

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ABORDAJE TERAPÉUTICO CON NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, EN LA  
ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA 599, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**GUILLERMO ESPAÑA MONTES DE OCA  
SANDY ABIGAIL SOLARES LÓPEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADOS**

**GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 656-2013  
CODIPs. 1638-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

09 de septiembre de 2014

Estudiantes  
Guillermo España Montes de Oca  
Sandy Abigail Solares López  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º.) del Acta TREINTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL CATORCE (37-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 02 de septiembre de 2014, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “**ABORDAJE TERAPÉUTICO CON NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA 599, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Guillermo España Montes de Oca**  
**Sandy Abigail Solares López**

**CARNÉ No. 2005-12313**  
**CARNÉ No. 2008-21213**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Roberto Alejandro Bolaños Ochoa, y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

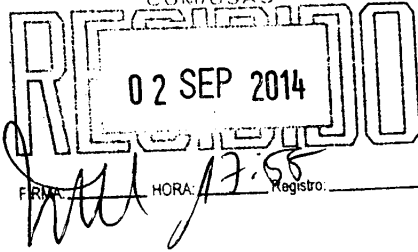
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



UGP 164-2014  
REG: 656-2013  
REG: 652-2012

**INFORME FINAL**

Guatemala, 02 de Septiembre 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Iris Janeth Nolasco ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ABORDAJE TERAPÉUTICO CON NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA 599, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA.”**


**ESTUDIANTE:**  
Guillermo España Montes de Oca  
Sandy Abigail Solares López

**CARNE No .**  
2005-12313  
2008-21213

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 19 de Agosto del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 01 de Septiembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo  
Andrea

UGP. 164-2014  
REG 656-2013  
REG 652-2012

Guatemala, 02 de Septiembre 2014

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“ABORDAJE TERAPÉUTICO CON NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA 599, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA.”**

**ESTUDIANTE:**  
**Guillermo España Montes de Oca**  
**Sandy Abigail Solares López**

**CARNÉ No.**  
**2005-12313**  
**2008-21213**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 19 de Agosto 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Iris Janeth Nolasco**  
**DOCENTE REVISOR**



Andrea./archivo

Guatemala, 24 de abril del 2014

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología "Mayra Gutiérrez" – CIEPS  
Centro Universitario Metropolitano, zona 11

Estimada Licenciada Álvarez:


Por este medio permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado "ABORDAJE TERAPÉUTICO CON NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA 599, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA" realizado por los estudiantes GUILLERMO ESPAÑA MONTES DE OCA, CARNET 200512313 y SANDY ABIGAIL SOLARES LÓPEZ, CARNET 200821213.

El trabajo fue realizado a partir DEL 31 DE MAYO DEL 2012 HASTA EL 24 DE ABRIL DEL 2014.

Considero que esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPS, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente



Roberto Alejandro Bolaños Ochoa  
Licenciado en Psicología  
Colegiado 3065  
Asesor de Contenido

Guatemala, 25 de octubre de 2013

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología "Mayra Gutiérrez" – CIEPS  
Centro Universitario Metropolitano, zona 11

Estimada Licenciada Álvarez:

Por medio de la presente hago constar que los estudiantes GUILLERMO ESPAÑA MONTES DE OCA, CARNET 200512313 y SANDY ABIGAIL SOLARES LÓPEZ, CARNET 200821213. Tuvieron autorización para realizar una investigación titulada "ABORDAJE TERAPÉUTICO CON NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, EN LA ESCUELA OFICIAL MIXTA 599, MUNICIPIO DE VILLA NUEVA", durante el período que comprende del uno de agosto al diez de octubre del año 2013. Dicho trabajo fue realizado en la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 jornada vespertina, ubicada en el municipio de Villa Nueva en la 22 calle 6-95, colonia Villa lobos I.

A solicitud de los interesados, y para los usos que considere pertinentes, extiendo la presente en el municipio de Villa Nueva a los veinte y cinco días del mes de octubre del 2013.

Atentamente,

  
Reina Esmeralda Ambrosio Méndez  
Directora



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR GUILLERMO ESPAÑA MONTES DE OCA**

MARIO ROBERTO ESPAÑA MARTÍNEZ  
ABOGADO, NOTARIO Y LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y  
SOCIALES  
COLEGIADO 2129

**POR SANDY ABIGAIL SOLARES LÓPEZ**

EMMA ELIDA VÉLIZ CRUZ DE URRUTIA  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADA 974



## DEDICATORIAS

### Por GUILLERMO ESPAÑA MONTES DE OCA

Este acto lo dedico a:

- DIOS** Quien me ha llenado de bendiciones, fuerza y sabiduría para llegar a este momento tan importante.
- MIS PADRES Y HERMANOS** José Guillermo y Vilma, por ser ese ejemplo vivo de perseverancia, lucha y unión en todo momento para poder culminar con éxito mi carrera. Gracias por brindarme vida y apoyo en este gran proyecto, sin ustedes ni mis hermanos el triunfo no sería posible ¡Los amo!
- Eduardo, Mariam y Mariajosé, por todo el apoyo recibido. Este triunfo va para ustedes. ¡Los quiero!
- MI FAMILIA** Mis tíos y primos que han estado pendientes, que han demostrado que el que persevera alcanza sus metas y por ser parte importante dentro de mi formación personal y profesional. ¡Dios los bendiga!
- MIS AMIGOS Y** A los que llevamos años de conocernos, a mis amigos de la universidad, a mis amigos del trabajo y de la colonia. Porque creyeron y me apoyaron en este proyecto de vida. Sigamos luchando por nuestros sueños porque sí se puede.
- COMPAÑEROS**
- SANDY, MI COMPAÑERA DE TESIS** Gracias por el tiempo compartido, por los desvelos, por el apoyo, la paciencia, por todo lo vivido. Esta es una de nuestras más grandes metas, deseándole todo lo mejor posible para su vida profesional. ¡Que Dios la bendiga!

## DEDICATORIAS

Por **SANDY ABIGAIL SOLARES LÓPEZ**

Este acto lo dedico:

- A DIOS Por ser mi fortaleza, mi fuente de amor, sabiduría y fidelidad. Llenarme de bendiciones y darme el privilegio de alcanzar esta meta tan importante.
- A MIS PADRES Celia López y Sergio Solares, por darme la vida, su apoyo, amor incondicional, sus consejos y enseñarme a luchar y a seguir siempre adelante sin importar las circunstancias, sin ustedes esto no hubiera sido posible, los amo.
- A MIS ABUELOS Rodrigo López (Papito) y Julia Romero, por sus consejos, su apoyo, su amor por ser los mejores abuelos y ocupar una parte muy importante en mi corazón.
- A MIS HERMANOS Brandon Solares y Clark Solares por ser mis mejores amigos, por su amor, cuidarme y darme los mejores momentos de alegría.
- A MIS AMIGOS Por estar a mi lado en todo momento, apoyarme, escucharme y regalarme recuerdos inolvidables durante las clases y fuera de ellas; son parte importante de mi vida, realmente especiales, los quiero.
- A GUILLERMO, MI Por su apoyo, constancia, paciencia en la  
COMPAÑERO DE TESIS realización del proyecto para llegar a culminar  
mi carrera, gracias por todo lo logramos.
- A MIS CENTROS DE Colegio Mixto Bilingüe Brooklyn y Universidad  
ESTUDIOS de San Carlos de Guatemala, por la formación  
educativa brindada a lo largo de mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

Por llegar a este acto, agradecemos profundamente a:

UNIVERSIDAD DE SAN  
CARLOS DE GUATEMALA

Por abrirnos la puerta para estudiar en tan magna universidad, dándonos la oportunidad de obtener nuestra formación profesional y conocimientos adquiridos.

ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS

Al personal docente, por toda su paciencia y dedicación al brindarnos sus conocimientos para formarnos profesional y personalmente.

ESCUELA OFICIAL  
URBANA MIXTA 599

Al personal administrativo y docente que nos abrieron las puertas para realizar este trabajo y nos permitieron brindar un grano de arena en la realización de este trabajo, También agradecemos a los estudiantes, quienes nos brindaron su tiempo y apoyo al darles estos conocimientos.

NUESTROS ASESORES

Por darnos su apoyo y asesoría en la realización de este trabajo.

NUESTROS REVISORES

Por darnos su tiempo, apoyo y orientación para culminar con éxito este trabajo.

## ÍNDICE

RESUMEN.....	3
PRÓLOGO .....	4
CAPÍTULO I.....	6
1. INTRODUCCIÓN .....	6
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico .....	6
1.1.1. Planteamiento del problema.....	6
1.1.2. Marco teórico .....	10
1.1.2.1. La familia .....	10
1.1.2.2. Dinámica familiar.....	12
1.1.2.3. Tipos de familia .....	17
1.1.2.4. Relación entre acoso escolar y la familia .....	26
1.1.2.5. Violencia.....	28
1.1.2.6. Violencia escolar .....	32
1.1.2.7. Acoso escolar.....	43
1.1.2.8. Manifestaciones del acoso escolar.....	46
1.1.2.9. Características de la víctima .....	47
1.1.2.10. Características del agresor.....	49
1.1.2.11. Cómo prevenir el acoso escolar .....	52
1.1.2.12. Identificando a las víctimas de acoso escolar .....	53
1.1.2.13. Consecuencias del acoso escolar .....	54
1.1.2.14. Psicoterapia cognitiva conductual .....	54
1.2. Delimitación.....	61
CAPÍTULO II.....	62
2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	62
2.1. Técnicas .....	62
2.2 Instrumentos.....	63

CAPÍTULO III.....	65
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS....	65
3.1. Características del lugar y de la población .....	65
3.1.1. Características del lugar.....	65
3.1.2. Características de la población .....	65
3.2. Análisis cuantitativo .....	66
3.3. Análisis cualitativo .....	77
CAPÍTULO IV .....	79
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	79
4.1. Conclusiones.....	79
4.2. Recomendaciones.....	81
BIBLIOGRAFÍA.....	84
ANEXOS.....	86

## **RESUMEN**

### **“Abordaje terapéutico con niños víctimas de bullying, en la Escuela Oficial Urbana Mixta 599, municipio de Villa Nueva.”**

**AUTORES:** Guillermo España Montes de Oca  
Sandy Abigail Solare López

El objetivo general de este trabajo fue diseñar e implementar un programa de intervención psicopedagógica utilizando la teoría cognitiva - conductual. También se identificaron las consecuencias que tiene el bullying en el comportamiento de la víctima para buscarle soluciones a este problema sugiriendo programas de apoyo para la institución y brindando el apoyo emocional necesario brindándoles las herramientas adecuadas para que puedan resolver satisfactoriamente sus conflictos.

El trabajo se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta 599, municipio de Villa Nueva, utilizando una muestra de 166 alumnos que asistían en ese momento a cuarto, quinto y sexto grados de primaria. Este trabajo se hizo para responder a las siguientes interrogantes: ¿Qué características posee el niño víctima?, ¿Qué papel juega el desarrollo de la personalidad y la estructura familiar en el comportamiento de las víctimas? y ¿Cómo funciona la teoría cognitiva - conductual para explicar el comportamiento de la víctima?

El fenómeno del bullying se encuentra latente en la escuela, reflejada por las conductas y actos aprendidas en los hogares, manifestándolas por medio de agresiones físicas, verbales y psicológicas hacia un compañero determinado, siendo un acto intencional para dominar e intimidar con el fin de silenciar a la víctima.

Las técnicas e instrumentos usados incluyen la observación directa, la bitácora, la lista de cotejo y un cuestionario mixto. Luego de finalizar la investigación se concluyó lo siguiente: el personal docente es testigo de las conductas agresivas siendo en su mayoría verbales, físicas y de exclusión de grupo, los padres se involucran muy poco en los procesos de socialización de los niños, haciéndoles creer a los niños que es normal ser blanco de abusos por parte de sus compañeros. Sobre esto recomendamos crear programas informativos del fenómeno del bullying dirigidos a los maestros, para que puedan manejarlo y detectar el perfil del agresor y la víctima, no pasar por alto las quejas de los alumnos de ser molestados frecuentemente promoviendo mejores relaciones entre los estudiante; buscar apoyo profesional para fortalecer la autoestima de los niños que son abusados física y psicológicamente desde sus hogares.

## PRÓLOGO

El fenómeno bullying se estudia como un comportamiento violento hacia los compañeros de estudio pero también es importante destacar los modelos de familia donde se desarrolla la violencia que los niños reproducen en su centro de estudios, aquí es donde aparecen dos actores principales de este fenómeno: el agresor y la víctima. Ambos, proceden de familias disfuncionales que manejan dinámicas familiares muy difíciles por lo que se ven obligados a descargar sus emociones en conductas violentas o conductas reprimidas (como el alejamiento social) y que pueden afectar su comportamiento en el aula. La falta de información también provoca que el fenómeno se encuentre “escondido”.

La violencia se ve incrementada en el país día con día, y las agresiones que los niños observan en su entorno las ven de manera normal por lo tanto aceptan estos comportamientos y los reproducen en sus aulas. Al contrario, las víctimas poseen mucha inseguridad y poca capacidad de tolerancia ante estas bromas, lo que los hace blanco fácil de este fenómeno. La violencia escolar se define como la imitación de la violencia social y dinámicas familiares disfuncionales. Por tanto, el fenómeno puede ser visto como normal, hasta que se atenta contra la dignidad de la otra persona. El estudio, entonces, se hace necesario ante la falta de un control adecuado sobre las conductas violentas de los niños, la forma de afrontarlo en las víctimas y el papel que juegan las familias y las instituciones para prevenirlo.

El objetivo general fue diseñar e implementar el programa de intervención psicopedagógica, utilizando la teoría cognitiva - conductual, con los niños víctimas del bullying en una escuela del municipio de Villa Nueva durante el ciclo escolar 2013. Los objetivos específicos permitieron identificar las consecuencias que tiene el bullying en el comportamiento del niño víctima para plantear soluciones a esta problemática, sugerir programas de apoyo para las

instituciones donde se conozca este problema; y, brindar apoyo emocional desde la terapia cognitiva conductual, a los alumnos que son víctimas de acoso escolar, brindándole herramientas para que puedan resolver conflictos psicológicos con técnicas adecuadas.

Por medio de los objetivos se respondieron las categorías de violencia, violencia escolar y bullying, haciendo la diferencia sobre cada uno. Entre ellos, la violencia se ha incrementado tanto en la sociedad guatemalteca, que los niños ven normal cualquier comportamiento de ese estilo. Lo llevan a la escuela y algunas instituciones no logran lidiar con ella al creer que son conductas normales logrando darse cuenta cuando las agresiones van directas, hay aislamiento, rasgos depresivos, trastornos de adaptación, trastornos de alimentación e incluso ideas suicidas.

La investigación permitió conocer una perspectiva diferente del bullying, tomando en cuenta que la falta de valores y el poco respeto a la dignidad de las personas dentro de la dinámica familiar son factores claves en su desarrollo. Por lo que se propuso una prevención orientada a la realidad guatemalteca, que tomen en cuenta los valores perdidos y las instituciones logren comprometerse para mermar esta situación.

El apoyo de las autoridades fue indispensable y muy positivo. Pero no se puede lograr una solución hasta que las familias reaccionen ante estas escaladas de violencia por lo tanto los niños y niñas responderán bien solamente dentro de su entorno escolar.

Guillermo España Montes de Oca

Sandy Abigail Solares López



## **CAPÍTULO I**

### **1. INTRODUCCIÓN**

#### **1.1. Planteamiento del problema y marco teórico**

##### **1.1.1. Planteamiento del problema**

El bullying tiene muchas causas, siendo las principales una dinámica familiar disfuncional, la débil capacidad de las instituciones para prevenirla y la falta de pautas de comportamiento adecuadas para establecer relaciones sociales.

La agresión escolar y el bullying se toman como sinónimos cuando su diferencia radica en el objeto de la violencia. La agresión forma parte de conductas anormales que atentan contra las relaciones sociales, desprendiéndose de esta forma el bullying que no es otra cosa más que una agresión directa hacia un individuo.

La violencia escolar se puede definir como un fenómeno que se presenta en las escuelas, a través de conductas y actos que reflejan las relaciones sociales en el ambiente escolar. Éste proceso es producto de la historia entre los grupos, políticos y culturales siendo resultado de la misma y las decisiones personales de los actores, que cotidianamente ha sido promovida como un método de sobrevivencia, defensa y modelo de enseñanza-aprendizaje en el cual debe construirse la sociedad. Es común incluirlo dentro de la violencia juvenil o social, pero es importante tomar en cuenta que este hecho tiene sus características propias.

La violencia está definida como un acto intencional dirigido a dominar, controlar o lastimar. Casi siempre es ejercida por personas con autoridad sobre alguien más débil, ocasionando daños irreversibles, esto implica un abuso de

poder mediante el empleo de la fuerza, ya sea física, psicológica, económica o política. Hay que tomar en cuenta que no es natural y va en contra de los derechos de un individuo, siendo una acción que daña a la persona en su totalidad.

Se ha observado éste conflicto como un clima de inseguridad en los centros educativos públicos y privados, donde constantemente los docentes refirieron sentirse amenazados y con poca capacidad de ejercer su autoridad ante sus estudiantes, diciendo que algunas de las familias de los estudiantes los amenazan, agreden verbal y físicamente.

La percepción de los docentes acerca de ésta problemática en Guatemala es que no existen leyes que combatan el hostigamiento escolar y las autoridades, a pesar que ya se conocen aproximadamente muchas denuncias en la Fiscalía de la Niñez y la Adolescencia, no tienen planes claros de prevención ni de ayuda, debido a la ignorancia y a la negación de parte de agentes involucrados como la escuela, la familia y alumnos. El 34% de los estudiantes de sexto primaria es víctima de acoso y hasta el momento se han dado casos de jóvenes que han perdido la vida como consecuencia de este fenómeno, otras víctimas han presentado problemas psicológicos que son duraderos en sus vidas.

Con estas peculiaridades el bullying encontró un espacio para desarrollarse, tanto en centros educativos públicos y privados, sin importar clase socioeconómica, existiendo modalidades de acoso escolar como: bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacciones, agresiones físicas y verbales, exclusión social de los grupos involucrados e intimidación entre estudiantes a la hora del recreo, con o sin el maestro.

Una de las consideraciones fue el espacio de la victimización en la propia escuela, el lugar donde se desarrolla el proceso educativo, los participantes del acoso en numerosos casos son los alumnos y esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos delictivos y las víctimas, el personal docente se muestra vulnerable por no poder controlar ésta problemática en las instituciones educativas, esto conduce a una permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos; la importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad; tanto en conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos como son el respeto, la igualdad y la paz, también la carencia de compromiso hacia los centros educativos; infraestructura y falta de mantenimiento constituye un símbolo de desorganización y violencia escolar. Con éstas características es como el término bullying fue acuñado en 1973 por Dan Olweus, noruego considerado el pionero de la investigación sobre este fenómeno, y luego fue adoptado en todo el mundo. En español ha sido traducido como acoso, hostigamiento, violencia escolar, maltrato o agresión. En Guatemala el porcentaje, según la Digeeduca<sup>1</sup>, es de 21%, uno de cada 5 niños sufrió de agresiones severas, pero el 77 % padeció acoso leve. Los niños víctimas de acoso, que llenaron ciertas características como usar anteojos, tener sobrepeso, ser muy delgados, poca o mucha estatura eran vulnerables ante esta situación.

Dentro de éste fenómeno uno de los elementos que afectaría a los niños son algunas bromas infantiles que suelen convertirse en agresiones que violentan la dignidad de las personas, pero no sólo estas bromas pueden considerarse para decir que existe éste problema, cuando a un estudiante le imponen constantemente apodos o insultos, lo ignoran, excluyen del grupo, le pegan, empujan, patean, encierran, lo dañan o le quitan sus pertenencias, y

---

<sup>1</sup> HURTADO, Paola. *Bullying*, El Periódico: 2011-02-06. Págs. 1

levantan falsos rumores. Alejandro Castro Santander, hizo una distinción del perfil psicológico de la víctima<sup>2</sup>: estos son inseguros y ansiosos, temerosos, tienen baja autoestima, son tímidos y callados, se perciben con poca habilidad social, no responde a las agresiones, se sienten incapaces para defenderse, evitan pedir ayuda, disimula y oculta su sufrimiento. Hay que tomar en cuenta que la escuela es un ambiente cerrado donde convergen distintas clases sociales y niveles intelectuales, dando más facilidad al agresor para buscar a un compañero débil, siendo evidentes de distinguir, así como es más fácil para los victimarios esconderse dentro de otros estudiantes y encontrar apoyo entre ellos mismos.

Otros estudios dentro de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, fueron el “Estudio psicológico de niños escolares referidos por conductas violentas. “Centro de Atención San Cayetano”,<sup>3</sup> En este estudio, se buscaba comprender el alcance del bullying en los agentes principales: víctima, victimario y observadores.

El estudio dio respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué características posee el niño víctima?, ¿Qué papel juega el desarrollo de la personalidad y la estructura familiar en el comportamiento de las víctimas? y ¿Cómo funciona la teoría cognitiva - conductual para explicar el comportamiento de la víctima?

La agresión escolar y el bullying se toman como sinónimos cuando su diferencia radica en el objeto de la violencia. La agresión forma parte de conductas anormales que atentan contra las relaciones sociales.

---

<sup>2</sup> CASTRO Santander, Alejandro. *Violencia silenciosa en la escuela. Dinámica del acoso escolar y laboral*. Buenos Aires [Argentina]: Editorial Bonum, 2007. Pág. 78.

<sup>3</sup> BARRERA Méndez, Delsy Rubi y RUIZ Ojeda, Wendy Paola; “Estudio psicológico de niños escolares referidos por conductas violentas. Centro de Atención San Cayetano.” Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC. 2009.

## **1.1.2. Marco teórico**

### **1.1.2.1. La familia**

El primer ambiente social que conoce un niño es la familia, por eso los padres juegan un papel importante en el desarrollo y la maduración de la personalidad del niño, este necesita sentirse querido y protegido por los mismos, si se le priva de afecto durante la infancia puede dar origen a numerosos trastornos psicológicos, conductuales y cognitivos, que se pueden presentar durante la misma infancia, adolescencia o prevalece hasta la adultez. La influencia que tiene esto sobre el niño, es una parte importante para el aprendizaje de las experiencias sociales, principalmente se deriva de la dinámica del grupo familiar que se maneje.

El primer grupo social de un niño está conformado por padre, madre y hermanos. El tipo de unidad que tengan los padres puede crear fuertes emociones, positivas y negativas en el niño. Toda persona necesita recibir amor, desde pequeño cuando es criado por sus padres o personas encargadas. Este afecto debe convertirse en comprensión, responsabilidad, tolerancia, respeto, seguridad, madurez afectiva y aceptación; para adquirir los límites que le permitan saber hasta dónde puede llegar y que los demás puedan tener expectativas adecuadas hacia él. Una relación entre padres e hijos basada en una crianza con cariño, es fundamental para lograr que el niño sea un adulto sano en el futuro, responsable y autosuficiente.

El amor es el cimiento para una buena integración familiar, pero no siempre es suficiente, “Las familias también tienen semejanzas porque cada una de ellas debe cumplir las mismas funciones para satisfacer las necesidades de sus integrantes, que son:

- Necesidades básicas: dar abrigo, alimento, atención en caso de enfermedad.
- Necesidades emocionales: sentirse querido e importante para otras personas.
- Necesidad de protección: sentirse en la familia en un lugar seguro donde se recibe buen trato y donde se puede proteger de amenazas externas.
- Necesidad de pertenencia e individualidad: sentirse parte de un grupo es muy importante para toda persona, y el grupo base es la familia. Junto con eso, dentro de la familia cada uno tiene la necesidad de desarrollarse como una persona diferente de las otras, tener las propias ideas, propios gustos, tener su propia individualidad.
- Formación cultural y valórica: implica la enseñanza que se entrega en la familia acerca de lo bueno y lo malo, lo correcto y lo incorrecto, los valores, etc., todo lo cual es necesario para la convivencia en la familia y con el resto de la sociedad.”<sup>4</sup>

Una buena relación y aceptación de los padres hacia el niño, hace que desarrolle más confianza en sí mismo y mejor autoestima, pero ¿Qué pasa con el niño que no recibe cariño o no son satisfechas sus necesidades básicas? Crece con la sensación de no ser importante, de no ser valioso, desarrolla una autoestima baja y conductas negativas, haciendo que tenga poca confianza en sí mismo.

---

<sup>4</sup> MORALES, Francisca, y colaboración de Moya, Catalina. *Guía para la familia*. Editorial Silva, Carolina, UNICEF. 2008 .Págs. 8-9

Los padres son los encargados de velar por la satisfacción de estas necesidades. Por diferentes motivos no pueden ser satisfechas algunas pero su responsabilidad sería pedir ayuda necesaria a familiares, vecinos o instituciones del estado, para que se les brinden ese apoyo.

#### **1.1.2.2. Dinámica familiar**

La dinámica familiar es una agrupación de relaciones de afecto, comunicación, roles y funciones asignadas a sus integrantes, es el intercambio que se han establecido entre generaciones familiares, donde desarrolla nuevas conductas, que ayudan a la capacidad del niño para aprender en el medio que lo rodea. Cuando esto no es así, puede tener problemas para adaptarse a otros ambientes.

La presencia de los problemas en la dinámica familiar, crea un desequilibrio emocional en los niños. Los conflictos pueden ser por diferentes razones como desigualdades entre los cónyuges, la forma en que los padres resuelvan éstas diferencias será el modelo de aprendizaje que copiará el niño. La relación de pareja entre padres debe ser buena, para resolver éstas diferencias sin sobrecargar a los hijos.

Las relaciones afectivas son esenciales para proporcionar al individuo confianza en sí mismo y seguridad, dependiendo de cómo se lleven las relaciones y la comunicación del grupo familiar. Los progenitores pueden desarrollar desde muy temprano un apego fuerte con sus hijos, haciendo que durante su primer año de vida el niño tenga un fuerte afecto hacia sus padres, el apego es un elemento básico en las relaciones familiares. La comunicación es necesaria para establecer relaciones de tipo interpersonal, expresar

sentimientos, pensamientos, ideas y responsabilidades en el sistema familiar a través de la asignación de reglas a los diferentes miembros que conforman la familia.

La familia se encuentra relacionada con la sociedad, donde se deben establecer límites para el desahogo de sentimientos agresivos hacia uno de los miembros, esto es símbolo de estabilidad y buenas relaciones interpersonales.

Existen varios factores que intervienen en la dinámica familiar, para esto se describen los roles de una persona dentro de la familia, la posición que ocupa cada miembro, para entender a la misma existen variables que son las siguientes:

- “Los roles de cónyuges y progenitor de hijos y hermanos. Considerando que la familia cumple con dos grandes funciones en el interior del sistema social. para cumplir con esas funciones la familia se diferencia a lo largo de dos ejes.
- La división de roles y status: esta división plantea y asigna al padre la función económica que logra la adaptación del sistema familiar al medio externo y a la madre la función cultural.”<sup>5</sup>

El hombre en nuestra sociedad se coloca dentro de la familia en un status de proveedor de los recursos para el hogar, mientras que a la mujer se le hace responsable de los cuidados del hogar, velar por las necesidades de su cónyuge, criar y educar a los hijos.

---

<sup>5</sup> MARTÍN Baró, Ignacio. *Sistema, grupo y poder psicología social desde Centro América*. El Salvador: Editores UCA, 1989. Pág. 273.



Una de las perspectivas de los niños que viven en una familia, es de un contexto de desarrollo, socialización y aprendizaje. Pero desde los progenitores, es un contexto de idealización personal ligado a la madurez humana y a las etapas de la vida, envejecer en la familia es símbolo de estabilidad y de un compromiso en las relaciones íntimas y privilegiadas con la pareja.

Consideramos a los padres no solo como los principales responsables del desarrollo de sus hijos, ellos son sujetos que también se encuentran en un proceso de desarrollo, donde Jesús Palacios, señala que “emergen una serie de funciones de la familia:

- 1) Es un escenario donde se construyen personas adultas con una determinada autoestima y un determinado sentido de sí mismo, y que experimentan un cierto nivel de bienestar psicológico en la vida cotidiana frente a los conflictos y situaciones estresantes. Parte del secreto de este bienestar se relaciona con la calidad de las relaciones de apego durante la niñez.
- 2) Es un escenario de preparación donde se aprende a afrontar reto, así como asumir responsabilidades y compromisos que orientan a los adultos hacia una dimensión productiva, plena de realizaciones y proyectos e integrada en el medio social. La familia es un lugar donde se encuentran numerosas oportunidades para madurar y desarrollar recursos personales, para salir reforzados de las pruebas y retos de la vida. También es un lugar donde encontrar el suficiente empuje motivacional para afrontar el futuro.
- 3) Es un escenario de encuentro intergeneracional donde los adultos amplían su horizonte vital formando un puente hacia el pasado. La

principal materia de construcción y transporte entre las tres generaciones son por una parte, el afecto, los valores que rigen la vida de los miembros de la familia, sirven de inspiración, guía para sus acciones. Los abuelos pueden ayudar a sus hijos en la tarea de educar a los nietos. Pero también los abuelos se pueden constituir en puntos de referencia para que sus hijos y nietos puedan contrastar su visión del mundo y beneficiarse de su sabiduría.

- 4) Es una red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que ha de realizar el adulto: La familia es un núcleo que puede dar problemas y conflictos, pero que también constituye un elemento de apoyo ante dificultades surgidas fuera del ámbito familiar y un punto de encuentro para tratar de resolver las tensiones surgidas en su interior. En este sentido, la familia puede ser un valor seguro que permanece siempre a mano cuando todo cambia y peligra el sentido de comunidad personal. También puede ser una baza segura en caso de necesidades económicas, enfermedades, minusvalía físicas o psíquicas, problemas laborales, etc.”<sup>6</sup>

Los padres, como agentes de crianza y socialización de los niños, tienen a su cargo la reflexión de la vida familiar, precisa ser completa con una explicación de lo que es ser padre y madre. Según Jesús Palacios, básicamente podrían entenderse tres cosas:

- “En primer lugar, convertirse en padre y madre significa poner en marcha un proyecto vital educativo que supone un largo proceso que empieza con la transición a la paternidad y la maternidad, continúa con

---

<sup>6</sup> RODRIGO, María José; PALACIOS, Jesús. *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Editorial Alianza, 1998. Págs. 34-35.

las actividades de crianza y socialización de los hijos pequeños, después con el sostenimiento y apoyo de los hijos durante la adolescencia, luego con la salida de los hijos del hogar, frecuentemente en dirección a uno de nueva formación, y finalmente en un nuevo encuentro con los hijos a través de sus nietos.

- En segundo lugar, convertirse en padre y madre significa adentrarse en una intensa implicación personal y emocional que introduce una nueva dimensión derivada de la profunda asimetría existente entre las capacidades adultas y las infantiles.
  
- En tercer lugar, ser padre y madre significa llenar de contenido ese proyecto educativo durante todo el proceso de crianza y educación de los hijos. Esta tarea se hace en relación a una serie de funciones básicas que la familia debe cumplir frente a la crianza y socialización infantil, funciones que están en gran medida en las manos de los padres y que son su responsabilidad.”<sup>7</sup>

Se consideran cuatro funciones básicas que debe cumplir la familia en relación a la crianza de los hijos, hasta el momento en que están en condiciones de un desarrollo libre de las influencias directas de los padres, estas funciones son las siguientes:

- 1) “Asegurar la supervisión de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización.

---

<sup>7</sup> Ibid. Pág. 36.

- 2) Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible. El clima de apoyo remite al hecho de que la familia constituye un punto de referencia psicológico para los niños y niñas que en ella crecen; la búsqueda de ayuda en situaciones de tensión o dificultad de comunicación con otros miembros de la familia.
  
- 3) Aportar a los hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse completamente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir. Esta estimulación llega al menos por dos vías claramente diferenciables, aunque sin dudar relacionadas: por una parte, la estructuración del ambiente en que los niños crecen y la organización de sus vida cotidiana; por otra, las interacciones directas a través de las cuales los padres facilitan y fomentan el desarrollo de sus hijos.
  
- 4) Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación del niño o niña.”<sup>8</sup>

### **1.1.2.3. Tipos de familia**

Existen diferentes categorías para establecer los tipos de familia y padres, donde es conveniente marcar algunas pautas emocionales familiares. Stuart M. Finch especifica seis tipos de familia que son las más comunes. La familia normal, establece las diferenciaciones culturales que introducen un

---

<sup>8</sup> Ibid., Pág. 36-37.

elemento de inmensa complicación. En este tipo de familias, “el padre es individuo maduro y masculino que acepta el papel de padre y se siente cómodo con él. Ama y respeta a su esposa y funda un hogar adecuado en el cual forma una familia. La madre es una persona femenina que acepta y satisface sus funciones como esposa y madre. Respeto a su esposo, así como éste la respeta a ella. Cada uno de ellos depende del otro, pero cada cual conserva cierto grado de independencia.”<sup>9</sup> Este tipo de padres aportan un ambiente paternal unido a sus hijos. Los niños obtienen la percepción de que la relación paternal es sólida e inherente donde no existe un padre necesariamente autoritario y ninguno es particularmente pasivo, son dos sujetos adultos que incorporan un clima consistentemente estable, positivo y cariñoso. Si bien en alguna ocasión pueden ocurrir diferencias entre los progenitores, sin embargo los niños y padres saben que no reflejan una división real en la relación entre el padre y la madre.

Según Finch en la familia invertida “La madre aborrece su feminidad y el padre acepta a medias su papel masculino. Si bien estas actitudes son principalmente inconscientes, se hallan amplias pruebas de que existen en la conducta ostensible de los padres. La familia es una especie de matriarcado donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar. Las decisiones concernientes a los niños las adopta ella y, por lo menos ante éstos, aparece con el oficial comandante porque es la que impone la mayoría de los castigos.”<sup>10</sup>

Ahora, la familia agotada “Es aquella donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera que a menudo son financieramente remunerativas pero que dejan el hogar emocionalmente

---

<sup>9</sup> FINCH, Stuart M. *Fundamentos de psiquiatría infantil*. Buenos Aires [Argentina]: Editorial Psique, 1986. Pág. 43.

<sup>10</sup> *Ibid.*, Pág. 43.

estéril.”<sup>11</sup> Lastimosamente, en nuestra sociedad un número alto de madres trabajan todo el día. Es frecuente que ambos padres trabajen y les quede poco tiempo o energía para brindar a sus hijos. Por lo general los progenitores trabajan para adquirir más ganancias materiales: como automóviles, casas más grandes o alguna otra comodidad. Estos lujos pueden ser un obstáculo para el desarrollo emocional de los niños, quienes son abandonados o dejados en compañía de otros adultos que no posee ningún interés emocional en su formación.

El siguiente tipo de familia estudiada por Finch es la familia hiperemotiva caracterizada “porque tiene una gama de expresión emotiva más amplia de lo común. Esta es la familia donde todos, padres y niños por igual, dan rienda suelta a sus emociones en mayor medida de lo común. Si los padres se enfurecen entre ellos, expresan abiertamente su resentimiento con sonoros vituperios. Una pequeña provocación basta para crear una perturbación emocional y todos los sentimientos se expresan libre y excesivamente, inclusive el amor, la depresión, la excitación y la ira.”<sup>12</sup> Los niños que nacieron en una familia así, aprenderán a gritar para ser escuchados. Puede que presencien discusiones violentas de los padres y quizás los vean atacarse a golpes. Éste aprendizaje tiene consecuencias ya que los niños, copian éste comportamiento y lo llegan a emplear en los centros de estudio. Estos niños no están preparados para tratar con personas ajenas a su situación hogareña porque son emocionalmente inconstantes. Mientras el infante permanezca en un medio compuesto por individuos semejantes, su comportamiento parecerá adecuado, pero cuando entran en contacto con otras personas cuyo ajuste son más

---

<sup>11</sup> Ibid., Pág. 46.

<sup>12</sup> Ibidem., Pág. 47.

maduros y no tengan turbulencias emocionales, no podrán adaptarse con comodidad.

Finch dice que la familia ignorante sería “aquella donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de conocimientos generales sobre el mundo que los rodea. Sea, por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están cargados de prejuicios, son tendenciosos, tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos a un concepto cerrado e inhibido del mundo y de las personas que los rodea. Estos padres inculcan de tal manera a sus hijos ciertas verdades a medias o falsedades, que los niños encuentran dificultad para despojarse alguna vez de estas concepciones erróneas.”<sup>13</sup> Cuando los niños deciden aventurarse a salir de este reducido ambiente, estará mal preparado para tratar con otras personas más flexibles y cultas. Si en esta familia prevalece el amor y la aceptación, es probable que los niños posean suficiente flexibilidad como para adaptarse debidamente.

La última familia que considera Finch es del tipo serena e intelectual “en esta familia los padres se interesan en actividades intelectuales pero son extraordinariamente inhibidos en la expresión de sus emociones. Aunque fomentan la actividad intelectual en sus hijos, combaten activamente todo despliegue normal de sentimientos, aunque ello atente contra sus propias actitudes.”<sup>14</sup> Este tipo de familia tiene poca comunicación, o solo la necesaria, para ellos es más importante dedicarle tiempo a sus actividades profesionales que las emociones y necesidades de los hijos.

---

<sup>13</sup> Ibid., Pág. 47.

<sup>14</sup> Ibidem., Pág. 49.

Existen varias explicaciones acerca de ser un buen padre sin que haya algo específico sobre lo que debería ser el padre ideal. Los padres tendrán miedos, inseguridades, dudas, preguntas de cómo criar a sus hijos. Para darle seguimiento describiremos siete tipos de padres:

1. El padre despótico y autoritario, se caracteriza por ser rígido, inflexible y de dominio dependiendo de quien asuma el mando. El padre o madre siente y vive su autoridad como un privilegio, se origina en principios superiores, siempre obstinado e incuestionable; prohíbe terminantemente pensar y obrar por sus propios medios.

El resultado de tener padres autoritarios en los hijos será negativo, desarrollarán personalidades dependientes y sumisas, convirtiéndolos en individuos con falta de firmeza y de decisiones propias. Bernabé Jiménez, menciona: “Algunas pautas para cambiar de actitudes son las siguientes:

- a) Acepta siempre tus propias limitaciones y aprende a aceptar a tus hijos con las suyas.
- b) Evita a toda costa la conducta hostil y agresiva a través de expresiones y actitudes hirientes.
- c) Mantén siempre una postura abierta al diálogo: escucha los puntos de vista de tus hijos y trata de ponerte en su lugar para comprender sus posturas y opiniones.

Cuenta con ayuda de profesionales que le ayuden a descubrir el porqué de tus comportamientos y te orienten sobre pautas concretas para modificarlo.”<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> TIERNO Jiménez, Bernabé. *Todo lo que necesitas para educar a tus hijos*. Barcelona: Editorial DEBOLSILLO, 2003. Págs. 60-61.



2. Algunos padres sobreprotectores y permisivos son blandos, no poseen organización, autoridad, reparto de tareas, obligaciones mínimas ni hábitos de esfuerzo. Cualquier problema que suceda es solucionado de inmediato por los padres, originando hijos dependientes, irresponsables e inseguros. Tampoco decretan el desarrollo de las habilidades y destrezas, no podrán sentir el placer de la superación y de la labor bien trabajada.

El desenlace de tener padres sobreprotectores será personalidades débiles que no tendrán motivación al esfuerzo para superar los obstáculos de la vida, lo que los llevará a ser personas conformistas, a tener dificultades de identidad y sentirse con autodesvalorización. Tierno Jiménez señala “Algunas pautas para cambiar de actitud son las siguientes:

- 1) Aprende a distinguir entre las llamadas de atención adecuadas de tus hijos y las que son caprichosas y dependientes.
  - 2) Refuerza las conductas de tus hijos que les ayudan a ser más autónomos.
  - 3) Permite que tengan sus propias ideas y potencia sus iniciativas.
  - 4) Facilita situaciones en las que pueda separarse un poco de ti: con otros adultos, con niños de su edad.”<sup>16</sup>
3. El progenitor infantil e inmaduro, delega responsabilidades a otras personas para no asumir el mando de la familia. Espera a que su pareja o terceros lleguen a controlar las situaciones. Su conducta es una clara dependencia

---

<sup>16</sup> Ibid., Págs. 61-62.

infantil que no los deja organizar el hogar y la educación de los hijos. Son blandos, el estilo de educación que le dan a sus hijos no es razonable, indecisos, caprichosos igual que sus hijos. Pueda ser que estos padres sean muy jóvenes, y no hayan aprendido a afrontar las distintas situaciones que se les presenten, en una sociedad donde hay una demanda de personas responsables que hayan aprendido a controlar sus emociones y sepan lo que quieren. Tierno Jiménez, aconseja “Algunas pautas para modificar este comportamiento:

- a) Intenta fijar normas mínimas que te permitan, a ti y a tus hijos, convivir de forma adecuada.
  - b) Sé coherente. No puedes enfadarte con tu hijo por una cosa que ha hecho mal y al día siguiente, premiarle por lo mismo.
  - c) Si tienes dudas, si te encuentras desorientado, buscas la ayuda de profesionales.
  - d) Potencia el infantilismo para divertirte con las cosas que les gustan a tus hijos, pero no olvides que, ante todo, eres padre y madre.”<sup>17</sup>
4. Existen los padres negligentes e irresponsables son descritos por tener una personalidad nerviosa, cambiante, apática y perezosa. Suelen atentar contra sus hijos abandonándolos tanto físicamente como psicológicamente. Nunca están con ellos el tiempo necesario y cuando están con ellos es como si no estuvieran, no les proporcionan los cuidados necesarios para tener un buen desarrollo integral. No asumen su responsabilidad como padres, son influenciados por preocupaciones materiales, profesionales o actividades de

---

<sup>17</sup> Ibid., Págs. 62-63.

distracción, llegando al extremo de dejar a sus hijos descuidados en la educación es posible que los progenitores no se den cuenta de su comportamiento y de la influencia negativa sobre sus hijos. Quizás no comprenden que sus hijos los necesitan más que al dinero, es primordial que tomen conciencia sobre las actitudes que tienen, para que descubran si están siendo negligentes y comprendan que sus hijos también los necesitan.

5. Otros serían los padres excesivamente normativos necesitan que sus hijos sean educados bajo leyes y normas bien establecidas que se deben obedecer sin hacer críticas. Las normas simbolizan pautas a seguir que deben cumplirse de forma sumisa y reverencial, ellos piensan que están en una posición de una verdad indudable. La actitud cuadrículada y rígida, suele llevar a los niños a estados de ansiedad.

Los progenitores normativos en exceso deben comprender que las normas que imponen tienen poca eficacia en la educación, solamente cuando es aceptada por los hijos adquieren un valor significativo. Tierno Jiménez, recomienda “para cambiar estas actitudes, puedes seguir las siguientes pautas:

- a) Permite que tus hijos expresen su propia opinión sobre aquellos aspectos de la norma que consideran injustos o que lesionan gravemente sus derechos que de autodeterminarse como adultos.
- b) Siempre que sea posible, permite que tus hijos elaboren sus propias normas sobre tiempo de estudio, diversión, tareas del hogar, etc., dejándoles claro que además de decidir, deben cumplir con ello.

- c) Sé el mejor ejemplo para tus hijos y cumple también tú con las normas de convivencia que habéis acordado.
  - d) Sé flexible con las normas. No todos los días tienen por qué ser iguales.”<sup>18</sup>
6. Los padres distantes viven dedicados a sí mismos, no prestan atención a las necesidades de sus hijos, dividen el hogar en dos partes, en una están los esposos y del otro los hijos, que carecen de cariño, ternura y atención de parte de sus padres, se ven en la necesidad de unirse a la soledad. La diferenciación de la madre y el padre como individuos que son capaces de vivir uno sin el otro, con plena autonomía para ofrecer a los hijos un modelo firme y claro que es determinante para afirmarse. En una relación distante hacia los hijos donde se les priva de afecto necesario, es conveniente que comiencen a construir los pilares de una relación afectuosa, comunicación, compartir con ellos afecto y ternura, que enriquezca a todos los integrantes de la familia. A medida que se establecen nuevas relaciones los niños se sentirán apoyados.
7. La sociedad demanda padres ideales, en muchas ocasiones es difícil que los cumplan, debido a diversas características que pueden dificultar la convivencia familiar y el desarrollo de cada uno de los miembros. Se debe tener muy presente una serie de valores que harán más realizables las tareas de educar a los hijos. Aunque existan muchos valores, es importante centrarse en: La responsabilidad, que es creada a partir de un contexto especial donde pueda encontrar una libre elección entre las decisiones a escoger y consecuencias de lo que elija, en el tiempo que él decida

---

<sup>18</sup> Ibid. Págs. 66-67.

realizarlas usando los recursos adecuados para ejecutar. La madurez afectiva, de parte de un padre deben estar presente a las necesidades del hijo pero siempre respetando su espacio personal. La aceptación, incondicional de cada uno de los integrantes de la familia y no de cómo se quisiera que fueran, de esta manera puede acercarse al otro y darle herramientas para que se descubran y desarrollen. La paciencia, en los padres será la mejor aliada para saber esperar, confiando en que lo enseñado producirá resultados satisfactorios.

#### **1.1.2.4. Relación entre acoso escolar y la familia**

La familia tiene gran influencia sobre los niños, considerando que sus primeros aprendizajes de socialización son adquiridos en ella, a través de la interacción con padres y hermanos. Si los padres no han creado un ambiente afectivo en el hogar, tendrán un comportamiento muy autoritario, asegurando su poder con maltratos emocionales, castigos físicos, negligencia o abandono, humillaciones y abuso sexual en algunos casos; los niños que fueron criados bajo éstas características podrían convertirse en individuos agresivos. Las actitudes antes mencionadas son observadas en casa por el niño y de suma importancia para el comportamiento que ellos lleguen tener en los establecimientos públicos o privados. Siendo la familia el lugar más importante para la protección de sus miembros, en ocasiones se convierte en un espacio de sufrimiento y violencia, los primeros maestros de la vida de todo niño son sus propios padres, es difícil que cualquier padre trate de borrar posteriormente los errores conceptualizados previos a las limitaciones causadas por prejuicios inculcados con anterioridad.

El tipo de padres será un factor muy importante para el desarrollo de distintas habilidades, como la socialización, confianza en sí mismo, buenas

relaciones interpersonales entre otras. Ellos formarán la personalidad del niño, bajo diferentes características de crianza, que fueron aprendidas de otras generaciones.

La dinámica familiar en donde se desarrolló y modela nuevas conductas que fueron copiadas de los progenitores y hermanos, serán las que rijan en el niño, si ellos crecieron en una familia donde los padres se agredían entre sí, ellos practicarán este comportamiento con sus compañeros de clase, originando acoso escolar, que para estos niños será completamente normal violentarlos desde su perspectiva, pero mal vista desde la perspectiva de la sociedad, en este contexto se manejará el agresor y la víctima del fenómeno.

El agresor creció en una familia con falta de calidez y relaciones afectuosas, podría ser con una figura ausente de padres en algunos casos, abuso emocional, poder y dominio. Estos niños crecen con un aprendizaje negativo del poder sobre otro, si son agredidos físicamente o psicológicamente en sus hogares, ellos repetirán lo aprendido con sus compañeros de aula.

La víctima, a comparación del agresor, creció con unos padres sobreprotectores, distantes, inmaduros, que tienen un predominio en los niños haciéndolos individuos indecisos, con dificultades interpersonales que los hará vulnerables al agresor, quien busca la debilidad para ejercer su dominio.

Si los progenitores durante su infancia lograron satisfacer sus necesidades básicas, será de gran importancia para el desarrollo del niño. Si éstas necesidades no son satisfechas desarrollará una autoestima baja y poca valorización propia, haciéndolo blanco fácil para el victimario en el colegio o escuela, que buscan víctimas con éstas características. Las relaciones personales en los establecimientos educativos, se desenvuelven de una manera

muy complicada, en un medio donde se encuentran otros niños con sus características personales, formas para resolver problemas ya aprendidos, expectativas sobre el mismo grupo y una necesidad de ser aceptado. Si la familia no pudo proporcionar a los niños de buenos modelos de socialización, el establecimiento educativo podría proporcionar a los alumnos habilidades de socialización, que les servirán para integrarse a grupos sociales. Una mala experiencia de relación podría ocasionar una dificultad para lograr la integración.

La integración o adaptación está relacionada con la conducta violentas, como bajas calificaciones, repetir grados, pobre rendimiento escolar ser expulsado de la institución educativa. Los alumnos que no poseen éxito en las habilidades escolares, tiene altas probabilidades de sufrir violencia tanto como agresor o víctima.

#### **1.1.2.5. Violencia**

La violencia está definida como un acto intencional dirigido a controlar, dominar o lastimar entre una agresor y una víctima, causando daños físicos y emocionales. Entender a la violencia requiere de mucho análisis ya que es un fenómeno complejo que reúne variables como la falta de oportunidades, el poco acceso a la educación, falta de valores, crisis sociales y económicas, familias disfuncionales y que suele ser originada desde las primeras relaciones interpersonales.

La violencia se caracteriza por la transgresión deliberada de los derechos humanos fundamentales. Es el resultado de los reiterados estímulos - enseñanzas con contenidos violentos, impuestos en el hogar, en la escuela, y en la sociedad, obligando al modificar naturalmente al cerebro y a todo el organismo, para el almacenamiento de dichos contenidos como memorias patológicas. El libre ejercicio de pensar, desde tales memorias, conduce a

comportamientos inadecuados contra el ambiente, las plantas, los animales, las personas, los objetos, y contra el propio individuo. La formación de memorias para los comportamientos agresivos - violentos requiere de mínimas condiciones cognitivas, por la intensidad y duración de los estímulos que las generan y el importante compromiso afectivo que las involucra, al desaparecer dichos estímulos.

En la actualidad, la violencia puede provenir de factores como la pobreza extrema, el desempleo, la desigualdad social, la pérdida de valores morales, las frustraciones, la marginalidad, los conflictos religiosos, el descontento social y las crisis económicas.

Los sucesos que ocurren constantemente en nuestro país, denotan la crisis en la que se halla la sociedad. Es un problema que va más allá de los crímenes rutinarios, que se extiende a todos los estratos de la sociedad y como una epidemia, se convierte en psicosis colectiva. Leer las noticias en los diarios, escuchar la información en la radio o ver lo ocurrido diariamente en la televisión, es trasladarse a una historia de terror donde la realidad supera la ficción. Y es que la violencia que se vive en Guatemala es producto de una sociedad enferma que manifiesta ineptitud de sus autoridades e indolencia por parte de la población.

Conscientes que los seres humanos somos agresivos por naturaleza, es de vital importancia canalizar esa agresividad en forma positiva, de modo que el impacto que puedan causar esas acciones no se conviertan en violencia y con ello, se deriven acciones que causen angustia, miedo, terror y sufrimiento. Construir un escenario donde cada individuo pueda desarrollarse dignamente, es lo que busca toda sociedad sana, cosa contraria sucede en nuestro país.



Los guatemaltecos tenemos que dejar atrás las creencias de que sólo la violencia contrarresta la violencia, que justicia es sinónimo de linchamiento, que la solución a nuestros problemas está en los cielos y que la naturaleza humana, bajo cualquier circunstancia, se corrompe con el dinero. Por el contrario, el escenario donde se desenvuelven los individuos es de vital importancia, consecuentemente el ser humano es lo que se le enseña y aprende a ser. Valores honestos y solidarios, junto a actitudes críticas y reflexivas, darán por resultado seres más confiables.

De ahí que una sociedad, donde germinen valores humanos y consecuentemente, se brinden oportunidades para el desarrollo pleno a las personas, valorará la vida y no la muerte. En una sociedad justa, donde cada quien esté en el lugar que le corresponda y la educación se convierta en motor liberador de la ignorancia, la agresividad humana se encausará por derroteros positivos y el ascenso a lo humano tendrá cabida.

La población actualmente más vulnerable son los jóvenes, niños y niñas sin oportunidades, provenientes de hogares desintegrados, padres maltratadores, testigos de la violencia intrafamiliar o de la sobreprotección, donde no se les dan las herramientas para poder garantizarles un desarrollo normal en la sociedad. De acuerdo al más reciente informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD – por lo menos cuatro millones de jóvenes presentan limitaciones por la exclusión a la que son sometidos. Este fenómeno ocurre por la malnutrición, el analfabetismo o baja escolaridad, el desempleo, la falta de identidad, la ausencia de tiempo para disfrutar, la migración forzada y el riesgo social.<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> OROZCO, Andrea. Informe del PNUD evalúa riesgos: Juventud *carece de oportunidades*. Prensa Libre: 2012-7-23. Págs. 2-3.

De acuerdo al estudio presentado por “Prensa Libre”<sup>20</sup> la juventud no es el futuro, sino el presente de Guatemala, por lo que es preocupante que más jóvenes se conviertan en víctimas y victimarios de la violencia y de la exclusión. Por lo que se propone evaluar las oportunidades que el país ofrece para la juventud que permitan promover el desarrollo humano. De acuerdo al informe presentado se mencionan tres oportunidades básicas:

1. Vivir una vida sexual responsable, la seguridad, la libre definición de la identidad, la salud.
2. Aprender y conocer.
3. Participar y disfrutar el tiempo libre.

De acuerdo al informe presentado por el PNUD indica que la exclusión hacia las necesidades básicas se ve más en jóvenes del área rural, indígenas y mujeres por lo que el mismo sugiere que para que se reduzca la pobreza y las desigualdades, las nuevas generaciones necesitan estilos de vida saludables y seguros.

De acuerdo al estudio presentado por Prensa Libre algunas dificultades que afrontan los jóvenes guatemaltecos son el crecimiento rápido, la desigualdad social que viven ya que no es la misma situación en el área rural que en la urbana, entre clases sociales, entre hombres y mujeres; sobrevivir la niñez, ya que muchos de ellos sufren de enfermedades por deficiencias en el sistema de salud, una probabilidad del 9% de no sobrevivir después de los 30 años; una sociedad pobre, con una alta rigidez social y poca inclusión en el desarrollo; la baja calidad educativa, encontrándose en niveles inferiores a lo presentado en América Latina; los jóvenes suelen ingresar al mercado laboral sin las competencias básicas ni los conocimientos necesarios que los lleven a un

---

<sup>20</sup> Ibid., Págs. 2-3.

trabajo digno; la crisis económica, la migración, familias disfuncionales, violencia intrafamiliar y poca inversión para fomentar el desarrollo de la juventud, Resumiendo, el Estado abandona a los jóvenes, está en un momento crítico desde hace varios años donde se nota la falta de interés por cuidar al “futuro” del país.

#### **1.1.2.6. Violencia escolar**

La violencia escolar consiste en un proceso por el cual la violencia propia de una sociedad se manifiesta a través de conductas, actos y actitudes que reflejan las relaciones sociales en el ambiente escolar. Este proceso es producto de las relaciones históricas entre los grupos, las relaciones políticas y culturales resultantes de la misma historia y las decisiones personales de los actores del proceso. La violencia escolar cotidianamente ha sido promovida como un método de sobrevivencia, defensa y modelo de enseñanza - aprendizaje en el cual debe construirse la sociedad. La violencia en la escuela es diferente de otras formas de violencia. Es común incluirla dentro de la violencia juvenil o la violencia social, pero es importante tomar en cuenta que la violencia escolar tiene sus propias características distintivas.

1. La escuela tiene su propio espacio físico y escenario ideológico. Los y las estudiantes pasan alrededor de veinte horas semanales en las instalaciones escolares y realizan actividades relacionadas al estudio por quince horas semanales, fuera de ella, en promedio. Este número de horas representa un seguimiento constante a la lógica educativo-pedagógica e ideológica de la escuela.
2. El establecimiento educativo es un sistema relativamente cerrado. En cada establecimiento escolar se observan determinadas relaciones

construidas por el origen de clase social de estudiantes y docentes, la ubicación geográfica (en el centro o en la periferia de las áreas urbanas, por ejemplo), si es establecimiento público-privado, religioso-laico, mixto o sólo para hombres o mujeres. Estas relaciones que se construyen ahí pueden propiciar la idea de que lo que ocurra dentro del establecimiento es “privado” y que los estudiantes son “propiedad privada” del docente y que se realicen actos violentos justificados y amparados por el reglamento interno o por la ideología del establecimiento o los propietarios. Estos van desde castigos que no corrigen la situación hasta despidos y expulsiones injustas.

3. Existe incongruencia entre los objetivos del proceso educativo formal y las expectativas de vida. Los estudiantes reproducen el mensaje “debo estudiar para ser alguien en la vida”, pero a este mensaje no le hayan sentido pues ha sido impuesto por sus docentes o familiares. Esta situación puede crear conflicto en los y las estudiantes por la necesidad de realizar actos sin sentido para ser aceptados, lo cual les produce la reacción de obedecer, repetir, sin cuestionar, sin razonar, sin analizar; o por el contrario, pueden reaccionar con indisciplina y actos de rebeldía sin aparente causa. A los estudiantes se les involucra, desde muy pequeños, en la competencia personalista por los puestos de trabajo mejor pagados y llegan a identificar a los demás como enemigos. A los maestros se les presiona a enseñar más con la amenaza de mejorar su “efectividad” o serán despedidos; así se “maquila” el conocimiento técnico y se descuida la educación en valores.

4. No existe igualdad en las oportunidades de acceso a la educación. En la actualidad existe un gran número de estudiantes que desean ingresar a todos los niveles de enseñanza (pre-primaria, primaria y secundaria). Para los que desean optar a los espacios educativos públicos en Guatemala, cada vez es más difícil hacerlo, ya que no existe el número necesario de escuelas y por otra parte, a las familias cada vez les es más difícil poder costear los estudios de los niños, niñas y adolescentes que desean iniciar o continuar sus estudios, por el alto costo de inscripciones, colegiaturas (en el caso de colegios) y materiales escolares. En algunos establecimientos privados se cobran inscripciones y bolsas de útiles escolares cada año más costosas. Incluyen estudios de computación, aduciendo que el uso de las computadoras es gratuito para los estudiantes, pero, en la práctica, las familias deben “colaborar” (pagar) la maestra que les dará las clases o sino no pueden recibirlas, el Ministerio de Educación no cubre esas plazas. Las familias deben contribuir en la construcción de aulas, con dinero o mano de obra y si las familias no brindan esa ayuda son excluidas por las autoridades educativas como “malos padres” y tienden a desvalorizar al estudiante. A estas “colaboraciones” le llaman “Democratización y Participación Ciudadana en los Procesos Educativos”.

5. Ausencia o baja calidad de un programa de educación en valores. En el Reglamento de la Ley de Educación Nacional, de fecha 7 de noviembre de 1977, en donde se desarrollan los contenidos y aspectos de la Ley de Educación Nacional (Decreto 73-76 del Congreso de la República) en el Artículo 53 cita “La Educación primaria trata de dar a los educandos todos los elementos y destrezas básicas que los capaciten para desarrollar una personalidad integrada que les permita adaptarse satisfactoriamente a la

vida ciudadana y social". La Declaración Universal de los Derechos Humanos en su Artículo 26 refiere que el derecho a la educación asiste a todo individuo y tiene por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana, así como el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos, representa toda una autorización para trabajar con vistas a que esta conquista de la humanidad se haga efectiva en la práctica, instaurando el respeto entre ciudadanos y entre éstos y cuanto les rodea.

6. Se asumen estructuras de poder y comunicación de forma imitativa. Se reproduce el sistema social y las relaciones de poder autoritario que han caracterizado la historia de Guatemala. En el aspecto psicosocial se reproduce lo macrosocial en los espacios microsociales. Se imitan las conductas y actitudes de prepotencia por parte de la autoridad, la exclusión y sectorización de grupos, impunidad en los actos de violencia, corrupción, tráfico de influencias, manipulación antojadiza de la ley. Hasta se llega a perder la salud mental como producto de la presión enfermiza de la cultura de violencia. El rol de la televisión, el cine, los periódicos y las radios es monstruosamente más efectivo en la formación de la violencia que el del Ministerio de Educación en su prevención. Por ejemplo, si se buscan recortes de servidores públicos en el periódico se hallarán policías capturados por crímenes u observando a alguien tirado en el suelo con una manta encima, bomberos en las mismas escenas o peores.

7. Manifestaciones de la violencia en la escuela en 1940, los maestros de las escuelas públicas se quejaban de que los 7 principales problemas disciplinarios presentes en las mismas eran hablar sin permiso, mascar chicle, hacer ruido, correr en el pasillo, salirse de fila, violar el código de vestimenta y arrojar basura. En 1990, eran el consumo de drogas, el alcoholismo, el embarazo adolescente, el suicidio, la violación, el robo y el asalto. Situaciones similares se observan en la vida escolar en todos los niveles, ya sea en instituciones públicas o privadas, en el área urbana y rural. Pero no sólo se da en los niños y jóvenes, también los maestros y familiares muestran signos de violencia en la escuela. Los sujetos fluctúan muchas veces entre agresores y víctimas, y viceversa. La gravedad de los actos violentos se observa en faltas de cortesía hacia el personal docente y no docente hasta agresiones físicas, incluyendo asesinatos; faltas de respeto verbales de los docentes hacia los alumnos hasta humillaciones públicas; faltas de respeto verbales de los familiares hacia los docentes hasta amenazas de muerte. Bromas, intimidaciones hasta enfrentamientos físicos y asesinatos entre iguales (estudiantes y docentes, sea el caso). Pueden empezar siendo acciones de poca magnitud pero su repetición en un estado de permisividad, descrédito de la autoridad y falta de valores morales provocan incertidumbre, incomprensión y miedo en los docentes, familiares y estudiantes; un clima de inseguridad a lo interno y externo de la escuela.

8. Causas de las manifestaciones de la violencia escolar. No puede aceptarse en modo alguno que estemos hablando de hechos aislados y, menos aún, que sean sólo unos pocos los afectados por la violencia escolar. De ninguna manera se trata de accidentes casuales, como consecuencia, no pueden abordarse y tratarse tampoco de manera

aislada. Las causas de la violencia escolar pueden clasificarse en dos categorías principales.

El contexto social, histórico y cultural de la vida escolar es el marco en el cual se establece y se desarrolla la vida escolar y las relaciones escolares entre los grupos estudiantil, familiar y magisterial. Las escuelas son instrumento de socialización e instrucción de la ideología dominante hacia la niñez y la juventud. El objetivo político es formar personas conformistas, silenciosas y temerosas de pedir sus derechos, lo que facilita la reproducción del sistema político imperante. Algunas veces, algunas personas deciden rebelarse al sistema. Estos dos aspectos pudieron observarse durante el conflicto armado en todas las instituciones.

Según explica Roberto Cabrera en “La Tortura en Guatemala”, la forma en que el contexto sociopolítico determina las relaciones escolares, consiste en “...desarrollar un terror ejemplificante, crear la figura del victimario local impune, romper la espiritualidad de las personas, fomentar la deshumanización y propiciar la desmovilización futura.” Cada uno de estos aspectos se pueden observar en las aulas desde la época colonial. Los agresores ejercen la violencia impunemente, se vive en la escuela un ambiente de recelo, apatía y desinterés al dolor ajeno, propiciando el terreno para la deserción escolar. Se repite la forma en que funciona el Estado. En ciertas escuelas se privilegia el modelo pedagógico tradicional, que al reproducir la dinámica institucional puede incidir en que la violencia se potencie o se canalice, tomando en cuenta si el sistema es altamente autoritario o no.

Las relaciones existentes dentro de la institución educativa son las que favorecen o desalientan la existencia de violencia. Se ha aprendido a reaccionar con violencia, como producto de las luchas armadas internas. El resultado puede ser la pérdida de la salud física y mental. Por eso, es frecuente ver entre los



educadores, familiares y estudiantes agresores, padecimientos de trastornos del sistema nervioso y digestivo.

El sistema ideológico y económico imperante en Guatemala sostiene como valor fundamental la promoción y protección de la propiedad privada. Es más, al decir “mis alumnos”, los maestros los valoran como su propiedad privada, y que pueden hacer con ellos lo que quieran. Se observa entonces, ante los hechos de violencia escolar que por promover las vías para reproducir el sistema se suspende la humanidad en las relaciones interpersonales. Los niños y adolescentes constantemente observan y se informan en los medios de comunicación de la represión política y la impunidad en Guatemala y el mundo entero, lo que ha facilitado que existan modelos e ideales sociales violentos, legitimados y accesibles para ellos pues refuerzan la impulsividad, la arbitrariedad, la omnipotencia, la acción, adicción y violencia carente de proyecto, sin que sean sujetos a la ley o norma social alguna.

En los centros educativos públicos y privados se observa un clima de inseguridad. Constantemente, maestros y maestras, refieren que se sienten amenazados y con poca capacidad para ejercer su autoridad ante sus estudiantes, dicen que las familias de los estudiantes los amenazan y agreden verbal y físicamente.

El alumnado y sus familias plantean que reciben constantemente violencia de todo tipo, por parte de los maestros. Por otra parte, el alumnado plantea que algunas veces, sus familias realizan una alianza con sus profesores, resultando el alumnado violentado por el magisterio y su familia. Además, el personal docente y alumnos sufren de pandillas, violencia física, robos y atentados a la propiedad personal, violencia sexual, discriminación de género y étnica, lo que ha provocado muertes, renunciaciones y ausentismo.

Se observan acciones de estudiantes que violentan verbal, física y emocionalmente a otros estudiantes. Padres de familia que justifican la conducta violenta de sus hijos porque “tiene que defenderse”. Estudiantes que violentan a los maestros, compañeros de clase, familiares y magisterio agredidos que muestran trastornos físicos y emocionales debido a la violencia escolar recibida. Los estudiantes, padres y docentes violentos aprenden por experiencia propia que la impunidad existe y entonces concluyen erróneamente, que sus derechos no serán respetados a menos que imiten patrones de violencia para imponerlos. Así, todos se comunican con valores distorsionados e injustos. Esto es parte de lo que se ha dado en llamar “currículum oculto”.

Es muy frecuente que las instituciones educativas oculten los hechos violentos ocasionados por los docentes y maximicen los hechos violentos de estudiantes, aunque no ocurre así en todos los establecimientos. Además, es común que las instituciones educativas muestren recelo ante cualquier intento de abordar este tema. Prefieren manejarlo “internamente”, argumentando que para ese fin tienen su reglamento interno, en el cual sólo aparecen sanciones para el alumnado y familiares, pero en ningún párrafo se menciona nada sobre el docente que irrespete a los alumnos y familiares. Además, en Guatemala como en otros países los hechos de violencia escolar son presentados en los medios de comunicación, como casos aislados o actividades relacionadas a conflictos entre las pandillas, con lo que se ocultan las verdaderas causas de este fenómeno social. En su libro “Acción e Ideología”, Ignacio Martín-Baró dice que “la acción violenta es aquella acción mediante la cual se pretende causar un daño a otra persona.”<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> MARTÍN Baró, Ignacio. *Acción e Ideología: psicología social desde Centroamérica*. El Salvador: Editores UCA, 2001. Pág. 459.

Para comprender la violencia se necesita un entendimiento previo de las raíces, causas, explicaciones y sostenimiento estructurales, de la presencia de formas de pensar, sentir y actuar de los y las guatemaltecos en la que se expresa una violencia adquirida, aprendida, asumida. Así se conforma la cultura de violencia. Esta cultura de violencia aparece, se fortalece y se desarrolla desde 3 niveles:

- a) Nivel Estructural-institucional: el origen y la forma en que se ha construido Guatemala como nación, la configuración, desarrollo y desempeño de sus instituciones, la exclusión (racismo, de género, de edad, por religión o clase social, partido político, etc.)
- b) Nivel Social: las dinámicas sociales de conflictividad, de interrelaciones, las desconfianzas e inseguridad en todo ámbito social, las divisiones y antagonismos.
- c) Nivel Personal: el ámbito privado como constructor de la violencia (la identidad), las características de cada persona, el aprendizaje personal de la violencia que se adquiere en la familia, los medios de comunicación social y la escuela.

El nivel psicológico de la cultura de violencia se produce cuando una persona asume la identidad de uno de los actores del proceso de la violencia. En el momento en que la persona a muy temprana edad se identifica, se percibe y se dice a sí mismo: “soy víctima o victimario”, asume un compromiso íntimo, personal y de voluntad con la imagen correspondiente. Esta persona empieza a reproducir los contenidos del rol con el cual se identifica. Si se siente víctima, actuará como tal, pensará como tal y facilitará el encontrarse en situaciones y contextos en que se convierta en víctima. Hasta es capaz de convertirse en víctima de sí mismo si no hay otro recurso. Aunque se trata de aproximarse al rol identificado, cada persona le da una versión única e irreplicable que puede ser

percibida como un ego. El pensamiento tiende entonces a percibir el ambiente social como constante, en el cual se cree que nada puede cambiar.

Cada grupo (estudiantes, familias y magisterio) tiene escaso conocimiento sobre la cultura de paz y por lo tanto, la aplicación de ese conocimiento a su vida cotidiana, en sus relaciones intra e interpersonales es de poco impacto. La escuela debe tomar en cuenta que no puede separar a los estudiantes de su entorno cultural, por lo tanto debe ser respetuosa y promover una cultura de paz, donde se respeten cotidianamente los derechos humanos.

¿Será necesario un cambio radical en las relaciones sociales? Sería conveniente que los alumnos y profesores promovieran la reducción de episodios violentos partiendo de un amplio movimiento de docentes, alumnos y padres que cuestionen el sistema educativo. Adolescentes que han protagonizado hechos de violencia escolar han participado en los movimientos sociales en relación a la problemática educacional, canalizando de un modo adecuado aspectos de la rebelión normal de la adolescencia. Esto demuestra que el conflicto social, que se dramatiza en enfrentamientos dentro de la institución educativa, encuentra su reubicación cuando el conjunto se manifiesta en relación a las verdaderas causas. Para que la violencia se haya extendido tanto en las escuelas, se ha verificado un proceso de justificación ideológica llamado legitimación. Existen cinco formas de legitimación de la violencia:

1. Legitimación como “justa defensa”.
2. Legitimación como estrategia de crianza.
3. Legitimación como regulación del comportamiento en pareja de acuerdo al estereotipo de género.
4. Legitimación como forma de resolución de conflictos.
5. Legitimación por dificultad de control emocional.

La persona violenta justifica sus acciones al determinar que debió actuar violentamente para defender su vida, propiedades e intereses y que es el único recurso a su alcance además de su derecho. Esta persona aprendió a ser violenta como producto de la forma en que fue criada. Al reproducir ese patrón de crianza, enseña a sus hijos a ser violentos. Usualmente, esta persona utiliza la violencia con su pareja, como forma de resolución de conflictos y al volverse una actitud parte de su identidad, justifica su falta de control emocional, culpando a sus propias víctimas. La persona violenta, difícilmente toma conciencia de su actitud porque las reacciones violentas forman parte de su identidad, tiene tal grado de compromiso con la imagen social de la violencia que percibe una amenaza a su integridad en la reflexión y la necesidad de abandono de las conductas destructivas. Puede suceder una crisis de identidad tan angustiante que la persona se sumerge aún más en las justificaciones y excusas para mantener su nivel de violencia; huye de la realidad y se refugia en creencias al estilo de “genio y figura hasta la sepultura”.

La cuestión comienza a preocupar a quienes tienen el poder cuando algunas víctimas rompen el silencio que como víctimas siempre les ha caracterizado, cuando las consecuencias son trágicas o noticia de algún medio de comunicación, o cuando se intenta hacer una utilización política de los fenómenos de violencia. Por ejemplo, casos en los que las víctimas tradicionales (niñas menores de doce años, niñas en general) se convierten en agresores. Esta inversión de roles, cuyo ejemplo clave es la agresión de alumnos a maestros, cuenta con un atractivo máximo en los medios. Lo cierto es que los problemas de violencia no pueden abordarse por vía represiva, a riesgo de verse multiplicados y hacerse aún más graves. Es responsabilidad de los centros educativos dar una respuesta esencialmente educativa a estos sucesos.

La UNESCO, en el Proyecto de Cultura de Paz en Guatemala, menciona la promoción del conocimiento y la práctica de la cultura de paz entre la

población y particularmente entre los jóvenes, difundiendo e internalizando valores fundamentados en la superación de la violencia y de los conflictos, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la democracia en todas las instancias, la solución negociada y concertada de conflictos y un desarrollo humano con equidad. En el caso de la violencia vivida en las escuelas, se necesita identificar los líderes dentro del alumnado, docentes y familiares; cuáles son sus creencias legitimadoras de la violencia escolar y las creencias que apoyan la cultura de paz, la convivencia pacífica dentro y fuera de los establecimientos educativos.

#### **1.1.2.7. Acoso escolar**

El acoso escolar, es una violencia que se da entre niños de las mismas edades, en donde uno o más alumnos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros. Se caracteriza por el abuso de poder entre niños en edad escolar, puede ser físico, verbal o psicológico. Las amenazas, la agresión, intimidación, o la exclusión, dañan el estado emocional de la víctima de acoso. Para Olweus acoso escolar o bullying “es una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.”<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> CASTRO Santander, Alejandro. *Violencia silenciosa en la escuela. Dinámica del acoso escolar y laboral*. Buenos Aires [Argentina]: Editorial Bonum, 2007. Pág. 70.

Existen características que pueden ser de ayuda para identificar un posible acoso escolar:

1. "Debe existir una víctima atacada por un compañero o grupo.
2. Debe existir una desigualdad de poder entre el más fuerte y el más débil, por lo que la víctima se encuentra indefensa.
3. Se busca la exclusión de la víctima.
4. El objetivo suele ser un solo alumno o varios, siempre a personas concretas, nunca al grupo.
5. La victimización se puede ejecutar en solitario o en grupo.
6. Supone la persecución sin causa suficiente.
7. El maltrato psicológico estaría presente en todas las otras formas de maltrato (físico, verbal o social) con diferente grado.
8. La continuidad en el tiempo y la focalización sobre la víctima prueban que no es un comportamiento casual o aislado y provoca un dolor en la víctima."<sup>23</sup>

Antes se debe categorizar que algunos comportamientos de este tipo pueden considerarse antisociales. No siempre son violentas, pero es importante diferenciarlas para poder organizar los lugares de prevención. "Las dos primeras no nos remiten necesariamente a actos de violencia, pero al ser fuente de innumerables conflictos, pueden ser precursoras de maltrato, abuso, acoso, etc.

Disrupción en el aula: es generalmente la preocupación más denunciada por los docentes, sobre todo en los niveles inicial y primario. Nos referimos a aquellas situaciones de aula en las que un alumno o varios de ellos, interrumpen con su comportamiento el desarrollo normal de la clase,

---

<sup>23</sup> Ibid., Pág. 76.

obligando a emplear cada vez más tiempo en controlar el orden. El clima que genera no permite ni enseñar al docente, ni a los alumnos aprender, siendo en muchas oportunidades motivo de “contagio” para el grupo que inicialmente estaba tranquilo.

1. Indisciplina o trasgresión a las normas establecidas: La indisciplina no siempre implica violencia interpersonal, ya que violencia e indisciplina no son equivalentes. Así, la disciplina, como tantos otros elementos educativos, puede ser mirada desde un punto de vista negativo, o desde un punto de vista positivo. Promover la disciplina, es decir, desarrollar una actitud interior de la que se derive una conducta externa correcta, es tener un concepto positivo de la disciplina; atender únicamente a las “faltas de disciplina” y mantener un orden externo sobre la base de imposiciones y castigos, es el modo negativo de tratar los problemas disciplinarios. Las normas no son un medio para controlar a los niños o conseguir que éstos obedezcan a los adultos, sino un método que les ayuda a integrarse en la sociedad mostrándoles patrones de conductas socialmente admitidas y, por consiguiente, también las que no lo son.
2. Vandalismo o violencia contra los bienes de la escuela: este tipo de violencia se proyecta sobre bancos, cestos de papeles, paredes, material didáctico, baños, vehículos del personal que se encuentran en las instalaciones, fachada de la escuela y, en definitiva, sobre todo aquello que esté al alcance y sin testigos.
3. Maltrato o violencia interpersonal (directo-indirecto, ocasional o persistente, acoso escolar): maltrato al que son sometidos los niños y los adolescentes, por aquellos adultos que deberían protegerlos y ayudarles a desarrollarse, física y emocionalmente. Ese abuso provoca dolor y



también implica un aprendizaje para ellos, que repetirán en los distintos ámbitos donde se encuentren.”<sup>24</sup>

Tener pocos amigos o el fracaso frecuente de lograr un grupo social estable, provoca sentimientos de inseguridad e inestabilidad social, esto afecta la autoestima. Aislado de un grupo de compañeros, puede llegar ser más doloroso para el niño, que necesita sentirse perteneciente a un grupo. Para algunos alumnos, tener amigos es más importante que salir bien en sus notas de clasificación.

Las instalaciones del establecimiento educativo, se convierten en un escenario cerrado y clandestino, no sólo porque los acosadores directos lo ocultan a sus docentes y padres, sino porque el resto de los alumnos, decide silenciar lo sucedido. El círculo de la victimización tiene consecuencias graves para todos los alumnos, se ve apoyada por la invisibilidad del contexto en el que se desarrolla el propio sistema de alumnos, la tolerancia del ambiente, el entorno es un factor que se añade para incrementar el riesgo de daño psicológico, que dejará una huella indeleble en la vida de la persona, teniendo consecuencias graves en su desarrollo personal en la sociedad en la que se desenvuelva.

#### **1.1.2.8. Manifestaciones del acoso escolar**

El acoso escolar, es un patrón de un fenómeno determinado dentro de un contexto escolar, se evidencia de distintas formas, al igual que los diferentes aspectos de la violencia. Castro Santander, suele emplear algunas “categorías para hacer una distinción de las formas en que puede llevarse a cabo el maltrato entre los alumnos”<sup>25</sup>:

---

<sup>24</sup> Ibid., Págs. 54-60.

<sup>25</sup> Ibid., Págs. 63.

- Maltrato físico directo: Amenazar con armas; pegar, empujar, dar patadas, escupir, zancadillas; prohibirle jugar en determinado sitio.
- Maltrato indirecto: Esconder cosas, romper cosas, robar cosas.
- Maltrato verbal directo: Insultar; poner apodos, humillar, ridiculizar, caricaturizarlo.
- Maltrato indirecto: Desprestigiar y crear rumores.
- Exclusión social: Ignorar a alguien, marginar a alguien de una actividad, manipular las relaciones de amistad.
- Otros: amenazar con el fin de intimidar, obligar a hacer cosas con amenazas (chantaje), acosar sexualmente, ciber acoso.
- Acoso a través del celular.

Sin embargo todos estos aspectos de violencia encierran el rechazo. El niño se sentirá ignorado, sin amigos y aislado, es triste en cualquier edad. Pero ellos la integración al grupo representa un alto valor, la experiencia de la exclusión, es dolorosa más que cualquier otra complicación, incluidas las escolares y en muchas ocasiones, deja huellas que persisten durante toda la vida.

#### **1.1.2.9. Características de la víctima**

La víctima se siente estresada por ser constantemente objeto de abuso, no sólo podemos observar el daño físico y psicológico, también el daño moral que ocasiona ser humillado delante de sus compañeros, por ser débil y marginado desde la perspectiva del agresor. Olweus, quien dice “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de

ellos.”<sup>26</sup> El niño víctima de acoso escolar, se llena de temores, intenta disimular sus sentimientos de vergüenza, percibe como causa su poca capacidad para enfrentar las relaciones interpersonales, es un niño con autoestima devaluada, su imagen se ve deteriora por lo que se aísla cada vez más, la consecuencia será que terminara afectando su rendimiento escolar. Las víctimas son señaladas por sus agresores como físicamente más débiles, inseguros, ansiosos, sensibles, tranquilos, tímidos y con baja autoestima. Algunos alumnos podrían pasar de ser liberes a víctimas de acoso, debido a la rivalidad y envidia que existe entre los niños.

La niña víctima de acoso escolar, tendrá dificultad en la comunicación y falta de conexión emocional, relación lejana y difícil con la madre, impedimentos para regular emociones, sentir o expresar empatía y comunicar efectivamente.

Castro Santander, hace una síntesis del “perfil psicológico y conducta social de la víctima”<sup>27</sup>:

➤ Perfil psicológico:

1. Inseguros y ansiosos.
2. Temerosos.
3. Baja autoestima.
4. Tímido y callado.
5. Se percibe poco hábil socialmente.
6. No responde a las agresiones.
7. Se siente incapaz para defenderse.
8. Evita pedir ayuda.
9. Disimula y oculta su sufrimiento.

---

<sup>26</sup> MARTÍNEZ de Zarate, Ana, y Mejía, Dennys. *Fenómeno bullying*. En: Revista D, Prensa libre: 2009-08-23

<sup>27</sup> CASTRO Santander, Alejandro, Op.cit., Págs.78.

➤ Conducta social:

1. Realiza actividades individuales y solitarias.
2. Se lo ve frecuentemente aislado.
3. Busca la cercanía de los adultos.
4. Le faltan materiales con frecuencia.
5. Baja competencia social.
6. Es considerado débil por sus compañeros.
7. Inhibido, sumiso y pasivo.
8. Dependiente y apegado al hogar.
9. Cambios de humor repentinos, irritabilidad y explosiones de enojo.

En el contorno familiar, son niños que pasan más tiempo en su domicilio, debido a la sobreprotección de sus progenitores, se muestran apegados y dependientes al hogar.

#### **1.1.2.10. Características del agresor**

El agresor ataca contra el compañero que perciba más débil o con poca capacidad de respuesta a sus agresiones, se justifica culpando de provocación a la víctima o diciendo que se trata de una broma, su cometido es buscar la complicidad de otros y conseguir la aceptación de los maestros, al disminuir su intencionalidad de lastimar a su víctima.

Los niños se describen como un agresor más frecuente de maltrato físico y verbal, mientras que las niñas utilizan más recursos psicológicos, lo que hace que el acoso sea más discreto y no tan marcado. "Olweus señala ciertos signos visibles en la víctima que el agresor elegiría para atacar. Rasgos como los anteojos, el color de la piel o el pelo, la nariz o dificultades al hablar, pero que no

son la causa directa de la agresión, sino que, una vez elegida su víctima, explotaría esos rasgos.”<sup>28</sup>

Castro Santander, hace una síntesis del “perfil psicológico y conducta social del agresor”<sup>29</sup>:

➤ Perfil psicológico:

1. Necesidad de dominar y ejercer el poder.
2. Faltas de respeto.
3. No controla su ira.
4. Impulsivo e impaciente.
5. Exceso de confianza en sí mismo y baja autoestima.
6. Dificultad para relacionarse. Interpreta como ataques conductas insignificantes (miradas, gestos, sonrisas, etc.).
7. Insensible al sufrimiento de los demás.
8. Se excusa con facilidad. Culpa a los demás. No muestra sentimientos de culpa. Minimiza sus actos. Generalmente justifica las agresiones como una broma o un juego.

➤ Conducta social:

1. Agresivo en sus relaciones.
2. Se enoja si no se cumplen sus deseos.
3. Insulta, humilla y ridiculiza en público.
4. Rompe y esconde materiales.
5. Baja empatía con las víctimas.
6. Necesita dominar a los demás.

---

<sup>28</sup> Ibid., Pág. 80.

<sup>29</sup> Ibidem., Pág. 80.

7. Puede mostrarse simpático o molestar a los docentes, pero nunca de forma tan cruel como con sus compañeros.

Los agresores son señalados con carácter agresivo e impulsivo con dificultad en sus relaciones sociales como comunicarse y solucionar problemas. También se caracterizan por tener falta de empatía y ausencia de sentimiento de culpa hacia el sufrimiento de la víctima. Su agresividad hace que tenga una perspectiva negativa de sus relaciones interpersonales, las entenderá como fuente de conflictos hostiles hacia él. Son impulsivos y poseen una gran necesidad de dominar a los demás.

“Olweus (1998) define distintos perfiles de agresor”<sup>30</sup>:

- El activo, que maltrata personalmente, estableciendo relaciones directas con la víctima.
- El social-indirecto, que a veces dirige el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución.
- Los agresores pasivos, que participan como seguidores del agresor, pero no agreden.

Los testigos, le sirven al agresor para alimentarse de ellos, sentirse con poder sobre otros. Los espectadores observan el fenómeno de la violencia escolar como algo recurrente y grave. El miedo del que presencia esto es llegar a ser objeto de violencia, estos comportamiento son muy negativos desde el punto de vista psicológico y moral. Los niños aprenden a no intervenir, a pasar por alto estos injustos sucesos y a callar. Pero el silencio no siempre deja

---

<sup>30</sup> Ibid. Pág. 81.

tranquila la conciencia, sabiendo que es inmoral lo que sucede, desarrollan miedo, sentimiento de culpabilidad, provocando graves consecuencias en ellos.

#### **1.1.2.11. Cómo prevenir el acoso escolar**

La prevención implicará buscar y fortalecer un ambiente seguro dentro del aula, sabiendo convivir a pesar de las diferencias que presentan. “El Ministerio de Educación presenta algunas ideas a tomar en cuenta.”<sup>31</sup>

- 1 Se garantizará la seguridad en lugares específicos buscando espacios donde hayan adultos cerca que puedan reconocer actitudes o conductas violentas.
- 2 Se frenarán las burlas a tiempo, evitando en clase los apodos y las faltas de respeto motivando un comportamiento adecuado en clase. Así como hablar del daño y las consecuencias que trae faltar el respeto a los compañeros.
- 3 Se asignarán asientos en el aula de manera que no se formen grupos de poder y mantener a los alumnos agresivos cerca del docente.
- 4 Se aplicarán reglas claras en contra del acoso escolar evitando sanciones que humillen o ridiculicen a los alumnos orientándolos a desarrollar comportamientos adecuados.

También se sugerirá saber identificar los sentimientos propios para hacer lo mismo con los sentimientos de los demás, ponerse en el lugar del otro, siendo

---

<sup>31</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (bullyin)*. Guatemala: 2011-6.

empáticos con los demás compañeros, aceptar y tomar en cuenta nuestros prejuicios.

Se fomentará el trabajo en equipo para que los alumnos conozcan sus limitaciones, evitar el temor, ser asertivos y aprender a denunciar cuando ocurren hechos que atenten contra la dignidad de los demás niños.

Dentro de la familia deben inculcarse los valores necesarios para tener un buen comportamiento dentro de la clase como son el respeto, la honestidad, la sinceridad, la paciencia y la asertividad.

Los padres pueden preocuparse por lo que sienten y piensan sus hijos, saber identificar las emociones que tienen así como ser un puente de confianza para contar cómo se comportan en la escuela.

#### **1.1.2.12. Identificando a las víctimas de acoso escolar**

Las señales que se muestran para identificar a las víctimas de estos hechos incluyen ausencias notorias en la escuela, quejas persistentes hacia los padres para faltar a la escuela, no invitan a muchos niños a sus actividades, se sienten aislados y son excluidos de grupos sociales, presentan quejas somáticas cuya causa no se conoce mucho, hay un bajón en el rendimiento escolar, robos a objetos o comida, hay mucha tristeza o irritabilidad, quiere ir acompañado a la entrada o salida del colegio, aparece con hematomas.

Otras formas de identificar a los niños que son víctimas se da cuando no quieren asistir a actividades extra aulas, tienen pesadillas, hay cambios en el apetito, le dan importancia a las conductas violentas de determinados alumnos.



### **1.1.2.13. Consecuencias del acoso escolar**

El acoso escolar es un tipo de violencia que no sólo afecta a la víctima, sino que tiñe todo el ambiente escolar de una atmósfera de abuso. Crea un clima de miedo y tensión emocional, que constituye un obstáculo para el proceso de aprendizaje y la misión educativa de la escuela.

Los agresores se acostumbran a conseguir lo que quieren a partir del abuso de poder y la manipulación. Las investigaciones indican que el 25% de los niños o niñas que han cometido acoso escolar, y que no han sido tratados a tiempo, presentan mayor propensión a realizar hechos delictivos en la edad adulta que aquellos que no se han involucrado en este tipo de agresión.

Quienes sufren de agresiones son llamadas víctimas, tienen serios problemas de autoestima, pierden el interés por los estudios y pueden padecer depresión y ansiedad. Pueden llegar a involucrarse en relaciones abusivas en la adultez o incluso al suicidio.

Por último, aquellos que están alrededor, que participan de manera directa o indirecta, los testigos, reciben indirectamente el mensaje que en este ambiente las cosas se quedan impunes, que el que trata mal a los demás y se aprovecha de ellos será el que domine. Experimentan temor y ansiedad constantes por la posibilidad de ser el próximo blanco de ataque o llegan a pensar que la violencia puede ser una estrategia que ellos mismos pueden adoptar. Finalmente, y sobre todo, muchas situaciones de violencia están relacionadas con el suicidio.

### **1.1.2.14. Psicoterapia cognitiva conductual**

La Terapia Cognitivo Conductual parte de la idea de que todas las conductas adaptadas y desadaptadas son aprendidas, logrando ser modificadas mediante los principios del aprendizaje. Son trabajados con técnicas, terapias y

procedimientos de intervención psicológica, para el tratamiento de los diversos problemas y trastornos psicológicos que pueden estar desequilibrando la vida de una persona en su interacción con diversos contextos, pero también para el desarrollo de habilidades del individuo, beneficiando y fortaleciendo así su adaptación al entorno y el incremento de una vida plena. Demostrado tener la capacidad para atender de la mejor manera las necesidades sociales, tanto en el ámbito de la salud, área educativa y comunitaria. Las terapias más conocidas son la terapia racional emotiva de Ellis, la terapia cognitiva de Beck, el entrenamiento en inoculación de estrés de Meichenbaum y el entrenamiento e solución de problemas de D'Zurilla<sup>32</sup>.

#### *Terapia Racional Emotiva, Ellis*

Se basa en el esquema ABC que propone Albert Ellis donde (A) es cualquier evento activador que de acuerdo con las creencias (B) racionales e irracionales que se tengan sobre (A) producirá consecuencias (C) conductuales y emocionales. La terapia se concentrará en modificar esas creencias irracionales.

Las creencias racionales se caracterizan porque son relativas y no impiden el logro de objetivos, mientras que las creencias irracionales ignoran lo positivo, exageran lo negativo y generalizan. Ellis distingue 12 ideas que afectan nuestra vida:

- 1) La idea de que existe una tremenda necesidad en los adultos de ser amados por otros significativos en prácticamente cualquier actividad; en vez de concentrarse en su propio respeto personal, o buscando aprobación con fines prácticos, y en amar en vez de ser amados.

---

<sup>32</sup> OBLITAS, Luis A. *Psicoterapias Contemporáneas*. México: Cengage Learning Editors, S.A, 2011.

- 2) La idea de que ciertos actos son feos o perversos, por lo que los demás deben rechazar a las personas que los cometen; en vez de la idea de que ciertos actos son autodefensivos o antisociales, y que las personas que cometan estos actos se comportan de manera estúpida, ignorante o neurótica, y sería mejor que recibieran ayuda. Los comportamientos como estos no hacen que los sujetos que los actúan sean corruptos.
- 3) La idea de que es horrible cuando las cosas no son como nos gustaría que fueran; en vez de considerar la idea de que las cosas están muy mal y por tanto deberíamos cambiar o controlar las condiciones adversas de manera que puedan llegar a ser más satisfactorias; y si esto no es posible tendremos que ir aceptando que algunas cosas son así.
- 4) La idea de que la miseria humana está causada invariablemente por factores externos y se nos impone por gente y eventos extraños a nosotros; en vez de la idea de que la neurosis es causada en su mayoría por el punto de vista que tomamos con respecto a condiciones desafortunadas.
- 5) La idea de que si algo es o podría ser peligroso o aterrador, deberíamos estar tremendamente obsesionados y desafortunados con ello; en vez de la idea de que debemos enfrentar de forma franca y directa lo peligroso; y si esto no es posible, aceptar lo inevitable.
- 6) La idea de que es más fácil eludir que enfrentar las dificultades de la vida y las responsabilidades personales; en vez de la idea de que eso que llamamos “dejarlo estar” o “dejarlo pasar” es usualmente mucho más duro a largo plazo.
- 7) La idea de que necesitamos de forma absoluta otra cosa más grande o más fuerte que nosotros en la que apoyarnos; en vez de la idea de que

es mejor asumir los riesgos que contempla el pensar y actuar de forma menos dependiente.

- 8) La idea de que siempre debemos ser absolutamente competentes, inteligentes y ambiciosos en todos los aspectos; en vez de la idea de que podríamos haberlo hecho mejor más que necesitar hacerlo siempre bien y aceptarnos como criaturas bastante imperfectas, que tienen limitaciones y falibilidades humanas.
- 9) La idea de que si algo nos afectó considerablemente, permanecerá haciéndolo durante toda nuestra vida; en vez de la idea de que podemos aprender de nuestras experiencias pasadas sin estar extremadamente atados o preocupados por ellas.
- 10) La idea de que debemos tener un control preciso y perfecto sobre las cosas; en vez de la idea de que el mundo está lleno de probabilidades y cambios, y que aun así, debemos disfrutar de la vida a pesar de estos “inconvenientes”.
- 11) La idea de que la felicidad humana puede lograrse a través de la inercia y la inactividad; en vez de la idea de que tendemos a ser felices cuando estamos vitalmente inmersos en actividades dirigidas a la creatividad, o cuando nos embarcamos en proyectos más allá de nosotros o nos damos a los demás.
- 12) La idea de que no tenemos control sobre nuestras emociones y que no podemos evitar sentirnos alterados con respecto a las cosas de la vida; en vez de la idea de que poseemos un control real sobre nuestras emociones destructivas si escogemos trabajar en contra de la hipótesis masturbatoria, la cual usualmente fomentamos.

Estas ideas, o creencias, pueden sintetizarse en tres: debo ser competente, adecuado, eficaz y que tengo que ganar la aprobación y la aceptación de cualquier persona relevante de mi vida; los demás me deberían

tratar con cariño, bondadosamente, cuando yo lo quisiera; que necesito y tengo que poseer aquellas cosas que realmente quiero.

Las técnicas empleadas incluyen diálogo socrático, tareas en casa, persuasión verbal, detección de las creencias irracionales, reducción al absurdo, análisis y evaluación empírica, analogías, fantasía racional – emotiva, técnicas conductuales y técnicas emocionales. Se puede aplicar a distintos trastornos emocionales, adicciones, crisis de pánico, trastornos de ansiedad, trastornos y enfermedades psicosomáticas.

### *Terapia Cognitiva, Beck*

La terapia cognitiva es un procedimiento activo, directivo, estructurado y de tiempo limitado que se utiliza para tratar distintas alteraciones psicopatológicas o de índole existencial. Se basa en el supuesto en que los afectos y la conducta de un individuo están determinados en gran medida por el modo que dicho individuo estructura el mundo. El objetivo de estas terapias es delimitar y poner a prueba las falsas creencias así como sus efectos desadaptativos en el paciente. Sus operacionalizaciones le enseñan al paciente lo siguiente:

1. Controlar los pensamientos automáticos negativos.
2. Identificar las relaciones entre cognición, afecto y conducta.
3. Examinar la evidencia a favor o en contra de sus pensamientos distorsionados.
4. Sustituir estas cogniciones desviadas por interpretaciones más realistas.
5. Aprender a identificar y modificar las falsas creencias que le predisponen a distorsionar sus experiencias.

La terapia cognitiva se basa en postulados, que son:

1. La percepción y, en general, la experiencia son procesos activos que incluyen datos de inspección como de introspección.
2. Las cogniciones del paciente son el resultado de una síntesis de estímulos internos y externos.
3. El modo que tiene un individuo de evaluar una situación se hace evidente a partir de sus cogniciones.

En ésta terapia se utilizan técnicas de solución de problemas, diseño de experimentos, registro de pensamientos disfuncionales, la modificación de las suposiciones disfuncionales, entrenamiento asertivo, representación de papeles. Se puede aplicar a pacientes depresivos, trastornos de ansiedad.

#### *Entrenamiento de Inoculación de Estrés*

El objetivo de este entrenamiento consiste en inocular la tensión de manera que cuando aparezca tengamos “anticuerpos psicológicos” o herramientas y habilidades que puedan ser empleadas en situaciones de ansiedad y miedo. Consta de tres fases: conceptualización, adquisición y ensayo de habilidades, aplicación y seguimiento. En la primera se traza una buena relación terapéutica para que el paciente identifique los problemas que le causan estrés, las expectativas que tiene, los cuestionarios, autorregistros, etc. En la segunda, se entrena al sujeto en una serie de técnicas para afrontar el estrés como son la relajación, estrategias cognitivas, entrenamiento en solución de problemas, entrenamiento autoinstruccional y negación. En la tercera fase, se ponen en práctica las estrategias anteriores. Se puede aplicar a niños con situaciones de estrés, víctimas de violaciones, ira, fobias múltiples y problemas de hospitalización.

### *Terapia de Solución de Problemas*

Esta terapia parte de la premisa de que las personas son solucionadores de problemas, por lo que se busca que la persona adquiera habilidades adecuadas para solucionar los problemas.

En la primera fase, la persona debe reconocer sus dificultades, hacerles frente de forma eficaz. En la segunda fase, luego de definir bien el problema se buscan las alternativas para solucionarlo, estableciendo metas adecuadas que se puedan cumplir para que finalmente se pueda reevaluar el significado del problema para su bienestar personal y social. En la tercera fase se trata de tener tantas soluciones como sea posible, para maximizar la posibilidad de que la mejor solución esté entre ellas. Este entrenamiento se puede aplicar en situaciones de crisis, sustancias adictivas, situaciones de estrés, ansiedad, bajo rendimiento académico, control de la ira y agresividad.

## **1.2. Delimitación**

El trabajo de campo se realizó durante 3 meses, desde el 8 de agosto hasta el 10 de octubre del 2013, en la Escuela Oficial Mixta 599, ubicada en Villa Lobos I. La población estimada para ese momento fue de 378 estudiantes y para la investigación se trabajó con una muestra de 166 niños y niñas comprendidos entre las edades de 9 a 12 años, ellos eran parte de cuarto, quinto y sexto grado de primaria. Los factores que se investigaron consistieron en la manera que percibían el fenómeno: si los han acosado, cómo lo trabajan para prevenirlo y evitarlo, el comportamiento en el período de receso y durante las clases magistrales. Así mismo observamos el conocimiento que tenían los maestros sobre el tema y cómo lo afrontaban con sus alumnos.

Las técnicas que utilizamos fueron la observación directa en las aulas y el patio durante el recreo, una entrevista semiestructurada con los maestros, una bitácora para guardar los datos observados, la lista de cotejo que contenía unas posibles conductas de riesgo que observaron los maestros y un cuestionario diseñado especialmente para generar los datos necesarios siendo de tipo mixto con preguntas cerradas y de opción múltiple.



## CAPÍTULO II

### 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### Selección de la muestra

Para llevar a cabo la investigación en la Escuela Oficial Urbana Mixta 599, municipio de Villa Nueva, durante el trimestre comprendido entre agosto, septiembre y octubre del 2013, contamos con una población de 378 alumnos de primaria, quedando una muestra intencionada de 166 alumnos de cuarto, quinto y sexto grados.

#### 2.1. Técnicas

- **La observación:** permitió conocer de forma directa a los niños en su ámbito escolar para luego describir y analizar su comportamiento.
- **La entrevista:** se ubicó a las personas que proporcionaron la información necesaria por lo que se tiene contempló utilizar el formato de entrevista semiestructurado por la flexibilidad que se necesita con los maestros y alumnos.
- **La bitácora:** se guardaron los datos observados durante el proceso de investigación. Su propósito fue tener una fuente de datos de la realidad durante un momento determinado donde existiera convivencia de los alumnos como el recreo y el salón de clases.
- **La lista de cotejo:** tuvo aspectos que se destinaron a evaluar unas conductas que observaban los maestros durante las actividades a la hora del receso y en el aula.
- **El cuestionario:** tuvo un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios. Sus preguntas fueron de tipo cerrado y

de opción múltiple para obtener diferentes datos que evaluarán la presencia del bullying en la escuela

- **Técnicas de análisis estadístico de los datos**

Se estará usando un método interpretativo para analizar los datos del cuestionario.

## 2.2 Instrumentos

- **Observación directa:** en el lugar donde conviven los niños, ya sea en el patio y en el aula.
- **Bitácora:** se anotaron las conductas observadas en los sujetos de estudio, anotando las características de la víctima, el victimario y sus respectivas relaciones interpersonales así como las conductas presentadas en el grupo del aula.
- **Lista de cotejo:** se preguntó a los maestros si observaban conductas que evidenciaran bullying: los alumnos molestaban frecuentemente, los espacios y momentos de poco control, faltaban materiales a algún alumno con frecuencia, ausencias y quejas de los padres porque no quieren asistir, risas y burlas constantes de parte de otros alumnos hacia determinados niños, niños o niñas que se mantenían solos en el colegio; presencia de pinturas o escrituras en paredes, baños y escritorios, dificultad para hablar delante de los compañeros, robos de materiales de determinados compañeros, exclusión de uno de los compañeros de clase.
- **Cuestionario:** fue de tipo mixto, con preguntas de tipo cerrado y de opción múltiple. Serán para conocer cómo se da el problema en la escuela y el papel que juegan el resto de los estudiantes. El cuestionario corroboró las conductas observadas dentro y fuera del

aula, así como la manera en que percibían la existencia del problema con las soluciones que se dan comúnmente.

### **Operativización de los objetivos específicos**

En la investigación, por ser de tipo cualitativo, no se colocó hipótesis, por lo que se describe lo siguiente:

1. Las conductas que se observaron para identificar a los actores se observaron directamente durante el recreo y el aula. Los niños eran ansiosos, callados, algunos no respondían a las agresiones de otros compañeros y evitaban pedir ayuda. Algunos solían estar aislados, realizaban actividades solitarias y tenían una baja competencia social, otros demostraban baja autoestima y cambios de humor repentinos. Con el cuestionario logramos identificar la existencia del problema así como la negación del mismo.
2. Analizando el panorama en que se presentaba el problema utilizamos conversatorios para conocer la manera en que las autoridades conocían y manejaban el problema, esto se logró cotejando en una lista las conductas que los maestros observaban entre sus alumnos durante el tiempo que estaban con ellos.
3. Finalmente, con los datos recabados entre la lista de cotejo y el cuestionario, programamos una serie de talleres que contenían herramientas para brindar un apoyo emocional a las víctimas y buscar la prevención entre sus compañeros. Conocimos las creencias erróneas en la comunicación y comportamiento de los niños en el aula, ya que varios se molestaban, y evidenciaron agresiones verbales y físicas entre ellos. Trabajamos en base a valores (como respeto y tolerancia), creencias (compartir, ser amables) y pautas de conducta para que logren resolver desde ellos este problema.

## **CAPÍTULO III**

### **3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1. Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1. Características del lugar**

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 jornada vespertina, ubicada en la 22 calle 6 – 95 zona 12, colonia Villa Lobos I. Pertenece al área urbana del municipio de Villa Nueva. La dirección está a cargo de Reyna Esmeralda Ambrosio y cubre el nivel de educación primario.

Las instalaciones son adecuadas para impartir clases, cuenta con 10 aulas para cubrir los años de estudios de primaria con dos secciones para cada uno, 3 patios de juego, guardianía, salón de usos múltiples, un jardín, cocina, sala de maestros, una oficina de administración y dos baños. Las condiciones del mobiliario y equipo son regulares.

La escuela está ubicada en una zona considerada peligrosa con problemáticas psicosociales que incluyen violencia y grupos antisociales.

##### **3.1.2. Características de la población**

La población a la cual estaba dirigido el estudio constó de los alumnos totales de primaria para lo cual se eligió una muestra de 166 alumnos que cursaban cuarto, quinto y sexto grado de primaria. La mayoría de niños provienen de familias del sector, pertenecientes a un nivel socioeconómico bajo.

Tomando en cuenta que la educación es un derecho de todo guatemalteco la escuela No. 599 JV del sector oficial atiende a la población de sus alrededores con el fin de formar hombre y mujeres comprometidos con el desarrollo integral tanto individual, familiar, comunidad y nación.

El país necesita ciudadanos capaces de responder a las necesidades del nuevo siglo a través de su participación activa y construcción de sus conocimientos.

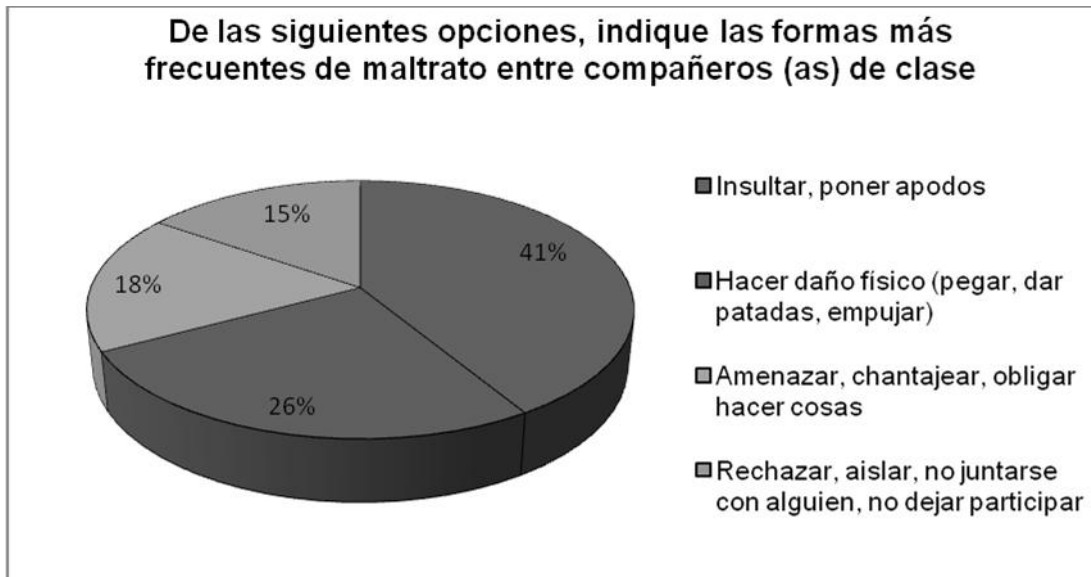
La misión de la escuela consiste en construir una comunidad que se una en la coordinación de acciones para ofrecer a los niños y niñas una buena preparación académica que le permita continuar estudios superiores y que desarrollen su vocación de la integración a la sociedad mediante una formación integral.

Su visión es ser el mejor centro de formación educativa a través de un programa estable y autosuficiente que permita el apoyo a alumnos y alumnas de la comunidad y contar con instalaciones físicas y tecnológicas que respondan a las exigencias de una educación de calidad.

### 3.2. Análisis cuantitativo

**GRÁFICA No. 1**

Opciones	4to "A"	4to "B"	5to "A"	5to "B"	6to "A"	6to "B"	Total	Porcentaje
Insultar, poner apodos	22	20	21	22	27	25	137	41.27 %
Hacer daño físico ( pegar, dar patadas, empujar)	9	18	19	14	17	9	86	25.90 %
Amenazar, chantajear, obligar hacer cosas	6	7	19	11	12	3	58	17.47 %
Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar	9	10	1	10	15	6	51	15.36 %
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>71</b>	<b>43</b>	<b>332</b>	<b>100 %</b>



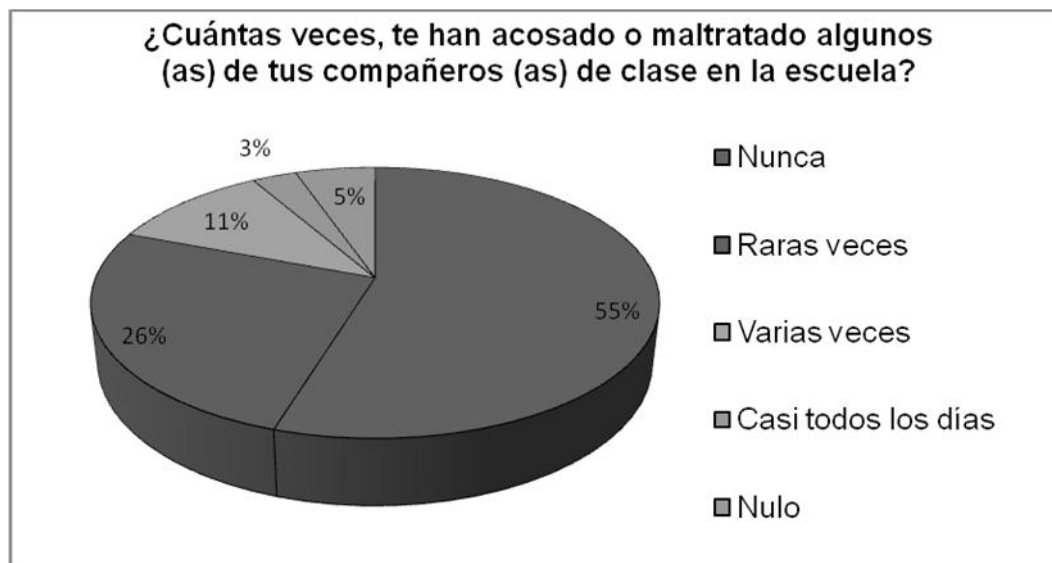
**Fuente: Cuestionario realizado a 166 estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 Jornada Vespertina durante el 2013.**

La gráfica muestra que el 41% de los niños afirmaron que insultar y poner apodos es una de las formas de violencia escolar que más se da en el establecimiento. Esto contrasta con el 15% que rechaza, aísla o se separa de otros grupos como forma de evitar juntarse con compañeros para separarlos.

El mayor porcentaje es representado por la población masculina mientras que la población femenina suele rechazar y aislar a otras compañeras.

**GRÁFICA No. 2**

Opciones	4to "A"	4to "B"	5to "A"	5to "B"	6to "A"	6to "B"	Total	Porcentaje
Nunca	13	12	17	6	21	22	91	<b>54.81%</b>
Raras veces	6	8	5	10	8	6	43	<b>25.90%</b>
Varias veces	6	3	4	1	3	1	18	<b>10.84%</b>
Casi todo los días	1	2	1	1	0	0	5	<b>3.01%</b>
Nulo	1	2	0	6	0	0	9	<b>5.42%</b>
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

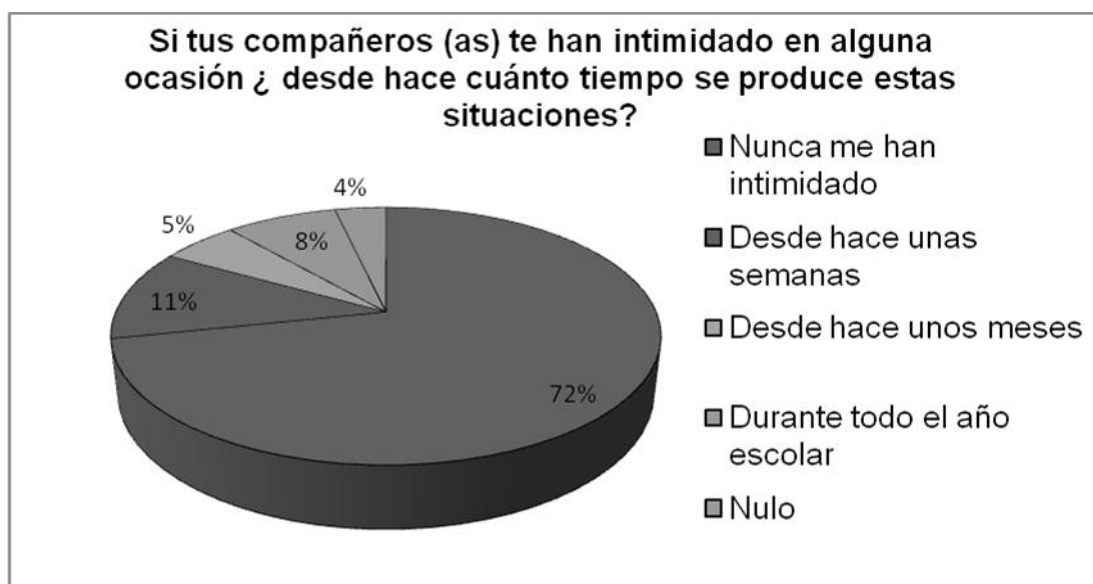


**Fuente:** Cuestionario realizado a 166 estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 Jornada Vespertina durante el 2013.

La gráfica muestra que el 55% de los estudiantes jamás ha sido acosado o maltratado en la escuela, ubicando solamente al 3% como víctimas de algún hecho violento dentro del establecimiento.

**GRÁFICA No. 3**

Opciones	4to "A"	4to "B"	5to "A"	5to "B"	6to "A"	6to "B"	Total	Porcentaje
Nunca me han intimidado	13	17	24	13	25	27	119	<b>71.68 %</b>
Desde hace unas semanas	6	3	3	3	4	0	19	<b>11.44 %</b>
Desde hace unos meses	1	4	0	3	1	0	9	<b>5.42 %</b>
Durante todo el año escolar	6	3	0	0	2	2	13	<b>7.83 %</b>
Nulo	1	0	0	5	0	0	6	<b>3.61 %</b>
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>166</b>	<b>100</b>



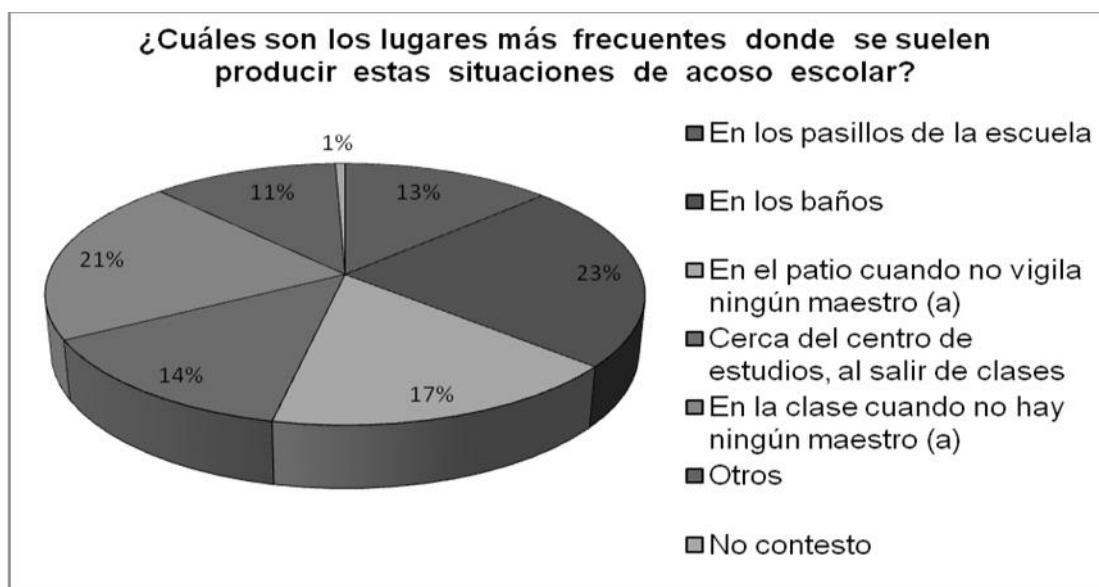
**Fuente:** Cuestionario realizado a 166 estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 Jornada Vespertina durante el 2013.

La gráfica muestra que el 72% de los evaluados jamás han sido intimidados por sus compañeros. Contrastando con el 4% que dejó el resultado como nulo. Se deduce de esta manera que la intimidación podría estar oculta creando algún miedo entre los estudiantes para poder contestar.



**GRÁFICA No. 4**

Opciones	4to "A"	4to "B"	5to "A"	5to "B"	6to "A"	6to "B"	Total	Porcentaje
En los pasillos de la escuela	3	9	6	8	12	5	43	13.10 %
En los baños	11	12	14	12	17	10	76	23.17 %
En el patio cuando no vigila ningún maestro (a)	13	11	8	11	9	4	56	17.07 %
Cerca del centro de estudios, al salir de clase	10	9	3	8	10	5	45	13.71 %
En la clase cuando no hay ningún maestro (a)	16	21	3	10	9	9	68	20.73 %
Otros	7	9	5	7	5	5	38	11.58 %
No contesto	0	1	1	0	0	0	2	0.60 %
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>72</b>	<b>40</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>328</b>	<b>100 %</b>

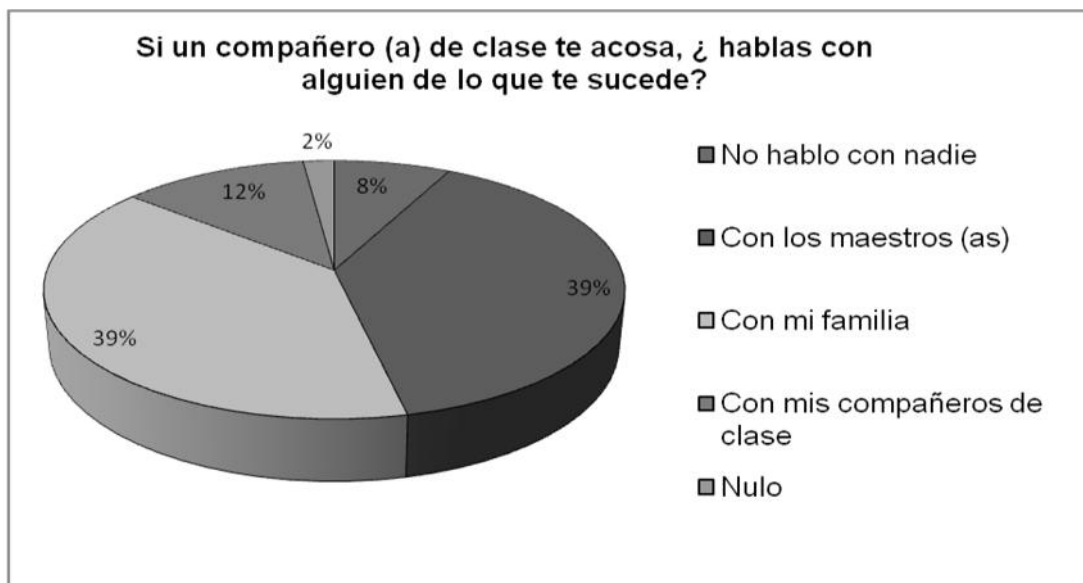


Fuente: Cuestionario realizado a 166 estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 Jornada Vespertina durante el 2013.

La gráfica muestra tendencias similares, siendo el baño el lugar donde más situaciones de violencia escolar se presentan con un 23%, el 1% no contestó evadiendo de alguna forma esta pregunta. Se toma en cuenta que fue una de las preguntas donde los alumnos podían elegir cualquier respuesta.

**GRÁFICA No. 5**

Opciones	4to "A"	4to "B"	5to "A"	5to "B"	6to "A"	6to "B"	Total	Porcentaje
No hablo con nadie.	5	3	1	2	1	3	15	7.57 %
Con los maestros (as).	16	12	14	8	13	15	78	39.39 %
Con mi familia.	8	18	12	13	16	10	77	39.88 %
Con mis compañeros de clase.	2	3	6	2	7	4	24	12.12 %
Nulo	0	0	0	3	1	0	4	2.02 %
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>45</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>198</b>	<b>100 %</b>

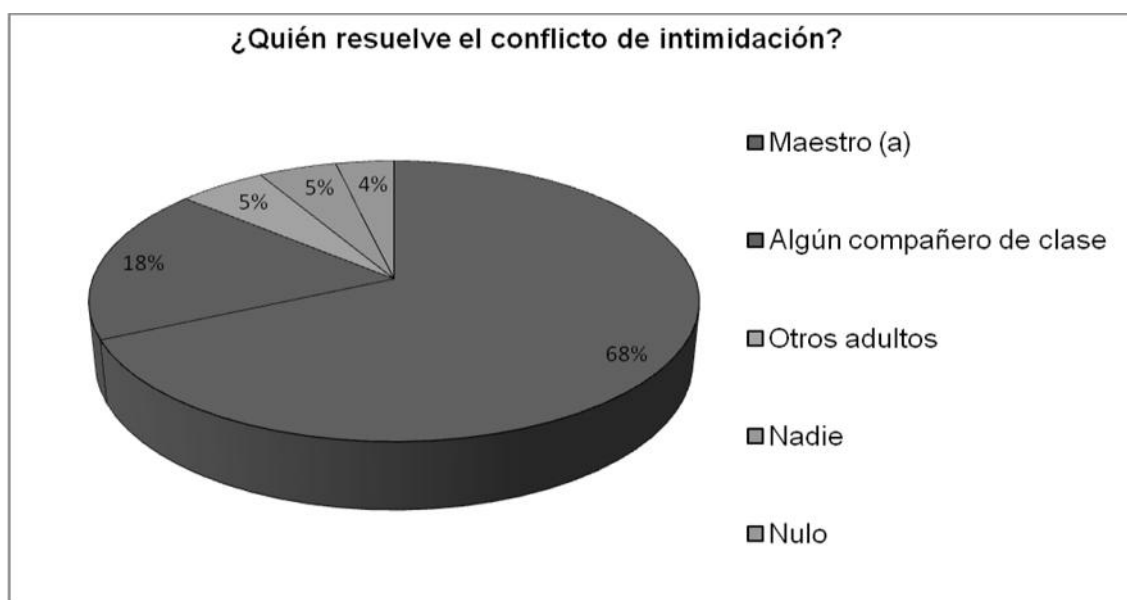


**Fuente:** Cuestionario realizado a 166 estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 Jornada Vespertina durante el 2013.

La gráfica muestra que el 39% de los encuestados afirma ir con sus familias y maestros para pedir ayuda sobre las situaciones de violencia escolar. El 2% dejó nulo esta respuesta indicando una evasión a la pregunta que se le hacía, se cree que son personas que arreglan los problemas por su cuenta.

**GRÁFICA No. 6**

Opciones	4to "A"	4to "B"	5to "A"	5to "B"	6to "A"	6to "B"	Total	Porcentaje
Maestro (a)	20	22	24	18	23	18	125	<b>68.30 %</b>
Algún compañero de clase	3	2	0	3	4	4	16	<b>8.74 %</b>
Otros adultos	2	9	2	2	6	1	22	<b>12.02 %</b>
Nadie	4	2	1	2	3	6	18	<b>9.83 %</b>
Nulo	0	0	1	1	0	0	2	<b>1.09 %</b>
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>183</b>	<b>100 %</b>

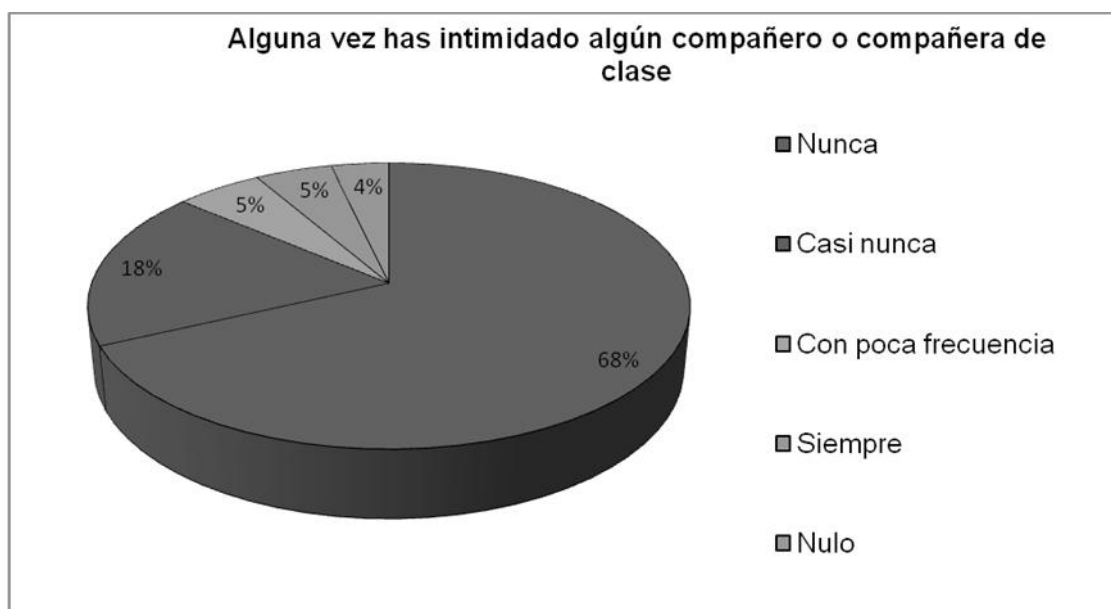


Fuente: Cuestionario realizado a 166 estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 Jornada Vespertina durante el 2013.

La gráfica muestra a los maestros con el 68% de la aprobación de la población para ser los mayores responsables en resolver los conflictos que se puedan presentar en el aula, en comparación con el 4% que indica a otros adultos como la madre, padre, amigos o hermanos, quienes resuelven cualquier problema que surja en la institución.

**GRÁFICA No. 7**

Opciones	4to "A"	4to "B"	5to "A"	5to "B"	6to "A"	6to "B"	Total	Porcentaje
Nunca	19	15	20	13	23	23	113	<b>68.07 %</b>
Casi nunca	3	4	3	8	8	4	30	<b>18.07 %</b>
Con poca frecuencia	2	4	1	0	0	2	9	<b>5.42 %</b>
Siempre	2	3	3	0	0	0	8	<b>4.81 %</b>
Nulo	1	1	0	3	1	0	6	<b>3.61 %</b>
Total	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>166</b>	<b>100 %</b>

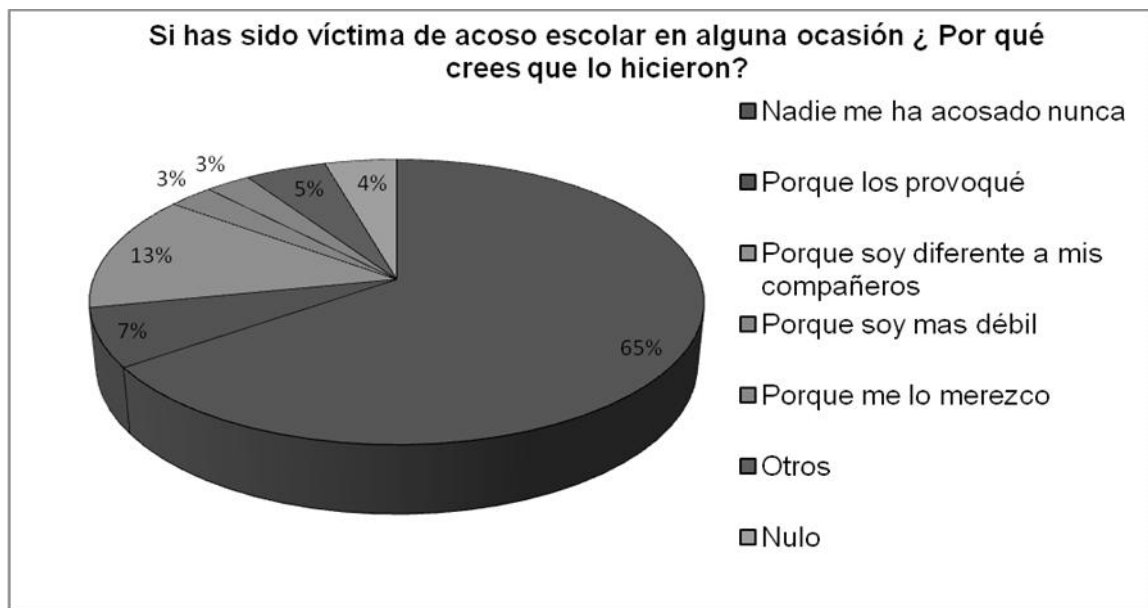


**Fuente:** Cuestionario realizado a 166 estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 Jornada Vespertina durante el 2013.

La gráfica muestra que el 68% de los estudiantes afirman jamás haber intimidado a algún compañero, frente al 4% que dejó nula la respuesta, para concluir que no se reconocen entre ellos como posibles agresores.

**GRÁFICA No. 8**

Opciones	4to "A"	4to "B"	5to "A"	5to "B"	6to "A"	6to "B"	Total	Porcentaje
Nadie me ha acosado nunca.	18	16	17	16	27	24	118	<b>65.19 %</b>
Porque los provoqué.	0	3	5	1	1	2	12	<b>6.62 %</b>
Porque soy diferente a mis compañeros.	7	7	3	1	4	2	24	<b>13.25 %</b>
Porque soy más débil.	1	1	1	1	0	1	5	<b>2.76 %</b>
Porque me lo merezco.	0	3	0	1	0	1	5	<b>2.76 %</b>
Otros	0	3	0	3	3	0	9	<b>4.97 %</b>
Nulo	1	2	0	5	0	0	8	<b>4.41 %</b>
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>181</b>	<b>100 %</b>

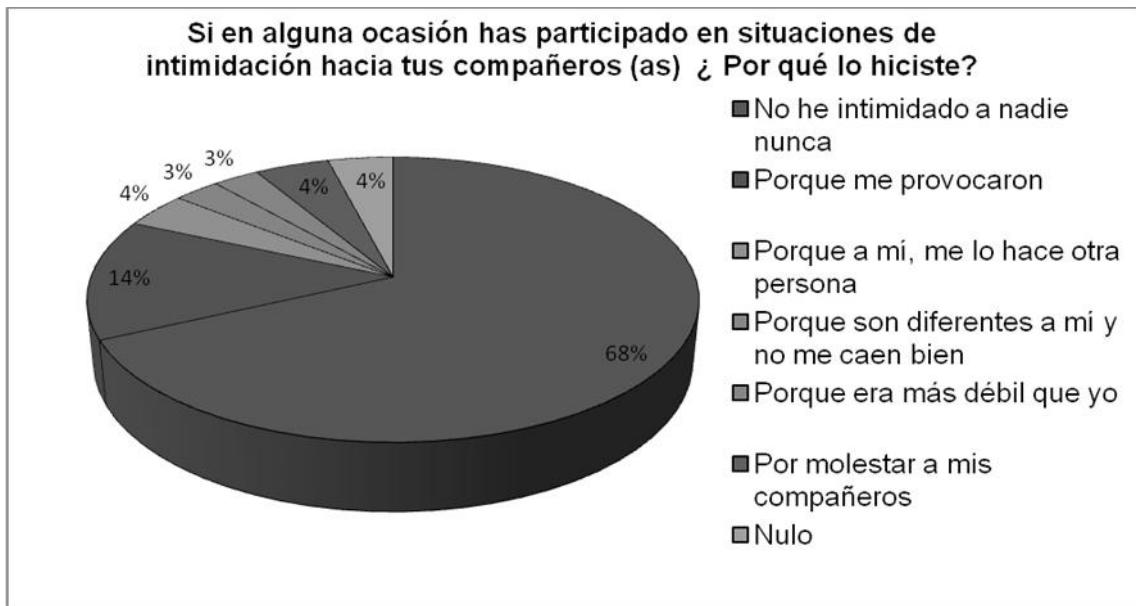


**Fuente:** Cuestionario realizado a 166 estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 Jornada Vespertina durante el 2013.

La gráfica muestra que el 65% afirma jamás haber sido víctima de acoso escolar. Esto, frente al 3% que muestra haberlo sido porque se lo merecían o porque se creían más débiles que los demás.

**GRÁFICA No. 9**

Opciones	4to "A"	4to "B"	5to "A"	5to "B"	6to "A"	6to "B"	Total	Porcentaje
No he intimidado a nadie nunca.	18	18	19	16	22	26	119	<b>68 %</b>
Porque me provocaron.	6	3	3	5	6	1	24	<b>13.71 %</b>
Porque a mí, me lo hace otra persona.	1	1	2	1	2	0	7	<b>4 %</b>
Porque son diferentes a mí y no me caen bien.	0	3	0	0	1	1	5	<b>2.85 %</b>
Porque era más débil que yo.	2	1	0	1	0	1	5	<b>2.85 %</b>
Por molestar a mis compañeros (as).	1	3	2	0	2	0	8	<b>4.57 %</b>
Nulo	1	2	1	3	0	0	7	<b>4 %</b>
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>175</b>	<b>100 %</b>

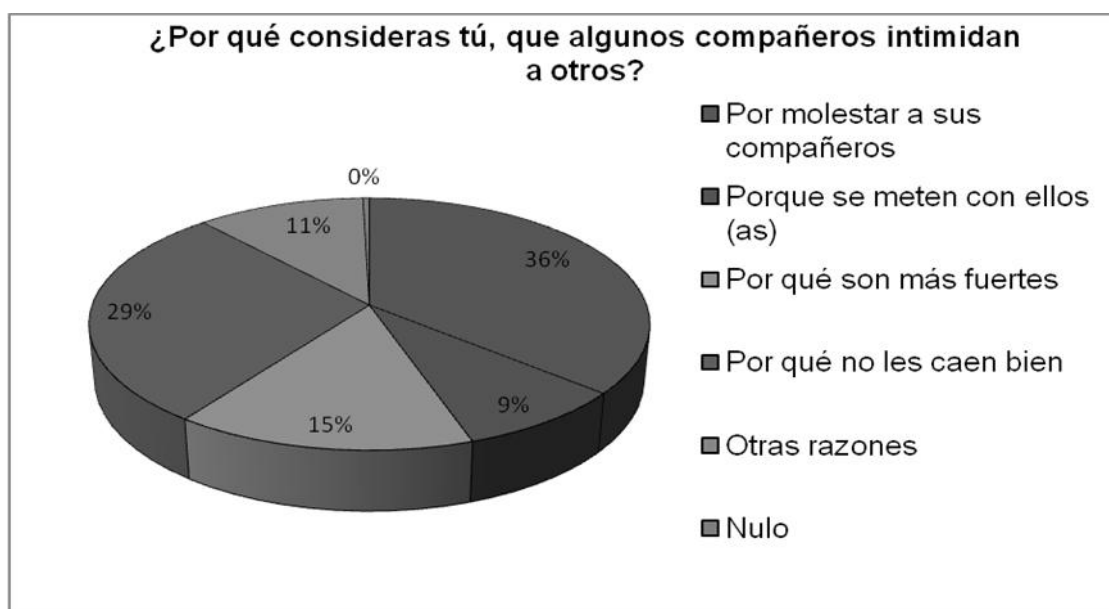


**Fuente: Cuestionario realizado a 166 estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 Jornada Vespertina durante el 2013.**

La gráfica muestra que el 68% afirma jamás haber intimidado a alguien durante el ciclo escolar. Los que confirmaron la problemática, referentes al 3%, indican que pasó porque se sentían más débiles que los demás, diferentes a los otros y no les caían bien.

**GRÁFICA No. 10**

Opciones	4to "A"	4to "B"	5to "A"	5to "B"	6to "A"	6to "B"	Total	Porcentaje
Por molestar a sus compañeros.	11	13	17	13	15	15	84	<b>36.20 %</b>
Porque se meten con ellos (as).	3	2	0	5	6	4	20	<b>8.62 %</b>
Por qué son más fuertes	3	4	5	11	6	6	35	<b>15.08 %</b>
Por qué no les caen bien.	13	14	12	8	11	8	66	<b>28.44 %</b>
Otras razones	4	9	3	5	2	3	26	<b>11.20 %</b>
Nulo	0	0	0	1	0	0	1	<b>0.43 %</b>
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>232</b>	<b>100 %</b>



**Fuente:** Cuestionario realizado a 166 estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta 599 Jornada Vespertina durante el 2013.

La gráfica muestra que el 36% de la población afirma que intimida, o molesta, a otros compañeros solamente por molestar, para creerse superiores en algún sentido según lo observado durante el trabajo de campo. Una persona, representando casi el 1% dejó nula esta respuesta, demostrando alguna evasión en el momento de contestar y dando a conocer que no acepta ser parte de los agresores.

### **3.3. Análisis cualitativo**

Los datos obtenidos luego de realizado el trabajo de campo arrojan información a través de la cual podemos constatar que el fenómeno se mantiene latente entre algunos grupos de estudiantes, esto sin llegar a tener evidencias concretas de un caso de bullying, siendo la falta de respeto, intolerancia, desconfianza y miedo entre los alumnos elementos esenciales que aportan para el reconocimiento de esta problemática.

La forma más característica en que se presenta esta problemática es insultar y poner apodos, situación que se da especialmente entre los varones, lo cual contrasta con el aislamiento que es el que se presenta mayormente entre las mujeres. Así mismo se muestra una mayor evidencia de agresión escolar, cuya diferencia radica en que los actos de violencia no se dan de forma sistemática únicamente contra un individuo. A pesar de la integración grupal se observó cierta distancia entre algunos de los alumnos, especialmente durante el tiempo de receso, donde se ve la existencia de un comportamiento agresivo en el momento que los varones tienden a rechazar a otros niños que manifestaban el deseo de jugar con ellos.

Un alto porcentaje de la muestra afirmó jamás haber sido víctima de acoso o maltrato dentro de la escuela; pero un pequeño porcentaje, "en secreto", afirmó haber sido y continuar siendo víctima de este tipo de violencia. Lo anterior demuestra que el problema suele ser negado entre los mismos afectados, quizá por temor a que la agresión se vea incrementada (miedo a represalias).

La reacción más común en los casos de violencia escolar que se presentaron, suele ser que los estudiantes acuden con sus maestros y con sus familias, acción mediante la cual se busca una guía y así mismo que se les brinde la ayuda necesaria para evitar este suceso. En algunos casos varios de



los niños agredidos buscaron solucionar el problema por su cuenta (lo cual da paso a los comportamientos agresivos por parte de los alumnos, y permisivos de parte de los docentes), situación que suele agravarlo dejando secuelas negativas entre ellos, tales como baja autoestima y exposición a hechos violentos. Aunque dentro del ámbito escolar suelen ser los maestros, o personal administrativo - como la directora - , quienes suelen resolver estos conflictos usando castigos o llamadas de atención.

Hay niños que se sienten rechazados por sus pares mostrando signos de tristeza y poca integración al grupo, la mayoría se sienten desvalorizados, creen merecer los insultos, y de esta forma darle oportunidad a otros compañeros para que los puedan agredir. Este fenómeno se ve enriquecido debido al apareamiento de grupos de amigos y/o amigas que apartan o rechazan a otros por características físicas y formas de pensamiento: color de piel, edad, gustos, religión, poder económico y lugar de vivienda. Estos niños presentan pocos amigos sintiendo inseguridad e inestabilidad social de acuerdo a lo observado durante el recreo.

Existe un poco de culpa en los maestros al no intervenir cuando hay problemas en el aula. Se evidenció disrupción por parte de los alumnos en algunas situaciones para agredir a varios compañeros. El silencio de muchos alumnos apoya su complicidad en la manifestación del fenómeno, a tal grado que muchos evidencian sufrir de daño físico, psicológico, patrimonial, entre otros. Esto puede, en ocasiones, empujar a autoflagelaciones, desencadenar trastornos emocionales (anorexia, bulimia, enuresis, encopresis, trastornos adaptativos, trastornos del sueño, etc.), ideaciones y tendencias suicidas entre otras.

## CAPÍTULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

Luego de realizada la investigación, se concluye:

1. Los padres se involucran muy poco en el proceso de socialización del niño, provocando que los mismos lleven esas conductas aprendidas al aula, esto se evidencia en la falta de valores y respeto hacia los compañeros.
2. Algunos niños sufren de algún tipo de maltrato en sus hogares, esto hace creer a la víctima que ser blanco de abusos verbales y físicos es normal desde su perspectiva.
3. Muchos niños y niñas conocen teóricamente el proceso del bullying, pero los suelen confundir con juegos normales, es por esto que se violenta la integridad física de niños y niñas menos valorizados provocándoles inestabilidad social, estados depresivos, ansiedad o ausentismo escolar.
4. La dificultad en establecer la diferencia entre bullying y agresión escolar hace que no se tomen las medidas necesarias para evitar estos comportamientos.
5. La mayoría de alumnos no denuncian las conductas que atentan contra su integridad, tomando la opción de guardar silencio.

6. El personal docente y administrativo del establecimiento es testigo de las conductas de riesgo que existen entre los alumnos, especialmente cuando los agresores son mayores que el promedio de edad en cada grado.
7. Existe una cultura del silencio entre los estudiantes, manifestada por el rechazo de algunos jóvenes en el desarrollo del problema así como su negación para afrontarlo.
8. Al identificar las características psicológicas y conductuales que repercuten en niños víctimas de bullying, mostrando una actitud ansiosa, temerosos, con baja autoestima, tímidos y callados, evitando pedir ayuda por amenazas de uno de sus compañeros, escondiendo el sufrimiento, solitarios y alejados de los maestros.
9. La mayoría de sujetos aseguran que no son víctimas de acoso escolar, pero al momento de ser observados se concluye que el fenómeno existe, de una manera muy sutil, debido a que los agresores saben cómo cubrirlo de los maestros.
10. Existe un leve apoyo entre las instituciones superiores y el Estado para promover y reintegrar una educación en valores, así como su prevención y atención individual de emergencia; puesto que permiten que la situación se agrave y se presenten problemas como el ausentismo escolar, cuadros depresivos en niños y suicidios.
11. La población se encuentra renuente hacia la prevención, mostrado por el miedo de muchos estudiantes para aceptar el fenómeno y las consecuencias que pueda tener entre los involucrados.

12. Entre las formas de violencia que se manifiestan entre los alumnos están la física, con agresiones; la verbal, con insultos; y la psicológica, con el rechazo y aislamiento social.

#### **4.2. Recomendaciones**

En base a lo concluido, se recomienda:

A los padres:

1. Mejorar sus relaciones con los hijos haciendo énfasis en el respeto, la atención, la educación en valores y la convivencia personal.
2. Ser un ejemplo para los hijos en todo momento, apoyarlos, sobre todo en educación, para que ellos imiten esas acciones y haya una convivencia fraterna entre sus pares.
3. Enseñar a sus hijos a discernir lo bueno y lo malo que observan en su comunidad, para evitar que reproduzcan conductas de violencia en los establecimientos educativos.

A los maestros:

4. Crear e implementar programas informativos del fenómeno del bullying dirigidos a los maestros, para que puedan manejarlo y detectar el perfil del agresor y la víctima, evitando que los casos de acoso escolar lleguen a hechos lamentables por no tratarse a tiempo, disminuyendo los índices de violencia escolar.

5. Motivar a los alumnos para que denuncien actos de agresión contra ellos y rompan los paradigmas de guardar silencio.
6. Mejorar las relaciones entre estudiantes utilizando programas de valores donde se fomente el respeto, la responsabilidad y las buenas relaciones entre los mismos estudiantes.
7. Observar y prevenir las conductas agresivas, así como diferenciar el juego normal del juego agresivo desde el momento en que se atente contra la integridad física y psicológica del niño y/o niña.
8. No pasar por alto las quejas de los alumnos de ser molestados frecuentemente, especialmente al tipo de juegos que manejan entre ellos, puesto que de esta forma se estará dando un consentimiento para que continúe.

A la institución:

9. Buscar apoyo profesional para fortalecer la autoestima de los niños que son abusados física y psicológicamente desde sus hogares, cambiando su pensamiento de aceptación sobre los abusos.
10. Apoyar a las instituciones educativas donde se presenten casos de bullying proveyendo estudiantes y/o profesionales que presenten talleres de prevención y atención individual de emergencia en los casos que surjan.

11. Establecer entre los profesionales dedicados a la enseñanza, métodos y técnicas de evaluación y prevención de la violencia escolar entre los involucrados, que permitan una atención rápida y eficiente, encaminados a conseguir una integración social entre los estudiantes, mejorar la dinámica y apoyar a las instituciones educativas que lo requieran.
  
12. Evaluar frecuentemente los niveles de violencia psicológica y física dentro de las instituciones educativas utilizando las herramientas necesarias y adecuadas para ello.

## BIBLIOGRAFÍA

BARRERA Méndez, Delsy Rubi y RUIZ Ojeda, Wendy Paola; “*Estudio psicológico de niños escolares referidos por conductas violentas. Centro de Atención San Cayetano.*” Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC. 2009. 51 págs.

CASTRO Santander, Alejandro. *Violencia silenciosa en la escuela. Dinámica del acoso escolar y laboral.* Buenos Aires [Argentina]: Editorial Bonum, 2007. 155 págs. ISBN: 9789505079650

FINCH, Stuart M. *Fundamentos de psiquiatría infantil.* Buenos Aires [Argentina]: Editorial Psique, 1986. 303 págs. ISBN: 9789505162031

GONZÁLEZ, Ana Lucía. *Aulas Hostiles.* Prensa Libre: 2012-05-20. 54 Págs.

HURTADO, Paola. *Bullying,* El Periódico: 2011-02-06. 5 Págs.

MARTÍN Baró, Ignacio. *Acción e Ideología: psicología social desde Centroamérica.* El Salvador: Editores UCA, 2001. 459 págs. ISBN: 9788484050513

MARTÍN Baró, Ignacio. *Sistema, grupo y poder psicología social desde Centro América.* El Salvador: Editores UCA, 1989. 415 págs. ISBN: 9788484051381

MARTÍNEZ de Zarate, Ana, y Mejía, Dennys. *Fenómeno bullying.* En: Revista D, Prensa libre: 2009-08-23

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (bullying)*. Guatemala: 2011-6. 44 Págs.

MONEDERO, Carmelo. *Psicopatología General*. Madrid [España]: Editorial Biblioteca Nueva, 2da. Edición, 1978. 896 págs. ISBN: 978-8470302312

MORALES, Francisca, y colaboración de Moya, Catalina. *Guía para la familia*. Editorial Silva, Carolina, UNICEF, 2008. 38 págs. ISBN: 978-92-806-4400-5

OBLITAS, Luis A. *Psicoterapias Contemporáneas*. México: Cengage Learning Editors, S.A, 2011. 401 págs. ISBN: 9789706869166

OROZCO, Andrea. *Informe del PNUD evalúa riesgos: Juventud carece de oportunidades*. Prensa Libre: 2012-7-23.

RODRIGO, María José; PALACIOS, Jesús. *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Editorial Alianza, 1998. 575 págs. ISBN: 9788420681733

TIERNO Jiménez, Bernabé. *Todo lo que necesitas para educar a tus hijos*. Primera edición. Barcelona: Editorial DEBOLSILLO, 2003. 400 págs. ISBN: 9788497592789



# ANEXOS



## CUESTIONARIO

**Instrucciones:** A continuación se presentan, una serie de preguntas que debes leer detenidamente y responder honestamente lo que más te parezca correcto por medio de un **X**.

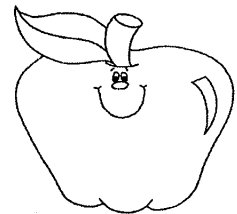
Nombre del centro de estudios: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino  Femenino

1. De las siguientes opciones, indique las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros (as) de clase:

- Insultar, poner apodos.
- Hacer daño físico (Pegar, dar patadas, empujar).
- Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.
- Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.



2. ¿Cuántas veces, te han acosado o maltratado algunos (as) de tus compañeros (as) de clase en el escuela?

- Nunca
- Varias veces
- Raras veces
- Casi todos los días, casi siempre.

3. Si tus compañeros (as) te han intimidado en alguna ocasión ¿desde hace cuánto tiempo se producen estas situaciones?

- Nunca me han intimidado.
- Desde hace unos meses.
- Durante todo el año escolar.
- Desde hace unas semanas.



4. ¿Cuáles son los lugares más frecuentes donde se suelen producir estas situaciones de acoso escolar? (Puedes elegir más de una respuesta).

- En los pasillos de la escuela.
- En los baños.
- En el patio cuando no vigila ningún maestro (a).
- Cerca del centro de estudios, al salir de clases.
- En la clase cuando no hay ningún maestro (a).

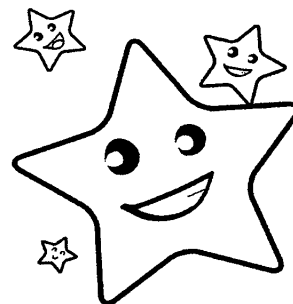
Otros/ Indique cuales: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Si un compañero (a) de clases te acosa, ¿hablas con alguien de lo que te sucede?

- No hablo con nadie.
- Con los maestros (as).
- Con mi familia.
- Con mis compañeros de clase.

6. ¿Quién resuelve el conflicto de intimidación?

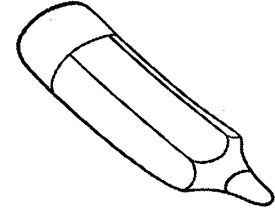
- Maestro (a).
- Algún compañero de clase.
- Otros adultos.
- Nadie





7. Alguna vez has intimidado algún compañero o compañera de clase.

- Nunca
- Casi nunca
- Con poca frecuencia
- Siempre



8. Si has sido víctima de acoso escolar en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?

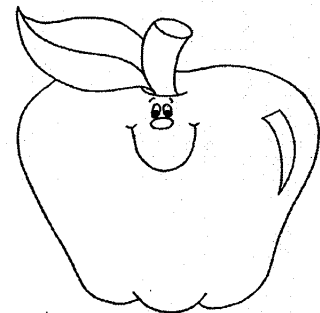
- Nadie me ha acosado nunca.
- Porque los provoqué.
- Porque soy diferente a mis compañeros.
- Porque soy más débil.
- Porque me lo merezco.

Otros/ Indique cuales: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Si en alguna ocasión has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros (as) ¿por qué lo hiciste?

- No he intimidado a nadie nunca.
- Porque me provocaron.
- Porque a mí, me lo hacen otras personas.
- Porque son diferentes a mí y no me caen bien.
- Porque eran más débiles que yo.
- Por molestar a mis compañeros (as).





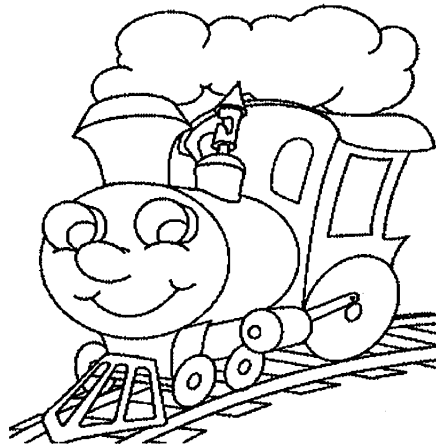
10. ¿Por qué consideras, que algunos compañeros intimidan a otros?

- Por molestar a sus compañeros.
- Porque se meten con ellos (as).
- Por qué son más fuertes.
- Por qué no les caen bien.

Otras razones/ Indique cuales: \_\_\_\_\_

---

**Gracias por tu colaboración.**





## Lista de Cotejo

Nombre del centro de estudios: \_\_\_\_\_

Grados: 4  5  6  Primaria.

Fecha: \_\_\_\_\_ Puntaje total: **10 puntos.**

**Objetivo:** Identificar la existencia de posibles víctimas de bullying.

**Instrucciones:**

- Marco con una X en la casilla correspondiente.
- Asigno 1 punto a cada Sí.
- Obtengo mi calificación con el siguiente procedimiento:  
C = Número de puntos obtenidos \_\_\_\_\_

No.	Indicadores	Sí	No
1	Agresividad por parte de un alumno hacia otro compañero.		
2	Espacios y momentos en los que generalmente hay poco control de los alumnos: pasillos, recreos y baños.		
3	Le faltan materiales a uno de los alumnos con frecuencia.		
4	Ausencias escolares frecuentes de un alumno o quejas de los padres de que no quiere asistir a la escuela.		
5	Risas y burlas constantes en contra de determinados alumnos.		
6	Niños o niñas que permanecen solos durante los recreos.		
7	Paredes, baños, escritorios en los que escriben insultos o apodos.		
8	Dificultad para hablar delante de los compañeros.		
9	Robos de objetos de determinados estudiantes.		
10	Exclusión de uno de los compañeros de clase.		

**Puntaje obtenido** \_\_\_\_\_

## BITÁCORA DE OBSERVACIÓN

### **Fecha: 01/08/2013**

Se platico con la directora encargada de la escuela oficial urbana mixta 599, sobre las actividades, objetivos y beneficios para la institución. Se interactuó con los alumnos y maestros de cuarto, quinto y sexto primaria sección "A" y "B", se observo todas las instalaciones y los posibles lugares donde se podría dar un caso de acoso escolar.

### **Fecha: 22/08/2013**

Se presenció una actividad de lecturas dramatizadas sobre el cuerpo humano en el grado de cuarto primaria sección "A", algunos niños tenían vergüenza por lo que dijeran sus compañeros, otros no tuvieron ningún problema para realizarla. Se observó a los alumnos de cuarto y quinto primaria mientras jugaban básquet en la cancha deportiva del patio principal, no se observó a ningún sujeto aislado de su grupo. En el patio que se ubica atrás de las clases, se encontraban los alumnos de sexto primario jugando pelota, en el mismo lugar había un grupo de niñas de quinto primaria platicando.

### **Fecha: 29/08/2013**

Aplicación del cuestionario a tres niños seleccionados de cuarto, quinto, sexto primaria sección "A" y "B" de la prueba piloto, en donde se observaron las siguientes situaciones en quinto primaria a uno de los alumnos que se eligió, se levanto a preguntar una duda que tenía, uno de sus compañeros hizo un comentario "No que tan listo pues" ocasionando que el niño tuviera miedo de volver a preguntar.

En el patio principal se encontraba un grupo de niños de cuarto primaria que jugaban fútbol, el niño líder quien había llevado la pelota, se da cuenta que otro compañerito que no es de su agrado esta jugando también, molestándose y excluyéndolo del juego, otro compañero lo defiende y le contesta "si el no juega, ya no voy a jugar", el líder del grupo le contesta "entonces no jugas". Causando que el sujeto que no le permitieron jugar, salga corriendo y se tropiece, el niño que lo excluyo lo señala y se burla de el incitando a los demás a que lo imiten.

Los alumnos de sexto primaria sección "A" se encontraban en grupos por afinidad, uno de los niños se encontraba al fondo del salón durmiendo.

**Fecha: 05/09/2013**

Aplicación del instrumento a los alumnos de cuarto primaria "A", quinto "A" y "B".

**Fecha: 12/09/2013**

Aplicación del instrumento a los alumnos de cuarto primaria sección "B". Después de que terminaron de contestar el cuestionario, dos de los alumnos comenzaron a empujarse como un juego, luego uno de ellos se molestó y le pegó en la cabeza al otro compañero. Uno de los que presenciaron el acto intervino separándolos, comentando "Aquí siempre se pelean".

**Fecha: 19/09/2013**

Aplicación del instrumento a los alumnos de sexto primaria sección "A" y "B".

**Fecha: 26/09/2013**

Realización de talleres educativos para prevención del bullying dirigidos a los alumnos y maestros de cuarto, quinto y sexto primaria sección "A" y "B", se dio una explicación sobre lo que es bullying sus consecuencias, causas, señales de alerta, valores y como resolver el conflicto.

Se realizaron actividades con los alumnos de sexto primaria sección "A", donde se les pidió a los alumnos que hicieran grupos que no fueran por afinidad, luego se dieron las instrucciones para las actividades donde dividieron un pliego de papel manila y colocaron los nombres de sus compañeros con una cualidad positiva de ellos, reglas que consideran importantes para erradicar el acoso escolar. En algunos grupos los alumnos no querían trabajar con sus compañeros debido a que no son de su grupo de amigos, dificultando la actividad para colocarle una cualidad positiva a sus compañeros.

**Fecha: 03/10/2013**

Realización de taller a los alumnos de cuarto primaria sección "A", se dio una explicación sobre lo que es bullying consecuencias, causas, señales de alerta, valores y como resolver el conflicto. Se hicieron cuatro grupos al azar, en la actividad tuvieron dificultades para poner cualidades positivas a otros compañeros, en los grupos uno y dos los alumnos no sabían que cualidades positivas podrían tener sus compañeros, en el grupo tres uno de los integrantes dijo "el gordo" como una cualidad, en ese momento se intervino, explicándole al niño que esa no es una cualidad positiva, luego continuaron a escribir la regla que consideran importante para erradicar el acoso escolar. En cuarto primaria sección "B", antes de comenzar el taller, uno de los alumnos llegó llorando con la maestra, debido a que lo habían lastimado en el recreo, un alumno de cuarto primaria sección "A", en ese momento la maestra fue al otro cuarto a resolver el



problema. Durante el taller los niños no tuvieron dificultades para escribir una cualidad positiva a sus compañeros y la regla que consideran importante para erradicar el acoso escolar

**Fecha: 10/10/2013**

Se continuó con la realización de talleres, se trabajó con los alumnos y maestro de quinto primaria sección "A", se dio una explicación sobre lo que es bullying consecuencias, causas, señales de alerta, valores y como resolver el conflicto. Se realizaron cuatro grupos sin afinidad, durante las actividades dos niños y dos niñas no quisieron escribir una cualidad positiva a sus otros compañeros y reglas que consideran importantes para erradicar el acoso escolar.

En sexto primaria sección "B", se dio una charla de acoso escolar donde se realizó role play, luego se dividieron los alumnos en cuatro grupos sin afinidad. En las actividades, el grupo 1 utilizó etiquetas como "bonito", se intervino explicándoles que era una cualidad positiva. No tuvieron dificultad para la regla que consideran importante para erradicar el acoso escolar.

Para finalizar con los talleres educativos para prevenir el acoso escolar, se trabajo con los alumnos y maestra de quinto primaria sección "B", al comenzar la explicación de acoso escolar, un grupo de alumnos que se sentaron atrás de la clase, comenzaron a molestar, en ese momento la maestra les llamo la atención, ordenándoles que se sentaran en sus respectivos lugares. Se continuó con la charla, donde se realizó role play, continuando con las actividades dividiéndose en cuatro grupos sin afinidad, realizaron la actividad donde le pusieron una cualidad a otro compañero, en este grado los niños dieron a destacar las habilidades deportivas, artísticas e intelectuales de sus compañeros, concluyendo con la regla que ellos consideran las mas adecuadas para erradicar el acoso escolar en su clase.

Al terminar los talleres con los alumnos y maestros, se dio gracias a la directora y a la institución por su colaboración.