

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**EL DESEMPEÑO DEL PSICÓLOGO EN LOS DIVERSOS CAMPOS
DE ACCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE
QUETZALTENANGO**

FERNANDO GOMEZ CHAMOR

LESLY KARINA BARRIOS BARRAGÁN

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**EL DESEMPEÑO DEL PSICÓLOGO EN LOS DIVERSOS CAMPOS DE ACCIÓN
DE LA PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

FERNANDO GOMEZ CHAMOR

LESLY KARINA BARRIOS BARRAGÁN

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADOS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Licenciado Abraham Cortez Mejía
Director**

**Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
Secretario**

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

Representantes de los Profesores

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

Representante de Egresados



c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 178-2014
CODIPs. 1928-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

30 de octubre de 2014

Estudiantes
Fernando Gomez Chamor
Lesly Karina Barrios Barragán
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27°.) del Acta CUARENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL CATORCE (46-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**EL DESEMPEÑO DEL PSICÓLOGO EN LOS DIVERSOS CAMPOS DE ACCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Fernando Gomez Chamor
Lesly Karina Barrios Barragán

CARNÉ No. 89-17874
CARNÉ No. 2002-15019

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el M.A. Luis Arturo Estrada Carranza, y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



UGP 255-2014
REG: 178-2014
REG: 719-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 23 de Octubre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EL DESEMPEÑO DEL PSICÓLOGO EN LOS DIVERSOS CAMPOS DE ACCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO”.

ESTUDIANTE:
Fernando Gomez Chamor
Lesly Karina Barrios Barragán

CARNE No. .
89-17874
2002-15019

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 14 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 22 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Alvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea



UGP. 255-2014
REG 178-2014
REG 719-2013

Guatemala, 23 de Octubre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EL DESEMPEÑO DEL PSICÓLOGO EN LOS DIVERSOS CAMPOS DE ACCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO”.

ESTUDIANTE:
Fernando Gomez Chamor
Lesly Karina Barrios Barragán

CARNÉ No.
89-17874
2002-15019

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 14 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Elena Soto Solares
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, 01 de Septiembre del 2014

Licda. Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimada Licenciada Luna:

Por este medio me permito informarle que he tenido a mi cargo la orientación y asesoría de contenido del Informe Final de investigación trabajo titulado:

“EL DESEMPEÑO DEL PSICÓLOGO EN LOS DIVERSOS CAMPOS DE ACCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO”

Realizado por los estudiantes FERNANDO GOMEZ CHAMOR, carné 8917874 y LESLY KARINA BARRIOS BARRAGÁN carné 200215019.

El trabajo fue realizado a partir del **20 de Marzo del 2013**, hasta el **01 de Agosto del 2014**.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Lic. M.A Luis Arturo Estrada Carranza

Luis Arturo Estrada Carranza
PSICOTERAPEUTA
PSICOLOGO SOCIAL, COLEGIADO
Magister Art. **Psicólogo**
Colegiada No. 2913
Asesor de contenido

MG/mg
c.c. Archivo/

Guatemala, 01 de Septiembre del 2014

Licda. Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimada Licenciada Luna:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Fernando Gomez Chamor y Lesly Karina Barrios Barragán con números de carné: 8917874, 200215019, quienes realizaron su trabajo de campo del **30 de Mayo al 20 de Junio del 2014** de la investigación:

“EL DESEMPEÑO DEL PSICÓLOGO EN LOS DIVERSOS CAMPOS DE ACCIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO”

Llevando 20 encuestas por estudiante como herramienta para la realización de su trabajo de campo, ha si como otros materiales, trifoliales y afiches.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su investigación, por lo que agradecería se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Lic. M.A Luis Arturo Estrada Carranza

Psicólogo
Colegiado No. 2913
Asesor de contenidos
Luis Arturo Estrada Carranza
PSICOTERAPEUTA SOCIAL, COLEGIADO 2913
Magister Artium

MG/mg
C.c. Archivo

DEDICATORIA

A DIOS PADRE:

Por su grandeza infinita de sabiduría y amor que con su luz me ha iluminado en el camino de la honestidad y sacrificio para lograr este triunfo en mi vida.

A MI MADRE:Por un sinfín de razones. (Q.E.P.D)

A MI HIJA Diana:

Por su cariño y comprensión así como la ayuda económica que me ha brindado en este proceso de mi carrera que sigas recibiendo muchas bendiciones de mi creador.

A MI HERMANA:

María Magdalena Gómez de López gracias por estar siempre conmigo, con mucho cariño que mi Dios padre te siga bendiciendo mucho.

A MI CUÑADO:

Rolando López le agradezco su soporte cuando más lo necesitaba, que Dios lo bendiga siempre.

A MIS SOBRINOS:

Mario David, Edgar Fernando, Paola, Andrea, Susy, Luis, Allan, Sofí, Nahomy, Jeycob. Los quiero mucho, y bendiciones para todos.

A MI FAMILIA EN GENERAL:

Con cariño y simpatía para cada uno.

A MIS COMPAÑERO/AS

Gracias por su afecto y cariño manifestado durante este proceso de mi carrera.

A TODOS LOS PACIENTES:

Que voluntaria y desinteresadamente aceptaron participar en el proceso de mi práctica en el Bufete Popular Central. Sin su colaboración durante tres años no habría sido imposible la experiencia adquirida en mi formación como terapeuta. Muchas gracias.....

FERNANDO GÓMEZ

DEDICATORIA

- ADIOS** Ser supremo que gobierna mi vida e ilumina en mi camino.
- A MIS ABUELOS** Angélica Longo (Q.E.P.D) en especial a Gabriela Ochoa y Julio Barragán por ser mi segundo hogar que me han brindado su sabiduría, comprensión, apoyo pero sobre todo amor.
- A MIS PADRES** Carlos Humberto Barrios y Zuly Elizabeth Barragán con amor por el apoyo incondicional que me han brindado en el transcurso de mi formación como persona.
- A MIS HERMANOS** José Miguel, Carlos Humberto, Zuly Gabriela, Yulia Ivett, y Karla María. Con amor especial y la unidad que siempre nos ha caracterizado.
- A MIS TIOS, PRIMOS** Con cariño, en especial a Yulia Rosa, Billy Urbano, Julio Eduardo, Otto Leonel y Juan Salvador que se nos adelantó pero estoy segura que celebra conmigo este triunfo.
- A MIS AMIGOS (AS)** Gracias por el apoyo y cariño incondicional que me han brindado, en especial a Cindy Alegría por siempre estar a mi lado y Ana Lucia Ruiz por compartir su sabiduría durante los años de estudio.
- A MIS COMPAÑEROS DE LA UNIVERSIDAD** Gracias por su motivación y ayuda durante el tiempo compartido.
- A USTED** Gracias por compartir este momento

LESLY KARINA BARRIOS

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Creador de todas las cosas y autor de la sabiduría

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.

Por haber sido fuente de conocimientos

A NUESTRA REVISORA:

Licenciada Elena Soto, por su dirección, orientación y apoyo incondicional en la realización de nuestro trabajo.

A la asociación de psicólogos región Quetzaltenango y a la asociación de psicólogos de la Universidad Rafael Landívar.

Por abrir las puertas y brindarnos la oportunidad de desarrollar la presente investigación gracias por todo.

A NUESTRO ASESOR DE TESIS:

M.A Licenciado Luis Arturo Estrada Carranza, por la ayuda brindada profesionalmente en la elaboración de nuestro trabajo de tesis. Muchas gracias.....

AL LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA

Por su apoyo en la realización de este trabajo.

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR: FERNANDO GÓMEZ CHAMOR

LICDA. DIANA LISSETTE GÓMEZ RECINOS

Química Farmacéutica

Colegiado: 3738

POR: LESLY KARINA BARRIOS BARRAGÁN

ARQ. BILLY URBANO BARRAGÁN OCHOA

Arquitecto

Colegiado: 4410

ING. LEONEL ANTONIO BARRIOS IZAS

Ingeniero Agrónomo

Colegiado: 4510

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

Capítulo I

I. Introducción

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema.....6

1.1.2 Marco teórico.....8

1.2 Psicología.....10

1.2.1 Qué es la psicología.....10

1.2.2 La evolución de la psicología.....11

1.2.3 Áreas de la psicología.....12

1.2.4 Psicología Educativa.....17

1.2.5 Psicología Industrial.....22

1.2.6 Psicología Social.....27

1.2.7 Tipos de terapia.....33

1.1.3 Hipótesis.....40

1.1.4 Delimitación.....40

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.1 Técnicas de muestreo

2.2 Técnicas de recolección de datos.....41

2.3 Técnica de análisis estadístico de datos.....41

2.4 Instrumento.....41

2.5 Operativización.....	42
--------------------------	----

Capítulo III

3. Presentación, análisis e interpretación de resultados

3.1 Características del lugar y la población

3.1.1 Características del lugar.....	43
--------------------------------------	----

3.1.2 Características de la población.....	43
--	----

3.2 Presentación de gráficas.....	44
-----------------------------------	----

3.2.1 Análisis global.....	58
----------------------------	----

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones.....	62
--	----

4.1 Conclusiones.....	62
-----------------------	----

4.2 Recomendaciones.....	63
--------------------------	----

Bibliografía.....	65
-------------------	----

Anexo 1.....	67
--------------	----

Anexo 2.....	72
--------------	----

RESUMEN

“El desempeño del psicólogo en el departamento de Quetzaltenango en los diversos campos de acción de la psicología”

Autores: Fernando Gómez Chamor y Lesly Karina Barrios Barragán

La presente investigación nos brinda una visión de la realidad del quehacer del psicólogo en el departamento de Quetzaltenango, cuál es su desempeño en su vida profesional, sus conocimientos así como sus destrezas y habilidades en la sociedad que requiere el servicio de un profesional en la psicología. Evidencia las conductas de riesgo adquiridas por esta población, creando estrategias que ayuden a prevenirlas y obteniendo un mejor manejo de las enfermedades.

En nuestro contexto para evitar que nuevas enfermedades de salud mental se desarrollen en la sociedad quetzalteca, nosotros como estudiantes de psicología y agentes de la salud mental que enfrentamos a una sociedad llena de conflictos emocionales. Lo primordial de esta investigación fue alcanzar los objetivos de estudio que son; describir el desempeño del psicólogo en los diversos campos de acción de la psicología, y definir el desempeño laboral del psicólogo, caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en las distintas áreas de campo y brindar información acerca de la función de los psicólogos y su quehacer profesional en las distintas áreas de trabajo por medio de un trifoliar; y las técnicas e instrumentos utilizadas fueron; la observación, el cuestionario y un afiche, así mismo indagar los métodos que utiliza, sus modelos teóricos predominantes en la intervención, teniendo en cuenta el motivo de consulta, la referencia o iniciativa propia, el número de sesiones para cada paciente, investigar a la población que atiende, el género, la edad, la religión, la procedencia. Todo esto nos llevó a cumplir nuestras metas y objetivos y finalmente lograr difundir el quehacer de un psicólogo a nivel departamental y por ende a todos los colegas psicólogos. Así como cuál es la orientación del quehacer del psicólogo, su ideología y como lo pone en práctica en la población tan necesitada como la nuestra. La investigación que realizamos nos dio una visión de la realidad del quehacer del psicólogo en su vida como profesional y como ayudar a una sociedad Altéense con mucha necesidad de orientación psicológica. En esta población en donde a diario se cometen situaciones de maltrato familiar, tales como violencia física, psicológica, abuso de niños/a, hogares desintegrados por causa de alcoholismo, drogadicción. Todas estas necesidades nos llevaron a cumplir nuestras metas y objetivos y finalmente lograr difundir el quehacer de un psicólogo a nivel departamental. Las interrogantes fueron: ¿Cuál es el desempeño del psicólogo?, ¿Qué población atiende el profesional de la psicología y cuáles son sus áreas de campo?, ¿Cuál es la información que se tiene acerca de la función de los psicólogos en las distintas áreas de trabajo?

PRÓLOGO

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido en el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada, debido a que no está respondiendo a las mismas.

Preocupa que cada año disminuyan las oportunidades de trabajo para los egresados de la Universidad en la mayor parte de las disciplinas de formación. Engañosamente pareciera que ya no es de utilidad la enseñanza superior, y que ya no es una buena inversión para el estado.

Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y cae en la obsolescencia. Bajo esta premisa, es importante retomar la profunda crisis en la que se encuentra la Educación superior, toda vez, que dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología -por un lado- así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los insumos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantea. Si la universidad ha prendido las alarmas porque se está distanciando día a día de la misión para la que fue hecha, es impostergable el compromiso de reencausar su labor para que verdaderamente sea de rentabilidad para la nación.

Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de sus pensa de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época, adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información de la vida nacional, de la recopilación de datos a partir de muestras reales del acontecer nacional. Solo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad.

Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente a la obtención de un título que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán a la vida laboral.

No existe otra opción más que enfrentar los cambios del mundo, realizando las incisiones necesarias para la recomposición de la universidad en su articulación con la realidad de los cambios que se experimentan cada día.

Con esa panorámica muy general de la condición que experimentan hoy los estudios superiores, es momento del traslado a un campo muy específico que es la disciplina que estudia el comportamiento en cuatro campos de aplicación general; Psicología Clínica, Educativa, Industrial y Social Comunitaria, así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera, y deseosos de conocer lo que hacen los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: "Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala". Bajo esa misma línea de la investigación, el informe que se presenta en esta tesis, los estudiantes Fernando Gómez y Lesly Karina Barrios, exponen sus hallazgos en el subtema: El desempeño del psicólogo en los diversos campos de acción de la psicología en el departamento de Quetzaltenango, cuyo objetivo principal consistió en describir el desempeño del psicólogo en los diversos campos de acción de la psicología que acude a la atención de los psicólogos que ejercen la profesión en ese departamento, así como determinar las formas y procedimientos que ha necesitado, adaptar frente a las diferencias culturales entre él y la población.

Es incuestionable que durante el proceso de formación el psicólogo debe conocer con suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la Psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su

servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para ese efecto, el trabajo de los autores explora los insumos académicos que la Universidad les proporcionó y que les fueron útiles durante los años que han ofrecido sus servicios en el departamento de Quetzaltenango, de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y atención en la población metas, así como las estrategias que ha utilizado para integrarse, la manera de afrontar los cambios en la dinámica social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el departamento mencionado.

Lo más seguro que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación, y justamente es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho regiones del país para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional.

Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de Psicólogos, toda vez que se constituyen en un referente para insertarse en el mercado de trabajo, así mismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro Psicólogo.

En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, toda vez que en el ciclo académico 2,014 finaliza la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en el año 2,010, y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del Psicólogo y los conocimientos necesarios para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito laboral requiere.

El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco. Así mismo, es indispensable conocer las fortalezas y debilidades que ha identificado el psicólogo en su quehacer profesión en las áreas geográficas donde la ejerce.

Licenciado Abraham Cortez Mejía

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Estudios anteriores hacen referencia a que debe llevarse a la práctica la propuesta de divulgación del quehacer del psicólogo, considerando que la población estudiantil es portadora del futuro del país, y transmisora de conocimientos para las personas con las cuales llegará a establecer relación laboral y personal, dar a conocer las diferentes áreas de trabajo del psicólogo y las causas que obstaculizan el proceso de los mismos. Así como cuál es la orientación del quehacer del psicólogo, su ideología y como lo pone en práctica en la población guatemalteca. El objetivo general de esta investigación es: Describir el desempeño del psicólogo en los diversos campos de acción de la psicología. Los específicos, definir el desempeño laboral del psicólogo, caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en las distintas áreas de campo y brindar información acerca de la función de los psicólogos y su quehacer profesional en las distintas áreas de trabajo por medio de un trifoliar. Las interrogantes de la investigación son: ¿Cuál es el desempeño del psicólogo? ¿Qué población atiende el profesional de la psicología y cuáles son sus áreas de campo? ¿Cuál es la información que se tiene acerca de la función de los psicólogos en las distintas áreas de trabajo? Definir el quehacer del profesional en la salud mental es una de las más importantes de esta investigación, de los cuales tomaremos conciencia de la labor como investigadores y como futuros profesionales en esta área, a sabiendas que será una tarea muy ardua y con el profesionalismo del cual se requiere. La idea principal de esta investigación es promover y velar por el ejercicio ético del profesional de la salud mental, con las herramientas cultural y científico, y lograr un bienestar integral en los psicólogos y contribuir a la salud integral de la población altéense, a través del apoyo al individuo y a las instituciones que requieran del servicio profesional de la salud mental. Esta investigación requirió

determinar cuál es la población de profesionales en psicología en el departamento de Quetzaltenango, identificar cual es la función de los mismos hacia la población y los beneficios que estos proporcionan a la misma. Saber qué grado de conocimiento es el alcanzado por los profesionales, y la conciencia o familiaridad adquirida por la experiencia de un hecho o situación vivida en su diario ejercicio profesional. Estos agentes de salud desarrollarán varias funciones lo que establece las mejoras hacia la población atendida, así como establecer si las técnicas y herramientas son funcionales y entes promotores de salud mental, para la población quetzalteca. Las técnicas y herramientas psicológicas son muchas para los profesionales en psicología y las diversas áreas donde labora, se especializan muchas veces en dos o tres de ellas, que serán las que pongan en práctica con los pacientes quetzaltecos. El profesional de la psicología, debe diagnosticar, orientar, manejar diversos tratamientos, además de recaudar datos, abordar problemas sociales y personales, y por último debe dar una evaluación sostenida y profesional, de igual forma es importante saber con qué población trabaja con más frecuencia, si son niños o niñas, adolescentes, adultos, adultos mayores, parejas. Y cual es la problemática que trabaja con más frecuencia; si son trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia, relacionados con sustancias, del estado de ánimo, somatomorfos, sexuales, del sueño, adaptativos, si promueve la calidad de vida, relaciones entre empleados, si ayuda a mejorar la calidad educativa, la inclusión entre alumnos, desarrollo de habilidades sociales, talleres informativos según las necesidades de la población, como los talleres para padres y el aula recurso etc. Lo que hace importante todo esto es velar y cuidar la salud mental de toda esta población que normalmente son los más vulnerables por esta sociedad enfermiza. Es por eso que surge esta investigación, ya que la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala está llevando un proyecto que tiene por nombre Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala; el cual nos brinda evidencias del quehacer de los psicólogos egresados en el país, arrojándonos datos de su trabajo y las estrategias utilizadas, esto será realizado por los estudiantes de psicología.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

Hemos encontrado una diversidad de investigaciones similares al estudio realizado, esto nos brindó información de que el campo de la psicología es amplio y que el desempeño de los psicólogos se ha estudiado no solo en nuestro país sino alrededor del mundo y al observar los resultados se consideran las investigaciones anteriores como antecedentes a tomar en cuenta para enriquecer nuestra investigación; Noviembre de 1988 por estos autores: Zamora Almengor de Rosales Estela Eugenia; Scala de León De Gómez Marta Angélica título del trabajo: “Desempeño Profesional del Psicólogo en Guatemala” , el objetivo de estudio: Conocer la problemática que acompaña el desempeño profesional, sobre todo de una carrera que apenas tiene 39 años de haber sido creada en Guatemala y que ha tenido que luchar contra tantos obstáculos que se le plantean a todo lo que es innovador en una sociedad tradicionalista.

La investigación consultada se enfoca en estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala y no en todos los profesionales de psicología, la investigación que se realizó se enfocó en todas las universidades y en distinta región del país, además de que, la investigación consultada se realizó más de diez años atrás, por lo cual, el desempeño, el empleo y la formación de los psicólogos en Guatemala ha cambiado grandemente.

Autores: Estrada Galindo, Emma Isabel, título del trabajo: “Concepción Actual sobre la Psicología y el Quehacer del Psicólogo, que Poseen los Estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala” Año de Realización: Marzo de 1989, objeto de estudio: Determinar cuál, en la actualidad, es la concepción sobre la Psicología y el quehacer del psicólogo que poseen los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Técnicas e Instrumentos: Cuestionario, Entrevista.

Diferencias: La investigación realizada por Emma Estrada está enfocada a la concepción que los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala tienen sobre la profesión de Psicología, mientras la investigación que se realizó busca indagar sobre el

quehacer de los psicólogos ya graduados de dicha escuela y de las universidades privadas en Guatemala, la concepción y condiciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas han cambiado en los últimos 20 años, por lo que se hace necesario actualizar las investigaciones.

Autores: Saravia Toledo, Nineth del Rosario; Rodas López Mayra Consuelo
título del trabajo: “Principales Concepciones del Quehacer del Profesional de el Psicología en Diversos Sectores de la Población Guatemalteca Urbana, y Propuesta para la Divulgación de su Labor Profesional” Año de Realización: Noviembre 2000
Objetivo de Estudio: Dar a conocer la concepción que tiene el estudiante de educación media del área urbana guatemalteca, acerca del quehacer del profesional de la psicología. Técnicas e Instrumentos: Cuestionario
Diferencias: La investigación que se realizó pretende dar un vistazo al quehacer del profesional de la psicología desde el punto de los psicólogos egresados; este trabajo lo hace desde el punto de vista de personas que no estudian ni son egresadas de la carrera de psicología. El trabajo consultado muestra la concepción de las personas sobre la psicología en Guatemala, la investigación que se realizará mostrará la labor que los psicólogos realizan en Guatemala.

Autores: Morales López Ligia del Carmen; Guzmán Tobar de Miranda Ana Maribel.
título del trabajo: “Monografía ocupacional del Psicólogo Industrial en Guatemala” Año de Realización: Noviembre 1991
Objetivo de Estudio: La investigación pretende establecer las diferencias existentes entre la labor real del Psicólogo Industrial en Guatemala, las tareas que de acuerdo a la teoría de la Psicología Industrial este debe realizar. Técnicas e Instrumentos: Entrevista Dirigida, Cuestionario.

Diferencias: Esta investigación se enfoca en la Psicología industrial, la investigación que se realizó, se enfoca en todas las áreas de la psicología, la investigación consultada tiene más de diez años de antigüedad por lo cual podría decirse que, aunque es valioso antecedente, se encuentra prácticamente obsoleto.

Autores: López Coyoy Mirna Aracely; Aguilar Herrera Ericka Johanna
Título del Trabajo: “El Rol del Psicólogo Educativo en la Educación Nacional” Año de

Realización: 2009 Objetivo de Estudio: Hacer conciencia de lo importante que es que haya en cada establecimiento de nuestro país un Psicólogo Educativo; cuyo objetivo es estudiar la conducta humana, con su preparación tiene los conocimientos de principios fundamentales que debe representar una contribución valiosa para el estudiante en su vida cotidiana. Técnicas e Instrumentos: Observación, Entrevista, Cuestionarios.

Diferencias: Este trabajo está enfocado únicamente a la psicología educativa, y en profesionales que laboran en instituciones educacionales. Nuestro trabajo fue enfocado en cuatro las áreas de la psicología y se pretendió abarcar todos los lugares en donde los psicólogos realizan su labor profesional.

1.2 PSICOLOGÍA

1.2.1 QUÉ ES LA PSICOLOGÍA

“La psicología significa, estudio o tratado del alma, del griego Psique que significa alma y actividad mental y Logia que significa tratado o estudio. Es la ciencia que trata la conducta y los procesos mentales de los individuos”¹

La palabra latina psicología fue utilizada por primera vez por el poeta y humanista cristiano Marko Marulić en su libro *Psichologia de ratione animae humanae* a finales del siglo XV o comienzos del XVI.

La psicología explora conceptos como la percepción, la atención, la motivación, la emoción, el funcionamiento del cerebro, la inteligencia, la personalidad, las relaciones personales, la consciencia y la inconsciencia. La Psicología emplea métodos empíricos cuantitativos de investigación para analizar el comportamiento. También podemos encontrar, especialmente en el ámbito clínico o de consultoría, otro tipo de métodos no cuantitativos. Mientras que el conocimiento psicológico es empleado frecuentemente en la evaluación o tratamiento de las psicopatologías, en las últimas décadas los psicólogos también están siendo empleados en los departamentos de recursos humanos de las organizaciones, en áreas relacionadas con el desarrollo infantil y del

¹ Morris Charles G., *Introducción a la Psicología*, Editorial Prentice Hall, McGraw Hill, 7ma.edición, año 1987, Pp. 8

envejecimiento, los deportes, los medios de comunicación, el mundo del derecho y las ciencias forenses. Aunque la mayor parte de los psicólogos están involucrados profesionalmente en actividades terapéuticas (clínica, consultoría, educación), una parte también se dedica a la investigación desde las universidades sobre un amplio rango de temas relacionados con el comportamiento humano.

1.2.2 LA EVOLUCIÓN DE LA PSICOLOGÍA

La psicología tiene un largo pasado y una historia breve. Desde los tiempos de Platón y Aristóteles, al hombre siempre le ha fascinado la conducta humana y los procesos mentales. Pero no es sino hasta fines del siglo XIX cuando comenzó a aplicar el método científico a preguntas que habían intrigado a los filósofos durante siglos. Solo entonces nació la psicología como una disciplina formal y científica independiente de la filosofía.

Charles Darwin (1809- 1882) no fue psicólogo. Y sin embargo, más que a cualquier otro individuo, a él debemos la idea de que la conducta y el pensamiento humano pueden estudiarse con la investigación científica. Antes de Darwin el hombre se había considerado a sí mismo como diferente del resto de las criaturas –ocupando un lugar especial entre los ángeles y los animales- y, en consecuencia, por encima de las leyes de la naturaleza. La ciencia era el estudio del mundo natural. A diferencia de los planetas, de las plantas y las células, el hombre posee conciencia y ejerce el libre albedrío y la autonomía. Por tanto, su estudio caía dentro del ámbito de la filosofía y de la metafísica. En sus obras *El origen de las especies* (1859) y *la descendencia del hombre* (1871), Darwin reunió evidencia de que, como tantas otras formas de vida de la tierra, el hombre evoluciona a través del proceso de la selección natural. Si es un producto de la evolución, quizá también este sujeto a las leyes de la naturaleza y, por tanto, puede ser estudiado, analizado y comprendido por la ciencia.

En una mirada retrospectiva a más de un siglo de distancia, resulta difícil comprender la radicalidad de las ideas de Darwin. Cuando era joven formulo la teoría de la evolución, pero tardo 20 años en publicar su “terrible secreto”.

Temía, y con razón como lo comprobaría más tarde, que sería vilipendiado, ridiculizado e interpretado erróneamente. Trascurrirían más de 20 años antes que la teoría de la evolución ganara amplia aceptación entre los científicos y mucho más tiempo antes de ser aceptada por el público en general. Lo importante es señalar que esta teoría inspiró a jóvenes pensadores para que aplicaran el método científico a la especie humana, preparando con ello el nacimiento de la psicología moderna.

1.2.3 ÁREAS DE LA PSICOLOGÍA

PSICOLOGÍA CLÍNICA

¿Qué es la psicología clínica?

“El campo de la psicología clínica integra ciencia, teoría y práctica para entender, predecir y aliviar el desequilibrio, la invalidez y la incomodidad; también promueve la adaptación humana, el ajuste y el desarrollo personal. La psicología clínica está enfocada en los aspectos intelectuales, emocionales, biológicos, psicológicos, sociales y del comportamiento humano que funcionan a través de la existencia en las diferentes culturas, y en todos los niveles socio-económicos”² La psicología clínica pretende ser un “todo” que abarque en rango y totalidad la conducta humana. Es llamativa para las personas que buscan una profesión altruista y cuyas metas son aliviar el dolor y mejorar la condición humana.

Refiere el autor Goldenberg, 1973 “La psicología clínica se puede definir como una rama de la psicología que investiga y aplica los principios de la psicología a la situación única y exclusiva del paciente, para reducir sus tensiones y ayudarlo a funcionar en forma eficaz y con mayor sentido” La psicología clínica se preocupa por entender y mejorar la conducta humana [...] “Su aspecto clínico consiste en mejorar la situación de las personas que se encuentran en problemas, utilizando para ello los conocimientos y las técnicas más avanzadas, procurando al mismo tiempo, mediante la investigación, mejorar las técnicas y ampliar los

² <http://definicion.de/psicologia-clinica>, fecha de consulta 05 agosto 2013.

conocimientos para lograr mayor eficiencia en el futuro” Referido por el autor Korchin, 1976

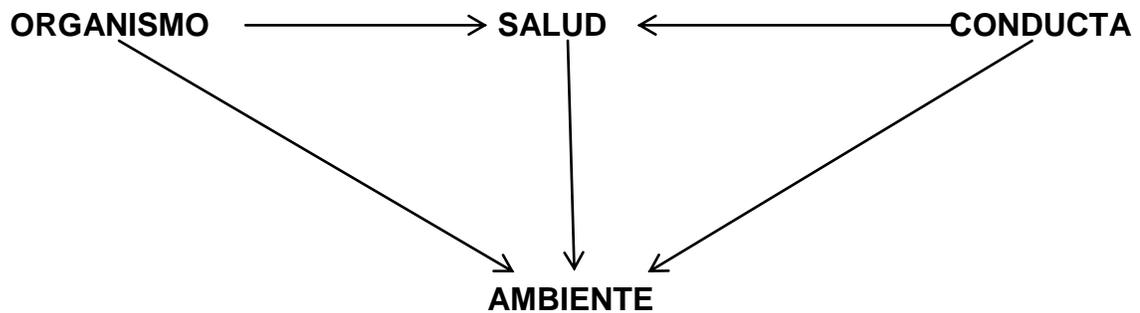
La psicología clínica a diferencia de otras ramas estudia podríamos decir “exclusivamente” la conducta humana, pero no sólo buscando información como otras ramas sino que constantemente se encuentra tratando de aplicar lo que ha encontrado como resultado de investigación. Pero cómo anteriormente se ha visto la psicología clínica es sumamente individualista, dónde principalmente el psicólogo clínico requiere recoger la información de la persona que está observando, para analizarla y confirmar las conclusiones a las que ha llegado, ayudando con esta investigación a la persona que puede o no (depende del diagnóstico) tener un problema psicológico. Y por si aún no fuese clara la diferencia entre ésta y otras ramas de la psicología dado que sus métodos son también ocupados en otras ramas, cabe llamar a la memoria que hablamos de psicología clínica; y “clínico”, viene del griego y significa “el que visita al que guarda cama”.

Los aspectos biológicos de la conducta han asumido un rol mucho más prominente en la psicología clínica. Es raro encontrar en estos días a un psicólogo clínico que no refiera a una gran parte de estos pacientes a los médicos o psiquiatras para su medicación. Correspondientemente, se ha venido viendo con claridad que muchos de los trastornos como la esquizofrenia y la depresión tienen (al menos en parte) orígenes biológicos y genéticos.

Concepto de psicología de la salud

“La salud entendida como un estado integral de bienestar es algo más que la mera ausencia de enfermedad. Por tanto, salud implica sentirse bien, tanto consigo mismo como en las relaciones con el entorno social y ambiental. Según esto, la salud depende de una relación de equilibrio entre tres factores: organismo, conducta, ambiente (físico y social).”³

³ Taylor, Chelley E. Psicología de la salud Edición, México Mc Graw Hill, 6ta edición, año 2007, Pp. 8



En este contexto, la división de Psicología de la Salud de la Asociación Americana de Psicología (APA) ha establecido diez objetivos prioritarios para la psicología de la salud.

1. Comprende y evalúa la interacción existente entre el estado de bienestar físico y los diferentes factores biológicos, psicológicos y sociales.
2. Entender cómo las teorías, los principios y los métodos de investigación psicológica pueden aplicarse para potenciar los enfoques biomédicos en la promoción de la salud y el tratamiento de la enfermedad.
3. Comprender la naturaleza de la respuesta de estrés y su importancia en la etiología y el proceso de adquisición de un gran número de problemas de salud.
4. Entender cómo los métodos y técnicas conductuales y cognitivas pueden ayudar a las personas a afrontar y controlar el estrés.
5. Desarrollar las habilidades necesarias para diseñar y aplicar programas cuyo objetivo sea el de crear o incrementar hábitos y estilos de vida personales de salud.
6. Comprender las dificultades que experimentan los pacientes al decidir buscar tratamiento para su malestar y problemas.
7. Ser consciente del estado y de las condiciones experimentales por los pacientes en el ámbito hospitalario, así como de los factores que afectan

la adherencia a los tratamientos médicos y las fuentes de problemas en lo que a las relaciones médico-paciente se refiere.

8. Entender las diferencias existentes entre los métodos psicológicos y médicos para reducir el dolor y cómo se combinan éstos para mejorar la eficacia del tratamiento.
9. Ser conscientes del impacto que las enfermedades incapacitantes y terminales producen en los propios pacientes y sus familias.
10. Descubrir y entender cómo las técnicas y los principios psicológicos pueden aplicarse para ayudar a los pacientes a afrontar y tratar de controlar las enfermedades crónicas.

Tareas de los psicólogos clínicos.

Uno de los más interesantes aspectos de la psicología clínica es la diversidad de actividades en las que los profesionales pueden llegar a desarrollarse como parte de su trabajo. Aunque la mayoría de los psicólogos están involucrados con alguna en específico, en algunas otras están involucradas con varias.

• Investigación.

La mayor parte de la investigación en psicología clínica la llevan a cabo, o la supervisan, miembros calificados de las universidades y los colegios, aunque puede haber algunas investigaciones que las conduzcan psicólogos clínicos que trabajan en sitios de aplicación como son los hospitales y las clínicas. La investigación en psicología clínica es excesivamente variada en proyectos, que van desde investigaciones de los problemas que pueden observarse y estudiarse en animales en un laboratorio hasta la eficacia de cierto tipo de psicoterapia, para un problema clínico o de hospitales.

• Enseñanza.

Los psicólogos clínicos que trabajan en colegios y universidades también están relacionados con la enseñanza, con estudiantes que se están especializado en psicología (así como estudiantes de otras especialidades que toman cursos de

psicología), y con estudiantes, graduados, aspirantes a la maestría o el doctorado en psicología clínica. Por lo general, la psicología clínica permite impartir cursos de psicología anormal, personalidad, introducción a la psicología clínica y psicología infantil. La mayor parte de la enseñanza se lleva a cabo por medio de la instrucción en los salones de clase, o por medio de la instrucción individual en la investigación.

- **Evaluación.**

Una de las habilidades características de los psicólogos clínicos implica la destreza y preparación para llevar a cabo evaluaciones psicológicas detalladas. Los psicólogos que trabajan en la práctica clínica, ya sea en una clínica o en su consultorio particular, dedican cantidades variables de su tiempo a la evaluación.

- **Tratamiento.**

Quizás la imagen más común de un psicólogo clínico es la de alguien que conduce una psicoterapia individual, grupal o familiar. Esta imagen es razonablemente acertada, porque los psicólogos practicantes dedican gran parte de su tiempo al ejercicio del tratamiento psicológico, utilizando cualquiera de las docenas de enfoques psicoterapéuticos. La psicología clínica coloca un creciente centro en el uso de los tratamientos validados en la investigación empírica, y que han sido estandarizados por medio de manuales que describen con detalle los métodos del tratamiento.

- **Prevención.**

Aunque la prevención en la psicopatología es una gran prioridad para todos los profesionales del área de la salud mental, se dedica mucho menos tiempo y esfuerzo a la prevención en comparación con el tratamiento de los problemas de salud mental. Las razones de la falta de atención para la prevención son complejas. Los programas para la prevención incluyen la enseñanza de habilidades sociales para niños en edad escolar, la enseñanza de las formas adultas para enfrentar el estrés relativo al trabajo y sus consecuencias, la

colaboración con familias que enfrentan posibles efectos del divorcio y la enseñanza acerca de cómo enfrentar las enfermedades y los efectos secundarios adversos del tratamiento a pacientes que padecen enfermedades físicas. La prevención de los trastornos médicos y psicológicos puede ser, a la larga, mucho menos costosa que el tratamiento de los trastornos una vez que éstos aparecen.

- **Consultoría.**

Los psicólogos clínicos también ofrecen sus servicios por medio de consejos y consultorías a otros profesionales. Por ejemplo, es posible que un psicólogo clínico se desempeñe como consultor de escuela, proporcionando información y guía a maestros y orientadores, quienes a su vez trabajan directamente con los niños. La base de operaciones de los servicios de consulta de los psicólogos puede ser la práctica independiente o una gran firma de consultoría especializada en este tipo de trabajo.

- **Administración.**

Aunque los psicólogos clínicos no están específicamente preparados para ser administradores, pueden desempeñar tales posiciones en los diversos lugares en los cuales trabajan. Dichas posiciones incluyen el desempeño como director del programa de entrenamiento en psicología clínica, dentro del departamento de psicología de alguna universidad, director responsable de un departamento de psicología, director de un centro de salud mental, o bien como director de los servicios psicológicos en un hospital, o de alguna organización de apoyo a la salud.

1.2.4 PSICOLOGÍA EDUCATIVA

¿Qué es la psicología Educativa?

“La psicología educativa es una rama de la psicología cuyo objeto de estudio son las formas en las que se produce el aprendizaje humano dentro de los centros

educativos. De esta forma, la psicología educativa estudia cómo aprenden los estudiantes y en qué forma se desarrollan.”⁴

Cabe destacar que la psicología educativa aporta soluciones para el desarrollo de los planes de estudios, la gestión educativa, los modelos educativos y las ciencias cognoscitivas en general.

Con el objetivo de comprender las características principales del aprendizaje en la niñez, la adolescencia, la adultez y la vejez, los psicólogos educacionales elaboran y aplican distintas teorías sobre del desarrollo humano, que suelen ser consideradas como etapas de la madurez.

En este sentido, Jean Piaget ha sido una importante influencia para la psicología educativa, gracias a su teoría respecto a que los niños pasan por cuatro diferentes etapas de capacidad cognitiva durante su crecimiento, hasta alcanzar el pensamiento lógico abstracto al superar los once años de edad.

El desarrollo moral de Lawrence Kohlberg y el modelo de desarrollo infantil de Rudolf Steiner son otros aportes claves en el desarrollo de esta psicología.

No obstante, además de todos estos autores citados tampoco se puede pasar por alto el hacer referencia a otras grandes figuras que también dejaron su profunda huella en la psicología educativa. Este sería el caso, por ejemplo, de la educadora y psiquiatra italiana María Montessori que consiguió dar un giro fundamental a la pedagogía a principios del siglo XX.

En concreto dicha fémina planteó su propio método pedagógico, que tiene su apellido, en el que establecía que cuatro son los pilares que posee fundamentalmente. Estos son el adulto, la mente de los niños, el ambiente de aprendizaje y los periodos llamados sensibles en los que cualquier pequeño está más preparado o receptivo a adquirir nuevas habilidades.

Asimismo también es interesante recalcar el papel ejercido en la psicología educativa por el filósofo estadounidense William James, la psicóloga Ann Brown que se especializó en lo que son los instrumentos de la memoria, el pedagogo

⁴ Santrock, John W., Psicología de la Educación, Editorial McGraw Hill, Segunda edición, año 2006 Pp. 4

francés Alfred Binet o el psicólogo ruso Lev Vygotski que es conocido como el “Mozart de la Psicología”.

Los psicólogos educacionales tienen en cuenta las distintas características y capacidades de cada persona. Estas diferencias se potencian con el constante desarrollo y aprendizaje, y quedan reflejadas en la inteligencia, la creatividad, la motivación y la capacidad de comunicación, por ejemplo.

Es importante subrayar que en concreto la motivación adquiere un papel fundamental en esta psicología que nos ocupa. Y es que es fundamental para que el aprendizaje tenga lugar. En concreto se considera que en ella influyen desde el nivel de interés que tenga la persona en cuestión hasta la voluntad que tiene la misma de proceder a realizar una tarea pasando por las creencias que posee o las aspiraciones que tiene en esta vida y que desea lograr.

Existen, por otra parte, numerosas incapacidades posibles en los niños en edad escolar, como el trastorno por déficit de atención y la dislexia, entre muchas otras.

Podemos señalar por tanto que la psicología educativa trata de cuestiones tales como:

- El proceso de aprendizaje y los fenómenos que lo constituyen como la memoria, el olvido, la transferencia, las estrategias y las dificultades del aprendizaje.
- Los determinantes del aprendizaje, partiendo del estudio de las características del sujeto cognoscente: disposiciones cognitivas, afectivas y de personalidad que pueden influir en los resultados del aprendizaje; la enseñanza y desarrollo del pensamiento, implicación educativa; y los alumnos con necesidades especiales.
- La interacción educativa existente entre maestro-alumno, alumno-alumno, maestro-alumno-contexto educativo, así como la educación en el ámbito familiar, la estructura y proceso del aula como grupo, y la disciplina y control en la clase.

- Los procesos de instrucción: procesos psicológicos de la instrucción, instrucción y desarrollo, objetivo de la instrucción, la enseñanza individualizada, la evolución psicoeducativa y el proceso escolar.

Exploración del campo de la psicología de la educación

- Campo de la psicología que estudia la conducta y el pensamiento. Se inicia en el siglo XX:
 - ✓ **JAMES:** Aplicaciones de la psicología a la educación de los niños:
 - Los experimentos realizados en laboratorios casi nunca nos dicen cómo podemos enseñar a los niños de manera efectiva.
 - Importancia de la observación del proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del aula para mejorar la educación.
 - Iniciar las lecciones más allá del nivel de conocimiento y comprensión del niño para así ampliar su mente.
 - ✓ **DEWEY:** Aplicación práctica de la psicología. Creó un laboratorio:
 - El niño es un aprendiz activo: aprenden haciendo.
 - La educación debe enfocarse a la totalidad del niño y es importante que el alumno se adapte a su ambiente.
 - Todos los niños merecen recibir una educación competente versus sólo para minorías.
 - ✓ **THORNDIKE:** Importancia de la evaluación y medición:
 - Promovió los cimientos científicos del aprendizaje. La psicología de la educación debía tener una base científica.
 - Una de las tareas más importantes de la escuela consiste en afinar las destrezas de razonamiento de los niños.

Naturaleza compleja y acelerada de la enseñanza

- Facetas de la vida compleja y acelerada de la enseñanza:

Multidimensional:

- Eventos simultáneos y acelerados
- Interacción con alumnos
- Toma de decisiones
- Controlar tiempo
- Involucra muchas y diferentes áreas
- Se enfrentan a dilemas

Involucra incertidumbre:

- Predecir el efecto de una acción sobre un alumno
- Papel del docente: guía vs. Director
- Metodología de enseñanza poco familiar para el docente

Involucra aspectos sociales y éticos:

- Escuela contexto de socialización
- Decisiones del maestro pueden favorecer a unos alumnos y desfavorecer a otros.

Involucra un gran mosaico de estudiantes:

- Escuela contexto multicultural y con gran diversidad.
- Enseñanza = Reto
- Enseñanza efectiva

Maestros buenos y malos;

- **Destrezas y conocimiento profesional:** Competencias en la materia. Estrategias de enseñanza. Establecimiento de metas. Destrezas administrativas para el aula, motivacionales, de comunicación. Trabajar de forma eficiente con alumnos provenientes de ambientes culturales diversos. Destrezas tecnológicas.

- **Compromiso;** Estar motivado. Tener una actitud positiva. Preocuparse por los alumnos. Inversión de esfuerzo y tiempo.
- **Crecimiento profesional:** Desarrollo de una identidad positiva. Busque consejos de maestros competentes y experimentados. Nunca deje de aprender. Construya un buen sistema de recursos y apoyos.

Tomando una perspectiva histórica, hoy en día, el papel de la Psicología de la educación se encuentra más equilibrado que en el pasado. Actualmente, los procesos educativos son tan complejos que requieren una mirada multidisciplinaria y, dentro de esta mirada, la Psicología de la Educación sigue siendo muy importante, pero es una más junto con otras miradas.

El psicólogo educativo está trabajando en un tipo de tareas relacionadas con necesidades educativas especiales, con problemáticas de intervención, con la orientación, consultorías; pero siempre dentro del sistema educativo y siempre dentro de la educación escolar en los primeros niveles de escolaridad (en la educación superior no suele haberlos).

Pero lo realmente dificultoso en toda esta situación ha sido el reconocimiento del trabajo del psicólogo de la educación en ámbitos no escolares, en escenarios educativos no formales o informales, en el ámbito de la empresa o en escenarios educativos emergentes, en el ámbito familiar, en actividades de ocio o en nuevos escenarios educativos (programación y asesoramiento de cadenas de televisión) así como todo lo que se refiere a la intervención en entornos virtuales con el uso de nuevas tecnologías y la emergencia y aparición de nuevos escenarios educativos. Creo que su visión podría resultar interesante en este terreno.

1.2.5 PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

ANTECEDENTES DE LA PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

Surgió por primera ocasión a raíz de la imperiosa necesidad de resolver un problema práctico, la psicología industrial fue fundada formalmente a principios del siglo xx. Es difícil precisar el origen de la psicología industrial al profesor Walter Dill Scott quien. Se pronunció a favor de las aplicaciones de la psicología

a la publicidad. Scott escribió otros artículos más y, en 1903. The theory of Advertising. En 1913 apareció un segundo libro titulado the Psychology of Industrial Efficiency; lo había escrito Hugo Münsterberg. Esta obra versa sobre el campo de la psicología industrial en términos más amplios. La petición de ayuda del ejército estadounidense, durante la Primera Guerra Mundial, la que marcó el nacimiento de la psicología industrial, ante la necesidad deseleccionar y clasificar a millones de reclutas. Se desarrollaron dos test: el Army alfa para personas que sabían leer y el Army beta para analfabetos.

El público, los negocios, los sistemas escolares y otros organismos que utilizaban métodos de clasificación y selección se dieron cuenta de la utilidad de los test y de inmediato solicitaron técnicas más variadas y perfectas para realizarlas. Los test que el ejército estadounidense había utilizado fueron adaptados al uso civil. La psicología industrial se amplió considerablemente en 1924 con el advenimiento de la más famosa serie de trabajos realizados en ella. Se les llama estudio de Hawthorne. Estos programas de investigación abordaron problemas más complejos acerca de las relaciones humanas, el espíritu de equipo y la motivación. El estudio comenzó como una investigación bastante directa sobre los efectos que los aspectos físicos del ambiente de trabajo tienen en la eficiencia del empleado. Se descubrió que las condiciones socio psicológicas del ambiente laboral podían tener mucho más importancia potencial que las condiciones físicas.

La Segunda Guerra Mundial introdujo a más de 2000 psicólogos, su principal contribución consistió en aplicar test, selección y clasificar a millones de reclutas para asignarlos a varias ramas del servicio. La creciente complejidad de las armas de guerra propicio la aparición de una rama nueva de la psicología industrial: la psicología de la ingeniería. La psicología industrial adquirió mayor prestigio y reconocimiento a raíz de sus notables aportes a la empresa bélica. Los jefes del gobierno estaban en condiciones de resolver los problemas prácticos más apremiantes.

De entre las figuras fundadoras de la psicología Industrial u Organizacional sobresalen:

A) Walter Hill Scott. Psicólogo, en 1903, fue persuadido de ofrecer una plática a algunos líderes de negocios en Chicago sobre la necesidad de aplicar la psicología a la publicidad. Esta plática fue bien recibida y condujo a la publicación de dos libros: *The Theory of Advertising* (1903), que trataba de la sugestión y la discusión como medios para influir en las personas, que estaba dirigido a mejorar la eficiencia humana con tácticas como imitación, competencia, lealtad y concentración. Durante la Primera Guerra Mundial, Scott fue decisivo en la aplicación de procedimientos de personal en el ejército. Scott fue una influencia considerable en el aumento de la conciencia pública y la credibilidad de la psicología industrial.

B) Frederick W. Taylor. De profesión ingeniero, mientras trabajaba en una fábrica como gerente de planta, se percató del valor de rediseñar la situación laboral para lograr aumentar la producción y conseguir un salario más alto para el trabajador. Taylor mostró que los obreros que manipulaban lingotes de hierro pesados podían ser más productivos si tenían descansos en el trabajo. Capacitando a los empleados sobre cuando trabajar y cuando descansar incrementó la productividad promedio del trabajador de 12.5 a 47.0 toneladas.

C) Lillian Moller Gilbreth. Fue una de varias mujeres psicólogas que hicieron contribuciones considerables en la primera era de la psicología I/O. Junto con su esposo fue pionera en técnicas de administración industrial, los aspectos humanos de la administración del tiempo y en reconocer los efectos del estrés y la fatiga en los trabajadores.

D) Hugo Munsterberg. Fue un psicólogo alemán, interesado en aplicar los métodos psicológicos tradicionales a los problemas industriales prácticos. Su libro *Psychology and Industrial Efficiency* (1913) estaba dividido en tres partes: Seleccionar trabajadores, diseñar situaciones laborales y utilizar la psicología en las ventas. Algunos autores consideran a Munsterberg el padre de la psicología industrial. La Primera Guerra Mundial (1917 - 1918) dio un poderoso impulso a la psicología. Se hicieron propuestas, incluyendo formas para seleccionar a los reclutas identificando signos de deficiencia mental y para

asignar a los reclutas seleccionados a puestos en el ejército. Se investigó la motivación y el ánimo de los soldados, los problemas psicológicos causados por incapacidades físicas y la disciplina.

La Segunda Guerra Mundial (1941 -1945). El ejército se acercó a los psicólogos para elaborar una prueba que pudiera clasificar a los nuevos reclutas en cinco categorías con base en su capacidad para aprender los deberes y responsabilidades de un soldado. La prueba que se elaboró fue la Army General Classification Test AGCT entiéndase, un punto de referencia en la historia de las pruebas de grupo. El comité también trabajó en otros proyectos, tales como métodos para seleccionar personas para entrenamiento de oficiales, pruebas de habilidades para la negociación y pruebas complementarias de aptitudes. En la vida civil la psicología industrial se utilizó para pruebas de empleo, dado que se necesitaba de fuerza laboral productiva los psicólogos fueron llamados para ayudar a reducir el ausentismo de los empleados. La industria encontró que los psicólogos eran útiles en las áreas de selección, capacitación y diseño de máquinas, asimismo se interesaron en aplicar a la industria los métodos para medir la moral y la actitud del soldado.

PRINCIPALES TEMAS DE LA PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

Tres son los grandes temas a tratar:

- 1- El análisis del trabajo
- 2- La adaptación del trabajador al trabajo
- 3- La adaptación del trabajo al trabajador

El primer paso es el análisis del trabajo, para conocer su estructura técnica, personal y social. Tal es el objeto de la Profesiografía.

El segundo paso es, una vez conocida la estructura del trabajo, tratar de adaptar al hombre a las exigencias de ese trabajo, orientando a cada uno hacia los tipos de trabajo que más convengan a su personalidad, seleccionando para cada tarea a los más aptos, y enseñando a los así seleccionados la mejor manera de realizar su cometido. Tales son, respectivamente, los objetos de tres grandes

capítulos de la Psicología del Trabajo: la Orientación profesional, la Selección profesional y la Formación profesional.

El tercer paso es, una vez conocido el trabajo y el tipo general de trabajador que requiere, procurar adaptar el proceso mismo del trabajo y el ambiente físico y humano en que se realiza a las condiciones del trabajador. Sus medios principales son la adaptación funcional de máquinas y herramientas, la buena ordenación del material y de los ciclos de trabajo, el control adecuado de las condiciones ambientales, como luz, ventilación, calor, ruidos, etc.; los sistemas de retribución y el estudio de las relaciones humanas de la empresa.

CAUSALIDAD DE LA CONDUCTA

Norman R. F. Maier describe la causalidad de la conducta mediante la siguiente secuencia:

Situación (estímulo) (S) → Organismo (O) → Conducta (C) → Realización (R)

Situación: incluye la luz, los ruidos, la rutina del trabajo, las demás personas, los actos del supervisor y cualquier aspecto ambiental al que la persona sea sensible.

Organismo: incluye la herencia y muchos aprendizajes, tales como conocimientos, destrezas, determinadas necesidades, actitudes y valores.

Conducta: incluye movimientos físicos, el habla, la expresión facial, las respuestas emocionales y el pensamiento.

Realización: incluye el cambio en la estimulación, la supervivencia, la evasión, los accidentes, el ataque de los demás, etc.

El proceso causal: Con objeto de explicar la conducta, debe incluirse una descripción de S, así como de O. La interacción de las dos debe preceder a la conducta, que es el resultado de esta interacción. La conducta (C) da lugar a cambios que alteran la relación entre el organismo (O) y su mundo. El cambio producido por la conducta es una realización (R), que puede ser deseable o no deseable. Puede, en cada caso, alterar el estímulo-situación para el organismo en cuestión o servir como estímulo para otros organismos.

La conducta de una persona, por consiguiente, puede influir sobre el mundo de esa persona y puede influir también sobre las demás personas. De esta forma la realización de una parte de la conducta puede llegar a ser estimulación para otras personas

1.2.6 PSICOLOGÍA SOCIAL

ANTECEDENTES DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL

Al recopilar sobre la denominada psicología social, uno puede advertir que esta disciplina comenzó a ser desarrollada a principios del siglo XX en territorio estadounidense. Se trata de una rama de la psicología que gira en torno al supuesto de que hay procesos de índole psicológica que determinan el modo en que funciona la sociedad y la manera en la que tiene lugar la interacción social. Estos procesos sociales son los que delinear las características de la psicología humana.

La psicología social examina la determinación mutua entre un individuo y su entorno social. Así, esta ciencia investiga los rasgos sociales del comportamiento y el funcionamiento mental.

Para la gran mayoría de expertos y estudiosos de la Psicología Social, sin lugar a dudas, el padre o uno de los antecesores de la misma es el sociólogo francés Auguste Comte. Una figura que, entre otras cosas, planteó lo que se dio en llamar moral positiva y que se centraba tanto en lo que era el papel del hombre en la sociedad y en la cultura como en lo que son los fundamentos biológicos del mismo en materia de conducta.

No obstante, también se establece en esa categoría de antecedente y pionero de esta disciplina que nos ocupa a Karl Max, un intelectual alemán, que planteó una serie de elementos que luego serían fundamentales en aquella. En concreto, desarrolló conceptos referentes a las influencias que el individuo tiene tanto de tipo cultural como institucional, material o técnico.

A todo ello podemos añadir el que en concreto los que se consideran constructores de esta Psicología Social son tres estadounidenses: George H.

Mead, Floyd Henry Allport y Kurt Lewin, que era polaco pero que acabó nacionalizándose norteamericano.

Un psicólogo este último que destaca por ser el fundador de la llamada Psicología Social Moderna, por contribuir de manera palpable y notable a lo que es el desarrollo de la Psicología de la Gestalt (corriente de la Psicología Moderna) y por crear lo que se conoce con el nombre de Teoría de Campo.

Una teoría aquella que expone, entre otras cosas, que es algo imposible el intentar conocer y entender el comportamiento del hombre fuera de lo que es su entorno.

Pueden mencionarse diferentes abordajes dentro de la psicología social, como el psicoanálisis, el conductismo, la psicología posmoderna y la perspectiva de los grupos.

El psicoanálisis entiende a la psicología social como la rama que examina las pulsiones y represiones colectivas, que tienen su origen en el interior del inconsciente individual para condicionar lo colectivo e influir en lo social.

El conductismo, por su parte, considera a la psicología social como el estudio de la influencia social, por lo que centra sus esfuerzos en observar y analizar el comportamiento del sujeto respecto a la influencia del entorno o de otros.

Para la psicología posmoderna, en cambio, la psicología social se encarga de analizar los componentes que intervienen en la diversidad y la fragmentación social.

Por último, según la perspectiva de los grupos, cada conjunto de individuos constituye una unidad de análisis con identidad propia. Por lo tanto, la psicología social estudia los grupos humanos como un punto intermedio entre lo social y despersonalizado y entre lo individual y particular.

Según Rubio, la psicología social es un estilo peculiar de acercarse a los fenómenos sociales y que en el transcurso de su historia se han vertido diversos modelos teóricos y aproximaciones metodológicas. Opina que esta disciplina es una forma de analizar la conducta humana y para determinar los aspectos claves de este modo de análisis es necesario examinar el proceso histórico que da lugar a la configuración de esta modalidad de conocimiento.

Al interés por el pasado en atención al presente lo denomina orientación presentista y que cumplirá las siguientes funciones:

- Establecer la identidad de la disciplina.
- Justificar nuestra investigación actual, y
- Aprender del pasado lo que es útil y no merece atención.

La psicología social basa su entidad en un estilo de análisis, fundamentalmente el psicólogo social centra su interés en aquellos fenómenos basados en la existencia de una continua y mutua influencia y relación entre individuo y sociedad, es decir, la lógica que guía los fenómenos de que se ocupa y la manera de encararlos teórica y metodológicamente es la interdependencia. Par dar cuenta de esta interdependencia es necesario tener en cuenta tres elementos fundamentales que el autor considera como sigue:

- 1- La estructura social en la que tiene lugar la interacción.
- 2- Los nexos que mediatizan la influencia de la estructura social sobre la interacción.
- 3- Los procesos psicológicos por medio de los cuales, los determinantes sociales influyen en las personas individuales, que en definitiva son las que hacen posible la interacción.

Al ocuparse Parsons del estudio de la interacción, la describe como un proceso de lo que ocurre dentro de una unidad actuante (sea una persona o una colectividad) y lo que ocurre entre tales unidades. La psicología social puede ser definida como el estudio científico de los procesos psicosociales implicados en la génesis, desarrollo y consecuencia del comportamiento interpersonal.

Métodos

La psicología social es una ciencia empírica que intenta responder una variedad de cuestiones sobre el comportamiento humano por probar las hipótesis, en el laboratorio y en el campo. La atención cuidadosa a muestrear, diseño de investigación y análisis estadístico es importante, y los resultados son publicados en publicaciones que son evaluadas por pares como La revista de psicología

social experimental, El boletín sobre la psicología social y la personalidad y La revista de psicología social y personalidad.

Los métodos experimentales implican el investigador cambiando un variable en el medio ambiente y mediando el efecto en otro variable. Un ejemplo sería dejando dos grupos de niños a jugar videojuegos violentos o no violentos y después observando su nivel subsecuente de agresión durante un periodo de juego libre. Un experimento válido es controlado y usa asignación aleatoria.

Los Métodos de Correlación:

Examinan la asociación estadística entre dos variables que ocurren naturalmente. Por ejemplo, se puede correlacionar la cantidad de televisión violenta que los niños ven en casa con el número de incidentes violentos en que los niños participan en la escuela. Nota que este estudio no probará que la televisión violenta causa la agresión en niños. Es posible que los niños agresivos elijan ver más televisión violenta.

Los Métodos Observacionales:

Son puramente descriptivos e incluyen la observación naturalística, la observación artificiosa, la observación de participantes, y análisis de archivos. Estos son menos comunes en la psicología social pero a veces son usados durante los primeros pasos de un fenómeno. Un ejemplo sería observar discretamente los niños en un patio de recreo (con una videocámara, quizás) y recordar el número y tipos de acciones agresivas demostradas.

Cuando sea posible, los psicólogos sociales dependen de la experimentación controlada. Los experimentos controlados requieren la manipulación de uno o más variables independientes para examinar el efecto sobre un variable dependiente. Los experimentos son útiles en la psicología social porque tienen mucha validez interna, queriendo decir que son libres de la influencia de variables que confunden, y entonces son más probables a indiciar exactamente una relación causal. Sin embargo, las muestras pequeñas usadas en experimentos controladas típicamente no tienen mucha validez externa, o el

grado al cual los resultados pueden ser generalizados en la población general. Usualmente hay una compensación entre el control experimental (validez interna) y poder generalizar la población (validez externa). Porque usualmente es imposible probar todos, la investigación tiene una tendencia a ser realizada en una muestra de personas de la población más amplia. Los psicólogos sociales frecuentemente usan investigaciones por encuestas cuando son interesados por resultados que tienen mucha validez externa. Las encuestas usan varias formas de muestra aleatoria para obtener una muestra de respondientes que son representativos de una población.

Este tipo de investigación usualmente es descriptivo porque no hay control experimental sobre variables. No obstante, métodos estadísticos nuevos como el modelo de ecuaciones estructurales se usan para probar para relaciones causales potenciales en este tipo de datos. A pesar de cual método se usa, es importante evaluar la hipótesis de investigación a la luz de los resultados, confirmando o rechazando la predicción original.

Los psicólogos sociales emplean las estadísticas y pruebas de probabilidad para juzgar sus resultados, que definan un hallazgo significativo como menos de 5% probable a ser debido a casualidad. Las replicaciones son importantes, para asegurar que el resultado es válido y no debido a casualidad, o alguna característica de una muestra particular.

Método Experimental:

Fue el método empleado por los conductistas. Muy empleada por WUNDT y sus discípulos. Sus características son: Es un trabajo en laboratorio; con condiciones controladas; se utilizan aparatos de medida.---Los pasos de este método son: plantear un tema de investigación; después, plantear una hipótesis como respuesta a las cuestiones a estudiar, con dos variables: la variable dependiente (por ejemplo, la atención que se presta en una clase), y la variable independiente (la temperatura que hay en una clase y condiciona la atención).

Métodos de Cuestionarios:

Es un método de observación directa o inmediata. Se propone el estudio de determinados aspectos de la vivencia y de la conducta. HALL fue el que primero lo usó y el que le dio fama. Muy empleado por su sencillez---Si se emplea sin espíritu crítico, o se evita la formulación y disposición de las preguntas, conduce, con frecuencia a resultados muy inseguros y de escasa validez.

Método Clínico:

Este fue un método inventado por Piaget que fue quien mejor estudió la inteligencia de los niños. Fue un hombre estable, no viajaba mucho, sino que vivió muchos años en Ginebra. No le gustaba trabajar en grupo y sólo lo hacía con una colaboradora con la que se casaría. Trabajó casi hasta su muerte, la cual le llegó muy tarde. Su cerebro lo donó a la universidad de medicina y unos estudios demostraron que no había envejecido como un cerebro normal, era un cerebro bastante joven a pesar de los años de Piaget.---Su aportación a la psicología fue muy contraria a las aportaciones anteriores, las cuales definían la inteligencia como lo que miden los tests. Pero él no quería medir la inteligencia. Es el primero que dice que el ser humano es inteligente prácticamente desde que nace. Su planteamiento fue distinto y novedoso: ---Sitúa el origen de la inteligencia humana hacia los cuatro meses de vida, porque, según él, cuando nacemos no tenemos conductas voluntarias, sino que nos movemos por reflejos. Hay tres tipos de reflejos según su teoría:

- Reflejos Permanentes: Como el parpadeo o el estornudo, los cuales no se pierden en toda la vida.
- Reflejos que se transforman en conductas voluntarias Como el reflejo de succión (si se le lleva el dedo a la boca lo succiona como si fuese el pecho de su madre, es un reflejo destinado a la supervivencia) o el reflejo de la prensión (el niño aprieta todo aquello que tiene en la mano; para Piaget este reflejo tiene gran importancia porque cuando éste se transforma en una conducta voluntaria, ello quiere decir que el niño ya

está preparado para explorar y conocer el mundo, su entorno -para Piaget las manos tienen una gran importancia).

- Reflejos que se pierden: Son aquellos que se pierden a una edad muy temprana, como la natación (a los 8 meses aproximadamente), y el andar automático (al año, más o menos).

1.2.7 TIPOS DE TERAPIA

DEFINICIÓN DE PSICOTERAPIA:

Como todo lo relacionado con la psicología, las psicoterapias también llevan el estigma de Freud. Por eso, cuando la mayoría piensa en un consultorio psicológico lo relaciona con un paciente acostado en un diván y un hombre que escucha fríamente lo que uno habla. Aunque, si bien este modo de terapia sí fue usado, actualmente no es considerado el más preciso ni es el más practicado.

Al igual que la mayoría de los conceptos en psicología, no hay un consenso claro y preciso de qué es una psicoterapia y qué es lo que se debe lograr, ni cómo se debe llevar a cabo. A pesar de que los objetivos son parecidos, cada escuela psicológica ha desarrollado un modo distinto de llevar a cabo su terapia.

Podemos llamar psicoterapia al procedimiento diseñado para modificar o eliminar los desórdenes psicológicos por medio del establecimiento de una relación entre un profesional entrenado y un paciente. Es importante aclarar que una terapia psicológica no solo es tomada por alguien que padezca un desorden psicológico grave; dado que, en esta relación de confianza y cargada de emoción que se establece, también se puede buscar el desarrollar capacidades y, en general, promover el desarrollo personal.

OBJETIVOS DE LA PSICOTERAPIA:

Los objetivos en una terapia psicológica dependen primero de los deseos y problemas específicos del cliente y, luego, del enfoque que el psicólogo desee darle al tratamiento para mejorar el modo de vida y las relaciones sociales que

establece el paciente. Aunque, cada uno de los cientos de modos de llevar una terapia señala metas distintas, las principales son:

1. Ayudar al paciente a ganar esperanza
2. Promover la sensación de dominio y auto confianza del paciente
3. Animar al cliente a enfrentar sus ansiedades en lugar de evitarlas
4. Ayudarlos a ser más conscientes de sus concepciones erróneas
5. Enseñar a los clientes a aceptar las realidades de la vida

Esto solo se puede dar si el profesional entrenado posee actitudes que promuevan la efectividad en el diagnóstico del paciente y su correcta evolución durante el tratamiento como: esforzarse por crear una atmósfera terapéutica en la que se promueva la calidez y la empatía, conocer los orígenes históricos y presentes determinantes en los problemas psicológicos, poseer una actitud objetiva frente al paciente y además debe concebir una estrategia para cambiar la dirección de los patrones de conducta, emociones y creencias desajustadas en la que pueda suministrar un ejemplo de actitudes y funcionamiento deseable.

TERAPIAS INDIVIDUALES:

Terapia centrada en el cliente:

Es la de mayor influencia y de difusión pública, ocupa un aspecto único en los enfoques de las psicoterapias. Fue desarrollada en un principio por Carl Rogers (1940), uno de los tantos que rechazaban las opiniones de Freud con respecto a los desórdenes psicológicos (según éste, surgidos por la expulsión hacia el exterior de impulsos primarios instintivos), él decía que los problemas psicológicos, en general, se daban por algunos autoconceptos distorsionados; es decir, que al crecer bajo las condiciones de valor (término que inventó para calificar las creencias de los individuos para creer que por ellas iban a ser aceptados y amados) han llegado a olvidar las propias experiencias y emociones que van en contra de dichas condiciones. Lo que ocasiona desórdenes en el desarrollo normal del yo.

Es en este punto donde los terapeutas humanistas utilizan con ellos la aceptación incondicional y el afecto positivo incondicional para lograr la

eliminación de estos paradigmas (también llamados condiciones irreales o prejuicios psicológicos), llevando a los terapeutas a usar la comprensión empática y también un reflejo de las percepciones y sentimientos del cliente. Al final del proceso se llegan a ver los clientes mismos como, en palabras de Baron, seres humanos únicos con muchas características deseables. Aunque este tratamiento, según sus detractores, es superficial, ingenuo y no aporta nada nuevo.

Terapia Gestáltica:

“Según este psicoterapeuta, la persona suele tener desniveles emocionales porque algunos aspectos centrales de sus emociones no son reconocidos por la conciencia; es decir, partes de su ser están psicológicamente no ligadas entre sí. Los terapeutas, en las citas con los clientes, tratan de que éstos se despierten a su realidad y se dejen de hacer tontos juegos; tratan de que les describan sus asuntos que no pudieron concluir y que todavía no pueden (ocuparse de los asuntos no terminados) tratando de que recuerden su experiencia de una manera totalmente vivida. Una vez exteriorizados los sentimientos, el asunto sería resuelto y la terapia habrá sido un éxito.”⁵

Pero también hay algunas experiencias en las que los terapeutas han creado juego ingeniosos, como por ejemplo el de las dos sillas: el cliente se alterna entre dos sillas puestas frente a frente, en una se comportan como ellos mismos y en la otra como alguien que ocupa un lugar importante en su vida; la meta es que el cliente tome conciencia de su relación con esta persona y los sentimientos que él debe generar en esa persona.

TERAPIAS DE GRUPALES:

La tendencia humanista en terapias ha sido la más propensa a llevar sus avances a los grupos terapéuticos por los potenciales resultados que se obtendrían. Las dos formas de terapia de grupo tratan de llegar al mismo punto:

⁵ Sinay, Sergio, Gestalt para principiantes, Editorial Era Naciente, año,1997 Pp. 37

crecimiento personal, mayor comprensión de la conducta personal y más apertura a las relaciones personales. Aunque la diferencia entre los grupos de encuentro y los de entrenamiento de la sensibilidad es en que los primeros tratan de ser llevados a una total desinhibición (son animados a expresar sus sentimientos más íntimos, llorar, gritar, etc.) y los segundos son algo menos extremistas.

Para lograr que entren en confianza los terapeutas utilizan varias formas de calentamiento, como por ejemplo el hecho de vendarles los ojos y que se paseen por la habitación sin hablar y solo comunicándose por el tacto.

Estos procesos están diseñados para ayudar a sus miembros a darse cuenta de que en el grupo no hay restricciones ni reglas y, por consecuencia, van a su libre albedrío. Según participantes de estos grupos, generan cambios sustanciales para bien en las personas, es por ello que muchas personas siguen asistiendo a estos grupos sin pensarlo mucho.

Perspectiva Cognitiva:

Las terapias cognitivas son el desarrollo de las aportaciones de terapeutas independientes, que tienen como mayores representantes a Kelly, Ellis y Beck. Esta terapia se concentra en la modificación de las formas fallidas o distorsionadas de pensamiento para aliviar los desórdenes psicológicos. Su fundamento radica en el conocimiento que todo proceso cognitivo ejerce grandes efectos en las emociones y la conducta y la distorsión de estos procesos (suposiciones, creencias, etc.) genera conductas mal adaptadas y sentimientos negativos perturbadores.

Podemos distinguir distintos tipos de terapias cognitivas:

Terapia Racional - Emotiva: Los deseos no controlados de amor, seguridad y éxito o la falta de satisfacción de estos generan una reacción dañina o pensamiento irracional, por lo que la terapia cognoscitiva que se centra en la modificación de las creencias irracionales.

Terapia Conductual - Cognitiva: Terapia diseñada para superar la depresión modificando los patrones dañinos del pensamiento que surgen producto del pensamiento ilógico acerca de sí mismos, del mundo externo y el futuro.¹ Existen tendencias cognoscitivas que fomentan la depresión como el sobre generalizar información limitada, explicar cualquier hecho positivo como una excepción a la regla y el magnificar la importancia de hechos indeseables. En esta técnica el cliente y el terapeuta trabajan juntos para identificar los problemas y formular soluciones que se aproximen al éxito y aliviar su depresión.

Terapia Constructivista Emotiva: Psicoterapia que pretende ayudar a los individuos a comprender sus formas únicas de ver el mundo y a cambiar los aspectos irracionales de ese punto de vista. La Psicoterapia Cognitiva destaca que lo que las personas piensan y perciben sobre sí mismos, su mundo y el futuro; es relevante, importante y tiene efecto directo en cómo se sienten y actúan. En otras palabras las terapias cognitivas se basan en los siguientes supuestos básicos:

- Las personas no son simples receptores de los estímulos ambientales, sino que construyen activamente su "realidad".
- La cognición es mediadora entre los estímulos y las respuestas (cognitivas, emotivas o conductuales).
- Las personas pueden acceder a sus contenidos cognitivos.
- La modificación del procesamiento cognitivo de la información (sistemas de atribución, creencias, esquemas, etc.) es central en el proceso de cambio.

En cuanto a su estilo las terapias cognitivas enfatizan:

- La importancia de la alianza terapéutica y la colaboración y participación activa del paciente en el proceso.
- Un enfoque orientado al problema y los objetivos.

- El carácter educativo (o reeducativo) del proceso, capacitando al paciente para enfrentar por sí mismo futuras situaciones de manera más saludable y funcional.

Perspectiva Conductual:

Las terapias conductuales son formas de psicoterapia que se centran en modificar los patrones inadecuados de conducta mediante el uso de los principios básicos de aprendizaje, como el clásico y el operante. Esta perspectiva de las terapias psicológicas postula que los desórdenes se deben a un aprendizaje fallido y, por tanto, pueden ser modificados usando los mismos métodos por los cuales fueron aprendidos.

En ese contexto, la tarea principal del terapeuta conductual se basa en tres puntos:

- Modificar la conducta actual: Proporcionar al cliente las habilidades que necesita o eliminar los patrones aprendidos de conducta que le están causando malestar.
- Ofrecer al individuo la capacidad del autocuidado guiado, es decir, que la persona use estrategias que pueda aplicar para superar sus problemas cuando no se encuentra con el terapeuta.

Terapias basadas en el Condicionamiento Clásico:

En primer lugar, se sabe que el Condicionamiento clásico, ya estudiado anteriormente, es el aprendizaje que se da por asociación o también llamado Respondiente; por lo tanto, lo que nos parece bonito o feo, lo que nos produce ansiedad o miedo, las conductas sexuales, el racismo, las fobias, etc. absolutamente todas esas conductas son aprendidas mediante el condicionamiento clásico que, análogamente, presenta un estímulo determinado (condicionado y neutro) y una respuesta (incondicionada y condicionada). Como resultado de este tipo de aprendizaje, los individuos experimentan temores

intensos en situaciones que en realidad no suponen una amenaza para su bienestar.

Es así como surgen 3 tipos de técnicas en las terapias conductuales basadas en los principios del condicionamiento clásico, técnicas que tienen como objetivo principal la extinción de una determinada fobia o temor previamente condicionado:

- a) **Inundación:** Es la exposición continua a los estímulos temidos.
- b) **Desensibilización Sistemática:** Es muy efectiva para tratar fobias; primero, se pone al individuo en un estado de relajación total y luego son expuestos a los estímulos que le provocan ansiedad o simplemente son incitados a imaginar escenas en las cuales son actores de la escena a la que tanto temen (Desensibilización Cubierta).
- c) **Terapias de Aversión:** Mediante esta técnica, los estímulos que han sido asociados con sentimientos positivos, se asocian ahora con sentimientos negativos; por ejemplo, cierto hombre que se sentía altamente excitado al ver niños o niñas, recibía, en terapia, una descarga eléctrica mínima cada vez que su nivel de excitación aumentaba al estar observando unas diapositivas con fotografías de niños desnudos. Así se logró convertir aquella reacción positiva en una negativa.

Terapias basadas en el condicionamiento operante:

El condicionamiento operante es una forma de aprendizaje por consecuencias o también llamado Consecuente, por lo tanto, la conducta es moldeada de acuerdo a las distintas consecuencias que ésta genera.

Los pasos básicos que se emplean siempre para aplicar esta forma de terapia son los siguientes:

- Identificación clara de las conductas indeseables o mal adaptativas que en la actualidad muestran los individuos.
- Identificación de los eventos que refuerzan y, en consecuencia, mantienen dichas conductas.

- Esfuerzos por cambiar el ambiente para que así esas conductas inadecuadas dejen de recibir reforzamiento.

Al igual que en las terapias basadas en el condicionamiento clásico, esta clase de terapias presenta también diversas técnicas:

- Moldeamiento: Pretende ayudar al individuo a adquirir respuestas deseables que no se encuentren en su repertorio, ofreciéndole reforzamiento por respuestas que se asemejen cada vez más a las respuestas deseables.
- Economía de Fichas: Los pacientes hospitalizados obtienen fichas que puedan cambiar por recompensas valiosas cuando se comportan adoptando nuevas conductas que el equipo del hospital considere deseables.

1.1.3 HIPÓTESIS

Esta investigación por ser cualitativa no presenta hipótesis, se operativizarán los objetivos

1.1.4 DELIMITACIÓN

Esta investigación se realizó en el departamento de Quetzaltenango dicha región se encuentra al occidente de la ciudad capital, en los meses de Mayo, Junio y Julio del año 2014. Con una población de cuarenta psicólogos activos quienes fueron entrevistados, la institución bajo la cual se realizó la investigación es la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Coordinadora Unidad de Graduación Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnica de Muestreo:

Se trabajo con una muestra de 40 psicólogos que laboran en el departamento de Quetzaltenango, en las distintas áreas de la psicología, siendo estos ubicados en sus clínicas o lugares de trabajo. Teniendo como criterio encontrar en los psicólogos cuál es su nivel de conocimiento, con qué población labora, que problemas psicológicos son los más frecuentes y que herramientas utiliza para contrarrestar esos problemas, esto se realizo por medio de la observación, el cuestionario, un afiche y el trifoliar.

2.2. Técnica de recolección de datos

La recolección de datos será por medio de la observación, haciendo un análisis de los hallazgos encontrados en las distintas clínicas y lugares de trabajo donde laboran los psicólogos, de situaciones no previstas o preguntas no formuladas en el cuestionario, herramienta que nos brindo la mayor parte de la información sobre los aspectos que deseamos encontrar del quehacer profesional de un psicólogo. El objetivo es la recolección de los datos que se recolectan atreves de un cuestionario individual en forma de entrevista. Se cuentan con cuatro tipos de cuestionarios, uno para cada área clínica, social, educativa e industrial.

2.3 Técnica de análisis estadístico de datos

Los datos obtenidos de los cuestionarios fueron tubulados y su resultado presentado en gráficas estadísticas con su respectivo análisis cualitativo.

2.4 Instrumento

Se realizó un cuestionario de las cuatro áreas de la psicología, trifoliar y afiche informativo para la población que visita los centros y las funciones de las mismas, como también las áreas laborales que posee un psicólogo.

Posteriormente a la aplicación el cuestionario se indagará sobre el área de la psicología en la que ejerce el profesional y de esta manera se elegirá 1 o varios de los 4 cuestionarios correspondientes a las áreas clínica, social, industrial o educativa; el cual será el que se ajuste a las necesidades de su área de desempeño. Ver anexos.

2.5 OPERATIVIZACIÓN

OBJETIVOS	CATEGORIAS	Técnicas
<p>Definir el desempeño laboral del psicólogo</p> <p>Caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en las distintas áreas de campo.</p> <p>Brindar información acerca de la función de los psicólogos y su quehacer profesional en las distintas áreas de trabajo por medio de un trifoliar.</p>	<p>Desempeño Laboral: Desempeño: El desempeño de una persona se conforma por la sumatoria de conocimientos (integrados por conocimientos aprendidos tanto a través de estudios formales como informales), la experiencia práctica, y las competencias.</p> <p>Atribuciones de trabajo: Las condiciones de trabajo son concebidas como el conjunto de las circunstancias y características ecológicas, materiales, técnicas, económicas, sociales, políticas, jurídicas y organizacionales en el marco de las cuales se desarrollan la actividad y las relaciones laborales. Tienen un carácter dinámico y cambiante; ya que el mundo laboral contemporáneo está inmerso en un proceso de acelerada e intensa transformación, de la mano de la globalización, la innovación tecnológica y la nueva gestión.</p> <p>Campos de acción del psicólogo: Son cuatro los campos de acción que se desarrollan en un profesional de la psicología; que son la psicología clínica, social, educativa e industrial, esto con el fin de englobar todas las áreas de trabajo y cobertura social.</p> <p>Caracterización: Presentar o describir una cosa con sus rasgos característicos de manera que resulte inconfundible.</p>	<p>Cuestionarios: <u>Psicología clínica.</u> De las preguntas 1 a la 3 <u>Psicología Educativa.</u> De las preguntas 1 a la 3 <u>Psicología Industrial.</u> Preguntas 1 y 2. <u>Psicología Social</u> Pregunta 1</p> <p>Cuestionarios: <u>Psicología clínica.</u> De las preguntas 4 a la 7 <u>Psicología Educativa.</u> De las preguntas 4 a la 8 <u>Psicología Industrial.</u> De las preguntas 3 a la 6. <u>Psicología Social</u> De las pregunta 2 a la 6</p> <p>Cuestionarios: <u>Psicología clínica.</u> De las preguntas 8 a la 12 <u>Psicología Educativa.</u> De las preguntas directas de la 1 a la 7 <u>Psicología Industrial.</u> De las preguntas 7 y 10. <u>Psicología Social</u> De las preguntas 7 y 13</p> <p>Trifoliar: con la información de las funciones del quehacer del psicólogo y sus áreas de campo, que será entregado a los psicólogos residentes en el Departamento de Quetzaltenango</p>

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y la población.

3.1.1. Características del lugar

La investigación se realizó en el departamento de Quetzaltenango dicha región esta a 206 km al Noroeste de la Ciudad de Guatemala. La Ciudad se encuentra ubicada en un valle montañoso en el altiplano occidental de Guatemala con una altitud media sobre el nivel del mar de 2333 metros (7734 pies). Cuenta con una población de 900,000 habitantes en la zona metropolitana más la población que se genera de las ciudades colindantes debido al flujo comercial-educativo y para trabajar, la población se incrementa con 80,000 personas que conforman la población flotante de la ciudad. Quetzaltenango cuenta con diversos centros educativos, como algunas de las universidades más reconocidas de Guatemala.

3.1.2 Características de la población.

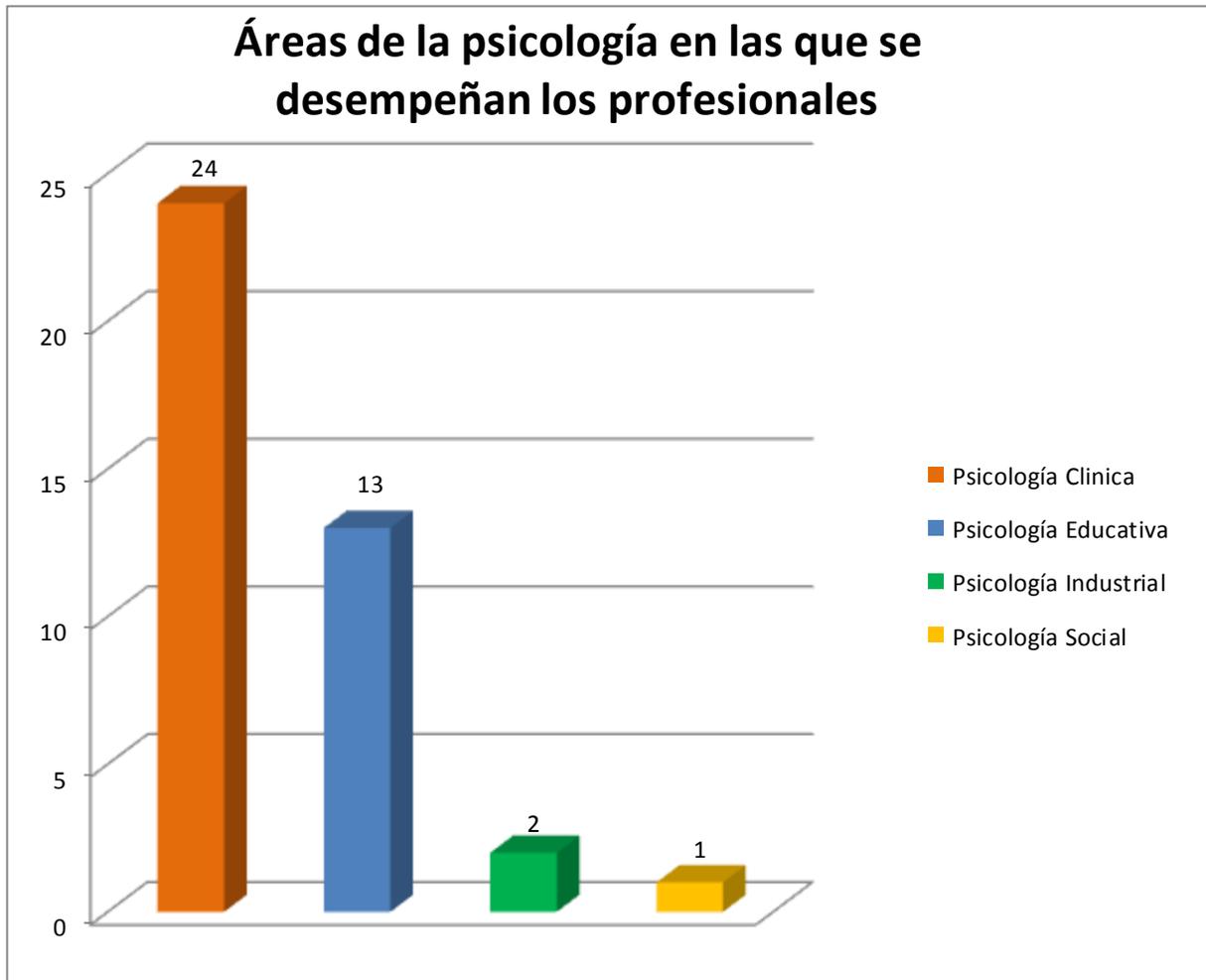
La muestra fue comprendida por cuarenta psicólogos, de los cuales veintitrés son del genero masculino y diecisiete femeninas, del departamento de Quetzaltenango, los cuales se desempeñaban en las aéreas de la psicología clínica, educativa, industrial y social, entre las edades de veintiocho a setenta y dos años de edad, de los cuarenta profesionales doce poseen una maestría, en docencia universitaria, psicología clínica, en psicología educativa, psicoanálisis, uno un doctorado en derecho penal y cuatro diversos diplomados en psicología.

Los profesionales en psicología encuestados son egresados de diversas universidades del país, todos con el nivel profesional académico, licenciatura en psicología, de los cuales prevalecían psicólogos que se desempeñan en la rama clínica y educativa.

3.2. Presentación de gráficas:

“El desempeño del psicólogo en los diversos campos de acción de la psicología en el departamento de Quetzaltenango”

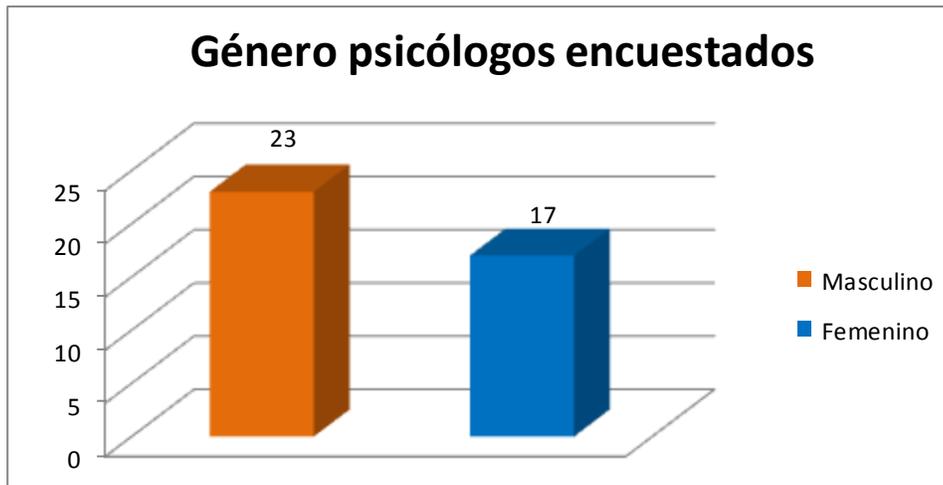
Gráfica 1.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango.

Referencias: Se puede observar que los psicólogos encuestados laboran en mayor porcentaje en el área clínica, la gráfica nos indica que existen más psicólogos clínicos en el área de Quetzaltenango, esto se puede deber que la psicología clínica tiene métodos o formas de abordamiento con los cuales las personas se identifican mejor, ya sea por el trato que es individual o por las herramientas terapéuticas que son amplias para el abordamiento de los distintos problemas psicológicos, y el áreas que menos posee es la psicología social, esto no quiere decir que esta área de campo sea desatendida.

Gráfica 2.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Se puede observar que la mayoría de los psicólogos encuestados son de sexo masculino, hacemos la observación que nuestra muestra fue al azar, ya que no teníamos ningún dato de la población de los profesionales en el departamento de Quetzaltenango

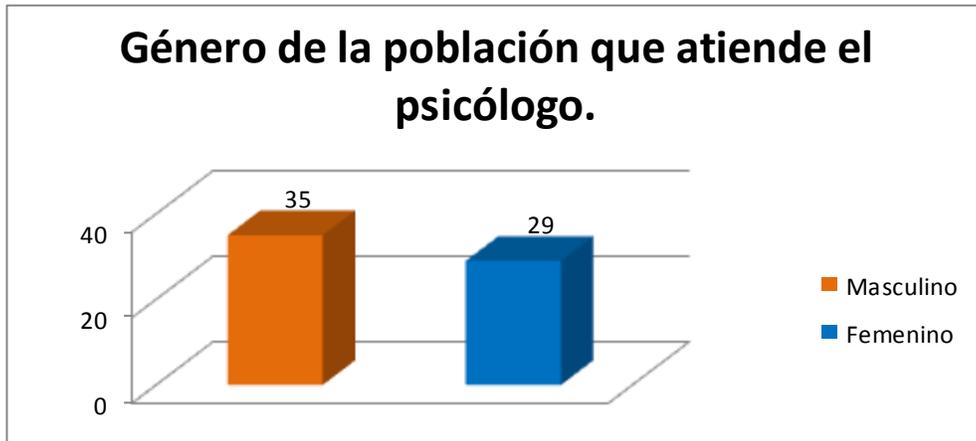
Gráfica 3.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Se puede observar que todos los encuestados son psicólogos graduados, y que los profesionales un 40% tienen una maestría en psicología, esto nos muestra que siguen trabajando en su especialización educativa para brindarle una mejor atención a la población altéense.

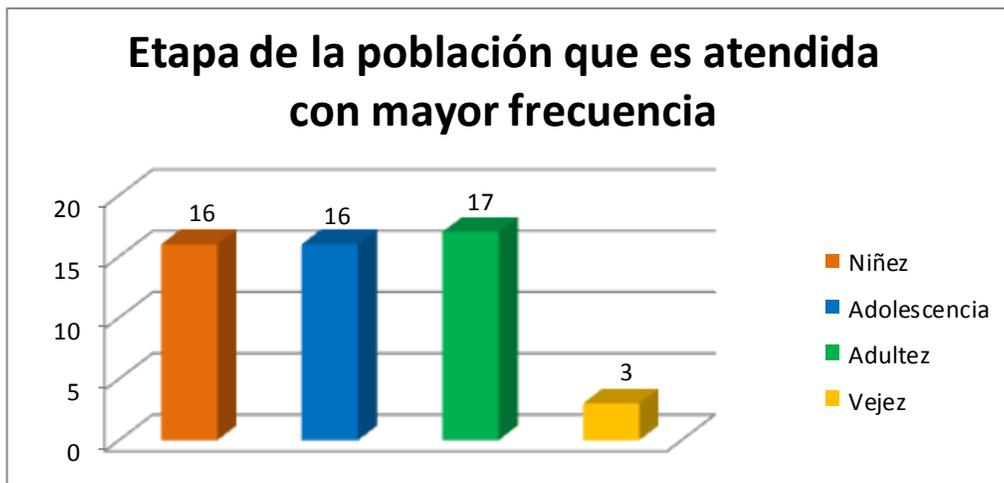
Gráfica 4.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Se puede observar que la afluencia de pacientes es del sexo masculino, esto demuestra que los hombres están aceptando la ayuda psicológica y reconociendo el quehacer del psicólogo.

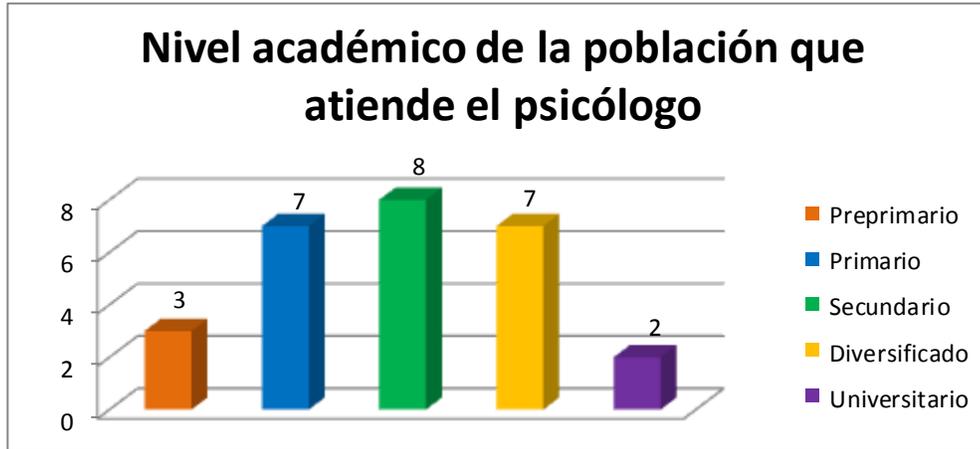
Gráfica 5.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Se observa que la afluencia de pacientes más atendida son los adultos, seguida la de los adolescentes y la niñez. Esta grafica nos señala que los adultos llegan por iniciativa propia y los adolescentes y los niños son referidos por sus centros educativos, para que se atiendan los problemas que les aquejan, los últimos necesitan de la compañía de un adulto para que este acompañe al paciente y así mismo también se le dé el asesoramiento adecuado para encausar adecuadamente la terapia.

Gráfica 6.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias:

Se puede observar que la afluencia de pacientes está concentrada en el grado de secundaria, siguiéndole el grado académico de diversificado y primaria, en muchas ocasiones los pacientes son referidos por su centro educativo que es donde se ve reflejada su conducta diariamente

Gráfica 7.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

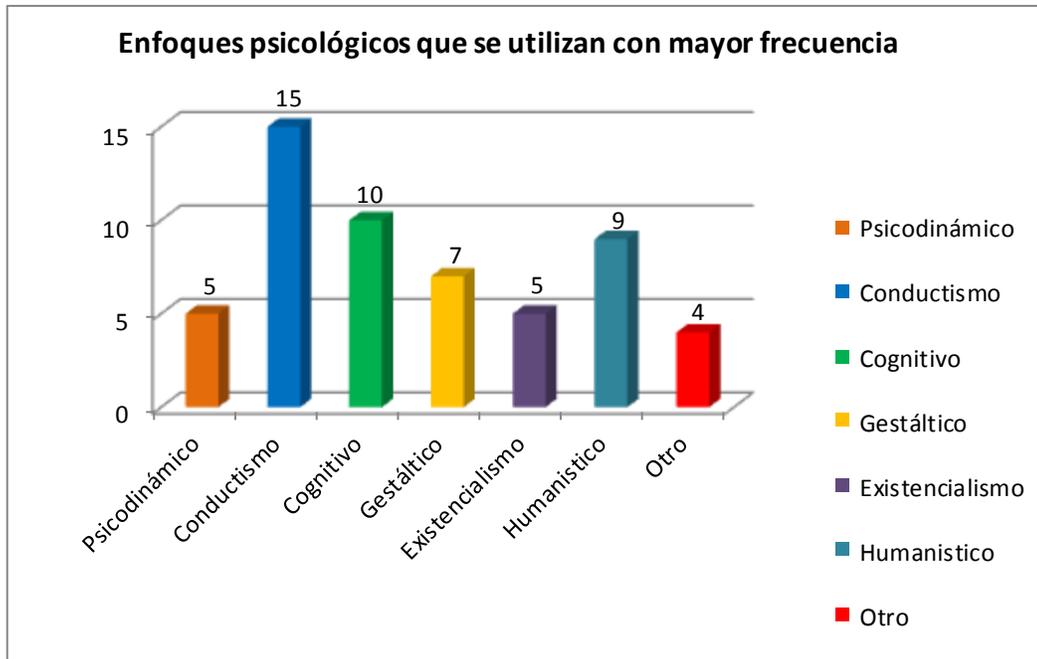
Referencias:

Se puede observar que la afluencia de pacientes está concentrada en el grado de secundaria, siguiéndole el grado académico de diversificado y primaria, en muchas ocasiones los pacientes son referidos por su centro educativo que es donde se ve reflejada su conducta diariamente

PSICOLGÍA CLÍNICA

Se tomó una muestra de 40 personas siendo estos profesionales en psicología o estudiantes en la misma carrera que laboren en la cabecera departamental de Quetzaltenango departamento de Guatemala, en psicología clínica. Obtuvimos una respuesta de 24 de 40 psicólogos, que se conforma de la siguiente manera.

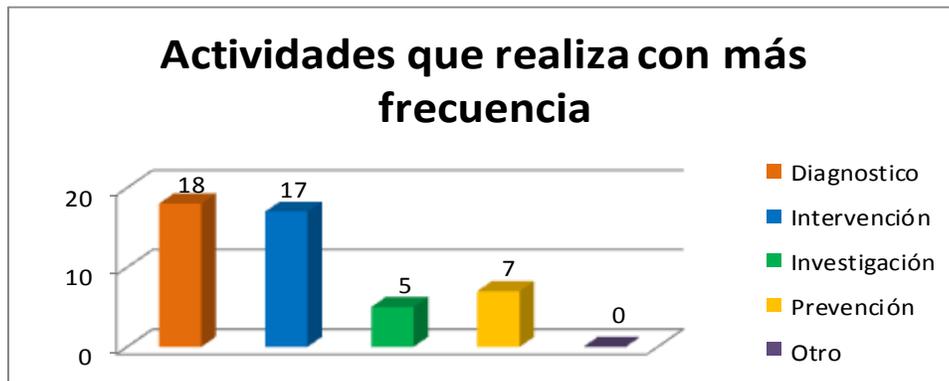
Gráfica 8.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: El enfoque más utilizado por los psicólogos primero el conductismo, segundo el cognitivo y tercero en ser el más utilizado el enfoque humanístico, debido a que el método conductual trabaja por medio de la observación de las acciones que el paciente manifiesta, estas acciones pueden medirse y condicionarse y el modelo cognitivo se centra en la percepción y el pensamiento haciendo que los pacientes razonen y procesen sus problemas y por último el humanístico se centra en el pasado, el presente y el futuro de las necesidades presentadas por los pacientes, esto nos indica que los terapeutas trabajan con mayor frecuencia estos modelos terapéuticos para que los pacientes que les visitan sean conscientes de la problemática presentada y de esta forma buscar soluciones prácticas y eficaces a los mismos.

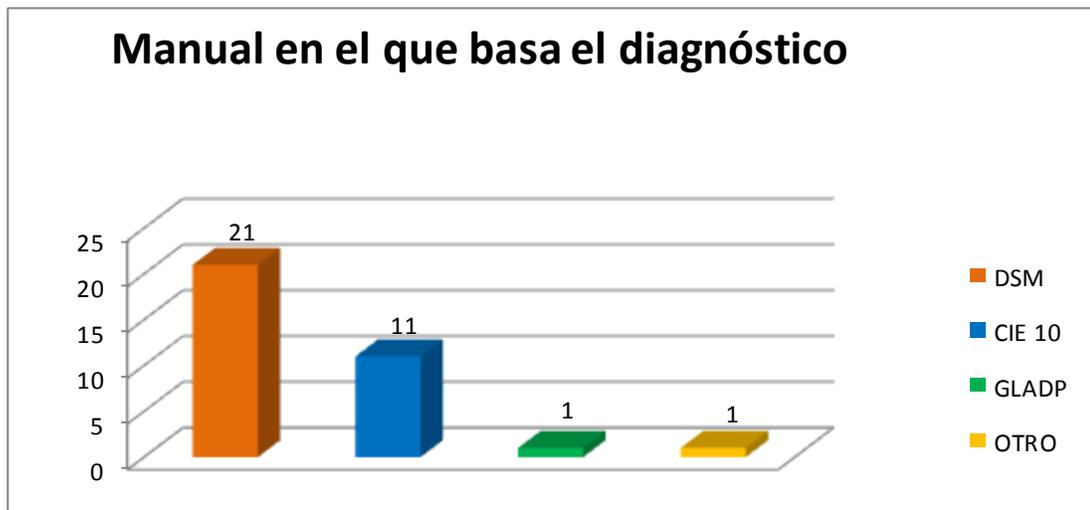
Gráfica 9.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: La actividad que realizan con mayor frecuencia es el diagnóstico, esto le sirve al psicólogo para reconocer los signos y síntomas que manifiestan los pacientes y poder realizar una intervención en un plan terapéutico efectivo, con las herramientas y técnicas de la terapia que el paciente necesite, el diagnóstico es el primer paso que se realiza en la primera entrevista, y si el paciente continua con la terapia puede dársele una intervención eficaz para la mejora de sus problemas.

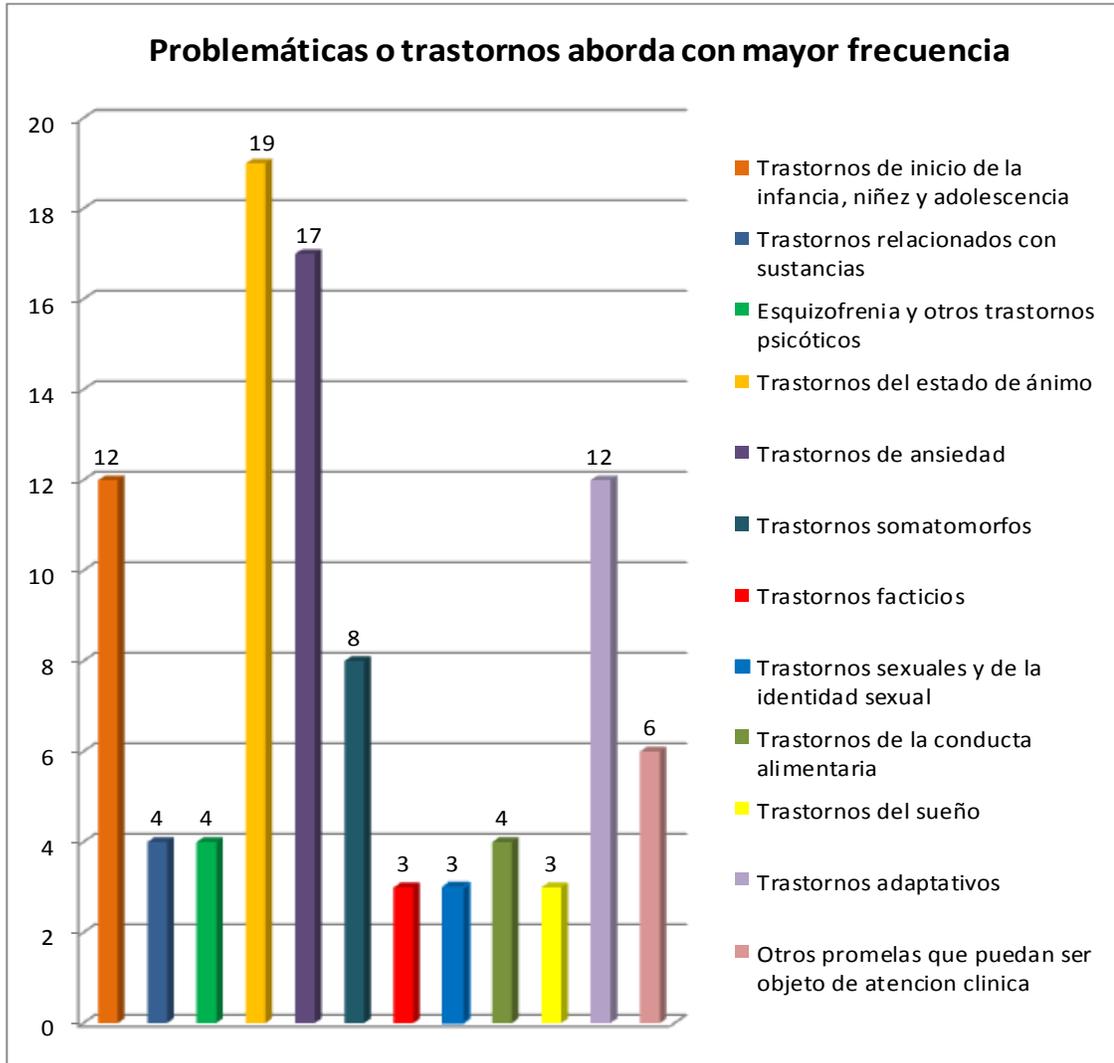
Gráfica 10.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Se puede observar que el manual que utilizan con mayor frecuencia es el DSM. Debido a que este manual es el más completo y que se utiliza con mayor seguridad para identificar y diagnosticar los distintos trastornos, que el paciente presente.

Gráfica11.



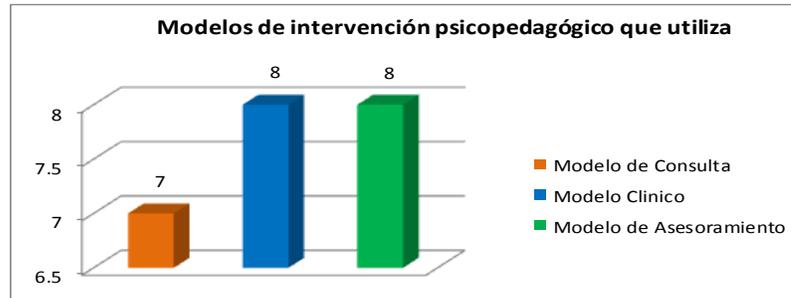
Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Se puede observar que el trastorno que se atiende con mayor frecuencia es el trastorno del estado de ánimo, el trastorno de ansiedad, el trastorno de la infancia, niñez y adolescencia y de la misma manera los trastornos adaptativos. Todo esto se debe a que la mayoría de personas no saben cómo abordar las situaciones que se le presenten y esto hace que afecte su estado de ánimo y puede desembocar en ansiedad, estrés y falta de autonomía personal.

PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Se tomó una muestra de 40 personas siendo estos profesionales en psicología o estudiantes en la misma carrera que laboren en la cabecera departamental de Quetzaltenango departamento de Guatemala, en psicología educativa. Obtuvimos una respuesta de 13 de 40 psicólogos y las respuestas se conforman de la siguiente manera.

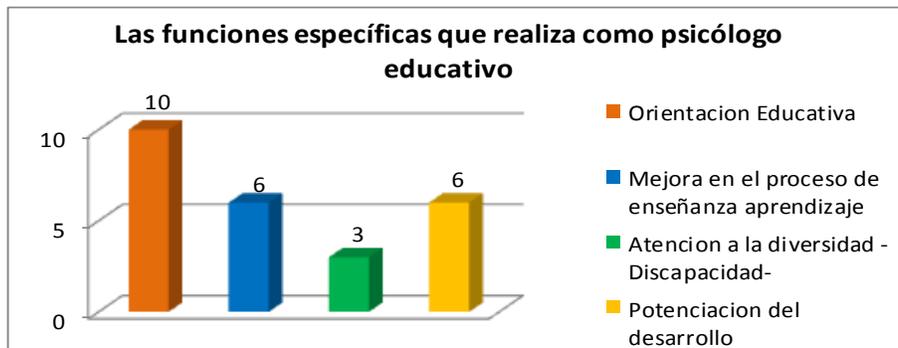
Gráfica 12.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: De los profesionales en psicología educativa los modelos más utilizados según su experiencia son el clínico y de asesoramiento, estos modelos son una herramienta de registro, que consiste en una historia clínica, con el objetivo de llegar a un diagnóstico integral del proceso de un individuo y el modelo de asesoramiento nos indica cuales son las estrategias y técnicas de las herramientas psicológicas que utilizaran con los estudiantes en los centros educativos, que le dan una guía de como desenvolverse o insertarse dentro y fuera de su entorno social.

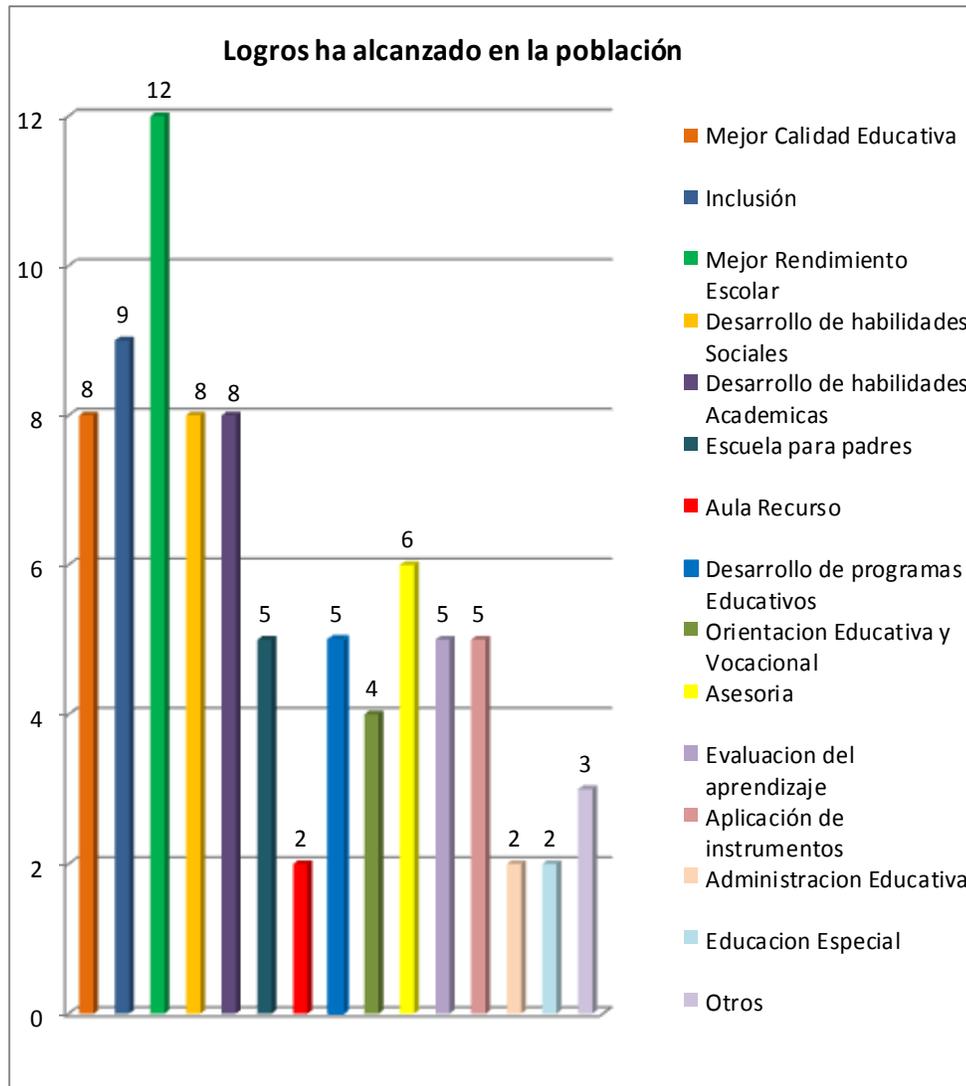
Gráfica 13.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: La función que realiza con mayor frecuencia el psicólogo educativo es la orientación educativa, siguiéndole el mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y la potenciación del desarrollo, esto nos refiere que los profesionales dan una guía a los estudiantes de cómo estos potencien sus habilidades mentales, sociales y emocionales.

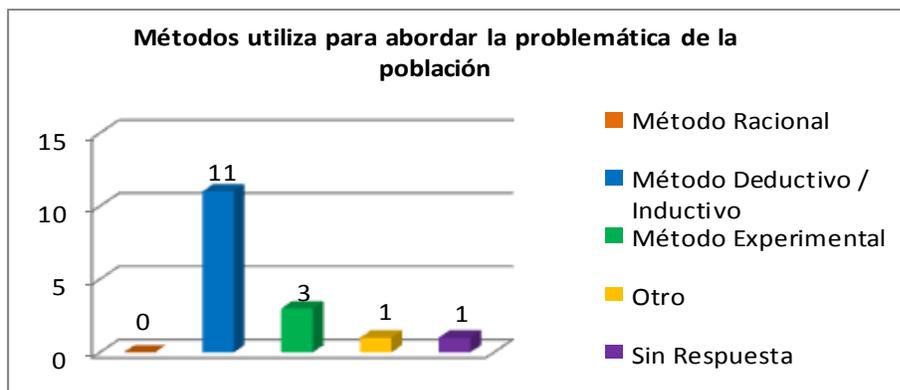
Gráfica 14.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Los psicólogos hacen referencia que uno de sus logros es el mejoramiento del rendimiento escolar, siguiéndole la inclusión, otros logros importantes son la mejora de la calidad educativa, el desarrollo de habilidades sociales y académicas, esta grafica nos indica que el psicólogo educativo interviene en el comportamiento humano y su objetivo es el desarrollo de habilidades no solo mentales sino también emocionales y sociales todo esto agrupado es una amplia formación, y desarrollo personal, colectivo y social.

Gráfica 15.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: El método que utilizan con mayor frecuencia para el abordamiento de problemáticas en la población es el deductivo /inductivo, esto hace que el psicólogo por medio de la escucha activa, realice un análisis del problema que aqueja al paciente y encuentre el detonante que ocasiona el mismo, haciendo que el paciente se haga consiente de las actitudes que manifiesta para encontrar soluciones más rápidas y eficaces para los diversos problemas que atiende.

Gráfica 16.



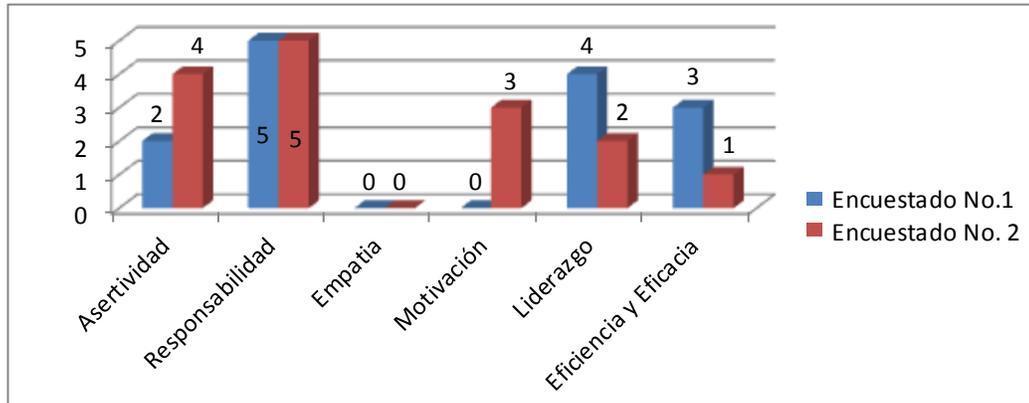
Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Los psicólogos encuestados mencionan que para un buen desempeño profesional es necesario tener creatividad, tolerancia y liderazgo, los valores humanos poseen una energía inherente que se fortalece y se multiplica a medida que se utilizan, los psicólogos refieren que entre sus características más importantes para desenvolverse con sus pacientes debe ser un ambiente de valores.

PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

Se tomó una muestra de 40 personas siendo estos profesionales en psicología o estudiantes en la misma carrera que laboren en la cabecera departamental de Quetzaltenango departamento de Guatemala, en psicología industrial. Obtuvimos una respuesta de 2 de 40 psicólogos, que se conforma de la siguiente manera.

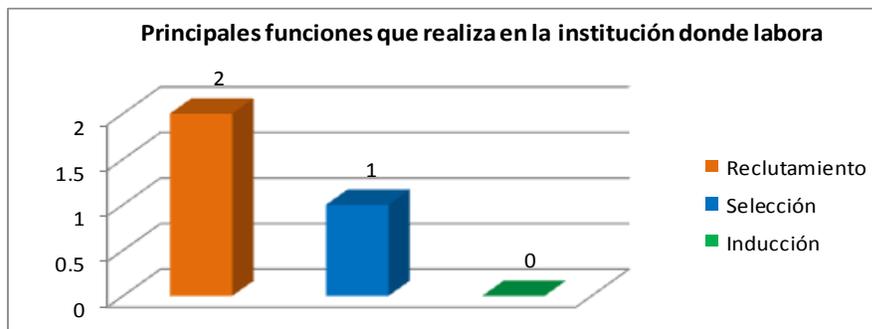
Gráfica 17. Actitudes y aptitudes fundamentales en la labor del psicólogo industrial (coloque la cantidad correspondiente por orden de importancia, del 1 al 5, 5 más importante 1 menos importante)



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Se observa los profesionales marcan la responsabilidad como actitud y aptitud más importante, en los empleados no importando el puesto que este tenga, o la empresa en la que trabaje.

Gráfica 18.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Los profesionales indican que el reclutamiento es la función principal para la institución donde labora, siguiéndole la selección de personal, esto nos refiere que; cuando una persona solicita empleo, este llene los requisitos del puesto tanto en el nivel académico, como su experiencia laboral anterior, para que este pueda desempeñarse con satisfacción el puesto que solicita.

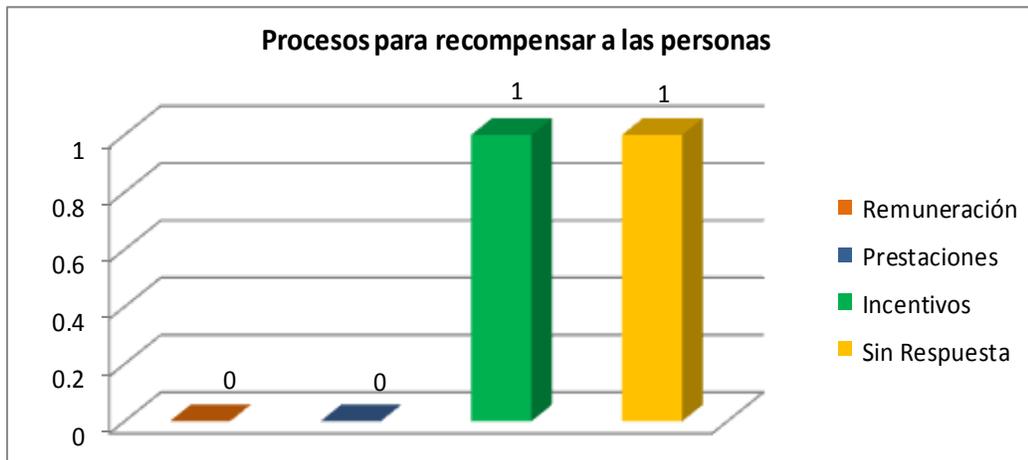
Gráfica 19.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Se observa que un profesional respondió que los procesos para organizar a las personas es en diseños de puestos y la evaluación del desempeño, los profesionales deben estar organizar y evaluar las aptitudes como actitudes de los empleados para crear un ambiente sólido para el buen funcionamiento de las tareas de cada puesto.

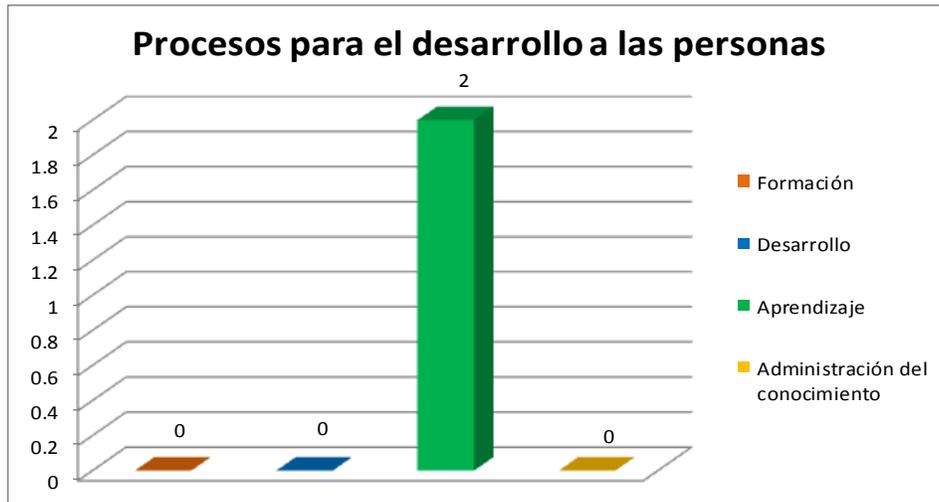
Gráfica 20.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: El proceso para recompensar a las personas son los incentivos, esto nos demuestra que un empleado se desenvuelve dentro de su puesto con una mayor motivación, si su jefe o la empresa, le brinden algún incentivo ya sea con capacitaciones donde este se supere intelectualmente o adquiera un ascenso de puesto o incentivos monetarios, lo cual lo impulsaran a realizar con más eficacia y eficiencia las labores de su puesto.

Gráfica 21.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: El mejor proceso es el aprendizaje, esto hará que el empleado conozca mejor las tareas con las se desempeñe en su puesto y lo realice de una manera eficaz y eficiente.

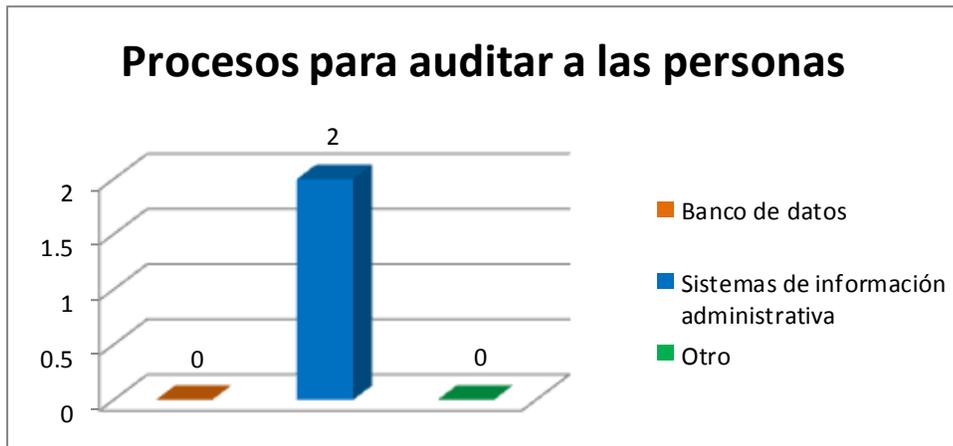
Gráfica 22.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: El mejor proceso para retener al personal de una empresa son las buenas relaciones con los empleados, esto creará ambientes seguros, estables y armoniosos que hará que estos estén motivados para desempeñarse en su puesto.

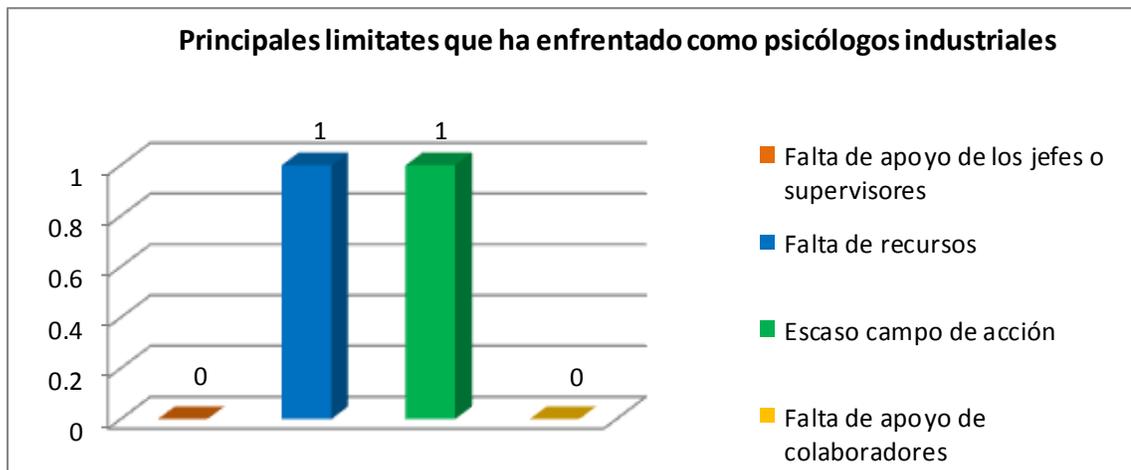
Gráfica 23.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: El mejor proceso para auditar a las personas es con el sistema de información administrativa, la cual nos indica en una base de datos, el desempeño de las personas en sus puestos y si son aptos para desenvolverse en ellos o ascenderlos en los mismos.

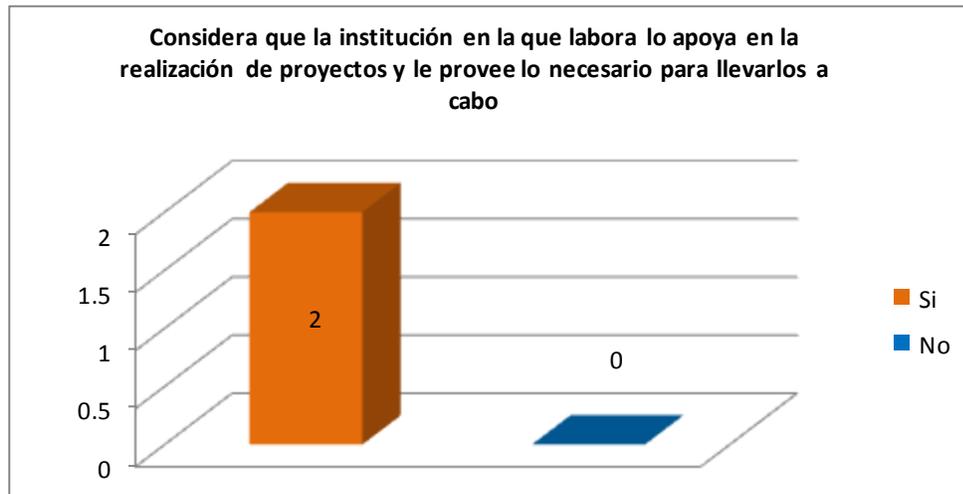
Gráfica 24.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Las principales limitantes que enfrentan los psicólogos industriales son la falta de recursos y el escaso campo de acción, los psicólogos indican que deben ajustarse a las normas ya establecidas por la empresa a la que laboran.

Gráfica 25.



Fuente: Población encuestada 40 participantes, aplicación de la encuesta sobre el desempeño del psicólogo en los diversos campos de la psicología en el departamento de Quetzaltenango

Referencias: Los psicólogos mencionan que las instituciones para quienes laboran si apoyan la realización de proyectos, esto para la mejora de la empresa y el personal de la misma.

Análisis Global

En el departamento de Quetzaltenango se tomó una muestra de cuarenta psicólogos que desempeñan su labor como tal, recurriendo a ellos con una serie de cuestionarios para cada una de las áreas de la psicología, clínica, social, educativa e industrial, que tienen la función de recabar información de la población con que se trabaja, que herramientas que utiliza, así como las ventajas y desventajas de su labor como profesional.

Tomamos como base las siguientes interrogantes, cuál es el desempeño del psicólogo, qué población atiende el profesional de la psicología y cuáles son sus áreas de campo, cuál es la información que se tiene acerca de la función de los psicólogos en las distintas áreas de trabajo.

Los psicólogos no tienen una población específica, ya que atienden diversidad de personas comprendidas en niños preescolares hasta adultos mayores que pueden tener una formación universitaria, las encuestas revelan que la población

más atendida son adolescentes y adultos en mayor cantidad en segundo lugar niños y por último adultos mayores, con un nivel socioeconómico medio y bajo, el área de campo más solicitado es el clínico, siguiéndole el área educativa, trabajando con mayor afluencia el diagnóstico y la intervención para poder evitar enfermedades psicológicas, proyectando un enfoque cognitivo conductual, los psicólogos abordan con mayor frecuencia los trastornos del estado de ánimo, el trastorno de ansiedad, trastorno de la infancia, niñez y adolescencia y los trastornos adaptativos, estos diagnosticados bajo el manual DSM.

En el área de psicología educativa se trabaja más con el modelo de consulta y el modelo clínico, interviniendo la orientación educativa, la mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje y la potenciación del desarrollo, los logros obtenidos son: el mejoramiento del rendimiento escolar, una mejor calidad educativa, el desarrollo de habilidades sociales y académicas, utilizando el método inductivo / deductivo, los psicólogos mencionan que para el desempeño profesional es necesario tener creatividad, tolerancia y liderazgo entre sus características más importantes para crear empatía con los pacientes.

Los psicólogos industriales mencionan que la responsabilidad es una de las actitudes y aptitudes más importantes en su labor, su función es el reclutamiento, para los procesos es organizar a las personas en diseños de puestos y la evaluación del desempeño, potencian y desarrollan al personal por medio del aprendizaje, y busca la forma para retener al personal con relaciones optimas entre empleado y empleador.

La función de un psicólogo no importando el área en la que se desempeñe es ser emprendedor, responsable, trabajar con ética y empatía, para dar la confianza necesaria al paciente y crear una mejor disposición y hacer que este se desempeñe óptimamente en la sociedad.

Los objetivos se lograron en distintos porcentajes a continuación los describimos, con el 60% se alcanzó el objetivo general que fue: describir el desempeño del psicólogo en los diversos campos de acción de la psicología. Se demostró que el departamento de Quetzaltenango no se pudo obtener amplia información de parte de profesionales que se dediquen a la psicología industrial y social.

Los objetivos específicos se alcanzaron de la siguiente manera; definir el desempeño laboral del psicólogo, en un 90%; la caracterización de la población que atiende el profesional de la psicología en las distintas áreas de campo, en un 100%; y un 100% en brindar información acerca de la función de los psicólogos y su quehacer profesional en las distintas áreas de trabajo por medio de un afiche y trifoliar, en este último se visitaron las clínicas y lugares de trabajo de los distintos psicólogos y se colocó un afiche informativo del quehacer profesional del psicólogo y las distintas áreas de trabajo y así mismo se entregó un trifoliar con la misma información.

En el trabajo de campo se pudo observar que las acciones profesionales que realiza un psicólogo, es tener ética profesional para crear un ambiente armonioso, crear estrategias para lograr un buen desarrollo estudiantil, promover la importancia de la salud mental, implementar escuelas para padres, dar cursos, talleres, asesoramiento, charlas motivacionales, programas de inclusión, evaluar, observar, intervenir y abordar los problemas que requieran de su ayuda, esto va a depender de la visión, misión y objetivos que tenga la institución donde laboran.

Las características de un psicólogo según los profesionales encuestados son; la creatividad, el entusiasmo, la iniciativa, reconocer sus límites, no atender a pacientes con problemas que no se sienta capaz de resolver, el don de escucha, brindar solución adecuada a cada problema, saber conducir una entrevista, elaborar historia clínica, realizar una buena interpretación y así dar un informe veraz, lo anterior da como resultado el obtener la integración física y mental del paciente, que a futuro tendrá una mejor calidad de vida.

El estudio que se realizó nos demuestra la diferencia entre un psicólogo que trabaja en el sector público y el sector privado estas diferencias son; el sector privado tiene mejor remuneración salarial, lo que permite tener oportunidad de especializarse en su profesión, trabajan con una población selectiva, la infraestructura de atención está diseñada adecuadamente, elaboran una planificación específica para cada paciente de acuerdo a la problemática diagnosticada, cuentan con variedad de herramientas para la atención de sus pacientes, en el sector público se recolectó la siguiente información; los salarios son bajos, la afluencia de pacientes es excesivo, porque no tiene costo, lo que da como resultado una deficiente atención a la población, no se cuenta con instalaciones adecuadas ni materiales o herramientas para la atención que los pacientes necesiten.

Los problemas más comunes que se diagnostican en la población Altéense son los siguientes: El trastorno del estado de ánimo, el trastorno de ansiedad, el trastorno de la infancia, niñez y adolescencia y los trastornos adaptativos que se desarrollan por la falta de autonomía personal, problemas familiares, que pueden originarse por un duelo no resuelto, embarazos prematuros, poca estabilidad económica, alcoholismo por parte de los padres y adolescentes, que pueden llevar a una conducta antisocial o provocar el bajo rendimiento escolar.

Las fortalezas encontradas en los psicólogos son varias que se detallan de la siguiente manera; el crecimiento profesional e intelectual, tener valores morales y éticos, ayudar a quien lo necesite, satisfacción profesional y las debilidades que aun aquejan el quehacer del psicólogo es el tabú que únicamente las personas que están locas deben ser atendidas por estos profesionales y esto no permite que el paciente tenga oportunidad de mejorar o resolver su problemática, así también influye la falta de espacios físicos en clínicas, las pocas herramientas para la atención psicológica, la competencia desleal y el celo profesional, que hace que se menosprecie su trabajo

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- ❖ El trabajo que realiza frecuentemente un psicólogo, es la atención a pacientes de diferentes edades, brindándoles técnicas y herramientas para que este pueda solucionar los problemas que le asechan de una mejor manera.
- ❖ Los profesionales en psicología se desempeñan con más frecuencia en las áreas de la psicología clínica y educativa trabajando con pacientes de ambos sexos entre ellos niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, que son de un nivel socioeconómico medio y bajo.
- ❖ Se encontró que las personas poseen poca información del quehacer de un psicólogo y cuales son sus métodos de trabajo así como las técnicas y herramientas que utilizan dentro de una terapia y como estas le ayudan a fortalecer a la persona que asiste a las sesiones terapéuticas.
- ❖ Las fortalezas más importantes para todo psicólogo es atender al paciente con respeto y dentro de un ambiente de valores donde su mejor aporte es la credibilidad profesional.
- ❖ Los modelos de intervención que más utilizan los psicólogos altéenses en el abordaje de las terapias con los pacientes son; el enfoque cognitivo, el conductual y el humanístico.

4.2 Recomendaciones

- ❖ Para que el profesional en la psicología pueda desenvolverse mejor dentro de una empresa o institución debe contar con un espacio físico que contenga las herramientas adecuadas para una buena atención psicológica.
- ❖ Toda empresa privada o pública, debe tener clara la función que posee un psicólogo para un mejor abordaje con los empleados y el reclutamiento del nuevo personal que contratara la empresa.
- ❖ Al profesional que se dedique a la psicología, en sus diversas áreas de campo, debe continuar con una preparación formal y especializarse en estudios académicos, para lograr mejores resultados en su desempeño laboral.
- ❖ El profesional de la psicología deberá tener su propio terapeuta de cabecera, para que le permita tener una mejor salud mental y desenvolverse mejor emocionalmente en su área de campo.
- ❖ Estar siempre dispuesto al servicio de sus pacientes en todo momento para brindar esa ayuda que requiere el paciente, en situaciones de salud mental.

A la Escuela de Psicología

- ❖ Qué las autoridades de la Escuela de Psicología, tengan un conocimiento amplio del desempeño que tiene un psicólogo en su quehacer diario como profesional de la salud mental.
- ❖ Qué preparen a los estudiantes de nuevo ingreso, a si como también a los que están en semestres avanzados en las distintas áreas de la psicología.
- ❖ Se recomienda motivar a los estudiantes de psicología para que en futuras investigaciones, relacionadas al quehacer del psicólogo lo hagan de una manera más profunda y profesionalmente y superar esta investigación el desempeño del psicólogo en los diversos campos de acción de la psicología en el departamento de Quetzaltenango.

A los estudiantes de Psicología:

- ❖ Qué tomen en cuenta esta investigación el desempeño del psicólogo en los diversos campos de acción de la psicología en el departamento de Quetzaltenango y tratar de mejorarla para un buen éxito de la propia psicología y de la Escuela de Psicología.
- ❖ Qué realicen para el futuro diferentes tipos de encuestas y entrevistas, en el área de práctica supervisada del último año de la carrera de psicología, y exigir a su supervisor una adecuada orientación en su quehacer como estudiante y practicante de la psicología, en su centro de práctica.
- ❖ Prestar una buena orientación a sus pacientes en su centro de práctica, prepararse de una manera fundamentada en los libros relacionados con la psicología, y respetar al paciente en relación a su horario de cita.

Bibliografía

- Crespo, María. y Larroy, Cristina. Técnicas de modificación de conducta. Madrid: Dykinson, No. De págs. 216 , ISBN: 9788481554007
- Feldman Robert S., Psicología con aplicaciones en países de habla hispana, Octava edición, México McGraw Hill 2009, No. De Págs. 579.
- Froján, María .Jesús. y Santacreu, J. Qué es un tratamiento psicológico. Madrid: José Santacreu; María Jesús, Editorial Biblioteca Nueva S.L, Primera y segunda edición 04/1999, No. De pags.208, ISBN: 8470306529 ISBN-13: 9788470306525.
- Gavino, Aurora, Guía de ayuda para el terapeuta cognitivo-conductual. Madrid: Pirámide 2002, Editorial: PIRAMIDE, No. De págs. 136, ISBN: 9788436816662.
- Goncalvez, Oscar F., Psicoterapia Cognitiva narrativa: Manual de terapia breve, Bilbao: Desclée de Brouwer, 2002, No. De págs. 124. ISBN 8433016725.
- Izquierdo, Ángel, Empleo de métodos y técnicas en terapia de conducta. Valencia, Editorial: PROMOLIBRO 1988, No. De págs. 300, ISBN: 9788486201982.
- Kleinke, Chris L., Principios comunes de la Psicoterapia, Cuarta edición, Bilbao, Desclée de Brouwer, 2002 No. De págs. 316, ISBN 8433011324.
- Labrador, Francisco Javier, Técnicas de Modificación de Conducta. Madrid, Primera edición, volumen uno, Editorial: Pirámide. 2008, No. De págs. 784, ISBN: 9788436822298
- Marx, Melvin H. y William A. Hillix, Sistemas y Teorías Psicológicas Contemporáneas, México Editorial Paidós 1978, No. De págs. 557, ISBN: 9688530271

- Morris Charles G., *Introducción a la Psicología*, Séptima Edición, México, Prentice Hall 1987, No. De Págs. 601, ISBN 968-88-0287-5.
- Morris, Charles, *Introducción a la Psicología*, Novena edición edición. Editorial Prentice Hall, McGraw Hill 1998, Págs. 460. ISBN 968-880-856-3.
- Ribes Iñesta, Emilio, *Técnicas de modificación de conducta: Su aplicación al retardo al desarrollo*, México, Trillas 1986, ISBN 9682402204.
- Sandrock, John W., *Psicología de la Educación*, Segunda edición Editorial McGraw Hill 2006, No. De Págs.552 ISBN 907-10-5635-3
- Sinay, Sergio, *Gestalt para principiantes*, Editorial Era Naciente 1997, No. De págs. 176.
- Taylor, Shelley E., *Psicología de la Salud*, Sexta Edición, México McGraw Hill 2007, No. De págs. 558, ISBN 970-10-6238-8.

ANEXO 1





EL QUEHACER DE UN PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA

Autores:
Fernando Gómez y Karina Barrios
Estudiantes de Psicología.

QUE ES LA PSICOLOGÍA

Psicología Educativa

La psicología educativa es una rama de la psicología cuyo objeto de estudio son las formas en las que se produce el aprendizaje humano dentro de los centros educativos. De esta forma, la psicología educativa estudia cómo aprenden los estudiantes y en qué forma se desarrollan.

Psicología Social

La psicología social examina la determinación mutua entre un individuo y su entorno social. Así, esta ciencia investiga los rasgos sociales del comportamiento y el funcionamiento mental.



Psicología Industrial

La psicología industrial es la rama de la psicología aplicada que estudia los métodos de selección, formación, consejo y supervisión de personal en el comercio y la industria la psicología organizacional, la de la selección de personal y la

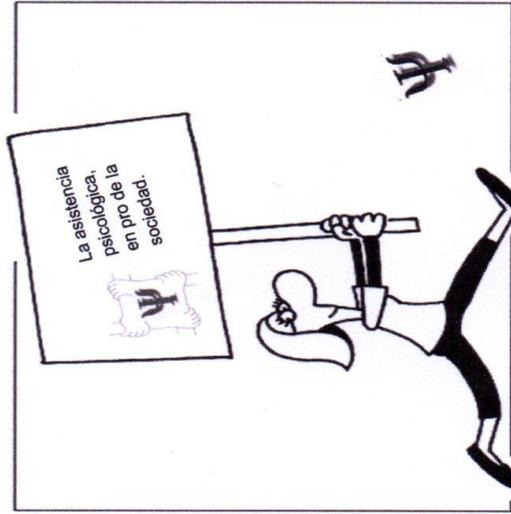
ergopsicología o diseño de maquinas y mobiliario que tengan en cuenta las capacidades del trabajador.

Psicología Clínica

"El campo de la psicología clínica integra ciencia, teoría y práctica para entender, predecir y aliviar el desequilibrio, la invalidez y la incomodidad; también promueve la adaptación humana, el ajuste y el desarrollo personal. La psicología clínica está enfocada en los aspectos intelectuales, emocionales, biológicos, psicológicos, sociales y del comportamiento humano que funcionan a través de la existencia en las diferentes culturas, y en todos los niveles socio-económicos"

UN PSICÓLOGO ES EL QUE?

- Atiende a toda la población no importando género, raza o religión
- Es orientador, escuchan y motivan a sus clientes para que enfrenten sus problemas.
- Es una persona íntegra, honesta, totalmente sincera, que respeta la dignidad de las personas.
- Es agente de salud, que orienta a una persona o varias a prevenir, con herramientas, recursos y estrategias.



REGION
QUETZALTENANGO

EL QUEHACER DE UN PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA



PSICOLOGÍA

PSICOLOGÍA CLÍNICA

"El campo de la psicología clínica integra ciencia, teoría y práctica para entender, predecir y aliviar el desequilibrio, la invalidez y la incomodidad; también promueve la adaptación humana, el ajuste y el desarrollo personal. La psicología clínica está enfocada en los aspectos intelectuales, emocionales, biológicos, psicológicos, sociales y del comportamiento humano que funcionan a través de la existencia en las diferentes culturas, y en todos los niveles socio-económicos"

PSICOLOGÍA EDUCATIVA

La psicología educativa es una rama de la psicología cuyo objeto de estudio son las formas en las que se produce el aprendizaje humano dentro de los centros educativos. De esta forma, la psicología educativa estudia cómo aprenden los estudiantes y en qué forma se desarrollan.

QUÉ ES LA PSICOLOGÍA

La psicología explora conceptos como la percepción, la atención, la motivación, la emoción, el funcionamiento del cerebro, la inteligencia, la personalidad, las relaciones personales, la consciencia y la inconsciencia.



PSICOLOGÍA SOCIAL

La psicología social examina la determinación mutua entre un individuo y su entorno social. Así, esta ciencia investiga los rasgos sociales del comportamiento y el funcionamiento mental.

PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

La psicología industrial es la rama de la psicología aplicada que estudia los métodos de selección, formación, consejo y supervisión de personal en el comercio y la industria la psicología organizacional, la de la selección de personal y la ergopsicología o diseño de máquinas y mobiliario que tengan en cuenta las capacidades del trabajador.

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA CLÍNICA

Después de graduado en cuanto tiempo empezó a laborar como psicólogo:
1 – 2 años () 2 – 3 años () 4 o más años ()

Instrucciones:

- **Marque con una "X" la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública ___
B. Privada ___
C. Otro: _____

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años ___
B. De 6 a 10 años ___
C. De 11 a 16 años ___
D. De 17 o mas ___

3) Características de la población que atiende

- | Género: | Etapas: | Nivel Socio Económico |
|--------------------|-----------------------|------------------------------|
| Masculino ___ | Niñez ___ | Bajo ___ |
| Femenino ___ | Adolescencia ___ | Medio ___ |
| | Adultez ___ | Alto ___ |
| | Vejez ___ | |

4) Enfoques Psicológicos que utiliza con más frecuencia para realizar diagnósticos y/o tratamientos

- A. Psicodinámico ___
B. Conductismo ___
C. Cognitivo ___
D. Gestáltico ___
E. Existencialismo ___
F. Humanístico ___
G. Otro (especifique) _____

5) Que actividades realiza con mayor frecuencia

- A. Diagnostico ___
B. Intervención ___
C. Investigación ___
D. Prevención ___
E. Otro (especifique) _____

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA CLÍNICA**

6) ¿Qué problemáticas o trastornos aborda con mayor frecuencia?

- A. Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia _____
- B. Trastornos relacionados con sustancias _____
- C. Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos _____
- D. Trastornos del estado de ánimo _____
- E. Trastornos de ansiedad _____
- F. Trastornos somatomorfos _____
- G. Trastornos facticios _____
- H. Trastornos sexuales y de la identidad sexual _____
- I. Trastornos de la conducta alimentaria _____
- J. Trastornos del sueño _____
- K. Trastornos adaptativos _____
- L. Otros problemas que puedan ser objeto de atención clínica _____

7) ¿Se basa usted en algún manual para diagnosticar trastornos clínicos?

Si _____ No _____

Si su respuesta es afirmativa, especifique:

- A. DSM _____
- B. CIE 10 _____
- C. GLADP _____

• **Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia:**

8) ¿Qué instrumentos utiliza con más frecuencia en su ejercicio laboral?

9) ¿Qué tipo de terapia utiliza con más frecuencia?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA CLÍNICA**

10) ¿Qué técnicas de terapia utiliza con más frecuencia?

11) ¿Qué actitudes considera necesarias en el psicólogo clínico en el ejercicio de su labor?

12) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

La presente encuesta que está siendo realizada entre todos los profesionales de la Psicología Educativa de las distintas universidades del país, tiene como propósito realizar un Mirador Nacional sobre el quehacer del psicólogo. Le rogamos responder todas las preguntas, pues las mismas nos serán de suma utilidad para la investigación en referencia.

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Género: Femenino () Masculino () **Edad:** _____

Lugar de Origen: _____ **Residencia actual:** _____

Colegiado activo: Si () No () **No. de colegiado:** _____

FORMACIÓN ACADÉMICA

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque con una X en el que se encuentra actualmente:

Licenciatura: () Especialización: _____

Maestría: () Especialización: _____

Doctorado: () Especialización: _____

Otros: () _____

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral:

Si () No ()

¿Qué necesidades formativas tiene en el área educativa?

Durante su desempeño laboral que tipo de formación complementaria ha tenido:

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

DESARROLLO PROFESIONAL

¿Encontró dificultad para comenzar a laborar como psicólogo?

Si () No ()

Especifique las dificultades que encontró:

Después de graduado en cuanto tiempo comenzó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años () 2 – 3 años () 4 o más años ()

Instrucciones:

- **Marque con una "X" las respuestas que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública ___
B. Privada ___
C. ONG ___
D. Otra ___

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años ___
B. De 6 a 10 años ___
C. De 11 a 16 años ___
D. De 17 o más ___

3) Características de la población atendida

- | Género: | Nivel Académico: | Nivel Socio Económico | Atención |
|----------------|-------------------------|------------------------------|-----------------|
| Masculino ___ | Pre primaria ___ | Bajo ___ | Grupal ___ |
| Femenino ___ | Primario ___ | Medio ___ | Individual ___ |
| | Secundario ___ | Alto ___ | |
| | Diversificado ___ | | |

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

4) ¿Según su experiencia laboral qué modelos de intervención psicopedagógica utiliza?

- A. Modelo de consulta _____
- B. Modelo clínico _____
- C. Modelo de asesoramiento _____
- D. Otros _____

5) ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo educativo?

- A. Orientación educativa _____
- B. Mejora en el proceso enseñanza aprendizaje _____
- C. Atención a la diversidad (discapacidad) _____
- D. Potenciación del desarrollo _____

6) ¿Qué logros ha alcanzado en la población?

- A. Mejor calidad educativa _____
- B. inclusión _____
- C. Mejor rendimiento escolar _____
- D. Desarrollo de habilidades sociales _____
- E. Desarrollo de habilidades académicas _____
- F. Escuela para padres _____
- G. Aulas recursos _____
- H. Desarrollo de programas educativos _____
- I. Orientación Educativa y Vocacional _____
- J. Asesoría _____
- K. Evaluación del aprendizaje _____
- L. Aplicación de instrumentos _____
- M. Administración educativa _____
- N. Educación especial _____
- O. Otros. Especifique _____

7) ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?

- A. Método deductivo/inductivo _____
- B. Método experimental _____
- C. Otros. Especifique _____

8) ¿Qué tipo de características son utilizadas en su desempeño profesional como psicólogo educativo?

- A. Iniciativa _____
- B. Creatividad _____

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

6. ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

7. ¿según su experiencia que rol cumple el psicólogo en una institución educativa?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA INDUSTRIAL

Instrucciones:

- **Marque con una "X" la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública _____
- B. Privada _____
- C. Otra: _____

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años _____
- B. De 6 a 10 años _____
- C. De 11 a 16 años _____
- D. De 17 o mas _____

3) Actitudes y aptitudes fundamentales en la labor del psicólogo industrial (Coloque la cantidad correspondiente por orden de importancia, del 1 al 5, 5 mas importante 1 menos importante)

- A. Asertividad _____
- B. Responsabilidad _____
- C. Empatía _____
- D. Motivación _____
- E. Liderazgo _____
- F. Eficiencia y Eficacia _____
- G. Habilidades Estratégicas _____
- H. Otro que considere importante (especifique) _____

4) Principales funciones que realiza en la institución donde labora

Procesos para integrar a las personas

- A. Reclutamiento _____
- B. Selección _____
- C. Inducción _____

Procesos para organizar a las personas

- A. Diseño de puestos _____
- B. Evaluación del desempeño _____

Procesos para recompensar a las personas

- A. Remuneración _____
- B. Prestaciones _____
- C. Incentivos _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA INDUSTRIAL

Procesos para desarrollar a las personas

- A. Formación _____
- B. Desarrollo _____
- C. Aprendizaje (capacitación, entrenamiento, etc.) _____
- D. Administración del Conocimiento _____

Procesos para retener a las personas

- A. Higiene y Seguridad _____
- B. Calidad de Vida _____
- C. Relaciones con los Empleados _____
- D. Sindicatos _____

Procesos para auditar a las personas

- A. Banco de Datos _____
- B. Sistemas de Información Administrativa _____

Otros (especifique) _____

5) Principales limitantes que ha enfrentado como Psicólogo Industrial

- A. Falta de apoyo de los jefes o supervisores _____
- B. Falta de recursos _____
- C. Escaso campo de acción _____
- D. Falta de apoyo de colaboradores _____
- E. Otro (especifique) _____

6) ¿Tuvo dificultades al insertarse en la profesión de la psicología?

- A. Si _____
- B. No _____

Explique _____

• **Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia**

7) ¿Qué Pruebas Psicométricas utiliza en el ámbito laboral?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA INDUSTRIAL

8) ¿Considera que la institución en la que labora lo apoya en la realización de proyectos y le provee lo necesario para llevarlos a cabo?

9) ¿Qué aportes considera que proporciona el Psicólogo Industrial para el desarrollo del país?

10) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA SOCIAL

Después de graduado cuanto tiempo le llevo empezar a laborar como psicólogo:

1 – 2 años () 2 – 3 años () 4 o más años ()

Labora en una institución:

Pública () Privada () Otra () especifique: _____

Instrucciones:

- **Marque con una "X" las respuestas que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Características de la población que atiende

Género:	Etapas:	Nivel Socio Económico	Atención
Masculino ___	Niñez ___	Bajo ___	Grupal ___
Femenino ___	Adolescencia ___	Medio ___	Individual ___
	Adultez ___	Alto ___	
	Vejez ___		

2) ¿Qué enfoques Psicológicos utiliza con las comunidades que trabaja?

- A. Psicoanalítico ___
- B. Conductismo ___
- C. Cognitivo ___
- D. Gestáltico ___
- E. Existencialismo ___
- F. Humanista ___
- G. Otro (especifique) _____

3) ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo social comunitario?

- A. Evaluación de necesidades _____
- B. Diseño de plan de intervención _____
- C. Evaluación sistemática de resultados de intervención _____
- D. Promoción de la salud. _____
- E. Protección específica. _____
- F. Diagnóstico y tratamiento precoz. _____
- G. Limitación del daño. _____
- H. Rehabilitación _____
- I. Otros (especifique): _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA SOCIAL

- 4) ¿Qué logros ha alcanzado en la población?
- A. Transformación social _____
 - B. Mejor calidad de vida _____
 - C. Aumento de posibilidades de expresión _____
 - D. Organización social _____
 - E. Control sobre las circunstancias de vida _____
 - F. Otros (especifique) _____
- 5) ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?
- A. Método racional _____
 - B. Método lógico _____
 - Deducción _____
 - Inducción _____
 - Análisis _____
 - Síntesis _____
 - C. Método experimental _____
 - D. Otros (especifique) _____
- 6) ¿Qué actitudes caracterizan su labor profesional como psicólogo social comunitario?
- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| A. Innovador _____ | H. Participativo _____ |
| B. Empatía _____ | I. Iniciativa _____ |
| C. Ética _____ | J. Sin prejuicios _____ |
| D. Confidencialidad _____ | K. Objetividad _____ |
| E. Liderazgo _____ | L. Creatividad _____ |
| F. Aceptación _____ | M. Solución de conflictos _____ |
| G. Tolerancia _____ | |

- **Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia profesional:**

- 7) ¿Qué problemática tiene mayor incidencia en la población que usted atiende?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA SOCIAL**

- 8) ¿Qué Técnicas utiliza en el desempeño de su profesión?
- 9) ¿Qué actitudes considera necesarias en el psicólogo social para la resolución de problemas?
- 10) ¿Qué limitaciones ha encontrado en su práctica profesional?
- 11) ¿Qué caracteriza la competitividad laboral del psicólogo social comunitario?
- 12) ¿Qué debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?
- 13) ¿Qué destrezas y habilidades ha adquirido en el ejercicio de su profesión?