UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

“FACTORES PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN ADOLESCENTES VÌCTIMAS DE BULLYING”

CLAUDIA MARINA ROMERO PEÑATE

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

"FACTORES PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN ADOLESCENTES VICTIMAS DE BULLYING"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

CLAUDIA MARINA ROMERO PEÑATE

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2014

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 019-2014
CODIPs. 1681-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

16 de septiembre de 2014

Estudiante
Claudia Marina Romero Peñate
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º) del Acta TREINTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL CATORCE (38-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 09 de septiembre de 2014, que copiado literalmente dice:

"VIGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"FACTORES PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE BULLYING",** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Claudia Marina Romero Peñate **CARNÉ No. 2002-14723**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Rolando Valle González y revisado por el Licenciado Pedro de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

SECRETARÍA

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
08 SEP 2014
FIRMA _____ HORA 18:11 Registro _____

UGP 170-2014
REG: 019-2014
REG: 344-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 08 de Septiembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Pedro de León ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"FACTORES PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE BULLYING."

ESTUDIANTE: **Claudia Marina Romero Peñate**
CARNE No. **2002-14723**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 03 de Septiembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 04 de Septiembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIDAD DE GRADUACION PROFESIONAL
DOCENTE ENCARGADO
U.S.A.C.

M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Andrea

UGP. 170-2014
REG 019-2014
REG 344-2011

Guatemala, 08 de Septiembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"FACTORES PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE BULLYING."

ESTUDIANTE: **CARNÉ No.**
Claudia Marina Romero Peñate **2002-14723**

CARRERA: Licenciatura en Psicologia

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 03 de Septiembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
DOCENTE REVISOR
U.S.A.C.

Licenciado Pedro de León Escobar
DOCENTE REVISOR

Andrea./archivo

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DIRECCION GENERAL
DE EDUCACIÓN ESCOLAR, GUATEMALA, CENTROAMERICA
Centro educativo "Éxtasis"
5ta. Avenida y 22 calle zona 5. Tels. 5515-5639 y 23383459

Guatemala 11 de abril de 2014

Docente encargado (a)

Unidad de Graduación Profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Claudia Marina Romero Peñate, carné 2002-14723 realizó en esta institución 25 entrevistas a adolescentes como parte del trabajo de investigación titulado: "FACTORES PSICOLÓGICOS QUE INTERVIENEN EN ADOLESCENTES VICTIMAS DE BULLYING." en el periodo comprendido del 15 de Enero al 25 de marzo del presente año, en horario de 14:00 hrs. A 16:30 rhs.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.

COLEGIO MIXTO ÉXTASIS DIRECCIÓN

Director Académico
Colegio Éxtasis
Tel: 23383459 ol 60

NS/ml

Archivo

Guatemala, Julio de 2014

Docente encargado (a)

de la Unidad de Graduación Profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "factores psicológicos que intervienen en adolescentes victimas de Bullying" realizado por la estudiante. CLAUDIA MARINA ROMERO PEÑATE, CARNET 2002-14723.

El trabajo fue realizado a partir 1 de junio de 2011 hasta julio 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciado Edgar Rolando Valle González

Psicólogo

Colegiado No. 1273

Asesor de Contenido

MG/mg

cc.Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

MARWIN R. BAUTISTA GUTIERREZ

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 4,224

JOSÉ ROBERTO CONTRERAS LEMUS

INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

COLEGIADO 12,289

DEDICATORIA

- **A DÍOS:** porque de EL viene la sabiduría y la inteligencia, por la bendición de poder alcanzar una meta más en mi vida.
- **A MIS PADRES:** Filiberto Romero Menjivar y Marina Gloria Peñate por brindarme su apoyo incondicional, sus sabios consejos, amor y perseverancia al concluir junto conmigo esta etapa de mi vida, con quienes comparto este logro porque sin su ayuda no lo hubiera podido lograr. En especial a ti madre.
- **A MI HERMANO:** Jorge Mario Romero, por el cariño que siempre me a brindado y apoyo incondicional.
- **A MI ESPOSO:** Jehú Monterroso, por su amor y comprensión.
- **A MIS HIJOS:** Alejandro, Adrián y Dannika, por ser la luz de mi vida, con su presencia me llenan de amor y valentía, por su cariño y apoyo esperando que este triunfo sea un aliciente más a sus metas.
- **A MIS ABUELOS:** Vicente Peñate y María Magdalena (Q.E.P.D) con especial cariño y eterno amor.
- **A MI FAMILIA:** por su cariño, confianza y apoyo en cada momento.
- **A MIS AMIGOS:** por permitirme compartir momentos inolvidables, gracias por regalarme el maravilloso don de la amistad, por sus sabios consejos y respaldo espiritual, los quiero mucho.
- **A MI IGLESIA:** Ministerios el Shaddai por su amor y respaldo espiritual, han sido de mucha bendición en mi vida.
- **A:** Licenciada Alejandra Monterroso, Dr. Vladimir López, Licenciada Nydia Medrano, Licenciada Ileana Morales, Licenciado Marco Antonio García, por su orientación, apoyo en mi carrera, ejemplo y profesionalismo digno de imitar.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco especialmente a:

- Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de adquirir conocimientos y experiencias que me permiten ser una profesional con sólidos principios éticos.

- Colegio mixto Éxtasis por permitirme desarrollar el trabajo de graduación en sus instalaciones.

- Licenciados Edgar Rolando Valle, Licenciado Marwin Bautista por brindarme su asesoría durante el proceso de la elaboración de esta investigación.

ÍNDICE

Resumen ……i
Prólogo ……ii

1. CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN
1.1 Planteamiento del Problema y MarcoTeórico
1.1.1 Planteamiento del Problema..... ……3
1.1.2 Marco Teórico…….. ……6
1.1.2.1 Bullying…… ……6
1.1.2.2 Categorías de agresión del Bullying….. ……7
1.1.2.3 Roles principales…… …….. 10
1.1.2.4 Dónde se produce el Bullying…….. ……...14
1.1.2.5 Violencia y victimización escolar…… ……..……15
1.1.2.5.1 ¿Qué se entiende por violencia?..... ……..……15
1.1.2.6 Factores de riesgo…… ……..……25
1.1.2.7 La adolescencia…… ……..……25
1.1.2.8 El desarrollo moral…… ……..……32
1.1.2.8 La confianza básica……... ……..……32

2. CAPÍTULO II: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
2.1 Técnicas
2.1.1 Descripción de la muestra……... ……..……36
2.1.2 Técnica de recolección de datos…… ……..……36
2.1.2.1 La observación…… ……..……36
2.1.2.2 La entrevista…… ……..……37
2.2 Instrumentos
2.2.1 Observación……... ……..……38
2.2.2 Entrevista semi-estructurada……... ……..……38
2.2.3 Técnica de análisis estadístico…… ……..……38

3. CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
3.1 Características del lugar y de la población…. ……..……39
3.1.1 Características del lugar
3.1.2 Características de la población…… ……..……39
3.2 Gráficas……... ……..……40
3.3 Interpretación global…….. ……..……50

4. CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
4.1 Conclusiones……... ……..……52
4.2 Recomendaciones…….. ……..……53

BIBLIOGRAFÍA…….. ……..……54
ANEXOS…… ……..……57

RESUMEN

“Factores psicológicos que intervienen en adolescentes víctimas de Bullying”

Autora: Claudia Marina Romero Peñate.

Esta investigación trata sobre el fenómeno del Bullying como un problema de carácter psicosocial. Se analiza la definición y descripción del problema en cuestión, desde una mirada global y amplia, se consideraron los factores relacionados con el impacto social, el impacto emocional y familiar tanto de la víctima como del victimario, se identificaron los perfiles de los distintos actores involucrados en el fenómeno del Bullying, tanto a la víctima, victimario y observador, se describen algunas características psicológicas, familiares y consecuencias para los implicados en el fenómeno, se analizaron los factores de riesgo y se plantean algunos factores psicológicos y sociales. Con esta investigación se pretende presentar los factores claves psicológicos que intervienen en las victimas adolescentes del fenómeno Bullying.

El Bullying es una forma nueva de violencia social, tiene severas consecuencias en la salud mental, debe ser reconocido y evaluado en su real dimensión por los múltiples actores involucrados en su abordaje, considerando el contexto amplio en que se presenta y con miras a implementar estrategias de intervención apropiadas para el adolescente víctima y victimario, al contexto familiar y socio cultural teniendo en cuenta la información disponible.

Dentro de la dinámica familiar surgen elementos psicológicos que van estructurando la conducta del ser humano, cuando se llega a la adolescencia se tiene todo un esquema de creencias y comportamientos que ayudan a la adaptación al medio y cuando estas creencias son puestas en práctica en las instituciones educativas, tenemos un problema psicosocial complejo, el cual provoca problemas a los adolescentes, los padres, los a docentes entre padres, a los docentes y a la sociedad en general, por esta razón durante muchos años ha captado la atención de teóricos de la psicología y el tema del Bullying; esta investigación de tipo cuantitativa, pretende apoyar en la construcción de herramientas útiles y funcionales para disminuir tal problemática tan compleja, mediante la utilización de entrevista estructurada y la observación principalmente, se realizó la entrevista de 20 preguntas enfocadas a dilucidar si existe violencia entre iguales, se tomó una muestra de 25 alumnos del colegio privado mixto Éxtasis, la investigación se realizó durante un periodo de 3 meses, iniciando el 15 de enero de 2014 y finalizando en el mes de abril de 2014. Las preguntas de esta investigación fueron: ¿Cuáles son los factores psicológicos implicados en el adolescente víctima de Bullying?, ¿Cuáles son los factores sociales y psicológicos que determinan al victimario?, ¿qué consecuencias trae el Bullying en el adolescente que cursa el nivel básico?, ¿quiénes participan en el Bullying?

PRÓLOGO

Cada vez son más frecuentes las noticias y la publicación en medios de comunicación de la violencia entre adolescentes en el ámbito escolar por sus propios compañeros, incluso en algunos casos causando daños que pueden ser irreversibles causando traumas severos en los adolescentes. Muchos años escolares coinciden con etapas dentro del ciclo vital en los cuales la mente está en pleno desarrollo y maduración, de tal forma que fenómenos como el Bullying puedan ser considerados como factores de riesgo, para la salud mental, propiciando la aparición de problemas o trastornos. Intervenir sobre el fenómeno del Bullying puede representar una ayuda y ganancia para la vida del adolescente es por ello que esta investigación realizada sobre los factores psicológicos es fundamental para el desarrollo del adolescente, ya que conlleva múltiples variables que deben ser vistas desde varios puntos de vistas, desde la psicología, la sociología, la biología entre otras ramas de la ciencia, esto debido a que los factores implicados se encuentran en la estructura familiar, en aspectos de la personalidad, predisponentes biológicos y afectan al adolescente en sus áreas de desarrollo, principalmente en el área académica. El Bullying ha sido un fenómeno el cual afecta a los adolescentes entre sí, al adolescente en sí mismo y a la familia.

El hostigamiento prolongado de alumnos por sus compañeros es una realidad, aunque casi siempre esté encubierta por una espesa nube de tabú y de silencio. Es de gran importancia revisar las características del fenómeno e identificar las variables que influyen en la aparición y mantenimiento de este fenómeno. Así como sus características para fundamentar efectivas estrategias de intervención.

Licda. Lorena Pérez Gutiérrez

Psicóloga Clínica

Col. 3212

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Antecedentes

Durante el año 2010 se realizaron diversas investigaciones del fenómeno Bullying una de las que mayormente resalta es la realizada por la Lcda. Verónica Pérez con el tema “Fenómeno Bullying aplicación del método PIKAS a alumnos de sexto primaria” en donde hace referencia a la poca importancia que para ese entonces había recibido el fenómeno. No se comprendían a profundidad las causas de las agresiones entre iguales, en esta investigación se utilizó el método PIKAS que consiste en practicar una prueba a la víctima y al victimario de forma individual, a partir de ello se tiene una charla donde afloran sus miedos y reservas sobre el comportamiento intimidatorio en el que se está participando.

El Lic. Julio Roldán menciona en año 2012 que el Bullying es tema delicado que debe ser erradico de las escuelas normales, con su tesis “Acoso escolar o efecto Bullying en Escuelas Normales” el concluye que el maltrato entre iguales es un problema relevante en los contextos escolares, no es un fenómeno nuevo ni estrictamente escolar.

En el año 2013 la Licda. Claudia Arrivillaga previo a optar el título de psicóloga de la Universidad Rafael Landívar, en su tesis “conocimiento que tienen los padres de estudiantes de preprimaria del tema Bullying” recomienda lo siguiente: dentro de las capacitaciones continuas de los maestros, se proporcione información sobre causas, consecuencias y características del Bullying y de esta forma prevenir en el futuro casos graves de este fenómeno.

1.1.2 Planteamiento del problema

Como sociedad se enfrentan diversas dificultades psicosociales y estas son crecientes a un paso acelerado, muchas de ellas afectan a diversos sectores de la población y en ciertas etapas del desarrollo del ser humano

especialmente en la niñez y adolescencia; el problema del Bullying es uno de ellos y afecta directamente a los adolescentes hoy en día, este tipo de violencia entraña una dinámica multifacética y consiste en el abuso físico, emocional o ambos que se da entre iguales, donde existe una víctima, un victimario y en algunas ocasiones un espectador o varios; este problema se da principalmente en las instituciones educativas, colegios, escuelas, universidades e incluso en la misma familiar, principalmente entre hermanos.

El Bullying, es una problemática compleja que provoca dificultades a los padres, entre los padres, al adolescente que está siendo víctima, al adolescente que está ejerciendo violencia, a la institución educativa y a la sociedad guatemalteca. Dentro de la dinámica familiar surgen elementos psicológicos que van estructurando la conducta de los niños y niñas, cuando se llega a la adolescencia se tiene todo un esquema de creencias y comportamientos que ayudan a la adaptación al medio; algunos factores del medio acrecientan la vulnerabilidad del niño que es víctima, como por ejemplo: padres sobreprotectores, padres ambivalentes, entre otros, y por otro lado, existen factores psicológicos que coadyuvan a desarrollar este fenómeno, estos factores pueden ser la procedencia, el estado emocional y la vinculación afectiva con los padres de familia, sin embargo, surgen múltiples interrogantes ¿Cuáles son los factores psicológicos implicados en el adolescente víctima de Bullying?, ¿Cuáles son los factores sociales y psicológicos que determinan al victimario?, algunos de estos factores pueden ser la dificultad en el desarrollo cognitivo, una baja autoestima, baja valoración, sin embargo esta investigación dará mayor énfasis en los factores subyacentes del Bullying y de ello se desprenden las siguientes interrogantes: ¿qué consecuencias trae el Bullying en el adolescente que cursa el nivel básico?, ¿quiénes participan en el Bullying?. Así mismo esta investigación buscaba presentar las actitudes negativas del adolescente acosado, describir las actitudes de la sociedad ante el acoso y delimitar el impacto del acoso escolar en los niños y reconocer las conductas del adolescente expuesto al Bullying.

La sociedad misma, está involucrada en esta temática y por ello es menester, involucrar al estado y a toda institución que trabaje en beneficio de la niñez y adolescencia; así como a todos los centros educativos que son co responsables de la problemática actual del Bullying; partiendo de ello, esta investigación pretendió identificar los factores psicológicos que influyen en este fenómeno.

Reiteradamente en nuestro país, se observa el fenómeno del Bullying, principalmente en instituciones educativas, éste fenómeno impacta directamente a la sociedad guatemalteca en el ámbito familiar y educativo, por ello es importante determinar las causantes psicológicas implicadas en este fenómeno. La problemática se da en todos los contextos socioeconómicos, sin embargo se ha evidenciado un incremento de este fenómeno, en población con un perfil socioeconómico débil, de ahí algunos piensan que este fenómeno es una enfermedad de la pobreza.

El fenómeno del Bullying es un problema psicosocial y se encuentra actualmente en crecimiento, en Guatemala se observa y por ello es fundamental analizar y dar respuesta a dicha problemática.

Guatemala, como muchos países de América, enfrenta hoy en día una situación compleja en varios ámbitos, tal como lo es la problemática alimenticia, solucionar problemas de acceso a la salud, cuidar el medio ambiente entre otros; y lo de alguna manera viene a perjudicar el problema planteado en la presente investigación. Porque el mismo estado de Guatemala, justifica su negligencia indicando que existe diversas problemáticas a nivel nacional, minimizando este fenómeno, cuando es fundamental dado que es un sector minoritario como los son los menores de edad victimas de Bullying, sin comprender que a futuro puede provocar que estudiantes en edad adolescente puedan potencialmente cometer hechos violentos en los centros educativos; durante la realización de la investigación se utilizaron múltiples técnicas de análisis y recolección de datos así como varias herramientas de trabajo, entre ellas y fundamentalmente la observación, para determinar conductas de los adolescentes, se utilizó la

entrevista para recoger información fundamental para determinar que factores psicológicos están implícitos en este fenómeno.

1.1.2. Marco teórico

1.1.2.1 Bullying

Desde que Dan Olweus en 1983 comenzara a estudiar los factores relacionados con la violencia escolar, han sido muchas las publicaciones realizadas sobre el tema en el contexto internacional; una definición de forma literal, del inglés, "bully" significa matón, agresor o acosador.

Inicialmente, la violencia escolar asumía forma de actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o las pintadas en paredes; sin embargo, los estudios actuales vienen a confirmar que la violencia escolar tiende hacia patrones de conducta más graves, relacionados con la violencia física y verbal hacia profesores y compañeros.

"El Bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vista a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer las necesidades de agredir y destruir que éstos suelen presentar."[1] Un estudiante es víctima de Bullying cuando otro estudiante o varios estudiantes:

1. Dicen cosas desagradables e hirientes, se burlan de él o de ella, le llaman por apodos desagradables o por insultos.
2. Lo ignoran o excluyen completamente de su grupo de amigos o lo dejan fuera de situaciones a propósito.
3. Le pegan, patean, empujan, escupen o encierran en algún lugar.
4. Mienten o levantan rumores falsos de él o de ella, le envían notas desagradables y tratan de hacerle desagradable a los demás estudiantes.
5. Hacen otras cosas hirientes parecidas a éstas.

[1] Allan L. Boene. Bullying, Aulas libres de acoso. 1º. Edición, Editorial Masson, Barcelona 2006. Pág. 29

No se le llama Bullying, cuando se molesta en una forma amigable y juguetona, tampoco es Bullying cuando dos estudiantes de más o menos la misma fuerza o poder discuten o pelean (Olweus, 2001, pág. 4); muchas investigaciones han definido claramente que para llamar Bullying al fenómeno de agresión, debe existir diferencia de poderes en donde obviamente la víctima es menos poderosa que su agresor. La distinción es importante, porque ser atacado por una persona o un grupo de personas más poderosas deja un sentimiento de desamparo más marcado que la agresión entre dos personas en igualdad de poder.

"El Bullying que se desarrolla en las escuelas o centros educativos se conoce también como acoso escolar, es decir cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado." [2]

Ell Bullying es un abuso que aplica un grupo de personas contra una víctima o víctimas específicas y que tiene como objetivo humillar y controlar al alumno o grupo abusado. De acuerdo a la información, el acoso escolar inicia desde la preprimaria, se intensifica en la primaria y secundaria.

1.1.2.2 Categorías de agresión que conforman el Bullying

Se definen las conductas de agresión que conforman el Bullying de la siguiente forma: "La agresión Física", se refiere a empujones, patadas, puñetazos y agresión con objetos. "La agresión verbal", la conforma el menosprecio en público, insultos y hacer notas de forma constante en defecto físico o de acción; "la agresión social", es aquella que pretende aislar al individuo del resto del grupo colocándolo en un status inferior; "la agresión psicológica", es el conjunto de acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar el temor junto con la sensación de inseguridad.

[2] Keith Sullivan, Mark Cleary y Ginny Sullivan. Bullying, en la enseñanza secundaria. Editorial Ceac. Barcelona 2005. Pág. 5

1.1.2.2.1 Agresión física

La agresión o maltrato físico se refiere al acto mismo de atentar contra la integridad física, consiste en abusos y maltrato físicos, por ejemplo, patear, golpear, empujar, encerrar a la víctima, o bien, maltratar sus pertenencias o robárselas. De lo anterior, se desprende que este tipo de Bullying puede dividirse en: directo o indirecto, ya sea si es alguna acción dirigida a lastimar en forma física a la víctima o sus pertenencias.

"Este tipo de Bullying puede detectarse con más facilidad, ya que la mayoría de las veces deja huellas en la víctima, sea en el cuerpo (hematomas, rasguños o heridas), o en las propiedades del sujeto (como ropa rasgada u objetos)."[3]

1.1.2.2.2 Agresión verbal

"La agresión o maltrato verbal, es el tipo de agresión expresada a través de la palabra, también puede dividirse en directa e indirecta, generalmente se expresa por insultar, amenazar, poner apodos, generar rumores, hacer chistes raciales o de género, difundir chistes, realizar acciones de exclusión, discriminar o hacer bromas insultantes. Aunque no deje huellas visibles como el Bullying físico, es igual de dañino, ya que justo es la edad en la que se desarrolla los niveles de aceptación y es muy importante para el escolar la opinión de los otros para su crecimiento y formación."[4]

1.1.2.2.3 Exclusión social

La exclusión social, hace referencia al acto a través del cual la víctima es separada del grupo en determinados aspectos o en todos, su división entre directa e indirecta toma características de excluir, no permitir participar, ignorar y menospreciar respectivamente.

---

[3] Paloma Cobo y Romeo Tello. Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas. 1º. Edición, Editorial Herder, México 2009. Pág. 21

[4] Ibíd. Pág. 22

La exclusión social es una conducta inherente al ser humano, pues cuando una persona no encaja entre las pautas del grupo es excluida. En el trascurso de la historia, se ha encontrado la exclusión en diferentes tipos de grupos humanos, desde los religiosos hasta en las organizaciones de trabajadores, siempre cumpliendo la función de asegurar la unidad grupal. En la escuela, el acoso escolar se usa para castigar a quien no cumple con los criterios impuestos, generalmente por el líder.

1.1.2.2.4 Amenaza

Algunos autores proponen la amenaza como una categoría separada, aduciendo que las implicaciones psicológicas difieren al resto, debido a que la interpretación cognitiva de éstas produce una angustia continua; mientras la víctima espera que se cumpla la amenaza. Acciones como amenazar para amedrentar, coaccionar y chantajear, entre otras; son situaciones que caen dentro de esta categoría.

También, cabe incluir todas las señas, miradas o gestos, en las que el agresor agrede a una víctima. Este tipo de agresión, además de ser muy difícil de detectar, implica mayor subyugación por parte del agresor, ya que la mayoría de las ocasiones se produce en presencia de un adulto, cuando éste no mira. Esto le da más fuera al agresor, quien se atreve a realizar este tipo de acciones, “frente a las autoridades”, y para la víctima es más impositivo, pues se siente todavía más vulnerable e imposibilitada para pedir ayuda o denunciar lo que sucede. Además, el niño agredido supone que no obtendrá ayuda por evidenciar al adulto que no se percata de lo que sucede dentro del aula. La agresión gesticular, se utiliza para subrayar, reforzar o resaltar acciones de otros tipos de acoso generados con anterioridad.

1.1.2.2.5 Nuevas formas de agresión

"El cyberbullying, consiste en enviar mensajes de texto a través del teléfono celular, de correos electrónicos o por medio de espacios de “encuentro y diálogo”,

en internet, así como difundir cualquier tipo de información que desacredite al niño o niña que desempeña el papel de víctima. Este tipo de mensajes acosadores o desacreditadores se manejan en sitios de internet muy utilizados por los adolescentes y jóvenes, como la Jaula, Youtube, Facebook, Hi5, Messenger, etc.

A diferencia de los demás, el cyberbullying tiene la terrible característica de ser anónimo, mientras que en los demás el agresor da la cara. En el espacio cibernético, es posible utilizar un sobrenombre y nadie se entera de la verdadera identidad del agresor, lo que hace que este tipo de bullying sea más soez y, en consecuencia, mucho más amenazador para la víctima, ya que no hay límites por parte del agresor; siente todo el poder sobre su víctima porque está escondido en el anonimato y se siente por encima de la autoridad lo que le otorga total libertad de acción. Por desgracia, la legislación en este campo no proporciona medios claros para la defensa en caso de ser victimizado."[5]

1.1.2.3 Roles principales

Existen tres roles principales en el Bullying estos son: Víctima, agresor, espectador.

- **Víctima:** El sometido al agresor y el que surge la violencia, siempre es uno. Hay un tipo de víctima llamada provocadora, que por su torpeza social o psíquica no sabe o no puede tener relaciones normales con sus compañeros, estos se sienten provocados o agredidos y responden con violencia.

Las víctimas también presentan ciertas particularidades, que entre otras, son las siguientes; por un lado, la víctima puede interpretar la victimización como una experiencia crítica muy traumática que, junto con su tendencia al retraimiento, mine su autoconcepto y desemboque en síntomas depresivos y sentimientos de soledad; esta víctima se conoce con el nombre de víctima pasiva o sumisa; y por otro lado, es posible que la víctima desarrolle actitudes tan negativas hacia sus iguales que, junto con su tendencia a la impulsividad, desencadene una reacción agresiva hacia sus propios agresores; éste sería la víctima provocativa o agresiva;

[5] Ibíd. Pág. 23

ambos tipos de víctimas presentan algunas características en común, como su situaciones social de aislamiento en la escuela y su impopularidad entre los y las compañeras, y algunas características propias.

Las víctimas del acoso escolar se encuentran en una situación de desventaja académica, social y emocional. Tienden a pensar, que ellos son los responsables de la intimidación que sufren y este sentimiento empeora porque no pueden hacerle frente. A causa de los continuos abusos, llegan a creer que no sirven para nada, y con frecuencia caen en depresión, ésta puede agravarse y en casos extremos de victimización y baja autoestima pueden llegar hasta la autolesión y el suicidio. Los tipos del rol de víctima pueden ser: la víctima pasiva y la víctima provocadora.

Víctima pasiva: Suele ser débil físicamente e insegura, por lo que resulta un objeto fácil para el acosador. Puede intentar complacer al agresor, que normalmente jugará con ella y después le quedará mal. Otras características de las víctimas pasivas serían: introversión, baja autoestima, ausencia de amigos, depresión, aunque algunos de estos rasgos podrían ser consecuencia del acoso.

Víctima provocadora: Suele tener un comportamiento molesto, inmaduro e irritante para los demás, en algunos casos podría tratarse de niños hiperactivos. En ocasiones, sus iguales les provocan para que reaccionen de manera inapropiada, por lo que el acoso posterior que sufren podría llegar a parecer justificado. "En algunos casos no tienen la intención de provocar, sino que simplemente no han entendido cómo deben comportarse."[6]

Agresor: el Bullying es una problemática fundamentalmente masculino: Los chicos suelen ser, más frecuentemente que las chicas, agresores o Bullies o incluso agresores-víctimas. En general, los acosadores o agresores suelen ser fuertes físicamente, impulsivos, dominantes, con conductas antisociales y poco empáticos con sus víctimas

[6] Ibíd. Pág. 19

Características de los agresores:

- Frecuente que sean repetidores de grado y de edad superior a la media de la clase.
- Su rendimiento escolar es bajo y manifiestan una actitud negativa hacia la escuela.
- Suelen ser más fuertes físicamente que sus víctimas.
- Presentan altos niveles de impulsividad.
- Sienten la necesidad de dominar a otros mediante el poder y la amenaza**.**
- Toleran mal las frustraciones.
- Les cuesta aceptar las normas sociales.
- Presentan una actitud hostil y desafiante con padres y profesores.
- Perciben escaso apoyo y supervisión parental.
- Informan de frecuentes conflictos familiares, de autoritarismo y hostilidad.
- No acatan las normas sociales.
- Tienen una opinión relativamente positiva de sí mismos: Presentan una autoestima media o incluso alta.
- Tiene un grupo pequeño de amigos que les apoyan.
- Son más populares entre sus compañeros que las víctimas.

Además de ello, el agresor presenta cuatro necesidades básicas que se resumen en el siguiente esquema (Rodríguez, 2004)

NECESIDAD DE PROTAGONISMO	El agresor suele tener la necesidad de ser visto y aceptado, de que le presten atención y de mostrar un autoconcepto positivo.
NECESIDAD DE SENTIR SUPERIORIDAD Y PODER	La mayoría de los agresores sienten un enorme deseo de ser más fuertes y poderosos que los demás.
	Los agresores suelen crearse una

NECESIDAD DE SER DIFERENTE	reputación y una identidad particular en el grupo de iguales que les rodea; con esta nueva identidad pretenden ser diferentes y rechazan todo aquello que no es igual o similar a la imagen que han creado.
NECESIDAD DE LLENAR UN VACIO EMOCIONAL	Los agresores no son capaces de emocionarse o reaccionar con afecto ante los estímulos de la vida diaria; por el contrario, persiguen constantemente nuevas vivencias y sensaciones que muchas veces logran únicamente cuando crean un propio "espectáculo".

Se pueden distinguir tres tipos de acosadores:

Acosador inteligente: Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En definitiva, es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria.

Acosador poco inteligente: "Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial, intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acosador, consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros."[7]

Acosador víctima: Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él, y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

Espectador: Observa las agresiones, son testigos quienes observan y están presentes frente a los casos del abuso y agresión. Pueden clasificarse de la siguiente manera: Compinches, reforzadores, ajenos, defensores.

[7] Ibíd. Pág. 16

Compinches: Amigos íntimos y ayudantes del agresor.

Reforzadores: Aunque no acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.

Ajenos: Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el Bullying.

Defensores: Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso, colaborando con ella a resolver el conflicto, comunicándolo a las autoridades, brindando apoyo emocional y/o buscando ayuda profesional.

En muchas ocasiones es el miedo a ser agredido o acosado, lo que hace que el resto de compañeros no se implique en favor de la víctima. Sin embargo, los espectadores resultan muy eficaces en la solución del maltrato, ya que éste puede continuar sólo si los espectadores lo toleran.

La relación trilateral se sostiene mediante la ley del silencio y la condena pública del delator.

1.1.2.4 En qué lugares del centro educativo se produce el bullying.

El Bullying ocurre en todos los lugares de la escuela, aunque el tipo de agresión que se realiza en cada lugar dependerá de si éste está más o menos vigilado por adultos. Por ejemplo: Para los actos de violencia física, el agresor siempre intentará buscar aquellos lugares donde no haya apenas supervisión del profesorado, como los pasillos, el patio del recreo o la entrada y salida del centro; en estos lugares la presencia de adultos es menos, y de hecho, este es uno de los motivos principales por los que el profesorado normalmente no tiene conocimiento de la existencia de tales agresiones entre compañeros.

Por otro lado, el aula es uno de los lugares donde mayormente se dan agresiones de tipo verbal y situaciones de exclusión y aislamiento social, no obstante, también en el patio de recreo parecen ser frecuentes la violencia verbal y exclusión social, junto con la violencia física. Así, los lugares preferentes por excelencia para el Bullying son; por el orden: **El patio y el aula.**

1.1.2.5 Violencia y victimización escolar

"La violencia escolar, un problema que desde los años setenta ha adquirido una magnitud considerable; este tipo de violencia, es un problema que perjudica gravemente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores. La violencia escolar, ejerce un triple impacto en el funcionamiento y funciones de la institución educativa, desmoraliza y desmotiva laboralmente al profesorado, produce en la institución escolar un abandono de sus objetivos prioritarios de enseñanza de conocimientos y provoca también el abandono de los objetivos de formación humana del alumnado, al centrarse la atención en aquellos estudiantes que muestran más problemas de disciplina"[8].

1.1.2.5.1 ¿Qué se entiende por violencia y por violencia escolar?

El término violencia, designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios; la distinción entre la violencia y la agresión se encuentra, como algunos autores apuntan, en que la agresión supone una conducta guiada por los instintos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre la biología y la cultura.

La conducta violenta en la escuela, es un tipo de comportamiento que presenta las características propias de todo comportamiento violento, aunque con la particularidad de que los actores son niños y adolescentes y de que tiene lugar en instituciones educativas, es decir, en escenarios donde permanecen juntos varias horas al día y durante varios años.

Por tanto, un alumno violento en la escuela es aquel cuya manera de comportarse supone el incumplimiento de las normas escolares y sociales que rigen la interacción en el aula y centro educativo,

[8] Rodriguez Manzanera, Luis. Victimología, estudio de la víctima. 6ta. Edición. México. Editorial Porrúa, 2000. 352 págs.

Con la expresión de diversas conductas punitivas para los demás, que implican agresiones manifiestas, relacionales, reactivas o proactivas, y que obedecen a distintas razones, como por ejemplo:

1. Conseguir o mantener un estatus social elevado; algunos líderes de grupo son precisamente aquellos adolescentes que más destacan por su conducta violenta.
2. Obtener poder y dominación frente a otros compañeros.
3. Ejercer de justicieros imponiendo sus propias leyes y normas sociales frente a las ya existentes y consideran inaceptables o injustas.
4. Desafiar a la autoridad y oponerse a los controles sociales establecidos y que ellos interpretan como opresores.
5. Experimentar conductas nuevas y de riesgo, para lo que seleccionan ambientes donde se brindan oportunidades para ejercer comportamientos violentos.

1.1.2.5.1 La violencia escolar

"Del latín *violentía,* la violencia es la cualidad de violento o la acción y efecto de violentar o violentarse. Lo violento, es aquello que está fuera de su natural estado, situación o modo; que se ejecuta con fuerza, ímpetu o brusquedad; o que se hace contra el gusto o la voluntad de uno mismo."[9]

La violencia, es un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo. Es importante tener en cuenta que, más allá de la agresión física, la violencia puede ser emocional mediante ofensas o amenazas. Por eso la violencia, puede causar tanto secuelas físicas como psicológicas. La violencia busca imponer u obtener algo por la fuerza.

La violencia escolar, está dada por la acción u omisión dañina que se ejerce entre miembros de una comunidad educativa (ya sean alumnos, padres, profesores o personal subalterno)

[9] Daniel Míguez. Violencia y conflictos en las escuelas: aproximación a una problemática. 1ª. Edición. Buenos Aires 2008. Pág. 13

y que puede producirse en las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con la escuela. "La violencia escolar suele estar asociada al acoso escolar o bullying**,** que es el maltrato físico o verbal que se produce entre estudiantes de forma reiterada y a lo largo del tiempo. Por lo general, el bullying se concreta mediante burlas y bromas que tienen como víctimas a niños o niñas que están ingresando a la adolescencia."[10]

Es posible calificar a las escuelas según el riesgo de violencia escolar, de esta manera, hay desde escuelas de vulnerabilidad baja (con buena integración y comunicación entre todos sus niveles) hasta escuelas de inseguridad total (que aparecen en una situación de anomia, sin ningún tipo de control; los integrantes suelen portar armas y existe la impunidad).

La violencia en la escuela forma parte de casos aislados que vendrían a ocurrir "accidentalmente", y que tan sólo una minoría de alumnos y profesores está sufriendo estas situaciones: "No se puede aceptar que se esté hablando de casos aislados y, menos aún, que sean sólo unos pocos los afectados. Los diferentes estudios demuestran que el fenómeno tiene la forma de un auténtico "iceberg", del cual estas investigaciones sólo hacían visible una mínima parte."[11] "Este fenómeno, es la amenaza más grave que tiene el sistema escolar, con lo que harían falta medidas urgentes y de choque para contrarrestarlas. Así, la única solución sería la mano dura, castigos ejemplarizantes, expulsiones y cambios de centro".[12]

Lo cierto es que este fenómeno no puede abordarse sólo por vía represiva, a riesgo de verse multiplicados y hacerse aún más graves. Es responsabilidad de los centros dar una respuesta esencialmente educativa a estos sucesos. Los docentes no pueden resignarse a ponerse el uniforme de guarda jurado. Cualquier comportamiento de individuos que intentan, amenazan con causar o efectivamente causan daño físico o de otra naturaleza.

---

[10] Ibíd. Pág. 22

[11] Fernández, Isabel. Prevención de la violencia y resolución de conflictos, el clima escolar como factor de calidad. 1era. Edición. Editorial Marcea. Madrid 1998. Pág. 139

[12] Voors, William. Bullying. El acoso escolar. El libro que todos los padres deben conocer. Editorial Oniro. Barcelona, España, 2005. Pág. 46

Son diversas las dificultades que presentan los alumnos en los diferentes centros educativos, entre ellas se encuentran las de orden social, económico, familiar, de rendimiento, psicológico y de interacción entre sus grupos de pares.

Así mismo, pese a las innovaciones educativas, aún persisten relaciones de tipo autoritario, fría y formal y distante de los alumnos con sus profesores, prevaleciendo en los alumnos actitudes donde predominan los líderes negativos al interior del aula, la escuela no es únicamente un lugar donde los alumnos acuden a aprender, sino además de ello, pasan una buena parte de su infancia y adolescencia, es una comunidad de seres en las que existen diferentes caracteres, una comunidad que tiene influencia sobre esos seres; así mismo participa en las condiciones de desarrollo de cada uno y exige que se adapte a ese medio social. Es decir, el alumno debe lograr adaptarse a ese clima diferenciando del ambiente familiar, donde la relación está llena de afectividad.

1.1.2.5.2 Las comunidades escolares

Las comunidades escolares, son siempre grupos sociales diferenciados; desde un inicio se conoce que en las escuelas se reúnen, al menos, miembros de generaciones diferentes que deben interactuar cotidianamente, un fenómeno recurrente encontrado en los estudios de caso debido a las diferencias intergeneracionales como a las sociales, las definiciones de " violencia" varían de un grupo a otro. Esto produce malentendidos que se suelen expresar en calificaciones o adjetivaciones recíprocas entre los integrantes de cada uno de ellos. A la vez que es común que algunos docentes perciban un uso excesivo de la fuerza en sus alumnos ("estos chicos son brutos"), muchos alumnos perciben las medidas disciplinarias tomadas en relación con esas acciones como intervenciones arbitrarias frente a una actividad concebida por ellos como absolutamente normal y aceptable (los maestros me discriminan), las diferencias inter-sociales ya mencionadas, se vuelven o se plasman en disputas acerca de cuáles son los grados de contacto físico que son aceptables en una escuela, o qué formas de "uso" pueden tener las paredes y demás instalaciones de la institución.

Los miembros de la propia comunidad educativa reconocen que circulan definiciones diversas de violencia, reconocen que esta diversidad no se manifiesta tan sólo en las fronteras generacionales y sociales, sino también en que componen la comunidad educativa. Esto significa que los docentes e incluso el alumnado o sus progenitores mantienen entre sí diferencias perceptivas significativas y son conscientes de ellas, la paradoja es que la percepción de las diferencias no resuelve por sí misma el problema. Los docentes pueden darse estrategias diversas frente a la percepción de que los alumnos tienen constituciones culturales diferentes entre sí y respecto de las que la escuela implica. La observación del carácter culturalmente relativo de la definición de violencia no conduce a la noción de un sistema estanco, mutuamente excluyente, de percepciones ancladas en cada sector social (es decir, una percepción propia de los docentes, otra de los alumnos).

El clima social escolar y violencia entre alumnos, difieren entre la violencia en sentido estricto, que remite al uso de la fuerza para ejercer el poder o la dominación, por ejemplo, lesiones, robos, extorsiones. La transgresión, que engloba los comportamientos que van en contra de las reglas internas de la institución escolar (ausentismo o no realización de las tareas por parte de los alumnos), esto se refiere a las infracciones de las reglas de convivencia (las groserías, las palabras ofensivas, etc.), que constituyen ataques cotidianos al derecho a ser respetado. El análisis de esta situación debe tomar en cuenta en qué medida los factores estructurales y el clima social escolar influyen en las manifestaciones de violencia, de que existe en la escuela una violencia simbólica o violencia invisible que es ejercida a través de la imposición de reglas vividas como arbitrarias, enmarca la explicación de las conductas violentas de los alumnos como forma de resistirse a normas y a prácticas escolares que no respetan las diversidades “el contexto de la exclusión, es el caldo de cultivo de habitus psíquicos y de comportamientos inciviles que están en la base de un

proceso que puede llegar a constituir una amenaza para la integración del todo social."[13]

"El concepto de clima social en la escuela hace hincapié en las percepciones que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar y el marco en el cual estas interacciones se dan. Así como los climas sociales escolares desempeñan en las actitudes y en las conductas cotidianas de los actores educativos. Estos climas expresan las dificultades que derivan de tensiones internas entre dichos actores y de problemas de gestión en la resolución de los conflictos. El hostigamiento y las manifestaciones de violencia propiamente dicha, son dos expresiones de las dificultades que tienen los adolescentes para resolver y encaminar sus conflictos de forma pacífica y para aceptar sus diferencias en base al reconocimiento del otro. Las instituciones escolares: Escenarios de conflictos, crisis de autoridad y trasgresión a la norma. Desde una perspectiva analítica de la historia social de la educación, las problemáticas en torno a la cuestión de la autoridad, las manifestaciones de violencia y los conflictos interpersonales, así como la relación entre las instituciones escolares y la comunidad, se busca indagar estas problemáticas desde el momento mismo en que se conformó el modelo de educación. Además de que se continuaba visualizando la enseñanza como una herramienta de ascenso social, permanecieron aquellas ideas que postulaban la necesidad de formar intelectualmente a los niños y prepararlos como los responsables del destino de la patria. Para garantizar el orden en el trabajo escolar, se generaron una serie de dispositivos y controles que sancionaban cualquier trasgresión de la norma. Un actor clave dentro de las relaciones de autoridad que se conformaron en el sistema fue el cuerpo de profesionales del magisterio. Capacitando en un saber técnico, y vigilado en sus conductas públicas y privadas, sería la pieza clave para mantener el orden y la disciplina. Esa disposición para vigilar la conducta dentro de la escuela."[14]

[13] Miguez, Daniel. Violencia y conflictos en las escuelas: aproximación a una problemática. Primera edición. Buenos Aires 2008. Pág. 342.

[14] Ibíd. Pág. 344

“La violencia en general y en particular en las escuelas se ha instalado en la opinión pública y en la agenda política, académica y periodística. Para poder establecer las reales dimensiones del problema, delinear sus rasgos y posibles causas, resulta imprescindible abordar el tema desde múltiples enfoques y tener en cuenta los distintos aspectos que convergen en la dinámica escolar.”[15]

Para trabajar los principios humanos que deben priorizar los responsables de dirigir la infancia hacia una ciudadanía democrática, se debe pensar más allá del texto de una ley para buscar los fundamentos que la respalden. La violencia en las escuelas se trata de un fenómeno novedoso, propio de los tiempos que corren y de la naturaleza de la juventud actual. Y de la dejadez y abstención de los padres y profesores: No es una novedad, los fenómenos de violencia escolar se han producido siempre, y quizás en la misma o mayor intensidad. Ahora son más visibles porque afectan a más personas, y porque los medios de comunicación, los padres y la sociedad en general, se han hecho más sensibles a todo lo relacionado con la educación.

De otro lado, el clima del colegio sustituye al de la familia, por el maestro respecto a sus padres, y los compañeros respecto a los hermanos. En efecto, la relación con el maestro es determinante para la integración del alumno, el maestro a veces exige una obediencia estricta y la relación con los alumnos, son casi siempre de tipo intelectual: él enseña el alumno aprende. En cuanto a los compañeros, son al principio unos desconocidos, que no tardarán en ser rivales en ciertos aspectos. Cada escolar es mirado por otros con alguna indiferencia o con un interés, objetivo que se cambia más a menudo en hostilidad y a veces en simpatía.

La violencia estaría determinada desde el mismo momento del nacimiento. Si bien esta postura no goza del consenso de la comunidad científica, que tiende cada vez más a buscar causas múltiples a un problema ciertamente complejo. Unas líneas de trabajo que han tenido muchísimo respaldo en los últimos 30 años

[15] Devine, J. La Mercalización de la Violencia”. Editorial crecimiento. México DF. 2000 Pág. 30

han sido las teorías ambientalistas, que propugnan que cualquier individuo, al margen de su genotipo particular, aprende actitudes y valores que lo inclinan hacia la agresividad y la conducta violenta o no, dependiendo de una enorme cantidad de variables relacionadas con el aprendizaje. En definitiva, ante la cuestión de si la persona violenta "nace" o, si por el contrario "se hace", se tiende a adoptar una posición intermedia que trata de conciliar las teorías genéticas y las ambientales. La evidencia experimental más sólida, da a entender que existe en cada uno de nosotros un potencial agresor, que ha sido un fiel aliado del ser humano en los últimos 6 millones de años. Pero esta tendencia, que en el pasado más remoto contribuyó a la supervivencia de la especie, en la actualidad está inadaptada en una sociedad que castiga más que nunca los comportamientos violentos. Sin embargo, la tendencia innata del ser humano a la violencia puede ser modelada por el aprendizaje. Se puede aprender en relación a la expresión de la violencia, el problema radica en que este aprendizaje funciona en los dos sentidos: se puede entrenar la capacidad de control de la agresión o, por el contrario estimular su expresión. Así, podemos apreciar la responsabilidad fundamental que tienen los educadores en particular.

"Centrando el problema de la agresividad en el ámbito escolar, existe abundante evidencia experimental de que el entorno familiar es uno de los factores influyentes más poderosos en la conducta violenta de los alumnos conflictivos."[16]

1.1.2.5.3 El entorno familiar y la violencia escolar

Se considera probado, que las experiencias familiares pueden contribuir poderosamente a desarrollar posibles patrones de conducta violentos y/o antisociales. Las experiencias en la familia, eran el factor que determinaba con más peso la tendencia y frecuencia con que los jóvenes respondían

[16] Cobo y Tello, op.cit., p 35.

agresivamente, Mc Cord descubrió, que las formas en que los padres habían educado a sus hijos desde la infancia se relacionaba con la cantidad de conductas violentas y antisociales de los jóvenes, y más aún, con los registros delictivos de estos niños cuando alcanzaban los 30 años.

Se puede afirmar, que el entorno familiar puede convertirse en un caldo de cultivo favorable para el desarrollo de tendencias violentas y antisociales. Por lo tanto es necesario que todos los educadores tengan siempre presente en su actividad, que las familias representan una "piedra de toque", tanto en las intervenciones primarias (formativas) como en las secundarias (correctoras), a la hora de fomentar actitudes de convivencia, tolerancia, educación para la paz y control de la agresividad y la violencia en cualquier centro educativo. Asumir por la evidencia experimental el poder que las familias tienen de "enseñar" tendencias violentas, es sólo una parte del problema. La cuestión más importante radica en descubrir que tipos de influencias y qué factores de la relación familiar están implicados.

Podría decirse que los niños no entienden de matices en lo que a conducta violenta se refiere y sólo aprenden que ser violento tiene muchas ventajas. No llegan a discriminar que la conducta violenta sólo es aceptable en muy contados casos y circunstancias muy determinadas. No se puede enseñar a un niño a ser "sólo un poquito violento", ya que los matices son muy sutiles para que la mente infantil, y su sistema heterónomo de valores pueda asimilarlos. Cuando desde la familia se aprueba e incentiva la conducta agresiva y violenta, el niño, indefectiblemente incorpora esos patrones de conducta a su repertorio, ejercitándolos en cualquier situación social en la que se sienta mínimamente amenazado. Éste es el factor más poderoso que determina la tendencia violenta de un niño: la aquiescencia de los padres y la práctica en el entorno familiar.

La aprobación explícita o tácita de la conducta violenta de los niños en el entorno familiar funciona como un premio que aumenta la posibilidad de que ésta se repita en el futuro y acabe generalizándose a otras situaciones. No es necesario el refuerzo positivo (premio) directo de la conducta agresiva para que ésta se refuerce, basta con que el niño la observe en sus padres o hermanos o que la experimente él mismo sin recibir un castigo para que sea cada vez más ejercitada. El refuerzo de la conducta agresiva es, sobre todo,

indirecto y comienza en la familia. Por ello los padres deben mostrar una actitud firme y resolutiva a la hora de reprobar la conducta violenta de sus hijos, no basta con el silencio, los educadores deben actuar dando ejemplo.

1.1.2.5.4 Consecuencias

Consecuencias para la victima	***Consecuencias para el agresor***	***Consecuencias para el espectador***
Bajo rendimiento académico y fracaso escolar, ansiedad y depresión, sentimiento de culpa, auto concepto negativo, baja autoestima y auto desprecio, carencia de asertividad, terror y pánico, distimia y autolisis (ideación de suicidio), inseguridad, alteraciones de la conducta y conductas de evitación; introversión; timidez, aislamiento social y soledad; baja popularidad y a veces impopularidad, baja apertura a las relaciones sociales y baja amabilidad, creencias irracionales, ira, rechazo a la escuela, somatización, en casos extremos el suicidio, enuresis, insomnio, entre otros.	Bajo rendimiento académico, fracaso escolar y rechazo a la escuela, muchas conductas antisociales y en situaciones adictivas y delictivas, es decir a convertirse en delincuentes, dificultades para el cumplimiento de normas, relaciones sociales negativas, extraversión, auto concepto negativo pero alta autoestima y nula auto crítica, falta de sentimiento de culpa, crueldad e insensibilidad, ira e impulsividad, persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta, en casos más extremos el suicidio.	Miedo, sumisión, pérdida de empatía, desensibilización, insolidaridad, interiorización de conductas antisociales y delictivas, es decir que ellos se convertirán en las nuevas víctimas. Sentimiento de culpa, persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

1.1.2.6 Factores de riesgo

Los factores de riesgo no necesariamente quiere decir causas, la causa se refiere a un origen, cuando se habla de factores, se refiere a los eventos o circunstancias que aumentan la probabilidad estadística de que un hecho ocurra o bien contribuyen necesariamente a que este hecho se produzca, los factores de riesgo para el fenómeno del bullying es varios y complejos, existen factores, personales, familiares y sociales tanto del agresor como de la víctima,

1.1.2.7 La Adolescencia

"El término proviene del latín adolescer, y significa ir creciendo, desarrollarse hacia la madurez, hacerse adulto. Hay diferentes conceptualizaciones sobre el término. Algunos ubican la adolescencia como un periodo vital entre la infancia y la adultez. Otros la conciben como un segundo nacimiento, en tanto entienden que en ese periodo se reavivan ciertos conflictos relacionados con el estado de indefensión del bebé, enfrentado a un mundo que le es caótico y desconocido."[17]

Es "la etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las primeras relaciones objetales-parentales internalizadas y verificando la realidad que el medio le ofrece, mediante el uso de los elementos biofísicos en desarrollo a su disposición y que a su vez tienden a la estabilidad de la personalidad en un plano genital, lo que sólo es posible si se hace el duelo por la identidad infantil". Mauricio Knobel "describió el síndrome dela adolescencia normal con las siguientes características: búsqueda de sí mismo y de la identidad, tendencia grupal, necesidad de fantaseo e intelectualización, crisis religiosa, desubicación temporal, evolución de la sexualidad desde el autoerotismo

[17] Rascovan S., Los jóvenes y el futuro, Psicoteca Editorial, Buenos Aires, 2000, pág. 23

• **La pre-adolescencia: desde los 8 hasta los 11 años**	
Cambios físicos	Crecimiento desigual de huesos, músculos y órganos puede dar una apariencia algo torpe. Supone el inicio de la pubertad para la mayoría.
Fase cognitiva	Pensamientos lógicos y tendencia a despreciar pensamientos imaginativos de la infancia. Capacidad para acumular grandes conocimientos y aplicar nuevos conceptos. Mayor interés para aprender habilidades de vida (cocinar, reparar).
Desarrollo moral	Egocéntrico en general, aunque ya tiene conciencia. Comprende los conceptos lo que es justo y la negociación. No siempre se ve reflejada su capacidad moral en su comportamiento.
Concepto de sí mismos	En gran medida influido por las relaciones con los miembros de su familia, profesores y cada vez más, por sus compañeros. Muchos niños tienden a imitar el estereotipo masculino. El auto-imagen de muchas niñas puede sufrir con la llegada de la pubertad.
Características psicológicas	Mayor afán de hacer planes y cumplir con objetivos. Tendencia a ser desorganizados.
Relaciones con padres	Relación de afecto y dependencia de ambos padres. Deseo de participar más en decisiones que les afecta. Tendencia a

	discutir sobre tareas, deberes, y orden. Conflictos con hermanos.
Relaciones con compañeros	Eligen amigos con mismos gustos y aficiones. Niñas tienden a tener menos amigas más íntimas que niños. En esta etapa se forman pandillas de amigos que pueden excluir a otros niños.
• **La pre-adolescencia: desde los 8 hasta los 11 años**	
Cambios físicos	Crecimiento desigual de huesos, músculos y órganos puede dar una apariencia algo torpe. Supone el inicio de la pubertad para la mayoría.
Fase cognitiva	Pensamientos lógicos y tendencia a despreciar pensamientos imaginativos de la infancia. Capacidad para acumular grandes conocimientos y aplicar nuevos conceptos. Mayor interés para aprender habilidades de vida (cocinar, reparar).
Desarrollo moral	Egocéntrico en general, aunque ya tiene conciencia. Comprende los conceptos lo que es justo y la negociación. No siempre se ve reflejada su capacidad moral en su comportamiento.
Concepto de sí mismos	En gran medida influido por las relaciones con los miembros de su familia, profesores y cada vez más, por sus compañeros. Muchos niños tienden a imitar el estereotipo

	masculino. El auto-imagen de muchas niñas puede sufrir con la llegada de la pubertad.
Características psicológicas	Mayor afán de hacer planes y cumplir con objetivos. Tendencia a ser desorganizados.
Relaciones con padres	Relación de afecto y dependencia de ambos padres. Deseo de participar más en decisiones que les afecta. Tendencia a discutir sobre tareas, deberes, y orden. Conflictos con hermanos.
Relaciones con compañeros	Eligen amigos con mismos gustos y aficiones. Niñas tienden a tener menos amigas más íntimas que niños. En esta etapa se forman pandillas de amigos que pueden excluir a otros niños.

- **Segunda etapa de la adolescencia: desde los 11 hasta los 15 años**

Cambios físicos	Llegada de la pubertad con velocidad distinta dependiendo de cada adolescente. Aumento de apetito en épocas de crecimiento. Necesitan dormir más. Desarrollo de los órganos sexuales, cambios en la voz, posible olor corporal.
Fase cognitiva	Desarrollo de nuevas capacidades para ver las cosas en términos relativos y abstractos y para pensar. Sentido de humor puede estar

	más centrado en la ironía y el sexo. Época de mayor conflicto con padres.
Desarrollo moral	Tendencia hacia el egocentrismo. Buscan la aprobación social de sus compañeros. Aunque entienden los conceptos relacionados con el orden social, a esta edad suelen cuestionar ciertos principios sociales, morales y/o éticos, a veces sobre todo los que tienen los padres.
Concepto de sí mismos	Depende de cómo aceptan los cambios que ocurren durante la pubertad. Tendencia a conformarse con estereotipos de hombre o mujer. Preocupación con problemas de peso, piel, altura y el aspecto físico en general.
Características psicológicas	Atención centrada en sí mismo. Preocupación por la opinión de otros. Necesitan más intimidad en el hogar. Sufren cambios muy fuertes de humor y pueden pasar de la tristeza absoluta a la alegría desbordada en cuestión de horas, sin saber muy bien por qué. Tendencia a olvidar todo.
Relaciones con padres	Suele ser la etapa de mayor conflicto con los padres mientras buscan una identidad propia dentro de la familia más allá que la del niño o la niña de antes. Busca más compañía de sus compañeros. Rechaza a veces muestras de

	cariño, aunque las sigue necesitando. Deseo de tomar sus propias decisiones y revelar contra las limitaciones de la disciplina de padres aunque la siguen necesitando.
Relaciones con compañeros	Los cambios de la pubertad y cómo reaccionan los compañeros pueden condicionar las amistades. Mayor tendencia a compartir confidencialidades y formar grupos de 2 a 6 amigos. Se despierta el deseo sexual y algunos empiezan ya a formar parejas.

Tercera etapa de la adolescencia: desde los 15 hasta los 18 años	
Cambios físicos	Mayor homogeneidad entre sus compañeros, porque la mayoría ya ha pasado por la pubertad y durante esta etapa llega a su altura y peso de adulto.
Fase cognitiva	Mayor capacidad para pensar de forma abstracta e hipotética sobre el presente y el futuro. Al poder entender y compartir mejor los acontecimientos que les rodean y que ocurren más allá de su círculo social inmediato, pueden adoptar una nueva conciencia social.
Desarrollo moral	Menos egocentrismo y mayor énfasis sobre valores abstractos y principios morales.

	Como el desarrollo emocional y el desarrollo cognitivo no van al mismo paso, es posible que los mismos adolescentes que reivindican ciertos valores, los violan a la vez. En este sentido es una etapa algo contradictoria.
Concepto de sí mismos	Es la etapa en la que los adolescentes forman su propia identidad. Experimentan con distintos aspectos, papeles, valores, amigos, aficiones. Niñas con problemas de peso pueden tener tendencia a la depresión.
Características psicológicas	Cierta vulnerabilidad, ante posibles preocupaciones, depresiones y trastornos como la anorexia.
Relaciones con padres	Conforme se van avanzando por esta última etapa de la adolescencia, suele haber menos conflictos entre hijos y padres y mayor respeto, porque los hijos ya pueden verlos como individuos y comprender que sus opiniones se basan en ciertos valores, esto produce una mejoría en las relaciones familiares. Siguen discrepando con algunos límites impuestos por los padres (como dinero, tareas en casa, hora de llegar a casa, apariencia, etc.), aunque la existencia de estos límites les beneficiarán mucho a largo plazo.
Relaciones con compañeros	Las amistades entre chicos y chicas

	empiezan a ser más frecuentes y la influencia de los amigos sigue siendo clave en el desarrollo personal de una identidad propia. Los amigos anti-sociales pueden aumentar un comportamiento antisocial en el adolescente.

.

1.1.2.8 El desarrollo moral

El razonamiento moral, se refiere al conjunto de criterios utilizados por una persona para juzgar un comportamiento como justo o injusto, bueno o malo. Tanto el razonamiento moral como la cognición social, se relacionan estrechamente con el desarrollo cognitivo del adolescente ya que implican la comprensión de las conductas de los otros. En efecto, ambos modos de pensamiento necesitan de la capacidad de razonamiento lógico, de integración de la información y de reflexión sobre distintas posibilidades, todas ellas ligadas al desarrollo del pensamiento formal. Sin embargo, estos dos procesos mentales se distinguen en su finalidad: mientras que la cognición social tiene por objeto la comprensión de la dinámica de las conductas humanas, el razonamiento moral añade a esta comprensión un juicio que valora estas conductas.

Por tanto, en la etapa adolescente, el desarrollo moral es también un dominio donde las transformaciones son profundas, y es el periodo durante el cual la persona define una orientación moral que, por lo general, mantendrá el resto de su vida.

1.1.2.9 La confianza básica se tambalea

Para el joven, esta es una etapa de desajuste en la confianza en sí mismo, puesto que se trata de encontrar la propia identidad. La irrupción de cambios físicos, emocionales y sociales, le ha hecho perder confianza en sus propias posibilidades, puesto que aún no las conoce bien. Ha perdido destreza física: el niño manejaba bien su cuerpo.

Los cambios en el cuerpo del joven, hacen necesario un período de ajuste de sus esquemas sensoriomotores, según las nuevas dimensiones de sus extremidades y de su fuerza.

Lo mismo ocurre con los jóvenes que salen a buscar un trabajo que no encuentran, con el agravante de que, en muchas sociedades, se divulgan mensajes que pretenden acusar por su desocupación a los mismos jóvenes. A medida que va resolviendo su situación escolar o laboral y se forma una relación afectiva más estable con la familia al final de esta etapa, va recuperando la confianza. Esta puede salir hasta fortalecida a medida que el joven va superando las situaciones problemáticas, y, sobre todo, si cuenta con el apoyo comprensivo de familiares, maestros y jefes. “Es muy importante que el adolescente sea sostenido por la escuela y la familia para que complete el ciclo medio y fortalezca su confianza.”[18]

Un salto en la autonomía

Al concluir la adolescencia temprana, el joven realiza un avance importante en el logro de la autonomía. Aún no está en condiciones de manejarse solo, pero ha hecho progresos que le permiten un buen reconocimiento de su cuerpo, ha comenzado a diferenciarse de sus adultos, ha realizado planes pensando en un futuro relacionado con el trabajo y, en algunos casos, ha realizado un aprendizaje escolar con mayor independencia del medio familiar que durante la escolaridad primaria.

En las comunidades que tienen espacios organizados para la participación juvenil (clubes, iglesias, asociaciones vecinales, partidos políticos, etc.), los jóvenes logran incorporarse en actividades colectivas y cooperativas que les permiten efectuar aprendizajes sociales importantes: Observan una serie de estilos de participación y sus problemas, y aprenden a distinguir entre mecanismos

[18] Idem 289

institucionales democráticos, paternalistas y autoritarios. La falta de trabajo conduce a que los jóvenes trabajen con la familia. Esta situación puede aumentar los enfrentamientos, ya que los padres (con quienes se da la ruptura para completar la autonomía) son los mismos adultos con quienes se enfrentan por cuestiones de trabajo. Además, es en esta etapa que se vislumbra el futuro que los jóvenes se imaginan y hacia el que tienden. Esa capacidad de proponerse una meta y trazar los caminos para alcanzarla es uno de los pilares del desarrollo de la resiliencia. Sin embargo, hay situaciones en las que los jóvenes tienen que tomar decisiones que corresponden a los adultos, asumiendo así responsabilidades excesivas para su edad. Esto no los prepara para la autonomía, sino que significa que hagan una adaptación deformada, con un alto costo para sí mismos. Inclusive puede producir el efecto contrario, ya que las decisiones independientes para las que uno no está preparado provocan temores, fracasos y dependencias.

Para tomar la mayoría de sus decisiones el adolescente precisa que un adulto lo acompañe: para recibir información, escuchar una opinión, conocer a alguien que haya tenido que optar como él en situaciones semejantes, etc. Es posible que al joven le sirvan los criterios del adulto para decidir algo distinto de lo que el adulto espera. Este apoya, pero quien decide es el joven. La actitud de colaboración y de respeto por la decisión del adolescente fortalece la resiliencia.
Disentir, opinar de manera original en la escuela, la familia o el trabajo y fundamentar dicha opinión con tolerancia para con otros puntos de vista, son manifestaciones de la independencia y autonomía de juicios y razonamientos alcanzada por el adolescente. La autonomía, le permite integrarse en las instituciones y cumplir con las tareas en que se ha comprometido, sin necesidad de controles externos, pero con la orientación que deben dar los adultos de su entorno.

1.1.3 Delimitación

La investigación se realizó en el colegio Éxtasis, se contó con la participación activa de 25 adolescentes de educación básica, los adolescentes comprendidos en las edades de 13 a 17 años 11 meses de edad, de múltiples procedencias y contextos familiares, de sexo masculino y femenino, se utilizó una muestra no aleatoria intencional. La investigación se realizó con el apoyo del grupo docente y tuvo una temporalidad de 11 meses desde el inicio de la investigación. Los elementos que se requerían focalizar fueron la violencia entre iguales, los diferentes tipos de Bullying, así como la actitud de los alumnos. La investigación tenía como objetivo determinar exactamente algunos factores psicológicos implícitos en este fenómeno, sin dejar a un lado el análisis de la institución educativa, por ejemplo el abordaje que realizan y las capacitaciones a docentes y estudiantes.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

2.1.1 Descripción de la muestra

La presente investigación se llevó a cabo en el colegio mixto Éxtasis, ubicado en la 5ta. Avenida y 22 calle esquina de la zona 5, de la ciudad de Guatemala, cuenta con 16 docentes y una población estudiantil de 145 alumnos. Se realizó en el mes de enero a marzo del año 2014. Las características de la población son: Sexo masculino y femenino, oscilan entre las edades de 13 a 17 años, con ello se pretendió identificar si existen adolescentes víctimas de Bullying y cuales consecuencias psicológicos son las que presentan. Se utilizó una muestra no aleatoria intencional de 25 adolescentes, para obtener información confiable referente al objeto de estudio.

2.1.2 Técnica de recolección de datos

2.1.2.1 La observación

Esta técnica coadyuvó a conocer elementos conductuales de los adolescentes, y se realizó con el fin de obtener información detallada de algunos aspectos de la investigación, tales como la actitud, las aptitudes, las relaciones interpersonales, esta técnica fue utilizada durante todo el proceso de la investigación y fue fundamental para la identificación de los algunos factores que intervienen en las víctimas y victimarios del Bullying.

De lo que se observó surgen varias conclusiones, una de ellas es la actitud positiva con la cual los adolescentes aportan elementos para esta investigación, mostrándose con amplitud y comodidad para tocar el tema del Bullying, en algunos casos algunos adolescentes fueron cautos con algunos aspectos; las relaciones interpersonales a pesar que se conoce que existe la problemática es cordial cuando se encuentra una persona externa al grupo, esto nos indica que existe en alguna medida respeto por la autoridad y los adultos.

Así mismo, se realizó un diagnóstico general sobre la situación de los adolescentes en el centro educativo, ayudó a conocer algunas conductas identificadas como posibles consecuencias del Bullying, así mismo se pudieron obtener datos sobre acciones realizadas entre los adolescentes para callar a otros.

2.1.2.2 La entrevista

La entrevista fue una herramienta utilizada durante la etapa final de la investigación, se aplicó de forma individual a los adolescentes del centro educativo Éxtasis, se realizó mediante una conversación estructurada con un tiempo estimado de 15 minutos por adolescente. Esta técnica se utilizó, para realizar un diagnóstico general sobre la situación de los adolescentes en el centro educativo, ayudó a conocer algunas conductas identificadas como posibles consecuencias del Bullying, así mismo se pudieron obtener datos sobre acciones realizadas entre los adolescentes para callar a otros.

2.2 Instrumentos

2.2.1 Observación

Esta observación estuvo constituida por una lista de cotejo, dividida de la siguiente manera: conocer la dinámica entre adolescentes, conocer la dinámica entre docentes y alumnos, ayudó para establecer criterios de entrevista.

2.2.1 Entrevista semi-estructurada

La entrevista semi-estructura fue una herramienta dirigida a los adolescentes de la institución educativa para conocer el punto de vista de los adolescentes sobre la problemática del Bullying, con esta información se inició el proceso de conocer los factores psicológicos que intervienen en el adolescente víctima de Bullying. La entrevista contó con veinte interrogantes, con las cuales se pudo determinar lo siguiente: los niveles de violencia que existen en el colegio, la cantidad de información que manejan los adolescentes en relación al tema del Bullying.

2.2.3 Técnicas de análisis estadístico

Por las características de la investigación los datos obtenidos sirvieron para identificar los factores que se encuentran implícitos en una situación de Bullying, por ello se realizó una serie de talleres a los maestros para poder disminuir estas conductas, de la misma manera se ofrece un análisis cuantitativo en el que se detallan los datos más importantes extraídos de los instrumentos. Se realizaron graficas de tipo pastel para representar porcentualmente los resultados y así poder apreciar de una forma visual la información.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La institución educativa en donde se realizó la investigación, con ubicación en la zona 5 de la capital Guatemala, cuenta con oficinas administrativas, cuatro en total, en cuanto a infraestructura es un edificio de 2 niveles, siendo el primer nivel para los alumnos del nivel primario, y el siguiente para nivel básico y diversificado, el comedor y los servicios sanitarios se encuentran en el primer nivel junto con la tienda y un patio amplio, cuenta con iluminación natural y artificial en donde lo requiere, ventilación con A/C en el área administrativa, está construida de block y cuenta con fundición de terraza para el techo del segundo nivel, es un edificio seguro dado que cuenta con un oficial de seguridad en la entrada.

3.1.2 Características de la población

Se trabajó con una muestra de 25 adolescentes de la institución educativa, principalmente de educación básica y diversificada de diferentes edades, quienes estudian ya desde hace uno o dos años de antigüedad. Todos con formas diferentes de comportarse y de ser, se tuvo la buena disposición de las autoridades, dirección y docentes, los adolescentes tuvieron una excelente disposición ya que la ser abordados no presentaron mayor dificultad en apoyar la investigación y se mostraron colaboradores, y con mucha atención.

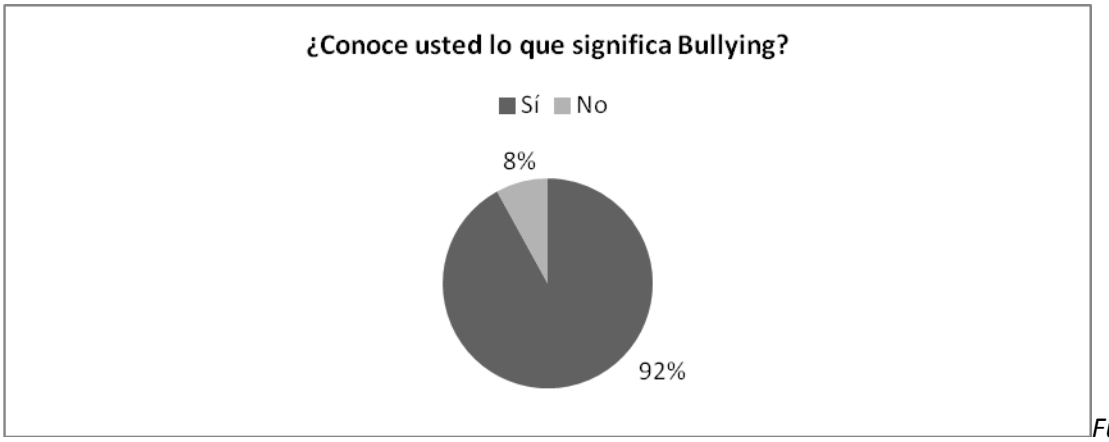
Las características de la población son: Sexo masculino y femenino, oscilan entre las edades de 13 a 17 años, con ello se pretendió identificar factores psicológicos diversos, se utilizó una muestra no aleatoria intencional de 25 adolescentes, para obtener información confiable referente al objeto de estudio.

El género que predomina en esta institución educativa, es el masculino según lo observado, teniendo un mayor número de hombres que mujeres; la

mayor parte de la población es católica de un nivel socioeconómico medio, se pudo observar una buena disposición a colaborar con la investigación, en cuanto a la aplicación de los instrumentos y el dialogo, lo cual ayudó a obtener de una buena manera los resultados, conclusiones y recomendaciones.

3.2 Gráficas

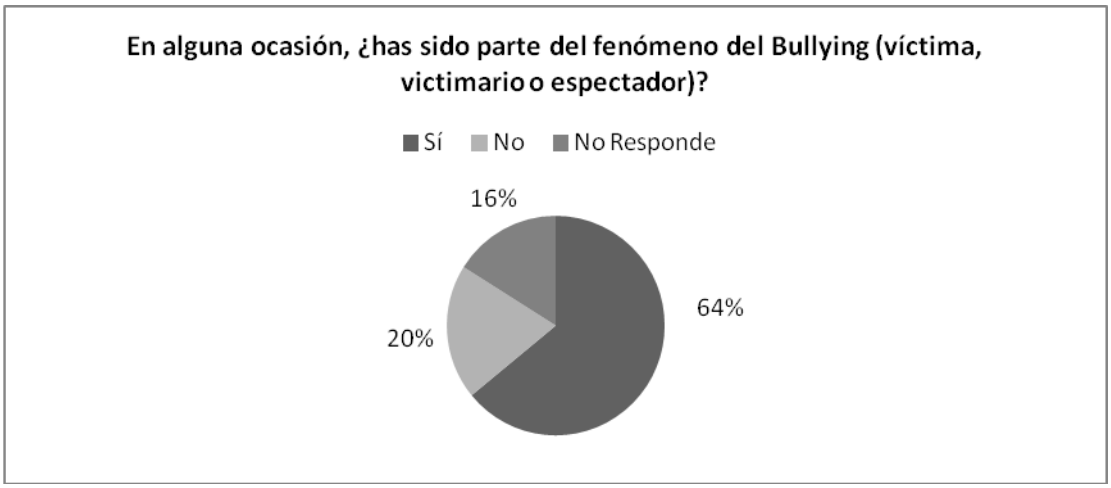
GRÁFICA # 1



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014.

Análisis: Los adolescentes conocen el fenómeno del Bullying en un porcentaje alto, sin embargo existe población vulnerable, dado que un 8% no conoce de dicho fenómeno.

GRÁFICA # 2

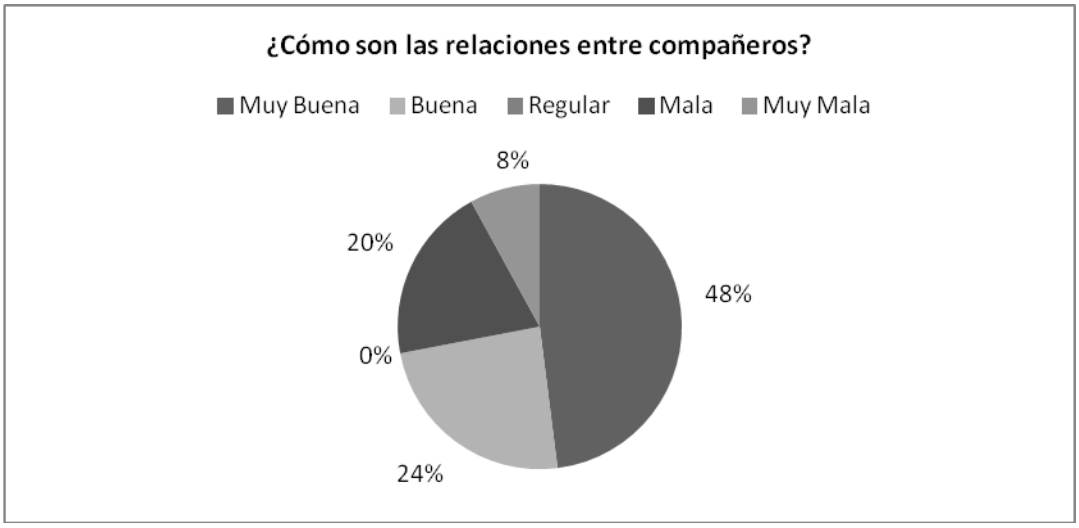


Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014.

Análisis: El fenómeno del Bullying es conocido en la población adolescente y muchos de estos, han sido parte de dicha problemática, mientras que un porcentaje menor y reducido lo

desconocen, es fundamental analizar el porcentaje que no responde dado que puede ser una población que este siendo víctima actualmente.

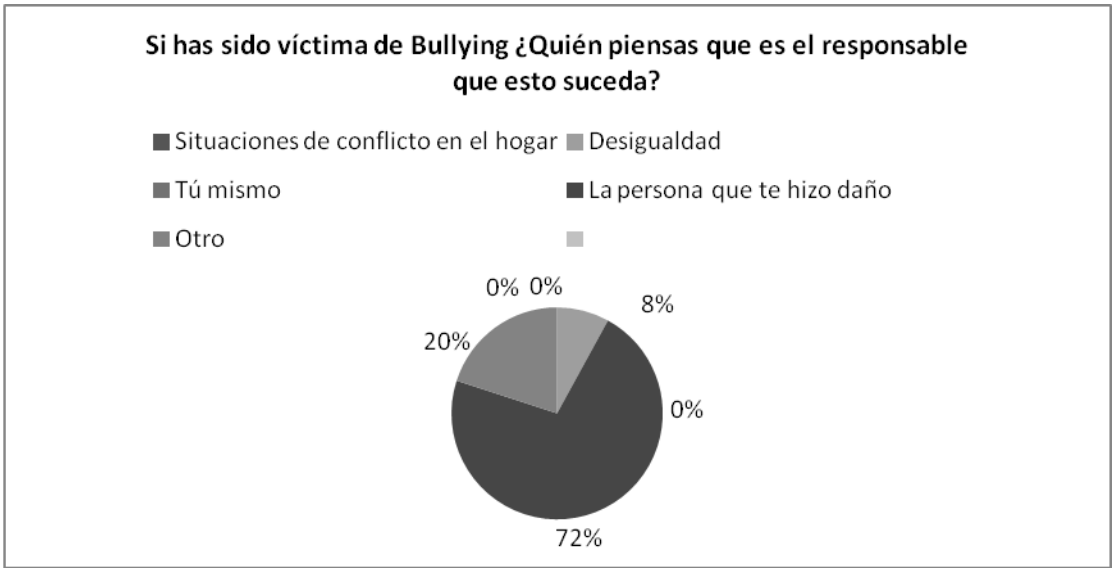
GRÁFICA # 3



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014.

Análisis: mientras no se tomen acciones concretas para disminuir el fenómeno del Bullying, las relaciones entre iguales serán malas, aunque en muchos establecimientos se tiene una muy buena relación.

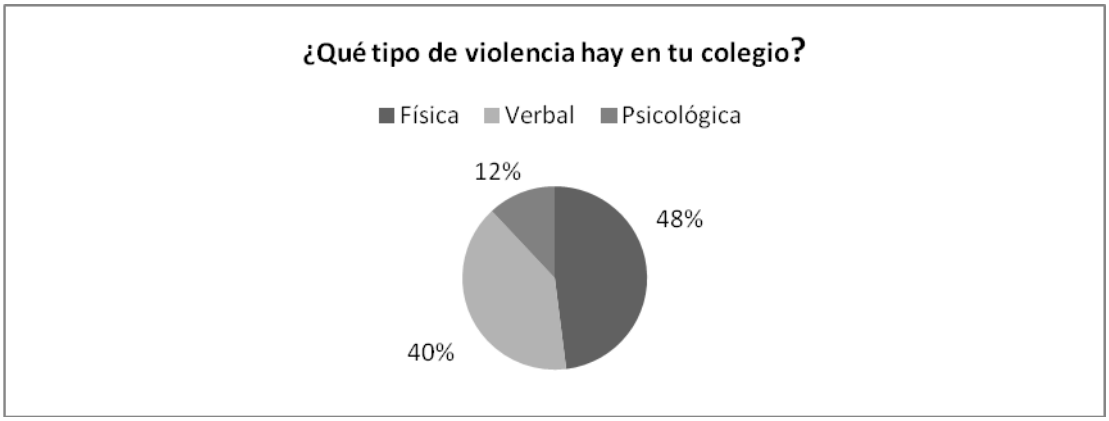
GRÁFICA # 4



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014.

Análisis: la gráfica nos muestra que la población adolescente tiene claridad en que la persona es responsable de la acción de Bullying, el otro porcentaje piensa que es la persona que está siendo víctima por no denunciar.

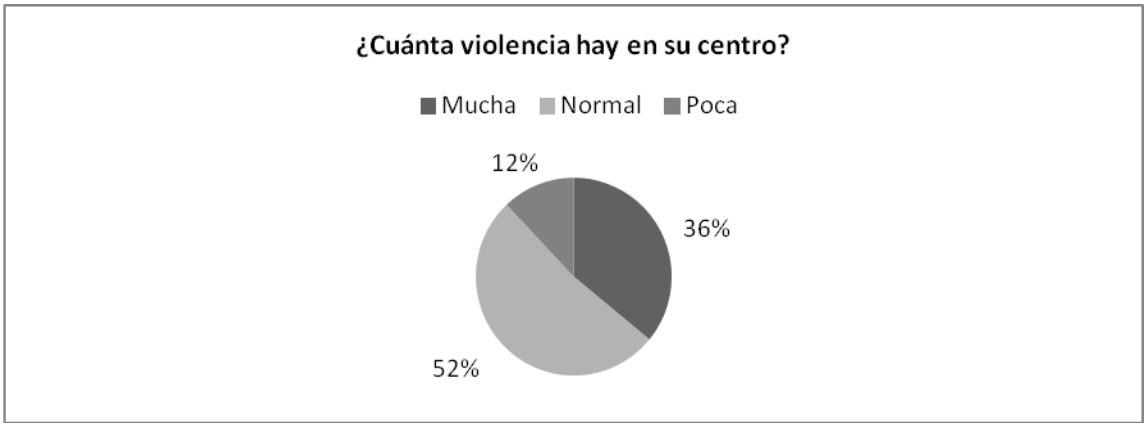
GRÁFICA # 5



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014.

Análisis: La violencia es el principal indicador de abuso en las instituciones educativas y por ello, esta grafica nos muestra que el mayor índice de violencia es físico entre iguales; otro porcentaje alto de la población entrevistada piensa que es la violencia verbal.

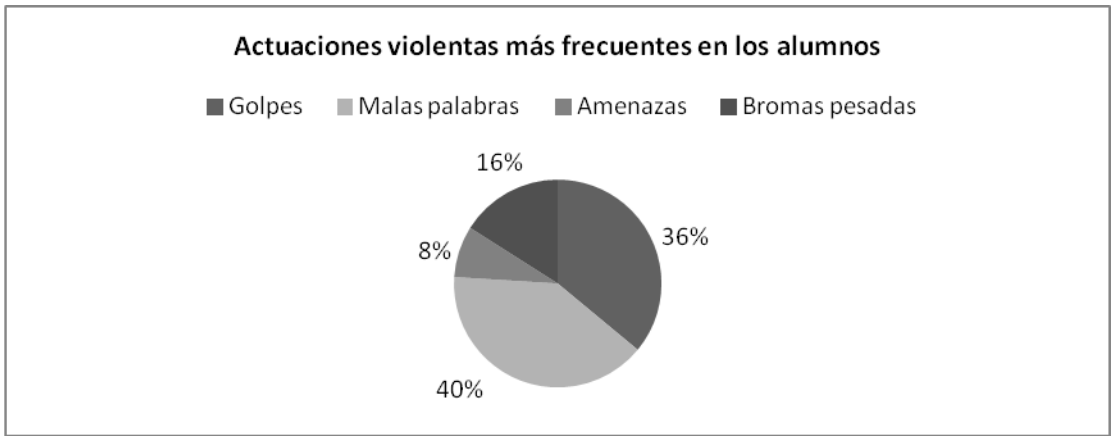
GRÁFICA # 6



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014.

Análisis: La normalidad de la violencia es fenómeno cada vez más común en esta sociedad y por ello los adolescentes entrevistados piensan que existe un nivel alto de violencia y lo normalizan.

GRÁFICA # 7



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014.

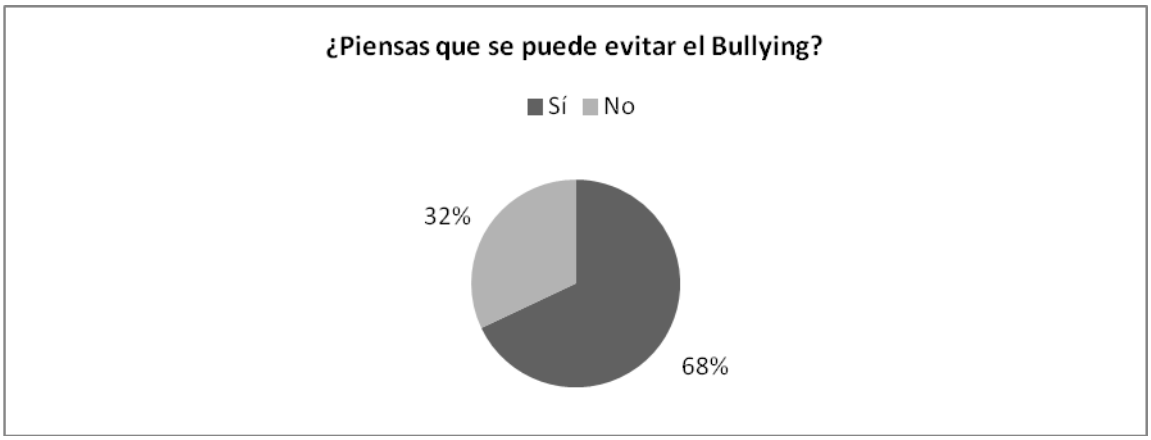
Análisis: esta grafica nos muestra como los adolescentes que son víctimas de Bullying son sometidos a múltiples acciones de violencia, tales como los golpes, siendo la forma más común, las malas palabras y las bromas de mal gusto o pesadas.

GRÁFICA # 8

Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: La violencia es un fenómeno que ocurre en múltiples espacios, el hogar es uno de ellos y muchos de los adolescentes entrevistados, han vivido situaciones de violencia en su hogar siendo un porcentaje alto.

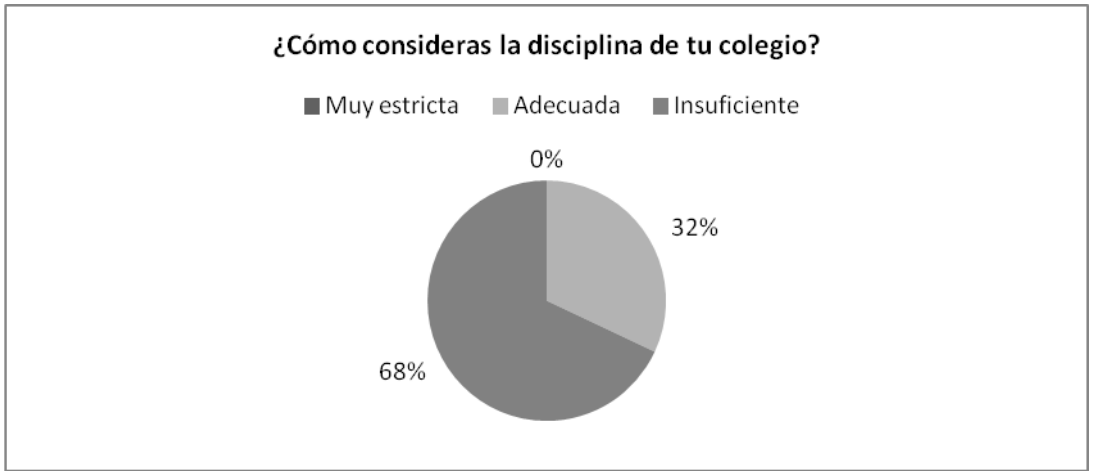
GRÁFICA # 9



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: El Bullying se puede disminuir si se toman las acciones pertinentes en el momento oportuno, que los adolescentes piensen que se puede evitar es fundamental para desarrollar estrategias en el centro educativo y esta grafica nos muestra que un alto porcentaje piensa que se puede disminuir el fenómeno en su colegio.

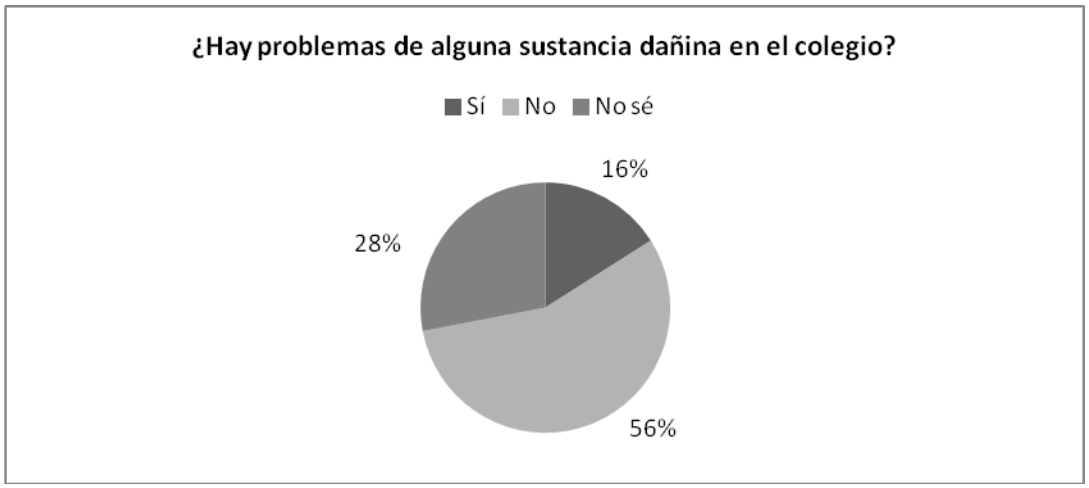
GRÁFICA # 10



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: Esta grafica nos muestra como los adolescentes piensan que falta disciplina en su colegio y esto causa a su vez Bullying entre adolescentes.

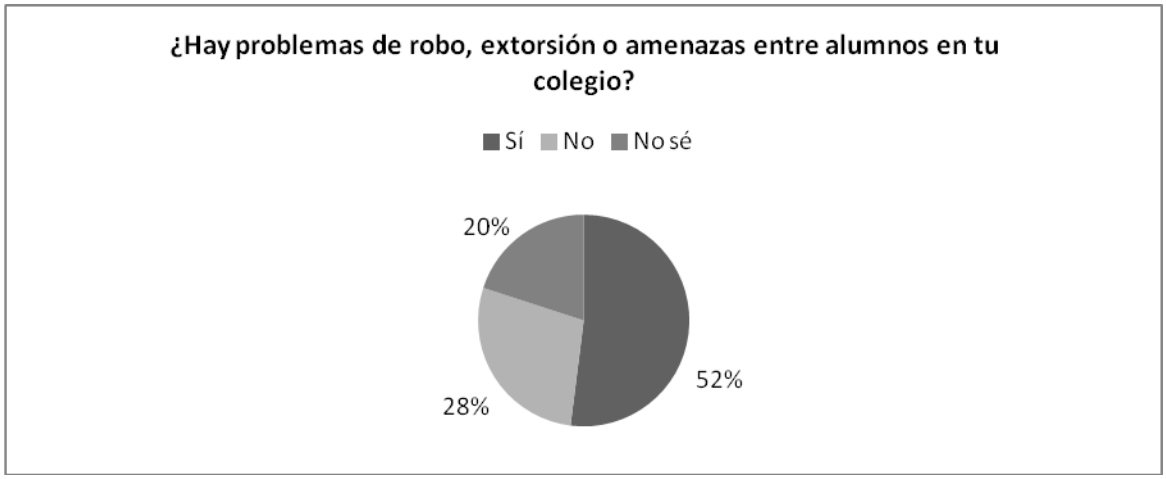
GRÁFICA # 11



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: La gráfica muestra que el mayor número de adolescente no cree que se esté consumiente algún tipo de sustancia, mientras que otro grupo piensa que sí.

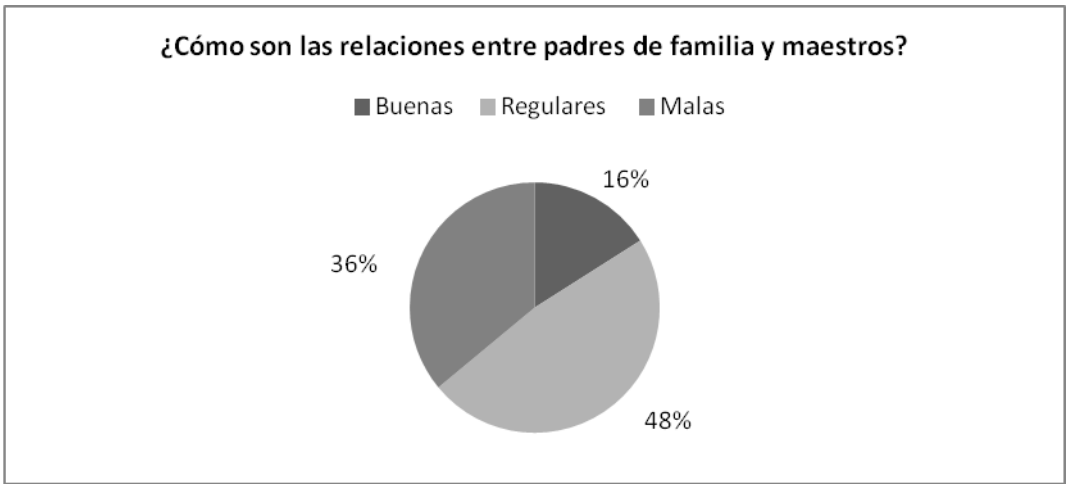
GRÁFICA # 12



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: La gráfica muestra que la idea que tiene los adolescentes es que en su institución educativa existen problemas de robo, extorsión y amenazas.

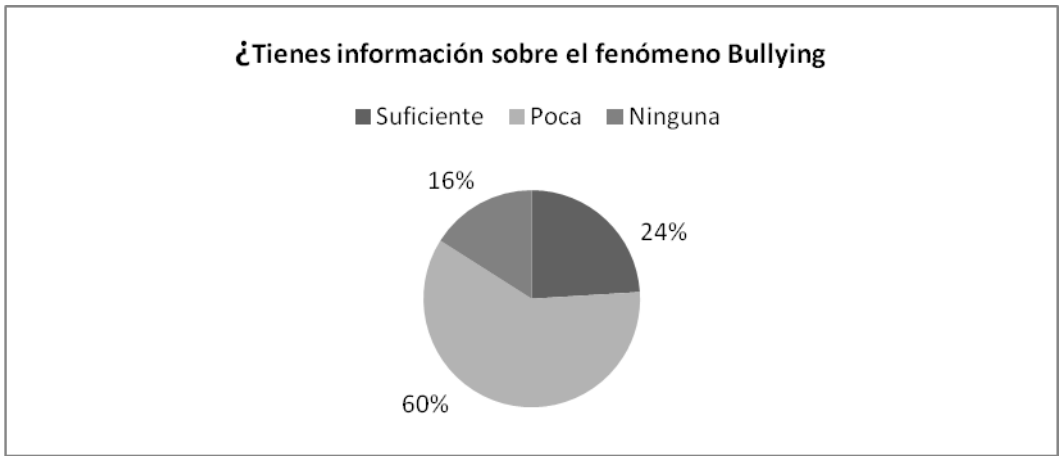
GRÁFICA # 13



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: La relación y el lazo de comunicación entre el docente y la familia, son fundamentales para desarrollar un buen nivel de convivencia entre adolescentes, sin embargo en esta grafica se puede observar que no existe este vínculo entre docentes y familia, desde el punto de vista del adolescente.

GRÁFICA # 14



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

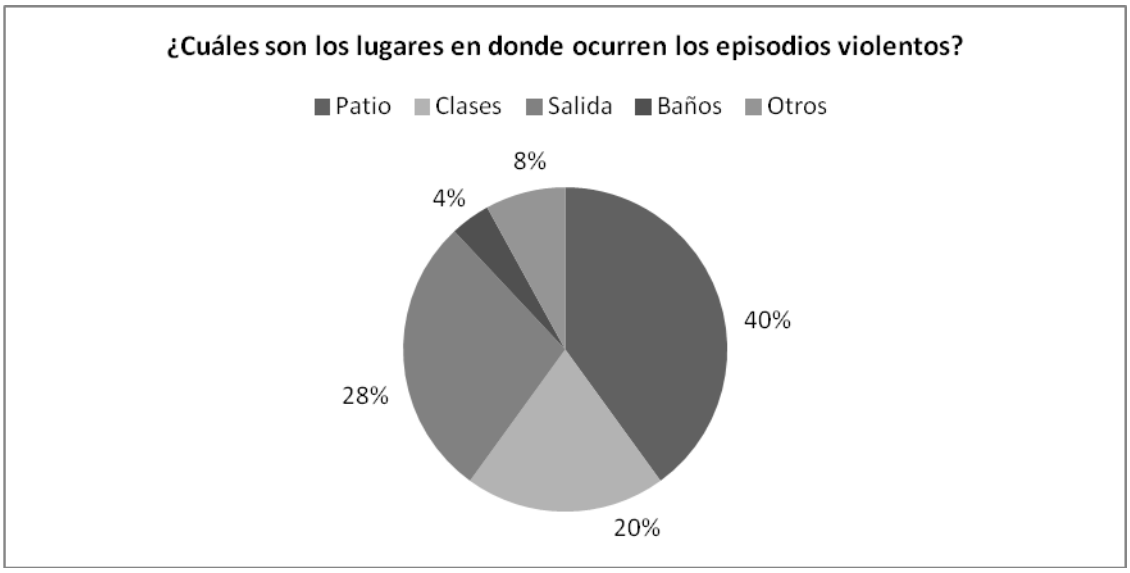
Análisis: A pesar de que es un problema social, los adolescentes de este plantel educativo dicen no tener suficiente información sobre el fenómeno del Bullying y por ello es fundamental que estén informados como método preventivo. Otro porcentaje piensa que no tiene nada de información sobre el problema y esto acrecienta la problemática.

GRÁFICA # 15

Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: El sentir de los adolescentes del este centro educativo muestra un sentimiento de insatisfacción, dado que piensan que el colegio no hace nada al respecto para mejorar la convivencia entre alumnos.

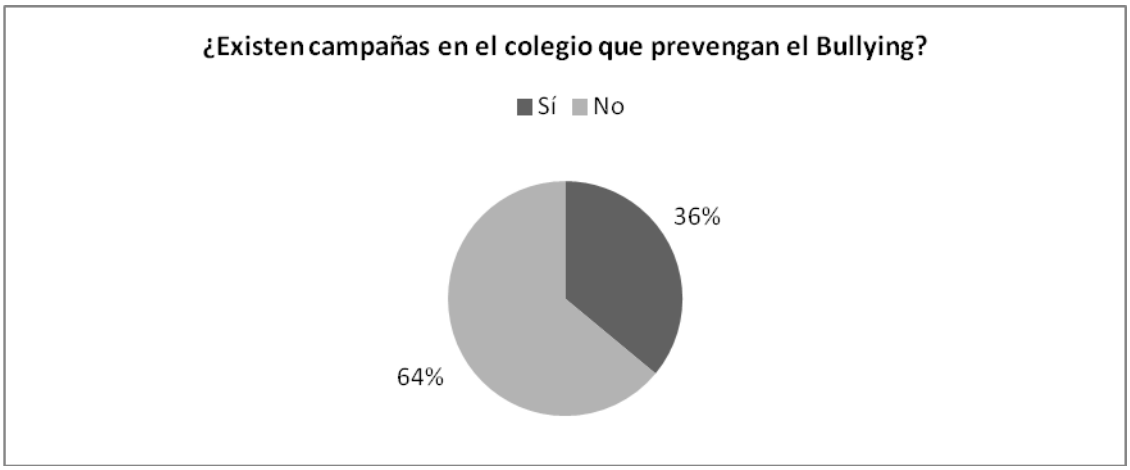
GRÁFICA # 16



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: Los adolescentes entrevistados piensan que los lugares donde mayormente se dan episodios de violencia ocurren en el patio, a la hora de la salida y medio de las clases, esto está vinculado a la falta de disciplina de la institución educativa.

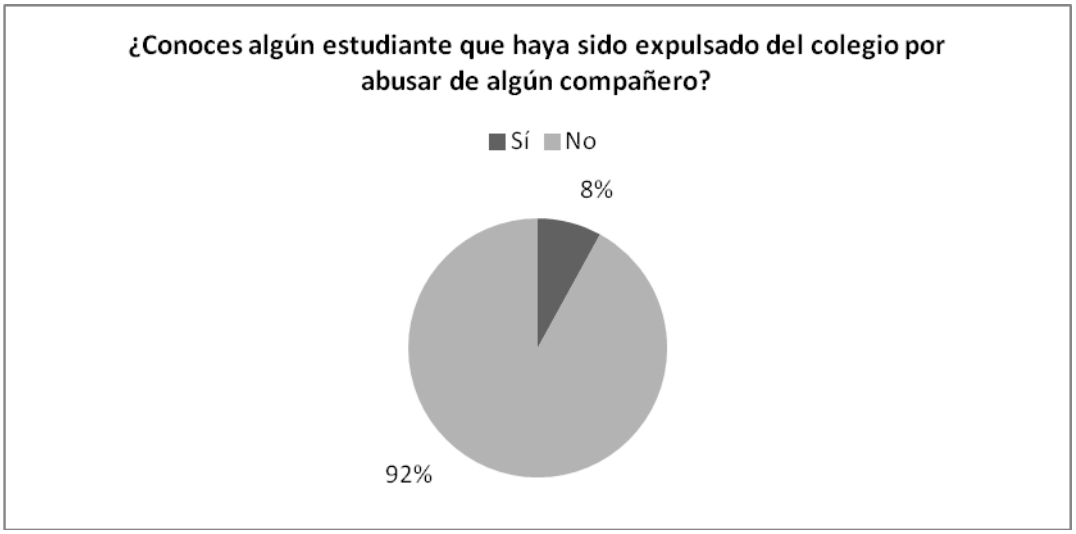
GRÁFICA # 17



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: Es fundamental una campaña para disminuir el Bullying con campañas que impacten a los adolescentes, ya que en esta institución educativa según los adolescentes no se están realizando.

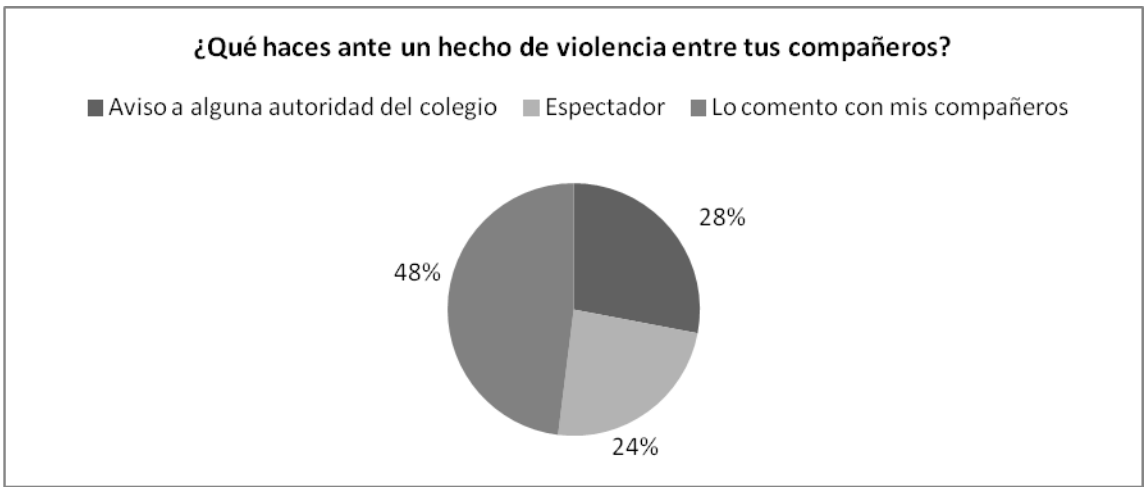
GRÁFICA # 18



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: Esta grafica está ligada a toda la investigación y la forma en que se evitan la propagación de la violencia con medidas de hecho, dado que si bien en graficas anteriores hemos visto que si existen casos concretos de violencia entre iguales, la institución no ha tomado acciones para erradicar estos hechos.

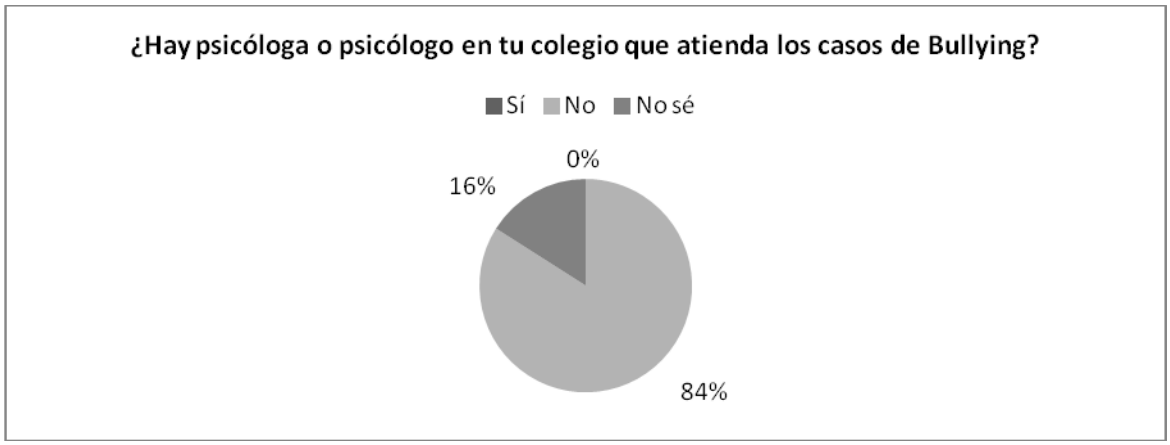
GRÁFICA # 19



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: El problema se acrecienta principalmente porque los adolescentes no denuncias los hechos de violencia de los cuales son víctimas, las autoridades deben tener un protocolo listo para estos hechos.

GRÁFICA # 20



Fuente: Encuestas a estudiantes del colegio ÉXTASIS, Marzo 2014

Análisis: En este gráfica se ve que no existe un profesional en salud mental que apoye en los casos de Bullying, sin embargo alguna maestra tiene a dar atención primaria por ello, algunos estudiantes piensan que sí.

3.3 Análisis global

Esta investigación se realizó en el centro educativo Éxtasis, y se enfoca en un fenómeno muy importante para el desarrollo del adolescente, el Bullying y los factores que están implicados en las victimas de este fenómeno, si bien sabemos que la etapa de la adolescencia es una etapa clave en el desarrollo del ser humano y con ella existe una serie de cambios psicológicos que pueden afectar su cotidianidad; la combinación de las palabras violencia y adolescencia muchas veces se encuentran ligadas, en el caso del Bullying se encuentran articuladas y con esto no se pretende decir que los adolescentes son más violentos cada día pero sí que están propenso a la violencia y agresividad, principalmente entre ellos.

La violencia se encuentra ligada a varios ámbitos de la existencia de los adolescentes, la familia, el colegio, en sus relaciones con otros adolescentes, hoy en día existen múltiples casos de violencia en menores de edad, desde el simple acto de robarle la “refa” a un compañero hasta casos de extorsión y asesinato en nuestro país. Pero dentro de estos actos violentos uno que destaca día con día es el fenómeno del Bullying, pero ¿cuáles son los factores psicológicos implicados en el adolescente víctima de Bullying?, ¿Cuáles son los factores sociales y psicológicos que determinan al victimario?

Con el apoyo de una lista de cotejo de observación se pudo constatar que la mayor parte de estudiantes siguen a un líder, esto por diversas razones, una de ellas, es el nivel de inteligencia y otro que destaca es el tamaño, esto indica que existen factores implícitos de seguir a un líder fuerte, inteligente, que sea capaz de guiarlos sin miedo, ¿hacia dónde?, esto realmente no importa, pero es fundamental estar ligado al líder ya que si no, se corre el riesgo de ser víctima de este y del grupo. Se pudo observar que los adolescentes más alejados, son aquellos que tienen una baja autoestima, son introvertidos y muchos de ellos son víctimas de adolescentes con mayor “popularidad” esto nos indica que los factores de violencia que determinan al victimario, es su fuerza física, su capacidad para intimidar a otros y la capacidad de manipular su entorno.

Las gráficas que se muestran anteriormente muestra claramente que los estudiantes, piensan que el responsable directo para que sucedan estos actos violentos entre iguales, son los victimarios, otros grupo piensa que es responsabilidad de la familia, y piensan que el colegio no tiene suficiente autoridad sobre los adolescentes y por ello suceden estos actos. Por otro lado, existe un sentimiento de miedo y por ello conductas de silencio ante estos hechos violentos, las victimas prefieren quedarse callados ante los hechos violentos dado que en el futuro piensan que el irá peor.

Existen múltiples factores que pueden contribuir e influir en el fenómeno del Bullying, como hemos visto en la investigación preliminar, pero es importante determinar los factores que intervienen en el adolescente que está siendo víctima del Bullying. Entre estos factores, están la baja popularidad entre la población estudiantil, esto implica que es rechazado lo suficiente como para no recibir ayuda de sus compañeros, existen muchos miedos, el miedo como rasgo de la personalidad, lo que le hace tener una infancia y adolescencia infeliz. Se puedo observar un temperamento débil y tímido. Falta de asertividad y seguridad en sí mismo, existe sentimiento de culpabilidad, lo que le inhibe para poder comunicar su situación a los demás. Así mismo dentro de la dinámica familiar existen elementos y factores psicológicos que impiden la comunicación para poder transmitir el mensaje de ayuda.

Por ello, se puede terminar que la situación familiar, los factores de personalidad introvertida y la vulnerabilidad son factores que predisponen a las víctimas del fenómeno del Bullying, sin embargo, también son los abusadores quienes presentan un cuadro similar, únicamente que tiene popularidad y fuerza física para intimar a sus víctimas. Este fenómeno es complejo y está ligado múltiples factores tanto psicológicos como del medio, por ello es menester atacarlo desde varios aspectos.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Por medio del trabajo de campo se puede concluir lo siguiente:

- Algunos de los factores psicológicos inmersos en el fenómeno del Bullying son: la baja autoestima en el adolescente, tanto en la victima como en el victimario, la falta de un vínculo afectivo certero en el hogar condiciona al adolescente víctima de abuso, la distorsión emocional del adolescente en esa etapa crítica de su desarrollo puede determinar su accionar de sumisión y vulnerabilidad social.
- Los actores principales del fenómeno del Bullying son adolescentes vulnerables, que han sido víctimas o bien testigos de violencia intrafamiliar y social, dentro del fenómeno existen múltiples participantes desde la víctima y el victimario, hasta las familias, la sociedad y las políticas públicas que no sancionan de forma severa los hechos violentos a nivel social.
- Las principales consecuencias del Bullying en adolescentes, son el bajo rendimiento académico, la deserción educativa, depresión y autoagresiones.
- Existen tres principales roles dentro del Bullying o acoso escolar, el victimario (agresor), víctima (agredido) y espectador (persona que solamente observa).
- Dentro de las nuevas modalidades de acoso escolar se encuentra el cyberbullying, (acoso por medio de redes sociales), este consiste en enviar mensajes de texto, imágenes y fotografías a través de cualquier tipo de red social, con el afán de ridiculizar al destinatario.

4.2 Recomendaciones

- Implementar en la institución talleres motivacionales, escuela para padres donde se les oriente la importancia del tiempo con sus hijos, donde el esfuerzo es mutuo para que de esta forma las familias se integren y disminuyan los factores que afectan al adolescente.
- Que las instituciones educativas planifiquen y ejecuten al menos una actividad anual con el tema Bullying, orientada a padres de familia, estimulando el diálogo entre padres e hijos, no solo para su detección sino para combatir sus efectos siendo mejores aportes a la sociedad.
- Insertar en los cursos afines de las Instituciones Educativas, el tema Bullying para ser analizado y discutido por los estudiantes, estimulando simultáneamente, la creación de propuestas para su abordaje y disminuir las repercusiones inherentes al fenómeno.
- Aprobar reglamentos de disciplina en la institución, para que de esta forma se facilite la identificación de los roles dentro del Bullying o acosos escolar, para que sean orientados y atendidos.
- Implementar campañas con orientación psicopedagógicas dentro de la institución para adecuar el uso de redes sociales y así disminuir la modalidad del ciberbullying en los adolescentes.

BIBLIOGRAFIA

Alba Olvera, María de los Ángeles. Programa de educación para la paz y los derechos humanos de la Asociación Mexicana para las Naciones Unidas. *En*: Coloquio internacional sobre educación en derechos humanos: experiencias y perspectivas: memorias. Puebla [México], Comisión Estatal de Defensa de los Derechos Humanos de Puebla, 1997, pp. 325

Amnistía Internacional. Guía de 12 puntos para la formación y la educación en derechos humanos de los funcionarios del Estado. Londres, 1998. 16 pp.

Asociación de Investigación y Estudios Sociales. Guía metodológica de educación en derechos humanos: ciclo de educación fundamental. Guatemala, ASIES, 1997. 121 pp

Asociación de Investigación y Estudios Sociales. Guía metodológica de educación en derechos humanos: ciclo de educación básica. Guatemala, ASIES, 1996. 135 pp.

Asociación de Investigación y Estudios Sociales. Guía metodológica de educación en derechos humanos: ciclo de educación complementaria. Guatemala, ASIES, 1997. 128 pp.

Ballsells Tojo, Edgar Alfredo. "Los Derechos Humanos en nuestro Constitucionalismo". Guatemala. Procurador de los Derechos Humanos. 1,994.

Beristain, Antonio. Nueva criminología desde el derecho penal y la victimología. Valencia, España: (s.e.), 1994. 189 pp.

Bidart Campos, Germán J. "Teoría General de los Derechos Humanos". Argentina Editorial Astrea. 1,991

Boene, Allan L. Bullying, Aulas libres de acoso. 1º. Edición. Barcelona 2006

Brenes Castro, Arnoldo. "Teoría General de los Derechos Humanos: un llamado a la Responsabilidad". Guatemala, Ministerio de Gobernación-UPAZ, 1,992

Cabanellas, Guillermo. Diccionario Enciclopédico de Derecho Usual, Editorial Heliasta, S.R.L. Buenos Aires Argentina, 1989

Cobo, Paloma y Tello Romeo. Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas Editorial Limusa, Primera edición. México 2009

Cevallos Silvia: Abuso Físico, Psicológico y sexual. Situación y perspectivas de la niñez en alto riesgo social, Guatemala.

Davis, Stan y Davis, Julia. Crecer sin miedo, estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying 21 a. Edición Grupo editorial Norma. Colombia, 2008

Fernández Isabel. Prevención de la violencia y resolución de conflictos, el clima escolar como factor de calidad. 1ª. Edición Editorial Narcea Madrid 1998

Fundación Tomas Moro Diccionario Jurídico Espasa. Espasa Calpe, S.A. España 1999

http://maristas.org.mx/gestion/web/Material_de_Bullying_psic_ma_guadalupe.pdf

Informe Circunstanciado anual 2008, 2009, 2011. Doctor Sergio Fernando Morales Alvarado, Procurador de los Derechos Humanos.

Míguez, Daniel. Violencia y conflictos en las escuelas: aproximación a una problemática. Primera edición. Buenos Aires 2008

Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Una alternativa para el cambio: educación popular y derechos humanos. Guatemala, ODHA, 1998. 48 p.

Ossorio, Manuel. Diccionario de Ciencias Políticas, Jurídicas y sociales. Editorial Heliasta, S.R.L. Buenos Aires Argentina, 1983

Ramírez G., Rodrigo. La Victimología. Bogotá, Colombia: Ed. Temis, 1983.

Rodriguez Manzanera, Luis. Victimología, estudio de la víctima. 6a. ed.; México: Ed. Porrúa, 2000. 352 págs.

Nassif, Ricardo. "Pedagogía General". Argentina, editorial Kapelusz. 1,984

Sullivan Keith, Mark Cleary y Ginny Sullivan. Bullying, en la enseñanza secundaria Ediciones Ceac Barcelona 2005

Voors, William. Bullying, El acoso escolar El libro que todos los padres deben conocer Ediciones Oniro Barcelona España, 2005

http://maristas.org.mx/gestion/web/Material_de_Bullying_psic_ma_guadalupe.pdf

Voors, William. Bullying, El acoso escolar El libro que todos los padres deben conocer Ediciones Oniro Barcelona España, 2005

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro universitario metropolitano –CUM—

Escuela de ciencias psicológicas

Centro de investigaciones en psicología

--CIEPs—“Mayra Gutiérrez”

Entrevista estructurada al maestro de clase

1. **¿Sabe qué es Bullying?**

a) Sí. Explica: _____
b) No.

2. **¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su centro educativo (salón)?**

a) Muy bueno (Satisfactorio para mí y para los alumnos)

b) Bueno (buen clima, aunque algunos aspectos concretos se podían mejorar)

c) Insatisfactorio (hay problemas permanentes, resulta complicado trabajar así)

3. ¿Cómo son las relaciones de los alumnos/as entre sí?

a) Muy buena
b) Buena
c) Regular
d) Mala
e) Muy mala
Explique: _____

4. Si existen malas relaciones entre alumnos, señale la que crea que sea la principal causa a las que se les atribuyen

a) Situaciones de conflicto en el hogar
b) Desigualdad
c) Influencia de los medios de comunicación
d) Diversión
e) Otro. ¿Cuál? _____

5. ¿Qué tipo de violencia hay en su centro? Se puede elegir más de una opción

a) Física
b) Verbal
c) Psicológica
d) Maltrato entre alumnos
e) Vandalismo
f) No hay violencia en mi centro

6. ¿Cuánta violencia hay en su centro?

a) Muchísima
b) Mucha
c) Lo normal
d) Poca
e) Ninguna

7. Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre alumnos: _____

8. ¿Con qué frecuencia aplica consecuencias a los alumnos/as?

a) Siempre
b) Frecuentemente
c) De vez en cuando
d) Nunca

9. ¿En qué forma se realiza?

_____

10. Piensa que la disciplina de su centro es:

a) Muy estricta
b) Adecuada
c) Insuficiente

11. ¿Hay problemas de consumo de alguna substancia en su centro?

a) Sí
b) No
c) No lo sé

12. ¿Hay problemas de robo, extorsión o amenazas entre alumnos en su centro?
a) Si
b) No
c) No lo sé

13. Las relaciones entre padres y maestros son…

a) Muy buenas
b) Buenas
c) Regular
d) Malas
e) Muy malas

14. Piensa que la autoridad del profesorado

a) Es suficiente
b) Es muy poca
c) No tenemos autoridad

d) Cada vez hay más autoridad
Explique: _____

15. ¿Qué hace para mejorar la convivencia entre alumnos?

_____

16. ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios violentos?

a) El patio
b) En clases
c) En la salida
d) En baños
e) No hay episodios violentos
f) Otros ¿Cuáles? _____

17. ¿Hay campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar?

a) Sí. ¿Cuál? _____

b) No ¿Por qué?_____

18. ¿conoce usted de algún manual o protocolo ante un hecho de violencia en el aula?

a) Sí ¿cuál?_____

b) No.

19. ¿Qué hace ante un hecho de violencia entre iguales?

_____
_____
_____
_____

20. ¿refiere usted al chico o chica abusada o al chico o chica abusadora al psicólogo o psicóloga?

a) Sí, ¿Por qué? _____

b) No. ¿Por qué?_____