

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“LAS EMOCIONES DE LA MADRE COMO UN ELEMENTO FUNDAMENTAL EN
LA INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL DE UNA PERSONA CON CAPACIDADES
INTELECTUALES ESPECIALES”

LESBIA NATALY PACHECO ALARCÓN
NORA PATRICIA VALENZUELA VILLALOBOS

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2014



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LAS EMOCIONES DE LA MADRE COMO UN ELEMENTO FUNDAMENTAL
EN LA INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL DE UNA PERSONA CON
CAPACIDADES INTELECTUALES ESPECIALES”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**LESBIA NATALY PACHECO ALARCÓN
NORA PATRICIA VALENZUELA VILLALOBOS**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2,014

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

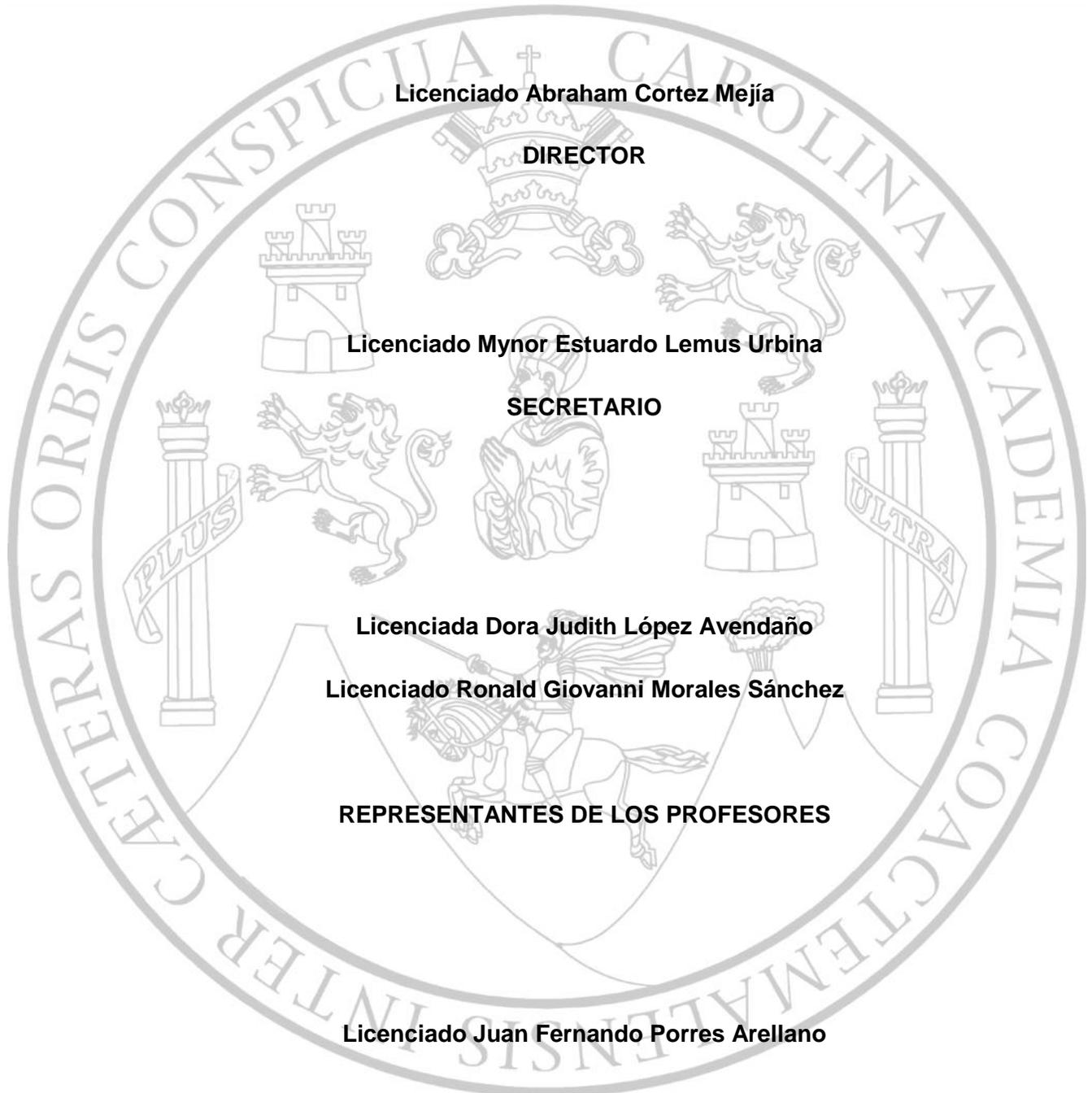
Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 355-2014
CODIPs. 1778-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

06 de octubre de 2014

Estudiantes

Nora Patricia Valenzuela Villalobos
Lesbia Nataly Pacheco Alarcon
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO PRIMERO (11º.) del Acta CUARENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL CATORCE (41-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de septiembre de 2014, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**LAS EMOCIONES DE LA MADRE COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL EN LA INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL DE UNA PERSONA CON CAPACIDADES INTELECTUALES ESPECIALES**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Nora Patricia Valenzuela Villalobos
Lesbia Nataly Pacheco Alarcon

CARNÉ No. 2009-22324
CARNÉ No. 2009-23841

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Esperanza Vásquez Chamalé, y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

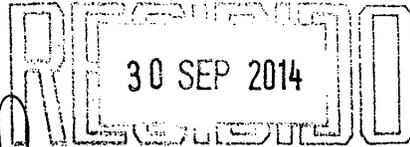
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

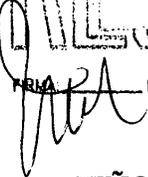

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARÍO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción y Registro



FORMA:  HORA: 17:27 Registro: _____

UGP 198-2014
REG: 355-2014
REG: 237-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 30 de Septiembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LAS EMOCIONES DE LA MADRE COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL EN LA INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL DE UNA PERSONA CON CAPACIDADES INTELECTUALES ESPECIALES”.

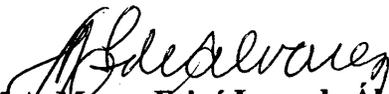
ESTUDIANTE:
Nora Patricia Valenzuela Villalobos
Lesbia Nataly Pacheco Alarcon

CARNE No .
2009-22324
2009-23841

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 24 de Septiembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 29 de Septiembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Eriné Luna de Álvarez

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL S.A.C.

Centro de Investigaciones en Psicología CIBPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 198-2014
REG 355-2014
REG 237-2012

Guatemala, 30 de Septiembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

“LAS EMOCIONES DE LA MADRE COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL EN LA INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL DE UNA PERSONA CON CAPACIDADES INTELECTUALES ESPECIALES”.

ESTUDIANTE:
Nora Patricia Valenzuela Villalobos
Lesbia Nataly Pacheco Alarcon

CARNÉ No.
2009-22324
2009-23841

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 24 de Septiembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Handwritten signature of Licenciada Elena Soto Solares.

Licenciada Elena Soto Solares
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, Agosto de 2014

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Docente encargada de la Unidad de Graduación Profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "Las emociones de la madre como un elemento fundamental en la inserción social y laboral de una persona con capacidades intelectuales especiales" realizado por las estudiantes NORA PATRICIA VALENZUELA VILLALOBOS, CARNÉ 200922324 Y LESBIA NATALY PACHECO ALARCÓN, CARNÉ 200923841

El trabajo fue realizado a partir de Febrero del 2014 hasta Agosto del 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Licenciada Silvia Esperanza Vásquez Chamalé

Psicóloga

Colegiado No. 04577

Asesora de contenido

MG/mg

cc. Archivo

CENTRO DE CAPACITACIÓN OCUPACIONAL CCO
13 Avenida 29-29 Zona 5, Teléfono 23310609

Guatemala, Agosto de 2014

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Docente encargada de la Unidad de Graduación Profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Nora Patricia Valenzuela Villalobos, Carné 200922324 y Lesbia Nataly Pacheco Alarcón, Carné 200923841 realizaron en esta institución 32 entrevistas a madres de personas con capacidades intelectuales especiales y un taller con el tema “manejo correcto de emociones”, como parte del trabajo de campo de investigación titulado: “Las emociones de la madre como un elemento fundamental en la inserción social y laboral de una persona con capacidades intelectuales especiales” en el periodo comprendido del 25 de Julio al 21 de Agosto del presente año, en horarios de 7:30 a 1:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.



Licenciada Emirza Barrera



Directora del Centro de Capacitación Ocupacional

Teléfono: 23310609

MG/mg

cc.Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR LESBIA NATALY PACHECO ALARCÓN

JORGE VÁSQUEZ RODRÍGUEZ
MÉDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO ACTIVO NO. 6029

POR NORA PATRICIA VALENZUELA VILLALOBOS

REYNER ARMANDO QUIEJÚ RUÍZ
ABOGADO Y NOTARIO
COLEGIADO NO. 14908

DEDICATORIA

Quiero dedicar este logro a Dios primero por guiar cada uno de mis pasos permitiéndome llegar hasta aquí, por todo lo bueno y lo malo que me ha hecho ser persona que hoy soy, a mi abuela **Nathalia** quien dejó en lo profundo de mi corazón una muestra el amor más sincero que puede existir, a mi **abuelo Alberto**, por haber estado conmigo en todo momento demostrándome que no estaba sola, por ser un padre para mí, por apoyarme y por darme el motivo más grande para seguir adelante pero sobre todo por demostrarme con pequeños detalles su amor.

Dedico este acto a mi papi **Edgar** por su apoyo y por esas palabras que me brindaron fortaleza, a mami **Sandra** por darme sus cuidados y su cariño, a mi mami **Ana** por escucharme en momentos difíciles, por darme palabras de aliento cuando las necesitaba ayudándome a confiar en mí misma. A cada uno de **mis hermanos y hermanas** que de diferentes formas me han hecho sentir amada y han demostrado estar allí para cuando los necesito.

De igual manera dedico este logro a mis amigos, personas que han dejado huella en mi corazón, que han compartido momentos únicos, a **Nora** por acompañarme en cada momento y por todos sus consejos, a **Mónica** por ser una amiga tan especial y por ser mi confidente, a **Viky** por su apoyo, sus palabras y todas las locuras que pasamos juntas, a **Delmy**, **Claudia** y **Evelyn** por la amistad y el cariño que siempre me brindaron, pero especialmente a **William** por ganarse mi corazón, por sus palabras de aliento, por su apoyo incondicional, por esos momentos que marcaron mi vida, por confiar en mí y demostrarme que se debe luchar por los sueños y por su amor tan noble y sincero.

Gracias a todos por estar en mi vida, por cada detalle y por demostrarme que siempre habrá motivos para seguir adelante.

Por: Lesbia Nataly Pacheco Alarcón

DEDICATORIA

Me complace dedicar este gran logro a las personas importantes y especiales de mi vida:

A Dios: Por ser mi creador y salvador, su amor eterno y su fidelidad me dan la fuerza y permiten alcanzar con éxito todas mis metas.

A mis padres: Por su instrucción con amor, su buen ejemplo, sus consejos, su apoyo en todo lo que emprendo en mi vida y porque siempre han creído en mí.

A mi esposo: Porque su amor me inspira y su compañía en todo momento me fortalece, haciéndome sentir que no existen obstáculos imposibles de vencer. Mi corazón es suyo.

A mi hijo Aarón: Porque es un dulce y especial regalo de Dios en mi vida, y al verlo y estar a su lado, hace crecer en mí el deseo de ser mejor cada día de mi vida.

A mis hermanas y hermanos: Porque sé que se gozan conmigo de mis logros y no importando las circunstancias, puedo contar con su apoyo, su cariño, sinceridad y compañía siempre. En especial a Ada, por ser tan noble y porque con su alegría ha pintado momentos grises convirtiéndose en mi gran aliada.

A mis suegros: Por ser como mis segundos padres, por su apoyo, su cariño y sus consejos.

A Nataly: Por brindarme su amistad y apoyo, e ir conmigo durante esta etapa.

A mis amigos: Porque todos sin excepción han añadido a mi vida momentos inolvidables, que me harán sentirles cerca a pesar de la distancia.

Por: Nora Patricia Valenzuela Villalobos.

AGRADECIMIENTOS

A la **Escuela de ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala**, por brindarnos el conocimiento y ser formadores de nuestra profesión.

A la **Licda. Silvia Esperanza Vásquez**. Por su asesoría y acompañamiento durante la investigación.

A nuestra revisora **Licda. Elena Soto**. Por dedicar su valioso tiempo y conocimientos en la revisión de la investigación.

Al **Centro de Capacitación Ocupacional**. Por el gran trabajo que hacen con las madres y niños con capacidades intelectuales especiales y por la confianza al haber permitido la realización de esta investigación.

Un agradecimiento especial **a cada una de las madres** quienes hicieron posible la ejecución de esta investigación, quienes con toda confianza expusieron sus experiencias y a quienes admiro por la capacidad de amar y salir adelante por sus hijos, las cuales tienen mi admiración, gratitud y respeto.

Y a todas las personas que directa o indirectamente hicieron posible la realización de este proyecto tan importante para nosotros.

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN.....	1
PRÓLOGO.....	2
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	5
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO.....	5
1.1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.1.2 Marco teórico.....	7
1.1.2.1 Antecedentes de las capacidades especiales.....	8
1.1.2.2 Madre (significado de madre).....	9
Que es ser madre en Guatemala.....	10
1.1.2.3 Capacidades intelectuales especiales.....	11
Capacidad especial intelectual.....	11
Capacidades intelectuales en Guatemala.....	14
Desarrollo personal y social en las capacidades intelectuales especiales.....	14
1.1.2.4 Padres de niños con capacidades especiales.....	15
Impacto emocional en los padres del niño con capacidades intelectuales especiales.....	15
Ser madre de un hijo con capacidades intelectuales especiales.....	18
Ser padre de un hijo con capacidades intelectuales especiales.....	19
Función de los padres como primer agente de salud. Asesoría a padres.....	21
Preveer y proveer salud.....	22
1.1.2.5 Emociones.....	22
Significado de emociones.....	23
Crisis emocional que experimenta la madre en el proceso de independencia educativa y capacitación ocupacional.....	23
Emociones que experimenta la madre de personas con capacidades intelectuales especiales.....	24
1.1.2.6 Motivación.....	31
Motivación intrínseca.....	32
Motivación extrínseca.....	32
1.1.2.7 Hijos independientes.....	32
Independencia/Autonomía.....	32
Proceso de independencia.....	33

	Dar raíces y dejar crecer las alas.....	34
1.1.2.8	Inclusión laboral de personas con capacidades intelectuales especiales.....	35
	Inclusión laboral.....	35
	Actividades ocupacionales para niños con capacidades intelectuales especiales.....	36
1.1.3	Hipótesis.....	36
1.1.4	Delimitación.....	37
CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....		38
2.1	Técnicas.....	38
2.2	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.3	Técnica de análisis de datos.....	39
2.4	Operativización de objetivos.....	39
CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....		42
3.1	Características del lugar y de la población.....	42
3.1.1	Características del lugar.....	42
3.1.2	Características de la población.....	42
3.2	Análisis global.....	43
3.3	Matrices.....	46
CAPÍTULO IV – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		52
4.1	Conclusiones.....	52
4.2	Recomendaciones.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		55
ANEXOS.....		56

RESUMEN

"LAS EMOCIONES DE LA MADRE COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL EN LA INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL DE UNA PERSONA CON CAPACIDADES INTELECTUALES ESPECIALES ".

AUTORAS:

Nora Patricia Valenzuela Villalobos
Lesbia Nataly Pacheco Alarcón

El propósito principal de esta investigación fue verificar que las emociones de la madre son un aspecto importante en el proceso de independencia de sus hijos con capacidades intelectuales especiales, pues en su mayoría es la responsable directa y cercana de acompañar al niño en su educación y formación ocupacional. El objetivo general planteado para esta investigación fue determinar las emociones de la madre como elemento fundamental en la inserción social y laboral de la persona con capacidades intelectuales especiales y con los objetivos específicos logramos describir las emociones que experimentan las madres de hijos con capacidades intelectuales especiales, identificar los aspectos internos y externos que motivan a las madres a buscar la incorporación laboral de su hijo con capacidades intelectuales especiales y dar a conocer la importancia de la relación de las emociones de la madre con la autonomía escolar y laboral de un niño con capacidades intelectuales especiales.

Consideramos importante resaltar que con orientación psicológica la madre puede manejar y expresar de una manera adaptativa sus emociones, encontrando en ellas una motivación para beneficiar la autonomía de su hijo.

Profundizando en la influencia que las emociones ejercen en la independencia de su hijo, nos es necesario definir las emociones como fuerzas que ejercen influencia sobre la conducta. La motivación, como la fuerza interna o externa que impulsa al individuo a realizar ciertas acciones y la inclusión laboral como el empleo integrado en empresas normalizadas, donde la proporción mayoritaria de empleados no tenga discapacidad alguna.

La Investigación se llevó a cabo en el Centro de Capacitación Ocupacional, ubicado en 13 avenida 29-29 zona 5 de la ciudad de Guatemala, directamente con madres de personas con capacidades intelectuales especiales que asisten a dicho centro. Se realizaron observaciones, taller de orientación y entrevistas a profundidad lo que nos permitió recolectar la información necesaria para identificar y describir las emociones de la madre que según su experiencia personal podrían ser una motivación para lograr la incorporación laboral de su hijo y evidenciar la necesidad en la sociedad guatemalteca de que existan centros de capacitación ocupacional para personas con capacidades intelectuales especiales. Al mismo tiempo la información adquirida nos ayudó a contestar las interrogantes que surgen de nuestra inquietud al realizar esta investigación. ¿Cuáles son las emociones que experimentan las madres de hijos con capacidades intelectuales especiales?, ¿Cuál es la importancia de las emociones de la madre en la autonomía escolar y laboral de su hijo con capacidades intelectuales especiales?, ¿Qué aspectos internos y externos motivan a las madres a buscar la incorporación laboral de su hijo con capacidades intelectuales especiales?

PRÓLOGO

En Guatemala el proceso de formación educativa y ocupacional para personas con capacidades intelectuales especiales es mínimo, lo que evidencia numerosos obstáculos en la inclusión a nivel social y laboral de estas personas, afectando de manera directa a la madre en varias esferas de su vida principalmente la afectiva, generando emociones tanto positivas como negativas que la motivan en el acompañamiento de su hijo influyendo en el proceso de independencia.

Por lo que la presente investigación se realizó con el objetivo de resaltar las emociones de la madre como un aspecto sumamente importante en la incorporación social y laboral de una persona con capacidades intelectuales especiales. Como objetivos específicos logramos describir las emociones que experimentan las madres de hijos con capacidades intelectuales especiales, identificar los aspectos internos y externos que motivan a las madres a buscar la incorporación laboral de su hijo con capacidades intelectuales especiales y dar a conocer la importancia de la relación de las emociones de la madre con la autonomía escolar y laboral de un niño con capacidades intelectuales especiales.

Dicha investigación se realizó tomando en cuenta las opiniones de las madres de personas con capacidades intelectuales especiales sobre las emociones y motivaciones, que experimentan, así como sus expectativas sobre la educación, atención y preparación que reciben sus hijos en el Centro de Capacitación Ocupacional, ubicado en 13 avenida 29-29 zona 5 de la ciudad de Guatemala, por medio de observaciones y entrevistas aplicadas a 32 madres, en el periodo comprendido del 25 de Julio al 21 de Agosto del presente año.

Dentro del contexto del presente estudio se logró identificar y describir las emociones y motivaciones tanto internas como externas, experimentadas por la madre, que favorecen la aceptación y una estabilidad psicológica frente a la discapacidad intelectual, misma que la dotan de valor para procurar la independencia y autosuficiencia de su hijo.

Con los datos obtenidos en la investigación se realizó un análisis cualitativo que nos permitió identificar el papel de las emociones que experimenta la madre de una persona con capacidades intelectuales especiales, en la búsqueda de la autonomía de su hijo. Y así realizar un aporte a la escuela de ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala con un estudio sobre la influencia directa que las emociones de la madre ejercen sobre la independencia de sus hijos con capacidades intelectuales especiales, que podría tomarse como punto de referencia para futuras investigaciones, también resaltamos la urgencia de implementar programas de atención psicológica en centros dedicados a personas discapacitadas que beneficien la estabilidad emocional de las madres de estas personas.

El trabajo de campo realizado fue muy enriquecedor pues cada entrevistas nos brindó un punto de vista diferente de las madres de personas con capacidades especiales, haciendo notar que cada una de ellas, luchan contra diferentes obstáculos, encuentran motivaciones en lo más profundo de su corazón para beneficiar a sus hijos, y que aunque muchas puertas les han sido cerradas no se rinden, encontrando siempre un luz que las lleva hacia delante pues tanto ellas como sus hijos tienen gran potencial pero sobretodo fuerza y deseo de salir adelante, lo único que necesitan son oportunidades y apoyo de toda la sociedad para explotar ese potencial.

Por otro lado es importante mencionar que una de las limitaciones para realizar la investigación fue el bajo nivel educativo de las madres, lo que les dificultaba informarse y comprender el grado de discapacidad de su hijo, así mismo las madres presentaban dificultad para identificar las emociones y nombrarlas correctamente, luego de la realización del taller de orientación “manejo correcto de emociones” logramos beneficiar a la población investigada, lo que les permitió la identificación y adecuada expresión de las emociones que experimentan al acompañar a su hijo con capacidades intelectuales especiales en su proceso de independencia, beneficio que les será de utilidad tanto en su relación madre-hijo como en diferentes esferas de su vida, así mismo dentro del taller realizado se llevó a cabo una actividad llamada “Dar alas y dejar volar”, lo cual fue de gran importancia, ya que los estudiantes del centro se encuentran en sus próximas graduaciones y muy pronto tendrán la oportunidad de trabajar en diferentes lugares, causando tanto satisfacción como temor en las madres, pues al inicio comentaban que sería un proceso difícil, pero al realizar la actividad las madres expresaban su deseo de ver a

sus hijos independizarse y eso les sería un factor de motivación para superar ese proceso. De la misma forma estas madres van superando cada proceso que llega a la vida de sus hijos, encontrando en sus emociones tanto positivas como negativas una fuerza motivadora que las encamina hacia el objetivo principal, que sus hijos se independicen y puedan solventar sus necesidades cuando ellas ya no estén, pero sobretodo que no dependan de nadie, este objetivo fue expresado por la mayoría de las madres.

Agradecemos a las autoridades del Centro de Capacitación Ocupacional por permitirnos realizar nuestro trabajo de campo en sus instalaciones y el apoyo brindado y su amabilidad durante este proceso, a las madres de las personas con capacidades intelectuales especiales que asisten al mismo, por su interés, disposición y participación durante la investigación, ya que gracias a sus experiencias compartidas logramos alcanzar los objetivos planteados al inicio de la investigación.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema:

Esta investigación surgió del cuestionamiento sobre la importancia del papel de la madre en la incorporación laboral de personas con capacidades intelectuales especiales, sobretodo de las emociones que manejan para lograr un beneficio a favor de sus hijos, desapegarse y hacer que logren aprender una ocupación que los vuelva personas productivas e independientes.

El modelo cognitivo conductual en su terapia racional emotiva nos dice que los deseos no controlados de amor, seguridad y éxito o falta de satisfacción generan una reacción dañina. Por lo tanto nuestra investigación explica como las emociones experimentadas por la madre llegan a ser tan importantes e influyentes en la relación madre e hijo al punto de motivarla a proporcionarle al hijo con capacidades intelectuales especiales un ambiente favorable para su independencia educativa e inclusión laboral.

Las personas con capacidades especiales son aquellas que requieren de un proceso de aprendizaje diferente para desarrollar sus habilidades y capacidades. Son vulnerables, pues necesitan de apoyo constante para crecer y realizarse plenamente, apoyo que en su mayoría lo proveen las madres.

Madres que desafían la realidad guatemalteca y la poca oportunidad laboral que la sociedad les brinda a sus hijos y que a pesar de los conflictos familiares y sociales logran luchar contra ello encontrando una motivación que les permita acompañar a sus hijos en el proceso de la independencia, logrando un mejor resultado que aquellas madres que no logran superar el impacto del diagnóstico de la discapacidad intelectual

de su hijo y tienen una reacción emocional negativa desfavoreciendo la aceptación de la discapacidad intelectual y autonomía.

Las emociones y la motivación son conceptos que están muy relacionados entre sí. Por emociones entendemos que son fuerzas que ejercen influencia sobre la conducta de las personas y que se relacionan directamente con el estado de ánimo y la motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta, por lo tanto las emociones si provienen de una idea racional podría ser para la madre una motivación interna.

Los aspectos descritos anteriormente le dieron el fundamento y justificación a la presente investigación, ya que logramos identificar y describir las emociones de las madres de hijos con capacidades intelectuales especiales y como esas emociones desencadenan una motivación para hacer de sus hijos seres capaces de vivir independientemente y laborar para cubrir sus necesidades.

Por lo cual fue necesario recurrir al Centro de capacitación ocupacional ubicado en la 13 av. 29-29 zona 5 de la ciudad de Guatemala donde les brindan la oportunidad a personas con capacidades intelectuales especiales de aprender un oficio u ocupación que en un futuro les permita laborar. Esta institución permitió realizar un trabajo directamente con las madres para responder a las siguientes interrogantes: ¿Qué emociones experimenta la madre durante la inclusión escolar y laboral de su hijo con capacidades especiales?, ¿Cómo maneja esas emociones?, ¿Qué la motiva a buscar la independencia de su hijo (a)? Al mismo tiempo se recolectó información sobre los beneficios que tienen las personas con capacidades intelectuales especiales de tener una madre motivada que los impulse a ser autosuficientes, así como logramos conocer las condiciones contextuales de estas madres, los logros y limitaciones a las que se enfrentan.

Utilizando instrumentos como la observación y entrevistas que ayudaron a recopilar la información necesaria para resaltar la importancia de las emociones de la madre en la

incorporación laboral de una persona con capacidades intelectuales especiales y evidenciaron las motivaciones que las llevan a buscar la independencia de sus hijos.

La investigación se realizó por dos estudiantes de la carrera de licenciatura en psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.1.2 Marco teórico

En una revisión preliminar se encontraron investigaciones referentes al tema de capacidades intelectuales especiales, que aportaron información relevante para la realización de nuestro marco teórico inicial.

La investigación “Oportunidades de inclusión educativa y laboral para jóvenes con síndrome de Down” realizada por María Zulema Solórzano Arriaga, en marzo 2010 con el objetivo de identificar la visión de formación laboral de centros e instituciones que trabajan con síndrome de Down así como conocer algunas alternativas y oportunidades de inclusión laboral con las que cuentan estas personas en la ciudad de Guatemala.

Este trabajo está enfocado en la formación de jóvenes con síndrome de Down en diferentes instituciones para lograr una inclusión laboral en alguna empresa, a diferencia de nuestra investigación ya que el objetivo de nuestra investigación es identificar las emociones tanto positivas como negativas de la madre y su influencia para que una persona con capacidades intelectuales especiales pueda alcanzar una oportunidad educativa que le permita insertarse en el área laboral.

Por otro lado se encontró la investigación realizada por Doris Amabilla Reynoso González en el año 2,007 titulada “Expectativas de los padres de niños con necesidades educativas especiales en el ámbito laboral, escolar y familiar” teniendo como objetivo dar a conocer a los padres de familias de niños con capacidades educativas especiales del instituto neurológico de Guatemala que estos pueden ser

capaces de valerse dentro de la sociedad, es decir, a nivel educativo, laboral y familiar, y con ayuda y apoyo de sus familiares y con un poco de esfuerzo por parte de los niños pueden independizarse.

La tesis con el título “Expectativas de los padres de niños con necesidades educativas especiales en el ámbito laboral, escolar y familiar” nos dice que los padres de niños con capacidades educativas especiales tienen cierta expectativa del futuro de sus hijos en tres diferentes esferas, expectativas que con esfuerzo adicional de ellos y de los propios niños se pueden llegar a cumplir, por lo cual consideramos necesario retomar la investigación y ampliarla enfocándonos en como las emociones de las madre influyen para la incorporación laboral de personas con capacidades intelectuales especiales.

1.1.2.1 ANTECEDENTES DE LAS CAPACIDADES ESPECIALES

“Hacia en 1800 la convivencia con personas que presentaban necesidades diferentes (llamadas discapacidades), se consideraba nocivo para el resto de la sociedad, y se creía que estas personas eran peligrosas e improductivas; por lo que surge una política de institucionalización discriminada en asilos y centros urbanos.

En el siglo XIX una corriente pedagógica intenta dar a estas personas un tratamiento basándose en la intervención educativa. (Decroly, Montessori) desde entonces surgen avances que han ido cambiando la percepción y aceptación de personas con necesidades diferentes.”¹

Así mismo se han propuesto diversos términos y definiciones para nombrar a las personas que tienen problemas mentales, físicos o sensoriales. Actualmente el más aceptado es el de capacidades especiales, término que aunque pretende evitar una

¹ Castañedo Caledonio. Bases Psicopedagógicas de la educación especial, Evaluación e Intervención. Madrid, España: Editorial CSS, 1997, P. 121

estigmatización, no ha logrado impedir que estas personas sufran discriminación en el sistema social, educativo y sobretodo laboral.

Es tan importante mencionar que las capacidades especiales son un fenómeno del que no se puede escapar, pues cualquier persona ya sea por factores genéticos, orgánicos, psicológicos o ambientales podría estar expuesta a tener hijos con habilidades especiales, que no le permitan vivir su vida como lo que podría llamarse normal.

Por lo cual se considera que cuando en un hogar hay un hijo con capacidades diferentes, la familia automáticamente se vuelve una familia especial, y tanto la persona con capacidades especiales como la familia necesita de una atención integral, ya que podría cambiar la dinámica familiar, pero sobretodo la relación afectiva con la madre, ya que ella es el motor de ese niño y es quien dirige su vida hacia la independencia o la dependencia.

1.1.2.2 MADRE

Ser madre no significa haber engendrado un hijo, ser madre es una labor que se asume desde el momento que se concibe a un hijo, pues desde allí comienzan los cuidados, hasta que la muerte alcanza. Aconsejando, guiando y apoyando a los hijos en cada proyecto con palabras sabias y oportunas a lo largo de su vida.

Aunque desde el punto de vista biológico la madre el ser vivo que desde el momento de la fecundación asume esta condición, no basta eso existe algo llamado vínculo materno filial donde el cuerpo de la madre genera el desarrollo embrionario fundamentalmente basado en la interacción de la madre y la nueva célula que formando parte de ella, eventualmente será una vida independiente a ella misma. De esta manera, del cuerpo materno se conforma un complejo proceso de comunicación fisiológica para la elección de las particularidades genéticas; una vía de señalización caracterizada por un proceso

de selección genética inherente a la comunicación que la madre transmite hacia el interior del cigoto.

Ahora si hablamos desde el punto de vista cultural la madre constituye un elemento esencial en la crianza de los individuos. Así como en la constitución de la institución familiar. El desarrollo fisiológico en el ser humano se complementa con la crianza familiar que posibilita el crecimiento integral ante la desventaja biológica con respecto a otras especies animales que no necesitan de cuidados extra para lograr sobrevivir por sí mismos durante los primeros momentos de vida, y por el contrario necesitan años de cuidados por parte de los padres, lo que establece de manera importante la prolongación del vínculo de apego que las madres humanas tienen sobre sus hijos.

Qué es ser una madre en Guatemala

En Guatemala, ser madre es distinto para la mayoría de mujeres. “Ser madre constituye la tarea de sacar adelante a los hijos con o sin el apoyo de su pareja, en un ejercicio de la tan común paternidad irresponsable. Ello les significa a las madres verse obligadas a salir a trabajar en condiciones desventajosas, como en el salario, respeto dentro del área de un trabajo, sin protección de las leyes respectivas. Ser madre, en demasiados casos, es asumir el papel de padre, y en caso de que exista un esposo, ser madre significa sacrificar todas las áreas personales, significa renunciar a sí misma, velar principalmente por las necesidades de su hijo”.²

Ser madre significa con demasiada frecuencia encargarse de la constante tarea doméstica, sufrir a consecuencia de la falta de comida suficiente para los niños o encontrar una forma de extender el dinero que le da su pareja si es que la tiene, significa vivir el dolor de verlos mal a causa de enfermedades provocadas por la falta de defensas.

²Gimeno Anna, El deseo de ser madre, España. Editorial Alba, 1985, p. 53

Sobrevivir en una sociedad donde el machismo todavía permanece y se manifiesta en demasiados ejemplos, incluyendo el “machismo femenino”, consistente en considerar todo ese status quo, como algo imposible de cambiar y por ello ser una muralla demasiado alta para saltar.

Estas madres por lo general no reciben ningún reconocimiento de sus parejas ni su respeto. Aunque en este momento en la Guatemala de este siglo -es decir, la capital y algunos otros lugares- se sufren de un proceso de desvalorización de la mujer, en el cual participan muchas de ellas, y eso devalúa de valor de la mujer y por consiguiente el de la madre.

1.1.2.3 CAPACIDADES INTELECTUALES ESPECIALES

Capacidad especial intelectual

“Las personas con capacidades especiales son aquellas que requieren de un proceso de aprendizaje diferente para desarrollar sus habilidades y capacidades”.³

Dichas personas resultan vulnerables, pues necesitan de apoyo constante, y confianza en su posibilidad de encontrar caminos para crecer y realizarse plenamente, es el concepto que hace referencia a las personas con discapacidades ya sean intelectuales o físicas, debido a que tienen necesidad de apoyo continuo y por ello generan respuestas de sobreprotección, o en ocasiones de indiferencia.

Por lo cual es importante destacar la fuerza que impone una organización familiar, sobre todo el apoyo de la madre para lograr que su hijo con capacidades especiales logre superar el día a día, adaptarse, desarrollar su autoestima y confianza en sus propias posibilidades y las de su medio, sin esperar una cura milagrosa.

³Schorn Marta, Discapacidad, Una mirada distinta, Una escucha diferente, Buenos Aires: Editorial S.A. 1999, p 38

El papel de la madre es darles a su hijo con capacidades especiales las mismas oportunidades que a sus hermanos: amor cálido, ternura, cuidados maternos, receptividad y continuidad en su relación con su madre, padre, hermanos y otros miembros de la familia. Un ámbito seguro, un equipo que le atienda y desarrolle las mejores posibilidades en él o ella.

La presencia de personas con necesidades especiales nos pone a prueba constantemente, pues genera la urgencia de buscar formas creativas alternativas, diversas, para lograr el máximo de crecimiento y desarrollo.

No se logran dicho crecimiento y desarrollo sólo con deseárselo mágicamente. Se requiere preparación y capacitación para aprender a acompañar. La alianza del niño, la madre, docentes y profesionales en psicología forja una verdadera red de contención, para lograr una inclusión educativa y laboral en la persona con capacidades especiales.

Proceso de evaluación de D.I

“La definición que surge en el 2002 está basada en el modelo teórico multidisciplinario, un nuevo enfoque que tiene la intención de evitar el excesivo valor asignado al CI como criterio para determinar el nivel de discapacidad y centrar la atención en la relación ente las necesidades personales y los tipos e intensidad de apoyo adecuados”.⁴

El proceso de evolución de la discapacidad intelectual comprende tres funciones diferentes: diagnóstico, clasificación y planificación de los apoyos.

Función 1: Diagnóstico. La discapacidad intelectual se diagnostica cuando:

- Existen limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual.
- Existen limitaciones significativas en la conducta adaptativa.
- La edad de aparición es anterior a los 18 años.

⁴IBID # 11

Función 2: Clasificación y descripción. Identifica y describe los puntos fuertes y las limitaciones en cada una de las cinco dimensiones:

- Capacidad intelectual.
- Conducta adaptativa.
- Participación, interacción y roles sociales.
- Salud (física, mental y etiología).
- Contexto (Ambiental y Cultural).

Función 3: Perfil de necesidad de apoyo. Se finaliza identificando los tipos necesarios de apoyo, la intensidad de los mismos y la persona responsable de proporcionar el apoyo que se requiere en cada una de las nuevas áreas de apoyo. El proceso de evaluación y planificación de los apoyos se compone de cuatro pasos:

a). identificar las áreas relevantes de apoyo entre las nueve áreas.

- Desarrollo humano.
- Enseñanza y Educación.
- Vida en el hogar.
- Vida en la comunidad.
- Empleo.
- Salud y seguridad.
- Conductual.
- Social.
- Protección y defensa.

b). identificar las actividades de apoyo relevante para cada una de las áreas.

c). valorar el nivel e intensidad de las necesidades de apoyo.

d). escribir el plan individualizado de apoyos.

En la presente investigación nos interesa resaltar que una de las principales áreas afectadas en las personas con discapacidad intelectual es el área social pues sus relaciones personales no son como se esperaría del resto de los niños.

Capacidades intelectuales en Guatemala

Datos reales sobre la magnitud de la discapacidad y su repercusión socioeconómica en Guatemala, no se han podido establecer con precisión, debido a la falta casi absoluta de datos estadísticos. Las razones que explican la ausencia sistémica de esta información son múltiples.

Se tiene conocimiento de que el número de personas con discapacidad ha aumentado por la falta de un adecuado cuidado perinatal y de otros servicios de salud, el aumento de la población, el aumento de la expectativa de vida y el deterioro en la situación socioeconómica, así como por la desmedida violencia. Los daños resultantes van desde la deficiencia hasta la discapacidad sensorial, física o mental que afectan directamente al individuo, la familia, la sociedad y el estado.

Desarrollo personal y social en las capacidades intelectuales especiales.

El desarrollo personal y social va desde lo concreto, los niños primero se dan cuenta de las características observables y más adelante son conscientes de los procesos internos y por último piensan sobre sus propios pensamientos sociales y de los demás.

“El desarrollo personal y social hace referencia a aspectos tales como el auto concepto, la autoestima y el control interno; procesos cognitivos como las atribuciones relacionadas con el logro, el juicio moral, la adquisición de valores y la capacidad para considerar el punto de vista del otro; procesos afectivos como la empatía y habilidades sociales concretas”.⁵

En todos estos aspectos mencionados, la persona con capacidad intelectual especial presentan típicamente rasgos que los diferencian de las personas normales. Aunque no

⁵ GonzálezJoaquín, Discapacidad Intelectual, Madrid: Editorial CCS, 2003, p.229

existen características comportamentales o de la personalidad específica que estén asociadas a la discapacidad intelectual, hay rasgos que se encuentran en la población general.

1.1.2.4 PADRES DE NIÑOS CON CAPACIDADES INTELECTUALES ESPECIALES

Impacto emocional de los padres del niño con capacidades intelectuales:

Los padres sufren una fuerte conmoción que los hace reaccionar con tristeza y negación. Aunque cada familia es diferente, la mayoría de los padres presentan reacciones emocionales similares ante el nacimiento de su hijo discapacitado. Las frases por las que pasan los padres desde que tienen constancia de la discapacidad de su hijo hasta que llegan a su aceptación son tres: fase de shock, fase de reacción y fase de adaptación y orientación.

Fase de shock: la reacción inicial de los padres al conocer que su hijo tiene una discapacidad es de sorpresa, negación e incredulidad. “La crisis de lo inesperado supone un cambio sustancial en la familia”.⁶ El shock inicial puede durar desde unas horas hasta varios días. Esta fase no tiene la misma gravedad en todos los padres algunos pueden aceptarlo resignadamente y otros reaccionar culpándose o culpando a otros. El resignarse y aceptar la discapacidad de su hijo puede ayudar a obtener mejores avances en el niño.

Fase de reacción: una vez que los padres se reporten de ese primer impacto, empiezan a sentir una serie de emociones y sentimientos. En esta fase se dan muchas reacciones que aunque aparentemente son desajustadas son los primeros pasos para la adaptación del padre y la dependencia educativa y laboral del niño.

⁶IBID # 11

Las señales más frecuentes en esta fase son:

- **Cólera:** en uno u otro momento los padres reaccionan con rabia, agresión o enfado hacia los profesionales que le informan de la discapacidad de su hijo o hacia las personas a las que consideran responsables. Emoción que es un reflejo del sufrimiento que están padeciendo los padres.
- **Culpa:** es la reacción emocional más frecuente. El sentimiento de culpa y de vergüenza que lo acompañan son bastante irracionales, ya que comúnmente los padres no han hecho nada malo para tener un hijo discapacitado. Algunos padres se atormentan buscando posibles causas de errores que pudieron haber cometido para tener un hijo así.
- **Depresión o pena:** casi todos los padres que tienen un hijo discapacitado padecen de una gran pena el resto de su vida.
- **La depresión, pena o dolor** es una reacción natural aunque muchos padres procuran ocultarla en público. Un cierto nivel de depresión es normal, pero el estancamiento en esta fase suele conducir a un resultado negativo en la interacción de su hijo.
- **Rechazo y Sobreprotección:** en esta fase dan reacciones de ambivalencia que son señales de una adaptación deficiente. Así un patrón de conductas frecuentes es la sobreprotección. Algunos padres suelen cubrir su sentimiento de rechazo dedicando todo el tiempo a su hijo discapacitado, hasta olvidarse totalmente de los demás lo cual tampoco beneficia la independencia educativa y laboral. Por lo tanto podemos decir que cierto nivel de rechazo y protección sin excederse ayudan a que el niño se integre de manera adecuada y logre ser en un futuro una persona autosuficiente capaz de laborar.

Fase de adaptación y orientación: La mayoría de los padres en especial las madres logran resolver de forma suficiente su crisis y aceptan a su hijo discapacitado como es.

La aceptación supone el equilibrio ente reconocer la discapacidad del hijo y poner por los medios para contrarrestarla en lo posible, sin dejar que el trastorno domine por completo la interacción familiar. El proceso de aceptación incluye algunas características como las siguientes:

- Las madres aceptan al hijo de forma consciente percibiendo sus deficiencias.
- Las madres afrontan de forma realista la discapacidad, lo que les da pase libre para hablar sobre su hijo.
- Los padres buscan los recursos y atenciones, sin obsesionarse con una cura milagrosa.
- Las madres aceptan que no deben dedicarle a su hijo tanto tiempo que haga que descuiden al resto de la familia.

Estas fases y las reacciones descritas no se dan en todas la familias con la misma intensidad. Es difícil predecir de qué modo la familia podrá manejar la discapacidad de un niño. Una variable que parece importante es el nivel socioeconómico y cultural de los padres, así como también es importante el conocimiento que tienen los padres sobre la naturaleza de la discapacidad, pues los padres que saben la causa de la discapacidad de su hijo suelen manejar mejor la situación permitiendo un mejor avance en la independencia del hijo.

“El determinante individual más importante de la reacción de las madres y padres ante la discapacidad de su hijo es el nivel de adaptación que estos tienen. Los matrimonios estables tienen menor dificultad para aceptar al hijo”.⁷ Ya que parece ser que la presencia de la discapacidad de un hijo no genera nuevos problemas sino que agrava los ya existentes. Por lo cual es necesario mencionar que muchas parejas se separan luego del nacimiento de un hijo así. Por lo general la madre es quien vive de manera más intensa todas las fases y es la acompañante del niño durante todo el proceso. Motivo por el cual puede llegar a considerarse que las emociones de la madre son un

⁷ IBID # 11

aspecto importante en la independencia educativa de su hijo discapacitado y la incorporación laboral del mismo.

Ser mamá de un hijo con capacidades intelectuales especiales:

Es una de las formas más exigentes de crecimiento personal. La maternidad, que se da como un signo de madurez en nuestro cuerpo, listo para dar frutos, nos ofrece la oportunidad de crecer y madurar interiormente.

Él bebe indefenso al que debemos nutrir, proteger y cuyos sentidos tenemos que despertar para ayudarlo a reconocer y usar su cuerpo, a expandir y utilizar su mente, viene también a renovar nuestra capacidad de asombro, a plantearnos preguntas fundamentales que habíamos acallado.

Nadie da lo que no tiene y muchas veces son nuestros hijos, con sus exigencias, los que nos hacen ver y aceptar nuestras contradicciones, nos obligan a enfrentar lo que hemos eludido, a nutrirnos para alimentarlos, a buscar la coherencia y definir el sentido de la vida que queremos ofrecerles.

Al romper nuestras expectativas, el sueño acariciado de gestar la perfección nos enfrenta a nuestras limitaciones, se pone de cabeza nuestro pequeño mundo en el que creíamos que todo estaba bajo control.

La aceptación también lleva a la parte medular de la experiencia de ser mamá: el gozo. El parto es la gran metáfora: se abren con dolor y con gozo, para que él sea otro, distinto, y también distante de ella. Es la experiencia de salir de sí para gozarse en otro.

“Las madres que tienen hijos con discapacidad, según el clarísimo concepto de la doctora María Luisa Ramón Laca, corren el riesgo de convertirse en eternas gestantes:

sienten que como su gestación no fue completa, ese bebe es su única responsabilidad y deben seguir gestándolo, en un intento de que llegue al termino deseado”.⁸

Ser padre de un hijo con capacidades intelectuales especiales:

¿Qué significa para un hombre ser padre de un niño con necesidades especiales? Esta pregunta es muy difícil de contestar, ya que cada persona es única y su personalidad, distinta. Cada padre reacciona ante el nacimiento de un hijo con discapacidad según su propio contexto, su muy particular estado psicológico-emocional y su propia personalidad.

Función de los padres como primer agente de salud.

El niño con o sin discapacidad sabe muy poco acerca de las diferencias. Un niño con discapacidad decepciona o desilusiona consciente o inconscientemente a sus padres, por lo cual ese vivir está ligado a una culpabilidad.

“La depresión o retiro emocional de una madre y la falta de otros sustitutos maternos o de un esposo acompañante hacen estragos en el psiquismo infantil”.⁹

Son los padres, pero en especial la madre la encargada de proveer lo necesario para que el hijo con capacidades especiales transite de la dependencia absoluta a la independencia. La provisión consiste en ayudarlo habilitar su propio cuerpo, a beneficiarse por las funciones del mismo, a aceptar los límites que su mismo cuerpo le impone.

Esto puede darse de la siguiente manera:

Primera crisis: Es necesario trabajar preventivamente lo antes posible, para que ellos puedan esclarecer cualquier idea que dañe la relación con su hijo. Para lo cual el padre debe saber que:

⁸EhrlichMarch. Discapacidad: enfrentar juntos el reto, México: Editorial Trillas . 2002, p.43

⁹ IDEM

1. Es necesario darle importancia a los sentimientos y no solo al cuerpo.
2. Que no deben desatender las propias necesidades, como la dedicación a otros hijos, el trabajo, el encuentro amoroso dentro de la pareja, pues en su afán de recuperar en todo lo posible al hijo se olvidan de ellos mismos.
3. Es necesario armar un equilibrio individual y familiar, que no será ni el mejor, ni igual al que existía antes, sino algo distinto.

Segunda crisis:

La transitan tanto los padres como fundamentalmente los niños (2 ó 5 años) etapa en donde los niños notan las diferencias y su percepción irá asociada a todo aquello que lo hace diferente a los otros.

1. Los padres deben trabajar preventivamente, acompañando este momento del desarrollo psíquico y evolutivo del niño, evitando la rigidez de estructuras defensivas. “Ellos deben tomar consciencia que una discapacidad es una herida narcisista”.¹⁰ Deben saber y anticipar, que sus hijos pueden llegar a estar más irascibles que otros niños. Y que sus energías y tiempo serán consumidas en lograr la adaptación del niño.
2. Los padres deben proveer un ambiente lo suficientemente comprensivo, para que el hijo pueda sobreponerse a sus estados de ánimo. Un ambiente facilitador y contenedor que no sea sobreprotección porque eso lo marcaría como el diferente. Por lo cual se debe saber que la madre y el padre deben buscar ayuda en profesionales apropiados para que sus emociones y fantasías relacionadas a la discapacidad de su hijo, sean manejadas de manera beneficiosa.

¹⁰ IBID # 19

Tercera crisis:

Es el momento de la vida donde los padres recuerdan su propio pasado, sus logros, sus vicisitudes. Muchos de ellos esperan que sus hijos obtengan en esa época logros importantes. Se exigen y les exigen. Desean que su hijo sobresalga en algún aspecto asumiendo conductas de expulsión o de sobreprotección.

Muchos padres verbalizan el deseo acerca de cómo quisieran que sus hijos fueran, pero luego no proveen ese pasaje necesario al crecimiento.

Lo que los padres pueden llevar a cabo con sus hijos para que ellos alcancen la independencia puede ser:

1. Hablar de lo que ellos pueden o no pueden hacer.
2. Favorecer actitudes de independencia. Salidas o realización de actividades cotidianas, como ayudar en casa etc.
3. No pensar en resolverles los problemas sino en ayudarlos a encontrar una solución en equipo.

Asesoría a padres

La orientación familiar está encaminada a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen un los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente facilitador de la independencia de hijos con discapacidades.

El fortalecimiento del sistema familiar es fundamental para hacer frente a todas las situaciones por las que pasan las familias a lo largo del ciclo vital del hijo discapacitado. Las madres por ser las acompañantes en el proceso de inclusión educativa y laboral necesitan orientación y consejo para tener una nueva perspectiva de las capacidades especiales de sus hijos.

Preveer y proveer salud

Al hablar de prever o de prevención en la discapacidad es tener que ocuparse de un cuerpo, un sujeto psíquico y de una familia. “Las discapacidades no se curan porque no son enfermedades, pero si pueden ser marcas que a lo largo de la vida pueden o no ser utilizadas en beneficio, o bien cobrar sentido a través de la mirada de la madre o el padre”.¹¹ Estos son quienes liberan a ese cuerpo y ponen palabras apropiadas, liberando al hijo de su encierro, ayudándolo y sosteniéndolo para que las capacidades especiales no sean una limitación ni para él, ni para su familia, sino algo más por lo cual una persona tiene que convivir y vivir.

- **Proveer** se refiere a facilitarle al niño, el medio ambiente necesario para que pueda desarrollarse emocionalmente sano. Es que la madre quien en su mayoría de casos es la encargada directa del niño favorezca las condiciones para que este exteriorice y manifieste su tendencia a la integración e independencia.
- **La prevención** en el área de la discapacidad se refiere a que los padres sean el sostenedor del desarrollo emocional y psíquico del hijo. También que los padres sean orientados por un psicólogo que les permita liberar las emociones inconscientes en relación a la discapacidad.

1.1.2.5 EMOCIONES

“Vivir con una discapacidad es, para la persona y su familia, una compleja madeja de emociones”.¹² Aprender a identificar y expresar los sentimientos es una tarea que requiere atención, esfuerzo y paciencia. Si no entendemos lo que sentimos nos veremos rebasados por las emociones, y nuestra conducta será impulsiva, y generalmente inadecuada. En cambio si aceptamos lo que sentimos, tendremos una mejor oportunidad para lidiar con ese sentimiento y actuar apropiadamente. Según el

¹¹ IBID # 19

¹²GreenbergLeslie, Emociones: Una Guía interna. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwers, S.A. 2000, p. 32

Dr. Marc I. Ehrlich las emociones que cuesta más trabajo identificar son el enojo, la ansiedad y la tristeza.

En términos generales, sentimos enojo cuando no se cumplen nuestras expectativas. Nos sentimos ansiosos cuando nuestra autoestima se ve amenazada y la tristeza tiene su raíz en la pérdida de algo o alguien que consideremos vital para nuestro bienestar.

Significado de emociones:

“Las emociones son procesos que se activan cada vez que el organismo detecta algún peligro o amenaza a su equilibrio”.¹³ Son por lo tanto, procesos adaptativos que ponen en marcha programas de acción genéticamente determinados, que se activan súbitamente y que movilizan una importante cantidad de recursos psicológicos. Cambian en función de las demandas del entorno, por acción de la experiencia. Su principal función es la organización de una actividad compleja en un lapso muy breve, con la finalidad de anticiparse a las consecuencias.

Crisis Emocional que experimenta la madre en el proceso de independencia educativa y capacitación ocupacional.

La crisis emocional se define como la incapacidad persistente para establecer nuestra estabilidad psicológica, lo cual nos lleva a una necesidad inevitable de hacer cambios sustanciales en nuestra vida y forma de ser. La mayor parte del tiempo contamos con los recursos necesarios para manejar de manera efectiva las dificultades, problemas y conflictos que surgen en nuestra vida cotidiana. Sin embargo, hay circunstancias que no podemos manejar tan efectivamente y como resultado el conflicto evoluciona hacia una crisis.

Una vez que se ha desarrollado la crisis nos enfrentamos a emociones tan intensas que, literalmente, paralizan nuestros intentos por responder de manera apropiada. Para

¹³ IBID # 32

salir de una crisis exitosamente es necesario hacer cambios sustanciales en la manera en la manera en que nos enfrentamos a la vida y en la relación con los otros. Si estos cambios no se hacen, la crisis continuará y muy probablemente empeorara.

Emociones que experimenta la madre de personas con capacidades intelectuales especiales.

- **Enojo**

El enojo es precisamente la reacción emocional que damos cuando no somos capaces de satisfacer el “yo quiero”, “yo necesito” y el siempre presente “yo merezco”.

Cuando hay enojo, pocos se toman un tiempo para preguntarse si la necesidad insatisfecha es realmente tan importante o urgente, y después de mirar la situación desde una perspectiva más amplia y considerar las necesidades de todos los involucrados.

Mientras haya un yo en busca de satisfacción, lo demás importa poco. Muchas veces, el berrinche es un de paciencia e información del hecho paciencia al hecho de nuestras necesidades ya no son una prioridad.

Manifestaciones del enojo: Parece que muchos padres pasan demasiado tiempo enojados sintiéndose culpables por permitir que el enojo este fuera de su control, o ambas cosas.

No existe solamente una dimensión en el enojo; en términos generales podemos distinguir dos categorías: el enojo constructivo y el egoísta. El primero se manifiesta sin indignación, es un sentimiento acompañado de la certeza de estar haciendo lo correcto, es una emoción paciente en la que somos capaces de medir nuestras palabras y nuestras reacciones.

En cambio, el enojo egoísta surge de la frustración, y por el nuestras acciones se ven rebasadas por el deseo de controlar y dominar; es un enojo usado para humillar, insultar y herir. Lo que es peor, es un enojo sin causa.

La forma más certera para detectar un enojo egoísta es la sensación de culpa que nos deja cuando pasa. No existe forma exitosa de eliminar el enojo egoísta, por eso los padres debemos estar muy atentos, sobre todo aquellos que tenemos hijos con discapacidad, ya que este tipo de emoción surge en los momentos de tensión, cansancio extremo y problemas personales excesivos.

- **Ansiedad**

Este sentimiento afecta a todos y se manifiesta como nerviosismo, preocupación, desolación e inseguridad desorientadora de no saber dónde estamos parados en la vida y hacia dónde vamos.

La angustia puede desencadenarse por varios factores: el nacimiento con un hijo con discapacidad, el horror de enterarnos que una enfermedad nos amenaza, el dolor de separarnos de un ser querido, la preocupación de ser rechazado por nuestro grupo de amigos, la aprensión de lo que traerá el mañana o el pánico de enfrentarnos, cara a cara con aspectos no deseados de nuestra personalidad.

La ansiedad tiene su raíz en el concepto que tenemos de nosotros mismos. Como resultado de las experiencias de vida y la interacción con las personas a nuestro alrededor (familia, amigos, maestros, colegas, vecinos, conocidos, jefes, etc.), hemos desarrollado una noción bastante consciente de quienes somos: “soy independiente”, “no soy egoísta”, “algunas veces puedo ser grosero, pero nunca como fulanito”, “mis hijos me aman”, “soy un buen amigo”, etcétera.

El autoconcepto opera –sin llamarnos mucho la atención- hasta que se presenta una situación que nos exige ver, con mayor atención, quienes somos en realidad. Es en ese

momento cuando experimentamos ansiedad, pues la realidad a menudo contradice nuestro autoconcepto. La ansiedad es el dolor emocional que resulta de amenazar a nuestro yo.

Un gran reforzador de la autoestima de cualquier padre depende de los hijos. “Los niños que tienen éxito hacen que sus padres se sientan orgullosos de sí mismos. Los chicos “problema”, los “desadaptados”, “los que se salen de la norma” provocan una autoimagen negativa en el padre”.¹⁴

Los padres se sienten ansiosos porque la presencia de un hijo con discapacidad amenaza su autoestima. Aunada a estos sentimientos está también la ansiedad provocada por el juicio que los demás van a emitir en cuanto sepan, por ejemplo, que se tiene un hijo con discapacidad.

En muchas ocasiones, los padres de hijos con necesidades especiales se sienten responsables de la discapacidad de sus hijos, el temor que la discapacidad sea resultado de haber hecho algo o no provoca una enorme cantidad de ansiedad y duda que se caracterizan por la presencia de culpa.

Esta emoción nos llena de temor, en potencia y una sensación de que lo peor está aún por venir y, en nuestro afán por deshacernos de ella, tratamos de responsabilizar a otros: DIOS, LA PAREJA, LA VIDA, EL PEDIATRA, EL GINECOLOGO, cualquiera tiene la culpa menos yo.

Con frecuencia esta rabia es resultado de la idea que teníamos de la discapacidad y de las personas con necesidades especiales, antes de la llegada de un hijo con capacidades especiales.

¹⁴Fernández ,Enrique. Emociones y Salud, Barcelona: Editorial Ariel S.A. 1999, p.7-25.

Ñ Tristeza

Obviamente, el nacimiento de un hijo con discapacidad es uno de los motivos más grandes de tristeza para cualquier padre. Todos, sin excepción, esperamos con mucha anticipación la llegada del bebe, pero cuando este no cumple con nuestras expectativas se pierde tanto el presente (la alegría del nacimiento) como el futuro (todo lo que habíamos imaginado para el).

“La tristeza es resultado de las inevitables comparaciones que hacemos entre un niño (el que imaginábamos) y otro (el que tenemos); entre la vida que tenemos ahora y la que pudimos haber tenido.”¹⁵ La meta es no dejarse apoderar por la tristeza, no dejarnos llevar por la terrible depresión que nos podría embargar si nos resistiéramos a las vicisitudes de la vida.

Cuando aceptamos que la poseemos y sentimos es temporal, podemos transformar la tristeza en melancolía: un sentimiento de paz ante los acontecimientos inciertos. Negar la realidad desata emociones destructivas: enojo, amargura, resentimiento, deseo de venganza, soledad, desesperación, celos, pesimismo y depresión.

Dar el salto de la tristeza a la melancolía es particularmente importante para aquellos que tienen hijos con discapacidad. Solo así podrán aceptar que la discapacidad no va a desaparecer tampoco la responsabilidad de apoyar el crecimiento del hijo con necesidades especiales y menos aún el temor hacia el futuro. Pero, también seremos capaces de ver la realidad y retomar nuestras vidas, desde el punto, para seguir adelante.

¹⁵ IBID # 26

Ñ **Vergüenza**

Sentirse avergonzado por lo general viene precedido de una experiencia inadecuada y fácil de criticar. Para la mayoría, esto es parte inevitable de la vida y, algo seguro, nadie está a salvo.

Cuando nos sentimos apenados, la primera señal es siempre física: nos sonrojamos actuamos de manera torpe, tartamudeamos, nuestros movimientos se vuelven inseguros y perdemos la concentración.

Hay una infinidad de motivos, pero pocos padres estaríamos dispuestos a admitir el sentirnos avergonzados de nuestros hijos.

Sin embargo pasa, y lo más probable es que nos haga sentir culpables. ¿Qué tipo de padre se apena de sus hijos?: uno que ha sido herido en su autoestima. Todas nuestras inseguridades, temores e imperfecciones, nuestra necesidad de aprobación y admiración se ponen en juego cuando llega un niño con discapacidad a interactuar con la familia, los amigos y nuestro grupo social.

A veces el sentimiento cobra mayor vida ante la poca sensibilidad de las personas que nos rodean: las miradas fijas o de soslayo de la gente en la calle, las preguntas, los comentarios llenos de lastima. Algunos padres prefieren aislarse para evitar este tipo de situaciones. Piensan que si restringen el contacto con los demás no tendrán que experimentar situaciones dolorosas. Esta protección resulta, en ocasiones, eficaz pero el costo es la soledad y el aislamiento. Evitaran dolor, pero también se privaran de conocer a personas que los acepten y aprecien sin condiciones.

Ñ **Depresión**

Este es uno de los problemas emocionales más devastadores, ya que afecta todas las áreas de nuestra vida cotidiana (comer, dormir, trabajar, socializar). Es una compleja

combinación de aspectos fisiológicos, sentimientos, actitudes e ideas, y cabe resaltar, también tiene un aspecto genético-bioquímico que debe diagnosticar y tratar un profesional.

Cuando una persona se deprime es porque sufrió una pérdida sin esperanza de recuperación; esta puede ser física (muerte, divorcio, enfermedad, nacimiento de un hijo con discapacidad) o psicológica, como cuando hemos perdido la confianza en otra persona.

Las señales más frecuentes de una depresión son:

- Estado de ánimo persistentemente triste, ansioso y un sentimiento de “vacío”
- Sentimientos de culpa, inutilidad, incapacidad.
- Desórdenes del sueño (insomnio, despertar temprano o dormir más de la cuenta).
- Pérdida del apetito, de peso o de ambos.
- Comer en exceso y aumentar de peso.
- Pensamientos constantes relacionados con la muerte o el suicidio.
- Dificultad para concentrarse, recordar y tomar decisiones.
- Síntomas físicos persistentes que no responden al tratamiento: dolor de cabeza, desórdenes digestivos, dolor crónico.

Cuando nos deprimimos la visión que tenemos acerca de la vida, las amistades, los familiares y, en especial de nosotros mismos, queda nublada por el pesimismo y la desesperanza. Frases como: “no valgo nada”, “nadie puede entender como me siento”, “no vale la pena el esfuerzo”, nos conducen al aislamiento y la desesperación.

A medida que el optimismo y la confianza en uno mismo se deterioran, la tristeza, la apatía y la desesperanza empiezan a echar raíces y con esto viene una pérdida rápida de vitalidad, energía y deseos de vivir. Aquellos que han pasado por esta experiencia la

describen como una sensación de pesadez, letargo e incapacidad para seguir adelante. Estas sensaciones son reales, no son imaginarias ni un reflejo de alguien que siente lastima de sí mismo.

Por lo general las personas más propensas a la depresión son aquellas que imponen expectativas muy altas para ellas mismas y los demás.

Cuando los hechos de la vida van en contra de estas expectativas (generalmente poco reales), la persona los traduce como una pérdida en vez de revalorar los estándares que tiene de hecho, los defiende rígidamente a costa de su salud emocional.

Salir de la depresión requiere un trabajo psicológico considerable; aun cuando se usen antidepresivos, la relación con uno mismo y con los demás debe modificarse.

La mayor parte de las veces, esta emoción tiene vida propia y solo se desvanecerá cuando hagamos los ajustes psicológicos necesarios, que nos permitan llegar a un entendimiento más profundo acerca de nosotros mismos y de los demás.

Ñ **Culpa**

Con frecuencia este sentimiento conduce a la parálisis de los deseos, a una disminución en el interés por las actividades normales y a alejarnos por completo de los otros. Es una dolorosa combinación de enojo y ansiedad, con una buena dosis de tristeza.

A veces nos sentimos culpables por algo de lo que somos completamente inocentes, como el hecho de haber tenido un hijo con discapacidad. Paradójicamente, culparnos por algo que estaba absolutamente fuera de nuestro control en ocasiones tiene el efecto de “regresarnos dicho control”, es decir muchas personas prefieren sentir culpa que impotencia ante las situaciones que la vida nos presenta. Tiene que ver con el

enorme deseo de que las cosas sean diferentes (la salud de nuestro hijo, la conducta de los otros) etc.

Y en este sentido las quejas más frecuentes son “porque a mí” y “si yo hubiera”.

La culpa como medio de expiación: La peor manera de enfrentar la culpa es verla como una forma de autocastigo. Lo más sano es afrontarla en el silencio y la reflexión. Dar sentido a la discapacidad de nuestros hijos es un proceso difícil lleno de sentimientos contradictorios, reacciones confusas y serios cuestionamientos acerca de lo que, de verdad es “normal”.

El perdón no es olvido, es entendimiento. La discapacidad de nuestro hijo no es un castigo, tampoco es resultado de algo que hicimos o dejamos de hacer, ni una situación que invocamos. Es solo un hecho.

Una vez que abandonemos la idea de que la discapacidad es algo que “me paso a mí” y la transformemos en algo que simplemente “sucedió”, llegaremos a entender su presencia y comenzaremos a dar los primeros pasos hacia nuestra verdadera misión como padres; dar a nuestros hijos las herramientas necesarias para desarrollarse física, emocional y psicológicamente.

Pelear por esto vale la pena mucho más que buscar una respuesta que no existe y que solo puede ahogarnos en la culpa, la amargura, la tristeza y la lamentación.

1.1.2.6 MOTIVACIÓN

La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. Otros autores definen la motivación como "la

raíz dinámica del comportamiento, es decir, los factores o determinantes internos que incitan a una acción".¹⁶

La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

Motivación intrínseca

La motivación es intrínseca, cuando la persona fija su interés por el estudio o trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones y sus metas.

Motivación extrínseca:

La motivación extrínseca se refiere a la motivación que viene de afuera de un individuo. Los factores motivadores son recompensas externas, o del exterior, como dinero o calificaciones. Estas recompensas proporcionan satisfacción y placer que la tarea en sí misma puede no proporcionar

1.1.2.7 HIJOS INDEPENDIENTES

Independencia / Autonomía

Para la mayor parte de las personas, el objetivo central del desarrollo durante la adolescencia sería consolidar y completar de forma gradual, el proceso de independencia personal y social. Esta independencia general tiende a pasar en primer lugar, por la independencia física, cuestión en absoluto obvia en ciertos grupos de adolescentes. Así, en algunos casos de afectación motora, puede existir dependencia incluso en las actividades más cotidianas de autonomía personal (vestido, alimentación, aseo, etc.)

¹⁶ Greenberg. Op. Cit # 25

Las necesidades de ayuda en algunos de estos aspectos van a entrar en conflicto con sentimientos de pudor y deseos de intimidad. En consecuencia, pueden ser vividas por el adolescente de una manera diferente a como lo había hecho hasta el momento, aumentando la sensación de incapacidad propia y justificando reacciones de rebeldía hacia la ayuda, que antes no se había manifestado.

Aunque en ocasiones esta dependencia puede estar justificada, no es menos cierto que frecuentemente los padres suelen adoptar actitudes sobre protectoras que no favorecen la autonomía de sus hijos. En el ámbito escolar, también los profesores y los propios compañeros pueden desarrollar en algunas ocasiones actitudes de sobreprotección que no siempre se justifican por las dificultades reales que presenta el alumno.

Por otra parte, este tipo de adolescentes pueden encontrar especiales problemas en cuanto la movilidad fuera del hogar, considerada como otra de las facetas de esa independencia que todo adolescente pugna por conseguir. Nuevamente habrá que considerar cuales de esas dificultades se pueden subsanar, o mejor aún, qué medios o estrategias son las que hay que poner en juego para superarlas.

De forma general, es necesario trabajar más para ayudar a los jóvenes con problemas a lograr la independencia, esforzándose por conseguir que los padres y profesores vayan tomando conciencia de que son capaces de hacer sus hijos y alumnos. Las adaptaciones ajustadas a sus necesidades deberán transferirse a contextos más amplios y menos protegidos que el entorno familiar o escolar.

Proceso de independencia

“El proceso de independencia social del adolescente conlleva un distanciamiento gradual de las figuras de autoridad que son los padres”.¹⁷ A medida que el adolescente se aleja del apoyo del hogar y se emancipa de la familia, busca ese apoyo en otras

¹⁷Gispert, Carlos. Psicología del niño y del Adolescente, Barcelona España: Océano grupo Editorial 1982, p.234

partes, especialmente en grupos de su misma edad, como los amigos. En general, los conflictos generacionales influyen sobre la independencia, libertad y autonomía interna. Así mismo los padres de hijos con capacidades especiales pueden tener mucha más dificultad para asumir los deseos de independencia de su hijo, probablemente les cueste disminuir el grado de protección que le daban y no confían en que pueden valerse por sí mismo o con la ayuda de otra persona.

Dar raíces y dejar crecer las alas

Por mucho que queramos, no podemos amamantar sin nutrirnos; como dar alegría y estímulo cuando estamos viviendo la experiencia delirante y angustiosa de enfrentar los diagnósticos, los exámenes minuciosos que darán la lista detallada de las carencias de nuestro bebe. Esto nos obliga a poner todas nuestras energías en la función de mama: quisiéramos protegerlo de las miradas de los médicos, de la curiosidad de los vecinos, de nuestro propio dolor; darle lo que sentimos que la vida le niega.

“Ser mama se convierte así en una tarea de tiempo completo; sin embargo la intención generosa de dar la vida por tu hijo puede llevarte a vivir por él y a no darle espacio a nadie, ni siquiera al mismo”.¹⁸ La madre puede no darse cuenta porque parece que todo lo que se hace por un niño con discapacidad es poco: bañarlo, vestirlo, correr con el de una terapia a otra, ser su abogado defensor para encontrar la escuela adecuada, apoyarlo con las tareas, inventarle juguetes o material didáctico adecuados, hacerse cargo “discretamente” de sus silencios, saber antes que él lo que quiere y lo que necesita, ayudarlo también a hacer amigos, a integrarse llevarlo a las fiestas, al parque, a nadar, porque también la recreación es necesaria.

El recurso más importante que tiene el niño para salir adelante son sus propias capacidades y la red de apoyo exigente que es una familia integrada. Pero son esas

¹⁸ IBID # 33

dos cosas las que están en riesgo cuando nace un bebe con necesidades especiales, en primer término porque la discapacidad nos obliga a centrarnos en ella; el peregrinaje de un médico a otro, la necesidad de estímulos específicos, la urgencia de la rehabilitación que consume energía, tiempo y todos los ahorros que pudiéramos tener, nos centra en la discapacidad y nos hace olvidar que lo más importante son las capacidades que también requieren estímulo para desarrollarse.

La familia, riqueza básica para cualquier niño, es para nuestros hijos con discapacidad un recurso de sostén emocional, una red de apoyo para toda la vida; pero el reto de la aceptación, la carga extraordinaria, emocional y de trabajo, la tendencia a centrarnos en él y sus necesidades, obstaculiza el dialogo que mantiene y hace firme la relación entre los esposos, la equidad entre los hermanos.

Los papeles en la familia no se alteran sin pagar un costo se requiere una gran flexibilidad, una buena dosis de paciencia y humildad en el dialogo de pareja, una mirada atenta sobre cada uno de los hijos, para hacer un equipo en el que cada uno mantenga su individualidad, en el que nadie se sienta atropellado por las necesidades del otro. Somos mejores mamás cuando los papas son buenos papas y los hermanos buenos hermanos. A la hora de repartir las tareas no hay que dejar a nadie afuera; para que no pese la carga hay que saber distribuirla. Al protegerlos del “problema” asumiéndolo no les evitamos el dolor, pero si les robamos la parte más positiva de este reto, responder a él para crecer todos juntos.

1.1.2.8 INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON CAPACIDADES INTELECTUALES ESPECIALES

Inclusión laboral

“Empleo integrado en empresas normalizadas, es decir, empleo exactamente igual y en las mismas condiciones de tareas, sueldos y horarios que el de cualquier otro

trabajador sin discapacidad, en empresas donde la proporción mayoritaria de empleados no tenga discapacidad alguna".¹⁹

Actividades ocupacionales para niños con capacidades intelectuales especiales.

Se podría decir que la actividad ocupacional es: "un conjunto de tareas y destrezas que realizan una ocupación efectiva en el ambiente y que cumple satisfactoriamente los roles establecidos en su entorno inmediato".²⁰

Las actividades ocupacionales se componen de los siguientes elementos básicos:

- Adquirir una habilidad para ser realizada de manera eficaz dentro de una actividad de utilidad en la vida diaria.
- Una intención de ser efectivo en el ambiente que le rodea.
- Desempeño adecuado del rol que determinará la relación con su entorno.
- Capacidad de ser receptivo ante los procesos de socialización que forma al individuo como un participante social

Gary Kielhofner: "La ocupación es todo comportamiento que es motivado por un impulso personal y consciente de ser efectivo en el ambiente con el objeto de cumplir con una serie de roles individuales que son formados por una tradición cultural y aprendidos a través del proceso de socialización".²¹

1.1.3 HIPÓTESIS

Como en el presente trabajo no se planteó hipótesis por ser una investigación cualitativa, se trabajó con base a la operativización de los objetivos.

¹⁹ de Miguel, Sara y Cerrillo, Rosario. Formación para la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual. Europa: Ediciones Pirámide 2010, p. 37

²⁰ IDEM

²¹ Botica, Ana. et al. Educador/a de Minusvalías y Monitor/a de Centro Ocupacional Y Residencia. España: Instituto de bienestar social, 2005, p. 98

1.1.4 DELIMITACIÓN

La investigación realizada en el Centro de Capacitación Ocupacional, fue dirigida de manera directa a madres de personas con capacidades intelectuales especiales que asisten a dicho centro, en el que los preparan para que en un futuro puedan ejercer laboralmente enseñándoles actividades ocupacionales como panadería, conserjería, cocina, carpintería y manualidades, brindándoles a la vez una oportunidad de independizarse, este proceso de aprendizaje e inclusión laboral se logra gracias al acompañamiento de las madres.

Por lo cual nuestra investigación nos permitió ahondar en las emociones de la madre y la influencia de estas sobre la motivación y búsqueda de inclusión educativa y laboral de su hijo, por medio de observaciones y entrevistas a profundidad aplicadas a 32 madres durante el periodo que abarco del 25 de Julio al 21 de Agosto del presente año.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnica

La investigación fue dirigida a madres de personas que con capacidades intelectuales especiales que asisten al centro de capacitación ocupacional, ubicado en la 13 av. 29-29 zona 5 de la ciudad de Guatemala. La técnica de muestreo se realizó por selección intencionada o por conveniencia, el cual consistió en seleccionar por métodos no aleatorios, una muestra representativa de la población en estudio, la cual fue determinada por el investigador. Para la presente investigación, la población objetivo consistió en 32 participantes, madres de personas con capacidades intelectuales especiales que asisten a dicho centro.

2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Observación: Se realizaron observaciones durante las escuelas para padres que se llevan a cabo en el centro, durante la aplicación de entrevistas y el taller que se realizó con el tema “manejo correcto de emociones”, a las que asistieron las madres participantes. Las observaciones realizadas nos permitieron describir las emociones expresadas por las madres al tocar los temas de emociones experimentadas por la discapacidad de su hijo.

Entrevista: Con previa autorización de las madres seleccionadas se aplicaron las entrevistas de manera individual para tener un mejor acercamiento, se aplicaron las entrevistas en el lugar de reunión y se le informó a las participantes el propósito de la investigación, solicitando su participación voluntaria y confidencial y que los datos obtenidos se utilizarían con el único fin de dar respuesta a una investigación. La información recolectada nos permitió alcanzar el objetivo de Identificar los aspectos internos y externos que motivan a las madres a buscar la incorporación laboral de su

hijo con capacidades intelectuales especiales y se realizó por medio de una entrevista previamente estructurada por las investigadoras. Anexo No. 1

Talleres de orientación: Se realizó un taller de orientación en grupo en el cual participaron las madres seleccionadas, con el tema “manejo correcto de emociones” en el que se realizaron diferentes actividades que beneficiaron la expresión asertiva de las emociones experimentadas por las participantes frente a la discapacidad de su hijo. Realizar este taller de orientación nos permitió dar a conocer a las participantes la importancia de las emociones y su influencia en la autonomía escolar y laboral de un niño con capacidades intelectuales especiales. Anexo No. 2

2.3 Técnica de análisis de los datos

Las técnicas utilizadas para el análisis de la investigación fueron de tipo descriptivo a través de matrices, explicado cualitativamente por medio de un análisis interpretativo global.

2.4 Operativización de objetivos

OBJETIVOS	CATEGORIAS	TÉCNICA
<p>Describir las emociones que experimentan las madres de hijos con capacidades intelectuales especiales.</p>	<p>Emociones: Las emociones constituyen fuerzas poderosas que ejercen una gran influencia sobre la conducta de las personas.</p> <p>Capacidades intelectuales especiales: son aquellas que requieren de un proceso de aprendizaje</p>	<p>Observación durante reuniones.</p> <p>Entrevista Preg. 3-4-5-6-7-8-9-18</p>

	diferente para desarrollar sus habilidades y capacidades.	
Identificar los aspectos internos y externos que motivan a las madres a buscar la incorporación laboral de su hijo con capacidades intelectuales especiales.	<p>Motivación: Puede definirse a la motivación como la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas.</p> <p>Inclusión Laboral: Es el empleo integrado en empresas normalizadas, donde la proporción mayoritaria de empleados no tenga discapacidad alguna.</p>	Entrevista Preg. 10-11-12-13-14
Dar a conocer la importancia de las emociones de la madre en la autonomía escolar y laboral de un niño con capacidades intelectuales especiales.	<p>Emociones: Las emociones constituyen fuerzas poderosas que ejercen una gran influencia sobre la conducta de las personas.</p> <p>Capacidades intelectuales especiales: son aquellas que requieren de un proceso de aprendizaje diferente para desarrollar sus habilidades y</p>	Entrevista Preg. 8-9-15-16-17-18

	<p>capacidades.</p> <p>Inclusión Laboral: Es el empleo integrado en empresas normalizadas, donde la proporción mayoritaria de empleados no tenga discapacidad alguna.</p>	
--	--	--

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La investigación fue realizada en el Centro de Capacitación Ocupacional ubicado en la zona 5 de la ciudad de Guatemala, al cual asiste personas con capacidades intelectuales especiales para aprender una actividad ocupacional que en un futuro les permita laborar e independizarse. Dicho centro es una institución gubernamental, dirigida financieramente por la esposa del presidente actual.

Cuenta con salones adecuados para las actividades ocupacionales, impartidas por docentes que conforman un equipo multidisciplinario, dentro del equipo se cuenta con un psicólogo y una trabajadora social quienes se encargan de llevar a cabo una escuela para padres cada mes.

3.1.2 Características de la población

La población que fue objeto de estudio de esta investigación, consistió en 32 madres de personas con capacidades intelectuales especiales, madres que en su mayoría pertenecían a un nivel de baja escolaridad y pocos recursos, que debido a ello durante el desarrollo de su hijo encontraron obstáculos para lograr una inclusión social y educativa para sus hijos, lo que a su vez causaba en ellas un desequilibrio emocional, experimentando emociones como la tristeza, el enojo, la frustración, ansiedad y culpa.

Al aplicar las entrevistas profundizamos en la opinión a nivel emocional que como madres experimentan en el acompañamiento del proceso de independencia de sus hijos con capacidades intelectuales especiales, logrando identificar que efectivamente las

emociones juegan un papel de gran importancia en la motivación y en la búsqueda de oportunidades.

Las madres entrevistadas mostraron ser participativas, con disposición a nuevos aprendizajes que beneficien la independencia de sus hijos.

3.2 Análisis global

Un hijo con capacidades intelectuales especiales rompe con toda expectativa de cualquier madre, ya que toda mujer sin excepción, espera con mucha anticipación la llegada del bebe, pero cuando este no cumple con sus expectativas se pierde tanto el presente (la alegría del nacimiento) como el futuro (todo lo que habían imaginado para el), causando un impacto emocional que normalmente conlleva tres fases para llegar a la aceptación: la primera fase de shock la cual se refiere a la reacción inicial de los padres al conocer que su hijo tiene una discapacidad es de sorpresa, negación e incredulidad, la segunda Fase de reacción, una vez que los padres se reponen de ese primer impacto, empiezan a sentir una serie de emociones y sentimientos, la tercera fase de adaptación y orientación la cual se refiere a la aceptación que supone el equilibrio ente reconocer la discapacidad del hijo y poner por los medios para contrarrestarla en lo posible, sin dejar que el trastorno domine por completo la interacción familiar.

Al atravesar este proceso la madre experimenta una variedad de emociones y sentimientos que alteran su equilibrio psicológico, razón por la cual surgió la presente investigación que al aplicar observaciones y entrevistas a profundidad logramos identificar que las madres de personas con capacidades intelectuales especiales experimentan tristeza, enojo y frustración por no poder cambiar la discapacidad de su hijo, así como también culpa pues su familia y sus ideas irracionales les indican que son responsables de tener un hijo especial.

Un aspecto importante de mencionar es que esas emociones son un detonante en la motivación ya que a pesar de ser positivas o negativas, influyen impulsándolas hacia la búsqueda de oportunidades de inclusión social, educativa y laboral de sus hijos, otra fuente de motivación externa es la familia, ya que brindan apoyo moral y en algunos casos económico.

Durante las observaciones realizadas pudimos identificar madres que experimentan una fuerte motivación que las impulsa a apoyar a sus hijos, así como un equilibrio emocional expresado en su actitud hacia las demás personas, en su forma de expresarse en cuanto a la discapacidad de su hijo y en la manera que se comunican con él. También participan en actividades que se realizan en el centro como el programa creciendo seguro en el que aprenden a realizar shampo, cremas y velas aromáticas para luego tener una forma de beneficiarse económicamente. Sin embargo pudimos observar madres que tienen dificultad en el manejo de sus emociones, haciéndolo notorio en su expresión facial que detona tristeza al referirse a la discapacidad de sus hijos, su arreglo físico un poco descuidado y al aislarse de las demás personas, y al expresar miedo a que algo malo pueda ocurrirles a sus hijos.

Se realizó un taller de orientación titulado “manejo correcto de emociones” con la finalidad de beneficiar a las madres al brindarles herramientas que les ayudaron a identificar, expresar y manejar sus emociones, ya que a la mayoría de la población se les dificultaba estos aspectos, durante el taller las madres participaron activamente comentando la experiencia personal vivida y evidenciando cierta carga emocional que manejan durante el acompañamiento en el proceso de independencia de sus hijos, lo cual en momentos les provoca desesperación al saber que la deficiencia de sus hijos no es algo que deje de existir al siguiente día, sino al contrario es un reto con el que deben enfrentarse todos los días y realizar así una rutina diaria. Algunas de ellas comentaron haber recibido ayuda psicológica profesional y se distinguían por cierta actitud más abierta a hablar sobre las dificultades de sus hijos y sus expectativas sobre el futuro de

ellos. Al contrario de aquellas que no recibieron esta ayuda, mostraban altos niveles de ansiedad y preocupación frente al reto de dejar a sus hijos realizar actividades sin ayuda de ellas, tales como salir a comprar, tener amigos, tomar el bus, etc.

En la investigación se logró alcanzar un 95% de los objetivos, permitiéndonos dar respuesta a nuestras interrogantes planteadas al inicio, las cuales nos sirvieron de base al recolectar la información que forma nuestro marco teórico, así como durante las observaciones para no perder de vista nuestro enfoque, pero sobre todo al momento de realizar cada uno de los 18 ítem de los que consta nuestra entrevista permitiéndonos tener siempre claro lo que queríamos saber, y con ello pudimos acceder a identificar y describir las emociones como un elemento fundamental en la motivación de la madre, evidenciando que una madre motivada beneficia la independencia de su hijo. La mayor limitación que encontramos para alcanzarlos en un 100% los objetivos fue la dificultad que las madres presentaron para reconocer las emociones y llamarlas por su nombre, situación que mejoro al impartir el taller de orientación.

Al realizar la investigación cualitativa obtuvimos una experiencia gratificante y enriquecedora para nuestra profesión ya que se realizó de manera directa, permitiéndonos un acercamiento a la problemática investigada. El trabajo de campo se realizó asignando horarios en diferentes días para poder de esta manera facilitar a las madres su asistencia y brindarles el tiempo necesario para poder expresar su experiencia ya que la mayoría de ellas se extendían en las respuestas y presentaban llanto, una de las entrevistas que nos pareció muy interesante fue la aplicada a una madre que tenía capacidades intelectuales especiales al igual que su hijo, lo que dificulto que comprendiera alguna de las preguntas, esta madre a diferencia de algunas, mostraba total aceptación hacia su hijo y expresaba que para ella era totalmente normal. Así, durante la aplicación de entrevistas, escuchamos de la boca de las madres cada historia de esfuerzo y valentía que realizan con sus hijos día a día y cabe

mencionar que nos inspiraban a terminar la entrevista con palabras de ánimo y felicitaciones hacia ellas.

No existieron mayores complicaciones ya que contamos con la disposición y buena voluntad de las participantes, así como con el apoyo del personal y autoridades de la institución.

Así mismo nos satisface haber aportado un aprendizaje a la población participante y a la Escuela de Psicología por el estudio realizado.

3.2 Matrices

Matriz No. 1

¿Qué emociones ha experimentado en la inclusión escolar y ocupacional de su hijo (a)?

Objetivo	Código	Interpretación
<p>Describir las emociones que experimentan las madres de hijos con capacidades intelectuales especiales.</p>	<p>Pregunta No. 4 M.A.G “Sentí fuerza para reclamar los derechos de mi hijo para su educación”. A.P.V. “Me he sentido triste y he tenido que estar pendiente de ella todo el tiempo”. E.L.R. “Me siento agradecida por haberme enterado, lamento no haberme enterado antes”. A.M.P. “Enojo y tristeza porque no entendía porque ella</p>	<p>Las madres de personas con capacidades intelectuales especiales experimentaban sentimientos confusos y diferentes emociones como el miedo, la frustración, tristeza, enojo, debido a las diferentes dificultades encontradas al pretender una oportunidad educativa para su hijo, ya que si bien en el país existen instituciones dedicadas a la atención de personas</p>

	<p>no era como todos, solo sabía que tenía problemas pero no sabía que problemas”. D.A.G. “Me sentía triste al no ver que reaccionara como otros niños, también sentía frustración porque no avanzaba y no avanzaba y no aprendió a leer y escribir”.</p>	<p>con capacidades intelectuales especiales no es un gran número y en su mayoría son del sector privado, donde las madres tenían que pagar una alta mensualidad de la cual no disponían, a pesar de ello las emociones experimentadas eran una fuerza interna que las motivo a buscar un lugar adecuado para las necesidades de sus hijos.</p>
--	---	--

Fuente: Elaborado por Nataly Pacheco y Nora Valenzuela, de los datos obtenidos de entrevistas realizadas a madres de personas con capacidades intelectuales especiales que asisten al Centro de Capacitación Ocupacional, zona 5, Guatemala.

Matriz No. 2

¿Describa la experiencia emocional como madre, en el proceso de formación educativa y ocupacional de su hijo(a) con capacidades intelectuales especiales?

Objetivo	Código	Interpretación
<p>Describir las emociones que experimentan las madres de hijos con capacidades intelectuales especiales.</p>	<p>Pregunta no. 18 A.L.L. “Al principio me sentía triste y desubicada por tener un hijo diferente a los demás. Cargada emocionalmente, estaba preocupada por su futuro pero cuando él ha ido aprendiendo y me doy cuenta que se va independizando, eso me da alegría y satisfacción, siempre lo apoyo moralmente”.</p>	<p>A lo largo del proceso de inclusión educativa y laboral de sus hijos las madres experimentan reacciones confusas y diversas emociones contradictorias como: la tristeza por la decepción a la llegada inesperada de un hijo con discapacidad, lo cual rompe con sueños que las madres tienen, el enojo, por percibirse no merecedoras de un hijo especial, culpa, por no</p>

	<p>B.J.M. “Al principio no lo quería aceptar y todo lo veía negativo, me sentía culpable, pero lo he ido superando con ayuda psicológica y me siento feliz de que mi nena ya aprendió bastante”.</p> <p>M.L.O. “He tenido altibajos, el rechazo me afecto un montón, el ver que él ponía de su parte me motivo un montón. Renuncie a mi trabajo para poder apoyarlo, en algunos lugares nos cerraron las puertas”.</p> <p>S.E.P. “Al inicio frustrada y triste, pero luego me sentí contenta porque él ha pasado varias cosas. Ya lo acepte. Nos tratamos bien, y estoy feliz de que él se baña, se viste y cocina.</p> <p>A.M.T. “Me sentía triste desconsolada, la gente me decía que me sintiera dichosa, me siento agradecida de que la gente lo ayude, hoy me siento más tranquila y siento mi mente más despejada”.</p>	<p>encontrar una explicación racional, vergüenza, debida a la reacción de la familia y la sociedad, miedo y ansiedad por el desarrollo y futuro de sus hijos. Tales emociones se contrarrestan y son una fuerza motivadora ya que sobre todo impulsan a la madre a buscar opciones y oportunidades educativas y laborales que benefician el avance de sus hijos en el proceso de búsqueda de la independencia. Al superar los obstáculos encontrados en la inclusión de sus hijos obtienen experiencias, algunas negativas y otras satisfactorias y gratificantes que les permiten seguir en el proceso, realizando una importante labor e influyendo positivamente como madre en el desarrollo de su hijo con capacidades intelectuales especiales.</p>
--	---	--

Fuente: Elaborado por Nataly Pacheco y Nora Valenzuela, de los datos obtenidos de entrevistas realizadas a madres de personas con capacidades intelectuales especiales que asisten al Centro de Capacitación Ocupacional, zona 5, Guatemala.

Matriz No. 3

¿Qué la motiva para buscar oportunidades educativas y laborales para su hijo (a)?

Objetivo	Código	Interpretación
Identificar los aspectos internos y externos que motivan a las madres a buscar la incorporación laboral de su hijo con capacidades intelectuales especiales.	Pregunta no. 10 I.M “El interés a que ella aprenda y que cuando yo no este, ella pueda luchar y no necesite a nadie”. F.M.V. “Nadie quería que ella estudiara, pero yo no me conformo y necesitaba que estudiara”. C.B.R. “Me motiva que no soy eterna y tiene que valerse por ella misma”. A.P. “Que cuando él trabaje yo voy a estar más tranquila, y que el alcance lo que yo no pude”. N.P.A. “El deseo de que cuando yo me vaya él tenga como luchar”.	Uno de los factores predominantes que experimentan las madres es el temor al futuro de sus hijos, les preocupa pensar que porque sus hijos tienen capacidades intelectuales especiales hayan personas con malas intenciones que quieran aprovecharse o burlarse de ellos, sin embargo el mayor temor referido por ellas es que un día no estarán para ayudar y cuidar a su hijo, este miedo que experimentan es una fuerza interna que las motiva a luchar por que su hijo aprenda una ocupación con la que pueda laborar y ser independiente.

Fuente: Elaborado por Nataly Pacheco y Nora Valenzuela, de los datos obtenidos de entrevistas realizadas a madres de personas con capacidades intelectuales especiales que asisten al Centro de Capacitación Ocupacional, zona 5, Guatemala.

Matriz No. 4

¿Qué papel tiene su familia en su motivación hacia la independencia de su hijo (a)?

Objetivo	Código	Interpretación
<p>Identificar los aspectos internos y externos que motivan a las madres a buscar la incorporación laboral de su hijo con capacidades intelectuales especiales.</p>	<p>Pregunta no. 13 B.E.R “Lo aceptan y lo tratan con amor y a mí me dan algunas críticas porque les da tristeza, pero me apoyan moralmente”. I.F.H. “Solo me apoya el papa, los demás dicen que es por gusto”. S.L.B. “Apoyo moral y me ayudan a cuidar a mi otro hijo cuando estoy con ella”. A.Y.S. “mi hermana me apoya moralmente al igual que mi mama, mi esposo y mi papá piensan que no puede hacer las cosas. E.M.M. “Me apoyan moralmente y a veces de forma económica”.</p>	<p>La familia cumple un papel importante en la motivación de la madre, ya que en la mayoría de los casos apoyan moralmente, con palabras de aliento, cuidando a los hermanos del niño con capacidades especiales para que la madre pase más tiempo con él y económicamente, difieren algunos casos de miembros de la familia que rechazan y critican a las madres refiriéndose a su hijo como una pérdida de tiempo y dinero, considerándolos poco productivos, situación que desmotiva a la madre desfavoreciendo la independencia de la persona capacidades intelectuales especiales.</p>

Fuente: Elaborado por Nataly Pacheco y Nora Valenzuela, de los datos obtenidos de entrevistas realizadas a madres de personas con capacidades intelectuales especiales que asisten al Centro de Capacitación Ocupacional, zona 5, Guatemala.

Matriz No. 5

¿Qué tipo de emociones experimenta frente a los logros alcanzados por para su hijo (a) ?

Objetivo	Código	Interpretación
<p>Dar a conocer la importancia de las emociones de la madre en la autonomía escolar y laboral de un niño con capacidades intelectuales especiales.</p>	<p>Pregunta no. 8 R.P “El Me siento satisfecha porque el sacrificio valió la pena”. G.M.C. “Me siento muy contenta, lo felicito y me da alegría”. O.E.F. “Me alegra mucho y me llena de satisfacción que pueda salir adelante”. L.M.A. “Mucha satisfacción al saber que pude ser útil para él”. S.C.M. “Alegría, me pongo muy feliz porque sé que vale la pena el esfuerzo.</p>	<p>Una madre motivada es el mejor beneficio para la independencia de su hijo, motivación que proviene de la las emociones que experimenta la madre previo y durante el acompañamiento del proceso de inclusión laboral, especialmente frente a los logros alcanzados por su hijo ya que esos logros le dan sentido a la dedicación y al esfuerzo que realizan diariamente, aumentando en ellas el deseo de apoyar a su hijo para que pueda superar sus limitaciones durante dicho proceso y que a su vez se convierte en satisfacción al verlos avanzar hacia su independencia.</p>

Fuente: Elaborado por Nataly Pacheco y Nora Valenzuela, de los datos obtenidos de entrevistas realizadas a madres de personas con capacidades intelectuales especiales que asisten al Centro de Capacitación Ocupacional, zona 5, Guatemala.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Las madres de personas con capacidades intelectuales especiales, experimentan diferentes emociones, aunque estas sean positivas o negativas son un elemento fundamental ya que las motivan a la búsqueda de oportunidades educativas y laborales que permitan la inclusión de sus hijos.
- Las emociones más frecuentes en las madres de personas con capacidades intelectuales especiales son: la tristeza como decepción a la llegada inesperada de un hijo con discapacidad, el enojo por percibirse no merecedoras de un hijo especial, culpa por no encontrar una explicación racional, vergüenza debida a la reacción de la sociedad, miedo y ansiedad por el desarrollo y futuro de sus hijos.
- El deseo de superación que la madre experimenta hacia su hijo es un aspecto interno que la motiva a buscar la incorporación educativa, a la vez la situación económica familiar es considerado por ella como un aspecto externo que las motiva en el acompañamiento hacia la inclusión laboral de su hijo con capacidades intelectuales especiales.
- Las madres que han logrado manejar de una manera asertiva sus emociones experimentan mayor aceptación de la discapacidad de su hijo, lo que les permite avanzar emocionalmente y al mismo tiempo sus hijos obtienen mejores resultados en el proceso de independencia.
- Las madres que recibieron ayuda psicológica profesional lograron identificar, expresar y manejar de una mejor manera sus emociones, obteniendo así un

equilibrio emocional que beneficio el avance hacia la autonomía de sus hijos, al contrario de aquellas madres que no recibieron esta ayuda.

4.2 Recomendaciones

- Implementar talleres de orientación psicológica, donde se explique a las madres la importancia de su estabilidad emocional en el proceso de incorporación educativa y laboral de sus hijos, dentro de las instituciones que atienden población con capacidades intelectuales especiales.
- Trabajar individualmente con la madre, el área afectiva, para lograr un mejor manejo de las emociones y disminuir su carga relacionada con la capacidad intelectual de su hijo.
- El deseo de superación que la madre experimenta hacia su hijo es un aspecto interno que la motiva a buscar la incorporación educativa, a la vez la situación económica familiar es considerado por ella como un aspecto externo que las motiva en el acompañamiento hacia la inclusión laboral de su hijo con capacidades intelectuales especiales.
- Brindar herramientas a las madres en cuanto el manejo y expresión de sus emociones por medio de técnicas que pueda utilizar y practicar en el momento que ella perciba emociones que amenacen su estabilidad. Logrando así estar dispuesta en el acompañamiento del proceso de inclusión laboral de su hijo y sentir mayor satisfacción.
- Implementar en el centro un programa de ayuda psicológica en el que la madre reciba atención simultáneamente con su hijo para que de esta manera obtenga un

equilibrio emocional que beneficie la autonomía de su hijo con capacidades intelectuales especiales.

BIBLIOGRAFÍA

Botica Artalejo, Ana, et al. Educador/a de Minusvalías y Monitor/a de Centro Ocupacional Y Residencia. Primera edición, España: Instituto de bienestar social editorial MAD, SL.2005. 268 páginas. ISBN: 8466520597 ISBN-13: 9788466520591

De Miguel Badesa, Sara and Cerrillo Rosario. Formación para la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual. Europa: Ediciones Pirámide 2010. 341 páginas. ISBN: 9788436823257

Fernández Abascal, Enrique. Emociones y Salud. Barcelona: Editorial Ariel S.A. 1999. 482 páginas. ISBN13: 9788434408814 ISBN10: 8434408813

Gimeno Berbegal, Anna. El deseo de ser madre, 1ra Edición. España: Editorial Alba 1985. 154 páginas. ISBN-13: 9788484286868

Gispert, Carlos. Psicología del niño y del Adolescente. Barcelona España: Océano grupo Editorial 1982. 390 páginas. ISBN/ISSN: 90829000502

González Pérez, Joaquín. Discapacidad Intelectual. Madrid, Editorial CCS, 2003. 345 páginas. ISBN: 978-84-8316-713-7

Greenberg, Leslie. Emociones: Una Guía interna. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwers S.A. 2000. 348 páginas. ISBN 9788433015112

March, Ehrlich. Discapacidad: enfrentar juntos el reto. México: Editorial Trillas 2002. 142 páginas. ISBN:9789682465956

Schorn, Marta. Discapacidad, Una mirada distinta, Una escucha diferente. Buenos Aires: Editorial S.A. Castro Barrios1999. 189 páginas. ISBN: 9789508920713

ANEXO

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas

La presente entrevista que se está aplicando a madres de personas con capacidades intelectuales especiales, tiene como propósito identificar sus emociones su importancia en la incorporación laboral de su hijo (a) con capacidades intelectuales especiales. Le rogamos responder a todas las preguntas, pues las mismas nos serán de suma utilidad para la investigación en referencia.

1. Su hijo (a) con capacidades intelectuales especiales es de genero

Femenino _____ Masculino_____

2. La edad de su hijo (a) con capacidades intelectuales especiales

_____ Años.

3. ¿Cuál fue su primera reacción emocional al enterarse que tenía un hijo (a) con capacidades intelectuales especiales?

4. ¿Qué emociones ha experimentado durante el desarrollo de su hijo (a)?

5. ¿Qué sentimientos y emociones ha experimentado en la inclusión escolar y ocupacional de su hijo (a)? _____

6. ¿Qué medidas ha tomado para manejar esas emociones?

7. ¿Qué áreas de su vida personal se vieron afectadas por la discapacidad intelectual de su hijo (a)?

8. ¿Qué tipo de emoción experimenta frente a los logros alcanzados por su hijo (a)? _____

9. ¿Cómo esas emociones la motivan para continuar apoyando a su hijo (a) en su independencia? _____

10. ¿Qué la motiva para buscar oportunidades educativas y laborales para su hijo (a)? _____

11. ¿Qué pensamientos la motivan a que su hijo (a) aprenda una actividad ocupacional?

12. ¿Cómo ha superado los obstáculos que ha encontrado en el proceso de inclusión educativa y laboral de su hijo (a)?

13. ¿Qué papel tiene su familia en su motivación hacia la independencia de su hijo (a)?

14. ¿Cómo la ha motivado su comunidad a buscar la incorporación laboral de su hijo (a)?

15. ¿Porque cree usted que su hijo (a) merece una oportunidad laboral?

16. ¿Cómo puede contribuir a su vida personal la independencia laboral de su hijo (a)?

17. ¿Qué espera que su hijo (a) logre a través de la incorporación laboral?

18. Describa la experiencia emocional como madre, en el proceso de formación educativa y ocupacional de su hijo (a) con capacidades intelectuales especiales.
