

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

“EFECTOS EMOCIONALES EN LOS NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA DEL COLEGIO MIXTO SAN JUAN BOSCO, 2013”

LUISA MARÍA BALDIZÓN REYES

LIDIA DEL ROSARIO RIVAS LARRAÑAGA

GUATEMALA, FEBRERO 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“EFECTOS EMOCIONALES EN LOS NIÑOS VÍCTIMAS  
DE BULLYING, DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA DEL  
COLEGIO MIXTO SAN JUAN BOSCO, 2013”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**LUISA MARÍA BALDIZÓN REYES**

**LIDIA DEL ROSARIO RIVAS LARRAÑAGA**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

**PSICÓLOGAS**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIADAS**

GUATEMALA, FEBRERO 2014

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

SECRETARIO. a.i.

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cordon Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 202-2011  
CODIPs. 249-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

26 de febrero de 2014

Estudiantes

Luisa María Baldizón Reyes  
Lidia del Rosario Rivas Larrañaga  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28°.) del Acta CERO SIETE GUIÓN DOS MIL CATORCE (07-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de febrero de 2014, que copiado literalmente dice:

**VIGÉSIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“EFECTOS EMOCIONALES EN LOS NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA DEL COLEGIO MIXTO SAN JUAN BOSCO 2013”**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

**Luisa María Baldizón Reyes**  
**Lidia del Rosario Rivas Larrañaga**

**CARNÉ No. 2001-13803**  
**CARNÉ No. 2003-19417**

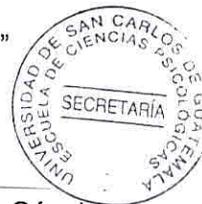
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Annelisse Guevara, y revisado por la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

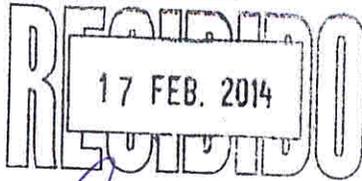


Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
SECRETARIO a.i.



/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
SECRETARÍA DE ESCUELA  
CUM/USAC



CIEPs 031-2014  
REG: 202-2011  
REG: 202-2011

INFORME FINAL

Firma:  Hora: 2:40 Documento: \_\_\_\_\_

Guatemala, 13 de febrero 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“EFECTOS EMOCIONALES EN LOS NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA DEL COLEGIO MIXTO SAN JUAN BOSCO 2013.”**

ESTUDIANTE:  
Luisa María Baldizón Reyes  
Lidia del Rosario Rivas Larrañaga

CARNÉ No.  
2001-13803  
2003-19417

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 30 de octubre 2013, y se recibieron documentos originales completos el 13 de febrero del presente año, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



  
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis

CIEPs. 032-2014  
REG 202-2011  
REG 202-2011

Guatemala, 13 de febrero 2014

Licenciada  
Mayra Friné Luna de Álvarez  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“EFECTOS EMOCIONALES EN LOS NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA DEL COLEGIO MIXTO SAN JUAN BOSCO 2013.”**

**ESTUDIANTE:**  
Luisa María Baldizón Reyes  
Lidia del Rosario Rivas Larrañaga

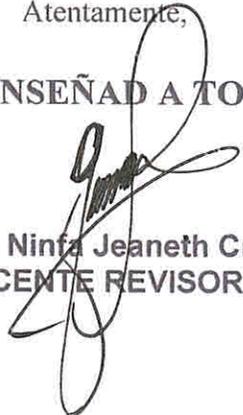
**CARNÉ No.**  
2001-13803  
2003-19417

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 29 de octubre 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva**  
**DOCENTE REVISORA**



Arelis./archivo

Guatemala 22 de agosto de 2013

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigación en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

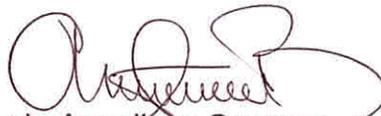
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Efectos emocionales en los niños víctimas de bullying, de cuarto a sexto primaria del colegio Mixto San Juan Bosco, 2013” realizado por las estudiantes LUISA MARÍA BALDIZÓN REYES, CARNÉ 2001-13803 Y LIDIA DEL ROSARIO RIVAS LARRAÑAGA, CARNÉ 2003-19417.

El trabajo fue realizado a partir del 23 de abril de 2012 hasta el 22 de agosto de 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Annelisse Guevara

Psicóloga y Terapista Ocupacional y Recreativa

Colegiado No. 02406

Asesor de contenido



# COLEGIO MIXTO "SAN JUAN BOSCO"

Guatemala, 21 de junio de 2013

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

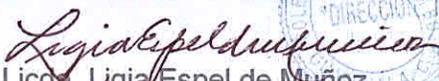
Licenciada Alvarez

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes **LUISA MARÍA BALDIZÓN REYES**, carné 200113803 y **LIDIA DEL ROSARIO RIVAS LARRAÑAGA**, carné 200319417 realizaron en esta institución una observación, entrevistas a maestro(a)s y alumno(a)s y un taller a maestro(a)s como parte del trabajo de Investigación titulado: **EFFECTOS EMOCIONALES EN LOS NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA DEL COLEGIO MIXTO SAN JUAN BOSCO 2013**, en el período comprendido del 18 de febrero al 19 de junio del presente año, en horario de 12:00 a 2:00 p.m.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra Institución.

Sin otro particular, me es grato suscribirme.

Atentamente,

  
Licda. Ligia Espel de Muñoz  
DIRECTORA TÉCNICA GENERAL  
Teléfono 24375007 – 24374835



LE/je  
Archivo

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Por la vida y por tantas oportunidades que ha puesto en mi camino y por cada una de las personas que en mi vida han sido de apoyo y bendición.

### **A MI HIJO**

Paulo Portillo

Para que le sirva de ejemplo a seguir, para un mejor futuro, y que comprenda que lo que se proponga lo puede cumplir, esto es por ti.

### **A MIS PADRES**

Luis Baldizón y Lety de Baldizón

Por todo su apoyo, paciencia y por los ánimos que me dieron para alcanzar esta meta.

### **A MIS HERMANOS**

Beba, Lucia, Koke, gracias por su apoyo cuando los necesite.

### **A MI ESPOSO**

Victor Portillo

Gracias por tu paciencia y comprensión que he recibido.

### **A MI TÍA CARMENZA**

Gracias a tus consejos, ejemplo y ánimo que me brindaste, estoy aquí y ya puedes decir misión cumplida.

### **A MI MAMA UVA**

Porque fuiste una mujer que me dio un gran ejemplo de vida, y sé que desde donde estés, estarás contenta por este logro.

### **A MIS AMIGOS**

Por su amistad, comprensión, apoyo y consejos, gracias. Quiero agradecer a todos y cada uno de ustedes y decir misión cumplida, lo logramos, gracias por creer en mí.

Por: Luisa Baldizón

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Por permitirme alcanzar un logro más en mi etapa académica, por estar conmigo en cada paso que doy y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el período de estudio.

### **A MI HIJO**

PABLO ANDRES

Por ser mi motor principal para alcanzar esta meta. ¡TE AMO!

### **A MIS PADRES**

OLGA LARRAÑAGA

Por ser mi apoyo incondicional y ser siempre la persona que me ha motivado a alcanzar lo que deseo. ¡TE AMO MAMI!

FERNANDO RIVAS

Por apoyarme siempre y darme un ejemplo de superación a pesar de las adversidades que se nos puedan presentar.

### **A MI HERMANO**

JOSÉ RIVAS

Por creer en mí y que sea de ejemplo para tu vida y recuerda todo es posible si se lucha por lo que uno quiere. ¡Te amo!

### **A TI JORGE FUENTES**

Por ser parte de mi motivación, apoyo y confianza para alcanzar esta meta. Gracias amor, ¡Te amo!

### **A MIS AMIGOS**

Por su apoyo y cariño mostrado todo este tiempo.

Por: Lidia Rivas

**AGRADECIMIENTOS**  
**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**ASESORA**

Licenciada Annelisse Guevara  
Por su amistad y ayuda durante este tiempo dedicado a la supervisión de esta investigación.

**REVISORA**

Licenciada Ninfa Cruz  
Por su orientación y tiempo dedicado a la supervisión de esta investigación.

**COLEGIO MIXTO SAN JUAN BOSCO**

Por abrirnos sus puertas y permitirnos realizar nuestro trabajo de campo en la institución, miles de gracias por su apoyo.

**A NUESTRAS FAMILIAS**

Por ser el motor que nos impulsa cada día, por enseñarnos que siempre se debe dar lo mejor, les amamos incondicionalmente.

**PADRINOS**

POR LUISA MARIA BALDIZON REYES

**MARIA DEL CARMEN BALDIZON**

LICENCIADA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

ABOGADA Y NOTARIA

COLEGIADA 3677

POR LIDIA DEL ROSARIO RIVAS LARRAÑAGA

**CONCEPCIÓN GUADALUPE ZET RAMIREZ**

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADA 3681

## ÍNDICE

	Pág.
Resumen	
Prólogo	
<b>CAPÍTULO I</b>	
1. Introducción.....	5
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	7
1.1.1. Planteamiento del problema.....	7
1.1.2. Marco teórico.....	9
1.1.2.1. Bullying.....	9
1.1.2.2. Tipos de bullying.....	11
1.1.2.3. Características del acoso.....	14
1.1.2.4. Consecuencias que tiene el acoso.....	15
1.1.2.5. Frecuencia con que se produce el acoso.....	16
1.1.2.6. Agresión.....	17
1.1.2.7. Características de los agresores.....	19
1.1.2.8. Vulnerabilidad.....	20
1.1.2.9. Características de la víctimas de bullying.....	21
1.1.2.10. Compañeros ante el acoso.....	24
1.1.2.11. Características de la escuela.....	25
1.1.2.12. Condiciones familiares.....	26
1.1.2.13. Colaboración familia – escuela.....	27
1.1.2.14. Teoría psicosocial de Vigotsky.....	30
1.1.3. Hipótesis.....	34
1.1.4. Delimitación.....	34
<b>CAPÍTULO II</b>	
2. Técnicas e instrumentos.....	35
2.1. Técnica de muestreo.....	35
2.2. Técnica de recolección de datos.....	35
2.2.1. Instrumentos.....	35
2.3. Técnica de análisis estadístico.....	36
<b>CAPÍTULO III</b>	
3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....	38
3.1. Características del lugar y la población.....	38
3.1.1. Características del lugar.....	38
3.1.2. Características de la población.....	38

3.2. Análisis cualitativo.....	39
--------------------------------	----

#### CAPÍTULO IV

4. Conclusiones y recomendaciones.....	42
4.1. Conclusiones.....	42
4.2. Recomendaciones.....	43
Bibliografía.....	44
Apéndice	

## RESUMEN

“Efectos emocionales en los niños víctimas de bullying, de cuarto a sexto primaria del Colegio Mixto San Juan Bosco 2,013”.

Autoras:

Luisa María Baldizón Reyes

Lidia del Rosario Rivas Larrañaga

El acoso escolar es un fenómeno que ha existido desde siempre, también conocido por su término inglés *bullying*. “*Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado*”, pero en las últimas décadas ha tomado un papel preponderante especialmente en el ámbito de la educación ya que está afectando a los involucrados en su estado emocional, en sus relaciones interpersonales, así mismo en su rendimiento académico. En los casos extremos donde el niño sufre esta violencia opta por el suicidio como la única solución o salida para terminar con esta problemática que lo aqueja.

La presente investigación nace con el objetivo de identificar el impacto emocional que tiene la violencia en los niños que sufren bullying y el nivel de la vulnerabilidad por la que son elegidos; de la misma manera se buscaron diferentes estrategias para prevenir y detectar con mayor facilidad dentro de los centros educativos esta problemática. Se sensibilizó a los estudiantes para que puedan denunciar este tipo de abuso y con ello erradicar la violencia que está afectando a la sociedad educativa a corto y largo plazo.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados con anterioridad se utilizaron diferentes técnicas e instrumentos dentro de los cuales se mencionan, la observación, una entrevista dirigida a los docentes y otra a los alumnos; por último un taller dirigido específicamente a los docentes con el objetivo de identificar la problemática y que estrategias son las más adecuada para esa identificación.

La presente investigación fue motivada en búsqueda de la respuesta a las siguientes interrogantes ¿Qué tipo de agresión sufren las víctimas de bullying? ¿Qué tipo de agresión impacta más en la emocionalidad del niño? ¿Qué características identifican a un niño víctima de bullying? Y de la misma forma también se buscó saber si están capacitados los docentes para manejar este tipo de agresiones.

## PRÓLOGO

Hablar de la violencia en la actualidad es imposible si se obvia la época de la invasión, una época marcada por la desigualdad, racismo, crueldad e injusticias; sin embargo, como no es el eje central de la presente investigación no se profundiza en eso; pero se toma en cuenta para contextualizar la violencia que en la actualidad se experimenta y se sigue cultivando. La violencia es una acción ejercida por uno o varios agresores en donde se somete a la víctima y se atenta contra la integridad física, psicológica y emocional. La violencia se origina en el psiquismo de la persona que la ejerce y regularmente corresponde a las experiencias y al contexto de vida en el que se haya desarrollado el sujeto. Debido a las implicaciones y el proceso de formación de la misma es necesario que se preste atención a la formación integral de los niños como futuro social, es precisamente en la niñez donde se cultivan a través de los padres todos aquellos valores que le servirán en su futuro para una buena adaptación en la sociedad.

Otra época que marca a los guatemaltecos es el conflicto armado interno con una violencia física y psicológica durante treinta y seis años, y con secuelas en la actualidad pone a la sociedad en un escenario de violencia que día a día va en incremento e involucra a toda la población en todos sus contextos; familiar, escolar o laboral. Cuando se habla de violencia se cree que solo se trata de dar golpes, pero existen varios tipos de violencia, violencia familiar, violencia psicológica y la que es de mayor interés en la presente investigación es la violencia dentro de los centros educativos conocida como bullying, caracterizada por las diferentes manifestaciones de violencia mencionadas con anterioridad.

Bullying o acoso escolar es un tipo específico de violencia, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado, se diferencia de otras conductas violentas con el riesgo de hacerse cada vez más grave. Lo más

importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas. El padecimiento que sufren algunos niños al ser víctimas de bullying tienden a disminuir la capacidad de relacionarse con sus compañeros y sobre todo la baja autoestima producto de esa relación conflictiva, por mencionar algunas de las consecuencias que trae este fenómeno.

Entre los escolares que son víctimas de acoso suelen diferenciarse dos tipos; la víctima pasiva, que se caracteriza por una situación social de aislamiento, en relación a esto es importante considerar su escasa asertividad y dificultad de comunicación; por su parte la víctima activa, se caracteriza por una situación social de aislamiento y acentuada impopularidad dentro del grupo de clase; situación que podría estar en el origen de su selección como víctima o la gestación de los diversos síntomas cuando ya se es parte del círculo de violencia, esto también podría agravarse con la victimización.

Es curioso que algunos niños estén tan empoderados patológicamente y que tengan la capacidad de dirigir, suprimir y anular a otro niño, se habla de curiosidad porque allí se evidencian los diferentes papeles que está desempeñando la familia en la actualidad, la familia debe ser quien logre desarrollar diferentes habilidades que le permitan desarrollarse al niño dentro de su contexto social; esto se logra únicamente a través de la solidez emocional construida mediante un ambiente de confianza y seguridad. Se espera que la familia sea quien nutra al infante de este empoderamiento subjetivo, pero en este sentido saludable y no patológicamente hablando, es decir es importante que la familia vaya creando y formando niños capaces de resolver conflictos mediante el lenguaje y no necesariamente mediante el conflicto o los golpes.

El acoso entre escolares es un problema que preocupa a las familias y a quienes forman parte del sistema educativo, sin embargo, es necesario señalar que existen procedimientos eficaces para detenerlo y prevenirlo, el

primer paso hacia su solución es reconocer que existe y no hacerse indiferente como hasta ahora, dejar esos paradigmas mentales de indiferencia y en espera que “Yo o mi hijo” no sea la próxima víctima, es importante ofrecer a padres y profesores herramientas que permitan prevenir y detectar el acoso escolar desde la infancia, así como poner en marcha fórmulas de colaboración entre la escuela y la familia que faciliten la búsqueda conjunta de soluciones para afrontar con mayores garantías este problema compartido que actualmente se ha estado dando. Hablar de la responsabilidad estatal es importante, pero se sabe que no se cuenta con el Gobierno como ente garantizador de esa paz tan anhelada por los guatemaltecos, por lo tanto es importante que se genere una cultura de paz desde la familia y posteriormente en el centro educativo.

En la sociedad guatemalteca muchos centros educativos ya están dando los primeros pasos que consiste en dar a conocer este fenómeno que afecta a todos especialmente a quien lo padece, pero eso no es suficiente con conocer sus manifestaciones y sus consecuencias no basta, es importante saber cómo abordarlo y tener un método que sirva para erradicar esa problemática pero lo más importante es la prevención, la importancia de la palabra prevención radica en actuar antes y no después. Este estudio es uno más que pretende contribuir en una mínima parte con este problema social da a conocer los efectos emocionales de los niños víctimas de bullying, indirectamente motiva a la implementación de estrategias que intervengan en esos efectos emocionales. Pero esas estrategias no consisten simplemente en la implementación de talleres, es importante fomentar la denuncia y un abordaje psicológico que le permita al niño empoderarse y elevar su autoestima.

El bullying es un fenómeno que ha impactado a la sociedad y específicamente por la persona que lo reproduce, no se espera que un niño tenga esos sentimientos y que sea el autor de tan mala conducta. La persona que reproduce este tipo de violencia también es una persona que está

pidiendo auxilio manifiesta daños emocionales y psicológicos, suele tener problemas que radican en su familia y en la dinámica de la misma.

La violencia es un fenómeno que degrada a la víctima y pervierte al victimario, es importante erradicar de raíz esa perversión; el niño es una persona que se está formando, por lo tanto existe una esperanza de cambio, pero ese cambio no puede llegar si en la familia no se han logrado estructurar bases sólidas para su desarrollo y si los padres aun no han tomado conciencia de la responsabilidad de crear a un niño.

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La violencia es un tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que de forma deliberada, aprendida o imitada por medio de la influencia social provoca y amenaza con hacer un daño o sometimiento grave, ya sea de tipo físico, sexual o psicológico a un individuo, a la víctima le afecta de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o las futuras. En la actualidad se vive en un mundo de mucha violencia, ésta se está presentando en todos los niveles sociales y en todos los ámbitos y está afectando la interacción social, esta problemática es real física y subjetivamente, es manifiesta, se siente, los guatemaltecos la viven de cualquier forma.

En la actualidad se ha puesto de moda el fenómeno del “bullying o acoso escolar” pero esto no significa que sea algo nuevo, debido a su temporalidad esto se ha intensificado y es por ello que se le ha prestado más atención, con esto se quiere decir que ha sido un proceso largo; la pregunta es ¿porque ahora se toma en cuenta? y se le da prioridad, la respuesta es simple, porque no se tiene una cultura de prevención a nivel nacional e individual.

Las consecuencias en las víctimas son impactantes, a tal grado que algunos niños encuentran como la única salida el suicidio sin ser extremista. La baja autoestima, la inseguridad, la anulación del sujeto y el bajo rendimiento son algunas de las consecuencias más notables en las víctimas. Regularmente los niños que son víctimas en los centros educativos viven con constante miedo, no quieren asistir a la escuela, tristes y solitarios y algunos también reproducen esa misma violencia que están experimentando; es allí donde nace la idea de identificar los efectos emocionales y la ayuda que se pueda proporcionar a las víctimas.

El estudio titulado efectos emocionales en los niños víctimas de bullying de cuarto a sexto primaria del Colegio Mixto San Juan Bosco, tuvo como principal objetivo detectar cuáles son los efectos emocionales en los niños que padecen esta problemática.

El presente estudio llama a la reflexión, a nivel familiar y a nivel educativo. En los centros educativos como parte de la responsabilidad en la formación integral de los niños es cada vez más necesario que se vayan implementando estrategias que permitan generar una cultura de paz en conjunto con el grupo primario, lo importante no es que se está formando, lo importante es la sociedad que se está construyendo para el futuro, ya que los niños son el futuro de Guatemala y lo que se siembre en el aquí y el ahora será lo que se coseche en el mañana.

Es importante fomentar una cultura de denuncia, donde no reine el silencio que tanto daño le ha hecho a la sociedad guatemalteca, pero para ello es necesario formar niños capaces, autónomos y empoderados con una autoestima solida, de allí la importancia de la relación inseparable de la familia y el centro educativo.

La presente investigación se encuentra dividida en cuatro capítulos, el número uno describe el planteamiento del problema y el marco teórico; el capítulo número dos describe las técnicas y los instrumentos utilizados para alcanzar los diferentes objetivos planteados al inicio de la investigación; el capítulo número tres presenta un análisis e interpretación de los resultados productos de una discusión de los mismos, y por último, se describen las conclusiones y las recomendaciones a las cuales se llegaron. De la misma manera se encuentra la bibliografía específica para el presente estudio.

## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

### 1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los medios de comunicación muestran el diario vivir de los guatemaltecos, éstos manifiestan las condiciones actuales del país. El día a día se ve empañado por los altos índices de violencia. Lamentablemente las autoridades aún no han asumidos el control y no se percatan de la problemática que se está gestando y que poco a poco se enraíza en el psiquismo especialmente de los niños y adolescentes.

En los últimos años se está produciendo un cambio significativo en la concepción de la educación. Hoy en día se está haciendo un gran esfuerzo por superar la concepción de la escuela como mero agente transmisor de conocimiento, a favor de una ampliación de competencias que incluya la educación en valores y actitudes que se necesitan para saber convivir y ser un ciudadano con derechos y deberes. Las causas de la violencia son múltiples y complejas, surgen de la interacción entre las personas y los múltiples entornos donde despliegan sus actividades.

Lamentablemente el grupo primario se ha visto lesionado desde las actividades que le corresponden, la educación regularmente se inicia desde la casa, sin embargo, aquí no se ha logrado cumplir con la tarea, generalmente los padres asumen que la escuela es la encargada de educar y no existe una conciencia asumida en relación a la educación de los niños.

El bullying en estos últimos años se ha intensificado debido al abuso emocional al que son sometidos los niños y jóvenes por parte de su agresor, el agresor puede ser compañero de aula, personal docente, trabajadores del plantel.

El problema radica en que las víctimas viven sumidas en el miedo, les aterroriza la idea de asistir a la escuela, se muestran muy nerviosos, tristes y solitarios en su vida cotidiana y lo peor, muchas personas que son víctimas de agresiones callan por miedo o porque son amenazados. Por otra parte los agresores, también sufren o son víctimas dependiendo del tipo de familia al que pertenezca, sea ésta permisiva, negligente o conflictiva siendo vulnerable dentro del hogar, se hace énfasis que este no es el foco principal del estudio, pero es necesario evidenciar que estas personas también están pasando por un momento crítico en su vida y la consecuencia de ellos se manifiesta en la conducta que reproducen.

Debido a esta problemática nace la idea de identificar los efectos emocionales que tienen las víctimas de bullying. El Licenciado Marco Antonio Garabito, director de la Liga de Higiene Mental *menciona “Los jóvenes y niños se están involucrando en actos de violencia y es preocupante porque es el reflejo de cómo una sociedad adulta está mucho más afectada”*. Las consecuencias son devastadoras tanto a nivel emocional como social y aún más puede tener consecuencias de muerte. La cultura de violencia que a lo largo de la historia ha experimentado el país refleja en este momento las consecuencias de ello. La ausencia de toma de conciencia respecto a la problemática permite que las personas sigan produciendo esa cultura de violencia en su diario vivir, los padres por medio del ejercicio de poder y autoritarismo son generadores y cultivan en los hijos ese mal social que día con día destruye aún más a la población guatemalteca. ¿Qué tipo de agresión sufren las víctimas de bullying? ¿Qué tipo de agresión impacta más en la emocionalidad del niño? ¿Qué características identifican a un niño víctima de bullying? ¿están capacitados los docentes para manejar este tipo de agresiones, son las interrogantes que motivan el presente estudio.

Es importante mencionar que la falta de denuncia, el silencio; son factores que siguen siendo parte fundamental para que la violencia se siga reproduciendo, es decir, el victimario llega hasta donde la víctima se lo permite.

### 1.1.2. MARCO TEÓRICO

La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete que de manera intencional al maltrato, presión sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona.

#### 1.1.2.1. BULLYING

*Bullying o acoso escolar es un tipo específico de violencia, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado, se diferencia de otras conductas violentas, con el riesgo de hacerse cada vez más grave. Se produce en una situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado en un grupo que le sigue en su conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, que no puede salir por sí misma de la situación de acoso.*

*La palabra “bullying” se utiliza para describir estos diversos tipos de comportamientos no deseados por niños y adolescentes, que abarcan desde esas bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los ataques personales, e incluso los abusos serios. A veces es un individuo quien hace el “bullying”, o un grupo (pandilla). Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas. El bullying se desarrolla en el entorno escolar, por lo que en ocasiones se le denomina también acoso escolar. Sabiendo que la seguridad emocional y física*

*es fundamental para que todo niño se desarrolle hacia un adulto seguro y socialmente adaptado, resulta importante establecer y supervisar el ambiente en que se desarrolla. El bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente por otro u otros con más poder, ya sea por su fortaleza física o por su nivel social. Este nombre lo creó en 1,993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus de la universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años setentas sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela.*

El bullying generalmente trae consecuencias físicas y emocionales, regularmente los golpes físicos desaparecen después de un tiempo aunque esto no significa que no generen emociones negativas para la víctima, lo alarmante son los efectos emocionales no visibles, éstos son los que duran para siempre, lesionando la subjetividad de la persona, creando ausencia de autoestima, ansiedad e inseguridad, y generando bajo rendimiento escolar al niño que lo padece. *Dan Olweus es el psicólogo que lleva más años estudiando el fenómeno de bullying. Eligió esta palabra por su parecido con “Mobbing”, término que se utiliza en etiología para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. De hecho la palabra “Mobbing” también se utiliza para designar una conducta muy similar al bullying pero en el ambiente laboral.*

*El primero en definir este fenómeno fue Dan Olweus, profesor de psicología de la Universidad de Bergen (Noruega 1998), para quien la victimización o “maltrato por abuso entre iguales”, es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de repetidos ataques. El Dr. Olweus comenzó su investigación observando las características familiares que hacen más factible la intimidación. “La intimidación es una forma de interacción social, en la que el*

*individuo más dominante exhibe un comportamiento agresivo que pretende y de hecho logra, causar angustia a un individuo menos dominante.”<sup>1</sup> Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas “relaciones” provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. Dada esta situación, una intervención efectiva debe involucrar a toda la comunidad escolar. El maltrato entre iguales es un problema serio que puede afectar dramáticamente la habilidad de los escolares a progresar académica y socialmente. Se requiere, pues, un plan de intervención que involucre a alumnado, familia y docentes para asegurar que la totalidad del alumnado pueda aprender en un lugar seguro y sin miedo. Los efectos psicológicos impactan de tal forma al niño que es víctima, que se ve sumergido y se asume en un abismo del cual no puede salir, optando por soluciones drásticas que afectan su integridad física y emocional, incluyendo su relación social con los demás perdiendo la interacción refugiándose en el aislamiento, sintiendo culpa y en los casos graves las víctimas se deprimen teniendo pensamientos suicidas y en casos ya muy severos puedan consumir esta acción.*

#### 1.1.2.2. TIPOS DE BULLYING

*“En cuanto a las formas de agresión, éstas pueden agruparse en diversas categorías que se van acomodando de acuerdo a la pregunta que el investigador desea responder. Existen por ejemplo: agresión física, agresión verbal, exclusión*

---

<sup>1</sup> Díaz – Aguado, María José. “El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia”. Dirección General de Familia. Madrid. 2,005. No. Pág. 7

*social, agresión psicológica, amenazas y agresión grupal. Su máxima expresión es el Bullying, término anglosajón popularizado para designar una forma de comportamiento agresivo, dañino, deliberado y persistente, manifestado por los escolares, del que es difícil librarse para aquellos que son victimizados”.*<sup>2</sup>

- *La agresión física se refiere al acto de atentar contra la integridad física de la víctima y puede ser directa cuando se propinan golpes, patadas, puñetazos al agredido; e indirecta, cuando la agresión va dirigida a las pertenencias de la víctima.*
- *”La agresión verbal es el tipo de agresión expresada a través de la palabra. Supone la utilización de insultos, apodos, gritos y burlas crueles acerca de su indumentaria, aspecto físico, origen étnico o anomalías visibles y hacer notar de forma constante un defecto físico o de acción. La agresión verbal indirecta se refiere a hablar mal de alguien y difundir rumores falsos”.*<sup>3</sup>
- *“Se entiende por exclusión social aquellos actos que pretenden aislar a un individuo del resto del grupo colocándolo en un estatus inferior. Existen dos tipos de exclusión: directa e indirecta. La exclusión directa se refiere a excluir y no dejar participar a alguien en una actividad y la indirecta implica ignorar y menospreciar a alguien”.*<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> Gálvez – Sobral, Andrés. “Bullying, el fenómeno del acoso escolar en Guatemala”. Resultados de una muestra nacional de sexto grado del Nivel Primario”. 2,011. No. pág. 90

<sup>3</sup> Ibid

<sup>4</sup> Ibid

- *”La agresión grupal supone la realización de acciones de un grupo dirigidas a agredir de diferentes maneras a una víctima”.*<sup>5</sup>
- *“Por agresión psicológica, argumenta que son las acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar el temor y la sensación de inseguridad. Constituyen como amenaza aquellas acciones que generan en la víctima temor de obtener algún daño y por lo tanto, reduce la capacidad de defensa y seguridad. “Amenazar a una persona es un tipo de agresión psicológica por la angustia que esto produce”.*<sup>6</sup>
- *Acoso sexual de tipo verbal (con frases o insultos que ofenden sexualmente) u obligando a participar en situaciones de carácter sexual con coacciones.*
- *Cyberbullying es el uso de información electrónica y medios de comunicación tales como correo electrónico, redes, sociales, blogs, mensajería instantánea, mensajes de texto, teléfonos móviles, y websites difamatorios para acosar a un individuo o grupo, mediante ataques personales u otros medios. Puede constituir un delito penal. ”El ciberacoso es voluntarioso e implica un daño recurrente y repetitivo infligido a través del medio del texto electrónico”.*<sup>7</sup>

Existen varios tipos de agresión que utiliza el agresor para poder intimidar a su víctima todos tienen algo en común cada uno de ellos tienen la peculiaridad

---

<sup>5</sup> Ibid

<sup>6</sup> Prieto, M. y Carrillo, J. “Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre estudiantes. El aula como escenario de la vida afectiva.” Revista Iberoamericana de Educación. Madrid. 2,009. No. Pág. 49

<sup>7</sup> Ibid

de impactar emocional y psicológicamente al niño que lo padece. Como se menciono anteriormente, la ausencia de autoestima es la consecuencia más acentuada agregándose la culpa que la víctima siente. Regularmente estos niños prefieren un aislamiento como un mecanismo de defensa, sintiendo temor a que el agresor cumpla sus amenazas, situación que lo atormenta día a día.

### 1.1.2.3. CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING

*“El fenómeno de bullying atenta contra el desarrollo adecuado de los futuros ciudadanos; se conocen consecuencias en las víctimas, en los agresores y también en los testigos que no forman parte directa en la situación. Además se conoce de repercusiones académicas para el grupo de estudiantes que de acuerdo a la investigación internacional, atenta contra la meta de alcanzar la calidad educativa”.<sup>8</sup> Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.). Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo. Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa. Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente. La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar. Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción. En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad. Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.*

---

<sup>8</sup> Gálvez – Sobral, J. Andrés. op. cit. Pág. 45

Las tres personas implicadas en este círculo violento tienen características emocionales, por su parte el agresor ejerciendo esta violencia se empodera por medio de las intimidaciones, perdiendo la sensibilización ante sus víctimas siendo cada vez más violento en sus actos de agresión. En las víctimas las consecuencias que más repercuten es la baja autoestima, angustia y la renuencia a asistir al centro educativo, rechazo al acercamiento social y un bajo nivel académico.

El observador se ve intimidado ante la violencia, creándoles un sentimiento de indiferencia ante las acciones violentas que se desarrollan a su alrededor. Lamentablemente la cultura de violencia que oprime al país es cultivo para que estas conductas sigan generando raíces y en la población infantil y con ello este círculo de violencia nunca cese.

#### 1.1.2.4 CONSECUENCIAS QUE TIENE EL ACOSO

*Como sucede con otras formas de violencia, el acoso entre escolares puede dañar a todas las personas que conviven con él, en la víctima, produce miedo y rechazo al contexto en el que se sufre la violencia, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás, así como diversas dificultades que pueden derivarse de estos problemas, como problemas de rendimiento, baja autoestima y conductas autodestructivas. En el agresor, aumentan los problemas que le llevaron a abusar de su fuerza: disminuye su capacidad de comprensión moral y empatía, incrementándose la identificación con el modelo de dominio-sumisión que subyace tras el acoso, y que representa un grave problema para su propio desarrollo y para las personas de su entorno, con el riesgo de seguir utilizando la violencia en el futuro en el mismo y en otros contextos, y especialmente a través de acoso laboral y violencia de género. En el resto de la sociedad la violencia escolar reproduce un modelo de organización social caracterizado por el dominio*

*y la sumisión, que representa la antítesis de los valores democráticos de igualdad, tolerancia y paz, con los que se identifica nuestra sociedad. Por eso, su erradicación debe ser considerada como una tarea colectiva imprescindible para hacer de la escuela el lugar en el que se construye la sociedad que deseamos tener, basada en el respeto mutuo.* El niño que sufre agresiones tiene un sinnúmero de sentimientos encontrados, las agresiones físicas son visibles a través de marcas en el cuerpo, las agresiones verbales o psicológicas no dejan evidencia, éstas son difíciles de detectar, sin embargo son las que más lesionan la integridad física y psicológica del sujeto. Entre los signos para la detección del acoso escolar se destaca la desvalorización de la víctima, sentimientos de culpa, rechazo a asistir al contexto educativo provocando el bajo rendimiento escolar. Al no poder afrontar esta problemática la víctima busca la autodestrucción como forma de afrontar su frustración al no poder encontrar una solución favorable a la situación que padece. En algunos casos, la víctima está inmersa en un rol de dominio o sumisión.

El agresor con cada acto de violencia se va engrandeciendo ante los demás y también se pervierte, pierde la sensibilización ante la violencia que ejerce ante su víctima. Es decir las dos personas que se ven vinculadas en este hecho son víctimas a la vez, a las dos personas se les degrada como tal.

#### 1.1.2.5. FRECUENCIA CON QUE SE PRODUCE EL ACOSO

*Para prevenir el acoso entre escolares hay que tener en cuenta que se trata de un problema tan antiguo y generalizado como la propia escuela, por lo que suele producirse en todo tipo de centros: privados, concertados y públicos. Hay que dejar muy claro, sin embargo, que no se trata de un problema inevitable. Las investigaciones llevadas a cabo en los últimos años han permitido desarrollar procedimientos eficaces para detenerlo y prevenirlo. Lo más*

*extendido suelen ser los insultos. Erradicar dichos comportamientos, sustituyéndolos por procedimientos pacíficos de resolución de conflictos, debe ser destacado como un objetivo importante en la prevención de la violencia desde la escuela. También hay que tener en cuenta, aunque parezca sorprendente, que a la víctima suele resultarle más vergonzoso reconocer su situación que a los agresores, que con frecuencia presumen incluso de lo que hacen. Reconocer que existe el acoso escolar, superando la tradicional “conspiración del silencio” que ha existido hasta hace poco, es un paso fundamental para erradicarlo, que nuestra sociedad empieza a dar y que debe llevar a cabo sin caer en el error opuesto, el de exagerar su incidencia, transmitiendo una visión deformada de la escuela actual como un escenario permanente y generalizado de violencia. Situación que no coincide con la realidad.*

El bullying se caracteriza por ser una agresión constante por ello las personas del centro educativo debe contar con estrategias para la detección de estas agresiones, fomentar acción de denuncia, para disminuir la frecuencia con que se da esto actos de agresión. Las agresiones físicas son las más utilizadas por el género masculino por el hecho de que le da poder dentro en su círculo de compañeros, por su parte las niñas optan por las burlas, rumores y el aislamiento social, teniendo consecuencias psicológicas e impacto emocional en el afectado. El acoso escolar se puede manifestar regularmente cuando existe un ambiente o una cultura de violencia ya establecida, por lo tanto, es necesario erradicar esa cultura de violencia.

#### 1.1.2.6. AGRESIÓN

*De acuerdo a la Real Academia Española, el término agresión viene del latín aggressio, oñis y se define como: a) acto de acometer a alguien para*

*matarlo, herirlo o hacerle daño o, b) acto contrario al derecho de una persona. Generalmente es utilizado para describir la acción de ir hacia alguien y atacar o dañar. Las conductas agresivas según Benítez y Justicia, se refieren a un desbalance de poder entre víctima y agresor; la intencionalidad del agresor por causar daño u obtener beneficio y las acciones agresivas recurrentes. Para entender las formas de agresión que se manifiestan entre escolares, existen planteamientos para tratar de comprender el origen de la conducta agresiva que por lo general se puede categorizar como agresividad activa, en donde el uso de conductas agresivas es resultado del deseo de alcanzar objetivos propios o la agresividad reactiva que surge de la frustración y por lo tanto se ataca. “Al diferenciar los tipos de conducta agresiva de acuerdo a su origen, también debe considerarse que, cuando la agresión proviene de resentimiento provocado por sentimientos de frustración ante ideales o aspiraciones, los estímulos ambientales tienen una gran influencia como desencadenantes de la agresión porque no puede desligarse el acto violento del lugar en donde este se produce, por ejemplo, la presión de grupo suele ser un factor determinante que genera violencia; en este caso el acto lo comete el agresor por la ganancia de posición dentro del grupo y no por el daño que causa a su víctima”.<sup>9</sup>*

El bullying se caracteriza por ser una agresión constante, por ello las personas del centro educativo deben contar con estrategias para la detección de estas agresiones. Fomentar acciones de denuncia es importante para disminuir la frecuencia. Los actos de agresión física suele darse más en los varones por el hecho que le da poder dentro de su círculo de compañeros, por su parte las niñas optan por la burla, rumores y el aislamiento social. La agresión es una forma de descargar un sentimiento de frustración que tiene acumulado el

---

<sup>9</sup> Zepeda, R. “Las prácticas y percepciones del recurso de la violencia en Guatemala”. UNESCO, Guatemala. 2,001. Pág. 9

agresor y por necesidad de manifestar poder ante los demás por medio de la violencia. Vale mencionar que estos actos de agresión en su mayoría suelen ser evidenciados dentro del núcleo familiar, esto da lugar a la reproducción de actos violentos dentro del centro educativo con el fin de provocar temor ante los más vulnerables que lo rodean y obtener respeto ante los demás o bien alguna recompensa material.

#### 1.1.2.7. CARACTERÍSTICAS DE LOS AGRESORES

*Entre las características más frecuentes observadas en los alumnos que acosan a sus compañeros, destacan una situación negativa, aunque cuentan con algunos amigos que les siguen en su conducta violenta; acentuada a tendencias a abusar de su fuerza suelen ser, físicamente fuertes, necesita dominar, tener poder, sentirse superior, fuerte temperamento, fácilmente irritantes, impulsivo/a, baja tolerancia a la frustración, desafiante y agresivo/a hacia los adultos, no suelen mostrarse ansiosos/as ni inseguros/as, comportamientos antisociales tempranos, poco populares entre sus compañeros y compañeras, sólo algunos/as les siguen, actitud negativa hacia la escuela. Son considerados por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, pero al mismo tiempo se sienten fracasados. Su frecuencia es mayor en la adolescencia temprana.*

*Según Olweus, “estos alumnos denotan falta de control de ira, además en un alto nivel de hostilidad lo que lo lleva a interpretar y convertir determinadas circunstancias en conflictos y agresiones hacia su persona. Además son personas violentas con alta autoestima y autosuficientes”.<sup>10</sup> El agresor carece*

---

<sup>10</sup> Olweus, D. “Conductas de acoso y amenaza entre escolares”. Tercera edición. Editorial Morata. Madrid, España. 1998. No. Pág. 35.

de autoestima y seguridad en sí mismo, suele ser de aspecto físico grande, con eso tiene ventaja a la hora de intimidar a sus víctimas. Se puede mencionar que el agresor proyecta la situación familiar que lo rodea, siendo el establecimiento educativo el lugar en donde él puede manifestar su frustración y enojo no tomando en cuenta el autocontrol y las consecuencias que le pueden provocar sus actos. Académicamente no es un alumno que sobresale y es poco tolerante.

#### 1.1.2.8. VULNERABILIDAD

*“Por vulnerabilidad se entiende las características de una persona o grupo desde el punto de vista de su capacidad para anticipar, sobrevivir, resistir y recuperarse del impacto de una amenaza natural, implicando una combinación de factores que determinan el grado hasta el cual la vida y la subsistencia de alguien queda en riesgo por un evento distinto e identificable de la naturaleza o de la sociedad”.*<sup>11</sup>

*“Vulnerabilidad se entiende como un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad del individuo, hogar o comunidad de ser herido o dañado ante cambios o permanencias de situaciones externas y/o internas”.*<sup>12</sup>

La vulnerabilidad es el riesgo o debilidad que posee una persona ante los demás, ya sea por sus características físicas o cualidades que le hacen

---

<sup>11</sup> Piers, et. al. “Vulnerabilidad. El entorno social, político y económico de los desastres.” 1996. Colombia. No. Pág. 11

<sup>12</sup> Busso, Gustavo. “Vulnerabilidad Social: Nociones e Implicancias de Política para Latinoamérica a inicios del siglo XXI”. CEPAL, CELADE. Chile. 2,001. No. Pág. 8

sobresalir dentro el salón de clases, regularmente la víctima carece de autoestima, confianza en sí mismo, igual que el agresor, entonces, se vuelve un blanco para ser víctima de bullying.

#### 1.1.2.9. CARACTERÍSTICAS DE VÍCTIMAS DE BULLYING

*Entre los escolares que son víctimas de acoso suelen diferenciarse dos tipos:*

*LA VÍCTIMA PASIVA: “Se caracteriza por una situación social de aislamiento, en relación a lo cual cabe considerar su escasa asertividad y dificultad de comunicación; una conducta muy pasiva, miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad (de no poder defenderse ante la intimidación), ansiedad, inseguridad y baja autoestima; características que cabe relacionar con la tendencia observada con cierta frecuencia en las víctimas pasivas a culpabilizarse de su situación y a negarla, debido probablemente a que la consideran más vergonzosa de lo que consideran su situación los agresores (que a veces parecen estar orgullosos de serlo). Estas características podrían incrementar el riesgo de que un alumno fuera elegido como víctima pero también pueden ser una consecuencia del acoso o incrementarse después de sufrirlo”.<sup>13</sup>*

*LA VÍCTIMA ACTIVA: “Se caracteriza por una situación social de aislamiento y acentuada impopularidad dentro del grupo de clase; situación que podría estar en el origen de su selección como víctima, aunque, como en el caso de las anteriores, también podría agravarse con la victimización; una tendencia excesiva e impulsiva a actuar, a intervenir sin llegar a elegir la conducta que puede resultar más adecuada a cada situación, con problemas de concentración*

---

<sup>13</sup> Díaz – Aguado, María José. op. cit. Pág. 15

*(llegando incluso, en algunos casos, a la hiperactividad) y cierta disponibilidad a reaccionar con conductas irritantes”.*<sup>14</sup>

Las características de un niño que es víctima de bullying suelen estar relacionadas con su baja autoestima e inseguridad, lo cual lo afecta emocional, física y socialmente.

La víctima se siente culpable y niega su situación para no sentirse avergonzado, no hace la denuncia para no provocar más agresiones hacia a su persona aislándose de su grupo de clase y quedando así más vulnerable al acoso. La víctima asume que si calla será mejor, asume su problemática de manera silenciosa generando desastre emocional subjetivo que posteriormente se revelara de una forma más intensa.

#### *FACTORES DE RIESGO:*

- *Vulnerabilidad psicológica y biológica.*
- *Experiencias previas negativas*
- *Poco populares en el centro escolar.*
- *Poca facilidad para hablar de si mismos*
- *Estrategias de afrontamiento inadecuadas: aislamiento y resignación.*

#### *INDICADORES:*

- *A menudo solos o solas, excluidos/as del grupo.*
- *Repetidamente ridiculizados/as, degradados/as, con motes.*
- *Escasa habilidad para los juegos y deportes.*

---

<sup>14</sup> Ibid

- *Dificultad para hablar en clase, inseguros e inseguras.*
- *Tristeza, llanto, inquietud, ansiedad*
- *Deterioro en el interés por la escuela*
- *Autoconcepto negativo.*
- *Muestran moratones, rasguños, heridas, etc.*

Es por medio de estos diferentes indicadores que las personas del ámbito escolar pueden evidenciar conductas que estén manifestando los niños.

## ESPECTADORES/AS

*“Alumnado que:*

- *Tolera el maltrato con inhibición.*
- *Conocen bien al agresor/a, a la víctima, el lugar y los hechos... pero callan.*

*- El espectador/a del abuso puede verse moralmente implicado/a cuando impera la ley del silencio y participa de ciertas normas y falsas convenciones referidas a la necesidad de callar. Profesorado y familias que: No dan importancia a señales claras de alerta, tendiendo a inhibirse.”<sup>15</sup>* Las víctimas manifiestan varios indicadores psicosomáticos en los que se destacan las pesadillas, los terrores nocturnos, falta de apetito, trastornos gastrointestinales y retraimiento. Dentro de los indicadores psicológicos se pueden mencionar la depresión que es más propenso en las niñas, ansiedad y la frustración ante no poder encontrar una solución a su problemática. Dentro de los indicadores de conducta que tiene un niño víctima de bullying se destacan su irritabilidad, adquieren rutinas obsesivas, se auto-culpan de lo que les está pasando, aislamiento en el hogar y en el centro educativo evitando las actividades extracurriculares.

---

<sup>15</sup> Ibid

#### 1.1.2.10. COMPAÑEROS/AS ANTE EL ACOSO

*Como reflejo de la importancia que tiene el papel de los compañeros que observan el acoso sin intervenir directamente, cabe destacar uno de los resultados que sistemáticamente se observa al estudiar este problema que las víctimas están más aisladas en el grupo de clase que los agresores. Para explicarlo, conviene tener en cuenta que la falta de amigos puede incrementar el riesgo de ser elegido como víctima, y que el acoso puede hacer que el aislamiento aumente. Se ha observado, por el contrario, que el hecho de tener amigos contribuye a que no se produzca acoso o a que éste se detenga en sus inicios. De lo cual se desprende que para prevenir es necesario intervenir con el conjunto de la clase, favoreciendo el tipo de relaciones entre compañeros, basadas en el respeto mutuo, que inhibe la aparición del acoso. Además de las dos posiciones analizadas con anterioridad, la de la víctima y la del acosador que inicia y dirige la agresión, pueden distinguirse otros cinco tipos de respuesta en relación al acoso: La de quien desempeña un papel activo en el acoso pero no lo inicia. La de quien aprueba el acoso pero de forma pasiva, sin ejercerlo. La del espectador pasivo, que observa el acoso pero no interviene, manifestando cuando se le pregunta que no es asunto suyo. La del espectador, que siente que debería detener el acoso pero no se atreve o no sabe impedirlo debido a falta de habilidades sobre cómo conseguirlo. La del defensor de la víctima, que condena el acoso e interviene o intenta intervenir para detenerlo aunque no tenga una relación de amistad con la víctima. En esta situación suelen encontrarse alumnos, y sobre todo alumnas, ampliamente aceptados/as por el grupo. Aceptación que puede actuar como condición necesaria para “atreverse” a defender a la víctima sin temer pasar a ocupar dicha situación.*

Las relaciones interpersonales juegan un papel importante para la erradicación de la violencia escolar. La falta de amigos y el aislamiento social es

una característica de la víctima, razón por la cual para el agresor es más fácil poder abordarla. Por otro lado las relaciones sociales dan seguridad de sí mismos a las personas por medio de la constatación.

Los espectadores pasivos son las personas que pueden detener esta violencia, no permitiéndola y al mismo tiempo denunciado a los agresores. Una estrategias para no ser víctima de bullying es pertenecer a un grupo de amigos con los cuales tenga apoyo, el aislamiento es un factor importante para que se pueda dar el acoso o bullying. En ocasiones los espectadores no denuncian por miedo a ser ellos las próximas víctimas.

#### 1.1.1.11. CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUELA

*Los estudios realizados durante las dos últimas décadas en distintos países llevan a destacar tres características que se han producido tradicionalmente en la escuela, que dificultan la erradicación de la violencia entre escolares: La tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones entre iguales, considerándolas como inevitables, sobre todo entre chicos, o como problemas que deben aprender a resolver sin que los adultos intervengan para demostrar que son “hombres”, para hacerse más fuertes, para “curtirse”. Junto a esta característica es preciso considerar la ausencia de oportunidades para aprender alternativas a la violencia que ayuden a construir una convivencia escolar compatible con los valores democráticos que la escuela pretende transmitir.*

La sociedad machista en la que actualmente se vive es una forma de tolerar la violencia, esto da lugar a que los niños jueguen de manera brusca viendo la violencia como algo normal. La ausencia de capacitación para detectar estas agresiones que cada vez afectan más a la población que la padece es escasa o nula en su mayoría, no hay campañas en donde se promueva una

cultura de paz, para que poco a poco se erradique la violencia dentro del contexto educativo y los niños crezcan en una sociedad menos violenta para desarrollar en un futuro adultos seguros, con buenas relaciones interpersonales y estabilidad emocional.

#### 1.1.2.12. CONDICIONES FAMILIARES

*“A través de la educación familiar los/as hijos/as deben tener garantizadas tres condiciones básicas, de las que depende su calidad y que contribuyen a prevenir cualquier tipo de violencia: 1 Una relación afectiva cálida, que proporcione seguridad sin proteger en exceso. La inseguridad puede producirse tanto por falta de protección como por una protección excesiva, que trasmite miedo e indefensión. 2 Un cuidado atento, adecuado a las cambiantes necesidades de seguridad y autonomía que se producen con la edad. 3 Una disciplina consistente, sin caer en el autoritarismo ni en la negligencia, que ayude a respetar ciertos límites y aprender a establecer relaciones basadas en el respeto mutuo, la antítesis de la violencia y del modelo de dominio-sumisión en el que se basa. En ningún otro contexto social podemos encontrar los seres humanos una atención tan continuada y un afecto tan incondicional como el que deben manifestarnos en la familia desde nuestra infancia los adultos encargados de protegernos y educarnos. Para proporcionar estas tres condiciones los padres y las madres necesitan aprender a interpretar qué necesita su hijo o hija en cada momento, cómo proporcionárselo y cómo comunicarse con él o con ella. Estas condiciones son fundamentales para aprender que somos personas únicas y dignas de ser amadas, para desarrollar la empatía y la confianza básica, la antítesis de toda forma de violencia, incluido el acoso. La conocida frase según la cual madre no hay más que una, refleja esta especialización de la familia así como que tradicionalmente el padre era pasivo en el desempeño de estas dos*

*primeras tareas (el afecto y la atención); reservándose para la tercera: la enseñanza de los límites y la disciplina que al ser ejercida separada de las dos anteriores suele aplicarse de forma autoritaria”.*<sup>16</sup>

La familia es la primera interacción social que todo niño tiene, razón por la cual lo que aprende en su núcleo familiar es reproducido en otros contextos, específicamente en el ámbito escolar, se espera que en la familia se generen sentimientos positivos y no conductas que perjudiquen el bienestar del niño. La familia juega un papel fundamental, es en ella donde el niño debe encontrarse y sentirse seguro, cuando la familia es víctima de violencia intrafamiliar se pierde ese sentimiento de seguridad que los padres deben transmitir a los hijos. Para evitar este tipo de situaciones agresivas la familia debe tener un ambiente afectuoso, normas definidas sin caer en el autoritarismo y sobre todo contar con patrones de crianza favorables para la educación de los miembros de la familia.

#### 1.1.2.13. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA

*“En función de lo anteriormente expuesto puede entenderse la especial relevancia que la colaboración de la escuela con las familias puede tener para prevenir el acoso y otras formas de violencia. Colaboración que resulta especialmente necesaria en aquellos casos en los que existen riesgos especiales, para poderlos contrarrestar. Sin embargo, la escuela suele quejarse con frecuencia de que son precisamente las familias de los adolescentes con dicho contexto. Al tratar de averiguar por qué, se observa que a veces estas familias encuentran el contexto escolar como un lugar que les es hostil, y las actividades en las que son convocadas como una amenaza que origina mucho*

---

<sup>16</sup> Díaz – Aguado, María José. op. cit. Pág. 20

*estrés que, sumado al que tienen habitualmente, puede llegar a resultarles muy difícil de afrontar. Para superar estas dificultades conviene sustituir la tendencia que a veces se produce a “buscar quien tiene la culpa” por un esquema de colaboración en el que la escuela y la familia se vean como aliadas para resolver un problema compartido. Para comprender la creciente necesidad que existe de poner en marcha nuevas formas de colaboración entre la escuela y las familias, es preciso tener en cuenta la crisis por la que atraviesan los dos contextos educativos creados para una sociedad, la de la Revolución Industrial, muy distinta de la de esta Revolución Tecnológica que nos toca vivir”.<sup>17</sup>*

*La familia nuclear, compuesta por la madre, el padre y los hijos, se aisló entonces de la familia extensa y se especializó en el cuidado y en la educación, en torno a una figura, la madre, que se aislaba también de lo que sucedía más allá del reducido mundo privado en el que transcurría su vida, y fuertemente jerarquizada en torno a la autoridad paterna. Esta estructura familiar tradicional, cada día menos frecuente, no favorece la calidad de la educación hoy, que pueden asumir mejor adultos que no estén aislados del mundo exterior, para comprender así los cambios que deben afrontar sus hijos; con un suficiente nivel de control sobre sus propias vidas, que les permita estar psicológicamente disponibles para educar; y que asuman la educación como una responsabilidad compartida desde esquemas compatibles con los actuales valores democráticos. Aunque se han producido cambios importantes en estas direcciones, a veces son insuficientes o contradictorios, sobre todo en relación a la enseñanza de las normas y los límites. La escuela, que se extendió a sectores cada vez más amplios de la población. Estructurada en torno a la homogeneidad (el alumno medio, grupos homogéneos), fuertemente jerarquizada y basada en la*

---

<sup>17</sup> Díaz – Aguado, María José. op. cit. No. Pág. 22

*obediencia incondicional al profesorado. En la que los individuos que no encajaban con lo que se esperaba del alumno medio eran excluidos de ella. Las crecientes dificultades de convivencia que se producen hoy especialmente en la Educación Secundaria Obligatoria, reflejan la necesidad de adaptar también este contexto a las exigencias de la sociedad actual.*

La familia y el centro educativo deben tener una comunicación constante ya que en estos lugares es donde el niño pasa la mayor parte del tiempo. La crisis que el ámbito familiar ha sufrido a lo largo de los últimos años está evidenciando las consecuencias en la actualidad, la ausencia de normas, valores y respeto hacia los niños se manifiesta en la escuela, educación que sin lugar a duda ha debido adquirir en la casa. Lamentablemente la familia ha considerado que la escuela debe encargarse de una educación integral y por lo tanto se limita a educar y se anula la importancia de una comunidad escolar que posibilite la educación integral.

Por su parte los maestros deben tener la habilidad para identificar los incidentes agresivos que puedan estar ocurriendo dentro del centro educativo, en particular los que se repiten constantemente a un niño en específico. Los docentes deben crear estrategias para abordar las agresiones, incentivando a la denuncia para la erradicación del acoso, comunicando a los padres de familia los comportamientos inadecuados y las anomalías que puedan estar afectando tanto psicológica, social o académicamente tanto a la víctima como al agresor.

Los padres de familia deben observar las conductas de sus hijos tomar conciencia que la armonía del núcleo familiar es importante para el bienestar de los niños sin caer en patrones de crianza equivocados que no favorecen a los miembros más jóvenes de la familia.

#### 1.1.2.14. TEORÍA PSICOSOCIAL DE VYGOTSKY

*Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934) es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él, se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican algunos de sus postulados, pero la esencia del enfoque constructivista social permanece. Lo fundamental del enfoque de Vygotsky consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico. A diferencia de otras posiciones (Gestalt, Piagetiana), Vygotski no niega la importancia del aprendizaje asociativo, pero lo considera claramente insuficiente.*

Vygotsky asocia y enfatiza en el aprendizaje con el entorno social y cultural que rodea al niño, relación que le ayudará a establecer un vínculo significativo con las demás personas. En este plano la relación con los otros es fundamental para el desarrollo interpersonal y para la constatación misma como persona.

*Vygotsky establece que hay dos tipos de funciones mentales: las inferiores y las superiores. Las funciones mentales inferiores son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente. Las funciones mentales superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. Puesto que el individuo se encuentra en una sociedad específica con una cultura concreta, Las funciones mentales superiores están determinadas por la forma de ser de esa sociedad. Las funciones mentales superiores son mediadas culturalmente para Vygotsky, a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar, más robustas funciones mentales.*

Toda la conducta del ser humano está en relación a las experiencias de vida de las personas, esta experiencia es significativa en la infancia debido a la capacidad del niño de aprendizaje. La conducta agresiva regularmente resulta de patrones imitativos que posteriormente se evidencia en las relaciones del infante, por lo tanto se deduce que el bullying es una conducta que se aprende por imitación. El primer ámbito donde el niño interactúa socialmente, es en el núcleo familiar. Los niños aprende de la relación con los otros, el hogar juega un papel significativo para la adquisición de determinadas conductas, por ser ellos víctimas o bien al observar las agresiones intrafamiliares que posteriormente reproducen en los centros educativos; frecuentemente buscan a los compañeros más vulnerables como blanco de sus agresiones físicas, emocionales o verbales.

*Lev Vygotsky fundamenta su teoría que el aprendizaje que se da por medio de una sociedad y en el medio en que se desarrollan las personas, el ser humano debe vivir dentro de una sociedad por que por medio de esta se da el motor del aprendizaje y por índole el desarrollo para que se de esto es importante tomar en cuenta dos aspectos importantes el contexto social y la capacidad de imitación, el aprendizaje se da mejor cuando este se transmite a un grupo y no a una sola persona.*

El aprendizaje de un niño se desarrolla con la convivencia, en grupo, ya que es en donde el niño se puede dar cuenta de los diferentes roles que puede desempeñar cada uno de los miembros, a diferencia, si el aprendizaje se da individual el niño no podrá descubrir roles que se dan en un contexto social.

*Dentro de su teoría incluye dos leyes: la primera es la ley de doble formación de los procesos psicológicos, Vygotsky pensaba que los procesos psicológicos de los seres humanos tiene un origen social, lo que en si quiere dar a conocer esta ley es que todo proceso psicológico superior aparece dos veces*

en el desarrollo del ser humano, en el ámbito inter-psicológico y en lo intrapsicológico, lo primero se refiere a la relación con los demás y lo segundo a la relación consigo misma, trata de explicar esta ley a partir de la adquisición del lenguaje, 1 a 3 años: el lenguaje tiene una función comunicativa y es interpersonal. 3 a 5/7 años: se da un habla egocéntrica o privada, y acompaña sus acciones. (Es un habla bastante predicativa y omisiva), A partir de 5/7 se da el proceso de interiorización, sus acciones no van acompañadas por el lenguaje este aparece interiorizado lo que lo hace intrapersonal. La segunda ley la denomino nivel del desarrollo real, nivel de desarrollo potencial, y zona de desarrollo potencial, el primero se refiere a es el que se da cuando las actividades las hace uno independientemente. Lo segundo se refiere a cuando necesita la ayuda de alguien pero al final puede lograr hacerlo independientemente. Y lo tercero es la que se da en medio de estos dos niveles, y es en la que establecen relaciones. Existe una relación entre el desarrollo, la educación y el aprendizaje. La educación debe ser el motor del aprendizaje, esta ha de actuar en la Zona de desarrollo Potencial, proporcionando ayudas para fomentar el desarrollo del niño. Los educadores trabajan en proporcionar esas ayudas pero retirándolas a tiempo, cuando ya no las necesite el niño. Vygotsky dice que la finalidad de a educación es promover el desarrollo del ser humano. También piensa que la educación siempre va delante del desarrollo, para así estimularlo, gracias a fomentar el aprendizaje. Siempre se puede mejorar buscando que el Nivel de desarrollo Potencial llegue a ser Nivel de desarrollo Real. Aunque a veces se crea que no hay que enseñar algo porque no lo va lograr aprender, hay que intentarlo aunque no lo logre, porque interviniendo en la Zona de desarrollo Potencial, seguro se da un avance en su desarrollo. Existe una valoración positiva de las diferencias individuales, porque aunque en la Zona de desarrollo Potencial la ayuda la aporta alguien más capaz, eso ejerce un aprendizaje entre iguales. La interacción social con otras personas, es fuente de aprendizaje y promueve el desarrollo.

*El ser humano no puede existir ni experimentar su propio desarrollo como una persona aislada, para su desarrollo tiene una gran importancia las interacciones con los adultos portadores de todos los mensajes de la cultura. La contribución del entorno social (es decir el aprendizaje) tiene un carácter constructor como por ejemplo en el caso de la adquisición de la lengua, en el proceso de adquisición, este instrumento se convierte en parte integrante de las estructuras psíquicas del individuo, el lenguaje de origen social opera en interacción con otras funciones mentales como por ejemplo el pensamiento y de este da origen al pensamiento verbal. Vygotsky nos dice sobre las relaciones entre desarrollo y aprendizaje en lo relativo a la adquisición del lenguaje de cómo resultado el primer modelo del desarrollo el cual significa que es un proceso natural de desarrollo, el aprendizaje se presenta como un medio que fortalece, pone a disposición los instrumentos creados por la cultura que amplían las posibilidades naturales del individuo y reestructura las funciones mentales. Sin dudar Vygotsky expone que la cultura es un papel fundamental en el desarrollo individual de las personas, el conjunto de adquisiciones de la cultura, tiene por objeto controlar los procesos mentales y el comportamiento del hombre, se trata de los diferentes instrumentos y técnicas que el hombre asimila y orienta hacia sí mismo para influir en sus propias funciones mentales, entonces este crea un sistema de estímulos artificiales y exteriores. Entonces el desarrollo del hombre no se reduce únicamente a los cambios que acontecen en el interior de las personas.*

La teoría de Vygotsky le da mucha importancia a la educación ya que para él, no es un mundo exterior al desarrollo, la escuela es por consiguiente el lugar mismo de la psicología, ya que es el lugar mismo de los aprendizajes y de las génesis de las funciones psíquicas, el uso de esta teoría ayuda a comprender mejor los fenómenos educativos y sobre todo el papel que desempeñan en el desarrollo. Incluye el “desarrollo artificial” es decir sobre el desarrollo

sociocultural de las funciones cognoscitivas, las técnicas interiores disponen a las personas y a grupos sociales elaborar parámetros mediante los cuales unos y otros podrán compararse entre sí.

### 1.1.3. HIPÓTESIS

Por las características de la investigación no procede la realización de hipótesis sin embargo el análisis se realizará de acuerdo a las siguientes interrogantes: ¿Qué tipos de agresión sufren las víctimas de bullying? ¿Qué tipo de agresión impacta más en la emocionalidad del niño? ¿Qué características identifican a un niño víctima de bullying? ¿Quiénes son más vulnerables al bullying? ¿Están capacitados los docentes para manejar este tipo de agresiones?

### 1.1.4. DELIMITACIÓN

La presente investigación se realizó en colegio Mixto San Juan Bosco en el mes de febrero y se culminó en junio de 2013, trabajando en un horario de lunes a viernes de 12:00 a 2:00 p.m.; específicamente con los alumnos de cuarto a sexto primaria, se realizó un estudio sobre los efectos emocionales que más impactan al niño al ser víctima de bullying y las secuelas tanto emocionales, sociales y académicas de las víctimas.

## CAPÍTULO II

### 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1. Técnicas de muestreo

Se realizó un muestreo de tipo intencional no aleatorio o probabilístico ya que la muestra no se seleccionó al azar, sino que fue elegida por los responsables del presente estudio; por lo tanto, se considera que la información aportada por las personas involucradas es vital para la recolección de datos. En total se trabajó con cuatro niños comprendidos en las edades de diez a doce años.

#### 2.2. Técnicas de recolección de datos

Se realizó una observación grupal con el objetivo de conocer las formas de socialización que utilizan los alumnos en el contexto educativo evaluando aspectos conductuales, emocionales y sociales como la integración de grupo que ponían en evidencia la interacción social.

##### 2.2.1. Instrumentos

Entrevista a docentes: Se realizó una entrevista específicamente con los docentes con el objetivo de identificar indicadores manifiestos de violencia en los salones de clase, esta información será vital para contrastar los elementos obtenidos durante la observación previamente descrita y la verbalización de los alumnos en la entrevista. La entrevista se estructuró de la siguiente manera la pregunta 1, 6, 8 y 9 se refieren al conocimiento sobre el bullying o acoso escolar; la pregunta 2, 3 y 4 indagan sobre la interacción de los alumnos dentro del aula; las preguntas 5 y 7 sobre la agresión; la pregunta 10 está específicamente

relacionada a la denuncia y la pregunta 11 identifica qué estrategias utilizan los docentes para la disminución del bullying.

Entrevista a alumnos: Se realizó una entrevista para identificar los efectos emocionales que más impactan al niño al ser víctima de bullying; la forma en que afrontan esta situación, el lugar en donde se dan estas agresiones y con qué frecuencia ocurre el acoso. Se entrevistaron a los niños referidos por los docentes, se procedió a hacer distintas preguntas para identificar las agresiones frecuentes y el impacto emocional que esta violencia genera en las víctimas de bullying. Las preguntas 1 y 2 están relacionadas al contexto familiar, las preguntas 3, 4, 5 y 6 al contexto escolar; las preguntas 7, 8, 9, 12, y 13 hablan sobre la intimidación que sufre la víctima y el tiempo por la que la ha padecido, la pregunta 10 es referente a los lugares en donde es más frecuente que se dé la agresión y la pregunta 11 es específicamente relacionada a la denuncia de las agresiones por la que es víctima.

Taller: Con el objetivo de contribuir con la institución en la detección, prevención y erradicación del acoso escolar en los grados de cuarto a sexto primaria del Colegio Mixto San Juan Bosco, por medio de un taller se dio a conocer el bullying, las características del agresor y de la víctima y quienes pueden llegar a ser víctimas. Debido a las circunstancias de este fenómeno también se dio a conocer lo que implica el bullying en la vida afectiva, social y escolar de quien lo sufre y las herramientas que pueden utilizar dentro del centro educativo.

### 2.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

Los datos obtenidos durante la observación grupal se presenta por medio de gráficas en donde se dan a conocer los indicadores de conductas, sociales y

emocionales de cada grado. La entrevista a los docentes y los alumnos se presentan por medio de gráficas circulares en donde se representa por medio de una "P" el número de pregunta, una "E" el número de entrevista. De la misma forma se realiza un análisis cualitativo en el cual radica la esencia de la investigación debido al tipo de investigación, no existe ninguna comprobación de hipótesis, solo se buscaron consecuencias del fenómeno de la violencia.

## CAPÍTULO III

### 3. PRESENTACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 3.1. CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y LA POBLACIÓN

##### 3.1.1. CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR

Visión: Llegar a ser uno de los mejores colegios de Guatemala, en lo que respecta a la calidad educativa y responder a la globalización de forma eficiente.

Misión: El colegio es una institución educativa interesada en la formación moral, espiritual, social y académica de los estudiantes, a través de presentarles un servicio de educación que tiene como prioridad formar niños y jóvenes felices, seguros de sí mismos y de éxito, a través de una convivencia adecuada como seres humanos y un proceso de educación innovador y participativo, que les permita a nuestros egresados, desenvolverse óptimamente en la sociedad con la eficiencia, respeto y espíritu de servicio para contribuir al desarrollo de nuestro país.

El establecimiento se encuentra ubicado en la colonia Jardines de Tulam Tzu, zona cuatro de Mixco, cuenta con tres edificios los cuales están divididos para pre-primaria y primaria; tiene dos áreas de juego y un área verde, para secundaria y diversificado tiene cancha de basquetbol y área verde y un edificio más para el área de tecnología donde se encuentran los laboratorios de computación, existe una sola sección por grado.

##### 3.1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Es un colegio mixto católico consta con cuatrocientos alumnos, cada grado tiene veintiocho alumnos aproximadamente, la población que se tomó de

muestra, oscila entre las edades de diez a doce años, predominando el género masculino siendo de clase social media y de etnia ladina.

### 3.2. ANÁLISIS CUALITATIVO

Se sabe que la violencia se puede manifestar de forma física, psicológica etc., se sabe que se reproduce muchas veces sin que se identifique a simple vista, se sabe que sus efectos son devastadores. En el colegio Mixto San Juan Bosco se manifiesta una agresión de tipo física y psicológica primordialmente, hablando del impacto de ambas es general no se conoce que una afecte más a la otra, regularmente están asociadas y se dan simultáneamente. La familia otra vez y la cultura de violencia son quienes más influyen de manera *decisiva* en los casos de acoso escolar y los aspectos tales como la falta de pertenencia, el abandono, el autoritarismo, la imposición, los actos violentos, la pasividad y la codependencia, son hechos nocivos para el estado emocional de los niños y jóvenes de hoy en día.

El Bullying algunas veces genera en la víctima conductas amenazantes y despreciativas como amenazas y agresiones físicas, que en su momento le permiten parar la agresión y que esa situación no continúe, y esto contribuye a generar más violencia; pero en la mayoría de los casos por la ausencia de capacidad de manejo por parte de la víctima se da el aislamiento generando exclusión social, baja autoestima, bajo rendimiento académico así como otros aspectos psicológicos.

Regularmente el agresor no actúa solo, algunas veces está acompañado. Los niños se caracterizan por no medir el daño que pueden causar, pero en algunos casos la conducta violenta ya es patológica, es allí donde los padres de familia debe aprender a conocer a sus hijos y detectar las manifestaciones

inadecuadas en el infante, de la misma manera el centro educativo debe implementar estrategias que permita detectar a tiempo esa compleja realidad.

El niño que está siendo blanco de agresión desarrolla un rechazo social, miedo al entorno, pérdida de autoestima, tristeza, disminución del rendimiento escolar y si el acoso es continuo provoca depresión, ansiedad y en algunos casos el suicidio.

Como suele suceder el acoso se mantiene por la pasividad y la ignorancia de los padres de familia, docentes y compañeros que rodean tanto a la víctima como al agresor. Esto debido a la ausencia de comunicación oportuna y efectiva, elemento tan fundamental en la familia, entre padres e hijos y por supuesto alumno-maestro, de la misma manera el acoso sigue porque en el niño no se ha logrado estructurar un empoderamiento que le permita defenderse y denunciar su experiencia, esto podría deberse a sus condiciones concretas de vida en la actualidad. Por tal razón es importante que los padres de familia construyan un clima favorable donde el niño se sienta seguro y querido, donde el niño se respete y reconozca como una persona digna.

Las condiciones que propician que el bullying se dé son varias, las familiares: regularmente influye el nivel económico, el nivel educativo, la extensión familiar, se sabe que mientras menos hijos sean, más personalizada es la atención, el cariño y la educación, el niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; porque es un niño que vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado, o es un niño fruto de la negligencia de los padres. La escuela es otro factor que puede contribuir a la reproducción de la violencia cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso

escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillaciones, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos son algunas de las manifestaciones. Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia. Y por último la estructuración personal de la víctima es fundamental pues contribuye a través de su poca iniciativa y de su inseguridad al cultivo de la misma violencia.

Las consecuencias para el agresor son amplias, como se sabe son niños y están en proceso de formación se podría estar gestando un sociópata o un psicópata, un delincuente, es decir se está reproduciendo la perversión en él, esta descripción se siente como muy superficial, pero el contenido es profundo y severo, es importante identificar estos casos y darles el apoyo psicológico que tanto necesitan.

## CAPÍTULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. CONCLUSIONES

- Las agresiones más frecuentes dentro de los centros educativos son las agresiones físicas, agresiones verbales, agresiones psicológicas y la exclusión social que también es una forma de violencia.
- Los tipos de agresión que tiene mayor impacto en la emocionalidad del niño son las agresiones psicológicas ya que afectan en su vida social y emocional provocándole baja autoestima, bajo rendimiento escolar y aislamiento social.
- Las características que identifican a un niño víctima de bullying son el aislamiento, la exclusión del grupo, los apodos e insultos, la inseguridad personal, el llanto, la tristeza, un autoconcepto bajo, el padecimiento de algún defecto físico, deterioro en el interés de asistir al centro educativo y la poca habilidad en los deportes; esto los hace ser el blanco de burlas y la descalificación.
- Los docentes deben tener una capacitación constante para identificar y prevenir conductas conflictivas, y de la misma manera debe saber tomar decisiones para la solución de conflictos violentos dentro del salón de clase y detectar los casos de bullying que se puedan estar dando en el recinto escolar.

#### 4.2. RECOMENDACIONES

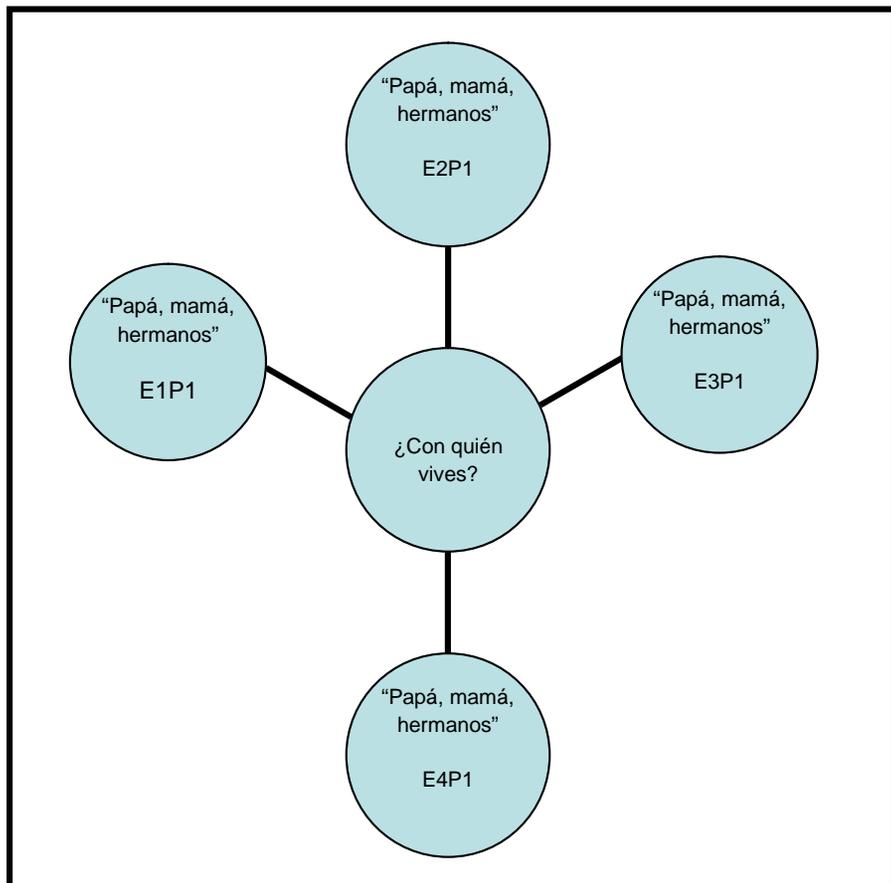
- Con el fin de detener las agresiones física, verbales, psicológicas y la exclusión social, es necesario fomentar la denuncia en los alumnos y no tolerar ningún tipo de violencia y así erradicar el acoso escolar o bullying.
- Las agresiones tienen un impacto fuerte ante las víctimas por tal motivo es necesario que el docente constantemente evalúe y promueva la denuncia del bullying, esto podría ser a través de un buzón de quejas anónimo donde puedan los alumnos dar a conocer un caso de bullying ya sea la propia víctima o por un observador del acoso y seguidamente evaluar el caso.
- Capacitar al personal docente para la adquisición de herramientas que le permitan detectar a víctimas que estén sufriendo acoso dentro del aula.
- Dentro del salón de clases el maestro deberá integrar a todos los alumnos, hacer campañas informativas con el objetivo que los alumnos estén informados y sepan adonde dirigirse a la hora de querer hacer una denuncia, promover la educación con valores y la cultura de paz.
- Capacitar constantemente a los docentes y así puedan obtener técnicas para prevenir, herramientas para abordar situaciones de acoso dentro del centro educativo, así mismo sanciones y soluciones significativas y eficientes para la erradicación del bullying.

## BIBLIOGRAFÍA

- Díaz – Aguado, María José “El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia”. Dirección General de Familia, Comunidad de Madrid. Pág. 84.
- Gálvez – Sobral, J. Andrés. “Bullying, el fenómeno del acoso escolar en Guatemala. Resultados de una muestra nacional de sexto grado del Nivel Primario”. Pág. 150
- Prieto, M.; J. Carrillo (2009). “Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre estudiantes: el aula como escenario de la vida afectiva.” Revista Iberoamericana de Educación. Pág. 60
- Zepeda, R. “Las prácticas y percepciones del recurso de la violencia en Guatemala”. UNESCO, Guatemala. 2001. Pág. 70
- Piers Blaikie, et. al. “Vulnerabilidad - El entorno social, político y económico de los desastres.” Colombia. 1995. Pág. 359
- Busso, Gustavo “Vulnerabilidad Social: Nociones e Implicancias de Política para Latinoamérica a inicios del siglo XXI” CEPAL, CELADE Chile, 2,001. Pág. 25
- Díaz-Aguado, María José “La Violencia entre Iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela” Facultad de Psicología Universidad Complutense de Madrid. Madrid 2,005 Pág. 123
- Martínez de Zarate, Ana “Fenómeno Bullying, Revista Domingo” Guatemala: Prensa Libre, 2,009 Pág. 34
- Olweus, D. “Conductas de acoso y amenaza entre escolares”. Tercera edición. Editorial Morata. Madrid, España. 1998. Pág. 160

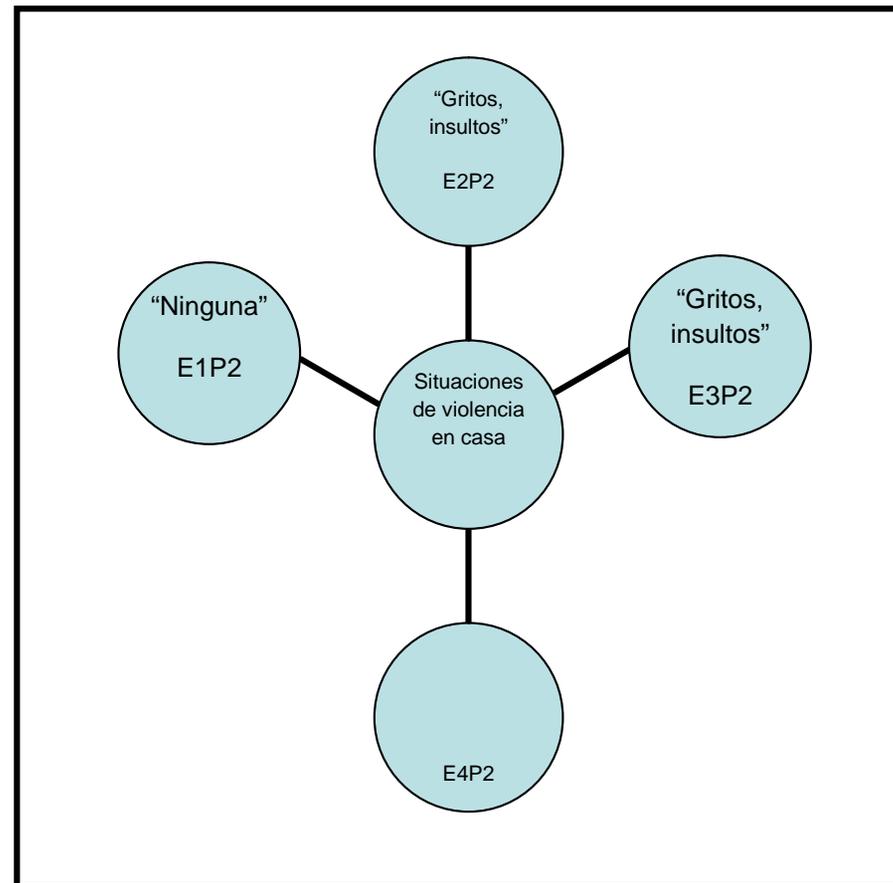
# Apéndice

GRÁFICA No. 1



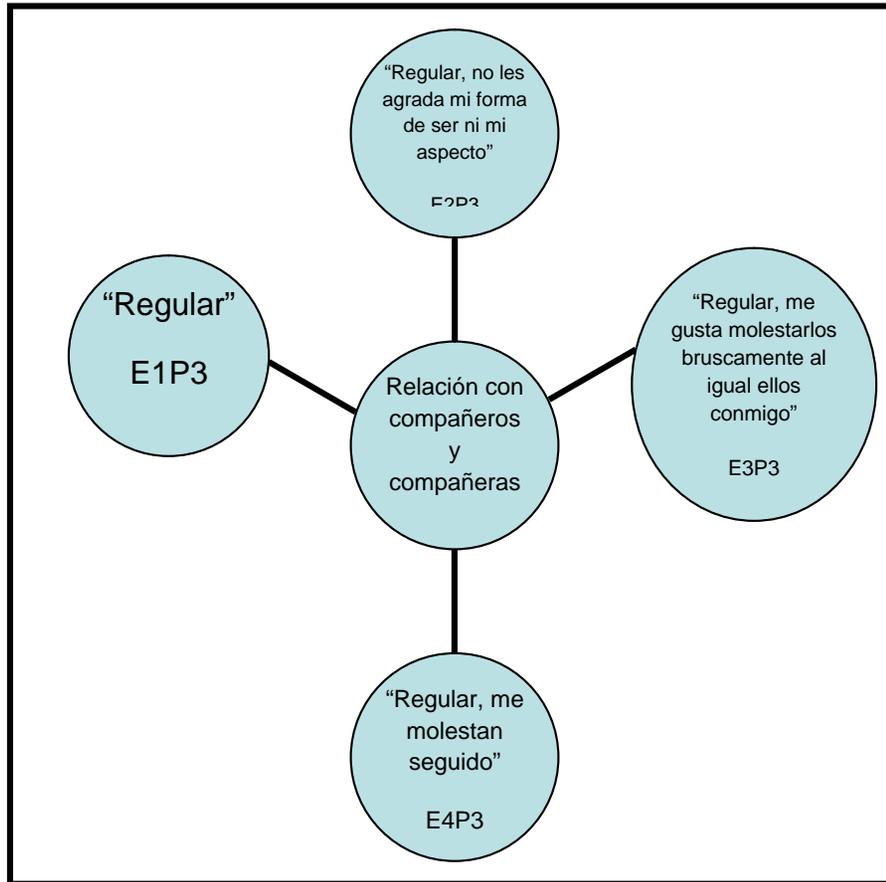
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P1 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 2



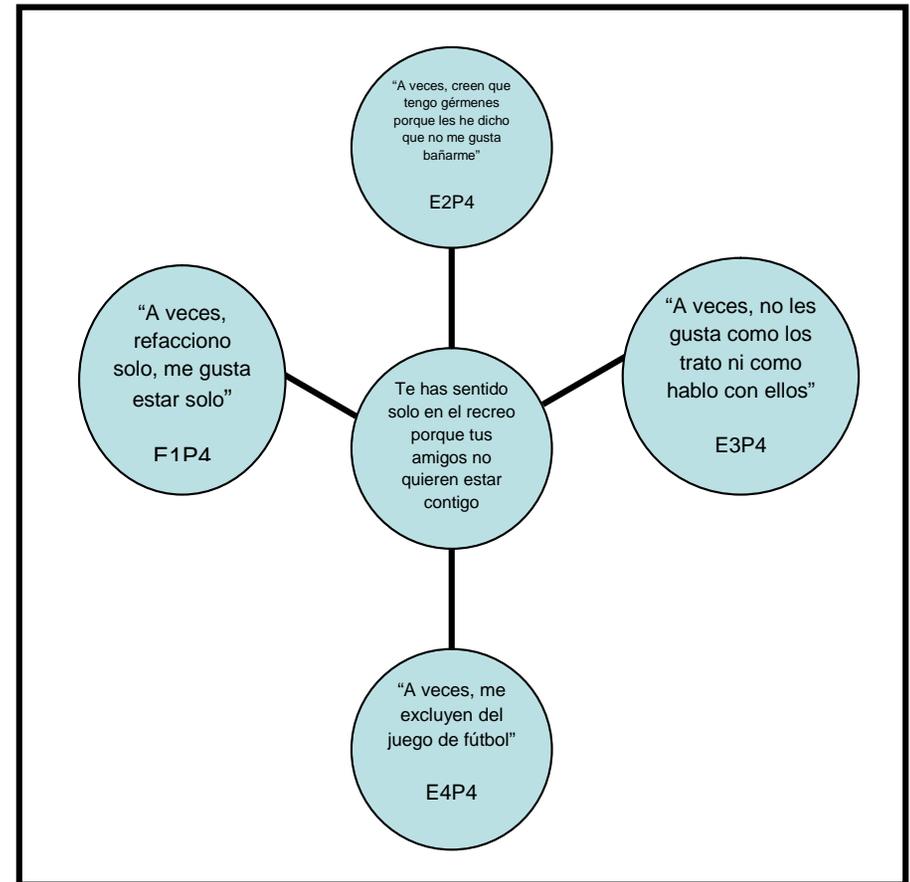
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P2 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 3



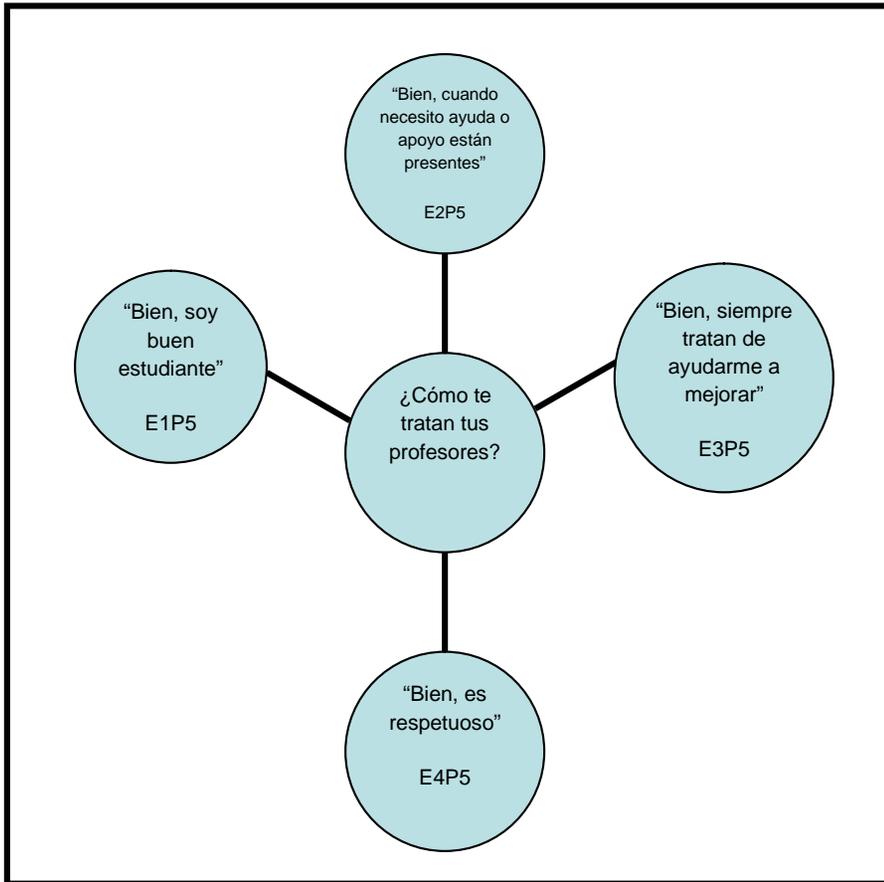
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P3 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 4



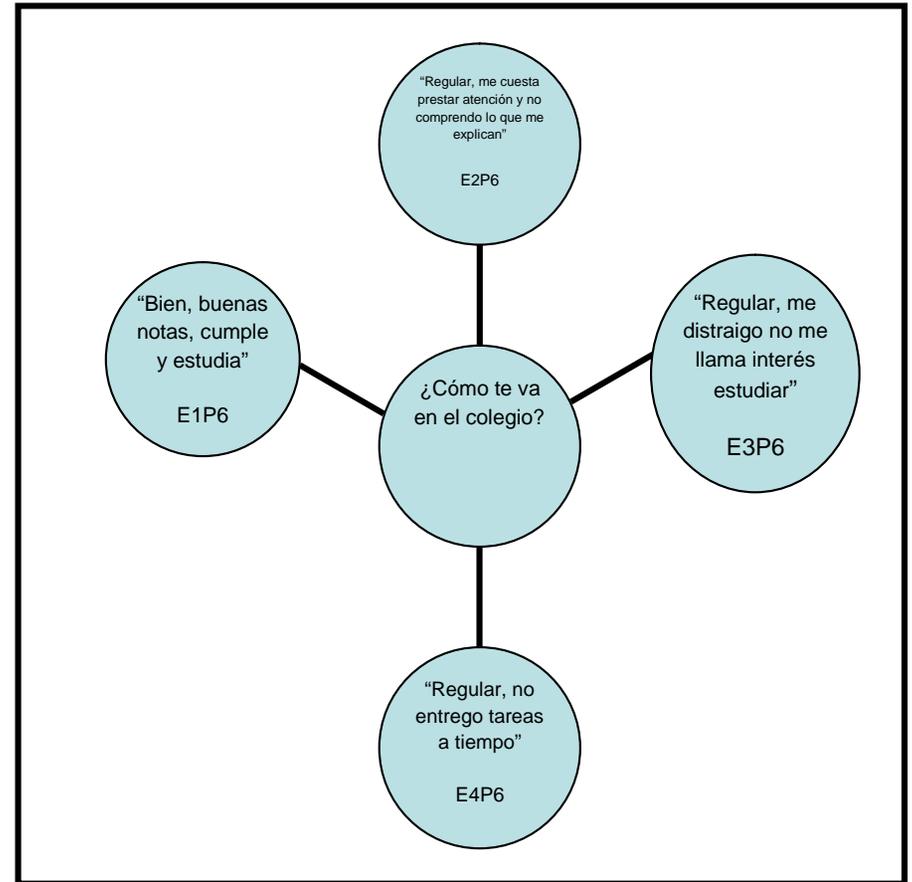
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P4 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No.5



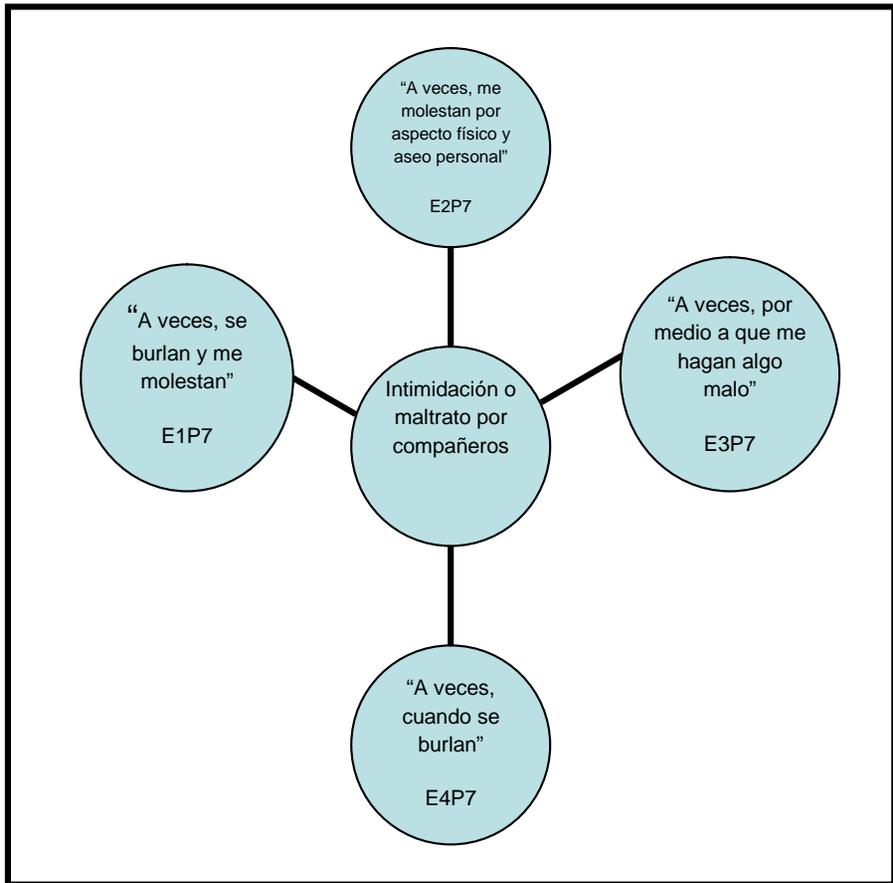
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P5 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 6



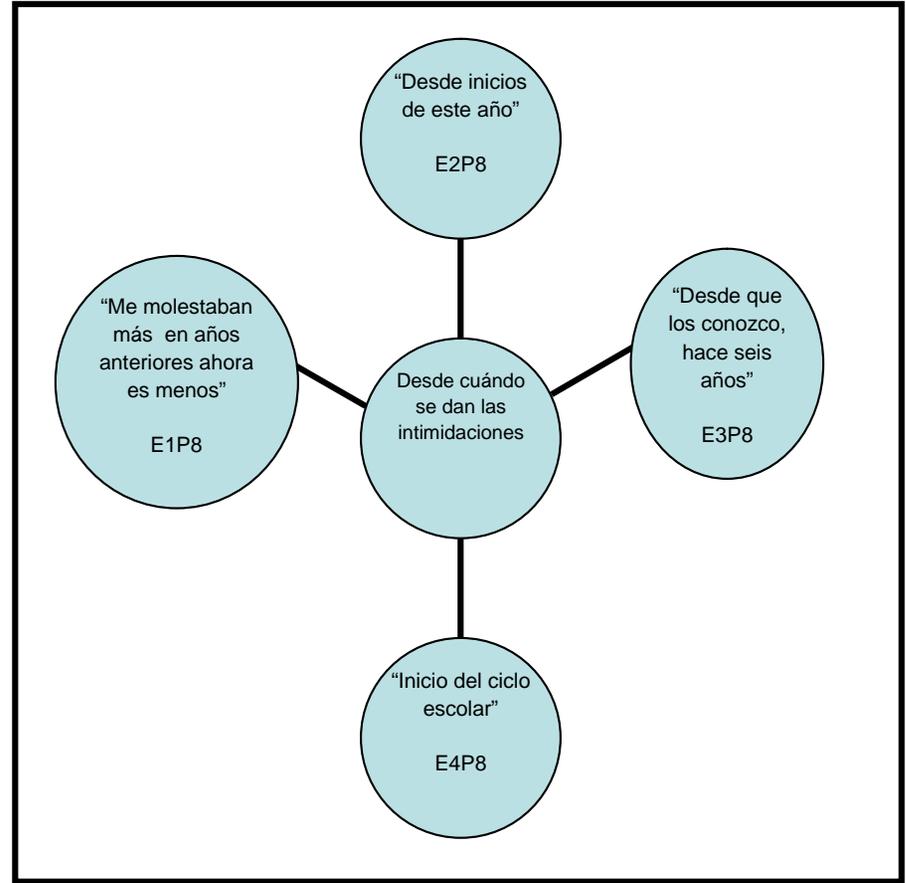
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P6 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 7



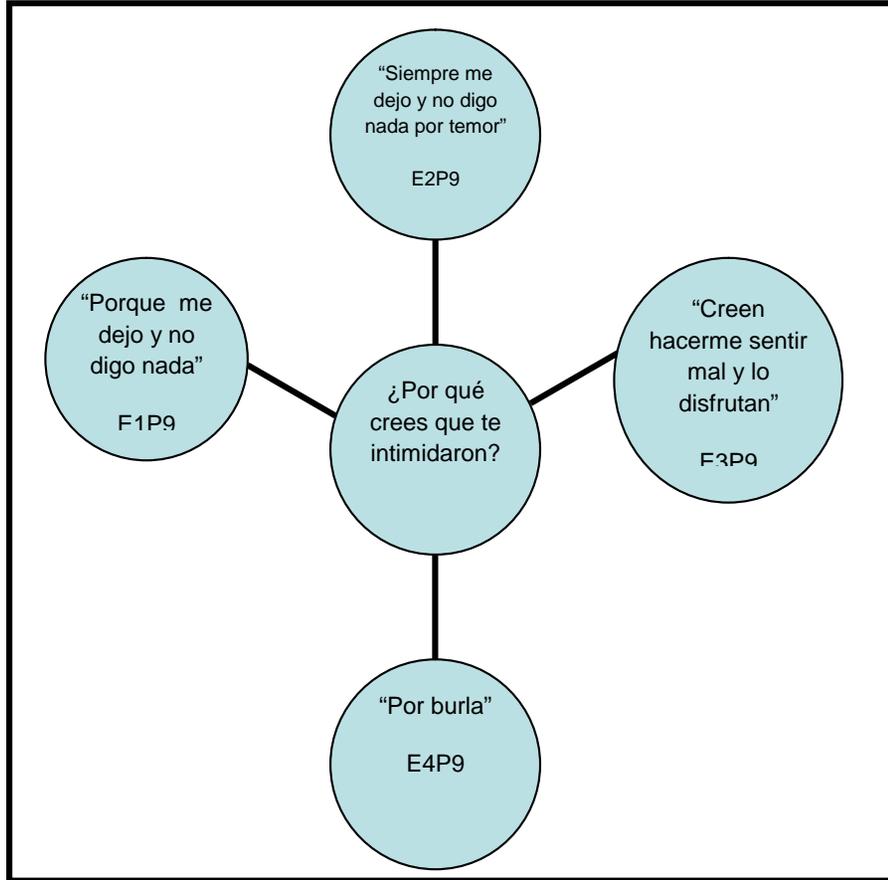
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P7 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 8



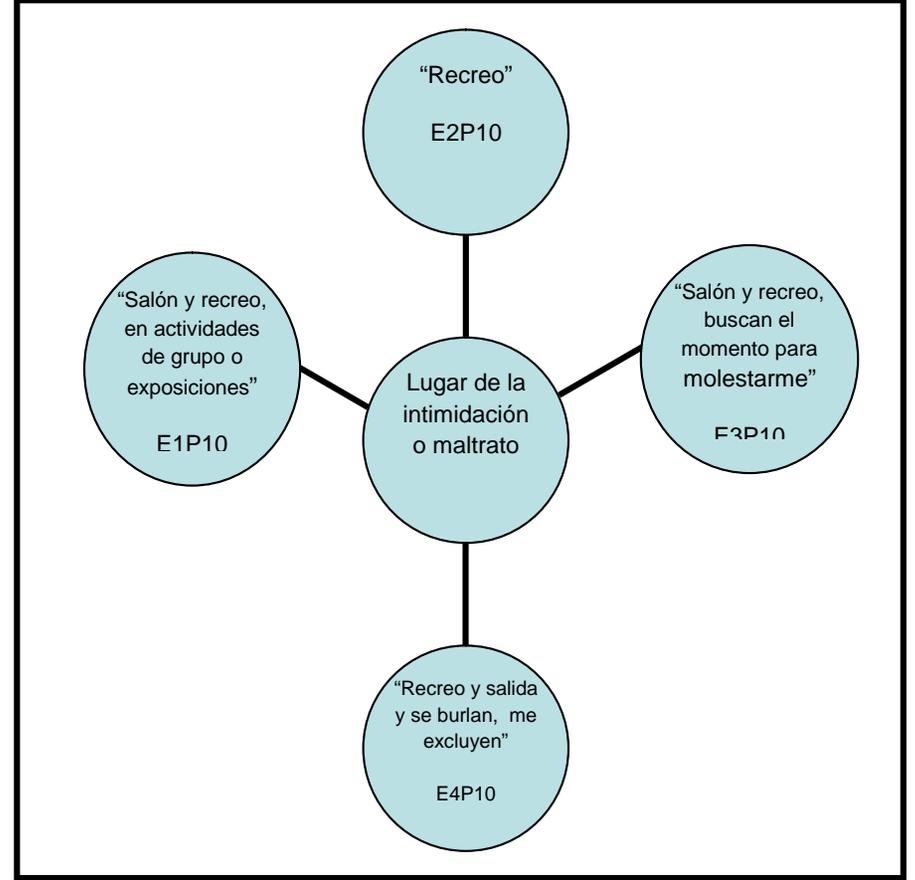
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P8 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 9



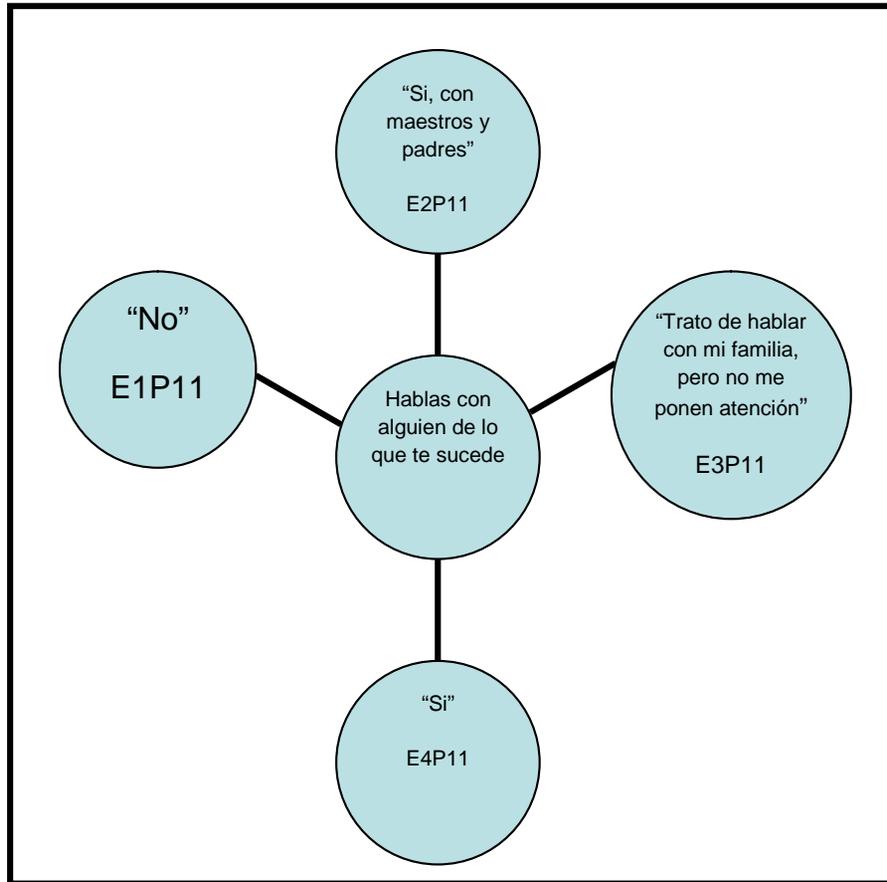
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P9 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 10



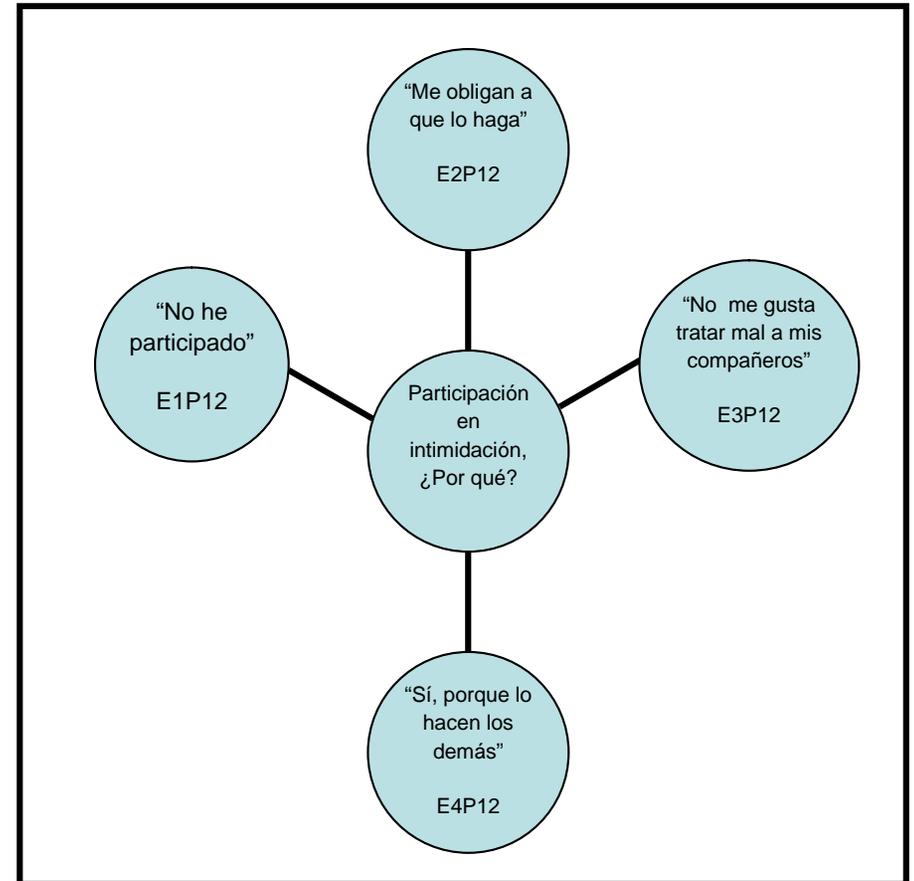
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P10 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 11



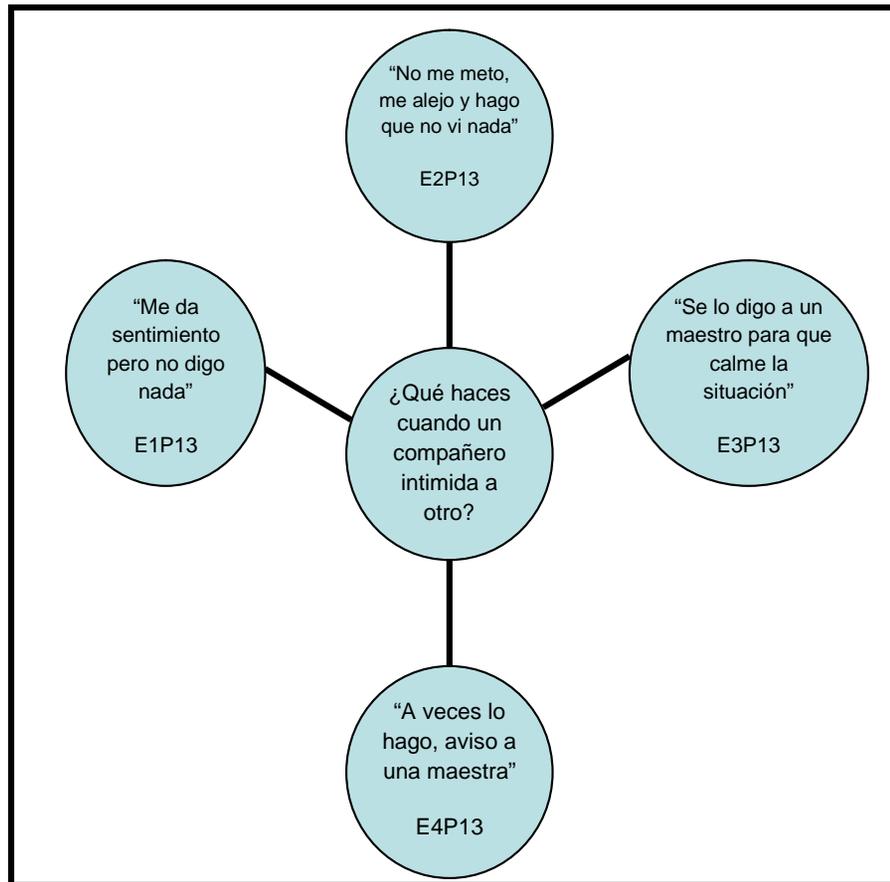
Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P11 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 12



Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P12 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 13



Fuente: ENTREVISTA ALUMNOS  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P13 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 1



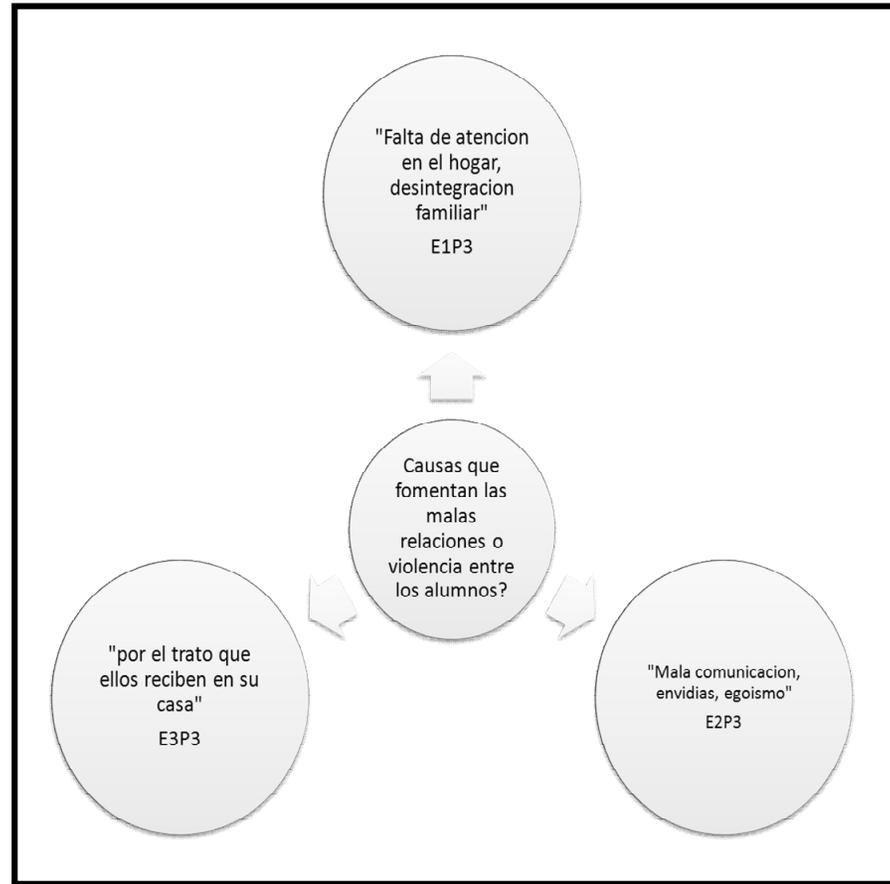
Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P1 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 2



Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P2 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 3



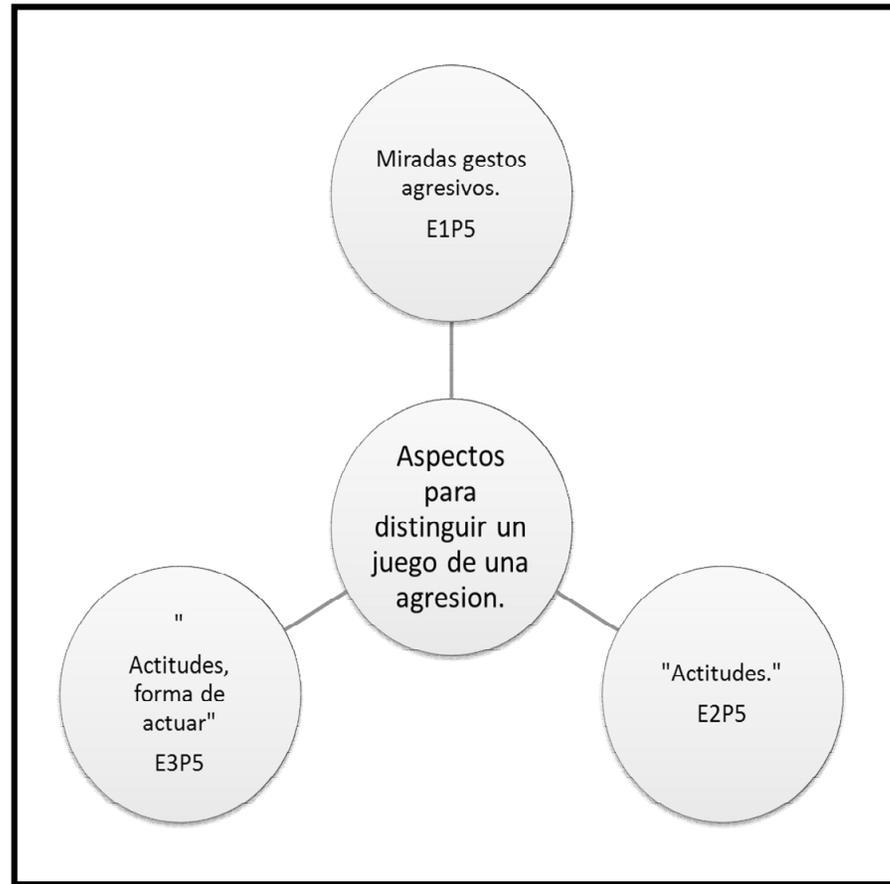
Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P3 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 4



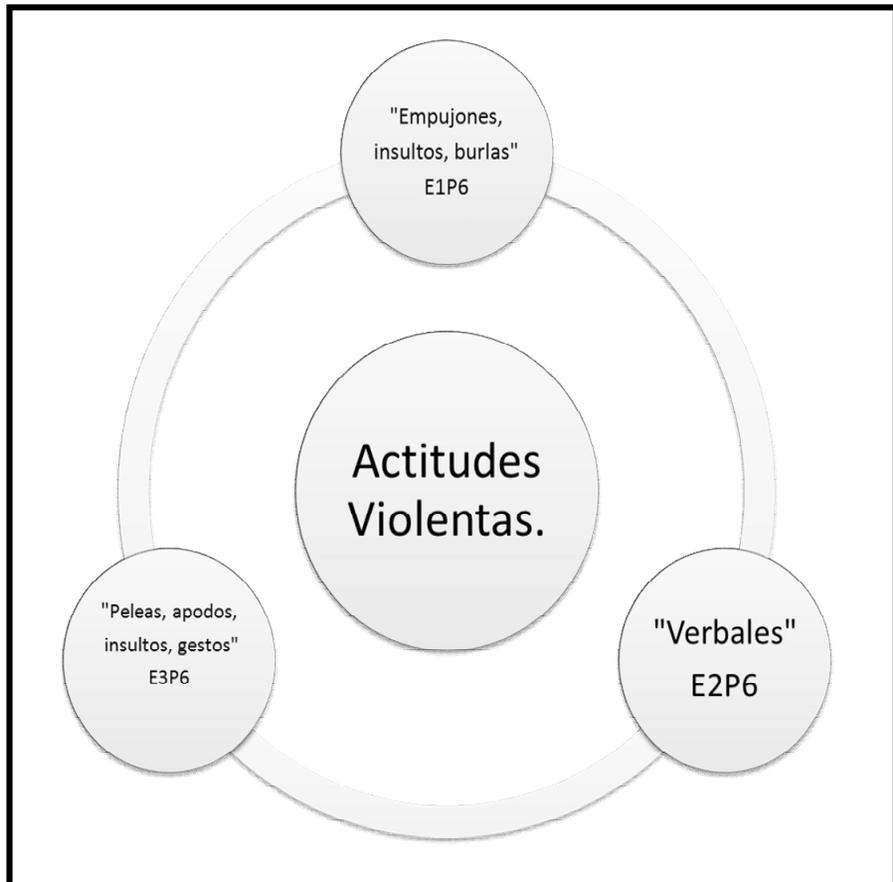
Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P4 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 5



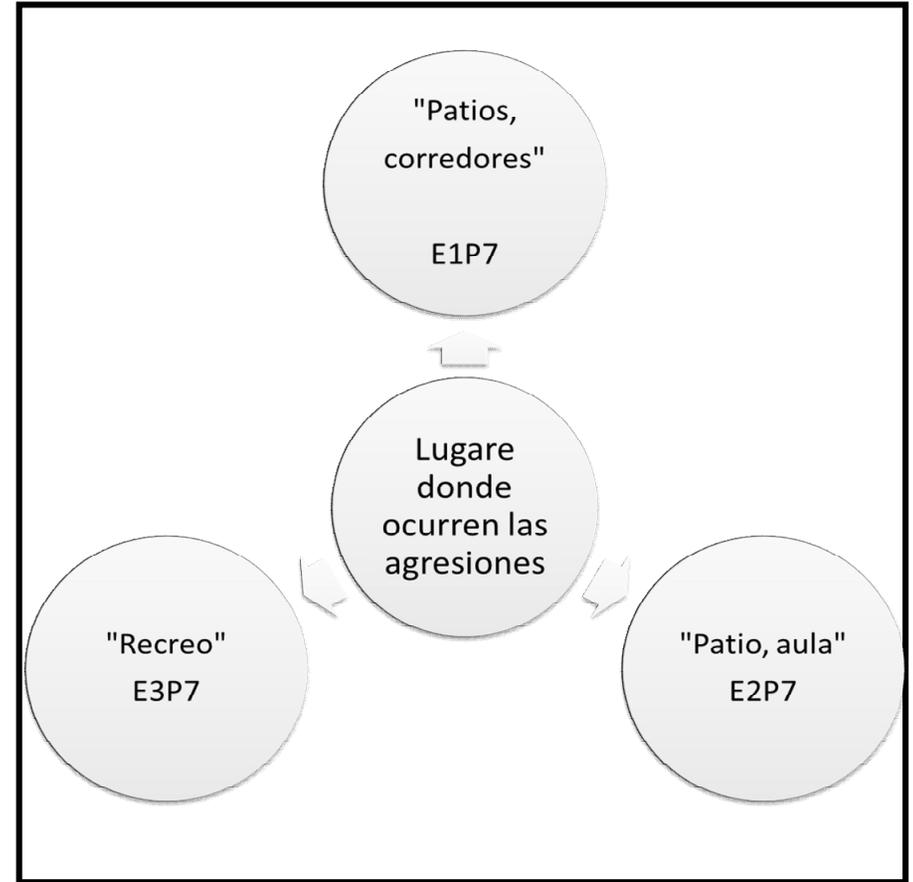
Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P5 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 6



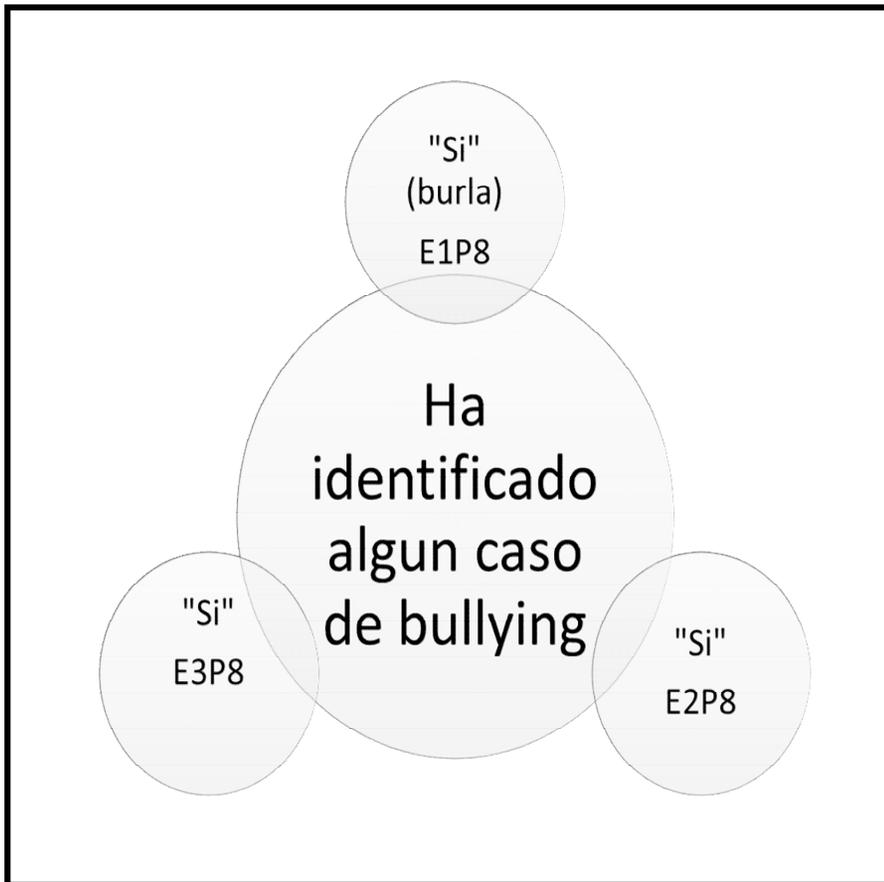
Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P6 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 7



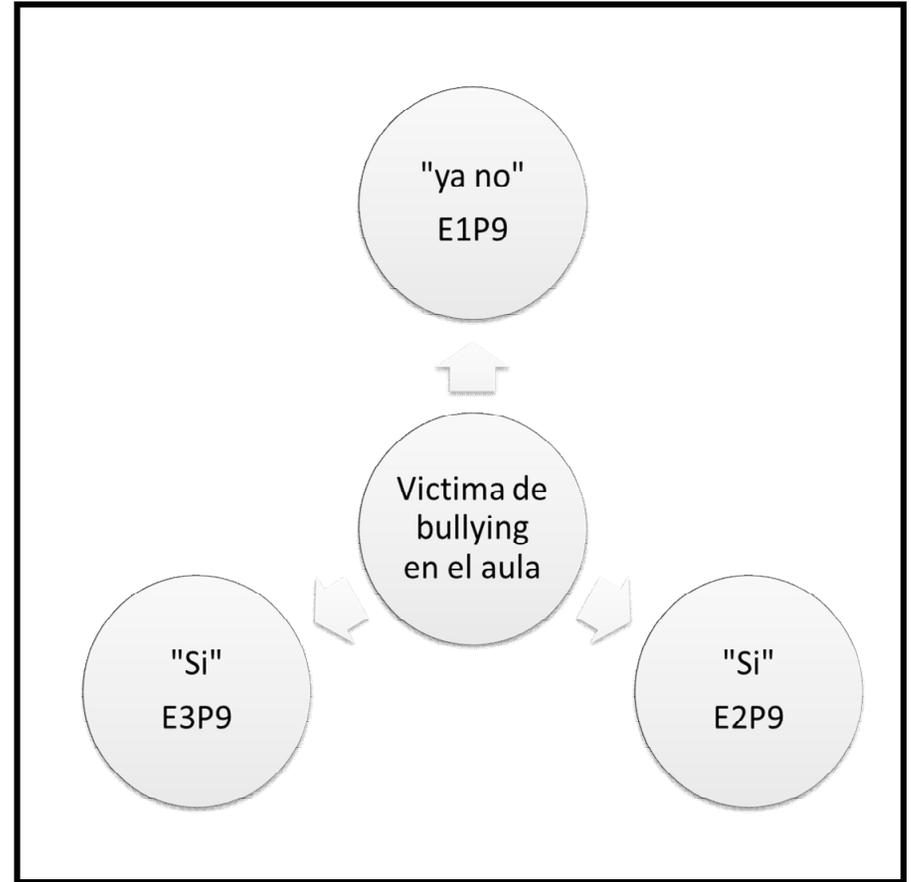
Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P7 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 8



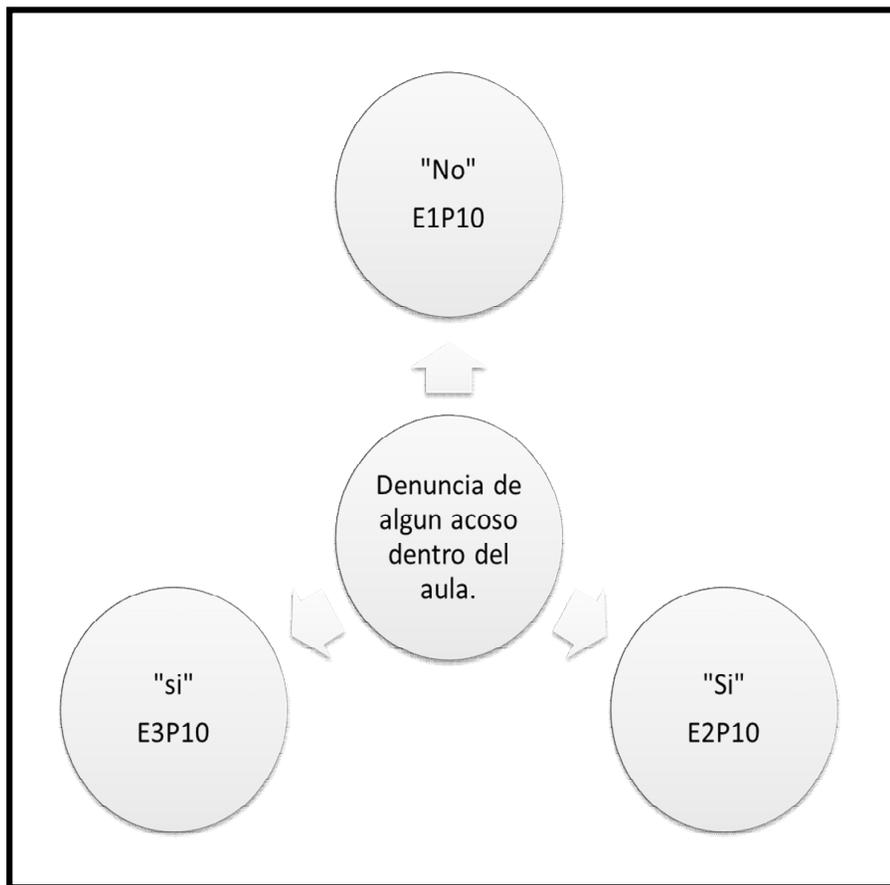
Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P8 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 9



Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P9 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 10



Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P10 equivale a al número de pregunta

GRÁFICA No. 11



Fuente: ENTREVISTA A DOCENTES  
E1, E2, E3 y E4 equivale al número de entrevista  
P11 equivale a al número de pregunta



PLANIFICACIÓN DE LA OBSERVACIÓN GRUPAL

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	DESARROLLO	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLES
<p>Registrar los acontecimientos de la socialización de los alumnos en su contexto educativo, para la recolección de información para la investigación.</p>	<p>Utilizar la observación como referencia para el comportamiento de la interacción de los alumnos</p>	<p>Técnica de Observación</p>	<p>Presentación a los grados y docentes que serán los participantes con las tesis.</p> <p>Observar como interactúan los alumnos dentro de su contexto educativos y recreativo.</p> <p>Registrar la observación en una hoja de observación con indicadores específicos ya definidos.</p>	<p>Tres días en horario de 12:30 a 1:20 pm</p>	<p>Entrevista estructurada</p> <p>Alumnos y docente de grado</p> <p>Tesis de la Escuela de Psicología</p>	<p>Tesis de la Escuela de Psicología</p>



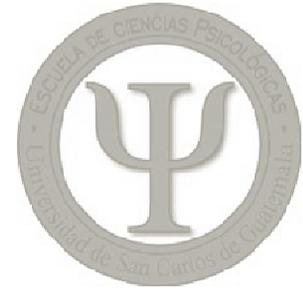
PLANIFICACIÓN DE ENTREVISTA A DOCENTES

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	DESARROLLO	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLES
<p>Recolectar información sobre los problemas de violencia que puedan estar dando dentro del salón de clases de los grados de cuarto, quinto y sexto primaria.</p>	<p>Hacer preguntas a los docentes de los grados involucrados en la investigación, para la recolección de datos.</p> <p>Identificar cuales son los casos de niños que pueda estar sufriendo este acoso, y detectar a los posibles agresores.</p>	<p>Entrevista a docentes de los grados de cuarto quinto y sexto primaria.</p>	<p>Con preguntas previamente redactadas se entrevistara a las docentes de cada grado con el fin de encontrar información relevante para la información.</p> <p>Pedir referencias de posibles casos o bien casos ya establecidos de acoso escolar, diez niños por grado.</p>	<p>Un día por docente en horario de 12:30 a 1:30 pm</p>	<p>Entrevista estructurada</p> <p>Docente de grado</p> <p>Tesistas de la Escuela de Psicología</p> <p>Salón para realizar la entrevista</p>	<p>Tesistas de la Escuela de Psicología</p>



PLANIFICACIÓN ENTREVISTA CON ALUMNOS

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	DESARROLLO	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLES
Recolectar información necesaria y útil para la investigación.	Identificar las agresiones mas frecuentes entre los alumnos.  Indagar si las victimas han denunciado las agresiones y como la institución ha actuado al respecto	Entrevista con los alumnos	Con previa autorización de las autoridades educativas, se entrevistara a los niños referidos por las docentes de grado.  Usando un vocabulario acorde a las edades de los niños	1 semana por cada grado En horario De 12:30 a 1:20 pm	Entrevista estructurada  Docente de grado  Tesistas de la Escuela de Psicología  Salón para realizar la entrevista	Tesistas de la Escuela de Psicología



PLANIFICACIÓN DEL TALLER

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	DESARROLLO	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLES
<p>Contribuir con la institución en la detección, prevención y erradicación del acoso escolar en los grados de cuarto a sexto primaria del Colegio Mixto San Juan Bosco.</p>	<p>Motivar a los docentes para que implementes estrategias para motivar la denuncia de las diferentes agresiones que puedan estar pasando dentro de la institución.</p> <p>Dar estrategias para la detección de casos de intimidación, violencia o cualquier tipo de agresiones en la institución.</p>	<p>Acoso Escolar o Bullying</p>	<p>Iniciar con una dinámica rompe hielo, y lograr la participación del grupo.</p> <p>Dar la información relevante                      ¿Qué es?                      ¿Cómo se manifiesta?                      Tipo de agresiones</p> <p>¿Cómo afecta a los que la padecen?</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Docentes de grado.</p> <p>Tesistas de la Escuela de Psicología</p> <p>Salón para realizar la entrevista</p> <p>Computadora Cañonera</p> <p>Trifoliar con información importante.</p>	<p>Tesistas de la Escuela de Psicología</p>