

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS PSICOLÓGICOS DEL ACOSO ESCOLAR “BULLYING” EN LOS
NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA SAN JOSÉ
LOS PINOS 1495, ZONA 6”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**JACQUELINE YAJAIRA VALLE GUZMÁN
EVELYN DENISSE RAMÍREZ GARCÍA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The text "CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM" is visible around the top and sides of the seal. The text "CETERAS ORBIS INTER" is visible at the bottom.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 3017-2012
CODIPs. 1643-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

09 de septiembre de 2014

Estudiantes

Jacqueline Yajaira Valle Guzmán
Evelyn Denisse Ramírez García
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º.) del Acta TREINTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL CATORCE (37-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 02 de septiembre de 2014, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"EFECTOS PSICOLÓGICOS DEL ACOSO ESCOLAR "BULLYING" EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA SAN JOSÉ LOS PINOS 1495, ZONA 6"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

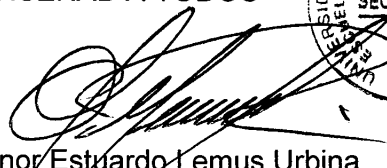
Jacqueline Yajaira Valle Guzmán
Evelyn Denisse Ramírez García

CARNÉ No. 2001-16541
CARNÉ No. 2006-11841

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Luvia Angelica Rac, y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

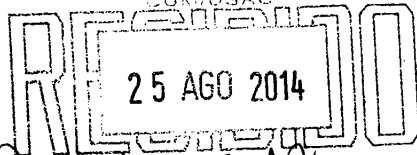


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

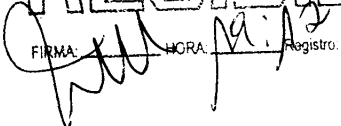


/Gabby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



UGP 156-2014
REG: 3017-2012
REG: 1202-2012

FIRMA:  HORA: Registro: _____ **INFORME FINAL**

Guatemala, 25 de Agosto 2014.

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Cruz ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EFECTOS PSICOLÓGICOS DEL ACOSO ESCOLAR “BULLYING” EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA SAN JOSÉ LOS PINOS 1495, ZONA 6.”


ESTUDIANTE:
Jacqueline Yajaira Valle Guzmán
Evelyn Denisse Ramírez García

CARNE No .
2001-16541
2006-11841

CARRERA: Licenciatura en Psicología

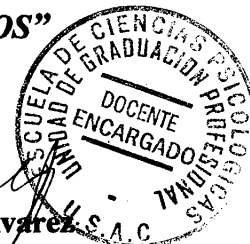
El cual fue aprobado el 18 de Agosto del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 25 de Agosto del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 156-2014
REG 3017-2012
REG 1202-2012

Guatemala, 25 de Agosto 2014.

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EFECTOS PSICOLÓGICOS DEL ACOSO ESCOLAR “BULLYING” EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA SAN JOSÉ LOS PINOS 1495, ZONA 6.”

ESTUDIANTE:
Jacqueline Yajaira Valle Guzmán
Evelyn Denisse Ramírez García

CARNÉ No.
2001-16541
2006-11841

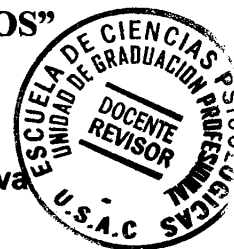
CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 18 de Agosto 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Ninfa Cruz Oliva
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, febrero del 2014

Licda.
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Centro Investigación en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
Escuela Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Pte.

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación, titulado “Efectos psicológicos del acoso escolar “Bullying” en los niños del nivel primario de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495, zona 6” realizado por las estudiantes EVELYN DENISSE RAMIREZ GARCIA CARNÉ 200611841 Y JACQUELINE YAJAIRA VALLE GUZMAN CARNÉ 200116541.

El trabajo fue realizado a partir del 07 de Mayo del 2012 al 13 de febrero del 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Licenciada Lúbia Angelica Rac
Psicóloga
Colegiado No. 5608
Asesora de Contenido

LR/lr
cc. Archivo



Escuela Oficial Rural Mixta No. 1495 San José Los Pinos

Guatemala, 29 de Abril del 2013


Licenciado
Marco Antonio García
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciado García

Deseándole éxitos en sus labores diarias, por este medio le informo que las estudiantes: Jacqueline Yajaira Valle Guzmán, Carné 200116541, Evelyn Denisse Ramírez García, Carné 200611841, realizaron en esta institución el trabajo de investigación titulado: **"Efectos Psicológicos del acoso escolar "Bullying" en los niños del nivel primario de la Escuela Mixta Rural San José Los Pinos 1495, Zona 6"**, en el periodo comprendido del 05 de Octubre del año 2012 al 29 de Abril del 2013 en el horario de 8:30-11:00 am, los días Lunes, Miércoles y Viernes.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación y apoyo en beneficio de nuestra institución.

Sin nada mas que agregar me suscribo de usted


Dir. Berta Elena Peña
Directora de la Escuela Rural Mixta San José Los Pinos 1495
Teléfono 2433-1145



*7a -avenida 1 ra calle lote 55
Colonia San José Los Pinos Zona 6 de Mixco*

MADRINA DE GRADUACIÓN

LUBIA ANGÉLICA RAC
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 5608

Dedicatorias

Al creador del universo y de la vida, a mi Padre Celestial por estar conmigo en todo momento, por que sin su ayuda y fuerza, este sueño no se hubiera podido realizar.

A mis queridos padres: Rolando Valle (Q.E.P.D)
Hilda Guzmán de Valle

Quiero agradecerles lo que ahora soy, gracias por su amor, por las caricias, por el dolor, por las sonrisas, por el sufrimiento, por los regaños y por el aliento.

Gracias por el ejemplo de la honradez, del entusiasmo y la calidez, por los regaños y desacuerdos, por las verdades y descontentos.

Gracias con todo mi corazón, Dios no pudo escoger de una manera mejor, a mis padres, la pareja que ustedes fueron.

A mi hija María Fernanda, gracias por apoyarme y darme animo con tus besos y abrazos, te amo mi princesa, este logro es de las dos, porque fuiste el motor que me impulso a llegar a la meta, ahora vamos por la próxima.

A mis hermanos por su apoyo y paciencia, los quiero.

A mis sobrinos, tíos y primos, gracias por sus palabras de ánimo en el momento preciso.

A mi amiga Denisse Ramírez, gracias por brindarme tu valiosa amistad, por acompañarme en este camino en donde reímos y lloramos, gracias porque fuiste una pieza importante para culminar este tan anhelado sueño. Nos esperan muchos años mas de amistad llenos de éxito.

A mis amigos en general, gracias por su amistad y por ser parte de mi vida, por brindarme su apoyo y darme animo cuando lo necesite.

Por: Jacqueline Valle

Dedicatorias

A mi Dios por su infinita misericordia y amor por permitirme la culminación de una nueva meta, porque sin su apoyo y dirección no podría haberlo logrado.

A mi amado padre: René Ramírez de León por su invaluable apoyo y enseñanzas de vida que me acompañaran siempre, te amo y te admiraré siempre papi. A Blanca de Ramírez, gracias enormes por todo tu apoyo, te respeto y admiro con todo el corazón. Ambos han sido y siempre serán un ejemplo de lucha para mi, gracias por todo, por su paciencia, afecto y tolerancia incondicional.

A mis hermanos, especialmente a mi hermana Magaly de Lima por todo su apoyo. Te quiero.

A mi cuñado por su especial apoyo incondicional, los cuales fueron muy importantes a lo largo de mi carrera.

A mi amado Amilcar Alarcón por su enorme apoyo, amor y comprensión durante todos estos años de universidad, por ser entre muchas cosas más, un aliciente en los momentos difíciles.

A mi amiga y compañera de tesis Jacky Valle por su amistad y tolerancia a través de estos años, por todos esos momentos gratos que compartimos durante toda nuestra carrera universitaria.

Por: Denisse Ramírez

Agradecimientos

A Dios por brindarnos la oportunidad de recibir nuestra formación académica universitaria.

A la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, por abrir sus puertas en favor del conocimiento

A nuestros catedráticos, porque compartieron su conocimiento, fruto de años de esfuerzo

Un agradecimiento especial a nuestra revisora Licenciada Ninfa Cruz, gracias por su paciencia y consejos, gracias por compartir su conocimiento.

A nuestra asesora de tesis Licda. Luvia Rac por su valiosa colaboración en cada una de las etapas de tesis

ÍNDICE

Resumen	
Prólogo	
	Pág.
Capítulo I	
1. Introducción	6
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	8
1.1.1. Planteamiento del problema	8
1.1.2 Marco teórico	11
1.1.2.1 Violencia	11
1.1.2.2 Patrones de crianza	21
1.1.2.3 La socialización	23
1.1.2.4 Comunicación y conflictividad en la familia	33
1.1.2.5 Estructura familiar y autoritarismo	38
1.1.2.6 Tipos de familia	39
1.1.2.7 Tipos de padres	46
1.1.2.8 La escuela segundo agente socializador del niño	50
1.1.2.9 La escuela, estructura desadaptante en la actualidad	53
1.1.3. Escuela y violencia.....	54
1.1.3.1 ¿Qué es el "bullying"?	56
1.1.3.2 Salud Mental	72
Hipótesis.....	89
Capítulo II	
2. Técnicas e instrumentos	
2.1 Técnicas de muestreo	90
2.2 Técnica de recolección de datos	90
2.2.1 Técnicas.....	90

2.2.2 Instrumentos	91
2.3 Técnicas de análisis estadístico.....	94

Capítulo III

3. Presentación , análisis e interpretación de resultados	
3.1. Características del lugar y de la población	95
3.1.1. Características del lugar	95
3.1.2. Características de la población	96
3.2 Análisis cualitativo.....	..97
3.3 Análisis cuantitativo.....	100

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones	
4.1 Conclusiones	117
4.2 Recomendaciones	118
Bibliografía.....	120

Anexos

RESUMEN

“Efectos psicológicos del acoso escolar “Bullying” en los niños del nivel primario de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495, zona 6”

Autoras: Evelyn Denisse Ramírez García
Jacqueline Yajaira Valle Guzmán

La presente investigación describe los efectos psicológicos en la salud mental de los niños víctimas de acoso escolar o bullying, así mismo, identifica las situaciones en las que existe abuso entre escolares, los factores que conllevan a un niño a practicarlo, recluta las características del agresor y la víctima teniendo como finalidad la elaboración de estrategias de intervención y prevención dentro y fuera de los salones de clase.

El bullying como lo describe Olwues: son acciones negativas tanto verbales como físicas. Esta problemática carecía de reconocimiento y se le había dado poca importancia y ahora ha tomado mayor relevancia, debido a las secuelas que deja en el niño que la padece y entre las cuales se pueden mencionar: dificultades escolares, niveles altos de ansiedad y angustia, fobia a la escuela, riesgos físicos, baja autoestima, aislamiento, agresividad, miedo, etc. Existen diversos factores que pueden generar el bullying, entre los que destacan, la familia, la sociedad y los medios de comunicación, los cuales pueden introyectar en el niño, patrones de agresividad, que en el futuro, puede poner en práctica en la sociedad.

Para alcanzar los objetivos planteados en esta investigación, se utilizaron diferentes técnicas e instrumentos de investigación, estas son: la observación, la entrevista, el cuestionario, el test de la figura humana, el test del árbol y test de la familia. El trabajo de campo se realizó en la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495, de la zona 6 de Mixco, en el período de enero a abril del año 2013. Se trabajó con 41 niños, 18 niñas y 23 niños de primero a sexto primaria; fueron elegidos de forma no aleatoria intencional, ya que se seleccionaron a aquellos niños que se observaba eran víctimas de acoso. El nivel socioeconómico de la población es medio y generalmente proveniente de hogares disfuncionales. Se buscó primordialmente dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación ¿qué es el bullying? ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar que hay? ¿Cuáles son las causas y consecuencias a nivel emocional del bullying? ¿Cuál es el perfil del agresor? ¿Cuál es el perfil de la víctima? ¿Cuáles son los signos de alerta de un niño que está siendo víctima de bullying? ¿Cómo prevenir el acoso escolar o bullying?

PRÓLOGO

En la actualidad en todo el mundo y en Guatemala existen indicadores que demuestran que el bullying es considerado un problema social que afecta a niños y adolescentes en etapas escolares y que va tomando auge cada día en los establecimientos educativos. *Diversos son los estudios que se han realizado acerca del tema, entre los que figura el estudio internacional llevado a cabo por la asociación de psicólogos educativos de Estados Unidos que reporta que mundialmente se estima que entre el 30% y 65% de los estudiantes son víctimas de bullying,¹ Dicha asociación ha determinado que el bullying es la forma de violencia más común en las sociedades, ya que la encuesta nacional realizada por esa asociación demostró que el 11% de estudiantes de sexto grado son víctimas de acoso escolar y eso se traduce en más de 5 millones de estudiantes. Además, el estudio del Departamento de Justicia de Estados Unidos, informa que cerca del 45% de estudiantes de primaria reportan situaciones de bullying al menos una vez por semana en su centro de estudios.²*

En Latinoamérica el tema ha cobrado importancia, pues desde hace casi diez años se pueden encontrar estudios de diversas naturalezas. En el año 2009, una encuesta chilena (CONACE) incluyó varias preguntas de victimización y bullying en estudiantes de tercer grado secundaria y encontró que 49% de los escolares han sido víctimas de agresiones en el año escolar y que 16% reportan haberlo sido en más de tres ocasiones, y al hablar de los agresores el 24% de los encuestados reportan haber agredido a sus compañeros al menos una vez por año.³ En México, un estudio realizado en Monterrey por la Universidad Regiomontana en el año 2010 presenta actualmente resultados preliminares que

¹ Péreznieta, P. Harper. "El impacto económico de la violencia en la escuela" Violencia en la Escuela; Londres. 2013 p. 45

² Dinkes, R. et.al. "Indicadores de crimen y seguridad en la escuela" Instituto de las Ciencias de la Educación. Departamento de justicia de Estados Unidos de Norte América. 2011. p. 172

³ Pérez, 2005

indican que nueve de cada diez estudiantes están expuestos a conductas de acoso escolar a lo largo de su educación en escuelas privadas. En Guatemala existe evidencia de investigación sobre el tema, en algunas tesis de licenciatura, de maestría y algunas llevadas a cabo por el Ministerio de Educación, *quien ha realizado estudios sobre bullying desde el 2007 en los cuales se evidencia que el 20.6% de los estudiantes se considera víctima de bullying.*⁴ Las cifras cada día se hacen más significativas y resulta importante entender que la sociedad sufre las consecuencias de no atacar la violencia que se genera en la dinámica escolar, presentando niños con problemas de personalidad, manifestaciones agresivas y hasta suicidio en el peor de los casos. Como consecuencia se introyecta el aprendizaje de que es normal ser agredido y creer que la impunidad es la regla. Con ello, la atención se redirige a una sociedad guatemalteca que sufre de una transformación de valores y desintegración familiar masiva. La preocupación de la comunidad educativa y de la sociedad acerca del tema de los episodios de violencia en el hogar y en los centros educativos, adquiere prioridad cuando se analiza que la violencia escolar llamada bullying se ha convertido en objeto de estudio e intervención durante la última década y adquieren relevancia los indicadores de violencia que revelan que una sociedad violentada, carece de salud y que en ella se encuentra inserta la escuela, que por otro lado no hace más que reflejar en cierta manera la dinámica y valores que el niño introyecta del contexto familiar, porque al hablar de sociedad la familia como agente socializador primario asume un papel importante, por las experiencias positivas y negativas que el niño experimenta dentro de ella.

En diversos hogares las relaciones familiares no son excelentes por lo que los patrones de crianza se distorsionan y generan la incidencia de niños, niñas y

⁴ Ministerio de Educación. Subáreas del Currículo Nacional Base para la formación inicial, obligatorias para la especialidad de Magisterio de Primaria. Dirección de calidad y desarrollo educativo. Guatemala.2007. p 25

adolescentes que se desarrollan con escasa vinculación a la familia y pobre establecimiento de valores que desfragmentan el círculo familiar y por lo tanto también generan la desfragmentación de la sociedad, ello se ratifica al observar, los altos índices de violencia, que oprimen al país de los cuales la escuela comienza a formar parte a través del fenómeno bullying. El bullying es ese tipo de violencia que agrupa un conjunto muy diverso de conductas: que incluye la violencia física, la agresividad verbal de forma directa o indirecta y violencia psicológica. Es esa dolencia social que no sólo toma dominio en la escuela con el bullying sino que se manifiesta en el ámbito familiar con el maltrato a mujeres y también en el campo laboral. Diversos investigadores en todo el mundo han dirigido sus estudios a este fenómeno, ya que ha tomado una complejidad preocupante por su crecimiento durante los años de escolaridad. Por lo tanto, a nivel nacional cobra relevancia la presente investigación titulada “Efectos psicológicos del acoso escolar “bullying” en los niños del nivel primario de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495, zona 6”.

Este interés se mantiene por la consistencia de los resultados de las investigaciones en cuanto a las consecuencias negativas sobre la salud, bienestar emocional y mental de aquellos que son repetidamente blanco de agresiones por parte de sus propios compañeros. En contraparte al demostrar la presencia de bullying en los establecimientos educativos se pueden tomar medidas preventivas y asegurar una mejor convivencia entre grupos escolares así como disminuir la violencia y el abuso interpersonal. Es por ello, que el contenido de esta investigación, tiene como propósito conocer y brindar información acerca de los efectos psicológicos que provoca el acoso escolar bullying en la psique de los niños, niñas y adolescentes que lo sufren. Se espera que el lector encuentre a través de cada página aquellos factores y desencadenantes que permiten que el agresor desarrolle una personalidad con conductas inadecuadas así como las consecuencias psicológicas, emocionales,

académicas y de conducta que experimentan aquellos que son víctimas de bullying.

Asimismo, se incluyen algunas alternativas de abordamiento y prevención para este tipo de problemática. La presente investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495, zona 6 de Mixco, en el periodo de enero a abril del año 2013. A través del trabajo de campo se evidenciaron los efectos psicológicos que sufren los niños y niñas víctimas de acoso escolar así como las principales y posibles causas que generan que un niño practique este tipo de abuso. Se logró transmitir a padres de familia y maestros información relevante acerca de la prevención de este tipo de violencia en el ámbito escolar, así como el reconocimiento de los signos que presenta el niño que está siendo víctima de bullying.

Con esta investigación se beneficiaron, niños, padres y maestros a través de técnicas, que contribuyeron a manejar de mejor manera ésta problemática y así prevenir el acoso escolar que contamina a miembros de la escuela y comunidad. Se obtuvo beneficio a nivel personal y académico, debido al desarrollo del aprendizaje y habilidades adquiridas a lo largo de la formación académica, además se contribuyó en mínima parte al bienestar de la niñez guatemalteca, para que puedan formar futuras generaciones en pro del desarrollo de la sociedad.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El bullying sin lugar a duda se encuentra completamente inmerso en la realidad educacional del país, cada día se identifican diversos tipos de acoso o enfrentamientos entre los alumnos, sean éstos verbales o físicos. La convivencia escolar, el rendimiento académico y sobre todo la salud mental de los niños y niñas son sólo algunos de los factores que se ven amenazados como consecuencia del bullying. El maltrato físico, que incluye fundamentalmente el uso de la violencia repetitiva es generalmente ejercido por aquellos niños, cuyos patrones de crianza en el seno del hogar, son violentos o cargados de agresión. En consecuencia, el niño adopta una conducta negativa de violencia hacia los demás, cuya finalidad es causar dolor.

Además si se habla del efecto emocional que causa el acoso escolar se puede decir que aunque el maltrato emocional es más sutil, no implica que sea menos doloroso, su característica principal es provocar malestar o dolor emocional, esto a través de humillaciones, apodosos degradantes y desagradables, insultos y palabras denigrantes que producen sentimientos de desesperanza, inseguridad y pobre concepto de sí mismo en la víctima. Además, se toma como parte de este tipo de maltrato, el desamor, la indiferencia y el desinterés por el niño.

Los conflictos afectivos del niño pueden tener su origen en situaciones ambientales que afectan su adaptación social, y esto incluye el hogar, la escuela y la sociedad. Los niños víctimas de bullying son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que se desenvuelven, además encuentran obstáculos para participar plenamente en la vida social, siendo privados de una o varias opciones consideradas fundamentales para el desarrollo humano.

En muchos casos, la víctima de bullying suele presentar efectos psicológicos negativos, que influyen en el desenvolvimiento óptimo de las relaciones sociales, provocando insatisfacción personal, social, niveles altos de ansiedad, angustia, bajo rendimiento escolar, aislamiento, reacciones agresivas y tristeza, todo esto como consecuencia de la violencia verbal, física y emocional, que se vive en el ámbito escolar.

Según la Red para la prevención y atención del maltrato a niños, en la actualidad, siete de cada diez niños en el país recibe algún tipo de maltrato ejercido por los padres, familiares cercanos o bien, por compañeros de clase, provocando secuelas graves en sus vidas.¹ El círculo social de los niños entre seis y once años se extiende hacia los amigos, especialmente compañeros de la escuela o colegio, es en esta etapa cuando pueden ser víctimas de maltrato y encontrarse en medio de una zona de riesgo y abuso, por parte de niños mayores. Los menores que han sido violentados, manifestarán el daño a largo plazo, en la etapa adulta, porque es probable que busquen imitar la misma forma en que han sido tratados.

Este tipo de violencia, el bullying, es una realidad cotidiana en los centros educativos, estos son ambientes donde el niño se encuentra inmerso en un contexto lleno de dificultades, donde se genera la repetición de estereotipos de violencia que son desplazados sobre otros niños, por lo tanto, pierden la claridad de lo correcto e incorrecto, siendo proclives a una distorsión de su imagen considerando que merecen ser maltratados.

Es así como la presente investigación da a conocer la problemática del bullying en el contexto escolar, además aclara dudas generales sobre el fenómeno. Es importante mencionar la relevancia e impacto social que tiene este tema, sobre

¹ Carolina Vásquez, Araya. "Disciplina sin violencia." Revista Amiga. Edición 370, editorial Prensa Libre, Guatemala, julio 2005 p 30

todo ahora que los padres, maestros y alumnos se ven enfrentados a una realidad que cada día se hace más evidente en el país. Por otro lado las implicaciones prácticas que tiene esta investigación están centradas en las políticas de convivencia escolar, especialmente en el desarrollo de habilidades mediadoras, que permitan al docente el buen manejo de la convivencia dentro del aula. Es trascendental comenzar por sensibilizar al contexto educativo sobre el fenómeno bullying y sus implicancias en el desarrollo de los niños y niñas.

Por consecuencia el valor teórico de esta investigación llevará a generar nuevos conocimientos respecto a este fenómeno. La presente investigación se titula: "Efectos psicológicos del acoso escolar (Bullying) en los niños del nivel primario de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495, zona 6", se encuentra dividida en cuatro capítulos; capítulo número uno describe el planteamiento del problema y el marco teórico, en este último se describe teóricamente el problema de investigación; por su parte el capítulo dos, incluye las técnicas e instrumentos utilizados para obtener la información necesaria, capítulo tres contiene la presentación, el análisis e interpretación de los resultados y por último el capítulo cuatro donde se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio.

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1. Planteamiento del problema

El bullying es un problema actual que está afectando gravemente a la mayoría estudiantil dentro de la sociedad guatemalteca. Esto se viene dando desde años atrás aunque carecía de reconocimiento y la importancia que amerita. Las consecuencias del bullying son amplias, si no es detectado a tiempo la víctima desarrolla traumas psicológicos y como consecuencia se gestan personas violentas, agresivas, con baja autoestima, introvertidas y en muchos casos problemas académicos como bajo rendimiento escolar y de conducta, en el peor de los casos lo consume una cultura de silencio. En Guatemala con el pasar de los años se han deteriorado; sino es que extinguido algunos valores como el respeto, la honestidad, la tolerancia, la sinceridad, la lealtad, la responsabilidad, la solidaridad, entre otros. Haciéndose evidente en los últimos esta pérdida de valores en las relaciones conflictivas de los niños.

Los niños y niñas crecen en un contexto en el cual sus derechos no se respetan y la hostilidad se deja ver, tanto en el ámbito familiar como en la sociedad en la que se desenvuelven. Hoy en día se ha exacerbado la violencia, falta de respeto hacia el otro, como también, la agresión física y verbal, problemática que siempre ha existido, pero que ha ido aumentando con mayor intensidad en la actualidad.

Esto ha provocado diversos estragos en la psique del niño, niña o adolescente que lo experimenta, por lo tanto se hace necesario indagar sobre cuáles son los efectos psicológicos en la salud mental de la víctima y sus repercusiones a nivel emocional y académico, así como los motivos que llevan a ciertos escolares a ejercer violencia sobre otros. Este problema genera una asimetría de poder que afecta al agredido no solo física, sino psicológicamente y de esta forma se cultivan individuos agresivos, con desordenes de personalidad,

pobre concepto de sí mismos y una autoestima deteriorada, entre otros. El problema en estudio reviste vital importancia para toda la sociedad guatemalteca, pues la influencia de los padres en la agresividad de los niños se evidencia en el ámbito escolar. Es un antecedente común que los niños que practican bullying, sufren rechazo por parte de sus padres, compañeros de salón e inclusive maestros. Todo ello juega un papel importante en la conducta del niño. La capacidad de socialización del grupo primario, específicamente de los padres con los hijos se ve afectada directamente por las situaciones sociales, culturales, laborales, educativas y patrones de crianza ya establecidos bajo los cuales, los padres de familia crecieron y educan sus hijos.

El acercamiento a este problema se realizó a través de la práctica, en la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495. El acoso escolar o bullying se presenta actualmente en varios centros educativos y dentro de la sociedad, ya que constantemente las noticias divulgan y denuncian este tipo de problemática que en definitiva afecta a toda la sociedad guatemalteca. Este estudio buscó específicamente establecer los efectos psicológicos del acoso escolar en los niños del nivel primario, así como orientar y concientizar a los padres de familia y maestros acerca de la importancia de los patrones de crianza más adecuados.

Asimismo, se buscó que los niños aprendieran a interactuar adecuadamente dentro de la dinámica familiar y social así como dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación planteadas ¿Qué es bullying? ¿Cuáles son los tipos de acoso escolar que hay? ¿Cuáles son las causas y consecuencias a nivel emocional del bullying? ¿Cuál es el perfil del agresor? ¿Cuál es el perfil de la víctima? ¿Cuáles son los signos de alerta de un niño que está siendo víctima de bullying? ¿Cómo prevenir el acoso escolar o bullying?

1.1.2 MARCO TEÓRICO

Se utilizo como antecedentes distintos trabajos de investigación sobre la problemática bullying, tesis realizadas en la Universidad de San Carlos de Guatemala de las cuales podemos citar las siguientes: “Detección y prevención del bullying en alumnos de primero a cuarto primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 116 San Rafael I”, sus autoras Castillo Gonzales Mirna Edith, Contreras Escobar Damaris Aracely, año 2013 teniendo como objetivo general la creación de un programa de orientación sobre bullying dirigido a alumnos, maestros y padres de familia en una escuela publica de la zona 18. “Conductas observables del fenómeno bullying y sus diferentes manifestaciones como forma de violencia en el Colegio Jacques Costeau”, investigado por Barrientos López José Rodolfo, Callejas Guaz Luis Fernando, año 2012. Con el objetivo de determinar cuales son las manifestaciones mas comunes del fenómeno bullying.

Las investigaciones citadas anteriormente tienen como tema principal de estudio el bullying y como afecta al niño a nivel emocional, social y de aprendizaje. Nuestra investigación se diferencia a las demás debido a que quisimos enfocar nuestra atención no solo en la victima sino en el agresor y cómo el bullying afecta a ambos individuos en las diferentes áreas de su vida, realizando talleres, charlas, entrevistas con alumnos, maestros y padres de familia, tratando de encontrar una solución trabajando todos en equipo para erradicar las consecuencias negativas del bullying.

1.1.2.1 Violencia

Violencia es el ejercicio de la fuerza física con la finalidad de hacer daño o de causar perjuicio a las personas o a la propiedad, acción o conducta caracterizada por tender a causar mal comportamiento o por coartar por la fuerza

la libertad personal". La violencia se presenta de diferentes formas, pero en todas, el daño físico, mental y emocional es terrible y destructivo²

En Guatemala la población ha sido víctima a lo largo del tiempo de un sin número de fenómenos, la violencia, la falta de acceso a la educación, la pobreza, la desigualdad, en fin un cúmulo de hechos que en la actualidad se siguen cultivando. Por los fines del estudio, la violencia, genera fundamentos para la presente investigación. El conflicto armado interno creó elementos subjetivos que viven y vivirán en la población guatemalteca; es decir la ausencia de guerra no significa que no se experimente violencia a consecuencia de ello.

La violencia no discrimina raza, color, edad, sexo, nivel socioeconómico, se da en todos los ámbitos, de una manera directa o indirecta, un claro ejemplo son los noticieros en donde todos los días se observa como la violencia ataca desde al más pobre hasta las personas que están en el poder. Ahora el tener "tener dinero", un buen carro, una bonita casa, un negocio, lo hace blanco perfecto de sufrir en cualquier momento violencia, por medio de extorsiones y amenazas; en cambio, si se es pobre se sufre de discriminación, un tipo de violencia que margina y niega el acceso y derecho a la educación, salud, vivienda, servicios públicos etc. Estas personas van creciendo con resentimiento, odio y enojo, hacia las personas que están en un nivel socioeconómico favorable, formando un círculo vicioso, en el que por lo regular, el que posee menos, desea lo que tiene el vecino; lo que lleva en ocasiones a robar, matar y estafar, como único medio de conseguir lo que se desea. Con esto, no se pretende generalizar, ya que existen guatemaltecos que día con día trabajan honradamente, para poder llevar el sustento a sus hogares, cubriendo con mucho esfuerzo algunas necesidades básicas, como el alimento, la vivienda, la educación.

² Seligman, Me. "Indefensión". Víctimas de Violencia. Editorial Debate. Madrid. 1981. p 102.

Se puede decir entonces que la violencia existe en cualquier lugar y se puede ser víctima en cualquier momento. La familia, la escuela, el gobierno y las autoridades, son los responsables directos de intervenir y prevenir esta problemática, promoviendo la buena educación, inculcando valores y buenas costumbres, así mismo creando programas en donde se fomente la no agresión. Si se crean espacios en donde los niños y jóvenes puedan socializar y ocupar su tiempo de manera productiva. Si la educación, el deporte y las actividades culturales, reciben un verdadero apoyo por parte de las autoridades y de la sociedad en general, se formarán en los guatemaltecos, buenos hábitos y se fortalecerán los valores, creando oportunidades para que los niños y jóvenes sobresalgan y creen lazos fuertes, basados en el respeto, afecto, tolerancia, empatía, solidaridad, etc. valores que beneficiaran a la familia y por consiguiente a la sociedad. La violencia puede afectar de distintas formas siendo las más comunes y evidentes las que se detallarán a continuación.

a) La violencia física

Es la que se comete directamente en el cuerpo de una persona por lo que es fácil de observar es todo acto de agresión intencional que ocasione daños a la integridad física del individuo con el fin de someterlo³

Este tipo de violencia pretende anular los pensamientos, sentimientos y opiniones de la persona que la sufre, por medio de agresiones físicas, mismas que son producidas por individuos con mayor fuerza física. Generalmente este tipo de violencia afecta en su mayoría a niños, mujeres y ancianos, debido a la posición desventajosa en que se encuentran. En la sociedad guatemalteca desde pequeñas se les enseña a las niñas que al casarse deben obedecer y someterse a su esposo, sin cuestionar sus decisiones y sin derecho a opinar, asimismo, si en el hogar existe maltrato físico, emocional, psicológico, reforzaran la idea de que la mujer esta para servir al esposo, tener hijos y criarlos sin

³ Idem p. 103

importar lo que ellas desean. No es extraño ver niñas que desde pequeñas ayudan en el hogar con los oficios domésticos o trabajando, mientras los hermanos estudian. Con ello se crea en la mujer la idea de que es la encargada de cuidar y velar por el bienestar de los demás, dejando de lado su independencia y deseo de superación.

A pesar de que ahora la mujer a logrado sobresalir en diferentes áreas, todavía existe el “machismo”, en donde el hombre cree que la mujer es una empleada al servicio de ellos, debido a que en muchas ocasiones fueron testigos de cómo el padre humillaba, maltrataba, golpeaba, a la madre creciendo con la idea de que es la única manera de “controlar”, ordenar, y hacer cumplir sus deseos. La mujer tiene la idea que si la madre fue maltratada por el esposo, es “normal” que ella sufra este mismo tipo de violencia; de esta manera va fomentando en sus hijos el machismo y la sumisión, en donde se anulan por completo los valores, creando una sociedad en donde el “débil” debe sufrir golpes y maltrato, degradando por completo, su individualidad y genero.

Esto se puede constatar al revisar las pruebas proyectivas utilizadas para este proyecto, en las cuales emergen indicadores de baja estima, agresividad reprimida, sumisión e inhibición, factores que la sociedad actual esta fomentando en los niños guatemaltecos, debido al alto nivel de violencia vivido, no solamente en el ámbito familiar sino también en el salón de clase.

b) La violencia psicoemocional

Es la más frecuente y consiste en actos u omisiones que se expresan a través de prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias y de abandono, insultos, burlas, silencio y gestos agresivos⁴.

⁴ Idem

Como se ha observado, este tipo de violencia es quizá, la más común dentro de la sociedad debido a la facilidad con la que se logra manipular la mente de la víctima, creando en ésta, temor, sentimientos de inferioridad, baja autoestima, enojo, aislamiento, frustración, por mencionar algunos, Un ejemplo claro son las extorsiones, en donde se amenaza a la víctima con matarlo o hacerle daño a los miembros de su familia, provocando sumisión completa en la víctima, también se observa que en los secuestros se juega con la mente de la víctima y de la familia.

La violencia psicoemocional tiene como fin humillar, asustar, ofender, controlar por completo los pensamientos de la víctima, provocando en la misma problemas que se verán reflejados en su autoestima y mas internamente en sus sentimientos y pensamientos. Palabras como “no sirves para nada”, “tu familia no te quiere”, “nunca puedes hacer nada bien”, “eres feo”, “nadie te quiere”, “no vales nada”, etc. formaran en la víctima sentimientos de apatía, conformismo, dolor, sintiéndose en algún momento merecedor de esa agresión, por no contar con el valor de enfrentarse a su agresor .

c) La violencia escolar

La escuela es como un escenario donde están representadas todas las circunstancias de esta sociedad tensionada. Proviene desde afuera, en forma creciente y es en la escuela donde se evidencian en ocasiones muchas conductas violentas entre los alumnos; por ejemplo: el que pega, grita, tira cosas etc. Está también la violencia invisible, el doble discurso, la descalificación entre pares o incluso entre docente y alumno.⁵

Tomando en cuenta que desde el hogar se fomenta la violencia, y en la sociedad se refuerza esta conducta, el niño que actúa por imitación de lo que ve

⁵ Idem p 104

y escucha, toma la postura de ver “normal” una conducta negativa; misma que se evidencia con mayor frecuencia en la escuela, en donde el niño reproduce lo que se le ha enseñado. En la actualidad los niños están expuestos a sufrir de cualquier tipo de violencia escolar, que va desde poner apodosos degradantes, hasta agresiones físicas que ponen en peligro la integridad del niño. En las observaciones y entrevistas llevadas a cabo, se confirmó que los niños que poseen apodosos descalificativos, tienen un pobre concepto de sí mismos, aprenden a dar gran importancia a atributos físicos de belleza, más que a rasgos de personalidad, y muchas veces son ellos mismos los que colocan apodosos a otros niños.

En ocasiones los padres de familia y maestros son ajenos a este tipo de problemática e ignoran el nivel de agresiones físicas y/o psicológicas de las que son víctima los niños, percibiendo como algo “normal” actitudes negativas que se dan tanto dentro, como fuera del salón de clase, sin tomar en cuenta que con ello se fomenta el acoso escolar y la violencia, contribuyendo de cierta manera a crear individuos que en el futuro serán marginados por la sociedad debido a su comportamiento.

d) El abandono

El infante depende del padre y madre para sus satisfacciones...pero aún más, de la madre ya que ella tiene la tarea de estar atenta a las necesidades del niño, alimento, sueño, calor, movimiento, bienestar y compañía. Pero muchos son los que en lugar de estar lo más cerca posible de sus madres, pasan muchas horas del día en aislamiento; muchos se ven traumáticamente separados de ellas, muchos al finalizar la infancia, tienen buenas razones para sentirse abandonados. Dado que el niño no puede captar la razón por la que la

*madre o padre desaparecen, toda separación equivale a un abandono efectuado por la madre o padre.*⁶

La necesidad económica, la superación y en muchos casos la naturaleza de sobrevivencia, a obligado a los padres de familia a trabajar jornadas que van desde ocho hasta doce horas al día para poder cubrir las necesidades básicas de su familia. Como consecuencia la maternidad y paternidad han cambiado su rol tradicional en donde el padre era el que trabajaba para cubrir las necesidades de su esposa e hijos, y la madre adquiría la responsabilidad de cuidar a los niños fomentando valores, buenos hábitos y velando por la salud de ellos y de su esposo. Sin embargo toda esa realidad que se ha manifestado, no evidencia abandono injustificado.

En los primeros años de vida el niño necesita primordialmente a su mamá para desarrollar su personalidad; es importante mencionar que el amor de la madre es insustituible, no se puede encontrar en otro lugar. Primordialmente los lazos que el niño crea con ella, muy difícilmente podrá crearlos de la misma manera con una niñera o persona que lo tenga a su cargo; por ello es importante que sea la madre la principal encargada de cuidar al niño, ya que de esta manera genera confianza y buena autoestima, en ese pequeño ser que se desarrolla y evoluciona día con día, al ser criado con amor y esmero. La relación con los padres debe ser la adecuada, y los momentos que pasen en familia debieran ser de calidad más que de cantidad, ofreciendo a sus hijos el mejor papel interpretativo que como padres pueden brindar; transfiriendo desde temprana edad valores que deben ser reforzados dentro del hogar, para ponerse en práctica en la sociedad. Trabajando padres, maestros, familia y amigos, en favor de lo correcto y positivo, se hacen valer las costumbres y principios aprendidos en el círculo familiar.

⁶ Freud, Anna. "Psicoanálisis del jardín de infantes y la educación del niño". La madre rechazante. Editorial Paidós Ibérica S.A. España. 1984. p. 121

Todos estos abusos, agresiones o maltrato han sido definidos como violencia intrafamiliar. Es importante destacar que una agresión no permite suponer que existe violencia intrafamiliar en una relación. Para que se pueda hablar de violencia intrafamiliar debe existir un abuso, maltrato o abandono permanente, repetido y habitual⁷.

Se utiliza la violencia intrafamiliar como único medio para alcanzar lo que se desea, dentro del hogar, los padres de familia no toman en cuenta las secuelas emocionales que dejan en sus hijos, los cuales son participantes pasivos, al no poder intervenir o remediar la situación que los incomoda. La violencia intrafamiliar, lleva en muchos casos a la desintegración familiar, lo cual genera en el niño enojo y resentimiento, llevándolo a buscar en lugares equivocados “cariño, “comprensión”, “atención” y “afecto”, elementos importantes que los padres han dejado de lado, por estar inmersos en sus problemas, ignorando los efectos que la problemática esta causando en los niños. Un claro ejemplo de lo anterior, es la creación de grupos de jóvenes, en donde, al contrario de lo esperado, se ven obligados a cometer actos fuera de lo permitido socialmente, ya sea asesinato, robo o extorsión, actos que cometen persiguiendo la aprobación e inclusión a estos grupos, en donde únicamente ingresan, si cometen una serie de delitos, con el único fin de ser aceptados dentro de lo que ahora consideran su “familia”. La violencia intrafamiliar no afecta únicamente a la mujer, puede ir dirigida hacia los niños y en ocasiones el hombre es quien sufre los maltratos de su esposa. En cualquiera de los casos el maltrato puede ser, en primer lugar psicológico, en donde las emociones y sentimientos se ven afectados, así como la imagen y valor que el individuo tiene de si mismo, en segundo lugar está el maltrato físico, en donde los golpes dañan directamente el cuerpo del individuo. En diversas entrevistas así como en las pruebas llevadas a

⁷ Cruz Bolívar, Ximena Santa Cruz. “Tipos de Violencia intrafamiliar”. <http://www.ecovisiones.cl/información/violenciaintrafamiliar.htm> fecha consulta 18.02.2013

cabo con la muestra, se corroboró que algunos niños crecen en un ambiente familiar hostil y de violencia; sea ésta física o psicológica, deja recuerdos y experiencias negativas en la vida del niño, que generan consecuencias devastadoras para la autoestima, amor propio, conducta, rendimiento académico y deficiencias en la relación con sus pares.

e) Violencia comunitaria

La palabra comunidad con frecuencia es utilizada para indicar la ubicación donde se produjeron los eventos violentos y para sugerir la inclusión de relaciones sociales de niños y adolescentes⁸.

La sociedad está sumida en la desesperación, ansiedad, angustia y miedo, al no poder salir de sus hogares, sin el temor de ser víctima de asalto, secuestro, o extorsión, factores que no han podido ser regulados con eficiencia, por las autoridades y han llevado a la sociedad a tomar la ley por sus propias manos.

Los guatemaltecos están cansados de ver como día a día muere gente inocente y trabajadora a manos de delincuentes, que matan por unos cuantos centavos. Cada día se suman a las grandes listas de espera casos aún no resueltos, por la incompetencia, corrupción e indiferencia por parte de las autoridades. Ésta situación ha llevado a muchas comunidades a crear los “vecindarios organizados”, en donde se busca velar por el bienestar de la comunidad, combatiendo la delincuencia, con conductas no permitidas dentro de la sociedad y que sobrepasan los límites de lo permitido. Si se comprueba el delito, los delincuentes son linchados, vapuleados, agredidos física y psicológicamente o quemados, con el fin de dar un mensaje claro a todo aquel que pretenda violar las leyes que los miembros de la comunidad han establecido.

⁸ Díaz, José Luís. “Psicobiología y conducta”. Cap. IX. 1989. p. 115

Las personas que participan en los patrullajes para combatir la delincuencia, fomentan en los niños la creencia de que únicamente con violencia se puede combatir la violencia, haciéndolos testigos y participantes pasivos de actos en donde no se respeta la vida. Existen polos opuestos en relación a esta problemática, en primer lugar, los que cansados de abusos, muertes inocentes, extorsiones, pérdida de algún familiar, entre otros, proponen como única solución, la erradicación de la delincuencia por medio de actos, en donde el agresor, experimenta cualquier tipo de tortura, con el fin de que “aprenda la lección”. En la mayoría de los casos este tipo de actos provoca la muerte del supuesto culpable. En segundo lugar existen aquellos que están a favor de la vida y el respeto por el otro, sin importar si la persona a quien se defiende, a matado, violado y/o robado.

Con lo anterior se puede reflexionar en las siguientes interrogantes: ¿quién tiene la razón?, ¿qué es lo correcto?, ¿cuál es la solución para erradicar la violencia?. Si realmente se desea erradicar y prevenir la violencia. Es momento que cada hogar y cada padre de familia, fomente valores en los niños para que se desarrollen como individuos capaces de respetar a sus semejantes así como las leyes que dictamina la sociedad, y de ese modo ser capaces de diferenciar entre lo positivo y permitido y de lo que sobrepasa los límites. Así mismo las autoridades deben velar, porque realmente se hagan cumplir las leyes, contribuyendo así al bienestar de todos los guatemaltecos y que ésta no favorezca a los poderosos.

1.1.2.2 Patrones de crianza

Las prácticas de crianza hacen parte de las relaciones familiares y en ellas se resalta el papel que juegan los padres en la formación de sus hijos. Una forma de aproximarse a este complejo proceso, desde una perspectiva más sistemática, es que en primer lugar, una aproximación inicial, nos indica que este

fenómeno se sitúa en el campo de la interacción humana, esto es en el marco de una relación interpersonal muy particular, caracterizada por el poder y la influencia mutua. En tanto que es una relación de poder en donde se evidencia que en las prácticas de crianza se suscita una tensión entre sujetos que cuentan con alguna forma de poder. Los padres la manifiestan en su clara convicción que están ahí en una función orientadora y los hijos que son capaces de lograr algún tipo de atención.

La relación padre niño ocupa un aspecto central en el desarrollo de la persona. Se puede afirmar que para el niño el mundo está en términos de los padres, de sus creencias, conductas, temores y expectativas. En este camino de crecimiento del niño, la crianza es el medio por el que los padres socializan a sus hijos moldeando su personalidad.⁹

Se puede deducir que los padres son el primer agente de socialización del niño, es en los primeros años de su formación, que el infante ve a los padres como modelos a seguir. Ellos son los encargados de formar su personalidad y alcanzar la necesidad que tiene el niño, de recibir protección y enseñarle a seguir las normas, leyes y límites que rigen a toda sociedad. Los padres que crían con amor y disciplina, generan individuos bien adaptados, por el contrario si los padres son negligentes y maltratan a sus hijos, se produce violencia intrafamiliar, lo que puede ocasionar daños a largo plazo en la psique del niño y generar individuos mal adaptados a la sociedad que luego.

Las formas de criar dependen de lo aprendido, de lo vivido y esto a su vez, de la influencia cultural que se ejerce en cada uno de los contextos, lo cual se transmite de generación a generación. El comportamiento de una persona está influenciado por las percepciones actuales de sí mismo y de los otros, así como

⁹ Fierro, Alfredo. "Manual de Psicología de la personalidad". Paradigmas, investigación y teorías. Editorial Paidós. Barcelona. 1996. p. 118

por los patrones tanto de crianza como de comunicación con los otros, previamente adquiridos y reforzados. Los vínculos tempranos que se establecen entre el niño y el cuidador proporcionan el prototipo de las relaciones posteriores.

10

Lo que significa que, si los padres fueron criados con amor y disciplina o bien con agresión y maltrato, éstos tenderán a repetir ese mismo patrón de crianza con sus hijos, creando así, círculos con efectos positivos o negativos para toda una sociedad. Si bien es cierto que muchos de esos patrones son eficaces para el desarrollo del niño, también es importante mencionar que existen varios de ellos que, no solo, no favorecen su desarrollo integral si no además, atentan contra él. En algunos casos estos patrones de crianza son realmente violentos, porque van en contra del desarrollo y personalidad efectiva del niño, ya que están basados en las relaciones de poder de padres a hijos, proporcionando en ocasiones, demasiada importancia al castigo físico o palabras denigrantes. Un niño criado de esta manera aprenderá a ser agresivo y practicar violencia, o bien a ser demasiado sumiso, dócil o introvertido.

Pero esa docilidad puede estar encubriendo una rabia profunda y dolorosa que en la primera ocasión que se tenga, saldrá en forma de agresión, frustración o depresión; lo cual marcará significativamente el futuro en sus relaciones personales y de trabajo. Estas experiencias dejarán una profunda huella de baja autoestima y pobre imagen de sí mismo y de sus padres. Un niño que se desarrolla en un ambiente conflictivo, poco armonioso, con muy poca capacidad, apertura y voluntad de diálogo para comunicar, aclarar y resolver necesidades, sentimientos y problemas, ha de ser, con grandes probabilidades, en el futuro próximo y en el lejano, una persona problemática y violenta con sus propios hijos y/o con quienes estén bajo su poder o influencia.

¹⁰ Idem p. 125

1.1.2.3 La socialización

La infancia, es un periodo de gran importancia ya que en este se establecen las bases para el desarrollo sano del área afectiva y social, principalmente el establecimiento de relaciones sociales positivas. En esta etapa, el niño, al tener contacto con sus iguales y con los adultos a través del juego y la convivencia cotidiana, aprende a expresar sus ideas, manifestar necesidades, a crear vínculos afectivos y sociales, a organizarse y a trabajar en equipo. Diferentes dificultades pueden presentarse durante el desarrollo, tanto en la adquisición de las habilidades requeridas para relacionarse con los demás, como en la competencia social que implica el tener relaciones sociales exitosas que serán un factor determinante que marque la forma en la que el individuo llevará a cabo su interacción social con el resto de las personas en el futuro¹¹

a) La familia, agente socializador primario

Efectivamente, la familia dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva y emotiva del niño según los modelos ambientales. Como agente socializador y educativo primario, la familia ejerce la primera y más indeleble influencia sobre el niño. Todas las siguientes experiencias emocionales de la infancia se forman basadas en los fundamentos sólidamente contruidos en la familia. Las siguientes experiencias podrán modificar pero no anular completamente las familiares. Evidentemente, la crianza no contempla sólo satisfacer las necesidades materiales y físicas del niño, sino también sus necesidades emotivas de amor y afecto, además de brindarle un sentido de seguridad. En la primera infancia, el ambiente familiar es el único que el niño conoce. Solamente algunos años después intervienen otras influencias ambientales.¹²

¹¹ Castorina, J. Lenzi. "La formación de los conocimientos sociales en los niños". Investigaciones psicológicas y perspectivas educativas. Editorial Gedisa. Barcelona. 2000. p 12

¹² Di Giorgi, Piero. "El niño y sus instituciones". La familia y su influencia sobre el niño. Editorial Roca. Madrid. 1977. p. 34

Los padres son entonces, el primer agente socializador del niño y de ellos depende que, se establezcan las bases de la personalidad del infante. Es ahí, en la familia, donde el niño escucha y aprende sus primeras palabras; donde percibe si es amado o rechazado, si es concebido como bueno o malo. Es en la familia, donde aprende a relacionarse con los demás, a ser afectivo o agresivo. La familia constituye el ambiente primario del infante y es tan importante el papel de los padres en la vida emocional, social, personalidad y el desarrollo psicológico del niño. Los padres no solo están allí para proporcionar alimento, vestuario y educación, sino también para brindar disciplina, afecto y cariño. La personalidad del infante está influenciada enormemente por la cultura y el ambiente que le rodea. Los años más relevantes para su desarrollo y formación transcurren en el círculo familiar, el tipo de relación que el niño sostenga con la madre influirá en su vida adulta. Es con ella con quien pasa la mayoría del tiempo y es la primera figura representativa de afecto y amor para él, o bien puede ser todo lo contrario.

Una criatura de sólo pocos meses de edad, ya es capaz de distinguir, entre la agresión y las alabanzas que su presencia provoca. Se da cuenta de su importancia cuando recibe atención y experimenta sentimientos negativos, cuando lo tratan áspera o agresivamente. El padre representa para el infante, la primera imagen de autoridad. Ante todo, el círculo familiar, es donde el niño se siente protegido y seguro, o contrariamente, en el caso de que la familia sea deficiente, es ahí donde se generan sus ansias, sus temores, inseguridades y desequilibrios emocionales.

La familia, para el individuo es más que un conjunto de personas, ya que satisface necesidades diversas que incluyen desde las necesidades básicas (en las que se encuentran la alimentación, el vestido, la vivienda y la salud), hasta las necesidades afectivas y sociales, las cuales le dan al individuo estabilidad y soporte en la vida. Brinda protección, con la finalidad primordial de conservar a

la especie misma, pero rebasa esta función al brindar afecto y valores. Se le considera un grupo primario, ya que permite la supervivencia del niño y contribuye de manera determinante en la formación de la personalidad adulta, tiene el papel primordial de proteger y educar; en este proceso influyen las condiciones sociales, culturales, la historia y las experiencias propias de cada generación, por lo que cada familia educa diferente a sus hijos. La influencia de las generaciones anteriores y lo que la nueva generación vive, determina el niño, y en un futuro, el adulto que se formará¹³

Al nacer el niño es, entre los nacidos de todas las especies, el ser más dependiente y aquel cuya dependencia es más duradera. Depende totalmente del adulto para el alimento, el vestido, la limpieza, la adquisición del lenguaje, del comportamiento y de la cultura. Es frágil y totalmente indefenso. No obstante algunos instintos y tendencias básicas que trae consigo desde el nacimiento, lo cual tiene importancia en la modelación de su comportamiento, es la especial relación con los padres y las experiencias del ambiente en que vive.

En el primer año de vida, el niño tiene como objeto de amor y de odio a la madre. Su relación es una unión muy importante. No solo el niño depende completamente de la madre para el alimento sino que tiene necesidad de calor, de ternura y de estimulaciones táctiles. Al nacer, la personalidad del niño está constituida por un conjunto de fuerzas instintivas que recibe como dotación de la especie. El Ello, es el inconsciente, prácticamente lo irracional. De la primera frustración en el impacto con la realidad circundante se origina el Yo, que se coloca como mediador entre el Ello y el super yo¹⁴.

Queda claro que el ser humano es uno de las especies que por más tiempo depende de los otros para su supervivencia. Aunque posee de forma innata

¹³ Prieto, M. y Carrillo, J. "Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato de estudiantes". El aula como escenario de la vida afectiva. Editorial Torres. Madrid. 2009. p 1

¹⁴ Di Giorgi, Piero. op. cit. p. 35

ciertas instancias que también moldearán su carácter, es la relación con los padres la que creará el arquetipo a seguir. No obstante, en diversas ocasiones los padres no son precisamente el modelo correcto para la formación de la personalidad del niño. La madre es quien pasa más tiempo al lado del infante, y la forma en que ella fue criada por sus padres, la cultura que la rodeó y los temores, frustraciones y dependencias que padezca la madre, serán transmitidas de forma casi irrevocable hacia el niño. La forma en que sea criado por ella, determinará en gran manera, qué instancias de la personalidad, imperarán en su desenvolvimiento a lo largo de la vida.

En el ámbito de la fase oral, se distingue una fase preobjetual, que coincide con la fase del narcisismo primario, en la que el niño no se distingue a sí mismo de la madre y percibe el seno materno como parte del propio cuerpo. A partir del segundo mes el rostro humano empieza a asumir para el niño, un papel particular que se precisa en torno al tercer mes con la respuesta específica de la sonrisa por parte del recién nacido: Y es hacia el octavo mes de vida que se establece la relación objetual verdadera, esto es, que el niño distingue el rostro de la madre de otro extraño y vive la esencia de la madre con angustia de perderla (angustia del octavo mes). En torno al octavo mes, el niño descubre que la misma madre puede ser simultáneamente fuente de gratificación y de frustración y pasa a una "posición depresiva" Hacia el final del segundo año de vida, aparece gradualmente la importancia del padre, que antes se mantenía al fondo. La relación del niño con el padre marca la primera distancia de la madre y la primera adaptación a la realidad externa. El niño pasa gradualmente del principio del placer al principio de la realidad y su proceso de socialización progresa¹⁵.

Es de esta manera que el niño va adquiriendo mayor conocimiento de lo que le rodea y de sí mismo. En el primer trimestre, el niño es cien por ciento

¹⁵ Idem p. 37

narcisista y ve a su madre como una extensión de si mismo, es decir, como parte de él. Conforme se desarrolla, el rostro de quienes le rodean adquiere un significado diferente, comienza a ampliar su conocimiento, en cuanto a lo que éste significa y lo asocia con el placer de ser alimentado; por lo tanto ofrece una sonrisa a quien se acerca a su pequeña cuna. Todos los rostros le son iguales y no distingue aún con exactitud a la madre. Es hasta al inicio del octavo mes y en el transcurso de éste, en el que se fomenta la relación objetual, ya que el bebé adquiere la capacidad de distinguir el rostro de la madre, de todos los demás, pero esto genera en el bebé la aparición de nuevos sentimientos, como la frustración, el temor y la angustia; todo ello derivado del temor de perderla, así como la frustración que se genera cuando la madre no atiende inmediatamente a sus exigencias de ser alimentado, arrullado y aseado, cuando así lo precisa; para el segundo año de vida, el padre adquiere mayor importancia para el niño, ya no es, solo la madre, su único agente socializador sino también el padre:

Para entonces el niño se desarrolla no sólo en base al principio de placer sino también al principio de realidad con el que comienza a expandir el círculo social. Fundamentalmente el cuidado que la madre dedica al niño y el tipo de contacto que establece con él, genera sentimientos afectivos positivos o negativos, en la vida del niño. Es por tanto la presencia y actitud de los padres hacia su hijo y la relación que ellos sostienen con él, lo que determina el éxito o fracaso de posteriores relaciones interpersonales en la vida del infante.

A partir de los tres años, el interés del niño se concentra en sus genitales y empieza a plantear una serie de cuestiones respecto a la sexualidad. A esta fase se le da el nombre de fálica. El niño vive una actitud de ambivalencia respecto del padre, al que ve como un rival, con quien competir, para asegurarse la posesión exclusiva de la madre. Sin embargo, al mismo tiempo, ama al padre y no quiere perder la protección y la seguridad que recibe. Por

tanto, es empujado a encontrar una solución a este conflicto, suprime la rivalidad, identificándose con el padre. A través de la identificación se forma el super yo del niño.

El super yo es, por tanto, la herencia de los padres, el complejo de las normas sociales, de las prohibiciones, de las órdenes, de las actitudes y modos de vida recibidos de los padres e interiorizados. Se forma lo que se llama la "conciencia moral" la voz interior que es fuente de órdenes y amenazas o de seguridades, como antes lo eran los padres. El super yo no se funda de una vez para siempre. Ya que sucesivamente el niño interioriza otras figuras de adultos (educadores, personajes de su ambiente infantil)¹⁶

Por tanto, en cada etapa, que el niño se desarrolla va adquiriendo nuevas habilidades para enfrentar su mundo y los conflictos que en él se presentan. Para el tercer año ya no busca solamente satisfacer sus necesidades de alimento sino también un puesto único y especial en la vida de la madre, lo cual se torna difícil, por la presencia del padre con el que debe compartir ese afecto. Es en esta etapa importantísima en la que el niño se identifica con el padre del mismo sexo, debido al amor que comparten ambos, hacia el mismo ser, que puede ser la madre o el padre, y es por medio de esta identificación con el padre del mismo sexo, en que se desarrolla el super yo, esa instancia de la estructura de la personalidad que se instala y se interioriza en el niño, por la presencia de los padres, y es la que, en su caminar diario le guiará a obedecer las reglas, normas sociales y regirse por la moral. El niño para entonces, ya no necesita la presencia de los padres, para saber que está bien o mal. Claro está que si los padres fueron criados con un super yo, es decir una moral exacerbada, tenderán a repetir ese mismo patrón en sus hijos, lo cual puede generar individuos muy sumisos, dóciles y exigentes consigo mismos.

¹⁶ Idem p. 38

Desde el sexto año, el niño entra en la esfera afectiva y social, fase durante la cual se realiza una ampliación de las relaciones con el ambiente circundante. Las relaciones del niño tienden a desenvolverse con el grupo de coetáneos y con figuras que sustituyen a los padres, sobre todo los maestros. Finalmente a partir del duodécimo año, el niño entra en la edad púbera y adolescente, en la que se reactivan y reaparecen las pulsiones sexuales y los conflictos edípicos. Es una fase que se caracteriza por muchas ambivalencias e incertidumbres por una ansiosa búsqueda de identidad. Se sigue advirtiendo la necesidad de protección por parte de los padres con una dependencia emotiva. El muchacho siente un deseo fuerte de independencia y de demostrar que es capaz de cuidarse a sí mismo¹⁷

Es en el sexto año, en que el niño comienza a expandir cada vez más las relaciones interpersonales; sus agentes socializadores ya no son solamente sus padres, sino se han adherido a ellos el jardín de niños, los maestros y algunos amigos que también influirán en la formación de su personalidad. Cuando el niño comienza a asistir a la escuela, a la edad de seis años o antes, ya no depende completamente de su familia. El contexto donde se desenvuelve, alcanza a ser todo lo que a él le interesa, explora y desea asir toda la información necesaria para aprender a relacionarse con quienes le rodean, en este momento es cuando comienza a materializarse de alguna forma el aprendizaje social que hasta ese momento el niño a logrado aprender de sus padres. Este período es muy importante para el desarrollo intelectual del niño. Las nuevas relaciones sociales se establecen con niños de su misma edad y además con otras figuras de autoridad ajenas a las ya conocidas –los padres—, en este caso se adhieren a esos personajes de autoridad, los maestros. A partir de que el niño ingresa a la escuela, inicia para él, toda una nueva experiencia social, una gama de nuevos contactos sociales, que genera un bagaje

¹⁷ Idem

fundamental para su desarrollo, tanto a nivel emocional y psicológico así como académico.

b) Crisis de la familia en la sociedad

En la dinámica familiar de la sociedad actual, la mayor parte de las funciones que antes eran resueltas por la familia —educativas, asistenciales, transmisión de los valores, etc. —se delegan a la sociedad que, sin embargo, carece de estructuras adecuadas para atenderlas. La crisis de la familia se presenta, por tanto en un vacío social. El chico se forma una imagen del super yo despersonalizado, fantástico, que se modela, en muchos aspectos, sobre un poder anónimo. La separación entre lugar de trabajo y lugar de habitación, creada por la sociedad industrial, y el tipo de organización del trabajo de la fábrica contribuye a romper el vínculo entre los cónyuges y entre padres e hijos.

La pérdida progresiva de profundos valores humanos y la aparición correspondiente del dios dinero, como único elemento de consideración social y de autoestima, un acentuado individualismo y espíritu de competitividad son todos elementos que caracterizan la actual sociedad. La familia aparece como lugar de búsqueda de afecto y solidaridad que faltan en el vivir social. Cada cual se agarra al núcleo familiar para reasegurarse y confirmar su propia autoestimación. Pero frente a la descomposición moral de la sociedad y a su crisis de valores, dominada por las leyes del egoísmo y del dinero como medida de todas las cosas, la familia no puede mantenerse como oasis no contaminado¹⁸.

Es en la familia en donde todo ser humano desea encontrar el aliciente que el ámbito social exterior no ofrece, pero debido a la pérdida de valores, como el respeto, la honestidad, la no violencia, entre otros, ha diluido el círculo familiar y la luz que ofrecía la familia, en la actualidad, se ha visto opacada por un mundo

¹⁸ Idem p. 40

plagado de individualismo egocéntrico que lleva a toda una sociedad al fracaso en las relaciones interpersonales. La familia como se ha visto, es el primer agente socializador del ser humano y si ella carece de amabilidad, amor, comprensión, comunicación asertiva, empatía y afecto, se derivan patrones de crianza que a la final pueden ser nocivos para el adecuado desenvolvimiento social y el desarrollo de la personalidad del niño que crece. La ardua labor cotidiana de los padres, puede desequilibrar el círculo familiar, ya que los hijos crecen en ausencia de ellos y no comparten el tiempo suficiente. La familia se convierte, así, en lugar de descarga de las tensiones y de las frustraciones acumuladas en el trabajo.

De este modo el equilibrio familiar se compromete irremediablemente y en el núcleo familiar, el diálogo, casi desaparece, las relaciones interpersonales se enajenan, debido a la falta de estímulos que vienen del exterior. El niño crece en un ámbito familiar, con un clima de tensión, sin comunicación con otras figuras de adultos y con otros niños, solamente se desarrolla en contacto constante con este tipo de padres. La sociedad guatemalteca en la que actualmente crecen los niños ofrece un ámbito demasiado pobre para hacer crecer el amor. En una sociedad dominada por el egoísmo, en la que predominan las categorías de tener, poseer o ser más, el amor es un elemento amenazado por las tempestades de la violencia e indiferencia que acechan constantemente.

Por otro lado, la capacidad de control de los propios conflictos internos aumenta, a su vez la dificultad de las relaciones interpersonales. Las relaciones entre los cónyuges se vuelven también llenas de dudas, de incertidumbres, de ansia. El ansia y la inseguridad de los padres se transmiten necesariamente a los hijos. Sobre ellos la pareja desahoga continuamente las propias tensiones sobreponiéndolas también implícitamente a reprensiones y castigos¹⁹. Por lo tanto se deduce que, los padres desplazan continuamente hacia sus hijos las

¹⁹ Idem p. 44

frustraciones y decepciones adquiridas en el trabajo y en la vida conyugal e irremediabilmente afectan la vida emocional de cada uno de ellos, generando sentimientos de angustia y tensión que no favorecen en su desarrollo afectivo y psicológico. Los padres, en el afán de ofrecer comodidades materiales a sus hijos o suplir las necesidades básicas de cada uno de ellos, laboran arduamente en horarios extensos, lo cual abre brechas abismales entre padres e hijos.

El tiempo que les dedican, lo utilizan en diversas ocasiones, en sermoneos, amonestaciones y órdenes, lo cual puede transmitir a los hijos una falta de aceptación de parte de los padres, olvidando que cada comentario negativo tiene un efecto tan perjudicial sobre el concepto que el niño tiene de sí mismo. Esto corre el riesgo de generar, en muchas ocasiones, distanciamiento. Los padres saben que los niños oyen y entienden muy bien lo que se les dice, y sin embargo con frecuencia hablan demasiado y muy negativamente frente a sus hijos. El niño entonces, encuentra más sencillo no expresar sus pensamientos y ocultar sus emociones y sentimientos; ya que la constante crítica de los padres, los pone a la defensiva. Para evitar mayores complicaciones se encierran en sí mismos en un mundo de silencio, en el que la comunicación asertiva entre los integrantes del núcleo familiar, se extingue, y se comunican únicamente con los compañeros de clase o amigos del vecindario, lo cual en diversas ocasiones puede resultar contraproducente.

1.1.2.4 Comunicación y conflictividad en la familia

Se ha señalado la responsabilidad de la madre sobre muchos trastornos manifestados en los hijos: neurosis, esquizofrenia, delincuencia de menores, droga, rebeldía, violencia, etc. Los individuos más importantes en la vida del niño son sus padres verdaderos, sus padres adoptivos, sus tutores, sus abuelos o cualquier otro adulto que asuma el papel de progenitor. El niño nace en su familia dotado de ciertos potenciales constitucionales, y en lo sucesivo el

ambiente creado por sus padres en el hogar, determinará en gran medida lo bien o mal que se desarrolle su personalidad.

En las primeras fases del niño, particularmente durante el primer año de su vida la personalidad de la madre reviste primordial importancia, pero en los años subsiguientes la personalidad del padre ejerce mayor gravitación sobre el desarrollo emocional del niño. Una relación segura y afectuosa entre madre e hijo brinda las bases para el desarrollo de una personalidad fuerte y estable. Cada padre y madre debieran percatarse que cuando su hijo(a) alcanza los primeros años de vida, ya han realizado más de la mitad de todo lo que pudieran hacer por su carácter y personalidad.

El niño, en sustancia, se plasma según las experiencias recibidas de los modelos parentales, así como sus padres, han sido plasmados por el condicionamiento familiar infantil. En cada estadio del desarrollo evolutivo, la identidad personal depende estrechamente de la de los padres y de la familia. Empieza con la díada madre-niño, continúa con los procesos de identificación primaria del niño con sus padres y se amplía en el repertorio con los otros familiares. Todos los trastornos psicológicos presentes en un niño dependen estrechamente de su ambiente (familia). Los síntomas se manifiestan siempre cuando los padres son inadecuados, hostiles o rechazantes. En la medida en que no dan amor y seguridad al hijo, comprometen el proceso de socialización. Una persona con escasa autoestimación tiene un gran sentimiento de congoja y de incertidumbre, alimenta grandes expectativas, pero también grandes temores, y queda fácilmente desilusionada en la relación con los otros. El sentido de inseguridad y la insatisfacción de los padres como individuos y como cónyuges, menoscaban la relación con los hijos durante el lapso del desarrollo evolutivo²⁰.

Cuando ambos padres se sienten desilusionados, uno del otro y su convivencia se convierte en un infierno debido a que no se soportan,

²⁰ Idem p. 46

frecuentemente deciden seguir juntos por el bien de los hijos. Pareciera que ignoran que la atmósfera del hogar es de suma importancia en el desarrollo del carácter del niño. Si los padres no se respetan entre sí, si pasan la mayoría del tiempo discutiendo, son celosos o desconfiados, pelean con cada uno de los hijos, éstos sufrirán desajustes en el desarrollo. En realidad ignoran lo perjudicial que es, invertir toda su afectividad negativa en ellos. Sobre cada uno de los hijos se descargan todas las desilusiones, las frustraciones y los fracasos. El niño que crece en un clima favorable y calmado logra alejar su odio; en él, predomina el amor y puede identificarse con sus padres, haciéndose a su imagen. El niño que es escasamente estimulado y amado, que no ha crecido en un ambiente protector y seguro, tiene un odio o resentimiento continuo y puede entonces identificarse con los padres, sobre la base de esos mismos sentimientos, o bien renuncia a la identificación con ellos, lo cual resulta perjudicial para el establecimiento de posteriores relaciones interpersonales. Como se ha mencionado el recién nacido es indefenso y cien por ciento dependiente de quienes le rodean, pero además de eso, al nacer, no posee carácter alguno. Sin embargo, tiene el potencial o las herramientas básicas para desarrollar su carácter desde el nacimiento.

Los atributos que posea el niño en el futuro, han de desarrollarse precisamente, en esta etapa crucial de su vida. Es decir que, las actitudes y las características que contribuyen a la formación de la personalidad y el carácter del niño serán aprendidas a lo largo de su infancia. Por lo tanto, la responsabilidad del desarrollo de la personalidad del niño, descansa, en su mayoría, en los hombros de los padres. Excusas, como “malos genes” no debieran ser una justificación.

Cuando el carácter y personalidad del niño, son defectuosos, los padres tienen mucho que ver en ello. Diversos estudios indican que los primeros cinco o seis años del infante, representan la etapa de formación más importante en la vida

del niño. Por ello, si se satisfacen las necesidades esenciales en su infancia, si crece en un clima de libertad, en donde se estimule la autonomía y se proporcione amor, eso sí, sin continuas reprensiones; entonces el mundo circundante puede ser para él, merecedor de confianza y afrontarse con seguridad.

Las frustraciones vividas durante la primera infancia, los mensajes de inseguridad emocional y afectiva, el clima de tensión y ansiedad, percibidos durante esta etapa, interfieren en el desarrollo social, afectivo y psicológico del niño, porque esto conlleva a un gasto de energías, en la búsqueda de seguridad y de satisfacción. Si la relación de hijos y padres está fundada en la confianza y en el amor, el niño introyecta a los padres como figuras que le guían y le ayudan, por lo que se convierten en prototipos de todas las relaciones amistosas en las relaciones sociales venideras. Si la imagen que el niño interioriza de sus padres es severa, angustiosa e insegura emocionalmente, el super yo del niño tenderá a formarse de esa misma forma, severo y cargado de angustia. Por lo tanto los hijos son confiados si los padres se han demostrado dignos de confianza; son capaces de amar si han recibido amor, manifiestan agresividad y rebeldía si han sido de alguna manera frustrados por las actitudes de sus padres.

El niño adquiere en familia los primeros fundamentos de la vida de grupo, es decir, los primeros fundamentos para socializar y consigue un sentido de seguridad por el hecho de pertenecer a un círculo familiar que ofrece protección. De esta manera asimila los modelos de comportamiento y la forma de relacionarse con los demás, además de toda una serie de valores, a través de la crianza y comportamiento de cada uno de los que integran la familia.

La educación democrática, fundada en el respeto a la personalidad del hijo, es más difícil en la actualidad, ya que exige más tiempo, discusión, persuasión y los padres cada vez tienen menos tiempo para dedicar a los hijos. La coerción

demasiado violenta como la indiferencia demasiado egoísta, el exceso de negativas como la excesiva debilidad y gratificación perturban la relación equilibrada y protectora de la que tiene necesidad el niño en su larga infancia. Frente al abuso arbitrario, el niño lleno de rabia por la impotencia, manifestará su defensa. Puede establecerse una regresión al principio del placer, que se manifiesta con acciones antisociales. El exceso de rigor en la educación puede provocar en el niño un envilecimiento de sí mismo, una falta de iniciativa, actitudes sumisas y pasivas o un comportamiento, opuesto que degenera después en la opresión tiránica de los propios compañeros de clase, o más tarde, de los que dependen de él en el trabajo²¹.

Por el contrario un padre demasiado tolerante origina ansiedad en el niño, que tiene necesidad de la autoridad paterna como protección. La misma situación se produce por la ausencia casi total de los padres, que cada vez dedican menos tiempo a los hijos. En una sociedad en la que el padre se vuelve cada vez más invisible el Yo del niño se ve dirigido por las pulsiones interiores porque no ha sufrido ningún proceso de formación social. La carencia de padre y la sumisión a la autoridad son las dos dimensiones sobre las que se levantan las relaciones autoritarias y jerarquizantes entre los hombres de la sociedad que rodea al niño²²

Se dice que cuando el niño se ve tratado con demasiada severidad, constituye para él, un impacto excesivamente negativo con la realidad y no encuentra la necesaria, sana y adecuada adaptación con sus padres, sea porque todo el tiempo están fuera de casa o bien porque el poco tiempo que pasan con él, es tiempo de recriminaciones, críticas y malos tratos para el niño. Por otro lado los niños habituados a la inmediata satisfacción de cada cosa que exigen y acostumbrados a sentirse el centro del universo, pueden llegar a desarrollarse como individuos incapaces de considerar a los otros y cuando tienen que

²¹ Idem p. 56

²² Idem p. 57

afrontar la realidad no están preparados para ella. La falta del padre muchas veces se origina por la emigración al extranjero, con el fin de obtener una entrada económica más significativa para la familia o bien por el abandono del hogar, ambas situaciones generan desequilibrio en la dinámica familiar, ya que en ausencia de la figura paterna –que muchas veces funciona como la autoridad en el hogar— se rebasan los límites, se transgreden las reglas y la madre en diversas ocasiones se ve imposibilitada, aunque no en todo los casos, a funcionar como sostén de familia y asumir el rol de padre y madre a la vez.

Es, bajo esas circunstancias, en las que se encuentran diversas familias guatemaltecas y por las que se ven afectados sus miembros, no solo a nivel económico sino además afectivo, emocional y psicológico. Los hijos crecen en hogares desintegrados y disfuncionales, que van dejando vacíos. El niño al crecer, en un contexto familiar que ofrece muy pocos contactos sociales entre los miembros, difícilmente podrá obtener el aprendizaje adecuado para relacionarse con los que se encuentren fuera del ámbito familiar.

1.1.2.5 Estructura familiar y autoritarismo

A través de la identificación con el padre y la interiorización de sus mandatos y prohibiciones se forma el super yo del niño, depositario de los atributos de la moral y el poder. A su vez, el niño inviste la autoridad dominante de la sociedad con los atributos de su super yo. El super yo es la autoridad interiorizada y la autoridad es el super yo personificado. Siendo ambos padres extraños a los hijos, absorbidos por el proceso productivo, no atienden la tarea educativa, de hacer posibles identificaciones fundadas en el diálogo y la comunión de vida, recurriendo a la corrección autoritaria.

La primitiva rebelión ante el padre es reprimida y mantenida a nivel inconsciente y reaparece en forma de agresividad autoritaria. Desde que nace el niño se halla condicionado por una lógica de jerarquía y aprende a obedecer a la

autoridad. En la infancia, pues, se crean las premisas para la formación de una sociedad jerarquizada, fundada en la explotación y el poco respeto hacia el otro.

La familia representa una institución de adiestramiento para el control social e inculca un elaborado sistema de reglas, de modos de pensar y de obrar funcionales al sistema de poder dominante. Ella socializa los niños para hacer adultos competitivos²³.

Como se ha mencionado con anterioridad, el niño adquiere la identificación con el padre del sexo opuesto, mediante la etapa del complejo de Edipo o bien en el de Electra. Es ahí, donde comienza a interiorizar la autoridad, las normas y las reglas que rigen a la sociedad en donde se desarrolla y es en esta etapa donde se da, la formación del super yo, esa fuerza interna del ser humano que equilibra al Yo. En diversas ocasiones los padres plasman en el niño un super yo demasiado exigente, lleno de represiones y con una moral exacerbada. El niño bien puede adoptar ese modelo transmitido por los padres o bien hacer lo contrario.

El objetivo de la disciplina consiste en entrenar al niño para que sepa gobernarse después, sin la presencia física de los padres y ellos tienen como objeto primordial ayudar al niño para que llegue a ser una persona capaz de controlarse a sí misma. Por tanto la disciplina no debe atacar descuidadamente su dignidad personal, tampoco crear un universo en el cual todo este visto como “malo o inadecuado” ya que como se ha visto, el niño puede desarrollar así, un carácter muy severo y agresivo o bien demasiado sumiso y dócil: En ambos casos el niño tendrá un desequilibrio en su personalidad, lo cual puede generar conflictos en las relaciones interpersonales que establezca a lo largo de la vida.

1.1.2.6 Tipos de familia

El ámbito familiar ofrece al niño una gama de emociones, actitudes, conductas, sentimientos y relaciones, que influyen en la personalidad, carácter y

²³ Idem p. 58

psicología de cada uno de los que integran el círculo familiar. Existen diversos patrones de crianza y formas de educar a los hijos, que los padres adoptan, influidos por la forma en que ellos mismos fueron criados, por la cultura y la sociedad en que se formaron; y aunque es imposible establecer categorías para los diversos tipos de padres y familias, es conveniente mencionar ciertas características emocionales y estados psicopatológicos paternos más comunes, los que se describen a continuación:

a) La familia normal

En este tipo de familia, el padre es un individuo maduro y masculino que acepta el papel de padre y se siente cómodo con él. Ama y respeta a su esposa y funda un hogar adecuado en el cual forma una familia. La madre es una persona femenina que acepta y satisface sus funciones como esposa y madre.

Respeto a su esposo, así como éste la respeta a ella. Cada uno de ellos depende del otro, pero cada cual conserva cierto grado de independencia. Estos padres proporcionan un frente paternal unido a sus hijos, no existe un padre especialmente autoritario y ninguno es particularmente pasivo. Son dos individuos adultos que representan un clima consistentemente firme y también un enfoque positivo y cariñoso. Comprenden intuitivamente que el niño necesita afecto y amor, como también disciplina y ciertas limitaciones. Reconocen la necesidad de cierta conformidad en el niño y son capaces de proveer esta disciplina en un clima de aceptación positivo y real²⁴.

Este tipo de familia es aquella en donde ambos padres se sienten satisfechos con su rol dentro del círculo familiar, ninguno de ellos busca tomar en su totalidad las riendas de la educación de los niños. Buscan crear un ámbito familiar en donde impere el respeto, aplicando disciplina con cariño y no

²⁴ Findi, S. "Fundamentos de Psiquiatría Infantil". Psicopatología de los padres. Buenos Aires. 1961. p. 43

descargan en sus hijos, las emociones negativas que experimentan. El niño crece en un ambiente agradable, lleno de confianza y respeto hacia los demás y se siente respetado cuando sus padres lo corrigen, no pierde el respeto de sí mismo aunque haya desobedecido. Si comete errores, se siente mal a causa de ello, pero sabe que puede superar el problema. Queda claro entonces, que la disciplina, no debe destruir al niño nunca, el respeto de sí mismo.

b) La familia invertida

En esta familia la madre aborrece su feminidad y el padre acepta a medias, su papel masculino. Si bien estas actitudes son principalmente inconscientes, se hallan amplias pruebas de que existen en la conducta de los padres. La familia es una especie de matriarcado donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar. Las decisiones concernientes a los niños las adopta ella y por lo menos ante éstos aparece como el oficial porque es la que impone la mayoría de los castigos. El padre considera que su papel ante los niños es secundario y dedica gran parte de sus energías a su trabajo o a otras actividades no concernientes a la familia. Todo el clima emocional de la familia hace que los niños esperen que su madre adopte todas las decisiones importantes y sea la figura autoritaria predominante.²⁵

Es evidente que, en este tipo de familia, existe desequilibrio emocional, ambos padres no se sienten a gusto con su rol de padres e irremediablemente transmiten a sus hijos esas sensaciones y sentimientos. El niño crece pensando que la madre es la única autoridad en casa, lo cual puede generar hijas muy dominantes e hijos muy dóciles, ante la figura femenina. En este tipo de familia las madres suelen denigrar en diversas ocasiones a los padres de familia, lo cual genera un ambiente hostil y problemático.

²⁵ Idem p. 45

c) La familia agotada

Es aquella donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera que a menudo son financieramente remunerativas, pero que dejan el hogar emocionalmente estéril. Lamentablemente un creciente número de madres trabajan todo el día. Si bien es posible que ambos padres trabajen y todavía conserven un hogar emocionalmente sano, esto raras veces puede ocurrir antes de que los niños lleguen a la edad escolar. Si bien la calidad de la relación entre los progenitores y el niño es más importante que la cantidad, lo cierto es que cuando ambos padres trabajan, muchas veces les queda poco tiempo o energías para dedicar a sus hijos. Los padres se cansan, viven agotados e irritables.²⁶

En diversas ocasiones, en este tipo de familia, el vínculo familiar se desvanece. Si bien es cierto, que el padre debe sostener a la familia, hoy en día, en el país se hace necesario que la madre salga en busca de un empleo con el afán de generar mayores ingresos y suplir las necesidades básicas del hogar. La entrada económica que genera el padre de familia, ya no es suficiente y se hace necesario que ambos padres trabajen. La madre que trabaja fuera del hogar, dispone de menos tiempo para llevar a cabo las tareas del hogar y cuando llega a casa se siente agotada y puede descargar en sus hijos, toda la frustración que genera el ámbito laboral. Los padres que trabajan en jornadas extendidas suelen llegar a casa con muy pocos deseos de compartir tiempo con sus hijos, en cambio buscan descansar. La madre que sale a trabajar cuando su bebé oscila entre los 9 y 24 meses de edad, puede generar en el infante un intenso temor de angustia de separación, ya que es en esta etapa cuando los temores de perder a la madre son más intensos en el bebé. El niño necesita a la madre a su lado, durante los primeros años formativos de la vida.

²⁶ Idem p. 46

d) La familia hiperemotiva

Se caracteriza porque tiene una gama de expresión emotiva más amplia de lo común. Ésta es la familia donde todos, padres y niños por igual, dan rienda suelta a sus emociones en mayor medida de lo común. Si los padres se enfurecen entre ellos, expresan abiertamente su resentimiento con sonoros vituperios. Una pequeña provocación basta para crear una perturbación emocional y todos los sentimientos se expresan libre y excesivamente, inclusive el amor, la depresión, y la ira. Los niños en consecuencia copian este comportamiento. La hiper emoción es un tipo de ajuste inmaduro no infrecuente, por lo menos e ciertos segmentos de la sociedad.²⁷

Como se ha mencionado, la familia hiperemotiva, le da rienda suelta a todas las emociones que experimenta cada uno de sus integrantes, sean éstas positivas o negativas. Expresan con gran emoción el amor hacia sus hijos, pero también, el enojo y la ira que experimentan, son desplazadas con esa misma intensidad a los hijos. Los niños que crecen en este tipo de ambiente, en donde existe una inestabilidad emocional e inmadura, crecen poco preparados para tratar con personas ajenas a su situación hogareña, porque son emocionalmente vulnerables a las normas del mundo externo. Si los niños permanecen en un tipo de ambiente similar, pueden adaptarse muy bien, por el contrario si entran en contacto con personas cuyos antecedentes familiares son más maduros y donde no se maneja este tipo de tormenta emocional, suelen presentar muchos problemas para adaptarse al medio externo.

e) La familia autoritaria

Algunos padres suponen que es su deber mandar, dictar y controlar al niño. El menor se encuentra completamente dominado bajo la regla de este tipo de padres, que sólo imponen. Lo castigan repetidas veces, por lo que el niño vive

²⁷ Idem p. 47

en constante temor y zozobra. Los niños que viven bajo un control extremo y autoritario, donde la disciplina es severa, a menudo son pendencieros, desobedientes, problemáticos en la escuela, nerviosos y temperamentales. En este tipo de familia los padres se dedican a corregir al niño de forma irrespetuosa y sin amor. No toman en cuenta los sentimientos del niño. Le gritan o tratan de tonto, bruto, necio, etc. Eso provoca en el niño sentimientos de baja estima.²⁸

Algunos padres dan por sentado que es su deber mandar, dictar y controlar al niño. El menor se encuentra completamente dominado por las reglas que imponen los padres, aunque las mismas sean injustas, el niño se ve obligado a obedecerlas, de lo contrario, lo castigan repetidas veces y el infante vive en constante temor y zozobra. El niño que se forma en un hogar donde la disciplina es severa, con un control extremo y autoritario, a menudo se caracteriza por ser pendenciero, desobediente, problemático y sin éxito en las relaciones sociales. Debido a que, el niño vive amenazado y bajo el dominio total de los padres, no aprende casi nunca a tomar sus propias decisiones, desarrolla sentimientos negativos y profundos de amargura así como resentimiento hacia sus padres, lo cual genera que caiga seducido ante la hostilidad abierta y se convierta en un ser humano muy agresivo, que irá arrastrando en todo el transcurso de la vida con el pobre concepto de sí mismo que los padres introyectaron en él.

f) La familia ignorante

Es aquella donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de conocimientos generales sobre el mundo que los rodea. Sea por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están cargados de prejuicios, son tendenciosos, tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos a su concepto cerrado e inhibido del mundo y de la gente que los rodea. Estos padres inculcan de tal manera a sus hijos ciertas verdades a medias o

²⁸ Van Pelt, Nancy. "Hijos triunfadores" Recompensas de la disciplina. Editorial publicadora Interamericana. Florida, Estados Unidos. 1985 p. 79

*falsedades, que los niños encuentran dificultad para despojarse alguna vez de estas concepciones erróneas. En estos padres no siempre hay retardo mental ni un fondo educativo limitado, pero muchas veces intervienen ambos factores.*²⁹

Es decir, que la familia ignorante no siempre lo es por carecer de una formación académica, sino más bien, por poseer, ideas erradas acerca de la vida. Ideas que, inculcan a sus hijos y que éstos conciben como adecuadas.

Sin embargo los niños que se desarrollan en ese ámbito familiar, suelen no adaptarse correctamente con las personas que poseen antecedentes más flexibles y más cultos. Como ya se ha citado, los padres son, irrevocablemente, los primeros maestros de sus hijos y lo que ellos inculquen, puede ser muy difícil, que alguien más pueda, con facilidad, modificar o borrar en el futuro, los errores conceptuales o prejuicios que los padres hayan interiorizado en el niño, a través de los años. También existen en el país, familias que no poseen estudios, y que además viven con muchos prejuicios, los cuales transmiten a sus hijos. Aunque una familia que carezca de formación académica, no siempre carecerá de las concepciones adecuadas acerca de cómo desenvolverse en la vida correctamente, ya que existen muchas de ellas en el país, que han formado a sus hijos, con valores que son de gran importancia para tener éxito en las relaciones con los demás así como en el ámbito laboral.

g) La familia intelectual

*En esta familia, los padres descuellan en actividades intelectuales, pero son extraordinariamente inhibidos en la expresión de sus emociones. Aunque fomentan la actividad intelectual en sus niños, combaten activamente todo despliegue normal de sentimientos, aunque ello atente contra sus propias actitudes. Muchas veces, este tipo de padres tienen mucha educación y cada cual se dedica a sus propios intereses intelectuales.*³⁰

²⁹ Findi, S. op. cit. p. 48

³⁰ Idem

En este tipo de familia, ambos padres, dedican la mayoría del tiempo a prepararse académicamente, dan gran importancia y valor a esa área de sus vidas, descuidando muchas otras. Prefieren que el niño lea un libro, a que pase un momento de recreación, lo forman sin infantilismos, promoviendo el pensamiento adulto y las palabras adecuadas para que desde su niñez hable como una persona mayor. El niño que crece en una familia, en donde se promueve, excesivamente la formación intelectual, cuenta con muy pocos espacios para conducirse como un niño y posteriormente puede poseer el sentimiento de que, no tuvo niñez y por otro lado ser rechazado por sus amigos y compañeros por ser concebido como aburrido o demasiado formal y maduro para su edad.

1.1.2.7 Tipos de padres

En este aspecto, así como en la descripción de los tipos de familia existentes, solamente se pueden mencionar algunas, de las actitudes y personalidades, más comunes que poseen los padres; así como sus posibles efectos en el desarrollo emocional del niño. Es de mencionar que, es muy complejo definir con exactitud cada tipo, ya que influye en gran magnitud si se trata de la personalidad del padre o de la madre, así como del sexo del niño, porque estos factores influyen determinadamente en el comportamiento de los padres hacia el hijo.

a) El padre sobreprotector

Este síndrome aparece con mayor frecuencia en las madres que en los padres, pero no cabe duda de que es generalizado. Es típica la madre que desde el nacimiento de su hijo exhibe excesiva preocupación por la salud y bienestar del niño. Muéstrase excesivamente cuidadosa por los alimentos que ingiere, por las más triviales amenazas a su salud física, las pequeñas variaciones en sus hábitos de sueño, la forma en que domina nuevas habilidades

y muchos otros detalles de la vida del niño. Esta madre, vive en constante temor de que su criatura no madure satisfactoriamente o le suceda algo malo. Deja poco o nada librado al criterio de éste, aunque tenga suficiente edad como para manejar objetos sencillos. La psicopatología subyacente de este sobreproteccionismo radica en la presencia de una hostilidad inconsciente hacia el niño, como también hacia el deber de asumir el papel de progenitor. Esta hostilidad genera constante ansiedad en la madre por su posible fracaso en su carácter de tal y por la perspectiva de que le suceda algo desagradable al niño.

La madre sobreprotectora común es una mujer compulsiva que encara con ambivalencia su propio papel en la vida. No obstante, un superego estricto le prohíbe adquirir noción consciente de sus conflictos interiores, lo cual también contribuye a acentuar su actitud sobreprotectora.³¹

Generalmente una madre desea siempre que su hijo crezca en óptimas condiciones, rodeado de todos los afectos positivos que promuevan su buen desarrollo. No siempre el exceso de atención y protección, significa pleno amor.

En diversas ocasiones los complejos y prejuicios de la madre, son transmitidos hacia el niño, sin que ella lo perciba. El exceso de protección, puede deberse a un temor excesivo, de que algo malo le suceda al niño, y ser percibida como una mala madre. Los niños pueden crecer muy ensimismados, egocéntricos, incapaces de pensar en el otro, con pocas habilidades motrices, debido a que la madre en diversas ocasiones, hace todo por él.

b) El padre seductor

El padre seductor ofrece al niño más estimulación libidinosa de lo que el nivel de desarrollo de éste es capaz de manejar. La madre que sigue durmiendo

³¹ Idem p. 51

con su hijo mucho después de lo que podría considerarse normal es una madre seductora. Por lo general estas situaciones existen sin ninguna noción consciente de seducción por parte del progenitor.³²

Los padres con este tipo de conducta, ignoran que el niño expuesto a una conducta seductora, durante los primeros años de su formación, tendrá dificultades para desarrollar una actitud sexual normal en años posteriores de la vida. El niño puede en un futuro, buscar nuevos momentos de seducción o bien por el contrario, puede sentirse tan hastiado y culpable por eso, que puede negarse a entablar toda relación de tipo sexual, inclusive aún, cuando ya sea un adulto.

c) El padre repulsivo

Es aquel que no es capaz de ofrece amor a su hijo ni de proveer el calor emocional necesario para su maduración. El rechazo puede ser principalmente emotivo, pero a veces puede llegar al abandono total. El rechazo emocional provoca más estados psicopatológicos en los niños de lo que generalmente se reconoce. La aceptación emocional de los padres no necesariamente significa que el niño deba recibir cosas materiales y, por el contrario, la tendencia paterna a dar al niño comodidad material no necesariamente implica aceptación emocional.

Uno de los motivos más comunes del rechazo es el embarazo imprevisto, en particular cuando no se desea agregar una persona más a la familia. En estas situaciones por lo general, ambos padres hacen un esfuerzo por aceptar al niño, pero muchas veces el resentimiento inconsciente prevalece.³³

Resulta interesante mencionar que, muchas veces los padres que sienten rechazo hacia su hijo, comúnmente son aquellos que sobreprotegen al niño, en

³³ Idem p. 54

un afán por cubrir el sentimiento de rechazo. Pero también puede darse el caso de padres sin amor que son negligentes con el infante, que lo maltratan y pegan sin misericordia. Aquellos que critican y regañan constantemente al niño, le envían mensajes de rechazo y no aceptación, creando en él, sentimientos de baja estima y pobre concepto de sí mismo, factores que indudablemente influirán en su desarrollo y relación con los que le rodean. En el país se han visto casos extremos, de padres que matan a golpes a sus hijos.

d) El padre alcohólico

Significa que el niño será sometido al imprevisible e inconstante comportamiento instintivo de un adulto. El alcohólico crónico sufre graves estados psicopatológicos aunque no beba, pero si a esto se agrega el alcohol, su trastorno emocional se torna más evidente todavía. El alcohólico es severamente narcisista. Su hijo confronta alternativamente un vacío emocional y estallidos emotivos y, como padre, el alcohólico es incapaz de establecer una relación estable y cálida con su hijo.³⁴

El niño que crece con un padre alcohólico, suele adoptar una conducta similar en el futuro y crecer en ambivalencia familiar, en donde el padre o en su caso, la madre, no asume correctamente el rol que posee en la familia, y se dedica constantemente a beber, generando en el círculo familiar inestabilidad emocional, zozobra, angustia y enojo en contra del padre alcohólico.

Cuando el niño aún no asiste a la escuela, pasa todo el tiempo en este ambiente de tensión y al asistir a ella, encuentra poco entusiasmo de regresar a casa después de la escuela.

1.1.2.8 La escuela segundo agente socializador del niño

Después de la familia, la escuela es la más importante agencia de socialización del niño. Con el ingreso en la escuela, el niño entra en un contexto

³⁴ Idem p. 56

social más amplio y diferenciado. La escuela primaria representa la primera experiencia de relaciones más amplias y constantes fuera del círculo familiar.

Después de la familia, la escuela es la que ejerce la mayor influencia también en la transmisión de los valores, de la cultura y de las tradiciones sociales. Ninguna otra institución ejerce sobre el muchacho una influencia por tantas horas y por tantos años en una edad en la que su personalidad es aún moldeable. El sistema escolar es el reflejo del sistema social y constituye el instrumento a través del cual éste se autoperpetúa. El maestro es quien participa en el proceso de socialización del niño, integrando la función de los padres en el desarrollo emotivo e intelectual, en el primer impacto del niño con la realidad exterior a su familia. Funcionando así, la escuela es también un instrumento de control social.³⁵

A los seis años el desarrollo mental y social del niño se haya adecuado para afrontar la experiencia escolar, el ingreso a la escuela representa siempre un trauma afectivo. El niño en edad escolar continúa dependiendo de los padres, tanto material como emotivamente, y al mismo tiempo se hace más amplia el área de las relaciones con el grupo de coetáneos. Descubre el placer de la solidaridad de grupo y se va empujando a sublimar y superar sentimientos de envidia y celos. Sin embargo esta vivencia es fuente de conflicto para el escolar, en cuanto que se halla en contraste con algunos cánones ideológicos de la escuela: el individualismo, la competencia, la aceptación, el ideal del triunfo entre otros.³⁶

Para el niño, la escuela representa el lugar donde tiene la oportunidad de experimentar nuevas relaciones interpersonales que le ayudan en su proceso de socialización y donde puede ejercitar un poco de independencia. Al relacionarse

³⁵ Di Giorgi, Piero op. cit. p. 103

³⁶ Idem p. 111

con sus compañeros puede llegar a sentirse aprobado o desaprobado, también establece contacto con otros niños que le dan la oportunidad de experimentar nuevas sensaciones, como el sentirse aceptado o ser parte de un grupo. Sin embargo existen niños que pueden encontrar dificultad para hacer amistad, porque de alguna manera transfieren en los nuevos contactos sociales las dificultades y conflictos de su ambiente. Tanto el maestro como los compañeros de clase tienen una función determinante en el éxito o fracaso escolar del niño, porque de estos factores tan importantes depende en gran magnitud la comodidad o incomodidad que el niño experimente al estar en la escuela.

Un niño que tiene amistades, se siente seguro, aceptado y parte del grupo, experimenta satisfacción al ir a la escuela. Un niño que se siente rechazado, inseguro, solo y amenazado no experimenta ningún tipo de emoción positiva por asistir a la escuela. Lo que suceda con el niño dentro de las paredes escolares pasa a ser parte fundamental de su vida, tanto a nivel académico, como afectivo, emocional y psicológico. La escuela es para el niño como su segundo hogar y lo que sucede en ella, influirá enormemente en el desarrollo de su personalidad. Las nuevas amistades y el grado de aceptación de que goce, pueden reforzar en el niño su autoestima, haciéndole comprender que es capaz de amar y que consigue hacerse estimar, y a su vez aumenta la confianza en sí mismo y en los demás, lo que puede disminuir considerablemente su sentido de culpabilidad.

En la escuela los alumnos tienen necesidad de sentirse seguros, apreciados como individuos con derechos y personalidad propios, de sentirse capaces de contribuir a la vida del grupo con acciones cooperativas. Las críticas y humillaciones no ayudan al niño a adquirir confianza en sí mismo y menos en los demás. El niño lleva a la escuela todo su yo, sus problemas, sus condicionamientos familiares y ambientales y las consecuencias psicológicas que tiene sobre él, el clima emotivo familiar. Todo comportamiento está motivado

y corresponde al maestro dar con la causa. En la base de muchos fracasos escolares se da, pues, una ansiedad excesivas derivada de diverso problemas y dificultades psíquicas del niño. Debe tener siempre presente el cuadro familiar y social del niño, la composición del núcleo familiar, la personalidad de sus componentes y las relaciones que entre ellos existen para comprender mejor la situación psicológica del niño, sus timideces, sus ansias, y debe tratar de establecer una comunicación constante con la familia de los alumnos. Además debe observar el comportamiento del niño en clase y cómo se relaciona con sus coetáneos. Son importantes las conversaciones individuales, con las que el maestro puede llegar a conocer mejor al alumno penetrar en sus problemas y en sus dificultades y conocer las circunstancias individuales, familiares, escolares y sociales que pueden hallarse en el fondo del fracaso escolar.³⁷

De lo anterior se concluye que el educador debe tener confianza en las habilidades que cada uno de sus alumnos posee, infundirles seguridad en sí mismos y reforzar sus fortalezas. Generalmente los maestros están más acostumbrados a juzgar antes que a comprender lo que le sucede al niño. La relación que el niño tenga con sus maestros y compañeros si es positiva generará sentimientos de seguridad y confianza, pero si es todo lo contrario, se propiciará inseguridad y desconfianza.

El fracaso escolar puede darse por experiencias negativas vividas con el maestro o bien con los compañeros de salón. Un escolar que tiene dificultades con sus compañeros o maestro, muchas veces es un niño desmotivado para el aprendizaje. Si el rendimiento escolar del niño es negativo, no siempre la causa es producida por problemas de aprendizaje, existen otros factores ambientales y emocionales que pueden estar afectando la capacidad de aprendizaje del estudiante y la actitud del maestro no puede ser la estereotipada de limitarse a

³⁷ Idem p. 115

juzgar sin analizar la situación socio-psicológica del estudiante. La distracción constante, la desatención en la escuela pueden derivarse de la situación familiar o ambiente escolar que esté experimentando el niño. El niño muchas veces no puede evitar dejar de lado experiencias negativas suscitadas en el ambiente familiar o escolar y en clase puede mostrarse distraído y absorto realizando así en sus pensamientos lo que teme afrontar en la realidad.

1.1.2.9 La escuela, estructura desadaptante en la actualidad

En presencia de los factores socioculturales que inciden sobre el rendimiento escolar, de los problemas y los conflictos psicológicos ligados a la dinámica familiar, la escuela, en lugar de hallarse adecuada a la tarea de allanar las desigualdades socioambientales iniciales y de enfrentarse, como madre aseguradora, a las necesidades y a los conflictos psicológicos de los escolares, se revela más bien como una institución desadaptante en donde se margina y excluye de mil y una forma a muchos de sus asistentes, las clases diferenciales son un aspecto de la mala conciencia de una sociedad desadaptante que, en lugar de prevenir toda forma de exclusión institucionalizada, la categoriza y la estructura.³⁸

Del párrafo antecedente se deduce que, la escuela, que debería tender a desarrollar procesos de socialización adecuados, es en ella donde muchas veces emergen todos los conflictos que cada uno de sus asistentes posee, desplazándolos hacia los demás y creando un ambiente de tensión para quienes asisten a las aulas. Lamentablemente en la actualidad se ha exacerbado en la sociedad guatemalteca la violencia y en la escuela también existen jerarquías también, en las que un grupo se impone a otro y busca desesperadamente el privilegiado puesto de líder. O bien grupos que arremeten en contra de un escolar viéndose éste en desventaja, por ser muchos en contra de solo uno.

³⁸ Idem p. 123

1.1.3 Escuela y violencia

La violencia es un comportamiento deliberado, que puede provocar, daños físicos o psíquicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psíquica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese. Suele ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo irrazonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza. Es una acción o conducta caracterizada por tender a causar mal comportamiento y perjudicar a otras personas. La violencia escolar abre un espectro muy amplio, es más que la violencia entre pares, involucra también a los adultos.

La escuela es como un escenario donde están representadas todas las circunstancias de esta sociedad tensionada. Es en la escuela donde se evidencian las conductas violentas. Una mirada al interior de ellas permite dar cuenta de que lo que sucede ahí no es ajeno a lo que pasa afuera, la escuela es un reflejo de la sociedad. El menosprecio hacia el otro, es una forma de violencia muy común en el ámbito educativo y engendra consecuencias por demás drásticas.

De esta manera, la violencia se engendra fuera del ámbito escolar, pero sus efectos están dentro de la escuela. Las desigualdades sociales, culturales, económicas; la lucha por el poder, la fuerza del sometimiento hasta llegar a la reducción, afecta a toda una sociedad. Las conductas problema que se presentan con más frecuencia tanto en el medio familiar, como escolar son: violencia y riñas entre los iguales, pataletas o rabietas por la negativa a los deseos del niño, poca tolerancia a la frustración, oposicionismo ante las indicaciones y reto a la autoridad. Un adulto con problemas de socialización

*empieza a formarse desde épocas tempranas, es decir, desde la infancia por lo cual la intervención temprana resulta vital, especialmente a través de las instituciones sociales más importantes en las cuales el niño se desenvuelve cotidianamente: la Familia y la Escuela. La prevención, se convierte entonces en la única e ideal forma para combatir los graves problemas delictivos y sociales por los que hoy día atraviesa el país y el mundo entero, para lo cual principalmente la familia es la encargada y responsable de esta importante misión*³⁹

Con lo expuesto anteriormente, se comprende que la violencia, cualquiera sea la forma en que ésta se represente, no inicia precisamente en los salones de clase, si no es en ella donde se genera su desembocadura. Es en el contexto en el cual crece el niño, en donde aprende a ser violento. Se ha mencionado hasta el cansancio, que los padres son los primeros maestros del niño, por lo tanto, las huellas negativas y positivas que cada uno de los padres deje en la psique del niño, irremediamente se harán presentes en los futuros contactos sociales que establezca. El que los padres maltraten física o psicológicamente al menor, genera que el infante se haga vulnerable a este tipo de maltrato, ya que el niño desarrolla un pobre concepto de sí mismo que lo enajena y lo hace voluble, inestable

En una comunidad en la que sus habitantes y en la familia misma se practique, se perciba y se viva violencia...se aprende violencia. No es de extrañarse entonces, que en el ámbito escolar y cada vez con mayor frecuencia, en las noticias, se observen casos de niños o adolescentes que están siendo agredidos de forma física, verbal y psicológica por compañeros de clase que, indudablemente se han desarrollado en un ambiente hostil, que ha propiciado la conducta agresiva; generándose de ese modo, la pérdida de respeto mutuo

³⁹ Avia, María Dolores, Ma. Luisa, Sánchez Bernardos. "Personalidad". Aspectos cognitivos y sociales. Ediciones Pirámide. Madrid. 1995. p. 121

entre los distintos integrantes de la institución educativa, debido al atropello de los derechos del otro, la discriminación y el hostigamiento hacia el más percibido como débil o diferente, la creación de grupos con privilegios y poder donde hay niños que son apartados del resto de pares. Como se ha visto, los prejuicios, las falsas ideas de lo que es importante, la falta de comprensión y la escasez de valores en la familia ha degradado el respeto armonía y convivencia sana entre los compañeros de salón y se ha generado una tormenta de violencia. Todas estas circunstancias parecen quizá sencillas pero al acumularse degradan la calidad de vida de todos los actores; es decir tanto agresor como agredido.

El acoso no se da únicamente en la escuela o dentro de los niños, el acoso o agresión ya sea física o psicológica puede evidenciarse en los mayores ya sea en el trabajo o dentro de su círculo social en donde se busca degradar al individuo por medio de comentarios, burlas o golpes que a simple vista parecen “inocentes” pero que en el individuo que la padece deja secuelas que muchas veces son irreversibles. En este caso nos enfocaremos en el “Bullying” o acoso escolar en los niños, detallando sus características y consecuencias tanto en la víctima como en el agresor.

1.1.3.1 ¿Qué es el "bullying"?

“Bullying” en inglés, literalmente “bully” significa matón o agresor. En este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas. Implica a veces el golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, etc. Pero estas situaciones resultan bastantes comunes en los centros educativos (colegios e institutos), y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad. La palabra “bullying” se utiliza para describir estos diversos tipos de comportamientos no deseados por niños y adolescentes, que abarcan desde esas bromas pesadas,

el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien o recibir ataques personales, e incluso los abusos serios. A veces es un individuo quien hace el “bullying”, o un grupo (pandilla). Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas. Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros.

Por acciones negativas entendemos tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión. El primer autor que definió este fenómeno fue Olweus, La cual esta de moda hoy en día, debido a los numerosos casos de persecución y agresiones que se están detectando en los colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras⁴⁰.

El acoso escolar u hostigamiento es todo aquello que pone en riesgo la integridad del infante, puede ser cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido en este caso por otro niño de forma constante en un tiempo prolongado. Este tipo de acoso por lo regular se da dentro del salón de clase o bien en el patio de los centros educativos. Se puede decir que el acoso escolar es una especie de tortura en donde el agresor crea en la victima temor provocando en él silencio y en los espectadores indiferencia y falta de empatía.

Por lo regular el agresor pretende intimidar a su victima logrando con esto cierto poder debido a que la victima en varias ocasiones esta en desventaja, ya sea porque el agresor es mas fuerte físicamente o porque la víctima así lo percibe., Éste acoso crea en el niño, secuelas psicológicas que lo aísla del resto

⁴⁰ Olweus, Dan. Información general sobre la versión revisada del cuestionario Olweus bully/víctima. Psyph. Ulp. Noruega. p. 77

de sus compañeros o incluso puede llevar al acosado a pensamientos de suicidio.

a) ¿Cuáles son las características del acoso escolar o bullying?

Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).

- *Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.*
- *Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.*
- *Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.*
- *La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.*
- *Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción*

El acosador siente cierto grado de satisfacción al ocasionar dolor físico o emocional a su víctima dejando de lado las normas establecidas, sobrepasando los límites permitidos dentro de la sociedad reforzando cada vez más la conducta agresiva.

- *En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.*

La sociedad guatemalteca esta tan acostumbrada a vivir día a día cualquier tipo de violencia que ha llegado al punto de la conformidad y la indiferencia, en donde solo cuenta el bienestar propio sin importar el sufrimiento de los demás. Ya no es extraño ver encabezados de las noticias en donde la violencia parece “normal” es por ello que la sociedad se ha sumido en la apatía y falta de solidaridad.

- *Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones⁴¹.*

Los seres humanos tienen el derecho a vivir en un entorno tranquilo y lleno de armonía. El Bullying afecta la calidad de vida del individuo que lo sufre y provoca a corto plazo diferentes problemas, que se ven reflejados en el ambiente escolar, entre los cuales se pueden mencionar; problemas de aprendizaje, de conducta, dificultades en el ámbito familiar y en la vida adulta que, irremediablemente recaen en la sociedad, creando personas estresadas, violentas, resentidas, agresivas, introvertidas, tímidas, etc.

b) ¿Cuáles son los tipos de bullying?

El acoso escolar se divide en dos categorías:

Acoso directo: *es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas. Acoso indirecto:* *suele ser más común entre las niñas y en general a partir de la preadolescencia. Se caracteriza por pretender el aislamiento social del individuo.*

Este aislamiento se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, entre otros. Por ello, el maltrato entre compañeros puede aparecer de formas muy diversas. Las más comunes son:

Físico: *empujones, patadas, agresiones con objetos en donde se pone en riesgo la integridad física del individuo e inclusive puede ocasionar lesiones graves. Verbal:* *es el más habitual. Insultos como, hablar mal de alguien,*

⁴¹ Idem p. 89

rumores. **Psicológico:** *bajan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temo.*

La psique del niño va desarrollando sentimientos de inferioridad al no poder tomar control de la situación que lo atemoriza y del hostigamiento de que es víctima.

Social: *pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros⁴².*

El niño al sentirse amenazado por el acoso escolar que es un estresor externo, decide aislarse del grupo de compañeros para evitar ser blanco de burlas o golpes, propinados por su agresor y de las personas que aún no comprenden el nivel de desesperación que ello puede causar en la víctima.

c) ¿Cuáles son las consecuencias del bullying.?

Las consecuencias del bullying afectan a todos los que participan:

- Agresor: se le “respetan” únicamente por temor a ser víctima de sus agresiones pero no forman lazos significativos debido a su agresividad.
- Víctima: los efectos psicológicos causados por el Bullying disminuyen la calidad de vida de quien lo padece, provocando en el niño secuelas que afectan las diferentes esferas de desarrollo tanto, familiar, social y escolar, creando en él, sentimientos de inferioridad y baja autoestima, así como la creencia de que es merecedor de agresiones, por ser el más “débil”.
- Espectadores: las personas que participan de una forma indirecta en el acoso escolar han llegado a un punto de conformismo e indiferencia en donde la prioridad es su bienestar, por egoísmo o temor a ser blanco de agresiones.

⁴² Gálvez Sobral, A. “Bullying en la ciudad de Guatemala. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. Ministerio de Educación de Guatemala. 2008. www.mineduc.gob.gt/digeduca. Fecha de consulta 18.02.2013

d) ¿De que manera la victima es afectada?

- Problemas de fracaso: a pesar de que el niño quiera emprender algo, siempre estarán presentes en su pensamiento, los sentimientos de inferioridad o baja autoestima; podrá iniciar algo, pero aunque sea importante para él, quizá no podrá concluirlo, debido a que no cree ser merecedor, de alcanzar el éxito o de ser capaz de realizar algo importante.
- Dificultades escolares: no es extraño encontrar dentro de los salones de clase niños con repitencia escolar, bajas calificaciones e inclusive deserción, pero no se ha tomado en cuenta las circunstancias que han llevado a este tipo de problemática. Si vemos a fondo, muchos de los niños que están etiquetados como malos estudiantes, sufren de algún tipo de Bullying y la única manera de expresar su inconformidad y miedo es proyectándolo en un bajo rendimiento escolar. No es en todos los casos que los niños con bajo rendimiento académico, sufran de algún tipo de acoso escolar; aunque es cierto, que si se profundizara, saldría a flote la cantidad real, de individuos que sufren esta problemática. La mayoría de niños con alguna dificultad escolar que son victimas de agresiones físicas y/o psicológicas, prefieren proyectar su inconformidad, con un bajo rendimiento escolar, que enfrentando a los agresores, por miedo a que su verdugo cumpla sus amenazas de lastimarlo físicamente, si comenta con alguien la situación por la cual esta atravesando.
- Niveles altos y continuos de ansiedad y angustia: *Un conflicto produce el efecto de angustia, que se considera esencial para comprender los procesos psicodinámicos. Actualmente la angustia se considera, en general, como una emoción que tiene como característica el ser displacentera. Es un sentimiento difuso de malestar y aprensión que se refleja en trastornos y modificaciones de la tensión muscular. Esta se presenta ante sucesos*

traumáticos o situaciones de peligro en los que la psique queda abrumada por el influjo de estímulos demasiado grandes como para dominarlos o descargarlos⁴³ . .

El niño al sentirse amenazado por algo o alguien, tiende a sentirse tenso y a presentar continuos estados de angustia y ansiedad. En diversas ocasiones, los padres de familia o maestros no se percatan del grado de angustia que atraviesa el niño, únicamente ven proyectada cierta irritabilidad y contrario a lo esperado por el niño, que es comprensión, inician una serie de recriminaciones hacia él, lo cual hace que adopte la opinión desfavorable de si mismo, que proviene de figuras tan importantes como los padres de familia y maestros. Además en muchas ocasiones los adultos pasan por alto estas señales y simplemente lo ven como un estado pasajero, sin imaginar que el niño realmente siente amenazado el contexto de su ambiente social, lo cual puede desarrollar mecanismos mentales de defensa narcisistas” o “inmaduros” , existiendo un grave trastorno de la personalidad.

- Insatisfacción: el niño víctima de bullying, llega al punto en que se siente insatisfecho con el medio que le rodea, y que tanto sufrimiento le causa, e inclusive llega a sentir insatisfacción de sí mismo, no esta contento con su físico, ni con lo que puede lograr como persona.

Quizás le han dicho que no sirve para nada y que nunca podrá conseguir algo realmente bueno, debido a ello puede no sentirse satisfecho por algo que realice, así sea algo extraordinario.

- Fobia a la escuela: Cuántos niños lloran con el simple hecho de imaginar que deben regresar al lugar en donde se le acosa y se le degrada como persona, muchos niños sienten pavor de volver a la escuela, porque saben

⁴³ Núñez González, José de Jesús, María del Pilar; Rodríguez Cortés. “Teoría y Técnica de la Psicoterapia Psicoanalítica”. El Yo: la angustia. Editorial Plaza y Valdés. México. 2002 p. 103

que ese lugar se a convertido en parte de su sufrimiento, pero no exteriorizan sus sentimientos de temor porque piensan que no les creerán, o tienen miedo de enfrentar a las personas que los acosan y violentan.

De ello se deriva la importancia, que los padres de familia y maestros indaguen a fondo el motivo real, de porqué el niño, ya no desea ir a estudiar e invente alguna excusa para poder quedarse en casa, con la única intención de evitar el momento desagradable que vive en el ámbito escolar, lo cual evidentemente sugiere en más de una ocasión, que la razón verídica, sea, el ya no seguir siendo víctima de Bullying.

- Riesgos físicos. el Bullying no solo es violencia psicológica, sino que en el peor de los casos, esta va acompañada de golpes físicos, que ponen en peligro la integridad del individuo, debido a que un golpe ocasionado en alguna parte del cuerpo, puede llevar a una limitación física o la muerte.
- Personalidad afectada. *Carl Rogers llegó a la conclusión de que los problemas de la personalidad que un individuo presentaba, en realidad consistía en que el individuo estaba tratando de encontrarse a sí mismo. Frecuentemente la persona siente que no es nada sino un individuo vacío, ya que se amolda a lo que otros desean en lugar de lo que la persona desea en realidad. En lugar de ser la persona un agente vital para promover sus propias necesidades y deseos, el individuo representa papeles o expectativas culturales de aquellos que tienen poder sobre ellos mismos⁴⁴.*

Si un niño es sometido a situaciones verdaderamente estresantes, como violencia en casa o en cualquier lugar, en donde él espere tener un ambiente confortable y calido, influirá de manera negativa. Si este mensaje es reforzado en la escuela, el niño desarrolla una conducta agresiva, creyendo

⁴⁴ Dicaprio, Nicholas S. "Teorías de la personalidad". La persona plenamente funcional de Rogers. 2da. Ed.. McGraw-Hill. México. 1996. p. 331

que ésta, es normal y que no hay nada de malo en ella y seguirá a lo largo de su evolución personal, generando trastornos de personalidad como depresión, agresividad, aislamiento, baja autoestima, etc.

- Baja autoestima: Si se observa del lado del victimario, éste necesita humillar y pisotear para sentirse superior a los demás, proyectando poder sobre los mas débiles, con el fin de encubrir la inferioridad, que pueda estar experimentando, Al observar desde el lado de la victima, ésta se siente inferior a su victimario y si a eso se le añade, que en el hogar es víctima de abuso psicológico porque es tratado con frases como “no sirves para nada”, “nunca podrás hacer nada”, “mereces lo peor”, entre otros, la víctima se apropia de esas frases al punto de que realmente cree merecer el maltrato y piensa que es normal que se le humille.

- Aislamiento de la sociedad:

La vida y desarrollo del niño como personalidad, para la evolución de su conciencia, se hace necesario, además, otro tipo de interacción con el medio, sobre todo con el medio social. Todo educa, las personas, las cosas y los fenómenos, pero ante todo y más que nada las personas. El trato cotidiano del niño con otras personas y en primer lugar, con las de mayor edad, genera el desarrollo de la conciencia. De la conexiones temporales que se formen en el niño, de las reacciones que se provoquen, repitan y consoliden y de las que formadas casualmente, queden inhibidas, depende la dirección que siga la evolución del niño, sus rasgos de carácter, positivos o negativos, el contenido de todos sus conocimientos, dependen sus hábitos y habilidades⁴⁵.

⁴⁵ Linblinskaia, A. A. “Desarrollo psíquico del niño”. Leyes del desarrollo psíquico del niño. Colección pedagógica. Editorial Grijalbo. México. 1965. p. 39

Una llamada de atención que muestra que algo anda mal es el aislamiento, el individuo no desea socializar ni participar en reuniones por temor. Los que agreden a la víctima de bullying ejercen presión para que el niño no se desenvuelva con libertad por los diversos sectores de la escuela. La baja autoestima lo obliga a encerrarse y no querer tener contacto con nadie para que no se den cuenta, del acoso del que esta siendo victima.

- Cuadros depresivos: anteriormente se mencionó, que la depresión, es un trastorno de personalidad, producto de un evento estresante que obliga a aislarse de la sociedad y de las personas significativas en la vida del individuo. Los niños experimentan depresión, al sentirse sin valor, debido a que son humillados y degradados, situaciones que generan cuadros depresivos, que los llevan a encerrarse en sus pensamientos e interiorizar sus emociones, las cuales están ligadas a circunstancias desagradables.
- Reacciones agresivas. Como bien se sabe, el niño actúa por imitación, es decir que, desde su infancia, va adquiriendo patrones de conducta, producto de lo que ve y escucha. Por consiguiente, si el contexto en el que se desarrolla, existe agresividad o ira, sus patrones de conducta, serán agresivos. Por el contrario, si el contexto es el adecuado, desarrolla una conducta positiva. Por lo general el Bullying, es un estresante que produce en el niño que lo sufre, irritabilidad, ira, odio, desprecio, rebeldía, entre otros, conductas que pondrá en práctica, en casa o con niños menores a él. Muchos padres de familia o maestros, se preguntan por qué, un niño que nunca fue violento, inesperadamente reacciona ante ciertas circunstancias, de manera violenta, quizá sea una forma de proteger su integridad.
- Miedo: *El miedo es la respuesta afectiva a un peligro externo real y actual, y desaparece cuando se elimina la situación amenazadora, ya sea porque el*

individuo la conquista o porque escapa de ella. El peligro más frecuente es la amenaza a la integridad física de la persona, ya sea en forma de una enfermedad o de un ataque físico externo⁴⁶.

El miedo es un estado emocional producto de una circunstancia en la que, el individuo se siente amenazado. Es frecuente ver, a un niño víctima de bullying, atemorizado y sintiendo miedo inclusive, de cualquier persona o acción que considere como un peligro, aunque en realidad no sea así, deja de sentir ese temor, únicamente cuando el estresante está lejos de él.

e) ¿De que manera el agresor es afectado?

Existen quienes constantemente buscan obtener ventajas sobre los demás. La lucha por lograr superioridad es evidente. Si existen reglas, cree que no son hechas para sí. El desertor cultural, es decir el agresor se coloca a sí mismo por encima de los requerimientos ordinarios de la vida diaria. Muchas formas de lucha por lograr superioridad es una desadaptación que a la larga le produce más dificultades que beneficios al individuo. El agresor puede suponer una forma de aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos en la vida, es decir, el agresor domina a otra persona, le quita el dinero, abusa de ella, le quita sus cosas e impone una forma de dominio no solamente sobre la víctima, sino también sobre todos aquellos que están viendo el cuadro y que prefieren no entrar por miedo⁴⁷.

El agresor cree que por su posición de dominio, puede conseguir en cualquier momento lo que desea, sin importar el medio que utilice para alcanzarlo, pero en muchas ocasiones sus víctimas son personas más débiles o en desventaja. Es por ello que es sumamente importante crear límites, desde el momento que se observa en el niño la conducta agresiva, con el fin de evitar que

⁴⁶ Witt Rock, Merlin. "La investigación de la enseñanza". 2da. Ed. Métodos cualitativos y de observación. Paidós. México. 1997. p 23

⁴⁷ Dicaprio, Nicholas S. op. cit. Psicología individual de Adler p. 230

crezcan con el sentimiento de ser superiores a los demás y que utilicen la violencia, como un medio para alcanzar lo que desean o para manipular a los demás. El agresor suele ser, marginado, etiquetado y señalado por la sociedad, disminuyendo así su calidad de vida.

f) ¿Qué efectos hay para los espectadores?

Un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas:

- la indiferencia: los espectadores piensan que es un problema normal, que sucede en cualquier parte, que son otras personas quienes debieran intervenir y no ellos. La sociedad está tan inmersa en los problemas cotidianos, que es más fácil hacer de lado las necesidades de las personas, que conforman el contexto diario.
- Asumir la actitud de “no es mi problema, yo no me meto, así es la vida”: se ha llegado a un conformismo, en el que todo tipo de violencia indirecta e inclusive directa, se toma como parte de la vida del ser humano y no, como una problemática que afecta el desarrollo de la persona que lo sufre o de la que lo observa.
- Posturas individualistas y egoístas: es más fácil decir “aquí corrió, que aquí murió”, es por ello que, al ver el sufrimiento ajeno, el ser humano simplemente se hace a un lado, adoptando una actitud egoísta y pasiva, e ignora cualquier circunstancia que intervenga, de forma directa en su estilo de vida. Le interesa su bienestar y no el bienestar de las personas que le rodean, cuántos niños, sufren a diario el acoso escolar, sin poder contar con la ayuda de compañeros e inclusive de un adulto, debido a que cada individuo, está inmerso en sus propias necesidades, sin importarle el sufrimiento de las personas con las que no ha creado ningún lazo afectivo.

g) Mitos y malentendidos acerca del bullying

- *El bullying es cualquier tipo de agresión en la escuela.*
No, el bullying es sólo un tipo de agresión dentro de muchas otras que también existen en la escuela.

- *El bullying es un problema exclusivo de los estudiantes.*
No, existen situaciones en el ámbito escolar, donde hay asimetría de poder y hostigamiento sostenido, donde no están exclusivamente, involucrados los estudiantes, como en el caso del hostigamiento sostenido de catedráticos a estudiantes⁴⁸.

Los padres de familia deben estar en constante comunicación con los maestros, conocer sus objetivos y metas dentro del salón de clase, además deben estar alerta, a lo que los niños comenten acerca de sus catedráticos, ya que en varias ocasiones, los niños son blanco fácil, para que el maestro desahogue su inconformidad y mal carácter, provocando agresiones verbales como “no sirves para nada”, “que horrible te quedo el trabajo”, “nunca entiendes nada””, “estas dentro de los peores del salón”, “nunca vas a superarte”. Esta clase de comentarios desarrolla en el niño, sentimientos de inferioridad, escaso amor propio y baja estima.

- *No existe bullying en los colegios.*
Se suele creer que algunas de las expresiones de bullying son sólo juegos o chistes entre estudiantes. Sin embargo, la intimidación no es un fenómeno nuevo y existe en todas las escuelas. Muchos de los que ya somos mayores recordamos cuánto molestaban, hostigaban e intimidaban permanentemente a algún compañero o compañera por su físico, por

⁴⁸ Gálvez Sobral, A. “Bullying en la ciudad de Guatemala”. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. Ministerio de Educación de Guatemala. www.mineduc.gob.gt/digeduca. 2010. Fecha de consulta 18.02.2013 p. 65

tener rasgos afeminados, por su retraimiento, por mostrar dificultades en sus habilidades sociales, por raramente lograr defenderse a sí mismo, etc.

- *Las características físicas son las que explican el bullying.*

No, un estudiante no se transforma necesariamente en víctima por poseer ciertas características físicas, como el sobrepeso, usar anteojos, vestirse diferente, hablar dialectos. El bullying es producto de un tipo de relaciones, donde a un sujeto se le marca la ausencia de una característica, condición esperada o la presencia de otra, que no es socialmente valorada. Una vez que una víctima ha sido elegida, cualquier característica puede ser utilizada para hacer operar el bullying.

- *El bullying forma parte del crecimiento.*

Se cree que enseña a enfrentar mejor la vida, que favorece la construcción del carácter y la personalidad, que ayuda a quien lo vive, a ser más fuerte y por lo tanto hay que aceptarlo. Muy por el contrario, el bullying puede derivar en trastornos de personalidad muy severos.

- *Algunos padres suelen recomendarle a sus hijos que se defiendan con golpes o que ignoren el hecho; no acuses a los intimidadores, porque te van a molestar más. Estas sugerencias lo único que hacen es reforzar y mantener el bullying en las escuelas.*
- *Algunos estudiantes suelen decir: Yo nunca intervengo en los problemas de mis compañeros o compañeras; ellos/as tienen que aprender a solucionar sus problemas solos/as; si me meto me van a intimidar también a mí. No intervenir es un rasgo muy poco ciudadano, irresponsable y poco solidario.*

- *Hay quienes atribuyen el bullying a causas que no están científicamente probadas: "Sólo los niños/as que asisten a escuelas/clases numerosas sufren de intimidación", "el bullying es propio de colegios pobres"; "la competencia por las notas es una de los causantes de la intimidación"; "algo debe estar haciendo para que lo/la molesten". "Quizás se lo merece". Todas son creencias que la investigación ha desechado oportunamente⁴⁹.*

Si realmente se desea trabajar en favor de la niñez, es de vital importancia que se trabaje en equipo, padres de familia, maestros, alumnos y la sociedad en general, estando alerta a cualquier signo que evidencie violencia escolar, no dejando de lado, los indicadores que los niños presenten en su comportamiento y conducta habitual, únicamente así se podrá prevenir e intervenir en esta problemática. Además dentro de cada hogar debieran fomentarse valores, los cuales tienen que ser reforzados en la escuela para que el niño introyecte, el sentido de respeto, tolerancia, empatía, honradez , etc., ayudando a crear mas adelante ciudadanos consientes y con valores bien arraigados, dejando de lado la violencia que tanto daño ha causado a la sociedad guatemalteca.

h) ¿Influencias que pueden generar el bullying?

- **Ámbito familiar:** como se ha mencionado, la familia es el primer contacto con el mundo exterior, por lo tanto, el niño desarrolla su conducta influenciado por lo que ve y escucha. Si en sus primeros años de vida, el niño vive en un entorno lleno de violencia psicológica y física, imitará esos arquetipos, que introyecta como patrones de conducta.

Si ese patrón que se forma en el niño, es violento, su conducta será agresiva e irreverente y al llegar a la escuela, le será fácil continuar con

⁴⁹ Benitez, J. y Justicia, F. "El maltrato entre iguales" Descripción y análisis del fenómeno. Revista de Investigación Psicoeducativa. 2006. p. 151

esa conducta. Si los padres de familia la refuerzan, es probable que el niño, sobrepase los límites de lo permitido y sea un delincuente en potencia, en su vida adulta.

- **Ámbito social:** Últimamente la sociedad nos dice que, solo sobrevive el más fuerte este mensaje se ha mal interpretado y a creado en las personas, la idea de que solo con violencia puede sobrevivir el ser humano. En la actualidad en los hogares es normal observar a padres de familia, saliendo a patrullar a las calles de su colonia, con machetes, palos y pistola, creando en los niños, la idea de que la violencia se combate con más violencia, Dejando las buenas costumbres, la sociedad esta creando niños con mentalidad violenta.

No es raro ver en la televisión y periódicos, noticias que incitan a la violencia, últimamente se ha creado programación dirigida a los niños, en donde detrás de un personaje de caricatura, el mensaje que se esta dando, es negativo. En la actualidad, la programación en la televisión, va saturada de violencia disfrazada de bromas y chistes que, únicamente fomentan la violencia hacia el ser humano. Ya no se regula el horario para transmitir ciertos programas, donde es normal observar como el ser humano se destruye con su semejante, sin importar nada. Los niños tienen acceso a Internet, donde en un solo click, pueden acceder a una basta gama de información, que bien puede ser de mucha ayuda o puede destruir la psique del individuo, llevándolo a cometer actos que están fuera de los límites permitidos.

- **Ámbito familiar**
Algunos factores que influyen son:

La salud de la familia deriva, en el fondo, de la salud emotiva y de la madurez de cada uno de sus miembros. Cada comportamiento es comunicación y, por consiguiente influye en los otros y a su vez es influido.

Los disturbios emotivos, que sucedan dentro de ella, no pueden considerarse exclusivos de un miembro del grupo, sino que se manifiestan, reproduciéndose y repercutiéndose en el individuo⁵⁰.

Siendo la familia la base de la sociedad es de suma importancia que ésta cubra las necesidades del niño, pero no únicamente las físicas, entre las que figuran el alimento, el abrigo, el techo y la educación, además se deben cubrir las necesidades de afecto, respeto, confianza, sentido de pertenencia e identidad; factores que permiten crear lazos significativos y adecuados dentro de la familia y además con la sociedad; lo que indudablemente dará como resultado, a un buen ciudadano. Si los padres no crean un ambiente cordial y de afecto con los niños, éstos crecen con resentimiento y rebeldía, lo cual puede generar agresividad.

- *El grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva de los niños.* Los niños deben aprender que hay límites y que éstos deben respetarse, si bien la relación entre padre e hijo puede ser amistosa, no significa que el padre no tenga la autoridad para corregir una conducta negativa en el niño. Si los padres actúan de forma permisiva y negligente crean en ellos una conducta negativa, negándoles así, la enseñanza y refuerzo de valores como el respeto, entonces los niños crecen pensando que, el hacer uso de la agresividad, falta de respeto, robo o bien pertenecer a una pandilla, son medios permitidos, para conseguir lo que desea, sin importar el daño que se pueda causar a otras personas.

⁵⁰ Di Giorgi, Piero. op. cit. p. 46

- *Métodos de afirmación de la autoridad:*
Es sumamente importante no enseñar solamente a golpes, ya que el niño asimila el principio, de que la violencia genera violencia. No es necesario hacer valer la autoridad por medio de agresiones y palabras denigrantes, porque de esa manera, se introyectan en el niño, sentimientos de ira, rebeldía, coraje, ansiedad, aislamiento, pobre concepto de sí mismo y pensamientos como de que la violencia, hace valer los derechos y el respeto.
- *Una relación saludable entre padres e hijos se desarrolla a partir de una relación saludable entre esposos. Estos vínculos proveen la seguridad que el niño necesita. Los conflictos entre los padres y su frecuencia. Las discusiones entre padres, afectan a los niños. Las escenas donde papá y mamá discuten o se lastiman físicamente, causan que los hijos, aprendan ese tipo de conducta y aprenden violencia, como una forma de resolver las cosas.⁵¹*
- *La presencia de un padre alcohólico o drogadicto. Este factor es terrible para la familia y se manifiesta también como de crucial importancia. El ámbito familiar es decisivo para evitar este tipo de comportamientos.*

El Ámbito social

Algunos factores que influyen son:

- *La violencia estructural que hoy se vive a nivel sociedad. Es decir, la forma de pensar y los valores que hoy rigen a nuestra sociedad.*
- *La violencia como herramienta de uso corriente en la vida diaria. Cuando el adolescente se niega a obedecer, por cualquier razón, las reglas del hogar,*

⁵¹ Van Pelt, Nancy. op. cit. p. 194

*ignora las horas cuando debe regresar a casa, suele transgredir las leyes, entre otras actitudes, se puede decir que manifiesta rebelión la cual conlleva un rechazo total de las normas establecidas por la familia o las responsabilidades sociales. Cuánto más tempranamente sea que el niño entre en ese estado de rebelión, tanto más difícil será para la familia controlar la situación. Hoy en día los jóvenes se sumergen en estados de rebeldía y todas las formas violentas que envuelven a las personas en esa forma de pensamiento, es a base de destruir al más débil y defenderse de los más fuertes.*⁵²

Quiere decir entonces que la sociedad guatemalteca, se sumerge a cada momento en, nuevos episodios de violencia, que generan insensibilidad en cada uno de sus habitantes, por lo que cada quien observa cada día con mayor indiferencia los momentos críticos de violencia que se viven en el país.

Medios de comunicación: Algunos *factores que influyen son:*

- *Toda actividad que absorba una gran porción del tiempo del niño llegará a ejercer una influencia poderosa en su carácter. Como el niño promedio mira unas tres horas de televisión cada día, esto influye grandemente en su carácter. Un estudio sobre este asunto, ha demostrado que en los últimos años el número de programas relacionados con violencia ha aumentado en noventa por ciento. Algunos investigadores creen que la televisión es una escuela de violencia que, entre otras cosas, le enseña al niño que el crimen no es una actividad reprochable, sino que es más bien una gran aventura. Muchos videojuegos contribuyen a desarrollar conductas agresivas*

⁵² Idem p. 126

*en quienes los utilizan, ya que muchos de ellos poseen una enorme cantidad de violencia.*⁵³

En la actualidad, para los padres de familia es más fácil y práctico permitir que el niño pase horas sentado frente al televisor o utilizando videojuegos sin supervisión. Herramientas que según ellos, utilizan con el fin de evitar que el niño juegue fuera de casa y no afronte los peligros de la calle. Los padres “modernos”, han llegado al punto de la negligencia, brindándole al televisor la responsabilidad de cuidar y enseñar a sus hijos, no importando el contenido o mensaje que lleve la programación, Los padres parecen estar tan ocupados, que ya no encuentran tiempo para atender a los niños, sin percatarse que todo lo que el niño ve y escucha, será lo que pondrá en práctica, no importa si es bueno o malo. Es de suma importancia que el padre vele, porque el niño realmente se eduque y evite que absorba y vea la violencia como un fenómeno normal y más tarde la ponga en práctica en la sociedad.

i) ¿Quiénes son responsables?

- *Los profesores y los padres tienen una responsabilidad especial en el cuidado de niños y eso incluye ayudar a quienes están siendo víctima de estas conductas no deseadas en la escuela. Pero los adultos no pueden hacerse cargo de estas tareas, sin la ayuda de los propios niños.*
- *Cuando alguien está siendo víctima del fenómeno "bullying" en un centro educativo, el resto de compañeros que no están implicados directamente, sí saben sobre lo que está sucediendo en el aula, en el recreo o en la calle están en el deber de ayudar a quien está padeciéndolo, hablando directamente con un adulto, para que así el agresor desista de esa conducta. Todos los miembros de la comunidad educativa, alumnos,*

⁵³ Idem p. 114

*catedráticos y, padres de familia, tienen responsabilidades importantes por asumir para ayudar, a quienes están siendo víctimas y conversar con aquellos que ejercen bullying.*⁵⁴

Tanto los padres de familia, maestros y comunidad debieran tomar participación en el tema del bullying. Es necesario que exista un apoyo social emitido por cada una de éstas entidades, para que se de un cambio favorable en pro de la sociedad, y que la problemática pueda resolverse eficientemente. El rol de estas entidades forjadoras del carácter y personalidad del niño, es muy importante, por que de ellas depende la adaptación social que el infante pueda desarrollar y la habilidad que pueda adquirir a través de los años, para afrontar los problemas que se susciten.

j) Estrategias de intervención

El período que comprende los primeros años de la infancia es el mejor momento para iniciar la prevención de la violencia. Las intervenciones eficaces para las víctimas de cualquier tipo de violencia, deben crear un ambiente positivo de confianza, particularmente con las relaciones principales, y eliminar los mecanismos negativos para enfrentar el problema. Los tratamientos eficaces de los niños y adolescentes con problemas graves, deben realizarse en varios niveles de intervención. Como parte de las intervenciones dirigidas a la víctima, es importante el establecimiento de oportunidades para que hable sobre su experiencia. También es importante evaluar la percepción que tiene respecto de la seguridad en la escuela y el lugar en donde vive. Para lograr lo anterior se puede recurrir al deporte, actividades culturales, pintura, dibujo, teatro, actividades en donde se le permite al niño y adolescente expresar sus sentimientos y pensamientos de distintas formas. Es común que padres e hijos estén expuestos a los mismos eventos violentos produciendo mayor cantidad de

⁵⁴ Benitez, J. y F. Justicia. op. cit. p. 183

guatemaltecos con la misma problemática, específicamente en las madres y sus niños. Con frecuencia es necesario enseñar a las familias los principios básicos, relativos a las relaciones entre padres e hijos saludables para asegurar el cuidado apropiado de los menores. Es importante que los padres les proporcionen a sus hijos una guía respecto de la violencia de la que son participantes pasivos y que sostengan una comunicación abierta con ellos, brindando la confianza para que puedan expresar su inconformidad con respecto a algo que les incomode en su familia o en la escuela. En general, es útil que los padres puedan restablecer un sentido de orden y de rutina en la vida de sus hijos, proporcionar alguna explicación del evento de acuerdo con la edad y responder a los miedos y preocupaciones con seguridad.

k) Sugerencias para prevenir el bullying

- Conversar frecuentemente con los hijos y así generar instancias de diálogo y desarrollar las habilidades sociales de los niños.
La comunicación es esencial para el buen desarrollo del niño, se debe crear en el un ambiente de confianza, para que pueda transmitir sus sentimientos y pensamientos.
- El colegio y los educadores en particular, también juegan un papel clave en este proceso, enseñando a los menores el respeto de si mismo y los demás. Los valores que los padres enseñan a sus hijos, en el hogar, deben ser reforzados en el colegio, para que el niño tenga idea clara, de que el único medio para alcanzar sus objetivos, es el respeto a los demás y a si mismo.
- La única manera de combatir el maltrato, es la cooperación entre todos los involucrados: padres de familia, maestros y alumnos.

- Reflexionar en los valores que se inculcan a los niños, la comunicación con ellos, la importancia de los referentes que ellos tienen y la conciencia de que se juega un rol como padre o catedrático, funciona en cada uno de los niños como patrón de conducta..
- Incorporar a los establecimientos como forma obligatoria, asistencia psicológica u orientación para aquellos niños que presentan rasgos agresivos y así mismo ayudar aquellos que sufren el maltrato.
- Realizar talleres dirigidos a padres y catedráticos, con el objetivo de brindar herramientas para que logren percibir y actuar, frente a un caso de bullying.
-
- Tomar las medidas necesarias y no asumir una actitud cómoda e indiferente.
- Aplicar una óptima disciplina tanto en el hogar, como en la escuela. sancionando el mal comportamiento y recompensando el esfuerzo, garantizará la formación de niños independientes y seguros de sí mismos.

1.1.3.2 Salud Mental

Las dimensiones de la calidad de vida incluyen la salud física, la salud mental, la integración social y el bienestar general. La satisfacción vital y la satisfacción de necesidades psicosociales son los ejes esenciales de la salud mental, desde la perspectiva de la calidad de vida. La salud mental se compone de cinco factores diferentes:: el bienestar afectivo, la competencia personal, la autonomía, la aspiración y el funcionamiento integrado, si estos cinco componentes se dan a cabalidad, el individuo se desarrolla de una manera integral en las diferentes áreas obteniendo así, una mejor calidad de vida. Los síntomas y procesos tanto afectivos, cognitivos y comportamentales que se utilizan, para designar a una persona o grupo social como mentalmente sano o

*enfermo, varían según las representaciones sociales y paradigmas científicos dominantes en cada cultura y periodo histórico. El que una persona sea considerada como enferma o con un deterioro en su bienestar psicológico, no sólo depende de alteraciones emocionales o de la personalidad si no también de las actitudes de la sociedad con relación a ese tipo de alteraciones.*⁵⁵ .

La salud mental es el bienestar mental o plenitud del individuo, donde busca desarrollarse de una manera integral, en las diversas áreas de la vida. El significado o importancia que se le brinda al término salud mental, puede variar de una cultura o de una persona a otra, así se tiene que, existen culturas, en las cuales, comer carne de perro es normal, por el contrario en otras puede ser un indicador de enfermedad mental. El bienestar mental se ve reflejado en las emociones y personalidad del individuo, así como en la satisfacción que el trabajo, la escuela, la familia y las relaciones interpersonales, le brinden. Si el individuo posee un equilibrio en cada una de estas áreas, tendrá una buena salud mental y por consiguiente una mejor calidad de vida.

Queda claro, que el concepto de salud mental, va depender del poder del papel cultural y la familia en que se desarrolle el individuo. Es decir que, lo que para una cultura es llamado como salud mental para otra puede no ser así. Sin embargo una persona que posee salud mental, reconoce y evita ponerse una máscara o llevar una conducta que no encaje con su contexto. Un niño o adolescente que está desarrollando una personalidad integrada, se adapta a los cambios; su personalidad siempre está en proceso. El niño bien adaptado, aprende a saber lo que está sucediendo tanto internamente, como en el exterior de sí mismo y actúa congruentemente con ambas sensaciones; está abierto a la

⁵⁵ Buendía, J. "Psicopatología en niños y adolescentes". Desarrollos actuales. Editorial Pirámide S.A., España. 1986. p. 47

experiencia. El niño plenamente funcional experimenta un sentido de libertad, no necesita de poses falsas, ni tampoco de fachadas, para moverse en sociedad.

Los valores del niño y demás, no se mantienen, ni son inmutables, si está bien adaptado, tiende a estar abierto a experiencias que pueden modificar alguna idea errónea, adquirida en el pasado.

a) La salud mental como bienestar físico y emocional

Esta forma de concebir la salud mental se refiere a un equilibrio positivo de afectos en el que las experiencias emocionales positivas predominan sobre las negativas.⁵⁶

Es de mencionar que salud mental implica, todas aquellas sensaciones positivas y también negativas, que el niño experimente, siempre y cuando aprenda a balancear ambas sensaciones adecuadamente. Es necesario que en algún momento, el niño posea sentimientos de culpa, lo cual, significa una sensación negativa para él, pero que, contribuye al desarrollo del super yo y a la evolución de la personalidad del niño. Es muy importante ese balance en la formación de la personalidad del infante, por que de ella depende su adaptación social y salud mental. Es necesario que el niño, experimente sensaciones positivas en abundancia, pero también negativas, ya que éstas serán forjadoras de la conciencia y la habilidad de elegir entre una actitud y otra.

El bienestar físico se ve reflejado en las emociones y por consiguiente, las emociones se ven proyectadas en el bienestar físico y mental. Si el individuo es optimista, posee una buena autoestima y sabe enfrentar los problemas, esa forma de sentirse, se observa en su buena salud mental, es un individuo que se caracteriza por ser una persona con deseos de verse bien. Si el individuo posee

⁵⁶ Idem

con mayor frecuencia sentimientos y emociones negativas, como ansiedad, estrés, depresión y aislamiento, cada una de esas sensaciones se ve reflejada en su aspecto, el cual en muchas ocasiones será descuidado, ya que le otorgará poca o ninguna importancia. Podemos concluir entonces que se considera la salud mental, como el equilibrio en las diferentes esferas de la vida entre las cuales se mencionan. la autorrealización, la familia, los amigos, el trabajo, las relaciones interpersonales, entre otros.

b) La salud mental como calidad de vida

Las dimensiones de la calidad de vida incluyen la salud física, la salud mental, la integración social, y el bienestar general. Si el individuo posee una buena salud mental se verá reflejado en la satisfacción que tenga en el trabajo, la escuela, la vivienda, el medio ambiente, las relaciones personales, la vivienda, etc. La satisfacción vital y la satisfacción de necesidades psicosociales son los ejes esenciales de la salud mental, desde la perspectiva de la calidad de vida.⁵⁷

Un niño que se desarrolla en un contexto familiar, donde se estimule su individualidad, se respete su unicidad y se dobleguen los esfuerzos de los padres, por proveerle no sólo de bienes materiales, sino también afectivos, seguramente, es un niño que crece con una personalidad integral, bien adaptada y con una mentalidad sana. Es importante que los padres promuevan sentimientos positivos y patrones de conducta adecuados en sus hijos, para que se desenvuelvan en la sociedad de acuerdo a las normas establecidas por el ambiente, en el que se desarrollan ya que con ello se logra el establecimiento de personalidades sanas y bien adaptadas socialmente. El infante al cual, sus padres han provisto de óptimos estímulos sociales y calidad de vida, es un niño que crece satisfecho con lo que se le proporciona, no solo materialmente sino afectivamente. Toda la sociedad se beneficia, si cada uno de sus habitantes ha

⁵⁷ Idem p. 48

introyectado todos aquellos modelos adecuados de conducta que han sido transmitidos por medio de sus padres y vecinos.

Los criterios clínicos de salud mental tratan de describir e identificar los componentes de la salud mental. Existen diferentes formas de concebir la salud mental: dominio del ambiente, autorrealización, autoestima, Integración del yo, autonomía y adecuada percepción de la realidad. La salud mental se considera como el grado de éxito, contenido en diferentes esferas de la vida como: las relaciones interpersonales, el trabajo o la resolución de conflictos, entre otros.⁵⁸

Cuando los padres y el contexto en que se desenvuelve el infante, posee los estímulos necesarios para que se desarrollen en su personalidad, las cualidades necesarias para relacionarse adecuadamente con sus pares en el salón de clase, y más tarde en el trabajo, garantiza, que el niño crezca con sentimientos positivos, acerca de la vida y de sí mismo. No sólo puede aprender de los errores cometidos, sino también aprende a enmendarlos y ha hacerse mejor en el camino de la vida.

c) Estrés psicosocial y salud mental

Las definiciones de estrés son numerosas y a veces contradictorias, algunos autores han llegado incluso a proponer su no utilización. En la vida real las personas se enfrentan con demandas del medio y situaciones no deseadas, que pueden considerarse estresantes. La medición del estrés se ha estimado mediante, la frecuencia de ocurrencia de hechos vitales, obtenida mediante escalas autoadministradas en las que se incluyen listas de acontecimientos vitales estresantes. La asociación entre estrés e indicadores de salud es mayor cuando se utilizan evaluaciones subjetivas, aunque estas presentan una serie de limitaciones que es preciso tener en cuenta. La primera se debe al carácter

⁵⁸ Idem

*retrospectivo de los informes y hace referencia a la influencia de la afectividad negativa, sobre la percepción y el recuerdo. En segundo lugar, las medidas de acontecimientos vitales estresantes confunden los sucesos estresantes con sus efectos en la salud física y mental. Los acontecimientos vitales indeseables o negativos, ambiguos, poco previsibles, inesperados y poco controlables, se encuentran asociados a numerosos trastornos, tanto físicos como mentales. Se ha constatado la relación existente, entre la pérdida de un familiar y la depresión. También los déficit en habilidades sociales, están relacionados con trastornos emocionales asociados a acontecimientos vitales estresantes.*⁵⁹

En la actualidad se vive en constante afán, angustia, ansiedad, temor y desesperación, producto de una serie de acontecimientos, con los que se debe enfrentar día a día, asesinatos, secuestros, el alza de la canasta básica, alza del combustible y poco acceso a la educación, son situaciones que han llevado a los guatemaltecos, a vivir en constante estrés psicosocial. Se ha llegado a un punto en donde, se sale a la calle con la impresión de que, se es perseguido o vigilado; llevando a una paranoia o delirio de persecución, acontecimientos que deterioran la calidad de vida. Esto únicamente es consecuencia de la inseguridad en la que se vive, producto de la falta o pérdida de valores, de la indiferencia de muchos guatemaltecos y mayormente de las autoridades encargadas de velar por el bienestar de la sociedad en general y no únicamente por los intereses de unos cuantos que están en el poder.

Todas las experiencias vividas por el ser humano, marcan su existencia, la forma de ver la vida, la manera de afrontar las dificultades y las habilidades que adquiera para resolver esas dificultades. En el niño que crece, los momentos que marcan su existencia de forma indeleble, son aquellos que transcurren alrededor del seno familiar, sean éstos positivos o negativos. El hecho de que el

⁵⁹ Idem p. 49

niño experimente sensaciones negativas en el círculo familiar, como el rechazo, la crítica constante o maltrato físico; son determinantes para que el infante se desarrolle de manera inadecuada y poco sana. Indudablemente un niño que crece en un ambiente familiar hostil, en contraste con el niño que se desarrolla en un ambiente familiar óptimo, desarrolla una personalidad ambivalente, agresiva y mal sana, que genera no solo trastornos físicos, sino mentales, los cuales influyen en la relación con los demás. Las relaciones sociales que un niño, con este tipo de crianza establezca con los demás, no son del todo las mejores, ya que ciertas personalidades, como ya se ha visto, tienden a desarrollarse de forma agresiva y hostil.

d) Estrés psicosocial, estrategias de afrontamiento y salud mental

Podríamos definir el afrontamiento como los modos intrapsíquicos y comportamentales, mediante los que las personas, manejan las demandas de un suceso estresante y las emociones asociadas a éste. Existen dos categorías generales de afrontamiento: aquellas estrategias enfocadas al problema o su resolución y aquellas estrategias de afrontamiento centradas en las emociones.

El afrontamiento dirigido a los problemas, incluye la búsqueda de información y la resolución del problema.. Las estrategias de evitación incluyen la represión de la vivencia afectiva, la negación del hecho externo estresante, la minimización del mismo y la evitación cognitiva y conductual del problema Las estrategias de afrontamiento basadas en la negación y en la evitación conductual se asocian al neuroticismo. El afrontamiento activo también puede estar asociado a una afectividad negativa en la fase previa o inicial de un suceso estresante y cuando no hay posibilidad de cambiar la situación. El afrontamiento de evitación es frecuente en la fase inicial y puede ser eficaz a corto plazo, mientras que el afrontamiento activo, es más eficaz a largo plazo para asimilar hechos estresantes específicos. El carácter del estresor también influye en las

respuestas de afrontamiento y su eficacia. Cuando las situaciones son controlables, predominan las estrategias de afrontamiento activo, mientras que cuando las situaciones parecen ser menos controlables surgen preferentemente, estrategias alternativas. El apoyo social que el sujeto tiene también influye en el tipo de afrontamiento que emplea.⁶⁰

Cada individuo es un ser único, con diferentes formas de afrontar los problemas y el estrés. Para unos la manera es evadiendo y negando lo que les causa incomodidad e inconformidad, en muchos casos, la manera de evadir el dolor, la inconformidad y el desacuerdo, es sumergiéndose por completo en el trabajo, otros quizá, busquen la actividad física, pero en ambos casos el exceso no es bueno, por que esa estrategia puede ser negativa. Cada persona desarrolla diversas maneras de afrontar el estrés o los problemas, por medio de esas manera o mecanismos, se adapta a las condiciones en las que se encuentra, produciendo recursos que lo ayudan a manejar sus tensiones y necesidades emocionales. Estos recursos pueden en algunos casos ayudar a satisfacer necesidades emocionales, como: el afecto, sentido de pertenencia, seguridad personal, autorrealización, entre otros, estos recursos buscan un equilibrio con el fin de poseer salud mental.

Debido a que el individuo busca bienestar o salud mental, la personalidad desarrolla diferentes maneras para enfrentarse a la angustia, agresividad, resentimiento, enojo, ira, frustración, etc., por medio de los mecanismos de defensa. Es de suma importancia que desde el hogar, se fomenten en el niño valores y buenas costumbres, brindando las herramientas necesarias, para afrontar los conflictos que pueden interferir en su salud mental y así contribuir a que el niño posea mejor calidad de vida. Las diversas formas en que una persona afronta un hecho estresante, depende en gran medida, de la forma en

⁶⁰ Idem p. 50

cómo aprendió en su niñez a manejar las situaciones difíciles y estresantes. El niño que aprende a solucionar los problemas a base de golpes, es un niño que generalmente soluciona cualquier situación conflictiva a base de golpes. Cuando un niño interioriza una actitud negativa vista en sus padres, es un tanto difícil que posteriormente pueda deshacerse de esa misma actitud. La forma en que los padres actúen ante situaciones estresantes, será la conducta que, el infante adoptará en el futuro cuando se vea amenazado por sucesos estresantes. Si el niño aprende a suprimir todo sentimiento, como se observa en el tipo de familia intelectual, es un niño cargado de angustia y represiones, que a la final, perjudican su desarrollo y actitud ante los demás. Los padres que enseñan a sus hijos a afrontar el estrés, centrados en las emociones más que en el conflicto, enseñan a sus hijos el reconocimiento de emociones y sentimientos que los albergan, por lo tanto se hace más sencillo la resolución del problema, ya que mejoran las reacciones afectivas del niño hacia el conflicto que está experimentando.

e) Estrés, apoyo social y salud mental

El apoyo social se puede definir como un efecto positivo de las relaciones sociales de la persona. El apoyo social subjetivo se define como la satisfacción o disponibilidad percibida de la ayuda instrumental, cognitiva y emocional del entorno social.

Las situaciones de estrés no se distribuyen de forma uniforme en todos los grupos sociales, ni todas las personas tienen a su disposición los recursos necesarios para enfrentarse a ellas. Esto explica por qué diferentes grupos sociales tienen un mayor riesgo de padecer trastornos psicológicos como la depresión. Desde este modelo explicativo, la intervención debe tener una orientación de prevención y cambio social.⁶¹

⁶¹ Idem

En el hogar se sientan las bases que definen tanto la personalidad del individuo, como la salud mental que éste posee. Es importante que si alguna persona sufre de algún tipo de enfermedad mental, como depresión, se brinden las herramientas necesarias para que pueda mejorar.

Los efectos positivos del apoyo social y del afrontamiento se pueden explicar mediante cuatro mecanismos:

1. *Primero, el apoyo social inhibe conductas de riesgo y refuerza conductas de salud. La integración social está asociada a, un mayor control social y a un mayor seguimiento de conductas de salud.⁶²*

Es decir que, el apoyo social es determinante en la solución de conflictos a nivel personal y comunitario. Este tipo de apoyo promueve conductas aceptables y saludables, que generan un mejor desenvolvimiento en cada individuo. Por lo tanto el niño y la comunidad crean mejores y abundantes espacios de salud, no solamente física sino mental.

2. *El apoyo emocional subjetivo y el afrontamiento adaptativo, disminuyen el impacto del estrés y por ende posibles conductas inadaptativas de afrontamiento, que agraven el problema. Segundo el apoyo social puede disminuir las formas de afrontamiento negativas y reforzar las positivas, lo que permite regular la afectividad negativa y la ansiedad.⁶³*

Es impresionante, el papel que juega la sociedad en el afrontamiento del estrés. El contexto en el que un niño se desarrolla genera posturas conflictivas y negativas, o bien refuerza, aquellas actitudes que promueven el adecuado afrontamiento de las dificultades que presente el infante en su niñez o bien en la edad adulta. El apoyo social es determinante para que

⁶² Idem

⁶³ Idem

una comunidad, se caracterice por ser, una comunidad, en donde sus habitantes se desenvuelven con optimismo y resuelven los conflictos de manera eficaz.

3. *El apoyo social permite validar creencias básicas de control del mundo social y refuerza la afectividad positiva. Un nivel alto de apoyo social subjetivo, en particular emocional, tiene efectos positivos en la autoestima y está asociado a una menor reactividad y mejor manejo ante acontecimientos negativos. La autorregulación de la afectividad negativa y el incremento de la afectividad positiva del sujeto, podrían tener un papel facilitador del tratamiento y de la adaptación al problema.*⁶⁴

Es importante que tanto en la familia, como en la sociedad en la que el infante se desarrolla, se promueva el apoyo social, ya que éste influye, eficazmente en la resolución de problemas de manera efectiva. No sólo promoviendo sentimientos de autoestima, sino también de independencia y óptimo concepto de sí mismo. Es importante que las autoridades gubernamentales propicien espacios, en los que las comunidades aprendan e incorporen el apoyo social, para que se generen individuos con actitudes positivas y no con conductas poco adaptadas.

4. *Los sujetos aislados socialmente tienen dificultades para compartir y hablar sobre sus experiencias estresantes, por lo que tienden a inhibir sus vivencias negativas. La expresión de las emociones, cuando es apoyada y regulada por otros, permite disminuir el desgaste fisiológico y el estrés asociado a la inhibición de la vivencia afectiva.*⁶⁵

⁶⁴ Idem

⁶⁵ Idem

Es decir que el conflicto dialogado, disminuye el agotamiento físico, que puede producir el estrés. Es importante entonces, que los padres interioricen en sus hijos, la confianza necesaria para que conversen acerca de los problemas que los aquejan, ya que de esta manera, puede darse un cúmulo de soluciones, no sólo a nivel familiar, sino también en toda la comunidad, lo cual será de beneficio para cada uno de sus habitantes.

En conclusión si todos trabajan en favor de la salud mental, creando ambientes agradables, tanto fuera como dentro del hogar, así como, la intervención de las autoridades, para combatir la delincuencia, se lograrán individuos con adecuada y óptima salud mental.

HIPÓTESIS

El presente estudio únicamente permitió conocer los efectos psicológicos en los niños que son víctima de bullying de la Escuela Rural Mixta San José Los pinos 1495, ubicada en la zona 6 de Mixco de la ciudad capital, es por ese motivo que no se detalla ninguna hipótesis a ser comprobada, no se están correlacionando variable de ningún tipo y tampoco se está comprobando la intensidad de alguna problemática. De esta manera siguiendo un aspecto lógico que permita concluir con la presente investigación se busco dar respuesta a las siguientes interrogantes ¿qué es el bullying? ¿cuáles son los tipos de acoso escolar que hay? ¿cuáles son las causas y consecuencias a nivel emocional del bullying? ¿cuál es el perfil del agresor? ¿cuál es el perfil de la víctima? ¿cuáles son los signos de alerta de un niño que está siendo víctima de bullying? ¿cómo prevenir el acoso escolar o bullying?

DELIMITACIÓN

El presente informe describe los efectos emocionales identificados en la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495. Se realizó durante el mes de

octubre del año 2012, se llevó a cabo con niños de 7 a 13 años de edad, ambos de sexo femenino y masculino que cursan la primaria.

CAPÍTULO II

2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas de muestreo

El presente estudio se realizó en la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495, Zona 6 de la Ciudad de Guatemala, Municipio de Mixco, la muestra con la que se trabajó estuvo comprendida por 41 niños divididos de la siguiente manera 18 niñas y 23 niños de primero a sexto primaria, ambos fueron elegidos a través de un tipo de muestreo no aleatoria intencional, por medio de una observación y una entrevista a los maestros, éstos últimos fueron los que permitieron se trabajaran con esos niños de acuerdo a la experiencia previa en relación a la conducta observada. Los criterios de inclusión fueron: conducta violenta, inhibición, aislamiento, problemas de aprendizaje, agresividad, rechazo social, problemas en las relaciones interpersonales; está demás decir que con uno o más criterios constituían parte de la muestra.

2.2 Técnica de recolección de datos

2.2.1 Técnicas

Observación directa

Se realizó una observación de tipo directa con el objetivo de evidenciar el contexto real en donde normalmente los niños desarrollan sus actividades, es decir, dentro del centro educativo y de dentro de los salones de clase, así mismo, se buscó identificar los aspectos más significativos en relación al fenómeno de bullying; para tal efecto se tomó en cuenta el ambiente físico, social y cultural.

Por la riqueza de la aplicación de ésta técnica se realizó durante todo el proceso de investigación, su modalidad fue de aplicación individual dentro del salón de clase y colectiva observando a los niños en hora de recreo. La observación se realizó en un periodo de 2 meses los días miércoles y viernes.

Los datos obtenidos se registraron en un diario de campo organizado a través de una tabla de frecuencia de conductas (ver anexos).

2.2.2 Instrumentos

a) Cuestionario

Se aplicó un cuestionario de tipo abierto con el objetivo de obtener información proporcionada por maestros y alumnos con respecto a la problemática “bullying” dentro del centro educativo. Su aplicación permitió identificar el reconocimiento de los efectos psicológicos a nivel educativo, social e individual, que causa al niño el acoso escolar, y con establecer los fundamentos de desarrollo de prevención de la problemática que se estudia con el fin de proporcionar herramientas necesarias para disminuir el acoso escolar. El cuestionario como se ha descrito fue aplicado a niños y maestros. La modalidad de aplicación del cuestionario a niños fue individual, mediante una entrevista de 15 ítems, la pregunta número uno y dos pretendía conocer las relaciones interpersonales del niño, la tres y la cuatro indaga acerca de la dinámica que existe entre el niño y sus compañeros, del ítem cinco al nueve se buscó si el niño sufre acoso escolar, la pregunta número diez identifica el tipo de acoso al que es sometido el niño, el ítem número once analiza el nivel de afrontamiento ante la problemática que experimenta el niño, las interrogantes número doce y trece evalúan acerca del autoconcepto que el niño posee, por su parte los ítems catorce y quince buscan el conocimiento que domina el niño con respecto al acoso escolar y cómo éste se evidencia en su entorno; de la misma forma una entrevista de 14 ítems dirigida a maestros se aplicó para identificar el nivel de conocimiento que poseen acerca del “bullying”, sus consecuencias y cómo prevenirlo; de la pregunta número uno a la tres permitió medir el conocimiento del maestro hacia sus alumnos y la manera en que se relacionan entre sí, los numerales 4,5 y 6 busco identificar sobre la autoridad y la forma que el maestro posee para relacionarse con sus alumnos dentro del salón de clase,

la pregunta número ocho y nueve pretende identificar si dentro del salón de clase existe algún tipo de acoso escolar, 10 y 11 indaga sobre el nivel de conocimiento que posee el maestro para identificar si existe acoso escolar dentro del salón de clase, los ítems doce y trece indaga sobre la existencia de una comisión que se responsabilice sobre la ausencia de cualquier tipo de violencia ejercida por los niños hacia sus compañeros de salón, el numeral catorce indaga sobre la forma en que los maestros colaboran y participan para prevenir y erradicar cualquier tipo de acoso escolar dentro de los salones de clase y la escuela. Éste instrumento buscó identificar cómo se dan las relaciones interpersonales del niño y de qué forma es víctima de bullying. El objetivo principal, fue la obtención de información por parte de maestros y alumnos con respecto a la problemática “bullying” dentro del centro educativo. Posteriormente se socializó el cuestionario con el fin de obtener una información validada de cada una de las respuestas obtenidas.

b) Test de la figura humana

Test proyectivo de personalidad de Karen Machover, en el cual se considera el desarrollo evolutivo del niño. Evalúa las funciones del ego, imagen corporal y conflictos de personalidad, de aplicación individual y colectiva. Su tiempo de aplicación es libre, la edad de aplicación incluye a niños, adolescente y adultos; el material a utilizar está constituido por un manual para la interpretación, una hoja papel bond carta y un lápiz No. 2 con goma de borrar; La consigna que se le da al niño es dibujar una familia.

Se utilizó esta herramienta con la finalidad de evaluar aspectos de la personalidad del niño víctima de bullying, el nivel de valorización de sí mismo y de cómo percibe su imagen corporal. Al finalizar se pidió a cada niño que describiera una historia sobre el dibujo realizado esto con el objetivo de ampliar la proyección que el mismo da.

c) Test del árbol

Se aplicó el test del árbol de Kart Koch con la finalidad de alcanzar una apreciación proyectiva de problemas de evolución y adaptación en diversos rasgos de personalidad así como la detección de los sentimientos más profundos del niño, arraigados en la personalidad, persistentes y más difíciles de modificar. Su modalidad de aplicación es de forma individual, se le entregó 1 hoja de papel bond en blanco tamaño carta, 1 lápiz mongol No. 2, al niño y a la vez el evaluador obtenía una hoja para las anotaciones de la conducta observada, la instrucción que se dio a cada niño “dibuja un árbol aquí, señalando la hoja en forma vertical, si en algún momento variaba la posición, se le reiteraba la verticalidad, omitiéndose esta misma observación si la conducta se presentaba en una segunda oportunidad.

d) Test de la familia

El test de la familia fue diseñado por Louis Corman, su año de aparición fue en 1961. La prueba mide la relación que tiene el niño con los diferentes miembros de su familia, es una prueba gráfica/proyectiva, su contenido consiste en un plano gráfico, un plano estructural y un plano de contenido. La instrucción dada al sujeto es dibuja una familia que imagines, el material a utilizar es una hoja de papel tamaño carta y un lápiz No.2, el resultado que arroja la prueba se caracteriza por conflictos, comunicación, relación y afectos. La población a quien está dirigida es de 5 a 16 años, aunque puede aplicarse a cualquier individuo; duración de la prueba libre y la aplicación es individual. Este instrumento fue utilizado en el presente estudio con el propósito de recabar información amplia sobre la dinámica de las relaciones reales del niño con los diversos miembros que integran su unidad familiar, posteriormente se realizó una breve entrevista con el objetivo de reforzar la interpretación.

2.3 Técnicas de análisis estadístico

Se hizo uso del análisis cualitativo debido a la flexibilidad que posee la misma al momento de recolectar información por medio de la observación directa, entrevista y los diferentes test, permitiendo observar y analizar la problemática a investigar, es decir, el “bullying” de una manera mas apegada a la realidad que se vive en diferentes centros educativos. Demostrando con ello la relación que hay entre el acoso escolar y las consecuencias a nivel psicológico en el niño, logrando con esto definir, limitar y saber exactamente donde se inicia la agresividad, hacia donde se dirige.

Se utilizan dentro del estudio graficas para organizar los datos de manera que se facilite al lector la interpretación de los datos al medir de una forma porcentual cada uno de los resultados obtenidos y con el uso de tablas, para conocer el contexto del niño y las consecuencias psicológicas y de aprendizaje que sufren las victimas de acoso escolar, así como el conocimiento que poseían los maestros con respecto a dicha problemática.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y de la población

3.1.1. Características del lugar

Datos generales:

Nombre: Escuela Rural Mixta San José Los Pinos 1495, Zona 6

Dirección: 7ª avenida 1ra calle lote 55 Colonia San José los Pinos Zona 6 de mixco

Directora: Berta Elena Peña

a) Visión: *Ser un centro educativo que brinde a la comunidad educativa, calidad de enseñanza, cubriendo sus necesidades y expectativas, formándolas con valores y actitudes positivas para lograr que comiencen su largo caminar en su preparación académica.*

b) Misión: *Fomentando valores en los alumnos, trabajando en equipo con los docentes, unificando e integrando a los padres de familia, lograremos que nuestro centro educativo sea de provecho para la comunidad y para nuestro país.*

Objetivo general

- *Lograr armonía en el personal docente, alumnado y grupos familiares en la convivencia diaria en el desempeño de las actividades educativas y recreativas.*

Objetivos específicos

- *Desarrollar destrezas y habilidades que formen al niño de manera integral.*
- *Preparar al niño para la escuela primaria.*
- *Preparar módulos psicopedagógicos de acuerdo a la edad del niño.*
- *Programar actividades recreativas que motiven al niño.*

- *Organizar al personal educativo para que el procesó se lleve a cabo con cabalidad y excelencia.*
- *Planificar actividades de trabajo en las que el niño participe activamente.*

Servicios con los que cuenta la escuela

- Dirección
- Aulas
- Salón de maestros
- Bodega
- Cocina
- Baños
- Cancha de básquetbol
- Laboratorio de computación
- Guardianía

En su totalidad actualmente el centro educativo forma académicamente a 538 niños.

Horarios de la institución

Horario: 7:00-13:00

3.1.2. Características de la población

La información que se obtuvo en relación a la Escuela Rural Mixta San José Los Pinos Zona 6, se realizó a través de una entrevista dirigida a la directora del establecimiento y maestros incluyendo datos que se obtuvieron en relación a la comunidad.

Los niños y adolescentes que asisten al centro educativo se encuentran comprendidos entre los seis y quince años de edad, siendo estos cursantes de los grados de primaria. Los niños en su mayoría son de religión católica y

evangélica, aunque la institución misma es de carácter laico. La clase social a la que corresponden es media-baja. El tipo de familia es integrada-disfuncional con una condición académica no mayor a tercero primaria.

3.2 ANÁLISIS CUALITATIVO

En búsqueda de una información pertinente y confiable durante el proceso de investigación a través de la aplicación de diferentes técnicas específicas se detectó que los niños que asisten a la Escuela San José los Pinos 1495 son víctimas de bullying y esta violencia repercute en la conducta del mismo y por supuesto en las relaciones interpersonales. Dentro de los efectos psicológicos encontrados se destacan la baja autoestima, manifestándose a través del aislamiento social y un sentimiento negativo por sí mismo, indudablemente esta problemática afectará en el desarrollo escolar y personal del niño. Por otro lado el bajo rendimiento académico que poseen los niños se deriva de la frustración que experimentan en el contexto en el que surge el aprendizaje, debido a los múltiples abusos propiciados por los victimarios los niños que asisten a clases sufren de ansiedad continua lo cual repercute en la atención sostenida y dirigida durante las clases, por lo que en diversas ocasiones como resultado obtienen un bajo rendimiento escolar. Así mismo uno de los factores de riesgo más relevantes para que un niño se convierta en victimario son los patrones de crianza los cuales en muchas ocasiones son inadecuados, ya que las estrategias disciplinarias parentales deficitarias especialmente las muy rígidas, punitivas e inconsistentes, las relaciones negativas entre padres e hijos son variables que afectan en el desarrollo del niño y que a la postre generan una personalidad agresiva y violenta.

Este tipo de métodos ambiguos y arcaicos propician en los pobladores de esta comunidad un círculo vicioso, que genera sentimientos de hostilidad, resentimiento, rechazo y patrones de conducta inadecuados, que llegan a afectar

la psique del niño, lo cual repercute en el adecuado desenvolvimiento y desarrollo del niño y como consecuencia, éstas conductas llegan hasta los salones de clase en donde se ve afectado el proceso de socialización y el óptimo desarrollo académico de cada niño.

En definitiva la violencia y la crisis económica puede dar como resultado en un hogar conflictos familiares debido a la tensión que cada uno vive y asimila de diferente manera, por lo que se genera una situación de tensión unido a esto existen otros factores que generan conflictos dentro del hogar tales como violencia, crisis económica, la separación de los padres, la pérdida de un miembro de la familia, la etapa de la adolescencia en los hijos, infidelidad conyugal, pérdida del trabajo, entre otros. Es por ello que debido a este tipo de problemáticas que existen en los hogares, los roles, los valores y los objetivos se ven afectados o en casos extremos se pierden creando conflictos, en donde los más afectados serán los niños, mismos que manifestaran su inconformidad o frustración en la agresividad hacia sus compañeros de clase, problemas de aprendizaje y problemas de socialización.

Al entrevistar a los niños se pudo corroborar la violencia que se vive en algunos hogares por diferentes factores como la economía, desintegración familiar, padres alcohólicos y estrés derivado de la violencia que se vive en Guatemala, patrones de crianza incorrectos provocando en el niño muchas veces represión ante el acoso del que es víctima o bien la imitación o reproducción de distintas formas de agresividad, reflejadas en la escuela.

Debido a lo anterior siempre hay que mantenerse alerta a los problemas, y situaciones que afectan al niño, para comenzar a trabajar en la superación y solución de los mismos evitando con ello la violencia dentro de los salones de clase.

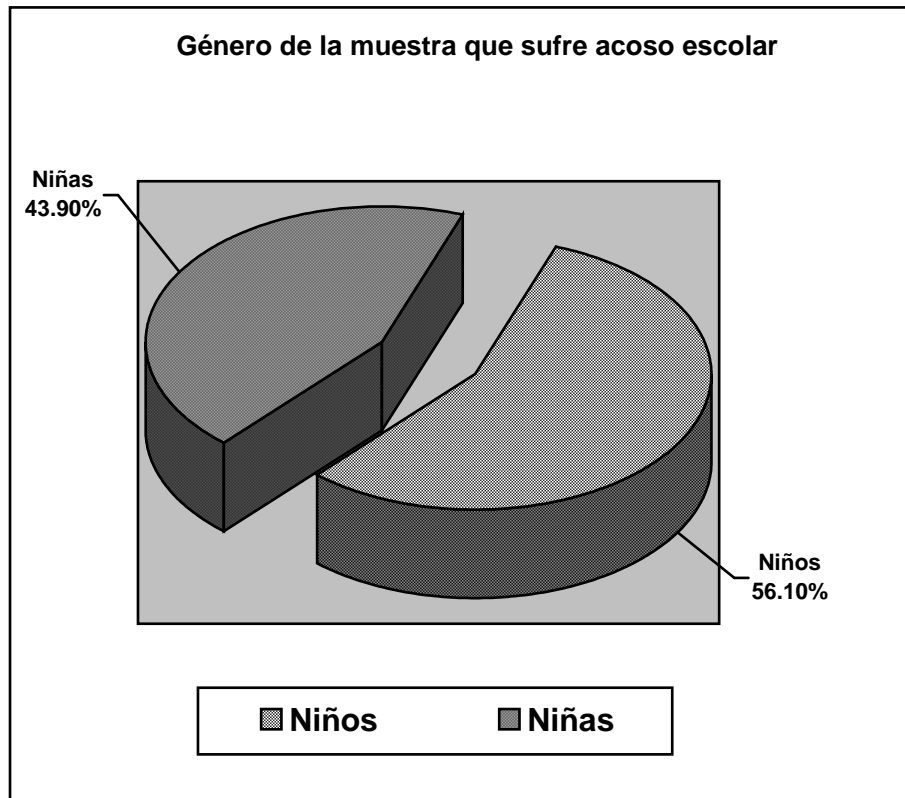
Los resultados obtenidos de la entrevista dirigida a los niños comprobó que existe un alto porcentaje de niñas y niños víctimas de bullying, se evidencia en la violencia psicológica y física de la que muchas veces son víctima, es alarmante el porcentaje de niños y niñas que por ser víctimas de alguna forma de acoso escolar no desean asistir a la escuela, demostrando que si afecta de manera emocional y psicológica esta clase de atropellos hacia los niños mas vulnerables, dañando en su mayoría el autoestima y el autoconcepto de muchas de las víctimas, debido a las constantes burlas y acoso al que son sometidos.

Es alarmante como la mayoría de maestros se desliga de la intervención a tiempo de dicha problemática, se limitan únicamente a formar el área cognitiva del niño, olvidando que los pilares fundamentales en la educación y formación de los seres humanos son los valores, claro está es en el hogar donde se fomenta el respeto, la honradez, solidaridad, tolerancia etc., pero es en la escuela en donde se reafirman para formar niños y seres humanos íntegros capaces de respetar al prójimo. Es importante que dentro de la escuela se trabaje en equipo alumnos, padres, maestros y directora, con el fin de formar al niño de una manera integra, creando en él bases sólidas, que le permitirán en un futuro ser un hombre o una mujer capaces de transmitir esos mismos valores a sus hijos y así prevenir e intervenir de manera directa con esta problemática.

A continuación se describen datos importantes con un enfoque número o porcentual con el objetivo de evidenciar gráficamente los resultados del estudio realizado en la Escuela San José los Pinos 1495.

3.3 ANÁLISIS CUANTITATIVO

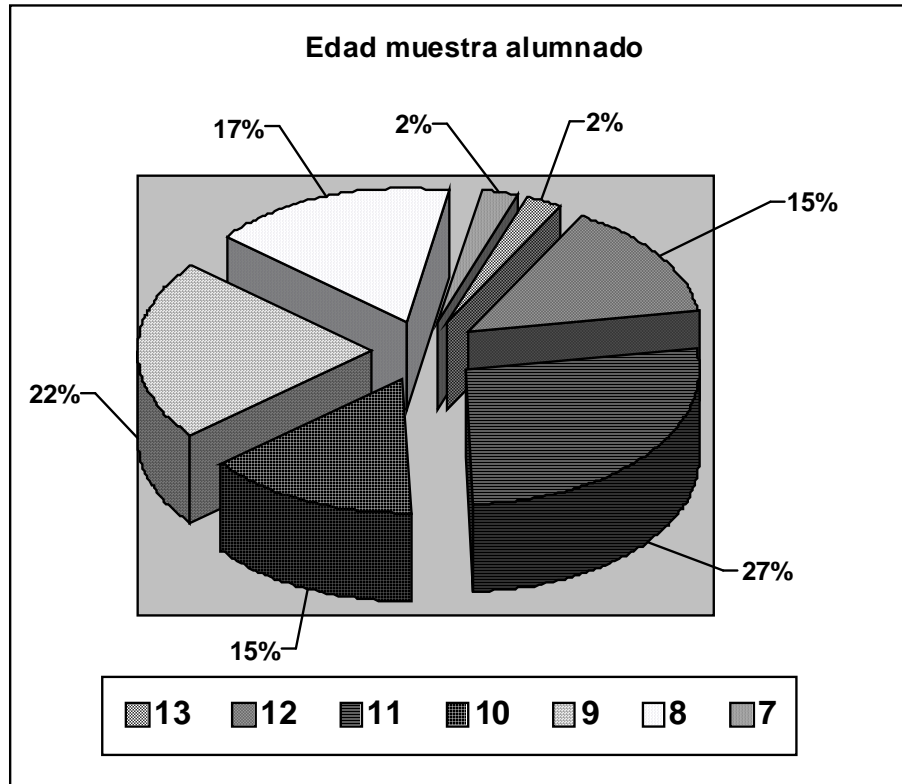
Gráfica No. 1



Fuente: Cuestionario aplicado a los niños y niñas de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos Zona 6 Mixco durante el año 2013

En la gráfica No 1 se puede observar que el 56.10 % de la población examinada son niños los cuales sufren de acoso escolar y el 43.90% que sufre de acoso escolar son niñas.

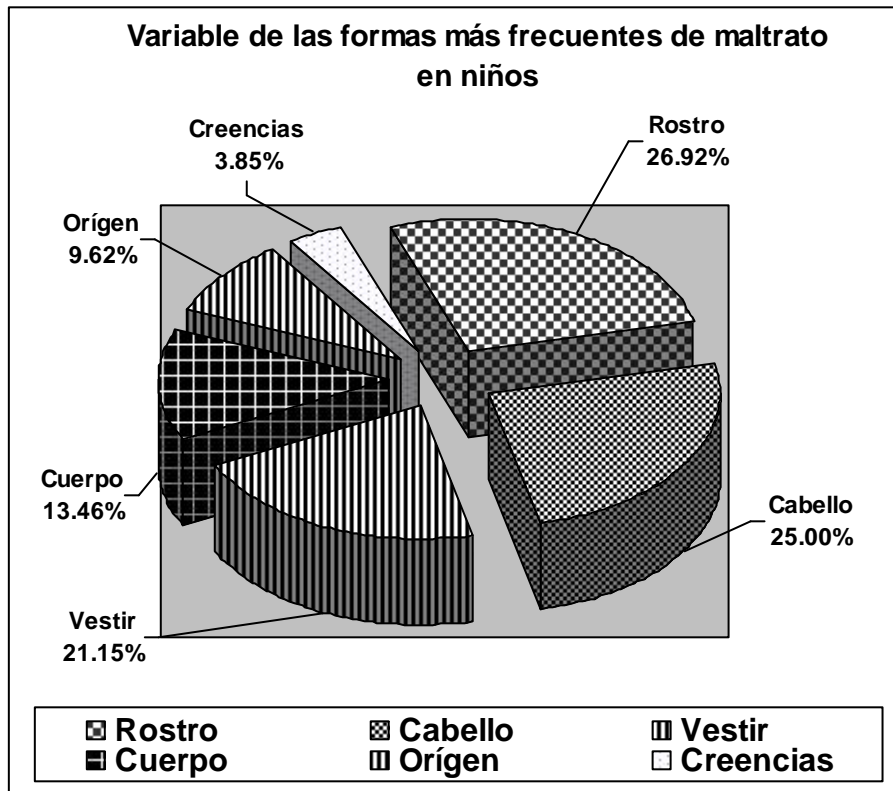
Gráfica No. 2



Fuente: Cuestionario aplicado a los niños y niñas de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos Zona 6 Mixco durante el año 2013.

En la gráfica No. 2 se puede observar la edad de la muestra, la cual evidencia que el 27% de la muestra tiene 11 años de edad, el 22% tiene nueve años, el 17% tiene 8 años, el 15% tiene 10 y 12 años de edad

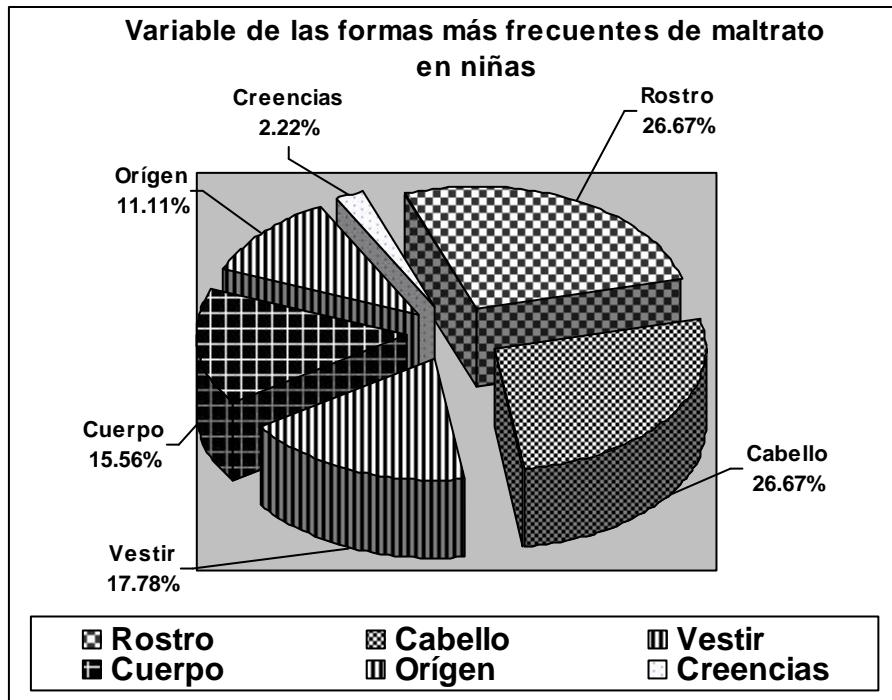
Gráfica No. 3a



Fuente: Cuestionario aplicado a los niños y niñas de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos Zona 6 Mixco durante el año 2013.

En la gráfica No.3a que antecede se puede observar que el porcentaje más representativo de maltrato constante hacia niños, es debido al rostro con el 26.92%, el cabello representa el 25% de las agresiones hacia los niños, el vestir con 21.15%, la complejión del cuerpo se considera la cuarta forma de agresión a los niños representada con el 13.46%, ocupando el origen étnico el quinto lugar de la lista con el 9.62%, seguido por las creencias religiosas con el 3.85%.

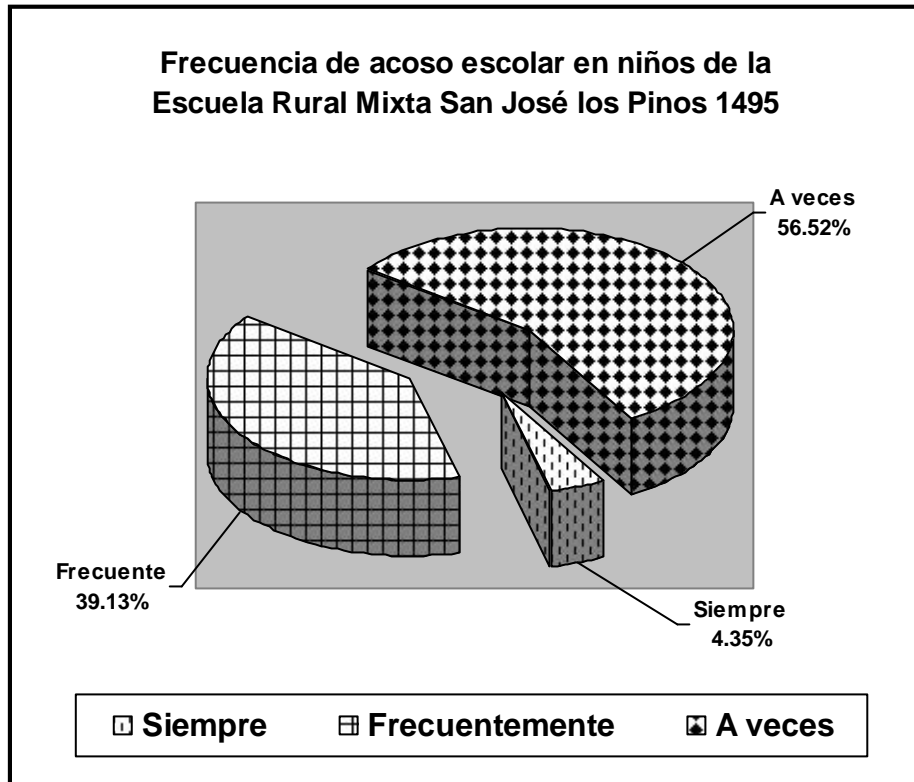
Gráfica No. 3b



Fuente: Cuestionario aplicado a los niños y niñas de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos Zona 6 Mixco durante el año 2013.

En el gráfico 3b se evidencia que el porcentaje más representativo de maltrato constante hacia niñas, es debido al rostro y la forma del cabello con el 26.67%, la manera de vestir es la segunda forma de agresión hacia las niñas con el 17.78%, La forma del cuerpo con el 15.56%, la quinta causa de agresión en niñas se deriva del origen que poseen las niñas con el 11.11% y por último el 2.22% que representa las creencias religiosas y que constituye la sexta causa de acoso hacia las niñas

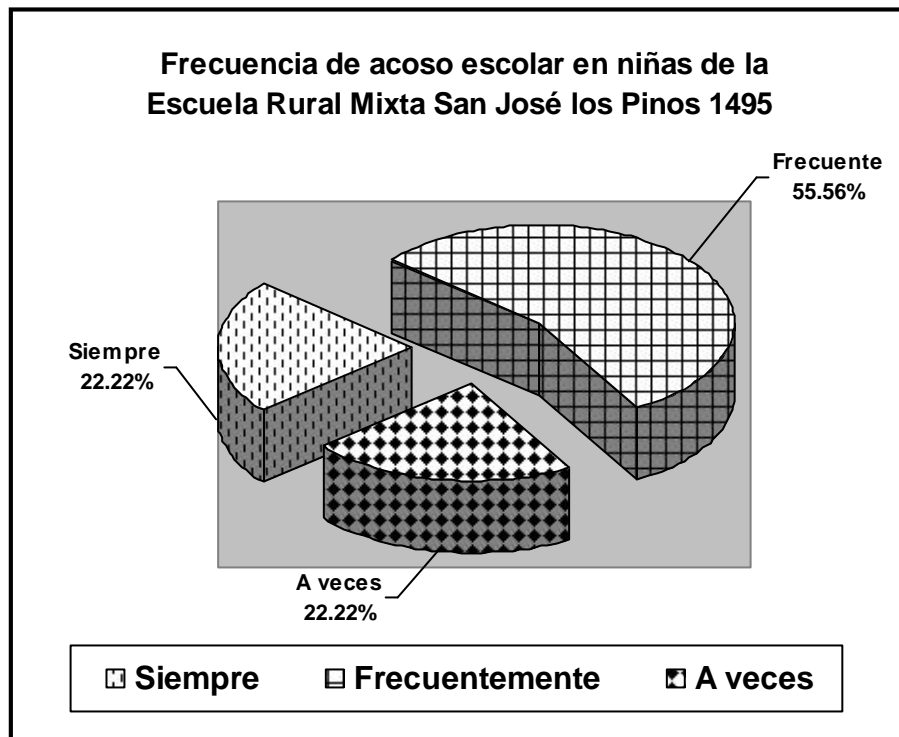
Gráfica No. 4



Fuente: Porcentaje de frecuencia con que se presenta el acoso escolar en niñas de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495

Se determinó que en las instalaciones de la Escuela San José los Pinos, el 56.52.% de los varones a veces experimenta algún tipo de acoso escolar y un 39.13% de esa población sufre acoso escolar de forma frecuente, solamente el 4.35% de los niños experimenta siempre acoso escolar.

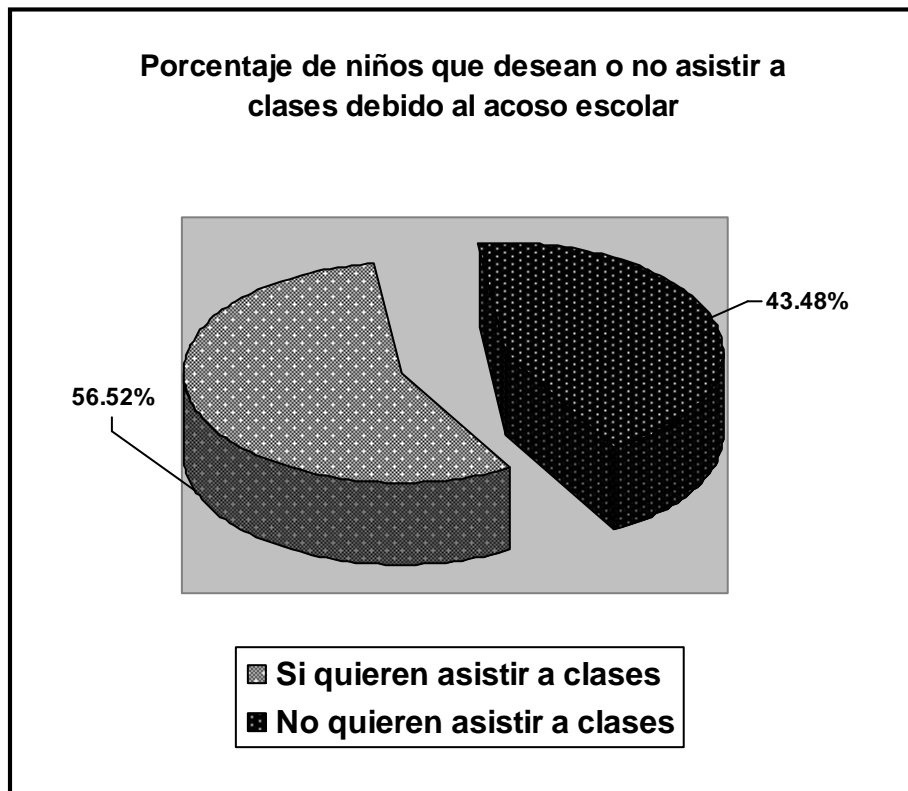
Gráfica No. 5



Fuente: Porcentaje de frecuencia con que se presenta el acoso escolar en niñas de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495

El porcentaje más representativo de la frecuencia de abuso escolar en niñas fue de 55.56%, lo cual indica que las niñas frecuentemente son víctimas de acoso escolar, la opción de a veces y siempre sufro de abuso escolar representadas por el 22.22%. Es decir que las niñas no importando la frecuencia de abuso escolar, sufren de algún tipo de bullying:

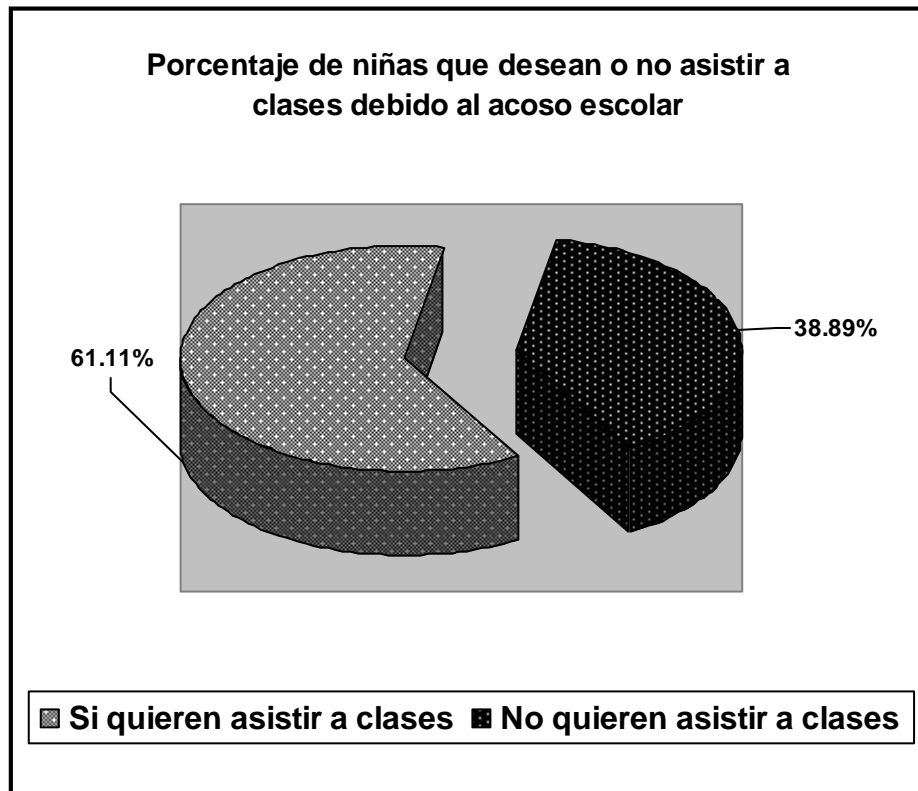
Gráfica No. 6



Fuente: Porcentaje de niños que asisten a la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495 que desean o no asistir a clases debido a acoso escolar.

Se encontró que el 56.52% de niños aún a pesar de las dificultades en el ámbito escolar, sí desea seguir asistiendo a clases, en contraste con el 43.48% de niños no desea asistir a la escuela debido a el acoso escolar.

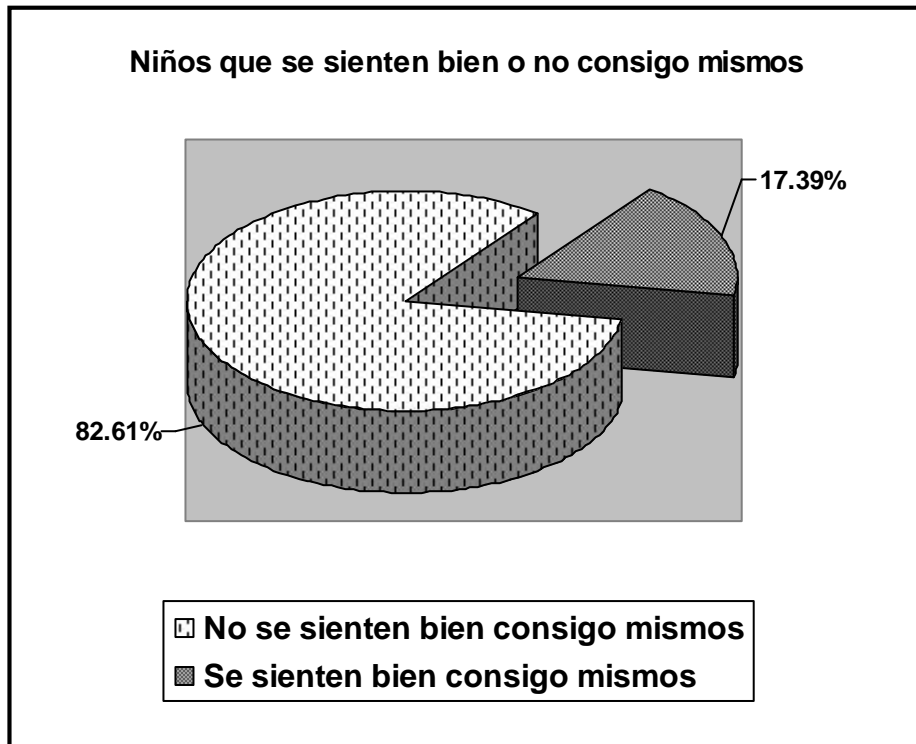
Gráfica No. 7



Fuente: Porcentaje de niñas que asisten a la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495 que desean ir o no asistir a clases debido a acoso escolar.

El 61. 11% de las niñas de 9 a 13 años, si desea seguir asistiendo a clases, no importando la problemática en que se encuentran. El 38.89% de las niñas no desea asistir a clases debido a acoso escolar.

Gráfica No. 8



Fuente: Porcentaje de niños que se sienten bien Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495 que no se sienten bien o no consigo mismos.

El 82.61% de los varones de 7 a 12 años investigados, no se siente bien consigo mismo, debido a las burlas o comentarios que hacen sus compañeros y demás. El 17.39% de los demás niños si se siente a gusto consigo mismo.

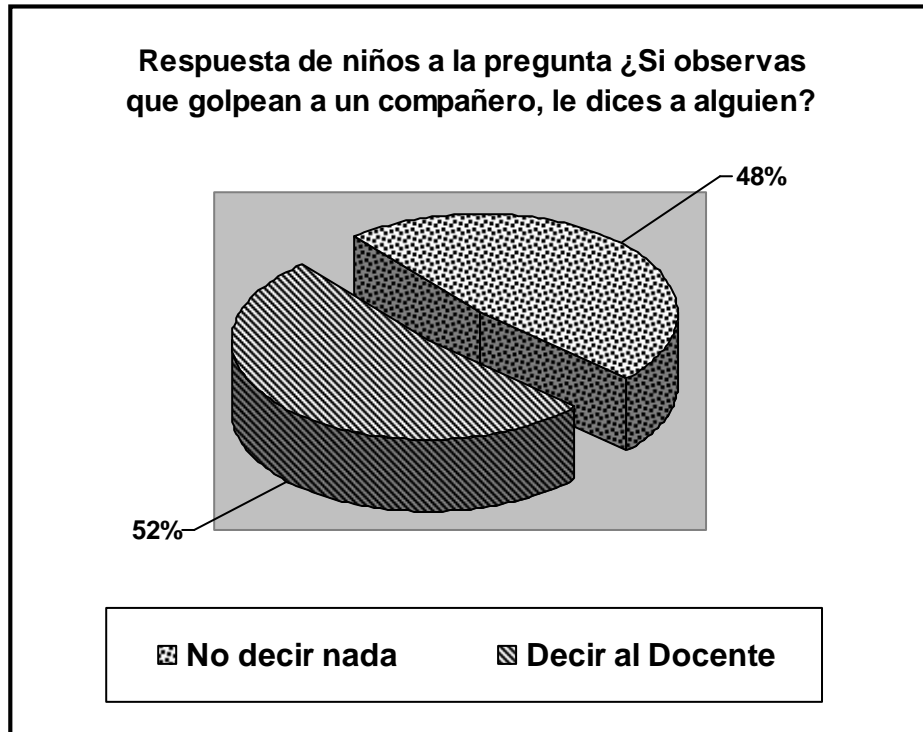
Gráfica No. 9



Fuente: Porcentaje de niñas que no se sienten bien consigo mismas de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495

En la población de niñas de 9 a 13 años investigada, se encontró que, el 89.89% de ellas, no se siente bien consigo misma, debido a comentarios o conflictos con algún compañero de salón, el 11.11% de ellas respondió que se sienten bien consigo mismas.

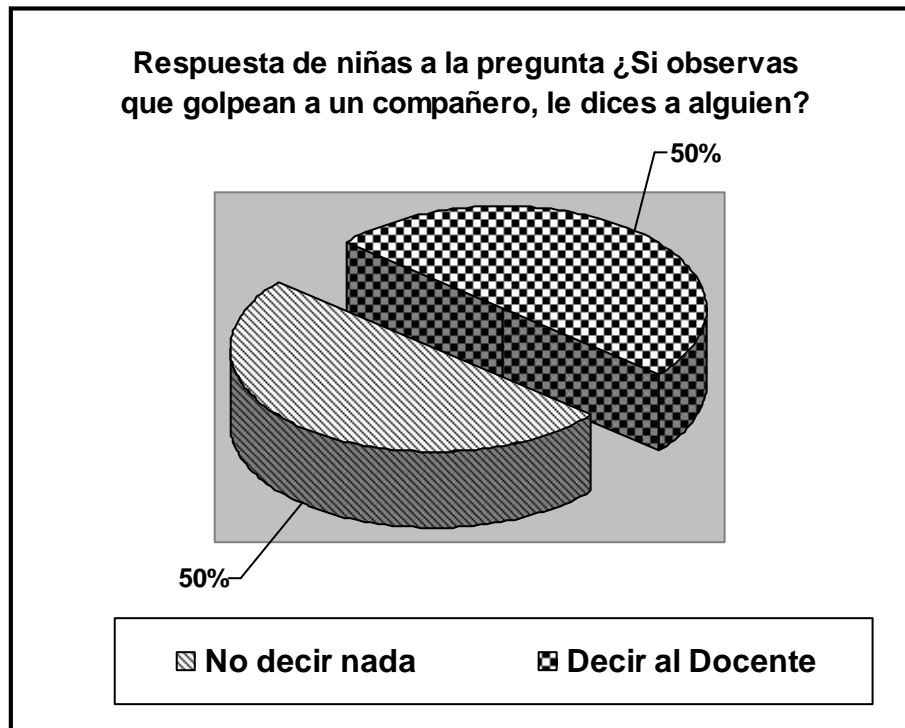
Gráfica No. 10



Fuente: Porcentaje de niños de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495 que no dirían nada a nadie, si observaran algún tipo de violencia hacia algún compañero

El 52% de los varones de 7 a 12 años, respondió que informarían a una persona adulta, acerca de la agresión que esté sufriendo algún compañero escolar, el 48% de los niños respondió que prefieren quedarse callados por temor a sufrir alguna represalia.

Gráfica No. 11

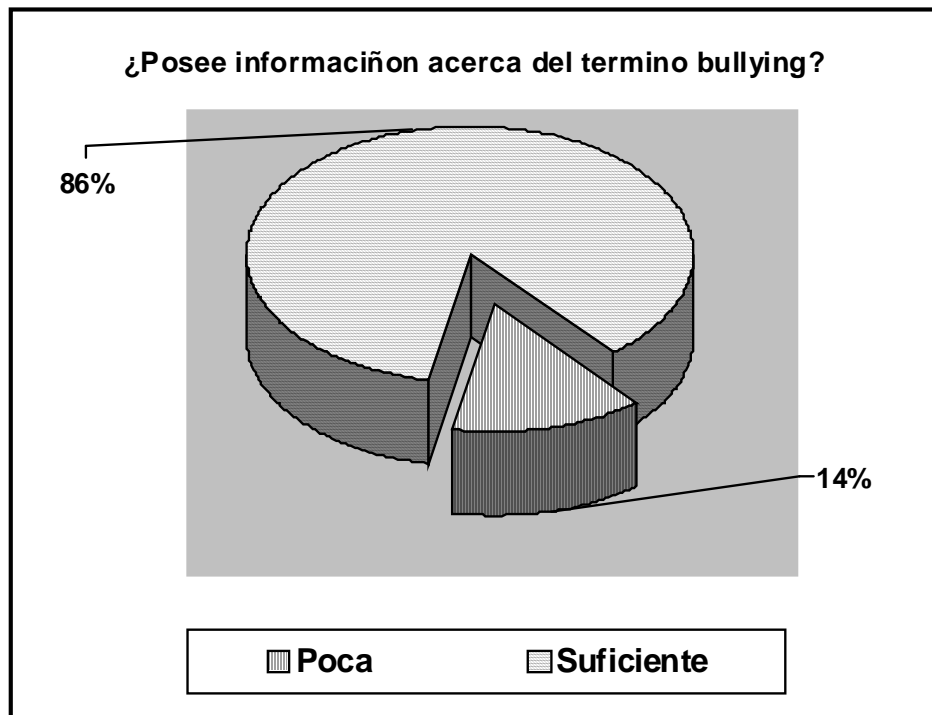


Fuente. Porcentaje de niñas de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495 que no dirían nada a nadie, si observaran algún tipo de violencia hacia algún compañero

Se determinó que el sexo femenino entre las edades de 8 a 13 años un 50% de las niñas evaluadas, no informaría a nadie acerca del maltrato a otro niño y el 50% de las niñas, sí informaría acerca de la agresión a otro compa

RESULTADOS DE ENTREVISTA APLICADA A MAESTROS

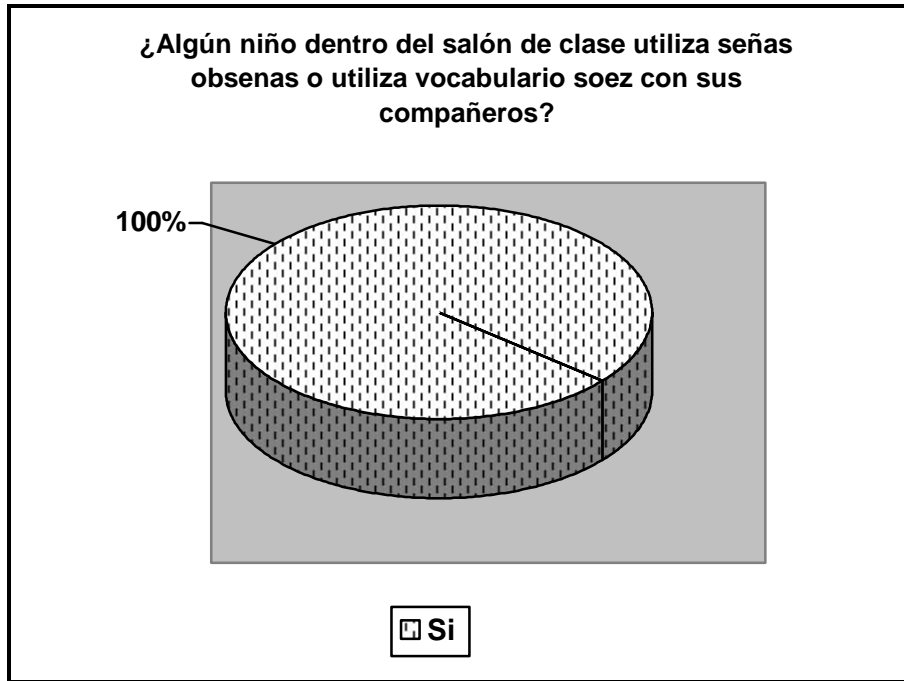
Gráfica No. 12



Fuente: Cuestionario aplicado a los maestros de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos Zona 6 Mixco durante el año 2013

El 86% de los maestros posee suficiente información acerca del término “Bullying” o acoso escolar, ya sea de manera escrita por medio de libros que tratan esta problemática o informándose en Internet.

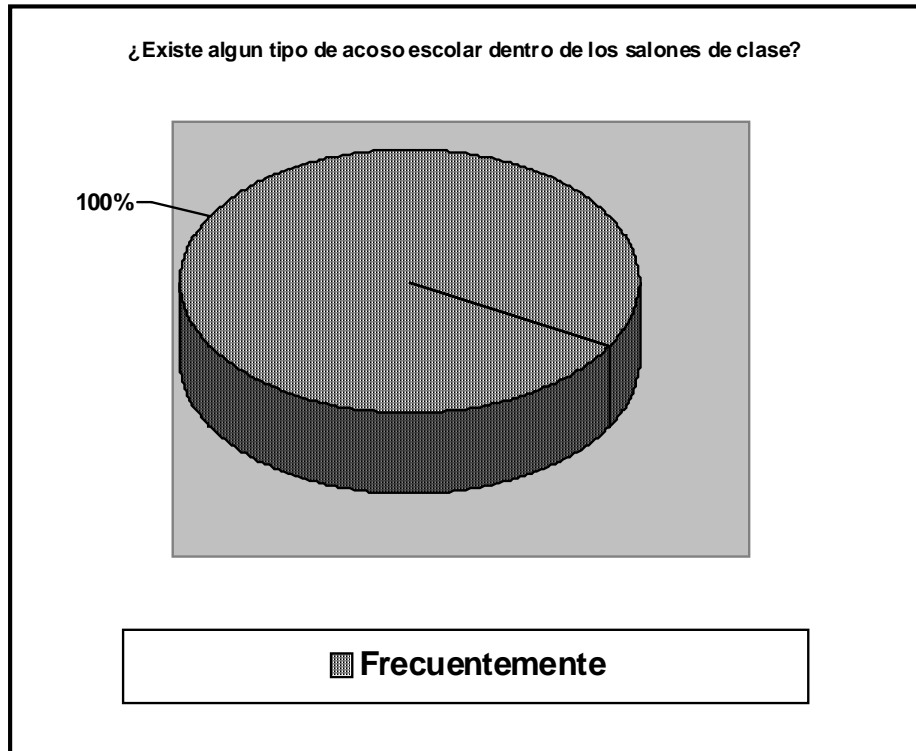
Gráfica No. 13



Fuente: Cuestionario aplicado a los maestros de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos Zona 6 Mixco durante el año 2013

El 100% de los maestros respondió que algunos de los niños utilizan señas obscenas y/o palabras soeces con sus compañeros tanto dentro como fuera del salón de clase.

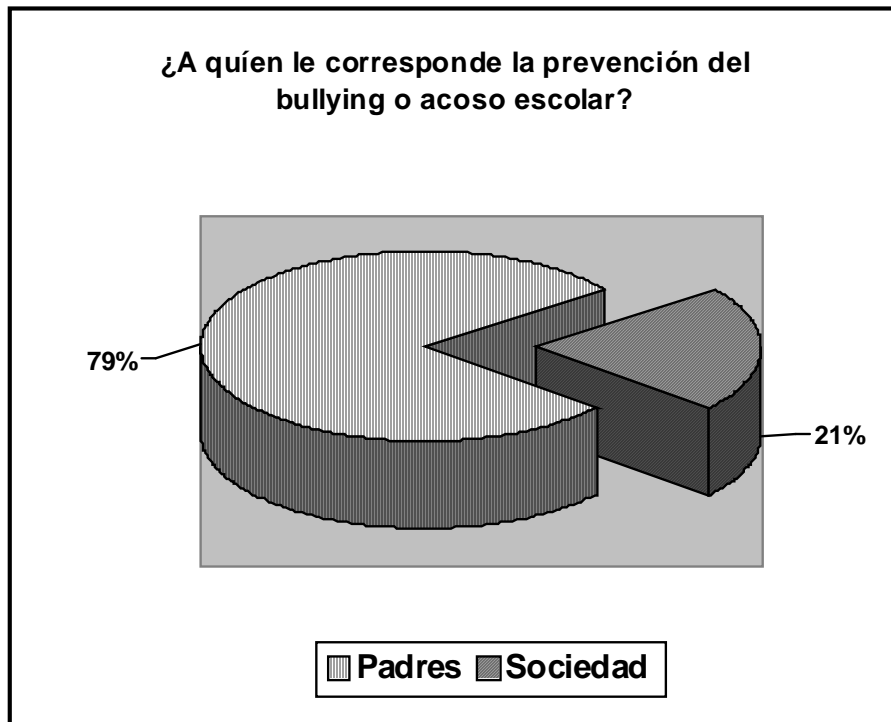
Gráfica No. 14



Fuente: Cuestionario aplicado a los maestros de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos Zona 6 Mixco durante el año 2013

El 100% de los maestros coincidió que es frecuente el acoso escolar dentro de los salones de clase por parte de los niños hacia sus compañeros, manifestado de diversas formas tanto física como psicológicamente

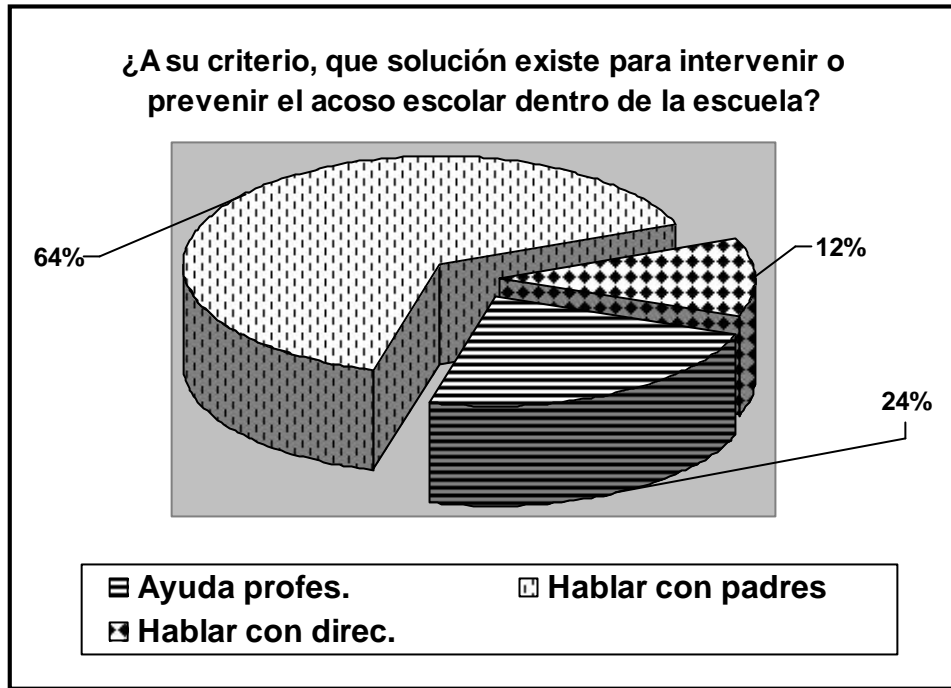
Gráfica No. 15



Fuente: Cuestionario aplicado a los maestros de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos Zona 6 Mixco durante el año 2013

El 79% de los maestros coincide que son los padres de familia los responsables y encargados de prevenir el acoso escolar, brindando desde el hogar una formación integral a los niños, fomentando en cada uno de ellos valores los cuales deben ser fortalecidos dentro de los salones de clase.

Gráfica No. 16



Fuente: Cuestionario aplicado a los maestros de la Escuela Rural Mixta San José los Pinos Zona 6 Mixco durante el año 2013

El 64% de los maestras coincide que la mejor forma para prevenir el acoso escolar es hablando con los padres de familia, concientizando en cada uno de ellos la importancia de fomentar en sus hijos valores, los cuales pueden ser una herramienta importante para formar niños íntegros y en un futuro buenos ciudadanos.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

El bullying es una estrategia de maltrato en la actualidad que disminuye a la víctima y pervierte al victimario.

En la Escuela Rural Mixta San José los Pinos 1495 regularmente se presenta el acoso de una manera verbal y física de parte de algunos alumnos hacia sus compañeros.

El bullying se puede ejercer de múltiples formas física, psicológica, verbal y como exclusión social, entre otras. Se lleva a cabo en esta institución por regla general, mediante actos repetidos durante un tiempo considerable.

Las causas de la existencia de la violencia de tipo bullying regularmente está asociado a desintegración familiar, violencia, patrones de crianza inadecuados, padres agresivos o alcohólicos y las consecuencias en las víctimas son una baja autoestima, timidez, aislamiento, inadecuado concepto de sí mismo, bajo rendimiento escolar, agresividad reprimida, ansiedad derivada del estrés que provoca el acoso escolar, miedo de ser agredido nuevamente.

Los niños que reproducen la violencia de tipo bullying regularmente se caracterizan por ser rechazados por parte de sus compañeros aunque siempre tienen un grupo de seguidores y ser popular entre ellos, usualmente provienen de familias donde la violencia es empleada como medio para resolver conflictos, poseen una estatura superior a la de sus víctimas, tienen tendencia al uso de la fuerza y la violencia, poseen baja tolerancia a la frustración, generalmente proveniente del vínculo familiar, ausencia de una relación cálida y segura con los

progenitores, malas relaciones con los adultos, mal rendimiento escolar, debido a patrones de crianza inadecuados su única forma de resolver conflictos es por medio de la agresión.

La víctima de bullying generalmente se caracteriza por ser menos fuerte físicamente, tiene muy poca confianza en sí mismo y no parece poder defenderse solo, su personalidad suele ser insegura, tímida y sumisa, presenta alto nivel de ansiedad, casi no tiene amigos y está generalmente solo.

Los signos de alerta que generalmente presenta la víctima de bullying son el retraimiento o aislamiento, ansiedad, mal humor, tensión, tristeza, pasa largo tiempo en soledad.

Este tipo de problemas sociales se puede prevenir a través de una educación integral a los niños en donde se fomente el respeto a si mismo y hacia los demás. Es decir por medio del comportamiento del sujeto y de la adquisición de valores.

4.2 RECOMENDACIONES

Es importante que los problemas que suscitan el bullying sean afrontados de una forma integral desde los diferentes actores sociales relevantes, éstos son padres, maestros y niños. No se puede tolerar como una conducta normal.

Es importante que catedráticos, autoridades escolares y especialmente la familia deben estar alertas para detectar los casos que se susciten, observando los síntomas de la víctima y lograr que ésta sienta confianza para exteriorizar lo que está viviendo.

En cuanto a la víctima, el entorno más cercano debe estar alerta para detectar posibles situaciones de acoso escolar y, en caso de confirmarse, prestar todo el apoyo, para que logre revertir el problema.

La familia, como grupo formador es importante vaya creando espacios o ambientes en los cuales el niño experimente seguridad, afecto, disciplina y confianza. El dialogo que se establezca es fundamental para que pueda expresar sus sentimientos y sus emociones.

Regularmente a nivel institucional se expulsa al niño violento y esta no es la solución al problema, es importante encontrar vías de acceso a los niños y darles un acompañamiento, ellos son personas necesitadas de afecto, atención y amor que generalmente no tiene en el núcleo familiar.

Es importante que en niños que son víctima de bullying se logre en primera instancia que comunique que esta siendo víctima y posteriormente es necesario empoderarlo y trabajar su autoestima; y por medio de ello reducir los efectos psíquicos de la agresión.

BIBLIOGRAFIA

1. Avia, María Dolores; María Luisa Sánchez Bernardos. "Personalidad". Aspectos cognitivos y sociales. Editorial Pirámide. Madrid. 1995. pp 215
2. Buendía, J. "Psicopatología en niños y adolescentes". Desarrollos actuales. Editorial Pirámide. S.A. España. 1986. pp 250
3. Castorina, J. Lenzi." La formación de los conocimientos sociales en los niños". Investigaciones psicológicas y perspectivas Educativas. Editorial Gedisa, Barcelona. 2000. pp 185
4. Cruz Bolívar, Ximena Santa Cruz. "Tipos de violencia intrafamiliar". <http://www.ecovisiones.cl/información/violenciaintrafamiliar.htm>
5. Díaz, José Luís: "Psicobiología y conducta". Conducta del niño. Editorial Diana. México. 1989. pp 280
6. Dicaprio, Nicholas S. "Teorías de la personalidad". La persona plenamente funcional de Rogers. 2da. Ed. McGraw-Hill. México. 1996. pp 558
7. Di Giorgi, Piero. "El niño y sus instituciones". La familia y su influencia sobre el niño. Editorial Roca. Madrid. 1977. pp 142
8. Findi, S. "Fundamentos de Psiquiatría Infantil". El niño y su desarrollo. Buenos Aires. 1962. pp 350

9. Freud, Anna. "Psicoanálisis del jardín de infantes y la educación del niño". La madre rechazante. Editorial Paidós Ibérica S.A. España. 1984. pp 121
10. Gálvez Sabral, A. "Bullying en la ciudad de Guatemala". Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. Ministerio de Educación de Guatemala. www.mineduc.gob.gt/digeduca. 2010. 2008.
11. Gálvez Sabral, A. "Bullying en la ciudad de Guatemala". Dirección General de Evaluación e investigación educativa. Ministerio de Educación de Guatemala. www.mineduc.gob.gt/digeduca. 2010
12. Vásquez, Araya. "Revista amiga". Disciplina sin violencia. Edición 370. Prensa libre. Guatemala Julio 2005. pp 30
13. Fierro, Alfredo. "Manual de psicología de la personalidad". Paradigmas, investigación y teorías. Editorial Paidos. Barcelona. 2008. pp 118
14. Pereznieto, P. Harper. "El impacto economico de la violencia en la escuela". Violencia en la escuela. Londres 2013. pp 45
15. Findi, S. "Fundamentos del la psiquiatría infantil". Psicopatología de los padres. Buenos Aires. 1961. pp 145
16. Benitez, J. "Revista de investigación psicoeducativa". El maltrato entre iguales descripción y análisis del fenómeno. Edición Octubre 2006. pp 35
17. Linbliskaia, A. A. "Desarrollo psíquico del niño". Leyes del desarrollo psíquico del niño. Colección pedagógica. Editorial Grijalva. México. 1965. pp 385

18. Martínez Otero, V. "Revista Iberoamérica de la educación. Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. Editorial De Veochi. Madrid. 1995. pp 48
19. Núñez González, José de Jesús y Rodríguez Cortéz, María del Pilar. "Teoría y técnica de la psicoterapia psicoanalítica". El yo: la angustia. Editorial Plaza y Valdez. México. 2002. pp 420
20. Olweus, Dan "Información general sobre la versión revisada del Cuestionario Olweus". Bully/Victima. Psyhp. Ulp. Noruega. 2001. pp 185
21. Prieto, M. y Carrillo, J. "Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato de estudiantes". El aula como escenario de la vida afectiva. Editorial Torres. Madrid. 2009. pp 193
22. Seligman Me. "Indefensión". Víctimas de violencia. Editorial Debate. Madrid. 1981 pp 175
23. Spitz, A. René A. "El primer año de vida del niño". Socialización en el niño. Editorial Efe. Impreso en México. México. 1996. pp 245
24. Van Pelt, Nancy. "Hijos Triunfadores". Recompensa de la disciplina. Editorial publicadora Interamericana. Florida, Estados Unidos. 1985. pp 239
25. Witt Rock, Merlin. "La Investigación de la Enseñanza". Métodos cualitativos y de observación. Paidós, Buenos Aires, Barcelona, México 1997. pp 175

Anexos

CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Edad _____

F _____ M _____

A continuación encontrarás una serie de preguntas, de opción múltiple, responde lo más sinceramente posible, marcando con una X la respuesta que se acomode más a ti.

1. Tienes amigos en el salón de clase, ¿Cuántos?

Sí _____
No _____
Pocos _____
Muchos _____

2. ¿Con quiénes juegas a la hora de recreo?

Niños _____
Niñas _____
Mixto _____

3. ¿Cómo te llevas, con tus compañeros de salón?

Bien _____
Regular _____
Mal _____

4. ¿Tienes conflictos con algún compañero de salón o de la escuela?

A veces _____
Frecuentemente _____
Siempre _____
Nunca _____

5. ¿Algún compañero te ha insultado?

A veces _____
No _____

6. ¿Tienes algún apodo?

Sí

No

7. ¿Alguien en la escuela te ha hecho llorar?

Sí

Nunca

8. ¿Algún compañero te ha golpeado intencionalmente?

Sí

No

9. ¿Los compañeros de salón, se han burlado de ti?

Sí

No

10. ¿El tipo de burla ha sido por?

Tu rostro

Tu cabello

Tu cuerpo

Tu origen

Tus creencias

Tu forma de vestir

11. ¿En la escuela tus compañeros te molestan tanto, que no sientes deseos de asistir a clases?

Sí

No

12. ¿Te sientes bien contigo mismo?

Sí

No

13. ¿Qué es lo que menos te gusta de ti?

14. ¿Has observado algún tipo de agresión, hacia un compañero?

Sí _____
No _____

15. Si observas que golpean a un compañero, ¿Qué haces?

Decirle al docente _____
Decirle a la directora _____
No decir nada a nadie _____

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

Edad _____

F _____ M _____

CUESTIONARIO PARA MAESTROS

Marque con una cruz la respuesta que usted considere mas adecuada para cada pregunta.

1. En el salón de clase hay compañerismo?

Si _____ No _____

2. El estado de animo de los niños regularmente es de:

Alegría__ Tristeza__ Enojo__ Otros__ Especifique_____

3. Existe algún niño que desorganice al grupo debido a su conducta?

Si _____ No _____

4. Hay algún niño que no obedece las normas impuestas en la escuela y/o en el salón de clase?

Si _____ No _____

5. Algún niño dentro del salón de clase hace señas obscenas, utiliza vocabulario soez con sus compañeros?

Si _____ No _____

6. Los alumnos obedecen las instrucciones del maestro o de las autoridades escolares?

Nunca__ Ocasional__ Frecuente__ Muy frecuente__

7. A observado algún tipo conducta agresiva en un niño, dentro del salón de clase?

Nunca__ Ocasional__ Frecuente__ Muy frecuente__

8. Posee información acerca del término "Bullying" o acoso escolar?

No __ Poca __ Lo suficiente __

9. A observado que dentro del salón de clase exista algún tipo de acoso escolar ya sea físico o psicológico?

Nunca__ Ocasional__ Frecuente__ Muy frecuente__

10. Es posible determinar si un niño esta sufriendo de acoso escolar?

Si _____ No_____

11. La conducta de los niños que practican acoso escolar influye negativamente en sus otros compañeros?

Nunca__ Ocasional__ Frecuente__ Muy frecuente__

12. La prevención del acoso escolar es responsabilidad de?

Padres de familia __ Maestros __ Sociedad __ Iglesia __ Autoridades __

13. Ha tenido colaboración de los padres de familia cuando se sospecha que su hijo presenta problemas de conducta?

Nunca__ Ocasional__ Frecuente__ Muy frecuente__

14. Que recomendaría usted a otros maestros para intervenir o prevenir el acoso escolar?

Hablar con la directora Hablar con los padres Buscar ayuda
del establecimiento __ de familia __ profesional __

Gracias por su tiempo!!!

**Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario Metropolitano –CUM–
 Escuela de Ciencias Psicológicas**

CONDUCTA OBSERVADA	FRECUENTE	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Es sociable				
Conducta participativa				
Es tímido				
Es agresivo				
Molesta a sus compañeros				
Sigue instrucciones				
Utiliza vocabulario soez				
Utiliza la violencia física				
Desorganiza al grupo				
Sigue normas				
Su forma de juego demuestra algún nivel de agresividad				

Taller: “Valores y su Importancia en la Sociedad”
 Responsables: Denisse Ramírez, Jacqueline Valle

Dirigido a: Alumnos Fecha: 25 de febrero 2013

Objetivos	Actividades	tiempo	Responsables	Recursos	Evaluaciones
<ul style="list-style-type: none"> ° Conocer cuánta información tienen los niños(as) acerca de los valores. ° Propiciar un espacio en el cual cada niño(a), expresara su conocimiento acerca de un valor determinado. ° Proporcionar información completa acerca de los valores y su importancia en la sociedad y relaciones interpersonales. ° Implementar el aprendizaje acerca de los valores y la realidad guatemalteca. ° Generar convivencia con compañeros de salón y trabajo en equipo. 	<p>Actividad expositiva acerca del tema “Valores y su importancia en la Sociedad”</p> <p>Realización de grupos de 5 personas.</p> <p>Cada grupo definirá con sus propias palabras el significado de un valor que será asignado a cada grupo y expondrá cómo lo pone en práctica en la sociedad.</p> <p>Representación por medio de recortes acerca del valor que fue asignado.</p>	45 minutos	Estudiantes practicantes	Salón de Clase Papel Manila Tijeras, Marcadores Goma	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa • Retención de Información • Trabajo en equipo • Convivencia escolar.

Taller: “Importancia de la dinámica familiar en la vida del niño” Dirigido a: Padres Fecha: 04 de marzo 2013

Responsables: Denisse Ramírez, Jacqueline Valle

Objetivos	Actividades	tiempo	Responsables	Recursos	Evaluaciones
<p>° Proporcionar información acerca de la importancia de la dinámica familiar y su influencia en el desarrollo del niño.</p> <p>° Potenciar las oportunidades de bienestar físico, social y mental de los participantes</p> <p>° Proporcionar las herramientas necesarias para establecer una buena relación entre padres e hijos.</p>	<p>Actividad expositiva acerca del tema “Importancia de la dinámica familiar en la vida del niño”</p> <p>Entregar a cada padre de familia un pedazo de papel, en donde anotará en forma anónima, alguna experiencia negativa en el círculo familiar, o comentario o pregunta, la cual depositará en una caja y luego se le dará lectura y se resolverán dudas o se proporcionarán herramientas para la resolución de las mismas. .</p>	45 minutos	Estudiantes practicantes	Salón de Clase Papel Manila Lapiceros, Caja plástica	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa • Resolución de dudas • Dinámica familiar predominante • Relación entre padres e hijos.

Taller: “Bullying y consecuencias en quienes lo sufren”

Dirigido a: Padres

Fecha: 11 de marzo 2013

Responsables: Denisse Ramírez, Jacqueline Valle

Objetivos	Actividades	tiempo	Responsables	Recursos	Evaluaciones
<p>◦ Proporcionar información acerca del Bullying, sus efectos, consecuencias y cómo se puede erradicar.</p> <p>◦ Potenciar las oportunidades de bienestar físico, social y mental de los participantes</p> <p>◦ Concientizar a la población a eliminar la conducta agresiva entre compañeros de salón.</p> <p>◦ Propiciar la reflexión y la aceptación de los demás</p> <p>◦ Cerrar el trabajo de campo, con un sentimiento positivo de sí mismo que ayude a reforzar la auto-imagen de cada participante.</p>	<p>Expositiva, sobre el tema: “Bullying y consecuencias en quienes lo sufren”</p> <p>Dinámica denominada “Ronda de Caricias: Se pide a los participantes que se pongan de pie y formen un círculo. Posteriormente cada uno va pasando y da caricias positivas, verbales, físicas o emocionales de manera asertiva a sus compañeros. Cada uno dice al otro cómo se sintió. después de haber recibido y dado caricias</p>	<p>1 hora</p>	<p>Estudiantes practicantes</p>	<p>Salón de Clase</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa • Expresión de sentimientos • Actitud predominante en la actividad. • Relación entre compañeros de salón.

Taller: “Bullying y consecuencias en quienes lo sufren”

Dirigido a: Alumnos

Fecha: 18 de marzo 2013

Responsables: Denisse Ramírez, Jacqueline Valle

Objetivos	Actividades	tiempo	Responsables	Recursos	Evaluaciones
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Procurar un clima de confianza, autoestima y refuerzo positivo dentro del grupo. ◦ Potenciar las oportunidades de bienestar físico, social y mental de los participantes ◦ Experimentar el dar y el recibir retroalimentación positiva de una forma no amenazante. 	<p>Expositiva Exposición del tema: “Autoestima, retroalimentación positiva”.</p> <p>Dinámica: grupos de seis a diez participantes. Cada uno recibe papel y lápiz, para escribir un mensaje a cada uno de los miembros del grupo.</p> <p>Se explican los diversos modos de dar retroalimentación positiva. Se doblan y se escribe el nombre del destinatario para que luego los destinatarios puedan leerlos y expresen cómo se sintieron al leerlo.</p>	45 mnts.	Estudiantes practicantes	Salón de Clase Lápiz Papel Cajas	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa • Expresión de sentimientos • Actitud predominante en la actividad. • Convivencia entre compañeros de salón.

Taller: “¿Qué es bullying?”

Dirigido a: Maestros

Fecha: 27 de febrero 2013

Responsables: Denisse Ramírez, Jacqueline Valle

<p>◦ Evaluar que información poseen los maestros con respecto al bullying</p> <p>◦ Conocer la importancia que los maestros brindan al acoso escolar o bullying</p> <p>◦ Conocer en que momento los maestros toman la actitud de un alumno como acoso escolar hacia sus compañeros</p> <p>Conocer en que momento los maestros intervienen para prevenir el acoso escolar</p>	<p>Actividad expositiva acerca del tema</p> <p>Se brindara un espacio a cada maestro para que exponga la información que posee acerca del bullying</p> <p>Se dará tiempo para preguntas y respuestas</p>	<p>45 minutos</p>	<p>Estudiantes practicantes</p>	<p>Salón de Clase Pizarrón Marcadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa • Retención de Información • Trabajo en equipo
---	--	-------------------	---------------------------------	---	---

Taller: “**Consecuencias emocionales del acoso escolar**” Dirigido a: Maestros Fecha: 08 de marzo 2013

<p>◦ Dar a conocer a los maestros las consecuencias a nivel emocional que el niño padece cuando es víctima de bullying</p> <p>◦ Enlistar los signos de un niño víctima de acoso escolar</p> <p>◦ Que el maestro pueda identificar al niño que sufre de bullying</p>	<p>Actividad expositiva acerca del tema</p> <p>Se brindara una hoja en blanco a cada maestro para conocer los posibles signos que observa en un niño que es víctima de acoso escolar</p> <p>Se dará tiempo para preguntas y respuestas</p>	<p>45 minutos</p>	<p>Estudiantes practicantes</p>	<p>Salón de Clase Pizarrón Marcadores Hojas en blanco</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa • Retención de Información • Trabajo en equipo
---	--	-------------------	---------------------------------	---	---

Responsables: Denisse Ramirez, Jacqueline Valle

Taller: “Estrategias para prevenir el acoso escolar”

Responsables: Denisse Ramirez, Jacqueline Valle

Dirigido a: Maestros

Fecha: 13 de marzo 2013

<p>° Brindar a los maestros herramientas para poder intervenir en el acoso escolar</p> <p>° Brindar a los maestros herramientas para prevenir el bullying dentro de los salones de clase</p> <p>Concienciar a los maestros la importancia de trabajar en equipo con los padres de familia, alumnos y directora para erradicar la violencia escolar</p>	<p>Actividad expositiva acerca del tema</p> <p>Se realizara la actividad de la telaraña con lana para preguntar a los maestros de manera individual que sugiere para intervenir y prevenir el acoso escolar</p> <p>Se dará tiempo para preguntas y respuestas</p>	<p>45 minutos</p>	<p>Estudiantes practicantes</p>	<p>Salón de Clase Pizarrón Marcadores Hojas en blanco Lana</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa • Retención de Información • Trabajo en equipo
--	---	-------------------	---------------------------------	--	---