The background of the page features a large, faint watermark of the seal of the Universidad de San Carlos de Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA AC CAELENIA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a figure on horseback, a lion, a castle, and a volcano.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN LA FORMACIÓN DE ACTITUDES  
AUTORITARIAS, ESTUDIO REALIZADO CON PERSONAS RESIDENTES EN LOS  
MUNICIPIOS DE SANTA CATARINA PINULA Y VILLA NUEVA, COLONIA EL  
MEZQUITAL”**

**HEIDY MELISSA MENDOZA GARCÍA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN LA FORMACIÓN DE ACTITUDES  
AUTORITARIAS, ESTUDIO REALIZADO CON PERSONAS RESIDENTES EN LOS  
MUNICIPIOS DE SANTA CATARINA PINULA Y VILLA NUEVA, COLONIA EL  
MEZQUITAL”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

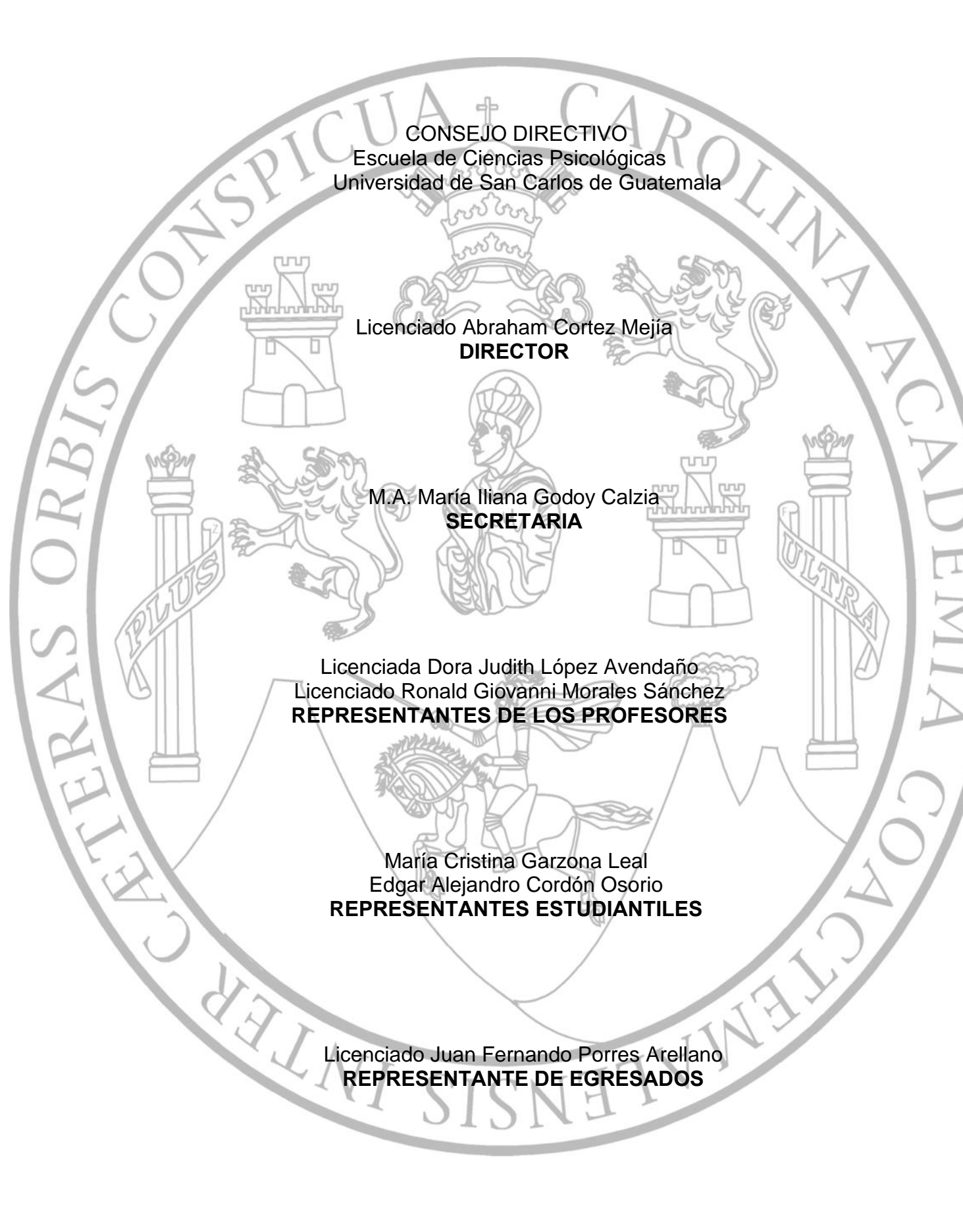
**HEIDY MELISSA MENDOZA GARCÍA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013**

The background of the page features a large, faint watermark of the seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM" around its perimeter. In the center, it depicts a figure on horseback, likely a saint or a historical figure, surrounded by various heraldic symbols such as castles, lions, and columns. The text of the Consejo Directivo is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. María Iliana Godoy Calzia  
**SECRETARIA**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

María Cristina Garzona Leal  
Edgar Alejandro Córdon Osorio  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 319-2012  
CODIPs. 1949-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

07 de noviembre de 2013

Estudiante  
Heidy Melissa Mendoza García  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO PRIMERO (31º) del Acta CINCUENTA GUIÓN DOS MIL TRECE (50-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de noviembre de 2013, que copiado literalmente dice:

**“TRIGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN LA FORMACIÓN DE ACTITUDES AUTORITARIAS, ESTUDIO REALIZADO CON PERSONAS RESIDENTES EN LOS MUNICIPIOS DE SANTA CATARINA PINULA Y VILLA NUEVA, COLONIA EL MEZQUITAL”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Heidy Melissa Mendoza García**

**CARNÉ No.2008-21159**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado José Mariano González Barrios y revisado por la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

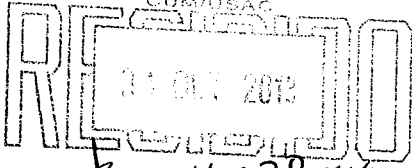



M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA:  HORA: 16:30 Registro: 314-12

CIEPs 981-2013  
REG: 319-2012  
REG: 004-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 30 de octubre 2013

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN LA FORMACIÓN DE ACTITUDES  
AUTORITARIAS, ESTUDIO REALIZADO CON PERSONAS RESIDENTES EN  
LOS MUNICIPIOS DE SANTA CATARINA PINULA Y VILLA NUEVA, COLONIA  
EL MEZQUITAL.”**


ESTUDIANTE:  
Heidy Melissa Mendoza García

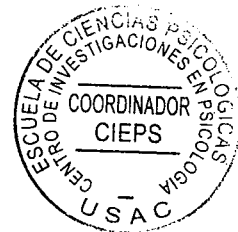
CARNÉ No.  
2008-21159

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 08 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 30 de octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez  
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo  
Arelis

**Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

CIEPs. 982-2013  
REG 319-2012  
REG 004-2013

Guatemala, 30 de octubre 2013

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN LA FORMACIÓN DE ACTITUDES  
AUTORITARIAS, ESTUDIO REALIZADO CON PERSONAS RESIDENTES EN LOS  
MUNICIPIOS DE SANTA CATARINA PINULA Y VILLA NUEVA, COLONIA EL  
MEZQUITAL.”**

**ESTUDIANTE:**  
**Heidy Melissa Mendoza García**


**CARNÉ No.**  
**2008-21159**

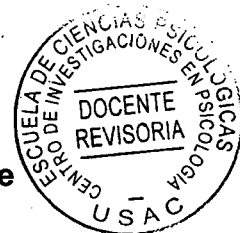
**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 03 de octubre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce**  
**DOCENTE REVISORA**



Arelis./archivo

Guatemala, 17 de julio de 2013

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología  
\_CIEPS- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de Informe Final de Investigación titulado "IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN LA FORMACIÓN DE ACTITUDES AUTORITARIAS, ESTUDIO REALIZADO CON PERSONAS RESIDENTES EN LOS MUNICIPIOS DE SANTA CATARINA PINULA Y VILLA NUEVA, COLONIA EL MEZQUITAL" realizado por la estudiante Heidy Melissa Mendoza García, carne 2008-21159.

El trabajo fue realizado a partir del mes de mayo de 2012 al mes de julio de 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado José Mariano González Barrios  
Colegiado No. 6,326  
Asesor de contenido

Guatemala 30, de octubre de 2013

Mayra Luna de Alvarez

Coordinadora de la Unidad de Graduación

Centro de Investigaciones en Psicología

\_CIEPS- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

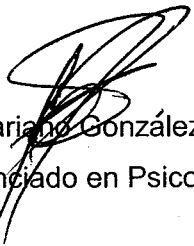
CUM

Licenciada Alvarez:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Heidy Melissa Mendoza García, carne 2008-21159 realizó 10 entrevistas en profundidad, 5 en el municipio de Santa Catarina Pinula y 5 en la colonia El Mezquital como parte del trabajo de investigación titulado "Impacto de la violencia en la formación de actitudes autoritarias, estudio realizado con personas residentes en los municipios de Santa Catarina Pinula y Villa Nueva, colonia El Mezquital" en el periodo comprendido de 12 de agosto de 2012 a 16 de junio del presente año en horario de 8:00 a 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación.

Sin otro particular, me suscribo,

  
José Mariano González Barrios  
Licenciado en Psicología



## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Carla Cristabel Juárez Flores

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 3,257

José Mariano Gonzalez Barrios

Licenciado en Psicología

Colegiado No. 6,326

## DEDICATORIA

**A Dios:** por darme vida, salud y fuerza durante todo este tiempo, por ser mi fiel amigo y quien ha sido mi apoyo en todos los momentos de mi vida, sin quien no hubiera podido cumplir ésta y otras metas. Por la familia, amigos y por todas aquellas personas que ha puesto en mi camino, gracias por ser mi fuerza, fortaleza, por sus infinitas bendiciones y por permitirme culminar mi carrera y así dar un paso más en mi vida.

**A mi padre Willy Mendoza:** por todo tu esfuerzo, amor, todos tus consejos, por ser mi gran ejemplo y mejor amigo en cada segundo de mi vida, quiero que sepas que la fuerza que me ayudó a conseguir este triunfo fue tu gran amor y apoyo en todo momento, te amo.

**A mi madre Blanky de Mendoza:** por ser mi mejor amiga, por tus cuidados, tu comprensión, paciencia, tolerancia, apoyo, por nunca abandonarme, por ser mi fuerza, mi motivación en todo momento, por creer en mí y amarme incondicionalmente, que este triunfo sea muestra de tu entrega y tus múltiples esfuerzos, te amo.

**A mi hermana Melanie Mendoza:** por compartir tristezas y alegrías, éxitos y fracasos, por tu amor y todos los detalles brindados durante mi vida, te amo.

**A amigos/a especialmente a: Edgar Ajú, Marvin Cortez, Cindy Guerra, Edgar Brolo, Edison Vásquez, William Padilla, Tatiana Saucedo, Philly Sandoval, Oscar Sánchez, Alex Sandoval, José Antonio Pérez y a mi Tochito:** porque con su apoyo y motivación han contribuido al logro de mi meta; gracias por estar a mi lado en las buenas y las malas, por toda su ayuda, amistad incondicional, por formar parte de mi vida y por ocupar un lugar muy importante en mi corazón.

## AGRADECIMIENTOS

**A:**

**Dios**, por regalarme la vida, por darme sabiduría y fortaleza; por haberme colmado de tantas bendiciones y conceder todas las peticiones de mi corazón, por cuidarme en todo momento y por ser mi fuerza y la luz que guía mis pasos.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**, por aceptar mi ingreso y darme la oportunidad de formar parte de tan prestigiosa casa de estudios. Es un honor.

**Escuela de Ciencias Psicológicas**, por permitirme alcanzar mi meta de ser profesional de la psicología, esperando poder retribuirle con ética, profesionalismo y esmero mi compromiso hacia la sociedad.

**Licenciado, Mariano Gonzalez**, por su atención, dedicación y esmero en la asesoría de esta investigación, así como por sus valiosas enseñanzas, que fueron fundamentales para alcanzar esta meta; agradezco también su amistad y apoyo incondicional a lo largo de toda mi carrera.

**Licenciada, Miriam Elizabeth Ponce Ponce**, por su apoyo, dedicación y profesionalismo en el proceso de revisión, por sus conocimientos, orientación y valiosas experiencias compartidas que enriquecieron la presente investigación. Así como por su confianza en mi trabajo, lo que me dio la motivación para perseverar en el logro de mi objetivo.

**Licenciada Dinora Barahona**, por su amistad, su tiempo, todo su apoyo y ayuda para la realización de esta investigación, gracias por darme ánimos y por apoyarme en todo momento.

**Licenciada Carla Juárez**, por su tiempo, disponibilidad, colaboración y asesoría de la investigación.

## ÍNDICE

	Pág.
Resumen	1
Prólogo	2
<b>CAPÍTULO I</b>	
INTRODUCCIÓN	4
1.1 Planteamiento inicial del problema y Marco Teórico	6
1.1.1 Planteamiento de problema	6
1.1.2 Marco teórico	8
1.1.2.1. Violencia en Guatemala	9
1.1.2.2. Causas de la violencia	12
1.1.2.3. Efectos de la violencia	15
1.1.2.4. Santa Catarina Pinula	20
1.1.2.5. El Mezquital	24
1.1.2.6. Actitudes	27
1.1.2.7. Autoritarismo	29
1.1.3. Delimitación	35
<b>CAPÍTULO II</b>	
TÉCNICA E INSTRUMENTOS	36
2.1. Paradigma y modelo de investigación Cuanti-Cualitativo	36
2.2. Técnicas	39
2.3. Instrumentos	43
<b>CAPÍTULO III</b>	
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	45
3.1. Caracterización del lugar y de la población	45
3.1.1. Características del lugar	45
3.1.2. Características de la población	49
3.1.3. Presentación de resultados	50
3.1.3.1. Análisis cuantitativo	50
3.1.3.2. Análisis cualitativo	57
<b>CAPÍTULO IV</b>	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	85
4.1. Conclusiones	85
4.4. Recomendaciones	91
Bibliografía	94
Anexos	98

## **RESUMEN**

### **“IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN LA FORMACIÓN DE ACTITUDES AUTORITARIAS, ESTUDIO REALIZADO CON PERSONAS RESIDENTES EN LOS MUNICIPIOS DE SANTA CATARINA PINULA Y VILLA NUEVA, COLONIA EL MEZQUITAL”**

**Por: Heidy Melissa Mendoza García**

La siguiente investigación fue realizada con el propósito de identificar si la violencia delincinencial existente apoya la formación de actitudes autoritarias en personas adultas que residen en los municipios de Santa Catarina Pinula y Villa Nueva, colonia El Mezquital. Se realizó con una muestra de 10 personas de sexo femenino y masculino de los mencionados municipios, mayores de 18 años.

El término “conductas autoritarias” se refiere a la tendencia a buscar y condenar, rechazar y castigar a los individuos que violan los valores convencionales. A través de las entrevistas se identificó que entre más insegura se siente la gente más violenta tiende a ser, al ser más violenta y agresiva es más autoritaria lo cual genera mayor inseguridad formándose un círculo vicioso.

La realización de esta investigación se apoyó en: la metodología cuali-cuantitativa. Haciendo uso de entrevistas en profundidad y la base de datos de la investigación sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala, realizada por la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG). Para la selección de la muestra se tomó en cuenta la referencia de un informante clave el cual era líder comunitario, quien indicó a que otras personas de la población consideraba clave dentro de la comunidad.

A través de la presente investigación se busca contribuir al mejor conocimiento del fenómeno de la violencia delincinencial, aportando elementos para su comprensión, siendo un problema que afecta a toda la población. El que la población tenga conciencia de un problema es el primer paso para solucionarlo, al tener conocimiento de la delincuencia y de las consecuencias que puede generar es un paso muy importante para poder enfrentarlo adecuadamente evitando actitudes autoritarias que generan más violencia.

## PRÓLOGO

Es claro que la sociedad guatemalteca experimenta altos niveles de conflictividad, especialmente conflictividad violenta, que continúa siendo tratada mediante el recurso de la violencia y el autoritarismo. Tener conciencia de un problema es el primer paso para solucionarlo, tener conciencia de la delincuencia y de las consecuencias que genera es un paso muy importante para enfrentarla.

Los sucesos que ocurren constantemente en el país, denotan la crisis en la que se encuentra la sociedad. Problema que va más allá de los crímenes rutinarios, que se extiende a todos los estratos de la sociedad y como una epidemia, se convierte en psicosis colectiva. Leer las noticias en los diarios, escuchar la información en la radio o ver lo ocurrido diariamente en la televisión, es trasladarse a una historia de terror donde la realidad supera la ficción.

La violencia que vive Guatemala es producto de una sociedad enferma que manifiesta incapacidad de sus autoridades e indiferencia por parte de la población. Conscientes que, los seres humanos, somos agresivos por naturaleza, es de vital importancia canalizar esa agresividad en forma positiva, de modo que el impacto que puedan causar esas acciones no se conviertan en violencia y con ello, se deriven acciones que causen angustia, miedo, terror y sufrimiento. Construir un escenario donde cada individuo pueda desarrollarse dignamente, es lo que busca toda sociedad sana.

Sin duda, las condiciones en las que se desenvuelven los seres humanos influyen en su actitud frente a la vida. Como consecuencia, a mayores perspectivas de realización, mejor será el desempeño dentro de la sociedad. Contrariamente, en sociedades en las cuales sus habitantes sufren frustración, donde no hay oportunidades y consecuentemente, limitaciones, la violencia irrumpe despiadadamente, manifestándose a través de la envidia, la venganza, el odios, el crimen, el autoritarismo, la trillada expresión bíblica, ojo por ojo, diente

por diente, creencias de que sólo la violencia contrarresta la violencia, que justicia es sinónimo de linchamiento. Las medidas autoritarias no solo no resuelven el problema de inseguridad, sino que generan mayores víctimas.

Por lo tanto la importancia del trabajo de investigación radica en aportar elementos de comprensión de la violencia y sus efectos en la población que la sufre.

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación titulada “Impacto de la violencia en la formación de actitudes autoritarias, estudio realizado con personas residentes en los municipios de Santa Catarina Pinula y Villa Nueva, Colonia El Mezquital”, fue realizada con personas residentes en dichos municipios, todos mayores de 18 años. Los informantes claves pertenecen a comunidades con dificultades sociales debido a las pandillas, violencia intrafamiliar, abuso de sustancias, extorciones, robos, lo cual ha generado en la población actitudes autoritarias que han deteriorado sus relaciones sociales.

Estos múltiples motivos de inseguridad ciudadana han afectado el desarrollo normal de la vida individual y colectiva. El ambiente de violencia ha propiciado en los pobladores actitudes, normas y valores para responder rápida y eficazmente al problema de la criminalidad debido a la falta de credibilidad hacia las instituciones encargadas de velar por la seguridad de la población, la corrupción y la impunidad causan que la población cansada tome en sus manos la justicia y lleguen a graves extremos como la justicia comunitaria o linchamientos, las ejecuciones extrajudiciales de delincuentes, el cierre de colonias, la aprobación de la pena de muerte, apoyo a las limpiezas sociales y otras manifestaciones autoritarias.

Es por ello que la investigación trazó como principal objetivo identificar si la violencia delincuencial existente origina y apoya la formación de actitudes autoritarias que se evidencian en normas autoritarias, para que futuros investigadores, logren obtener mejores beneficios y contribuyan a la reconstrucción social que es tan necesaria en nuestros días.



Esta investigación se realizó en el municipio Santa Catarina Pinula y Villa Nueva, colonia El Mezquital, para esto se seleccionó una muestra de 10 personas de sexo femenino y masculino de los mencionados municipios, mayores de 18 años. Con esta población se realizaron entrevistas en profundidad, haciendo preguntas, escuchando y registrando las respuestas por medio de una grabadora, para luego transcribirlas y analizarlas.

Además se utilizó la base de datos de la investigación sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala, la cual es parte del tercer informe que publica la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, como parte del intento por analizar y divulgar aspectos parciales del fenómeno de la violencia en el país. A través de los datos obtenidos en las encuestas se obtuvieron índices porcentuales sobre distintas normas autoritarias, se identificaron índices de aprobación que la población tiene respecto a las instituciones como El Ejército, La Policía Nacional Civil y se conoció cual es la percepción de la población objeto de estudio.

## **1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico**

### **1.1.1. Planteamiento del problema**

El pasado reciente de Guatemala se caracteriza por la violencia política que configuró al país, lo que causó muerte y destrucción en el Periodo del Conflicto Armado. A lo anterior se agrega la violencia común; asesinatos, robos, secuestros, linchamientos e innumerables hechos atroces y crueles, que forman parte de una realidad que angustia a la sociedad guatemalteca. Estos múltiples y permanentes motivos de inseguridad ciudadana afectan el desarrollo normal de la vida individual y colectiva.

Pero el fenómeno de la violencia política y común, no se le puede atribuir únicamente a factores económicos, culturales, sociales, políticos e ideológicos, además de otros, influyen factores psicológicos individuales y colectivos que si bien es cierto están determinados por leyes de interrelación social y humanas se expresan en comportamientos, conductas, costumbres, creencias y tradiciones históricamente conformadas y socialmente aceptadas que explica y justifica una determinada manera de ser individual y social.

Entre los distintos fenómenos sociales en que se puede identificar la violencia destacan la impunidad, la corrupción, el autoritarismo y la intolerancia, entre otros más. Es decir que el ambiente de violencia y la delincuencia, así como también la inseguridad ciudadana no solo afecta al capital social, sino también a las facetas subjetivas de la ciudadanía, las víctimas de la violencia tienden a justificar con más frecuencia las limpiezas sociales, la justicia por manos propias e inclusive las acciones extrajudiciales por parte de la policía; el ambiente de violencia propicia en el ciudadano actitudes, normas y valores para responder rápida y eficazmente al problema de la criminalidad.

El término “actitudes autoritarias” se refiere a la tendencia a buscar y condenar, rechazar y castigar a los individuos que violan los valores convencionales. El autoritarismo como ideología enfatiza que la autoridad debería reconocerse y ejercerse mediante la fuerza y la coacción. En otros términos, los rasgos de la personalidad autoritaria se relacionan también con determinadas concepciones de la realidad que predominan en ciertas culturas o subculturas que son interiorizadas por el individuo a través del proceso de socialización y que corresponden a las condiciones de vida en dicho ambiente social.

Erich Fromm plantea que es en la ambivalencia respecto a la libertad y el deseo, a menudo inconsciente, de escapar a las cargas que conllevan, donde radica la susceptibilidad del individuo a la propaganda totalitaria; *el “miedo a la libertad se convierte en el fundamento del individuo autoritario”*<sup>1</sup>. Esos procesos intermedios se van adquiriendo desde la infancia y se van consolidando en capacidades para afrontar las situaciones conflictivas (aptitudes o habilidades) y en actitudes o disposiciones a la acción (con sus componentes emocionales, cognitivos y volitivos).

Ahora bien, fomentar actitudes antiautoritarias no es suficiente para disminuir el nivel de violencia; entre más insegura se siente la gente más autoritaria tiende a ser. Al ser más autoritaria es más agresiva y se genera mayor inseguridad es un círculo vicioso.

El reto que implica crear las condiciones para vivir en paz y armonía es una tarea difícil e involucra a todos los sectores de la sociedad. Ante este reto el peso del pasado histórico es muy fuerte, podría decirse que las formas autoritarias de resolver conflictos que ha aprendido la sociedad guatemalteca estarán en el inconsciente colectivo. Formas de resolver conflictos como el uso de la fuerza, la

---

<sup>1</sup> Fromm, Erich. EL MIEDO A LA LIBERTAD. Editorial Paidós. Barcelona.1982. Pp.272.

intolerancia, la imposición de ideas y formas de pensar son patrones que han sido aprendidos y son ejercidos tanto por quienes gobiernan como por la gente común.

Es por ello el interés en investigar el “Impacto de la violencia en la formación de actitudes autoritarias”, formulándose las siguientes preguntas que guiaron la investigación: ¿Cuál es el índice de aprobación que tiene la institución de El Ejército? ¿Qué diferencias según sexo y edad se dan con respecto al reconocimiento que la población tiene de la institución de El Ejército? ¿Cuáles son las normas autoritarias que privilegia la población y que se infieren de la base de datos de la investigación sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala y Quetzaltenango? A criterio de la población: ¿Cómo se puede disminuir la violencia? ¿Qué se debe hacer con los delincuentes? ¿Qué debe hacerse para prevenir la violencia? ¿Qué deben hacer las autoridades frente a la delincuencia? ¿Cuál es el papel de El Ejército, La Policía Nacional y el gobierno?

### **1.1.2 Marco Teórico**

Guatemala es una sociedad que ha llegado a un punto crítico en el que la violencia se ha convertido en parte del día a día. Aunque para la violencia no exista una definición única podemos decir que, *“es toda acción u omisión que lastima el cuerpo o la mente de uno mismo o de otra persona, o que limita, impide o destruye las posibilidades de desarrollo de las personas, los grupos o la naturaleza, pudiendo incluso llevar a la muerte”*<sup>2</sup>. *“Es sinónimo de sufrimiento, de destrucción, de control del destino de los otros, de decisión sobre la vida o muerte, constituyendo un medio que sirve para alcanzar un objetivo”*<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Galtung, Johan. CONTRIBUCIÓN ESPECÍFICA DE LA IRENOLOGÍA AL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA: TIPOLOGÍAS EN: LA VIOLENCIA Y SUS CAUSAS. De varios autores. Editorial UNESCO. París.1981. Pp. 124.

<sup>3</sup> Garavito, Marco Antonio. VIOLENCIA POLÍTICA E INHIBICIÓN SOCIAL. Magna Terra Editores. Segunda Edición. 2005. Pp. 119.

En la actualidad se reconoce la trascendencia de la violencia delincriminal como un problema social que afecta a todos los países, y niveles sociales. En Guatemala se define la delincuencia como “*El conjunto de infracciones de fuerte incidencia social cometidas contra el orden público*”<sup>4</sup>. La violencia de tipo delincriminal, es catalogada como un problema grave, que se presenta en varias categorías o tipos, entre los cuales se puede mencionar; la delincuencia organizada, la delincuencia común y la delincuencia juvenil. En Guatemala la máxima manifestación de violencia la generan los grupos denominados “*maras*” o “*pandillas*”, que realizan actos delictivos que van desde el crimen organizado hasta el crimen común, logrando de esta forma apoderarse de las diferentes áreas del país. Estos grupos tienen leyes y deberes e incluso un orden jerárquico, que les proporciona medios para alcanzar un crecimiento sustancial. Debido a este crecimiento de la delincuencia se ha generado más violencia creando una esfera de miedo, en la cual las personas exigen al estado el derecho a la seguridad, que éste debe garantizar; sin embargo, y ante la ineficiencia de los organismos encargados en velar por la seguridad de las personas, han perdido la credibilidad en ellos y se han conformado con vivir en estas condiciones precarias o por lo contrario toman la justicia por propia cuenta.

#### **1.1.2.1. Violencia en Guatemala**

Para la explicación del fenómeno de la violencia existen teorías con explicaciones biológicas y teorías sociológicas que consideran la violencia como resultados de las propias definiciones de la realidad que se construyen en la sociedad. Existen mecanismos biológicos que posibilitan conductas agresivas, pero que, por sí mismos, no explican la violencia que se desarrolla en situaciones determinadas y que se explican, más bien, por un conjunto de condiciones de tipo

---

<sup>4</sup> Argelito 8088. DELINCUENCIA EN GUATEMALA Y SUS PRINCIPALES AUTORES. Noviembre 2010. Pp. 1.

socio histórico y biográfico. *“Tanto la naturaleza (biológica) como la cultura forman parte de la naturaleza humana, y no hay dualismo posible”*<sup>5</sup>.

Más que pensar en un origen único de la violencia, se debe pensar en modelos explicativos que den cuenta de una realidad concreta. Además, debe insistirse que el interés central no son los delitos o los actos violentos, sino las condiciones que los hacen posibles.

Es importante reconocer que existen distintos tipos de violencia aunque a pesar de ser diferentes se encadenan entre sí, la violencia posee un carácter pasivo y activo, no es únicamente golpes y gritos, porque el principal daño de la violencia no se da en esto, si no en la subjetividad, en la salud mental de quien la recibe y también en quien la ejecuta, la violencia tampoco es únicamente a nivel individual ya que tiene un efecto muy importante en el ámbito social, sus causas son sociales, pero también personales y sus efectos impactan tanto a nivel individual como colectivo, *“la violencia es un fenómeno donde lo social se vuelve individual y donde lo personal se traduce en construcción social. La violencia es causa y efecto de una situación socio-personal”*<sup>6</sup>, la violencia constituye un factor en la negación de muchos de los derechos de los seres humanos lo que permite vivir satisfactoriamente.

En décadas anteriores la violencia en Guatemala estuvo principalmente asociada con las dinámicas del conflicto armado interno, provocando enfrentamientos entre las diferentes fuerzas y principalmente a través de las acciones de represión llevadas a cabo en contra de la población civil, principalmente del área rural. La violencia que sufre la sociedad guatemalteca hoy en día, sin embargo, ya no responde a la misma configuración histórica. La

---

<sup>5</sup> Mélich, J. ÉTICA DE LA COMPASIÓN. Herder Editorial. S.L. Barcelona.2010. Pp.39.

<sup>6</sup> De la Horra, Raúl. VIOLENCIAS INVISIBLES (REFLECCIONES SOBRE LA CULTURA DE LA VIOLENCIA EN GUATEMALA). Flacso. Guatemala. 2006. Pp.5.

situación de inseguridad actual es más compleja de caracterizar. No existe una causa o razón única que explique los altos niveles de violencia imperantes ni el aumento sostenido que ha experimentado.

### ❖ **Violencia delincuencia**

Es un tema que preocupa de manera particular a todos los guatemaltecos; la actual situación de delincuencia que vive Guatemala no admite imparcialidad. *“La delincuencia es toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo e incluye siempre algún tipo de violencia. Involucra todo tipo de conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales, tales como el robo, la estafa, las extorciones, el secuestro, las amenazas y los asesinatos entre otros”*<sup>7</sup>.

En esta investigación se identifica y explica como la violencia delincuencia afecta el desarrollo psicosocial de las personas. La violencia en todas sus manifestaciones es un impedimento para el desarrollo intelectual y afectivo de cada persona, la violencia en general es definida como, *“un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo”*<sup>8</sup>. La violencia es un problema que afecta a la sociedad en general, ante esto es necesaria la sensibilización sobre los efectos negativos que tiene la violencia no sólo para la víctima sino también para quien la ejerce.

---

<sup>7</sup> Orozco, Roxana. VIOLENCIA DELINCUENCIAL EN GUATEMALA. Guatemala. Septiembre 2012. <http://www.buenastareas.com/ensayos/Violencia-Delincuencial-En-Guatemala/5369305.html>

<sup>8</sup> ODHAG. SITUACIÓN DE LA NIÑEZ EN GUATEMALA. ODHAG. Guatemala. 2002. Pp. 23.

### 1.1.2.2. Causas de la violencia

En la sociedad guatemalteca ha existido un contexto generador de las diferentes expresiones de violencia, *“la historia del país es un largo recorrido de violencia política exacerbada por el autoritarismo, la militarización y el uso de la fuerza como forma de resolución de conflictos sociales, políticos e ideológicos”*<sup>9</sup>. Actualmente en la sociedad guatemalteca se han ido conformando algunos mitos respecto a la naturaleza de la violencia. Las personas creen que la violencia delincinencial es el resultado de mentes enfermas, que quienes la ejercen sufren problemas mentales. También erróneamente creen que la violencia delincinencial es un fenómeno presente únicamente entre los sectores empobrecidos de la población, que son los pobres quienes la ejercen y la recrean, además de esto está la percepción que los seres humanos nacen violentos, sin reconocer que este es un fenómeno aprendido. Otro mito muy común es el que afirma que a las personas les gusta violentar o que les violenten. Y por último es el mito que dice que la violencia delincinencial que vive Guatemala no es tan grande, y que no es el único país que atraviesa por esta situación.

Aplicado al tema de la violencia, la teoría conductista y el aprendizaje vicario influyen mucho en el incremento de la delincuencia en el país. En cuanto a refuerzos y castigos del conductismo, *“las personas que cometen actos violentos, reciben refuerzos por dicha conducta (obtienen los recursos deseados o ejercen poder sobre otros) y no obtienen castigos (como ser capturados y encarcelados) reciben incentivos poderosos para seguir cometiendo actos violentos”*<sup>10</sup>. Cuanto más se refuerza positivamente una conducta, más probabilidad existe que se repita. Otra forma de considerar el aprendizaje de la violencia es a través del concepto propuesto por el psicólogo A. Bandura relativo al aprendizaje vicario.

---

<sup>9</sup> Garavito Fernández, Marco Antonio (et al.). LAS VIOLENCIAS EN GUATEMALA: ALGUNAS PERSPECTIVAS. FLACSO/UNESCO. Guatemala.2005. Pp. 16.

<sup>10</sup> ODHAG. VIOLENCIA EN GUATEMALA. UNA INTERPRETACIÓN SOBRE EL AUMENTO DE LA VIOLENCIA DELINCUENCIAL Y EL TRAUMA SOCIAL. ODHAG. Guatemala. 2012. Pp. 75.



*“Este aprendizaje se puede definir como el que ocurre al ver a otros (modelos) que reciben refuerzos o castigos por su conducta. Bandura ha demostrado la importancia de la observación de conductas violentas en el desarrollo del comportamiento agresivo”.*<sup>11</sup> Esto ha incrementado la violencia delincinencial ya que si las personas obtienen aquello que desean y no son castigadas, se observa un moldeamiento en el comportamiento de los observadores.

Otro factor importante que ha influido en el incremento de la delincuencia en Guatemala es una institucionalidad débil ya que la población expresa poca credibilidad en las instituciones del estado que deben velar por la seguridad. La población expresa miedo, inseguridad e incredulidad. La corrupción del sistema de justicia y la impunidad también plantean la debilidad de estas instituciones. No existen sanciones ni control, esto se convierte en un incentivo para su ejercicio y sumado a esto los malos ejemplos de los funcionarios quienes se convierten en modelos violentos, agresivos, corruptos e impunes. Otro factor que ha favorecido al incremento de la delincuencia, es la frustración manifestándose como una de las causas inmediatas de la agresión. La frustración se puede definir *“como una condición externa que impide a una persona alcanzar aquellos placeres de los que esperaba disfrutar”.*<sup>12</sup> Factores como el empobrecimiento, la desigualdad, la presión poblacional, la escasez de recursos y el pésimo ordenamiento territorial aumentan la violencia. *“Una situación constante de frustración y alta exposición al estrés como la que ocurre en barrios marginales, puede explicar, al menos parcialmente, el atractivo que ejercen actividades delincuenciales”.*<sup>13</sup> Sin posibilidades de educación o trabajo, y expuestos a ser víctimas de violencia intrafamiliar, las maras o pandillas pueden ser la única salida.

---

<sup>11</sup> *Ibíd.* Pp. 77.

<sup>12</sup> Berkowitz, L. AGRESION: CAUSAS, CONSECUENCIAS Y CONTROL. Trad. Jason Aldekoa. Bilbao. Desclée De Brouwer.1996. Pp. 53.

Además hay que contar con otros factores que intervienen en la producción de una respuesta violenta, como la presencia o falta de alternativas para obtener lo deseado, la frustración de altas expectativas y la imposibilidad de obtener lo deseado por otros medios, puede influir fuertemente en la producción de reacciones violentas, también están los permanentes grados de pobreza en la sociedad guatemalteca, otro factor que ha apoyado la fuente estresora y de múltiples manifestaciones emocionales propiciadoras de acciones de agresión y violencia. E. Fromm señalaba que la agresividad puede ser motivada por una cuestión más profunda que un particular tipo de frustración. *“La violencia surge de una vida no vivida o de una vida frustrada, en el sentido de una negación de aspectos profundos de la persona que resolverá esa negación con actos violentos”*.<sup>14</sup>

Sumado a todo esto en las últimas décadas se ha dado una ruptura de las relaciones humanizadas entre los guatemaltecos, además de un empobrecimiento de valores humanos como el respeto, la solidaridad, la preocupación por la situación de los demás, el sentido colectivo y comunitario de las acciones, la indiferencia frente al sufrimiento y necesidades de los otros; todos estos valores se han deteriorado lo que favorece la violencia. Se ha dado un distanciamiento psicológico el cual puede definirse como *“el alejamiento afectivo que se tiene frente a otro ser humano o frente a cierto grupo y que impide reconocerlo como igual”*<sup>15</sup>. Se ve al otro como un extraño, un objeto o algo simplemente indiferente, que no comparte las mismas emociones y características de uno mismo. Esto posibilita el acto violento dirigido hacia otro que ya no se reconoce como igual a uno, permitiendo el desencadenamiento de la agresión y la violencia, pues es más fácil realizar actos violentos si el otro se ve como otro inferior, radicalmente diferente o cosa o enemigo.

---

<sup>13</sup> ODHAG, (2012) Op. Cit. Pp. 75.

<sup>14</sup> Ibid. Pp. 79.

<sup>15</sup> ODHAG, (2,012). Op. Cit. Pp.79.

Además que se han desarrollado patrones culturales ante la población que hacen de la violencia un medio para alcanzar recursos que no pueden obtenerse por otros medios. Las personas utilizan la violencia como una herramienta, un medio instrumental que un sujeto utiliza para obtener lo que desea. *“Existen incentivos perversos que hacen que la elección del uso de la violencia sea altamente racional: las personas tienen incentivos para incurrir en actos corruptos cuando los riesgos son bajos, las sanciones son leves y los beneficios son grandes”*.<sup>16</sup>

### **1.1.2.3. Efectos de la violencia**

Los efectos de la violencia son diversos, en la actualidad la situación de violencia que experimenta Guatemala se puede pasar de víctima a agresor o espectador, se es quien la sufre o quien la reproduce. Al ser espectadores aun sea de forma pasiva constituye un proceso de reproducción. Pareciera que esta violencia no tiene solución y que es algo natural en las relaciones humanas, nos vamos acomodando y aprendemos a convivir con ella. Ha pasado a ser parte de nuestra vida.

#### **❖ Alteración de los mecanismos de defensa:**

Las personas crean mecanismos de defensa frente a ella que lo único que hacen es distanciar las relaciones humanas. Se cierra el corazón y pensamiento a las relaciones humanas y a la construcción de soluciones fusionadas a dicha problemática.

*“El proceso de desensibilización defensiva y la visión fatal de la vida desarrollada a lo largo de una historia de violencia es quien mejor retrata esta situación entre los guatemaltecos y guatemaltecas, se ha dado un proceso de*

---

<sup>16</sup> *Ibíd.* Pp. 72.

*adaptación para vivir con el miedo como un recurso para la sobrevivencia*".<sup>17</sup> En consecuencia debido a que la violencia llega a afectar la rutina fundamental, en términos de la proporción personal del mundo, González M. refiere que, "Se produce la vivencia de un espacio amenazante e inhospitalario, del tiempo cargado de angustia, del otro como potencial enemigo y se tiene la sensación de exposición personal, y por tanto, de mayor fragilidad corporal"<sup>18</sup>.

Por otra parte, se asume que la sociedad violenta produce sujetos violentos, es decir, que llegan a acostumbrarse a la presencia y uso de la violencia como instrumento normal para alcanzar lo que se quiere o para solventar conflictos. Esto resulta un verdadero círculo vicioso, difícil de resolver.

#### ❖ **Tensión y temor:**

La situación de inseguridad y violencia afecta la vida de las personas día a día. La gravedad y alta incidencia de la violencia delincuencia, como los homicidios, secuestros y violaciones hace que estos hechos tomen gran notoriedad en los medios de comunicación y afecten la tranquilidad con que viven las personas. El sentirse expuesto a una alta probabilidad de ser víctima de un hecho ilícito que puede implicar violencia física genera en la población una sensación de temor que no le permite desarrollar sus actividades diarias con tranquilidad. Esta situación genera tensión nerviosa que tiene efectos sobre la salud mental y física de la población. Por ejemplo dada la frecuencia de asaltos y hechos de violencia dirigidos contra los buses del transporte público es común desconfiar de los demás, mantenerse alerta de la persona que se sube, interpretar cualquier movimiento como el potencial inicio de una agresión. Esto es una manifestación del temor y desconfianza que provoca en las personas.

---

<sup>17</sup> Garavito, Marco Antonio. VIOLENCIA POLÍTICA E INHIBICIÓN SOCIAL. Segunda Edición, Magna Terra Editores. 2005. Pp. 97.

<sup>18</sup> González, M. LA VIOLENCIA ESTÁ AHÍ: EFECTOS DE LA VIOLENCIA EN LA EXPERIENCIA Y LA SUBJETIVIDAD. Revista de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Julio/Septiembre No. 17. Guatemala. 2010.

El miedo, la desconfianza y la normalización de la violencia que se expresa en las relaciones sociales son efecto y parte de la herida que deja la violencia. La violencia llega a penetrar la cotidianidad de las personas y cada evento de violencia afecta a las víctimas directas, sus familias, amigos, vecinos y otros conocidos. La primera reacción frente a otra persona en el espacio público es de desconfianza, la población tiende a evitar contactos con desconocidos ya que representan una amenaza. La amenaza de violencia permanente que existe, hace que se construya una interpretación paranoide de la realidad. Los otros son, hasta que se demuestre lo contrario, potenciales agresores.

Las personas no se sienten seguras de transitar las calles, utilizar el transporte público, ni hacerse dueña de los espacios urbanos. *“Esto incide sobre el distanciamiento entre las personas y afecta su capacidad de llevar a cabo una vida social activa y enriquecedora. Estos factores inhiben la posibilidad de desarrollar una vida digna y plena.”*<sup>19</sup>

#### ❖ **Sentimiento de impotencia:**

La impotencia es otra reacción afectiva que deja la violencia. Esta impotencia está dirigida frente a las condiciones de violencia existentes y que se puede expresar, a su vez, de dos formas. Una como desaliento, como la creencia de que la situación no se puede cambiar. Esto se conoce como síndrome de indefensión aprendida o adquirida (SIA) *“es una condición psicológica en la que un sujeto aprende a creer que esta indefenso, que no tiene ningún control sobre la situación en la que se encuentra y que cualquier cosa que haga es inútil. Como resultado de un proceso sistemático de violencia, la víctima permanece pasiva frente a una*

---

<sup>19</sup> Matute, R., y García, S. I. INFORME ESTADÍSTICO DE LA VIOLENCIA EN GUATEMALA. PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DEL PNUD GUATEMALA. Magna Terra Editores. Guatemala. Diciembre 2007. Pp. 9.

*situación displacentera o dañina, incluso cuando dispone de la posibilidad real de cambiar esas circunstancias*<sup>20</sup>.

Este síndrome puede describir la conducta pasiva de muchas personas que se refugian en el silencio. Este concepto puede ser muy importante para comprender que existe mucha pasividad y apatía que ha sido aprendida por encontrarse en entornos tan difíciles. El síndrome de indefensión aprendida, es otro efecto que produce la violencia delincencial *“las personas que son sometidas a estresores muy importantes sin posibilidad de defensa, aprenden conductas pasivas, resignadas y se deprimen*<sup>21</sup>.

#### ❖ **Actitudes autoritarias**

La población guatemalteca se ha inclinado grandemente a normas autoritarias mediante el castigo extremo contra los delincuentes, reacción provocada por la impotencia, expresando su deseo por matar a los delincuentes, aplicar la ley de ojo por ojo, la llamada a mano dura, los linchamientos, o a la aplicación de la pena de muerte y la limpieza social.

En la encuesta realizada por la ODHAG, docentes y estudiantes de Investigación IV de la Escuela de Psicología, USAC, confirman que: *“existe apoyo a normas autoritarias y/o ilegales para combatir el crimen*<sup>22</sup>. También se evidencia, bastante extendido en la muestra, el apoyo a medidas de corte autoritario y de mano dura. Especialmente el apoyo hacia la detención de jóvenes por su apariencia, la pena de muerte y la justicia por mano propia.

---

<sup>20</sup> Nuñez, Mirta Susana. EL SÍNDROME DE INDEFENSIÓN APRENDIDA (SIA) O DE DESESPERANZA INDUCIDA. 2006. [http://www.mirtanunez.com.ar/planificacionsucesoria/es/Articulos/C\\_Psicolog%C3%ADa/828/EL\\_SINDROME\\_DE\\_INDEFENSIÓN\\_APRENDIDA\\_o\\_de\\_DESESPERANZA\\_INDUCIDA.html](http://www.mirtanunez.com.ar/planificacionsucesoria/es/Articulos/C_Psicolog%C3%ADa/828/EL_SINDROME_DE_INDEFENSIÓN_APRENDIDA_o_de_DESESPERANZA_INDUCIDA.html)

<sup>21</sup> ODHAG, (2012) Op. Cit. Pp. 89

<sup>22</sup> Esta encuesta se realizó en 2 estratos del departamento de Guatemala: El Mezquital y Santa Catarina Pinula, a mediados de 2011, en conjunto con alumnos y docentes de la escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Esto demuestra que, la mitad de los entrevistados, supone una comprobación del apoyo autoritario. De fondo, esto corresponde a una de las actitudes que, desde el punto de vista psicosocial, conforman el autoritarismo: *“El apoyo a la agresión autoritaria, que aunque no se evidencie en conductas violentas, sí implica la aprobación del uso de la violencia para respetar la autoridad y mantener a toda costa el orden social, o lo que está prescrito”*<sup>23</sup>. Este apoyo es debido a que la población cree que con estas medidas se puede solucionar la delincuencia. Dado que no ha existido una respuesta adecuada a la violencia, se asume que este tipo de medidas con resultados rápidos y eficaces, son mejores que los esfuerzos relativamente más lentos a favor de la prevención del delito y del cambio de las condiciones socio históricas.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es que este apoyo significa la muestra de actitudes autoritarias, no el poseer una personalidad autoritaria. Tanto el respaldo de medidas extremas como la generación de actitudes autoritarias, preparan el camino para que la violencia delincencial también reciba una respuesta violenta. Respuestas como los linchamientos, las ejecuciones extrajudiciales de pandilleros, las rondas vecinales que *“protegen”* a la comunidad, cobrando por el *“servicio”* de protección y ejerciendo otro tipo de abusos que pueden pensarse en torno a la idea de una *“contra-violencia delincencial”*. La amenaza de la delincuencia origina a su vez respuestas violentas, y además hay una serie de manifestaciones violentas que responden al fenómeno. Aquí se advierte una espiral de violencia que no logra salir de la propia violencia. Si salir de la violencia es el fin, el medio violento hace que se perpetúe la misma. Al estar ausente el Estado o sentir indefensión debido a su ineficacia, la sensación de pérdida de contrato y la idea de justicia por la propia mano origina este otro tipo de violencia, que también parece estar bastante extendido.

---

<sup>23</sup> ODHAG, (2012) Op. Cit. Pp. 72.

Debe señalarse el problema humano que acarrea ese apoyo de medidas autoritarias o “*extremas*” para combatir la violencia, así como la realización de las acciones consecuentes. Si bien se comprende este tipo de reacciones, quienes han sufrido o sido espectadores de injusticias consideran que lo justo es que los perpetradores sufran algo similar, la convivencia se ve gravemente alterada al existir un retroceso de la noción de justicia. En lugar de la justicia que no responde y falla se encuentran actitudes que proclaman la venganza y la “justicia por propia mano” como las respuestas adecuadas.

Con todo esto las posibilidades de convivencia en una sociedad dada se ven fuertemente disminuidas. La cadena de venganzas, independientemente del origen o el mal primario, es potencialmente infinita o llega hasta la muerte de todos los implicados.

#### **1.1.2.4. Santa Catarina Pínula**

Santa Catarina Pinula, es uno de los 17 municipios que conforman el departamento de Guatemala. Colinda al norte con la Ciudad de Guatemala, al este con los municipios de San José Pinula y Fraijanes, al sur con los municipios de Fraijanes y Villa Canales y al oeste con Villa Canales y la Ciudad de Guatemala, se ubica a 16 kilómetros de la ciudad capital y la superficie que abarca es de 50 kilómetros cuadrados. Cuenta con una población de 100 000 habitantes: 48 000 hombres y 52 000 mujeres. El porcentaje de población rural es de 29,48% y el porcentaje de población urbana es de 70,52%. Se distribuye en una ciudad, 10 aldeas y 7 caseríos. Santa Catarina, es un municipio urbano y mayoritariamente ladino de población mestiza quienes manifiestan ideas de acciones claras en el campo de la seguridad ciudadana. (Informe Gestión Municipal de la Seguridad Ciudadana en Centroamérica y República Dominicana, 2009)



### ❖ **Infraestructura de seguridad en el municipio:**

Como ya se ha mencionado Santa Catarina Pinula colinda con la capital de Guatemala en no más de seis kilómetros, siendo parte de la expansión de la mancha urbana, es atravesada por la autopista denominada Carretera a El Salvador, en donde se ubican grandes centros comerciales, residencias lujosas, restaurantes y hoteles cinco estrellas, que han ocasionado conflicto de límites entre esta municipalidad y la ciudad capital de Guatemala en un evidente intento por obtener los créditos económicos y tributarios de dicha zona, que abarca unos 16 kilómetros cuadrados. *“Dicha área goza de cobertura mediática cuando se realizan los denominados secuestros exprés o cualquier otro hecho delictivo, aunque no ocurre lo mismo en aldeas como El Carmen, donde debido a la presencia de maras y pandillas juveniles se cometen distintos delitos”.*<sup>24</sup> Para enfrentar estos sucesos de inseguridad, el municipio cuenta con una infraestructura mínima para las labores de seguridad ciudadana.

### ❖ **Educación como punta de lanza:**

Santa Catarina Pinula es un municipio “libre de analfabetismo”, con el método cubano de *Yo sí puedo*, el plan fue diseñado en el año 2000 como resultado de consultar en varias jornadas a los vecinos acerca de sus necesidades. *“Educación: Prioridad Municipal es el nombre del programa que ha permitido lograr el cambio cuya inversión ha sido de Q40 millones en las primeras fases (5 millones de dólares).”*<sup>25</sup> Desde entonces, se han hecho grandes inversiones en infraestructura de las escuelas primarias del municipio.

Más adelante, con el apoyo de la Embajada de Cuba, se ha lanzado un plan de alfabetización y actualmente la tasa de analfabetismo es una de las más bajas de

---

<sup>24</sup> Velásquez, Álvaro. INFORME GESTIÓN MUNICIPAL DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA. CAPÍTULO GUATEMALA. FLACSO. Guatemala. Diciembre de 2009. Pp. 42

<sup>25</sup> Coronado, Eddy. CONTRASTES EN LA ENSEÑANZA PÚBLICA. Prensa Libre. Guatemala. Edición del 24 de abril 2006.

los municipios de Guatemala con un porcentaje de un 6%. En los boletines que emite la municipalidad, el tema educativo es central, se informa que la Asociación Guatemalteca-Americana de Inglés (AGAI) ha suscrito convenios con la municipalidad, para enseñar inglés en las escuelas municipales. *“En Santa Catarina hemos declarado a la educación como prioridad municipal”, ha asegurado el alcalde*”.<sup>26</sup>.

#### ❖ **Policía Municipal y Policía Municipal de Tránsito:**

La Policía Municipal fue creada por Concejo Municipal el 21 de junio de 2000; cuenta con 55 agentes. En la actualidad, están recibiendo entrenamiento de uso de escopetas y revólveres, así como técnicas de seguridad perimetral proporcionadas por el Tercer Viceministerio.

La Policía Municipal de Tránsito, fue creada por el Concejo Municipal, el 30 de marzo de 2004; es una institución de carácter civil, regido por los principios de jerarquía. El personal de dicho cuerpo está recibiendo diferentes capacitaciones por parte de diversas autoridades.

#### ❖ **La Corporación y el Concejo Municipal de Desarrollo:**

Esta se define como: *“La Corporación es el órgano de deliberación y de decisión del municipio. Entre sus comisiones, está la Comisión de Seguridad y Justicia”*<sup>27</sup>. El Concejo Municipal de Desarrollo, en cambio, está integrado por presidentes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES) existentes y entidades de sociedad civil, también cuentan con Comisión de Seguridad. Además, funcionan las Juntas Locales de Seguridad que coordinan su trabajo con

---

<sup>26</sup> Ídem. Pp. 41

<sup>27</sup> De León, Evelyn. Diario *Siglo XXI*. SANTA CATARINA PINULA CONTRA LA DELINCUENCIA. Edición del 21 de junio 2009. Pp. 4.

la Policía Nacional Civil (PNC), quienes a su vez implementan diferentes programas para el mejoramiento de su municipio.

#### ❖ **El Plan de Seguridad**

Que el municipio de Santa Catarina Pinula no haya solicitado destacamento militar es ilustrativo de su lógica de seguridad ciudadana, que ha preferido implementar con el apoyo del Tercer Viceministerio de Gobernación. La iniciativa provino del Consejo Municipal, que solicitó la asistencia técnica del Tercer Viceministerio para construir un sistema preventivo y comunitario. Lo que es un hecho es que el Concejo Municipal aprobó la necesidad de comenzar a realizar el Plan con el concurso de la sociedad civil organizada, tomando en cuenta al COMUDE y generando un método que fue el mismo con el que se aprobó el Plan de Educación: los *Conversatorios Ciudadanos*.

#### ❖ **Los “Conversatorios Ciudadanos” para la Seguridad**

En el caso de Seguridad Ciudadana, los conversatorios se diseñaron originalmente para brindar información sobre la ocurrencia de hechos delictivos. El Primer Conversatorio sobre Seguridad se realizó en el mes de mayo del 2009 y los dos primeros componentes fueron: encuesta sobre victimización y visita exploratoria a los barrios.

La primera consistió en recoger percepciones sobre las cantidades y tipos de delitos a falta de denuncia, siendo así que los principales delitos según los ciudadanos cometidos en Santa Catarina son: asalto a mano armada, extorsiones a tiendas y negocios, asesinatos y amenazas por maras, asaltos a peatones, extorsión a transporte colectivo, asalto en paradas de buses y extorsión directa en casas particulares

Conjuntamente con la Secretaría Ejecutiva de la Comisión contra las Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas (SECCATID), se han realizado seminarios de capacitación al personal municipal y comunitario para sensibilizar con el fin principal de proveerle a la juventud ambientes más sanos y libres de drogas. Igualmente, se ha reproducido el modelo de la municipalidad capitalina en cuanto a la colocación de cámaras en las principales vías, sobre todo en la denominada “Carretera a El Salvador”. Capacitación y entrenamiento a la Policía de Seguridad con prácticas de tiro y uso de escopeta en el polígono de la Brigada Militar Mariscal Zavala, en la zona 18 de la capital de Guatemala. Se cuenta también con los patrullajes combinados con elementos del Ejército que el Ministerio de Gobernación desplaza a sectores conflictivos cuando la Corporación Municipal lo solicita. Un elemento adicional es la creación de un número telefónico que funciona con la misma orientación del 911 estadounidense. El 1525 está diseñado para proveer servicios en las siguientes áreas:

- Robos
- Accidentes de tránsito
- Emergencias médicas

En el caso particular de Santa Catarina Pinula, el liderazgo del Alcalde y la Corporación Municipal es evidente por lo que el tema de la seguridad ciudadana se muestra muy bien diseñada para el mejoramiento de su población.

#### **1.1.2.5. El Mezquital**

El Mezquital, ubicado a orillas de la ciudad capital, específicamente en la zona 12, del Municipio de Villa Nueva. Surgió inicialmente como un proyecto habitacional del Estado, durante el periodo de reconstrucción, posterior al terremoto de 1,976. La invasión definitiva se inició entre 1983 y 1984, cuando 1,500 familias ocuparon áreas verdes y de equipamiento de la comunidad. El Mezquital, ya entregadas por el BANVI (Banco Nacional de la Vivienda); parte de

ellas a la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala, destinadas para un complejo deportivo. Con el cambio de gobierno en 1,984 se inició una nueva oleada invasora; desde marzo de 1,984, hasta mayo de ese año se registraron 5 nuevas invasiones, en áreas periféricas a la ciudad de Guatemala: El Amparo, Carolingia, Tierra Nueva y El Mezquital; esta última con la participación de alrededor de 800 familias que iniciaron; pronto se incrementó a 2,353 familias ocupantes, y más adelante alcanzó las 5,000 familias, sumando alrededor de 25,000 habitantes, en una extensión territorial de 35 hectáreas, equivalentes a 350,000 metros cuadrados.<sup>28</sup>

Actualmente en el centro de la comunidad las calles se encuentran asfaltadas, circulan vehículos de transporte público y funcionan pequeños comercios, gran parte de sus viviendas están construidas al borde de barrancos, las más formales son de block, pero en muchos de sus sectores todavía se observan de lámina y de madera. La educación primaria del asentamiento es cubierta por algunas escuelas privadas y por dos públicas y otras dos de la iglesia católica, que son casi gratuitas.

La inseguridad es el gran reto que queda pendiente en El Mezquital, todos están expuestos a ser asaltados en la calle o en sus domicilios. Existe consumo y tráfico de drogas, tenencia ilícita de armas, asesinato, abuso sexual y extorsión, la amenaza que representan las pandillas de jóvenes, popularmente conocidas como maras. Los habitantes más indefensos de El Mezquital también resultan afectados y estos son los niños que acuden a la escuela, resultan ser un blanco fácil de los mareros, que los esperan a la entrada y salida de sus escuelas para robarles sus pertenencias. En uno de los muchos esfuerzos infructuosos por lograr una mayor participación de la policía se trató de implementar un sistema de vigilancia, pero

---

<sup>28</sup> Bravo, Mario Alfonso: EL PROGRAMA DE URBANIZACIÓN DE EL MEZQUITAL, PROUME. Ediciones CEUR-USAC. Guatemala 2001. Pp. 28.

este no se pudo llevar a cabo porque la gente temía las represalias que pudieran tomar las maras.

Según el estudio denominado “Violencia en Guatemala, Incontrolable”, presentado en abril de 2,005 por el Instituto de Estudios Políticos (INCEP), en enero una flotilla de 300 autobuses urbanos paralizaron sus actividades en la capital y en El Mezquital por estar en contra del pago de un “impuesto de circulación” de Q. 25.00 diarios que las pandillas les están imponiendo, estos recursos sirven para la adquisición de armas de diverso calibre; mientras que el cobro de estos impuesto también se ha extendido a estudiantes de escuelas públicas y privadas que funcionan en zonas y colonias dominadas por estas pandillas. *“El cobro diario cuyo monto varía de Q. 1.00 a Q. 5.00 por niño, a cambio de no ser asaltados, abusados o golpeados.”*<sup>29</sup>

Situaciones de este tipo surgen constantemente, además el clima de violencia se manifiesta también a través de una serie de actividades delictivas, tal es el caso de los asaltos a mano armada, el robo de vehículos, el ingreso violento a residencias y comercios, los asaltos a bancos y a vehículos que transportan dinero, así como asaltos a peatones, secuestros, extorsiones y demás. Todos estos hechos tienen agobiada a los habitantes de dicha colonia.

En los últimos años aumentó la presencia de las pandillas en esos sectores, así como la presión y el tono de sus amenazas, por lo que las familias que fueron víctimas de las extorsiones decidieron abandonar su inmueble y buscar lugares seguros para establecerse. Los propietarios de las viviendas abandonadas sellaron las puertas y las ventanas con madera y otros materiales de construcción para evitar que fueran ocupadas, a pesar de ello algunas fueron invadidas por

---

<sup>29</sup> López, Ariza. ANÁLISIS PSICOSOCIAL, DEL AFRONTAMIENTO DE LOS HABITANTES DE EL MEZQUITAL CON LOS ESTEREOTIPOS QUE LE HAN SIDO ATRIBUIDOS. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológicas. Tesis. Guatemala. 2009. Pp. 14.

familias pobres y otras sirven como refugio a los mismos pandilleros que obligaron la retirada de sus habitantes bajo amenazas de muerte.

Los pandilleros utilizan los símbolos de sus clicas para marcar las casas y negocios a los que les cobran las extorsiones; ahora, la simbología también se utiliza para llevar las cuentas de pagos puntuales y atrasados. En las calles principales se observa la presencia de las fuerzas combinadas, pero la situación es distinta al adentrarse por los callejones donde operan los grupos delictivos; quien ingresa sin conocer el lugar está expuesto a sufrir cualquier agravio.

Hay muchísima gente que no denuncia y que está pagando la extorsión; son muchísimos comercios, donde llega el pandillero y pide el dinero diario, mensual o semanalmente, pero a esto sumémosle todo lo de los buses, las extorsiones que se manejan con teléfonos celulares. Los muros exteriores de las casas y negocios ubicados en las zonas conflictivas explican por sí mismos la situación que viven las familias de cara a la amenaza de las pandillas y la exigencia de las extorsiones.

Ambos municipios fueron seleccionados con base a diferentes criterios, prevaleciendo el hecho de contrastar, en cuanto a su nivel de violencia y acciones que la población ha tomado y propone para enfrentar a la violencia delincuencial. Al comparar toda esta información con la de Mezquital se puede ver que la población de Santa Catarina Pinula está tomando medidas en cuanto a la seguridad ciudadana, mientras que El Mezquital parece tener más dificultades para lograrlo, pese a la conflictividad social que experimenta.

#### **1.1.2.6. Actitudes**

Una actitud es una forma de respuesta, a alguien o a algo, aprendida y relativamente permanente. El término actitud ha sido definido como *"reacción afectiva positiva o negativa hacia un objeto o proposición abstracto o concreto"*

*denotado*<sup>30</sup>, las actitudes son aprendidas, son las predisposiciones a responder de una determinada manera con reacciones favorables o desfavorables hacia algo. Las integran las opiniones o creencias, los sentimientos y las conductas, factores que a su vez se interrelacionan entre sí.

#### ❖ **Actitud autoritaria y confrontativa**

Es la actitud que se asume cuando las incompatibilidades se tratan mediante la toma de decisiones unilaterales y violentas rechazando abiertamente toda posibilidad de diálogo y de solución democrática, al asumirla lo que se está reiterando es el tema de la violencia como mecanismo de solución a la conflictividad, en detrimento del diálogo y la negociación. La actitud de autoritarismo e intolerancia, que implica la imposición de criterios, agudiza el conflicto cuando estos son incompatibles con el marco de valores, cuando atentan contra la dignidad y vulnerabilidad derechos fundamentales.

#### ❖ **Actitud dialógica y democrática**

Se refiere a la capacidad y posibilidad de dialogar franca y ampliamente, seguros de que es posible plantear las incompatibilidades y puntos de vista sin temor a que se genere confrontación o represión. El diálogo y la participación democrática son condición fundamental e ineludible en la práctica de los métodos alternativos de resolución de conflictos. Según las actitudes es decir las distintas reacciones que pueden observarse frente a un conflicto, así será también la posibilidad de resolverlo pacíficamente o bien experimentará una escalada, y en el peor de los casos lo inhibe temporalmente.

---

<sup>30</sup> Tarantino, Salvatore. Aptitud-Actitud. Marzo 2009.  
[http://www.degerencia.com/articulo/aptitud\\_actitud/imp](http://www.degerencia.com/articulo/aptitud_actitud/imp)



### ❖ **Actitud evasiva e indiferente**

Es la actitud que pretende ignorar la existencia de un conflicto, le resta importancia o simplemente espera que el tiempo se encargue de borrarlo con la intencionalidad de que no se haga más grande o simplemente para tratar de llevar bien las cosas. Es la actitud que se asume cuando el propósito es administrar la incompatibilidad pero no precisamente resolverla, por lo que el conflicto es un detonante que en cualquier momento estallará. Promueve la indiferencia y termina por socavar la posibilidad de alcanzar la realización de proyectos comunes que requieren el previo abordaje de la problemática.

#### **1.1.2.7. Autoritarismo**

El autoritarismo en términos generales puede definirse como: *“Una modalidad del ejercicio de la autoridad en las relaciones sociales, por parte de alguno o algunos de sus miembros, en la cual se extreman la ausencia de consenso, originando un orden social opresivo y carente de libertad para otra parte de los miembros del grupo social”*<sup>31</sup>.

Es la tendencia a buscar y condenar, rechazar y castigar a las personas que violen los valores convencionales. Erich Fromm, define el autoritarismo como: *“mecanismo de evasión que consiste en la tendencia a abandonar la independencia del yo individual propio, para fundirse con algo o alguien exterior a uno mismo, que tiene autoridad o se le atribuye”*.<sup>32</sup>

La violencia delincinencial que predomina en nuestro país tiene un carácter propio que la diferencia de los otros tipos de violencia, resulta impredecible y confusa, puede aparecer en cualquier lado y victimizar a cualquier individuo. Esto

---

<sup>31</sup> Molina Meza, Juan Fernando. AUTORITARISMO. Marzo 2013.  
<http://www.buenastareas.com/ensayos/Autoritarismo/24023319.html>

<sup>32</sup> Ovejero Anastasio. EL AUTORITARISMO: ENFOQUE PSICOLÓGICO. Bernal El Basilisco. Número 13. Noviembre 1981. Pp. 41.

provoca en los ciudadanos sentimientos de incertidumbre e inseguridad, sobre todo cuando el problema se vuelve habitual y cuando el Estado se muestra incapaz de lidiar con la violencia.

En estas circunstancias en que la violencia, la criminalidad y la inseguridad ciudadana aumentan, se fortalecen actitudes y valores que, en la búsqueda de mayor protección y seguridad ante la sensación de amenaza, se instalan en la cultura ciudadana y cuestionan la validez y legitimidad de la libertad y respeto a los derechos humanos y civiles. Debido a los sentimientos sociales de inseguridad ciudadana, y ante la sensación de ineficacia de los mecanismos institucionales establecidos para hacerle frente, los ciudadanos buscan responder a la violencia de maneras que, en el fondo y a largo plazo, erosionan la capacidad de la sociedad para consolidar los procesos de transición democrática.

Uno de los efectos sociales más visibles de los altos niveles de violencia es el deterioro en la confianza en las instituciones. Los habitantes dejan de confiar en ellas cuando advierten que no son capaces de protegerlos y cuando perciben que, por acción u omisión, las autoridades son parte de la misma violencia. Al desconfiar en la policía, la gente pasa a creer en los crecientes cuerpos de vigilantes privados, la gente recurre a mecanismos de forma privada como linchamientos, sicariato, limpieza social.

A lo largo de la historia se ha demostrado que la cultura guatemalteca ha utilizado la violencia como recurso para resolver los desacuerdos, enseñanza que poco a poco ha propiciado la manifestación inmediata de la misma, es justamente la forma como en la actualidad son abordados los conflictos en los distintos escenarios de la sociedad.

La violencia y la delincuencia, así como también la inseguridad ciudadana de ellas derivada, no solo afecta al capital social, sino también a las facetas subjetivas de la ciudadanía: las actitudes, normas y valores. La percepción del

caos y la incertidumbre cotidiana promueven actitudes y valores para responder rápida y eficazmente al problema de la anarquía percibida a causa de la criminalidad, es decir que se fortalecen actitudes y normas que privilegian el orden, la sumisión absoluta a la autoridad y el uso de la fuerza para mantener el *status quo*. Estos componentes subjetivos se orientan al autoritarismo antes que a la democracia.

En estas condiciones, las personas abrumadas consideran un peligro inminente en contra de su vida o integridad, privilegian el valor del orden por sobre otros valores democráticos como las libertades civiles y los derechos humanos, la violencia, al final, también puede producir actitudes autoritarias. *“Las personas que han sufrido más por la violencia durante el último año prueban la resolución violenta de los conflictos, justificando la violencia en general, avalando el uso de armas, etc. más que aquellas personas que no habían sido víctimas de la violencia o lo habían sido en menor medida”*.<sup>33</sup> Por su parte Moreno Martín halló que: *“las personas con actitudes de corte autoritario, que justifican acciones extrajudiciales por parte de la policía, con poca tolerancia a la diversidad y que piensan que los militares son la mejor respuesta para la violencia, son más propensos a ejercer conductas violentas en contra de otras personas sea dentro o fuera del hogar”*. Las víctimas de la violencia tienden a justificar con más frecuencia las limpiezas sociales, la justicia por manos propia e inclusive las acciones extrajudiciales por parte de la policía.

Pero el impacto psicosocial de la violencia no solo se expresa en las actitudes mencionadas, sino que además contribuye a la creación de estereotipos. Como se ha visto más arriba, la violencia y la inseguridad ciudadana erosionan las redes de interacción social, aislando a las comunidades y a los grupos. La inseguridad provoca también que las personas busquen identificar el origen de la inestabilidad social en otros y por lo general, lo hacen atribuyéndosela a los grupos política y

---

<sup>33</sup> Cruz, José Miguel. VIOLENCIA, DEMOCRACIA Y CULTURA POLÍTICA. Nueva Sociedad. 2000. Pp. 142.

culturalmente más débiles. De ahí que surjan voces identificando como delincuentes a los jóvenes, indígenas, inmigrantes o a cuanta persona parezca diferente a lo normal. En nombre de la seguridad ciudadana y con un relativo amplio apoyo ciudadano se descalifican a tales grupos, se les controla policialmente y se les segrega; inclusive, se justifican los abusos en contra de ellos.

En estas circunstancias, y bajo una aparente ola de clamor social invariablemente promovida por los medios de comunicación, leyes y procedimientos judiciales son reformados para combatir con más efectividad a la violencia, pero tales reformas solo consiguen hacer más vulnerables a los ciudadanos frente a los abusos de las fuerzas del Estado creando aún más el sentido de desprotección social.

Al concluir se puede dar cuenta que sin duda las personas que han sufrido por la violencia delincuencial favorecen o aprueban la resolución violenta de los conflictos, justificando la violencia en general, avalando el uso de armas y son más propensas a ejercer conductas violentas en contra de otras personas ya sea dentro o fuera del hogar.

En la actualidad se produce una falta de estructuración del campo cognitivo del individuo. Lo cual le crea al hombre moderno una gran ansiedad e inseguridad, estos fenómenos que le empujan hacia el autoritarismo y hacia el prejuicio como soluciones a esa inseguridad y a esa ansiedad. Entre las manifestaciones de la mencionada violencia cabe destacar:

#### ❖ **Justicia comunitaria (linchamientos)**

Ponen en evidencia la incapacidad del estado que surgió del posconflicto de viabilizar y brindar protección a los ciudadanos a través de la implementación de

procedimientos preventivos y judiciales fiables que tengan como objetivos la rehabilitación y la reinserción social del delincuente común.

#### ❖ **Limpieza social**

La manifestación de la limpieza social se refiere a *“una vuelta al pasado, volviendo a los fundamentos represivos de la mano dura y súper mano dura”*<sup>34</sup>. Más aún, con el regreso a escena de actores paramilitares que se encargan, de cometer los asesinatos de sospechosos de haber cometido crímenes o de pertenecer a alguna mara.

#### ❖ **Las ejecuciones extrajudiciales de delincuentes**

Ese fenómeno social se entremezcla con dos aspectos: la alta criminalidad social que impera en el país sumada a un alto índice de impunidad. La aceptación de las ejecuciones extrajudiciales desde el Estado de parte de la población, es un grito desesperado ante la impunidad, la ingobernabilidad y el debilitamiento del Estado de derecho en el que se desarrolla Guatemala.

#### ❖ **Pena de Muerte**

En Guatemala, sectores sociales han mostrado interés por reactivar la pena de muerte, mientras otros la rechazan, esto debido al alto índice delincencial. Para unos guatemaltecos el castigo sería adecuado, y debería aplicarse también a pandilleros, extorsionistas, secuestradores y asesinos de pilotos.

---

<sup>34</sup> Santiago, José Guillermo. DE LA VIOLENCIA CRIMINAL EN LA POSGUERRA Y EL VIEJO AUTORITARISMO EN GUATEMALA. Cruse Vol. 1. 2011. Pp. 2.

*“En Guatemala, la pena de muerte se aplicó por última vez en 2000 y desde entonces los tribunales de justicia no han emitido fallos condenatorios. Están pendientes de ejecución por medio de la inyección letal 19 sentenciados por asesinato y secuestro. Un total de 36 personas fueron fusiladas de 1942 a 1996.”<sup>35</sup>*

Guatemala experimenta altos niveles de violencia delincriminal, debido a esta situación el nivel de tolerancia que la gente asume ante una vida cotidiana llena de sangre e impunidad se ha visto alterada. La población que no se puede ir del país, pagar seguridad privada o vivir en colonias privadas, la que tiene que abordar a fuerza un autobús urbano a diario, ha ido aprendiendo a vivir en medio de esta violencia. Pero además de ese acostumbramiento, crece en el país el rencor en gran parte de los guatemaltecos, crece la simpatía por la justicia por mano propia ante la ineficiencia del Estado, manifestándose en la aprobación de acciones de "limpieza social", la simpatía por los linchamientos, las ejecuciones extrajudiciales de delincuentes, la pena de muerte las cuales tienen el mismo origen: la desesperación de los ciudadanos y ciudadanas honrados.

Al seguir la situación de pobreza, miseria, desempleo creciente, la desintegración familiar, la falta de oportunidades para los jóvenes, además de la ausencia de reformas sociales profundas, y la debilidad del Estado la inclinación por las soluciones autoritarias estarán presentes dentro de la sociedad guatemalteca.

---

<sup>35</sup> Muñoz, Marta. Nuestro Diario. PIDEN PENA DE MUERTE, OTROS LA RECHAZAN. Edición del 26 de julio 2010. Pp. 5.

### **1.1.3 Delimitación**

Para la realización de esta investigación se visitaron los municipios de Santa Catarina Pinula y Villa Nueva, Colonia El Mezquital tomando en cuenta la población mayor de 18 años. La muestra estuvo comprendida por 10 personas de ambos sexos, mayores de edad de dichos municipios, 5 personas de El Mezquital y 5 personas de Santa Catarina Pinula. Tal población fueron informantes claves, los cuales pertenece al mismo sector, por lo que les convierte en partícipes de experiencias no del todo agradables, ya que son comunidades con dificultades sociales por ejemplo: pandillas, violencia intrafamiliar, abuso de sustancias, extorciones, robos, entre otras. Por tal motivo era importante conocer la percepción de la población frente a la violencia tanto a nivel familiar como a nivel comunitario, las medidas que proponen para prevenirla y disminuirla así como la percepción que tienen de las instituciones como la Policía Nacional Civil, El Ejército y El Gobierno.

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1 Paradigma y modelo de investigación Cuanti-Cualitativo:

La metodología Cuanti-Cualitativa de investigación se define como una clase de investigación en la cual los investigadores combinan técnicas, métodos, aproximaciones, conceptos o lenguaje cuantitativo y cualitativo dentro de una misma investigación. *“Tiene como rasgo sobresaliente el pluralismo metodológico o eclecticismo que, permite derivar en un tipo de investigación de mejor nivel en comparación con una investigación que implica un solo método”*<sup>36</sup>. Es denominado el tercer paradigma de investigación, y ofrece una lógica y una práctica alternativa a las dos aproximaciones clásicas, la cuantitativa y cualitativa. Por lo que se considera que este modelo, amplía la visión sobre un mismo problema enriqueciendo el trabajo de los investigadores, ya que permite el desarrollo de un estudio más amplio y completo.

La utilización de esta metodología resulta altamente favorable para avanzar en una mejor comprensión de los conceptos y los problemas que se investigan en las ciencias sociales. Además no se debe olvidar que la esencia de todo método de investigación es seguir las preguntas de investigación por medio de vías que aporten la mejor oportunidad para la obtención de respuestas favorables o de mayor riqueza explicativa sobre el problema que se investiga.

Debido a estas ideas se eligió como metodología para la presente investigación la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos porque proporciona más oportunidades para responder de mejor modo a las preguntas y objetivos que guiaron la misma. Es necesario tener en cuenta que la combinación

---

<sup>36</sup> Jonhson, B., & Onwuegbuzie, A. MIXED METHODS RESEARCH. Educacional Research. 2004. Pp. 14



de ambos métodos no solo significa la combinación de diferentes vías de recogida de datos y de análisis, sino también la combinación de distintas visiones filosóficas acerca del mundo social, así como nuestra propia visión y, como esta, toma lugar dentro de este contexto. También implica la combinación de profundidad y amplitud que puede derivar en la generación de nuevas ideas y una mejor comprensión del problema que se estudia.

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población *“Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias”*.<sup>37</sup> Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable. Realizar una investigación desde el enfoque cuantitativo juega un papel importante, ya que esta pretende acortar la información facilitando al investigador la recopilación de datos y con esto encontrar la resolución de su problema.

El enfoque cualitativo, descubre y refina preguntas de investigación al basarse en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones y por su flexibilidad se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. *“La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede,*

---

<sup>37</sup> Galeano, M. María Eumelia. DISEÑO DE PROYECTOS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Fondo Medellín. Editorial Universidad EAFIT. Colombia. 2004. Pp. 24.

*sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas*".<sup>38</sup>

La metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable, proporciona profundidad en la información, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización, detalles indagación fresca, natural, holística, flexible y experiencias únicas por su cercanía con el entorno.

La combinación de ambos métodos en la presente investigación tuvo lugar en la formulación de las preguntas de investigación, dentro de la recogida de datos, en el análisis y en la interpretación de los datos. Debido al interés de identificar si la violencia delincuenciales existente origina y apoya la formación de actitudes autoritarias que se evidencian en normas autoritarias, se combinan técnicas cuantitativas con estrategias cualitativas, con las cuales se recoge la información para responder adecuadamente a las preguntas y los objetivos de la investigación. Se obtienen los datos cuantitativos por medio de una base de datos generada en la encuesta realizada por la ODHAG, posteriormente se realizó un análisis utilizando estadística descriptiva. En la muestra seleccionada para el estudio cualitativo se recogen datos a través de entrevistas en profundidad, por medio de informantes claves, registrando las respuestas para luego ser transcritas y analizadas. Toda la información obtenida fue interpretada según cada método.

---

<sup>38</sup> Blasco, J. E., Pérez, J. A. METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE: AMPLIANDO HORIZONTES. Editorial Club Universitario. España.2007.Pp.25

## 2.2 Técnicas

- **Técnica de muestreo:**

**Muestreo no probabilístico:** este tipo de muestreo fue utilizado para la aplicación de las entrevistas en profundidad de la investigación, eligiendo a 5 personas de Santa Catarina Pinula y 5 personas de El Mezquital, cada uno fue entrevistado en relación a los aspectos indicados.

Para la selección de la muestra se tomó en cuenta la referencia de un informante clave el cual era líder comunitario, quien indicó a que otras personas de la población consideraba clave dentro de la comunidad con el fin de elegir a 10 personas mayores de 18 años para la aplicación de los instrumentos establecidos (entrevistas en profundidad) para que pudieran proporcionar información y con el consentimiento de los participantes seleccionados se procedió a grabar las respuestas de la entrevista.

**Muestreo estratificado aleatorio:** en este tipo de muestreo se clasifica la población en grupos o estratos, tratando de asegurar que todos los estratos de interés queden correctamente recogidos y representados en la partición. Para la realización de la encuesta la ODHAG realizó un cálculo que suponía una variación de 0.5 y error máximo de 0.05 con un nivel de confianza del 95% quedando asignadas en total 840 encuestas (Considerando una tasa de no respuesta del 15%).

La selección de los hogares la realizó mediante muestreo sistemático y sin sustitución de los hogares. A cada lugar poblado se le asignó el número de encuestas proporcionalmente al número de hogares. La muestra total fue de 840 encuestas, habiéndose obtenido un total de respuesta del 65% en Santa Catarina y del 60% para Villa Nueva. La población entrevistada estuvo comprendida entre los 18 y 65 años de edad de ambos sexos.

- **Técnicas de recolección de datos (o de información)**

Se realizó en base a las dos aproximaciones metodológicas:

- 1. Datos cualitativos:**

Para la elaboración de la investigación se realizaron entrevista en profundidad para obtener datos que reflejan la subjetividad, es decir, la manera de pensar y sentir de la población estudiada en relación al tema de investigación. En este tipo de entrevista las respuestas se caracterizan por su naturalidad y espontaneidad, así como por su amplitud.

Para esto, se diseñó una primera versión del instrumento (protocolo de entrevista) y se aplicó en distintos ambientes para validarlo. A partir de ello se hicieron modificaciones para una versión mejorada que sirvió para la realización de las entrevistas en profundidad. En las validaciones se modificó la formulación de las preguntas, debido a la dificultad de comprensión por parte de las personas, tanto en Santa Catarina Pinula como en El Mezquital.

En ambos grupos se identificó y contactó a un informante clave quien refirió a otras personas reconocidas dentro de la población, con esto se contactó a cada informante clave y se procedió a administrar las entrevistas en profundidad en la casa de cada uno de los entrevistados.

Se realizó una reunión individual con cada persona que cumplió con los criterios establecidos para la muestra, al inicio de cada entrevista se les explicó el objetivo de la investigación, se garantizó la confidencialidad de los datos y se les solicitó la autorización para registrar sus respuestas mediante una grabadora. Se trató de crear un clima de confianza al momento de desarrollar las entrevistas, planteándose las preguntas en forma de diálogo.

## **2. Datos cuantitativos:**

Para obtener los datos cuantitativos la ODHAG realizó la encuesta de factores de riesgo utilizando un diseño transversal para entrevistar a población comprendida entre los 18 y 65 años de edad, de ambos sexos. El instrumento fue construido utilizando como base el modelo ecológico de explicación de la violencia. Esta encuesta se realizó en dos municipios del departamento de Guatemala: Santa Catarina Pinula y Villa Nueva. En Santa Catarina Pinula se trabajó con zonas urbanas: Santa Catarina Centro, El Carmen y El Pajón y en Villa Nueva con zonas urbano-marginales como El Mezquital.

La información se recolectó de agosto a octubre de 2011, por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura de Psicología quienes cursábamos Investigación IV en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Para ello se tuvo un proceso de capacitación y adiestramiento de tres meses en los que se nos enseñó el manejo del instrumento, la metodología de construcción del mismo y metodología para análisis de la información. Aunque la validación se realizó por parte del equipo de investigadores de la ODHAG, también se nos solicitó a cada estudiante como parte de una práctica previa a la aplicación definitiva de las encuestas pasar tres encuestas de prueba. Previo a la utilización del instrumento también nos dieron bases teóricas sobre el modelo ecológico y capital social con el objetivo de que comprendiéramos los constructos que se estaban midiendo.

Durante la recolección de la información tanto en Santa Catarina Pinula como en El Mezquital se entrevistó a la persona que abriera la puerta siempre y cuando cumpliera con el criterio de edad. En el caso de no ser así se le pedía a quien atendía si era posible encuestar a una persona que cumpliera el criterio. De ser negativa la respuesta se reemplazaba el hogar. La aplicación completa del instrumento tuvo una duración promedio de 20 minutos cuando no había ocurrido

un hecho delictivo dentro del hogar y no había contacto con la policía. La duración se extendía a 30 minutos cuando se contestaba toda la encuesta. Cada uno de los entrevistadores llevábamos una copia del sector que le correspondía entrevistar con las casas marcadas.

- **Técnicas de análisis estadístico de los datos:**

En este punto se procedió de la siguiente manera:

- 1. Análisis de datos cualitativos:**

Se analizó el discurso de los entrevistados, identificando las categorías prevaletentes, procediendo a elaborar esquemas de representación gráfica de los resultados.

En primera instancia se realizó la codificación abierta, la cual consiste en un cuadro que se divide en 4 partes las cuales son: inductor, respuesta textual, conceptos y categorías. En el rubro Inductor se colocó la pregunta que hacía referencia a lo que queríamos conocer y su respectiva respuesta según cada persona entrevistada. En el siguiente rubro se colocó concepto donde hacía mención a la parte importante del discurso, es decir, los bloques construidos según la teoría y en el último rubro denominado Categoría se colocó los conceptos que se desprenden del fenómeno presentándolos desde el discurso de la psicología.

En segunda instancia se colocó la codificación axial en el cual se realizó un ensamblaje de lo que se había desquebrajado tomando en cuenta el número total de cada una de las categorías (que se obtuvieron en la codificación abierta) mencionadas en todas las entrevistas.

Por último se presenta el esquema de comprensión global que intenta explicar el fenómeno que se estudia.

## **2. Análisis de datos cuantitativos:**

En este punto se procedió de la siguiente manera:

- **Programa SPSS:** los análisis estadísticos se realizaron en la ODHAG mediante el programa SPSS, versión 17. Para el ingreso de la información obtenida mediante los instrumentos diseñaron una base de datos en el programa EpiData 3.1. A fin de garantizar que la información estuviera libre de errores. Se utilizó el método de doble captura, lo que significa que la información es digitada dos veces y se compara entre sí a fin de detectar inconsistencias para que estas puedan ser corregidas previo al traslado de la información al programa SPSS.
- **Estadística descriptiva:** para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, en cada una de las preguntas de la encuesta se hizo el respectivo análisis de porcentajes para su presentación en forma gráfica o ilustrativa y el cálculo de medidas descriptivas.

### **2.3 Instrumentos**

- 1. Esquema de relación entre objetivos específicos e inductores:** se realizó este instrumento con el fin de lograr coherencia entre los objetivos de la investigación y los inductores. Por cada objetivo específico se desarrollaron algunos reactivos con los cuales obtener la información deseada. (Anexo No.1)
- 2. Protocolo de entrevista:** se utilizó como guía para el encuentro con los entrevistados y para que la conversación no se desviara de los objetivos previstos. La guía no se le entregó a los entrevistados porque fue únicamente

para uso de la entrevistadora. Conteniendo 11 preguntas cada una con el objetivo de conocer la percepción que la población tiene acerca de normas, delincuencia e instituciones autoritarias, planteándolas en forma de diálogo y en base a ellas se grabaron las respuestas. (Anexo No.2)

- 3. Tabla de transcripción de las entrevistas:** se utilizó para registrar en forma escrita las respuestas de la población entrevistada y para realizar la codificación abierta, que consistió en identificar los conceptos y la creación de categorías de las entrevistas aplicadas en el proceso de la investigación. (Anexo No.3)
- 4. Grabadora:** se utilizó para registrar las entrevistas con el consentimiento del entrevistado.
- 5. Base de datos:** se utilizó la base de datos de la investigación Sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala la cual es parte del tercer informe de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG), encuestas realizadas en Santa Catarina Pinula y la Colonia El Mezquital en el año 2011. A través de los datos obtenidos en las encuestas se obtuvieron índices porcentuales sobre distintas normas autoritarias, y los índices de aprobación que la población tiene respecto a las instituciones como El Ejército, La Policía Nacional Civil y el gobierno.



## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1. Características del lugar y de la población

##### 3.1.1. Características del lugar

**Santa Catarina Pinula** es uno de los 17 municipios que conforman el departamento de Guatemala.

Su historia se remonta desde la época prehispánica, cuando los indígenas de ese entonces fundaron el pueblo de Pankaj o Pinola. El pueblo debe su nombre a la lengua indiana “Pancac”, cuyo significado etimológico es: “Pan” que significa “dentro o entre”, y “Cac” que tiene 3 significados, el primero, “fuego”, el segundo “nigua” y el tercero “guayaba”. Se puede suponer que el significado que corresponde es “Entre guayabas”. La palabra Pinula tiene un sentido etimológico. “Pinul” que significa harina y “a” que significa “agua”, en la lengua Pipil significa harina de agua. Esto muy bien podría relacionarse con el pinole, una bebida muy conocida entre los pueblos mexicanos. El nombre oficial del municipio corresponde a Santa Catarina Pinula, y se cree que fue el padre Juan Godínez, quién influyó en ponerle el nombre de Santa Catarina al pueblo de Pankaj o Pinola en honor a Catarina Mártir de Alejandría

En el Municipio de Santa Catarina Pinula, la fiesta de la patrona inicia 8 días antes de que se inicie la feria, se celebran 13 albas, las cuales simbolizan los 13 días de martirio que sufrió la virgen culminado estas el 25 de noviembre. Este día se realizan los actos litúrgicos en la iglesia de la localidad, durante todo el día. Por la noche se lleva a cabo un baile llamado “noche de recuerdo” en la cual participan marimbas de renombre, dichas fiestas hacen honor a la reina de la comunidad,

también se realizan jaripeos, carreras de cintas de caballos, juegos mecánicos, entre otras cosas.

Su extensión territorial es de 50 kilómetros cuadrados, su altitud es de 1,550 metros sobre el nivel del mar, se ubica a 9 kilómetros de la ciudad capital. Su población total es de 100,000 habitantes 48,000 son hombres y 52,000 mujeres. El porcentaje de población rural es de 29.48% y el porcentaje de población urbana es de 70.52%. Se encuentra ubicado en la Sierra Canales y limita al norte con la ciudad de Guatemala, al oeste con San José Pinula y Fraijanes; al sur con Fraijanes y Villa Canales y al oeste con Villa Canales y la ciudad de Guatemala. El municipio está dividido en 1 ciudad, 10 aldeas y 7 caseríos.

Su índice de desarrollo humano es de 0.74, el porcentaje de analfabetismo es de 3.68% y el porcentaje de pobreza general 12.7%. Parte de la población se dedica a la elaboración de floreros, jarrones, candeleros y demás figuras de barro, además de la crianza de ganado porcino, comercialización de diversos productos ofrecidos a través de la micro, mediana y gran empresa en los centros comerciales ubicados en Carretera a El Salvador.

El Porcentaje de la población con servicio de agua es de 95% y con servicio sanitario el 87%. Cuenta con 3 hospitales 2 centros de salud, 2 puestos de salud, 47 establecimientos educativos de primaria, 20 de básicos 9 de diversificado y con 2 extensiones universitarias (extensión universitaria Universidad Galileo, sección universitaria de Ciencias Jurídicas y Sociales por la Universidad de San Carlos de Guatemala).

**El Mezquital** es una colonia periférica de la ciudad capital ubicada en la zona 12, la cual cuenta en la actualidad con aproximadamente diez asentamientos urbanos empobrecidos, los cuales surgieron de la invasión más grande en el área metropolitana en los años ochenta. En sus inicios los pobladores que se asentaron

en dichos asentamientos enfrentaron una serie de carencias en los servicios básicos, las viviendas eran de material de desecho, las calles eran intransitables y la legalización de los terrenos que presentaban una serie de problemas legales por ser esta una invasión, algunas personas se apropiaron de lotes muy bien ubicados y de buen tamaño mientras que otros tuvieron que conformarse con lotes mal ubicados y pequeños, pero lo importante para estas familias era tener un lugar en donde construir sus casas, lo que en la actualidad es una realidad ya que la mayoría de habitantes de esta área cuenta con vivienda formal.

La demanda organizada de los habitantes de estos asentamientos la atención que pusieran organizaciones no gubernamentales y el trabajo arduo del proyecto de urbanización del Mezquital ha cambiado de tal manera la situación que en la actualidad se cuenta con red de drenajes, calles pavimentadas, agua domiciliar, energía eléctrica, escuelas, mejoramiento de la vivienda, atención en salud, transporte suficiente etc. El tamaño de los lotes oscila entre 32 y 54 metros cuadrados.

Las viviendas fueron construidas conforme el programa de mejoramiento de áreas Precarias del Banco Nacional de la Vivienda (BANVI), con todos los servicios básicos las cuales constan de una pieza grande, un servicio sanitario, patio y construidas de, block y lamina. Las condiciones de habitabilidad de los asentamientos se han ido transformando con el Programa de Urbanización del Mezquital (PROUME), contando en la actualidad con todos los servicios básicos red de drenajes, las calles se pavimentaron y la dotación de agua domiciliar y crédito para el mejoramiento de la vivienda. El 95.3% tiene adjudicación propia, el 18 % alquila y el 2,9 % en calidad de préstamo. El área construida tiene una tendencia de 25 metros cuadrados, lo cual da una relación de cinco habitantes por vivienda. Cuenta únicamente con un área para baloncesto y otra para fútbol así como un área de juego para los niños y las niñas.

Los niveles de alfabetización son de 70.3%, esto se debe principalmente al acceso al aparato escolar que se facilita en el contexto urbano, y en especial a las áreas metropolitanas. Sin embargo el promedio del nivel de escolaridad que poseen los habitantes, es muy baja 14.0%, baja 47.70%, media 36.60% y alta 1.70%. Debido a las condiciones de pobreza en la que viven la mayoría de la población, los niños y las niñas se ven obligados/as a trabajar para contribuir a sus familias, de tal manera abandonan los estudios y no pueden concluir ni su nivel primario. Existen cuatro escuelas primarias públicas, una privada y tres establecimientos de nivel medio, dos privados y uno por cooperativa, las escuelas públicas atienden a 81.80 % y las privadas 18.2 %.

En cuanto a empleo los pobladores se encuentran insertos en actividades laborales de baja calificación y por consiguiente obtienen bajos ingresos. Los hombres que constituyen la fuerza laboral se emplean en lo fundamental como: albañiles, comerciantes y empleados de servicio. Mientras que las mujeres trabajan fundamentalmente como empleadas de servicio doméstico, de comerciantes y operarias de fábrica. La composición de la población económicamente activa es, desempleados 45.67 % empleados/as 34.36 % y trabajadores por cuenta propia 19,97 %. En la religión el 45.6 % de familias católicas, 27.3 no católica, 14.0 % y sin religión 13.2 %.

El Mezquital tiene varios asentamientos humanos precarios y ha sido considerado de alta peligrosidad porque uno de sus problemas sociales lo constituyen las pandillas o maras integrados por lo general por jóvenes que provocan zozobra e inseguridad a los comunitarios ya que diariamente se reportan asaltos, robos a las casas y enfrentamientos entre estos grupos por territorialidad y venta de drogas, como también el consumo de las mismas. La precariedad que trae la pobreza y pobreza extrema es lo que más afecta a los habitantes de este lugar, ya que esto acarrea con otra serie de efectos como la baja escolaridad, desnutrición y los mencionados anteriormente.

Las localidades de Santa Catarina Pinula y El Mezquital, ambas son poblaciones que se han visto afectadas por la violencia delincuencial, cuentan con pandillas juveniles y diversidad de manifestaciones de violencia, lo cual ha generado en la población actitudes autoritarias que han deteriorado sus relaciones sociales. Las dos comunidades han intentado muchas formas de contrarrestar esta situación. La población de Santa Catarina Pinula está tomando medidas en cuanto a la seguridad ciudadana, mientras que El Mezquital parece tener más dificultades para lograrlo, pese a la conflictividad social que experimenta.

### **3.1.2. Características de la población**

Como se mencionó anteriormente la población meta está constituida por 10 personas 7 de sexo masculino y 3 de sexo femenino, comprendida entre los 18 y 52 años de edad, 5 personas residentes del municipio de Villa Nueva, colonia El Mezquital y 5 personas del municipio de Santa Catarina Pinula, todos informantes claves siendo personas reconocidas como influyentes dentro de la comunidad, debido a que son parte del comité de vecinos, directores de escuelas abiertas y representantes de iglesias. Los informantes son pertenecientes a la clase social media y media baja, mayoritariamente ladina. Las religiones predominantes que profesan son, la católica y evangélica. El nivel de escolaridad que poseen, en su mayoría es de diversificado. Entre la población entrevistada hay trabajadores, estudiantes y amas de casa.

### 3.1.3. Presentación de resultados

En esta sección se dan a conocer los resultados obtenidos por medio del trabajo de campo, dichos resultados se obtuvieron a través de la aplicación de las entrevistas en profundidad y de la base de datos de la investigación Sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala brindada por la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG), que permitieron reflejar resultados y los análisis que se describen a continuación:

#### 3.1.3.1. Análisis Cuantitativo

A continuación se presentan los resultados cuantitativos, los cuales se obtuvieron de la base de datos de la investigación Sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala y Quetzaltenango entrevistas realizadas en ambos municipios en el año 2011.

##### A. Índice de aprobación que tienen las instituciones

VARIABLE	CATEGORIA	Estrato El Mezquital N=247	Estrato Sta. Catarina N=278
Confianza en las instituciones	Ejército de Guatemala	69,1	66,5
	Policía Nacional Civil	23,3	28,1
	Gobierno Nacional	21,5	25,7

Gráfica No. 1



Fuente: Base de Datos de la investigación Sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala.

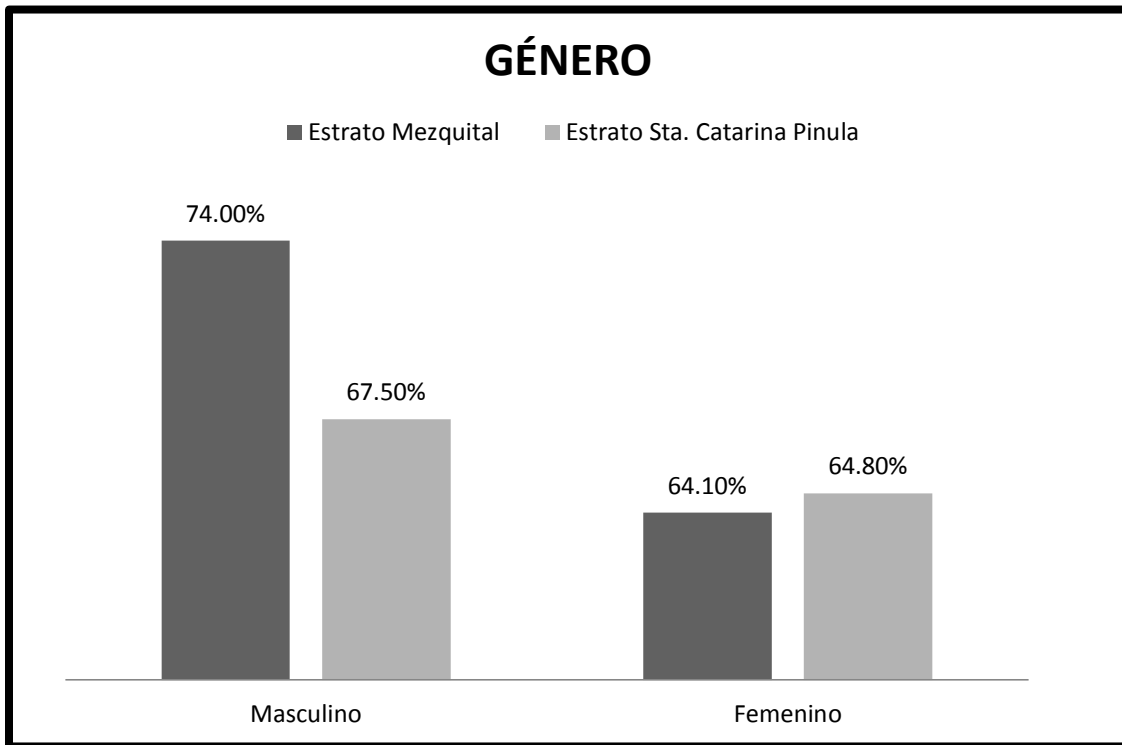
**Interpretación gráfica 1:** como se logra observar, El Ejército de Guatemala es la instituciones que genera más confianza en la población, se deduce que sea debido a la imagen que tienen de que ellos imponen más respeto, que el equipo militar es más sofisticado y están entrenados para combatir la violencia a mayor escala lo que ha permitido mayor efectividad contra la delincuencia y el crimen organizado. Un porcentaje bastante alto no confía en la Policía Nacional Civil debido a la mala imagen, percepción, mal trabajo que realizan y toda la corrupción que existe dentro de esta institución, mientras que el Gobierno Nacional es en el que menos confía la población debido a la delincuencia, violencia, impunidad y mal manejo en la justicia.

B. Diferencia porcentual según sexo que se dan con respecto al reconocimiento que la población tiene de la institución de El Ejército.

Estrato				Masculino	Femenino	Total
El Mezquital	p57	Si	Recuento % dentro de p1sexo	74 74.00%	75 64.10%	149 68.70%
		No	Recuento % dentro de p1sexo	22 22.00%	33 28.20%	55 25.30%
		Ns/Nr	Recuento % dentro de p1sexo	4 4.00%	9 7.70%	13 6.00%
	Total		Recuento % dentro de p1sexo	100 100.00%	117 100.00%	217 100.00%
Santa Catarina	p57	Si	Recuento % dentro de p1sexo	85 67.50%	81 64.80%	166 66.10%
		No	Recuento % dentro de p1sexo	37 29.40%	34 27.20%	71 28.30%
		Ns/Nr	Recuento % dentro de p1sexo	4 3.20%	10 8.00%	14 5.60%
	Total		Recuento % dentro de p1sexo	126 100.00%	125 100.00%	251 100.00%
Total	p57	Si	Recuento % dentro de p1sexo	159 70.40%	156 64.50%	315 67.30%
		No	Recuento % dentro de p1sexo	59 26.10%	67 27.70%	126 26.90%
		Ns/Nr	Recuento % dentro de p1sexo	8 3.50%	19 7.90%	27 5.80%
	Total		Recuento % dentro de p1sexo	226 100.00%	242 100.00%	468 100.00%



**Gráfica No. 2**



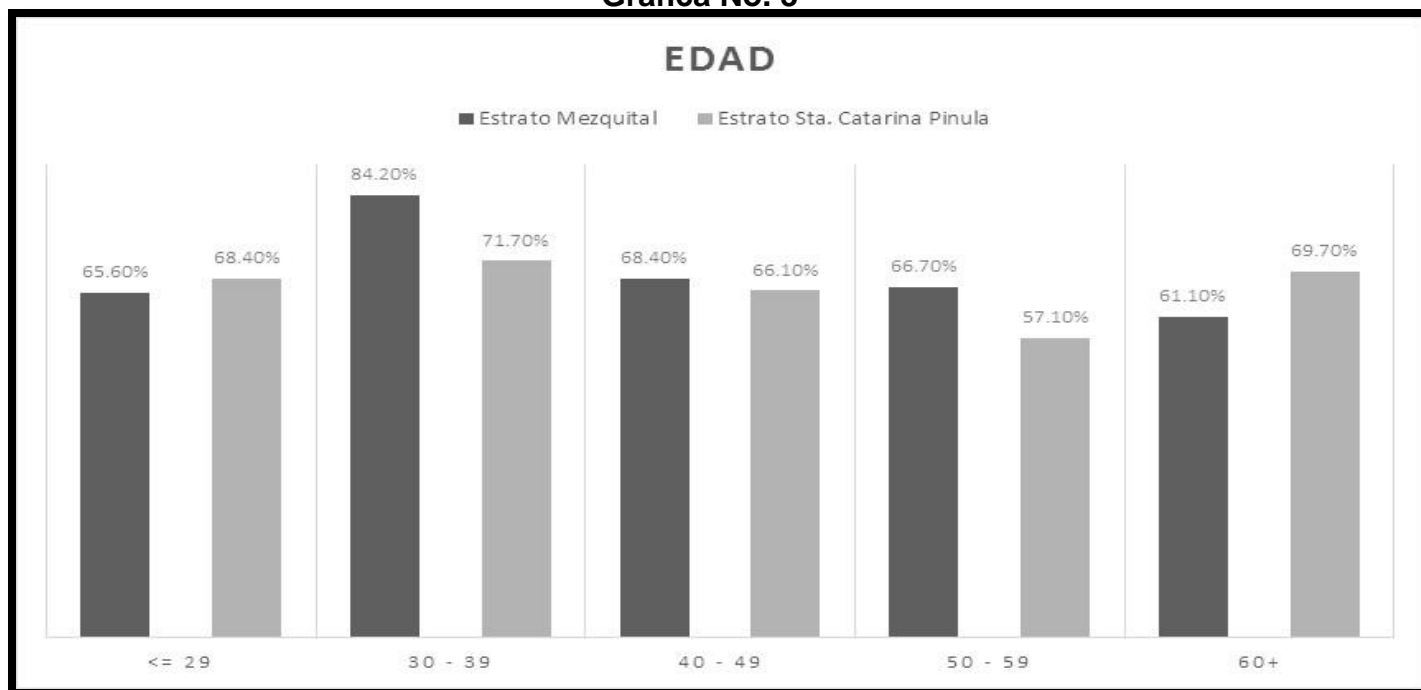
**Fuente:** Base de Datos de la investigación Sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala

**Interpretación gráfica 2:** como muestra la gráfica No. 2 el mayor porcentaje de confianza en El Ejército es por parte del género masculino, siendo más alto en El Mezquital con un 74%.

C. Diferencia porcentual según edad que se dan con respecto al reconocimiento que la población tiene de la institución de El Ejército.

estrato				<= 29	30 - 39	40 - 49	50 - 59	60+	Total
El Mezquital	p57	Si	Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	42 65.60%	32 84.20%	26 68.40%	26 66.70%	22 61.10%	148 68.80%
		No	Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	20 31.30%	4 10.50%	9 23.70%	10 25.60%	12 33.30%	55 25.60%
		Ns/Nr	Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	2 3.10%	2 5.30%	3 7.90%	3 7.70%	2 5.60%	12 5.60%
	Total		Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	64 100.00%	38 100.00%	38 100.00%	39 100.00%	36 100.00%	215 100.00%
Santa Catarina	p57	Si	Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	52 68.40%	33 71.70%	37 66.10%	24 57.10%	23 69.70%	169 66.80%
		No	Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	20 26.30%	11 23.90%	15 26.80%	16 38.10%	8 24.20%	70 27.70%
		Ns/Nr	Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	4 5.30%	2 4.30%	4 7.10%	2 4.80%	2 6.10%	14 5.50%
	Total		Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	76 100.00%	46 100.00%	56 100.00%	42 100.00%	33 100.00%	253 100.00%
Total	p57	Si	Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	94 67.10%	65 77.40%	63 67.00%	50 61.70%	45 65.20%	317 67.70%
		No	Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	40 28.60%	15 17.90%	24 25.50%	26 32.10%	20 29.00%	125 26.70%
		Ns/Nr	Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	6 4.30%	4 4.80%	7 7.40%	5 6.20%	4 5.80%	26 5.60%
	Total		Recuento % dentro de p1edad (agrupado)	140 100.00%	84 100.00%	94 100.00%	81 100.00%	69 100.00%	468 100.00%

**Gráfica No. 3**



Fuente: Base de Datos de la investigación Sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala

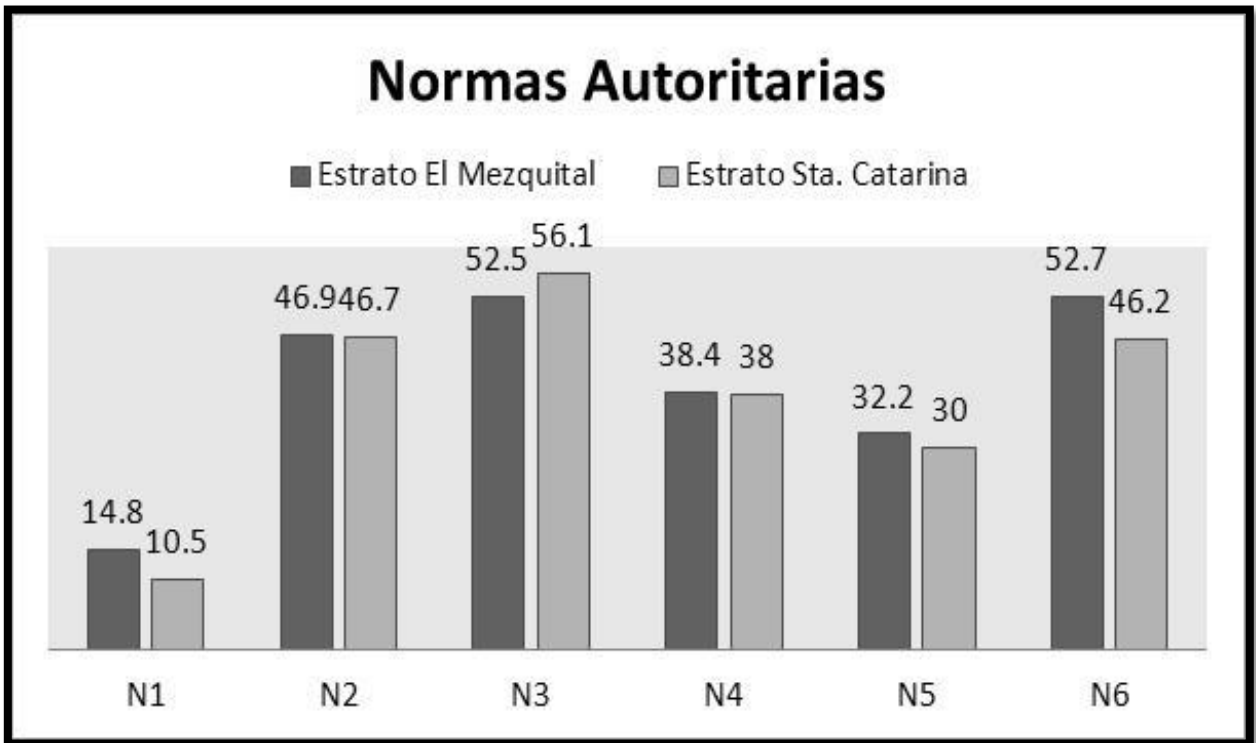
**Interpretación gráfica 3:** como se puede observar en la gráfica el mayor porcentaje de confianza en El Ejército se encuentra en la población comprendida entre las edades de 30 a 39 años en ambos municipios. Mientras que el menor porcentaje de confianza en El Mezquital está en la población mayor de 60 años y en Santa Catarina Pinula se encuentra en la población de 50 a 59 años.

**D. Índices porcentuales sobre distintas normas autoritarias.**

VARIABLE	Estrato El Mezquital	Estrato Sta. Catarina
N1	14.8	10.5
N2	46.9	46.7
N3	52.5	56.1
N4	38.4	38
N5	32.2	30
N6	52.7	46.2

<b>N1</b>	Castigo físico niños
<b>N2</b>	La gente tiene el derecho a tomar la justicia por su propia cuenta si las autoridades fallan
<b>N3</b>	La policía tiene derecho a detener jóvenes por su apariencia
<b>N4</b>	Se justifica que la policía torture a sospechosos para obtener información
<b>N5</b>	Es necesario que se realice una limpieza social (matar gente indeseable)
<b>N6</b>	La pena de muerte está justificada

Gráfica No. 4



Fuente: Base de Datos de la investigación Sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala.

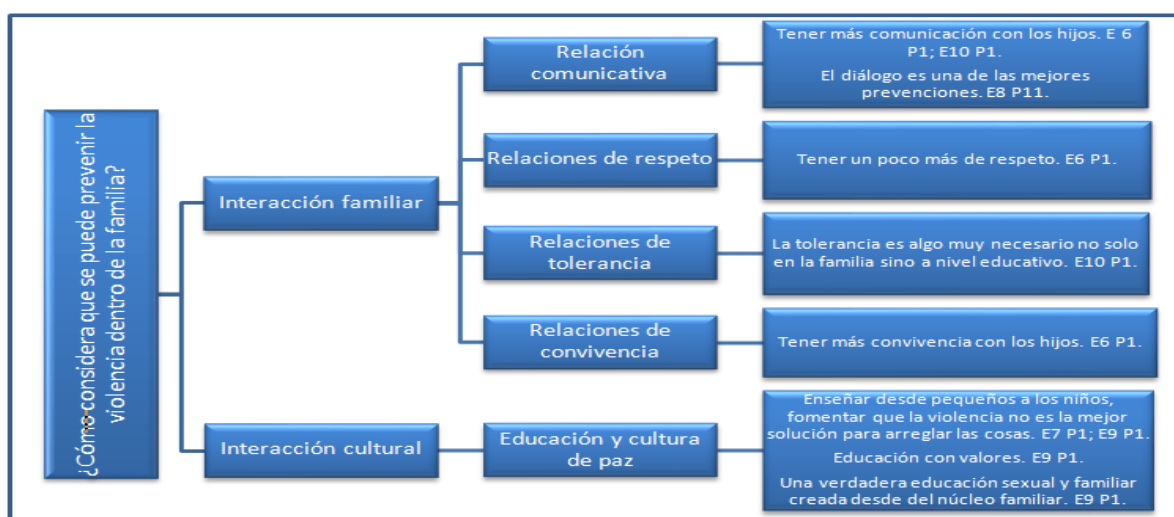
**Interpretación gráfica 4:** en la presente gráfica se puede notar que respecto a normas autoritarias con mayor aprobación por parte de la población están: N3 La policía tiene derecho de detener jóvenes por su apariencia, esto posiblemente debido a la relación que hace la población entre jóvenes y pandillas. La N6 un alto porcentaje de la población aprueba la pena de muerte y la N2 La gente tiene el derecho a tomar la justicia por su propia cuenta si las autoridades fallan, esto debido a la impunidad, justicia tardía, incredulidad en el sistema de justicia y en las autoridades encargadas de velar por la seguridad. La tercera parte de la población aprueban la N4 se justifica que la policía torture a sospechosos para obtener información y la N5 es necesario que se realice una limpieza social (matar gente indeseable), lo cual es una manifestación social del cansancio de la inseguridad que viven a diario y con un porcentaje más bajo la N1 castigo físico niños, que a pesar de ser un porcentaje bajo si refleja que la población aún aprueba este tipo de normas.

### 3.1.3.2. Análisis Cualitativo

A continuación se presenta los resultados obtenidos luego de llevar a cabo el trabajo de campo con la población meta.

## PROPUESTAS PARA PREVENIR LA VIOLENCIA DENTRO DE LA FAMILIA

Esquema No. 1 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

Esquema No.2 Santa Catarina Pínula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## PROPUESTAS PARA PREVENIR LA VIOLENCIA DENTRO DE LA FAMILIA

Entre las propuestas para prevenir la violencia intrafamiliar que más prevalecieron tanto en los entrevistados de Santa Catarina como en los entrevistados de El Mezquital son:

La **relación comunicativa** entre los miembros de la familia. Dialogando, hablando siempre con la verdad, existiendo más y mejor comunicación con los hijos y con la pareja. Las **relaciones de respeto** dentro de los hogares tanto hacia los hijos como hacia el conyugue evitando el uso de palabras obscenas y fomentando el respeto mutuo dentro de la familia.

La **Educación**, enseñándole desde pequeños a los niños y fomentando que la violencia no es la solución para arreglar las cosas. Que exista una educación dentro del hogar promoviendo valores y que además pueda haber educación sexual para que para que las parejas adquieran responsabilidad al momento de decidir tener hijos. Y que exista una **la cultura de paz** dentro de los hogares y un amplio criterio acerca del rol de cada miembro de la familia.

Los entrevistados de Santa Catarina Pinula a diferencia de los de El Mezquital proponen las **relaciones de afecto**, demostrando amor cariño y el buen trato hacia los hijos y hacia el conyugue. Y **las relaciones ejemplificadoras**, dando buenos ejemplos por parte de los adultos y poniendo reglas dentro del hogar.

Mientras que los entrevistados de El Mezquital propone que existan las **relaciones de tolerancia** dentro del hogar y en el ámbito educativo, es decir que exista tolerancia por parte de los padres pero también por parte de los maestros. Y que existan mayores **relaciones de convivencia** con los hijos.

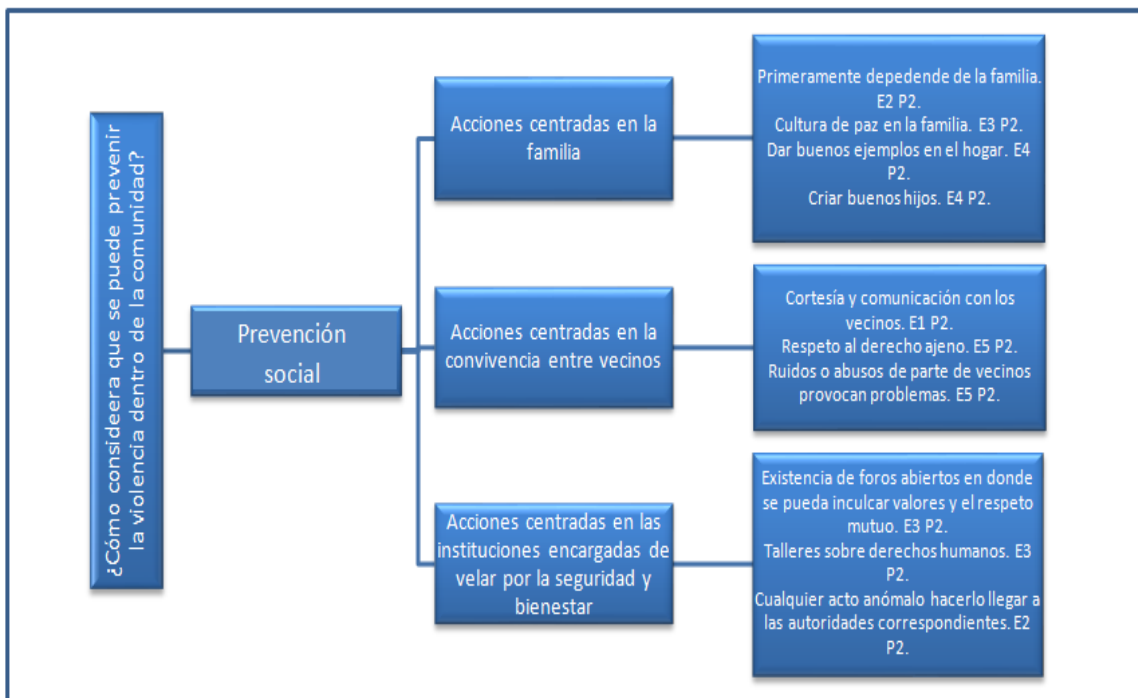
## PROPUESTAS PARA PREVENIR LA VIOLENCIA DENTRO DE LA COMUNIDAD

### Esquema No.3 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

### Esquema No.4 Santa Catarina Pinula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## PROPUESTAS PARA PREVENIR LA VIOLENCIA DENTRO DE LA COMUNIDAD

Entre las propuestas para prevenir la violencia en la comunidad que más prevalecieron tanto en los entrevistados de Santa Catarina como los de El Mezquital son:

**Acciones centradas en la familia,** consideran que es desde la familia que se debe de actuar ya que cada uno representa a una familia en la sociedad y es de esa manera en que se interactúa, por lo que proponen que se deben dar buenos ejemplos en el hogar, crear buenos hijos y que exista cultura de paz en la familia para que esta pueda ser transmitida a la comunidad.

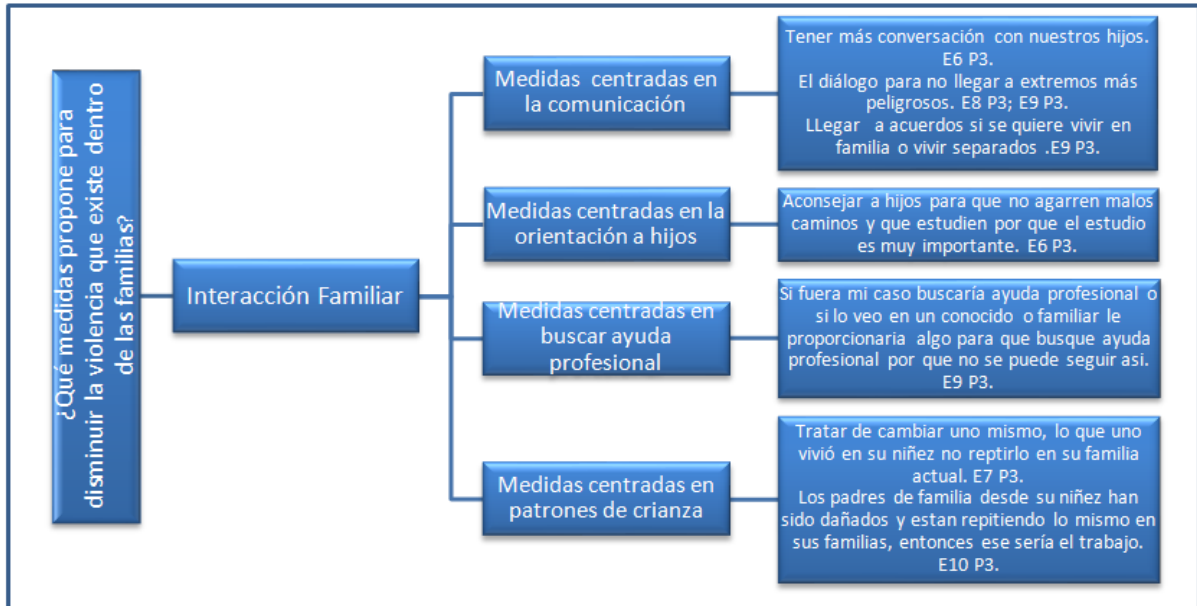
**Acciones centradas en la convivencia entre vecinos,** propone que no se debe devolver insultos, tratar de evitar problemas, el ejemplo y cuidar la forma en que se comporta ya que es lo que las personas ven. La cortesía, la comunicación entre vecinos y el respeto al derecho ajeno ya que los ruidos o abusos por parte de vecinos puede provocar problemas.

**Acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y el bienestar.** Los entrevistados de El Mezquital proponen que exista mayor seguridad y más oportunidades de empleo. Mientras que los entrevistados de Santa Catarina Pinula proponen que ante cualquier acto anómalo que se dé dentro de la comunidad se pueda recurrir a las autoridades correspondientes, además la existencia de foros abiertos para inculcar valores y el respeto mutuo, talleres sobre derechos humanos para que las personas puedan conocer sobre sus derechos y cómo actuar al momento que alguien viole alguno de sus derechos. Centrarse en los jóvenes y niños, y **acciones centradas en cultura y deporte** promoviendo el deporte, actos culturales, incentivando a concursos y que puedan crearse ambiente públicos para áreas deportivas.



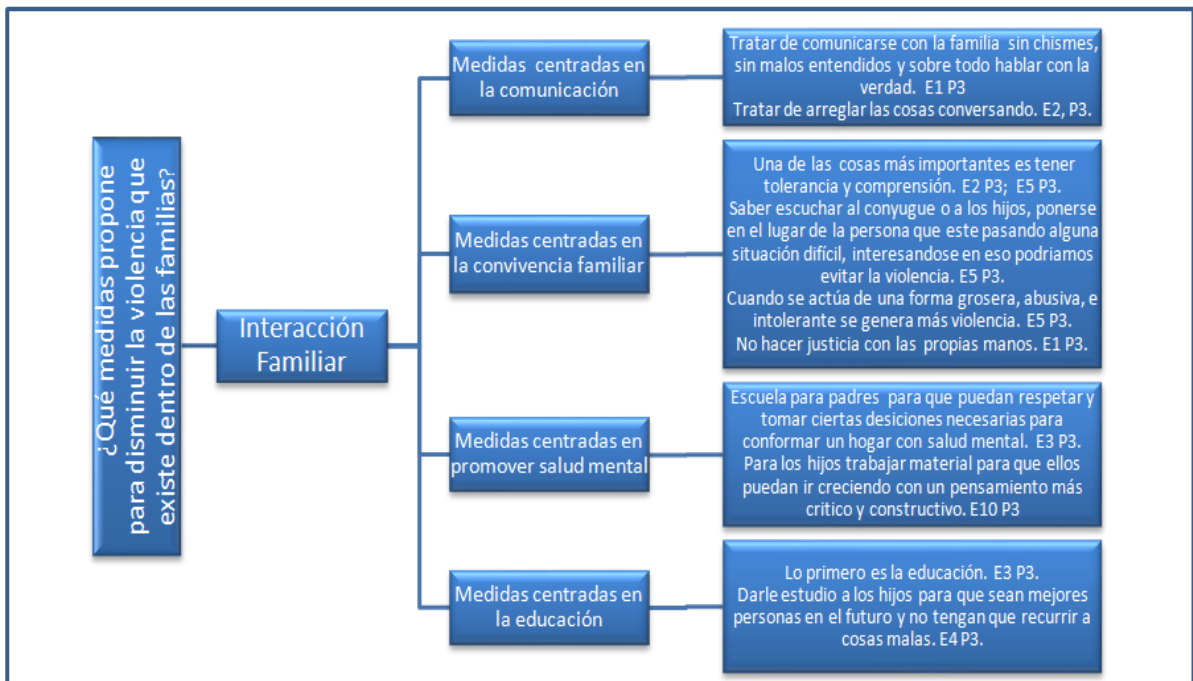
## PROPUESTAS PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA DENTRO DE LA FAMILIA

### Esquema No.5 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

### Esquema No. 6 Santa Catarina Pinula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## PROPUESTAS PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA DENTRO DE LA FAMILIA

La población entrevistada de El Mezquital propone para disminuir la violencia intrafamiliar:

**Medidas centradas en la orientación a hijos**, aconsejándolos para que puedan estudiar y no seguir caminos incorrectos. Proponen que se puedan realizar **medidas centradas en buscar ayuda profesional** y tratar de cambiar **patrones de crianza**, para no repetir el daño que los padres recibieron en su niñez, si no que exista un cambio en la forma de criar a sus hijos en su familia actual.

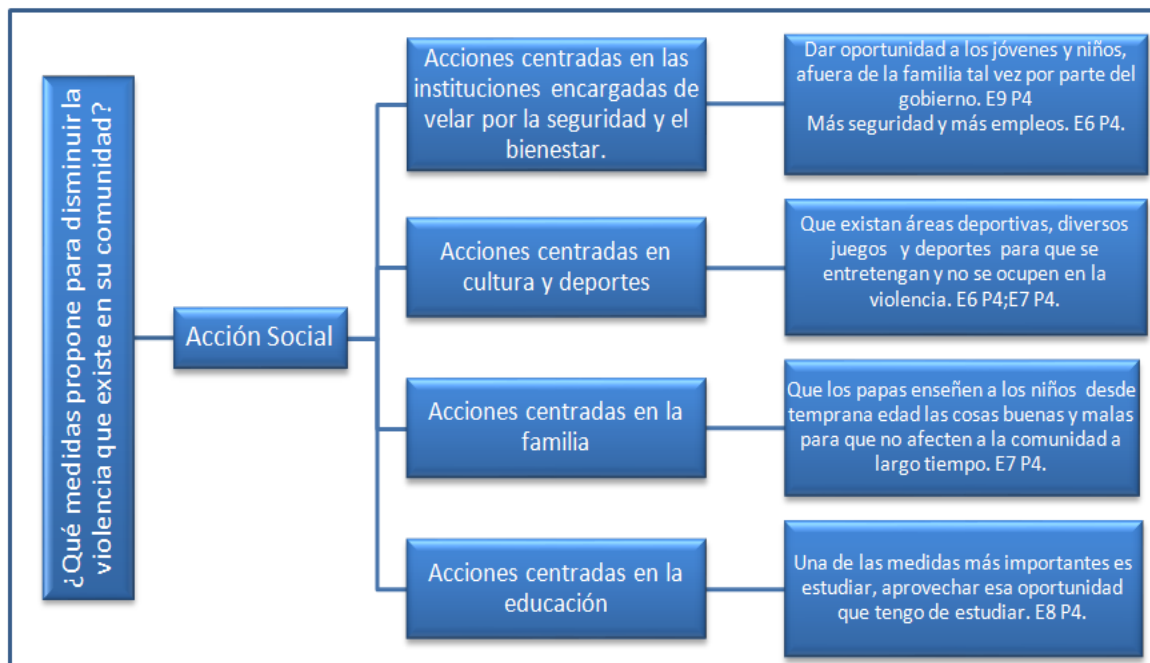
Mientras que la población entrevistada de Santa Catarina Pinula propone para disminuir la violencia intrafamiliar:

**Medidas centradas en la convivencia familiar**, con tolerancia, comprensión, empatía y saber escuchar tanto a los hijos como al conyugue. No reaccionar de forma grosera ya que esto es lo que genera la violencia, ni tampoco tomar la justicia con las propias manos. **Medidas centradas en promover la salud mental** en el hogar a través de escuela para padres e hijos para proporcionar una formación adecuada. **Medidas centradas en la educación**, ya que consideran que proporcionándoles a los hijos la oportunidad de estudiar, podrán optar a un mejor futuro y además no tendrán necesidad a recurrir a cosas incorrectas.

Tanto la población entrevistada de El Mezquital como los entrevistados de Santa Catarina Pinula proponen **medidas centradas en la comunicación**, tratar de arreglar las cosas conversando, comunicarse con la familia de una manera correcta, llegar a acuerdos para decidir si lo correcto es mejor vivir separados o seguir viviendo juntos, y dialogar para no llegar a extremos peligrosos.

## PROPUESTAS PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA DENTRO DE LA COMUNIDAD

Esquema No.7 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

Esquema No.8 Santa Catarina Pínula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## PROPUESTAS PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA DENTRO DE LA COMUNIDAD

Tanto la población entrevistada de El Mezquital como los de Santa Catarina Pinula proponen para disminuir la violencia dentro de la comunidad:

Que se realicen **acciones centradas en la familia**, como la comunicación intrafamiliar y que los padres orienten a sus hijos acerca de las cosas correctas e incorrectas para que no afecten a la comunidad a largo plazo.

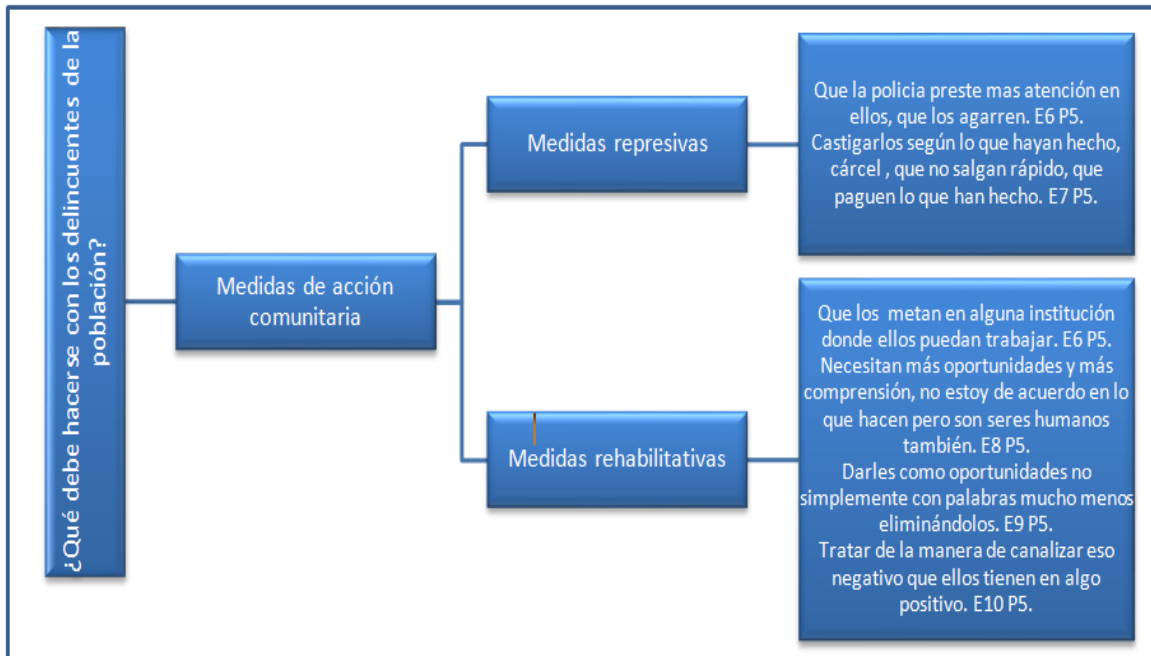
**Acciones centradas en la educación, cultura y deportes**, la creación de áreas deportivas y ocupar el tiempo de los jóvenes en actividades como el estudio, el deporte, las artes, juegos para que no se involucren en actividades negativas.

En cuanto a las **acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y el bienestar**, los entrevistados de El Mezquital proponen que puedan brindar oportunidades a los jóvenes y que exista mayor seguridad y más empleos. Mientras que los entrevistados de Santa Catarina Pinula propone que se confíe en las autoridades competentes, que estas sean honestas, que apliquen la ley y sean justas en sus sentencias.

Los entrevistados de Santa Catarina Pinula a diferencia de los entrevistados de El Mezquital proponen que se tomen **acciones centradas en buscar ayuda profesional** que se recurra a personas profesionales en el área para poder solucionar los problemas.

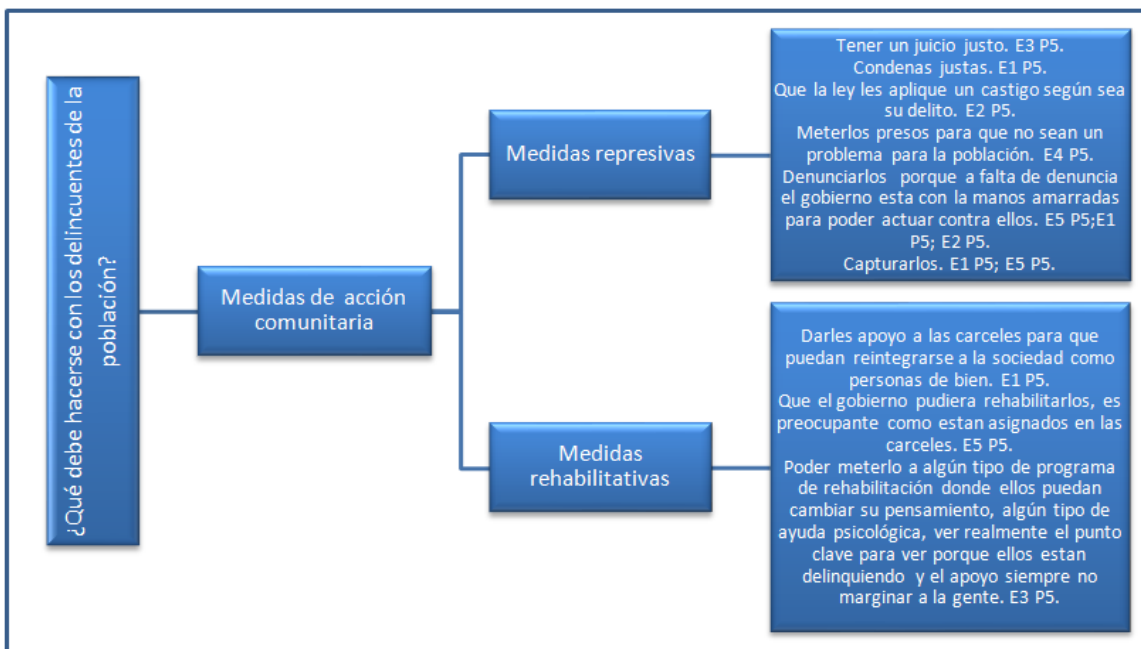
## QUE DEBE HACERSE CON LOS DELINCUENTES DE LA COMUNIDAD

Esquema No. 9 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

Esquema No. 10 Santa Catarina Pinula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## QUE DEBE HACERSE CON LOS DELINCIENTES DE LA COMUNIDAD

Los entrevistados de Santa Catarina Pinula propone más medidas represivas que rehabilitativas.

En cuanto a las **medidas represivas** propone que los delincuentes sean denunciados para que las autoridades puedan proceder, que sean capturados, tengan juicios y condenas justas, que la ley pueda aplicar castigos según los delitos que haya cometido y que sean encarcelados para que no sigan siendo un problema para la población.

Proponen como **medidas rehabilitativas** que reciban apoyo en las cárceles para que puedan reintegrarse a la sociedad, que puedan estar en programas de rehabilitación donde se les brinde ayuda psicológica y que ni el gobierno ni la comunidad les margine sino al contrario les den apoyo.

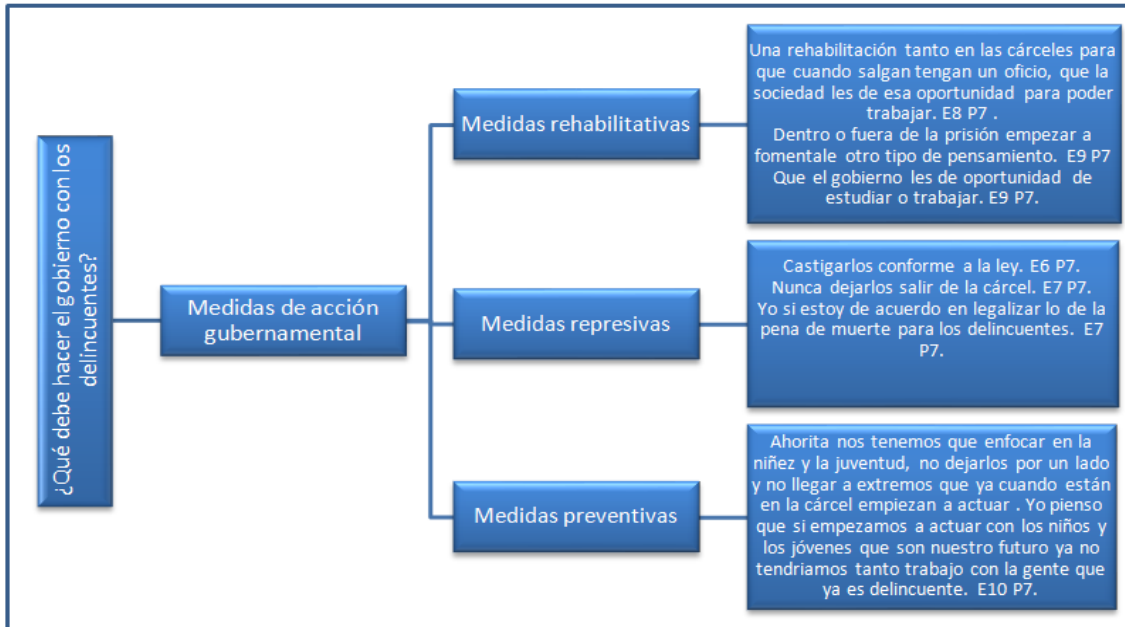
Mientras que los entrevistados de El Mezquital están más a favor de las medidas rehabilitativas que de las medidas represivas.

Como **medidas represivas** proponen que la policía preste más atención en ellos que los atrapen, que sean castigados, encarcelados con condenas largas y que paguen por los hechos que han cometido.

Y como **medidas rehabilitativas** proponen que puedan meterlos en instituciones donde ellos puedan trabajar, que a pesar de que no están de acuerdo con lo que han hecho son seres humanos y necesitan más oportunidades y más comprensión, que se trate la manera de canalizar lo negativo con algo positivo.

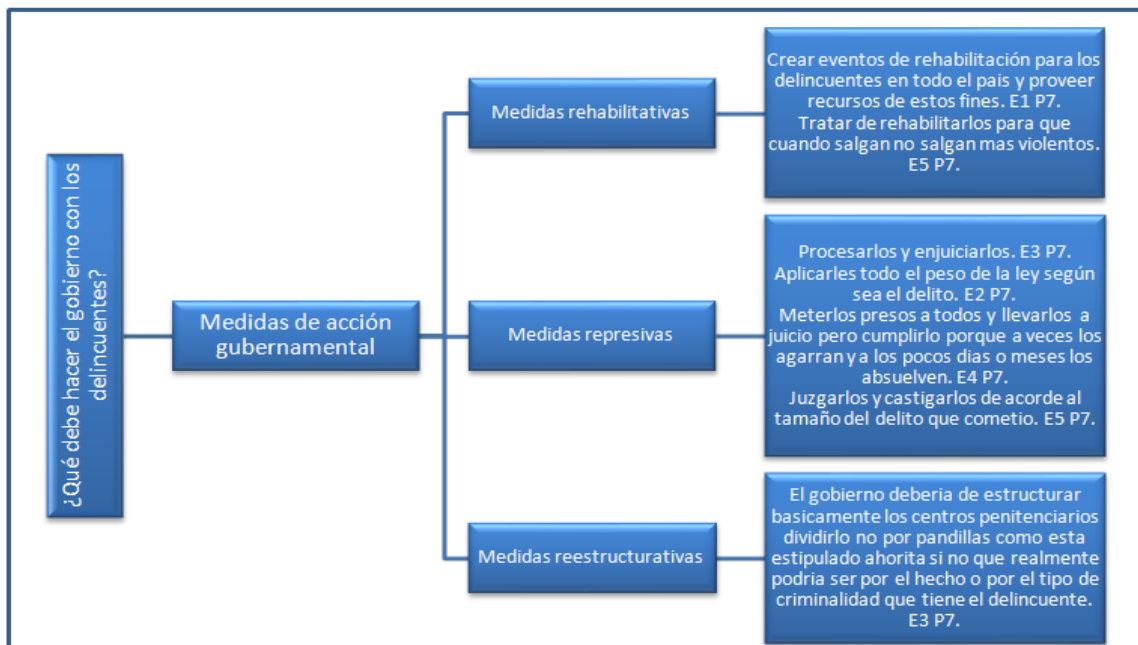
## QUE DEBE DE HACER EL GOBIERNO CON LOS DELINCUENTES

Esquema No.11 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

Esquema No.12 Santa Catarina Pínula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## QUE DEBE HACER EL GOBIERNO CON LOS DELINCUENTES

La población entrevistada de Santa Catarina Pinula está más a favor de que el gobierno tome medidas represivas que rehabilitativas.

Consideran que como **medidas rehabilitativas** el gobierno debe proveer los recursos para crear eventos donde los delincuentes de todo el país puedan ser rehabilitados. Proponen que el gobierno debe tomar **medidas represivas**, procesándolos, enjuiciándolos, que les apliquen todo el peso de la ley, que sean encarcelados, que se cumplan las condenas y que sean castigados según el delito que hayan cometido. Además proponen **medidas reestructurativas**, para que el gobierno pueda estructurar los centros penitenciarios agrupando a los presos según los delitos cometidos.

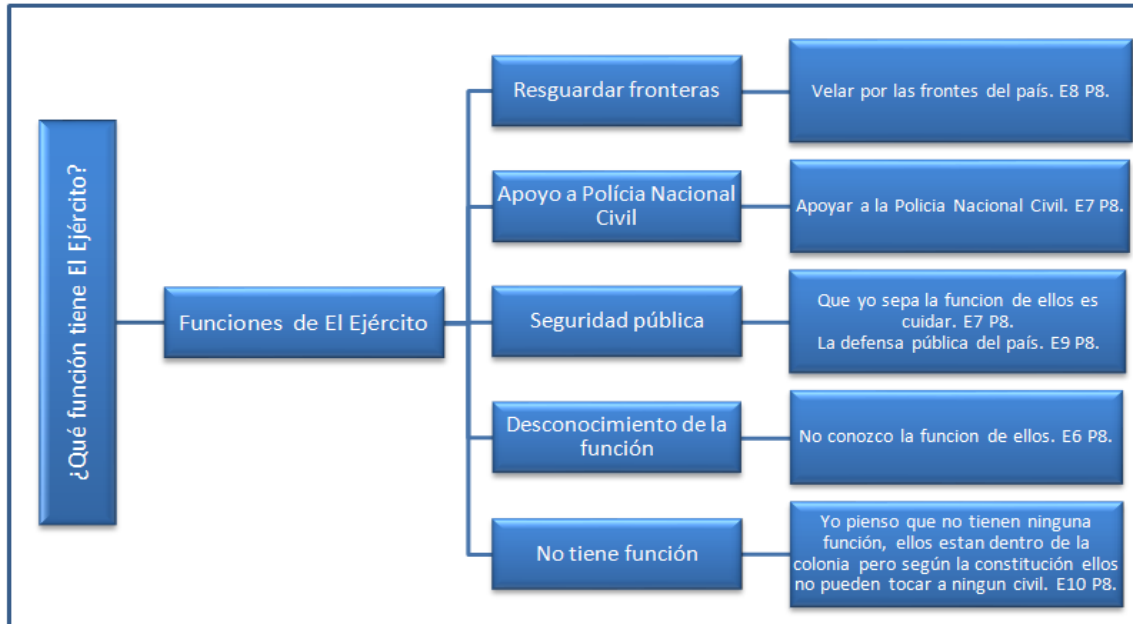
Mientras que la población entrevistada de El Mezquital está más a favor de que el gobierno tome medidas rehabilitativas que represivas.

Proponen como **medidas rehabilitativas** que el gobierno les dé oportunidad de estudiar o trabajar, que pueda existir una rehabilitación dentro de las cárceles para que cuando salgan tengan un oficio y además proponen que dentro y fuera de la prisión se les empiece a fomentar otro tipo de pensamiento. Como **medidas represivas** consideran que el gobierno debe castigarlos conforme a la ley, que no los dejen salir de la cárcel y que están de acuerdo con que se legalice la pena de muerte. Y proponen como **medidas preventivas** que el gobierno se enfoque en la niñez y en la juventud ya que de esta manera se puede evitar que ellos se conviertan en futuros delincuentes.



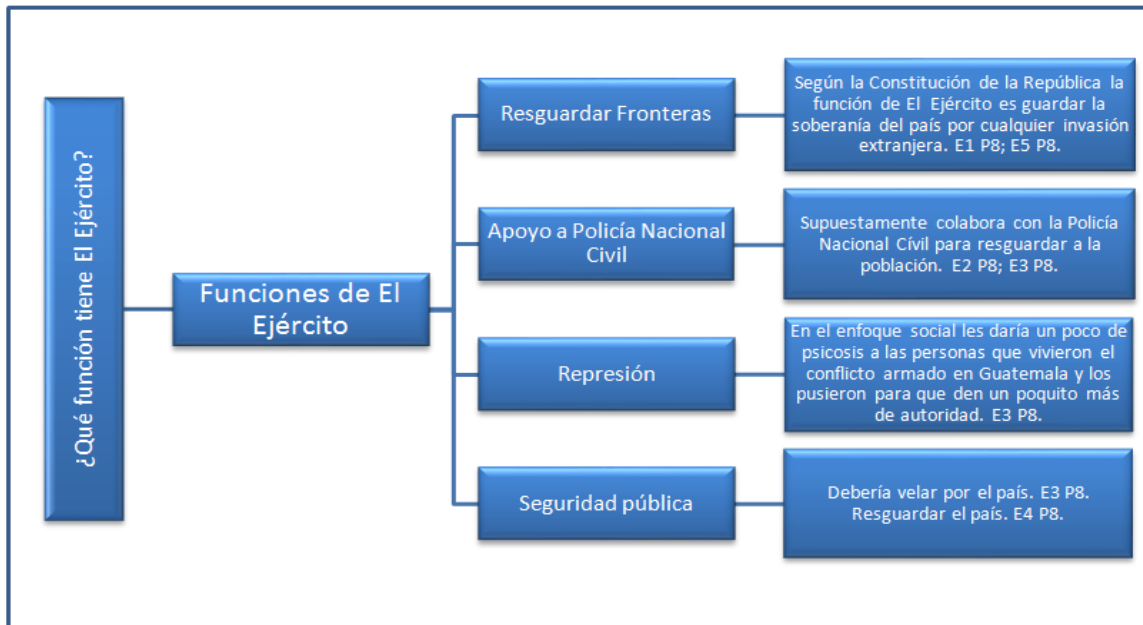
## FUNCIÓN DEL EJÉRCITO

Esquema No.13 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

Esquema No.14 Santa Catarina Pínula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## FUNCIÓN DE EL EJÉRCITO

En cuanto a la función de El Ejército según los entrevistados de Santa Catarina Pinula y El Mezquital es:

**Resguardar las fronteras** para evitar cualquier invasión extranjera y así guardar la soberanía del país.

**Apoyo a La Policía Nacional Civil** ambas poblaciones coinciden en que una de las funciones de El Ejército es apoyar a esta institución, para que puedan resguardar a la población de mejor manera.

**Seguridad pública**, consideran que deben cuidar, velar por el país y la defensa pública.

La población entrevistada de Santa Catarina Pinula opina que El Ejército tiene una función **represiva**, ya que consideran que los colocaron para dar más autoridad, y desde el enfoque social quizá dar algún tipo de psicosis a las personas que vivieron el conflicto armado interno en Guatemala.

Mientras que parte de los entrevistados de El Mezquital **no conoce la función** y otros consideran que **no tiene ninguna función**, debido a que a pesar de que estén presentes en las calles de la colonia, no pueden tocar a ningún civil.

## PAPEL DE EL EJÉRCITO FRENTE A LA DELINCUENCIA

### Esquema No.15 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

### Esquema No.16 Santa Catarina Pínula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## PAPEL DE EL EJÉRCITO FRENTE A LA DELINCUENCIA

Los entrevistados de Santa Catarina Pinula consideran que el papel de El Ejército frente a la delincuencia es:

**Represivo** ya que a su criterio El Ejército representa mayor respeto, son insobornables, están mejor armados, mejor preparados y que no tienen miedo frente a la delincuencia. Consideran que posiblemente estén jugando un papel psicológico en la sociedad.

Y la mayor parte de la población afirma que está siendo un **apoyo a La Policía Nacional Civil**, expresando que debido a los altos índices de violencia el gobierno opta por que El Ejército apoye a esta institución.

Mientras que los entrevistados de El Mezquital consideran que el papel de El Ejército frente a la delincuencia es:

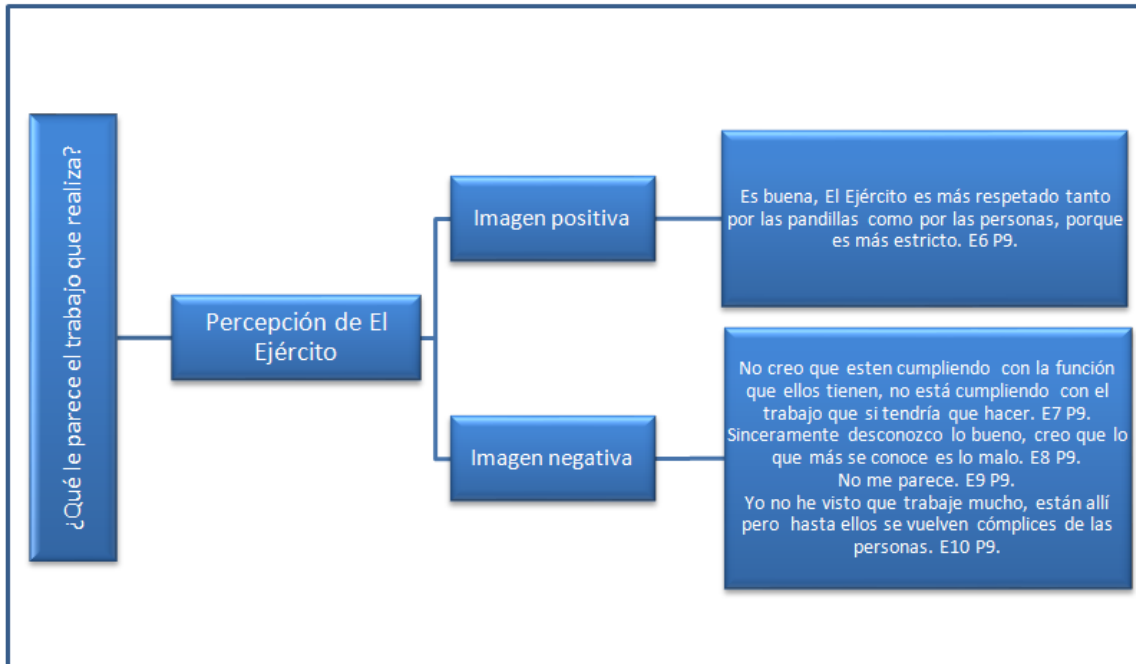
**Represivo** debido a que atacan con delincuencia pero también consideran que El Ejército debería de actuar como en otros tiempos, golpear y recluir a personas que estén cometiendo delitos y así puedan ser ejemplo para los demás.

**Seguridad pública**, ya que velan por el orden de la comunidad y el hecho de que estén dentro de la colonia la hace más segura.

Y parte de la población también considera que El Ejército **no tiene ningún papel frente a la delincuencia** pues no pueden disparar, únicamente tienen permiso para registrar y que por eso creen que no se debería invertir en tantos soldados si no mejor se debería invertir en escuelas ya que los soldados únicamente están de adorno.

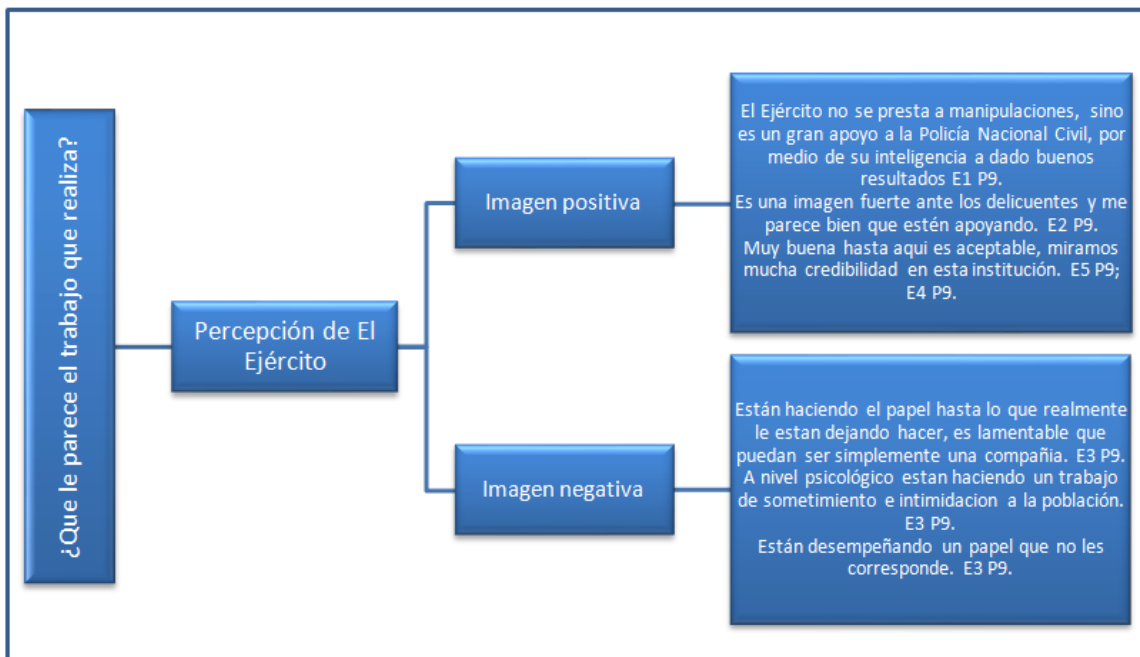
## PERCEPCIÓN DEL TRABAJO QUE REALIZA EL EJÉRCITO

### Esquema No.17 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

### Esquema No.18 Santa Catarina Pínula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## PERCEPCIÓN DEL TRABAJO QUE REALIZA EL EJÉRCITO

Los entrevistados de Santa Catarina Pinula tienen una percepción más positiva que negativa que realiza El Ejército:

La **imagen positiva** que expresan los entrevistados del trabajo que realiza El Ejército es debido a que consideran que no se prestan a manipulaciones, si no que al contrario apoyan a La Policía Nacional Civil, que sus inteligencias ha dado buenos resultados, que es una imagen fuerte ante los delincuentes, que el trabajo es bueno y que se ve mucha credibilidad en esta institución.

En cuanto a la **imagen negativa** que tienen es debido a que expresan que únicamente son compañía, que solamente realizan un papel psicológico en la población, haciendo un trabajo de sometimiento e intimidación y que realizan una función que no les corresponde.

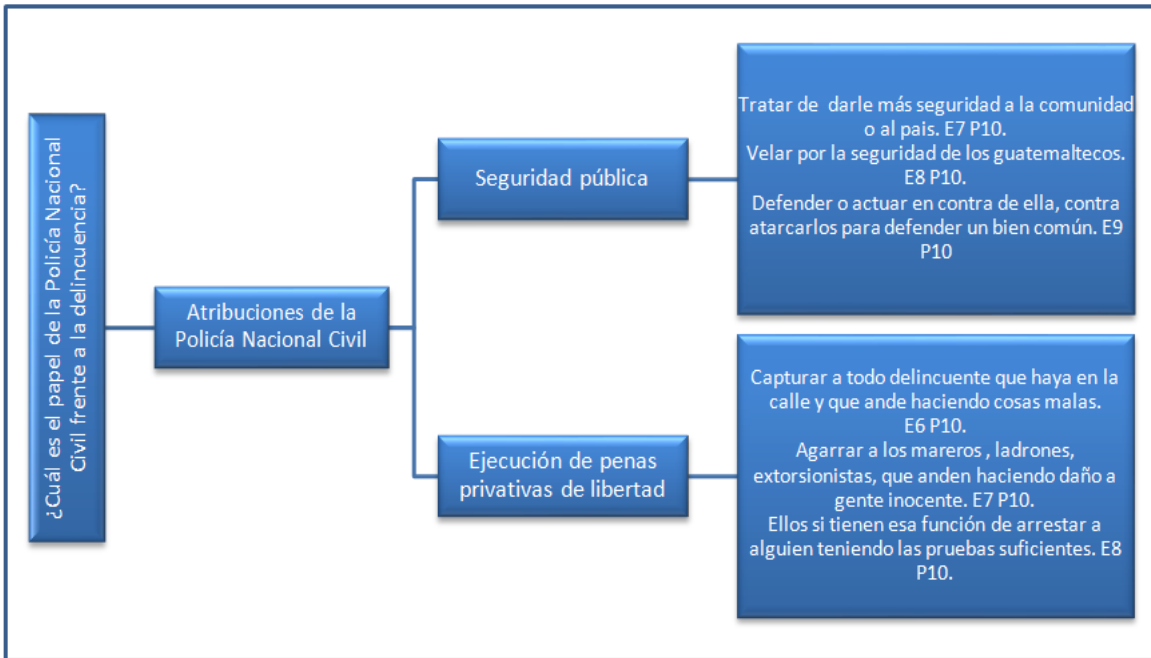
Por el contrario, los entrevistados de El Mezquital tiene una percepción más negativa del trabajo que realiza El Ejército:

La **imagen positiva** es porque consideran que es más respetado tanto por las pandillas como por las personas debido a que son más estrictos.

La **imagen negativa** que tienen del trabajo que esta institución realiza, se debe a que consideran ya que no están cumpliendo con la función que tendrían que realizar, desconocen lo bueno y solo han escuchado de las cosas malas en las que se ha involucrado esta institución y que no se ve mucho trabajo de parte de ellos debido ya que se han vuelto cómplices de las personas.

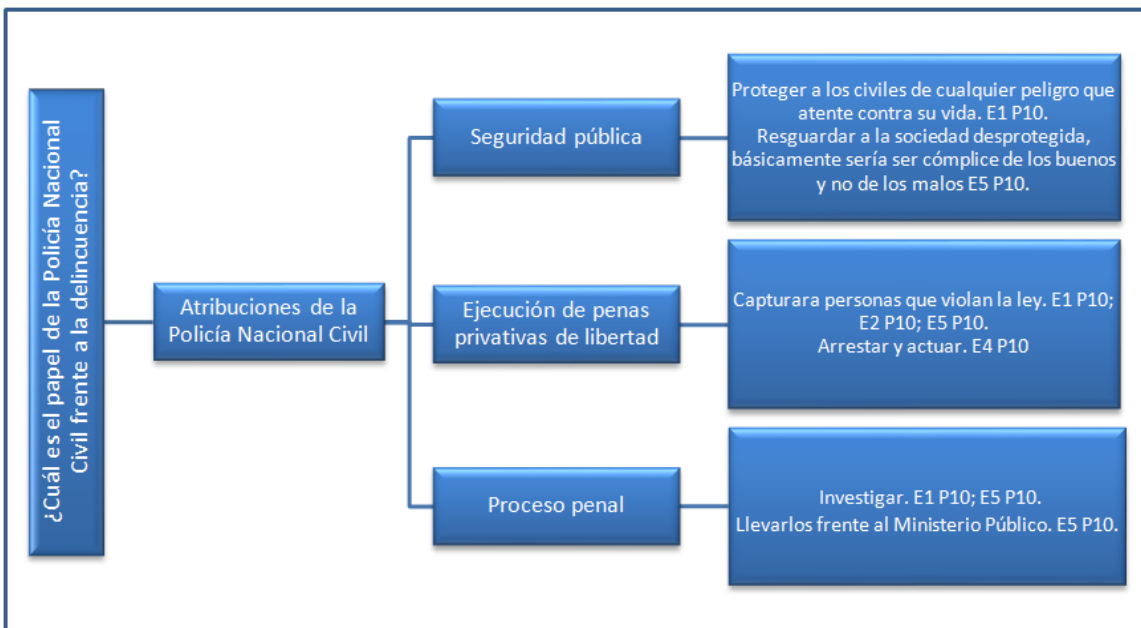
## FUNCIÓN DE LA POLÍCIA NACIONAL CIVIL

### Esquema No.19 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

### Esquema No.20 Santa Catarina Pínula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## FUNCIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL

En cuanto a la función de la Policía Nacional Civil según los entrevistados de Santa Catarina Pinula y El Mezquital es:

La **seguridad pública** consideran que deben de darle seguridad a la comunidad y al país, velar por la seguridad de todos los guatemaltecos, defender y actuar en contra de la delincuencia, proteger a los civiles de cualquier peligro básicamente ser cómplices de los buenos.

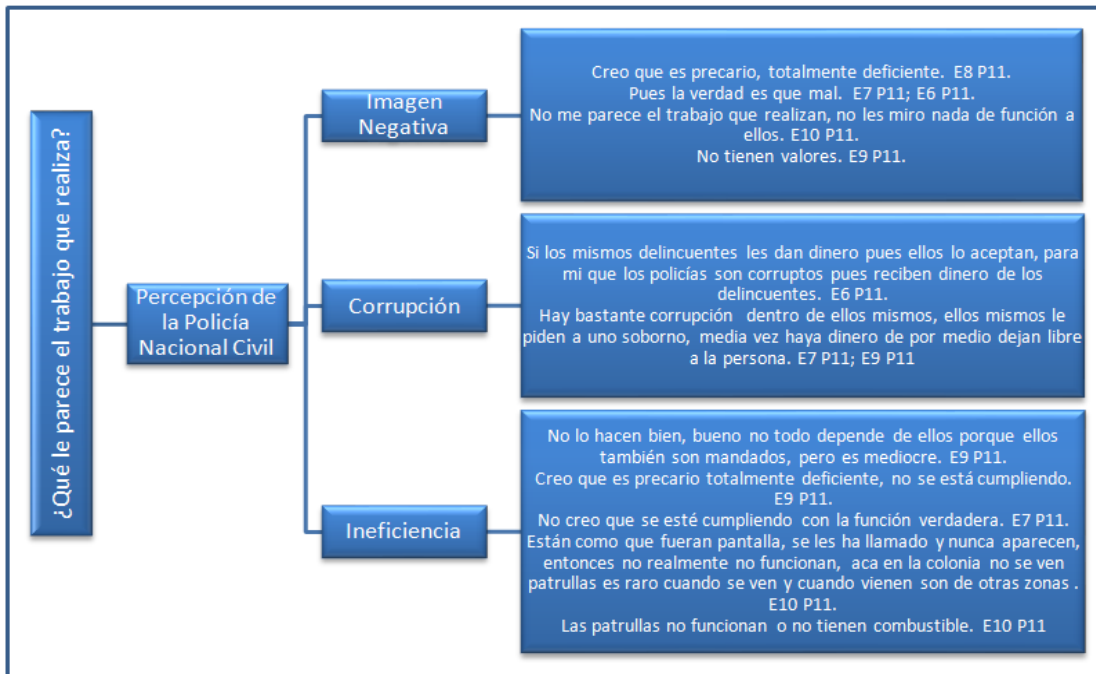
La ejecución de **penas privativas de libertad**, ya que deben de arrestar cuando se tiene las pruebas necesarias, capturar a los delincuentes, pandilleros, ladrones, extorsionistas y todos los que violen la ley.

Los entrevistados de Santa Catarina Pinula expresa que otra función de La Policía Nacional Civil son algunos **procesos penales** como el investigar y llevar a los delincuentes frente al Ministerio Público.



## PERCEPCIÓN DEL TRABAJO QUE REALIZA LA POLICÍA NACIONAL CÍVIL

### Esquema No.21 El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

### Esquema No.22 Santa Catarina Pínula



Fuente: Entrevistas en profundidad. Ver Anexo 4.

## PERCEPCIÓN DEL TRABAJO QUE REALIZA LA POLICÍA NACIONAL CIVIL

En cuanto al trabajo que realiza La Policía Nacional Civil, tanto los entrevistados de Santa Catarina Pinula como los de El Mezquital coinciden en:

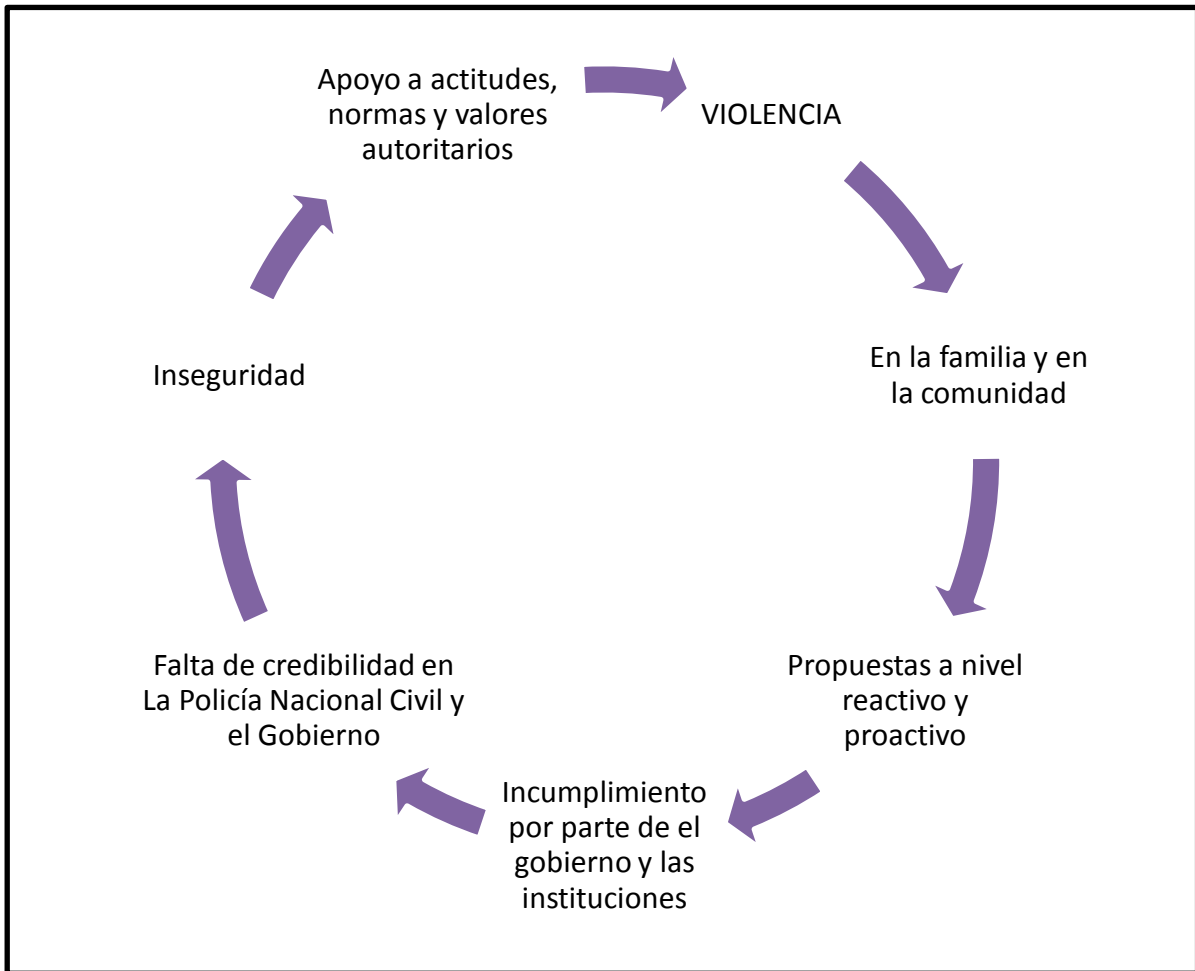
La **imagen negativa** que tiene esta institución, ya que consideran que deja mucho que desear el trabajo que desempeña, les parece malo, les da desconfianza, expresan que ya tienen muy gastada la imagen debido a lo que han visto y escuchado, que es precario, deficiente y que no tienen valores.

La **corrupción**, ambas poblaciones entrevistadas opinan que los policías aceptan dinero de los delincuentes, que ellos mismos piden sobornos a las personas y que al recibir dinero dejan libre a cualquiera.

Y la **ineficiencia** en el trabajo que realiza esta institución debido a que expresan que lo ven mal, que nunca están cuando se les necesita, que es precario. Los entrevistados de Santa Catarina Pinula consideran que debería de reestructurarse, sacando a los elementos malos para que de esa manera puedan desempeñar un mejor trabajo además que no es únicamente culpa de ellos si no de los demás mandos ya que ellos reciben órdenes. Mientras que los entrevistados de El Mezquital expresa que únicamente están como pantalla, que cuando se les llama no llegan, no se ven patrullas dentro de la colonia y cuando se ven son de otras zonas, las patrullas no funcionan y no tienen combustible, comentan que si se ha reducido mínimamente la violencia no es por el trabajo que ellos realizan si no por las medidas que como comunidad están tomando.

## COMPRENSIÓN GLOBAL Y ANÁLISIS GENERAL

Esquema de comprensión global en Santa Catarina Pinula y El Mezquital



Fuente: Entrevistas en profundidad.

Las personas entrevistadas tanto en Santa Catarina Pinula como en El Mezquital formularon propuestas a nivel reactivo y a nivel proactivo esto quiere decir que son propuestas para disminuir la violencia ya existente pero también para prevenirla, tanto a nivel familiar como a nivel comunitario. Entre sus propuestas está el no tomar la justicia por sus propias manos y el recurrir a las autoridades correspondientes. El problema radica en que al acercarse a las

autoridades e instituciones encargadas de velar por la seguridad y la justicia se dan cuenta de la indiferencia, la corrupción y el mal trabajo que realizan por lo cual pierden la credibilidad en las mismas, se sienten inseguras y entre más insegura se siente la gente más violenta tiende a ser, al ser más violenta es más agresiva, lo que genera actitudes autoritarias.

Partiendo de lo anterior se examinaron las propuestas que la población entrevistada de Santa Catarina y El Mezquital proponen para evitar y disminuir la violencia tanto en la familia como dentro de la comunidad.

Para prevenir la violencia intrafamiliar los entrevistados tanto de El Mezquital como los de Santa Catarina Pinula proponen que existan relaciones comunicativas, relaciones de respeto hacia los hijos y el conyugue, una educación con valores promoviendo una cultura de paz dentro del hogar, relaciones ejemplificadoras, educación sexual para que exista mayor responsabilidad al momento de decidir tener hijos, relaciones de tolerancia tanto en el hogar como en el ámbito educativo y tener más relaciones de convivencia con los hijos. Para poder disminuir la violencia que ya existe en los hogares proponen medidas centradas en la comunicación como medio para solucionar los problemas, la convivencia familiar, medidas que promuevan la salud mental, medidas centradas en la educación, la orientación a hijos, buscar ayuda profesional, que se recurra a la separación o el divorcio si no se puede vivir en ambientes sanos, llegar a acuerdos y medidas centradas en dejar de repetir patrones de crianza violentos.

Lo que los entrevistados tanto en Santa Catarina Pinula como en El Mezquital proponen para prevenir la violencia dentro de la comunidad es que se deben tomar acciones centradas en la familia, acciones centradas en la convivencia entre vecinos prevaleciendo la importancia del respeto al derecho ajeno para evitar conflictos, acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y el bienestar como la ejecución de foros abiertos,

talleres sobre derechos humanos, que se recurra a las autoridades ante cualquier situación que lo requiera, mayor seguridad y más empleos. Los entrevistados de El Mezquital agrega acciones centradas en cultura y deportes, concientizando a la población sobre la importancia de centrar acciones en los jóvenes y niños. Y para disminuir la violencia que ya existe dentro de las comunidades ambas poblaciones entrevistadas proponen acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y el bienestar, acciones centradas en la familia, acciones centradas en buscar ayuda profesional y acciones centradas en la educación, cultura y deportes.

Lo que los entrevistados proponen que debe hacerse con los delincuentes de la población es tomar medidas represivas como capturarlos, castigarlos, encarcelarlos, que existan condenas justas y aplicación de la ley de acuerdo al delito que hayan cometido. Pero también proponen medidas rehabilitativas como la creación de programas de rehabilitación, instituciones que brinden ayuda, comprensión, más oportunidades de empleo y canalizar lo negativo, para que puedan reintegrarse a la sociedad. Los entrevistados de Santa Catarina Pinula está más a favor de las medidas represivas, mientras que los entrevistados de El Mezquital apoya más las medidas rehabilitativas.

Como se refleja anteriormente los entrevistados proponen para prevenir y disminuir la violencia tanto en la familia como en la comunidad medidas centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y el bienestar de la población, siendo estas:

**El Gobierno** considerando que lo que debe hacer con los delincuentes es realizar medidas represivas, medidas rehabilitativas y medidas reestructurativas en las cárceles, para evitar que la delincuencia crezca. Los entrevistados de El Mezquital proponen que se legalice la pena de muerte para aquellos que han cometido delitos, pero también proponen medidas preventivas enfocándose en la

niñez y la juventud, brindándoles oportunidades y otro tipo de actividades. según la base de datos de la investigación sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala, el Gobierno Nacional es la institución en la que menos confía la población encuestada siendo en El Mezquital 21.5% y en Santa Catarina Pinula 27.5, esto podría ser debido a los altos índices de delincuencia, violencia, impunidad y mal manejo en la justicia.

**La Policía Nacional Civil**, la cual los entrevistados tanto de El Mezquital como los de Santa Catarina Pinula consideran que su papel frente a la delincuencia es la seguridad pública, proteger y velar por la seguridad de la población, además de la ejecución de las penas privativas de libertad como capturar y arrestar y procesos penales al investigar y llevar a los detenidos frente al Ministerio Público.

Pero en cuanto a la percepción que tienen del trabajo que realiza esta institución tanto los entrevistados de El Mezquital como los de Santa Catarina Pinula poseen una imagen negativa ya que consideran que es ineficaz y que existe mucha corrupción. Los entrevistados de El Mezquital expresan que su función no ha sido mayoritaria y que si la violencia se ha reducido es gracias a las acciones que se han tomado con los jóvenes pero no por el trabajo de ellos ya que no cumplen su función, casi no se observan patrullas, pues no hay, están descompuestas o no tienen combustible, y otros mencionan que no solo es culpa de ellos si no de los altos mandos de esta institución. Los entrevistados de Santa Catarina expresan que debería de ser reestructurada sacando a los elementos malos para que puedan desempeñar un mejor trabajo. Es claro que ambas poblaciones entrevistadas no confían en el trabajo de La Policía Nacional Civil, lo que se ve reflejado también en los datos de la encuesta, el 23.3% de la población encuestada en El Mezquital confía en La Policía Nacional Civil y el 28.1% en Santa Catarina Pinula, lo cual es un porcentaje muy bajo de confianza hacia esta institución.

**El Ejército**, el cual consideran que su función es la de resguardar las fronteras del país, aunque actualmente esté fungiendo como apoyo a La Policía Nacional Civil y velando por la seguridad pública, en Santa Catarina Pinula los entrevistados consideran que la institución está realizando una función represiva hacia la población. Y parte de los entrevistados de El Mezquital afirman no tener clara la función, algunos consideran que no tiene ninguna función y otros expresan desconocer totalmente esta información.

En cuanto a la percepción que tienen del trabajo que realiza ésta institución los entrevistados de Santa Catarina Pinula tienen una percepción más positiva del trabajo que realiza, debido a que les parece que la presencia de El Ejército ha dado buenos resultados, es una institución en la que creen, es una imagen fuerte frente a los delincuentes. Por el contrario los entrevistados de El Mezquital tienen una percepción más negativa del trabajo que realiza El Ejército pues les parece que el Ejército no cumplen su función, que no se ha visto que trabajen mucho, algunos desconocen el trabajo que realizan, no les parece bien. Y una mínima parte considera que esta institución es más respetada y estricta. Según los datos de la encuesta El Ejército de Guatemala es la institución que genera más confianza en la población encuestada, 69.1% en El Mezquital y 66.5% en Santa Catarina Pinula.

Las diferentes manifestaciones de violencia, la impunidad, justicia tardía, incredulidad hacia el gobierno y La Policía Nacional Civil han afectado el desarrollo normal tanto en la vida individual como colectiva de los pobladores de ambos municipios debido a que se sienten inseguros al no conocer cómo deben de reaccionar y a dónde acudir a pedir ayuda, lo que ha propiciado en ellos el apoyo a normas autoritarias y acciones represivas así como apoyo y mayor confianza hacia la institución de El Ejército, lo cual son manifestaciones sociales del impacto que la violencia tiene en la formación de actitudes autoritarias en la población para poder responder rápida y eficazmente al problema de la violencia.

Esto se ve reflejado no sólo en las entrevistas sino también en la base de datos de la investigación sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala en la que se evidencia el apoyo a las actitudes, normas y valores autoritarios como por ejemplo: el que la policía tiene derecho a detener jóvenes por su apariencia, con 52.5 % en El Mezquital y con 56.1% en Santa Catarina Pinula. La aprobación de la pena de muerte con 52.7% en El Mezquital y 46.2% en Santa Catarina Pinula y el que la gente tiene el derecho de tomar la justicia por su propia cuenta si las autoridades fallan con 46.9% en El Mezquital y 46.7% en Santa Catarina Pinula. La tercera parte de la población encuestada justifica que la policía torture a sospechosos para obtener información con 38.4% en El Mezquital y 38% en Santa Catarina Pinula y que es necesario que se realice una limpieza social (matar gente indeseable) con 32.2% en El Mezquital y 30% en Santa Catarina Pinula y con un porcentaje más bajo el castigo físico a niños, que a pesar de ser un porcentaje bajo si refleja que la población aún aprueba este tipo de normas con un 14.8% en El Mezquital y 10.5% en Santa Catarina Pinula. Y además en el alto índice de aprobación y confianza hacia la institución de El Ejército, lo cual se ve reflejado en la imagen positiva que la población entrevistada expresa del trabajo que realizan, así como por parte de la población encuestada que según los datos de la encuesta es la instituciones que genera más confianza en la población con 69.1% en El Mezquital y 66.5% en Santa Catarina Pinula.



## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- ❖ Según la base de datos de la investigación sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala, la cual es parte del tercer informe que publica la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, las normas autoritarias con mayor aprobación por parte de la población son: la policía tiene derecho de detener jóvenes por su apariencia, con 52.5 % en El Mezquital y con 56.1% en Santa Catarina Pinula esto posiblemente debido a la relación que hace la población entre jóvenes y pandillas. La población aprueba la pena de muerte con 52.7% en El Mezquital y 46.2% en Santa Catarina Pinula y la gente tiene el derecho a tomar la justicia por su propia cuenta si las autoridades fallan con 46.9% en El Mezquital y 46.7% en Santa Catarina Pinula, esto debido a la impunidad, justicia tardía, incredulidad en el sistema de justicia y en las autoridades encargadas de velar por la seguridad. La tercera parte de la población aprueban que se justifica que la policía torture a sospechosos para obtener información con 38.4% en El Mezquital y 38% en Santa Catarina Pinula y que es necesario que se realice una limpieza social (matar gente indeseable) con 32.2% en El Mezquital y 30% en Santa Catarina Pinula, lo cual es una manifestación social del cansancio de la inseguridad que viven a diario y con un porcentaje más bajo el castigo físico a niños, que a pesar de ser un porcentaje bajo si refleja que la población aun aprueba este tipo de normas con un 14.8% en El Mezquital y 10.5% en Santa Catarina Pinula.
- ❖ Según los datos de la encuesta El Ejército de Guatemala es la instituciones que genera más confianza en la población con 69.1% en El Mezquital y

66.5% en Santa Catarina Pinula, se deduce que sea debido a la imagen que tienen de que ellos imponen más respeto, que el equipo militar es más sofisticado y están entrenados para combatir la violencia a mayor escala lo que ha permitido mayor efectividad contra la delincuencia y el crimen organizado. El 23.3% en El Mezquital y el 28.1% confía en La Policía Nacional Civil es un porcentaje bajo debido a la mala imagen, percepción, mal trabajo que realizan y toda la corrupción que existe dentro de esta institución, mientras que el Gobierno Nacional es en el que menos confía la población debido a la delincuencia, violencia, impunidad y mal manejo en la justicia con 21.5% en El Mezquital y 25.7% Santa Catarina Pinula.

- ❖ Como muestra los resultados de la encuesta el mayor porcentaje de confianza en El Ejército es por parte del género masculino, siendo más alto en El Mezquital con un 74% mientras que Santa Catarina Pinula es de 67.50%.
- ❖ El mayor porcentaje de confianza en El Ejército según los datos de la encuesta se encuentra en la población comprendida entre las edades de 30 a 39 años en ambos municipios, con 84.20% en El Mezquital y 71.70% en Santa Catarina Pinula. Mientras que el menor porcentaje de confianza en El Mezquital está en la población mayor de 60 años con 61.10% y en Santa Catarina Pinula se encuentra en la población de 50 a 59 años con 57.10%.
- ❖ Las personas entrevistadas tanto en Santa Catarina Pinula como en El Mezquital formularon propuestas a nivel reactivo y a nivel proactivo esto quiere decir que son propuestas para disminuir la violencia ya existente pero también para prevenirla, tanto a nivel familiar como a nivel comunitario, entre sus propuestas está el no tomar la justicia por sus propias manos y el recurrir a las autoridades correspondientes, el problema radica en que al acercarse a las autoridades e instituciones encargadas de

velar por la seguridad y la justicia se dan cuenta de la indiferencia, la corrupción y el mal trabajo que realizan por lo que pierden la credibilidad en las mismas, se sienten inseguras y entre más insegura se siente la gente más violenta tiende a ser, al ser más violenta es más agresiva, lo que genera actitudes autoritarias que se reflejan en su interacción familiar y comunitaria.

- ❖ Los entrevistados tanto en Santa Catarina como en El Mezquital consideran que con los delincuentes de la población, se deben tomar medidas represivas como capturarlos, castigarlos, encarcelarlos, que existan condenas justas y aplicación de la ley de acuerdo al delito que hayan cometido. Pero también proponen medidas rehabilitativas como la creación programas de rehabilitación, instituciones que les ayuden, comprensión, más oportunidades de empleo y canalizar lo negativo, para que puedan reintegrarse a la sociedad. Los entrevistados de Santa Catarina Pinula están más a favor de las medidas represivas, mientras que El Mezquital apoya más las medidas rehabilitativas.
  
- ❖ Los entrevistados de Santa Catarina y El Mezquital consideran que lo que debe hacer el gobierno con los delincuentes son medidas represivas como castigar, enjuiciar, condenar, aplicar y cumplir con la ley de acuerdo al delito que cometen. Pero también proponen medidas rehabilitativas como brindar ayuda psicológica y programas de rehabilitación, que existan más empleos y que no se les discrimine. Santa Catarina Pinula además de esto propone medidas reestructurativas en las cárceles, para evitar que la delincuencia crezca. El Mezquital propone que se legalice la pena de muerte para aquellos que han cometido delitos, pero también proponen medidas preventivas enfocándose en la niñez y la juventud, brindándoles oportunidades y otro tipo de actividades.

- ❖ Los entrevistados de Santa Catarina Pinula afirman que el papel de El Ejército frente a la delincuencia es represivo y actualmente también es de apoyo a la Policía Nacional Civil. En El Mezquital las opiniones están divididas algunos consideran que tienen un papel represivo y también realizan un papel en cuanto a seguridad pública. Otros consideran que no tiene ningún papel y que sería mejor ya no invertir tanto dinero en soldados sino que hacerlo en escuelas o en los jóvenes y niños de la comunidad.
- ❖ Los entrevistados de Santa Catarina Pinula tienen una percepción más positiva del trabajo que realiza El Ejército que negativa debido a que le parece que la presencia de El Ejército ha dado buenos resultados, lo contrario que El Mezquital quienes les parece que el Ejército no cumplen su función, que no se ha visto que trabajen mucho, algunos desconocen el trabajo que realizan, no les parece bien. Y una mínima parte considera que esta institución es más respetada y estricta.
- ❖ Los entrevistados tanto en Santa Catarina como en El Mezquital consideran que la función de La Policía Nacional Civil es la seguridad pública protegiendo a los civiles, velando por la seguridad de la población y actuando en contra de la delincuencia, además de la ejecución de las penas privativas de libertad como capturar y arrestar. Los entrevistados de Santa Catarina Pinula afirman que también tienen función en los procesos penales al investigar y llevar a los detenidos frente al Ministerio Público.
- ❖ Tanto los entrevistados de Santa Catarina Pinula como los de El Mezquital reflejan una imagen negativa del trabajo que realiza La Policía Nacional Civil ya que expresan que es deficiente y que existe mucha corrupción. Los entrevistados de El Mezquital expresa que su función no ha sido mayoritaria y que si la violencia se ha reducido es gracias a las acciones que se han

tomado con los jóvenes pero no por el trabajo de ellos ya que no cumplen su función.

- ❖ Para poder disminuir la violencia que ya existe en los hogares los entrevistados de Santa Catarina Pinula y El Mezquital coinciden en proponer medidas centradas en la comunicación como medio para solucionar los problemas. Los entrevistados de Santa Catarina Pinula proponen medidas centradas en la convivencia familiar, medidas que promuevan la salud mental y medidas centradas en la educación. Mientras que los entrevistados de El Mezquital proponen acciones centradas en la orientación a hijos y en buscar ayuda profesional.
- ❖ Para disminuir la violencia que ya existe dentro de la comunidad los entrevistados de Santa Catarina Pinula y El Mezquital proponen acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y el bienestar, acciones centradas en la familia, acciones centradas en la educación, cultura y deportes. Y los entrevistados de Santa Catarina Pinula proponen además acciones centradas en buscar ayuda profesional.
- ❖ El Mezquital ha recurrido a acciones sociales como las Escuelas Abiertas y otras acciones centradas en la cultura y el deporte para atraer a los jóvenes lo cual ha reducido la violencia en algunas áreas, aunque están conscientes que ha sido mínimo y que esto debe ser un trabajo a largo plazo.
- ❖ Para prevenir la violencia intrafamiliar los entrevistados de El Mezquital y los de Santa Catarina Pinula proponen que existan relaciones comunicativas, las relaciones de respeto con los hijos y con el conyugue. Y una educación con valores promoviendo una cultura de paz dentro del hogar. En el caso de los entrevistados de Santa Catarina Pinula agregan que debe de existir relaciones ejemplificadoras por parte de los padres, un

buen trato pero que también existan reglas. Los entrevistados de El Mezquital expresan que debería de existir educación sexual para que exista mayor responsabilidad al momento de decidir tener hijos. Que existan relaciones de tolerancia tanto en el hogar como en el ámbito educativo y tener más relaciones de convivencia con los hijos.

- ❖ A nivel comunitario los entrevistados de Santa Catarina Pinula y El Mezquital coincide en que para prevenir la violencia dentro de la comunidad se deben tomar acciones centradas en la familia. Acciones centradas en la convivencia entre vecinos como la cortesía, el respeto al derecho ajeno evitando ruidos y abusos para evitar problemas. Y acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y el bienestar.

## **4.2 Recomendaciones**

### **A las escuelas:**

- ❖ A las autoridades educativas velar por que cada institución educativa en su plan de trabajo anual pueda incluir la no violencia mediante temas como la educación para la paz, educación ciudadana, educación contra el acoso, educación sobre derechos humanos y educación sobre mediación y resolución de conflictos.
- ❖ Capacitar a los maestros para que la disciplina interna escolar se administre con respeto hacia la dignidad humana y centrar la atención en erradicar los castigos físicos y otros castigos humillantes, desarrollando aptitudes que contribuyan a fomentar y enseñar las buenas prácticas, disciplina, valores y solución correcta de conflictos.
- ❖ Realizar talleres para padres de familia orientándolos sobre la importancia de una educación basada en valores de respeto e igualdad, buena comunicación, un ambiente familiar de amor, brindándoles estrategias de corrección y resolución de conflictos que puedan utilizar dentro de sus hogares.

### **Al comité de vecinos:**

- ❖ Promover actividades culturales para mejorar la comunidad, que puedan motivar una mejor comunicación, socialización y convivencia con los vecinos.
- ❖ Que velen porque el reglamento interno de cada comunidad sea cumplido por todos, concientizando sobre la importancia de respetar el derecho ajeno entre vecinos como forma de prevenir problemas.

- ❖ Promover la participación activa de los vecinos en las juntas de vecinos, para conocer los problemas, necesidades y preocupaciones de la población y así poder buscar y encontrar soluciones.
- ❖ Que junto a las municipalidades, instituciones gubernamentales, públicas o privadas puedan realizar actividades deportivas, educativas y culturales que fomenten la cultura de paz dentro de sus comunidades.

#### **A las iglesias:**

- ❖ Que realicen charlas dirigidas a los padres de familia de sus congregaciones y de la comunidad en donde se pueda enseñar la práctica de disciplina no violenta, promoviendo el respeto mutuo, la disciplina con amor, las destrezas de comunicación y negociación, así como el manejo de emociones, soluciones de conflictos, fortaleciendo el autoestima a los hijos, valores y buen trato tanto hacia los hijos como hacia el conyugue.

#### **A las municipalidades:**

- ❖ Mejorar infraestructura, crear y rescatar espacios físicos seguros para que niñas, niños y jóvenes puedan recrearse sanamente, velar por que exista más seguridad, realizar talleres, escuelas para padres y programas que fomenten la cultura de paz, promover campañas de educación, sensibilización y capacitación de maestros, padres y otros funcionarios públicos sobre los derechos humanos y en particular sobre cómo mantener relaciones positivas dentro de la familia, en las escuelas y en la comunidad.
- ❖ Brindar charlas prematrimoniales a parejas que desean casarse y promoverlo como requisito obligatorio, mediante las cuales se les puede



orientar sobre sus derechos y obligaciones, derechos del niño, derechos de la mujer y planificación familiar.

- ❖ A los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas se les insta a tomar como base el presente trabajo para futuras investigaciones que contribuyan a ampliar la información sobre el tema del impacto que tiene la violencia en la formación de actitudes autoritarias.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Argelito 8088. **DELINCUENCIA EN GUATEMALA Y SUS PRINCIPALES AUTORES**. Noviembre. Guatemala. 2010. Pp.28
2. Ariza López. **ANÁLISIS PSICOSOCIAL, DEL AFRONTAMIENTO DE LOS HABITANTES DE EL MEZQUITAL CON LOS ESTEREOTIPOS QUE LE HAN SIDO ATRIBUIDOS**. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológicas. Tesis. Guatemala. 2009 Pp.41.
3. Berkowitz, L. **AGRESIÓN. CAUSAS, CONSECUENCIAS Y CONTROL**. Trad. Jasone Aldekoa. Bilbao, Desclée De Brouwer. 1996. Pp. 484.
4. Blasco, J. E., Pérez, J. A. **METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE: AMPLIANDO HORIZONTES**. Editorial Club Universitario. España. 2007. Pp. 307.
5. Bravo, Mario Alfonso. **EI PROGRAMA DE URBANIZACIÓN DE EL MEZQUITAL, PROUME**. Ediciones CEUR-USAC. Guatemala 2001. Pp. 35.
6. Coronado, Eddy. **CONTRASTES EN LA ENSEÑANZA PÚBLICA**. Prensa Libre. Guatemala. Edición del 24 de abril 2006. Pp. 102.
7. Cruz, José Miguel. **VIOLENCIA, DEMOCRACIA Y CULTURA POLÍTICA**. Nueva Sociedad. 2000. Pp. 146.
8. De la Horra, Raúl. **VIOLENCIAS INVISIBLES (REFLECCIONES SOBRE LA CULTURA DE LA VIOLENCIA EN GUATEMALA)**. Flacso. Guatemala 2006 Pp. 8.

9. Fromm, Erich. **EL MIEDO A LA LIBERTAD**. Editorial Paidós. Barcelona. 1982 Pp. 337.
10. Galeano, M. María Eumelia. **DISEÑO DE PROYECTOS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**. Fondo Medellín. Editorial Universidad EAFIT. Colombia. 2004. Pp. 83.
11. Galtung, Johan. **CONTRIBUCIÓN ESPECÍFICA DE LA IRENOLOGÍA AL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA: TIPOLOGÍAS EN: LA VIOLENCIA Y SUS CAUSAS**. De varios autores. Editorial UNESCO. París. 1981. Pp. 303
12. Garavito Fernández, Marco Antonio (et al.). **LAS VIOLENCIAS EN GUATEMALA: ALGUNAS PERSPECTIVAS**. FLACSO/UNESCO. Guatemala. 2005. Pp. 364.
13. Garavito, Marco Antonio. **VIOLENCIA POLÍTICA E INHIBICIÓN SOCIAL**. Segunda Edición, Magna Terra Editores. 2005. Pp. 199.
14. Gómez Rodríguez, Gregorio, (et al.). **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**. Ediciones Aljibe. Granada España. 1996. Pp. 378.
15. González, M. **LA VIOLENCIA ESTÁ AHÍ: EFECTOS DE LA VIOLENCIA EN LA EXPERIENCIA Y LA SUBJETIVIDAD**. Revista de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Julio/Septiembre No. 17. Guatemala. 2010. Pp.8.
16. Jonhson, B., & Onwuegbuzie, A. **MIXED METHODS RESEARCH. Educacitional Research**. 2004. Pp. 33.

17. Matute, R., y García, S. I. **INFORME ESTADÍSTICO DE LA VIOLENCIA EN GUATEMALA. PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DEL PNUD GUATEMALA.** Magna Terra Editores. Guatemala. Diciembre 2007. Pp. 79.
18. Mélich, J. **ÉTICA DE LA COMPASIÓN.** Herder Editorial, S.L. Barcelona. 2010. Pp.320.
19. Muñoz, Marta. Nuestro Diario. **PIDEN PENA DE MUERTE, OTROS LA RECHAZAN.** Edición del 26 de julio 2010. Pp. 102
20. ODHAG. **SITUACIÓN DE LA NIÑEZ EN GUATEMALA.** ODHAG. Guatemala. 2002. Pp.134.
21. ODHAG. **VIOLENCIA EN GUATEMALA. UNA INTERPRETACIÓN SOBRE EL AUMENTO DE LA VIOLENCIA DELINCUENCIAL Y EL TRAUMA SOCIAL.** ODHAG. Guatemala. 2012. Pp.121.
22. Ovejero Anastasio. **EL AUTORITARISMO: ENFOQUE PSICOLÓGICO.** Bernal El Basilisco. Número 13. Noviembre 1981. Pp. 44.
23. Santiago, José Guillermo. **DE LA VIOLENCIA CRIMINAL EN LA POSGUERRA Y EL VIEJO AUTORITARISMO EN GUATEMALA.** Cruce Vol.1. 2011. Pp. 6.
24. Velásquez, Álvaro. **INFORME GESTIÓN MUNICIPAL DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA. CAPÍTULO GUATEMALA.** FLACSO. Guatemala. Diciembre de 2009. Pp. 50.

### Otras Fuentes de Información:

- De León, Evelyn. Diario Siglo XX. **SANTA CATARINA PINULA CONTRA LA DELINCUENCIA.** Edición del 21 de junio 2009. Recuperado 8 de octubre 2009.  
<http://www.sigloxxi.com>
- Molina Meza, Juan Fernando. **AUTORITARISMO.** Marzo 2013.  
<http://www.buenastareas.com/ensayos/Autoritarismo/24023319.html>
- Nuñez Mirta Susana. **EL SÍNDROME DE INDEFENSIÓN APRENDIDA (SIA) O DE DESESPERANZA INDUCIDA.** 2006.  
[http://www.mirta-nunez.com.ar/planificacion-sucesoria/es/Articulos/C\\_-\\_Psicolog%C3%ADa/828/EL\\_SINDROME\\_DE\\_INDEFENSION\\_APRENDIDA\\_o\\_de\\_DESESPERANZA\\_INDUCIDA.htm](http://www.mirta-nunez.com.ar/planificacion-sucesoria/es/Articulos/C_-_Psicolog%C3%ADa/828/EL_SINDROME_DE_INDEFENSION_APRENDIDA_o_de_DESESPERANZA_INDUCIDA.htm)
- Orozco, Roxana. **VIOLENCIA DELINCUENCIAL EN GUATEMALA.** Septiembre 2012.  
<http://www.buenastareas.com/ensayos/Violencia-Delincuencial-En-Guatemala/5369305.html>
- Tarantino, Salvatore. **Aptitud-Actitud.** Marzo 2009.  
[http://www.degenerencia.com/articulo/aptitud\\_actitud/imp](http://www.degenerencia.com/articulo/aptitud_actitud/imp)

# **ANEXOS**



**TABLA DE RELACION ENTRE OBJETIVOS E INDUCTORES**

OBJETIVOS ESPECIFICOS	INDUCTORES
<p>Identificar lo que la población propone para prevenir la violencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué medidas propone para prevenir la violencia intrafamiliar?</li> <li>• ¿Qué medidas propone para prevenir la violencia en la comunidad?</li> </ul>
<p>Identificar las medidas que la población propone para disminuir la violencia en los ámbitos : familiar y comunitario</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué medidas propone para disminuir la violencia intrafamiliar?</li> <li>• ¿Qué medidas propone para disminuir la violencia en la comunidad?</li> </ul>
<p>Identificar lo que la población considera que se debe hacer con los delincuentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?</li> </ul>
<p>Identificar el papel de las autoridades como El Ejército, La Policía Nacional Civil y el gobierno frente a la delincuencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué debe hacer el gobierno con los delincuentes?</li> <li>• ¿Qué función tiene El Ejército?</li> <li>• ¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</li> <li>• ¿Qué le parece el trabajo que realiza?</li> <li>• ¿Cuál es el papel de la Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</li> <li>• ¿Qué le parece el trabajo que realiza?</li> </ul>
<p>Obtener índices porcentuales de la base de datos de la investigación Sobre Factores de Riesgo en Estratos de Guatemala sobre distintas normas autoritarias.</p>	
<p>Identificar el índice de aprobación que tiene la institución de El Ejército.</p>	
<p>Identificar y comparar la diferencia porcentual de la base de datos sobre las diferencias según sexo y edad que se dan con respecto al reconocimiento que la población tiene de la institución de El Ejército.</p>	



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Protocolo de entrevista, para investigación de tesis: “Impacto de la violencia en la formación de actitudes autoritarias”

Anexo No. 2

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_

Sexo: M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

Oficio actual: \_\_\_\_\_ Lugar donde vive: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES: Las siguientes preguntas servirán para conocer su opinión sobre violencia y actitudes autoritarias. Por favor conteste con la mayor sinceridad posible.

### **IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN LA FORMACION DE ACTITUDES AUTORITARIAS**

- ¿Cómo considera que se puede prevenir la violencia dentro de la familia?
- ¿Cómo considera que se puede prevenir la violencia en la comunidad?
- ¿Qué medidas propone para disminuir la violencia que existe dentro de las familias?
- ¿Qué medidas propone para disminuir la violencia que existe en su comunidad?
- ¿Qué considera usted que debe hacerse con los delincuentes de la población?
- ¿En su opinión qué debe hacer el gobierno con los delincuentes?
- ¿Qué función tiene El Ejército?
- ¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?
- ¿Qué le parece el trabajo que realiza?
- ¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?
- ¿Qué le parece el trabajo que realiza?

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



MATRIZ ENTREVISTA NO.

Anexo No. 3

Fecha:	Nombre:	Sexo:	Edad:	Profesión:	Oficio Actual:	Lugar donde Vive:	Donde se realizó la Platica:	Hora:
	INDUCTOR				RESPUESTA TEXTUAL	CONCEPTOS	CATEGORIZACION	
	¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?							
	¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?							
	¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?							
	¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?							
	¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?							
	¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?							
	¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?							
	¿Qué función tiene El Ejército?							
	¿Qué le parece el trabajo que realizan?							
	¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?							
	¿Qué le parece el trabajo que realiza?							

**MATRIZ ENTREVISTA NO. 1**

**Fecha:** 12/08/2012    **Nombre:** E.A.V.L    **Sexo:** M    **Edad:** 23 años    **Profesión:** Bachiller en Ciencias y Letras    **Oficio Actual:** Asistente de Ventas    **Lugar donde Vive:** Santa Catarina Pinula    **Donde se realizó la Plática:** Santa Catarina Pinula    **Hora:** 2:30 a 2:40

INDUCTOR	RESPUESTA TEXTUAL	CONCEPTOS	CATEGORIZACION
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?</b></p>	<p>Bueno... a mi pensar es tener una buena comunicación familiar, hablar con la verdad y no con mentiras, enseñar a los integrantes de la familia a no decir palabras obscenas ya que pues es un maltrato psicológico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación familiar</li> <li>• Hablar con la verdad</li> <li>• Enseñar a no decir mentiras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación comunicativa</li> <li>• Relaciones de respeto</li> </ul>
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?</b></p>	<p>Tratar con cortesía a las personas, tener comunicación con los vecinos, ser solidarios con la comunidad y cualquier acto anómalo en la comunidad, hacerlo llegar a las autoridades correspondientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cortesía</li> <li>• Comunicación con vecinos</li> <li>• Actos anómalos acudir a autoridades</li> <li>• Ser solidarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en la convivencia entre vecinos</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?</b></p>	<p>Bueno, primordialmente sería no hacer justicia con nuestras propias manos, tratar una manera de comunicar con la familia sin chismes sin malos entendidos y sobre todo hablar con la verdad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hacer justicia con las propias manos</li> <li>• Comunicación familiar</li> <li>• Sin chismes sin malos entendidos y sobre todo hablar con la verdad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas centradas en la comunicación</li> <li>• Medidas centradas en la convivencia familiar</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?</b></p>	<p>Bueno en todo caso sería confiar en las autoridades competentes, que sean honestas y que sepan aplicar las leyes, que sean justas sus sentencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza en autoridades que sean honestas, apliquen ley y sean justas las sentencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad</li> </ul>

<p><b>¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?</b></p>	<p>Capturarlos, que sus condenas sean justas, y si pueden darles apoyo a las cárceles para que puedan reintegrarse a la sociedad como personas de bien.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capturas</li> <li>• Condenas justas</li> <li>• Cárceles</li> <li>• Reintegración social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas represivas</li> <li>• Medidas rehabilitativas</li> </ul>
<p><b>¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</b></p>	<p>Bueno, según tengo entendido pues la ley prohíbe al Ejército salir a las calles, pero por los altos índices de violencia el gobierno opta por que El Ejército apoye a la Policía Nacional Civil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La policía le prohíbe salir a las calles.</li> <li>• Apoyo a La Policía Nacional Civil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a La Policía Nacional Civil</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?</b></p>	<p>Crear eventos de rehabilitación para los delincuentes en todo el país, y proveer recursos para estos fines.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventos de rehabilitación</li> <li>• Proveer recursos para estos fines.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas rehabilitativas</li> </ul>
<p><b>¿Qué función tiene El Ejército?</b></p>	<p>Según la constitución de la República la función que tiene El Ejército es resguardar la soberanía del país de cualquier invasión extranjera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resguardar la soberanía del país de cualquier invasión extranjera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resguardar fronteras</li> </ul>
<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realizan?</b></p>	<p>El Ejército en si no se presta a manipulaciones sino que es un gran apoyo a La Policía Nacional Civil, ya que ha salido a apoyar a la policía, y por medio de su inteligencia ha dado buenos resultados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se presta a manipulaciones</li> <li>• Apoyo a La Policía Nacional Civil</li> <li>• Por medio de sus inteligencias ha dado buenos resultados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen Positiva</li> </ul>
<p><b>¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</b></p>	<p>Investigar, capturar a personas que violan la ley, proteger a los civiles de cualquier peligro que atenten en su vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar</li> <li>• Capturar a personas que violan la ley</li> <li>• Proteger a civiles de cualquier peligro que atente con la vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de penas privativas de libertad</li> <li>• Seguridad pública</li> <li>• Proceso penal</li> </ul>

<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realiza?</b></p>	<p>Lamentablemente deja mucho que desear el desempeño actual de la policía por la corrupción que existe actualmente en la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deja mucho que desear</li><li>• Mal desempeño actual</li><li>• Corrupción</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagen negativa</li><li>• Corrupción</li></ul>
--	--	---	--



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Tabla de transcripción de las entrevistas para investigación de tesis: "Impacto de la violencia en la formación de actitudes autoritarias"

Anexo No. 4

**MATRIZ ENTREVISTA NO. 2**

**Fecha:** 12/08/2012 **Nombre:** O.M.D.P. **Sexo:** M **Edad:** 29 años **Profesión:** **Oficio Actual:** dependiente en una farmacia  
**Lugar donde Vive:** Santa Catarina Pinula **Donde se realizó la Platica:** Santa Catarina Pinula **Hora:** 3:00 a 3:20 p.m.

INDUCTOR	RESPUESTA TEXTUAL	CONCEPTOS	CATEGORIZACION
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?</b></p>	<p>Bueno yo considero y creo que una de las bases importantes para poder detener la violencia familiar es primeramente tener la bastante comunicación dentro de la familia siempre demostrar el cariño el afecto y el amor hacia su pareja hacia sus hijos para que las cosas caminen bien y también ante todo el respeto hacia los hijos hacia la esposa y la comprensión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación intrafamiliar</li> <li>• Demostrar afecto cariño y amor hacia la pareja y hacia hijos</li> <li>• Respeto y comprensión a la pareja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación comunicativa</li> <li>• Relaciones de afecto</li> <li>• Relaciones de respeto</li> </ul>
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?</b></p>	<p>Yo creo que primeramente depende en la familia donde ellos han crecido y la educación que a ellos les han enseñado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrones de crianza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centras en la familia</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?</b></p>	<p>Realmente es alarmante ver la violencia que existe en nuestras comunidades verdad yo creo que una de las cosas más importantes es tener tolerancia y comprensión y tratar de arreglar las cosas conversando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia</li> <li>• Comprensión</li> <li>• Tratar de arreglar las cosas conversando</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas centradas en la comunicación</li> <li>• Medidas centradas en la convivencia familiar</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?</b></p>	<p>Yo creo que una de las maneras para que la violencia termine en nuestras comunidades es la comunicación en cada hogar su familia con sus padres sus hermanos para que las cosas caminen mejor verdad y ante todo buscar ayuda si es demasiado el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación familiar</li> <li>• Buscar ayuda</li> <li>• Recurrir a profesionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en la familia</li> <li>• Acciones centradas en buscar ayuda profesional</li> </ul>

	problema verdad recurrir a personas profesionales en el área para que nos aconsejen.	
<b>¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?</b>	Denunciarlos para que la ley les aplique un castigo según sea su delito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denuncias</li> <li>• Ley les aplique castigo</li> <li>• Medidas represivas</li> </ul>
<b>¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</b>	Supuestamente colabora con La Policía Nacional Civil para resguardar a la población.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a La Policía Nacional Civil</li> <li>• Apoyo a La Policía Nacional Civil</li> </ul>
<b>¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?</b>	Aplicarles todo el peso de la ley según sea su delito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar todo el peso de la ley</li> <li>• Medidas represivas</li> </ul>
<b>¿Qué función tiene El Ejército?</b>	Proteger nuestra nación de cualquier invasión extranjera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger de cualquier invasión extranjera</li> <li>• Resguardar fronteras</li> </ul>
<b>¿Qué le parece el trabajo que realizan?</b>	Es una imagen fuerte ante los delincuentes y me parece bien que estén apoyando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen fuerte ante los delincuentes</li> <li>• Me parece bien que estén apoyando.</li> <li>• Imagen positiva</li> </ul>
<b>¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</b>	Perseguir y capturar al delincuente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perseguir</li> <li>• Capturar delincuentes</li> <li>• Ejecución de penas privativas de libertad</li> </ul>
<b>¿Qué le parece el trabajo que realiza?</b>	Pésimo porque nos da mucha desconfianza debido a mucha corrupción que hay dentro de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pésimo</li> <li>• Nos da mucha desconfianza</li> <li>• Mucha corrupción dentro de esta institución</li> <li>• Imagen negativa</li> <li>• Corrupción</li> </ul>

**MATRIZ ENTREVISTA NO. 3**

**Fecha:** 12/08/2012 **Nombre:** S.A.S.G **Sexo:** M **Edad:** 22 años **Profesión:** estudiante Licenciatura en Psicología (URL) **Oficio Actual:** estudiante  
**Lugar donde vive:** Santa Catarina Pinula **Donde se realizó la Platica:** Santa Catarina Pinula **Hora:** 4:00 a 4:20 p.m.

INDUCTOR	RESPUESTA TEXTUAL	CONCEPTOS	CATEGORIZACION
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?</b></p>	<p>Básicamente dentro del ámbito familiar debe de existir una cultura de paz que se promueve por valores y un amplio criterio acerca del rol de cada persona entonces yo siento que si el respeto mutuo existe dentro de una familia puede erradicar totalmente la violencia dentro del hogar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura de paz</li> <li>• Promover valores</li> <li>• Amplio criterio del rol de cada persona</li> <li>• Respeto mutuo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación y cultura de paz</li> <li>• Relaciones ejemplificadoras</li> <li>• Relaciones de respeto</li> </ul>
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?</b></p>	<p>Evitar la violencia dentro de la comunidad puede llevar siempre un gran cargo pongamos un ejemplo de que si dentro de la familia regresando un poquito más a la pregunta anterior si dentro de la familia no existe una cultura de paz es precisamente que en la población va a existir violencia supongamos entonces dentro de la población para poder erradicar la violencia o disminuirlo o combatirlo digámosle así deben existir foros abiertos en donde se les pueda inculcar siempre los valores y el respeto mutuo otro implementación de talleres de la declaración de los derecho humanos para que cada uno los conozca y pueda tener así como defenderse y no dejar que las cosas vayan a más a hechos de linchamiento y alguna otra cosa así.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familia</li> <li>• Existencia de foros abiertos en donde se inculquen valores</li> <li>• Respeto mutuo</li> <li>• Talleres sobre Derechos Humanos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en la familia</li> <li>• Acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y el bienestar</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?</b></p>	<p>Dentro de las familias lo primero es la educación si lo ponemos desde el ámbito de mi carrera alguna escuela de padres para poder trabajar con ellos y que puedan respetar y tomar ciertas decisiones necesarias para que puedan conformar un hogar en una salud mental increíble, con respecto a los hijos dependiendo la edad se va a trabajar cierto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Escuela de padres</li> <li>• Un hogar con salud mental</li> <li>• Material para que los hijos crezcan con un</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas centradas en la educación</li> <li>• Medidas centradas en promover la</li> </ul>

	material para que ellos puedan ir creciendo con un pensamiento más crítico y constructivo para un país.	pensamiento crítico y constructivo	salud mental
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?</b></p>	<p>Para bajar los niveles de violencia dentro de una comunidad las medidas podrían ser medidas de hecho ya que muchas veces la delincuencia llega a abarcar tanto en una región que se va expandiendo, que yo diría que siempre tendría que ir la educación luego de la educación tendría que ir una aplicación de ley justa para que se pueda ir erradicando poco a poco la violencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Medidas de hecho</li> <li>• Aplicación de ley justa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en la educación</li> <li>• Acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y el bienestar</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?</b></p>	<p>Para comenzar yo creo que debería de tener un juicio justo eso sería lo primero lo segundo sería poder meterlos a algún tipo de programa de rehabilitación donde ellos puedan cambiar su pensamiento algún tipo de ayuda psicológica ver realmente el punto clave del por qué están delinquiendo y el apoyo siempre no marginar a la gente sino que simplemente apoyarlos para que puedan salir de ese bache y podamos obtener un mejor país.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juicio justo</li> <li>• Programa de rehabilitación</li> <li>• Ayuda psicológica</li> <li>• Apoyo, no marginar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas represivas</li> <li>• Medidas rehabilitativas</li> </ul>
<p><b>¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</b></p>	<p>Frente a la delincuencia El Ejército prácticamente ahorita aquí en Guatemala tiene un apoyo simplemente de acompañante para la policía por lo que yo tengo entendido ellos precisamente no pueden arrestar a una persona si no existe presencia de un policía están como repito solamente de apoyo para mí en ese tipo de apoyo es como si El Ejército no estuviera haciendo nada en contra de la delincuencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañar a Policía Nacional Civil</li> <li>• No pueden Arrestar</li> <li>• Es como si no estuviera haciendo nada en contra de la delincuencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a Policía Nacional Civil</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?</b></p>	<p>Luego de haberlos procesado, luego de haberlos enjuiciado yo siento de que el gobierno debería de estructurar básicamente lo que son los centros penitenciarios dividiendo realmente no por pandillas como se está estipulado ahorita sino que realmente podría ser por el hecho por el tipo de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesarlos</li> <li>• Enjuiciar</li> <li>• Reestructurar Centros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas represivas</li> <li>• Medidas reestructurativas</li> </ul>



	<p>criminalidad que tiene el delincuente y no venir a juntar a alguien que es secuestrador con un ladroncito de mercado entonces eso lo que va a ocurrir es que ese secuestrador va influenciar al ladroncito, y el ladroncito sale en dos tres años y ya lleva un pensamiento más criminal entonces yo creo que debería de existir esa separación dependiendo la criminalidad no los grupos vandálicos que puedan existir en Guatemala.</p>	penitenciarios	
<p><b>¿Qué función tiene El Ejército?</b></p>	<p>Según la Constitución dice que debería velar por el país pero realmente la única función que le estamos viendo ahorita a El Ejército es repito otra vez, compañía para los policías y tal vez en el enfoque social les daría un tipo de psicosis a las personas que vivieron algún conflicto armado interno aquí en Guatemala y posiblemente los pusieron para que den un poquito más de autoridad eso es lo que puedo decir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velar por el país</li> <li>• Compañía para La Policía Nacional Civil</li> <li>• Enfoque psicológico psicosis a la población que vivió el conflicto armado interno</li> <li>• Los pusieron para que den un poquito más de autoridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad pública</li> <li>• Apoyo a La Policía Nacional Civil</li> <li>• Represión</li> </ul>
<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realizan?</b></p>	<p>Con respecto a la seguridad ciudadana yo realmente diría de que están haciendo el papel hasta lo que realmente le están dejando hacer como decía anteriormente ellos están como compañía y pues es lamentable de que puedan ser simplemente una compañía si no que ellos ya deberían de ejercer algún tipo como la policía militar llevar medidas de hecho o de que ellos simplemente puedan venir sin presencia de un policía puedan arrestar a alguna persona puedan defenderse porque también yo siento de que están muy desprotegidos pero a nivel psicológico yo creo que están haciendo un trabajo de yo diría de sometimiento a la población de intimidación la población mira a alguien del Ejército y se intimida y no la verdad no se la verdad yo creo que están desempeñando un papel que no les corresponde simplemente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Están haciendo el papel que les están dejando hacer.</li> <li>• Es lamentable que solo puedan ser compañía</li> <li>• Someten a la población miran a alguien de El Ejército y se intimidan</li> <li>• No están haciendo un papel que les correspondan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> </ul>

<p><b>¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</b></p>	<p>Frente a la delincuencia la Policía pues me da un poquito de risa porque yo creo que la Policía está muy involucrada con la delincuencia hay demasiada corrupción dentro de esa institución lastimosamente están bastante metidos en ese tipo de crimen y para mí que no están jugando un papel de relevancia para la población guatemalteca o sea yo diría que están realmente mal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía involucrada con la delincuencia</li> <li>• Corrupción es esta institución</li> <li>• No juegan papel de relevancia</li> <li>• Realmente mal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> </ul>
<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realiza?</b></p>	<p>Me parece malo la verdad me parece malo yo creo que deberían de reestructurarlo sacar a los elementos malos para que puedan desempeñar un buen trabajo porque la verdad dejan mucho que desear mucho que desear.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reestructurar sacar elementos malos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> <li>• Ineficiencia</li> </ul>
	<p>Gracias a ustedes por permitirme dar mi opinión y que bueno que bueno que bueno que la gente está dedicando algo para poder cambiar nuestro país y si vamos a las personas autoritarias deberían dejar de existir porque todos tenemos que ser una cultura de paz.</p>		

**MATRIZ ENTREVISTA NO. 4**

**Fecha:** 15/08/2012 **Nombre:** L.C.T.P **Sexo:** F **Edad:** 42 años

**Profesión:** Diversificado **Oficio Actual:** Ama de casa

**Lugar donde Vive:** Santa Catarina Pinula **Donde se realizó la Platica:** Santa Catarina Pinula

**Hora:** 2:00 a 2:20 p.m.

INDUCTOR	RESPUESTA TEXTUAL	CONCEPTOS	CATEGORIZACION
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?</b></p>	<p>Pues pienso que se puede evitar la violencia de la manera de no tratar mal a los hijos tener una buena comunicación y darles buenos ejemplos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena comunicación</li> <li>• Buen trato a hijos</li> <li>• Buenos ejemplos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación comunicativa</li> <li>• Relaciones ejemplificadoras</li> <li>• Relaciones de afecto</li> </ul>
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?</b></p>	<p>Pues pienso que empieza desde la primera pregunta que usted hizo, dar buenos ejemplos en el hogar para criar buenos hijos, porque los hijos de uno son el futuro para la comunidad, verdad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar buenos ejemplos en el hogar</li> <li>• Los hijos son el futuro de la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en la familia</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?</b></p>	<p>Pues pienso que darles estudio a los hijos, para ser mejor persona, para que los hijos sean mejores personas en el futuro, creo que todo empieza por ese lado, darles estudio que sean mejores personas, para que no tengan ellos que recurrir a hacer cosas malas en el futuro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darles estudios a los hijos para ser mejor persona y no tengan que recurrir a hacer cosas malas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas centradas en la educación</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?</b></p>	<p>Pues creo que podría ser poner reglas, poner leyes, pero esa pregunta es un poco complicada porque creo que radica todo dentro de la familia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner reglas</li> <li>• Poner leyes</li> <li>• La familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en la familia</li> <li>• Acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y bienestar</li> </ul>

<p><b>¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?</b></p>	<p>Meterlos presos para que no sean un problema para la población.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meterlos presos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas represivas</li> </ul>
<p><b>¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</b></p>	<p>El Ejército, se les respeta mucho más que a los policías, verdad, ver un soldado a mí parecer, a mí me representa mayor respeto que ver a un policía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se les respeta más que a los Policía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Represión</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?</b></p>	<p>Meterlos presos a todos y llevarlos a juicio pero darles una condena de acuerdo a lo que ellos han hecho, pero cumplirlo, porque a veces los agarran y a los pocos días o meses los absuelven, entonces creo que eso está malo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meterlos presos</li> <li>• Llevarlos a Juicio</li> <li>• Darles Condena de acuerdo a lo que han hecho</li> <li>• Cumplir con las condenas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas represivas</li> </ul>
<p><b>¿Qué función tiene El Ejército?</b></p>	<p>Pues supuestamente la función que tiene es de resguardar el país, pero estaba enterándome yo el otro día que no pueden detener a los delincuentes, entonces por ese lado si no estoy muy bien enterada, pero me parece que resguardar el país.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resguardar el país</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad pública</li> </ul>
<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realizan?</b></p>	<p>Muy bueno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy bueno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen positiva</li> </ul>
<p><b>¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</b></p>	<p>El papel de la Policía sería arrestarlos, actuar, el problema es de que no es así, pasan cosas malas y los policías son los últimos que aparecen y cuando aparecen, a veces son corruptos, a menos a mí los policías no me causan ninguna seguridad porque muy pocas veces he necesitado de ellos y cuando los he necesitado nunca han estado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrestar</li> <li>• Actuar</li> <li>• Los policías son los últimos en aparecer</li> <li>• Corrupción</li> <li>• Policías no causan seguridad</li> <li>• He necesitado de ellos y nunca han estado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de penas privativas de libertad</li> </ul>
<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realiza?</b></p>	<p>Malo, al menos a mí parecer muy malo porque como le repito nunca han estado cuando yo los he necesitado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy malo</li> <li>• No están cuando se les necesita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> <li>• Ineficiencia</li> </ul>

**MATRIZ ENTREVISTA NO. 5**

**Fecha:** 15/08/2012 **Nombre:** J.A.M.P **Sexo:** M **Edad:** 44 años **Profesión:** Perito Contador **Oficio Actual** Contador de un Banco  
**Lugar donde vive:** Santa Catarina Pinula **Donde se realizó la Platica:** Santa Catarina Pinula **Hora:** 3:30 a 3:50 p.m.

INDUCTOR	RESPUESTA TEXTUAL	CONCEPTOS	CATEGORIZACION
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?</b></p>	<p>Bueno considero que poniendo reglas en el hogar a los hijos y dando un ejemplo de parte de los adultos para que se tenga una base de parte de los hijos y así puedan ser de bien en la sociedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglas</li> <li>• Ejemplo de adultos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones ejemplificadoras</li> </ul>
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?</b></p>	<p>Pienso que uno de los principios que se han perdido es el respeto entre vecinos todos tenemos derechos, a veces un simple ruido o un abuso de parte de un vecino de cualquier aunque sea una tontería llega a veces a provocar problemas y así comienza la violencia dentro de una comunidad donde supuestamente deberíamos de ser amigos ayudarnos unirnos entonces básicamente yo pienso que con el respeto, respetando los derechos ajenos es como podemos evitar la violencia en nuestra comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto entre vecinos</li> <li>• Todos tenemos derechos</li> <li>• Ruidos, abusos provocan problemas</li> <li>• Deberíamos ser amigos</li> <li>• Ayudar, unirse</li> <li>• Respetar derechos ajenos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en la convivencia entre vecinos</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?</b></p>	<p>Es una pregunta complicada porque el índice es muy alto respecto a la violencia en las familias, considero que con tolerancia saber escuchar al conyugue o a los hijos ponerse en el lugar de la persona que esté pasando alguna situación difícil interesándonos en ese problema podríamos evitar la violencia porque a veces no ponemos caso en ciertas situaciones difíciles que dentro de la familia se está viviendo y es allí cuando uno actúa de una forma grosera, abusiva, intolerante y eso genera más violencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia</li> <li>• Saber escuchar a conyugue e hijos</li> <li>• Ponerse en el lugar de la persona</li> <li>• Interesarse en problemas de los miembros de la familia</li> <li>• Actuar de forma grosera, abusiva, intolerante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas centradas en la convivencia familiar</li> </ul>

		genera violencia.	
<b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?</b>	Bueno existen varias opciones que podríamos hacer notar acá en esta respuesta por ejemplo en las artes podríamos ocupar a nuestros jóvenes desocupados, como puedo mencionarlo miro mucha juventud desocupada que ya no tienen visión o ya no tienen algún sentido en su vida, puede que el deporte ayude un poco, podría ser eso básicamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artes</li> <li>• Ocupar a jóvenes</li> <li>• Deporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en cultura y deportes</li> </ul>
<b>¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?</b>	Bueno los delincuentes hay que capturarlos, denunciarlos primero, luego capturarlos y ojala que el gobierno pudiera rehabilitarlos, es preocupante ver como están asignados en las cárceles y a veces están sueltos muy rápido, porque a falta la denuncia el gobierno está con las manos amarradas para poder actuar en contra de ellos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capturar</li> <li>• Denunciarlos</li> <li>• rehabilitarlos</li> <li>• Es preocupante ver como están asignados en cárceles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas represivas</li> <li>• Medidas rehabilitativas</li> </ul>
<b>¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</b>	Muy bien, en estas fechas recientes hemos estado viendo que El Ejército está acompañando a la Policía Nacional y pienso que el papel que está jugando El Ejército frente a la delincuencia de cierta forma es como psicológico ya que la Policía Nacional ha sido señalada, verdad, y ha sido probado, en las noticias, en videos el alto índice de corrupción que esta institución tiene y pues uno ve a El Ejército y uno sabe desde un principio que ellos son insobornables además tienen armamento mucho mejor y están mejor preparados, frente a la delincuencia no tienen miedo pienso que la delincuencia al ver que El Ejército está acompañando a la Policía Nacional se detiene un poco más.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento a La Policía Nacional</li> <li>• Papel frente a la delincuencia es psicológico</li> <li>• Son insobornables</li> <li>• Mejor armamento</li> <li>• Mejor preparación</li> <li>• No tienen miedo.</li> <li>• La delincuencia al verlos se detiene un poco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a La Policía Nacional Civil</li> </ul>
<b>¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?</b>	Como le dije anteriormente primero castigarlos juzgarlos y si son culpables, castigarlos de acorde al tamaño del delito que cometió y pues en ese lapso que ya están presos, pues tratar de rehabilitarlos a modo de que cuando salgan, no salgan más	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Castigarlos según delito</li> <li>• Juzgarlos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas rehabilitativas</li> <li>• Medidas</li> </ul>

	violentos, básicamente eso.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Rehabilitarlos para que no sean más violentos al salir.</li> </ul>	represivas
<b>¿Qué función tiene El Ejército?</b>	Muy bien, tengo entendido que la Constitución de Guatemala les ha asignado resguardar las fronteras contra cualquier invasión extranjera que pueda haber.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resguardar fronteras contra cualquier invasión extranjera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resguardar fronteras</li> </ul>	
<b>¿Qué le parece el trabajo que realizan?</b>	Muy bueno hasta aquí es aceptable, toda la población pues miramos mucha credibilidad en esta institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muy bueno</li> <li>Aceptable</li> <li>Credibilidad en esta institución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imagen positiva</li> </ul>	
<b>¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</b>	Frente a la delincuencia es perseguirlos, investigarlos, capturarlos, llevarlos frente al Ministerio Público, resguardar a la sociedad desprotegida, y básicamente sería ser cómplice de los buenos y no de los malos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perseguir</li> <li>Investigar</li> <li>Capturar</li> <li>Llevarlos frente al ministerio público</li> <li>Resguardar sociedad desprotegida</li> <li>Ser cómplice de los buenos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad pública</li> <li>Ejecución de penas privativas de libertad</li> <li>Proceso penal</li> </ul>	
<b>¿Qué le parece el trabajo que realiza?</b>	Bueno el trabajo que La Policía Nacional realiza deja mucho que desear, hace poco mirábamos en internet un video de como agarran unos policías en la zona 1 lo lamentable es que hasta el número de patrulla sale en un video ni siquiera es audio es video y se ve como meten al delincuente a un callejón y al poco tiempo lo dejan ir y es triste eso, eso se da mucho con un soborno se pueden lograr muchas cosas quizá no con todos los policías no podemos generalizar pero en la mayoría esta institución tiene muy gastada ya la imagen, entonces muy mala, muy mal la veo muy malo en trabajo que ellos realizan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deja mucho que desear</li> <li>Sobornos</li> <li>No generalizar</li> <li>Esta institución tiene la imagen muy gastada</li> <li>Muy malo el trabajo que realizan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mala imagen</li> <li>Corrupción</li> </ul>	



**MATRIZ ENTREVISTA NO. 6**

**Fecha:** 15/06/2013      **Nombre:** M.C.A      **Sexo:** F      **Edad:** 52      **Profesión:** Domestica  
**Oficio Actual:** Ama de Casa      **Lugar donde Vive:** El Mezquital      **Donde se realizó la Platica:** El Mezquital      **Hora:** 8:30 a 8: 45

<b>INDUCTOR</b>	<b>RESPUESTA TEXTUAL</b>	<b>CONCEPTOS</b>	<b>CATEGORIZACION</b>
¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?	Tener más comunicación y más convivencia con los hijos y tener un poco más de respeto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convivencia</li> <li>• Respeto</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones de comunicación</li> <li>• Relaciones de respeto</li> <li>• Relaciones de convivencia</li> </ul>
¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?	Mayor seguridad, más empleos, y tal vez unas áreas deportivas, canchas deportivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad</li> <li>• Empleo</li> <li>• Áreas deportivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y bienestar</li> </ul>
¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?	Tener, mas conversación con nuestros hijos, aconsejarlos para que no agarren malos caminos, y que estudien porque el estudio sobre todo es muy importante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más conversación con nuestros hijos</li> <li>• Aconsejarlos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas centradas en la comunicación</li> <li>• Medidas centradas en la orientación a hijos</li> </ul>
¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?	Como le repito más seguridad, tener más empleos, haber canchas deportivas, diversos juegos para que ellos se entretengan y no se ocupen en la violencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad</li> <li>• Empleos</li> <li>• Canchas deportivas</li> <li>• Diversos juegos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en las instituciones encargadas de velar por la seguridad y bienestar</li> <li>• Acciones centradas en cultura y deportes</li> </ul>
¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?	Allí si seria de que la Policía preste más atención en ellos, que tal vez los agarren y los metan en alguna institución donde ellos puedan trabajar, porque a veces la falta de empleo es lo que hace que pase todo eso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Policía preste atención</li> <li>• Agarrarlos</li> <li>• Meterlos a instituciones donde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas represivas</li> <li>• Medidas rehabilitativas</li> </ul>



<p><b>¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</b></p>	<p>Yo siento que es bueno porque ellos supuestamente andan agarrándolos y para que exista orden en nuestra comunidad, verdad, y el que ellos anden más aquí hacen más segura nuestra colonia que lo policías</p>	<p>ellos puedan trabajar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es bueno</li> <li>• Andan agarrando delincuentes</li> <li>• Orden en la comunidad</li> <li>• Desde que andan por aquí hace más segura la colonia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Represión</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?</b></p>	<p>Castigarlos conforme a la ley.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Castigar conforme a la ley</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas represivas</li> </ul>
<p><b>¿Qué función tiene El Ejército?</b></p>	<p>No conozco la función de El Ejército.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No conozco función de El Ejército</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de la función</li> </ul>
<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realizan?</b></p>	<p>Para mi es bueno porque como le repito, El Ejército es más respetado tanto por las pandillas y por las personas porque El Ejército se mira que es un poco más estricto que los Policías.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es bueno</li> <li>• Es más respetado tanto por padillas como por las personas</li> <li>• Se ve estricto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen positiva</li> </ul>
<p><b>¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</b></p>	<p>Capturar a todo delincuente que haya en la calle y que ande haciendo cosas malas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capturar delincuentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de penas privativas de libertad</li> </ul>

<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realiza?</b></p>	<p>En parte me parece malo, porque ellos no andan haciendo nada bueno, ellos más que todo si los mismos delincuentes les dan dinero pues ellos lo aceptan y no hacen nada bueno, yo siento que ellos más le dan largas a la situación, y para mí que son policías corruptos que reciben dinero de los delincuentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me parece malo</li> <li>• Aceptan dinero de los delincuentes</li> <li>• Policías corruptos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> <li>• Corrupción</li> </ul>
	<p>Solamente agradecerle a usted por su fina y amable atención que ha tenido en venir aquí a que uno pueda exponer sus expresiones de todo lo que está pasando tanto en la colonia como en los hogares de uno y de diferentes familias.</p>		

**MATRIZ ENTREVISTA NO. 7**

**Fecha:** 15/06/2013    **Nombre:** J.F.L.B    **Sexo:** M    **Edad:** 24 años    **Profesión:** Mecánico    **Oficio Actual:** Asesor de repuestos  
**Lugar donde vive:** El Mezquital    **Donde se realizó la Plática:** El Mezquital    **Hora:** 9:00 a 9:20

INDUCTOR	RESPUESTA TEXTUAL	CONCEPTOS	CATEGORIZACION
¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?	Enseñar desde pequeño a los niños a fomentar en ellos que la violencia no es la mejor solución para arreglar las cosas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñar desde niños</li> <li>• Violencia no es solución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación y cultura de paz</li> </ul>
¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?	Promover el deporte, actos culturales, incentivar a concursos u otros deportes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deporte</li> <li>• Actos culturales</li> <li>• Concursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en cultura y deportes</li> </ul>
¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?	Primero que nada tratar de cambiar uno mismo, lo que uno vivió en su niñez tratar de no repetirlo en la familia que uno tiene actualmente pienso yo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrones de crianza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas de patrones de crianza</li> </ul>
¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?	Esto es un poco difícil, vamos a ver, pues igual lo que se me ocurre, promover por medio de deporte que es lo que tal vez es algo de distracción para no caer en eso, enseñar a los niños, hay y sí que los papas enseñen a los niños desde temprana hora las cosas buenas y las cosas malas para que no afecten a la comunidad a largo tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deporte</li> <li>• Que los papas enseñen a los niños las cosas buenas para que no afecten a la comunidad a largo tiempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en cultura y deportes</li> <li>• Acciones centradas en la familia</li> </ul>
¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?	Allí sí que castigarlos según lo que han hecho, la cárcel, que no salgan rápido, que paguen lo que han hecho, si es necesario llevarlos a la cárcel, que los lleven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Castigarlos</li> <li>• Llevarlos a la cárcel y que no salgan rápido</li> <li>• Que paguen lo que han hecho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas represivas</li> </ul>

<p><b>¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</b></p>	<p>Allí si como dicen mis papas antes eran otros tiempos, yo pienso que los tiempos de antes como cuenta mi papá persona que andaba en la calle tan noche o algo así, allí sí que golpearlo, no sé, llevarla o recluirla, depende lo que ande haciendo, si anda haciendo algo malo, recluirla para que sea un ejemplo para los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Golpear</li> <li>• Recluir</li> <li>• Para que sea un ejemplo para los demás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Represión</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?</b></p>	<p>La verdad nunca dejarlos salir de la cárcel, en vez de beneficiarlos, porque en la cárcel no aprenden nada, al contrario están comiendo de gratis, comiendo con los impuestos de uno, que nunca salgan de allí, yo si estoy de acuerdo legalizar lo de la pena de muerte para los delincuentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca dejarlos salir de la cárcel</li> <li>• Legalizar pena de muerte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas represivas</li> </ul>
<p><b>¿Qué función tiene El Ejército?</b></p>	<p>Que yo sepa la función de ellos es cuidar, apoyar sobre todo a la Policía Nacional Civil, como un apoyo para ellos, más que todo los he visto en el interior, creo que hasta el momento la función de ellos realmente no ha funcionado del todo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidar</li> <li>• Apoyar a La Policía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad pública</li> <li>• Apoyo a La Policía Nacional Civil</li> </ul>
<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realizan?</b></p>	<p>La verdad como decía hace un rato no creo que ellos estén cumpliendo con la función que ellos tienen, para mí no están cumpliendo con el trabajo que si tendrían que hacer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cumple la función</li> <li>• No cumplen su trabajo que tendrían que hacer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> </ul>
<p><b>¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</b></p>	<p>El papel de ellos sería agarrar a los mareros, los ladrones, los extorsionistas, que andan haciendo daño a gente inocente gente que le cuesta hacer las cosas y gente que se lo quita a lo fácil, el trabajo de ellos es eso tratar de darle más seguridad a la comunidad o al país.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agarrar mareros, ladrones extorsionistas</li> <li>• Dar más seguridad a la comunidad y al país.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de penas privativas de libertad</li> <li>• Seguridad pública</li> </ul>
<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realiza?</b></p>	<p>Pues la verdad es que mal porque hay bastante corrupción dentro de ellos mismos, hasta ellos mismos le piden a uno soborno o algo así, agarran a una persona y media ves haya dinero de por medio dejan libre a la persona entonces creo realmente así nunca vamos a llegar a algo, no creo que también estén cumpliendo con la función verdadera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal</li> <li>• Hay bastante corrupción</li> <li>• Con sobornos dejan libres a las personas</li> <li>• No se cumple la función</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> <li>• Corrupción</li> </ul>

**MATRIZ ENTREVISTA NO. 8**

**Fecha:** 15/06/2013      **Nombre:** J.D.F      **Sexo:** M      **Edad:** 27 años      **Profesión:** Estudiante      **Oficio Actual:** bodeguero  
**Lugar donde vive:** El Mezquital      **Donde se realizó la Plática:** El Mezquital      **Hora:** 11:00 a 11:30

INDUCTOR	RESPUESTA TEXTUAL	CONCEPTOS	CATEGORIZACION
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?</b></p>	<p>El diálogo es uno de los principales para poder prevenir la violencia porque a veces no se dialoga ni se comunica si no uno reacciona, entonces yo pienso que el diálogo es una de las mejores prevenciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación comunicativa</li> </ul>
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?</b></p>	<p>Creo que con el ejemplo, el ejemplo es lo más importante porque creo que es lo que la gente mira más, la forma en que te comportas a la hora que te insultan no devolver el insulto si no evitar problemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejemplo</li> <li>• No devolver insultos</li> <li>• Evitar problemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en la convivencia entre vecinos</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?</b></p>	<p>Yo pienso que se podría decir lo mismo para disminuir, por ejemplo en mi caso con mi familia a la hora que hay gritos o cosas así igual al diálogo tratar la manera de no llegar a extremos más peligrosos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El diálogo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas centradas en la comunicación</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?</b></p>	<p>Creo que una de las medidas más importantes es estudiar, aprovechar esa oportunidad que tengo de estudiar de ser honrado en mi trabajo, donde sea.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar</li> <li>• aprovechar esa oportunidad</li> <li>• Ser honrado en trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en la educación</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?</b></p>	<p>Voy a ser sincero desde mi punto de vista creo que necesitan un poco más de oportunidades y un poquito más de comprensión no estoy de acuerdo en lo que hacen pero son seres humanos también, también son personas pero quizá estén deformadas en ese sentido como personas entonces creo que necesitan un poco</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más oportunidades</li> <li>• Más comprensión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas rehabilitativas</li> </ul>

	más de comprensión y oportunidades para este tipo de personas.		
<b>¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</b>	Yo creo que esta solamente como un adorno porque El Ejército no tiene el permiso para dispararle a un delincuente, quizá si para registrarlo pero no puede disparar ni tampoco ese tipo de cosas más que la Policía que ese debería ser su deber.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Están solo como un adorno, no tienen permiso de disparar</li> <li>• Solo pueden registrar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna</li> </ul>
<b>¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?</b>	Yo pienso que lo que debería de hacer el gobierno es de que exista una rehabilitación tanto en las cárceles para que cuando ellos salgan tengan también un oficio ya no puedan delinquir y que la sociedad también le dé esa oportunidad para poder trabajar, porque tal vez el delincuente tiene el deseo de transformarse de ser una persona de bien pero si no encuentra las oportunidades, el hambre allí va estar, entonces si no tiene esa oportunidad va a hacer lo mismo por la misma discriminación de la sociedad y el gobierno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rehabilitación en cárceles</li> <li>• Oportunidades de empleo</li> <li>• No discriminarlos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas rehabilitativas</li> </ul>
<b>¿Qué función tiene El Ejército?</b>	Pues hasta donde yo se la función que tiene El Ejército es de velar por las fronteras del país, que es a lo que se debe dedicar y creo que no lo hace.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velar por las fronteras del país</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resguardar las fronteras</li> </ul>
<b>¿Qué le parece el trabajo que realizan?</b>	Sinceramente desconozco lo bueno, creo que lo que más se conoce es lo malo como en el conflicto armado y lo que paso hace poco en Tonicapán.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo conozco lo malo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> </ul>
<b>¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</b>	Pues velar por la seguridad de los guatemaltecos ya que ellos si tienen esa función de arrestar a alguien media vez tengan las pruebas suficientes pero por la misma corrupción que existe entre ellos mismos pues no logran cumplir esa función o esos objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velar por la seguridad de los guatemaltecos</li> <li>• Arrestar si tienen las pruebas suficientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad publica</li> <li>• Ejecución de penas privativas de libertad</li> </ul>

**¿Qué le parece el trabajo que realiza?**

Creo que es precario, totalmente deficiente, no se está cumpliendo quizá porque también no reciben un sueldo que debe ser y no tienen todos los privilegios como seguro de vida o para su familia, entonces para que arriesgar su vida, mejor lo suelto y si me da dinero mejor lo dijo ir antes de que me mate diría el policía.

- Precario
- Totalmente deficiente

- Imagen negativa
- Ineficiencia

**MATRIZ ENTREVISTA NO. 9**

**Fecha:** 16/06/2013      **Nombre:** D.F.M.S      **Sexo:** M      **Edad:** 24      **Profesión:** Estudiante      **Oficio Actual:** Estudiante  
**Lugar donde Vive:** El Mezquital      **Donde se realizó la Platica:** El Mezquital      **Hora:** 9:00 a 9:20

INDUCTOR	RESPUESTA TEXTUAL	CONCEPTOS	CATEGORIZACION
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?</b></p>	<p>Yo pienso que es una formación desde los niños porque como fuiste creado, creo que así vas a ser tú, pero muchas veces no se puede entonces creo que educación con valores pero no nacen solo por así, creo que tendrían que buscarse eso es lo que yo pensaría. Educación sexual también porque muchas veces las parejas tienen un hijo pero no lo hacen por querer tenerlo sino porque de plano simplemente lo hicieron, pero yo más creo eso una verdadera educación sexual y familiar creada desde el interior del núcleo de la familia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación desde niños</li> <li>• Patrones de crianza</li> <li>• Educación con valores</li> <li>• Educación sexual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación y cultura de paz</li> </ul>
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?</b></p>	<p>Creo que va relacionado a lo mismo conforme estés aquí en tu casa, tu representas a una familia en la sociedad, yo represento a otra y así es como vamos a interactuar ambos en una comunidad como dices acá medidas, tal vez así como te digo empezando desde la familia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción en la comunidad</li> <li>• La familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en la familia</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?</b></p>	<p>Si fuera mi caso buscaría ayuda profesional, por ejemplo si lo veo en un conocido o un familiar, le proporcionaría algo para que busque ayuda profesional porque no pueden seguir así, porque estamos viviendo lo mismo, entonces eso es lo que yo pensaría, tratar de dialogar o llegar a un acuerdo, si de verdad se quiere vivir entre familia, porque si no mejor vivir separados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda profesional</li> <li>• Tratar de dialogar</li> <li>• Llegar a acuerdos si es mejor vivir en familia o separados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas centradas en buscar ayuda profesional</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?</b></p>	<p>Tal vez dar a los niños y los jóvenes que van creciendo otras oportunidades, tal vez ya sea afuera de la familia, yo pienso que tal vez por parte del gobierno, como darle oportunidad a los niños de buscar algo más que no sea solo estar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidades para niños u jóvenes por parte del gobierno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en las instituciones encargadas de</li> </ul>



	<p>en la calle solo por estar si no tal vez, haciendo algo, estudiando o haciendo arte o algo así para fomentar otro tipo de cultura que ya no sea la misma que esta de solo tirarlos a la calle de plano buscan atención y lo que hacen es meter grupos violentos , o algo así.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios</li> <li>• Arte</li> </ul>	<p>velar por la seguridad y bienestar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en cultura y deportes</li> <li>• Acciones centradas en la educación</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?</b></p>	<p>Yo estoy como algo en contra de querer eliminarlos aunque muchas veces ese es el sentimiento que nos generan por lo que tal vez ellos nos ocasionan a nosotros, sería de darles una oportunidad más de querer formarlos a veces no es precisamente porque quieren hacerlo si no que oportunidades no hay o lo que te decía hace un momento que desde niños así fueron criados y no tal vez si se puede, hay otras formas, otras maneras, mucha gente que tiene la oportunidad de hacerlo tiene como hacerlo y no lo hace lo invierten en otras cosas, pero si se puede hacer, si se puede cambiar ese tipo de pensamientos que ellos tienen, con oportunidades no simplemente con palabras mucho menos eliminándolos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No eliminarlos</li> <li>• Darles oportunidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas rehabilitativas</li> </ul>
<p><b>¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</b></p>	<p>El papel en sí de ellos no se cual sea frente a la delincuencia pero lo que hacen acá es atacarla con delincuencia, también el papel en sí de ellos no sé qué será frente a la delincuencia estoy como un poco seguro de que defienden al país por fuera pero contra la delincuencia creo que es lo mismo la atacan con delincuencia, yo no creo que ese sea su papel pero eso es lo que yo pienso que están haciendo acá.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No sé cuál es su papel</li> <li>• Atacar con delincuencia</li> <li>• Defienden el país por fuera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Represión</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?</b></p>	<p>Lo mismo prácticamente, tal vez, cuando los agarran, si están o no están desde la prisión empezar a fomentarle otro tipo de pensamiento, o yo que sé, cuesta un montón pero darles una oportunidad de trabajo o de estudios yo siento que si se podría como para que ellos vayan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentarle otro tipo de pensamiento en la cárcel</li> <li>• Oportunidades de trabajo</li> <li>• Oportunidades de estudio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas rehabilitativas</li> </ul>

	creciendo en ese sentido, eso es lo que yo pensaría, como tu decís si yo quisiera que el gobierno hiciera algo es eso que les diera otra oportunidad otro chance de que si se puede que pueden estudiar o trabajar.		
<b>¿Qué función tiene El Ejército?</b>	La defensa pública del país para mi es eso, creo yo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defensa pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad pública</li> </ul>
<b>¿Qué le parece el trabajo que realizan?</b>	Ni bien, no me parece.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No me parece bien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> </ul>
<b>¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</b>	Puramente defender o actuar en contra de ella hacia el civil que no está delinquiendo digámoslo así, entonces es como contraatacarlos a ellos por defender un bien común por mayoritario que sea, eso es lo que yo pienso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defender o actuar en contra de ella</li> <li>• contraatacar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad pública</li> </ul>
<b>¿Qué le parece el trabajo que realiza?</b>	No lo hacen bien, bueno no todo depende de ellos porque ellos también son mandados y a veces también tienden a ser víctimas pero es mediocre, y es mediocre por lo mismo, se venden o ellos mismos hacen las cosas pero es por lo mismo que te decía es por los valores y porque todo eso que no se tiene.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No lo hacen bien</li> <li>• No todo depende de ello, también son mandados</li> <li>• Mediocre</li> <li>• Aceptan sobornos</li> <li>• Falta de valores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> <li>• Corrupción</li> <li>• Deficiencia</li> </ul>

**MATRIZ ENTREVISTA NO. 10**

**Fecha:** 16/06/2013      **Nombre:** M.A.G. L      **Sexo:** F      **Edad:** 29      **Profesión:** Auxiliar de enfermería      **Oficio Actual:** clínica  
**Lugar donde Vive:** El Mezquital      **Donde se realizó la Platica:** El Mezquital      **Hora:** 10:00 a 11:00

INDUCTOR	RESPUESTA TEXTUAL	CONCEPTOS	CATEGORIZACION
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia dentro de la familia?</b></p>	<p>La tolerancia es algo muy necesario pero a través de ellos yo pienso que no solo en la familia sino también a nivel educativo, que los maestros sea más tolerantes con los niños, porque muchas veces hay niños que vienen de su casa con problemas de maltrato y vienen a la escuela y lo mismo verdad, en los dos ambientes, entonces yo pienso que es la tolerancia y la comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia familiar</li> <li>• Tolerancia educativa</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones de tolerancia</li> <li>• relación comunicativa</li> </ul>
<p><b>¿Cómo considera que se puede evitar la violencia en la comunidad?</b></p>	<p>Pues yo pienso que se debería concientizar a la gente que no solo los niños son nuestro futuro si no que también los jóvenes actualmente también, entonces muchas veces también ellos buscan la manera de encontrar un refugio, entonces si no lo tienen en casa y tampoco en la escuela, se ha dado cuenta que por eso es que buscan sus grupos, entre ellos se comunican, y más que por hacer maldad ellos buscan con quien identificarse, entonces yo pienso que como padres de familia, como maestros o como personas que tratamos con esa comunidad pues deberíamos de identificarnos más con ellos y darles confianza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concientizar que los jóvenes también son el futuro</li> <li>• Padres de familia y maestros deben darles confianza a los jóvenes e identificarse más con ellos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en jóvenes y niños</li> </ul>
<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia intrafamiliar que ya existe?</b></p>	<p>Pues sería un trabajo a largo plazo porque la verdad son problemas que los padres de familia desde su niñez han sido dañados, entonces vienen y lo mismo se está repitiendo en las familias, entonces ese sería el trabajo, hay gente que lo hace, pero es muy poca la gente que le toma interés a esto, pero si se podría si realmente d porque muchas personas por sus trabajos o por muchas cosas están ajenos a lo que pasa y realmente las actitudes y todo eso a quienes dañan es a nuestros hijos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No repetir patrones de crianza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas centradas en patrones de crianza</li> </ul>

<p><b>¿Qué medidas propone usted para disminuir la violencia en su comunidad?</b></p>	<p>Ese es un tema muy difícil, nosotros hemos trabajado con jóvenes, y de que se puede se puede, pero hay que tener, voluntad nosotros acá tenemos los talleres y se nos ha hecho difícil traer a los jóvenes para acá pero a través del deporte lo hemos logrado también aquí ha bajado bastante la violencia porque los jóvenes se han involucrado y una de las motivaciones de ellos, hablábamos con el encargado de deportes y decíamos: no se les cobra arbitraje no se les cobra inscripción pero queremos que hagan su equipo y que estén acá y así se logró jalar a varios jóvenes acá incluso todavía tienen sus equipos y allí están jugando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres</li> <li>• Deportes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones centradas en cultura y deporte</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacerse con los delincuentes de la población?</b></p>	<p>Tratar la manera de canalizar eso negativo que ellos tienen en algo positivo, pero si es un trabajo bastante difícil, pero si se puede.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canalizar lo negativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas rehabilitativas</li> </ul>
<p><b>¿Cuál es el papel de El Ejército frente a la delincuencia?</b></p>	<p>Ninguno, yo pienso que en lugar de invertir en tantos soldados deberían de invertir en escuela en cosas que formen a los jóvenes para que no estén allí en la calle porque están gastando dinero por gusto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguno</li> <li>• Ya no invertir en tantos soldados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna</li> </ul>
<p><b>¿Qué debe hacer el Gobierno con los delincuentes?</b></p>	<p>Yo pienso que la mayoría de delincuentes que están presos, yo pienso que teniéndolos presos nada hacen, otra es que ellos desde allí comenten sus actos delictivos, entonces yo pienso que la población si necesita trabajo pero ahorita nos tenemos que enfocar en la niñez y la juventud, no dejar por un lado y no llegar a esos extremos que ya cuando están en la cárcel empiecen a actuar, porque yo pienso que si empezamos a actuar con los niños y los jóvenes que son nuestro futuro ya no tendríamos tanto trabajo con la gente que ya es delincuente porque ya con ellos es un trabajo difícil aunque tampoco imposible, pero si pienso yo que debería de ser desde ya con los jóvenes y los niños.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfocarse en la niñez y juventud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas preventivas</li> </ul>
<p><b>¿Qué función tiene El Ejército?</b></p>	<p>Yo pienso que ninguna función porque comentábamos, ellos están dentro de la colonia cuidan y todo pero según la constitución ellos no pueden tocar a ningún civil entonces la gente muchas veces no conocen eso entonces para ellos es seguridad ver a los</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna función</li> <li>• Cuidan</li> <li>• No pueden tocar a ningún civil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No tiene función</li> </ul>

	<p>soldados pero realmente ellos no pueden actuar en contra de un civil. No hay seguridad sino más que todo es solo para saber que ellos están allí pero ya al conocer realmente su función ellos no pueden tocar a ningún civil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay seguridad</li> </ul>	
<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realizan?</b></p>	<p>Pues la verdad yo no he visto que trabajen mucho los soldados si caminan y todo pero como le digo no se ve es igual que los policías que están allí pero a veces hasta ellos se vuelven cómplices de las personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No he visto que trabajen mucho</li> <li>• A veces se vuelven cómplices</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> </ul>
<p><b>¿Cuál es el papel de La Policía Nacional Civil frente a la delincuencia?</b></p>	<p>Si hablamos de eso aquí estamos perdidos porque muchas veces los policías llegan cada vez que ya hay un muerto bueno eso era el caso antes gracias a Dios ha bajado el nivel de delincuencia, su función no ha sido, acá no ha sido mayoritaria siempre han tenido una patrulla no hay seguridad, de verdad que se ha calmado por la manera en que se canalizo algunos jóvenes con las actividades que hacían pero de que la policía haya ayudado en algo no porque hasta incluso ellos se prestaban para eso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llegan cuando ya hay muertos</li> <li>• Su función no ha sido mayoritaria</li> <li>• No hay seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> </ul>
<p><b>¿Qué le parece el trabajo que realiza?</b></p>	<p>A mí no me parece el trabajo que realizan yo pienso que están allí, pero están como que fueran pantalla porque la verdad, se les ha llamado, yo les había llamado muchas veces en caso de que mire esto y el otro, y nunca se aparecen entonces no realmente no funcionaban ahorita estos que están porque los cambiaron a todos por eso mismo que se dio de que encontraron cosas que no tenían que haber allí, ellos se involucraban con los muchachos entonces a muchos agentes los cambiaron pero igual usted se podrá dar cuenta que acá en la colonia no se ven patrullas es raro que se vean e incluso cuando vienen, vienen de otras zonas porque aquí las patrullas no funcionan o no tienen combustible o cualquier cosa, pero si no le miro nada de función a ellos .</p> <p>No simplemente que la prioridad ahorita son los niños y la juventud que son los más que están vulnerables a los hechos de violencia tanto a que no tienen un lugar donde se les apoye o se les comprenda incluso las personas que no colaboramos con eso entonces que esperamos nosotros de nuestros jóvenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No me parece el trabajo que realizan</li> <li>• Están solo de pantalla</li> <li>• Se llama y nunca llegan</li> <li>• No funciona</li> <li>• se involucran con los muchachos</li> <li>• No se ven patrullas</li> <li>• No tienen combustible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen negativa</li> <li>• Ineficiencia</li> </ul>