

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“EFECTOS PSICOSOCIALES DEL ASESINATO DE PILOTOS
EN VIUDAS E HIJOS”**

GRECIA AZUCENA LÓPEZ MONZÓN

GUATEMALA, ENERO DE 2014

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS PSICOSOCIALES DEL ASESINATO DE PILOTOS
EN VIUDAS E HIJOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
GRECIA AZUCENA LÓPEZ MONZÓN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, ENERO DE 2014

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR**

**Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
SECRETARIO A.I.**

**Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Cordón Osorio
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 417-2011
CODIPs. 1950-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

07 de noviembre de 2013

Estudiante
Grecia Azucena López Monzón
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO (32º) del Acta CINCUENTA GUIÓN DOS MIL TRECE (50-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de noviembre de 2013, que copiado literalmente dice:

“TRIGÉSIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“EFECTOS PSICOSOCIALES DEL ASESINATO DE PILOTOS EN VIUDAS E HIJOS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

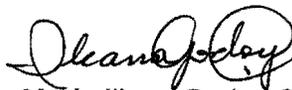
Grecia Azucena López Monzón

CARNÉ No.2007-13521

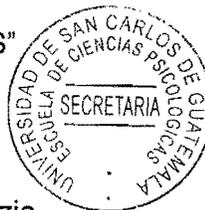
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado José Mariano González Barrios y revisado por la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

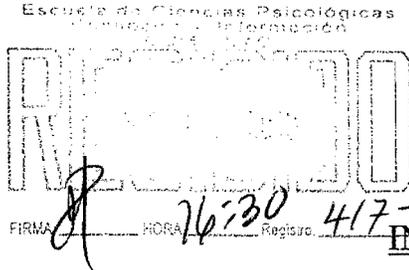
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/Gaby



CIEPs 964-2013
REG: 417-2011
REG: 162-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 29 de octubre 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EFECTOS PSICOSOCIALES DEL ASESINATO DE PILOTOS EN VIUDAS E HIJOS.”

ESTUDIANTE:
Grecia Azucena López Monzón

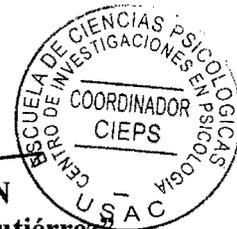
CARNÉ No.
2007-13521

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 16 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 29 de octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis

CIEPs. 965-2013
REG 417-2011
REG 162-2013

Guatemala, 29 de octubre 2013

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EFECTOS PSICOSOCIALES DEL ASESINATO DE PILOTOS EN VIUDAS E HIJOS.”

ESTUDIANTE:
Grecia Azucena López Monzón

CARNÉ No.
2007-13521

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de octubre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada **Mirjam Elizabeth Ponce Ponce**
DOCENTE REVISORA



Areliis./archivo

Guatemala, 23 de agosto de 2013

Licenciada

Mayra Luna de Alvarez

Coordinadora de la Unidad de Graduación

Centro de Investigaciones en Psicología

– CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

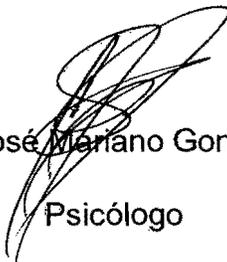
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Efectos psicosociales del asesinato de pilotos en viudas e hijos” realizado por la estudiante GRECIA AZUCENA LÓPEZ MONZÓN, CARNÉ 200713521.

El trabajo fue realizado a partir DEL 23 DE MAYO DEL 2011 HASTA EL 23 DE AGOSTO DE 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Licenciado José Mariano González Barrios

Psicólogo

Colegiado No. 6,326

Asesor de contenido



AVITRANSP

Asociación de Viudas de Pilotos

Lote 63 colonia el valle Zona 11 correo Avitransp@yahoo.es 40654451

Guatemala, 17 de agosto de 2013

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Coordinadora de la Unidad de Graduación

Centro de Investigaciones en Psicología

– CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Grecia Azucena López Monzón, carné 200713521 realizó 5 entrevistas en profundidad a 5 miembros de nuestra asociación como parte del trabajo de Investigación titulado: “Efectos psicosociales del asesinato de pilotos en viudas e hijos” en el periodo comprendido del 20 de junio al 18 de agosto de 2011 Con un horario variado, adecuándose a la cita programada con cada viuda.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular me suscribo,

Representante legal

Lilian Maribel Pérez

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Miriam Elizabeth Ponce Ponce

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 2,150

José Mariano González Barrios

Licenciado en Psicología

Colegiado No. 6,326

ACTO QUE DEDICO

A Dios, por la vida. Porque a través de ella
me ha brindado la sabiduría y fortaleza
para emprender y lograr mis metas.
Gracias por amarme y protegerme.

A la Virgen María, por interceder ante mis oraciones
Por guiarme como madre amorosa.

A mis padres por ser un ejemplo de vida,
de fuerza y lucha constante.
Gracias por su apoyo y Amor.

A mi abuelita Naty (Q.P.D).
Aunque no esté presente físicamente,
este logro se lo dedico por ser una mujer maravillosa
un gran ejemplo para mí. Con todo mi amor para usted.

A mis hermanas y hermanos, por sus palabras
su compañía y respeto. Que el logro de hoy sea
ejemplo para ustedes y también para mis queridos sobrinos.

A mis queridos amigos y amigas, por el apoyo,
las alegrías y momentos compartidos.
El valor de una amistad nunca lo olvido gracias a ustedes.

A Guatemala, el país que me vio nacer.
País a quien amo y a quien dedico esta investigación.
A su gente, que diariamente vive la violencia.
Luchemos juntos por la paz de nuestro país.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a las cinco mujeres viudas que brindaron los testimonios. Sin este aporte la investigación no hubiese sido posible. Gracias por la accesibilidad y disponibilidad.

 Mi respeto y admiración hacia ustedes y sus familias.

A la representante legal de la Asociación de viudas de pilotos AVITRANSP,
 por los aportes al presente estudio.

 Gracias por compartir sus experiencias e investigaciones.

Licda. Miriam Ponce Ponce, gracias por los valiosos aportes

 Teórico- metodológicos a lo largo de la investigación.

 Le agradezco por inspirarme a realizar el estudio
 dentro del campo de la realidad social guatemalteca.

 Gracias por ser una magnífica docente.

 A *Lic. Mariano González* como asesor de tesis,

 le agradezco por la disponibilidad, apoyo y aportes al estudio.

Admiro su profesionalismo y compromiso, proyectando e investigando
 sobre violencia en Guatemala.

INDICE

Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	12
1.1 Planteamiento del problema y Marco teórico	13
1.1.1 Planteamiento del problema	13
1.1.2 Marco Teórico	16
• Antecedentes	16
• Dinámica de la violencia y sus implicaciones	17
• Violencia homicida a pilotos	19
• Efectos psicosociales	21
1.1.3 Delimitación	24
CAPÍTULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	25
• Metodología- Paradigma de investigación cualitativa y Modelo de investigación empíricamente fundamentada	25
2.1 Técnicas	26
2.1.1 Técnicas de Recolección de Información	26
2.1.2 Técnicas de Análisis de Datos	27
2.2 Instrumentos	27
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	29
3.1 Características del lugar y de la población	29
3.1.1 Características del lugar	29
3.1.2 Características de la población	32
• Esquemas e interpretación de resultados	33
• Comprensión Global y Análisis General	61
CAPÍTULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
4.1 Conclusiones	63
4.2 Recomendaciones	66
Bibliografía	68
Anexos	70
• Anexo 1- Tabla de relación entre Objetivos e Inductores	71
• Anexo 2-Protocolo de Instrumento	72
• Anexo 3- Transcripción de entrevistas	73

RESUMEN

“Efectos psicosociales del asesinato de pilotos en viudas e hijos”

Autora: López Monzón, Grecia Azucena

El principal objetivo de la investigación fue explicar los efectos psicosociales del asesinato de pilotos en viudas e hijos, especialmente de las primeras reacciones conductuales y emocionales que se dieron en ellos. Así mismo se indagó sobre los mecanismos de afrontamiento que surgieron en la población debido a los cambios a nivel biopsicosocial (incluyendo el área laboral y escolar). El estudio se llevó a cabo con cinco mujeres viudas entre 32 a 42 años, residentes en Mixco, zona 18, zona 6 y Villa Hermosa, durante el mes de junio a agosto del 2011.

El paradigma de investigación cualitativa fue utilizado en el estudio porque los datos reflejan la subjetividad y percepción de la persona en cada testimonio. Este último comunicó y captó la realidad que se vive actualmente en el país. El modelo de investigación empíricamente fundamentada permitió que a partir de los datos se lograra un análisis de las experiencias manteniendo las palabras de los que han vivido el hecho de violencia. A través de la técnica de muestreo no probabilístico se contactó a la población de estudio, quienes aportaron sus vivencias a través de la entrevista en profundidad. Para el análisis de los datos se utilizó la técnica de codificación abierta y teorización (esquemas).

Las mujeres viudas presentaron diversas consecuencias a partir del asesinato de sus conyugues. En el ámbito socioeconómico tuvieron que asumir la completa responsabilidad económica y el cuidado de los hijos. En la dimensión emocional se presentaron múltiples sentimientos como tristeza, desconcierto e incertidumbre ante el futuro. Los hijos e hijas evidenciaron la necesidad de afecto, seguridad, estabilidad económica y educativa, lo cual comprometió el presente y futuro de los niños y adolescentes. El impacto de la pérdida alteró profundamente la dinámica familiar.

PRÓLOGO

Las mujeres viudas tomadas en consideración para el estudio, perdieron no sólo al padre de sus hijos, sino también a la persona que consideraron su “compañero de vida, su amigo...” un apego seguro, que les brindaba la seguridad y afecto y del cual dependía parte de sus vidas. La pérdida supone diferentes reacciones, las cuales fueron recopiladas y analizadas en la investigación. Todas las reacciones generaron en ellas diversos cambios, es por ello que el estudio buscó dentro de uno de sus objetivos identificar los mecanismos de afrontamiento que toma la mujer viuda para seguir con su vida y el cuidado de los hijos.

Las mujeres viudas viven ahora en una condición de desarraigo, limitaciones emocionales y económicas que las conducen a un estado de vulnerabilidad. Las mujeres y niños sobrepasan múltiples conflictos, desde el momento en el cual se enteran de la muerte, y se van enfrentando a distintos obstáculos a lo largo de la vida que continúa. Es así el ejemplo de los hijos mayores y menores, que sufrieron una pérdida irreparable, la pérdida de la figura paterna que generó en ellos cambios significativos a nivel emocional, físico, social y escolar. Conocer la realidad de las familias fue importante, para reconocer como la problemática continúa con un círculo de violencia, que fomenta la desintegración familiar, aumenta los niveles de pobreza y desempleo, que cambia la perspectiva de muchos niños y niñas ante el futuro.

La información que a continuación se presenta forma parte de un conjunto de datos que puede llegar a contribuir a la formulación de propuestas adecuadas para tratar a los cientos de niños y niñas que se encuentra en condiciones desfavorables a causa de los efectos psicosociales que la violencia está dejando en nuestro país. Así mismo las mujeres viudas a través de los testimonios compartidos, contribuyen desde el punto de vista de la víctima de un hecho traumático. Se ha valorado cada una de las entrevistas, porque forman parte de un conjunto de experiencias que pueden extraerse de la realidad guatemalteca.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente informe final expone los principales efectos psicosociales vividos por un grupo de mujeres viudas e hijos de pilotos asesinados, que salen a la luz a través de la recolección de cinco testimonios durante el año 2011, en distintos lugares de la ciudad de Guatemala. Para el efecto de la investigación se consideró una parte de la realidad guatemalteca que lamentablemente destaca porque los índices de violencia han aumentado a lo largo de los años. Es impresionante conocer como dichos índices sobrepasan la cantidad de asesinatos y hechos violentos que se dieron durante el conflicto armado. Lamentablemente las autoridades gubernamentales no han logrado encontrar una solución a los innumerables casos que se dan a diario tanto en la capital como en los departamentos del país. La investigación contribuye a que la población conozca sobre las secuelas y se logren cambios desde el conocimiento de nuestra realidad social.

La violencia homicida dirigida a pilotos por el cobro de extorsiones es una de las categorías de la violencia que desencadena cambios profundos y traumas en un grupo vulnerable de mujeres, niños y adolescentes. A partir de la muerte de los pilotos surgen diferentes efectos que permanecen en la vida de mujeres, hijos e hijas en diferentes niveles como el social, físico, emocional, laboral y escolar.

Dentro de la investigación se tratan los sucesos iniciales de la pérdida para luego dirigirse hacia la transformación social y emocional que vive la familia. Trasladando al lector del momento más difícil e inesperado, que es el conocimiento de la muerte de un padre y esposo, hasta los mecanismos de afrontamiento tomados por ambas partes (mujer viuda e hijos), encaminando así su propia vida hacia lo que algunas describieron como un cese a la violencia en el país.

1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.1.1 Planteamiento del Problema

Existen múltiples factores que desencadenan actos violentos dentro de la interrelación de los seres humanos. Existen personas que se cuestionan si la pulsión de muerte junto a las pulsiones agresivas del ser humano se encuentran latentes y se manifiestan individualmente como patologías o están frente a un descontrol social y gubernamental que genera una corrupción que sobrelleva inmensas consecuencias a nivel socioeconómico como lo es la pobreza y las maras. Esta es una reflexión que se puede hacer, al escuchar sobre las múltiples muertes que deja la ola de violencia que afecta al país.

Diariamente en los medios de comunicación televisiva, radial y escrita se conoce de diferentes actos violentos los cuales generalmente se inclinan hacia violencia homicida, categoría amplia que es considerada como el acto por el cual se causa la muerte a otra persona. Decenas de homicidios a mujeres, hombres, adolescentes y niños ocurren diariamente. Hechos que se dan a la luz pública, en diversos lugares o bien en el silencio de la noche. No hay un parámetro establecido que dicte el cómo, cuándo o dónde de un hecho violento.

El derecho a la vida no se conoce en los diferentes barrios, colonias, zonas, y sectores de la Ciudad Capital, ni en otros departamentos de nuestro país. Ciertamente las personas transitan encomendando su vida a un ser supremo o buscando métodos de protección personal como por ejemplo la portación de armas. Cada cual se dirige a su trabajo con la esperanza de que en nuestro país la situación de violencia cambie de una vez por todas.

En la actualidad existe un grupo vulnerable que ha sido coaccionado por las denominadas maras o bien por grupos de extorsionistas. Ellos son, quienes desenvolviéndose en su trabajo se ven obligados a pagar con su propia vida o bien a tener que pagar para transitar por determinado lugar. Estas personas son los pilotos, que diariamente prestan el servicio de transporte público a todos

aquellos que no contando con un medio de transporte propio deben circular hacia sus trabajos, centros de estudio u otros.

La violencia homicida dirigida a pilotos es un tema que resuena en noticieros alrededor de 9 años atrás, cuando inicialmente se adjudicaban dichos actos a conflictos pasionales, hasta el surgimiento de investigaciones que se inclinaron hacia el tema de extorsión. Cientos de familias guatemaltecas hoy en día carecen de la figura masculina que constituye en muchos casos una unión conyugal o paternal. Debido a que la vida de un padre o esposo fue cegada por delincuentes que exigían el pago del denominado “impuesto de circulación”. Para las mujeres viudas e hijos que quedan es un ciclo de vida que continúa, para los pilotos es uno que culminó con un hecho trágico que conllevará múltiples consecuencias, retos y efectos sobre aquellos con los cuales compartía una relación afectiva.

Según un reporte en el año 2011, había 274 viudas registradas, así como 300 niños y niñas desprotegidos; de este último dato, se estima que 20 infantes dejaron la escuela para obtener un trabajo informal y apoyar a su madre. También queda la posibilidad de que los pilotos no mueran y queden con discapacidad, generando así una mayor carga económica para los familiares que tienen que sumar tratamientos, pañales y medicina, por ejemplo.

Escuchar por la radio o televisión sobre homicidios a pilotos, es común, lamentablemente se está naturalizando la problemática, además se deja por un lado el efecto que los hechos de violencia están generando al desarrollo social, educativo y económico de la sociedad. Prácticamente es un círculo de violencia que sigue en aumento, que hoy puede afectar a unos pero que también puede tocar un día a nuestra puerta.

Por lo anteriormente mencionado, la investigación centró su atención en conocer ¿Cómo se entera la viuda e hijos sobre lo sucedido?, ¿Cuáles son las primeras reacciones conductuales y emocionales de los hijos y viuda ante la noticia del homicidio?, ¿Qué efectos tiene la violencia homicida en viudas e hijos

a nivel biopsicosocial (incluyendo el área laboral/educativa)?, ¿Qué percepción tiene la viuda con respecto a los cambios que han experimentado sus hijo y ella a nivel biopsicosocial?, ¿Qué mecanismos de afrontamiento toma la viuda y sus hijos?, ¿Qué servicios de apoyo sugiere la viuda para que sus hijos y ella alcancen a futuro la estabilidad social, moral y psicopedagógica? La respuesta a estas incógnitas se podrá encontrar a continuación

1.1.2. Marco Teórico

Antecedentes

La violencia delincidencial ha incrementado dramáticamente en Guatemala en el período posterior a la firma de la paz a finales de 1996. La ilustración más importante de este incremento se puede apreciar en el comportamiento de la violencia homicida que se ha dado en el período de la postguerra. Los homicidios representan un 16.01% del total de los delitos reportados por la PNC durante el período 1996-2010. Esto significa que se han producido un total de 64,214 homicidios en el período, lo que representa un promedio anual de 4,587, con un crecimiento en el período del 49.44%.¹

Ante las reveladoras estadísticas, surge una subcategoría de la violencia homicida, el homicidio a pilotos de transporte urbano o extraurbano. Dentro de los límites de la cordura y el escaso entendimiento hacia los daños que causa la violencia, se encuentra fluctuando la seguridad de los ciudadanos de nuestro país. Desde el año 2004 ha cobrado auge la noticia del homicidio o intento de homicidio a pilotos de transporte urbano. Las estadísticas actuales indican que en lo que va del año hay más de 70 pilotos asesinados. Y en años anteriores se dieron más de 200 homicidios por año.²

Los datos no solo resultan alarmantes dentro de los repuntes de violencia e inseguridad del país, sino también porque aunque no existe una estadística precisa que lo indique, la mayoría de ahora occisos fueron esposos y padres de familia. Dentro de las razones a las que se adjudican los atentados es al cobro de extorsiones. Por parte de las autoridades existen hipótesis e investigaciones relacionadas al tema. Pero cómo se puede describir el por qué de estos hechos, de qué forma explicar las razones que llevan a los sicarios a cometer el delito, que enluta diariamente a varios hogares. Cuáles son los efectos de las muertes.

¹Arzobispado de Guatemala, Oficina de Derechos Humanos. Violencia en Guatemala, Panorámica de la violencia delincidencial en la post-guerra y factores de riesgo en estudio de victimización. Primera Edición, enero 2012. Pp. 10.

²AVITRANSP, Informe de las estadísticas de atentados en el servicio público. Guatemala, 30 de julio, 2011.

Inicialmente se describen aspectos sobre la violencia. Término utilizado por muchos, con diferente significación dentro de la percepción de las personas. A continuación se realiza un análisis de algunas implicaciones.

Dinámica de la violencia y sus implicaciones

Existe cierta confusión al referirse a violencia y agresión. Violencia viene del latín “Vis”, que significa fuerza. Mientras que violento es aquel o aquello “que está fuera de su natural estado, situación o modo. Que obra con ímpetu o fuerza...que se ejecuta contra el modo regular o fuera de razón y justicia”.³

Es decir que el vivir en violencia o ser violento inclina principalmente hacia la idea de tener un mayor poder sobre otro, a actuar impulsivamente y sin referente moral hacia aquello que se desea alcanzar.

Otro término que va de la mano con lo que es violencia es, la agresión. El cual es el acto de “acometer a alguno para matarlo, herirle o hacerle cualquier daño”.⁴ La agresividad constituye una fuerza de los seres humanos como respuesta frente a hechos dentro de su vida. Existen diferentes enfoques que dentro de sus estudios se refieren a la violencia y agresión. Por ejemplo en el enfoque instintivista, el modelo etológico toma la agresividad como un mecanismo evolutivo, donde combatir con los miembros de su misma especie influye positivamente para la conservación del individuo. En el mismo enfoque pero ahora en el psicoanálisis se ve como Freud describe la pulsión de muerte como autodestrucción cuando se dirige a uno mismo y al dirigirse al exterior toma la forma de pulsión agresiva o destructiva. Freud describía la agresión como una fuerza desorganizadora, una fuerza de destrucción que daña real o simbólicamente a los demás.

En otro enfoque conocido como ambientalista se expone un modelo de frustración-agresión en el que su postulado básico se encuentra “la agresión

³Baró, Ignacio. Acción e ideología, Psicología social desde Centro América. UCA Editores. Cuarta Edición. Volumen I. San Salvador 1990. Pp 365.

⁴Ib. Ídem. Pp 365.

siempre es consecuencia de la frustración” (condición que impide al individuo realizar una respuesta buscada como objetivo). Por otro lado para el aprendizaje social la forma más efectiva para adquirir comportamientos agresivos la constituye el aprendizaje directo, es decir los procesos que refuerzan los comportamientos agresivos realizados por la misma persona. Otra manera sería a través del aprendizaje vicario, el cual se fija a través de la observación de ciertos modelos.

Cada enfoque expuesto y otros que no se mencionan permiten el estudio de la violencia y agresión desde distintos aspectos. La violencia se debe ver como un producto social que está estrechamente ligado a la manera de vivir y de ver el mundo, a la cultura y a la organización de la sociedad.⁵ La forma en que se ve y estudia la violencia es como cada cual establecerá sus conclusiones y posibles estrategias para controlarla.

Cada individuo sigue un proceso que le es peculiar y que configura su propia biografía.⁶ Dentro de cada lugar y país existen diferentes parámetros y normas que son establecidas para dictar límites con respecto a violencia. De que acciones tomar existen muchísimas opiniones sin embargo ninguna de ellas se está realizando para paliar los daños que causa en la sociedad. El respeto a la vida se desvanece cada vez que ocurre una injusticia social, un atentado, un homicidio. Con la violencia se pierde la ciudadanía, y los derechos sociales. La violencia es una amenaza permanente al derecho fundamental como es el derecho a la vida.⁷

En la sociedad la violencia puede tomar muchas formas diferentes. Se distinguen dos grandes tipos de violencia:

- Violencia organizada o estatal: la cual es ejercida por un grupo, un estado o una institución sobre un individuo o grupo.

⁵De la Aldea, Elena. Violencia y Salud mental – Intervención y Prevención. Documento para la formación de profesionales que intervienen en atención primaria. Pp. 2.

⁶Baró, Ignacio. Op. Cit. Pp 383.

⁷Briceño, Roberto. Violencia Urbana en América Latina: Un modelo sociológico de explicación. Espacio abierto Volumen 16. Julio-septiembre 2007. Pp 571.

- Violencia doméstica: gestos y acciones decididos unilateralmente por uno o varios individuos, que ponen en peligro la salud física o psíquica de otros individuos que se encuentran, habitualmente durante esa situación.⁸

Dentro de estos dos grandes grupos la violencia toma distintas implicaciones. Para los fines de la investigación se observan detenidamente aspectos relacionados a la violencia organizada. Dentro de ella se encuentran los grupos de pandilleros (denominados maras) los cuales fueron surgiendo de algunos países centroamericanos. Se refiere que en 1980 el conflicto armado se encontraba en su punto más álgido y el porcentaje de personas viviendo en pobreza era muy elevado. De tal cuenta que el contexto en el que surgen las “maras” en Guatemala, estaba caracterizado por un medio social convulsionado por la guerra interna y por las pocas expectativas y oportunidades de desarrollo para los jóvenes, la falta de acceso a la educación y salud, el desempleo, la explotación del trabajo, etcétera.⁹

Violencia homicida a pilotos

De acuerdo a los informes de la División de Investigación Criminal (Dinc), los asesinatos y las extorsiones contra pilotos están dirigidos por reos que guardan prisión en diferentes centros carcelarios, este es conocido en la estructura criminal como “negociador”. Tras el reo está el “segundo jefe”, quien vive en un área residencial y conoce perfectamente a los pilotos y las rutas que frecuenta; los mensajeros, que en este caso son los niños, jóvenes y mujeres, que reciben el dinero de las extorsiones y quienes en la mayoría de casos pasan desapercibidos por las autoridades; los sicarios que salen a matar casi a diario, y finalmente “los paros”, que son personas que tienen un trabajo fijo pero sirven de vigilantes y se esconden tras la profesión que dicen tener, en este caso podría ser un taxista o dueños de pequeños negocios.

⁸De la Aldea, Elena. Op. Cit. Pp. 3

⁹Tobar, Anneliza. Entre mundos ajenos: Encuentro de percepciones de jóvenes pandilleros, ex pandilleros y acompañantes sobre la sociedad Guatemalteca. FLACSO, Guatemala. Pp. 26

Una fuente asignada al departamento de inteligencia policial afirma que, en las capturas efectuadas, la mayoría de adolescentes han revelado que les han pagado 300 quetzales por asesinar a uno de los trabajadores del transporte; mientras que los que ingresan a las pandillas reciben esa cantidad de dinero más “el pase de ingreso” para formar las filas delincuenciales. Sin embargo, a los “aspirantes a pandilleros” se les exige que asesinen a cinco choferes, “por ello reciben Q1, 500, tomando en cuenta que la vida de cada uno de ellos vale Q300”, afirma el entrevistado.

Los responsables de estos crímenes oscilan entre los 13 y 17 años; además se ha dado a conocer que otra modalidad para recoger la extorsión es enviar a mujeres en estado de gestación a recoger el monto exigido. Aunque las fuerzas de seguridad afirman que varias de ellas están en complicidad con los delincuentes, no se descarta que algunas lo hagan bajo amenazas.¹⁰

Cuando se escuchaba por las noticias la muerte de un piloto, alrededor del 2004, las hipótesis de las autoridades se inclinaban hacia la existencia de probables conflictos pasionales; descartando así la posibilidad de tratarse de extorsiones. Pero poco a poco estas investigaciones fueron llevando a las autoridades hacia la existencia de una problemática mayor, de la cual no se imaginaban la repercusión que alcanzaría.

Alrededor del año 2004, los pandilleros exigían a los pilotos y empresarios del servicio de transporte urbano y extraurbano, el pago del “impuesto de circulación”, denominado así por estas agrupaciones. Durante ese año, existían rumores de que el cobro era de diez quetzales, aumentando paulatinamente a veinticinco quetzales. Sin embargo no les bastó, durante el año 2005, cincuenta y tres pilotos tuvieron que pagar con su vida. A partir del año 2006 se incrementó el número de homicidios a pilotos. Los pilotos tienen que pagar alrededor de ciento veinticinco a ciento cincuenta quetzales, por su propia vida.¹¹

¹⁰Artículo expuesto en el centro de documentación de la Procuraduría de los Derechos Humanos. Guatemala, enero 2013.

¹¹AVITRANSP. Op. Cit. Pp. 1

Aunque muchos de los pilotos paguen por su propia vida, tienen un destino incierto, nadie les proporciona seguridad ni confianza para continuar en el trabajo peligroso que desempeñan a diario. Las agrupaciones cobran el “bono 14 o aguinaldo”, algo sumamente cínico, pero real. Los pilotos tienen que pagar entre Q550 o más, por unidad. Claro que el monto varía. Es conocido que los días martes y viernes son los días destinados para pagar la extorsión.

Cuando han existido otros atentados de homicidio, y los pilotos han quedado heridos, entra otra problemática en juego, ya que muchos de ellos quedan con discapacidad física, lo cual conlleva una carga económica para los familiares. Estos hechos no terminan únicamente en la muerte del piloto, a partir de allí surgen múltiples conflictos en la familia que queda, viudas e hijos, con un futuro por reconstruir.

Efectos psicosociales

Estos se definen como las “situaciones de catástrofe colectiva y emergencia social, que alteran de una manera muy profunda la vida de la gente”. Se producen muchas pérdidas materiales y humanas, pero también cambios sociales y culturales profundos. Son sentimientos, pensamientos relaciones y conductas que se manifiestan en el ámbito comunitario e individual como reacciones ante alguna pérdida.¹² La violencia constituye entonces esa situación o estado de desequilibrio que está generando múltiples efectos en diferentes estratos de la población, así como en grupos de ancianos, adultos, adulto joven, adolescentes y niños, todos víctimas directas o indirectas de los diferentes homicidios que a diario se generan en el país. Las causas son muchas, quedan en el trasfondo más preguntas que respuestas.

¹²Reyes Castillo, Consuelo de Jesús. Efectos Psicosociales y Mecanismos de Afrontamiento de la Migración forzada en familias desplazadas por el conflicto armado interno (Estudio de caso Tierra Nueva II) 1980-1985. sistema de estudio de postgrado Escuela de Psicología. Maestría en Psicología Social y Violencia Política, USAC. Guatemala, junio de 2006. Pp. 84

Los hechos podrían entonces quedarse en secreto, así como la injusticia social y la corrupción que arrebatan la gobernabilidad y paz del país. Sin embargo es deber de psicólogos y profesionales investigar y conocer la realidad social. Así es como se puede lograr una reconstrucción del tejido social que se ha perdido a lo largo del tiempo, y más que en el periodo de la postguerra se siguen viviendo hechos violentos. Solo a través de la proyección de los mismos en voz de sus protagonistas es como paulatinamente se podrán generar conclusiones que a futuro aporten cambios. En la época de la guerra la dinámica y el impacto de la violencia política en Guatemala no puede entenderse únicamente desde una reconstrucción de los hechos, también es necesaria una reconstrucción de los significados que éstos han tenido para la gente.¹³

Investigando sobre efectos psicosociales es importante hacer ver que muchos de los efectos vividos por viudas y huérfanos durante el conflicto armado interno presentan similitud a los que posteriormente se presentarán en este estudio. A continuación se resaltan algunos efectos durante la época: las viudas han tenido que enfrentar un impacto social y afectivo mayor. Predomina en ellas un fuerte sentimiento de tristeza y de injusticia, junto con el miedo, el duelo alterado y los efectos como mujeres. Aunque en menor medida, las viudas manifestaron también más problemáticas psicosomáticas, problemas graves de salud mental, sentimientos de culpa y mayor afectación en el momento de dar su testimonio. Se puede concluir de ello que entre las personas más afectadas, las viudas forman un grupo muy importante.¹⁴

Con respecto a los hijos se evidenciaron: las necesidades de cuidado y alimentación, seguridad y confianza, oportunidades de desarrollo y educación de los niños y niñas, se vieron severamente afectadas no sólo en los momentos posteriores a los hechos de violencia, sino mucho más adelante, durante los años en los que su crecimiento y desarrollo se ha visto comprometido por la

¹³ Arzobispado de Guatemala, Oficina de Derechos Humanos. Guatemala: Nunca Más: Impactos de la Violencia. Volumen I, ODHAG, Guatemala 1998. Pp. 239.

¹⁴ Ib. Ídem. Pp. 66 y 67.

pérdida de familiares y el hostigamiento familiar o comunitario. Los niños que perdieron a sus padres han tenido que recorrer un difícil camino, desde el choque emocional por la muerte o desaparición de sus familiares, tratando de entender los hechos, hasta el sentido de la pérdida y la adaptación a las sobrecargas y cambios familiares que le surgieron. La mayor parte de las veces las mujeres tuvieron que hacer frente a las necesidades de información y los reclamos de los niños, en medio de un gran choque afectivo y un ambiente de hostigamiento e incertidumbre.¹⁵

Se hace mención en un estudio lo siguiente: al comparar algunos aspectos de la dinámica y los actores, se advierte la existencia de diferencias significativas entre ambos períodos (conflicto armado-actualidad). Las expresiones de violencia entre ambos períodos son muy distintas. La violencia política es muy distinta a la violencia delincuencial en cuanto a causas, actores, dinámicas, significados e impactos producidos.¹⁶ Con respecto a las causas y dinámica la violencia política y homicida son distintas, sin embargo puede existir cierta similitud en los impactos biopsicosociales.

¹⁵ Arzobispado de Guatemala, Oficina de Derechos Humanos. Op. Cit Pp. 93

¹⁶ Arzobispado de Guatemala, Oficina de Derechos Humanos. Op. Cit Pp. 14

1.1.3. Delimitación

La investigación se llevó a cabo con el apoyo de un grupo de mujeres viudas, víctimas de la violencia homicida dirigida hacia sus conyugues. El estudio empírico se realizó en los hogares de las mujeres viudas contactadas previamente vía telefónica. Las viviendas estaban localizadas en: zona 4 de Mixco; Colonia Kennedy, zona 18; La Alameda zona 18; Jocotales zona 6 y Prados de Villa Hermosa. Recabar las entrevistas llevó alrededor de 2 a 3 horas, contando el transporte y la duración de la misma. Las principales categorías de análisis de esta investigación fueron:

1.1.3.1. Violencia Homicida: tipo de violencia que se considera como un acto en el que se causa la muerte de otra persona.

1.1.3.2. Efectos Psicosociales: se definen como las “situaciones de catástrofe colectiva y emergencia social, que alteran de una manera muy profunda la vida de la gente”. Se producen muchas pérdidas materiales y humanas, pero también cambios sociales y culturales profundos. Son sentimientos, pensamientos relaciones y conductas que se manifiestan en el ámbito comunitario e individual como reacciones ante alguna pérdida.¹⁷

¹⁷Reyes Castillo, Consuelo. Op. Cit. Pp. 84

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

METODOLOGÍA

- **Paradigma de investigación cualitativa**

El paradigma de investigación cualitativa es utilizado dentro de las ciencias para el estudio de las relaciones sociales tal como lo experimenta la persona, y cumple con ciertos principios que fundamentan su enfoque. Dentro de ellos es posible catalogar inicialmente el hecho de que el conocimiento se va construyendo a través de un análisis interpretativo de los datos que se recolectan y que presentan dentro de sus características las experiencias, valores, creencias y actitudes de las personas en la realidad en la que se desenvuelven. Otro de los principios por el cual se rige este tipo de investigación es lo dialógico, es decir que dentro del estudio se propicia la posibilidad de discusión de los datos, hay flexibilidad en el proceso de recolección de la información y estos datos se evidencian de forma narrativa. Las personas no solamente proporcionan información sobre sus experiencias sino que también significados particulares para llegar al conocimiento de los fenómenos. Otro de los principios se adjudica a lo referente a lo inductivo, va de lo particular a lo general. Elige una pequeña muestra que vive una situación relevante y que de allí surgen diferentes aspectos a considerar importantes para el desarrollo y efecto de la problemática. Todos los datos recabados son no cuantitativos.

- ***Modelo de investigación empíricamente fundamentada***

El enfoque del que parte la teoría empíricamente fundamentada es el de descubrir teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo directamente de los datos, y no de supuestos a priori, de otras investigaciones o de marcos teóricos existentes. En el nivel ontológico, ve la realidad tal y como se presenta usando con fidelidad lo expresado por los informantes, buscando mantener la significación que estas palabras tenían para sus protagonistas. Dentro del nivel

epistémico, la teoría se construye sobre la información, especialmente a partir de las acciones, interacciones y procesos sociales que acontecen entre las personas. El nivel metodológico refleja que a través del método comparativo constante, en el cual el investigador simultáneamente codifica y analiza los datos, desarrolla conceptos.

2.1. Técnicas

Se utilizó el *muestreo no probabilístico*, que consistió en la elección de una muestra que presente características relacionadas al objeto de estudio. Por tanto se pensó en mujeres que tuvieran un conocimiento profundo del tema. Se realizó el contacto preliminar con cada una de las mujeres viudas a través de la vía telefónica. Se les comunicó los motivos y objetivos del estudio, al aceptar ellas proporcionan algunos datos generales y acceden a ser entrevistadas en sus hogares. Concertamos una cita y se llevó a cabo las entrevistas en profundidad. Las mujeres viudas fueron 5, y presentan las siguientes características: de 32 a 42 años, de condición económica baja, religión católica y evangélica, número de hijos: de 1 a 6. De 5 diferentes sectores de la Ciudad Capital (zona 4 de Mixco, zona 6, La Alameda Zona 18, Colonia Kennedy zona 18 y Prados de Villa Hermosa).

2.1.1 Técnicas de recolección de información

- ***Prueba piloto***

Fue utilizado para determinar si los inductores formulados permitían conocer la información pertinente y funcional para la investigación. Así mismo a través de la prueba piloto se modificaron algunas preguntas ya que no se comprendían o bien la mujer viuda contestaba algo de lo cual no se buscaba profundizar. Fue funcional para alcanzar los objetivos formulados.

- ***Entrevista en profundidad***

Al plantear los inductores apropiados se llevó a cabo la entrevista en profundidad. Se acudió el día de la cita a la dirección indicada y en un lugar apropiado de la casa, se inició con una breve explicación a las mujeres participantes del estudio, con respecto al proceso de la entrevista. Las mujeres viudas estuvieron de acuerdo y proporcionaron datos para la ficha de registro. Posteriormente se inició la recopilación del testimonio. Se llevó a cabo la entrevista con el apoyo del protocolo de entrevista y una grabadora.

2.1.2 Técnicas de análisis de datos

- ***Codificación abierta***

Recolectada la información empírica a través del testimonio de las mujeres se transcribió cada una de las entrevistas; las transcripciones fueron colocadas en una tabla con las siguientes columnas: inductor, transcripción y categorías. Se leyó cuidadosamente la información (transcripción) y se enlistaron las categorías o conceptos relevantes en la columna de categorías de análisis. Esto se llevó a cabo con las 5 entrevistas. (Ver anexo No. 3)

- ***Teorización (esquemas)***

De las categorías de análisis se crearon los esquemas, los cuales facilitaron la sistematización y el análisis de la información. Cada esquema intenta explicar tópicos de información que dan cuenta de la experiencia de vida del grupo de mujeres viudas participantes en la investigación.

2.2 Instrumentos

Dentro de los instrumentos utilizados se encuentran:

- **Guía de inductores:** se utilizó para obtener la información de forma sistemática, llevando un orden y lógica dentro del testimonio. Estuvo conformado por diez preguntas que responden a los objetivos de la investigación. (Ver anexo No.1 y 2)

- **Fichas de testimonio:** recopiló datos de las personas entrevistadas. La ficha tomó como base una utilizada por el REMHI con algunas modificaciones.
- **Guía para ejercicio de relajación muscular:** durante la recopilación del testimonio se revivió un hecho traumático, por lo que se realizó un ejercicio de relajación con algunas de las mujeres que se mostraron descompensadas. La guía fue proporcionada por un grupo de estudiantes de 5to año en Psicología, que cursaron Metodología V, durante el ciclo 2011.
- **Trifoliales sobre el estrés postraumático:** promoviendo la salud mental, al finalizar tres de las cinco entrevistas en profundidad, se entregó a las mujeres viudas un trifoliar en el cual se explicaba qué es y los signos del estrés postraumático. Al ser entregado la persona recibió una breve explicación así como números telefónicos de centros de atención psicológica a los cuales podía acudir si así lo deseaba, tanto ella como sus hijos.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y de la población

3.1.1. Características del lugar

La Ciudad está dividida en 25 zonas y 17 municipios. Según las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística en base al censo nacional de población 2002, la población de Guatemala para el año 2013 es de 15.438.384 de habitantes. La investigación abarcó población de diferentes sectores de la ciudad, a continuación se presentan las características correspondientes:

- **Prados de Villa Hermosa**

Las colonias Villa Hermosa 1 y 2, limitan al norte con la finca San Agustín aldea Boca del Monte jurisdicción del municipio de Villa Canales y colonia Prados de Villa Hermosa. Al sur con la cabecera municipal de San Miguel Petapa que cuenta con 175,331 habitantes, al este con la cabecera municipal Villa Nueva con 539,909 habitantes y al oeste con la cabecera municipal de Villa Canales con una población de 150,823 habitantes.¹⁸

La colonia tiene una variedad sociocultural, ya que en un buen porcentaje los habitantes son migrantes del interior de la república. Por la diversidad de culturas las costumbres son diferentes, al igual que su condición económica. Evidencia de esto es que en el área se pueden encontrar zonas residenciales con viviendas de hasta cuatro niveles mientras en otros sitios se pueden observar viviendas muy pobres.¹⁹

¹⁸Instituto Nacional de Estadística. Estimaciones de la población total por municipio período 2008-2020.

¹⁹Oliva Hernández, Juan Pablo. Evaluación de los Riesgos Geológicos e Hidrometeorológicos en las Colonias Villa Hermosa 1 Y 2. Medidas De Mitigación. Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil. USAC, Noviembre 2003. Pp 30-45.

- **Jocotales-Zona 6**

La zona 6 de la ciudad de Guatemala cuenta con una población de crecimiento constante y con una infraestructura variada. La población de mujeres en esta zona es de 40,214.²⁰ En sus principios era una zona limítrofe de la ciudad capital pero con el paso del tiempo se ha integrado ya como parte del centro capitalino, contando con un comercio creciente y constante. A partir del Terremoto de 1,976 y de los conflictos de la guerra civil, la zona 6 se vio, al igual que muchas otras zonas de la ciudad capital, con inmigración de personas del interior de la República estableciendo dentro de su distrito los asentamientos.²¹ Por esta causa el nivel socioeconómico de la población es variado al igual que la diversidad de sus costumbres.

- **Mixco**

Mixco es un municipio del departamento de Guatemala. Se encuentra ubicado en el extremo oeste de la ciudad. Es un municipio prácticamente integrado a la ciudad capital, a través del comercio, producción, transporte, vías de comunicación y en cierta medida, en aspectos de salubridad en cuanto al manejo de aguas residuales. La población presenta características heterogéneas, la situación económica es variada y algunos pobladores son migrantes del interior de país.

Mixco es un municipio considerado de primera categoría, puesto que cuenta con 487,830 habitantes²², está integrado por 11 zonas de las cuales la mayoría pertenece al área urbana, sin embargo también cuenta con ciertas áreas rurales, incluso tiene algunas áreas protegidas donde es prohibida la tala de árboles.

²⁰ Instituto Nacional de Estadística INE. IX censo de población, Guatemala 2002.

²¹ Cerna Hernández, Erick Jorge. La Importancia de la Motivación y su Influencia en la Salud del Adulto Mayor del Centro de Salud Cipresales. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC Octubre 2007. Pp. 2.

²² Instituto Nacional de Estadística. Op. Cit. Pp. 1

- **Colonia Kennedy y La Alameda- Zona 18**

Para llegar a la zona 18, se puede ingresar por dos grandes arterias, una en el kilómetro 5 Ruta al Atlántico y la otra en el kilómetro 7.5. En ese lugar viven más de 200 mil personas, aproximadamente el 21 por ciento de la población de la Ciudad Capital. Cuenta con centros comerciales localizados en: Colonia Atlántida, San Rafael y Colonia Maya. Las planicies fueron habitadas a partir de los años 50. Según un estudio “Transformaciones Urbanas en Guatemala” realizado por el Centro de Estudios Urbanos y Regionales (CEUR). En 1950 convivían 200 personas por kilómetro cuadrado ya para el año 2002 esta cantidad se transformó en 1 mil 159. La zona 18 representa el 17 por ciento de todo el municipio. Hay lugares limítrofes con San Pedro Ayampuc, Chinautla y Palencia. Es considerada como zona roja por la ola de homicidios generados en ese lugar.

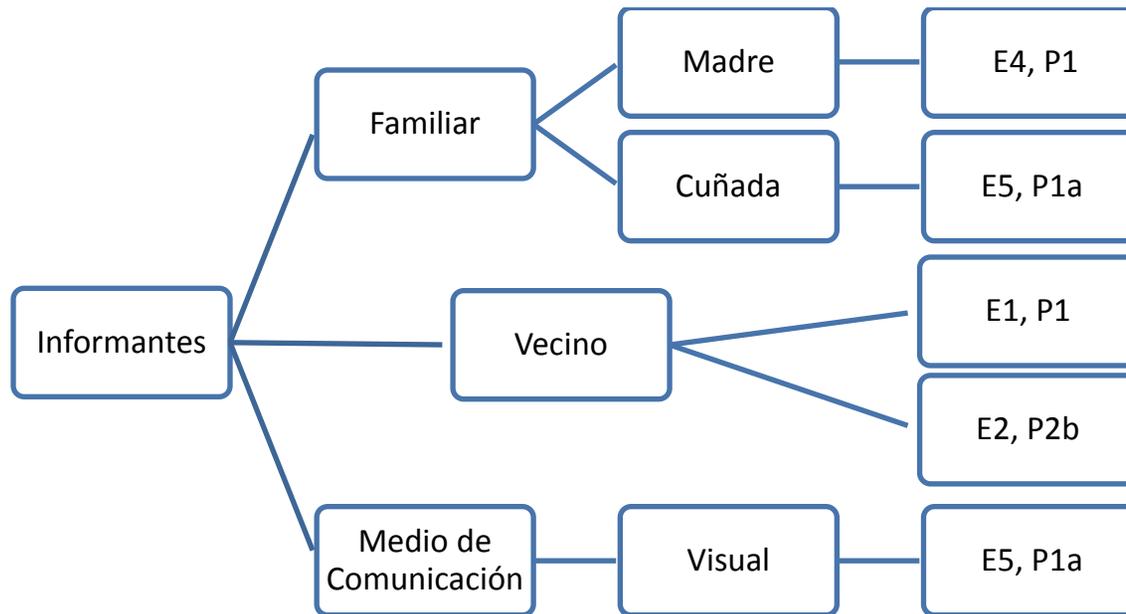
3.1.2. Características de la población

La población está constituida por 5 mujeres comprendidas entre 32 a 42 años. Dos son de religión católica, dos de religión evangélica y una no tiene religión. Dentro de la profesión u oficio destaca el comercio informal a través de ventas ambulantes, lavado de ropa, oficios domésticos. Una de ellas indica tener un trabajo formal como enfermera. La escolaridad varía, cuatro de ellas estudiaron únicamente el nivel primario (llegando a 3ro. 2do. y 6to. Grado) y una culminó el nivel básico (3ro. Básico). El nivel socioeconómico es bajo. Con viviendas localizadas en zona 4 de Mixco, Colonia Kennedy zona 18, La Alameda zona 18, Jocotales zona 6 y Prados de Villa Hermosa. A continuación un cuadro de resumen de los principales datos:

No. Entrevista	Edad	Sexo	Profesión u oficio	Escolaridad	Religión	Cantidad de hijos	Lugar de la entrevista	Persona entrevistada
01-2011	42 ã	F	Comerciante	Tercero primaria	Católica	Uno	Zona 4 de Mixco	Viuda
02-2011	34 ã	F	Ventas	Tercero Básico	Evangélica	Dos (una niña fallecida)	Colonia Kennedy Zona 18	Viuda
03-2011	32 ã	F	Oficios domésticos	Tercero Primaria	Católica	Tres	La Alameda Zona 18	-Madre de piloto. -Piloto con discapacidad.
04-2011	34 ã	F	Enfermera	Sexto primaria	Cristiana	Tres	Jocotales Zona 6	Viuda
05-2011	33 ã	F	Oficios domésticos	Segundo primaria	Ninguna	Seis	Prados de Villa Hermosa	Viuda

Esquema No. 1

¿Quién le informa sobre la muerte de su esposo/conyugue?



Interpretación:

Recibir la noticia de la muerte violenta de un ser querido, como lo es un padre o esposo, es un hecho sumamente difícil y emocionalmente sobrecargado. Una mujer viuda lo describe así: *“Yo no lo podía creer, yo no lo podía creer, y yo lo miraba en la caja y yo decía que no; que no era cierto. Y yo lo esperaba en las noches, yo lo esperaba a que él viniera. Que me dijera que se había ido, que no. Que era una broma”*. (E4, P3b)

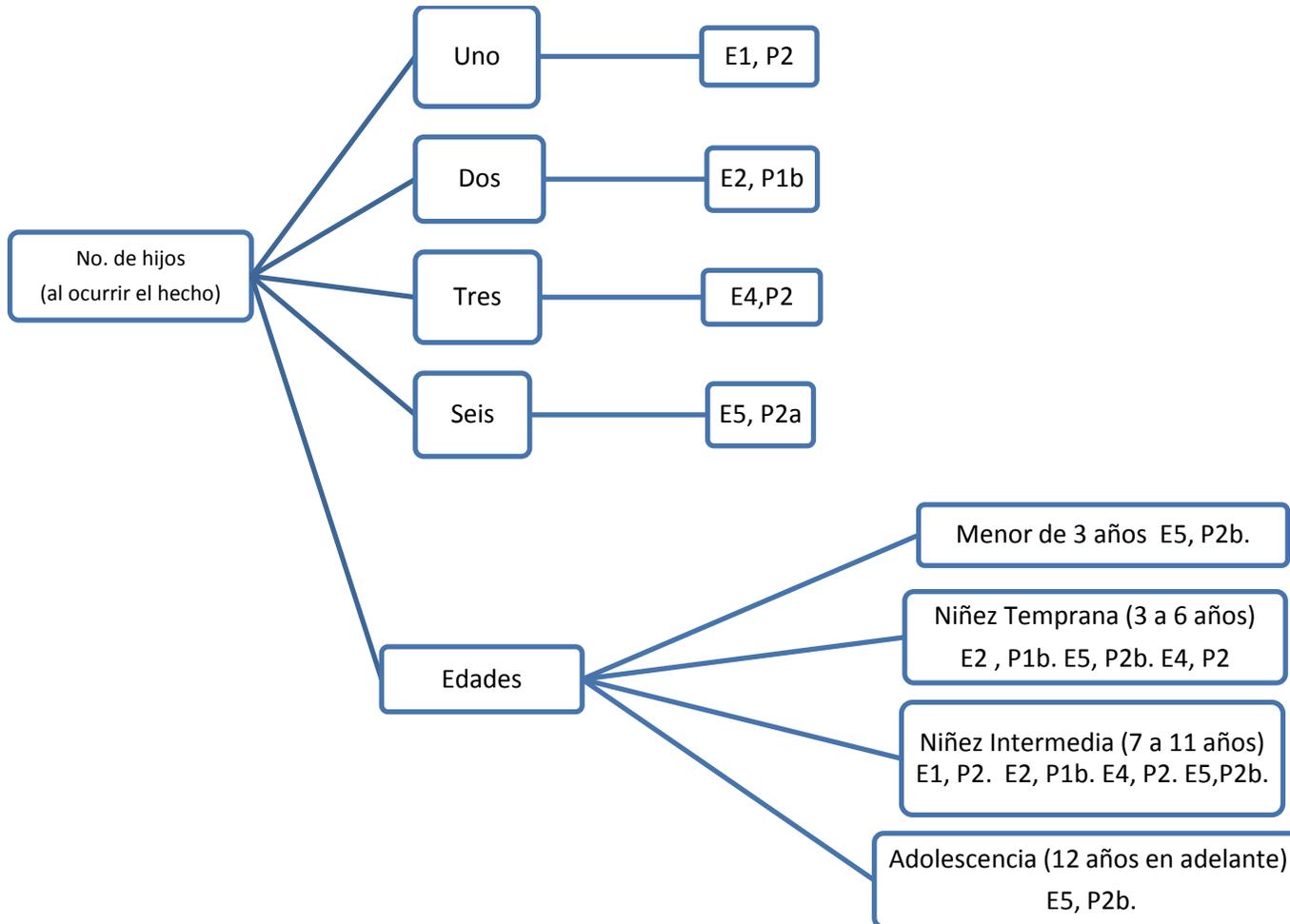
Es por ello que conocer cómo se enteraron las mujeres participantes en el estudio fue importante para agrupar aquellas emociones iniciales percibidas a consecuencia del homicidio. Si el informante es familiar la madre e hijos pueden recibir un soporte emocional y físico, ya que existe una relación afectiva entre ellos. Inclusive se puede dar el soporte económico. Por ejemplo: *“yo estaba haciendo un mandado, cuando mi mamá me llamó de que a él lo habían baleado y de que estaba grave en el hospital”*. (E4, P1)

Por otro lado si la noticia la da un vecino, la información se distorsiona porque las personas no dan la noticia con detalles o bien ocultan algunos aspectos por temor a la reacción que tome la familia, cuentan únicamente parte del hecho. Así lo relata una mujer viuda: *“se acerca un muchacho que vendía unas carnitas en el mercado y me dijo “fíjese que ahorita acaban de blear a Ángel, y le dieron en la cabeza” el no me dijo directamente que lo habían matado, de seguro ya sabía pero no me lo dijo, solo me dijo que lo habían baleado.”* (E2. P2b)

Por último recibir la noticia a través de un medio de comunicación puede generar mayor ansiedad porque la información se encuentra distorsionada, en ese momento no hay alguien con quien hablar y a dónde dirigirse, lo cual genera múltiples reacciones emocionales como miedo y desamparo. En la Entrevista 5 se indica: *“por medio de la televisión fue que mis niños y yo nos enteramos que le habían disparado.”* (E5, P19)

Esquema No. 2

¿Cuántos hijos tiene, y qué edades tenían al suceder la tragedia?



Interpretación:

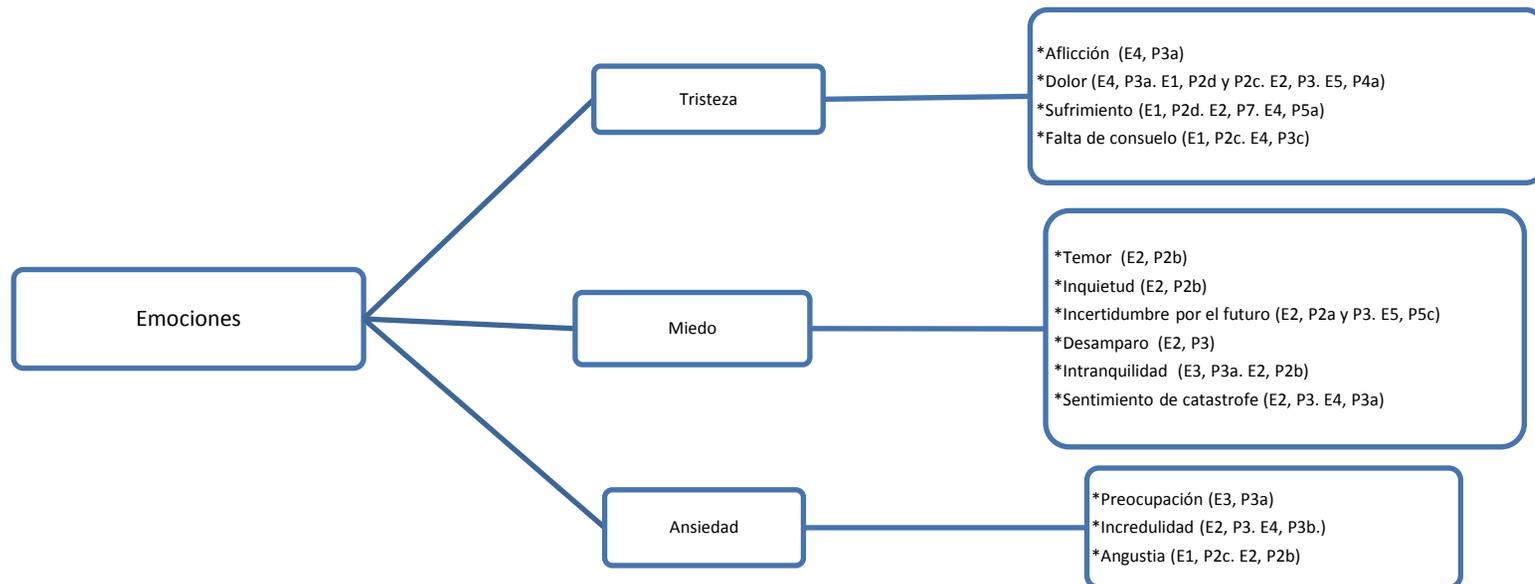
Al recabar los testimonios fue posible la cuantificación de un número de niños que han quedado en condición de vulnerabilidad a consecuencia de la violencia homicida. El total de ellos dentro de la investigación es de doce. Comprendidos en distintas edades, se han categorizado en cuatro estadios: menores de 3 años, niñez temprana (3 a 6 años), niñez intermedia (7 a 11 años) y adolescencia (12 años en adelante). La mayoría de los cuales se encontraba dentro de la niñez intermedia.

Algunos de los niños que participaron en el estudio ya contaban con un concepto de muerte el cual abarca la permanencia, irreversibilidad y universalidad, por ello el dolor fue uno de los principales sentimientos, como se expresa a continuación: *“ellas son más grandes que los niños que yo tengo aquí, entonces les afectó más va, bastante porque como ellas estaban más pegadas a él, pues les afectó demasiado.”* (E5, P2a) Los hijos mayores presentaron diferentes características dentro de la elaboración de duelo en comparación de aquellos mucho más pequeños que ven a la muerte como un ser con vida propia, aislado.

Pueden considerar la muerte como una separación temporal o como un fenómeno reversible, expresa una de las mujeres viudas, con una hija menor de tres años: *“pero después de lo de mi esposo a ella le afectó bastante, a mi esposo lo enterramos un día miércoles, y un día jueves, cabal a la hora que él llegaba empezó a llorar de la nada, empezó a hacer pucheros y a buscarlo como cuando él llegaba.”* (E2, P1b) Algunos otros niños indicaron las madres que no presentaron ninguna reacción: *“Pues él no mucho porque estaba pequeño, y como él se iba a trabajar. Se iba desde las cuatro de la mañana, hasta el último turno que él hacía y ya los venía a encontrar durmiendo. Y a veces que nos íbamos a dar vueltas con él. Pero el chiquito no tanto, no fue tanto, más fueron las dos grandes”.* (E4, P4d)

Esquema No. 3

¿Qué emociones experimentó al recibir la noticia?



Interpretación:

La muerte de un ser querido abarcó múltiples implicaciones en las mujeres viudas. Y un aspecto que afectó principalmente fue el área emocional, las reacciones se inclinan hacia las emociones negativas, una de ellas fue la tristeza, indica una mujer viuda *“el daño que han dejado a las esposas solas no lo padezcan otras mujeres. Porque es un dolor tan grande seño que, yo digo, y dije, y sigo diciendo que si yo no hubiera tenido a Jesús en mi corazón y que no hubiera estado buscando de Dios yo me vuelvo loca, yo me vuelvo loca, o saber qué camino agarro”*. (E2, P7c)

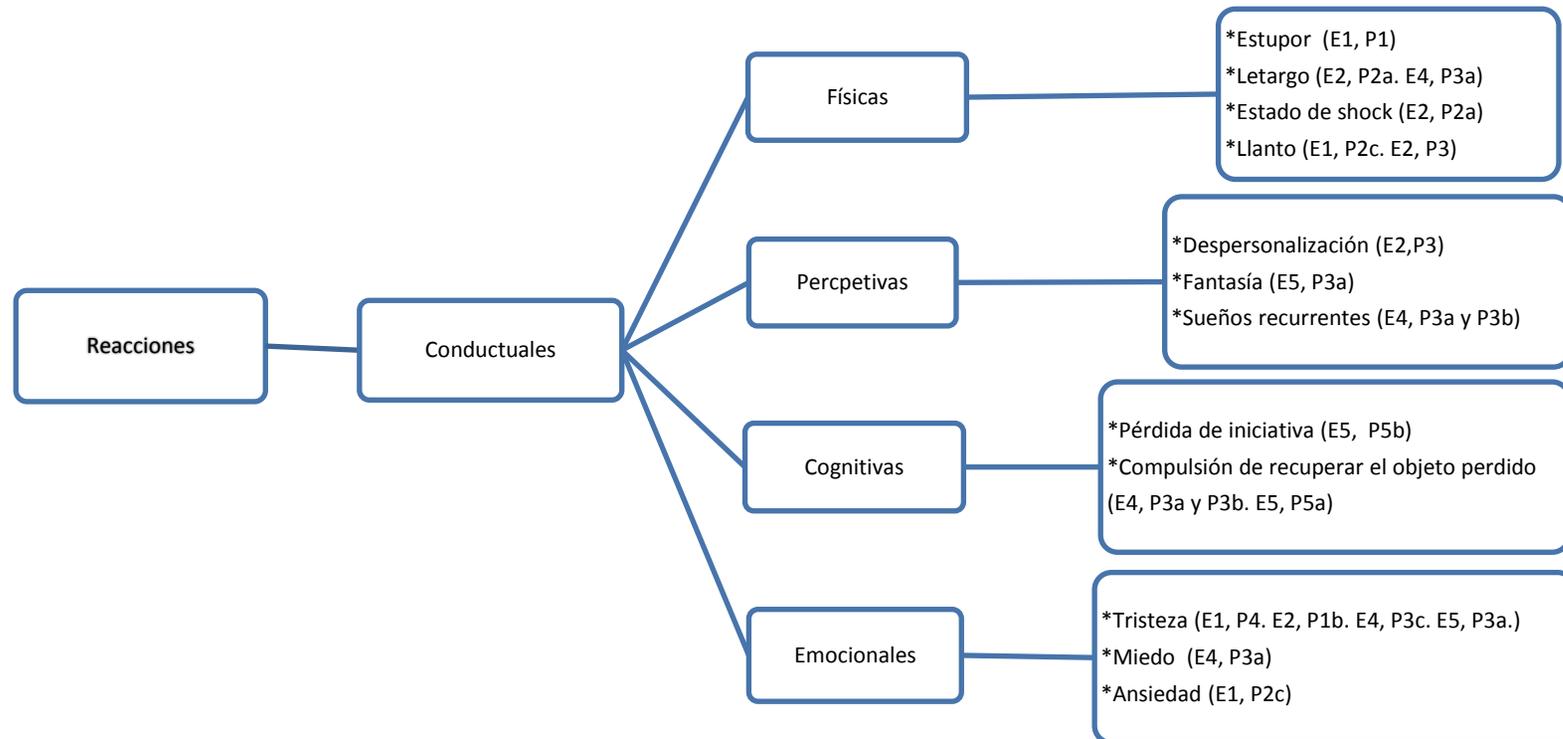
La pérdida de un apego seguro, la persona con la cual la mujer viuda ha compartido y que ahora se ausenta permanentemente por un hecho que no esperaban, se ve manifiesto a través del miedo, tristeza, sufrimiento e incredulidad. Así lo expresó una: *“Yo no lo podía creer. Sea un tiempo antes va, de que había trabajado ahí va pero nunca le había sucedido nada. O su trabajo lejos que él tenía va, le digo yo que era más peligros va. Cuando yo supe eso pues la verdad yo no lo podía creer va.”* (E5, P3b)

También indicaron que la noticia les generó ansiedad y preocupación ya que los pensamientos se inclinaron hacia sus hijos y el de ellas en sí. Cómo sobrellevarían la carga emocional y económica creó sentimientos de incertidumbre hacia el futuro e intranquilidad por lo que vendrá para sus vidas. Fue descrito por una de ellas: *“Ha, yo no, se me vinieron muchas cosas a la cabeza. Como por ejemplo: cómo le iba a dar la noticia a mis hijos y qué iba a hacer yo si, yo nunca había trabajado. Él era el que nos sostenía, este ¿qué iba a hacer si yo no tenía ni un centavo?”* (E4, P3a)

El dolor se evidenció como un sentimiento prevalente en todos los testimonios por ser una noticia difícil para cualquiera que la viva, *“Pues, me sentí muy mal yo lo quería mucho va, y era la única persona que, que me ayudaba va. Y aparte de todo que era el padre de mis hijos va y pues hasta la fecha pues, no he podido olvidarle y lo que pasó.”* (E5, P3a)

Esquema No. 4

¿Cuáles fueron sus primeras reacciones?



Interpretación:

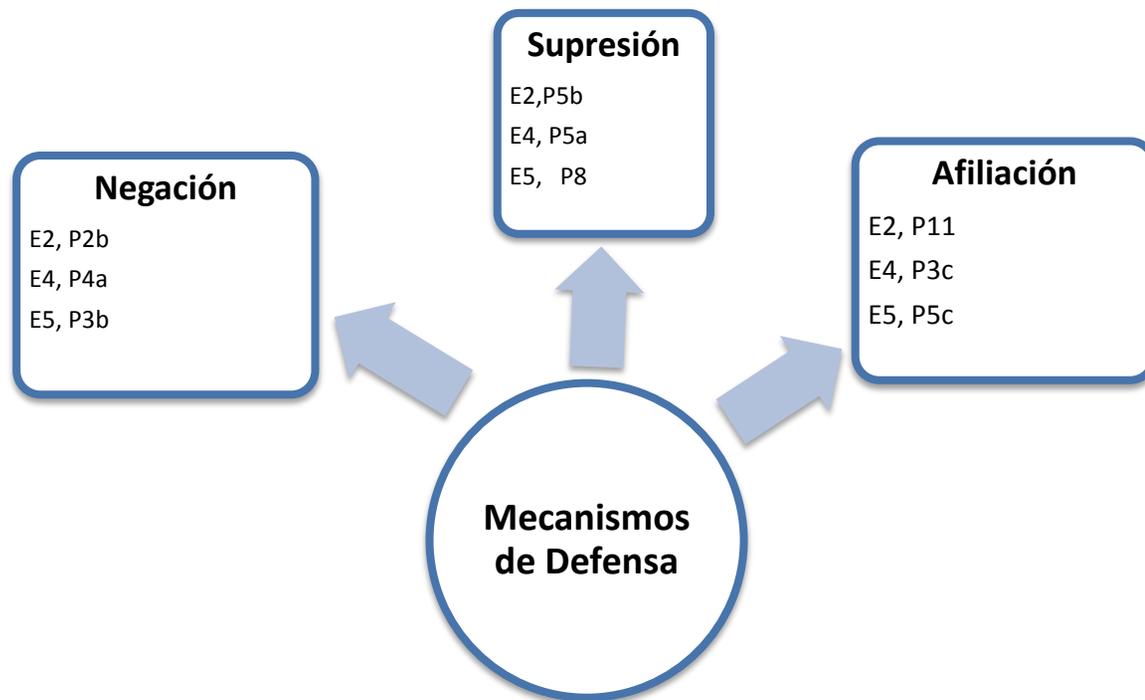
Las primeras reacciones de la mujer viuda pueden ser distribuidas en dos cuadros. El primero abarca las reacciones conductuales, cognitivas, perceptivas y emocionales. Inicialmente en el mapa se pueden contemplar las conductas físicas que se manifiestan a través del estupor, letargo, estado de shock y llanto, las cuales reflejan el impacto que una pérdida de gran magnitud y circunstancias generó en la participantes de éste estudio, se describe a continuación: *“Yo camine unas cuadras y vi a los bomberos, me puse a llorar pero he...ya no recuerdo más, no recuerdo más, creo que me desmayé.”* (E1, P1)

En segundo lugar se encuentran las reacciones perceptivas, en las que destaca la despersonalización en la cual una mujer participante del estudio se siente fuera de sí y desea caer en un sueño profundo del cual no desea despertar. *“Cuando yo llegué perdí la noción por unos instantes, porque cuando yo lo vi a él ahí, yo le decía a Dios que yo no entendía... no entendía lo que estaba viendo, no entendía los planes de él para mí y mis hijos, y me entró algo bien feo, me entró algo que dije me quiero dormir también, quiero dormirme y ya no despertar jamás.”*(E2, P3) Le siguen las fantasías de reencuentro que se hacen evidentes como un intento frustrado de recuperar el objeto perdido. *“a veces me pasa a mí de que yo digo “ya va a venir su papá de trabajar”. A veces yo le digo a ellos, apúrense, ayúdenme a hacer algo aquí porque su papá ya va a venir.”* (E5, P5a) Y también se dieron los sueños recurrentes como reacción perceptiva: *“Yo quería estar solo durmiendo porque yo soñaba mucho con él. Y los sueños eran tan reales. Abandoné mucho a mis hijos. Me decía que íbamos a estar juntos para toda la vida. De que él nunca más se iba a volver a ir. Que no me pusiera así, porque él iba a estar siempre conmigo.”* (E4, P3b)

También se encontraron las reacciones cognitivas en las cuales la pérdida de iniciativa y la compulsión de recuperar el objeto perdido son claras manifestaciones del duelo que viven. Y por último las emocionales que fueron descritas en el esquema No. 3.

Esquema No. 4.1

¿Cuáles fueron sus primeras reacciones?



Interpretación:

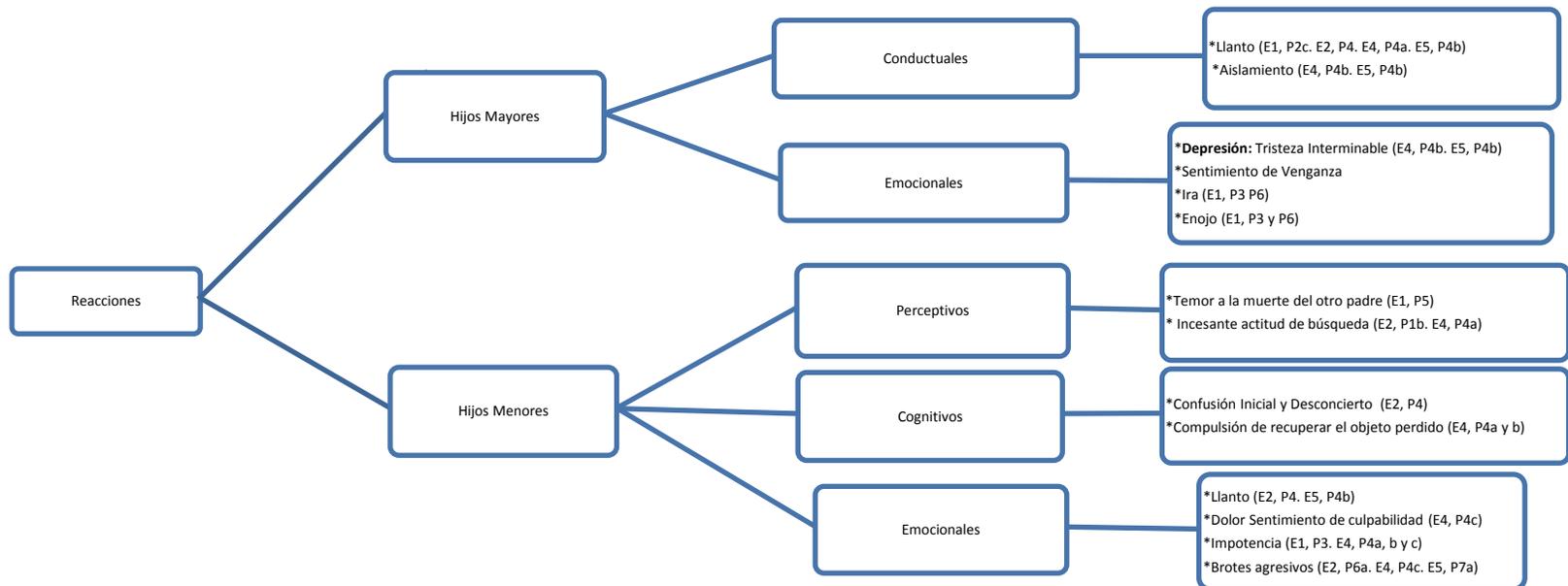
En este segundo esquema, se presentan los mecanismos de defensa, que son: la negación ante este hecho de violencia expresado de distintas formas como: *“cuando yo venía para la casa decía, “hay Señor que no sea él, que sea el ayudante, que sea el ayudante.”* (E2, P2b) La viudez las hace parte de un grupo de mujeres que tendrán que readecuar su identidad y sus roles dentro de la sociedad. Una mujer viuda expresó: *“Llevar el papel de madre y padre en estos dos años, si ha sido difícil, porque si ha sido difícil.”* (E2, P7c) Se les presentaron varios retos dentro de los cuales el económico es uno de los más complicados para cubrir los gastos y necesidades dentro del hogar: *“A veces se quedan sin zapatos y yo digo ¿cómo los consigo?, tengo que trabajar el doble para conseguirlos o cuando no me salen turnos tengo que irme a vender al semáforo, para traerles de comer.”* (E4, P6)

Otro de los mecanismos de defensa fue la supresión, para evitar expresar el dolor como parte de la protección que desean darle a sus hijos. Los cuales al verlas tristes continúan expresando la tristeza ante la pérdida, algo que ellas consideran negativo. *“Yo trataba de no llorar delante de él porque él me decía “no llores”, y hubieron días, varios días que me decía “llora, y me decía que le hacía falta su papá,”* (E2, P5) Otra de las mujeres mencionó *“Pero tampoco puedo venir y decirles cómo me siento a ellos, porque los deprimó a ellos. Ni estar llorando, porque si ellos me ven llorar ellas también lloran.”*(E4, P5a)

La afiliación fue otro mecanismo de defensa utilizado para externar sus conflictos emocionales, buscando y recibiendo apoyo de parte de familiares, vecinos y entidad gubernamental. *“Después que conocí a... ella me brindó bastante apoyo; y como al año que me salió la ayuda del Gobierno, que me fue de bastante apoyo también. Y mi hermana me consiguió trabajo de enfermera, porque yo no soy enfermera pero yo aprendí, con la misma necesidad yo aprendí bastantes cosas; actualmente estoy estudiando enfermería.”* (E4, P3c)

Esquema 5

¿Cómo reaccionaron sus hijos mayores/menores ante la noticia del homicidio del padre?



Interpretación:

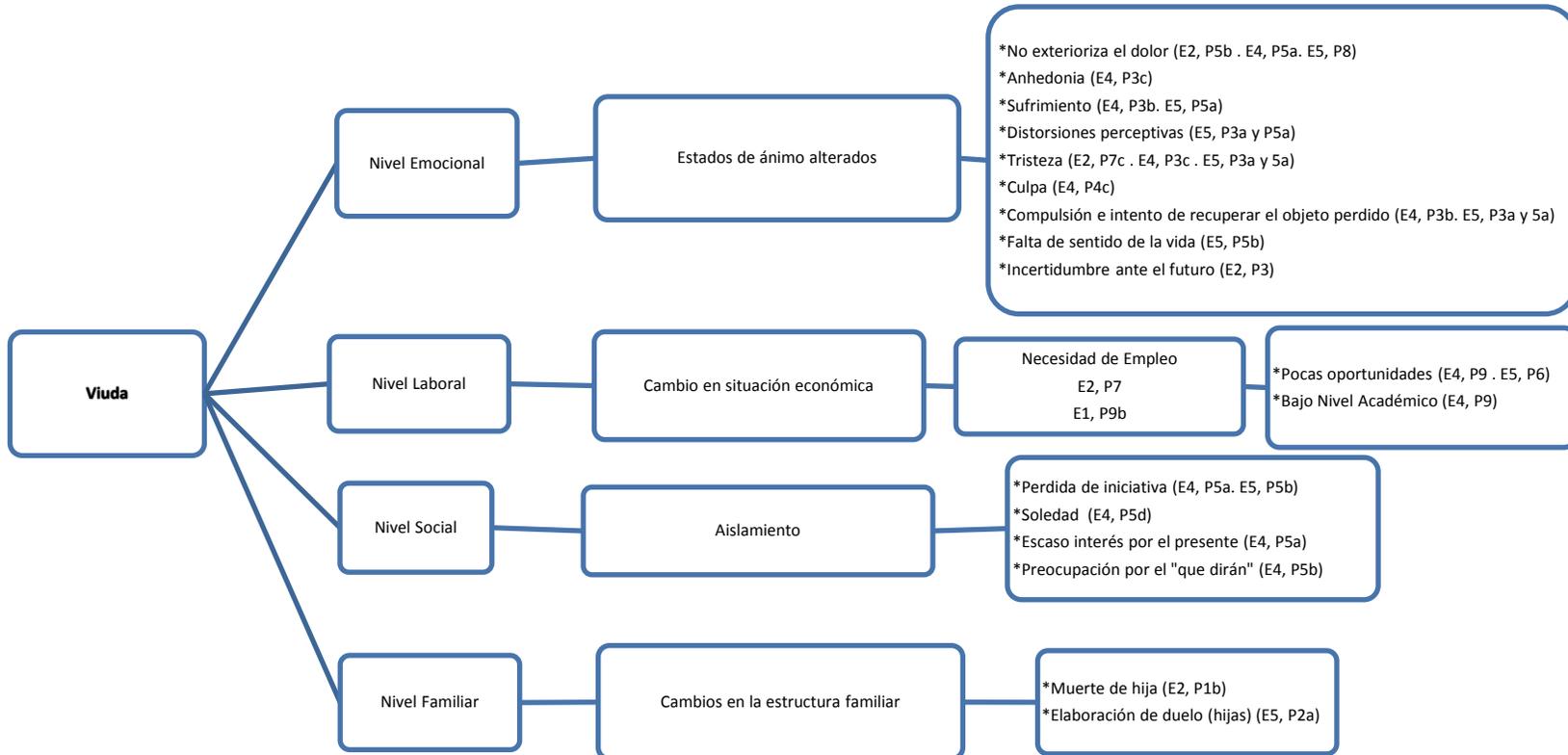
Para los hijos también constituyó un trauma que alteró su estado emocional, físico, perceptivo y cognitivo. Como los niños se encontraban en distintas edades vemos que los **hijos mayores** fueron quienes manifestaron emocionalmente la pérdida, por la concepción de muerte saben que su padre no regresará y son conscientes de las circunstancias en las que murió. Lo expresaron a través de la tristeza y aislamiento como indica una de las mujeres viudas a continuación: *“ya no sale a jugar con sus amigos. Ya no vienen como antes también ellos. Y él siempre quiere estar conmigo. Creo que ahora es un niño muy miedoso.”* (E1, P8) Un sentimiento de venganza atrae la ira y enojo, porque reflejan la impotencia vivida a causa de la muerte violenta del padre, *“Él dice que va a matar a los hombres que le mataron a su papa tenía cara de enojado y estaba llorando mucho cuando me lo dijo.”* (E1, P3)

Por otro lado los **hijos menores** vivieron diferentes reacciones, dentro de las más acentuadas se encuentran las emociones manifestadas a través de brotes agresivos, por no verbalizar las emociones. Así mismo el dolor se hace evidente y ha generado culpa, impotencia y horror. En las conductas sobresalen las cognitivas ya que existe una confusión con respecto a lo que el niño escucha de los adultos y de lo que comprende del hecho de violencia. También el desconcierto por las circunstancias en que se dio la muerte, causó un inmenso dolor, *“el nene oyó y dijo, “no” y empezó a llorar, y se vino a ver el pastel, “no, si aquí está el regalo de mi papa” y no puede ser si aquí le teníamos su regalo abuela.”* (E2, P4)

La compulsión de recuperar al padre suele ser manifestación del duelo ya que no ha logrado la aceptación de la pérdida. El tiempo transcurre y se dan las reacciones perceptivas en las que el hijo teme que la madre muera y se crea un apego inseguro hacia ella. Y por las etapas de duelo que vive busca constantemente a su padre, o tiene la concepción de muerte como no reversible sino como una separación únicamente. Por ello se continuarán dando otras manifestaciones que repercutirán en el nivel social, educativo y físico.

Esquema 6

Como viuda ¿Cómo le afectó la muerte del conyugue a nivel social, emocional y laboral?



Interpretación:

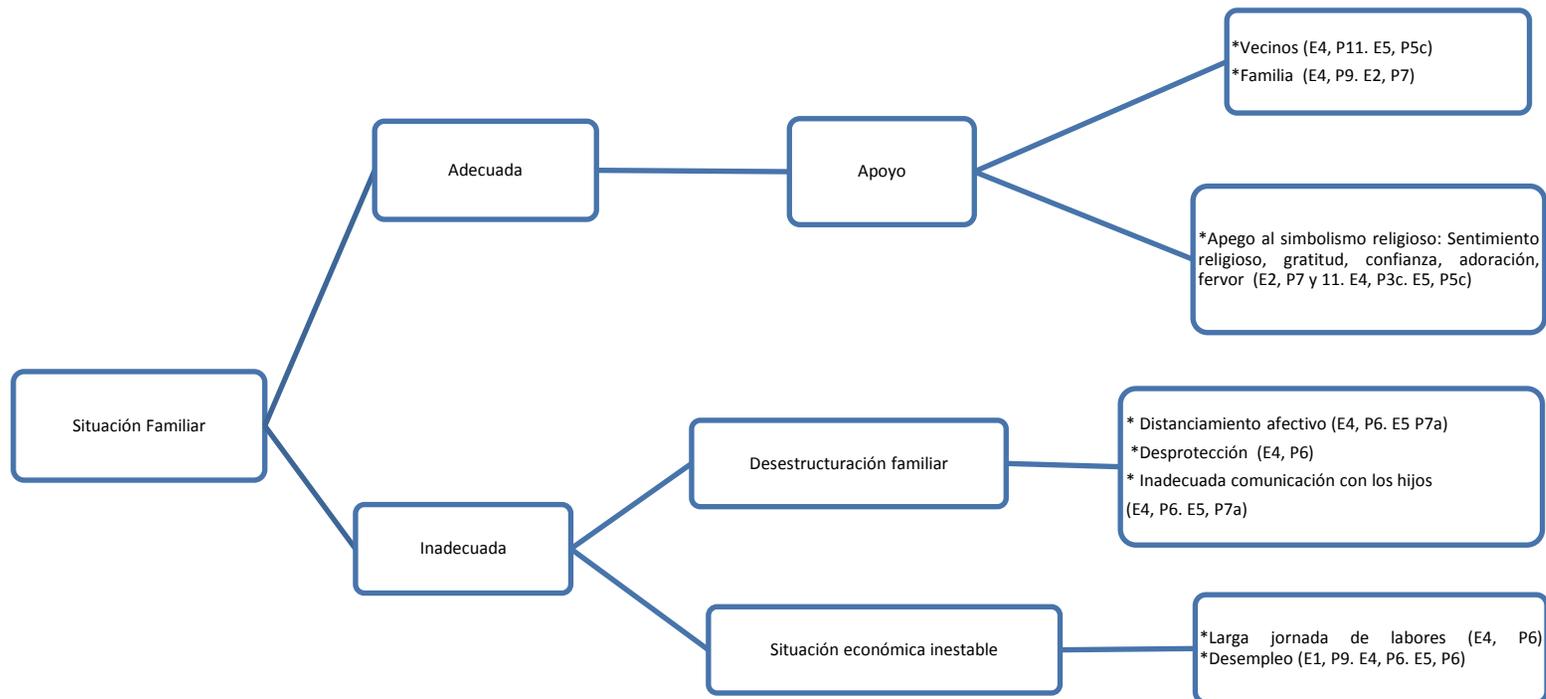
La muerte del esposo afectó de diferentes formas a las mujeres viudas y en el mapa sobresalen los cambios en *los niveles emocional, laboral, social y familiar*. En el **nivel emocional** el estado de ánimo ha sufrido una alteración principalmente porque se encontró sobrellevando un proceso de duelo, en algunos casos alterado, en el cual existen diferentes manifestaciones como la culpa y tristeza, Una de las mujeres indica: *“ay yo siento que ya he superado bastante pero es a veces que yo me deprimó de pensar en él, pensando en lo que sucedió”*.(E4, P3c) Como ya se mencionaba existieron casos en los cuales las mujeres afectadas viven un duelo alterado o patológico, aunque ya ha pasado tiempo del suceso se dan distorsiones perceptivas y continúan en busca del objeto perdido, como en el siguiente testimonio: *“a veces me pasa a mí de que yo digo “ya va a venir su papá de trabajar”, apúrense, ayúdenme a hacer algo aquí porque su papá ya va a venir.”* (E5, P5a)

En el **nivel laboral** encontraron uno de los principales obstáculos ya que todas las mujeres entrevistadas nunca habían trabajado y se encontraban con toda la carga económica del hogar, lo que las llevó a buscar empleo. Una de las participantes describió así su sentir: *“económicamente mi situación familiar si me está costando porque con la ayuda que me dan, gracias a Dios me alcanza para el techo va, y para lo demás tengo que ver yo de dónde va y a veces que ni lavados hay.”* (E5, P6) Además ellas no contaban con estudios por lo que la limitación las lleva a buscar oportunidades en el sector informal (comercio-oficios domésticos) devengando un sueldo que no cubre con sus necesidades.

El asilamiento afectó a **nivel social** porque a causa de la muerte del esposo la vida ya no tiene el mismo sentido y por el mismo hecho ya no tiene iniciativa. Se refugian en la soledad ya que el futuro es incierto. También se ha dado la desintegración de la estructura **familiar**, en un caso se dio el fallecimiento de una hija y en otro caso se ha separado la familia ya que las hijas se encontraban viviendo un duelo alterado, con duración de dos años.

Esquema 7

¿Cómo ve la situación familiar que vive actualmente, luego de la pérdida de su esposo?



Interpretación:

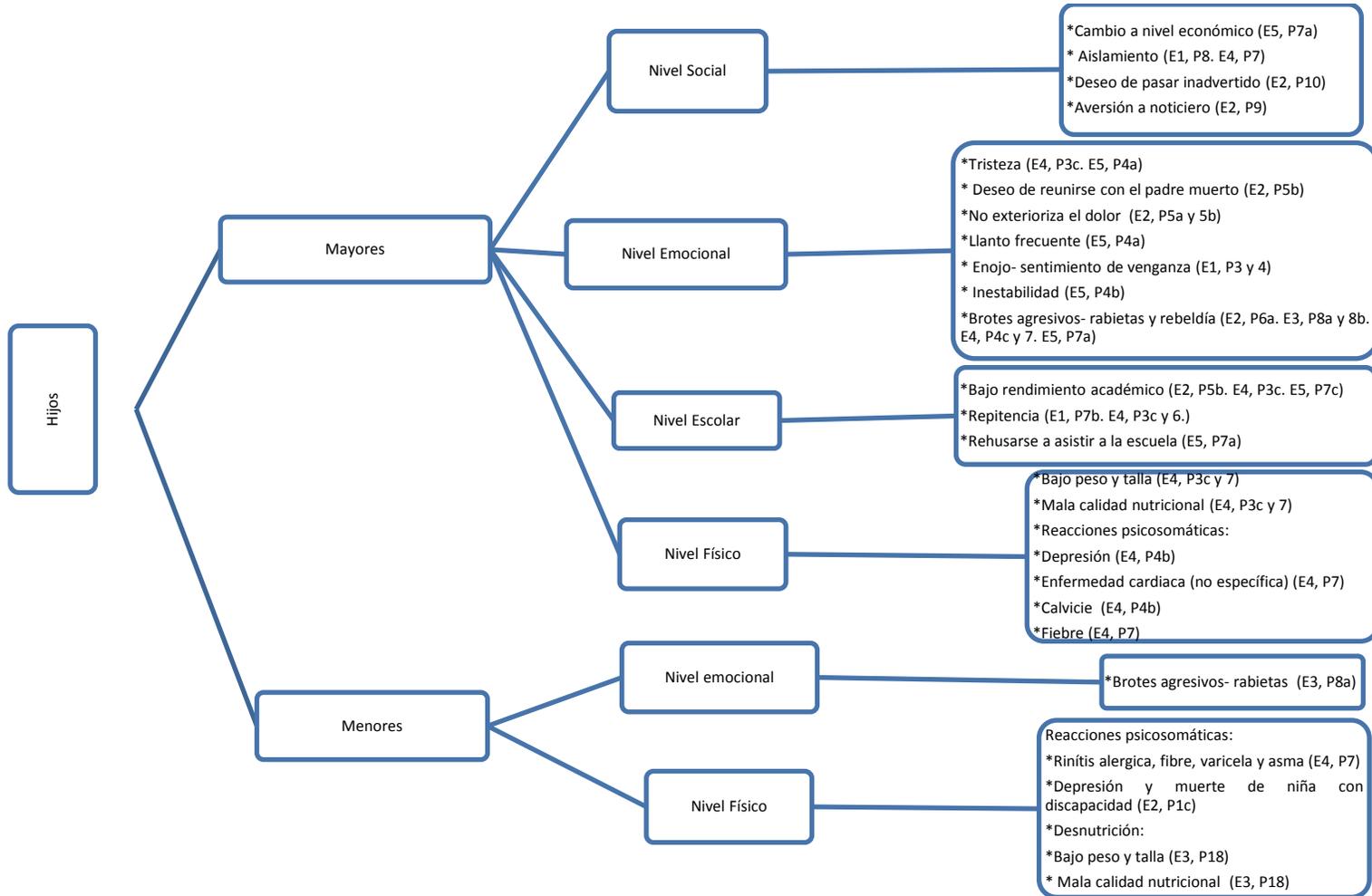
Con respecto a la situación familiar que se encontraban viviendo las mujeres viudas, se pueden distinguir dos vertientes. Una de ellas se refiere a la **situación adecuada**, porque han contado con el soporte de familiares y vecinos, quienes brindaron un apoyo económico y moral contribuyendo a que las mujeres viudas superaran los momentos de adversidad y angustia. Otro de los aspectos que destacó dentro de la **situación adecuada** fue el apego al simbolismo religioso, lo cual se refiere al hecho de encontrarse a sí mismas a través de la relación espiritual con Dios en sus distintas religiones (católica o evangélica). Ante la pérdida depositaron su confianza en Dios, quien a su vez les dio la seguridad que necesitaban según lo refirieron algunas, *“hasta aquí Dios tan lindo que me ha sostenido, me ha dado la fortaleza”*. (E2, P7c)

La segunda vertiente referida fue la **situación inadecuada**. A consecuencia de la muerte del conyugue surgió una desestructuración familiar. Inicialmente en algunos casos se dio un distanciamiento afectivo a causa del duelo, sin embargo la motivación por sacar adelante a la familia dio pie a que la familia se uniera. En otro de los casos surgió una desprotección hacia los hijos, ya que la madre se encontraba en la primera etapa de duelo, pero el pensar en ello se sobrepuso al estado depresivo y recobró las fuerzas para tomar el doble rol que a partir de la muerte del esposo debía desempeñar. Resurgió de la desesperanza y se empoderó.

Uno de los aspectos referidos por dos de las mujeres entrevistadas fue la inadecuada comunicación con los hijos derivado principalmente por las largas jornadas de trabajo que debían tomar para llevar el sustento económico. El tiempo para compartir en familia era poco y ya no se daba la convivencia familiar. Posterior a la pérdida uno de los mecanismos de afrontamiento fue la búsqueda de empleo, pero se encontraron con pocas oportunidades de empleo como consecuencia de un bajo nivel educativo, lo que las limitó a buscar un trabajo informal.

Esquema 8

¿Cómo afecta la muerte del padre a nivel emocional, social y escolar a los hijos?



Interpretación:

Los cambios en los **hijos mayores** se evidenciaron a **nivel social** a través del aislamiento como respuesta ante la pérdida. El deseo de pasar inadvertido y no querer asistir a la escuela fue considerado por uno de los niños como medida de protección ante el recuerdo constante por parte de sus compañeros sobre la muerte violenta del padre. Refiere la madre: *“Él me dijo un tiempo “ya no quiero ir mamá.” Porque me preguntan, me dicen los niños verdad: “mataron a tú papá, mataron a tú papá vos? Pero él se sentía mal de que le dijeran así”* (E2, P10) La aversión al noticiero se dio en uno de los casos, en el cual un niño le atribuyó una imagen negativa al mismo, porque algunas personas o ellos se enteraron de la muerte a través de éste medio de comunicación. *“Antes mirábamos noticias, pero él ya no muy es partidario de ver noticias. Al principio me decía, para qué vas a ver ahí las noticias, si solo malas noticias pasan en la tele. Porque algunos se enteraron de lo de mi esposo por las noticias verdad, él oyó creo yo.”* (E2, P9)

Otro de los cambios se dio a **nivel emocional** a través de la expresión verbal o conductual de la tristeza ante la pérdida del padre. Mientras algunos de los hijos demostraron la tristeza a través del llanto como en el siguiente caso: *“las niñas que están allá (Jutiapa) las traigo en vacaciones y siempre la misma reacción, solo llorando se mantienen. A pesar de que ya dos años va a cumplir mi esposo.”* (E5, P4b) Otros no exteriorizaron el dolor causado por el homicidio. Una de las formas para expresar el dolor y tristeza fueron las rabietas y rebeldía.

Todos los cambios a partir de la muerte del padre iniciaron un periodo de inestabilidad en la vida de los hijos. Que se fue equilibrando al pasar el tiempo. Dentro del **nivel escolar** sobresalió en algunos casos un bajo rendimiento académico y repitencia a causa de la inestabilidad económica o emocional. *“Ahorita ya repitió primero, eso fue cabal el año en que murió mi esposo. Ahora está en segundo pero como le cuesta leer y las matemáticas.”* (E1, P7b)

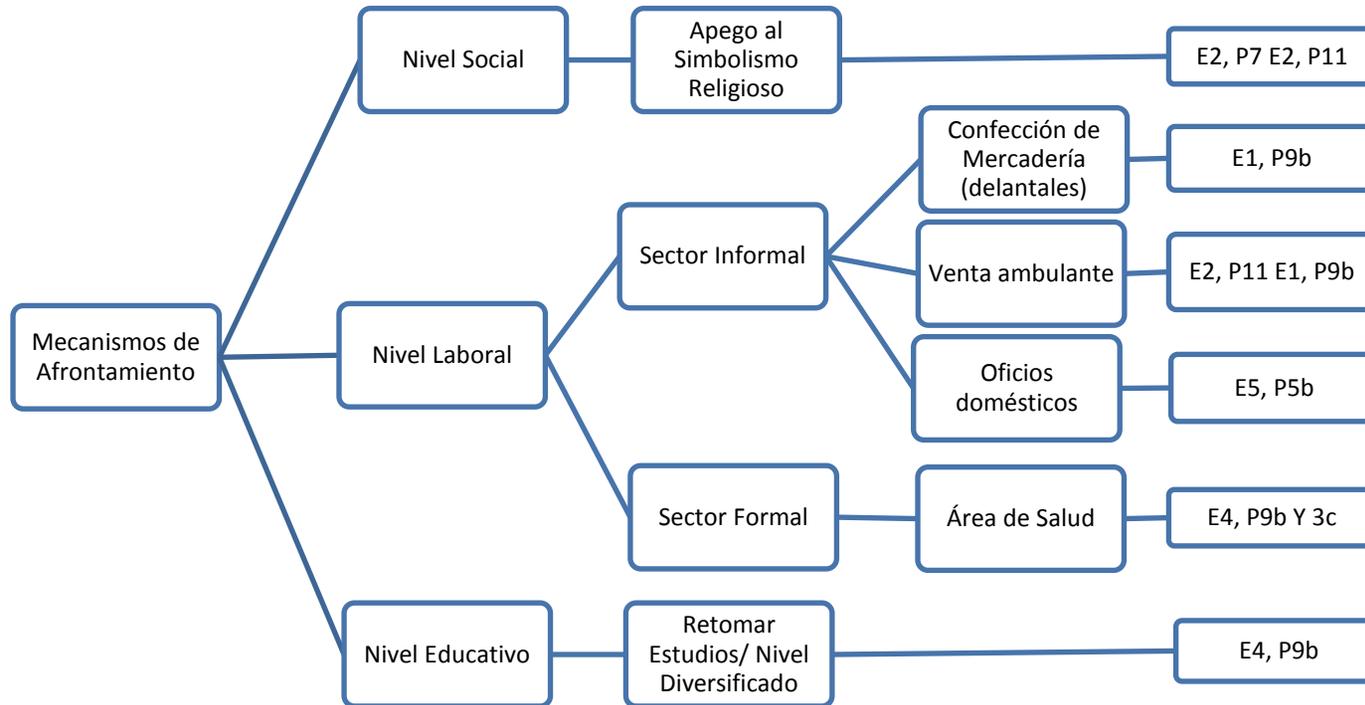
El cambio a **nivel económico** llevó a una de las madres a transferir de colegio a escuela a los hijos a lo que ellos respondieron rehusándose en un inicio. *“Él los tenía en el colegio, con lo que pasó, les dije “yo lamentablemente no tengo cómo pagarles colegio” ellos me empezaron a decir que no querían ir a la escuela, no les gustaba que habían muchos niños.”* (E5, P7b)

A **nivel físico** sobresalieron múltiples consecuencias inclinándose principalmente a la desnutrición. La familia experimentó una serie de carencias dentro de las cuales la económica fue una de ellas, y condujo a que los hijos no recibieran una alimentación acorde a las necesidades básicas. Una madre describe: *“entonces yo no les daba su comida, aparte yo no tenía para darles. Yo digo desde que pasó eso con él, ellas se han enfermado, por lo mismo de que no han tenido la misma calidad alimenticia, el mismo cuidado que yo tenía antes con ellas.* (E4, P3c y 7) Otra manifestación a considerar fue la depresión infantil la cual generó reacciones psicósomáticas, la muerte del padre fue el detonante que desencadenó en una de las niñas una serie de padecimientos tales como: calvicie, fiebre y enfermedad cardíaca (no específica). *“Fue bastante doloroso la nena grande ya no comió y se quedaba así como ida y solo se le salían sus lágrimas de los ojos, se le cayó el pelo. Yo no sé si fue que no comía o se deprimió. Se le miraba así calvo. La nena le previno un problema del corazón que hasta la fecha yo no le he ido a hacer los exámenes porque no he tenido dinero. Pero ella no tenía nada de eso, hasta que paso eso pues”.* (E4, P4 y 7)

En los **hijos menores** se entrelazaron el **nivel emocional y físico**. Los niños comprendidos en edades de 3 a 6 años caracterizaron el dolor a través de las rabietas, depresión y reacciones psicósomáticas. En estas últimas algunas madres comentaron que posterior a la pérdida los hijos padecieron de rinitis alérgica, fiebre, varicela y asma. En un caso una niña con discapacidad evidenció un estado depresivo y a los 6 meses de fallecido el padre, ella murió. También en los hijos menores la precariedad y mala calidad nutricional los llevó a contar con bajo peso y talla.

Esquema 9

Como madre, ¿Qué medidas ha tomado para afrontar la situación actual, con respecto a su persona y sus hijos?



Interpretación:

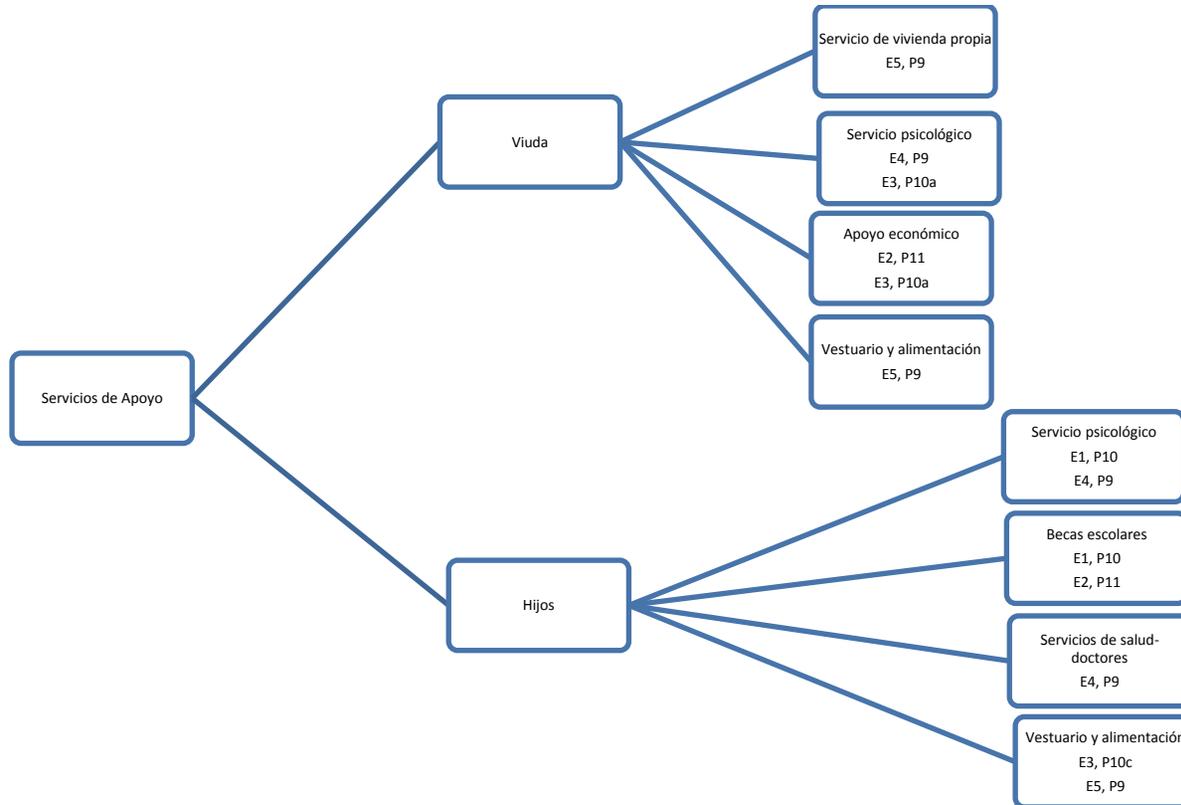
El principal mecanismo de afrontamiento del grupo de mujeres participantes en la investigación se encuentra a **nivel laboral** para sostener económicamente su hogar. Ellas buscaron empleo dentro del sector informal porque no culminaron estudios a nivel diversificado, lo cual les complicó la búsqueda de un trabajo formal. *“Ahorita que salga de estudiar me quedo con trabajo fijo primero Dios ahí en el (nombre de hospital). Porque imagínese en donde voy a conseguir trabajo con sexto primaria, ni de limpieza me han dado. A dónde yo no he ido a llenar solicitud, ni de limpieza me han querido dar con el sexto. Entonces ya teniendo, ya el cartón de enfermera auxiliar, mi hermana me dijo “te quedas en el (nombre de hospital)” y me dijo el doctor “usted se queda en el (nombre de hospital) de fija”.* (E4, P9) Se retoman los estudios para encontrar nuevas oportunidades estables, que puedan brindar a sus hijos y a ella misma satisfacción personal.

El dinero que ganan es poco, pero encuentran maneras para administrarlo adecuadamente y utilizarlo para el hogar principalmente. Así también una mujer viuda encontró una forma creativa para confeccionar delantales, lo que hace que tenga un valor especial el producto artesanal que ella vende. *“Ahorita, he estado vendiendo delantales que yo misma coso, y me voy a diferentes mercados de aquí, y a veces he ido a algunos departamentos.”* (E1, P9b)

A **nivel social** existe el refugio en el simbolismo religioso, porque Dios fue considerado como un soporte emocional permitiendo que parte del proceso de duelo fuese acompañado con la esperanza de que la situación de violencia cambie. Una de las participantes dentro del estudio, reflejó un ejemplo de perdón ante la adversidad. *“Ahora yo igual le digo, hay que perdonar mijo, hay que perdonar, porque así como Dios nos perdona a nosotros, nosotros tenemos que perdonar a los que nos ofenden. Y esos hombres están en tinieblas le digo yo, no tienen a Cristo en su corazón, por eso es que andan haciendo tantas maldades.”* (E2, P11)

Esquema 10

De acuerdo a su opinión ¿Qué servicios de apoyo necesitan sus hijos y usted?



Interpretación:

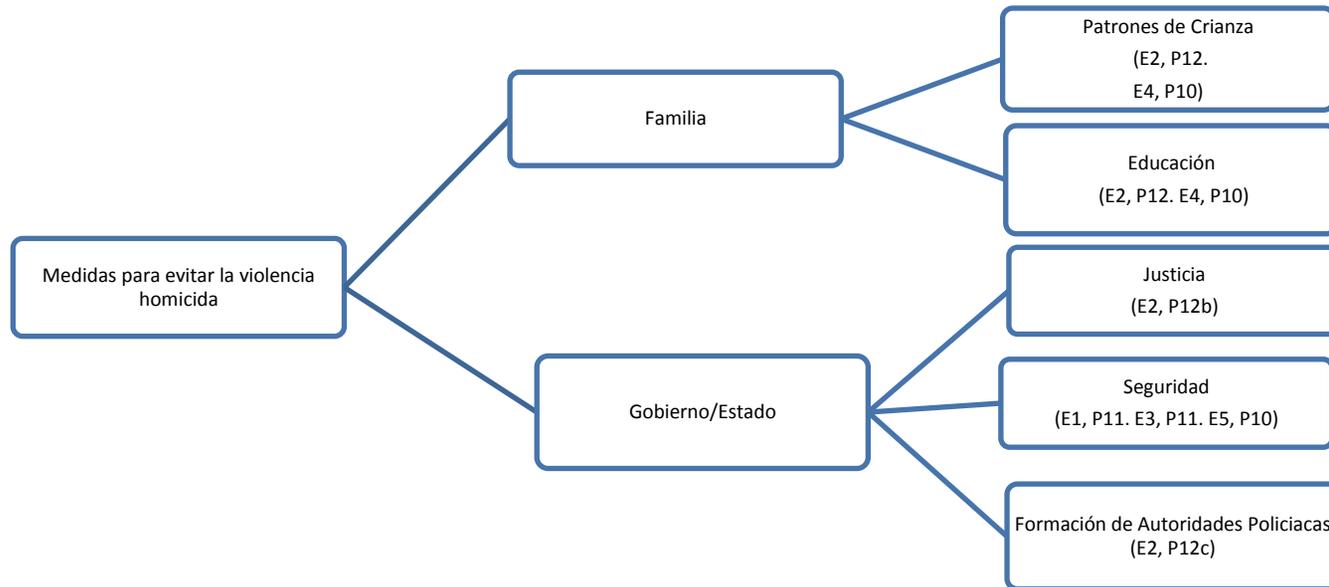
Los **servicios de apoyo** que piden las mujeres viudas para sobrellevar la carga económica, social y emocional que generó la violencia homicida se inclinan principalmente a obtener una **vivienda propia**, una de la participantes en el estudio lo manifestó así: *“pues el apoyo que yo más quisiera tener mi hogar propio porque andar alquilando pues quiere ganas. Y eso es lo que yo más necesito.”* (E5, P9) En casos individuales algunas desean contar con el **apoyo psicológico**, tienen una carga enorme con respecto al crianza y cuidado de los hijos, no solo a nivel emocional y social, sino también económicamente el sustento del hogar. Los roles cambiaron, y ellas se encontraban en una etapa de aceptación y transición ante el hecho. *“Para mí, psicólogo, porque yo si siento que me voy a volver loca. Porque yo digo, qué voy a hacer. Y por mi mamá es que estoy estudiando”, y gracias a Dios ya voy adelante.”* (E4, P9)

También solicitaron **apoyo económico**, ellas desearían que se mantuviera el mismo y que si fuese posible aumentara. Presentaron un agradecimiento a quienes las apoyan ya que dicen que aunque es poco les ha servido para cubrir en parte los servicios de luz, alquiler y agua potable. Una madre expresó: *“del Gobierno estoy recibiendo los trescientos quetzales que dijeron la vez pasada, porque luchó con (nombre de persona). Ahorita sacaron que solo este año es ts, si mire es poco para lo que un niño...va, necesita. Pero le doy gracias a Dios porque es una bendición, pero si mire, a no recibir nada. La verdad es que a mí sí me gustaría que eso lo siguieran”* (E2, P11)

Con respecto a los hijos, se inclinan más hacia el **apoyo psicológico**, fundamentándolo en las conductas que éstos manifiestan, así como **apoyo escolar** por medio de **becas y servicios de salud**. Todo para que en el futuro los niños sean jóvenes orientados moral y socialmente. *“Este psicólogo digo yo, y este doctores. Porque la nena está baja de peso. A su peso y su talla no es lo de una niña de 11 años, es lo de una niña de 9 años. Ella me bajó bastante y ya no me creció.”* (E4, P9)

Esquema 11

¿Qué se debería de hacer para evitar estos hechos de violencia, que afectan a la población femenina e infantil de Guatemala?



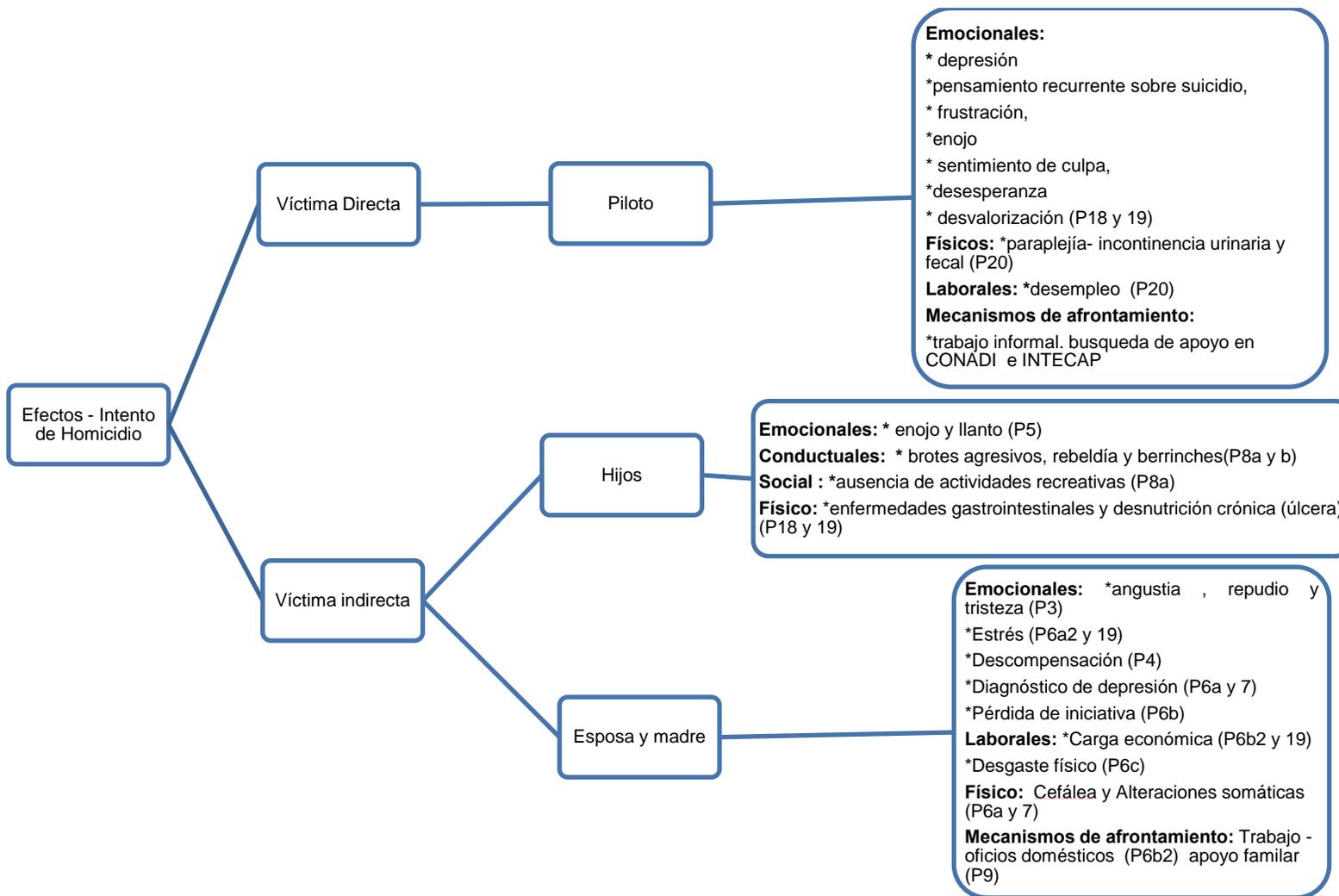
Interpretación:

Dentro de las **medidas para evitar la violencia** que propusieron la mujeres que participaron dentro del estudio, se encuentran aquellas relacionadas a la reacción y efecto que a nivel familiar puede generarse por los **patrones de crianza y educación** que reciben los jóvenes. Una de ellas indica: *“depende mucho de cómo uno cría a los hijos, porque imagínese tanto delincuente que anda en la calle, es por tantos problemas en la casa. Porque a veces los niños no tienen el apoyo de uno y lo que buscan es, amigos en la calle. Y los amigos solo les inculcan violencia y que se metan a las drogas. Tener más cuidado con sus hijos uno, educarlos mejor. Para que ellos no agarren malos caminos. Uno es responsable de sus hijos, de saberlos criar,”* (E4, P10)

Ellas lo adjudicaron a la poca integración y educación en el hogar, que existan jóvenes que pertenecen a las pandillas no es responsabilidad de uno sino de todos y principalmente de la familia. *“yo pienso que la mayoría de muchachos que andan haciendo tanto daño es por, tantas cosas que padecen en sus hogares entonces. Pero si no sabría, solo pedirle a Dios, pedirle mucho a Dios verdad. Eso seño.* (E2, P12) Por otro lado también se considera la reacción del Gobierno a través del fomento de **seguridad**, formando policías esto debido a los inadecuados tratos que recibieron durante la presencia en la escena del crimen. Ellas experimentaron tristeza y no recibieron compasión, indicó una de ellas: *“yo me recuerdo de un policía que estaba a cargo ahí ese día de lo de mi esposo. Yo estaba ahí tirada y mi hermano llegó y querían poner luego la cinta y le dijo “Quítese de aquí” osea no quería dejar entrar a ninguno allí conmigo. Ya me habían quitado de allí. Y mi hermano le decía “no está viendo el dolor de mi hermana”, “Que dolor ni que nada” le dijo el policía.”* (E2, P12)

También exigen **justicia**, porque muchos de los policías no accionan ante los delincuentes aunque estén cometiendo los delitos en sectores cercanos. Una de las participantes indicó: *“Ay seño... como se podría evitar, que talvez no hubiera tanta corrupción digo yo.”* (E2, P12)

Esquema 12. Entrevista 03-2011. Dirigida a madre y piloto que sufrió atentado.



Interpretación:

El cuadro anterior demuestra los efectos psicosociales que vivieron la madre del piloto y esposa ante el intento de homicidio. Estos efectos tienen cierta similitud con aquellos antes expuestos, ya que manifestaron reacciones emocionales, así como cargas de estrés y angustia elevadas. También experimentaron una sobrecarga económica, no solo para alimentar a los hijos sino también para la compra de medicina, pañales, bolsas, sondas y otros insumos que se requieren a diario para el piloto que quedó con discapacidad. Estos gastos también causan preocupación a la familia. Fue expresado así por la madre del piloto: *“duele hay veces que quieren algo y uno no tiene para dárselo. Como por ejemplo, mire él a cada quince hay que estarle cambiando bolsas, a veces él tiene, a veces que yo me voy a trabajar le digo esperame salgo de donde estoy y agarro para casa médica voy a comprarle sus bolsas, su sonda. Y él me dice te doy en dos pagos o dame la mitad, y yo te doy la mitad”*. (E3, P10a)

Con respecto a los hijos, aunque tienen la figura paterna, existen múltiples limitaciones, como lo es la carencia de alimentos lo que les generó problemáticas graves a nivel gastrointestinal como úlcera y desnutrición crónica. El padre indicó: *“venían ellos a almorzar a las 6-7 de la noche, ya ni almuerzo si no que cena. Hace poco tuve al varón en el IGSS, en el intensivo porque se le reventó una llaga, una úlcera en el estómago y me resultó vomitando sangre, con mi esposa se los llevaron al IGSS con mi mamá. En cambio a raíz de que yo quedé así ellos empezaron a tener solo dos tiempos de comida. Desayuno y cena”*. (E3, P18) También se dieron reacciones conductuales a través de brotes agresivos, rabietas y rebeldía, lo cual puede ser un indicador de frustración, por el hecho de tener al padre pero con el cual no pueden relacionarse tal y como lo hacían antes, por ejemplo al jugar pelota, o al realizar actividades recreativas. Indicó la madre del piloto *“Le afectó más al nene porque él era uno que como se*

mantenía jugando la pelota, porque él se muere por la pelota. Y a veces ahí se ponen a jugar pelota.” (E3, P8a)

Es importante mencionar los efectos que surgieron en el piloto que quedó con discapacidad, a quien le cambió la vida, iniciando con los cambios físicos y biológicos; depende de una silla para movilizarse, esto le causa frustración y sentimiento de inutilidad. Llegó a tener ideación suicida. Así mismo no controla esfínteres, hay desvalorización de su persona, así como un sentimiento de culpa por las problemáticas que se dan en el hogar a causa del atentado. Se aisló socialmente y se encuentra en una posición de desempleo. Expresa el piloto entrevistado: *“le decía yo a mi esposa Yo me quiero matar, yo me voy a matar, le decía yo. Regresar a la casa así, para mí fue... le dije yo “mira agarrá lo poco que hay y te vas, te vas con los patojos no quiero que me miren así, no quiero ser un estorbo para nadie”. Ella escondía tijeras, escondía con lo que yo me pudiera hacer daño. Cuando los niños me piden cosas me doy la vuelta me voy pal cuarto y me pongo a llorar. Me siento un inútil, a veces le digo yo, yo hubiera querido que me mataran, porque a veces los patojos vienen y me piden y yo de donde les voy a dar; si no tengo y ni trabajo. (E3, P18)*

Sin embargo al buscar medios para superar el estado depresivo en el que se vio envuelto, el padre de familia manifestó una motivación por trabajar nuevamente, observando la difícil situación que vivían sus hijos, esposa y madre. Inicialmente se avocó al comercio informal para luego vivir de la caridad y apoyo de otros pilotos de la ruta que él cubría. *“Como cuatro meses tengo, que le dije a mi hermano, “vos vamos a la cola, al extremo” vine yo y les dije, bueno muchá así vengo aquí a pedirles un aliviano porque así como yo les daba cuando ustedes se ponían a chupar, así quiero que ahora me respondan” Y aquellos pasaban, “vos tene, vos tene” (E3, P18)* Otro mecanismo de afrontamiento utilizado por el piloto fue la búsqueda de apoyo a través del CONADI e INTECAP, *“con el INTECAP estamos viendo una serie de... a ver si nos dan apoyo para comprar unos vehículos y volverlos taxis” (E3, P20)*

Comprensión global y análisis general

Los efectos psicosociales que perduran en la vida de mujeres viudas e hijos de pilotos asesinados, son manifestados en diferentes ámbitos. Es difícil pensar en que un hecho que se naturaliza en los noticieros y en las vidas de guatemaltecos, esté dejando víctimas vulnerables y desprotegidas. Dentro de los principales aspectos a tomar en cuenta es el hecho de que las víctimas de los homicidios fueron padres ejemplares y muy queridos, tal y como lo expresaron algunas mujeres viudas durante las entrevistas. Eran padres preocupados por el presente y futuro de sus hijos y que fueron arrebatados del seno del hogar, dejando como principal consecuencia la falta de afecto tanto en las esposas como en los hijos, así como una carga económica para la madre que debe asumir un doble rol.

Al experimentar la pérdida de un ser significativo en la vida es necesario llegar a una reorganización. Al morir la pareja la mujer viuda perdió el soporte físico y emocional, por lo tanto sus necesidades se ven más acentuadas principalmente porque requieren del apoyo afectivo. Las emociones iniciales experimentadas por mujeres viudas fueron la tristeza, el miedo y la ansiedad. A partir de ello se desencadenó una serie de sentimientos como: el dolor, temor, incertidumbre, desamparo y aflicción. Durante la pérdida existieron diferentes reacciones, en el nivel social se dio el aislamiento. También actitudes de negación en las que la mujer viuda no aceptó totalmente la pérdida. Permanecía en un estado de despersonalización o desplazamiento. Incluso llegó a creer que el esposo regresaría a casa. Así mismo se evitó la expresión de emociones para que los niños que también se encontraban viviendo un duelo, no dieran cuenta de la tristeza y soledad vivida.

Existen múltiples cambios y responsabilidades que fueron asumidas por la mujer viuda: el cuidado y guía de los hijos, el pago de los estudios y alimentación. Al surgir una muerte imprevista la elaboración del duelo es distinta

de aquellas en las que existe una enfermedad o se llega a la vejez. A pesar de que las viudas experimentaron las diferentes expresiones del duelo tomaron diferentes mecanismos de afrontamiento para resurgir positivamente ante la pérdida, como lo fue el apoyo en el simbolismo religioso y el trabajo.

Con respecto a los niños y adolescentes que sufrieron la pérdida del padre se puede indicar que los efectos psicosociales vividos se inclinaron hacia lo emocional (brotes agresivos, aislamiento, somatización) y las carencias económicas. Y fue manifestado de diferentes formas ya que los niños tienen un concepto de muerte variado con respecto a la edad. La forma en la que los niños manifiestan su dolor hace que los adultos se sientan alarmados ante ciertas conductas y en muchos de los casos no se propició la comunicación con respecto al homicidio, para aclarar confusiones o compartir sentimientos. Existieron casos en los cuales los hijos vivieron situaciones extremas como prolongación del periodo de duelo (2 años), sentimientos de venganza, depresión infantil, reacciones psicosomáticas, y muerte. Aspectos a resaltar que son importantes para conocer el daño causado por el homicidio del padre, y así pensar en prontas intervenciones como portavoces de la salud mental.

Fue importante tomar en consideración propuestas expuestas para erradicar la violencia del país, ellas consideran que parte de la responsabilidad para cambiar la situación del país se inclina hacia las acciones y actitudes, educación y formación que reciban los hijos en el hogar. Las mujeres viudas están conscientes que sus esposos murieron de manera violenta, y piensan que es responsabilidad de ellas guiar adecuadamente a sus hijos, para que no guarden sentimientos de rencor y hostilidad, que posteriormente los lleven a cometer actos violentos en contra de otras personas. O que tengan inclinaciones a grupos de pandillas, por vivir en zonas rojas y no recibir la educación correcta. Llama la atención escuchar *“que esto que padecemos nosotros no lo padezcan otras esposas...hijos”* (E2, P7), es un clamor por el cese a la violencia. Un basta ya a los hechos delictivos que quedan impunes en Guatemala.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- En el caso de los homicidios a pilotos del transporte urbano, las víctimas de los homicidios fueron padres-esposos amados y valorados como ejemplares, preocupados por el presente y futuro de sus hijos. Ellos fueron arrebatados del seno del hogar violentamente, dejando secuelas como la falta de afecto tanto en las esposas como en los hijos, así como una carga económica para la madre que asumió un doble rol desde el momento inicial de la pérdida.
- Las mujeres viudas presentaron diversos efectos a partir del asesinato de sus cónyuges. En el ámbito familiar tuvieron que asumir un doble rol (madre y padre) y el cuidado de los hijos quedó en sus manos. La dinámica familiar sufrió por una inadecuada comunicación, implicando el distanciamiento afectivo de algunos hijos (incluyendo la muerte de uno de ellos). En el nivel socioeconómico significó la pérdida del sostén familiar. En el nivel laboral se enfrentó al reto de encontrar trabajo con un bajo nivel educativo, lo consiguió a través del trabajo informal recibiendo un sueldo que no cubre las principales necesidades del hogar. Y en la dimensión emocional surge una reorganización afectiva y socioeconómica. Inicialmente se presentaron múltiples emociones derivadas de la tristeza así como desconcierto e incertidumbre ante el futuro.
- Los hijos e hijas evidenciaron distintos efectos psicosociales a partir del asesinato de sus padres. La necesidad de afecto, seguridad, estabilidad económica y educativa, comprometieron el presente y futuro de los niños y adolescentes. A nivel emocional se presentaron rabietas, rebeldía, aislamiento y sentimientos de venganza. La mala calidad nutricional, carencias y precariedad afectaron el equilibrio dentro del ámbito económico causando enfermedades gastrointestinales (úlcera y desnutrición crónica).

- A partir de la pérdida surgieron algunas reacciones psicosomáticas como por ejemplo: rinitis alérgica, asma, enfermedad del corazón, fiebre, calvicie, y otras. En casos específicos, los hijos vivieron situaciones extremas como prolongación del periodo de duelo (2 años), depresión infantil, y muerte. En el área educativa la repitencia escolar fue una de las principales problemáticas. El impacto de la pérdida alteró profundamente la dinámica familiar.
- Al morir la pareja la mujer viuda perdió el soporte socioemocional que él le brindaba, por lo tanto sus necesidades se ven acentuadas principalmente porque requiere del apoyo afectivo que tenía en el pasado.
- Las emociones iniciales experimentadas por mujeres viudas fueron la tristeza, el miedo y la ansiedad. A partir de ello se desencadenó una serie de sentimientos como: el dolor, temor, incertidumbre, desamparo y aflicción.
- Existen múltiples cambios y responsabilidades que fueron asumidas por la mujer viuda: el cuidado y guía de los hijos, el pago de los estudios y alimentación, así como la manutención del hogar en general. En algunos casos se recibió también el apoyo de familiares y vecinos.
- Las mujeres viudas vivieron el dolor de perder a un ser querido y sobrellevaron las diferentes etapas de duelo. Por otra parte, se empoderaron de sí mismas, y se encontraron viviendo un doble rol. Utilizaron tres mecanismos de afrontamiento para fortalecerse y continuar en momentos de crisis, estos son: apego a una religión, trabajo (formal o informal) y retomar estudios.
- Los efectos que surgieron en el piloto que quedó con discapacidad, abarcan los cambios físicos, emocionales y laborales. Experimentó frustración y sentimiento de inutilidad. Llegó a tener ideación suicida. Hay desvalorización de su persona, así como un sentimiento de culpa por las problemáticas que se dan en el hogar a causa del atentado. Se aisló y está desempleado.

- Las mujeres viudas no indican estar asistiendo a psicoterapia para afrontar emocionalmente la pérdida, sin embargo una cantidad considerable manifiesta querer asistir. Pero realmente no lo ven como algo primordial. Se encuentran enfocadas en mejorar la inadecuada situación económica que enfrentan.

4.2. Recomendaciones

- Al Gobierno de Guatemala y Ministerio de Gobernación se le exige buscar los medios pertinentes para esclarecer el motivo y responsables de las distintas muertes de pilotos. Así como justicia y control sobre estos hechos.
- Al Ministerio de Previsión y Desarrollo Social se recomienda fomentar proyectos dentro de los diferentes departamentos del país, que encaminen la participación de mujeres viudas hacia el desarrollo personal y profesional ofreciendo herramientas de trabajo, capacitación y apoyo psicológico.
- Al Ministerio de Educación, se le recomienda enfocar las metas del milenio hacia el contexto actual de la población, para que en un futuro las escuelas cuenten con apoyo psicológico y así abordar los efectos que a nivel emocional y social quedan en niños y niñas que viven la violencia de forma directa o indirecta en las diferentes zonas o municipios.
- A la Procuraduría de los Derechos Humanos –PDH, se le recomienda continuar con el acompañamiento y cumplimiento de los derechos humanos de las mujeres viudas que participan dentro de sus proyectos, así como la comunicación y sensibilización de los efectos de la violencia y derechos de mujeres viudas e hijos a través de la radio, medios escritos y televisión.
- A la Oficina de los Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala-ODHAG se le recomienda iniciar un estudio que abarque los efectos que la violencia homicida está dejando en los periodos de la post guerra, que tenga alcances impactantes y efectos positivos como el logrado en la Investigación: Guatemala, Nunca más. También no olvidar la importancia del párrafo 4 descrito en la página 67 de este mismo libro y promover el cumplimiento de los derechos humanos de las mujeres viudas.
- A los diferentes noticieros del país se les recomienda tomar y proyectar las noticias sobre los homicidios e intento de homicidio a pilotos con respeto hacia la integridad de los mismos y de sus familias.

- Al CONADI se le recomienda aportar y promover proyectos que ameriten la participación de los diferentes pilotos que han quedado con discapacidad a causa de un atentado. Que puedan reinsertarse a un medio laboral a través del apoyo eficaz que el Consejo ofrezca.
- Al INTECAP se le recomienda seguir con los cursos (cocina y computación) a mujeres viudas, así como promover becas para que ellas puedan aprender otros oficios que les permitan contar con un trabajo formal que supla las necesidades económicas del hogar. Así también continuar desarrollando el proyecto de taxis con pilotos con discapacidad.
- Al INE se le recomienda elaborar un estudio cuantitativo que refleje la tasa de víctimas indirectas (mujeres viudas e hijos) de la violencia homicida, para que los profesionales cuenten con una base de datos confiable y que puedan darle un uso constructivo dentro de sus proyectos u otros.
- A los miembros de las distintas universidades del país (Rectores, Decanos, Docentes, Personal administrativo y Estudiantes) se les recomienda que inicialmente se informen a profundidad sobre estos hechos y que a través de las distintas facultades se dirijan proyectos que tomen en consideración a esta población. Por ejemplo: Jornadas de Salud (Facultad de Medicina, Odontología, Nutrición, otras), Intervención en Crisis (Escuela de Psicología, Trabajo Social), Capacitación técnico laboral (Facultad de Ingeniería, Arquitectura, Administración, etc.)
- A la sociedad en general se le recomienda sensibilizarse ante estos hechos; casi a diario se escucha sobre el homicidio a un piloto, sin embargo es necesario reflexionar, es la vida de un ser humano la que se ha perdido, no permitamos que nuestras actitudes fomenten más violencia en el país.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arzobispado de Guatemala, Oficina de Derechos Humanos. **Guatemala: Nunca Más: impactos de la violencia. Volumen I**, ODHAG, Guatemala 1998. Pp. 435.
2. Arzobispado de Guatemala, Oficina de Derechos Humanos. **Violencia en Guatemala, Panorámica de la violencia delincriminal en la post-guerra y factores de riesgo en estudio de victimización**. Guatemala, primera edición, enero 2012. Pp. 85.
3. AVITRANSP. **Informe de las estadísticas de atentados en el servicio público**. Guatemala, 30 de julio, 2011. Pp. 5
4. Baró, Ignacio Martín. **Acción e ideología, psicología social desde Centroamérica**. UCA Editores. Cuarta Edición, Volumen I. San Salvador, El Salvador 1990. Pp. 490
5. Baró, Ignacio Martín. **Psicología social de la guerra: trauma y terapia, selección e introducción**. UCA Editores, San Salvador, El Salvador. Colección Lecturas Universitarias Vol. 4. Tercera Edición 2000. Pp. 520
6. Briceño, Roberto. **Violencia urbana en América Latina: un modelo sociológico de explicación**. Espacio abierto Volumen 16. Julio-septiembre 2007. Pp 574
7. Cerna Hernández, Erick Jorge. **La importancia de la motivación y su influencia en la salud del adulto mayor del Centro de Salud número 6 Cipresales**. Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala. Octubre 2007. Pp. 75.
8. De la Aldea, Elena. **Violencia y salud mental – intervención y prevención. Documento para la formación de profesionales que intervienen en atención primaria**. Pp. 19
9. Instituto Nacional de Estadística -INE. **IX censo de población, Guatemala 2002**. Consultado el 25 de agosto de 2013.

10. Instituto Nacional d Estadística-INE. **Estimaciones de la población total por municipio período 2008-2020**. Consultado el 25 de agosto de 2013.
11. Liberman, Diana. **Es hora de hablar de duelo, del dolor de la muerte al amor a la vida**. Editorial Atlántida. Segunda edición, Buenos Aires 2007. Pp. 224
12. Nomen Martín, Leila. **Tratando... El proceso de duelo y de morir**. Editorial Pirámide. Madrid España 2008. Pp. 294
13. Oliva Hernández, Juan Pablo. **Evaluación de los riesgos geológicos e hidrometeorológicos en las Colonias Villa Hermosa1 Y 2. Medidas de mitigación**. Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil, Universidad de San Carlos de Guatemala. Noviembre 2003. Pp70.
14. Reyes Castillo, Consuelo de Jesús. **Efectos psicosociales y mecanismos de afrontamiento de la migración forzada en familias desplazadas por el conflicto armado interno (estudio de caso Tierra Nueva II) 1980-1985**. Sistema de estudio de postgrado Escuela de Psicología. Maestría en Psicología Social y Violencia Política. USAC. Guatemala Junio de 2006. Pp. 84
15. Tobar, Anneliza. **Entre mundos ajenos: encuentro de percepciones de jóvenes pandilleros, ex pandilleros y acompañantes sobre la sociedad guatemalteca**. FLACSO, Guatemala. Editorial de Ciencias Sociales 2007. Pp. 103

ANEXOS

ANEXO 1:

Tabla de relación entre objetivos e inductores

Objetivo específico	Inductores
✓ Conocer los sucesos iniciales a través del testimonio de la mujer viuda.	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo se entera de la muerte de su esposo – conyugue?2. ¿Cuántos hijos tiene y en qué edades se encontraban al momento de suceder la tragedia?
✓ Identificar las primeras reacciones conductuales y emocionales de los hijos y mujeres viudas ante la noticia del homicidio.	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué sentimientos experimentó al recibir la noticia? ¿Cuáles fueron sus primeras reacciones?2. ¿Cómo reaccionaron sus hijos mayores/ menores ante la noticia del homicidio del padre?
✓ Determinar los efectos que tiene la violencia homicida en mujeres viudas e hijos a nivel biopsicosocial (incluyendo el área laboral/educativa)	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo mujer viuda cómo le afectó la muerte del conyugue a nivel emocional, social y laboral?2. ¿Cómo afecta la muerte del padre a nivel emocional, social y escolar a los hijos?
✓ Explicar la percepción que tiene la mujer viuda con respecto a los cambios que han experimentado los hijos y ella a nivel biopsicosocial.	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo ve la situación familiar que vive actualmente, posterior a la pérdida de su esposo?
✓ Conocer los mecanismos de afrontamiento que toma la mujer viuda.	<ol style="list-style-type: none">1. Como madre ¿Qué medidas ha tomado para afrontar la situación actual con respecto a su persona y sus hijos?
✓ Identificar los servicios de apoyo sugeridos por la mujer viuda para que sus hijos y ella alcancen a futuro la estabilidad social, moral y psicopedagógica.	<ol style="list-style-type: none">1. De acuerdo a su opinión, ¿Qué servicios de apoyo necesitan sus hijos y usted?2. ¿Qué se debería de hacer para evitar estos hechos de violencia que afectan a la población femenina e infantil de Guatemala?

ANEXO 2:

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Tema: “Efectos psicosociales del asesinato de pilotos en viudas e hijos”



Entrevista en profundidad- Inductores

1. ¿Cómo se entera de la muerte de su esposo – conyugue?
2. ¿Cuántos hijos tiene y en qué edades se encontraban al momento de suceder la tragedia?
3. ¿Qué sentimientos experimentó al recibir la noticia? ¿Cuáles fueron sus primeras reacciones?
4. ¿Cómo reaccionaron sus hijos mayores/ menores ante la noticia del homicidio del padre?
5. ¿Cómo mujer viuda cómo le afectó la muerte del conyugue a nivel emocional, social y laboral?
6. ¿Cómo ve la situación familiar que vive actualmente, posterior a la pérdida de su esposo?
7. ¿Cómo afecta la muerte del padre a nivel emocional, social y escolar a los hijos?
8. Como madre ¿Qué medidas ha tomado para afrontar la situación actual, con respecto a su persona y sus hijos?
9. De acuerdo a su opinión, ¿Qué servicios de apoyo necesitan sus hijos y usted?
10. ¿Qué se debería de hacer para evitar estos hechos de violencia, que afectan a la población femenina e infantil de Guatemala?

ANEXO 3:

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

No. de Entrevista: 01-2011

Apellidos: S.G. **Nombres:** J.L.

Edad: 42 años

Sexo: femenino

Profesión u oficio: comerciante – vendedora ambulante

Estado civil: mujer viuda

Escolaridad: tercero primaria

Religión: católica

Lugar de la entrevista: casa de la entrevistada, localizada en el zona 4 de Mixco.

Tipo de Hecho: violencia Homicida

Lugar del Hecho: zona 4 de Mixco.

Inductores	Transcripción	Categorías
<p>1. ¿Cómo se entera de la muerte de su esposo conyugue?</p> <p>2. ¿Cuántos hijos tiene y en qué edades se encontraban al momento de suceder la tragedia?</p> <p>¿Dónde estaba su hijo en ese momento?</p>	<p>1. Ah, pues me avisó un vecino, llegó a la casa y me dijo que algo había pasado, no me dijo bien. Yo caminé unas cuadras y vi a los bomberos, me puse a llorar pero he...ya no recuerdo más, no recuerdo más... creo que me desmayé.</p> <p>2. Fíjese señorita que yo tengo un hijo de 9 años, pero cuando ocurrió lo de mi esposo él tenía 7.</p> <p>2. b. Él estaba estudiando, mi hermano lo fue a traer a la escuela, yo estaba dando vueltas para lo del velorio ya cuando él regresó.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forma de comunicar la noticia. • Reacción emocional. • Estupor • Reacción conductual. • Estructura familiar • Reacción conductual • Dolor

<p>Ante el suceso, ¿Existió algún tipo de “plan” para informar a los hijos la noticia de lo sucedido? ¿Cuál era este plan?</p> <p>Y, ¿Cómo se lo dijo su hermana?</p> <p>3. Bueno, y cómo reaccionó su hijo ante lo sucedido?</p> <p>4. Y ahora que ha transcurrido cierto tiempo del hecho, cuáles han sido sus sentimientos, a través de la forma en que su hermana le dijo a su hijo lo que había pasado?</p> <p>¿Ha pensado usted en cambiar lo que ocurrió en ese momento?</p> <p>5. ¿cómo reaccionó su hijo?</p>	<p>2. c. No fíjese, yo estaba desconsolada. Cuando no más lo vi lloré frente a él y él se puso a llorar conmigo, pero él ya lo sabía, porque mi hermana se lo dijo.</p> <p>2. d. Pues mire todos estábamos mal pero ella le dijo que su papá se había ido al cielo y que lo habían matado unos hombres...</p> <p>3. Pues él lloró mucho, luego en el velorio lo vi jugando con sus amiguitos ahí de la cuadra, mejor porque así se le olvida. Dijo que cuando él crezca va a matar a los que mataron a su papá.</p> <p>4. Pues fíjese que de enojo porque... yo no quería que ella se lo dijera y la verdad que tiene mucha tristeza por lo que pasó.</p> <p>4. b. Pues no fíjese, no he pensado en nada, no pensé nada en ese momento pero...hubiera sido mejor que le dijera cuando él estuviera en la casa y explicarle mejor lo que hay, lo que pasa con la gente pues, que hay gente mala, pero que ahora lo digo yo pues que su papá está mejor.</p> <p>5. Ese momento que lo vio se puso a llorar... luego que yo tenía que seguir con lo del velorio lo dejé encargado y estuvo viendo la televisión. Cuando lo fui a traer no quería despegarse de mí, me abrazó y me dijo que le agarre la mano. Yo le dije que fuera con los otros, los otros niños pero tenía que atender a la gente yo. Lo vi jugando un rato con sus primos pero me anduvo buscando siempre, no quería estar solo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reacción emocional • Angustia profunda por falta de consuelo • Llanto • Reacción emocional y conductual • Sufrimiento y dolor • Reacción emocional y conductual. • Venganza • Sentimientos de ira y enojo <ul style="list-style-type: none"> • Reacción emocional • Enojo • Tristeza <ul style="list-style-type: none"> • Medio para comunicar la noticia. • Creencias religiosas <ul style="list-style-type: none"> • Reacciones emocionales • Inseguridad • Desplazamiento • Miedo por la pérdida
--	--	--

<p>6. ¿Qué reacción fue la que más le impactó en su hijo?</p> <p>7. Bueno y con esto que ha pasado, ¿Qué efectos o qué reacciones ha tenido su hijo ahora que ya tiene 9 años?</p> <p>Y ahora que está en la escuela, ¿cómo, cómo va él en su área escolar?</p> <p>8. He mire, ¿en cuál de estos ámbitos, social, emocional, educativo, considera que él ha tenido mayor problema?</p> <p>9. Bueno, y como madre ¿Qué medidas ha tomado para afrontar esta situación?</p> <p>¿Cuál es el trabajo que usted tiene ahorita?</p> <p>10. ¿Usted cree que necesita algún apoyo, servicio de apoyo?</p>	<p>6. Que él dice que cuando valla a, que va a matar a los hombres que le mataron a su apa tenía cara de enojado y estaba llorando mucho cuando me lo dijo.</p> <p>7. Pues ahora él está muy apegado a mí, hubo un tiempo que no quería ir a estudiar.</p> <p>7. b. Ahorita ya repitió primero, eso fue cabal el año en que murió mi esposo. Ahora está en segundo pero como le cuesta leer, las matemáticas; con las matemáticas le cuesta mucho.</p> <p>8. Ah, fíjese que yo creo que en el social, es que ya no sale a jugar con sus amigos. Ya no vienen como antes también ellos. Y él siempre quiere estar conmigo. Creo que ahora es un niño muy miedoso.</p> <p>9. Ay seño, yo ahorita tengo un trabajo sencillito pero con eso vamos saliendo, vamos pasándola.</p> <p>9. b. Ahorita, he estado vendiendo delantales que yo misma coso, y me voy a diferentes mercados de aquí, y a veces he ido a algunos departamentos.</p> <p>10. Si necesito apoyo eh ayuda pero, pues yo creo que en mi caso el apoyo de terapias es que yo no me gusta ver a mi hijo así, entonces talvez terapias para mi hijo, no me gusta ver a mi hijo así. También que nos dieran alguna beca para que el siga estudiando, yo lo estoy cuidando para que no se me vuelva</p>	<p>del otro padre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reacciones conductuales y emocionales • Enojo, ira, venganza. • Apego Inseguro <p>Nivel escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repitencia escolar <p>Nivel social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento • Inseguridad <p>Nivel laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de trabajo informal <ul style="list-style-type: none"> • Terapia Psicológica • Becas escolares • Patrones de Crianza de los hijos
---	--	---

<p>11. Bueno y ¿Qué se debería de hacer para evitar estos hechos de violencia, que afectan a la población femenina e infantil de Guatemala?</p>	<p>marero, porque aquí viera que hay muchos, se oye que muchos patojos andan metidos en eso, está bien dura la situación.</p> <p>11. Ah pues yo pienso que haya más seguridad, a veces hay, que los pilotos también, haiga quien los ande cuidando porque ellos también tienen familia son humanos y en cualquier momento pues cualquier atentado; mire seño pues yo creo que el Gobierno quisiera que hicieran algo para protegernos a todos, a toda la nación de tanta violencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muy bien Gracias, • De nada Seño. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad • Acción del Gobierno
---	---	--

Apellidos: A. **Nombres:** C.M.

Edad: 34 años

Sexo: femenino

Profesión u oficio: ventas

Estado civil: mujer viuda

Escolaridad: tercero básico

Religión: evangélica

Lugar de la entrevista: casa de la entrevistada, localizada en la Colonia Kennedy Zona 18

Fecha de la entrevista: 29 de junio de 2011

Tipo de hecho: violencia homicida

Lugar del hecho: Colonia Kennedy Zona 18.

Inductores	Transcripción	Categorías
<p>1. Muy bien, me gustaría que nos contara cuántos hijos tiene actualmente.</p> <p>Uno, en qué edad se encontraba él al momento de lo que sucedió con su esposo.</p> <p>Si</p> <p>7 años,</p>	<p>1. a. Uno</p> <p>He, ¿el nene?</p> <p>El nene tenía, acababa de cumplir 7 años</p> <p>Aja en febrero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura Familiar

<p>Y, y los doctores le dijeron de qué había muerto....</p> <p>Un paro</p>	<p>vez ella se calló y puso a hacer pucheros y dijo otra vez “pa” yo dije, Ay Señor Jesús! Tons ahí empecé también a pedir oración por ella en la iglesia porque dije yo si le afectó o sea se dio cuenta que su papito ya no estaba, y así fue como ella fue empeorando y fue cada vez más y más. Más delicada y cada vez más delicada y más delicada hasta que cabal a los seis meses con 20 días después de que falleció mi esposo murió mi nena. Mi esposo murió el 4 de mayo del 2009 y ella murió el 24 de noviembre del 2009.</p> <p>1. c. Un paro....</p> <p>Un paro, ella murió de un paro respiratorio, no me recuerdo si es respiratorio o cardiorespiratorio. Porque ella había tenido sus delicadita cuando salió del hospital pero desde que me la dieron.... Ella convulsionó. El problema de ella por ser una nena especial fue que... no es que haya nacido así, el problema de ella fue que he , a los 7 días de nacida ella la operaron de su estomaguito por que traía el páncreas pegadito con el intestino, tonces tenían que despegarlo porque no toleraba nada en su estomaguito, entonces a los 7 días la operaron, pero como a la semana ella convulsionó y le dieron tres paros en menos de 24 horas , a mí me llamaron de emergencia del hospital cuando estaba en internada y me dijeron véngase porque a su nena le dio un paro verdad, pero todavía Diosito quiso emprestartmela tres años 7 meses más, verdad, y desde que me la dieron del hospital. Ella estuvo hospitalizada 36 días, desde que me la dieron del hospital ya no, no me convulsionó, ella estaba re bien, era</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de duelo • Tristeza • Depresión Infantil y muerte • Incesante actitud de búsqueda • Historial médico de la infante fallecida • Causa de la muerte • Causa del fallecimiento del bebé.
--	--	---

<p>2. Si, ¿cómo se entera usted de la muerte de su esposo?</p>	<p>un milagro que estuviera viva todavía. Pero a ella si le afectó bastante lo de mi esposo porque allí fue donde se vino para abajo.</p> <p>2. a. De mi esposo. Ese día era su cumpleaños de él, ts ese día mi suegra le cayó de sorpresa porque ella vive en Puerto Barrios, tonces ella le hizo su almuerzo. El tenía la rutina de llegar a bañarse y almorzar todos los días a la casa y ese día la sorpresa que cuando llegó, ps se encontró a su mamá verdad y ella hizo una comida que a él como le gustaba y almorzamos rebien fueron unos momentos bien lindos que convivimos, todavía almorzamos pues él se bañó y de ahí se fue a seguir trabajando e incluso él no le gustaba trabajar el día de su cumpleaños, pero como tenía unos díitas de que la camioneta se había descompuesto entonces me dijo voy a trabajar hoy y con lo que saque hoy voy a sacar mi licencia, después con lo que saque esta semana, eso lo tengo tan presente ese día que me decía, con lo que saque hoy voy a pagar mi licencia y lo que saque esta semana voy a pagar la luz y los otros gastitos que hay me decía, y cuando.. y se fue . He yo le había comprado un pastelito chiquito pero como era chiquito no invité a todos mi familia, si no que solo a mi mamá bajé a llamar por teléfono. Yo vivía hasta allá en la (dirección), pero cuando venía por ahí oí los balazos se oyeron bastantes balazos y sentí algo bien horrible que luego, no se es algo, no sé cómo se le puede llamar presentimiento no se pero (se aclara la voz) sentí algo horrible que nunca lo he sentido, sentí... cuando oí los balazos yo dije Ángel, él se llamaba Ángel. Y dije yo “no, no” y seguí caminando. Fui a llamar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades en el hogar con la familia • Planes a futuro.
--	---	--

<p>3. Bueno y al momento que ocurre esto ¿dónde estaba su hijo?</p>	<p>por teléfono a mi mamá y le dije, “mire apúrese porque Ángel ya va a subir, a las 9 sube”. Dieron las 9, para que le partamos un pastelito. “Vaya hija me dijo yo ahorita subo”.</p> <p>2. b. Cuando venía de regreso, cabal se acerca un muchacho que vendía unas carnitas allá arriba ahí en el mercado y me dijo “fíjese que ahorita acaban de balear a Ángel, y le dieron en la cabeza” él no me dijo directamente que lo habían matado, de seguro ya sabía pero no me lo dijo, solo me dijo que lo habían baleado y que le habían dado en la cabeza. Y me dijo ahorita le fueron a avisar a sus suegro me dijo ahorita allá está en su casa un conocido de mi esposa, que iban en taxi tns talvez todavía lo alcanza por que había sido hasta allá abajo lo que había pasado lo de mi esposo, y me viene para la casa pero cuando yo venía para la casa decía, “hay Señor que no sea él, que sea el ayudante, que sea el ayudante. Cuando llegué allá a donde mi suegro cabal mi suegro a subirse al taxi iba y yo me subí de una vez allá abajo fue el mercado allá abajo, allá en la (dirección) allá ahí en la vueltecita al empezar la (dirección), por ahí fue, y por allá guardaba él el bus, entonces ahí nos llevó el muchacho y ahí y todavía no le habían puesto la cosa que les ponen los bomberos cuando... fui a ver y todavía estaba, su mano todavía la tenía calientita, pero ya había fallecido, pues así fue la noticia.</p> <p>3. Mi nene estaba con mi suegra, porque yo le dije ahorita vengo, voy a llamar a mi mamá para que suba a comerse su pastelito, comerse un pedazo de pastel para mi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentimientos • Angustia • Aflicción <p>Informante de la noticia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vecino- conocido. <ul style="list-style-type: none"> • Negación del hecho ocurrido • Angustia <ul style="list-style-type: none"> • Reacciones conductuales.
---	--	---

<p>4. Y ¿cómo le informa usted la noticia a sus hijos?</p>	<p>esposo, se había quedado mi nena y mi nene con mi suegra he he mi via como ni cuando yo llegué perdí la noción por unos instantes , porque cuando yo lo vi a él ahí , yo le decía a Dios que yo no entendía... no entendía lo que estaba viendo, pero no le reclamé a Dios, solo le decía que no entendía los planes de él para mí y mis hijos, pero he msjm y o dije me entró algo bien feo, me entró algo que dije me quiero dormir también, quiero dormirme y ya no despertar jamás, porque me bajó un sueño bien feo ... en el momento que vi a mi esposo así, fue horribles yo dije Dios mío y si me quedo dormida... y dije me quiero dormir, cuando me bajó ese sueño feo y cuando... yo hice así por un segundo, pero cuando hice así me vino a la mente mi nena y mi nene, cuando dije no. Mi nena, me acordé de mi nena y mi nene y fue cuando ahí ya había reaccionado de un lado porque ahí fue algo inexplicable lo que uno siente cuando gente de cuando uno pierde a un ser querido así , algunos dicen que fue como un sueño, como un sueño que bajó. Pero dije sí me quiero dormir y ya no despertar jamás, pero al momento de que yo dije así, Dios permitió que me recordara de mi nene y mi nena y eso como que me hizo, de ahí me quitaron luego de ahí los policías y así fue.</p> <p>4. Fíjese que, ay Dios mío, mi suegra como yo no aparecía, ella solo... el muchacho que llegó a avisar a la casa a mi suegro le dijo balearon a Ángel, pero tonces ella le decían ¿en dónde, en dónde? Allá abajo, pero ella dónde en que parte del cuerpo le preguntaban, no no puede ser, mire ahí lo estamos esperando con su pastel porque es su cumpleaños entonces yo no se le dijo ese</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estupor • Incomprensión • Sentimiento de catástrofe • Incertidumbre por el futuro • Horror • Despersonalización
--	--	--

<p>5. ¿Cuál fue la primera reacción de su hijo ante la noticia?</p>	<p>muchacho se llevó a mi suegro, mi suegra se quedó allí, en tns mi suegra me contó que mi nene le preguntó “Que pasó abuela?” y le dijo, balearon a tú papá a tú papa, y le decía...solo le dijo que lo habían baleado y él le dijo... y de ahí fue cuando ella salió a buscarlo porque ella andaba atormentada también, dejó un ratito al a nena ahí, salió un ratito y salió a buscarme pero como era hasta allá abajo desde la (dirección) hasta arriba y le dijo, y dice que cuando oyó mis hermanas gritando, “mataron a Ángel, mataron a Ángel”, y ella para que no oyera el nene así, no llegó hasta donde hasta la casa de mi mamá sino que se mejor se regresó y se vino otra vez y ella he así fue como el nene cuando, cuando el nene, la reacción del nene, ella me contó que, ahí no estaba yo el nene oyó, talvez ella pensó que no oyó pero si oyó y dijo, “no” y empezó a llorar, no empezó a llorar y en ese ratito empezó a llorar y se vino a ver el pastel, “no, si aquí está el regalo de mi papa” y no puede ser si aquí le teníamos su regalo abuela y así fue y al rato yo me fui para arriba por lo mismo porque mi nena ni solo yo le sabía el modo de darle su pachita, y subí, al rato volví a bajar otra vez ahí donde estaba mi esposo porque necesitaban una familiar, un familiar y mi suegro no estaba, se había ido a dar unas vueltas allá con la funeraria con una de las hermanas y así fue como fue.</p> <p>5. a. Ante la noticia. Fijese que mi nene no lloró mucho, mi niño yo lo creí que se iba a poner saber ni como y no lloró mucho incluso en el velorio pues una prima de mi esposo lo llevó a mi casa y no estuvo ahí en el velorio, al entierro si fue y si si me lo trajeron en la mañanita y nos lo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperación del sentido de realidad. • Comunicación de la noticia al hijo • Desconcierto • Confusión inicial <ul style="list-style-type: none"> • Reacciones emocionales y conductuales • Dolor • Confusión • Impotencia
---	---	---

	<p>llevamos y ahí estaba tranquilo y no lloraba mucho, eso si me extrañó a mí de él que no lloraba mucho y me extrañó porque mi esposo era un amor con ellos y la nena, los adoraba bastante, el su prioridad era sus hijos y yo cuando él trabajaba y él se quedaba sin trabajo él me decía “voy a ver quién me empresta” y mire, mire me decía esto conseguí dinero mientras se compone el ruletero y ahí lo andaba cargando, mucha gente de aquí lo recuerda mucho, porque él desde chiquito se metía al nene en el cargador y lo llevaba para arriba y ahí me recuerdo que él me decía sus conocidos de ahí de la camioneta le decían “que ya te dejaron de niñero”, no es que a mí me gusta andar con mi hijo y me decía “mire que se acostumbraron a ver que de verdad me gustaba andar con mi hijo”, mucha gente lo recuerda así a él que onde él iba andaba cargando al nene y me decía solo porque la nena no camina me dice si no también a ella la cargara cuando salgo me dice, me decía.</p> <p>5. b. Ahora lo de mi nene yo créame seño yo le pedí mucha oración a Dios, yo le ore mucho a Dios que cuidara mucho a mi nene, si me bajó un poco en sus estudios, un poquito, no mucho, pero si me bajó un poquito que él se ponía, me recuerdo que cabal a la semana que acababa de ser lo de mi esposo él me decía porque Dios había permitido eso, y me decía “¿Por qué le pasó eso a mi papá en el día de su cumpleaños mama?”, esa vez me recuerdo que me preguntó eso y no supe que contestarle, y al mismo tiempo Dios tan lindo permitió que el mismo se contestara, porque dijo por qué le pasó eso a mi papá el día de su cumpleaños y el mismo me dijo “o fue el regalo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reacciones emocionales y conductuales del hijo. • Represión de sentimientos • No exterioriza el dolor • Vínculo afectivo del padre con los hijos
--	--	---

	<p>de Dios que le dio a su alma”, como fue”, fue el regalo de la salvación de su alma” yo le dije “si mi amor le digo, eso fue”. Dios le dio ese regalo a su papito de la salvación de su alma y fue el mejor regalo que pudo haber tenido para que ese día pero después si, sí, yo trataba de no llorar delante de él porque él me decía “no llores”, y hubieron días, varios días que me decía “llora”, y me decía que le hacía falta su papá, como antes de que muriera mi nena, una prima de él tuvo un sueño.</p> <p>Soñó que ella había llegado a ver a la nena ahí a la casa y que le había llevado ropita que mi suegra le dijo mira “te tenemos una sorpresa”, y vieron a mi nena caminando, y como ella no caminaba, andaba caminando de un lado para otro, y vió que ahí estaba mi esposo, pero ella sabía que él ya había fallecido, pero no tuvo temor, y dice que él le dijo, mira (nombre), como ella se llamaba (nombre), “mi pelitos ya camina” le dijo él, como él así le decía. Si vos, dice que le dijo ella, que alegre, “si mira” le dijo, fijate que he, que alegre que ya camina le dijo ella , y dijo si vos, pero fijate que “me la tengo que llevar” le dijo mi esposo, y ella le dijo, “no vos, por qué?”,le dijo, bien, lo que pasa que esa era mi pena le dijo tns un momentito más se las voy a dejar pero después me la tengo que llevar le dijo.</p> <p>Cuando ella, ella, ella le dijo así, él le dijo así, ella me volteó a ver a mi ahí en el sueño dice y dice que yo estaba tranquila, serena, con serenidad con paz, cuando porque ella, cuando me volteó a ver tnses ese sueño ella me lo contó cuando lo tuvo después yo se lo conté a una mi hermana que es pastora y mi hermana me dijo, yo siento que Dios te está hablando ahí hombre, por medio de Ángel ya sabemos dónde está Ángel ahí en la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creencias religiosas • Negación • Incredulidad • Rendimiento escolar
--	--	---

<p>Si</p> <p>6. Bueno y todos estos acontecimientos, todo lo que ha ido pasando actualmente con su niño</p>	<p>presencia de Dios, por medio de la nena. Ese sueño está hablando de que se va a llevar a la nena vos, me dice, te tenés que preparar me dijo, mi hermana, tns él oyó cuando, cuando yo le conté el sueño a mi hermana y después me dijo mama “y por qué mi papá no me lleva a mí también, a mí no me quiere” me dice. Bien mi amor, él te quería mucho, “ tns porqué a mí no me lleva, porqué se va a llevar solo la nena, este “no mi amor”, le digo yo, aunque sea tratando de explicarle con las cosas de Dios va porque, la nena estaba malita, tonces que por eso, tns si Dios permitía llevársela, verdad porque su papá como el oyó que era su papá que se iba a llevar a su nena. Va a la nena. Porqué mi papá no me quiere a mí dice, o solo a la nena. Entonces también cuando murió mi nena me dijo, “tú dichosa que tenés varios hermanos me dijo, que platicas mucho con ellos, yo no tengo ninguno, no voy a tener hermanos me dijo. Dichosa que tenés muchos hermanos”. Dios permitió que muriera la nena le digo yo pero mira también te voy a dedicar más tiempo a ti le dije yo. Porque a veces me decía “mama salgamos a jugar un ratito”, un ratito porque la nena está dormidita, jugábamos un ratito y rápido nos entrabamos, después de lo de mi esposo, por lo delicadito que estaba la nena, entonces yo le explicaba a él que, que, gracias. Que Diosito había permitido que se fuera la nena para que yo le dedicara más tiempito a él va. Y así</p> <p>6. a. Fíjese que en la escuela, bendito sea Dios ahorita este año está muy bien, cada vez va más, sacó buenas notas el bimestre pasado y ahorita el bimestre que vino sacó a un poquito mejor las notas. Lo único es su</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Negación ante el hecho ocurrido. • Elaboración de las causas de la muerte • No exterioriza el dolor • Reacciones emocionales • Reacciones conductuales • Creencias populares
---	--	---

<p>¿cómo está reaccionando en la escuela?</p> <p>Y de qué otra forma está reaccionando usted para tratar al niño verdad en cuanto a este comportamiento rebelde qué?</p>	<p>comportamiento conmigo, que yo le hablo, le hablo, y le hablo y no me hace caso. Entra en berrinche y se va a llorar por cualquier cosa, llora, yo siento que a él, si le está afectando bastante el no tener papá, en ese aspecto porque gracias a Dios en el estudio no le ha afectado mucho, le afectó al principio, cuando estaba en primero, ahorita está en tercero. Pero con su comportamiento conmigo sí, osea hace berrinche y yo le explico, mira mijo y el es inteligente y lo sabe pero yo digo que es de lo mismo, es de lo mismo, porque como le digo él: el día que yo cantaba y salía me decía, “ahorita vengo, voy a comprar desayuno” mi esposo, “vaya le decía yo”. O ahorita vengo voy al centro y se lo llevaba a él. Cuando salía él se lo llevaba, estaba bien. Pero como no lloró mucho, él no lloró mucho para lo de mi esposo. Y a veces dicen que es bueno que llore, verdad, para que saquen todo eso, pero no lloró mucho, fue poco lo que lloró y en su comportamiento si ha estado así, un poquito rebelde, lo siento así, un poquito rebelde. Porque le hablo y le hablo y no me hace caso a veces.</p> <p>6. b. Fíjese que solamente lo llevé a que, un hermano oró por él, lo ministró he pedido oración por él y solo. He estado tentada a llevarlo a he, permítame un momento...</p> <p>SEGUNDA PARTE DE LA GRABACIÓN, continúa párrafo 6b.</p> <p>Con un psicólogo... pero pues no. No he ido, bueno digo yo primero Dios me va a ayudar a seguir adelante, pero la verdad si me gustaría, cuando usted me mencionó que</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creencias religiosas • Esperanzado reunirse con el padre • Reacciones conductuales • Celos • Desestructuración Familiar • Sentimientos ambivalentes del niño • Rendimiento escolar • Reacciones conductuales emocionales y • Brotes agresivos • Sensibilidad • Berrinches • Rebeldía
--	---	---

<p>Sí más adelante si quiere le proporciono la información para que si está en sus posibilidades verdad un centro o si no hay otros lugares aquí en la zona 1, para que ustedes puedan ir ahí.</p> <p>7. Bueno, como madre ¿Cómo ha afrontado usted la situación después de la muerte de su esposo?</p>	<p>ahí podían dar una ayuda de psicología, créame que yo aceptaría esa ayuda porque si me gustaría. Porque sí yo, he lo han administrado en la iglesia han orado por él, yo he orado por él lo administro. Pero sí, hay cositas verdad, que todavía hay ahí un poquito, no mucho, es un poquito pero en su comportamiento, porque yo le hablo y le hablo con palabras. A veces cuando se porta mal le digo yo, te voy a castigar no le pego pero cuando ya es mucho sí. Le doy unos sus dos tres cinchazos, verdad. De aquí para abajo. Que así nos han aconsejado en la iglesia con mi hermana que es pastora es mejora así, verdad pegarle y no cuando esté enojada sino cuando esté tranquilo, y decirle mira te voy a pegar por esto y esto. Pero sí, la verdad es que me gustaría. Si lo pudieran dar ahí, si, ayuda psicológica.</p> <p>7. Ha sido difícil seño... pues económicamente, bendito sea Dios no nos ha faltado nada, la comida, el plato de comida hasta ahorita yo acabo de empezar con esto, mi esposo tiene dos yo empecé con esto hace un año, pero mi familia me ha echado mucho la mano de parte de mi mamá verdad de parte de mi familia me han echado mucho la mano. Pero como le digo económicamente no nos ha hecho falta la comida, y de lo otro u otra forma mi hermana a veces que no le, si el nene le hiciera falta algo, que no los tuviera alguno de ellos me hecha la mano, pero... no sé cómo se puede decir eso económicamente Dios me ha sostenido pero en lo otro, no sé cómo se le podría llamar lo otro... si me ha hecho mucha falta mi esposo...mucha falta... Porque sí me he sentido sola, muy triste, y sí, a veces yo le he dicho Señor, si le he</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creencias religiosas • Psicoterapia • Creencias religiosas • Corrección a través de agresión física • Apoyo de la familia.
---	---	--

	<p>dicho a veces a Dios que a veces he sentido muy pesada la carga, llevarla yo solita. Por lo mismo digo Señor, dame sabiduría para corregir a mi hijo porque yo lo que le pido a Dios es que él llegue a ser un hombre de bien y un hombre temeroso de Dios. Un hombre de bien para la sociedad y un hombre temeroso de Dios. Pues le pido mucho a Dios para que me de sabiduría porque a cómo están los tiempos es bien difícil.</p> <p>7. b. Yo al principio le decía a mi nene, cuando acababa de ser lo de mi esposo, porque así tiene que ser, uno tiene que perdonar aunque le hagan lo que le hagan, tiene que perdonar. Y yo le decía a él, le decía cuando acababa de ser lo de mi esposo, que teníamos, yo le decía a él que no sabíamos quién le hizo eso a tu papito, quiénes le hicieron eso a tú papá, tns, tenemos que perdonar aunque no los conozcamos y entonces él me decía, “no me pidas eso mama, porque esos hombres fueron malos porque le hicieron eso a mi papá, por eso no me pidas eso” me dice. Pero yo fui orando mucho, pidiéndole mucho a Dios, y ahora pues, ya no me dice eso y ahora yo igual le digo, hay que perdonar miijo , hay que perdonar, porque así como Dios nos perdona a nosotros, nosotros tenemos que perdonar a los que nos ofenden. Y esos hombres están en tinieblas le digo yo, no tienen a Cristo en su corazón, por eso es que andan haciendo tantas maldades le digo yo. Entonces ya no me contesta igual sino que se queda calladito nada más, por eso le pido mucho a Dios que administre a su corazoncito para que perdone a esas personas, no sabemos quienes fueron, no nos interesa saber quiénes fueron, solo se lo dejamos en manos de Dios que él sea el que haga</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de afecto • Crianza de los hijos. • Desamparo • Sentimientos ambivalencia. de • Perdón
--	--	--

<p>¿Qué edad tenía su esposo, cuando sucedió esto?</p> <p>8. Bueno, ¿Cuáles son sus sentimientos acerca de la forma en la que se le dio la noticia al niño?</p> <p>¿Cómo se siente usted ahora,</p>	<p>justicia porque, si justicia, justicia divina de la que nadie se salva verdad?... porque ahí sí que no mataron a cualquier persona seño... mataron a un buen esposo y mataron a un buen padre; muy responsable y que Dios sea el que haga justicia va, no me interesa saber quiénes son.</p> <p>7. c. Pero le pido a Dios de que se haga justicia para que no sigan haciendo daño, porque el daño que han dejado en nosotros, otros no lo padezcan, verdad. El daño que sufrió mi hijo por ausencia de su papá no la padezcan otros niños, el daño de que han dejado a sus esposas solas no lo padezcan otras mujeres, verdad. Porque es un dolor tan grande seño que, yo digo, y dije, y sigo diciendo que si yo no hubiera tenido a Jesús en mi corazón y que no hubiera estado buscando de Dios yo me vuelvo loca, yo me vuelvo loca, o saber qué camino agarro. Con esos dos golpes que han venido a mi vida. Pero hasta aquí Dios tan lindo que me ha sostenido, porque me ha dado la fortaleza, pero si ha sido duro. Llevar el papel de madre y padre en estos dos años, si ha sido difícil, porque si ha sido difícil.</p> <p>Estaba cumpliendo 34 años.</p> <p>8. Eh, ¿cómo así?</p> <p>Ah, feo seño, porque últimamente conmigo no lo ha hecho, pero últimamente me he enterado, me han contado que él ha hablado de muerte y eso ash! Ya van</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto positivo de figura paterna y conyugue
---	--	--

<p>o qué sentimientos le genera la forma en la que su hijo se enteró acerca de la muerte de su esposo?</p>	<p>dos veces que me va mencionando eso que él habla de muerte, de matar, de qué el haga algo no, pero menciona esa palabra, esa palabra a mi no me gustaría que de él salga de su boca. Pero dije, ay qué voy a hacer yo, ponerme a orar más por él, verdad porque, como le digo hasta ahorita él no me lo ha mencionado pero no me lo dice a mí pero he. Una hermana ahorita el domingo, en una reunión, con unos hermanos de la iglesia lo llevé a él, y esta hermana me estaba contando que él tenía una muñequita que como ella también lleva a sus hijos. Dice que agarró a la muñequita y le decía, te voy a matar o te vas a morir... algo así. Entonces eso a mí me asustó, y me asustó porque le digo, él no ha sido así. Lo regular ha sido su temperamento he, ¿cómo se dice eso? Pasivo, porque a veces, el problema que teníamos a veces en la escuela que a veces le pegaban y él no pegaba, él no se defendía. Ntns, yo lo que le decía, “Si te pegan mejor hacete a un lado, no respondas igual, sino que mejor hacete a un lado, no te juntes con esos”. Ese era su problema, pero ahorita he. Eso sí me asusta un poquito seño. Porque no se qué pensar y digo bueno Señor hay que clamarle, hay que pedirle. Hay que pedir más por él y más porque no me gusta eso que me cuentan, esta hermana. Y ella lo oyó así, haciendo eso y oyendo eso, diciendo eso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reacciones emocionales
<p>9. Y otras conductas que él haya tenido acerca de muerte o de otro tipo que a usted le sorprendan?</p>	<p>9. Mmmm no, solo eso. Lo que él sí hace es que desde lo que pasó con mi esposo ya no quiso ver. Bueno antes mirábamos noticias va, pero él ya no muy es partidario de ver noticias. Al principio me decía, para qué vas a ver ahí las noticias, si solo malas noticias pasan en la tele, solo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ideas de muerte

<p>Hace cuanto sucedió esto, que le contó la...</p> <p>10. Bueno, y ¿Usted considera que fue adecuada la forma en la que le informó a su hijo cuando murió su esposo?, o ¿Usted piensa que hubiese sido mejor cambiarlo o decirle otra cosa?</p>	<p>malas noticias dan me dice. Porque algunos se enteraron de lo de mi esposo por las noticias verdad, él oyó creo yo, con lo que a mí me contaron esa vez; que se enteraron de lo de mi esposo por las noticias, entonces él me decía así. Entonces ya casi no mirábamos las noticias y la verdad ya no daban ganas de que miremos por lo mismo verdad, después de lo de su esposo. Porque él dice que no le gusta ver eso, porque solo noticias malas pasan en la tele. Pero reacciones solo esa, porque acababa de ser eso.</p> <p>Acaba de ser, el domingo.</p> <p>10. No seño. La verdad porque se iba a enterar de una forma o de otra. En la escuela, en la escuela al principio, como él estaba en primero verdad. Él me dijo un tiempo “ya no quiero ir mamá.” Porque me preguntan, me dicen los niños verdad: “mataron a tú papá, mataron a tú papá vos?, Vos, mataron a tú papá”. Y así le decían. Entonces yo le decía, mira mi amor le digo yo, a tú papito murió y Diosito fue el que permitió eso y él ya está en la presencia de Dios tú papito le digo yo, ntonces le digo, pero él se sentía mal de que le dijeran así “mataron a tú papá vos”, entonces yo creo que sí, él tenía que enterarse, osea verdad. Porque mire si le hubiéramos dicho otra cosa, en la escuela. Porque sí tuvo eso, que en la escuela muchos de los niños decían “vos mataron a tu papá”, como los niños así son va. Y peor que él estaba en primero, de esa edad “mataron a tú papá o es cierto que mataron...” y él no les contestaba o se ponía enojado. Porque decía, “me enoja mamá que me pregunten eso” me dice.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Temperamento • Reacciones emocionales • Reacciones conductuales <ul style="list-style-type: none"> • Aversión a noticiero <ul style="list-style-type: none"> • Deseo de no asistir a la escuela • Deseo de pasar inadvertido
--	---	---

<p>11. Bueno ¿Usted considera que ustedes necesitan algún tipo de apoyo? Del Gobierno...</p> <p>He, de cualquier tipo, que usted quiera mencionar y si usted lo necesita.</p>	<p>11. Pues sí, como le digo, yo aquí estoy alquilando verdad. Gracias a Dios el hermano Pastor me considera por mi situación, aquí donde estoy alquilando no me cobra mucho, pero hay que hacer más gastos. Del Gobierno estoy recibiendo los Q300.00 que dijeron la vez pasada, porque luchó con (nombre de agrupación), son 300. Pero ahorita sacaron que solo este año es porque hasta ahorita está este Gobierno; ts, si mire son 300 quetzales... es poco para lo que un niño...va, necesita. Pero le doy gracias a Dios porque es una bendición, pero si mire, a no recibir nada seño...verdad. Es una bendición, pero si. La verdad es que a mí sí me gustaría que eso lo siguieran o becas seño, yo lo miro a él que gracias a Dios, yo lo miro que gracias a Dios es bien inteligente, viera que con él no me. Mira es que le digo es que así es, gracias a Dios no. Y le digo yo que Dios le ha dado sabiduría a él, porque él la maestra le explica y él luego lo capta, bendito sea él, luego lo capta lo que la maestra le enseña. Le digo como va en sus notas, matemáticas que es una materia muy difícil para muchos va, él, el bimestre pasado y este ha sacado cien. Cien en los dos bimestres, ahorita el mes pasado sacó un cien, que fue en mate va. Ahorita sacó dos cienes, un noventa y nueve, un noventa y cinco, el más bajo fue ochenta. Entonces yo le agradezco a Dios eso, porque él es el que lo ha ayudado. Porque me he enterado de otros casos seño, de que les ha pasado lo mismo que a nosotros verdad seño, y sí les afecta. Y sacan en sus estudios y hasta pierden el año seño. Ese año que llevan, lo pierden y ya no siguen estudiando. Ts si, alguna beca o algo así,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel socioeconómico afectado • Situación de vivienda • Apoyo del Gobierno • Apoyo de vecinos • Necesidades de la población infantil • Becas Escolares • Situación económica del hogar
---	---	--

	<p>o cualquier ayuda verdad, la verdad sí es de bendición porque casi con esto, casi que voy al día. Voy al día, bueno ahorita acabo de venir porque fui el viernes, vine el domingo. Entonces mi mamá se queda con él, ahorita que mi mamá estaba delicadita, se fue a quedar a la casa de una mi hermana para que ella no se quedara aquí solita con el nene.</p> <p>11b. Y entonces, voy al día, ahorita hay que pagar, a fin de mes tengo que pagar el alquiler, tengo que pagar la luz, tengo que pagar el cable y agua, hasta la quincena, pero ahorita tengo que pagar eso, ntues trato de abstenerme lo más que puedo. Guardar el dinerito que me va quedando, aunque no es mucho seño pero porque no es mucho lo que invierto, verdad. Pero si invirtiera más entonces sí, sí pudiera comprar más cositas y me quedara más ganancia y como es poco el dinero que invierto entonces de ahí voy casi que al día pero ahí va Dios proveendome y ahí aunque sea frijolitos ahí la vamos pasando, pero ahí la vamos pasando. Cuando se puede comer algo rico pues se come y cuando no pues se abstiene uno pero ahí se comen cositas. Así les digo yo que a veces, “qué vamos a comer hoy?” frijolitos le digo.... “A la mami” me dice, no le digo, gracias a Dios porque hay le digo, otros niños no lo tienen. Entonces demos gracias a Dios porque hay frijolitos. Porque cuando se come algo rico se come le digo yo, porque lo hemos comido seño. La vez pasada que Dios me proveyó y me lo llevé a comer, le digo “vamos a comer, mirá esto fue por tus notas” Verdad y a él como le gusta mucho comer, a él le gusta mucho la pizza, fuimos a comer a pizza, le digo Dios me proveyó para venir a comer aquí, porque estoy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gastos en insumos
--	--	---

<p>12. ¿Cómo considera que podría, qué es lo que podríamos hacer nosotros para que tanta violencia en este país ya no se siga expandiendo</p> <p>Algo más que quiera agregar, algo que usted nos quiera decir o algo que quiera, no se algo que quede acá para que se tome en cuenta.</p>	<p>contenta por tu esfuerzo y por tus notas le digo yo.</p> <p>12. Ay, seño ahí sí que...bueno como muchos dicen que la educación de los hijos empieza en la casa entonces por eso le decía endioy que le pido mucho a Dios que me de sabiduría para poder criar a mi hijo y luchar por él y hacerlo un hombre de bien para la sociedad y un hombre temerosos de Dios. Porque alguien así no se va a perder. Ntonces yo pienso que la mayoría de muchachos que andan haciendo tanto daño es por, tantas cosas que padecen en sus hogares entonces. Pero si no sabría, solo pedirle a Dios, pedirle mucho a Dios verdad. Eso seño.</p> <p>12. b. Ay seño... como se podría evitar, que talvez hubiera. No hubiera tanta corrupción digo yo, porque yo me recuerdo de un policia que estaba a cargo ahí ese día de lo de mi esposo. Yo estaba ahí tirada y mi hermano me fue a mi hermano llegó y querían poner luego la cinta y le dijo “Quítese de aquí” osea no quería dejar entrar a ninguno allí conmigo allí donde estaba adentro, no a la par sino adentro. Ya me habían quitado de allí. Y le dijo, y mi hermano le decía “no está viendo el dolor de mi hermana”, “Que dolor ni que nada” le dijo el policia va. Y entonces ese mi hermano es bien pasivo, él va a la iglesia pero se enojó tanto y le dijo “usted no mira el dolor de mi hermana” le dijo. Y ese policia le decía, “Que dolor ni que nada” osea mire aquí, aquí se menea mucho de las extorsiones seño, de las extorsiones y ahora a qué negocios no le piden, pero eso verdad, entonces talvez hay quienes las mismas autoridades hacen, y no hacen nada. Yo digo que ellos también influyen bastante en eso, verdad que a veces, pudieran, solo Dios sabe qué gran</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Educación y crianza de los hijos • Corrupción • Extorsiones
---	--	---

No. de Entrevista: 03-2011

Apellidos: A. **Nombres:** V.

Edad: 32 años

Sexo: femenino

Profesión u oficio: oficios domésticos

Estado civil: separada (es madre del joven al cual intentaron asesinar)

Escolaridad: tercero primaria

Religión: católica

Lugar de la entrevista: casa de la entrevistada, localizada en La Alameda, zona 18

Fecha de la entrevista: 06 de agosto de 2011

Tipo de Hecho: intento de violencia homicida

Lugar del Hecho: La Alameda zona 18

Observación: el contacto se dio por vía telefónica, se dieron las indicaciones y se informó acerca de la población y objetivos del trabajo de investigación. La persona entrevistada no indicó ser mujer viuda. El día de la entrevista se acude a la vivienda y ella dice ser madre de un piloto que no fue asesinado. Sin embargo quedó con discapacidad física. Se procedió a llevar a cabo la entrevista.

Inductores	Transcripción	Categorías
<p>Como le explicaba vamos a realizar unas preguntas y usted me comenta acerca de cómo fue lo que sucedió con su hijo, verdad, el intento de homicidio que tuvo. Y vamos a empezar en:</p> <p>1. ¿cómo se entera usted de lo que ocurrió con su hijo?</p> <p>2. ¿Él cuántos hijos tiene?</p> <p>3. Muy bien ¿Qué sentimientos experimentó usted al momento de recibir la noticia?</p>	<p>1. Pues fíjese que mi hijo salió el 28 de junio hace tres años, salió a trabajar y como él era chofer de aquí de la Alameda, del común RL, era el chofer. Salió a trabajar y ya en la tarde, en la noche se puede decir. Como a las 8:00 de la noche me llamaron a mí. El ayudante que él tenía me llamó del San Juan de Dios. Diciéndome que mi hijo había tenido un percance y que necesitaban que yo llegara allá con mi cédula, pero yo en ese momento si me aturdí se pude decir, me puse mal porque yo pensé que a reconocer el cuerpo de mi hijo iba. Porque me dijeron que me llevara mi cédula. Peor cuando llegué a allá a encontrar otra noticia de que mi hijo estaba en una camilla en el área roja y era el aquello el cómo, cómo le dijera yo la tristeza de que mi hijo me dijo que ya no iba a volver a caminar. Porque los doctores de una vez le dijeron que ya no iba a volver a caminar porque la bala le entró aquí en el hombro pero no le salió y como que se le fue para abajo y le lastimó la vertebra, si.... Entonces eso fue lo que yo a, él le pasó.</p> <p>2. Ahorita tiene tres. En ese entonces tenía dos porque mi nuera saliendo embarazada de la niña pequeña estaba. Y ahorita una grandecita que tiene siete años que está en primero primaria, el nene que está en la escuelita de párvulos y la chiquita que tiene unos meses, son tres niños los que tiene.</p> <p>3. Ay, mire para mí fue un dolor tan grande porque yo años atrás perdí a una mi chiquita de 11 meses... porque a ella le dio una neumonía, pero ella era malita del corazón, y saber esa noticia de que iba a perder</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informante de la noticia: ayudante del bus • Impotencia • Confusión • Aturdimiento • Tristeza • Reacciones emocionales • Consecuencias del intento de homicidio-discapacidad • Estructura Familiar • Dolor • Sufrimiento • Reacciones emocionales • Reexperimentación de los

<p>4. ¿Cuáles fueron sus primeras reacciones al enterarse de la noticia, qué fue lo que usted hizo en ese momento?</p> <p>y usted vivía con la esposa de su hijo? O ella vivía en otro lado</p> <p>y usted me podría comentar un poco acerca de cómo ella tomó la noticia</p>	<p>otro mi hijo, fue para mí póngale, fue una cosa muy dura porque dije que a manos de otra persona mi hijo se me iba a ir verdad, ay sí que yo me sentí mal, yo me puse triste y mire que repudí en ese momento lo que le habían hecho a mi hijo, porque yo dije que no, él no se lo merecía. Porque él es un patojo que mire aquí las vecinas le podrán decir que mis hijos jamás ninguno anduvo molestando en las esquinas a nadie. Este mi patojo desde la edad de 14 años ha trabajado en el ruletero, entonces él no se merecía que le hicieran eso. Para mí fue un dolor muy fuerte, muy duro, que yo nunca me lo esperaba</p> <p>4. En ese momento pues yo me puse a llorar, porque por teléfono me lo dijeron, me puse a llorar, comencé a gritar y llamé por teléfono a otra mi hija que vive hasta allá arriba. Porque yo no tenía ni un centavo para trasladarme, y cómo me iba a ir al hospital? Pero bendito Dios el primo de mi yerno, el hizo el favor de sacar un carro y en ese me llevaron al hospital.</p> <p>no, vivíamos juntas</p> <p>Ah fíjese que yo estaba solita en ese momento en la casa, ella andaba a allá abajo comprando tortillas, al rato yo la fui a buscar. Quesi en eso venia llorando y pegando de gritos porque ya le habían avisado a ella por el teléfono que lo que le había pasado a él. Doña Tina, ¿qué hago, qué hago? Me decía, el chino, porque a mi hijo chino le decían. El chino se nos muere doña tina me decía, yo no sé si lo mataron, qué hago, vamos a verlo le dije yo, ay sí que nos descontrolamos las dos fíjese, yo la abrazaba ella me abrazaba y no podía</p>	<p>eventos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos ante el hecho. • Repudio <ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos y Reacciones conductuales ante el hecho. • Limitaciones económicas • Llanto <ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos y Reacciones conductuales ante el hecho. • Estado de shock • Confusión • Impotencia
---	--	--

<p>5. Bueno y en cuanto a los niños, ellos ¿cómo reaccionaron ante la noticia?</p> <p>6. Y cómo le ha afectado ahorita, digamos ya después de tres años de lo ocurrido, cómo le ha afectado a nivel emocional</p> <p>He, a nivel social ¿le ha afectado también?</p> <p>Y a nivel laboral también ¿ha tenido usted algún problema?</p>	<p>decirle yo vamos a agarrar al carro porque yo ni tenía, pero bendito Dios siempre hay gente que le hace favor a uno... me, me llevaron, llegamos al hospital.</p> <p>5. Ay la nena grandecita, como ella póngale ya va para ocho años, ella se puso a llorar y cuando nos vio dijo, qué pasa, qué pasa, nada nada le decíamos nosotros no queríamos decirle pero como ella oía que nosotros decíamos chino “mi papito fue, mi papito”. “no mama, no le pasó nada a tú papito”. A donde van pues decía bien asustada, vamos a írlo a ver, porque parece que el bus se quedó tirado pero no le dijimos a ella que había pasado, porque ella es muy pegada con mi hijo.</p> <p>6. a. A mí?... pues fíjese que la verdad a veces he tenido mis bajones... porque a raíz de lo que a él le paso yo he estado enferma, ay sí que yo no padecía es decir de nada y ahorita estoy padeciendo de presión alta, de depresión porque me he bajado mucho, ya me la han tratado en el San Juan de Dios, en el hospital, la psiquiatra me la han tratado, pero si como que hay momentos en los que retrocedo otra vez fíjese, pues y me ha perjudicado bastante.</p> <p>6b. bastante seño porque yo ya antes yo salía yo iba era una persona que para mí todo era alegría, ahorita ya no. A veces me invitan así yo trato la manera de no, no se ya no me da osea ganas de salir, de mi trabajo a mi casa de mi casa al trabajo y nada más.</p> <p>6c. fíjese que ahorita a raíz de que me he enfermado mucho solo estoy trabajando en una casa dos veces a la semana. Porque yo trabajaba cuatro veces a la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad de vecinos • dolor • Sentimientos y Reacciones conductuales ante el hecho. • Llanto • Ocultan noticia • Confusión hijos • Depresión • Duelo alterado • Reacciones emocionales • Pérdida de iniciativa • Abulia • Escaso interés por el presente • Falta de sentido a la vida • Disminución de la productividad
--	---	---

<p>Con respecto a la esposa del joven:</p> <p>¿Le ha afectado emocionalmente a su nuera el intento de homicidio?</p> <p>Y entonces ¿ella ahora está llevando la carga del sustento económico en la casa?</p> <p>Y ¿ella dónde está laborando actualmente?</p> <p>Se le pide al joven si desea pasar adelante, y toma parte en la conversación....</p>	<p>semana de martes a viernes pero con eso de que días estoy bien, días estoy mal, me dijo la señora, si usted gusta venga dos veces nada más, como ahí en la casa no se mantiene nadie, se mantiene casi limpio. Me dijo hágame dos veces por semana la limpieza, y le dije vaya está bien. Y eso es lo que hago por ahorita.</p> <p>6a.2. A bastante seño, bastante porque ella se mantiene con sus nervios muy alterados pues póngale ahorita ella tiene que trabajar sacar fuerzas de donde ya no hay y póngale el dinero que ella gana estirarlo hasta donde le llega porque póngale que los meses rapidito se van. Que hay que pagar agua, que hay que pagar luz. La comida que ropa que todo eso.... Incluso yo la he estado inyectando y le he estado poniendo para la, cómo se llaman? Neurobiones.... Porque ella se descontrola mucho de los nervios, padece mucho dolor de cabeza y a veces ella no quiere bulla, no quiere nada le digo yo. Ya somos dos porque yo así me mantengo le digo yo. Pero ahí una con la otra nos apoyamos.</p> <p>si</p> <p>6b.2. Ahorita ella está laborando en una guardería aquí en la colonia, en la entrada, ahí en una guardería de limpieza. Ella de lunes a viernes trabaja de una a cinco de la tarde, y sábados de 8 a 13 horas.</p> <p>Intervención del hijo.... de 8 a 12</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Angustia • Estrés • Carga económica • Expresiones corporales de procesos psicológicos • Reacciones psicósomáticas • Descompensación • Trabajo formal
---	--	--

<p>7. Ha llevado a cabo alguna actividad para sobrellevar la situación que siente usted emocionalmente? Bueno me comentaba que había ido al psiquiatra al San Juan de Dios</p> <p>Y continúa asistiendo a las citas....</p>	<p>De ocho a doce trabaja los sábados, no ha de tardar en venir por ahí.... Yo si la entiendo, porque así como yo fui madre soltera, me quedé sola con mis hijos pequeños y me costó mucho, por eso para mí lo de mi hijo me afectó demasiado. Porque póngale yo fui madre y padre para ellos, darles lo poco que pude darles, y que ahora ya de grande me le pase eso a mi hijo, para mí me afectó demasiado. Bastante, bastante, pero gracias a Dios aquí estamos parados todavía.</p> <p>7. si, es que primero estaba pasando a neurología, porque tengo mucho dolor de cabeza, de cara, entonces me dijeron allá en neurología que me iban a pasar con la psiquiatra, le dije pero si yo no estoy loca. No hija me dijo la psiquiatra, mire yo no atiendo locos me dijo. Yo atiendo a personas que no se vayan a poner locas, pero usted no está loca, lo que pasa es de que usted tiene sus nervios alterados, hay que trabajar, tiene mucha depresión a raíz de lo que le pasó a... mire le dije yo que me han ayudado gracias a Dios. Bastante, bastante, porque me han dado depresivos y me han dado medicamento que necesito.</p> <p>Fíjese que ahorita no he ido, porque ya me sentí bien y todo pero ya dejé de ir, hace como un año seño. Pero ahorita me están tratando en el Centro de Salud de San Rafael. Llegó un tiempo en que yo me hinché, dijo el doctor que era la presión que tenía demasiado alta. Hinchada me mantenía, mire gracias a Dios ahorita con el tratamiento ya...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Situación laboral de • Mecanismo de afrontamiento • Depresión • Manifestación de reacciones psicósomáticas • Utilización de fármacos • Expresión corporal de procesos psicológicos
---	---	---

<p>8. ¿cómo les ha afectado a los niños lo sucedido a nivel escolar?</p> <p>y qué conductas rebeldes tienen ellos</p> <p>9. Como madre ¿cómo ha afrontado la situación?</p> <p>10. ¿Qué servicios de apoyo considera que necesita la familia?</p>	<p>8. a. Pues fíjese que a ellos si les afectó bastante porque mi hijo era uno que los días de descanso los agarraba y se iba con ellos a jugar o los sacaban. Para él no había domingo, no había feriado, él agarraba el bus y se iba. Póngale ahora no porque él no puede decir voy a agarrar este dinero y me voy a ir porque ya eso hace falta en la comida. Les afectó más al nene porque él era uno que como se mantenía jugando la pelota, porque él se muere por la pelota. Y a veces ahí se ponen allí afuera se ponen a jugar pelota y le dicen tirámela yo te la voy a tirar le dicen, ahí se ponen a jugar. Pero sí yo miro que les afectó porque se pusieron un poquito rebeldes, en su forma de expresar lo que ellos sienten, pero como ellos no pueden decir yo siento esto, yo siento lo otro. Pues así lo dicen.</p> <p>8. b. Que por ejemplo a la nena se le está hablando y ella no hace caso, tiene que regañarla uno o gritarle para que ella haga caso. Entonces le digo no hija, usted tiene a la primera que se le hable, tiene que hacer caso le digo. No esperar que uno le grite o que le vaya a pegar, y esa es la respuesta de ella.</p> <p>8. c. Pero en el estudio gracias a Dios está bien. El nene también me le va bien.</p> <p>9. Yo de vez en cuando apporto para ellos, porque el dinero a mí no me alcanza seño es una nada para mis hijos. Pero sí hay momentos en los que yo tengo y necesito compartir.</p> <p>10. a. Pues fíjese que para mí lo esencial sería psicología. Porque sí póngale es un trauma muy grande el que uno tiene y a la larga cuesta que le salga a uno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de actividades recreativas • Carencias en comida y recreación. • Reacciones conductuales • Brotes agresivos • Reacciones conductuales aprendidas • Rendimiento escolar adecuado • Apoyo familiar • Terapia Psicológica
---	---	--

	<p>Yo no creo que de la noche a la mañana vaya a desaparecer verdad. Porque si se pueden estar viviendo momentos porque así como hay varias personas que me dicen, dele gracias a Dios que lo tiene. Unas personas en la (nombre de agrupación) me dicen: yo que diera por tenerlo así, me dicen no me pesaría. Pero también duele porque hay veces que quieren algo y uno no tiene para dárselo. Como por ejemplo, mire él a cada quince hay que estarle cambiando bolsas, a veces el tiene, a veces que yo me voy a trabajar le digo espérame salgo de donde estoy y agarro para casa médica voy a comprarle sus bolsas, su sonda y a veces. Y él me dice te doy en dos pagos o dame la mitad, y yo te doy la mitad.</p> <p>O mis hijos también colaboran a veces pero no siempre. Porque no, pero si...</p> <p>INTERVENCIÓN FUERA DEL TEMA-CONVERSACIÓN...</p> <p>Económicos digo yo porque póngale que hubiera una fuente pues no grande, porque uno no mira así, pero una fuente chiquita, una gotita perene, porque póngale que hay días que se necesita para sonda, se necesita para pañal así como el que va al hospital, cada vez que va al hospital son cien quetzales que se gastan en taxi, que amigos que él conoce que le cobran 50 la ida y 50 la venida. Le cobran 100 quetzales.</p> <p>Mire ahorita no me está preguntando, ayer fue al hospital, cien quetzales fue a gastar porque mire esos buses que están no sirven para nada porque ahí no podemos subirlo a él, en cambio en los ruleteros cuando estaban los compañeros incluso abrían la puerta de atrás y ellos nos ayudaban a subirlo. Porque</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inconformidad ante situación- discapacidad • Gastos en Insumos médicos • Apoyo económico • Efectos adversos por discapacidad
--	---	---

<p>Servicio con respecto a los hijos</p> <p>Con respecto a los hijos qué servicios de apoyo necesitan.</p> <p>En ¿qué área considera que los niños necesitan más apoyo?</p> <p>11. ¿Cómo pueden evitarse los hechos de violencia que están afectando a la población infantil y femenina de Guatemala?</p>	<p>primero se pagaba taxi, pero después nos dijeron, “no, porque van a pagar taxi, lo que van a pagar en taxi, gástenlo en la comida. Así nosotros, súbanlo a la parada y nosotros lo subimos”. Entonces le digo yo, gracias a Dios los amigos de él, compañeros, hagan el favor de subirlo. No gastaba, más que en comida, que comíamos en la calle. Pero ahorita mire, volvimos a gastar otra vez. Porque los buses no... Dijeron que iban a meter buses con rampa pero aquí estamos esperando, a ver si si o no los meten. En el caso de él si le afecta porque a veces tiene que ir al hospital, pierde la cita porque no hay dinero. O no tienen ellos, o no tengo yo. Y a veces estar prestando no sale porque póngale le cobran a uno el 10 o el 20%. Así es entonces... si digo yo, económicamente digo yo.</p> <p>10. b. Bien si se necesitan, en este tiempo quien no necesita, pues si hay alguien dispuesto a brindar alguna ayuda bienvenida sea. Porque yo si lo necesito.</p> <p>10. c. Puede ser en el escolar, apoyo que ellos necesitan en la escuela. Por ejemplo en uniforme, los zapatos, en útiles. Y que a veces uno compra un bendito lápiz y ni sirve. Y Q1.50 vale, y uno está sacándole punta y punta, cuando mira llega el lapicito así. Y a veces ellos no tienen. Están en los grados de: primero primaria, y el nene está sacando párvulos II.</p> <p>11. Que haya un poco más de seguridad seño, tanto en los buses como en las calles. Para mí eso sería digo yo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gastos en transporte • Problemas con movilización por transporte • Apoyo con vestuario y útiles escolares • Seguridad en buses
---	---	---

<p>Lo que sucedió, ¿En qué año fue?</p> <p>Algo más que deseen agregar...</p> <p>Y con esto de que ponen policías ahí en los buses, ¿será que si está funcionando? Son policías particulares.</p>	<p>A continuación interviene el hijo (piloto con discapacidad)....</p> <p>12. Si porque viera que cuando a mi me pasó esto, dos meses tenían de haberle... Blanca la Polo, que era la directora de la Policía. Había quitado al Ejército y a los policías de los buses. Dos meses antes de que a mí me pasara esto. Porque nosotros cargábamos seguridad, un policía aquí (enfrente), un soldado en medio y otro atrás. Y cuando no más la quitaron empezó, se desató otra vez todo eso.</p> <p>En el 2008, cabal el 28 de junio.</p> <p>13. Más que todo pues, que hubiera la oportunidad de que volvieran a poner a la policía en los buses sería excelente. Porque ya sería un poco más de seguridad para todos los pilotos. Bueno porque hasta aquí no se verdad, pero antier dice que mataron a 3 choferes de la Maya. Aquí arriba, y en el mismo día. Osea que no, no hay nada de seguridad. Ay si como le digo, si volvieran a poner a los policías ahí, talvez todo mejoraría verdad.</p> <p>14. Con los policías particulares, viera que no porque yo conozco de un caso de que el policía de seguridad está preso y vino, y cabal ahí donde está la 8va. avenida y 19 calle, de allí de la zona 1, allí un bus del Paraíso, cuando todavía estaban funcionando los rojos para acá, habían puesto seguridad ahí en los buses así particular. Y vino un ladrón y quiso asaltar el bus; vino el policía sacó el revólver y le disparó porque él se subió con pistola también le disparó y parece que lo mató. Lo agarraron, está preso y entonces como que no va....</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de guardias de seguridad • Inicio de asesinatos • Seguridad en buses • Homicidios • Efectos de presencia de policías particulares.
---	---	---

<p>Es contradictoria la justicia.</p> <p>Algo más que desee aportar.</p> <p>Después de lo que sucedió ¿Ha tenido un trabajo estable?</p>	<p>15. Igual hay un chofer de allá de Villa Hermosa, que él mató al que lo iba a matar. Y lo agarraron y lo tienen preso; hasta la fecha creo que está preso todavía. Por querer salvar su pellejo más que todo verdad. Por querer salvar su vida. Ahí sí que....</p> <p>16. Ay sí que saber que querrán. Si en mi caso me dejaron a mí así y no hay apoyo. Póngale de que, aquel está así. Busquémosle donde acomodarlo, donde trabaje verdad. Tal vez no ganar como se gana allí, aunque sea ganar poco pero algo.</p> <p>17. Yo la verdad lo que quisiera es que...como así el 30 de junio se celebró el día de San Cristóbal verdad, el día de los pilotos verdad. Y como yo le dije al reportero de Noti 7, verdad, así como me dijo él, algo que decir: tal vez alguien que tenga deseos de emplear a alguien. Como le digo yo, aunque sea para estar en un parqueo viendo si entran y salen carros o algo así. Un trabajo más que todo verdad, ay sí que como le digo una fuente de empleo para mí porque no, lo que gana mi esposa no alcanza. Ay si que yo a veces me voy a vender al mercado, pero también toda esta área de aquí es peligroso. Yo como le digo verdad, alguien que o alguna ayuda que me, nos den. Mas que todo de eso es de lo que voy sobreviviendo verdad pido ayuda, pido aquí pido allá</p> <p>18. No, yo póngale que yo, yo llevé casi 6 meses en recuperarme, ay si que hasta la fecha no estoy así que recuperado de una vez verdad pero si... como le decía yo a mi esposa “Yo me quiero matar, yo me voy a matar” le decía yo. Y es duro salir, porque cuando a mi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consecuencia de asesinato de sicarios y ladrones • Fuentes de trabajo a personas con discapacidad. • Fuentes de trabajo • Comercio informal • Preocupación crónica al suicidio • Depresión
--	---	---

	<p>me balearon fue un sábado, yo salí a las 5 menos cuarto a traer la camioneta. Y me iba hasta allá donde está el desnivel cuando uno entra para ca, hasta allá, hasta y caminaba para abajo como medio kilómetro a traer el bus y me venía y ya para regresar . Póngale que yo regresé el día sábado a traer y allí ya estaban y a 15 días después y regresar a la casa así, para mí fue, le dije yo “mira agarra lo poco que hay y te vas, te vas con los patojos, no quiero y no quiero; no quiero que me miren así le digo yo, porque no quiero ser un estorbo para nadie” le digo yo. Vino ella y me dijo “no me dijo, nosotros nos casamos y solo la muerte nos va a separa” me dijo. Póngale que regrese, yo hasta ahora no cargo un cuento de aluminio que me pusieron aquí así ve (en la cintura) porque me agarraba, porque ahora ya hasta puedo subir la canilla así ve, antes me sentaba y me iba por un lado o de frente y yo no tenía estabilidad en el tronco y póngale que yo le decía a mi esposa, yo me voy a matar. Y ella escondía tijeras, escondía con lo que yo me pudiera hacer daño, vuelta que daba yo, vuelta que daba ella. Como hasta la fecha que dije no, comencé a buscar de Dios y así en la iglesia comencé a buscar de él. Como cuatro meses tengo, que le dije a mi hermano, “vos vamos a la cola, al extremo” como el extremo era allá donde están los campos, vamos le digo yo... y bajamos y allí aquellos “vos, cómo estas vos” y les dije “aquí jodido mucha, y vine yo y les dije, bueno muchá así vengo aquí a pedirles un aliviano porque así como yo les daba cuando ustedes se ponían a chupar, así quiero que ahora me respondan” y me dijeron que estaba bueno. Y ellos me daban, incluso me iba yo a la parada que estaba aquí arriba y allí me mantenía, me mantenía como de 2 a 5 de la tarde. Y aquellos pasaban, “vos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ideación suicida • Rabia • Impotencia • Falta de sentido de la vida • Sentimiento de minusvalía • Refugio e simbolismo religioso • Caridad
--	---	--

	<p>ya no puedo, más bien ella es la que anda viendo como se gana el dinero. Porque ella sí, ella se va en la mañana, pasa dejando a los patojos a la escuela, regresa como a las 8, ocho y media, que a hacer esto, hacer el otro, cuando siente ya es medio día, solo los pasa a traer. Osea que ella, no está aquel descanso que debería tener un ama de casa.</p> <p>20. Yo le ayudo en lo que puedo, si es de cocinar yo cocino, que si medio barro, que medio trapeo, pero me dice ella “vos no te podés agachar si se te cae algo”, porque me ha pasado, me he agachado y pum para abajo. Porque la silla también no está adecuada. Póngale que en mi caso yo no siento ni para orinar ni para defecar y ay que cambiarme pañal. Pedía apoyo en el CONADI, y no me ha salido nada. Y ahora con la Asociación, con el INTECAP estamos viendo una serie de... a ver si nos dan apoyo para comprar unos vehículos y volverlos taxis, porque ahí en el INTECAP hay un licenciado que tiene 31 años de estar en silla de ruedas y el es psicólogo.</p> <p>21. Para las fechas de diciembre me siento mal. La ilusión del estreno y regalos es de los niños, cuando me piden cosas, así como la nena me doy la vuelta y la dejo hablando sola, me voy pal cuarto y me pongo a llorar. Me siento un inútil, a veces le digo yo, yo hubiera querido que me mataran, porque a veces los patojos vienen y me piden y yo de donde les voy a dar; si no tengo y ni trabajo. Y no me dice, podemos salir.</p> <p>Con el licenciado estábamos planteando un proyecto de que el me dijo no te animas a manejar otra vez. Vamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Consecuencias de la discapacidad • Posibilidad de recuperar trabajo formal • Falta de apoyo a personas con discapacidad • Aislamiento • Culpa • Sentimiento de inutilidad
--	--	--

<p>No es ninguna molestia, les agradezco por los aportes a esta investigación.</p>	<p>a hacer unos taxis me dijo. Hicieron un llamado a todos los choferes, lo sacaron en la tele, ahora no puedo ir porque no hay buses que me lleven... con esos buses ya no es fácil. Incluso los de EMETRA no ayudan, solo chingan porque una vez iban a poner una remisión a un chofer que me estaba ayudando a bajar. Ahora quiero ver esa posibilidad que está, pero igual económicamente no puedo. Quiero ir para ver si me pueden incluir a mi o no.</p> <p>Intervención entrevistada Solamente darle gracias a Dios por habernos ayudado hasta donde estamos ahorita y a ustedes que se toman la molestia de venirse hasta aquí, a ver nuestra situación verdad.</p> <p>Gracias Señor...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Posibles fuentes de trabajo • Incomprensión de autoridades
--	--	---

Apellidos: M.E. **Nombres:** C.V.

Edad: 34 años

Sexo: femenino

Profesión u oficio: enfermera

Estado civil: mujer viuda

Escolaridad: sexto primaria

Religión: cristiana

Lugar de la entrevista: casa de la entrevistada, localizada en Jocotales zona 6.

Fecha de la Entrevista: 15 de agosto de 2011

Tipo de Hecho: violencia homicida

Lugar del Hecho: por el Gráfico, cerca del Mercado Colón. Zona 1.

Inductores	Transcripción	Categorías
<p>1. Me gustaría que me dijera, ¿cómo se enteró de la muerte de su esposo?</p> <p>2. ¿Cuántos hijos tenía y en qué edades se encontraban al momento de lo que sucedió con su esposo?</p>	<p>1. Ah, yo estaba haciendo un mandado en el centro, cuando mi mamá me llamó de que a él lo habían baleado y de que estaba grave en el hospital. Y de ahí yo me viene y como yo no creí. Yo dije que era mentira porque no, no quería creerlo, me fui a averiguar al Hospital y si era cierto, de que él estaba grave pero estaba vivo. Después el 17 de julio fue que él murió. A la una y veinte de la madrugada me avisaron de que él había muerto.</p> <p>2. La nena grande tenía 9 años, la segunda tenía 7, y el nene tenía 3.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informante de la noticia: madre de viuda. • Sentimientos ante la noticia • Negación activa • Incredulidad • Estructura familiar

<p>3. ¿Qué sentimientos experimentó usted al recibir la noticia?</p> <p>¿Cuáles fueron sus primeras reacciones? Al conocer de que él ya había fallecido</p> <p>Cuando tenía estos sueños ¿qué experimentaba al tenerlos o de qué se trataban?</p> <p>Y aproximadamente cuanto tiempo dejó, como me decía que dejó abandonados a sus hijos, ¿cuánto tiempo paso en esta etapa?</p>	<p>3. a. Ah, pues bastante dolor porque yo no, se me vinieron muchas cosas a la cabeza. Como por ejemplo: cómo le iba a dar la noticia a mis hijos y qué iba a hacer yo si, yo nunca había trabajado. Él era el que nos sostenía, este ¿qué iba a hacer si yo no tenía ni un centavo? Eso fue lo que se me vino a la mente.</p> <p>3. b. Yo no lo podía creer, yo no lo podía creer, y yo lo miraba en la caja y yo decía que no; que no era cierto. En la mente yo decía no, no es cierto. Y yo lo esperaba en las noches, yo lo esperaba a que él viniera. Que me dijera que se había ido, que no, que no era cierto. Que era una broma, no, no lo quería creer. Yo quería estar solo durmiendo porque yo soñaba mucho con él. Y los sueños eran tan reales. Y yo quería estar solo durmiendo y abandoné mucho a mis hijos.</p> <p>Me decía que íbamos a estar juntos para toda la vida. De que él nunca más se iba a volver a ir. Y de que estábamos juntos. Que él me abrazaba y me decía que ya no se iba a ir. Que no me pusiera así, porque él iba a estar siempre conmigo. Solo de eso se trataban, que él estaba conmigo.</p> <p>3. c. Como un mes, porque la nena me perdió el año y la otra gracias a Dios no perdió, pero las dos se me llenaron de piojos, llenas, llenas, pero usted no se imagina cuanto. Y entonces y, yo no les daba su comida, aparte yo no tenía para darles. Yo, yo las abandoné totalmente. De ahí cuando yo me día cuenta, yo dije no, no puede ser. Que él se fue pero ellas están.</p> <p>3. d. Entonces tengo que hacer algo, entonces me puse a trabajar. Fui a vender dulces a un semáforo, para traerles que ellas comieran diario. Y entonces al principio me las llevaba a ellas. Después ya no porque me dijeron que me las iban a quitar, y después que conocí a doña (nombre), y ella me brindó bastante apoyo; y como al año que me salió la ayuda del Gobierno, que me fue de bastante apoyo también. Y mi hermana me consiguió trabajo de enfermera, porque yo no soy enfermera pero yo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos ante la noticia • Angustia • Dolor • Miedo • Sentimiento de catástrofe • Pensamiento a futuro • Negación • Incredulidad • Aislamiento • Sueños recurrentes • Compulsión de recuperar el objeto perdido • Letargo • Perdida de iniciativa • Rendimiento escolar • Tristeza • Madre ausente • Depresión infantil • Aislamiento • Perdida de iniciativa • Búsqueda de fuentes de trabajo • Apoyo familiar • Ayuda Gubernamental • Oportunidad de estudio • Pensamiento recurrente
---	---	--

<p>4. ¿Cómo reaccionaron sus hijas mayores al conocer la noticia?</p> <p>¿Qué reacciones tuvo su hijo menor?</p> <p>5. Como viuda, ¿cómo le afectó la muerte de su</p>	<p>aprendí, con la misma necesidad yo aprendí bastantes cosas; actualmente estoy estudiando enfermería. Ay yo siento que ya he superado bastante pero es a veces que yo me deprimó bastante de pensar en él, pensando en lo que sucedió.</p> <p>4. a. Ah, ellas empezaron a llorar y gritaban que no era cierto, me decían “mamá mi papá yo lo quiero, yo lo quiero ver aquí, tráemelo, yo lo quiero”, porque lo velaron en la casa de la mamá. Entonces me decían “traémelo mama, yo lo quiero”. No se querían apartar de la foto de él ni del ataúd. Ellas se tiraron encima del ataúd y no querían apartarse de él.</p> <p>4. b. Fue bastante doloroso porque la nena ya no comió. La nena grande ya no comió y se quedaba así como ida y solo se le salían sus lágrimas de los ojos, se le cayó el pelo. Yo no sé si fue de que no comía o yo que se o se deprimió porque se le cayó el pelo. Se le miraba así calvo, se le cayó, gracias a Dios le fue saliendo su pelito después.</p> <p>4. c. La otra se volvió agresiva, se volvió agresiva en la escuela, conmigo, ella me decía que yo tenía la culpa, que yo tenía la culpa porque ella un día antes quería ir a la camioneta a dejar la tarjeta del día del padre y yo no la dejé. Yo no la dejé porque tan peligroso. Solo le dije no nena, no, se la das cuando él venga. No mama, yo quiero ir, como que ella presentía o saber qué. No mamá yo quiero ir mamá, me dijo. No le dije. Y no fue, se quedó con la tarjeta ahí. Y me dice vos tenés la culpa porque yo lo quería ver vivo y vos no me dejaste ir. No me dejaste. Y esas fueron las reacciones que ellas tuvieron. Una agresiva y la otra se deprimió. Y hasta la fecha la otra se encierra. Cuando yo la regaño o se siente triste se mete ahí (un closet) y ahí se queda. Yo la busco, la busco, hasta que la encuentro allí llorando.</p> <p>4. d. Pues él no mucho porque estaba pequeño, y como él se iba a trabajar. Se iba desde las cuatro de la mañana, hasta el último turno que él hacía y ya los venía a encontrar durmiendo. Y a veces que nos íbamos a dar vueltas con él. Pero el chiquito no tanto, no fue tanto, más fueron las dos grandes.</p> <p>5. a. Ah, pues mucho porque él era mi compañero pues, mi amigo, mi todo, con quien yo podía contar, contarle mis cosas. Cómo me sentía yo y todo. Y</p>	<p>del pasado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos ante la noticia • Negación • Reacciones conductuales • Compulsión de recuperar el objeto perdido • Dolor • Horror • Incesante actitud de búsqueda • Tristeza interminable • Depresión infantil • Aislamiento • Brotes agresivos • Sentimientos de culpabilidad <ul style="list-style-type: none"> • Perdida de apego significativo
--	---	--

<p>esposo a nivel emocional?</p> <p>A nivel Social</p> <p>A nivel Laboral</p>	<p>ahora con nadie, porque a mi mamá nunca le he tenido mucha confianza, y yo no puedo contarle “mire mamá cómo me siento”. No pues. Y amigas no tengo. Él era mi amigo, mi esposo mi todo pues. Y yo le contaba todo a él y ahora me siento tan sola de verdad han pasado dos años, pero yo me siento tan sola. Y el único consuelo son ellos tres. Pero tampoco puedo venir y decirles cómo me siento a ellos, porque los deprimó a ellos. Ni estar llorando, porque si ellos me ven llorar ellas también lloran. Entonces a veces me siento tan sola y prefiero irme y trabajar y pasar trabajando todo el día y tener trabajo y trabajo hasta cansarme pues, y quedarme dormida y así como hoy que no fui a trabajar no me gusta estar aquí; quisiera tener dinero e irme y tomar una camioneta y que no tenga fin. O caminar y caminar. Pero no puedo, por ellos no puedo, tengo que pensar en ellos.</p> <p>5. b. Pues me afectó bastante porque, por la gente que a veces yo salgo, y yo trabajo de noche. Entonces la gente dirán de que yo estoy trabajando en algo malo. O como antes yo no salía, antes yo solo aquí o irlos a traer a la escuela o irme con él, yo no salía. A veces la gente dice que yo trabajo de algo malo.</p> <p>5. c. A nivel laboral siento yo que no mucho porque yo trato de dejar los problemas aquí y concentrarme directamente en lo que estoy haciendo, porque como trabajo cuidando a un muchacho, entonces yo cualquier error hay cámaras, entonces yo tengo que concentrarme bien para hacer bien las cosas porque un error imagínese, es una vida. Y entonces tengo que hacer todo lo posible por dejar mis problemas aquí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento • Soledad • No exterioriza el dolor • Oculta sentimientos • Periodo de hiperactividad • Escaso interés por el presente • Preocupación por comentarios de la gente • Reacciones conductuales • Comprometida con su trabajo
<p>6. ¿Cómo ve la situación familiar que vive actualmente?</p>	<p>6. Ah mal porque son como le decía, yo antes me mantenía aquí, ahora yo me voy. Y a veces me voy hasta dos días y vengo hasta el tercer día. Los dejo día y noche entonces ahorita la nena me va a perder el año otra vez, la segunda. Y ya no va ir a estudiar tampoco porque hubo problema con la maestra, entonces ya no va ir a estudiar. Imagínese ya tiene diez años y otra vez repetir segundo ya va a cumplir diez años. La otra nena me dice, mamá voz no nos pones atención, no te estás con nosotros como antes. Yo le digo: “antes porque tú papá nos daba todo” yo no tenía necesidad de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repitencia escolar de responsabilidades dentro del hogar. • Ausencia de responsabilidades dentro del hogar. • Desestructuración familiar • Necesidades

<p>7. ¿Cómo afecta la muerte del padre a nivel emocional a los hijos?</p> <p>¿Han sufrido sus hijas otras enfermedades?</p> <p>Me podría decir ¿qué enfermedades han tenido ellas?</p>	<p>salir, pero ahora tengo la necesidad de traerles la comida. A veces se quedan sin zapatos y yo digo ¿cómo los consigo?, tengo que trabajar el doble para conseguirlos o cuando no me salen turnos tengo que irme a vender al semáforo, para traerles de comer. Pero sí nos ha afectado bastante.</p> <p>7. Pues les afectó bastante porque, no sé cómo decirle. Se han vuelto agresivas, la segunda, ella llora y grita y todo, pero ella saca sus emociones siento yo. Porque ella grita, dice lo que ella siente, ella si quiere pegar pega y todo, pero la otra no. La otra se guarda todo y se encierra. La segunda quería ir a dejarle la tarjeta del día del padre. Él niño no ha tenido ninguna reacción gracias a Dios, porque él estaba pequeño. Él estaba más apegado a mí. Solo dos están estudiando, el nene no porque se me enfermó de asma. Entonces este año yo lo iba a apuntar en enero, pero ya no pude porque él se fue internado al hospital del asma y así le han dado ataques de asma entonces me dijo el doctor de que no. De que él este año no me iba a poder estudiar. Que hasta este año que viniera que lo apuntara, hasta lograr controlar el asma. Este año le dio el asma, en el 2010 fue que le dio el asma porque él tenía rinitis alérgica y de eso le previno el asma.</p> <p>Sí, yo digo que a raíz de eso, desde que pasó eso con él ellas se han enfermado, se han enfermado bastante por lo mismo de que no han tenido la misma calidad alimenticia, el mismo cuidado que yo tenía antes con ellas. Se me han enfermado bastante.</p> <p>El nene el asma, la nena le previno un problema del corazón que hasta la fecha yo no le he ido a hacer los exámenes porque no he tenido dinero, un montón de exámenes que me mandaron a hacerle. Que ella corre y todo, me dijo el doctor de que se le oyen sus latidos fuertes, después se le oye un pito en el corazón y después se le vuelven a oír los latidos. Pero ella no tenía nada de eso, hasta que pasó eso pues. Y la otra creo que les dio varicela, creo que les dio a los tres y la vez pasada que les dio fiebre a los tres también. No tenían gripe y les dio una fiebre de 39. Saber que sería.</p>	<p>económicas y materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Largas jornadas de trabajo • Brotes Agresivos • Depresión • Problemas en el apego • Reacciones Psicosomáticas • Desnutrición • Desprotección • Reacciones psicosomáticas <ul style="list-style-type: none"> • Fiebre • Varicela • Asma • Corazón
--	--	---

<p>A nivel social</p> <p>8. Como madre, ¿Qué mediadas ha tomado para afrontar la situación actual, con respecto a su persona y sus hijos?</p> <p>9. De acuerdo a su opinión, ¿Qué servicios de apoyo necesitan sus hijos y usted?</p> <p>10. ¿Qué se debería de hacer para evitar estos hechos de violencia, que afectan a la población</p>	<p>Ellos se quedan con mi mamá pero a veces mi mamá tiene que salir y se quedan solos. Cuando ellos no van a estudiar, se quedan los tres, pero cuando van a estudiar, mi mamá los va a traer y se lleva al nene o lo va a dejar con mi hermana. O el nene se va a la escuela de ellas, porque no se puede quedar solo también. Pero definitivamente cuando no tenemos quién los cuide, se quedan los tres solos y que ya no vayan a estudiar.</p> <p>8. Respuesta en el párrafo 3.c.</p> <p>9. Este psicólogo digo yo, y este doctores. Porque la nena está baja de peso. A su peso y su talla no es lo de una niña de 11 años, es lo de una niña de 9 años. Ella me bajó bastante y ya no me creció. Ella se estancó y ya no creció. Yo digo que un servicio médico y psicólogo. Para mí, psicólogo, porque yo si siento que me voy a volver loca. Si a veces sí, siento que me voy a volver loca. Porque yo digo, qué voy a hacer. Y por mi mamá es que estoy estudiando, porque ella “estudiá, te va a servir para un futuro, estudiá”, y gracias a Dios ya voy adelante. Y ahorita que salga de estudiar me quedo con trabajo fijo primero Dios ahí en el (nombre de hospital). Porque imagínese en dónde voy a conseguir trabajo con sexto primaria, ni de limpieza me han dado. A dónde yo no he ido a llenar solicitud, ni de limpieza me han querido dar con el sexto. Entonces ya teniendo, ya el cartón de enfermera auxiliar, mi hermana me dijo “te quedas en el (nombre de hospital)” y me dijo el doctor “usted se queda en el (nombre de hospital) de fija”.</p> <p>10. Ay pues no sé, de verdad que no sé. Yo digo que eso se debe de póngale, ay no sé cómo explicarle. Eso depende mucho de cómo uno cría a los hijos digo yo, porque imagínese tanto delincuente que anda en la calle, es por tantos problemas en la casa. Eso surge de la casa digo yo. De tantos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desprotección • Inestabilidad • Irresponsabilidad por parte de cuidadores <ul style="list-style-type: none"> • Terapias Psicológicas • Atención Médica <ul style="list-style-type: none"> • Expectativas a futuro <ul style="list-style-type: none"> • Crianza de hijos • Formación dentro de la
---	--	--

<p>femenina e infantil de Guatemala?</p> <p>Gracias. Algo más que quiera agregar.</p>	<p>problemas, porque a veces los niños no tienen el apoyo de uno y lo que buscan es, amigos en la calle. Y los amigos solo les inculcan violencia y que se metan a las drogas, y de eso viene todo digo yo. Tener más cuidado con sus hijos uno, educarlos mejor. Para que ellos no agarren malos caminos. De eso viene todo siento yo. Porque a veces uno le echa la culpa al Gobierno, pero qué puede hacer el Gobierno, ellos, uno es responsable de sus hijos, de saberlos criar, todo eso, eso siento yo.</p> <p>No solamente.</p>	<p>familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad familiar
---	---	--

Apellidos: M.V. **Nombres:** R.N.

Edad: 33 años

Sexo: femenino

Profesión u oficio: oficios domésticos- lava ropa en casa de vecinas o conocidas.

Estado civil: mujer viuda

Escolaridad: segundo primaria

Religión: ninguna

Lugar de la entrevista: casa de la entrevistada, localizada en Prados de Villa Hermosa

Fecha de la entrevista: 18 de agosto de 2011

Nombre ficticio: Carmen *

Tipo de hecho: violencia homicida

Lugar del hecho: salida de Prados de Villa Hermosa

Inductores	Transcripción	Categorías
<p>1. ¿Cómo se entera de la muerte de su esposo?</p>	<p>1. a. He, pues fíjese que yo me entero de la muerte de mi esposo por medio de la... osea de la muerte, la muerte me enteré por mi cuñada. Porque sea a mi cuñada ya le habían avisado verdad. Osea yo me enteré de que si lo habían... le habían disparado va, pero por medio de la tele. Porque por medio de la televisión fue que mis niños y yo nos enteramos que le habían disparado. Pero de que él había muerto, mi cuñada nos avisó.</p> <p>1. b. Él pues cuando lo llevaron al Hospital dice que murió, sea en el camino murió.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informante de la noticia: cuñada, y medio de comunicación televisivo (noticiero)
<p>2. ¿Cuántos hijos tiene y qué edades tienen?</p>	<p>2. a. Pues yo tengo seis, pero como le repito por esa causa, fue que mis niñas grandes, pues no aguantaron lo que pasó va, y pues entonces mejor las dejé un tiempo allá va... en Jutiapa. Si porque cómo ellas son más grandes que los niños que yo tengo aquí, entonces les afectó más va, bastante porque como ellas estaban más pegadas a él, pues les afectó demasiado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura familiar • Desestructuración familiar

<p>3. ¿Qué sentimientos experimentó al recibir la noticia?</p> <p>¿Cuáles fueron sus primeras reacciones?</p>	<p>2. b. Las edades que tienen actualmente son: Una tiene 15 y otra 16, de los que viven conmigo, uno tiene 13 y uno 11, y la niña que tiene 8 y la niña que va a cumplir 3 años.</p> <p>3. a. Pues, he ¿cómo le podría explicar yo esto? Que, me sentí muy mal va ajá, muy mal porque en el sentido que, yo lo quería mucho va, y era la única persona que, que me ayudaba va. Y aparte de todo que era el padre de mis hijos va y pues hasta la fecha pues, no he podido olvidarle y lo que pasó. Me está afectando en el sentido de así como él trabajó un tiempo lejos de aquí va, entonces cuando él trabajó lejos de aquí iba 3 meses lejos de aquí y de ahí volvía, osea en ese sentido le digo yo va de que digo yo, bueno ya va a venir, pero usted sabe que eso no es así. Eso es lo que estoy viviendo.</p> <p>3. b. Pues fíjese que cuando yo vi por la tele, sea yo precisamente, sea yo no lo vi va, si no que mis niños porque yo acostumbro que cuando la niña termina de almorzar yo me voy a la cama a dormirla, porque ella en el carruaje no se duerme. Entonces ese día yo le di de comer a la niña, me fui con ella a la cama y la fui a dormir. En eso los niños estaban viendo la televisión, entonces yo le dije a la niña, a la que está estudiando ahorita. Le dije “mire hija vaya a decirle a su hermana que apague la tele, porque ya toda la mañana estuvieron con la tele encendida y que descansen un rato la tele” le dije yo. Entonces vino la niña, y no me obedeció, a vaya me dijo, dice la nena de que no que va a seguir viendo televisión. A vaya le dije yo, y seguí yo con la niña, vaya y como a los cinco minutos de que yo le pedí a la niña que apagara la televisión, porque salió de que a su papá lo habían baleado. Pero osea yo no lo podía creer va, porque sea él ya tenía. Sea un tiempo antes va, de que había trabajado ahí va pero nunca le había sucedido nada. O su trabajo lejos que él tenía va, le digo yo que era más peligros va. Era más peligroso el trabajo que él tenía y pues nunca le había pasado nada va y cuando yo supe eso pues la verdad yo no lo podía creer va. Porque imagínese dónde va, dónde fue que sucedió eso va.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos ante la noticia • Dolor • Tristeza • Intento de recuperación del objeto perdido • Distorsiones perceptivas • Sentimientos ante la noticia • Incredulidad • Estado de Shock
---	--	--

<p>4. ¿Cómo reaccionaron sus hijos mayores?</p>	<p>4. a. Reaccionaron muy mal, como reacciona una persona cuando pierde un ser querido va. Pues usted sabe va.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reacciones emocionales
<p>¿Cómo reaccionaron sus hijos menores?</p>	<p>4. b. Pues ellos, pues igual, pero osea le quiero decir yo que ahorita están conmigo y siempre lo recuerdan va. Pero yo siento que ahorita con ellos pues siento yo que se les está como, digamos que pasando un poquito va. Pero las niñas que están allá no, porque yo para las vacaciones las traigo y siempre la misma reacción, cuando yo me las traigo para acá, solo llorando se mantienen. A pesar de que ya dos años va a cumplir mi esposo. Pues por ese motivo bueno dije yo. Las voy a tener yo aquí y van a estar solo llorando se me van a enfermar, cómo curar va y dije yo, bueno que se queden un tiempo allá, talvez ya teniendo digamos tiempo talvez se les pasa un poco verdad, pero no es así fíjese.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reacciones emocionales • Reacciones conductuales • Tristeza interminable • Retiro/aislado • Reacciones emocionales • Depresión • Desestructuración familiar • Proceso de duelo alterado
<p>5. Como mujer viuda, ¿Cómo le afectó la muerte de su conyugue a nivel emocional?</p>	<p>5. a. Pues como le digo, todavía me siento mal, todavía me siento mal yo. Pues le quiero decir que me siento mal porque como le vuelvo a repetir va, que cuando él se iba a trabajar pues a los tres meses él venía va y a veces me pasa a mí de que yo digo “ya va a venir su papá de trabajar”, porque a veces eso me pasa verdad. A veces yo le digo a ellos, apúrense, ayúdenme a hacer algo aquí porque su papá ya va a venir. He experimentado llanto, tristeza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Negación • Formación reactiva • Sufrimiento • Distorsiones perceptivas • Compulsión e intento de recuperar el objeto perdido • Tristeza • Dolor • Llanto
<p>A nivel social</p>	<p>5. b. Si me ha afectado, pues social osea que no... Ah osea pues de que en ese sentido tengo que decir yo que no porque como le digo yo. Pues yo aquí como dice usted verdad amigas y todo eso, no tengo. Antes de lo de mi esposo pues sí yo salía, y pues hablaba yo con una mi vecina, hablaba mucho yo allá y ella misma me decía “yo miro que usted ya no sale”, me decía va, pues le digo yo que fíjese que ahora no “a mí ya no se me da salir” le digo yo. En cambio cuando estaba él pues si yo salía, platicaba con ellas, pero ahora si no se me da decir que no, salir ni platicar con nadie. Y salgo a hacer mis lavados porque en realidad lo tengo que hacer va. Si porque no tengo a nadie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento • Falta de sentido de la vida • Perdida de iniciativa • Necesidad de responder a demandas externas

<p>A nivel laboral</p> <p>6. ¿Cómo ve la situación familiar que vive actualmente, posterior a la pérdida de su esposo?</p> <p>7. ¿Cómo afecta la muerte del padre a nivel emocional a los hijos?</p>	<p>que me diga “mira, tomá o tome va”, si no soy yo, quién.</p> <p>5. c. Sí, como le repito, si me afectó porque él sea. Yo toda mi vida he trabajado lavando ropa y a veces cuando él se quedaba sin trabajo, con lo que yo ganaba pues, sea no es mucho lo que yo gano va, pero ya al menos aunque sea para la comida va, cuando él no tenía trabajo va. Y cuando yo así, no lavaba pues ya tenía el apoyo de decir, ya va a venir su papá, ya va estar el dinero para la comida. Por parte de la (nombre de organización) si recibimos una ayuda va, pero como usted sabe esa ayuda es poco tiempo va, y eso es lo que más me preocupa porque ya vio que yo no tengo donde vivir y alquilo va. Y pues eso me pongo a pensar yo, que al menos cuando mi esposo vivía, tenía el consuelo de decir ya va a venir él. Va a pagar y decirme, tome el dinero para la casa. Pues ahora quién. Pues gracias a Dios está esta ayuda, pues me ha servido bastante va, porque me ayuda para pagar la casa va. Bueno para los alimentos poco a poco voy sacando cuando tengo lavados va, y hay gente que mis vecinas dicen “mire aquí le traje esto”, entonces nunca me ha faltado nada gracias a Dios. Pero como ya le digo esta ayuda es para unos meses nada más. Y eso es lo que me está afectando más porque digo yo, ¿Qué voy a hacer?</p> <p>6. Pues ahorita como él falta dijo, con lo que pasó si me está afectando ahorita, bastante. Porque a veces los niños ya no es lo mismo como cuando él estaba va. Económicamente mi situación familiar, como le repito si me está costando porque con la ayuda que me dan, gracias a Dios me alcanza para el techo va, y para lo demás tengo que ver yo de dónde va y a veces que ni lavados hay dijo. Entonces sí me afecta bastante.</p> <p>7. a. Sí, tengo dos uno que está allá y uno que está aquí que se me han puesto agresivos, de mis hijos mayores. Pues en el sentido de que yo les digo tal cosa va, talvez les digo “mire hágame tal cosa, o vaya allí a la tienda pues él se pone a gritarme va. Y cosa que no lo hacía cuando estaba el papá verdad. Bueno ya dirían ellos como no está mi papá verdad y pues nunca ellos no lo hacían verdad. Y pues ahora viéndolo bien si está esta situación va.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo entre conyugues • Apoyo de Asociación y Gubernamental • Incertidumbre ante el futuro • Trabajo • Difícil situación económica • Desempleo • Brotes Agresivos • Ira
--	--	--

<p>A nivel social</p>	<p>7. b. Pues primero fijese que si les afectó, porque en el sentido que cuando estaba él, pues él los tenía en el colegio, entonces pues ya con lo que pasó, bueno les dije yo “bueno yo lamentablemente yo si no tengo cómo pagarles colegio va”, bueno entonces se me va a tener que ir a la escuela va. Al principio no querían ir va porque decían que era la escuela y que habían muchos niños y que, como colegio va, cada maestro osea no tiene demasiados niños va, en cambio en la escuela tienen más de sesenta. Entonces ellos me empezaron a decir a sí va que no querían ir a la escuela porque no les gustaba que habían muchos niños. Pero después ya se fueron adaptando a la escuela.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enojo • Cambio de nivel económico • Cambio en actividades escolares • Rehusarse a asistir a la escuela • Desorganización
<p>A nivel escolar</p>	<p>7. c. Con el que me está costando de los varones es con el grandecito, porque él si bajó. No perdió el año, solo bajó notas.</p>	
<p>8. Como madre ¿Qué medidas ha tomado para afrontar la situación actual, con respecto a su persona y sus hijos?</p>	<p>8. Pues como dicen seguir va, porque a mí me dice la gente que a mí me miran tranquila pero como les digo yo a mi me miran tranquila pero no voy a decir yo que me voy a encerrar va, porque si yo lo hago, quién por los niños va. Entonces pues trato la manera de que de no ser así dijo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento académico • No exterioriza el dolor • Oculta sentimientos
<p>9. De acuerdo a su opinión. ¿Qué servicios de apoyo necesitan sus hijos y usted?</p>	<p>9. Apoyo, pues el apoyo que yo más quisiera, tener mi hogar propio, tener mi hogar propio porque andar alquilando pues quiere ganas. Y eso es lo que yo más necesito. Para mis hijos, como usted sabe que los niños pues necesitan de todo dijo, incluso mire que ahorita no me está preguntando pues, ahorita con la ayuda que me dieron pues me alcanzó un poquito y para comer. Porque aquí pago luz y agua aparte y el techo. Más de lo que pagaba allá, y entonces porque ahorita no me queda nada va, de lo que a mí me dan. Y pues ahorita me dicen ellos, “mamá ya no tengo zapatos” pero con mi trabajo, osea yo no tengo y a veces hay y a veces no hay; y cuando hay es poco lo que uno, lo que yo gano va y pues solo para los alimentos me alcanza va y eso me dicen los niños “mamá ya no tengo zapatos, ni para estar aquí ni para ir a estudiar,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vivienda • Vestuario • Alimentación • Útiles escolares

<p>10. ¿Qué se debería hacer para evitar estos hechos de violencia que afectan a la población femenina e infantil de Guatemala?</p>	<p>me dicen y qué vamos a hacer “. Servicio pues si podría ropa, zapatos, leche, todo eso, si. Para mí lo mismo digo yo.</p> <p>10. Pues yo pienso va de que atrapar a los delincuentes digo yo, que hubiera alguien que los atrapara va, que les dieran un castigo de modo que ya no esté la delincuencia verdad. Solo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preocupación por situación familiar • Captura de delincuentes
---	---	--