

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS Y VIOLENTAS  
EN LOS ESTUDIANTES DE 12 A 17 AÑOS DE NIVEL BÁSICO DE CENTROS  
EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**MARIANA ELIZABETH PÉREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The text "CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM" is visible around the top and sides of the seal. The text "CÆTERAS ORBIS" is on the left and "INTER" is at the bottom.

**CONSEJO DIRECTIVO**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 022-2014  
CODIPs. 1861-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

16 de octubre de 2014

Estudiante  
Mariana Elizabeth Pérez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUARTO (4º) del Acta CUARENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL CATORCE (44-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

“**CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS Y VIOLENTAS EN LOS ESTUDIANTES DE 12 A 17 AÑOS DE NIVEL BÁSICO DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Mariana Elizabeth Pérez**

**CARNÉ No. 2008-22229**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el M.A. José Mariano González Barrios y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

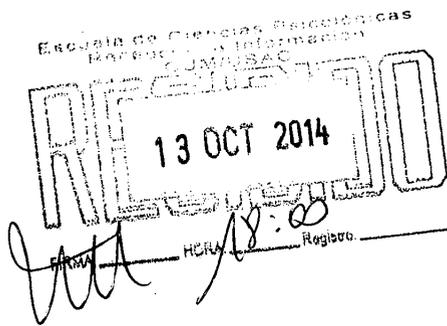
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



UGP 228-2014  
REG: 022-2014  
REG: 749-2012

**INFORME FINAL**

Guatemala, 13 de Octubre 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Iris Janeth Nolasco ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS Y VIOLENTAS EN LOS ESTUDIANTES DE 12 A 17 AÑOS DE NIVEL BÁSICO DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS.”**

ESTUDIANTE:  
**Mariana Elizabeth Pérez**

CARNE No .  
**2008-22229**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 03 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 10 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Mayra Friné Luna de Alvarez**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

UGP. 228-2014  
REG 022-2014  
REG 749-2012

Guatemala, 13 de Octubre 2014

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luña de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS Y VIOLENTAS EN LOS ESTUDIANTES DE 12 A 17 AÑOS DE NIVEL BÁSICO DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y PRIVADOS.”**

**ESTUDIANTE:**  
**Mariana Elizabeth Pérez**

**CARNÉ No.**  
**2008-22229**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 03 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Iris Janeth Nolasco**  
**DOCENTE REVISORA**



Andrea./archivo

Guatemala, 27 de septiembre de 2014

Docente encargada

de la unidad de Graduación Profesional

Mayra Luna de Álvarez

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Estudio Comparativo De Las Conductas Agresivas Y Violentas En Los Estudiantes De 12 A 17 Años De Nivel Básico De Centros Educativos Públicos Y Privados" realizado por la estudiante MARIANA ELIZABETH PÉREZ, CARNÉ 2008-22229.

El trabajo fue realizado a partir del 21 de mayo de 2012 hasta el 23 de agosto de 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

M.A. José Mariano González Barrios

Psicólogo

Colegiado No. 6326

Asesor de contenido

MG/mg

cc. Archivo



**Sistemas Educativos de Guatemala, S.A.  
Colegio Mixto Bilingüe  
Juvenil Americano  
16ave. 12-29 Zona 21 Nimajuyú I**

Guatemala 29 de septiembre de 2014

Docente encargada  
Mayra Luna de Álvarez  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias psicológicas  
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Mariana Elizabeth Pérez, carné 2008-22229 realizó en esta institución entrevistas y aplicación individual del Test de La Familia de Lluís Font, registros anecdóticos y el Test de la Personalidad MMPI (Inventario Multifásico de la Personalidad) de Starke R. Hathaway y J. Charnley Mickinley a 10 estudiantes de nivel básico de todas las secciones como parte del trabajo de investigación titulado: "Estudio Comparativo De Las Conductas Agresivas Y Violentas En Los Estudiantes De 12 A 17 Años De Nivel Básico De Centros Educativos Públicos Y Privados" día viernes 23 de mayo del presente año, en horario de 7:00 a 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Werner Danilo González Guzmán



Director de Colegio Mixto Bilingüe Juvenil Americano

Cel. 5799-1528

Ns/ml

Archivo



# COLEGIO OSORIO SANDOVAL

4a. Avenida 6-30, Colonia Vásquez, Zona 21. Guatemala

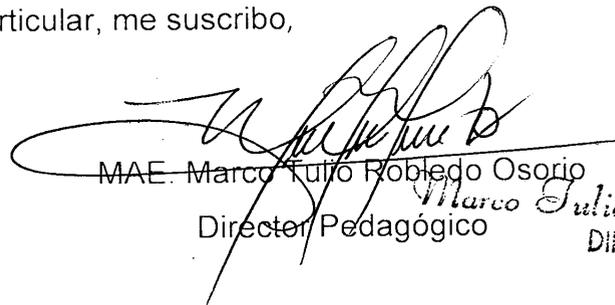
Guatemala 27 de septiembre de 2014

Docente encargada  
Mayra Luna de Álvarez  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias psicológicas  
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Mariana Elizabeth Pérez, carné 2008-22229 realizó en esta institución entrevistas y aplicación individual del Test de La Familia de Lluís Font, registros anecdóticos y el Test de la Personalidad MMPI (Inventario Multifásico de la Personalidad) de Starke R. Hathaway y J. Charnley Mickinley a 10 estudiantes de nivel básico de todas las secciones como parte del trabajo de investigación titulado: "Estudio Comparativo De Las Conductas Agresivas Y Violentas En Los Estudiantes De 12 A 17 Años De Nivel Básico De Centros Educativos Públicos Y Privados" en el periodo comprendido del 29 de abril al 06 de Junio del presente año, en horario de 10:00 a 18:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
MAE. Marco Julio Robledo Osorio  
Director Pedagógico



Ns/ml

Archivo



Guatemala 27 de septiembre de 2014

Docente encargada  
Mayra Luna de Álvarez  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias psicológicas  
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Mariana Elizabeth Pérez, carné 2008-22229 realizó en esta institución entrevistas y aplicación individual del Test de La Familia de Lluís Font, registros anecdóticos y el Test de la Personalidad MMPI (Inventario Multifásico de la Personalidad) de Starke R. Hathaway y J. Charnley Mickinley a 10 estudiantes de nivel básico de todas las secciones como parte del trabajo de investigación titulado: "Estudio Comparativo De Las Conductas Agresivas Y Violentas En Los Estudiantes De 12 A 17 Años De Nivel Básico De Centros Educativos Públicos Y Privados" en el periodo comprendido del 29 de abril al 23 de mayo del presente año, en horario de 16:00 a 18:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
Licenciada Mercedes Galicia  
Directora de INEB 14 de Julio de 1789  
24491846



Ns/ml

Archivo

## **MADRINAS DE GRADUACIÓN**

Eufemia Micalia Santos Mazariegos

Licenciatura en Psicología

Colegiado 3675

Eva María Vásquez Alvarez

Licenciatura en Psicología

Colegiado 5741

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS, SER SUPREMO**

En cuyo océano de amor profundo, manto de protección y sabiduría es mi principal inspiración y fortaleza en momentos de debilidad que me permite alcanzar una parte de mi proceso profesional.

### **A MI MADRE**

Emilia Pérez, que por medio de su amor incondicional me enseña la belleza de la vida y fomenta en mi los valores y las fortalezas que hacen en mi una mujer triunfadora.

### **A MI COMPAÑERO DE LA VIDA**

Juan Carlos por el amor sincero, apoyo y acompañamiento en los momentos difíciles, de los cuales fueron mi principal combustible para alcanzar esta meta.

### **A MIS HERMANOS**

Violeta, Cecilia y Luis por su amor fraternal y pero sobre todo brindarme recuerdos inolvidables al su lado.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis amigos de los cuales no necesito mencionar que con su amistad, palabras motivadoras y momentos de alegría hacían de esos momentos difíciles algo pasajero.

A la Unidad Popular de Servicios Psicológicos quien me abrió las puertas para poder desempeñar mi profesión, pero sobre todo con sus experiencias hacerme una mejor persona.

A mi asesor Ma. José Mariano González y a mi Revisora Licenciada Iris Janeth Nolasco de proyecto investigativo por los conocimientos y directrices brindados dentro del proceso permitiendo que se diera de forma ágil.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, y especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas por contribuir en mi formación profesional y académicamente dentro del campo del saber en el área humanista.

Finalmente a la directora del INEB Justo Rufino Barrios Jornada Matutina, directora del INEB 14 de Julio de 1789, director del Colegio Mixto Bilingüe Juvenil Americano y director del Colegio Osorio Sandoval así como a todos los estudiantes por la apertura y participación activa durante el proceso de investigación.

## ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN. ....	3
PRÓLOGO. ....	4
<b>CAPÍTULO I.</b> ....	7
1. INTRODUCCIÓN. ....	7
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO. ....	7
1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. ....	7
1.1.2 MARCO TEÓRICO. ....	9
1.1.2.1 ANTECEDENTES. ....	9
1.1.2.2 PERSONALIDAD. ....	32
1.1.2.3 IDENTIDAD. ....	33
1.1.2.4 CONDUCTA. ....	34
1.1.2.5 AUTOESTIMA. ....	34
1.1.2.6 PUBERTAD Y ADOLESCENCIA COMO ETAPAS DE DESARROLLO. ....	35
1.1.2.7 AGRESIVIDAD. ....	36
1.1.2.8 VIOLENCIA. ....	37
1.1.2.9 ELEMENTOS DEL CICLO DE LA AGRESIVIDAD. ....	38
1.1.2.10 ELEMENTOS AMBIENTALES QUE PROMUEVEN LA AGRESIVIDAD Y LA VIOLENCIA. ....	39
1.1.2.11 PROCESO INTERNO DE ÍNDOLE BIOLÓGICO EN LA AGRESIVIDAD. ....	41
1.1.2.12 SIGMUND FREUD Y LA AGRESIVIDAD. ....	46
1.1.2.13 ALFRED ADLER Y SU EXPLICACIÓN DE LA AGRESIVIDAD Y VIOLENCIA EN EL SER HUMANO. ....	50
1.1.3 DELIMITACIÓN. ....	57
<b>CAPÍTULO II.</b> ....	58
2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS. ....	58
2.1 TÉCNICAS. ....	58

2.2 INSTRUMENTOS.....	59
<b>CAPÍTULO III.</b> ....	60
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.	60
3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN. ....	60
3.1.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR. ....	60
3.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN. ....	61
3.1.2.1 TABLA DE RESULTADOS COMPARADOS. ....	62
3.1.2.2 ANÁLISIS CUANTITATIVO DE RESULTADOS. ....	65
3.1.2.3 ANÁLISIS CUALITATIVO DE RESULTADOS. ....	84
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. ....	94
4.1 CONCLUSIONES. ....	94
4.2 RECOMENDACIONES. ....	95
<b>BIBLIOGRAFÍA.</b> ....	96
<b>ANEXOS.</b> ....	97

## RESUMEN

Estudio Comparativo de las Conductas Agresivas y Violentas en los Estudiantes de 12 a 17 años de Nivel Básico de Centros Educativos Públicos y Privados.  
Autora: Mariana Elizabeth Pérez.

La violencia y agresividad en Guatemala en los últimos años se ha convertido en un tema común y hasta cierto punto, parte de la forma de vida de sus habitantes; sin discriminación de edad, género, actividad, economía, entre otras. Este tipo de comportamiento dentro de los jóvenes es tratado con mayor frecuencia, ya que son ellos los principales actores.

Abarcando parte de esta problemática, en el trabajo de investigación realizado se busco comparar conductas agresivas y violentas en estudiantes de 12 a 17 años de nivel básico provenientes de INEB (Institutos Nacionales de Educación Básica) con respecto a Colegios de la zona 21, considerando para ello a los establecimientos con mayor trayectoria y población. La muestra se conformo de estudiantes de ambos sexos, con condiciones económicas variadas, entre otros; describiendo la dinámica familiar, el contexto y percepciones internas y así explicar el uso de conductas agresivas y violentas por parte de los mismos.

La influencia de los medios de comunicación en la ejecución de violencia hasta cierto punto es de gran importancia, debido a que se toma como ejemplo ante la ausencia de los padres, como un elemento de escape o de evitar la socialización, dejando de ser herramientas de comunicación y convirtiéndose en un vehículo para el aislamiento mental, afectando el desarrollo de la persona dentro de su psiquismo, es por eso que este es otro eje que se comparó dentro de los establecimientos, así como el papel que juega dentro de la manifestación de tales conductas

Con la ayuda de la entrevista estructurada, observaciones directas plasmadas en registros anecdóticos, test proyectivos y test de la personalidad, se logró esclarecer de forma general la existencia de una manifestación espontánea de conductas agresivas y violentas en estudiantes de establecimientos públicos al contario de los estudiantes de establecimientos privados, en donde las respuestas de estos últimos evidenciaban análisis o racionalización más prolongada, por lo que se pudo inferir que han aprendido a suprimirlas, intelectualizarlas o evidenciarlas de forma subliminal. En cualquiera de los casos, a través de las bases teorías psicodinámicas y los enfoques actuales se da una descripción de los objetivos alcanzados dentro del proceso.

## PRÓLOGO

Los medios de comunicación en Guatemala mencionan actos delictivos o muertes constantemente, en donde los protagonistas la mayor parte de casos son menores de edad, incrementada en los últimos años. Dichas acciones provienen de personas que en su mayoría residen en áreas marginales o de pocos recursos, también llamadas zonas rojas. Ya sea influido por la misma situación o por buscar mejores condiciones de vida de forma errónea, cometen actos delictivos en sus zonas de residencia o en zonas aledañas como consecuencia de un resultado de procesos mal desarrollados desde la niñez. Las conductas agresivas y violentas en jóvenes no son hechos repentinos, se desarrollan paulatinamente, que se anuncian por medio de actos menores en su mayoría dentro del área escolar o de amigos cercanos, provocando un ambiente de conflicto para su buen desempeño, ya sea como agresor y como agredido. Por otro lado se han conocido casos en donde el niño y adolescente agresivo o violento proviene de familias con un buen status económico, entonces ¿Qué es lo que orilla a manifestar actos de violencia y agresividad? Y ¿Qué manifestaciones conductuales son frecuentes en ellos?

Dentro del campo de trabajo de un psicólogo, un elemento base es la conducta del ser humano entre otras cosas ¿Cuál es el papel dentro de la problemática ya mencionada?

Como ya se menciona, en la actualidad se vive una problemática de violencia y agresión dentro de los guatemaltecos en general, que hasta cierto punto se toma como algo cultural. Esto hace que aumente la justificación en las nuevas generaciones, considerándolo como parte común de sus conductas y por lo tanto se da una explicación simple de que es parte de su rebeldía o que hay que entenderlos porque están desorientados a causa de la edad; con ello no se puede dejar por un lado de que dicha explicación no esté tan lejos de la realidad.

La formación de una persona tiene implicado varios factores, entre ellas el contexto que le rodea, la dinámica familiar, los patrones de crianza, los medios sociales, el tipo de economía, las amistades cercanas y por supuesto la cultura en sí. Es por eso que este proyecto de investigación se enfocó en la comparación conductas agresivas y violentas en los estudiantes de 12 a 17 años de nivel básico provenientes de contextos diferentes, vinculando las variantes de dinámica familiar que propician dichas conductas dentro de una persona, las características principales de la personalidad que permiten la vulnerabilidad del niño o adolescentes en su manifestación y por último la identificación de la importancia de los factores sociales como parte de los elementos que contribuyen en el proceso de formación y de desarrollo en una persona desde la niñez, pasando por la adolescencia hasta llegar a la adultez.

Para lograr los objetivos antes descritos, este trabajo investigativo fue realizado en (INEB) Institutos Nacionales de Educación Básica con mayor población de la zona 21 de la ciudad capital de Guatemala (Justo Rufino Barrios Jornada Matutina y 14 de Julio de 1789) en comparación a los establecimientos privados con suficiente trayectoria y población (Colegio Osorio Sandoval y del Colegio Mixto Bilingüe Juvenil Americano). Se trabajo dentro de las instalaciones de cada establecimiento, por lo que se observo que algunos de ellos se interesan en el área afectiva de los estudiantes y se le lleva un acompañamiento dentro de sus posibilidades a los casos que más sobresalen o tienen un grado complejo psicológicamente hablando; en contraparte también los otros no prestan las atenciones requeridas a esta área de sus estudiantes, por lo que no se cuenta con instalaciones adecuadas, ni mucho menos una persona capacitada para llevar los proceso requeridos ante algún conflicto. Por otro lado de forma general se evidencio la falta de interés por parte de los docentes, manteniendo una relación lejana y superficial con los estudiantes viéndolo como objeto y no como persona.

Dependiendo de la calendarización de cada establecimiento, así fue el tiempo que se brindó para realizar el proceso investigativo dentro de sus instalaciones, variando desde una jornada completa, para que se efectuará en un solo día, o también en horas que permitieron el trabajo dividido en varias jornadas. Con eso no se está diciendo que los establecimientos que mayor tiempo brindaron fueron los que más apertura tuvieron al proceso, sino más bien de la adecuación que cada institución brindo según sus posibilidades y actividades.

En cuanto a la muestra, se trabajó 10 estudiantes por cada centro educativo para alcanzar un total de 40 personas, con muestreo selectivo ya que cursaban el nivel Básico y con edades de 12 a 17 años, con referencias de los docentes de altos niveles de agresividad y violencia. El tipo de estudio utilizado fue de orden cualitativo, ya que se verificaban cualidades, características y conductas en la muestra, por medio resultados cuantitativos recaudados con el uso de herramientas como: Registro Anecdótico (llevando el control de observaciones de las conductas naturales de la muestra), Entrevistas Estructurada (estableciendo rangos por medio de respuestas individuales y creando un vínculo de confianza), El Test De La Familia de Lluís Font (evaluando la dinámica familiar) y por último el test de la personalidad MMPI (Inventario Multifasico de la Personalidad) de Starke R. Hathaway y J. Charnley Mickinley (se describió rasgos o padecimientos internos del estudiante según los punteos que el manual establece de las respuestas obtenidas por los estudiantes). Por medio del acompañamiento de lecturas bibliográficas de teorías relacionadas, con autores que dominan el tema se logró alcanzar los objetivos propuestos al inicio del proceso

No se puede dejar por un lado el equipo de investigación el cual está integrado por el investigador principal Mariana Elizabeth Pérez, el asesor Ma. José Mariano González y la persona revisora Licenciada Iris Janeth Nolasco; como elementos fundamentales para lograr dichos los objetivos.

## CAPÍTULO I

### 1. INTRODUCCIÓN

#### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

##### 1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Los guatemaltecos han adoptado dentro de su forma de vida la violencia, pero que en cuanto a Ciudad Capital se refiere sobresalen ciertas áreas consideradas como rojas, con características particulares de pobreza, deserción escolar, bajas condiciones de salud, entre otras. Dicha problemática en su mayoría es ejercida por jóvenes y adolescentes que habitan estos mismos lugares. Tal es el caso de la zona 21 de la ciudad de Guatemala, que aparte de sus vecinos en sí (los cuales tienen formas de vida variada) cuenta con una amplia gama de establecimientos educativos que albergan a estudiantes provenientes de diferentes lugares aledaños, algunas zonas rojas y otras residenciales, convirtiéndose de alguna forma en comunidad con distintas formas de vida. Por lo tanto con mayor probabilidad de manifestaciones conductuales entre violencia y agresividad entre sus habitantes, ya sea ejercida por ellos o por sus visitantes.

Para ello es importante aclarar que la agresividad y la violencia en ocasiones se confunden con otros términos, por lo que Johnson (1976)<sup>1</sup> propone que la agresión es un instinto universal, un proceso motivacional fundamental único; toda agresión es tomada como mala, ya que se irrumpe con la intimidad de la persona a quien se agrede. La agresividad como tal “la investigación etimológica enseña que la palabra agredir viene del latín *adgradi* que significa ir hacia, ir contra, emprender interpelar”<sup>2</sup> y la violencia “Etimológicamente, equivale al hecho de llevar, conducir a alguien a conseguir algo de alguien, empleando

---

<sup>1</sup>JOHNSON, R. N. *La Agresión en los Hombres y en los Animales*. México D.F. : El Manual Moderno S.A., 1976. P. 208

<sup>2</sup>JACQUES, V. R. *La agresividad Humana*. Barcelona, España : Herder, 1978. P.35.

para ello coacción o fuerza; consiste en toda acción u omisión innecesaria y destructiva de una persona sobre otra”<sup>3</sup>. Alice Miller en “Por tu Propio Bien” propone que muchas de estas conductas, se deben por la relación conflictiva que viven en su casa y el mal trato sufrido a causa de sus padres. Estas tienden a evocarse dentro del área estudiantil, ya que para su atención es el área de menor prioridad y que por lo tanto bajan su rendimiento académico, son desertores, agresivos hacia sus compañeros y hacia sí mismos o se aíslan y en su mayoría se muestran irritados hacia su medio y con ideas fatalistas.

La investigación de baso en comparar conductas agresivas y violentas en estudiantes de 12 a 17 años, de nivel básico de los centros públicos y de los centros privados de la zona, con una muestra de 40, dando respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué tipo de dinámica familiar propician a un niño o adolescente para que manifieste conductas agresivas o violentas?, ¿Qué manifestaciones conductuales son frecuentes en niños violentos o agresivos? y ¿Cuál es la influencia de los elementos sociales en las conductas agresivas y violentas de un niño o adolescente?, como guía para efectuar dicho estudio. Utilizando para ello entrevistas estructuradas, registro anecdótico, Test de la familia, Test de la Personalidad MMPI y se esclareció dichas comparaciones como sus debidas intervenciones.

Es por eso que del proceso se distinguieron características particulares en su forma de vida como el maltrato y abandono por parte de los padres, la precariedad económica, estereotipos sociales, compañeros perjudiciales, poco acceso y proporción de recursos recreativos, facilidad de acceso a la drogadicción y alcoholismo y por último los medios de comunicación masiva violentos con información errónea.

---

<sup>3</sup>LATORRE, A. y MUÑOZ, E. Educación para la Tolerancia (Programa de Prevención de Conductas Agresivas y Violentas en el Aula. España : Desclee, 2001. P. 35.

## 1.1.2 Marco teórico:

### 1.1.2.1 Antecedentes:

- TESIS No. 1:

1. Título: INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN EL CONTEXTO CULTURAL Y SU RELACION CON LA AGRESIVIDAD EN EL NIÑO ESCOLAR DE 7 A 10 AÑOS DE EDAD DEL COLEGIO LICEO RENACIMIENTO.
2. Autor: González Zeta, Miriam Carolina; Chutá Camey Edna Sucely.
3. Año: SEPTIEMBRE DE 2007
4. Objetivos:
  - a. Encontrar las consecuencias de los patrones de crianza mal aplicados, informar a la población objeto de estudio, a los encargados de la institución así como llevar a cabo el programa de actividades lúdicas que nos permitió la reflexión de los estudiantes.
  - b. Profundizar sobre la función de los padres en la educación de sus hijos.
5. Técnicas y Procedimientos:
  - a. Muestra de tipo no aleatorio.
  - b. Muestra de tipo intencional.
  - c. Test F.T.T.
  - d. Encuesta.
  - e. Talleres
  - f. Observación Estructurada.
  - g. Ficha Informativa.
  - h. Encuesta sobre patrones de crianza.
  - i. Actividades lúdicas.

## 6. Conclusiones:

- a. A través de esta investigación damos por aprobada nuestra hipótesis de trabajo que dice: Los patrones de crianza influyen en conducta agresiva del niño en el colegio, con base a los resultados obtenidos en la aplicación del test F.T.T. y la encuesta sobre Patrones de Crianza.
- b. En relación a los objetivos propuestos al inicio de la investigación fueron alcanzados ya que se informó a las personas que se relacionan con los niños sobre la función de Los Patrones de Crianza.
- c. Se considera que un niño tiene conducta agresiva cuando está conviviendo dentro de un ambiente en el cual recibe maltrato infantil.
- d. La conducta agresiva en los niños generalmente se da por el ambiente hostil en que se han desarrollado.
- e. En las niñas la necesidad de protección es más evidente debido a que aún en nuestra sociedad se maneja una cultura machista.
- f. El maltrato infantil está relacionado con el valor social que se le otorga a los niños, las expectativas culturales de su desarrollo y la importancia que se le da al cuidado que merece en la familia y la sociedad.
- g. En la actualidad se siguen repitiendo patrones que en lugar de beneficiar al niño le perjudican su formación dentro de su contexto cultural.
- h. Los niños agresivos esconden dentro de sí el miedo que guardan por el trato que reciben por parte de sus padres.
- i. Los padres de familia suelen orientar a sus hijos de manera inadecuada la cual interfiere en su desenvolvimiento educativo.
- j. El rol que desempeña el maestro es importante para ayudar a los alumnos en su desenvolvimiento dentro del contexto cultural.

- k. Es responsabilidad del maestro la conducta que observa por parte del niño ya que por el hecho de mostrar agresividad se le suele rechazar en lugar de ayudarlo.

7. Recomendaciones:

- a. El Liceo Renacimiento debe contar con el servicio psicológico dirigido a los niños para brindarle una orientación que permita obtener cambios positivos en quienes presenten problemas de conducta.
- b. Capacitar a los maestros sobre el trato adecuado de los niños ya que ellos también son responsables de su formación.
- c. Implementar La Escuela Para Padres que permita una comunicación constante con los maestros.
- d. Mantener informe del alumno por lo menos bimestral para controlar el proceso de sus alumnos en cuanto a su rendimiento académico y conducta.

- TESIS No. 2:

1. Título: INFLUENCIA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA AGRESIVIDAD ESCOLAR DE LOS NIÑOS.
2. Autor: López Cardona, Delmi Elizabeth; Zacarías Mejía, Lilian Magaly.
3. Año: Agosto 2005.
4. Objetivos:
  - a. Establecer cuáles son las causas que llevan a la niñez guatemalteca a la agresividad y su relación con la dinámica familiar.
  - b. Orientar y concienciar a los padres de familia acerca de la importancia de los patrones de crianza adecuados para que los niños aprendan a interactuar dentro de la dinámica familiar y social.
  - c. Alcanzar que los padres de familia tengan mejores expectativas de vida para ellos, para sus hijos y por ende para la sociedad.

- d. Concienciar y profundizar en los padres de familia la importancia de desempeñar bien su rol dentro del hogar y obtener mayores beneficios sociales.

5. Técnicas y Procedimientos:

- a. Programa Psicopedagógico.
- b. Muestra de tipo aleatorio.
- c. Análisis estadístico porcentual.
- d. Prueba proyectiva de la Figura Humana.
- e. Cuestionarios.
- f. Entrevistas.
- g. Historias de vida.
- h. Observación.
- i. Participativa.
- j. Encuesta.

6. Conclusiones:

- a. Se acepta la hipótesis de que los padres de familia son los principales factores influyentes en la agresividad escolar de los niños.
- b. Los niños de segundo año de primaria presentan conductas agresivas dentro del centro de estudios, tanto físicas como verbales debido a que sus padres son educadores autoritarios.
- c. Se orientó a los padres de familia a través de diversas técnicas para que la relación en su hogar se desarrolle con efectividad.
- d. Los padres de familia lograron tomar conciencia de sus malas actitudes y mal trato hacia los hijos y de la importancia de erradicar estos errores.
- e. El nivel socioeconómico y cultural de los padres influye en la formación, educación y desarrollo de los niños.
- f. Es necesario que los maestros se capaciten para brindarle ayuda a los padres de familia.

7. Recomendaciones:

- a. Se recomienda a los padres de familia, buscar ayuda de maestros, psicólogos, para poder brindar a los niños mejores métodos educativos que les permitan en un futuro una estabilidad emocional y profesional.
  - b. Brindar a los niños con problemas de agresividad, un tratamiento psicológico para que logren erradicar las conductas agresivas.
  - c. Brindar distintos talleres motivaciones para padres de familia y maestros y así poder orientar mejor a los alumnos.
  - d. Se recomienda a los padres de familia mejorar la comunicación y confianza con sus hijos ya que de ellos depende el futuro de los niños en nuestro país.
  - e. Es necesario que los maestros se capaciten para brindarle ayuda a los padres cuando lo necesiten.
  - f. Solicitar apoyo a la Universidad de San Carlos de Guatemala, para que dé a conocer de manera amplia a la población Institucional Educativa, que tiene proyectos de ayuda para padres de familia y maestros.
- TESIS No. 3:
    1. Título: INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR (Caso específico: Escuela Nacional Francisco Marroquín, Colonia 1ero. De Julio).
    2. Autor: GONZÁLEZ FLORES, MARGARITA DE LOS ANGELES.
    3. Año: septiembre de 2009.
    4. Objetivos:

General: Proponer la participación profesional de la trabajadora social, como medio de acercamiento de la escuela a la familia y de ésta a la escuela, con el propósito de intervenir en los problemas de violencia intrafamiliar que presentan los educandos.

### Específicos

- a. Orientar a los maestros en la detección de niños con problemas de violencia intrafamiliar.
- b. Orientar a las madres en lo relativo a violencia, para el tratamiento de la misma, y de su grupo familiar.
- c. Brindar atención a los niños con problemas de violencia intrafamiliar, mediante entrevistas que permitan diagnosticar la situación individual y familiar.
- d. Encaminar acciones que posibiliten transformar el medio que en mayor o menor medida, afecte o interfiera en el curso normal de las actividades educativas

### 5. Técnicas y Procedimientos:

- a. Método de Trabajo Social de Casos
- b. Participación directa
- c. Participación indirecta.
- d. Observación
- e. Entrevista informativa
- f. Visita domiciliaria.
- g. Entrevista de diagnóstico y toma de decisiones.
- h. Entrevistas de orientación.
- i. Entrevistas de orientación.
- j. Informe Social:

### 6. Conclusiones:

- a. La causa principal de la violencia intrafamiliar, es la desigualdad de poder entre el hombre y la mujer, trayendo como consecuencia el incremento de hogares desintegrados.
- b. En su mayoría, los niños que padecen violencia dentro de su hogar, poseen bajo rendimiento escolar, el cual se refleja en poco desarrollo de habilidades y destrezas, e inseguridad en el aprendizaje.

- c. La violencia intrafamiliar constituye una violación a los derechos humanos, afectando principalmente a mujeres, niños y jóvenes. No existe en las escuelas, programas de apoyo a los niños víctimas de violencia intrafamiliar.
- d. El género predominante, es el masculino y cuyo lugar de residencia se encuentra concentrada en la colonia primero de julio. La violencia intrafamiliar constituye un fenómeno provocado por la distorsión de las relaciones interpersonales en las que las víctimas mayoritarias son los niños, constituyendo una violación a sus derechos humanos.
- e. Los distractores como la televisión, el Nintendo, etc., traen efectos negativos en el niño, en lo que se refiere a su comportamiento y asistencia al centro educativo

#### 7. Recomendaciones:

- a. La participación del Trabajador Social dentro de los establecimientos educativos del nivel primario, para brindarle atención y seguimiento a los casos de niños víctimas de violencia intrafamiliar.
- b. Que se desarrollen proyectos de capacitación por grado, delimitándolos según las edades preestablecidas por el Ministerio de Educación.
- c. Desarrollar programas de capacitación, dirigidos a maestros y padres de familia, que permitan prevenir y disminuir la violencia intrafamiliar de los educandos.
- d. Organizar programas que propicien la mejor adaptación del estudiante, al ambiente social, cultural y educativo, que le permita el mejor aprovechamiento de sus capacidades.
- e. Que las organizaciones no gubernamentales que se dedican al bienestar y desarrollo de los niños, incluyan programas para las escuelas públicas, encaminadas a erradicar la violencia.

- TESIS No. 4:
  1. Título: LA ASERTIVIDAD COMO ELEMENTO SOCIAL PARA ERRADICAR CONDUCTAS AGRESIVAS Y VIOLENTAS EN JÓVENES DE 14 A 16 AÑOS DE EDAD, DEL GRUPO AVENTURA No. 2 QUE ASISTEN A LA IGLESIA PARROQUIAL SAN CAYETANO DE LA ZONA 7 DE LA CIUDAD CAPITAL.
  2. Autor: Ruiz Fuentes, Mariana Melani; Cordón Trejo, Karla Lorena.
  3. Año: octubre de 2006
  4. Objetivos:
    - a. Contribuir con la población adolescente del grupo Aventura No. 2 en el manejo de conductas asertivas.
    - b. Enseñar conductas asertivas a los jóvenes del grupo para el cambio de conductas agresivas o pasivo-agresivas.
  5. Técnicas y Procedimientos:
    - a. Observación directa.
    - b. Cuestionario.
    - c. Test de asertividad
  6. Conclusiones:
    - a. Se concluye que la hipótesis planteada se cumplió ya que la mayoría de los jóvenes lograron con las técnicas asertivas enseñadas cambiar de una conducta no asertiva o agresiva por una asertiva.
    - b. Concluimos que el individuo actúa violentamente como un mecanismo de defensa, propio de su naturaleza y su instinto de supervivencia, sin embargo esta violencia debe ser modificada por actitudes racionales, reflexivas y que cada día es una nueva oportunidad para modificar nuestra conducta.
    - c. Concluimos que los problemas sociales jamás terminarán, ya que los problemas son el producto de muchos factores, sin embargo lo que sí se puede acabar es la actitud violenta que se adopta para resolverlos.

Concluimos que la violencia se puede manifestar en forma física, psicológica o verbal y que cualquiera de sus manifestaciones siempre dañara la dignidad humana.

- d. Concluimos que la asertividad nos provee de un mejor manejo de la conducta, ya que nos ayuda en nuestras relaciones tanto interpersonales como intra-personales.

7. Recomendaciones:

- a. Se recomienda a la institución trabajar con los jóvenes autoestima, respeto hacia sí mismos y técnicas de asertividad que se les proveyó.
- b. Se recomienda a la Parroquia San Cayetano dar más importancia a las relaciones interpersonales de los jóvenes que asisten al grupo Aventura No. 2.
- c. Recomendamos que cada uno de nosotros reflexione cotidianamente y a través de ello modifique las actitudes violentas por actitudes asertivas y así mejorar nuestras relaciones interpersonales.
- d. Recomendamos que se adopte el diálogo como mecanismo único para resolver los problemas y que en una discordia siempre se tomen las decisiones que favorezcan el bien común antes que el interés particular

- TESIS No. 5:

1. Título: LA INFLUENCIA DE LA TELEVISIÓN Y LA MODIFICACIÓN DE VALORES ÉTICOS Y MORALES DE LOS Y LAS ADOLESCENTES COMPENDIDOS EN LAS EDADES DE 13 Y 14 AÑOS DE UN COLEGIO DEL MUNICIPIO DE MIXCO DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA
2. Autor: Cordón Aquino, María Guisela.
3. Año: febrero 2010

#### 4. Objetivos:

General: Determinar la influencia de la televisión en la modificación de los valores éticos y morales de los y las adolescentes comprendidos entre los 13 y 14 años de edad.

Específicos:

- a. Establecer cuáles son los valores éticos y morales que a menudo se modifican a través de los mensajes transmitidos por la televisión.
- b. Explicar las conductas adquiridas por los adolescentes a través de la televisión.
- c. Describir la influencia de la televisión en el posicionamiento de valores en la mente de los adolescentes.

#### 5. Técnicas y Procedimientos:

- a. recopilación Bibliográfica de la información.
- b. Encuesta.
- c. Focus group.

#### 6. Conclusiones:

- a. La importante y creciente cabida de la televisión en la sociedad guatemalteca, ha influido en la vida de todos sus miembros, sobre todo en los adolescentes, quienes son aquellos que pasan frente al televisor sin la supervisión de una persona adulta y responsable. Sin embargo esa influencia puede ser tanto negativa (violencia, estereotipos, etc.) como positiva (programas culturales, que le permiten conocer el mundo) Esta influencia depende de cómo adquiera e interpreta la información él o la adolescente. Sin embargo como resultado de la investigación se concluye que este medio influye en la modificación de valores éticos y morales ya que los jóvenes le dedican mucho más tiempo a este medio que a otras actividades como se visualiza en la gráfica No. 4 de la entrevista a los adolescentes.

- b. Al ver los programas televisivos sin una adecuada canalización, conlleva a que los jóvenes vayan modificando su sistema de valores, que se le enseña en la familia, colegio y parcialmente los grupos de amigos con quienes conviven diariamente, con ese cambio también modifican sus juicios de valor y por lógica su comportamiento. Según los datos de las entrevistas y encuestas realizadas en el trabajo de investigación, cada vez son menos aplicados los valores éticos y morales por los adolescentes. Los valores éticos y morales que a menudo se modifican a través de estos mensajes son: la tolerancia, ya que se promueve la solución de conflictos por medio de la violencia, el respeto; evidenciándose como vicio hacia personas adultas y menores a ellos, responsabilidad, honestidad, y sexualidad, practicándola a muy temprana edad por permanecer dentro de la moda; el matrimonio y fidelidad que son los valores que de acuerdo a la entrevista a los adolescentes aparecen menos en la programación televisiva (cuadro No. 1 y No. 2).
- c. Las conductas adquiridas por los adolescentes a través de la televisión son la moda (vestuario, peinado), las expresiones que utilizan para comunicarse son extranjerismos y barbarismos. De acuerdo a la entrevista a maestros la actitud que muestran los y las adolescentes se asemejan a los personajes televisivos. Así mismo se determinó por medio del focus grupo realizado a los padres de familia que la violencia, alcoholismo y sexualidad a temprana edad son también actitudes que adquieren los y las adolescentes a través de la programación y publicidad transmitidas por la televisión. La Televisión produce en los adolescentes comportamientos violentos. Igualmente produce actitudes y comportamientos negativos que se pueden expresar en libertinaje, falta de autoestima, imitación de formas de vestir, hablar, actuar, entre otros.

- d. La influencia de la televisión en el posicionamiento de valores en la mente de los y las adolescentes es poca ya que los mensajes que se transmiten en los programas de televisión de los canales nacionales e internacionales, según la investigación no posee mucho contenido relacionado con valores éticos y morales. Con poca frecuencia los adolescentes observan valores como el matrimonio, fidelidad, sexualidad, responsabilidad, honestidad y respeto en los programas televisivos que son de su preferencia, así como en la publicidad. Como resultado de la investigación se determinó que la televisión no es un medio que contribuya al posicionamiento y práctica de valores. Los adolescentes no consideran que este medio sea educativo en cuanto a valores, lo que se mostró en la gráfica No. 15 que señala que solo el 22% de los adolescentes encuestados consideran que la televisión ha contribuido al aprendizaje de los valores que practican.
- e. La influencia de la televisión sobre los valores éticos y morales en los y las adolescentes es positiva en aquellas familias donde la comunicación a cerca de los programas televisivos entre padres e hijos es abierta, así mismo en los adolescentes que ven menos televisión y en quienes son más selectivos en la programación. Los programas de televisión que más ven los adolescentes contribuyen significativamente en la influencia de valores morales, en términos sexuales a través de telenovelas y los videos musicales. Apoyan con elementos para la relación de parejas, por tanto, valores como la virginidad, fidelidad, matrimonio, alcoholismo y sexualidad sufren modificaciones en la conciencia colectiva de los y las adolescentes. Igualmente las películas fomentan el comportamiento violento de los jóvenes.

## 7. Recomendaciones:

- a. Los responsables de los contenidos televisivos deben asumir su rol como agentes socializadores y destinar un número determinado de horas de transmisión televisiva a la difusión de la cultura y educación. Y es el Estado a través de las formas de presión bajo la ley, quién debe obligar a cumplir esta imposición para todas las televisoras nacionales a cambio de permitir el uso de la señal. El exigir normatividad ética a la televisión no se está negando el indeclinable derecho a la libertad de expresión, pero ese derecho lleva consigo la obligación de acatar la libertad ajena, el bien ajeno y el legítimo propósito de lograr el bien en todos los sentidos.
- b. Los y las adolescentes deben aprender a organizar el tiempo ante el televisor, y cambiar de forma equilibrada el consumo televisivo con otras formas de invertir el tiempo.
- c. Aprovechar los contenidos televisivos para conversar y comprender críticamente la realidad son pautas que se deben aplicar en todas las familias guatemaltecas, y tomarlas de ejemplo a sus vidas para que puedan ejercer efectos pedagógicos saludables en la adolescencia.
- d. Que las instituciones educativas sean gestoras de una televisión con mayor calidad en sus programas, que contribuyan a la formación de valores éticos y morales en los y las adolescentes. Así que la televisión sea una herramienta que mejore la vida de las personas promoviendo conductas pro social mediante programas culturales y educativos.
- e. Los padres de familia tiene gran responsabilidad en la cantidad y calidad de televisión a la que están expuestos sus hijos y deben poner ciertos límites y/o reglas, además de promover una vida familiar con más conversación e interacción entre sus miembros.

- f. Los maestros deben servirse de la televisión como un instrumento para conocer a sus alumnos adolescentes, para potenciar la comunicación y entendimiento con ellos. También deben utilizarla como un medio para tratar temas que de otro modo les resultaría difícil abordar, como: sexo, alcohol, drogadicción, homosexualidad, noviazgo, sexualidad, etc.
  - g. Se recomienda que la institución educativa en donde se llevó a cabo la investigación, cree un programa de valores éticos y morales en donde se integren a los tres agentes que participan en el proceso enseñanza aprendizaje: alumnos, padres y maestros; a través del cual se promueva y oriente el uso de la televisión como medio de educación y formación integral y pro social.
- TESIS No. 6:
    1. Título: PATRONES DE CRIANZA COMO BASE DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN UNA ÁREA MARGINAL URBANA.
    2. Autor: Tuhuite Castillo, Claudia Lorena; Ocaña Mazul, Heydy Patricia.
    3. Año: octubre 1999
    4. Objetivos:
      - General: Identificar cuáles son los patrones de crianza que se reproducen mayoritariamente.
      - Específicos:
        - a. Establecer los patrones de crianza adecuados e inadecuados que se presentan con más frecuencia.
        - b. Verificar cuáles son los patrones de crianza que generan violencia y se están reproduciendo o no.
    5. Técnicas y Procedimientos:
      - a. Estudio cualitativo descriptivo.
      - b. Observación directa.

- c. Inmersión comunitaria.
- d. Historias de vida.
- e. Entrevistas.

6. Conclusiones:

- a. Se acepta la hipótesis porque existen patrones de crianza basados en la violencia, que fomentan la violencia intrafamiliar.
- b. Los patrones de crianza están siendo influenciados por los medios de comunicación masivos, la cultura, ideología, la vida cotidiana; lo que provoca choque generacional entre padres e hijos.
- c. Ciertos patrones de conducta pueden ser modificados o adquiridos a través de diferentes medios externos que fortalecen su espiritualidad y favorecen o fomentan la integración familiar.

7. Recomendaciones:

- a. A nivel político, promover investigaciones sobre los diferentes patrones de crianza que hay en Guatemala y crear programas específicos para modificar los que fomentan conductas violentas y disminuir la violencia intrafamiliar.
- b. A la escuela de ciencias psicológicas para que incluyan dentro del pensum de estudio, el estudio de los patrones de crianza de Guatemala, para que se puedan abordar la violencia intrafamiliar en base a la realidad.

- TESIS No. 7:

- 1. Título: PREVENCIÓN DEL DELITO E IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y FACTORES PROTECTORES EN LA NIÑEZ VULNERABLE A LA INTEGRACIÓN A UN GRUPO O PANDILLA EN SAN LUCAS TOLIMÁN, SOLOLÁ.
- 2. Autor: De León Alvarado, Daniela Berenice.
- 3. Año: Julio 2007

#### 4. Objetivos:

General: Orientar a la niñez y a la juventud en condiciones de vulnerabilidad que participa en el proyecto con el fin de evitar el crecimiento de grupos sociales que provocan inestabilidad social.

Específico:

- a. Brindar atención psicológica individual a toda persona que lo solicita y establezca contrato o alianza terapéutica.
- b. Brindar el apoyo psicológico mediante la aplicación de terapias breves de apoyo.

#### 5. Técnicas y Procedimientos:

- a. Programas de servicio.
- b. Sub programas de docencia.
- c. Subprograma de investigación.

#### 6. Conclusiones:

- a. El apoyo, interés y preocupación del Director del centro educativo BETHEL, facilito el desarrollo del delito ejecutado, a través del servicio profesional supervisado.
- b. Este proyecto brindo un espacio de reflexión a las personas que intervinieron directamente en la ejecución, para pensar en prevención y no en curación.

#### 7. Recomendaciones:

- a. Crear un espacio para que personas interesadas en el tema de la prevención del delito en la niñez y en la juventud, se reúnan para crear actividades sobre la prevención del delito, dirigidas hacia la población más vulnerable.
- b. Crear espacios de reflexión para madres y padres de familia, acerca de la forma en que están educando y orientando a sus hijas e hijos.

- TESIS No. 8:
  1. Título: CREENCIAS Y ACTITUDES VIOLENTAS QUE PERMITEN Y PERPETUÁN EL MALTRATO INFANTIL.
  2. Autor: Ortiz Fuentes, Margarita Marimila
  3. Año: Noviembre 2004.
  4. Objetivos:
    - a. Identificar las creencias y conocer los tipos de maltrato infantil en la comunidad.
    - b. Interrumpir la transmisión de las creencias equivocadas y las consecuencias que produce, para contribuir a la transformación y coadyuvar en la construcción de un mundo más humano, libre de violencia.
  5. Técnicas y Procedimientos:
    - a. Método deductivo y analítico.
    - b. Técnicas de muestreo.
    - c. Entrevista.
    - d. Observación.
  6. Conclusiones:
    - a. Las creencias y actitudes violentas que permiten y perpetúan el maltrato infantil son: control, centralidad, impunidad, así le enseñaron, autoridad sin confrontación, dueñez, impunidad, Dios castigador.
    - b. Las personas entrevistadas dieron dos categorías: Dios Castigador y Así le enseñaron.
    - c. Todas las personas entrevistadas sufrieron maltrato infantil.
    - d. Los maltratos identificados por las personas entrevistadas según su visibilidad son: físico, psicológico, por negligencia, maltrato económico y maltrato sexual.

7. Recomendaciones:

- a. Identifiquen y desenmascaren las creencias propias del sistema autoritario y patriarcal para lograr reconstruir y construir nuevas representaciones sociales sean libre de violencia a través de dinámicas sociales participativas.
- b. Mejorar las relaciones padres e hijos por medio de la psicoterapia, trabajos de grupo, grupo de apoyo, entre otros; donde se reconstruya creencias positivas que posibiliten el dialogo así como un ambiente de paz y armonía.
- c. En las familias, los establecimientos educativos y otras instituciones se incluya dentro de la praxis y discurso el enfoque de género, utilizando una metodología y pedagogía incluyente para impedir el sistema patriarcal.
- d. A la sociedad que denuncian los actos ilícitos que agredan a un niño a modo que se aplique justicia.

- TESIS No. 9:

1. Título: APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOLÓGICO QUE PERMITA LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ADOLESCENTES
2. Autor: GARCIA GARCIA, ESTELA.
3. Año: AGOSTO 2006
4. Objetivos:
  - a. Evidenciar la necesidad de incluir algunas actividades que puedan ayudar al adolescente del Centro Educativo Vocacional San José, a mejorar la conducta.
  - b. Disminuir conductas agresivas en los adolescentes comprendidos en la edad de 12 a 16 años del Centro Vocacional San José.

- c. Brindar terapia individual y/o grupal de apoyo a los adolescentes que se encuentran en el Centro, lo que permitirá determinar las causas que provocan la conducta agresiva

5. Técnicas y Procedimientos:

- a. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA.
- b. Observación.
- c. Entrevista.
- d. Encuesta.
- e. Test de Hugh M. Bell

6. Conclusiones:

- a. La Hipótesis de Investigación es ACEPTADA, ya que el Programa Psicológico aplicado de forma sistemática fue efectivo, ya que a través del mismo se evidenció la disminución considerable de conductas agresivas canalizadas de forma adecuada, dentro y fuera del aula, reflejándose inclusive en el mejoramiento académico de los jóvenes, beneficiando así el desarrollo no solo en el aspecto social, sino también en el emocional.
- b. La desintegración de la familia, sea por abandono, orfandad, separación o cualquier otra, interfiere el desarrollo normal del adolescente, debido a que está en proceso de cambio, de identidad y de afianzamiento de su personalidad, la que posteriormente le servirá para establecer los lazos de su propia familia.
- c. Muchas de las conductas agresivas de los adolescentes, son el reflejo de las carencias principalmente afectivas, ya que intentan obtenerla a pesar de los golpes, el maltrato, el castigo, la compensación, etc., sin importar la forma, desean ser tomados en cuenta, éstas se hacen evidentes a través de la agresión o la violencia, para retar a la autoridad (padres, maestros, encargados, tutores, director), con la finalidad de llamar la atención hacia su persona, y lograr un poco de lo

que no han tenido. Necesitan sentirse amados por las personas de su alrededor.

- d. El liderazgo dentro del grupo, debe ser manejado que se encause en forma positiva, que beneficie al líder y a todos sus seguidores, provocando así un efecto de superación para todos.

#### 7. Recomendaciones:

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

- a. Continuar apoyando a la Institución, implementándolo como centro de Práctica o de ejecución de EPS, debido a las demandas de atención por parte de los estudiantes y a las necesidades detectadas.

Al Centro Vocacional San José:

- b. Brindar el espacio para que los estudiantes practicantes de la Escuela de Psicología se incorporen dentro de la Institución y así poder fortalecer el trabajo que se inició o apoyar el que se está realizando dentro de la misma.

Recomendaciones Generales:

- c. Continuar brindando diferentes formas de canalización de conductas de los adolescentes, sean a través de deportes, artísticas, o cualquier otra que sea aplicable al grupo específico, haciendo énfasis en la práctica de la salud mental.
- d. Realizar concursos artísticos, que les permitan a los chicos expresar muchos de sus sentimientos que están reprimidos, de una forma adecuada y saludable.
- e. Abordar el aspecto de liderazgo dentro del grupo, para que por medio de este, se pueda encauzar de una mejor forma la comunicación dentro del grupo y la institución.
- f. Propiciar actividades de interacción familiar, para un mayor fortalecimiento de la misma.

- TESIS No. 10:
  1. Título: ESTUDIO PSICOLÓGICO DE NIÑOS ESCOLARES REFERIDOS POR CONDUCTAS VIOLENTAS CENTRO DE ATENCIÓN SAN CAYETANO.
  2. Autor: Barrera Méndez, Delsy Rubi; Ruiz Ojeda, Wendy Paola
  3. Año: septiembre de 2,009
  4. Objetivos:
    - a. Orientar psicológicamente, para controlar la conducta inadecuada y desenvolverse en su ambiente de una forma adecuada y aceptada.
    - b. Ayudar a quienes están siendo víctimas de estas conductas no deseadas en la escuela.
  5. Técnicas y Procedimientos:
    - a. Técnica de muestreo.
    - b. Entrevista. Cuestionario.
    - c. Estudio de casos.
  6. Conclusiones:
    - a. De acuerdo con los resultados obtenidos, se da por aceptada la hipótesis de investigación; “los niños comprendidos en las edades de 6 a 11 años que viven en un clima familiar violento, presentan conductas agresivas en la sociedad y especialmente en sus centros educativos”. Los niños más agresivos suelen ser aquellos que padecen o han padecido durante la infancia separación de los padres; también aquellos que han sufrido malos tratos, por parte de sus padres, u otros familiares.
    - b. Los niños que viven en un hogar, en donde los padres se agreden física y psicológicamente, van a tener las mismas conductas que observan en los padres.

- c. El castigo físico que recibe el niño por parte de los padres, tiene efectos psicológicos, que determinan emocionalmente la estabilidad y el desarrollo del niño, personal y socialmente.
- d. Las tensiones familiares, las peleas cotidianas y el nerviosismo que con frecuencia se vive en el hogar, poco a poco van generando conductas agresivas en los niños y se manifiestan de alguna manera. Si no pueden descargar su enojo en casa, lo harán fuera, en la calle o en la escuela.
- e. El entorno escolar tiene una influencia decisiva en el comportamiento de los niños, pues genera en ellos un sentimiento de competitividad y superioridad, hacia el grupo de pares, haciéndolos recurrir a actitudes agresivas para demostrar quién es el mejor.
- f. El niño agresivo que es rechazado, se sitúa en un estatus negativo dentro del grupo y en su necesidad de relaciones sociales, busca el apoyo social de aquellos con los que se siente respaldado; creándose grupos de niños que comparten su misma conducta.

#### 7. Recomendaciones:

Para los padres:

- a. La comunicación entre padres e hijos debe ser frecuente y satisfactoria, para que el niño tenga la confianza de contar a sus padres sus problemas.
- b. Deben dar el ejemplo del respeto mutuo y comprensión a la hora de relacionarse entre ellos.
- c. Establecer en el hogar de forma clara y precisa, los deberes y derechos de cada uno de los integrantes de la familia y exponer la responsabilidad de asumir las consecuencias de los actos cometidos.
- d. Nunca se debe utilizar el castigo físico para sancionar a los niños, se debe utilizar una disciplina que fomente el reconocimiento positivo

donde se le refuerce y recompense por conductas deseables cumplidas.

- e. Discutir respetando siempre las opiniones, comprendiendo sentimientos, pero mostrándose firmes ante las decisiones que se tomen.
- f. Deben dedicar tiempo para conocer los gustos de sus hijos, sus aficiones y lo que hacen en sus tiempos libres.
- g. Se debe evitar castigar al hijo en el momento en que está molesto. Recordar que es solo un niño y no se puede enfrentar como a un enemigo.
- h. Dar demostraciones de afecto, para que el niño se sienta seguro y amado. Es importante que, tanto la familia como la escuela, trabajen conjuntamente para corregir la conducta violenta del niño.

A continuación se mencionan las recomendaciones para la escuela y maestros:

- a. Marcar límites y sanciones a las conductas violentas, tanto en el aula como en todo el centro educativo.
- b. Establecer vigilancia frecuente en pasillos y patios de recreo, para mantener un comportamiento adecuado en todo momento. Responder y actuar en el caso de que un alumno o alumna demande ayuda. Informar tanto a la familia del agresor, como a la del agredido, de cuáles son las circunstancias y qué medidas toma conjuntamente.
- c. Los maestros deben ser amigables, aunque firmes y seguros.
- d. Mantenga la clase motivada.
- e. Tenga charlas privadas con los padres cuando el niño está presentando un comportamiento inadecuado, para averiguar las razones por las cuales el niño puede ser inquieto.

- f. Ignore la conducta negativa y establezca refuerzo de inmediato. Ante un episodio de agresividad de parte del estudiante, tratar de restablecer la calma y apartarlo para que se relaje.

En base a los datos anteriores, es necesario tomar en consideración algunas definiciones, con el fin de facilitar la comparación de conductas en la muestra, por lo que a continuación se describen alguna de ellas de forma general.

#### **1.1.2.2 Personalidad:**

Es resultado de la relación entre procesos internos propios y de procesos externos; del cual se manifiestan de forma superficial a través de conductas. Existen muchas teorías que explican la manifestación de la personalidad en un individuo, Haller Gilmer (1974)<sup>4</sup> propone que entre estas están:

- “Psicoanalítica del Aprendizaje”: abarca procesos siguientes para el ajuste humano, más la experiencia de la primera niñez; implica aspectos como motivaciones, afectos del conflicto, del castigo o de la ansiedad, tomando en cuenta la relación entre estímulo y respuesta.
- “Teoría de los Tipos”: se basa en características de las apersonas, clasificándolas según la forma de ver la vida, pero también a los rasgos propios.
- “Teoría Cognitiva”: trata de explicar los procesos que implican la percepción, opiniones y entendimiento dentro de una persona.
- “Teoría de los rasgos”: explica maneras comunes de conducirse, sin dejar a un lado las únicas.
- “Teoría cognitiva de la motivación”: se centra en la comprensión y la anticipación de acontecimientos, tomando como la personalidad gira

---

<sup>4</sup>HALLER GILMER, B. V. *Psicología General*. México : Harperlow Latinoamérica, 1974. 2da. Edición. P.789.

alrededor de la percepción, pensamiento y juicio que elige cada persona, en los que estos elementos gobiernan nuestra conducta, por lo tanto nuestra personalidad.

Dentro del proceso de formación de la personalidad, son fundamentales varios elementos entre ellos la identidad, de la cual se puede mencionar a continuación.

### **1.1.2.3 Identidad:**

Es el “contenido de nuestro ser, mi identidad es lo que yo soy”<sup>5</sup> Considerando esta descripción de forma general. Existen varios tipos de identidad, de las que se pueden resaltar:

- Asignada: identidad de clases, genero, grupo que la sociedad impone.
- Optada: prevalece la voluntad, la cual mientras más abierta sea la sociedad, otorgara más amplitud en el desarrollo de este tipo de identidad.
- Auto-identidad: tiene que ver con la autoconciencia, lo que yo pienso de mí, sin darle demasiada importancia.
- Marcela Lagarde, la identidad está constituida por tres polos:
- Social: madre, padre, esposa, esposo, hijo, hija.
- De Valor: autoestima, pertenencia.
- De Hecho: responsabilidad.

La identidad como tal cambia y se adecua a las situaciones de vida, incorporándose a la singularización que hace específica un a persona, por lo que la familia juega un papel muy importante, y por lo tanto de la relación entre los mismos es indispensable en la formación de esa identidad, desde los primeros momentos de vida, que se ven reflejados en edades futuras.

---

<sup>5</sup>Lagarde, M. Género e Identidades. Ecuador : s.n., 1944. P. 28.

La percepción que el individuo tiene de sí, con respecto a los demás, determinará de alguna forma como este actuará en su entorno, a este proceso se le conoce comúnmente como conducta, de la cual se puede decir a continuación.

#### **1.1.2.4 Conducta:**

Es “el reflejo de la formación o deformación de valores, costumbres y hábitos, que se adquieren del ambiente”<sup>6</sup> y transformada de acuerdo a situaciones biológicas de cada individuo. El ser humano dentro de su desarrollo, pasa por situaciones que deberá resolver.

#### **1.1.2.5 Autoestima:**

Es otro factor importante en la transición por la que se atraviesa en la adolescencia, la cual es afectada de gran manera por opiniones externas, se reconoce ciertos pilares para su función dentro del individuo, de los cuales Bernabé Tierno propone:

Tener arraigo, vínculos fuertes.

- Ser singular y único, sentirse valioso.
- Sensación de poder.
- Disponer de buenos ejemplos.

Estos aspectos determinaran el nivel de autoestima dentro del individuo, y por lo tanto de su relación con los otros y con el mismo, la cual varía según la etapa de desarrollo en la que se encuentre. Tanto la pubertad como la adolescencia, que es la que en este caso conciernen que se puede decir, en la manifestación de conductas agresivas y violentas.

---

<sup>6</sup> **García García, E.** Aplicación de un Programa Psicológico que Permita la Disminución de Conductas Violentas en Adolescentes. Guatemala, Guatemala : s.n., 2006. P.15.

### **1.1.2.6 Pubertad y adolescencia como etapas de desarrollo:**

Etapas de desarrollo por los que todo ser humano debe pasar, luego de pasar por una etapa de fantasía, se prepara para llegar a una llena de realidad. “El niño inicia su renuncia del universo mental infantil, cuando atraviesa y resuelven el complejo de Edipo”.<sup>7</sup> Esto se debe a que deja de ser el objeto de deseo de sus progenitores, para iniciar su propio proceso de identificaciones, por lo que es en esos momentos se interesa por el mundo de los adultos. Este proceso se da de forma diferente en niños como en niñas, ya que ellos se preocupan en el tener y ellas en el ser.

Es en esta etapa en donde el niño deja de ser niño, para pasar a ser adulto, pero todavía no es un adulto, por lo que se crea un conflicto por querer ser algo que no es y que tampoco sabe cómo ser. De esta ambigüedad resulta una toma de conciencia de sí mismo y de los demás, a través de la búsqueda de modelos que respalde su conducta en edades futuras. La inestabilidad es un estado inevitable, ya que tendrán que pasar para lograr la estabilidad en la etapa adulta, las manifestaciones de rebeldía, el carácter, la tristeza y las condiciones desconcertantes de los adolescentes, será más llevadera por las apersonas que los rodean, si estos conocen ciertas características propias de ellos.

“El adolescente tiene una concepción idealizada del amor, cuyo romántico apasionamiento, espera poder sentir, imaginar y desear siempre con la misma intensidad”.<sup>8</sup> Se quiere tener algo soñado, ya que de alguna forma necesita amar y sentirse amado alejado a la del amor del padre y la madre, sería una búsqueda de amor de un ser igual a él, pero que conforme va creciendo se da cuenta que no es como el imagino, por lo tanto sigue en la búsqueda de ese ser que compense ésta pérdida.

---

<sup>7</sup>Adolescencia, Programa de Formación de Padres. 1, España : Oceano, 200, Vol. 7. P.12.

<sup>8</sup>Adolescencia, Programa de Formación de Padres. 1, España : Oceano, 200, Vol. 7. P.21.

Pero que el adolescente manifieste este tipo de conductas, para ello es necesario tener en claro la diferencia entre agresividad y violencia, que como se describirá a continuación una acompaña a la otra de forma paralela, pero no son lo mismo.

#### **1.1.2.7 Agresividad:**

“La investigación etimológica enseña que la palabra agredir viene del latín *adgradi* que significa ir hacia, ir contra, emprender interpelar”.<sup>9</sup> Arnold Bus la define como la costumbre de atacar, como un hecho de generar estímulos perjudiciales sobre un organismo o de su sustituto, y que se trata de conductas reales o fantasmáticas dirigidas a dañar al otro.

Roger N. Johnson (1976)<sup>10</sup>, propone que la agresión es un instinto universal, un proceso motivacional fundamental único, por otro lado se trata de un rompimiento de la intimidad de la persona como tal, pero que en su mayoría de veces es la única manera que encuentra el ser humano para manifestar su malestar.

Va íntimamente ligada con situaciones del comportamiento, en donde se acompañara de unas actitudes hasta en cierto punto hostiles, y también, procede de unas alteraciones provocadas por el medio. Es decir se trata de un proceso complejo, y como ya mencionado, de algo más que unitario, que está bajo el control de múltiples factores.

Tanto la conducta predatoria, así como la defensiva en momentos extremos puede llevar al individuo al acto de matar; ambas son actos separados que están sujetos a factores completamente diferentes, pero que al final tengan

---

<sup>9</sup>Van Rillaer, J. La Agresividad Humana. Barcelona, España : Herder. P. 29.

<sup>10</sup>Johnson, Roger N. La Agresión en los Hombres y en los Animales . México D.F. : El Manual Moderno S.A., 1976. P. 230.

las mismas consecuencias, dependiendo de la manera en que el individuo lo considere.

#### **1.1.2.8 Violencia:**

“Etimológicamente, equivale al hecho de llevar, conducir a alguien a conseguir algo de alguien, empleando para ello coacción o fuerza; consiste en toda acción u omisión innecesaria y destructiva de una persona sobre otra. Con respecto al ámbito delictivo existen cuatro clases de violencia: física, psíquica, legítima, ilegítima”.<sup>11</sup> Se trata de una fuerza imperiosa de forma ilegítima, también se dice que la violencia es la estrategia visible, abierta, libre de la agresión.

#### **VIOLENCIA ≠ AGRESIÓN**

#### **AGRESIÓN=VIOLENCIA**

El comportamiento violento, es la representación de una compensación, a causa de la ausencia de algo preciado e indispensable para el equilibrio de la persona que lo manifiesta; el cual se lleva a cabo por la vía de la fuerza; un acto violento no puede contener a agresión, pero una agresión si provoca violencia. Un ejemplo de esta definición es que en los ambientes culturales catalogados como bajos, sobre todo en los jóvenes se etiqueta al más violento como sinónimo del más viril. Este ejemplo probablemente se maneje de forma superficial, pero que influye mucho en la conducta de las personas que lo viven. La violencia en sociedades con estas características, esta favorecida por la propaganda y de modelos que la exaltan como objeto de orgullo.

Para que se desarrollen cualquiera de las dos anteriores mencionadas, es necesario contar con un escenario que contenga ciertos elementos, de los cuales se puede mencionar lo siguiente.

---

<sup>11</sup>Latorre, A. y Muñoz, E. Educación para la Tolerancia (Programa de Prevención de Conductas Agresivas y Violentas en el Aula). España : Desclee, 2001. P.35.

### **1.1.2.9 Elementos del ciclo de la agresividad y la violencia:**

Para se manifiesten en toda su plenitud, se necesita de: la víctima, el victimario y el escenario. En el caso del adolescente lo manifiesta en sus áreas de socialización como por ejemplo el lugar de estudio; algunas teorías que explican esta problemática son:

- Teoría de las Motivaciones: se centra en la estimulación sensorial, aprendizaje, necesidades motivaciones inconscientes y lo cognitivo; propone que según la estimulación que se dé en cada aspecto, así será la reacción del individuo en su medio.
- Teoría de las necesidades: propone que los seres humanos actuamos según la forma en que debemos solventar las necesidades. Las primeras son las fisiológicas y luego las de seguridad, pertenencia y afecto, propia estimación, conocimiento, expresión estética, y por último las de auto-actualización, esto dependiendo al individuo será el orden, pero con lo que respecta al adolescente podríamos hacer referencia es la compensación de las necesidades en ese orden, tomando en cuenta que las de pertenencia, seguridad y afecto son las inmediatas a cubrir y de no ser así se crea una desproporción en el interior del mismo.
- Teorías de aprendizaje: proponen que el ser humano puede actuar de acuerdo al aprendizaje, a cambio de condiciones que le faciliten la adquisición de conocimientos por medio de la práctica o experiencia, permanentemente. Este aprendizaje se da manera selectiva, es decir el ser humano clasifica lo que le interesa aprender y que no, es aquí donde el individuo elige entre una amplia gama de reacciones ante tales estímulos. De aquí la importancia de proporcionarle a una persona desde que nace las mejores condiciones de aprendizaje, de lo contrario se puede ir formando de manera probablemente intencional, un futuro agente agresivo, violento o delictivo.

### **1.1.2.10 Elementos ambientales que promueven la agresividad y la violencia:**

La falta de amigos es común en las edades escolares, debido que en esta etapa las relaciones que se establecen son de forma superficial, y muy pocas ocasiones se hacen un lazo afectivo, por lo que pasada esta etapa se diluyen, debido a que no se cuenta con las características para establecer una relación fuera del vínculo familiar; considerando que estos grupos le preparará para edades futuras, si le proporciona recursos como el cambio de actitud, socialización, solidaridad, trabajo en equipo, empatía, entre otras. “La importancia de los valores humanos dependerá de la sociedad y la cultura en las que puede ser considerados como la base de la formación humana”<sup>12</sup>. Por otro lado los medios de comunicación no se pueden dejar a un lado ya que en cierta forma por medio de sus anuncios publicitarios obligan a conductas ilícitas de manera sutil y subliminal, por medio del consumo innecesario y desmedido.

La familia como núcleo formador de la persona, juega un papel fundamental dentro de este proceso, ya que mientras más sea la hostilidad que tenga el adolescente hacia sus padres, mayor facilidad tiene en someterse a las órdenes del grupo de amigos, más si este es el más fuerte y temerario. Bernabé Tierno plantea que también dentro del núcleo familiar, existen factores que pueden influenciar y empujar a los jóvenes a caer de manera absurda en actos ilícitos violentos o delictivos, y hace mención de los siguientes:

- Falta de afecto.
- Autoritarismo y violencia.
- Falta de autoridad.
- Separación o divorcio, culpando a los hijos por ello.
- Ausencia de dialogo familiar y de convivencia en paz.
- Ejemplos de padres.

---

<sup>12</sup>Tierno, B. La Psicología de los Jóvenes y Adolescentes de 9 a 20 años. España : San Pablo, 2004.P.98.

La legitimización de la violencia y la agresividad dentro de nuestra cultura, es un caso particular en la crianza de los hijos, “si la convicción de que toda la razón está del lado de los padres (y que cada crueldad-consciente o inconsciente-es expresión de su amor) se halla tan profundamente arraigada en el ser humano, es porque se basa en interiorizaciones de los primeros meses de vida, realidades en la etapa previa a la separación del objeto”.<sup>13</sup> Se trata básicamente del tipo de relación establecida en los primeros momentos de la vida del niño. En la medida que esta los prepare será su funcionalidad dentro de ella misma, del nivel de resiliencia.

Pero qué pasa con los niños que no tienen ningún tipo de relación con sus padres, en donde no se trata de un abandono físico, más bien de un abandono afectivo, que probablemente proporcionen todas las condiciones físicas para que sus hijos convivan, pero no lo hace con los recursos afectivos. En estos casos el adolescente y el niño, al no sentirse querido y que a sus padres no les interesa lo que les pase. En algunas culturas e tan alto nivel de crueldad ejercida sobre los niños, adolescentes y jóvenes, que se maneja de forma natural, y se respaldan castigos incoherentes por parte de los adultos. Mientras más sea la hostilidad que tenga el adolescente hacia sus padres, mayor facilidad tiene en someterse a las órdenes del grupo de amigos, más si este es el más fuerte y temerario.

Existen muchos factores que convierten a la persona es agresiva, en especial si cuenta con una interacción entre tres: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Consiste en nuestra habilidad para abrigar imágenes en nuestra mente y en el lenguaje, respaldándose de varios elementos que ayudan en su producción: la atención, la retención, la reproducción y la motivación.

---

<sup>13</sup>Miller, A. Por tu Propio Bien, Raíces de la Violencia en la Educación del Niño. s.l. : Tusquets. P.19.

El “sentimiento de rivalidad”<sup>14</sup> es consecutivo entre hermanos y que hasta cierto punto son comunes, pero cuando ya se salen de esta catalogación es probable que se dé en tres niveles:

- Física –*se pegan a diario, pero se llevan de maravilla*-, probablemente este nivel sea por el simple hecho de descargar su energía, a modo de ver la reacción del otro.
- De rechazo: debido a que se tiene un sentimiento de descuido, puede llegar el deseo de desaparecer al otro del cual se cree que le está quitando su lugar.
- Negación del rival: trata de quitar, ocultar u omitir la existencia de otro, para no tener que compartir nada, probablemente lo vea como obstáculo.

Algunos autores proponen que la agresividad no se trata solamente de factores externos al individuo, sino de procesos internos de tipo biológico, vinculados a la estructura fisiológica del individuo, por lo que a continuación se abordará cierto apartado, con el fin de dar explicación a dicha propuesta.

#### **1.1.2.11 Proceso interno de índole biológico en la agresividad.**

En el ADN del ser humano, se toman en cuenta tantos factores del genotipo (elementos transmitidos genéticamente pero que no se manifiestan) y el fenotipo (características genéticas que son transmitidas y que se manifiestan) que hacen de ello una estructura compleja. La genética del comportamiento se basa de las características biológicas se pueden heredar, pero lo que hacemos no se heredan; el ser humano conforme experimenta sucesos, imprime en su

---

<sup>14</sup>Tierno, B. La Psicología de los Jóvenes y Adolescentes de 9 a 20 años. España : San Pablo, 2004. P.29.

interior las más significativas, las cuales le servirán en futuras ocasiones para reaccionar de determinadas formas.

La individualidad del ser humano, como ser único, proviene de la interacción entre la herencia y el medio, por lo que la individualización del ser humano es el resultado de factores hereditarios y ambientales.

De acuerdo al proceso de crecimiento, la persona experimenta cambios comportamentales, tal es el caso de los adolescentes, en donde se experimentan muchos de estos cambios tanto biológicos y por lo tanto también de maduración. Haller Gilmer B. Von llama a la maduración a aquellos elementos que se relacionan con situaciones de estímulos observables con la práctica.

El desarrollo es un proceso que se presenta de forma gradual, el cual se va dando de acuerdo a características propias del individuo y a las situaciones contextuales que provocan que éste entre en crisis en distinta etapas, tal es el caso de la adolescencia que tiene conflictos entre dependencia e independencia.

Para que una persona actúe de determinada forma, y que otra, en una situación similar reaccione diferente, va determinar muchas de las características biológicas que este posee. Haller hace mención de que los aspectos de una personalidad son:

- Predisponentes Biológicos: algunas veces son debido a hipersensibilidad de los estímulos emocionales, que probablemente tuvieron que ver con aspectos durante la época del embarazo. Los efectos de la disfunción glandular, pueden ejercer un efecto de manera directa e indirecta dentro de los impulsos fisiológicos, desde la concepción y que probablemente tendrán efecto cuando sean adultos.
- Socialización: todos los aspectos biológicos implicados en la formación de la persona, se manifestaran en la manera en que este logra relacionarse.

Este nivel se ve íntimamente ligado como ya hemos mencionado, con los parámetros establecidos dentro de la familia, la cultura y los grupos de compañeros, así como las instituciones que lo rodeen.

Haller (1974)<sup>15</sup> propone que los estímulos que recibimos pueden darse en dos grupos, tanto externos y como internos. Los primeros se conocen como externo-receptores, incluyendo los ojos, oídos, olfato, gusto y receptores cutáneos. Los segundos nos dan información sobre el dolor, hambre o estados de náuseas. Cualquiera de los dos grupos, pueden verse alterados en su funcionalidad por elementos ajenos, que a su vez se reflejen en conductas alteradas, entre ellas las agresivas. Durante un intercambio agresivo con otra persona de cualquier índole, el ser humano provoca que el encéfalo envíe de manera extraordinaria señales a las glándulas adrenales para que se libere epinefrina que comúnmente es llamada adrenalina; es decir que a causa del momento de euforia se provoca un excedente de producción de adrenalina y por lo tanto de su circulación en la corriente sanguínea, por lo que rápidamente notamos un incremento en la liberación normal y el nivel de excitación, provocando así un momento de excitación momentánea, o por lo menos hasta donde dura la producción de adrenalina. Esta explicación es demasiado pobre, en cuanto a procesos biológicos implicados dentro de las conductas agresivas.

La agresividad puede variar y modificarse, cambiando el nivel de producción de varios neurotransmisores involucrados dentro del funcionamiento del Sistema Nervioso Central; dentro de este grupo aparte de la adrenalina, están implicadas la norepinefrina, la dopamina y la serotonina. Según las

---

<sup>15</sup>HALLER GILMER, B. V. *Psicología General*. México : Harperlow Latinoamérica, 1974. 2da. Edición. P. 789.

propuestas por Johnson Roger N., otras clases de desequilibrio químico de la corriente sanguínea y del proceso del Sistema Nervioso Central, que pueden influir en la conducta de una persona considerada como agresiva, es probable estar involucradas con la producción de la hipoglucemia. Los neurotransmisores y la amina biogénas que parecen mediar la conducta agresiva de una persona, se encuentran en concentraciones elevadas principalmente dentro del sistema límbico.

“El elemento biológico influye en la conducta es el Sistema Nervioso, el cual está constituido por tres partes:

1. El Encéfalo Y La Medula Espinal: controla todas las actividades del organismo en general.
2. El Sistema Periférico: constituido por nervios que emergen del Sistema Nervioso Central. Los cuales llevan los impulsos a todas las partes del cuerpo.
3. El Sistema Nervioso Autónomo: se relaciona con la actividad cardíaca y otras acciones automáticas.”<sup>16</sup>

Todas funciones de estas tres estructuras, se basan en la conexión que establecen los neurotransmisores relacionados a las áreas involucradas en la acción; los impulsos funcionan a través de los principios de intensidad excitación e inhibición. En la medida en una persona aprenda y se desarrolle la estrategia para controlar a estos tres factores, así será su conducta ante los demás, es por eso que las neuronas has establecido una red de conexión entre ellas, y facilitar

---

<sup>16</sup>Haller Gilmer, B. V. Psicología General. s.l. : Harperlow Latinoamérica. 2da. Edición. P.145.

la respuesta inmediata; del nivel de sinapsis que se entre una neurona y otra determinaran funciones internas y externas de la persona.

Existen tres niveles de integración nerviosa, aplicables entre los cambios que experimenta el adolescente, que provoquen alteraciones en su conducta de manera agresiva:

- Las inferiores: coordinación elemental, como los reflejos; hace referencia a elementos relacionados con la medula espinal, pero también a regiones primarias del cerebro.
- El intermedio: se ven incluidas procesos que ocurren en el tallo cerebral, cerebelo, diencéfalo y tálamo; en conjunto tienen a su cargo funciones como la respiración, actividad cardíaca, y control térmico. A su vez, tienen a su cargo áreas centros de la agresión y otras conductas.
- Los niveles superiores: ubicados en los hemisferios cerebrales y refieren a la inteligencia y la verdad sensorio-motora. De esta área dependen características relacionadas con el pensamiento.

Cuando un organismo se encuentra emocionalmente excitado, responde en su totalidad a los receptores, músculos, glándulas, Sistema Nervioso y química sanguínea. La excitación de la emoción activa el sistema simpático y parasimpático; aumenta tanto la frecuencia de los latidos del corazón, la tensión sanguínea, los cambios respiratorios y aumenta la producción de glándulas sudoríparas. La secreción de hormonas en la corriente sanguínea ayuda en muchas actividades corporales, que llegan a interrumpirse durante la emoción. De todo ello cabe la pena recordar que es en la adolescencia donde se da la

mayor cantidad de producción de hormonas, y que, por tal razón se manifiesten esas conductas violentas de manera descontrolada.

Dentro de las explicaciones teóricas abordadas en la manifestación de conductas agresivas y violentas en niños y adolescentes, se ha considerado el contexto y sus elementos, los procesos biológicos del individuo, por lo tanto no se pueden omitir los procesos que no se verifican a simple vista, es decir los procesos mentales y como estos influyen dentro de la manifestación de dichas conductas, que a la larga es lo que a la profesión concierne; es por eso que en base a propuestas psicológicas de Freud y Adler, se describe como los procesos psicológicos tienen un papel fundamental dentro de dicha problemática.

#### **1.1.2.12 Sigmund Freud y la agresividad.**

Sigmund Freud desde sus inicios, se introdujo a la explicación de la agresividad en la persona. Toda conducta está súper determinada, ya que no existe un acto, una actividad, un significado único de los acontecimientos, no existe conducta que presente un sentido unívoco ya sea por el sujeto y la relación con el compañero. Para diferenciar si se puede catalogar o no una conducta de manera agresiva, es necesario tomar en cuenta los siguientes factores

- “La intención, el fin o la dirección del comportamiento.
- Su origen, sus antecedentes, su génesis (aun cuando no puede perderse de vista que un comportamiento puede finalmente no tener relación o significado con su punto de partida).
- Su configuración, su unidad interna o estructuras intangibles.

- Su contexto, su relación con los demás fenómenos de la vida psíquica y con el sujeto de la situación, como está es vivida por el sujeto.
- Algunas nociones que están relacionadas con la agresividad que no son sinónimos”.<sup>17</sup>

Uno de los sinónimos que muchas veces es confundido con agresividad es odio, que este se puede describir como un afecto que, al igual que la agresividad, tiene intencionalidad de destrucción, pero que se formula en el área emocional puramente de la persona, puede que se trate de un sentimiento violento que impele querer el mal alguien y se alegra del mal que le aqueja. También existen otros sinónimos como la crueldad, cuya definición se centra en la agresión perpetrada que se manifiesta de forma consciente y organizada, cuyo fin simplemente es hacer sufrir; el sadismo se confunde, debido a que van íntimamente ligados con la agresividad y la violencia, definiéndolo como un comportamiento de naturaleza netamente libidinal, que se manifiesta con forma agresión ya sea por medio del daño moral o de manera verbal; la cólera, como sentimiento violento, se presenta de forma repentina debido al descontento, acompañado de modificaciones corporales manifiestas; la expansividad es concebida como un dinamismo vital, ya que es una tendencia a moverse a manipular y a ocupar espacio, en relación con los otros.

Los efectos de las frustraciones que se viven en contra del causante de alteraciones en equilibrio emocional, y la tendencia que se tienen de atacar un objeto sustitutivo cuando el agente que inicia estas frustraciones resulta inalcanzable; es la contrarresta de la manifestación directa del causante del malestar. Las consecuencias de las inhibiciones, represión de la cólera, y de la

---

<sup>17</sup>Van Rillaer, J.La Agresividad Humana. Barcelona, España : Herder. P.48.

angustia inherente a esta represión, fomenta en la persona ciertas tendencias sádicas, inicia una lucha entre el sujeto y los suyos, entre sus impulsos libidinosos, también un odio hacia la persona que provocó todos estos malestares. De todo esto puede provocar en la persona ciertos mecanismos de defensa (identificación con el agresor, rigidez de actitudes vengativas o culpables).

En 1894 Freud escribe que aunque la cólera parece ser el estado emotivo al que se le atribuye diversas manifestaciones obsesivas, aunque luego de varias evaluaciones se concluyó que era manifestaciones de índole sexual. Freud en su manuscrito N., propone los impulsos hostiles en relación los padres (deseo de que mueran), son igualmente parte esencial de la neurosis, estos sentimientos son reprimidos en los momentos que se manejan sentimientos de propiedad hacia los padres. Una manifestación clara es en el momento de su muerte al hacerse reproches en relación con su muerte. Parece ser que estos deseos de muerte revierten en los hijos sin son padres y en las hijas si son madres, ya que tienen relación con deseos incestuosos. En el texto de interpretación de sueños propones que son en el caso de los niños y más adelante en los adolescentes, deseos asesinos son vestigios superados de la infancia. Tomando en cuenta que en cualquiera de las edades, este deseo de muerte no es equivalente a una dramática destrucción, sino a un alejamiento o una desaparición.

En la obra Psicopatología de la Vida, Freud demuestra que los procesos desencadenados en la neurosis en los sueños, funciona de la misma forma en la psique del hombre normal despierto, por lo que se manifiestan través de deseos, angustia, reivindicación o venganza. Freud propone que cualquiera de los casos, son las pulsiones sexuales las responsabilidades de sus manifestaciones, por medio de varias metamorfosis. Pero sea como fuera,

descubre el sadismo o la agresividad, se produce en las primeras relaciones y su dinámica según entorno. “La tendencia a la crueldad deriva a la pulsión del dominio y hace su aparición en la vida sexual, en el momento en el que los órganos genitales no han tomado su papel definitivo”.<sup>18</sup> Es en esta relación entre crueldad y sexualidad, donde surgen el odio y el amor. Se trata de la representación de combates internos a través de la violencia contra el prójimo. En su ensayo Las pulsiones y sus destinos, Freud presenta que el odio es una relación de objeto, puntualizando que el odio implica al yo, aborda que el origen de la agresividad y el odio se establece entre el yo y su búsqueda de la destrucción de todo lo que le desagrade, que significa frustración.

En cuanto a la agresividad ejercida dentro de la sociedad, postula que se trata de un dinamismo interno, al cual nombra como “Pulsión de Muerte”. La cual conlleva un proceso, iniciando con compulsión a la repetición, establece que la agresión es la segunda figura de pulsión de muerte, y la tercera es la destrucción. Con todo eso es importante destacar que en ocasiones se trata de dos pasiones fundamentales del hombre sean la búsqueda de sensaciones o de emociones agradables y la afirmación o exaltación del yo.

La violencia puede manifestar según el caso, un componente de hedonismo, vinculado a un placer de destruir, de controlar, de estar por encima, de vengarse; por lo que no se trata simplemente de conductas antisociales, sería como un camino diferente de la autorrealización. Comparándolo con lo manifestado por Freud, se trataría de una manifestación narcisista.

---

<sup>18</sup>Van Rillaer, J. La Agresividad Humana. Barcelona, España : Herder. P.63.

La agresividad está en su mayoría por una taque al yo, por un sentimiento de alienación o de impotencia; apareciendo cuando el ideal del yo se vuelve ambiguo y se deteriora, hasta su destrucción.

#### **1.1.2.13 Alfred Adler y su explicación de la agresividad y violencia en el ser humano.**

En confrontación con las propuestas de Freud y Alfred Adler, siendo este último su discípulo; hace una distinción en cuanto a la explicación de la agresividad y violencia en el ser humano. Según Adler el inconsciente y el consciente, son determinados por intereses y valores subjetivos, ambos relaciones con orientación social y sin paralelo a la realidad física, se da como producto del individuo mismo.

A través de la propuesta de Inferioridad orgánica y compensación, Adler propone que esta se da solamente al nacer, del cual tuvo origen durante la gestación, por lo que el niño que las padece, al igual que la enfermedad es heredada, la inferioridad también lo será. Por lo que el individuo deberá aprender a compensarlas, pero en ocasiones no son puramente heredadas, sino, aprendidas. Encontramos pues inferioridades puras, compensadas y sobre compensadas.

En la compensación se trata de aumentar los requerimientos no satisfechos por las necesidades del propio individuo, hasta que ese déficit sea compensado, sería como reforzar debilidades. Segú Adler se trata de la transformación de impulsos por medio de:

- Transformación del instinto en su opuesto.
- Desplazamiento del instinto hacia el otro.

- Dirección del instinto hacia la propia persona.
- Desplazamiento del acento hacia un segundo instinto poderoso.
- Instinto de agresión, considerado como uno supra-ordenador, ya que domina a los anteriores.

Adler distingue que el ser humano desde el primer momento de vida, ésta en oposición con el ambiente de manera hostil, determinada por la dificultad de satisfacer al órgano, la cual conforme avanza y el ambiente que rodee al pequeño así es su transformación. Un niño puede manifestar a través del desarrollo de habilidades hacia el deporte, otro hacia el arte, pero otro probablemente se limite en la manifestación pura de lucha y conflicto como el rechinar de dientes, represión de emociones y euforia de otras.

Otra necesidad primordial del ser humano primordial, es el afecto, la cual se trata de manifestaciones de deseos claros e inconscientes y de la expresión de instintos y de la expresión de los instintos de manera conscientes para hacerse conscientes. Está vinculada a la relación con los otros de forma directa, lo que Freud trataría como relaciones objétales. De allí la necesidad de la interacción social, la cual se hace desde el inicio de la vida.

Para Adler la satisfacción de esta necesidad no depende directamente de la persona, ya que depende de las otras apersonas. No puede detenerse, ya que se trata de un proceso dinámico, ya que una persona constantemente esta en relación con su medio. Por ello no puede obtenerse a cambio de nada, ya que se convierte como el principal impulsador y motor de la educación, debido a que

subordina voluntariamente. Pero qué pasa cuando ocurre todo lo propuesto por Adler, el proceso se manifiesta de manera contraria, ya que, como no se aprende a relacionarse adecuadamente y al intercambio con los demás, posee solamente la concepción de sí mismo, por lo que no le importa lo que le rodea y muestra cierto grado de agresividad para con ellos.

Todo instinto o necesidad no satisfecha adecuadamente, orienta al organismo en última instancia hacia la agresión hacia el ambiente y por lo tanto hacia quienes lo componen. Adler mostraba cierta tendencia hacia cierta Teoría de la unidad y auto estabilidad de la persona, como base fundamental de la homeostasis de la misma; tal teoría necesita de una fuerza dinámica potente. Al inicio de los postulados fue descrita como el impulso de la agresión, el resultado de una confluencia de instintos.

La superioridad se desarrolla paralelamente con el crecimiento físico de una persona, como una necesidad intrínseca de la vida. Este elemento se encuentra en la raíz de todas las soluciones a los problemas de la vida y se manifiesta por la manera en la que encaramos los problemas. Es decir que en la medida en que una persona resuelva de manera eficaz sus problemas, será reflejará el nivel de desarrollo de la superioridad.

Todo esfuerzo hacia la perfección es innato, ya que se trata de una realización de sí mismo, a través del mejoramiento de la autoestima. Es una lucha entre el sentimiento de opresión que ejerce el sentimiento de inferioridad, se trata de la liberación de este sentimiento con el fin de elevarse a plena altura de su estima, es decir un ideal del yo. Debido a la influencia que puede ejercer el

sentimiento de inferioridad en la persona, se puede manifestar en diferentes niveles:

- “Normal: el ser humano significa “sentirse inferior”<sup>19</sup>. El comienzo de toda vida psíquica, tiene que estar afectada por un sentimiento de inferioridad más o menos profundo, desde que nacemos lo hacemos con cierto rango abajo con respecto a los adultos, por lo que aunque se resiste dependerá de las decisiones que estos ejerzan sobre él, dándole cierto nivel de desventaja y por lo tanto de inferioridad. Este sentimiento se supera conforme va creciendo y madurando, pero que mientras tanto deberá aprender a lidiar con este. Es en los primeros momentos de vida, el punto desde el que se origina un fin positivo, tomando en cuenta que dependerá del nivel de interpretación, este factor está dentro de consideraciones genéticas; se trata básicamente de como factores genéticos influyen en la concepción del sentimiento de la inferioridad, pero también se verán involucrados las formas en las que este propio individuo interpreta ciertas situaciones y las incorpora a este sentimiento, tomando en cuenta los elementos que respalden tal sentimiento. Adler propone que mientras más grande sea el sentimiento de inferioridad experimentado, más poderosa es la exigencia hacia la conquista y más violenta la agitación emocional. Se trata de un obstáculo a superar, en donde el propio individuo de manera inconsciente se propone superar y sobrepasar.
- “Anormal: una persona que ha nacido con una inferioridad en su cuerpo desarrollara mucho más sentimiento inferioridad que un niño normal, el cual trata de compensar”.<sup>20</sup> Pero este factor también aparece en ambientes desfavorables incorporando a niños mimados, los cuales viven en una especie de simbiosis, semejantes a parásitos conectados con sus

---

<sup>19</sup> **Ansbacher H. L., y Ansbacher, R.** La psicología Individual de Alfred Adler. Buenos Aires : Troquel, 1959. P.178.

<sup>20</sup> **Ansbacher H. L., y Ansbacher, R.** La psicología Individual de Alfred Adler. Buenos Aires : Troquel, 1959. P.192.

madres constantemente y su único fin es hacer está relacionado permanente y consideran a los otros como enemigos. Prácticamente se trata de que la madre le crea una gran dependencia, que crea en el niño un miedo al momento en que la madre se aleje o lo deje solo. El niño se siente incapaz de sobresalir y sobrevivir por sí mismo, teniendo un sentimiento sin fundamento claro de inferioridad. Y en el caso de que alguien interfiera en esa relación, puede manifestar conductas agresivas. Más adelante no pueden establecer relaciones, ya que solo velan en su bienestar, incluso a causar crímenes por satisfacerlo. Este síntoma aparece también en los niños odiados, se sienten retaceados y se comportan como enemigos, usando su fuerza si son más fuertes que sus víctimas. Su ideal de superioridad es suprimir a los demás y su agigantado sentimiento de inferioridad, provoca una sensación de que los demás solo buscan hacerles daño y así reaccionan, según ellos más rápido que los otros, ejerciendo daño primero; creando un ser demasiados celosos y falsos, a la expectativa de lo que los otros hacen.

La mente humana, tiende realmente a buscar el placer y evitar el dolor, pero como no se cuenta con un patrón general para todos, tampoco para las sensaciones de placer, ni mucho menos las de dolor; probablemente para un grupo de personas una sensación determinada provoque ciertos efectos, mientras que en otro grupo no sea de la misma forma.

Los seres humanos están en un humor permanente de sentimiento de inferioridad, que ínsita constantemente a lograr mayor seguridad y el placer a displacer fungen como auxiliares para logara este proceso. Todos los seres como personas individuales tenemos procesos internos, pero que está enlazada

con el contexto y sus relaciones. Estas relaciones están sometidas a cambios, normas, organización y capacidad de funcionamiento.

Adler propone que el ser humano tiene una gran necesidad de la vida comunicación, de la formulación de conceptos, hacer distinciones. “En toda relación tiene que establecerse cierto nivel de empatía, no como forma de imitación o como la incorporación total e los sentimientos del uno hacia el otro, sería como una comprensión superficial de las situaciones que el otro está experimentando como si se estuvieran viviendo”<sup>21</sup>.

Todos elementos responderán según la persona los considere en sus experiencias de inferioridad. Si está repleto de sentimiento de inferioridad particular acrecido, reacciona violentamente contra este sentimiento, entrará en conflicto con las condiciones reales de la vida y que fracasara en utilizar sus tendencias compensatorias; será hipersensible, incapaz de sufrir una reprobación real o supuesta; incapaz de renunciar o de mantener combate en sus decisiones.

Adler propone que todos los fracasos, neuróticos o psicóticos, criminales, beodos, niños problema, suicidas, preventivos y prostitutas, son considerados fracasados, a causa de que les falta interés social. Su acercamiento a los problemas de ocupación, de amistad y de sexo se hace como resultado de un sentimiento privado y no compartido. Su fin de llegar al éxito es un fin de superioridad personal por lo que sus triunfos son de índole personal, sin implicar a nadie y por consiguiente no les importa nadie. El ultimo nivel propuesto, se basa en el nivel de productividad que la persona alcance, este factor dependerá

---

<sup>21</sup> **Ansbacher H. L., y Ansbacher, R.** La psicología Individual de Alfred Adler. Buenos Aires : Troquel, 1959. P.198.

de elementos que favorezcan o perjudiquen, tomando mayor importancia durante la primera infancia. Los niños violentos, ingobernantes, tercos, ladrones y peleadores, tienen un grado de actividad que los contrarios, por lo que su esfera de acción es mayor.

El coraje no debe ser confundido con la actividad, aunque no existe coraje sin actividad, pero solo la actividad positiva de un individuo puede designarse como coraje o valentía, dependerá de la relación entre el interés y la actividad social. El estilo de vida de un ser humano se regirá bajo condiciones de ambiente y sus reacciones exactas ante las circunstancias existentes, planteándolo como un proyecto de vida pero con el pasar del tiempo se ha cambiado en estilo de vida. Todas las experiencias, sentimientos, pensamientos y sus formas de expresión son parte del estilo de vida de un ser humano. “También todas las posibilidades heredadas y todas las influencias del cuerpo, del ambiente, incluso la educación que se recibe, son percibidas, asimiladas, digeridas, contestadas por el ser viviente de diferente forma”.<sup>22</sup>

Es difícil dar un origen único y específico de la agresividad y de la violencia internalizada dentro de la conducta, ya que en ella están relacionadas una gran variedad de elementos internos poco diferenciables a simple vista, así como los de índole externa que son más fácil de distinguir, dejando aún más complejo este proceso. La adolescencia, como etapa conflictiva, es la más propensa de padecer aspectos de índole agresiva, ya sea por la búsqueda de identidad e independización con respecto a la sociedad o como el resultado de conductas aprendidas a lo largo de toda la vida.

---

<sup>22</sup>Ansbacher, H. L., y Ansbacher, R. La psicología Individual de Alfred Adler. Buenos Aires : Troquel, 1959. P. 204.

### 1.1.3 DELIMITACIÓN:

El trabajo de investigación se enfocó en el sector de la zona 21 de la Ciudad de Guatemala, rodeada de sectores considerados zonas rojas, entre ellos Villa Nueva y San Miguel Petapa; pero también es importante aclarar que la misma zona tiene colonias en donde ocurren actos violentos consecutivamente y que en los últimos años se ha incrementado la involucración de niños y adolescentes para ello, sin importar la edad, el sexo o la forma de vida. Debido a que los centros educativos se han convertido en los principales albergadores de grandes cantidades de niños y adolescentes que viven por estas áreas, se consideró como el lugar idóneo para concretar cuáles eran las posibles causas de tal problemática.

Considerando que este proyecto de investigación no presenta hipótesis y es de carácter cualitativo, a continuación se describen la operatización de los objetivos planteados a través de sus respectivas categorías:

- Describir el tipo de dinámica familiar que propician las conductas agresivas y violentas en los niños y adolescentes, con la categoría dinámica familiar y como técnica o instrumento El Test De La Familia de Lluís Font.
- Establecer las características principales de la personalidad que hacen vulnerable al niño o adolescentes en la manifestación de la agresividad y la violencia con categoría de etapas de desarrollo y proceso internos, haciendo usos de la entrevista semi- dirigida, como técnica o instrumento.
- Identificar la importancia de los factores sociales como parte de los elementos que contribuyen en el proceso de formación en niños y adolescentes y con categoría de Agresividad y violencia, haciendo uso de registro anecdótico, las observaciones directas y el MMPI.

## **CAPÍTULO II**

### **2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 TÉCNICAS:**

La muestra trabajada fue de 10 estudiantes de cada centro educativo para alcanzar un total de 40, utilizando para ello las instalaciones de centros públicos y de centros privados de la zona 21 de la ciudad de Guatemala. El muestreo utilizado fue de tipo selectivo, ya que se incluyó dentro de la muestra niños que cursan primero, segundo y tercero Básico, con edades comprendidas entre los 12 a 17 años, de ambos sexos que manifestarán según precedentes y referencias de docentes altos niveles de agresividad y violencia tanto hacia los demás como hacia ellos mismos.

Se realizó un estudio de orden cualitativo por medio de observaciones directas durante la aplicación de los test o en momentos de recreo, reportes de los docentes, entrevista estructurada, test de la personalidad y test proyectivo de la familia, de forma individual a los estudiantes de cada establecimiento, para delimitar características específicas, en donde las que más sobresalieron están los niveles económicos precario, de sobrevivencia y estable; con un rango de 2 a 10 miembros en su núcleo familiar, con estados de salud estable y sin complicaciones de ningún tipo físico o mental severo. Describiendo si la situación familiar es conflictiva a causa de padres y casados viviendo juntos, padres casados separados, padres divorciados, madres o padres solteros, o que de alguna forma sufren abandono.

El proceso se fundamentó a través de lecturas bibliográficas de teorías relacionadas al tema, análisis de resultados de pruebas proyectivas, entrevistas, observaciones directas la de las conductas manifestadas de la población y análisis de casos de manera comparativa, tomando en cuenta las variantes.

## 2.2 INSTRUMENTOS

En el proceso de dicho estudio se realizó determinando las conductas naturales dentro del establecimiento educativo y su desenvolvimiento social durante el transcurso del mismo; en busca del alcance de los objetivos se utilizaron las siguientes herramientas e instrumentos:

- El Registro Anecdótico: se utilizó para llevar un registro escrito de las conductas manifestadas por la muestra y al finalizar compararlas con los resultados de las otras pruebas de un establecimiento a otro.
- La Entrevista Estructurada: con las respuestas obtenidas se establecieron rangos y variables (edad, sexo, grado, cantidad de miembros de la familia nuclear, relación entre los padres, situación económica, dinámica familiar, reacción ante violencia o agresión sufrida en la familia, tipos de programas televisivos frecuentes, tipo de música que escucha, grupo de amistades cercanas, tipo de relación entre amigos, reacción ante violencia o agresión sufrida por los amigos, conductas agresivas con respecto a compañeros de clase, tipo de relación con compañeros de estudio, entre los docentes del establecimiento académico y rendimiento académico) así como reacciones, gestos y posturas durante la aplicación, pero sobre todo establecer un ambiente de rapport para que las respuestas fueran espontáneas.
- El Test Proyectivo De La Familia de Lluís Font: permitió la evaluación de forma general la dinámica familiar, considerando las valorizaciones y desvalorizaciones con percepciones entre la realidad y la fantasía.
- El Test de la personalidad MMPI (Inventario Multifásico de la Personalidad) de Starke R. Hathaway y J. Charnley Mickinley, se evaluó la personalidad de cada uno de los individuos que conforman la muestra, se evaluó las respuestas dadas en el cuestionario, obteniendo rasgos o padecimientos internos del estudiante con la ayuda del manual de calificación y sus características particulares.

### **CAPÍTULO III**

## **3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

### **3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN**

#### **3.1.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR**

La investigación se basó en una comparación entre los establecimientos públicos INEB Justo Rufino Barrios e INEB 14 de Julio de 1789 con los establecimientos privados Colegio Osorio Sandoval y Colegio Mixto Bilingüe Juvenil Americano, siendo estos con mayor trayectoria y con cantidades significativas de estudiantes.

El INEB Justo Rufino Barrios cuenta con jornada matutina y vespertina, entro del proceso investigativo de trabajo con la jornada matutina con estudiantes de las 6 secciones aproximadamente de cada grado básico que conforma su población en general; el cual cuenta con un departamento de orientación psicológica, con solo una persona y por lo tanto el servicio que presta es deficiente para la cantidad de estudiantes que alberga dicha institución.

En caso del INEB 14 de Julio de 1789 se trabajo en jornada vespertina, debido a que es con la única que cuenta, con estudiantes de las tres secciones de los grados básicos, el cual anteriormente se contaba con una persona encargada de dicha área, pero que por cuestiones administrativas, durante el proceso investigativo no existía alguien trabajando en dicho departamento y por lo tanto se tenía al margen y se prestaba poca atención.

En el colegio Osorio Sandoval alberga a estudiantes en ambas jornadas, pero dentro de la investigación se considero a la jornada matutina, debido a que cada grado básico cuenta con dos secciones, dicha institución cuenta con departamento de orientación psicológica, pero el trabajo es muy escaso o generalizado, debido a que es una sola persona encargada de ello para un aproximado de 500 estudiantes.

Por último el Colegio Mixto Bilingüe Juvenil Americano, del cual cuenta con dos secciones para cada grado básico, trabaja en una jornada, pero no cuenta con un departamento encargado del aspecto emocional y conductual de sus estudiantes, por lo que no se le da la continuidad requerida a dichos casos relacionados.

### 3.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN:

Dentro de la investigación se considero a niños y adolescentes de ambos sexos, de primero, segundo y tercero básico, con una población de 10 estudiantes en cada establecimiento, alcanzando un total de 40 personas en la muestra; de los cuales se solicitó al personal administrativo y pedagógico (Directores y Docentes) la referencia de los que manifestarán conductas frecuentes de violencia y agresividad, tanto hacia sus compañeros y a sí mismo, que repercutían en su rendimiento académico y por lo tanto en su socialización.

La edad estuvo comprendida entre los 12 a los 17 años, con características individuales en donde contribuían aspecto como la dinámica familiar, conductas dentro del establecimiento e influencia del contexto en su estilo de vida, que contribuyen a la manifestación de dichas conductas, trabajando en jornadas de estudio, el tiempo brindado según prioridades o actividades de los mismos y haciendo uso de las instalaciones permitidas por el propio establecimiento.

En algunos casos se interrumpió el proceso, debido a que los estudiantes eran inasistentes o que ellos mismos decidieron no continuar, debido a que sus notas no eran buenas y que dentro de su clase se realizaban actividades con ponderación y por lo tanto querían participar en ellas.

**3.1.2.1 TABLA DE RESULTADOS COMPARADOS  
( CARACTERÍSTICAS Y RESPUESTAS SOBRESALIENTES, OBTENIDAS DE LA  
POBLACIÓN EN AMBOS GRUPOS)**

Rangos/variantes		Establecimientos privados	Establecimientos Públicos
		<b>Edad</b>	15 años
	17 años	4	0
<b>Sexo</b>	Hombre	11	14
	Mujer	9	6
<b>Grado</b>	Primero	4	7
	Segundo	10	5
	Tercero	6	8
<b>Integrantes de la familia</b>	4	8	13
	6	7	3
<b>Tipo de relación</b>	Buena	13	6
	Regular	7	11
	Mala	0	3
<b>Personas que contribuyen económicamente</b>	Papá	7	10
	Mamá	13	11
	Hermano/a mayor	3	8
<b>Percepción económica</b>	Escasa	5	9
	Estable	15	10
	Alta	0	1
<b>Dinámica familiar</b>	Regular	10	6
	Mala/Nula	1	5
<b>Reacción ante agresividad</b>	De la misma forma	5	7
	Discutiendo o hablando	3	4
	Dependiendo	2	3
	Le dice a alguien más	2	0
	Nada	6	4
	Se aleja	1	1
	Peor	1	1

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Rangos/variantes		Establecimientos	Establecimientos
		privados	Públicos
<b>Tamaño</b>	Grande	1	3
	Normal	9	11
	pequeño	10	6
<b>Emplazamiento</b>	Superior	7	3
	En medio	11	9
	Inferior	2	8
<b>Sombreado</b>	Si	10	13
	No	10	7
<b>Borraduras</b>	Si	10	14
	No	10	6
<b>Distancia entre personajes</b>	2 ó más	5	1
	Normal	15	19
	Distanciados	0	0
<b>Valoración</b>	Papá/Mamá	13	13
	Hermanos	2	1
	Sí mismo	5	6
	Otros	1	0
<b>Desvaloración</b>	Papá/Mamá	3	4
	Hermanos	2	11
	Sí mismo	8	8
	Otros	24	27
	Ninguno	2	1
<b>Jerarquía entre la familia</b>	Normal	4	5
	Dextrismo	14	15
	Alterada	1	1

TEST DE LA FAMILIA

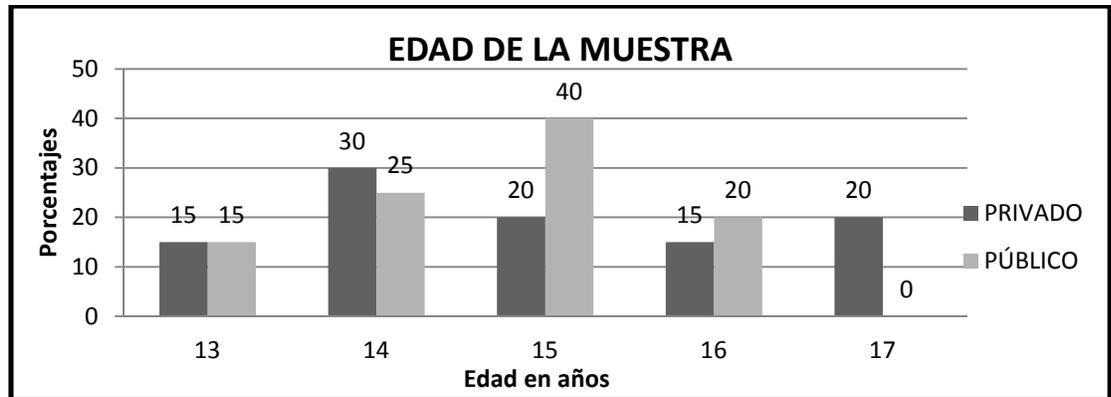
Rangos/variantes		Establecimientos	Establecimientos
		privados	Públicos
<b>Personas que no realizaron la prueba</b>		2	4
<b>Escala ?</b>	Abajo	15	7
	Sobresaliente	0	2
<b>Escala L</b>	Abajo	7	7
	Sobresaliente	1	5
<b>Escala F</b>	Abajo	0	0
	Sobresaliente	8	8
<b>Escala K</b>	Abajo	11	11
	Sobresaliente	0	1
<b>Escala 1</b>	Abajo	2	1
	Sobresaliente	7	3
<b>Escala 2</b>	Abajo	2	4
	Sobresaliente	6	1
<b>Escala 3</b>	Abajo	3	5
	Sobresaliente	1	1
<b>Escala 4</b>	Abajo	2	3
	Sobresaliente	11	8
<b>Escala 5</b>	Abajo	3	5
	Sobresaliente	4	3
<b>Escala 6</b>	Abajo	1	0
	Sobresaliente	9	8
<b>Escala 7</b>	Abajo	4	3
	Sobresaliente	12	6
<b>Escala 8</b>	Abajo	1	1
	Sobresaliente	14	9
<b>Escala 9</b>	Abajo	0	1
	Sobresaliente	8	6
<b>Escala 0</b>	Abajo	5	7
	Sobresaliente	0	0

**TEST DE LA PERSONALIDAD MMPI**  
**Resultados según puntaje natural promedio en cada prueba**

### 3.1.2.2 ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS RESULTADOS:

#### ENTREVISTA ESTRUCTURADA:

**Gráfica 1**



Fuente: datos obtenidos según entrevista estructurada.

**Interpretación (Edad):** Promedio de edad 14.8.

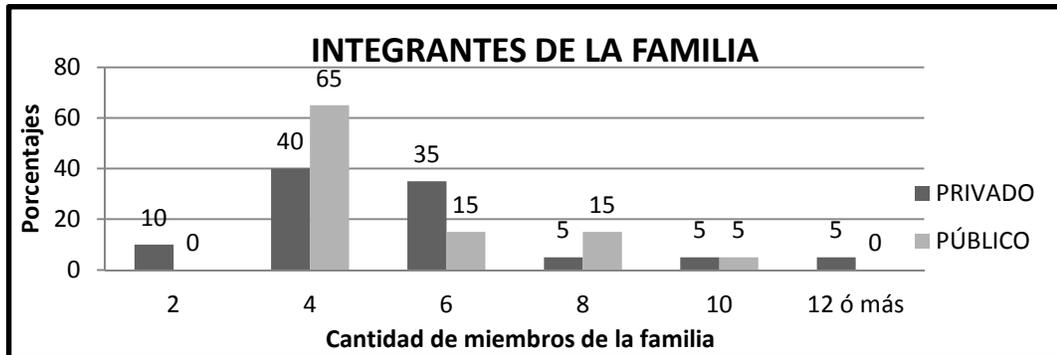
- Privado: 15% 13 años, 30% 14 años, 20% 15 años, 15% 16 años y 20% 17 años.
- Público: 15% 13 años, 25% 14 años, 40% 15 años, 20% 16 años y 0% 17 años.

**Sexo en ambos grupos:** En total 62% de los evaluados fueron hombres y el 38% de mujeres.

**Grado académico:**

- Privados: 10% 1ro. Básico, 50% 2do. Básico y 40% 3ro. Básico.
- Públicos: 45% 1ro. Básico, 25% 2do. Básico y 30% 3ro. Básico.

**Gráfica 2**

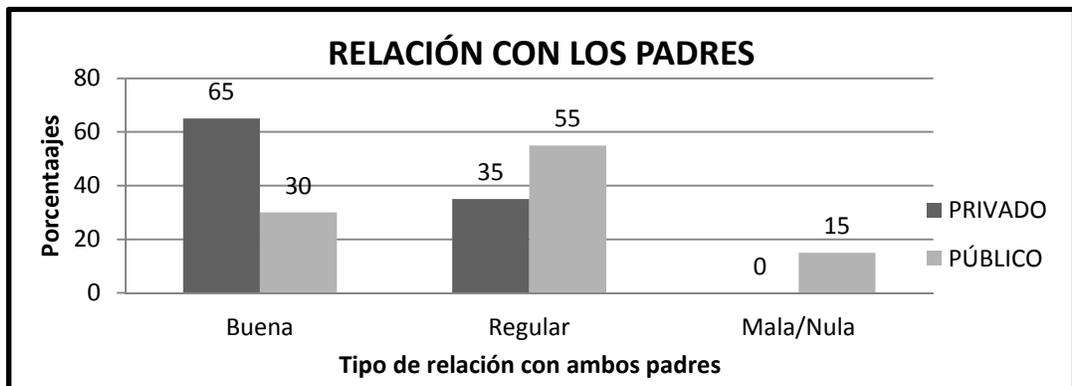


Fuente: datos obtenidos según entrevista estructurada.

**Interpretación (La cantidad de miembros en la familia nuclear):** Promedio de 5.9 integrantes por familia

- Privado: 10% 2 integrantes, 40% 4 integrantes y el 35% de 6.
- Públicos: el 65% 4 integrantes, 15% 6 integrantes y 15% 8 integrantes.

**Gráfica 3**

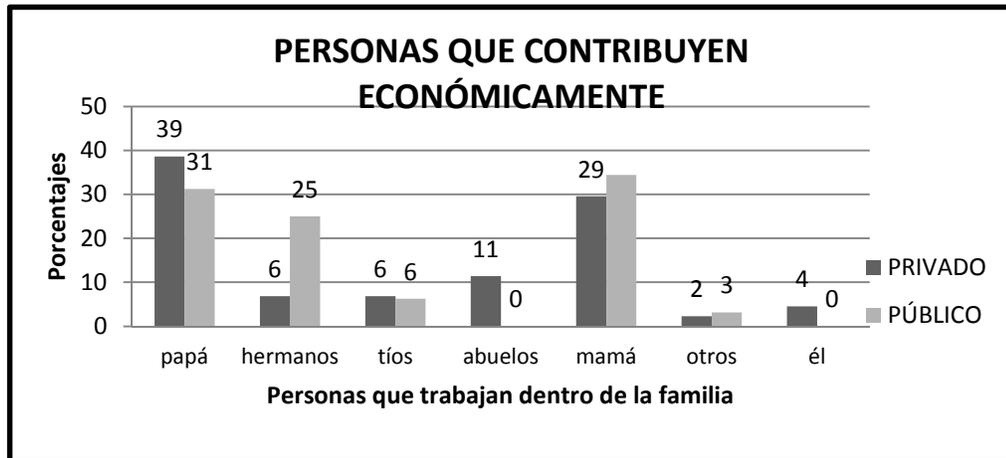


Fuente: datos obtenidos según entrevista estructurada.

**Interpretación (El tipo de relación que tienen con ambos padres):**

- Privado: 65% buena, 35% regular y 0% mala.
- Público: 30% buena, 55% regular y 15% mala.

**Gráfica 4**



Fuente: datos obtenidos según entrevista estructurada.

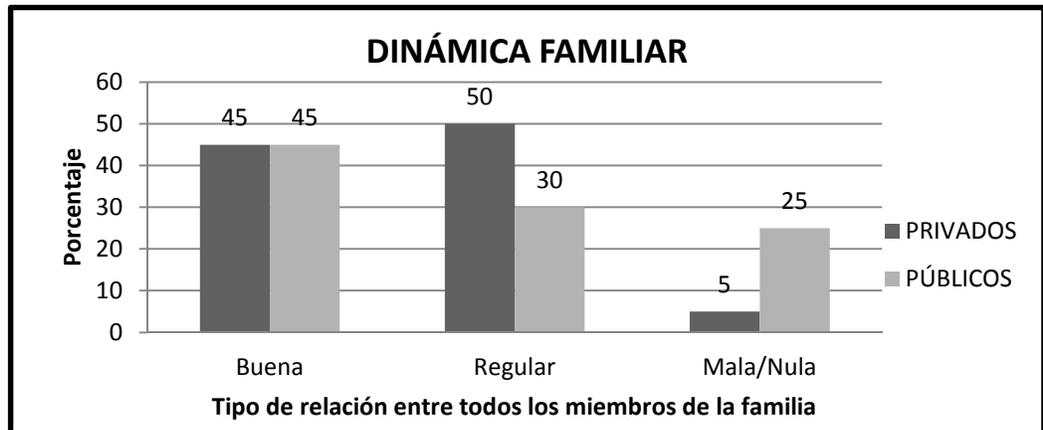
**Interpretación (Las personas que trabajan en la familia):**

- Privados: 39% el padre, 29% la madre y 11% abuelos.
- Públicos: 31% el padre, 34% la madre y 25% hermanos mayores.

**Auto-percepción de la estabilidad económica en la familia:**

- Privados: 25% básica, el 75% estable o moderada y 5% alta.
- Público: 50% básica y 50% estable.

**Gráfica 5**



Fuente: datos obtenidos según entrevista estructurada.

**Interpretación (Dinámica en general de la familia):**

- Privado: 45% buena, 50% regular y 5% mala o nula.
- Públicos: 45% buena, 30% regular y 25% mala o nula.

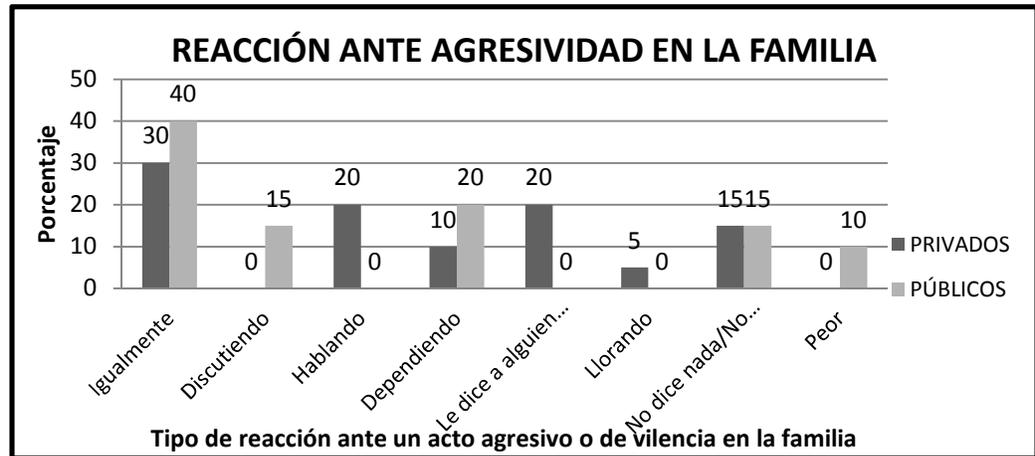
**Gustos particulares en cuanto a programas televisivos en ambos grupos:**

16% de música, 24% deportivos o novelas, 27% documentales, juveniles o infantiles, 7% películas y el 26% de variedades.

**Gustos particulares en cuanto a estilos de música en ambos grupos:**

43% ritmos de moda (bachata, electrónica y reggaetón) y 67% ritmos variados o anticuados.

**Gráfica 6**



Fuente: datos obtenidos según entrevista estructurada.

**Interpretación (Forman en que reaccionan ante la agresividad o violencia padecida en la familia):**

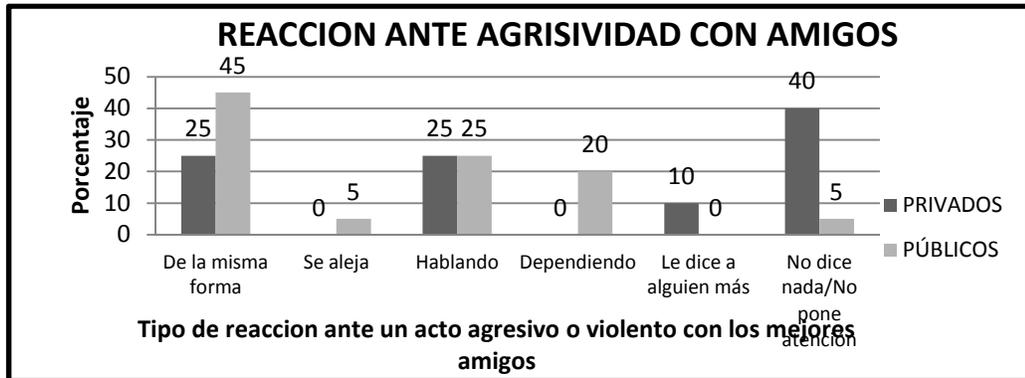
- Privado 30% de la misma forma, 20% hablando y 20% diciéndole a alguien.
- Público: 40% de la misma forma, 15% discutiendo, 20% dependiendo y 15% peor.

**Forman en que reaccionan ante la agresividad o violencia padecida por alguno de sus compañeros en ambos grupos:** 55% de la misma forma, dejando a las demás opciones por debajo del 10%.

**De donde provienen los amigos cercanos:**

- Privado: 43% de la misma colonia, 35% del establecimiento educativo, 26% de otros lugares y 0% no tiene.
- Público: 42% de la misma colonia, 46% del establecimiento educativo, 4% de otros lugares y 4% no tiene.

**Gráfica 7**

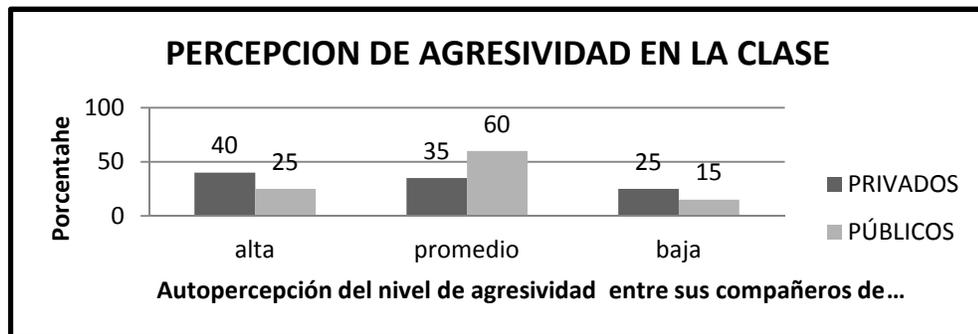


Fuente: datos obtenidos según entrevista estructurada.

**Interpretación (Forman en que reaccionan ante la agresividad o violencia padecida por los amigos):**

- Privados: 25% de igual forma, 0% se leja, 25% hablando, 0% pendiendo, 10% le dice a alguien más y 40% no pone atención o no dice nada.
- Públicos: 45% de igual forma, 5% se leja, 25% hablando, 20% pendiendo, 0% le dice a alguien más y 5% no pone atención o no dice nada.

**Gráfica 8**

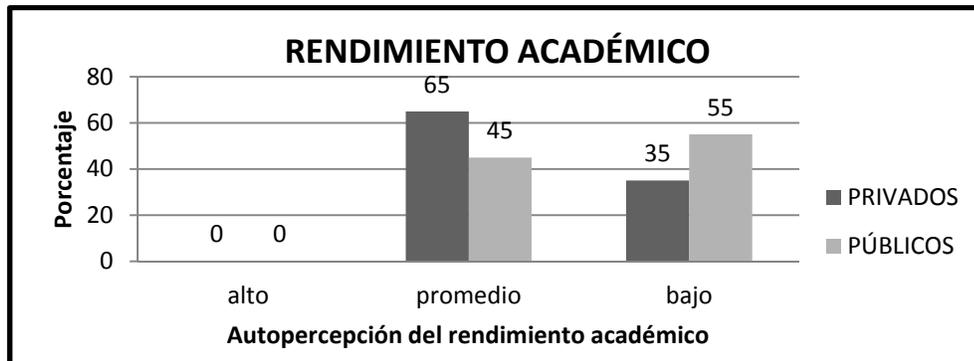


Fuente: datos obtenidos según entrevista estructurada.

**Interpretación (Percepción del nivel de agresividad dentro de sus compañeros de clase):**

- Privado: 60% buena, 50% es regular y 5% mala.
- Público: 40% buena, 50% regular y 10% mala.

**Gráfica 9**



Fuente: datos obtenidos según entrevista estructurada.

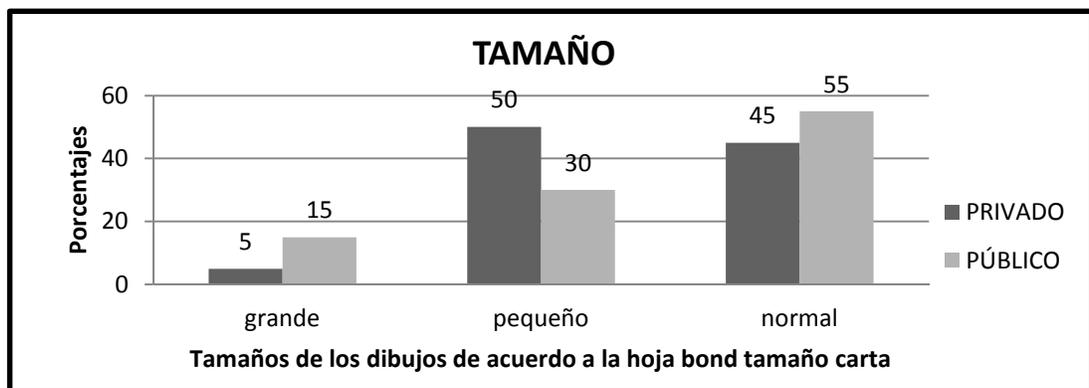
**Interpretación (Auto percepción de rendimiento académico):**

Privados: 0% alto, 65% promedio y 35% bajo.

Públicos: 0% alto, 45% promedio y 55% bajo.

**TEST DE LA FAMILIA:**

**Gráfica 10**

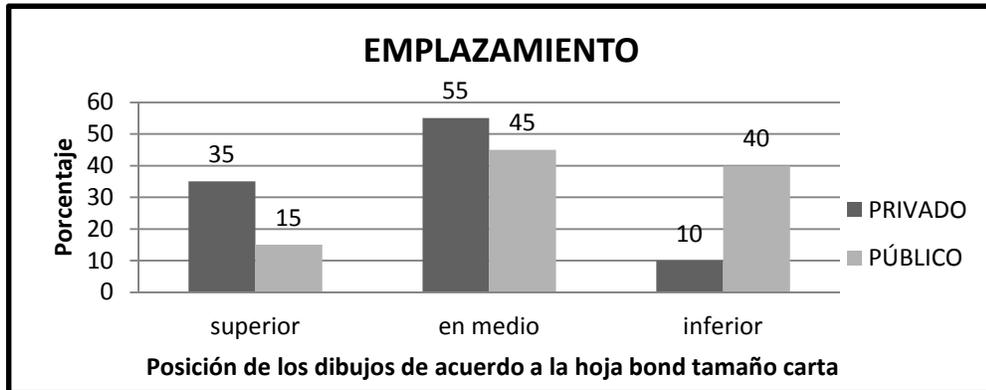


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia.

**Interpretación (Tamaño de los dibujos en la hoja)**

- Privados: 5% grande, 50% pequeño y 45% normal.
- Público: 15% grandes, 30% pequeños y 55% normal.

**Gráfica 11**

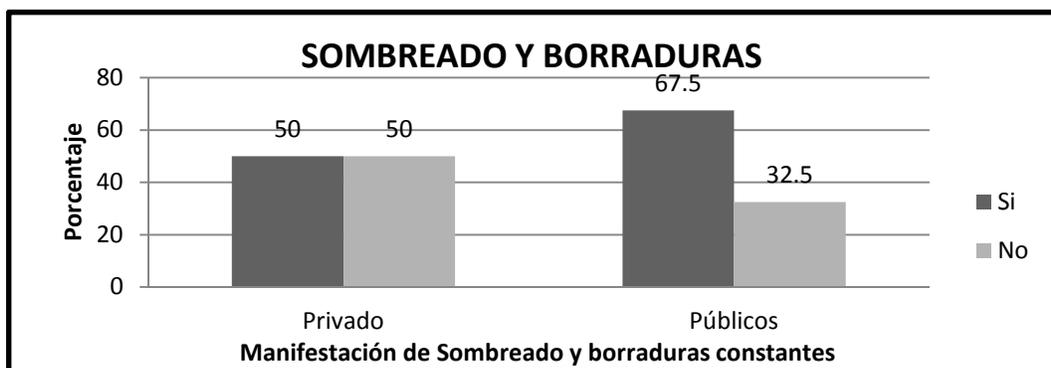


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia

**Interpretación (Emplazamiento o ubicación de los dibujos en la hoja):**

- Privados: 35% superior, 55% en medio y 10% inferior.
- Público: 15% superior, 45% en medio y 40% inferior.

**Gráfica 12**



Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia.

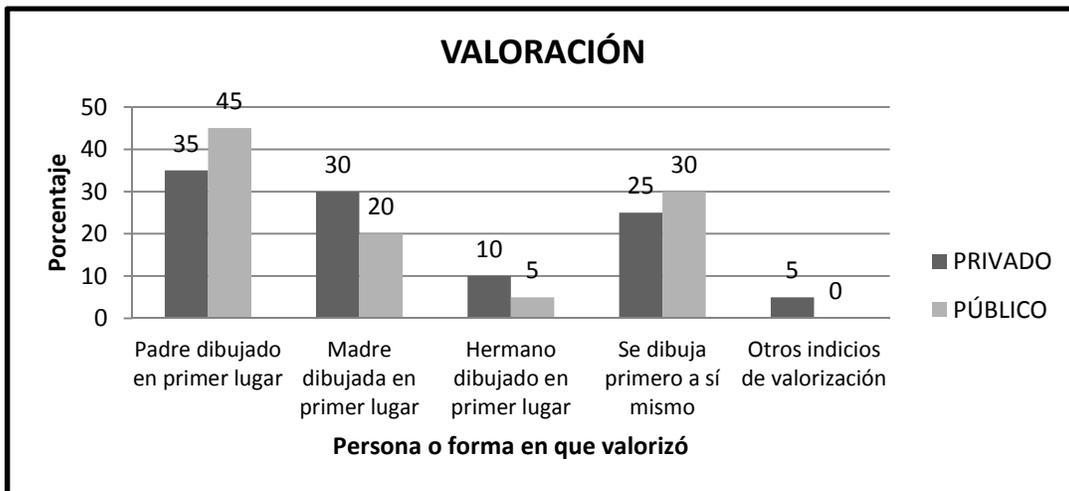
**Interpretación (Sombreado y borraduras en el dibujo) de forma general:**

- Privados: 50% si tienen borraduras y sombreado y el 50% no tiene
- Público: 67.5% si tienen borraduras y sombreado y el 32.5% no tiene.

### Estratos o distancias entre cada dibujo:

- Privado: 25% tienen 2 o más, 75% normales y 0% los dibujos son aislados.
- Públicos: 5% tienen 2 o más, 95% normales y 0% los dibujos son aislados.

### Gráfica 13

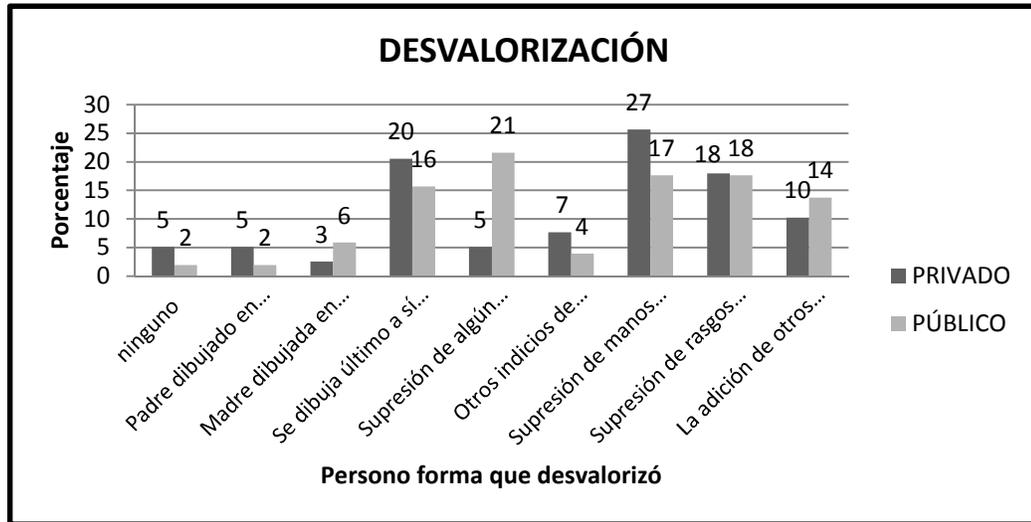


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia

### Interpretación (Valorización manifestada en dibujar primero a algún miembro de la familia):

- Privados: 35% al padre, 30% a la madre, 10% a un hermano, 25% se dibujó primero y 5% manifestó otros indicios.
- Públicos: 45% al padre, el 20% a la madre, 5% a un hermano y el 30% se dibujó primero.

**Gráfica 14**



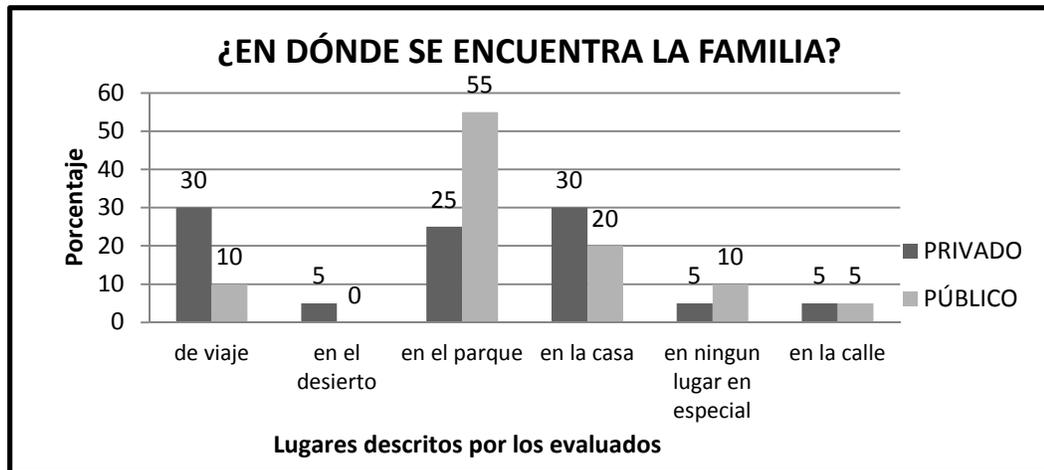
Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia.

**Interpretación (Desvalorización manifestada en dibujar último o suprimir a algún miembro de la familia):**

- Privada: 5% no manifestó, 5% al padre, 3% a la madre, 20% a sí mismo, 5% omitió a algún miembro, 7% manifestó otros indicios de desvalorización, 27% suprimió las manos en alguno o todos los miembros, 18% suprimió rasgos faciales en alguno o todos los miembros, 10% adhirió otros elementos fuera de la familia.
- Pública: 2% no lo manifestó, 2% al padre, 6% a la madre, 16% a sí mismo, 21% omitió a algún miembro, 4% manifestó otros indicios de desvalorización, 17% suprimió las manos en alguno o todos los miembros, 18% suprimió rasgos faciales en alguno o todos los miembros, 14% adhirió otros elementos fuera de la familia.

## ENTREVISTA ESTRUCTURADA DEL TEST DE LA FAMILIA:

Gráfica 15



Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia.

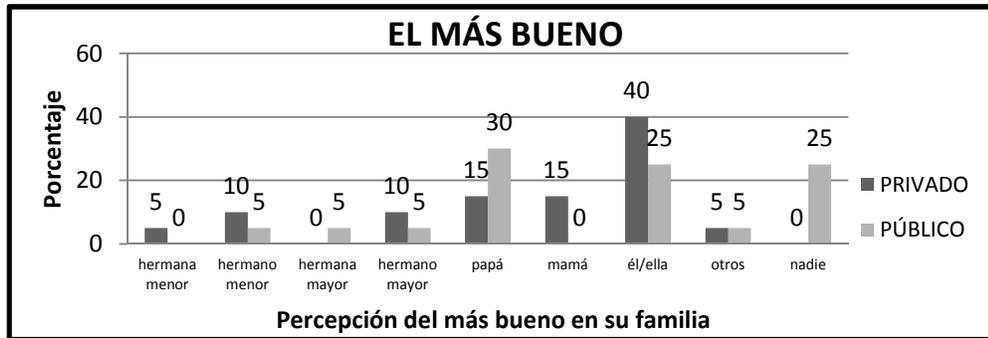
### Interpretación (lugar en donde se encuentra la familia según el dibujo elaborado):

Privados: 30% de viaje, 5% en el desierto, 25% en el parque, 30% en la casa, 5% en ningún lugar en especial y el 5% en la calle.

Privados: 10% de viaje, 0% en el desierto, 55% en el parque, 20% en la casa, 10% en ningún lugar en especial y el 5% en la calle.

**¿Qué están haciendo los miembros de la familia en ese lugar? Ambos grupos contestaron:** 18% disfrutando y conviviendo, 13% caminando y dando un paseo, 3% descansando, 28% disfrutando, 4% hablando, 8% posando para la foto, 6% nada, 2% trabajando, 6% jugando, 2% solos, 6% viendo alrededor, 2% disfrutando menos él o ella y el 2% viajando.

**Gráfica 16**

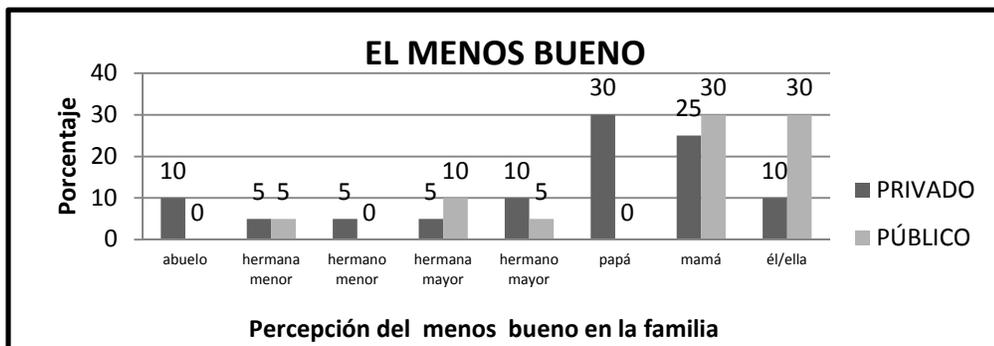


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia

**Interpretación (percepción del más bueno en su familia):**

- Privados: 15 % hermanos menores, 10% hermanos mayores, 15% papá, 15% mamá, 40% sí mismo.
- Públicos: 10% hermanos mayores, 30% papá, 25% sí mismo y 25% nadie o todos son iguales.

**Gráfica 17**

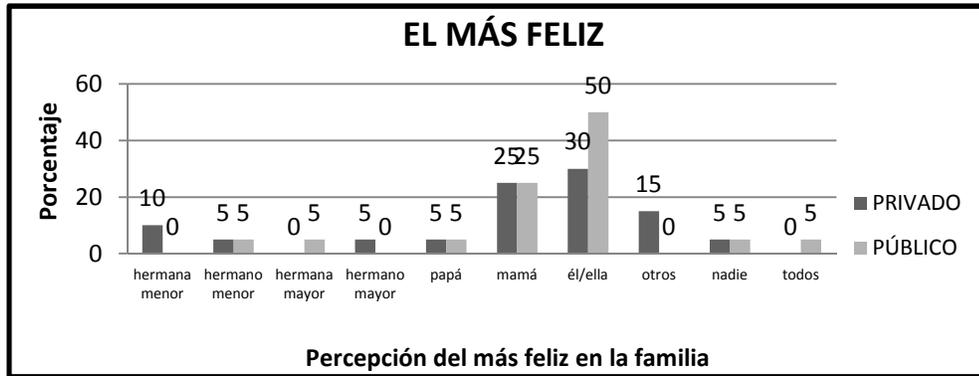


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia

**Interpretación (percepción del menos bueno en su familia):**

- Privados: 10% abuelos, 15% hermanos mayores, 30% papá, 25% mamá.
- Públicos: 15% hermanos mayores, 30% mamá, 30% sí mismo.

**Gráfica 18**

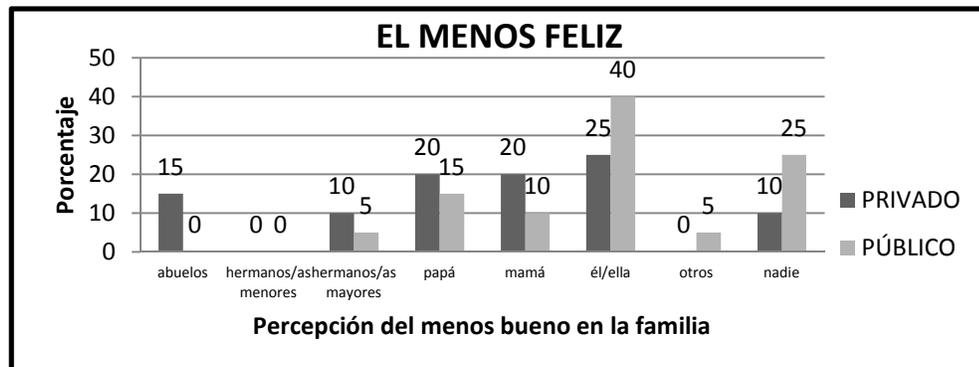


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia

**Interpretación (percepción del más feliz en su familia):**

- Privados: 15% hermanos menores, 25% mamá, 30% sí mismo y 15% otros.
- Públicos: 25% mamá, 50% sí mismo y 10% nadie o todos son iguales.

**Gráfica 19**

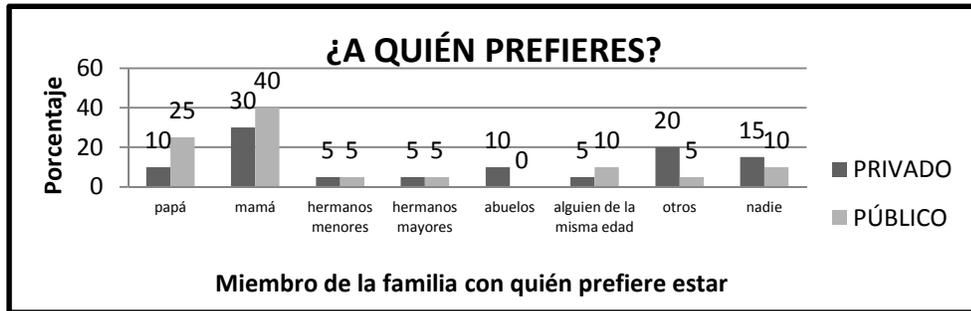


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia

**Interpretación (percepción del menos feliz en su familia):**

- Privado: 15% los abuelos, 20% el papá, 20% la mamá y 25% sí mismo.
- Público: 15% el papá, 40% sí mismo y 25% nadie.

**Gráfica 20**

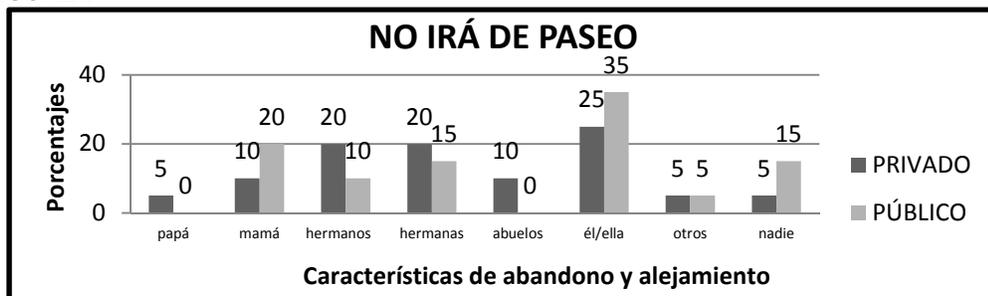


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la Familia

**Interpretación (¿Con quién prefieres estar?):**

- Privados: 30% mamá, 20% otras personas, 15% solo, 10% abuelos y 10% papá.
- Públicos: 40% mamá, 25% papá, 10% alguien de su edad y 10% solo.

**Gráfica 21**



Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la personalidad MMPI

**Interpretación (¿Quién no se irá de paseo? Y ¿Quién se portó mal de los niños?):**

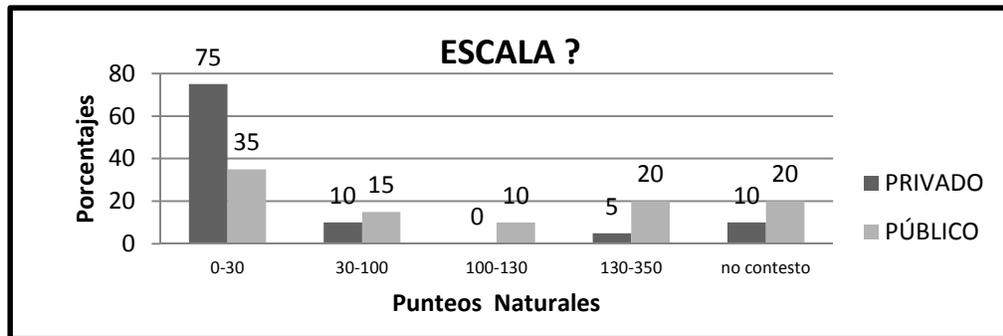
- Privados: 40% hermanos y 25% él/ella.
- Públicos: 35% hermanos, 35% él/ella y el 15% nadie.

## TEST DE LA PERSONALIDAD MMPI

Según los datos obtenidos en las 13 escalas, los resultados con mayor ponderación, es decir con una elevación en su puntuación T70 o de los límites de las conductas adecuadas, se describe lo siguiente:

Debido a la inasistencia de los evaluados o por la falta de cooperación no se fueron evaluados en ambos grupos el 10% en los establecimientos privados y el 20% en los establecimientos públicos, por lo que esta variante se describirá en todas las escalas.

Gráfica 22



Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la personalidad MMPI

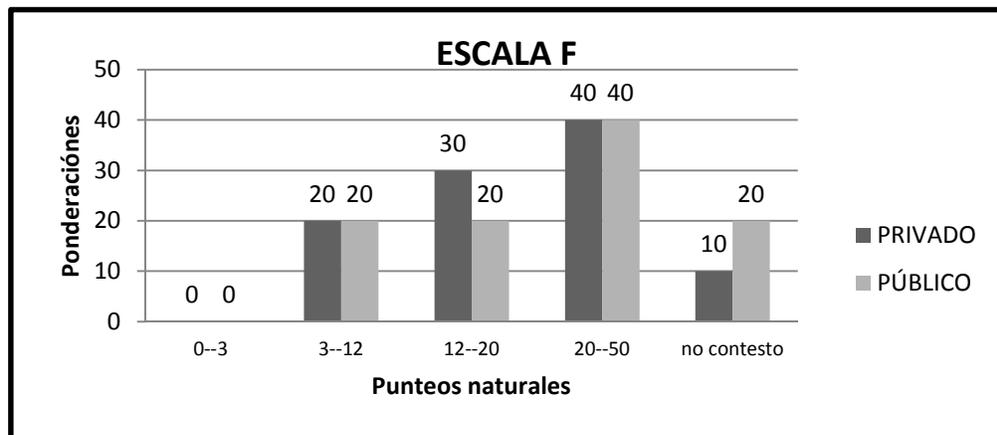
### Escala de preguntas omitidas o no contestadas (Escala ?) en puntuaciones naturales:

- Privado: el 75% abajo del promedio (de 0-30) y el 10% en el promedio (de 30-100).
- Público: el 35% abajo del promedio (de 0-30), 15% en el promedio (de 30-100), 20% arriba del promedio (de 100-130) y 20% superior al promedio (de 130-350).

**Escala que evalúa el grado de franqueza en las respuestas (Escala L) en puntuaciones naturales:**

- Privado: 35% abajo del promedio (de 0-4) y el 40% en el promedio (de 4-10).
- Público: el 35% abajo del promedio (de 0-4), 20% en el promedio (de 4-10), 25% superior al promedio (de 20-100).

**Gráfica 23**

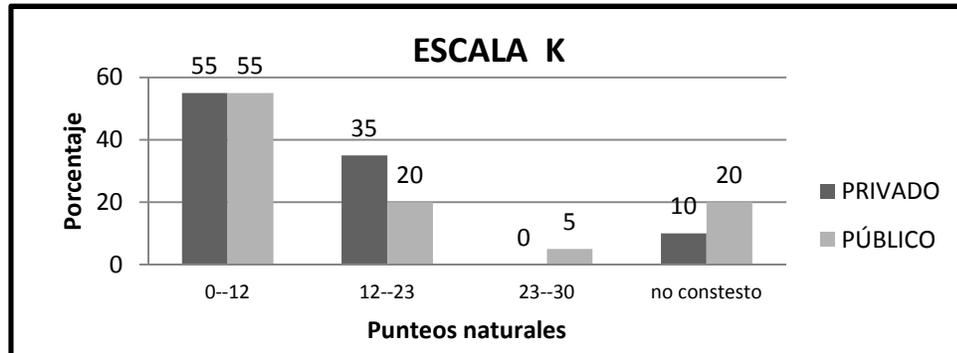


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la personalidad MMPI

**Escala de confiabilidad y validez de la prueba (Escala F):**

- Privados: 20% promedio (de 3-12), 30% arriba del promedio (de 12-20) y 40% superior al promedio (de 20-50).
- Públicos: 20% promedio (de 3-12), 20% arriba del promedio (de 12-20) y 40% superior al promedio (de 20-50).

**Gráfica 24**



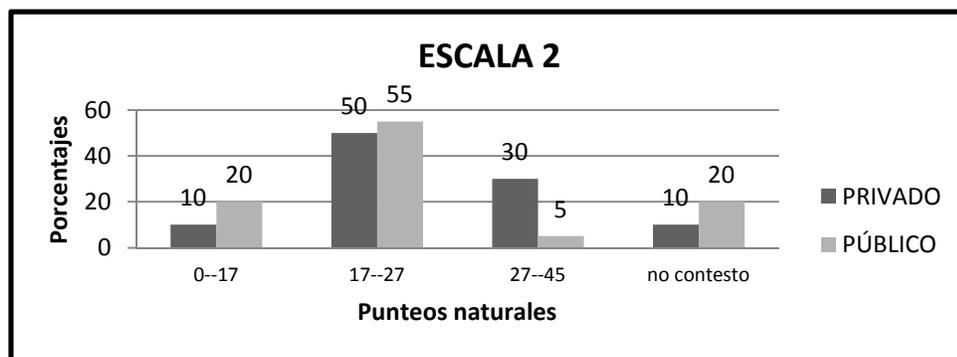
Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la personalidad MMPI

**Escala de corrección (Escala K) en puntuaciones naturales:**

- Privados: 55% promedio (de 2-12) y 35% arriba del promedio (de 12-23).
- Públicos: 55% promedio (de 2-12) y 20% arriba del promedio (de 12-23).

**Escala clínica 1 (Hipocondría):** en ambos grupos el 50% está en el promedio (de 11-19) y 40% arriba del promedio (de 19-30).

**Gráfica 25**



Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la personalidad MMPI

**Escala clínica 2 (Depresión) en puntuaciones naturales:** el 30% de la población en los centros privados esta arriba del promedio en comparación del 5% de lo público.

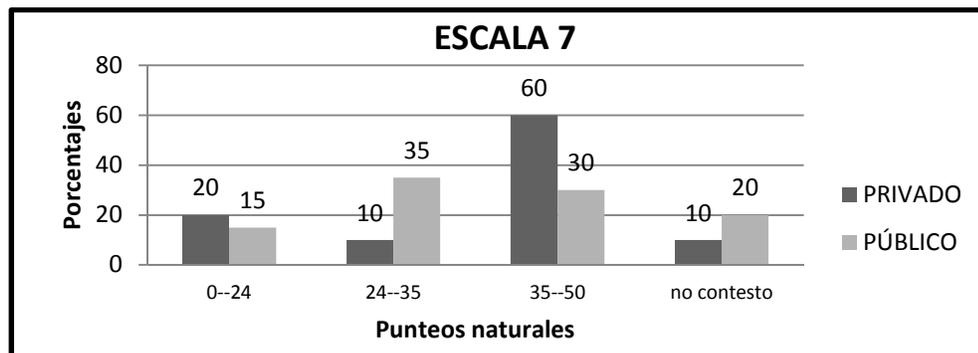
**Escala clínica 3 (Histeria):** el 15% de la población de los centros privados obtuvieron arriba del promedio, en contraparte con el 25% resultante de los públicos.

**Escala clínica 4 (Desviación Psicopática):** 55% esta arriba del promedio y el 40% en lo público.

**Escala clínica 5 (Masculino-Femenino):** se evidenció que el 100% de las mujeres obtuvieron las ponderaciones entre el rango adecuado de conductas, pero en el caso de los hombres solamente el 75% se encontraron en este rango.

**Escala clínica 6 (Paranoide):** estuvieron arriba de los límites el 40% los evaluados en los establecimientos privados y en los públicos 45%.

## Gráfica 26

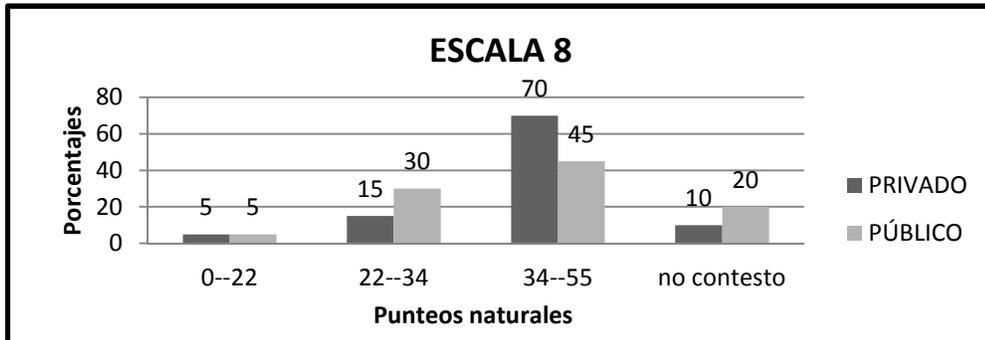


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la personalidad MMPI

### Escala clínica 7 (Psicastenia) en puntuaciones naturales:

- Privados: 20% abajo del promedio (de 0-24) y 60% arriba del promedio (de 35-50).
- Públicos: 35% promedio (de 24-35) y 20% arriba del promedio (de 35-50).

**Gráfica 27**

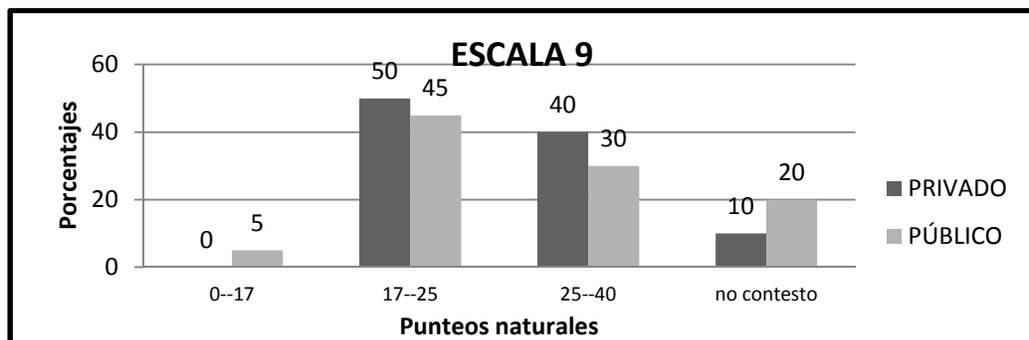


Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la personalidad MMPI

**Escala clínica 8 (Esquizofrenia) en puntuaciones naturales:**

- Privados: el 70% está arriba del promedio (de 34-55).
- Públicos: 30% está en el promedio (de 22-34) y el 45% arriba del promedio (de 34-55).

**Gráfica 27**



Fuente: datos obtenidos según resultados del Test de la personalidad MMPI

**Escala clínica 9 (Manía) en puntuaciones naturales:**

- Privados: 50% promedio (17-25) y el 40% arriba del promedio (25-40).
- Públicos: 45% promedio (17-25) y el 30% arriba del promedio (25-40).

### 3.1.2.3 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS RESULTADOS:

En las instituciones educativas privadas fue evidente el interés manifestado para realizar el proceso investigativo dentro de sus instalaciones, probablemente se deba al hecho de que tiene un compromiso económico con los estudiantes que alberga o también que hasta cierto punto contribuye a su reputación como institución educativa la apertura y trabajo en el área emocional de sus estudiantes. Cualquiera que fuera el caso la apertura al proceso fue más abierta, facilitando dicho proceso, evidenciándose por medio de un acompañamiento físico o permisivo en cada una de sus etapas; brindando las instalaciones adecuadas o básicas para elaborarlo. En el caso de los establecimientos públicos fue evidente la falta de interés por parte de las autoridades educativas en los establecimientos públicos durante el proceso, probablemente debido a la sobrepoblación, al conocimiento de la integración de pandillas o grupos delictivos por parte de sus estudiantes o simplemente por la falta de empatía; evidenciándose claramente de forma negativa y con rechazo al momento de solicitar los permisos especiales para ausentarse a sus periodos de clase para realizar el proceso. Dicha impertinencia se dio desde el momento en que solicitó la apertura del establecimiento para elaborar la investigación, pero también por el simple hecho de no contar con un lugar adecuado y por lo tanto tampoco de las herramientas indispensables para desarrollar actividades orientadas a resolver aspectos emocionales y conductuales de la población que albergan.

- La importancia de los factores sociales como parte de los elementos que contribuyen en el proceso de formación en niños y adolescentes: por medio del uso de la Entrevista Estructurada, se obtuvieron los siguientes resultados:

Como ya se menciona anteriormente el total de personas que integraron la muestra fue de 40, comprendidos entre las edades de 13 a 17 años, pero que

al momento de unificar los resultados se verifico un aumento en la de 15 años en el área pública, pero que también, solamente las instituciones privadas refirieron estudiantes con 17 años de edad. Por otro lado la cantidad de hombres que conformaban la muestra era mayor en comparación con las mujeres en ambos grupos.

En cuanto al grado académico en los establecimientos la incidencia de conductas agresivas y violentas en la población evaluada recae en mayor porcentaje entre los grados de segundo y tercero básico en ambos grupos.

La concepción de familia nuclear clásica (papá, mamá, hijo e hija) con poca frecuencia se lleva a la práctica, ya que la cantidad de miembros de la familia nuclear de los evaluados se encuentra en un promedio de 5.9 personas que las conforman. Pero en el caso de los público, probablemente a la poca estabilidad económica o las condiciones de vida en que se encuentran, las familias se abstienen de tener una cantidad mayor a 4 hijos, al contrario de lo privado, que aunque los datos son similares en cuanto a 4 y 6 miembros, es posible que sus condiciones de vida les permitan tener una mayor cantidad de integrantes en su hogar.

En ambos grupos sobresalía la poca, superficial o nula relación con los padres, pero en el caso de los establecimientos públicos dejó en evidencia al momento de entrevista que tenían una mejor relación con la madre que con el padre, a casusa de exceso trabajo que no permitía que convivieran y el poco tiempo que lo hacía era solo para confrontarse de forma agresiva. Al contrario de los establecimientos sus respuestas están orientadas a la buena relación con ambos padres.

La contribución económica en la familia, quedo en evidencia, reflejando que en los establecimientos privados es el padre el principal proveedor de los recursos económicos y que la madre lo ayuda; en cuanto al los públicos la responsabilidad del padre disminuye, siempre con ayuda de la madre, ya que es

hermano mayor el responsable de contribuir económicamente con una parte. Es probable que esta última descripción sea a causa de la falta de oportunidades, por la ausencia del padre o por el poco ingreso obtenido por ambos padres, obligando a los hermanos mayores a contribuir desde muy jóvenes de alguna forma dentro de la familia, obstaculizando su desarrollo personal.

En cuanto a la estabilidad económica percibida por la muestra, que probablemente sea resultado de la cantidad de miembros que contribuyen económicamente en la familia, en los públicos es menor la estabilidad que se percibe, en comparación de la creencia de que es cómoda su forma de vida por la estabilidad económica que tiene su familia. A pesar de que existe mayor contribuyente económico, en las familias de los evaluados del área pública, la percepción económica se mantuvo en básica.

La dinámica en general de la familia la mitad de la población en general cree que es buena en ambos grupos, pero en el caso de los públicos la otra parte cree que en ocasiones es conflictivo y lejano, pero en los establecimientos públicos es menor; dejando en evidencia que la relación familiar en el primer grupo aumenta en distancia y conflictividad al contrario del segundo. Las características particulares en general según los resultados no juegan un papel sobresaliente en la vida de los evaluados dentro de sus procesos de conductas.

La reaccionan ante la agresividad o violencia padecida en los establecimientos privados fue de análisis y racionalización; de los establecimientos públicos, sus respuestas eran más impulsivas e instintivas, dejando en claro que su actuar es hasta cierto punto instintiva. La relación con compañeros de grado, en ambos grupos es de manera distante y en ocasiones conflictiva, eso dependiendo de la situación.

La percepción de violencia y agresividad dentro de los salones de clase los evaluados de establecimientos públicos cree que es alta, pero que ya se ve como algo común, en contraparte de los privados en donde creen que es baja y

esa poca es inadecuada. Puede ser por el mismo contexto o la costumbre de los patrones de crianza violentos, que la forma o las conductas violentas y agresivas en los establecimientos públicos se percibe de forma común o como algo ya interiorizado de “normal, pero que también está vinculado con la poca y superficial relación con sus docente, reflejada en su rendimiento académico.

- La dinámica familiar que propicia las conductas agresivas y violentas en los niños y adolescentes: con la aplicación del “Test De La Familia de Lluís Font” se obtuvieron los siguientes resultados:

Considerando las directrices en la calificación del test según el autor antes mencionado, se evidenció que en cuanto al tamaño en cada grupo, en los centros privados los dibujos se mantuvieron entre pequeños y normales, en comparación al segundo grupo fue compartido el porcentaje de los tres tipos de tamaño de dibujos. Significando los trazos pequeños una autoimagen de persona insuficiente, sentimientos de inferioridad con forma auto controladas de responder a presiones ambientales y a retraimiento; los dibujos de tamaño normal manifiestan búsqueda del equilibrio, refugiándose en la fantasía; por último los dibujos grandes evidencian a personas que reaccionan habitualmente a presiones ambientales con actitud agresiva y expansiva, acompañados de acciones y fantasías sobre-compensatorias con el resto de la población ya que sus trazos eran grandes.

En cuanto a la posición o emplazamiento sobre la hoja en la parte superior es mayor en los evaluados en los establecimientos privados, en comparación con lo público que fue menor, como significado de escape de la realidad, se refugian en la fantasía o anhelos contrarios a lo real, pero que casi la mitad de los evaluados en los publico dibujo en la parte central de la hoja, como muestra de su equilibrio en lo real.

La inconformidad consciente e inconsciente manifestada a través de las borraduras y el sombreado es mayor en los establecimientos que en lo privado, esto se deba probablemente por las condiciones de vida o porque son más explícitos al momento de manifestarlas, al contrario de los establecimientos privados.

El auto percepción familiar con respecto a la relación afectiva cercana pero conflictiva fue manifestado en el trazo de las distancias normales en los dibujos en ambos grupos. Con lo anterior, la valoración de los miembros tanto por el rol que tienen dentro de la familia, así como de las emociones emitidas por los evaluados hacia ellos al momento de dibujarlo primero, más de la cuarta parte en ambos grupos lo hizo con el padre como ejemplo a seguir ya sea impuesto o adquirido, también en cantidades similares se dibujo a la madre debido a la dependencia hacia ella probablemente por el afecto brindado y el resto vario en el personaje, de igual forma se dibujo primero como manifestación de la búsqueda del lugar dentro de la familia; estas fueron las variables con mayor porcentaje, pero a pesar de la poca relación manifestada en la entrevista según los evaluados de establecimiento públicos, tienen mayor significado el padre al momento del trazo de la familia.

La desvalorización o supresión de miembros de la familia está ligada a aflicciones padecidas internamente con este miembro o la angustia que le causa llevándolo a una sensación de destrucción racionalizada o reprimida, los evaluados en el área pública suprimieron a algún miembro de la familia en con mayor frecuencia que los de establecimientos privados y que regularmente se trataban de hermanos; la otra variable en gran porcentaje fue el de dibujarse de último, como significado del sentimiento de inferioridad percibida o vivida dentro de su familia o también por la relación distante entre sus miembros; tanto la adición de otros elementos entre cada miembro, supresión de manos y de rasgos faciales son manifestación de incomunicación o distancia entre los miembros.

Estas características anteriores descritas fueron reafirmadas en la entrevista complemento para la calificación de dicha prueba en ambos grupos ya que los lugares en donde se encontraban las familias eran lejos de casa y casi siempre al aire libre.

La percepción del más bueno dentro de los integrantes de la familia sobresalió en ambos grupo el papel de la madre, justificándolo al apoyo, comprensión y cuidados recibidos o por las acciones solidarias ejercidas por este personaje. Cuando se pregunto quién era el menos bueno una parte menciona que era él mismo y la otra parte era su padre, en donde este último no mantiene ninguna relación afectiva y estrecha así como de las actitudes de rechazo para con el evaluado.

La concepción de sí mismo como el más feliz a comparación de los demás miembros de la familia, fue mayor en los privados en comparación de un porcentaje menor en los públicos, esto probablemente al sentimiento de inferioridad que en ellos existe, que se ha interiorizado el papel de víctima o de sufrimiento para que los demás estén bien; otro personaje sobresaliente en esta variante fue la madre, según ellos porque siempre esta alegre o simplemente acompaña en momentos de dificultad por lo que no puede estar triste. En cuanto quién es el menos feliz, como respuesta a la anterior categoría, en los privados fue menor la cantidad de sentimiento infeliz en comparación de lo público, acompañando este sentimiento con ambos padres, debido al estrés que manejan por las preocupaciones.

En ambos grupos el porcentaje de preferencia hacia la madre es mayor en comparación a otros miembros de la familia por el confort emocional que le brinda, aunque en el caso del grupo del área pública prefieren al padre por la estabilidad o complacencia económica que este le brinda. El sentimiento de aislamiento o de poca relación propia con el resto de los miembros hacia ellos,

que está vinculado a sus acciones o al rol dentro de la familia es evidenciada en las preguntas ¿Quién no se irá de paseo? Y ¿Quién se porto mal de los niños?

Con los resultados obtenidos en este instrumento, es clara la influencia de la familia dentro de la formación de la personalidad, ya que es elemento que forma desde los primeros años de vida y por lo tanto de las manifestaciones conductuales que la persona pueda reflejar en sus años venideros. Estos resultados aumentaron en la población proveniente de centros públicos de forma explícita, que como ya se menciona anteriormente, probablemente este relacionado a la legitimización que se le ha dado, introyectado como algo que es parte de su diario vivir, pero que en el caso de la población evaluada en los centros privados, que estas conductas las maneja de forma sutil, subliminal o racionalizada.

- Las características principales de la personalidad que hacen vulnerable al niño o adolescentes en la manifestación de la agresividad y la violencia: por medio de la aplicación del MMPI y apoyándose en las observaciones directas, se pudo determinar

Al momento de la aplicación de los test, la manifestación conductual al inicio fue de resistencia, manifestada en la postura corporal rígida, los gestos simples y apáticos; de los cuales al momento de la entrevista fueron cambiando en cierta forma. Por otro lado la manifestación de ansiedad e inquietud al momento de la aplicación en el MMPI fue otro indicio de la resistencia a dejar esclarecidos los padecimientos emocionales, pero que en debido al apoyo proporcionado por las autoridades educativas fue menor en el caso de los privados.

En cuanto a los resultados propiamente de dicha prueba, en la escala de preguntas omitidas o no contestadas (Escala ?) fue menor en la población de los centros privados ya que en su mayoría fue resuelta, en comparación a lo público ya que un poca más de la cuarta parte la resolvió completa, como ya se menciona anteriormente se presento una gran dificultad o resistencia en los establecimientos públicos, ya sea por la falta de apoyo de las autoridades de dichas instituciones, pero también por parte de los mismos estudiantes no en su mayoría hombres, al no contribuir en su resolución completa. En la escala que evalúa el grado de franqueza en las respuestas (Escala L) contestaron con mayor sinceridad en área privada al contrario de los centros públicos, como evidencia de la utilización de mecanismos de defensa.

En la escala de confiabilidad y validez de la prueba (Escala F) menos de la mitad obtuvo punteo elevados, como muestra de las representaciones de confusión, con pensamiento fragmentado, aislamiento y verbalmente improductivo, con una probabilidad creciente del mal funcionamiento del yo (concepción de sí mismo) disfrazado en la falta de interés y cooperación, interpretación de lo leído erróneamente, contestando al azar las posibilidades, es decir de una manifestación de actitud defensiva ante la debilidad psicológica, por lo que teme manifestar un cuadro de perturbación mental y distorsionan la prueba deliberadamente.

En la escala de corrección (Escala K) la mitad en ambos grupos obtuvieron un punteo por debajo del límite, tratando de evidenciar ingenuidad en sus respuestas a causa de un concepto inadecuado y empobrecido de sí mismo e insatisfacciones de sus propias habilidades, pero que también por otro lado los evaluados en el área pública una cuarta parte presento elevaciones en esta escala, como personas fuertemente defensivas, con una gran resistencia y poca comprensión a sus problemas.

En cuanto a las escalas clínicas los resultados obtenidos según la hoja de evaluación ya sea porque sobresalen del rango de equilibrio en cada una de las escalas o que son deficientes en las respuestas, se describe a continuación:

En ambos grupos en la escala 1 (Hipocondría) casi la mitad obtuvieron ponderaciones elevadas, ya que se trata de personas preocupadas excesivamente por su integridad física, que somatizan con regularidad. En cuanto a la escala 2 (Depresión) un poco más de la cuarta parte de la población en los centros privados son personas con depresión o pesimismo severo dejando al resto del porcentaje dentro del equilibrio en comparación de un mínimo porcentaje de lo público. En la escala 3 (Histeria) una pequeña porción de la población de los centros privados manifestó características de personas cínicas, que niegan mantener las relaciones interpersonales adecuadas y sanas en comparación del la cuarta parte resultante de los públicos.

En la escala 4 (Desviación Psicopática) los resultados son similares, ya que la mitad manifestó en lo privado que son personas rebeldes, resentidos, inconformes, con poca tolerancia a la frustración y tendencia a desarrollar periodos prolongados de tensión, molestias somáticas, con inseguridad, inmadurez y agresividad suprimida, fuerte tendencia de dependencia e incapacidad social y para controlar la hostilidad hacia los demás y una menor proporción lo hizo en lo público. En la escala 5 (Masculino-Femenino) se evidenció en ambos grupos una conducta equilibrada, con riesgos de salir del límite.

En la escala 6 (Paranoide) casi la mitad de la población son personas con culpa y hostilidad, rígidas, extremadamente sensible, obstinados, difíciles de relacionarse con ello, interpretan y perciben de manera inadecuada los estímulos sociales. Los resultados de los establecimiento privados fueron elevados en la escala 7 (Escala Psicastenia) y solo un poca más de la cuarta parte lo manifestó en los públicos, tratándose de personas con compulsiones o fobias, sentimientos

de culpa, tensión y ansiedad que imposibilitan la vida rutinaria, una constante repetición de problemas con posibles soluciones, exagerado uso de intelectualización, aislamiento y racionalización.

En la escala 8 (Esquizofrenia) en el primer grupo más de la mitad de la población obtuvo ponderaciones elevadas ya que se trata de individuos socialmente introvertido, excéntricos, se relaciona muy pobremente, tratando de evitarla realidad o las presiones de esta, buscando la realización de sus fantasías, no saben lo que se espera de ellos mismos, con confusión y pensamientos extraños, con necesidad de ayuda, se quejan del rechazo a ser diferentes, se sienten ansiosos, incompetentes, tímidos e inestables emocionalmente.

Casi la mitad de la población en los establecimientos privados son individuos que tiene características de desadaptación hiperactiva con excitación marcada, irritabilidad y agresividad ante una mínima frustración, inquieta impulsiva, establece relaciones interpersonales caracterizadas por la superficialidad, de manera rápida, son entusiastas temporales de emprendimientos y propósitos efímeros, ya que manifestaron una elevación en la ponderación de la escala 9 (Manía) en comparación de los establecimientos públicos en donde solo una cuarta parte de los evaluados lo evidenciaron.

De acuerdo a las anteriores características, por la edad es común verificar la elevación en esta escala, pero lo que llama la atención es una gran diferencia entre un grupo y otro, dejando claro es frecuente esta alteración en el área privada.

Las características particulares que conforman la personalidad de los individuos, fueron manifestadas por medio de las elevaciones en cada una de las escalas, que en su mayoría se trata de aflicciones emocionales y psicológicas que estropean el equilibrio en cada una de las de desarrollo de la persona, pero que se demuestran con mayor frecuencia en las relaciones interpersonales.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 CONCLUSIONES:**

Según se percibió dentro de las evaluaciones realizadas y en base a los resultados se puede comentar lo siguiente:

Dinámica familiar:

- La desvinculación en sus lazos familiares, que ocurre con mayor frecuencia con el padre, le brinda una sensación de abandono físico y emocional al niño y adolescente.
- La poca relación con los hermanos y el rechazo entre sí, es evidenciado a través de la supresión de estos en el test de la familia, a causa de la angustia que ellos representan.
- En los alumnos de las instituciones privadas compensan el abandono padecido en todas sus esferas con el escape a la fantasía, mientras que en las instituciones públicas se hace en la racionalización.

Manifestaciones conductuales y de la personalidad:

- Se evidencio la inestabilidad emocional interna relacionada con una baja autoestima y con confusión de roles que se exterioriza en la resistencia a la ayuda, agresividad o falta de socialización.
- En el test de la personalidad se obtuvieron resultados de ponderaciones altas, que predisponen al niño y adolescente a padecer de trastornos de la personalidad.

### Influencia de los elementos sociales

- Se observó en el centro educativo, el papel que ejerce como parte del contexto, la falta de interés emocional y conductual, la cual le reafirma la sensación de abandono y desinterés ya padecido en la familia.
- Las amistades se convierten en el elemento compensatorio a la falta de afecto percibido en sus grupos primarios, que los llevan a cometer actos inadecuados.

## 4.2 RECOMENDACIONES

A los padres de familia:

- Considerar la importancia de su función dentro de la vida de sus hijos, por lo que de alguna forma no desvincularse completamente por las preocupaciones de lo económico, sino de llevar una equidad en las dos áreas, ya que se trata de visualizarlos como seres humanos y no simplemente objetos o futuros sustentos de la vejez.

Al personal en general de los establecimientos que brindaron apoyo con la apertura de la investigación en sus instalaciones:

- Proporcionar herramientas que contribuyan al fortalecimiento de la concepción como persona, entre ellas actividades grupales que faciliten la convivencia en armonía y tolerancia, con tal de disminuir los hábitos de violencia; así como de actividades individuales que fortalezcan su identidad como persona, enfocada al aumento de autoestima.

A la escuela de Ciencias Psicológicas:

- Brindar apoyo como centro de práctica a las instituciones educativas, contribuyendo al fortalecimiento de la salud mental en los niños y adolescentes.

## BIBLIOGRAFÍA

- VAN RILLAER, J. *La Agresividad Humana*. Primera Edición. España; Ediciones Herder, 1978. Págs. 219. ISBN 84206-1217-0
- TIERNO, B. *La Psicología De Los Jóvenes Y Adolescentes De 9 A 20 Años*. 2ª Edición. España; San Pablo 2004, Págs. 239. ISBN 9788428526678.
- HALLER GILMER, B. V. *Psicología General*, 2ª Edición. Harla, 1974. Págs. 485. ISBN 0-06-313150-1
- GISPERT, C. *Programa De Formación De Padres; trastornos del desarrollo*. Vol. 7. Océano, 1988. Págs. 190.
- GISPERT, C. *Programa De Formación De Padres; Adolescencia*. Vol. 8. Océano, 1988. Págs. 190
- GARCÍA GARCÍA, E. Aplicación de un Programa Psicológico que Permita la Disminución de Conductas Violentas en Adolescentes. Guatemala: USAC, 2006. Págs. 63
- LATORRE LATORRE, Á.; MUÑOZ, GRAU E. *Educación Para La Tolerancia, Programa De Prevención De Conductas Agresivas Y Violentas En El Aula*. Primera Edición. Bilbao: Desclee de Brouwer, S.A., 2006. Págs. 124. ISBN 9788433016454.
- JOHNSON, R. N. *La Agresión En Los Hombres Y En Los Animales*. Primera Edición. México. El Manual Moderno S. A., 1976. Págs. 363.
- MILLER, A. *Por Tu Propio Bien (Raíces De La Violencia En La Educación Del Niño)*. Primera Edición. Tusquets Editores, 2006. Págs. 288. ISBN 97843105672.
- ADLER, A.; ANSBACHER H. L.; ANSBACHER R. R. *La Psicología Individual De Alfred Adler: presentación sistemática de una selección de sus escritos, anotado y comentado por Heinz I. Ansbacher y Rowena R. Ansbacher*. Buenos Aires. Editor Troquel 1959. Págs. 570.
- LAGARDE, M. *identidad y Género y derechos Humanos: en Guzmán Stein, Laura y Gilda Pacheco Oreamuno (Comps)*. Estudios Básicos de Derechos Humanos/Comisión de la Unión Europea. Costa Rica. 1944. p. p. 85-125.

# ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano

Escuela de Ciencias Psicológicas

Proyecto de Tesis **“Estudio Comparativo de las Conductas Agresivas y Violentas en los Estudiantes de 12 a 17 años de Nivel Básico de Centros Educativos Públicos y Privados”**.

### ENTREVISTA

Fecha: \_\_\_\_\_

Instrucciones: por favor dedique parte de su tiempo para responder esta entrevista, los resultados servirán para fines estrictamente investigativos, por lo que sus respuestas serán tratadas con confidencialidad y anónima, por lo que es importante que lo haga con sinceridad a cada una de las interrogantes.

1. Nombre: \_\_\_\_\_

2. Lugar y fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Edad: \_\_\_\_\_

4. Sexo: \_\_\_\_\_

5. Grado: \_\_\_\_\_

6. ¿Cuántos miembros son en tu familia nuclear? \_\_\_\_\_

7. ¿Cómo es la relación entre tus padres? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. ¿Qué miembros de la familia contribuyen económicamente y de qué forma? \_\_\_\_\_

---

---

9. ¿Cómo es la relación entre todos los miembros de tu familia?

---

---

---

10. ¿Cómo reaccionas ante una violencia o agresión hacia ti por parte de tu familia? \_\_\_\_\_

---

---

11. ¿Qué tipo de programas televisivos ves con frecuencia?

---

---

12. ¿Qué tipo de música escuchas con frecuencia?

---

---

13. ¿De dónde proviene tu grupo de amistad cercano?

---

---

14. ¿Cómo te relacionas con ellos?

---

---

15. ¿Cómo reaccionas ante una violencia o agresión hacia ti por parte de tus amigos? \_\_\_\_\_

---

---

16. ¿Cómo es tu relación entre compañeros de estudio?

---

---

---

17. ¿Cómo reaccionas ante una violencia o agresión hacia ti por parte de algún compañero de estudio? \_\_\_\_\_

---

---

18. ¿Cuál es el nivel de violencia y agresividad que ves dentro de tus compañeros? \_\_\_\_\_

---

---

19. ¿Cómo es tu relación con los docentes donde estudias?

---

---

20. ¿Cómo consideras tu rendimiento académico? \_\_\_\_\_

---

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano

Escuela de Ciencias Psicológicas

Proyecto de Tesis **“Estudio Comparativo de las Conductas Agresivas y Violentas en los Estudiantes de 12 a 17 años de Nivel Básico de Centros Educativos Públicos y Privados”**.

### LISTA DE COTEJO

Fecha:

Nombre:

Grado:

Edad:

Descripción del suceso:

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano

Escuela de Ciencias Psicológicas

Proyecto de Tesis “**Estudio Comparativo de las Conductas Agresivas y Violentas en los Estudiantes de 12 a 17 años de Nivel Básico de Centros Educativos Públicos y Privados**”.

**AUTORA: LICDA. CLAUDIA FLORES**

## **TEST DE LA FAMILIA DE JOSEP M. LLUÍS FONT**

### **PROTOCOLO DE CALIFICACIÓN**

DATOS GENERALES:

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

#### **I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS DIBUJOS:**

**TAMAÑO:**

- Grande:
- Pequeño:
- Normal:

**EMPLAZAMIENTO:**

- Superior:
- En medio:
- Inferior:

**SOMBREADO:**

- SI:
- NO

## **BORRADURAS:**

- SI:
- NO:
- Solo se contabilizan si dejó huella en el papel:

## **DISTANCIA ENTRE PERSONAJES:**

- **DIBUJOS EN ESTRATOS:**

2 ó más:

Normal:

- **INCOMUNICACIÓN:**

Dibujos aislados y/o distanciados:

## **II. VALORACIÓN Y DESVALORIZACIÓN:**

- Padre dibujado en primer lugar:
- Madre dibujada en primer lugar:
- Hermano dibujado en primer lugar:
- Se dibuja primero a sí mismo:
- Otros indicios de valorización:

---

---

---

- Padre dibujado en último lugar:
- Madre dibujada en último lugar
- Se dibuja último a sí mismo:
- Supresión de algún elemento de la familia:
- Otros indicios de desvalorización:

---

---

---

- Supresión de manos en los dibujos:
- Supresión de rasgos faciales en los dibujos:
- La adición de otros elementos:

---

---

---

**III. COMPONENTES JERARQUICOS:**

**BLOQUE PARENTAL:**

- Uno junto al otro:
- Separados:
- Intercalados con otros personajes:

**JERARQUIA DE HERMANOS:**

- Normal:
- Alterada:

**JERARQUIA FAMILIAR:**

- Normal (padre, madre, hermanos. En orden del mayor al menor):
- Dextrismo:
- Zurdería:

**IV. NIVEL SOCIOCULTURAL:**

- Alto:
- Medio:
- Bajo:

**V. OBSERVACIONES:**

---

---

---

---

**Nombre y Firma del evaluador**

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano

Escuela de Ciencias Psicológicas

Proyecto de Tesis “**Estudio Comparativo de las Conductas Agresivas y Violentas en los Estudiantes de 12 a 17 años de Nivel Básico de Centros Educativos Públicos y Privados**”.

**AUTORA: LICDA. CLAUDIA FLORES**

**TEST DE LA FAMILIA DE JOSEP M. LLUÍS FONT**

**ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

DATOS GENERALES:

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

**Consigna: “Esta familia que dibujaste me la vas a explicar”**

1. ¿En qué lugar están? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1.1 ¿Qué están haciendo allí? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Nómbrame a todas las personas que dibujaste, empezando por la primera que hiciste: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

3. ¿Quién de todos los de la familia es el más bueno? \_\_\_\_\_

¿Por qué es el más bueno? \_\_\_\_\_

---

---

---

4. ¿Quién de todos los de la familia es el menos bueno? \_\_\_\_\_

¿Por qué es el menos bueno? \_\_\_\_\_

---

---

---

5. ¿Quién de todos los de la familia es el más feliz? \_\_\_\_\_

¿Por qué es el más feliz? \_\_\_\_\_

---

---

---

6. ¿Quién de todos los de la familia es el menos feliz? \_\_\_\_\_

¿Por qué es el menos feliz? \_\_\_\_\_

---

---

---

7. Tu en esta familia a ¿Qué persona prefieres? \_\_\_\_\_

¿Por qué la prefieres? \_\_\_\_\_

---

---

---

8. El papá de esta familia propone un paseo, pero no todos pueden ir  
¿Quién se quedará en casa? \_\_\_\_\_  
¿Por qué se quedará? \_\_\_\_\_

---

---

---

9. Uno de los integrantes (niño) se porto mal ¿Quién será?

¿Qué fue lo que hizo? \_\_\_\_\_

---

---

---

10. ¿Qué castigo tendrá? \_\_\_\_\_

---

---

---

11. ¿Por qué le pondrán ese castigo? \_\_\_\_\_

---

---

---

**Nombre y Firma del evaluador**

## INSTRUCTIVO

1. Todas las contestaciones tienen que ser marcadas en esta hoja de respuestas. Nunca escriba usted en el folleto.
2. Los espacios enumerados corresponden a las frases en el folleto, decida usted como desea contestar las frases, y después marque el círculo correspondiente.

Ejemplo: Frase No. 1: **Me gustan las revistas de mecánica.**

Llene usted el círculo encima de la cifra, si le gustan las revistas de mecánica (al margen izquierdo de la línea correspondiente encontrará la letra **C** = cierto)

<b>C</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
<b>F</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4	5	6

Llene usted el círculo debajo de la cifra si las revistas de mecánica no le gustan (al margen izquierdo de la línea correspondiente encontrará la letra **F** = falso)

<b>C</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>F</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
	1	2	3	4	5	6

3. Hay que usar un lápiz negro y llenar completamente los círculos seleccionados.
4. Si las frases no significan nada para usted, o usted no ve claro el significado, no marque nada.

**TRATE USTED DE CONTESTAR CADA FRASE**

INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMP-I - Español

Dr. S. R. Hathway y Dr. J. C. McKinley  
Traducción y adaptación por el Dr. Rafael Núñez

U. N. © 1967 por la versión por  
EL MANUAL MODERNO, S.A.  
1967

Translated and adapted by permission, Copyright ©  
The University of Minnesota and published by  
Psychological Corporation, New York. All rights reserved.

Nombre (letra de molde)  
Escuela o Instituto Psicológico

Edad  
Dirección

Sexo

Ocupación

Años escolares cumplidos

No.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210
211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240
241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330
331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390
391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420
421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450
451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480
481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510
511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540
541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566				

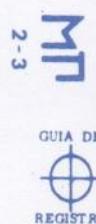
INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Dr. S. R. Hathaway y Dr. J. C. McKinley  
Traducción y adaptación por el Dr. Rafael Núñez



REGISTRO  
Impreso en México

D.R. © sobre esta versión por  
EL MANUAL MCDERNO, S.A.  
1967



REGISTRO

Translated and adapted by permission. Copyright ©  
The University of Minnesota and published by  
Psychological Corporation, New York. All rights reserved.



# INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD, MMPI - Español

Starke R. Hathaway y J. Charnley Mckinley

## PERFIL Y SUMARIO



Nombre \_\_\_\_\_ (letra de molde)

Dirección \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación \_\_\_\_\_

Años escolares o estudios cumplidos \_\_\_\_\_

Estado Civil \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Referido por \_\_\_\_\_

### NOTAS

T	Masculino										T
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
120	45	35	40	45	50	30	55	40	70	115	120
115	30	40	45	45	50	30	55	40	70	110	115
110	30	40	45	45	50	30	55	40	70	105	110
105	30	40	45	45	50	30	55	40	70	100	105
100	30	40	45	45	50	30	55	40	70	95	100
95	30	40	45	45	50	30	55	40	70	90	95
90	30	40	45	45	50	30	55	40	70	85	90
85	30	40	45	45	50	30	55	40	70	80	85
80	30	40	45	45	50	30	55	40	70	75	80
75	30	40	45	45	50	30	55	40	70	70	75
70	30	40	45	45	50	30	55	40	70	65	70
65	30	40	45	45	50	30	55	40	70	60	65
60	30	40	45	45	50	30	55	40	70	55	60
55	30	40	45	45	50	30	55	40	70	50	55
50	30	40	45	45	50	30	55	40	70	45	50
45	30	40	45	45	50	30	55	40	70	40	45
40	30	40	45	45	50	30	55	40	70	35	40
35	30	40	45	45	50	30	55	40	70	30	35
30	30	40	45	45	50	30	55	40	70	25	30
25	30	40	45	45	50	30	55	40	70	20	25
20	30	40	45	45	50	30	55	40	70	15	20
15	30	40	45	45	50	30	55	40	70	10	15
10	30	40	45	45	50	30	55	40	70	5	10
5	30	40	45	45	50	30	55	40	70	0	5
0	30	40	45	45	50	30	55	40	70	0	0

K	Fracciones K		
	J	A	J
30	15	12	6
29	15	12	6
28	14	11	6
27	14	11	5
26	13	10	5
25	13	10	5
24	12	10	5
23	12	9	5
22	11	9	4
21	11	8	4
20	10	8	4
19	10	8	4
18	9	7	4
17	9	7	3
16	8	6	3
15	8	6	3
14	7	6	3
13	7	5	3
12	6	5	2
11	6	4	2
10	5	4	2
9	5	4	2
8	4	3	2
7	4	3	1
6	3	2	1
5	3	2	1
4	2	2	1
3	2	2	1
2	1	1	0
1	1	1	0
0	0	0	0

Puntuación natural \_\_\_\_\_

Agregar factor K \_\_\_\_\_

Puntuación corregida \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_