

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA”.
El Quehacer del Psicólogo educativo del Municipio de Chinautla, zonas 2 y
16 del Departamento de Guatemala”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**MARÍA DEL ROSARIO LÓPEZ COLINDRES
ALINE ESTER EUGENIA MAYORGA VALLADARES**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

05 de noviembre de 2014

Estudiantes

María del Rosario López Colindres
Aline Ester Eugenia Mayorga Valladares
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO NOVENO (19º.) del Acta CUARENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL CATORCE (47-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 4 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA**”. **El Quehacer del Psicólogo educativo del Municipio de Chinautla, zonas 2 y 16 del Departamento de Guatemala**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

María del Rosario López Colindres
Aline Ester Eugenia Mayorga Valladares

CARNÉ No. 2009-22342
CARNÉ No. 2009-22364

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rosa Pérez de Chavarría, y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



UGP 286-2014
REG: 072-2014
REG: 733-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 03 de Noviembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA”.

El Quehacer del Psicólogo educativo del Municipio de Chinautla, zonas 2 y 16 del Departamento de Guatemala.

ESTUDIANTE:
María del Rosario López Colindres
Aline Ester Eugenia Mayorga Valladares

CARNE No .
2009-22342
2009-22364

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 14 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 30 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Alvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Andrea

**Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

UGP. 286-2014
REG 072-2014
REG 733-2013

Guatemala, 03 de Noviembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA”.
El Quehacer del Psicólogo educativo del Municipio de Chinautla, zona 2 y 16 del
Departamento de Guatemala

ESTUDIANTE:
María del Rosario López Colindres
Aline Ester Eugenia Mayorga Valladares

CARNÉ No.
2009-22342
2009-22364

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 14 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, 26 de agosto de 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora, Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA", El Quehacer del Psicólogo educativo del Municipio de Chinautla, zonas 2 y 16 del Departamento de Guatemala, realizado por los estudiantes MARÍA DEL ROSARIO LÓPEZ COLINDRES, CARNÉ 200922342 Y ALINE ESTER EUGENIA MAYORGA VALLADARES, CARNÉ 200922364.

El trabajo fue realizado a partir del 3 de junio del 2014 al 29 de julio del 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Licda. Rosa Pérez de Chavarria
Psicóloga
Colegiado No. 3452
Asesora de Contenido

Guatemala, 26 de agosto de 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora, Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes María del Rosario López Colindres, carné 200922342 y Aline Ester Eugenia Mayorga Valladares, carné 200922364 realizaron 40 entrevistas a psicólogos activos en establecimientos educativos públicos y privados ubicados en el Municipio de Chinautla, departamento de Guatemala y la zona 2 y zona 16 del Departamento de Guatemala como parte del trabajo de Investigación titulado: "DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA". El Quehacer del Psicólogo educativo del Municipio de Chinautla, zonas 2 y 16 del Departamento de Guatemala, en el período comprendido del 3 de junio del 2014 al 29 de julio del 2014, en horario de 8:00 a 17:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradezco su participación en beneficio de nuestra universidad.

Sin otro particular, me suscribo.



Licda. Rosa Pérez de Chavarría
Psicóloga
Colegiado No. 3452
Asesora de Contenido

**PADRINOS DE
GRADUACIÓN**

POR MARÍA DEL ROSARIO LÓPEZ COLINDRES

**DIEGO RICARDO COLINDRES LÓPEZ
MAGISTER IN BUSINESS ADMINISTRATION
COLEGIADO 1,665**

**LESLIE ALEJANDRA MURGA MORASKY
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 2,138**

POR ALINE ESTER EUGENIA MAYORGA VALLADARES

**ELIAS MAYORGA JORDÁN
LICENCIADO EN PSICOLOGIA CLINICA
COLEGIADO 3,146**

**DAVID ESTUARDO MAYORGA VALLADARES
INGENIERO CIVIL
COLEGIADO 12,195**

DEDICATORIA

A Dios, por ser esa luz que me ha acompañado en este largo camino y que hoy me permite terminar con éxito una de las metas trazadas.

A mis padres Estela y Carlos, porque hoy les puedo decir que su sacrificio valió la pena. Gracias por siempre darme lo mejor y por ser esa fuente de motivación para culminar esta etapa de mi vida.

A mis hermanos Pablo, Carlos y Leslie, por haber estado allí en los momentos difíciles y por ser el mejor ejemplo a seguir.

A mis tías Lupe y Lidia, porque sin ustedes nada hubiera sido posible. Gracias por ser esos ángeles en la tierra.

A mis primos Luis, Werner, Diego, Allan, Randy y Raúl, por todos los favores hechos y ser más que primos mis hermanos.

A mi novio Eddy Villatoro, por tu amor pero sobre todo tu paciencia y apoyo en los momentos que más lo necesité.

A mis amigos de universidad, especialmente a mi compañera de tesis Ester, porque juntas emprendimos un sueño que hoy culminamos con satisfacción.

María del Rosario López Colindres

DEDICATORIA

A Dios, por estar a mi lado siempre, por ser mi luz y guía en todo momento. Por darme la capacidad de llegar hasta aquí brindándome Su gracia y favor todo el tiempo; gracias a Él hoy soy quien soy, Él es todo.

A mis padres, Elías Mayorga y Priscila Valladares de Mayorga, porque su apoyo y gran amor han estado en cada etapa de mi vida. Su ejemplo de lucha, perseverancia y esfuerzo, han sido mi inspiración. Gracias por sus enseñanzas, con las que me supieron dirigir en el camino correcto; los admiro profundamente.

A mis hermanos, Leonel, Luisfer, Priscila, Ana, Elías y David; por haber estado conmigo siempre; por su amor, apoyo incondicional y ejemplo, por ser más que hermanos, mis amigos; los amo.

A mis amigos, que han sido como hermanos para mí. En especial a mi amiga y compañera de proyecto de tesis María del Rosario, por su dedicación y apoyo durante toda la carrera hasta hoy; a Rocío por mostrarme su compañía, cariño y ánimo desde el principio. A mis demás amigos, aquellos que cuento con una mano, gracias por estar.

Aline Ester Eugenia Mayorga Valladares

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por habernos provisto de los recursos y capacidad para culminar este sueño que comenzó hace cinco años; sin Él no lo habiéramos logrado.

A nuestras familias, por su apoyo incondicional a través de nuestras vidas. Por darnos la fuerza y el ánimo para finalizar esta etapa.

A la Universidad de San Carlos, por ser nuestra Alma Mater y abrirnos las puertas al conocimiento hasta profesionalizarnos en él.

A los profesores, porque sin ningún egoísmo nos brindaron todas las enseñanzas, con el único afán de formar profesionales con ética y valores.

A la Licda. Rosa Pérez de Chavarría, por su asesoría y acompañamiento durante la realización de este proyecto.

A la Licda. Suhelen Jimenez, por su paciencia y dedicación a la revisión de este proyecto. Sus consejos y apoyo nos llevaron a cumplir más rápidamente con nuestro trabajo de tesis.

Y en especial a nuestro director Lic. Abraham Cortez Mejía, quien fue catedrático y ahora lo consideramos un amigo. Por compartirnos sus conocimientos y querer vernos como profesionales, gracias por su amistad.

ÍNDICE

Resumen	
Prólogo	
Capítulo I	
1. Introducción	
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico-----	5
1.1.1 Planteamiento del problema-----	5
1.1.2 Marco teórico-----	8
Psicología de la educación-----	11
Panorama social en Guatemala-----	14
Abordaje al sistema educativo-----	14
Situación de la psicología en Guatemala-----	16
Rol del psicólogo educativo-----	20
Campos de acción de la psicología-----	21
1.1.3 Delimitación-----	27
Capítulo II	
2. Técnicas e Instrumentos	
2.1 Técnicas de recolección de datos-----	28
2.1.1 Operacionalización-----	29
2.1.2 Categorías-----	30
Capítulo III	
3. Presentación, análisis e interpretación de resultados	
3.1 Características del lugar y población-----	32
Capítulo IV	
4. Conclusiones y recomendaciones	
4.1 Conclusiones-----	49
4.2 Recomendaciones-----	50
Bibliografía-----	51
Anexos-----	53

a. Consentimiento informado-----	54
b. Cuestionario-----	56
c. Guía de observación-----	61
d. Trifoliar-----	62

RESUMEN

“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA”

El Quehacer del Psicólogo educativo del Municipio de Chinautla, zonas 2 y 16 del Departamento de Guatemala.

Autor: María del Rosario López Colindres y Aline Ester Mayorga Valladares

Los psicólogos educativos son los profesionales encargados de estudiar e intervenir en la producción de la enseñanza, aprendizaje y comportamiento dentro del sistema educativo. En Guatemala, no existe un perfil actualizado sobre el trabajo que realiza el psicólogo en sus diferentes campos de intervención, por lo que surgió la necesidad de realizar una investigación que nos brindara información verídica sobre el quehacer del profesional de la psicología educativa en nuestros días. Por lo tanto, el presente proyecto de investigación tuvo como objetivo general describir el desempeño laboral del psicólogo educativo en Guatemala; y como objetivos específicos, caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología educativa en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 del departamento de Guatemala, conocer la problemática a la que se enfrenta un psicólogo educativo en el área pública y privada de la capital guatemalteca y determinar qué factores motivan al psicólogo educativo a ejercer su profesión. Dichos objetivos se lograron mediante la indagación de la categoría desempeño laboral, definida como la actuación que manifiesta el profesional al efectuar sus funciones o actividades; caracterización, que describe las características generales de la población atendida y problemática que es representada por el foco de atención e intervención del profesional en las necesidades de una persona o grupo en particular.

Para desarrollar el estudio se recurrió a 40 psicólogos educativos activos en el período de junio a julio de las diferentes instituciones educativas públicas y privadas que ejercen su profesión en los sectores antes mencionados. Para ello, se utilizó un cuestionario, observación, trifoliar, diálogo y consentimiento informado como técnicas e instrumentos para recabar la información requerida siendo una de las interrogantes planteadas: ¿cuáles son las funciones que realiza éste profesional de la psicología?, ¿qué habilidades posee?, ¿cuál es el modelo de intervención que más utiliza? ¿cuáles son las necesidades que presenta ante la problemática que aborda? y ¿cuál es la principal motivación al ejercer su profesión? Los datos que se obtuvieron dieron a conocer que una de las principales funciones del psicólogo dentro del sistema educativo es la orientación educativa y potenciación del aprendizaje y lo que los motiva a ejercer su profesión es la satisfacción personal y remuneración económica. Por el contrario, existen dificultades a las que se enfrentan diariamente como el poco apoyo por parte de los padres de familia en el proceso terapéutico y el escaso tiempo para trabajar con los alumnos. Con el presente trabajo se espera dar a conocer a la población guatemalteca la amplitud y complejidad de los procesos que se presentan en el sistema psicoeducativo de nuestro país y la contribución que el psicólogo educativo realiza para erradicar dicha problemática.

PRÓLOGO

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada, debido a que no está respondiendo a las mismas. Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y cae en la obsolescencia. Bajo esta premisa, es importante retomar la profunda crisis en la que encuentra la Educación superior, toda vez que, dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología; así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los insumos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantea. Si la universidad ha prendido las alarmas porque se está distanciando día a día de la misión para la que fue hecha, es impostergable el compromiso de reencausar su labor para que verdaderamente sea de rentabilidad para la nación. Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de sus planes de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época, adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información de la vida nacional y de la recopilación de datos a partir de muestras reales del acontecer cotidiano. Solo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad.

Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente a la obtención de un título que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán

a la vida laboral. Con esa panorámica muy general de la condición que experimentan hoy los estudios superiores, es momento del traslado a un campo muy específico que es la disciplina que estudia el comportamiento en cuatro campos de aplicación general; Psicología Clínica, Educativa, Industrial y Social Comunitaria, así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera, y deseosos de conocer lo que hacen los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: “Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala”. Bajo esa misma línea de la investigación, el informe que se presenta en esta tesis, las estudiantes María Del Rosario López Colindres y Aline Ester Eugenia Mayorga Valladares, exponen sus hallazgos del trabajo que hacen los psicólogos educativos en el Municipio de Chinautla, Zona 2 y 16 del Departamento de Guatemala, cuyo objetivo principal consistió en conocer el quehacer de los Psicólogos, así como describir el desempeño laboral en sus diferentes áreas de aplicación, caracterizando la población que atienden. Es incuestionable que durante el proceso de formación el psicólogo debe conocer con suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la Psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para ese efecto, el trabajo de las autoras explora los insumos académicos que la Universidad les proporcionó y que les fueron útiles durante los años que han ofrecido sus servicios en el Municipio de Chinautla, Zona 2 y 16 del Departamento de Guatemala; de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y atención en la población, así como las estrategias que han utilizado para integrarse a la comunidad y la manera de afrontar los cambios en la dinámica

social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el lugar. Lo más seguro que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación, y justamente es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho regiones del país para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional. Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de Psicólogos, toda vez que se constituyen en un referente para insertarse en el mercado de trabajo, así mismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro Psicólogo. En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, toda vez que en el ciclo académico 2,014 finaliza la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en el año 2,010, y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del Psicólogo y los conocimientos necesarios para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito laboral requiere. El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco.

Licenciado Abraham Cortéz Mejía

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del Problema:

La psicología es una disciplina joven, y difícil de abarcar completamente pues es amplia y vasta, pero con un objeto de estudio muy incitante y específico: el actuar humano; es por esto que el concepto psicología, que se deriva del griego “Psyché”= espíritu + Lógos=tratado/ciencia¹, se describe como “el estudio científico del comportamiento y los procesos mentales”.²

A través de este estudio lo que se pretendió fue abordar la psicología desde el enfoque de la educación, dirigirnos hacia cuál es el perfil que un profesional de la psicología educativa debía tener, así como cuál es el impacto que esta rama tiene en nuestra sociedad y cómo es que se desarrolla dentro del contexto cultural de la capital de Guatemala. La psicología educativa se describiría como un “puente entre la psicología y la educación; es la disciplina encargada de estudiar en el más amplio sentido los procesos psicológicos y las formas en que se produce el aprendizaje humano dentro de los establecimientos educativos, su enfoque aporta soluciones para el desarrollo de planes de estudio y realiza intervenciones psicopedagógicas a través del psicólogo educativo”³.

Lamentablemente en nuestro país el nivel de escolaridad es bajo, debido a distintos factores, económicos, sociales y aún históricos. Según la UNESCO en su informe “Datos mundiales de la educación 2010/11” se estima que solamente el 41% de niños y niñas completa el nivel primario⁴, entre los problemas más graves de retiro se encuentra la reprobación y repitencia de años; también se

¹ MERANI Alberto L. *Diccionario de psicología*. México D.F. Editorial Grijalbo, S.A., 1979.

² FIELDMAN, Robert S. *Psicología*. 6ª. edición. México D.F. McGraw-Hill Companies, Inc., 2006. 592 pp.

³ TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. 384pp.

⁴ Datos mundiales de la educación 2010/11 UNESCO

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Guatemala.pdf

habla, según datos oficiales del 2007, de un 36,36% de educación básica y de un 20,67% a nivel diversificado⁵.

Actualmente en Guatemala el sector educativo se encuentra dividido en dos sectores, el público y el privado. La educación pública está concentrada en el sector primario, mientras su participación es mucho menos relevante en el sector secundario y sólo vuelve a crecer en el sector terciario. Cerca del 85% de los niños estudian en escuelas públicas en el nivel primario, mientras que en el nivel secundario ese porcentaje disminuye significativamente y solo llega al 30%.⁶

Las oportunidades de acceso y permanencia dentro del sistema educativo no están al alcance de la mayoría de la población de la metrópoli guatemalteca.

En cuanto al sector privado, la preparación académica promete ser mejor, sin embargo se reduda en los mismos factores económicos y sociales, que indican que es un porcentaje aún más bajo el que tiene acceso a ello.

Dadas las estadísticas en cuanto a la educación en nuestro país, es notorio no sólo que la mayoría de la población desconoce cuáles son las funciones de este profesional de la psicología y los campos de acción en los que se desempeña, sino que aún a nivel de mando educativo no se le ha dado la importancia que merece no solo a la psicología educativa en sí, sino a la importante labor que esta tiene dentro de la educación; el psicólogo educativo está preparado para abarcar técnicas organizacionales, departamento de orientación, disciplina, entorno ambiental y desarrollo; abarca también modificaciones curriculares, orientación vocacional, potencialización del aprendizaje, técnicas y hábitos de estudio, se encarga también de crear planes de inclusión y es mediador entre la educación y el alumno así como motivador hacia la misma.

Por lo tanto, partiendo de las lamentables estadísticas antes mencionadas, surgió la necesidad de realizar una investigación que fuera abordada de forma integral, que pretenda dar a conocer no sólo la problemática que presenta éste profesional de la psicología sino también los alcances y limitaciones que

⁵ IBID

⁶ Ficha estadística de Guatemala, 2011. <http://www.bcie.org/uploaded/content/article/1285334126.pdf>

enfrenta, tomando en cuenta el contexto y las estadísticas ya registradas; también las actitudes y aptitudes que éste debería tener dentro de su ambiente laboral, las funciones que realiza en la actualidad, los lugares en donde éste pueda desarrollar sus conocimientos, así como las mayores necesidades que este presenta, además de la demanda que ésta profesión tiene y cuál es su principal motivación al ejercer dentro del marco de la Ciudad de Guatemala. Según el estudio realizado en las áreas seleccionadas a investigar se encontró que la labor que realiza el psicólogo hoy en día es un trabajo en conjunto, vinculado a los tres agentes principales del sistema educativo: alumnos, profesores y padres de familia, ya que la intervención que realiza se enfoca tanto en las necesidades psicológicas como en las necesidades educativas de los alumnos.

A pesar de que su labor aún no tiene el reconocimiento necesario dentro de su campo de acción, el psicólogo educativo sigue en el proceso de irse abriendo oportunidades en la educación y demostrar que desempeña un papel fundamental para el desarrollo funcional e integral de los establecimientos educativos. Es por ello que se necesita delimitar las funciones que realiza, ya que uno de los paradigmas es confundir su rol con el de otros profesionales, así mismo fomentar la necesidad de incluir como mínimo a uno de estos profesionales en cada uno de los establecimientos educativos tanto públicos como privados ya que existe una gran demanda de sus servicios pero las autoridades educativas no conocen las necesidades que la población estudiantil presenta y que se le brinde en las universidades una formación sólida e integral, para que pueda enfrentarse a los distintos retos y necesidades que el sistema educativo de nuestro país enfrenta en la actualidad.

1.1.2 Marco Teórico:

Acorde a la investigación realizada, a continuación se presentan los antecedentes relacionados con la misma.

Mirna Aracely López Coy y Ericka Johanna Aguilar Herrera realizaron el trabajo de investigación “El rol del psicólogo educativo en la educación nacional” en el año 2009, su objetivo era conocer el rol que desempeña el psicólogo educativo dentro de un establecimiento escolar y dar a conocer la importancia de tener un profesional de la psicología educativa laborando dentro de una institución educativa. Utilizaron como técnicas e instrumentos la observación, entrevista, cuestionarios y técnicas muestreo, llegando a la siguiente conclusión: la creación de un departamento de psicología es considerada por los directores de beneficio tanto para apoyar, orientar a estudiantes, padres de familia y al claustro de docencia, al mismo tiempo permitió un acercamiento a los directores de distintos centros educativos, tanto públicos y privados para conocer la realidad de sus necesidades internas. Por lo tanto recomienda, tomar en cuenta esta investigación para que en un futuro puedan incorporar un departamento de psicología para beneficio de los establecimientos educativos privados y públicos.

Eva Soraida Solís Wer realizó el trabajo de investigación “La educación del psicólogo educativo en Guatemala” en el año 1999, con el objetivo de establecer si los estudiantes de la carrera de psicología educativa de la Universidad Rafael Landívar tienen una concepción clara y específica de las funciones que desarrollará como profesional especializado. Utilizó como instrumento el cuestionario y llegó a la siguiente conclusión: se encontró en el trabajo de campo que la visión de estudiantes y profesionales se inclina mayoritariamente al campo de trabajo que hay en las instituciones educativas privadas y públicas y hay una visión que se desarrolla en forma creciente hacia campos de trabajo como: la industria, los medios de comunicación, la consultoría particular y las áreas de salud. Por lo tanto recomienda revisar las funciones establecidas para el profesional del campo de la psicología educativa, con la finalidad de

determinar si existe la necesidad de ampliación de las mismas, y propiciar el desarrollo de nuevas investigaciones.

Elsa Bestzabé Juárez Contreras, realizó el trabajo de investigación: “Estudio exploratorio sobre el desgaste profesional en un grupo de psicólogos de la ciudad de Guatemala” en el año 2006. Está enfocada en dar a conocer el desgaste que un profesional de la psicología puede presentar en el ejercicio de su carrera; así como probar la existencia del síndrome de desgaste profesional en los psicólogos(as). Llegó a la siguiente conclusión: La investigación en esta población permitió identificar que existe el síndrome de desgaste profesional en los psicólogos(as) guatemaltecos de la ciudad de Guatemala.

Por lo tanto recomienda que al estar proclive la población estudiada al desgaste, se recomienda tomar medidas de prevención para reducir los niveles de estrés laboral en sus primeras fases de evolución, evitando así el síndrome del desgaste profesional, siendo mejor la prevención que el tratamiento para la recuperación del profesional.

Ana Vides Porrás realizó el trabajo de investigación “El Estilo Personal del Terapeuta guatemalteco en el interior del país” durante el 2008. Su objeto de estudio fue hacer una descripción de la Psicoterapia en el Interior del País dentro del marco de las investigaciones sobre el Estilo Personal del Terapeuta de la Fundación Aiglé de Argentina. Como instrumentos, administró el Cuestionario del Estilo Personal del Terapeuta (EPT-C) a 101 terapeutas de ambos sexos que laboran en el interior del país.

Concluyó que, a pesar que el desarrollo de la Psicología en el interior del país no ha tenido el mismo auge que en la Ciudad de Guatemala, ésta ha hecho grandes avances y se está posicionando como una de las profesiones más respetadas en todos los ámbitos. Y recomienda que a través de las investigaciones realizadas sobre el Estilo Personal del Terapeuta guatemalteco se hace evidente la necesidad de continuar investigando sobre el ejercicio de la Psicoterapia.

María Loreto Molina Aguayo y Judith Scharager Goldenberg realizaron el trabajo de investigación “El trabajo de los psicólogos en los centros de atención primaria

del sistema público de salud en Chile” en la Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile; teniendo como objetivo caracterizar el quehacer de los psicólogos que se desempeñan en los centros públicos de salud primaria de Chile y analizar el grado en que las actividades desempeñadas se ajustan a las especificaciones del Plan Nacional de Salud Mental y Psiquiatría (PNSMP). Su técnica de evaluación fue la realización de estudio transversal y descriptivo mediante un cuestionario a una muestra no probabilística de 486 profesionales que trabajaban en unidades del sector público de atención primaria de salud (APS) en los 29 servicios de salud de Chile. Lograron concluir que los psicólogos del nivel de atención primaria del sistema público de salud en Chile dedicaban la mayor parte de su jornada laboral a actividades asistenciales de atención directa y de carácter individual.

Daniel Holloway realiza la siguiente investigación como proyecto de Tesis, “Las condiciones laborales durante la práctica profesional, junto al tipo de intervención realizada para la prevención de la delincuencia”, realizado en el año 2007 para la Universidad de Chile. Como objeto de estudio tomaron las condiciones laborales durante la práctica profesional, junto al tipo de intervención realizada para la prevención de la delincuencia, llevan al autor a cuestionarse respecto del quehacer del psicólogo, a partir de de la posición de sujeto desde la que se sitúa y los roles desempeñados. Los principales resultados son, que dicha posición se constituye bajo una lógica economicista, al relevar a los sujetos atendidos, por la elaboración y entrega de productos que condicionan el pago de los servicios prestados, desafectando al psicólogo respecto de su trabajo.

Se entiende como psicología al estudio científico del comportamiento y los procesos mentales⁷; siendo el ser humano un ser integral, que tiene un papel en la sociedad, que está compuesto por múltiples áreas que lo caracterizan como persona, la psicología se aborda entonces, desde los distintos campos en los que se desarrolla un individuo a lo largo de su vida, desde el momento de su concepción, hasta su muerte.

⁷ FIELDMAN, Robert S. *Psicología*. 6ª. edición. México D.F. McGraw-Hill Companies, Inc., 2006. 592 pp.

La psicología se introduce en cada área o esfera de la vida del ser humano desde un estudio específico del comportamiento del mismo en cada una de esas esferas, comenzando así por la psicología clínica, “aborda el estudio, diagnóstico y tratamiento de los trastornos psicológicos”⁸; seguido la psicología social, que “es el estudio de la influencia que los demás ejercen en los pensamientos, sentimientos y acciones de las personas”⁹; la psicología industrial, que es la que “se interesa en la psicología del ambiente laboral”¹⁰, y la psicología educativa, que es aquella que “se encarga de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la relación entre inteligencia y desempeño escolar, y el desarrollo de mejores técnicas docentes”¹¹; es importante mencionar que de cada una de estas ramas de la psicología se derivan varias más, esto con el fin de poder abarcar al ser humano en su totalidad.

La psicología de la educación. “Muestra su interés por estudiar a los actores y los procesos educativos de manera interrelacionada, considerando los distintos elementos que interactúan en el contexto de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es decir el campo de estudio del profesional de esta disciplina incluye lo que acontece en la escuela, familia, comunidad, ambientes recreativos y laborales”.¹²

El campo de la psicología de la educación fue fundada por varios pioneros de la psicología justo antes de que iniciara el siglo XX. Durante la historia temprana de la psicología de la educación se destacan tres pioneros, dentro de los que se puede mencionar a “William James, quien después de lanzar el primer libro de texto de psicología, *Principios de Psicología* (1890), ofreció una serie de conferencias, en las que habló de las aplicaciones de la psicología en la educación de los niños. James argumentó que los experimentos de laboratorio

⁸ Ibid. Pág. 7

⁹ Ibid. Pág. 7

¹⁰ Ibid. Pág. 7

¹¹ Ibid. Pág. 7

¹² TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. 384pp.

de psicología a menudo no pueden indicarnos la manera efectiva de enseñar a los niños."¹³

El segundo psicólogo fue John Dewey, quien se convirtió en una fuerza de impulso para la aplicación práctica de la psicología. "Estableció el primer laboratorio importante de psicología de la educación en Estados Unidos en 1984. Dewey consideró que la educación debe enfocarse en el niño como un todo y enfatizar su adaptación al medio, también fue el primero en considerar al niño como un aprendiz activo y que estos no solo deben educarse en temas académicos sino que deben aprender a cómo pensar y adaptarse al mundo externo."¹⁴ Fue uno de los psicólogos de mayor influencia, uno de los educadores que favoreció una educación competente para todos los niños de distintos niveles socioeconómicos y grupos étnicos.

Y el tercero fue E. L. Thorndike, quien inició la promoción de la evaluación y la medición y fomentó las bases científicas del aprendizaje. "Thorndike afirmó que una de las principales tareas de la escuela es promover las habilidades de razonamiento de los niños y se destacó por realizar estudios científicos sobre la enseñanza y el aprendizaje. Su modelo incluyó intentos por determinar de forma precisa las mejores condiciones para aprender."¹⁵

Durante las décadas del siglo XX, los psicólogos de la educación también se enfocaron cada vez más en los aspectos socioemocionales de la vida de los estudiantes, analizaron la escuela como un contexto social y examinaron el papel que tiene la cultura en la educación. Actualmente los enfoques vigentes más representativos de la psicología educativa son: el conductista, cognoscitivista, humanista e histórico-cultural que fueron el resultado de doctrinas filosóficas, que posteriormente sentaron las bases del conocimiento científico de la psicología educativa.

¹³ SANTROCK, J. W. *Psicología de la educación*. 2ª. Edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana, 2006. 554pp

¹⁴ TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. 384pp.

¹⁵ Ibid. Pág 124.

“La psicología educativa es la ciencia que propone aplicar funcionalmente todos aquellos conocimientos relativos al proceso de enseñanza aprendizaje, abarcando aquellos aspectos de la psicología que puedan proporcionar al padre de familia y educador una comprensión correcta y totalmente científica del estudiante, el conocimiento de la diferencia individual y del proceso de maduración; el de la naturaleza y condiciones del aprendizaje y finalmente el reconocimiento de la necesidad de la formación del carácter ”.¹⁶ De esta manera, la psicología educativa posee identidad propia e intenta ir más allá de ser un campo de aplicación de teorías que han desarrollado sus marcos explicativos fuera de los contextos educativos o escolares que le son propios; intenta desarrollar un saber tecnológico y técnico más cercano de las realidades educativas en las que interviene, es decir se centra en el análisis e intervención en torno a los elementos psicológicos de los ambientes educativos y se distingue por estudiar a los actores y procesos educativos de manera interrelacionada considerando los distintos elementos que interactúan en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La psicología de la educación no se reduce a la psicología escolar sino que ésta incluye lo que acontece en la escuela así como en otros contextos y sistemas como la familia, comunidad, ambientes de recreación, etc. Otra de las funciones de la psicología educativa es estudiar e intervenir a lo largo de todo el desarrollo del ciclo de la vida de las personas no solo en la etapa infantil o en la edad escolar. El estado actual de una disciplina se comprende cuando se reflexiona sobre su proceso histórico, no sólo considerando los contextos sociales que condicionaron de alguna manera su desarrollo sino también recuperando su proceso de construcción interno, es decir que para una mejor comprensión y apropiación de la psicología educativa actual conviene acercarse a su pasado, a sus orígenes, desarrollo y enfoques que permitieron su evolución y alcance vigente.

¹⁶ DE LA MORA LEDESMA, José G. *Psicología educativa*. 3ª. Edición. México, D.F.: Editorial Progreso, S.A., 2004. 175 pp.

“La historia de la psicología educativa como campo de intervención profesional ha comenzado su recorrido a finales del siglo XIX hasta aproximadamente la década de 1920, en donde se identifica el estudio de niños con distintas discapacidades que fluctúa una orientación clínica y psicométrica. Luego entre 1920 y 1955 tiene lugar el origen y desarrollo de la psicología escolar como un campo propiamente psicoeducativo. Más adelante en la década de 1970 los psicólogos educativos comienzan a incursionar en el terreno de la formación y actualización de profesores, también se registraron intentos por llevar a las instituciones educativas y a la capacitación docente una diversidad de modelos y alternativas aplicables en la planificación educativa, el proceso instruccional y la evaluación de alumnos. Finalmente en nuestros días se desarrollan nuevas propuestas educativas que intentan cambiar el foco de interés en el diseño y la intervención educativa, pretendiendo ir más allá del sujeto individual.”¹⁷

Panorama social en Guatemala. Guatemala es un país con problemas severos en cuanto al ámbito educativo, social, económico y político, problemas que han devengado de una mentalidad de esclavitud que quedó arraigada en nuestro sistema cultural y de creencias, a partir de lo vivido desde la colonia.

El ambiente social que se vive en el país en la actualidad es de incertidumbre, inseguridad e inestabilidad, actualmente la población infantil es la que ha salido más afectada por tal situación; los niveles de violencia e impunidad son elevadísimos, así como la falta de empleo y recursos, como saldo de todos estos problemas sociales y económicos se ha visto severamente afectado el grupo primario de apoyo, seguidamente como consecuencia, el sector educativo. A falta de recursos, no es posible que los niños asistan a la escuela, y básicamente de allí se genera el déficit en la educación de nuestra niñez.

Abordaje al Sistema Educativo en Guatemala, marco social y legal. Se sabe que sin educación un país se retrasa. Es justo esta situación la que ha afectado severamente nuestro desarrollo tanto social como económico. A menos

¹⁷ SANTROCK, J. W. *Psicología de la educación*. 2ª. Edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana, 2006. 554pp

educación menos oportunidades económicas, a menos oportunidades económicas, menos desarrollo, a menos desarrollo, más desestabilización social y política.

Se entiende que la educación será la base entonces, de nuestro desarrollo como país latinoamericano; por lo tanto se debió abordar la educación desde el marco legal, el cual soporta y respalda a la educación como un derecho y obligación que deben ser cumplidos. De acuerdo con la Constitución Política de la República de Guatemala en sus artículos 71, 72 y 74 se especifica que:

“Artículo 71. Derecho a la educación. Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara la utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos.

Artículo 72. Fines de la educación. La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal. Se declaran de interés nacional la educación, la instrucción, formación social y la enseñanza sistemática de la Constitución de la República y de los derechos humanos

Artículo 74. Educación obligatoria. Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley. La educación impartida por el Estado es gratuita. El Estado proveerá y promoverá becas y créditos educativos. La educación científica, la tecnológica y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá orientar y ampliar permanentemente. El Estado promoverá la educación especial, la diversificada y la extraescolar.”¹⁸

A pesar de poseer leyes que respalden la educación, los resultados son otra historia, según el informe de UNICEF del 2013 acerca de la situación actual de la educación en Guatemala, indica que “se estima que 657.233 niños y niñas no asisten a la escuela primaria, correspondiendo al 26% de la población total entre

¹⁸ Constitución Política de la República de Guatemala, Sección Cuarta: educación; artículos 71, 72 y 74.

los 7 y los 14 años de edad. Cada año 204.593 niños y niñas abandonan la escuela (12% de matriculados).

A pesar de los rezagos de Guatemala en materia de educación, es uno de los países que menos invierte en esta importante área. El gasto en educación como porcentaje del Producto Interno Bruto, PIB, de Guatemala es de aproximadamente 2,4%, en comparación al 4,4% del promedio en América Latina”¹⁹.

A pesar de que actualmente se cuenta con un CNB (Currículum Nacional Base) con una estructura de excelencia, se cumple perfectamente con las estadísticas anteriores, la inversión es muy poca, tanto en infraestructura, material y capacitación de los docentes, quienes al parecer hacen lo que pueden para sacar la tarea.

A pesar de que el sistema educativo se encuentre dividido en dos grandes grupos, el público y el privado (considerando el sector privado con una calidad superior); no se cumple aún con lo necesario. Dadas estas estadísticas se ha hecho necesario un abordaje mucho más completo con el fin de poder mejorar el plan educativo en nuestro país.

La situación de la psicología educativa en Guatemala. Guatemala es un país con problemas severos en cuanto al ámbito educativo, social, económico y político. Problemas que han devengado de una mentalidad de esclavitud que quedó arraigada en nuestro sistema cultural y de creencias, por lo vivido desde la colonia. Actualmente el ambiente social que se vive en el país es de incertidumbre inseguridad e inestabilidad, y es en este clima social es en el que se desarrolla la psicología en Guatemala.

Actualmente en Guatemala existen 8 Universidades que ofrecen un pensum de psicología en sus diferentes ramas, los programas consisten en lo que Rubén Ardila denominó como “Modelo Latinoamericano”²⁰; 5 años de estudio, un

¹⁹ Informe de la situación actual de Guatemala, 2013 de UNICEF.
http://www.unicef.org/guatemala/spanish/resources_2562.htm

²⁰ ARDILA, Rubén. *La Psicología en América Latina: Pasado, presente y futuro*. México: Siglo Veintiuno

número de horas de práctica, un examen general de graduación, y la presentación de una investigación de tesis, como requisitos para la obtención de la licenciatura en Psicología. Sin embargo con el tiempo han surgido unas variantes a nivel técnico, que consisten en estudios específicos (terapia de lenguaje, orientación vocacional, entre otros) que van de dos a tres años de estudio, con el fin de otorgar un grado más a los estudiantes.

Básicamente la psicología en Guatemala, comienza en la Universidad de San Carlos de Guatemala, en 1946. El psicólogo español Antonio Román Durán fue quien impartió las primeras cátedras de la carrera de psicología, comenzando por los cursos de psicología general, psicoanálisis; y fue él quien logró incorporar la enseñanza de la psicología al pensum de las carreras de la facultad de Humanidades de la USAC²¹.

El 19 de abril de 1948 se creó el Instituto de Psicología e Investigaciones Psicológicas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala lo que marcó el inicio de la investigación científica de la psicología en Guatemala²², seguido de esto en 1949 el Instituto se constituyó en un departamento de la Facultad de Humanidades. El 15 de noviembre de 1952 egresarían los primeros dos alumnos de la carrera que se inició en 1948²³. Hacia 1953 se registró al primer psicólogo guatemalteco en obtener un post grado, Otto Gilbert vuelve a Guatemala con una maestría en psicología clínica en la Universidad del Estado de Lousiana.

El 24 de julio de 1974, debido a ciertas discrepancias ideológicas con la Facultad de Humanidades, se resolvió separarse de dicha facultad por lo que el Consejo Superior Universitario acordó la creación de la Escuela de Ciencias psicológicas, independiente de la Facultad de Humanidades, y solamente dependiente de la

Editores, 1982. 209 pp.

²¹ LÓPEZ PEDROZA, B.D. *Acto de clausura del Simposio: Psicología en Guatemala y América Latina: Desarrollo de Tendencias Actuales. Cultura de Guatemala*. 1983

²² AHJA, K. *Historia de la Psicología en Guatemala*. Tesis de licenciatura inédita, Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala. 1991

²³ DE LEÓN PORRAS, F. *La Psicotecnia (psicología aplicada) en Guatemala*. Arquivos Brasileiros de Psicotecnia, 1954.

Rectoría de la USAC. Uno de los mayores aportes de la Escuela de Psicología sería la intervención provista para la emergencia del terremoto de 1976, a partir de tal evento se crea la Unidad Popular de Servicios Psicológicos, que se propuso elaborar, confiabilizar y validar escalas y cuestionarios que sirvieran como modelo para la anamnesis y diagnóstico que se utilizaba con anterioridad, pues se consideraban no solo largas sin poco funcionales para la elaboración de planes de tratamiento eficientes.

En 1976 hubo una división académica en la que se tomó en cuenta el nivel técnico, el pre y el postgrado; división con la que sigue contando la Escuela actualmente, además de ofrecer 6 carreras en jornadas matutina y nocturna, 1) Licenciatura en Psicología, 2) Profesorado en enseñanza media, 3) Técnico en orientación vocacional y laboral, 4) Técnico en terapia de lenguaje, 5) Profesorado en educación especial; el alumnado realiza cierto número de horas de práctica supervisada prestando servicio psicológico en más de 30 instituciones nacionales. “Para el 2006 la junta directiva resolvió separarse del Colegio de Humanidades, a la fecha hay 4992 psicólogos colegiados, activos e inactivos.”²⁴

Actualmente el pensum de la Carrera de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala está distribuido de tal forma en que se pueda abarcar las cuatro ramas principales de la psicología en Guatemala. Dentro del área de la psicología educativa se encuentran los cursos de Modelos Psicopedagógicos en la enseñanza, Evaluación Psicopedagógica, Metodología para la Atención a la Diversidad, Orientación Educativa y Consejería Escolar, Desarrollo del Potencial Humano y Proyecto de Intervención Educativa, todos distribuidos en el noveno y décimo semestre de la licenciatura.

En los últimos 20 años la psicología educativa ha tenido un notorio crecimiento como profesión. Su avance se ha visto reflejado en países desarrollados y en un menor rango en los que están en vías de desarrollo. Existen diferentes

²⁴Portal de internet del Colegio de Psicólogos de Guatemala
<http://www.colegiodepsicologos.org.gt/web/index.php/colegiados-activos-inactivos>

consideraciones con respecto al rol y funciones del psicólogo educativo en los diferentes países ya que los mismos varían en la formación y condiciones de trabajo en las que se desarrollan. Dentro de las percepciones que el psicólogo educativo a nivel mundial tiene sobre su trabajo, existe la creencia que frecuentemente su función es malinterpretada por la población, ya que se les hacen consultas poco relacionadas a su trabajo, los educadores y padres de familia tienen conceptos diferentes en relación a las funciones que pueden llegar a desarrollar y consideran que su trabajo no es tan valorado como el de otros profesionales.

Dichas inquietudes dejan ver que el psicólogo educativo aún cuenta con muchos retos que tienen que ser enfrentados para que la profesión se constituya de una forma integral en todos los países del mundo. La carencia de estos profesionales a nivel mundial se asocia a la economía de cada país y al compromiso de usar sus recursos económicos para fomentar la educación en todos los niños y jóvenes a nivel primario y secundario. Por lo tanto, los servicios del psicólogo educativo se desarrollan con mayor satisfacción en países desarrollados que se caracterizan por tener un sistema educativo muy avanzado, el cual proporciona una educación integral para todos los estudiantes. En contraste, con los países en vías de desarrollo, en donde se incluye a Guatemala, que carece de suficientes recursos económicos para invertir en una educación general que permita financiar los servicios que presta el psicólogo educativo a nivel nacional en todos los establecimientos educativos tanto públicos como privados. Según el informe La psicología en Guatemala (Aguilar, Guido 1999), “la psicología educativa en nuestro país está desarrollada como profesión pero no como ciencia. En 1957, el Ministerio de Educación creó el Departamento de Orientación Escolar y Vocacional con el objeto de asumir funciones de investigación, docencia y servicio y es en 1985 que se crea el Programa de Aulas Integradas que tenía por objeto brindar educación especial a los alumnos de escuela públicas en las áreas en las cuales su rendimiento era deficiente. Actualmente, la mayoría de establecimientos privados y algunos

públicos cuentan con un departamento de psicología y orientación, aunque éstos solamente cuenten con un profesional. Por otro lado, se cuenta con varios centros de estimulación temprana, establecimientos dedicados a la educación especial y atención de problemas de aprendizaje y otros dedicados a la atención de población estudiantil con necesidades específicas.”²⁵

Por lo tanto, la psicología educativa es más desarrollada en países que fomentan los programas de educación especial basados en leyes que requieran que las evaluaciones psicológicas sean realizadas por psicólogos educativos graduados y que dichas evaluaciones sean enlazadas con un programa de intervención. Mientras que la psicología educativa es menos desarrollada en países en donde no existe un requisito legal que permita que los estudiantes con necesidades educativas especiales sean evaluados y sometidos posteriormente a programas de intervención.

Rol del Psicólogo Educativo. Si bien la psicología es una ciencia joven, su desarrollo ha sido amplio, complejo, y problemático en el campo de intervención, ya que la actuación profesional del psicólogo educativo ha sido diversa. Se afirma que las posibilidades de actuación profesional del psicólogo educativo se relacionan con la construcción de una identidad profesional determinada, así como con su ubicación en el centro de una comunidad de prácticas sociales específicas, esto nos llevará a entender el área de intervención psicoeducativa. Es importante destacar la participación del psicólogo educativo en actividades orientadas a la práctica, es decir, enfocadas a la intervención profesional competente, pero también es importante subrayar su actuación como investigador educativo.

Las competencias profesionales del psicólogo se adquieren en el proceso de aprender haciendo, durante las prácticas en escenarios reales y externos a las aulas o en una situación de aprendizaje basado en simulación, es decir las competencias son adquiridas en la práctica realizando las tareas

²⁵ AGUILAR, Guido. *Psicología en las Américas*. Caracas, Venezuela: Litopar, C.A. 1999. 390 pp.

responsabilidades y roles adquiridos, por lo que es necesario crear un sistema de entrenamiento profesional supervisado “una competencia consiste en la capacidad para movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a algún tipo de situación”.²⁶ La competencia se construye gracias a la integración de técnicas, conocimiento, habilidades y actitudes, su ejercicio implica realizar una acción adaptada a la situación que se enfrenta de la manera más eficaz posible.

Campos de Acción de la Psicología Educativa. Dentro de los campos de atención en los cuales se desempeña el psicólogo educativo están el individual y el social. El primero incluye la prevención primaria, secundaria y la rehabilitación.

“La prevención primaria busca evitar algún peligro, actuar antes de. La prevención secundaria se da cuando el problema ya está pero se requiere evitar que cause dificultades funcionales permanentes. La rehabilitación es un proceso de duración limitada que busca brindar al individuo un ajuste físico, psicológico, social y funcional.

El segundo, que es el campo de atención social, está conformado por: integración e inclusión. La integración es un proceso de atención escolar dirigido a personas que presentan necesidades educativas diferentes. Se considera como la ubicación por sí mismo, sin que se produzcan cambios que acompañen el desplazamiento, se caracteriza por ser individualizada y específica para cada alumno integrado.

La inclusión surge con el objetivo de eliminar las diversas formas de opresión y exclusión a personas con necesidades educativas diferentes. Se fundamenta en la equidad, participación y no discriminación, en el marco de una sociedad democrática.”²⁷

El psicólogo estudia cómo es que las personas piensan, se comportan, desarrollan, aprenden y comunican. M.L. Binge y M.P. Hunt refieren que “se ha

²⁶ TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. 384pp.

²⁷ Ibid. Pág. 128.

asumido que el rol principal del psicólogo educativo es el estudio de los procesos psicológicos vinculados al aprendizaje y desarrollo humano de los escenarios educativos (escuela, familia, comunidad) y su intervención en ellos”.²⁸ Es un profesional que puede intervenir tanto a nivel individual como grupal en ámbitos escolares, comunitarios, ofreciendo diversidad de servicios profesionales.

Los principales ámbitos o áreas de actuación profesional son: “La intervención psicoeducativa, que es la intervención del profesional dirigida a la prevención y solución de problemas psicológicos, o al logro de determinados beneficios para las personas o grupos a que se dirige dicha intervención. Sus intervenciones se enfocan en la promoción del desarrollo de las personas, no solo en la etapa escolar sino a lo largo del ciclo de la vida, para lograr su realización personal, académica, inclusión social y bienestar emocional. Asimismo promueve la mejora e innovación de las instituciones educativas a través del diseño de programas, planes, materiales educativos y unidades y secuencias de enseñanza-aprendizaje. En el campo de la psicología escolar suele intervenir para atender necesidades y problemas que se presentan tanto en los estudiantes como en los padres de familia y profesores”.²⁹

“El entrenamiento y formación de agentes educativos, es un profesional competente en la formación de otros agentes educativos, tanto en entornos escolarizados como no escolarizados, por ejemplo, padres, profesores, educadores, directivos, animadores comunitarios, capacitadores de personal y entrenadores deportivos. Puede conducir un análisis de necesidades y del contexto institucional personal y familiar que le permite tomar decisiones en las áreas a desarrollar mediante procesos de formación, entrenamiento y capacitación. Entre sus habilidades se encuentran la identificación y diseño de programas y estrategias de instrucción, aprendizaje y evaluación apropiadas para la formación de educandos y educadores. Algunos tipos de estrategias que

²⁸ M.L. Bigge, M.P. Hunt. *Bases Psicológicas de la Educación*, 1ª. Edición. México, D.F.: Editorial Trillas, 1986.

²⁹ TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. 384pp.

puede implementar el psicólogo educativo incluye: estrategias cognitivas para el aprendizaje y motivación, fomento en el aprendizaje colaborativo, manejo del clima del aula y manejo conductual y disciplinario, inclusión social y en aula de personas con capacidades diferentes, entrenamiento a padres en el manejo de conductas problema en adolescentes, capacitación de promotores de salud en comunidades indígenas y educación de profesores”.³⁰

“La consultoría, orientación y asesoría psicoeducativa, en donde el psicólogo educativo contribuye en distintos escenarios como consultor o asesor aportando opiniones y propuestas calificadas y sustentadas en su conocimiento y experiencia por ejemplo, procesos de aprendizaje y enseñanza, manejo de la motivación y los procesos afectivos en situaciones educativas, fomento del desarrollo infantil y las habilidades de pensamiento, promoción de estrategias para aprender a aprender desarrollo de operación de determinados programas educativos, que permiten prevenir y solucionar problemas o generar programas o entornos educativos”.³¹

Dentro de este ámbito ha tomado un fuerte impulso la orientación y tutoría académica, labor en la que participa tanto psicólogos educativos, pedagogos y docentes de los distintos niveles educativos.

La investigación psicoeducativa, la cual requiere de estudios de posgrado y de la participación de grupos de investigación pero los conocimientos y habilidades básicas que posee el psicólogo le permiten incursionar en la investigación psicoeducativa y en la generación de nuevos conocimientos. “La formación para la investigación psicoeducativa en el nivel de licenciatura permite al futuro psicólogo convertirse en un usuario habitual y calificado de la investigación psicoeducativa que se genera en el campo de su especialidad, para fundamentar sus intervenciones y propuestas educativas. Al mismo tiempo sus conocimientos en metodología de investigación le permite realizar estudios sistémicos y contextualizados encaminados al análisis, evaluación e intervención respecto a

³⁰ Ibid. Pág. 245

³¹ Ibid. Pág. 246.

diversos procesos educativos relacionados con situaciones educativas determinadas.”³²

Atención a poblaciones con necesidades educativas especiales y en situación de riesgo, que incluye un alto sector de la población que ha sido excluido de atención educativa y social debido a la poca aceptación de las personas con capacidades diferentes, a pesar del incremento de acciones de diversas organizaciones e instituciones educativas comprometidas con el bienestar de la población. La psicología de la educación ha aumentado sus aportaciones a estos grupos, tanto a nivel de investigación como de atención. Promociona la visión de propiciar su inclusión social y educativa.

El psicólogo educativo puede ejercer profesionalmente en este ámbito a través de capacitación personal y social de estas personas, mediante la búsqueda de oportunidades, eliminación de barreras para participar en todos los ámbitos de la vida, el énfasis en la igualdad y la participación amplia de esta población en la sociedad. “La capacitación es importante no solo para el caso de poblaciones en situación de riesgo, si no para aquellos que pueden ser usuarios potenciales de la labor del psicólogo. Se refiere a acciones educativas dirigidas con el propósito de fortalecer su identidad y preparación para la vida en sociedad. En general el psicólogo educativo permite que el currículo, la enseñanza y los apoyos al desarrollo personal respondan a las necesidades y problemáticas de los alumnos y se logre centrar la intervención educativa en aprendizajes que resulten significativos para el individuo y la comunidad”³³.

La promoción del desarrollo personal, académico, emocional y social de las personas, que es un área que ofrece oportunidades al psicólogo educativo pues se encuentra en desarrollo bajo la filosofía de que “educar significa no sólo atender el área académica o intelectual, si no que educar implica la formación de

³² TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. 384pp.

³³ Ibid. Pág. 247.

la persona integral, abarcando todas las áreas de su desarrollo, su inserción e interacción en sociedad”³⁴.

“El desarrollo y evaluación del currículo y diseño de la instrucción, que es uno de los ámbitos más importantes para los psicólogos educativos dedicados a la investigación y la intervención profesional. El desarrollo de las innovaciones curriculares es un campo abierto a la participación profesional del psicólogo educativo, ya que buena parte del curricular de la década de 1990 se vincularon con la disciplina psicológica. El diseño instruccional está relacionado con la investigación y teorías que plantean modelos y estrategias, así como los procesos para su desarrollo e implementación; es decir, implementación, evaluación y mantenimiento de situaciones que facilitan el aprendizaje de muy diversos tipos o unidades de contenido de diferentes niveles de complejidad.”³⁵

“La evaluación psicoeducativa, que conduce a la comprensión y mejora de los procesos educativos. Implica la obtención de información relevante, observación de agentes y procesos educativos, realización de entrevistas y estudios con padres, profesores y estudiantes. Involucra entender los aspectos psicológicos en una situación educativa y emplear la información obtenida para la toma de decisiones relacionadas con la planeación, puesta en práctica y revisión de intervenciones psicológicas.”³⁶

Los psicólogos educativos al igual que otros profesionales que realizan labores de intervención, requieren fundamentar su actuación profesional e innovarla continuamente para dar respuesta a nuevas demandas sociales y del sector laboral, así como la incursión acelerada de las tecnologías de la información en sus respectivos campos profesionales. Existen modelos y programas de intervención a través de los cuáles el psicólogo educativo aborda a los distintos contextos laborales los cuáles son:

³⁴ Ibid. Pág. 247.

³⁵ Ibid. Pág. 247.

³⁶ TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. 384pp.

“Modelo clínico, es una intervención psicopedagógica directa, individualizada que se concreta en la entrevista y puede ser de carácter rehabilitativo y de desarrollo profesional. Tiene como objetivo satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio profesional.

El modelo de programas, que es uno de los modelos más vigentes, nace a mitad del siglo XX, se adapta a todas las áreas de la diversidad y del desarrollo personal, puede tener amplia cobertura y adecuarse al contexto. Puede ser: permanente o macro, temporal o micro.

Y el modelo de consulta, que es la relación de dos profesionales generalmente de diferentes campos, tiene dos objetivos básicos: el primero es aumentar la competencia del consultante en sus relaciones con un cliente y el segundo es desarrollar las habilidades para que sea capaz de resolver por sí mismo problemas similares”.³⁷

El psicólogo educativo es un especialista que posee los conocimientos teóricos y prácticos para tratar y resolver problemas en cualquier aspecto de la educación, tanto en profesores como en alumnos. Debe poseer los conocimientos suficientes sobre desarrollo cognitivo, moral, social, y psicológico a través de las diferentes etapas de la vida; debe también ser capaz de aplicar de manera pertinente los conocimientos en su práctica profesional, individual o grupal, en relación con la realidad social, regional y nacional; además de conocer y manejar los distintos modelos de aprendizaje, de estrategias de enseñanza, motivación, estrategias para el manejo del salón de clases, principios y técnicas de modificación de la conducta, métodos de evaluación, etc.

Hay que resaltar que el profesional de la psicología educativa enfrenta retos importantes ante la dinámica actual de la sociedad, puesto que tendrá que desenvolverse en un mundo cambiante, incierto y cada vez más complejo.

³⁷ Página de internet de la Universidad de Huelva, España.
<http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/boza.PDF> Artículo,
“Los Equipos de Orientación Educativa de zona de Andalucía: modelos y programas de intervención”.

Nuestra sociedad guatemalteca que está caracterizada por la injusticia e inequidad, desigualdad social e inseguridad se resaltan las importantes carencias del sistema educativo que marcan la necesidad de esta profesión en una institución.

1.1.4 Delimitación

El estudio se realizó con una muestra de 40 profesionales de la psicología que laboran en el área educativa de los diferentes establecimientos educativos públicos y privados ubicados en áreas rurales y urbanas en el Municipio de Chinautla, zona 2 y 16 del Departamento de Guatemala durante el período de junio a julio del año 2014.

La investigación se realizó para conocer la problemática que actualmente enfrentan los profesionales en el contexto educativo, ya que la población guatemalteca aún desconoce la labor que este desempeña dentro de dichos establecimientos, por lo que se dificulta el avance en los procesos psicoterapéuticos que el psicólogo educativo desarrolla. Para lograr ese objetivo de forma integral se tomaron en cuenta ciertas unidades de análisis como: su desempeño laboral, la caracterización de la población que atiende, la problemática a la que se enfrenta, y determinar los factores principales que motivan al psicólogo educativo a ejercer su profesión.

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Población: Se infiere que hay 75 Psicólogos ubicados en el municipio de Chinautla y en la zona 2 y 16 del departamento de Guatemala.

Muestra: A través de la técnica de muestreo intencionada se seleccionaron 40 psicólogos, con los criterios de inclusión siguientes: estar dentro de la rama educativa, que laboren en instituciones dedicadas a la educación, de los lugares ya descritos.

2.1 Técnicas de recolección de datos

- Consentimiento informado. Los psicólogos encuestados necesitaron estar conscientes que el uso de los datos proporcionados eran con fines exclusivos de investigación, además del rumbo que esta tenía, y hacia donde se deseaba llegar. (Ver anexo 1)
- Cuestionario. Se dirigió a los psicólogos educativos con el fin de recabar los datos que fueron base de este proyecto de investigación. (Ver anexo 2)
- Observación. Que fue parte de la inmersión en el contexto de cada psicólogo, para contrastar los resultados con la realidad. (Ver anexo 3)
- Trifoliar. Material de apoyo que contenía resumen con los puntos más importantes de la información concerniente a la intervención psicopedagógica. (Ver anexo 4)
- Diálogo. Técnica que se utilizó a lo largo del proceso de reunión de datos, con el fin de identificar informantes clave, e información precisa y específica que ayudó a establecer de una manera más fuerte la investigación.

Técnica de Análisis Estadístico

Por ser un estudio cualitativo y descriptivo, se realizó un análisis a través de una triangulación de datos, matrices de análisis y diagramas. Esto con el fin de

plasmar de la manera más clara y específica los datos recabados, y que su utilidad pueda ser mayor en un futuro.

2.1.1 Operacionalización

OBJETIVO	CATEGORÍA	Técnica
<p>Describir el desempeño laboral del psicólogo educativo.</p> <p>Caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología educativa en el área de Chinautla, y las zonas 2, 16 y 17 de la Ciudad Capital de Guatemala.</p> <p>Conocer la problemática a la que se enfrenta un psicólogo educativo en el área pública y privada de la metrópoli guatemalteca.</p> <p>Determinar los factores principales que motivan al psicólogo educativo para ejercer su profesión.</p>	<p>Desempeño laboral.</p> <p>Caracterización.</p> <p>Problemática: Es el foco de atención e intervención de un profesional de la salud mental; aplicando sus conocimientos y habilidades profesionales hacia la necesidad que pueda enfrentar un individuo o grupo en particular.</p> <p>Psicólogo Educativo: Es un profesional que puede intervenir a nivel grupal, individual e institucional, en escenarios escolares, comunitarios y otros. Su rol principal es el estudio de los procesos psicológicos vinculados al aprendizaje y desarrollo humano en los escenarios educativos como la escuela, familia y comunidad y su intervención en ellos.</p>	<p>Consentimiento informado.</p> <p>Cuestionario</p> <p>Observación</p> <p>Trifoliar</p> <p>Diálogo</p>

2.1.2 Categorías

Categoría	Indicadores	Inductores
Desempeño laboral	<p>Atribuciones</p> <p>Fortalezas y debilidades</p> <p>Nivel Académico Capacitación Especialización</p> <p>Modelo predominante de Intervención Psicopedagógica</p> <p>Técnicas que utiliza.</p> <p>Técnicas e Instrumentos utilizados.</p> <p>Qué tipo de profesionales le refieren clientes.</p> <p>Cuál es su campo de acción. Educador Especial Problemas de aprendizaje Orientador Vocacional. Talento Humano</p>	<p>¿Cuáles son las funciones que realiza en su trabajo?</p> <p>¿Con qué habilidades cuenta al desempeñar su trabajo?</p> <p>¿En qué áreas de su desempeño cree que debe mejorar?</p> <p>¿Considera que su formación profesional le brindó los conocimientos necesarios para su desenvolvimiento laboral?</p> <p>¿Considera que necesita capacitarse en alguna área específica?</p> <p>¿Cuál es el modelo de intervención que más utiliza con sus pacientes?</p> <p>¿Maneja usted algún tipo de prueba específica en el tratamiento de sus pacientes?</p>
Caracterización	<p>Sexo</p> <p>Edad</p> <p>Religión</p> <p>Escolaridad</p> <p>Procedencia</p> <p>Motivo de consulta</p> <p>Paciente asiste por referencia o por iniciativa propia.</p> <p>Número de sesiones</p> <p>Etnia y Nivel socioeconómico</p>	<p>¿Los pacientes que atiende han sido referidos por algún otro profesional?</p> <p>¿En qué campo de la psicología educativa se desenvuelve?</p> <p>¿Qué necesidades presenta ante la problemática que aborda en desarrollo de su labor profesional?</p>

<p>Problemática</p>	<p>Necesidades</p> <p>Limitaciones</p> <p>Conocimientos</p> <p>Demanda</p> <p>Factor de riesgo</p> <p>Intervención</p> <p>Prevención</p> <p>Remuneración</p> <p>Satisfacción Nivel de satisfacción personal Nivel de satisfacción laboral</p> <p>Contexto</p>	<p>¿Considera que existe alguna limitante para desempeñarse en su campo de acción?</p> <p>¿Considera que su trabajo tiene suficiente demanda en la población guatemalteca?</p> <p>¿Cuál es el principal riesgo que encuentra al escoger la psicología educativa como profesión?</p> <p>¿Cree que en Guatemala existe la adecuada prevención para los problemas psicoeducativos que presenta la población?</p> <p>¿Cuál es su principal motivación al ejercer su profesión?</p>
----------------------------	---	--

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

En el capítulo que se presenta a continuación se exponen los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas en diferentes áreas del Departamento de Guatemala. La zona 2 y 16 de la ciudad capital son sectores urbanizados y comerciales con población de clase social media alta que cuentan con instituciones educativas públicas y privadas de las cuáles se logró abarcar en su mayoría los establecimientos privados y el municipio de Chinautla que cuenta con un área rural y urbana con población de clase social media baja en donde se abarcó una cantidad significativa de establecimientos públicos. La investigación se realizó en el período de junio a julio de 2014 a una muestra de 40 psicólogos educativos, dentro de los cuáles en su mayoría son de sexo femenino, con una edad predominante entre 31 a 40 años con colegiado activo.

Tabla No. 1
Datos Generales

Género		Edad		Colegiado Activo	
Masculino	9	20 a 30	11	Sí	27
Femenino	31	31 a 40	20	No	13
Total	40	41 a 50	9	Total	40
		Total	40		

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala

Se visitaron instituciones educativas que cuentan con los servicios del profesional de la psicología educativa y se identificó una mayor afluencia de dichos profesionales en establecimientos públicos y privados, siendo estos los que al parecer requieren más de sus servicios; en comparación a la minoría que trabajan en Organizaciones No Gubernamentales ONG.

Tabla No. 2
Procedencia

Pública	Privada	ONG	Otra
27	33	5	0

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

Con el fin de conocer el quehacer del profesional de la psicología educativa, en nuestros días se plantean una serie de preguntas que arrojan datos los cuáles se presentan de una forma ordenada y concisa para dar respuesta a las interrogantes planteadas en el instrumento aplicado.

Se entiende como desempeño laboral el conjunto de conocimientos, habilidades y experiencias que un colaborador desarrolla al realizar sus funciones o actividades que el puesto le exige. El psicólogo educativo desempeña un rol fundamental dentro de los establecimientos educativos, ya que dentro de sus principales funciones se encuentra el intervenir en el comportamiento humano dentro del contexto educativo. Los profesionales entrevistados dieron a conocer que dentro de las funciones que más llevan a cabo en el ejercicio de su profesión se encuentra “la orientación educativa”, que hace referencia a la contribución del psicólogo dentro del desarrollo tanto del estudiante como de los padres y maestros; y “potenciación del aprendizaje”, que indican herramientas que fortalecerán e incrementarán sus habilidades y capacidades, logrando así un mejor rendimiento; mientras que una de las funciones menos realizadas es la atención a la diversidad, se infiere que esto se debe a que es un tema nuevo, en el que se atienden las necesidades de cada uno de los alumnos, respetando su individualidad y dejando de ver al estudiantado de forma limitada en sexo y edad. A continuación se explican las funciones que los psicólogos educativos desarrollan actualmente y la cantidad de profesionales que desempeñan cada una de las mismas (f).

Tabla No. 3**Funciones**

Funciones	Teoría	f
Orientación Educativa	Conjunto de actividades destinadas a los alumnos, los padres y los profesores, con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares.	37
Mejora en el Proceso de enseñanza aprendizaje	Proceso que condiciona las posibilidades de conocer, comprender y formación. Los elementos conceptuales básicos del aprendizaje y la enseñanza serán abordados por el educador a fin de potencializar los procesos cognitivos, afectivos y volitivos que se deben asimilar conformando las estrategias de enseñanza y aprendizaje.	18
Atención a la Diversidad	Conjunto de acciones educativas que en un sentido amplio intentan prevenir y dar respuesta a las necesidades, temporales o permanentes, de todo el alumnado del centro educativo.	6
Potenciación del Aprendizaje	Herramientas metodológicas que incentiven el aprendizaje de sus alumnos a objeto de desarrollar sus capacidades cognitivas, lingüísticas, sociales y afectivas.	32
Planes de Inclusión	Se plantean con el propósito de incorporar nuevos mecanismos y metodologías de planificación, a fin de incluir a todas las niñas y niños y lograr una unificación de la educación abarcando todas las necesidades.	12
Orientación Vocacional	Conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de la problemática vocacional.	20
Modificaciones Curriculares	Modificaciones que se realizan desde la Programación en objetivos, contenidos, metodología, actividades, criterios y procedimientos de evaluación para atender las diferencias individuales.	8

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

En las últimas décadas el psicólogo educativo ha llegado a ser una figura fundamental dentro de los 3 agentes que conforman el sistema educativo (alumno, padres, docentes). En nuestro país es este profesional el encargado de orientar los procesos de aprendizaje mediante herramientas que logren desarrollar las habilidades cognitivas, lingüísticas, sociales y afectivas del alumno, así como modificar comportamientos inadecuados del mismo dentro del contexto en el que se desenvuelve.

Para el desarrollo de sus funciones el psicólogo cuenta con ciertas aptitudes que le facilitan el desempeño de su labor y le permiten desarrollar con éxito las destrezas con las que cuenta. En la tabla siguiente se ejemplifican las habilidades con las que cuentan los profesionales entrevistados.

Tabla No. 4
Habilidades

Habilidades	f
a) Liderazgo	10
b) Creatividad	23
c) Tolerancia	26
d) Empatía	35
e) Servicio	37
f) Comunicación Asertiva	34

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

Dichos profesionales en su mayoría dieron a conocer que la actitud de servicio es una habilidad que les permite estar siempre dispuestos a realizar su trabajo de una manera óptima, colocando al alumno como el agente principal dentro del proceso terapéutico, seguido de la empatía y comunicación asertiva, las cuales les ayudan a tener un mejor acercamiento con el alumno.

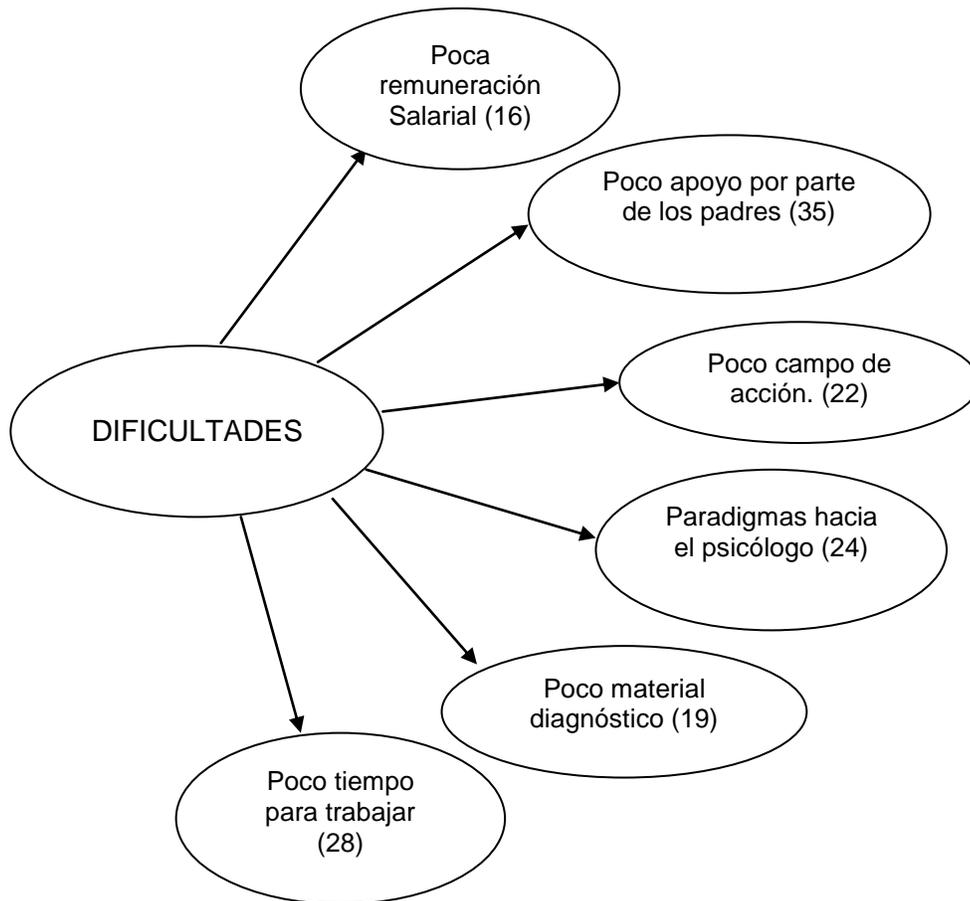
Por el contrario, liderazgo fue una de las destrezas menos elegidas por dichos profesionales, debido a que antes de ir delante del alumno, camina a la par, de manera que con el acompañamiento que éste le brinda, le ayude a cumplir las metas trazadas y potencializar sus habilidades.

Como todo profesional que se desarrolla en su campo de acción, el psicólogo educativo presenta dificultades que obstaculizan el ejercicio de su profesión de una forma íntegra. Una de los principales problemas con los que se enfrentan día a día es el poco apoyo que los padres de familia brindan a la institución y a sus hijos, pero sobre todo al trabajo que se realiza con ellos, ya que en la atención individual es de vital importancia que los padres asistan a las citas programadas y tengan conocimiento de la labor que se realiza con los mismos,

pero su inasistencia e inconstancia perjudica el proceso y puede provocar un retroceso en el mismo (ver diagrama No. 5).

Diagrama No. 5

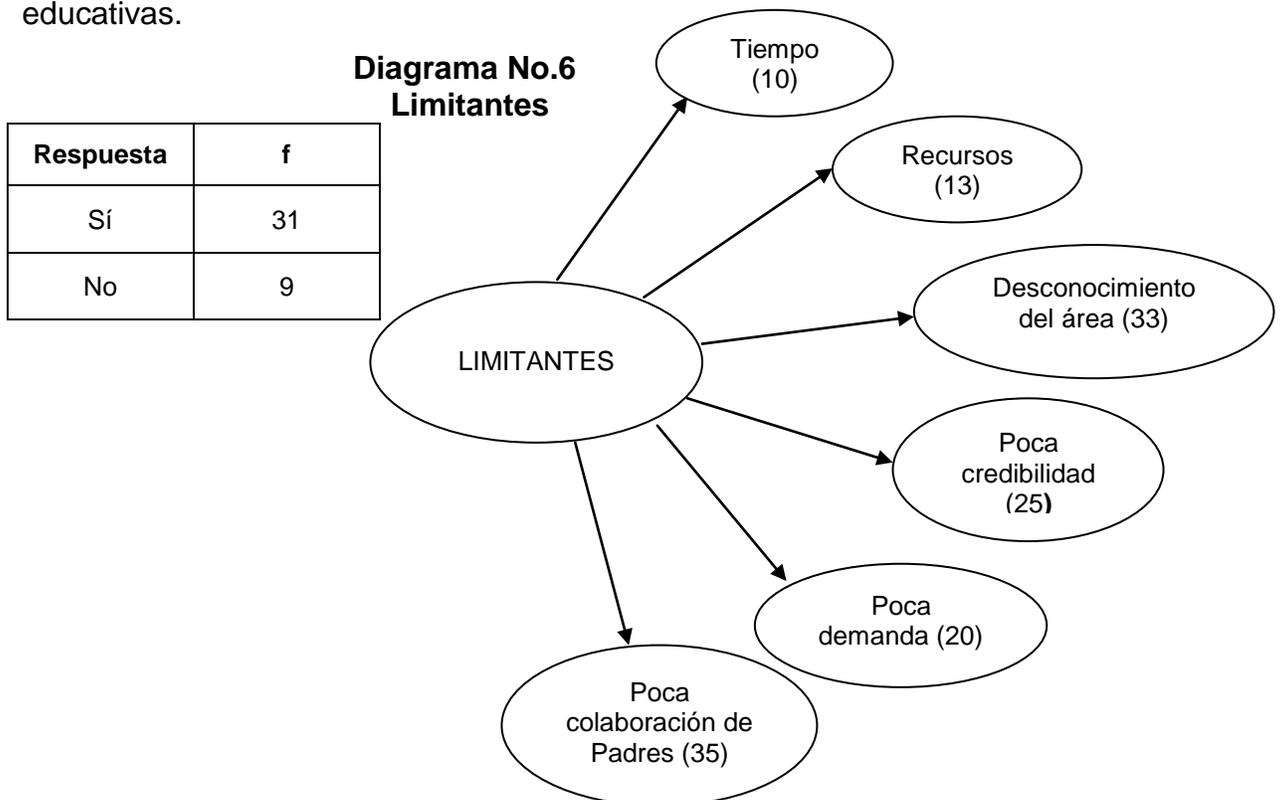
Problemática



Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

Como se ejemplifica anteriormente, otro de los inconvenientes que identifican los psicólogos en menor cantidad son los paradigmas que aún hoy en día se tienen acerca de su profesión, como por ejemplo *“los maestros y docentes no creen en la labor del psicólogo debido a la falta de confianza en la profesión”*. Por otra parte, se encuentran en minoría el poco tiempo que se tiene para trabajar con los alumnos y el escaso material diagnóstico que las instituciones poseen. Esto refleja ciertas barreras a las que se enfrenta el psicólogo para llevar a cabo sus

actividades cotidianas. Y por último, dentro de las dificultades menos identificadas por los profesionales, sin embargo no menos importante se encuentra la poca remuneración salarial que obtienen en el ejercicio de su profesión, lo cual puede llegar a ser un factor de desmotivación para elegir esta carrera como profesión. Así como las dificultades que los profesionales encuentran en el camino también reconocen que hay limitaciones, siendo estas las que impiden que haya fluidez en la realización de alguna actividad; la mayoría de profesionales de la psicología educativa entrevistados considera que sí existen limitantes en el campo de acción en el que se desenvuelven y dentro de las mismas describieron que uno de los factores que más les afecta es que la población desconoce la labor que realizan, lo que conlleva a tener poca credibilidad y demanda en el contexto en que se desarrollan. Esto se da también por el poco apoyo que se tiene como profesional de la psicología educativa en nuestro país, además de la poca afluencia que existe en las instituciones educativas.



Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

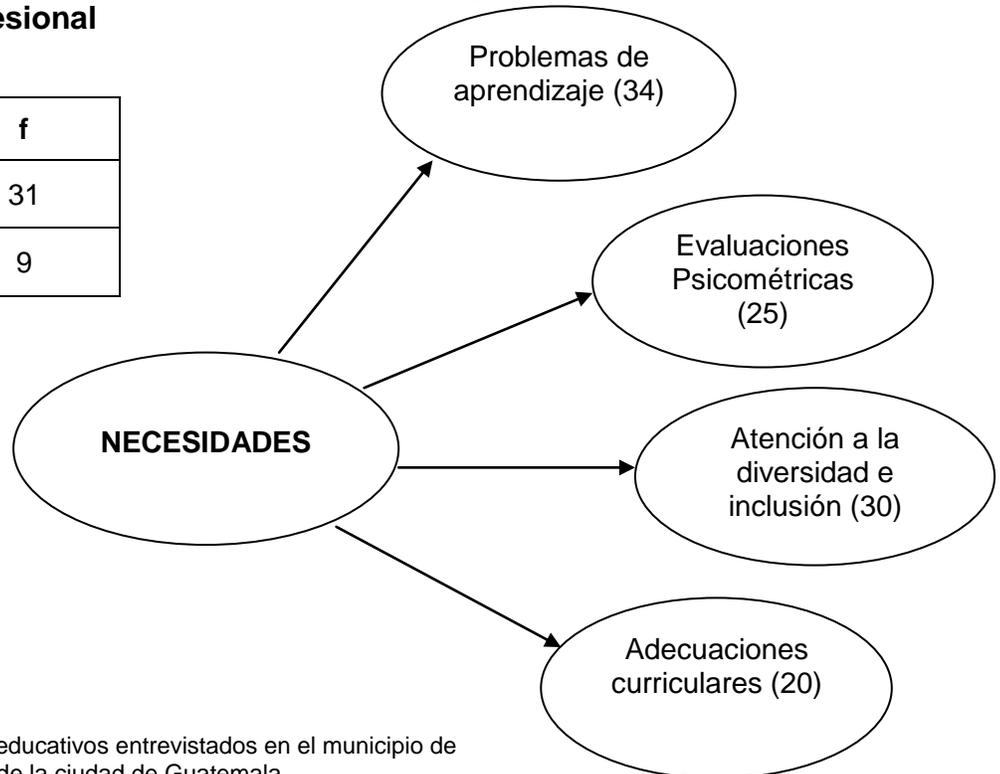
Otra de las limitantes es la poca colaboración que se tiene por parte de los padres de familia ya que son parte fundamental del proceso que se tiene con sus hijos y sin su apoyo el proceso puede llegar a tener cierto retroceso o bien un estancamiento. Por otro lado en las instituciones en las que laboran, una minoría no cuenta con el tiempo necesario para trabajar con los alumnos o no poseen los recursos necesarios para realizar la intervención adecuada (Ver Diagrama No. 6).

Así pues, derivado de las dificultades y limitantes que los profesionales enfrentan día a día se generan ciertas necesidades que resultan ser indispensables para el desarrollo de su profesión. La mayoría de los psicólogos encuestados respondieron que su formación profesional no les brindó los conocimientos necesarios para el desenvolvimiento de su labor, por lo que surgen necesidades de capacitación en áreas específicas del ramo de la psicología educativa.

Tabla No. 7
Formación Profesional

Respuesta	f
Sí	31
No	9

Diagrama No. 8

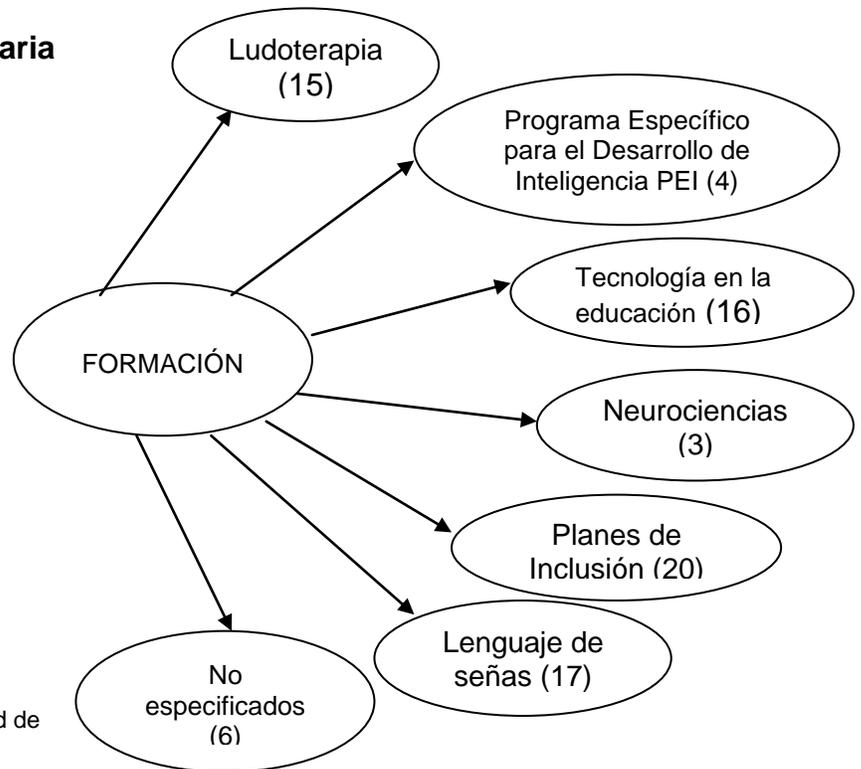


Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

Como se ejemplifica en el Diagrama No. 8 un considerable número de psicólogos dio a conocer que necesitan aumentar sus conocimientos en el área de problemas de aprendizaje (lecto-escritura, cálculo) ya que son éstos los casos que más se presentan en el día a día. Otra de las necesidades presentadas en cantidad considerable es la atención a la diversidad (inclusión), ya que hoy en día se promueve la igualdad de oportunidades de educación para los alumnos que tienen capacidades y estilos de aprendizaje diferentes, pero no todos los psicólogos cuentan con la preparación adecuada para la atención de estos casos en específico. Por el contrario, una minoría consideró tener necesidades en las adecuaciones curriculares, es decir adaptación del plan educativo a las necesidades que actualmente presentan los alumnos dentro del aula.

Con el fin de responder a las necesidades antes mencionadas solamente un grupo pequeño ha optado por la formación complementaria, con la finalidad de brindar una atención más especializada e integral, además de optar a una mayor remuneración en el ejercicio de su profesión.

Diagrama No. 9
Formación Complementaria



Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

El diagrama No. 9 muestra que la mayoría de los profesionales entrevistados optaron por los planes de inclusión, ya que es un tema relativamente nuevo. Éste hace referencia a brindar atención a toda la diversidad de talentos, necesidades, habilidades y capacidades diferentes que puedan existir dentro de un grupo de estudiantes. Seguido se encontró el lenguaje de señas, brindando un panorama más amplio en cuanto a las necesidades que actualmente presenta la población. En la contraparte se encuentra a las neurociencias, encargadas de la parte neurológica en el aprendizaje del niño y el Programa Específico para el Desarrollo de Inteligencia PEI; ambas son especializaciones costosas, eso explica la poca afluencia en tales formaciones.

Siguiendo la línea de llegar a conocer el quehacer del psicólogo se indagó acerca de su desempeño e intervención y cuáles eran los modelos de intervención que se utilizaban con más frecuencia en la práctica.

**Tabla No. 10
Intervención**

Modelo de Consulta	Modelo Clínico	Modelo de Asesoría	Otro
38	28	36	0

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

Como se muestra en la tabla No. 10, la mayoría respondió que se apegaban al modelo de consulta, éste trata de una intervención indirecta en la que se crea una relación de ayuda con la institución y profesores, con el objetivo de solucionar los problemas que presenta la población estudiantil y al modelo de asesoría, que se trabaja en acompañamiento directo con los maestros, solicitando su cooperación en el fomento de relaciones óptimas en el alumnado y se promocionan acciones para el logro de un mejor y mayor aprendizaje. El modelo clínico es el menos aplicado, pues se refiere a la atención directa en la

que se utilizan estrategias de intervención particularizadas hacia el alumno. Se considera que el modelo clínico pasa a ser el de menor preferencia debido a que este implica tener un espacio específico para poder laborar y un equipo especializado, con lo que no todos pueden contar. En general no se observa una diferencia significativa en el uso de los modelos, así que se infiere que los mismos tienen apertura para utilizar el modelo que más se adecúe a cada caso.

En su quehacer el psicólogo se ha encontrado con distintos diagnósticos específicos como se indica en la tabla No. 11. Uno de los problemas que en su mayoría han tenido que intervenir es el acoso escolar (bullying), el cual se conforma por el maltrato físico, verbal y psicológico que se recibe por parte de los mismos compañeros de forma reiterada dentro del aula. Actualmente este es un tema de manejo común, lo cual lo hace aún más alarmante pues a pesar que se conoce el mismo sigue estando presente, no obstante existan medidas de intervención para este fenómeno que es el más afecta a los grupos de alumnos.

**Tabla No. 11
Diagnóstico**

Diagnósticos más comunes	
Déficit de atención con o sin hiperactividad	25
Problemas de aprendizaje (Lecto-escritura y cálculo)	30
Problemas conductuales	23
Problemas emocionales	13
Falta de Inclusión	10
Acoso Escolar (Bullying)	34

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zonas 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

Es inevitable asociar estas conductas con la violencia que se sufre todos los días en nuestro país; ya que a pesar que el MINEDUC (Ministerio de Educación) creó

una guía para la identificación y prevención del Acoso Escolar muy buena aunque un tanto idealista, en el que detalla qué es el acoso escolar, cómo se identifica y cómo se previene, no existe una mejora en este tema, es evidentemente que tal guía no se aplica en las instituciones educativas de hecho se puede intuir que no se ha dado a conocer como debiera, pues aún no existen ambientes libre de bullying.

Otro de los diagnósticos más frecuentes, pero en menor cantidad al primero, son los problemas de aprendizaje que se puede definir como la dificultad que presenta una persona de entender, recordar y responder a un aprendizaje nuevo; dentro de los más atendidos se encuentran los problemas de lecto-escritura y cálculo. En menor porcentaje pero con significativa presencia describieron el déficit de atención con o sin hiperactividad, que se caracteriza por la dificultad de mantener la atención voluntaria frente a determinadas actividades tanto en el contexto académico como cotidiano; a pesar de que los profesionales identificaron este trastorno como común dentro de la población que atienden, no se puede constatar si su inferencia va de acuerdo a diagnósticos respaldados con pruebas psicométricas, o a su observación e intuición.

Otro de los diagnósticos descritos por los entrevistados son los problemas conductuales, definidos por las conductas inhabituales o fuera de la norma que presentan los alumnos en el ámbito escolar, familiar o social. Y en menor cantidad se encuentran los problemas emocionales que son la interrupción que tiene un individuo en su desarrollo o evolución y la falta de inclusión que se refiere a la escasa integración de personas con capacidades diferentes.

Dentro del ejercicio profesional es el avance o los logros que se obtienen a través de la intervención hecha ante una problemática, los que medirán el éxito del mismo. Por esta razón se cuestionó a los profesionales sobre los mayores logros o aportes que constantemente obtienen en la práctica de la psicología educativa.

Tabla No. 12
Logros

Respuesta	f
a. Mejora en la calidad educativa	25
b. Control sobre las circunstancias de vida.	35
c. Aumento de posibilidades de expresión.	31
d. Otros (Desarrollo de habilidades académicas, confianza al hablar, creatividad, sistema de valores)	15

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

La mayoría respondió el control sobre las circunstancias de vida, como lo ilustra la tabla No. 12, refiriéndose a ello como un mejor manejo de emociones y resoluciones de conflictos personales. Otro porcentaje de la población respondió que el aumento de posibilidades de expresión ha sido otro logro alcanzado, por ejemplo el lenguaje oral, escrito, corporal y habilidades sociales. En menor cantidad han observado una mejora en la calidad educativa, es decir, mejora en el rendimiento escolar. Por respondieron que han tenido logros en el desarrollo de creatividad, valores y habilidades académicas.

La intervención del psicólogo educativo en la educación ha dado frutos, pues sus logros son significativos en la población que atienden.

Como en cualquier ejercicio profesional donde se desempeñen labores específicas, se podrán medir las fortalezas y debilidades que cada uno posee.

Por fortalezas se entiende, todas aquellas actividades que se realizan con un alto grado de eficiencia; las debilidades entonces serán aquellas actividades que se realizan con un menor grado de eficiencia, existiendo la oportunidad de mejorar.

Tabla No. 13
Fortalezas y Debilidades

Fortalezas	f	Debilidades	f
Capacitaciones y Equipamiento	12	Poco apoyo de padres y docentes	20
Empatía	11	Poca aceptación de la profesión	15
Aceptación de padres y alumnos	14	Espacios inadecuados	19
Disponibilidad de Recursos	17	Recursos	21
Resolución de conflictos	19	Tiempo	15
Conocimientos	15	Poca remuneración	30
Mejora continua	25	Prejuicios	14
Valoración del trabajo	12	Escaso campo de acción	9
Satisfacción personal	13	Sobrecarga de trabajo	13
		Poca valoración	10
		Limitación en el abordaje	8

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

La tabla No. 13 ilustra que la mayoría de la población coincide en que la “mejora continua” es su mayor fortaleza, es decir que la intervención que se provee está siendo efectiva; seguido de la resolución de conflictos, y se finaliza con la empatía; es importante ver que siendo una cualidad de suma importancia en el desarrollo del quehacer de un psicólogo sea en la que menos coincidió la población encuestada.

En contrastante, la mayor debilidad identificada fue la “poca remuneración” económica que éstos reciben, definitivamente si un profesional no es remunerado como merece es factor suficiente para estar desmotivado, pues se considera que el trabajo que se realiza no está siendo valorado de forma adecuada; incluso se encontró ésta razón como una debilidad en preguntas

anteriores. Se hizo referencia también al poco apoyo que se recibe por parte de los padres y los docentes, el trabajo en equipo es esencial en la intervención del psicólogo, no se puede pretender que sea éste quien haga el trabajo completo. Es interesante que algunos coincidieran en cuanto a los prejuicios que se tienen hacia el psicólogo, pues son éstos los que no permiten un avance adecuado y eficaz en los niños.

Se considera que para cada profesión deberá existir una vocación o bien una motivación, que es un estado interno que activa, dirige y mantiene una conducta de forma constante. Es relevante conocer qué es lo que mueve a un profesional de la psicología educativa a ejercer su profesión.

Tabla No. 14
Motivación

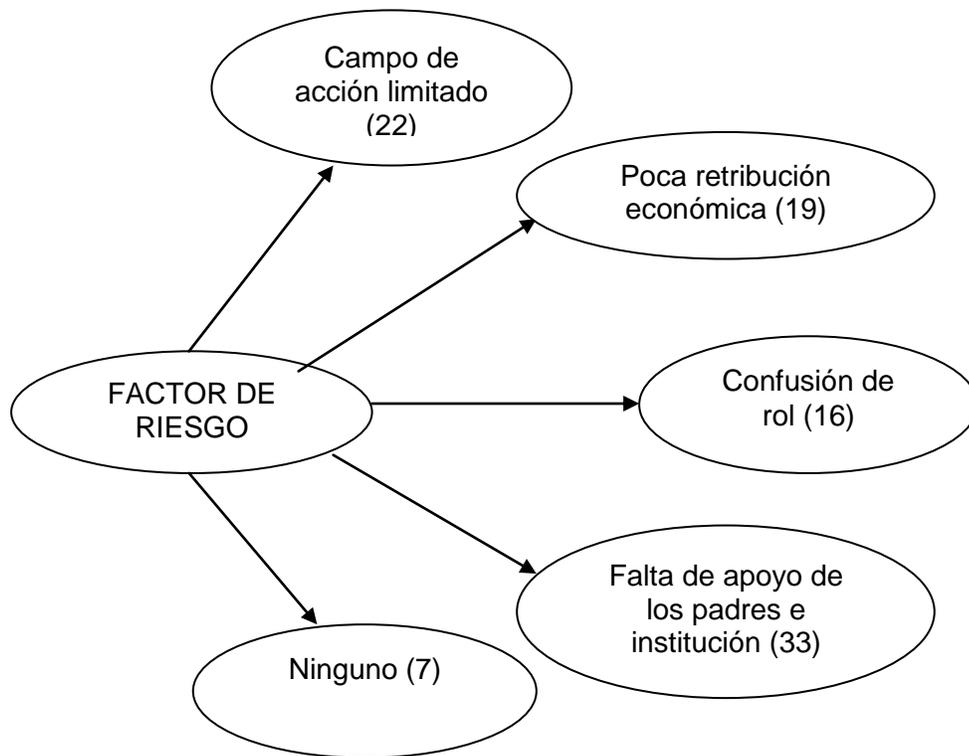
Satisfacción Personal	Remuneración Económica	Conciencia Social
30	22	20

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

Según los psicólogos educativos encuestados como se ejemplifica en la Tabla no. 14 su mayor motivación es la satisfacción personal, que es un estado de contentamiento y armoniosidad con lo que se hace, y con los resultados que se obtienen al hacerlo. Se encuentra también la remuneración económica, que se traduce como la valoración adecuada del trabajo y la preparación que conlleva el ejercer una profesión como la psicología educativa; paralelo se encuentra la conciencia social, capacidad de percibir la realidad que les rodea de una forma activa pues requiere atención, reflexión y acción con el fin de lograr una transformación de la misma.

A través de esta información es posible la ampliación del panorama, mostrando que no es únicamente el ser parte del gremio, sino se trata de contar con características específicas que serán su motivación y lo llevarán a cumplir con su labor. Como se sabe toda profesión implica sacrificios y riesgos, por lo que se indagó en ésta el factor de riesgo que se puede correr al escogerla siendo este cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir algún peligro.

Diagrama No. 15
Factor de Riesgo



Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

Los encuestados respondieron que el mayor riesgo que se puede tener es la falta de apoyo que se recibe por parte de los padres de familia y la institución en la que laboran, es evidente que su papel e intervención no está siendo valorado y el poco apoyo recibido también detiene en el proceso que se tiene con los alumnos.

Otro de los riesgos encontrados es que el campo de acción es limitado, es decir no hay muchos espacios que le den la oportunidad al psicólogo educativo de laborar como tal. La poca retribución económica que reciben por el desarrollo de su labor, es otro factor que es considerado un riesgo, pues a pesar de su gran aporte a la sociedad no es bien remunerado; seguido de la confusión de rol que tiene la población respecto a las funciones que realizan, ya que uno de los paradigmas manejados es que estos profesionales realizan las mismas actividades de un docente. Por último, una minoría contestó que no encuentra ningún riesgo al escoger esta carrera como profesión, pues cuando se sigue una vocación existe más probabilidades de encontrar el éxito.

Cada profesional tiene una actividad, en este caso el psicólogo educativo se dedica al mejoramiento, potencialización y aprovechamiento de las habilidades, talentos y capacidades que un alumno puede tener; es por esto que hay aspectos que caracterizan a la población que este profesional atiende.

Tabla No. 16
Caracterización

Género	f	Nivel Académico	f	Nivel socioeconómico	f	Atención	f
Femenino	36	Pre primario	18	Bajo	25	Individual	37
Masculino	39	Primario	23	Medio	30	Grupal	40
		Secundario	28	Alto	23		
		Diversificado	35				
		Universitario	8				

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

Según la muestra de profesionales tomada, los psicólogos brindan atención a ambos sexos, aunque en su mayoría al sexo masculino; cubren desde el nivel pre primario hasta el universitario, aunque la mayor concentración se encuentra en el nivel diversificado, se infiere que en estos grados son los que reúnen las mayores posibilidades de trabajo. En cuanto al nivel socioeconómico, en su mayoría se atiende a alumnos del sector medio, pues es donde más se ha

comenzado a tomar en cuenta la importancia de la labor del psicólogo educativo. Por otro lado, la atención se brinda grupalmente pues como se describió anteriormente unos de los obstáculos con los que se encuentra este profesional es el tiempo para intervenir, así como las herramientas básicas para hacerlo; por lo tanto con el fin de optimizar ambos recursos se opta por la intervención grupal. A pesar de que el profesional de la psicología educativa describe una población a la que atiende, no significa que la demanda de sus servicios esté completamente cubierta, según los psicólogos encuestados en su mayoría coincidieron que existe una alta demanda de su intervención, es decir hay una alta demanda, pero poca consideración para desempeñarse en su profesión.

Tabla No. 12
Demanda

Respuesta	f
Si	28
No	12

Fuente: 40 Psicólogos educativos entrevistados en el municipio de Chinautla, zona 2 y 16 de la ciudad de Guatemala.

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

1. El objetivo principal de esta investigación fue abordar la situación del Psicólogo Educativo en la actualidad, y con los resultados obtenidos fue posible concluir que el desempeño laboral e intervención de un profesional en esta profesión actualmente es fundamental dentro de las instituciones educativas.
2. Se concluye que la población a la que el profesional de la psicología educativa se dedica, es diversa y amplia, cubriendo los distintos niveles de la educación que se maneja en nuestro país.
3. Los psicólogos educativos en el Municipio de Chinautla, la zona 2 y 16 del departamento de Guatemala, coincidieron con que la mayor limitación con la que se encuentran es el poco apoyo que reciben por parte de los padres y tutores de los niños, en varios casos se les suma la institución para la que laboran, incluyendo allí al claustro de maestros y las autoridades de la misma; obstáculos que dificultan un tratamiento fluido, evitando la observación de resultados significativos en poco tiempo.
4. La satisfacción personal fue la principal motivación que se encontró, pues es una profesión con constantes retos y metas que al lograrlas significan mucho. La conciencia social también es una de las motivaciones pues en esta profesión se busca el bien y el desarrollo del otro. Por otro lado, la remuneración económica, es la menos reconocida pero no menos importante dentro del campo de acción del psicólogo educativo pues el que haya suficiente demanda de su intervención, no significa que sea valorado como se debe.

4.2 Recomendaciones

1. Debido a que no es posible definir un único modelo de intervención dentro del desempeño del psicólogo educativo, se recomienda a los profesionales que se desenvuelven en dicho contexto priorizar programas con fines preventivos y de desarrollo los cuales evitarán muchos de los diagnósticos que actualmente se atienden y de esta forma contribuir a disminuir la problemática que el sistema educativo presenta.
2. Por el amplio campo de acción que el profesional tiene dentro de las instituciones educativas se recomienda buscar oportunidades de mejora tanto en sus habilidades como conocimientos, ya que es necesario mantenerse actualizados sobre la problemática que surge en el día a día y de esta forma el profesional pueda brindar una atención integral en donde los diferentes componentes del sistema educativo se sientan satisfechos con la labor que realiza dicho profesional.
3. Se recomienda a los profesionales invitar a los padres de familia a participar de manera obligatoria a sesiones para padres, para que se den cuenta de la importancia que su asistencia y colaboración tienen en la mejora del rendimiento académico de sus hijos y la valiosa ayuda que pueden aportar para un desarrollo óptimo del proceso psicoterapéutico que el profesional le brinda al alumno.
4. Se recomienda a las instituciones educativas valorar la labor que el psicólogo educativo realiza dentro de la institución, así mismo invitar a las autoridades a incrementar y desarrollar un plan de acción que le permite al psicólogo contar con un área específica de trabajo y le permita tener las herramientas necesarias para la atención de los alumnos ya que la demanda en cada una de las instituciones es de cantidad significativa.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR, Guido. *Psicología en las Américas*. Caracas, Venezuela: Litopar, C.A. 1999. 390 pp.
- AHJA, K. *Historia de la Psicología en Guatemala*. Tesis de licenciatura inédita, Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala. 1991
- ARDILA, Rubén. *La Psicología en América Latina: Pasado, presente y futuro*. México: Siglo Veintiuno Editores, 1982.
- AUSUBEL, D.NOVAK Y HANESIAN. *Psicología Educativa*. 1ª Edición. México, D.F.: Editorial Trillas, 1989. 254 pp.
- BERGAN, John y DUNN, James. *Biblioteca de Psicología de la Educación* 3. 2ª. Edición. México: Limusa, 1993. 572pp.
- Constitución Política de la República de Guatemala, Sección Cuarta: educación; artículos 71, 72 y 74. 77pp.
- DE LEÓN PORRAS, F. *La Psicotecnia (psicología aplicada) en Guatemala*. Arquivos Brasileiros de Psicotecnia, 1954.
- DE LA MORA LEDESMA, José G. *Psicología educativa*. 3ª. Edición. México, D.F.: Editorial Progreso, S.A., 2004. 175 pp.
- FIELDMAN, Robert S. *Psicología*. 6ª. edición. México D.F. McGraw-Hill Companies, Inc., 2006. 592 pp.
- KLAUSMEIER, Herbert y Goodwin, William. *Psicología Educativa*. 1ra. Edición. México: Harla, S. A. 1977. 268pp.
- LÓPEZ PEDROZA, B.D. *Acto de clausura del Simposio: Psicología en Guatemala y América Latina: Desarrollo de Tendencias Actuales. Cultura de Guatemala*. 1983.
- MERANI Alberto L. *Diccionario de psicología*. México D.F.: Editorial Grijalbo, S.A., 1979.
- M.L. Bigge, M.P. Hunt. *Bases Psicológicas de la Educación*, 1ª. Edición. México. D.F.: Editorial Trillas, 1986. 711pp.

- MIALARET, Gaston y Drévilion, Jean. *Psicología de la Educación – II*. 1ª. Edición. España: Oikos-tau, S. A., 1975. 278pp.
- Papalia, Diane E. *Psicología del Desarrollo: De la infancia a la adolescencia* 11ª. Edición. México, D.F.: Mc Graw Hill, 2009. 547pp.
- SANTROCK, J. W. *Psicología de la educación*. 2ª. Edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana, 2006. 554pp.
- TIRADO, Felipe. *Psicología Educativa: para afrontar los desafíos del siglo XXI*. 1ª. Edición. México D.F.: McGrawHill, 2010. 384pp. ISBN: 978-970-10-7322-3
- WOOLFOLK, Anita. *Psicología Educativa*. 2ª. Edición. México. D.F.: Pearson Educación, 2006. 456 pp.

EGRAFÍAS

- Datos mundiales de la educación 2010/11 UNESCO
http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Guatemala.pdf
- Ficha estadística de Guatemala, 2011.
<http://www.bcie.org/uploaded/content/article/1285334126.pdf>
- Informe de la situación actual de Guatemala, 2013 de UNICEF.
http://www.unicef.org/guatemala/spanish/resources_2562.htm
- Portal de internet del Colegio de Psicólogos de Guatemala
<http://www.colegiodepsicologos.org.gt/web/index.php/colegiados-activos-inactivos>
- Página de internet de la Universidad de Huelva, España. Artículo, “*Los Equipos de Orientación Educativa de zona de Andalucía: modelos y programas de intervención*”.
<http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/boza.PDF>

ANEXOS

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA
“EI QUEHACER DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO DEL MUNICIPIO DE
CHINAUTLA, ZONAS 2 y 16 DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA”

Se le está invitando a participar en una investigación sobre la descripción del desempeño laboral del psicólogo educativo.

Una vez haya comprendido de qué se trata y cómo se trabajará el estudio, si desea participar por favor firme este formulario.

Justificación del estudio

Esté estudio servirá de base para permitirnos como psicólogos identificar y dar a conocer la labor que realiza el psicólogo educativo, así como el rol que desempeña en la actualidad; y a través del mismo identificar cuáles son sus motivaciones y necesidades, y también las fortalezas y debilidades que este profesional de la psicología presenta, en el marco de la Ciudad de Guatemala.

Confidencialidad:

El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados.

Participación voluntaria:

En caso de aceptar participar en el estudio se acordarán una cita con duración de aproximadamente 20 minutos, en el lugar de su preferencia, para así poder contar con su colaboración llenando una encuesta, por medio de la que se recabarán datos específicos con el fin de poder responder a través de ello las interrogantes planteadas al inicio del proyecto.

AUTORIZACIÓN

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada (o) y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas entrevistadas. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante

He explicado al/la Licenciado(a) _____ la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que le he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

Firma del investigador

Guatemala, ____/____/_____.

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM- ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

La presente encuesta que está siendo realizada con el fin de poder obtener estadísticas fiables en cuanto al desarrollo del Psicólogo Educativo en la Ciudad de Guatemala. Le rogamos responder todas las preguntas, pues las mismas nos serán de suma utilidad para la investigación en referencia.

DATOS GENERALES

Género: Femenino () Masculino () **Edad:** _____

Colegiado activo: Si () No ()

¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo educativo?

- A. Orientación educativa _____
- B. Mejora en el proceso enseñanza aprendizaje _____
- C. Atención a la diversidad (discapacidad) _____
- D. Potenciación del aprendizaje _____
- E. Planes de inclusión _____
- F. Orientación vocacional _____
- G. Modificaciones curriculares _____

¿Con qué habilidades necesita contar el psicólogo educativo al desempeñar su labor?

- A. Liderazgo _____
- B. Creatividad _____
- C. Tolerancia _____
- D. Empatía _____
- E. Servicio _____
- F. Comunicación Asertiva _____

¿Cuáles son las características generales de la población atendida?

Género	Niveles académicos	Nivel Socio/económico	Atención
Femenino__	Preprimario ___	Bajo ___	Individual ___
Masculino__	Primario ___	Medio ___	Grupal ___
	Secundario ___	Alto ___	
	Diversificado ___		
	Universitario ___		

¿En qué tipo de institución en que trabaja?

- A. Pública ___
 - B. Privada ___
 - C. ONG ___
 - D. Otra ___
-

Según su experiencia, ¿cuál es la principal dificultad que presenta el psicólogo educativo para ejercer su labor?

¿Considera que su formación profesional le brindó los conocimientos necesarios para su desenvolvimiento laboral?

Si () No ()

¿Considera que necesita capacitarse en algún área en específico? Si su respuesta es sí, especifique el área.

Durante su desempeño laboral que tipo de formación complementaria ha tenido:

Según su experiencia laboral, ¿qué modelos de intervención psicopedagógica utiliza?

- A. Modelo de consulta _____
- B. Modelo clínico _____
- C. Modelo de asesoramiento _____
- D. Otros _____

¿Qué logros ha alcanzado en la población?

- A. Mejor calidad educativa _____
- B. Control sobre las circunstancias de vida _____
- C. Aumento de posibilidades de expresión _____
- D. Otros. Especifique _____

¿Considera que existe alguna limitante para desempeñarse en su campo de acción?

Si () No ()

Especifique las limitantes:

¿Cuáles son los diagnósticos más comunes en la población que atiende?

¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

Positivo	Negativo

¿Cuál es el principal riesgo que encuentra al escoger a la psicología educativa como profesión?

¿Considera que su trabajo tiene suficiente demanda en la población guatemalteca?

¿Cuál es su principal motivación al ejercer su profesión?

Satisfacción personal	_____
Remuneración económica	_____
Conciencia Social	_____

ANEXO 3
Guía de Observación

1. Ambiente Laboral.

Limpieza..... Sí () NO ()

Orden..... Sí () NO ()

2. Infraestructura

Buen estado ()

Regular ()

Mal estado ()

3. Conocimientos sobre su profesión

Sí ()

No ()

4. Material de apoyo

Sí ()

No ()

5. Observaciones: _____

ANEXO 4

<p>Programas de orientación académica y profesional:</p> <p>Después de realizar la evaluación a los alumnos para medir parámetros asociados a la elección académica profesional (inteligencia, personalidad, hábitos de estudio, rendimiento académico, motivaciones, metas e interés), el psicólogo implementa, o colabora con los profesores para la implementación de programas, métodos, procesos, estrategias técnicas, que colaboren con el individuo.</p> 	  <p>Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias Psicológicas Guatemala, 2014</p>	<p>DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA</p> <p>"EI QUEHACER DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, ZONAS 2 y 16 DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA"</p>  <p>Guía sobre Programas de Intervención Psicopedagógicas</p>
---	---	---

DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA

Actualmente una de las funciones del psicólogo educativo es la intervención psicológica con base en programas ya estructurados, los cuáles los implementa por sí solo o da formación al docente para que éste los aplique.



A continuación se da una breve descripción sobre los programas que podrían ser implementados en una institución educativa, dependiendo de las problemáticas que se presenten.

Programa Preventivo

Trabaja procesos que eviten la aparición de diversos tipos de problemas en las distintas etapas educativas.

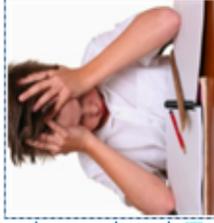
Entre ellos se pueden enfatizar los programas para la prevención del fracaso escolar, de las adicciones físicas y psicológicas, de la violencia escolar, de los problemas de adaptación al ingreso en la escuela, de los embarazos adolescentes, de los problemas alimentarios y de los riesgos de la utilización de redes sociales.

Programas del Desarrollo

Fomentan el entrenamiento de funciones intelectuales y psicomotrices para desarrollar diversos procesos como: atención, observación, memoria, razonamiento lógico, estrategias cognitivas de resolución de problemas, creatividad, técnicas de aprendizaje, lenguaje, procesamiento cognitivo, organización perceptiva, funciones motrices y programas para fomentar factores del desarrollo social y afectivo-emocional tales como autoconcepto-autoestima, comunicación, resolución de conflictos, apego seguro, empatía, valores ético-morales, tolerancia, derechos humanos, multiculturalidad, emociones, igualdad de género y hábitos de salud.

Programas Terapéuticos

El psicólogo educativo aborda situaciones problemáticas, brinda tratamientos de desórdenes psicológicos que pueden ser realizados en el centro, intervenciones con alumnos con problemas de socialización, con dificultades de aprendizaje; se dirige a alumnos o grupos en situaciones de conflicto como: acoso escolar, baja autoestima, divorcio, fobia escolar, etc. En función del diagnóstico,



co, el psicólogo realiza acciones que den respuesta a las necesidades educativas y psicológicas de los alumnos o deriva la intervención a instituciones o centros especializados, realizando un seguimiento de la evolución de los alumnos.