The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a crown and robes, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a horse. The text "UNIVERSITAS CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER CÆTERAS ORBIS COISPICIUAS" is inscribed around the perimeter of the seal.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS–  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ACTITUDES Y METODOLOGÍAS QUE ASUMEN LOS MAESTROS  
DE PRIMARIA CON LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE”**

**ANA GABRIELA MATUL LÓPEZ  
AMABILIA LISETH RECINOS SÁNCHEZ**

**GUATEMALA, MARZO DE 2014**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ACTITUDES Y METODOLOGÍAS QUE ASUMEN LOS MAESTROS  
DE PRIMARIA CON LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE”**


**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
ANA GABRIELA MATUL LÓPEZ  
AMABILIA LISETH RECINOS SÁNCHEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, MARZO DE 2014**



**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Licenciado Abraham Cortez Mejía**

**DIRECTOR**

**Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina**

**SECRETARIO**

**Licenciada Dora Judith López Avendaño**

**Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez**

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**María Cristina Garzona Leal**

**Edgar Alejandro Córdon Osorio**

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**Licenciado Juan Fernando Porres Arellano**

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 136-2012  
CODIPs. 827-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de marzo de 2014

Estudiantes  
Ana Gabriela Matul López  
Amabilia Liseth Recinos Sánchez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º.) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL CATORCE (12-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de marzo de 2014, que copiado literalmente dice:

**VIGÉSIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“ACTITUDES Y METODOLOGÍAS QUE ASUMEN LOS MAESTROS DE PRIMARIA CON LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE”**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

**Ana Gabriela Matul López**  
**Amabilia Liseth Recinos Sánchez**

**CARNÉ No. 2007-13908**  
**CARNÉ No. 2007-14008**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Luvia Angélica Rac García, y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

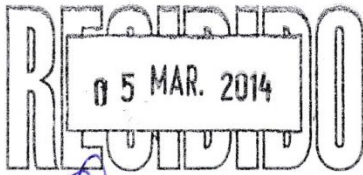
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
SECRETARIO a.i.



/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
SECRETARÍA DE ESCUELA  
CUM/USAC



CIEPs 055-2014  
REG: 136-2012  
REG: 255-2012

INFORME FINAL

Firma:  Hora: 3:58 Documento: \_\_\_\_\_

Guatemala, 04 de marzo 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena María Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ACTITUDES Y METODOLOGÍAS QUE ASUMEN LOS MAESTROS DE PRIMARIA CON LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.”**


ESTUDIANTE:  
Ana Gabriela Matul López  
Amabilia Liseth Recinos Sánchez

CARNE No  
2007-13908  
2007-14008

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

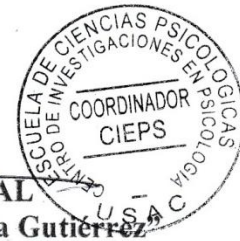
El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 17 de febrero del año en curso, y se recibieron documentos originales completos el 04 de marzo, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez

**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs, “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo  
Arelis

CIEPs. 056-2014  
REG 136-2012  
REG 255-2012

Guatemala, 04 de marzo 2014

Licenciada  
Mayra Friné Luna de Álvarez  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“ACTITUDES Y METODOLOGÍAS QUE ASUMEN LOS MAESTROS DE PRIMARIA CON LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.”**

**ESTUDIANTE:**  
Ana Gabriela Matul López  
Amabilia Liseth Recinos Sánchez

**CARNÉ No.**  
2007-13908  
2007-14008

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 04 de noviembre 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Licenciada Elena María Soto Solares  
DOCENTE REVISORA



Arelis./archivo



## Escuela Oficial Rural Mixta

*"Tecún Umán"*

10 Avenida 4-81, Zona 3 Bárcenas, Villa Nueva

**JORNADA VESPERTINA**

Villa Nueva 04 de octubre de 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPS- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Ana Gabriela Matul López, carné 200713908 y Amabilia Liseth Recinos Sánchez, carné 200714008, realizaron en esta institución 21 entrevistas y 21 cuestionarios para maestros, 68 cuestionarios para alumnos y la respectiva observación como parte del trabajo de investigación titulado: "ACTITUDES Y METODOLOGÍAS QUE ASUMEN LOS MAESTROS DE PRIMARIA CON LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE" en el periodo comprendido del mes de agosto y septiembre del año 2012 en horario de las 14:00 a 17:30 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular me suscribo,

\_\_\_\_\_  
Ingrid Quiñonez Romero  
Directora Administrativa  
Escuela Rural Mixta Tecún Umán







Guatemala, 15 de marzo de 2013

**Licenciada**

**Mayra Luna de Alvarez**

**Coordinadora de la Unidad de Investigación**

**Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-. “Mayra Gutiérrez”**

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**CUM**

Estimada Licenciada Luna de Alvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado **“Actitudes y Metodologías que asumen los Maestros de primaria con los alumnos que presentan problemas de aprendizaje”** realizada por las estudiantes ANA GABRIELA MATUL LOPEZ CARNÉ 2007-13908 Y AMABILIA LISETH RECINOS SANCHEZ CARNÉ 2007-14008.

El trabajo fue realizado a partir DEL 11 DE JULIO DE 2012 AL 15 DE MARZO DE 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

Licenciada Luvia Angélica Rac García  
Psicóloga

Colegiado No. 5608  
Asesora de contenido

LARG/ar  
c.c.Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR ANA GABRIELA MATUL LÓPEZ

EDGAR ARNOLDO LARIOS OVANDO  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 1084

LUIS FERNANDO CHINCHILLA Y CHINCHILLA  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 3966

POR AMABILIA LISETH RECINOS SÁNCHEZ

EDGAR ORDOÑEZ  
INGENIERO EN SISTEMAS  
COLEGIADO 9646

ELENA MARÍA SOTO SOLARES  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 1301

## ACTO QUE DEDICO

A Dios en primer lugar	Fuente inagotable de sabiduría y que hoy permitirme culminar mis estudios.
A mis padres	Al permitirme tener un mejor futuro. Mami gracias por su esfuerzo porque reconozco que no fue fácil después de quedarse sola, pero fue su sueño, que sus hijos aprendieran a leer y escribir y hoy usted puede ver que lo hemos logrado.
A mis hermanos (as)	Gracias al apoyo y colaboración de cada uno, en especial a Olga por olvidar sus sueños, anhelos apoyarme a forjar un mejor futuro y junto a David ser mis amigos.
A mi esposo	Por alentarme cada día a no rendirme, y ser mi apoyo, mi amigo y el mejor regalo que Dios le ha dado a mi vida.
A mi suegra	Gracias por cuidar de mí como a una hija. Por su presencia siempre atenta y cariñosa.
A mis cuñados	Personas que complementan mi vida, les agradezco su cariño, sus consejos y en especial a una persona que me ayudo cuando más lo necesite con quien hemos formado una gran amistad, muchas gracias.
A mis sobrinos	La alegría de mi vida con quienes puedo recordar lo que es ser niña.
A mi compañera Mabby	Por su apoyo, comprensión, amistad y paciencia.
A mis queridos amigos y compañeros	Con respeto y admiración. En especial a Guísela y Ricardo por su apoyo incondicional.
A mis padrinos de Graduación	Quienes me han enseñado no solo el que hacer de esta profesión sino también para la vida.
A mi hijo	Por ser la herencia que Dios me ha prometido.

## ACTO QUE DEDICO

A mí amado y único Dios:	A ti debo lo que soy y a ti llevo lo que tengo, porque tuya es la sabiduría y la fuerza de todo.
A mi mamá Meli:	Por su amor y noches de espera, la quiero mucho.
A mi papá Pablo:	Por su amor y las vueltas para la U, lo quiero mucho.
A mis hermanos y hermana:	Noé, Sara, Isaac, Roni y Josué. Por su apoyo en los momentos difíciles, los quiero y que Dios bendiga nuestras generaciones.
A mis abuelos:	Recuerdo sus vidas con sabiduría y amor.
A mí angelito consentido:	Eres de bendición para mi vida. Inspiraste en mí el amor que deseo tener siempre, te quiero mucho.
A mi amiga y compañera Anita:	Por tu paciencia y constancia, bendiciones amiga.
A mi Padrino:	Ing. Edgar Ordoñez, aprecio su confianza y apoyo.
A mi Madrina:	Licda. Elena Soto, su vida me motiva a seguir adelante.
A todos mis jefes:	No olvidaré su confianza y apoyo, obtuve su comprensión cuando más lo necesite. Dios les prospere y bendiga siempre.
A todos mis amigos y compañeros de trabajo:	En especial a los que alguna vez me dijeron: "Cómo estás, cómo vas en la U, ya casi...".
A todos mis amigos y compañeros de carrera:	Que por gracia y bendición he tenido en el camino. En especial a Yeymi, Lester, Mauricio, Gabriel Carlos, Anita, Evelyn, Adriana, Gabby y Glendy.
A mi Escuela de Ciencias Psicológicas:	Siempre será nuestra fuente del conocimiento.
A mi gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala:	Nuestra casa del saber, somos San Carlistas.

**Gotas del triunfo, que hoy inundan mi corazón de felicidad.  
Dios les bendiga y éxitos siempre**

## AGRADECIMIENTOS

- A nuestro fiel y soberano Dios por permitirnos terminar esta meta.
- A nuestra Universidad de San Carlos de Guatemala, por habernos formado académicamente y por darnos el orgullo de ser llamados sancarlistas egresados de esta prestigiosa casa de estudios.
- A nuestra Escuela de Ciencias Psicológicas, por haber dejado en nosotras una fuente de sabiduría y una huella en nuestros corazones.
- Al Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- “Mayra Gutiérrez”, por su apoyo y comprensión en el desarrollo de la investigación, en especial al Licenciado Marco Antonio García Enríquez.
- A la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, personal administrativo, docente y alumnado por su valiosa colaboración en esta investigación, generando así, la expansión del que hacer psicológico.
- A todos los Doctores y Licenciados, que impartieron docencia en el camino de nuestra carrera y que fueron de inspiración para seguir nuestro sueño.
- Nuestra Asesora: Licenciada Luvia Angélica Rac García, por su interés, tiempo y paciencia.
- Nuestra Revisora: Licenciada Elena María Soto Solares, por su tiempo y dedicación.
- Nuestro compañero Luis Fernando, agradecimiento especial

<b>ÍNDICE</b>	<b>PÁGINA</b>
Resumen.....	1
Prólogo.....	2

## **CAPÍTULO I**

1 Introducción	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.2 Marco teórico	
1.1.2.1 Antecedentes.....	6
1.1.2.2 El maestro.....	8
1.1.2.2.1. El rol del maestro.....	9
1.1.2.2.2. Tipos de maestro.....	10
1.1.2.2.2.1 Maestro autocrático	
1.1.2.2.2.2 Maestro democrático	
1.1.2.2.2.3 Maestro llamado Laissez-Fraire	
1.1.2.2.2.4 Maestro integrador	
1.1.2.2.2.5 Maestro sabelotodo	
1.1.2.2.2.6 Maestro egocéntrico	
1.1.2.2.2.7 Maestro abstracto	
1.1.2.2.2.8 Maestro con mucha palabrería	
1.1.2.3 Actitudes.....	11
1.1.2.3.1 Aspectos de la actitud.....	12
1.1.2.3.1.1 Actitudes positivas	
1.1.2.3.1.2 Actitudes negativas	
1.1.2.3.2 Actitudes relativas a la enseñanza.....	13
1.1.2.3.2.1 Reacciones de las actitudes	
1.1.2.4 Metodología.....	14
1.1.2.4.1 Métodos educativos.....	15
1.1.2.4.1.1 Método autoritario	
1.1.2.4.1.2 Método permisivo	
1.1.2.4.1.3 Método democrático	
1.1.2.4.2 Modelos educativos.....	16
1.1.2.4.2.1 Modelo tradicional	
1.1.2.4.2.2 Modelo conductista	
1.1.2.4.2.3 Modelo constructivista	

1.1.2.4.3 Métodos educativos utilizados en Guatemala.....	18
1.1.2.4.4 Niveles educativos actuales.....	20
1.1.2.5 Aprendizaje.....	21
1.1.2.5.1 Estilos de aprendizaje.....	22
1.1.2.5.1.1 Problemas de aprendizaje	
1.1.2.5.2 Importancia de la colaboración de los padres.....	23
1.1.2.5.3 Cómo detectar los problemas de aprendizaje en los niños.....	24
1.1.2.5.3.1 Tratamiento de los problemas de aprendizaje	
1.1.2.5.3.2 Factores a tomar en cuenta en la estructuración de un plan de rehabilitación	
1.1.2.5.4 Cómo estructurar un programa de tratamiento de los problemas de aprendizaje.....	26
1.1.3 Hipótesis y variables.....	27
1.1.4 Delimitación.....	28

## **CAPÍTULO II**

### 2 Técnicas e Instrumentos

2.1 Técnicas.....	29
2.2 Instrumentos.....	31

## **CAPÍTULO III**

### 3 Presentación, análisis e interpretación de resultados

3.1 Características del lugar y de la población.....	33
3.1.1 Características del lugar	
3.1.2 Características de la población	
3.2 Análisis global.....	34

## **CAPÍTULO IV**

### 4 Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones.....	53
4.2 Recomendaciones.....	54

Bibliografías

Anexos

## RESUMEN

### **“Actitudes y metodologías que asumen los maestros de primaria con los alumnos que presentan problemas de aprendizaje”**

La elaboración del presente trabajo de investigación estuvo a cargo de las estudiantes de psicología Ana Gabriela Matul López y Amabilia Liseth Recinos Sánchez., cuyo objetivo general fue determinar las actitudes y metodologías que utilizan los maestros (as) con referencia a los problemas de aprendizaje que presentan los alumnos (as), así mismo los objetivos específicos fueron identificar sus manifestaciones, los efectos psicosociales y proponer herramientas que ayuden a su abordaje. En Guatemala no se cuenta con suficiente información acerca de las actitudes de los maestros (as) con respecto a los problemas de aprendizaje y las metodologías para abordar dicha dificultad. Las actitudes son las acciones hacia el alumno (a), en la que interviene lo que se cree y siente acerca de él o ella, las metodologías son las formas, procesos o técnicas que utiliza el maestro (a) para alcanzar que el alumno (a) aprenda y los problemas de aprendizaje, se refiere a cualquier dificultad que pueda presentar el alumno (a) en la adquisición y uso de la capacidad para escuchar, hablar, leer, escribir, razonar y calcular.

Las interrogantes que se plantearon fueron: ¿Qué actitudes tienen los maestros hacia los alumnos que presentan problemas de aprendizaje?, ¿Cuáles son las principales características que presentan los alumnos con problemas de aprendizaje?, ¿Qué efectos psicosociales producen los problemas de aprendizaje en los alumnos de primaria? y ¿En qué herramientas se pueden apoyar los maestros con los alumnos que presentan problemas de aprendizaje? Cómo actitudes positivas: paciencia, apoyo, comprensión, brindar atención, dedicación, amor; y las negativas: el regaño, castigo y enojo. Las metodologías utilizadas son: el descubrimiento, dialéctico, descubrimiento guiado, lúdico, montessori y socializado. Las manifestaciones conductuales que muestran los alumnos que presentan problemas de aprendizaje fueron: problemas de socialización y falta de atención en clases, identificándose los efectos psicosociales de baja autoestima, agresividad, timidez y ansiedad. A través de talleres se pretendió concientizar a los maestros (as) sobre las actitudes y utilización de metodologías que puedan favorecer al alumno (a) en su desarrollo académico y emocional.

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán jornada vespertina, la técnica de muestreo utilizada fue intencional y el investigador selecciona directa e intencionadamente a los individuos de la población. El criterio para formar parte de la muestra fue estar comprendido entre las edades de 7 a 12 años, presentar algún problema de aprendizaje. La muestra estuvo formada por 21 maestros de primaria y 68 alumnos del nivel primario, de sexo femenino y masculino. Al iniciar, se realizó una observación en los salones de clases, luego se entrevistó y se aplicó un cuestionario de medición de actitudes a los maestros (as) que tenían alumnos con algún problema de aprendizaje. Estos instrumentos brindaron información para cotejar la hipótesis propuesta en este trabajo, permitiendo conocer información relevante a las metodologías y las actitudes de los maestros (as) cuando los alumnos (as) presentan algún problema de aprendizaje.



## PRÓLOGO

Guatemala se caracteriza por ser un país pobre, con diferentes niveles socioeconómicos que facilitan o impiden un crecimiento y desarrollo sano y productivo a la niñez. La sociedad guatemalteca, especialmente la familia y la escuela, son los factores influyentes en el desarrollo del niño y niña desde su concepción hasta la edad adulta, manifestándose por medio de conductas diversas que conducen al niño y niña a actuar de diferentes formas según el medio en el que se ha desarrollado.

En el niño el aprendizaje puede dificultarse por la influencia de distintos factores como: fisiológicos, sociales, pedagógicos, que involucran los métodos de enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos; y los factores psicológicos que son aspectos determinantes para el logro de los procesos de aprendizaje, los cuales se traducen en diversos tipos de problemas de aprendizaje que afectan de forma emocional como: tristeza, miedo, cólera, agresividad, baja estima, retraimiento, impulsividad, dependencia, negativismo, ansiedad e inseguridad. Para algunos padres, madres y maestros, la educación se percibe como algo improductivo para aquellos que “no aprenden”, “que no se les queda nada”, y esta pequeña parte de los estudiantes que tiene algún problema de aprendizaje, generalmente se ve marginado por sus maestros, sus padres e inclusive por la misma sociedad.

Esta investigación permitió identificar las metodologías y las actitudes que predominan en los maestros (as) que imparten clases a esta minoría de estudiantes que presentan algún problema de aprendizaje, identificándolas de forma cualitativa y cuantitativamente, de igual manera los efectos psicosociales que refleja el alumno (a) en estas circunstancias. Las metodologías del descubrimiento, dialéctico, descubrimiento guiado, lúdico, montessori y

socializado, que utilizan los maestros a través de trabajar con los niños (as) las técnicas que actualmente conocen de una forma individualizada, especializada, con juegos y donde el alumno (a) desarrolle los procesos de pensamiento, demostrando también actitudes como la paciencia, la comprensión, el apoyo, el amor, el regaño, el castigo y el enojo para con alumnos (as) que presentan algún problema de aprendizaje, son expresiones de sentimientos y emociones, que puede afectar positiva o negativamente el aprendizaje del alumnado que presenta alguna dificultad en el proceso educativo. Estas dificultades pueden derivar efectos psicosociales en los alumnos (as) como la autoestima, timidez, agresividad y ansiedad, que se proyectan a través de las conductas dentro y fuera del salón y que a veces se interpreta como malas conductas.

La realización de esta investigación se consideró de gran importancia debido a la ausencia de información reciente acerca del estado de salud mental de la población afectada, especialmente de los alumnos (as) que presentaban algún problema de aprendizaje del área rural, ya que la mayoría de los estudios de la atención mental están concentrados en otras áreas como la ansiedad, la angustia, la frustración, pero en este tema la información es muy escasa.

El objetivo general de la investigación fue “determinar las actitudes y las metodologías que utilizan los maestros con referencia a los problemas de aprendizaje que presentan sus alumnos”, y a través de los objetivos específicos se alcanzó a identificar las actitudes de los maestros hacia sus alumnos, sus manifestaciones, los efectos psicosociales y se logró presentar herramientas que ayudan al abordaje de los problemas de aprendizaje. Nuestro agradecimiento a todos los que hicieron realidad este estudio, a la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina de la aldea Bárcenas en Villa Nueva, al claustro de maestros, a los alumnos y a todos los que de una u otra manera ayudaron a la investigación.

## CAPÍTULO I

### 1 INTRODUCCIÓN

#### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

##### 1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente trabajo de investigación se basó en la identificación de las actitudes que manifiestan los maestros (as) con respecto a los problemas de aprendizaje que presentan algunos de sus alumnos (as). Se refieren cómo “actitudes a la relación que hay entre lo que se aprende y el sentimiento que provoca en la persona, en sus acciones presentes y futuras”<sup>1</sup>. También se identificó la metodología que utiliza el docente para ayudar a mejorar el rendimiento académico de los alumnos (as) que presentan problemas de aprendizaje. El método es el “procedimiento que se emplea para alcanzar un objetivo. Filosóficamente hay una cognición en el proceso del hacer”<sup>2</sup>.

Los problemas de aprendizaje afectan a algunos niños (as) desde los primeros años de estudio, pero que, si se detectan a tiempo y es tratado oportunamente, el pronóstico puede ser muy alentador, sin embargo si no son atendidos a tiempo pueden agravarse. Se puede concluir que “los problemas de aprendizajes es un grupo heterogéneo de desórdenes manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad de las habilidades cognitivas para escuchar, hablar, leer, escribir, razonar o calcular”<sup>3</sup>.

Los niños (as) con problemas de aprendizaje, tienen dificultad para responder a las demandas escolares, y con el tiempo pueden demostrar una insuficiencia de aprendizaje con respecto a sus compañeros, lo cual puede disminuir seriamente el aprendizaje futuro. Dichas dificultades académicas pueden incrementar la

---

<sup>1</sup> K. Young J.C. Flugel. “PSICOLOGÍA DE LAS ACTITUDES”. Editorial Paidós, Argentina, 1967. 32 pp.

<sup>2</sup> Tecla J., Alfredo, Alberto Garza R. TEORÍA, MÉTODOS Y TÉCNICAS EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. Sexta edición. México, Ediciones de Cultura Popular, 1978. 15 pp.

<sup>3</sup> García de Zelaya, Beatriz et al. PROBLEMAS DE APRENDIZAJE. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 2002. 34 pp.

posibilidad a manifestar otros problemas en áreas no académicas como la familiar, social, personal y la conductual.

El papel de los padres y madres en el aprendizaje escolar es fundamental, por tanto deben ofrecer un ambiente emocional saludable, un lugar adecuado para el desarrollo de las actividades escolares y una estabilidad económica. Así también enseñar al niño (a) a tener sus cuadernos y libros en orden, planificar las horas de estudio. Los problemas de aprendizaje pueden prevenirse si desde el inicio de la vida escolar los padres se involucran de manera activa en el enseñanza de sus hijos juntamente con sus maestros (as) y refuerzan su autoestima y mantienen una comunicación abierta.

Es muy importante que el diagnóstico de “Problemas de aprendizaje” sea dado por un profesional y no provenga de las suposiciones de los padres, amigos, familiares, vecinos o maestros, quienes no tienen conocimiento respecto al tema, a no ser que estos últimos tengan alguna inducción para la detección de dicho problema.

Las interrogantes que dieron guía a la investigación fueron:

- ¿Qué actitudes tienen los maestros hacia los alumnos que presentan problemas de aprendizaje?
- ¿Cuáles son las principales características que presentan los alumnos con problemas de aprendizaje?
- ¿Qué efectos psicosociales producen los problemas de aprendizaje en los alumnos de primaria?
- ¿En qué herramientas se pueden apoyar los maestros con los alumnos que presentan problemas de aprendizaje?

## **1.1.2 MARCO TEÓRICO**

### **1.1.2.1 ANTECEDENTES**

Los trabajos de investigación que anteceden el presente, fueron realizadas por estudiantes de la Escuela de Psicología de Universidad de San Carlos de Guatemala. El primero fue realizado en 1983, con el título “Actitudes que asumen los maestros de escuela primaria con niños que presentan problemas de aprendizaje”, de los autores, Díaz, S.A. & Mazariegos, S.C. & Leiva, L.C. & Cifuentes, Z.A. Este trabajo se desarrolló con maestros que refirieron niños a uno de los Centros de Práctica de dicha Universidad, el cual trata de las actitudes que tienen los maestros de la escuela primaria con niños que presentan dificultades en su aprendizaje. Dentro de la investigación se hace referencia de las actitudes positivas como la concientización, la afectividad y el interés que el maestro tenga por el niño que refirió, así también de las negativas como la benevolencia, la actitud dominante y autoritaria y el desconocimiento de los intereses y situación económica del alumno. Por otra parte, se resalta la importancia del maestro en el proceso del tratamiento, la preparación del docente acerca de los tipos de problemas de aprendizaje y la concientización en general de la importancia de la Psicología Educativa.

El segundo trabajo de investigación fue realizado en 1988, con el título “Actitudes prevalecientes en padres de familia y maestros en relación al proceso de enseñanza aprendizaje del niño preescolar”, de las autoras, Ortiz Chavarría, W.R. En la investigación se determinó las actitudes que prevalecen en padres y maestros en relación al proceso enseñanza aprendizaje del niño preescolar. Los resultados obtenidos fueron que, en su mayoría los padres son tipo democrático y estimulan la imaginación de sus hijos, los respeta y tiene buena comunicación, actitudes positivas que contribuyen a la confianza y autoestima del alumno. Los niños cuyos padres son de tipo desafecto, permisivo, sobre protector y autoritario, tienen conductas de falta de respeto y disciplina, mostrando

inseguridad, dependencia, miedo y poca socialización, todo ello afecta el rendimiento escolar del niño. La aceptación del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los padres es regular y se encontró que los niños cuyas madres que se dedican como amas de casa y que tienen padres con el nivel educativo primario, presentaban mejor rendimiento escolar. Los niños que presentaron mejor rendimiento escolar están comprendidos de 4 a 5 años de edad y los niños que presentan mayor dificultad están comprendidos de 6 a 7 años de edad, teniendo importancia que los factores familiares tienen más incidencia en el rendimiento escolar, por lo que recomiendan que los padres se involucren para mejorar el rendimiento escolar del niño, la aceptación del niño por parte de todos los implicados y la capacitación de padres y maestros acerca del tema.

El tercer trabajo de investigación se realizó en 1993, bajo el título “Factores psicopedagógicos que condicionan las actitudes del maestro en relación a la adecuación curricular”, con la autoría de Hernández, M.R. & Palacios, M.I. Su realización fue en el sector público capitalino y se encontró la falta de concientización de la labor docente, esto hace que tengan actitudes inadecuadas y rechazo a la adecuación curricular, también se encontró debilidades en la estructura y elaboración del currículo, la capacitación y perfiles de los docentes que eran multiplicadores de este cambio curricular. Hay que resaltar la poca motivación en los docentes, por lo que la participación fue escasa en la adecuación curricular. Los autores recomiendan el apoyo de la Universidad de San Carlos de Guatemala para la coordinación de programas de capacitación con el Ministerio de Educación, así también a la Escuela de Ciencias Psicológicas el brindar una Licenciatura en Psicología Educativa, debido a las necesidades de profesionales en este campo, y al Ministerio de Educación, la preparación y capacitación del docente por profesionales, como tomar en

cuenta el análisis de las actitudes previas a un cambio para llegar a cabo estrategias que puedan favorecer el objetivo.

### **1.1.2.2 EL MAESTRO**

El maestro es aquel que tiene un grado de compromiso y participación dentro del proceso enseñanza aprendizaje del alumno, por lo que este factor es importante, sin restar mérito a las capacidades intelectuales que debe poseer, siendo entonces necesario su constante actualización en cuanto a metodología, instrumentos y tecnología que se relacionen al trabajo docente y que se adapten a las necesidades de aprendizajes del alumno.

En primer lugar: “El maestro actúa como agente de tránsito que dirige el flujo del diálogo en la clase. Decide quién hablará y el orden en que debe hacerlo; así, llama a ciertos alumnos a contestar preguntas y a explicar la lección, encarga otras labores a otros. Segundo, el maestro sirve de distribuidor de provisiones, pues decide cómo se utilizarán los recursos materiales, el espacio en el aula y quiénes lo realizarán”<sup>4</sup>.

La personalidad del maestro debería de ser estable, poseer relaciones humanas cálidas, sentir la vocación de enseñar, ser responsable, amable, esforzarse por lograr autocontrol y adaptación a las necesidades y exigencias de los demás, promoviendo la motivación intrínseca, extrínseca y la excitación intelectual que estimulen el aprendizaje, para que los resultados sean positivos.

“El peor error de la escuela tradicional es el de desanimar al personal docente, desviando y reprimiendo las iniciativas renovadoras en aras a una serie de fundamentos y premisas que no pasan de ser meros criterios burocráticos. La escuela no ha modificado sus modos de organización y, por lo tanto, persisten

---

<sup>4</sup> Johnson, David W. PSICOLOGÍA SOCIAL DE LA EDUCACIÓN. Traducción de Juan Jorge Thomas, Buenos Aires: Editorial Capeluz, S.A. Junio de 1972. 60 pp.

en ella los graves males que atentan contra la salud intelectual y pasional de nuestros educandos”<sup>5</sup>.

La mayor parte del tiempo escolar el maestro se dedica a realizar trabajo en grupo y destinando solo una pequeña parte a las tareas individualizadas, esto se puede deber a las condiciones de trabajo, al elevado número de alumnos que hay en las aulas, al ambiente en que se encuentra, las condiciones de las aulas, etc.

#### **1.1.2.2.1 El rol del maestro**

Beck y colaboradores (1968) afirman que “El maestro se conduce en el aula de acuerdo con los tipos de decisiones importantes que le incumben adoptar.

Las tres conductas del rol de maestro son:

- a) Poner a los alumnos en contacto con las materias, lo cual puede lograrse por medio de cursos, lecturas, estudio programado, películas, tv. educacional, etc.
- b) Mediar entre los planes de estudio y los alumnos, con el fin de lograr la mejor dedicación de cada niño al material que se le presenta.
- c) Crear las condiciones específicas que se requieren en el aula, o sea, en su ambiente y en la estructura normativa”<sup>6</sup>.

El rol de los maestros dentro del aula es promover la motivación, planificar actividades, dirigir discusiones, aplicar disciplina, aconsejar y evaluar. Los

---

<sup>5</sup> Bixio, Cecilia. ENSEÑAR A APRENDER: CONSTRUIR UN ESPACIO COLECTIVO DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. Séptima Edición. Rosario Homos Sapiens, 2005. 119 pp.

<sup>6</sup> Johnson, Op. Cit.



docentes también desempeñan otros roles fuera del salón de clases como: planificar sus clases, reuniones con los padres de familia, reuniones administrativas, recorrer los pasillos, supervisar a los alumnos a la hora de recreo entre otras actividades.

#### **1.1.2.2.2 Tipos de maestro**

El maestro se puede catalogar según ciertos factores como la cultura, procesos de pensamiento, formación académica, rasgos de personalidad, esto influye en la manera en que el maestro imparte el curso dentro del salón de clases. Existen diferentes tipos de maestros entre los cuales están:

- 1.1.2.2.2.1 **Maestro autocrático:** son aquellos maestros que deciden por sí solos todas las actividades o tareas a realizar, permaneciendo distantes al grupo en su realización y evaluando de forma individualizada.
- 1.1.2.2.2.2 **Maestro democrático:** son aquellos que planifican de acuerdo con los miembros del grupo, animando a discutir, decidir, programar y distribuir las actividades, aquí el alumno tiene una participación activa.
- 1.1.2.2.2.3 **Maestro llamado laissez-faire:** se caracteriza por la falta de participación general, manteniéndose al margen, dejando la iniciativa a los alumnos, y sólo cuando se requiere su opinión, interviene para dar su consejo.
- 1.1.2.2.2.4 **Maestro integrador:** es capaz de crear un clima social amistoso donde predomina el reconocimiento y la aprobación, y no, la violencia; en un ambiente donde la crítica es constructiva e imparcial, y se toman en cuenta las iniciativas personales de los alumnos.

- 1.1.2.2.2.5 **Maestro sabelotodo:** piensa que sus alumnos no saben nada, y le asigna el papel de escuchar, callar, obedecer, casi nunca se preguntan si sus alumnos aprenden. Abusan del privilegio del saber y de la autoridad en el aula, resuelven los problemas por la vía de la disciplina, con descalificaciones, amenazas etc.
- 1.1.2.2.2.6 **Maestro egocéntrico:** solo hablan de ellos, siempre dicen la primera y última palabra en todo, no les gusta que el alumno opine, que participe, que pregunte. Ese individualismo del maestro se debe muchas veces a la inseguridad, ya que es posible que no sepa tanto como dice saber.
- 1.1.2.2.2.7 **Maestro abstracto:** Es aquel que cree que sus fórmulas y teorías sirven para resolver cualquier problema, en cualquier momento y lugar, sin tomar en cuenta al alumno y la realidad concreta en la cual se vive. Se repite todos los años el mismo contenido, evaluación, actividades ya que lo importante es cumplir con la planificación.
- 1.1.2.2.2.8 **Maestro con mucha palabrería:** Existen profesores que son unos doctores en “palabrería”, y saturan la mente de sus alumnos con fechas, nombres, anécdotas, que por supuesto se olvidan a los tres días de haberlas aprendido ya que estas no sirven a nadie, sino en algunos casos únicamente para sacar alguna nota.

### 1.1.2.3 ACTITUDES

La palabra actitud se define como: “el vínculo existente entre el conocimiento adquirido por un individuo y el sentimiento que provoca en él, con la acción que realizara en el presente y en el futuro”<sup>7</sup>. Es una elaboración intrínseca o mental en la acción. Las actitudes determinan lo que cada individuo

---

<sup>7</sup> K. Young J.C. Flugel, Op. Cit.

entenderá, pensará y percibirá. Ellas nacen de las experiencias y no se llegan automáticamente de conductas rutinarias.

Se considera a la actitud como el producto final del proceso de socialización, son aprendidas en el seno social y condicionarán las respuestas del sujeto hacia determinados grupos, objetos, hechos y situaciones. Se van construyendo y anclando en cada relación interpersonal. Los individuos incorporan valores, hacen atribuciones y actúan en función de ellas.

#### **1.1.2.3.1 Aspectos de la actitud**

- Toda actitud posee un aspecto cognitivo: Se basa en creencias y opiniones hacia diferentes objetos o situaciones. Información que el sujeto adquiere en el medio social.
- Un aspecto afectivo: Las creencias y opiniones poseen componentes afectivos que generan atracción o rechazo.
- Un aspecto normativo: como “debe” el sujeto comportarse ante determinada situación u objeto.
- Un aspecto comportamental: En una situación específica estas creencias, opiniones, sentimientos y normas se traducen en acción. Por ejemplo, la discriminación.

Por ser un estado interno, actúa como mediador entre las respuestas de la persona y su exposición a los estímulos del ambiente. Estas actitudes pueden ser tanto positivas como negativas.

1.1.2.3.1.1 **Actitudes positivas:** son todas aquellas actitudes de los maestros que le ayudan a crear respeto entre ellos y sus alumnos, positivismo, un clima social amistoso, aprobación, estimula la no violencia; ayuda a los alumnos a tener confianza en sí mismos.

1.1.2.3.1.2 **Actitudes negativas:** son todas aquellas actitudes de los maestros que afectan a los alumnos en su autoestima, fomentan el ausentismo, crean divisiones entre sus compañeros y sus alumnos, y no les ayudan a ser personas seguras de sí mismas entre otras variables.

1.1.2.3.2 **Actitudes relativas a la enseñanza:** Las actitudes que tienen influencia negativa el proceso de aprendizaje son:

- a) Falta de confianza de los maestros debido a conocimientos insuficientes: en el sector educativo existen maestros que no han pasado por el sistema tradicional de la educación y que no han sido preparados para ejercer ese oficio.
- b) La mayor parte de los maestros actúan en general como proveedores de información.
- c) Los maestros no ponen en ejecución las innovaciones de los nuevos programas ni de las metodologías. Las actitudes de los maestros presentan una falta de confianza en la realización de nuevos proyectos y se oponen de manera pasiva a los nuevos métodos y tecnologías, las razones de ésta actitud podrían ser el poco tiempo de preparación del cual disponen los maestros durante su jornada de trabajo.
- d) Falta de adaptación entre las actitudes de los maestros en clase y su convicción expresada a través de los métodos activos de interacción.
- e) Los maestros consideran en general el fracaso escolar como el resultado de una insuficiencia dada por las condiciones sociales del niño y de su

familia. Se espera poco de esos niños, y eso genera malas prácticas de enseñanza.

- f) Las condiciones de trabajo de los maestros, la infraestructura escolar, las pésimas condiciones de inseguridad, etc., que influyen en las actitudes de los maestros más íntegros y mejor preparados.

#### **1.1.2.3.2.1 Reacciones de las actitudes**

De estas se distinguen tres componentes, entre las reacciones de las actitudes de los maestros:

- a) El cognitivo que es el conocimiento de un objeto, exacto o no.
- b) El afectivo: sentimientos alrededor del objeto; y
- c) El comportamental que es una reacción en torno al objeto

Los tres componentes intervienen, en la mayoría de las situaciones, de manera relacionada para dar forma a la actitud adoptada por los profesores en clase.

#### **1.1.2.4 METODOLOGÍA**

“En su sentido más general el método se define como la manera de alcanzar un objetivo; o bien, como determinado procedimiento para ordenar la actividad. En el sentido especialmente filosófico, se define como medio de cognición; el método es la manera de reproducir en el pensar el objeto que se estudia”<sup>8</sup>. Son los procesos que se realizan para llegar a determinado objetivo, pero la forma en que se alcanzará el fin, es con objetivos de investigación. En la realización de los procedimientos es necesario tener habilidades y conocimientos, por lo que no es una tarea sencilla.

---

<sup>8</sup> Tecla J., Alfredo, Alberto Garza R. Op. Cit.

Como no puede llamarse metodología a todo procedimiento, es conveniente utilizar la palabra método, ya que método es el plan para alcanzar el objetivo y la metodología es la que estudia el método. La metodología viene del griego meta (“más allá”) todos (“camino”) y logos (“estudio”). Los materiales en los que el docente apoya su trabajo de enseñanza, orientación y ajuste del proceso de aprendizaje, en tanto contexto tecnológico, son mediadores simbólicos y materiales en éste proceso de enseñar y aprender.

Para Vigotsky existen apoyos externos que son los que le permiten al sujeto aprender, modificar comportamientos y construir conceptos. Estos apoyos externos son instrumentos psicológicos de representación o mediación, porque permiten mediar un estímulo y representarlo en otro tiempo o en otro espacio”<sup>9</sup>.

#### **1.1.2.4.1 Métodos educativos**

El maestro necesita una orientación para la elaboración de programas, para ello utiliza una selección de teorías con enfoques pedagógicos, un método que le sirva de modelo educativo para fines de enseñar y aprender. El modelo entonces es una guía conceptual, donde se define y esquematiza los elementos de un programa. Hay que tomar en cuenta que el modelo varía en relación al ambiente social.

El maestro al tener conocimiento de determinado modelo, puede iniciar a construir el programa, considerando los elementos para la planificación didáctica. Habrá mejores resultados en la enseñanza aprendizaje, si el maestro centra su interés en ampliar sus conocimientos en el modelo que desea aplicar. Los métodos comúnmente utilizados son:

---

<sup>9</sup> Bixio, Op. Cit.

- 1.1.2.4.1.1 **Método autoritario:** trata de conseguir los objetivos a través de presiones, imponiendo disciplina, orden y además la obediencia. Si la educación del niño en las relaciones familiares ha sido autoritaria, existe desde ya la dependencia y la obediencia, de esta manera no hay criterio individual para optar por una iniciativa particular. Puede provocarse ansiedad y una personalidad inmadura.
- 1.1.2.4.1.2 **Método permisivo:** evita ejercer presión en los actos de los alumnos, por lo que las decisiones se toman en libertad, sin existir coacción, en este modelo se espera que haya criterio e individualización. El niño aprende de éxitos y fracasos. En un futuro el niño que es educado con este método muestra poca tolerancia a la frustración y falta de disciplina.
- 1.1.2.4.1.3 **Método democrático:** es la participación de los métodos autoritario y permisivo, dentro del cual se busca el equilibrio, tratando de brindar al niño la seguridad cuando la necesite, como también brindarles el espacio para su desarrollo individual. No se permite la violencia física ni la psicológica, ya que se basa en las tres necesidades básicas del niño: Seguridad, amor y aceptación. Con este método el niño en un futuro tendrá confianza y buscará ayuda en los demás cuando la necesite.

#### **1.1.2.4.2 Modelos educativos**

Son modelos que se utilizan en diferentes ámbitos educativos, incluyen teorías y enfoques pedagógicos, en los cuales se pretende que el alumno aprenda a través de la utilización o aplicación de los programas específicamente enfocados en el aprendizaje.

1.1.2.4.2.1 **Modelo tradicional:** Se basa en la transmisión de la enseñanza, donde el maestro traslada sus conocimientos, explicando de manera que los alumnos logren comprenderlo, centra su atención en el aprendizaje y considera que el alumno no conoce acerca de lo que expone, por lo que su atención y prioridad es el alumno, como alguien a quien moldear. En este modelo se distinguen dos enfoques, el enciclopédico, en que el maestro domina el tema, pero se corre el riesgo que no sepa enseñar, a pesar que tenga los conocimientos, también está el enfoque comprensivo, en que el maestro es intelectual y comprende lógicamente los conocimientos, pero hay una dificultad, quiere que sus alumnos comprendan como él lo entiende.

1.1.2.4.2.2 **Modelo conductista:** Llamado pedagogía conductista, sus bases están en los escritos de B.F. Skinner e Iván Pávlov, acerca del aprendizaje. Se pretende que la enseñanza sea de alcanzar los comportamientos y luego verificar sus resultados positivos, pero hay dificultad en que los comportamientos externos no coinciden con los mentales. Algunos consideran que este modelo de aprendizaje sea visto como ciencia, ya que el desempeño individual es medido a través de competencias.

1.1.2.4.2.3 **Modelo constructivista:** El maestro reflexiona acerca de la práctica y la enseñanza, e investiga los errores si son indicadores de análisis en los procesos intelectuales, como también son considerados situaciones para la creatividad. Este método permite que alumno construya su propia estructura cognitiva, es decir su propio aprendizaje. Esta teoría fue explicada por Vygotsky, Piaget y David P. Ausubel, quienes realizaron investigaciones acerca de cómo el niño adquiere conocimientos.



En la actualidad este modelo es criticado porque se considera que el saber está basado en la autonomía del niño, debido a su interpretación que da a la enseñanza del maestro.

#### **1.1.2.4.3 Método educativo utilizado en Guatemala**

El Ministerio de Educación de Guatemala, organización gubernamental que se dedica a velar por los intereses educativos de la población, proporciona dentro de los diferentes niveles educativos, los programas que incluyen las temáticas necesarias para la enseñanza-aprendizaje del alumno. A estos programas se les llama Curricular Nacional Base, conocida por sus siglas CNB. El modelo utilizado para la elaboración del CNB, es el enfoque constructivista, el cual menciona que el maestro o profesional actúa de forma reflexiva en cuanto a su labor y que el niño es el que construye su conocimiento a través de su forma de aprender.

Dentro de la Guía para la Reflexión y Valoración de Prácticas Inclusivas del MINEDUC (Ministerio de Educación), menciona que “La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006), reconoce el derecho de las personas con discapacidades a una educación de calidad, sin discriminación e igualdad de oportunidades”<sup>10</sup>, a través de la educación inclusiva, en la cual se requiere calidad y compromiso.

Destaca también que la educación inclusiva pretende el aprendizaje colectivo, donde haya “modificaciones substanciales en estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica”<sup>11</sup>, que sean necesarios para la educación del alumnado incluyendo todos los que presentan discapacidad, por

---

<sup>10</sup> y <sup>11</sup> Guía para la Reflexión y Valoración para las Prácticas Inclusivas. Consultado el 09 de julio 2012. <http://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/guiaReflexion.pdf> Pp1

lo que las escuelas deben de adaptarse y ser eficientes en cuanto a la diversidad del alumno y que colabore al desarrollo comunitario.

La mayoría de las escuelas a nivel nacional, no cuenta tanto con instalaciones físicas ni con personal docente, además se agrega la falta de interés de las políticas educativas, siendo por las razones anteriores, difícil la aplicación de la práctica de la inclusión, pero hay que considerar el progreso respecto a los derechos del alumnado con necesidades especiales.

“Se considera como discapacidad cualquier deficiencia física, mental, sensorial, trastorno de talla y peso genéticas, congénitas o adquiridas que limite substancialmente una o más actividades consideradas como normales para una persona”<sup>12</sup>.

La Dirección General de Educación Especial – DIGEESP – con la ayuda de la UNESCO, realiza una probable clasificación de las discapacidades: Discapacidad auditiva, discapacidad visual, sordo-ceguera, discapacidad motora, discapacidad intelectual, discapacidad múltiple, trastorno generalizado del desarrollo (Autismo) y gente pequeña.

“La educación especial es una rama de la educación general, que a través de métodos y recursos especializados, proporciona educación diferenciada e individualizada a las personas que por sus características físicas, mentales y sensoriales, no se adaptan a través de los programas regulares diseñados para los diferentes niveles del sistema educativo. Se adapta también para los superdotados”<sup>13</sup>. Entre los principios filosóficos en la atención a las personas con

---

<sup>12</sup> Manual con Información Esencial sobre Discapacidades. Consultado el 09 de julio 2012. <http://www.Mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/DOCUMENTO6.pdf> Pp1

<sup>13</sup> Educación Especial. Consultado el 09 de julio de 2012. <http://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/EducacionEspecial.pdf> Pp22

necesidades educativas especiales están: normalización, integración, equiparación de oportunidades, educabilidad, flexibilidad e inclusión.

“Características de la educación especial:

- a) Es progresiva: se inicia al nivel en que se encuentre la persona.
- b) Es evaluativa y diagnóstica: describe elementos que impiden o bloquean el aprendizaje.
- c) Es individualizada: toma como punto de partida el diagnóstico y el nivel de funcionamiento de la persona.
- d) Es dinámica y continua como proceso”<sup>14</sup>.

En un estudio realizado en el año 2005, por la Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en la Educación y Discapacidad, refiere a que no hay una guía para el desarrollo curricular, en cuanto a aspectos pedagógicos, debido a ello las instituciones se apoyan en las guías de educación regular. El MINEDUC a través de –DIGEEP– tiene a la disposición material de apoyo a través de manuales, leyes y reglamentos, etc., que puedan dar un soporte al maestro (a) y a la vez contribuir a mejorar el desarrollo académico del alumno (a).

#### **1.1.2.4.4 Niveles educativos actuales**

Tanto el sector público como el privado, brindan a la población los siguientes niveles educativos:

- **Educación Preescolar**

La cual se establece de los 3 a los 6 años, en muchos casos es prerrequisito para que los alumnos puedan ingresar a la educación primaria.

---

<sup>14</sup> Educación Especial, Op. Cit.

- **Educación Primaria**

De 07 a 12 años en donde al niño se le instruye en las diferentes etapas, con el objetivo de prepararlo para la educación media.

- **Educación Media**

Esta etapa comprende de los 13 a 14 ó 15 años, etapa en la que se pretende especializar al niño, ya sea en una técnica o bien prepararlo para su ingreso a la universidad.

- **Educación Universitaria**

En esta etapa se prepara al alumno para que se profesionalice en el área que desee desempeñarse a un alto nivel.

#### **1.1.2.5 APRENDIZAJE**

Desde los niños hasta los adultos el aprendizaje a lo largo de toda la vida se ha convertido en una necesidad debido a que el mundo en el que vivimos cambia constantemente. Dado que lo que aprendemos se va acumulando, las bases de los primeros años son muy importantes. Los padres son los primeros que influyen en el aprovechamiento escolar del niño, al participar en sus actividades escolares, motivándolos y transmitiéndole actitudes positivas para el aprendizaje, de no participar en su desarrollo escolar muchos niños tienden al fracaso.

El aprendizaje es el “proceso por el cual la experiencia o la práctica producen un cambio relativamente permanente en la conducta o potencial conductual”<sup>15</sup>. Dado que el aprendizaje se da por la experiencia o la práctica, es parte importante que en proceso de los niños se les estimule desde edad temprana sin llegar al exceso, muchos padres consideran que los niños deben de aprender desde edades muy tempranas lo que dificulta su desarrollo

---

<sup>15</sup> Morris, Charles G., Maisto Albert A. PSICOLOGÍA Duodécima edición. Pearson Educación, México, 2005. 185 pp.

emocional y cognoscitivo. “El aprendizaje exige la existencia de mecanismos cerebrales que:

- Recojan la información.
- La retengan durante períodos prolongados de tiempo.
- Tengan acceso a ella y la evoque cuando resulte necesaria.
- La procesen de tal manera que pueda ser relacionada con informaciones anteriores, simultáneas o posteriores”<sup>16</sup>.

#### **1.1.2.5.1 Estilos de aprendizaje**

El estilo en que cada alumno aprende es muy importante para el maestro porque este repercute en la manera en que enseña. Es frecuente que el docente enseñe de la forma en la que a él le gustaría que le enseñaran, es decir que enseña como le gusta aprender. “Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los docentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje”<sup>17</sup>.

#### **1.1.2.5.2 Problemas de aprendizaje**

“El termino problemas de aprendizaje se refiere a un grupo heterogéneo de desórdenes manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para escuchar, hablar, leer, escribir, razonar o calcular”<sup>18</sup>. Estos desordenes son intrínsecos al individuo y se cree que pueden tener como origen una disfunción del sistema nervioso central. Aunque también pueden darse de forma relacionada con otras limitaciones como las diferencias culturales, tener una educación deficiente o inadecuada y factores psicogenéticos. A menudo los maestros suelen creer que un niño “podría ser

---

<sup>16</sup> Trastornos del aprendizaje. Estilos de aprendizaje y el diagnóstico psicopedagógico. Consultado el 29 de junio 2012. [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacionequino/trastornos\\_del\\_aprendizaje\\_y\\_estilos\\_de\\_aprendizaje\\_1.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacionequino/trastornos_del_aprendizaje_y_estilos_de_aprendizaje_1.pdf)

<sup>17</sup> Alonso, Catalina et. al. LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE: PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICO Y MEJORA. Quinta Edición. Ediciones mensajero, S.A.U. 48 pp.

<sup>18</sup> García de Zelaya, Op. Cit.

mejor si se esforzara un poco más”, por lo general esta observación es cierta, ya que el trabajo del alumno habitualmente es desprolijo, descuidado, incompleto y menos constante, en algunas ocasiones pueden ser buenos dependiendo de la materia o por la situación que vive. El maestro no puede tener la certeza de que el fracaso se deba a su incapacidad como docente para despertar o mantener el interés de la clase, o si es resultado de la habilidad del alumno, de su situación hogareña o de otros factores que escapan al control del maestro.

Los problemas de aprendizaje, influyen en el rendimiento académico de los niños, cabe destacar que los que presentan esta problemática son niños normales que se desenvuelven eficientemente en sus actividades cotidianas a excepción de la escuela, especialmente en cuanto a la lectura, escritura y el cálculo (que son considerados trastornos específicos del aprendizaje). Así mismo es un niño que se esfuerza en seguir las instrucciones, en concentrarse, y comportarse bien en su casa y en la escuela. “Los niños con dificultades de aprendizaje, generalmente viven en un mundo hostil donde no los comprenden y se les hace notar sus errores y deficiencias. De esta forma, se aumenta su sentimiento de inseguridad y siente ansiedad y angustia que agrava su problemática y los lleva al fracaso”<sup>19</sup>. Aun bajo circunstancias ideales y a pesar de una enseñanza hábil, siempre existirán los alumnos que necesitan ayuda fuera de la que puede brindarles la escuela.

#### **1.1.2.5.3 Importancia de la colaboración de los padres**

Aunque los problemas de aprendizaje suelen ser más evidentes dentro del contexto escolar y que son los maestros los que suelen notar los indicios, no siempre les es fácil decidir por donde iniciar a buscar ayuda. El paso inicial es el de acudir con el o la directora ya que ellos como autoridad deben establecer el

---

<sup>19</sup> Nieto Herrera, Margarita. CASOS CLÍNICOS DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE. Editorial El Manual Moderno S.A. de D.V. México D.F. Santa Fe de Bogotá, 193 pp.

contacto con alguna institución externa y principalmente con los padres, debido a que el aprendizaje escolar de los niños es una de las principales preocupaciones en ellos; y es común que se angustien y hasta se decepcionen cuando uno de sus hijos tiene problemas en la escuela. Los padres no saben que existen muchas razones por las cuales el rendimiento académico de un niño puede verse afectado, pero existen motivos como: la falta de interés y motivación, hábitos de estudio inadecuados, incorrecta metodología en el proceso enseñanza aprendizaje y poca o ninguna supervisión por parte de los padres.

Es debido a esta situación que los padres deben estar de acuerdo con cualquier plan de ayuda externa que se les pueda proporcionar. Deben llevar al niño a una clínica en donde le puedan brindar una ayuda adecuada, así mismo tomar la decisión de acudir ellos mismos para saber cómo proporcionar correctamente la ayuda que sus hijos necesitan y evitar tener conductas que sean contraproducentes como sobreprotegerlo o justificar sus bajas calificaciones, esto lo único que provocara son daños en su autoestima y los harán sentir incapaces, y pensarán que no es necesario esforzarse porque lo hacen por gusto.

#### **1.1.2.5.4 Cómo detectar problemas de aprendizaje en los niños**

Según la autora Beatriz García de Zelaya, las características que ayudan a identificar a los niños que presentan problemas de aprendizaje se encuentran:

- Tienen problemas para entender y seguir tareas e instrucciones.
- Dificultad para recordar lo que le acaban de decir.
- No dominan las destrezas básicas de lectura, escritura y matemática.
- Se les dificulta distinguir entre derecha e izquierda.
- Dificultad para identificar palabras.
- Tienden a escribir las letras, palabras o números al revés.

- Falta de coordinación al caminar, hacer deportes o hacer actividades sencillas.
- Pierden fácilmente su material escolar.
- Manifiestan agitación con facilidad.

#### **1.1.2.5.5 Tratamiento de los problemas de aprendizaje**

Se debe tener presente que el hecho de que un niño inicie su vida escolar no implica necesariamente que ya posea la madurez suficiente refiriéndonos en cuanto a destrezas y aptitudes que son la base para que pueda ser asimilada la información con éxito.

Los problemas de aprendizaje pueden ser tratados dependiendo de la causa que los originan. Cuando se detecta la causa y se re-educan al niño, es posible que este supere el problema y pueda desenvolverse normalmente en el ámbito escolar. Cuando se tratan de problemas leves o moderados, se pueden manejar adaptando los métodos tradicionales o dando un repaso de los temas que se le dificultaron la primera vez que se le enseñó. Es de vital importancia tomar en cuenta que aunque se logre superar una etapa del problema, el problema de aprendizaje no se supera totalmente y se hace necesario mantener una constante rehabilitación. Hay que tener en cuenta que la evolución de los problemas de aprendizaje depende del nivel de cociente intelectual, el diagnóstico y el éxito del tratamiento.

#### **1.1.2.5.6 Factores a tomar en cuenta en la estructuración de un plan de rehabilitación**

“Cruickshank (Tannhauser, 1990) recomendó que los programas de rehabilitación para niños con problemas de aprendizaje deberían contemplar cuatro aspectos:

- Reducción del espacio ambiente.



- Reducción de los estímulos ambientales visuales y auditivos no esenciales.
- Organización de un programa diario altamente estructurado y
- Materiales bien seleccionados<sup>20</sup>.

El tratamiento de los problemas de aprendizaje puede ser llevado a cabo por el maestro, siempre que este tenga los conocimientos básicos así como la voluntad para dedicarle un tiempo especial a aquellos alumnos que presentan esta problemática. El plan a trabajar debe ser basado en el diagnóstico y el éxito del tratamiento se basa en que este sea correcto de lo contrario se estará perdiendo el tiempo.

#### **1.1.2.5.7 Como estructurar un programa de tratamiento de los problemas de aprendizaje**

Para estructurar el plan de tratamiento se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Área a trabajar (Motricidad, figura-fondo, auditiva, etc.)
- Objetivos generales (Qué es lo que se pretende al finalizar el plan)
- Objetivos específicos (Aquí se determina el dominio de los objetivos así como el nivel de cada uno)
- Actividades (Qué actividades permitirán alcanzar el objetivo)
- Materiales (Cuáles son los materiales y herramientas necesarias para realizar las actividades)
- Evaluación (Cómo determinar que el niño alcanzo el objetivo específico)
- Rectificación (Si el niño no alcanzo el objetivo específico ¿Cómo se puede ayudar para alcanzarlo?)

---

<sup>20</sup> García de Zelaya, Op. Cit.

### 1.1.3 HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

- La preparación académica y utilización de metodologías de los maestros (as) guatemaltecos (as) en la educación, puede generar actitudes conscientes e inconscientes con sus alumnos (as) que presentan algún problema de aprendizaje.

#### VARIABLES

- **Variable dependiente:**

Actitudes y metodologías conscientes e inconscientes.

##### **Indicadores:**

Actitudes positivas (respeto, positivismo, amistad, aprobación y aceptación, confianza y seguridad). Actitudes negativas (rechazo, exclusión, ausentismo, divisionismo, desconfianza e inseguridad).

- **Variable independiente**

Preparación de los maestros ante los problemas de aprendizaje.

##### **Indicadores:**

Problemas de aprendizaje (dificultad para; entender tareas y seguir instrucciones, recordar, dominar destrezas básicas de lectura, escritura y matemáticas, distinguir laterales, identificar y escribir palabras, destrezas motoras, guardar material escolar. También se agitan con facilidad, como una manifestación física)

- **Variables intervinientes**

Maestro (a), Alumno (a) y Problemas de Aprendizaje.

#### **1.1.4 DELIMITACIÓN**

La investigación se realizó en la aldea de Bárcena, ubicada en el Km.17.5 carretera al pacífico, constituye parte de la zona 3 del municipio de Villa Nueva departamento de Guatemala. Bárcena colinda al este con la zona 2 del municipio de Villa Nueva, al sur con el municipio de Amatitlán, y al oeste y norte con el departamento de Sacatepéquez. La mayoría de sus habitantes está en la aldea y en sus alrededores se han construido residenciales y colonias.

Antes de la conquista este territorio estaba habitada por los mayas de la etnia Poqomam, es conocida también como Finca Bárcena y su nombre se debe al apellido del Capitán español Manuel de la Bársena y Muñoz, uno de sus antiguos dueños.

La investigación se realizó en la Escuela Oficial Rural Mixta “Tecún Umán”, jornada vespertina. La institución educativa pertenece al sector público y está ubicado en la 10 Avenida 4-81 zona 3 Bárcena. Cuenta con las jornadas diurnas y en ambas imparten los niveles de preprimaria y primaria, con sus respectivas organizaciones administrativas y docentes. En el nivel primario de la jornada vespertina, tiene una población estudiantil de 773 alumnos, de los cuáles se tomó una muestra de 68 alumnos (as) y 21 maestros (as).

## CAPÍTULO II

### 2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### **Técnicas de muestreo**

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán en su jornada vespertina, la población estudiantil total es de 773 alumnos de los cuales 98 alumnos presentaron algún problema de aprendizaje. La técnica de muestreo utilizada fue intencional y se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" y el investigador selecciona directa e intencionadamente los individuos de la población. El criterio para formar parte de la muestra fue estar comprendido entre las edades de 7 a 12 años, presentar algún problema de aprendizaje. La muestra estuvo formada por 21 maestros de primaria y 68 alumnos del nivel primario, de sexo femenino 24 y masculino 44.

#### **2.1 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Esta parte constó de dos fases: la primera descriptiva que comprendió la sustentación teórica y una segunda fase que fue el trabajo de campo; en esta etapa se utilizaron las siguientes técnicas:

**La observación directa:** durante la observación en los salones de clases se registraron los sucesos, detalles, eventos o interacciones que los maestros (as) tienen con sus alumnos (as) tanto con los que presentan algún problema de aprendizaje como con los que no lo tienen. Para corroborar si su actuar y forma de pensamiento coincidían tanto con la entrevista como en el cuestionario. La pregunta no. 2 y 3 permitieron verificar actitudes como respeto, aprobación, confianza y seguridad por parte de los maestros hacia los alumnos que presentan problemas de aprendizaje, así también de indagar sobre los efectos psicosociales como divisionismo, exclusión y ausentismo. (Ver anexo 1)

**Entrevista dirigida (semi-abierta):** este instrumento se utilizó al inicio del proceso de investigación y fue dirigida a maestros (as) de los alumnos (as) que tienen algún problema de aprendizaje. En donde se le formularon preguntas personales acerca de su estado civil, edad, religión, lugar de residencia, años de docencia, cantidad de alumnos que atiende. La pregunta no. 1 y 4 eran relacionados a la preparación académica después del nivel medio, en la no. 2 sobre la metodología utilizada y las preguntas no. 3 y 5 sobre actitudes como su positivismo, respeto, confianza y seguridad del maestro (a) hacia los alumnos con problemas de aprendizaje. (Ver anexo 2)

**Cuestionario para maestros (as):** para la aplicación de este instrumento se hizo necesario el empleo de un solo salón para reunir a todos los docentes del nivel primario. En el cuestionario se les formularon interrogantes acerca de la preparación del maestro (a) ante los alumnos que presentan problemas de aprendizaje, en las preguntas 1-7, 16, 21, 22 y 23 así mismo identificar características, causa y efectos psicosociales, en las preguntas no. 10, 11, 13,18, 20, 23 y 24, sobre las actitudes manifestadas hacia esa población en específico como confianza, preocupación, empatía y aprobación, en la pregunta no. 17 cuál es la metodología que utilizan los maestros (as). El cuestionario duro aproximadamente 30 minutos. (Ver anexo 3)

**Cuestionario para Alumnos (as):** para la aplicación de este instrumento se hizo uso de salones que no estaban ocupados, en otras oportunidades se debió de sacar escritorios al corredor para que los alumnos pudieran contestar el cuestionario, se le formularon preguntas para conocer cuál es la actitud de su maestro (a) hacia ellos, las preguntas no. 5, 7, 8, 9, 10, 13 y 15 relacionadas a las actitudes positivas como que hace su maestro (a) si no lleva su tarea, a quien le pide ayuda cuando no entiende una clase, si alguna vez ha hablado con sus padres o encargado, que es lo que más le gusta de su maestro (a) etc. Y

las preguntas no. 7, 13 y 16 sobre las actitudes negativas y lo que menos le gusta de su maestro (a). La pregunta no. 4 relacionada a la preparación del maestro (a). (Ver anexo 4)

## **2.2 INSTRUMENTOS**

### **Guía de Observación:**

La observación fue realizada en los diferentes salones de clases, se prestó atención a la manera en que los maestros interactúan (actitudes) con los alumnos tanto con los que presentan problemas de aprendizaje como con los que no los tienen, se observó las condiciones ambientales (espacio físico, cantidad de alumnos, iluminación, etc.), los materiales didácticos, las diferentes técnicas utilizadas para impartir sus clases entre otros (preparación académica).

### **Guía de Entrevista:**

En la entrevista realizada a los maestros las preguntas no. 1 y 4 eran referentes a la preparación del maestro (a) en la no. 2 la metodología utilizada para enseñar a los alumnos que presentan algún problema de aprendizaje. En las preguntas no. 3 y 5, actitudes que deben tener los maestros (as).

### **Cuestionario de maestros:**

Las preguntas del cuestionario fueron orientadas a conocer cuál es la preparación académica de los maestros con respecto a los problemas de aprendizaje que presentan sus alumnos de la no. 1-7, 9, 16 y 23 fueron sobre las características que presentan los niño que tienen problemas de aprendizaje, la pregunta no.17 sobre la(s) metodología(s) utilizadas por los docentes para ayudar a los alumnos, las preguntas no. 21 y 22 sobre los efectos psicosociales y cuáles son las causas de los problemas de aprendizaje. Las preguntas 8, 10, 11, 13, 14, 18,19, 20 y 24 se hicieron con el propósito de conocer las actitudes

que asumen los maestros hacia los estudiantes que manifiestan dificultades de aprendizaje.

#### **Cuestionario de alumnos:**

Este instrumento se utilizó para recopilar información sobre las actitudes que demuestran los (as) maestros (as) con los alumnos (as) que expresan problemas de aprendizaje en las preguntas no. 5, 7-10, 13, en las preguntas no. 15 y 16 sobre las actitudes positivas y las actitudes negativas que demuestran los docentes para con sus alumnos (as). La pregunta no. 4 está relacionada a la metodología utilizada por el docente.

#### **TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE LOS DATOS**

Los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recopilación de datos estadísticos: cuestionarios, entrevista y observación resumiendo (describiendo) toda la información contenida en una muestra de datos de las variables propuestas. Toda la información fue presentada a través de gráficas de tipo circular y de barras con una descripción que nos permitió hacer un análisis de los datos de forma detallada y fácil de entender.

#### **ACEPTACIÓN O RECHAZO DE LA HIPÓTESIS**

Se acepta la hipótesis debido a que 72.31% de las respuestas dadas por los entrevistados a las preguntas relacionadas con la hipótesis fueron muy significativas en relación a la preparación académica de los maestros (as), por lo que utilizan metodologías acorde a los problemas que presentan sus alumnos y las actitudes de los maestros influye en los niños que presentan problemas de aprendizaje.

## **CAPÍTULO III**

### **3 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN**

##### **3.1.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR**

En la Escuela Oficial Rural Mixta “Tecún Umán”, jornada vespertina donde se realizó la investigación, se observó que en su mayoría los salones son amplios y cuentan con ventilación e iluminación adecuada, hay algunas excepciones donde hay hacinamiento por la demanda de la población estudiantil en algunos grados. Cuenta con corredores amplios para la recreación y actividades propias de la institución y alumnado. Por ser una institución pública educativa, tiene un presupuesto otorgado por el gobierno para gastos generales y quizás el más importante el de la refacción diaria para todo el alumnado, que según lo indico un maestro (a) es de gran ayuda, los niños se sienten agradecidos y felices.

##### **3.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

Los habitantes de Bárcenas en su mayoría son originarios del lugar, otros han llegado de lugares cercanos o del interior del país, la etnia actual es ladina. La comunidad tiene servicios públicos tales como: Centro de Salud, Estación de Bomberos y telefonía. También cuenta con centros educativos privados y con la Escuela Nacional Central de Agricultura (ENCA). Para la recreación cuenta con el estadio de futbol y cancha de básquet. No dejando de mencionar la importancia religiosa que existe en la población, por lo que hay creyentes de la religión Católica, Evangélica, Mormona y Testigos de Jehová, las primeras con gran cantidad de seguidores.



Algunos padres de familia, se dedican a la siembra de hortalizas donde el padre trabaja y la esposa realiza labores de ama de casa. La población es de escasos recursos, por lo que el nivel económico es de medio a bajo, por lo tanto la madre como el padre se ven obligados a trabajar para tener un ingreso mayor que les ayude con los gastos familiares.

Algunos padres creen que la responsabilidad de educar a sus hijos es de los maestros, pero cuando estos fracasan responsabilizan a todos, pero no investigan la causa de los problemas de sus hijos, y no creen que tengan algún problema de aprendizaje. La muestra con la que se trabajo son de sesenta y ocho, la mayoría de los alumnos que presentan problemas de aprendizaje tienen como característica el ser repitentes, su edad cronológica es mayor a la que corresponde al grado que cursa, tiene problemas de comportamiento y las edades que más tienen estos problemas están entre las edades de 9 y 10 años de edad.

### **3.2 ANÁLISIS GLOBAL**

Para sustentar el planteamiento teórico de la presente investigación, se procedió a realizar un trabajo de campo, con una muestra formada por 21 maestros (as) que fueran docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, en la jornada vespertina en el año 2012. La investigación inició con el acercamiento con el personal administrativo y docente. Cada uno de los 21 maestros (as) fue entrevistado con el fin de conocer sobre sus datos generales: edad, estado civil, inclinación religiosa, etc., también conocer las actitudes del docente frente a los alumnos (as) con problemas de aprendizaje, años de docencia, satisfacción con su trabajo, otros.

En base a las entrevistas se logró constatar que muchos de los maestros (as) no tienen estudios universitarios conclucos, solamente un maestro (a) tiene una

Licenciatura en Psicología, y otros no han iniciado ningún estudio superior. Con respecto al lugar de residencia muchos de los maestros (as) viven en la cercanía a la escuela, lo que hace que tengan menos dificultades con el transporte al dirigirse al lugar de trabajo. La edad promedio de los maestros (as) está dentro de los 31 años y la mayoría tienen como mínimo 5 años de experiencia en impartir clases.

Luego se aplicó un cuestionario con el objetivo de identificar las actitudes y metodologías que los maestros (as) utilizan con los niños (as) que presentan algún problema de aprendizaje. Los maestros (as) expresaron tener una buena actitud como: paciencia, comprensión y apoyo, en las respuestas de las actitudes negativas los docentes indicaron no tener ninguna actitud negativa.

La actitud del maestro puede influir positiva o negativamente en el desarrollo académico del alumno (a). Las actitudes positivas pueden contribuir de forma positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que puede establecerse una relación de confianza y afecto entre docente y educando. En cuanto a la metodología, muchos maestros (as) indicaron que aplicaban técnicas, pero desconocían la metodología en sí, o cuál es la más apropiada para ayudar a los alumnos (as) que presenta algún problema de aprendizaje.

Dentro de las técnicas utilizadas se encuentran la individualizada, especializada en juegos y procesos de pensamiento como la lógica, el análisis, la inducción y la deducción, mencionada por los docentes tanto en la entrevista como en el cuestionario. Muchos de los maestros (as) generalizan los problemas de aprendizaje, por ello utilizan las técnicas que consideran que se ajusta al problema de aprendizaje que presentan el alumno (a) y algunos indicaron que no tienen técnicas específicas, integrando al alumno (a) a la forma de enseñanza grupal.

Durante la aplicación del cuestionario los docentes consideraron que los problemas de aprendizaje causan efectos psicosociales tales como: problemas de autoestima, agresividad, timidez, ansiedad u otros. Indicaron también que los problemas de aprendizaje se deben a problemas familiares, económicos, bajo autoestima y falta de motivación del docente, entre otros. Los maestros manifestaron que no saben si sus alumnos que presentan dichos problemas son por falta del apoyo de los padres, por algún defecto biológico, las metodologías o si sus actitudes son las más apropiadas en estos casos.

Se contó también con un listado proporcionado por los maestros (as) de los alumnos (as) de primaria, comprendidos entre las edades de 7 a 12 años y que estuvieron estudiando en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, en la jornada vespertina en el año 2012 y que presentaban algún problema de aprendizaje, datos que se verificaron con el objeto de que cumplieran con las características fundamentales del trabajo.

Seguidamente se realizó el proceso de observación de alumnos (as) que presentaban algún problema de aprendizaje en sus diferentes salones de estudio, en la cual fue posible determinar que muchos de ellos presentaban características como mala conducta, problemas de socialización, falta de atención, etc. Además de manifestar sentimientos negativos y tensión, provocados por conflictos internos reflejados en las conductas tanto fuera y dentro del salón de clases.

En la aplicación del cuestionario los alumnos (as) que presentan algún problema de aprendizaje manifestaron que los maestros (as) tienen actitudes positivas como ser alegres, amables, cariñosos (as), les ayudan, comprenden y defienden. Por otra parte indicaron que algunos maestros (as) tienen actitudes negativas ya que los regañaban, eran enojados (as) y que los castigaban

cuando no aprendían o bien por su comportamiento. También en un alto porcentaje los alumnos (as) respondieron que el maestro (a) no tiene ninguna actitud negativa.

La mayoría de los alumnos (as) que presentaron algún problema de aprendizaje, tienen una actitud manifiesta de baja autoestima, muchos de los alumnos (as) creen que son ellos los que no pueden aprender y prefieren estar en otro lugar menos en el salón de clases, tienden a distraerse con facilidad y son poco sociables, tienen problemas para asumir compromisos, y muchas veces no tienen el apoyo de sus familias, ya que estos generalmente trabajan y los dejan a cargo de algún pariente.

Algunos alumnos (as), debido a los problemas de aprendizaje reflexionaron acerca de su compromiso estudiantil. El promedio de edad de los alumnos (as) que presentan algún problema de aprendizaje está comprendida de 9 a 10 años y en su mayoría de género masculino.

Las interrogantes propuestas en la investigación son de suma importancia debido a que se hace necesario conocer ¿Qué actitudes manifiestan los maestros hacia los alumnos que presentan algún problema de aprendizaje? debido a que a estos niños no se les comprende y se cree que es falta de esfuerzo por lo que se les hace ver sus errores y deficiencias quizás no de una manera adecuada y se contribuye a desarrollar inseguridad, ansiedad y angustia que incrementa el problema y lo lleva a fracasar, según Margarita Nieto, en su libro Casos clínicos de niños con problemas de aprendizaje.

Las dificultades para entender, seguir instrucciones, no dominar las destrezas de lectura, escritura, matemática y la falta de coordinación entre otras son algunas de las respuestas a la pregunta ¿Cuáles son las principales características que

presentan los alumnos con problemas de aprendizaje? y es de trascendental importancia indagar en ella debido a que se les puede brindar asistencia de forma inmediata con un profesional en el ramo y con ello lograr un mejor rendimiento.

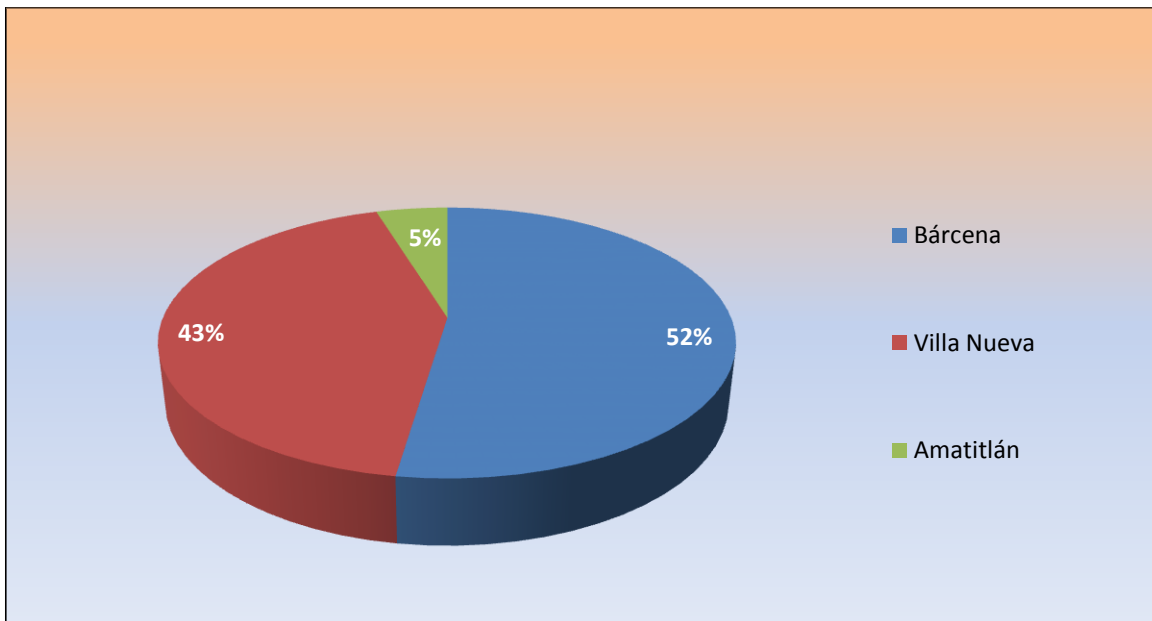
Así mismo estar al tanto de ¿Qué efectos psicosociales produce los problemas de aprendizaje? Nos permiten percatarnos del retraimiento, disminución de autoestima, ansiedad, entre otros que son necesarios tratarlos conjuntamente con la problemática. Y ¿De qué herramientas se puede apoyar el docente para trabajar con los alumnos que presentan problemas de aprendizaje? Lo cual dependerá de la problemática. Algunas de las estrategias pueden ser juegos en los que se formen palabras (dislexia), se puede cocinar para ayudar a comprender cantidad, medidas (discalculia), hacer trabajos manuales que ayuden a ejercitar los dedos para la escritura (disgrafía) entre otros.

El objetivo general de la investigación “determinar las actitudes y las metodologías que utilizan los maestros con referencia a los problemas de aprendizaje que presentan sus alumnos”, el alcance que se logró fue de 78%, desglosándolo en los porcentajes alcanzados en los objetivos específicos de la siguiente manera:

En un 24% se alcanzó a identificar las actitudes de los maestros hacia sus alumnos que presentan algún problema de aprendizaje porque los alumnos identifican las actitudes que deben tener sus maestros, así mismo en un 20% se consiguió identificar las manifestaciones de los problemas de aprendizaje, ya que la mayoría de maestros reconocen algunos de los signos que presentan sus alumnos con algún problema de aprendizaje. En un 19% se determinó los efectos psicosociales que producen los problemas de aprendizaje porque los maestros identificaron que problemas encuentran los niños con problemas de

aprendizaje y como esto los hace verse rechazados por los demás, en un 15% se logró presentar herramientas que ayudan al abordaje de los problemas de aprendizaje, porque aunque se presentó las herramientas para ayudar a los alumnos, algunos maestros se les dificulta, ya que no estaban familiarizados con estos procesos.

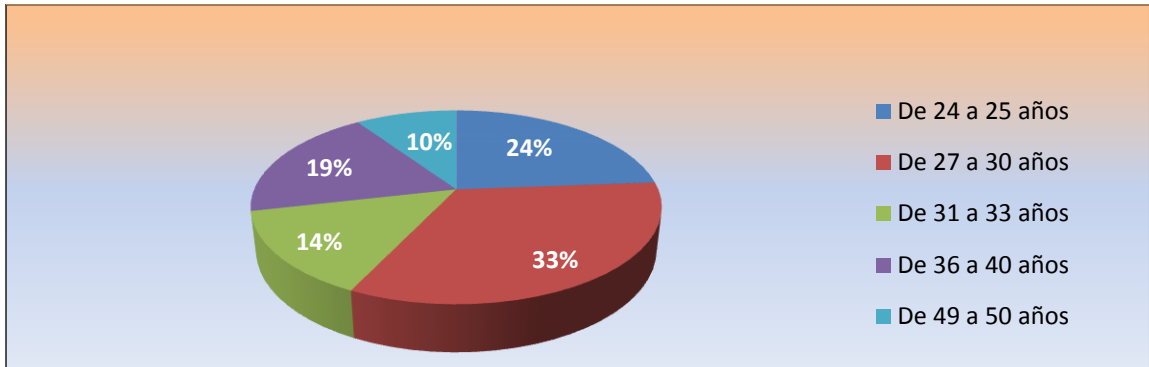
**GRÁFICA No. 1**  
**LUGAR DE RESIDENCIA DE LOS MAESTROS (AS)**



**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina, en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** en la gráfica No. 1 en cuanto a donde residen los maestros se observa que un 52% de los maestros (as) habitan en Bárcena, un 43% de los maestros (as) entrevistados indican que habitan en el municipio de Villa Nueva, y un 5%, que representa a un maestro (a), del municipio de Amatitlán. Más del 50% de los maestros (as) viven en las cercanías del plantel educativo. Este dato concuerda con la distribución de lugar de trabajo del profesorado por parte del Ministerio de Educación, al ubicar a los educadores en las Escuelas cercanas a su residencia.

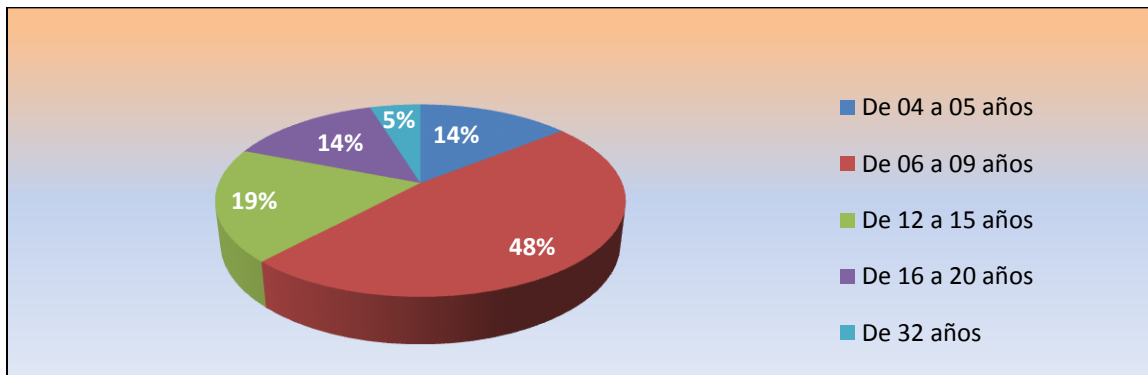
**GRÁFICA No. 2**  
**EDADES DE LOS MAESTROS (AS)**



**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** como se observa en la gráfica No. 2 con respecto a la edad de los maestros (as) el 33% de los entrevistados la edad oscilan en los 27 a 30 años, un 24% de los maestros tienen de 24 a 25 años, un 19% tienen una edad entre los 36 a 40 años, un 14% de los entrevistados está en el rango de los 31 a 33 años, y únicamente un 10% se encuentra en un rango de 49 a 50 años. De lo anterior se desprende que la edad promedio de los maestros (as) es de 31 años.

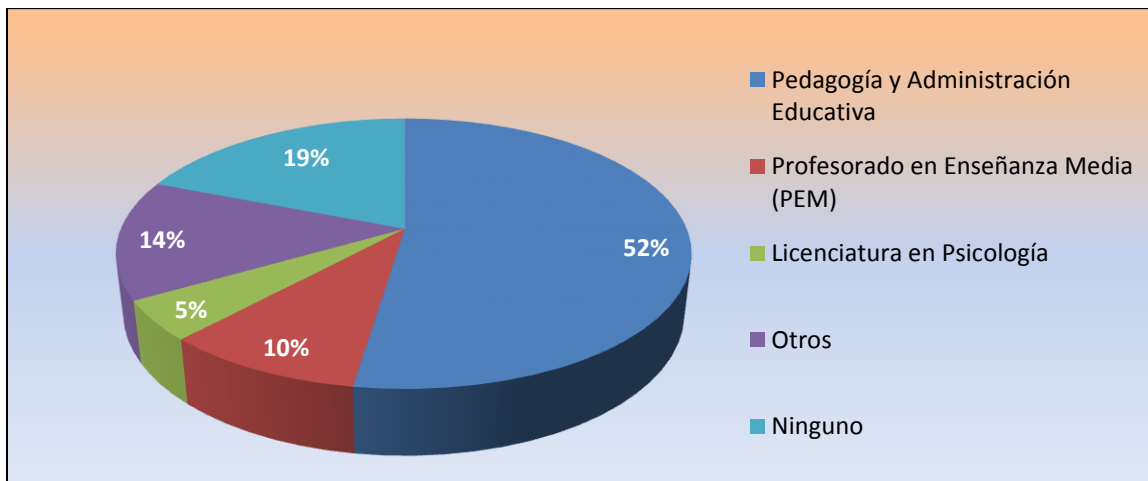
**GRÁFICA No. 3**  
**RANGO DE AÑOS DE DOCENCIA MAESTROS (AS)**



**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina, en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** se observa en la gráfica No. 3 que de los 21 maestros (as) entrevistados con respecto a los años de docencia de cada uno, en primer lugar se encuentran los maestros (as) que tienen de 6 a 9 años de impartir clases con un 48% siendo este el rango más alto, luego se encuentra el grupo de maestros (as) que tienen de 12 a 15 años con un 19%, en tercer lugar se encuentran los maestros (as) tanto los que tienen de 6 a 5 años como aquellos que tienen de 16 a 20 años y de último se encuentra un maestro (a) que tiene 32 años de impartir clases lo que representa un 5%.

**GRÁFICA No. 4**  
**PREPARACIÓN ACADÉMICA DE LOS MAESTROS (AS)**



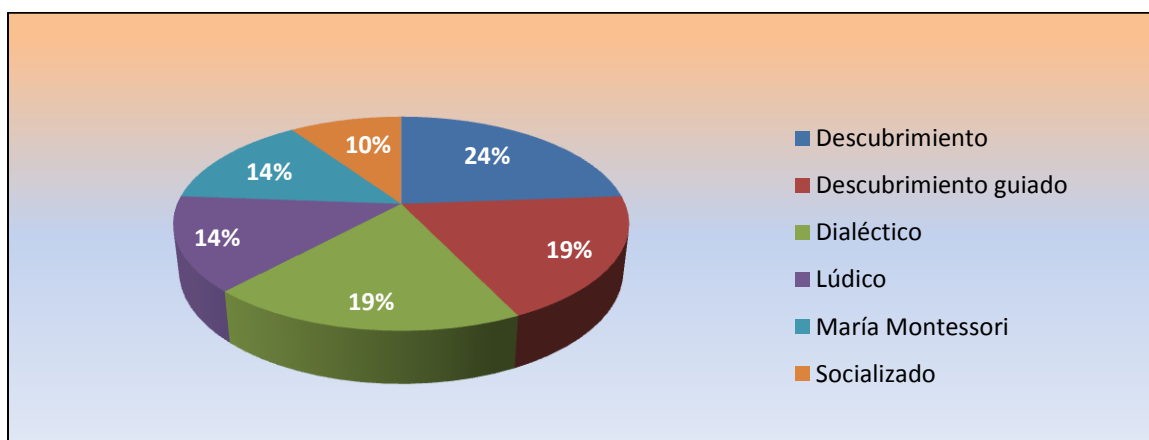
**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina, en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** en la gráfica de arriba al preguntarles a los 21 maestros (as) sobre su preparación académica, en referencia a los estudios que han realizado después del nivel medio, se obtuvieron los datos siguientes: un 52% de los profesores (as) estudia la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, siendo esta la de mayor elección; con un 19% están aquellos maestros (as) que no han realizado ningún estudio superior; el 14% han optado por estudiar otros curso que no tienen relación con la labor docente; un 10% ha



optado por estudiar un Profesorado en Enseñanza Media y únicamente un 5% estudio Licenciatura en Psicología. Cómo se puede observar, la mayoría de los maestros (as) se interesan por seguir una línea acorde a los estudios que han realizado como docentes.

**GRÁFICA No. 5**  
**METODOLOGÍAS UTILIZADAS POR LOS MAESTROS (AS) EN ALUMNOS (AS) CON ALGÚN PROBLEMA DE APRENDIZAJE**

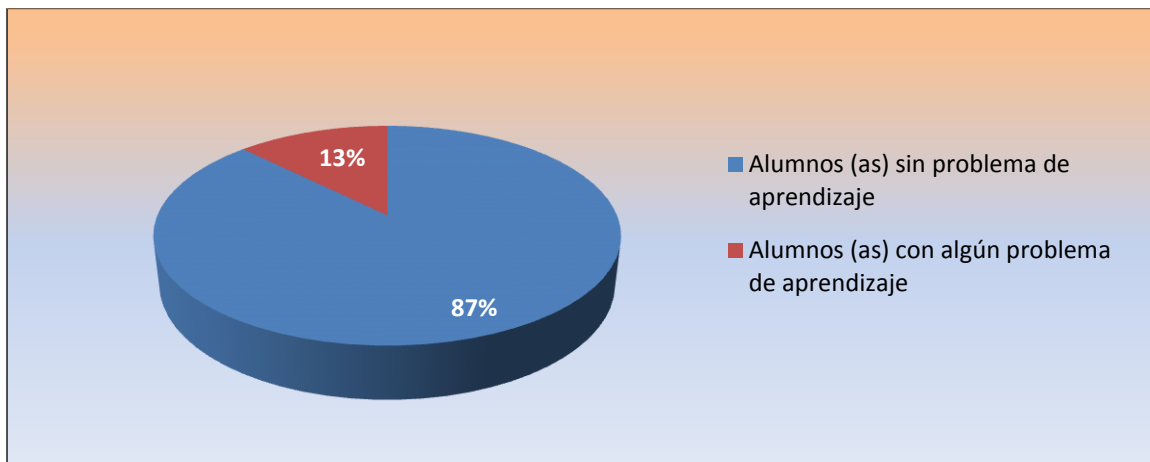


**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina, en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** según la gráfica No. 5 en la entrevista realizada a los 21 maestros (a), acerca de las metodologías utilizadas para enseñar a los alumnos que presentan problemas de aprendizaje se obtuvieron los siguientes datos: el 19% de los maestros (as) utiliza el método Dialéctico; un 19% el método del Descubrimiento; un 15% el método del Descubrimiento Guiado; un 14% el método Lúdico; un 14% el método María Montessori, un 14% utilizan otros métodos y un 5% aplica el método socializado. Los docentes consideran que las metodologías indicadas anteriormente, son las adecuadas en la enseñanza de los niños (as) que presentan problemas de aprendizaje.

Los maestros (as) utilizan técnicas como la inducción, deducción, lógica, análisis, que corresponden a los procesos de pensamiento, también aplican la técnica individualizada, especializada, así mismo la técnica del juego. Fueron pocos los maestros (as) que conocen y desarrollan una metodología específica con el alumno (a) que presenta algún problema de aprendizaje. Por lo mismo se hizo una clasificación de las técnicas en las diferentes metodologías educativas.

**GRÁFICA No. 6**  
**ALUMNOS (AS) DE PRIMERO A SEXTO PRIMARIA**  
**TOTAL: 773 ALUMNOS (AS)**

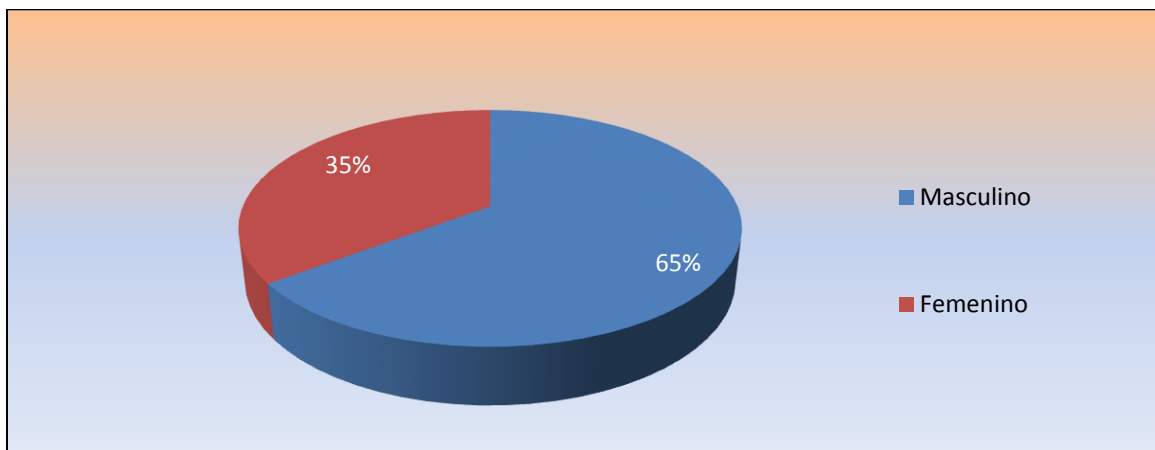


**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** según la gráfica de arriba se observa que del total de la población estudiantil de la jornada vespertina comprendida entre los grados de primero a sexto primaria es de un total 773 alumnos (hombres y mujeres). Y que de esta población se desprende un 13% de alumnos que presentan algún problema de aprendizaje. Los problemas de aprendizaje van relacionados con el comportamiento del alumno (a), por ello los maestros (as) tienden a generalizar los problemas de aprendizaje.

Los problemas de aprendizaje van acompañados de características conductuales como lo es la falta de atención y problemas de socialización, por lo que algunos niños (as) son incluidos como alumnos (as) que presentan algún problema de aprendizaje. Hay que recordar que la definición se refiere a “Un grupo heterogéneo de desórdenes manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para escuchar, hablar, leer, escribir, razonar o calcular”<sup>21</sup>, por lo que es necesaria una diferenciación de estos aspectos.

**GRÁFICA No. 7**  
**GÉNERO DE ALUMNOS (AS) QUE PRESENTAN**  
**ALGÚN PROBLEMA DE APRENDIZAJE**



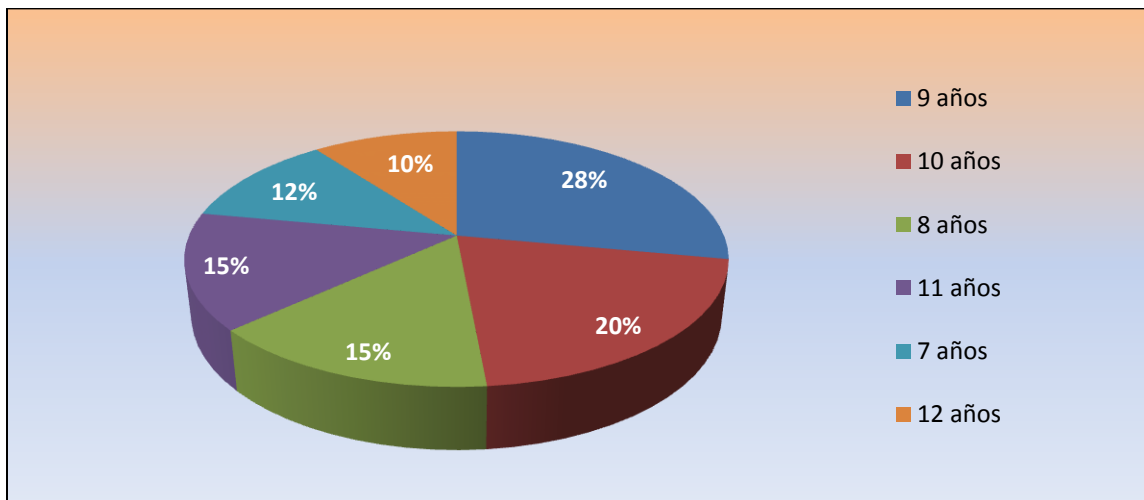
**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** la gráfica de arriba muestra que de las 68 entrevistas realizadas a alumnos (as), el 65% fueron alumnos que presentan algún problema de aprendizaje y el 35% fueron alumnas. Por lo que el mayor porcentaje pertenece al género masculino.

---

<sup>21</sup> García de Zelaya, Op. Cit.

**GRÁFICA No. 8**  
**EDAD DE LOS ALUMNOS (AS)**

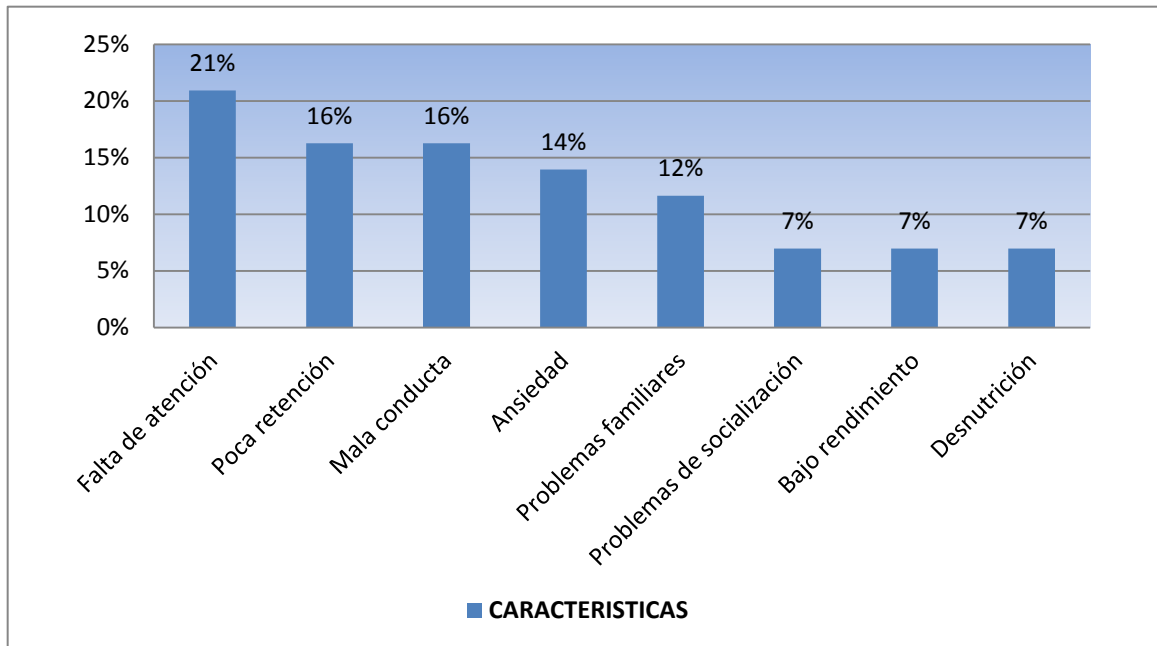


**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** en la gráfica de arriba se detalla las edades de los alumnos (as) que presenta algún problema de aprendizaje. Siendo un total de 68 alumnos (as) que representan el 100%. En el 28% se encuentran los alumnos (as) que tenían 9 años de edad, un 20% de los alumnos (as) tenía 10 años, los alumnos que tenían 8 y 11 años un 15%, un 12% tenía 7 años y por último un 10% tenía 12 años de edad. De lo anterior se desprende que la población de alumnos (as) más afectada con algún problema de aprendizaje está comprendida entre las edades de 9 a 10 años.

Un aspecto importante a resaltar, es que durante la observación y entrevista a los alumnos (as), se pudo constatar que algunos no están en el grado correspondiente a la edad cronológica, probablemente esto se deba a que no ingresaron a la escuela a la edad que corresponde por motivos familiares, económicos y sociales, cómo también a que han repetido grado (s).

**GRÁFICA No. 9**  
**CARACTERÍSTICAS DE ALUMNOS (AS) CON ALGÚN**  
**PROBLEMA DE APRENDIZAJE**



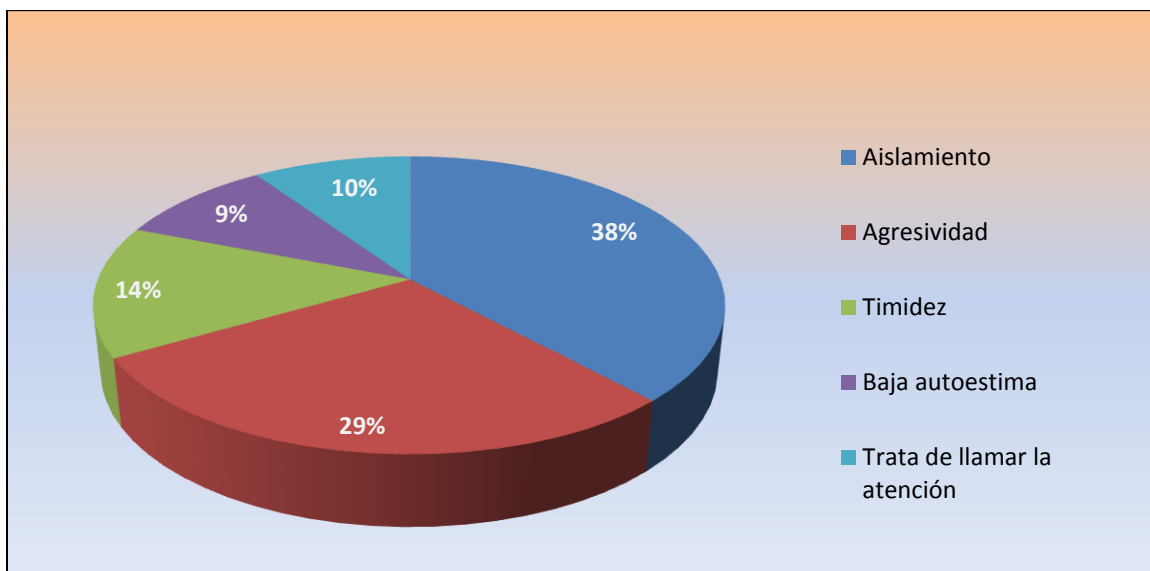
**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** la gráfica de arriba proyecta que, al realizar la entrevista a los 21 maestros (as) referente a cuáles creían ellos que eran las principales características que presentan los alumnos con algún tipo de problema de aprendizaje, el 21% de ellos indicaron que la falta de atención, un 16% indico que la poca retención de igual manera con un 16% se encuentra una mala conducta, un 14% indico que los alumnos presentan síntomas de ansiedad, un 12% indicaron de que existía algún problema familiar y los problemas de socialización, bajo rendimiento y desnutrición con un 7% cada uno.

Los problemas de aprendizaje interfieren en el rendimiento escolar del alumno (a), como también en su entorno, según lo indica la teoría, generalmente los niños (as) con problemas de aprendizaje tienen un buen comportamiento en sus

ambientes, a excepción de la escuela y las dificultades que presentan son relacionadas al desarrollo académico.

**GRÁFICA No. 10**  
**EFFECTOS PSICOSOCIALES**



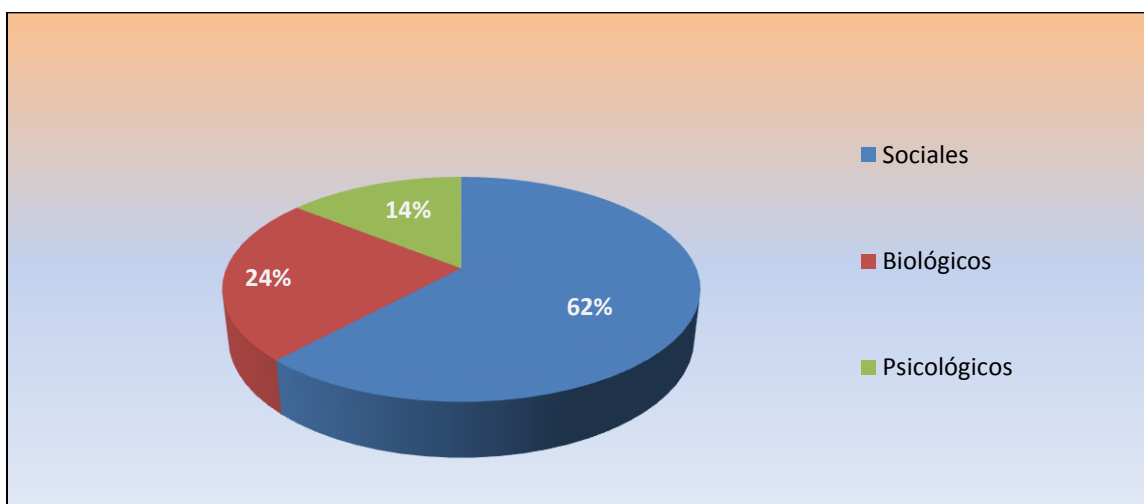
**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** en la gráfica de arriba muestra que al preguntarle a los maestros (as) concerniente a que efectos psicosociales provocan los problemas de aprendizaje ellos indicaron que el 38% de los alumnos se aparta o aísla del grupo de compañeros, el 29% es agresivo, un 14% son tímidos, el 9% tiene baja autoestima, un 10% trata de llamar la atención. Esto indica que según los maestros el aislamiento y agresividad son los efectos psicosociales más evidentes en los niños que presentan algún problema de aprendizaje.

“Los niños con dificultades de aprendizaje, generalmente viven en un mundo hostil donde no los comprenden y se les hace notar sus errores y deficiencias.

De esta forma, se aumenta su sentimiento de inseguridad y siente ansiedad y angustia que agrava su problemática y los lleva al fracaso”<sup>22</sup>.

**GRÁFICA No. 11**  
**CAUSAS DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**  
**SEGÚN MAESTROS (AS)**



**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

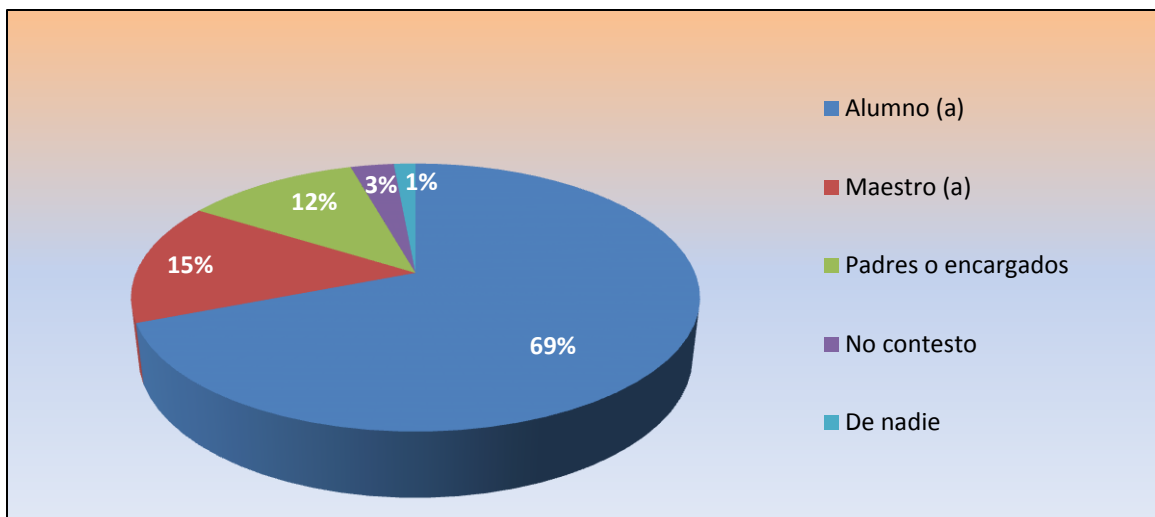
**Descripción:** como puede observarse en la gráfica de arriba al consultarle a los maestros (as) cuáles son las principales causas de los problemas de aprendizaje, un 62% coincidió en que los problemas sociales son los que más causan a los alumnos problemas de aprendizaje, como problemas en el hogar, la desintegración familiar, desnutrición, problemas económicos, etc., un 24% indico que los problemas biológicos, entre ellos problemas de nacimiento o hereditarios u otras enfermedades, el 14% indico que es debido a causas psicológicas, como baja autoestima, falta de motivación del docente, etc. Lo que

---

<sup>22</sup> Nieto Herrera, Op. Cit.

indica que según los maestros (as) los problemas sociales son los que más intervienen o afectan en los alumnos que presentan algún tipo de problema de aprendizaje.

**GRÁFICA No. 12**  
**RESPONSABILIDAD DE PROBLEMAS EN LAS CLASES,**  
**SEGÚN ALUMNOS (AS)**

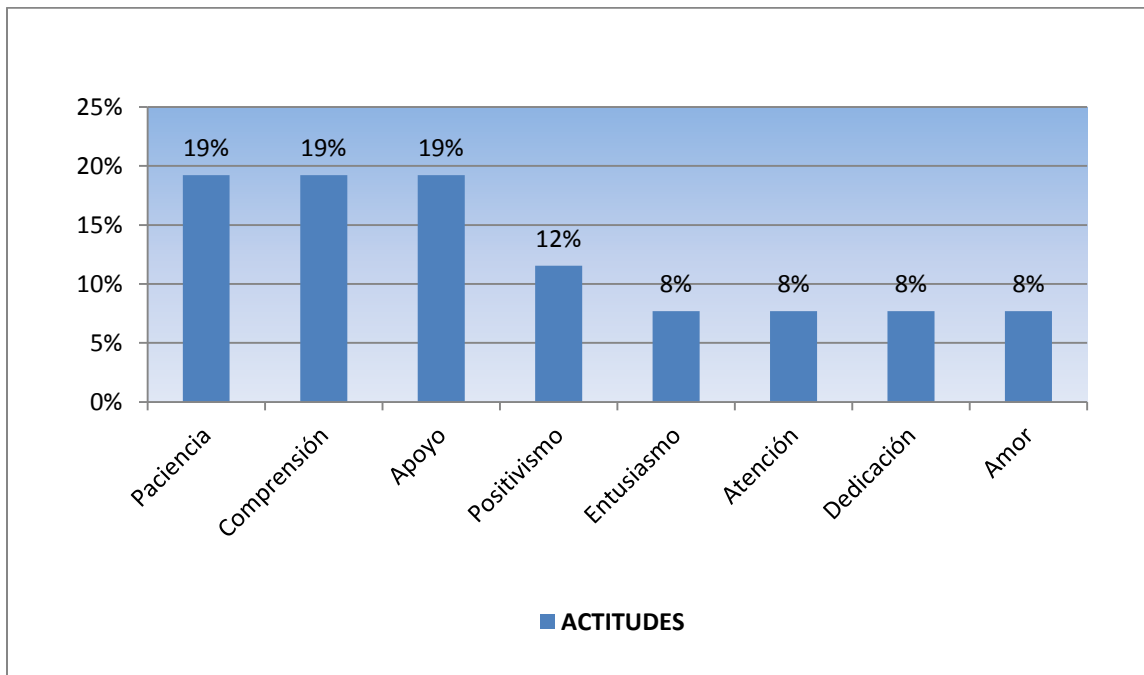


**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** en la gráfica de arriba se observa que al preguntar a los alumnos (as) si tenían algún problema con sus clases, de quién era la responsabilidad, el 69% manifestó que se debe a ellos mismos, un 15% indicó que la responsabilidad era de los maestros (as), un 12% indicó que la responsabilidad era de sus padres o de sus encargados, un 3% no quiso contestar y un 1% indicó que la responsabilidad no era de nadie. De esto se desprende que la mayoría de los alumnos (as) entrevistados se siente como los responsables de los problemas que tienen en sus clases.



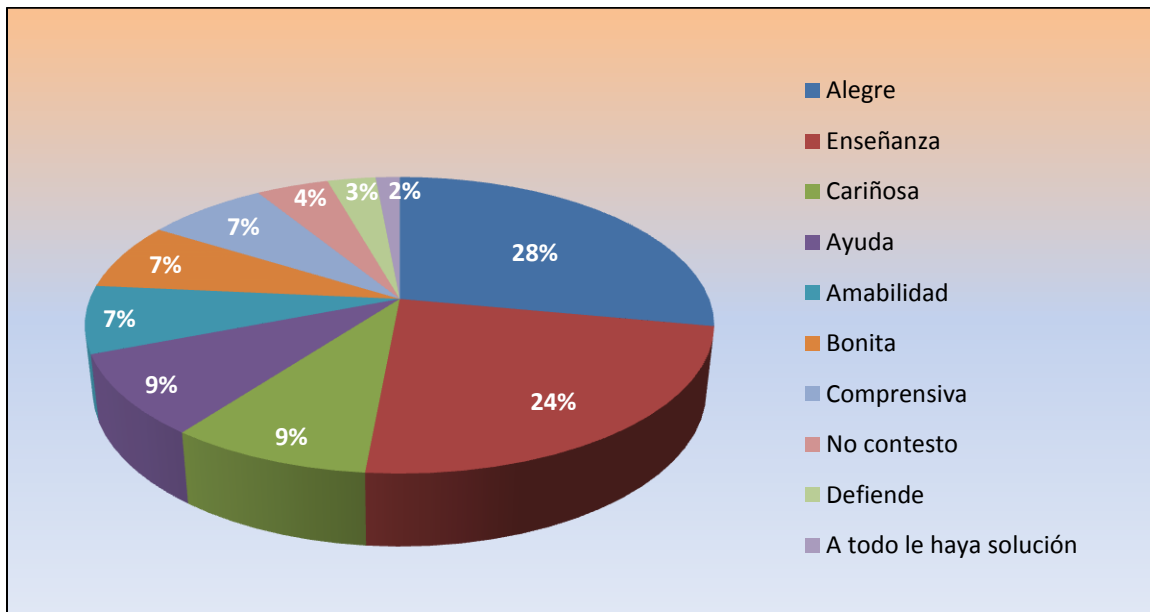
**GRÁFICA No. 13**  
**ACTITUDES QUE DEBEN TENER LOS MAESTROS (AS) CON LOS**  
**ALUMNOS (AS) QUE PRESENTAN ALGÚN PROBLEMA DE APRENDIZAJE**



**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** en la gráfica de arriba, se puede observar los datos obtenidos según la pregunta que se le hizo a los maestros (as) acerca de las actitudes fundamentales que debe tener un docente, con el alumno (a) que presenta algún problema de aprendizaje, a lo que indicaron que la paciencia, comprensión y apoyo son las actitudes principales que debe de recibir el alumno (a) con un 19% cada una, un 12% de coincidencias considera que una actitud positiva es parte fundamental de la enseñanza en estos casos y que el entusiasmo, dedicación, amor son parte importante en estos casos con un 8% cada una.

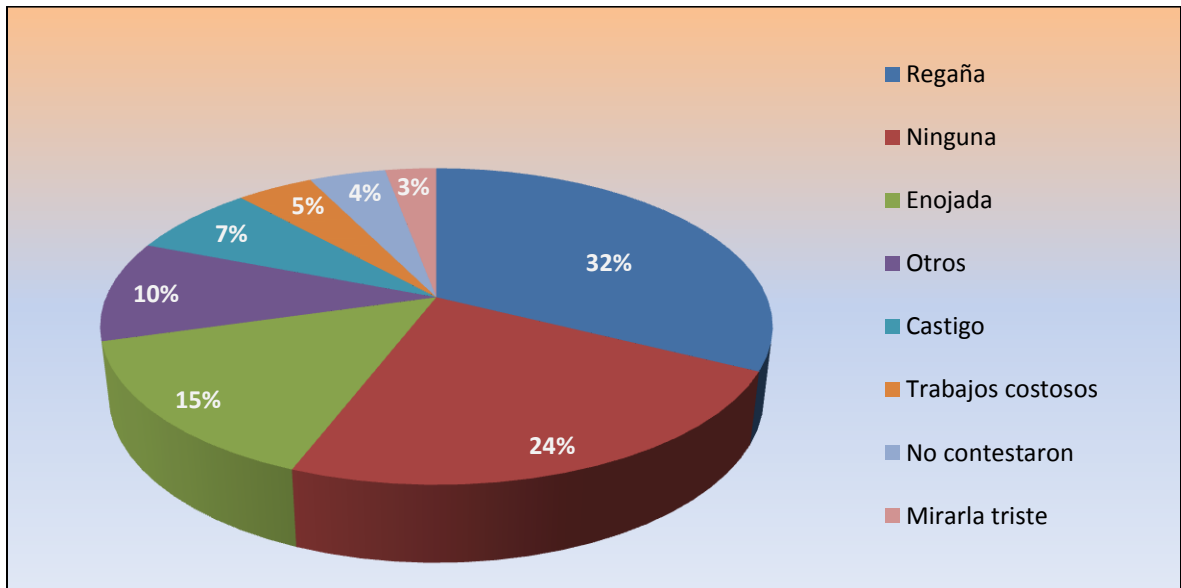
**GRÁFICA No. 14**  
**ACTITUDES POSITIVAS DE LOS MAESTROS (AS),**  
**SEGÚN ALUMNOS (AS)**



**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** como puede observarse en esta gráfica al preguntarle a los alumnos (as) cuáles son las actitudes positivas de los maestros indicaron que un 28% de los maestros (as) son alegres, el 24% indicaron que les gusta la forma en que les enseña o les dan clases, un 9% indica que ellos muestran cariño hacia los niños, un 9% les gusta que los ayuden en sus clases, un 7% indica que les gusta que sean amables, su apariencia, que los comprenden, un 4% no contesto, un 3% les gusta que los defienden, un 2% manifiestan que ellos siempre le hayan solución a todo. De lo anterior se manifiesta que la actitud que más les gusta a los alumnos es que el maestro (a) sea alegre y que les enseñe de una manera práctica.

**GRÁFICA No. 15**  
**ACTITUDES NEGATIVAS DE LOS MAESTROS (AS),**  
**SEGÚN ALUMNOS (AS)**



**Fuente:** estudio realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, jornada vespertina en el área de primaria, en los meses de agosto y septiembre 2012.

**Descripción:** en la gráfica de arriba, al preguntarles a los alumnos cuáles son las actitudes negativas en los maestros, el 32% manifestó que cuando el maestro (a) los regañaba, un 24% indica que no hay ninguna actitud negativa que les moleste, un 15% indico que la actitud que les molesta es que son enojados, el 10% indico que la actitud que no les agrada es que se salen del salón a platicar, no explica siempre, no juega con ellos entre otros, un 7% manifestaron que los castigos como sacarlos del salón, barrer el patio, no salir a recreo, hacer planas, es lo que más les desagrada, el 5% deja trabajos costosos o difíciles, un 4% no contesto la pregunta y un 3% no le gusta ver triste a su maestro (a).

## **CAPÍTULO IV**

### **4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 CONCLUSIONES**

Se acepta la hipótesis de la investigación “La preparación académica y utilización de metodologías de los maestros guatemaltecos en la educación, puede generar actitudes conscientes e inconscientes con sus alumnos que presenta algún problema de aprendizaje”, ya que se refleja en el proceso de entrevista y cuestionarios, dado que 72.31% de las respuestas fueron muy significativas en relación a la hipótesis.

Las actitudes positivas principales que tuvieron los maestros (as) con los alumnos (as) que presentan algún problema de aprendizaje fueron: paciencia, comprensión, apoyo, positivismo, entusiasmo, atención, dedicación y amor. Estos datos se reflejan en la gráfica No. 13.

Las actitudes negativas principales que tuvieron los maestros (as) y que fueron expresadas por los alumnos (as) que presentan algún problema de aprendizaje fueron: regaño, enojo, castigo y tristeza. Estos datos se reflejan en la gráfica No. 15.

Las manifestaciones conductuales que presentaron los alumnos (as) con algún problema de aprendizaje fueron los problemas de socialización y la falta de atención en clase.

Los efectos psicosociales que presentaron los alumnos (as) que tienen alguna dificultad en el proceso de enseñanza-aprendizaje fueron: baja autoestima, agresividad, timidez y ansiedad. Estos datos se reflejan en la gráfica No. 10

Los maestros (as) pueden apoyarse en el cuadro de identificación de niños (as) con problemas de aprendizaje, donde hay indicadores conductuales, emocionales y cognitivos. También en el Currículo Nacional Base, que proporciona el Ministerio de Educación de Guatemala.

#### **4.2 RECOMENDACIONES**

Que el maestro (a) realice un plan de actividades que contribuyan al proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde se involucre él como docente, padres y alumno (a) de forma responsable, trabajando en equipo para ayudar al alumno (a) que presenta algún problema de aprendizaje.

Que los padres o encargados brinden al niño (a) la adecuada alimentación e higiene, previo a recibir sus clases. Esto ayudará a la concentración en las actividades escolares, evitando así síntomas y malestares físicos y emocionales.

No excluir al alumno (a) de las actividades dentro y fuera del salón de clases, ya que la integración de grupo es importante para el desarrollo social, como también puede darse el aprendizaje por andamiaje.

Realizar evaluaciones psicopedagógicas a los alumnos (as) que presentan algún indicador de problema de aprendizaje, con el objetivo de distinguir los signos de la dificultad y áreas, para poder abordarlos correctamente.

Que las autoridades de la institución brinden la oportunidad a los docentes de tomar iniciativas innovadoras en pro de la enseñanza aprendizaje, que consideren apropiadas y que estén dentro de lo establecido por el MINEDUC.

Que se gestione dentro de la escuela el servicio de evaluación para que el diagnóstico sea otorgado por profesionales en el ramo, como lo son Psicólogos, Neurólogos y Doctores.

## BIBLIOGRAFÍAS

Alonso, Catalina et al. LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE: PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICO Y MEJORA. Quinta Edición. Ediciones mensajero, S.A.U. 222 pp.

Ausubel, David P. et al. PSICOLOGÍA EDUCATIVA. Segunda Edición. Traducción de Mario Sandoval Pineda, México: Editorial Trillas. 624 pp.

Bernal, César Augusto METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Segunda Edición. s. t., México: Editorial Pearson Educación, 2006. 304 pp.

Bixio, Cecilia. ENSEÑAR A APRENDER: CONSTRUIR UN ESPACIO COLECTIVO DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. Séptima Edición. Rosario Homos Sapiens, 2005. 132 pp.

García de Zelaya, Beatriz et al. PROBLEMAS DE APRENDIZAJE. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 2002. 256 pp.

Hernández Sampieri, Roberto et al. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Cuarta edición. s. t., México: Editorial McGraw-Hill Interamericana, 2007. 850 pp.

Johnson, David W. PSICOLOGÍA SOCIAL DE LA EDUCACIÓN. Traducción de Juan Jorge Thomas, Buenos Aires: Editorial Capeluz, S.A. Junio de 1972. 320 pp.

K. Young J.C. Flugel. "PSICOLOGÍA DE LAS ACTITUDES". Argentina: Editorial Paidós, 1967. 32 pp.

Nieto Herrera, Margarita. CASOS CLÍNICOS DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE. Editorial El manual moderno S.A. de D.V. México D.F. Santa Fe de Bogotá. 220 pp.

Papalia, Olds, et al. PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO. Novena Edición. Traducción Leticia Esther Pineda y José Núñez, México: Editorial McGraw-Hill, 2002. 628 pp.

Sánchez Hidalgo, Efraín. PSICOLOGÍA EDUCATIVA. Cuarta edición. Rio Piedras, Puerto Rico: Editorial Universitaria, 1965. 578 pp.

Tecla J., Alfredo, et al. TEORÍA, MÉTODOS Y TÉCNICAS EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. Sexta edición, México, Ediciones de cultura popular, 1978. 139 pp.

e-grafías

Educación Especial. Consultado el 09 de julio 2012. <http://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/EducacionEspecial.pdf>

Guía para la Reflexión y Valoración para las Prácticas Inclusivas. Consultado el 09 de julio 2012. <http://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/guiaReflexion.pdf>

Manual con Información Esencial sobre Discapacidades. Consultado el 09 de julio 2012. <http://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/DOCUMENTO6.pdf>

Trastornos del aprendizaje. Estilos de aprendizaje y el diagnóstico psicopedagógico. Consultado 29 de junio 2012. [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacionequino/trastornos del aprendizaje y estilos de aprendizaje 1.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacionequino/trastornos%20del%20aprendizaje%20y%20estilos%20de%20aprendizaje%201.pdf)

**ANEXOS**





# ANEXO 1

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas CUM  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”

Código

OB-\_\_\_\_\_

Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán  
Jornada Vespertina

## GUÍA DE OBSERVACIÓN

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Observador: \_\_\_\_\_

Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de terminación: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Cantidad de alumnos: \_\_\_\_\_ F. \_\_\_\_\_ M. \_\_\_\_\_

### A. Condiciones ambientales

Espacio físico:

---

---

---

### Ambiente del trabajo

---

---

---

### Atención del maestro hacia la población

---

---

---

**B. Observación de la población durante las actividades**

Grupo étnico: \_\_\_\_\_

Nivel socioeconómico: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ANEXO 2



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas CUM  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”

Código

EM-\_\_\_\_\_

Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán  
Jornada Vespertina

### ENTREVISTA

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años. Lugar Nacimiento: \_\_\_\_\_

Estado Civil: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Cantidad alumnos: F. \_\_\_\_\_ M. \_\_\_\_\_

1. Qué otros estudios ha realizado después del nivel medio \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. ¿Qué metodología utiliza para enseñar a los alumnos que presentan algún problema de aprendizaje? \_\_\_\_\_  
¿Por qué? \_\_\_\_\_
3. Está satisfecho (a) con su trabajo actual  
SI ( ) NO ( )  
¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Cuántos años tiene de dar clases? \_\_\_\_\_

5. ¿Qué actitudes cree que deben tener los maestros (as) para con los alumnos que presentan algún problema de aprendizaje? \_\_\_\_\_

---

---



### ANEXO 3

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
PROYECTO DE TESIS CON FINES DE GRADUACIÓN

Código 

CM- _____
-----------

ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA TECÚN UMÁN  
JORNADA VESPERTINA

#### CUESTIONARIO PARA MAESTROS

Apreciable Maestra (o):

A continuación encontrará una serie de preguntas, se le sugiere que su respuesta sea lo más objetiva. Las mismas contienen situaciones que se relacionan con los alumnos (as) que presentan algún tipo de problemas de aprendizaje y su entorno. Su colaboración es importante, ya que nuestro propósito es brindar apoyo a su labor docente, como también mejorar el desarrollo académico del alumno (a). La información descrita es de tipo confidencial.

1. Para usted qué características presentan los niños con problemas de aprendizaje:

---

---

---

---

2. ¿Se comunica el alumno con fluidez y claridad?

SI ( ) NO ( )

3. ¿El alumno sigue instrucciones sencillas?

SI ( ) NO ( )

4. ¿El alumno escucha y presta atención en clases?

SI ( ) NO ( )

5. ¿Puede el alumno memorizar una canción o lectura corta?

SI ( ) NO ( )

6. ¿El alumno termina las tareas asignadas?

SI ( ) NO ( )

7. ¿El alumno organiza y mantiene higiene en la realización de tareas?

SI ( ) NO ( )

8. Cómo considera el rendimiento académico del alumno que tiene algún problema de aprendizaje

Alto ( )

Medio ( )

Bajo ( )

9. ¿Indique la conducta que presenta el alumno que tiene problema de aprendizaje?

Agresivo ( )

Conflictivo ( )

Retraído ( )

Miedoso ( )

Normal ( )

10. ¿En alguna ocasión el alumno le ha contado su situación familiar?

SI ( ) NO ( )

11. ¿Ha tenido alguna comunicación con los padres o encargado de los alumnos que presentan algún tipo de problema de aprendizaje?

SI ( ) NO ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. ¿Considera que los maestros deben de tener toda la responsabilidad del aprendizaje de sus alumnos?

SI ( ) NO ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. ¿Ha solicitado el apoyo de los padres cuando el niño no aprende?

SI ( ) NO ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14. ¿Ha sido necesario visitar la casa del alumno cuando él ha tenido dificultad en su aprendizaje?

SI ( ) NO ( )

15. ¿Considera usted que tiene relación la disciplina con el aprendizaje del alumno?

Si ( ) No ( )

Por qué: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. ¿Los alumnos que presentan problemas de aprendizaje con qué frecuencia hacen preguntas?

Siempre ( )

Algunas veces ( )

Nunca ( )

17. ¿Qué metodología utiliza con los alumnos que presentan problemas de aprendizaje? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. ¿Cómo se siente cuando los alumnos no aprenden?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

19. ¿La afectividad del maestro ayuda al proceso de aprendizaje del alumno?

Si ( ) No ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

20. Sí un alumno se siente desanimado, usted habla con:

Los padres ( )

El encargado ( )

El alumno ( )

Los compañeros ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

21. ¿Qué efectos psicosociales presentan los alumnos que tienen algún problema de aprendizaje?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

22.Cuál cree usted que sean las causas de los problemas de aprendizaje:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

23. Si el alumno no tiene el progreso académico esperado, usted decide:

Referirlo a un profesional ( )

Refuerza su aprendizaje ( )

Deja que el alumno supere su problema por sí mismo ( )

No hace nada ( )

24. ¿Qué actitudes toma, cuando un alumno presenta problemas de aprendizaje?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## ANEXO 4

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
PROYECTO DE TESIS CON FINES DE GRADUACIÓN



Código

CA- \_\_\_\_\_

ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA TECÚN UMÁN  
JORNADA VESPERTINA

### CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

#### INSTRUCCIONES:

A continuación encontrarás preguntas de subrayar acerca de la escuela, subraya la que consideres que te estén sucediendo á ti.

1.- ¿Te gusta ir a la escuela?

SI ( ) NO ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- ¿Te gustan las actividades que realizan en la escuela?

Siempre  
Muy pocas veces  
Nunca

3.- ¿Qué te gusta más?

Leer  
Escribir  
Matemáticas  
Deportes

4.- ¿Te gusta como explica tú maestra o maestro las clases?

SI ( ) NO ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.- Cuando preguntas algo que no entiendes, que hace tu maestra o maestro:

- a) Te explica
- b) Te regaña
- c) No dice nada

6.- Si tienes algún problema con tus clases, la culpa es de:

- a) Tus padres
- b) Tú maestra o maestro
- c) Tuya

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.- Si no llevas la tarea, que hace tu maestra o maestro:

- a) Te ánima
- b) Te regaña
- c) No dice nada

8. Tú maestra o maestro es:

- a) Alegre
- b) Triste
- c) Enojada
- d) Indiferente

9.- ¿Participa tu maestra o maestro en las actividades que realizan en la clase?

- Siempre
- Muy pocas veces
- Nunca

10. Tú maestra o maestro alguna vez ha hablado con tus padres:

- Siempre
- Muy pocas veces
- Nunca

11. Tus padres revisan tu tarea:

- Siempre
- Muy pocas veces
- Nunca

12. Tus padres van a la escuela a preguntar cómo te va en las clases:

- Siempre
- Muy pocas veces
- Nunca

13. A quién le pides ayuda cuando no entiendes la clase:

- a) Padres
- b) Encargado
- c) Maestra
- d) Compañeros

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

14. Cómo te has sentido en clases:

- a) Alegre
- b) Triste
- c) Enojado
- d) Cansado

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta de tu maestra o maestro?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que menos te gusta de tu maestra o maestro?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## CUADRO DE IDENTIFICACIÓN DE NIÑOS CON ALGÚN PROBLEMA DE APRENDIZAJE

TRASTORNO	DESCRIPCIÓN	APOYO AL ALUMNO
<b>Trastorno de Lectura (Dislexia):</b>	<p>Es un desorden específico en la recepción, comprensión o expresión de la comunicación escrita, que se manifiesta en dificultades reiteradas y persistentes para aprender a leer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trastorno relacionado con el lenguaje.</li> <li>• Problemas para entender palabras, oraciones o párrafos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar juegos en los que formen palabras o en los que puedan narrar historias.</li> <li>• Practique juegos orales de palabras, en particular los que incluyan rimas o inversión de letras.</li> </ul>
<b>Trastorno del cálculo Discalculia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trastorno relacionado con las matemáticas.</li> <li>• Dificultades para resolver problemas y entender conceptos matemáticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcione juguetes de construcción.</li> <li>• Lleve a cabo algunas actividades familiares para desarrollar conceptos numéricos como:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cocinar ofrece las posibilidades para comprender las ideas importantes de cantidad, medida, pasos de secuencia en un problema.</li> <li>2. Las compras ofrecen oportunidades para comparar los precios, las formas, para aprender los lugares decimales.</li> </ol> </li> </ul>

<p><b>Trastorno de la escritura (Disgrafía):</b></p>	<p>Afecta a la forma (motricidad) o al significado (simbolización) y es de tipo funcional. Se presenta en niños con normal capacidad intelectual, adecuada estimulación ambiental y sin trastornos neurológicos, sensoriales, motores o afectivos intensos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trastorno relacionado con la escritura.</li> <li>• Dificultades para formar correctamente las letras o escribir dentro de un espacio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese que su hijo ejercite los dedos para la escritura, con los siguientes ejercicios:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajos manuales</li> <li>3. Actividades en la cocina como preparar masa.</li> <li>4. Ayude a su hijo a hacer sus propios libros, proporciónale papel, crayones, lápices, revistas viejas para cortar, etc.</li> </ol>
--	---	--