UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES DE PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

# “ACOSO Y AMENAZA ENTRE ESCOLARES. ESTUDIO REALIZADO CON ALUMNOS DE 10 A 12 AÑOS DE EDAD, DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA PARAÍSO II, ZONA 18”

ROCÍO ISABEL AGUILAR CÓRDOVA

ANGEL OMAR BAUTISTA RODAS

GUATEMALA, MARZO 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES DE PSICOLOGÍA –CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

# "ACOSO Y AMENAZA ENTRE ESCOLARES. ESTUDIO REALIZADO CON ALUMNOS DE 10 A 12 AÑOS DE EDAD, DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA PARAÍSO II, ZONA 18"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ROCÍO ISABEL AGUILAR CÓRDOVA

ANGEL OMAR BAUTISTA RODAS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADOS

GUATEMALA, MARZO 2014

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cordón Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 254-2012
CODIPs. 944-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

31 de marzo de 2014

Estudiantes
Rocío Isabel Aguilar Córdova
Angel Omar Bautista Rodas
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO QUINTO (25º.) del Acta QUINCE GUIÓN DOS MIL CATORCE (15-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 24 de marzo de 2014, que copiado literalmente dice:

**VIGÉSIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"ACOSO Y AMENAZA ENTRE ESOLARES. ESTUDIO REALIZADO CON ALUMNOS DE 10 A 12 AÑOS DE EDAD, DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA PARAÍSO II, ZONA 18",** de la carrera de **Licenciatura en Psicología,** realizado por:

| | |
|---|---|
| **Rocío Isabel Aguilar Córdova** | **CARNÉ No. 2006-11722** |
| **Angel Omar Bautista Rodas** | **CARNÉ No. 2006-16622** |

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Ingrid Paola Sandoval Zamboni, y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS SECRETARÍA

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
SECRETARIO a.i.

/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
SECRETARIA DE ESCUELA
CUM/USAC
RECIBIDO
11 FEB. 2014
Firma Hora 15:00 Documento

**CIEPs 029-2014**
**REG: 254-2012**
**REG: 298-2012**

INFORME FINAL

Guatemala, 10 de febrero 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena María Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"ACOSO Y AMENAZA ENTRE ESCOLARES. ESTUDIO REALIZADO CON ALUMNOS DE 10 A 12 AÑOS DE EDAD, DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA PARAÍSO II, ZONA 18."**

| ESTUDIANTE: | CARNÉ No. |
|---|---|
| **Rocío Isabel Aguilar Córdova** | **2006-11722** |
| **Angel Omar Bautista Rodas** | **2006-16622** |

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 8 de noviembre 2013, y se recibieron documentos originales completos el 10 de febrero del presente año, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

***"ID Y ENSEÑAD A TODOS"***

**M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez**
**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"**

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA
COORDINADOR CIEPS
USAC

c.c archivo
Arelis

CIEPs. **030-2014**
**REG 254-2012**
**REG 298-2012**

Guatemala, 10 de febrero 2014

**Licenciada**
**Mayra Friné Luna de Álvarez**
**Coordinadora Unidad de Graduación**
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"ACOSO Y AMENAZA ENTRE ESCOLARES. ESTUDIO REALIZADO CON ALUMNOS DE 10 A 12 AÑOS DE EDAD, DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA PARAÍSO II, ZONA 18 ."**

| **ESTUDIANTE:** | **CARNÉ No.** |
|---|---|
| **Rocío Isabel Aguilar Córdova** | **2006-11722** |
| **Angel Omar Bautista Rodas** | **2006-16622** |

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 29 de octubre 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Licenciada Elena María Soto Solares**
**DOCENTE REVISORA**

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
DOCENTE REVISORIA
USAC

Arelis./archivo

# Escuela Nac. Urbana Mixta No. 437 "Paraiso II"
## Jornada Matutina
## 26 Av. 9-30, Zona 18. Col. "Paraiso"

Guatemala, 30 de octubre de 2012

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigación en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
**CUM**

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito frente a sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Rocío Isabel Aguilar Córdova con número de carné 2006-11722 y Angel Omar Bautista Rodas 2006-16622 realizaron en esta institución el trabajo de campo de su investigación titulado "Acoso y amenaza entre escolares. Estudio realizado con alumnos de 10 a 12 años de edad, de la escuela oficial urbana mixta Paraíso II, zona 18" el cual fue aplicado durante el periodo comprendido del 27 de agosto al 12 de octubre del presente año, los días lunes, miércoles y viernes en horario de 8:00 a 12:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Lesbia Maribel Polanco Hernández de Roldan
Directora de la Escuela Nacional Urbana Mixta No. 437 Paraíso II

ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 437
JORNADA MATUTINA
DIRECCION
COLONIA PARAISO II
ZONA 18

Guatemala, 25 de agosto de 2013

Licenciada
Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "Acoso y amenaza entre escolares. Estudio realizado con alumnos de 10 a 12 años de edad, de la escuela oficial urbana mixta Paraíso II, zona 18" realizado por los estudiantes ROCÍO ISABEL AGUILAR CÓRDOVA, CARNÉ 200611722 Y ÁNGEL OMAR BAUTISTA RODAS, CARNÉ 200616622.

El trabajo fue realizado a partir DEL 31 DE MAYO DEL 2012 HASTA EL 25 DE AGOSTO DEL 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciada Ingrid Paola Sandoval Zamboni
Especialidad en el campo de la Psicología, Profesora en Educación Especial y
Licenciada en psicología.
Número de Colegiado Activo: 134
Asesor de contenido

**ACTO QUE DEDICO**

**Rocío Aguilar Córdova**

- **A DIOS**: Por ser el supremo creador del universo y por haber guiado mis pasos desde mis primeros años e iluminar mi mente dándome, conocimiento entendimiento, inteligencia sabiduría y convertir lo que en mi niñez era un sueño, hoy es una realidad.

- **A LA SANTÍSIMA VIRGEN MARÍA:** Por ser mi madre, intercesora, guía y mi fortaleza en los momentos difíciles.

- **A MIS PADRES:** por su sacrificio y apoyo incondicional, por ser el principal motivo de mi esfuerzo educativo, doy gracias a Dios por haberme dado unos padres tan ejemplares, amorosos y muy responsables.

- **A MI TÍA:** Adelaida Córdova (✞), por sus enseñanzas, sus cuidados y su dedicación, por el amor que me dio y convertirse en una segunda madre para mí.

- **A MIS HERMANOS**: Por todo su apoyo y compañía en todo este trayecto de mi vida.

- **A MI FAMILIA**: Por estar presentes en cada etapa de mi vida y brindarme sus consejos y apoyo, en especial a mi tío Francisco Córdova, Por su apoyo moral en bien de mi superación.

- **A MI AMIGO** y compañero de este trabajo Ángel Baustista porque juntos realizamos un gran proyecto y espero que sea el primero de muchos que nos esperan juntos.

- **A MIS AMIGOS**: Por sus muestras de confianza, cariño y amistad que me han dado todos estos años, en especial a mis amigos desde la niñez Lesly García y Renato Santa Luce por su amistad sincera y condicional.

- **A MI NOVIO:** Víctor Berganza por su amistad, cariño, comprensión y esas palabras de aliento que me brindaban ánimos para seguir adelante. Gracias por la paciencia y el entusiasmo brindado.

**ACTO QUE DEDICO**

**Por Angel Omar Bautista Rodas**

- **A MIS PADRES**: mi padre Erasmo Bautista por su es fuerzo para que no faltaran los recursos para mi formación académica, a mi madre Floridalma Rodas por su infinito amor, apoyo e incondicional guía, por sus incontables esfuerzos y así alcanzar esta meta en la vida.

- **A MIS HERMANOS:** Henry Rodas, por sus consejos y guía en los momentos más importantes en el camino de la vida, a mi hermana Norma Bautista, por el apoyo y aliento, a Juan Carlos Salazar por su apoyo desinteresado

- **A MI ESPOSA:** Mildred Toledo, por su apoyo y ánimo en momentos determinantes, por ser mi amiga, esposa y compañera de vida. Gracias por la paciencia y el entusiasmo brindado.

- **A MIS AMIGOS:** Por tantos momentos compartidos a lo largo de nuestra formación universitaria, Rocio Aguilar, Evelyn Aguilar, Lilian de la Cruz, Rosmary De León, Estuardo Del Aguila, Luís Armas, Raquel Perusina, Susan Chacón, Marysol Medina, Tirsa López, Allan Escobar, Sahida Sagarnaga y Fernanda Escobar.

## AGRADECIMIENTOS


- A la universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por contribuir en nuestra formación profesional.

- A nuestra Asesora, Paola Sandoval Zamboni, por su valiosa colaboración y apoyo en la realización de este proyecto.

- A la Escuela Oficial Urbana Mixta Paraíso II, Zona 18 al permitirnos realizar nuestra Investigación de campo en dicha institución.

- A nuestros padrinos de graduación por su calidad como seres humanos y sus enseñanzas académicas que nos han brindado para continuar nuestro camino como futuros profesionales.

- A la maestra de primaria Elda De Jordán por todo su apoyo y confianza, quien fue una pieza elemental para realizar esta investigación.

- A todas aquellas personas que de alguna forma colaboraron para que pudiéramos concluir con esta meta propuesta en nuestras vidas.

## PADRINOS DE GRADUACIÓN

## ROCIO AGUILAR CÓRDOVA

- Dr. Renato Santa Luce
  Médico y Cirujano
  Colegiado No. 16,854

- Licda. Lesly García fuentes
  Abogada y Notaria
  Colegiado No. 20,237

## ÁNGEL BAUTISTA RODAS

- Licda. Silvia Guevara Beltetón
  Psicóloga Educativa
  Colegiado No. 340

# ÍNDICE

RESUMEN…… 1
PROLÓGO…….…….... 2

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO
1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA……..…… 4
1.1.2 MARCO TEÓRICO……..…… 6
1.2 DELIMITACIÓN……..…… 18

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
2.1 TÉCNICAS…….…….....19
2.2 INSTRUMENTOS…….…….. ..21
2.3 OPERATIVIZACIÓN DE OBJETIVOS……22
2.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS……...22

CAPÍTULO III

3. PRESENTACION, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
3.1 CARACTERÍSTICA DEL LUGAR Y LA POBLACIÓN
3.1.1. CARACTERÍSTICA DEL LUGAR……23
3.1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN……24
3.2 EJECUCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN
3.2.1 ENTREVISTA A PROFESORES……24
3.2.2 CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES……..29
3.2.3 CUESTIONARIO PARA ALUMNOS……44
3.2.4 TESTIMONIOS……48
3.2.5 HISTORIAS SOCIALES……52

CAPITULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
4.1. CONCLUSIONES…..……55
4.2. RECOMENDACIONES…….....56

BIBLIOGRAFÍA
ANEXO

## Resumen

**“Acoso y amenaza entre escolares. Estudio realizado con alumnos de 10 a 12 años de edad, de la escuela oficial urbana mixta Paraíso II, zona 18”.**
**Autores: Rocío Isabel Aguilar Córdova y Ángel Omar Bautista Rodas**

La siguiente investigación fue realizada teniendo como objetivo general de investigación, conocer las características psicológicas que influyen en el comportamiento del acosador, y como objetivos específicos, A) Identificar los diferentes tipos de acoso escolar que ejerce el abusador. B) Distinguir entre acoso escolar y conductas inadecuadas. C) Describir los factores que influyen en el acoso y amenaza escolar. Se inició la investigación por referencia de maestras acerca de la situación que se vive en la colonia y en la escuela, en donde comúnmente se producían actos de violencia y que en la escuela observaban a los niños con una gran inquietud y realizando actos de agresión hacia sus compañeros. Al observar lo que las maestras indicaban, se pudo apreciar que en horarios de juego y dentro del aula se daban agresiones verbales y algunos tipos de bromas, lo cual motivo a plantear interrogantes acerca del agresor y ¿Cuáles son las causas que llevan al niño a tomar el rol de abusador?, ¿Constituye la agresividad un problema propio de la cultura en la escuela?, ¿La competitividad entre pares es una causa del acoso y amenaza escolar?, ¿Cuáles son los factores que influyen sobre la violencia escolar?, al indagar en el tema se encontraron las siguientes variables Acoso escolar, que se entiende como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o fisco producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado y Amenaza que se entiende como la agresión psicológica, a través de la palabra para hacer referencia al peligro latente, está sirve como un aviso. Autoestima un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.

El maltrato entre iguales fenómeno especifico de la violencia escolar que produce una conducta en general del comportamiento agresivo. Cultura de violencia: es aquella en la cual la respuesta violenta ante los conflictos se ve como algo natural, normal e incluso como la única manera viable de hacer frente a los problemas y disputas que nos encontramos a diario. Para obtener mayor información sobre estas se utilizaron técnicas como la observación, entrevistas, cuestionarios, historias sociales, recolección de testimonios, éstos últimos fueron dirigidos a los alumnos, mientras que solo la entrevista fue realizada con las docentes del aula. También se utilizó los instrumentos formularios y cuestionarios. Dirigidos a los alumnos y maestros, la muestra con la cual se trabajo fue con niños de 10 a 12 años de edad, de esta manera se recolecto la información que sustenta esta investigación.

## PRÓLOGO

La temática de la violencia en las escuelas se ha instalado en la opinión pública desde hace varios años, en Guatemala existen pocos estudios de investigación que aborden la problemática en su complejidad. Se ha convertido en un escenario violento en Guatemala, no sólo entre su alumnado, sino también entre los cuerpos docentes, los subgrupos que rivalizan en los establecimientos educativos.

Es importante destacar que esta investigación confirma que cuando los docentes intervienen en asuntos vinculados a la convivencia, los episodios de violencia se reducen considerablemente. Estos resultados nos permiten reflexionar sobre la importancia del rol de los adultos en las trayectorias escolares de niños, niñas y jóvenes.

El reconocer la manera en la cual sucede el accionar de las personas permite tomar conciencia y buscar alternativas para dar respuestas ante sucesos cotidianos. La información enfatiza que si enfrentar las humillaciones, los insultos, el maltrato, las burlas, los golpes y los abusos sexuales es dramático para los infantes; las secuelas psicológicas y emocionales provocan daños permanentes.

Según los resultados obtenidos de la investigación que aquí se presenta sobre el "Acoso y amenaza entre escolares de los alumnos de la Escuela oficial urbana mixta Paraíso II zona 18, en un rango de 10 a 12 años" nos permite plantear más claramente cuáles son los escenarios y las características de la problemática.

La investigación incluye entrevistas con las menores, quienes están conscientes de la situación de exclusión que los rodea y los rechazan, ya que representa un incremento a su pesada carga de vida estudiantil. El inicio para una mejor calidad de vida y una cultura de violencia es la conciencia que tomaron los estudiantes al compartir relatos o bien dar puntos de vista sin que se les solicitara, esto a cerca de diferentes sucesos que han observado o ha sido protagonistas directos.

Al llegar a la escuela se pudo percibir un ambiente de violencia donde se pudo detectar rápidamente las conductas disfuncionales que los alumnos presentaban, como el jugar pelota de manera agresiva unos contra otros, las alumnas permanecían dentro de los baños con las puertas cerradas no dejando entrar a otras alumnas de diferente grado. Así mismo, la falta de atención de los profesores antes estos sucesos en los cuales no vigilan los recreos y permanecen distantes a cualquier situación conflictiva que se presentaba.

A través del desarrollo de la investigación las maestras tuvieron un mayor interés sobre el tema de acoso escolar y violencia entre pares, fueron más participes dentro de las situaciones que se presentaban en la escuela tomando un mayor control en el aula sobre sus alumnos y sus conductas. Evitaron ridiculizar a los alumnos frente a los demás compañeros cuando los corregían y fueron agentes positivos en cambiar las técnicas para disciplinar al alumno.

Lo cual llevó a obtener mejores resultados en la comunicación alumno-maestro y viceversa, mayor participación de los padres de familia dentro de los conflictos ocurridos en el aula en base a una comunicación adecuada y coherente que los maestros les trasmitían. Se concientizó a los maestros de grado sobre el manejo adecuado de resolución de conflictos y como los alumnos deben tener un papel protagonista en aprender a actuar de una manera razonable y apropiada.

# CAPÍTULO I

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

### 1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Guatemala como en el resto del mundo la concepción de violencia se utiliza como un modo de ejercicio de poder que obliga al otro, mediante la fuerza física, psicológica o simbólica, a hacer algo que no desea, produciendo sobre la víctima el sentimiento de ser violentado. En todos nuestros ámbitos sociales la violencia se manifiesta de diferentes maneras y los estudiantes no están absueltos de esto. En este sentido, pretendemos la descripción de los comportamientos violentos entre estudiantes, procurando sobre todo comprender las significaciones que le dan a estos modos de relación. También interesa observar, aunque con menor profundidad, cómo perciben este modo relacional los profesores, en la medida que son partícipes relevantes de la dinámica escolar. Asimismo, rescatar la percepción de los maestros es importante, al menos, por dos motivos; por una parte, porque éstos representan no solo la aplicación de la norma que regula los comportamientos entre estudiantes, sino también porque son quienes realizan la labor educativa.

La violencia en el ámbito escolar no puede ser entendida como un fenómeno aislado del medio social, cultural y económico del cual son parte los estudiantes, convirtiéndose la escuela en un espacio en el que interactúan niños y adultos. Es posible afirmar que en la escuela oficial urbana mixta Paraíso II, zona 18 sucede de alguna manera como un reflejo del medio en que están presentes en el entorno socio-cultural al que los estudiantes pertenecen y del cual toman parte importante de su identidad.

Así, el hecho de que ésta investigación se realice en una escuela de sector pobre, nos plantea la interrogante de acoso y amenaza entre escolares en la escuela, son propios de lo que se ha denominado cultura popular o si el comportamiento violento o de maltrato escolar se realiza como parte de una dinámica grupal; es decir, si se ejerce la violencia hacia otro externo como un modo de demostrar fuerza entre el propio grupo de referencia.

En definitiva, con este trabajo se pretende aportar información sobre la dinámica relacional de la violencia que se da en el ámbito escolar, examinando la influencia sobre la vida de la misma escuela y, especialmente, indagando sus consecuencias en la vida de quienes se involucran en este tipo de dinámicas.

El fenómeno de abuso entre pares en las escuelas es un tema que cuenta ya con mucha historia. El estudio realizado buscó aportar información que colabore con el cambio de la historia y a la prevención, tomando en cuenta que para cambiar algo hay que empezar por conocer que es eso que se debe cambiar. El acoso y la amenaza entre escolares puede darse en distintos niveles socioeconómicos y de distintas formas, de manera específica en la escuela oficial urbana mixta del Paraíso II, zona 18, siendo motivo de investigación el acoso y amenaza entre escolares comprendidos entre las edades de 10 a 12 años de edad, la atención de dicho estudio se centró en los posibles agresores y los caracteres psicológicos que influían en su conducta.

Se encontraron situaciones tan sutiles que fueron difíciles de percibir ya que no llegan a la agresión verbal con insultos ni golpes, sino más bien una forma más pasiva pero con la misma intencionalidad de ejercer el poder en la persona que está siendo violentada. En la población con la cual se llevó a cabo la investigación se pudo observar que tanto niñas y niños mostraban conductas defensivas y ofensivas con sus compañeros, esto claramente hace un llamado a no dejarse guiar en cuanto que el acoso se da por parte del género masculino, pero cabe destacar que son éstos los que evidencian de manera más fácil dicho fenómeno.

Al observar lo que las maestras indicaban, se pudo apreciar que en horarios de juego y dentro del aula se daban agresiones verbales y algunos tipos de bromas, lo cual motivo a plantear interrogantes acerca del agresor y ¿Cuáles son las causas que llevan al niño a tomar el rol de abusador?, ¿Constituye la agresividad un problema propio de la cultura en la escuela?, ¿La competitividad entre pares es una causa del acoso y amenaza escolar?, ¿Cuáles son los factores que influyen sobre la violencia escolar?, al indagar en el tema se encontraron las siguientes variables Acoso escolar, que se entiende como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o fisco producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado y Amenaza que se entiende como la agresión psicológica, a través de la palabra para hacer referencia al peligro latente, está sirve como un aviso. Autoestima un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. El maltrato entre iguales es un fenómeno específico de la violencia escolar que produce una conducta en general del comportamiento agresivo. Cultura de violencia: es aquella en la cual la respuesta violenta ante los conflictos se ve como algo natural, normal e incluso como la única manera viable de hacer frente a los problemas y disputas que nos encontramos a diario.

### 1.1.2 MARCO TÉORICO

Se consultó la obra de Juaní Mesa Expósito, Resultados del Programa de Competencia Social "Ser persona y relacionarse con alumnado de educación secundaria obligatoria, realizado en el año de 1998. Con objeto de estudio sobre Conocer y mejorar la competencia social de las y los estudiantes, evitando los conflictos y mejorando la capacidad de resolución de los mismos.

Este tipo de material se colocó dentro de los antecedentes puesto que dentro del acoso y maltrato entre escolares, es importante mencionar sobre ser persona

social y como debe relacionarse con las demás personas, y así poder encontrar formas de abordar este tipo de relaciones interpersonales, ya sabiendo como sucede o que es lo que lo provoca en determinada conducta dentro del grupo.

Así mismo se consultó la obra de Denisse Celeste Alonso Rodas con título del trabajo "Acoso Sexual a menores de edad en los establecimientos educativos públicos." Realizado en el año 2008 con objeto de estudio sobre el acoso sexual en menores.

La diferencia de este material con la tesis que se realizó, es desde su inicio la visión del derecho, con alguna influencia de la psicología, pero muy superficial, lo cual abre el panorama desde el punto de vista jurídico, pero aun deja muchos vacíos en cuanto a la perspectiva psicológica del acoso escolar, en este caso con la connotación sexual, que esto sería una variante del tema que se ampliara en la tesis.

A través de la historia guatemalteca, existen momentos importantes en los cuales se marcan sucesos que conforman parte de la cultura de nuestra sociedad, "la colonización, la independencia, la revolución de octubre, el conflicto armado[1]. La colonización, que se dio con diferentes intereses por parte de los cuales para ese tiempo tenían influencia de culturas del mediterráneo, y que además buscaban explotar las tierras que habían encontrado. Existe otro momento importante en la historia de nuestro país que es la firma de la paz, la cual indicia cambios, como la reestructura militar y los acuerdos que en ella se contienen de manera más específica. La cultura de violencia podría tener sus inicios en las batallas de los pueblos que habitaban el territorio Guatemalteco, puesto que las batallas tenían la intención de someter al otro, en otras palabras de un pueblo que pretendía quedarse con los integrantes de otro, para poder tenerlo a su servicio, así como aprovechar sus recursos.

---

1. http://www.istor.cide.edu/archivos/num_24/dossier1.pdf/laBonar L. Hernández S. La Historia de Guatemala en sus libros". Fecha de consulta 27-7-12

En el momento en el que los españoles llegaron al territorio que ahora se conoce como América, la cultura maya ya había sufrido de estos conflictos y la división de los pueblos, lo cual facilitó la penetración de los españoles en el territorio, entre otras características como "el régimen específico, no asimilable a los esquemas elaborados para explicar el desarrollo Europeo, constituye una proyección del capitalismo naciente sobre regiones menos desarrolladas, incluye todos los tipos de explotación conocidos (esclavista, feudal y asalariada)"[2] pero en el caso específico de Guatemala, tuvo sus variantes, que si bien no fueron como las descritas anteriormente, tuvieron un disfraz que las llevó a manifestarse de forma distinta.

Claramente estas características, muestran el interés de ejercer un control social en las personas que vivían en el territorio nacional, los diferentes tipos de explotación evidencian en la esclavitud violencia en contra de la integridad física y psicológica, el feudalismo en si el exceso de trabajo en los campos y a su vez la mano de obra barata en la población asalariada, hacen que el desarrollo personal y profesional sea dificultoso, estos factores podrían influir de ciertas manera a las personas las cuales algunas podrían tener afecciones en la salud mental. El tiempo transcurrió y al momento que se dan los intereses por parte de los dirigentes de la capitanía general, para ser independientes y tener a su disposición las tierras entre otras cosas, como los tributos.

Años más tarde en la revolución del 44, "fecha fatídica para Guatemala con la caída del presidente Ubico, representa el gran cambio: la intervención diez años más tarde significó que ambos, las viejas familias de cafetaleros y los capitalistas gringos todavía desearán mantener a la gente oprimida y los primeros necesitaban una fuerza exterior en que pudieran apoyarse"[3]. Esto provocó inconformidad por

---

2. *Martínez Severo, "La Patria del Criollo"* Editorial EEM. 13° edición, México D.F enero 1994 pp. 618
3. *Martínez Severo, "La Patria del Criollo"* Editorial EEM. 13° edición, México D.F enero 1994 pp. 588

parte de algunos ciudadanos, los cuales se organizaron, dando inicio al conflicto armado interno, marcando así otro momento de violencia en la historia del país y la formación de la cultura de violencia que se reproduce desde mucho tiempo atrás. Existieron actos violentos en contra de la población, y la lucha del pueblo contra los que gobernaban en ese momento. En los documentos con los que se cuenta se registran actos violentos, como violación sexual, masacres, torturas, desplazamiento forzado, exilios y las PAC. Que fueron grupos de patrulleros que en ocasiones no les quedo más que seguir órdenes incluso en contra de sus conocidos. “No es fácil para una mujer atreverse a decir que la violaron, más difícil es para una mujer indígena” (C 2620. 1981. Villa Hortencia, Cotzal, Quiché), estos sucesos acontecieron por 36 años, hasta que se llegó a los acuerdos de paz, en donde inicia otra época de la historia Guatemalteca, así como otros factores que constituyen la presente sociedad, la paz que se firmó en papel y se han respetado algunos acuerdos, pero la violencia en cuanto a la conformación de grupos ha cambiado, El debilitamiento de las familias para cumplir con las funciones de transmisión de valores, normas y pautas de conducta.

“Las familias están desestructuradas y son disfunciones. El ámbito comunitario, en la mayoría de las zonas donde proliferan las pandilla tienen características de hacinamientos o aglomeración urbanística, estrechez de espacios personales. Además de esto existen pocos espacios de recreación o cultural para los jóvenes. En diversos contextos, la violencia utilizada como un elemento de educación (agresiones verbales o físicas como método disciplinario), se aprende así con violencia, la cual se reproduce en diferentes relaciones.

Los medios de comunicación por un lado, muestran una forma exagerada de la violencia que implica tener actitudes a la defensiva, teniendo que responder de manera violenta, por otro lado la violencia llega a ser algo cotidiano (se naturaliza)”[4].

4. García Fong Gustavo, “Las pandillas juveniles en Guatemala”. Ponencia presentada en el instituto De investigaciones jurídicas de la UNAM. México 2008 pp. 9

En el caso de los medios de comunicación y sus noticias, publicidad y películas, en las cuales la violencia, que se expone cada vez es más cruda y con más alternativas en cuanto a su ejercicio.

"Además la exclusión del sistema educativo del país, se traduce en que los jóvenes abandonan la escuela antes de adquirir habilidades básicas para desempeñarse en un mundo cada vez más competitivo, o bien la repitencia, lo que los ubica en una situación de exclusión o de marginación del contexto". (Op, cit. Pp. 13), estos aspectos ambientales, probablemente influyen en la convivencia escolar, la educación tradicional se ha basado en "La creencia de que los conocimientos se transmite de los profesores a la mente de los alumnos, la llamada explicación, el profesor habla y el alumno escuchando lecciones comprenderá"[5], resulta evidente que no solo el vínculo profesor alumno es relevante en el proceso de trasmisión de información y cultura. En la escuela existe Curricular de aprendizaje, pero además existe uno oculto, "la monotonía de la escuela, los niños deben aprender a esperar, a tener paciencia, a permanecer inmóviles, durante largos periodos de tiempo, ignorando a sus compañeros, (solo en la escuela pasan diariamente tantas horas 30 a 35 y más personas sin poder la mayor parte del tiempo comunicarse entre sí).

La naturaleza de la evaluación educativa, los alumnos deben aprender cómo funciona el complejo mecanismo para garantizarse el máximo de recompensas y el mínimo de castigos, la fuerte jerarquización de la vida escolar y la concentración del control, los alumnos deben acostumbrarse a la diferencia del poder, que el profesor impone"[6]. Es importante tomar en cuenta que los alumnos desde este momento ven difícil la adecuada convivencia escolar, puesto que no logran establecer vínculos significativos dentro del aprendizaje formal, puesto que la posición en la cual se colocan los escritorios, es que los alumnos le dan la

---

5. Ortega Ruiz Rosario, y colaboradores. Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. Edita: consejería de educación y ciencia, junta de Andalucía, España 2011 pp. 262
6. Aguado María José Díaz, "Convivencia escolar y prevención de la violencia" pág. 11. Tomado de Jackson 1968.

espalda a cierta cantidad de compañeros, dedicando la panorámica a su profesor y algunos compañeros que podría tener de frente o a un lado, este ambiente se presta en alguna medida para la manifestación de alguna conducta agresiva, tan conocida como que el compañero de atrás lance bolas de papel u otro objeto que pueda causar mayor daño, e irritación al que se sienta adelante, que en muchas ocasiones son los alumnos más aplicados o bien los que necesitan mayor atención y hacen el esfuerzo de poner atención al profesor.

En el ambiente escolar pueden suceder distintas conductas, puesto que el profesor no lograría observar a todos sus alumnos, y aún más en casos en que los grupos son tan numerosos. Dentro de estas conductas intervienen los tipos de acoso, "acoso escolar racista, de estudiantes con necesidades educativas especiales, acoso escolar sexual, acoso escolar homofóbico"[7].

Acoso escolar racista, los grupos minoritarios suelen resultar elegidos por el hecho de que tienen un aspecto particular, valores, idioma, costumbres, etc. La forma más habitual de intimidación racista es la asignación de nombres racistas.

Acoso escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales, las características físicas o bien psicológicas, hacen a los alumnos vulnerables a las agresiones de algún grupo de iguales intolerantes, se les humilla y ridiculiza de manera intencionada.

Acoso escolar sexual, implica la acción y las atenciones indeseadas por parte de los chicos hacia las chicas; incluyendo insinuaciones, gestos, comentarios o bromas obscenas o indecentes. Las chicas humillan algunas veces a sus iguales masculinos, mediante la intimidación sexual, también denigran a sus compañeras, atractivas, las cuales las ven como amenaza, así como agredir a una chica que les "ha robado" a un chico. Acoso escolar homofóbico, se produce cuando los

---

7. Sullivan Keith, Cleary Mark, Sullivan Ginny. "Bullying en la enseñanza secundaria el acoso escolar: Cómo se presenta y como plantearlo" Edit. CEAC. México D.F 2005 Pp 14.

individuos son escogidos e intimidados debido a su orientación sexual real o imaginada, las etiquetas a estudiantes vulnerables como homosexuales, aunque no lo sean, para poner su sexualidad. Estos tipos de acoso pueden manifestarse por separado, es decir a una sola persona de un grupo o una persona que ejerce poder y lo somete a diversas formas de opresión, así como mezclar todas y utilizarlas en diferentes momentos, pero la dinámica que se da en el momento del acto violento destaca una estructura, "El triángulo del bullying, existen tres roles principales; acosadores, víctimas y espectadores. La intimidación se entiende a menudo como la relación uno a uno pero en realidad no es así". Es decir que la existencia de los tres roles hace alusión a que todos son participantes, pero uno pasivo, el espectador, y dos activos, en el caso del abusador y la víctima, lo cual se puede traducir en que todos los integrantes de una población son parte de que el acoso ocurra. En mucha de la literatura sobre el tema que se expone, se trabaja sobre las consecuencias que tiene el abuso en la víctima, pero los acosadores, merecen de atención, puesto que las causas que lo hacen abusar, son las que influyen en la reproducción de eventos violentos, es por eso que es necesario mencionar "Tres tipos de acosadores: acosador inteligente, suele enmascarar su actitud intimidatoria, los acosadores inteligentes pueden ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente, y tener habilidad para organizar a quienes lo rodean para que cumplan sus órdenes. Acosador poco inteligente, suele atraer a otros individuos debido a su comportamiento antisocial y de riesgo, y al mismo tiempo intimida y atemoriza a sus iguales.

Acosador víctima, acosador en algunas ocasiones (escuela), víctima en otras (casa). Es necesario exponer que el abusador, no nace con una naturaleza violenta, se hace y se forma, según varios factores ambientales, así como las experiencias y en especial el significado que les atribuye a esas experiencias. Hoy en día, hablamos del fenómeno de acoso escolar, el cual se ha denominado como "bullying", este hace alusión a la exposición reiterada de acciones negativas, tales como golpes, ofensas, persecuciones por diversos medios (internet, llamadas telefónicas o a celulares, etc.) Así mismo Olweus define que

“Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”[8]. Esto se da, porque es “un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales” [9].

Debemos dejar en claro que la agresividad no es sólo una acción, en la que existe una víctima y un/a victimario/a, también existe una conciencia por parte de los sujetos, tanto de aquellos que son víctimas de conductas agresivas como aquellos que las perpetran. Tampoco debemos olvidarnos de quienes se encuentran en el entorno más cercano, como las personas que observan lo que está ocurriendo, pero no dan aviso, o aquéllos/as que no tienen un rol preponderante dentro del fenómeno en estudio.

Por otra parte, es importante destacar que las conductas agresivas evidenciadas en los niños/as, vienen dadas por causas que probablemente se conocen o al menos se tiene conciencia de ellas, pero que lamentablemente se ocultan y omiten, no existiendo acciones para erradicarlas.

La agresividad entre pares, evidentemente genera un ambiente educativo y social tenso, en donde todos se ven, de una u otra forma perjudicados, pues las relaciones sociales presentes entran en un clima de tensión y alerta, lo que pone en riesgo la experiencia educativa, siendo ésta poco óptima o no adecuada a lo que corresponde o se espera para el proceso de aprendizaje - enseñanza. En este caso, el proceso de aprendizaje - enseñanza pasaría a un segundo plano, porque debiese darle prioridad o preponderancia a las relaciones sociales en el aula, ya

---

8. Olweus, Dan. “Conductas de acoso y amenaza entre escolares”. Editorial Morata S.L. Madrid, España 1998. pp.25
9. Ortega, Rosario. “Definición de “bullying”. Entrevista. Diario de Córdoba. España.http://www.deciencias.net/convivir/documentos/violencia/12.Definicion_bullying(R.Ortega-2004)3p.pdf

que se sabe que una de las maneras más óptimas de aprender que tienen los sujetos es por medio del trabajo con sus pares (aprendizaje cooperativo, zona de desarrollo próximo, etc.), por lo que recobra gran importancia hacer énfasis en éstas, antes de poder dar inicio a las actividades planificadas.

Es de real importancia crear y formar sujetos conscientes de sí mismos y consientes de la existencia de un otro que es distinto en muchas áreas, pero que es igual en esencia, ya que es persona y por tanto tiene derechos, necesidades y deberes, al igual que todos. Por el simple hecho de ser un ser humano debe respetársele en toda su extensión, pues las diferencias que tiene no son negativas ni menos importantes, sino muy por el contrario, generan un clima favorable, poderoso y rico en conocimientos y actitudes, pues el entenderse con un otro y establecer una buena comunicación permite la comprensión de un mundo y una perspectiva distinta a la nuestra. El ejercer la capacidad de entender el porqué y el cómo actúa el/la otro/a en función de sus creencias y valores ayudan a convivir, y a establecer relaciones interpersonales mucho más fructíferas y enriquecedoras.

También se debe tener presente que ante conflictos, la manera de resolverlos no radica en la agresión ni física ni psicológica, sino más bien en la conversación franca y honesta, intentando entender y comprender todo lo que subyace a la posición del otro y poder llegar, de ese modo, a un consenso o a un acuerdo, en donde todos los involucrados queden y estén satisfechos.

El descenso en autoestima durante la pre-adolescencia y los primeros años de la adolescencia, los sujetos experimentan un ligero descenso en su autoestima que se irá recuperando progresivamente. Se han apuntado diversas causas como explicación de este descenso. Para algunos autores “éstas se encuentran en los cambios biológicos y la necesidad de ajuste psicológico, y una mayor conciencia sobre sus diversos aspectos de la personalidad (y de su carácter contradictorio)”[10].

---

10. Simmons Roberta, Dale A. Blyth, Simmons Milagros. “Moving Into Adolescence: The Impact of Pubertal Change and School”. Edit AldineTransaction, United States of America 1987. Pp. 259

Un descenso de autoestima y ahora sumándole el acoso y amenaza escolar dando como resultado maltrato físico o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro en el ámbito escolar provoca un fenómeno que se ha empezado a estudiar como respuesta a la creciente violencia escolar, específicamente el maltrato e intimidación, que se manifiesta cotidianamente entre los niños, niñas y adolescentes de todos los niveles socioeconómicos de la mayor parte de las escuelas.

Otra razón esgrimida para el descenso de la autoestima en la adolescencia es que el individuo añade a su espectro de expectativas y comparaciones nuevos ámbitos como el del amor o el de la competencia laboral y profesional. Esto lleva aparejadas una gran desorientación e inseguridad. Una mayor implicación de los padres y la autoestima reduciría la violencia escolar.

"El modelo económico-transaccional propone que la posición socio-económica de cada sujeto determinada en buena medida, tanto las influencias de tipo cultural y educacional a que ve expuesto, como el estilo de sus transacciones con el medio circundante." [11]

Esto genera valores, expectativas, oportunidades y estresores diferenciales para cada grupo socioeconómico, que son importantes de entender para explicar la epidemiología de los trastornos emocionales en el descenso de la autoestima en niños y adolescentes.

Los escolares que pertenecen a la clase baja en Guatemala, presentan un cuadro de baja autoestima intermedia, desde el punto de vista económico, se puede hipotetizar que estos sujetos se encuentran relativamente protegidos por su mayor

---

11. Aguilar Guido y Berganza Carlos. Revista latinoamericana de psicología –Psicología en Guatemala– Volumen 28, No. 2, 1996. pp. 342

conformismo. Contribuye a esto su menor exposición a la frustración, resultado de su aceptación de roles sociales y culturales menos cambiantes, y de la incorporación de expectativa menos ambiciosas.

La autoestima en adolescentes, ha sido repetidamente señalada en la literatura como un factor predisponente al desarrollo de la depresión por ejemplo, "señalaron que uno de los mejores predictores de la depresión en adolescentes es su baja autoestima, la cual se asocia con actitudes autopunitivas y altamente críticas"[12].

Desde la década de los años 70 del siglo XX, el noruego Dan Olweus ha examinado un fenómeno llamado maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social o como es conocido internacionalmente, bullying. Olweus plantea que existen tres criterios para distinguir esta forma específica de maltrato de otras, los cuales son: "es un comportamiento agresivo e intencional, se da repetidamente y a lo largo del tiempo, hay un desbalance de poder entre víctima y agresor"[13]. Para Olweus el maltrato entre iguales es una "conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques, situando a ésta en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios". A esta definición se pueden integrar los aportes de autores como Del Barrio, Martín, Almeida y Barrios (2003), quienes definen el abuso entre iguales como un tipo perverso de relación interpersonal; y el de Rigby (1996, citado en Hoyos, 2004), quien señala que muchas veces es un grupo de personas quien hace la vida imposible a alguien, lo cual complementa la definición mencionada incluyendo el elemento de relación y del grupo. Pues como afirma Del Barrio (2003) apoyados en Bartlett (1932), el maltrato entre iguales sólo es posible entenderlo como un fenómeno de grupo, que no ocurriría fuera del mismo.

---

12. Kahle, Kulna y Kungel D.M. "Adolescentes de bajos de autoestima conduce a varios problemas interpersonales, Revista de Personalidad y Psicología Social, México D.F 2006. Pp 496
13. Olweus, Dan. "Conductas de acoso y amenaza entre escolares". Editorial Morata S.L. Madrid, España 1998. pp.31 –Pág.152

Para la psicología es de vital importancia abordar este tema ya que, por una parte, se ha estudiado ampliamente el ámbito de las relaciones afiliativas como la amistad y el aprendizaje cooperativo. Lo que deja de lado las relaciones de orden negativo como la victimización, la agresión y el maltrato.

Por otra parte, el maltrato entre iguales es una problemática psicosocial que afecta el desarrollo del individuo, evita la creación de vínculos afectivos y en algunos casos llega a destruir la vida de quienes lo vivencia. Asimismo, la experiencia del maltrato entre iguales en la escuela se relaciona con autoestima baja y con sentimientos de soledad a largo plazo, teniendo repercusiones en la vida futura de los individuos. En este sentido estar involucrado en situaciones de maltrato apunta al desarrollo de tendencias violentas, delincuencia y criminalidad en la vida adulta, muestra conductas antisociales y se asocia con el consumo de drogas, alcohol, robos, mala adaptación escolar y riesgo de fracaso.

El ambiente escolar debe ser un lugar para el desarrollo social y académico de todos sus miembros. Un contexto único de interacción y relación entre compañeros y otros, que contribuya a la construcción de cada uno como ser humano, llamando al fortalecimiento de la cultura y la formación de valores, los cuales son la expresión más positiva de la humanidad.

No obstante, se encuentran espacios educativos como la escuela oficial urbana mixta Paraíso II, donde, si bien se quiere promulgar este propósito, esto no se logrará totalmente. Ya que se encuentran infinitas experiencias sin ningún sentido orientadas al desarrollo, donde se teme de lo que puedan hacer, decir, desear y pensar los otros en contra de uno.

**1.1.3** La presente investigación no posee hipótesis por lo que se operativizan los objetivos

### 1.1.4 DELIMITACIÓN

La investigación se realizó en la escuela oficial urbana mixta, ubicada en la 26 Av. 9-00 Paraíso II Zona 18 de la ciudad de Guatemala. La aplicación de los instrumentos y técnicas seleccionados (cuestionarios, testimonios, historias sociales, entrevista estructurada, envista no estructurada) se llevó a cabo del 27 de agosto al 12 de octubre del año 2012, a la muestra de población seleccionada de quinto grado primaria que fueron referidos por las maestras. En total se trabajó con 15 alumnos que tenían características propias de alumnos "molestones", problemas de conductas, problemas académicos, indisciplinados, etc. Con el fin de identificar los factores que influyen en el acoso y amenaza entre escolares, sus consecuencias físicas y emocionales.

# CAPÍTULO II

## 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

### 2.1 Técnicas

Técnica de muestreo: Se trabajó con la población de la escuela Oficial Urbana Mixta No. 437 Paraíso II, en donde asisten alrededor 400 alumnos de los cuales se tomaron como muestra 15 alumnos de quinto grado primario de una edad de 10 a 12 años, se seleccionó los elementos significativos por medio de muestreo intencionado, basándose en las observaciones realizadas por los investigadores y por referidos por las maestras de grado por características propias de alumnos "molestones", problemas de conductas, problemas académicos, indisciplinados, etc. Este trabajo se realizó con un enfoque de **investigación descriptiva,** puesto que se pretendió llegar a conclusiones sobre las características en el aspecto psicológico del acosador escolar, para ello se aplicó las siguientes técnicas:

Técnicas de recolección de datos:

1. **observación directa.** En general se cumplió con la identificación de las características de los alumnos, y su conducta en las instalaciones del centro educativo.

    a. **Observación grupal**, de los niños comprendidos entre las edades de 10 a 12 años de edad de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 437, 26 ave. 9- 30 COLONIA PARAISO II ZONA 18, en horarios de 10:00 a 12:00 horas durante tres días, esto se hizo con el fin de establecer rapport y conocer características del ambiente escolar y posibles actos de acoso.

2. **Formularios,** que aportaron información sobre la posible existencia de incidentes de acoso escolar, características de sucesos de abuso, en el

lugar y tiempo, así como los estudiantes implicados. Tanto el agresor, la víctima y los espectadores (identificados). Estos se dirigieron a los profesores, los cuales brindaron los datos, en sesiones de media hora, durante cinco días. En horario de 9:00 a 10:00 horas.

3. **Cuestionario,** se identificó los conocimientos de los docentes sobre el tema, así como exposición de los posibles tipos de abuso entre los alumnos y se estableció una diferencia entre conductas de abuso y conductas inadecuadas. Los cuestionarios fueron aplicadas en horarios en los cuales los profesores tuvieron libre, el estimado de aplicación fue de quince minutos a media hora, permitiendo exponer sucesos que fueron de aporte al estudio. Se trabajó durante tres días, asistiendo un día por semana.

4. **Cuestionario,** dirigido a los alumnos, que permitió conocer los detalles sobre el acoso escolar, desde el propio punto de los protagonistas. Esto se llevó a cabo en tres sesiones, en las cuales, se preguntó en la primera reunión, si ha sufrido de acoso, en la segunda si ha ejercido el acoso, y en la tercera si el alumno ha sido espectador de acoso, así como en el lugar donde se ha observado este fenómeno.

5. **Historias sociales**: a los integrantes de la muestra elegida, se les facilitó un espacio, en donde se pueda construir historias sociales, en donde la información que brinden pueda indicar algunos de los factores externos e internos al centro educativo. En otras palabras se buscó que los niños narren desde su perspectiva los sucesos de su rutina diaria, esto se realizó con una duración de 45 minutos.

6. **Testimonios:** se solicitó al centro educativo el poder grabar los testimonios de los niños detectados como abusadores, se realizó un vaciado y una narrativa de los mismos, con lo que se pretendió extraer los factores que han influido en el niño y provocado una posible reproducción de abuso.

Esto se realizó luego de terminar el proceso de recabar las historias sociales.

## 2.2 Instrumentos

Formulario: Permitió registrar aspectos sobre eventos de acoso, como la obtención de la información, el lugar donde ocurrió el incidente, en que momento sucedió, es decir hace cuánto tiempo pasó, las personas implicadas activamente así como las personas que observaron lo que aconteció, (agresor, víctima y espectadores) y por último una breve descripción del suceso (VER ANEXOS # 1).

Cuestionario: Fue destinado a los maestros, para recopilar información acerca de sus conocimientos en el tema del acoso y amenaza escolar, para establecer la existencia de casos de abuso escolar. Las preguntas que contienen son acerca de problemas de violencia que entre ellos se dan. Este cuestionario pretendió ayudar a conocer cómo son este tipo de relaciones y qué estrategias podemos diseñar para intervenir sobre este problema. Con sus propias palabras se pudo definir qué acoso escolar, tipo de acoso físico, psicológico o sexual observado, lugares de la escuela considerados como escenarios donde puede darse más el acoso, criterio cuales son las características de los niños que podrían estar acosando a sus compañeros. Además como en caso se identificó al abusador cuales son las medidas que tomaría para afrontar el suceso. (VER ANEXOS # 2)

Cuestionario: Se dirigió a los alumnos, los cuales proporcionó datos sobre las características de acoso dentro de su escuela, así como sí lo han ejercido, recibido, si han sido espectadores, así como los escenarios. (VER ANEXOS # 3)

## 2.3 OPERATIVIZACIÓN DE OBJETIVOS

La presente investigación no posee hipótesis por lo que se operativizan los objetivos:

| Objetivo | Categoría | Técnica |
|---|---|---|
| Identificar los diferentes tipos de acoso escolar que ejerce el abusador. | Tipos de acoso escolar<br><br>Acosador | • Cuestionarios: Alumnos y maestros.<br>• Observación. |
| Distinguir entre acoso escolar y conductas inadecuadas. | Acoso escolar<br><br>Conductas inadecuadas | • Cuestionario alumnos<br>• Observación |
| Describir los factores que influyen en el acoso y amenaza escolar. | Factores que influyen en el acoso | • Testimonios.<br>• Historias sociales. |

## 2.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Gráficas ilustrativas de resultados de los cuestionarios y entrevista a maestros, así como los cuestionarios dirigidos a los alumnos. Sistematización de observaciones y cada una de las historias, con los participantes de los testimonios e historias sociales, posteriormente análisis de cada una de las narraciones.

# CAPÍTULO III

# PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

## 3.1. CARACTERÍSTICA DEL LUGAR Y LA POBLACIÓN

### 3.1.1. CARACTERÍSTICA DEL LUGAR:

La escuela oficial urbana mixta No. 437 Paraíso II, está ubicada en una zona 18 del área metropolitana de la ciudad de Guatemala, a un costado de la clínica periférica del sector, en la 26 Av. 9-30 zona 18. La escuela oficial urbana mixta No. 437 Paraíso II brinda servicios en dos jornadas, la jornada matutina de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y la jornada vespertina de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Las instalaciones de la escuela cuenta con dos aulas por grado para su funcionamiento, locales para la dirección, bodega, sanitarios para alumnos y personal entre otros salones, como por ejemplo sala de profesores, se utiliza para la elaboración de refacción, los salones de clases tienen ventanas en una de las cuatro paredes y las puertas en la pared opuesta a dichas ventanas, las cuales son de metal, todos estos ambientes están construidos con block, techados con lámina, los pasillos también cuentan con techo que tienen una base metálica y el suelo con torta de cemento, en la parte posterior cuenta con un espacio de área verde, de terreno montañoso, en la cual los alumnos gustan de ir a jugar en horarios de recreo. La escuela cuenta con una construcción que es utilizada como escenario en distintos eventos de la institución, además también una cancha polideportiva y una tienda tipo caseta. La escuela tiene una delimitación construida con block. La pintura de las paredes de las aulas y los pasillos, evidencian marcas con lápiz y huellas de pintura y zapatos, los escritorios de la misma manera se observaron deteriorados y algunos con la madera rota o en mal estado. El orden y limpieza de las aulas es normal, siendo los baños los que se observaron con poca limpieza además de mal olor en ciertas ocasiones, en la

entrada se observa material de construcción, el terreno permitiría una nueva construcción.

### 3.1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN:

La población en general de la escuela oficial mixta, de la colonia el Paraíso II, se observó con gran afluencia en los grados de 1ro. a 6to. primaria, alrededor de cuarenta a cuarenta y cinco niños/as, los que se observaban en horarios de clases fuera de sus aulas, en distintas actividades que daban la impresión de no estar organizadas por el personal docente, es importante destacar que no en todos los grados se observó esto. El trabajo de investigación se realizó con 15 niños/as del quinto grado, los cuales entre el mismo grupo se reconocían como los más "molestones" o bien que eran problemáticos, según los relatos de los alumnos y alumnas, las maestras de dichos grados evidenciaban el interés por tener un grupo con adecuado ambiente para el aprendizaje; la infraestructura, aulas sobre pobladas, variación en las edades de los alumnos no es de total beneficio.

## 3.2 EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.2.1 Entrevista a profesores

1. ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?

| Maestra A | Maestra B |
|---|---|
| Bueno | Bueno |

Las dos maestras consideran que la relación interpersonal en el aula es adecuada. Las maestras reportan de forma verbal que existen aspectos concretos que se podrían mejorar, como la conducción de ellas mismas como conductor y organizador del clima en el aula.

2. Señala las dos principales causas a las que atribuye las malas relaciones (violencia y agresividad) entre escolares

| Maestra A | Maestra B |
|---|---|
| Falta de comunicación. “se caen mal entre ellos” | agresividad |

Las maestras han indicado que las razones principales a las que se le atribuye las malas relaciones entre escolares son agresividad, indisciplina, violencia entre iguales, inadecuada resolución de problemas lo cual contribuye a las malas relaciones interpersonales, en la que se incluye, con más frecuencia, la insolidaridad, la competitividad, la rivalidad y, a veces, el abuso de los más fuertes socialmente hacia los más débiles. Aun tomando en cuenta que las maestras han referido que las relaciones interpersonales en el aula son “buenas”.

3. ¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en tu clase o tutoría?

| Maestra A | Maestra B |
|---|---|
| Hablando en forma general.<br>Rezar con los alumnos | Valores (trabajar con los alumnos) |

Las maestras nos informan que para mejorar las relaciones interpersonales en clase transmiten valores a los alumnos, informan de forma general y ocasionalmente rezan. Es necesario considerar que los agentes educativos como profesorado y orientadores escolares deben tener la formación y el entrenamiento idóneo para actuar en situaciones que no sean de alto riesgo, sino de atención general.

4. Si estás en el patio del recreo y tienes que distinguir entre lo que es simplemente un juego rudo y una autentica agresión ¿en qué aspectos (gestos, actitudes y hechos? Te fijas?

| Maestra A | Maestra B |
|---|---|
| JUEGO: pelota, la toman del lado agresivo.<br>AGRESIÓN: patadas, mordidas, tirarse cosas. | JUEGO: cuerda y pelota<br>AGRESIÓN: manadas, patadas, se tiran al suelo y se golpean entre ellos. |

Las maestras coinciden que los juegos donde hay más agresión es en la pelota, ya que los alumnos toman este juego como un pretexto para dar patadas agresivamente, se golpean entre ellos. Las maestras deben evitar una percepción errónea sobre este juego, es muy importante distinguir lo episódico de lo habitual.

5. Nombra los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los escolares

| Maestra A | Maestra B |
|---|---|
| Palabras groseras<br>Golpes, rasguños | Golpes e insultos. |

Las maestras indican que los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los alumnos son: palabras groseras, golpes y rasguños. Las maestras reportan que los alumnos han adoptado estas acciones como forma para defenderse de situaciones de violencia en las que se ven involucrados.

6. ¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los escolares de tu centro?

| Maestra A | Maestra B |
|---|---|
| En la misma aula, en el baño, en el patio | Afuera de la escuela, dentro de la escuela: baño |

La maestra A ha presenciado más actos de violencia dentro del aula y el patio, la maestra B indica que las intimidaciones se presencian afuera de la escuela y sus alrededores. Las dos maestras coinciden que el baño es el lugar donde más agresiones ocurren entre los escolares.

**7.** ¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto de violencia entre escolares?

| Maestra A | Maestra B |
|---|---|
| Habla con ellos para escuchar relatos.<br>Si amerita se suspenden días o 1 semana depende de la magnitud del problema. | Trata de aconsejarlos.<br>Hablar con ellos.<br>Citas a padres de familia. |

La maestra A indica que cuando hay un conflicto de violencia entre sus alumnos trata de hablar con ellos y si lo amerita se suspenden días o semanas dependiendo de la magnitud del problemas. La maestra B habla con ellos y en ocasiones cita a los padres de familia, pero es muy difícil que los padres o tutores de los alumnos asistan y se involucren en el problema.

8. Describe brevemente los dos últimos conflictos reales entre escolares en los que te has visto implicado y cuál fue tu intervención

| Maestra A | Maestra B |
|---|---|
| El robo de una memoria. Las alumnas se fueron a su casa después de las clases y las mandaron a llamar. | El no tener papás les afecta y se molestan entre ellos mismos (se bajan el autoestima).<br>Por el sector en el que viven. |

La maestra A se involucra en la resolución de conflictos entre escolares dando una solución adecuada en el extravió de un objeto. La maestra B comenta que es muy difícil tratar de solucionar los problemas, ya que al tratar de comunicarse con los papás de los involucrados es difícil debido a que muchos de estos alumnos viven en un hogar desintegrado o sus papás no cuentan con el tiempo disponible.

9. Si quieres añadir algo más que no te hayamos preguntado y que consideres importante

| Maestra A | Maestra B |
|---|---|
| A veces se encierran en el baño.<br>Extorción para no entrar al baño.<br>Les quitan la refacción a los niños pequeños. | La etapa de adolescencia es crítica.<br>No hay buena educación sexual.<br>En educación física hay mucha morbosidad. |

La maestra A indica que el lugar más frecuentemente en el que pueda existir violencia entre escolares es en el baño, ya que se encierran en éste y hay factores de extorsión. La maestra B indica que la falta de información y comunicación en la adolescencia es un factor muy importante ya que es una etapa muy crítica y no existe una educación sexual, social adecuada por lo que da lugar a mucha morbosidad, sobre todo en la clase de educación física.

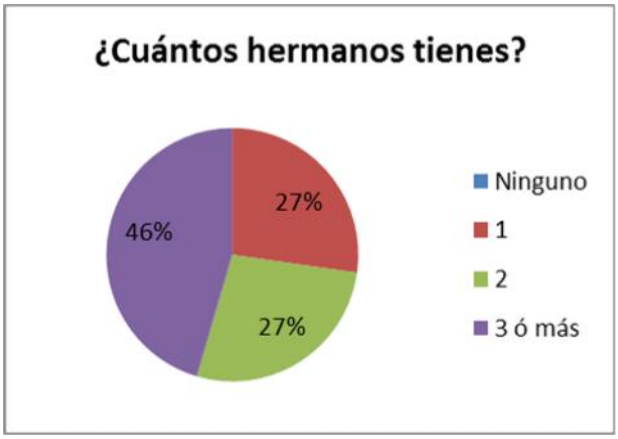
### 3.2.2 CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

Gráfica No. 1

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 45% de los alumnos viven con sus dos padres, el 36% en un hogar desintegrado y el 18% con personas que no son sus familiares. Lo cual nos da un índice de inestabilidad emocional en los alumnos, ya que aunque el 45% viven con sus padres existen varios factores que afectan la armonía del hogar como violencia, falta de empleo, problemas económicos, lo cual repercute en la baja autoestima del alumno y conductas inadecuadas.

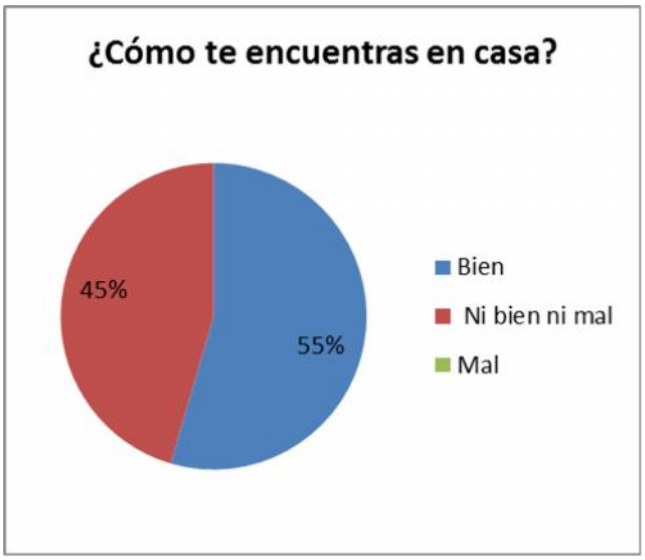
Gráfica No. 2




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 45% de los alumnos viene de una familia enumerada de 3 o más hermanos, el 27% tiene 2 hermanos y el otro 27% solo tiene un hermano.

Gráfica No. 3




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

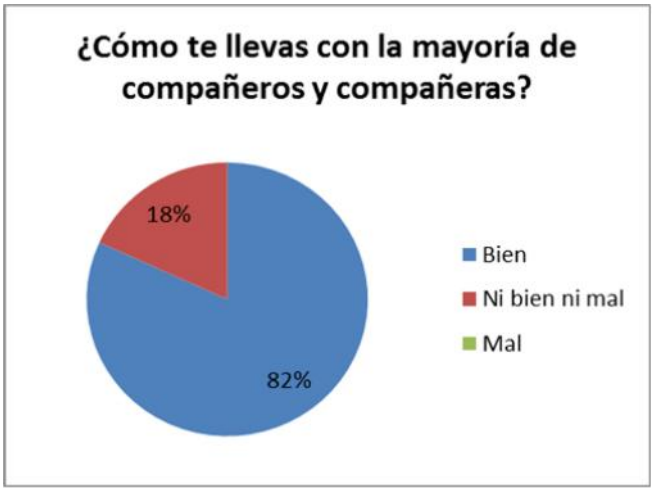
El 54% refiere que se encuentra bien en casa y no hay un factor que provoque una inestabilidad familiar, sin embargo existe una discrepancia en las respuestas más específicas, donde indican que la relación intrafamiliar se encuentra afectada. El 45% indica que no se encuentran ni bien ni mal y que les causa una indiferencia su situación familiar.

Gráfica No. 4

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 72% señalan que existen discusiones en su casa donde hay dificultades para comunicarse con sus padres y ellos han sido víctimas de sus padres o hermanos mayores. Un 9% presencia peleas y dificultades de integración familiar. El 9% restante sí realiza actividades sociales como excursiones, paseos, fiestas, etc. donde hay emotividad por una relación familiar estable.

Gráfica No. 5




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

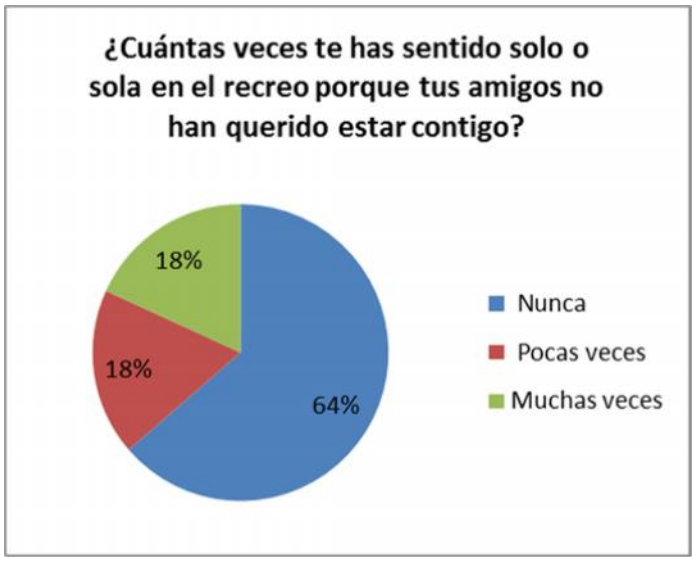
El 81% indica tener unas relaciones interpersonales adecuadas ya que se lleva bien con sus demás compañeros. El 18% señala que la relación con sus compañeros es ni bien ni mal y presentan una indiferencia por mejorar sus relaciones.

Gráfica No. 6

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 45% de los alumnos comentan que tienen entre 2 y 5 amigos de verdad con quien comparten todos los días. El 36% solamente tienen 1 amigo y el 18% restante no tienen a ninguno. Lo cual nos indica que más de la mitad de los alumnos tienen dificultad para hacer amigos y no les interesa pertenecer a un grupo de compañeros que realicen alguna actividad específica.

Gráfica No. 7




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 63% de los alumnos reportan que nunca se han sentido solos en el recreo porque sus amigos no han querido estar con él o ella. El 28% indica que pocas veces ha ocurrido esto y el 18% restante muchas veces han estado solos porque sus compañeros no han querido estar con él. Esto puede crear vulnerabilidad social entre ellos y predispone a la sumisión y a la victimización.

Gráfica No. 8

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 72% de los alumnos reportan que sus profesores lo tratan bien, el 27% restante reporta una indiferencia del trato de sus profesores hacia ellos al no prestarles suficiente atención, lo cual crea una relación ambivalente de indiferencia maestro-alumno, repercutiendo en el ámbito educativo.

Gráfica No. 9

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

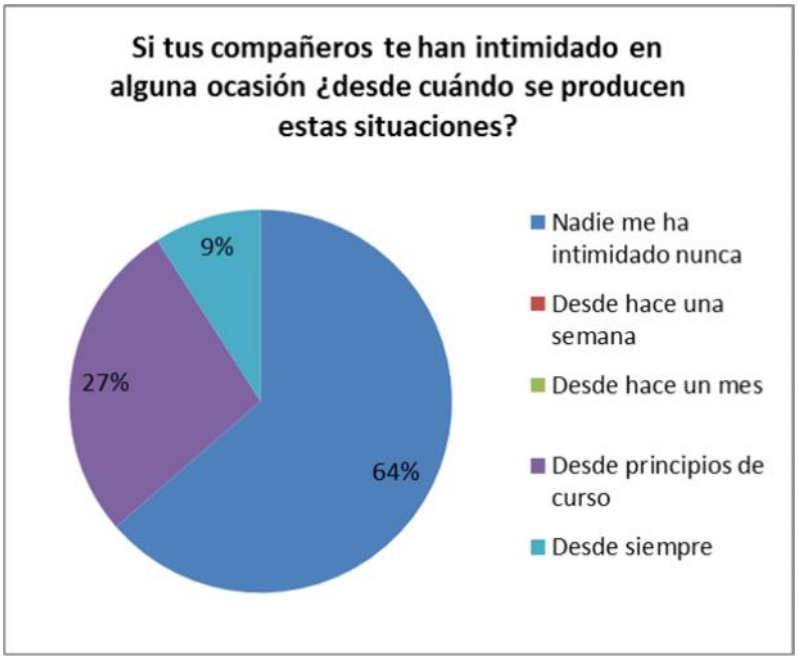
El 81% de los alumnos reporta que les va bien en el instituto y el 18% reporta ni bien ni mal mostrando un bajo interés por sus estudios.

Gráfica No. 10

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 36% indica que nunca han sido intimidados o maltratados por alguno de sus compañeros, el 45% pocas veces han sido víctimas de sus propios compañeros de grado o de alumnos que se encuentran en grados superiores. El 18% reporta que muchas veces han sido víctimas de abusos de parte de sus compañeros lo cual les causa angustia y un desinterés por asistir a la escuela.

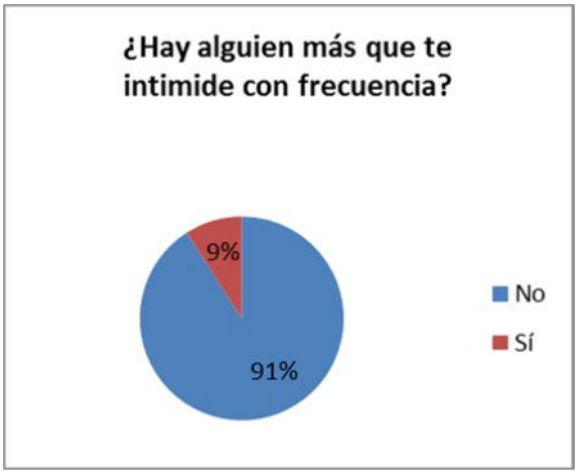
Gráfica No. 11




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 63% de los alumnos indican que nunca han sufrido intimidación, sin embargo no coinciden sus respuestas en preguntas específicas con sus relatos y testimonios. El 27% de los alumnos desde principio de curso han sufrido intimidación por parte de sus compañeros y el 9% desde siempre en años anteriores han sufrido algún tipo de acoso de parte de sus compañeros.

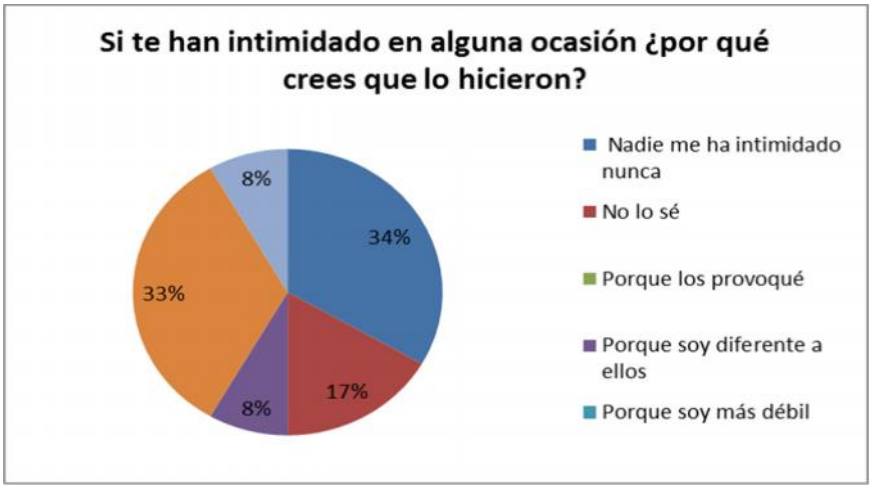
Gráfica No. 12




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 90% de los alumnos indican que no existe nadie que los intime frecuentemente, el 9% indicó que sí. Estos resultados son contradictorios en las respuestas siguientes de los alumnos sobre causas y situaciones de violencia escolar.

Gráfica No. 13




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 36% de los alumnos indica que nunca los han intimidado, el 18% lo han intimidado pero no sabe la causa, el 9% piensa por ser diferentes a los demás al ser de otra región del país o sector de la ciudad, el 36% indica que la intimidación es porque les gusta molestar y así es la convivencia que se da en la escuela y el 9% restante simplemente piensa que es por hacerle una broma y no tiene nada de malo estas situaciones.

Gráfica No. 14

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

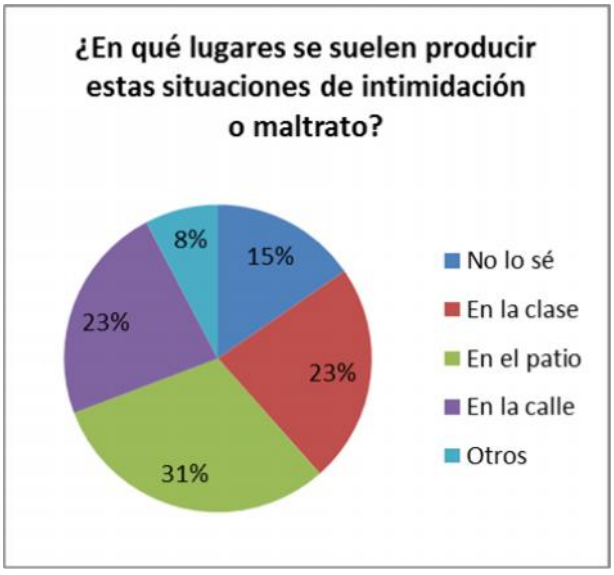
El 36% de los alumnos no saben que alumnos están involucrados en la intimidación de sus compañeros y si lo supieran no lo dirían porque no es asunto de ellos. El 54% identifica a los chicos que suelen intimidar a sus compañeros en la misma clase, el 18% indica que están en el mismo curso pero en otra sección y frecuentemente se crea ese confrontamiento por distintas secciones.

Gráfica No. 15

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

Un 27% de los alumnos indica que no saben quiénes son específicamente los que intimidan a sus compañeros, un 18% sí indico a un alumno en específico, el 36% a un grupo de alumnos que son liderados por un alumno en específico, un 9% indican que es un grupo de chicas y el 9% restante es un grupo mixto.

Gráfica No. 16




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 18% de los alumnos no refiere un lugar exacto en donde se producen situaciones de intimidación o maltrato, el 27% refiere que se produce dentro de la clase cuando la maestra se ausenta o por notas de papel cuando la maestra se encuentra en el salón, pero aun así no se da cuenta. El 36% indica que frecuentemente es en el patio a la hora de recreo ya que tienen la oportunidad de escapar o de esconderse en diferentes áreas de la escuela, el 27% en la calle a la hora de salida o entrada a la escuela donde hay menos supervisión por parte del personal de la escuela o padres de familia y el 9% indica otros lugares como el camino a su casa, ya que muchos estudiantes caminan solos o con algún compañero para llegar a su casa o escuela, pero no hay un adulto que los supervise, es en ese momento que ocurre la intimidación.

Gráfica No. 17

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

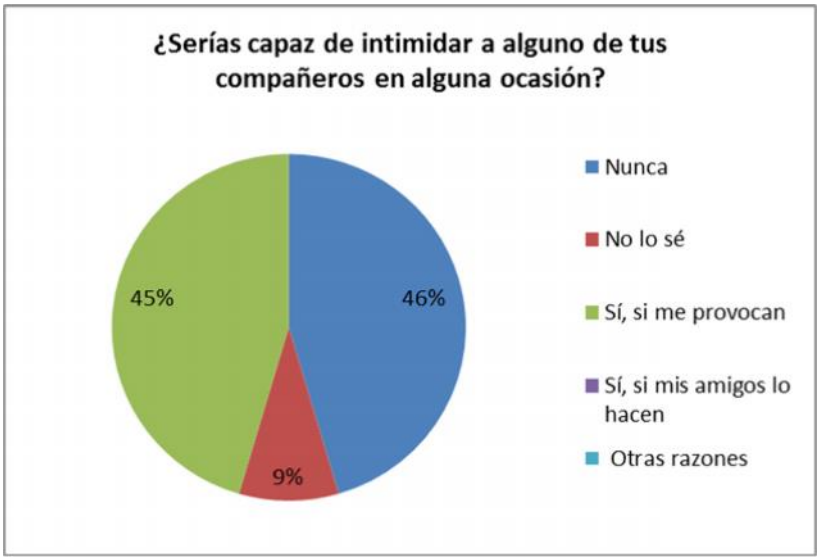
El 18% de los alumnos indica que no sabe qué persona es la que suele parar las situaciones de intimidación, otro 18% comenta que nadie suele parar estas situaciones, ya sea por indiferencia o no se dan cuenta. El 45% algún profesor en su hora de clase, de lo contrario se limitan a involucrarse, el 18% restante indica que es algún compañero que los defiende.

Gráfica No. 18

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

Un 54% indica que nadie lo intimida, por lo cual no puede dar información sobre esto (contradictorio a las respuestas anteriores). Un 18% de los alumnos indica que no hablan con nadie por miedo a que continúe esta intimidación, un 9% con los profesores sobre lo sucedido ya que ellos intervienen y mejoran la situación, otro 9% con la familia pero es difícil que los padres lleguen a profundizar sobre el problema y el 9% restante con sus mismos compañeros.

Gráfica No. 19




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 45% indica que nunca serían capaces de intimidar a alguno de sus compañeros, un 9% no sabe si intimidarían a alguien ya que comentan que depende de la situación que se encuentren sí es para defenderse lo pueden considerar, el 45% indica que sí intimidarían a alguno de sus compañeros en alguna ocasión si los provocan.

Gráfica No. 20

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

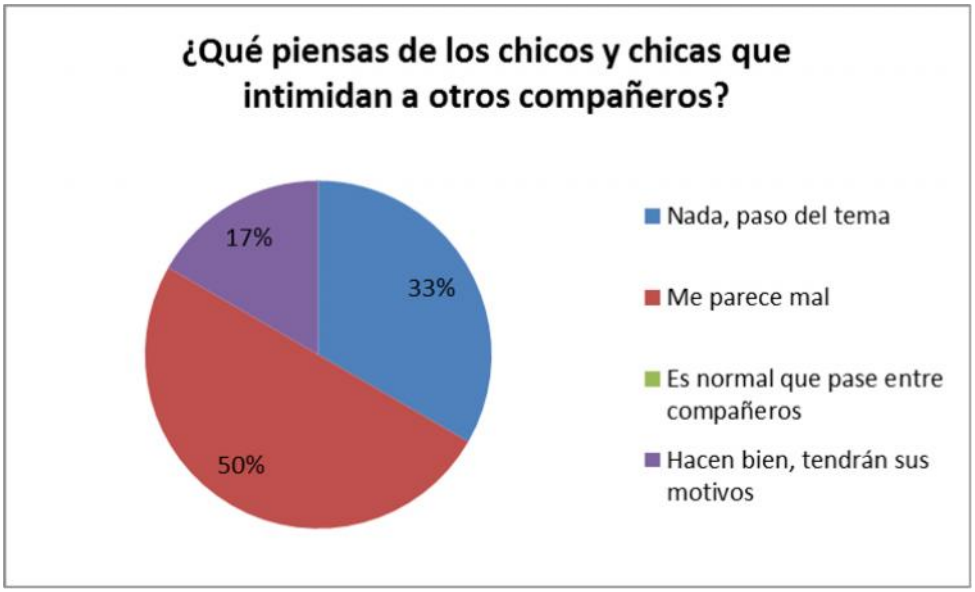
El 36% indica que nunca han intimidado a nadie, el 18% indica que cuando han intimidado a alguno de sus compañeros nadie les ha dicho nada, el 36% indica que a los profesores han intervenido en el asunto y les ha parecido mal, el 18% indica que a la familia les ha parecido mal y han intervenido de una u otra forma, un 9% indica que a sus compañeros le han parecido mal, y el otro 9% restante indica que los profesores les han indicado que ha estado bien ya que se tienen que defender.

Gráfica No. 21

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 72% indica que nunca han participado en intimidación a sus demás compañeros que lo que realizan son bromas pesadas sin hacerle daño a nadie y sin ninguna intención de ofender, el 18% pocas veces y solamente es para defender a otro compañero que ha sido atacado y el 9% indica que muchas veces para mantener el control de grupos dentro de la clase.

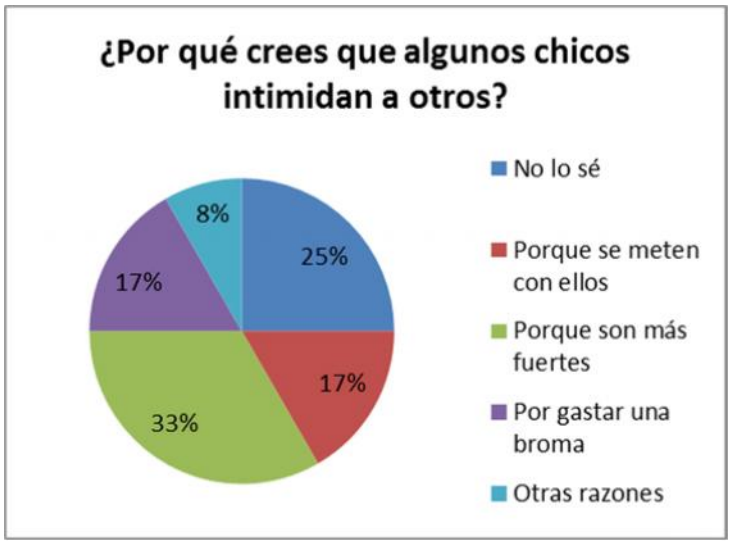
Gráfica No. 22




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 18% de los alumnos no les interesa saber porque otros compañeros intimidan a otros compañeros, prefieren ser indiferentes a la situación ya que refieren que sí se involucran los pueden agredir a ellos también. Un 27% indica que les parece mal que esto suceda dentro de su escuela por ser un lugar donde se llega a estudiar y no a pelear. El 9% restante indican que hacen bien ya que sus motivos tendrán para intimidar a otros de sus compañeros.

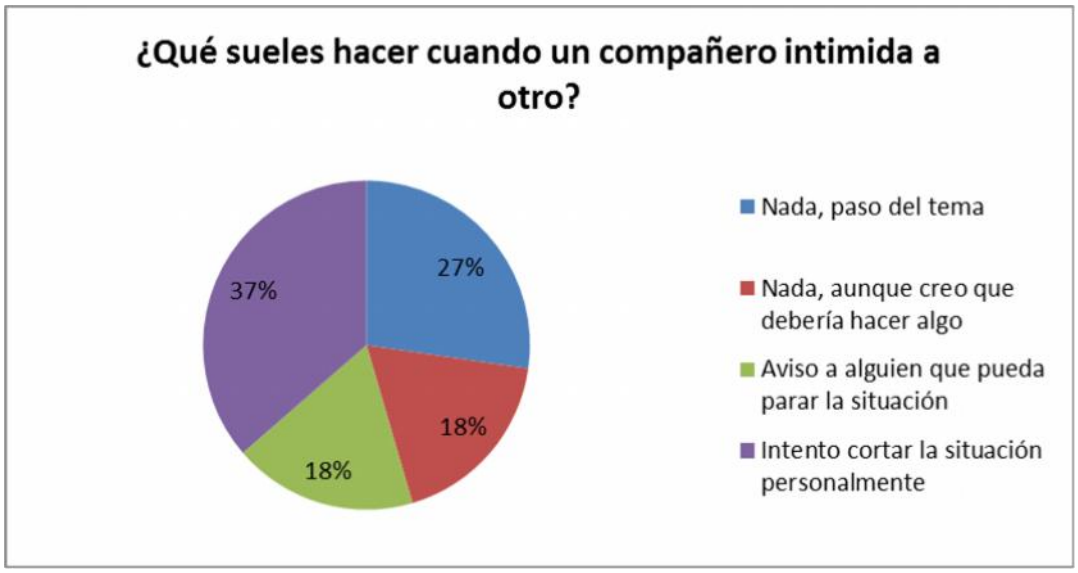
Gráfica No. 23




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

Un 27% no sabe la razón por la cual hay alumnos que intimidan a otros, un 18% cree que es porque se meten con ellos y es indispensable defenderse, un 36% porque los más fuertes y grandes abusan de los más pequeños, un 18% por simplemente es por hacer una broma y el otro 9% cree que son por otras razones que no especificaron.

Gráfica No. 24




Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

El 27% de los alumnos muestran indiferencia cuando un compañero intimida a otro, un 18% no realiza nada, aunque si está seguro que debería de hacer algo, un 18% le avisa a alguien que pueda parar la situación y un 36% intenta intervenir personalmente para terminar la situación.

Gráfica No. 25

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

Un 100% tiene la seguridad de que hay que intervenir para solucionar este problema, ya que afecta tanto a maestros como alumnos y el ambiente de enseñanza no se da correctamente.

Tabla No. 1

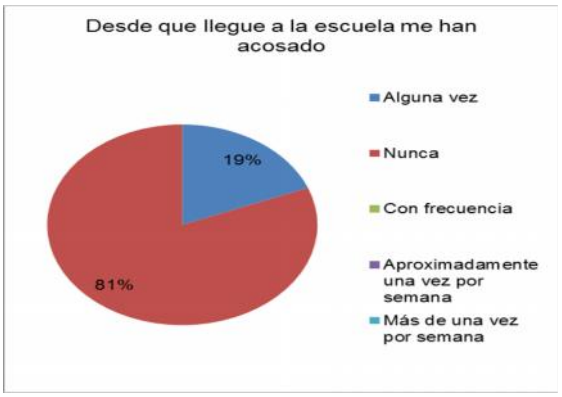
| |
|---|
| a. No se puede arreglar. 0 |
| b. No sé. 0 |
| c. Que se haga algo (explica brevemente): Profesores 90% Familia 45% Compañeros 36% |

Fuente: CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

Los alumnos tienen la convicción de que se puede hacer algo para arreglar la situación que viven en la escuela. La principal autoridad para intervenir en la violencia entre escolares son los profesores con un 90% que indican los alumnos por ser figuras de autoridad y que los alumnos molestones también respetan, un 45% en intervención de familiares y un 36% los mismos compañeros.

### 3.2.3 CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Gráfica No. 26

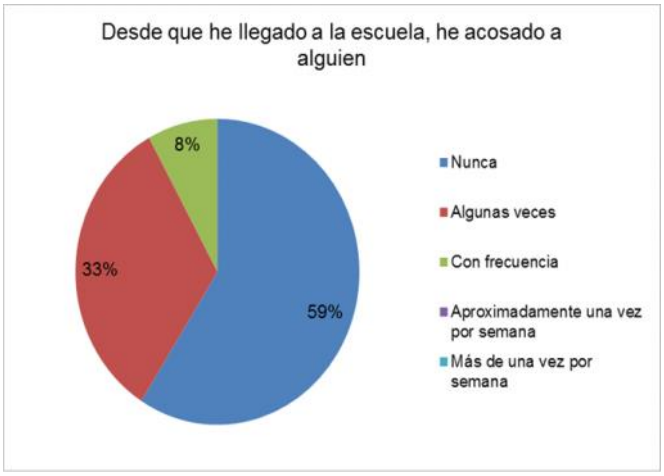



Fuente: CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

En las respuestas obtenidas, 81% de los alumnos indican que nunca han sido acosados desde su llegada a la escuela, mientras que un 19% indican que en alguna ocasión han sufrido de acoso escolar desde su llegada al establecimiento. Esto indica que los alumnos reportan la poca manifestación de acoso hacia ellos

en la escuela, a pesar de la existencia de acciones de agresión, al no ser víctimas de acoso, los alumnos que brindaron la información son agresores o espectadores.

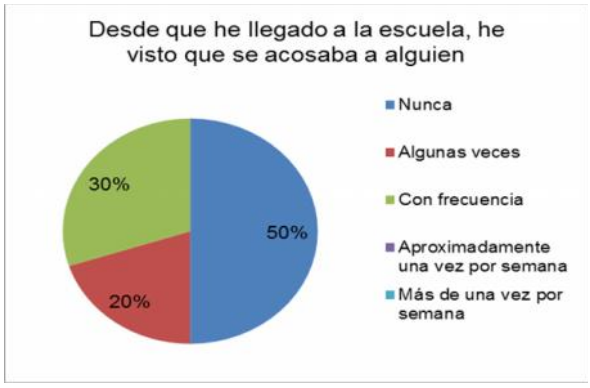
Gráfica No. 27




Fuente: CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

59% de los alumnos indica que nunca ha acosado a alguien desde que llego a la escuela. Un 33% refiere que algunas veces ha acosado a alguien, mientras que un 8% manifiesta haber acosado alguien con frecuencia. La mayoría de los alumnos nunca han acosado a alguien desde su llegada a la escuela pero la validez de la información brindada se ve afectada por temor a consecuencias, esto por la falta de importancia que le brindan los alumnos al contestar las preguntas como forma de evasión a la interrogante.

Gráfica No. 28




Fuente: CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

El 50% de los alumnos con los cuales se llevó a cabo el trabajo indicó que nunca han visto acoso hacia alguno de sus compañeros. El 20% refirió que lo han observado algunas veces y el 30% lo ha observado con frecuencia. Esto indica que los alumnos refieren ser espectadores de acoso, sin tomar participación activa de los hechos, pero a la vez indicando que si existe el acoso escolar dentro del establecimiento; el poder indicar que se observado el acoso resulta más sencillo que manifestar recibirlo o ejercerlo.

Gráfica No. 29

Fuente: CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Los datos que se obtuvieron fueron sobre las respuestas de los alumnos, los cuales expusieron a cerca de los lugares donde sucede el acoso en el centro educativo. La mayoría expone haberlo observado, pero sin ser la víctima o victimario, esto evidencia que los alumnos buscan evitar el formar parte activa del acoso, pero al referir que lo han observado no niegan que se esté dando.

Tabla No. 2

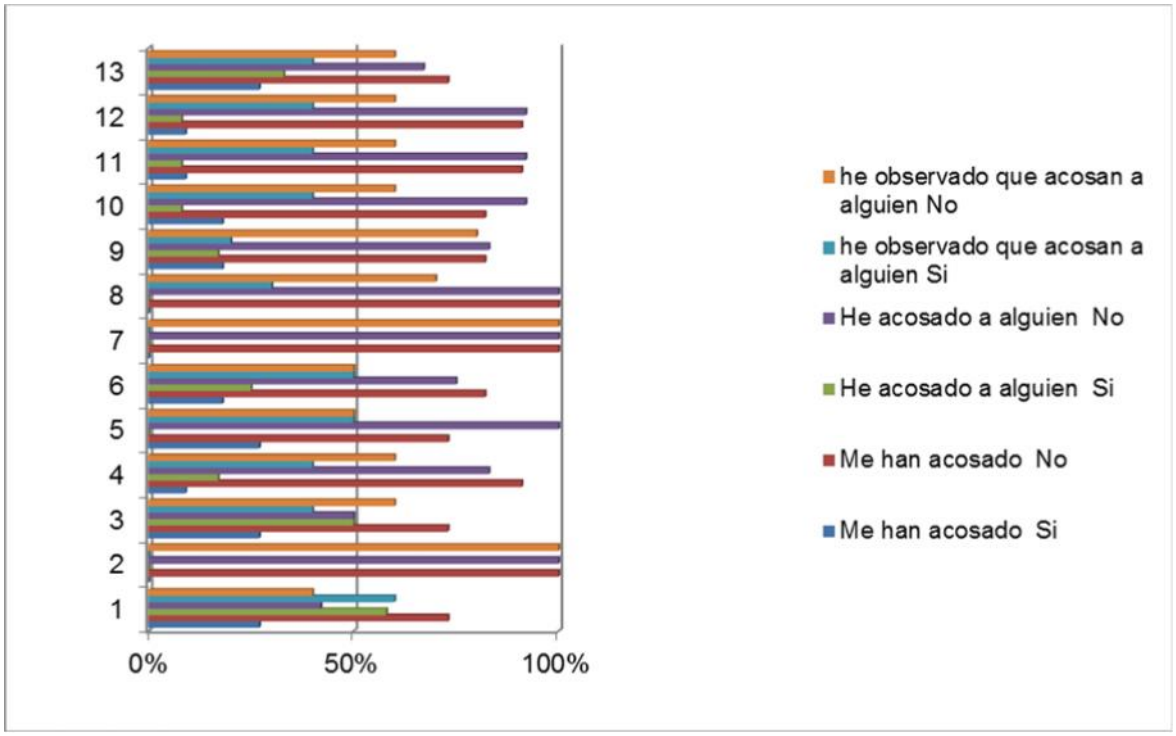
Me han hecho, he hecho o he visto que le hicieran a alguien lo siguiente.

| |
|---|
| 1. Golpes(puñetazos, patadas, empujones ) |

| |
|---|
| 2. Uso o amenazas con un cuchillo, una pistola o algún tipo de arma |
| 3. Bromas pesadas |
| 4. Me han excluido intencionadamente |
| 5. Me rompieron o robaron mis cosas |
| 6. Me insultaron gravemente |
| 7. Me hicieron insinuaciones sexuales ofensivas |
| 8. Me hicieron insinuaciones racistas muy desagradables |
| 9. Recibí notas obscenas (desagradables) |
| 10. Alguien dijo cosas horribles para hacer que los otros me tuvieran tirria |
| 11. Difundieron rumores falsos sobre mí |
| 12. Fui amenazado |
| 13. Me hicieron muecas y gestos maleducados |

Fuente: CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Gráfica No. 30




Fuente: CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Los resultados expuestos en la gráfica están basados en tres ejes importantes para el acoso y amenaza entre escolares, fueron presentados por separado de la

siguiente manera 1. He sido acosado o amenazado, 2. He acosado o amenazado y 3. He visto acoso o amenaza en mi escuela; cada uno de estos ejes formula cuestionamientos expuestos en el cuadro descriptivo. Los porcentajes más elevados se encuentran en el área que permitía a los escolares manifestar si han visto el acoso, esto en cuanto a una respuesta afirmativa. Cabe destacar que el cuestionario se realizó con niñas y niños que se les vincula con ser victimarios. Es posible que por temor a consecuencias no expusieran totalmente la información en el eje, he acosado. Por su parte un porcentaje bajo reportan haber sido acosados.

### 3.2.4 TESTIMONIOS

**CASO 1**

"yo tenía muchos problemas porque mucho molestaba, siempre he vivido por aquí en la zona 6 nací, en mi casa ha sido más o menos porque hay muchos problemas, así como mi papá tiene caseras y mi mamá tiene casero también y pelean entre ellos y mejor me salgo. Yo molestaba mucho aquí y hace un año me sacaron y ahorita con condición estoy acá. Si molesto o le pego a alguien me sacan otra vez, antes si le pegaba ahora a los niños ahora ya no les pego. Había un grupo que así como yo era uno de ellos, les pegábamos a los demás así por molestar, les pegábamos a niños pequeño y del mismo tamaño, así como ahorita ya estoy más tranquilo. Yo tengo una hermana y ella ya salió de sexto y yo por molestar perdí cuatro años, eso me hace sentir mal porque mi hermana estaría en primero básico y yo ya estuviera en carrera pero ahorita ya le estoy poniendo ganas para poder salir."

INTERPRETACIÓN: problemas familiares, el caso demuestra que la dinámica familiar no es funcional repercutiendo psicológicamente en el desempeño educativo de la persona, en la relaciones con sus compañeros, así como en las conductas de amenaza, reproduciendo ciclos de violencia que están sucediendo en la estabilidad del niño en su entorno familiar.

**CASO 2**

**"**Con las primeras maestras me llevaba bien, con la de segundo no porque me dejaba muchas tareas complicadas, y luego me pase de la tarde a la mañana. Me llevo bien con mis amigas y con mis familiares ya que me apoyan en los estudios."

INTERPRETACIÓN: problemas en la relación con maestros, la cual se evidencia indicando el exceso de trabajo, a nivel general en la sociedad guatemalteca es una queja común, el maestro representa la autoridad dentro del salón de clase, la figura autoritarista puede desencadenar conductas desafiantes en algunas personas. Esto demuestra que no hay apoyo, comprensión y atención individual de las maestras y padres de familia en el área de tareas, ya que el exceso de carga académica produce desinterés y frustración.

**CASO 3**

"Desde primero estoy en la escuela y perdí segundo, tengo amigos y amigas, las maestras me miran molestona porque me gusta molestar en la clase y no me estoy quieta, una vez le pegue en la boca a una mi compañera y se me tiró y nos empezamos a agarrar, y nos levantaron un conocimiento."

INTERPRETACIÓN: problemas conductuales, la tipificación de una persona como "molestona", lo cual puede convertirse en un mandato, que la hace funcionar inconscientemente de la manera por la cual es conocida, también es importante resaltar la intensión que tienen el hacer "bromas", ya que las bromas son agresión y forma de humillar al compañero. Si se refuerza la conducta inapropiada, como por ejemplo regaños constantes luego de una queja, la persona está utilizando la conducta para obtener, posiblemente atención.

**CASO 4**

"La maestra me mira como molestón porque me levantó y me voy a platicar con otros. Cuando llegó a mi casa hago los deberes y luego me voy a la calle pero a veces es peligroso porque matan gente."

INTERPRETACIÓN: la dinámica que desempeñan algunas familias hace que la comunicación se complique por factores de tiempo o conflictos en la relación de los integrantes, en este caso el niño busca con quien platicar y muestra su deseo de salir de casa.

**CASO 5**

"Aquí lo molestan a uno y un día agarre a un niño y lo estaba ahorcando solo sentía ganas como de descargar una energía, nosotros habíamos comprado una pelota y los del otro grado tenían una igual y de enojado fui a agarrar al niño porque pensé que era la pelota y cuando nos dimos cuenta la pelota la tenía la directora. El niño también me agarro del cuello y después llego la directora, él le dijo que yo había empezado la pelea.

INTERPRETACIÓN: mala resolución de problemas, esto puede ser visto como una conducta inadecuada, pero detrás existe una historia de violencia, la persona aprendió a solucionar sus conflictos utilizando la fuerza, existe una pérdida de control del niño en sus actos, de una manera consciente quiere descargar pero de manera inconsciente lastimar, desquitarse.

**CASO 6**

"mi familia si me gusta pero aquí en la escuela no me gusta porque hay muchos problemas, cada vez pelean y hacen cosas malas, me quiero ir de aquí. Yo conozco al guardián de la escuela y a su hijo y he visto como él guardián le pega patadas a su hijo y creo que eso no está bien, mejor que le pegue con el cincho y no a patadas. Conozco a J que le pega a cualquiera y les levanta las faldas a las niñas.

INTERPRETACIÓN: violencia física y sexual, en la escuela se reproduce el fenómeno de la violencia física la cual se observa dentro de la narrativa anteriormente expuesta, pero en este caso se da la variante donde la conducta de

los niños es aprendida en casa y el niño está ejerciendo la imagen del padre.

**CASO 7**

"en mi casa nos llevamos bien porque vivo con mi abuela, mi papá anda con otra y mi mamá anda en Xela con mis tíos".

INTERPRETACIÓN: desintegración familiar, independientemente de las causas que originan la desintegración familiar pueden desencadenar sentimientos de abandono, culpa o desvalorización. La madre forma parte esencial del desarrollo emocional del hijo(a), es el primer modelo de socialización, por lo cual ninguna otra figura femenina puede sustituir a la madre.

**CASO 8**

"A veces alegamos en la escuela por los materiales, son muy pocos los que considero que son muy amigos, con la mayoría tengo problemas porque me pegan me maltratan, con ellos no tengo mucha relación porque se creen los reyes de la clase, a ellos le gustan molestar y a mí no me gusta que me molesten. Nos peleamos una vez porque estábamos refaccionando en la loma y empezamos a compartir la refacción y lo echamos en un plato y vino un niño y lo tiro y nosotros nos empezamos a alejar y me tiro una patada, vine yo lo agarre y le empecé a pegar así con ganas porque estábamos bien enojados porque nos habían costado como Q10.00 para comprar todo eso, nos golpeamos pero él quedo más golpeado que yo."

INTERPRETACIÓN: relaciones interpersonales y falta de resolución de problemas, dentro del marco escolar, siendo este el segundo ambiente de socialización posterior a la familia, se observan en el anterior caso, solución de problemas que dan resultados poco beneficiosos, como secuelas de violencia física, que implican ocasionarle a otro ser humano una afección en su integridad.

### 3.2.5 Historias sociales

En las historias sociales se proporcionó una hoja de papel bond donde los escolares realizaron dibujos (ver anexos), además de colocar una descripción escrita a cerca de su ilustración., a continuación se exponen las frases.

- Estábamos jugando pelota y nos amenazaron.
- Me obligaban a pedir dinero con una navaja.
- Un niño ahorcando a otro.
- Le han pegado a otro niño.
- El niño le roció (agua) a su compañera.
- (Solamente dibujo de una cancha de fútbol).
- Empujando a la compañera.
- (Solamente el dibujo de una cancha de fútbol).
- Le está halando el pelo porque le cae mal.
- Estaban jugando, vino el niño y con la botella de agua lo mojo, y al que lo mojo se enojó.
- Un niño le está pegando a otro.
- No he visto nada (hoja en blanco).
- Yo me tropecé con el lodo y el me empezó a pegar patadas y me dio una en la cara.
- Había un compañero que le pegaba a todos los de la clase.

INTERPRETACIÓN: se logra apreciar en la exposición de los alumnos, actos de violencia, en ambientes de juego y tiempo libre, además de haber sido espectadores de agresiones físicas, bromas pesadas y negación de los sucesos violentos en cuanto a indicar "no he visto nada". El proceso de socialización se ve afectado, puesto que los sucesos ocurren en ambientes poco estructurados, no se encuentran dentro de las historias alguna que se desarrolle dentro del salón u horario de clases.

En el análisis global de la investigación el conocer las características psicológicas que influyen en el comportamiento del acosador, se dio un 80% ya que solo se conocen conductas manifiestas sin indagar en la problemática raíz del comportamiento del acosador. Identificar los diferentes tipos de acoso escolar que ejerce el abusador, se conoció un 100% ya que con frecuencia y de forma simultánea aparece el acoso físico: empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. y el acoso Verbal: es el más habitual en la escuela, insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos. Distinguir entre acoso escolar y conductas inadecuadas. Es muy difícil reconocer entre los diferentes tipos de acoso escolar y conductas inadecuadas, ya que por la cultura de violencia que se vive en la zona y dentro de la escuela, los hechos de violencia o conductas agresivas hasta cierto punto son permisivas y no se detectan tan fácilmente, ya que como indican las maestras y los propios alumnos, es una manera de sobrevivir en un ambiente influenciado por factores delictivos. Describir los factores que influyen en el acoso y amenaza escolar, se conoció un 100% sobre los factores que influyen en el acoso y amenaza escolar en los que se encontraron: problemas familiares, dinámica familiar disfuncional, problemas en la relación con maestros, problemas conductuales, problemas de resolución de problemas y de comunicación, violencia física y sexual.

Por lo tanto la investigación dio a profundizar las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las causas que llevan al niño a tomar el rol de abusador? El provenir de hogares violentos, en los que han visto maltratar, y en los que les han maltratado. Tienen un perfil determinado de inmadurez, dependencia afectiva, inseguridad, son emocionalmente inestables, impacientes e impulsivos. ¿Constituye la agresividad un problema propio de la cultura en la escuela? Si, ya que la sociedad guatemalteca se ha naturalizado de la violencia como una forma de afrontamiento para seguir funcionando en la vida cotidiana, tanto por los sucesos de violencia en la calle, la información que llega por parte de los medios de comunicación masiva, o bien por patrones de crianza. Es el mismo caso de la

población de la escuela oficial del paraíso II, zona 18, que por distintos medios están recibiendo y reproduciendo violencia de una manera en la cual se juegan distintos roles, como víctimas, victimarios y observadores, el bullying es un problema social y educativo, que debe interesar a toda la sociedad, pues se da en una etapa tan importante de la vida, como es la niñez, que da la base para una vida. ¿La competitividad entre pares es una causa del acoso y amenaza escolar? Constantemente la competitividad entre alumnos es un factor principal de causa y amenaza escolar, los alumnos refirieron que esto se da más de grados superiores a grados inferiores, donde compiten constantemente por el poder de las instalaciones de la escuela como el patio y cancha de futbol, donde se dan más actos de violencia física y verbal casi diariamente. ¿Cuáles son los factores que influyen sobre la violencia escolar? Factores sociales: Provienen de comunidades o barrios de bajo recursos por lo cual tienden a ser más violentos, especialmente por estar ubicados en una zona roja. Factores individuales de riesgo: adolescentes que se les dificulta la capacidad de controlar su agresividad o comportamiento violento. Factores familiares: familias violentas, disfuncionales o desintegradas. Factores de compañeros: los adolescentes tienden mucho a ser influenciados y especialmente de manera negativa donde se comienzan a involucrar en pandillas, drogas o actos delictivos.

# CAPÍTULO IV

# 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 4.1. CONCLUSIONES

- Las causas que llevan al niño a tomar el rol de abusador, es la violencia en la comunidad, violencia y desintegración familiar. Lo que conlleva al abusador a reproducir la violencia aprendida en casa o en las calles.

- La agresividad dentro de la escuela representa una manera de ejercicio de poder, así como de respuesta ante agresiones. El problema resulta cuando es está la forma más común de resolver problemas interpersonales.

- En la escuela oficial urbana mixta Paraíso II, zona 18, la competitividad entre pares representa actos que conlleven acoso. Existen sucesos de violencia o agresión que se prolongan en tiempo, lo cual es considerado como acoso.

- Los factores que influyen en la violencia escolar son los patrones de violencia en casa y comunidad que implantan traumas y sentimientos como odio y enojo, la desintegración y falta de comunicación entre miembros de la familia, aumenta el aislamiento social y la depresión, ya que el intercambiar puntos de vista crea vínculos de confianza, la sobrepoblación de aulas en la escuela, lo cual reduce el espacio para cada estudiante, la atención y la retroalimentación.

## 4.2 RECOMENDACIONES

- Propiciar la detección y canalización oportuna de casos en los que se detecte violencia intrafamiliar, sexual, comunitaria o escolar para evitar la continuidad y/o escalada de la violencia.

- Terapia individual a los niños que son identificados como molestones y a los que son las víctimas de acoso escolar. Esto ayudará a brindarles estrategias en la solución de diferencias interpersonales, respeto propio y a los demás, autoestima, etc.

- Concientizar a los alumnos que todos somos iguales como personas, independiente del grado escolar que se encuentre, raza, estrato social, y/o diferencias físicas e intelectuales. Nadie puede ser juzgado por las apariencias de ese modo se evita la discriminación por cualquier motivo y fomentar la tolerancia, en otras palabras quiere decir que nadie puede ser objeto de burlas, o maltrato por tener tendencias o gustos diferente.

- Implementar un departamento de psicología donde se realicen programas efectivos de sensibilización y concientización a nivel familiar, comunitario y social en los factores de riesgo y protección relacionados con la violencia escolar. Brindar seguimiento y monitoreo continuo para medir el impacto de los programas de prevención a corto, mediano y largo plazo.

# ANEXOS

**ANEXO # 1- FORMULARIO PARA ESTUDIANTES**

Incidente relatado por: _____ cuando: _____

1. ¿Cómo me entere del suceso?

   _____

   _____

2. ¿Dónde tuvo lugar el incidente?

   _____

   _____

3. ¿Cuándo tuvo lugar el incidente?

   _____

   _____

4. Estudiante implicados activamente (identificar al agresor)

   _____

   _____

5. Nombre de los espectadores (listar a todos los presentes):

   _____

   _____

   _____

6. Breve descripción del incidente:

   _____

   _____

   _____

**ANEXO # 2 - CUESTIONARIO A PROFESORES**

**1. ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?**

a. Muy bueno (muy satisfactorio para tí y para los escolares).

b. Bueno (es un buen clima, aunque aspectos concretos se podrían mejorar).

c. Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).

d. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).

**2. Señala las dos principales causas a las que atribuyes las malas relaciones (violencia y agresividad) entre escolares.**

**3. ¿Qué haces para mejorar las relaciones interpersonales en tu clase o tutoría?**

**4. Si estás en el patio del recreo y tienes que distinguir entre lo que es simplemente un juego rudo y una auténtica agresión ¿en qué aspectos (gestos, actitudes y hechos) te fijas?**

JUEGO:

AGRESIÓN:

**5. Nombra los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los escolares.**

**6. ¿En qué lugares de la escuela y sus alrededores ocurren las agresiones/intimidaciones entre los escolares de tu centro?**

**7. ¿Qué sueles hacer cuando hay un conflicto de violencia entre escolares?**

**8. Describe brevemente los dos últimos conflictos reales estre escolares en los que te has visto implicado y cuál fue tu intervención.**

**9. Si quieres añadir algo más que no te hayamos preguntado y que consideres importante, este es elmomento.**

**ANEXO # 3 - CUESTIONARIO PARA ALUMNOS**

**CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES**

INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO

1. No pongas tu nombre en el cuadernillo, sólo rellena los datos que te piden.

2. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieras.

3. Elige sólo una respuesta, rodeando con un círculo la letra que tiene la opción a su lado. ATENCIÓN, hay preguntas donde debes responder seleccionando más de una opción y otras donde puedes elegir todas las respuestas que quieras. En ambos casos se te indica indica en la misma pregunta.

4. En algunas preguntas aparece una opción que pone "otros". En estas preguntas, elígela si lo que tú responderías no se encuentra dentro de las otras opciones. Si rodeas esta opción escribe sobre la línea de puntos tú respuesta.

5. Cada vez que termines de contestar una hoja del cuestionario pasa a la siguiente.

6. Para rellenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando, no taches.

7. Dentro del cuestionario hay un dibujo que representa una de las situaciones de intimidación que se pueden dar en tu centro. Hay intimidación cuando algún chico o chica cogen por costumbre meter miedo o abusar de sus compañeros. Estas situaciones crean rabia y miedo por no poder defenderse. Cuando en el cuestionario hablamos de intimidación, nos referimos a estas situaciones.

8. Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario levanta la mano y te responderemos.

**1. ¿Con quién vives?**

a. Con mi padre y mi madre.

b. Sólo con uno de ellos.

c. Con otros familiares.

d. Otros .....

**2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a tí).**

a. Ninguno.

b. 1.

c. 2.

d. 3 ó más.

**3. ¿Cómo te encuentras en casa?**

a. Bien.

b. Ni bien ni mal.

c. Mal.

**4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).**

a. Discusiones.

b. Excursiones, fiestas.

c. Peleas (algunos se pegan).

d. Otras .....

**5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?**

a. Bien.

b. Ni bien ni mal.

c. Mal.

**6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu instituto?**

a. Ninguno.

b. 1.

c. Entre 2 y 5.

d. 6 o más.

**7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?**

a. Nunca.

b. Pocas veces.

c. Muchas veces.

**8. ¿Cómo te tratan tus profesores?**

a. Bien.

b. Ni bien ni mal.

c. Mal.

**9. ¿Cómo te va en el instituto?**

a. Bien.

b. Ni bien ni mal.

c. Mal.

**10. ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?**

a. Nunca.

b. Pocas veces.

c. Muchas veces.

**11. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?**

a. Nadie me ha intimidado nunca.

b. Desde hace una semana.

c. Desde hace un mes.

d. Desde principios de **curso.**

**e. Desde siempre.**

**12. ¿Hay alguien más que te intimide con frecuencia?**

a. No.

b. Sí (si quieres dinos quién) .....

**13. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)**

a. Nadie me ha intimidado nunca.

b. No lo sé.

c. Porque los provoqué.

d. Porque soy diferente a ellos.

e. Porque soy más débil.

f. Por molestarme.

g. Por gastarme una broma.

h. Otros.....

**14. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)**

a. No lo sé.

b. En la misma clase.

c. En el mismo curso, pero en otra clase.

d. En un curso superior.

e. En un curso inferior.

**15. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?**

a. No lo sé.

b. Un chico.

c. Un grupo de chicos.

d. Una chica.

e. Un grupo de chicas.

f. Un grupo de chicos y chicas.

**16. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato? (puedes elegir más de una respuesta).**

a. No lo sé.

b. En la clase.

c. En el patio.

d. En la calle.

e. Otros.....

**17. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?**

a. No lo sé.

b. Nadie.

c. Algún profesor.

d. Algún compañero.

**18. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta).**

a. Nadie me intimida.

b. No hablo con nadie.

c. Con los profesores.

d. Con mi familia.

e. Con compañeros.

**19. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?**

a. Nunca.

b. No lo sé.

c. Sí, si me provocan.

d. Sí, si mis amigos lo hacen.

e. Otras razones .....

**20. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿te ha dico alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta).**

a. No he intimidado a nadie.

b. Nadie me ha dicho nada.

c. Si, a mis profesores les ha parecido mal.

d. Si, a mi familia le ha parecido mal.

e. Si, a mis compañeros les ha parecido mal.

f. Si, mis profesores me dijeron que estaba bien.

g. Si, mi familia me dijo que estaba bien.

h. Si, mis compañeros me dijeron que estaba bien.

**21. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta).**

a. No he intimidado a nadie.

b. No lo sé.

c. Porque me provocaron.

d. Porque son distintos en algo (gitanos, payos, de otros sitios).

e. Porque eran más débiles.

f. Por molestar.

g. Por gastar una broma.

h. Otros.....

**22. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?**

a. No lo sé.

b. Poner motes o dejar en ridículo.

c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).

d. Robo.

e. Amenazas.

f. Rechazo, aislamiento, no juntarse.

g. Otros.....

**23. ¿Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?**

a. Nunca.

b. Pocas veces.

c. Muchas veces.

**24. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros?**

a. Nunca.

b. Pocas veces.

c. Muchas veces.

**25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan a otros compañeros?**

a. Nada, paso del tema.

b. Me parece mal.

c. Es normal que pase entre compañeros.

d. Hacen bien, tendrán sus motivos.

**26. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)**

a. No lo sé.

b. Porque se meten con ellos.

c. Porque son más fuertes.

d. Por gastar una broma.

e. Otras razones.....

**27. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?**

a. Nada, paso del tema.

b. Nada, aunque creo que debería hacer algo.

c. Aviso a alguien que pueda parar la situación.

d. Intento cortar la situación personalmente.

**28. ¿Crees que habría que solucionar este problema?**

a. No sé.

b. No.

c. Sí.

d. No se puede solucionar.

**29. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase?**

a. No se puede arreglar.

b. No sé.

**c. Que se haga algo (explica brevemente que):**

**Los profesores .....**

**.....**

**.....**

**.....**

**Las familias .....**

**.....**

**.....**

**.....**

**Los compañeros .....**

**.....**

**.....**

**.....**

**30. Si tienes algo que añadir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación. Si quieres escribir tu nombre, éste es el momento de hacerlo.**

## ANEXO # 3 - Cuestionario

Este cuestionario es anónimo. Esto significa que puede responder a todas las preguntas, pero que no tienes que decirnos quién eres. No obstante, hemos dejado un espacio para tu nombre por si deseas identificarte. Si lo haces, esta información se tratará de manera confidencial. No daremos ningún dato a nadie ni haremos nada sin tu consentimiento.

Nombre (solo si lo deseas escribir): _____

_____

1. ¿Qué edad tienes?
   _____
2. ¿en que grado estás?
   _____
3. Desde que llegue a la escuela, me han acosado (selecciona una de las siguientes respuestas)

   A. Nunca
   B. Alguna vez
   C. Con frecuencia
   D. Aproximadamente una vez por semana
   E. Mas de una vez por semana

4. Me han acosado de las siguientes maneras, marca con una X SI o NO para cada categoría.

| | Si | No |
|---|---|---|
| Me dieron golpes(puñetazos, patadas, empujones ) | | |
| Utilizaron un cuchillo, una pistola o algún tipo de arma contra mi | | |
| Me han hecho bromas pesadas | | |
| Me han excluido intencionadamente | | |
| Me rompieron o robaron mis cosas | | |
| Me insultaron gravemente | | |
| Me hicieron insinuaciones sexuales ofensivas | | |

| | | |
|---|---|---|
| Me hicieron insinuaciones racistas muy desagradables | | |
| Recibí notas obscenas (desagradables) | | |
| Alguien dijo cosas horribles para hacer que los otros me tuvieran tirria | | |
| Difundieron rumores falsos sobre mí | | |
| Fui amenazado | | |
| Me hicieron muecas y gestos maleducados | | |

Me hicieron algo más

_____

_____

5. Desde que he llegado a la escuela, he acosado a alguien (selecciona una de las siguientes respuestas).
    a. Nunca
    b. Alguna vez
    c. Con frecuencia
    d. Aproximadamente una vez por semana
    e. Mas de una vez por semana

6. He intimidado a alguien de las siguientes maneras, marca con una X SI o NO para cada categoría.

| | Si | No |
|---|---|---|
| He dado golpes (puñetazos, patadas, empujones ) | | |
| He utilizado un cuchillo, una pistola o algún tipo de arma contra alguien | | |
| He hecho bromas pesadas | | |
| He excluido a alguien intencionalmente | | |
| He roto o robado cosas de alguien | | |
| He insultado gravemente a alguien | | |
| He hecho insinuaciones sexuales ofensivas a alguien | | |
| He hecho comentarios racistas muy desagradables a alguien | | |

| | | |
|---|---|---|
| He enviado notas obscenas (desagradables) | | |
| He dicho cosas horribles para hacer que los otros sintieran tirria hacia otra persona | | |
| He difundido rumores falsos sobre alguien | | |
| He amenazado a alguien | | |
| He hecho gestos y muecas maleducados a alguien | | |

He hecho algo más:

_____

_____

7. Desde que he llegado a la escuela, he visto que se acosaba a alguien (selecciona un de las siguientes respuestas).

   a. Nunca
   b. Alguna vez
   c. Con frecuencia
   d. Aproximadamente una vez por semana
   e. Mas de una vez por semana

8. He visto u oído algo sobre los siguientes tipos de acoso marca con una X SI o NO para cada categoría.

| | Si | No |
|---|---|---|
| A alguien le han dado golpes (puñetazos, patadas, empujones ) | | |
| Uso de un cuchillo, una pistola o algún tipo de arma | | |
| A alguien le han hecho bromas pesadas | | |
| A alguien le han excluido a alguien intencionalmente | | |
| A alguien le ha roto o robado cosas de alguien | | |
| A alguien le han insultado gravemente | | |
| Le han hecho insinuaciones sexuales ofensivas a alguien | | |
| Le han hecho comentarios racistas muy desagradables a alguien | | |

| | | |
|---|---|---|
| A alguien Le han enviado notas obscenas (desagradables) | | |
| A alguien le han dicho cosas horribles para hacer que los otros sintieran tirria hacia él | | |
| Se han difundido rumores falsos sobre alguien | | |
| Alguien ha sido amenazado | | |
| A alguien le han hecho gestos y muecas maleducadas | | |

He visto algo más:
_____
_____

9. Marca con una X todos los lugares donde te hayan acosado, de la misma manera marca todos los lugares donde hayas visto que se acosaba a alguien.

| Lugar | He sido acosado | He visto acosar a alguien |
|---|---|---|
| En el patio | | |
| En los pasillos | | |
| En el aula | | |
| En el vestuario | | |
| De camino hacia la escuela | | |
| De camino hacia casa | | |
| En el autobús | | |

En algún otro lugar:
_____

10. ¿Cuáles son los puntos donde se produce más acoso escolar? Haz una lista:
    a. _____
    b. _____
    c. _____
    d. _____
    e. _____

## BIBLIOGRAFÍA


Aguado María José Díaz, "Convivencia escolar y prevención de la violencia" pág. 11. Tomado de Jackson 1968.

Aguilar Guido y Berganza Carlos. Revista latinoamericana de psicología – Psicología en Guatemala– Volumen 28, No. 2, 1996. pp. 342

García Fong Gustavo, "Las pandillas juveniles en Guatemala". Ponencia presentada en el instituto De investigaciones jurídicas de la UNAM. México 2008 pp. 9

Kahle, Kulna y Kungel D.M. "Adolescentes de bajos de autoestima conduce a varios problemas interpersonales", Revista de Personalidad y Psicología Social, México D.F 2006. Pp 496

Martínez Severo, "La Patria del Criollo" Editorial EEM. 13° edición, México D.F enero 1994 pp. 618

Ortega Ruiz Rosario, y colaboradores. Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. Edita: consejería de educación y ciencia, junta de Andalucía, España 2011 pp. 262

Ortega, Rosario. "Definición de bullying". Entrevista. Diario de Córdoba. España.http://www.deciencias.net/convivir/documentos/violencia/12.Definicion_bullying(R.Ortega-2004)3p.pdf

Olweus, Dan. "Conductas de acoso y amenaza entre escolares". Editorial Morata S.L. Madrid, España 1998. pp.25 –Pág.152

Simmons Roberta, Dale A. Blyth, Simmons Milagros. "Moving Into Adolescence: The Impact of Pubertal Change and School". Edit AldineTransaction, United States of America 1987. Pp. 259

Sullivan Keith, Cleary Mark, Sullivan Ginny. "Bullying en la enseñanza secundaria el acoso escolar: Cómo se presenta y como plantearlo" Edit. CEAC. México D.F 2005 Pp 14.

http://www.istor.cide.edu/archivos/num_24/dossier1.pdf/laBonar L. Hernández S. La Historia de Guatemala en sus libros". 27-7-12