

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

“PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ALUMNOS/AS DE 5TO. Y 6TO.
GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA “EL BÚCARO”, ZONA 12,
VILLA NUEVA”.

ROSALÍA ETELVINA NAVICHOC GARCÍA

GUATEMALA, MAYO DE 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

“PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ALUMNOS/AS DE 5TO. Y 6TO.
GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA “EL BÚCARO”, ZONA 12,
VILLA NUEVA”.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
POR

ROSALÍA ETELVINA NAVICHOC GARCÍA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

GUATEMALA, MAYO DE 2014

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cordón Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 058-2013
CODIPs. 1002-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

02 de mayo de 2014

Estudiante
Rosalía Etelvina Navichoc García
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º) del Acta DIECIOCHO GUIÓN DOS MIL CATORCE (18-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de abril de 2014, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ALUMNOS/AS DE 5to. Y 6to. GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA “EL BÚCARO”, ZONA 12, VILLA NUEVA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Rosalía Etelvina Navichoc García

CARNÉ No. 2004-16682

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Merlin Judith Cabrera Cazanga y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

CIEPs 071-2014
REG: 058-2013
REG: 058-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 27 de marzo 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ALUMNOS/AS DE 5to. Y 6to. GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA “EL BÚCARO”, ZONA 12, VILLA NUEVA.”

ESTUDIANTE: CARNE No
Rosalía Etelvina Navichoc García 2004-16682

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 24 de marzo del año en curso, y se recibieron documentos originales completos el 26 de marzo, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
DOCENTE ENCARGADA

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis

CIEPs. 072-2014
REG 058-2013
REG 058-2013

Guatemala, 27 de marzo 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ALUMNOS/AS DE 5to. Y 6to. GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA “EL BÚCARO”, ZONA 12, VILLA NUEVA,”

ESTUDIANTE:
Rosalía Etelvina Navichoc García

CARNÉ No.
2004-16682

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 07 de marzo del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



Arelis./archivo

ÍNDICE

RESUMEN

PRÓLOGO

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1. Planteamiento del problema	14
1.1.2. Marco teórico	17
1.1.2.1 Antecedentes	17
1.1.2.2 Agresividad y educación	20
1.1.2.3 Agresividad humana	22
1.1.2.4 Violencia, agresividad y cultura	23
1.1.2.5 La génesis de un orden social	25
1.1.2.6 Agresividad y genética	27
1.1.2.7 Violencia y socialización	29
1.1.2.8 Violencia y procesos estructurales, institucionales y psíquicos	33
1.1.2.9 Violencia e indisciplina	34
1.1.2.10 Violencia, hostilidad y agresividad	35
1.1.2.11 Fuentes de violencia	36
1.1.2.12 Prevención de la violencia	41
1.2 Delimitación	41

CAPITULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas	43
2.1.1. Selección de la muestra	43
2.1.2. Caracterización de la muestra	43

2.1.3. De Recolección de Datos (o de información)	43
2.1.4. De Análisis de los datos	44
2.2 Instrumentos	45
2.3 Operacionalización de objetivos	47

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población	48
3.1.1 Características del lugar	48
3.1.2 Características de la población	50
3.2 Observaciones generales	50
3.3 Entrevistas:	52
3.2.1 Entrevista 1 D.B.A.M.	52
3.2.2 Entrevista 2 J.C.D.	52
3.2.3 Entrevista 3 S.P.R	53
3.2.4 Entrevista 4 I.A.P.	53
3.2.5 Entrevista 5 A.A.B.S.	54
3.2.6 Entrevista 6 B.E.L.C.	54
3.2.7 Entrevista 7 M.B.E.	54
3.2.8 Entrevista 8 K.M.Y.A.L.	55
3.2.9 Entrevista 9 C.R.M.C.	55
3.2.10 Entrevista 10 M.E.Y.G.	56
3.4 Mapas conceptuales	58

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones	71
-------------------	----

4.2. Recomendaciones	73
BIBLIOGRAFÍA	75
ANEXOS	77
1. Guía para entrevista para alumnos (as)	
2. Guía para entrevista para Docentes	
3. Tabla de Transcripción Textual	
4. Taller Psicoeducativo: "Aprendamos a prevenir la violencia"	
4.1 Cuadro Reflexivo Grupal	
4.2 Lista de Cotejo	
5. Taller Psicoeducativo: "Por una clase sin violencia"	
5.1 Encuesta ¿Qué tal nos comunicamos?	
5.2 Esquema de Registro- Actividad "C-A / C- O". A	
5.3 Esquema de Registro- Actividad "C-A / C- O". B	
5.4 Estrategia para establecer compromiso docente-alumno.	
5.5 Encuesta del Perfil de Nuestra Clase.	

Resumen

Título: "PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ALUMNOS/AS DE 5TO. Y 6TO. GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA "EL BÚCARO", ZONA 12, VILLA NUEVA".

Autor: Rosalía Etelvina Navichoc García

El estudio tuvo como objetivo principal la promoción de las interacciones positivas entre los/las alumnos/as y sentar las bases para la prevención de la violencia dentro de su ambiente escolar. Identificar la percepción de violencia que tienen los niños de 5to y 6to primaria. Reconocer que experiencias han tenido los niños sobre hechos de violencia del entorno en que viven y poder designar contenidos y una metodología idónea para trabajar un programa de prevención. Establecer beneficios que se percibieran en los niños después de su participación en el programa de prevención, motivar a los docentes de alumnos de 5to y 6to primaria a tomar parte en distintas actividades para la prevención de la violencia. Crear conciencia en ellos de las ventajas de promover la prevención de la violencia en sus alumnos e incrementar las habilidades y estrategias de los docentes para adaptarlas al programa de prevención.

Debido a que cada día la violencia en todas sus expresiones se encuentran a la orden del día, los más afectados son los niños que crecen dentro de un ambiente en el cual el ser agresivo es algo que se ve como una normalidad. Los menores que presencian, o aún más, los que se ven involucrados en sucesos violentos, se enfrentan a daños físicos y sobre todo emocionales. En la mayoría de escuelas o ambientes donde se pueda observar a un niño, se puede comprobar que la adaptación que él hace de la violencia es utilizándola para la resolución de sus propios conflictos. La colonia El Búcaro, parte de la zona 12 es reconocida como una "zona roja" de nuestra ciudad, esto debido a que tiene antecedentes de violencia en donde regularmente existen ataques armados, asaltos, asesinatos y enfrentamientos de grupos delictivos. Los alumnos de la Escuela Oficial El Búcaro como los demás vecinos de la Colonia viven día a día esta situación.

Las interrogantes planteadas en esta investigación se manejan en base a la percepción de violencia que tienen los niños de 5to y 6to primaria, la experiencia que tienen sobre hechos de violencia del entorno en que viven. ¿Cuáles son los contenidos y la metodología idónea para trabajar con ellos un programa de prevención de la violencia?, Los beneficios que se percibirían en los niños después de su participación en el programa de prevención, ¿cómo motivar a los docentes de alumnos de 5to y 6to primaria a tomar parte en distintas actividades para la prevención de la violencia?, el cómo crear conciencia en los docentes de las ventajas de promover la prevención de la violencia en sus alumnos e incrementar las habilidades y estrategias de ellos para adaptarlas al programa de prevención.

La Teoría Empíricamente Fundamentada, que es la metodología que se empleó para la realización de esta investigación, es una metodología de análisis, que tiene el objetivo de crear categorías teóricas a partir de los datos y analizar las relaciones relevantes que hay entre ellas. Para la realización del mismo se hizo uso de la técnica de entrevista en profundidad. Las preguntas fueron registradas en una guía de entrevista. Así mismo se llevaron a cabo talleres psico educativos tanto en alumnos/as como en docentes.

Prólogo

En la actualidad la violencia es uno de los mayores fenómenos humanos y sociales, que se da no solo a nivel nacional sino a nivel mundial. Éste es fruto de un complejo círculo vicioso que se da en nuestras sociedades en el cual se manejan factores agresivos para la obtención de un fin presentándose de diferentes maneras. Sin embargo sea cual sea todas sus formas generan grandes consecuencias negativas a las víctimas de ésta. Es importante tomar en cuenta que según los años pasan el contexto en el que se forma una familia, que es la base de la sociedad, ha variado enormemente lo que ha afectado en algunos casos para el fomento y fortalecimiento de los valores lo que hacen más factible el uso de la violencia.

Para la prevención de conductas violentas en las personas, es necesario trabajar como este caso en niños y niñas para que en un futuro la problemática no se dé en los adultos. Ya que de cierto modo los mismos niños y niñas pueden ser utilizados como ejemplo a seguir tanto en sus casas, como en la escuela y/o en su comunidad.

En la época moderna en la que nos desenvolvemos hoy en día ya no es posible seguir pensando en fenómenos y procesos sociales como la violencia o la indisciplina desde visiones simplificadas. Es por ello que en esta investigación se pretendió a lo largo de cuatro semanas el poder identificar la percepción de los niños de 5to y 6to primaria de una escuela pública (Escuela Oficial Mixta "El Búcaro", Zona 12, Villa Nueva) en relación a la violencia, poder llegar a reconocer que experiencias sobre los hechos de violencia tienen. Se buscó el poder implementar un programa de prevención de ella y establecer beneficios que se percibieran en los niños después de su participación en el programa; poder efectuar un programa inductivo de apoyo con los docentes de estos niños, crear conciencia en esos maestros sobre las ventajas de promover la prevención en sus alumnos y poder incrementar sus habilidades y estrategias para adaptarlas al programa de prevención.

Para la elaboración y ejecución de este proyecto de investigación en un principio se esperaban dificultades con la disposición tanto de las autoridades del establecimiento como de los alumnos y alumnas, sin embargo según se fueron desarrollando cada una de las actividades establecidas en el mismo la participación y colaboración, así como el ánimo de los participantes fue cada vez mejor. Tanto los instrumentos utilizados en el proyecto como las técnicas fueron óptimos para captar la atención de los participantes ya que mostraron interés en cada una de las actividades que se manejaron, fue notable la concientización de los temas y problemas abordados durante las mismas, así como en la búsqueda de soluciones de los mismos. Por medio de las diferentes actividades realizadas en esta investigación se lograron beneficios tanto para los participantes, alumnos, alumnas, docentes como para la escuela en general ya que las bases que fueron inculcadas en ellos fueron lo suficiente importantes como para poderse reproducir a nivel general. Los docentes aumentaron su confianza, adoptaron consciencia de sus fortalezas para el beneficio de sus alumnos, así como que se motivaran para poner en práctica diferentes alternativas para fomentar la prevención de la violencia dentro de su grupo. Los participantes llegaron a identificar los posibles beneficios que la puesta en práctica de estas herramientas lograría en su grupo de estudiantes.

Temas como el trabajo en grupo, manejo de emociones, uso del diálogo, el fomento de la cultura de paz, la no agresividad, uso de los valores tanto dentro de clase, como en la escuela, en casa y/o comunidad fueron de gran importancia e influencia para los participantes. El trabajar con un grupo mayor de 30 integrantes fue al principio un poco complicado, sin embargo gracias al apoyo de los docentes que en su momento intervinieron (cada uno con su grupo) cada actividad se finalizó sin mayores complicaciones. En algunas ocasiones hubo necesidad de cambiar los días de actividad debido a las fechas por actividades de independencia y preparación de las mismas. Estos cambios eran reorganizados con la colaboración del Director de la Escuela y la Maestra de la Comisión de Cultura y Deportes, así como los docentes responsables de los grados involucrados y sin afectar los objetivos trazados en un principio así como el cumplimiento del tiempo y actividades estipuladas

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1. Planteamiento del problema

El ambiente en el cual se desenvuelven los seres humanos afecta de manera positiva y/o negativa en la vida de los mismos. En la mayoría de las ocasiones el comportamiento de los niños dentro de clase se debe al ambiente en el que se desenvuelven. Dentro de la Colonia El Búcaro zona 12, se han dado una serie de hechos violentos, los cuales han creado un ambiente hostil donde la violencia forma parte de la rutina.

Los habitantes de la colonia antes mencionada, vienen sufriendo de inseguridad, lo cual afecta su integridad física, económica, pero también psicológica. En el caso de los menores son un tanto más graves las consecuencias de ello, debido que, llegan al punto de adaptar las manifestaciones de violencia dentro de su normalidad, perjudicando las relaciones que tienen con los otros. Dentro del ambiente donde se desenvuelven los escolares o a sus alrededores es común escuchar de asesinatos, robo de niños, asaltos, violaciones y extorsiones, entre otros. La integridad psicológica de los individuos se ve afectada de tal forma que muchas de las víctimas, familiares y vecinos llegan a un estado de resignación, lo que influye a que los niños crezcan dentro de ese ambiente.

La subjetividad se ve afectada, ya que las personas se van insensibilizando ante dicha problemática, su forma de pensar, sentir y actuar cambia al ser protagonista o espectador de estas situaciones. Muchos de los pobladores de dicha colonia tienden a ser víctimas regularmente de estos sucesos; dentro de la colonia, en el transporte colectivo o en las colonias vecinas y en el caso de los escolares, ellos están propensos a ser parte de bandas delincuenciales y/o a ser utilizados por éstos.

Por otro lado, se puede mencionar que dentro del contexto también se pueden presenciar actos violentos ligados a enfrentamientos entre grupos de “mareros” que por su rivalidad tratan de eliminarse por medio de la violencia, sin importarles el afectar el ambiente y tranquilidad de los demás. Esta situación genera en las personas sentimientos de inseguridad, de impotencia ante tal situación, provocando desvalorización en las personas y sentimiento de impotencia.

Dentro de los ambientes sociales existentes en la colonia se pueden llegar a conocer personas que son parte de estas familias que ven la violencia como la mejor arma para manejarse con los demás. En el ámbito escolar los alumnos se ven afectados por todas estas situaciones que forman parte de su realidad y como bien mencionamos influyen en su propia personalidad. En estos casos muchos escolares tienden a presenciar una conducta agresiva, en la cual hacen uso de la violencia para imponer sus deseos antes sus propios compañeros o para solventar algún malentendido con los mismos o hasta con las propias autoridades o docentes.

En la mayoría de las situaciones que se viven, los maestros carecen del conocimiento para manejar asertivamente este tipo de eventos entre los estudiantes, aunando el que también deben manejar sus propias inseguridades y conflictos. La falta de herramientas para entablar y manejar un ambiente adecuado para la vivencia armónica entre los niños impide que aunque se tenga la disposición y deseo, los maestros no hagan más que cumplir con sus horarios de clase y el impartir contenidos planificados, dejando de lado el aspecto relacionado con la salud emocional de los escolares. Una de tantas preocupaciones manejada por las personas que viven en este entorno, al ser víctimas de los diferentes tipos de violencia es que toda la población tienda a volverse violenta con el fin de defender a su familia: lo que genera un círculo, ya que los padres de familia, tíos, primos, vecinos, etc. de los niños muestran con el ejemplo que el uso de la

violencia no es inadecuado y así sucesivamente se va cayendo en una sociedad cada vez más agresiva.

Con este estudio se pretendió identificar la percepción de los niños de 5to y 6to primaria en relación a la violencia, y llegar a reconocer las experiencias que tienen sobre los hechos de violencia de su entorno. De la misma manera se buscó designar contenidos y una metodología idónea para trabajar un programa de prevención de la violencia. Establecer beneficios que se percibieran en los niños después de su participación en el programa de prevención, motivar a los docentes de estos alumnos a tomar parte en distintas actividades para la prevención de la violencia, crear en ellos conciencia sobre las ventajas de evitar conductas violentas en sus alumnos; incrementar las habilidades y estrategias de los docentes para adaptarlas al programa de prevención.

Las interrogantes planteadas en esta investigación se manejan en base a la percepción de violencia que tienen los niños de 5to y 6to primaria, la experiencia que tienen sobre hechos de violencia del entorno en que viven. ¿Cuáles son los contenidos y la metodología idónea para trabajar con ellos un programa de prevención de la violencia?, Los beneficios que se percibirían en los niños después de su participación en el programa de prevención, ¿cómo motivar a los docentes de alumnos de 5to y 6to primaria a tomar parte en distintas actividades para la prevención de la violencia?, el cómo crear conciencia en los docentes de las ventajas de promover la prevención de la violencia en sus alumnos e incrementar las habilidades y estrategias de ellos para adaptarlas al programa de prevención.

1.1.2. Marco Teórico

1.1.2.1 Antecedentes

Esta propuesta de investigación maneja principalmente los aspectos encontrados en investigaciones sobre la violencia relacionadas con menores de edad realizadas por estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, donde se coincide con el punto de referencia del uso de la violencia y/o influencia de hechos violentos en la conducta de los menores; esto debido a que en la búsqueda de antecedentes relacionados de manera directa con edades y características de este proceso investigativo no se pudieron encontrar trabajos similares.

Entre las investigaciones encontradas y consultadas, se encuentran hallazgos como: que muchas de las conductas agresivas en el ser humano, son el reflejo de las carencias principalmente afectivas, y que se intenta obtener ese afecto a pesar de todo. García, Estela (2006) realizó la investigación “Aplicación de un programa psicológico que permita la disminución de conductas violentas en adolescentes”¹.

Por otro lado también se llegó a reconocer que una de las causas de la agresividad, es por medio de la adquisición de conductas nuevas que se realizan a partir de la observación de modelos significativos, a través de un proceso de modelado y mantenimiento de las conductas agresivas. La familia es, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del adolescente. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta.

1. García, Estela. “Aplicación de un programa psicológico que permita la disminución de conductas violentas en adolescentes”. Tesis de Licenciatura. Escuela de Ciencias Psicológicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2006. pág. 65

Camey de Trujillo, Nanci Yanira y Aquino Guitz, Ester Angélica (2009) realizaron la investigación "Conductas agresivas en adolescentes. Programa de intervención para jóvenes de 14 a 18 años de la Iglesia San Cristóbal".²

Entre estos procesos investigativos y el presente se manejan ciertas similitudes en el objeto de estudio y/o objetivo, sin embargo esta investigación se diferencia entre otras cosas por la población según edad, en el objetivo en el que está guiado; ya que éste no iba solo en el sentido de prevención del problema sino en la intervención de la existencia del mismo. A la vez, la cultura según el ambiente en el que los menores se desarrollan que tiene un factor muy importante en el desenvolvimiento de la personalidad de un individuo. En esta investigación se trabajó teniendo como punto de partida la participación infantil y/o adolescente, y que fueran encaminadas a prevenir la violencia. Se trató de presentar algunas líneas de intervención y de prevención prioritarias en las que se incluirán actividades concretas para desarrollar tanto en el contexto educativo formal, como no formal, que, potenciando los factores protectores y disminuyendo los factores de riesgo relacionados con los comportamientos de los escolares violentos, pudieran llegar a modificar el contexto en el que se desarrollan los niños, niñas y/o adolescentes.

El fenómeno de la violencia es constituido por dimensiones que van desde lo social a lo individual, de lo macro a lo microsocioal, se produce en todos los sectores y clases sociales, en ambos sexos, en distintos tipos de sociedades y organizaciones, tiene una multiplicidad de causas y una diversidad de efectos, es un fenómeno tan antiguo como la humanidad, pero los rostros que presenta no fueron siempre los mismos. La violencia que "elige" como escenario a la escuela, si bien no es producida por esta, cuestiona seriamente el imaginario social y el tradicional ideario escolar de escuela como lugar de encuentro y armonía.

2. Camey de Trujillo, Nanci Yanira y Aquino Guitz, Ester Angélica. "Conductas agresivas en adolescentes. Programa de intervención para jóvenes de 14 a 18 años de la Iglesia San Cristóbal". Tesis de Licenciatura. Escuela de Ciencias Psicológicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2009. pág. 63

Los espacios escolares muchas veces son ubicados como escenarios de conflictos y malestar que violentan los vínculos sociales y pedagógicos y con ello, los procesos básicos del enseñar, el convivir y el aprender en la escuela. Es muy común que se identifiquen violencia e indisciplina, pero se trata de hechos con peculiaridades diferentes y que tienen distintos efectos en los individuos. Los comportamientos violentos, con sus variantes de intimidación, acoso y agresión, se manifiestan y originan en conflictos al interior de relaciones y vínculos intersubjetivos; se nutren de sentimientos y afectos; de representaciones y significaciones imaginarias cuyo contenido es extraído, principalmente, del mundo interno, subjetivo de los sujetos implicados en los conflictos de relaciones y vínculos.³

Al dar una mirada geopolítica a través del tiempo, se observa que las últimas décadas del siglo XX se caracterizan, entre otras cosas, por la creciente violencia, violencia que se manifiesta en diferentes escenarios y que no deja de ocupar importantes espacios en los medios masivos de comunicación. Las desigualdades y la discriminación, la hostilidad y el acoso, el daño ambiental y la alienación, el autoritarismo de los regímenes y de ciertas instituciones, la desocupación y el hambre, los conflictos y las guerras provocan un ambiente violento.

3. Boggino, Norberto. **Los valores y las normas sociales en la escuela**. Editorial Homo Sapiens, Sta. Fé Argentina, 2005. Pp.67-82

1.1.2.2 Agresividad y educación.

Los brotes de agresividad o de violencia en los centros educativos constituyen un fenómeno al que se ha empezado a acostumbrar, y al que cabe interpretar como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Las acciones antisociales exhibidas por niños y por adolescentes muestran lo que ocurre en su entorno, y cuyas causas hay que buscarlas en varios factores entrelazados: sociales/ambientales, relacionales, escolares, familiares y personales.

La conducta antisocial se está convirtiendo en un problema serio entre la infancia y la adolescencia. Las conductas antisociales tienen, a menudo, consecuencias inmediatas serias tanto para el que las lleva a cabo (expulsión de la escuela, clima familiar alterado, hospitalización, etc.) como para aquellos con los que interactúa (padres, maestros, compañeros, etc.). Aparte de estos efectos inmediatos, las consecuencias a largo plazo son también lamentables, ya que los problemas de estos niños suelen continuar en su juventud y en vida adulta; aumentando, con ello, el riesgo de una mala adaptación personal y social.

La Psicología se ha interesado desde siempre por comprender la naturaleza de la agresividad humana y ha ofrecido varias tentativas de explicación. Desde el tratamiento naturalista hasta el enfoque profundo del psicoanálisis, las teorías psicológicas han contribuido a desarrollar creencias sociales sobre el comportamiento agresivo.

Los argumentos naturalistas explican la existencia del factor agresividad, como un componente más de la compleja naturaleza biosocial del ser humano, pero también recuerdan que los individuos de la especie humana disponen de capacidades que vienen a modificar los procesos naturales de aprendizaje y a modificar patrones heredados que no siempre son adaptativos, sobre todo cuando cambian las condiciones sociales en las que éstos aparecen. Tal es el caso de la refinada capacidad de comunicación que el lenguaje ofrece a los que, además de ser animales somos seres racionales. El patrón heredado incluye, además de

esquemas de respuesta defensivos y, por tanto, agresivos, las habilidades necesarias para resolver el conflicto de forma pactada. Todo ello confirmaría los rasgos adaptativos de la llamada agresividad natural, dado que existe la posibilidad de reconvertirla en habilidades sociales.⁴

Durante las últimas décadas, en toda Latinoamérica, la escuela y el aula fueron sacudidas por diversos atravesamientos fruto de políticas de exclusión, por nuevas pautas culturales propias de la pos-modernidad y por la profunda crisis económica y social. Atravesamientos que han cuestionado el ideal de escuela como lugar de encuentro, armonía y libre de conflictos. Los procesos estructurales y coyunturales han impactado fuertemente en los modos de organización social, institucional y familiar, y han roto las redes sociales, a la vez que han generado nuevos sentidos y modos de expresión de la violencia. Al transformarse estructuralmente las condiciones sociales y materiales del contexto hace que los escenarios institucionales de la escuela sean atravesados por fenómenos de malestar, conflicto y crisis. Muchos de los cuales violentan la escuela y los procesos básicos de enseñanza y aprendizaje, la función socializadora de la familia, la necesaria relación entre ésta y la escuela y, por sobre todo, violentan los vínculos sociales y pedagógicos que constituyen el fundamento de todo proceso educativo.⁵

El fenómeno de la violencia trasciende la mera conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal, porque afecta al menos a dos protagonistas: quien la ejerce y quien la padece. Un análisis algo más complejo, nos permite distinguir también un tercer afectado: quien la contempla sin poder, o querer, evitarla. Más allá de los intercambios individuales, las experiencias concretas que organizan la socialización incluyen la connotación afectiva necesaria para percibir el mundo social como un mundo suficientemente bueno y, por tanto, susceptible de ser imitado personalmente.

4. Fernández, Isabel. *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Editorial Narcea, S.A. Madrid, España. 2004. Pp.19

5. Boggino, Norberto. *Convivir, aprender y enseñar en el aula*. Editorial Homo Sapiens. Sta. Fe Argentina, 2005. Pp.69

La consideración de que los fenómenos psicológicos se producen dentro de marcos sociales, que se caracterizan por disponer de sistemas de comunicación y de distribución de conocimientos, afectos, emociones y valores, nos proporcionan un enfoque adecuado para comprender el nacimiento y el desarrollo de fenómenos de violencia interpersonal, como respuesta a experiencias de socialización que, en lugar de proporcionar a los individuos afectos positivos y modelos personales basados en la empatía personal, ofrecen claves para la rivalidad, la insolidaridad y de desafecto.

El afecto, el amor y la empatía personal, pero también el desafecto, el desamor y la violencia, nacen, viven y crecen en el escenario de la convivencia diaria, que está sujeta a los sistemas de comunicación e intercambio que, en cada periodo histórico, son específicos de la cultura y constituyen los contextos del desarrollo: la crianza y la educación.⁶

1.1.2.3 Agresividad humana.

En el hombre, como en otros animales, existe un mecanismo psicológico que, una vez estimulado, suscita sentimientos subjetivos de enojo, así como cambios físicos que preparan al cuerpo para la lucha. Este mecanismo se pone en marcha fácilmente y, como otras respuestas emocionales, es estereotipado y, en este sentido, "instintivo", aunque el modo en que los seres humanos adaptan y dominan sus sentimientos de ira difiere ampliamente según la educación. De manera fisiológica no existe ninguna necesidad de luchar, agresiva o defensivamente, fuera de lo que ocurre en el entorno exterior. Una persona lo bastante afortunada como para existir en un entorno sin estímulos para la lucha, no padecerá un daño fisiológico o nervioso por no luchar jamás.

6. Fernández, Isabel. Op. Cit.pág.22.

El comportamiento de un hombre o de un animal en un momento determinado depende de cómo ha sido educado y de cómo es estimulado. En el interior del hombre no existe un impulso instintivo hacia la guerra. Teóricamente, al menos, es posible aminorar la probabilidad de los conflictos interpersonales reduciendo los casos de frustración y minimizando las ganancias que pueden conseguirse por medio de la agresión.⁷

1.1.2.4 Violencia, agresividad y cultura.

La cultura juega un papel fundamental en la configuración del ser humano tanto en su evolución social como individual, en su aspecto físico y biológico, como en su configuración psíquica y subjetiva, así también como cualquier animal tiene una biología que le induce agresividad. Pero la cultura también puede hacer lo contrario e hipertrofiar la agresividad natural convirtiéndola en violencia. La cultura puede inhibir la agresividad pero también puede volver este instinto al servicio de la supervivencia lo cual puede pasar a ser una conducta intencionalmente dañina para el otro ser humano por razones muy distintas de la propia eficacia biológica. La violencia no es producto de la evolución biológica, de la bio evolución como se dice frecuentemente, es un resultado de la evolución cultural, de la llamada en sentido amplio tecno evolución, debido a que la tecnología ha jugado un papel decisivo en la configuración de la cultura.⁸

La agresión, es cualquier forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien. Esta conducta provoca disgusto y rechazo, y, por tanto, es censurable. A través de la conducta agresiva se pretende obtener algo, coaccionar a otro tratando de enseñarle lo que no debe hacer y así evitar que haga cosas que molestan, expresar poder y dominio e incluso tratar de impresionar al otro y demostrarle que se es alguien respetable.

7. Storr, Anthony. La agresividad humana. Editorial Alianza, España, 2004. Pp. 28-40

8. Sanmartín. La violencia y sus claves. Editorial Ariel S.A. Barcelona, España. 2000. Pp.24

El agresor maneja deseo de herir, de hacer daño a su objeto, a otro individuo que a su vez tratara de evitarlo.⁹

La agresividad tiene manifestaciones diferentes según el momento del desarrollo evolutivo del ser humano. La valoración de la presencia de un comportamiento antisocial debe tener en cuenta el nivel del desarrollo del niño, ya que algunos comportamientos agresivos son propios de un momento de edad y pueden parecer inapropiados en otra. Las primeras manifestaciones agresivas tienen mucho de azarosas y están poco dirigidas, pero a medida que el niño va creciendo éstas se van focalizando en objetivos concretos y se orientan hacia la hostilidad y la venganza.

La expresión manifiesta de la agresividad se va inhibiendo a medida que avanza la socialización, lo que implica el desarrollo de controles internos y de formas más eficaces y más aceptables, desde el punto de vista social, de resolver los conflictos, en parte gracias a la incorporación de las reglas que rigen el derecho de los otros y de la propiedad ajena. Entre los seis y catorce años van apareciendo diversas formas de agresión, como el enojo, fastidio, disgusto, envidia, celos, censura, etc. El objeto de las agresiones se amplía de los padres a los hermanos, e incluso hacia el propio sujeto.

La finalidad ahora es ganar, competir, asegurar la "justicia", dominar los sentimientos. La racionalidad y el autocontrol cobran cada vez mayor eficacia, y son típicas la sublimación, la sustitución y la competencia. A partir de la adolescencia se va configurando la agresividad que conformará la edad adulta y que incluye toda la gama de sentimientos modificados de agresión que se experimentan sobre todo en relación con las actividades, el trabajo y los deportes. El objeto recurrente en esta etapa es uno mismo, y la finalidad es mantener el equilibrio emocional, en especial con relación a la autoestima.¹⁰

9. Cerezo Ramirez, Fuensanta. Conductas agresivas en la edad escolar. Ediciones Pirámide. Madrid, España 2002. Pp. 25

10. Cerezo Ramirez, Fuensanta. Op. Cit. Pág. 50-54

1.1.2.5 La génesis de un orden social.

En el caso del impacto que los hechos violentos pueden provocar en los seres humanos en un principio y que a medida que éste este expuesto a un ambiente violento puede llegar a adaptarse a las consecuencias de ellos, podemos mencionar lo siguiente:

Berger y Luckmann subrayan: que la formación de un orden social es un proceso histórico que nunca se detiene, ya que responde a una permanente necesidad de la naturaleza humana. Frente al acabamiento o cierre del mundo de los animales, a los que el instinto suministra fundamentalmente las formas adecuadas de adaptación vital, el ser humano nace inacabado o abierto y el acabamiento o cierre se producirá en el proceso de su desarrollo social. De esta manera el ser humano irá siendo en buena medida un producto de su propio quehacer, pero su quehacer consistirá en ir forjando su mundo, su realidad social, a partir de un orden ya dado y en el marco por él establecido.

Según Berger y Luckmann, el ser humano es producto y productor de un orden social: arranca de un orden social para su realización histórica como individuo, pero es la historia de su externalización como ser humano la que va produciendo, manteniendo o cambiando, el orden social. El ser humano continuamente está externalizándose en actividad, es decir, se encuentra en una continua actividad transformadora del medio ambiente. En este proceso de realizar actividades se produce la habituación, es decir, la conversión de una actividad en hábito. Un hábito consiste en una actividad realizada de la misma manera, a la que la repetición vuelve automática. Todo hábito supone un ahorro de esfuerzos, ya que se produce sin necesidad de deliberación previa y sin exigir una particular atención consciente para su realización.

La habituación de una actividad es el paso previo a su institucionalización. “la institucionalización aparece cada vez que se da una tipificación recíproca de acciones habitualizadas por tipos de actores-individuos”. La tipificación de acciones recíprocas surge en una historia y, en este sentido, es un producto de la actividad de las personas en cada circunstancia concreta. Así, la acción se habitualiza, los hábitos correlativos se institucionalizan, y las instituciones determinan el modo de comportarse de las personas en cuanto actores, es decir, en cuanto miembros de un sistema social. Ahora bien, los individuos encontramos ya una sociedad con sus instituciones, a las que somos precisamente socializados. Esas instituciones tienen para el individuo un carácter objetivo, lo cual nos lleva a considerar el segundo momento en la producción del orden social.

La objetividad de las instituciones sociales es también producida por la actividad humana. En la medida en que la actividad se va objetivando como hábito adquiere formas fijas, que pueden describirse como rutinas de acuerdo con unas normas precisas. La actividad institucionalizada no depende ya de la subjetividad de cada individuo, sino que el individuo experimenta esa rutina como algo prescrito, algo a lo que él tiene que someterse, formas de proceder objetivas que él no puede cambiar sin más. Por último, tenemos la internalización, que es un proceso por el que cada individuo asume como propias las rutinas institucionalizadas en un determinado sistema social.

Este proceso de internalización tiene lugar fundamentalmente a través de la socialización y es fundamentalmente un momento de consolidación y reproducción; constituye el punto de transición entre lo individual y lo social, el momento en que las actividades adquieren consistencia como realidad social.¹¹

11. Baró, Ignacio Martín. Sistema, grupo y poder. UCA editores. San Salvador, El Salvador C.A.1989. Pp. 56-59

1.1.2.6 Agresividad y genética.

Para explicar y comprender el fenómeno de la agresividad humana se puede partir de la base de que la agresión se manifiesta como una forma de conducta entre las múltiples conductas que un individuo puede desarrollar muy ligada a la situación en la que vive y que puede expresarse de muy diversas maneras. Además, los individuos agresivos no siempre lo son, ni siquiera en situaciones parecidas; ni tampoco las personas no agresivas son siempre pacíficas, con lo cual no estamos ante rasgos estables y constantes de comportamiento.

El tipo de conducta que despliega un ser humano en cualquier circunstancia no está determinado por sus genes, sino básicamente por la experiencia vivida en interacción con esos genes. Así mismo se cree que no hay ningún tipo singular de conducta que pueda denominarse agresivo, ni hay tampoco ningún proceso singular que represente la "agresión". Es científicamente incorrecto decir que la guerra o cualquier otra conducta violenta esta genéticamente programada en el ser humano.

Es evidente que los genes están involucrados en todos los niveles de funcionamiento del sistema nervioso ya que proporcionan el potencial de desarrollo, pero éste solo es actualizado en conjunción con el ambiente ecológico y social. Los genes no producen individuos necesariamente predispuestos hacia la violencia ni tampoco determinan lo contrario, excepto en algunas patologías.

Así pues, los genes, aun estando implicados en la formación de la conducta, no por ello la determinan. Del mismo modo es un error el mencionar que los seres humanos tienen el "cerebro violento". Ciertamente disponemos de un aparato neurológico capaz de actuar violentamente, pero esto no sucede automáticamente, sino que debe ser activado por estímulos internos o externos.

El cómo actuamos está inducido por cómo hemos sido condicionados y socializados. De manera que no existe nada en nuestra neuropsicobiología que nos incite a reaccionar violentamente.¹²

Definir el comportamiento agresivo no es tarea simple desde el momento en que éste puede ser entendido de muy diversas maneras; tampoco su finalidad es unívoca, ya que aunque la característica más sobresaliente sea el deseo de herir, en ocasiones el motivo puede ser el deseo de sobresalir, de ejercer control y dominio, e incluso de tratar de enseñar a otro lo que está o no permitido.

Existen teorías relevantes que manejan su propia interpretación sobre el ser humano y la agresividad; unas se sitúan en la perspectiva del sujeto y entienden la agresión como un trastorno de la personalidad que pone de manifiesto instintos destructivos; una reacción impulsiva casi fisiológica al dolor, ya sea real, rememorado o imaginado; como reacción ante un impedimento o barrera (real o atribuida) para conseguir algo deseado, o bien como forma de liberar tensión acumulada o reacción catártica.

Otros se sitúan en una perspectiva social desde la cual la agresividad es interpretada como una forma de mantener la cohesión del grupo ante elementos externos amenazadores e incluso de mantener un “estatus” según cada individuo en torno al poder. Sin embargo se puede condensar todo lo anterior diciendo que las personalidades agresivas son el resultado de ciertas disposiciones o tendencias personales unidas a factores externos que las activan emocionalmente.¹³

12. Cerezo Ramirez, Fuensanta. Op. Cit. Pág. 17-19

13. Cerezo Ramirez, Fuensanta. Op Cit. Pág. 45-46

1.1.2.7 Violencia y socialización.

El fenómeno de la violencia interpersonal en el ámbito de la convivencia entre escolares trasciende el hecho aislado y esporádico, y se convierte en un problema escolar de gran relevancia, porque afecta a las estructuras sociales sobre las que debe producirse la actividad educativa. La responsabilidad de la *agresividad* puede ser compartida, ya que la confrontación se origina en necesidades de ambos contendientes, sin embargo la *violencia* supone el abuso de poder de un sujeto o grupo de sujetos sobre otro, siempre más débil o indefenso.

La violencia implica la existencia de una asimetría entre los sujetos que se ven implicados en los hechos agresivos. Por otro lado, cada sociedad atribuye a los comportamientos de sus miembros unos valores y unos significados, que atraviesan las propias atribuciones morales con que los sujetos enjuician los hechos.

El concepto de violencia está también sometido a los valores y costumbres sociales, lo que no deja de aumentar la confusión para ubicarse conceptualmente en este tema. Lo que para unos es persecución, intimidación y destrucción de los derechos humanos, puede ser acogido como ritual inofensivo por grupos sociales en los que, por principios religiosos o culturales; mujeres y hombres, adultos y niños, ricos y pobres, no gozan de los mismos derechos. Sin embargo, tanto desde una posición psicológica como desde una posición social, es necesario dejar claro que, más allá de la justificación cultural o tradicional, existe violencia cuando un individuo impone su fuerza, su poder y su status en contra de otro, de forma que lo dañe, lo maltrate o abuse de él física o psicológicamente, directa o indirectamente, siendo la víctima inocente de cualquier argumento o justificación que el violento aporte de forma cínica o exculpatoria.¹⁴

14. Fernández, Isabel. Op. Cit. Pág. 26

Los niños aprenden de los modos del grupo no a través de un encuentro en abstracto con la cultura, sino a través de otras personas; son ellos los que conocen y le transmiten las pautas de la sociedad. Algunos, en virtud de sus posiciones particulares o por su aparición en ciertos periodos de su vida, se vuelven objetos de una relación emocional y son especialmente significativos en su desarrollo. Estos son sus "otros significativos".

La misma conducta por parte de los otros significativos enseña al niño las pautas de la sociedad y ayuda a determinar su personalidad. Que un niño dado sea agresivo o sumiso, rígido o flexible en su pensamiento; que perciba a los extraños como amistosos o inamistosos; que vea las situaciones nuevas con seguridad o con incertidumbre, sus particulares defensas, su capacidad de amar-todo, es, en cierto modo resultado de la conducta previa de los otros significativos.¹⁵

Por otro lado la parte fundamental en el desarrollo de conductas violentas o no violentas en un individuo desde un principio es la familia, ya que ésta dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y las organizaciones de la vida afectiva y emotiva del ser humano, según los modelos ambientales. Como agente socializador y educativo primario, la familia ejerce la primera y más indeleble influencia sobre éste.

Todas las siguientes experiencias emocionales de la infancia se forman basadas en los fundamentos sólidamente contruidos en la familia. Evidentemente, la crianza no contempla solo satisfacer las necesidades materiales y físicas del niño, sino también sus necesidades emotivas de amor y afecto y darle un sentido de seguridad. Solamente algunos años después intervienen otras influencias ambientales.¹⁶

15. Elkin, Frederick. El niño y la sociedad. Editorial PAIDOS, Buenos Aires, Argentina. 1986. Pp 33-38

16. Di Georgi, Piero. El Niño y sus instituciones. Coines Edizione. Roma, Italia 1975. Pp.34-35

La familia es el primer modelo de socialización de nuestros niños y niñas. El desarrollo personal del individuo se nutre de los primeros afectos y vínculos maternos/paternos. Ella es sin duda un elemento clave en la génesis de las conductas agresivas de nuestros jóvenes y en ella la que genera amores y desamores que redundarán en la edad adulta, en ciudadanos ajustados a las normas de convivencia de una sociedad o ciudadanos al borde del límite y con difícil integración social.

La familia es un elemento fundamental para entender el carácter peculiar de un individuo agresivo con conductas antisociales o conflictivas. La escuela suple en cierta forma los aspectos que un núcleo familiar no puede albergar, también supone el ensanchamiento del mundo cercano del ser humano, sus primeras experiencias fuera del contexto protegido de la familia. En definitiva, familia y escuela son los principales agentes socializadores y educativos de nuestra población infantil y por ende con mayor peso y responsabilidad.¹⁷

Como la familia, la escuela es una institución reconocida que representa la autoridad adulta de la sociedad. A diferencia de la familia, la escuela está formalizada mediante reglas establecidas, y dado que el niño pasa por una clase diferente cada año, no le es posible comúnmente formar lazos interpersonales perdurables con los maestros.

Los lazos de unión entre la escuela y la familia son íntimos. Que un niño sea receptivo o que tenga miedo serio cuando asiste a la escuela, que tienda a aceptar o rechazar a las autoridades escolares, cómo reacciona con las maestras como modelos de conducta, todo, en una medida muy importante, es una función de las actitudes y orientaciones que se han desarrollado en el ambiente familiar.

¹⁷ Fernandez, Isabel. Op. Cit. Pag. 35

El niño que asiste al colegio continúa siendo miembro de un grupo familiar; los dos agentes de socialización pueden reforzar u oponerse a la influencia del otro, y suele ocurrir ambas cosas a la vez. Los padres y los maestros pueden, conjuntamente, alentar el estudio diario, el logro y el respeto por las autoridades escolares; o hallarse en desacuerdo acerca del mérito de la instrucción, etc.¹⁸

A escala mundial, está en marcha un estudio sobre la violencia contra la infancia realizada por mandato del Secretario General de las Naciones Unidas. Basado en los derechos humanos de los niños a la protección contra toda forma de violencia, el estudio aspira a fomentar la toma de medidas para prevenir y eliminar la violencia contra niños y niñas, incluida la violencia en el hogar, la escuela, las instituciones, el lugar de trabajo y la comunidad. La violencia contra niños y niñas daña su salud física y mental, desestabiliza los entornos seguros de aprendizaje y que hace estragos en la igualdad entre los géneros.

En nuestro contexto actual, es importante que niños y adultos, hijos y padres, alumnos y docentes, puedan reflexionar y analizar situaciones conflictivas y analizar temas como: violencia y paz, conflictos y guerras, distribución del poder, justicia y sexo, problemáticas ambientales y futuros alternativos. Y, a partir de ello, tender a generar preocupación ecológica, compromiso por la justicia y una "apertura mental" que posibilite una lectura de los hechos y acontecimientos ajustada a lo real, en el marco de:

- La diversidad,
- La reflexión crítica y comprensiva, y
- La cooperación y el respeto mutuo en la resolución de conflictos.

18. Elkin, Frederick. Op. Cit. Pág. 68

1.1.2.8 Violencia y procesos estructurales, institucionales y psíquicos.

La violencia, como todos los fenómenos humanos y sociales, es fruto de un complejo interjuego de dimensiones diferentes y complementarias que interactúan entre sí y constituyen una trama, sólo a partir de la cual puede comprenderse. El análisis de la complejidad de los fenómenos y procesos sociales, constituye el punto de partida para todo intento de prevención o de intervención en el aula y en la escuela.

La complejidad de la sociedad y la cultura, de las instituciones educativas y de la propia organización subjetiva de los niños, adolescentes y adultos y la diversidad que deviene de ella, no puede reducirse a análisis simples, monocausales y lineales. No es posible seguir pensando fenómenos y procesos sociales como la violencia o la indisciplina desde visiones simplificadas a partir de analizar solamente, por ejemplo, la violencia estructural (económica, social, cultural) o las relaciones y condiciones de existencia familiar. Todo análisis implica -" grosso modo "- recurrir al menos a tres instancias de producción y resolución de la violencia en la escuela. Se habla de instancias de producción y resolución porque no se puede pensar en modos de resolver e, incluso, prevenir la violencia por fuera del sistema causal, a partir del cual se comprende cómo opera. Siendo estas tres instancias:

- Los procesos estructurales (materiales y simbólicos),
- Los procesos institucionales como el escenario y las tramas donde la violencia se expresa, y
- Los procesos psíquicos inconclusos, deteriorados o faltantes en las historias vitales de los actores del drama.¹⁹

19. Boggino, Norberto. Op. Cit. Pág. 71

El docente "es parte" del hecho violento, comparte el escenario, pero la triangulación de miradas (complementarias) a partir de considerar, no sólo su percepción personal sino, también, su articulación con las dimensiones: social estructural e institucional en el marco de un sistema causal complejo, facilita la comprensión del fenómeno.

Los rostros de la violencia en la escuela desde la mirada de los docentes, desde la interpretación que estos realizan, permiten caracterizar un conjunto de hechos de distinta gravedad, envergadura y consecuencias.

1.1.2.9 Violencia e indisciplina.

Es muy común que se identifiquen violencia e indisciplina, pero se trata de hechos con peculiaridades diferentes y que tienen distintos efectos en los actores.

"Los comportamientos violentos, con sus variantes de intimidación, acoso y agresión, se manifiestan y originan en conflictos al interior de relaciones y vínculos intersubjetivos; se nutren de sentimientos y afectos; de representaciones y significaciones imaginarias cuyo contenido es extraído, principalmente, del mundo interno, subjetivo de los sujetos implicados en los conflictos de relaciones y vínculos" (Garay y Gezmet, 2000: 51).

Mientras que "los fenómenos de indisciplina, en cambio, remiten a relaciones pedagógicas, al proceso de trabajo escolar; se trata también de conflictos del sujeto, aprendiente o enseñante, pero con objetos. Conflictos con el trabajo, con la enseñanza, con el aprendizaje, con el espacio, con el tiempo, con la rutina, con las normas y los hábitos que son indispensables para trabajar en la escuela y lograr resultados" (Garay y Gezmet, 2000: 51).

1.1.2.10 Violencia, hostilidad y agresividad.

En el marco de los hechos de violencia, se considera relevante la diferencia que establecen Garay y Gezmet (2000: 48) entre hostilidad y agresividad, por los efectos y las consecuencias que pueden producir los actos violentos. Así, la violencia puede buscar producir miedo y amenaza (agresión) o generar culpa (hostilidad).

La hostilidad suele manifestarse entre sujetos unidos por vínculos importantes (compañeros, alumno-docente), ubicando al otro en el lugar del adversario, sobre el que se proyecta la agresividad no aceptada como propia, y tratando de hacer que se sienta culpable de su propia conducta.

Las conductas de hostilidad son, también, hostigantes; permanentemente ponen al otro barreras para que se excluya (de reuniones, asambleas, concursos); que se autoexcluya y que esta acción aparezca como voluntaria. Muchas de las conductas infantiles y juveniles que se caracterizan como agresivas, no lo son; son conductas hostiles. Con frecuencia estos manejan la hostilidad como un mecanismo de defensa. Se necesita estar atento a las diferencias entre un acto de agresión y un acto hostil, y muy especialmente cuál es la función de la hostilidad infantil.

La hostilidad de un sujeto excluye a los otros; pero la primera víctima es el sujeto mismo; a partir de ese hostigamiento puede quedarse solo, perder amigos, no puede integrar equipos de trabajo. Finalmente, puede lograr que los otros no participen" (Garay y Gezmet, 2000: 50).²⁰

20. Boggino, Norberto. Op. Cit. Pág. 78

1.1.2.11 Fuentes de violencia.

A nivel de la sociedad y del ambiente, destacan como fuentes de violencia:

- Las desigualdades sociales, con grandes sectores afectados por la pobreza y por el desempleo, en contraste con la opulencia de algunos grupos. Este desequilibrio estructural actúa como caldo de cultivo propicio para la inadaptación y para las conductas antisociales de los menores. Aun cuando la escuela contrarresta los efectos negativos de estos ambientes de exclusión, poco puede hacer en solitario.
- Los medios de comunicación en general, y la televisión en particular, influyen sobremanera en los escolares, con frecuencia de modo perjudicial. La penetración de la cultura de la violencia en los centros escolares, que lleva al sector infanto-juvenil a resolver sus problemas «por las bravas», con arreglo a lo que ven a su alrededor.
- Las dificultades en los padres de familia para conseguir empleo, lo que supone un freno para el saludable despliegue de la personalidad de los alumnos, debido a la ausencia de atención y cariño para con sus hijos; lo que permite que se dé una autoeducación en ellos. La tecnificación creciente, y la consiguiente sustitución de un escenario natural por otro artificial y hostil.

En el plano de las *relaciones interpersonales*, los gérmenes de la violencia son:

- La pérdida de la armonía en el claustro por sobrecarga de tareas, por abuso de poder, por desacuerdos sobre estilos de enseñanza, por incapacidad para el trabajo en equipo.
- La desmotivación del alumno, el empleo de metodologías docentes poco atractivas, el fracaso escolar, una insuficiente sensibilidad hacia las necesidades de los alumnos, la dificultad para trabajar con grupos, la consideración del profesor como una figura de autoridad contra la que hay que rebelarse, etcétera.

- El empobrecimiento de la comunicación y el aumento de relaciones presididas por la rivalidad. El individualismo rampante y el debilitamiento del sentido de comunidad, así como la pertenencia a algún grupo con un líder conflictivo.

En el ámbito de la *institución escolar*, deben considerarse los siguientes aspectos:

- Las múltiples exigencias de adaptación, provenientes de un entorno escolar altamente jerarquizado, burocratizado y tecnificado. Las desigualdades y las discrepancias respecto a la asignación de espacios y de materiales (despachos, muebles, ordenadores...), a horarios, a funciones, etcétera.
- La hipervigilancia institucional, y los métodos pedagógicos basados en comparaciones odiosas y en castigos. La asimetría relacional y comunicativa entre educadores y educandos. El elevado número de alumnos, que impide o que dificulta la atención personalizada.²¹

Históricamente, la disciplina ha sido una herramienta de dominación. Debido a eso, una de las acepciones de la palabra es la de instrumento. Algunas crónicas revelan que, ya en las escuelas en épocas antiguas, se utilizaban palos para corregir a los niños indisciplinados. En Esparta la disciplina era aún más dura, y se azotaba a los menores hasta provocarles sangre. Después de todo estos niños eran unos privilegiados, pues es sabido que muchos recién nacidos débiles o deformes, morían por ser arrojados desde la cima del monte Taigeto. También los maestros romanos empleaban con frecuencia varas y látigos para castigar. Sin llegar a estos extremos, es de sobra conocido que, hasta hace escasas décadas, en las escuelas ciertos maestros con poco juicio se hacían entender por la fuerza, sobre todo a base de bofetadas, de golpes con reglas en las uñas, o haciendo extender las manos a los infractores. No deja de ser una curiosidad que al «transgresor de alguna regla» se le mostrase el camino recto causándole dolor con un pedazo de madera de igual nombre.

21. Martínez, Valentín; Pérez, Otero. *Convivencia escolar: problemas y soluciones*. Editorial Alianza. Madrid, España. 2001. Pp. 210-318.

Los castigos corporales se han prohibido en el ámbito escolar, lo que representa un evidente logro, pero todavía es frecuente utilizar el recurso del miedo. La vieja combinación de vigilancia y castigo, aunque haya adoptado formas más sutiles, sigue estando presente en algunas escuelas por medio de amenazas, de insinuaciones y de sanciones de distinta naturaleza (exclusión de actividades, malas notas, desprestigio y humillación del alumno...).²²

El ejercicio de la autoridad docente debe huir siempre de estos recursos de presión y de punición. En el campo escolar, tan oscuras vías disciplinarias deben ser sustituidas por el fomento de la competencia social y por las normas razonadas. Uno de los principales argumentos aducidos por los defensores de los castigos es el de que son muy eficaces para eliminar conductas inadecuadas; sin embargo, los datos revelan que, a menudo, lo que se consigue es ocultar ese comportamiento, pero no su desaparición. No se olvide tampoco que los castigos pueden tener efectos colaterales muy perjudiciales y no deseados.

En el ámbito escolar personalizado es preferible fortalecer las conductas adecuadas que castigar las inapropiadas. También resulta conveniente que el educando tenga un buen modelo de aprendizaje, y, por supuesto, se deben favorecer la reflexión y la comunicación como vías para conocer el motivo y el alcance de la falta, al tiempo que se oriente al alumno sobre cuál ha de ser la acción correcta. Los conflictos no son de por sí negativos. Cada vez se extiende más la consideración de los conflictos como oportunidades para mejorar. No cabe entender una comunidad del todo armónica, ni una colectividad regida sólo por los enfrentamientos. La vida institucional es una mixtura de equilibrio que aporta estabilidad, y de tensión que introduce dinamismo. Si los conflictos se canalizan de forma adecuada, se producen cambios positivos en el seno de los centros educativos.

22. Martínez, Valentín; Pérez, Otero. Op. Cit. Pág. 210

Es en este marco en el que se insertan las reflexiones sobre la negociación, que definimos como el proceso encaminado a que dos o más partes en pugna lleguen a un acuerdo o a un ajuste. Las condiciones necesarias para que la negociación tenga éxito son: el análisis del conflicto, la voluntad de alcanzar un acuerdo, y el establecimiento claro de lo que se quiere conseguir.

Una de las vías más utilizadas hoy en los procesos de negociación escolar es la mediación. Se trata de un método de resolución de conflictos encaminado a la reconciliación o al acuerdo entre las partes enfrentadas. La persona encargada de establecer la comunicación y de buscar el entendimiento recibe el nombre de mediador.

Algunas características de la mediación son (Torrego, y otros, 2000, pp. 11-12):

- Es un método alternativo, ya que es extrajudicial o diferente a las vías legales o convencionales de resolución de disputas.
- Es creativo, pues se buscan soluciones que satisfagan a las partes, sin por ello ceñirse necesariamente a lo que establece la ley.
- Es una negociación cooperativa, porque todas las partes implicadas se benefician. Se evita que haya ganadores y perdedores. Por lo mismo, es un método apropiado para el tipo de conflicto en el que las partes enfrentadas deben continuar la relación.
- Se requiere la motivación de las partes, lo que se traduce en la cooperación con el mediador, en el respeto mutuo durante y después del proceso, y en el cumplimiento de los acuerdos adoptados.

Puede agregarse que la mediación es un proceso de pacificación, pues el conflicto se conduce hacia un horizonte de serenidad y de armonía. Durante el proceso se busca reducir la tensión sin perjudicar a nadie. Limar las asperezas existentes no es tarea sencilla. A menudo supone una labor constante de modificación de las percepciones negativas sobre los otros, y de fortalecimiento de los puntos de contacto. En último término, siempre son los propios implicados los

responsables del cambio y los que eligen cómo realizarlo. Son los sujetos en situación de conflicto los que sufren de modo directo las consecuencias, y los que tienen en su mano la posibilidad de alcanzar o de recobrar la cordialidad.

En las instituciones escolares democráticas, la recuperación de la trayectoria perdida exige el compromiso de todos. Los errores se corrigen con voluntad y con racionalidad. La estimación interpersonal suele llegar más tarde, y confiere a las relaciones el genuino carácter de la convivencia. La mediación saldrá airosa si, además de movilizar a los sectores hacia el acuerdo, se reflexiona y se orienta la solución como una conquista de todos. Durante el proceso el mediador debe realizar una delicada tarea, a veces silenciosa y poco reconocida, en la que se expone incluso a la incompreensión y a la crítica.

Algunos papeles que puede desempeñar el mediador son: el de iniciador de canales de comunicación; el de legitimador que ayuda a que las partes reconozcan el derecho que los otros tienen a estar presentes en la negociación; el de facilitador de vías que llevan a la solución; el de entrenador que prepara a las partes para que negocien. Además también puede cumplir con el papel de creador de recursos que aporta información y sugiere ideas; el de explorador del problema desde diferentes perspectivas; el de agente de la realidad que ayuda a construir y a aplicar un acuerdo objetivo y viable y el de líder que adopta iniciativas que hacen avanzar la negociación.²³

23. Martínez, Valentín; Pérez, Otero. Op. Cit. Pág. 211

1.1.2.12 Prevención de la Violencia.

La prevención de la violencia se puede definir como el conjunto de intervenciones provisionales de los factores de riesgo y protectores que es necesario abordar. Tiene el propósito de evitar la aparición de riesgos para la salud del individuo, de la familia y la comunidad. Implica actuar para que un problema no aparezca o, en su caso, para disminuir sus efectos. La prevención es un elemento de vital importancia en nuestro ámbito de actuación, pues nos permite detectar las causas del problema, predecir situaciones negativas, reconocer el problema e intervenir.

Para trabajar en la prevención de la violencia, las autoridades educativas y los centros necesitan tener una información completa en lo que al tema se refiere; pero no sólo los centros y la administración necesitan estar mejor informados, las familias también necesitan saber de qué manera colaborar para que en el desenvolvimiento de los estudiantes se evite caer en el uso de la violencia para la resolución de conflictos.

1.2 Delimitación

La presente investigación se realizó con información de alumnos y alumnas de 5to y 6to grado de primaria de la Escuela Oficial Mixta "El Búcaro", Zona 12, Villa Nueva; así como los docentes involucrados en estos grados. Tanto los alumnos/as como docentes que fueron partícipes de este proceso residen en la colonia antes mencionada así como en colonias aledañas. Dichas personas proporcionaron su experiencia en relación a la influencia y afecciones que los hechos delictivos han provocado en su vida diaria, para todo esto se hizo uso de la técnica de entrevista en profundidad, que es una conversación generalmente entre 2 personas.

El problema investigado se refiere a la manera en que la subjetividad de los alumnos y alumnas se ve afectada debido a los sucesos de los cuales han sido víctimas o testigos, así como de las diferentes manifestaciones de violencia que se

dan dentro del centro educativo así como dentro de su propia clase, etc. Se indagó su forma de pensar, sentir y actuar. Muchos de los pobladores de dicha colonia tienden a ser víctimas regularmente de estos sucesos; dentro de la colonia, en el transporte colectivo o en las colonias vecinas y en el caso de los escolares, ellos están propensos a ser parte de bandas delincuenciales y/o a ser utilizados por éstos.

Para la recolección de la información se realizaron diferentes entrevistas de manera individual con los alumnos dentro de la escuela fuera del salón de clases para no ser interrumpidos por el ruido de los demás, además de no interferir con las clases del maestro y sus compañeros. Fueron alumnos entre las edades de once y trece años de edad. Esto en diferentes días para el caso de alumnos de 5to y 6to grado de primaria. De la misma manera se realizaron entrevistas a los maestros de los grados antes mencionados dentro del salón de clases cuando los alumnos ya habían salido de clases, esto para no dañar el resultado de la misma al momento de recabar la información.

Por otro lado, se realizó un taller psicoeducativo con los alumnos y alumnas de los grados involucrados, de la misma manera que en las entrevistas se eligió un día para un grado y un día para el otro, llegando a un acuerdo con el maestro encargado para no interferir con las clases habituales. Lo anterior se llevó a cabo luego de haber obtenido previa autorización tanto del Director del establecimiento así como de la Supervisora Educativa del Sector con la ayuda de una calendarización en la que se llevó a cabo cada una de las actividades.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

2.1.1. Selección de la muestra:

Se utilizó el muestreo intencional o de juicio eligiendo a 4 alumnos de 5to y 4 alumnos de 6to primaria que colaboraron y que han padecido diversas situaciones en las que se ha utilizado la violencia residente en la Colonia El Búcaro zona 12, Villa Nueva; así como dos catedráticos relacionados directamente con los grados antes mencionados.

2.1.2. Caracterización de la muestra:

Se realizó la investigación con alumnos de ambos sexos (femenino y masculino), primaria se tomó una muestra de 4 alumnos de 5to y 4 de 6to primaria de diversas etnias tanto Indígenas como ladinos, no importando el nivel socioeconómico al que pertenecieran; esto según observaciones previas de su comportamiento, así como el manejo de su conducta con sus compañeros y autoridades; además de 2 profesores relacionados directamente con el manejo de estos grados, que asisten a la Escuela Oficial Mixta El Búcaro, Zona 12. Villa Nueva, Guatemala.

2.1.3. De Recolección de Datos (o de información)

La observación.

Se utilizó esta técnica, ya que es un procedimiento empírico por excelencia, el más primitivo y a la vez el más usado. Por medio de él se estableció una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho social o los actores sociales, en este caso los alumnos y alumnas, así como los docentes de los que se obtuvieron datos que luego se sintetizaron para desarrollar la investigación.

Observación directa.

En este caso la observación que se utilizó fue la llamada directa, ya que se dió debido a que el investigador se puso en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar, siendo estos: los alumnos y alumnas y docentes.

La Entrevista Personal.

Para ejecutar la investigación se realizaron las entrevistas con las personas pertenecientes a la institución y grados antes ya mencionados siguiendo una guía con 6 preguntas (en el caso de los alumnos y alumnas) y de 7 preguntas (en el caso de los docentes) estructuradas y aprobadas luego de una prueba piloto. Estas entrevistas fueron realizadas en la Escuela de manera individual, en un principio se planificó que sería en un salón de clases, pero debido a la falta de lugar dentro de la institución las entrevistas fueron realizadas fuera del salón de clases según el grado del entrevistado(a), sin embargo se tomó en cuenta que no hubieran distractores para poder permitir el desenvolvimiento de la persona entrevistada; esto se llevó a cabo sin antes haber establecido un ambiente de confianza entre entrevistado y entrevistador. Dichas entrevistas fueron dirigidas por la investigadora. Quien posteriormente procedió a su transcripción.

2.1.4. Análisis de los datos:

La técnica para el análisis de la información de esta investigación fue de carácter cualitativo, haciendo uso de la teoría empíricamente fundamentada junto con la respectiva categorización y conceptualización de datos. Esta teoría es una metodología de análisis, unida a la recogida de datos, que utiliza un conjunto de métodos, sistemáticamente aplicados, para generar una teoría inductiva sobre un área sustantiva. El producto de investigación final constituye una formulación teórica, o un conjunto integrado de hipótesis conceptuales, sobre el área sustantiva que es objeto de estudio. En la Teoría Fundamentada, el investigador simultáneamente codifica y analiza los datos con el fin de desarrollar conceptos. Al comparar continuamente los incidentes específicos de los datos, el investigador

refina estos conceptos, identifica sus propiedades, explora las relaciones de unos con otros y los integra en una teoría coherente.

Técnicas Psicopedagógicas

Talleres psicoeducativos.

Para este proceso investigativo se trabajó con los alumnos con las características antes mencionadas, un taller psicoeducativo, desde una perspectiva preventiva y una metodología activo-participativa; en el que tuvo lugar una relación como su nombre lo dice psicoeducativa, ya que se buscó que los participantes manejaran un aprendizaje colectivo, pero a la vez individual. El taller estuvo compuesto por aspectos teórico prácticos con una aplicación lúdica para la comprensión de la violencia y cómo esta y los hechos violentos pueden perjudicar y/o influir en la psicología del ser humano.

Además de lo anteriormente expuesto, en el presente proyecto de investigación se realizaron charlas informativas breves tanto a alumnos/as de los grados ya mencionados, como también a los docentes de los mismos grados, con el objetivo principal de orientar a estas personas sobre el tema de la violencia y su influencia en la vida psicoeducativa de los escolares. La manera idónea de manejar las situaciones de la vida cotidiana con tintes de violencia tanto dentro del ambiente escolar como a nivel comunitario.

2.2. Instrumentos

En esta investigación se hizo uso de una guía para orientar las entrevistas (una para alumnos y alumnas y otra para docentes). Esta sirvió de base para no perder los objetivos de la entrevista, ni perder datos que fueran de importancia para el análisis de resultados (ver anexo1 y 2).

Así mismo se utilizó la tabla de transcripción textual en la cual se escribieron los resultados de la entrevista tal y como se obtuvieron de los participantes en la investigación (ver anexo 3).

Se utilizó también la planificación y realización de talleres de carácter psicoeducativo tanto para alumnos y alumnas como también para docentes, esto desde una perspectiva preventiva y una metodología activo-participativa; en estos talleres se buscó que los participantes manejaran un aprendizaje colectivo, pero a la vez individual. Estuvo compuesto por aspectos teórico prácticos con una aplicación lúdica para promover patrones de interacción social que favorecieran la convivencia entre los niños (ver anexo 4 y 5).

De la misma manera se llevó un diario de campo, que permitió registrar el proceso detallado de la investigación.

2.3 Operacionalización de objetivos

Objetivo	Categoría	Técnica
Identificar la percepción de violencia que tienen los niños de 5to y 6to primaria.	Percepción Violencia Experiencia	Entrevista Charla Observación
Reconocer que experiencias tienen los niños sobre hechos de violencia del entorno en que viven.	Experiencia Hechos de violencia Entorno	Entrevista Charla Observación
Designar contenidos y una metodología idónea para trabajar un programa de prevención.	Prevención Contenidos Metodología Programa de prevención	Taller psicoeducativo de alumnos/as
Establecer beneficios que se percibirán en los niños después de su participación en el programa de prevención.	Percepción Programa de prevención	Taller psicoeducativo de alumnos/as
Motivar a los docentes de alumnos de 5to y 6to primaria a tomar parte en distintas actividades para la prevención de la violencia.	Prevención Violencia Contenidos Metodología Inducción Habilidades	Entrevista Taller psicoeducativo de docentes.
Crear conciencia en los docentes de las ventajas de promover la prevención de la violencia en sus alumnos.	Programa de prevención Inducción Conciencia	Taller psicoeducativo de alumnos/as
Incrementar las habilidades y estrategias de los docentes para adaptarlas al programa de prevención.	Programa de prevención Inducción Conciencia Habilidades Estrategias Adaptación	Taller psicoeducativo de alumnos/as

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

En Villa Nueva, la Colonia Las Margaritas El Búcaro en donde se encuentra ubicada la Escuela con el mismo nombre y que fue el punto donde se realizó esta investigación, fue el primer sector en ser habitado hace muchos años atrás. Al principio fueron 200 familias las que llegaron del asentamiento El Mezquital, posteriormente fueron vendidos otros 350 lotes a personas de los sectores aledaños y del interior del país. Esta colonia se encuentra ubicada de manera aledaña al Río Villa Lobos. En el año de 1994 se inició la venta de terrenos en el sector III el cual cuenta hasta el día de hoy con más de 500 familias. Desde el principio la colonia se caracterizó por ser violenta, debido a la respuesta de los jóvenes a los ataques constantes de que eran víctimas por pandilleros de las colonias vecinas.

Actualmente cuentan con fuerzas combinadas de soldados, las cuales están ubicadas en terrenos de la inmobiliaria desde su llegada la delincuencia disminuyó un 75% lo cual ha permitido mantener una tranquilidad y confianza entre los vecinos, es de mencionar que en la comunidad no existen maras organizadas pero si jóvenes pandilleros que son claramente identificados. Las extorsiones que se han llegado a padecer en la colonia son realizadas por vía telefónica y que provienen de otros sectores y que se han denunciado en su oportunidad para no permitir la intimidación psicológica sin embargo en la mayoría de casos no se ha llegado a resolver, por el contrario algunas víctimas de las mismas han optado por mudarse.

La Escuela Oficial Mixta El Búcaro Jornada Vespertina, es una institución educativa que actualmente comparte el espacio con la escuela del mismo nombre de la Jornada Matutina así como el Instituto por Cooperativa de Nivel Básico Álvaro Cano. Cabe mencionar que las instalaciones de la escuela fueron fundadas en el año de 1990 funcionando en ese entonces solo por la mañana. El establecimiento de la jornada vespertina ofrece sus servicios brindando educación preprimaria y primaria, compartiendo como ya se mencionó, el espacio con el Instituto. Las condiciones físicas de la escuela son bastante buenas, ya que cuenta con los servicios básicos necesarios para su funcionamiento además de áreas deportivas de basquetbol y papi futbol.

En julio de 2008 las instalaciones fueron utilizadas para la implementación del programa "Escuelas Abiertas", sin embargo a la fecha el funcionamiento de este programa se encuentra suspendido desde la toma de posesión del nuevo Gobierno dirigido por el Señor Otto Pérez Molina.

En el año 2012 el Alcalde del Municipio de Villa Nueva avala la reconstrucción y ampliación de parte de las instalaciones de la institución, nombrando este proyecto como Primer establecimiento Modelo de Villa Nueva; dentro del plan a realizarse se planificó la construcción de un gimnasio que beneficiaría a 750 alumnos que estudian las diferentes jornadas. Asimismo, el alcalde oficializó que gracias a la empresa Claro, la escuela contará con Internet gratis. Además de la instalación de un laboratorio de computación.

El proceso desde entonces de la remodelación se ha llevado a cabo, para el año 2013 las instalaciones ya estaban listas en un 90% sin embargo el Director de la Escuela de la Jornada Vespertina refiere que será hasta este 2014 que se le dé uso a los salones construidos. El Alcalde en su momento aseguró que la decisión de convertirla en Escuela Modelo fue tomada, no sólo por lo grande de sus instalaciones, sino por la capacidad de liderazgo dentro de la comunidad y la lucha constante que la directora mantiene para sacar adelante a los niños y jóvenes.

3.1.2 Características de la población

Las principales características en los jóvenes de la Escuela El Búcaro, así como los de la Colonia del mismo nombre son los problemas económicos y de vivienda, aunque la mayoría de casas construidas en el sector son áreas lotificadas también existen regiones “invadidas” y que se han establecido como asentamientos; desintegración familiar, pandillas, delincuencia y extorsiones. Las consecuencias de dicha situación provoca graves problemas sociales. Dentro de los principales líderes de la comunidad se encuentran miembros de las iglesias católica y evangélica, organizaciones de vecinos, organizaciones deportivas, maestros y directores de escuelas y colegios, además del ejército.

Dentro de los salones de clase una de las dificultades con las que se han encontrado los docentes es la diferencia de edades en sus alumnos, así como el número de integrantes de cada grado. Manifiestan que en un principio se maneja un número límite, pero que no puede ser respetado debido al concepto de “educación gratuita” que se debe manejar como institución pública. Existen niños o jóvenes aparentemente pequeños en los salones de clase, pero que sin embargo son más grandes de lo establecido como edad promedio para estar en quinto o sexto primaria. Hay alumnos repitentes y que son más grandes en edad que el resto y por lo mismo poseen otro nivel de ideas y de comportamiento, lo que perjudica al resto del grupo.

3.2. Observaciones generales previas a la aplicación de entrevistas, talleres y charlas:

Antes de llevar a cabo las diferentes actividades programadas para esta investigación se realizó contacto directo con los estudiantes y docentes, para establecer una primera impresión y poder solicitar su colaboración dando a conocer el hecho a tratar con ayuda de ellos y ellas. Se llevó a cabo una visita, un día por grado para poder observar la relación entre las personas que serían entrevistadas y el resto de sus compañeros y compañeras, así como la postura y

relación de los docentes con ellos y ellas. Posteriormente se programaron las diferentes actividades con la ayuda del Director del establecimiento.

La primera impresión que se ve en el grupo de sexto primaria y su docente es que los alumnos y alumnas se ven accesibles, atentos a las instrucciones que se les da. El docente ofrece su apoyo en la investigación y en lo que se requiera. En determinado momento el grupo es dejado por su docente con instrucciones para realizar ejercicios, en este momento los alumnos empiezan a agruparse, algunos empiezan a hablar sobre algún tema al parecer interesante, otros se hacen bromas entre ellos y la mínima parte permanece sentada trabajando en lo indicado por su maestro. Algunos alumnos utilizan lenguaje soez para tratarse entre ellos, los minutos dados para el ejercicio se han alargado y para cuando el docente vuelve les indica que es hora de retirarse y que la actividad quedará como tarea. Se puede observar que la relación entre el profesor y los alumnos es muy buena. Es más de uno de los estudiantes que se acerca a abrazarlo.

En el caso del grupo de quinto primaria la docente se puede observar un poco más reservada que su colega, sin embargo también manifiesta su colaboración en posteriores ocasiones. En relación a los alumnos y alumnas, son más inquietos y curiosos que el de sexto. Presentan una actitud aún más accesible que el otro grupo. Se muestran muy comunicativos y confiados. Algunos alumnos y alumnas realizan comentarios sobre los temas explicados por su docente. No se observan incidentes sobre conductas fuera de lo establecido como normalidad. Debido a la observación previa dentro del salón de clase fue más rápido el establecimiento de rapport con las personas colaboradoras, quienes fueron entrevistadas así como con los docentes al momento de ser entrevistados.

Durante las entrevistas los colaboradores se mostraron atentos, colaboradores y atentos, sin embargo las respuestas al momento de ser dadas fueron muy cortas. A pesar de ello se comprende que se debe a las edades de los alumnos y alumnas, ya que en el caso de los docentes sus respuestas fueron mucho más desarrolladas.

3.3 Entrevistas:

A continuación se presentan las entrevistas de ocho alumnos y alumnas de ambos sexos, (4) del quinto grado y (4) del sexto grado de primaria de la Escuela El Búcaro, zona 12 Villa Nueva que fueron colaboradoras en el presente proceso investigativo.

3.2.1 Entrevista 1 D.B.A.M.

Sexo: Femenino

Edad: 12 años

Grado: 5º primaria

Es cuando una persona le pega a otro, lo humilla, lo maltrata. Pienso que no esta bueno. Todos tenemos que respetarnos, somos iguales. Una vez han traído cosas malas a la escuela, otra se metieron personas a la escuela. Han tirado piedras hacia la escuela gente que es de fuera. En mi salón de clases he vivido muchos hechos de violencia, se han peleado, se tratan con palabras feas. Ya en la colonia he visto a señores que se pelean por cosa insignificantes y señoras que pelean por sus hijos por malinterpretar líos de sus hijos.

Entiendo que un hecho de violencia, es cuando una persona pelea con otra y es maltratada.

3.2.2 Entrevista 2 J.C.D.

Sexo: Masculino

Edad: 13 años

Grado: 5º primaria

La violencia es cuando uno se pelea, cuando matan a las personas. Pienso que les pasa por chismosas, que no se debe de hacer eso, de usar la violencia. Aquí en la escuela se pelean entre alumnos y al rato ya están contentos. Que cuando juegan pelota para peleando. En el salón de clases se pelean. En la colonia he vivido un puño de cosas, hay muchos que pasan armados. Hay pleitos entre los de una colonia y otra. Hay muchos de aquí que los paran matando y luego suben a vengarse por eso. Entiendo como un hecho violento a que mataron a alguien, que le pegaron o algo así.

3.2.3 Entrevista 3 S.P.R

Sexo: Femenino

Edad: 15 años

Grado: 5º primaria

Para mí la violencia es algo sobre un maltrato que ocurre una casa, que los papás le pegan a los hijos. Pienso que eso no se tiene que hacer porque los papás a pesar de que algunos son así porque sus papás así los han criado. En la escuela que algunos patojos les pegan a otros, no son del salón sino de otros grados. En el salón de clases que los patojos se pegan, se gritan, se jalan el pelo. Hacen pleito fuera de la escuela. En la colonia una vecina hace pleito con las personas, les tira piedras sobre la casa. Un hecho de violencia es algo psicológico, que ellos necesitan ayuda necesaria para prevenir la violencia.

3.2.4 Entrevista 4 I.A.P.

Sexo: Masculino

Edad: 12 años

Grado: 5º primaria

La violencia son las personas que se maltratan verbalmente y los que se agreden con golpes. Pienso que Guatemala seria mejor sin violencia. No hubieran muertes, extorsiones, ni maldad. Dentro de la escuela, hay algunos alumnos que agarran a otros en el baño o jugando pelota y les pegan o les echan agua y los maltratan. En el salón de clases, los niños avientan a las niñas y que las agarran la cabeza y se las empujan hacia el pene, les pegan a los ojos a los hombres y a las niñas les pegan en la cabeza.

En la colonia, patean a los patojos, se los llevan arrastrando a sus casas los mareros. Hay algunos que tienen armamento, fuman marihuana y forman parte de maras. Hay niños sicarios. Entiendo como un hecho violento como matazones de personas, tráfico de armas, piden impuesto.

3.2.5 Entrevista 5 A.A.B.S.

Sexo: Masculino

Edad: 12 años

Grado: 6º primaria

La violencia es algo malo, es un mal a otro. Golpes, tratos malos, maltrato, bullying, golpes. Pienso que aquí en Guate está mal, está creciendo más, eso no se puede dar. Calidad si se aumentara la policía para intervenir.

Aquí en la escuela he vivido peleas, tiran piedras desde arriba. Dentro del salón hay peleas. Se pelean por ratos y después ya estamos bien. En la colonia hace dos años si no estoy mal, mataron a un mi amigo; afuera de la escuela cuando 2008 estaba en 1º atropellaron a un niño. Un hecho violento es como que mataron a alguien, algo malo.

3.2.6 Entrevista 6 B.E.L.C.

Sexo: Masculino

Edad: 12 años

Grado: 6º primaria

La violencia es algo relacionado con las violaciones, los ladrones y también delitos. Pienso que es malo, porque supongamos cuando matan a una persona llevan el cargo y no pueden vivir bien. Hechos de violencia solo afuera de la escuela, cuando le están pegando a una persona o pelean con puras piedras. En el salón de clases mis compañeros se pelean o a veces les roban.

En la colonia, allí donde vivo un señor le pegó a su mujer y ella estaba embarazada, luego los hermanos le pegaron a él. Entiendo como un hecho de violencia así como que hay han matado a alguna persona o han violado a alguna muchacha o le han robado a alguna persona.

3.2.7 Entrevista 7 M.B.E.

Sexo: Femenino

Edad: 12 años

Grado: 6º primaria

La violencia es cuando una persona le hace bullying a otra persona y de tanto esa persona se puede matar. Pienso que es malo para las personas, porque no le pueden hacer eso a las personas. En la escuela con los del instituto que se pelean, que también con los de la Joya. En la clase se agarran, peleas.

Hechos de violencia en la colonia, balaceras; he visto cuando se pelean los patojos. Cuando uno le pega a otro los de la Joya tiran piedras y un día hasta balazos. Entiendo como un hecho de violencia cuando mataron a alguien, que se estaban peleando o hubo una balacera.

3.2.8 Entrevista 8 K.M.Y.A.L.

Sexo: Femenino

Edad: 13 años

Grado: 6º primaria

La violencia es lo que consiste en lo que hacen las personas en el mundo, como los que andan en maras y consumen drogas. Pienso que ellos la usan para promocionar más violencia en el mundo. Para todos no es necesario. Ellos consideran que es buena. En la escuela he visto peleas y consumo de drogas.

En el salón de clases peleas, maltrato y uso del mal vocabulario. En la colonia, solo una violación de una chica que escuché. Cuando las mara están involucradas y el consumo de drogas en el río. Entiendo como hecho violento cuando matan a una persona o cuando una pelea con otra, crimen o delito.

3.2.9 Entrevista 9 C.R.M.C.

Sexo: Masculino

Edad: 39

Docente de: 6º

grado primaria

La situación en la colonia se encuentra sectorizada. Por vivir en cuadras distintas hay rivalidad. Dentro del salón comentan que se hablan y llevan por estar dentro de la escuela, pero fuera de acá no. Ya no se relacionan, solo de modo escolar con los demás. Traen las situaciones de la calle. Si es tarea del docente el tratar de promover el prevenir el uso de la violencia en sus alumnos y alumnas. Se les hace ver que toda acción trae una reacción. Positivo igual a positivo. Se les habla, se les da ejemplos. Se les explica lo que puede ocurrir. No se puede decir película o algo así porque los materiales no dan para ello.

Que los padres de familia tengan mucho más cuidado de ver con quienes se juntan sus hijos. La mayoría de familias son desintegradas. El papá abandona a la mamá. No le importa lo que pase con ellos. Afecta emocional y de manera psicológica. Es importante que ambos padres estén en el hogar, a la hora de corregir. En casos especiales, ayuda especial. Ya se dio una situación especial acá en la escuela en el que se dijo incluso por la mamá. Los modos de vivienda del niño (patrones de crianza). A diferencia de otros lugares donde he trabajado, lo vivido aquí en la escuela son cosas mayores.

Para que todo marche bien debe haber similitud de edades cronológicamente, para que haya balance en lo que piensan. Algunos vienen a reclutar, a hacer semillero para sacar a quién, utilizarlos. No pueden pedir calidad educativa con grandes números de alumnos. No se puede por el tiempo dar una buena calidad educativa. "El que mucho abarca, poco aprieta!".

3.2.10 Entrevista 10 M.E.Y.G.

Sexo: Femenino Edad: 37 años Docente de: 5º grado primaria

Últimamente la violencia es algo que tristemente ya es parte de la rutina, si no es de una es de otra forma que se manifiesta. Si no son los niños que presentan conductas violentas, a veces son los papás que vienen de forma agresiva a preguntar por ellos, sino afuera en la escuela, siempre se ve eso. Influyen de manera muy grave, ya que ellos están en etapa de reproducir lo que aprenden. Así como los tratan así vienen y tratan a los demás. Si en su casa los tratan a gritos vienen y quieren hacer lo mismo. Si sus papás resuelven sus problemas a golpes, ellos también quieren hacer eso para obtener lo que quieren. Ya no hay respeto.

Los maestros estamos para enseñarles muchas cosas a nuestros alumnos y entre esas cosas también está el de comportarse. Una de las cosas que es de vital importancia, es el fomento de valores. En muchos casos a los niños no les es

inculcado el uso de valores en su casa y pues aquí nos toca hacerlo. La tarea del docente no es solo dar contenidos y ya, detrás de ello hay una convivencia diaria que se da. Yo les hablo sobre las situaciones que se dan hoy en día. Cuando se escuchan casos graves de violencia lo someto a discusión con ellos y les digo que de sus decisiones dependerán las consecuencias que deban enfrentar. Les explico que aunque en algunos casos es difícil es importante el uso de del dialogo para resolver problemas.

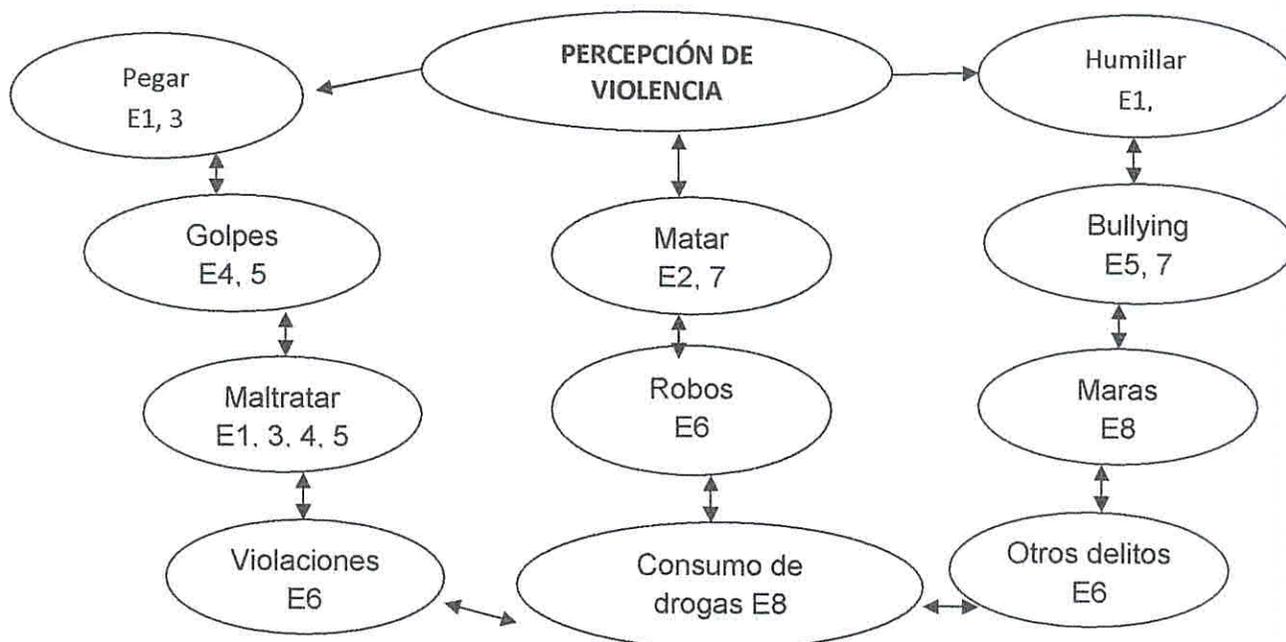
Creo que falta mucho. El que los papás tomen en cuenta que la educación no es solo tarea del maestro sino de ellos principalmente. Es muy importante que los niños tengan su atención, apoyo y cariño, aunque en estos tiempos muchos papás dejan a sus hijos solos porque deben trabajar. Creo que es importante pero no hay que olvidarse de compartir con ellos. El apoyo de los papás, pienso que como decía anteriormente la conducta de los alumnos muchas veces funciona como réplica del padre. Que ellos en un principio controlen su manera de actuar y de dirigirse con los demás. Por otro lado, apoyo de afuera, que gente especializada venga a dar charlas, talleres para ello.

Muchas veces el maestro desea hacerlo pero no es lo mismo, además de que el tiempo, actividades y contenidos no lo permiten. Solo que sería bueno poder contar con apoyo para ayudar a los chicos, ya que además de lo que decía antes: tiempo, recursos y preparación además del gran número de alumnos que hay acá en la escuela hacen imposible el poder ayudarles muchas veces.

A continuación, se presentan los mapas conceptuales en donde se podrán observar los resultados de la investigación. Estos resultados de tipo cualitativo se obtuvieron del estudio de 10 entrevistas realizadas, 4 a alumnos y alumnas de 5º, 4 a alumnos y alumnas de 6º primaria y 2 a docentes de los grados ya mencionados.

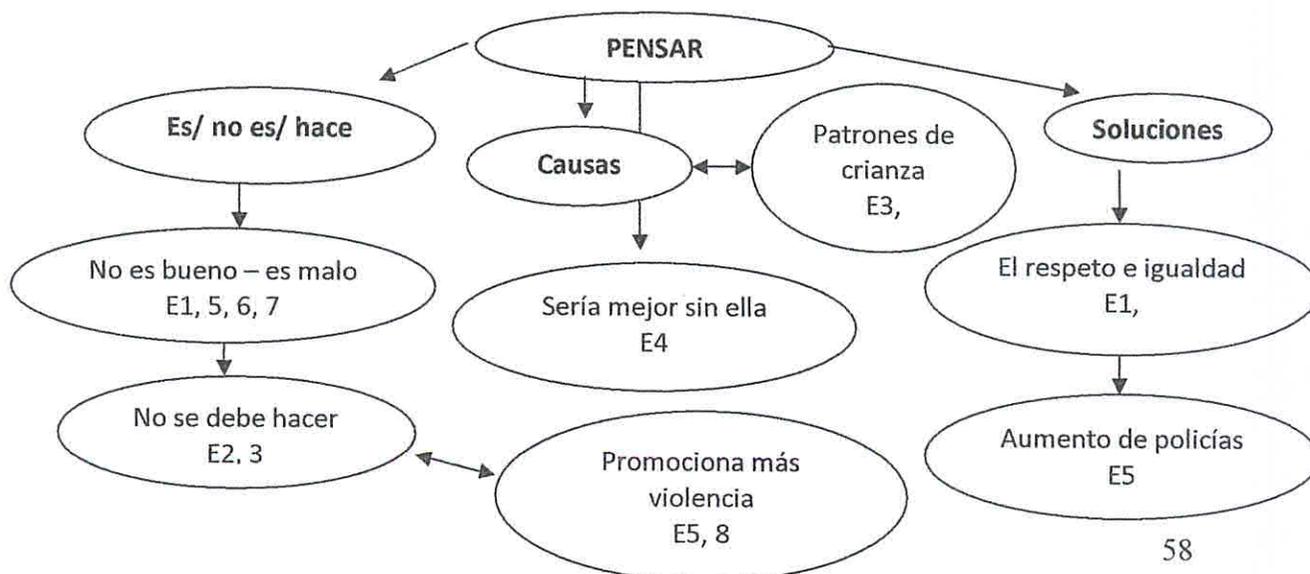
3.4 Mapas Conceptuales

Mapa Conceptual No. 1. Para ti, ¿qué es la violencia?



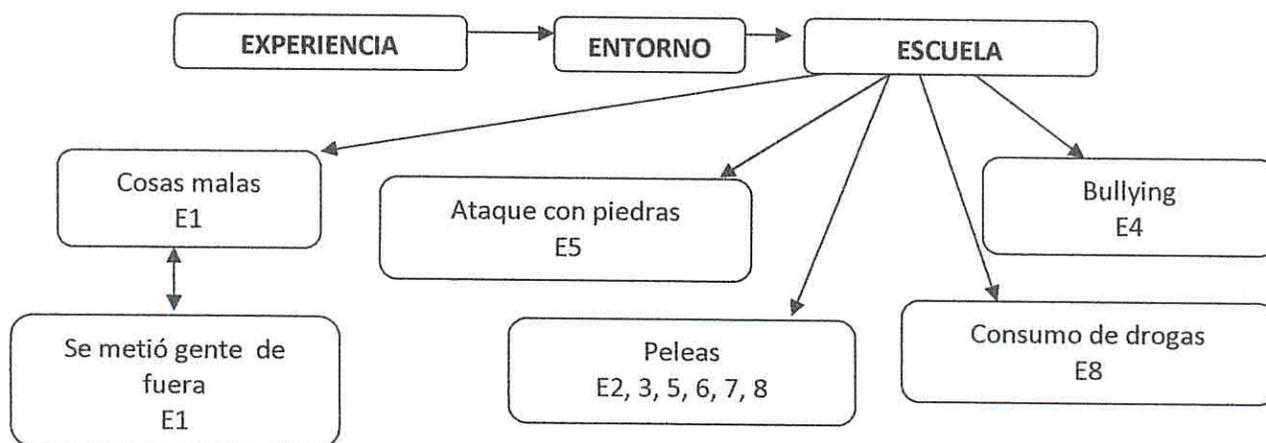
En este mapa se presenta lo que las y los entrevistados dijeron que era para ellos y ellas la violencia. La mayoría opina que la violencia es maltratar, de hecho el maltrato en todos los sentidos. Otros en cambio opinaban que la violencia es pegar, golpear, matar, hacer bullying a sus compañeros o compañeras de clase o de escuela. Otros pocos relacionaban la violencia con humillaciones, robos, violaciones, consumo de drogas, maras y otros delitos.

Mapa Conceptual No. 2. ¿Qué piensas de la violencia?



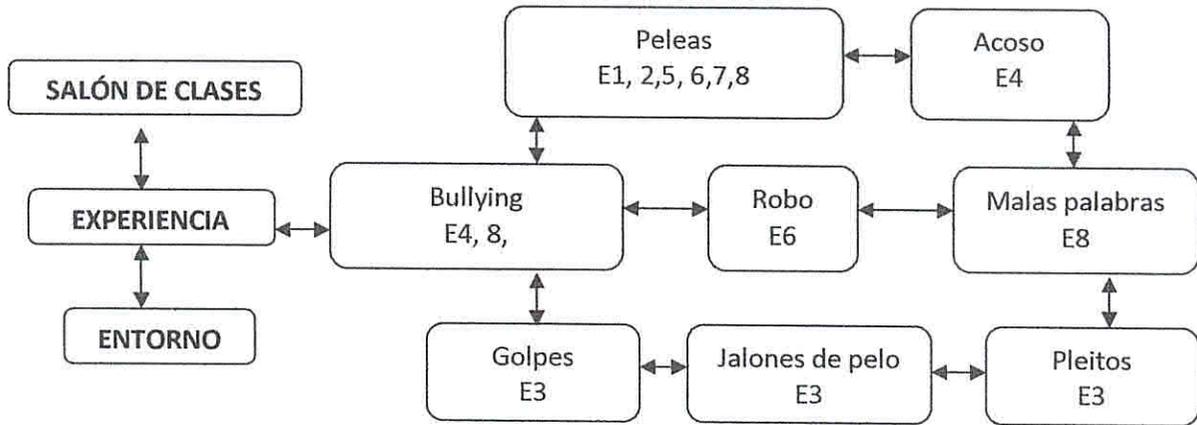
Como se muestra en este cuadro lo que las personas entrevistadas en su mayoría pensaron sobre la violencia es que no es algo bueno, que por el contrario es algo malo que no se debe hacer, que está mal. Que el utilizar violencia promueve más violencia, que se estaría mejor sin ella. Así mismo mencionan que las posibles causas de utilizar la violencia es a raíz de patrones de crianza, porque esas personas fueron educadas así. Por otra parte también se dice que todas las personas merecen respeto porque todos somos iguales y que el aumento de la policía apoyaría para la disminución de ella.

Mapa Conceptual No. 3. ¿Qué hechos de violencia has vivido en la escuela?



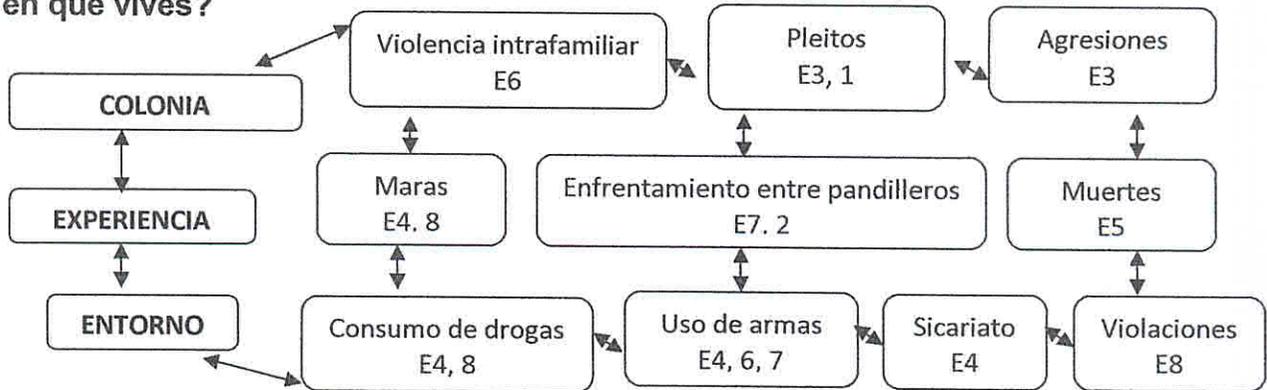
En el cuadro anterior se puede observar lo que las y los alumnos entrevistados manifestaron sobre las vivencias relacionadas con la violencia dentro de la escuela. La mayoría han vivido peleas en diferentes partes de la Escuela, han sido testigos o han sido parte de ello, por otro lado también expresan situaciones como cosas malas en general, uno de los entrevistado manifestó que cierta vez se metió a la escuela gente de fuera; así mismo mencionan que de la colonia vecina tiraban piedras hacia el patio. Llamaban a las autoridades pero cuando estos se presentaban ya no pasaba nada y lo dejaban así. Otros dijeron que había consumo de drogas así como distintas manifestaciones de bullying.

Mapa Conceptual No. 4. ¿Qué hechos de violencia has vivido en tu salón de clases?



En este cuadro se puede contemplar que la mayoría de situaciones vividas dentro del salón de clases están relacionadas con el bullying, han vivido peleas, uso de malas palabras, pleitos, golpes, jalones de pelo en el caso de las niñas, robo y acoso de tipo sexual. Todo esto representa en las y los entrevistado un sentimiento de preocupación.

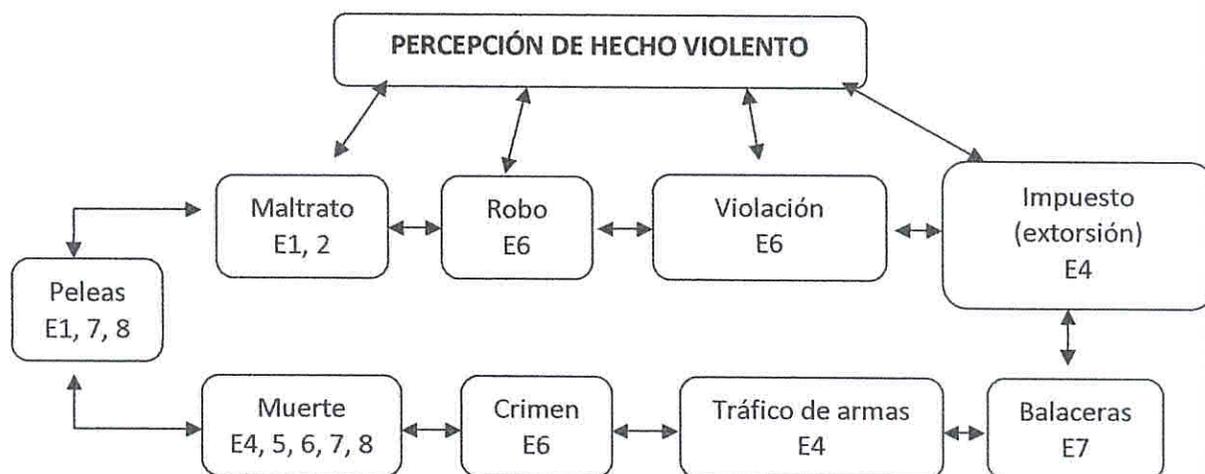
Mapa Conceptual No. 5. ¿Qué hechos de violencia has vivido en la colonia en que vives?



Se puede observar en el cuadro anterior que las alumnas y alumnos entrevistados se desenvuelven en un entorno muy violento. Algunos han sido testigos de violencia intrafamiliar tanto en sus hogares como con sus vecinos. Otros han visto pleitos entre señores y señoras a causa de sus mismos hijos, han padecido la rivalidad de los miembros de maras y que pertenecen a diferentes

colonias o sectores de la misma, el uso de armas a causa de eso enfrentamientos, han escuchado sobre violaciones, muertes, balaceras. Estas situaciones influyen en la subjetividad de las personas que viven dentro de este entorno, provocando en ellos un sentimiento de temor, aunque también en el hecho de que según sus experiencias van adaptando cada una de ellas como parte de su realidad, van aprendiendo a vivir con todo eso en su entorno.

Mapa Conceptual No. 6. ¿Qué entiendes como hecho violento?



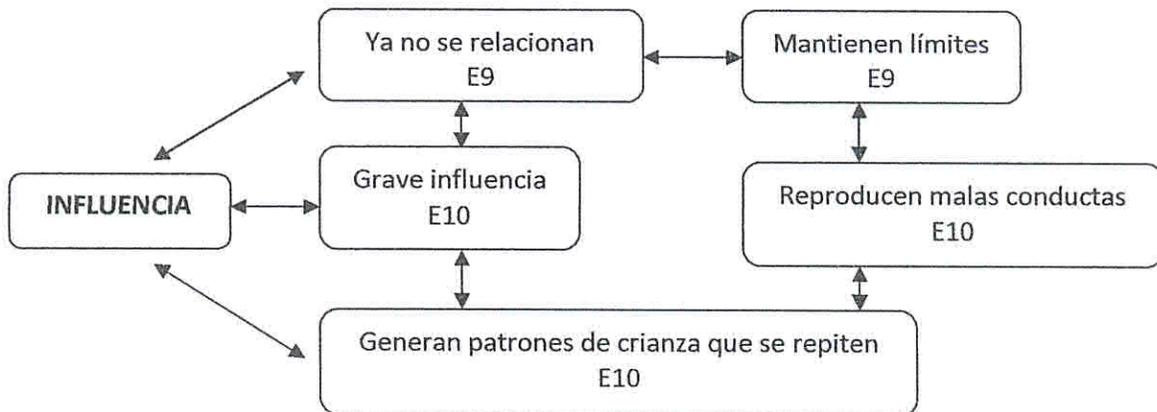
La mayoría de entrevistados reconocen la muerte como un hecho violento o eso es lo que entienden ellos y ellas como tal, así mismo relacionan el maltrato, el robo, las violaciones, las extorsiones, tráfico de armas, las peleas, balaceras y los crímenes con ello. Uno de los participantes manifestaba que todo ello afectaba la psicología de las personas violentas y que por ende pensaban que estaba bien utilizar la violencia, que necesitan de ayuda psicológica.

Mapa Conceptual No. 7. ¿Cómo describe la violencia que se da en el entorno escolar donde labora?



Según los entrevistados la violencia en el entorno escolar donde laboran se da de forma sectorizada, ya que los mismos alumnos comentan en clase que solo durante el tiempo en el que comparten en clase se pueden relacionar fuera de allí no porque viven en diferentes sectores. Llevan a las clases los problemas de otros y de la calle. Por otro lado se dice que por tanta manifestación violenta, esta se va haciendo parte de la rutina y por tal razón los alumnos pocas veces manifiestan sorpresa ante lo que se da.

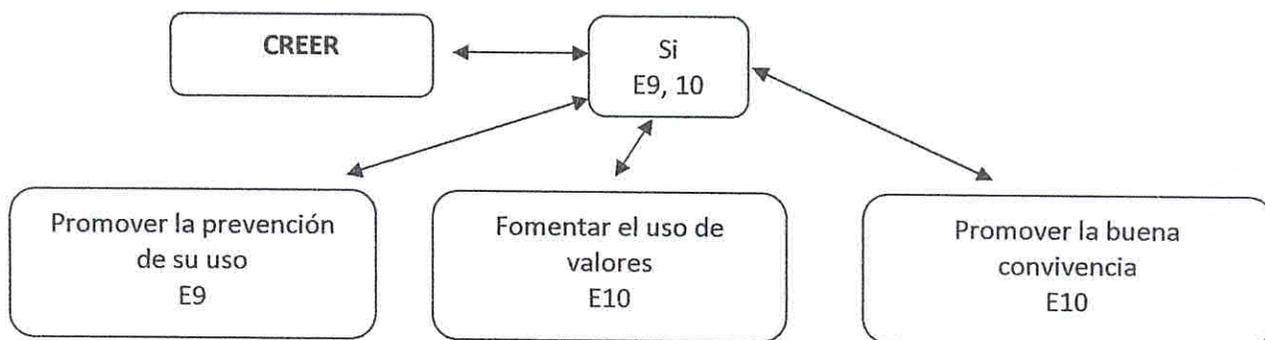
Mapa Conceptual No. 8. ¿De qué manera influyen los hechos de violencia en las relaciones Inter-personales de sus alumnos(as)?



Anteriormente se representan las formas en las cuales los hechos violentos influyen en la manera en la que las alumnas y alumnos se relacionan entre ellos y de hacerlo su forma de relacionarse se da con ciertos límites que establecen entre ellos mismos o llegar al punto de ya no relacionarse. Así mismo

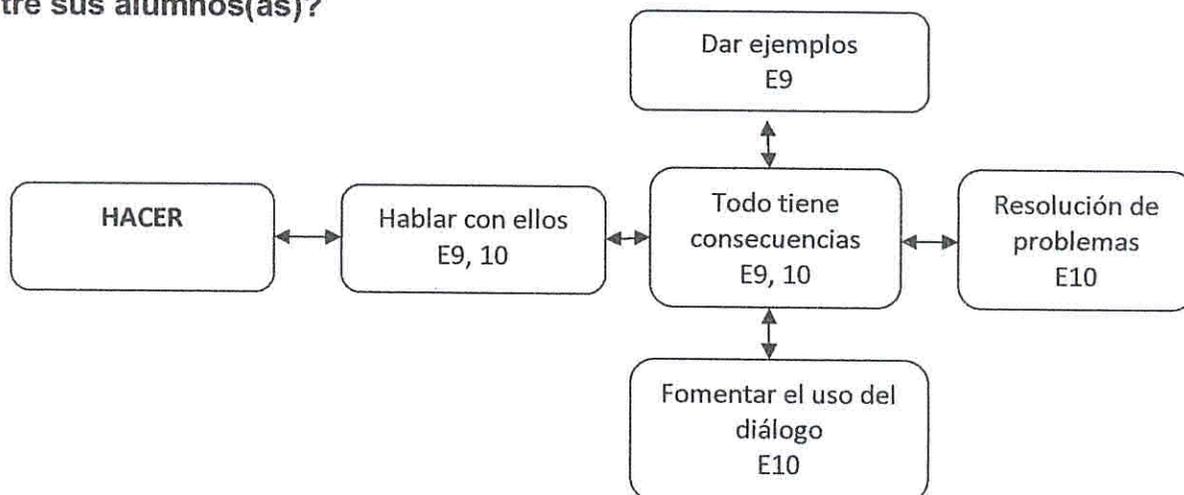
los hechos violentos tienen grave influencia en ellos; debido a su edad ellos y ellas reproducen lo que aprenden y esto hace que formen réplicas de las malas conductas. A la larga todo ello hace que se generen patrones de crianza inadecuados.

Mapa Conceptual No. 9. ¿Cree usted que es tarea del docente promover la prevención de la violencia en sus alumnos(as)?



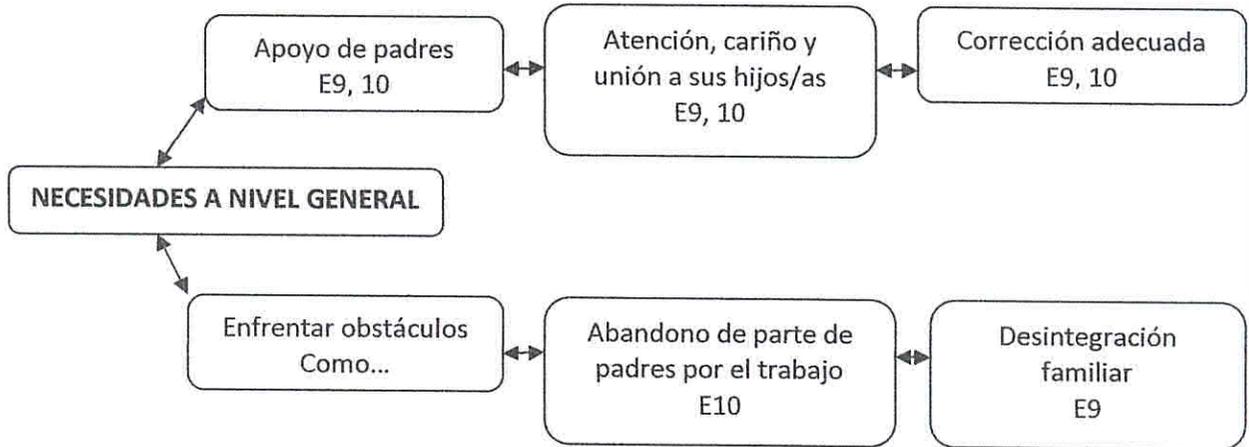
En este mapa conceptual se puede apreciar que los docentes entrevistados manifiestan que si es tarea de ellos y del resto promover la prevención de la violencia en sus alumnas y alumnos, esto fomentando el uso de los valores, así como el fomentar que entre ellos se dé una buena convivencia. Para que a la larga la réplica de conductas sea de manera positiva e influya en el resto de las personas que se encuentran en el entorno de los estudiantes.

Mapa Conceptual No. 10. ¿Qué hace usted para prevenir el uso de violencia entre sus alumnos(as)?



Los entrevistados manifiestan que dentro de lo que corresponde como docente han hablado con sus alumnos y alumnas sobre la prevención de la violencia, han discutido con ellos que todo lo que se hace trae consecuencias, sea bueno o malo. Así mismo fomentan la resolución de problemas de la mejor manera y el uso del diálogo.

Mapa Conceptual No. 11. ¿Qué falta por hacer?



Se puede observar que según los colaboradores entre las necesidades que hace falta cubrir, lo que hace falta hacer es que los padres se incluyan en esto, que demuestren apoyo, atención, cariño y unión con sus hijos e hijas; que se involucren con lo que hacen, con quienes se juntan. Que manejen una corrección adecuada para con sus hijos o hijas. De la misma manera comentan que se deben enfrentar a obstáculos como la desintegración familiar de la cual muchos estudiantes sufren como parte de su realidad, al abandono de parte de sus padres porque deben ir a trabajar.

Mapa Conceptual No. 12. ¿Qué necesita hacer para prevenir la violencia entre sus alumnos(as)?



Entre las necesidades que los docentes manifestaron para poder prevenir que sus alumnos utilicen conductas violentas está el hecho de recibir ayuda especial y profesional en casos que sean considerados especiales, ya que en determinadas situaciones son estos los que influyen en los demás. Por otro lado es necesario el apoyo de parte de los padres de familia y el manejo de patrones de crianza adecuados y que influyan en los chicos de manera positiva.

Tanto en las entrevistas realizadas a alumnos y alumnas como las que se efectuaron a los docentes coinciden en algunos resultados, como el hecho de que los casos en los que una persona maneja conductas violentas se deben en gran parte a los patrones de crianza con los que es educado desde pequeño. La atención y los afectos también son necesarios para influir de manera positiva en el niño. Como es tratado un individuo es como tratará al resto de sus semejantes. El entorno es algo que en gran forma afectará la forma en la que los individuos se relacionen con los demás, sin embargo con el apoyo, una adecuada corrección, así como la atención de parte de los padres puede contrarrestar ese tipo de influencias en los niños.

La escuela es uno de los lugares en los que es depositada la confianza y responsabilidad de inculcar valores en los estudiantes, sin embargo estos deben ser fomentados y fortalecidos en el hogar por parte de los padres. La tarea de los docentes además de inculcar en sus alumnos y alumnas los conocimientos necesarios para ser un mejor adulto es el de reforzar esos valores, sin embargo la tarea es aún mayor cuando la presencia de estos en los estudiantes por parte de sus padres es nula.

3.4 Charlas

Las charlas que se llevaron a cabo para el presente proyecto de investigación se realizaron de manera breve en momentos específicos. Al principio, en el momento de la presentación con los alumnos de ambos grados se les dio una pequeña introducción del tema a trabajar con ellos, así como las diferentes actividades a realizarse. Por otro lado, se dieron también charlas

informativas tanto a alumnos/as de los grados ya mencionados, como también a los docentes de los mismos grados, con el objetivo de orientar a estas personas sobre el tema de la violencia y cómo con el tiempo ha llegado a influir en la vida psicoeducativa. Así mismo se manejó el tema de cómo sería la manera idónea de manejar las situaciones de la vida cotidiana con tintes de violencia tanto dentro del ambiente escolar como a nivel comunitario. Con estas charlas se logró identificar la percepción de violencia que tienen los niños de 5to y 6to primaria, así como el poder reconocer que experiencias han tenido sobre hechos de violencia del entorno en el que viven. Por otro lado, al trabajar con los docentes, se buscó motivarlos a tomar parte y realizar actividades para la prevención de la violencia en sus alumnos/as. Crearles conciencia sobre las ventajas de promover esa prevención en sus alumnos. Lo cual se logró con la colaboración y participación de cada uno de ellos y ellas.

3.5 Talleres

Para este proceso investigativo se trabajó con los alumnos de los grados ya mencionados, en este caso se trabajó con el grupo completo por las características del taller, el mismo se dio desde una perspectiva preventiva y una metodología activo-participativa; en el que tuvo lugar una relación como su nombre lo dice psicoeducativa, ya que tuvo como fin que los participantes manejaran un aprendizaje colectivo, pero a la vez individual. El taller estuvo compuesto por aspectos teórico prácticos con una aplicación lúdica para la comprensión de la violencia y cómo esta y los hechos violentos pueden perjudicar y/o influir en la psicología del ser humano.

Para realizar las actividades que conformaron los talleres, los alumnos y alumnas se organizaron por afinidad en grupos, esto debido a petición de los mismos estudiantes. Los alumnos participaron activamente proporcionando información importante según la actividad realizada, se les notó entusiasmados al momento de proporcionárseles el material didáctico con el que trabajarían. No hubo mayor dificultad para el seguimiento de instrucciones. Se aclararon dudas que surgieron en determinados momentos sobre lo que tendrían que elaborar.

No fue complicado el lograr que trabajar de manera conjunta, por el contrario debido a tener tiempo compartido de manera diaria con sus compañeros lo hicieron sin ningún problema. A excepción de un solo caso en el grado de 5º primaria, ya que en un principio había un chico con el que su grupo no quería trabajar ya que se le acusaba de ser muy conflictivo. Sin embargo según se dio el momento otro de los grupos no tuvo ningún problema en pedirle que trabajara con ellos.

Durante las actividades, la investigadora aprovechó el tiempo para interactuar con cada subgrupo, quienes analizaban la situación presentada y reflexionaban sobre la misma. Cada integrante daba a conocer su punto de vista,, el cual era sometido a discusión por todos para así llegar a establecer una conclusión grupal. Por cada inquietud que surgía en los grupos se aprovechaba para reforzar la importancia del conocer, el detectar el mal manejo de los diferentes problemas con los otros, la mejor manera de resolverlo sin tener que recurrir a conductas agresivas y así evitar padecer las consecuencias de los mismos.

Gracias a las diferentes dinámicas que se realizaron en cada taller se pudo obtener la subjetividad de los participantes en relación a la problemática de la violencia, las conductas que se manejan en base a ella y las posibles soluciones que desde el punto de vista de ellos como jóvenes se pueden manejar.

Al querer conocer su percepción en base al tema y con ayuda de material previamente preparado con artículos de la prensa, los participantes hicieron comentarios como: "No debe haber violencia en Guatemala y en ningún país", "No deberían practicarla, está mal. Que cambien", "la violencia aumenta cada día más", "la gente no debe actuar con violencia", "está malo eso y no lo deben hacer". Cuando se llegó al punto de plantear las posibles causas de manejar conductas violentas, muchos de ellos coincidieron en que el uso de la violencia se debe a patrones de crianza mal manejados en los hogares, a la falta de un equilibrio en la corrección de los hijos por parte de los padres ya que en algunos esa corrección

es completamente nula manifestándose en el hecho de los hijos hacen lo que quieren, salen y se mantienen en la calle sin hacer mayor cosa el tiempo que deseen y por otro lado existen otros progenitores que se inclinan más por el maltrato llegando a manejar conductas violentas tanto con sus cónyuges como con sus hijos; lo que ocasiona que los niños aprendan a manejarse de esa manera y lo reproduzcan según van creciendo tanto en la escuela, en la comunidad, etc. La falta de valores dentro de los hogares, el uso de drogas, consumo de alcohol, la falta de corrección con amor y cariño, falta de cuidado por parte de los padres, las malas compañías; la falta de educación. Hubo una opinión de un participante que decía que “la violencia provenía de personas que no tiene amor entre sí”.

Por otro lado en la búsqueda de soluciones mencionaron que es importante el inculcar en los niños y niñas el manejo de valores, esto por parte de sus padres; empezando por los más importantes como el respeto, la honestidad, la obediencia. El dedicar tiempo para aconsejar a los niños. Se escucharon opiniones como “cultivemos la paz en Guate para toda la vida”, “la cultura de paz es buena, hay que practicarla en el país”. Así mismo mencionaron como posibles soluciones el manejo de la seguridad tanto en las calles como el que los hijos deberían estar dentro de casa para sentirse seguros/as. Otra de las soluciones es el que los padres sepan corregir a sus hijos “porque es necesario”. El uso del diálogo en lugar de la violencia para darle solución a los problemas. La educación con “cariño” en el hogar. Así también por parte de nuestras autoridades la aplicación de la justicia “a los que cometen crímenes”.

Cabe mencionar que tanto el término “cultura de paz” como el de “uso del diálogo” fueron dos de los conceptos explicados en las charlas antes de realizarse los talleres, teniendo entre los resultados el que los participantes comprendieran el significado e importancia y poder manejarlos y ponerlos en práctica. Por otro lado mencionaron también los posibles obstáculos para poder cumplir con la puesta en práctica de las soluciones, mencionando entre ellas los medios de comunicación, que fomentan a través de programas la agresividad y violencia, la influencia de las

amistades que llegar a confundir a una persona para la toma de sus propias decisiones. Los vicios, maldades, la búsqueda de ayuda, la falta de apoyo de padres que maltratan en el hogar y que influyen de manera poderosa en la forma de actuar de los niños son algunos de esos factores negativos.

Una de las propuestas para llegar a cumplir con los objetivos trazados fue la elaboración de carteles informativos por parte de los participantes sobre el tema de violencia, sus causas, consecuencias y soluciones, esto para propagar lo aprendido en los talleres y charlas a los demás, así como el fomentar el uso del diálogo. Dentro de los salones se notó el resultado de lo trabajado, ya que entre ellos mismo se mencionaban frases como “miss él está siendo violento, ya vió”, “vos, no hay que ser violento”, entre otras. Para comprobar el cumplimiento de lo trabajado por parte de los participantes se utilizó una lista de cotejo con la ayuda de los docentes, quienes calificaron el esfuerzo y apoyo, en este caso de los colaboradores en entrevistas.

Los participantes mostraron participación e interés en cada una de las actividades que se manejaron en cada taller, fue notable la concientización de los temas y problemas abordados durante las mismas, así como en el interés en la solución de los mismos. Dentro de las actividades dirigidas a los docentes, estuvo la realización de un taller con la misma metodología que la de los alumnos pero con otros objetivos y con actividades desde la perspectiva de un maestro para el beneficio de sus alumnos. Se utilizó diversidad de materiales didácticos para trabajar con ellos, material escrito sobre los temas a tratar y que de esa manera se pudiera cumplir con los objetivos establecidos a partir de uno de ellos que era el de que los participantes tuvieran la motivación para ello.

Por medio de las diferentes actividades del taller para docentes se logró que los docentes aumentaran su confianza, que fueran conscientes de sus fortalezas para el beneficio de sus alumnos, así como que se motivaran para poner en práctica diferentes alternativas para fomentar la prevención de la

violencia dentro de su grupo. Los participantes llegaron a identificar los posibles beneficios que la puesta en práctica de estas herramientas lograría en su grupo de estudiantes.

Antes de finalizar cada taller, se aprovechó el tiempo establecido para concretar conclusiones a las que se llegaron juntamente con el grupo y se retroalimentaron los puntos importantes del trabajo en grupo, el manejo de emociones, el uso del diálogo, el fomento de la cultura de paz, la no agresividad, el uso de los valores tanto dentro de clase, como en la escuela, en casa y/o comunidad. Los temas trabajados con los participantes en los talleres habrían tenido mejores resultados si se hubiera contado con sistema audiovisual ya que por ser un grupo mayor de 30 integrantes fue al principio un poco complicado. Sin embargo gracias al apoyo de los docentes que en su momento intervinieron (cada uno con su grupo) cada actividad se finalizó sin mayores complicaciones.

La programación realizada por la investigadora tuvo que ser flexible, esto sin afectar los objetivos trazados en un principio así como el cumplimiento del tiempo y actividades estipuladas. En algunas ocasiones hubo necesidad de cambiar los días de actividad debido a las fechas por actividades de independencia y preparación de las mismas. Estos cambios eran reorganizados con la colaboración del Director de la Escuela y la Maestra de la Comisión de Cultura y Deportes, así como los docentes responsables de los grados involucrados.

El apoyo de parte de las autoridades de la institución, así como de los docentes y alumnos y alumnas siempre estuvo presente; lo que fue en gran manera positivo, ya que ayudó a que los resultados de las actividades se diera de manera fluida. Aun luego de haber finalizado con las actividades la investigadora asistió algunos días a la escuela, esto por invitación de los participantes para el cierre del ciclo escolar.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- ✓ En nuestra época las diferentes manifestaciones de la violencia son parte de la rutina, la cual día a día va insensibilizando a la población en general. Lastimosamente los más perjudicados son los niños y niñas, quienes son el futuro de nuestra sociedad. Para nadie es nuevo que una conducta violenta y/o agresiva perjudica enormemente a quien la padece, quien la vive. Este daño puede darse de manera física, pero más que eso las repercusiones de tipo psicológico y emocional son de más gravedad; ya que lo físico se puede observar, y con el tiempo puede hasta desaparecer, sin embargo las lesiones emocionales por no serlo pasan desapercibidas, lo que puede generar mayores repercusiones como el rencor, sentimientos de inferioridad o problemas de autoestima que suelen ser las principales impulsores de una conducta violenta en el futuro para con el resto de personas que correspondan al patrón de un posible agresor. Y para no volver a ser víctima, las personas prefieren tomar el papel del malo.

- ✓ Las relaciones interpersonales son un aspecto que conlleva diversos beneficios o perjuicios para una persona. El primer grupo social del que somos parte es la familia y es allí donde las bases de una buena o mala relación con los otros se da. Según los progenitores se llevan entre sí, así será el patrón que se irá tejiendo en la personalidad de los hijos. Cuando una familia enfrenta problemas, la manera en la que se busca una solución para ellos será el ejemplo de resolución de problemas que los menores aprenderán. Si esta resolución de conflictos es ausente o negativo en el seno familiar todo se reflejará en el segundo grupo social al que pertenece la mayoría: la escuela.

- ✓ La desintegración familiar, el abandono de uno o de ambos padres, la ausencia de los padres por la necesidad de tener que salir a trabajar, el auto cuidado de los menores, los medios de comunicación son varios de los factores que influyen en que el fomento de valores sea casi nulo o ausente en los escolares. La búsqueda de atención en las calles hace que fácilmente caigan en malas compañías o que sean utilizados para actos vandálicos. La falta de tiempo compartido de los padres para con sus hijos permite que en lugar de una estrecha relación basada en confianza ocurra lo contrario, lo perjudica. Hace que el núcleo familiar sea defectuoso y por ende nuestra sociedad siga creciendo sin darle importancia a valores morales y éticos que en el pasado y que en muy pocos casos se da.
- ✓ Existe la idea equivocada en algunos progenitores y responsables de alumnos que dejan a la escuela y a los docentes toda la carga de la educación de los menores, cuando ésta tiene entre sus responsabilidades enseñar e inculcar conocimientos para que sean personas de bien en la adultez y fortalecer los valores que en casa deben sembrarse. Sin embargo en el momento en el que se les debe corregir enfrentan a los educandos y no permiten que se dé. Además manejan una corrección inadecuada en ellos.
- ✓ Todas las personas cuentan con una personalidad que las hace únicas y diferentes del resto. La mayoría de individuos que se dedican a la educación se caracterizan por tener más que la profesión la vocación para trabajar con los otros. En este caso, los docentes que cuentan con tales características adoptan el papel de progenitor para con sus estudiantes, lo que genera que este se interese y se preocupe de lo que le suceda. Cuando es así los alumnos que más lo agradecen son aquellos que en su hogar carecen de atención y comprensión; sin embargo en las escuelas públicas como lo es el caso de la Escuela El Búcaro Jornada Vespertina se ve presente un factor que dificulta esa atención personalizada en los alumnos: la sobrepoblación en los salones de clase.

- ✓ Como se da en un núcleo familiar, la calidad de atención y tiempo brindado a un hijo único no será la misma cuando estos deben ser divididos en tres o cinco hijos. Aunado a esto, se encuentran factores como contenidos, explicaciones, ejemplos, tareas que se deben asignar a diario; el tiempo que hay de planificar para todo esto y además de las diferentes actividades que se celebran en el transcurso del año.
- ✓ Aunque es importante el deseo de contrarrestar los problemas sociales que afectan nuestra realidad, es necesario contar con recursos, herramientas, conocimientos, apoyo para poder aprovechar ese sentimiento de formar a personas de bien. Además de que las autoridades deben de cumplir con la aplicación de la justicia cuando sea necesario, para que sirva de ejemplo a quienes aún se inician en hechos delictivos.

4.2 Recomendaciones

- ✓ Que las personas tomen conciencia de que el uso de conductas violentas como solución a diferentes problemas acarrea daños que van de lo físico a lo psicológico y que en este último caso se dan mayores repercusiones en un individuo. Cuando se sienta malestar por no saber manejar esos casos poder recurrir a profesionales de la salud mental para evitar generar patrones violentos en su entorno.
- ✓ Que los padres de familia conozcan las repercusiones que genera manejar patrones de crianza inadecuados basados en el uso de la violencia. Que valoren y prioricen un tiempo de calidad compartido con sus hijos para el fomento de los valores morales en ellos.
- ✓ Que los padres de familia evalúen sus relaciones interpersonales, tanto a nivel de pareja, laboral, así como en lo familiar. Es importante que valoren y organicen su tiempo dedicado en cada una de esas áreas para no beneficiar y/o perjudicar a una u otra. Tomar en cuenta que si las relaciones no funcionan no se pueden forzar por el bien de los hijos porque sucede lo contrario. Compartir con sus hijos e hijas las decisiones que como padres lleguen a tomar según la edad que tengan para demostrarles la

importancia que tienen como parte del núcleo familiar y darles la atención que merecen para evitar que la busquen en relaciones inadecuadas.

- ✓ Que los padres de familia se involucren en las actividades académicas de sus hijos e hijas y eviten dejar la carga solamente al centro educativo.
- ✓ Que en la Escuela o salón de clases se organicen actividades donde puedan ser invitados los padres de familia para promover el acercamiento, el compartir entre padres e hijos, así como actividades extra aula en los que los padres puedan convivir y compartir de manera recreativa con sus hijos.
- ✓ Que las autoridades de la Escuela, Supervisión y docentes tomen en cuenta las dificultades presentes en la institución como la sobrepoblación en las clases y que evalúen el tiempo invertido en los cursos que actualmente se imparten para la posible introducción de un curso sobre la promoción de valores, control de emociones y/o salud mental o la búsqueda del apoyo de entidades adecuadas para la promoción de servicios (que incluyan a padres, docentes y alumnos) para dar charlas del adecuado uso de los patrones de crianza, inculcar valores en sus hijos, resolución de problemas, relaciones interpersonales positivas, así como talleres que enseñen de manera creativa estos temas importantes para la prevención de la violencia.
- ✓ Que las autoridades de la Escuela, Supervisión y docentes evalúen la posibilidad de recibir capacitaciones relacionadas a temas como resolución de conflictos, manejo de emociones, autoestima, promoción de valores para los docentes y que estos a su vez puedan ser impartidos a los alumnos.
- ✓ Que las autoridades de la Escuela aprovechen la atención brindada por parte de la municipalidad con la ampliación y remodelación de las instalaciones para proponer la creación de un punto de atención psicológica para los estudiantes con problemas de agresividad, conductas violentas, problemas de autoestima a causa de las manifestaciones de bullying, etc.

BIBLIOGRAFÍA

- Baró, Ignacio Martín. Sistema, grupo y poder. UCA editores. San Salvador, El Salvador C.A.1989. Pp. 415
- Boggino, Norberto. Los valores y las normas sociales en la escuela. Editorial Homo Sapiens, Sta. Fé Argentina, 2005. Pp.123
- Boggino, Norberto. Convivir, aprender y enseñar en el aula. Editorial Homo Sapiens. Sta. Fe Argentina, 2005. Pp.213
- Camey de Trujillo, Nanci Yanira y Aquino Guitz, Ester Angélica. Tesis: "Conductas agresivas en adolescentes. Programa de intervención para jóvenes de 14 a 18 años de la Iglesia San Cristóbal". Junio 2009
- Cerezo Ramirez, Fuensanta. Conductas agresivas en la edad escolar. Ediciones Pirámide. Madrid, España 2002. Pp.205
- Di Georgi, Piero. El Niño y sus instituciones. Coines Edizione. Roma, Italia 1975. Pp.142
- Elkin, Frederick. El niño y la sociedad. Editorial PAIDOS, Buenos Aires, Argentina. 1986. Pp 127
- Fernández, Isabel. Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Editorial Narcea, S.A. Madrid, España. 2004. Pp.228
- Garcia Garcia, Estela. Tesis: "Aplicación de un programa psicológico que permita la disminución de conductas violentas en adolescentes". Agosto 2,006

- Martínez, Valentín; Pérez, Otero. Convivencia escolar: problemas y soluciones. Editorial Alianza. Madrid, España. 2001. Pp. 318.
- Rodríguez Gómez, Gregorio. Et al. Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. España. 1999. Pp. 380
- Sanmartin. La violencia y sus claves. Editorial Ariel S.A. Barcelona, España. 2000. Pp.160
- Storr, Anthony. La agresividad humana. Editorial Alianza, España, 2004. Pp. 192

Anexos

ANEXOS

1. Guía para entrevista para alumnos (as)

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Grado: _____

1. Para ti, ¿qué es la violencia?

2. ¿Qué piensas de la violencia?

3. ¿Qué hechos de violencia has vivido en la escuela?

4. ¿Qué hechos de violencia has vivido en tu salón de clases?

5. ¿Qué hechos de violencia has vivido en la colonia en que vives?

6. ¿Qué entiendes como hecho violento?

2. Guía para entrevista para Docentes

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Grado: _____

1. ¿Cómo describe la violencia que se da en el entorno escolar donde labora?
2. ¿De qué manera influyen los hechos de violencia en las relaciones Interpersonales de sus alumnos(as)?
3. ¿Cree usted que es tarea del docente promover la prevención de la violencia en sus alumnos(as)?
4. ¿Qué hace usted para prevenir el uso de violencia entre sus alumnos(as)?
5. ¿Qué falta por hacer?
6. ¿Qué necesita hacer para prevenir la violencia entre sus alumnos(as)?
7. ¿Desea agregar algo más?

3. Tabla de Transcripción Textual

CÓDIGO

--

DATOS GENERALES

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Grado: _____

PREGUNTA	RESPUESTA	CATEGORÍA

4. Taller Psicoeducativo: “Aprendamos a prevenir la violencia”

TEMA: Prevención de la violencia.

IMPARTIDO POR: Rosalía Etelvina Navichoc García.

OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	TIEMPO	OBSERVACIONES
Reconocer al grupo con el que se trabajará y crear una atmósfera agradable y de armonía entre los participantes.	Bienvenida Saludo Presentación de los objetivos del taller	Apertura de la actividad	Explicativa	Humanos	5 min.	Atención
Aumentar la confianza en el grupo y la autoestima, además de romper el hielo para iniciar la actividad.	Dinámica: EI Foco-Sol	Los alumnos se sientan en grupos y repartiremos para cada alumno y alumna 6 cuadrados de papel (10 cm de lado aproximadamente). Uno del grupo se sentará en medio y actuará como foco. Se le dirá a los alumnos que tomando en cuenta que todos tenemos cualidades y defectos, hoy sólo nos fijaremos en las cualidades. Pediremos que piensen en las cualidades del compañero que está en el centro del grupo y que, durante un minuto, las	Participativa	Cuadrados de papel. Lápices Salón espacioso. Humanos.	15 minutos	*En la pre-adolescencia y adolescencia es importante la opinión que tiene el grupo de iguales y, por ello, esta técnica será fundamental para cumplir con el objetivo.

<p>Identificar la percepción de violencia que tienen los niños de 5to y 6to primaria.</p>	<p>¿Cómo me veo ante la violencia?</p>	<p>Se realizará un mural donde se representará la violencia que vivimos día a día con noticias que nos afecten y fotografías. Se pondrá a la par del mural un pliego en blanco donde los estudiantes pueden escribir lo que piensan sobre la violencia dando uso a su libre expresión.</p>	<p>Participativa Analítica</p>	<p>Humanos</p>	<p>10 min</p>	
		<p>escriban en uno de los papeles. Transcurrido este minuto se darán los papeles al alumno-foco; otro alumno ocupará la posición central y volverá a empezar el ejercicio. Cuando todos los alumnos hayan pasado por el centro, haremos un gran círculo y dejaremos cinco minutos para que cada alumno pueda leer sus papelititos. Finalmente, y por orden, irán explicando al gran grupo las cualidades que han salido más repetidas y si hay alguna que creen no tener.</p>				

<p>Reconocer que los niños tienen experiencias sobre hechos de violencia del entorno en que viven.</p>	<p>Lluvia de ideas* (Tema: razones por la que se dan hechos de violencia en casa, en clase y en la colonia.</p>	<p>Se dividirá la clase en grupos de 6-7 alumnos. En cada grupo se nombrará un secretario que anotará las alternativas propuestas por los miembros de su grupo. Consta de dos fases: en la primera, sin ningún orden de intervención se aportarán las ideas que se nos ocurran en torno a las causas de los hechos de violencia. No se guarda ningún turno, ya que la persona que tenga una idea la lanza en el momento. La primera fase tiene una duración de 10 minutos. La segunda fase, reflexiva, consiste en evaluar las alternativas para prevenir las situaciones lanzadas en la fase anterior, en función de los recursos disponibles, según el tiempo disponible, su grupo de personas, etc., quedándose tan sólo con las que sean factibles. Finalmente, se expondrán en gran grupo todas las razones y alternativas con las que se haya concluido.</p>	<p>Participativa</p>	<p>Humanos Pizarra Marcadores Papelógrafo</p>	<p>20 min</p>	<p>Al evaluar las alternativas es posible que algunas no se puedan llevar a la práctica tal como han sido enunciadas, pero sí con algunos cambios.</p>
--	---	--	----------------------	---	---------------	--

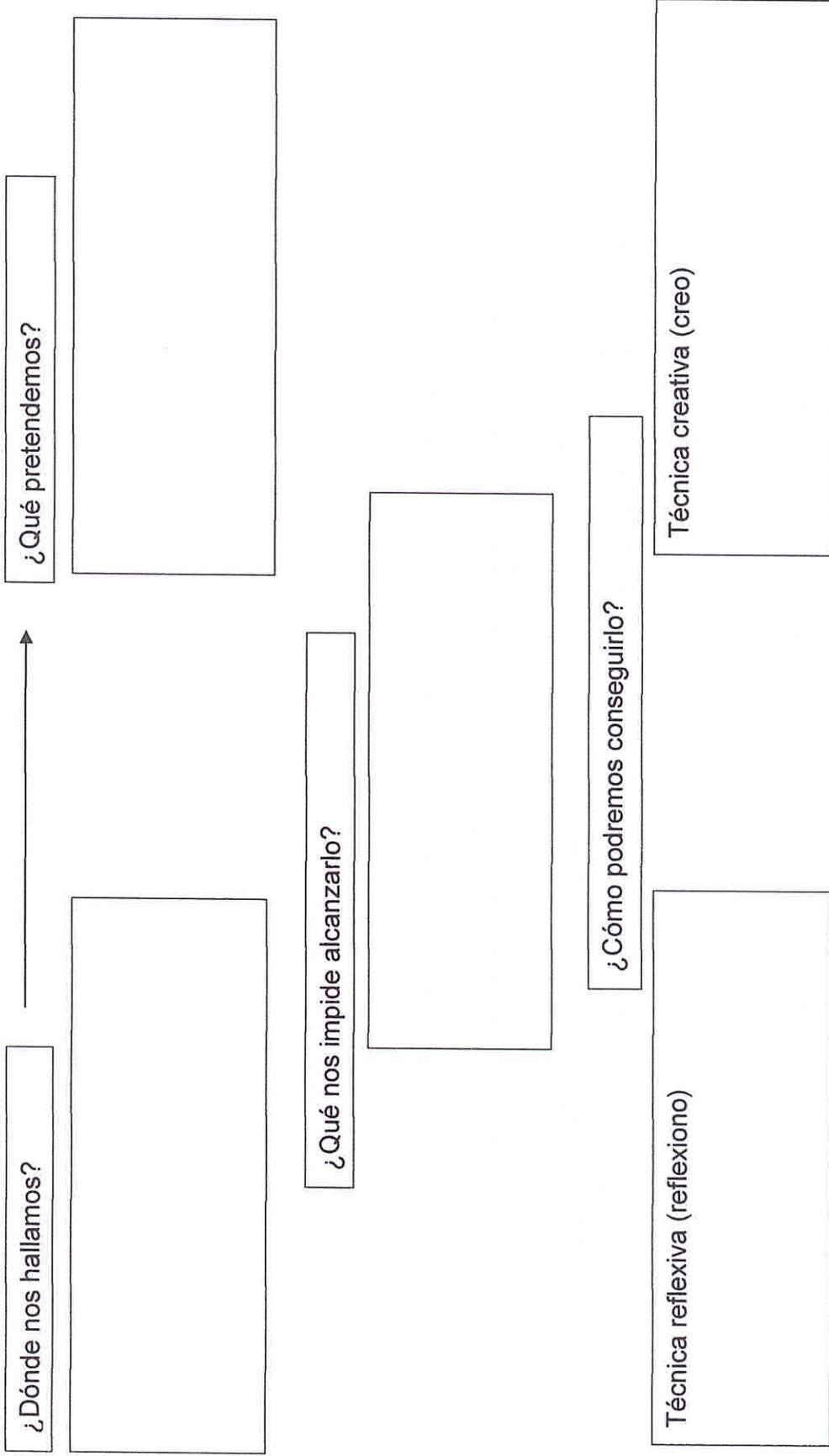
<p>Designar contenidos y una metodología idónea para trabajar un programa de prevención.</p>	<p>El camino a la resolución*</p>	<p>A partir de la organización de grupos de 5 personas se repartirá un artículo de prensa sobre un hecho de violencia actual en nuestro país, es decir, dónde nos hallamos. A continuación se describirá al objetivo de nuestra actividad, es decir, lo que queremos conseguir: prevenir las conductas violentas en nuestro entorno. Se procurará, en este apartado, explicitar de forma tan clara como sea posible dicho objetivo. Se hará una enumeración de los obstáculos que nos impiden alcanzar el objetivo para, a continuación, enumerar, después de una exhaustiva reflexión grupal, todas las soluciones que se nos ocurren para alcanzar el objetivo previsto. Dichas soluciones se completarán mediante una técnica creativa utilizando como guía la tabla proporcionada. (Ver anexo 4.1).</p>	<p>Participativa</p>	<p>30 min.</p>	
--	-----------------------------------	--	----------------------	----------------	--

	Sociodrama.	Representación de maniobra: formas positivas para la resolución de conflictos. Cada grupo se organizará para representar una situación conflictiva, tomando en cuenta la mejor manera de dar solución y aprender de la misma.	Participativa	Humanos Materiales varios.	30 min.	Cada grupo podrá elegir el tema o evento a presentar. Para esto utilizara la improvisación y herramientas que haya en el ambiente.
	Exprésate.	En una de las secciones del salón, estará colocado un Muro de Expresión, en el cual cada uno de l@s participantes podrá escribir cualquier comentario sobre la actividad realizada, situación incómoda vivida en algún momento, lección aprendida sobre el uso de la violencia, etc.	Participativa		10 min	
	Retroalimentación.	Retroalimentación. Solución de dudas. Conclusiones. Cierre.	Explicativa	Humanos	10 min	Atención
				TIEMPO TOTAL:	2 horas, 10 min (130 min.)	

OBJETIVO DE EVALUACIÓN	CONTENIDO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	TIEMPO	OBSERVACIÓN
<p>Establecer beneficios que se percibirán en los niños después de su participación en el programa de prevención.</p>	<p>Poniendo a prueba mis ideas.</p>	<p>A partir de las actividades "Lluvia de ideas" y de "El Camino a la Resolución" se analizarán las propuestas de los diferentes grupos y se elegirán las tres mejores y viables para el beneficio de los participantes y de su comunidad educativa.</p> <p>Todos los grupos pondrán en práctica, las propuestas seleccionadas en un lapso de tiempo de una semana por propuesta, esto en beneficio de su comunidad educativa. El trabajo deberá ser realizado en equipo, sin perder de vista el objetivo principal de generar la prevención de conductas violentas. Para tal actividad la realización será con alumnos de cuarto primaria. Para comprobar que los resultados sean alcanzados, se incluirán a los docentes asignándoles la tarea de calificar el desempeño de cada participante, utilizando para ello una lista de cotejo. (Ver anexo 4.2).</p>	<p>Participativa</p>	<p>Humanos Recursos varios (éstos serán según las propuestas de los participantes)</p>	<p>Una semana por propuesta. En total: tres semanas</p>	<p>Al finalizar el tiempo establecido para la puesta en práctica de las propuestas, se procederá a analizar los beneficios de la actividad con los participantes, generadores de la prevención de violencia.</p> <p>Se les entregará un reconocimiento por su participación en la promoción de la no violencia, exhortándolos a seguir siendo promotores de la prevención de la violencia.</p>

EN: Escuela Oficial Mixta El Búcaro, Zona 12, Villa Nueva. A: Alumnos/as de 5° y 6° grado de la E.O.M.E.B.

4.1 CUADRO REFLEXIVO GRUPAL



4.2 Lista de Cotejo

Instrucciones: En base a la puesta en práctica de las propuestas resultantes en el taller **“Aprendamos a prevenir la violencia”** elija una opción según la actitud observada en el alumno o alumna.

Actitudes observadas	L	R	PM	NE
1. Participa activamente en el grupo.				
2. Respeta a los demás.				
3. Se comunica asertivamente.				
4. Es buen líder.				
5. Valora el trabajo en equipo.				
6. Mantiene un volumen y tono de voz adecuado.				
7. Usa un vocabulario adecuado al comunicarse con los otros.				
8. Es solidario con las decisiones de los demás.				
9. Anima y estimula a la participación de actividades positivas.				
10. Promueve conductas positivas.				
TOTAL DEL ALUMNO				
L. Logrado R. Regular PM. Puede mejorar NE. No ejecuta				

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas Agosto 2013

5. Taller Psicoeducativo: “Por una clase sin violencia”

TEMA: Prevención de la violencia.

IMPARTIDO POR: Rosalía Etelvina Navichoc García.

OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	TIEMPO	OBSERVACIONES
Reconocer al grupo con el que se trabajará y crear una atmósfera agradable y de armonía entre los participantes.	Bienvenida Saludo Presentación de los objetivos del taller Expectativas sobre el taller.	Apertura de la actividad	Explicativa	Humanos	5 min.	
	Expectativas sobre el taller.	Se pregunta al grupo: ¿Cuáles son las expectativas que tienen acerca del taller? ¿Qué pensaron cuando se enteraron del taller?, ¿qué interés despertó en ustedes el asistir? Se hace una lluvia de ideas de las y los participantes y se van anotando sus respuestas en el pizarrón, cuidando de no repetir. Al finalizar la lluvia de ideas, se aclara al grupo las ideas que se trabajarán dentro del Taller de acuerdo con el objetivo y cuáles quedan fuera de éste. Se exponen las cuatro principales temáticas del taller:	Participativa	Humanos Pizarra marcadores	15 min.	Se toman en cuenta los diferentes aportes de los docentes para evaluarlas al final del taller, si se cumplen o no.

<p>Aumentar la confianza en el grupo y la autoestima, además de romper el hielo para iniciar la actividad.</p>	<p>Dinámica: Mi árbol de vida.</p>	<p>A cada participante se le proporciona una hoja y un lápiz en el cual deberán realizar lo siguiente: Dibujar un árbol, según su gusto y creatividad. Posterior a ello deberán escribir características según las indicaciones siguientes: En las raíces los valores que manejan. En el tronco los estudios que han realizado. En las ramas los logros que han podido generar. Al completar con la elaboración de éste se comentará en grupo la descripción de su árbol. Se concluirá haciendo un comentario motivador sobre la relación de estas tres partes.</p>	<p>Participativa</p>	<p>Humanos. Hojas Lápices</p>	<p>15 minutos</p>	<p>Esta dinámica se realizará para que recuerden en cada uno de ellos se dan habilidades especiales y que según el uso que se den de ellos así serán los resultados en el trabajo con los sus alumnos(as).</p>
<p>Motivar a los docentes de alumnos de 5to y 6to primaria a tomar parte en distintas actividades para la prevención de la violencia.</p>	<p>¿Qué tal nos Comunicamos?</p>	<p>Se introduce a la actividad mencionándoles a los docentes que una de las grandes causas de un conflicto es la comunicación, lo que conlleva muchas veces a recurrir al uso de conductas violentas. Se explica que nuestra dinámica consiste en responder sinceramente, un cuestionario que se proporcionará a cada uno. (Ver anexo 5.1) Esto en relación a lo que le dirían a un amigo o amiga en una conversación</p>	<p>Participativa</p>	<p>Humanos Cuestionario Lapicero</p>	<p>20 min</p>	<p>Se les sugiere a los docentes sobre la aplicación de esta actividad en su propio salón y favorecer el descubrimiento por parte de cada alumno de su propia actitud en el grupo trato con los demás y poder utilizar los</p>

<p>Crear conciencia en los docentes de las ventajas de promover la prevención de la violencia en sus alumnos.</p>	<p>Conducta de ayuda/conducta obstáculo</p>	<p>informal. No será necesario escribir nombres en ningún caso. Para la resolución del mismo se tomará como punto de partida la pregunta ¿Qué nota le pondría a la conducta de los demás y a la suya en relación a la comunicación en la escuela? Al finalizar se recogerán las hojas y se pedirán opiniones voluntarias a manera de autoevaluación en relación a las diferentes situaciones cotidianas que en algunas ocasiones dificultan la comunicación fluida con los demás.</p>	<p>Participativa Analítica</p>	<p>Humanos Pizarra Marcadores</p>	<p>20 min</p>	<p>resultados de esa concientización para la prevención del uso inadecuado de conductas violentas.</p>
		<p><u>Primer paso.</u> Se les pide a los participantes que mencionen las características del "lenguaje negativo", aquel que corta el dialogo y del "positivo" aquel que favorece la comunicación. Seguidamente se explica que la actividad tendrá como punto principal ese tema. Después se les pedirá a los docentes que den ejemplos de frases y formas del lenguaje que facilitan o dificultan la comunicación. Proponiendo un ejemplo si lo considera necesario. Cada aporte quedará registrado en la pizarra, así como su consecuencia. (Ver anexo</p>				<p>Se recomienda a los docentes que motiven a sus alumnos en clase para que hagan un compromiso para incrementar su lenguaje positivo y sus conductas de ayuda al grupo.</p>

5.2.

Segunda paso: Se formarán grupos de tres participantes. Cada grupo deberá intentar en unos cinco a diez minutos (según criterio del tutor) rellenar el cuadro (Ver anexo 5.3).

Tercer paso: Cada grupo pasará su hoja al siguiente grupo y recibirá la del grupo anterior, teniendo cinco minutos para revisarla y ampliarla. Este tercer paso se repite otra vez si se considera necesario.

Cuarto paso: Entre todos los participantes se hará una síntesis de los documentos de los diferentes grupos, que quedará expuesta en el pizarrón de la clase y sobre la que se intentará llegar a un consenso sobre la forma de implementar en los alumnos la eliminación de las conductas que obstaculizan y la propagación de las que ayudan a las buenas relaciones interpersonales.

<p>Incrementar las habilidades y estrategias de los docentes para adaptarlas al programa de prevención.</p>	<p>¿Cómo es mi salón de clase?</p>	<p>Paso previo. Brevemente se motiva a los docentes para la realización de la actividad, explicándoles que el objeto de la misma es conocer sus opiniones y sentimientos en relación a la convivencia de sus alumnos dentro de clase. Se aclara, además, que los datos que se obtengan serán tratados de en beneficio propio y de sus alumnos. Primera parte: Se les proporcionará un sobre y se dejará tiempo para abrirlos, leerles y contestara las preguntas que están contenidas en él, recogándose a continuación. Los docentes deberán contestar individualmente a las preguntas indicadas en el recuadro, pasados unos minutos se organizará a los participantes en grupos, cada grupo deberá escribir en una hoja una síntesis entre las respuestas individuales. No han de poner nombres en la síntesis Al final del tiempo estipulado se recogerán las aportaciones de los grupos. Las preguntas contenidas serán: 1. ¿Cómo funcionan las relaciones en mi clase? 2. ¿Cuáles son las dificultades y problemas que se dan en ella?</p>	<p>Participativa Analítica</p>	<p>Humanos Sobres con preguntas previamente preparados. Hojas Lápices Pizarra Marcadores</p>	<p>30 min.</p>	<p>Al evaluar las alternativas posible algunas no se puedan llevar a la práctica tal como han sido enunciadas, pero sí con algunos cambios que el mismo docente puede realizar.</p>
---	------------------------------------	--	--------------------------------	---	----------------	---

3. ¿Qué podríamos hacer para mejorar esas dificultades y problemas?

4. ¿Qué estamos dispuestos a hacer para solucionarlos?

Posteriormente se iniciará un debate abierto con los participantes en relación a las preguntas generadas y sus posibles soluciones.

Segunda parte: Se realiza el vaciado de los cuestionarios utilizados en la pizarra y se comentan sus resultados, procurando evitar que se identifique a la persona que ha contestado.

Aprovechando las propuestas de los participantes se realizará un debate para hacerles tomar conciencia de las dificultades de relación, las posibles alternativas de solución que ellos mismos han generado.

Se les hará ver que los problemas de relación entre alumnos se pueden presentar dentro de muchos salones de clase, pero que ellos pueden ser generadores de cambio y que pueden trabajar en consenso con sus mismos alumnos para evitar la presencia de conductas que van ligadas al conflicto y

		<p>uso de violencia.</p> <p>Además de las medidas presentadas por ellos mismos, se les menciona que también se puede llegar a establecer un compromiso de colaboración entre ellos y sus alumnos.</p> <p>Para conseguir ese compromiso se puede seguir la estrategia presentada en el anexo 5.4.</p>				
	<p>El Perfil de Nuestra Clase</p>	<p>Con ayuda de uno de los participantes se lee la encuesta (Ver anexo 5.5).</p> <p>Se establece en la pizarra el perfil general de los participantes según las opciones más elegidas.</p> <p>Si se cree conviene se preguntará el porqué de las elecciones mayoritarias.</p> <p>Lo más importante en esta actividad, es que los docentes logren identificar las coincidencias de opinión y valoración que existen entre ellos. Lo que les identifica como grupo y diferencia como individuos.</p> <p>Al concluir la puesta en común, se realizará un momento de análisis por parte de los docentes pensando en el</p>	<p>Participativa Analítica</p>	<p>Lápices Hojas Encuesta</p>	<p>15 min.</p>	<p>Se les sugiere a los docentes sobre la aplicación de esta actividad en su propio salón y favorecer el descubrimiento por parte de cada alumno de su situación en el grupo ideal para la prevención del uso de inadecuado de algunas conductas.</p>

		perfil de intereses y motivaciones de su propio grupo de clase en relación a las habilidades y aportes que cada alumno puede proponer para crear un grupo idóneo con conductas positivas.				
	Exprésate.	Se divide al grupo general en tres grupos, se les proporcionará un pliego de papel y hojas de colores a cada grupo para que expresen su experiencia del taller, lo que les gustó, lo que no, lo que aprendieron, lo que esperan poner en práctica con sus alumnos. Cada grupo tendrá tres minutos para pasar al frente y exponer su cartel.	Participativa	Humanos Pliegos de papel Marcadores Lápices Goma Tijeras	20min.	
Retroalimentación.	Retroalimentación. Solución de dudas. Conclusiones. Cierre.		Explicativa	Humanos	10 min	Se mencionará a los docentes que cada actividad realizada queda a criterio de ellos el adaptarla y utilizarla en sus alumnos para beneficio propio.
				TIEMPO TOTAL:	2 horas y media (150 min.)	

EN: Escuela Oficial Mixta El Búcaro, Zona 12, Villa Nueva. A: Docentes de 5° y 6° grado de la E.O.M.E.B.

5.1 Encuesta ¿Qué tal nos comunicamos?

Instrucciones: responde de uno a diez ¿Qué nota le pondrías a las conductas de los demás compañeros y a la tuya en relación a la comunicación en la escuela (en el caso de alumnos: en clase)?

CONDUCTAS A FAVOR Y EN CONTRA DE LA COMUNICACIÓN EN NUESTRA CLASE.	LOS DEMÁS	TÚ
1. Dar respuestas agresivas, cortes o desaires a los compañeros.		
2. Mostrar interés por sus preocupaciones y opiniones.		
3. Cuchichear al oído de un compañero mientras miramos a otro.		
4. Levantar la voz y gritar a los compañeros.		
5. Resaltar los fallos y errores de los compañeros.		
6. Compartir juegos, charlas, preocupaciones, deseos con los otros.		
7. Escuchar con atención todo lo que dice el compañero.		
8. Burlarse de otros.		
9. Cotillear sobre los secretos ajenos.		
10. Exagerar las virtudes, aventuras o realizaciones personales.		
11. Mostrarse por sistema "en contra" de las opiniones de otros.		
12. Perdonar al compañero sus fallos o errores.		
13. Ser un "plasta", un "pesado", con las preocupaciones propias.		
14. Interrumpir la conversación de otro.		
15. Aceptar la crítica como una muestra de interés del compañero		
16. Aislarse de los demás y no participar con ellos.		
17. No dejar participar a un compañero en los juegos y actividades.		
18. Defender de las críticas ajenas a un compañero no presente.		
19. Mostrar deseos de compartir, escuchar, cooperar con otro.		
20. Admitir al otro tal cual es, sin pretender cambiarlo.		
21. Otra que se te ocurra a ti:		

5.2 Esquemas de Registro- Actividad "Conducta de Ayuda / Conducta Obstáculo".

	Lenguaje positivo.	Lenguaje negativo.
Ejemplos:		
Consecuencias.		

5.3

	Conductas que ayudan al buen funcionamiento del grupo.	Conductas que obstaculizan su buen funcionamiento.
Ejemplos:		
Consecuencias.		

5.4 Estrategia para establecer compromiso docente-alumno.

Instrucciones:

Se forman parejas de alumnos que durante cinco minutos registrarán en una hoja todas las propuestas que se les ocurren para conseguir una mejora en el grupo. Después de unos minutos cada tres parejas formarán un subgrupo de seis alumnos que tratará de consensuar una propuesta común entre las aportadas. Los subgrupos de seis nombrarán un portavoz. Todos los portavoces se sentarán en un círculo en el centro de la clase e intentarán llegar a un consenso entre ellos. La tarea en este caso será consensuar una propuesta común. El resto de los alumnos se situarán detrás de sus portavoces y, si quieren intervenir, sólo lo podrán hacer por medio de una hoja escrita que pasen a su portavoz, sin que puedan hablar.

Se terminará escribiendo en la pizarra y en una hoja las conclusiones del grupo. Por último se pedirá a los alumnos que en una hoja escriban individualmente su compromiso. Se recogerán y conservarán para poder utilizarlas posteriormente como instrumento de seguimiento personal de los alumnos, según el cumplimiento o falta al mismo.

5.5. Encuesta del Perfil de Nuestra Clase.

Instrucciones: Entre las opciones que en cada caso se te dan, puedes elegir una, la que más valores o aprecies.

1. Cualidades personales:

Sinceridad, belleza, simpatía, inteligencia, fuerza, honradez, compañerismo.

2. Diversiones para el tiempo libre:

Pasear, hacer deporte, el cine, la discoteca, leer, ver TV, charlar con los amigos.

3. El regalo que más te gustaría recibir:

Un vídeo, una ajedrez, ropa, un tocadiscos, una moto, un libro, diez mil pesetas.

4. Tus temores:

Suspender, a mis padres, las drogas, quedar en ridículo, que me expulsen, hablar en público, no encontrar amigos.

5. Valores que debe mantener una persona:

Libertad, justicia, paz, amor, dinero, tolerancia ante los demás, solidaridad.

6. Para tener éxito lo mejor es:

El dinero, un buen diploma, el trabajo, la belleza, la inteligencia, tener buenas amistades, tener suerte