

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA,
ESTUDIO DESCRIPTIVO REALIZADO EN LOS DEPARTAMENTOS DE
ZACAPA Y CHIQUIMULA”**

**INGRID ROSMERY GARCÍA DÍAZ
MÓNICA MARIELA GÓMEZ SALGUERO**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA,
ESTUDIO DESCRIPTIVO REALIZADO EN LOS DEPARTAMENTOS DE
ZACAPA Y CHIQUIMULA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

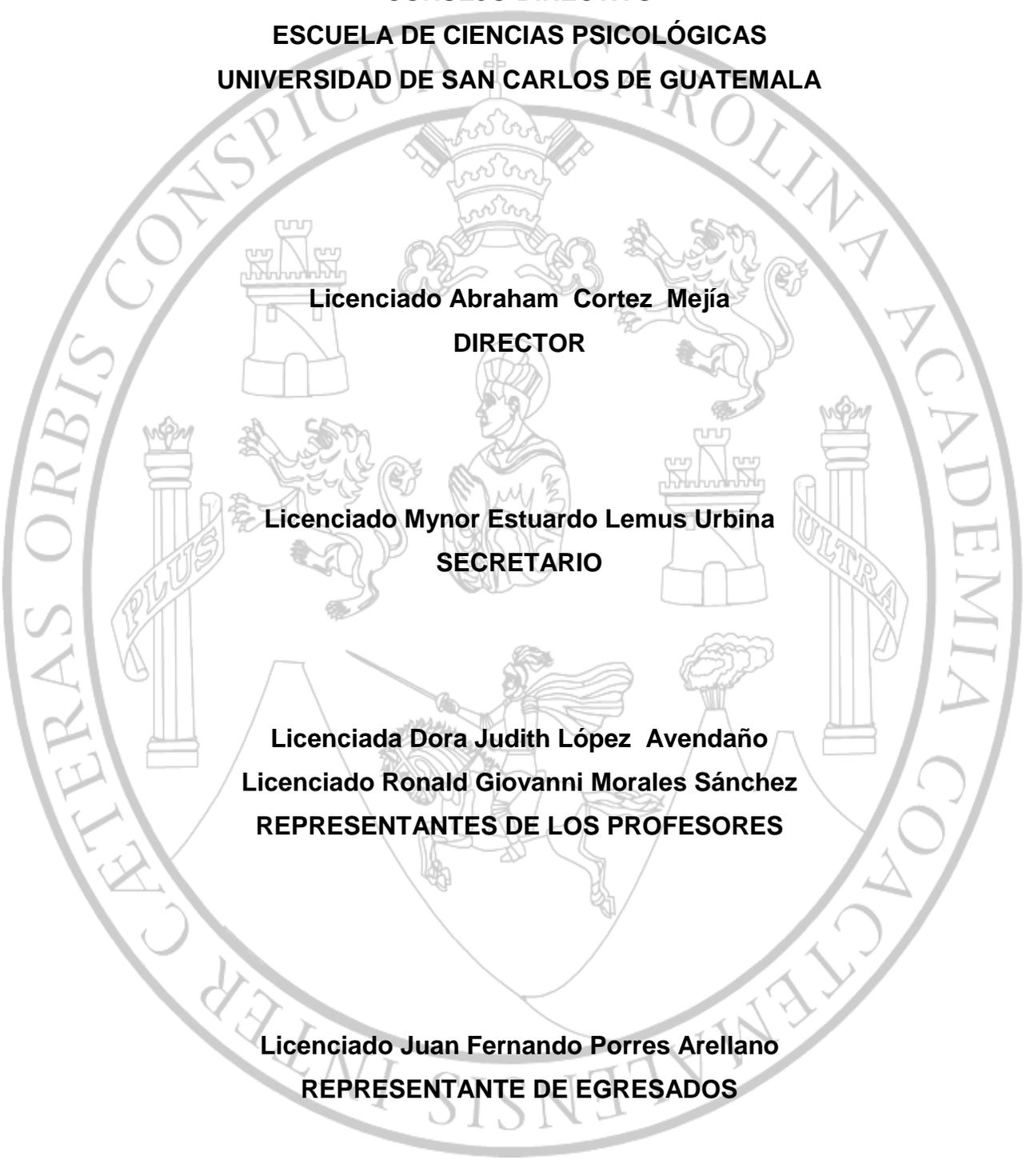
**INGRID ROSMERY GARCÍA DÍAZ
MÓNICA MARIELA GÓMEZ SALGUERO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a crown and robes, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA ACACADEMIA COACTEMPERANTER" is inscribed around the perimeter. The text of the board members is overlaid on this seal.

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 198-2014
CODIPs. 1875-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

17 de octubre de 2014

Estudiantes
Ingrid Rosmery García Díaz
Mónica Mariela Gómez Salguero
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º.) del Acta CUARENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL CATORCE (44-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA, ESTUDIO DESCRIPTIVO REALIZADO EN LOS DEPARTAMENTOS DE ZACAPA Y CHIQUIMULA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ingrid Rosmery García Díaz
Mónica Mariela Gómez Salguero

CARNÉ No. 2006-17231
CARNÉ No. 2007-13954

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Erick Fernando Ramírez Reynoso, y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA _____ HORA _____ Registro _____

UGP 231-2014
REG: 198-2014
REG: 872-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 14 de Octubre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA, ESTUDIO DESCRIPTIVO REALIZADO EN LOS DEPARTAMENTOS DE ZACAPA Y CHIQUIMULA”.

ESTUDIANTE:
Ingrid Rosmery García Díaz
Mónica Mariela Gómez Salguero

CARNE No.
2006-17231
2007-13954

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 10 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 14 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Mayra Friné Luna de Álvarez
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs, “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Andrea

UGP. 231-2014
REG 198-2014
REG 872-2013

Guatemala, 14 de Octubre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA, ESTUDIO DESCRIPTIVO REALIZADO EN LOS DEPARTAMENTOS DE ZACAPA Y CHIQUIMULA”.

ESTUDIANTE:
Ingrid Rosmery García Díaz
Mónica Mariela Gómez Salguero

CARNÉ No.
2006-17231
2007-13954

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Elena Soto Solares
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, 19 de agosto de 2014

Licenciada Mayra Luna.
Docente encargada de la Unidad de Graduación
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Licenciada Luna:

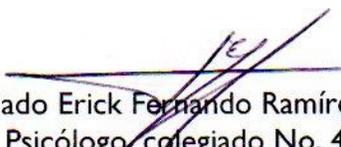
De manera más atente me dirijo a usted para informarle que he tenido a mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado:

"Desempeño laboral del psicólogo en Guatemala, estudio descriptivo realizado en los departamentos de Zacapa y Chiquimula"

Realizado por las estudiantes: Ingrid Rosmery García Díaz, carne 2006-17231 y Mónica Mariela Gómez Salguero, carne 2007-13954. El trabajo fue realizado a partir de abril de 2013 a agosto de 2014. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licenciado Erick Fernando Ramírez Reynoso
Psicólogo, colegiado No. 4825

Asesor de contenido

Guatemala, 25 de julio de 2014

Licenciada Mayra Luna.
Docente encargada de la Unidad de Graduación
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

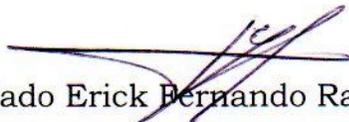
Licenciada Luna:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes: Ingrid Rosmery García Díaz, carne 2006-17231 y Mónica Mariela Gómez Salguero, carne 2007-13954. Realizaron en las cabeceras departamentales de Zacapa y Chiquimula 40 cuestionarios a profesionales de la psicología como parte de trabajo de Investigación titulado:

"Desempeño laboral del psicólogo en Guatemala, estudio descriptivo realizado en los departamentos de Zacapa y Chiquimula"

En el periodo comprendido del 16 junio al 18 de julio del presente año. Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciado Erick Bernando Ramirez Reynoso

Psicólogo

Asesor.

ACTO QUE DEDICO
Ingrid Rosmery García Díaz

A DIOS: Supremo y misericordioso, gracias por brindarme la sabiduría necesaria para alcanzar esta meta y la vocación para esta profesión.

A MIS PADRES: Trinidad García Agustín y Olga Díaz Gallardo de García. Por sabias enseñanzas, amor y apoyo constante que siempre me profesaron. Admiración y respeto ya que con esfuerzo y sacrificio me han ayudado a finalizar una etapa de mi vida.

A MIS HERMANAS Y HERMANOS: Zayra Noemí, Vivian Marleny, Walter Oswaldo y Luis Fernando. Con profundo amor y gratitud, que de una u otra forma han sido de apoyo en mí camino, esperando ser un ejemplo para ellos.

A MIS ABUELOS: Gregorio García y Mariana Agustín; Domingo Díaz y Teresa Gallardo (Q.E.P.D.). Gracias por sus sabios consejos, ejemplo de vida y estar a mi lado en esta etapa que finalizo.

A MI DEMÁS FAMILIA: Tías y tíos, primas y primos. Gratitud y cariño, por su apoyo incondicional en todo momento.

COMPAÑERA/AMIGA: Mónica Gómez. Gracias por su amistad, un abrazo fraterno.

AMIGAS(OS): Quienes de una u otra forma me dieron palabras de aliento para seguir adelante luchando para alcanzar mi meta.

ACTO QUE DEDICO
Mónica Mariela Gómez Salguero

A DIOS: Por su infinita misericordia, gracia y amor, por ser mi proveedor de fuerza y sabiduría.

A MIS PADRES: Pedro Humberto Gómez y Emithel Lily Salguero. Por su apoyo incondicional, esfuerzo y sabiduría al guiarme por la vida, y hacerme alguien de bien.

A MI HERMANA, HERMANOS Y CUÑADAS: Mariana, Kydiam, Brayan, Jacqueline y Alejandra. Gracias por su compañía y comprensión, por su ayuda y tolerancia de una u otra forma.

A MIS ABUELOS: Luis Humberto Gómez (Q. E. P.D.), Delia Oliveros (Q.E.P.D.), Roger Salguero, en especial a Antonia de Jesús Barrera, por sus consejos, ejemplo y muestra de amor incondicional.

A MI TÍA GILMA (Q.E.P.D.): Gracias por su amor, compañía y consejos de vida, por ser ejemplo de dedicación y amor hacia la labor profesional.

A MI DEMÁS FAMILIA: Tías y tíos, en especial primas y primos. Por todos los momentos especiales e inolvidables que hemos vivido.

COMPAÑERA/AMIGA: Rosmery García. Amistad y agradecimiento por siempre.

AMIGAS(OS): Ana Gloria, Christian Escobar, Andrea Canek, Brenda Ixchop. Gracias por su apoyo, amistad y aliento.

AGRADECIMIENTOS

A: Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por forjarnos profesionalmente.

A: Licenciado Abraham Cortéz Mejía por su dedicación y apoyo constante, se ha cristalizado el presente trabajo.

A: Licenciado Erick Fernando Ramírez Reynoso, Licenciada. Elena Soto Solares por la colaboración y orientación en el largo proceso en la elaboración de este trabajo.

A: Psicólogas(os) profesionales que participaron en la realización de la investigación y sus valiosos aportes.

A: Quienes directa e indirectamente motivaron y apoyaron en alcanzar esta meta.

A: Guatemala nuestra patria y soberana, que resulte beneficiada del logro que hoy alcanzamos.

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR INGRID ROSMERY GARCÍA DÍAZ

Gabriela Álvarez
Educadora Especial
Psicóloga
Colegiado No. 3, 817

Elena Soto Solares
Psicóloga
Colegiado No.1, 301

POR MÓNICA MARIELA GÓMEZ SALGUERO

Erwin Antonio Monterroso Rosado
Psicólogo
Colegiado No. 2, 112

Elena Soto Solares
Psicóloga
Colegiada No.1, 301

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN	1
PRÓLOGO	2

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	6
1.1.1 Planteamiento del problema	6
1.1.2 Marco teórico	8
1.1.2.1 Historia de la psicología en América Latina	11
1.1.2.2 Historia de la psicología en Guatemala	13
1.1.2.3 Psicología	17
1.1.2.4 Psicología profesional y sus áreas de aplicación	20
1.1.2.4.1 Clínica	20
1.1.2.4.2 Educativa	24
1.1.2.4.3 Social	26
1.1.2.4.4 Industrial	30
1.1.2.5 La formación del psicólogo hoy	32
1.1.2.6 El rol del psicólogo	36
1.1.2.7 Valores éticos del psicólogo	39
1.1.3 Hipótesis	42
1.1.4 Delimitación	42

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Técnicas	43
2.2 Técnicas de recolección de datos	43
2.3 Técnicas de análisis	44
2.4 Instrumentos	44
2.5 Operativización	44

CAPÍTULO III

3.PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
3.1 Características del lugar y de la población	50
3.1.1 Características del lugar	50
3.1.2 Características de la población	50
3.2 Resultados del trabajo de campo	50
3.3 Análisis Global	61

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	68
4.2 Recomendaciones	69
BIBLIOGRAFÍA	70
E- GRAFÍAS	72
ANEXOS	73
Anexo 1: cuestionarios	74
Anexo 2: trifoliar	92

RESUMEN

“Desempeño laboral del psicólogo en Guatemala, estudio descriptivo realizado en los departamentos de Zacapa y Chiquimula”

Autoras:

Ingrid Rosmery García Díaz 2006-17231

Mónica Mariela Gómez Salguero 2007-13954

Guatemala es un país multicultural, multiétnico y multilingüe que la hace rica en interculturalidad, la evolución constante en nuestra sociedad ha tenido como consecuencia cambios en el modo de vida de las personas, esto genera que profesionales de la psicología estén sujetos a la adaptación de estos cambios para ser más asertivos, igualmente mejorando las condiciones de esta disciplina sobre la realidad psico-social de nuestro país y su cultura, logrando así una mejor atención en cada una de las ramas de la psicología en la que se desenvuelven. El desempeño laboral se entiende como la labor y la actuación de los profesionales de psicología al efectuar sus funciones y tareas; sistemas, conocimientos, habilidades, motivaciones y características en correspondencia con sus servicios. El propósito de esta investigación fue conocer la labor del profesional de psicología, indistintamente de la preparación académica que fueron egresados de las distintas universidades que ofrecen la carrera (estatal o privadas), ya que el ejercicio de esta disciplina en Guatemala es sumamente amplio, diverso y dinámico. El objetivo principal conocer el quehacer de las(os) psicólogas(os) en los departamentos de Zacapa y Chiquimula, además se abordó lo siguiente: describir el desempeño laboral en sus diferentes áreas de aplicación, caracterizar la población que atienden e identificar la universidad y el área de la psicología predominante. La población-muestra en este caso fueron psicólogas(os) profesionales que ejercen en cualquier área de la psicología en los departamentos mencionados. Enfocándonos también en conocer las universidades de las que fueron egresadas(os), cuáles son sus fortalezas y debilidades en cuanto a su formación académica y las diferentes áreas de la psicología (clínica, educativa, social y laboral-industrial) en las que los profesionales se han especializado y cuáles son predominantes entre ellos. Las técnicas e instrumentos para recolectar la información se utilizaron: muestreo, observación, entrevista, cuestionario, e información sobre el rol del psicólogo guatemalteco por medio de un trifoliar informativo. Las interrogantes que fue guía a la presente investigación son ¿Cuál es el desempeño laboral de las(os) psicólogas(os) en los departamentos de Zacapa y Chiquimula?, ¿Cuáles son las características de la población que atienden las(os) psicólogas(os) en los departamentos de Zacapa y Chiquimula?, ¿Cuál es la universidad y el área de la psicología predominante en los departamentos de Zacapa y Chiquimula?

PRÓLOGO

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada, debido a que no está respondiendo a las mismas.

Preocupa que cada año disminuyan las oportunidades de trabajo para los egresados de la universidad en la mayor parte de las disciplinas de formación. Engañosamente pareciera que ya no es de utilidad la enseñanza superior, y que ya no es una buena inversión para el estado.

Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y cae en la obsolescencia. Bajo esta premisa, es importante retomar la profunda crisis en la que encuentra la Educación superior, toda vez, que dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología -por una lado- así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los insumos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantea. Si la universidad ha prendido las alarmas porque se está distanciando día a día de la misión para la que fue hecha, es impostergable el compromiso de reencausar su labor para que verdaderamente sea de rentabilidad para la nación.

Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de su pensum de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época, adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información de la vida nacional, de la recopilación de datos a partir de muestras reales del acontecer nacional. Solo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad.

Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente a la obtención de un título que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán a la vida laboral. No existe otra opción más que enfrentar los cambios del mundo, realizando las incisiones necesarias para la recomposición de la universidad en su articulación con la realidad de los cambios que se experimentan cada día.

Con esa panorámica muy general de la condición que experimentan hoy los estudios superiores, es momento del traslado a un campo muy específico que es la disciplina que estudia el comportamiento en cuatro campos de aplicación general; Psicología Clínica, Educativa, Industrial y Social Comunitaria, así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera, y deseosos de conocer lo que hacen los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: “Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala”.

Bajo esa misma línea de la investigación, el informe que se presenta en esta tesis, las estudiantes Ingrid Rosmery García Díaz y Mónica Mariela Gómez Salguero, exponen sus hallazgos en el subtema: “Desempeño laboral del psicólogo en Guatemala, estudio descriptivo realizado en los departamentos de Zacapa y Chiquimula”, cuyo objetivo principal consistió en conocer el quehacer de las(os) psicólogas(os) en los departamentos de Zacapa y Chiquimula en la República de Guatemala.

Es incuestionable que durante el proceso de formación el psicólogo debe conocer con suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la Psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para ese efecto, el trabajo de las autoras explora los insumos académicos que la universidad les proporcionó y que les fueron útiles durante los años que han ofrecido sus servicios en las áreas geográficas de la presente investigación, de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y atención en la población metas, así como las estrategias que ha utilizado para integrarse a la comunidad, la manera de afrontar los cambios en la dinámica social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el lugar.

Lo más seguro que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación, y justamente es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho regiones del país para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional.

Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de Psicólogos, toda vez que se constituyen en un referente para insertarse en el mercado de trabajo, así mismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro Psicólogo.

En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, toda vez que en el ciclo académico 2,014 finaliza la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en el año 2,010, y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del Psicólogo y los conocimientos necesarios para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito laboral requiere.

El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco. Así mismo, es indispensable conocer las fortalezas y debilidades que ha identificado el psicólogo en el desempeño de su profesión en las áreas geográficas donde la ejerce.

Licenciado Abraham Cortéz Mejía
Director
Escuela de Ciencias Psicológicas

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema

En el desarrollo histórico de la psicología como ciencia se ha desarrollado y ampliado, tanto como hechos humanos hay, así mismo los campos o áreas del ejercicio profesional, con interés en fortalecer la realización teórico-práctico. Considerando que la psicología es la ciencia que estudia la actividad psíquica del ser humano, se trabaja con personas en su diversidad de ambientes, ya sea familiar, social, educativo, laboral mejorando su calidad de vida. Hoy en día las exigencias aumentan en esta disciplina superior en mayor efectividad de la formación del profesional, en pre-grado y post-grado, en pos de una comprensión de la complejidad del individuo, de su existencia y dinamismo.

Guatemala es un país pluricultural, multilingüe y multiétnico que la hacen rica en interculturalidad, siendo así, no se aparta de los problemas en sus dimensiones: educativos, sociales, económicos y políticos. La situación actual de nuestro país manifiesta la necesidad del trabajo profesional de psicólogas(os) en todas sus áreas de aplicación, siendo las siguientes: clínico, educativo, social-comunitario e industrial. Tomando en cuenta que la aplicación del trabajo profesional requiere capacitación constante, nuevos conocimientos, renovaciones y actualizaciones para mejorar las condiciones y demandas de la realidad psico-social de nuestro país, fue necesario conocer las condiciones en que se enfrentan las(os) psicólogas(os) profesionales que están ejerciendo actualmente, obteniendo de ellos información de las más ricas experiencias en el devenir de su trabajo, teniendo la mejor aproximación en la formación de psicólogas(os) en cuanto a la atención de los problemas que aquejan a la población y la mejor manera de incorporarse al mercado laboral, así mismo de que manera es percibido y

aceptado dentro de la sociedad. Anteriores investigaciones sobre el desempeño profesional del psicólogo en Guatemala abordaron una perspectiva que consideraba la vinculación entre el carácter teórico y práctico de la psicología, la cual demostraron que la situación laboral de los psicólogos no está en correspondencia con su condición de profesionales.

La realización de esta investigación surgió ante la necesidad del conocimiento acerca del trabajo del psicólogo actualmente, sirviendo como base en fortalecer la preparación y formación teórico-metodológica del estudiante de la carrera de psicología en sus diferentes áreas de aplicación, que formo parte un estudio a nivel nacional que se dirigió a las cabeceras departamentales, enfocándonos en los departamentos de Zacapa y Chiquimula, llevando como título: “Desempeño laboral del psicólogo en Guatemala, estudio realizado en los departamentos de Zacapa y Chiquimula” Se hizo necesario profundizar en el trabajo que están ejerciendo las(os) psicólogas(os); y las interrogantes que guiaron el estudio fueron: ¿Cuál es el desempeño laboral de las(os) psicólogas(os)?, ¿Cuáles son las características de la población que atienden? ¿Cuál es la universidad y el área de la psicología predominante?

Con el propósito de dar a conocer cuál es el desempeño del psicólogo en las áreas de la psicología e informar sobre las desventajas por la falta de formación del profesional de la psicología, y así mismo saber si los graduados continúan su actualización académica en el colegio profesional respectivo u otras organizaciones. Se tomaron como instrumentos la observación, cuestionarios, entrevistas que se aplicaron a las(os) psicólogas(os) activas(os) en recopilar la información necesaria dando respuesta a las interrogantes de la investigación, y sean de beneficio real al estudiante universitario, también a todo aquel que desee acercarse a dicha disciplina y desea conocer hasta donde ha llegado a nivel nacional el desempeño de los profesionales. Así mismo crear nuevas

expectativas a fin de que la formación del psicólogo sea fortalecida por medio de pensum de estudios de acuerdo a las necesidades de la realidad nacional, así también el trabajo de los futuros profesionales y la realidad de la sociedad guatemalteca sobre el conocimiento del rol del psicólogo actual exponiendo las fortalezas y debilidades sobre su preparación durante la carrera universitaria recibida por los psicólogos.

1.1.2 Marco teórico

Los avances socio-culturales, tecnológicos y la evolución constante en las sociedades del mundo demandan actualizaciones estructurales, así mismo va permitiendo un mejor desarrollo para los países principalmente el nuestro, debemos tomar en cuenta que necesitamos de profesionales actualizados conocedores de la realidad psicosocial y su dinámica en ciencias especializadas, la psicología es una de ellas. A continuación procederemos al desarrollo de los siguientes aspectos de acuerdo con la ilación lógica correspondiente.

La psicología es una ciencia con un alto grado investigativo, los antecedentes de estudio acerca de nuestro tema se encontró lo siguiente: “Desempeño Profesional del Psicólogo en Guatemala” autoras Estela Eugenia Zamora Almengor de Rosales y Marta Angélica Scala de León de Gómez realizado en el año 1988, el objeto de estudio fue abordar desde una perspectiva que tomo en consideración la vinculación entre los siguientes elementos que lo componen: el carácter teórico-práctico de la psicología, la caracterización de la universidad donde los psicólogos se forman y la evaluación del carácter del desarrollo o el que hacer del profesional de la psicología. Para ello utilizaron la técnica de muestreo circunstancial, encuesta estructurada y cuestionario, dicha investigación concluye que la situación laboral de los psicólogos de la muestra encuestada no está en correspondencia con su condición de profesionales, ni su

ubicación con las demandas de atención y servicio que la población de Guatemala necesita, ya que dentro del campo de la psicología únicamente 60 se dedican a la atención psicológica profesional. De igual manera la falta de una formación que tenga correspondencia con la realidad nacional que es, a su vez una limitación para que el psicólogo no se habrá campo dentro de su profesión.

A ello las autoras recomiendan que es necesario continuar profundizando, a través de nuevas investigaciones, en el conocimiento del desempeño profesional del psicólogo guatemalteco, tomando en consideración a los psicólogos egresados del centro universitario de occidente y de las universidades privadas donde funciona la carrera de psicología y abarcar aspectos sobre el que hacer del psicólogo a fin de conocer la ideología y la práctica de la psicología en Guatemala. Y al consejo directivo de la escuela de ciencias psicológicas se recomendó impulsar y brindar el apoyo necesario a las futuras investigaciones que sobre el desempeño profesional del psicólogo se realice para que, sobre la base del conocimiento científico, que con ellos se obtenga, se oriente los cambios pertinentes o la reestructuración de la carrera de psicología, a fin de que la formación del psicólogo este en correspondencia con las expectativas de los futuros profesionales y las necesidades de la sociedad guatemalteca.

La segunda tesis “Impacto del programa de psicología de la escuela de ciencias psicológicas de la universidad de san Carlos de Guatemala en el desarrollo profesional de sus egresados” autora Vilma Patricia Aldana de Linares realizado el año 2002, el objeto de estudio fue en la elaboración de un plan piloto del desarrollo profesional de los egresados de psicología industrial de la escuela de ciencias psicológicas de la universidad de san Carlos de Guatemala, dando respuestas a los indicadores sobre capacidad de responder a demandas de la sociedad guatemalteca, la incursión al campo laboral, la cantidad de

profesionales que trabajan activamente en el área de psicología industrial, emplearon cuestionarios, entrevistas, visitas personales y estadística descriptiva.

Concluyendo dicha investigación que el desarrollo profesional de los egresados del plan piloto el 68% de los egresados se ha dado a conocer en la industria guatemalteca y sus servicios profesionales han sido solicitados constantemente, por lo que el plan piloto ha formado profesionales capaces de responder a las demandas de la sociedad guatemalteca, en este caso en el campo de la industria. Y en cuanto a las mejoras laborales 66% trabajan en la actualidad como psicólogos industriales, desenvolviéndose en puestos de jefatura y asistencia de jefaturas de departamentos de recursos humanos, aun 5% de ellos, a pesar de no trabajar en el área, en las empresas donde trabajan les brindan la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos de psicología industrial lo que significa que han podido dar a conocer lo aprendido en esta área. Ante lo cual recomiendan fortalecer programas, implementando nuevos sistemas de práctica para que los futuros egresados alcancen el mismo o mayor éxito que las primeras promociones, y apoyarlas en diferentes campos de la psicología.

La primera tesis nos da una referencia de lo que se realizó en el año 1988 indicando que siendo la sociedad la que establezca el desempeño profesional del psicólogo junto con el estudio y desenvolvimiento de la oportunidad laboral en los diversos campos de acción de su profesión. La segunda tesis nos da los argumentos medibles, verificables del impacto de la psicología industrial en la escuela de ciencias psicológicas en el mercado laboral. La diferencia de estas tesis con la investigación realizada es sobre el que hacer del profesional de psicología actualmente, en las cuatro áreas: clínica, educativa, social e industrial dirigida al oriente del país, específicamente en los departamentos de Zacapa y Chiquimula.

1.1.2.1 Historia de la psicología en América Latina

La psicología como ciencia ha marcado un acelerado proceso de desarrollo en América Latina y todo el continente americano, a si mismo en el mundo en general por consecuente se fundó 1951 la Sociedad Interamericana de Psicología (SIP) en Ciudad de México, el primer congreso Interamericano de Psicología se llevo a cabo en Santo Domingo, República Dominicana en 1953. A partir de ahí a realizado actividades científicas y profesionales, para analizar logros, aportes, señalando limitaciones y reflexiones sobre perspectivas futuras de la psicología como ciencia y profesión.

La psicología en América latina ha utilizado doctrinas importadas a si mismo adaptándolos a la situación actual: el racionalismo, el sensualismo, positivismo lógico y por supuesto la psicología angloamericana. La psicología social y cultural ha sido uno de los campos de trabajo más importantes, que han contribuido las(os) psicólogas(os) latinoamericanas(os) y han tenido reconocimiento internacional. Comienza en la década de 1960, con el liderazgo de Rogelio Díaz-Guerrero postulando la teoría histórico-bio-psico-socio-cultural define la interacción entre los individuos, los roles sociales, las ideas, sentimientos, también Ardila con síntesis experimental del comportamiento, esto nos indica que se está batallando con la originalidad.

“Según SIP a las(os) psicólogas(as) latinoamericanos están organizados al interés en la orientación a la investigación psicológica hacia problemas ligados al desarrollo social, con un compromiso político, a la investigación-acción, desarrollando la psicología social comunitaria propuesta por Ignacio Martin-Baró.

Enfatizan en trabajos prácticos, solución de problemas de aplicación inmediata, buscando entender al hombre, describirlo, comprenderlo y explicarlo”.¹

La investigación psicológica en América Latina y aplicación profesional están centradas, traduciendo test psicológicos, estandarización y también se desarrollaron nuevas pruebas originales; de autores latinoamericanos, se encuentran las siguientes: Test ABC (de Lourenco Filho) Mide la madurez para Lectura y Escritura; Test de Intereses Profesionales (Arriago L.) Mide Intereses; Test Rápido Barranquilla (Francisco Olmo) Mide Inteligencia, entre otros.

El abordaje de la carrera de Psicología inicia a mediados del siglo XX Sistemáticamente y es desde 1990 cuando encuentra un aumento sostenido a nivel mundial. En América latina adapta el modelo científico-profesional y se han organizado profesionalmente en cuanto a formación en todos los países latinoamericanos se lleva a cabo en Facultades, Departamentos y Escuelas profesionales de psicología, el modelo de formación es de 5 años, con tesis de grado y prácticas profesionales, obteniendo el título de Psicóloga(o) o Licenciada(o) en Psicología, existen programas de Maestrías y Doctorados en varios países. También tienen Códigos de Ética especialmente elaborados.

En asociaciones profesionales la más importante es la SIP, existen asociaciones nacionales y asociaciones de áreas específicas por ejemplo: ALAMOC (asociación latinoamericana de Análisis y Modificación del Comportamiento), ALAT (asociación latinoamericana de Análisis Transaccional), entre otros. Estados Unidos realizó revisiones de las características requeridas en relación con la capacitación de los psicólogos, en el desarrollo de Psicología como disciplina profesional y se constituye en 1992 la primera asociación de psicólogos(os) del mundo, American Psychological Association (APA) [Asociación Psicológica Americana].

¹ Rubén Ardila, Ph. D. *Psicología Latinoamericana: ¿De dónde venimos y hacia dónde vamos?* Universidad Nacional de Colombia. 33 diapositivas.

El siguiente año un comité estudia los estándares mínimos y comunes para el doctorado delimitando 3 áreas: Psicología experimental, Estadística y formación teórico-histórica. Esto se considera una aproximación de contenidos mínimos para la formación.

1.1.2.2 Historia de la psicología en Guatemala

La psicología como campo del saber humano, en nuestro país podemos ubicarla inicialmente en las instituciones universitarias. “Es importante estudiar la historia, es una función que un pueblo encuentra su identidad, no solo su pasado, sino también su desarrollo hacia el presente y estado actual. La psicología en Guatemala, es un intento de dar un sentido de identidad a través de sus raíces, de su historia a los psicólogos guatemaltecos”²

Los estudios de Psicología en Guatemala se inició en la facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 1946 impulsado por el Doctor Carlos Federico Mora, el profesor psicólogo español Antonio Román Durán impartió las primeras cátedras de psicología general y psicoanálisis. 1948 se creó el Instituto de Psicología e Investigaciones Psicológicas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos, lo que marco el inicio de la investigación científica en Psicología en el país. En 1949 se cambia el nombre como Departamento de Psicología con un sistema tradicional de cursos semestrales. En la década de los años setenta se solicita a autoridades universitarias y se aprobó la separación del Departamento de Psicología de la Facultad de Humanidades y se fundó la Escuela de Ciencias Psicológicas. “Entre las metas buscadas por la Escuela de Ciencias Psicológicas en su desarrollo educativo, está la integración de la docencia, investigación y

² Aguilar, Guido y Ricinos, Luis A. *Historia y Estado Actual de la psicología en Guatemala*. Vol. 28, núm. 2, 1996, p.198

práctica psicológica, traduciendo ésta última, en los servicios de atención psicológica que se brinda a la población guatemalteca en instituciones de servicio educativo, clínico, social e industrial, para lo cual se crearon los centros de práctica que funcionan desde 1976 , ese mismo año se crearon las Carreras Técnicas, aprobadas por el Consejo Superior Universitario en marzo de 1981”.³ Antes de fundado el Departamento de Psicología de la USAC, se iniciaron también estudios universitarios a nivel privado en Guatemala: iniciándose en “Rafael Landivar” y siguiendole la creacion de otras universidades; la del Valle de Guatemala, Francisco Marroquin, Mariano Galvez, del Itsmo, Panamericana y Galileo.

Universidad católica: “Rafael Landivar”: (URL) jesuita fundada en 1961; inicia sus actividades de Psicología como parte de la facultad de humanidades, ofreciendo el grado de Licenciatura. En 1975 se estructuró un programa cerrado de doctorado en psicología clinica y escolar, como reaccion a la apertura del programa de doctorado de la Universidad Francisco Marroquín. También cuenta con un Centro de Orientación Vocacional creado en 1983. En 1977 se implementaron las carreras técnicas. Ese mismo año inició su labores la Sede Regional de Jalapa, siendo ésta la primera Universidad privada que abre las puertas a la educación superior en el oriente del país ,en este mismo año abre sus puertas la Sede Regional de Zacapa, en 1986 iniciaron la práctica clínica supervisada los estudiantes que provienen de los cuatro departamentos de la región, tales como: Baja Verapáz, Jalapa, Jutiapa y Petén. A partir del año 2008 adquiere la categoria de Campus Regional con el nombre Campus Regional San Luis Gonzaga, S.J., de Zacapa. Imparte las carreras de profesorado de enseñanza media en pedagogía y psicología, Licenciatura en Psicología Industrial y organizacional, y el técnico de terapia física y ocupacional.

³ Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad San Carlos de Guatemala [USAC], *Reseña Histórica*. www.usac.edu.gt/archivos/cienciaspspcpsicologia.pdf consultado 10/3/2014

Universidad del Valle de Guatemala: (UVG) En 1945 un grupo de padres que deseaban una educación bilingüe de calidad para sus hijos se constituyeron en una junta fiduciaria permanente, la Asociación del Colegio Americano de Guatemala, que proveería el apoyo financiero y la política básica para un nuevo colegio. En 1966, con una organización educativa consolidada administrativa y funcionalmente, la Asociación del Colegio Americano dio un paso importante para el futuro de la institución. Consciente de la necesidad de educación postsecundaria y de la posibilidad de aprovechar mejor las instalaciones del Colegio, la Asociación tomó la decisión de fundar la Universidad del Valle de Guatemala, con el propósito de preparar científicos, ingenieros y educadores, en un ámbito de rigor académico teórico y práctico. El 29 de enero de 1966 se autorizó el funcionamiento de la Universidad del Valle de Guatemala. En 1972 la Asociación del Colegio Americano de Guatemala se transformó en la Fundación de la Universidad del Valle de Guatemala. En 1974 se creó un programa intencional de Post-grado en el área de Medición, Evaluación e Investigación Educativa, el cual fue en su mayoría ofrecido por catedráticos que llegaban del extranjero. Participaron psicólogos que posteriormente fueron catedráticos que colaboraron en 1977 a la creación del departamento de psicología de la Facultad de Humanidades, esto les permitió escoger líneas de aplicación que los preparara para el ejercicio profesional en las ramas de psicología Industrial, Clínica y Educativa. En 1995 abrió un segundo campus, el Programa Educativo del Sur, ubicado en Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla (Campus Sur). En el mismo operan el Colegio Americano del Sur, un centro de idiomas, el Instituto Tecnológico de la Universidad del Valle de Guatemala, profesorado de educación primaria y maestrías, así como un fuerte programa de educación continua. 199 recibe las instalaciones de antigua base militar de Sololá convierte en Universidad del Valle de Guatemala-Antiplano(Campus Antiplano).

En 2003 se inicia el programa de Postgrado que otorga el título de psicología de Counseling con un enfoque preventivo y orientado hacia el trabajo en la comunidad.

Universidad Mariano Galvez: (UMG) fundada en 1966, inicio en 1986, el programa de psicología clínica dura cinco años, tienen una orientación predominantemente psicoanalítica, sus programas de postgrado iniciaron 1986 con la maestría en psicología clínica brindando una formación superior a los psicólogos que salieran con la formación en psicología general, en profundizar y reforzar la práctica clínica. Un dato importante es de todos los departamentos de Psicología de las universidades guatemaltecas, este es el único que esta dirigido por psiquiatras y no por psicólogos. Actualmente en el interior del país cuenta con centros universitarios en los siguientes departamentos: AltaVerapaz, Baja Verapaz, Chimaltenango, Chiquimula, El Progreso, Zacapa, Izabal, Escuintla, Huhuetenango, Quetzaltenago, Jalapa, Jutiapa, Petén, Quiché, Retalhuleu, San Marcos, Santa Rosa, Sololá, Suchitepequez, Totonicapán, Sacatepéquez.

Universidad Francisco Marroquin: (UFM) se ha dedicado a la formación de Psicólogos casi desde sus inicios. Fundada en 1971, inicio sus actividades en enero de 1972. En 1975 se abrió la Escuela Superior de Psicología Clínica y Médica la cual ofrecía programas de Maestría y Doctorado. En 1978 el Instituto de Ciencias de la Conducta, con el aval de la UFM, inicio su programa de Licenciatura de Psicología con especialidad en el área Clínica y el área Industrial además de uno de Técnico y Maestría en Administración de Recursos Humanos. Para el área Clínica exigen un mínimo de 300 horas de práctica supervisada y para la formación en Psicología Industrial Organizacional exige un total de 600 horas de práctica. Actualmente ofrece un Técnico de Administración de personal y a través de la Escuela Superior de Psicología ofrece un programa de Maestría en Administración y desarrollo de Recursos Humanos.

Universidad del Itzmo: (UNIS) es una iniciativa social de carácter profesional y civil, desde su inicio, goza de la asistencia pastoral de la Prelatura del Opus Dei, institución de la Iglesia Católica incursionó en el ámbito educativo guatemalteco en el año 1997 abriendo sus puertas con las facultades de ciencias económicas y empresariales, arquitectura y diseño. La facultad de educación imparte la carrera de licenciatura en psicología clínica y psicopedagogía clínica.

Universidad Panamericana: (UPANA) fundada en 1998 y con el fin de promover la salud mental en los contextos educativos, laborales, sociales y personales crean la facultad de ciencias psicológicas impartiendo la carrera de licenciatura en psicología Clínica y consejería social, licenciatura en psicología educativa, licenciatura en psicología organizacional y gestión de talento humano.

Universidad Galileo: fundada en el año 2000 , en la facultad de educación imparten la carrera de licenciatura en psicopedagogía.

1.1.2.3 Psicología

La palabra “Psicología” proviene del griego conformado por dos partes: *psyche*, que es sinónimo de “alma”, y *logia*, que puede traducirse como “estudio de”. Tratándose del “estudio del alma”. Sin embargo, resulta notoriamente difícil observar el “alma”. Por eso fue definida como el estudio científico del comportamiento humano. Considerada hasta finales del siglo XIX como una rama de la filosofía, se confirmó como una ciencia específica recurriendo al método experimental, a las estadísticas y a los modelos matemáticos. La psicología es un campo amplio dentro del que se encuentran distintas corrientes, teorías y sistemas que tienen cabida en diferentes terrenos como la educación, las empresas o el servicio social, la clínica, etc.:

Estructuralismo: El principal exponente fue Wilhelm Wundt (1838-1920). Destaca las estructuras mentales por ello se nombró psicología estructural. Tiene como objetivo de estudio en esta escuela la mente humana, mediante la introspección y auto-observación controlada. Los elementos simples e irreductibles sobre los que descansa toda la actividad mental son: sensación, sentimientos e imagen.

Funcionalismo: Principal exponente William James (1842-1910). Se basa en acumular conocimientos para el uso cotidiano, además del estudio de la mente humana en el medio ambiente. En esta escuela se decía que la educación no tenía un contenido específico, tenía que estar basada en las necesidades de los estudiantes. Dewey funda la psicología escolar, además de incorporar la psicología al darwinismo; la mente y la conducta son funciones adaptativas, mediante las cuales en el organismo realiza los fines de la supervivencia individual y de la especie. Distinguió entre una memoria primaria o a corto plazo, y una memoria permanente; anticipándose así a la psicología del procesamiento de la información, que desplazó al conductismo.

Conductismo: Principal exponente John B. Watson (1878-1958); B. F. Skinner e Ivan Petrovich Pavlov. Escuela basada en el estudio del comportamiento animal, se estudia lo que se ve, reemplaza la introspección por estudios sobre el condicionamiento, se trabaja sobre el aprendizaje. Para el conductismo la psicología debe ser ciencia eminentemente práctica, sin nada de introspección y teniendo como objetivo la predicción y el control de la conducta.

Gestalt: Principales exponentes Max Wertheimer, Wolfgang Kohler y Kurt Koff. Destacan la organización y la unidad de sus datos, definiéndolos como fenómenos. Examina la totalidad y la unidad de las experiencias en términos de formas.

Psicoanálisis: Principal exponente Sigmund Freud (1856-1939). Discípulos: Alfred Adler, Carl Jung y Karen Horney. Se estudian los impulsos biológicos en el cómo influyen en el comportamiento. Las tendencias del inconsciente crean conflictos entre el individuo y las normas sociales. El psicoanálisis constituye un especial tratamiento de los enfermos de neurosis, además de una técnica de tratamiento constituyen una teoría de lo psíquico.

Humanismo: Principal exponente Abraham Maslow (1908-1970). La persona progresa al ir superando una serie de necesidades ordenadas jerárquicamente de mayor a menor importancia biológica y de menor a mayor importancia psicológica. El hombre se realiza cuando actualiza todas sus potencialidades y, en última instancia, cuando sus necesidades prioritarias llegan a ser las de autorrealización (contemplación de la belleza, búsqueda de la verdad y encuentro religioso).

Las razones para estudiar psicología son tantas como para estudiar cualquier otra carrera; lo que sí es indiscutible es que como psicóloga(o) se trabaja con personas, por lo que debe haber un interés profesional por lo que ocurre en su vida. Los especialistas en psicología están aptos para la atención de diversas necesidades sociales, pudiendo atender necesidades y problemas de salud mental, bienestar emocional y rehabilitación neurológica (atención a pacientes con depresión, estrés, adicciones, conflictos en las relaciones de pareja e interpersonales, o que han sufrido algún daño neurológico), de índole educativa (bajo aprovechamiento escolar, rezago educativo, aprendizaje y motivación, educación de padres, formación de profesores, orientación y tutoría educativa, innovación en la enseñanza, educación especial), organizacionales (estrés y desgaste profesional, capacitación y selección de personal, educación al consumidor, manejo de clima laboral), procesos psicosociales y culturales (educación comunitaria, solución de conflictos sociales, intervención en grupos,

educación cívica y política). Por lo tanto, las(os) psicólogas(os) son profesionales que poseen los conocimientos, procedimientos, habilidades, actitudes y valores para comprender, diagnosticar e intervenir en la satisfacción de necesidades y la solución de problemas psicológicos en escenarios diversos, complejos y cambiantes.

1.1.2.4 La psicología profesional y sus áreas de aplicación

1.1.2.4.1 Clínica

Durante las primeras décadas del siglo XX, la psicología clínica se centró en la evaluación psicológica; sin embargo, a partir de la Segunda Guerra Mundial, los esfuerzos se encaminaron hacia el tratamiento de los pacientes. La psicoterapia y el asesoramiento psicológico son dos de las principales prácticas de esta disciplina, cuyos orígenes se remontan a 1896 de la mano de Lightner Witmer.

Es importante distinguir entre la psicología clínica y la psiquiatría, ya que los psiquiatras cuentan con autorización legal para la prescripción de medicamentos. Por otra parte, cabe destacar que la psicología clínica tiene cuatro orientaciones teóricas primarias: la psicodinámica, la humanista, la cognitiva comportamental y la terapia familiar. La psicología clínica es la rama de la ciencia psicológica que se encarga de la investigación de todos los factores que afectan la salud mental y las condiciones que puedan generar malestar o sufrimiento al ser humano.

Entre los síntomas psicológicos que atiende la psicología clínica, se encuentran:

- Trastornos somáticos (que pueden aparecer de manera aguda o estar presentes de modo constante)
- Trastornos psíquicos (como la sensación de temor o las preocupaciones infundadas)

- Trastornos conductuales (la inquietud motora, la irritabilidad y las perturbaciones del sueño, entre otros).

El objeto es la investigación en profundidad de la persona considerada como una singularidad y cuyo modelo teórico es el psicoanálisis. Se basa en el diagnóstico, causa y tratamiento de los trastornos psicológicos. Tiene relación con la psicología de la salud que busca un estado integral de bienestar, más que la ausencia de enfermedad, puede considerarse como un área de especialización de la psicología que nace para dar respuesta a una demanda socio-sanitaria. La salud depende de una relación de equilibrio entre tres factores: el organismo, la conducta y el ambiente. Éste último refiere tanto físico como social. Enfatiza en la promoción y prevención en comunidades. Ésta rama psicológica que es la clínica sienta sus bases en diferentes modelos:

Modelo psicodinámico: sustentado básicamente en la obra de Sigmund Freud, el padre del Psicoanálisis. Su enfoque es la búsqueda de los factores causales del comportamiento actual de la persona; algunos autores lo han llamado métodos descubridores. Es por ende un modelo orientado al pasado, a lo que ocurrió allá-entonces y cuyos efectos todavía se hacen sentir en el aquí-ahora, cambiar la realidad presente no tendría ningún sentido pues las causas que dieron origen a la conducta problemática todavía están ahí presentes y conservan su efecto.

Modelo de aprendizaje social: Es un modelo determinista, entendiendo el determinismo como el hecho de que todos los actos o eventos son causados por algo que ha ocurrido antes y no por la abierta decisión de la persona. Desde una perspectiva conductual, los seres humanos se comportan de acuerdo a los dictados de su entorno. Las técnicas en que se apoya son: el reforzamiento,

economía de fichas, moldeamiento, la desensibilización sistemática, también condicionamiento clásico y el análisis funcional de la conducta.

Modelo fenomenológico: (al que indistintamente se le refiere como humanista, existencialista, etc., a pesar de sus diferentes raíces filosóficas) representa una ruptura con los dos modelos anteriores (psicodinámico y aprendizaje social) e incluso aparece como reacción a ellos en tanto ofrecen una visión poco optimista y creadora del hombre: en la oposición a estos modelos, que considera al ser humano gobernado desde dentro por sus pulsiones y desde fuera por la hostil sociedad, los principales representantes del movimiento fenomenológico (Rogers, Maslow, Allport), también conocido como *Tercera Fuerza*, sostienen que el ser humano es mucho más autónomo y autogobernado de lo que ambos modelos postulan. Resalta el hecho de la unicidad e irrepetibilidad de cada persona, que actúa de acuerdo a la forma en que percibe y que por lo tanto es diferente a la perspectiva de los demás, a la vez que cambiante a lo largo de la vida. El modelo fenomenológico enfatiza la libre voluntad, considerando el mundo interno.

Psicólogas(os) del enfoque clínico son llamados también psicoterapeutas, éste creciente campo abarca tanto la investigación como la práctica relativamente a la psicopatología, salud física y mental. El ejercicio práctico y/o funciones de las(os) psicólogas(os) de este enfoque son: la investigación, orientación, evaluación, tratamiento, prevención y consultoría. Dentro de ellas también se encuentra la promoción de la salud y los propósitos esenciales son: “la formación y consolidación de hábitos saludables y la erradicación de aquellos que conspiran contra el bienestar, tan tempranamente como sea posible en el ciclo vital de la persona dado que su conformación será más sólida y más resistente a la

modificación”.⁴ La psicoterapia es aplicada al tratamiento de los problemas mentales mediante la relación terapéutica; un espacio de reflexión con el (la) profesional, de lo cotidiano que nos altera y nos causa un problema, estableciendo programas en modificación de las conductas, pensamientos y sentimientos; para entrar a ello se necesita la aceptación de que se tiene un problema, la motivación, el deseo de mejorar y por supuesto decisión de empezar el cambio. Las modalidades de la psicoterapia son individuales, grupales y familiares. La formación que debe tener un(a) psicólogo(a) clínico fundamentalmente son diagnóstico, investigación y tratamiento; como también la capacidad profesional o preparación académica, actualización constante, experiencia profesional, confidencialidad y valores éticos.

Los métodos de investigación que se utilizan tienen varios propósitos: permiten ampliar y modificar las teorías, así como establecer su eficacia y utilidad. Entre ellos podemos mencionar el método experimental que es un trabajo en laboratorio, con condiciones controladas y se utilizan aparatos de medida; el método de observación que consiste en recoger información a través de la vista y el oído, fundamentalmente; método de cuestionarios, encuestas y test, es de observación directa o inmediata y se propone el estudio de determinados aspectos de la vivencia y de la conducta; entre otros.

En Guatemala a nivel privado, existen numerosos centros y consultorios destinados a brindar estos servicios. Son muy pocos los centros privados de tratamiento integral que se dedican prioritariamente al área clínica. Algunas Universidades brindan servicios comunitarios gratuitos o a bajo costo. Además hospitales cuentan con servicios psicológicos públicos: Hospital Roosevelt, San Juan de Dios y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

⁴ Roca Perera, Miguel, *Psicología Clínica: Una Visión General*, editorial “Félix Varela”, Habana. Cuba, 2000, pág. 52

1.1.2.4.2 Educativa

La Psicología Educativa es diferente a otras ramas de la psicología porque su objeto principal es la comprensión y el mejoramiento de la educación. En esta rama la psicología viene en auxilio para el estudio de la pedagogía y su efecto en los estudiantes como seres humanos con el fin de lograr experiencias de enseñanza –aprendizaje duradero. Para entender las características del aprendizaje en las diferentes etapas de vida; niñez, adolescencia, adultez y vejez, las psicólogas(os) educativas(os) elaboran y aplican teorías acerca del desarrollo humano a medida que maduran, las teorías de desarrollo describen cambios en las habilidades mentales (cognición), roles sociales, razonamiento moral y creencias acerca de la naturaleza del conocimiento.

Entre las contribuciones notorias se encuentran las teorías de Piaget sobre las autorregulaciones del proceso de aprendizaje y las de Kohlberg con su teoría de desarrollo moral. Hay dos hipótesis fundamentales que sientan las bases de los sistemas educativos formales, y estas son: que los estudiantes retengan los conocimientos y habilidades que adquieren en el aula y que pueden aplicarlas fuera de ellas en situaciones que lo requieran. Se establecieron distintas perspectivas sobre las teorías del aprendizaje usadas dentro de la psicología educativa, éstas son formuladas, discutidas, investigadas y aplicadas también por el conductismo, basada en el principio conductual del condicionamiento operante; emplea a la memoria donde la información es percibida, procesada almacenada, recordada y olvidada, teoría influida por Albert Bandura y otras teorías de Piaget y Lev Vigotsky.

Trataremos de mencionar algunas funciones que realizan las(os) psicólogas(os) escolares: ayuda a buscar soluciones a los problemas tanto académicos como conductuales que surgen en niños, adolescentes y adultos, orientar a los

docentes y directivos escolares sobre las estrategias que pueden utilizar para solucionar los problemas que se presenten en las instituciones educativas, estimula a la creatividad, al interés, hacia los aspectos académicos, tanto del personal docente como de la población estudiantil, busca soluciones junto a la parte directiva sobre problemas de disciplina, respeto, tolerancia, que deben estar presentes en la Institución educativa. Procuran dar una formación permanente y colectiva (charlas, diálogos) relacionados con lo que es la formación académica. Participan en el diseño de programas educativos en los diferentes niveles desde la educación infantil hasta la educación profesional promoviendo estrategias pedagógicas centradas en el alumno. Desarrollar proyectos educativos institucionales para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa. Fomenta y favorece la implementación de la orientación educativa en los centros de enseñanza, para guiar a los padres, profesores, y de manera especial a los estudiantes, para que éstos se conozcan a sí mismos y sepan cuáles son sus posibilidades en cuanto al aprendizaje. Participan en procesos formativos no escolarizados en programas de prevención y correctivos para que los sujetos logren su desarrollo personal e integración a la sociedad. Participan en investigaciones educativas, sociales, profesionales y laborales para acrecentar el desarrollo del conocimiento, propio de la especialidad, así como registrar los ámbitos de intervención profesional.

Las psicólogas(os) escolares son importantes en el desarrollo funcional y equilibrador de una Institución educativa, ya que a través de ellas(os), hoy día, se ha demostrado que son elementos claves para el buen funcionamiento de los recintos académicos, ayudando principalmente a los alumnos y a todo el personal, en la búsqueda e implementación de la calidad educativa. También diagnostica y proporciona el tratamiento adecuado a aquellos niños que presenten alteraciones en su desarrollo psico-afectivo, cognoscitivo, motor y social.

En los años recientes en Guatemala un alto porcentaje de los establecimientos educativos privados tienen un departamento de psicología que ofrece orientación y evaluación psicopedagógica. Varias(os) psicólogas(os) son directoras(es) y propietarias(os) de colegios. Existen centros dedicados a la educación Especial y problemas de aprendizaje, con el objeto de desarrollar al máximo el potencial de los y las niñas. Los colegios, escuelas y educadores en general consideran actualmente esencial la labor de psicólogas(os) para atender problemas de aprendizaje, de motivación y de conducta. Otras actividades llevadas a cabo por ellos en Guatemala, siempre en el ámbito educativo, son la implementación de escuelas para padres, aulas integradas, programas de desarrollo de la inteligencia, siguiendo el modelo de enriquecimiento instrumental de Feurestein (pedagogo judío, que elaboró baterías de test que evalúa el potencial de aprendizaje y el nivel de funcionamiento cognitivo del sujeto). Los métodos de la investigación en psicología educativa utilizan: cuantitativa y cualitativa. El análisis cualitativo se aplica en los datos verbales tomando fuentes como las conversaciones, entrevistas, grupos focales y diarios personales.

1.1.2.4.3 Social

La psicología social se define como aquella rama que trata de la interacción humana, la interacción social en describirla y explicarla. En el siglo XX se consolida como disciplina. La definición de psicología social de G. W. Allport: “Intento de comprender y explicar cómo el pensamiento, el sentimiento y la conducta de las personas individuales resultan influidos por la presencia real, imaginada o implícita de otras personas”.⁵ Esta es una definición clásica que se formuló en 1935. Donde enfatiza una relación de la persona con su entorno social. Una de las teorías de esta corriente es Teoría de Identidad Social donde

⁵ Morales, J. Francisco y Moya, Miguel, *Definición de la Psicología Social*, pág. 6
http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448156080/516223/Cap_Muest_8448156080.pdf
consultado 3/3/ 2014

Tajfel la define "la identidad social de una persona está ligada al conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y al significado emocional y evaluativo que surge de esa pertenencia. Es evidente que, en cualquier sociedad compleja, una persona pertenece a un gran número de grupos sociales y que la pertenencia a ciertos grupos será muy importante para ella, mientras que la pertenencia a otros no lo será".⁶ Psicólogas(os) sociales explican el comportamiento humano como resultado de la interacción de estados mentales y situaciones sociales inmediatas. Tienen una preferencia por los hallazgos empíricos basados en laboratorios. Sus teorías tienen tendencia a ser específicas y enfocadas, en vez de globales y generales.

La psicología social trabaja con la disciplina sociológica. "De la misma forma que un sociólogo se encuentra interesado en la medición de las preferencias de los partidos o los patrones de movilidad a través del tiempo, el psicólogo social puede atender a los patrones cambiantes de las disposiciones psicológicas y su relación con el comportamiento social".⁷

Psicólogas(os) sociales han mantenido sus intereses aplicados, con contribuciones a la psicología de la salud medioambiental, además de la psicología legal, y la estrecha relación con la psicología clínica. Se trabaja en fenómenos interpersonales que son las siguientes: actitudes, persuasión, la cognición social, el autoconcepto, influencia social, dinámicas de grupos, atracción y percepción interpersonal. Así mismo investiga temas captando cantidades de estudios del comportamiento: agresión, colectividad, comunicación, atracción, conformidad, estereotipos, grupos, habilidades sociales, liderazgo, movimientos sociales, prejuicios, socialización, trabajo en equipo, violencia.

⁶ Idem pág. 10

⁷ Gergen Kenneth, La Psicología Social como Historia, pág, 19
www.swarthmore.edu/Documents/academics/psychology/kgergen1/la-psicologia.pdf
consultado 6/7/2014

Los métodos que utilizan son de correlación, observacionales, naturalística, experiencia, métodos estadísticos entre ellos se encuentra el modelo de ecuaciones estructurales.

La psicología se difundió mayormente gracias a los consultorios que aparecieron en forma de "psicología en la comunidad", para luego crearse un mayor nexo y aproximación con la comunidad, gracias a la acción de los psicólogos de salud y de reeducación del Estado. Maritza Montero señala las coincidencias entre los modelos de Psicología Social Comunitaria en América:

- La necesidad de la teoría y práctica.
- El psicólogo como agente de cambio social.
- La relación dialógica.
- El énfasis en la transformación: la relación entre problemas sociales y ambientales y vida cotidiana.
- El énfasis en el control interno, la esperanza, la energización, la autoeficacia.
- Adopción de modelos como el construccionista y la teología de la liberación.

La psicología comunitaria es un enfoque de salud mental que acentúa el papel de las fuerzas ambientales en la creación y alivio de los problemas. No es un campo que remarque una enfermedad individual o modelo individual de tratamiento. El objeto son la comunidad y los procesos y relaciones psicosociales que en ella se producen, ambos contruidos entre los individuos que integran dicha comunidad y que reciben asimismo su influencia. Su atención se coloca más en el aspecto preventivo que en el curativo. Se alienta a individuos y a organizaciones comunitarias a que asuman el control de sus problemas y los dominen a través de la habilitación, de modo que no sea necesaria la intervención profesional tradicional. Los principales aspectos de esta perspectiva son la relatividad cultural, la diversidad y la ecología (correspondencia entre personas y ambiente). Esta perspectiva tiene varias implicaciones, primero

las(os) psicólogas(os) comunitarias(os) dirigen su atención a la correspondencia entre ambientes y personas. Segundo, destacan la creación de alternativas a través de la identificación y desarrollo de los recursos y fortalezas de personas y comunidades; así el foco de atención se sitúa en la acción dirigida hacia las capacidades de las personas y ambientes más que hacia sus deficiencias. Tercero, es probable que las(os) psicólogas(os) comunitarias(os) considere que las diferencias entre personas y comunidades son deseables. Por tanto, los recursos sociales no deben distribuirse en función de una pauta de capacidades. Psicólogas(os) comunitarias(os) no se identifican con una sola norma o valor social sino que busca la promoción de la diversidad.

Desde sus orígenes, la psicología comunitaria planteó con claridad los principios que orientan su construcción teórica-práctica. Esos valores rigen el que hacer comunitario, es decir la relación que hay agentes externos e internos, son: reflexión y diálogo, conocimiento, igualdad, conciencia, poder y control en la comunidad, participación y compromiso, diversidad, respeto, transformación social, bienestar, liberación. Las principales dimensiones de la psicología comunitaria según Maritza Montero:

- Dimensión epistemológica: Conexión compleja en la cual los sujetos cognoscentes objetos de conocimiento producen conocimiento, mediante relaciones que establecen.
- Dimensión ética: Se refiere a la definición del Otro y a su inclusión en la relación de su producción de conocimiento; al respeto a ese Otro y a su participación en la autoría y propiedad del conocimiento producido.
- Dimensión metodológica: Abarca los modos empleados para producir el conocimiento, que en la psicología comunitaria tienden a ser predominantemente participativos, si bien no se excluyen otras vías.
- Dimensión ontológica: Concierne a la naturaleza y la definición del sujeto cognoscente, que en la psicología comunitaria implica tanto a los agentes

externos, investigadores, psicólogos, como también a los miembros de las comunidades, cuyo carácter productor de conocimientos es reconocido.

- Dimensión política: Atañe al carácter y finalidad del conocimiento producido, así como a su ámbito de aplicación y efectos sociales, esto es, al carácter político de la acción comunitaria y la posibilidad que toda persona tiene de expresarse y hacer oír su voz en el espacio público.

Las líneas de acción de la psicología comunitaria se encuentran las siguientes: investigación; asesoramiento, promoción y prevención; capacitación, desarrollo de talleres vivenciales; producción de material educativo; intervención psicosocial comunitaria, movilización comunitaria. En Guatemala actualmente los programas de psicología comunitaria se han extendido comprendiendo las áreas de: Salud Mental, Estimulación Temprana, Salud Escolar, Sexual y Reproductiva, Prevención de ETS-SIDA, Prevención de Violencia Escolar, Prevención de Desastres, Prevención de Abuso de Drogas, Escuela de Padres, Derechos Humanos, Defensa Nacional, Cultural e Identidad, etc. Lo cual nos limitamos a una mención general.

1.1.2.4.4 Industrial

La psicología industrial estudia los métodos de selección, formación, consejo y supervisión de personal en el comercio y la industria de cara a la eficacia en el trabajo. El fin de la psicología industrial es seleccionar a los individuos y métodos de trabajo que mejor se adapten a la buena producción, caracterizándose por la atención creciente que se concede a los aspectos personales y sociales del trabajo. Creando así dos grandes temas: la adaptación del trabajador al trabajo y la adaptación del trabajo al trabajador. La primera, una vez conocida la estructura del trabajo, tratar de adaptar al hombre a las exigencias de ese trabajo, orientando a cada uno hacia los tipos de trabajo que más convengan a su personalidad, seleccionando para cada tarea a los más aptos, y enseñando a

los así seleccionados la mejor manera de realizar su cometido. Tales son, respectivamente, los objetos de tres grandes capítulos de la Psicología del Trabajo: la orientación profesional, la selección profesional y la formación profesional. Y la segunda, una vez conocido el trabajo y el tipo general de trabajador que requiere, procurar adaptar el proceso mismo del trabajo y el ambiente físico y humano en que se realiza a las condiciones del trabajador. Sus medios principales son la adaptación funcional de máquinas y herramientas, la buena ordenación del material y de los ciclos de trabajo, el control adecuado de las condiciones ambientales, como luz, ventilación, calor, ruidos, etc.; los sistemas de retribución y el estudio de las relaciones humanas de la empresa.

El comportamiento organizacional “es una disciplina científica cuya base de conocimiento se enriquece persistentemente con gran número de investigaciones y adelantos conceptuales, pero también es una ciencia aplicada, ya que la información sobre prácticas efectivas en una organización puede extenderse a muchas otras”⁸, esta comparte cuatro metas: describir, comprender, predecir y controlar. También se ve influida por un complejo conjunto de fuerzas que se clasifican en cuatro áreas: personas (individuos – grupos), estructuras (puestos –relaciones), tecnología (maquinarias-computo) y el entorno en que opera la organización (Gobierno, competencia, presiones sociales).

La psicología industrial tiene gran flujo en la calidad de vida moderna, moldeando directa o indirectamente conducta o aptitudes en las organizaciones a través de cambios en: reclutamiento, selección, rendimiento de puesto, relaciones interpersonales, diseño de maquinaria, disposición en líneas de montaje, ambiente de trabajo, publicidad que afecta la conducta del consumidor por modificaciones en bases, estilos, modelos razones y perfiles. Las disciplinas

⁸ Davis, Keith y Newstrom, John W., *Comportamiento Humano en el Trabajo*, 4ta. Edición en español por McGRAW-HILL/Interamericana Editores, S.A. de C.V. México, D.F. 2001. Pág.5

que contribuye al campo del comportamiento organizacional, he aquí solo algunas de las escuelas:

- Psicología: se dedica a tratar de entender la conducta de los individuos; esta disciplina contribuye al aprendizaje, motivación, personalidad, percepción, etc.
- Sociología: son los que estudian el sistema social donde los individuos los individuos desempeñan diferentes roles; es decir la sociología estudia al hombre En relación a sus semejantes; esta disciplina su mayor aportación ha sido por medio del estudio del comportamiento de los grupos en las organizaciones. Esta disciplina contribuye al poder comunicación, poder, conflicto, etc.
- Antropología: los antropólogos estudian las sociedades con el objeto de conocer a los seres humanos y sus actividades. Esta disciplina contribuye al análisis intercultural, cultura organizacional.
- Ciencias políticas: estudian el comportamiento de los individuos y de los grupos en un entorno político. Esta disciplina contribuye en el conflicto, poder, políticas intra-organizacionales.

1.1.2.5 La formación del psicólogo de hoy

La psicología es joven en Guatemala, actualmente las universidades cuentan con la carrera a nivel técnico, licenciatura y especialidades, tomando la tarea de instrumentalizar, tecnificar y sistematizar sus procedimientos en la formulación de criterios acerca de los hechos psicológicos. La psicología es una ciencia y una profesión, y ha acumulado grandes cantidades de conocimientos acerca de la dinámica humana, así mismo métodos y técnicas, su objetivo es la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida bio-psico-socio-cultural, no importando del método que se trate, lo importante es promover el bienestar del hombre. Por tal razón la formación de psicólogas(os) ha sido determinada por las

necesidades sociales y el desarrollo de la disciplina, así mismo las exigencias del mercado laboral. A través del tiempo se han podido determinar las habilidades esenciales al desempeño del psicólogo: el diagnóstico y la intervención psicológica (aspectos emocionales, cognitivos, conductuales y sociales). La formación se desarrolla siguiendo el camino de la especialización en una de las áreas de la Psicología (social, educativa, clínica e industrial), en tanto se fortalece la vinculación entre el trabajo y el estudio, lo que construye un momento importante.

“Las psicólogas(os) en el escenario laboral está determinada no solo por la formación que reciba sino por una serie de factores que puedan ser analizados en diferentes niveles. En el actuar profesional del psicólogo influyen por ejemplo factores educativos, económicos, políticos y técnicos”,⁹ y otro factor importante es la cultura, que es el conjunto de conocimientos teóricos, complejo formado por los bienes materiales, creencias, moral, costumbres como miembros de la sociedad. Y es un resultado del proceso de adaptación al medio y de la lucha por la vida que lleva a cabo el hombre y el medio, tanto físico como social varía mucho y por lo consiguiente las distintas condiciones y a las diversas circunstancias de la vida dan lugar a formas de culturas diferentes cada una con rasgos típicos diferentes de los demás, como hemos, dicho el medio a que ha de adaptarse el hombre.

“La psicología ha generado una situación particular, pues se ha pretendido incluir en los perfiles profesionales del psicólogo una serie de tareas que no forman parte de la disciplina pero que son exigidas en el terreno profesional. Lo que ha implicado el surgimiento de dos problemáticas: se estudia psicología sin estudiar la disciplina científica propiamente dicha y se falla en proporcionar los recursos

⁹ Aguilar Morales, Jorge Everardo y Vargas-Mendoza Jaime Ernesto, *Las funciones profesionales del psicólogo*, vol. 6 num.1, 2010, pág. 24

técnicos para desarrollar una tarea profesional”¹⁰. Desde la creación de las escuelas o facultades de ciencias psicológicas en las universidades del país, ha incrementado en población estudiantil, especialmente de la USAC [universidad de san Carlos de Guatemala], así mismo ha cambiado la percepción de la carrera como labor feminista, ya que el género masculino se ha incorporado a esta profesión.

La escuela de ciencias psicológicas de la universidad de san Carlos de Guatemala ha realizado reformas en el desarrollo de la profesionalización de la psicología en planes curriculares con aumentos de créditos, materias optativas y obligatorias, prácticas obligatorias, formación investigativa-metodológica. La duración de la carrera es de 3 años nivel técnico y 5 años nivel licenciatura, entre sus objetivos está “formar profesionales en psicología y carreras técnicas capaces de intervenir humanamente, científicamente y técnicamente, en forma eficaz y positiva, para atender la salud mental de la población guatemalteca”.¹¹

Hablar de formación profesional implica inmediatamente hablar de las características de la ciencia, en función de lo que se aspira lograr en el profesional en materia de acciones profesionales que son, en definitiva, el resultado de la formación y que garantizan la calidad del egresado.

La formación profesional se define como “toda acción que permiten al individuo adquirir o desarrollar los conocimientos necesarios para ocupar un puesto de trabajo o para ser promovido de éste en cualquier rama de la actividad económica, tal individuo se somete a procesos de formación que le da las herramientas mental, habilidades para el trabajo, técnicas y los conocimientos necesarios para terminar siendo un elemento social económicamente útil a la

¹⁰ Idem pág. 25

¹¹ Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad San Carlos de Guatemala [USAC], *Reseña Histórica*. www.usac.edu.gt/archivos/cienciaspscpsiologia.pdf consultado 10/3/2014

sociedad a la que pertenece”¹² por lo tanto la educación formal tiene que ver con la adquisición de conocimientos generales y con el desarrollo de la capacidad mental básica, tanto la formación profesional como la educación formal intervienen en la formación del capital humano.

La psicología ha logrado definir la aceptación del rol dentro de la sociedad, por medios de comunicación [TV, periódicos, radio] disminuyendo el prejuicio de que es solo para locos, que es con lo que el psicólogos(os) debe enfrentarse en el campo laboral. Lo que ha permitido que los profesionales puedan ubicarse en plazas que le corresponden al psicólogo, tanto en la iniciativa privada como en el sector público. Depende de las especializaciones del profesional en el campo de las actividades docentes, puede desempeñarse en instituciones privadas, semiprivadas y estatales, en el ejercicio de la docencia y profesional.

Sin dudas hoy los psicólogos son, mayoritariamente, trabajadores con capacitación universitaria; el quehacer es amplio y según su especialización y vocación y puede desarrollarse en actividades profesionales como gran amplitud de actuación en el área educativa, clínica, social, laboral, en instituciones de rehabilitación, centros penitenciarios, escuelas y centros de educación superior, así como centro educativos especiales.

Quizá podemos aprovechar toda la experiencia práctica desarrollada por años para construir modelos teóricos desde la psicología guatemalteca, aplicables al contexto nacional-regional; ello requeriría mayor interés académico por la investigación seria desde las diversas visiones y campos de la Psicología al servicio de la población.

¹² Alfonso Wilches, *Formación Profesional*, 2da. Edición, San José, Costa Rica, Instituto nacional del aprendizaje. Asesoría técnica, 1971, pág. 24-25

Es importante definir que el ejercicio de la psicología es una disciplina científica, como una rama de saber que abarca un conjunto de conocimientos específicos, obtenidos mediante la observación y el razonamiento, sistemáticamente estructurados; de los que deducen principios y leyes generales que se encuentran reconocidas por publicaciones académicas, donde se exponen los resultados de los procesos de investigación por los círculos académicos, intelectuales o científicos a los cuales pertenecen los investigadores.

La ayuda profesional que psicólogas(os) ofrecen requiere un serio conocimiento de la persona antes de la acción psicoterapéutica, y responde a una lógica donde la concepción de trabajo debe ser sistémica, en tanto, el proceso de diagnóstico puede ser psicoterapéutico por sí mismo mientras que las acciones profesionales pueden conducir a la confirmación, la variación o el replanteamiento del proceso diagnóstico, y este es un proceso continuo, marcado por la complejidad de la naturaleza humana. Calviño plantea que “la relación de ayuda profesional es el tipo de relación sujeto – sujeto donde el profesional requiere un profundo conocimiento de la persona ya que cobra relevancia cada detalle como dinamizador del problema psicológico, serio conocimiento y regulación de sí mismo para estructurar efectivamente las acciones profesionales apartándose de las implicaciones emocionales que pueden generarse de las vivencias con el sujeto”¹³.

1.1.2.6 El rol del psicólogo

Psicóloga(o) es el profesional que ha adquirido una serie de conocimientos, manejando métodos y técnicas que permiten conocer con precisión y objetividad, en reducir dificultades o conflictos a cada individuo y grupo, en descubrir y utilizar lo mejor posible sus propias posibilidades en abordajes de soluciones.

¹³ Martínez Sierra, Ricel, *Reflexiones en torno a la formación del psicólogo de hoy* pág. 469 psicopediahoy.com/psicologo-educativo-campos-de-accion/ consultado 7/5/2013

Lo que consiste en esencia, en ayudar a otros a ayudarse a sí mismos, planteando diferentes formas de abordamiento, manejo y soluciones de los diversos problemas que se presentan en el quehacer psicológico, evaluación y tratamiento. El profesional de psicología vincula al ámbito de la salud (de la armonía bio-psico-socio-espiritual) utilizando los siguientes recursos:

- a) tratando directamente a la persona.
- b) estudiando e investigando el comportamiento humano.
- c) creando hipótesis que nos ayuden a comprender mejor la conducta humana.

Su labor no consiste en solucionar los problemas de nadie, como anteriormente se mencionó lo que se intenta es que la persona comprenda cuál es su problema y qué le ha llevado a esta situación. Para lograr este objetivo debe intentar dar sentido y apoyo al individuo mediante la aplicación de técnicas y enfoques experimentados. Debe ser conocedor y experto en su trabajo, y además contar con una gran capacidad de empatía y de escucha activa. La relación psicólogo-cliente debe estar basada en el respeto, la confidencialidad y la ética profesional.

A continuación las diferentes funciones de psicólogas(os):

- Como neutralizador(a): la persona o paciente que llega al consultorio va en una condición de crisis o desesperación debido a que ha permitido que su problema crezca y a llegue a un punto en el que piensa que las cosas no tienen solución, así psicólogas(os) tiene la obligación de neutralizar estas actitudes y emociones nocivas para la persona y que le están haciendo perder de vista que las cosas no son en realidad tan graves o tan irremediables como parecen.
- Como un(a) orientador(a): Hay muchas ocasiones en las que las personas se encuentran en ciertas circunstancias en las que no necesariamente se podría considerar un problema, ya que son muy claras para el paciente, incluso ha considerado algunas opciones para resolver el mismo y se

produce incertidumbre con respecto a cuál sería la mejor elección. Así que, es ahí donde se hace presente la perspicacia de psicólogas(os) para orientar a la persona a través del análisis y reflexión de cada una de las opciones e incluso a la elaboración de otras nuevas con ayuda del mismo y de estos 2 elementos.

- Como un(a) evaluador(a): En ocasiones el paciente presentan conductas inapropiadas (agresividad, apatía, rebeldía, indiferencia, bajo rendimiento escolar, ansiedad o nerviosismo; por mencionar algunos) por lo cual el(la) psicólogo(a) adopta este rol de evaluador(a), ya que mediante baterías o test psicológicos emite un diagnóstico específico y claro del porque se están presentando algunas de estas conductas. A este diagnóstico se le complementa con sugerencias prácticas para empezar ordenar las circunstancias, mientras el paciente empieza sus sesiones terapéuticas individuales o familiares para la resolución del problema.
- Como mediador(a) y conciliador(a): Este rol lo asume principalmente cuando ante él (ella) se presentan problemas de pareja o en la estructura familiar. En los problemas de pareja observa y escucha cuidadosamente ambas partes involucradas en el problema y después de este proceso se da a la tarea de poner orden en la estructura, induciendo a cada una de las partes a: sentir y reconocer sus errores, asimilar y/o entender nuestras acciones, reflexionar en ellas, controlar nuestras emociones y por último modificar nuestra conducta, aceptando las consecuencias de estas acciones con el fin de establecer acuerdos para propiciar un bienestar común e individual para ambas partes.
- Conferencista: Este rol es una parte indispensable, es una herramienta muy eficaz y eficiente para abordar a las personas de manera sutil; mediante el desarrollo de la conferencia se puede llegar a las personas que no aceptan sus problemas y/o afecciones; mismos que están repercutiendo, ya sea en su salud física y/o psicológica.

1.1.2.7 Valores éticos del psicólogo

El psicólogo es un profesional vinculado al ámbito de la salud que pone en práctica la ciencia de la psicología, utilizando los siguientes recursos: tratando directamente al individuo, estudiando e investigando el comportamiento humano, creando hipótesis que nos ayuden a comprender mejor la conducta del individuo.

La “profesión” es poseer capacidades y técnicas particulares basadas en esos conocimientos; haciéndolos acreedores de un prestigio social reconocido; expectativas explícitas de confiabilidad moral, que se expresan en un código de Ética. El código de ética es un instrumento que tiene como finalidad “fortalecer y dignificar el trabajo profesional y no es un recurso punitivo”¹⁴ en ella se encuentra los siguientes principios básicos, fundamentales y universales según el colegio de psicólogos de Guatemala fundamentada por la Declaración Universal de Principios Éticos que es la primera mundialmente en crearse de acuerdo a esta Declaración: 1) Respeto por la dignidad de las personas y los pueblos, este es el fundamental de los principio. 2) Cuidado competente del bienestar de los otros, promover el bienestar del individuo, la familia, el grupo, la comunidad. 3) Integridad. 4) Responsabilidades profesionales y científicas con la sociedad.

Las cuatro reglas éticas fundamentales tienen que ver con la confidencialidad, veracidad y la fidelidad. Los principios éticos poseen un carácter aspiracional, en tanto las normas éticas de los códigos se refieren al *deber ser* en el quehacer profesional; en la práctica profesional se espera que ambos se manifiesten como un *querer* actuar de acuerdo a ellos. “La mala práctica” puede definirse como el fallo del ejercicio de la idoneidad que puede ser razonable esperada en un

¹⁴Colegio de Psicólogos de Guatemala, *Código de Ética* , pág.11

psicólogo cuando actúa poniendo en práctica los pericias propias de su profesión. Por ello consideramos los siguientes valores:

- ❖ Capacidad profesional: Psicólogas(os) obtengan preparación académica, actualización constante, experiencia profesional, actitudes, habilidades y destrezas necesarias, para prestar los servicios que ofrece y para reconocer por medio de sus capacidades de autoconocimiento y autocrítica sus alcances, limitaciones y áreas de competencia en su actividad profesional.
- ❖ Competencia: Mantenimiento de altos niveles de competencia es una responsabilidad que comparten todos los psicólogos en el interés del público y de la profesión en general. Psicólogas(os) reconozcan los linderos de su competencia y las limitaciones de sus técnicas. Sólo proporcionan servicios y sólo usan técnicas para los cuales están capacitados debido a su adiestramiento y experiencia. En aquellos campos en que aún no existen normas reconocidas, los psicólogos toman las precauciones para proteger el bienestar de sus clientes. Se mantienen al corriente de la información científica y profesional actual en relación con los servicios que prestan.
- ❖ Confidencialidad: Psicólogas(os) deben ser discretos, guardando y protegiendo la información que obtiene en sus relaciones profesionales, con el objeto de salvaguardar la integridad de la persona y la confianza depositada por el usuario. Si el profesional de psicología requiere presentar sus experiencias con fines legales, académicos, terapéuticos o de difusión de hallazgos, deben mantener el anonimato de sus consultantes u obtener la autorización explícita de los mismos.

- ❖ Ecología: Psicólogas(os) buscan en su trabajo promover la relación armónica del sujeto con su medio ambiente; aprovechando de manera racional los recursos naturales y respetando en especial los espacios vitales de las personas y de las especies animales y vegetales.
- ❖ Honestidad: Se entiende como la capacidad para desempeñar y/o de dar a conocer con veracidad los resultados obtenidos, buscar su objetividad y ser claros en las metas pretendidas. Psicólogas(os) son sinceros y congruentes, sin anteponer intereses personales en su quehacer profesional y toman en cuenta las normas establecidas para esta profesión. Se mantendrá una relación honesta con cada usuario, sujeta a las restricciones profesionales razonables, no engañará a sus pacientes ni a sus familias, ni incurrirá en ningún tipo de fraude, engaño o cohesión.
- ❖ Justicia: La justicia es la promoción de la equidad que permite que cada varón y cada mujer obtengan lo que les corresponde.
- ❖ Respeto: Entendido como la capacidad de reconocer, comprender y tolerar las diferencias individuales, sociales y culturales, evitando imponer las propias; así como promover y proteger el principio de la dignidad humana y los derechos universales del hombre, encaminados al bien común, a través de la escucha y la empatía que nos permiten aceptarnos a nosotros mismos y a los demás.
- ❖ Responsabilidad: Significa el sumir los compromisos adquiridos con uno mismo, con los demás, con la sociedad en general y con la profesión, así como el reconocer las consecuencias de nuestros actos y acciones; dando lo mejor de nosotros mismos para proporcionar la ayuda solicitada y cumplir con las tareas propias de la profesión (con: puntualidad, calidad, eficiencia y efectividad) promoviendo siempre la salud y el desarrollo integral de las personas.

El fin último del psicólogo es favorecer las respuestas adaptativas ante cualquier situación problemática que pueda aparecer, y así asesorar y tratar al cliente con la mayor eficacia posible. Aunque psicólogas(os) debe poner énfasis en solventar el problema presente, tiene además que conseguir que, si el problema aparece de nuevo en el futuro, el individuo posea las estrategias necesarias para superarlo por sí mismo.

1.1.3 Hipótesis

En esta investigación no se planteará hipótesis por lo que se procederá a operativizar los objetivos.

1.1.4 Delimitación

El trabajo de campo de la presente investigación se realizó en las cabeceras departamentales de Zacapa y Chiquimula durante los meses de junio y julio del año 2014. Se abordó a 40 psicólogas(os) que trabajan en dichos departamentos. Las categorías abordadas en la investigación fueron las siguientes: desempeño laboral, que es la forma en que los empleados realizan sus funciones en un puesto determinado; caracterización, clasificación de los componentes de una determinada población atendiendo a diferentes variables demográficos y profesional (edad, género, escolaridad, etc.); campos de aplicación psicológico que son las distintas vertientes de la psicología aplicada: clínica, educativa, organizacional y comunitaria.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

La población con que se trabajó fueron psicólogas(os) activos que residen en las cabeceras departamentales de Zacapa y Chiquimula, en instituciones públicas o privadas en los diferentes campos de acción psicológica. La técnica de muestreo que se utilizó para llevar a cabo la investigación muestreo intencionado o de juicio. Los criterios que debía presentar la muestra fueron: laborar activamente en alguna área de la psicología de los departamentos de Zacapa y Chiquimula. La muestra fue de 40 Psicólogas(os), (20 en cada departamento).

2.1.1 Técnicas de recolección de datos

- Observación: Se percibió de manera reflexiva aquellos aspectos que las personas no expresan verbalmente y que en ocasiones son inconscientes, pero que se manifiestan a través de sus actitudes, posturas y formas de relacionarse, permitiendo en ello enriquecer el análisis del fenómeno estudiado. Con ello se buscó fortalecer la investigación observando el ambiente en el que se desempeñan laboralmente y su organización dentro de las instituciones.
- Entrevista: técnica que se utilizó, recopilando información, se realizó a través de interrogatorios estructurados y no estructurados sobre el fenómeno que se estudió, su finalidad fue que la persona interrogada explicó y/o proporcionó información valiosa para comprender el fenómeno y así se realizó un análisis más exhaustivo del mismo. Se conoció: el desempeño laboral de los(as) psicólogos(as), identificando la universidad de la que fue egresado y el área de la psicología predominante en los

departamentos de Zacapa y Chiquimula, así como las características de la población que atiende.

2.1.2 Técnicas de Análisis:

Se trabajaron los resultados de forma cuantitativa por medio de diagramas de barras y de forma cualitativa realizando un análisis descriptivo de cada uno de los indicadores investigados.

2.2 Instrumentos:

- Cuestionarios: son los formularios impresos destinados a la muestra, estructurados para cada área: clínica contiene 14 preguntas, educativa contiene 17 preguntas, social contiene 15 preguntas e Industrial contiene 12 preguntas. En ellos se encuentran los indicadores a investigar, siendo estos el desempeño laboral del psicólogo, la caracterización de la población, la universidad predominante de egresados y el área de la psicología que domina. Su finalidad fue obtener resultados tanto cuantificables como cualificados de la temática. (Ver anexos 1).
- Trifoliar es otro instrumento que se realizó con la finalidad de proporcionar información a la muestra sobre “El Rol del Psicólogo en la Actualidad”. Estos fueron entregados a los profesionales luego de completar la encuesta como agradecimiento a su valiosa colaboración. (Ver anexo 2).

2.3 Operativización:

OBJETIVO	CATEGORÍA	TÉCNICAS
Describir el desempeño laboral del psicólogo en los departamentos de Zacapa y Chiquimula	Desempeño Laboral	Cuestionario: Área Clínica (ver anexo 1) <u>Atribución</u> pregunta # 5. <u>Fortalezas</u> pregunta #12.

		<p><u>Debilidades</u> pregunta #12. <u>Nivel académico</u> y <u>Especialización</u> preguntas sobre aspectos de formación académica. <u>Modelo teórico, intervenciones psicoterapéuticas, recursos metodológicos</u> preguntas #4, 7, 8, 9,11. <u>Técnicas</u> pregunta #10. <u>Áreas de trabajo</u> pregunta #1. <u>Adaptación laboral</u> pregunta #2 y aspectos de desarrollo profesional.</p> <p>Cuestionario: Área Educativa (ver anexo 1) <u>Atribuciones</u> preguntas # 5, 8, 2, 5,7. <u>Fortalezas</u> pregunta #6. <u>Debilidades</u> pregunta #1. <u>Nivel académico</u> y <u>Especialización</u> preguntas sobre aspectos de formación académica. <u>Modelos teóricos, Intervenciones psicoterapéuticas, recursos metodológicos</u> preguntas #4,7.</p>
--	--	--

		<p><u>Áreas de trabajo</u> pregunta #1. <u>Adaptación laboral</u> preguntas #2 y aspectos de desarrollo profesional.</p> <p><u>Cuestionario: Área Social</u> (ver anexo 1) <u>Atribución</u> pregunta # 3. <u>Fortalezas</u> preguntas #4, 6, 9,13. <u>Debilidades</u> preguntas #10,12. <u>Nivel académico</u> y <u>Especialización</u> preguntas sobre aspectos de formación académica.</p> <p><u>Modelo teórico, intervenciones psicoterapéuticas, recursos metodológicos</u> preguntas #2, 5. <u>Técnicas</u> pregunta #8. <u>Áreas de trabajo</u> aspectos de desarrollo profesional. <u>Adaptación laboral</u> aspectos de desarrollo profesional.</p> <p><u>Cuestionario: Área Industrial</u> (ver anexo 1) <u>Atribuciones</u> preguntas # 3,4. <u>Fortalezas</u> preguntas #9,10.</p>
--	--	---

		<p><u>Debilidades</u> preguntas #5, 6, 10.</p> <p><u>Nivel académico</u> y</p> <p><u>Especialización</u> preguntas sobre aspectos de formación académica.</p> <p><u>Técnicas</u> pregunta #7.</p> <p><u>Áreas de trabajo</u> pregunta #1.</p> <p><u>Adaptación laboral</u> pregunta #2 y aspectos de desarrollo profesional.</p>
<p>Caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en el área en los departamentos de Zacapa y Chiquimula</p>	<p>Caracterización</p>	<p>Cuestionario: Área Clínica (ver anexo 1)</p> <p><u>Género</u> pregunta #3.</p> <p><u>Nivel socioeconómico</u> pregunta #3.</p> <p><u>Motivos de consulta</u> pregunta #6.</p> <p><u>Etapas, Edad, Escolaridad</u> pregunta #3.</p> <p>Cuestionario: Área Educativa (ver anexo 1)</p> <p><u>Género,</u> pregunta #3.</p> <p><u>Nivel socioeconómico</u> pregunta #3.</p>

		<p><u>Motivos de consulta</u> pregunta #4.</p> <p><u>Etapas, Edad, Escolaridad</u> pregunta #3.</p> <p><u>Atención</u> pregunta #3.</p> <p>Cuestionario: Área Social (ver anexo 1)</p> <p><u>Género,</u> pregunta #1.</p> <p><u>Nivel socioeconómico</u> pregunta #1.</p> <p><u>Motivos de consulta</u> pregunta #7.</p> <p><u>Etapas, Edad, Escolaridad</u> pregunta #1.</p> <p><u>Atención</u> pregunta #1.</p>
<p>Identificar la Universidad y área de la psicología predominante en los departamentos de Zacapa y Chiquimula.</p>	<p>Universidad predominante de Psicólogos egresados</p>	<p>Cuestionario: Área Clínica (ver anexo 1)</p> <p><u>Universidad egresados(as)</u> pregunta #13.</p> <p><u>Área especializada</u> pregunta #14.</p> <p>Cuestionario: Área Educativa (ver anexo 1)</p>

		<p><u>Universidad egresados(as)</u> pregunta #8. <u>Área especializada</u> pregunta #9.</p> <p>Cuestionario: Área Social (ver anexo 1) <u>Universidad egresados(as)</u> pregunta #14. <u>Área especializada</u> pregunta #15.</p> <p>Cuestionario: Área Industrial (ver anexo 1) <u>Universidad egresados(as)</u> pregunta #11. <u>Área especializada</u> pregunta #12.</p>
<p>Brindar información sobre “El Rol del Psicólogo en la Actualidad” por medio de la entrega de Trifoliar.</p>	<p>Información del Rol del Psicólogo en la Actualidad</p>	<p>Trifoliar (ver anexo 2)</p>

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La investigación se realizó específicamente en las cabeceras departamentales de Zacapa y Chiquimula, no describiremos una institución en específico ya que se entrevistó a los psicólogos en sus diferentes áreas de trabajo, en entidades públicas y privadas, se acudió a hospitales, centros de salud, ministerio público, universidades, juzgados de paz y familia, escuelas e institutos donde ejercen los profesionales. También se encontró profesionales ejerciendo en Organizaciones No Gubernamentales en diferentes campos de acción.

3.1.2 Características de la población

Dentro de las características de la muestra siendo estos 40 profesionales de la psicología que laboran dentro de los departamentos de Zacapa y Chiquimula, específicamente en las cabeceras departamentales, en las diferentes áreas (clínica, educativa, social e industrial), se menciona que el mayor porcentaje corresponde al sexo femenino, de los cuales se investigó sobre su formación académica no haciendo diferencia entre la universidad de la cual fue egresado, habilidades adquiridas dentro y fuera de las universidades, técnicas y métodos de aplicación en el campo. Estos ejercen en su mayoría en el área clínica ya que la mayoría no tienen especialización en otras áreas.

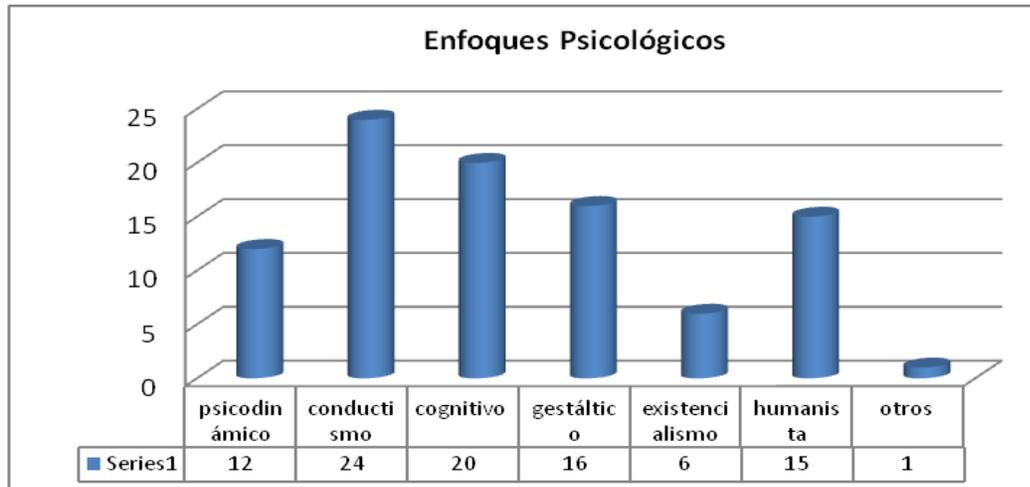
3.3 Resultados del trabajo de campo

Se exponen los resultados de las encuestas aplicadas donde se presenta un análisis de las respuestas de los profesionales durante su formación académica y la aplicación de sus conocimientos en el ámbito laboral, las respuestas se muestran a continuación mediante una tabla de datos generales y gráficas de barras:

Tabla de datos generales de los participantes:

Áreas de aplicación	
Clínica	30
Educativa	6
Social	4
Género de los profesionales	
Femenino	35
Masculino	5
Lugar de origen	
Zacapa	16
Chiquimula	16
Guatemala	5
Izabal	2
Residencia actual	
Chiquimula	22
Zacapa	16
Guatemala	1
Nivel académico y especialización	
Licenciatura	40
Maestría	17
Doctorado	1
Tipo de institución en que labora	
Pública	29
Otros	12
Privada	7

Gráfica No.1



Fuente: Entrevistas aplicadas a los psicólogos profesionales en las áreas clínica, social y educativa de los departamentos de Zacapa y Chiquimula

Un enfoque psicológico se define como una modelo conceptual que fundamenta una teoría, cada profesional utiliza diferentes enfoques para el tratamiento y asesoramiento psicológico. Esta gráfica nos indica que en la región oriente se destaca el enfoque conductista utilizado por 24 psicólogas(os), el segundo más utilizado es el enfoque cognitivo con 20 respuestas, como tercer plano tenemos el enfoque gestáltico con 16, el humanista con 15 y el psicodinámico con 12, otros 6 mencionaron utilizar el enfoque existencialista y 1 respondió utilizar otros. Estos son los más utilizados, eso no quiere decir que no acudan a otros enfoques psicológicos, ellos indicaban que cada persona es diferente aunque presenten la misma problemática ya que los problemas psicológicos se presentan en escenarios diversos, complejos y cambiantes, la cultura es un factor que les indica utilizar el más conveniente por lo que investigan y utilizan el más apropiado, no se centrándose en uno solamente. También para tener mejores resultados mencionaron que investigan sobre casos parecidos y consultan con colegas sobre que metodologías les fueron útiles, esto es algo que varios de los psicólogos realizan frecuentemente.

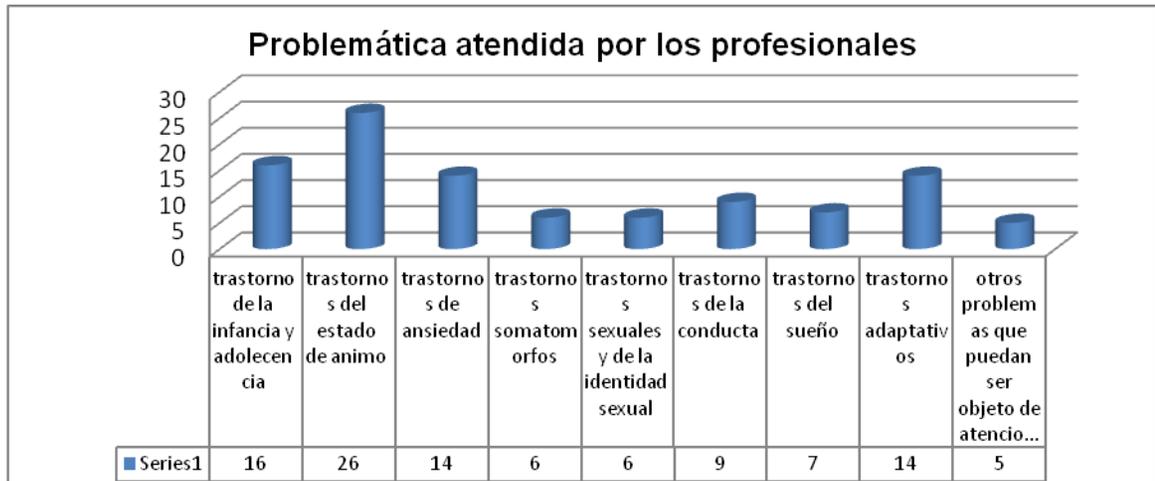
Gráfica No. 2



Fuente: Entrevistas aplicadas a los psicólogos profesionales en las áreas clínica, social y educativa de los departamentos de Zacapa y Chiquimula

La intervención hace referencia a los diferentes tipos de servicio que brinda el psicólogo en su profesión, esto se basa conforme a la necesidad de la población que atienden en estos departamentos. Son diversas las actividades que puede realizar el profesional. A través de los datos que se han presentado se puede observar que los profesionales mayormente realizan el diagnóstico con 25 respuestas, esto debido a que la línea dominante es el área clínica, prosigue la prevención con 14 y la intervención y/o tratamiento con 13 respuestas, seguido por la investigación y orientación con 5 respuestas. Se obtuvieron 11 respuestas que indican utilizar otras actividades no mencionadas en esta gráfica. Algunos de ellos indicaron no realizar una sola actividad, sino varias en un solo caso. Sabemos que el profesional de la psicología ha tomado varios roles dentro de las instituciones en las que se han abierto campos de trabajo, por lo que ha extendido también sus formas de intervención dentro de la población y conforme a sus necesidades.

Gráfica No. 3



Fuente: Entrevistas aplicadas a los psicólogos profesionales en las áreas clínica, social y educativa de los departamentos de Zacapa y Chiquimula

La problemática se refiere a la razón por la que las personas asisten a la clínica psicológica, hay muchos posible motivos, en los departamentos de Zacapa y Chiquimula la problemática más frecuente como se puede observar en la gráfica son los trastornos del estados de ánimo los cuales son los más atendidos y mencionados por los profesionales el cual obtuvo 26 respuestas, la siguiente problemática más común son los trastornos de la infancia y adolescencia con 16 respuestas, en tercer lugar los trastornos de ansiedad y los trastornos adaptativos tienen un número alto de incidencia con 14 respuestas, seguido por los trastornos de conducta, de sueño y somatomórfos. Entre otros problemas fueron mencionados los problemas intrafamiliares, violencia psicológica, violencia intrafamiliar y discriminación. Según lo mencionado por los entrevistados hay gran incidencia en el trabajo que realizan con personas que presentan problemas legales o psicología forense ya que no hay muchos profesionales en esta área pero si hay demanda significativa.

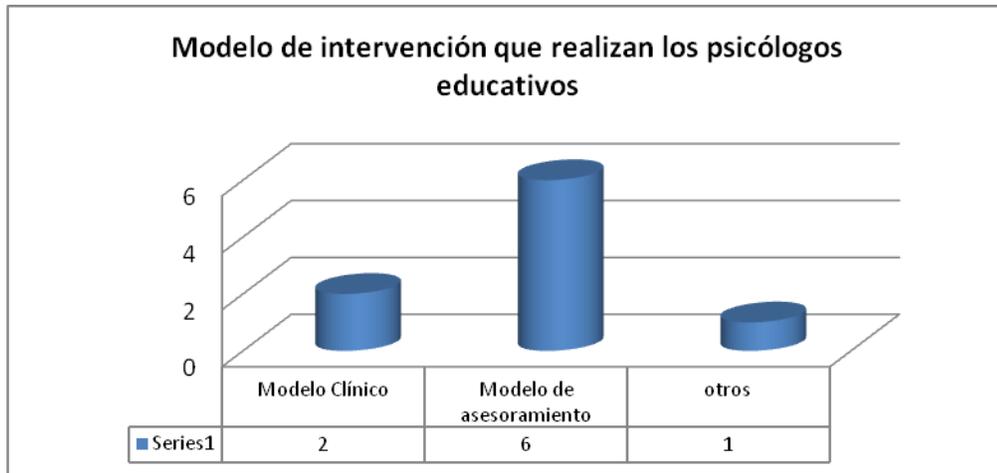
Gráfica No. 4



Fuente: Entrevistas aplicadas a los psicólogos profesionales en el área clínica de los departamentos de Zacapa y Chiquimula.

Los psicólogos clínicos tienden a ser flexibles en la aplicación de las terapias, como se puede analizar, hay variación de terapias las cuales son las que obtuvieron mayor número de respuestas, con mayor puntaje observamos la terapia Cognitivo-conductual que es la más aplicada con 14 respuestas por partes de los profesionales, seguida por la terapia Gestáltica con 10 respuestas de los participantes, seguida por las Terapias de desensibilización sistemática, terapia de modificación de conducta, terapia familiar y de orientación. Entre otras terapias que fueron mencionadas se encuentra la Terapia de Juego, Terapia Existencialista y Terapia Racional Emotiva las cuales también son utilizadas. No solo se enfoca en un tipo de terapia sino que aplican variación de ellas para dar un mejor servicio. Durante la investigación se pudo analizar que la terapia psicoanalítica ha bajado sus demandas por los psicólogos quienes la han sustituido por la terapia Cognitivo-conductual en primer lugar, seguido por Terapia Gestáltica, Terapia Familiar y Terapia de Orientación.

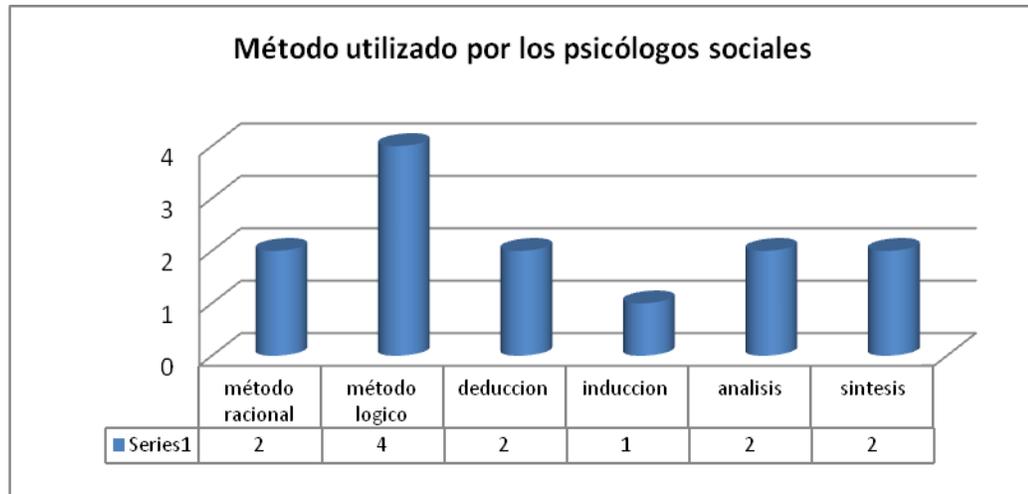
Gráfica No. 5



Fuente: Entrevistas aplicadas a los psicólogos profesionales en el área educativa del departamento de Chiquimula.

Sabemos que cada área de la psicología tiene sus diferentes modelos, técnicas e instrumentos de aplicación para hacer un trabajo psicológico más efectivo y especializado. Los Modelos de intervención en el área educativa son pocas pero entre ellas se destaca el de Asesoramiento el cual abre su campo no solo a los pacientes sino también a las personas que trabajan junto a ellos como lo son los maestros, padres de familia, compañeros de estudio e incluso a instituciones completas. Le sigue el modelo clínico quien se enfoca directamente en el paciente pero que también puede ser trabajado a nivel grupal para su mayor efectividad, enfocado a la persona que necesita la ayuda. Entre otros se menciona el de modelo de consulta en el que no hay intervención de parte del psicólogo, éste se trabaja con las personas que piden ayuda para trabajar con un caso individual o grupal, se le dan pautas de la forma en que puede trabajar la problemática.

Gráfica No. 6



Fuente: Entrevistas aplicadas a los psicólogos profesionales en el área social de los departamentos de Zacapa y Chiquimula.

Cada área de la psicología tiene su forma propia de recabar información para trabajar las diferentes problemáticas. La gráfica anterior deja ver que el psicólogo social utiliza métodos distintos para su trabajo, como se mencionó anteriormente no existe muchos psicólogos en ésta área, de los que se pudo contactar corresponde al número mayor al método lógico con 4 respuestas, seguido por el método racional, el método de deducción, el método de análisis y de síntesis fue mencionado por 2 respuestas de cada uno, por ultimo vemos el método de inducción utilizado solamente por unos de los psicólogos. Estos métodos son bastante prácticos para el área social ya que el trabajo muchas veces es grupal o familiar; muy útiles para la investigación, asesoramiento, promoción y prevención; capacitación, desarrollo de talleres vivenciales; producción de material educativo; intervención psicosocial comunitaria, movilización comunitaria que son el trabajo primordial del área social comunitaria.

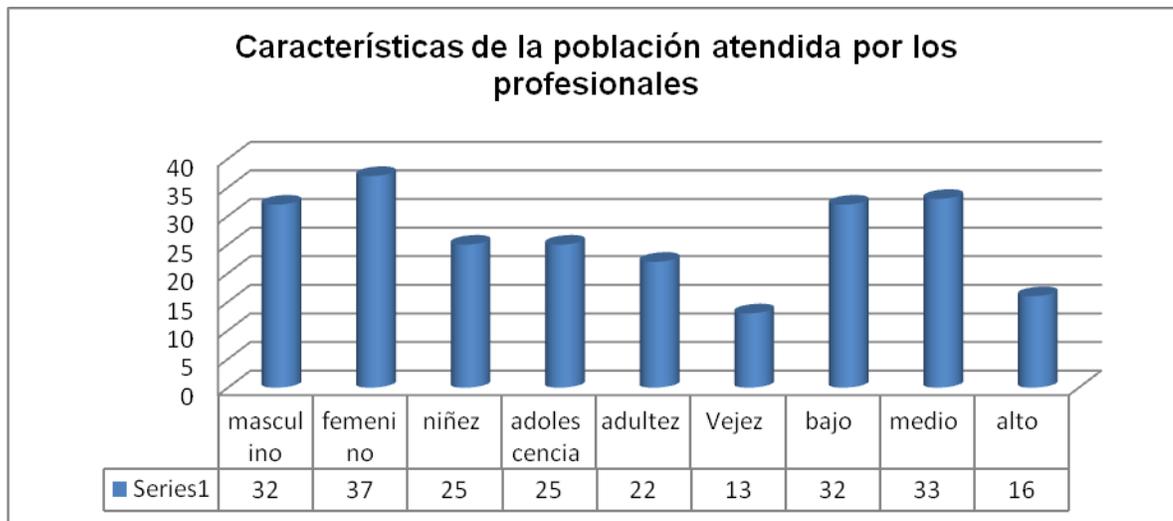
Gráfica No. 7



Fuente: Entrevistas aplicadas a los psicólogos profesionales en las áreas clínica y social de los departamentos de Zacapa y Chiquimula

Las técnicas de terapia y modificación de conducta de que disponen los profesionales de la salud hoy día, les permite abordar los trastornos mentales con una notable seguridad de poseer medios eficaces para su tratamiento. Sus intereses actuales se centran en las técnicas de terapia de conducta, en el campo de relaciones interpersonales y en la influencia que sobre el comportamiento humano ejerce el contexto que le rodea. Existen diferentes técnicas de psicoterapia que se derivan de explicaciones o teorías particulares de la psicología. Entre las técnicas utilizadas por los psicólogos clínicos y sociales el mayor número de respuestas fue para la técnica de relajación con 6 respuestas, seguido por la ludoterapia utilizada por 4 de los entrevistados, la técnica de la silla vacía utilizada y la técnica de TRE con 3 respuestas. Otras que fueron mencionadas son las técnicas de asociación libre, técnica de regresión, musicoterapia, aromaterapia, reforzamiento positivo y economía de fichas.

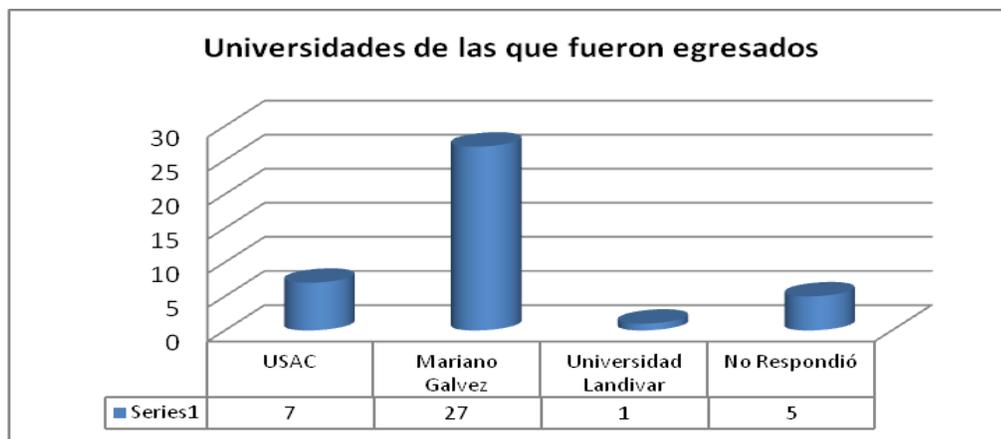
Gráfica No. 8



Fuente: Entrevistas aplicadas a los psicólogos profesionales en las áreas clínica, social y educativa de los departamentos de Zacapa y Chiquimula

Los Departamento de Zacapa y Chiquimula se encuentran situado en la región Nor-Oriente de la República de Guatemala con un total de 207 814 habitantes en Zacapa y Chiquimula con un total de 388,115 habitantes. Es inevitable mencionar que es una cantidad grande a comparación de la poca población de psicólogos en éstas áreas. Se puede observar en la caracterización de la población atendida por los psicólogos que tanto género masculino como femenino acuden con el psicólogo en igual frecuencia, la diferencia no es muy significativa. Entre las etapas de la población en primer lugar podemos ver que se prioriza a la niñez y adolescencia con un número de 25, y la etapa de vejez es menos significativa pero no menos importante. En el nivel socioeconómico se muestra una semejanza entre el nivel bajo y el medio de la población sobre las demandas del servicio psicológico. Analizando los resultados de forma general podemos observar que en estos departamentos hay gran demanda de trabajo psicológico.

Gráfica No. 9



Fuente: Entrevistas aplicadas a los psicólogos profesionales en las áreas clínica, social y educativa de los departamentos de Zacapa y Chiquimula

Las Universidades de Guatemala, son todas aquellas que funcionan dentro del sistema de educación superior del país. Actualmente existe 1 Universidad Pública y 13 Universidades Privadas, con un total de 14 Universidades legalmente autorizadas para funcionar y otorgar títulos y diplomas en Guatemala. Los profesionales muestra de los departamentos de Zacapa y Chiquimula son egresados de las diferentes Universidades del país, la más destacada es la Universidad Mariano Gálvez con 27 profesionales egresados; es necesario mencionar que en estos departamento es la única universidad que imparte la Psicología a nivel de licenciatura con el Título de “Psicología Clínica” y maestría en la misma. Entre ellos se encuentran 7 egresados de la Universidad de San Carlos de Guatemala, desde el departamento de Guatemala en el que los profesionales son originarios de Zacapa o de Chiquimula. Solamente se encontró un profesional egresado de la Universidad Landivar la cuan tampoco tiene sede en algunos de estos departamentos. Cinco de los entrevistados optaron por no revelar de qué universidad fueron egresados.

3.4 Análisis Global

Sabemos que en Guatemala el estudio de la salud mental está en desarrollo y constantes avances gracias a las nuevas investigaciones, sin embargo existen pocas de ellas sobre el que hacer del psicólogo en su campo de acción. La formación universitaria, el campo de trabajo y oportunidades de la misma, el desempeño competitivo y el desenvolvimiento de cada profesional tienen impacto en los resultados de la acción profesional. Por lo cual implicó abordar la investigación en la provincia del país, de la región de oriente, en las cabeceras departamentales de Zacapa y Chiquimula, sobre el desempeño laboral de los profesionales de la psicología que actualmente efectúan sus funciones, tareas, conocimientos en correspondencia con el servicios que proporcionan durante su trabajo cotidiano, la muestra fue de 40 psicólogos(os), indistintamente de la preparación académica que fueron egresados de las distintas universidades que ofrecen la carrera. En el país aplican las siguientes áreas: clínica, educativa, social/comunitaria e industrial, estas son campos que siguen teniendo ventaja.

Para el proceso de la investigación se diseñaron cuestionarios los cuales contenían preguntas sobre los temas que se deseaban conocer tomando en cuenta los objetivos e indicadores que se sugirieron en el planteamiento, así también al finalizar los se les fue entregado a cada uno de los profesionales un Trifoliar informativo sobre el rol del psicólogo Guatemalteco, en agradecimiento a su valiosa colaboración. (Ver anexo 2)

A continuación señalamos los objetivos, así mismo fueron interrogantes guía de este trabajo investigativo, a lo cual dieron respuestas los profesionales.

1) Desempeño laboral: el nivel académico y especialización señalaron que su formación durante su época de estudios dentro de las universidades poseen el grado a nivel de licenciatura dentro de ellos solo 43% poseen grado a nivel de

maestrías siendo estas Psicología Clínica y Salud mental, un 2.5% poseen grado a nivel de doctorado. Entre las respuestas obtenidas, nos pareció significativo el trabajo, horario y recursos económicos; por otro lado, lo relativo al hecho de no existir carreras en el área de su interés a nivel de maestrías, ya que no tienen opción de elegir otras ramas de la psicología e incluso la falta de conocimiento de nuevas prácticas. Dentro de la formación académica 23 de 40 encuestados respondieron que sí fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral, 15 respondieron que no y 2 no respondieron. Quienes contestaron no consideraron lo siguiente: test psicológicos, práctica, psicofarmacología, psicología forense, uso de manuales diagnósticos, análisis e interpretación de casos, cursos intensivos sobre diferentes terapias y técnicas, también mencionaron terminología médica para complementar su preparación académica.

Se hace resaltar que muchos de los profesionales indicaron la importancia de un tiempo más extenso de práctica supervisada durante su formación universitaria ya que algunas universidades ofrecen periodos cortos. Debemos tomar en cuenta la importancia de la práctica en la formación y sobre todo la supervisión y guía de los docentes universitarios. Con relación al predominio del sexo femenino en la psicología, en particular podría decirse que es un fenómeno que ha ido aumentando con los años independientemente de la universidad que sea.

La inserción laboral está determinada por las competencias que se adquieren en la formación y el nivel de experiencia entre los saberes enseñados y lo requeridos en el mercado laboral. Se considera un hecho relevante que supone el encuentro con el trabajo y el desafío de un nuevo rol social, las respuestas de los participantes hacia esta interrogante fue que después de graduada(o) empezaron a laborar como psicólogos(os): antes del año 3 de ellos, 33 de 1-2 años, 1 de 4 o más años y 2 no respondieron. De ellos 33 no encontraron

dificultad para empezar a laborar y 7 si la encontraron, entre las dificultades que señalaron se encuentra en su mayoría el prejuicio de que la profesión está dirigida a los “locos”. Y en el tiempo de ejercer en el ámbito profesional 14 de ellos respondieron menos de 5 años, 17 indicaron de 6 a 10 años, 4 indicaron de 11 a 16 años y 1 fue de 17 años en adelante, esto mostró que la adaptación laboral de esta carrera humanística ha tenido un importante crecimiento.

Entre las atribuciones o funciones de los profesionales se destacó lo siguiente: a nivel clínico el diagnóstico (sintomático y estructural) por ser requerido en procedimientos legales; seguidamente de intervención, prevención, investigación y orientación. En el área educativa se enfatiza que el profesional trabaja mayormente en la orientación a centros educativos e instituciones sobre el proceso enseñanza-aprendizaje, realizan trabajo de diagnóstico clínico en casos individuales, atención a la diversidad e inclusión, evaluación del aprendizaje por medio de aplicación de instrumentos psicométricos, impartiendo entre otra de sus tareas talleres a estudiantes, padres, maestros y población en general. Por último el área social se destaca en realizar diseños de plan de intervención y evaluación sistemática de resultados de la intervención, así también diagnóstico y tratamiento precoz, evaluación de necesidades, promoción de la salud, limitación del daño, protección específica y rehabilitación. Consecutivamente las destrezas y habilidades adquiridas por el profesional se encuentra la empatía e investigación, el ojo clínico, capacidad de análisis y necesidades de las personas víctimas de violencia.

Concerniente a los enfoques psicológicos para realizar diagnósticos y/o tratamientos a nivel clínico y social utilizan con más frecuencia el conductismo, seguido por el cognitivo, gestáltico, humanista y existencialismo. Los modelos de intervención psicopedagógica con mayor demanda son el modelo de asesoramiento, seguido por el modelo clínico.

Los métodos para el abordaje de la problemática en la población a nivel educativo y social destacan el método lógico de deducción, de análisis, de síntesis y por último la inducción, solo 2 utilizan el método racional. Sobre los instrumentos a nivel clínico que también son recursos metodológicos, se utilizan con más frecuencia la entrevista, la observación, historia clínica, test psicométricos, test proyectivos como la figura humana, el árbol, la familia. El instrumento básico para psicólogas(os) clínicos y sociales es el uso de un manual, 29 respondieron que si, 2 respondieron que no, el manual más utilizado es el DSM IV con 23 respuestas y CIE-10 con 8 respuestas.

Durante el análisis se hizo notoria la necesidad de enfocar los instrumentos diagnósticos y test estandarizados para Guatemala. A partir de la información recolectada se pudieron describir características de los profesionales, además distintas combinaciones en la orientación teórica y problemáticas atendidas. Principalmente en la terapia se encuentran diferencia de métodos, instrumentos y técnicas a utilizar, no varían solamente por su enfoque sino también por el tipo de trabajo, diversificación de población e instituciones en las que sirven. Los tipos de terapia que utilizan mayormente son la cognitivo-conductual, seguida de la gestáltica, modificador de conductas, TRE, orientación a familiares. entre las técnicas de terapia dentro del nivel clínico se destaca la de la tortuga que se usa para el control de agresión, técnicas de juego, silla vacía, asociación libre, introspección, visualización, relajación, musicoterapia, aromaterapia, biblioterapia (utiliza libros motivacionales), videoterapia (uso de videos motivacionales), adquisición de habilidades, desensibilización sistemática, intervención en crisis breve-emergente, economía de fichas, autoapoyo, como también las técnicas a nivel social se destacan el modelamiento participativo, contrato de contingencia, reforzamiento positivo-negativo, desensibilización sistemática, integración de grupos, autoconocimiento, eneagramas.

Entre las fortalezas que menciona la población se encuentran: el humanismo, actitudes en manejo de problemas, apoyo psicológico y acompañamiento de víctimas, mayor aceptación del rol del psicólogo ya que las personas han recibido información a través de medios de comunicación, satisfacción en poder ayudar a los demás, buen equipo de trabajo, trabajo multidisciplinario en los hospitales, estudiantes interesados en ser psicólogas(os) dentro de una ciencia noble. Ojo clínico, capacidad de análisis, necesidad de la persona como víctima, empatía e investigación. Debilidades: espacio y apoyo institucional, indiferencia en la importancia de la terapia, objetividad de los informes clínicos, según lo social; la sensibilidad, ambiente físico, mal remunerado, la cultura no acepta la profesión todavía existen paradigmas presentes sobre la psicología, solo existe un psicólogo para toda el departamento de la institución, poco recursos y capacitación, poco apoyo de la autoridades, falta de consultoría, información actualizada y boletines hace falta como las médicos.

2) El objetivo de caracterización de la población que atienden los psicólogos, se reportó trabajar con niños, adolescentes y adultos. El mayor porcentaje de profesionales atiende a todas las poblaciones, es decir, niños, adolescentes, adultos y adulto mayor. A nivel socio económico la mayoría de profesionales atienden a población de nivel bajo y medio, pocos contestaron atender a población de nivel alto. Entre el área educativa reportaron atender población de nivel primario, secundario y diversificado, individual y grupal. Entre las patologías atendidas se reportó atender casos de trastornos del estado de ánimo, trastornos de la infancia y adolescencia, trastornos de ansiedad y adaptativos entre los porcentajes más altos, los menores están los de conducta, trastornos del sueño de la identidad sexual y otros problemas que pueden ser objeto de atención clínica, muchos de ellos mencionaron su interés por el estudio de casos forenses en los departamentos. A nivel social las problemáticas que tienen mayor

incidencia en la población, el machismo, violencia intrafamiliar, trata de personas, prostitución, explotación sexual-laboral, problemas con sustancias, problemas de aprendizaje y ansiedad y lo que se ha logrado alcanzar en la población es mejor calidad de vida, aumento de posibilidades de expresión, organización social.

3) Universidad y área de la psicología predominante; esta área investigativa estuvo orientada a conocer la unidad académica donde se graduaron psicólogos(os) de la muestra obteniendo el siguiente resultado: 27 de ellos son egresados de la universidad Mariano Gálvez, 7 son egresados de la USAC, 1 de la universidad Landívar, 5 no respondieron. Por lo que se puede observar que la universidad predominante es la Mariano Gálvez, y el área de la psicología predominante es la clínica, según cuadro de datos generales.

Es una satisfacción para nuestra investigación el saber que fue una motivación no solo para los profesionales sino también para las autoridades educativas a nivel universitario, el deseo de expandirse como lo mostró la Extensión Universitaria San Carlita en el departamento de Zacapa, con la creación de CUNZAC, en la cual se impartirá la carrera de psicología.

Las especializaciones que siguieron los encuestados para fortalecer la carrera en beneficio de este departamento son las siguientes: psicología forense, técnicas de psicoterapia, psicología familiar, psicología social y con enfoque político, psicología educativa, atención a la víctima, pruebas psicométricas, programas educativos, PNL, recursos humanos, docencia universitaria, consejería. Es impresionante que la mayor parte de ellos expresen su necesidad de actualización no solamente en su propia línea de trabajo sino también en las nuevas tendencias psicológicas.

Concluimos que en los objetivos alcanzados se logró al 95%, el resto lo dejamos al área industrial, no se pudo encontrar participantes, ya que se encuentra fuera de la cabecera departamental.

Al realizar este análisis general sobre el trabajo que realizan los profesionales, a grandes rasgos podemos mencionar que en los departamentos de Zacapa y Chiquimula el quehacer del psicólogo es demandante y polémico, ya que la falta de profesionales hace que su campo de aplicación se expanda y realicen actividades que no les corresponden. Desde inicios del trabajo investigativo los participantes expresaron que se ha podido cambiar el mensaje del verdadero quehacer en este lugar, aunque aún hace falta. Resulta evidente la necesidad de una mayor especialización de la profesión y aumento en el nivel de capacitación de los profesionales ante las distintas situaciones a las que se están enfrentando. En este sentido, la educación continúa adquiriendo especial relevancia; adaptando ésta al contexto.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- En base a los resultados obtenidos, análisis e interpretación, el desempeño laboral de psicólogas(os) profesionales de la muestra corresponde un alto índice de demanda de atención y servicio a la población guatemalteca, especialmente el sector público; y es donde laboran la mayor parte de las(os) psicólogas(os) por ser gratuito y/o de bajo costo. Y aun así no satisfacen la atención y el servicio por la insuficiente cantidad de psicólogos, específicamente en los departamentos de Zacapa y Chiquimula.
- El mayor porcentaje de psicólogas(os) se encuentran ubicados dentro del área o campo de la psicología clínica (30), porcentaje poco significativo si se toma en consideración a más de cien mil personas que viven en la región oriente en los departamentos de Zacapa y Chiquimula.
- El sector donde laboran la mayor parte de los psicólogos es el sector público, característica típica de los países subdesarrollados, aunque en el caso de Guatemala en forma significativa al incluirse dentro del mismo a las entidades autónomas, semiautónomas y descentralizadas, en el departamento de Zacapa se encuentra mayor demanda y labor de las psicólogas(os) por ser sede regional de oriente.
- Las opiniones de los psicólogos en torno a las limitaciones y expectativas de la psicología; la superstición y falta de promoción aún existente en parte de la población, la falta de promoción y la información sobre el papel del psicólogo, así como la falta de formación que tenga correspondencia con la realidad nacional.

4.2 Recomendaciones

- Es necesario por parte de las universidades continuar profundizando, a través de nuevas investigaciones, sobre el conocimiento del desempeño profesional del psicólogo guatemalteco, tomando en cuenta a centros universitarios departamentales y universidades privadas donde funciona la carrera de psicología. Con ello obtener orientación sobre cambios pertinentes o la estructuración de la carrera de psicología, a fin de que la formación esté en correspondencia con expectativas sobre los futuros profesionales y las necesidades de la sociedad guatemalteca.
- A los profesionales se les hace necesario recalcar sobre la preparación integral para ser capaces de abordar las diversas problemáticas que se presenten, no solamente en estos departamentos de Zacapa y Chiquimula, sino también el resto de los departamentos del interior de Guatemala, contextualizando los casos y tipo de grupos sociales que ahí se muestren, afrontando cualquier demanda y así brindar una mejor atención.
- Las instituciones que han apoyado el trabajo psicológico en los diferentes campos de aplicación y profesionales de otras especializaciones ser sensibles a la necesidad que presenta la población sobre el trabajo psicológico, reconociendo que es un trabajo que vela por el desarrollo de la sociedad y la salud mental, abriendo campo no solo en el área pública, sino en el área privada y organizaciones donde poco a poco se ha logrado incluir.
- Es trabajo de cada uno de los profesionales de la psicología romper con los paradigmas y eliminan el prejuicio que aún tiene la población sobre la labor, debe conocer a la población con la que labora para que al pasar del tiempo esta reconozca su trabajo, realizándolo con ética y así sea valorado por la población y respetado por los demás profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

- AMIGO VÁSQUEZ, Isaac, FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, Concepción y PÉREZ ÁLVAREZ, Marino. Manual de psicología de la Salud. 2ª edición. Madrid: Pirámide, 1998,2003. 261p. ISBN 84-368-1805-9.
- DAVIS, Keith y NEWSTROM, John W., Comportamiento Humano en el Trabajo, 10ª edición en español. México, D.F: McGRAW-HILL/Interamericana S.A. de C.V., 1999. 330p. ISBN 970-10-2538-5.
- Enciclopedia de la Psicopedagogía: Pedagogía y Psicología. España: Océano, 2006. 707p. ISBN-13: 978-84-494-0692-8.
- MARTÍN-BARÓ, Ignacio. Acción e Ideología: Psicología Social desde Centroamérica. 4ª edición. San Salvador, el Salvador: UCA 1990. 458 p. Bibliografía al final de la obra. ISBN 84-8405-051-3.
- MONTERO, Maritza. Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad. 1ª edición. Buenos Aires: Paidós, 2003. Págs. 201. Bibliografía al final de cada capítulo de la obra. ISBN 950-12-4518-7.
- MONTERO, Maritza. Hacer para Transformar: el método de la psicología comunitaria. 1ª edición, 1ª reimpresión. Buenos Aires: Paidós, 2007. 366p. Bibliografía al final de cada capítulo de la obra. ISBN 978-950-12-4535-6.
- ROCA PERARA, Miguel A. Psicología Clínica: una visión general. Ciudad de la Habana. Cuba: "Felix Varela",2000. 214p. Bibliografía al final de la obra. ISBN 959-258-131-2.

- SINGER, Erwin. Conceptos fundamentales de la Psicoterapia, 1ª edición, 3ª reimpresión. México D.F: Fondo de Cultura Económica, 1984. 348p. Bibliografía al final de la obra. ISBN 968-16-0330-3.
- ZEPEDA HERRERA, Fernando. Psicología Organizacional. México: Addison Wesley Longman de México, S. A. de C.V, 1999. 356p. Bibliografía al final de la obra. ISBN 968-444-308-0.
- TARRAGÓ-FRANCA, Omar. Ética para psicólogos: introducción a la psicoética 2ª edición. México: D.F: Desclée de Brouwer, S. A., 1996. 301p. ISBN 978-843-301-168-8.

E-GRAFÍAS

- AGUILAR MORALES, Jorge Everardo y VARGAS-MENDOZA Jaime Ernesto, (2010) Las funciones profesionales del Psicólogo, consultado el 25 de febrero de 2014, de www.conductitlan.net/notas_boletin_investigacion/72_funciones_profesionales_psicologo.pdf
- AGUILAR, Guido y RICINOS, Luis A. (1996) Historia y Estado Actual de la psicología en Guatemala consultado el 24 de febrero de 2014, de www.redalyc.org/pdf/805/80528202.pdf
- Gergen Kenneth, La Psicología Social como Historia, consultado el 7 de julio de 2014 www.swarthmore.edu/Documents/academics/psychology/kgergen1/la-psicologia.pdf
- MARTINEZ Sierra, Ricel. (enero 2008) Reflexiones en torno a la formación del psicólogo de hoy Consultado el 7 de mayo de 2013 de psicopediahoy.com/psicologo-educativo-campos-de-accion/
- MORALES, J. Francisco y MOYA, Miguel. Definición de la psicología social consultado el 3 de marzo de 2014 de http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448156080/516223/Cap_Muest_8448156080.pdf
- Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad San Carlos de Guatemala (USAC), Reseña Histórica. Consultado el 10 de marzo de 2014 de www.usac.edu.gt/archivos/cienciaspscopsicologia.pdf

Anexos

Anexo 1

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA CLÍNICA**

La presente encuesta que está siendo realizada entre todos los profesionales de la Psicología Clínica de las distintas universidades del país, tiene como propósito realizar un Mirador Nacional sobre el quehacer del psicólogo. Le rogamos responder a todas las preguntas, pues las mismas nos serán de suma utilidad para la investigación en referencia.

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Género: Femenino () Masculino () **Edad:** _____

Lugar de Origen: _____ **Residencia actual:** _____

Colegiado activo: Si () No () **No. de colegiado:** _____

FORMACIÓN ACADÉMICA

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente.

Licenciatura: () Especialización: _____
Maestría: () Especialización: _____
Doctorado: () Especialización: _____
Otros: () _____

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral: Si () No ()

Dentro de su formación académica que más cree que pudo haber complementado su preparación: _____

DESARROLLO PROFESIONAL

¿Encontró dificultad para empezar a laborar como psicólogo?
 Si () No ()

Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué dificultades encontró?:

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA CLÍNICA

Después de graduado en cuanto tiempo empezó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años () 2 – 3 años () 4 o más años ()

Instrucciones:

- **Marque con una "X" la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública _____
B. Privada _____
C. Otro: _____

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años _____
B. De 6 a 10 años _____
C. De 11 a 16 años _____
D. De 17 o mas _____

3) Características de la población que atiende

- | Género: | Etapa: | Nivel Socio Económico |
|-----------------|--------------------|------------------------------|
| Masculino _____ | Niñez _____ | Bajo _____ |
| Femenino _____ | Adolescencia _____ | Medio _____ |
| | Adultez _____ | Alto _____ |
| | Vejez _____ | |

4) Enfoques Psicológicos que utiliza con más frecuencia para realizar diagnósticos y/o tratamientos

- A. Psicodinámico _____
B. Conductismo _____
C. Cognitivo _____
D. Gestáltico _____
E. Existencialismo _____
F. Humanístico _____
G. Otro (especifique) _____

5) Que actividades realiza con mayor frecuencia

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA CLÍNICA

- A. Diagnostico _____
B. Intervención _____
C. Investigación _____
D. Prevención _____
E. Otro (especifique) _____

6) ¿Qué problemáticas o trastornos aborda con mayor frecuencia?

- A. Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia _____
B. Trastornos relacionados con sustancias _____
C. Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos _____
D. Trastornos del estado de ánimo _____
E. Trastornos de ansiedad _____
F. Trastornos somatomorfos _____
G. Trastornos facticios _____
H. Trastornos sexuales y de la identidad sexual _____
I. Trastornos de la conducta alimentaria _____
J. Trastornos del sueño _____
K. Trastornos adaptativos _____
L. Otros problemas que puedan ser objeto de atención clínica _____

7) ¿Se basa usted en algún manual para diagnosticar trastornos clínicos?

Si _____ No _____

Si su respuesta es afirmativa, especifique:

- A. DSM _____
B. CIE 10 _____
C. GLADP _____

• **Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia:**

8) ¿Qué instrumentos utiliza con más frecuencia en su ejercicio laboral?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA CLÍNICA**

- 9) ¿Qué tipo de terapia utiliza con más frecuencia?
- 10) ¿Qué técnicas de terapia utiliza con más frecuencia?
- 11) ¿Qué actitudes considera necesarias en el psicólogo clínico en el ejercicio de su labor?
- 12) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?
- 13) ¿De qué Universidad es egresado (a)?
- 14) ¿Que especialización sugiere que hacen falta en las Universidades para beneficio de este departamento?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

La presente encuesta que está siendo realizada entre todos los profesionales de la Psicología Educativa de las distintas universidades del país, tiene como propósito realizar un Mirador Nacional sobre el quehacer del psicólogo. Le rogamos responder todas las preguntas, pues las mismas nos serán de suma utilidad para la investigación en referencia

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Género: Femenino () Masculino () **Edad:** _____

Lugar de Origen: _____ **Residencia actual:** _____

Colegiado activo: Si () No () **No. de colegiado:** _____

FORMACIÓN ACADÉMICA

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque con una X en el que se encuentra actualmente:

Licenciatura: () Especialización: _____

Maestría: () Especialización: _____

Doctorado: () Especialización: _____

Otros: () _____

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral:

Si () No ()

¿Qué necesidades formativas tiene en el área educativa?

Durante su desempeño laboral que tipo de formación complementaria ha tenido:

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

DESARROLLO PROFESIONAL

¿Encontró dificultad para comenzar a laborar como psicólogo?

Si () No ()

Especifique las dificultades que encontró:

Después de graduado en cuanto tiempo comenzó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años () 2 – 3 años () 4 o más años ()

Instrucciones:

- **Marque con una "X" las respuestas que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

D. Pública ___
E. Privada ___
F. ONG ___
G. Otra ___

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

E. Menos de 5 años ___
F. De 6 a 10 años ___
G. De 11 a 16 años ___
H. De 17 o más ___

3) Características de la población atendida

Género:	Nivel Académico:	Nivel Socio Económico	Atención
Masculino ___	Pre primaria ___	Bajo ___	Grupal ___
Femenino ___	Primario ___	Medio ___	Individual ___
	Secundario ___	Alto ___	
	Diversificado ___		

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

4) ¿Según su experiencia laboral qué modelos de intervención psicopedagógica utiliza?

- A. Modelo de consulta _____
- B. Modelo clínico _____
- C. Modelo de asesoramiento _____
- D. Otros _____

5) ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo educativo?

- A. Orientación educativa _____
- B. Mejora en el proceso enseñanza aprendizaje _____
- C. Atención a la diversidad (discapacidad) _____
- D. Potenciación del desarrollo _____

6) ¿Qué logros ha alcanzado en la población?

- A. Mejor calidad educativa _____
- B. inclusión _____
- C. Mejor rendimiento escolar _____
- D. Desarrollo de habilidades sociales _____
- E. Desarrollo de habilidades académicas _____
- F. Escuela para padres _____
- G. Aulas recursos _____
- H. Desarrollo de programas educativos _____
- I. Orientación Educativa y Vocacional _____
- J. Asesoría _____
- K. Evaluación del aprendizaje _____
- L. Aplicación de instrumentos _____
- M. Administración educativa _____
- N. Educación especial _____
- O. Otros. Especifique _____

7) ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?

- A. Método deductivo/inductivo _____
- B. Método experimental _____
- C. Otros. Especifique _____

8) ¿Qué tipo de características son utilizadas en su desempeño profesional como psicólogo educativo?

- A. Iniciativa _____
- B. Creatividad _____

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

- C. Ética —
D. Tolerancia —
E. Liderazgo —
F. Otros: _____

Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia profesional:

1. ¿Qué dificultades encuentra el psicólogo educativo al ejercer su labor?

2. ¿Qué acciones profesionales realiza el psicólogo en el lugar donde labora?

3. ¿Cuál es la diferencia entre la cobertura del psicólogo educativo en el sector institucional y el privado liberal?

4. ¿Cuáles son los diagnósticos más comunes en la población que atiende?

5. Mencione las características competitivas del psicólogo educativo

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

6. ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

7. ¿según su experiencia que rol cumple el psicólogo en una institución educativa?

8. ¿De qué Universidad es egresado(a)?

9. ¿Qué especialización sugiere que hacen falta en las Universidades para beneficio de este departamento?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA SOCIAL

La presente encuesta que está siendo realizada entre todos los profesionales de la Psicología Social de las distintas universidades del país, tiene como propósito realizar un Mirador Nacional sobre el quehacer del psicólogo. Le rogamos responder a todas las preguntas, pues las mismas nos serán de suma utilidad para la investigación en referencia.

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Género: Femenino () Masculino () **Edad:** _____

Lugar de Origen: _____ **Residencia actual:** _____

Colegiado activo: Si () No () **No. de colegiado:** _____

FORMACIÓN ACADÉMICA

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente

Licenciatura: () Especialización: _____

Maestría: () Especialización: _____

Doctorado: () Especialización: _____

Otros: () _____

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral: Si () No ()

¿Qué necesidades formativas tiene? _____

DESARROLLO PROFESIONAL

¿Encontró dificultad para empezar a laborar como psicólogo?

Si () No ()

Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué dificultades encontró?:

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA SOCIAL**

Después de graduado cuanto tiempo le llevo empezar a laborar como psicólogo:

1 – 2 años () 2 – 3 años () 4 o más años ()

Labora en una institución:

Pública () Privada () Otra () especifique: _____

Instrucciones:

- **Marque con una "X" las respuestas que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Características de la población que atiende

Género:	Etapas:	Nivel Socio Económico	Atención
Masculino ___	Niñez ___	Bajo ___	Grupal ___
Femenino ___	Adolescencia ___	Medio ___	Individual ___
	Adultez ___	Alto ___	
	Vejez ___		

2) ¿Qué enfoques Psicológicos utiliza con las comunidades que trabaja?

H. Psicoanalítico ___
 I. Conductismo ___
 J. Cognitivo ___
 K. Gestáltico ___
 L. Existencialismo ___
 M. Humanista ___
 N. Otro (especifique) _____

3) ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo social comunitario?

A. Evaluación de necesidades ___
 B. Diseño de plan de intervención ___
 C. Evaluación sistemática de resultados de intervención ___
 D. Promoción de la salud. ___
 E. Protección específica. ___
 F. Diagnóstico y tratamiento precoz. ___
 G. Limitación del daño. ___
 H. Rehabilitación ___
 I. Otros (especifique): _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA SOCIAL

4) ¿Qué logros ha alcanzado en la población?

- A. Transformación social _____
- B. Mejor calidad de vida _____
- C. Aumento de posibilidades de expresión _____
- D. Organización social _____
- E. Control sobre las circunstancias de vida _____
- F. Otros (especifique) _____

5) ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?

- A. Método racional _____
- B. Método lógico _____
 - Deducción _____
 - Inducción _____
 - Análisis _____
 - Síntesis _____
- C. Método experimental _____
- D. Otros (especifique) _____

6) ¿Qué actitudes caracterizan su labor profesional como psicólogo social comunitario?

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| A. Innovador _____ | H. Participativo _____ |
| B. Empatía _____ | I. Iniciativa _____ |
| C. Ética _____ | J. Sin prejuicios _____ |
| D. Confidencialidad _____ | K. Objetividad _____ |
| E. Liderazgo _____ | L. Creatividad _____ |
| F. Aceptación _____ | M. Solución de conflictos _____ |
| G. Tolerancia _____ | |

• **Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia profesional:**

7) ¿Qué problemática tiene mayor incidencia en la población que usted atiende?

8) ¿Qué Técnicas utiliza en el desempeño de su profesión?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA SOCIAL

9) ¿Qué actitudes considera necesarias en el psicólogo social para la resolución de problemas?

10) ¿Qué limitaciones ha encontrado en su práctica profesional?

11) ¿Qué caracteriza la competitividad laboral del psicólogo social comunitario?

12) ¿Qué debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

13) ¿Qué destrezas y habilidades ha adquirido en el ejercicio de su profesión?

14) ¿De qué Universidad es egresado(a)?

15) ¿Qué especialidades sugiere que hacen falta en las Universidades para beneficio de este departamento?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA INDUSTRIAL**

La presente encuesta que está siendo realizada entre todos los profesionales de la Psicología Industrial de las distintas universidades del país, tiene como propósito realizar un Mirador Nacional sobre el quehacer del psicólogo. Le rogamos responder todas las preguntas, pues las mismas nos serán de suma utilidad para la investigación en referencia.

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Género: Femenino () Masculino () **Edad:** _____

Lugar de Origen: _____ **Residencia actual:** _____

Colegiado activo: Si () No () **No. de colegiado:** _____

FORMACIÓN ACADÉMICA

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente

Licenciatura: () Especialización: _____

Maestría: () Especialización: _____

Doctorado: () Especialización: _____

Otros: () _____

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral: Si () No ()

Si su respuesta fue “No”, especifique: _____

DESARROLLO PROFESIONAL

Después de graduado en cuanto tiempo empezó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años () 2 – 3 años () 4 o más años ()

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA INDUSTRIAL**

Instrucciones:

- **Marque con una "X" la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- H. Pública _____
- I. Privada _____
- J. Otra: _____

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- I. Menos de 5 años _____
- J. De 6 a 10 años _____
- K. De 11 a 16 años _____
- L. De 17 o mas _____

3) Actitudes y aptitudes fundamentales en la labor del psicólogo industrial (Coloque la cantidad correspondiente por orden de importancia, del 1 al 5, 5 mas importante 1 menos importante)

- O. Asertividad _____
- P. Responsabilidad _____
- Q. Empatía _____
- R. Motivación _____
- S. Liderazgo _____
- T. Eficiencia y Eficacia _____
- U. Habilidades Estratégicas _____
- V. Otro que considere importante (especifique) _____

4) Principales funciones que realiza en la institución donde labora

Procesos para integrar a las personas

- A. Reclutamiento _____
- B. Selección _____
- C. Inducción _____

Procesos para organizar a las personas

- A. Diseño de puestos _____
- B. Evaluación del desempeño _____

Procesos para recompensar a las personas

- A. Remuneración _____
- B. Prestaciones _____
- C. Incentivos _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA INDUSTRIAL

Procesos para desarrollar a las personas

- A. Formación _____
- B. Desarrollo _____
- C. Aprendizaje (capacitación, entrenamiento, etc.) _____
- D. Administración del Conocimiento _____

Procesos para retener a las personas

- A. Higiene y Seguridad _____
- B. Calidad de Vida _____
- C. Relaciones con los Empleados _____
- D. Sindicatos _____

Procesos para auditar a las personas

- A. Banco de Datos _____
- B. Sistemas de Información Administrativa _____
- Otros (especifique) _____

5) Principales limitantes que ha enfrentado como Psicólogo Industrial

- F. Falta de apoyo de los jefes o supervisores _____
- G. Falta de recursos _____
- H. Escaso campo de acción _____
- I. Falta de apoyo de colaboradores _____
- J. Otro (especifique) _____

6) ¿Tuvo dificultades al insertarse en la profesión de la psicología?

- J. Si _____
- K. No _____

Explique _____

• **Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia**

7) ¿Qué Pruebas Psicométricas utiliza en el ámbito laboral?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA INDUSTRIAL**

8) ¿Considera que la institución en la que labora lo apoya en la realización de proyectos y le provee lo necesario para llevarlos a cabo?

9) ¿Qué aportes considera que proporciona el Psicólogo Industrial para el desarrollo del país?

10) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

11) ¿De qué Universidad es egresado(a)?

12) ¿Qué especialización sugiere que hacen falta en las Universidades para beneficio de este departamento?

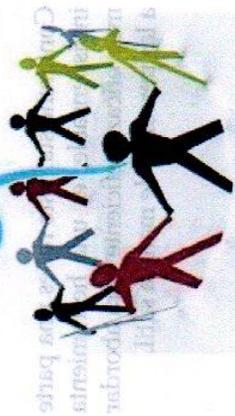
Anexo 2

Autorealización

Encontrar el sendero de ser lo que en verdad es. Percibir objetivamente la realidad y la aceptación de buena gana, se conoce y se respeta cada vez más a sí mismo y a los demás con quienes se relaciona en forma espontánea, transparente y honesta. Capaz de establecer relaciones íntimas, cálidas, tiernas y amorosas con los otros y de vivir intensamente cada momento debido a que cree en sí mismo y valora de corazón la verdad, la belleza, la justicia y la sencillez, el amor, la bondad. Ama la aventura de la vida tal como ésta es, con días azules y soleados y con noches de tormentosa oscuridad. Acepta sus errores y sus limitaciones humanas sin conflicto alguno.

Psicólogos Humanistas

Los psicólogos humanistas se centran en el individuo y su experiencia subjetiva. Se enfocan en el desarrollo de la conciencia y el bienestar emocional. Buscan entender al ser humano en su totalidad, incluyendo sus emociones, pensamientos y comportamientos. Promueven un enfoque más holístico y empático en la psicología.



El rol del psicólogo es ayudar a las personas a comprenderse mejor y a mejorar su calidad de vida. Esto implica trabajar con individuos, grupos o comunidades para identificar y abordar problemas psicológicos, emocionales o conductuales. Los psicólogos utilizan diversas técnicas y enfoques basados en la evidencia para promover el bienestar y el crecimiento personal.

El Rol del Psicólogo

Consiste en comprender y ayudar a las personas a mejorar su bienestar emocional y psicológico. Esto implica trabajar con individuos, grupos o comunidades para identificar y abordar problemas psicológicos, emocionales o conductuales.

El rol del psicólogo es ayudar a las personas a comprenderse mejor y a mejorar su calidad de vida. Esto implica trabajar con individuos, grupos o comunidades para identificar y abordar problemas psicológicos, emocionales o conductuales.

GUATEMALA, 2014

El rol del psicólogo es ayudar a las personas a comprenderse mejor y a mejorar su calidad de vida. Esto implica trabajar con individuos, grupos o comunidades para identificar y abordar problemas psicológicos, emocionales o conductuales.

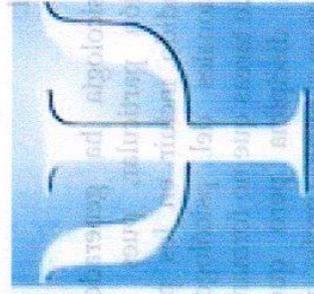
El rol del psicólogo es ayudar a las personas a comprenderse mejor y a mejorar su calidad de vida. Esto implica trabajar con individuos, grupos o comunidades para identificar y abordar problemas psicológicos, emocionales o conductuales.

El rol del psicólogo es ayudar a las personas a comprenderse mejor y a mejorar su calidad de vida. Esto implica trabajar con individuos, grupos o comunidades para identificar y abordar problemas psicológicos, emocionales o conductuales.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



EL ROL DEL PSICÓLOGO GUATEMALTECO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

La Psicología en Guatemala

Es un intento de dar un sentido de identidad a través de sus raíces, de su historia a los psicólogos guatemaltecos.

La Formación del Psicólogo de Hoy

La psicología es una ciencia y una profesión. La formación del (la) psicólogo(a) ha sido determinada por las necesidades sociales y el desarrollo de la disciplina, a sí mismo las exigencias del mercado laboral.

La psicología ha generado una situación particular, pues se ha pretendido incluir en los perfiles profesionales del psicólogo una serie de tareas que no forman parte de la disciplina pero que son exigidas en el terreno profesional.

Lo que ha implicado el surgimiento de dos problemáticas: se estudia

psicología sin estudiar la disciplina científica propiamente dicha y se falla en proporcionar los recursos técnicos para desarrollar una tarea profesional.

El Rol del Psicólogo

Consiste en esencia, en ayudar a otros a ayudarse a sí mismos.

El(la) psicólogo(a) es un(a) profesional vinculado(a) al ámbito de la salud (de la armonía bio-psico-socio-espiritual) que pone en práctica la ciencia de la psicología.

Para lograr este objetivo debe intentar dar sentido y apoyo al individuo mediante la aplicación de técnicas y enfoques experimentados.

Las diferentes funciones del psicólogo:

➤ Como un(a) orientador(a): Hay muchas ocasiones en que las personas se encuentran en ciertas

circunstancias de incertidumbre. Así que, es ahí donde se hace presente la perspicacia del(la) psicólogo(a) para orientar a la persona a través del análisis y reflexión.

➤ Como un(a) evaluador(a): En ocasiones el paciente presentan conductas inapropiadas por lo cual el(la) psicólogo(a) adopta este rol de evaluador(a), ya que mediante baterías o test psicológicos emite un diagnóstico específico y claro del porque se están presentando algunas de estas conductas. Como mediador(a) y conciliador(a): Este rol lo asume principalmente cuando ante él(ella) se presentan problemas de pareja o en la estructura familiar. el fin de establecer acuerdos para propiciar un bienestar común e individual para ambas partes.

➤ Conferencista: Este rol es una parte indispensable, es una herramienta muy eficaz y eficiente para abordar a las personas de manera sutil.