

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“CAUSAS PSICOSOCIALES DEL BULLYNG EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS DE
LA ESCUELA MIGUEL SULECIO DE EL TEJAR, CHIMALTENANGO”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR:

MIRNA PIEDAD ZAMORA HERNÁNDEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE DEL 2014

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO ABRHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR**

**LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
SECRETARIO**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS DOCENTES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS**

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 100-2014
CODIPs. 1828-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

13 de octubre de 2014

Estudiante
Mirna Piedad Zamora Hernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SÉPTIMO (17º) del Acta CUARENTA Y DOS GUIÓN DOS MIL CATORCE (42-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 07 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“CAUSAS PSICOSOCIALES DEL BULLYING EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS DE LA ESCUELA MIGUEL SULECIO DE EL TEJAR CHIMALTENANGO”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Mirna Piedad Zamora Hernández

CARNÉ No. 2009-16996

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Heidi Marie Peña Riley y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM-USAC



UGP 206-2014
REG: 100-2014
REG: 100-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 02 de Octubre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“CAUSAS PSICOSOCIALES DEL BULLYING EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS DE LA ESCUELA MIGUEL SULECIO DE EL TEJAR CHIMALTENANGO”.


ESTUDIANTE:
Mirna Piedad Zamora Hernández

CARNE No .
2009-16996

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 22 de Septiembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 01 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 206-2014
REG 100-2014
REG 100-2014

Guatemala, 02 de Octubre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“CAUSAS PSICOSOCIALES DEL BULLYING EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS DE LA ESCUELA MIGUEL SULECIO DE EL TEJAR CHIMALTENANGO”.

ESTUDIANTE:
Mirna Piedad Zamora Hernández

CARNÉ No.
2009-16996

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de Septiembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Elena Soto Solares
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala 20 de agosto de 2014

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "CAUSAS PSICOSOCIALES DEL BULLYING EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS DE LA ESCUELA MIGUEL SULECIO DE EL TEJAR, CHIMALTENANGO" realizado por la estudiante MIRNA PIEDAD ZAMORA HERNÁNDEZ CARNÉ 200916996.

El trabajo fue realizado a partir del 28 de abril hasta el 20 de agosto del 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Heidi Marie Peña Riley
Atentamente,

Heidi Marie Peña Riley
PSICOLOGA
Colegiado No. 8.136

Asesora de contenido



ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA
"Miguel Sulecio Morales"
JORNADA MATUTINA
El Tejar, Chimaltenango. Teléfono: 7849-0906

Guatemala 19 de agosto de 2014

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Mirna Piedad Zamora Hernández, carné 200916996 realizó en esta institución 27 cuestionarios, 13 Escalas de Factores de la personalidad agresiva y 13 test de la familia a estudiantes de 5to primaria como parte del trabajo de Investigación titulado "CAUSAS PSICOSOCIALES DEL BULLYING EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS DE LA ESCUELA MIGUEL SULECIO DE EL TEJAR, CHIMALTENANGO" en el periodo comprendido del 21 de julio al 11 de agosto del presente año, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Elba Jovina Salazar Villaseñor

Directora de la EOUM "Miguel Sulecio"

Teléfono: 50162367



MADRINA DE GRADUACIÓN

**LICDA. LIGIA GABRIELA HERNÁNDEZ LÓPEZ
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMÓN. EDUCATIVA
COLEGIADO: 19331**

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por ser mi fuerza, mi inspiración y brindarme la oportunidad de realizar este proyecto tan importante para mí, por sus bendiciones y mostrarme su fidelidad y su amor incondicional.
- A MIS PADRES:** Pedro Zamora y Ligia Hernández por darme parte de su vida apoyándome, por su amor, por ser ejemplo de constancia, superación, por impulsarme a ser mejor día con día.
- A MIS HERMANAS:** Ligia, Dulce y Gabriela por su apoyo, cariño, por animarme y acompañarme en este proyecto y en todos los que me propongo.
- A MIS FAMILIARES:** Mi abuela Piedad Quiñónez y a mi tío Henry López por su amor incondicional, a mis seres queridos que ya no están pero que siempre me mostraron apoyo y amor Mirna López, Gabriel Hernández, Oscar Zamora, David Zamora y Rodolfo Zamora y a los que me han brindado palabras de aliento.
- A MIS AMIGOS:** Claudia García y Alejandro Corado por su amistad, por acompañarme y apoyarme en los momentos buenos y malos.
- A AMIGOS Y COLEGAS:** Nelson Cruz, Laura Yass, Pammela Lutin, Mónica Urrea, Margarita Zetino, Esmeralda Garrido y demás amigos por compartir conmigo alegrías y tristezas, por ser parte de este triunfo.

AGRADECIMIENTOS

A:

La Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas por ser mi casa de estudios, por darme la educación y formarme como una profesional en psicología.

A la Licenciada Heidi Marie Peña por darme de su tiempo, conocimiento y dedicación asesorando mi investigación y la realización del proyecto.

La Licenciada Elena María Soto por su apoyo, guía y conocimiento brindado en la elaboración y ejecución de la investigación y ejecución del proyecto.

Las personas que colaboraron en el proyecto de investigación, por acceder a formar parte de la muestra.

ÍNDICE

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
CAPÍTULO I	5
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	5
1.1.1. Planteamiento del problema.....	5
1.1.2. Marco teórico.....	10
1.1.2.1. Antecedentes de investigación.....	10
1.1.2.2. Bullying o Acoso Escolar.....	11
1.1.2.3. Tipos de Bullying	13
1.1.2.4. Participantes del Bullying	15
1.1.2.5. Conducta	20
1.1.2.6. Tipos de conducta.....	22
1.1.2.7. Factores Psicosociales.....	24
1.1.3. Delimitación.....	27
CAPÍTULO II	28
2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	28
2.1. Técnicas de muestreo	28
2.2. Técnicas de recolección de datos	28
2.3. Técnicas de análisis de datos	30
2.4. Operativización.....	30
CAPÍTULO III	32
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS. 32	
3.1. Características del lugar y de la población	32
3.1.1. Características del lugar.....	32

3.1.2. Características de la población.....	33
3.1.3. Datos obtenidos de las técnicas e instrumentos.....	34
3.1.4. Análisis Global.....	53
CAPÍTULO IV	56
4.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
4.1. Conclusiones	56
4.2. Recomendaciones	57
Bibliografía.....	58
Anexos.....	59
Cuestionario.....	60
Escala de Factores de la personalidad Agresiva	66
Evaluación e interpretación del Test de la Familia Louis Corman	70
Protocolo de interpretación del Test de la Familia Louis Corman.....	71
Planificación del Taller "Alto al Bullying"	72
Planificación Charla a Maestros.....	73

RESUMEN

"CAUSAS PSICOSOCIALES DEL BULLYING EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS DE LA ESCUELA MIGUEL SULECIO DE EL TEJAR, CHIMALTENANGO" AUTORA: MIRNA PIEDAD ZAMORA HERNÁNDEZ.

El propósito del presente trabajo de investigación fue recabar información necesaria que diera a conocer cuáles son las causas de la agresividad que manifiesta un niño o niña hacia uno o más de sus compañeros y compañeras del aula escolar. A la vez se brindó información más amplia acerca del bullying pues muchas veces se conoce muy poco de lo que es esta dinámica escolar y se pasa por alto actos negativos pensando que son mínimos y que no necesitan de mayor atención. El objetivo general fue identificar las causas psicosociales del bullying en niños de 10 a 12 años de edad. Y los objetivos específicos fueron: Identificar los problemas emocionales que provocan el bullying tanto en la víctima como en el victimario. Segundo, fue de importancia promover la identificación y demanda de la práctica del bullying en la escuela a través de pláticas en aulas escolares. Y por último, se brindó estrategias y herramientas que permiten reducir la incidencia de casos de bullying. Para lograr desempeñar los objetivos anteriores fue necesaria la investigación acerca de distintos conceptos clave que ayudaron en el proyecto para entender mejor lo que es la dinámica del bullying. Las dos variables conceptuales principales de esta investigación son el bullying y las causas psicosociales. El bullying es cualquier forma de maltrato físico, psicológico o verbal entre compañeros que se realiza con frecuencia en el ambiente escolar. El Bullying o acoso escolar es un tema que se ha ido agravando a causa de la descomposición social como: desintegración familiar, influencia de los medios de comunicación e indiferencia en el aula escolar hacia esta dinámica. Psicosocial se refiere a cómo los comportamientos, sentimientos y pensamientos de las personas, se influyen por el entorno social en que se vive. Las técnicas e instrumentos utilizados fueron cuestionario, Escala de factores de la personalidad agresiva y una prueba proyectiva: El test de la familia. Se trabajó con 27 niños y niñas de 10-13 años de quinto primaria de la Escuela Miguel Sulecio del municipio de El Tejar Chimaltenango. Las interrogantes que dieron guía para la realización de la investigación son: ¿Qué problemas emocionales provoca el bullying en la víctima y en el victimario?, ¿La escuela promueve la identificación y demanda del bullying en niños y maestros?, y por último, ¿Qué estrategias se brindarán a la institución para disminuir la incidencia de casos de bullying? Como resultado se dejó a la población información que permita identificar el bullying tanto maestros como alumnos para ayudar a víctima y al bully a resolver sus conflictos por medio de asistencia psicológica, esta información se dio a través de orientación a maestros, y, por otro lado a los niños a través de talleres acerca del bullying.

PRÓLOGO

La investigación realizada nos acerca a la realidad que se vive en muchas de las escuelas de nuestro país con respecto a la dinámica del bullying, en los salones de clase, específicamente a nivel primario de 5to años de la EOUM "Miguel Sulecio" de El Tejar, Chimaltenango. A pesar que en la actualidad se le ha dado más importancia a este fenómeno, en muchas escuelas no se tiene la información necesaria para detectar el abuso escolar y mucho menos para identificar a un niño agresor de un niño que simplemente le gusta llamar la atención en el aula.

Éste es un fenómeno que ha sido invisibilizado por los niños víctima por el temor de que los agresores tomen represalias contra ellos y la situación en lugar de mejorar pueda llegar a empeorar, por lo que para las autoridades educativas es difícil detectar los casos de acoso escolar. En algunas otras ocasiones el bullying es visible para maestros y autoridades administrativas de los centros educativos pero por interés económico dejan a un lado la situación por no tener problemas con los padres de familia y evitar así que saquen al niño de la institución, éste caso se da en su mayoría en los institutos privados. Es aquí donde se ve la necesidad de implementar una ley que exija la contratación de psicólogos educativos tanto a nivel privado como a nivel público y así implementar una conciencia de salud mental en nuestras comunidades.

El objetivo principal era identificar las causas psicosociales que influyen en la agresividad del niño bully que son la falta de uno de los padres, la falta de atención por parte de la familia en específico de parte de los padres, agresividad en el hogar, las bajas notas en la escuela, la repitencia, el duelo por separación y depresión por lo problemas en la casa. Entre los objetivos específicos logrados están la identificación de problemas emocionales, también se logró la identificación y demanda de la práctica del bullying ya que niños y niñas se acercaron a aclarar dudas luego del taller "Alto al Bullying" para hablar sobre problemas de acoso en el aula por lo que se habló en concreto con los niños bully para aclarar problemas dentro del aula. También por medio de la plática a maestros se cumplió el tercer objetivo específico pues se brindo herramientas y

estrategias que les permitirán reducir la incidencia de casos de bullying y a la vez información sobre qué hacer cuando se presenta un caso de acoso escolar en el aula.

La escuela se encuentra en un marco de violencia pues el lugar en el que se sitúa ha habido actos delictivos como asaltos y peleas entre jóvenes de la comunidad, este aspecto fue de mucha importancia para el análisis de los resultados pues influye en gran manera en la conducta del niño bully.

Realizando diferentes estudios por medio de cuestionarios, Escala de factores de la personalidad agresiva y test de la familia que sirvieron para identificar las causas de la agresividad por parte del niño bully se obtuvieron resultados satisfactorios para la resolución del objetivo tanto general como específicos. A parte que por medio de la realización del taller “Alto al bullying” se logró inculcar en los niños una cultura de demanda de conductas agresivas tanto en el aula como en todos los ambientes del recinto escolar. También se apoderó a los niños y niñas víctimas para que no tengan miedo del agresor y que hablen de lo que les sucede en la escuela a su maestra, directora y padres de familia para así parar el acoso lo más pronto posible sin tener miedo de lo que pueda suceder sino con la convicción que su nueva actitud traerá cambios positivos a su vida en todos los aspectos posibles.

Se realizó además un taller de “Alto al Bullying” en el cual se brindó información necesaria para la detección y demanda del acoso escolar. Ya que muchas veces se puede llegar a confundir el término “bullying” riñas pasajeras que se deben a mal entendidos por fue necesario dejar claro cuándo hay acoso escolar y cuándo son simples peleas de amigos o amigas que duran apenas unos días, y fue importante dar esta información para la sana convivencia entre compañeros de aula que seguramente compartirán el próximo año el aula escolar como es el caso de los estudiantes de la EOUM “Miguel Sulecio”.

Las autoridades administrativas, profesora, alumnos y alumnas mostraron su interés en la participación de la investigación. Los maestros obtuvieron información sobre el bullying, su detección y qué hacer en casos de acoso escolar en el aula así como un medio de disciplina asertiva para el control del bullying. Por medio de

este informe se aportó el estudio en un nivel específico para futuras investigaciones.

Algunas de las limitaciones que se dieron durante el trayecto de la realización de la investigación fueron los horarios escolares, horarios de exámenes, días en que no hubo clases, el no poder llegar cuando el cuerpo docente tenía reuniones por lo que la realización del trabajo de campo se atrasó un poco pero en general se recibió apoyo por parte de la directora, maestra y alumnos. Aun así como investigadora estoy satisfecha de haber colaborado, denunciando y dándole valor a la opinión de las personas que han experimentado diversas sensaciones como la impotencia, inseguridad, desconfianza y que luego de haber vivido la experiencia en varias ocasiones recurren a la naturalización del evento.

Gracias a este estudio se puede dar a conocer este tipo de hechos violentos y así motivar a futuros investigadores a profundizar en esta línea de acción principalmente con respecto a la dinámica familiar del agresor.

Le estoy agradecida a la directora de la EOUM "Miguel Sulecio" Elba Jovina Salazar Villaseñor por su apoyo en la realización de mi trabajo de campo y por permitirme trabajar en la escuela con los niños de 5to primaria y mostrarse cooperativa y entusiasmada por la realización del mismo. También le estoy agradecida a la maestra de grado por brindarme parte de su tiempo de clases para la adquisición de información que se dio por medio de la observación, cuestionario, escala de factores de la personalidad agresiva y test de la familia, también se agradece su paciencia y su colaboración con respecto al orden de los alumnos dentro del aula. Por otra parte se agradece la participación de los niños y niñas de 5to primaria por contestar con sinceridad cada una de las pruebas realizadas durante el trabajo de campo y por su paciencia durante la realización de las distintas actividades en el aula así como la actividad extra aula que fue el taller "Alto al bullying" y por brindar su perspectiva acerca del acoso escolar y las posibles soluciones que aportaron para que una víctima y un agresor reciban ayuda y puedan superar sus conflictos.

Mirna Piedad Zamora Hernández

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1. Planteamiento del problema

El acoso escolar o bullying es una problemática que surgió hace muchos años pero que hasta ahora poco a poco diferentes entidades como grupos de personas se han dado la tarea de concientizar a estudiantes, personal docente y a familias. Pero a pesar de todo este esfuerzo el problema ha empeorado con el paso del tiempo, pues ahora como consecuencia de reiterado abuso hacia niños y niñas sin la más mínima preocupación de personal docente y padres de familia se ha llegado al punto de ver a muchos estudiantes que han llegado al extremo de suicidarse. Los casos de acoso se han dado alrededor del mundo y nuestro país no es la excepción.

El acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre estudiantes de manera continua a lo largo de un tiempo determinado. El tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayormente en el aula y patio escolar. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en el proceso de adolescencia pero ahora también se ven involucrados niños menores de los primeros grados escolares, este tipo de acoso se manifiesta más en niñas que en niños.

Este tipo de comportamiento se puede observar en muchas de las escuelas en la actualidad. Es un tema muy discutido por maestros, alumnos y psicólogos. Los casos de acoso escolar han ido aumentando con el paso del tiempo en las clínicas u oficinas de psicólogos por lo que es de suma importancia averiguar qué lleva a un niño a agredir a otro compañero.

La víctima queda expuesta física y emocionalmente ante el agresor, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas. Es muy común que la víctima viva aterrorizada con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy

nerviosa, triste y solitaria en su vida. En algunos otros casos, la crueldad de la situación puede traer pensamientos sobre el suicidio.

El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, reducir, someter, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, tratando de satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás. Algunas veces, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros, busca obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros.

Frecuentemente el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman al comportamiento de hostigamiento contra la víctima, proyectando así el acosador una imagen de líder sobre el resto de sus iguales seguidores.

A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente al destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, al A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del chivo expiatorio. Destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, etc.

El bullying se divide en distintos tipos de acoso como lo es el bloqueo social, hostigamiento, manipulación social, coacción, exclusión social, Intimidación y amenaza a la integridad.

El bloqueo social busca el aislamiento social y la marginación hacia su víctima como prohibirle jugar en un grupo, hablar o comunicarse con otros, o que nadie hable o se relacione con él. Esta conducta de bloqueo trata de presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien indigno, indefenso, estúpido, marica, etc.

Hostigamiento son conductas de desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el

menosprecio, la crueldad, la manifestación gestual de desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de este tipo de acoso.

Manipulación social pretende distorsionar la imagen social del niño y envenenar a otros contra él. Se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Debido a esta manipulación de imagen social de la víctima, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntario, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado "error básico de atribución".

Coacción es el tipo de conducta que pretende que la víctima realice acciones contra su voluntad. A través de estas conductas el agresor puede ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los agresores son percibidos como poderosos, sobre todo, por los observadores.

Exclusión social busca excluir de la participación a la víctima. El "tú, no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa descarta socialmente al niño. Al tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Intimidación conductas que persiguen amedrentar y consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. El agresor trata de inducir miedo en la víctima. Por otra parte el abusador lleva a cabo la amenaza a la integridad busca atemorizar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

A partir de todos estos tipos de acoso escolar se puede ver cómo los niños pueden llegar a infundir miedo en sus otros compañeros y las consecuencias de estos actos, lo que no se ha investigado más a fondo es cuáles son las causas de que un niño muestre agresividad hacia uno o más de sus compañeros por lo que se estudió el comportamiento del niño agresor y de la víctima en la dinámica del bullying teniendo como centro de atención en la investigación al niño agresor.

Para lograr el estudio de estas causas fue necesaria la investigación acerca de distintos conceptos clave que ayudaron en la investigación para entender mejor lo

que es la dinámica del bullying. Entre estas variables conceptuales está la conducta que es toda acción que desarrolla una persona como respuesta a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con otros. El estímulo será cualquier elemento externo que estimulará, activará o mejorará la actividad que realiza la persona, ya sea su respuesta o su acción. Se pueden distinguir dos tipos de estímulos en la psicología y son: condicionado e incondicionado. El condicionado se refiere a aquel que necesita de un aprendizaje previo para obtener una reacción. Y el incondicionado es aquel que provoca el reflejo sin necesidad de un aprendizaje previo. Se conoce como bullying a la violencia que se ejerce en el ámbito escolar, especialmente entre estudiantes de igual o diferente edad pero que en su mayoría son de la misma aula escolar. Dinámica escolar es la relación particular del aula que influye en las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno; Dinámica familiar son las relaciones entre los integrantes de la familia. En ésta va incluido la forma de educar, amonestar y dar afecto al niño de parte de sus padres, así como también la forma de respeto, dar amor y cumplir con lo que les solicitan los padres a los niños. Agresor es la persona que reacciona de forma violenta hacia una o más personas; Agresividad es la acción de causar daño a un ser vivo con la intención que el daño sea parcial o total; Agresividad infantil es el tipo de agresividad mostrada en los niños hacia una persona u objeto en particular al no ser cumplidas sus necesidades o caprichos; Víctima es la persona que sufre un abuso o perjuicio provocado por omisión o acción de una o más personas; Emoción es la reacción específica hacia diferentes estímulos como medio de adaptación de modo psicofisiológico; Psicosocial se refiere a cómo los comportamientos, sentimientos y pensamientos de las personas se ve influenciado por el entorno social en que se vive. Lo psicosocial incluye todo aquello que rodea al niño según el entorno en donde vive y se desarrolla, como la familia, la escuela, y los amigos, tanto los de la escuela como los que viven cerca de él y su influencia en el desarrollo de su personalidad.

La investigación se realizó con niños de 10 a 13 años de quinto primaria de la Escuela Miguel Sulecio del municipio de El Tejar, Chimaltenango con 27 niños y niñas.

La principal meta de esta investigación era responder a las interrogantes que surgieron para lograr los objetivos planteados que son: ¿Qué problemas emocionales provoca el bullying en la víctima y en el victimario?, ¿La escuela promueve la identificación y demanda del bullying en niños y maestros?, ¿Qué estrategias se brindarán a la institución para disminuir la incidencia de casos de bullying?.

1.1.2. Marco teórico

La violencia es un problema preocupante en todas las sociedades. Llega a adoptar muchas formas y parece en todos los ambientes, en el trabajo, en la calle, en la casa y en la escuela. Afecta a ambos sexos de todas las edades, sin importar la clase social de cada uno de los implicados en el círculo de la violencia. La violencia es un tema muy importante a tratar, en específico la violencia en la escuela, día a día la víctima se enfrenta a un trato insensibilizado por parte de sus compañeros que callan por miedo a que las agresiones sean más graves. Por otra parte está también la violencia de la que sufren en el hogar y en sus grupos sociales fuera de la escuela tanto el niño víctima como el agresor por lo que a lo largo del tiempo se han hecho estudios sobre éste tema, en la Escuela de Ciencias Psicológicas se realizaron diversos trabajos acerca del bullying pero ninguna de éstas investigaciones ha tomado como foco principal el niño agresor.

1.1.2.1 Antecedentes de Investigación

Nombre del autor(es): José Rodolfo López Barrientos; Luis Fernando Callejas Guaz; Título del trabajo: *Conductas observables del fenómeno Bullying y sus diferentes manifestaciones como forma de violencia en el colegio Jacques.*; Año de Realización: 2012; Objeto de estudio: Determinar las formas más comunes en las cuales se manifiesta el bullying en el Colegio Jacques Costeau ubicado en la zona once de la ciudad de Guatemala. La diferencia de este trabajo de investigación con el mío es que este busca encontrar cuáles son las formas más comunes de manifestación del bullying en el colegio mientras que mi trabajo busca reconocer cuáles son las causas psicosociales que influyen en un niño para que muestre cierta agresividad hacia uno o más de sus compañeros llegando así a formar parte de la dinámica del bullying siendo el agresor.

Nombre del autora: Zuly Estéfany Deybel López Girón; Título del trabajo: *Influencia de los patrones de crianza en la manifestación del acoso escolar (Bullying)*; Año de Realización: Mayo 2013; Objeto de estudio: Reconocer la significación de los patrones de crianza en la manifestación de conductas

agresivas y acosadora en adolescentes de una institución pública. La diferencia con la investigación es que me centré en el victimario y lo que provoca en el que desarrolle cierta agresividad hacia sus compañeros y compañeras. Busco saber que influye además de lo biológico a que el niño responda con agresividad hacia sus compañeros y como el ambiente puede hacer que esta agresividad se desarrolle mas o disminuya y se mantenga pasiva dentro del niño agresor y no me concentraré solo en los patrones de crianza, sino en todo lo psicosocial que influyen en dicha agresividad.

Nombre autoras: Gabriela Margarita López Montiel, Astrid Gabriela Pocón Cotzoyaj; Título del trabajo: *Factores Psicosociales que afectan el rendimiento escolar de los niños de tercero primaria víctimas de bullying de la escuela oficial para varones república "de El Salvador".*; Año de realización: Guatemala febrero de 2014; Objeto de estudio: Identificar los factores psicosociales que motivan el bajo rendimiento escolar del niño sometido al bullying. Esta investigación se diferencia de mi investigación por el hecho de que su objeto de estudio son los factores psicosociales que influyen en el bajo rendimiento de la víctima. En cambio mi tema busca reconocer los factores psicosociales que influyen en la conducta agresiva del niño bully.

1.1.2.2. BULLYING O ACOSO ESCOLAR

El acoso escolar en la escuela es una actividad tan antigua pues se ha dado desde que se establecieron las primeras escuelas, lo que no se sabía era como tratarlo y qué hacer ante estos actos de agresividad por lo que únicamente se utilizaba el castigo como solución, lo que es cierto es que el bullying llega a perjudicar a los tres involucrados agresor, víctima y observador.

El bullying aunque es un término reciente siempre ha acarreado grandes consecuencias para con la víctima como lo es el homicidio, el suicidio y lesiones físicas graves. Existe una creencia errada de que sus efectos fatales nunca han sido tan brutales como lo son ahora, pues esto ha venido ocurriendo a lo largo de la historia, la diferencia está en que hasta hace pocos años se tomó a la tarea de

difundir lo que es el acoso escolar y lo que puede llegar a perjudicar a una persona hasta el punto de suicidarse. Es entonces que los investigadores de casos de suicidio han logrado a través de sus investigaciones llegar a descubrir que muchas veces los y las jóvenes llegan al punto extremo de suicidarse a casusa de las agresiones verbales, físicas y psicológicas de sus compañeros de aula.

El bullying o acoso escolar es “La violencia repetida entre pares, compañeros, compañeras, en la que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros. Se caracteriza por el abuso de poder entre niños y jóvenes en edad escolar”.¹

Los seres humanos contamos con un grado de agresividad es problema es que muchas veces dejamos que surja esta agresividad en un sentido negativo, que se manifiesta cuando tenemos como fin algo destructivo en la mente. Esta agresividad se puede deberse a la una continua exposición a contenidos violentos en los medios de comunicación.

Al referirnos a la violencia escolar tenemos que tomar en cuenta que estamos hablando a casos de niños y adolescentes que se niegan a ir al colegio sin ningún motivo aparentemente. Estos niños o adolescentes llegan a fingir todo tipo de malestares que puedan justificar antes sus padres la inasistencia al centro escolar antes de contar que es víctima de un bully o grupo de compañeros que le hacen imposible vivir su experiencia escolar a plenitud.

Otro caso también puede ser el de un adolescente o un niño que sostiene el papel que le asigna el grupo de agresores dominante de la clase y que a la vez llega a ser ofendido, insultado, humillado y puesto en ridículo delante de todos sus compañeros que observan la situación.

¹Olweous. *Bullying en la escuela: Qué sabemos y qué podemos hacer*. Estados Unidos : Blackwell Publishing, 1993. 1.

Estos jóvenes y niños son objeto de chantajes económicos por parte del grupo dominante. Se puede observar en esta dinámica un reiterado número de insultos hacia la víctima, agresiones físicas recurrentes, humillaciones públicas, tareas forzadas, rechazos explícitos a que son sometidos algunos de los escolares por parte de alguno o algunos de sus compañeros y de los que no pueden defenderse por sus propios medios

El bullying se manifiesta por parte de los acosadores por medio de diferentes y variadas acciones negativas e intencionadas como dice Olweus, cuyo objetivo siempre es un compañero en específico de forma reiterada y durante un tiempo. Es necesario aclarar que cuando los alumnos pelean, se agreden esporádicamente o cuando alguien es excluido del grupo por alguna riña es violencia más no es bullying, cabe recordar que el bullying sucede cuando la agresión es repetida, intencional y con abuso del poder.

1.1.2.3. TIPOS DE BULLYING

Físico	Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.
Verbal	Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.
Psicológico	Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. Cabe señalar que el componente psicológico está en todas las formas de maltrato.
Persecutorio	Que es una manera agresiva, violenta y continua con que se acosa a alguien a fin de que haga lo que la otra persona quiere. Esta puede suceder cuando al llega la

	víctima, el agresor está al acecho para acorralarlo y comenzar a molestarlo y violentarlo.
Intimidatorio	Que significa causar o infundir miedo. El miedo es una angustia a causa de un riesgo o daño real o imaginario. Es también la aprensión que alguien tiene de que le suceda algo contrario a lo que quiere. El miedo paraliza a las personas.
Tirano	Que es el abuso en grado extraordinario de cualquier poder, fuerza o superioridad. Es cuando el alto y grandote maneja a su antojo a los demás.
Chantajista	Que es la presión por medio de amenazas, para obligar a que alguien haga algo. Amenazar para quitarle a alguien su lunch o su dinero es un chantaje, además de ser un robo abierto. Esto aplica para lo que sea que se obligue hacer a alguien: desde hacerlo mentir, hasta ir a algún lugar, en base a amenazas.
Manipulador	Que es intervenir hábilmente las cosas, para conseguir algo sin importar mentir. Esta es el arma de bullying más común, ya que en ella entran los chismes. La reputación de las personas es lo más valioso que tienen y quitar el valor de alguien por medio de mentiras, es una de las crueldades más grandes.
Social	Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran bullying indirecto.
Ciberbullying	Consiste en utilizar diferentes medios informáticos como plataforma de una conducta intencional, repetida y hostil que se realiza para hacer daño a otros. Esta conducta se lleva a cabo a través de mensajes de

	texto, llamadas telefónicas ofensivas, envío de correos electrónicos amenazantes, conversaciones en salas de chat, etc.
Sexual	Cuando se usa la fuerza para tratar de obligar u obligar a alguien a sostener relaciones en contra de su voluntad. Cuando existe una presión constante para obligar a alguien a hacer algo que no quiere. Ejemplo: Ver pornografía.
Exclusión Social	En otras palabras es hacerle la ley del hielo a alguien permanentemente.
Ignorar repetidamente	Si propone algo, nadie lo sigue; si pide jugar nadie lo incluye; pareciera que no existiera. Por elemental educación ¡se contesta!
Aislamiento	Ponerse de acuerdo entre varios para ignorar a otro es un aislamiento a propósito –con intención-. No tiene nada de malo que no te lleves con alguien, que no sea tu amigo cercano, pero con todos podemos ser amables.
Exclusión de lugar ocupado	Por ejemplo, si un día se enojan con alguien de su grupito y nadie le explica lo que sucede y sólo lo evitan, es bullying. También excluir es descartar, rechazar o negar la posibilidad de conocer a una persona

Fuente: Creación propia

1.1.2.4. PARTICIPANTES DEL BULLYING

En la dinámica del bullying intervienen tres personas que participan directa o indirectamente de éste y que tienen un papel importante para que una acción violenta sea reconocida como acoso escolar.

- **Participantes indirectos:**

Observador: Como lo dice su nombre es la persona que observa la agresión hacia su compañero de aula. “La falta de apoyo de compañeros y compañeras hacia las víctimas se debe a la influencia que los agresores ejercen sobre los demás acto de agresión”.²

1. **Tipos de observador**

2. Antisociales, son los compañeros que refuerzan la actitud del agresor a través de lenguaje verbal o gestual.
3. Observadores neutrales, son los compañeros que pueden mostrarse indiferentes hacia la acción del agresor contra la víctima, lo toman como algo normal y no hacen nada.
4. Observadores prosociales, son los que denuncian al agresor con alguien mayor como maestros, padres o director. Buscan ayudar a la víctima a ser fuerte y puede llegar a amonestar al agresor gestual o verbalmente.

- **Participantes directos:**

Víctima: En su mayoría es débil, insegura, ansiosa, tímida y con bajos niveles de autoestima. Físicamente suelen ser menos fuertes, gorditos, bajitos, tienen rasgos faciales sobresalientes, usan lentes o pueden tener una enfermedad médica que dificulta su rendimiento escolar.

- **Tipos de víctima**

1. La víctima provocativa son agresivos y ansiosos, por lo que el agresor justifica la provocación de la misma.
2. La víctima pasiva que es tímida e insegura.

Agresor o victimario: Son agresivos y actúan impulsivamente. No muestran ninguna o poca culpabilidad ante lo que hace. Suelen ser más grandes y fuertes que los demás. Utilizan la persuasión y la agresión verbal como principal método

² Olweous.op.cit.pag.2

de agresión hacia su víctima. Esta persona tiene un tipo en concreto de conducta hacia sus compañeros o compañeras, en especial hacia la víctima.

- **Tipos de agresor**

1. Indirecto, es quien dirige a sus compañeros para agredir a la víctima y él solo es observador.
2. Activo, es quien realiza directamente la agresión hacia la víctima sin necesidad de intermediarios.

¿Cómo detectarlo y qué hacer?

Es evidente que los medios electrónicos interactivos se han convertido en la forma favorita de comunicación entre los chavos. Estos portales se promueven como una manera de intercambiar identidades y conocer gente de muchas escuelas. Sin embargo, esta “inocente” idea, se ha convertido en una manera de **difamar*** y hostigar a miles de jóvenes listados en ellas, poniendo terribles chismes y especulaciones sobre ellos.

Muchos adultos, padres y jóvenes en general que escuchan noticias sobre el bullying pensarán sobre qué le está pasando a las nuevas generaciones, a la juventud para que actúen de tal forma, por qué esto de acosar e intimidar a sus propios compañeros. Si hacemos memoria de nuestra etapa educativa, seguro que en alguna situación hemos presentado algún caso típico de bullying. Pero claro en ese momento no le dábamos tanta importancia, se solía decir que “era cosas de niños”. Pero y la víctima, ¿pensaba solo que era cosa de niños o realmente pasaba un mal trago en su etapa escolar?

Cuando la víctima pasa un continuo sufrimiento provocado por las humillaciones, intimidaciones, burlas, acoso, y un largo etc., por parte de sus compañeros, ya no podemos afirmar, quitándole hierro al asunto, que “son cosas de niños” no podemos hacer caso omiso y mirar hacia otro lado. Hay que ponerle solución, actuar y evitar males mayores. Pero ¿Cómo detectar si un alumno, un compañero de clase o un hijo está siendo una víctima del bullying? Tras mucha investigación

en manuales, libros, etc., se pueden dar algunas pautas para detectar si en nuestras aulas o ambientes cercanos se produce este fenómeno social. Algunas de las pautas que a continuación voy a citar son muy evidentes, tanto, que a veces, las pasamos por alto y por ello no nos damos cuenta de lo que realmente ocurre.

Como padres deben de estar atentos a los cambios de comportamiento de su hijo, sus cambios de humor, si se irrita con facilidad, si presenta alteraciones de sueño y/o apetito, dolores de cabeza, de estómago, vómitos, etc. Algunas veces los niños aparecen en casa a la llegada del colegio con golpes, hematomas, rasguños, con la ropa deteriorada y siempre que se le pregunta qué pasó, responde que se ha caído o ha sido un accidente. Otras veces pierden o deterioran con demasiada frecuencia pertenencias escolares o personales. En otros casos se da con demasiada frecuencia que el niño no quiere ir al colegio, siempre pone excusas como que le duele la barriga o esta malo, le da pavor entrar y salir solo al colegio y pide que siempre lo acompañen.

Todo esto son señales de alarma de que algo pasa y no tiene siempre porque ser causa del bullying, por supuesto que no, pero sí una señal de alarma avisándonos de que algo le está pasando. Si tras hablar con su hijo no le da una explicación razonable y creíble sobre qué le pasa o siempre le dice la misma excusa, una buena actuación será hablar con el personal docente en primer lugar y los amigos de clase en segundo lugar para detectar el problema cuanto antes.

Como docentes debemos estar atentos a las relaciones que hay entre nuestro alumnado tanto dentro como fuera de las aulas ya que los niños no se comportan de la misma manera cuando está presente o no un adulto. Así pues detenernos de vez en cuando a analizar cómo se comportan entre sí los alumnos en pasillos y recreos, donde los profesores no estamos tan presentes y, no lo olvidemos, es donde más hay que analizar cómo son las relaciones. Otra pista importante son las pintadas en las puertas de baños y paredes, observar qué nombres aparecen

habitualmente pues puede que sean posibles víctimas. También debemos prestar atención a las excursiones, tendremos en cuenta quienes son los alumnos que normalmente no asisten o no participan en salidas del grupo. Cuando hagamos grupos de trabajo en clase observaremos quien queda siempre descolgado o el último a elegir por sus compañeros.

Como docentes debemos estar atentos a las relaciones que hay entre nuestro alumnado tanto dentro como fuera de las aulas ya que los niños no se comportan de la misma manera cuando está presente o no un adulto. Así pues detenernos de vez en cuando a analizar cómo se comportan entre sí los alumnos en pasillos y recreos, donde los profesores no estamos tan presentes y, no lo olvidemos, es donde más hay que analizar cómo son las relaciones. Otra pista importante son las pintadas en las puertas de baños y paredes, observar qué nombres aparecen habitualmente pues puede que sean posibles víctimas.

También debemos prestar atención a las excursiones, tendremos en cuenta quienes son los alumnos que normalmente no asisten o no participan en salidas del grupo. Cuando hagamos grupos de trabajo en clase observaremos quien queda siempre descolgado o el último a elegir por sus compañeros.

Herramientas para trabajar con todos los involucrados:

- Con el agresor: tratar de desarrollar una conducta asertiva, empatía, y conducirlo hacia una mejora en las relaciones con los demás.
- Con la víctima: darle un tratamiento psicológico pero no olvidando que todos los miembros de la comunidad educativa deben involucrarse.
- Con los testigos: Debemos trabajar más en la cultura de denuncia. No debemos olvidar que en las escuelas se vive a diario con este problema. Por ende debemos manejar información sobre el problema para poder ayudar a algún alumno que este atravesando este proceso destructivo.

1.1.2.5. CONDUCTA

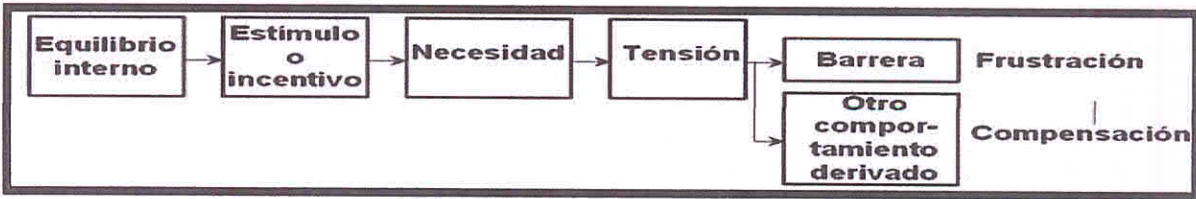
Al hablar de la conducta, comúnmente nos referimos a la acción voluntaria y visible de todo ser humano. Pero al estudiarla más a fondo desde el punto de vista de la psicología conductual se va a referir a la conducta como toda actividad desarrollada por un ser humano. La conducta también se define como "Todos y cada uno de los cambios que pueden ocurrir en un organismo o en cualquier parte del él"³

La gran parte de nuestras conductas son adquiridas después del nacimiento y desde entonces se aprenden distintas conductas a lo largo de la vida. Este proceso de adquisición de nuevos conocimientos se llama aprendizaje y ocupa un lugar central en el desarrollo de la personalidad. El aprendizaje ocurre en sujetos que tienen determinada disposición genética, las personas se diferencian por su capacidad de recepción emocional, diferencias que facilitarán o inhibirán el desarrollo de conductas agresivas o depresivas.

La conducta puede ser molar o molecular, es decir, toda aquella interacción con el entorno, colocando a la conducta en un contexto situacional será llamada molar. La conducta molar es intencional y tiene una meta concreta. Por otro lado la conducta molecular es aquella que se refiere a la conducta que tiene que ver con la fisiología de la persona. Las experiencias son vitales para el aprendizaje y son parte del ciclo compensación-frustración.

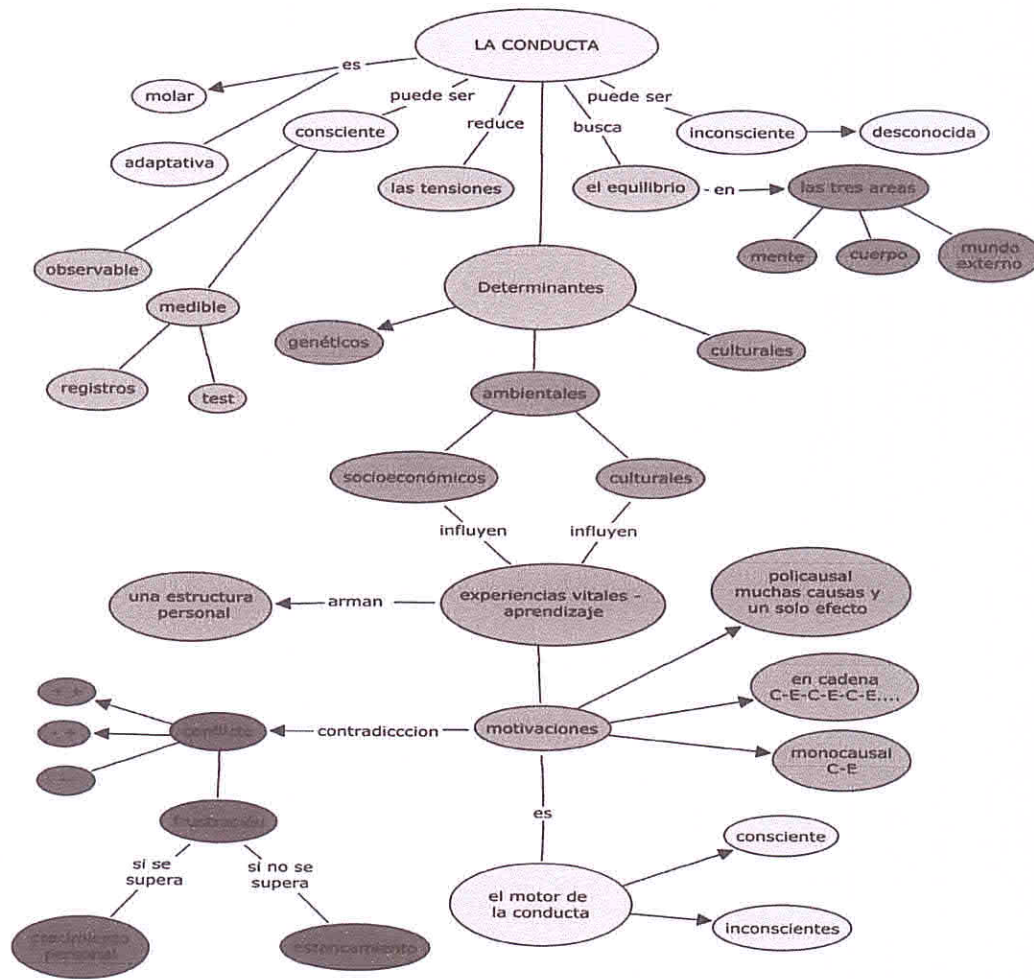
Si es alcanzada la meta habrá compensación, pero si por otro lado, durante el proceso de aprendizaje existe un conflicto lo que va a desencadenar será una conducta agresiva habrá una frustración. Como se observa en el siguiente esquema:

³ **wolpe, Joseph.** *Psicoterapia por inhibición recíproca.* Editorial Descleé de Brouwer, 1958. págs 278. isbn: 8433005391



Fuente: Creación propia.

Entonces la conducta va a ser determinada por distintos aspectos tanto fisiológicos, psicológicos como por el entorno desde el nacimiento y a lo largo de toda nuestra vida como se demuestra en el siguiente mapa conceptual:



Fuente: <http://elmercaderdelasalud.blogspot.com/2013/05/conductismo-de-john-b-watson.html>

1.1.2.6. TIPOS DE CONDUCTA

Existen tres tipos principales de conducta: pasivo, asertivo y agresivo. La conducta pasiva es aquella en la que el individuo queda a merced de los deseos, órdenes o instrucciones de los demás, este tipo de conducta es típico de la víctima del bullying y algunos observadores. El individuo agresivo se alimenta de la debilidad del pasivo, pues para el agresivo entre más débiles son los demás más fuerte es él, como la palabra lo indica la conducta agresiva es típica del agresor en la dinámica del bullying. Por su parte el individuo asertivo va a defender sus derechos e ideas de la mejor manera posible pero siempre pensando en no perjudicar a los que le rodean. Este es el tipo de personalidad que se debe lograr llegar a inculcar en muchos de los estudiantes para que pare el bullying en la escuela y tener una convivencia sana.

Las diferencias entre estos tres tipos de conducta se puede observar mejor en el siguiente cuadro comparativo:

CARACTERÍSTICAS	PASIVO	AGRESIVO	ASERTIVO
CONDUCTA GENERAL	Tiene la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Es inseguro	Exagera para demostrar su superioridad. Refleja agresividad.	Actúa con naturalidad. Escucha atentamente.
HABLA	Se disculpa constantemente, da mensajes indirectos, habla con rodeos, no encuentra palabras adecuadas, no dice lo que quiere decir, habla mucho para	Exige, usa palabras altisonantes, hace acusaciones, impone su opinión, se comunica a base de mandatos, habla mucho para	Expresa lo que quiere, expresa sus sentimientos, habla cuando tiene algo que decir, habla bien de sí

	clarificar su comunicación, no dice nada por miedo o vergüenza, se humilla a sí mismo.	no ser contradicho y llamar la atención, se sobreestima, habla solamente de sí mismo.	mismo si es necesario o conveniente y su comunicación es directa.
VOZ	Débil, temblorosa y volumen bajo.	Fuerte, con frecuencia grita, voz fría y autoritaria.	Firme, calurosa, relajada y bien modulada.
MIRADA	Evita el contacto visual, ojos caídos y llorosos.	Sin expresión fija, penetrante y orgullosa.	Ve a los ojos, mirada franca y ojos expresivos.
POSTURA	Agachada, mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.	Rígida, desafiante y soberbia.	Bien balanceada, relajada y tranquila.
MANOS	Temblorosas y sudorosas.	Usa el dedo acusatorio, movimientos rechazantes o aprobatorios.	Movimientos relajados, naturales y acogedores.

Fuente: Creación propia.

La conducta agresiva se diferencia por el tipo de agresión que manifiesta el individuo hacia los demás. La agresividad se va a clasificar en: Agresividad física, agresividad facial, agresividad verbal, agresividad indirecta y agresividad sexual. A partir del tipo de agresividad que utilice el individuo hacia la víctima podemos identificar distintos tipos de manifestaciones en diferentes escenarios como: Abuso sexual, violencia intrafamiliar, conflicto, discriminación, enemistad, odio y el

bullying que va a ser el tema principal del estudio con respecto a la conducta agresiva en los niños, esta agresividad se ve influenciada por un grupo de aspectos psicosociales que la determinan.

1.1.2.7. FACTORES PSICOSOCIALES

Un factor psicosocial es aquel que va a influenciar en las conductas de una sociedad determinada. Pueden ser el bienestar social, entorno, amigos, disfuncionalidad familiar, escolaridad, nivel socioeconómico, adicciones y conductas antisociales.

Dinámica Familiar

La familia es un núcleo basado en la unión biológica de una pareja que tiene hijos y que constituye un grupo primario en nuestra sociedad, en el cual, cada integrante cumple un rol determinado. En la familia cada uno de los integrantes tiene una función determinada que debe de cumplir para que el desarrollo de este núcleo se pueda llevar a cabo por medio de la cooperación.

La familia va a desempeñar un papel importante en la conducta del niño porque a través de sus interacciones de unos con otros. Dependiendo de la relación que haya entre cada uno de los miembros de la familia así será el comportamiento del niño hacia sus padres y hermanos como con las personas ajenas al núcleo como lo es los parientes cercanos o lejanos a él, vecinos, amigos y compañeros de estudio. El niño va a reflejar cómo es la interacción de unos con otros en casa y esto se puede ver en su comportamiento en el ambiente escolar pues su actitud puede ser respetuosa, agresiva, pasiva, etc. Demostrando así como es la relación entre sus padres, a esto se refiere entonces lo que vamos a llamar entorno familiar.

En la educación de los niños los padres tienen diferentes maneras pues no todos los padres tienen la misma manera de interactuar con los hijos, ni mucho menos se comportan igual con un hijo que con otro, hasta entre hijos existe una gran

diferencia, entonces, los padres van a tener una manera distinta de llamar la atención, de prestar atención y de mostrar afecto al niño.

Uno de los medios para llamar la atención de los niños se basa en la autoridad, pero la autoridad en sí misma no es algo malo, por el contrario una autoridad utilizada de la manera adecuada puede aportar a la formación de una conducta sana, pues autoridad en nuestro contexto se toma como agresión hacia las demás personas, una errada definición pero es la historia de nuestro país la que ha creado esta definición errónea. La definición de autoridad va a depender del uso que el hombre le dé a la misma.

En la familia, la naturaleza es la encargada de revelar quién será él o la que ejerza la autoridad. Cuando el niño está ante el papá o la mamá lo que va a exigir es dependencia, pues no puede salir él solo adelante, necesita de la ayuda y enseñanzas de los papás. Todo lo que los padres le transmiten al niño va a ayudarlo a identificar quién tiene la autoridad. Es entonces que por medio de llamadas de atención y correcciones que el niño identifica quién tiene la autoridad en casa. Desde casa, nos enseñan que “hay que hacerle caso porque es una persona mayor” por lo que el niño va a identificar también qué las personas mayores van a tener autoridad también sobre ellos.

Para ejecutar la autoridad se debe contar con ciertas condiciones que son; Dominio de sí mismo, amar al niño, comprender al niño y respetar al niño. El dominio de sí mismo se refiere a cómo se dominan movimientos corporales, su moral, sus actitudes que van junto con el cuerpo a reaccionar y se convertirán en un lenguaje material que ayudará a interpretar estados del alma.

En los niños va a influenciar el temperamento con el cual él padre va a establecer su autoridad en el niño. El temperamento es la tendencia innata del ser humano de reaccionar ante cierta situación con un estilo propio, puede ser hereditario e influye también en la capacidad de adaptación individual, estado de ánimo, intensidad, nivel de actividad, accesibilidad y la regularidad. En psicología, el

temperamento va a ser la naturaleza de la personalidad de un individuo basada en las características del sistema nervioso.

De acuerdo al temperamento que tengan algunos padres para imponer su autoridad, la reacción del niño va a ser de timidez y otras veces de violencia. La timidez y la violencia son dos extremos que mostrarán la falta de dominio en sí mismo. Es en casa en donde se crea a un niño propenso a ser víctima en la escuela o a un niño agresivo, es aquí donde empiezan a crear la personalidad del niño.

Escuela: Dinámica escolar

Escuela proviene del término latín *Schola* refiriendo al espacio al que acuden los seres humanos para aprender. La escuela es una institución universal por donde pasan varios años los niños. La escuela está conformada por maestros formados, que van a disponer de tiempo para trabajar educativamente, siendo así un recurso social universal.

La escuela debe intentar conseguir una integración adecuada de cada uno de los alumnos, previniendo el fracaso escolar y reforzando no solo el aprendizaje de contenidos instrumentales o académicos, sino también el bienestar personal y social.

Después de la familia, la escuela es el segundo factor influyente en la conducta del niño, gracias a la interacción que puede tener el niño por primera vez fuera de casa con otros niños de su misma edad aprendiendo así valores morales y dando a conocer lo aprendido en casa durante sus primeros años.

La escuela puede ser factor protector fundamental, esto sí, hay una adecuada interacción, una disminución en los riesgos de marginación social y sufrimiento de problemas. Pero, si por otro lado, la escuela no cumple con estas características individuales como institución se convierte en un factor de riesgo, todo esto debido a su fracaso.

El fracaso escolar, es un factor que llega a amenazar el autoestima del alumno y la estima de sus compañeros, creando conflictos entre maestros y padres. Esto también puede llegar a provocar el absentismo en clase y llegando a tener contacto con la calle y ambientes de riesgo, con personas mayores que las manipulan, explotan y enseñan a delinquir.

Es la escuela entonces, el lugar de interacción con iguales en dónde se da la dinámica del bullying en donde el niño a partir de lo que aprendió en casa y sus fracasos va a tener un comportamiento agresivo o pasivo con respecto a la dinámica escolar.

1.1.3. DELIMITACIÓN

El trabajo de campo duró un mes y medio, desde el momento en que se buscó el primer contacto hasta la realización de la plática a maestros. En el transcurso de la investigación se acordó con la directora qué maestra iba a trabajar conmigo en el trabajo de campo, se brindó a la directora una planificación en la cual las fechas se iban acordando con la maestra según el tiempo que ella tuviera disponible para que yo pudiera realizar mi trabajo de campo. Observación, cuestionario, Escala de factores de la personalidad agresiva y test fueron realizados en el salón de clases y el taller en el salón de usos múltiples de la escuela.

Dentro de los propósitos con que se inició la investigación fue dar a conocer qué es el bullying y cómo se presenta en el ámbito escolar con 27 niños y niñas de 10 a 13 años.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas de muestreo: Muestreo aleatorio estratificado

La muestra se seleccionó directa y conscientemente, la población con la que se trabajó son 931 niños y niñas de la EOUM "Miguel Sulecio Morales" jornada matutina, la técnica específica de muestreo es el muestreo aleatorio estratificado, los criterios específicos para la selección de la muestra son: Que sean niños y niñas de edades entre los 10 a 12 años aproximadamente, que estudien en un centro escolar, y que sean partícipes de algún tipo de bullying. La muestra que participó en la investigación fueron 27 niños.

2.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- **Observación**

El objetivo de la observación fue lograr identificar conductas agresivas en niños y niñas en la dinámica del bullying. Se hizo de forma discreta sin informar a alumnos y maestros para evitar la predisposición de su comportamiento y con la aprobación de la Directora de dicho establecimiento.

- **Cuestionario**

Es el primer instrumento que se utilizó en los niños porque sirvió para identificar cuánto saben del acoso escolar y si pueden identificar y diferenciar lo que es acoso escolar de una simple riña o broma que se hacen entre compañeros. Esta encuesta cuenta con una serie de 20 preguntas que son directas e indirectas para mejor interpretación de los datos obtenidos. (Ver anexo1)

- **Escala factores de la personalidad del agresor**

La escala ayudó a recabar información sobre la personalidad del agresor, por medio de ésta escala pudo identificar con mayor facilidad a un niño agresor en las aulas escolares. Las maestras ayudaron a identificar a los niños que se comportan

agresivos con sus compañeros pero también fue importante identificar a niños con una agresividad pasiva y así ayudarlos en el control y expulsión, se les indicó qué actividades podrían ayudarles a descargarla, como algún deporte y no necesariamente en sus compañeros de aula. A un principio a este instrumento le puse lista de cotejo pero revisándola mejor se le cambió el nombre a escala por su estructura y lo que se necesitaba medir que era la agresividad en el niño ya que se pretendió con esta escala descartar niños que solo quisieran llamar la atención en la clase de los niños que tienen una personalidad agresiva activa o pasiva. (Ver anexo 2)

- **Test de la familia**

El "*Test del dibujo de la familia*" es un test proyectivo que evalúa fundamentalmente el estado emocional de un niño, con respecto a su adaptación al medio familiar. Se eligió El test de la familia de Corman pues su aplicación es completa y también es de fácil interpretación y calificación. Esto se realizó con los niños identificados como bully, lo realicé en masa por lo que fue necesario indicarles que respondieran las preguntas del test en la parte posterior de la hoja para así no pasar por alto ningún aspecto importante durante la interpretación. Se esperó a que todos los niños terminaran de realizar su dibujo para pasar al siguiente paso que era el de las preguntas así no tenían distracciones.

- **Orientación a padres y maestros**

Las pláticas que se impartieron a maestros tenía el objetivo de lograr en ellos una concientización de cómo la forma en que se trata al niño, se cría y se imparte autoridad tiene que ver con la creación de su personalidad. También era importante que conocieran aspectos de identificación de un niño agresivo como maestros del aula y así puedan reconocer qué hacer en estos casos. Con estas pláticas se creó conciencia para maestros se unan a padres y psicólogos para combatir el bullying desde casa y desde la escuela.

- **Taller sobre le bullying**

Este taller iba dirigido específicamente para los alumnos de la escuela logrando así un cambio en la dinámica de la clase logrando un ambiente más sano y libre de bullying. Incitando a los niños que son víctimas y observadores a denunciar el bullying y a la vez prevenir el surgimiento de más casos y creando conciencia en los niños agresores de lo que su conducta puede llegar a ocasionar en sus compañeros y lo malo que puede llegar a ser para su futuro. (Ver anexo 3)

2.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

En esta investigación se utilizó la estadística descriptiva para ordenar, clasificar y tabular los resultados que se obtengan durante el proceso. A partir de la información recabada se procedió a:

1. Ordenar
2. Clasificar
3. Tabular
4. Analizar e interpretar los resultados.

2.4. OPERATIVIZACIÓN

Objetivos	Categorías	Técnicas
Identificar los problemas emocionales que provoca el bullying tanto en la víctima como en el victimario.	Problemas emocionales	Cuestionario: Preguntas 3, 4, 15, 18, 19, y 20 específicamente
Promover la identificación y demanda de la práctica de bullying en la escuela a través de pláticas en	Identificación del bully y demanda	Cuestionario: Preguntas 10, 15, 16, 17 y 20 Escala factores de la

aulas escolares.		personalidad del agresor(Todos los ítems)
	Identificación del bully	Test de la Familia
Brindar estrategias y herramientas que permitan reducir la incidencia de casos de bullying.	Estrategias y herramientas	Taller del Bullying Orientación a padres y maestros

CAPÍTULO III

3.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1.1. Características del lugar y de la población

El lugar en donde habita el niño, su ambiente, la seguridad que transmita, tranquilidad y desarrollo va a influir también en la creación de una conducta pasiva, agresiva o asertiva. El desarrollo de dicha comunidad será de suma importancia en la creación de cierta conducta en el niño porque una comunidad al tener un alto nivel de desarrollo va a influir positivamente o negativamente en el niño.

Positivamente porque mientras una comunidad tenga un mejor estilo de vida para brindar a sus residentes así mismo va a ir sobresaliendo la población con los recursos brindados. Al mismo tiempo puede influir negativamente pues los niños y jóvenes toman a su manera los recursos brindados y deciden utilizarlos de forma negativa o positiva y es entonces cuando niños y jóvenes al tener una mayor accesibilidad a la tecnología aprenden sobre otras culturas que no todo lo que hacen es positivo y es aquí cuando “copian” ciertas conductas por moda e influyen en la conducta de sus compañeros y amigos.

En este caso con la población que se trabajará es con niños de la Escuela Miguel Sulecio Morales de El Tejar, Chimaltenango. Para conocer más de esta población es necesario saber cómo es su entorno, en este caso el municipio del tejar y como puede influir en las conductas agresivas en los niños.

3.1.2. Características del lugar

Contexto social: El tejar, Chimaltenango

El municipio de El Tejar está integrado por 50 lugares poblados, distribuidos según su categoría, además de las aldeas, cantones y sectores, existen 4 fincas, 26 colonias, 9 residenciales los cuales cuentan con todos los servicios de El Tejar. El 55% de su población se encuentra en el área urbana y el 45% restante en el área

rural. El idioma predominante en este pueblo es el idioma indígena Cakchiquel, aparte de que sus habitantes también hablan español.

Otro aspecto importante es la distribución por etnia del municipio, en donde la mayor parte de los habitantes se ubica dentro de la población ladina, seguido por los habitantes de los pueblos mayas kaqchikel y K'iche.

La pobreza es un problema que se manifiesta en diferentes niveles, tales como bajos ingresos, bajos niveles de educación, poco o ninguna posibilidad de optar a oportunidades productivas, asimismo la pobreza se asocia a malas condiciones de salud.

Sin embargo, El Tejar es el municipio con menor porcentaje de pobreza de Chimaltenango, con 20 pobres por cada 100 habitantes, de los cuales 3 son extremadamente pobres, lo que revela un buen nivel de desarrollo socioeconómico en el contexto departamental y nacional. El Tejar, Chimaltenango cuenta con varios centros educativos tanto privados como públicos que brindan la posibilidad a la población de optar a mejores opciones de vida para los habitantes de dicha región. Cuenta con 34 centros educativos entre ellos se encuentra la EOUM "Miguel Sulecio Morales" JM.

3.1.2. Características de la población

Reseña Histórica De La Eoum "Miguel Sulecio Morales" Jm

La educación primaria en el municipio surgió hace cerca de 100 años, se inició con una escuela de tres grados, luego 2 escuelas, una de niños y otra de niñas. Posteriormente estas escuelas fueron unificadas en una sola, bautizada con el nombre del recordado profesor Miguel Sulecio Morales, por acuerdo ministerial firmado por el entonces presidente de la república Miguel Ydígoras Fuentes, el 18 de julio de 1959. En la actualidad la escuela tiene cerca de 900 estudiantes, 31 secciones y 46 educadores. En esta ocasión se trabajará con niños y niñas de quinto grado primaria con edades entre los 10 a 12 años, será un aproximado de 45 niños a los cuales se le brindará talleres con información sobre el bullying, la

conducta agresiva, su demanda y prevención. Y a los maestros que se mostrará como identificar el bullying en las aulas escolares y el procedimiento a seguir.

3.1.3. Datos obtenidos de las técnicas e instrumentos

OBSERVACIÓN

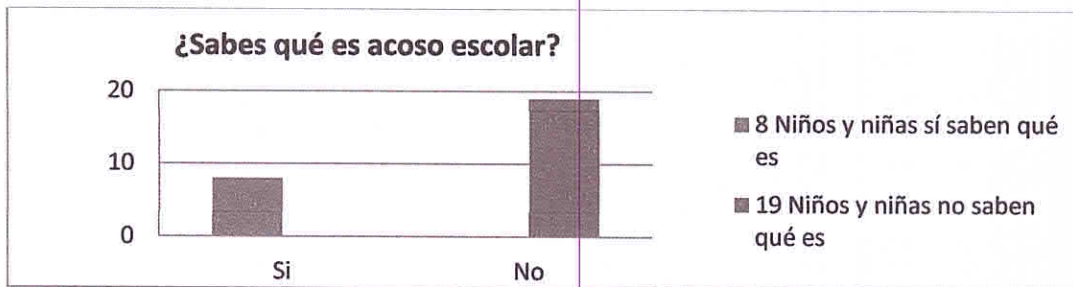
En la observación a la institución se obtuvo la siguiente información: El establecimiento cuenta con un edificio propio, ventilación, iluminación y limpieza, no está aislada de ruidos externos ya que a dos cuadras de la escuela está la carretera interamericana por lo que a la hora de dar las clases, los maestros, necesitan detenerse por un momento para poder seguir con su explicación esperando a que el ruido de los autos disminuya. Cuentan con mobiliario adecuado y en buen estado. Las áreas con las que cuenta son. 3 canchas deportivas, una cocina, en la escuela se encuentra la residencia de los conserjes, cuenta con un baño para cada grado y aparte también se encuentran baños para personal administrativo y maestros practicantes, también tiene parqueo para los autos de los maestros y maestras.

Específicamente lo que se observó en el aula escolar fueron: la falta de atención por parte de la maestra titular, la maestra en la mayoría del tiempo no se encuentra en el aula por lo que la maestra practicante se queda a cargo de los niños. La mitad de la clase están sentadas las niñas y la otra mitad la ocupan los niños, a excepción de una niña que se sienta en el área de niños por castigo y un niño que también se sienta en el área de niñas por castigo, este castigo se les asignó porque ellos hablaban mucho con sus compañeros de su alrededor y les quitaban la atención. A parte de esta división que hizo la maestra, también los niños y niñas se sientan cerca de su círculo de amigos, por lo que se puede notar la división de los mismos desde que se entra al salón de clases.

CUESTIONARIO

En primer lugar, se procedió a detectar qué información tenían los niños acerca del bullying por lo que fue necesario pasar un cuestionario, a continuación las gráficas para su mostrar su resultado:

Gráfica No.1

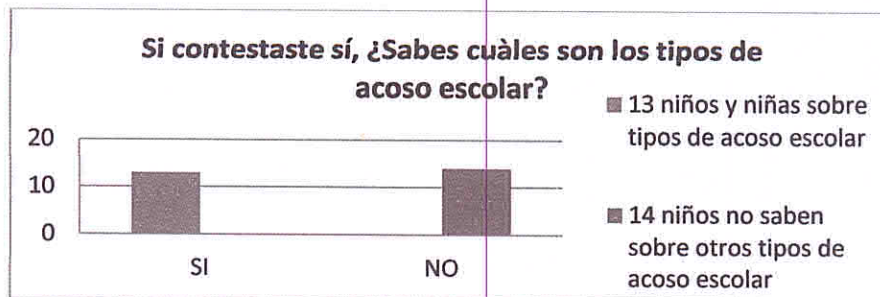


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014

INTERPRETACIÓN:

Se puede observar que de 27 niños del aula 19 niños y niñas conocen acerca del acoso escolar y a qué acciones se refiere, mientras que solamente 8 niños y niñas no tiene conocimiento sobre el tema. En la actualidad los medios de comunicación se han dado a la tarea de informar sobre el bullying, por lo que la mayoría niños conocen a qué se refiere este término.

Gráfica No.2

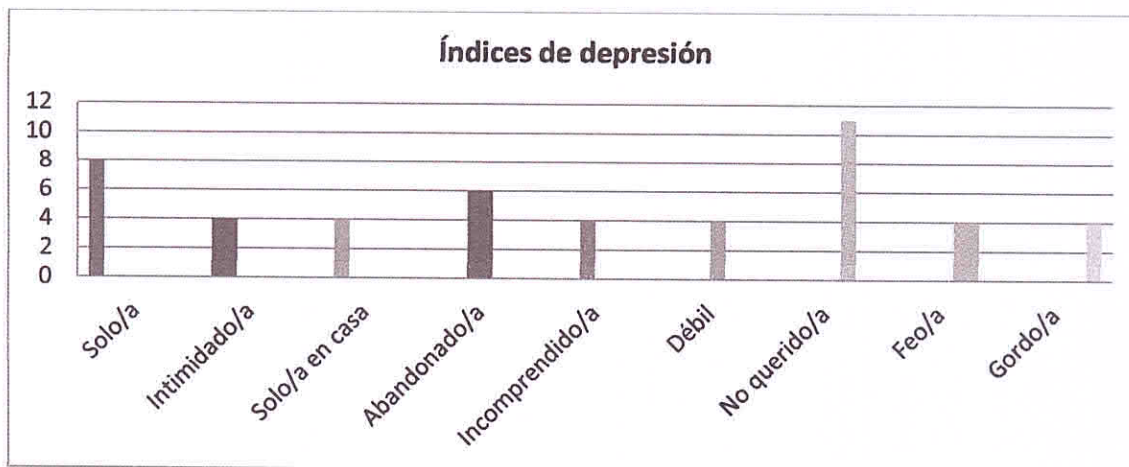


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014

INTERPRETACIÓN:

De los 27 niños y niñas del salón de clases 13 sí tienen conocimiento de los tipos de acoso escolar que existen, por otro lado, los otros 14 niños no sabían que existían distintos tipos de acoso escolar, esto se debe a que el bullying se tiene a generalizar sin tener conciencia de que hay agresores pasivos que no forzosamente utilizan la agresión física o verbal, sino que también pueden utilizar la manipulación, persecución y otros tipos de bullying que afecta la integridad de la víctima.

Gráfica No. 3

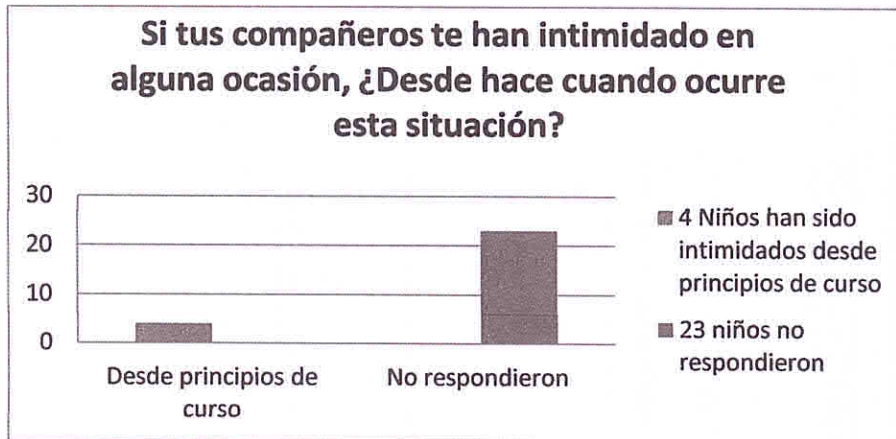


FUENTE: Cuestionario par niños, preguntas 3, 4, y 18, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014

INTERPRETACIÓN:

Las preguntas 3, 4, y 18 sirvieron para dar respuesta al primer objetivo específico que era identificar problemas emocionales en el niño o la niña participe de la dinámica del bullying tanto víctima como agresor, encontrando así altos índices de depresión en varios niños en especial los niños víctima. Las características más sobresalientes en el grupo fue que 8 niños y niñas se sienten solos o solas en la escuela, en este grupo se encuentran tanto víctimas como agresores

Gráfica No.4

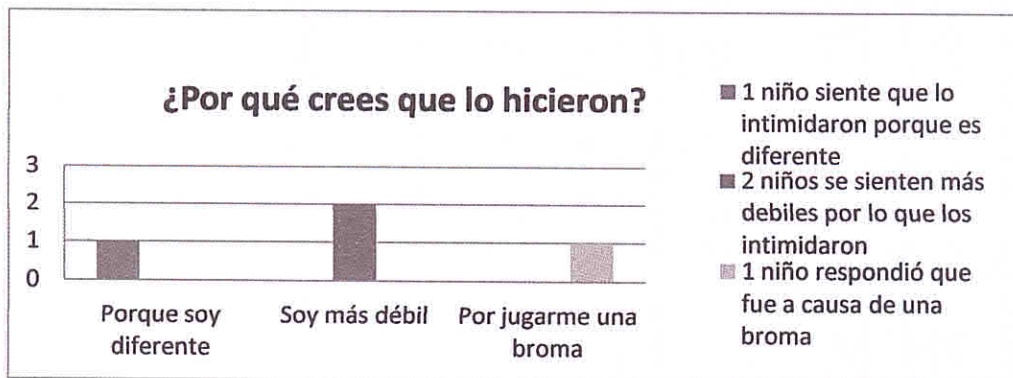


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

Acerca de la intimidación 4 niños se han sentido intimidados, los otros 23 respondieron que nunca se han sentido intimidados por sus compañeros. Los cuatro niños que se sienten intimidados dicen sentirlo desde el principio de curso. Un dato curioso de ésta gráfica es que 2 de los niños que se han sentido intimidados son parte de los agresores del aula y los otros dos cumplen con las características de víctimas.

Gráfica No.5



FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

De los cuatro niños que se sienten intimidados, 1 niño siente que lo intimidan porque es diferente a los demás niños, 2 niños piensan que es a causa de que son

más débiles que su agresor y un niño siente que cuando lo intimidaron fue para hacerle bromas. Se identificaron a los 3 niños víctima

Gráfica No. 6

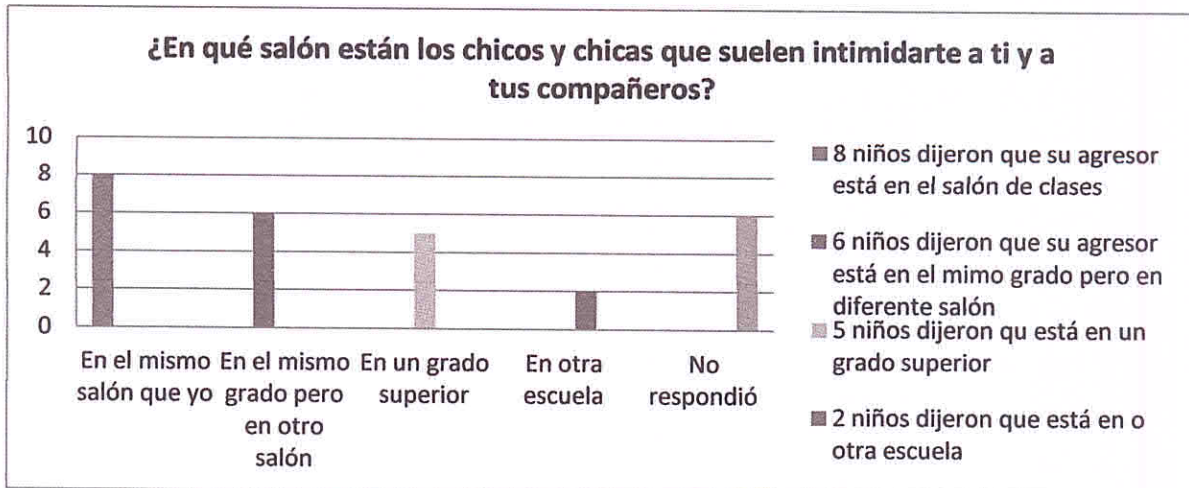


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

De los 27 niños, 6 niños dijeron que es un chico quien los intimida, 3 niños marcaron que una chica es la que los intimida, 13 niños dicen que es un grupo de chicos los que suelen intimidar, gracias a una plática con la maestra y la observación se logró identificar este grupo de chicos del aula pues suelen ser los que más llaman la atención, y 5 niños no respondieron.

Gráfica No. 7

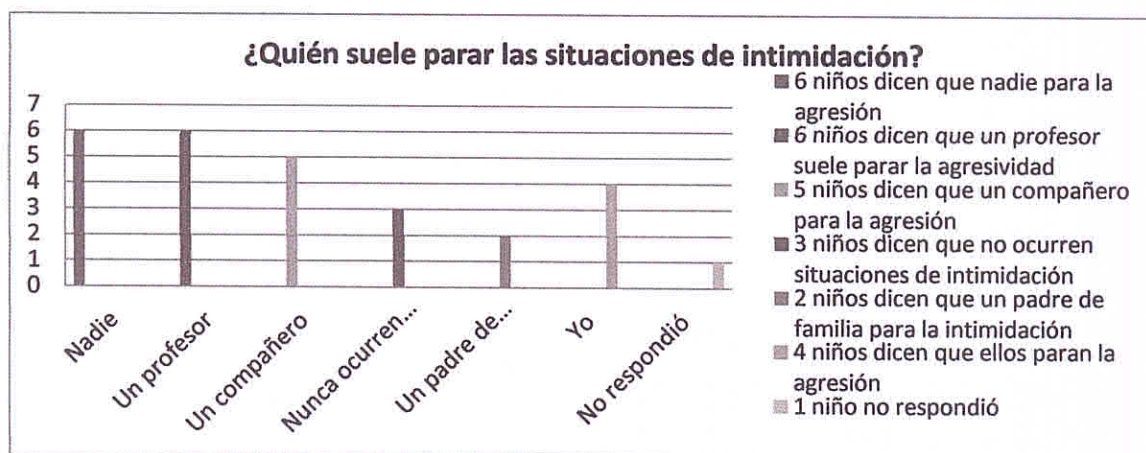


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

De los 27 niños, 8 dijeron que los agresores se encuentran en el mismo salón de clases, 6 niños dijeron que su agresor está en el mismo grado pero en diferente salón de clases, 5 niños dijeron que su agresor está en un grado superior, 2 niños que están en otra escuela y 6 niños no respondieron por lo que como principal objetivo fue identificar al niño/a o niños bully del salón de clase.

Gráfica No. 8



FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

De los niños 6 dicen que nadie detiene la agresión y que nadie habla de ello en el aula, por otro lado 6 niños dicen que cuando hay agresión en el aula o en el patio es un profesor el que suele detener la agresión. Otros 5 niños dicen que es un compañero el que suele ser el conciliador entre sus compañeros y para la discusión o agresión entre sus amigos. Hay niños que niegan la existencia de este tipo de violencia en el aula estos fueron 3 niños, también los padre llegan a parar este tipo de violencia entre compañeros en esto coincidieron 2 niños, 4 niños suelen ser los que paran esta dinámica entre compañeros y 1 niño no respondió a esta pregunta.

Gráfica No.9

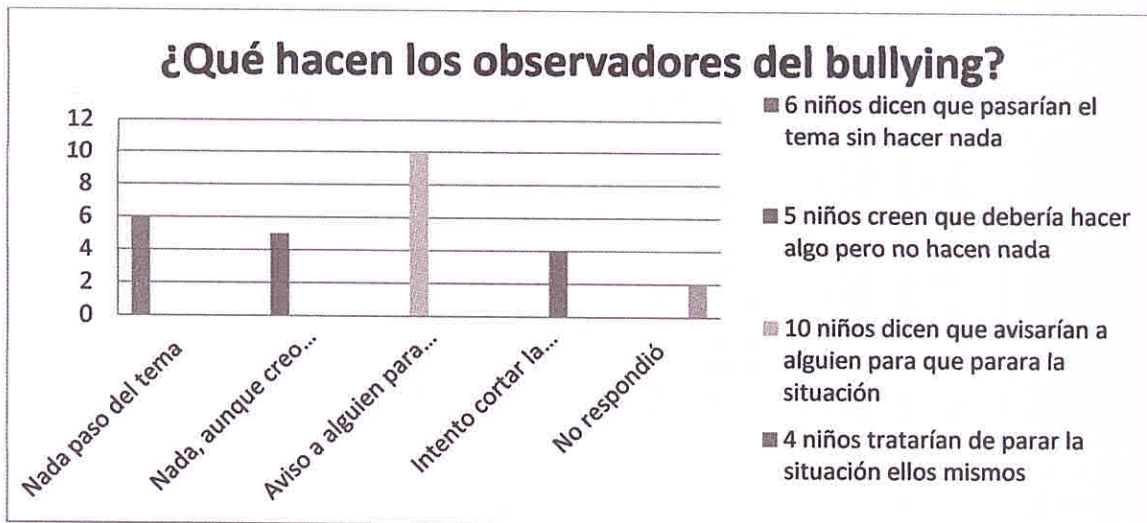


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

Para identificar al agresor o agresores esta pregunta fue fundamental ya que muestra si un niño sería capaz de intimidar a sus compañeros. Se obtuvieron los siguientes resultados, la mayoría que fueron 18 niños dijeron que nunca intimidarían a sus compañeros, 7 niños dijeron que si los provocan sí lo haría y una niña contestó que tal vez sí sería capaz de intimidar a sus compañeros o compañeras.

Gráfica No. 10



FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

Con respecto a la práctica de la denuncia se puede observar que 6 de los 27 niños no harían nada solo pasarían del tema, 5 piensan que deberían hacer algo pero al final no hacen nada, la mayoría de los niños que son 10 trataría de avisarle a alguien más sobre las agresiones que viven sus compañeros, 4 niños tratan de parar los problemas entre sus compañeros para que no se golpeen o no se insulten y 2 niños no respondieron la pregunta.

Gráfica No. 11

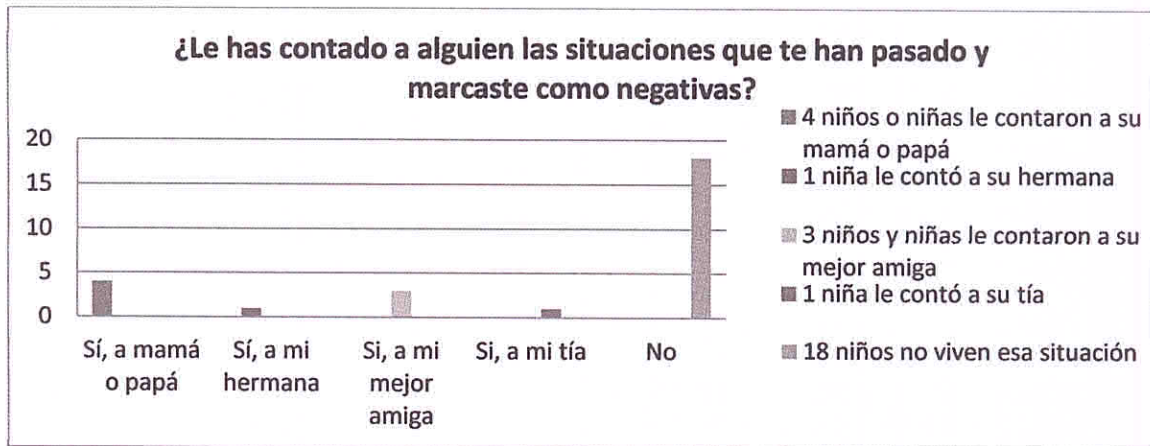


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

Los tipos de agresividad que más sobresalieron son los verbales como insultos, gritos, difamación, amenazas, los molestaban por ser diferentes, burlas y muy pocas veces sobresalió la agresividad física pues la agresión verbal es más pasiva y mantiene al agresor al margen pero si sobresalió que trataron de romper algo de ellos por envidia y 12 niños que no respondieron.

Gráfica No. 12

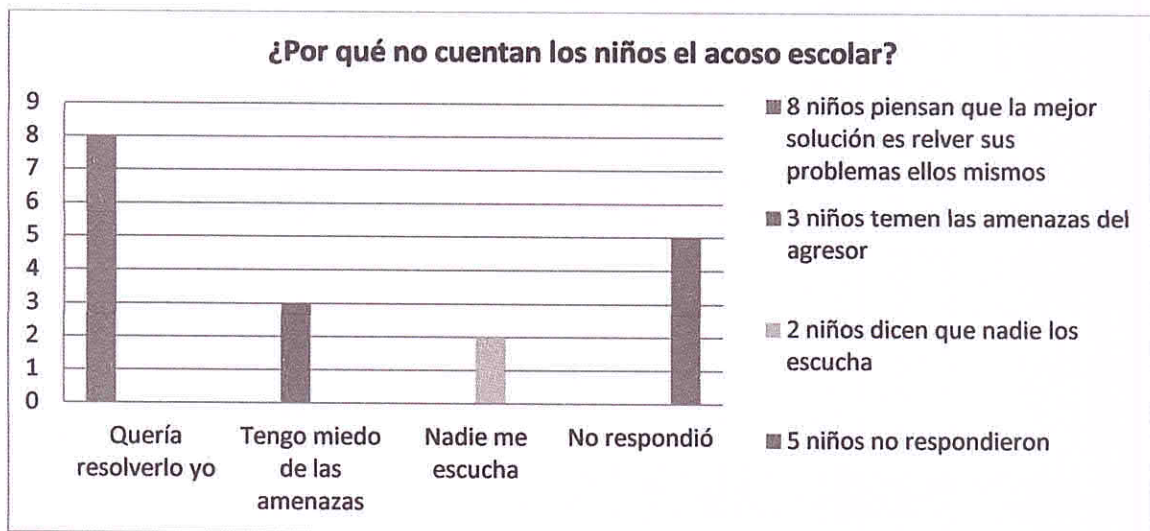


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

Son 18 los niños que dicen no haber vivido una situación de acoso en ningún momento, de los otros 9 niños, 4 niños le han contado a sus papás, 1 niña le ha contado a su hermana, 3 niños decidieron platicarlo con sus mejores amigos y 1 niña le contó a su tía. De los 18 que no contaron nada están los 3 niños que sobresalieron como víctimas.

Gráfica No. 13

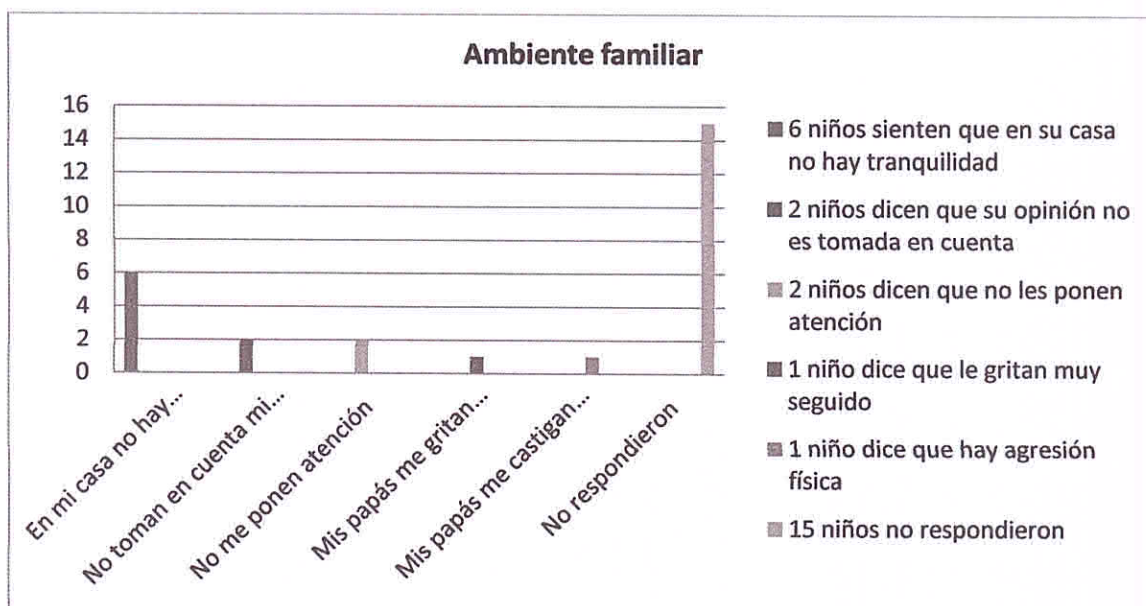


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

Se pudo observar que la mayoría de los niños, es decir 8, no cuentan nada porque creen que la mejor manera de resolverlo es que ellos solos se encarguen de esta situación, 3 niños tienen miedo a las amenazas de sus agresores, 2 niños respondieron que nadie los escucha, ésta última respuesta ellos lo escribieron pues no se encontraba entre las opciones de respuesta y 5 niños no respondieron.

Gráfica No. 14

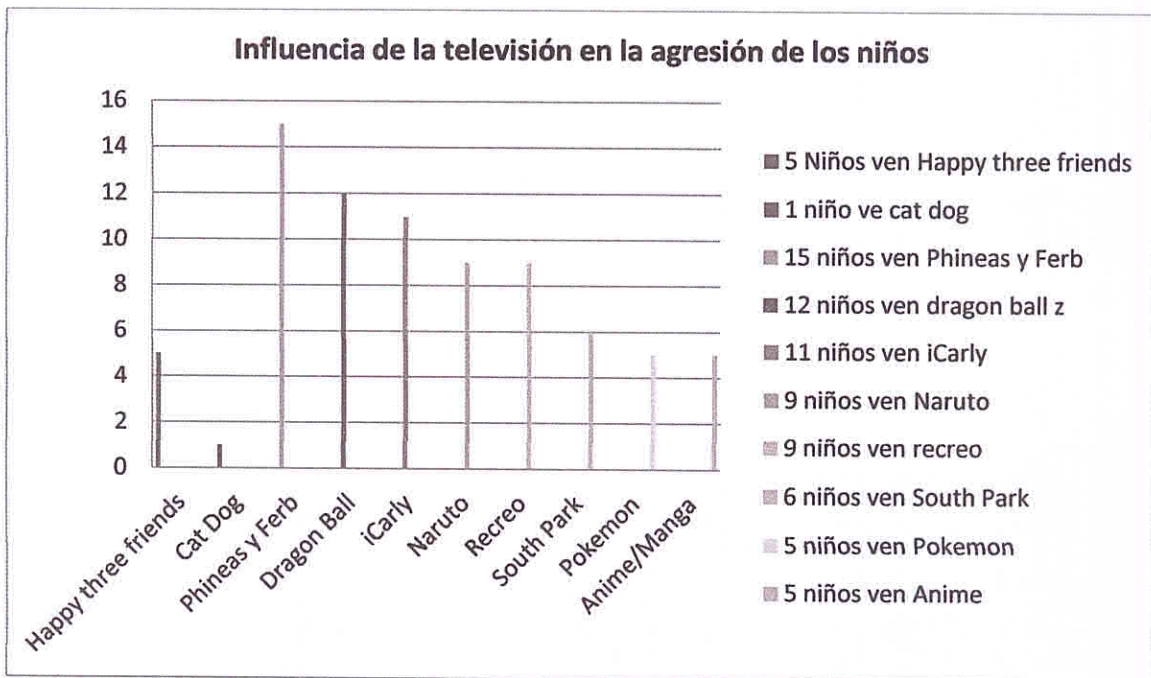


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

Se puede observar que 12 de 27 niños viven en un ambiente donde predomina la violencia física y psicológica, por lo que muchos de estos niños buscan atención en otros lados como en la calle con jóvenes que se dedican muchas veces al vandalismo, delincuencia y a enseñarles nuevos comportamientos que influyen en su rendimiento escolar y en sus relaciones sociales, es decir, con sus compañeros. Muchas veces estos niños son víctimas de bullying por parte de estos jóvenes que conocen en la calle y van a poner en práctica las mismas actitudes con sus compañeros de aula.

Gráfica No. 15

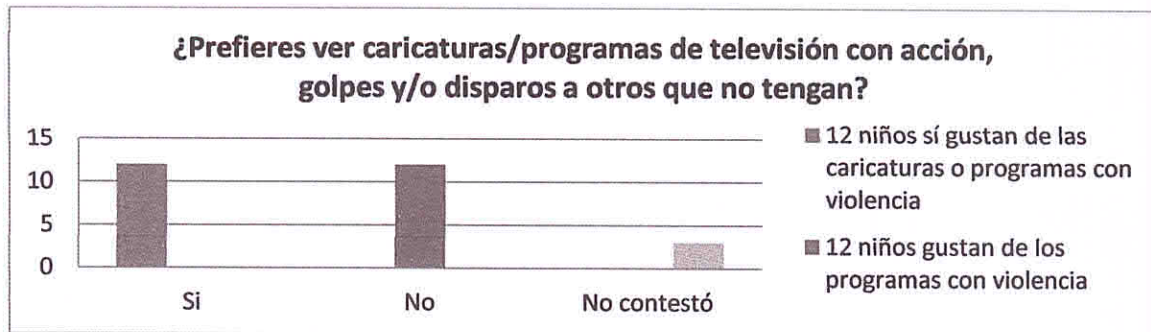


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

El principal objetivo de esta pregunta era averiguar si algunos de los programas que los niños observan en la televisión tienen influencia con respecto a la agresividad mostrada en clase. De los programas que muestran más agresividad fueron Dragon Ball Z con 12 niños que lo miran, luego Naruto con 9 niños, South Park que es de los más agresivos pues muestran sangre y desmembramiento de órganos con 5 niños que los ven, otro programa con excesiva agresividad es happy thre friends y 5 niños lo ven. Se observa que por la falta de atención de los padres hacia lo que los niños hacen y ven la televisión, no se dan cuenta que muchas veces están viendo programas donde muestran mucha agresividad y utilizan vocabulario soez que aprenden y para ellos es entretenido y divertido pero toda esta agresividad va afectando su ánimo y esta es una de las razones porque los niños se comportan de cierta forma con sus compañeros de clase. Aquí se puede observar lo que ven en la televisión pero se desconoce qué ven en la computadora y en los teléfonos móviles inteligentes que muchos niños tienen.

Gráfica No. 16

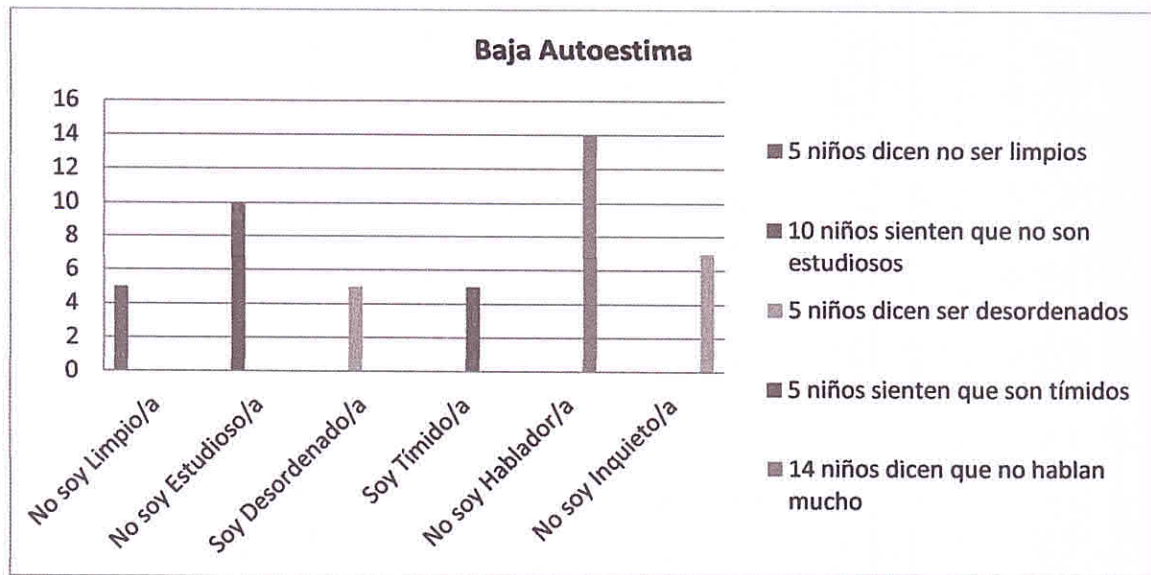


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

Se pudo observar que 12 de los niños y niñas prefieren ver programas que contengan violencia, esta pregunta sirvió para identificar a niños agresivos también, se relaciona con la pregunta anterior donde resaltaron las caricaturas con violencia a diferencia de las caricaturas que tienen una enseñanza o simplemente no muestran violencia, 12 niños no gustan de estos programas prefieren otro tipo de programas y 3 niños no respondieron.

Gráfica No. 17

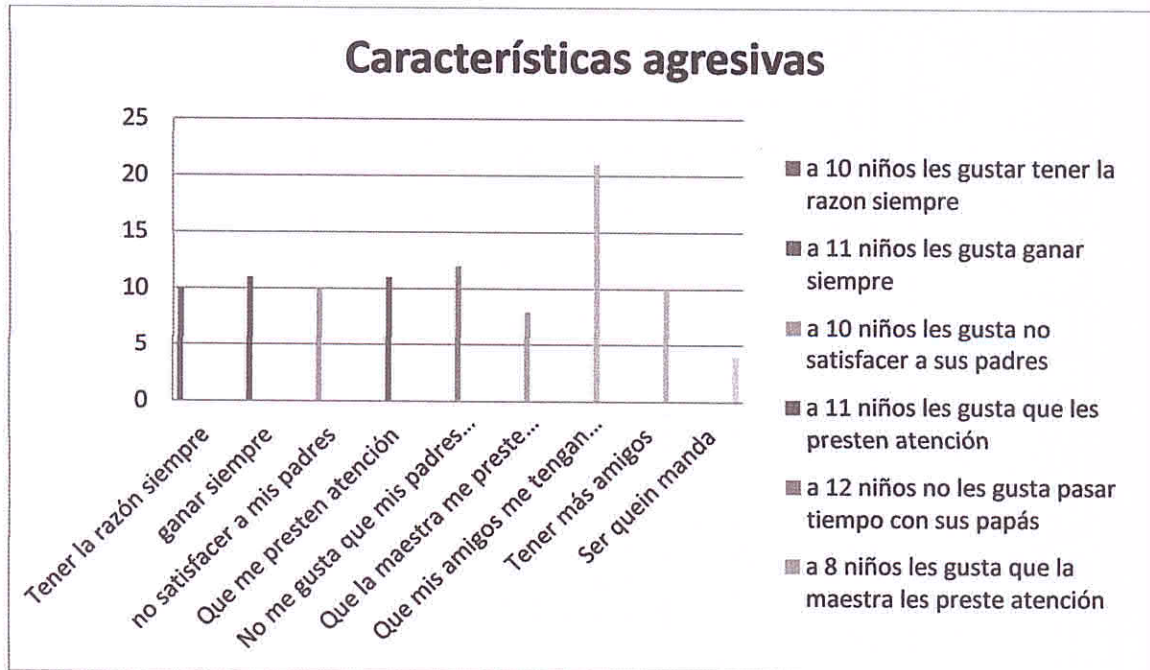


FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

INTERPRETACIÓN:

Por medio de esta pregunta se pudo cumplir también el primero objetivo que era identificar los problemas emocionales que provoca el bullying en los niños y niñas. En esta gráfica se representa la baja autoestima en los niños a causa del bullying tanto en escuela como en la casa. 5 de los niños dicen que no son limpios, 10 niños sienten que no son estudiosos, 5 niños sienten que son desordenados, 5 niños dicen ser tímidos 14 niños dicen que no hablan mucho. Es aquí donde se ve que muchos niños no se sienten capaces de hacer ciertas cosas como el estudio, que muchas veces en vez de buscar una solución a sus problemas de bajas notas como hablar con la maestra o buscar ayuda, los papás les echan en cara que no estudian, que siempre es lo mismo, que ya perdieron y que así seguirán. Y otros aspectos que sobresalieron fueron sobre su aspecto y su relación con los demás como decir que son tímidos, desordenados, que no son limpios y el miedo a hablar con otras personas.

Gráfica No. 18



FUENTE: Cuestionario par niños, Escuela Miguel Sulecio, El Tejar, Chimaltenango, Agosto 2014.

Escala de factores de la personalidad del agresor

Una vez identificados las emociones que provoca la dinámica del bullying tanto en víctima como en agresor se procedió a realizar una Escala de factores de la personalidad del agresor que contenía distintas características de un niño agresor. Con el cuestionario se logró identificar a los niños agresivos en el aula según sus conductas observadas y formas de pensar agresivas que plasmaron en el cuestionario. Desde la calificación del cuestionario se logró sacar la muestra específica en el aula de los niños agresivos por lo que se procedió a aplicar la escala de factores de la personalidad del agresor para poder diferenciar a un niño o niña agresivo pasivo o activo, de un niño o niña que simplemente le gusta llamar la atención en el aula. Los resultados se presentan a continuación:

Actitud	Siempre	Algunas veces	Nunca	No respondió
Suelo ser impulsivo y fuerte. Que implican provocación ó ataques y al mismo tiempo se deja llevar por la emotividad del momento.		8	5	
Ofendo y me gusta provocar a mis compañeros.		3	10	
No me importa lo que mis compañeros sienten ni por lo que están pasando, total es su vida.		7	6	
Me enojo con facilidad y pierdo el control de mi comportamiento y llego a agredir a quién me rodea.		7	6	
Pienso que los demás siempre están en conflicto conmigo y quieren lastimarme.	2	6	5	
Debo evitar que los demás me lastimen por lo que me defiendo, "los demás	2	6	5	

provocan que yo los lastime”				
Yo puedo hacer las cosas solo no necesito de nadie más.	1	6	5	1
Me gusta alardear de lo que tengo. Qué culpa tengo yo de tener cosas mejores que otros niños.	1	3	8	1
Yo no tengo la culpa de mis acciones, algunos niños merecen que los amedrenten de vez en cuando por ser como son por eso lo hago ellos me obligan a hacerlo		3	10	
Si no logro lo que me propongo me enojo demasiado.	2	7	4	
Soy inquieto, me cuesta prestar atención, golpeo y desobedezco	1	4	8	
Participo en peleas y discusiones durante el recreo.	1	4	8	
Mis padres pelean seguido	1	2	10	
A mi papá o mamá les gusta beber.		2	10	1
Mis padres me prestan atención	10	1	2	
Soy alto/a	3	5	4	1
Mi maestra me presta atención		3	8	1
Tengo amigos/as afuera de la escuela que son mayores que yo.	10	3		
Mis amigos/as a han robado alguna vez	8	5		
Mis amigos/as pertenecen a un grupo o pandilla	1		11	1
Mis compañeros/as me respetan no me tienen miedo	4	4	5	

INTERPRETACIÓN:

Esta técnica de recolección de datos sirvió para identificar las características específicas de la personalidad del niño agresor, ya que con el cuestionario se logró identificar a los niños agresores, por medio de la escala de factores de la personalidad agresiva ayudó a realizar gran parte del segundo objetivo específico con respecto a la identificación del bully y la demanda pues luego de realizar la escala se dio información a toda el aula sobre cuáles son las características específicas del agresor o niño bully.

Con respecto a los resultados obtenidos se logró observar que los niños se sintieron de cierta forma incómodos al responder la escala pues tenía muchas actitudes negativas que cuestan muchas veces admitir que se tienen y piensan que se les va a juzgar por la respuesta que pongan, por lo que se les dijo que era de suma importancia que respondieran sinceramente que los resultados de la prueba solo yo los iba a saber y que no se los iba a contar a nadie más por lo que las respuestas fueron cambiando en gran medida y fueron de gran valor para la investigación pues se logró identificar características del niño agresor y por qué actúa agresivamente hacia sus compañeros de aula.

Los resultados fueron los siguientes: 8 de cada 13 niños contestó que suelen ser impulsivos algunas veces, 3 niños dijeron que ofenden y les gusta provocar a sus compañeros, 7 niños dicen que no le importan los sentimientos de sus compañeros ni por lo que están pasando que ni es su vida, 7 niños dicen que algunas veces se enojan con facilidad y pierden el control de su comportamiento, 2 niños piensan que siempre los demás están en conflicto con ellos, 6 niños piensan que algunas veces los demás están en conflicto continuo con ellos y quieren lastimarlos. Otros 2 niños siempre evitan que los demás los lastimen por lo que ellos lastiman primero, 6 niños dicen que deben evitar algunas veces que los demás los lastimen por lo que los lastiman antes pues ellos los provocan, una niña dice que ella siempre puede hacer las cosas solas, 6 niños dicen que ellos pueden hacer las cosas sin ayuda solo algunas veces, 1 niña dice que le gusta alardear de

lo que tiene, que no es su culpa tener mejores cosas que los demás, 3 niños dicen que solo algunas veces les gusta alardear de sus pertenencias, 3 niños dicen que algunas veces le dan su lección a algunos niños porque ellos se lo buscan, 2 niños dicen que se frustran si no logran lo que desean siempre, 7 niños dicen que algunas veces solamente se enojan si no logran sus objetivos, 1 niño dice que es inquieto, que golpea y desobedece, 4 niños dicen reaccionan con golpes solo algunas veces, 1 niño dice que participa en peleas y discusiones durante el recreo, 4 niños dicen que solo algunas veces participan en peleas, 1 niño dice que sus papás pelean siempre, 2 niños dicen que algunas veces, 10 niños dicen que su papá o mamá le gusta beber siempre, 1 niño dice que sus papás beben solo algunas veces, a 3 niños sus papás les prestan atención siempre, a 5 solo algunas veces y 4 nunca les prestan atención, 3 niños dicen que solo algunas veces y 8 dicen que nunca les presta atención la maestra, 2 no respondieron esta pregunta, 10 niños tienen amigos en la calle mayores que ellos y 3 niños dicen que solo algunas veces se juntan con niños mayores que sean de otro lugar menos la escuela, 8 niños dicen que siempre les roban algo en el aula, 5 dicen que algunas veces les han robado sus cosas, 1 niña dice que sus amigos pertenecen a una pandilla, 11 dicen que no tienen amigos que pertenezcan a una pandilla, 1 no respondió, 4 niños dicen que sus amigos los respetan no le tienen miedo, 4 niños dicen que algunas veces, 5 dicen que nunca los respetan que les tienen miedo.

En conclusión se pudo observar que la mayoría de los niños que se seleccionaron estratificadamente para realizar la escala de factores de la personalidad del agresor tienen poca o nada de atención en su hogar, sus papás beben, los castigan a golpes, tienen amigos en la calle mayores que ellos, muchos de estos niños llegan a casa y lo que hacen es salirse a la calle en donde reciben la atención que no se brinda en su casa y muchas veces encuentran amistades que no son sanas y les enseñan a portarse agresivamente con todo el mundo.

En el aula la mayoría de los niños no reciben atención de parte de la maestra esto se debe a que la maestra dice que ya cambio su forma de tratar a ciertos niños pues nunca le hacen caso cuando ella los regaña, estos niños lo que piden a

gritos es atención de parte de sus padres o de alguna autoridad como la maestra que les ayude a solucionar sus problemas, algunos de estos niños agresivos son golpeados y los han mandado a trabajar a tan corta edad en la plaza del pueblo.

Es aquí donde los niños guardan ciertos sentimientos negativos hacia sus padres a causa del rechazo que han recibido a lo largo de los años por lo que es probable que cuando sean más grandes su agresividad hacia sus padres llegue a un nivel mayor, en el cual, lleguen hasta golpear a sus padres y buscar compañía en bandas delincuenciales. Muchos de ellos buscan agradar a sus padres ahora, pero lo que reciben de ellos solo son falta de atención y no los impulsan a seguir adelante, por lo que es necesario que padres brinden más atención a sus hijos ahora que quieren agradarles antes de que lo que piensen sus padres de ellos llegue a ser algo sin importancia para los niños y empiecen a seguir malos pasos con sus amistades de afuera de la escuela.

PRINCIPALES INDICADORES EMOCIONALES DEL TEST DE LA FAMILIA (LOUIS CORMAN) APLICADO A LA POBLACION, RELACIONADOS CON LAS CONDUCTAS AGRESIVAS

Indicadores Emocionales	Incidencia
Ambiente familiar desagradable	9
Ambiente familiar agradable	4
Desintegración familiar	4
Rivalidad Fraterna	8
Negación	5
Identificación con el agresor	3
Sentimientos de culpabilidad	10
Agresividad	10
Relación a Distancia	6
Desvalorización	9
Aislamiento	8
Inseguridad de sí mismo	9
Sobreprotección	3
Fuertes pulsiones/violencia	10

La conducta es producto de un aprendizaje obtenido desde el nacimiento del niño o niña, dentro de la familia, escuela y el contexto social. Se puede observar que los principales indicadores emocionales en el Test de la Familia aplicado a los niños del aula escolar de quinto primaria existe una mayor incidencia en el ambiente familiar desagradable, rivalidad fraterna, sentimientos de culpabilidad, agresividad, desvalorización, inseguridad de sí mismo y fuertes pulsiones que reflejan agresividad.

Estos fueron los indicadores que reflejan el tipo de crianza o modelo conductual recibido por el niño o niña desde su nacimiento. Es un modelo de crianza autoritario pues en la mayoría de los niños se puede observar un ambiente familiar desagradable, una rivalidad fraterna y culpabilidad por su comportamiento que es causa de regaños y castigos en el hogar. Todo esto termina reforzando la conducta agresiva, cada vez que usa violencia el padre o madre de familia hacia el niño o niña; por lo que el niño o niña proyecta el mismo patrón que ejerce el agresor, pero como se ve en estos niños que niegan la identificación con el agresor esto se debe a que el daño que causa en él el agresor es tanto que niegan ser como ellos pero inconscientemente su comportamiento en la escuela es igual al que tiene sus padres agresores.

Toda esta violencia se ve reflejada en la escuela por medio de conductas agresivas hacia el resto de los compañeros de clase. También se puede observar a causa de todo esto una falta de respeto a las figuras de autoridad. Entonces todo el sistema de autoridad de crianza en la casa está relacionado con el resto de indicadores sobresalientes como: Agresividad, desvalorización, aislamiento, inseguridad de sí mismo y agresividad.

3.1.4. Análisis Global

En la actualidad el acoso escolar ha empezado a llenar las páginas de periódicos alarmando a la población que vive en situación más vulnerable impidiéndoles llevar una vida libre y plena y plena de gozar los espacios educativos. En muchas ocasiones esta es una situación socialmente aceptada. El presente trabajo de investigación se basa en la violencia, específicamente en el bullying y las causas de la agresividad en el niño bully y los efectos psicosociales que lo provocan.

Hoy por hoy es poca o nula la información que se tiene acerca del tema del acoso escolar, la atención que se pone al problema del agresor es mínima, muchas veces el foco de atención es la víctima pero no hay estudios empíricos existentes acerca de las causas de la agresividad de los niños en la dinámica del bullying, sin embargo los factores de riesgo son propios de un tiempo particular como las normas culturales predominantes, la pobreza y el aislamiento social, el alcoholismo y abuso de sustancias psicoactivas y el acceso a armas de fuego. Cuando hay violencia en el hogar y en la escuela ya sea física o psicológica, provoca cambios en la conducta, incrementando la confusión, la sumisión, el temor y la desconfianza en las personas que lo abordan.

Por lo que es necesario seguir indagando y profundizar en un área específica, poco explorada como es la agresividad y las causas psicosociales de la misma en niños de 10 a 13 años. Para propósitos de la investigación se buscó dar a conocer los efectos psicosociales que desarrollan los agresores, las respuestas inmediatas e individuales, las medidas preventivas y las propuestas que los participantes de la muestra dan para disminuir el problema. Se trabajó con 27 estudiantes de la EOUM "Miguel Sulecio" de las edades entre 10 a 13 años, que forman parte de la dinámica del bullying en las aulas, por lo que el objetivo general se logró llevar a cabo y recabar la información necesaria para su realización en un 95 por ciento pues hubo preguntas que hubiesen sido de gran importancia para tener información importante para la investigación.

Con respecto a los objetivos específicos a realizar durante la realización de la investigación se obtuvo gran información acerca de la agresividad en los niños. Se lograron identificar los problemas emocionales que provoca la dinámica del bullying tanto en la víctima como victimario como depresión y baja autoestima en ambos casos.

Por medio de la realización del taller alto al bullying y la orientación a maestros se logró cumplir el segundo objetivo específico que era promover la identificación y demanda de la práctica del bullying en la escuela. Pues a partir de la realización del taller se acercaron niños a platicar sobre las dudas acerca del tema y también preguntaron si lo que les sucedía en clase es bullying pues tenían dudas sobre el bullying y otras prácticas agresivas en el aula como bromas pesadas.

Con respecto a la orientación a maestros se les dio una guía para detectar a niños agresivos y víctimas en el aula. Se les dio a conocer comportamiento específico de ambos tipos de niños, por lo que lograron reflexionar sobre la existencia del bullying en su propia aula por lo que expusieron casos para salir de dudas y por lo que se procedió, voluntariamente, a atender a niños de manera clínica para resolver y evitar casos de agresividad entre compañeros.

Por medio de la orientación a maestros se brindaron estrategias y herramientas importantes para reducir la incidencia de casos de bullying en el aula como entes de cambio que son los maestros. También se les brindaron estrategias y herramientas importantes a los niños para poder demandar la práctica de conductas agresivas fuera y dentro de la escuela y así evitar que ellos mismos o sus compañeros sean víctimas del bullying.

De ésta manera empoderar a la víctima como en todos los casos de agresión para que sean capaces de platicar con sus papás o maestros sobre los problemas que tienen con sus compañeros y así poder evitar que se siga dando la agresión hacia ellos, dejando a un lado las amenazas por parte del niño bully demostrando que no tiene miedo y así evitar la constante intimidación hacia su persona, o si es observador, evitar la agresión hacia sus compañeros.

La meta principal de ésta investigación fue responder a las interrogantes que surgieron para lograr los objetivos planteados que son: ¿Qué problemas emocionales provoca el bullying en la víctima y el victimario? En respuesta a ésta interrogante se encontraron como principales problemas emocionales la depresión, melancolía, baja autoestima, fatiga crónica y un posible trastorno antisocial de la personalidad en el niño bully en el futuro.

Segundo, ¿La escuela promueve la identificación y demanda del bullying en niños y maestros? Muchas de las escuelas públicas de nuestro país cuentan a penas con lo necesario para satisfacer las principales necesidades en los diferentes ambientes de la escuela como lo son la cocina, baños, aulas, mantenimiento por parte del conserje, documentos de oficina, el gobierno trata de dar a las escuelas lo que necesitan pero es mínimo el alcance de dicho presupuesto, la escuela Miguel Sulecio, por otro lado esta beneficiado por parte de la Universidad de San Carlos ya que en la noche labora la universidad en la misma, ayudando este dinero de la renta para beneficio de la escuela. Pero a falta de recursos no cuentan con el área de psicología así como las demás escuelas e institutos públicos de nuestro país que no cuentan con esta tan importante área, y muchos de los maestros no tienen la educación adecuada sobre los problemas psicológicos y la dinámica del bullying en el aula, muchos de ellos han llegado solamente a los estudios de nivel diversificado y son pocos los que se han dado la tarea de mejorar como profesionales y seguir un profesorado a nivel superior.

¿Qué estrategias se brindarán a la institución para disminuir la incidencia de casos de bullying? Se les dieron estrategias a los maestros por medio de una orientación sobre la dinámica del bullying en el aula para que así ellos logren identificar a un niño agresivo o víctima en la misma. Se les dejó un trifoliar con los pasos a seguir a la hora de detectar estos casos y las recomendaciones necesarias para dar un buen seguimiento al caso en el aula. También se le dio un taller a los niños para demandar las prácticas del bullying fuera y dentro del aula para detener la incidencia y poder resolver los problemas a tiempo antes que se vuelvan una tragedia.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

- Se encontraron como principales problemas emocionales provocados por la dinámica del bullying, tanto en niños víctima como victimarios, la depresión, ésta se presenta mayormente en los niños víctima como resultado de las agresiones, también se ve una baja autoestima tanto en la víctima como victimario. Estos dos problemas emocionales fueron los más sobresalientes pero también surgen otros como la melancolía, fatiga crónica estos se ven más en la víctima y en un futuro se puede llegar a padecer un trastorno antisocial de la personalidad en los niños bully.
- Se observó que en la escuela no se promueve la identificación de conductas agresivas en el aula, mucho menos la identificación de la dinámica del bullying fuera y dentro del salón. Esto se debe a la indiferencia con respecto al tema del bullying, la minimización de la importancia del tema y a la re silencia en el aula por parte de los niños víctimas y observadores. Si no promueven la identificación de dichas conductas agresivas tampoco dan importancia a crear en los niños una cultura de demanda del bullying, esto por falta de información del tema.
- Se realizó una orientación a maestros de todos los grados para aprender a detectar a niños agresivos y víctimas dentro y fuera del salón de clases, también se brindaron herramientas para el manejo adecuado de los problemas de este tipo con los pasos necesarios a realizar al momento de detectarlos. Por otro lado, se brindó información a niños que formaron parte de la muestra sobre el bullying, causas y consecuencias de la agresividad, se les empoderó en caso de ser víctimas u observadores para pedir ayuda a sus padres, maestros o personas de confianza y así poder demandar la agresividad que existe hacia ellos o hacia sus compañeros.

4.2. RECOMENDACIONES

- A centros educativos públicos y privados, desarrollar dentro de las aulas escolares talleres que promuevan en los niños nuevos conocimientos y crecimiento emocional, para que así ellos logren resolver sus conflictos emocionales, tengan un mejor desempeño, una adecuada adaptación escolar y un mejoramiento en su vida cotidiana.
- A los maestros, buscar una solución a conflictos en el aula por medio de pláticas con niños y niñas, dándoles la confianza de poder hablar sobre los mal entendidos que existen entre ellos, en su familia e informarles sobre dónde pueden buscar ayuda psicológica en su comunidad.
- Al Estado de Guatemala, implementar políticas educativas que incluyan modelos para el crecimiento intelectual y emocional de los niños, inculcando así la cultura de asistencia psicológica para resolución de conflictos por medio de inducciones a maestros para identificar problemas emocionales en el aula.
- A los padres de familia, que son los principales influyentes en el aprendizaje social del niño o niña, que modifiquen sus patrones de crianza principalmente los autoritarios por crianzas democráticas, seguras, amorosas, que brinden confianza e independencia en ellos, para que puedan afrontar los conflictos de una forma asertiva y no agresiva.
- A la Escuela de Psicología, como formadora de nuevos psicólogos, fomentar la investigación de las conductas agresivas que son las causantes de muchos problemas de seguridad en nuestro país y lograr así su aplicación en el campo de la psicología por medio de una adecuada intervención profesional del psicólogo, en áreas más vulnerables y necesitadas.

Bibliografía

Cerezo Ramírez, F. *conductas agresivas en la edad escolar.* Madrid : Pirámide, 2007. Pags 205. ISBN 9788436811155

Cobo, Paloma-Tello, Romero. *Bullying. El aSecho cotidiano en las escuelas.* s.l. : Lumusa. Pags 47. ISBN 6070500814, 9786070500817

Fernández, Isabel. *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad.* Editorial: Nacea de ediciones Madrid. Segunda Edición 1999. Págs. 232. ISBN: 9788427712560

Kieffer, Francisco. *La autoridad en la escuela y en la familia.* Madrid : Poblet Bs aires, Segunda edición francesa. pags 356.

López Sánchez, Félix. *Necesidades en la infancia y en la adolescencia: Respuesta familiar, escolar y social.* Madrid : Pirámide, 2008. pags 280. ISBN: 9788436821987

Olweous. *Bullying en la escuela: Qué sabemos y qué podemos hacer.* Estados Unidos : Blackwell Publishing, 1993. 1. Olweus (1993) citado por Benítez, Juan Luís y Justicia, Fernando en Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. Nº9 Vol. 4 (2), 2006. ISSN: 16962095. Dirección en internet: http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_114.pd

Ramos, Rocío- Torres, Paul Luis. *Niños desobedientes, padres desesperados: Es un desobediente.* s.l. : Aguilar. pags 168. ISBN 9788403005327

Schwars S., Alexander. *Bullying.* s.l. : E-book.

Voors, William. *Bullying: El acoso escolar; El libro que todos los padres deben conocer.* Barcelona, España : Oniro, 2005. Pags 176. ISBN 9788497541961

wolpe, Joseph. *Psicoterapia por inhibición recíproca.* Editorial Descleé de Brouwer, 1958. págs 278. isbn: 8433005391

ANEXOS



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Cuestionario a niños



1. ¿Sabes qué es acoso escolar?

- a) Sí. Explica: _____
- b) No.

2. Si contestaste que sí, ¿sabes cuáles son los tipos de acoso escolar?

- a) Sí. ¿Cuáles? _____
- b) No.

3. ¿Qué tan seguido te has sentido solo durante la escuela?

- a) Nunca
- b) Pocas veces
- c) Muchas veces
- d) Siempre

4. Intimidación: Causar miedo, turbar. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Te has sentido intimidado?

- a) Sí.
- b) No.

*Si contestaste NO, pasa a la pregunta 7.

5. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?

- a) Desde hace unas semanas
- b) Desde hace un mes
- c) Desde principios de curso
- d) Siempre

6. ¿Por qué crees que lo hicieron?

- a) Yo los provoqué
- b) Porque soy diferente a ellos
- c) Soy más débil que ellos
- d) Por molestar me
- e) Por jugarme una broma
- f) Otros. ¿Cuál? _____

7. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a ti o a tus compañeros?

- a) Un chico
- b) Una chica
- c) Un grupo de chicos
- d) Un grupo de chicas
- e) Un grupo de chicos y chicas

8. ¿En qué salón están los chicos o chicas que suelen intimidarte a ti o a tus compañeros?

- a) En el mismo salón que yo
- b) En el mismo grado pero en otro salón
- c) En un grado superior
- d) En un grado inferior
- e) En otra escuela

9. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

- a) Nadie
- b) Un profesor
- c) Un compañero
- d) Nunca ocurren situaciones de intimidación.
- e) Otro. ¿Quién? _____

10. ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?

- a) Nunca
- b) Solo si me provocan
- c) Sí, si los demás lo hacen
- d) Sí, si me obligan
- e) Tal vez
- f) Otras razones. ¿Cuáles? _____

11. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

- a) Nada, paso del tema
- b) Nada, aunque creo que debería hacer algo
- c) Aviso a alguien que pueda parar la situación
- d) Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí
- e) Me uno al grupo que intimida
- f) Intento cortar la situación personalmente

12. Contesta si alguna vez algún compañero o familiar te hecho algo negativo como las frases siguientes:

	Sí	No	Lo considero
Me insultó			
Intentó darme una patada			
Se metió conmigo por ser diferente			
Dijo que me iba a dar una paliza			
Me obligó a que le diera dinero			
Intento meterme en líos			
Me quitó algo			
Me gritó			
Se rió mucho de mí			
Intento romper algo mío			
Contó una mentira sobre mí			

Me dijo algo agradable

Me prestó algo

13. ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado y marcaste como negativas?

a) Sí. ¿A quién? _____

b) No

14. Si tu respuesta anterior fue no, explica por qué

a) Quería resolverlo yo mismo

b) La gente pensaría que soy débil

c) Tengo miedo de las amenazas

15. Contesta el siguiente cuadro

En tu casa...

Sí

No

Predomina la tranquilidad

Tu opinión es tomada en cuenta

Resuelven los problemas hablando

Tu familia te pone atención

Tus papás te gritan muy seguido

Tus papás te castigan con golpes o pellizcos

En tu casa escuchas muchas groserías

16. Marca con una X los programas que te gusten del siguiente listado:

-Happy Three Friends__

-Catdog__

-Phineas y Ferb__

-Dragon Ball__

-Icarly__

-Naruto__

20. Yo Quiero:

Si

No

- Siempre tener la razón
- Ganar siempre
- Satisfacer a mis padres
- Que mis padres me presten atención
- Que mis padres pasen más tiempo conmigo
- Que la maestra me preste atención
- Que mis amigos/as no me tengan miedo
- Quiero tener más amigos/as
- Ser quien manda



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Escala Factores de la personalidad del Agresor
(Lista de Cotejo)



Personalidad del agresor

Actitud	Siempre	Algunas veces	Nunca
Suelo ser impulsivo y fuerte. Que implican provocación ó ataques y al mismo tiempo se deja llevar por la emotividad del momento.			
Ofendo y me gusta provocar a mis compañeros.			
No me importa lo que mis compañeros sienten ni por lo que están pasando, total es su vida.			
Me enojo con facilidad y pierdo el control de mi comportamiento y llego a agredir a quién me rodea.			
Pienso que los demás siempre están en conflicto conmigo y quieren lastimarme.			
Debo evitar que los demás me lastimen por lo que me defiendo, "los demás provocan que yo los lastime"			
Yo puedo hacer las cosas solo no necesito de nadie más.			
Me gusta alardear de lo que tengo. Qué culpa tengo yo de tener cosas mejores que otros niños.			
Yo no tengo la culpa de mis acciones, algunos niños merecen que los amedrenten de vez en cuando por ser como son por eso lo hago ellos me obligan a hacerlo			
Si no logro lo que me propongo me enojo demasiado.			

Soy inquieto, me cuesta prestar atención, golpeo y desobedezco			
Participo en peleas y discusiones durante el recreo.			
Mis padres pelean seguido			
A mi papá o mamá les gusta beber.			
Mis padres me prestan atención			
Soy alto/a			
Mi maestra me presta atención			
Tengo amigos/as afuera de la escuela que son mayores que yo.			
Mis amigos/as a han robado alguna vez			
Mis amigos/as pertenecen a un grupo o pandilla			
Mis compañeros/as me respetan no me tienen miedo			

**EVALUACIÓN E INTERPRETACIÓN DEL
TEST DE LA FAMILIA DE LOUIS CORMAN**

Nombre _____

Registro médico _____ Edad _____ Fecha _____

SOCIODRAMA:

PREGUNTAS	RESPUESTA DEL PACIENTE
¿Quiénes son y sus edades?	
¿Qué están haciendo?	
¿Quién es el más feliz?	
¿Quién es el menos feliz?	
¿Quién es el más bueno?	
¿Quién es el menos bueno?	
¿Quién serías Tú?	
¿Quién se queda?	

PROTOCOLO DE INTERPRETACIÓN

Nombre _____

Registro médico _____ Edad _____ Fecha _____

1. INTERPRETACIÓN DEL PLANO GRÁFICO:

➤ Amplitud:

➤ Fuerza:

➤ Ritmo:

➤ Sector de la página:

2. INTERPRETACIÓN DEL PLANO FORMAL:

3. INTERPRETACIÓN DEL PLANO CONTENIDO:

1. EL PELIGRO EXTERIOR AMENAZA DEL YO:

5. EL PELIGRO INTERIOR EMANA DEL ELLO Y SUPER YO:

PLANIFICACIÓN TALLER

TALLER DEL BULLYING Escuela "Miguel Sulecio Morales"

OBJETIVO GENERAL:

- Mejorar la calidad de vida de la población meta con el fin de crear un ambiente armónico entre estudiantes y reducir el bullying en el aula

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL TALLER:

- Promover la identificación y demanda de la práctica de bullying en la escuela a través de pláticas en aulas escolares.
- Brindar estrategias y herramientas que permitan reducir la incidencia de casos de bullying.
- Fomentar una cultura de convivencia entre los participantes y demostrar la importancia de su aplicación en cualquier ámbito en el que se desenvuelvan.

Tiempo: 30-45 minutos

Objetivos específicos	Nombre de la actividad	Metodología	Recursos
Establecer un clima de confianza entre los alumnos	Rompe Hielos	El animador invita a formar dos círculos (uno dentro del otro) con igual número de personas y pide que	Materiales: ✓ Marcadores ✓ Borradores ✓ Pizarra

		<p>se miren frente a frente. (usamos un marcador o borrador de pizarra para hacer el ruido y marcamos el stop al dejar de golpear). Pide que se presenten con la mano y digan su nombre, qué hace, qué le gusta y qué no le gusta. Inmediatamente el animador da la señal para que se rueden los círculos cada uno en sentido contrario, de tal forma que le toque otra persona en frente. Deberán hacerlo después con los codos, etc.</p>	<p>Humanos:</p> <p>✓ Alumnos de 5to primaria</p>
<p>Dar información sobre el bullying y sus efectos</p>	<p>Plática informativa acerca del bullying</p>	<p>Llevar a los niños al salón de la escuela para dar el taller</p>	<p>Materiales:</p> <p>✓ Cañonera</p> <p>✓ Laptop</p> <p>✓ Marcadores</p>
<p>Reforzar los conocimientos adquiridos sobre</p>	<p>Carteles: Alto al Bullying</p>	<p>Se dividen a los integrantes en grupos de 5 o 6, se les</p>	<p>Materiales:</p> <p>✓ Carteles</p> <p>✓ Marcadores</p>

<p>el tema.</p>		<p>proporciona una cartulina en la que puedan expresar por medio de dibujos y palabras ¿Por qué el bullying es malo? ¿Qué deben hacer en caso de ser observadores o víctimas de un agresor?</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos de 5to primaria
<p>Propiciar la participación activa de los alumnos.</p>	<p>Evaluación del taller</p>	<p>Se colocan los alumnos formando un círculo se le da una pelota a uno de las participantes y al toque del pizarrón la pelota pasa de niño en niño y se detiene al tiempo que ya no se escucha el marcador de ritmo y se le hace la pregunta a quién se quedó con la pelota.</p>	<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Pelota ✓ Marcadores <p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alumnos de 5to primaria

PLANIFICACIÓN CHARLA A MAESTROS

1. *Presentación*

2. *Objetivos*

General:

Brindar información a padres y maestros sobre el bullying y las conductas agresivas en los niños, su detección, denuncia y prevención.

Específicos:

- ✓ Dar información sobre el trabajo del psicólogo y la importancia de que un niño agresivo sea llevado a terapia psicológica.
- ✓ Informar sobre qué hacer en caso del que el niño tenga conductas agresivas hacia uno o más niños fuera y dentro del hogar.
- ✓ Promover la comunicación padre e hijo.
- ✓ Impulsar a padres y maestros a trabajar juntos para la detección, denuncia y prevención de nuevos casos de bullying en la escuela.

Tiempo: 30 a 45 minutos

Objetivos específicos	Nombre de la actividad	Metodología	Recursos	Evaluación
Establecer un clima de confianza con padres y maestros	Presentación	Durante esta actividad se presenta la psicóloga ante padres y maestros. Se dará una breve	Humanos: ✓ Padres ✓ Maestros	Observación directa

		explicación del trabajo del psicólogo/a.		
Dar información sobre el bullying y sus efectos	Plática informativa acerca del bullying	Seguido de la presentación se dará una breve charla sobre lo que es el bullying y cómo identificar cuando un niño es agresivo	Materiales: ✓ Cañonera ✓ Laptop ✓ Marcadores	Observación directa
Reforzar los conocimientos adquiridos sobre el tema.	Discusión	Preguntas a la psicóloga sobre dudas del tema y discusión sobre qué opinan del bullying en la escuelas tanto padres como maestros	Humanos: ✓ Padres ✓ Maestros	Observación directa