

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“HABILIDADES COGNITIVAS COMO ESTRATEGIAS PARA ERRADICAR
PROBLEMAS CONDUCTUALES EN NIÑOS DE 7 A 9 AÑOS DE EDAD, DE LA
ESCUELA FELISA SOTO MONTENEGRO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ANA LUCÍA RUIZ MARROQUÍN

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, AGOSTO DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text is centered over the seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 031-2014
CODIPs. 1536-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

22 de agosto de 2014

Estudiante
Ana Lucía Ruiz Marroquín
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SEXTO (26º) del Acta TREINTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL CATORCE (35-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 19 de agosto de 2014, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“HABILIDADES COGNITIVAS COMO ESTRATEGIAS PARA ERRADICAR PROBLEMAS CONDUCTUALES EN NIÑOS DE 7 A 9 AÑOS DE EDAD, DE LA ESCUELA FELISA SOTO MONTENEGRO”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ana Lucía Ruiz Marroquín

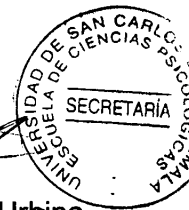
CARNÉ No. 2007-13850

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María del Carmen Alvarado Lau y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

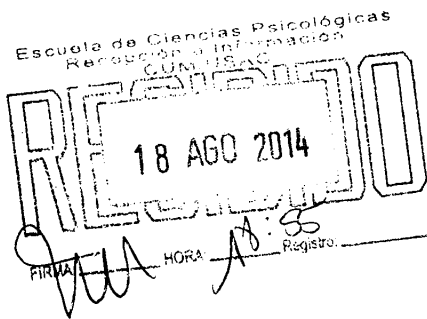
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



UGP 149-2014
REG: 031-2014
REG: 810-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 18 de Agosto 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“HABILIDADES COGNITIVAS COMO ESTRATEGIAS PARA ERRADICAR PROBLEMAS CONDUCTUALES EN NIÑOS DE 7 A 9 AÑOS DE EDAD, DE LA ESCUELA FELISA SOTO MONTENEGRO”.


ESTUDIANTE:
Ana Lucía Ruiz Marroquín

CARNE No .
2007-13850

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 13 de Agosto del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 13 de Agosto del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 149-2014
REG 031-2014
REG 810-2013

Guatemala, 18 de Agosto 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“HABILIDADES COGNITIVAS COMO ESTRATEGIAS PARA ERRADICAR PROBLEMAS CONDUCTUALES EN NIÑOS DE 7 A 9 AÑOS DE EDAD, DE LA ESCUELA FELISA SOTO MONTENEGRO”.

ESTUDIANTE:
Ana Lucía Ruiz Marroquín

CARNÉ No.
2007-13850

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 13 de Agosto 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, junio 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

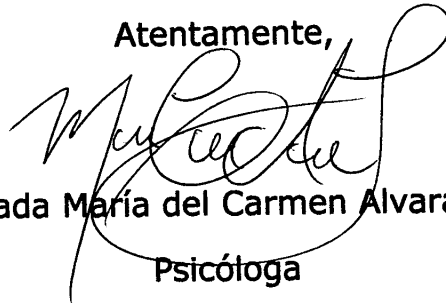
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe de Investigación, titulado: **"LAS HABILIDADES COGNITIVAS COMO ESTRATEGIAS PARA ERRADICAR PROBLEMAS CONDUCTUALES EN NIÑOS DE 7 A 9 AÑOS DE EDAD, DE LA ESCUELA FELISA SOTO MONTENEGRO"**, realizado por la estudiante Ana Lucia Ruíz Marroquín con carné 200713850

Asesorado durante los meses de marzo 2013 al mes de junio 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada María del Carmen Alvarado Lau

Psicóloga

Colegiado No. 1845

Asesora de contenido



Escuela Oficial Urbana Mixta No. 96 JM

"Felisa Soto Montenegro"

Guatemala, Mayo 2014

Mayra Luna

Unidad de Graduación Profesional

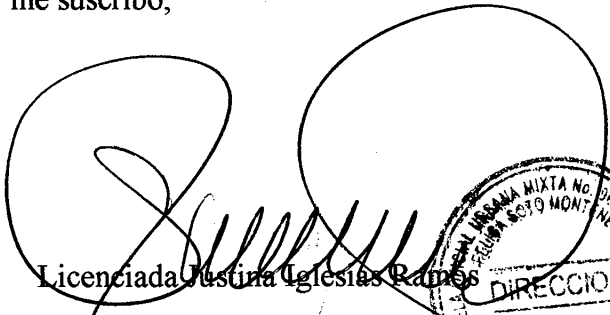
Escuela de Ciencias Psicológicas

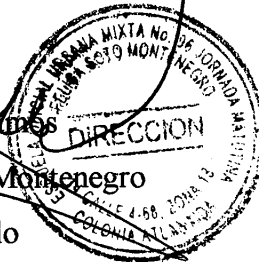
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante **Ana Lucía Ruiz Marroquín** con carné **200713850** realizó en esta institución entrevistas a maestros, talleres a estudiantes y capacitaciones a maestras como parte del trabajo de Investigación titulado: **"LAS HABILIDADES COGNITIVAS COMO ESTRATEGIAS PARA ERRADICAR PROBLEMAS CONDUCTUALES EN NIÑOS DE 7 A 9 AÑOS DE EDAD, DE LA ESCUELA FELISA SOTO MONTENEGRO No. 96"** en el periodo de marzo, abril y mayo.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciada Justina Iglesias Ramos
Directora de la Escuela Felisa Soto Montenegro
Teléfono de contacto y sello
54409252/ 53336723



NS/ml

Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Misael Ruiz González

Ingeniero Agrónomo

Colegiado 590

Jorge Mario Ruiz Marroquín

Médico y Cirujano

Colegiado 17829

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Creador de todas las cosas y autor de la sabiduría

AMI PATRIA, GUATEMALA

Con orgullo de ser guatemalteca

A LA GLORIOSA, TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

Templo del saber

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Por ser la fuente de mi formación académica

A LA ESCUELA “FELISA SOTO MONTENEGRO No. 96”

Por brindarme la oportunidad de realizar el trabajo de campo

A LA LICDA. NINETH MEJIA

Por su apoyo en la realización de este trabajo

A MI REVISORA LICDA. SUHELEN JIMENEZ

Par su tiempo y comprensión

ACTO QUE DEDICO

- ADIOS** Ser supremo que gobierna mi vida e ilumina mi camino.
- A MIS ABUELOS** Alfonzo Ruiz +, Esperanza González +, Isaura González + Domingo Marroquín +, Trinidad Salvador. Por el cariño y confianza que han depositado en mí.
- A MIS PADRES** Misael Ruiz González y Milena Marroquín de Ruiz, Con amor por el apoyo incondicional que me han brindado en el transcurso de mi formación como persona.
- A MIS HERMANOS** Jorge Mario y Rodrigo José Ruiz Marroquín con amor especial y la unidad que siempre nos ha caracterizado.
- A MI PROMETIDO** Brayan Anibal Salguero López con amor por confiar en mi y motivarme en todo momento.
- A MI CUÑADA** Cecilia Reyes por su cariño y compañía.
- A MIS TIOS, PRIMOS** Con cariño.
- A MIS AMIGAS** Karina Barrios, Justina Iglesias por su apoyo y cariño en todo momento.
- A MIS AMIGOS (AS)** Gracias por el apoyo y cariño incondicional que me han brindado.
- A MIS COMPAÑEROS
DE LA UNIVERSIDAD** Gracias por su motivación y ayuda durante el tiempo compartido.
- A USTED** Gracias por compartir este momento conmigo

ÍNDICE

Resumen
Prólogo

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1 Planteamiento del problema	4
1.1.2. Marco teórico	
Antecedentes	6
Las estrategias cognitivas	7
Proceso de aprendizaje	10
El sentido de las estrategias de aprendizaje	11
Clasificación de las estrategias	15
Problemas conductuales	17
Técnicas conductuales	30
Entrenamiento en generalización	34
Economía de fichas	40
1.1.3 Delimitación	45

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnicas e instrumentos	46
Operacionalización	47

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Características del lugar	48
Características de la población	49

CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones	52
4.2 Recomendaciones	53

BIBLIOGRAFÍA	54
---------------------	----

ANEXOS

Guía de entrevista a maestras	55
Guía de observación	56
Planificación de talleres	57

RESUMEN

El objetivo general del trabajo fue brindar a las maestras de primaria estrategias para ayudar a fortalecer y desarrollar habilidades cognitivas a los niños con problemas de conducta. Los objetivos específicos fueron identificar los problemas de conducta que presentan los niños a nivel primario de la Escuela Felisa Soto Montenegro; proporcionar conocimientos sobre habilidades cognitivas para el trabajo de problemas de conducta; implementar talleres con los niños que presenten problemas de conducta para fortalecer habilidades cognitivas en el niño.

El trabajo se realizó en la Escuela Felisa Soto Montenegro No. 96. Zona 18, con el objetivo de brindarle a las maestras de primaria estrategias para ayudar a fortalecer y desarrollar habilidades cognitivas a los niños con problemas de conducta. Las estrategias cognitivas para erradicar problemas conductuales son herramientas que benefician al niño, la maestra logra mejor control dentro del salón de clase y la institución presta mejor calidad en el desarrollo académico del niño.

Las estrategias cognitivas se sitúan en distinto nivel al de las técnicas de estudio. Las estrategias hacen referencia operaciones o actividades mentales que facilitan y desarrollan los diversos procesos de aprendizaje escolar. A través de las estrategias es posible: Procesar, organizar, retener y recuperar el materia informativo a aprender, planificar, regular y evaluar esos procesos en función del objetivo previamente trazado exigido por las demandas de las tareas. Se elige este modelo a implementar dentro de la Escuela porque es el mejor se adecua a las necesidades de la población.

Dentro de los aportes principales del estudio se identificaron los problemas de conducta que presentan los niños a nivel primario, se le proporcionó conocimientos sobre habilidades cognitivas para el trabajo de problemas de conducta a las maestras para que puedan realizar una intervención que minimice el impacto negativo que conlleva los problemas conductuales esto se hará a través de talleres con los niños que presenten problemas de conducta para fortalecer habilidades cognitivas en el niño.

Se concluyó que las maestras de la escuela desconocían la importancia de las habilidades cognitivas en el proceso de aprendizaje de los alumnos, sin embargo después de implementar los talleres las maestras evidenciaron cambios en la forma de impartir sus cursos.

PRÓLOGO

Frecuentemente dentro del salón de clases existen problemas de conducta, las causas son diversas. Pero una parte importante a conocer son las estrategias para abordar estos problemas de aprendizaje, actualmente hay diversos modelos educativos que interviene el modelo conductual, el modelo cognitivo tiene fuerza dentro de las propuestas de intervención. Este estudio está centrado en utilizar estrategias cognitivas para erradicar los problemas conductuales que son evidenciados dentro del salón de clases.

En la Escuela Felisa Soto Montenegro No. 96. Zona 18 se detectó que las maestras no cuentan con conocimientos sobre cómo abordar los problemas de aprendizaje que evidencian los alumnos dentro del salón de clase, esto hace que adopten actitudes inadecuadas que propicien que las conductas no deseadas sean reforzadas. Además de encasillar a los niños como “problemáticos” cuando en realidad a través de implementar, conocer y fortalecer estrategias cognitivas disminuyen las conductas no deseadas y el niño se desenvuelve de mejor manera en el salón de clases.

La intervención es uno de los principales objetivos de este estudio brindar a las maestras herramientas que les permitan ayudar a los niños dentro del salón de clase a mejorar sus conductas, permitiéndole a ellas también llevar de mejor manera su programa de actividades.

La institución no cuenta con recursos pedagógicos y psicológicos que apoye a las maestras a mejorar su desempeño dentro del salón y este estudio cubrió una necesidad ya identificada dentro de la institución. Benefició al niño a través de taller que fortalecieron sus estrategias cognitivas y esto le logró desenvolverse mejor, fortaleció el área cognitiva y a la vez el área afectiva del niño.

Es importante mencionar que una temprana intervención de un problema de conducta puede disminuir y evita que se presenten casos de violencia dentro del

ámbito escolar, en nuestra sociedad se hace frecuentemente evidente que los niños pueden ser sometidos a actos violentos dentro del salón de clase, por lo que el implementar estrategias cognitivas se puede ver como un modelo preventivo ante la posibilidad de que se incrementen las conductas problemáticas y se conviertan en conductas violentas.

El objetivo general del trabajo fue brindar a las maestras de primaria estrategias para ayudar a fortalecer y desarrollar habilidades cognitivas a los niños con problemas de conducta. Los objetivos específicos fueron identificar los problemas de conducta que presentan los niños a nivel primario de la Escuela Felisa Soto Montenegro; Proporcionar conocimientos sobre habilidades cognitivas para el trabajo de problemas de conducta; Implementar talleres con los niños que presenten problemas de conducta para fortalecer habilidades cognitivas en el niño.

Uno de los principales beneficios de la realización del estudio responde a que las instituciones públicas del estado carecen de capacitación, acompañamiento o programas que fortalezcan el desempeño del maestro dentro del salón de clase, dando como resultado una educación deficiente en los alumnos. La ejecución de esta investigación aporta a la institución recursos que fortalecen su sistema educativo, beneficiando principalmente a la maestras socializando nuevas herramientas que propicien mayor aprendizaje en los estudiantes.

Otro importante aporte ha sido a los estudiantes quienes al final de los talleres y charlas se muestran entusiastas y motivados como resultado del cambio dentro de los salones de clase. Se hace evidente la necesidad de la inversión de recurso en la educación de la población que asiste a las escuelas públicas del estado.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Dentro del sistema educativo de Guatemala los problemas de conducta dentro del salón de clase son frecuentes, estos pueden tener diversas causas por ejemplo problemas dentro de la familia, abuso por parte de familiares, divorcio de los padres, familias mono parentales, etc. El reto actual es la propuesta de intervención que se da por parte de las y los maestros dentro de las instituciones educativas. Una de las principales interrogantes de este estudio es si las y los maestros cuentan con herramientas para poder intervenir dentro del salón de clases y erradicar estas conductas.

Actualmente existen diversas posturas que permite erradicar los problemas conductuales dentro del aula, una de las técnicas más innovadoras es sobre el desarrollo de habilidades cognitivas para niños, se ha identificado que dentro del Escuela Felisa Soto Montenegro No. 96. Zona 18, una de las problemáticas que se identifico dentro de la escuela es que las maestras desconocen las ventajas de esta técnica por lo que se les brindó estrategias para fortalecer y desarrollar las habilidades cognitivas de los niños.

Las habilidades cognitivas son aquellas que se ponen en marcha para analizar y comprender la información recibida, cómo se procesa y como se estructura en la memoria. Desde el punto de vista cognitivo, se concibe el aprendizaje como un conjunto de procesos que tienen como objeto el procesamiento de la información.

Un problema de conducta se comprende como aquellas actitudes que presenta o manifiesta el niño dentro del salón de clase, aquellas que dificultan su socialización dentro del ámbito escolar y que además podrían tener repercusiones en el desempeño académico que este tenga. Es importante diferenciar un problemas de conducta de un acto violento la intención de implementar las estrategias planteadas es evitar que se presenten problemas a largo plazo que puedan convertirse en conductas violentas.

Se trabajó con Niños de 7 a 9 años de edad que evidenciaron problemas conductuales, estos niños fueron referidos por las maestras y además se identificó a través de la observación dentro de los salones de clase. También se trabajó con las maestras de primaria de la Escuela Felisa Soto Montenegro a través de entrevistas y talleres.

Las interrogantes que se plantearon en el estudio fueron: ¿Conocen las maestras de primaria estrategias que les permitan fortalecer y desarrollar habilidades cognitivas a los niños que presentan problemas de conducta? ¿Presentan los niños a nivel primario problemas de conducta?, ¿Tienen conocimientos sobre la utilidad de las estrategias cognitivas para el trabajo de problemas de conducta?

1.1.2. MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES

La autora Lesbia Antonieta Sajquim Caal, en la investigación titulada Programa de adiestramiento psicopedagógico orientado a maestros, padres de familia y personal institución, para promover la estimulación y aprendizaje de niños de 8-10 años de edad en el año 1998, tiene como objetivo de investigación orientación psicopedagógica estimulación del aprendizaje utilizaron las técnicas e instrumentos Entrevista, observación, talleres y un programa de estimulación del aprendizaje. Concluyen que la orientación debe ser brindada a toda la población en relación al tema educación y desarrollo cognitivo del niño como medida preventiva a los problemas de aprendizaje y recomiendan que el servicio profesional de psicología llegue a poblaciones rurales.

El autor Mynor Estuardo Lemus Urbina en el año 2001 realizó la investigación titulada Aplicación de un programa de estrategias cognitivas con alumnos de magisterio del instituto Rafael Aqueche, para promover el aprendizaje significativo. Con el objeto de estudio sobre estrategias cognitivas en la educación. Concluye que los estudiantes comprendieron a diferencia existente entre las dos maneras de concebir el aprendizaje, la postura conductista y la postura cognitiva y recomiendan que todos los maestros conozcan y fundamenten las nuevas estrategias de aprendizaje con enfoque cognitivo.

Existen diversas investigaciones sobre cognición y sobre problemas conductuales pero son estas las que se aproximan más al objeto de estudio planteado, en esta investigación la diferencia es en inicio la

población, con la que se trabajó así como la delimitación del tema que se da específicamente en problemas de conducta. Se indagó que existen diversas investigaciones que abordan el tema de problemas de conducta al igual que el tema de habilidades cognitivas pero únicamente estas relacionan las categorías, es por eso que se considera que la principal diferencia es la aplicación de esta técnica como estrategia para erradicar o disminuir los problemas de conducta. Otra de las grandes diferencias que existe es la población y que dentro de la población se trabajó los niños y los maestros eso le da mayor relevancia al tipo de estudio a realizado.

LAS ESTRATEGIAS COGNITIVAS

Las estrategias son conductas u operaciones mentales. Es lo que el alumno realiza en el momento de aprender y que está relacionado con una meta. Son conductas observables (directa o indirectamente) durante el aprendizaje. Los procesos que mejor representan los sucesos internos presentes en el acto de aprender son:

Sensibilización: motivación, emoción y actitudes, atención, adquisición: comprensión, retención y transformación.

- Personalización y control.
- Recuperación.
- Transfer: generalización.
- Evaluación
- La sensibilización

“El proceso de sensibilización representa la puerta inicial del aprendizaje. Está configurado por tres grandes procesos de carácter afectivo-motivacional que son:

1. La motivación
2. La emoción.
3. Las actitudes.

El punto de partida de todo aprendizaje es la motivación. El aprendizaje escolar es un tipo de aprendizaje propositivo orientado a una meta. El niño al comenzar un aprendizaje tiene expectativas sobre lo que va a conseguir mediante las actividades correspondientes del aprendizaje”¹.

Si el sujeto no está motivado, hay que presentarle expectativas sugerentes, realistas y sensatas para que el niño pueda realizar las actividades del aprendizaje propuesto, potenciando el auto-concepto, surgiendo sentimientos positivos.

En lo que se refiere a la emoción conviene destacar la influencia de la ansiedad que, en su vertiente activadora dinamiza los mecanismos del aprendizaje para recoger y procesar la información entrante.

En cuanto a las actitudes, las hay cognitivas, afectivas y conductuales. Una vez motivado el niño, comienza la actividad propiamente dicha del aprendizaje con su nivel atencional. La atención es un proceso fundamental porque de él depende todo el procesamiento de la información. La información al inicio se deposita en uno de los almacenes de la memoria, el registro sensorial, donde permanece unos segundos.

Como al registro sensorial llega sin limitación toda la información y el canal de procesamiento de la memoria es limitado y sólo puede presentar los contenidos informativos de a uno, necesariamente tiene que haber algún mecanismo mental que preservará la integridad del

¹Hardy Leahey, Thomas. Jackson Harris, Richard. APRENDIZAJE Y COGNICIÓN. Prentice Hall. Cuarta Edición. Madrid, 1998. 34 Pp.

canal de procesamiento y seleccionará la parte del "input" informativo que desea procesar.

Las estrategias de atención utilizadas determinan no sólo, cuánta información llegará a la memoria, sino sobre todo, qué clase de información va a llegar. Esta atención es selectiva ya que separa la información relevante de la que no lo es. Cuando el niño atiende selectivamente a una parte de la información presente en el registro sensorial, transfiere esa información a la memoria a corto plazo.

"En el proceso de adquisición se comienza con la selección o codificación selectiva lo que le permite la incorporación del material informativo de interés para el niño. Se comienza así con la comprensión del material seleccionado ya que lo interpreta significativamente. Al comprender se genera un significado para los materiales que va a adquirir. Esta construcción sería una macroestructura de la información presente en el texto. Es decir, sería una síntesis del conocimiento nuevo y del ya existente"².

Aquí intervienen una serie de estrategias que facilitan la selección, la organización y la elaboración de los contenidos informativos. Las estrategias de selección separan lo relevante de lo que no es, facilitando el acercamiento del sujeto a la comprensión. La estrategia de organización subjetiva u objetiva permite estructurar los contenidos estableciendo conexiones internas entre ellos, haciéndolos coherentes. Las estrategias de elaboración establecen conexiones externas entre el conocimiento nuevo y el viejo, haciéndolo significativo para el niño.

Para almacenar y retener se necesitan una serie de estrategias que facilitan la retención y el almacenamiento del material. Con las

² IDEM, 45pp.

estrategias de repetición mantiene el material en un circuito permanente en la memoria a corto plazo y ayuda a transferirlo a la memoria a largo plazo. Dichos contenidos sufren transformaciones (acomodación, según Piaget)

La personalización y control. Con ellas, el niño asume la responsabilidad del aprendizaje, asegura la validez y pertinencia de los conocimientos obtenidos y explora nuevas fronteras, al margen de lo convencional.

La recuperación posibilita que el material sea accesible. Se utilizan categorías o criterios organizativos para recuperar inmediatamente la información. Mediante el transfer o generalización el aprendizaje no se circunscribe a la situación aprendida únicamente. El sujeto tiene la capacidad de trasladar los conocimientos nuevos, a contextos, situación o estímulos nuevos. Puede aplicarlo a situaciones nuevas. La Evaluación posibilita la comprobación de haber alcanzado los objetivos, reforzando al sujeto, elevando la motivación y el auto-concepto.

Todos estos procesos no siguen un orden lineal sino que se van interrelacionando. Algunos niños no tienen desarrolladas estas estrategias o las utilizan inadecuadamente., lo que les impide un adecuado procesamiento de la información. Al potenciar las estrategias de aprendizaje de un niño, le asegura mejor calidad en sus aprendizajes. Las estrategias no son contenidos sino habilidades que se mantienen una vez aprendidas, pudiendo generalizarlas a otros momentos y situaciones, posibilitando el verdadero aprendizaje: aprender a aprender.

Procesos de aprendizaje:

Sensibilización
Atención

Evaluación
Conocimiento
Adquisición
Transfer
Recuperación
Personalización

EL SENTIDO DE LAS ESTRATEGIAS

De acuerdo a los lineamientos de la transformación educativa, la nueva concepción del proceso de enseñanza y aprendizaje, es que los alumnos eficaces:

- “Son procesadores activos de información.
- Son intérpretes y sintetizadores.
- Usan una serie de estrategias diferentes para almacenar y recuperar información.
- Asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje”.

Las estrategias de aprendizaje se sitúan en distinto nivel al de las técnicas de estudio. Las estrategias hacen referencia a operaciones o actividades mentales que facilitan y desarrollan los diversos procesos de aprendizaje escolar. A través de las estrategias es posible:

- Procesar,
- organizar,
- retener y
- recuperar el material informativo a aprender.
- planificar,
- regular y
- evaluar esos procesos en función del objetivo previamente trazado o exigido por las demandas de las tareas

De acuerdo a los lineamientos de la transformación educativa, la nueva concepción del proceso de enseñanza y aprendizaje, es que los alumnos eficaces:

- Son procesadores activos de información.
- Son intérpretes y sintetizadores.
- Usan una serie de estrategias diferentes para almacenar y recuperar información.
- Asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje se sitúan en distinto nivel al de las técnicas de estudio. Las estrategias hacen referencia a operaciones o actividades mentales que facilitan y desarrollan los diversos procesos de aprendizaje escolar.

A través de las estrategias es posible:

- Procesar,
- organizar,
- retener y
- recuperar el material informativo a aprender.
- planificar,
- regular y
- evaluar esos procesos en función del objetivo previamente trazado o exigido por las demandas de las tareas.³

La estrategia es por sí misma propositiva (intencional) y encierra dentro de ella un plan de acción o una secuencia de actividades perfectamente organizadas. Las estrategias de aprendizaje favorecen un aprendizaje:

³ Cázares González, Fidel G. INTEGRACIÓN DE LOS PROCESOS COGNITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA. Editoria Trillas. México, 1999. 78 Pp.

- Significativo.
- Motivado.
- Independiente.

Significa:

- Saber lo que hay que hacer para aprender.
- Saberlo hacer.
- Controlarlo mientras se hace.

En síntesis, es un verdadero aprender a aprender: Es el aprendizaje de habilidades con las cuáles se aprenden contenidos. ¿Qué significa aprender a aprender? Primero hay que hacer la distinción entre aprender contenidos y aprender habilidades.

Las primeras habilidades o estrategias básicas de aprendizaje se adquieren en los primeros años escolares y la edad crítica es la de 11 a 14 años, cuando aparece el pensamiento formal. Una estrategia es una secuencia de actividades. Son operaciones mentales empleadas para facilitar la adquisición de conocimiento.

Es propositiva o intencional porque tiene un plan de acción. Las estrategias están al servicio de los procesos de los que difieren por su carácter operativo, funcional y abierto, frente al carácter encubierto de los procesos.

Las estrategias se distinguen de las técnicas o tácticas de estudio.

Éstas son:

- "Actividades específicas.

- Están ligadas a los contenidos.
- Sirven siempre a una o varias estrategias.

Las estrategias son mediadores entre los procesos y las técnicas. Se ponen en marcha para desarrollar un determinado proceso de aprendizaje, para lo cual utilizan determinadas técnicas específicas de estudio⁴.

Para Gagné las estrategias son:

- "Habilidades intelectuales.
- Son parcialmente entrenables y parcialmente estratégicas que se desarrollan como resultado de la experiencia y de la inteligencia.

Los resultados del aprendizaje son:

- Información verbal.
- Aptitudes intelectuales.
- Habilidades motoras.
- Actitudes.
- Estrategias⁵.

⁴ Cázares González, Fidel G. INTEGRACIÓN DE LOS PROCESOS COGNITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA. Editoria Trillas. México, 1999. 83 Pp.

⁵ Op. Cit. 34Pp.

Las estrategias son procesos mentales superiores que utilizan los 4 resultados o habilidades mentales señaladas precedentemente, en función de las metas propuestas. Las estrategias son independientes del contenido y se aplican a todos ellos. Por ejemplo, si un niño mejoró su estrategia atencional la va a utilizar para todos los contenidos. Pero si bien, las estrategias son independientes de contenido no pueden enseñarse en el vacío. Necesita de contenidos ya que la inteligencia no puede actuar en el vacío.

CLASIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS

Danserau habla de estrategias:

- "Primarias.
- De apoyo.

Las estrategias primarias operan directamente sobre el material y abarcan:

- "Comprensión.
- Retención.
- Recuperación.
- Utilización"⁶.

Las estrategias de apoyo tratan de mantener el clima cognitivo adecuado y hacen referencia a la elaboración y programación de metas:

- Aplicación de la concentración.
- Diagnóstico"⁷.

⁶ Larrosa Jorge, Skliar Carlos. EXPERIENCIA Y ALTERIDAD EN EDUCACIÓN. Homo Sapiens Ediciones. Flacso. Argentina, 2009. 21 Pp.

“Jesús Beltrán y otros autores, clasifican las estrategias en:

Sensibilización:

- a) Motivación: atribución causal, búsqueda de éxito, etc.
- b) Actitudes: formación, cambio, mantenimiento.
- c) Emoción: control emocional.

Atención:

Atención global, selectiva, sostenida.

Adquisición:

- a) Selección.
- b) Repetición.
- c) Organización.
- d) Elaboración.

Personalización:

- a) Creatividad.
- b) Pensamiento crítico.
- c) Auto-regulación.

Recuperación:

- a) Búsqueda dirigida.
- b) Búsqueda al azar.

Transfer:

- a) De alto nivel.
- b) De bajo nivel.

Evaluación:

- a) Inicial.
- b) Final.
- c) Normativa.
- d) Criterial.

Estrategias metacognitivas:

- a) Conocimiento: de la persona, tarea y estrategia.
- b) Control: Planificación, regulación, evaluación⁸”.

⁷ Idem. 36Pp.

⁸ Hardy Leahey, Thomas. Jackson Harris, Richard. APRENDIZAJE Y COGNICIÓN. Prentice Hall. Cuarta Edición. Madrid, 1998. 76 Pp.

PROBLEMAS CONDUCTUALES

La desobediencia, las rabietas, el negativismo, etc..., constituyen parte de los trastornos de conducta más habituales durante la infancia. Estos problemas pueden resultar muy perturbadores para los padres dado que suelen suponer un desafío a su autoridad y control, llegándose a establecer un vínculo relacional coercitivo con los hijos. "Estos problemas, lamentablemente, parecen ir al alza, incrementándose su magnitud, frecuencia y lo que es más significativo: la edad de inicio cada vez es más temprana. El conocido Síndrome del Emperador describe aquellos niños que se constituyen como verdaderos tiranos en su relación con los padres. Son exigentes, intolerantes y pueden llegar hasta la agresión si se les contraría en sus demandas. Son niños que no admiten el no. Algunas explicaciones alegan al hecho de que son incapaces de sentir las emociones, otros a factores genéticos, por último hay quien alega la educación recibida⁹. La explicación más sensata es que cada uno de estos factores es sólo parte del problema y que todos ellos en interacción con más o menos peso específico, según el caso, están determinando la conducta actual.

-"Según Javier Urra (Psicólogo de la Fiscalía de Menores de Madrid y autor del libro "El pequeño dictador"), "si tienes un niño pequeño que hace lo que quiere, que piensa que todos a su alrededor son unos satélites, que a los dos años no ayuda a recoger los juguetes, que jamás se pone en el lugar del otro, aprende que la vida es así y la madre es una bayeta que sirve para ir detrás de él. Si eso no se frena, cuando tiene 16 o 17 años se desborda: exige mucho dinero y cuando la madre un día le dice no, no lo tolera. Lleva 17 años oyendo que sí a todo.

⁹ Sacristán, Francisco. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: CRITERIOS A SEGUIR EN LA PRODUCCIÓN Y EL MANTENIMIENTO. Segunda edición, Madrid, FC, 2003 35 Pp.

¿Cómo que no?, dice. Entonces la empuja contra la pared, le tira la comida a la cara, la amenaza"¹⁰

-Hoy en día y gracias a los avances de la genética sabemos que, en casos concretos, los episodios de conductas disruptivas son consecuencia de un trastorno genético subyacente y no siempre todo puede explicarse en términos de educación. Es habitual también encontrar niños especialmente agresivos entre el colectivo que a sufrido carencias afectivas en la infancia y han crecido sin la presencia de sus padres o unos modelos de referencia adecuados. Pese a ello, una adecuada educación temprana, puede influir en gran medida en la expresión final de esta conducta. Niños que presentan una escasa empatía o reciprocidad emocional hacia otras personas pueden ser adiestrados en técnicas de autocontrol y mejorar su repertorio violento.

DESOBEDIENCIA, NEGATIVISMO, RABIETAS

"El niño desobediente: La mayoría de padres no tendrá dificultad para definir o expresar lo que entienden como "desobediencia". De hecho es un problema al que con cierta frecuencia deben enfrentarse tanto ellos como educadores. A pesar de que todos conocen el término, no es sencillo delimitar lo que constituye un acto de desobediencia"¹¹. Según algunos autores, se podría definir la conducta de desobediencia como: "La negativa a iniciar o completar una orden realizada por otra persona en un plazo determinado de tiempo (5 a 20 segundos). Esta orden puede hacerse en el sentido de "hacer" o en el sentido de "no hacer", de

¹⁰ Op. Cit. 33 Pp.

¹¹ Sacristán, Francisco. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: CRITERIOS A SEGUIR EN LA PRODUCCIÓN Y EL MANTENIMIENTO. Segunda edición, Madrid, 2003. 33 Pp.

detener una determinada actividad”¹². Sin embargo, esta definición no comprende otras situaciones que son también consideradas como desobedientes por los padres. Por ejemplo si establecen como norma el hacer la cama al levantarse o llegar a casa a una determinada hora, los padres suelen entender que se produce una conducta desobediente si no se cumple dicha norma aun cuando no se lo indiquen cada vez que se levante por la mañana o salga de casa.

-“Los episodios de desobediencia pueden formar parte de un desarrollo "normal" del niño en ciertas edades. Por ejemplo hay autores (Achenback y Edelbrock 1.981) que encuentran que a la edad de 5 a 6 años un porcentaje elevado de padres (50%) se quejaban de conductas de desobedecer ordenes o destruir objetos, bajando el porcentaje a los 16 años (20%). Para establecer el punto de corte entre la normalidad y la patología deben tenerse en cuenta la frecuencia de estas conductas y su gravedad”¹³.

-El cómo tratar a un niño desobediente es motivo de consulta frecuente. La desobediencia puede ir acompañada o no de otros elementos disruptivos como las rabietas o el negativismo. Hay que valorar cada situación para tomar las medidas correctoras oportunas. “La edad de aparición de dichas conductas, las circunstancias actuales que la provocan y las mantienen, la situación y relación familiar, son algunos de los puntos a tener en cuenta. Más adelante se explican algunas de sus posibles causas y varias técnicas para intentar combatir las”¹⁴.

b) El niño de las Rabietas: Las rabietas podríamos calificarlas como de

¹² Idem 25Pp.

¹³ Idem 68PP.

¹⁴ Antelo Estanislao, Antelo. Abramowski, Ana Laura. EL RENEGAR DE LA ESCUELA. Desinterés, apatía, aburrimiento, violencia e indisciplina. Homo sapiens Ediciones. Rosario, 2000. 18Pp

expresiones reactivas con las que algunos niños muestran su desacuerdo u enfado con alguna situación concreta y normalmente durante la interacción con algún adulto significativo (padres, abuelos, etc...). Las rabietas son un fenómeno normal en un determinado estadio evolutivo del niño (alrededor de los dos o tres años) y deberían ir remitiendo a medida que el niño se hace mayor para desaparecer completamente hacia los cinco o seis años de edad. Sin embargo, algunos niños, ya con cierta edad, saben que tener rabietas supone una forma rápida y eficaz para alcanzar sus deseos o caprichos. Por su parte, los padres saben que satisfaciendo al niño, éste se calma rápidamente y se evita el bochorno de la pataleta, especialmente si se produce en algún lugar público. Evidentemente, a la larga, este tipo de actuación por parte de los padres sólo consigue perpetuar el problema.

-Es importante también diferenciar si estas rabietas se presentan como elementos aislados de reivindicación de determinados privilegios, o forman parte de un cuadro comportamental más extenso con otros repertorios de conductas problemáticas. En éste último caso se debería proceder a un análisis más detallado de las conductas antes de intervenir. Pautas a seguir en caso de rabietas puntuales : "El consejo general es hacer caso omiso cuando se produce la rabieta y retirarle la atención inmediatamente. Es importante que los padres, en ese momento, no pierdan la calma y que actúen con firmeza, negando el capricho o la demanda, pero a la vez sin alterarse, sin gritar ni reñir. En caso de que los padres se enzarzaran en una recriminación mutua o con el niño a gritos, éste percibirá que en cierto modo sigue teniendo el control sobre la conducta de sus padres. Si la rabieta ha sido de cierta magnitud puede utilizarse la técnica del "coste de respuesta" o "tiempo fuera" en la que el niño recibe una consecuencia negativa por su acto

(retirada de algún reforzador o se le aparta por un breve tiempo, por ejemplo, a su habitación). Posteriormente, una vez calmado, se puede hablar con el niño y explicarle que por ese camino no va a conseguir nada, al tiempo que se establecen las situaciones en las que sí podrá recibir sus demandas (cuando efectúe ciertas tareas o comportamientos adecuados)”¹⁵.

Para tener un mayor control sobre el comportamiento, es muy importante que los padres y otros familiares cercanos (abuelos, hermanos mayores, etc...) actúen de igual forma ante las demandas excesivas del niño. La complicidad y perseverancia de los padres en su interacción con el niño es esencial para su control.

c) El niño negativista: Entendemos como tal aquel tipo de niño que muestra una oposición activa pero no agresiva. Sería el niño que "siempre dice no". Probablemente el negativismo sea una forma segura de llamar y mantener la atención de los otros sobre uno mismo. Una de las posibles causas de tal comportamiento, reside en el hecho de que el niño ha aprendido a que negándose a colaborar o a obedecer ordenes puede evitar la realización de tareas que no son de su agrado. El niño se da cuenta de que sólo se trata de ser más perseverante en su conducta (negativismo) que los mayores. Al igual que sucedía con el "niño de las rabietas" el resultado de su conducta (el librarse de hacer aquello que no le gusta) no hace más que reforzar dicho comportamiento, aumentando su probabilidad de ocurrencia y por tanto la cronificación del problema.

¹⁵ Sacristán, Francisco. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: CRITERIOS A SEGUIR EN LA PRODUCCIÓN Y EL MANTENIMIENTO. Segunda edición, Madrid, FC Editorial, 2003, 160Pp

SU ORIGEN: ¿Por qué se porta mal?

-“Muchos padres dan por sentado que su hijo ha nacido así : "que le vamos a hacer..." e incluso son capaces de establecer paralelismo con otros miembros de su familia : "ha salido como su abuelo...". Todo ello parece denotar la sensación de impotencia para controlar la conducta por parte de los padres, situando el origen del problema en factores externos a ellos mismos. Lo que ignoran es que, habitualmente, conductas como la desobediencia están fuertemente controladas por varias variables de las que no son ajenas los propios padres”¹⁶.

-Igualmente no podemos obviar el hecho de que, en últimos años, la sociedad en general y la familia en particular, han sufrido cambios significativos en cuanto a su estructura y valores tradicionales. Ello ha supuesto también el consecuente impacto en la población infantil y juvenil y el surgimiento de nuevos ámbitos de intervención por parte de los profesionales de la psicología.

-A continuación se relacionan las variables más importantes y que pueden constituirse en el origen y mantenimiento del problema:

a) El control de las consecuencias

“Una de las variables más importantes son las consecuencias que tiene para el niño la ejecución de una determinada conducta. Patterson (1.982,1.986) desarrolló lo que denominó "hipótesis de coerción" y que ilustra perfectamente este punto”¹⁷. “El autor explica que algunas conductas como el llorar, gritar, patear, etc., son conductas

¹⁶ Prieto Sánchez, María Dolores y Ballester Martínez, PILAR. LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES. DIFERENTES FORMAS DE ENSEÑAR Y APRENDER. Madrid, España, Ediciones Pirámide, 2003, 99 Pp.

¹⁷ Op Cit. 109 Pp.

instintivas en el recién nacido. En esta primera etapa dichas conductas tendrían un valor de supervivencia, ya que el bebé puede controlar la conducta de su madre en vistas a poder satisfacer sus necesidades más vitales (comida, calor..). De esta forma, si llora, la madre acudirá. Cuando va creciendo, el niño va sustituyendo estas conductas rudimentarias por nuevas habilidades de comunicación (p.e.: expresar verbalmente la petición). Sin embargo en determinadas circunstancias, los padres pueden favorecer que el niño siga utilizando las estrategias rudimentarias de la primera infancia (rabieta, gritos, lloros...) como forma para controlar el comportamiento de la madre, en lugar de utilizar conductas más adecuadas¹⁸. Es el caso de cuando los padres en vez de prestar la debida atención a las conductas adecuadas a la edad del niño (mediante alabanzas o premios) sólo parecen reaccionar y atenderle cuando éste expresa su demanda en forma de rabieta o pataleta, momento en el que la madre acude presta y normalmente cede ante sus exigencias. El hecho de atender rápidamente sólo a este tipo de comportamiento hace que estas conductas coercitivas de control, por parte del niño, se mantengan y perpetúen.

-Ciertamente, con frecuencia, se dedica más atención a las conductas inadecuadas de un hijo que a sus conductas adecuadas. En la base de todo ello está el hecho de que suele esperarse que el niño debe portarse bien siempre y que, por tanto, no debe ser halagado o premiado por ello. El niño puede realizar a lo largo del día muchas conductas correctas pero no recibe a cambio ninguna atención especial por parte de los padres. Por el contrario, dado que un padre no debe consentir que su hijo sea desobediente o se porte de forma incorrecta, es rápidamente

¹⁸ Ortiz de Maschwitz, Elena María. INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LA EDUCACIÓN DE LA PERSONA Quinta edición, Buenos Aires, Editorial Bonum, 2005, 300 Pp.

advertido o castigado. El niño se da cuenta que con este tipo de comportamiento suele atraer la atención de su padre (a pesar de que es para regañarle) y quizás sea la única forma que conozca de conseguir que le preste algo de atención.

b) Características padres e interacción con hijos

“Hoy en día, uno de los peores enemigos a la hora de establecer un buen vínculo afectivo (vínculo de apego) con los hijos es la poca disponibilidad de tiempo por parte de los padres. Las jornadas de trabajo, normalmente ocupan a ambos padres todo el día, ello puede repercutir negativamente tanto en la cantidad como en la calidad de la interacción padres-hijos tan necesaria a lo largo de todo el desarrollo del niño. Un escaso tiempo de dedicación determina en algunos niños la aparición de conductas no adecuadas, de desobediencia o incluso somáticas (dolores, enfermedades sin causa orgánica aparente). Cada niño es diferente y sus necesidades de atención por parte de los padres pueden variar de unos a otros, es por ello que no pueden establecerse pautas generales para todos. Sin embargo, la aparición de conductas problemáticas es un síntoma inequívoco que debe ponernos en guardia y hacernos más sensibles hacia las posibles demandas afectivas que reclama el niño y no satisfacemos”¹⁹.

-Otro factor importante a tener en cuenta son los estilos educativos de los padres. Hoy sabemos que los padres que combinan el afecto emocional alto hacia los hijos, pero también su control, son los que obtienen los mejores resultados en cuanto al funcionamiento afectivo e intelectual de sus hijos con un mínimo de problemas de conducta. “Este estilo educativo denominado “democrático” y considerado como el

¹⁹ Idem, 36Pp.

óptimo, según algunos estudios, se caracteriza por que el niño se siente amado y aceptado, pero también comprende la necesidad de las reglas de conducta y las opiniones o creencias que sus padres consideran que han de seguirse²⁰. Como padres debemos saber ser generosos pero, a la vez, es imprescindible establecer límites claros a las conductas y demandas de nuestros hijos. Si así no se hace, las demandas aumentarán y la percepción del niño será de que tiene el control sobre nosotros y que sus solicitudes son derechos reales a los que no tiene por qué renunciar.

-Los modelos basados en una autoridad inflexible o los excesivamente permisivos, han demostrado ser menos adecuados y eficientes en el establecimiento de vínculos afectivos adecuados, así como en la aparición de conductas disruptivas.

Las características de los hijos

Factores como el temperamento parecen ser también muy relevantes. A pesar de que la personalidad del bebé no presenta todavía muchos de los componentes que son evidentes más tarde (como creencias, actitudes, etc..) sí está presente en forma de expresividad emotiva y de sus reacciones ante la estimulación del entorno. Ante una misma actividad o juego (p.e : subirse a un columpio) un bebé puede reaccionar gritando de alegría mientras otro reacciona de forma más tranquila o incluso llorando. En la base de estas diferencias individuales estaría el temperamento particular que conforma la personalidad temprana del bebé. Algunos estudios (NYLS-Thomas et al.1.968) catalogaron a algunos niños de su estudio, relativa a la primera infancia, como "difíciles", presentando este grupo mayor número de problemas-conducta que

²⁰ Op cit. 235Pp.

otros bebés clasificados en otras categorías. La genética tiene mucho a decir ya en estas primeras etapas. La observación de conductas disruptivas o anormales en la primera infancia podría ser síntoma de la presencia de algún trastorno de base genética y, por tanto, susceptible de evaluación por parte de un profesional de la salud.

En definitiva, es preciso tener en cuenta, que los problemas de conducta que presentan los niños son el resultado de una multiplicidad de factores que es necesario evaluar y tratar para corregir.

Factores externos al niño

“En último lugar, destacar que ejercen una particular influencia en las conductas de nuestros hijos factores externos al propio niño como pueden ser:

a) Los vínculos emocionales con los miembros de la familia. Al respecto debemos preguntarnos si el niño se siente querido dentro de su núcleo familiar. Los lazos afectivos bien establecidos a edades tempranas como el llamado Apego, son fundamentales para la estabilidad del niño y para prevenir posibles conductas disruptivas”²¹. Es muy frecuente la aparición de conductas agresivas y de falta de empatía hacia los otros, en el caso de adolescentes que se han visto privados de una adecuada vinculación afectiva con sus progenitores. Ello puede deberse tanto a factores de fuerza mayor como la pérdida, muerte o separación física de los mismos, como a negligencia o falta de atención adecuada de los padres hacia sus hijos, malos tratos, etc, aún conviviendo en un mismo techo. Sabemos que muchas de estas conductas son consecuencia de la llamada de atención por parte del niño a los padres que quizás de otra forma no le prestan. Es importante compartir con el niño tiempo

²¹ Op Cit. 456Pp.

suficiente para establecer dichos vínculos.

b) El ajuste emocional y social de los padres. Para una buena progresión emocional-conductual del niño, es muy positivo que los padres, no tanto no tengan trastornos emocionales, sino que el niño no los perciba de forma angustiosa. Esto puede resultar difícil en caso de situaciones de maltrato o separaciones traumáticas. Sabemos que existe una alta correlación entre madres deprimidas y trastornos de conducta en los hijos.

c) El nivel cultural y económico. Los problemas de conducta no son patrimonio de ninguna clase social. Se dan en todas ellas. Es evidente que un nivel cultural muy bajo unido a una situación de precariedad laboral y económica es un sustrato muy fuerte para generar conductas no deseadas y que pueden desembocar en la delincuencia. Sin embargo, estamos asistiendo a la aparición de conductas delictivas e incluso criminales en sectores de población joven de clase acomodada.

d) Los Modelos. Hasta que no está cercana la adolescencia, los principales modelos a seguir, en todas sus facetas, suelen ser los propios padres o hermanos mayores. De nada servirá que le digamos que se comporte de una determinada manera, si los modelos que tiene a su alrededor no son coherentes con lo que le pedimos. Sabemos de la impotencia de muchos centros escolares, que hacen una labor educativa impecable pero que su labor no se ve complementada por los modelos familiares. Otro modelo a valorar es el que ofrecen los medios como la Tv., Internet, Videojuegos, etc.... Hay todavía un gran debate acerca de la influencia de ciertos programas violentos sobre la conducta de los niños. Las conclusiones apuntan en el sentido de que no puede establecerse relación directa causa-efecto. El factor realmente importante es el entorno donde el niño ve estos contenidos. Si éste es ya conflictivo (familias desestructuradas, presencia de malos tratos,

entorno marginal, amigos violentos, etc...) sí que puede tener una repercusión en la magnitud o frecuencia de las conductas inadecuadas. No sucedería en el caso de que un contenido violento se produjera en un entorno estable, controlado por los padres, y en el que los niños pueden perfectamente discriminar entre ficción o realidad.

e) Circunstancias especiales a tener en cuenta.

1- "Las nuevas familias. Actualmente, la familia se ha convertido en una de las instituciones sociales que más ha cambiado tanto desde el punto de vista legislativo como en el social. La familia tradicional ha dado paso a nuevos sistemas familiares (parejas de hecho con hijos, madres o padres solteros con hijos o nuevas familias surgidas de divorcios previos que comparten hijos de otras parejas anteriores). Cada uno de estos sistemas tiene sus peculiaridades y la conducta manifiesta del niño puede ser explicada, en parte, a estas nuevas circunstancias"²².

2- Cambios en las relaciones padres-hijos
Paralelamente a los cambios de vinculación en las relaciones de los adultos, los padres han ido incorporando cierta simetría en la educación de sus hijos y en aplicar la disciplina. Ha ido creciendo cierta idealización de los estilos democráticos. Sin duda, este estilo, basado en el saber escuchar y ser equitativo en la toma de decisiones, con frecuencia se ha mal interpretado y ha supuesto en la práctica un fracaso.

3- Separación o divorcio de los padres
El rompimiento de los lazos afectivos es siempre doloroso y se vive con cierta angustia por parte de la pareja que ha compartido parte de su vida y que ahora ve roto el proyecto común. Pese a ello, las principales víctimas de todo proceso de ruptura son los hijos, en especial, los más

²² Sacristán, Francisco. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: CRITERIOS A SEGUIR EN LA PRODUCCIÓN Y EL MANTENIMIENTO. Segunda edición, Madrid, 2003. 56Pp.

pequeños.

Es habitual la aparición de ciertas conductas desadaptadas en los hijos cuando se produce la ruptura de los padres.

4- Niños adoptados. Al igual que sucede con la mayoría de los niños, cualquier hijo adoptado presenta una serie de características cognitivas, intelectuales y emocionales que son consecuencia directa de una serie de factores tanto internos como externos, algunos de ellos fuera de nuestro control. Otros perfectamente conocidos y controlables. Debemos conocer las características específicas de este colectivo si queremos ser eficientes para ayudarles.

- Está claro que no hay dos niños iguales y, por tanto, las mejores técnicas para paliar los problemas de conducta serán aquellas que nos funcionen bien en cada caso o niño.
- Las conductas inadecuadas pueden ser consecuencia de multitud de factores (internos, externos). Es habitual que se presente algunas de ellas dentro del ciclo evolutivo "normal", pero hay que consultar al profesional cuando estas son de mayor frecuencia o magnitud de lo esperado por su edad o son perseverantes en el tiempo.
- Un buen predictor de la poca incidencia de conductas inadecuadas en un niño es el haber establecido un buen vínculo afectivo con sus padres. Ello pasa por dedicar más tiempos juntos desde edades muy tempranas. El juego es un elemento esencial. Recomendamos la lectura de nuestra página: Trabajando el vínculo afectivo con nuestros hijos.
- No tan sólo es cuestión de estar más con el niño. Préstele mayor atención cuando efectúe las conductas adecuadas y exprésele su satisfacción verbalmente. Igualmente, trate de no dársela cuando presente episodios de rabietas o exigencias de caprichos.

- Es importante el estilo educativo de los padres. En concreto, aquel estilo que combina la existencia de un alto grado de vinculo afectivo pero con un nivel de control sobre hábitos y conductas adecuados. Se desaconsejan modelos totalmente autoritarios o que, contrariamente, no desempeñen ningún control sobre sus hijos.
- Hay niños con temperamentos "más difíciles" que otros y que probablemente necesitarán estrategias de intervención a medida.
- El crecer en entornos marginales o en colectivos de riesgo aumenta considerablemente el riesgo de presentar conductas disruptivas en la adolescencia. De todas formas, los modelos parentales, serán el factor determinante.

TÉCNICAS CONDUCTUALES

Conjunto de técnicas basadas en el análisis experimental de la conducta y fundamentadas en los autores más representativos inspirados en las tesis del condicionamiento clásico y operante.

Estas técnicas se estructuran en: Técnicas para facilitar o fomentar la aparición de conductas deseables. Todas ellas pueden ser desarrolladas y utilizadas en sesiones de formación de padres, escuelas de familia y en entrevistas conjuntas de padre-madre hijos u otras personas. Basadas en el poder de modificación que tienen los estímulos ambientales o precedentes cuando se manejan adecuadamente.

Modificación del ambiente físico. Un espacio acogedor, amplio, abierto, alegres y sobrios en mobiliario relajan e invitan a la comunicación. El espacio físico ha de modificarse en función de los objetivos. Esta técnica facilita el aprendizaje de conductas sociales y también instruccionales. Los efectos positivos son de larga duración.

Comunicación positiva. Se basa en la influencia del lenguaje interactivo y positivo tiene en la modificación de la conducta. Es una técnica muy

utilizada en orientación familiar. Se lleva a cabo a través de las denominadas habilidades expresivas y conversacionales.

La técnica es muy eficaz con todo tipo de personas y de situaciones cuando se mantiene bajo determinadas condiciones: mensajes claros, escucha activa, clima de confianza. Los efectos son de largo plazo en un tipo de relación simétrica en cuanto a consecución de objetivos por ambas partes.

Instigación verbal

Su finalidad es facilitar la emisión de conductas que no se dan aun cuando las condiciones ambientales son propicias. La técnica se fundamenta en el poder del lenguaje para modificar la conducta. Las instrucciones han de ser precisas y adecuadas a las características del destinatario y que este tenga los prerrequisitos necesarios básicos como comprensión del lenguaje y control de la conducta. Útil en orientación familiar sobre todo en el entrenamiento de padres e hijos o personas mayores dependientes que tienen discapacidades psíquicas o físicas y estas les causan necesidades específicas. Los resultados son muy positivos cuando las respuestas esperadas son reforzadas positivamente, su permanencia es larga si va acompañada de reforzamientos.

Modelado: Observación de un modelo. Es una técnica estrella desde la perspectiva conductual como la cognitiva. Finalidad doble: por una parte la aparición de nuevas conductas y aumentar la frecuencia de otras que ya existen.

Consiste en exponer al sujeto o grupo a la conducta del modelo observando lo que este hace y las recompensas (reforzadores) que reciben modelo y observador cuando realizan la conducta esperada y aceptada.

Para que sea eficaz se ha de tener en cuenta:

1 El modelo ha de gozar de prestigio reconocido por el observador o grupo de referencia.

2 Utilizar modelos competentes y con experiencia.

3 El modelo ha de ser de mayor edad que el observador.

4 Compartir alguna experiencia con el modelo aumenta las posibilidades de imitación.

5 Tanto las conductas del observador como las del modelo han de ser reforzadas positivamente.

Su eficacia es mayor con niños y adolescentes que con adultos y con poblaciones que tienen deficiencias que aquellas que no las tienen.

Una variante del modelado es el modelado encubierto muy utilizado en orientación y terapia familiar.

Consiste en la observación del modelo a través de la imaginación. Se ha utilizado en la población infantil para reducir miedos, incrementar la interacción social en niños autistas, mejorar hábitos de estudio y ansiedad ante los exámenes.

La duración de los efectos es larga si las imitaciones que el modelo hace de la persona cuya conducta queremos modificar se refuerzan de manera intermitente.

Desvanecimiento de la estimulación precedente

Se pretende que las conductas aprendidas se mantengan cuando desaparecen los estímulos, reforzadores o instigadores que facilitaron su aparición.

Consiste en eliminar progresivamente y suavemente todas las ayudas externas comenzando por la guía física, continuando con la instigación verbal y finalizando con los reforzadores hasta que la conducta se mantenga con los estímulos naturales. La técnica permite mantener los aprendizajes y generalizarlos a situaciones diversas. Se utiliza en la

relación de padres hijos, en personas en situación de riesgo y con personas excesivamente dependientes de estímulos materiales o externos. Su efecto es largo.

Moldeamiento. Para la aparición de conductas nuevas, se ha de disponer de precedentes (refuerzos, estímulos discriminativos). La conducta o algunos de su componente ha de ser imitada para que el sujeto pueda ser reforzado. Es un procedimiento para reforzar selectivamente los comportamientos. Reforzar cada una de las aproximaciones a la conducta final. A mi parecer es una técnica parecida a la del modelado pero se aplica cuando la conducta que se quiere adquirir no esta en la persona. Se trata de un proceso en el que no se trata tanto de imitar a alguien externo sino de construir conductas a partir de la propia acción del sujeto. El modelo será la propia persona. Para ello hemos de descomponer el objetivo final en varias partes y cuando la persona se aproxima con su conducta a estas partes se le refuerza y recompensa. Creo que al principio puede ser de tipo ensayo error pero después conforme la persona va interiorizando que conductas son las que se recompensa se ira aproximando al objetivo final. Cuando estimamos que ya tiene las conductas adecuadas iremos desvaneciendo los refuerzos hasta la conducta de éxito.

Consta de diferentes fases:

- 1) fase: especificación del objetivo final o conducta.
- 2) fase: descomponer el objetivo final en partes o conductas intermedias. Prevención de reforzadores que se administraran a cada aproximación y los criterios que servirán de indicadores de éxito.
- 3) fase: elección de una de las conductas de la persona para que sirva de punto de partida.

4) fase: aplicación de la técnica reforzando los primeros ensayos. A medida que el objetivo de la fase se alcanza se disminuyen los reforzadores y los estímulos.

5) fase: refuerzo de todos los ensayos hasta que el objetivo de fase se alcanza, en este momento se inicia el desvanecimiento de los reforzadores.

6) fase: se trabajan las secuencias que faltan para la consecución final. Es una de las técnicas más utilizadas en orientación y terapia familiar (adquisición de hábitos de higiene, control de la impulsividad...) y además también útil en problemas con el tabaco o el consumo moderado de alcohol o drogas. Su efecto es largo.

Una variante es el encadenamiento, para obtener y mantener conductas complejas a partir de otras más simples que ya existen en el sujeto. Su desarrollo es parecido al del moldeado pero puede iniciarse por la primera fase (encadenamiento hacia delante) o por la última (encadenamiento hacia atrás). En cualquier caso el último paso siempre será reforzado. Efecto largo.

Entrenamiento en generalización

Para extrapolar los efectos a ambientes y situaciones distintos de aquellos en los que se realizó el aprendizaje o modificación de la conducta. Combinando los estímulos ambientales presentes con otros que sean atractivos, también sustituidos progresivamente por los reforzadores artificiales por los naturales, la motivación extrínseca por la intrínseca y el autocontrol.

La generalización de respuestas no depende exclusivamente de las condiciones de aplicación sino también de los rasgos de la personalidad, experiencias, etc. hay conductas más generalizables que otras.

Técnicas para incrementar conductas deseables (que ya existen) En este apartado se describen las técnicas conductuales que tiene como objetivo

final aumentar las conductas positivas o aceptadas socialmente que ya tiene el sujeto aunque con una frecuencia baja respecto a lo deseado.

Reforzamiento positivo

Para aumentar la frecuencia de las respuestas aceptadas socialmente mediante la administración de reforzadores o estímulos agradables. Es la técnica más utilizada y más eficaz para ello y se aplica mucho en el campo de la orientación familiar.

Los resultados son unánimes en cuanto a la duración de sus efectos, es larga cuando se aplica adecuadamente. Las mayores diferencias están relacionadas con las variables de edad, su historia personal y algunos rasgos de personalidad.

Su eficacia está en que forma parte de forma natural de la vida de todo ser humano, todo ello por acciones que corresponden al desarrollo normal de la existencia de la persona. En ocasiones se hace necesario recurrir a reforzadores artificiales. En nuestra vida social o académica somos premiados con gestos de aprobación, becas, reconocimientos... Toda conducta aprendida lo es porque ha sido reforzada por algún tipo de estímulo intrínseca o extrínseca.

Un reforzador positivo puede ser cualquier cosa, acción o situación. Y su naturaleza puede ser muy diversa. Los reforzadores naturales corresponden a la satisfacción de una necesidad: comer cuando se tiene hambre, recibir una felicitación, etc.

El reforzador artificial se aplica con la intención de incrementar una conducta deseada: Dar un caramelo a un niño cuando ha recogido su habitación por ejemplo.

Los reforzadores secundarios requieren ser aprendidos. Algunos de los denominados básicos también han sido aprendidos. Aprendemos a ser atendidos, aprendemos a comer... El deseo de ser atendido es

fundamental porque permanece a lo largo de toda la vida. Algunos casos de rebeldía juvenil, estados delictivos o algunos estados patológicos, por ejemplo la anorexia podría ser una forma de llamar la atención a los padres, el educador o a la sociedad en general.

Los reforzadores se han de aplicar siguiendo unas reglas:

- Contingencia. Significa que el reforzador se ha de aplicar después de la acción que se quiera incrementar, nunca antes.
- Inmediatez. Aplicación inmediata. El tiempo que se deja pasar atenúa los efectos del reforzador.
- Información. Informar a la persona o al grupo de lo que queremos de ellos y cuales son las consecuencias o reforzadores que se les va aplicar. Para evitar ansiedad o desorientación.
- Credibilidad. La eficacia de los reforzadores esta relacionada con la actitud de quien los aplica.
- Un reforzador aplicado de manera constante y durante largos periodos pierde eficacia.
- La retirada brusca y la omisión del reforzador debilita la respuesta y puede llegar a extinguirla.
- Delimitar con precisión las respuestas que queremos reforzar para no reforzar equivocadamente a otras.
- La persona asocia reforzadores a las palabras que los acompaña. Si estas son negativas el refuerzo pierde eficacia.
- La intensidad del refuerzo se ha de variar según en que etapa del tratamiento se esté: más refuerzo al principio e irlos espaciando después.
- La cantidad y la calidad del refuerzo ha de estar en consonancia con la cantidad y calidad de la conducta.

Reforzamiento negativo

No es lo mismo reforzamiento negativo que castigo. El castigo se emplea para eliminar respuestas disruptivas o rechazadas socialmente, el refuerzo negativo se utiliza para incrementar conductas deseadas o aceptadas socialmente, pero que se dan con poca frecuencia.

Eliminar el refuerzo negativo incrementa la posibilidad de que la conducta deseada se produzca con más frecuencia. Consiste en incrementar la conducta deseada a partir de la reducción o desaparición de estímulos aversivos.

Hay muchas conductas que nos obligan a tomar medidas para evitar o mitigar sensaciones o situaciones negativas (taparnos para no pasar frío, por ejemplo). Las condiciones para aplicarlas son las mismas que para el reforzamiento positivo.

Principio de Premack. Recibe el nombre del investigador Premack, que estudio el poder reforzador de muchas de las conductas que voluntariamente emitimos: ver la tele, leer, salir...La técnica consiste en utilizar dichas actividades para reforzar la emisión de otras de baja frecuencia., Por ejemplo: el niño que habitualmente ve la tele podrá hacerlo si antes ha hecho los deberes. Los efectos de esta técnica son largos cuando se aplican adecuadamente. Se utiliza mucho en ambientes escolares y extraescolares.

Contrato de contingencias. Técnica compleja basada en el principio de Premack. Junto con el reforzamiento positivo y el negativo la finalidad es incrementar conductas positivas que ya existen en el repertorio pero que no son frecuentes. Se trata de un contrato o acuerdo escrito en el que se comprometen las partes implicadas a cumplir lo estipulado y a respetar los derechos del otro. Ambos tienen derechos y obligaciones que se han de repartir de forma equitativa.

Esta técnica se utiliza mucho en orientación familiar para la mejora de relaciones interpersonales. Su eficacia también depende de las variables personales y de situación. Condiciones: No se trata de obligaciones sino de un acuerdo de colaboración. Las recompensas han de ser proporcionales al esfuerzo. La honestidad del proyecto se mide en función de la disponibilidad de las partes para asumir responsabilidades. El contrato ha de ser claro, comprensible y preciso. Formulado en términos positivos. Que quede claro que las recompensas sólo existirán si se alcanzan los objetivos, de manera inmediata a la conducta y de acuerdo a las condiciones estipuladas.

Secuencia para esta técnica:

1 fase preliminar:

- Análisis funcional de la conducta que se quiere modificar.
- Descripción operativa de la misma (rasgos observables, medibles y evaluables)
- Selección de reforzadores.

2 fases de interacción y de acuerdos:

Participan todas las partes implicadas:

- Citación de las personas implicadas.
- Exposición del proyecto y presentación de la técnica.
- Identificación de recompensas y elección para cada una de las partes.
- Priorización de recompensas en función de los objetivos
- Consenso sobre los términos del contrato y pactar los costos (para facilitar su cumplimiento)
- Redacción y firma del contrato.
- Determinación del procedimiento de verificación del cumplimiento de acuerdos.

Este proceso puede hacerse en 1 hora y media de tiempo.

Técnicas para mantener conductas modificadas

Lo verdaderamente difícil es que las conductas conseguidas se mantengan en el tiempo. Se consigue mediante:

- Reforzamientos intermitentes.
- Reforzamientos intermitente de intervalo fijo.
- Reforzamiento intermitente de intervalo variable.
- Reforzamiento intermitente de razón fija.
- Reforzamiento intermitente de razón variable.

Reforzamiento intermitente

Consiste en administrar los reforzadores sólo en algunas conductas que se quieren mantener. Reforzar la conducta sólo en algunas ocasiones (intermitente) para mantener la expectativa, motivación y no provocar saciedad.

Por su capacidad de generalización facilita la creación de hábitos y el surgimiento de la motivación intrínseca.

Reforzamiento intermitente de intervalo fijo. Se refuerza siempre la conducta emitida en un periodo de tiempo fijo. (reforzar cada 5 minutos que pide las cosas por favor). Su eficacia es moderada porque la persona ya sabe cuando será recompensada.

Reforzamiento intermitente de intervalo variable

“En las técnicas de intervalo variable el reforzador se aplica al sujeto siempre que emita la respuesta en intervalos de tiempo que han de ser siempre distintos. La recompensa siempre se dará inmediatamente después de la primera respuesta emitida en el tiempo prefijado. (cada 3, 6, 9 minutos, por ejemplo) Su eficacia es superior respecto al reforzamiento anterior porque la persona desconoce cuando va a recibir

la recompensa. Su extinción al retirar el premio también es más lenta”²³.

Reforzamiento intermitente de razón fija. La recompensa se dará cada número fijo de respuestas emitidas (se refuerza cada 3 veces que pide las cosas por favor). Es eficaz siempre y cuando no se mantenga durante mucho tiempo porque la persona se habitúa y pierde motivación.

Reforzamiento intermitente de razón variable

Se refuerzan bloques de respuestas variables, y la recompensa se administra inmediatamente después (se recompensa al niño cinco respuestas: pedir las cosas por favor y lo hace por ejemplo en la 1, 3, 8,9,15 vez). Es una técnica muy eficaz tanto para mantener como para aprender de nuevas.

Técnicas para reducir o extinguir conductas inadecuadas

Se trata de todo un bloque de técnicas cuyo objetivo es el de extinguir conductas que interfieren en la dinámica familiar, escolar y social.

Son estrategias de fácil comprensión que pueden utilizar padres, educadores orientadores.

Reforzamiento diferencial de tasa baja

Lo que se pretende es reducir (no extinguir) la frecuencia de una respuesta aceptada pero que por su frecuencia es molesta. Por ejemplo participa demasiado en el aula sin dejar intervenir a los demás.

²³ Hardy Leahey, Thomas. Jackson Harris, Richard. APRENDIZAJE Y COGNICIÓN. Prentice Hall. Cuarta Edición. Madrid, 1998. 33Pp.

Se refuerza solo un número determinado de respuestas fijadas previamente, en número inferior a la línea base, y en un tiempo predeterminado. Si se supera el número de respuestas no se da la recompensa. Da muy buenos resultados aunque con cierta lentitud. Si no se aplica adecuadamente puede reforzar conductas inadecuadas por lo que conviene reforzar de vez en cuando las conductas deseables.

Reforzamiento diferencial de otras conductas (o entrenamiento en omisión). Es útil en personas difíciles y de alto riesgo en ambientes educativos y sociales y también da buenos resultados en formación y entrenamiento a familias con hijos que tienen problemas de comportamiento. Refuerza cualquier conducta positiva excepto la que se quiere eliminar (molesta diciendo tacos), (se le refuerza cuando ayuda a los demás, se le retira cuando dice tacos)

Reforzamiento de conductas alternativas Refuerzo solamente de aquellas conductas incompatibles con la que se quiere extinguir. (gritar incompatible con hablar en voz baja). Eficaz en escuelas aunque algo lento.

La dificultad está en encontrar conductas alternativas, a veces se parecen demasiado a la que queremos eliminar.

Costo de respuestas

Es una variante de la técnica Economía de fichas. Se trata de retirar un número de reforzadores a la persona cuando esta emite la conducta que queremos extinguir, la retirada ha de hacerse de manera inmediata después de la emisión de la conducta. Esta técnica es eficaz en el control de normas de convivencia en el grupo familiar y escolar. Hay que tener cuidado porque puede ser ineficaz o peligrosa para personas que

no tienen posibilidad de conseguir reforzadores o que tienen un historial de castigos.

Economía de fichas

Utilizada tradicionalmente en la orientación, la terapia familiar y en el campo de la salud mental. Es uno de los tratamientos mas versátiles. Se trata de un sistema de reforzamiento en que se administran fichas como refuerzo inmediato, fichas que son respaldadas posteriormente permitiendo que se cambien por recompensas mas valiosas. (por ejemplo los cartoncitos que dan las paradas de las ferias ambulantes, que suman unos puntos que se convertirán en Regalos.) Los componentes de la técnica son:

- 1 la ficha o medio de intercambio.
- 2 Las recompensas o refuerzos.
- 3 El conjunto de reglas que definen las interrelaciones entre las conductas específicas para obtener fichas y los refuerzos de respaldo por los que se pueden cambiar las fichas.

Las fichas pueden ser cualquier material u objeto agradable y manejable. Las recompensas podrán ser todo aquello que se sepa que lo es para el sujeto. Las condiciones de aplicación son similares a las de Costo de respuesta.

Tiempo fuera de reforzamiento

“Consiste en separar temporalmente al sujeto de las fuentes del lugar en que operan los reforzadores o recompensas., esto se hace inmediatamente después de la conducta. Se emplea constantemente en la familia: separar a dos hermanos que se pelean y enviarlos a su habitación. Para que sea eficaz hay que controlar estas variables:

- 1 El lugar al que se envía a la persona, su separación, no ha de ser reforzante. (a jugar a la calle)
- 2 El lugar ha de estar desprovisto de reforzadores (una habitación con juguetes)
- 3 Permanencia corta. Si es mas larga puede encontrar reforzadores
- 4 Advertir antes de aplicarla de la posibilidad que tienen de sufrirla.
- 5 Emplear reforzadores de conductas positivas para no tener que utilizar tanto la separación.
- 6 Evitar la confrontación verbal y física para la separación²⁴.

Sobre corrección

Para extinguir conductas no deseables. Consiste en hacer que la persona que alteró el ambiente, destruyó material, etc. lo restaure devolviéndolo al estado original o mejorándolo. Distinguir 2 modalidades: La retributiva y la sobre corrección o práctica positiva. La retributiva consiste en que la persona restaure los efectos producidos.

En la práctica positiva el trasgresor ha de repetir varias veces la conducta positiva, si ha volcado una papelera tendrá que recoger esa y algunas mas. Sus efectos son rápidos y la duración larga. Además sus efectos se generalizan.

Tener en cuenta que:

- Hay que aplicarla de manera inmediata a la conducta no deseada.
- Impedir que mientras dure la aplicación el sujeto tenga acceso a otros reforzadores.

²⁴ Hardy Leahey, Thomas. Jackson Harris, Richard. APRENDIZAJE Y COGNICIÓN. Prentice Hall. Cuarta Edición. Madrid, 1998. 88Pp.

- Mientras restaura el ambiente no prestarle atención y mucho menos reforzarle.
- El tiempo dedicado a la restauración ha de ser corto.
- La corrección ha de ser sin pausas y sin evitar las dificultades que impliquen en ello.

Saciedad y practica negativa

Aplicar durante un corto tiempo el reforzador hasta llegar a la saturación. Es una técnica basada en la experiencia cotidiana. Lo que al principio recompensa al final, si se abusa, puede ser un motivo de molestia.

Al niño que escribe en las paredes del lavabo se le puede enviar a escribir en la pizarra durante el tiempo que se le diga.

Condiciones de aplicación:

- Periodos cortos de aplicación. Más de 15 minutos puede ser excesivo o peligroso.
- No hacer pausas durante el consumo del reforzador
- No utilizarlo si se prevén daños físicos o de otro tipo.
- Solo ha de utilizarse si han fallado las otras técnicas.

El castigo

Es el que acumula más estimulación aversiva. Utilizarlo solo cuando ha fallado lo demás. El castigo consiste en la eliminación de algo agradable o en la aplicación de un estímulo negativo como consecuencia de una mala conducta., con el objetivo de que esta desaparezca. Con frecuencia se emplea independientemente de los efectos sobre la conducta subsiguiente y por ello hemos de distinguir el castigo por aplicación del castigo por supresión.

Castigo por aplicación: Dar un tortazo después de una conducta.

Castigo por supresión: Supresión de un reforzador positivo después de la conducta.

Aspectos que se ha de tener en cuenta para su eficacia:

1 Impedir que la persona castigada pueda huir del castigo recurriendo al escape.

2 Aplicarlo inmediatamente después de la acción.

3 Adecuar la intensidad a la falta.

4 Eliminar aquello que puede inducir a la conducta no deseada.

5 Posibilitar conductas alternativas

6 Reforzar las conductas incompatibles con la castigada.

1.2. DELIMITACIÓN

Se realizó el trabajo durante los meses de abril, mayo y junio del año 2013 en la Escuela Felisa Soto Montenegro escuela donde se ha identificado que es necesaria la capacitación en ciertas áreas cognitivas estas cubren las categorías de análisis que se trabajó en el estudio estrategias cognitivas, habilidad cognitivas y problemas de conducta. Se trabajó específicamente con los grados de cuarto, quinto y sexto grado de primaria. Además dentro de la muestra se trabajó con las nueve maestras del plantel.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 TÉCNICAS

2.1.1. TÉCNICA DE MUESTREO: Se utilizó la técnica de muestreo por intención, se trabajó con las maestras del Colegio de primero a sexto primaria y con los niños que la maestra refirió que tienen problemas de conducta dentro del salón.

2.1.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.1.2.1 Entrevista a maestras: Se realizaron entrevistas a las maestras para identificar que conocimiento tienen sobre estrategias de cognitivas de aprendizaje y problemas de conducta.

2.1.2.2 Taller con maestras: donde se les brindó a las maestras de primaria estrategias para ayudar a fortalecer y desarrollar habilidades cognitivas a los niños con problemas de conducta. Y proporcionar conocimientos sobre habilidades cognitivas para el trabajo de problemas de conducta.

2.1.2.3 Observación en los salones de clase: Además de la referencia por parte de las maestras se realizarán observaciones para Identificar los problemas de conducta que presentan los niños a nivel primario de la Escuela Felisa Soto Montenegro.

2.1.2.4 Talleres dirigidos a niños: Se trabajó con los niños referidos por las maestras se implementaron acciones participativas para fortalecer habilidades cognitivas el niño.

2.2 INSTRUMENTOS

2.2.1 Guía de entrevista: contiene las 5 preguntas a realizar a las maestras. (Ver Anexo 1)

2.2.2 Guía de observación: Toma en cuenta indicadores conductuales dentro de salón de clase. (ver Anexo 2)

2.2.3 Planificación de talleres: Se definen los objetivos y acciones a implementar en desarrollo de los talleres. (Ver Anexo 3)

2.3 OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS

OBJETIVOS	CATEGORIAS	TÉCNICAS
Brindar a las maestras de primaria estrategias para ayudar a fortalecer y desarrollar habilidades cognitivas a los niños con problemas de conducta.	Estrategias cognitivas Habilidad cognitivas Problemas de conducta	Observación Entrevista Taller Grupo de discusión
Identificar los problemas de conducta que presentan los niños a nivel primario de la Escuela Felisa Soto Montenegro.	Problemas de Conducta	Entrevista a maestros
Proporcionar conocimientos sobre habilidades cognitivas para el trabajo de problemas de conducta	Habilidades cognitivas	Talleres a maestras
Implementar talleres con los niños que presenten problemas de conducta para fortalecer habilidades cognitivas en el niño.	Problemas de conducta Estrategias cogntivas	Talleres a niños.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS, PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La Escuela Felisa Soto Montenegro No. 96, ubicada en la zona 18. Implementa grados de primero primaria a sexto primaria cuenta con nueve maestras dentro de la institución y la directora de la institución.

Se inicia identificando el papel de las habilidades cognitivas en el proceso de aprendizaje las maestras identifican que una habilidad de aprendizaje es como se evidencia en la siguiente tabla.

Tabla No. 1
Habilidades cognitivas

Habilidad cognitiva	<ul style="list-style-type: none">.Capacidad que tienen el estudiante para adquirir y asimilar conocimientos.. Son todos aquellos procesos que nos ayudan para que el niño desarrolle diferentes habilidades del pensamiento..son las técnicas adquiridas para desarrollar nuestro pensamiento y adquisición de conocimientos.Destreza que involucra procesos de pensamiento
---------------------	---

Fuente: Talleres realizados a maestras de la Escuela Felisa Soto Montenegro ciclo 2014

Durante los talleres las maestras denotan una adecuada comprensión de lo que es una habilidad cognitiva, sin embargo fue necesario profundizar en la habilidad cognitiva y sobre el papel que tienen dentro del proceso de aprendizaje, muchas de ellas expresan que debido a la gran cantidad de alumnos que tienen dentro del salón de clase, es necesario contar con herramientas para poder trabajar con grupos grandes.

Se hace necesario profundizar sobre qué habilidades cognitivas reconocen e implementan en el salón de clases, son herramientas que se ponen en marcha para analizar y comprender la información recibida, cómo se procesa y cómo se estructura en la memoria. Desde el punto de vista cognitivo, se concibe el aprendizaje como un conjunto de procesos que tienen como objeto el procesamiento de la información.

Luego se trata de relacionar cómo la habilidad cognitiva puede Los problemas de conducta dentro del grupo se presentan frecuentemente y a esto ellas definen el problema de conducta de la siguiente manera, expresan que frecuentemente se sienten abrumadas por la gran cantidad de niños y los problemas que pueden presentar, se sistematiza dentro de la tabla no. 2 las definiciones que las maestras manejan como problema de aprendizaje.

Tabla No. 2
Problemas de conducta

<p>Problema de conducta</p>	<p>.Conductas no habituales que se salen de las expectativas de los adultos y no son aceptadas socialmente.</p> <p>.Conflicto en nuestro ser con nuestro alrededor alterando nuestra comunicación con los demás.</p> <p>. Es una serie de rabietas y berrinches que un niño hace para demostrar la carencia de amor y atención bajar autoestima y falta de motivación o problemas psicológicos y emocionales</p> <p>.Es una manifestación en donde se reflejan las carencias afectivas e intelectuales y de la salud</p>
-----------------------------	--

Fuente: Talleres realizados a maestras de la Escuela Felisa Soto Montenegro ciclo 2014

Las maestras denotan conocimiento sobre lo que un problema de conducta es además de expresar los diferentes conductas que presentan los estudiantes dentro de los salones de clase, hacen evidente que han tenido formación básica en psicología al momento de comprender que un problema de conducta tiene una etiología emocional, familiar y afectiva. Esto es un elemento importante que les da una postura adecuada frente a la problemática.

Se relaciona una habilidad cognitiva y problema de conducta para abordarlo todo individuo integra y comparte diferentes contextos interpersonales, los cuales plantean diversos desafíos que implican poner en práctica una serie de habilidades y estrategias con el fin de lograr la meta propuesta. Este conjunto de habilidades y estrategias, que se ponen en juego frente a las diferentes demandas sociales, surgen de aprendizajes previamente adquiridos en los diferentes contextos de desarrollo.

Es necesario analizar la calidad de las relaciones familiares y su acción en el desarrollo de las habilidades cognitivas- afectivas para la resolución de problemas interpersonales en los niños. Familia, escuela y grupo de pares conforman los principales contextos del desarrollo infantil y proporcionan al niño/a un marco de referencia para su actuación social al validar, rectificar o desaprobar las conductas realizadas por éste en situaciones de interacción social. Por consiguiente, el niño internaliza, interpreta y responde a las demandas y restricciones provenientes de los diferentes agentes socializantes. De este modo, comienzan a adquirir y a consolidar determinados esquemas cognitivos afectivos que sustentan los mecanismos de autorregulación del comportamiento social.

En estos ámbitos de actuación interpersonal se aprenden y actualizan tanto las conductas socialmente competentes como también aquellas conductas que son disfuncionales para el niño y quienes le rodean.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

Las habilidades cognitivas son reconocidas por las maestras de la institución como herramientas útiles para abordar los problema de conducta sin embargo consideran que es necesario tener mayor herramientas de trabajo dentro de la institución para mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Los problemas de conducta que las maestras identifican en los alumnos consideran que tiene un origen afectivo, emocional y familiar. Lo que evidencia que hay un posicionamiento en la maestra de observar el entorno de los estudiantes.

Las maestras reconocen los niños inmersos en situaciones familiares conflictivas a fin de fomentar el desarrollo de los procesos de autorregulación y de facilitar relaciones interpersonales menos conflictivas. Detectar fortalezas y debilidades en las diferentes habilidades sociocognitivas y en la regulación emocional permite elaborar programas psicoeducativos de estimulación y enriquecimiento para el desarrollo de los recursos internos que se encuentren en déficit y el fortalecimiento de aquellos que se encuentren en un buen funcionamiento

Las habilidades cognitivas son herramientas que las maestras utilizan y ayudan reducir los problemas de conducta que presentan los niños se ven funcionales para las maestras y los alumnos muestran aceptación a la aplicación de las mismas.

4.2 RECOMENDACIONES

Se recomienda que el Ministerio de Educación implemente procesos de capacitación a maestras sobre habilidades cognitivas para reducir los problemas de conducta además de proveer a las maestras capacitación para abordar problemas afectivos en los niños.

Se recomienda trabajar con padres de niños inmersos en situaciones familiares conflictivas a fin de fomentar el desarrollo de los procesos de autorregulación y de facilitar relaciones interpersonales menos conflictivas. Detectar fortalezas y debilidades en las diferentes habilidades sociocognitivas y en la regulación emocional permite elaborar programas psicoeducativos de estimulación y enriquecimiento para el desarrollo de los recursos internos que se encuentren en déficit y el fortalecimiento de aquellos que se encuentren en un buen funcionamiento

Se recomienda implementar las habilidades cognitivas dentro del salón de clase ya que son herramientas que las maestras utilizan y ayudan reducir los problemas de conducta que presentan los niños se ven funcionales para las maestras y los alumnos muestran aceptación a la aplicación de las mismas.

BIBLIOGRAFÍA.

Gaetan Gabriel. COACHING ESCOLAR. Para aumentar el potencial de Alumnos con dificultades. Narcea, S.A. Ediciones. España, 2012. 134 Páginas.

Hardy Leahey, Thomas. Jackson Harris, Richard. APRENDIZAJE Y COGNICIÓN. Prentice Hall. Cuarta Edición. Madrid, 1998. 576 Páginas.

Baxter Bernice, CÓMO TRATAR A LOS ALUMNOS. Editorial Kapelusz. Segunda Edición. Argentina, 1954. 120 Páginas.

Antelo Estanislao, Antelo. Abramowski, Ana Laura. EL RENEGAR DE LA ESCUELA. Desinterés, apatía, aburrimiento, violencia e indisciplina. Homo sapiens Ediciones. Rosario, 2000. 184 Páginas

Cázares González, Fidel G. INTEGRACIÓN DE LOS PROCESOS COGNITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA. Editoria Trillas. México, 1999. 128 Páginas.

Larrosa Jorge, Skliar Carlos. EXPERIENCIA Y ALTERIDAD EN EDUCACIÓN. Homo Sapiens Ediciones. Flacso. Argentina, 2009. 211 páginas.

Sacristán, Francisco. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: CRITERIOS A SEGUIR EN LA PRODUCCIÓN Y EL MANTENIMIENTO. Segunda edición, Madrid, FC Editorial, 2003, págs., 257.

Hernández Sampieri, Roberto., Collado, Carlos y Baptista, Pilar. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Tercera edición, México, Mc Graw Hill, 2003, 705 páginas.

Ortiz de Maschwitz, Elena María. INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LA EDUCACIÓN DE LA PERSONA Quinta edición, Buenos Aires, Editorial Bonum, 2005, 317 Páginas.

Prieto Sánchez, María Dolores y Ballester Martínez, PILAR. LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES. DIFERENTES FORMAS DE ENSEÑAR Y APRENDER. Madrid, España, Ediciones Pirámide, 2003, 299 Páginas

Guía de Entrevista a maestras

1. ¿Puede decirme que entiende por estrategias cognitivas?

2. ¿Crees que sean de utilidad dentro del salón de clases en el grado que imparte?

3. ¿Evidencian los alumnos de su grado problemas de conducta?

4. ¿Qué problemas de conducta se presentan frecuentemente dentro del salón de clases?

5. ¿Qué estrategia o actitud adopta usted frente a los problemas de conducta de sus estudiantes.

ANEXO 2

Guía de observación

Fecha de Observación: _____ Hora: _____

Maestra: _____ Grado: _____

Indicador	SI	NO
Tono de voz amable		
Realiza planificación		
Sigue la planificación		
Creatividad		
Toma en cuenta las diferencias de cada alumno		
Dominio de contenido dentro del salón		
Actitudes afectivas hacia el niño		
Tolerancia		

ANEXO 3

Planificación de talleres

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DIRIGIDO
TALLER NO.1	Brindar a las maestras de primaria estrategias para ayudar a fortalecer y desarrollar habilidades cognitivas a los niños con problemas de conducta. Proporcionar conocimientos sobre habilidades cognitivas para el trabajo de problemas de conducta.	<p>Evaluación inicial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definir los conceptos estrategias cognitivas y problemas de conducta. 2. Dialogo con las maestras sobre cuales son los problemas de conducta que se identifican dentro del salón de clase. 3. Lluvia de ideas sobre alternativas pueden usar con los niños. 4. Presentación de las nuevas alternativas sobre estrategias cognitivas para erradicar problemas de conducta. 	Maestras

		<p>5. Preguntas y conclusiones.</p> <p>-Evaluación final</p>	
TALLER NO. 2	<p>Implementar acciones participativas para fortalecer habilidades cognitivas el niño.</p>	<p>1. Explorar ambientes nuevos.</p> <p>2. Acceder a conocimientos previos</p> <p>3. Predecir</p> <p>4. Comparar</p> <p>5. Hacer inferencias.</p> <p>6. Generar preguntas.</p>	Niños
CIERRE	<p>Se realizará una actividad de convivencia con maestras y niños para agradecer su colaboración y participación dentro del proyecto</p>	<p>1. Bienvenida.</p> <p>2. Actividades recreativas.</p> <p>2.1. Juegos.</p> <p>2.2 Lectura de un cuento.</p> <p>3. Refacción</p> <p>4. Romper piñatas.</p> <p>5. Agradecimiento.</p>	Maestras y Niños.