

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO
ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VÍCTIMAS DE
BULLYING DE LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL
SALVADOR”**

POR

**ASTRID GABRIELA POCÓN COTZOJAY
GABRIELA MARGARITA LÓPEZ MONTIEL**

GUATEMALA, FEBRERO DE 2014

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO
ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VÍCTIMAS DE
BULLYING DE LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL
SALVADOR”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

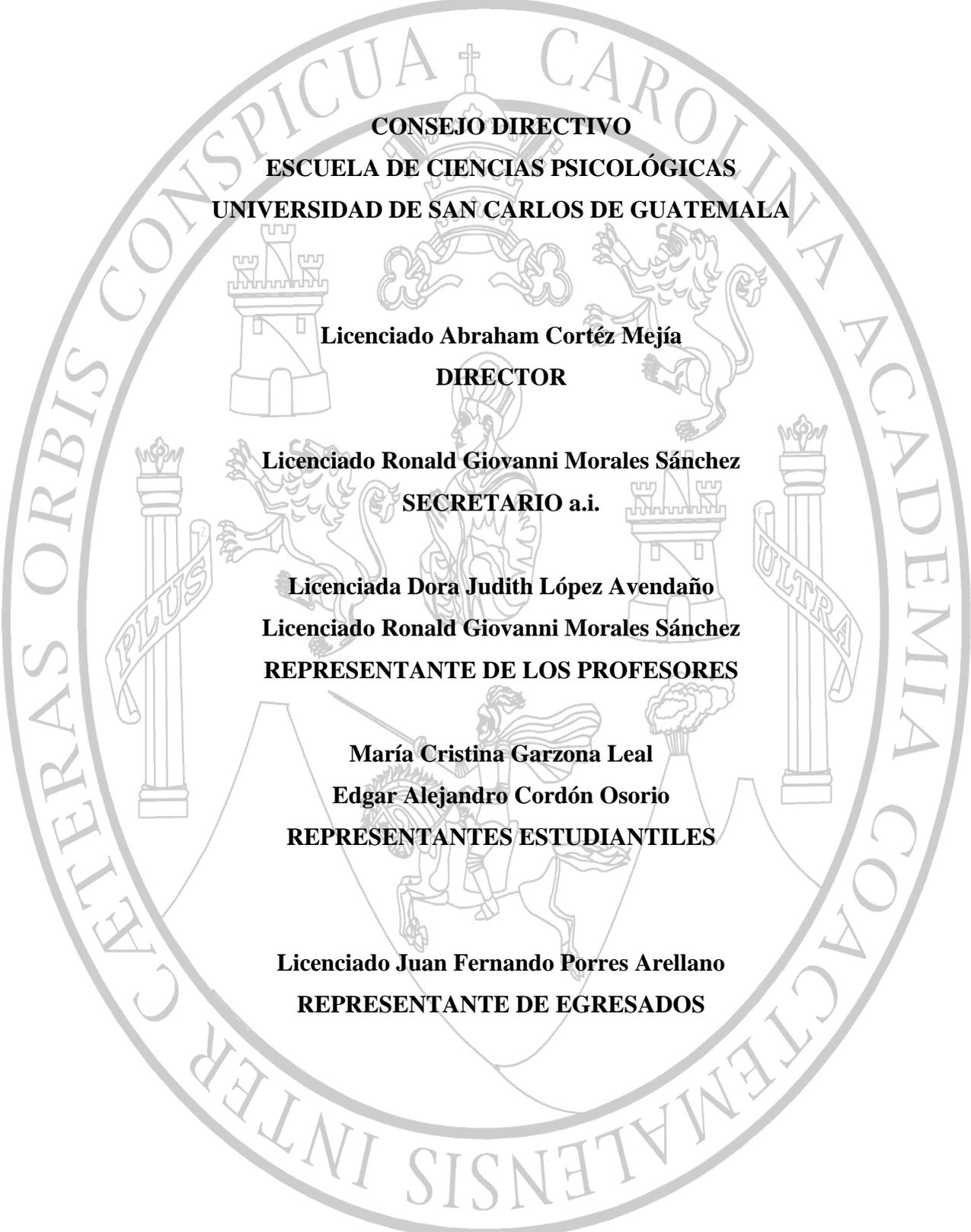
POR

**ASTRID GABRIELA POCÓN COTZOJAY
GABRIELA MARGARITA LÓPEZ MONTIEL**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, FEBRERO DE 2014



**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Licenciado Abraham Cortéz Mejía
DIRECTOR**

**Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
SECRETARIO a.i.**

**Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTE DE LOS PROFESORES**

**María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Córdón Osorio
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 293-2012
CODIPs. 174-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

11 de febrero de 2014

Estudiantes
Astrid Gabriela Pocón Cotzoyaj
Gabriela Margarita López Montiel
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO NOVENO (19º.) del Acta CERO CINCO GUIÓN DOS MIL CATORCE (05-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de febrero de 2014, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA, VÍCTIMAS DE BULLYING DE LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR**”, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Astrid Gabriela Pocón Cotzoyaj
Gabriela Margarita López Montiel

CARNÉ No. 2004-16317
CARNÉ No. 2008-11205

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Felix Galindo, y revisado por el Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
SECRETARIO a.i.



/gaby



USAC
TRICENTENARIA
Escuela de Ciencias Psicológicas
SECRETARÍA DE ESCUELA
CUM/USAC

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



RECIBIDO
29 ENE. 2014

CIEPs 017-2014
REG: 293-2012
REG: 293-2012

INFORME FINAL

Firma: _____ Hora: 14:00 Documento: _____

Guatemala, 27 de enero 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Pedro José de León Escobar ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA, VÍCTIMAS DE BULLYING DE LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR.”

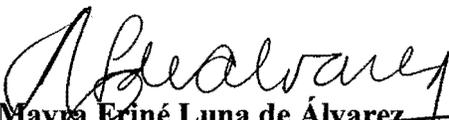
ESTUDIANTE:
Astrid Gabriela Pocón Cotzajay
Gabriela Margarita López Montiel

CARNÉ No.
2004-16317
2008-11205

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 13 de noviembre 2013, y se recibieron documentos originales completos el 24 de enero del presente año, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Eriné Luna de Álvarez
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo

Arelis Centro Universitario Metropolitano – CUM – Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

CIEPs. 018-2014
REG 293-2013
REG 293-2012

Guatemala, 27 de enero 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA, VÍCTIMAS DE BULLYING DE LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR.”

ESTUDIANTE:
Astrid Gabriela Pocón Cotzajay
Gabriela Margarita López Montiel

CARNÉ No.
2004-16317
2008-11205

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 31 de octubre 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Pedro José de León Escobar
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: ucncpsic@usac.edu.gt

Guatemala, abril de 2013

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

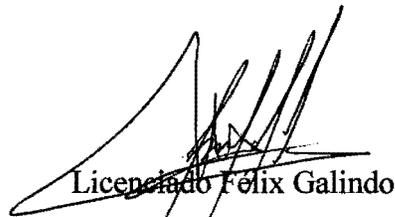
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VICTIMAS DE BULLYING DE LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR” realizado por las estudiantes Gabriela Pocón, CARNÉ 200416317 y Gabriela López, CARNÉ 200811205.

El trabajo fue realizado a partir del 5 de junio 2012 a mayo 25 del 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licenciado Félix Galindo
Psicólogo
Colegiado No. 6128
Asesor de contenido





Escuela Oficial Urbana de Varones # 28 **REPÚBLICA DE EL SALVADOR**

Guatemala, mayo de 2013

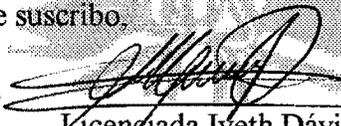
Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas,
CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Astrid Gabriela Pocon Cotzoy, carne 200416317 y Gabriela Margarita López Montiel, carne 200811205 realizaron en esta institución encuestas, talleres y cuestionarios a los niños como parte del trabajo de Investigación titulado "FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VICTIMAS DE BULLYING DE LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR" en el periodo comprendido del 26 de febrero al 25 de mayo del presente año, en horario de 14:00 a 15:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.



Licenciada Iveth Dávila

Directora de la Escuela Oficial Urbana de Varones República de El Salvador

Teléfono 2440-8830



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR ASTRID GABRIELA POCÓN COTZOJAY

M.A SALVADOR PACACH RAMÍREZ

PSICÓLOGO MAGISTER

COLEGIADO 5626

LESBIA MARICELA COTZOJAY PATZAN

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

COLEGIADO 16318

POR GABRIELA MARGARITA LÓPEZ MONTIEL

ROSSANA CAROLINA LÓPEZ PAREDES

MÉDICO Y CIRUJANO

COLEGIADO 6352

INGRID ALESSANDA LÓPEZ MONTIEL

LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE HOTELES Y RESTAURANTES

COLEGIADO 17011

ACTO QUE DEDICO
ASTRID GABRIELA POCÓN COTZOJAY

A DIOS

Por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera y vida, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, por la salud, por haberme brindado la oportunidad de alcanzar una meta más, y por su infinita bondad y amor.

A MI PADRE

Félix Pocón por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan, por su ayuda económica, por las palabras de motivación día con día, por el acompañamiento incondicional desde el inicio de mi educación hasta el día de hoy, por ser uno de los pilares que han sustentado mi vida, y por su amor.

A MI MADRE

Adelia de Pocón por su apoyo y ayuda incondicional, por sus consejos, por los valores inculcados, por la motivación, por ser uno de los pilares que ha sustentado mi vida, por la educación que me ha brindado día con día la cual me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su paciencia y amor.

A MIS HERMANOS

Byron, Valeria, Sucely, Silvia, y a mi sobrino Steeven por ser parte importante en mi vida, por su apoyo, ayuda y amor.

A MIS AMIGAS

Magaly y Ligia, por el apoyo y los consejos brindados a lo largo de mi vida, y por estar siempre conmigo.

ACTO QUE DEDICO
GABRIELA MARGARITA LÓPEZ MONTIEL

A DIOS

Por su infinito amor, por ser ese Padre misericordioso, porque me ha dado la oportunidad de vivir plenamente día con día. Por darme la oportunidad de superarme espiritualmente, personalmente y profesionalmente. De darme la fortaleza, fe, amor, paz y salud aun en los momentos más difíciles, por darme fuerza, inteligencia y sabiduría en todas las pruebas y obstáculos. Por sus bendiciones, esperanzas y enseñarme a valorar y amar la vida.

A MI PADRE

Jorge López su apoyo incondicional, su amor, sus consejos, por estar en todo momento a través de todos estos años. Por enseñarme a luchar por alcanzar mis metas siendo perseverante.

A MI MADRE

Ingrid Montiel, por su apoyo incondicional, su amor, sus enseñanzas, valores y comprensión durante todos estos años para que llegara a cumplir un sueño en mi vida.

A MIS HERMANOS

Ingrid Alessandra y Jorge Roberto por su amor, apoyo. Por estar presentes hasta en los momentos más difíciles.

A MI FAMILIA

Patricia López, Rossana López, Isis López y demás familia por sus palabras de aliento, apoyo, cariño y estar presentes en cada una de las etapas de mi vida.

A MI AMIGOS

Lorena García, Pricila Samayoa y Mario Porras por el cariño, comprensión, apoyo y la amistad que hemos ido construyendo a lo largo de los años.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer de sobre manera al Licenciado Abraham Cortez Mejía, al Félix Oswaldo Galindo Yuc y al Licenciado Pedro José de León Escobar por darnos una guía, un apoyo, por la asesoración y por las revisiones exhaustivas que tuvieron hacia nuestro trabajo.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser nuestra por ser más que una institución educativa, que nos abrió sus puertas a conocimiento inconcebible, nos llenó de experiencias inolvidables y nos unió a personas importantes y por ser nuestra alma mater.

A la Escuela “República de El Salvador para Varones J.V” por darnos la oportunidad de trabajar en sus instalaciones, por brindarnos ese espacio que buscábamos para realizar el trabajo de campo que nos permitió edificar conocimientos, esperanzas y logros cumplidos.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen.....	1
Prólogo.....	2

Capítulo I

1. Introducción

1. 1 Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	4
1.1.2 Marco Teórico.....	5
1.1.2.1 Antecedentes	
1.1.2.2 Violencia.....	15
1.1. 2.3 Violencia Escolar.....	17
1.1.2.4 Semillas de Violencia.....	18
1.1.2.5 Violencia de alumnos.....	21
1.1.2.6 Violencia de maestros hacia alumnos.....	23
1.1.2.7 Factores que modelan la violencia.....	27
1.1.2.7.1 Entorno social	
1.1.2.7.2 Maltrato pasivo y activo	28
1.1.2.8 Clasificación de la violencia.....	31
1.1.2.8.1 Violencia innata	
1.1.2.8.2 Violencia aprendida	
1.1.2.8.3 Violencia directa	
1.1.2.8.4 Violencia física o mental.....	32
1.1.2.8.5 Violencia estructural	
1.1.2.8.6 Violencia cultural	
1.1.2.8.7 Violencia emocional.....	33
1.1.2.8.8 Violencia juvenil.....	34

1.1.2.8.9	Violencia de género	
1.1.2.9	Causas de la violencia	
1.1.2.10	Las sustancias adictivas.....	35
1.1.2.11	Alcoholismo	
1.1.2.12	Los procesos de desvalorización de las personas.....	38
1.1.2.12.1	Falta de conciencia	
1.1.2.12.2	Ignorancia	
1.1.2.12.3	Falta de control y manejo en los impulsos.....	39
1.1.2.12.4	Falta de comprensión hacia los hijos	
1.1.2.13	Los aspectos psicológicos	
1.1.2.13.1	Desesperanza	
1.1.2.13.2	Depresión social	
1.1.2.13.3	Angustia social	
1.1.2.13.4	Paranoia social	
1.1.2.14	La familia, tipos y sus características.....	40
1.1.2.14.1	La familia	
1.1.2.15	Tipos de familia.....	41
1.1.2.15.1	Familia del niño con madrastra o padrastro	
1.1.2.15.2	Familia normal.....	42
1.1.2.15.3	Familia invertida.....	43
1.1.2.15.4	Familia agotada.....	44
1.1.2.15.5	Familia ignorante	
1.1.2.15.6	La familia de padres divorciados y separados.....	45
1.1.2.15.7	La familia extensa o consanguínea.....	46
1.1.2.15.8	La familia de madre soltera	
1.1.2.15.9	Familia adaptativa	
1.1.2.15.10	Familia psicossomática.....	47
1.1.2.15.11	Familia monoparental	
1.1.2.16	Interacciones dentro de la escuela.....	49

1.1.2.16.1 Del maestro hacia el alumno	
1.1.2.16.2 Agresión y dependencia.....	51
1.1.2.16.3 Del alumno hacia el maestro	
1.1.2.17 Las clasificaciones o tipificaciones de los estudiantes.....	53
1.1.2.18 Alternativas.....	60
1.1.2.19 Acoso escolar o bullying	
1.1.2.19.1 Definición de bullying.....	61
1.1.2.19.2 Tipos de Bullying.....	64
1.1.2.19.3 Violencia del personal docente.....	65
1.1.2.20 Agentes que intervienen en el bullying.....	66
1.1.2.20.1 Víctima	
1.1.2.20.2 Tipos de víctimas	
1.1.2.20.3 Personalidad de la víctima.....	67
1.1.2.20.4 Aspectos físicos de la víctima.....	68
1.1.2.20.5 Ámbito familiar de la víctima.....	69
1.1.2.20.6 Ámbito social de la víctima	
1.1.2.20.7 Perfil de la víctima.....	70
1.1.2.20.8 Aspectos básicos del perfil de la víctima.....	71
1.1.2.21 Agresores	
1.1.2.21.1 Tipos de agresores	
1.1.2.21.2 Perfil del agresor.....	72
1.1.2.21.3 De agresor a inadaptado.....	75
1.1.2.22 Espectadores.....	76
1.1.2.23 Violencia alumnos - alumnos.....	77
1.1.2.24 ¿Qué entendemos por violencia entre alumnos?.....	80
1.1.2.25 ¿Cuáles son los tipos más frecuentes de violencia?.....	82
1.1.2.26 ¿Cuáles serían los factores de riesgo de violencia?	
1.1.2.27 Variables sociales.....	83
1.1.2.28 Variables escolares	

1.1.2.29 Variables personales	
1.1.2.30 Medidas preventivas.....	84
1.1.2.31 Técnicas.....	86
1.1.3 Delimitación.....	87

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	88
2.1.1 Establecimiento de rapport	
2.1.2 Encuesta	
2.1.3 Cuestionario.....	89
2.1.4 Talleres	
2.1.5 Técnicas de análisis estadístico.....	90

Capítulo III

Presentación, Análisis e Interpretación de resultados

3.1 Características del lugar y de la población.....	91
3.1.1 Características del lugar	
3.1.2 Características de la población	
3.2 Presentación y análisis de resultados.....	92
3.2 Cuestionario	
3.3 Encuesta	
3.4 Análisis cualitativo de resultados.....	104

Capítulo IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones.....	108
4.2 Recomendaciones.....	109

Bibliografía.....	110
Anexos.....	114

RESUMEN

“FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VÍCTIMAS DE BULLYING DE LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR.”

Autoras: Astrid Gabriela Pocón Cotzoyay y Gabriela Margarita López Montiel

El trabajo se realizó con el propósito de identificar los factores psicosociales que motivan el bajo rendimiento escolar del niño sometido al bullying, la muestra con la que se trabajó fueron veintitrés niños comprendidos entre las edades de 9, 10 y 11 años de edad de tercero primaria los cuales asisten a la escuela “República de el Salvador”. Se generaron varios objetivos específicos los cuales fueron identificar las causas y efectos del fenómeno bullying, identificar los factores psicosociales que manifiestan los niños víctimas de bullying, detectar características de conductas violentas en los niños, evaluar la metodología que se utiliza en el centro educativo que especifique cual es la causa del bajo rendimiento del niño, fomentar en el personal actitudes que le sirvan para acompañar a los niños que son víctimas de bullying.

Dichos objetivos se definieron con el propósito de responder ciertas preguntas de investigación las cuales fueron: ¿Qué factores Psicosociales generan que el niño sea víctima del bullying?, ¿Cuáles son los factores psicológicos que determinan la conducta del agresor?, ¿Cómo afecta la agresividad en el rendimiento escolar en la victima?, ¿Qué cambios de conducta se detectan en los niños que son víctimas del bullying?, ¿Cuál es la reacción de las autoridades que están a cargo de la Escuela ante el acoso escolar?. Que motivaron la presente investigación, debido a que en la ciudad de Guatemala se puede observar que el infante es víctima de todo tipo de violencia, por lo cual se enfocó en su entorno académico y en la comprensión de las causas del por qué los niños se convierten en victimarios y generadores de bullying y así mismo descubrir los efectos que genera esta problemática en los niños.

Las técnicas que se emplearon para realizar el estudio fueron las encuestas, cuestionarios y la elaboración de talleres a fin de descubrir de manera cuantitativa que porcentaje de la población es afectada de manera directa por el fenómeno bullying. Los talleres se elaboraron para brindarles herramientas a las víctimas y así poder generar un ambiente de prevención dentro de la escuela a fin de que exista un menor porcentaje de violencia.

PRÓLOGO

El bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente el tipo de violencia dominante es el emocional y se da frecuentemente en el aula y patio de los centros escolares. El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia, es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros., implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte que aquella. El objetivo central fue conocer el grado de victimización al que se enfrentan los niños por el hecho de sufrir bullying y poder realizar actividades a fin de reducir la violencia dentro de las escuelas. La investigación tuvo como población a niños de la ciudad de Guatemala a los cuales se les implemento determinados talleres con el fin de darles a conocer el fenómeno bullying y sus consecuencias.

Dichos niños asistían a la Escuela Oficial para Varones “República de El Salvador” la cual tiene una población total de 129 estudiantes. Con el trabajo realizado se identificaron varias problemáticas las cuales son: violencia, agresividad, baja autoestima, bajo rendimiento escolar, depresión, pensamientos suicidas, trastornos emocionales a los cuales se enfrentan los niños día a día, por tal razón el rendimiento escolar de la mayoría ha decaído.

De la misma manera se plantearon varios objetivos específicos en los cuales se logró identificar las causas y efectos del fenómeno bullyig, factores psicosociales que manifiestan los niños víctimas de bullying, características de conductas violentas en los niños, evaluar la metodología utilizada dentro del centro educativo para especificar la causa del bajo rendimiento del niño,

fomentar en el personal actitudes que le sirvan para acompañar a los niños que son víctimas de bullying.

El aporte de esta investigación pretendía influir positivamente en la dinámica escolar para generar modificaciones en las estrategias de convivencia, así como proveer a los docentes las herramientas apropiadas con las que se beneficie a los estudiantes, al ambiente escolar y a la sociedad en general. Así contribuir con el profesional de psicología en la elaboración de un mejor diagnóstico y la implementación adecuada de un plan terapéutico que aporte de forma efectiva y eficiente para la superación de las consecuencias de este fenómeno. Que el presente estudio sirva como base en la elaboración de talleres adecuados que se implementen en la práctica y orienten de mejor manera el trabajo a realizar como profesionales en los diversos campos de acción.

A través del trabajo de campo se realizó el rapport con los estudiantes logrando identificar la falta de información sobre el fenómeno bullying, en el cual se realizó un proceso de concientización por medio de diferentes talleres.

Agradecimiento a la escuela “República de el Salvador”, por brindarnos la oportunidad de realizar nuestro trabajo de campo así como el espacio para la ubicación de la realización de los talleres.

CAPITULO I

1.INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del Problema

Generalmente cuando se habla de situaciones violentas en los contextos escolares se han entendido hechos tales como los robos, peleas o destrozos sobre el material e instalaciones de los centros educativos; las situaciones violentas abarcan otros hechos que no siempre se hacen explícitos, tales como las agresiones verbales, las amenazas, apodos, entre otras.

Al hablar de situaciones violentas podemos referirnos a diversas realidades que se dan en algunas instituciones educativas, como son las peleas de estudiantes en los recreos, el acoso de pandillas a ciertos alumnos. Este fenómeno es conocido en la interacción escolar con el nombre de bullying, el cual es un término Inglés que quiere decir “violencia entre pares por abuso de poder.¹” El sistema educativo debe enfrentar esta situación ya que tiene como misión trabajar con los estudiantes el proceso de enseñanza aprendizaje así como el desarrollo integral de cada uno, asumiendo a su vez el compromiso con nuevas generaciones cuenta con condiciones favorables para ello. Siendo la escuela el lugar donde los educandos invierten más tiempo existiendo mayor cantidad de posibilidades de interacción, en pares, con el profesorado y personal administrativo. Convirtiéndose así en uno de los agentes socializadores de mayor importancia en la formación integral del alumno. Los conflictos que surgen entre pares en los centros educativos tienen una repercusión en la vida académica de los estudiantes, para el bullie (victimarios), víctima como observadores A través de dicha investigación se pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las características del acoso escolar?,

¹ Parra Sandoval, Rodrigo. La escuela inconclusa. 2ª. edición, Santafé de Bogotá, Colombia: Editorial Digital Editores, 1998. Pág. 86.

¿Qué factores psicosociales generan que el niño sea víctima del bullying?,
¿Cuáles son los factores psicológicos que determinan la conducta del agresor?,
¿Cómo afecta la agresividad en el rendimiento escolar en la víctima?, ¿Qué
cambios de conducta se detectan en los niños que son víctimas del bullying?,
¿Cuál es la reacción de las autoridades que están a cargo de la Escuela ante el
acoso escolar?

Es trascendental, comenzar por sensibilizar al contexto educativo, futuros
educadores, directivos y profesionales sobre este fenómeno, a través de
capacitaciones que den a conocer el fenómeno, adoptando las estrategias
necesarias para poder enfrentarlo.

En el proceso de investigación se aplicó diferentes técnicas de recolección
de datos, las cuales fueron: los cuestionarios y entrevistas que identificaron el rol
de la víctima ante situaciones violentas entre iguales.

1.1.2 Marco teórico

1.1.2.1 Antecedentes

“El Bullying, se empezó a estudiar en la década de los 70 en Europa, al
registrarse una mayor incidencia de niños que se suicidaban. Es un verdadero
"hostigamiento,"² constituye un fenómeno de alcance mundial y es el acto
intencional de molestar, atormentar o amenazar física o verbalmente a otra
persona. El psicólogo Dan Olweus es el primer estudioso del tema, y como tal
comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país Noruega en 1973 y
se vuelca a partir de 1982”. En Europa se estaba trabajando ya en los países
nórdicos, también en Inglaterra en donde hace mucho existen tribunales los bully
coufls o tribunales escolares creados en el Reino Unido. Allí existe desde 1989

² Sanmartín, Javier. Violencia y acoso escolar. 4ta. Edición, Madrid, Editorial Masson. 2007. Pág.
36

una línea directa a la que acuden aquellos que quieran consejos sobre situaciones de acoso escolar. El bullying generalmente se da en el ambiente escolar, es la imposición arbitraria del más fuerte sobre el más débil. Abarcan desde bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los ataques personales e incluso los abusos serios. Los conflictos y las malas relaciones entre iguales, los problemas de comportamiento o de indisciplina son eventos perturbadores pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos si no se resuelven de una forma adecuada. Está claro que el tema del maltrato y la intimidación entre compañeros es un aspecto propio de la convivencia escolar así como de los problemas de relación interpersonal y competencia social del alumnado. Sin embargo y a modo de justificación es importante mencionar que el fenómeno del bullying se ha incrementado considerablemente por lo que es necesario abordar este fenómeno.

Las distintas formas de violencia, intimidación y victimización que se producen en la escuela tienen consecuencias sobre todas las personas que en ella conviven. En la víctima produce miedo, rechazo del contexto donde sufre la violencia, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás. Otros problemas derivados de la situación a la que se ve sometido.

Para la realización de la investigación se tomaron en cuenta algunas investigaciones las cuales fueron:

La tesis consultada se titula **“Fenómeno Bullyng aplicación y efectividad del Método Pikas en alumnos de cuarto a sexto primaria”**

Autor: Verónica Lourdes Pérez Castillo

Año: 2,010

Objeto de Estudio: Dar a conocer a padres de familia y maestros técnicas enfocadas a cambiar la conducta agresiva en los niños en el ámbito escolar y familiar.

Objetivos: Evaluar la efectividad del Método Pika

Técnicas Utilizadas: Estadística Descriptiva, Cuestionarios, Talleres de Información.

Conclusiones:

- El Método Pika (su aplicación y efectividad) si contribuyo en la disminución de la reincidencia del Bullying con los alumnos de cuarto a sexto primaria. Por lo que se rechaza la hipótesis nula ya que se demuestra que hay diferencia entre la primera y segunda aplicación, por lo que se acepta la hipótesis alterna.
- El fenómeno bullying se ve favorecido por el silencio que otorga los estudiantes agredidos y espectadores a los estudiantes bullies (agresores).
- El cuestionario PRECONCIMEI como instrumento de apoyo indico los lugares en donde se realizan las agresiones y reafirmo la presencia del fenómeno bullying en el centro educativo.
- El método Pika se adaptó a la filosofía del centro educativo y es un método funcional para el tratamiento y control de fenómeno Bullying utiliza técnicas de la no violencia y de la resolución de conflictos en forma de dialogo y hace tomar conciencia a los que participan, se hacen responsables y asumen sus consecuencias.
- Los cuestionarios “Mi lista de chequeo en la escuela” y el PRECONCIMEI coinciden que se mantiene un clima de agresividad en los estudiantes se detectó a los involucrados, el pretest y postest reflejan que si bien estas conductas se mantienen pero de manera menos frecuente.

Recomendaciones:

- Proporcionar seguimiento a los estudiantes involucrados en el fenómeno bullying.
- Continuar el proceso iniciado, utilizando el Método Pikas y disponerlo con otras técnicas y estrategias en la línea de la no violencia. Brindar en todo momento protección afectiva y efectiva a las víctimas.
- Involucrar a la comunidad educativa (docentes, personal administrativo, personal de mantenimiento, padres de familia y estudiantes), en el proceso antibullying informando acerca del estudio y los acuerdos con los estudiantes afectados.
- A los estudiantes involucrados, velar por el cumplimiento de los acuerdos y normas establecidas para la convivencia y denunciar cualquier tipo de acoso.

La tesis consultada se titula **“La inadecuada comunicación familiar como factor determinante en la agresividad que los niños presentan en los centros educativos”**

Autores: Gretel Melissa Rodríguez Castillo y Dania Lizeth de León Hernández

Año: 2,009

Objeto de Estudio: Método Pikas

Objetivos: Identificar las características psicosociales del niño y niña que es agresivo.

Técnicas Utilizadas: Entrevistas, Observaciones directas, Recolección de datos, Test Proyectivos Menores, Test de Análisis Estadístico.

Conclusiones:

- A través de nuestra investigación damos por aprobada nuestra hipótesis, “La inadecuada comunicación dentro de la familia eleva los índices de

agresividad en los niños y niñas haciéndose evidente en los centros educativos.

- Luego de realizar el trabajo de campo nos dimos cuenta que la comunicación intrafamiliar no es un aspecto relevante para los padres y que tampoco lo es adoptar métodos nuevos que les permitan entender y educar mejor a sus hijos.
- Los padres de familia no son completamente sinceros en las respuestas que dan a las maestras y a los profesionales que deseen ayudarlos a solucionar los problemas de sus hijos en cuanto a la forma de corregirlos.
- Los niños logran disminuir sus manifestaciones de agresividad si un adulto responsable está pendiente de su educación, son moldeables y adaptables al medio donde se desenvuelven.
- Las características conductuales más relevantes de los niños agresivos son gritos, golpes y patadas y las características físicas son los raspones y descuido en higiene personal. Por lo que son vistos como niños problemas y muchas veces se les deja de prestar atención aumentando su irritabilidad y baja autoestima.

Recomendaciones

- El trabajo en equipo permitirá al padre de familia informarse de los beneficios de la buena comunicación para mejorar el comportamiento del niño en casa y en el centro educativo.
- Los padres de familia deben no solo suplir las necesidades básicas del niño como alimentación, vestuario, o vivienda sino también incluir la parte afectiva y conocer el estado de ánimo del niño ya que la agresión que los niños desarrollan en la escuela es un desplazamiento de lo sucedido en casa.
- Los padres deben ser más abiertos a las sugerencias de los profesionales que rodean a sus hijos para que esta manera mejoren sus actitudes en cuanto a la relación y educación de sus hijos.

- Los maestros deben actualizarse más sobre técnicas que les permitan tener éxito con el niño, no basarse solo en su experiencia como docentes, sino también en la ciencia a través de capacitaciones para actualizar y mejorar lo que ya saben.
- A las personas encargadas de los niños deben realmente tomar la responsabilidad de guiarlos para que aprendan la mejor forma de comunicarse y relacionarse con las figuras de autoridad y sus pares.
- Los centros educativos deberían implementar dentro de sus normas programas especiales que brinden orientación al padre de familia y maestros para mejorar la agresividad de los niños, basándose en las características conductuales y físicas observadas en cada uno.

Tesis consultada se titula **“Niños maltratados y rendimiento escolar durante los dos primeros años de la escuela primaria”**

Autor: Margarita Dávila

Año: 2,010

Objeto de Estudio:

Objetivos: Analizar y explorar como este problema de maltrato infantil afecta a la población más joven y vulnerable que inicia su preparación académica. Brindar apoyo y orientación a las maestras de grado del centro educativo a cerca del manejo adecuado de casos de niños y niñas que presentan maltrato infantil.

Técnicas Utilizadas: Técnicas de Muestreo Intencional u opinatico, Técnicas de Recolección de Datos, Test Proyectivos Menores.

Conclusiones:

- En los resultados obtenidos se muestra que de los 78 casos atendidos un total de 22 presenta el problema de Maltrato Infantil.
- En cuanto el Bajo Rendimiento Escolar un total de 27 alumnos tienen este problema académicos.

- Con un resultado en primer grado de 18 casos presentan mayor frecuencia de Bajo Rendimiento Escolar, es decir más de la mitad de los alumnos se ven afectados.
- Se encontró mayor incidencia en los casos de Maltrato Físico con 10 casos de Maltrato Emocional con 14 casos y por Negligencia un total de 13 casos siendo el maltrato emocional el que tiene mayor predominancia.
- El apoyo que recibían los niños y niñas con bajo rendimiento escolar de sus maestras era inconstante, en ellas se creía la preocupación por ellos, pero no se observó un plan de apoyo constante como apoyo extra a estos niños, también otro punto importante en las ausencias frecuentes de estos niños los cuales interrumpen también el proceso de enseñanza aprendizaje.

Recomendaciones

- Es necesario primariamente que se enfoquen en los niños/niñas que se presenten ya sea Maltrato Infantil o Bajo rendimiento escolar, que les dediquen más tiempo para poder primariamente llenar un poco ese vacío emocional que llevan consigo.
- Dentro de las aulas organizar reglas en las aulas de orden y respeto hacia sus maestros y compañeros para que el niño y la niña vayan interiorizando ese orden a nivel personal y grupal.
- Si los padres siguen mostrando desinterés y evaden las citaciones las maestras y la directora tienen que seguir insistiendo hasta lograr la presencia de este.
- Maestras encargadas realicen un plan de apoyo para que los niños/niñas mejoren en las áreas donde presentan mayor dificultad y junto con el apoyo de los padres logren resultados altamente potenciales.
- Es de suma importancia que el Gobierno y junto con el Ministerio de Educación le da importancia debida y la atención que se merece esta

problemática, debido a que estos casos se mantienen en el silencio y no se les atiende a tiempo. También es importante que cada escuela tenga atención médica y psicológica.

La tesis consultada se titula **“Influencia de los padres de familia en la agresividad escolar de los niños”**

Autores: Delmi Elizabeth López Cardona y Lilian Magaly Zacarías Mejía

Año: 2005

Objeto de Estudio: Los padres de tengan mejores expectativas de vida para ellos, para sus hijos y por ende para la sociedad.

Objetivos: Observar la necesidad de plantear técnicas y métodos de enseñanza para convivir con los niños dentro del hogar, se tomo la decisión de emprender un programa que brindara a los padres de familia algunas recomendaciones que fueran útiles para un buen desarrollo social del niño dentro de la familia como de la escuela y sociedad.

Establecer son las causas que llevan a la niñez guatemalteca a la agresividad y su relación con la dinámica familiar así como orientar y concienciar a los padres de familia acerca de la importancia de los patrones de crianza adecuados para que los niños aprendan a interactuar dentro de la dinámica familiar y social.

Técnicas utilizadas: Test proyectivo Figura Humana, Cuestionarios, Entrevistas e Historias de vida, Observación y Trabajo de Campo

Conclusiones

- Se acepta la hipótesis de que los padres de familia son los principales factores influyentes en la agresividad escolar de los niños.
- Los niños de segundo años de primaria presentan conductas agresivas dentro del centro de estudios, tanto físicas como verbales debido a que sus padres son educadores autoritarios

- Se oriento a los padres de familia a través de diversas técnicas para que la relación en su hogar se desarrolle con efectividad.
- Los padres de familia lograron tomar conciencia de sus malas actitudes y mal trato hacia los hijos y de la importancia de erradicar estos errores.
- El nivel socioeconómico y cultural de los padres influye en la formación educación y desarrollo de los niños.
- Es necesario que los maestros se capaciten para brindarles ayuda a los padres de familia.

Recomendaciones

- Se recomienda a los padres de familia, buscar ayuda de maestros, psicólogos, para poder brindar a los niños mejores métodos educativos que les permitan en el futuro una estabilidad emocional y profesional.
- Brindar a los niños con problemas de agresividad, un tratamiento psicológico para que logren erradicar las conductas agresivas.
- Brindar distintos talleres motivacionales para padres de familia y maestros para poder orientar a padres maestros y alumnos.
- Se recomienda a los padres de familia mejorar la comunicación y confianza con sus hijos ya que de ellos depende el futuro de los niños en nuestro país.
- Es necesario que los maestros se capaciten para brindarle ayuda a los padres cuando lo necesiten.
- Solicitar apoyo a la Universidad de San Carlos de Guatemala, para que de a conocer a la población Institucional Educativa, que cuenta con proyectos de apoyo para padres de familia y maestros.

Otra tesis consultada se titula **“La dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar”**

Autor: Ana Silvia Jiménez Vielman

Año: 2006

Objeto de Estudio: Radica en saber que los niños por ser producto de una sociedad son el reflejo de la misma y poder saber cómo es la dinámica familiar de cada uno.

Objetivos: El trabajo de investigación pretendió conocer y establecer los problemas de adaptación que son reflejo de una dinámica familiar que está presentando distorsión o conflicto.

Determinar cuáles son problemas de adaptación en el ambiente escolar desencadenadas por la dinámica familiar.

Técnicas utilizadas: Observación directa, Hoja de cotejo y Entrevistas

Conclusiones

- Después del estudio realizado se pudo concluir que:
- La dinámica familiar conflictiva si influye en los problemas de adaptación social de los niños dentro del ambiente escolar
- La separación de los padres es el factor principal de conflictos dentro del ambiente familiar
- La problemática de la dinámica familiar derivada por problemas sociales es un ejemplo a seguir en la conducta de los hijos.
- Las relaciones con los padres, la familia, los compañeros son cruciales en los primeros estadios sociales que marca Erick Erikson.
- El problema de adaptación mas evidenciado en los alumnos es la conducta agresiva ya que de los 12 alumnos con los que se trabajó 8 de ellos presentan la misma; que suele presentarse de muchas formas desde molestar mucho en clase hasta pelear constantemente con sus compañeros.

- Los problemas de adaptación en el ambiente escolar son evidenciados con mayor frecuencia a los 12 años en adelante, ya que como afirma Erik Erikson es en este estadio donde se manifiesta la confusión de identidades.

Recomendaciones

- Los padres necesitan una orientación más amplia de los cambios que tienen sus hijos conforme van creciendo y enfrentándose a un nuevo grupo social.

1.1.2.2 Violencia

“La raíz de la palabra violencia es la combinación de dos palabras en latín: “vis” (fuerza) y el participio “latus”, de la palabra “fero” (acarrear, llevar), acarrear fuerza hacia, y violencia significa fuerza intensa”.³

La violencia como un comportamiento deliberado, que provoca, daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, se asocia, con la agresión física, psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Algunas formas de violencia llegan a ser sancionadas por la ley o por la sociedad. Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar de manera deliberada causando daño a terceros. Este tipo de personas suelen ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Este fenómeno de violencia se ha vivido de generaciones en generaciones siendo así la forma más común de violencia en el hogar o en la familia. La naturaleza de esta violencia en el ámbito familiar ha propiciado un patrón de crianza en el cual los hijos varones pueden llegar a ser agresores. Las agresiones están destinadas a lesionar la salud psicológica de la

³ Galtung, Johan. Tras la violencia afrontando los efectos visuales e invisibles de la guerra y la violencia. 1998. Pág. 15.

mujer al igual que su cuerpo, y suelen ir acompañadas de humillación y violencia física. Esto se da principalmente porque no se tiene respeto hacia los integrantes de la familia, por el machismo, o por la incredulidad de las mujeres, o por la impotencia de estos. Esta violencia psicológica incluye maltrato verbal en forma repetida, acoso, reclusión y privación de los recursos físicos, financieros y personales. Para algunas mujeres, los insultos incesantes y la tiranía que constituyen el maltrato emocional quizá sean más dolorosos que los ataques físicos, porque socavan eficazmente la seguridad y la confianza de la mujer en sí misma. Un solo episodio de violencia física puede intensificar enormemente el significado y el impacto del maltrato emocional. La violencia ejercida sobre el género femenino ha tenido varias causantes dentro de estas se pueden mencionar: “ Desde el inicio del conflicto armado interno en Guatemala con asesinatos, violaciones, detenciones ilegales, torturas, más de 150.000 personas desaparecidas y el desplazamiento forzado de población de más de un millón de personas”.⁴ Es acá donde la violencia toma fuerza sobre todo en contra de la mujer, la cual durante este periodo fue víctima de agresiones tanto físicas, psicológicas y sexuales. Dejando secuelas graves como el temor, la inhibición, tristeza, humillación y sobre todo el recuerdo de aquellas situaciones dolorosas y traumáticas vividas durante esa época. Con esto se puede ver que la violencia en contra de la mujer se ha originado como resultado de una sociedad machista en donde la desvalorización de la misma toma auge, de generación en generación. Esta violencia en contra de la mujer adopta formas diversas; violaciones, trata de mujeres y niñas, prostitución, la violencia en situaciones de conflicto armado, asesinatos, violaciones sistemáticas, esclavitud sexual, embarazo forzado, infanticidio femenino, selección prenatal del sexo del feto en favor de bebés masculinos, mutilación genital femenina y otras prácticas tradicionales perjudiciales. Esto quiere decir que dentro de nuestro país la mujer ha sido y es la protagonista, el blanco perfecto para que criminales ejerzan su

⁴ Gómez Cortez, Moisés. Reflexiones sobre desarrollo intercultural. Guatemala: Editorial Revista Análisis, 2012. Pág. 33.

violencia en contra de ellas. La violencia no solamente puede ser física, sino verbal la cual es causante de varios problemas emocionales, tanto en mujeres, niños y adultos víctimas de este fenómeno.

1.1.2.3 Violencia escolar

“La violencia escolar presenta una cifra muy alta de la criminalidad, sumamente alarmante, debido a la negación sistemática de estos comportamientos por parte de los educadores y autoridades, que ha constituido uno de los mayores factores en la demora de medidas asistenciales y preventivas. Ya que muchas de estas instituciones educativas ven esta violencia escolar como algo naturalizado en el ambiente”.⁵

El mito de la sociedad que desea creer que la problemática violenta está circunscripta a determinadas áreas sociales, económicas y culturales se desvanece ante la realidad de que la violencia, con sus diferentes modalidades, es generada y expresada en todos los sectores integrantes de la sociedad.

La violencia escolar, tradicionalmente ocultada y silenciada, está emergiendo a la superficie a través de comportamientos, cada día más agravados en sus características y en sus consecuencias.

“Desde la Criminología se puede observar que la violencia escolar es una violencia particular, específica, a nuestro criterio, por los siguientes aspectos:

- El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla el proceso educativo.
- Los participantes de la violencia, en numerosos casos, son los alumnos, esto constituye, la consideración de una línea endeble entre autores de los hechos de violencia y las víctimas.

⁵ Abramovay, Miriam y María Das Graças Rua. Violencia en las escuelas. 2007. Pág. 31.

- El personal docente, tanto profesores, autoridades, preceptores escolares, participan, a través de su propia vulnerabilidad de no controlar, por diversos motivos, la violencia en la institución escolar que conduce a permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos.
- La importancia del rol y función social del maestro en nuestra sociedad no es suficientemente comprendida y apoyada.
- El ámbito escolar preocupado en una formación especializada de los alumnos ha abandonado una educación general en la formación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad, la paz y la tolerancia.
- La actitud de los padres de los alumnos y la carencia de compromiso social hacia la institución escolar.
- La violencia escolar está caracterizada por la vulnerabilidad del espacio educativo que se extiende a las autoridades, profesores y alumnos.
- La estructura de la vulnerabilidad significa una mayor impunidad de los comportamientos violentos, tanto referente a las víctimas como en relación a los espacios donde se producen los procesos de victimización.
- La violencia escolar en instituciones primarias y secundarias se manifiesta en comportamientos, detectados como los más frecuentes en ámbitos educativos”.⁶

1.1.2.4 Semillas de violencia

Para mirar la violencia en la escuela se introduce el concepto semillas de violencia con el cual se consiguen las siguientes precisiones: “En la escuela, a través de las concepciones, prácticas y relaciones, se generan espacios de intolerancia, discriminación, exclusión y marginación susceptibles de desconocimiento y aniquilación del otro, dando lugar a brotes de violencia o a

⁶ Fernández, Isabel. Prevención de la violencia y resolución de conflictos el clima escolar como factor de calidad. 2004. Pág.187.

espacios propicios para la misma. Este fenómeno se denomina semillas de violencia”.⁷

La presencia de las semillas de violencia en la escuela permite sugerir la posibilidad de que la institución educativa contribuya a la violencia social de una particular manera: sembrando semillas de violencia.

Las semillas de violencia pueden aportar a cuatro tipos de violencia social: económica, política, ética de la convivencia y del desarrollo.

De acuerdo con lo expuesto, en la institución educativa se presentan eventos, relaciones y situaciones donde se expresan semillas de violencia en cuanto reflejan lo que la violencia misma significa: hacer justicia por la propia mano, aniquilar al diferente, usar la fuerza como instrumento privilegiado para resolver conflictos. Por supuesto, en la escuela no se mata de manera generalizada, aunque también ello haya pasado o eventualmente suceda, en términos de desarrollo personal y social, de generación de oportunidades, de reconocimiento del otro también se aniquila, se afectan de manera negativa los proyectos de vida, las relaciones interpersonales, las visiones de sociedad y sus posibilidades de construcción, por ende, las maneras de vivir en los ámbitos público y privado.

En la institución educativa se dan diferentes procesos interactivos, no sólo interpersonales, sino también con el conocimiento, las normas, reglamentos, componentes de la organización, administración escolar, provocadores de agresión, tensión, a veces, violencia, entre todos sus miembros: del maestro hacia el alumno, alumno hacia el maestro, entre alumnos, de la comunidad hacia el maestro y entre maestros. “Las semillas de violencia aparecen asociadas a la

⁷ Berkowitz, Leonard. Agresión: Sus causas, consecuencias y control. 1993. Pág. 21.

gestión institucional a través de formas autoritarias del ejercicio del poder, la autoridad, recorte de oportunidades de participación, concepciones y prácticas antidemocráticas, ausencia de valores ciudadanos, tales como tolerancia, respeto a la diferencia y justicia, inexistencia del diálogo, negociación como mecanismos de resolución de conflictos, desconocimiento e irrespeto de reglas de convivencia, disfuncionalidad de los mecanismos de justicia, a concepciones de conocimiento dogmáticas y formas de transmisión autoritarias”.⁸

Si bien no puede aseverarse que sean prácticas generalizadas de la institución educativa, el hecho de que estudios de caso documenten su existencia coloca una señal de alerta para reflexionar, investigar más e intentar dar alternativas de solución a la problemática. Así sea una sola la institución educativa donde se siembren, cultiven, germinen y maduren las semillas de la violencia, motiva preocupación. Es necesario, entonces, asumir un tono general de pregunta, que permita ingresar a la escuela como institución y como sistema, para cuestionar su función social, su tarea socializadora, el trabajo con el conocimiento, las relaciones sociales, la organización y administración. La interrogante busca conectar la violencia social con las semillas de violencia escolar en cuanto sea posible establecer, a modo de hipótesis, de qué manera las concepciones y prácticas educativas pueden contribuir a la generación de la violencia social. Así como también la “Violencia política, en el ámbito de los derechos humanos atribuye causas como la debilidad de los mecanismos de justicia. Para la institución educativa está asociada a los valores ciudadanos: reconocimiento de la diferencia, justicia y participación. La omisión de estos valores o su distorsión pueden contribuir con concepciones y prácticas dentro de las cuales se forman los individuos, vía por la cual se aporta a la violencia política de la sociedad”.⁹

⁸ Idem. Pág. 13.

⁹ Blackburn, Ronald. La psicología de la conducta criminal: Teoría, investigación y práctica. 1998. Pág. 51.

La violencia en el campo de una ética para la convivencia, concibe la interacción (entre individuos, grupos y de éstos con instituciones) como el espacio social donde se desarrolla la vida individual y colectiva en un marco de reglas de juego claras para un orden social mínimo y necesario. La arbitrariedad en las normas y reglamentaciones de la institución escolar y el autoritarismo como mecanismo privilegiado de resolución de conflictos y como forma de relación predominante se constituyen en aportes de la escuela a la violencia social nuevamente por la vía de la formación: adquisición de concepciones y prácticas que conforman el universo simbólico de los individuos y movilizan sus acciones.

1.1.2.5 Violencia de alumnos

Investigadores de la violencia escolar señalan “que los alumnos realizan estos comportamientos por diversión, por bromas, o por actividades de grupo, y que estos daños en realidad no son tan graves. Sin embargo, no obstante pueden llegar a convertirse en un comportamiento habitual, que involucraría costos económicos y sociales que provocan daños sistemáticos en las escuelas, más aún en nuestra América Latina donde los presupuestos exigüos, no permiten un adecuado mantenimiento de las instituciones”.¹⁰ La mayoría de las escuelas sufren esta modalidad de violencia que provoca múltiples daños a las instalaciones y al mobiliario. “La conducta de daño consiste en destruir, inutilizar o de cualquier modo dañar un objeto ajeno, en este caso es un bien de uso público”.¹¹

¹⁰ González Ramírez, Mariano. La agresividad cuarto de los niños: Prevención de la violencia infantil. 2005. Pág. 92.

¹¹ Fernández García, Isabel. La violencia en las escuelas y el entorno social. 2004. Pág. 62.

Las áreas más perjudicadas se registran en las aulas y zonas de baños. A menor presencia de personal docente habría un mayor daño en las instalaciones escolares.

“Los daños dirigidos al ámbito escolar no se han limitado a daños menores sino que se observa, en los últimos años, un agravamiento en estos comportamientos destructivos caracterizados por un daño total de las instalaciones, en otros casos, la destrucción de un área específica, por el área de oficinas o administrativa”.¹²

El agravamiento de los comportamientos de daños es necesario distinguir entre los daños provocados desde el interior de la propia escuela y los daños provocados y preparados desde el exterior de la escuela, que en numerosas ocasiones, se realizan en días feriados o en horarios donde la escuela permanece cerrada. Se trata de ex alumnos o de jóvenes de la comunidad. En estos comportamientos se advierte en forma clara, la escasa identificación de la vecindad con la escuela del barrio.

“Es evidente que el daño a la escuela está estrechamente vinculado a tres factores fundamentales, en primer término, una escuela desorganizada en sus actividades programáticas, en segundo lugar, la carencia de ideales y de una actitud de identificación del propio personal docente para cuidar a la escuela y transmitir ese cuidado y resguardo a los alumnos. Se trata de que este cuidado escolar sirva de un modelo de respeto hacia el proceso educativo. En tercer término, un edificio descuidado, sin atención y sin interés por el personal, especialmente de sus autoridades, marcará un comportamiento anímico que hará más vulnerable a la institución escolar”.¹³

¹² Abramovay y Das Graças Rua. Op. Cit. Pág. 48.

¹³ Idem. Pág. 18.

La violencia de los alumnos en los centros educativos es objeto de preocupación social en la actualidad. Es especialmente importante, antes de conocer la incidencia real del fenómeno en nuestro país, realizar una revisión de la literatura que sobre el particular se ha llevado a cabo en diferentes entornos culturales. De esta revisión, surgen dos perspectivas diferenciadas sobre la violencia escolar: la sociológico-pedagógica y la psicosocial. “La primera es más estadística y alejada de los centros, si bien tiene más en consideración las cuestiones estructurales. La segunda ha identificado con precisión una dinámica interactiva entre escolares que deriva en el maltrato de unos sobre otros, aunque con una consideración insuficiente de los elementos que superan el ámbito escolar. Además, en ambas perspectivas quedan fuera algunos tipos de violencia, todo lo cual redundaría en la necesidad de una perspectiva global teórica y empírica de acercamiento a la violencia escolar”.¹⁴

1.1.2.6 Violencia de maestros hacia alumnos

Entonces, así como no todo lo que sucede en la institución educativa es violencia, tampoco puede pensarse que allí no pasa nada violento. Se debe ver a la institución educativa desde la perspectiva de la violencia, articularla a algunos fenómenos comprometidos con la “participación ciudadana como son la tolerancia, el respeto, la igualdad, la justicia, el reconocimiento a la diferencia y la democracia y hablar de semillas de violencia como concepto articulador del acontecer de la escuela en relación con el acontecer de la sociedad”.¹⁵

A continuación se señalarán vacíos existentes en la investigación científica con relación al tema de la violencia y su relación con la escuela, reflexión que apoya la idea de contar hoy con escaso conocimiento acumulado al respecto y la omisión que, de su estudio, han hecho quienes se dedican a la educación.

¹⁴ Fernández García, Isabel Op. Cit. Pág. 133.

¹⁵ Liccioni, Edith y Luisa Soto. La educación emocional en niños. Estrategia para su desarrollo en la escuela. 2006. Pág. 121.

De acuerdo con los límites establecidos por la anterior definición buena parte de los analistas de la violencia trabajan en la construcción de indicadores para determinar su presencia y comportamiento, así como los factores o variables a los que aparece asociada; desde esta perspectiva los crímenes, homicidios, muertes son dignos de ser tenidos en cuenta bajo esa categoría. La precisión es tan radical que Fernando Gaitán Daza define la violencia “como un acto con consecuencias físicas, distinguiéndola del sufrimiento humano, categoría usada para caracterizar el desafecto, la indiferencia, el chantaje, la ira, el repudio, los bajos salarios, la contaminación, el abandono del hogar, la drogadicción, la cancelación de personerías jurídicas a los sindicatos, las limitaciones a la libre circulación, la segregación racial, en fin, otro sin número de fenómenos sociales e individuales”.¹⁶

En particular, en la institución educativa no se reconoce la existencia de la violencia, no se hace consciente, no es un tema importante de reflexión y, aun, se niega su existencia. La violencia se encuentra y ubica fuera de la institución educativa. Ante el horror del crimen, el homicidio, las masacres, se pierden las proporciones de problemas también graves, menos dramáticos o espectaculares. “Es el caso de otras formas posibles de violencia que han permeado las instituciones sociales haciendo, además, que allí nada sea grave”¹⁷, ante la gravedad de lo que pasa afuera. Y resulta que en la institución educativa se suceden fenómenos de violencia tal y como se caracterizan para la sociedad en su conjunto (muertes, amenazas, boleteo); conductas, relaciones y comportamientos de agresión dirigidos a lastimar o dañar al otro, desde algún punto de vista —físico, psicológico, moral— así como situaciones donde se expresa intolerancia, discriminación, desconocimiento del otro, todo lo cual tiene que ver con la violencia o, por lo menos, con un terreno abonado para ella.

¹⁶ Gaitán Daza, Fernando y Isaac Beltrán. Violencia y crimen. 2006. Pág. 225.

¹⁷ Idem. Pág. 230.

Lo que parece revelarse en la institución educativa es la ausencia de espacios y mecanismos formativos, creativos de canalización de la rabia, desespero, inconformidad, frustración y conflicto. Hablar de violencia escolar es necesario e importante sobrarían las razones justificativas de ello. Al presenciar la actual situación del país no puede hacerse algo distinto a preguntarse por nosotros mismos, nuestro papel en ella, en las instituciones sociales a las que pertenecemos y la manera como a su interior incluyen la violencia y su articulación a la violencia de la sociedad.

La importancia de la escuela no requiere sustentación a pesar de los miles de cuestionamientos actuales a su función socializadora. Se constituye en canalizadora de un tipo particular de orden social y posibilitadora de alternativas para la construcción de un orden futuro. Ella contribuye a la integración del individuo a la sociedad, encargándose de su formación y desarrollo por la vía de la transmisión, construcción de conocimientos y por la educación en valores que necesariamente entraña esta tarea. No es fácil medir el peso específico del impacto de la escuela en los individuos; juzgar por el tiempo de vida que allí se pasa, el contenido del trabajo que allí se realiza y los tipos de relaciones que en ese espacio se generan, “se podría aseverar que allí se construye una idea de mundo, de sociedad, de persona y de relaciones que entran a formar parte de las maneras de ser e interactuar los individuos, las cuales prefiguran su construcción de sociedad presente y futura”.¹⁸

Así concebida, la institución educativa tiene mucho que decir en torno a la formación de individuos en la democracia, la equidad, la participación, la tolerancia, el respeto a la diferencia, fenómenos todos vinculados a la problemática de la violencia, en cuanto su ausencia es sintomática y cierra posibilidades a la construcción de la paz, estado deseable de cualquier

¹⁸ Melero, Martín J. Conflictividad y violencia en los centros escolares. 1993. Pág. 151.

sociedad. Y no necesariamente tiene mucho que decir porque se proponga, explícita y aún curricularmente, el desarrollo de dichas temáticas aunque por ello, en su compromiso con el conocimiento también da lugar, aunque no quiera, a la aparición de la formación ciudadana, educación para la paz y construcción de democracia.

Es necesario profundizar en los anteriores fenómenos para poder entenderlos, evitar sus opuestos e iniciar procesos de construcción alternativos para la paz, la democracia, el encuentro con el otro, la participación y el afecto. Si no empieza a mirarse la escuela desde la violencia se puede continuar ciegos, pasando de largo y resistiéndose a pensar, comprender y cambiar situaciones, en un momento histórico en que la sociedad lo demanda urgentemente. En consecuencia, es una obligación pensar la escuela en términos de violencia y cuestionarse sobre todo aquello que hoy es incompreensión: ¿Cómo la afecta la violencia, es también obligación pensar los procesos, relaciones, actividades, contenidos, prácticas escolares en términos de su papel, función, características, generación de posibilidades educativas democráticas, participativas y pacíficas para los estudiantes? Si bien es cierto no todo puede ser visto con los ojos de la violencia, de tal manera que cualquier comportamiento humano merece juicios severos en ese sentido, sí es necesario alertarse sobre aspectos en verdad sintomáticos para la presencia de la violencia social.

Sean sociólogos, antropólogos, educadores o pedagogos, muestra de lo cual es la escasa documentación sobre la relación escuela-violencia. La literatura evidencia cómo tampoco sus actores educativos-maestros, directivos escolares-padres, están reflexionando sobre ello.

De cierta forma investigadores y actores educativos se han mantenido al margen de la reflexión sobre la violencia consciente o inconscientemente, a pesar de ser un tema que cruza la educación, la penetra e involucra a todos con gran intensidad. “La escuela y la educación, con relación a la violencia, aparecen sólo tangencialmente en los análisis, como violencia sociocultural, sobre la que existen más vacíos que comprensiones”.¹⁹

Una razón explicativa de los vacíos en la reflexión y estudio de la violencia, por parte de la escuela, sus actores e investigadores tiene que ver con una ceguera no siempre intencional. Se tiende a negar o no se quiere ver la violencia que, posiblemente, cada uno reproduce de la sociedad o aquella que contribuimos a generar en la institución educativa; sólo se está habilitado para ver la violencia en su forma extrema de muertes, homicidios, crímenes y masacres; o la que se expresa a través del secuestro y la privación de la libertad; o la de la calle bajo la forma de atraco, robo, asalto y saqueo; se ve la violencia social, pero no se la cuestiona en las instituciones ni en las relaciones a su interior.

Una razón adicional e interna a la escuela puede ubicarse en su marcado sentido y orientación prescriptivista; anteponer el “deber ser”, con bastante fuerza dificulta su mirada al ser, su reconocimiento como realidad y por esa vía impide manifestar y hacer propias problemáticas difíciles, complejas y alentadoras de su imagen y construcción ideal como es la de la violencia.

1.1.2.7 Factores que modelan la violencia

1.1.2.7.1 Entorno social

Puede ser intencionada o no intencionada. Es decir, el agresor puede tener conciencia de que está haciendo daño a su víctima o no tenerla. Eso es desde el

¹⁹ Moctezuma Barragán, Esteban. La educación pública frente a las nuevas realidades. 1994. Pág. 205.

punto de vista psicológico. Desde el punto de vista jurídico, “tiene que existir la intención del agresor de dañar a su víctima”.²⁰

La amenaza se distingue de la agresión, pero la amenaza es una forma de agresión psicológica. Cuando la amenaza es dañina o destructiva directamente, entra dentro del campo de la conducta criminal, la que está penada por la ley.

“La violencia física produce un traumatismo, una lesión u otro daño y lo produce inmediatamente. La violencia psicológica, vaya o no acompañada de violencia física, actúa en el tiempo. Es un daño que se va acentuando y consolidando en el tiempo. Cuanto más tiempo persista, mayor y más sólido será el daño”.²¹

1.1.2.7.2 Maltrato pasivo y activo

El maltrato pasivo es la “falta de atención hacia la víctima, cuando ésta depende del agresor, como sucede con los niños, los ancianos y los discapacitados o cualquier situación de dependencia de la víctima respecto al agresor”.²²

Hay una forma importante de maltrato pasivo, que es el abandono emocional. Ancianos, menores o discapacitados abandonados por sus familias en instituciones que cuidan de ellos, pero que jamás reciben una visita, una llamada o una caricia.

Víctimas de abandono emocional son los niños que no reciben afecto o atención de sus padres, los niños que no tienen cabida en las vidas de los

²⁰ Beane, Allan L. *Bullying. Aulas libres de acoso*. Editorial GRAÓ, 2006. Pág. 10.

²¹ Woolfolk, Anita. *Psicología educativa*. Editorial Pearson, 2006. Pág. 99.

²² Beane, Allan L. *Op. Cit.* Pág. 78.

adultos y cuyas expresiones emocionales de risa o llanto no reciben respuesta. Son formas de maltrato no reconocido.

El maltrato activo “es un trato degradante continuado que ataca a la dignidad de la persona. Los malos tratos emocionales son los más difíciles de detectar, porque la víctima muchas veces no llega a tomar conciencia de que lo es. Otras veces toma conciencia, pero no se atreve o no puede defenderse y no llega a comunicar su situación o a pedir ayuda”.²³

En muchas ocasiones, la víctima apenas tiene conciencia de que lo es y ni siquiera es capaz de verbalizar lo que está sucediendo. Solamente percibe una sensación desagradable, insuficiente para ella como para calificar el caso de acoso. Ése es muchas veces el caso de personas que han aprendido a no defenderse y a aceptar la situación como algo no solamente normal, sino deseable.

La víctima aprende a no defenderse cuando sabe positivamente que no tiene defensa. Que, haga lo que haga, va a recibir un castigo. Y que, haga lo que haga, nadie la va a defender. Así, la persona maltratada desarrolla una sensación de continuo fracaso y, sobre todo, de impotencia, que la lleva a una actitud de pasividad, a dejar de reaccionar o controlar lo que sucede. Y así aprende a no hacer nada frente a lo que ocurre.

Una vez convencida de que su caso no tiene solución, la persona víctima del maltrato, del acoso o de la manipulación psicológica desarrolla mecanismos de defensa para adaptarse a la situación. Entre ellos está el síndrome de

²³ Idem. Pág. 83.

renuncia del prisionero, en que la víctima renuncia a sus propios pensamientos, ideas y deseos, para someterse absolutamente a las exigencias de su agresor.

Es una especie de autómata que solamente vive para plegarse a los deseos de su captor.

Todo ello es un método, inconsciente y mecánico, de supervivencia, como lo es el síndrome de Estocolmo, que se presenta cuando la víctima percibe una amenaza para su supervivencia física o psicológica, está convencida de que el agresor va a cumplir esa amenaza y se siente incapaz de escapar, pero percibe un atisbo de amabilidad por parte de su agresor y eso la hace volcarse hacia él como hacia su única fuente de supervivencia.

“Se puede detectar la violencia psicológica en estos casos, porque existen varios indicadores. La víctima se comporta de la forma siguiente:

- Mantiene una relación con su agresor, al que agradece intensamente sus pequeñas amabilidades.
- Niega que haya violencia contra ella y, si la admite, la justifica.
- Niega que sienta ira o malestar hacia el agresor.
- Está siempre dispuesta para tener contento al agresor. Intentando averiguar lo que piensa y desea. Así llega a identificarse con él.
- Cree que las personas que desean ayudarla están equivocadas y que su agresor tiene la razón.
- Siente que el agresor la protege.
- Le resulta difícil abandonar al agresor aún después de tener el camino libre.
- Tiene miedo a que el agresor regrese por ella aun cuando esté muerto o en la cárcel”.²⁴

²⁴ Berkowitz. Op. Cit. Pág. 62.

Pero, aunque las víctimas del acoso escolar suelen sufrir en silencio, hay casi siempre alguna manifestación del malestar en forma de rechazo a ir a la escuela, de cambio en los hábitos alimenticios, insomnio o pesadillas. Lo mejor es que los padres traten de mantener una relación de intimidad y confianza con sus hijos, porque los niños suelen contarlo en primer lugar a sus compañeros, luego a los padres y después a los profesores.

1.1.2.8 Clasificación de la violencia

1.1.2.8.1 Violencia innata

Muchos escritores, científicos, dramaturgos y cineastas han apoyado la concepción de la supuesta maldad del ser humano, ya que por todas partes se manifiesta la violencia y la agresividad, llegándose así a la conclusión de que ésta pertenezca a la propia naturaleza humana. En el libro *El señor de las moscas*, William Golding muestra lo que él define "como un intento de analizar los defectos de la sociedad a la luz de los defectos de la naturaleza humana".²⁵

1.1.2.8.2 Violencia aprendida

El otro lado del debate son los que se posicionan defendiendo la violencia como algo aprendido. De lo que ya habló el filósofo Jon Stuart Mill, argumentando que "hacer responsable de las diferencias de comportamiento y carácter a diferencias naturales innatas es la manera más corriente de eludir las influencias de la moral y la sociedad sobre la mente humana".²⁶

1.1.2.8.3 Violencia directa

Es la que realiza un emisor o actor intencionado (en concreto, una persona), y quien la sufre es un ser dañado o herido física o mentalmente. Remitiéndonos a la definición de violencia como la aplicación de métodos fuera de lo natural hablaremos de un abuso de autoridad en el que alguien cree tener

²⁵ Golding, William. *El señor de las moscas*. 2006. Pág. 148.

²⁶ Molas Font, María Dolors. *Violencia deliberada*. 2007. Pág. 18.

poder sobre otro. Generalmente se da en las relaciones asimétricas: “el hombre sobre la mujer o el padre sobre el hijo, para ejercer el control. Bien la más visible es la violencia física, manifestada a través de golpes que suelen dejar marcas en el cuerpo (hematomas y traumatismos), no por ello es la única que se practica”.²⁷

1.1.2.8.4 Violencia física o mental

Tipo de violencia que incluyen agresiones mentales y puede causar enfermedades cerebrales.

1.1.2.8.5 Violencia estructural

Se manifiesta cuando no hay un emisor o una persona concreta que haya efectuado el acto de violencia. La violencia estructural se subdivide en interna y externa. La primera se refiere a la estructura de la personalidad que todos hemos hecho de pequeños. La segunda proviene de la propia estructura social, ya sea entre seres humanos o sociedades. De acuerdo con Galtung, “las dos principales formas de violencia estructural externa, a partir de la política y la economía, son: represión y explotación. Ambas actúan sobre el cuerpo y la mente, y aunque no sea consuelo para las víctimas, no necesariamente son intencionadas. Se consideran casos de violencia estructural aquellos en los que el sistema causa hambre, miseria, enfermedad o incluso muerte, a la población. Son ejemplos los sistemas cuyos estados o países no aportan las necesidades básicas a su población”.²⁸

1.1.2.8.6 Violencia cultural

Se refiere a los aspectos de la cultura que aportan una legitimidad a la utilización del arte, religión, ciencia, derecho, ideología, medios de

²⁷ Magro Servet, Vicente. Soluciones de la sociedad española ante la violencia que se ejerce sobre las mujeres. 2005. Pág. 9.

²⁸ Galtung. Op. Cit. Pág. 43.

comunicación, educación, etc. Los cuales vienen a violentar la vida, “así por ejemplo, se puede aceptar la violencia en defensa de la fe o en defensa de la religión”.²⁹ Dos casos de violencia cultural pueden ser el de una religión que justifique la realización de guerras santas o de atentados terroristas, así como la legitimidad otorgada al Estado para ejercer la violencia. Cabe añadir que toda violencia cultural es simbólica.

La violencia directa es clara y visible, por lo que resulta relativamente sencillo detectarla y combatirla. En cambio, la violencia cultural y la violencia estructural, son menos visibles, pues en ellas intervienen más factores que determinan que el detectar su origen, prevención, ocasión y remedio sea más difícil. Se pueden añadir más categorías para las diversas formas de violencia:

1.1.2.8.7 Violencia emocional

Se refleja a través de desvalorizaciones, amenazas y críticas que funcionan como mandato cultural en algunas familias o grupos sociales y políticos. Este tipo de violencia está ligada a la verbal, puede manifestarse con acciones y actitudes que tenga un fin humillante o que lleguen a ejercer un control sobre otra persona lo que llega a generar que se sienta angustiada, insegura o hasta amenazada. A su vez puede generarse a partir de la intimidación, amenazas, manipulación, acusaciones falsas, vigilancia, persecución o aislamiento.

Existen varios indicadores que indiquen dentro de este tipo de violencia como lo son: depresión, aislamiento, baja autoestima, auto abandono, ansiedad, miedo, estrés y perturbaciones del sueño.

²⁹ Idem. Pág. 20.

1.1.2.8.8 Violencia juvenil

Se refiere a los actos físicamente destructivos (vandalismo) que realizan los jóvenes y que afectan a otros jóvenes (precisemos, aquí, que los rangos de edad para definir la juventud son diferentes en cada país y legislación). En todos los países, los principales actores de este tipo de violencia son los hombres, y la educación social es tal que el joven violento lo es desde la infancia o temprana adolescencia. Sin embargo, “la interacción con los padres y la formación de grupos, parches, galladas o pandillas aumenta el riesgo de que los adolescentes se involucren en actividades delictivas, violentas (acción directa) y no violentas (acción no directa)”.³⁰

1.1.2.8.9 Violencia de género

“Actos donde se discrimina, ignora y somete a la pareja o cónyuge, por el simple hecho de ser del sexo opuesto. La violencia de género no sólo atiende al sexo femenino, pero los casos de violencia de género casi siempre o siempre son del hombre hacia la mujer y hacia los niños pequeños”.³¹

1.1.2.9 Causas de la violencia

La violencia se origina en la falta de consideración hacia la sociedad en la que se conviva, si se crea mayor conciencia en la población, si se analiza que la violencia no es la mejor forma de alcanzar las metas, de seguro la sociedad crecerá y se desarrollará; a continuación se describen algunas causas de la violencia:

- Falta de conciencia en los habitantes de una sociedad.
- Fuerte ignorancia que hay de no conocer mejor vía para resolver las cosas.

³⁰ Román, Marcela y Javier Murillo. América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. 2011. Pág. 71.

³¹ Madroga Torremocha, Isabel y Mora López, Rosalía. Las Condiciones de Vida de los hogares pobres encabezados por una mujer. Pobreza y género. 1999. Pág. 72.

- El no poder controlar los impulsos: muchas veces somos impulsivos, generando así violencia, no sabemos cómo resolver las cosas.
- La falta de comprensión existente entre las parejas, la incompatibilidad de caracteres.
- Falta de comprensión hacia los niños”.³²

De igual forma se ha observado que dentro del núcleo familiar, como consecuencia de la influencia que ejerce la comunidad; se da el uso de sustancias adictivas, que llevan a las personas a ser dependientes. Esta situación, se observa también como causas de manifestación de violencia dentro de los círculos sociales mencionados afectando tanto a la familia como a la sociedad; entre ellas podemos citar.

1.1.2.10 Las sustancias adictivas

Muchas personas consumen sustancias adictivas con el fin de poder llegar a sentir que son lo que no son en realidad, causando con ello mucha violencia. Son muy frecuentes las noticias de casos en los que se sabe de una persona que, por no poder conseguir la dosis que necesita de la sustancia a la que es adicto (dependencia física) son capaces de asaltar o incluso asesinar.

1.1.2.11 Alcoholismo

“Enfermedad que consiste en padecer una fuerte necesidad de ingerir alcohol etílico, de forma que existe una dependencia física del mismo, manifestada a través de determinados síntomas de abstinencia cuando no es posible su ingesta. El alcohólico no tiene control sobre los límites de su consumo y suele ir elevando a lo largo del tiempo su grado de tolerancia al alcohol”.³³

³² Auyero, Javier. Otra vez en la vía. Notas e interrogantes acerca de la juventud de sectores populares. 1993. Pág. 24.

³³ Ammer, Christine. Salud de la mujer, de la A a la Z. 2008. Pág. 42.

El alcohol es una de las drogas que por su fácil acceso y poderosa propaganda que recibe, se ha convertido en un verdadero problema social en casi todos los países y en todas las edades a partir de la adolescencia. “El alcohol es la droga más ampliamente empleada por los adolescentes en E.U. y México, aunque no tenemos estadísticas, existen evidencias de un elevado índice de alcoholismo entre los jóvenes”.³⁴ Sin embargo, ¿Cuáles son los trastornos provocados por el uso excesivo de alcohol? Quizá mucha gente piense que mientras no se convierta en alcohólico típico, las consecuencias de beber frecuentemente y en altas dosis no son tan alarmantes. Pero los estragos del alcohol pueden ser graves y muchos de ellos irreversibles. A continuación hablamos de algunos de los efectos a corto plazo provocados por el alcohol. Hasta el momento no existe una causa común conocida de esta adicción, aunque varios factores pueden desempeñar un papel importante en su desarrollo y las evidencias muestran que quien tiene un padre o una madre con alcoholismo tiene mayor probabilidad de adquirir esta enfermedad, una puede ser el estrés o los problemas que tiene la persona que lo ingiere.

Ello puede deberse, más que al entorno social, familiar o campañas publicitarias, a la presencia de ciertos genes que podrían aumentar el riesgo de alcoholismo. Algunos otros factores asociados a este padecimiento son la necesidad de aliviar la ansiedad, conflicto en relaciones interpersonales, depresión, baja autoestima, facilidad para conseguir el alcohol y aceptación social del consumo de alcohol.

“Un niño con este tipo de familia puede tener varios problemas:

- Sentimientos de culpa: El niño(a) puede sentirse que es el causante del uso de alcohol por parte de su padre o madre.

³⁴ Sarason, Irwin y Bárbara Sarason. Psicopatología: psicología anormal: El problema de la conducta inadaptada. 2006. Pág. 445.

- Angustia o ansiedad: Puede sentirse continuamente preocupado por la situación del hogar. Puede temer que el padre (madre) alcohólico(a) se enferme, se lesione o surjan peleas o violencia entre sus padres.
- Vergüenza: Los padres pueden dar el mensaje de que hay un secreto terrible en el hogar. Un niño(a) avergonzado(a) no invita a sus amigos a la casa y teme pedir ayuda a alguien.
- Incapacidad para mantener relaciones interpersonales: Debido a su decepción por el alcoholismo de su padre (madre) muchas veces desconfía de los demás.
- Confusión: Muchas veces la conducta del padres (madre) Alcohólica cambia repentinamente de cariñoso a irritable, independientemente de la conducta del niño(a). La rutina familiar diaria, tan importante para organizar su vida, queda alterada al cambiar constantemente los horarios de sueño, comida y otras actividades.
- Enojo: El niño puede sentir enojo contra el padre (madre) bebedor y molestia con el progenitor no alcohólico por no prestarle apoyo y protección.
- Depresión: El niño se siente solo y desesperado en su empeño por cambiar la situación”.³⁵

“Aunque el niño trata de mantener en secreto el alcoholismo de sus padres, los maestros, familiares y otros adultos se dan cuenta de que algo anda mal. Los psiquiatras de niños y adolescentes sugieren que la siguiente conducta en los niños puede ser indicativa de problemas de alcohol en el hogar:

- Pobre aprovechamiento académico, fuga del hogar o de la escuela.
- Pocos o ningunos amigos, se aísla de sus compañeros de clases.
- Conducta delincuente como robo, vandalismo, violencia.

³⁵ Gautier Roques, Rafael E. y George Boeree. Teorías de la personalidad. 2005. Pág. 193.

- Quejas físicas frecuentes, como dolor de estómago o cabeza. Abuso de droga o alcohol.
- Agresión dirigida hacia otros niños”.³⁶

Algunos niños de padres alcohólicos tienden a asumir el rol de padres responsables en la familia y entre los amigos. Tienden a manejar el alcoholismo de sus padres actuando de forma controlada, dedicándose a sus estudios con intensidad, alcanzando un aprovechamiento superior durante sus años escolares, mientras se aíslan emocionalmente de sus padres y compañeros. Sus problemas emocionales saldrán a la luz cuando lleguen a la adultez.

Actualmente el mayor porcentaje de mujeres y niños que son agredidas por sus compañeros conyugales, registra que están bajo el efecto del alcohol. Pero estas sustancias adictivas son parte de este proceso de violencia también se puede observar los rasgos de conducta que se dan en la sociedad la cual repercute en la familia, que son parte de una dinámica no solo familiar si no estatal que corrompe la propia sociedad, la misma violencia que repercute en la vida diaria del guatemalteco.

1.1.2.12 Los procesos de desvalorización de las personas

1.1.2.12.1 Falta de conciencia: En los habitantes de una sociedad, creen que la mejor forma de solucionar problemas es con huelgas, tiroteos, golpes, etc.

1.1.2.12.2 Ignorancia: Ya que las personas no conocen mejor vía para resolver las cosas, no saben que la mejor forma de resolver un fenómeno social, es conversando y analizando qué causa eso y luego tratar de solucionarlo.

³⁶ Idem. Pág. 34.

1.1.2.12.3 Falta de control y manejo en los impulsos: La mayoría de veces somos impulsivos, generando así violencia, no sabemos cómo resolver las cosas.

1.1.2.12.4 Falta de comprensión hacia los niños: saber que los niños son criaturas que no saben lo que hacen, son inocentes y muchas madres maltratan a sus hijos y generan así violencia.

1.1.2.13 Los aspectos psicológicos

1.1.2.13.1 Desesperanza: “Por diversas situaciones de nuestra vida, el haber vivido un acto violento repercute en la persona ya que se convierte en un trauma y la vez en desesperanza al ver que no hay una solución o justicia.”³⁷

1.1.2.13.2 Depresión social: Hechos de violencia que a diario se viven, duelos cotidianos, el sentirse incapaz de resolverlos crea una sociedad depresiva sin busca de soluciones conformista.

1.1.2.13.3 Angustia social: a diario se sabe de algún hecho delictivo, muerte, robo, secuestros todos hechos de violencia, el vivir en un lugar inseguro. La pena de saber si se va a regresar vivo esto crea una angustia que ahora se convierte en masa.

1.1.2.13.4 Paranoia social: es una enfermedad psicosomática que ataca a la sociedad, no es natural que se viva a diario.

³⁷ Mialaret, Gatón. Psicología de la educación. 2006. Págs. 18.

1.1.2.14 La familia, tipos y sus características

1.1.2.14.1 La familia

“Es un grupo de personas relacionadas por la herencia; como padres, hijos y sus descendientes. Se da también por el vínculo y las relaciones de parentesco, así como los roles que se desempeñan. Se ubica dentro del sistema socioeconómico cultural de una sociedad”.³⁸

Algunos expertos aseguran que la familia es la base de la sociedad, sin embargo pienso que la familia no solamente es la base, sino el eje dinámico y cambia constantemente, esto explica por qué el hombre evoluciona constantemente.

En el proceso de socialización, la familia tiene un rol trascendental ya que no sólo transmite valores propios de la cultura donde se desarrolla, sino que también sirve para determinar los lineamientos que permiten interacción cotidiana de los miembros dentro de la sociedad.

De la misma manera dentro de ella es necesario que se cumpla con los requisitos mínimos de cuidado y atención, que permitan la satisfacción de las necesidades físicas, biológicas, afectivas y materiales de sus integrantes. La familia debe de administrarla los cuidados y el apoyo a sus miembros, ofreciéndoles un ambiente óptimo para que ellos puedan desarrollar la personalidad de manera individual, así como los roles asignados dentro de este núcleo o los papeles esperados socialmente.

La familia está cargada, como ente principal de la composición de una sociedad, de desarrollar como los procesos básicos que llevar progreso, y al desarrollo individual y colectivo de sus miembros. “En este núcleo social se

³⁸ Lorenzo Pinar, Francisco Javier. La familia en la historia. 2009. Pág. 47.

transmiten los principios actitudes psicosociales. Las conductas, comportamientos y enfermedades pueden delinarse la interacción de los participantes de una familia”.³⁹

Finalmente, las familias parte de un grupo social mayor, y está inmersa en un campo muy amplio de influencias culturales, tales como el carácter de diversas organizaciones complejas, cambios históricos y conflictos de valores debidos a diferencias étnicas, religiosas y de clase social; la familia de uno u otro tipo ha existido a lo largo de la historia y todo evento humano es parte intrínseca de esa historia y evolución.

1.1.2.15 Tipos de familia

1.1.2.15.1 Familia del niño con madrastra o padrastro

Características: En esta familia posiblemente existió divorció. Sin embargo él o ella pueden volverse a casar o unir, si el niño tiene más de cuatro o más de 21 años, pues se produce un choque increíble. Toda la familia pasa por un proceso integrador, por un compromiso pleno de igualdad para todos o posición periférica, que debe ser decidida antes que se casan o una.

Los hijos lograron una demanda del padre natural. El padre natural, sufre de conflictos de lealtades, cuando no hay roles claros. El niño puede sufrir antes de la crisis de los puntos rebelión, conducta opositora, de esa adaptación social y escuela, etc.

“El niño tiende a hacer alianzas momentáneas y convenientes:

- Niño -nuevos hermanos.
- Niño-hermano específico.
- Niño-padre natural.
- Niño o niña-madrastra o padrastro según su inconveniencia.

³⁹ Idem.

- Conducta manipuladora, mamá con múltiples parejas ocasiona en el hijo trastorno de ansiedad y depresiones leves”.⁴⁰

1.1.2.15.2 Familia normal

Características: Para describir este tipo de familia, es necesario considerar las variaciones culturales de cada contexto.

Este tipo de familias se adapta a las circunstancias cambiantes. Esta acomodación le permite mantener una continuidad y desenvolver un crecimiento psicosocial en cada miembro.

Dentro de su dinámica, se presenta padre como un individuo maduro y masculino que acepta papel de padre y se siente cómodo con él. Respeta su esposa y fundó un hogar adecuado en el cual forma una familia. Por otro lado, la madre es una persona femenina que acepta y satisface sus funciones como esposa y madre. Respeta su esposo, así como este la respeta a ella. Cada uno de ellos depende de lo otro, pero cada cual conserva cierto grado de independencia. No existe un padre especialmente autoritario y ninguno es particularmente pasivo conseguido son, dos individuos adultos que representan un clima consistentemente firme y también un enfoque positivo cariñoso.

A pesar de que ocurren discrepancias entre los padres, los niños y los padres saben que no reflejan una visión real en la relación entre padre y la madre. Los niños adquieren la noción de que la relación parental es sólida e indivisible. Esta familia podrá tener un hijo o varios, y ser acaudalada por escasos ingresos, pero sus rasgos importantes son que los padres están unidos por un fuerte vínculo y son capaces de proporcionar una administración parental segura y consistente a estos hijo

⁴⁰ Idem.

Estos padres no educan a sus hijos ateniéndose a reglas, sino que son capaces de responder correctamente cada situación en particular, y lo suficientemente flexibles para satisfacer las demandas de los hijos de ambos sexos y cualquier edad. Los padres maduros comprenden intuitivamente que el niño necesita afecto y amor, como también disciplina y ciertas limitaciones. Reconoce la necesidad de cierta conformidad en el niño y son capaces de proveer esta disciplina en un clima de aceptación positivo y real.⁴¹

1.1.2.15.3 Familia invertida

Características: Esta familia es una especie de matriarcado donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar, las decisiones concernientes a los niños las adopta ella y por lo menos ante estos, aparece como el oficial comandante porque es la que impone la mayoría de los castigos. La madre aborrece su feminidad y el padre aceptaba a medio su papel masculino. Las responsabilidades de la madre son grandes y las cumple con una determinación un tanto sombría. Tiene poco de la pasividad femenina normal y en realidad su papel como madre o esposas no le agrada. Fracasado como un hombre que sucumbe gradualmente sus innumerables demandas y a que critica y empequeñece constantemente.

De la misma manera, el padre considera que su papel ante los hijos es secundario y dedica gran parte de sus energías a su trabajo u otras actividades no concernientes a la familia. Desarrolla la sensación de que él no es más importante en el hogar y delega a su esposa la mayoría de los asuntos relacionados con la casa y con los niños.

⁴¹ Idem. Pág. 48

“El clima emocional de la familia hace que los niños esperen que su madre adopte todas las decisiones importantes y sea la figura autoritaria y predominante”.⁴²

1.1.2.15.4 Familia agotada

Características: Es una familia donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera, a pesar de que su financieramente remunerativas, dejan el hogar emocionalmente estéril.

Raras veces puede ocurrir que los padres conserven un hogar emocionalmente sano; si bien la calidad de la relación entre los progenitores y niños más importante que la cantidad, cuando ambos padres trabajan, muchas veces queda poco tiempo o energías para dedicarles a sus hijos.

Con frecuencia los padres trabajan para adquirir más flujos, otro automóvil, un televisor más grande o alguna otra comunidad presidido estas ganancias materiales raras veces contribuyen a favorecer el desarrollo emocional de los hijos, a los cuales abandona o cerveza en la compañía de otros adultos, quienes no presentan interés emocional en su formación.

“Los padres se cansan, viven agotados e irritables, y eventualmente empiezan a demandar a los niños la misma sombría dedicación al trabajo que ellos mismos tienen”.⁴³

1.1.2.15.5 Familia ignorante

Características: La familia ignorante es aquella donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de conocimientos generales sobre el mundo que nos rodea. Ya sea por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están

⁴² . Idem. Pág. 49

⁴³ Idem. Pág. 47.

cargados de prejuicios, son tendenciosos, tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos o un concepto cerrado e individuo del mundo y de la gente que nos rodea.

En estos padres no siempre hay retardo mental ni un fondo educativo limitado, pero muchas veces intervienen ambos factores. Estos padres inculcar a sus hijos ciertas verdades a medias o falsedades, que para los niños es difícil despojarse de estas concepciones erróneas.

Los primeros maestros de todo niño son sus propios padres, y resulta sumamente difícil que cualquiera, sea un docente profesional u otro, traté de borrar posteriormente los errores conceptuales previos con limitaciones causadas por prejuicios involucrados con anterioridad.

Si en esta familia prevalece la mordida aceptación, es probable que los jóvenes posean suficiente flexibilidad como para ajustarse debidamente. “En caso contrario, prevalecen sentimientos negativos, controversias y grandes inseguridades, los prejuicios y las actitudes malsanas de los niños serán más permanentes”.⁴⁴

1.1.2.15.6 La familia de padres divorciados y separados

Características: “Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niega a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su ropa de padres ante hijos por muy distantes que éstos encuentren. Por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y a la maternidad”.⁴⁵

⁴⁴ Idem. Pág. 46

⁴⁵ Idem.

1.1.2.15.7 La familia extensa o consanguínea

Características: “Se compone de más de una unidad nuclear, se extienden más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos”.⁴⁶

1.1.2.15.8 La familia de madre soltera

Características: “Familia en que la madre desde un inicio asume sólo la crianza de sus hijos. Generalmente, es la mujer que la mayoría de las veces asume el rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que existen distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta”.⁴⁷

1.1.2.15.9 Familia adaptativa

Características: Se trata de una familia con buena comunicación entre los padres e hijos, con capacidad para transmitir opiniones y creencias, abierta al exterior; familia no exenta de conflictos, de desavenencias, a veces graves, fruto básicamente de situaciones nuevas en los papeles de sus integrantes, mujer y hombre, madre y padre, padres e hijos, en este modelo las responsabilidades de cada uno están en revisión continua, y el trabajo con las acciones familiares, en tanto que familiares, no resulta evidentes y son objetos de tanteos y de incertidumbres.

Esta familia parece ser la familia de la negociación, de la búsqueda del acomodo, no llegando siempre y menos aún a corto plazo, a los resultados deseados.

⁴⁶ Idem.

⁴⁷ Idem.

Es en este modelo de familia donde la tasa de divorcio separaciones es más elevada. Posiblemente, las que atraviesan con éxito la prueba de adaptación a la modernidad, permitirán las nuevas generaciones insertarse con mayores ganancias en la sociedad del futuro.

Entre sus miembros de este tipo de familia, “hay agnósticos, no creyentes y ateos por encima de la media, especialmente los hijos, pero también más padres católicos practicantes que en la media, dando los hijos los mismos valores que esa media global”.⁴⁸

1.1.2.15.10 Familia psicósomática

Características: Uno de los miembros está constantemente enfermo y utiliza la enfermedad para mantener la familia unida. Tiende a cuidar excesivamente el enfermo. El niño es vinculante en la familia, la niña es debilitada.

La familia funciona óptimamente cuando alguien está enfermo. Existe sobreprotección hacia el niño que tiene el problema. Incapacidad de resolver conflictos. Hay una enorme necesidad de mantener paso evitar conflictos. Se mantiene una enorme rigidez. Aparenta ser una familia normal ideal y buenos vecinos, cuenta sus problemas. “El niño usaba su matización como manipuleo y búsqueda de afecto”.⁴⁹

1.1.2.15.11 Familia monoparental

Características: Los orígenes de las familias monoparentales pueden ser diversos: el divorcio o la separación de la pareja, la viudedad y soltería, estando

⁴⁸ Idem. Pág. 46

⁴⁹ Idem. Pág. 46

compuestas en la mayoría de los casos por grupos familiares por la madre y los hijos.

Los problemas más comunes que se suele encontrar en este tipo de familias suelen ser: problemas económicos, de tener por sentirse excesivamente cargado de responsabilidad el progenitor que está al frente, dificultades a la hora de ponerse plena familia, dificultades de emancipación de los hijos y problema de conductas en los hijos, etc.

Aunque sus problemas suelen verse con mayor frecuencia las familias monoparentales, no son exclusivos de ellas. Similar que estén sometidas a más estrés y menos apoyo, es necesario destacar que las familias con ambos padres enfrentados en peleas interminables o compadres ausentes pueden ser más problemáticas.

Comunidad social, la familia monoparental resulta más afectada por el entorno. Las actitudes y condiciones de la escuela, trabajo, sociedad repercuten con más intensidad dentro del hogar.

Los padres y madres tienen a desarrollar amistades que a la vez que sociales también son utilitarias. Los hijos suelen estar más enterrados de las condiciones de trabajo de su progenitor y reacciona sobre el funcionamiento de la familia sobre la sensación del bienestar del mismo.

Así mismo, las tareas familiares estables en relación con las necesidades reales y no preconcebidas: son tareas que realmente necesitan realizarse, en lugar de tareas asignadas otras para enseñarle al hijo como se hacen. Es un solo adulto el principal responsable de conservar un día a la familia, cuidar a sus

miembros y mantener el orden, aunque en ocasiones se relacionen como compañeros.

De esto también podemos determinar que “las relaciones dentro del ámbito escolar son un medio por el cual la violencia se desarrolla dentro de la población estudiantil de la escuela primaria; siendo esta la que nos interesa, por lo tanto debemos tomar un tiempo para reconocer los diversos motivos que en general la violencia en la, dentro de la misma y también las consecuencias del medio al que está expuesto el niño o niña”.⁵⁰

1.1.2.16 Interacciones dentro de la escuela

1.1.2.16.1 Del maestro hacia el alumno

Asume como característica fundamental el señalamiento de rasgos, vacíos, deficiencias y defectos que, lejos de presentarse como humanos y susceptibles de mejoramiento, formación y educación parecen “taras” que el estudiante tiene que sobrellevar durante toda su vida escolar. De alguna manera una omisión, un error, un vacío degeneran en un problema de personalidad que trae consecuentemente la pérdida de confianza, seguridad y amor propio de la persona.

Los señalamientos psicológicos dirigidos al alumno, en público o en privado por un lado, una conducta se convierte en un problema de personalidad por ejemplo: inquietud, indisciplina, desobediencia, incumplimiento académico se vuelven problemas de agresividad, hipercinesia, dislexia, dificultad de concentración, insociabilidad, que ameritan tratamientos especiales o sobrellevar el lastre toda la vida escolar. De otra parte, el compromiso psicológico integral que acarrea una actuación: “una contravención o falta en un momento determinado y en circunstancias concretas provoca regaños y reprensiones que

⁵⁰ Román y Murillo. Op. Cit. Pág. 93.

envuelven la totalidad del alumno más allá del mismo acto y sin mayores posibilidades de explicación. Así no llevar una tarea implica ser desaplicado, encontrar desorden en algún pupitre, ser desordenado; no se está de una determinada manera sino que se es de una u otra forma”.⁵¹ Las correcciones antipedagógicas al estudiante: hacer caer en la cuenta de los errores de una manera negativa y poco formativa. Como si cometer un error fuera un mal acto y no un evento susceptible de aprendizaje y mejora. Su ridiculización frente a los compañeros, por dificultades, errores u omisiones en el proceso de aprendizaje o disciplinario; las humillaciones y ofensas al alumno.

El regaño o cantaleta permanentes. Según Rodrigo Parra Sandoval “la institución educativa tiene en el regaño una forma de pedagogía, a través de su constitución en discurso ordinario para todas las actividades: es una forma de explicar, de evaluar, de corregir o reprender por la contravención disciplinaria o académica, de prevenir sobre el cumplimiento de normas y exigencias escolares, de llamar la atención, de trabajar. Es en suma, una manera normal y cotidiana de relación con el estudiante”.⁵²

El lenguaje de uso escolar tiene un carácter funcional y estructurante de las relaciones que al interior de la institución se dan. A pesar de lo duro que pueda parecer este lenguaje para una persona externa, no significa lo mismo para un actor social al interior de este ámbito. Los umbrales de tolerancia de la vida cotidiana, donde se construye y reproduce la existencia día tras día, son diferentes, aunque es posible que hayan aumentado, hoy en día se considere agresivo o insultante un determinado lenguaje, lo cierto es que al interior de la institución educativa parece no vivirse de esa forma. Por ello, no se referirá a la manera como se tratan niños y jóvenes, con camaradería y amistad pero con

⁵¹ Idem. Pág. 54.

⁵² Parra Sandoval, Rodrigo. La escuela inconclusa. 1998. Pág. 70.

expresiones vistas, como “groseras” y “vulgares” posiblemente agresivas, por considerar que ello parte de este esquema de funcionamiento social.

1.1.2.16.2 Agresión y dependencia

En la medida en que la represión es peligrosa cuando se oculta, velada para reprimidos, debiéramos reflexionar acerca de las relaciones existentes entre el aprendizaje y la agresión. “La agresión asume formas directas e indirectas. Bajo la forma directa basta observar el modo en que se comporta un profesor en las situaciones de examen, en la comunicación dentro del aula, en la comunicación informal con sus alumnos para reconocer una mezcla difusa de deseos y dificultad de acercamiento a los alumnos”.⁵³

Sería ocioso mostrar la agresión bajo la forma de castigos, sanciones, suspensos o limitaciones por parte de los profesores; más interesante en cambio es reflexionar acerca de las formas indirectas de agresión o formas latentes de dependencia. Los alumnos tienen también sus particulares formas de agresión a los profesores, enfrentándose colectivamente, rebelándose, obviando sus enseñanzas o pasando directamente a la acción ofensiva contra ellos mediante jugarretas, bromas y desautorizaciones.

1.1.2.16.3 Del alumno hacia el maestro

El temperamento (genético) “es un componente al cual aportaron información los padres a través de éstos (por intermedio del ADN) los abuelos, etc”.⁵⁴

Por supuesto, que el temperamento de una persona, también tiene un pequeño componente propio del nuevo ser, que todavía no se sabe ni como, ni

⁵³ Berkowitz. Op. Cit. Pág. 135.

⁵⁴ Polaino-Lorente y Martínez Cano. Op. Cit. Pág. 113.

cuánto es el aporte, pero lo importante es que, la influencia genética, hace que debería ser parecido a sus padres o a uno de sus padres.

Esto nos permite inferir, que si tal alumno es agresivo (referido a la actitud, es decir, si es de reaccionar enseguida) alguien de la familia, lo es en cierta manera. Con respecto a sus conductas, son estas las que demuestran el aprendizaje de malos hábitos. Lo que nos permite suponer, cuáles pueden ser los modelos, tal vez familiares que siempre son los que mayor influencia producen. A los cuales uno puede relacionar las conductas del alumno, amistades, estos dejan ver copias de conductas de masas referido a modas o códigos de comunicación. En el primer caso, de modelos familiares de presencia en el hogar, el niño generalmente se identifica con el más predominante de los dos (padre o madre) pero comienza a generar una identidad.

“En el caso de modelos familiares ausentes en el hogar, los niños no pueden formar su identidad y comienzan a copiar a otros modelos. Los cuales asociarán a sus emociones (es decir, que si sienten bronca hacia sus padres, por no estar con ellos el tiempo suficiente, copiarán, se asociarán a aquel modelo que demuestre agresividad hacia su familia, esto quiere decir que los niños buscan que otros expresen su odio o bronca, para justificar que esto es lícito, si otros lo hacen)”.⁵⁵

Por supuesto, que la dirección a tomar para copiar modelos familiares, ó no familiares, depende de la inmunidad psicológica de los niños, a las conductas vistas, y esto es regulado por el tipo de temperamento, es decir si el temperamento es agresivo, buscará descargar bronca. Por el contrario, si es sumiso, buscará su carencia. Acercarse a donde pueda obtener aquello que en su familia no le dieron.

⁵⁵ Idem. Pág. 58.

Entre el primer caso, presencia de malos modelos familiares, el segundo ausencia de modelos familiares. El docente debe esforzarse por tratar de observar, la conducta del alumno, en lo referente a determinar si tiene una personalidad definida (esto se ve en cosas sencillas como, amor propio del alumno y en actitudes de autosuficiencia y autoestima elevada). Si el alumno posee estas características, “hubo una gran influencia familiar, de lo contrario, primo la copia de modelos allegados, que harán que el alumno demuestre, falta de personalidad o identidad (esto manifestado en introversión, opiniones emitidas, en una segunda línea; apoyarse en conductas grupales. Es decir en todas aquellas actitudes que le permitan tomar coraje, del comportamiento ajeno, ya que no le alcanza el propio)”.⁵⁶

Se debe de recordar, que el temperamento es uno de los principales reguladores del estrés humano que nos permite soportar mejor o peor las situaciones límites, regula la capacidad que tienen las personas de soportar presiones y obrar en consecuencia.

1.1.2.17 Las clasificaciones o tipificaciones de los estudiantes

Buenos y malos, adelantados y atrasados, disciplinados e indisciplinados genera discriminación. El efecto Pigmalión donde el estudiante termina siendo y actuando según la expectativa generada sobre él.

Estas formas de interacción verbal emanan del maestro o directivo escolar y se dirigen al alumno en quien provocan sentimientos de indefensión. Posiblemente de incapacidad como persona y como estudiante para emprender con posibilidades sus retos. Una exposición constante a conductas de este tipo permea las relaciones y a las concepciones sobre esas relaciones sembrando así semillas de violencia. El mutismo, sumisión, baja autoestima, inseguridad

⁵⁶ Idem. Pág. 57.

son expresiones de los estudiantes que podrían confirmar la hipótesis de su sometimiento en la escuela a medios de corrección donde se manifiesta una agresión psicológica y social.

Del alumno hacia la autoridad del maestro. “Especialmente los jóvenes se resisten y rebelan contra la autoridad del maestro que también lo ofenden, agreden y atacan. Con ello esta población está planteando un reto a la autoridad, un desconocimiento a la misma, una pérdida de credibilidad o una resistencia a las prácticas arbitrarias de obediencia y sumisión. Y se expresa en insulto, grosería y palabras soeces. Hay una actitud descarada, abierta, cínica y desafiante de las mismas conductas violentas, que agravan el problema”.⁵⁷

De los alumnos entre sí. “Se expresa en apodos, sobrenombres y motes, muchos de los cuales tienen que ver con rasgos físicos sobresalientes de la persona, herencias familiares, características psicológicas, color de la piel, clase social (posesión o no de riqueza y bienes). Acostumbrarse a esta dinámica estudiantil no es fácil cuando para muchos el apodo resulta ofensivo, penoso y discriminante. Pero también se ingresa con facilidad a colocarle al otro el mote respectivo. De igual manera, niños y jóvenes son capaces de agredir verbalmente, con base en conocimiento e informaciones de la calle y de la casa acerca de conductas de padres o familiares de sus compañeros, provocando una sensación de exclusión en el agredido”.⁵⁸

De la comunidad de padres de familia hacia los maestros. “En algunas ocasiones los desacuerdos con la forma de proceder del maestro con los alumnos -sus hijos-, o las exigencias para que actúe según determinados criterios y procedimientos conlleva agresiones verbales que revelan, igual que en

⁵⁷ Espot, María Rosa. La autoridad del profesor. 2006. Pág. 170-174.

⁵⁸ Polaino Lorente, Cano. Op. Cit. Pág. 62.

el caso de los estudiantes, pérdida de autoridad y credibilidad del maestro, así como nuevos códigos morales y éticos de relación con él”.⁵⁹

Semillas de injusticia. “Entendida como violación de los derechos humanos y como deficiencia, inadecuación o ausencia de mecanismos de justicia capaces de resolver adecuadamente los conflictos en la institución educativa. Por esta vía en la escuela pueden enseñarse concepciones erróneas sobre la persona como sujeto de derechos, así como sobre la justicia”.⁶⁰

En caso de violación de derechos humanos la escuela también asiste a prácticas de agresión física, tales como muerte de maestros, fenómeno de mayor intensidad en otros tiempos, la amenaza, la intimidación y el boleteo hacia el docente para obligarlo o coaccionarlo a una determinada conducta.

En materia de justicia la escuela no resuelve adecuadamente los conflictos cuando acude al maltrato corporal o a los castigos físicos para corregir, sancionar, castigar y aun advertir al estudiante frente a las normas escolares académicas o disciplinarias. Ese maltrato corporal se expresa en agresiones a partes del cuerpo del muchacho como pellizcar, halar de la oreja o del brazo, tirar el pelo, pegar con la regla, hacer cuclillas, dar coscorriones, zarandear y otras. Y la agresión corporal, además de provocar en una persona, como el estudiante, toda serie de sentimientos de rabia y odio frente a su agresor, le genera una idea equivocada de autoridad, de derecho, de participación, de igualdad, construcción en la cual necesariamente está comprometida la escuela.

La agresión física al estudiante posiblemente está asociada a: Concepciones de alumnos torcidos, malos, difíciles, desajustados, salidos de la norma, por lo cual es necesario enderezarlos y encaminarlos por el buen

⁵⁹ Idem.

⁶⁰ Idem. Pág. 58.

sendero. Concepciones de poder y autoridad como ejercicio unilateral de superioridad e imposición arbitraria. Adicionalmente el maestro violenta al estudiante a través de los padres, al desplazarles su responsabilidad educativa de reprender, castigar, solucionar los problemas académicos y disciplinarios de los estudiantes. Los padres, desde la externalidad del contexto escolar donde se cometió la falta, se pueden tornar doblemente severos en los castigos y reconvenciones a sus hijos. Ni el llamado a los padres no es una herramienta pedagógica para formar a los alumnos sino un instrumento violento, atemorizante, amenazador que puede convertirse en el inicio de maltrato familiar o continuarlo. Lo anterior muestra cómo la escuela no encuentra en el diálogo, argumentación, acuerdo y conciliación. Mecanismos para resolver las diferencias de opinión, las contravenciones y el incumplimiento a sus obligaciones explícitas e implícitas. “Como resultado aparecen los castigos y la agresión física, los juicios sin fundamento ni razones, las recriminaciones inmerecidas, los resultados de las evaluaciones sin derecho a discusión o argumentación, las normas que los alumnos “se birlan” y las sanciones que “se pasan por la faja”, la justicia paralela a la institución y la ausencia de mecanismos de regulación de las relaciones sociales (sanciones sociales). Y todo esto tiene que ver con el debilitamiento de la justicia escolar”.⁶¹

Finalmente, se encuentran actuaciones paralelas a la vida escolar y desconocidas por ella las cuales no quiere ver. Los mecanismos de presión, el uso de la fuerza, amedrentamiento, chantaje para mover determinadas actuaciones, movilizar la pertenencia a grupos o tener aceptabilidad son prácticas existentes en las instituciones entre los estudiantes. De igual forma la existencia de grupos delictivos o de pandillas y los enfrentamientos entre individuos o grupos al interior de la institución pueden encontrarse, sin existir

⁶¹ Fernández García. Op. Cit. Pág. 121.

mecanismos de resolución adecuada de conflictos de este tipo. La práctica más generalizada en estos casos es pasarlas por alto o expulsar al estudiante.

En resumen, el aprendizaje para la sumisión, para el empleo de la fuerza al ejercer la autoridad, para la actuación arbitraria frente a la desobediencia, para la exclusión del diferente, subvaloración de la vida, justicia por la propia mano encuentran en la escuela ejemplos que se constituyen en semillas de violencia.

Semillas de no convivencia presentes de manera sutil en la vida educativa pues hacen parte de su orden institucional. Tienen que ver con el marco reglamentario, de reglas del juego en cuyo marco se desarrolla la vida de la escuela y las interacciones de sus integrantes. Las formas rígidas y autoritarias de organizarse, administrarse, gestionarse la escuela se convierten nuevamente en posibles aprendizajes para la violencia y por tanto comprometen su estructura jerárquica, sus formas y canales de comunicación. Normas, reglamentos y manuales de convivencia, las reglas de juego en las relaciones interpersonales.

En primer lugar, a nivel organizacional, la falta de adecuación de la institución educativa a los tiempos modernos. Su carácter pre moderno en el sentido de atraso, falta de actualización, inamovilidad organizativa, esteticidad de los estatutos, reglamentos, normas y principios, dificultad para introducir cambios en los esquemas de organización y gestión la hacen particularmente inadecuada, desadaptada para la población que atiende, provocando desajustes y conflictos no resueltos por la escuela.

En segundo lugar, una perspectiva normativa, la intención y práctica homogeneizadora de la institución educativa, como característica institucional predominante, la hacen especialmente desconocedora de las diferencias motivando actuaciones descontextualizadas. Otras desmedidas, otras

irrelevantes para la población que alberga. Lo que es una necesidad de orden social y organización institucional se convierte en arbitrio para los estudiantes por la manera como se ejerce las prioridades que se establecen.

Tercero, en el campo arbitral, la interacción social se ve limitada por la dinámica que asume la resolución de conflictos en la institución, ya sea por el desconocimiento que se hace del mismo, por lo obsoleto de los mecanismos, por su verticalidad, llevando los actores escolares a aprendizajes, en alguna forma arbitraria y anárquica.

Cuarto, a través de la represión normativa y en aras de un orden social, la institución constriñe expresiones, manifestaciones, deseos, intereses, gustos de los estudiantes, no necesariamente fundamentales para la organización escolar. Es el caso de las expresiones de afecto y la conformación de grupos.

Podría decirse que la ética de la convivencia construida en el marco expuesto se ve menoscabada, contribuyendo de esa manera a sembrar violencia social. Los estudiantes aprenden los “sinsentidos” de las normas, sus arbitrariedades, su inadecuación a la realidad y a los intereses de los individuos que aglutina, su carácter homogeneizador, su falta de pertinencia, su desactualización y su verticalidad.

Las formas de relación con el conocimiento planteadas por la escuela no contribuyen a la construcción creativa de proyectos de los estudiantes, tanto para su vida como para su comunidad si continúan privilegiando el dogmatismo, el memorismo y el autoritarismo, inhibidores de la búsqueda, del cuestionamiento y de la crítica. La crisis actual de la institución educativa expresada por los estudiantes en su falta de pertinencia, su desarticulación de la vida, su dificultad para servir como preparación laboral, su pobre formación para

inscribir a los individuos socialmente y su escaso atractivo está relacionada con el mundo académico escolar y no con el mundo social que vivencia el estudiante a su interior.

“Y la crisis está directamente relacionada con la manera como se entrega allí el conocimiento:

- Es un medio de castigo y reprensión donde el estudiante es obligado a la realización de tareas, es sometido a evaluaciones o es conminado al aprendizaje de lecciones con el propósito de producir acato, atención y orden.
- Circula de una manera verticalista y autoritaria expresada en el desconocimiento de las posibilidades explicativas y de saber del alumno. La concepción de que el maestro sabe, el alumno aprende y no piensa, la obligatoriedad o presión para asumir como verdad el punto de vista del maestro, la supresión de la posibilidad de descubrimiento por parte del alumno, el desconocimiento del derecho a la duda, la ausencia de posibilidad de crear.
- El carácter repetitivo, memorista de la enseñanza y el aprendizaje, el desconocimiento de la interacción con la realidad para generar conocimientos y explicaciones nuevas, la desarticulación entre conocimiento e interés, la negación a la posibilidad de crear, el privilegio a la información sobre la explicación, el establecimiento de relaciones y la comprensión.
- Ausencia de sentido de pertinencia del conocimiento para el estudiante y aun para el maestro. La escuela, espacio privilegiado de la democracia, por ser un ámbito natural de la razón y la argumentación, asiste al derrumbe de su proyecto debido a la presencia del dogma, de conocimientos basados en el recurso de la autoridad y en la credibilidad ciega en el texto, de las verdades absolutas y definitivas. De las

explicaciones únicas, preconcepciones por tanto del desconocimiento de la multiplicidad y variabilidad de explicaciones de la realidad. De esta manera contribuye al atraso de la sociedad que por ende a la violencia del subdesarrollo”.⁶²

1.1.2.18 Alternativas

No puede considerarse la problemática de la violencia al interior de la escuela sobré diagnosticada. Muy posiblemente exista suficiente información y documentación sobre el autoritarismo escolar, el dogmatismo, el atraso, la intolerancia y no se requieran más datos para probar la dimensión de estos fenómenos. Pero es todavía insuficiente la investigación que indaga sobre las raíces de esos fenómenos intraescolares.

Más escasa aún es la comprensión sobre las articulaciones de la violencia social con la dinámica de trabajo de la institución escolar. ¿Cómo se ha impactado la institución? “Es necesario empezar a reconocer, delimitar y trabajar, desde el punto de vista investigativo, las categorías asociadas con la violencia para lograr realmente hacer contribuciones a su comprensión y búsqueda de alternativas”.⁶³

Se requiere abrir las puertas de la escuela a la investigación para llenar los vacíos sobre el tema; igualmente abrirla al ensayo de alternativas de organización e interacción donde se plantee la institución.

1.1.2.19 Acoso escolar o bullying

El psicólogo Dan Olwe es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes

⁶² Idem. Pág. 65.

⁶³ Román y Murillo. Op. Cit. Pág. 41.

en ese año. “En Europa se estaba trabajando ya en los países nórdicos, también en Inglaterra en donde desde hace mucho existen tribunales los bullycoufls o tribunales escolares creados en el Reino Unido. Allí existe desde 1989 una línea directa a la que acuden aquellos que quieran consejos sobre situaciones de bullying”.⁶⁴

En España no hay estudios oficiales hasta un estudio del defensor del menor de 1999. Existen programas de prevención en muchos países de Europa, en Estados Unidos y en España han sido pioneros en Sevilla, con un programa educativo de prevención al que aludiremos en esta información que han llevado a cabo desde 1997.

El interés suscitado en la opinión pública de distintos países: EEUU y Noruega, además de una postura clara por parte de las Administraciones educativas correspondientes, motivaron campañas de ámbito nacional para prevenir y alertar a alumnos, padres y público en general del carácter traumático del bullying.

1.1.2.19.1 Definición de bullying

Al referirse “concretamente al “Bullying”. Literalmente, del inglés, “bully” significa matón o agresor. En este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas”.⁶⁵

“Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.”⁶⁶

⁶⁴ Beane, Allan L. Op. Cit. Pág. 22.

⁶⁵ Álvarez Coso, Paloma. La convivencia en las aulas: Problemas y soluciones. 2006. Pág. 21.

⁶⁶ Olweus, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 2004. Pág. 25.

Implica a veces el golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, pasar de alguien, etc. Pero estas situaciones resultan bastantes comunes en los centros educativos, colegios e institutos, y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad.

La palabra bullying se utiliza para describir estos diversos tipos de comportamientos no deseados por niños y adolescentes, que abarcan desde esas bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los ataques personales, e incluso los abusos serios. A veces es un individuo quien hace el bullying, o un grupo, pandilla. Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas.

Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otros compañeros. Por acciones negativas entendemos tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión. Los estudios a los que nos vamos a referir durante toda esta información se refieren al elaborado por un especialista en estos temas, José María Avilés (profesor y psicólogo), también por el INJUVE, “estudios realizados por el departamento de Psicología Preventiva de la Universidad Complutense en colaboración con el Instituto de la Juventud (INJUVE), y en todos ellos se muestra que el acoso sucede diariamente y se da fundamentalmente entre alumnos de edades comprendidas entre 6 y 17 años. Pero la edad de mayor riesgo en la aparición de la violencia se sitúa entre los 11 y los 15 años, porque es cuando más cambios se producen, cuando pasan del colegio al instituto por ejemplo”.⁶⁷

⁶⁷ Avilés, José María y Juan Antonio Elices Simón. Insebull: Instrumentos para la evaluación del bullying.2006. Pág. 14.

Los estudios de Avilés “sacan a la luz que el 5,7 % de los estudiantes españoles reconoce agredir cada semana a alguno de sus compañeros con insultos, golpes, acoso psicológico o aislamiento del grupo”.⁶⁸

“A continuación se puede apreciar cuáles son las características del acoso escolar o Bullying, para poder hablar de acoso escolar, deben estar presentes las siguientes características:

- Debe existir una víctima indefensa atacada por un abusón o grupo de matones,
- Presencia de desigualdad de poder, (desequilibrio de fuerzas) entre el más fuerte y el más débil. Es una situación desigual, de indefensión para la víctima.
- Existencia de una acción agresiva repetida, durante un período largo de tiempo y de forma recurrente.
- La agresión crea en la víctima la expectativa de poder ser blanco de ataques nuevamente.
- La Intimidación se refiere a sujetos concretos, nunca al grupo.
- La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo.
- Cuando un chico/a se mete con otro compañero insultándole, poniéndole motes, burlándose de él, amenazándole, tirándole sus cosas, pegándole o diciéndole a los otros que no se junten con él.
- Cuando en el patio, en el recreo, en los servicios y en la propia clase sucede, a veces, que unos compañeros se burlan de su aspecto, se ríen de ellos, luego dicen que ha sido jugando o que el otro es un queja.
- Cuando algunos chicos/as les dicen a los demás que no le hablen a otro, para que no tenga amigos, o le acusan de algo siendo mentira.
- Cuando un chico/a abusa de su fuerza o se pone “chulo” y se hace el “gay”, porque los demás les ríen las gracias.

⁶⁸ Álvarez Coso, Paloma. Op. Cit. Pág. 25.

- Cuando un grupo de chicos/as levantan rumores falsos sobre otro, simplemente porque no quiere salir con ellos o no están dispuestos a hacer lo que ellos quieren”.⁶⁹

1.1.2.19.2 Tipos de Bullying

Se puede indicar que existen distintos tipos de acoso escolar, con frecuencia aparecen varios tipos de forma simultánea.

- Físico: empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en Primaria que en Secundaria.
- Verbal: es el más habitual. Insultos y motes principalmente, también menosprecios en público, resaltar defectos físicos.
- Psicológico: minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.
- Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.
- Nadie debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir.
- Todo eso es maltrato entre iguales”.⁷⁰

No hay que confundir estas situaciones con los típicos altibajos que se producen en las relaciones entre los alumnos, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia y pre-adolescencia. Los conflictos y las malas relaciones entre iguales, los problemas de comportamiento o de indisciplina son fenómenos perturbadores pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de una forma adecuada.

Para prevenir y atajar posibles brotes, es muy conveniente centrar el tema y aclarar entre todos de qué estamos hablando y dejar de pensar “que todo esto

⁶⁹ Idem. Pág. 72.

⁷⁰ Belda Díaz, Raúl. Manifiesto ecologista humanitario. 2008. Pág. 159.

es normal entre escolares”, ni “que se trata sólo de bromas de críos”. Lo que diferencia lo normal del fenómeno del acoso, es que en el caso del bullying la conducta es continua y el agresor es más grande, más fuerte y más poderoso que la víctima. Es muy importante distinguir lo episódico de lo habitual. “La persistencia es un poderoso indicador del riesgo que pueden estar corriendo, tanto víctima como agresor, de verse muy afectados”.⁷¹

1.1.2.19.3 Violencia del personal docente

“La violencia de personal docente en ámbitos educativos comprende tanto a autoridades, profesores, preceptores como a personal administrativo y de mantenimiento. Es una violencia caracterizada por distintas modalidades.

- Física. Esta violencia ha disminuido notablemente en los últimos años, observándose pocos casos de un maltrato físico a alumnos. Sin embargo se registran casos de abuso sexual de personal docente, de ambos sexos, hacia los alumnos.
- Violencia emocional. Se detecta con mayor frecuencia, es una violencia dirigida a alumnos consistente en humillaciones, violencia verbal, etiquetamiento de alumnos como “problemáticos”.
- Expulsiones de alumnos de ámbitos educativos.
- Existen casos de padres denunciando relaciones impropias hacia los alumnos, cartas pasionales, tocamientos, abusos.
- Violencia del personal hacia los padres. Lamentablemente cuando los padres son citados por los maestros y autoridades escolares es para transmitir aspectos negativos del alumno creando un verdadero círculo de incomunicación y violencia; son casi inexistentes las actitudes del personal docente de verdadero apoyo y estímulo dirigido a padres.

⁷¹ Idem. Pág. 73.

- Violencia entre el personal docente. Los conflictos en las relaciones del personal docente llevan a agresiones verbales, frecuentemente delante de los propios alumnos.
- La violencia entre docentes en un espacio educativo es una de las situaciones más delicadas y graves por los modelos que significan estos comportamientos para los alumnos. Las respuestas instituciones suele ser el traslado a otra área escolar, dentro de la misma escuela, o a otra institución, para el personal que está involucrado en la violencia. Pero, los modelos de violencia expresados por el personal docente permanecen en los alumnos y en la escuela”.⁷²

1.1.2.20 Agentes que intervienen en el bullying

1.1.2.20.1 Víctima

Es una persona que sufre un daño o perjuicio por culpa ajena o por una causa fortuita. Cuando el daño es ocasionado por otra persona, ésta recibe el nombre de victimario. Por ejemplo: “El asalto al banco dejó como saldo una víctima fatal y dos heridos”, “Este niño es una víctima de un sistema que no da las mismas oportunidades a todas las personas”, “La víctima fue interrogada por el fiscal que trata de esclarecer el caso.”⁷³

1.1.2.20.2 Tipos de víctimas

Puede ser cualquiera de los compañeros del agresor; no obstante, hay varios perfiles de alumnos más susceptibles de ser objeto de acoso: alumnos y alumnas bien integrados en el centro, con buena relación con los adultos, buen rendimiento escolar y que por ello pueden provocar envidia ente otros alumnos.

Alumnos que no han tenido experiencias de enfrentamientos previos. Han sido educados en un ambiente familiar tolerante y responsable, les cuesta

⁷² Idem. Pág. 76.

⁷³ Zamora Grant, José. Derecho victimal. 2009 Pág. 35.

desenvolverse en situaciones de abuso. Son jóvenes que se sienten inseguros frente a la agresividad. Tienden a auto protegerse encerrándose en un mundo más seguro, como puede ser la familia y su reducido número de amigos íntimos.

Alumnos que tienen una diferencia física o psíquica. Estar en un programa especial de aprendizaje, tener una nariz grande, ser bajito o gordo, puede ser un motivo para ser objeto de mofa, desprecio o agresión física.

Otras víctimas pertenecen a minorías étnicas e inmigrantes. Cualquier mínima diferencia con el estándar del agresor y su grupo, es motivo para convertirse en objetivo de sus impropiedades y crueldades.

Víctima bidireccional. Alumnos que son víctimas pero que su vez victimizan a otros. Son alumnos que ocultan una necesidad imperiosa de llamar la atención, provocan el disgusto de otros compañeros y pueden recibir, en casos extremos, hostigamiento y acoso. Todas las víctimas tienen miedo del agresor. Cuando el acoso entre iguales ocurre de forma continuada o en grupo, la víctima, ante la indiferencia de sus compañeros, acaba pensando que se merece lo que le pasa, acepta su papel, no sabe defenderse ni siquiera se atreve a contar lo que le ocurre. El agresor se vale de esta actitud para mantener su poder al ver que la víctima acepta su situación. Es fundamental que la víctima sepa que lo es, para dejar de serlo. A continuación se recoge un resumen de los rasgos que los profesionales especializados en el acoso entre iguales han observado con más frecuencia en las víctimas”.⁷⁴

1.1.2.20.3 Personalidad de la víctima

- “Personalidad insegura. Son personas que se muestran débiles, inseguras, ansiosas, tranquilas y con un bajo nivel de autoestima, la

⁷⁴ Beane. Op. Cit. Pág. 36.

opinión que ellos llegan a tener de sí mismo y de su contexto es muy negativa.

- Baja autoestima (causa y consecuencia del acoso escolar). Para quienes pueden tener consecuencias más nefastas, es la víctima, ya que esto puede desembocar en fracasos y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, fobia a ir al colegio, en definitiva conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto integral de la persona.
- Alto nivel de ansiedad. El estado de ansiedad se manifiesta como: preocupaciones, angustias, intranquilidad e incluso cuadros depresivos.
- Débiles y Sumisos. Se muestran intimidados y sumisos, ante cualquier situación que para él sea incontrolable, son por lo general introvertidos y tímidos, presentando dificultades de relación y de habilidades sociales, lo que incide en que tengan pocos amigos, estando generalmente solo”.⁷⁵

Los jóvenes que son víctimas presentan una indefensión aprendida, pareciendo entrar en una espiral de victimización después de sufrir uno o dos episodios de agresión por parte de otros. Seguramente su incapacidad para afrontar un problema poco serio, les lastimó la autoestima y empezaron a considerarse víctimas antes de serlo.

1.1.2.20.4 Aspectos físicos de la víctima

Existen características físicas de los niños que pueden ser causantes de burlas, o agresiones tales como:

- Peso
- Color de piel y color de pelo
- Impedimentos físicos
- Altura

⁷⁵ Menéndez Benavente, Isabel. Bullying: Acoso escolar. 2004. Pág. 14.

- Utilización de gafas, etc.

“Una vez que el agresor identifica este tipo de rasgos en la víctima los explota, haciéndolos más notorios, dentro del grupo de pares, lográndolo avergonzar, disminuyendo su nivel de autoestima”.⁷⁶

1.1.2.20.5 Ámbito familiar de la víctima

- “Sobreprotección familiar. Son niños y/o adolescentes que están constantemente vigilados por sus familiares, no los dejan ser independientes de sí mismo, por temor a que les pase algo y no estar allí para protegerlos.
- Niños dependientes y apegados al hogar familiar, no saben defenderse y desenvolverse por sí solo, si no que depende de otros (familia) para hacerlo, esto hace que sean controlados por sus padres”.⁷⁷

1.1.2.20.6 Ámbito social de la víctima

- Mayor dificultad para hacer amigos. Son niños y/o adolescentes a los que les cuesta hacer amigos y que, cuando lo hacen, se apegan excesivamente a ellos, creando unos lazos de gran dependencia, por lo general se suelen sentir obligados a obedecer. Incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos les proponen. Esto crea vulnerabilidad social. y predispone a la sumisión y a la victimización.
- Son los menos populares de la clase. Con pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) no mantienen tras de sí un grupo que los proteja, generándose el aislamiento social. Si no encuentran una forma de reorganizar su vida social, pueden profundizar en su soledad y crearse un estado de miedo, que predispondrá a los otros contra él/ella. El niño o

⁷⁶ Idem. Pág. 75.

⁷⁷ Cabezas López, Carlos. Violencia escolar: El acoso del profesor hacia el alumno. 2008. Pág. 23.

adolescente que es víctima de otros, puede recluirse en sí mismo, sin que los adultos significativos para él, sepan muy bien por qué lo hace.

- No participan habitualmente en salidas del grupo, dado que no son tomados en cuenta para participar, colaborar en actividades grupales e ir de paseo o divertirse con los demás compañeros.
- Por lo general son molestados con risas o abucheos repetidos en clase.
- “El sentirse vulnerable, hace que tenga faltas frecuentes a clase, pudiendo indicar que no quieren acudir por miedo y que no se atreven a decirlo.
- Pueden quejarse de forma insistente de ser insultados, agredidos y burlados y de que le roban sus cosas, insistiendo que pierde su material escolar, les faltan materiales, libros, entre otros objetos personales.
- Presentan cambios inexplicables de estados de ánimo, tristeza, aislamiento personal, poco comunicativo, lágrimas o depresión sin motivo aparente, es por eso recomendable estar atento a la aparición de comportamientos no habituales y cambios de actitud.
- Escasas o nulas relaciones con los compañeros/compañeras.
- Evidencias físicas de violencia y de difícil explicación, moratones, rasguños o cortaduras cuyo origen el niño y/o adolescente no alcanza a explicar, ropa rasgada o estropeada.⁷⁸

1.1.2.20.7 Perfil de la víctima

En cuanto a las víctimas se distinguen dos grupos: “Las víctimas pasivas, no responden a los ataques y son sujetos inseguros, y las víctimas provocativas que son individuos violentos y desafiantes que cuando la ocasión lo permite adoptan el rol de agresor compartiendo todas sus características. Las víctimas pasivas, por constituir el grupo más numeroso, suelen aparecer como personas inseguras y ansiosas, dependientes, su autoestima es menor que la de sus

⁷⁸ Idem. Pág. 79.

compañeros, y su actitud hacia la violencia es negativa. Son también individuos sensibles, retraídos, miedosos y propensos a problemas emocionales. Cuando son atacados suelen reaccionar con pánico, y en edades tempranas a menudo con llantos. Su conducta parece señalarlos como inseguros, débiles y poco propensos a responder a los ataques. En lo concerniente a su físico, son más débiles que la mayoría de sus compañeros”.⁷⁹

1.1.2.20.8 Aspectos básicos del perfil de la víctima

En relación al perfil de la víctima señala algunas de sus características, las cuales son las siguientes:

1.1.2.21 Agresores

Forma de aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos en la vida, es decir, el agresor domina a otra persona. Entre las características más frecuentes observadas en los alumnos que acosan a sus compañeros, destacan las siguientes: “una situación social negativa, aunque cuentan con algunos amigos que les siguen en su conducta violenta; una acentuada tendencia a abusar de su fuerza (suelen ser físicamente más fornidos que los demás); son impulsivos, con escasas habilidades sociales, con baja tolerancia a la frustración, y con dificultad para cumplir normas; unas relaciones negativas con relación a los adultos y un bajo rendimiento”.⁸⁰

1.1.2.21.1 Tipos de agresores

- Activo: se relaciona directamente con la víctima, es decir arremete personalmente.
- Indirecto o pasivo: dirige o induce o sus seguidores para que realice actos de violencia.

⁷⁹ Olweus. Dan. Op. Cit. Pág. 43.

⁸⁰ Coon, Denis. Psicología. 2005. Pág. 618.

- **Acosador Inteligente:** Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En definitiva, es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria.
- **Acosador Poco Inteligente:** “Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros.
- **Acosador Víctima:** Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa”.⁸¹

1.1.2.21.2 Perfil del agresor

El profesor que ejerce el acoso escolar suele ser una persona que transporta sus problemas cotidianos y sus frustraciones hacia su alumnado, que en realidad tendría que recibir de ellos instrucción y formación. Generalmente están convencidos de que deben aplicar rigurosamente su autoridad. Incluso el reconocido autor en materia de bullying Tim Field ha llegado a trazar un perfil bastante elocuente de estas personas, que tienen “rasgos narcisistas, paranoides, se auto convencen de que tienen razón en su hostigamiento y de que su comportamiento es justo. Tienen sentimientos de inferioridad y fracaso; son incapaces de afrontar su incapacidad y para desviar la atención sobre sus limitaciones arremeten contra otros; son irresponsables e incompetentes”.⁸² Drástico pero no errado en sus palabras ha sido el investigador.

Los docentes que practican bullying sobre alumnos suelen actuar motivados por el miedo. El miedo a perder el control de una clase, el miedo a ser

⁸¹ Menéndez Benavente. Op. Cit. Pág. 18.

⁸² Cabezas López, Carlos. Op. Cit. Pág. 20.

agredidos por los jóvenes e incluso el miedo a ser dejados en ridículo por aquellos que se muestren talentosos e inteligentes. Lo más normal es que sean personas sin demasiada experiencia, formación ni preparación previa para tomar tanta responsabilidad, la de educar a las futuras generaciones.

Lo que es peor en este tipo de casos es que la víctima puede ser, literalmente, cualquiera. No necesariamente tiene que ser un alumno retraído y con problemas de sociabilidad como sucede en el bullying entre pares, sino que perfectamente puede ser alguien totalmente trabajador y estudioso, como aquel que se la pasa generando revuelo o el que se mantiene indiferente. El problema está cuando el docente acosador pone el ojo sobre él, motivado por ese miedo a ser desbordado en cualquier sentido por el que se sabe un eslabón debajo en la cadena del poder educativo. Existe un problema más sobre este asunto: el acoso de profesor a alumno suele quedar impune y contar con mayor complicidad aún que el bullying entre pares. Es que, generalmente, los espectadores no suelen intervenir por temor. Sobre este asunto, las investigadoras argentinas María Zysman y Flavia Sinigagliesi vierten un interesante comentario: “los compañeros temen defender a la víctima por la posibilidad de pasar a ocupar su lugar. Muchos se divierten ante la humillación de un compañero, también pueden sentir que el agresor hace aquello que ellos mismos no se animan. Se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios”.⁸³

El acoso de los profesores hacia los alumnos puede llegar a conllevar graves problemas para quien lo sufre, mucho más si se trata de un niño o un adolescente, pudiendo derivar en casos de absentismo escolar, trastornos de aprendizaje, rechazo a la educación formal y hasta incluso en episodios de violencia. Nada distinto al bullying entre pares en cuanto a consecuencias, pero

⁸³ Idem. Pág. 85.

con el agravante de ser practicado por alguien que se supone alcanzó su madurez como persona y que cuenta con una responsabilidad más que importante.

Si bien, contemplando “las estadísticas, las agresiones más comunes suelen ser de tipo verbal, seguidas por las físicas y por las de índole social (discriminación, rechazo, etc.), siendo bajos los índices de acoso sexual y amenazas con armas los menos frecuentes, las cifras han aumentado y se están convirtiendo en una señal de alarma. ¿Será momento de una profunda autocrítica por parte del sistema educativo y la hora de corregir las actitudes corporativas?”⁸⁴

La mayoría de personas enfrentó durante su vida escolar un mote o un escarnio, pero no todas experimentaron violencia entre alumnos. “Un estudio de Olweus de 1998 menciona que el 75 por ciento de la población estudiantil tiene un atributo por el cual puede ser molestado. Puede ser una característica física como usar anteojos, tener sobrepeso o poca o mucha estatura; o intelectual como exceso o escasez de inteligencia. Sin embargo, no todos llegan a ser víctimas de violencia entre alumnos”.⁸⁵

La línea entre las bromas infantiles y la violencia entre alumnos suele ser para muchos confusa, principalmente para los adultos. Pero quienes han estudiado este fenómeno consideran que existe acoso escolar cuando a un estudiante le dicen repetidamente cosas desagradables o hirientes (apodosos o insultos), cuando lo ignoran o lo excluyen del grupo, cuando le pegan, lo empujan, toquetean, patean o encierran, o le dañan o quitan sus pertenencias, y cuando le levantan falsos rumores o divulgan su vida a través de notas físicas o medios electrónicos.

⁸⁴ Olweus. Op. Cit. Pág. 56.

⁸⁵ Idem. Pág. 86

“Las conductas agresivas que detectó la encuesta de Dgeduca entre los estudiantes capitalinos guatemaltecos son encabezadas por la agresión verbal seguidas por la exclusión social (52 y 46 por ciento). Lo preocupante, cita el estudio dirigido por Andrés Gálvez-Sobral y Maricarminha Castellanos, es que si estas conductas no se controlan son las que dan paso a las amenazas y a la agresión física. La violencia escolar se da desde los primeros años escolares hasta el diversificado. Sin embargo, los años en que el acoso es más intenso y frecuente entre los 11 y 14 años, ha detectado Cordón en la práctica profesional”.⁸⁶

El estudio de Dgeduca concluye en que la violencia de la sociedad guatemalteca se manifiesta en el sistema educativo y que los centros educativos están fallando al no poder brindar un lugar seguro para el desarrollo integral de los estudiantes.

1.1.2.21.3 De agresor a inadaptado

La víctima de violencia entre alumnos es una persona indefensa debido a la desigualdad de poder, se siente diferente a los demás y sin derecho a exigir. El hostigamiento severo y prolongado puede generar niños con baja autoestima, retraídos y desconfiados, rencorosos, resentidos, deprimidos y con tendencias suicidas. También les genera sensación de fracaso lo cual se deriva en bajo rendimiento escolar, una de las principales señales de la violencia entre alumnos. Actualmente no se dispone de información en Guatemala de cuántos alumnos abandonan o repiten el grado debido al hostigamiento escolar.

Del lado de los agresores, hay estudios que aseguran que en la edad adulta un gran porcentaje se ve involucrado en hechos delictivos y tiene

⁸⁶ Gálvez-Sobral, Jorge Andrés y Maricarminha Castellanos Álvarez. Incidencia de conductas agresivas de los estudiantes de sexto primaria, en establecimientos de la ciudad de Guatemala. 2010. Pág. 10.

problemas para adaptarse en la sociedad. Lo que Cordón ha observado es que se convierten en adultos con poca empatía hacia los demás y pobre inteligencia emocional pueden ser personas violentas o con pocos escrúpulos.

Por parte de los observadores o testigos de la violencia entre compañeros son alumnos que pueden desarrollar falta de sensibilidad y de solidaridad y aumenta el riesgo de que en el futuro ellos puedan ser agresores porque aprenden que alinearse con alguien dominante da estatus. O puede dejar sentimientos de culpabilidad por no haber defendido a una víctima, debido al temor de ser agredidos.

“Las recomendaciones de los estudios de la Dgeduca se centran en la necesidad de poner en marcha programas de capacitación para el docente, para que pueda identificar, asesorar y encauzar los problemas de agresividad que identifique en el aula. Pero también se sugiere que todos los miembros de la comunidad educativa se involucren en la denuncia y la prevención”.⁸⁷

1.1.2.22 Espectadores

La violencia entre iguales se ve favorecida por el aislamiento en el que se desenvuelve el propio sistema de compañeros, y tiene en la tolerancia del entorno inmediato un factor añadido que aumenta el riesgo de daño psicológico.

Son espectadores todos los que, conociendo el problemas, permiten que estas conductas se repitan y se den continuamente, sin impedirlo.

Las víctimas que viven todo el proceso en forma de temor, si se encuentran sin recursos para salir de esta situación, terminan aprendiendo que la única forma de sobrevivir es convertirse a su vez en violentos y desarrollan malas

⁸⁷ Idem. Pág. 87.

actitudes hacia los otros. Los violentos, ante la indefensión de la víctima, refuerzan sus actitudes abusadoras y transfiere estos comportamientos a otras situaciones sociales.

“Los espectadores valoran el fenómeno de la violencia escolar como algo grave y frecuente lo que nos lleva a pensar que esta relación daña y llena de miedo a los jóvenes, aunque no se vean involucrados en el conflicto propiamente dicho”.⁸⁸ El problema de las víctimas y los agresores es llegar a serlo. Hay que educar en el respeto y la convivencia pacífica para no llegar a ambos comportamientos. “Señala que el abuso y la victimización pueden tener efectos a largo plazo de ahí la importancia de afrontarlos a tiempo en los centros”.⁸⁹

1.1.2.23 Violencia alumnos – alumnos

Los investigadores afirman que la violencia entre adolescentes es una manifestación de ellos mismos. Esta violencia tiene muchos aspectos según el entorno social en que se vive y puede ser física o verbal. Se manifiesta en la rebelión contra los educadores y los camaradas o más bien contra sí mismos. La violencia se considera en los centros educativos como un comportamiento irregular que exige el castigo como por ejemplo la violencia corporal, la destrucción del material escolar, los escritos en los muros. Igual que los comportamientos de daño, un comportamiento habitual en las instituciones escolares. “Se puede observar distintas modalidades de violencia:

- a. Hurtos, robos de objetos. Estos comportamientos se han incrementado y se manifiestan en sustracciones de dinero, útiles escolares, alimentos, ropas. Se registran en escuelas de todos los niveles económicos y sociales.

⁸⁸ Ortega Ruiz, Rosario. La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. 1998. Pág. 37.

⁸⁹ Olweus. Dan. Op. Cit. Pág. 73.

- b. Lesiones. Traducida en golpes, empujones, lesiones que adquieren consecuencias leves, graves, gravísimas; estas últimas lesiones por el uso de armas en ámbitos escolares (turnos nocturnos) a través del uso de navajas, trinchetes, cuchillos, armas de fuego”.⁹⁰

En otros casos, los conflictos entre alumnos o entre grupos; comportamientos que al no intervenir el personal docente se incrementan y llegan a ser habituales dentro de la escuela. El miedo conduce a no querer concurrir a la escuela. Numerosas ausencias tanto de los alumnos como del personal docente se relacionan con esta situación de un espacio educativo invadido por la violencia.

- c. Ataques sexuales. Estos comportamientos se registran en zonas de baños y en otros lugares y/o. a la salida de la escuela. Un alumno de edad mayor que agrede a otro alumno; en otros casos, un grupo que se burla de un determinado niño y que posteriormente lo agrede sexualmente.
- d. Homicidios. La potación de armas, de parte de los alumnos, ha provocado homicidios en ámbitos relacionados a la educación. Como señala el criminólogo mexicano “Luis Rodríguez Manzanera las armas en manos de niños y jóvenes siempre son suministradas por los adultos, por ello, los hechos con armas de fuego distan muchos de ser accidentes.
- e. Suicidio. La conflictiva autodestructiva que lleva al suicidio se desarrolla en una compleja trama de grave vulnerabilidad individual y social”.⁹¹

Los suicidios e intentos de suicidios se registran con una alarmante frecuencia en jóvenes adolescentes. La vulnerabilidad de la situación en la que se encuentra el alumno, estados depresivos, ideas de muerte. En estos casos la

⁹⁰ Marchiori, Hilda. Violencia escolar, consideraciones criminológicas y preventivas. 1998. Pág. 63.

⁹¹ Idem. Pág. 90.

escuela al advertir el comportamiento depresivo del alumno, al observar su gravedad. Puede impedir conductas autodestructivas.

Considerar como una medida preventiva, la ola de suicidios como un elemento de posible imitación. Al respecto cabe señalar la reacción de un grupo de profesores, de una escuela secundaria de la Ciudad de Córdoba, cuando una alumna se suicidó porque sus padres se habían divorciado, escuela con el apoyo de victimólogos rápidamente.

Organizó un programa de prevención integral. En todas las aulas los profesores hablaron con los alumnos sobre el grave problema y los compañeros de la alumna que se había suicidado recibieron ayuda y apoyo especial, también se realizaron reuniones con los padres de los alumnos. No se registraron nuevos suicidios. Esto señala la importancia de la reacción institucional frente a una problemática compleja como la del suicidio.

“Es evidente que la violencia de alumnos dirigida a alumnos implica la consideración:

- El personal docente que no advierte los comportamientos agresivos y sus consecuencias, la reacción es tardía y el personal queda superado por la extrema gravedad de los hechos de violencia. Las respuestas institucionales no contienen los comportamientos violentos ni los atenúan porque el personal docente a su vez se siente aislado y sin apoyo de las autoridades.
- Los alumnos que imitan conductas agresivas incorporadas desde la estructura familiar, desde los medios de comunicación, de una cultura violenta.
- La drogadicción posibilita el descontrol, el deterioro de la personalidad, el desvalor que conduce a comportamientos violentos.

- El uso de armas blancas y armas de fuego.
- Grupos de adolescentes organizados para la violencia.
- Incomunicación del personal docente y los padres de los alumnos sobre lo que acontece en la escuela.
- Respuestas institucionales inadecuadas y reiteradas, por y/o. la expulsión de los alumnos. Esto revela las limitaciones y la falta de consideraciones alternativas basadas en un diagnóstico de la situación de violencia.
- La escuela no está preparada para abordar la problemática de violencia de los alumnos mostrando la carencia de redes de prevención”.⁹²

Las redes Inter-institucionales posibilitan nuevas respuestas y medidas educativas que significan superar los conflictos violentos, a través de un diagnóstico situacional adecuado y del tratamiento específico a la situación, individual, grupal e institucional, entre ellas la mediación.

1.1.2.24 ¿Qué entendemos por violencia entre alumnos?

Definición: “Sufrimiento prolongado y reiterado al que se ve sometido un alumno por los actos negativos de uno u otros compañeros.”⁹³

Conducta de persecución física y/o psíquica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques.

Las causas de la violencia en los centros educativos son los actos violentos dependen de un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos están presentes. El problema comienza cuando se quiere resolver el conflicto a través del ejercicio de la autoridad, del castigo etc, provocando un clima de tensión en el aula que el profesor no sabe resolver.

⁹² Fernández, García Isabel. Ob. Cit. Pág. 126.

⁹³ Marchiori, Hilda. Op. Cit. Pág. 83.

Ciertos autores han estudiado y analizado el problema, en primer lugar “Johan Galtung el cual define la violencia como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que viene de las personas que sufren realizaciones afectivas, somáticas y mentales”.⁹⁴

“Se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual uno o más personas afectadas sale perjudicado, siendo agredida física o psicológicamente”.⁹⁵ Otro concepto que es necesario definir es el de conflicto, pues está cargado con una valoración negativa. Esto ocurre porque se confunde conflicto con violencia, es decir, con su patología. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta. Mientras que La violencia no es innata en los seres humanos sino es un aprendizaje, el conflicto es algo natural a la vida humana y por lo tanto evitable.

De esta manera no se trata de eliminar el conflicto sino de saber regularizarlo creativa y constructivamente de forma no violenta ya que es una energía y una oportunidad para el cambio.

La situación de intimidación o victimación es aquella situación en que un alumno o alumna es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o grupo de alumnos o alumnas.

Por acciones negativas se entiende tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico sin olvidar las psicológicas de exclusión. Por lo tanto un aspecto esencial del fenómeno es que debe existir un desequilibrio de fuerzas. Es necesario valorar y distinguir el problema de la victimización entre iguales de las malas relaciones entre escolares. Cuestiones como la indisciplina o el mal

⁹⁴ Galtung, Johan. Op. Cit. Pág. 31.

⁹⁵ Panella Ribera, Jordi. Ser educador, entre pedagogía y nomadismo. 2009. Pág. 98.

comportamiento son fenómenos perturbadores que cambian la buena marcha de la vida escolar. La violencia y la agresividad pueden ser perfectamente un símbolo de crisis de la sociedad educativa al nivel de la fundación familiar e informativa que participa en alimentar la violencia y empuja al niño o al adolescente a tomar el camino de la agresividad y la destrucción a causa de motivos poderosos como: “La pobreza, la explosión demográfica, el desempleo, las drogas y el alcohol, los problemas familiares (divorcio, orfanato, descuido de los padres)”⁹⁶ La noción del respeto es por lo tanto importante para los alumnos y los educadores.

Cuando los alumnos no tienen el sentimiento de ser respetados, la violencia y el consumo de las drogas y el alcohol aumentan. Además el sentimiento de injusticia provoca igualmente un aumento de las conductas inadaptadas o violentas. En estos últimos tiempos nos llegan noticias escalofriantes de violencia entre niños y adolescentes a causa de la televisión y nosotros pensamos que el exceso de horas ante una pantalla de televisión que da por aceptables actos violentos, es un gran peligro para las nuevas generaciones

1.1.2.25 ¿Cuáles son los tipos más frecuentes de violencia?

- Verbal
- Psicológica
- Física

1.1.2.26 ¿Cuáles serían los factores de riesgo de violencia?

- Factores familiares
- Patrones educativos violentos
- Incoherencia en el uso de la autoridad

⁹⁶ Idem. Pág. 95.

- Refuerzo por parte de adultos de conductas agresivas

1.1.2.27 Variables sociales

- Creencias y costumbres frente al tema de la violencia
- Medios de comunicación social

1.1.2.28 Variables escolares

- Metodologías no cooperativas
- Disciplinas punitivas
- Falta de normas consistentes
- Falta de canales de comunicación
- Falta de cultura preventiva

1.1.2.29 Variables personales

- Interacción entre temperamento y regulación (agresividad, impulsividad, dificultad en captar las necesidades de los otros, etc.)
- Aprendizaje de conductas violentas

En Guatemala, tres de cada cuatro niños ha sufrido algún tipo de agresión escolar, según un estudio publicado recientemente por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeduca) del Ministerio de Educación.

“La investigación de la Digeduca fue publicada en 2010 y reveló que el 77 por ciento de los escolares capitalinos, niños y niñas y colegios y escuelas por igual, ha padecido al menos uno de los 6 tipos de agresión más comunes: agresión física, verbal, grupal, exclusión social o amenazas. La más reportada

fue la verbal y la exclusión. El estudio se hizo entre 1,232 estudiantes de sexto primaria de 38 establecimientos públicos y privados escogidos aleatoriamente”.⁹⁷

“En Guatemala el porcentaje, según la Digeduca, es de 21 por ciento; o sea, uno de cada 5 niños sufre de agresiones severas, pero el 77 por ciento padece acoso leve”.⁹⁸

1.1.2.30 Medidas preventivas

Las medidas preventivas parten de que la respuesta institucional ante la violencia manifestada en ámbito educativo debe ser totalmente educativa. Esto significa que la respuesta tanto lineal, al problema específico, como general, integra y estará comprendida en el proceso educativo. Es decir, se puntualiza la importancia de que la reacción social institucional frente a la violencia sea fundamentalmente no –violenta.⁹⁹

La respuesta del personal docente requiere de la tranquilidad, serenidad, ante la problemática de la violencia, determinando el diagnóstico de esa violencia. Las preguntas básicas: cómo esta manifestada la violencia, la gravedad, sus consecuencias. Tipo de participación, el número de personas involucradas en la agresión, el lugar, zona de violencia, instrumentos utilizados. Actitud de los padres hacia la violencia. El personal docente, a los fines de poder aplicar las medidas preventivas, necesita conocer las modalidades de la violencia. Por ejemplo: Áreas de mayor violencia; recreos, salidas de la escuela. Si es una violencia circunscripta al sexo masculino. Alumnos con baja autoestima, indisciplinados, pero que son tratados con violencia.

⁹⁷ Gálvez-Sobral y Castellanos Álvarez. Op. Cit. Pág. 10.

⁹⁸ Idem. Pág.96.

⁹⁹ González Ramírez, Mariano. Op. Cit. Pág. 118.

Las investigaciones criminológicas señalan entre las múltiples interpretaciones sobre la violencia escolar la necesidad de distinguir la que proviene de una violencia generada por la propia escuela y la violencia que proviene de familias violentas que se manifiestan en ámbitos educativos.

Las medidas basadas en un diagnóstico de la situación escolar, que permita determinar los niveles de violencia que se manifiestan en ámbitos escolares. De esta manera se deben considerar:

- Modalidades de la violencia
- Características de participación y número de personas
- Lugar
- Instrumentos
- Reiteración de los comportamientos violentos
- Consecuencias de la violencia, nivel individual, familiar escolar y social
- Dificultades y fracasos en las medidas implementadas.

Los maestros tienen con respecto a la violencia familiar un rol sumamente valioso en la detección de la problemática que sufre el niño, tanto en el maltrato infantil, abuso sexual, como en los casos de violencia conyugal, es decir los niños como testigos de la violencia de sus padres.

Pero los maestros deben necesariamente diferenciar, la violencia que se manifiesta en el hogar del alumno y la violencia que se manifiesta en ámbito escolar. Implican distintos diagnósticos situacionales así como diferentes medidas asistenciales. Una de ellas es la mediación. La mediación es un modo de resolución de una conflictiva violenta manifestada en ámbito escolar.

La mediación ha sido definida “como un proceso, a menudo formal por el que un tercero neutral trata, a través de la organización de intercambios entre las

partes, de permitir a éstas confrontar sus puntos de vista y buscar, con su ayuda, una solución al conflicto que les enfrenta”.¹⁰⁰ Uno de los aspectos significativos de la mediación en la organización educativa, es indudablemente, la conciliación y la reparación, como bases fundamentales.

1.1.2.31 Técnicas

Como parte del proceso psicológico que se llevo a cabo con las víctimas, agresores y los maestros de la Escuela República de El Salvador, se emplearon dos técnicas con el fin de subsanar y que las víctimas y agresores puedan convivir en el mismo ambiente. Las técnicas que se emplearon son:

- **Técnicas Conductuales**

Metas conductuales: especificar las conductas que los pacientes desean modificar.

Jerarquía de estímulos: lista de objetos o situaciones más temidas para ser usadas en la exposición.

Modelamiento: el terapeuta demuestra la respuesta deseada

Entrenamiento asertivo: normas de cómo realizar peticiones para incrementar la autoestima.

Auto recompensa: utilizar modificadores de conducta para aumentar las conductas deseadas.

- **Técnicas Cognitivas**

Identificar los pensamientos negativos: El cliente es el que controla pensamientos, emociones que se asocian a la depresión, ansiedad e ira.

Falta de información: el cliente tiene toda la información necesaria para sacar conclusiones.

¹⁰⁰ Idem. Pág. 98.

Explicación alterna: que el cliente realice una evaluación de causas alternas y consecuencias, evitando las negativas.

Resolución de problemas: se determina problema, metas, medios, información, habilidades y acciones relevantes.

1.1.3 Delimitación

La investigación se realizó en la Escuela para Varones República de El Salvador, la cual se encuentra ubicada en la zona 11 Col. Roosevelt, departamento de Guatemala, la población estudiantil y docentes que acuden a este centro provienen de colonias aledañas especialmente, Mariscal, Reformita, Mirador I, Mirador II, Carabanchel entre otras.

Para la elaboración del trabajo de campo se tuvo acercamiento con los estudiantes del nivel primario, tomando el grado de tercero primaria con quienes a través de la aplicación de cuestionarios, encuestas y talleres se recabó información con el objetivo de conocer su experiencia con respecto al Bullying y la influencia que este ha ejercido específicamente de tipo escolar, así como identificar los factores psicosociales que afectan el bajo rendimiento escolar. A los estudiantes se les comunicó que se trataba de un trabajo de investigación, obteniendo la colaboración, participación y disposición tanto de los estudiantes como de los docentes siendo esta positiva.

Se realizó este trabajo de investigación con niños de sexo masculino por ser un campo investigativo enriquecedor, se conoce que el Bullying en este ámbito tiene características de suma importancia con respecto al fenómeno del bajo rendimiento escolar.

CAPÍTULO II

1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

El trabajo se realizó en la Escuela para Varones República de El Salvador, la cual se encuentra ubicada en la zona 11 Col. Roosevelt, departamento de Guatemala. Cuenta con una población aproximada de 129 estudiantes comprendidos entre las edades de 7 a 15 años. La investigación se realizó con el fin de identificar cuáles son los factores psicosociales que motivan el bajo rendimiento escolar del niño víctima del bullying.

La muestra que se utilizó para la elaboración del estudio y del proyecto fue de 23 niños, los cuales se eligieron de manera “aleatoria”, los criterios de selección se basaron en ser niños de bajo rendimiento escolar debido al bullying.

2.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.1.1 Establecimiento de rapport: se hizo acto de presencia en la Escuela Oficial para Varones “República de el Salvador” el día 19 de febrero del presente año, a las 14:00 horas para tener una conversación con la Directora del Establecimiento a fin de que nos brindara un espacio dentro de la Escuela, para realizar el trabajo de campo. Se realizaron varias actividades con los niños con el fin de establecer empatía y así tener una buena relación con la población estudiada.

2.1.2 Encuesta: es un estudio en el cual el investigador recauda datos por medio de un cuestionario, previamente diseñado, los datos se obtienen a partir un conjunto de preguntas que se realizan a la población de estudio.

Dicha encuesta evaluó el siguiente objetivo “identificar las causas y efectos del fenómeno bullying”. Estructurado por 9 preguntas, con respuestas múltiples

aplicado a niños de tercero primaria víctimas de bullying de la Escuela Oficial para varones, República de el Salvador que influyó en los factores psicosociales: entre los indicadores se pueden mencionar ambiente familiar, agresividad, deserción escolar.

2.1.3 Cuestionario: es un conjunto de preguntas, el objetivo principal es obtener información, de un objetivo específico. Para los cuestionarios existe variedad de formatos, siempre con una misma finalidad específica de cada investigador.

Dicho cuestionario evaluó el siguiente objetivo “Implementar estrategias que permitan el adecuado control de agresividad que manifiesta el niño agresor” el cual está conformado por 7 preguntas, de respuestas cerradas. Aplicado a niños de tercero primaria víctimas de bullying de la Escuela Oficial para varones, República de el Salvador. Que sirvió para determinar el nivel de agresividad de los niños de tercero primaria. Por medio de:

- Insultos
- Golpes
- Apodos

2.1.4 Talleres: se utiliza una metodología de trabajo para integrar la teoría y la práctica de un determinado tema. Se caracteriza por la investigación, el trabajo en equipo, la sistematización, material y recursos que se utilizan. Esto lleva a la solución de problemas, capacitación y requiere de la participación de la población muestra.

- Dichos talleres evaluaron el siguiente objetivo “Fomentar en el personal actitudes que puedan utilizar como forma de acompañamiento hacia los niños que son víctimas del bullying”

Aplicación de 5 talleres de conocimiento los cuales se impartieron al mismo grupo sobre la temática y fenómeno del bullying. Que determinó por medio de los resultados el avance en cuanto al tema.

2.1.5 Técnicas de análisis estadístico

Para fines del análisis de datos recopilados se utilizó la estadística descriptiva en cual se utilizaron gráficas, tabla y porcentajes.

CAPÍTULO III

2. PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

El lugar en donde fue realizado el trabajo de campo fue en la Escuela República de El Salvador la cual brinda un servicio académico en tres jornadas, matutina con estudiantes de sexo femenino, vespertina estudiantes de sexo masculino, y nocturna con estudiantes de ambos sexos. La institución cuenta con seis servicios sanitarios para los estudiantes, y uno para los docentes, ubicados en el primer nivel, no cuenta con un área verde necesaria para la recreación de toda la población estudiantil, cuenta con una tienda administrada por personas ajenas a la institución, así como también con un aula asignada para Servicios Psicológicos brindados por estudiantes practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

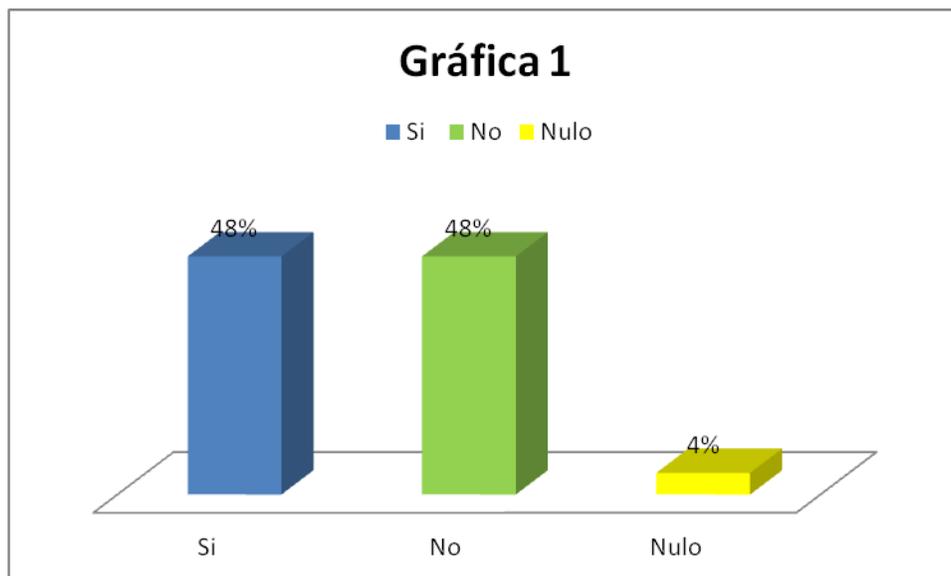
3.1.2 Características de la población

La población que se tomó como objeto de estudio fueron estudiantes de sexo masculino comprendidos entre las edades de 8, 9, y 10 años, que viven a los alrededores de la escuela que asisten en la jornada vespertina de la institución. La población que se seleccionó son estudiantes que sufren de agresiones verbales y físicas, acoso y preocupación de llegar a ser víctimas de bullying por lo cual muchos de ellos presentan problemas de bajo rendimiento escolar, conductual y problemas de autoestima. Los docentes del establecimiento mostraron una actitud positiva con la realización del trabajo de campo.

3.2 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.2.1 Cuestionario

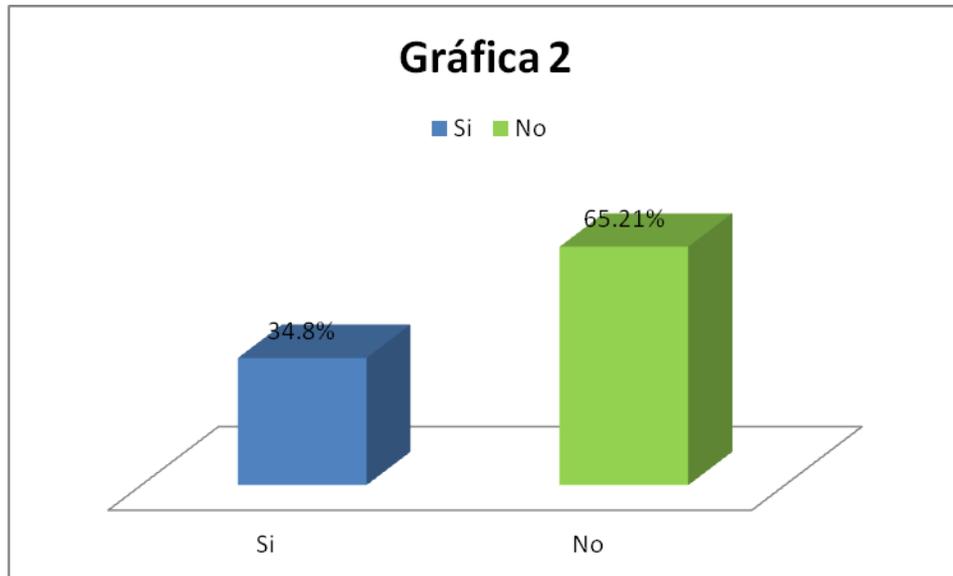
¿Cuándo le gritas a un compañero, por tomar tus cosas sin permiso, lo lastimas, es violencia?



Fuente: Los datos obtenidos del cuestionario de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: Debido al estudio que se realizó en la ciudad capital, se comprobó que el rango de edad de los niños es entre 8-10 años de edad, en la gráfica muestra que existe un porcentaje elevado de violencia dentro del aula y se ve en riesgo la población por parte de este género ya que esto demuestra que los estudiantes han sido víctimas de la violencia o bullying escolar. Los resultados muestran que los niños actúan sin controlar sus impulsos, agreden, juegan bruscamente, actuando de manera incorrecta.

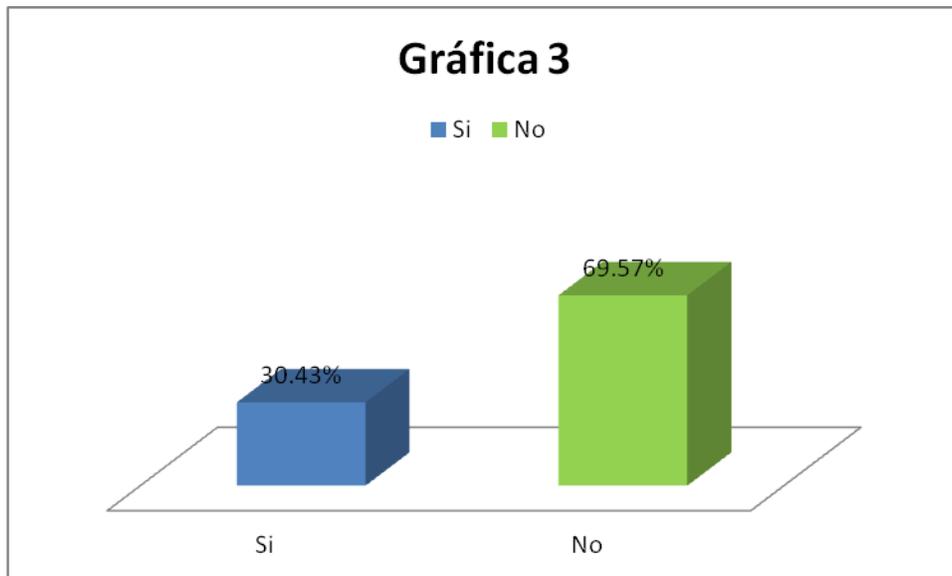
¿Pelean con tus compañeros de clase?



Fuente: Los datos obtenidos del cuestionario de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: Los estudiantes de tercero primaria como respuesta expresaron que no pelean con sus compañeros del aula, al observar estos resultados se logró determinar que existe un índice elevado de que sus acciones en ciertos momentos pueden responder de manera violenta y para ellos esto puede ser una actitud aceptada ante la sociedad. Debido al entorno, en el que se desarrollan los niños desde su nacimiento hasta hoy en día, donde influyen los patrones de crianza.

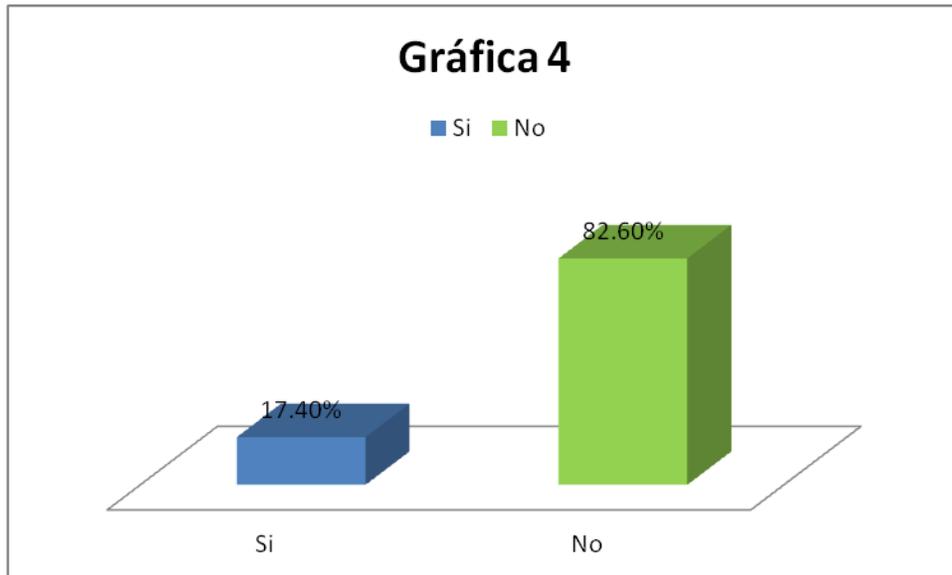
¿Cómo actúas ante una situación violenta dentro del aula, gritas y peleas?



Fuente: Los datos obtenidos del cuestionario de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: El 69.57% de los niños de tercero primaria actúan de manera correcta al responder pasivamente ante cualquier situación violenta que se presenta dentro del aula. Estas actitudes son respuesta a que los niños llegan a controlar de una forma adecuada sus impulsos. Por lo contrario la minoría de los niños actúa de manera violenta, haciendo que esto genere bullying dentro del aula.

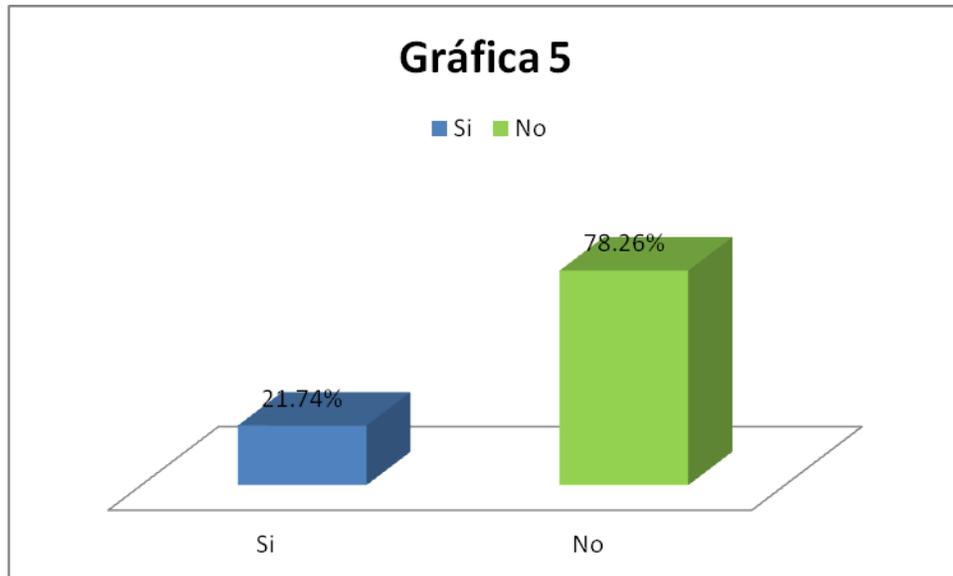
¿Cómo manifiesta tu familia el amor? A través de golpes, gritos, arañones, etc.



Fuente: Los datos obtenidos del cuestionario de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: La población estudiantil confirmó que en sus hogares se hacen presente los valores, como respuesta de la unión familiar. Sin importar de que manera esté conformada la familia. Cierta grupo logró identificar que dentro del núcleo familiar existe violencia, estos niños copian conductas negativas y haciendo que estas actitudes se hagan presentes dentro de la escuela.

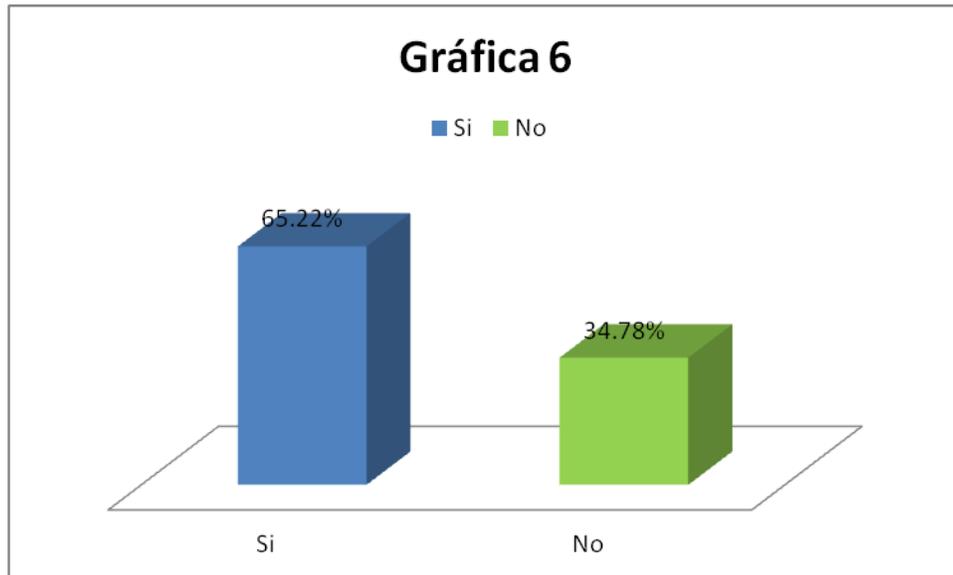
¿Te consideras un niño violento dentro y fuera de la escuela?



Fuente: Los datos obtenidos del cuestionario de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: Dentro del grupo de niños cuestionados existe un porcentaje elevado de 78.26% que no se considera violento sin embargo dentro del aula se genera la violencia. Que afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que los niños no muestran interés en la escuela, se distraen o violentan a los demás compañeros.

¿Consideras que tienes más cualidades que defectos?

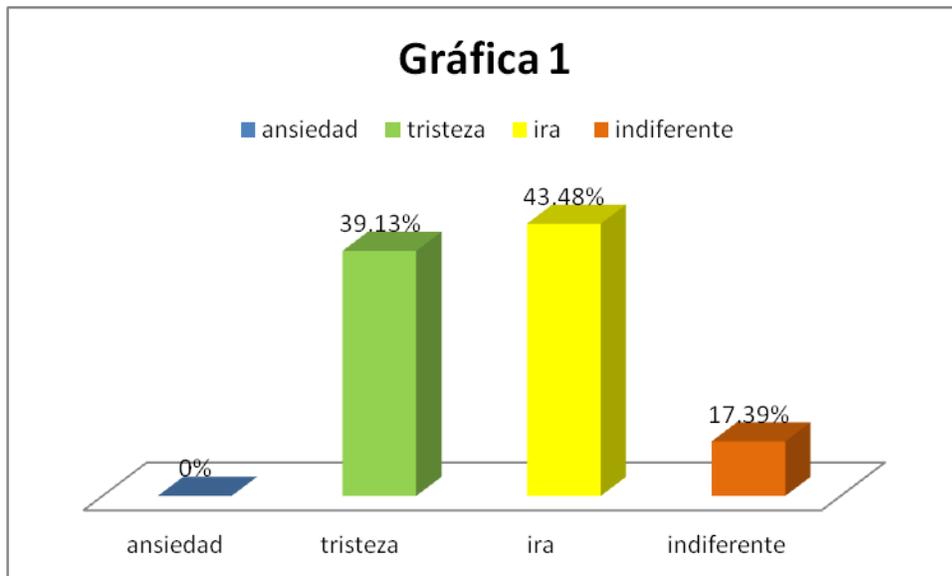


Fuente: Los datos obtenidos del cuestionario de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: El índice elevado de los niños considera que tienen más cualidades que defectos, lo cual indica que a pesar de que algunos niños son víctimas del bullying, demuestran que tienen un alto nivel de autoestima. Este nivel de autoestima ayuda a los niños a enfrentarse ante las situaciones diarias de violencia en la escuela.

3.2.2 Encuesta

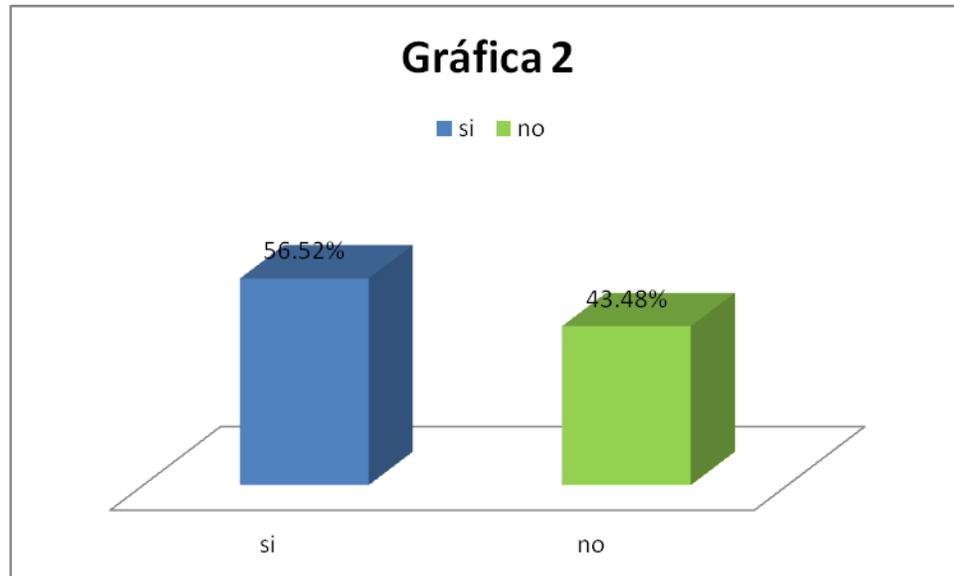
¿Las situaciones de conflictividad dentro de la escuela te provocan?



Fuente: Los datos obtenidos de la encuesta de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: En los resultados se muestra que las situaciones de conflictividad provocan ira en un 43.48% , siendo una respuesta negativa la cual es importante tomarla en cuenta ya que esta actitud puede llegar a ser desencadenantes de agresiones hacia sus compañeros.

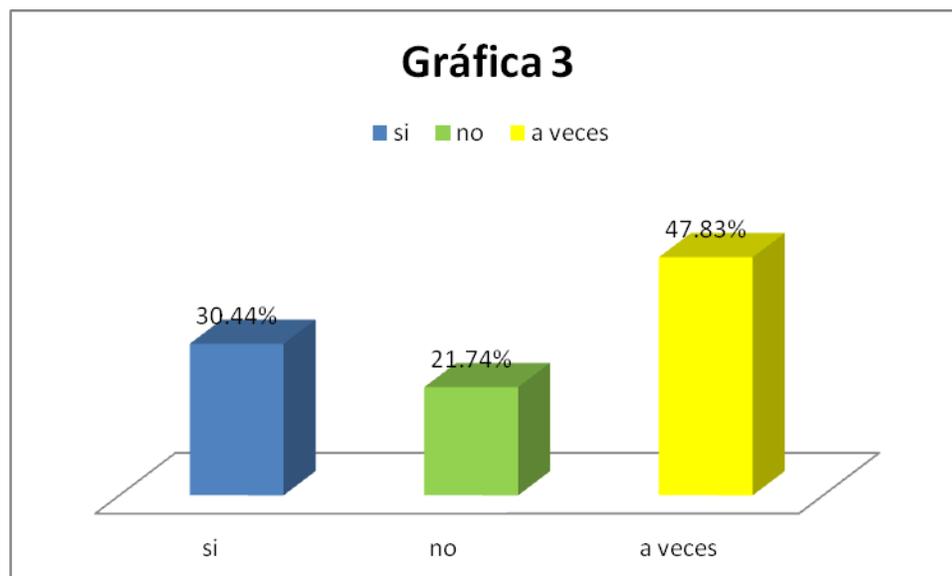
¿El ambiente dentro de la escuela es el indicado para ti?



Fuente: Los datos obtenidos de la encuesta de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: De los 23 niños encuestados el 56.52% respondió que el ambiente en el que viven dentro de la escuela es el adecuado, a pesar de las situaciones violentas que se suscitan. Lo cual es importante tomar en cuenta que cualquier acontecimiento negativo dará lugar a enfrentamientos entre los alumnos, afectando el proceso de aprendizaje.

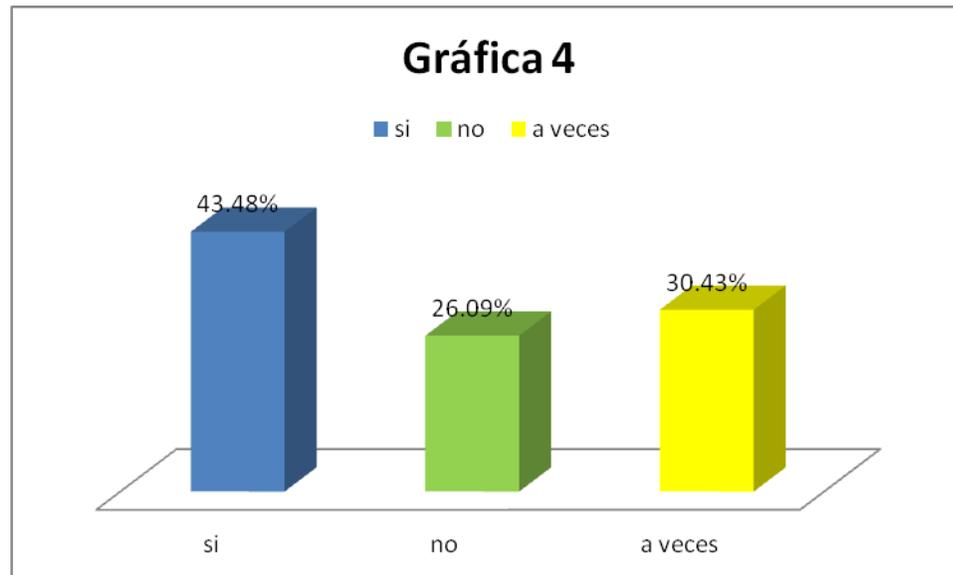
¿Te sientes seguro al momento de opinar dentro del aula?



Fuente: Los datos obtenidos de la encuesta de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: El mayor porcentaje de los niños de tercero primaria sienten inseguridad al momento de expresarse dentro del aula por temor a ser rechazados o agredidos verbalmente por los demás compañeros. Lo cual afecta en su rendimiento escolar, al momento en que la maestra de grado resuelve dudas sobre los temas impartidos en el aula.

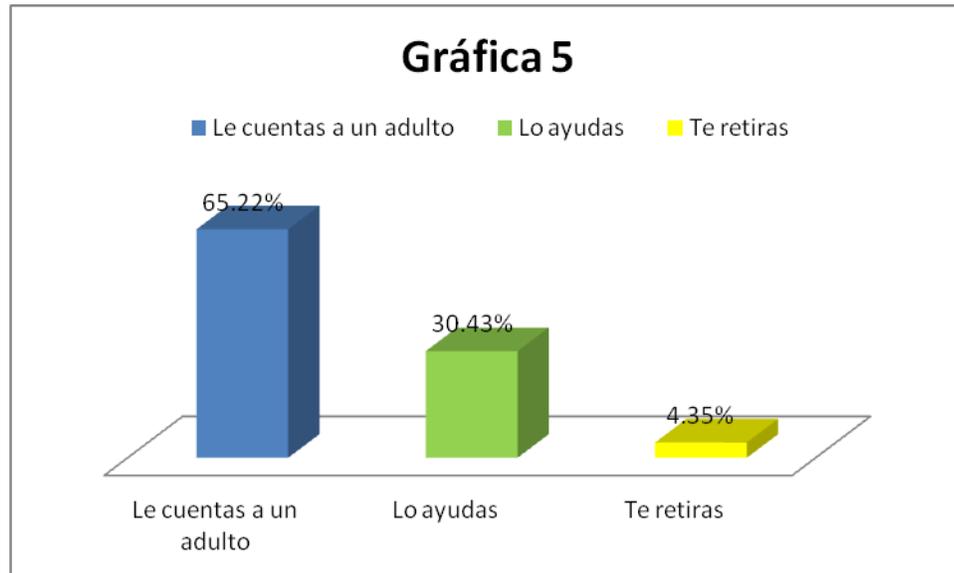
¿Te sientes acosado con frecuencia por un compañero?



Fuente: Los datos obtenidos de la encuesta de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación El 43.48% de los niños que asisten al aula de tercero primaria demuestran sentirse acosados con frecuencia por un compañero de clase. Teniendo como consecuencia la inasistencia y el bajo rendimiento de los niños. Estos niños son vulnerables a ser sometidos a situaciones violentas, que no permite el desarrollo pleno dentro del establecimiento, por el contrario los niños se sienten agobiados.

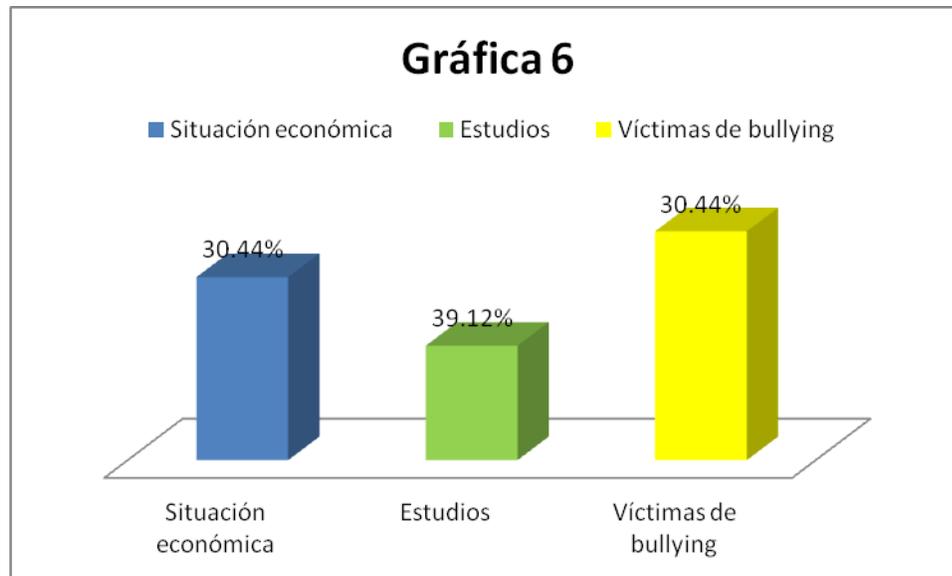
¿Cuándo ves alguna situación en donde un compañero está siendo lastimado o acosado qué haces?



Fuente: Los datos obtenidos de la encuesta de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: En el estudio realizado se observa que la mayoría de los niños que presencian una situación violenta acuden a un adulto en busca de ayuda o solución al mismo. Esto nos indica que los niños en su mayoría pueden llegar a evitar que este tipo de situaciones se torne lamentable.

¿Qué situación de tu vida es la que te preocupa más?



Fuente: Los datos obtenidos de la encuesta de 23 niños comprendidos entre las edades de 8-10 años, de sexo masculino estudiantes de la jornada vespertina de la Escuela República de El Salvador durante el mes de mayo del 2013.

Interpretación: Dentro del grupo encuestado una de las respuestas más relevantes que expresaron los niños fue ser víctimas de bullying. Es importante ponerle énfasis a la preocupación que manifestaron los alumnos ya que ser víctimas de bullying conlleva a sufrir problemas psicológicos, no permitiendo que puedan desarrollar con plenitud su infancia y asimismo afecte en su proceso de aprendizaje.

3.4 Análisis cualitativo de resultados

Antes de realizar el trabajo de campo con la aplicación de los instrumentos para recopilar datos, se procedió hacer contacto directo con los niños del centro educativo con el objetivo de establecer una cercanía que permitiera obtener respuestas proporcionadas de manera espontánea

Se llevó a cabo los talleres durante un periodo de 30 a 45 minutos dos días por semana durante tres meses. Así se pudo observar conductas y la relación existente entre los estudiantes, sus compañeros de salón.

Tomando en cuenta que el Bullying es un tipo de violencia que suele manifestarse de las relaciones observables en la escuela es difícil de identificar y por tanto de eliminar. En la aplicación del cuestionario y encuesta se informó a los estudiantes que la investigación era ajena a las autoridades de la escuela, el cual era un trabajo de investigación de Tesis de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En la población constituida por veintitrés niños de sexo masculino, se encontraron niños pre adolescentes comprendidos entre ocho a diez años de edad. Es importante recalcar que la pre adolescencia aborda una de las etapas más conflictivas y críticas del ciclo vital humano. Es una etapa que estudia diversos aspectos biológicos, psicológicos y sociales para la búsqueda de la personalidad e identidad y así convertirse en un adulto con sentido coherente del YO.

Según los datos del estudio realizado en dicha Escuela, de los problemas que más prevalece la inasistencia a clases, bajo rendimiento escolar. Los alumnos que acuden a su maestro en busca de ayuda, ya que esto contribuye a

minimizar las agresiones que puedan darse dentro del establecimiento educativo. El manejo del control de emociones los cuales causa ira en dichas situaciones ya que pueden llegar a ser desencadenantes de agresiones hacia sus compañeros. Se demuestra que el ambiente es importante que se tome en cuenta ya que influye dentro del proceso de aprendizaje. Generando así un ambiente hostil, sin control alguno. Los niños presentan inseguridad y esto afecta grandemente en la autoestima y el rendimiento escolar de los niños.

Los niños que son víctimas del Bullying manifiestan notablemente que son personas que carecen de confianza en sí mismas, baja autoestima, ansiosas e inseguras de tal manera que el auto concepto, la autovaloración y la auto aceptación son indicadores para la evaluación de la autoestima que forman parte de los cuestionamientos realizados a los estudiantes quienes con sus respuestas evidenciaron poseer un porcentaje de autoestima adecuada con un factor determinante, las conductas de aislamiento e introversión como mecanismos de afrontamiento para moderar los efectos de la victimización deben recibir atención personalizada por parte de la maestra de grado y en dado caso deben recibir apoyo psicológico para atender niños con problemas conductuales con el fin de que estos niños adquieran los conocimientos necesarios y adecuados a su edad para evitar que su rendimiento escolar sea bajo o que tengan que repetir el grado.

Los niños que son víctimas de bullying, deben de fortalecer su autoestima para que logren obtener una seguridad en sí mismos. Para que logren tener una concentración adecuada, control de impulsos en las situaciones que se presten para evitar peleas entre los compañeros de clase, para no agredirse unos a otros.

Se demuestra que los niños son impulsivos en el salón de clases y responden rápidamente a cualquier provocación, también se debe a la influencia de programas de televisión, en donde los niños copian las conductas, recreando las conductas en los juegos durante el recreo.

El trabajo de investigación influirá positivamente en la dinámica escolar para provocar modificaciones en la convivencia, promover herramientas apropiadas a los profesores para el afrontamiento del fenómeno Bullying. Debido a la agresividad a la que son sometidos los niños víctimas, presentan conductas en las cuales influyen en los factores psicosociales como: baja autoestima, bajo rendimiento escolar, trastornos psicológicos que afectan a los niños que son víctimas de bullying. Las conductas que presentan los niños agresores son derivadas de la desintegración familiar y patrones de crianza ya que la familia es el núcleo que desarrolla valores que llegan a formar a los niños en cada etapa de su vida. En el proceso de enseñanza aprendizaje es importante que el docente juegue un rol participativo para generar solución a las diferentes problemáticas que se presentan en el ámbito escolar.

Cabe mencionar que estos niños se caracterizan por presentar dificultad en el desarrollo de sus habilidades sociales, puesto que son agresivos con sus pares y a menudo se caracterizan porque perturban la clase. El promedio de los niños que han sido identificados con estas características tienen por lo menos tres veces más probabilidades de repetir un grado.

Por lo anteriormente expuesto la empatía es un elemento fundamental no sólo para la vida en general, sino para actividades como el espíritu de servicio, la cooperación y la solidaridad entre las personas que rodean nuestro entorno.

Un alto grado de empatía quizá sea el factor más relevante en una relación, siendo sin duda uno de los más importantes en la promoción de cambios y en el aprendizaje.

Esto explica que los niños usarían la fuerza de distinta manera y tendrían distinto rol respecto de la protección, lo que implica que sientan distintas cosas y se comporten en relación a estos sentimientos

En lo referido a la víctima podría explicarse que su rendimiento es más alto en relación a los agresores, son capaces de sobreponerse ante ciertas situaciones que la vida les depara. Esta actitud se puede ver reflejada en factores protectores que genera la víctima, que pueden ser la superación, el optimismo, el esfuerzo o las ganas de superarse en relación a la parte más interna del individuo.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Se identificaron diversos factores psicosociales como la ansiedad, depresión, agresividad, entorno académico familiar y social que generan vulnerabilidad en los niños para que sean víctima de bullying.
- Dentro de los factores psicológicos que determinan las conductas agresivas de los victimarios se observaron: la falta de autocontrol, ansiedad, ira, autoritarismo, déficit con relación al seguimiento de normas.
- Se comprobó que el acoso o conductas violentas a los cuales se encuentran sometidos los alumnos víctimas de bullying generan ansiedad, inseguridad e inasistencias frecuentes al establecimiento educativo lo cual llega a afectar su rendimiento escolar.
- Se identificó que la actitud de los docentes del establecimiento es indiferente ante la problemática que genera el bullying.
- Se comprobó que los niños que son víctimas de bullying llegan a tener cambios de conducta como tristeza, angustia, irritabilidad y aislamiento.

4.2 Recomendaciones

- Que la asesoría psicológica que se encuentra dentro del establecimiento implemente un Programa de escuela para padres, así como talleres de padres e hijos los cuales mejorarían la relación entre ambos.
- Que la escuela trabaje en conjunto con maestros y padres de familia para el mejoramiento del entorno de los niños que son víctimas y victimarios por medio de asistencias a un proceso psicológico por parte de los practicantes, así como también el docente debe fomentar el trabajo en equipo dentro del aula y brindar un enfoque actitudinal hacia el estudiante y no un enfoque porcentual en cuanto a sus notas académicas.
- Que dentro del establecimiento existan horarios de docentes para la supervisión de los recreos, así como fomentar el compañerismo dentro de las aulas e integrar a los estudiantes practicantes de psicología para que puedan implementar talleres de prevención de violencia con el fin de reducir todo tipo de agresión.
- Se recomienda que los estudiantes practicantes de psicología sean los encargados de establecer el patrón del porqué del bajo rendimiento escolar que presentan los niños a fin de darles un seguimiento necesario para su resolución.
- Los docentes sean orientados psicológicamente a cerca de las problemáticas a las cuales se ven afectados los niños, a fin de que se involucren en el proceso y sean parte importante para evitar y erradicar el bullying dentro de los establecimientos educativos.

Bibliografía

- Abramovay, Miriam y María das GraçasRua. Violencia en las escuelas. Brasilia, Brasil, Editorial UNESCO, 2007. Págs. 560
- Álvarez Coso, Paloma. La convivencia en las aulas: Problemas y soluciones. Madrid, España: Editorial Ariel, S.L., 2006. Págs. 495
- Ammer, Christine. Salud de la mujer, de la Aa la Z. Madrid, España: Editorial EDAF, S.L., 2008. Págs. 390
- Auyero, Javier. Otra vez en la vía. Notas e interrogantes acerca de la juventud de sectores populares. Buenos Aires, Argentina: Editorial Fundación Sur. GECUSO, 1993. Págs. 400
- Avilés, José María y Juan Antonio Elices Simón. Insebull: Instrumentos para la evaluación del bullying. Madrid, España: Editorial Ciencias de la Educación Preescolar y Especial, 2007. Págs. 245
- Beane, Allan L. Bullying. Aulas libres de acoso. 1ª. Edición, Barcelona, España: Editorial GRAÓ, 2006. Págs. 455
- Belda Díaz, Raúl. Manifiesto ecologista humanitario. 1ª. Edición, Madrid, España: Editorial Entrelíneas, 2008. Págs. 21
- Berkowitz, Leonard. Agresión: Sus causas, consecuencias y control. Filadelfia, Estados Unidos de América: Editorial Temple UniversityPress, 1993. Págs. 377
- Blackburn, Ronald. La psicología de la conducta criminal: Teoría, investigación y práctica. Arizona, Estados Unidos de América: Editorial Wiley, 1998. Págs. 289
- Cabezas López, Carlos. Violencia escolar: El acoso del profesor hacia el alumno. 3ª. edición, Estados Unidos de América, 2008. Págs. 230
- Coon, Denis. Psicología. 10ª. Edición, México D.F., México: Editorial Thomson, 2005. Págs. 355
- Esport, María Rosa. La autoridad del profesor. 1ª. Edición, Madrid, España: Editorial Praxis, 2006. Págs. 278

- Fernández García, Isabel. La violencia en las escuelas y el entorno social. Madrid, España: Ediciones CEP de Valle Verde, Madrid, España, 1998. Págs. 175.
- Fernández, Isabel. Prevención de la violencia y resolución de conflictos el clima escolar como factor de calidad. 4ª. Edición, Madrid, España: Editorial Narcea, 2004. Págs. 355
- Gaitán Daza, Fernando e Isaac Beltrán. Violencia y crimen. Bogotá, Colombia: Astrid Martínez O, 2006. Págs. 300
- Galtung, Johan. Tras la violencia afrontando los efectos visuales e invisibles de la guerra y la violencia. Bilbao, España: Editorial Bakeaz/Gernika-Lumo, 1998. Págs. 180
- Gálvez-Sobral, Jorge Andrés y Maricarminha Castellanos Álvarez. Incidencia de conductas agresivas de los estudiantes de sexto primaria, en establecimientos de la ciudad de Guatemala. Guatemala: Editorial Departamento de Investigación Educactiva, DIGEDUCA, 2010. Págs. 257
- Gautier Roques, Rafael E. y George Boeree. Teorías de la personalidad. Santo Domingo, República Dominicana: Editorial UNIBE, 2005. Págs. 290
- Golding, William. El señor de las moscas. Traducción de Carmen Vergara, Santander, España: Editorial Grupo Anaya Comercial, 2006. Págs. 189
- Gómez Cortez, Moisés. Reflexiones sobre desarrollo intercultural. Guatemala: Editorial Revista Análisis, 2012. Págs. 513
- González Núñez, José de Jesús. Interacción grupal y psicopatología. 3ª. Edición, México D.F., México: Editorial Plaza y Valdés, 2003. Págs. 408
- González Ramírez, Mariano. La agresividad cuarto de los niños: Prevención de la violencia infantil. Madrid, España: Editorial Edimat, 2005. Págs. 276
- Liccioni, Edith y Luisa Soto. La educación emocional en niños. Estrategia para su desarrollo en la escuela. 1ª. Edición, Caracas, Venezuela: Editorial DELFORN, C.A., 2006. Págs. 478
- Lorenzo Pinar, Francisco Javier. La familia en la historia. 1ª. Edición, Salamanca, España: Editorial Universidad de Salamanca, 2009. Págs. 180

- MadrogaTorremocha, Isabel y Mora López, Rosalía. Las Condiciones de Vida de los hogares pobres encabezados por una mujer. Pobreza y género. Madrid, España: Caritas Españolas 1999. Págs. 193
- Magro Servet, Vicente. Soluciones de la sociedad española ante la violencia que se ejerce sobre las mujeres. 1ª. Edición, Madrid, España, Editorial La Ley, 2005. Págs. 366
- Marcelli, Daniel. Psicopatología del niño. 7ª. Edición, México D.F., México: Editorial Elsevier Masson, 2007. Págs. 321
- Marchiori, Hilda. Violencia escolar, consideraciones criminológicas y preventivas. Córdoba, Argentina: Editorial Lerner, 1998. Págs. 432
- Menéndez Benavente, Isabel. Bullying: Acoso escolar. Gijón, España: Editorial Grupo S.M., 2004. Págs. 235
- Mialaret, Gatón. Psicología de la educación. 2ª. Edición, México D.F., México: Siglo XXI, 2006. Págs. 318
- Melero, Martín J. Conflictividad y violencia en los centros escolares. 1ª. Edición, Madrid, España: Editorial Siglo XXI, 1993. Págs. 167
- Moctezuma Barragán, Estebán. La educación pública frente a las nuevas realidades. México D.F., México, Editorial Fondo de Cultura Económica, 1994. Págs. 349
- Molas Font, María Dolors. Violencia deliberada. 1ª. Edición, Barcelona, España: Icaria, 2007. Págs. 184
- Ortega Ruiz, Rosario. La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Andalucía, España: Editorial Consejería de Educación y Ciencia, 1998. Págs. 367
- Olweus, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 2ª. Edición, Madrid, España: Editorial Morata, S.L., 2004. Págs. 235
- Panella Ribera, Jordi. Ser educador, entre pedagogía y nomadismo. Barcelona, España: Editorial UOC, 2009. Págs. 215
- Parra Sandoval, Rodrigo. La escuela inconclusa. 2ª. Edición, Santafé de Bogotá, Colombia: Editorial Digital Editores, 1998. Págs. 215

- Polaino-Lorente, Aquilino y Pedro Martínez Cano. Evaluación psicológica y psicopatología de la familia. 2ª. Edición, Madrid, España: Editorial Rialp, 2003. Págs. 531
- Román, Marcela y Javier Murillo. América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. San José, Costa Rica: Editorial Cepal, 2011. Págs.218
- Sarason, Irwin y Bárbara Sarason. Psicopatología: psicología anormal: Elproblema de la conducta inadaptada. 11ª. Edición, México D.F., México, 2006.Págs. 346
- Woolfolk, Anita. Psicología educativa. Traducción de Leticia Esther Pineda Ayala, 9ª. Edición, México D.F., México: Editorial Pearson, 2006. Págs.150
- amoraGrant, José. Derecho victimal. 2ª. Edición, México D.F., México: EditorialInstituto Nacional de Ciencias Penales, 2009. Págs. 467

ANEXOS



PLANIFICACIONES

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VICTIMAS DE BULLYING DE LA
ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR

TALLER NO. 1

Tema: Introducción al Bullying

Objetivo: Propiciar en los niños concientización sobre las consecuencia del bullying en la escuela, así como la importancia de actuar apropiadamente ante dicho fenómeno, por medio de actividades específicas.

TEMA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS
Introducción al Bullying	Explicación del tema por medio de una presentación. Definición Tipos de Bullying Discusión Grupal	60 minutos	Humanos Alumnos Investigadoras Materiales Computadora Cañonera

Investigadoras
Gabriela Pocón
Gabriela López



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS



**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VÍCTIMAS DE BULLYING DE LA
ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR**

TALLER NO. 2

Tema: Agentes que intervienen en el Bullying

Objetivo: Identificar el perfil de cada agente que interviene en el Bullying.

TEMA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS
Agentes que intervienen en el Bullying.	Explicación del tema por medio de papelógrafos y láminas. Perfiles Agresores Víctimas Espectadores	60 minutos	Humanos Alumnos Investigadoras Materiales Papelógrafos Marcadores Láminas

Investigadoras
Gabriela Pocón
Gabriela López



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VICTIMAS DE BULLYING DE LA
ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR**

TALLER NO. 3

Tema: Autoestima

Objetivo: Apoyar a los alumnos victimas de Bullying brindándoles herramientas necesarias para el fortalecimiento de la autoestima.

TEMA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS
Autoestima	Explicación a cerca del Tema Autoestima. Factores que intervienen en la Autoestima. Actividad “Me acepto tal cual soy”	60 Minutos	Humanos Alumnos Investigadoras Materiales Papelógrafos Marcadores Fotocopias Espejo

Investigadoras
Gabriela Pocón
Gabriela López



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VICTIMAS DE BULLYING DE LA
ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR**

TALLER NO. 4

Tema: Manejo de ansiedad

Objetivo: Reducir los niveles de ansiedad que maneja el niño víctima del bullying, aumentando su autocontrol.

TEMA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS
Manejo de ansiedad	Definición de ansiedad Manifestación Efectos Modificar pensamientos para manejar emociones negativas. Importancia de emociones positivas	60 minutos	Humanos Alumnos Investigadoras Materiales Papelógrafos Marcadores Fotocopias Láminas

Investigadoras
Gabriela Pocón
Gabriela López



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VÍCTIMAS DE BULLYING DE LA
ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR**

TALLER NO. 5

Tema: Como identificar a un agresor

Objetivo: Identificar las características de alumnos agresores dentro del aula.

TEMA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS
Como identificar a un agresor	Perfil del agresor. Clasificación de conducta de un agresor. Dramatización	60 minutos	Humanos Alumnos Investigadoras Materiales Carteles Papelógrafos

Investigadoras
Gabriela Pocón
Gabriela López



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VICTIMAS DE BULLYING DE LA
ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR**

TALLER NO. 6

Tema: Como actuar ante una situación de bullying

Objetivo: Brindar herramientas para la resolución de conflictos ante una situación de bullying.

TEMA	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS
Como actuar ante una situación de bullying	Proyección de video Realización de un cartel, sobre recomendaciones	60 Minutos	Humanos Alumnos Investigadoras Materiales Cañonera Video Carteles Marcadores.

Investigadoras
Gabriela Pocón
Gabriela López



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO
ESCOLARDE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VICTIMAS DE
BULLYING DE LA ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL
SALVADOR.**

INVESTIGADORAS: GABRIELA POCÓN Y GABRIELA LÓPEZ

ENCUESTA

INSTRUCCIONES: A continuación se te presentan una serie de preguntas, subraya la respuesta que te parezca correcta. Sólo debes subrayar una respuesta.

1.-	¿Cuándo necesitas ayuda de cualquier tipo acudes a?	a) Tú papá b) Tú mamá c) A un compañero d) A tú maestra
2.-	Las situaciones de conflictividad dentro de la escuela te provocan:	a) Ansiedad b) Tristeza c) Ira d) Te es indiferente
3.-	El ambiente dentro de la escuela es el indicado para ti	a) Si b) No
4.-	¿Te sientes seguro al momento de opinar dentro del aula?	a) Si b) No c) A veces
5.-	¿Te llevas bien con tus compañeros de clase?	a) Si b) No c) A veces

6.-	¿Te sientes acosado con frecuencia por un compañero?	a) Si b) No c) A veces
7.-	¿Cuándo ves alguna situación en donde un compañero está siendo lastimado o acosado que haces?	a) Le cuentas a un adulto o maestro. b) Lo ayudas c) Te retiras del lugar sin hacer nada.
8.-	Si te sientes acosado por algún compañero, asistes a la escuela	a) Si b) No c) A veces
9.-	¿Qué situación de tu vida es la que te preocupa más?	a) Situación Económica de tu familia b) Tus estudios c) Ser víctima de bullying

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LOS NIÑOS DE TERCERO PRIMARIA VICTIMAS DE BULLYING DE LA
ESCUELA OFICIAL PARA VARONES, REPÚBLICA DE EL SALVADOR.
INVESTIGADORAS: GABRIELA POCÓN Y GABRIELA LÓPEZ**

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: A continuación se te presentan una serie de preguntas, encierra dentro de un círculo la respuesta que te parezca correcta.

1.-	¿Para ti la violencia es: dar una caricia, un abrazo, brindar un dulce?	Si	No
2.-	¿Cuándo le gritas a un compañero, por tomar tus cosas sin permiso, los lastimas...es violencia?	Si	No
3.-	¿Peleas con tus compañeros de clase?	Si	No
4.-	¿Cómo actúas ante una situación violenta dentro del aula, gritas y peleas?	Si	No
5.-	¿Cómo manifiesta tu familia el amor? A través de golpes, gritos aruñones, etc.	Si	No
6.-	¿Te consideras un niño violento dentro y fuera de la escuela?	Si	No
7.-	¿Consideras que tienes más cualidades que defectos?	Si	No

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Glosario

Autoestima: conocimiento pleno de una persona, así como aceptación de sus cualidades y debilidades, el concepto de autoestima conlleva lo que es el autoconocimiento, auto concepto y la autoevaluación.

Acoso Escolar: es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Es una forma característica y extrema de violencia escolar.

Acoso indirecto: Se caracteriza por pretender el aislamiento social del individuo mediante técnicas variadas: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, etcétera.

Ansiedad: estado provocado por situaciones que le son incómodas a una persona, existen diversos tipos de ansiedad, los cuales van a generarse dependiendo cada situación.

Agresividad: hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea ficticia hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación. La palabra agresividad procede del latín, en el cual es sinónimo de acometividad. Implica provocación y ataque.

Agresor: Persona dominante que ejerce su autoridad por medio de las agresiones físicas, por lo regular este tipo de personas poseen una baja autoestima.

Bullying: el concepto refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

Convivencia Escolar: todo grupo debe regirse por unas normas mínimas que traten de garantizar la organización del grupo, y un funcionamiento pacífico y provechoso para todos sus miembros. Dado que cada persona es única, tiene su propio modo de pensar, ser e interactuar con los demás, es lógico que cuando varias personas conviven surjan discrepancias en el modo de entender y poner en práctica dichas normas, originándose conflictos de convivencia.

Espectador: persona que presencia un acto ya sea de violencia, o de cualquier otro tipo, puede ser conocido como cómplice.

Factores Psicosociales: hace referencia a aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido de trabajo y la realización de la tarea y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o la salud (física, psíquica o social) de la persona, medio ambiente, situación personal.

Familia: Grupo de personas relacionadas por la herencia genética, conformada por el padre, madre e hijos, base de la sociedad en donde el desarrollo integral del ser humano es el objetivo.

Víctima: Persona indefensa, incapaz de defenderse ante cualquier situación de amenaza, ya sea física, o emocional.

Violencia: Comportamiento deliberado, que provoca daños físicos o psicológicos a las personas, se asocia con agresión física.

Violencia Psicológica: daños que sufre la autoestima de una persona al momento de ser a violentado, de forma verbal o emocional.

Rendimiento Escolar: hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.