

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“INTERVENCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE EN ALUMNOS DE NIVEL
PRIMARIO QUE SON VÍCTIMAS DEL BULLYING EN LA ESCUELA OFICIAL
URBANA MIXTA No. 35 JOSÉ FRANCISCO DE CÓRDOVA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**EVELYN VIOLETA SANTIZO LÓPEZ
CLAUDIA LISBETT GARCÍA AQUINO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text is overlaid on the seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 059-2014
CODIPs. 1675-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

16 de septiembre de 2014

Estudiantes
Evelyn Violeta Santizo López
Claudia Lisbett García Aquino
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO SÉPTIMO (17º.) del Acta TREINTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL CATORCE (38-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 09 de septiembre de 2014, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**INTERVENCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE EN ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIO QUE SON VÍCTIMAS DEL BULLYING EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 35 JOSÉ FRANCISCO DE CÓRDOVA**”, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Evelyn Violeta Santizo López
Claudia Lisbett García Aquino

CARNÉ No. 2006-17103
CARNÉ No. 2006-17350

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karin Estela Dávila Aldana, y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

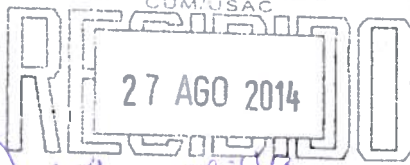
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM:USAC



UGP 158-2014
REG: 059-2014
REG: 039-2014

INFORME FINAL

Firma: _____ HORA: _____ Registro: _____

Guatemala, 27 de Agosto 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Iris Janeth Nolasco ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“INTERVENCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE EN ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIO QUE SON VÍCTIMAS DEL BULLYING EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 35 JOSÉ FRANCISCO DE CÓRDOVA”.

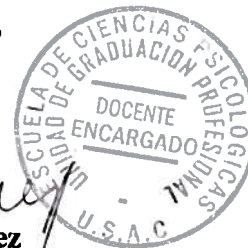
ESTUDIANTE:
Evelyn Violeta Santizo López
Claudia Lisbett García Aquino

CARNE No.
2006-17103
2006-17350

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 19 de Agosto del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 26 de Agosto del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Mayra Priné Luna de Álvarez
M.A. Mayra Priné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Andrea

UGP. 158-2014
REG 059-2014
REG 039-2014

Guatemala, 27 de Agosto 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“INTERVENCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE EN ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIO QUE SON VÍCTIMAS DEL BULLYING EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 35 JOSÉ FRANCISCO DE CÓRDOVA”.

ESTUDIANTE:
Evelyn Violeta Santizo López
Claudia Lisbett García Aquino

CARNÉ No.
2006-17103
2006-17350

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 19 de Agosto 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Iris Janeth Nolasco
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, 26 de junio de 2014

Licenciada Mayra Luna
Docente encargada
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Estimada Licenciada:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación de la carrera de Licenciatura en Psicología, titulado "Intervención del personal docente en alumnos de nivel primario que son víctimas de bullying en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.35 José Francisco de Córdova" realizado por las estudiantes EVELYN VIOLETA SANTIZO LÓPEZ, CARNÉ 200617103 Y CLAUDIA LISBETT GARCÍA AQUINO, CARNÉ 200617350.

El trabajo fue realizado a partir del 28 de marzo de 2014 hasta el 26 de junio de 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Karin Estela Dávila Aldana
Psicóloga y Orientadora Vocacional y Laboral
Colegiado No.8206
Asesora de Contenido

KD/kd
cc. Archivo





Escuela Oficial Urbana Mixta
"JOSÉ FRANCISCO DE CORDOVA"

Código No. 00-11-0811-43

20 avenida "A" 8-98 zona 11, Mirador I. Tel. 2474-2803

escuelafranciscodecordova@gmail.com

Guatemala, 4 de junio de 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes **Claudia Lisbett García Aquino carné 200617350** y **Evelyn Violeta Santizo López carné 200617103** realizaron en esta institución: 30 encuestas a niños y niñas, 12 encuestas a docentes y 6 encuestas a padres como parte del trabajo de Investigación titulado: "Intervención del personal docente en alumnos de nivel primario que son víctimas del Bullying en la Escuela Oficial Urbana Mixta José Francisco de Córdoba" en el periodo comprendido del 6 de mayo al 3 de junio de 2014 en horario de 8:00 a 10:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron responsablemente con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradezco la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licda. Pamela Alburez Méndez
Directora



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR EVELYN VIOLETA SANTIZO LÓPEZ

ANDREA SUSANA SOSA DE CASTRO

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 642

MARCO ANTONIO DE JESUS GARCÍA ENRIQUEZ

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 5950

POR CLAUDIA LISBETT GARCÍA AQUINO

CLAUDIA EUGENIA MENDIZÁBAL VELÁSQUEZ

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 4851

MARCO ANTONIO DE JESUS GARCÍA ENRIQUEZ

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 5950

DEDICATORIAS

A DIOS

Por la grandeza de su misericordia, sus bendiciones y por permitirme llegar y estar donde estoy el día de hoy, brindándome todas las oportunidades y siempre estar a mi lado.

A MIS PADRES

Irma Aquino y Carlos García, por sus sacrificios, apoyo, confianza, ejemplo, honestidad y sobre todo darme ánimos para seguir adelante.
¡¡ Es triunfo de ustedes!!

A MI HERMANO

Jeyson Joel García, por su fraternal cariño y por su apoyo incondicional.

A MI AMIGA Y SU FAMILIA

Evelyn Santizo y familia Santizo López, por su paciencia, persistencia, apoyo moral para que juntas lográramos este triunfo.

A FAMILIA, AMIGOS Y PERSONAS EN GENERAL

Por su apoyo moral en todo momento, que sin ningún interés estuvieron presentes en especial en esos momentos difíciles dándome ánimos para seguir adelante y no desmayar.

ACTO QUE DEDICO A:

DIOS

Por darme, vida, salud, amor, paz, sabiduría, conocimiento e inteligencia. A Él sea la honra y la gloria por permitirme alcanzar este logro.

MIS PADRES

Carlos Santizo y Alba López de Santizo, por su amor, esfuerzo, dedicación, motivación, apoyo incondicional en todo momento y así serían innumerables las razones de agradecimiento, pero de todo corazón les agradezco cada una de ellas y por estar siempre conmigo, los amo incalculablemente y este triunfo también es de ustedes.

MIS HERMANAS

Elizabeth Santizo y Meliza Santizo por su apoyo y amor incondicional siempre.

MI ESPOSO

Jorge Herrera por su amor, paciencia, comprensión y apoyo incondicional.

MI HIJA

Stephanie Sofía, con amor especial, por ser mi fuente de amor, alegría, inspiración, motivación y razón de ser una mejor persona cada día.

MIS SOBRINOS

Daniel y Samuel, con amor especial.

MIS TIOS

Luis Santizo y Victoria Vargas de Santizo muy agradecida por su cariño sincero y apoyo incondicional.

MIS AMIGAS

Claudia García y familia, por su confianza, paciencia, cariño y apoyo incondicional. Gracias de todo corazón!!!

Andrea Sosa de Castro por su valiosa amistad y apoyo.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Nuestra casa de estudios que nos brinda desde un principio la oportunidad de formarnos académicamente y mostrarnos la visión humana de la vida.

A LOS PROFESIONALES

En especial al Lic. Marco Antonio García, a Licda. Iris Nolasco y Licda. Karim Dávila, por su apoyo y ejemplo profesional.

AL PERSONAL DE LA ESCUELA

JOSÉ FRANCISCO DE CÓRDOVA

Por permitirnos realizar el trabajo de campo de la investigación y brindarnos su apoyo en el desarrollo del mismo.

Deseamos agradecer en forma especial a cada una de las personas que desinteresadamente nos brindaron su ayuda y apoyo para lograr la culminación de nuestra carrera... a todos muchas gracias...!!!

ÍNDICE

RESUMEN	1
PRÓLOGO	2

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	5
1.1.1. Planteamiento del problema	5
1.1.2. MARCO TEÓRICO	7
1.1.2.1. QUE ES EL BULLYING?	7
1.1.2.1.1. Participantes o actores	9
1.1.2.1.2. Formas de bullying	10
1.1.2.1.3. Consecuencias y causas	12
1.1.2.2. LOS DOCENTES	13
1.1.2.2.1. Implicaciones de los centros educativos	14
1.1.2.2. 2. Como prevenir conductas de acoso Escolar	15
1.1.2.3. PAUTAS PARA IDENTIFICAR Y PREVENIR	21
1.1.2.3.1. Identificarlo	22
1.1.2.3.1.1. Características del acosador	22
1.1.2.3.1.2. Características del testigo	23
1.1.2.3.1.3. Características del acosado	23

1.1.2.3.2. CONCIENCIA DEL TEMOR	26
1.1.2.3.3. Recomendaciones para actuar	26
1.1.2.3.4. El papel de los padres de familia y cómo mantener la comunicación involucrarlos	28
1.1.2.3.5. El bullying se trata dentro del Hogar	31
1.1.2.4. Ley de protección integral de la niñez y adolescencia	33
1.2. Delimitación	35

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas	36
2.1.1. Técnicas de muestreo	36
2.1.2. Técnica de recolección de datos	36
2.2. Instrumentos	37

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y la población	39
3.1.1. Características del lugar	39
3.1.2. Características de la población	39
3.2. Análisis e interpretación de resultados	40
3.2.1. Análisis cualitativo	40
3.2.2. Análisis cuantitativo	42

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones **79**

4.2. Recomendaciones **80**

BIBLIOGRAFÍA **81**

ANEXOS **83**

RESUMEN

Título del proyecto:

“Intervención del personal docente en alumnos de nivel primario que son víctimas de bullying en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 35 José Francisco de Córdova”

Autoras: Claudia Lisbett García Aquino y Evelyn Violeta Santizo López

El Bullying es un fenómeno propio de niños, niñas y adolescentes que se da en edad escolar, refiriéndose a una situación que involucra una víctima que por sus propios medios se considera indefensa ante acciones negativas que provocan otros alumnos agresores, la persecución es considerada por la víctima como sistemática y puede ser de carácter físico y psicológico.

Surgió la inquietud de realizar esta investigación con el objetivo de reflejar la importancia del rol del maestro para detectar, intervenir y prevenir situaciones de ésta índole dentro del establecimiento; y como objetivos específicos, identificar las formas de intervención del docente en relación a este tema; indicar el interés y apoyo que brindan los padres a sus hijos y a los docentes; y proporcionar al personal docente y padres de familia pautas para identificar y saber cómo actuar adecuadamente ante casos de bullying.

El trabajo se llevó a cabo en La Escuela Oficial Urbana Mixta No. 35 José Francisco de Córdova, ubicada en la veinte avenida de la zona once. El mismo se realizó del seis de mayo al tres de junio del dos mil catorce. La población con la que se trabajó fue con un total de cincuenta personas en total, tomada de la siguiente manera: treinta alumnos (cinco de cada grado), personal docente del establecimiento (doce docentes) y la directora del establecimiento; y los padres de los alumnos que mostraron interés sobre el tema.

Las interrogantes planteadas para realizar este trabajo de investigación fueron las siguientes: ¿cuáles son las formas de intervención del docente en casos de bullying?; ¿Cuál es el interés y apoyo que brindan los padres de familia a sus hijos y los maestros en situaciones de acoso escolar?; ¿Cómo actuar adecuadamente en casos de bullying, tanto como padre y como maestro?.

Los instrumentos que se utilizaron fueron una encuesta al personal docente del establecimiento, de forma aleatoria seleccionar a cinco alumnos de cada grado empleando otra encuesta a cada uno de ellos y una tercera a padres de familia. A docentes y padres de familia se les brindó un trifoliar con información que le ayudará a identificar ciertas características y cómo podría actuar.

Con ésta investigación se logró, que tanto los padres de familia como los maestros tomaran conciencia la importancia del rol del docente y formas de prevenir, detectar e intervenir en casos de bullying, trabajando conjuntamente.

PRÓLOGO

El bullying es un tema de carácter social, que afecta a niños y adolescentes en los centros educativos. Ya que en la actualidad se están dando con mucha frecuencia y en los establecimientos educativos se cuenta con alguna o poca información.

El acoso escolar es un fenómeno que se trata dentro del hogar, los maestros juegan un papel importante al identificar y prevenirlo dentro del establecimiento y juntamente con los padres poder actuar de la mejor manera. Es común que en las familias, la interacción entre hermanos responda al lugar que ocupa cada uno según el orden de nacidos. Sin darse cuenta a veces, muchos padres promueven la competencia, lo que hace que se exacerbe la rivalidad. Ante ello, entre hermanos se tiende a ridiculizar lo que uno tiene de virtud y los otros no. Se desacredita o miente sobre cosas o actos que hace uno de ellos, se es incapaz de asumir las propias responsabilidades.

Hoy en día la gran difusión de información en torno al tema y que existen programas o información de parte del Ministerio de Educación, lo ha convertido en un asunto prioritario en las agendas de las escuelas y en una preocupación recurrente para muchos padres y docentes. Se comprobó que en el establecimiento se tiene el conocimiento, según las respuestas de las docentes y Directora, del Ministerio de Educación no han recibido capacitaciones sobre el tema.

Se estima que de cada cuatro escolares guatemaltecos, tres han sufrido acoso escolar, lo cual es un índice preocupante, ya que es la mayoría de escolares que sufren de estos casos, por lo cual se deben tomar las medidas preventivas para crear un ambiente sano y agradable para los estudiantes. Se puede ver en la actualidad la cifra alarmante de casos suicidas consecuentes del bullying en las aulas, muchas veces los docentes no denuncias por evitar el desprestigio del establecimiento.

El objetivo principal del trabajo explicó la importancia del rol del maestro ante el tema del bullying, para detectar, intervenir y prevenir situaciones de ésta índole dentro del establecimiento, el cual se procuró llevar a cabo identificando las formas de intervención del maestro; también ver el interés y apoyo que brindan los padres de familia a sus hijos y al docente en situaciones de ésta índole y así mismo, proporcionar tanto al docente como a los padres de familia algunas estrategias de cómo actuar adecuadamente.

Los pequeños actos perversos son tan cotidianos que parecen normales. Empiezan con una sencilla falta de respeto, con una mentira, con una manipulación. Pero sólo los encontramos insoportables si nos afectan directamente. Luego, si el grupo social en el que aparecen no reacciona, estos actos se transforman progresivamente en verdaderas conductas perversas que tienen graves consecuencias para la salud psicológica de las víctimas. Al no tener la seguridad de que serán comprendidas, las víctimas callan y sufren en silencio.

Las causas del bullying pueden residir en los modelos educativos a que son expuestos los niños, en la ausencia de valores, de límites, de reglas de convivencia; en recibir punición o castigo a través de violencia o intimidación y a aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia. Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando vea oportuno. Para el niño que practica el bullying, la violencia es apenas un instrumento de intimidación. Para él, su actuación es correcta y por lo tanto, no se auto condena, lo que no quiere decir que no sufra por ello.

El trabajo se llevó a cabo en la escuela de educación primaria, del sector público, con una población de treinta alumnos comprendidos entre las edades de seis a catorce años, siete padres de familia y doce maestros que oscilan entre los veintitrés y cincuenta y cuatro años de edad; donde se pudo constatar a través de las encuestas que los docentes tienen el conocimiento, más no el necesario y que no siempre cuentan con el apoyo de los padres de familia. Sin

embargo, un punto que se presenta en ésta investigación es que el bullying se trata dentro del hogar y que el rol del maestro es importante para donde identificar, intervenir y prevenir, pero no lo puede hacer sólo, necesita del apoyo de los padres de familia para poder ayudar adecuadamente a los niños involucrados.

Se logró, que tanto los padres de familia como los maestros tomaran conciencia la importancia del rol del docente y formas de prevenir, detectar e intervenir en casos de bullying, trabajando conjuntamente. Los aportes de la investigación son de carácter social, brindando un poco más de conocimiento en cuanto a cómo actuar en estos casos y ampliando el sobre el tema de bullying, con respecto a la importancia del papel que juega el docente y del padre de familia dentro de éste, para prevenir situaciones lamentables. Por eso, surgió la necesidad de informar e informarse sobre dicho tema para detectarlo, detener éstas situaciones y así proteger la integridad de los niños.

Agradecemos de manera especial a la Escuela José Francisco de Córdova, a su personal y alumnado por su apoyo y colaboración para llevar a cabo ésta investigación.

Claudia Lisbett García Aquino Y Evelyn Violeta Santizo López

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1. Planteamiento del problema

El acoso escolar, o lo que llamamos bullying, es un tema que hoy despierta mucha sensibilidad social. Si bien es cierto que no estamos frente a un fenómeno nuevo, durante mucho tiempo permaneció oculto y en silencio al dañar no solo a los afectados, sino a toda la comunidad educativa. En la actualidad se está presentando con mucha frecuencia. Es por ello la importancia de la prevención; que es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo.

“El bullying”¹ es un tema que está teniendo mucho auge a nivel mundial, por lo que Guatemala no queda a un lado, siendo un ejemplo de ello, el caso que tuvo mucho impacto: la noticia de un niño de la zona 21, que sufría de acoso escolar y éste lo llevo a suicidarse. El bullying es un tipo de violencia que se está dando con más frecuencia en los establecimientos educativos; y la violencia es un problema que atraviesa histórica y contextualmente la realidad Guatemalteca, que se repite dentro de la sociedad.

En las zonas que más presentan denuncias de ésta situación son la zona 1, 18, Villa Nueva y Mixco; y que en el año 2013 se presentaron 10 casos de suicidios de niños que sufrieron acoso sexual.

El trabajo de campo se ejecutó en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 35 José Francisco de Córdova, ubicada sobre la 20 avenida de la zona 11. El mismo se trabajó con una muestra aleatoria simple, tomando en cuenta al

¹CABO, Paloma y Tello, Romeo. 2011. *Acosados: Lo que los padres y maestros deben saber sobre el bullying*. México D. F. : Larousse, 2011. Pág. 8.

personal docente y alumnos, concomitantemente se trabajó con los padres de familia de los niños con los que se trabajó anteriormente; en donde se emplearon encuestas para recolectar la información.

Las preguntas que se plantearon para poder realizar este trabajo fueron las siguientes: ¿cuáles son las formas de intervención del docente en casos de bullying?; ¿Cuál es el interés y apoyo que brindan los padres de familia a sus hijos y a los maestros en situaciones de acoso escolar?; ¿Cómo actuar adecuadamente en casos de bullying, tanto como padre y como maestro?.

La teoría psicológica que respalda el problema de investigación es la conductista que “se caracteriza por recoger hechos sobre la conducta observada objetivamente. Es la filosofía especial de la psicología como ciencia del comportamiento, entendido éste como la interacción históricamente construida entre el individuo y su ambiente físico, biológico y social. Cubre, así, rangos cognitivos, emotivos, sensorios y motores.”² La aplicación de la psicología del abordaje y comprensión de las diversas formas de violencia interpersonal, colectiva y social. Integración teórico-práctico en el acompañamiento a grupos vulnerables a estos casos. Para realizar este estudio se basó en el programa de la estructura social y la realidad psicosocial de los guatemaltecos; y en la línea de investigación de Violencia y Criminalidad.

La labor se realizó por medio de encuestas a directora, docentes, padres y niños de dicho establecimiento. Con el fin de reflejar la importancia del rol del maestro y el apoyo que éstos necesitan de los padres para manejar la situación de la mejor manera.

²WIKIPEDIA. Wikipedia. *Conductismo*. [En línea] [Citado el: 5 de febrero de 2014.] es.m.wikipedia.org/wiki/conductismo.

1.1.2. Marco teórico

1.1.2.1. Que es el bullying?

En la revisión que se realizó de estudios de tesis anteriores, las cuales son *“Consecuencias físicas y comportamiento del maltrato infantil en escolares: estudio descriptivo transversal, realizado en las escuelas, nacional urbana para niñas número 1 y nacional urbana para varones número 1 de la cabecera departamental de Jalapa durante el período de marzo a mayo de 1998.”*; *“El maltrato infantil en el ciclo de educación complementaria de las escuelas primarias del área urbana del municipio de Morales, departamento de Izabal”*; *“Necesidad de legislar las acciones de los actores educativos en su responsabilidad social frente al bullying en el ámbito escolar guatemalteco para su prevención y tratamiento”*; *“Análisis doctrinario y crítico de la situación de los menores de edad que son víctimas de acoso escolar (bullying) y la necesidad de sancionar esta práctica en forma rápida conforme a la legislación educativa vigente”* y *“Necesidad de tipificar como delito la exhibición y distribución a través de internet conductas que contengan acoso, maltrato, amenazas, intimidación o abuso en contra de estudiantes, maestros o autoridades educativas”*, se pudo constatar que se ha trabajado el tema del bullying más como enfoque legal o jurídico, pero el enfoque que se le dio a esta investigación, es comprender directamente el tema del bullying, viendo la importancia del rol del docente en casos que se presenten dentro y fuera de las aulas, enterarse si realmente están preparados los docentes para detectar, intervenir y prevenir en estos casos.

El acoso escolar es una forma de violencia que se está presentado con más frecuencia en la actualidad en los centros educativos del mundo y sin quedar a un lado Guatemala. Se puede dar como de forma verbal, psicológica y/o físico. El bullying son *“conductas de acoso, maltrato o abuso entre niños y*

jóvenes de edades semejantes,”³ también es conocido con otros nombres como hostigamiento o acoso escolar.

En el trabajo de campo, se pudo identificar algunas de las maneras en las que los docentes actúan en situaciones de bullying; como por ejemplo: escuchar a los alumnos y dependiendo de la gravedad de la situación se hacen llamadas de atención (verbal), castigos como quedarse sin recreo, colocarle más tareas, llevarlos a dirección, mandar a llamar a los padres de familia.

Uno de los comentarios que hizo uno de los alumnos, es que la maestra no hace nada, porque los niños no dicen nada de lo que sucede dentro de la clase cuando ella no ésta.

Cuando se dan éstos casos, en la mayoría de veces hay complicidad con otros compañeros. Estas situaciones de hostigamiento se dan en el ambiente escolar, pero se aprende dentro de la sociedad, muchas veces incluyendo la familia; ya que la violencia es un patrón aprendido, que se repite con otros. Teniendo consecuencias muy graves, dentro de ellas el suicidio, además trastornos emocionales.

El comentario de una de las maestras cuando se le encuestó, fue que ahora los padres no se dan el tiempo necesario para compartir con sus hijos y que se les descuida mucho; ya que en la actualidad las madres trabajan al igual que los padres. Muchas veces los padres no se dan cuenta de lo que sucede con sus hijos. A veces también los hijos son el reflejo de casa.

En un reportaje que se dio sobre el bullying en el noticiero de Telediario, el Licenciado Marco Antonio Garavito mencionó que tres de cada cuatro niños han sufrido algún tipo de agresión.

³CABO, op.cit., Pág. 8.

1.1.2.1.1. Participantes o actores

Uno de los principales problemas para combatir el bullying es que las víctimas no lo denuncian por temor a ser llamados chismosos y quejosos o por miedo a enfrentarse a su agresor. El acoso, además, se da generalmente fuera del salón de clases, lejos de la vista del maestro. Sucede al momento de entrar a la escuela, en el recreo, en el bus o en las áreas comunes. En el acoso escolar se pueden identificar tres actores: “el agresor, la víctima y el testigo.”⁴

AGRESOR: Es la persona que violenta o con pocos escrúpulos. Hay estudios que aseguran que en la edad adulta un gran porcentaje se ve involucrado en hechos delictivos y tiene problemas para adaptarse en la sociedad. Son personas con poca empatía hacia los demás, y pobre inteligencia emocional. En Guatemala, uno de los tratamientos que se le ha dado al bullying es cambiar al niño agredido de colegio, pero en países europeos se ha legislado para que sea el agresor el que deba retirarse del plantel, no la víctima. “No atender al agresor puede ser uno de los principales errores para la sociedad”⁵ opina Gálvez Sobral, en las conclusiones del estudio que midió la percepción sobre el bullying entre los futuros docentes.

De alguna manera se tiene que ver porque el agresor violenta, el porqué de su conducta, no es solo de juzgar, sino, buscar el porqué de la conducta y así poder ayudarlo. En muchos casos “proviene de familias disfuncionales, casos de abandono o ambientes aparentemente normales, pero sometidos a violencia sutil o manipulación,”⁶ “actúa sin necesidad de que exista ningún tipo de provocación por parte de la víctima.”⁷

⁴ Ibid., Pág.9

⁵ **GÁLVEZ Sobral, Andrés J. 2010.** *Bullying: Percepción de los futuros docentes en Guatemala.* [ed.] DIGEDUCA Ministerio de Educación. Guatemala : s.n., 2010. pág. 44

⁶ **CABO,** op.cit.,Pág. 9.

⁷ Ibid., Pág. 11

VÍCTIMA O ACOSADO: Es una persona indefensa debido a la desigualdad de poder, se siente diferente a los demás y sin derecho a exigir. Es la persona que es el blanco y recibe agresiones de tipo verbal, física o psicológica; teniendo así un sufrimiento habitual. Poseen rasgos de retraídos y desconfiados, rencorosos, resentidos, deprimidos y con tendencias suicidas, “baja autoestima, débiles de carácter, inseguros y poco populares.”⁸ También les genera sensación de fracaso lo cual se deriva en bajo rendimiento escolar, una de las principales señales del bullying.

EL TESTIGO: Son niños que forman parte del grupo en el que se lleva a cabo el acoso; pero no siempre participan directamente en la agresión. Pueden desarrollar falta de sensibilidad y de solidaridad y aumenta el riesgo de que en el futuro ellos puedan ser agresores porque aprenden que alinearse con alguien dominante da estatus. Éstos juega un papel importantísimo, la primera vez es por casualidad, antes de pensar en qué hacer, pasa por etapas llenas de culpa, miedo, pero también de morbo y disfrute ante las situaciones que hace, son de carácter pasivo. “El Bullying es una conducta que se da de forma premeditada, intencional y persistente.”⁹

1.1.2.1.2. Formas o tipos de bullying

Existen varios tipos de acoso escolar que, a menudo, aparecen de forma simultánea:

Físico: es el daño que se ve a simple vista dejando marcas, huellas y hasta daños muy severos. Las agresiones físicas contra la persona se dan en forma de patadas, golpes, empujones, pellizcos a sus víctimas o contra

⁸ Ibid., Pág. 10

⁹ Ibid., Pág. 11

sus pertenencias. En ocasiones el agresor tiene cómplices, mete en botes de basura a sus víctimas, las encierran en bodegas o baños y, en casos extremos, les provocan lesiones graves.

Verbal: se presenta mediante apodos, chismes, bromas pesadas, mentiras que difamen y ridiculicen a un niño o a un joven. El objeto de estas agresiones verbales es excluir a la víctima de un grupo, herir, dañar o molestar a otro.

Gesticular: consiste en agredir u ofender por medio de gestos o señas. Éste tipo de acoso se utiliza para acentuar una amenaza verbal o física previa.

Cibernético o cyberbullying: la principal característica es el acoso utilizando medios electrónicos, como celulares, chat o redes sociales. “Se utiliza para difamar, difundir rumores, expresar bromas ofensivas, difundir apodos, insultar, etc. Todo ello se vuelve más amenazador porque muchas veces el acosador se esconde en el anonimato, con lo que obtiene mayor libertad de ser más atrevido o soez”.¹⁰Hoy la práctica de grabar las peleas en las escuelas o fuera de ellas y subirlas al YouTube o cualquier red social se ha convertido en una constante, como si fuera algo gracioso. Se presentan casos en que difunden chismes, calumnias, groserías de cualquiera que no le cayera bien.

En una nota que se presentó en Emisoras Unidas el 18 de febrero del 2014, se dio a conocer un estudio que se realizó en “la Universidad Peruana Cayetano Heredia y con el apoyo de la Organización Panamericana para la salud, que se realizó en los países de Perú, Guatemala y Chile llamado: Era

¹⁰ Ibid., Pág. 12.

como ir todos los días al matadero”¹¹ donde se da a conocer el bullying Homofóbico que se está dando en la actualidad en los centros de estudio. En el mismo se señala que en los centros educativos no se toma o enseña el tema de la homosexualidad, ya que con dificultad se enseña bien el tema de sexualidad.

En otros tipos de acoso se pueden mencionar el sexual cuando se presenta una inducción o abuso sexual; la exclusión social que es cuando se ignora, aísla o excluye al otro; psicológico en este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas; racial, entre otros.

1.1.2.1.3. Consecuencias y causas

Consecuencias

En las lecturas realizadas y reportajes vistos en noticieros se pudo constatar que las consecuencias que produce el bullying están las huellas físicas, daño emocional, baja autoestima e inseguridad que se producen en las víctimas, ansiedad y angustia, dolores de estómago y cabeza, ya no querer asistir al centro escolar, la fantasía de quitarse la vida, hasta el punto de intenten suicidarse. Con frecuencia presentan rasgos depresivos. Algunas consecuencias en los otros participantes de la dinámica del bullying como: en los agresores pueden no mostrar “repercusiones emocionales inmediatas; estadísticamente tienen más posibilidad de incurrir en delitos y ser proclives a las adicciones. Y Los testigos experimentan sentimientos ambivalentes, que de no ser resueltos, los orillará a vivir formas de personalidades pasivas o agresivas.”¹²

¹¹**DESCONOCIDO. 2014.** Era como ir todos los días al matadero. *Bullying homofóbico*. Emisoras Unidas, Guatemala, 18 de febrero de 2014.

¹²**CABO,** op.cit.,Pág. 13.

Causas

Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Dentro de la familia el niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

1.1.2.2. Los docentes

El docente es una parte fundamental en los establecimientos, ya que son las personas que comparten una mayor parte con los alumnos. “El docente es contratado y formado para enseñar y tiene cada vez más tareas: debe transmitir conocimientos; para ello, debe conocer sobre los tipos de aprendizaje de cada uno de los niños y adolescentes,”¹³ para ello es necesario que conozca sobre desarrollo de la personalidad de los alumnos, la forma de aprender de cada uno, tiene que saber de cuidados básicos de la salud por cualquier situación que se suscite, y además tiene que conocer cómo prevenir, manejar y responder ante actos de agresión entre sus alumnos.

Es fundamental que los docentes dentro de su formación conozcan el fenómeno Bullying o alguno de sus sinónimos (acoso escolar, intimidación, hostigamiento, matoneo, agresión entre pares, entre otros) pero también es importante actuar ante él. También es sustancial que estén al tanto del

¹³GÁLVEZ Sobral, op.cit.,Pág.28

conocimiento de las causas, consecuencias y manifestaciones para intervenir y prevenir situaciones de violencia dentro de las aulas. Es importante conocer sobre el tema y aplicarlo adecuadamente.

Una de las mayores cuestiones que deben tener en cuenta los maestros, es el tratamiento que se le da a los alumnos; éste es muy importante, ya que la falta de respeto, la humillación, amenazas o la exclusión entre el personal docente y alumnos llevan a un clima de violencia y situación de agresión; por ello, la disciplina en situación del aula es algo que se debe trabajar en forma constante e interactiva. El profesor debe convencer a sus alumnos de que el primer escalón para superar el maltrato es que la víctima haga frente a su agresor denunciándolo.

El maestro es el guía o mentor que apoyará, supervisará y guiará a sus alumnos en sus actividades, dudas, etc. Realizando un proceso educativo para que el alumno descubra el bien. “Esto ayudará que se dé la tolerancia y el respeto mutuo entre ellos. La relación profesor–alumno se tornará en una relación humana, el que el centro de toda acción e interpretación es el respeto a la dignidad de la persona.”¹⁴

1.1.2.2.1. Implicaciones de los centros educativos

“La escuela representa el primer lugar fuera del entorno familiar donde el niño desarrolla sus capacidades de comunicación y relación”¹⁵. Ya que la escuela es como el segundo hogar de los niños y adolescentes, porque es donde pasan casi la mayor parte del tiempo, anteriormente seguido por el hogar.

Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y

¹⁴TERUEL Romero, Jerónima. 2007. *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas*. Madrid : Pirámide, Grupo Anaya S. A., 2007. Pág. 17.

¹⁵ Ibid., Pág. 57.

alumnos. Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la rapidez con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

“Los centros educativos tienen la responsabilidad de garantizar espacios seguros para que los menores puedan cursar sus estudios y disfrutar de las horas de recreo en paz, libres de agresiones y maltratos.”¹⁶ Deben brindar un espacio en el cual se vele por la integridad de los niños y adolescentes del establecimiento.

1.1.2.2.2. Cómo prevenir conductas de acoso escolar

Para poder brindarle un apoyo a los docentes se buscó información sobre un programa que busca prevenir conductas de acoso que se presenten dentro del aula, ya que, los docentes deben estar preparados para cualquier situación que se presente en las mismas.

La disciplina que se mantenga tanto en el salón de clases como en la escuela en general, es fundamental para la construcción de una buena conducta. Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.. Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying. Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.

Dentro de algunas actividades que se encontraron para poder prevenir conductas de acoso escolar o de malas relaciones entre compañeros y que puedan ayudar a tener un mejor ambiente de compañerismo son las siguientes:

¹⁶ Ibid., Pág. 61.

- **Entrenamiento en habilidades sociales:**

Estas son conductas que manifestamos en situaciones de relación con otras personas. En éstas interrelaciones expresamos los sentimientos, actitudes, deseos, ideas, opiniones y derechos, respetando a la vez el derecho de los que interactúan con nosotros. “Hay alumnos un poco tímidos, solitario o un poco agresivo que se les debe a mejorar sus relaciones con sus compañeros haciendo diferentes actividades. Pero si son alumnos extrovertido, animados y les gusta relacionarse, mediante las actividades puede mejorar sus habilidades”¹⁷.

- **Resolución de conflictos en el aula**

El problema forma parte de nuestra vida cotidiana, es el resultado irrevocable de una sociedad altamente compleja, competitiva y muchas veces crítica. En nuestras relaciones personales cada quien tiene sus propias ideas, opiniones y, por supuesto, necesidades. Algunos conflictos pueden llegar a ser simplemente molestias, otros evitan que nuestras relaciones se realicen en todo su potencial.

El autor Turuel Romero, genera algunos pasos para solucionar problemas tanto en clase como en la vida cotidiana. Dentro de los pasos está: “crear una atmósfera afectiva dentro del aula, clasificar las percepciones, catalogar las necesidades de grupo e individuales de sus alumnos en el aula, aprender de los errores de cara al futuro, generar propuestas de solución, realizar acuerdos beneficiosos y ponerse en marcha.”¹⁸

¹⁷ Ibid., Pág. 79.

¹⁸ Ibid., Pág. 81.

- **Refuerzos de la autoestima**

“La autoestima es el valor que cada persona se tiene a sí misma y es la responsable de muchos éxitos y fracasos escolares.”¹⁹ Es así como por medio de la seguridad personal que cada uno tenga siendo ésta positiva o negativa, así se desarrollará ante la sociedad.

Cuanto más positiva sea nuestra autoestima: más preparado se está para afrontar las adversidades, posibilidades ser creativos en nuestro trabajo, entablar buenas relaciones con otras personas, se tiene un mejor nivel de empatía y se lleva una vida plena y feliz.

Las características para entender de una mejor manera o tener más claro el término de la autoestima se presentan a continuación:

- “Sentirse a gusto consigo mismo.
- Sentirse importante. Tú eres importante.
- Tú eres diferente.
- Estar feliz por las cosas adecuadas que haces.
- Aceptar las dificultades e intentar solucionarlas.
- No desanimarse cuando las cosas no van bien.”²⁰

En pocas palabras sentirse bien consigo mismo y con todo lo que hace para desarrollarse dentro de la sociedad. “Aparte de los problemas biológicos, no existe una sola dificultad psicológica que no esté ligada a una autoestima deficiente:

- **DEPRESIÓN:** miedo al éxito y bajo rendimiento escolar;
- **ANGUSTIA:** abuso al alcohol e inmadurez emocional;
- **MIEDO A LA INTIMIDAD:** drogadicción y suicidio.”²¹

¹⁹Ibid., Pág. 82.

²⁰Ibid., Pág. 82.

²¹Ibid., Pág. 86

Éstos problemas psicológicos llevan a tomar decisiones o a refugiarse en cosas que no traen nada bueno a la vida de estas personas, que a veces sufren en silencio.

De la misma manera se presentan actitudes negativas que muestran una autoestima deficiente como cuando muestran actitudes de insatisfacción consigo misma porque son muy perfeccionistas, son sensibles a la crítica y tratan de quedar bien o complacer a todo el mundo, tienen indecisión crónica o miedo a equivocarse, no se atreven a decir no; se terminan culpando de todo, se irritan por cualquier situación, además presentan depresión, son negativos para todo y no le encuentra sentido a la vida.

Además también se presentan características de una autoestima positiva, éstas se presentan a continuación: y es que tiene creencias y pensamientos firmes y positivos, son casi siempre acertados en lo que hacen, no se preocupa demasiado por el pasado si no se centran en el presente, tiene confianza en su capacidad, saben ponerse en los zapatos de los demás, comprendiéndolos más; “es interesante y valiosa para otros, no se deja manipular, acepta sus sentimientos no importando si son negativos o positivos, disfruta de cada una de las actividades que realiza”²².

Para prevenir situaciones difíciles de ésta índole es importante que los padres inculquen a sus hijos desde pequeños el tema de la autoestima, ésta será una buena defensa. “Reforzando lo positivo de otros, tener una escucha de calidad y aceptación incondicional, decir lo positivo que veo de la otra persona. Evitar los elogios ambivalentes, por ejemplo: casi estas a nivel de...”²³, fomentar un espacio de independencia y libertad, dar responsabilidad y estimular la autoestima de los estudiantes, evitar las reprimendas en clase, el trato humillante, minimizar el estrés en la escuela. Por ello se dice que todo inicia desde el hogar, porque los padres influyen en la personalidad de sus hijos.

²²Ibid., Págs. 87 - 88.

²³Ibid., Págs. 88 – 89.

Para desarrollar un autoconcepto positivo debemos tener en cuenta tres aspectos importantes, que aunque pueden ser tratados por separado, lo cierto es que están estrechamente ligados. Nos referimos a la autoestima, al autoconcepto y a la asertividad.

- **Técnicas de asertividad: aprender a decir No**

“La asertividad es un factor importante en el entrenamiento de la autoestima, ya que lleva implícito un proceso bidireccional donde el lenguaje y/o la comunicación son los elementos indispensables que han de darse para que una persona aprenda a ser asertiva.”²⁴ Es importante distinguir entre decir no a las demandas que nos producen desagrado y decir no por el hecho de que no hemos entendido bien el concepto y lo aplicamos a la forma errónea, lo que puede ocasionarnos múltiples inconvenientes. Veamos primero que es una conversación y cuáles son las técnicas que podemos utilizar para mejorarla.

- **Técnicas de comunicación**

Las técnicas de comunicación ayudan a los alumnos a tener mejores relaciones con sus compañeros. Claro que todo va de la mano y se va ayudando a los alumnos con las técnicas anteriores yendo paso a paso.

Hay que tener en cuenta algunas normas para mejorar las conversaciones con los demás: “antes de hablar hay que pensar bien lo que se va a decir, es muy importante escuchar atentamente a tus compañeros, respetar el turno de palabra, permitir que los demás también participen en la conversación.”²⁵

²⁴Ibid., Págs. 91 Y 92.

²⁵Ibid., Pág. 92.

Los tres tipos de comunicación se corresponden a su vez con “los tres tipos de conducta: pasivo, agresivo o asertivo”.²⁶

PASIVA	AGRESIVA	ASERTIVA
<ul style="list-style-type: none"> • Te muestras indirecto. • No comunicas tus necesidades. • No expresas desacuerdos. • Tiendes a evadir o ignorar situaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Eres cerrado. • No escuchas. • Sacas provecho de la situación. • Dificultad para ser empático. • Provocar la agresión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Eres directo, claro y específico. • Estableces límites. • Clasificas y te expresas de manera directa. • Consideras a los demás y negocias.

● Técnicas de dinámicas de grupo

“La utilización de las dinámicas de grupo pueden ayudar tanto al agresor como a la víctima.”²⁷ Utilizando además técnicas donde se establezcan reglas claras y el respeto entre compañeros, socializando así, entre todos. Son técnicas que permiten desarrollar la competencia comunicativa.

Internamente en la prevención del bullying, practicar las dinámicas de grupo guarda gran importancia en cuanto su utilización ya que admite trabajar técnicas que facilitan que los alumnos se conozcan mejor. También permiten fomentar la relación y participación de los grupos, así como posibilitar una comunicación efectiva entre los miembros del mismo, y no menos importante, conseguir que ciertos componentes del grupo puedan expresar sus sentimientos a los demás.

²⁶Ibid., Pág. 94.

²⁷Ibid., Pág. 103.

- **Técnicas de relajación**

Las técnicas de relajación ayudan a tener control de uno mismo y para con los demás. “Cuando nos ponemos nerviosos, los músculos de nuestro cuerpo se ponen tensos y estirados, tanto que hacemos mucha fuerza con ellos sin darnos cuenta. Todo esto conduce a una situación de tensión que produce nerviosismo.”²⁸ En resumen podemos decir que, relajarse significa no hacer fuerza con nuestros músculos.

Y para poder relajarse es necesaria una adecuada respiración, aflojar los músculos del cuerpo poco a poco. Esto con el fin de tranquilizarse y solucionar problemas de vergüenza, timidez, nervios y enfado.

1.1.2.3. Pautas para identificar y prevenir²⁹

Es importante el poder saber identificar cuando es acoso escolar o llamado también Bullying y estar al corriente y actualizado de cómo actuar en situaciones que se presenten y/o prevenirlas.

Los centros educativos deben prevenir todo tipo de violencia fomentar el aprendizaje en un marco de derechos humanos, equidad de género y étnica, y valores ciudadanos. Formar la reglas de convivencia que tendrá como funciones: Asegurándose de la preparación integral del personal docente, tener un reglamento interno en el establecimiento, elaborar un plan de prevención, velar porque sean atendidos los casos que se presenten, dar un seguimiento adecuado, comunicar y denunciar los casos.

²⁸ Ibid., Pág. 110.

²⁹ MAZARIEGOS, Dennis Alonzo. et al. 2011. *Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (bullying)*. Ministerio de Educación, Fondo para el logro de los ODM. Guatemala : s.n., 2011. Pág. 15.

1.1.2.3.1. Identificarlo

“El acoso escolar sucede precisamente en lugares y momentos en los que los niños y niñas creen que no serán descubiertos por los adultos, de manera que identificarlo se convierte en un gran reto para el personal del centro educativo, donde maestras y maestros son clave.”³⁰

Es importante tomar en cuenta hablar con otros maestros o maestras colegas sobre el tema para tener más conocimiento y amplitud del tema, estar unidos para poder actuar en casos que sucedan en el establecimiento y específicamente en cada una de las aulas. Guardando así la integridad de cada uno de los niños, niñas y adolescentes del centro educativo. Hay que ser bien observadores y estar atentos para poder identificar el acoso escolar. A continuación se presentan características sencillas de identificar en cada uno de los actores del bullying de la siguiente manera:

1.1.2.3.1.1. Características del acosador

“Las personas que se molestan o intimidan a sus semejantes pueden tender a:

- ✓ Ser impulsivos, exaltados, dominantes.
- ✓ Frustrarse con facilidad.
- ✓ Carecer de empatía.
- ✓ Tener dificultad para seguir reglas. Ver la violencia como un modo positivo.
- ✓ Ser discriminadores.
- ✓ Ser intolerantes con las opiniones de los demás.
- ✓ Ser más fuertes físicamente.
- ✓ Ocultar debilidades y conflictos en una fachada agresiva y de apariencia poderosa.”³¹

³⁰Ibid., Pág. 17.

³¹CARTOON Networks y Plan Internacional. 2014. Los afectados por el bullying. *Prensa libre*. Viernes, 28 de Febrero de 2014, Guía docente No. 6, pág. 4.

1.1.2.3.1.2. Características del testigo

“Éste grupo puede sufrir de consecuencias como:

- ✓ Sentir miedo a que le pase lo mismo.
- ✓ No querer ir a la escuela.
- ✓ Presentar bajo rendimiento académico.
- ✓ No saber cómo comportarse ante situaciones injustas.
- ✓ Tomar modelos inadecuados de actuación.
- ✓ Habitarse a la discriminación, desvalorización y sufrimiento de otros.
- ✓ Desconfianza de los adultos por su intervención inadecuada.”³²

1.1.2.3.1.3. Características del acosado

“Puede exhibir las siguientes señales:

- ✓ Baja autoestima o autoimagen negativa.
- ✓ Bajo rendimiento académico.
- ✓ Sensaciones de temor.
- ✓ Fobia y ausentismo escolar.
- ✓ Pesadillas e insomnio.
- ✓ Depresión y ansiedad.
- ✓ Desconfianza en las relaciones sociales y en la solución pacífica de los conflictos.
- ✓ Desesperanza en los adultos por su inadecuada intervención.
- ✓ Sentimientos de venganza.
- ✓ Habitación de ser agredido, humillado, desvalorizado o discriminado.
- ✓ Impotencia ante la falta de ayuda y respuestas.
- ✓ Cambio en patrones de alimentación: come mucho o poco.”³³

³² Ibid., Pág. 4

³³ Ibid., Pág. 4

- ✓ “Robos de objetos.
- ✓ Quejas somáticas constantes: dolores de cabeza, de estómago o de otro tipo cuya causa no está clara. Principalmente domingos en la noche y lunes en la mañana.”³⁴
- ✓ Llevan a casa la ropa rasgada, muy sucia o rota.
- ✓ Evitan las actividades al aire libre como las excursiones.
- ✓ Pierden súbitamente el interés por las actividades que antes les gustaban.
- ✓ Tienen un aspecto triste y deprimido.
- ✓ No quieren hablar de lo que le pasa en la escuela.
- ✓ Pensamientos suicidas.

Se debe saber escuchar y hablar no se trata de señalar ni de acusar a nadie, solamente escuchar con atención. No hay que enfrentar al niño delante de otros niños, pues con esto los exponga más.

En los centros educativos es importante tener un plan de prevención. El tener una prevención es para que los alumnos y alumnas gocen de un ambiente que les garantice seguridad y tranquilidad. Donde haya respeto, igualdad; en pocas palabras un lugar con valores y principios, espacios seguros y confianza. Concomitantemente es significativo que dentro de la preparación del docente, se le fomente el saber detener a tiempo las burlas de los alumnos hacia sus mismos compañeros, sobre todo cuando son constantes dando a conocer el daño que se le hace al o los compañeros y las consecuencias del irrespeto hacia los demás.

Los maestros deben actuar, primeramente identificando a la víctima y al agresor. Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a su padres si el niño presenta somatización, seguir al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente está sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando. En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los

³⁴MAZARIEGOS, op.cit., Págs. 17 – 18.

niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas, platicar con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa, tenga consciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.

Es importante que dentro de los centros educativos se promueva la empatía, que “es la habilidad de identificarse y entender los sentimientos, motivaciones o simplemente la situación de otras personas. La habilidad de ponerse en los zapatos del otro es una pieza clave para la convivencia pacífica entre las personas.”³⁵ Esto permite recapacitar sobre lo que no nos gusta que nos hagan o que nos pase a nosotros, para no hacer lo mismo a nuestras compañeras y compañeros.

“La discriminación y los prejuicios están basados casi siempre en los estereotipos, que son creencias, ideas y sentimientos, negativos o positivos, hacia personas pertenecientes a un grupo determinado.”³⁶ Algunas veces, sin darnos cuenta, formamos prejuicios y cometemos discriminación hacia otras personas, sin conocerlas. Por ello es necesario preguntarnos, reconocer cómo actuamos y replantearnos la manera en que pensamos y actuamos, ya que somos un patrón a seguir para los niños y niñas, adolescentes y jóvenes. En pocas palabras, somos un ejemplo para ellos.

Otro factor importante a tomar en cuenta para promover dentro de los establecimientos educativos según menciona Mazariegos, en la Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (bullying) “es el respeto”.³⁷ Fomentando el trabajo en equipo con los alumnos de las aulas y hay que remarcar la importancia de reconocer que somos diferentes y nos debemos respeto unos a otros.

1.1.2.3.2. Conciencia del temor

³⁵ Ibid., Pág. 21.

³⁶ Ibid., Pág. 23.

³⁷ Ibid., Pág. 24.

La razón por la que los testigos no denuncian y apoyan el acoso siendo testigos o cómplices, aunque no estén de acuerdo, es el temor o miedo a las represalias y que les hagan lo mismo. Los niños y las niñas tienen miedo a que los llamen chismosos, al rechazo del grupo o a volverse el próximo blanco de ataque. Poder identificar y expresar este temor, es el primer paso para atreverse a actuar de manera diferente. “El temor debe expresarse con una persona de confianza y en un ambiente seguro, que le garantice que se hará un buen manejo de la información.”³⁸

Hay que hacer conciencia a los alumnos cuando pasan a ser testigos de “la diferencia entre ser chismoso y el denunciar los casos que se presenten en aulas o instituciones educativas.”³⁹

Los niños o jóvenes que participan o son testigos de las situaciones de acoso escolar pueden actuar de varias maneras: negándose a participar activamente del acoso, irse del lugar y negarse a presenciar la situación violenta, poder intervenir, acompañar a la víctima y apoyarle, involucrar a las víctimas a los grupos de clase apoyándole a que se integren con los demás compañeros. Por lo que hay que formar conciencia en los niños y jóvenes de la importancia de denunciar la situación.

Hay que dar a conocer la importancia de que siendo testigo, nuestra declaración es muy significativa.

1.1.2.3.3. Recomendaciones para actuar

“Para actuar contra la violencia escolar, es importante tomar en cuenta las siguientes pautas: Identificar, Atender, Referir y Prevenir”⁴⁰

³⁸Ibíd., Pág.26.

³⁹Ibíd., Pág. 26.

Los centros educativos deben buscar el apoyo en organizaciones e instituciones como el Ministerio de Educación, La Procuraduría de los Derechos Humanos, Defensoría de la niñez y adolescencia; el Organismo Judicial, Procuraduría General de la Nación, Policía Nacional Civil, Ministerio Público, entre otras.

Es sustancial que cuando se produzcan casos de acoso escolar se tome en cuenta el hablar con cada uno de los actores por separado y en su momento con los padres de los mismos, de similar manera; saber escuchar sin prejuicios a cada uno. Se debe explicar al agresor las consecuencias de sus actos, por lo que se aplicaran las sanciones inmediatas. La severidad dependerá de la gravedad de la falta. “Algunas sanciones pueden ser:

- Disculparse con la víctima.
- Hablar del incidente con un maestro o maestra.
- Pagar por las pertenencias, si es el caso.
- Limpiar u ordenar las cosas que destruyó.
- Tiempo fuera. Aislarlo durante un momento en la oficina de la dirección o en un lugar destinado para esto.
- Quitarle recreos u otros privilegios.
- Realizar alguna tarea en la escuela, como arreglar la jardinera, barrer o limpiar las aulas.”⁴¹

Es necesario que en cada establecimiento se salvaguarde a cada uno de los alumnos del mismo, en especial a las víctimas del hostigamiento. En

⁴⁰**MINISTERIO de Educación. 2012.** Estrategia: prevención de la violencia y construcción de la ciudadanía. *Programas y estrategias del MINEDUC.* [En línea] 2012. [Citado el: 15 de enero de 2014.] <http://www.mineduc.gob.gt/portal/index.asp> .

⁴¹**MAZARIEGOS**, op.cit., Págs., Pág. 30.

general, los estudiantes que son víctimas de acoso escolar se perciben a sí mismos como más débiles, tanto física como emocionalmente, que los niños o niñas que los agreden. Se culpan de las agresiones y creen que los adultos no serán capaces de ayudarlos. Supervisando a los que está cometiendo el acoso. Al mismo tiempo reforzar la importancia de que los niños y niñas puedan denunciar (testigos), ya que es importante valorar el apoyo del testigo.

Los niños y niñas que cometen acoso escolar necesitan reconocer sus acciones y las consecuencias que éstas tienen: cambiar su conducta para mantenerse fuera de problemas, encontrar maneras adecuadas de conseguir sus fines, reconocer las consecuencias de sus acciones para con los demás, aprender a confiar en los otros y demorar la gratificación y establecer relaciones con adultos que les puedan ayudar.

Es necesario reforzar su sentido de seguridad dentro del aula y del centro educativo. La prevención e intervención del acoso escolar deben orientarse en gran medida a la educación, sensibilización y concienciación de los testigos y erradicar la cultura del silencio, de la violencia y la impunidad.

Enseñar una técnica fácil es la habilidad para controlar su propio comportamiento y desarrollar conciencia de su propia conducta. Es una técnica que enseña a “tener control de sí mismo: PARAR Y PENSAR, antes de actuar. Significa darse un momento antes de hacer cualquier cosa y pensar cuáles serán las consecuencias de nuestros actos”.⁴²

1.1.2.3.4. El papel de los padres de familia y cómo mantener la comunicación e involucrarlos

El papel de los padres: “La responsabilidad que los padres tienen en materia de prevención del acoso escolar no es solamente velar para que sus hijos no

⁴²Ibid., Pág. 36.

caigan en manos de otros, sino, también, evitar que puedan convertirse en verdugos de otros.”⁴³

“Es muy cierto que los padres aman a sus hijos y los apoyan pero, generalmente los niños acosadores que tienen conductas agresivas tienen mayores probabilidades de vivir en hogares donde se produce falta de calidez y participación de los padres, los padres son permisivos y no ponen límites para el comportamiento de sus hijos, hay una falta de supervisión y desentendimiento por parte de los padres; en algunos casos hay disciplina estricta o maltrato físico, hay molestia e intimidación y comentarios o actitudes discriminatorias e intolerantes hacia el prójimo”⁴⁴. En el caso de los acosados, viven generalmente en un ambiente familiar con demasiada protección o donde no se les toma en cuenta y no les brindan apoyo ni seguridad.

✓ **Cómo mantener la comunicación e involucrar a los padres de familia.**

En las instituciones es de suma importancia el tomar en cuenta a los padres de familia y mantener constante comunicación con ellos para involucrarlos no solo en lo académico, sino, también velar por el bienestar integral de sus hijos. Así mismo, tanto maestros como padres de familia están informados en varios temas y específicamente en el tema del acoso escolar en cada uno de los establecimientos.

“Los padres y madres de familia deben tener acceso a la misma información, al igual que docentes y estudiantes, acerca del acoso escolar. Pueden elaborar una breve hoja informativa o bien organizar una charla dentro de su comunidad. Es importante aclarar a los padres y las madres de familia, que “no hacer nada” es también parte del acoso y contribuye a que siga sucediendo”⁴⁵. A continuación se presentan:

⁴³TURUEL, op.cit., Pág. 71.

⁴⁴CARTOON Networks, op.cit. Pág. 4.

⁴⁵MAZARIEGOS, op.cit., Pág. 39.

Los 5 mitos acerca del acoso escolar⁴⁶

- 1) ***El acoso escolar es una forma de molestar entre amigos.*** Muchas veces se toman los golpes de los niños, como que juegan y que es normal que se molesten unos a otros, pero el acoso escolar es algo más que sólo molestar. Se trata de individuos que continuamente buscan hacer daño a otros a los que consideran más débiles que ellos tanto física y psicológicamente. Hay ocasiones en las que detrás del maltrato se encuentran prejuicios o discriminación a otras personas sin conocerlas, ya sea por raza, sexo, clase social, apariencia, etc. En estos casos, la víctima rara vez se atreve a denunciar, pues teme venganzas.

- 2) ***Algunos niños se lo buscan, se merecen que los traten así.*** Algunos niños y jóvenes pueden volverse blanco de este tipo de violencia por ser considerados diferentes en cualquier aspecto o por no tener las habilidades sociales necesarias. Sin embargo, ser diferente no es una razón para ser maltratado. En estos casos, es común que se responsabilice a la víctima, a quien se le pide injustamente que sea él o ella quien cambie su apariencia o su forma de hablar, por ejemplo, no se presta atención a la necesidad de erradicar el comportamiento abusivo en el entorno. Nadie se merece que lo traten mal.

- 3) ***Sólo los niños son los que acosan.*** Las investigaciones revelan que tanto las niñas como los niños pueden tomar el papel como agresores en una situación de bullying.

- 4) ***Sucede en todos lados. Es parte normal de ser niño o niña.*** Si bien las personas creen que es normal ser insultado, empujado, golpeado, amenazado o ignorado sistemáticamente, es menos probable que intervengan cuando presencian situaciones como esas. Este tipo de

⁴⁶ Ibid., Págs.13.

pensamiento le accede al agresor de seguir abusando del poder entre sus compañeros.

5) Quienes han vivido acoso sufren por un tiempo, pero después se les pasa.

Desdichadamente las cosas no son así. El acoso escolar tiene consecuencias a corto y a largo plazo. Desde las faltas a la escuela por el temor que se tiene, que influye en el rendimiento, hasta trastornos emocionales severos como depresión y ansiedad. Algunos incluso, ante la desesperanza, llegan al suicidio. Muchos adultos recuerdan aún con dolor los años en que sufrieron este tipo de abusos.

Un elemento significativo para recomendarle a los padres es el diálogo con sus hijos. Uno de los elementos más dolorosos del acoso escolar es el silencio y la soledad de la víctima. Los padres y madres que promueven la comunicación y la confianza de sus hijos e hijas están abriendo la puerta a que los niños y niñas se atrevan a hablar con ellos acerca de estos problemas.

1.1.2.3.5. El bullying se trata dentro del hogar⁴⁷

Todo se origina en la familia, ahí es donde empieza el problema y ahora se ha perdido la conciencia de ente formador de las personas. Cuando se observan problemas académicos es importante abocarse a la familia y la mayoría de veces ahí es donde se encuentran serios problemas, ya sea porque los papás se están divorciando o hay problemas de infidelidad o de agresión; los niños, niñas y adolescentes se sienten perdidos y esa frustración que sienten la revierten volviéndose un delincuente o con otra persona.

⁴⁷ **ANÓNIMO. 2013.** El bullying se trata dentro del hogar. *Publinews*. 7 de mayo de 2013. El Artículo fue encontrado en la página de internet: www.publinews.gt/index.php/el-bulling-se-trata-dentro-del-hogar/secciondetendencias.

La familia, es el primer grupo de referencia para cualquier ser humano, es el núcleo de la sociedad y la comunidad, un valor especial dentro del sistema de relaciones sociales del país. Como se dice muchas veces el niño o joven es el reflejo de su casa, de su familia. “Es en la familia, donde según los vínculos afectivos que prevalecen, los niños se apropian del lenguaje, hábitos, costumbres, tradiciones y actitudes de los adultos, con lo cual se dan los procesos de comunicación y socialización: con ellos aprenden a sentir, a pensar, a concebir el mundo de un determinado modo y se recibe la orientación primaria sobre los valores.”⁴⁸

La familia es un pilar muy significativo dentro de la formación de los niños, de la cuál aprende mucho. Pero también es de suma importancia y recomendable hablar con las autoridades de la institución educativa cuando se identifica que existe bullying, lo sustancial es trabajar con el niño en el hogar. Tratar el tema del acoso escolar de manera abierta muchas veces mortifica a los niños y la ayuda que se genera es pequeña.

“El problema del acoso escolar ha existido siempre y en todo el mundo, y en la actualidad los expertos en el tema lo abordan con más frecuencia y facilidad, ya que afecta el ánimo y el autoestima del niño que es víctima.”⁴⁹El bullying o acoso escolar es un fenómeno social que se presenta en las escuelas de todo el mundo.

Sin duda alguna se debe enseñar a arreglar los problemas sin ningún tipo de violencia. Lo principal a tomar en cuenta es no exhortar a los niños a que arreglen el problema con sus compañeros a golpes. “Y cómo expresa Pilar Biba,

⁴⁸**DÍAZ García, César Fernando. 2013.***Necesidad de legislar las acciones de los actores educativos en su responsabilidad social frente al bullying en el ámbito escolar guatemalteco para su prevención y tratamiento.* Facultad de Ciencias Jurídicas, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala : s.n., 2013. Pág. 161, Trabajo de tesis.

⁴⁹**ANÓNIMO. 2013.**Op.cit.,[www.publinews.gt/index.php/el-bullying-se-trata-dentro-del-hogar/Sección de tendencias](http://www.publinews.gt/index.php/el-bullying-se-trata-dentro-del-hogar/Sección%20de%20tendencias).

psicóloga, en el anuncio de Publinews, quien indica que los padres tienen la tarea diaria de validar sentimientos de amor y confianza en sus hijos.”⁵⁰

Lo mejor es brindar información y las herramientas necesarias al niño de cómo debe sentirse y actuar. Lo ideal es fortalecer la autoestima del niño, tanto padres como los docentes del establecimiento.

“Algunas de las herramientas para lograrlo son tener armonía en el hogar y no transmitirles los problemas de los adultos a los pequeños, tener una buena comunicación con el niño, reconocer su esfuerzo y disciplinarlo con paciencia y amor.”⁵¹

Se puede decir entonces, que en el seno familiar donde se adquieren las primeras normas de conducta y de relación, vinculada a lo que se considera un comportamiento normalmente bueno y a una adecuada relación de respeto con las personas con que se conviva.

1.1.2.4. Ley de protección integral de la niñez y adolescencia – LEY PINA-. Decreto No. 27-2003

Esta ley busca el resguardo de la niñez y la adolescencia guatemalteca. Protegiendo la integridad de cada uno contra el maltrato.

“ART. 2: definición de niñez y adolescencia: se considera niño o niña a toda persona desde su concepción hasta que cumple 13 años de edad, y adolescente a toda aquella desde los 13 hasta que cumple 18 años de edad.”⁵²

“ART. 53. Maltrato y agravios. Todo niño, niña o adolescente tiene el derecho de no ser objeto de cualquier forma de negligencia, discriminación, marginación,

⁵⁰Ibid., [www.publinews.gt/index.php/el-bullying-se-trata-dentro-del-hogar/Sección de tendencias](http://www.publinews.gt/index.php/el-bullying-se-trata-dentro-del-hogar/Sección%20de%20tendencias).

⁵¹ Ibid., [www.publinews.gt/index.php/el-bullying-se-trata-dentro-del-hogar/Sección de tendencias](http://www.publinews.gt/index.php/el-bullying-se-trata-dentro-del-hogar/Sección%20de%20tendencias).

⁵² **DECRETO, 27-2003. 2003.** Ley de protección integral de la niñez y la adolescencia -LEY PINA-. *Unicef, derechos de la niñez y adolescencia*. [En línea] 2003. [Citado el: 20 de Enero de 2014.] http://www.unicef.org/guatemala/spanish/recursos_20483.htm . Pág. 3.

explotación, violencia, crueldad y opresión, punibles por la ley, ya sea por acción u omisión a sus derechos fundamentales. Asimismo, tienen derecho a ser protegidos contra toda forma de maltrato. El Estado estimulará la creación de instituciones y programas preventivos o psico-sociales necesarios, para dar apoyo y orientación a la familia y a la comunidad. Deberá proporcionar la asistencia necesaria, tratamiento y rehabilitación a las víctimas, a quienes cuidan de ellas y al victimario.

ART. 54. Obligación estatal. El Estado deberá adoptar las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de: a) Abuso físico. b) Abuso sexual. c) Descuidos o tratos negligentes. d) Abuso emocional: que ocurre cuando una persona daña la autoestima o el desarrollo potencial de un niño, niña o adolescente. Cualquier persona que tenga conocimiento sobre un hecho de los descritos anteriormente deberá comunicarlo de inmediato a la autoridad competente más cercana, quien a su vez deberá realizar las diligencias pertinentes a efecto de que se sancione drásticamente a los que resultaren responsables de los mismos.

ART. 55. Obligación de denuncia. El personal de las instituciones públicas y privadas, centros educativos, servicios de salud y otros de atención a los niños, niñas y adolescentes, tienen la obligación de denunciar los casos de maltrato que se detecten o atiendan en sus instituciones.”⁵³

El evitar esas agresiones, es importante para la sociedad guatemalteca debido a que si no se hace, se dará lugar a que muchos de los agresores se convierten en futuros delincuentes, transgresores de la ley, constituyéndose entonces la escuela, en un semillero negativo de su razón de ser; por tal razón las conductas transgresoras que no se encaucen, seguirán aumentando con el ensanchamiento de las consecuencias para los individuos, la familia y la sociedad.

⁵³Ibid., Pág. 55

Es importante que en los establecimientos se tome en cuenta reglas de prevención para evitar situaciones de acoso escolar, tomando en cuenta sanciones internas. El MINEDUC presentó una estrategia de prevención de la violencia y construcción de ciudadanía en agosto del 2012, donde se plantea formar al personal docente, establecer, diseñar e implementar un modelo de prevención de la violencia escolar.

1.2. Delimitación

El objetivo de la investigación consistió en conocer la importancia del rol del maestro ante el tema del bullying, para detectar, intervenir y prevenir situaciones de ésta índole dentro del establecimiento, e identificando las formas de intervención del maestro en estos casos; también ver el interés y apoyo que brindan los padres de familia a sus hijos y al docente en éstas situaciones, y cómo actúan ambos.

El trabajo se llevó a cabo en una escuela de la zona 11; con una población de doce docentes de nivel primario, que se encuentran en un rango de edad entre los 23 y 54 años; un total de treinta alumnos, que se encuentran en un rango de edad entre los 6 a 14 años y con los padres de familia.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas

2.1.1. Técnica de muestreo

El trabajo de campo consistió en tomar una muestra aleatoria simple. Ésta, se llevó a cabo en la Escuela Oficial Urbana Mixta “José Francisco de Córdova”, ubicada sobre la 20 avenida de la zona 11, Colonia Miraflores.

La población con la que se trabajó fueron doce docentes del establecimiento, dos por cada grado de primaria, que se encuentran en un rango de edad entre los 23 y 54 años. Además se trabajó con treinta alumnos comprendidos entre las edades de los 6 a 14 años; trece alumnos de género femenino y diecisiete de género masculino. Las secciones que se tomaron fueron de primero a quinto de la sección “A” y de sexto de la sección “B”. Con los padres solamente se trabajó con un total de siete personas: tres padres, tres madres y un encargado, que mostraron interés por el bienestar de sus hijos. Los padres que llegaron fueron de los grados de sexto, segundo y tercero y cuarto. Haciendo un total de población de 50 personas.

2.1.2. Técnica de recolección de datos

El trabajo de campo se realizó en un mes para la recolección de información, asistiendo uno día a la semana. La recolección de la información se planteó para aclarar la importancia que tiene el rol del maestro en el tema de bullying, la forma de aplicar el conocimiento para actuar en prevención e intervención en situaciones de acoso escolar.

Para realizar la investigación se utilizaron encuestas dirigidas a la directora, a los doce docentes, a treinta alumnos y sus respectivos padres. Se entrevistó a la directora para poder iniciar el trabajo de campo de investigación,

trabajando en jornada matutina. Luego se trabajó con la mitad de los docentes y sus respectivos alumnos que fueron seleccionados por la maestra de grado; se trabajó con los padres que asistieron, de los cuales solo llegaron siete padres, que mostraron su interés y apoyo. Las fechas de inicio y finalización del trabajo de campo fueron: del 6 de mayo al 3 de junio del 2014. Esto, con el fin de reflejar los objetivos de la investigación y así tomar en cuenta la información para tomar las medidas preventivas dentro del establecimiento y en los casos que se presenten.

2.2. Instrumentos

Los instrumentos que se aplicaron para la recolección de datos son los siguientes:

Encuesta a Directora: el instrumento cuenta con siete preguntas enfocadas en información generalizada del conocimiento y prevención que tienen en el establecimiento los docentes; la cual se aplicó en una tercera sesión.

Encuesta a docentes: la cual consta de doce preguntas básicas y más específicas acerca del conocimiento del bullying, formación del tema, prevención e intervención en casos que se hayan suscitado dentro del establecimiento. Este instrumento junto con la encuesta de alumnos en dos sesiones.

Encuesta a alumnos: instrumento que consta de diez preguntas que reflejaron el conocimiento del tema del acoso escolar, conjuntamente hay indicadores que mostraron si han sido víctimas de bullying por parte de sus compañeros y como es su relación con los mismos y con sus padres. Además si su maestra le ha ayudado a sus compañeros o a él o ella en situaciones de acoso escolar.

Encuesta a padres de familia: instrumento estructurado con once preguntas que indicaron el conocimiento del tema del acoso escolar,

conjuntamente hay indicadores que mostraron si tienen buena relación con sus hijos y si apoyó lo apoyó teniendo una comunicación adecuada con los docentes para prevenir e intervenir en éste tipo de acontecimientos. El cual se implementó en la cuarta sesión en uno de los salones de clase.

Operativización de Objetivos Específicos

Para indicar las formas de intervención del docente en casos de bullying. Fue necesario incluir las categorías de prevenir conductas de acoso escolar, participantes o actores y formas de bullying; y los instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes: *Encuesta a directora, encuesta a docentes y encuesta dirigida a alumnos*, con la técnica de muestreo aleatoria simple y la de recolección de datos, con el fin de obtener información sobre la importancia del rol del docente y las formas de intervención.

Para indicar el interés y apoyo que brindan los padres a sus hijos y a los docentes en situaciones de acoso escolar, se consideraron las categorías para su mayor entendimiento, éstas son causas y consecuencias, padres de familia y la comunicación; y se aplicó el instrumento que *fue encuestas a padres de familia*, con la técnica de la de recolección de datos y muestra aleatoria simple, con el fin de obtener información sobre la relación e intervención que tienen con ellos.

Para proporcionar al personal docente y padres de familia pautas para identificar y saber cómo actuar adecuadamente ante casos de bullying, fue en las variables pautas para identificar y prevenir, características de los actores y recomendaciones; y el instrumento que se entregó fue *trifoliar informativo*, brindando información puntual de cómo identificar a los actores y como intervenir como padre y como docentes.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y la población

3.1.1. Características del lugar

El presente trabajo se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta “José Francisco de Córdova”, ubicada sobre la 20 avenida de la zona 11, Colonia Miraflores, situada una cuadra antes de salir del lado del Periférico. El establecimiento es amplio y cuenta con las aulas adecuadas para los alumnos y con una estructura apta para estudios. Extenso patio para realizar actividades de educación física y recreo. Instalaciones con ventilación e iluminación adecuada.

3.1.2. Características de la población

La población en general con la que se trabajó fueron un total de 50 personas: doce docentes del establecimiento, dos por cada grado de primaria, que se encuentran en un rango de edad entre los 23 y 54 años. Además se trabajó con cinco alumnos por grado, haciendo un total de treinta alumnos, que se encuentran en un rango de edad entre los 6 a 14; trece alumnos de género femenino y diez y siete de género masculino. Las secciones que se tomaron fueron de Primero a quinto de la sección “A” y de sexto de la sección “B”. Con los padres solamente se trabajó con un total de siete personas: tres padres, tres madres y un encargado, que mostraron interés por el bienestar de sus hijos.

3.2. Análisis e interpretación de resultados

3.2.1. Análisis cualitativo:

Podemos mencionar con más relevancia que por medio de los instrumentos que se efectuaron, se pudo verificar que los docentes, alumnos y padres de familia conocen sobre el tema y de la importancia que tiene el docente en el tema del bullying; además que los maestros deben prepararse teniendo el conocimiento adecuado. Aunque es importante mencionar que el bullying se trata en el hogar, que los docentes tienen a bien el prevenir, detectar e intervenir. Y como se pudo ver dentro de los salones, las maestras del establecimiento cuentan con reglamentos de convivencia dentro de los salones de clase los cuales se pudieron evidenciar ya que las maestras se apegaron a las reglas, por ejemplo: levantar la mano para pedir la palabra, respetar cuando alguien esté hablando, etc.; en el trabajo de campo se tuvo a bien conocer que el personal docente trata de informarse para poder ayudar a sus alumnos, buscando dicha información en internet, libros, charlas, etc. Pudimos obtener información, que el personal docente del establecimiento no ha recibido capacitación acerca del tema del bullying.

Se pudo detectar que el género en el que más se da el bullying es en el masculino y según las maestras en el grado que más se da es en sexto. Un comentario que hicieron fue que en primer grado se han dado casos también, por ejemplo, los niños le quitan la refacción a otros compañeros y los amenazan para que no digan nada.

Se puede mencionar también, que los niños tienen el conocimiento necesario acerca del bullying y comentaron que sus maestras toman medidas cuando hay riña entre sus compañeros.

Dentro de la encuesta que se aplicó a los docentes pudimos constatar que un 58% han recibido capacitación acerca del acoso escolar; además que los maestros han tomado la iniciativa de buscar información para estar a la

vanguardia y así poder ayudar a sus alumnos, los medios que utilizan para informarse es en primer lugar el internet seguido de libros. Un 83 % de los docentes coincidieron en que si tienen el conocimiento para poder identificar casos que se presenten sobre el acoso escolar, las técnicas que más utilizan son escuchar a los estudiantes, tener un reglamento en el salón, hablar con los padres de familia. La mayoría de éstos, coincidieron en que estos casos se dan porque reciben violencia por parte de sus padres y porque ven violencia en su casa.

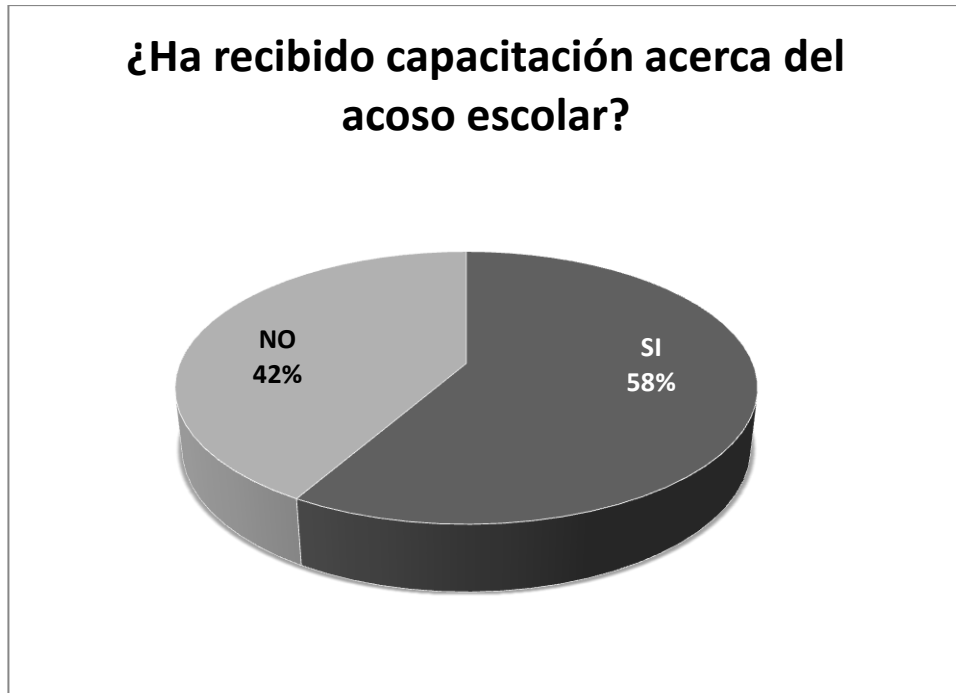
En la encuesta dirigida a los alumnos, se pudo apreciar que ellos de una u otra manera han recibido amenazas de otros compañeros; la forma en la que los molestan en su mayoría es verbal y física y a quienes les comentan o les tienen más confianza para comentar acontecimientos de esta índole es a sus maestros, a su madre o padre. La mayoría de los niños tienen una buena relación con sus compañeros. Ellos comentaron también, que su maestra toma medidas en esas situaciones llamándoles la atención, llamar a los padres de familia o tomar medidas como dejar sin recreo o llevar a la dirección, dependiendo de la gravedad del caso.

En el instrumento aplicado a los padres de familia se pudo conocer como que, ellos consideran importante la intervención de los docentes y de ellos mismos en el tema de acoso escolar. Un 14% de los padres fueron honestos y respondieron que no conocen a los amigos de sus hijos, que sus hijos tienen una mejor relación con mayor porcentaje con su madre; además que se tiene un tiempo en la casa, donde se comparte en familia comentando situaciones que suceden en el día. Un 29% de los padres reconocen que no tienen una buena relación con sus hijos. Según los padres de familia, con mayor porcentaje consideran que el acoso escolar se da porque ven violencia los niños, y porque reciben violencia de sus compañeros.

3.2.2. Análisis cuantitativo

ENCUESTA A MAESTROS

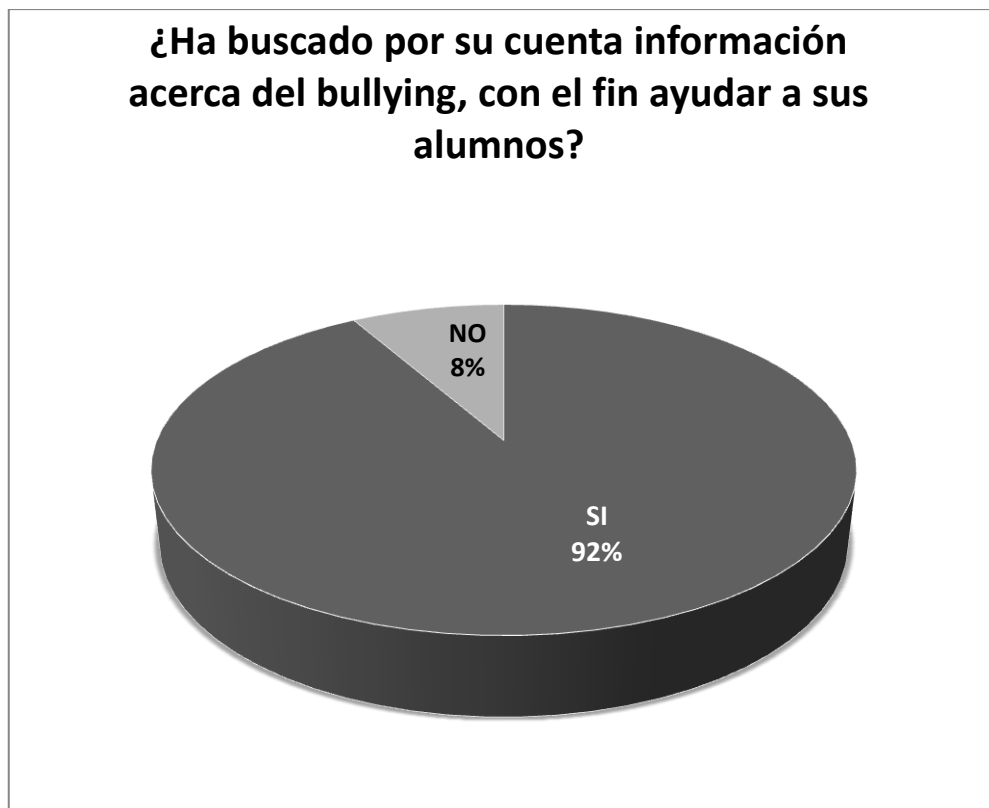
GRÁFICA No. 1



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: con el 58% SI han recibido capacitación acerca del acoso escolar y un 42 % NO han recibido capacitación sobre el tema.

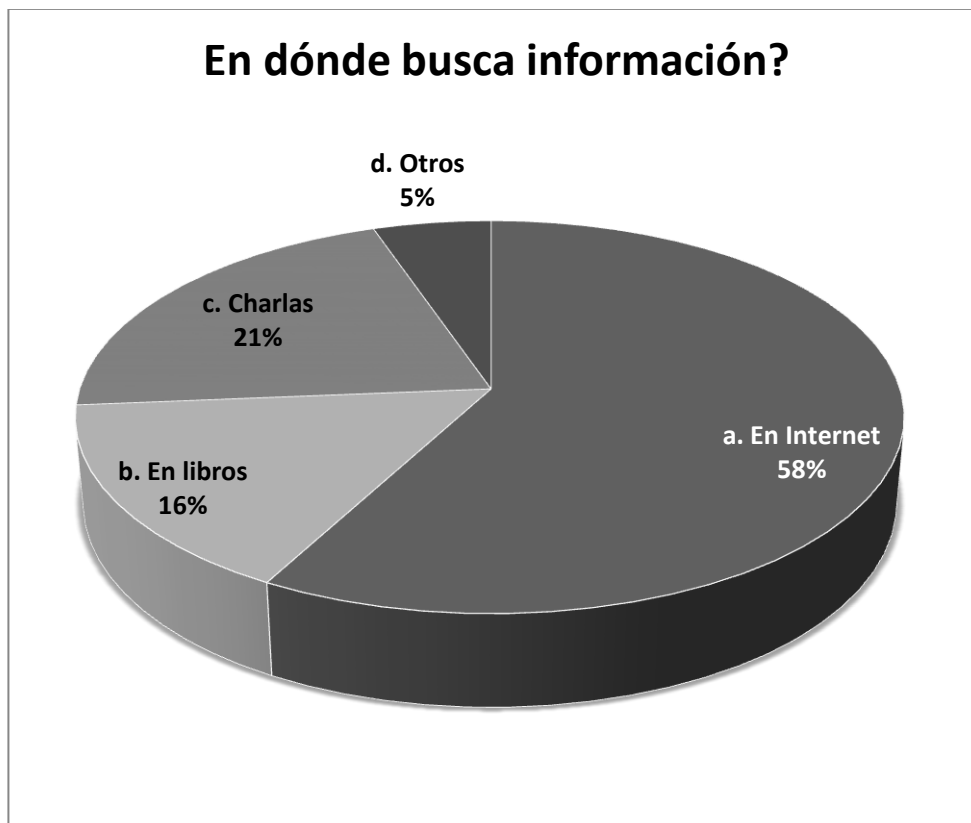
GRÁFICA No. 2



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: con un 92% de los docentes ha buscado información sobre el tema para ayudar a sus alumnos y un 8% no ha buscado.

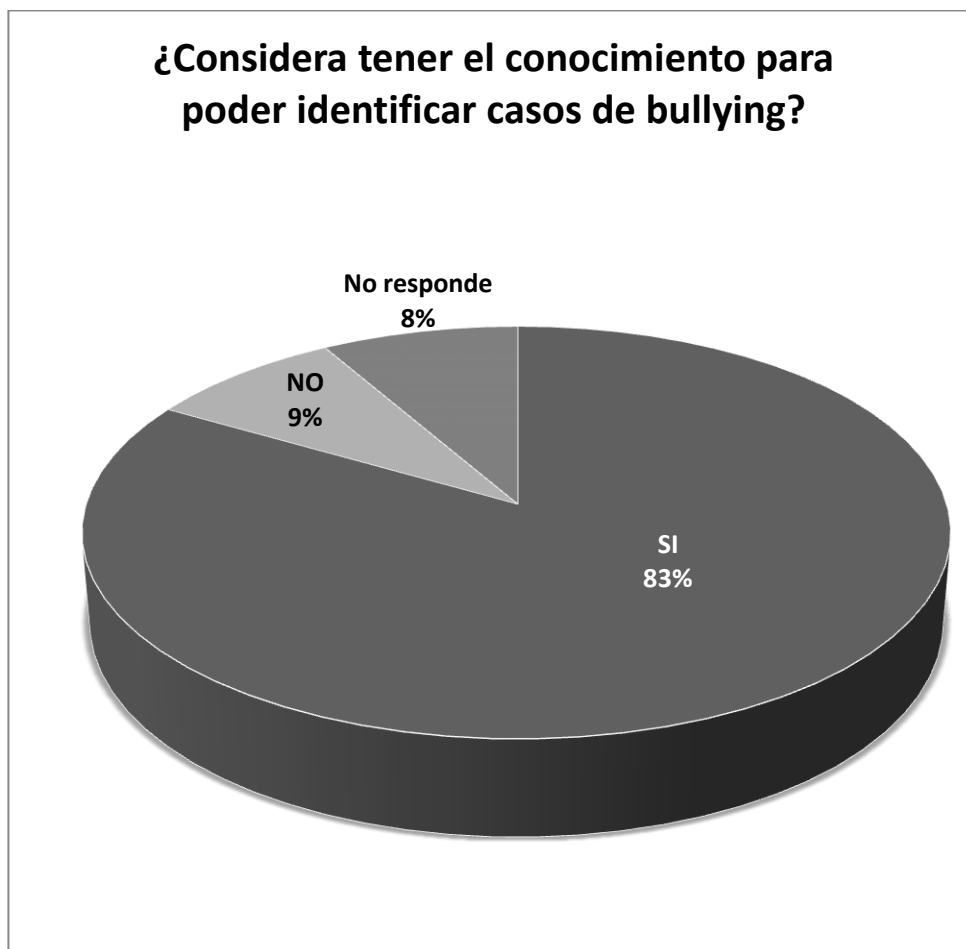
GRÁFICA No. 3



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: la presente gráfica nos brinda información acerca de las formas que utilizan para mantenerse a tanto del tema del acoso escolar. Dentro de las principales se muestra con un 58 % que las docentes utilizan más el internet y en segundo lugar las charlas con un 21%. Los libros se presentan en una tercera opción con un 16%. Y un 5% por medio de otros recursos.

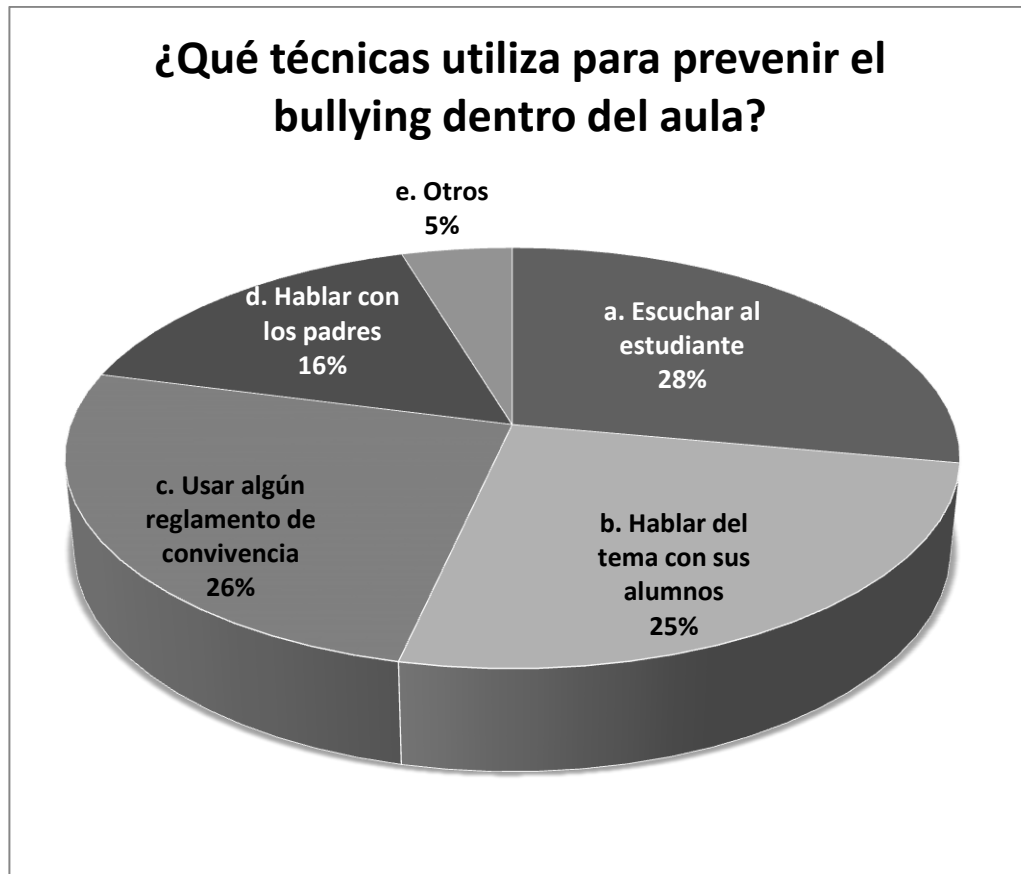
GRÁFICA No. 4



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: con una gran mayoría de porcentaje en un 83% respondieron que sí consideran tener el conocimiento para poder reconocer e identificar a los alumnos que son víctimas de bullying y así poder intervenir. Un 9% considera no tener en conocimiento suficiente para hacerlo.

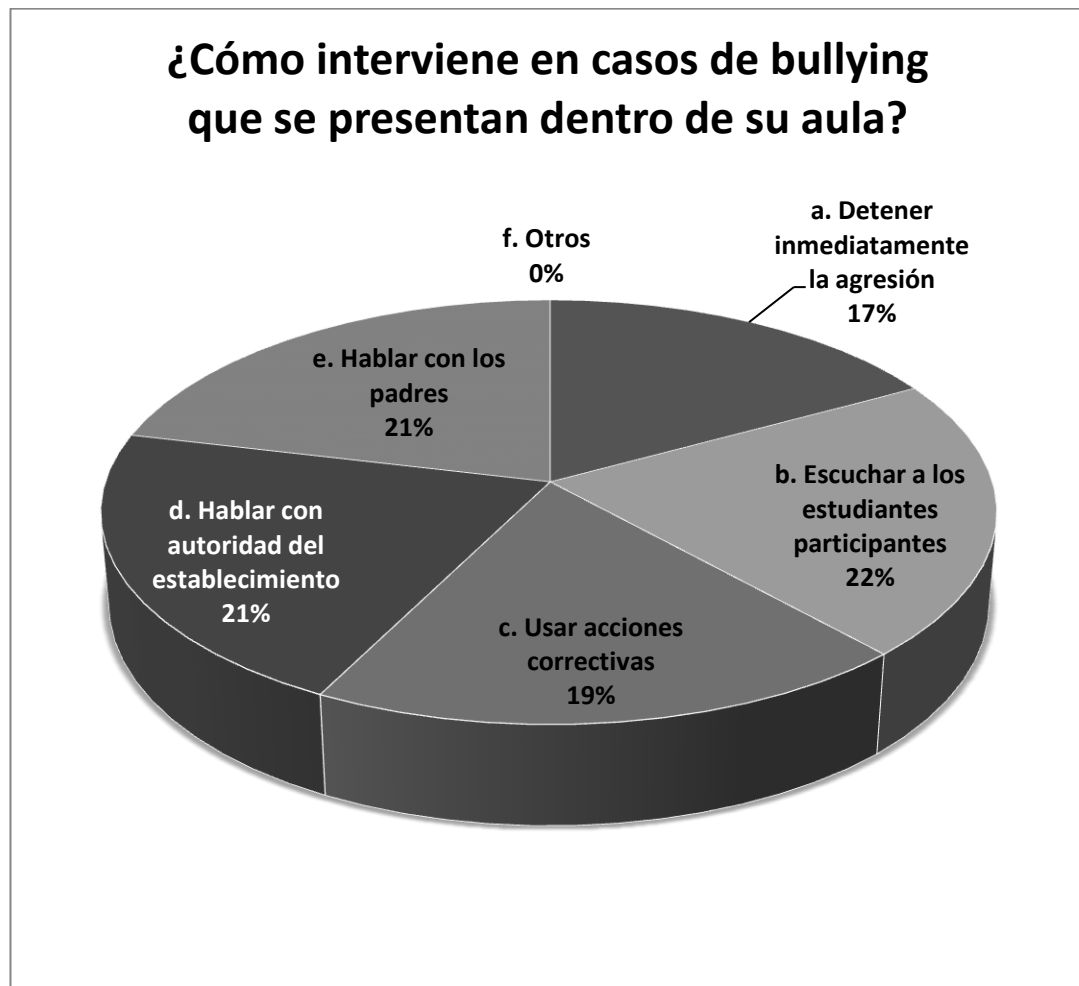
GRÁFICA No. 5



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: en la gráfica que se presenta en la parte superior se puede detectar un segmento importante de la investigación. Las técnicas que utilizan los docentes para prevenir el bullying dentro del aula. Con un 28% que contestaron que escuchan a los alumnos, seguido con un 26% utilizan un reglamento de convivencia (el cual se pudo verificar ya que en el aula tienen en reglamento pegado y decorado). En tercer lugar respondieron con un 25% que hablan con sus alumnos del tema y con los padres con un 16%.

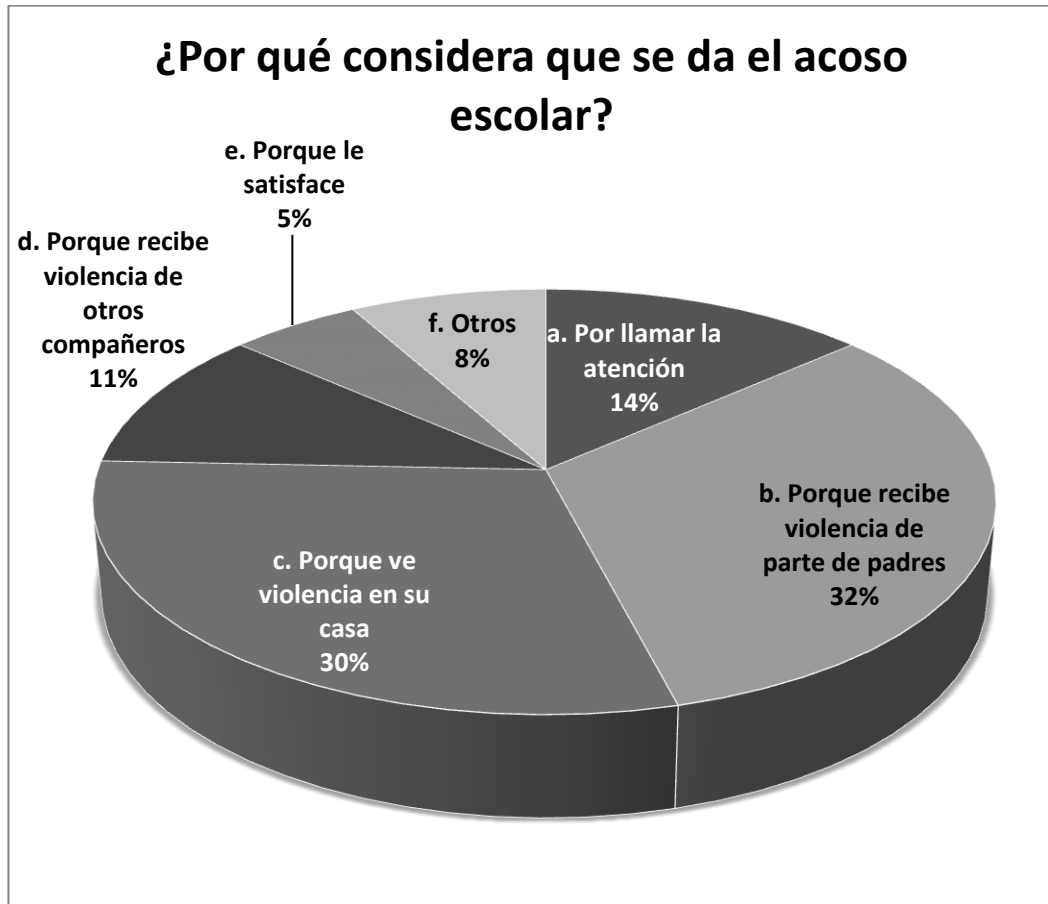
GRÁFICA No. 6



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: el personal docente respondió que para intervenir en casos de bullying que se presentan, escuchan a los participantes en el caso de acoso escolar con un 22% y con un 21% hablan con la directora del establecimiento y mandan a llamar a los padres de familia, con un 19% usan acciones correctivas y con un 17% detener inmediatamente la agresión.

GRÁFICA No. 7



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: dentro de las principales respuestas que marcó el personal docente para manifestar el por qué se da el acoso escolar, en primer lugar con un 32% diez de los docentes contestaron que es porque reciben violencia de parte de los padres, un 30% nueve docentes respondieron que es porque ven violencia, un 14% que es para llamar la atención, un 11% porque reciben violencia de otros compañeros y un 5% porque les satisface hacerlo.

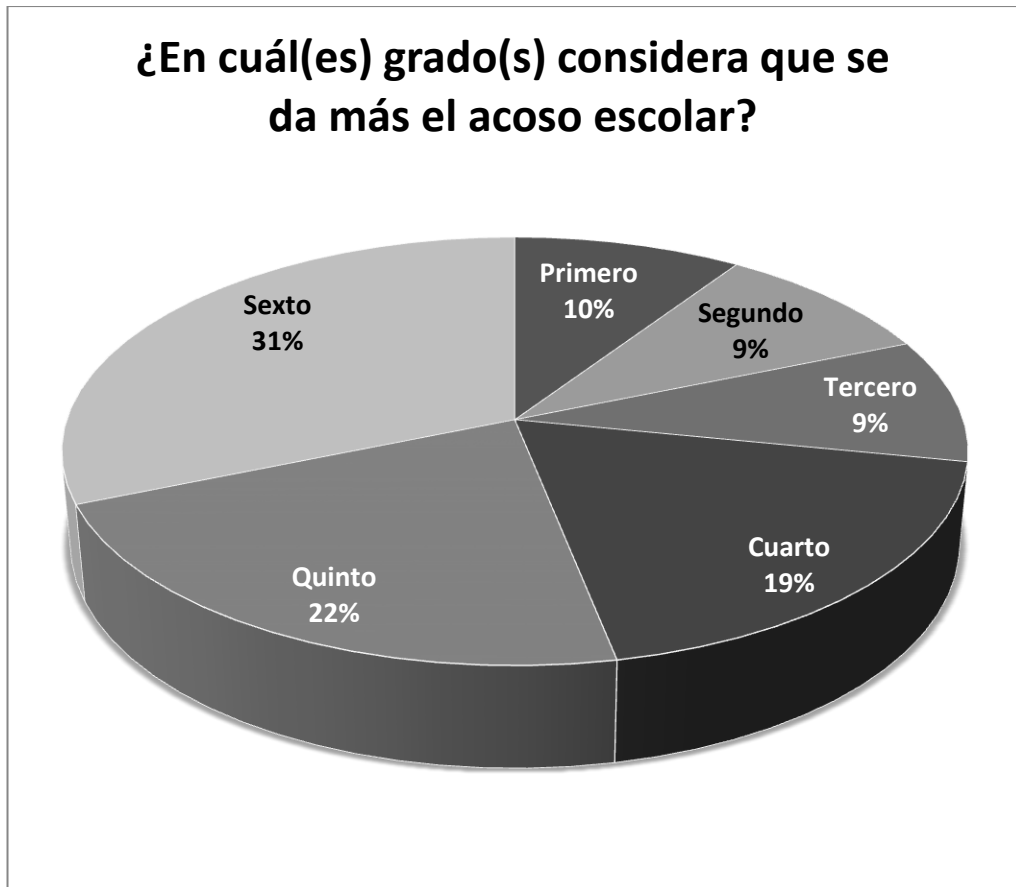
GRÁFICA No. 8



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: se pudo reflejar que según las respuestas de los docentes que, en el género que se presentan más casos de bullying o acoso escolar es en el género masculino con la mayoría de porcentaje de un 92% y que es en menor cantidad en casos que ocurren que en el femenino con un 8%.

GRÁFICA No. 9



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: se pudo detectar que según las respuestas que brindaron los docentes, los grados en los que se presenta más casos de acoso escolar son sexto con un mayor porcentaje que es un 31%, quinto con un 25% y cuarto grado con un 19%. Según un comentario que realizó la directora, en la actualidad se está dando mucho en primer año. Y según el análisis las dos maestras de primero dicen que se da más en sexto grado.

CUADRO No. 1

Características con las que el personal docente identifica a las víctimas y agresores del bullying.

CARACTERÍSTICAS DE LAS VÍCTIMAS		CARACTERÍSTICAS DE LOS AGRESORES	
Característica	No. De Respuestas	Característica	No. De Respuestas
Irritable	1	Prepotente	3
Aislado	6	Altivo	1
Deprimido	1	Grosero	1
Tímido	9	Impulsivo	4
Pasivo	1	Violento	6
Callado	3	Fuerte físicamente	2
Miedo	5	Baja autoestima	2
Débil físicamente	2	Lamar la atención	3
Baja autoestima	3	Agresivo	4
Introvertido	2	Manipulador	2
Por patrones de crianza	1	Negativo	3
Vergüenza	1	Satisfacción por el poder	1
Desmotivado	1	Amenazante	2

Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: en el cuadro que se muestra en la parte superior, presenta las características que las docentes mencionaron para poder identificar a un NIÑO VÍCTIMA y un NIÑO AGRESOR, al momento de suscitarse casos de bullying. En la primera y tercera columna, se presentan las características correspondientes a cada uno de los actores que las docentes mencionaron. Y en la segunda y cuarta columna, el número de veces que fueron mencionadas cada una de ellas.

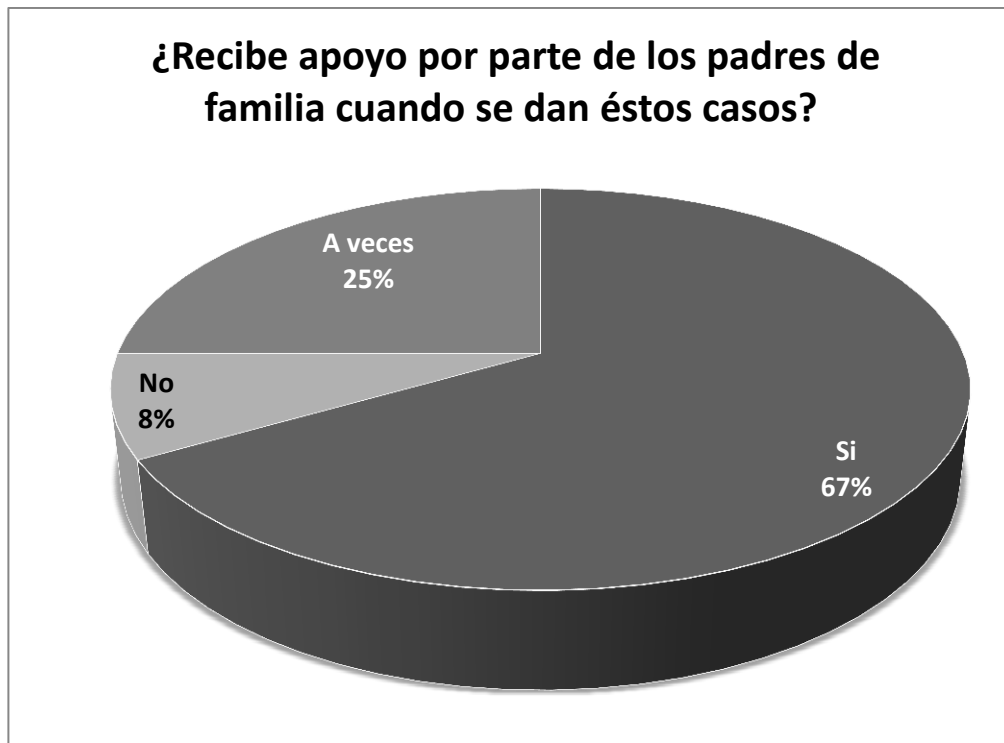
GRÁFICA No. 10



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: el 100% de los docentes coinciden en que es importante el apoyo de los padres de familia en todo momento. Ya que los padres de familia conocen a sus hijos y son los formadores de valores en el hogar (algo que reflejan en todo lugar y momento); son un factor importante en el proceso de apoyo con sus hijos y les brindan seguridad emocional al apoyarlos en todo momento y corregirlos de la mejor manera posible y buscar soluciones.

GRÁFICA No. 11

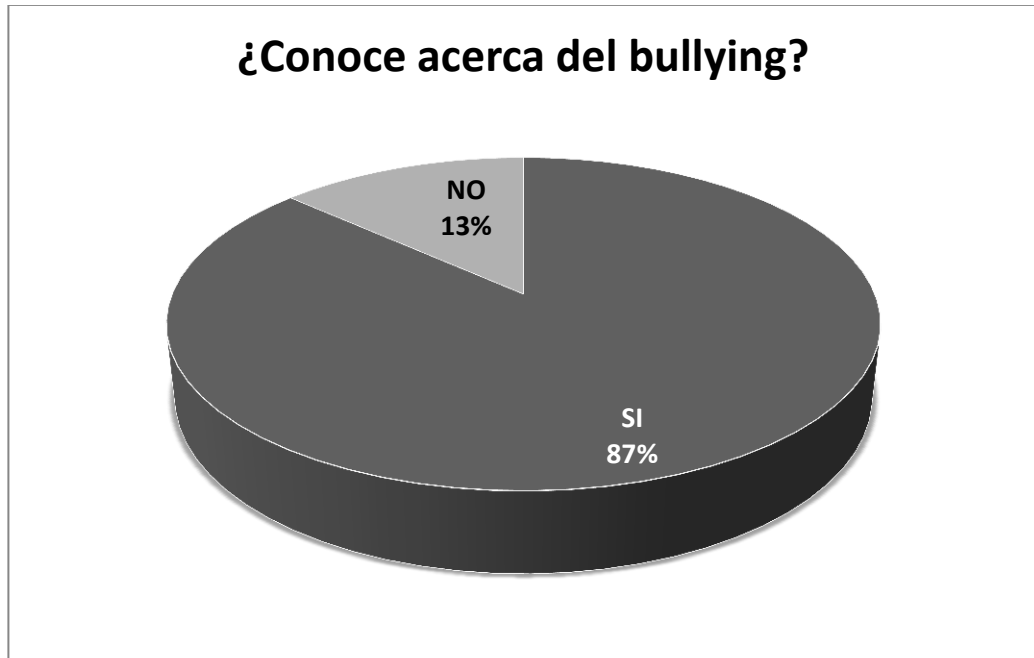


Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a personal docente.

Interpretación: en su mayoría con un 67% reciben apoyo por parte de los padres de familia asistiendo a reuniones, terapias sugeridas, hablan y orientan a sus hijos ya que se puede ver el cambio en los niños. Con un 25% respondieron que a veces y con un 8% no reciben apoyo; Ya que no asisten a reuniones por el tiempo, porque trabajan, en ocasiones envían a terceras personas. Algunos padres usan la violencia con sus hijos,

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS

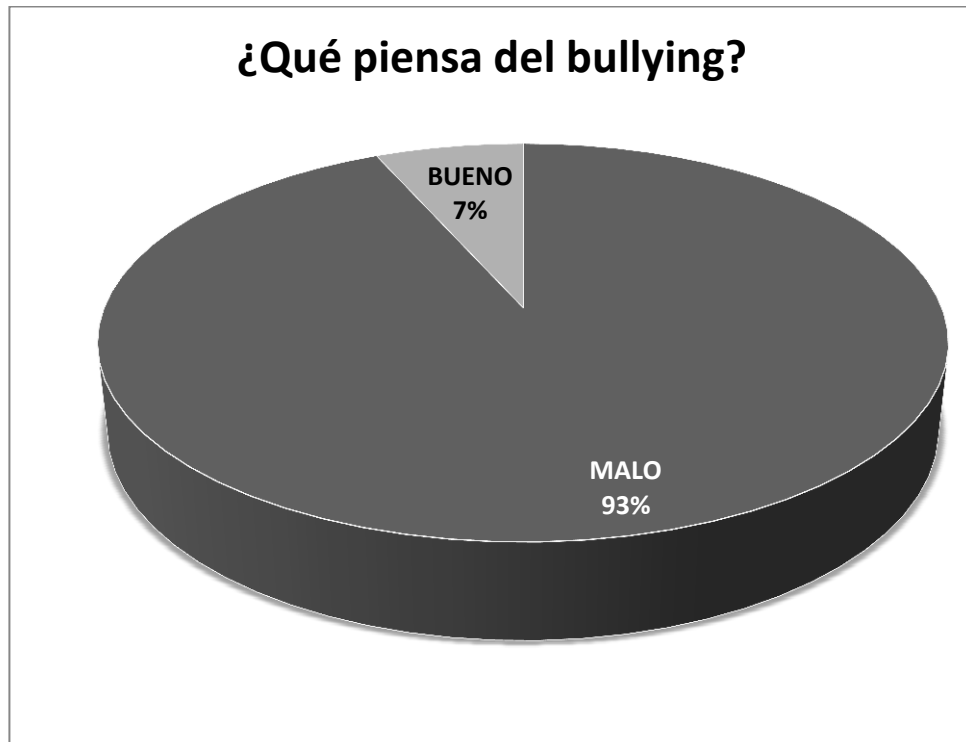
GRÁFICA No. 12



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: en su mayoría los estudiantes tienen conocimiento acerca de qué es el bullying. Ya que contestaron que si un 87%. Y sólo un 13% contestó que no tienen el conocimiento acerca de qué es el bullying o acoso escolar.

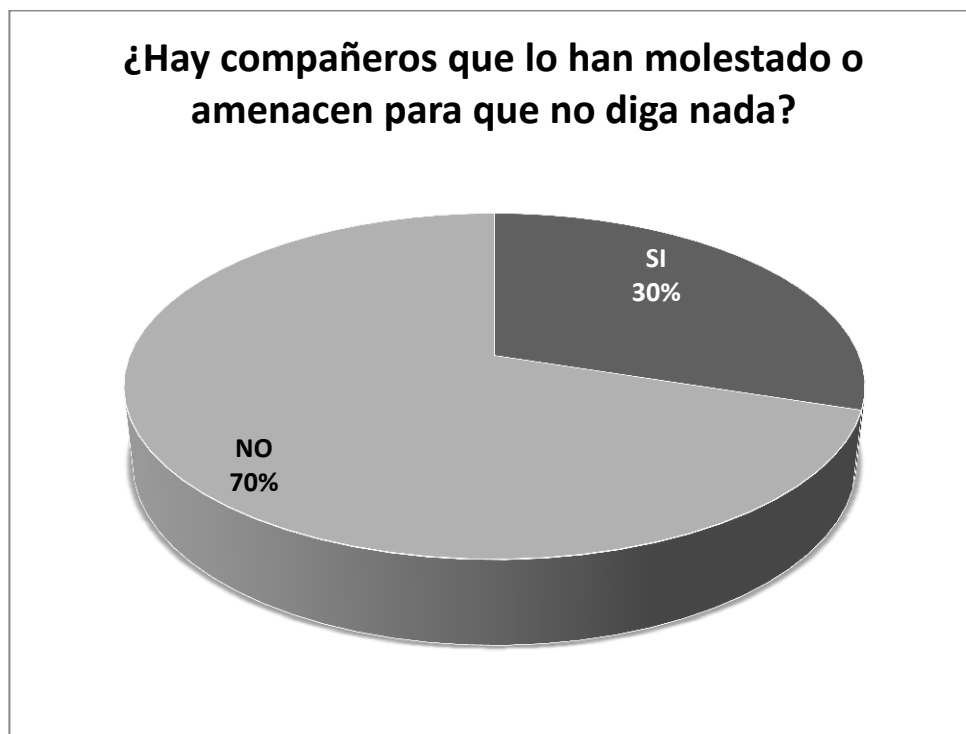
GRÁFICA No. 13



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: los estudiantes respondieron en su mayoría que el bullying es malo con el mayor porcentaje que fue de un 93%, haciendo comentarios de que se debe respetar y no molestar a los demás burlándose de ellos, asimismo que el bullying es violencia y golpes hacia los demás, por lo que se ve que si tiene conocimiento del tema. Solamente un 7% mencionan que es bueno.

GRÁFICA No. 14



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: el 70% de los alumnos, mencionaron que hay compañeros que los han molestado o amenazado par que no digan nada. Y un 30% comentaron que no les han dicho o hecho algo.

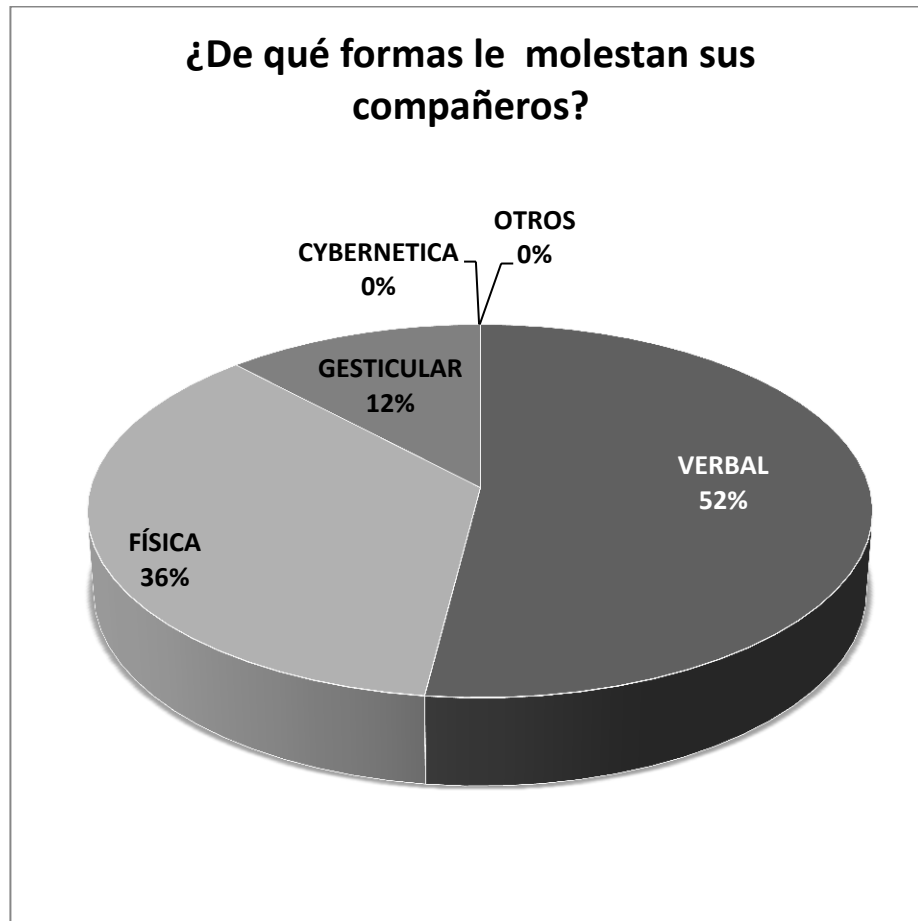
GRÁFICA No.15



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: Según se puede ver que a un 44% de la población estudiantil encuestada respondió que nunca le han molestado otros compañeros. Seguido de un cercano 43% con la respuesta de a veces. Y un 13% respondieron que muchas veces le han molestado burlándose de ellos o quitándoles sus pertenencias.

GRÁFICA No. 16



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: En la gráfica se puede ver reflejado que las formas en las que más son hostigados son verbalmente con un 52% y físico con un 36%. Los alumnos comentan que les dicen cosas feas, les quitan sus cosas, los empujan, entre otros. En cuanto a las opciones de cibernético y otro tuvieron un 0%.

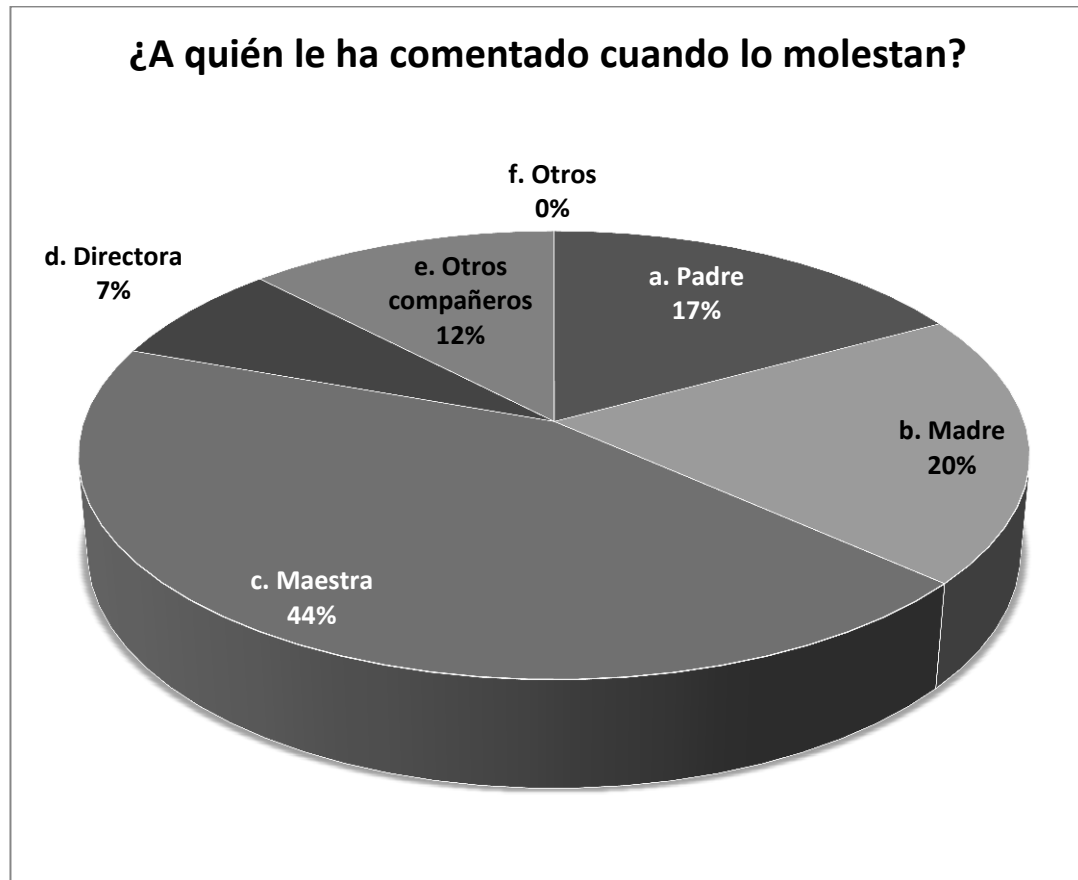
GRÁFICA No. 17



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: los alumnos respondieron que si buscan ayuda cuando los molestan, esto está representado con un 59%. Pero un 38% mencionó que no dicen nada porque los amenazan con hacerles algo peor. Y un 3% que no respondió a la pregunta.

GRÁFICA No. 18



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: los alumnos buscan ayuda en: los Maestro con el mayor porcentaje que es de un 44%, seguido de la madre con un 20%, luego el padre con un 17%. “-Son las personas a las que más confianza se les tiene y que sabes que te ayudarán”- fue uno de los comentarios que hizo uno de los niños.

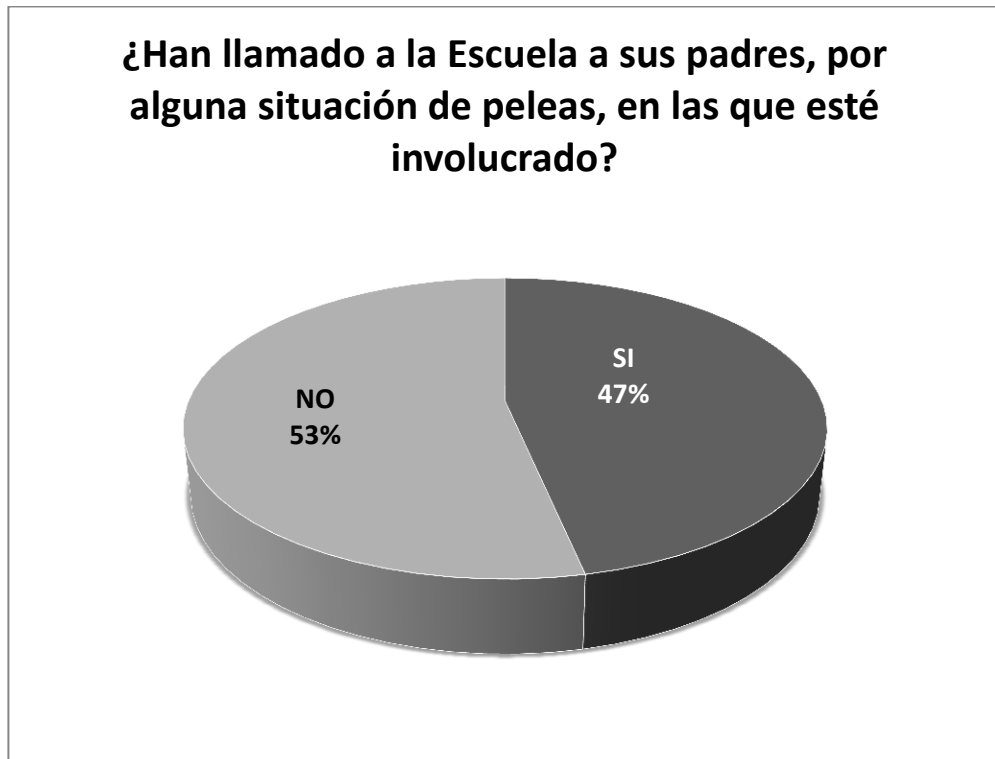
GRÁFICA No. 19



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: Los encuestados indican que tienen una buena relación con sus demás compañeros de clase con una mayoría de porcentaje de 67%. Pero hay un índice de un 30% de los alumnos que comentaron que no se llevaban bien con sus compañeros, ya sea porque los molestan o porque ellos molestan a los demás.

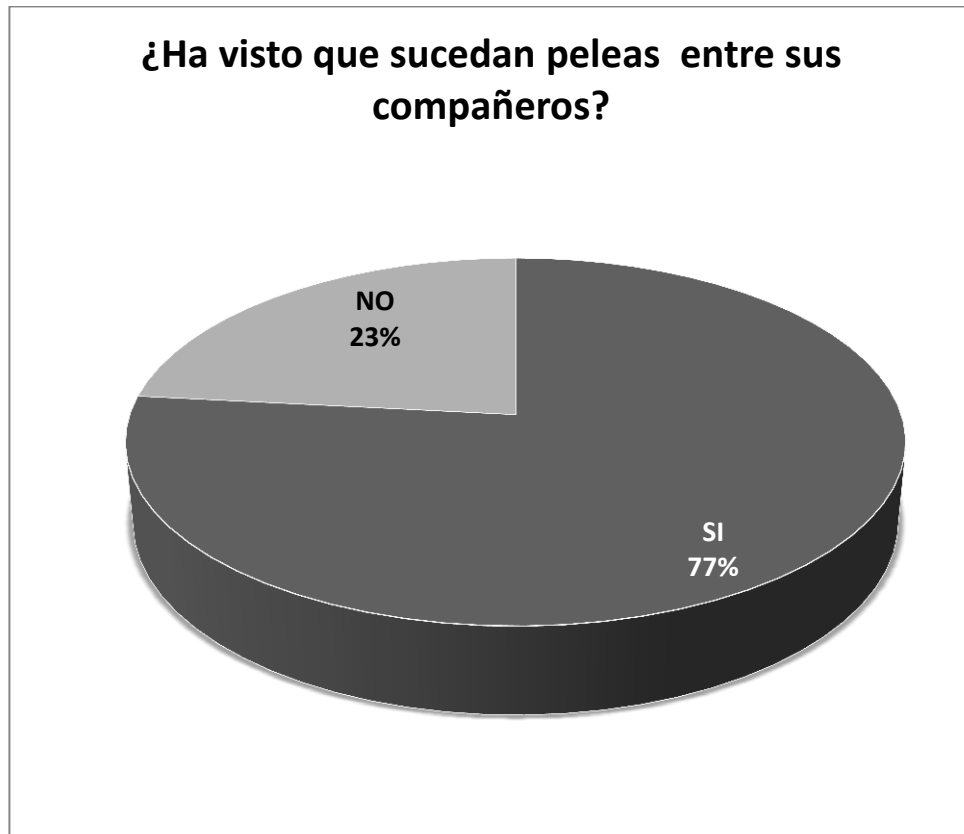
GRÁFICA No. 20



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: más de la mitad de los alumnos encuestados con el 53%, respondió que de parte de la escuela han llamado a sus padres porque se haya involucrado en algunas peleas. Por lo que indica que si ha habido varios casos de agresiones dentro del establecimiento. Mientras que un 47% no han tenido problemas en esos sentido.

GRÁFICA No. 21



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: un 77% han visto peleas de sus compañeros dentro del salón de clases mientras la maestra no está presente y un 23% no han visto peleas.

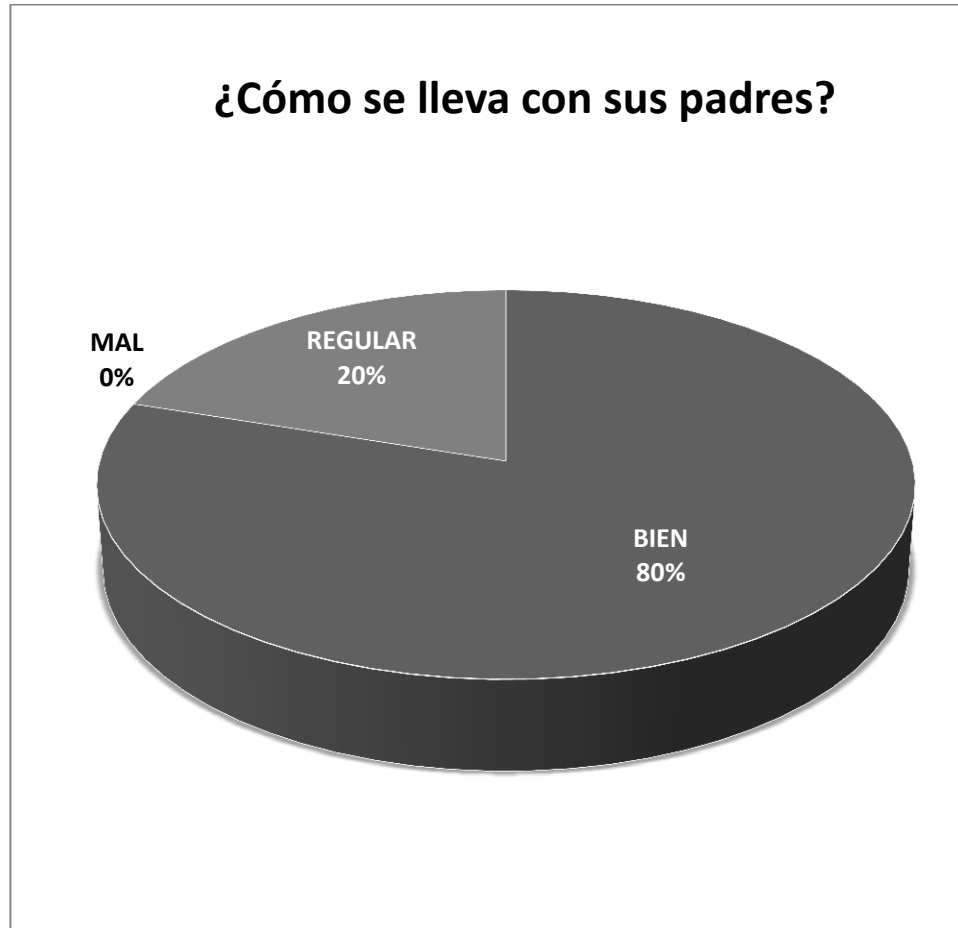
GRÁFICA No. 22



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: los alumnos indicaron las formas que utiliza la maestra comúnmente cuando se presentan situaciones de peleas o agresiones, entre ellas, las que más utilizan son: con un 50% llamar la atención, con un 17% ponerles planas, con un 14% llamar a los padres de familia, con un 11% dejar sin recreo y con un 8% llevar a dirección.

GRÁFICA No. 23

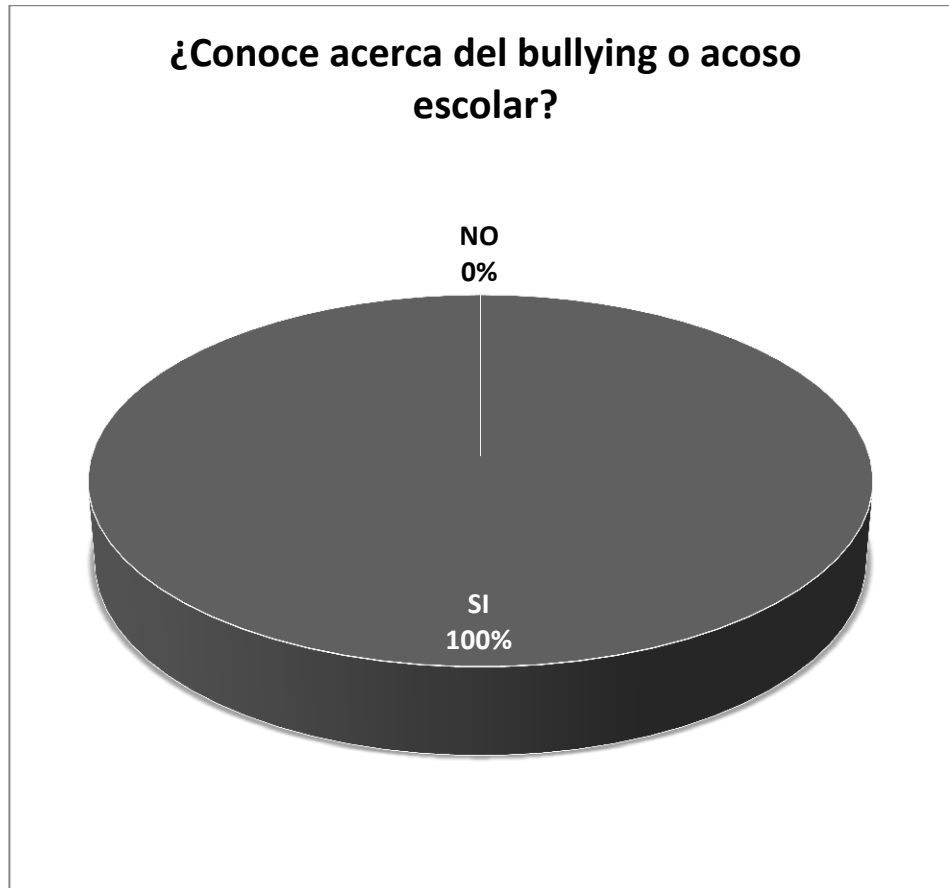


Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta para alumnos.

Interpretación: los alumnos respondieron con un 80% que tienen una buena relación con sus padres y un 20% que es regular.

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

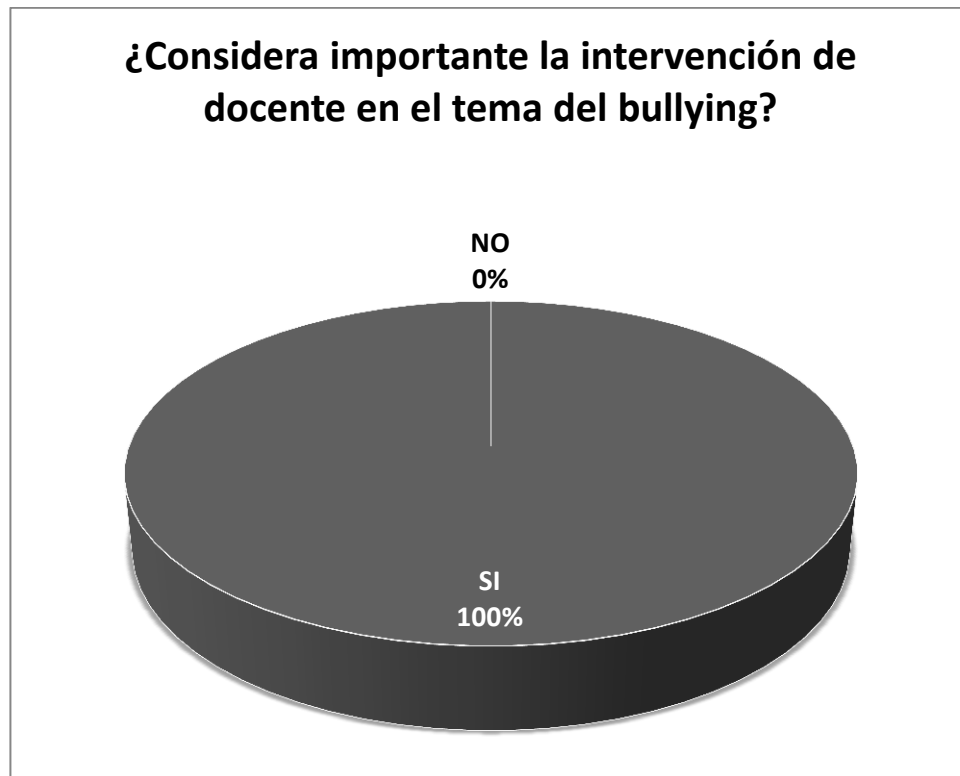
GRÁFICA No. 24



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: en su totalidad con un 100%, los padres de familia respondieron que conocen bastante acerca del tema del bullying o acoso escolar. Y según comentarios que los mismos proporcionaron, dijeron que es un aspecto que se está dando mucho en la actualidad y que todo inicia en el hogar.

GRÁFICA No. 25



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: con un 100% los padres encuestados comentaron que es muy importante la intervención del docente en casos de bullying que se presenten dentro del establecimiento y que es necesario que cuente con la información adecuada para poder intervenir de la mejor manera y prevenirlo.

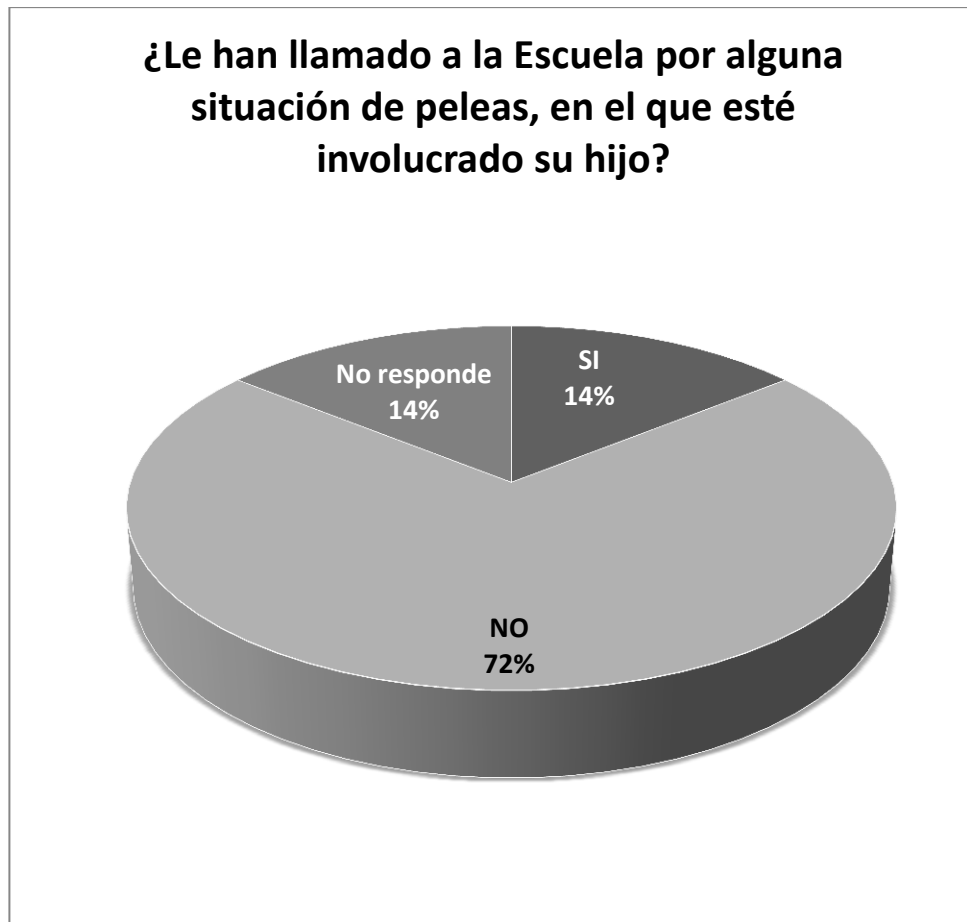
GRÁFICA No. 26



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: los padres saben que la participación de ellos como padres de familia juega un papel importante no solo en casos del bullying, sino, en la vida de su hijo, esto reflejado en las gráficas con un 100%. Un padre comento, que a veces no se da el tiempo porque se trabaja y hay que darles lo necesario económicamente pero que eso no es lo más importante para sus hijos, si no, la calidad de tiempo para con ellos.

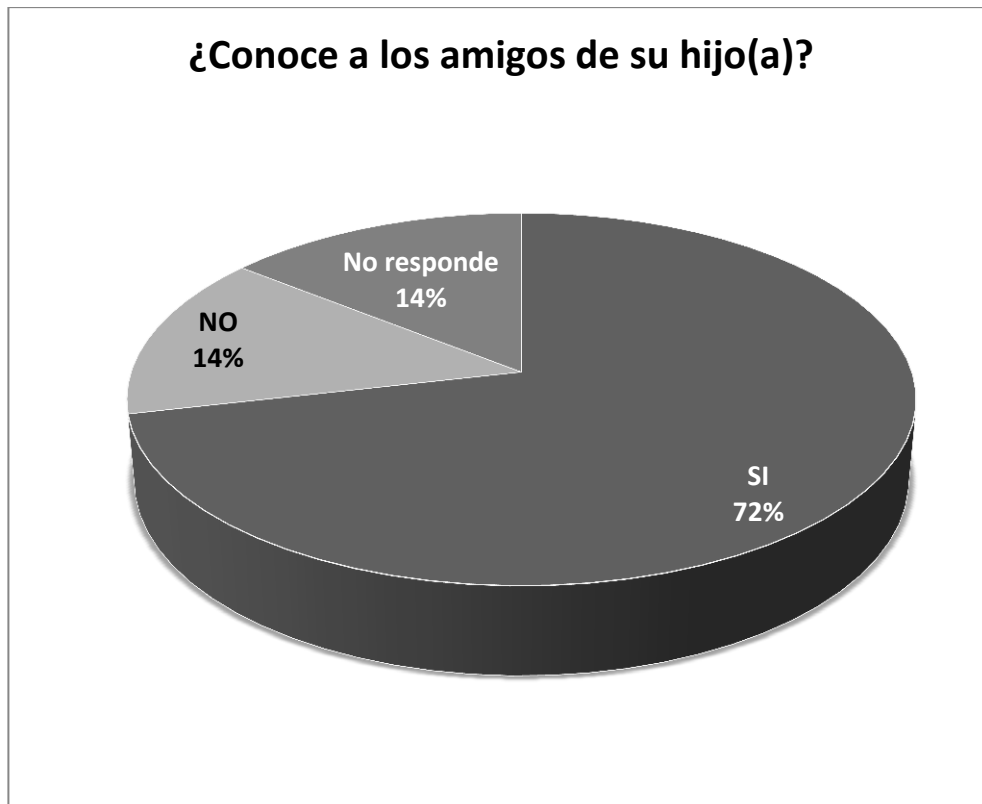
GRÁFICA No. 27



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: con un 72%, los padres respondieron que no han sido llamados a la Escuela con un fin de resolver una situación de peleas. Un 14% dijo que sí había sido llamado por alguna pelea en la que estaba involucrado su hijo. Y un 14% que no respondió.

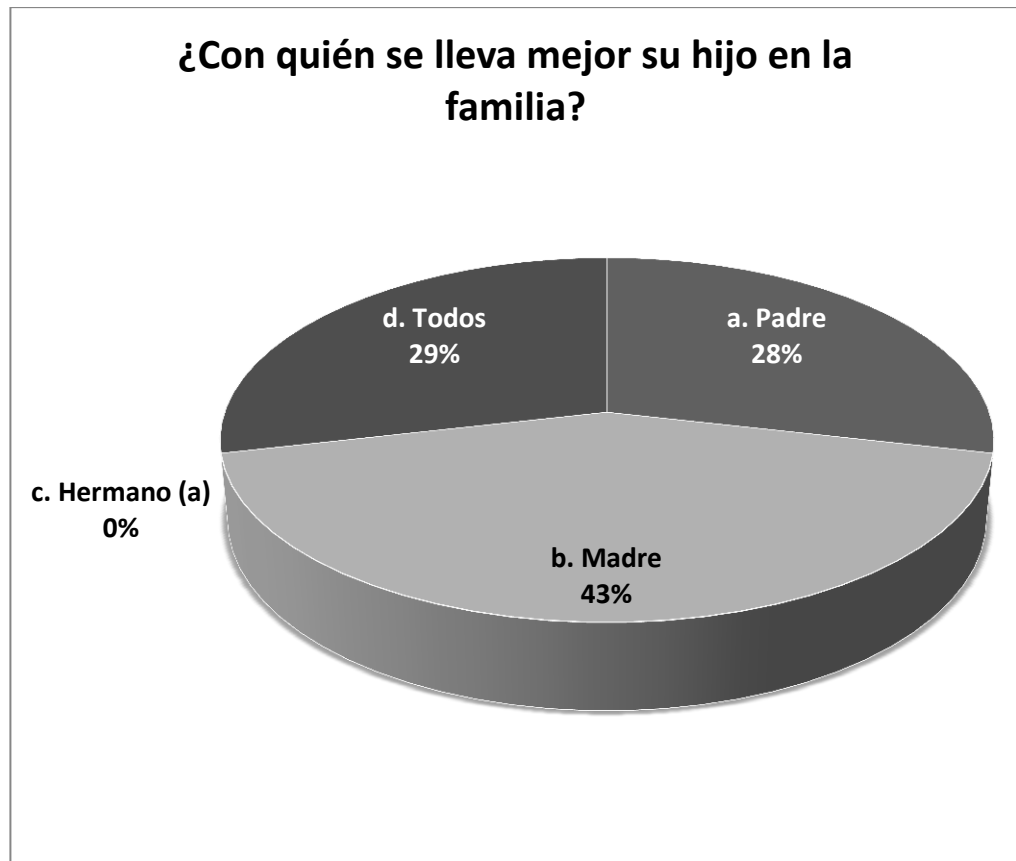
GRÁFICA No. 28



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: la mayoría de los padres encuestados respondió que si conocen a los amigos de sus hijos, manifestado en la gráfica con un 72%. Un 14% no los conocen, las excusas que dieron fueron porque no tienen tiempo, porque trabajan y casi no ven a sus hijos, porque no le han tomado importancia necesaria, y un 14% que no respondieron a la pregunta.

GRÁFICA No. 29



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: los padres de familia manifestaron que con la persona de la familia con la que el niño se lleva mejor es con la madre con un 43%, seguido se presentó que el niño se lleva bien con todos los integrantes de la familia con un 29% y con un 28% con el padre. Se realizaron comentarios de que la mayoría se ve más inclinada a que un niño se lleve mejor con la madre, ya que es con la persona que más tiempo pasa, aunque hay excepciones.

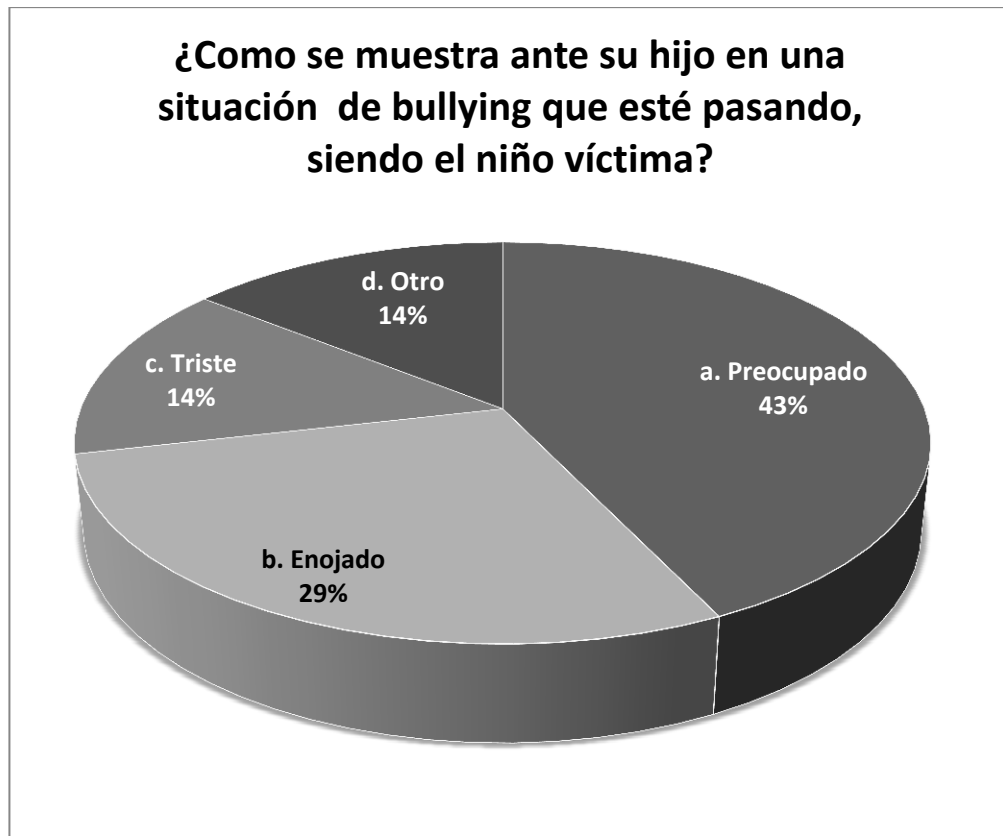
GRÁFICA No. 30



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: Los padres de familia muestran con un 100% que sí se da un momento en el que comparten todos juntos como familia, compartiendo cómo les fue en sus actividades del día.

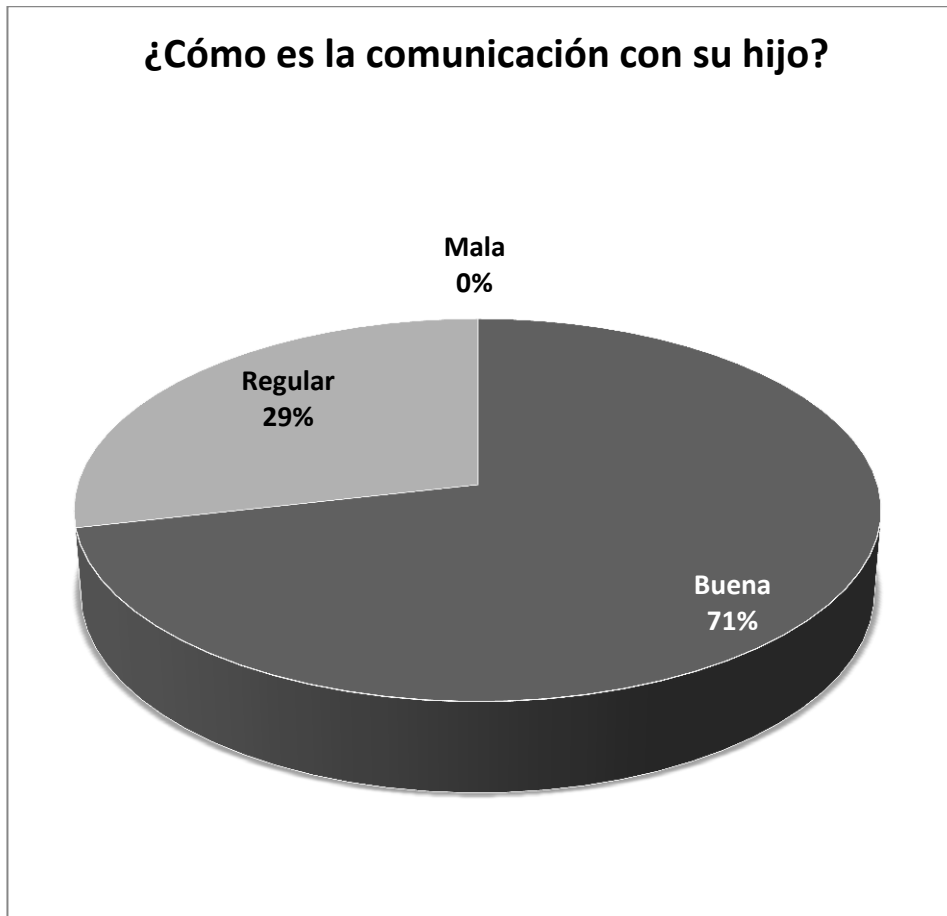
GRÁFICA No. 31



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: los padres de familia con un 43% seleccionaron que se muestran "Preocupados" cuando su hijo que está en una situación de bullying y siendo éste la víctima. En un 29% se muestran enojados y en un 14% cada uno, se muestra triste o en otros, en tal situación.

GRÁFICA No. 32



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: según los entrevistados, la comunicación que tienen con sus hijos es buena representado en la gráfica con un 71% y con un 29% de los padres contestaron que la relación que tienen con ellos es regular. Y un ningún padre de familia opto por que su relación es mala.

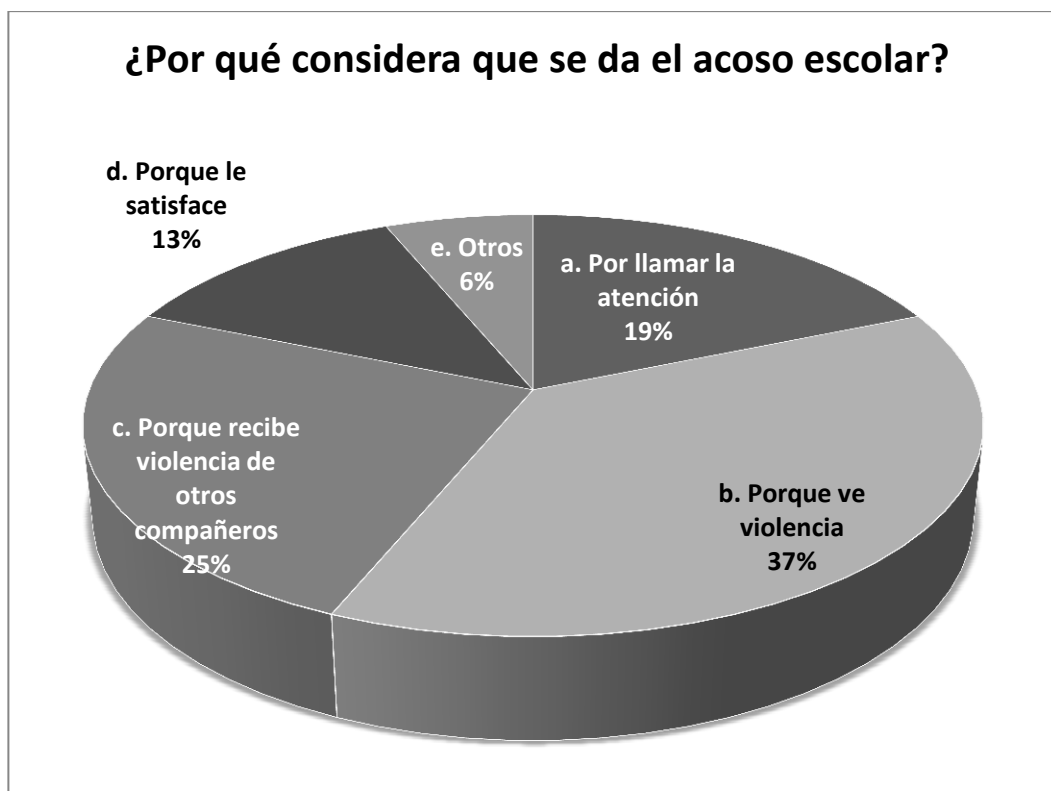
GRÁFICA No. 33



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: las formas de intervención de los padres de familia más utilizadas son: hablar con sus hijos con 35%, seguidamente pedir ayuda a los maestros con un 25%, con un 20% están las opciones de dejar que se desahogue y escucharlo. Ningún padre seleccionó la opción de usar la violencia.

GRÁFICA No. 34



Fuente: Elaboración propia obtenida de los resultados de la encuesta a padres de familia.

Interpretación: en primer lugar con un 37%, seleccionaron la opción **b.** “porque ven violencia”. En segundo lugar con un 25% fue elegida la opción **c.** porque recibe violencia de otros compañeros. En tercer lugar con un 19% la opción **a.** por llamar la atención. En cuarta opción con un 13% la **d.** porque les satisface y por último con un 6% la opción de otros, que los padres comentaron en las encuestas que también se da por falta de amor de parte de la familia y por presión de los estudios.

Cómo debe actuar si su hijo es víctima



- Investigar lo que está ocurriendo, conversar con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares.
- Hágale sentir a su hijo que puede confiar en usted, así hablará de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- Escucha a tu hijo, deja que se desahogue.
- Si comprobó que lo están acosando, mantenga la calma y no demuestre preocupación, el niño tiene que ver en su rostro determinación y positivismo.
- Comprométase a ayudar a su hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.
- No trate de resolver el problema diciéndole a su hijo que se defienda y tome venganza.
- Ponerse en contacto con la maestra y directora de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.
- En caso de que el acoso continúe, tendrás que consultar a un abogado.
- Si tu hijo presenta daño emocional, busca la asesoría de un psicólogo. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia.

CÓMO DEBEN ACTUAR LOS DOCENTES

- Identificar a la víctima y el agresor.
- Mantener la comunicación con los padres de Familia y trabajar conjuntamente con los padres de los niños.
- Seguir al niño a una distancia prudente a lo lugares donde comúnmente esta sin vigilancia,
- Revisar puertas de los baños (que es donde colocan burlas).
- Platique con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima); pueden darle información valiosa.
- Tenga consciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.
- Crear y aplicar un reglamento de convivencia.
- Crear un ambiente de confianza, respeto y tolerancia en el establecimiento y en cada una de las aulas.
- Referir o buscar apoyo en organizaciones o instituciones especializadas en casos de violencia escolar para atender la salud, física, emocional y psicológica del niño (a) que sufre como escolar.
- Dar seguimiento.



Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario Metropolitano
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Unidad de Graduación Profesional
 Centro de Investigación Psicología CIEPs
 "Mayra Gutiérrez"

Cómo identificar e intervenir en situaciones de:

BULLYING



CARACTERÍSTICAS DE ACTORES DEL BULLYING

CARACTERÍSTICAS DEL ACOSADOR

Las personas que se molestan o intimidan a sus semejantes pueden tender a:

- ⇒ Ser impulsivos, exaltados, dominantes.
- ⇒ Frustrarse con facilidad.
- ⇒ Carecer de empatía.
- ⇒ Tener dificultad para seguir reglas. Ver la violencia como un modo positivo.
- ⇒ Ser discriminadores.
- ⇒ Ser intolerantes con las opiniones de los demás.
- ⇒ Ser más fuertes físicamente.
- ⇒ Ocultar debilidades y conflictos en una fachada agresiva y de apariencia poderosa.

CARACTERÍSTICAS DEL TESTIGO

Este grupo puede sufrir de consecuencias como:

- ⇒ Sentir miedo a que le pase lo mismo.
- ⇒ No querer ir a la escuela.
- ⇒ Presentar bajo rendimiento académico.
- ⇒ No saber cómo comportarse ante situaciones injustas.
- ⇒ Tomar modelos inadecuados de actuación.
- ⇒ Habitarse a la discriminación, desvalorización y sufrimiento de otros.
- ⇒ Desconfianza de los adultos por su intervención inadecuada.

CARACTERÍSTICAS DEL ACOSADO

Puede exhibir las siguientes señales:

- ⇒ Baja autoestima o autoimagen negativa.
- ⇒ Bajo rendimiento académico.
- ⇒ Sensaciones de temor.
- ⇒ Fobia y ausentismo escolar.
- ⇒ Pesadillas e insomnio.
- ⇒ Depresión y ansiedad.
- ⇒ Desconfianza en las relaciones sociales y en la solución pacífica de los conflictos.
- ⇒ Desesperanza en los adultos por su inadecuada intervención.
- ⇒ Sentimientos de venganza.
- ⇒ Habitación de ser agredido, humillado, desvalorizado o discriminado.
- ⇒ Impotencia ante la falta de ayuda y respuestas.
- ⇒ Cambio en patrones de alimentación: come mucho o poco.
- ⇒ Quejas somáticas constantes: dolores de cabeza, de estómago o de otro tipo cuya causa no está clara. Principalmente domingos en la noche y lunes en la mañana.
- ⇒ Llevan a casa la ropa rasgada, muy sucia o rota.
- ⇒ Evitan las actividades al aire libre como las excursiones.
- ⇒ Pierden súbitamente el interés por las actividades que antes les gustaban.
- ⇒ Tienen un aspecto triste y deprimido.
- ⇒ No quieren hablar de lo que le pasa en la escuela.
- ⇒ Con tendencias suicidas.

Cómo debe actuar si su hijo acosador

- Tiene y debe acercarse a tu hijo, platicar con él.
- Relacionarse más con los amigos de su hijo y observar qué actividades realiza.
- Al crear un clima de comunicación y confianza con su hijo, pregúntele el porqué de su conducta.
- Si comprobó que su hijo es un acosador, no ignore la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo.
- Jamás debe usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia. Tampoco culpe a los demás por la mala conducta de su hijo.
- Nunca deje de demostrarle amor a tu hijo, pero también debe hacerle saber que no permitirá esas conductas agresivas, deje muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.
- Trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata. Hable con los profesores, pídale ayuda y escuche todas las críticas que le den sobre su hijo.
- Conocer los gustos y aficiones de su hijo y así canalizar su conducta agresiva por ese lado.
- Crea un ambiente en tu hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir. Enséñele buenos modales.



- Debe enseñarle a su hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño, elogiar esas buenas acciones.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- De no buscar información sobre el tema del acoso escolar el personal docente no podría detectar, intervenir y prevenir dichos casos. El personal docente utiliza diversas formas de intervención en casos de bullying, dentro de ellas se encuentra el escuchar a los alumnos, hablar del tema con los alumnos, usar acciones correctivas y tener un reglamento de convivencia en el salón. A veces solo actúan y no escuchan o confrontan para ver lo que sucede.
- Se reconoce que la familia es el núcleo de la sociedad donde se forma a los ciudadanos, y los hijos son el reflejo de la casa. De tal manera que si ven violencia en casa lo reproducen. Los padres que participaron fueron una minoría.
- Padres y docentes recibieron información acerca de las características de los actores del bullying y formas cómo actuar en estos casos, tanto como padre de familia y como docentes. Tienen un conocimiento superficial del tema para poder intervenir de cierta manera.
- El rol del maestro es importante en el tema del bullying, para poder detectar las características de cada uno de los actores o participantes, intervenir de la mejor manera posible y prevenir éstas situaciones.
- El Ministerio de Educación ha creado una serie de herramientas necesarias en el sector educativo, para tratar el tema de bullying para identificarlo y prevenirlo, pero éstas no se aplica adecuadamente en las instituciones.

4.2. Recomendaciones

- Las maestras deben ser objetivas al momento de intervenir en casos de acoso escolar y no sólo actuar conforme lo que se ve o tener prejuicios, sino hablar realmente con ellos y confrontarlos, ya que hay casos en los que se dice que molesta más un niño, pero posiblemente solo se esté defendiendo de sus otros compañeros que en realidad si le estén hostigando. Facilitar técnicas de intervención en estos casos.
- Es necesario hacerle conciencia a los padres de familia de la importancia que tiene el mostrar su interés y apoyo en cualquier situación relacionada a su hijo o hija; mejorar la relación con los docentes conjuntamente para beneficio de los niños, buscar apoyo psicológico para sus hijos.
- Es imperante que los docentes y padres de familia reciban pautas para informarse e implementar su conocimiento. Creando un programa de escuela de padres, teniendo así un refuerzo en el tema de acoso escolar y mantener una estrecha relación para poder ayudar conjuntamente a los alumnos que están siendo víctimas, agresores y testigos de bullying. Ya que los tres tienen sus causas y consecuencias de su conducta a corto o largo plazo y necesitan apoyo de ambos, concomitantemente un apoyo psicológico.
- Implementar un programa de capacitación para brindar información actualizada a los maestros, de cómo prevenir situaciones de casos de acoso escolar dentro y fuera del aula, detectar e intervenir en casos de acoso escolar, para tener un mejor apoyo para sus alumnos. Ya que es de suma importancia la intervención del docente.
- Implementar adecuadamente las guías elaboradas por el Ministerio de Educación en cada uno de los centros educativos, lo cual contribuirá reducir los casos de acoso escolar en el país.

BIBLIOGRAFÍA

CABO, Paloma y Tello, Romeo. 2011. *Acosados: Lo que los padres y maestros deben saber sobre el bullying.* México D. F. : Larousse, 2011. Págs. 160.

CARTOON Networks y Plan Internacional. 2014. Los afectados por el bullying. *Prensa libre.* Viernes, 28 de Febrero de 2014, Guía docente No. 6, Págs. 4.

DESCONOCIDO. 2014. Era como ir todos los días al matadero. *Bullying homofóbico.* Emisoras Unidas, Guatemala, 18 de febrero de 2014.

DÍAZ García, César Fernanado. 2013. *Necesidad de legislar las acciones de los actores educativos en su responsabilidad social frente al bullying en el ámbito escolar guatemalteco para su prevención y tratamiento.* Facultad de Ciencias Jurídicas, Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala : s.n., 2013. Págs. 161, Trabajo de tesis.

GÁLVEZ Sobral, Andrés J. 2010. *Bullying: Percepción de los futuros docentes en Guatemala.* [ed.] DIGEDUCA Ministerio de Educación. Guatemala : s.n., 2010. Págs. 44.

MAZARIEGOS, Dennis Alonzo. et al. 2011. *Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (bullying).* Ministerio de Educación, Fondo para el logro de los ODM. Guatemala : s.n., 2011. Págs. 42, Guía.

TERUEL Romero, Jerónima. 2007. *Estrategias para prevenir el bullying en las aulas.* Madrid : Pirámide, Grupo Anaya S. A., 2007. Págs. 148.

EGRAFÍAS

ANÓNIMO. 2013. El bullying se trata dentro del hogar. *Publinews*. 7 de mayo de 2013. El Artículo fue encontrado en la página de internet: www.publinews.gt/index.php/el-bulling-se-trata-dentro-del-hogar/secciondetendencias.

DECRETO, 27-2003. 2003. Ley de protección integral de la niñez y la adolescencia -LEY PINA-. *Unicef, derechos de la niñez y adolescencia*. [En línea] 2003. [Citado el: 20 de Enero de 2014.] http://www.unicef.org/guatemala/spanish/recursos_20483.htm.

MINISTERIO de Educación. 2012. Estrategia: prevención de la violencia y construcción de la ciudadanía. *Programas y estrategias del MINEDUC*. [En línea] 2012. [Citado el: 15 de enero de 2014.] <http://www.mineduc.gob.gt/portal/index.asp>.

WIKIPEDIA. Wikipedia. *Conductismo*. [En línea] [Citado el: 5 de febrero de 2014.] es.m.wikipedia.org/wiki/conductismo.

ANEXOS

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

Objetivo: identificar la importancia del rol del maestro ante el tema del bullying, para detectar, intervenir y prevenir situaciones de ésta índole dentro del establecimiento.

Objetivo específico	Actividades	Fecha	Responsables
Identificar las formas de intervención del docente en casos de bullying.	Presentación y entrevista con la Directora	6-mayo-2014	
	Encuesta a docentes. Encuesta para alumnos.	13 y 20 - mayo-2014	
	Entrega de notas para padres de familia.	27-mayo-2014	
Indicar el interés y apoyo que brindan los padres a sus hijos y a los docentes en situaciones de acoso escolar.	Encuesta a padres de familia	3- junio. 2014	Claudia García y Evelyn Santizo
Proporcionar al personal docente y padres de familia pautas para identificar y saber cómo actuar adecuadamente ante casos de bullying.	Trifoliar informativo	3- junio. 2014	



ENCUESTA AL DOCENTE

Escuela "José Francisco de Córdova"

DATOS GENERALES

Fecha: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Grado del docente: _____

DATOS ESPECIFICOS

Instrucciones: A continuación se presenta una serie de preguntas, responda según su conocimiento y experiencia; y con la mayor sinceridad posible.

- ¿Ha recibido capacitación acerca del acoso escolar? Sí___ No___
- ¿Ha buscado por su cuenta información acerca del bullying, con el fin ayudar a sus alumnos? Si___ No___ En donde:
 - En Internet ___
 - En libros ___
 - Charlas ___
 - Otros ___
- ¿Considera tener el conocimiento para poder identificar casos de bullying? Sí___ No___
- ¿Qué técnicas utiliza para prevenir el bullying dentro del aula? Marque con una X las que utiliza de las siguientes opciones:
 - Escuchar al estudiante ___
 - Hablar del tema con sus alumnos ___
 - Usar algún reglamento de convivencia ___
 - Hablar con los padres ___
 - Otros: _____
- ¿Cómo interviene en casos de bullying que se presentan dentro de su aula? Marque con una X las que utiliza de las siguientes opciones:
 - Detener inmediatamente la agresión ___
 - Escuchar a los estudiantes participantes ___
 - Usar acciones correctivas ___

- d. Hablar con autoridad del establecimiento ____
- e. Hablar con los padres _____
- f. Otros: _____

6. ¿Por qué considera que se da el acoso escolar? Marque con una X las que utiliza de las siguientes opciones:

- a. Por llamar la atención _____
- b. Porque recibe violencia de parte de padres _____
- c. Porque ve violencia en su casa _____
- d. Porque recibe violencia de otros compañeros _____
- e. Porque le satisface _____
- f. Otros: _____

7. ¿En qué género considera que se da más el acoso escolar?

- a. Masculino _____
- b. Femenino _____

8. ¿En cuál(es) grado(s) considera que se da más el acoso escolar?

- | | |
|---------------|--------------|
| _____ Primero | _____ Cuarto |
| _____ Segundo | _____ Quinto |
| _____ Tercero | _____ Sexto |

9. Mencione tres características de un alumno víctima y un agresor:

Víctima	Agresor
1 _____	1 _____
2 _____	2 _____
3 _____	3 _____

10. ¿Considera importante el apoyo de los padres? Sí ___ No___

¿Por qué? _____

11. ¿Recibe apoyo por parte de los padres de familia cuando se dan éstos casos?

Sí ___ No___ ¿Cómo le apoyan? _____



ENCUESTA PARA ALUMNOS (AS)

Escuela "José Francisco de Córdova"

DATOS GENERALES

Fecha: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Grado que cursa: _____

Instrucciones: A continuación se presenta una serie de preguntas, responda según su conocimiento y experiencia; y con la mayor sinceridad posible.

1. ¿Conoce acerca del bullying? Sí ____ No ____
2. ¿Qué piensa del bullying? Marca con una X la opción que considere correcta.
a. Bueno ____ b. Malo ____
3. ¿Hay compañeros que lo han molestado o amenacen para que no diga nada?
Si ____ no ____
4. ¿Con qué frecuencia le molestan?
____ Nunca
____ A veces
____ Muchas veces
____ Siempre
5. ¿De qué formas le molestan sus compañeros?
____ Verbal
____ Físico
____ Gesticular
____ Cibernético
Otros: _____

6. ¿Ha buscado ayuda o le ha comentado a alguien cuando le molestan?
Si___ no___ ¿A quién? Marca con una X las opciones que considere usted según su caso.

- a. Padre ___
- b. Madre ___
- c. Maestro ___
- d. Directora ___
- e. Otros compañeros ___
- f. Otros:_____

7. ¿Cómo se lleva con sus compañeros?

Bien _____

Regular _____

Mal _____

8. ¿Han llamado a la Escuela a tus padres, por alguna situación de peleas, en las que esté involucrado? Sí ___ No ___

9. ¿Ha visto que sucedan peleas entre sus compañeros? Si___ no___
¿Qué ha hecho su maestra?_____

10. ¿Cómo se lleva con sus padres? Bien_____ Regular_____ Mal_____



ENCUESTA A PADRES

Escuela "José Francisco de Córdoba"

DATOS GENERALES

Fecha: _____

Edad: _____ Grado del niño: _____

Padre _____ Madre _____ Encargado _____

DATOS ESPECIFICOS

Instrucciones: A continuación se presenta una serie de preguntas, responda según su conocimiento y experiencia; y con la mayor sinceridad posible.

1. ¿Conoce acerca del bullying o acoso escolar? Sí _____ No _____
2. ¿Considera importante la intervención de docente en el tema del bullying?
Sí _____ No _____
3. ¿Considera importante la intervención de usted como padre de familia en el bullying?
Sí _____ No _____
4. ¿Le han llamado a la Escuela por alguna situación de peleas, en el que esté involucrado su hijo? Sí _____ No _____
5. ¿Conoce a los amigos de su hijo(a)? Sí _____ No _____
6. ¿Con quién se lleva mejor su hijo en la familia?
 - a. Padre _____
 - b. Madre _____
 - c. Hermano(a) _____
 - d. Otro _____
7. ¿Hay algún momento en el que compartan como familia, el cómo les fue en el día? Sí _____ No _____

8. Como se muestra ante su hijo en una situación de bullying que esté pasando, siendo el niño victima?

- a. Preocupado _____
- b. Enojado _____
- c. Triste _____
- d. Otro _____

9. ¿Cómo es la comunicación con su hijo?

- Buena _____
- Regular _____
- Mala _____

10. ¿Cómo interviene si su hijo si es parte de un caso de bullying?

- a. Hablar con él o ella _____
- b. Escucharlo(a) _____
- c. Dejar que se desahogue _____
- d. Usa la violencia _____
- e. Pedir ayuda a los maestro(a) _____
- f. Otros: _____

11. ¿Por qué considera que se da el acoso escolar?

- a. Por llamar la atención _____
- b. Porque ve violencia _____
- c. Porque recibe violencia de otros compañeros _____
- d. Porque le satisface _____
- e. Otros: _____

Cómo debe actuar si su hijo es víctima



- Investigar lo que está ocurriendo, conversar con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares.
- Hágale sentir a su hijo que puede confiar en usted, así hablará de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- Escucha a tu hijo, deja que se desahogue.
- Si comprobó que lo están acosando, mantenga la calma y no demuestre preocupación, el niño tiene que ver en su rostro determinación y positivismo.
- Comprométase a ayudar a su hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.
- No trate de resolver el problema diciéndole a su hijo que se defienda y tome venganza.
- Ponerse en contacto con la maestra y directora de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.
- En caso de que el acoso continúe, tendrás que consultar a un abogado.
- Si tu hijo presenta daño emocional, busca la asesoría de un psicólogo. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia.

CÓMO DEBEN ACTUAR LOS DOCENTES

- Identificar a la víctima y el agresor.
- Mantener la comunicación con los padres de Familia y trabajar conjuntamente con los padres de los niños.
- Seguir al niño a una distancia prudente a lo lugares donde comúnmente esta sin vigilancia,
- Revisar puertas de los baños (que es donde colocan burlas).
- Platique con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima); pueden darle información valiosa.
- Tenga consciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.
- Crear y aplicar un reglamento de convivencia.
- Crear un ambiente de confianza, respeto y tolerancia en el establecimiento y en cada una de las aulas.
- Referir o buscar apoyo en organizaciones o instituciones especializadas en casos de violencia escolar para atender la salud, física, emocional y psicológica del niño (a) que sufre como escolar.
- Dar seguimiento.



Cómo identificar e intervenir en

situaciones de:

BULLYING



CARACTERÍSTICAS DE ACTORES DEL BULLYING

CARACTERÍSTICAS DEL ACOSADOR

Las personas que se molestan o intimidan a sus semejantes pueden tender a:

- ⇒ Ser impulsivos, exaltados, dominantes.
- ⇒ Frustrarse con facilidad.
- ⇒ Carecer de empatía.
- ⇒ Tener dificultad para seguir reglas. Ver la violencia como un modo positivo.
- ⇒ Ser discriminadores.
- ⇒ Ser intolerantes con las opiniones de los demás.
- ⇒ Ser más fuertes físicamente.
- ⇒ Ocultar debilidades y conflictos en una fachada agresiva y de apariencia poderosa.

CARACTERÍSTICAS DEL TESTIGO

Éste grupo puede sufrir de consecuencias como:

- ⇒ Sentir miedo a que le pase lo mismo.
- ⇒ No querer ir a la escuela.
- ⇒ Presentar bajo rendimiento académico.
- ⇒ No saber cómo comportarse ante situaciones injustas.
- ⇒ Tomar modelos inadecuados de actuación.
- ⇒ Habitarse a la discriminación, desvalorización y sufrimiento de otros.
- ⇒ Desconfianza de los adultos por su intervención inadecuada.

CARACTERÍSTICAS DEL ACOSADO

Puede exhibir las siguientes señales:

- ⇒ Baja autoestima o autoimagen negativa.
- ⇒ Bajo rendimiento académico.
- ⇒ Sensaciones de temor.
- ⇒ Fobia y ausentismo escolar.
- ⇒ Pesadillas e insomnio.
- ⇒ Depresión y ansiedad.
- ⇒ Desconfianza en las relaciones sociales y en la solución pacífica de los conflictos.
- ⇒ Desesperanza en los adultos por su inadecuada intervención.
- ⇒ Sentimientos de venganza.
- ⇒ Habitación de ser agredido, humillado, desvalorizado o discriminado.
- ⇒ Impotencia ante la falta de ayuda y respuestas.
- ⇒ Cambio en patrones de alimentación: come mucho o poco.
- ⇒ Quejas somáticas constantes: dolores de cabeza, de estómago o de otro tipo cuya causa no está clara. Principalmente domingos en la noche y lunes en la mañana.
- ⇒ Llevan a casa la ropa rasgada, muy sucia o rota.
- ⇒ Evitan las actividades al aire libre como las excursiones.
- ⇒ Pierden súbitamente el interés por las actividades que antes les gustaban.
- ⇒ Tienen un aspecto triste y deprimido.
- ⇒ No quieren hablar de lo que le pasa en la escuela.
- ⇒ Con tendencias suicidas.

Cómo debe actuar si su

hijo acosador

- Tiene y debe acercarse a tu hijo, platicar con él.
- Relacionarse más con los amigos de su hijo y observa qué actividades realiza.
- Al crear un clima de comunicación y confianza con su hijo, pregúntele el porqué de su conducta.
- Si comprobó que su hijo es un acosador, no ignore la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo.
- Jamás debe usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia. Tampoco culpe a los demás por la mala conducta de su hijo.
- Nunca deje de demostrarle amor a tu hijo, pero también debe hacerle saber que no permitirá esas conductas agresivas, deje muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.
- Trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata. Hable con los profesores, pídale ayuda y escuche todas las críticas que le den sobre su hijo.
- Conocer los gustos y aficiones de su hijo y así canaliza su conducta agresiva por ese lado.
- Crea un ambiente en tu hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir. Enséñele buenos modales.
- Debe enseñarle a su hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño, elogíe esas buenas acciones.



GLOSARIO

Acoso: es una serie de comportamientos ofensivos que, para un observador independiente, parezcan tener como fin el influir negativamente en uno o varios editores (objetivo) para amenazar o intimidar.

Acoso escolar: es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros. También conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar o por su término inglés bullying.

Actitudes antisociales: estilos de actuar opuestos o las reglas de convivencia, sea porque se aparta de ellas o porque las contradice.

Ansiedad: miedo anticipado a padecer un daño o desgracia futura, acompañado de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.

Asertividad: capacidad de expresar y defender sus convicciones y deseos sin agresividad y sometimiento a la voluntad de otro, pero también respetando los derechos de los demás.

Autoestima: es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.

Carácter: conjunto de características que distinguen a una persona de otra en cuanto a su manera de ser, de actuar y de pensar.

Conciencia: estructura de la personalidad a través de la cual la persona percibe, comprende y tiene un grado de conocimiento sobre sí mismo y sus acciones.

Conducta antisocial: modalidad de comportarse de una persona que se opone o ataca las reglas de la cultura en la que vive. La delincuencia es la más grave expresión.

Desequilibrio emocional: son respuestas emocionales adecuadas que un individuo brinda hacia el entorno que lo rodea. Si bien la noción de adecuación puede pecar de cierta vaguedad, es importante hacer notar que el desequilibrio es la consecuencia de una relación entre el sujeto y el ambiente que genera profunda insatisfacción. Es por ello que las diversas escuelas abocadas al estudio de la psique humana conceden una relevancia decisiva a las relaciones que un individuo establece con sus semejantes.

Empatía: capacidad de una persona para identificarse con otra o con un grupo, compartiendo el mismo estado de ánimo. En pocas palabras, ponerse en los zapatos del otro.

Estrategia: Es un conjunto de acciones que son planificadas de manera tal que contribuyan a lograr un fin u objetivo que nos hemos determinado previamente. Modo o sistema de dirigir un asunto para lograr un fin.

Exclusión social: entiéndase la falta de participación de segmentos de la población en la vida social, económica y cultural de sus respectivas sociedades debido a la carencia de derechos, recursos y capacidades básicas (acceso a la

legalidad, al mercado laboral, a la educación, a las tecnologías de la información, a los sistemas de salud y protección social) factores que hacen posible una participación social plena.

Habilidades sociales: conjunto de conductas que permiten a la persona relacionarse con los demás de la mejor manera posible. Algunas de estas habilidades son la empatía, la asertividad y el autocontrol.

Homofóbico: hace referencia a la aversión obsesiva contra hombres o mujeres homosexuales, aunque también se incluye a las demás personas que integran a la diversidad sexual, como es el caso de las personas bisexuales o transexuales, y las que mantienen actitudes o hábitos comúnmente asociados al otro sexo, como los metrosexuales y los hombres con ademanes tenidos por femeniles o las mujeres con ademanes tenidos por varoniles.

Ideación suicida: pensamientos que giran en torno a la posibilidad de quitarse la vida, las formas de cómo se puede realizar y cómo reaccionaran los supervivientes a la pérdida.

Inconsciente: zona sumergida de nuestra personalidad de la que el sujeto no es directamente consciente. En ella se contienen los deseos e impulsos que el sujeto no puede enfrentar.

Influencia: es la habilidad de ejercer poder (en cualquiera de sus formas) sobre alguien, de parte de una persona, un grupo o de un acontecimiento en particular. La influencia de la sociedad contribuye al desarrollo de la inteligencia, la afectividad, el comportamiento y, en sentido general, la formación de la personalidad.

Los actores: En la dinámica del bullying se identifican tres actores: el agresor, la víctima y el testigo. Los dos primeros sufren de un desequilibrio emocional y los testigos deben ser educados en el tema.

Manipular: Influencia que ejerce una persona sobre otra o intervención en un asunto para conseguir un fin determinado. Una práctica destinada a influir en la voluntad o libre albedrío.

Negligencia: es la falta de cuidado o el descuido. Una conducta negligente, por lo general, implica un riesgo para uno mismo o para terceros y se produce por la omisión del cálculo de las consecuencias previsibles y posibles de la propia acción.

Prevención: Medida o disposición que se toma de manera anticipada para evitar que una cosa mala suceda. Es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo. El objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete.

Somatización: son quejas crónicas y persistentes de las personas con varios síntomas físicos, que no tienen un origen físico identificable. Las personas con problemas somáticos por lo general, visitarán muchos doctores intentando obtener el tratamiento que imaginan necesitar.

Testigo: es una **persona** que brinda **testimonio** o que presencia de manera directa un cierto acontecimiento. Se habla de testigo presencial cuando la persona vio los acontecimientos de forma directa, mientras que el testigo no presencial es aquel que presta declaración sobre algo que ha escuchado o que le han dicho.

Verbalizar: expresar pensamientos, emociones, sentimientos o fantasías con palabras.

Víctima: es una persona o personas que sufren un daño o perjuicio por culpa ajena o por una causa fortuita. Y el daño es ocasionado por una persona, ésta recibe el nombre de victimario.

Violencia: esta palabra viene del latín violare, que significa infringir, quebrantar, abusar de otra persona por violación o por astucia. Se define también como una fuerza o coacción ejercida sobre otra persona.

Vulnerabilidad: alta susceptibilidad de una persona de ser herida o atacada fácilmente por otra, experimentando algún daño físico o emocional.