

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO CLÍNICO, EDUCATIVO, SOCIAL E  
INDUSTRIAL DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CIUDAD DE  
GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ANNA IVONNE BARBIER MARTINEZ DE ESPOSITO  
HUGO MORENO BARBIER**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADOS**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text is centered over the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 138-2014  
CODIPs. 1925-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

30 de octubre de 2014

Estudiantes

Anna Ivonne Barbier Martinez de Esposito  
Hugo Moreno Barbier  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO CUARTO (24º.) del Acta CUARENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL CATORCE (46-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

**VIGÉSIMO CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO CLÍNICO, EDUCATIVO, SOCIAL E INDUSTRIAL DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

**Anna Ivonne Barbier Martinez de Esposito**  
**Hugo Moreno Barbier**

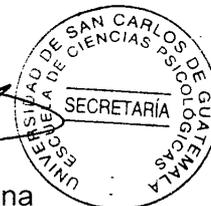
**CARNÉ No. 80-10226**  
**CARNÉ No. 98-18276**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Allan Rodrigo Hernández Funes, y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



UGP 256-2014  
REG: 138-2014  
REG: 734-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 27 de Octubre 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO CLÍNICO, EDUCATIVO, SOCIAL E INDUSTRIAL DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”.**

ESTUDIANTE:  
**Anna Ivonne Barbier Martinez de Esposito**  
**Hugo Moreno Barbier**

CARNE No .  
**80-10226**  
**98-18276**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 22 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 24 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

UGP. 256-2014  
REG 138-2014  
REG 734-2013

Guatemala, 23 de Octubre 2014

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO CLÍNICO, EDUCATIVO, SOCIAL E INDUSTRIAL DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Anna Ivonne Barbier Martinez de Esposito**  
**Hugo Moreno Barbier**

**CARNÉ No.**  
**80-10226**  
**98-18276**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Suhelen Patricia Jiménez**  
**DOCENTE-REVISORA**



Andrea./archivo

Guatemala, 25 de agosto de 2014

Docente Encargado (a)  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC.

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado **“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO CLÍNICO, EDUCATIVO, SOCIAL E INDUSTRIAL EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”** enfatizado por los **estudiantes ANNA IVONNE BARBIER MARTÍNEZ CARNÉ 8010226 Y HUGO MORENO BARBIER CARNÉ 1998-18276.**

El trabajo fue realizado a partir del 2 de octubre de 2013 hasta el 20 de agosto de 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

*Allan Rodrigo Hernández Funes*  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 3485

Allan Rodrigo Hernández Funes  
Licenciado en Psicología  
Colegiado No. 3485  
Asesor de Contenido

Guatemala, 20 de septiembre de 2014

Licenciada Mayra Luna  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes **ANNA IVONNE BARBIER MARTINEZ DE ESPOSITO, carné 8010226** y **HUGO MORENO BARBIER carné 199818276**, realizaron en la ciudad de Guatemala 40 entrevistas a psicólogos como parte del trabajo de investigación titulado: "Desempeño laboral del psicólogo clínico, educativo, social e industrial en el sector público y privado de la ciudad de Guatemala" en el periodo comprendido del 15 de junio al 15 de julio del presente año.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que doy fe de todo lo actuado por los estudiantes.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente.



Lic. Allan Rodrigo Hernández Funes  
Psicólogo  
Teléfono 5917-2118

**HOSPITAL GENERAL SAN JUAN DE DIOS  
DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA  
SECCION DE PSICOLOGIA**

Guatemala, 21 de julio de 2014.

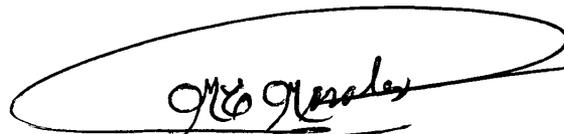
Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Jefa de la Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente.

Licenciada de Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Anna Ivonne Barbier Martínez de Espósito, carné 8010226 y Hugo Moreno Barbier, carné 1998-18276 realizaron en esta institución entrevistas y cuestionarios a Psicólogos como parte del trabajo de Investigación titulado: "Desempeño laboral del psicólogo clínico, educativo, social e industrial en el sector público y privado de la ciudad de Guatemala" en el periodo comprendido del 15 de junio al 15 de julio del presente año.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,



Licda. Miriam Éliða Morales Reinoso  
Psicóloga de la Consulta Externa del  
Departamento de Pediatría  
Teléfono: 54943784



Licenciada  
Miriam Morales Reinoso  
**PSICOLOGA**  
COLEGIADA No. 1941

Guatemala, 21 de julio de 2014

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Jefa de la Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Anna Ivonne Barbier Martínez de Espósito, carné 8010226 y Hugo Moreno Barbier, carné 1998-18276 realizaron en esta institución entrevistas y cuestionarios a psicólogos como parte del trabajo de Investigación titulado: "Desempeño laboral del psicólogo clínico, educativo, social e industrial en el sector público y privado de la ciudad de Guatemala" en el periodo comprendido del 15 de junio al 15 de julio del presente año.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Ana Lucía Espósito Paiz  
Transactel, S. A. / TELUS International  
Tel. 22230000 Ext.1680045 | Cel. 58799728



**MADRINAS DE GRADUACIÓN**

**POR ANNA IVONNE BARBIER MARTINEZ DE ESPOSITO**

**LEILA MARIEM ABDALLA BARBIER  
LICENCIADA EN INGENIERIA EN CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS  
COLEGIADO NO. 1889**

**SHADIA FATME ABDALLA BARBIER  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA CON ÉNFASIS EN ÁREA CLÍNICA  
COLEGIADO NO. 1019**

**POR HUGO MORENO BARBIER**

**ZULLY MORENO BARBIER  
LICENCIADA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES  
ABOGADA Y NOTARIA  
COLEGIADO NO. 5552**

# **DEDICATORIA**

## **A DIOS Y LA VIRGEN DE GUADALUPE**

Por haberme permitido culminar este proceso con éxito.

### **A MIS PADRES**

Osman y Hilda, por su apoyo y amor incondicional durante la primera etapa de mi carrera, por haber sido ejemplo de vida y cuidarme desde el cielo.

### **A MI ESPOSO**

Renato, por su incondicional amor y apoyo para culminar mis estudios.

### **A MI HIJO**

Renato Enrico, por su comprensión y para que sea ejemplo de superación y perseverancia.

### **A MI HERMANAS**

Karin, Lucky y Susy, por estar en el momento indicado para apoyarme y alentarme a luchar por alcanzar mis metas.

### **A MIS SOBRINOS**

Paolo y Paola, Javier, Christian, Shadia y Giovanni, Gerardo y Bárbara, Leila y Efraín, como ejemplo de esfuerzo y dedicación.

Anna Ivonne Barbier Martínez de Esposito

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS**

Por darme la existencia

### **A MIS PADRES**

Hugo Moreno Iriarte (Q.E.P.D.) y Alitza Barbier Calderón, que con su amor fueron bastiones en mi formación integral

### **A MIS HERMANAS**

Claudia y Zully, por todo su amor y el apoyo incondicional que día a día me brindan en todo momento

### **A MIS HIJAS**

Yesenia, Alejandra, Alitza, Karina, Ana Belén y María Fernanda, por ser la razón de mi existencia

### **A MIS NIETOS**

Iris Mayrin, Daisy Karina, Alejandro Daniel (Q.E.P.D.), Angel Esaú, Yareni Danahí, Pablo, Lía Yokebeth, Zeus y Yoali Rebeca, con todo mi amor

### **A MIS SOBRINOS**

Eduardo, Barbara, Alejandro y Valentina, Pedro Julio, Fernanda y Adriana, Ana Lucía y Raúl, Jose Eduardo, con todo mi cariño

### **Y A TI**

Muy especialmente

Hugo Moreno Barbier

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Por ser nuestra casa de estudio y brindarnos la oportunidad de completar nuestra formación profesional.

### **AL DIRECTOR DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Lic. Abraham Cortez Mejía, por su incondicional apoyo en la realización de nuestro proyecto de investigación.

### **A NUESTRO ASESOR DE TESIS**

Lic. Allan Hernández, por su orientación en este proceso importante para nuestra formación profesional.

### **A NUESTRA SOBRINA**

Licda. Shadia Fatme Abdalla Barbier, por su apoyo y tiempo invaluable en la elaboración de esta investigación.

### **A NUESTROS FAMILIARES, AMIGOS Y PSICÓLOGOS**

Que contribuyeron en nuestro trabajo de campo.

# ÍNDICE

Contenido

Resumen

Prólogo

## CAPÍTULO I

### I. Introducción

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	6
1.1.1. Planteamiento del problema	6
1.1.2. Marco teórico	10
1. Psicología como ciencia	12
2. Teorías y sistemas psicológicos	15
2.1. Estructuralismo	15
2.2. Funcionalismo	16
2.3. Gestalt	16
2.4. Psicoanálisis	18
2.5. Conductismo	20
2.6. El movimiento de la tercera fuerza	25
3. Instrumentos y enfoques psicoterapéuticos	26
3.1. Instrumentos	26
3.2. Enfoques psicoterapéuticos	30
4. Psicología en Latinoamérica	34
5. Psicología en Guatemala	36
5.1. Escuela de Ciencias Psicológicas USAC	36
5.2. Instituciones públicas y privadas en Guatemala	38
6. Psicología aplicada	40
6.1. Psicología clínica	40
6.2. Psicología social	42
6.3. Psicología educativa	45
6.4. Psicología industrial	48
7. Aspectos psicosociales del área de la ciudad de Guatemala	49
1.1.3. Delimitación	51

## CAPÍTULO II

### II. Técnicas e instrumentos

2.1. Técnicas	52
2.2. Instrumentos	52
2.3. Operacionalización	53

CAPÍTULO III	
III. Presentación, análisis e interpretación de los resultados	
3.1. Características del lugar y la población	54
3.1.1. Características del lugar	54
3.1.2. Características de la población	54
3.2. Análisis de resultados	55
CAPÍTULO IV	
IV. Conclusiones y Recomendaciones	
4.1. Conclusiones	74
4.2. Recomendaciones	76
Bibliografía	77
Anexos	
Anexo 1	
Entrevista	82
Anexo 2	
Cuestionario psicología clínica	83
Anexo 3	
Cuestionario psicología educativa	88
Anexo 4	
Cuestionario psicología industrial	94
Anexo 5	
Cuestionario psicología social	99

## RESUMEN

### DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO CLÍNICO, EDUCATIVO, SOCIAL E INDUSTRIAL EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CIUDAD DE GUATEMALA

Autores: Anna Ivonne Barbier Martínez de Esposito  
Hugo Moreno Barbier

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar el quehacer del psicólogo en el ámbito laboral de la ciudad de Guatemala y describir el desempeño de éste caracterizando a la población que atiende e identificando en que campo de la psicología realiza su principal labor. Los profesionales de las distintas universidades que desarrollan su trabajo en las áreas de la psicología: clínica, educativa, social e industrial y que realizan en la ciudad de Guatemala, enfrentan varios desafíos debido a su preparación integral, tanto académica como formativa, las que no corresponden con las necesidades de la población que atienden. Esta investigación se realizó con el propósito de encontrar dentro de los psicólogos las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las principales dificultades en su desempeño laboral? ¿Cuáles deficiencias enfrenta en su quehacer en los distintos campos de la psicología? Y ¿Cuál es la problemática principal de la población que atiende? Por lo que se puede describir como desempeño laboral la sumatoria de conocimientos integrados, obtenidos a través de estudios formales e informales. Además de caracterizar a la población, en su quehacer como profesional e identificar en qué campo de la psicología realiza su principal labor en la ciudad de Guatemala.

Para la obtención de los datos se realizó una entrevista escrita de cinco preguntas y un cuestionario sobre su desempeño laboral, fortalezas y debilidades a un total de cuarenta psicólogos de las cuatro áreas estudiadas de la psicología de las diferentes universidades del país comprendidas en un rango de edad que oscila entre los 23 y 73 años de ambos géneros, que trabajan en instituciones públicas y privadas y realizado durante los meses de junio y julio.

Concluyendo que el psicólogo en general manifiesta que existe poco campo laboral, falta de conocimientos específicos para cada área, no claridad en sus funciones dentro de las instituciones donde laboran y escasa valoración en su quehacer profesional, dando como resultado baja remuneración económica. Asimismo, en lo referente a las características de la población se obtuvo como resultado que se abordan personas de ambos géneros, nivel socioeconómico bajo y medio, religión católica y evangélica, mayoritariamente etnia ladina; con diversidad en los rangos de edad y escolaridad, esto último se debe a que cada campo de la psicología abarca diferente población tanto de forma individual como colectiva.

## PRÓLOGO

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada debido a que no está respondiendo a las mismas.

Preocupa que cada año disminuyan las oportunidades de trabajo para los egresados de la Universidad en la mayor parte de las disciplinas de formación. Engañosamente pareciera que ya no es de utilidad la enseñanza superior, y que ya no es una buena inversión para el estado.

Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y cae en la obsolescencia. Bajo esta premisa, es importante retomar la profunda crisis en la que se encuentra la educación superior, toda vez, que dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología; así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los insumos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantean. Si la universidad ha prendido las alarmas porque se está distanciando día a día de la misión para la que fue hecha, es impostergable el compromiso de reencausar su labor para que verdaderamente sea de rentabilidad para la nación.

Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de sus pensum de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época, adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información de

la vida nacional, de la recopilación de datos a partir de muestras reales del acontecer cotidiano. Sólo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad.

Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente a la obtención de un título que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán a la vida laboral.

No existe otra opción más que enfrentar los cambios del mundo, realizando las incisiones necesarias para la recomposición de la universidad en su articulación con la realidad de los cambios que se experimentan cada día.

Con esa panorámica muy general de la condición que experimentan hoy los estudios superiores, es momento del traslado a un campo muy específico que es la disciplina que estudia el comportamiento en cuatro campos de aplicación general; psicología clínica, educativa, industrial y social comunitaria, así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera, y deseosos de conocer lo que hacen los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: “Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala”.

Bajo esa misma línea de la investigación, el informe que se presenta en esta tesis, los estudiantes Anna Ivonne Barbier Martínez de Esposito y Hugo Moreno Barbier, exponen sus hallazgos del trabajo que hacen los psicólogos en la ciudad capital de Guatemala en instituciones públicas y privadas, cuyo objetivo principal consistió en describir el desempeño laboral del psicólogo, y cuál es la configuración que los pobladores tienen de éste, así como identificar el

desempeño laboral en sus diferentes áreas de aplicación, caracterizando la población que atienden.

Es incuestionable que durante el proceso de formación el psicólogo debe conocer con suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para ese efecto, el trabajo de los autores explora los insumos académicos que la formación universitaria les proporcionó y que les fueron útiles durante los años que han ofrecido sus servicios en la ciudad de Guatemala, de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y atención en la población meta, así como las estrategias que han utilizado para integrarse a la comunidad, la manera de afrontar los cambios en la dinámica social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el lugar.

Lo más seguro que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación, y justamente es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho regiones del país para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional.

Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de psicólogos, toda vez que se constituyen en un referente para insertarse en el mercado de trabajo, así mismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro psicólogo.

En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, toda vez que en el ciclo académico 2,014 finaliza la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en el año 2,010, y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del psicólogo y los conocimientos necesarios en base al contexto que vive la población en la actualidad para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito laboral requiere.

El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco. Así mismo, es indispensable conocer las fortalezas y debilidades que ha identificado el psicólogo en el desempeño de su profesión en las áreas geográficas donde la ejerce.

Licenciado Abraham Cortez Mejía

# CAPÍTULO I

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

#### 1.1.1. Planteamiento del problema

Latinoamérica conformada por países que de una u otra forma tienen algunas similitudes en el idioma, costumbres, tradiciones, y acciones políticas, en este momento no cuenta con una psicología propia que puedan utilizar de forma científica y profesional los psicólogos dentro del trabajo que realizan.

Igualmente en Guatemala tampoco existe una psicología específicamente guatemalteca, que tome en cuenta lo pluricultural y el multilingüismo de las diversas etnias que conforman este país, rico en tradiciones y costumbres pero con serios problemas socioeconómicos y políticos.

La psicología enseñada y aprendida en las diversas universidades del país, se ha desarrollado en su gran mayoría en la capital y algunas cabeceras departamentales, “dejando por un lado la psicología del guatemalteco que ha nacido y crecido en el área rural, que constituye aproximadamente el 60% de la población”.<sup>1</sup>

En Guatemala a nivel universitario, el proceso de enseñanza- aprendizaje de la psicología no tiene una base filosófica definida y eso también sucede con el conocimiento de las diversas corrientes psicológicas, de las cuales tampoco se

---

<sup>1</sup> Aguilar G. y Recinos L. (1996). Historia Y Estado Actual De La Psicología En Guatemala. Revista Latinoamericana De Psicología. Volumen 28. N°2 Pp 198.

tiene una definición cuando se enseñan en la universidad, esta enseñanza de tipo ecléctica perjudica el conocimiento del futuro profesional para que domine una corriente psicológica, y logre un pleno dominio para el éxito en su posterior trabajo profesional.

Este tipo de enseñanza da conocimientos a medias, de las corrientes psicológicas y el egresado al abordar casos toma un poco de cada una y en la práctica utiliza estrategias e instrumentos de lo que se le ha enseñado de la diversidad de corrientes psicológicas, tales como el conductismo, el psicoanálisis, logoterapia entre otras. Esta situación afecta en su desempeño laboral al psicólogo egresado.

Otra parte importante a tratar de la problemática es el escaso conocimiento que el profesional de la psicología tiene de la sociología guatemalteca, que le dificulta conocer en gran parte la idiosincrasia de esta población y no le permite visualizar de forma objetiva las costumbres y tradiciones de las distintas comunidades del país y por ende del área metropolitana donde convergen los pobladores de estas comunidades.

La población guatemalteca que atienden estos profesionales no tiene la cultura de ser atendida por psicólogos y la mayoría no cuenta con los recursos económicos para solicitar esa atención, agregado a esto, cuenta con prejuicios sobre la psicología generando defensas, excusas y objeciones para que sus situaciones vivenciales sean atendidas profesionalmente dentro del campo laboral psicológico como son lo industrial, clínico educativo y social. En Guatemala no se reconoce ni hay confianza en que los resultados de una intervención psicológica trate de ayudar a mejorar en lo individual, familiar, escolar laboral y socialmente en las distintas instituciones tanto públicas como privadas, por lo que algunas de estas no reconocen aún la importancia del profesional en psicología. Los autores afirman que entre las carencias y problemas que enfrentan los psicólogos se encuentran las situaciones siguientes: La psicología clínica se practica en Guatemala a nivel privado, existiendo numerosas clínicas y consultorios

destinados a brindar estos servicios. En realidad existen muy pocos centros privados de tratamiento integral que se dedican prioritariamente al área clínica.

Asimismo, indican que “la psicología educativa está ampliamente desarrollada como profesión, pero pobremente desarrollada como ciencia. Son muchos los establecimientos educativos que tienen un Departamento de Psicología, aunque la mayoría conformados por un solo psicólogo. Los programas de formación en psicología educativa se encuentran en la Universidad del Valle, con su programa de licenciatura, y la maestría en medición, evaluación e investigación educativa; y en el programa de licenciatura en Psicología educativa, de la Universidad Rafael Landívar”.<sup>2</sup>

Por otro lado, la psicología Social, “es posiblemente la más descuidada y menos desarrollada de todas las áreas de la psicología en Guatemala. Resulta curioso que haya muy pocos psicólogos sociales y que además su producción científica y de publicaciones sea escasa, en un país caracterizado por tal diversidad de culturas, lenguas y pueblos, con mezclas culturales tan variadas. La Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC es la que ha enfatizado más el rol social del psicólogo en Guatemala; sin embargo muchos de sus egresados han asumido una actitud más ideológica que de científico social. Y su concepción del materialismo dialéctico e histórico como el método científico, ha dificultado la realización de trabajos empíricos y reportes científicos publicables”<sup>3</sup>

Por último, “la psicología Laboral, Organizacional e Industrial, en la década de los ochenta en Guatemala los psicólogos egresados de la USAC tenían una formación marxista, por lo que las empresas necesitadas de psicólogos como jefes

---

<sup>2</sup> Idem. Pp.213

<sup>3</sup> Idem. Pp.216

de los departamentos de personal y para la selección de personal preferían contratar ingenieros para estos puestos. Sin embargo fueron los mismos ingenieros industriales quienes, al desenvolverse como administradores se vieron en la necesidad de conocer sobre psicología laboral”<sup>4</sup>

Tomando en cuenta lo anterior, se pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cómo es el desempeño laboral del psicólogo en la ciudad de Guatemala? Y ¿Cuáles son las características de la población que atiende el psicólogo que trabaja en la ciudad de Guatemala?

Para llevar a cabo este estudio se abordó a los psicólogos en sus diferentes campos de la psicología, utilizando como técnicas e instrumentos de registro de datos, la observación en su lugar de trabajo, además de aplicar simultáneamente la entrevista y los cuestionarios con el fin de recabar información sobre su desempeño laboral, el cual consiste en el conjunto de conocimientos obtenidos a través de estudios formales como informales de la experiencia en la práctica y las competencias adquiridas a lo largo de su carrera profesional.

---

<sup>4</sup> Idem. Pp.217

## 1.1.2. Marco teórico

### Antecedentes

Los estudios realizados en relación al tema desempeño laboral del psicólogo se encontró un estudio sobre *Desempeño Profesional del Psicólogo en Guatemala* cuyo objetivo era determinar el desempeño profesional del psicólogo en Guatemala, la cual de acuerdo con Scala de León, M.A. y Zamora, E.E. (1988), se realizó con un enfoque cualitativo; utilizando un cuestionario que permitió medir y analizar la situación laboral de los psicólogos, la demanda y limitaciones, así como expectativas. Además esta investigación presenta como parte de sus recomendaciones impulsar y brindar apoyo a futuras investigaciones sobre el desempeño profesional del psicólogo para que con ello se orienten los cambios pertinentes o la reestructuración de la carrera de Psicología, a fin de que la formación del psicólogo esté en correspondencia con las expectativas de los futuros profesionales y las necesidades de la sociedad guatemalteca.

Lo anterior indica la necesidad de profundizar más en el desempeño laboral del psicólogo en cada una de sus áreas en el sector público y privado, tomando en cuenta las necesidades actuales ya que el estudio mencionado anteriormente se realizó en el año 1988; por lo tanto, las demandas de la sociedad guatemalteca han cambiado, reflejando la necesidad de describir el que hacer del psicólogo definiendo las facilidades y dificultades en su ejercicio de la profesión.

Por otro lado, se han realizado estudios sobre el rol del psicólogo en otras universidades del país. Entre éstas está el estudio *Actitud de los Estudiantes Landivarianos hacia el Psicólogo y la Salud Mental* que elaboró López (2003) cuyo objetivo era determinar cuál es la actitud hacia el psicólogo y la salud mental de los estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, Arquitectura, Ciencias Jurídicas y Sociales e Ingeniería Industrial del Campus Central de la Universidad Rafael Landívar. Dicha muestra estuvo conformada por 300 estudiantes, 75 de cada carrera mencionada. El procedimiento inició con la

implementación de la escala de actitud hacia el psicólogo y la salud mental, con la que se determinó la actitud de los estudiantes. En los resultados se concluyó que la actitud de los estudiantes en general fue positiva hacia el psicólogo y muy positiva hacia la enfermedad mental. Sin embargo este estudio no mostró las debilidades y fortalezas de la profesión del psicólogo para poder mejorar su desempeño profesional:

Como parte de las recomendaciones de dicho estudio se encuentra llevar a cabo estudios semejantes donde se evalúe la percepción acerca del psicólogo educativo e industrial. Esto permite complementar la investigación ya que en ella se pretende abarcar la psicología en las cuatro ramas básicas y en los diferentes sectores, sean públicos o privados.

Además, realizó Laugerud (2001)<sup>5</sup> un estudio llamado *El Rol del Psicólogo en la Promoción de Salud Mental* y para ello elaboró una encuesta que aplicó a diversos profesionales dedicados al trabajo en Salud Mental, quienes conformaron la muestra. Los resultados obtenidos reflejaron que el psicólogo es considerado la persona capacitada para diagnosticar y dar tratamiento a los problemas de personalidad, así como el encargado de realizar el estudio científico del comportamiento y evaluar los procesos mentales. Laugerud elaboró una propuesta que pretende ser una guía para determinar el rol del psicólogo en la promoción de la salud mental:

Este estudio y guía recomienda continuar evaluando el rol del psicólogo en diferentes aspectos; por ejemplo identificar las actividades reales y actuales del profesional de la Psicología; por lo tanto, el objetivo específico de nuestra investigación “Desempeño laboral del Psicólogo Clínico, Educativo, Social e

---

<sup>5</sup> Laugerud, H. (2001). El Rol del Psicólogo en la Promoción de Salud Mental: Propuesta para un Modelo de Intervención. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Industrial en el sector público y privado en el área metropolitana permitirá tener una mejor visión de las necesidades para complementar a futuro en las diversas universidades la carrera de psicología en sus diferentes ramas.

Por último, se observó que se han realizado estudios específicos en diferentes instituciones que abordan directamente los problemas a los que se enfrenta el psicólogo en dicha institución tomando en cuenta únicamente una rama de la psicología. Por ejemplo el estudio realizado por Torres (1988) sobre las funciones del Psicólogo Industrial en la Empresa Estatal Descentralizada de la Ciudad de Guatemala. A diferencia de la investigación que se realizará se tomará en cuenta tanto el ámbito público como privado.

## **1. Psicología como ciencia**

“Los movimientos científicos del siglo XIX tuvieron un efecto directo en la fundación de la psicología y en su posterior manifestación en el siglo XX. Primero, en fisiología, la investigación de la actividad del sistema nervioso dio una base empírica para muchas funciones humanas que se consideraban mentales. Segundo, una corriente alemana llamada psicofísica trató de encontrar el fundamento cuantitativo de la relación entre mente y cuerpo. La psicología comenzó con el estudio de lo relativo al psiquismo, que se define como conjunto de fenómenos psíquicos. El término se refiere a la estructura mental propia de cada individuo. Así mismo, la conceptualización de la conciencia como una instancia superior del desarrollo psíquico ha tenido un impacto transcendental en el proceso evolutivo”.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Dorsch, F. “Diccionario de Psicología.” Editorial Herder. Quinta Edición. España, Barcelona, 1985. Pp756.

La ciencia europea había alcanzado gran prestigio como forma superior de actividad intelectual, los notables avances en la biología, química y física, con sus implicaciones para el mejoramiento de la sociedad, justificaban esa confianza en los procesos científicos por lo que la psicología se fue desprendiendo de sus antecedentes religiosos y filosóficos para entrar en el campo de la investigación científica y ocupar un lugar entre las ciencias naturales. Así, la psicología surge como ciencia cuando encuentra en el ser humano un ente que puede ser observable y medible, es decir, la conducta, pues ésta es la única que puede conocerse de forma objetiva con ayuda de instrumentos específicos que permitan evaluar capacidades y atributos de una persona. Además, podemos decir que “la psicología es una ciencia que trata de la conducta y los procesos mentales subyacentes del sí mismo o de la persona que se conduce y actúa o sufre dichos procesos”.<sup>7</sup>

Por lo tanto, las características más destacables de la psicología como ciencia son:

**“Precisión.** En la psicología se utiliza la estadística para brindar resultados de forma numérica, principalmente en investigaciones. Además, el psicólogo realiza informes detallados que describen a sujetos, procedimientos, tareas y resultados. La precisión permite que otros investigadores puedan utilizar los resultados de una manera fiable.

**Objetividad.** El psicólogo evita contaminar datos con sus prejuicios u opiniones personales. Todo se evalúa con objetividad para evitar cualquier tipo de sesgo.

**Empirismo.** El trabajo debe estar respaldado por estudios empíricos, estudios que pueden ser hechos directamente por el investigador, o pueden ser encontrados en informes escritos, discursos o correspondencia personal.

---

<sup>7</sup> Diccionario-Ediciones Océano, S.A. (1982). Paseo de Gracia. Barcelona, España. Pp. 199.

**Determinismo.** Se afirma que todos los sucesos tienen causas naturales. En el caso de la psicología, se considera que la conducta humana está determinada por varios factores, por ejemplo: factores internos como la genética, las emociones, los pensamientos, etc.; y factores externos como influencias de otras personas, circunstancias en que se vive, etc. Y mientras mejor estén definidas estas causas, más confiable será la predicción.

**Parsimonia.** Se hace uso de explicaciones sencillas, no complejas, pues lo importante es que respondan a los hechos. Tan sólo si las explicaciones sencillas no son suficientes para dar información correcta, entonces se hará uso de explicaciones complejas y abstractas.

**Aperturismo.** Los psicólogos no pueden afirmar que sus resultados son incuestionables, existe la apertura a la crítica en pro de hacer mejoras en el trabajo ya hecho.

La historia de psicología tiene sus grandes personajes y también sus grandes acontecimientos que van desde las primeras teorías filosóficas del hombre hasta las aplicaciones modernas y el pensamiento por sistemas o corrientes psicológicas. Desde el punto de vista moderno de la historia de la ciencia, la psicología ha ido evolucionando continuamente, su desarrollo ha sido también gracias a estudios que han surgido de las principales corrientes, tales como la Psicología Experimental, Conductismo, Psicoanálisis y Gestalt”.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup>La psicología como ciencia. (2014). <http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema2>.

## 2. Teorías y sistemas psicológicos

### 2.1. Estructuralismo

“Wundt fundó el primer laboratorio de psicología experimental en la historia de psicología científica. Se trató de un laboratorio en cuyo ámbito continuaron estudiándose los mismos problemas que hacía tiempo que se estudiaban ya en el ámbito de los laboratorios de fisiología, pero cuya importancia estaba en su denominación oficial, que contribuía a establecer la independencia institucional de la psicología en relación con las demás ciencias biológicas”.<sup>9</sup> Este método es aplicable únicamente para los procesos psíquicos más simples como sensación, percepción, tiempos de reacción, atención, sentimientos, imágenes, entre otros. El estructuralismo se ha definido como un método de investigación basado en el concepto de totalidad, regulación y transformación común no solo a la antropología y a la lingüística sino también a la física, biología, psicología, y la filosofía.

Tomando en cuenta los paradigmas de la época cabe señalar que la psicología estructural tendía a ignorar las actividades y procesos psicológicos pues no se acomodaban en su marco teórico el cual trataba de adherirse al modelo de las ciencias naturales, cayendo así en un callejón sin salida, pues se decía que la mente estaba determinada por los elementos de la sensación de carácter fisiológico, al mismo tiempo reconocía la actividad mental y la introspección lo cual no era objetivo para el paradigma antes mencionado ya que la autoconciencia podía interferir con los fenómenos bajo observación y de este modo invalidar los resultados. A causa de esta contradicción, en 1930 la psicología estructural dejó de ser una corriente viable.

---

<sup>9</sup> Legrenzi, P. et al. (1986). Historia de la Psicología. Editorial Herder. Barcelona. Pp. 76.

## 2.2. Funcionalismo

“El funcionalismo fue básicamente producto de los psicólogos estadounidenses; William James, James Cattell y E.L. Thorndlike. Los funcionalistas se preocupaban por estudiar cómo y por qué trabaja la mente. Influidos en gran medida por los descubrimientos de Darwin, los funcionalistas argumentaban que la mente es la función orgánica más importante para la adaptación ambiental del humano. Enfatizaron su uso más que el estudio de sus contenidos. Fueron de los primeros en proponer que la manera en que se adaptan los individuos es, a través del aprendizaje mediante la adquisición de habilidades y también de los primeros en poner atención científicamente al proceso del aprendizaje”.<sup>10</sup>

El funcionalismo hizo que la psicología fuera fácilmente relacionada con otras disciplinas. Destacaron en particular las aplicaciones educativas e investigaciones de importancia biológica y psicológica.

## 2.3. Gestalt

Al mismo tiempo del estructuralismo y conductismo surgió el movimiento Gestáltico. “Los gestaltistas descubrieron que el humano percibe totalidades organizadas como configuraciones y patrones naturales y que éstos aparecen en la experiencia directa del individuo. Esta escuela se centró sobre todo en el estudio de la percepción visual cerca de la que elaboró un sinfín de leyes”.<sup>11</sup> Básicamente sus principios psicológicos partían de estímulos externos. Estos psicólogos experimentaban con figuras externas, en especial las visuales y las auditivas. Con el paso del tiempo empezaron a percatarse que las figuras que se producen dentro del organismo son también auténticas gestalts. Esta corriente ve la necesidad de retornar a la percepción sencilla, a la experiencia inmediata. Los

---

<sup>10</sup> Salama H. y Villarreal R. (1989). El Enfoque Gestalt, Una Psicoterapia Humanista. Manual Moderno, S.A. de C.V. México D.F. Pp.2.

<sup>11</sup> Ídem. Pp.2.

individuos no perciben sensaciones aisladas que posteriormente van integrando en totalidades, sino que tienen una sensación de totalidad.

“Las técnicas de la Gestalt que ayudan en la terapia pero que no son la terapia en si son: las supresivas, las expresivas y las integrativas.

Las técnicas supresivas: estas suprimen los intentos de evasión del aquí y el ahora del paciente, haciendo lo que experimente lo oculto que no desea experimentar.

Las principales supresivas son:

- Experimentar la nada, intentando que el vacío estéril se convierta en vacío fértil, que pueda integrar el sentimiento de vacío.
- Evitar “hablar acerca de” como forma de escape, debe sustituirse por vivencias.
- Detectar los “deberías” que son otra forma de evitar lo que se “es”.

2) Técnicas expresivas: pretende que el sujeto exteriorice lo interno.

- Los conceptos más buscados son:
- que exprese lo no expresado, maximizando la expresión, dando un contexto no estructurado al sujeto, para que pueda enfrentarse a sí mismo y asuma la responsabilidad. Permite trabajar con inducciones imaginarias de situaciones desconocidas para que afloren los temores y situaciones no aceptadas. Se le pide que exprese lo que siente.
- Terminar o completar la expresión detectando situaciones inconclusas. Una de las técnicas más usadas es la de la “silla vacía” que consiste en juego de roles, donde el sujeto trabaja imaginariamente los problemas con otros, se puede usar las inducciones imaginarias para reconstruir situaciones, y

revivirlas de manera sana, experimentando todo lo que se evitó la primera vez.

- Traducir es llevar a plano verbal, alguna conducta no verbal, es expresar con palabras lo que se hace.-Actuación e identificación es lo opuesto a traducir el sujeto debe actuar sus sentimientos y emociones, llevarlas a la práctica para identificarse con ellas, e integrarlas a su personalidad.

3) Técnicas integrativas: pretenden que el sujeto incorpore o reintegre a su personalidad, las técnicas supresivas u expresivas, son de algún modo integrativas pero en esta se hace mayor énfasis en la incorporación de la experiencia.

El sujeto debe mantener un dialogo con diversas partes de su ser.

- Asimilación de proyecciones intenta que el sujeto reconozca las proyecciones que emite como propios. Se puede pedir que viva lo proyectado suyo”.<sup>12</sup>

Estos procedimientos no son la terapia, sino herramientas de la misma.

## **2.4. Psicoanálisis**

“El psicoanálisis es un método de tratamiento de las enfermedades mentales, que utiliza la investigación psicológica profunda y la interpretación de las conductas y realizaciones del sujeto, convertido en cuerpo de saber teórico y ciencia de lo inconsciente. Disciplina fundada por el médico y neurólogo austriaco Sigmund Freud, que tiene como objetivo la investigación y el tratamiento de las enfermedades mentales. Se basa en el análisis de los conflictos sexuales inconscientes que se originan en la niñez.

---

<sup>12</sup> Ídem. Pp.65-75.

Durante su larga carrera, las ideas de Freud evolucionaron continuamente y como resultado obtuvo un elaborado sistema del desarrollo de la personalidad. La doctrina psicoanalítica sostiene que los impulsos instintivos que son reprimidos por la conciencia permanecen en el subconsciente y afectan al sujeto. Introdujo el término “inconsciente” al que se refería como la parte que sólo puede ser consciente con grandes esfuerzos por parte del sujeto. En éste se encuentran los deseos, instintos y recuerdos que el sujeto reprime por resultarle inaceptables, fundamentalmente a causa de sus propias valoraciones morales. Lo anterior le dio una nueva dirección a la psicología.”<sup>13</sup>

“Entre las herramientas o técnicas terapéuticas se encuentran las siguientes:

- 1) La sugestión: consiste en la capacidad terapéutica de convencer al paciente a través de elementos efectivos dinámicamente los elementos que más juegan en la sugestión son la identificación y la proyección del superyó. La sugestión es la base de la hipnosis.
- 2) Persuasión: transmiten a un paciente la convicción de algo que el terapeuta ha entendido sobre él, mediante la utilización de mecanismos predominantemente intelectuales. En lo que el psicoanálisis respecta, hay elementos de persuasión en toda la interpretación; el encuadre proporciona la oportunidad de crear y fomentar el yo observador del paciente. Se puede considerar este mecanismo como el uso de la técnica de terapia cognitiva.
- 3) Abreacción o catarsis: implica descarga emocional y corresponde al recuerdo más o menos explosivo de la situación, acompañado de sus componentes afectivos. La catarsis y la abreacción son sinónimos y básicas en el psicoanálisis y en cualquier tratamiento. Le proporciona al paciente posibilidades de desahogo. En el psicoanálisis, no es suficiente dado que,

---

<sup>13</sup> GRUPO OCEANO. “OCEANO UNO COLOR: Diccionario Enciclopédico”. OCEANO. España, Barcelona 1998. PP 196-197.

si bien descarga en algo el conflicto dinámico, este se vuelve a cargar. La descarga del conflicto por sí sola no implica la solución de este.

- 4) Estrategias y tácticas: en el psicoanálisis, manipulación como instrumento terapéutico se considera como una maniobra que, en cierto sentido, trampea con el paciente, ya que intenta, por medio de cambios artificiales en el encuadre, soslayar las resistencias en lugar de enfrentarlos. En algunas terapias psicoanalíticamente orientadas se utiliza la manipulación como instrumento técnico o finalidad terapéutica. Interrupción sistemática del tratamiento utilizada con pacientes cuyo conflicto específico era la independencia consciente y necesidades profundas de dependencia.
- 5) Clasificación: es la traducción de los contenidos del paciente integrando elementos conscientes y preconscientes, sin apelar a lo inconsciente ni al manejo de la transferencia. Se utiliza al inicio del psicoanálisis individual o durante más tiempo en una terapia de pareja, que facilita y recrea una comunicación.
- 6) Interpretación elaboración: la interpretación constituye la herramienta de trabajo más importante de la comunicación psicoanalítica. La interpretación es la comunicación verbal explicitada que el psicoanalista hace al paciente de la comprensión procesada de los contenidos inconscientes de este, con el objetivo de ayudarlo a hacer consciente lo inconsciente (formula topográfico), ampliar los terrenos de su yo (formula estructural) o a distinguir el yo de objeto (formula objetal)".<sup>14</sup>

## **2.5. Conductismo**

En esa misma época, debido a la creciente popularidad de la psicología y a los estudios sobre reflexología rusa, John Watson funda el conductismo, en oposición a los impulsos inconscientes que proponía el psicoanálisis, debido a que éstos no podían ser estudiados ni cuantificados de una manera científica. Con el

---

<sup>14</sup> Yildiz, Ismail. (2014). Técnica de terapia psicoanalítica. <http://www.psicoanalistaiyildiz.com/index.php/mis-articulos/52-tecnica-de-terapia-psicoanalitica-introduccion>.

objetivo de estudiar la conducta humana de forma científica y objetiva, se propone el conductismo, el cual describe el proceso en que las personas aprenden comportamientos y desarrollan hábitos, por lo cual también es conocido como “teoría del aprendizaje”.

“Uno de los elementos característicos del conductismo está representado por su insistencia en los procesos de aprendizaje y en las leyes básicas a través de las cuales el individuo adquiere nuevas habilidades y comportamientos. Puesto que es indudable que gran parte de la habilidad social del hombre es el producto de aprendizajes antes que el resultado de la maduración de estructuras genéticamente predeterminadas, el conductismo habría tenido – en línea de principio — que ofrecer una contribución fundamental a la comprensión de los fenómenos psicológicos sociales”.<sup>15</sup>

Las leyes específicas del aprendizaje se aplican al condicionamiento, que es el proceso por el cual las respuestas se unen a un estímulo particular, que también se lo denomina condicionamiento ER (estimulo-respuesta). Hay dos tipos de condicionamiento: clásico y operante.

El condicionamiento clásico está basado en la reflexología de Pavlov, el cual es un proceso de aprendizaje mediante el cual se asocia un estímulo que acarrea significado, como por ejemplo el olor de un alimento para un animal, con un estímulo neutro que no tiene ningún significado especial antes del condicionamiento. Para ilustrarlo de una forma vivencial, el dinero es neutro para un bebé, sin embargo, los adultos han sido condicionados a desear el dinero porque han aprendido que éste se relaciona con la obtención de alimentos y otras cosas básicas.

“Dentro de las técnicas del condicionamiento clásico se encuentran:

---

<sup>15</sup>. Salama H. y Villarreal R. (1989). El Enfoque Gestalt. Una Psicoterapia Humanista. Manual Moderno, S.A. de C.V. México D.F. Pp. 172.

- La asociación de estímulos y la conducta refleja: es la técnica del condicionamiento Clásico, de la cual se derivan las restantes; consiste en que si un estímulo provoca una conducta, se asocia con otro estímulo cualquiera, cuando se reproduzca este, también se seguirá aquella conducta o una muy parecida. Para que se de esta debe practicarse el aprendizaje durante cierto espacio de tiempo. La conducta aprendida de forma refleja puede extinguirse si no se aplica el estímulo inicial junto al nuevo, renovando así el condicionamiento.
- La de sensibilización sistemática: si un estímulo provoca ansiedad se le aparea con una conducta que sea incompatible con la ansiedad, disminuyendo hasta llegar a desaparecer cuando aparezca aquel. En esta se aplican los principios del condicionamiento Clásico, utilizándose en la mayoría de casos en que se aprecia el temor, ansiedad o preocupación ante algo. La más utilizada para la ansiedad es la relajación muscular, también la relajación mental o cognitiva. Este proceso de sensibilización sistemática; detecta la clase de temor o angustia, e intensidad que provoca, la jerarquización de las categorías del temor, entre el nacimiento en la relajación profunda y la asociación sucesiva de las diferentes categorías de temor con la relajación, hasta que deje de provocar angustia o ansiedad.
- La imaginación emotiva: es una modalidad de la anterior en la que sustituye el estímulo incompatible con la ansiedad, al asociar ambos estímulos, cuando aparece el que provoca la ansiedad, automáticamente se presenta el imaginario agradable, reduciendo la ansiedad hasta de aparecer. Esta técnica es muy apropiada en ambientes escolares por su sencillez. El orden de aplicaciones la siguiente: determinara los estímulos que producen temor o ansiedad, conocer el personaje más admirado o agradable al alumno, hacer que este imagine, con los ojos cerrados, a dicho personaje y establezca una relación con él, introducir paulatina y sucesivamente, los estímulos que provocan temor ansiedad, asociándolos con dicho personaje,

de manera que no se produzca ansiedad; así se logre que tolere esta asociación , se va avanzando en la presentación de los estímulos hasta llegar al que más le produce temor o ansiedad, lograr que este desaparezca”.<sup>16</sup>

El condicionamiento operante es un proceso de aprendizaje por el cual una acción en particular es seguida por algo deseable, lo cual hace más factible que la persona o animal repita la acción; o por algo no deseable, lo cual hace menos factible que se repita la acción. Un estudiante, por ejemplo, estudia durante varias horas porque anteriormente esta acción le proporcionó satisfacción intelectual, notas altas o elogios de sus padres. Su aplicación es consecuencia del condicionamiento operante. También se denomina condicionamiento instrumental.

“De acuerdo a lo anterior, las técnicas del condicionamiento operante son:

El refuerzo positivo: que se emplea para incrementar la frecuencia de una respuesta mediante un refuerzo consistente en proporcionar un estímulo grato al alumno cuando este a la acción deseada se refuerza con alguno de estos medios, según lo que a él más le agrada como: elogiar su conducta, dulces y caramelos o alimentos preferidos, gestos de aprobación de sus actos, premios diversos, cosas agradables y reconocimiento de su acción por otras personas. El refuerzo de la conducta debe proporcionarse lo más inmediatamente posible, al inicio del tratamiento (refuerzo continuo) y después solo algunas (refuerzo intermitente). Entre sus modalidades están programas de razón fija, de razón variable, de razón intervalo fijo e intervalo variable.

- El refuerzo negativo: esta consiste en incrementar la frecuencia de una acción deseable eliminando algo que resulta molesto para el alumno, siempre que actué correctamente. Para llevar a cabo este refuerzo negativo se debe suprimir al alumno objetos o cosas que le resulten negativos,

---

<sup>16</sup> Técnicas conductistas utilizadas en el tratamiento psicopedagógico. (2014).  
[http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/3/WebC/lujose/tecnicas\\_conductistas.htm](http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/3/WebC/lujose/tecnicas_conductistas.htm)

ruidos molestos, olores desagradables, dolores físicos, circunstancias molestas este refuerzo debe ser también lo más inmediato posible a la conducta deseada y su aplicación puede ser continuo o intermitente.

- El castigo: en esta se le elimina algo grato, o proporcionar algo que resulte molesto al alumno facilitando la extinción de la conducta no deseada, entre los castigos más comunes están suprimir o privar al alumno de palabras cariñosas, elogios, dirigirle la palabra, comidas o platos que le agradan, sonrisas y gestos de aprobación, fichas o dinero, cosas gratas como objetos ver televisión o jugar play-station por mencionar algunos, ambiente o personas gratas para él. Además de aplicar o proporcionar al alumno ruidos molestos, molestias físicas, olores desagradable, trabajos molestos, monótonos, desaprobación de sus acciones con palabras duras. Estos castigos pueden aplicarse en muchas ocasiones, siendo necesario que el alumno lleve el auto control de su conducta y se halle comprometido en su contrato serio y responsable.
- El autocontrol: en donde se aplican los medios terapéuticos por el alumno convenidos con el profesor y lleva por sí mismo el control de sus resultados. Se ha demostrado recientemente como un medio eficaz para la modificación de la conducta teniendo las siguientes ventajas: proporciona confianza y responsabilidad al alumno permite la observación y aspectos o facetas ocultas a la observación externa, la misma subjetividad del autocontrol hace que el alumno sea, incluso , más exigente en la evaluación de su tratamiento, El actúa como terapeuta sobre su problema, y la observación de su conducta puede llevarla a cabo de forma permanente por lo que da resultados más estables y duraderos al crear hábitos que se prolongan después del tratamiento. El auto control presenta una serie de modalidades como: la auto observación, el auto refuerzo, auto castigo, la

auto regulación, el auto control de estímulos, la auto inhibición recíproca y el auto tratamiento”.<sup>17</sup>

## **2.6. El movimiento de la tercera fuerza**

Para entender a profundidad este movimiento, es necesario aclarar cuáles fueron las primeras dos fuerzas. Se consideró que la primera fuerza era el psicoanálisis, y la segunda fuerza el conductismo. Se le considera todo un movimiento pues es una categorización general de varias orientaciones e intereses principalmente enfocados en el humanismo, la fenomenología y el existencialismo. En este sistema se reconoce la importancia de la libertad personal y la responsabilidad en las decisiones de toda la vida que conciernen a la realización de las posibilidades humanas. De este modo no acepta la reducción de los procesos psicológicos a leyes mecánicas de hechos fisiológicos, sino que piensan que los seres son diferentes los unos de los otros y en sí mismos en diferentes etapas de la vida.

Para ejemplificar de una forma más concreta se definirá a continuación una de las teorías más relevantes de este movimiento, la cual es la psicología existencial, que está estrechamente relacionada con el existencialismo filosófico por la aplicación de principios de esta disciplina, en los medios clínicos y terapéuticos. Tales principios son, en primer lugar, que la persona se considera como un ser en el mundo, tomando en cuenta que la existencia de cada quien es única y refleja sus percepciones, valores y actitudes; y en segundo lugar menciona que el ser humano debe abordarse desde la experiencia individual de la conciencia y no desde las generalidades.

“Con referencia a lo anterior, las técnicas de la tercera fuerza o existencialistas son las siguientes:

---

<sup>17</sup> Ídem.

- Obituario o panegírico: su finalidad es ayudar a los pacientes a reducir su ansiedad a través de la comprensión de la muerte.
- La de focalización de Gendlin: es la que se basa en la meditación durante la terapia de grupo tomando cada miembro conciencia de sí mismo y la técnica de Gendlin sirve para lograr este fin.
- La silla vacía: aunque esta técnica forma parte de la Gestalt muchos psicoterapeutas existencialistas la emplean por ser útil dentro de un entorno de grupo permitiendo a los pacientes procesar una pérdida o un conflicto no resuelto en un ambiente seguro.
- Narrativa: esta consiste en que los miembros del grupo vuelvan a contar su historia o relato personal en la terapia existencial de grupo, es igualmente importante posibilitar a los pacientes compartan sus historias".<sup>18</sup>

### **3. Instrumentos y enfoques psicoterapéuticos**

#### **3.1. Instrumentos**

##### **La entrevista psicológica**

Es uno de los instrumentos base para la adquisición de información para la evaluación psicológica, se clasifican desde las no estructuradas, guiadas únicamente por la intuición del profesional, hasta las estandarizadas o estructuradas que se rigen por estructuras rígidas y que solo responden a un objetivo específico.

---

<sup>18</sup> Técnicas de terapia de grupo existencial. (2014). [http://www.ehowenespanol.com/tecnicas-terapia-grupo-existencial-info\\_192765/](http://www.ehowenespanol.com/tecnicas-terapia-grupo-existencial-info_192765/)

Se puede definir la entrevista psicológica como: "La entrevista psicológica es una técnica de evaluación que utiliza la comunicación verbal, escrita y gestual para obtener información, analizarla e interpretarla con fines de asesoramiento, diagnóstico y terapéuticos. En la entrevista se establece una relación directa y asimétrica con los clientes y se establecen unos objetivos que se pueden comunicar o no comunicar al cliente y que pueden ser parecidos o diferentes a los que consulta el cliente. La entrevista se desarrolla dentro de un marco determinado por el rol de psicólogo y paciente-cliente".<sup>19</sup>

La entrevista psicológica no es una conversación, así como tampoco son iguales los roles y responsabilidades de ambas partes. Por lo general, el entrevistado es el que habla mientras que el trabajo del entrevistador es hacer las preguntas correctas y mantener la entrevista enfocada en los propósitos iniciales, también, este instrumento tiene una continuidad conforme los temas y subtemas son. En algunos casos, la forma en que se expresa el paciente es más importante que el contenido verbal. La sensibilidad a las pistas no verbales, ya sea que surjan por parte del entrevistador o del paciente, es una habilidad esencial para una entrevista efectiva.

### **La Observación**

El investigador al utilizar sus sentidos, realiza observaciones y acumula hechos que le ayudan tanto a la identificación de un problema como a su posterior resolución.

"La observación es el método básico usado por todos los modelos de psicología que tiene como objetivo previo la recogida de datos. Esto supone una conducta deliberada, es decir, una planificación de la observación con unos objetivos concretos que nos permitan recoger datos, hacer supuestos, no existe

---

<sup>19</sup> M. Vidal, 2011 en *La entrevista psicológica en la infancia*. <http://reeducacion.com/definicion-entrevista.aspx>

manipulación, solo se trata de describir para analizar n comportamiento. Cuando observamos de forma no experimental (sin manipular) tratamos de no interferir en el mundo natural, ya que queremos recoger datos del mundo tal y como se dan. Hay dos puntos en esta explicación: la observación, que permite recoger unos datos, y la interpretación, que es la inferencia que se saca e esos datos”.<sup>20</sup>

Se debe tener en cuenta que en la observación hay factores estrechamente relacionados que son fundamentales para obtener la información, entre los cuales se pueden mencionar:

La atención: Es la disposición mental o estado de alerta que permite sentir o percibir a los objetos, los sucesos y las condiciones en que éstos ocurren. Debido a que el cerebro que no registra en forma simultánea todos los estímulos, el observador está obligado a escoger los que le interesan.

La reflexión: En algunos casos, el científico se enfrenta con situaciones enigmáticas. La reflexión lleva a formular conjeturas de lo que ocurre para superar las limitaciones de la percepción. Se formulan conceptos imaginarios, que incluyan lo que puede percibirse de manera directa. En el quehacer científico se procura relacionar los hechos que se observan con las teorías que los explican. Para el científico, un hecho es cualquier experiencia, cambio, acontecimiento o suceso que sea lo bastante estable y esté apoyado en pruebas suficientes, es decir, las evidencias, como para que sea posible tenerlo en cuenta en una investigación.

## **Test psicológicos**

El campo de las pruebas psicológicas se caracteriza por el uso de muestras de comportamiento con el fin de evaluar el constructo psicológico, tales como el

---

<sup>20</sup> Psicología. La Observación. (2014). <http://psicologiamx.blogspot.com/2012/04/la-observacion.html>

funcionamiento cognitivo y emocional, acerca de un individuo. Los test psicológicos se clasifican en:

Test Psicométricos: Son inscritos desde una corriente cognitivo conductual, que parte del supuesto de que las personas son sinceras al responder un instrumento estadístico. Básicamente miden y asignan un valor a determinada cualidad o proceso psicológico (inteligencia, memoria, atención, funcionamiento cognitivo, felicidad, optimismo, tristeza, daño cerebral, comprensión verbal, etcétera), y se dirigen a actividades de evaluación y selección, como también al diagnóstico clínico.

Test proyectivos: Son aquellos instrumentos considerados especialmente sensibles para revelar aspectos inconscientes de la conducta, los cuales permiten provocar una amplia variedad de respuestas subjetivas. Son altamente multidimensionales y evocadores de datos inusualmente ricos. Debido a que el sujeto evaluado no conoce el objetivo del test es más difícil el falseamiento de la información. Este material estimular es ambiguo, su interpretación es global. En estas técnicas todas las respuestas son válidas y no hay respuestas óptimas.

### **Historia clínica**

“La historia clínica es el instrumento que reúne todos los datos personales, emocionales, escolares, laborales y sociales de la persona que solicita la consulta, estos antecedentes permiten descifrar y explicar el origen de la problemática actual que presenta el paciente al momento de solicitar la ayuda profesional.

Estos datos constituyen también la base para el diagnóstico y la orientación psicoterapéutica. Y se completan con las observaciones y entrevistas realizadas, así como con el resultado de las pruebas administradas (cuando el profesional

crea necesaria la aplicación de alguna de ellas) y los informes de profesionales de otras disciplinas.”<sup>21</sup>

En la historia clínica se debe tomar en cuenta todos los datos proporcionados por las personas que están involucradas en el caso de estudio (el paciente, familiares, educadores, médicos u otros) con la mayor exactitud, utilizando comillas para hacer notar los citados por el paciente, lo cual permitirá conocer a profundidad las diferentes áreas de la vida del paciente. Lo que diga en forma textual el informante dice mucho de las características de su personalidad y de su relación con las personas que comparten su vida diaria. La historia clínica, en el sentido de informe, puede ser de una extensión variada y utilizarse como documento legal.

### **3.2. Enfoques psicoterapéuticos**

Se entiende por psicoterapia a la aplicación metódica de técnicas psicológicas determinadas para restablecer el equilibrio emocional y afectivo del individuo. Todos los métodos Psicoterapéuticos están fundados en la comunicación establecida entre terapeuta y el paciente pues persiguen los mismos fines, es decir, la expansión de la personalidad y mejorar la interrelación del sujeto con la sociedad.

Según los modelos de acción se distinguen grandes categorías de psicoterapia, en este momento se plantearán los principales, los cuales se definen a continuación.

---

<sup>21</sup> Paredes, M. La Historia Clínica. Talleres de Capacitación La Divina Providencia. 2014. Disponible en: [http://www.slideshare.net/marieu\\_09/historia-clnica-revisada-corregida-y-enriquecida](http://www.slideshare.net/marieu_09/historia-clnica-revisada-corregida-y-enriquecida). 26 de marzo de 2014.

## **Psicoterapia breve intensiva de urgencia**

Ésta se define como la aplicación forzada de la Psicoterapia tradicional, que cobra vida por situaciones vitales de las necesidades del paciente, la cual tiene que ser rápida ya que se aplica en situaciones de crisis y exigencia.

Según lo anterior, Bellack y Small mencionan que “la psicoterapia breve se limita a unas pocas sesiones de tratamiento en las cuales se utilizan técnicas específicas para la consecución de una meta terapéutica específica.”<sup>22</sup>

En esta Psicoterapia el terapeuta debe tener claro que en principio debe seleccionar los objetivos y los problemas, previos a la consulta de los pacientes.

Debe guiarse por conceptos claros utilizando adecuados estilos de comunicación, para entender al paciente desde todo punto de vista, tan completamente como sea posible, para luego introducir variables que logran la adaptación eficaz. En cualquier circunstancia se establece un enfoque a través del entendimiento exacto del motivo por el cual el paciente buscó al terapeuta ese preciso día, el tiempo en que empezó el problema, cuándo y de qué forma existió en su historia.

## **Terapia cognitiva conductual**

“Es un procedimiento activo, directivo, estructurado y de tiempo limitado que se utiliza para tratar distintas alteraciones psiquiátricas (depresión, ansiedad, fobias, etc.).

Las técnicas terapéuticas van encaminadas a identificar y modificar las conceptualizaciones distorsionadas y las falsas creencias que subyacen a estas cogniciones. El terapeuta ayuda al paciente a pensar y actuar de un modo más

---

<sup>22</sup> Bellak, L. y Small, L. (1988). Psicoterapia Breve y de Emergencia. Editorial Pax México. Segunda Edición. México, D.F. Pp.19.

realista y adaptativo en relación con sus problemas psicológicos, reduciendo o eliminando así los síntomas.

Esta terapia se sirve de una amplia variedad de estrategias cognitivas y conductuales, en donde el objetivo es delimitar y poner a prueba las falsas creencias y los supuestos des adaptativos del paciente. En ésta se utilizan varias técnicas verbales para explorar la lógica subyacente y la base de cogniciones y supuestos concretos. El paciente recibe al principio el fundamento teórico de la terapia cognitiva y aprende a reconocer, controlar y registrar sus pensamientos”.<sup>23</sup>

En la terapia cognitiva conductual, el terapeuta debe contar con una buena base teórica para poder comunicar al paciente el papel que jugarán los dos en el proceso de la terapia. El papel del terapeuta es modificar las ideas inadecuadas o distorsionadas asociadas con las áreas problemáticas. Entre lo que el terapeuta debe exponer se encuentra la “triada cognitiva” que son sus sentimientos, motivaciones y conductas. Subrayando el efecto negativo que ejercen los pensamientos inadecuados o distorsionados sobre los sentimientos y la conducta del paciente. Es esencial conocer las expectativas del paciente ante el tratamiento, los objetivos razonables y el resultado que se espera obtener en el proceso.

### **Psicoterapia Racional Emotiva (TRE)**

Esta Psicoterapia hace énfasis en el análisis cognitivo y filosófico, y es considerada como una terapia de enfoque amplio del tratamiento psicológico; en este enfoque se emplean métodos emotivos y conductuales que ayudan a estas personas a ver sus creencias irracionales con el propósito de que se discutan y se desechen.

---

<sup>23</sup> Meichenbaum, Donald. (1977). Modificación Cognitiva-Conductual, un Acercamiento integrativo. Editora Mc Graw-Hill, México.

“En la TRE se parte de los aspectos filosóficos y cognitivos permitiendo formular la hipótesis que muestra que las reacciones emocionales proceden de nuestras creencias e ideas conscientes, o de las evaluaciones o interpretaciones filosóficas acerca de lo que le ocurre al paciente”.<sup>24</sup>

La Terapia Racional Emotiva utiliza sus propias técnicas así como de otras escuelas, especialmente del conductismo y la logoterapia.

## **Logoterapia**

Esta psicoterapia está influida por el existencialismo, por lo que está dirigida especialmente al mundo interno de la persona. Su fundador o padre de esta terapia es Viktor Frankl

“La palabra logoterapia viene del griego “logos” que quiere decir: “sentido” o “propósito”. El fin de la logoterapia es ayudarle al paciente a encontrar el significado de su propia vida. Así cuando se habla de logoterapia, se dice que se está tratando de encontrar el sentido de la vida o la justificación de la existencia del individuo. Para cada persona el sentido de la vida es distinto, y también lo es en determinado momento.

De acuerdo con el Dr. Frankl, nada ni nadie puede hacer que el hombre encuentre el significado de su vida, ya que esto es algo que únicamente se adquiere a través del descubrimiento interno. Las personas pueden llegar a encontrar este significado a través del proceso de psicoterapia o logoterapia, pero lo único que puede hacer el psicoterapeuta, psicólogo o psiquiatra es evaluar a la persona y facilitarle el camino al descubrimiento de su sentido de vida”.<sup>25</sup>

---

<sup>24</sup> Ídem.

<sup>25</sup> Rodríguez, Maribel. (2014). <http://www.maribelium.com/logoterapia.html>

## **Psicoterapia de juego**

La psicoterapia de juego es una técnica que se dedica al diagnóstico y tratamiento de comportamientos, pensamientos y emociones del niño y parte básicamente de la certeza que el niño expresa por medio del juego sus deseos, temores, angustias, anhelos y vivencias. La terapia de juego es la herramienta indicada para que los niños expresen o exterioricen sus conflictos internos. Por lo general los niños no tienen la facultad de expresarse verbalmente como lo puede hacer el adulto; por lo que el terapeuta infantil debe tener desarrollada la observación, para poder interpretar gestos, postura y la movilidad, así como el contenido, la forma y la configuración del juego que realice, pues éste expresa tantas cosas como las propias palabras.

## **4. Psicología en Latinoamérica**

“La Psicología Latinoamericana surge copiando fielmente a la europea, surge en los países que inician una industrialización y una urbanización, pero mientras que en Europa con el renacimiento surge el antropocentrismo y el nuevo humanismo, sobre la base del hombre de razón, que sustituye al hombre de la fe de la edad media. Posteriormente el racionalismo cartesiano establecerá el comienzo y la naturaleza de la edad moderna, iniciándose el dominio de la razón sobre todas las demás expresiones humanas. En América Latina esta situación no se ha producido. Nosotros no hemos tenido racionalismo, como dice Octavio paz no hemos tenido siglo XVIII que fue el siglo de la consolidación y desarrollo en Europa del pensamiento racional. América latina debe llenar este vacío y desarrollar una psicología crítica, sin separarse de la razón, pero no necesariamente la razón de la ilustración, sino una razón social más que individual.”<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> Molina, J. Hacia la construcción de una historia de la Psicología de América Latina: El cambio de una Psicología Latinoamericana original e independiente a una dependiente. Historia de la

Desde el siglo XIX, en Argentina, México, Ecuador, Colombia, Perú, Venezuela y Cuba, se encuentran trabajos en los cuales aparecen los primeros estudios acerca de la psicología social; ejemplo de estos trabajos son: "*Del influjo del clima sobre los seres organizados*", publicado en 1808 por José de Caldas; "*Ensayo sobre rasgos distintivos de la sensibilidad como factor de carácter del mexicano*", de Ezequiel Chávez, publicado en 1901; y "*Nuestra América, ensayo de psicología social*" del argentino Octavio Bunge, publicado en 1903. En esta época, comenzó a generarse preocupación por conocer las características psicológicas de los habitantes, al mismo tiempo que utilizar la psicología para mejorar su calidad de vida, todo esto por parte de autores latinoamericanos que estudiaban la psicología, aunque no tenían título de psicólogos.

Actualmente en México, se han abierto escuelas que pretenden la formación de terapeutas. Sin embargo, un fenómeno negativo que se ha generado, es que en dichas escuelas se permite el acceso a esta formación académica, no sólo a psicólogos sino también a sociólogos, ingenieros, profesores, enfermeras, economistas, entre otros, es decir, a cualquier profesional sin importar si cuenta con mínimos conocimientos de la psicología. Por lo tanto, la enseñanza en estos lugares no está bien direccionada y tiene carencias en sus bases teórico- conceptuales. Lo cual no sólo sucede en México sino en varios lugares de toda Latinoamérica, por esto se puede predecir que la investigación en psicología, en los países latinoamericanos, no contribuye a la formulación de teorías que hagan inteligibles los factores que influyen o determinan en la problemática psicosocial de la población.

## **5. Psicología en Guatemala**

Con el ingreso de la nueva ciencia a Latinoamérica, la psicología llegó a Guatemala. Rubén Ardila señaló que la psicología en los países latinoamericanos es distinta en cada área. Al referirse a la psicología en Centro América, por ejemplo, se entiende muy bien que esta ciencia tenga su diversidad debido a las diferencias étnicas, culturales y políticas que existen en cada país. Guatemala es un país en donde la psicología se podría pensar aún más diversa, ya que es un país pluricultural, con gran tradición de culturas indígenas, y grandes divisiones a nivel científico y profesional. Sin embargo se evidencian mayores progresos en la psicología científica occidental, en particular en las ciudades, y específicamente en el área metropolitana.

Actualmente en Guatemala existen siete universidades que cuentan con una carrera de psicología, a nivel de licenciatura, en la mayoría de ellas. Estas universidades son: Universidad Rafael Landívar, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Universidad Galileo, Universidad San Pablo de Guatemala, Universidad del Valle de Guatemala, Universidad Palermo y Universidad San Carlos de Guatemala.

### **5.1. Escuela de Ciencias Psicológicas USAC**

“Enfocándose en el surgimiento de la Psicología en la Universidad de San Carlos de Guatemala, se puede decir que se inició con la enseñanza del español Antonio Román Duran quien impartió las primeras cátedras de psicología general y un curso de psicoanálisis, del 7 al 30 de octubre en 1946, integrándose al pensum de todas las carreras de humanidades, por gestión de Román Duran el día 19 de abril de 1948, creándose así el instituto de psicología e investigaciones psicológicas de la facultad de humanidades de la USAC. Este evento marcó el

inicio de la investigación científica de psicología en el país. Más adelante, en 1949 se establece el Departamento de Psicología en la misma facultad. El currículo de este mismo se diseñó para llevarse por semestres, lo cual funcionó así hasta el año de 1974, puesto que debido al “Movimiento Estudiantil de Transformación de Psicología” se fundó como Escuela de Ciencias Psicológicas el 23 de Julio del mismo año, independizándose así, de la facultad de humanidades, y convirtiéndose en un régimen anual, lo cual no se modificó sino hasta el año 2010, en que se regresó a un sistema semestral.”<sup>27</sup>

A continuación se destacan de forma cronológica los acontecimientos que han marcado el desarrollo de la psicología dentro de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En 1959 se creó en la USAC el departamento de bienestar estudiantil, el cual contenía una sección de orientación y selección profesional, que funcionó con el primer equipo multidisciplinario que contaba con psicólogos en Guatemala. Luego en el año de 1962 se publicó el anuario de psicología, la única revista publicada que fue financiada por el departamento de psicología.

Más adelante, en 1970 se realizó el primer congreso estudiantil de humanidades en la USAC. Este evento fue precursor para que en el año de 1973, entre el mes de marzo y abril, se efectuara otro congreso y que en él se exigieran cambios radicales al departamento de Psicología de Humanidades; la coordinadora de estudiantes de ese entonces, convocó a una asamblea general el día 24 de julio de 1974, que dio resultado que a Psicología se le separara de la facultad de Humanidades, tomando el edificio “J” (en la actualidad, edificio M5) de la universidad, coacción que llevó a que el consejo superior universitario acordara la creación de la Escuela de Ciencias Psicológicas (ECP), instalándose como dependiente únicamente de la rectoría de la USAC.

---

<sup>27</sup> López Pedroza, B.D. (1983). Acto de Clausura del Simposio: Psicología en Guatemala y América Latina: Desarrollo y Tendencias Actuales. Cultura de Guatemala, 4, Pp-87.

Cerca del terremoto del 4 de febrero de 1976, se ejecutó un plan piloto para formar un pensum de estudio donde se realizaría una práctica profesional, lo que conllevó a que se implementaran prácticas de emergencia que establecieron las bases para las primeras unidades populares de servicios psicológicos, todo esto siendo colaboración gratuita de la ECP. Servicios que se brindaron en instituciones como escuelas públicas, centros hospitalarios y centros neuropsiquiátricos.

“Los servicios de la práctica psicológica siguen vigentes actualmente, con el objetivo de incorporar al estudiante a la realidad de Guatemala, en sus diferentes ámbitos, para que dentro de su proceso de formación ético- profesional posibilite el estudio de la subjetividad y abordamiento de lo psíquico de las poblaciones a atender, en los niveles individual, interindividual, grupal y colectivo; creando las condiciones para las transformaciones orientadas a una vida digna mediante metodologías, métodos y técnicas según el campo de acción del psicólogo”.<sup>28</sup>

Con el auge que fue ganando la Universidad, para el año de 1994 se contaba con 1250 psicólogos graduados.

## **5.2. Instituciones públicas y privadas en Guatemala**

Cuando los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, desde los primeros egresados hasta los actuales, se insertaron en el ámbito laboral ejerciendo su profesión de psicólogos, lo hicieron en diferentes instituciones, es por eso que es importante mencionarlas en su gran división, las instituciones públicas y las instituciones privadas.

---

<sup>28</sup> Programa académico 2012, departamento de práctica psicológica ECP, USAC.

Primero es necesario definir lo que es una institución. “Una institución es un establecimiento o fundación de una cosa”,<sup>29</sup> además la institución desempeña una función de interés público; por consiguiente, entendemos por institución la fundación o establecimiento de un organismo que desempeña una función de interés público, el cual puede ser tanto a nivel público como privado y ONG.

Las instituciones públicas son las que sostienen y administran el gobierno para el servicio del pueblo mientras que las instituciones privadas son las que manejan instancias privadas, como empresas, fábricas, hospitales y clínicas por ejemplo; con servicio remunerado.

Una ONG es una institución para la participación, el desarrollo social y la asistencia, es de carácter privado, legalmente constituida, en su mayoría son pequeñas y dependen de fuentes de financiamiento interno y externo debido a que son creadas sin fines de lucro por lo que no existe su reproducción económica.

En Guatemala se cuenta con variedad de ONGS, entre las cuales se pueden mencionar: Aldeas Infantiles, S.O.S., Funda Bien, Ayúdame a vivir, Anini, Fundación Pediátrica Guatemalteca, Fe y Alegría, entre otras. En los municipios del área metropolitana, principalmente en la parte central, se han podido notar más de estas organizaciones. Cada ONG se dedica a contrarrestar determinada necesidad, por ejemplo, existen algunas dedicadas al cuidado y tratamiento de niños con alguna minusvalía, otras organizaciones se especializan en tratar a personas drogadictas, hay ONGs para el cuidado de ancianos, etcétera. Pero en general, las ONG no discriminan ni marginan a nadie, no miran raza, status, religión, ideología. Además, su único objetivo es ayudar a las personas que lo necesitan; sin embargo para lograrlo, necesitan afianzarse de dinero. Por lo cual realizan diversas actividades para recaudar fondos. Por otro lado, algunas de las

---

<sup>29</sup> GRUPO OCEANO. (1998). OCEANO UNO COLOR: Diccionario Enciclopédico. OCEANO. España, Barcelona. PP 872.

personas que laboran en estas entidades lo hacen de manera voluntaria; habiendo otras personas que si devengan un salario.

## **6. Psicología aplicada**

### **6.1. Psicología clínica**

#### **Concepto**

“La psicología clínica es una forma de psicología aplicada que pretende determinar las capacidades y características de la conducta de un individuo recurriendo a métodos de medición, análisis y observación, y que, con base en una integración de estos resultados con los datos obtenidos a través del examen físico y de las historias sociales, ofrece sugerencias para la adecuada adaptación del individuo.”<sup>30</sup>

Esta rama de la psicología investiga factores de evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afectan a la salud mental y a la conducta adaptativa del individuo, con el fin de evitar condiciones que puedan generar malestar subjetivo y sufrimiento, y de promover un cambio que implique bienestar y adaptación para la persona.

#### **Funciones específicas**

“Hay por lo menos seis funciones básicas que desempeñan los psicólogos clínicos en diferentes contextos:

**Psicoterapia:** Existen diversos tipos de psicoterapia, pero todas cumplen con cuatro aspectos: Primero, establecer una relación de confianza y respeto con el paciente; segundo, pretende lograr la autoexploración psicológica de la persona;

---

<sup>30</sup> Kendall, Philip C.; Norton- Ford, Julian D. Psicología Clínica. Perspectivas Científicas y Profesionales. LIMUSA. Primera Edición. México D.F. 1988. Pp 18.

tercero, se trabaja en conjunto con el paciente para resolver sus conflictos psicológicos y desarrollarlo como persona; y finalmente, el psicoterapeuta dota al paciente de técnicas para el manejo de tensión y para el control autónomo y eficaz de su vida en general.

**Evaluación:** Los psicólogos clínicos observan y cuantifican los problemas, capacidades y limitaciones de los pacientes, tanto a nivel psicológico como social. Se evalúan aspectos como el tipo de trastorno que presenta el paciente, las consecuencias negativas de la problemática, el medio ambiente en que se desenvuelve, el tipo de terapia más conveniente a utilizar, etcétera.

Esta función también se utiliza en la investigación clínica, pues proporciona información útil como base científica para teorías acerca de los trastornos psicológicos.

**Enseñanza:** Hay psicólogos clínicos que se dedican a impartir cátedras en universidades e instituciones de enseñanza media superior prioritariamente, aunque algunos también imparten cursos informales sobre autoafirmación, maternidad o paternidad, sexualidad humana, comunicación asertiva, manejo del estrés, etcétera, en centros de consulta, programas de educación para padres, convenciones profesionales y otros.

También es frecuente encontrar a psicólogos clínicos que mientras enseñan también supervisan a estudiantes practicantes, asesoran proyectos de investigación, o hacen trabajos de evaluación, psicoterapia o consulta.

**Consulta:** Con esta función los psicólogos clínicos prestan sus servicios a personas no preparadas y a profesionales que se dedican a servicios sociales, con el fin de dotarlos de medios con los que puedan implementar preceptos psicológicos para el mejor funcionamiento de la organización o el grupo que dirigen, y así incrementar la satisfacción y eficiencia de las personas.

**Administración:** Consiste en una función ejecutiva de carácter directivo que los psicólogos clínicos aplican en organismos tales como departamentos de

psicología de universidades u hospitales, e incluso en algunas clínicas psicológicas.

Con la administración se busca guiar y controlar a un grupo de personas que compartan un objetivo común, mediante técnicas de planeación, organización, recolección de recursos, y dirección y control.

**Investigación:** Los psicólogos clínicos realizan investigaciones experimentales en las que se estudian temas como: la eficacia de los diferentes enfoques terapéuticos, las causas y consecuencias de diversos trastornos psicológicos, la exactitud de las técnicas de evaluación, entre otros”.<sup>31</sup>

Los psicólogos clínicos aplican estas funciones en distintos ámbitos, los más comunes de su práctica son: centros de salud mental, hospitales, consultorios, universidades u otras instituciones educativas, prisiones, tribunales, departamentos de policía, gobierno y empresas.

## 6.2. Psicología social

### Concepto:

Es la rama de la psicología que estudia cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influenciados por la presencia real, imaginada o implicada de otras personas. Su objeto de estudio son las relaciones sociales, el psicólogo social centra su interés en aquellos fenómenos basados en la existencia de una continua y mutua influencia y relación entre el individuo y la sociedad. Lo anterior es dependiente de la composición y mecanismos de las estructuras sociales, como de las características de los

---

<sup>31</sup> Ídem.

agentes interactuantes y del medio o contexto de la interacción, es decir que la relación entre las personas y su sociedad depende en primer lugar de la forma en la que está estructurada dicha sociedad, en segundo lugar las particularidades de la persona y el medio en que se desenvuelve y en tercer lugar las condiciones bajo las que se da dicho desenvolvimiento. Así mismo, los psicólogos sociales explican el comportamiento humano como resultado de la interacción de estados mentales y situaciones sociales inmediatas.

Incluye, entre otras cosas, el estudio y la investigación de las tendencias de importancia esencial en la relación social; influencia de la vida social sobre los procesos psíquicos del individuo; manifestaciones socialmente determinadas, como la moda, las costumbres, el derecho; formas de conducta y cualidades propias de determinados grupos sociales. “Se distingue de la Sociología porque considera especialmente los factores psíquicos, mientras que la Sociología describe de preferencia la sociedad y las relaciones que hay en ésta objetivamente. Sin embargo, no es posible establecer una neta delimitación entre ambas ciencias.”<sup>32</sup>

## **Funciones específicas**

La finalidad de los psicólogos sociales es prestar servicios a las comunidades los cuales aportan instrumentos económicos, técnicos y humanos de que necesita la sociedad para brindar las condiciones que les ayuden a la libertad e igualdad de los ciudadanos, así como el progreso social y económico.

“Se puede concluir que los servicios de mayor presencia en las comunidades en donde se desarrolla la psicología social son la Intervención social y comunitaria; a los cuales se les puede definir como un conjunto de estrategias programadas y justificadas desde un marco legal y teórico, que se realiza sobre un colectivo o individuo, trabajando los perfiles psicoevolutivos y los sectores sociales

---

<sup>32</sup> Dorsch, F. (1981). Diccionario de Psicología (4ª ed.). Barcelona: Editorial Herder. Pp.793.

con el fin de mejorar su situación generando cambios en la realidad social, generando calidad de vida es decir, la satisfacción personal y colectiva con las condiciones en que transcurre la vida a nivel escolaridad, esparcimiento, salud y economía. El desarrollo de dicha comunidad o individuo requiere indispensablemente la participación activa de éste. Para que la intervención social sea efectiva, el profesional debe aplicar tres principios básicos:

**Atención directa:** Ya sea individualmente o en grupo, se intervendrá con la población objetivo en la evaluación, orientación y resolución de sus necesidades.

Individualmente: Valoración de capacidades, orientación individual, aprendizaje de competencias, etcétera.

Grupalmente: Intervención basada en grupos de autoayuda, escuelas de padres, programas de prevención y sensibilización.

**Asesoramiento y consultoría externa:** El trabajo se dirigiría a los profesionales de los servicios de atención al ciudadano, respecto a su estructura de funcionamiento, implementación y desarrollo de programas o resolución de conflictos interpersonales.

**Dinamización comunitaria:** Promoción de la construcción y mejora de las redes de tejido social solidario, incluyendo el asociacionismo, o la creación de nuevos proyectos”.<sup>33</sup>

Servicios sociales especializados: éstos han gozado de una mayor atención por parte de la psicología social, baste citar como ejemplos las siguientes líneas de intervención: relación entre ambiente familiar y delincuencia juvenil, prevención de la inadaptación social infantil y juvenil, educación sexual, anticoncepción, prevención de la delincuencia, prevención de uso y abuso de drogas, atención a

---

<sup>33</sup> Ídem.

mujeres víctimas de violencia y tantas otras problemáticas sociales que causan malestar a un individuo o comunidad.

Planificación, evaluación y gestión de programas sociales: Estas funciones incluyen tanto la detección de necesidades poblacionales, como de su resolución a través de la creación de programas específicos, y su evaluación continua y final, en un proceso dinámico de evaluación/acción, que se retroalimenta de tanto de la experiencia adquirida, como de las nuevas ideas y proyectos que el flujo de resultados genera.

Intervención en organizaciones educativas: se refiere al estudio de las relaciones interpersonales en educación y sus niveles de análisis. Ésta plantea que la educación es un proceso interpersonal llevado a cabo a través de la cooperación interdependiente de dos roles, educador y educando, tomando en cuenta los procesos y fenómenos psicosociales que en ellos pueden emerger.

### **6.3. Psicología educativa**

#### **Concepto**

“Es la rama de la psicología que se ocupa de las cuestiones relativas a la educación y la formación. Está estrechamente ligada a la psicología del desarrollo (de niños y adolescentes) y al diagnóstico psicológico, disciplinas que le proporcionan datos fundamentales y métodos de investigación”.<sup>34</sup>

#### **Funciones específicas**

“La psicología educativa abarca temas correspondientes a la educación, se ocupa de los procesos de aprendizaje y de las intervenciones necesarias para la

---

<sup>34</sup>Dorsch, F. (1985). Diccionario de Psicología. Editorial Herder. Quinta Edición. España, Barcelona, Pp. 751.

mejora de los mismos. Entre algunas de las funciones de un psicólogo educativo se encuentran:

**Intervención psicoeducativa:** Se enfoca en la prevención y solución de problemas psicológicos en el ámbito educativo. Su fin es lograr el desarrollo de la persona en su etapa escolar, y una realización personal y académica a lo largo de su vida para preservar bienestar emocional en el individuo y una adecuada inclusión social en su entorno.

**Formación de agentes educativos:** “El psicólogo educativo es un profesional competente en la formación de otros agentes educativos tanto en entornos escolarizados como no escolarizados (por ejemplo, padres, profesores, directivo, educadores, pares, animadores comunitarios, capacitadores de personal, entrenadores deportivos)”.<sup>35</sup> Esto se logra por medio de diseños de programas y estrategias de instrucción, aprendizaje y evaluación.

**Consultoría, asesoría y orientación psicoeducativa:** La consultoría y asesoría se provee en diferentes contextos en donde se necesiten las opiniones, propuestas y conocimientos basados en la experiencia de un profesional de la psicología educativa. La orientación o tutoría académica, se trata de acciones personalizadas o grupales que se centran en acompañar y apoyar al estudiante en su formación integral, para que pueda fortalecerse en su medio académico y personal, haciendo uso de los recursos que posee y construyendo otros, de ser necesario.

**Investigación psicoeducativa:** Esta función se encamina a la realización de estudios sistémicos y contextualizados en pro del análisis, evaluación e intervención de procesos educativos determinados para lograr mejoras en los mismos o la fundamentación respectiva de las propuestas educativas existentes.

---

<sup>35</sup> Tirado, Felipe, et al. (2010). Psicología Educativa: Para Afrontar los Desafíos del Siglo XXI. Editorial Mc Graw Hill. Primera Edición. México, D.F. Pp 337.

**Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en situaciones de riesgo:** Esta intervención se dirige a personas con necesidades educativas especiales o capacidades diferentes, a los niños y adolescentes en situación de calle, a los migrantes, a los indígenas y a los menores maltratados. El objetivo es propiciar inclusión social y educativa, y trabajar en el fortalecimiento personal y social de estas personas por medio de la eliminación de barreras para que puedan participar en la educación (énfasis en la equidad) y la búsqueda de oportunidades de manera amplia.

**Promoción del desarrollo personal, académico, emocional y social de las personas:** Parte de la idea de que educar ya no sólo se refiere a la atención del área académica o intelectual de una persona, sino que implica la formación o fortalecimiento a un nivel integral, abarcando todas las áreas de desarrollo humano. Se atienden temas como: promoción del autoestima, desarrollo de habilidades y estrategias de estudio, diseño de entornos facilitadores del aprendizaje, elaboración de materiales facilitadores para un aprendizaje significativo, intervención y estimulación temprana, terapia breve enfocada a la solución de problemas y toma de decisiones, manejo asertivo de las emociones, manejo de estrés, comunicación asertiva, fortalecimiento a través de la expresión artística y corporal, educación en valores y juicio crítico, clima escolar (prevención y erradicación de “bullying”, y prevención y detección de conductas de alto riesgo como adicción), entre otras.

**Desarrollo y evaluación del currículo y diseño de la instrucción:** Se trata de la conceptualización curricular, el desarrollo de modelos e innovaciones curriculares, la formación profesional, la evaluación curricular y análisis de procesos y prácticas educativas en el aula. El diseño instruccional va de la mano de lo anterior, en éste se plantean modelos y estrategias instruccionales, así como procesos para su desarrollo e implementación. Se analizan las necesidades educativas y se identifican las metas a alcanzar; con esa información se desarrollan modelos y sistemas educativos para satisfacer dichas necesidades y cumplir las metas definidas.

**Evaluación psicoeducativa:** Implica la obtención de información relevante para la comprensión y mejora de los procesos educativos. Esta información se obtiene por medio de observación de agentes y procesos educativos; la realización de entrevistas y estudios con padres, profesores o estudiantes; el análisis del contexto y las dificultades presentes; y otros instrumentos pertinentes para el fin mencionado”.<sup>36</sup>

## 6.4. Psicología industrial

### Concepto

“La psicología Industrial es una rama de la psicología aplicada en la cual se utilizan los principios científicos del comportamiento humano, en el lugar de trabajo.”<sup>37</sup> Esta disciplina se encarga de la selección, formación y supervisión de los trabajadores en busca de una mejora en la eficacia laboral y un incremento del bienestar en el ambiente de trabajo.

### Funciones específicas

Existen varios escenarios en donde se puede desempeñar un psicólogo industrial en diferentes puestos, sin embargo todos estos se pueden agrupar en dos grandes ámbitos: Aquellos vinculados a la práctica y los dedicados a la investigación. Las actividades prácticas se refieren a aquellas donde se emplean los principios psicológicos en la resolución de problemas de la vida real. Mientras que el ámbito de la investigación es aquel en donde se desarrollan y proporcionan dichos principios para ser aplicados en la práctica.

---

<sup>36</sup> Ídem.

<sup>37</sup> Spector, Paul. (2002). Psicología Industrial y Organizacional: Investigación y Práctica. Editorial Manual Moderno. Primera Edición. México D.F., Pp. 4.

“La mayor parte de los psicólogos que se dedican al ámbito de la investigación son profesores que trabajan en escuelas y universidades. Los psicólogos que se dedican a la práctica trabajan en lugares como: empresas de consultoría, compañías privadas, y corporaciones gubernamentales o militares.”<sup>38</sup>

Entre las actividades que realiza un psicólogo industrial como profesor, están: Impartir cursos, investigación, servicios de consultoría a organizaciones, escribir libros de texto, supervisar estudiantes, desarrollar cursos, entre otras.

Entre las actividades que realiza un psicólogo industrial en el área práctica están: Análisis y rediseño de puestos, administración, análisis de soluciones para resolución de problemas organizacionales, reclutamiento y selección, colocación del personal, inducción, estudios de clima laboral, evaluación de desempeño, estudios de productividad, orientación a los empleados para mejorar relaciones laborales y desarrollo profesional, programas de capacitación, ingeniería humana, seguridad industrial, desarrollo de pruebas psicológicas, evaluación de la efectividad de las actividades implementadas en la organización, implementación de cambios orientados a mejorar el desempeño laboral, motivación y sistemas de incentivos, conducta del consumidor, etcétera.

## **7. Aspectos psicosociales del área de la ciudad de Guatemala**

El área metropolitana de la Ciudad de Guatemala ha crecido grandemente debido a los agentes que han influenciado en la necesidad de ocupar el suelo urbano. Se han habilitado nuevas vías por el Estado para promover proyectos habitacionales; así como, el desarrollo de industrias e instituciones privadas y estatales.

“En el área metropolitana se observa una diversidad de clases sociales debido a que en algunas zonas se presenta un desarrollo económico mayor;

---

<sup>38</sup> Idem.

mientras que en otras zonas se encuentra un alto porcentaje donde se asientan pobladores de bajos ingresos, por la falta de alternativas habitacionales dentro de la ciudad que se caracterizan por carecer de los servicios esenciales.

Dentro de los aspectos psicosociales se pueden mencionar:

- El creciente empobrecimiento de la gran mayoría de la población.
- El crecimiento de la violencia.
- La ineficiencia del sistema de justicia
- Degradación de los valores humanos.
- Destrucción del medio ambiente.
- La diversidad de etnias y creencias religiosas”.<sup>39</sup>

Después de lo anterior expuesto, se puede inferir que los problemas psicosociales en el área metropolitana de Guatemala son de diversa índole por el tipo de idiosincrasia, de etnias y creencias religiosas; además de las diferencias económicas existentes dentro de la población. Todo esto determina cómo debe desempeñarse el psicólogo en sus diferentes campos de trabajo; y así se podrá evidenciar si los profesionales cuentan con los recursos adecuados para atender a las respectivas características de la población con la cual ejercen.

---

<sup>39</sup> Bermúdez, Fernando. (2006). Informe sobre la situación de Guatemala.  
<http://www.sicsal.net/guatemala/SituacionGuatemala082006.html>

### **1.1.3. Delimitación**

Este estudio se realizó durante los meses de junio y julio de 2014 en instituciones privadas como: Transactel, Asociación de Señoras de la Caridad de San Vicente de Paúl (ASCASVIP), Colegio Campo Alto San Cristóbal, Colegio La Asunción, Colegio Mariano de Guatemala, Colegio Los Capullitos, Supersonidos, Instituto de Psicología Privada (IPSA), Universidad Francisco Marroquín Escuela de Negocios. Así como en instituciones públicas: Universidad San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas, Hospital General San Juan de Dios, Consejo Nacional de Adopciones.

La población con la que se realizó la presente investigación son psicólogos egresados de las distintas universidades públicas y privadas del país. De dicha población se extrajo una muestra de tipo aleatoria, la cual consta de 40 profesionales a los cuales se les cuestionó sobre su desempeño laboral y el tipo de población con la que trabajan, tomando en cuenta a 10 psicólogos de cada área; clínica, industrial, educativa y social, los cuales son profesionales activos, de ambos sexos con un rango de edad de 23 a 73 años.

## **CAPÍTULO II**

### **II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1. Técnicas de muestreo**

La técnica de muestreo de la población de la muestra que se utilizó fueron el 100% de psicólogos colegiados activos y no activos, los cuales se tomaron en forma aleatoria y al azar en las diferentes instituciones pública y privadas; de los cuales el 70% corresponden a la ciudad de Guatemala. La muestra de este estudio es únicamente el 1.01% lo que representa a 40 psicólogos de las cuatro diferentes áreas de la psicología en la ciudad de Guatemala.

#### **2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para efectos de esta investigación se realizó una entrevista general y un cuestionario específico a los profesionales de la psicología en las distintas ramas.

Con el objetivo de profundizar y ampliar la información obtenida en los cuestionarios se les realizó una entrevista semiestructurada de forma escrita que consistió en 5 preguntas abiertas. Lo anterior, permitió tener una visión más detallada del quehacer del psicólogo; es decir, su conocimiento y destrezas a la hora de ejercer como profesional. Además, se pudo conocer las características de la población con la cual trabaja cada psicólogo en sus diferentes campos.

Asimismo, se aplicó un cuestionario de tipo abierto y selección múltiple; con la finalidad de obtener información sobre las siguientes categorías: Desempeño laboral; incluyendo las estrategias que utiliza el profesional en su campo de trabajo, el ejercicio profesional, es decir, el conocimiento, las técnicas utilizadas y las destrezas que posee para ejercer. Por otro lado, la categoría características de

la población que atiende el profesional y por último el campo de la psicología con mayor influencia dentro del área metropolitana.

### 2.3. Operacionalización

Objetivo	Categoría	Técnica
Determinar el quehacer del psicólogo en el ámbito laboral de la ciudad de Guatemala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quehacer</li> <li>• Ámbito laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista</li> <li>• Cuestionario</li> </ul>
Describir el desempeño laboral del psicólogo de la ciudad de Guatemala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista</li> <li>• Cuestionario</li> </ul>
Caracterizar la población que atiende el profesional de la ciudad de Guatemala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterizar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista</li> <li>• Cuestionario</li> </ul>
Identificar en qué campo de la psicología realiza su principal labor el psicólogo de la ciudad de Guatemala.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campo de acciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista</li> <li>• Cuestionario</li> </ul>

## **CAPÍTULO III**

### **III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **3.1. Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1. Características del lugar**

La ciudad de Guatemala cuyo nombre oficial es Nueva Guatemala de la Asunción, se encuentra localizada en el área sur-centro del país y cuenta con una gran cantidad de áreas verdes. De acuerdo al último censo realizado en la ciudad habitan 2, 149,107 personas, es la capital del país y es una ciudad cosmopolita.

Este estudio se realizó en instituciones privadas como: Transactel, Asociación de Señoras de la Caridad de San Vicente de Paúl (ASCASVIP), Colegio Campo Alto San Cristóbal, Colegio La Asunción, Colegio Mariano de Guatemala, Colegio Los Capullitos, Supersonidos, Instituto de Psicología Privada (IPSA), Universidad Francisco Marroquín Escuela de Negocios. Así como en instituciones públicas: Universidad San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas, Hospital General San Juan de Dios, Consejo Nacional de Adopciones.

##### **3.1.2. Características de la población**

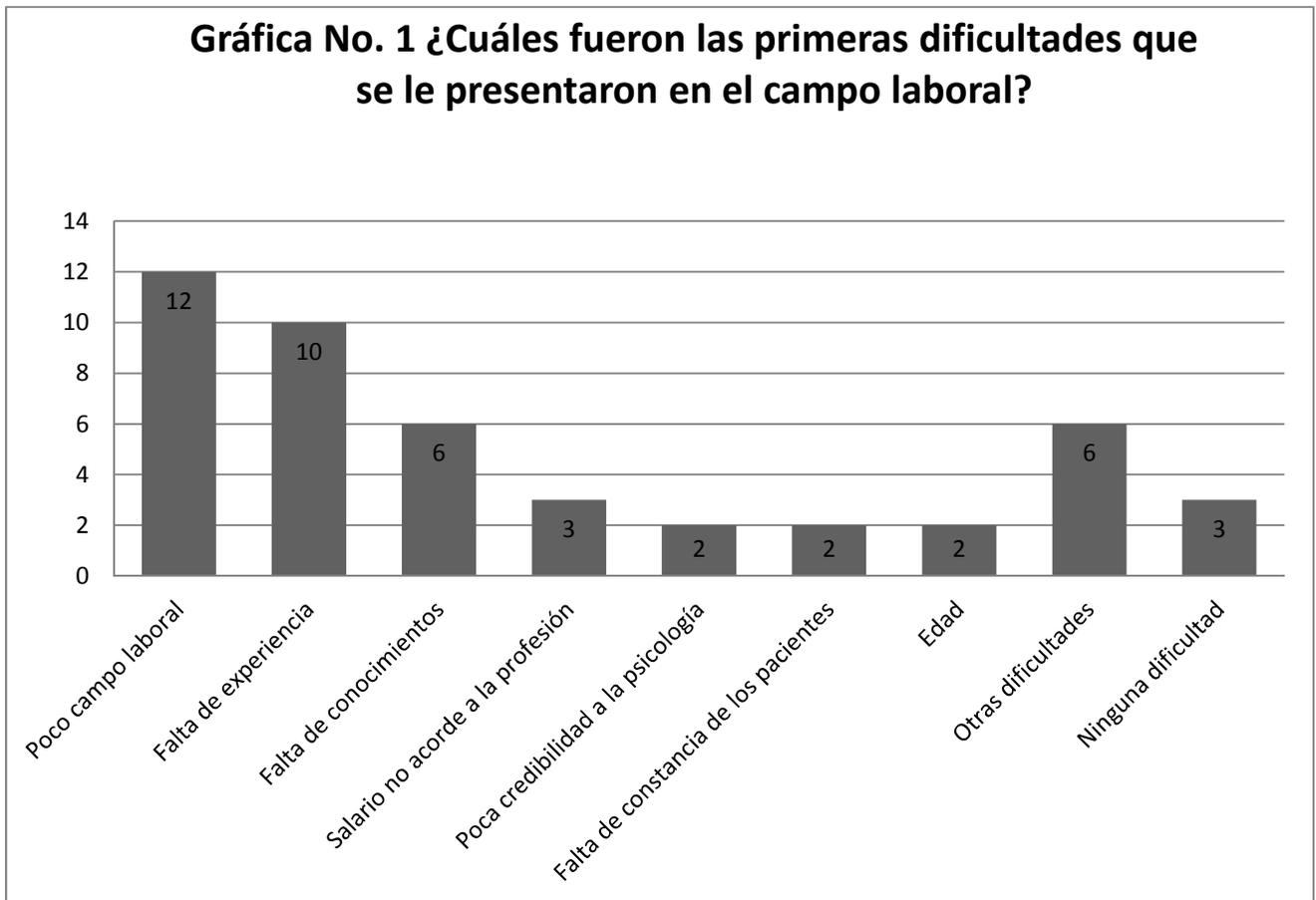
La población con la que se realizó la presente investigación son psicólogos egresados de las universidades privadas Mariano Gálvez, Francisco Marroquín y Universidad Rafael Landívar; y de la pública Universidad de San Carlos de Guatemala. De dicha población se extrajo una muestra de tipo aleatoria y la cual consta de 40 profesionales de diferentes instituciones públicas y privadas; los cuales poseen licenciatura y son profesionales activos, colegiados y no colegiados, 37 de sexo femenino y 3 masculino, con un rango de edad de 23 a 73

años. Los sujetos de investigación son de diferentes lugares de origen pero laboran en el área de la ciudad de Guatemala.

### 3.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este capítulo presenta los resultados obtenidos a lo largo del trabajo de campo realizado en esta investigación.

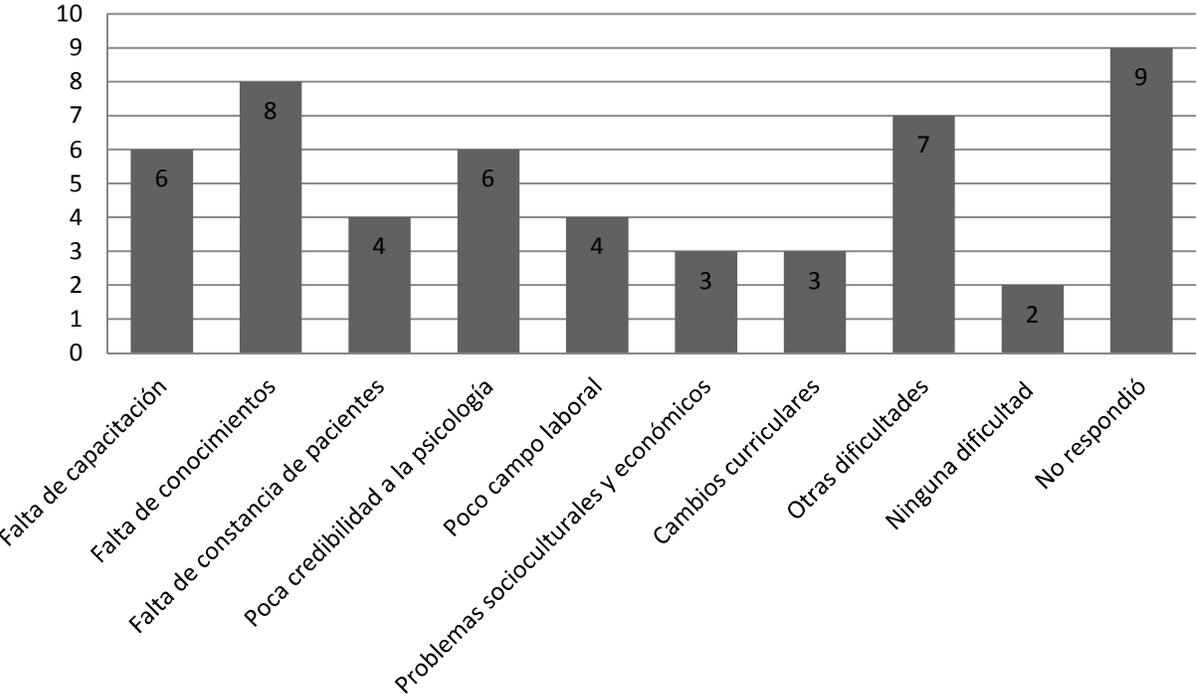
Se inicia con una exposición de los resultados cuantitativos obtenidos en base a la entrevista y se presentan en forma de gráfica las respuestas proporcionadas por los sujetos participantes.



Fuente: Entrevista escrita aplicada a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

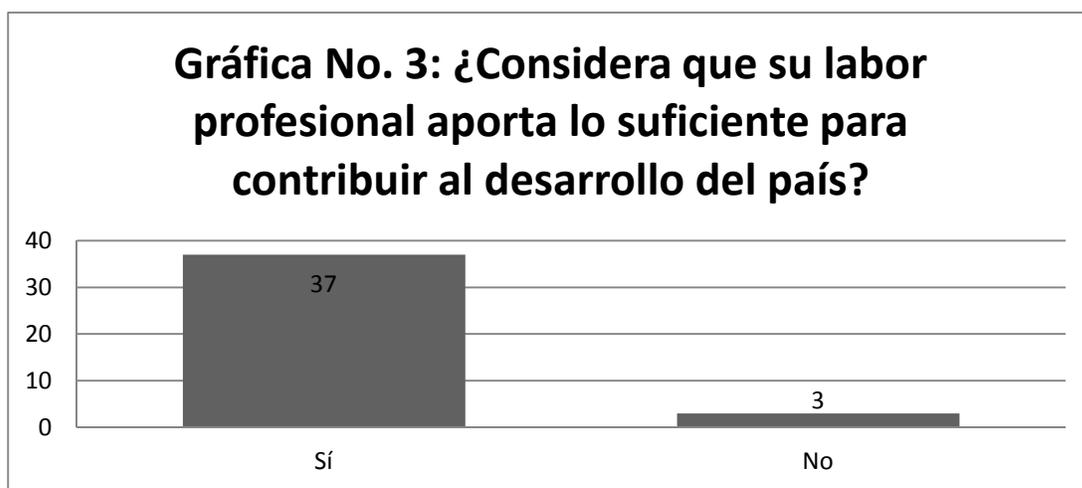
La mayoría de psicólogos entrevistados consideran que la principal dificultad que se presenta al inicio del ejercicio profesional es el poco campo laboral que existe en la ciudad de Guatemala; la segunda dificultad más alta según lo refieren es la falta de experiencia. Como tercera alternativa se detectó la falta de conocimientos. Además en menor cantidad se presentaron dificultades como el devengar un salario no acorde a la profesión, poca credibilidad a la psicología, falta de constancia de los pacientes, la edad, entre otras.

**Gráfica No. 2: ¿Durante su ejercicio profesional que dificultades ha presentado que considere usted vale la pena mencionar para que se dé un cambio estructural?**



Fuente: Entrevista escrita aplicada a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

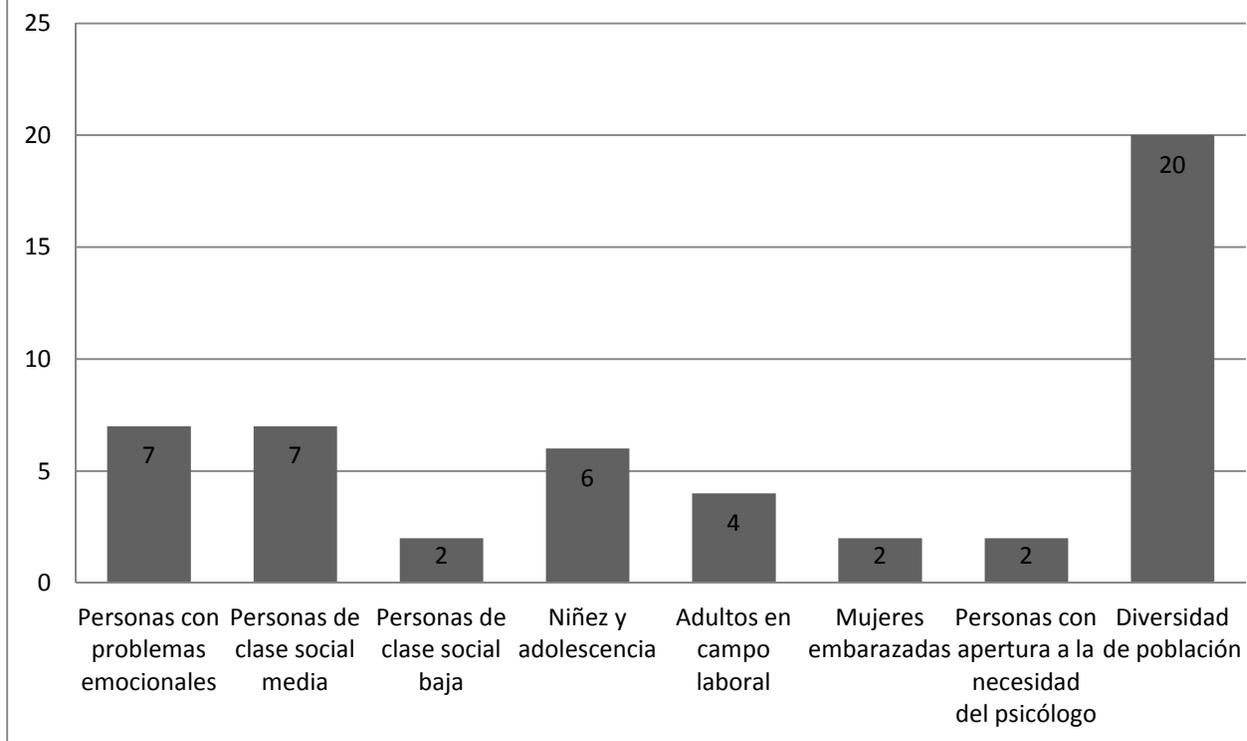
Los psicólogos consideran que la falta de conocimientos obtenidos en la universidad no fueron suficientes y provocó una dificultad durante el ejercicio de su profesión. Como segunda dificultad, ellos manifestaron que la falta de capacitación y actualización se considera un obstáculo para lograr un mejor desempeño laboral. Por otro lado, la falta de constancia de los pacientes, la poca credibilidad a la psicología, el escaso campo laboral, los problemas socioculturales y económicos, así como los cambios curriculares son factores que no permiten un proceso de cambio estructural.



Fuente: Entrevista escrita aplicada a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

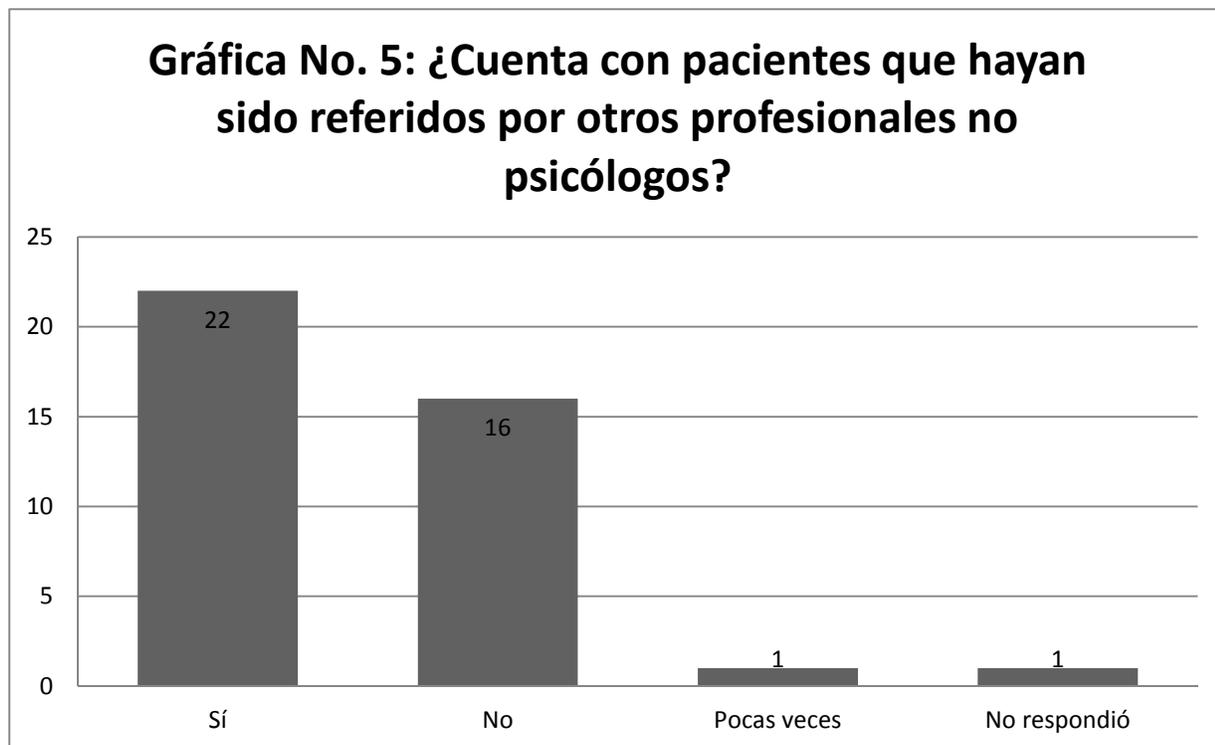
La mayoría de psicólogos de todas las áreas considera que su labor profesional sí aporta lo suficiente para contribuir al desarrollo del país.

**Gráfica No. 4: ¿Cómo describiría al tipo de población a la que atiende?**



Fuente: Entrevista escrita aplicada a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

Los psicólogos entrevistados refieren que trabajan con una diversidad de población con distintas características y problemáticas. Dentro del tipo de población que describen como más frecuente está personas con problemas emocionales y de clase socioeconómica media. Asimismo, hay una gran parte de psicólogos que atienden niñez y adolescencia, siguiéndole adultos en campo laboral. Con menor frecuencia se encuentran las mujeres embarazadas y personas con apertura a la necesidad del psicólogo.



Fuente: Entrevista escrita aplicada a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

Los psicólogos reportaron que sí cuentan con pacientes que han sido referidos por otros profesionales no psicólogos. Otro grupo refiere que no trabaja con personas referidas en especial los psicólogos industriales.

Seguidamente se presentan los resultados de los cuatro diferentes cuestionarios realizados a los psicólogos clínicos, educativos, sociales e industriales. Además éstos se muestran en las siguientes tablas y diagramas con la presentación del resumen consolidado de todos los sujetos participantes, en donde se muestran los principales resultados obtenidos por medio de la aplicación de los cuestionarios.

Se evaluó el desempeño laboral que consiste en el conjunto de conocimientos obtenidos a través de estudios formales como informales de la experiencia en la práctica y las competencias adquiridas en sus campos de acción a lo largo de su carrera profesional; por lo que en la tabla 1 se muestran las

actividades que realizan los profesionales dentro de su desempeño en las cuatro áreas evaluadas.

Tabla 1  
Desempeño laboral

<b>Clínica</b>	<b>Educativa</b>	<b>Social</b>	<b>Industrial</b>
Diagnóstico (7) Intervención (5) Investigación (3) Prevención (6) Otras actividades (5)	Orientación educativa (2) Mejora en el proceso enseñanza aprendizaje (9) Atención a la diversidad (discapacidad) (5) Potenciación del desarrollo (2)	Evaluación de necesidades (6) Diseño de plan de intervención (5) Evaluación sistemática de resultados de intervención (4) Promoción de la salud (7) Protección específica (2) Rehabilitación (2)	Reclutamiento (7) Selección (7) Inducción (7) Diseño de puestos (7) Evaluación del desempeño (7) Remuneración (6) Prestaciones (5) Incentivos (6) Formación (7) Desarrollo (7) Aprendizaje (8) Administración del conocimiento (4) Higiene y seguridad (6) Calidad de vida (7) Relaciones con los empleados (8) Sindicatos (1) Banco de datos (7) Sistemas de información administrativa (9)

Fuente: Cuestionarios aplicados a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

Dentro de las principales actividades que realizan con mayor frecuencia los psicólogos dentro del desempeño se pueden destacar; en el área clínica utilizan el diagnóstico, la prevención, la intervención e investigación. En el área

educativa se trabaja con la mejora del proceso enseñanza aprendizaje; así mismo con la atención a la diversidad (discapacidad), la orientación educativa y potenciación del desarrollo. Dentro del área social comunitaria realizan funciones como la promoción de la salud y la evaluación necesidades. La psicología industrial maneja sistema de información administrativa, relaciones con los empleados, aprendizaje, reclutamiento, selección, inducción, diseño de puestos y evaluación del desempeño entre otros.

Se entiende por características de la población las diferencias en cuanto a género, etapa o edad, nivel socioeconómico, creencia religiosa, escolaridad y etnia.

Tabla 2  
Características de la población

	<b>Clínica</b>	<b>Educativa</b>	<b>Social</b>	<b>Industrial</b>
Género	Masculino (7) Femenino (10)	Masculino (7) Femenino (10)	Masculino (8) Femenino (10)	Masculino (8) Femenino (9)
Etapa - edad	Niñez (6) Adolescencia (6) Adultez (7) Vejez (3)	Niñez (13) Adolescencia (6) Adultez (7)	Niñez (5) Adolescencia (6) Adultez (8) Vejez (3)	18-30 años (7) 30-45 años (6) 45 o más (5)
Escola- ridad	Preprimaria (5) Primaria (6) Secundaria (6) Diversificado (6) Universitario (5)	Preprimaria (5) Primaria (8) Secundaria (6) Diversificado (7)	No se midió la escolaridad.	Sin escolaridad (1) Primaria (3) Secundaria (3) Diversificado (7) Universitario (7)
Nivel socio- econó- mico	bajo (7) medio (7) alto (5)	bajo (6) medio (9) alto (3)	bajo (9) medio (8) alto (2)	bajo (4) medio (6) alto (3)

Religión	Católica (8) Evangélica (7) Mormona (4)	Católica (9) Evangélica (6) Mormona (3)	Católica (10) Evangélica (8) Mormona (3) Otra (2)	Católica (8) Evangélica (8) Mormona (4)
Etnia	Ladina (9) Maya (7) Garífuna (3) Otra (2)	Ladina (9) Maya (4) Garífuna (1)	Ladina (10) Maya (6) Garífuna (1)	Ladina (8) Maya (3) Garífuna (1)
Tipo de atención	No se midió	Grupal (6) Individual (10)	Grupal (9) Individual (7)	No se midió

Fuente: Cuestionarios aplicados a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

Se hace evidente que los profesionales de las cuatro áreas trabajan en su mayoría con el género femenino y con las mismas etnias; además se observa que la creencia religiosa de la mayoría es la católica seguido de la evangélica. De igual forma, el nivel socioeconómico con el que menos se trabaja en las cuatro ramas es el alto.

El desarrollo profesional es crecer en el ejercicio de su profesión, en la autorrealización que permite sentirse pleno en lo que se realiza; es la planeación de la carrera y comprende los aspectos que una persona enriquece o mejora con vista a lograr objetivos dentro de la clínica privada o en la empresa donde labora.

Tabla 3  
Dificultad del desarrollo profesional

<b>Clínica</b>	<b>Educativa</b>	<b>Social</b>	<b>Industrial</b>
Sueldo no acorde a la profesión (1)	Falta de fuentes de trabajo (5)	Falta de experiencia (2)	Poco campo laboral (2)
Falta de experiencia (2)	Poca demanda (1)	Falta de recursos (1)	Poca importancia al psicólogo (1)
Edad (1)	Falta de experiencia (1)	Poco campo laboral (2)	Ninguna dificultad (8)
Ninguna dificultad (7)	Falta de reconocimiento al psicólogo (1)	Competitividad profesional (1)	
	No claridad en las funciones del psicólogo educativo (1)	Ninguna dificultad (5)	
	Ninguna dificultad (4)		

Fuente: Cuestionarios aplicados a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

Se observa que las cuatro áreas en el desarrollo profesional, presentan una contradicción al decir que no existe ninguna dificultad, debido a que en sus respuestas han evidenciado problemas como salario no acorde, falta de fuentes de trabajo, falta de experiencia, poco campo laboral, falta de reconocimiento y poca importancia al psicólogo.

Tabla 4  
Fortalezas y debilidades del psicólogo

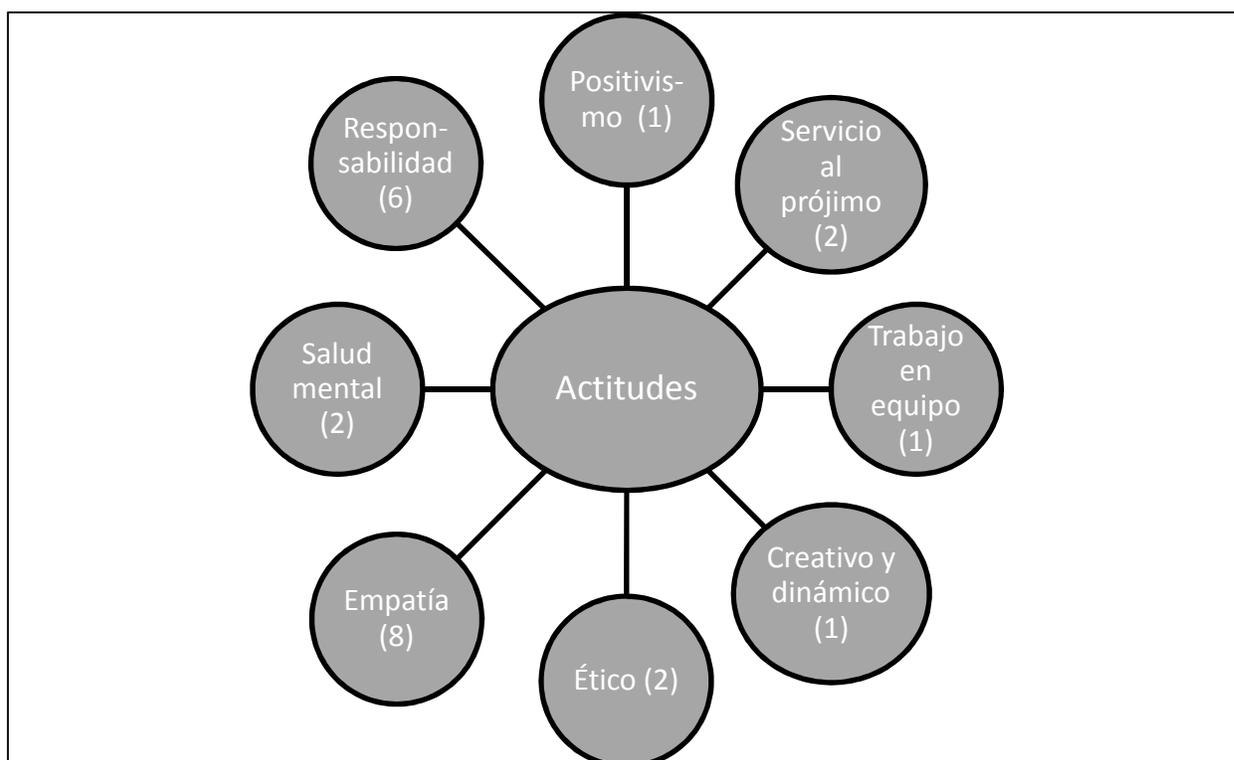
	<b>Clínica</b>	<b>Educativa</b>	<b>Social</b>	<b>Industrial</b>
<b>Fortalezas</b>	Ninguna (2) Capacitación (1) Credibilidad en el trabajo (2) Buenos resultados (1) Aceptación de la profesión (4)	Fuentes de trabajo (1) Mejoramiento de educación (1) Orientación (1) Preparación académica (3) Conocimiento de población (1) Creatividad (1) Cualidades personales (1) Contar con recursos y apoyo de la institución (2) Logro de cambios (1)	Aceptación de la comunidad (2) Intervención en crisis (2) Apoyo de profesionales (1) Bienestar social (1) Resolución de problemas (2) Ser autodidacta (1) Trabajo en redes (2)	Alto impacto (1) Relaciones con las personas (1) Apoyar el buen funcionamiento de la empresa (1) Crear fuentes de trabajo (1) Ayudar a cumplir aspectos legales en ámbito laboral (1) Empatía (2) Liderazgo (2) Orden y control (1) No ser prejuicioso (1) Buscar beneficio empleado-empresa (1) Libertad de ejecución (2) Oportunidad de crecimiento y desarrollo (2)

	<b>Clínica</b>	<b>Educativa</b>	<b>Social</b>	<b>Industrial</b>
<b>Debilidades</b>	<p>Deficiencia en la jefatura (2)</p> <p>Mala remuneración (1)</p> <p>Poco campo laboral (2)</p> <p>Falta de recursos (3)</p> <p>Falta de conocimiento (1)</p> <p>Poca oportunidad para capacitarse (2)</p>	<p>Poco interés (3)</p> <p>Problemas económicos (3)</p> <p>Falta de apoyo (6)</p> <p>Poco reconocimiento (3)</p> <p>Poca claridad de funciones (1)</p> <p>Poco abordaje emocional (2)</p> <p>Falta de tiempo (1)</p> <p>No ser autodidacta (1)</p>	<p>Poca remuneración (2)</p> <p>Riesgo donde se labora (1)</p> <p>Poca credibilidad al psicólogo (2)</p> <p>Problemas institucionales (1)</p> <p>Abuso de poder (1)</p> <p>Problemas interpersonales (1)</p> <p>Conformismo social (1)</p> <p>Malas condiciones de vida (1)</p> <p>Deficiencia de formación desde la escuela de psicología (1)</p>	<p>Falta de experiencia (1)</p> <p>Poca credibilidad en el Departamento de Recursos Humanos (3)</p> <p>Pocos recursos para cumplir funciones (2)</p> <p>Falta de apoyo (1)</p> <p>Poca claridad en funciones del departamento de Recursos Humanos (1)</p> <p>Falta de conocimientos específicos (2)</p> <p>Índice de desempleo alto (1)</p> <p>Resistencia al cambio (2)</p>

Fuente: Cuestionarios aplicados a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

Dentro del estudio también se describe la actitud que presentan los profesionales durante su desempeño laboral, comprendemos una actitud como una tendencia psicológica que se expresa mediante una evaluación de una persona o profesional para ejercer en su labor diaria en el ambiente externo.

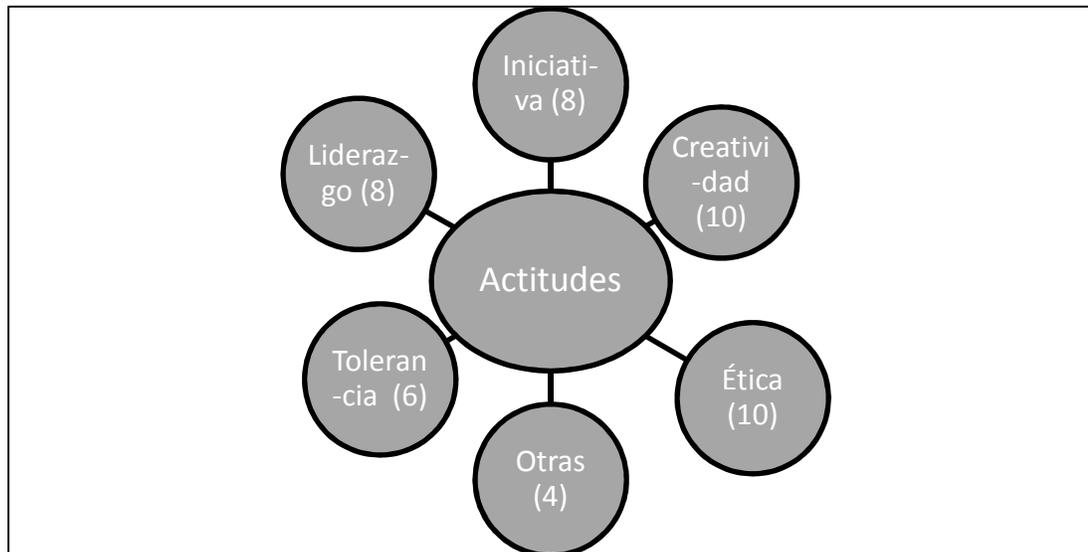
Diagrama 1.1  
Actitudes necesarias para el desempeño del psicólogo clínico



Fuente: Cuestionarios aplicados a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

En el psicólogo clínico se observa como determinante la empatía y la responsabilidad, llama la atención que únicamente dos profesionales abordan la actitud ética, ésta dentro del área clínica debe ser una prioridad respetando la confidencialidad y el manejo de la información que el paciente brinda.

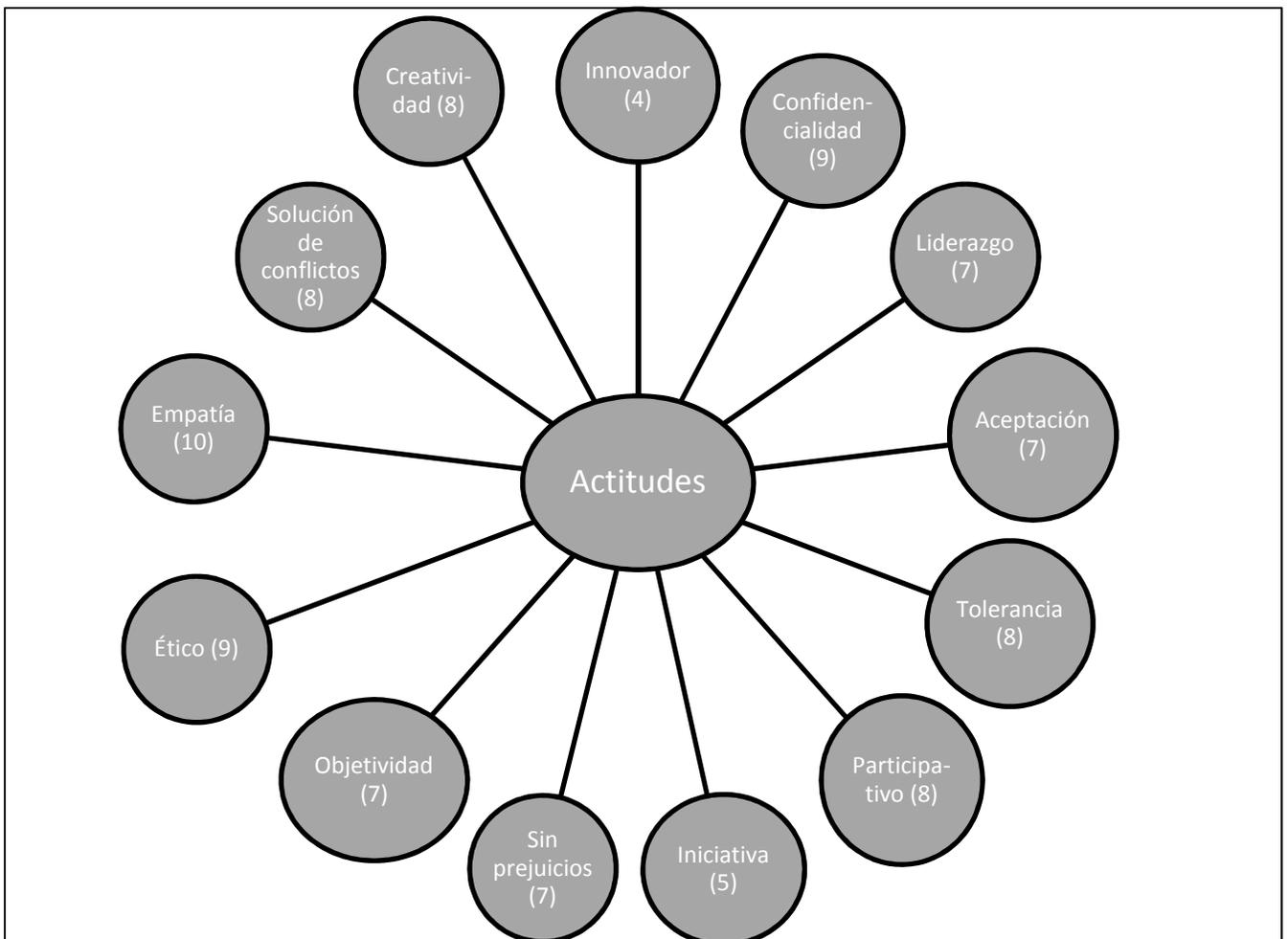
Diagrama 1.2  
Actitudes necesarias para el desempeño del psicólogo educativo



Fuente: Cuestionarios aplicados a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

En el área educativa se observa en el profesional la creatividad, la ética, la iniciativa y el liderazgo como importante para su labor.

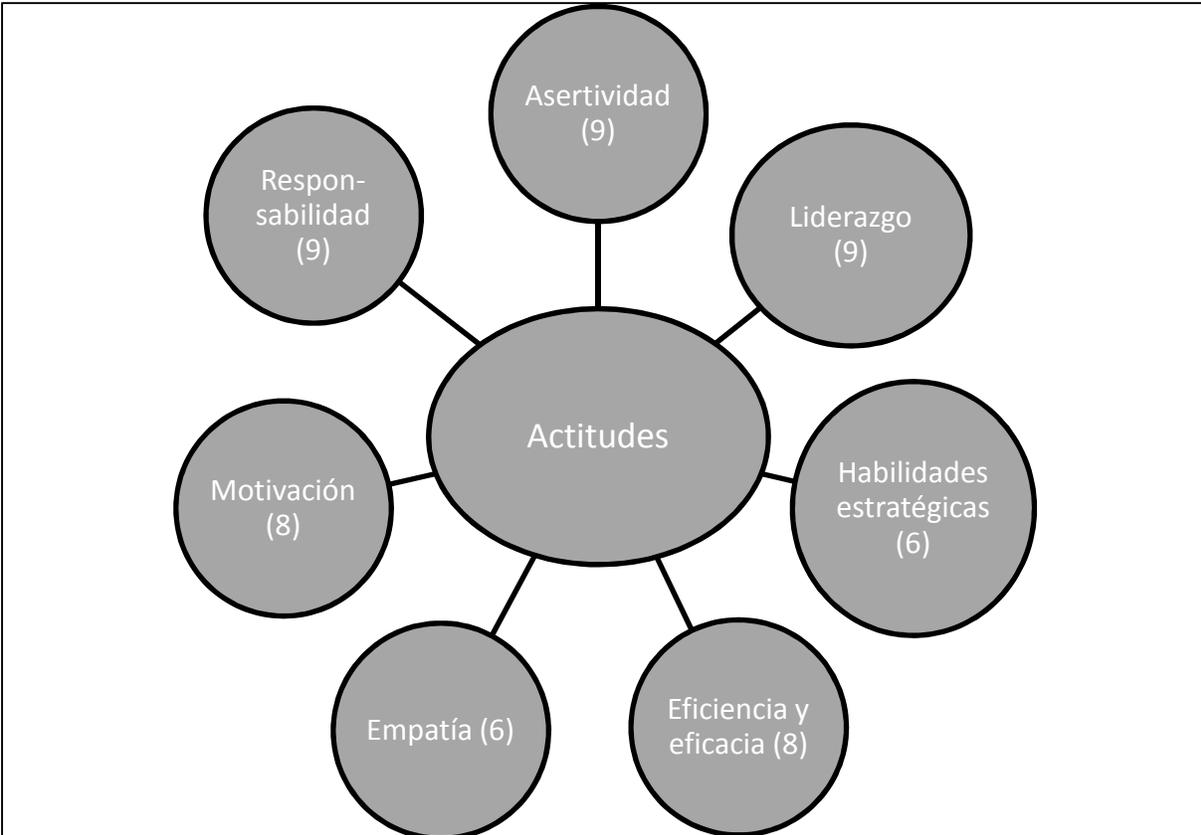
Diagrama 1.3  
Actitudes necesarias para el desempeño del psicólogo social



Fuente: Cuestionarios aplicados a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

El psicólogo social considera que la empatía, la ética y la confidencialidad son las principales actitudes a mostrar en sus labores.

Diagrama 1.4  
Actitudes necesarias para el desempeño del psicólogo Industrial



Fuente: Cuestionarios aplicados a profesionales de la psicología durante el ciclo 2014.

La responsabilidad, asertividad, liderazgo, entre otras son las actitudes que predominan en el profesional de esta área.

Se concluye que en cada área de la psicología los profesionales manejan diferentes actitudes de acuerdo a su criterio; sin embargo, se consideran como características primordiales la ética y la empatía debido a que se trabaja con personas.

En los resultados obtenidos en la presente investigación, la cual tuvo como objetivo determinar el que hacer del psicólogo en el ámbito laboral de la ciudad de Guatemala, se encontraron los datos que se discuten a continuación.

Con respecto a la acepción teórica que poseen los sujetos del presente estudio sobre el trabajo del psicólogo, en el área clínica se encontró que los sujetos consideran principalmente llevar a cabo las actividades de diagnóstico, prevención e intervención, a través del enfoque cognitivo conductual y gestáltico, utilizando además el manual DSM para diagnosticar apoyados de pruebas psicométricas y entrevistas; esto con el fin de tratar problemas emocionales y conductuales, ayudando a la persona a obtener un bienestar y prevención de la salud mental. Lo anterior se relaciona con la idea principal de la psicología clínica que implica llevar a cabo evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afectan a la salud mental y a la conducta adaptativa del individuo.

Asimismo, los psicólogos clínicos entrevistados refirieron que para un buen desempeño laboral, es necesario tener como principales actitudes la responsabilidad y empatía; lo cual es fundamental para que el paciente se sienta en confianza y tenga mayor apertura en el proceso psicoterapéutico. Además, se mencionó que la profesión tiene como fortalezas la aceptación de la profesión en la sociedad, credibilidad en el trabajo, debido a que en Guatemala ya se ha dado un cambio circunstancial en la población para buscar asesoría en problemas psicológicos que afectan el desenvolvimiento de las personas.

En contraste manifestaron como principal debilidad la falta de recursos tanto económicos como de conocimiento; lo cual no permite una mayor capacitación por parte de ellos. Por otra parte, la mayoría de profesionales en el área clínica refirió que no existe un amplio campo laboral para poder ejercer directamente su rama; generando la necesidad de ejercer sin mayor preparación en las otras áreas de la psicología.

Los profesionales en el área educativa expresaron que su labor se centra fundamentalmente en la orientación escolar, mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje y potenciación del desarrollo; utilizando como modelo de intervención psicopedagógico el clínico conjuntamente con el método deductivo inductivo para abordar la problemática de su población. Esto tiene congruencia

con la teoría que afirma que la psicología educativa tiene funciones específicas que abarcan temas correspondientes a la educación, los procesos de aprendizaje y las intervenciones necesarias para la mejora de los mismos.

Con base a lo expresado por los sujetos se considera que la creatividad, ética, iniciativa y liderazgo son actitudes primordiales que debe poseer un psicólogo educativo para ejercer con éxito su profesión. Esto se relaciona con el hecho de que se trabaja mayormente con niños y adolescentes. En consiguiente, manifestaron que la mayor fortaleza es la preparación académica, lo cual les permite abordar con eficacia la problemática psico-educativa.

Como factor negativo en el ejercicio de su profesión es la falta de apoyo y colaboración por parte de la institución, docentes, padres de familia y alumnos.

En cuanto a los profesionales de la psicología social, éstos refirieron que se desempeñan como promotores de la salud mental en la comunidad; teniendo como objetivo mejorar la calidad de vida. Para lo anterior manifestaron que el método que más utilizan en el abordaje de la problemática comunitaria es el lógico en conjunto con la terapia cognitiva conductual. Lo anteriormente expuesto, tiene sentido debido a que de acuerdo a los conceptos de esta investigación la psicología social trabaja los perfiles psico-evolutivos y sectores sociales con el fin de mejorar su situación generando cambios en la realidad social y logrando así calidad de vida como satisfacción personal.

También, los sujetos mencionaron que un psicólogo social en su labor profesional debe de contar con las siguientes actitudes; empatía, ética, confidencialidad, tolerancia, ser participativo, creativo y lograr solución de conflictos. Lo anterior da como resultado que la fortaleza para ellos es la aceptación de la comunidad y la intervención en crisis.

Sin embargo, la poca remuneración y la falta de credibilidad en el que hacer del psicólogo es la mayor debilidad que ellos consideran dentro de su campo laboral.

Según la definición de la psicología industrial, esta disciplina se encarga de la selección, formación y supervisión de los trabajadores en busca de una mejora en la eficacia laboral y un incremento del bienestar en el ambiente de trabajo. Por lo tanto, se refleja una concordancia con las principales funciones que los sujetos de esta investigación realizan dentro de su quehacer profesional; las cuales son sistemas de información administrativa, relaciones con los empleados, aprendizaje (capacitación y entrenamiento) y procesos para integrar a las personas teniendo como principal aporte mejorar el recurso humano para incrementar la productividad en la institución y por consiguiente, un mayor desarrollo del país.

Igualmente, los profesionales en el ámbito industrial consideraron de importancia presentar actitudes como asertividad, responsabilidad, liderazgo, motivación, eficiencia y eficacia; reflejando como principales fortalezas en su ejercicio la libertad de ejecución, oportunidad de crecimiento y desarrollo. Estas fortalezas se pueden observar claramente porque existe mayor demanda de profesionales en esta área y son mejor remunerados y con más oportunidades laborales dentro de las instituciones donde se desempeñan.

A pesar de que este campo de la psicología actualmente ha tenido mayor auge, aún persiste la poca credibilidad en las funciones que realiza el departamento de Recursos Humanos.

En relación a las características de la población que atiende en general el profesional de la salud mental que labora en la ciudad de Guatemala, los sujetos indicaron que trabajan mayormente en instituciones privadas donde la población que se atiende es de ambos sexos por igual; como de nivel socioeconómico bajo y medio. Asimismo, se refleja que las personas atendidas son principalmente de religión católica y evangélica; con etnia ladina debido a que ésta es la predominante dentro de la ciudad capital.

Por otro lado, de acuerdo a la escolaridad que atienden los profesionales existe una diferencia marcada en relación al campo que se ejerce; de igual manera sucede con la edad.

Adicionalmente, es importante poner de manifiesto las principales problemáticas que se abordan en el contexto de esta investigación, para ello se encontró que los problemas emocionales derivados de los conflictos psicosociales como la violencia, violación de los derechos humanos, pobreza, desempleo, entre otros son los más detectados por los profesionales de la psicología.

Por otra parte, debido a que la muestra fue de 10 psicólogos de cada área tomados de las diferentes instituciones públicas y privadas no se pudo responder al objetivo que pretende identificar en qué campo de la psicología realiza su principal labor el psicólogo dentro de la ciudad de Guatemala; sin embargo, se obtuvo que la psicología clínica es la rama que se estudia con mayor frecuencia porque es la que se imparte en todas las universidades de la ciudad. En contraste con lo anterior, se observó que es la que menos demanda presenta, lo cual obliga al profesional inferir en las diferentes áreas que le brinden oportunidad de empleo, teniendo como obstáculo los pocos conocimientos específicos que se necesitan para un desempeño óptimo en los otros campos, lo cual dificulta su ejercicio profesional.

Por último, se considera importante resaltar que muchos profesionales de las distintas áreas no ejercen debidamente su campo porque aún existe poca información por las distintas instituciones públicas y privadas que los contratan sobre el qué hacer del psicólogo en sus diferentes ramas, confundiendo las funciones que debe ejercer el profesional dentro de la institución; dando como resultado la poca valoración y la baja remuneración económica.

## **CAPÍTULO IV**

### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación, se concluye que el desempeño laboral del psicólogo clínico de la ciudad de Guatemala se basa especialmente en el diagnóstico, prevención e intervención de problemáticas emocionales; teniendo cada vez más apertura por parte de las personas que buscan su asesoría.

Los psicólogos educativos se desempeñan exclusivamente en todo lo que abarca los procesos de educación considerando sus bases positivas, como la creatividad, ética, iniciativa y liderazgo actitudes que deben poseer para ejercer con éxito su profesión.

En cuanto a los profesionales de la psicología social, éstos son los promotores de la salud mental en la comunidad mejorando la calidad de vida; trabajando con un abordaje individual y grupal los problemas derivados de los conflictos psicosociales que se manifiestan en la ciudad de Guatemala.

La mayoría de psicólogos industriales se dedican a integrar, capacitar y supervisar todo lo referente a los empleados de la institución donde laboran, con el objetivo de mejorar la productividad y velar por una mejor relación empleado-empresa; buscando conseguir una mayor credibilidad en el departamento de Recursos Humanos.

En lo referente a las características de la población se obtuvo como resultado que se abordan personas de ambos géneros, nivel socioeconómico bajo y medio, religión católica y evangélica, mayoritariamente etnia ladina; con diversidad en los rangos de edad y escolaridad, esto último se debe a que cada campo de la psicología abarca diferente población, tanto de forma individual como colectiva.

Los principales motivos atendidos por los psicólogos en sus diferentes campos son generados por los conflictos que se viven actualmente en la sociedad, provocando problemas de ansiedad, adaptativos, conductuales, entre otros.

El psicólogo en general manifiesta que existe poco campo laboral, falta de conocimientos específicos para cada área, no claridad en sus funciones dentro de las instituciones donde laboran y escasa valoración en su quehacer profesional, dando como resultado baja remuneración económica.

## 4.2 Recomendaciones

Revisar el pensum de la carrera de psicología para ampliar y fortalecer los conocimientos, recursos, técnicas y valores fundamentales que se requieren para un desempeño óptimo en el ámbito laboral.

Implementar y adecuar los conocimientos específicos para cada área de la psicología por parte de las distintas universidades de la ciudad de Guatemala.

Crear en el profesional de la psicología la necesidad de ser autodidacta para mejorar su desempeño laboral y ser competitivo entre sus colegas y otros profesionales.

El psicólogo deberá estar consciente de fortalecer las actitudes y fortalezas que se requieren para un buen desempeño y lograr así mayor credibilidad por parte de la población que atiende.

Crear y difundir información sobre el quehacer del psicólogo en sus diferentes campos, tanto en las instituciones públicas y privadas, como en la población en general, con el fin de establecer funciones claras en el desempeño de los mismos.

Abrir espacios laborales con personas de nivel socioeconómico alto a través de difundir y fomentar la necesidad de buscar asesoría psicológica en el área clínica, educativa y social, debido que es el grupo con menor apertura hacia el psicólogo.

Llevar a cabo más estudios semejantes con el fin de identificar y ahondar cual es el campo o los campos de la psicología con mayor demanda.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar G. y Recinos L. (1996). *Historia Y Estado Actual De La Psicología En Guatemala. Revista Latinoamericana De Psicología. Volumen 28. N°2 197-232.*
- Ardila, Rubén. *La Psicología en América Latina Pasado, Presente y Futuro Segunda Edición 1998, siglo XXI editores sa. De cv. Cerro del Agua 248 Delegación Coyoacán, 04310 México DF*
- Axline, Virginia. “Terapia de Juego”. Editorial Diana, S.A. Primera Edición. México, D.F., 1975. 381pp.
- Beck A. y otros. “Terapia Cognitiva de la Depresión”. Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao. Decimotercera Edición., España, 1983. 394pp.
- Bellak, Leopold; Small, Leonard. “Psicoterapia Breve y de Emergencia”. Editorial Pax México. Segunda Edición. México, D.F., 1988. 19pp.
- Berger, Kathleen. “Psicología del desarrollo: Infancia y Adolescencia”. Editorial Médica Panamericana. Séptima Edición. España, Madrid, 2007. 704pp.
- Blum, Milton I. “Psicología Industrial: Sus Fundamentos Teóricos y Sociales.” Editorial Trillas. México D.F., 1987. 880 pp.
- Brennan, James F. “Historia y Sistemas de la psicología.”Pretince Hall. Quinta Edición. México 1999. 392pp
- Cullari, Salvatore. “Fundamentos de Psicología Clínica”. México, 2001, 469 pp.
- Dorsch, F. (1981). Diccionario de Psicología (4ª ed.). Barcelona: Editorial Herder. 793 pp.

- Dorsch, F. "Diccionario de Psicología." Editorial Herder. Quinta Edición. España, Barcelona, 1985. 1030 pp.
- Ellis, A. y Otros. "Terapia Racional –Emotiva Con Alcohólicos Y Toxicómanos". Desclée de Brower, S.A. Bilbao. Segunda Edición. España, 1992. 175pp.
- Fierro, Alfredo (Coord.). "Psicología Clínica: Cuestiones Actuales". Ediciones Pirámide. España, Madrid, 1988. 239 pp.
- Frankl, Viktor. "El hombre en busca de Sentido". Editorial Herder. Vigésima Primera Edición. España, Barcelona, 2001. 190pp.
- GRUPO OCEANO. "OCEANO UNO COLOR: Diccionario Enciclopédico". OCEANO. España, Barcelona 1998. PP 872.
- Janet West. "Terapia de Juego Centrada en el Niño". Editorial Manual Moderno. México, 2000.
- Kendall, Philip C.; Norton- Ford, Julian D. "Psicología Clínica. Perspectivas Científicas y Profesionales". LIMUSA. Primera Edición. México D.F. 1988. 799 pp.
- Laugerud, H. (2001). El Rol del Psicólogo en la Promoción de Salud Mental: Propuesta para un Modelo de Intervención. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Legrenzi, P. et al. (1986). Historia de la Psicología. Editorial Herder. Barcelona. Pp. 76.
- León, José María; Barriga Jiménez, Silverio. "Psicología Social: Orientaciones Teóricas y Ejercicios Prácticos". McGraw-Hill educación. Madrid, España, 1998. 544pp.

López Pedroza, B.D. (1983). Acto de Clausura del Simposio: Psicología en Guatemala y América Latina: Desarrollo y Tendencias Actuales. Cultura de Guatemala, 4, 87-97.

López, R. (2003). Actitud de los Estudiantes Landivarianos hacia el Psicólogo y la Salud Mental. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Lukas, Elisabeth. “Logoterapia: la búsqueda de sentido”. Paidós. 2003. 301 pp.

Meichenbaum, Donald. (1977). Modificación Cognitiva-Conductual, un Acercamiento integrativo. Editora Mc Graw-Hill, México.

Merani, Alberto. “Diccionario de Psicología”. Editorial Grijalbo. México, 1979.

Prada, Rafael. “Escuelas Psicológicas y Psicoterapéuticas”, Editorial San Pablo. Cuarta Edición. Bogotá, Colombia, 1998.222pp

Programa académico 2012, departamento de práctica psicológica ECP, USAC.

Salama H. y Villarreal R. (1989). El Enfoque Gestalt, Una Psicoterapia Humanista. Manual Moderno, S.A. de C.V. México D.F. Pp.2.

Scala de León, M.A. y Zamora, E.E. (1988). Desempeño Profesional del Psicólogo en Guatemala. Tesis Inédita, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Siegmán, A.W., y Feldstein, S. (1985). *Multichannel Integrations of Nonverbal Behavior*. N. J.: LEA.

Spector, Paul. “Psicología Industrial y Organizacional: Investigación y Práctica.” Editorial Manual Moderno. Primera Edición. México D.F., 2002. 394 pp.

Tirado, Felipe, et al. “Psicología Educativa: Para Afrontar los Desafíos del Siglo XXI”. Mc Graw Hill. Primera edición. México, D.F., 2010. 384pp.

Torres, Carmen. (1988). Funciones y Atribuciones del Psicólogo Industrial en la Empresa Estatal Descentralizada de la Ciudad de Guatemala. Tesis inédita, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Vallejo Ruiloba, J. “Introducción a la psicopatología y a la psiquiatría”. Editorial Masson. Quinta Edición. Barcelona, España, 2005. 970pp.

## **E- grafía**

<http://www.elnuevodiario.com.do>

<http://www.papelesdelpsicologo.es>

<http://www.sicsal.net/guatemala/SituacionGuatemala082006.html>

<http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema2>

[http://www.slideshare.net/marieu\\_09/historia-clnica-revisada-corregida-y-enriquecida](http://www.slideshare.net/marieu_09/historia-clnica-revisada-corregida-y-enriquecida).

<http://psicolatina.org/17/construccion.html>.

<http://www.psicoanalistaiyildiz.com/index.php/mis-articulos/52-tecnica-de-terapia-psicoanalitica-introduccion>.

[http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/3/WebC/lujose/tecnicas\\_conductistas.htm](http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/3/WebC/lujose/tecnicas_conductistas.htm)

[http://www.ehowenespanol.com/tecnicas-terapia-grupo-existencial-info\\_192765/](http://www.ehowenespanol.com/tecnicas-terapia-grupo-existencial-info_192765/)

<http://psicologiamx.blogspot.com/2012/04/la-observacion.html>

<http://www.maribelium.com/logoterapia.html>

# ANEXOS

## ANEXO 1



### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



La presente entrevista se aplicará a todos los profesionales de la psicología; clínica, educativa, industrial y social, le agradecemos responder a todas las preguntas, pues las mismas serán de gran utilidad para la investigación en referencia.

Después de graduarse:

- ¿cuáles fueron las primeras dificultades que se le presentaron en el campo laboral?
- Durante su ejercicio profesional, ¿qué dificultades ha presentado, que considere usted vale la pena mencionar para que se dé un proceso de cambio estructural?
- ¿Considera que su labor profesional aporta lo suficiente para contribuir al desarrollo del país?
- ¿Cómo describiría el tipo de población a la que atiende?
- ¿Cuenta con pacientes que hayan sido referidos por otros profesionales no psicólogos?

## ANEXO 2



### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



El presente cuestionario se aplicará a todos los profesionales de la psicología clínica, le agradecemos responder a todas las preguntas, pues las mismas serán de gran utilidad para la investigación en referencia.

#### DATOS GENERALES

**Género:** Femenino ( ) Masculino ( )

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Lugar de Origen:** \_\_\_\_\_

**Sello de institución**

**donde labora:**

**Colegiado activo:** Si ( ) No ( )

**No. de colegiado:** \_\_\_\_\_

#### FORMACIÓN ACADÉMICA

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente.

Licenciatura: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Maestría: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Doctorado: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Otros: ( ) \_\_\_\_\_

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral: Si ( ) No ( )

Dentro de su formación académica que más cree que pudo haber complementado su preparación:

---

---

---

## DESARROLLO PROFESIONAL

¿Encontró dificultad para empezar a laborar como psicólogo?

Si ( ) No ( )

Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué dificultades encontró?:

---

Después de graduado en cuanto tiempo empezó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años ( )      2 – 3 años ( )      4 o más años ( )

Instrucciones:

- Marque con una "X" la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública \_\_\_\_\_
- B. Privada \_\_\_\_\_
- C. Otro: \_\_\_\_\_

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años \_\_\_\_\_
- B. De 6 a 10 años \_\_\_\_\_
- C. De 11 a 16 años \_\_\_\_\_
- D. De 17 o mas \_\_\_\_\_

3) Características de la población que atiende

<b>Género:</b>	<b>Etapas:</b>	<b>Nivel Socio Económico</b>
Masculino _____	Niñez _____	Bajo _____
Femenino _____	Adolescencia _____	Medio _____
	Adulterez _____	Alto _____
	Vejez _____	
<b>Religión:</b>	<b>Escolaridad:</b>	<b>Etnia:</b>
Católica _____	Pre primaria _____	Ladina _____
Evangélica _____	Primaria _____	Maya _____
Mormona _____	Secundaria _____	Garífuna _____
Otra _____	Diversificado _____	Otra _____
	Universitario _____	

4) Enfoques Psicológicos que utiliza con más frecuencia para realizar diagnósticos y/o tratamientos

- A. Psicodinámico \_\_\_\_\_
- B. Conductismo \_\_\_\_\_
- C. Cognitivo \_\_\_\_\_
- D. Gestáltico \_\_\_\_\_

- E. Existencialismo \_\_\_\_\_
- F. Humanístico \_\_\_\_\_
- G. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

5) Que actividades realiza con mayor frecuencia

- A. Diagnostico \_\_\_\_\_
- B. Intervención \_\_\_\_\_
- C. Investigación \_\_\_\_\_
- D. Prevención \_\_\_\_\_
- E. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

6) ¿Qué problemáticas o trastornos aborda con mayor frecuencia?

- A. Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia \_\_\_\_\_
- B. Trastornos relacionados con sustancias \_\_\_\_\_
- C. Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos \_\_\_\_\_
- D. Trastornos del estado de ánimo \_\_\_\_\_
- E. Trastornos de ansiedad \_\_\_\_\_
- F. Trastornos somatomorfos \_\_\_\_\_
- G. Trastornos facticios \_\_\_\_\_
- H. Trastornos sexuales y de la identidad sexual \_\_\_\_\_
- I. Trastornos de la conducta alimentaria \_\_\_\_\_
- J. Trastornos del sueño \_\_\_\_\_
- K. Trastornos adaptativos \_\_\_\_\_
- L. Otros problemas que puedan ser objeto de atención clínica \_\_\_\_\_

7) ¿Se basa usted en algún manual para diagnosticar trastornos clínicos?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si su respuesta es afirmativa, especifique:

- A. DSM \_\_\_\_\_
- B. CIE 10 \_\_\_\_\_
- C. GLADP \_\_\_\_\_

- Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia:

8) ¿Qué instrumentos utiliza con más frecuencia en su ejercicio laboral?

9) ¿Qué tipo de terapia utiliza con más frecuencia?

10) ¿Qué técnicas de terapia utiliza con más frecuencia?

11) ¿Qué actitudes considera necesarias en el psicólogo clínico en el ejercicio de su labor?

12) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

## ANEXO 3



### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



El presente cuestionario se aplicará a todos los profesionales de la psicología educativa, le agradecemos responder a todas las preguntas, pues las mismas serán de gran utilidad para la investigación en referencia.

#### DATOS GENERALES

**Género:** Femenino (  ) Masculino (  )

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Lugar de Origen:** \_\_\_\_\_

**Sello de institución**

**donde labora:**

**Colegiado activo:** Si (  ) No (  )

**No. de colegiado:** \_\_\_\_\_

#### FORMACIÓN ACADÉMICA

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque con una X en el que se encuentra actualmente:

Licenciatura: (  ) Especialización: \_\_\_\_\_

Maestría: (  ) Especialización: \_\_\_\_\_

Doctorado: (  ) Especialización: \_\_\_\_\_

Otros: (  ) \_\_\_\_\_

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral:

Si ( )                  No ( )

Dentro de su formación académica que más cree que pudo haber complementado su preparación:

---

---

---

## DESARROLLO PROFESIONAL

¿Encontró dificultad para comenzar a laborar como psicólogo?

Si ( )                  No ( )

Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué dificultades encontró?:

---

---

Después de graduado en cuanto tiempo comenzó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años ( )                  2 – 3 años ( )                  4 o más años ( )

Instrucciones:

- Marque con una "X" las respuestas que más se ajusten a su ejercicio profesional

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública     \_\_\_  
B. Privada     \_\_\_  
C. Otra         \_\_\_

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años \_\_\_\_
- B. De 6 a 10 años \_\_\_\_
- C. De 11 a 16 años \_\_\_\_
- D. De 17 o más \_\_\_\_

3) Características de la población atendida

<b>Género:</b>	<b>Nivel Académico:</b>	<b>Nivel Socio Económico</b>	<b>Atención</b>
Masculino ____	Pre primaria ____	Bajo ____	Grupal ____
Femenino ____	Primario ____	Medio ____	Individual ____
	Secundario ____	Alto ____	
	Diversificado ____		

**Religión:**

Católica \_\_\_\_

Evangélica \_\_\_\_

Mormona \_\_\_\_

Otra \_\_\_\_\_

**Etnia:**

Ladina \_\_\_\_

Maya (específique) \_\_\_\_\_

Garífuna \_\_\_\_

Otra \_\_\_\_\_

4) ¿Según su experiencia laboral qué modelos de intervención psicopedagógica utiliza?

- A. Modelo de consulta \_\_\_\_
- B. Modelo clínico \_\_\_\_
- C. Modelo de asesoramiento \_\_\_\_
- D. Otros \_\_\_\_

5) ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo educativo?

- A. Orientación educativa \_\_\_\_\_
- B. Mejora en el proceso enseñanza aprendizaje \_\_\_\_\_
- C. Atención a la diversidad (discapacidad) \_\_\_\_\_
- D. Potenciación del desarrollo \_\_\_\_\_

6) ¿Qué logros ha alcanzado en la población?

- A. Mejor calidad educativa \_\_\_\_\_
- B. inclusión \_\_\_\_\_
- C. Mejor rendimiento escolar \_\_\_\_\_
- D. Desarrollo de habilidades sociales \_\_\_\_\_
- E. Desarrollo de habilidades académicas \_\_\_\_\_
- F. Escuela para padres \_\_\_\_\_
- G. Aulas recursos \_\_\_\_\_
- H. Desarrollo de programas educativos \_\_\_\_\_
- I. Orientación Educativa y Vocacional \_\_\_\_\_
- J. Asesoría \_\_\_\_\_
- K. Evaluación del aprendizaje \_\_\_\_\_
- L. Aplicación de instrumentos \_\_\_\_\_
- M. Administración educativa \_\_\_\_\_
- N. Educación especial \_\_\_\_\_
- O. Otros. Especifique \_\_\_\_\_

7) ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?

- A. Método deductivo/inductivo \_\_\_\_\_
- B. Método experimental \_\_\_\_\_
- C. Otros. Especifique \_\_\_\_\_

8) ¿Qué tipo de características son utilizadas en su desempeño profesional como psicólogo educativo?

- A. Iniciativa \_\_\_\_\_
- B. Creatividad \_\_\_\_\_
- C. Ética \_\_\_\_\_
- D. Tolerancia \_\_\_\_\_
- E. Liderazgo \_\_\_\_\_
- F. Otros: \_\_\_\_\_

Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia profesional:

9.¿Qué dificultades encuentra el psicólogo educativo al ejercer su labor?

10.¿Qué acciones profesionales realiza el psicólogo en el lugar donde labora?

11.¿Cuál es la diferencia entre la cobertura del psicólogo educativo en el sector institucional y el privado liberal?

12.¿Cuáles son los diagnósticos más comunes en la población que atiende?

13. Mencione las características competitivas del psicólogo educativo

14. ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

15. ¿Según su experiencia que rol cumple el psicólogo en una institución educativa?

## ANEXO 4



### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



El presente cuestionario se aplicará a todos los profesionales de la psicología industrial, le agradecemos responder a todas las preguntas, pues las mismas serán de gran utilidad para la investigación en referencia.

#### DATOS GENERALES

**Género:** Femenino ( ) Masculino ( )

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Lugar de Origen:** \_\_\_\_\_

**Sello de institución**

**donde labora:**

**Colegiado activo:** Si ( ) No ( )

**No. de colegiado:** \_\_\_\_\_

#### FORMACIÓN ACADÉMICA

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente

Licenciatura: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Maestría: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Doctorado: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Otros: ( ) \_\_\_\_\_

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral: Si ( ) No ( )

Si su respuesta fue "No", especifique: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## DESARROLLO PROFESIONAL

Después de graduado en cuanto tiempo empezó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años ( )      2 – 3 años ( )      4 o más años ( )

Instrucciones:

- Marque con una "X" la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional

1) Tipo de institución en que trabaja

D. Pública      \_\_\_\_\_  
E. Privada      \_\_\_\_\_  
F. Otra:      \_\_\_\_\_

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

E. Menos de 5 años      \_\_\_\_\_  
F. De 6 a 10 años      \_\_\_\_\_  
G. De 11 a 16 años      \_\_\_\_\_  
H. De 17 o mas      \_\_\_\_\_

3) Características de la población que atiende

<b>Género:</b>	<b>Rango de edad:</b>	<b>Nivel Socio Económico</b>
Masculino ___	18 a 30 años ___	Bajo ___
Femenino ___	30 a 45 años ___	Medio ___
	45 o más ___	Alto ___
	<b>Escolaridad:</b>	
<b>Religión:</b>	Sin escolaridad ___	<b>Etnia:</b>
Católica ___	Primaria ___	Ladina ___
Evangélica ___	Secundaria ___	Maya _____
Mormona ___	Diversificado ___	Garífuna ___
Otra _____	Universitario ___	Otra _____

4) Actitudes y aptitudes fundamentales en la labor del psicólogo industrial (Coloque la cantidad correspondiente por orden de importancia, del 1 al 5, 5 más importante 1 menos importante)

H. Asertividad	_____
I. Responsabilidad	_____
J. Empatía	_____
K. Motivación	_____
L. Liderazgo	_____
M. Eficiencia y Eficacia	_____
N. Habilidades Estratégicas	_____
O. Otro que considere importante (especifique)	_____

5) Principales funciones que realiza en la institución donde labora

Procesos para integrar a las personas

A. Reclutamiento	_____
B. Selección	_____
C. Inducción	_____

Procesos para organizar a las personas

- A. Diseño de puestos \_\_\_\_\_
- B. Evaluación del desempeño \_\_\_\_\_

Procesos para recompensar a las personas

- A. Remuneración \_\_\_\_\_
- B. Prestaciones \_\_\_\_\_
- C. Incentivos \_\_\_\_\_

Procesos para desarrollar a las personas

- A. Formación \_\_\_\_\_
- B. Desarrollo \_\_\_\_\_
- C. Aprendizaje (capacitación, entrenamiento, etc.) \_\_\_\_\_
- D. Administración del Conocimiento \_\_\_\_\_

Procesos para retener a las personas

- A. Higiene y Seguridad \_\_\_\_\_
- B. Calidad de Vida \_\_\_\_\_
- C. Relaciones con los Empleados \_\_\_\_\_
- D. Sindicatos \_\_\_\_\_

Procesos para auditar a las personas

- A. Banco de Datos \_\_\_\_\_
- B. Sistemas de Información Administrativa \_\_\_\_\_

Otros (especifique) \_\_\_\_\_

6) Principales limitantes que ha enfrentado como Psicólogo Industrial

- F. Falta de apoyo de los jefes o supervisores \_\_\_\_\_
- G. Falta de recursos \_\_\_\_\_
- H. Escaso campo de acción \_\_\_\_\_
- I. Falta de apoyo de colaboradores \_\_\_\_\_
- J. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

7) ¿Tuvo dificultades al insertarse en la profesión de la psicología?

- A. Si \_\_\_\_\_
- B. No \_\_\_\_\_

Explique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia

8) ¿Qué Pruebas Psicométricas utiliza en el ámbito laboral?

9) ¿Considera que la institución en la que labora lo apoya en la realización de proyectos y le provee lo necesario para llevarlos a cabo?

10) ¿Qué aportes considera que proporciona el Psicólogo Industrial para el desarrollo del país?

11) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

## ANEXO 5



### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



El presente cuestionario se aplicará a todos los profesionales de la psicología social, le agradecemos responder a todas las preguntas, pues las mismas serán de gran utilidad para la investigación en referencia.

#### DATOS GENERALES

**Género:** Femenino ( ) Masculino ( )

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Lugar de Origen:** \_\_\_\_\_

**Sello de institución**

**donde labora:**

**Colegiado activo:** Si ( ) No ( )

**No. de colegiado:** \_\_\_\_\_

#### FORMACIÓN ACADÉMICA

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente

Licenciatura: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Maestría: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Doctorado: ( ) Especialización: \_\_\_\_\_

Otros: ( ) \_\_\_\_\_

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral: Si ( ) No ( )

¿Qué necesidades formativas tiene? \_\_\_\_\_

## DESARROLLO PROFESIONAL

¿Encontró dificultad para empezar a laborar como psicólogo?

Si ( ) No ( )

Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué dificultades encontró?:

\_\_\_\_\_

Después de graduado cuanto tiempo le llevo empezar a laborar como psicólogo:

1 – 2 años ( )      2 – 3 años ( )      4 o más años ( )

Instrucciones:

- Marque con una "X" las respuestas que más se ajusten a su ejercicio profesional

1) Tipo de institución en que trabaja

G. Pública \_\_\_\_\_  
H. Privada \_\_\_\_\_  
I. Otra: \_\_\_\_\_

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- I. Menos de 5 años \_\_\_\_
- J. De 6 a 10 años \_\_\_\_
- K. De 11 a 16 años \_\_\_\_
- L. De 17 o mas \_\_\_\_

3) Características de la población que atiende

<b>Género:</b>	<b>Etapas:</b>	<b>Nivel Socio Económico</b>	<b>Atención</b>
Masculino ____	Niñez ____	Bajo ____	Grupal ____
Femenino ____	Adolescencia ____	Medio ____	Individual ____
	Adultez ____	Alto ____	
	Vejez ____		

**Religión:**

Católica \_\_\_\_

Evangélica \_\_\_\_

Mormona \_\_\_\_

Otra \_\_\_\_\_

**Etnia:**

Ladina \_\_\_\_

Maya (especifique) \_\_\_\_\_

Garífuna \_\_\_\_

Otra \_\_\_\_\_

4) ¿Qué enfoques Psicológicos utiliza con las comunidades que trabaja?

- P. Psicoanalítico \_\_\_\_
- Q. Conductismo \_\_\_\_
- R. Cognitivo \_\_\_\_
- S. Gestáltico \_\_\_\_
- T. Existencialismo \_\_\_\_
- U. Humanista \_\_\_\_
- V. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

5) ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo social comunitario?

- C. Evaluación de necesidades \_\_\_\_\_
- D. Diseño de plan de intervención \_\_\_\_\_
- E. Evaluación sistemática de resultados de intervención \_\_\_\_\_
- F. Promoción de la salud. \_\_\_\_\_
- G. Protección específica. \_\_\_\_\_
- H. Diagnóstico y tratamiento precoz. \_\_\_\_\_
- I. Limitación del daño. \_\_\_\_\_
- J. Rehabilitación \_\_\_\_\_
- K. Otros (especifique): \_\_\_\_\_

6) ¿Qué logros ha alcanzado en la población?

- A. Transformación social \_\_\_\_\_
- B. Mejor calidad de vida \_\_\_\_\_
- C. Aumento de posibilidades de expresión \_\_\_\_\_
- D. Organización social \_\_\_\_\_
- E. Control sobre las circunstancias de vida \_\_\_\_\_
- F. Otros (especifique) \_\_\_\_\_

7) ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?

- A. Método racional \_\_\_\_\_
- B. Método lógico \_\_\_\_\_
  - Deducción \_\_\_\_\_
  - Inducción \_\_\_\_\_
  - Análisis \_\_\_\_\_
  - Síntesis \_\_\_\_\_
- C. Método experimental \_\_\_\_\_
- D. Otros (especifique) \_\_\_\_\_

8) ¿Qué actitudes caracterizan su labor profesional como psicólogo social comunitario?

- A. Innovador \_\_\_\_\_
- B. Empatía \_\_\_\_\_
- C. Ética \_\_\_\_\_
- D. Confidencialidad \_\_\_\_\_
- E. Liderazgo \_\_\_\_\_
- F. Aceptación \_\_\_\_\_
- G. Tolerancia \_\_\_\_\_
- H. Participativo \_\_\_\_\_
- I. Iniciativa \_\_\_\_\_
- J. Sin prejuicios \_\_\_\_\_
- K. Objetividad \_\_\_\_\_
- L. Creatividad \_\_\_\_\_
- M. Solución de conflictos \_\_\_\_\_

- Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia profesional:

9) ¿Qué problemática tiene mayor incidencia en la población que usted atiende?

10) ¿Qué Técnicas utiliza en el desempeño de su profesión?

11) ¿Qué actitudes considera necesarias en el psicólogo social para la resolución de problemas?

12) ¿Qué destrezas y habilidades ha adquirido en el ejercicio de su profesión?

13) ¿Qué caracteriza la competitividad laboral del psicólogo social comunitario?

14) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?