

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA CONDUCTA
DEL ADOLESCENTE DE 13 A 16 AÑOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

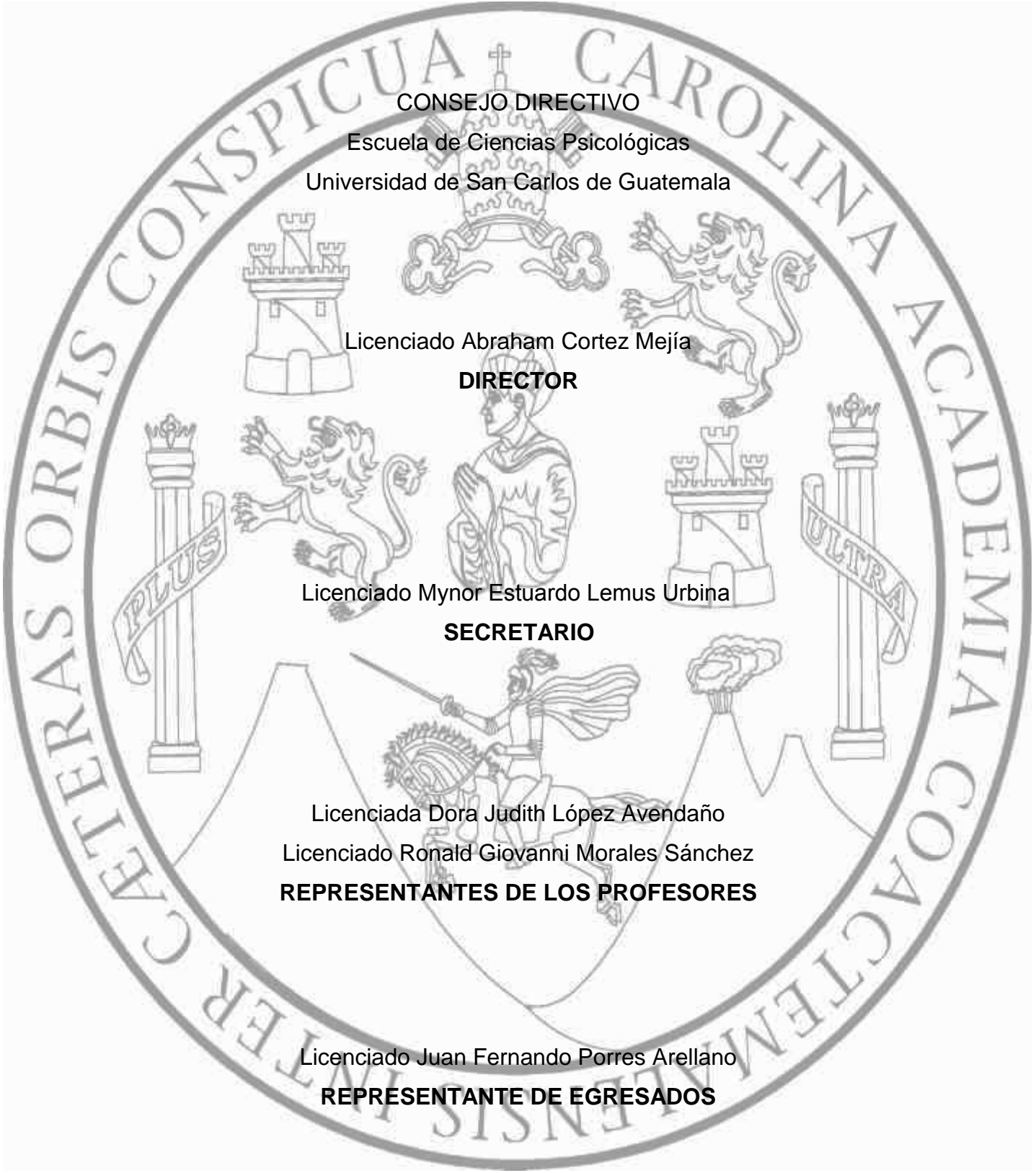
POR

**DIANA ELISSA COLLADO PIVARAL
MARÍA FERNANDA ESPIGARES LUARCA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 295-2014
CODIPs. 1978-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

6 de noviembre de 2014

Estudiantes

Diana Elissa Collado Pivaral
María Fernanda Espigares Luarca
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SEXTO (6°.) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL CATORCE (48-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 6 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA CONDUCTA DEL ADOLESCENTE DE 13 A 16 AÑOS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Diana Elissa Collado Pivaral
María Fernanda Espigares Luarca

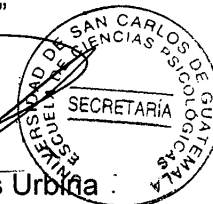
CARNÉ No. 2009-16780
CARNÉ No. 2009-16783

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Jessica Villacinda Morales, y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

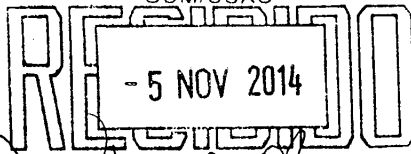

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina :
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

INFORME FINAL



UGP 294-2014
REG 395-2014

Guatemala, 05 de Noviembre 2014

FIRMA: [Signature] HORA: [Signature] Registro: [Signature]

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Informo a usted que realicé la última revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

“LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA CONDUCTA DEL ADOLESCENTE DE 13 A 16 AÑOS”.

ESTUDIANTE:
Diana Elissa Collado Pivaral
María Fernanda Espigares Luarca

CARNÉ No.
2009-16780
2009-16783

CARRERA: Licenciatura en Psicología

ASESORADO POR: Licenciada Jessica Villacinda Morales

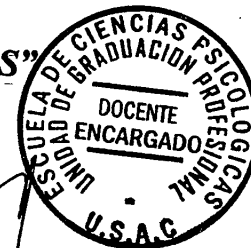
Considerando que el **INFORME FINAL** cumple con los requerimientos establecidos por la Unidad de Graduación, proceso aprobado por la Licda. Elena Soto Solares docente revisora, el 24 de Octubre del 2014 y por la Docente Encargada de la Unidad de Graduación Profesional el 24 de Octubre del año en curso. Se recibieron documentos originales completos el 30 de Octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
M.A. Mayra Luna de Álvarez

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-“Mayra Gutiérrez”



MLA/acv.

Guatemala, 16 de Septiembre de 2014

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Docente encargada de la Unidad de Graduación Profesional
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

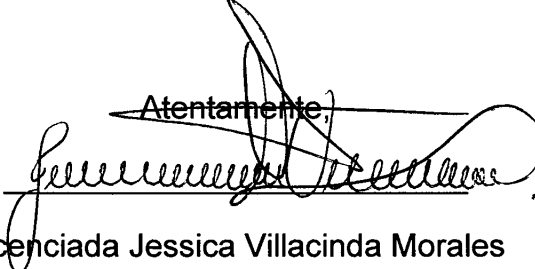
Estimada licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado: **“LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA CONDUCTA DEL ADOLESCENTE DE 13 A 16 AÑOS”**, realizado por las estudiantes Diana Elissa Collado Pivaral, carné 200916780 y María Fernanda Espigares Luarca, carné 200916783.

El trabajo fue realizado a partir del 22 de mayo del 2013 hasta el día 22 de enero del 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciada Jessica Villacinda Morales

Psicóloga

ASESORA

Colegiado No. 10,361

Guatemala, 16 de Septiembre de 2014

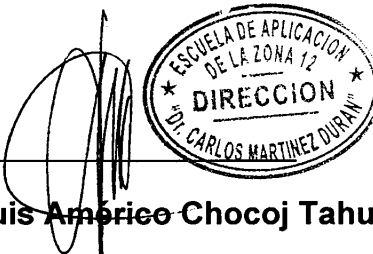
Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Docente encargada de la Unidad de Graduación Profesional
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Estimada licenciada Álvarez:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Diana Elissa Collado Pivaral, carné 200916780 y María Fernanda Espigares Luarca, carné 200916783, realizaron en esta institución 50 entrevistas, talleres, observación y entrevistas a los psicólogos como parte del trabajo de investigación titulado: **“LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA CONDUCTA DEL ADOLESCENTE DE 13 A 16 AÑOS”**, en el periodo comprendido del 19 de agosto al 16 de septiembre del presente año, en horario de 9:00 a 11:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



ESCUOLA DE APLICACION
DE LA ZONA 12
DIRECCION
DR. CARLOS MARTINEZ DURAN

PEM. José Luis Américo Chocoj Tahual

Director de la Escuela de Aplicación “Dr. Carlos Martínez Durán”

Teléfono: 2442-4115

PADRINOS

Por: Diana Elissa Collado Pivaral

Elena Soto
Psicóloga
Colegiado No.1, 301

Por: María Fernanda Espigares Luarca

María Lucrecia Luarca Gil
Psicóloga
Colegiado No. 6,428

Francisco José Espigares Luarca
Abogado y Notario
Colegiado No. 20,718

DEDICATORIA

A DIOS:

Por darme la vida y la oportunidad de cumplir una de mis metas.

A MI MADRE:

Hortensia Pivaral por el esfuerzo que ha hecho por sacarme adelante, su apoyo incondicional y su enorme amor.

A MI PADRE:

Joel Collado que desde el cielo se sienta orgulloso de mí.

A MIS HERMANAS:

Heidy Collado y Wendy Collado por su apoyo y estar siempre a mi lado.

A MIS SOBRINITAS:

Valentina y Daniella por darle alegría a mi vida.

A MI PROMETIDO:

Oscar Tejada por su apoyo en cada momento y darme ánimos.

A MIS ABUELITOS:

Papito Mino y Mamita Blanquita por hacer de mi madre una gran mujer y porque siempre nos dieron su amor.

A MIS AMIGOS:

Por estar conmigo en todo momento, Jumbys gracias por tantos momentos de alegría y diversión.

A MI COMPAÑERA DE TESIS:

Mafer Espigares por el trabajo y esfuerzo realizado para lograr una meta.

Diana Elissa Collado Pivaral

DEDICATORIA

A DIOS:

Porque me ha permitido abrazarlo en los momentos más profundos de mi vida y ser mi guía en todo lo que emprendo.

A MIS ABUELOS:

Por ser ese ejemplo primordial de lucha y perseverancia, por una guía muy importante para mi formación. Gracias por darme toda la enseñanza y ese amor.

A MIS PAPÁS:

Por ser la fuente de toda motivación para ir en búsqueda de ese sentido de vida, que he encontrado, un tributo a toda su paciencia y acompañamiento en el recorrer para alcanzar a ser el ser que hoy soy.

A MIS HERMANOS:

Por ser parte de este sueño y darme su apoyo incondicional.

A:

Mis tíos, tías, primas, primos y sobrinos por ser parte de mi vida y de esta meta.

A:

Mi compañera de tesis, por ser parte de esta meta y sueño.

A:

A todos mis compañeros y amigos.

María Fernanda Espigares Luarca

AGRADECIMIENTO

A LA UNIVERISAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

Por abrirnos las puertas para seguir nuestros estudios.

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:

Por brindarnos formación profesional.

A nuestra Asesora, Licenciada Jessica Villacinda:

Por su apoyo, su tiempo, ayuda y colaboración en la investigación.

A la Escuela de Aplicación Dr. Martínez Duran y en especial a los adolescentes de segundo básico sección A Y E:

Por su valiosa colaboración a la investigación.

A la Licenciada Elena Soto:

Por su tiempo, ayuda y colaboración.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen.....	4
Prólogo.....	5
CAPÍTULO I	
1. INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del problema y Marco teórico	
1.1.1 Planteamiento del problema	8
1.1.2 Marco teórico.....	12
1.1.2.1 Adolescencia.....	13
1.1.2.2 Familia.....	14
1.1.2.3 Tipos de familia.....	15
1.1.2.4 Funciones de la familia.....	17
1.1.2.5 La comunicación familiar.....	18
1.1.2.6 Patrones de crianza básicos.....	19
1.1.2.7 Patrones de crianza futuras.....	20
1.1.2.8 Conducta del adolescente.....	23
1.1.2.9 Las conductas de riesgo en la adolescencia.....	24
1.1.2.10 Violencia.....	25
1.1.2.11 Niveles de manifestación de la violencia.....	25

1.1.2.12 Desarrollo del ciclo de la violencia.....	26
1.1.2.13 Tipos de violencia familiar.....	26
1.1.2.14 Consecuencias de la violencia.....	27
1.1.2.15 Violencia intrafamiliar.....	29
1.1.2.16 Características de la violencia intrafamiliar.....	30
1.1.2.17 Factores asociados a la violencia intrafamiliar.....	30
1.1.2.18 Factores asociados con la violencia intrafamiliar.....	31
1.1.2.19 Características de un adolescente maltratado.....	33
1.1.2.20 Instituciones a cargo.....	34
1.1.2.21 Como se puede ayudar en la violencia.....	34
1.1.2.22 Derechos del niño y adolescente.....	34
1.1.2.23 Papel de la psicología.....	35
1.1.2.24 La institución educativa.....	35
1.1.3 Hipótesis.....	36
1.1.4 Delimitación.....	36

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas.....	37
2.2 Instrumentos.....	37
2.3 Técnicas de Análisis de resultados.....	39

2.4 Operativización de objetivos.....	39
---------------------------------------	----

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1.1 Características del lugar y de la población.....	41
--	----

3.1.2 Características de la población.....	41
--	----

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.....	51
-----------------------	----

4.2 Recomendaciones.....	53
--------------------------	----

BIBLIOGRAFIA.....	55
-------------------	----

ANEXOS.....	57
-------------	----

Resumen

Título: La violencia intrafamiliar y su repercusión en la conducta del adolescente de 13 a 16 años.

Autoras: Diana Elissa Collado Pivaral, María Fernanda Espigares Luarca

La presente investigación tiene como objetivo general identificar de qué manera influye la violencia intrafamiliar en la conducta del adolescente, y como objetivos específicos identificar qué tipos de violencia intrafamiliar predominan en hogares de los adolescentes de 13 a 16 años, descubrir de qué manera afecta la falta de comunicación entre padres y adolescentes, identificar el abordaje que brindan los psicólogos de la institución a los adolescentes víctimas de violencia, brindar información a los adolescentes víctima de violencia intrafamiliar. Es de importancia conceptualizar las variables que van relacionadas con la violencia intrafamiliar, para comprender dicha investigación; violencia intrafamiliar, es cualquier tipo de abuso de poder ya sea maltrato físico, psicológico, sexual o de cualquier otro tipo de parte de un miembro de la familia sobre otro; la conducta son todas las reacciones, acciones y manifestaciones de la persona ante cualquier situación tanto interna como externa; adolescencia es la etapa por la que pasa la persona entre la infancia y la edad adulta se da de los 12 a los 19 años, y se ven los cambios físicos, psicológicos, sexuales y sociales; víctima es la persona que sufre o ha sufrido algún daño por culpa ajena, incluyendo lesiones físicas, mentales, sufrimientos emocionales. Es de mucha importancia el estudio sobre la violencia intrafamiliar, ya que constituye uno de los problemas sociales que más afectan a la sociedad guatemalteca. La violencia puede afectar toda la vida de la persona, provocando patrones de inseguridad y desconfianza que dificulta la comunicación y solidaridad humana. Se trabajó con una población de 50 adolescentes (mujeres y hombres) de 2do y 3ro básico víctimas de violencia, que asisten a la Escuela de Aplicación Dr. Carlos Martínez Duran ubicada en Avenida Petapa y 32 calle zona 12 Guatemala se llevó a cabo el muestreo no probabilístico, se seleccionaron por medio de la información que nos brindaron los psicólogos de dicha institución, de los adolescentes que han sufrido algún tipo de violencia intrafamiliar. Se utilizarán las técnicas de observación, entrevista semiestructurada, testimonios, talleres y técnicas de análisis estadísticos (diagrama de barras y diagrama de sectores circulares). Lo que se pretende con dicha investigación es dar respuestas a las inquietudes que como investigadores nos planteamos las cuales son: ¿Cómo influye la violencia intrafamiliar en la conducta del adolescente?, ¿Cuáles son los tipos de violencia intrafamiliar que sobresalen en el hogar del adolescente?, ¿Qué dificultades presentan los adolescentes por la falta de comunicación con sus padres?, ¿Cómo es la ayuda que brindan los psicólogos de la institución a los adolescentes víctimas de violencia?, ¿Cómo brindan información a los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar.

Prólogo

Actualmente en Guatemala va creciendo el índice de violencia intrafamiliar contra adolescentes que conlleva a diferentes comportamientos ante las situaciones de la vida diaria. A pesar de tan graves consecuencias, la mayoría de casos han pasado desapercibidos, debido a que existe un desconocimiento sobre los principales síntomas y evidencias que presentan ese maltrato, así como las características personales de quienes agreden o abusan de la particular indefensión de los adolescentes y que viene a inferir en la conducta que manifiestan en la etapa de la adolescencia.

La adolescencia es un momento de cambios y transiciones naturales, en este período algunos problemas de conducta se intensifican y se presentan con mayor frecuencia. En los adolescentes que son víctimas de violencia intrafamiliar directa o indirecta, incrementa el riesgo de daño social y psicológico estos jóvenes por lo regular son más propensos a sufrir; depresión, ansiedad, problemas cognitivos, agresividad, inseguridad etc. ya que la frecuente agresión produce secuelas a corto y a largo plazo en las víctimas.

La violencia puede afectar toda la vida de la persona, provocando patrones de inseguridad y desconfianza que dificulta la comunicación y solidaridad humana, muchos adolescentes, sufren por parte de sus padres o encargados tratos crueles que les han dejado secuelas físicas y emocionales, que pueden dañar sus relaciones interpersonales, con la probabilidad que repitan el ciclo de violencia en sus relaciones de pareja.

Los objetivos planteados en la investigación son identificar de qué manera influye la violencia intrafamiliar en la conducta del adolescente, identificar qué tipos de violencia intrafamiliar predominan en los hogares de los adolescentes de 13 a 16 años,

descubrir de qué manera afecta la falta de comunicación entre padres y adolescentes y brindar información a los adolescentes víctima de violencia intrafamiliar.

Este estudio se realizó con una población de 50 adolescentes (hombres y mujeres) de 2do y 3ro básico con edades de 13 a 16 años que son o han sido víctima de algún tipo de violencia intrafamiliar, que asisten a la Escuela de Aplicación Dr. Carlos Martínez Duran ubicada en Avenida Petapa y 32 calle zona 12 del Departamento de Guatemala y se obtuvo información importante que será de beneficio para los psicólogos del establecimiento ya que les permitirá conocer y medir el impacto de violencia intrafamiliar que sufren los adolescentes.

La relación con dicha problemática fue directa, por la relación obtenida con jóvenes víctimas de violencia intrafamiliar, nos ayudó a comprender sus experiencias de vida, como ellos perciben las causas que generan y como lo afrontan. Debido a que se observó que la personalidad de ciertos adolescentes se ven afectadas por diversos factores tales como aislamiento, agresión verbal, indiferencia, desafiante.

Uno de los beneficios que se obtuvieron con el presente estudio fue proporcionar a los adolescentes estrategias que permitan hacer consciente los patrones de conductas inadecuados, así logren reconocerlos y evitarlos para que en un futuro éstos puedan construir una sociedad menos violenta, más comunicativa y con relaciones interpersonales adecuados; sin perder nuestra cultura ni nuestras raíces.

Generalmente en los adolescentes que tienen la figura de un padre o madre autoritaria se ve afectada su conducta y personalidad. La escuela deberá de servir de medio para la construcción de valores positivos que apoyen de cierta manera los problemas a los que se enfrentan los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar.

Una de los limitantes en esta investigación fue establecer el rapport con los adolescentes durante las actividades, ya que se mostraron un tanto inquietos, intimidados y a la defensiva.

Por ello agradecemos a la Escuela "Dr. Carlos Martínez Duran" por el apoyo en este proceso y en especial a los alumnos de 2do básico por responder las encuestas.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia intrafamiliar, constituye uno de los problemas sociales que más afectan a la sociedad guatemalteca, “cifras del Instituto Nacional de Estadística (INE) confirman que en el transcurso de los años las denuncias de Violencia Intrafamiliar (VIF) siguen en aumento. El último informe revela que durante el primer semestre de 2011 y el mismo período de 2013, las denuncias incrementaron en un 7.67%”¹. La misma influye negativamente en la familia y especialmente en los adolescentes ya que siendo la familia, una institución formadora de valores, dónde se cultivan los lazos afectivos y la identidad.

Diariamente numerosos adolescentes, sufren las secuelas de la violencia intrafamiliar y con frecuencia se encuentran acompañadas por el silencio de su entorno social. Son miles de adolescentes víctimas de violencia en todas sus modalidades psicológica, física y sexual.

Cuando la violencia ha sido suficientemente crónica las repercusiones se empiezan a manifestar en las aulas escolares ya sea con conductas de aislamiento y agresión hacia sus compañeros.

Desde la perspectiva de un adolescente la violencia intrafamiliar recibido de sus padres o encargados constituye un tipo de violencia directa, mientras que el ser testigo de la violencia entre sus padres conforma un tipo de violencia indirecta y que tiene secuelas importantes.

Además de los problemas que sufren en su entorno familiar los adolescentes se le añaden los problemas que pueden llegar a tener en el entorno escolar.

1. De León Evelyn, Violencia intrafamiliar: denuncias crecen 7.6% desde 2011, /2013/11/15.Consultado 25/3/2014, <http://www.s21.com.gt/nacionales>

Las investigaciones realizadas en este tema son numerosas, pero se considera importante conocer la repercusión de la violencia intrafamiliar en una población de adolescentes; que se encuentra en una etapa de desarrollo donde los procesos físicos y psíquicos, afectan su estabilidad emocional, adicional a esto se tienen que enfrentar a un periodo de violencia generalizada que afecta a Guatemala. Los estudiantes de la Institución donde se llevó a cabo el estudio han mostrado muchos cambios tanto personales como interpersonales, que podrían estar relacionados con su entorno familiar.

Es importante presentar las definiciones relacionadas con la violencia intrafamiliar, para poder comprender el contexto en el que desarrollo la investigación: Violencia intrafamiliar, es cualquier tipo de abuso de poder ya sea maltrato físico, psicológico, sexual o de cualquier otro tipo de parte de un miembro de la familia sobre otro. Se considera que existe violencia intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud violenta repetitiva, comprende los diversos comportamientos de acción u omisión que atentan contra la integridad de cualquier miembro de la familia y que surgen en la interacción de los integrantes del grupo familiar. La conducta son todas las reacciones, acciones y manifestaciones de la persona ante cualquier situación tanto interna como externa. La conducta son todas las respuestas que se llega a presentar en relación al medio en que se encuentra ya sea en lo social, cultura, en cualquier lugar donde se llegue a desarrollar la vida de una persona. Adolescencia "es un periodo de la vida que transcurre entre la infancia y la edad adulta. Lo que caracteriza fundamentalmente a este periodo son los profundos cambios físicos, psicológicos, sexuales y sociales que tienen lugar en esos años. Todos esos cambios que viven los adolescentes hacen que en muchos casos sea un periodo difícil tanto para ellos como para sus familias"²

2. Victoria Toro About.com Adolescentes/consultado 9/04/2014. <http://adolescentes.about.com/od/Salud/a/Qu-E-Es-La-Adolescencia.htm>

La adolescencia es una etapa en el que se producen muchos cambios hormonales en el organismo, esos cambios son los que provocan la transformación física en el cuerpo de los adolescentes pero también sus alteraciones emocionales.

Víctima es la persona que sufre o ha sufrido algún daño por culpa ajena, incluyendo lesiones físicas, mentales, sufrimientos emocionales. La mujer y los hijos son las principales víctimas que sufren la violencia intrafamiliar.

Esta investigación tiene como base la terapia cognitiva conductual como menciona Beck "Se basa en el supuesto teórico de que los efectos y la conducta de un individuo están determinados en gran medida por el modo que tiene de estructurar el mundo"³ Según la teoría de Albert Bandura "las pautas de comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia (aprendizaje directo) y mediante la observación de la conducta de otras personas (aprendizaje vicario). Esta teoría considera que la conducta de otras personas tiene una gran influencia en el aprendizaje, en la formación de constructos y en la propia conducta. Este último tipo de aprendizaje es el más habitual. Las conductas de cierta complejidad sólo pueden aprenderse mediante el ejemplo o la influencia de modelos."⁴

Lo que se pretende es trabajar con los adolescentes que han sido víctimas de algún tipo de violencia familiar, que puedan llegar a expresar sus emociones y comportamientos por medio de diferentes técnicas que utilizamos como la observación donde se estudió el comportamiento del adolescente, la entrevista semiestructurada sirvió para conocer más al adolescente en su vida cotidiana, los talleres proporcionaron información y orientación a los adolescentes sobre el conocimiento de dicho tema.

3. Sparrow, C. (2007) Terapia cognitivo conductual. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C./consultada 9/04/2014. En http://www.conductitlan.net/terapia_cognitivo_conductual.ppt

4. <http://www.biografiasyvidas.com/biografia/b/bandura.htm> / consultada 9/04/2014

A partir de las visitas realizadas a la institución surge la inquietud de investigar sobre el tema violencia intrafamiliar y se plantearon las interrogantes: ¿Cómo influye la violencia intrafamiliar en la conducta del adolescente?, ¿Cuáles son los tipos de violencia intrafamiliar que sobresalen en el hogar del adolescente?, ¿Qué dificultades presentan los adolescentes por la falta de comunicación con sus padres?, ¿Cómo es la ayuda que brindan los psicólogos de la institución a los adolescentes víctimas de violencia?, ¿Cómo brindan información a los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar?.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

A continuación se presentan los diferentes antecedentes que se relacionan o asimilan al tema propuesto de investigación, entre ellos están:

Título de tesis: Violencia Intrafamiliar Motiva a los adolescentes a integrar grupos llamados "Maras" estudio realizado en el Centro Reeducativo "Los Gorriones y el Liceo Cristiano Bethesda", autora: Norma Lily Sagastume Sacan, año de realización: Guatemala 2008, objeto de estudio: Adolescentes que han sido víctima de maltrato intrafamiliar. Otra investigación de tesis es: Violencia Intrafamiliar y el bajo rendimiento escolar en niños y niñas de 7 a 15 años de edad de primero, tercero y sexto primaria en la escuela San José las Rosas zona 6 de Mixto, autora: Elda Fabiola González López, Jesica Susana Sánchez Ramírez, año de realización: Guatemala 2008, objeto de estudio: Niños y niñas de 7 a 10 años de primero, tercero y sexto primario. Otra investigación del trabajo: "Efectos psicosociales de la violencia intrafamiliar en niñas de 6to grado primaria de la escuela oficial urbana mixta No. 900, jornada matutina de la colonia Tierra nueva I del Municipio de Chinautla", Nombre del autor: Patricia Zoila Victores Pernillo, año de realización: Guatemala, octubre 2002, objeto de estudio: Niñas de 6to grado primaria de la escuela oficial urbana mixta No. 900, jornada matutina de la colonia Tierra nueva I del Municipio de Chinautla.

La diferencia de nuestra tesis con los antecedentes mencionados es que las tesis antes dichas se refieren a una violencia que refleja la integración de los adolescentes a los llamados "maras", el bajo rendimiento escolar y efectos psicosociales; mientras que nuestra tesis se enfocó en el estudio de la violencia intrafamiliar y su repercusión que es uno de los problemas que más está afectando a la sociedad guatemalteca y llega influir negativamente en la familia y especialmente en los adolescentes, debido a que la frecuente agresión que se da en largo tiempo provoca un condicionamiento psicológico. Es por tal motivo que su objeto de estudio está enfocado en la repercusión en la conducta del adolescente de 13 a 16 años.

1.1.2.1 Adolescencia

Es una etapa de la vida en la cual los niños se convierten en adultos, tienen cambios biológicos, físicos y psicológicos, aparecen los primeros rasgos sexuales secundarios a partir de los diez años, los cambios corporales van progresando durante la adolescencia. Es una época de crecimiento físico importante.

Es este periodo se dan cambios corporales, que todo adolescente sin problema va pasando y adaptándose sin mayor dificultad. La influencia del entorno en estos cambios, familiar y escolar, es importante ya que el cuerpo es la parte visible de la persona, con respeto a estos cambios y a los nuevos que pasa es lo que permite una adaptación sin grandes problemas. Aparecen los primeros síntomas de excitación sexual que producen las hormonas sexuales y se inician en el mundo de las vivencias corporales sexuales. Búsqueda de información, conversaciones, interés por el sexo y las relaciones sexuales.

Se enfocan en el pensamiento abstracto y en la posibilidad de pensar todo lo de su alrededor desde su opinión diferente, de hipótesis, propuestas, razonamientos y nuevos argumentos con ideas propias que generan con su forma de observar, contrastar y pensar el mundo.

Todos estos cambios desembocan en una demanda constante de autonomía e independencia progresiva.

La autonomía progresiva lleva al adolescente a responsabilizarse de sus propios actos y decisiones, aunque al principio dude, pregunte y busque en exceso independencia o apoyo y confirmación a sus decisiones y hasta responsabilice a otros de sus fracasos. La independencia y la autonomía progresiva permite valorar los éxitos y fracasos propios, escolares, amigos, familia, entre otros; es lo que consideran los estudios sobre la adolescencia, es una necesidad para madurar como adultos. Los fracasos y los éxitos permiten un aprendizaje psicosocial, especialmente al final de la adolescencia, muy importante.

Valorar los fracasos y los éxitos, las envidias, las ayudas, la cooperación entre amigos, los primeros engaños y decepciones con personas consideradas amigas, facilitan un marco psicosocial muy necesario para la maduración social que permita establecer relaciones seguras y flexibles, que es a su vez lo que permite no derrumbarse cuando cambian las condiciones o los afectos.

Durante toda la fase de la adolescencia se producen momentos de confusión para los padres ya que el adolescente presenta síntomas de aislamiento, inadaptación social a la familia y su entorno propio, como si rechazara las reuniones familiares, se separa un poco de ese ambiente.

A fin de la adolescencia, alrededor de los 19 años, van disminuyendo los conflictos, encauza su vida y sus amigos y se va independizando del núcleo familiar con sus fiestas, reuniones, salidas, estudios, trabajo. Vuelve la calma familiar, disminuye el estrés que produce en los padres supervisar la conducta de los adolescentes y empiezan a depositar la confianza en el adolescente y las disputas son menores y poco conflictivas.

1.1.2.2 Familia

Según Coloma define "la familia como una institución social, y es el núcleo de soporte y apoyo para sus miembros, en donde se da y se recibe el amor tan necesario para el desarrollo saludable de los individuos; en donde se intercambian y se adoptan mensajes, valores, tradiciones, costumbres, deseos, mitos y creencias; en donde también se resuelven y comparten aspectos de convivencia, responsabilidades, información, opciones de decisiones que afectan a todo el grupo familiar, se ve seriamente lesionada cuando se instaura el abuso, la violencia y el maltrato como sistema de relación entre sus integrantes".⁶

6. Coloma Medina, José (1993): Estilos educativos paternos en: Pedagogía Familiar de José María Quintana (Coord.), Madrid, 1995, Narcea.Lemaire, J. G., Pág. 219

Gimeno argumenta "que en la sociedad la familia debe cumplir importantes funciones, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana, su desarrollo y bienestar"⁷, estas son:

La composición de la familia dentro de la sociedad, se encuentra compuesta por el padre, madre y los hijos, trabajando generalmente fuera del hogar, así como familias compuestas por un solo progenitor en situación de soltería, viudedad o divorcio.

Función Biológica, se satisface el apetito sexual del hombre y la mujer, además de la reproducción humana.

Función Educativa, tempranamente se socializa a los adolescentes en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas.

Función Económica, se satisfacen las necesidades básicas, como el alimento, techo, salud, ropa.

Función Solidaria, se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.

Función protectora, se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos, los ancianos y en general a los miembros dependientes.

De acuerdo a estas funciones, la unión familiar debe asegurar a sus integrantes, estabilidad emocional, social, económica, además de proporcionarles amor, cariño y protección.

1.1.2.3 Tipos de familia

Entre tipos de familias que actualmente podemos encontrar en la sociedad están:

Familia nuclear, está compuesta por padre, madre e hijos, esta familia es predominante en la sociedad urbana.

7. Gimeno, Adelina La familia: el desafío de la diversidad. Barcelona: Ariel. Un enfoque evolutivo y sistémico. Vol. 1, Valencia, 1999, Promolibro Pág. 283

Familia extensa, en esta, además de los miembros citados en el tipo anterior conviven otros miembros de generaciones anteriores, como por ejemplo los abuelos. En este caso nos referimos a la familia como concepto tradicional, en el que la convivencia de varias generaciones se realizaba como una decisión vital y no como una adaptación a una situación en la que es necesaria la convivencia.

Familias monoparentales, en las que solamente se cuenta con la presencia del padre o la madre, ya sea por viudedad, abandono o decisión personal (padres o madres solteros).

Familias fruto de un proceso de separación de la pareja, en la cual los hijos mantienen contacto con ambos progenitores, pero no existe una convivencia compartida.

Ésta también puede ser una situación generadora de conflictos entre la ex pareja y que puede afectar al desarrollo emocional de los pequeños.

Familia homoparental, en la que convive una pareja homosexual con sus hijos.

Familia ensamblada, fruto del agregado de dos familias. Suele provenir de parejas separadas que aportan, cada uno, sus hijos a la nueva convivencia.

Abuelos acogedores, es un tipo de familia que se da cuando los abuelos se hacen cargo de los nietos asumiendo el rol de padres. Generalmente se produce por causas forzosas o negativas, como fallecimiento de los progenitores, ausencia o dificultades para asumir la responsabilidad de la paternidad.

Cada una de las familias expuestas anteriormente tiene sus peculiaridades y no todas tienen el mismo proceso de socialización. No con ello se reconoce que haya un tipo de familia que sea más óptimo que el otro, puesto que los lazos de apego no dependen en ningún grado de la consanguinidad, origen de la pareja, miembros de la misma o tipo de relación. Lo que asegura una correcta adaptación de los pequeños es un sentimiento de protección, proximidad y afecto a lo largo de la vida. Se puede dividir en dos tipos de familia:

Familia Nutricia: vive en confianza, demuestra su afecto, intelectualidad y respeto se recurre a límites, a claridad y hay libertad de comunicación.

Familia Conflictiva: no hay demostración de alegría, ocupados en los deberes, contribuyen a una devaluación del yo, a que la autoestima no se consolide y juventud enajenada.

1.1.2.4 Funciones de la familia

Existen tres totalidades interdependientes del ser humano que son: el individuo, la familia y la sociedad. Es decir, el individuo es un elemento de la estructura familiar; la familia, por su parte, es un elemento formador de la estructura social y, a la vez, la estructura social modela a la familia y al propio individuo.

La familia cumple una serie de funciones sociales. Entre las más importantes están:

Función económica, responde a la capacidad del núcleo familiar para producir ingresos económicos. Se contempla el ahorrar, pagar cuentas y realizar inversiones.

Función de cooperación y cuidado, está compartida con otras instituciones sociales, incluye las funciones de seguridad y protección que realiza la familia.

Función recreativa, celebración de fechas importantes y la recreación individual y del grupo dentro del ámbito familiar.

Función afectiva, el individuo aprende a amar, a comunicarse, a expresar o reprimir sus sentimientos. Cada familia tiene su forma individual de expresar afecto, dolor, enojo, intimidad o cualquier otro sentimiento.

Función educativa, se comparte con las instituciones educativas de la sociedad. Se da básicamente en los primeros años de vida y después en el refuerzo de las enseñanzas del aprendizaje escolar.

Función de identificación, se establece la identidad de sus miembros y las expectativas de su conducta.

Función socializadora, es el proceso a través del cual una determinada sociedad u orden social logra pervivir y reproducirse y transmite a los nuevos miembros aquellas normas y principios necesarios para la continuidad del sistema.

Función reproductiva, se da en tres vías: la biológica, la laboral y la cultural.

Función solidaria, se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.

Función protectora, se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos y los ancianos.

1.1.2.5 La comunicación familiar

El dialogo es importante en la familia, ya que a través de la comunicación se establece contacto con las personas nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta.

Una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los hijos. En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas.

Los adolescentes desde sus primeros días de vida buscan comunicarse y lo hacen a través de los medios que poseen, es decir, fundamentalmente, llorando. Por ello la comunicación que los padres y las madres desarrollan en la interacción con su hijo/a desde la infancia es de gran importancia. En ella se ponen las bases de una experiencia que durará toda la vida, y que desarrollará en los hijos, los sentimientos de seguridad, confianza, amor propio que les permitan enfrentarse a la vida.

Tener una buena comunicación y una relación de confianza en los hijos, permite estar más atentos a sus necesidades y ayuda en la labor educativa. Cuando se tiene buena relación con los hijos, están más abiertos a recibir enseñanzas, a compartir con los padres y las madres sus problemas, aprenden a expresar sus sentimientos, actitudes y deseos y aprenden a establecer relaciones satisfactorias con otras personas.

Para comunicar a los hijos lo que se considera importante y valioso es necesario tener ocasión de hacerlo, es decir, han de producirse situaciones de diálogo. Y se entiende que el diálogo consiste en hablar pero también en escuchar, no sólo en hablar. Para

que el diálogo desarrolle la confianza de los hijos, es necesario. El adolescente pasa por un periodo de transición de cambios físicos, psicológicos sexuales y sociales, se comprende desde la edad de 12 a los 19 años. Todos esos cambios que llega a tener hacen que esta etapa se vuelva un tanto complicada como para él y sus padres. Se considera como un periodo tormentoso, estresante, de confusión normativa, de oscilaciones y oposiciones. Por lo que en muchas situaciones necesita ser escuchado para poder expresar lo que siente.

1.1.2.6 Patrones de crianza básicos

Rígidos: Hay poca relación entre los miembros de la familia, reglas severas, los hijos tiene muy poco espacio para expresar sus pensamientos y sentimientos y los miembros no sienten la necesidad de cambio.

Flexibles: Existe comunicación clara, lo que se dice se hace, tiene reglas que pueden ser cambiadas si es necesario, pues lo que interesa es el beneficio de la familia.

Permisivo: Las reglas son flojas y normalmente las ponen los hijos. Estos hacen lo que quieren y no tienen control ni supervisión de los padres o encargados.

Inconscientes: Las reglas y los límites no son claros, el criterio de los padres varía, pues a veces permite hacer cosas a los hijos que otras veces no lo permiten. Un momento les dejan pasar las cosas y en otros les castigan fuertemente.

Además de los patrones mencionados es imprescindible tomar en cuenta los patrones de género, pues éstos van a formar parte muy intrínseca de la personalidad del ser humano y la cultura en que se desarrolle su contexto. Dentro de estos patrones se puede mencionar el machismo y la sumisión, que traerá consigo tanto el ejercicio del poder como la aceptación incondicional de la jerarquía. "Los patrones de crianza se convierten luego en patrones de conducta que han sido aprendidos, y que pueden originar conflicto en las familias, cuando estas conductas ya han perdido vigencia en el contexto o ambiente en que se desarrolle el ser humano. Dado que han sido aprendidas, también pueden desaparecerse y adquirir nuevos patrones de conductas,

pero para que esto se dé debe haber conciencia de la necesidad, además de decisión y deseo de cambio”⁸

1.1.2.7 Patrones de crianza futuras

Encontramos los patrones de crianza adecuados e inadecuados, que pueden ayudar a entender cómo serán los patrones de conductas futuras.

Respeto: Es una consideración aprendida en la familia que tiene una connotación muy especial en la que cada uno de sus miembros se le acepta por el lugar que ocupa, por el sexo que tiene, por sus rasgos físicos y sus características individuales, sin menospreciar en ningún momento a nadie. Las personas que viven en ambiente de respeto mantienen relaciones interpersonales con equidad.

Responsabilidad: “capacidad y obligación de responder a las consecuencias de sus actos realizados”⁹

Al niño desde muy pequeño se le debe de crear conciencia que cualquier acto que realice tiene consecuencias positivas o negativas. Lealtad: Como el cumplimiento o fidelidad a los principios transmitidos de padres a hijos.

Por ejemplo cuando los niños siguen normas rígidas impuestas por los padres y que se continúan practicando aunque ya estén muertos.

Ética: A la transmisión de valores éticos, sociales, religiosos, costumbres, tradiciones de una generación a otra.

Rechazo: “ Es no aceptar, contradecir, resistir y criticar”¹⁰ el contacto con otras personas. Si pensamos en una madre que fue rechazada, tiende a rechazar a sus hijos. Si el rechazo viene por parte del padre puede mostrarse indiferente, apático a tal punto

8. Morris, Charles G. “Psicología”, décima edición, Pearson, México, 2001, Pág. 722

9 y 10. Auger, Lucien “Una psicoterapia mediante la razón”, Editor Térrea, España, 1987, Pág. 143.

que no le importa el bienestar físico y emocional del niño o bien se mostrará violento y agresivo, provocando un hostigamiento constante en los miembros de la familia.

El rechazo puede producir en una persona inseguridad, aislamiento, baja autoestima, desvalorización.

Sobreprotección: Es el cuidado excesivo o la ayuda inapropiada hacia los hijos " Los vuelve incapaces que influye en su vida personal y laboral pues inhibe la creatividad, el autismo, iniciativa y se tiene a buscar aprobación de todas las actividades que se realizan en todos los ámbitos.

Otra puede ser las comparaciones, en las que fijan la atención en las relaciones que existen entre dos o más personas o cosas. El comparar a dos hijos, puede influir en que se sientan inadecuados o incompetentes, desvalorizados para realizar tareas diarias.

Existe también el de la injusticia, en la de no dar a cada cual como en derecho y razón lo que le corresponde. Así como el machismo como la exageración de las características masculinas y las creencias de que el hombre es superior a la mujer y esto se ve mucho en Guatemala, aspectos que lamentablemente en su mayoría es inculcado por el padre y reforzado por la madre.

En nuestro país se observa que a los niños se les enseña y refuerza los roles sexuales tradicionales "llorar es de nenas, "tareas de la casa son cosas de mujeres", "la calle es para los hombres" etc. La escuela se considera el segundo hogar de los niños y es el lugar donde se refuerzan sus modelos de conducta, por medio del ejemplo del maestro; hábitos, costumbres, responsabilidades que a lo largo de su vida los proyectaran en el ámbito en que se desarrolle. Esto se verá reflejado en el cumplimiento de tareas, asistencia a clase, respeto al maestro y otros.

En el plano social los patrones de crianza sean influenciados y reforzados por los medios de comunicación, que presentan el rol clásico "del hombre " dominante, decidido, aventurero, competitivo, seductor, macho, disimulado con sus emociones, susceptible, lógicos, prácticos.

Y las mujeres como sumisas, sufridas, ama de casa, dócil, dependientes, poco aventureras, susceptibles, inseguras y utilizadas como objeto sexual. No hay un factor que explique estas frecuencias crecientes de la violencia entre jóvenes tanto de este país como de cualquier otro. Más, son varios los factores que interactúan. El abuso de drogas, y el particular consumo de alcohol, se relacionan con un aumento de la actividad criminal entre los adolescentes.

Otro factor parece ser la estructura y la madurez de la familia en que se cría al niño. Sin embargo, la predicción más segura de la conducta violenta juvenil son los antecedentes de violencia en la vida de los adolescentes. La violencia o el carácter antisocial del niño predicen a menudo su violencia en su adolescencia, lo mismo que un historial de conducta violenta o criminal en la familia. Por lo visto, cuando un progenitor u otro modelo son agresivos, los jóvenes aprenden la violencia y actos antisociales. Esto se advierte sobre todo tratándose de jóvenes muy impulsivos y con poca autoestima. La constante exposición a castigos duros estimula la agresión, cuando los padres y los compañeros arreglan sus disputas de manera agresiva en lugar de hacerlo con recursos no violentos, el niño aprende a hacer lo mismo. Y cuando lo castigan constantemente, podrá concluir que no hay otra forma de resolver los problemas ni las disputas.

Es difícil erradicar un patrón de crianza de conducta violenta una vez establecido, pero es posible ayudar a cambiar incluso a los adolescentes más propensos a comportarse en forma violenta. Los programas de intervención, entre ellos los escolares y los destinados a la familia, logran reducir la conducta violenta.

Un método eficaz consiste en enseñar a "desaparecer" la violencia como estrategia para resolver conflictos y a sustituirla por técnicas que permiten controlar la ira y razonar los desacuerdos. Este tipo de programa constituye uno de los beneficios de aplicar el conocimiento científico a los problemas humanos.

Y se puede mediar platicando con las personas que tienen conflictos, juntas o por separado, platicando con la familia, ayudando a buscar o sugiriendo posibles

soluciones, buscando el apoyo de terceras personas que puedan ayudar a solucionar el problema, analizando las causas y la forma de resolverlas.

Otras de las acciones que se pueden realizar están la de identificar a las familias o personas con conducta agresiva o violenta para planificar formas de ayudarlos, coordinar con líderes y organizaciones comunitarias la forma de prevenir y actuar entre las manifestaciones de violencia, así como con los maestros identificar las situaciones de violencia que afectan a los niños para erradicarlas protegiendo especialmente a los niños y recurrir a mecanismos legales cuando sea necesario.

Un niño maltratado o descuidado es un problema grave que merece atención inmediata; porque le niño puede enfermar con mayor facilidad, se afecta su personalidad y vida emocional futura, se retrasa su desarrollo integral. Para erradicar la Violencia Intrafamiliar se debe de pensar en utilizar estrategias y técnicas, con grupos de padres de familia y maestros, que permitan hacer consciente los patrones de conducta inadecuados, para que se trasformen en adecuados y se logre proporcionar a los niños patrones de crianza adecuados, para que en un futuro estos puedan construir una sociedad menos violenta, mas comunicativa y con relaciones interpersonales más adecuados; sin perder nuestra cultura ni nuestras raíces.

1.1.2.8 Conducta del adolescente

Este período de la vida, como todo fenómeno humano, tiene su exteriorización característica dentro del marco cultural-social en el cual se desarrolla. Así, debemos considerar la adolescencia como un fenómeno específico dentro de toda la historia del desarrollo humano, y así mismo dentro del tipo geográfico temporal e histórico social; ya que se ha observado en diferentes estudios que los principios psicológicos fundamentales que obran en todos los ambientes sociales podrían ser los mismos.

No hay duda alguna de que el elemento sociocultural influye con un determinismo específico en las manifestaciones de la adolescencia, pero también se debe tener en

cuenta que tras esta expresión sociocultural existe un basamento psico-biológico que le da características universales.

La adolescencia está caracterizada fundamentalmente por ser un período de transición entre la pubertad y el estado adulto del desarrollo y que en las diferentes sociedades este período puede variar, como varía el reconocimiento de la condición adulta que se le da a al individuo. Sin embargo, existe, como base de todo este proceso, una circunstancia especial, que es la característica del proceso adolescente en sí, es decir, una situación que obliga al individuo a reformularse los conceptos que tiene acerca de sí mismo y que lo lleva a abandonar la autoimagen infantil y a proyectarse en el futuro de su adultez. El problema de la adolescencia debe ser tomado como un proceso universal de cambio, de desprendimiento, pero que se teñirá de connotaciones externas peculiares de cada cultura, que lo favorecerán o dificultarán según las circunstancias.

1.1.2.9 Las conductas de riesgo en la adolescencia

La adolescencia está caracterizada por una serie de conductas, tales como altos niveles de toma de riesgo, elevada exploración, búsqueda de sensaciones y novedades, conducta social, elevada actividad y conductas lúdicas que, probablemente, promueve la adquisición de las habilidades necesarias para la maduración y la independencia.

Estas conductas características pueden ser en ocasiones negativas para el individuo, es el caso de la toma de riesgo, la cual tiene una importante relevancia en el incremento del Índice de mortalidad desde la temprana adolescencia a la adolescencia tardía, donde se producen un alto porcentaje de suicidios, homicidios y accidentes. Afortunadamente, esta toma de riesgo es transitoria para la mayoría de los individuos. Aunque peligrosa, la toma de riesgo durante la adolescencia puede tener algunos beneficios, permitiéndole al adolescente explorar la conducta adulta, para llevar a cabo tareas de desarrollo normal, y desarrollar y expresar dominio de cambios jerárquicos asociados con ciertas conductas. Aquellos individuos que tienden a llevar a cabo

conductas de riesgo, aseguran que se sienten más aceptados por sus iguales y perciben la toma de riesgo como un reforzamiento.

1.1.2.10 Violencia

La violencia es uno de los problemas sociales que más afectan a la sociedad guatemalteca, influye negativamente en la familia y especialmente en los niños. La violencia puede afectar toda la vida de la persona, provoca patrones de inseguridad y desconfianza que dificultan la comunicación y solidaridad humana. Se dice que la violencia es la expresión más visible de un problema. Siempre detrás de esta manifestación existe una causa; por ello al evaluar las conductas violentas se debe abordar la causa.

1.1.2.11 Niveles de manifestación de la violencia

A la violencia intrafamiliar corrientemente también se le llama abuso o maltrato, y se le puede manifestar en diferentes niveles:

Macro-social, en todo el país; como en el conflicto armado, la violencia política, países agobiadas, amargadas, angustiadas, y aberradas.

Micro-social, en la comunidad o en el barrio; como las pandas, asaltos, robos, homicidios, mutilaciones, traumas, problemas de salud mental, abordamientos a las drogas.

Familiar discusiones con expresiones de violencia, en este caso a los niños y adolescentes, las estructuras sociales y familiares, causan fricciones, y desgastes físicos, y psicológicos, de manera que existen miembros afectados por el uso y abuso de sus capacidades y recursos.

Individual, riñas o agresiones interpersonales manifestadas en omisiones, silencios, sarcasmo, burlas, negaciones, también intimidaciones, prohibiciones, devaluaciones, abandonos, insultos, gestos y actitudes, comportamientos que molestan, humillan, y aterrorizan a la víctima.

1.1.2.12 Desarrollo del ciclo de la violencia

En el maltrato intrafamiliar encontramos "El desarrollo del ciclo de la violencia está formado por tres fases que varían en tiempo e intensidad; comienza con la fase de acumulación de tensiones, seguido de la fase de explosión y manifestaciones de la violencia y luego pasa a la etapa de arrepentimiento y disculpa".¹¹

Generalmente las personas que sufren violencia han aprendido a no defenderse. La frecuente agresión durante largo tiempo provoca un condicionamiento psicológico y convierte a la persona en un ser sometido. La persona que padece indefensión aprendida manifiesta desamparo, desesperanza, frustración e inmovilización.

1.1.2.13 Tipos de violencia familiar

Cuando un miembro de la familia abusando de su fuerza, su autoridad o cualquier otro poder, violenta la tranquilidad de uno o más de sus miembros, comete violencia familiar, mediante agresiones.

Esas agresiones pueden ser graves, y por tanto son fáciles de identificar, o ser leves y aparentemente poco dañinas, pero constantes y por tanto destructivas para el miembro afectado.

Las manifestaciones más frecuentes de la violencia familiar son:

Violencia física, se denomina así a cualquier acción que cause daño físico de forma no accidental por parte de cualquier familiar o allegado.

Dicha acción puede darse bajo la forma de puntapiés o patadas, puñetazos, bofetadas, tirones de cabello, empujones, derribamientos etc.

11. Paz y paz, Leonor Hurtado "Violencia Infantil" UNICEF. Ministro de Salud Pública y Asistencia Social. Pág. 55

Violencia psicológica, comprende un conjunto de acciones por parte de un familiar o allegado, que de manera sistemática atacan la esfera psicosocial de la persona.

Las acciones se pueden dar bajo la forma de gritos, insultos, indiferencia, rechazo, desvalorización y humillación; amenazas de daño o de dar muerte a la víctima, impedimento de estudiar y/o recibir visitas o salir; también romper o destruir las cosas del hogar o las cosas personales de la víctima, así como la vigilancia continua.

Violencia sexual, se considera así a la acción que obliga a una persona a mantener contacto sexual, físico o verbal, a participar en otras interacciones sexuales mediante el uso de la fuerza, intimidación, coerción, chantaje, soborno, manipulación, amenaza o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal.

1.1.2.14 Consecuencias de la violencia

Eso lleva a que haya consecuencias de la violencia en los adolescentes provocando desajustes y trastornos tanto en esa etapa como manifestaciones en la conducta del adolescente, como: el homicidio y muerte, lesiones temporales o discapacidades crónicas, prostitución, ansiedad, depresión, estrés postraumático, fatiga crónica, así como tendencia al alcoholismo.

“En la actualidad se ha considerado como una violación de los derechos del niño el maltrato por negligencia, y es un hecho muy frecuente que se caracteriza por el descuido de los padres con respecto a las necesidades de vida de los hijos.”¹²

Se manifiesta por la falta de control médico, alimentación inadecuada, higiene y vestuario defectuoso, mala formación de hábitos e inasistencia escolar.

12. Sosa, Fabiola ‘El Maltrato Infantil’ De los Derechos Humanos y de la Niñez. Pág. 25

“En la mayoría de los casos, el descuido provoca retardos en el desarrollo del niño, enfermedades que hubieran prevenirse, así como una negativa participación en la vida social (practica la mendicidad, drogadicción, prostitución y otros).”¹³

Es de suma importancia mencionar que el principal involucrado en la forma de educar y formar a los hijos son los patrones de crianza, y estos son influenciados por la cultura, el momento histórico, la familia además de la escuela, y hoy en día de los medios de comunicación masiva que hay en Guatemala.

Los patrones de crianza son formas de educar o formar, en donde se dan forma a las actitudes, comportamientos, formas de comunicación y expresión y que se transmiten de padres a hijos. Estas formas de educar y formar tienen impacto a lo largo de la vida del individuo. En general podemos decir que son principios que rigen el cuidado, la instrucción, la educación de los hijos para la formación del carácter y desarrollo de su personalidad, así como los métodos de disciplina necesarios. Para su aplicación, son las prácticas cotidianas dentro de la familia orientada hacia la enseñanza de los valores, costumbres, normas, y prácticas religiosas para que los niños puedan desenvolverse en la sociedad en que viven.

Si los patrones de crianza son adecuados refuerzan los valores morales, ideales, éticos, sociales y los resultados serán que el niño podrá construir relaciones afectivas y solidarias, tendrá la capacidad para enfrentarse a la vida. Si los patrones son inadecuados refuerzan comportamiento y conductas que llevan a problemas especialmente de malas relaciones interpersonales que se proyectan en el trabajo, escuela o en cualquier otro ámbito donde se desarrolla la persona y el impacto se observa en el interminable número de comportamientos que pueden llevar la violencia intrafamiliar.

13. Papalia, Diane E. “ Psicología del desarrollo”. Octava Edición, Bogota, 2001, Pág. 8

Los resultados será el establecimiento de relaciones jerárquicas manteniendo el orden y la disciplina de forma violenta y provocará altos niveles de ansiedad y que no conozca límites. Estos patrones pueden producir traumas emocionales como producto del maltrato y abuso, debido a que dentro de las culturas machistas que se vive en Guatemala creen que es necesario el golpe y maltrato para poder educar a los niños. Entre los patrones podremos mencionar varios que son la base para otros patrones más específicos

1.1.2.15 Violencia Intrafamiliar

Según Martínez define "la violencia intrafamiliar como el conjunto de conductas, acciones u omisiones habituales, ejercidas contra la pareja, u otro miembro de la familia, con el propósito explícito o no, de mantener el control de la relación.

Dichas conductas adoptan formas físicas, psicológicas o sexuales, o atentan contra las propiedades o individuos relacionados con la pareja o que involucran aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o restricción económica"¹⁴.

La violencia intrafamiliar no es solamente el abuso físico, los golpes, o las heridas. Son aún más terribles la violencia psicológica y la sexual por el trauma que causan, que la violencia física, que todo el mundo puede ver. Hay violencia cuando se ataca la integridad emocional o espiritual de una persona.

También se puede definir la violencia intrafamiliar como toda acción u omisión protagonizada por los miembros que conforman el grupo familiar, este puede ser por afinidad, sangre o afiliación y que transforma en agresores las relaciones entre ellos

14. Martínez González, Raquel (1996): Familias y escuelas en: Psicología de la familia Un enfoque evolutivo y sistémico. Vol. 1, Valencia: Promolibro. Perrone, R. y Nannini, M. (1997). Pág. 104

causando daño físico, psicológico, sexual, económico o social a uno o varios de ellos. La violencia intrafamiliar comprende los diversos comportamientos de acción u omisión que atentan contra la integridad de cualquier miembro de la familia y que surgen en la interacción de los integrantes del grupo familiar.

1.1.2.16 Características de la violencia intrafamiliar

El término violencia familiar, alude a todas las formas de abuso que tiene lugar en las relaciones entre miembros de la familia, de manera que la relación de abusos es aquella en la que una de las partes ocasiona un daño físico y/o psicológico a otro miembro, y se da en un contexto de desequilibrio de poder. Para establecer que una situación determinada es un caso de violencia familiar, la relación de abuso debe ser crónica, permanente y periódica. Con ello se hace referencia a la violencia familiar, es decir, a las distintas formas de relación abusiva que caracterizan un vínculo intrafamiliar.

Las personas sometidas a situaciones crónicas de violencia familiar presentan un debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo que conduciría a un incremento de los problemas de salud.

Muchos padecen de depresión y enfermedades psicosomáticas. También estas personas muestran una disminución moderada en el rendimiento laboral; mientras que los niños y adolescentes desarrollan problemas de aprendizaje, trastorno de la conducta y problemas interpersonales.

Los niños que fueron víctimas de violencia o que se criaron dentro de ese contexto, tienden a reproducirlas en sus futuras relaciones.

1.1.2.17 Factores asociados a la violencia familiar

Factores psíquicos, responden a los conflictos internos del sujeto, a las contradicciones entre diferentes intereses, a los impulsos y las fantasías.

Factores vinculados a la pareja, cada pareja es un mundo, el modo en que dos personas actúan entre sí tiene consecuencias, no solo en la pareja sino también en cada uno y su entorno.

Factores familiares, esto incluye a una generación más. Se refiere a las conductas transmitidas en la crianza. Existen familias que han criado a sus hijos bajo modelos extremos, exageradamente rígidos respecto de lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer o decir. De modo similar, el otro extremo son familias totalmente disgregadas o promiscuas, en las que todo da lo mismo y todo es posible. Familias en donde no hay ley o eventualmente la ley es la del más fuerte, que impone sus caprichos sin argumento.

Factores sociales y culturales, se producen en el ámbito social, y potencian la violencia dentro de la familia. Se da tanto en países empobrecidos, sub desarrollados o marginados. Este factor tiene que ver con el lugar que estas sociedades le dan al cuidado de la familia y de los derechos humanos de sus miembros. La familia termina siendo el lugar de la descarga de todas las iras y frustraciones, en vez del refugio para enfrentar cada día. Si a esto se suma la droga y el alcohol, se agudiza más el problema y su solución es más difícil.

Factores económicos, se agrupan en dos rubros principales: los factores que promueven la violencia por un lado y, por otro, las pérdidas económicas que esta produce.

1.1.2.18 Factores asociados con la violencia intrafamiliar

“Son muchas las razones que inducen a creer que el maltrato y descuido de menores se tornará todavía más común a medida que los países hacen la transición de economías reglamentadas a economías de mercado más abiertas y con menos estructuras para el bienestar social. Debido a que el crecimiento urbano recarga los servicios médicos y sociales; debido a que las mujeres ingresan al mercado de trabajo

cada vez en mayor número; y debido a que por diversas causas más familias se ven desplazadas de sus hogares y de su entorno cultural”.¹⁵

Factores individuales

Algunas características individuales de los adolescentes maltratados pueden ser causados por:

- Embarazo no deseado
- Niños prematuros
- Niños con impedimentos físicos o psíquicos
- Niños hiperactivos
- Falsas expectativas
- Conceptos equivocados de la disciplina
- Adicciones
- Problemas emocionales de los padres

También se pueden identificar, como factores de riesgo, características individuales de los padres, como ha de ser su personalidad, la experiencia o inexperiencia de estos en la crianza de niños, entre otros.

Factores familiares

- Problemas de pareja
- Problemas económicos
- Situaciones de desequilibrio en el grupo familiar
- Mala relación
- Padres adolescentes

15. Protocolo para el estudio de maltrato físico interpersonal de los niños. OPS/OMS Pág. 8

- Mala comunicación
- Desempleo

Factores socioculturales y ambientales

La cultura y las tradiciones de cada país también influyen en la concepción que se tenga sobre el maltrato infantil. Por ejemplo, las formas de crianza en distintas culturas nos demuestran que cosas que nosotros hacemos y nos parecen naturales, en otras sociedades están ausentes casi totalmente.

Entre los problemas ambientales y socioeconómicos que pueden actuar como factores de riesgo para que se produzca una situación de maltrato se encuentran:

- Situación laboral: desempleo, inestabilidad laboral, excesiva carga horaria, entre otras.
- Vivienda: hacinamiento, viviendas compartidas con otras familias, malas condiciones de habitabilidad, etc.
- Necesidades básicas insatisfechas, problemas de marginalidad, entre otras.
- Indiferencia de la sociedad

1.1.2.19 Características de un adolescente maltratado

Las características más comunes de un adolescente que ha sufrido violencia intrafamiliar se puede mencionar, las lesiones en su cuerpo sin una explicación clara, no tiene buena relación con la madre y el resto de la familia, manifiesta temor a los adultos, no tiene curiosidad por las cosas ni desea aprender, se muestra hostil, agresivo e irritable, puede ser introvertido, inactivo, aislado, tiene retraso en el desarrollo psicomotriz, desnutrición, mal aspecto, falta de higiene y abandono, entre otras.

Es importante detectar el maltrato porque los niños maltratados son personas muy vulnerables que corren serios riesgos; además de los trastornos psicológicos, el peligro de destruirse, enfermar con facilidad, se descuida y abandonan.

1.1.2.20 Instituciones a cargo

Algunas instituciones que han tomado la iniciativas por ver el bienestar de los adolescentes que han sido víctimas de algún tipo de violencia son: UNICEF, Proyecto - Educación en Población y OPS/OMS.

Para enfrentar estos problemas, UNICEF aboga al más alto nivel político para incrementar la inversión social en la niñez y adolescencia, especialmente en programas de prevención y atención integral contra el abuso, el maltrato, la violencia. Paralelamente, UNICEF apoya la creación de políticas públicas y promueve reformas legales para garantizar la protección de la infancia conforme a los principios de la Convención sobre los Derechos del Niño y adolescente.

Hace campañas para el apoyo de las personas que han sido víctimas de cualquier tipo de violencia.

1.1.2.21 Como se puede ayudar en la violencia

Las formas de abordar e intervenir dependen de la magnitud y las características de la violencia. Debe estudiarse cada situación para definir cómo actuar.

Una forma de ayudar es por medio de la mediación, intervenir como interlocutor entre el agresor y el agredido para que se analice la conducta y se cambie. La mediación puede ser interpersonal, familiar o comunitaria.

1.1.2.22 Derechos del niño y adolescente

Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Art. 53, todo niño, niña o adolescente tiene el derecho de no ser objeto de cualquier forma de negligencia,

discriminación, marginación explotación, violencia y opresión, punibles por la ley, ya sea por acción u omisión a sus derechos fundamentales.

Art. 54, El Estado deberá adoptar las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de: a) Abuso Físico, b) Abuso sexual, c) Descuidos o tratos negligentes y d) Abuso emocional¹⁶.

1.1.2.23 Papel de la psicología

Dentro de este rango se destaca el uso de estrategias que permitan el manejo de emociones y la tolerancia tanto para quienes presenten comportamiento agresivo como aquellos afectados por alguna manifestación de violencia ya sea física, psicológica y sexual.

Detección temprana de problemas de conducta y emocionales, más la promoción de salud mental, habilidades sociales, inteligencia emocional, cambio de actitudes de discriminación, un proceso de reestructuración cognitiva que fortalezca valores de convivencia y actitudes ante los eventos de violencia que presencia, una labor agregada a neutralizar el miedo y fomentar la esperanza

1.1.2.24 La institución educativa

La escuela es una de las instituciones esenciales de la infancia y la adolescencia, ya que no sólo les enseña a los chicos a leer y a escribir, sino que también los forma, los cobija y los contiene. En ella pasan muchas horas de su día, lo que permite que se generen vínculos con sus maestros y profesores.

16. Presidencia de la República Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de los Derechos Humanos Consultada 9/04/2014 <http://www2.ohchr.org/english/bodies/CRC/docs/study/responses/Guatemala.pdf>

Son ellos los que pueden percibir más fácilmente cualquier modificación en la conducta de los adolescentes.

Más allá de las marcas físicas, como moretones, cortes o quemaduras, que el adulto pueda percibir de forma reiterada –y no aislada-, existen otros indicadores como la aparición de miedos, tristeza, aislamiento, inestabilidad emocional, conductas agresivas repentinas, bajo rendimiento escolar, hasta la falta de higiene. Incluso, a veces, son los mismos jóvenes los que se acercan a sus maestros para contarles lo que les pasa y pedirles ayuda.

1.1.3 HIPÓTESIS

La presente investigación no posee hipótesis por lo que se operativizarán los objetivos.

1.1.4 DELIMITACIÓN

La investigación se llevó a cabo con 66 estudiantes de 2do y 3ero básico de la Escuela de Aplicación “Dr. Carlos Martínez Durán”, entre las edades de 13 a 16 años a quienes se aplicó de manera individual un cuestionario tipo encuesta diseñado con preguntas cerradas de fácil comprensión el cual ayudo a conocer el impacto de violencia intrafamiliar que hay en estos adolescentes, de aquí nace la necesidad de realizar la presente investigación.

Se aplicó el instrumento a 50 estudiantes de la Escuela de Aplicación “Dr. Carlos Martínez Duran” siendo 44% del género femenino y un 56% del género masculino, en las edades comprendidas en un 60% de 14 años, 18% de 15, 14% de 13 años y un 8% de 16 años.

CAPÍTULO II

2. Técnicas e Instrumentos

2.1 Técnicas

La población que atiende la institución son 657 adolescentes (mujeres y hombres), de 2do y 3ro básico, que asisten a la Escuela de Aplicación Dr. Carlos Martínez Duran ubicada en Avenida Petapa y 32 calle zona 12 Guatemala, se llevará a cabo el muestreo no probabilístico, el investigador seleccionará la muestra que crea más representativa utilizando un criterio subjetivo y que sea de ayuda para la investigación que realizará. Se seleccionarán por medio de la información que nos brindarán los psicólogos de dicha institución, de los adolescentes que han sufrido algún tipo de violencia intrafamiliar, aproximadamente 50 estudiantes.

2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Observación

Método de investigación en donde se estudió el comportamiento del adolescente dentro de entornos reales en la Escuela de Aplicación Dr. Carlos Martínez Durán, a 50 adolescentes (mujer y Hombres) sin intervención del investigador.

La observación se llevó a cabo a la hora de receso de los estudiantes, donde se observó la conducta, el comportamiento con sus compañeros, al momento de realizar los talleres la conducta de los adolescentes fue desafiante, negativa y de rechazo al momento de dar el tema.

Objetivos que serán medidos con esta técnica, identificar de qué manera influye la violencia intrafamiliar en la conducta del adolescente, descubrir de qué manera afecta la falta de comunicación entre padres y adolescentes. (Anexo 1)

Entrevista semiestructurada

En esta entrevista se hicieron preguntas abiertas, para dar más oportunidad a recibir mayor información del adolescente.

La entrevista fue realizada a los estudiantes en un tiempo establecido por la dirección de la institución en el cual fue en un horario de clases, los adolescentes se tornaron un poco molestos al momento de realizar la entrevista debido a que en ese periodo de clases no tenían maestro y les quitaron el tiempo libre.

Objetivos que serán medidos con dicha técnica, identificar de qué manera influye la violencia intrafamiliar en la conducta del adolescente, identificar qué tipos de violencia intrafamiliar predominan en hogares de los adolescentes de 13 a 16 años, identificar el abordaje que brindan los psicólogos de la institución a los adolescentes víctimas de violencia. (Anexo 2 y 3) el cual consiste en un instrumento que consta de 10 y 5 interrogantes.

Talleres

A través de los talleres se brindó información a los adolescentes sobre violencia intrafamiliar y se les proporciono herramientas para que sientan que no están solos.

En los talleres se les brindo información sobre violencia intrafamiliar, tipos de violencia intrafamiliar que existen y características de la violencia intrafamiliar. Cada taller duro aproximadamente 45 minutos en el cual se empezó a establecer rapport con los estudiantes, se realizaron dinámicas para que socializaran entre ellos. En cada taller hubo entre 32 y 34 estudiantes donde participaron dando su punto de vista y opinión respecto a los temas.

Objetivo que será medido con esta técnica brindar información a los adolescentes víctima de violencia intrafamiliar. (Anexo 4), se les brindo información a los adolescentes acerca de violencia intrafamiliar.

2.3 Técnicas de análisis de resultados

El análisis de dicha investigación se basa en la observación que se llevó a cabo a los adolescentes en el entorno en que se desenvuelven en su tiempo libre, la mayoría de estudiantes tuvieron una conducta egocéntrica y desafiante con sus compañeros.

Al momento de iniciar los talleres los adolescentes mostraron una actitud defensiva y desafiante, mientras se llevaba a cabo cada tema a los estudiantes se les observó mayor interés y atención a la información que se les brindó; al finalizar con las exposiciones se les solicitó responder las entrevistas con sinceridad y madurez.

2.4 Operativización de objetivos

Objetivos	Categorías	Técnicas e Instrumentos
Identificar de qué manera influye la violencia en la conducta del adolescente.	<ul style="list-style-type: none"> • Conducta • Emociones • Ansiedad 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación ➤ Entrevista
Identificar qué tipos de violencia intrafamiliar predominan en hogares de los adolescentes de 13 a 16 años	<ul style="list-style-type: none"> • Física • Sexual • Psicológica 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista
Descubrir de qué manera afecta la falta de comunicación entre padres y adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Agresión • Ansiedad • Emociones • Violencia • Mala comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación

<p>Identificar el abordaje que brindan los psicólogos de la institución a los adolescentes víctimas de violencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adolescentes • Víctimas • Psicólogos • Orientación 	<p>➤ Entrevista</p>
<p>Brindar información a los adolescentes víctima de violencia intrafamiliar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Información 	<p>➤ talleres</p>

CAPÍTULO III

3. Presentación, análisis e interpretación de resultados

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La Escuela de Aplicación “Dr. Carlos Martínez Duran”, es un instituto para adolescentes que tienen el deseo de formarse en las diferentes áreas a nivel básico. Se especializan en los grados de 1ero básico a 3ero básico, cuenta con diferentes secciones en cada grado con un total aproximado de 40 alumnos por sección, está ubicado en la avenida petapa y 32 calle zona 12.

3.1.2 Características de la población

La población con la que se llevó a cabo la investigación son cincuenta (50) estudiantes de 2do y 3ero básico de la Escuela de Aplicación “Dr. Carlos Martínez Duran” del presente ciclo escolar.

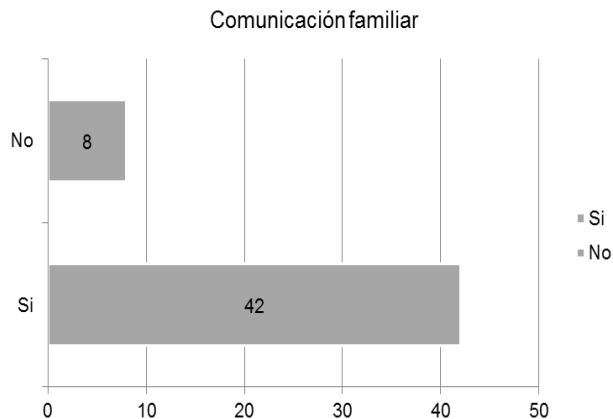
De los cincuenta estudiantes veintidós (22) son de género femenino y veintiséis (26) de género masculino, treinta (30) tienen 14 años, nueve (9) 15 años, siete (7) 13 años y cuatro (4) 16 años.

ANÁLISIS CUANTITATIVO

A continuación se describirán los resultados obtenidos al aplicar la entrevista a adolescentes que han sido o son víctimas de violencia intrafamiliar.

Resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista

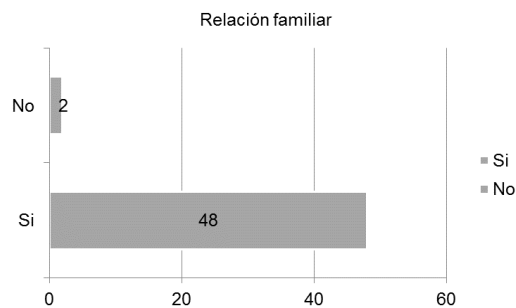
La entrevista fue un instrumento que proporcionó información sobre si el adolescente está informado sobre la violencia que existe en las familias, al igual a detectar que tipo de conducta tienen los adolescentes.



Fuente: entrevista realizada a adolescentes en el mes de agosto y septiembre de 2014

Interpretación:

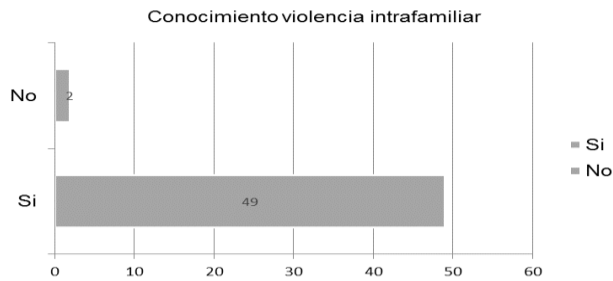
Se puede analizar que existe comunicación de parte de los miembros de la familia con el adolescente, según el intercambio de punto de vista de los estudiantes, al observar como el joven se comunica con sus compañeros nos dimos cuenta que su comunicación con el entorno no es constante; esto nos da un claro ejemplo que su comunicación con la familia no es la apropiada.



Fuente: entrevista realizada a adolescentes en el mes de agosto y septiembre de 2014

Interpretación:

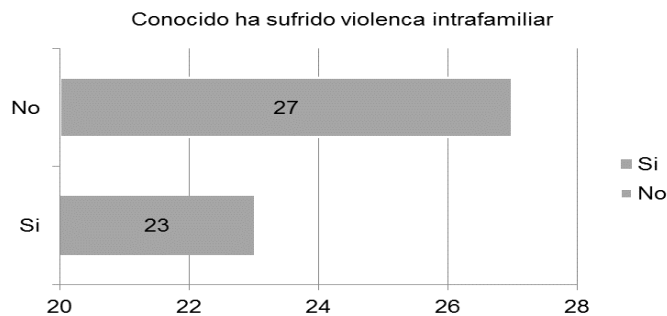
Se puede analizar que para los adolescentes es de mucha importancia tener una buena relación con los miembros de la familia. Esto lo refleja el resultado de la entrevista, al compararlo con lo que se observó nos dimos cuenta que los adolescentes intentan llevar una buena relación con sus compañeros aunque no lo reflejen claramente.



Fuente: entrevista realizada a adolescentes en el mes de agosto y septiembre de 2014

Interpretación:

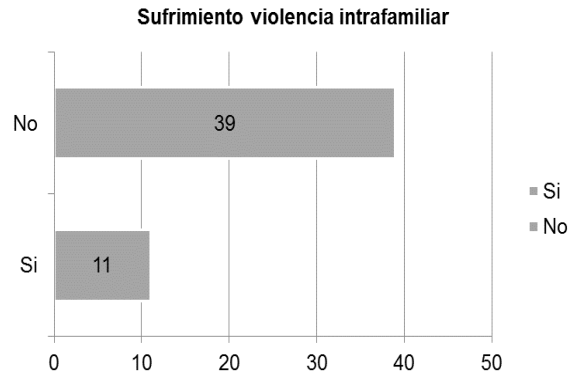
Los adolescentes reconocen que saben en plenitud que es violencia intrafamiliar, saben reconocer los tipos de violencia que existen, aunque al momento de indagar sobre la información no se obtuvo las respuestas adecuadas y eso nos demuestra que no tienen el conocimiento adecuado sobre el tema.



Fuente: entrevista realizada a adolescentes en el mes de agosto y septiembre de 2014

Interpretación:

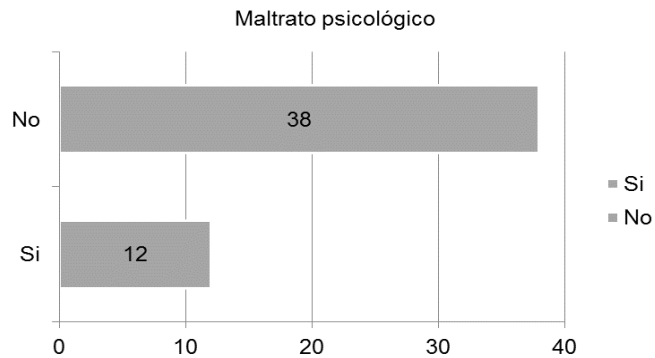
Una gran parte de los adolescentes reconocen que alguien cercano a ellos han sufrido de algún tipo de violencia intrafamiliar, se analizó que ninguno de ellos quiso reconocer que ha sufrido algún tipo de violencia o no lo concideran como un tipo de violencia.



Fuente: entrevista realizada a adolescentes en el mes de agosto y septiembre de 2014

Interpretación:

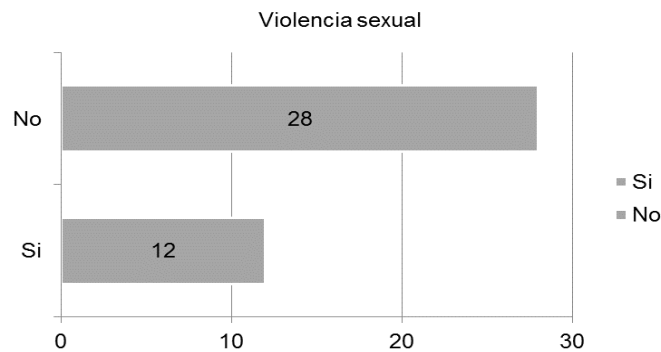
Se observa en la gráfica que aunque la mayoría de los adolescentes no ha sufrido violencia intrafamiliar, también se ve un número importante que si ha sufrido violencia física y eso puede estar afectando al joven en su comportamiento con sus demás compañeros y por tal situación son egocentros, desafiantes y agresivos.



Fuente: entrevista realizada a adolescentes en el mes de agosto y septiembre de 2014

Interpretación:

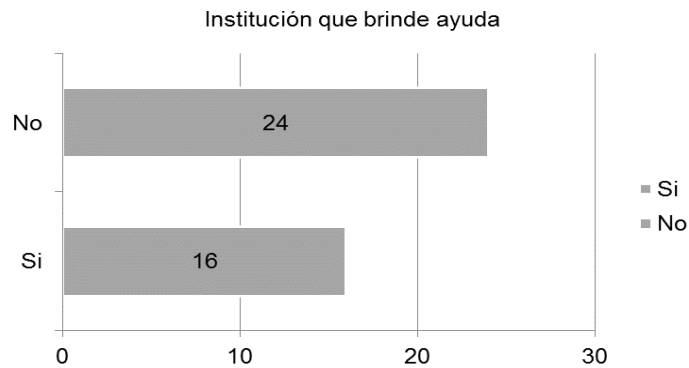
Se identificó que una cantidad alta de estudiantes ha llegado a sufrir violencia psicológica y esto puede llegar afectar a los adolescentes ya que esta ofensa aunque no deje moretes, si deja secuelas las cuales pueden afectar la psiquis del adolescente si no se trata a tiempo.



Fuente: entrevista realizada a adolescentes en el mes de agosto y septiembre de 2014

Interpretación:

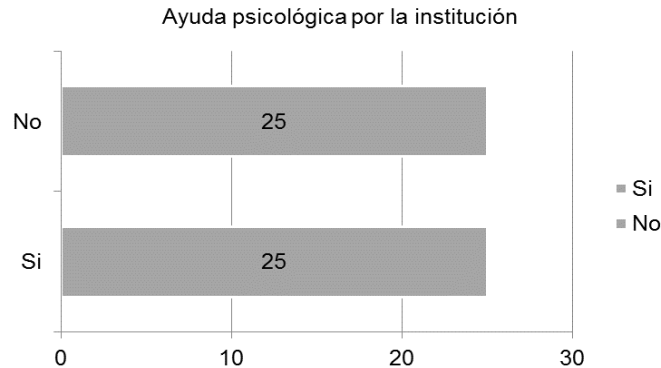
Una cantidad muy considerada de los adolescentes han sufrido o conocen a más de alguien cercano que ha recibido violencia sexual, la cual afecta la integridad de los jóvenes y esto llega a que tengan una conducta desafiante en su vida cotidiana.



Fuente: entrevista realizada a adolescentes en el mes de agosto y septiembre de 2014

Interpretación:

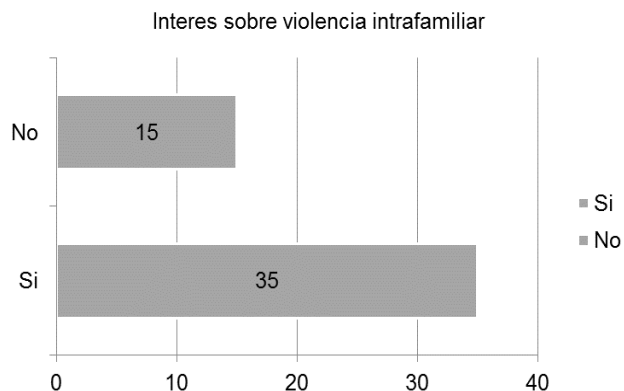
Los adolescentes reconocen que tienen el conocimiento de algunas instituciones que brindan ayuda a víctimas de violencia intrafamiliar, a donde pueden acudir para solicitar asistencia tanto para ellos como para alguien cercano.



Fuente: entrevista realizada a adolescentes en el mes de agosto y septiembre de 2014

Interpretación:

La mitad de los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar que fueron entrevistados reconocen que han recibido ayuda por parte de los psicólogos de la institución Martínez Durán, aunque la información obtenida por parte de los psicólogos de la institución nos indican que no atienden a los estudiantes víctimas de algún tipo de violencia.



Fuente: entrevista realizada a adolescentes en el mes de agosto y septiembre de 2014

Interpretación:

Un gran número de adolescentes entrevistados reconocieron que se han interesado en saber más acerca de violencia intrafamiliar, aunque en los talleres se observó que los estudiantes no le pusieron interés a este tipo de temas que se les impartió que era de mucha importancia para su educación y conocimiento.

ANÁLISIS GLOBAL

Se utilizaron estos métodos de investigación (observación, entrevista semiestructurada y entrevista a los psicólogos) donde el estudio principal fue el comportamiento y la conducta del adolescente dentro del entorno de la Escuela de Aplicación Dr. Carlos Martínez Durán.

Esta investigación se llevó a cabo a 50 adolescentes (mujeres y hombres) de 2do y 3ero básico, que están entre las edades más conflictivas por cambios físicos, psicológicos y biológicos (13 a 16 años de edad).

Al momento de llegar a la institución, nos presentamos con el director y se pidió autorización para poder efectuar nuestra investigación de trabajo de campo para la realización de nuestra tesis. El director cordialmente nos permitió llevar a cabo en dicha institución los objetivos planteados.

Inicialmente se asistió a la institución en horario de receso donde se observó la conducta de los estudiantes, con una guía de observación en donde obtuvimos indicadores de adolescentes a la defensiva, muy pocos con actitud afectiva, algunos aislados y retraídos, desenvolvimiento con sus compañeros y maestros; en su expresión verbal se observó que 40 % de estudiantes son callados, 80 % agresión verbal y 25 % con facilidad de comunicación; en su expresión facial se encontró 45 % de tristeza, 80 % de enojo, 20 % de confianza, 80 % de desconfianza, 20 % de alegría, 90 % desafiantes y 60 % de indiferencia.

El objetivo que se logró alcanzar en la observación es reconocer la conducta que manifiestan los adolescentes que han sufrido o sufren algún tipo de violencia. Esto se llevó a cabo durante 4 días a la semana en un mes que requería dicha investigación.

Posteriormente se realizaron los talleres con los adolescentes llevando a cabo una planificación donde su principal objetivo era brindar la información adecuada acerca de la violencia intrafamiliar, esto consistió en establecer rapport entre los estudiantes, dar la bienvenida y presentación de ellos, se les entregó a cada alumno un gafete en el cual tenían que colocar su nombre e irse presentando uno a uno, esto se llevó a cabo en un tiempo de 10 minutos, se prosiguió con una dinámica llamada “voy caminando y...” esta dinámica consistió en que el encargado de la actividad diría un número o color y ellos tendrían que agruparse conforme a la instrucción dada. Los materiales que se utilizaron para dicha actividad fueron papel construcción y marcadores; en recursos institucionales escritorios, salón y pizarrón.

Se les brindó diversos temas sobre la violencia intrafamiliar tales como: violencia intrafamiliar, tipos de violencia intrafamiliar que existen (psicológica, física, verbal y sexual) y características de la violencia intrafamiliar (depresión, enfermedades psicosomáticas, personas sometidas, problemas de aprendizaje, trastornos en la conducta y problemas interpersonales) en donde se les explicó cómo poderlos identificarlos y diferenciarlos.

En cada taller hubo entre 32 y 34 estudiantes, durante los talleres se observó que los adolescentes tenían una actitud negativa y desafiante, algunos alumnos estaban aislados del grupo, no ponían atención, realizaban tareas de otras clases y evitaban prestar atención a los temas, el objetivo que se identificó fue de qué manera influye la violencia intrafamiliar en la conducta del adolescente; el cual nos dimos cuenta que realmente influye mucho en la psiquis del adolescente y eso demuestra la falta de comunicación entre padres y adolescentes; lo cual se manifiesta con la actitud desafiante y a la defensiva que demuestra con la conducta que se desenvuelven. Dichos talleres se impartieron en un mismo salón con diferentes grupos y horario; el

primer grupo fue en horario de 10:45 a 11:30 horas y el segundo grupo de 11:30 a 12:15 horas, con una duración de cada taller de 45 minutos.

Al momento de realizar la entrevista semiestructurada a los adolescentes se logró indagar más sobre cómo influye la violencia intrafamiliar en la conducta del adolescente, donde se examinó que los adolescentes refieren tener una buena relación con sus familiares pero reflejan una actitud retadora con sus compañeros, se identificó que tipos de violencia intrafamiliar predominan en los hogares de los estudiantes; lo cual se observó en las entrevistas que existe violencia intrafamiliar pero los adolescentes no consideran que los insultos, golpes y alzada de voz lo sean.

En la entrevista a los adolescentes se puede observar que si existe gran cantidad de comunicación entre miembros de la familia, se considera que es de importancia tener una buena relación con su familia, una gran parte de los adolescentes reconocen que alguien cercano a ellos e incluso ellos mismos han sufrido algún tipo de violencia, un 40 % de los estudiantes reconocen que han sufrido violencia física y psicológica y un 12 % ha sufrido o conoce sobre violencia sexual, los jóvenes consideran que tienen el conocimiento de que existen instituciones que brindan ayuda a las personas víctimas de algún tipo de violencia, el 50 % de ellos mencionan que han recibido apoyo por parte de los psicólogos de la institución y un gran número de estudiantes entrevistados reconocen que se han interesado en saber más acerca de dicha problemática.

Esto pone en contradicción lo observado; ya que, el comportamiento refleja una conducta diferente a lo que respondieron en las entrevistas y su comportamiento al momento de pedir su opinión en los talleres.

La entrevista se llevó a cabo al finalizar los talleres, llevándose un aproximado de 10 minutos.

Al momento de llegar con los psicólogos de la institución para pedirles referencias sobre algunos adolescentes que han sufrido violencia intrafamiliar, la respuesta de uno de ellos fue “que los adolescentes no llegaban a solicitar ayuda psicológica”, al momento de pedir su colaboración para detectar que estudiante ha sufrido algún tipo de violencia sus respuestas fueron negativas e indiferentes con las investigadoras.

Se les solicito llenar una entrevista, en el cual 2 de los 14 psicólogos se mostraron un tanto amables, mientras que los demás respondieron por compromiso.

La entrevista consistió en 5 preguntas las cuales eran preguntas directas que nos ayudarían a identificar si realmente brindaba algún tipo de información o psicoterapia a los estudiantes.

Se logró identificar el abordaje que brindan los psicólogos de la institución a los adolescentes víctimas de violencia, en donde se analizó que no hay un tipo de servicio debido a que no han atendido casos de esa índole y no existe algún tipo de ayuda hacia los estudiantes de esta institución.

Esta investigación nos dio a conocer realmente como los adolescentes que han sufrido o sufren de algún tipo de violencia actúan de diferente manera anqué la situación sea la misma.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

La violencia intrafamiliar es una problemática que cada vez afecta más al adolescente su lado psicológico, físico y sexual, esto causa daños graves en el diario vivir del adolescente debido a que lo reflejan de diferentes maneras tales como mala conducta, agresión, timidez, enojo u otra forma.

Las entrevistas realizadas a los jóvenes nos arrojaron resultados que corroboran nuestra investigación, donde la violencia intrafamiliar y la violencia desarrollada en su hogar, provocan problemas de conducta en los adolescentes durante su crecimiento.

Encontramos una falta de información acerca de la violencia intrafamiliar, donde refleja que los adolescentes no saben cuáles son los tipos de violencia intrafamiliar que existen y como pueden diferenciar si es o no es violencia intrafamiliar.

Es evidente que la falta de comunicación de los padres hacia los adolescentes conlleva a tener actitudes inadecuadas en el crecimiento del adolescente, lo cual surge pequeños inconvenientes en la relación padre-hijo.

Las entrevistas ejecutadas a los psicólogos del instituto nos sirvieron para comprender que no existe algún tipo de abordaje hacia los adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar.

La falta de información de la institución hacia lo adolescentes influye negativamente la formación esperada respecto al tema violencia intrafamiliar.

4.2 Recomendaciones

A la sociedad:

Que se involucre más, en ir a instituciones y escuelas a brindar información acerca de la violencia intrafamiliar, tanto a profesores, padres de familia y estudiantes para así poder tener una buena armonía entre ellos. Lo cual llevaría a que el adolescente tenga una ayuda y así mejorar su conducta.

A los padres de familia:

Que eviten tener algún tipo de violencia intrafamiliar (psicológica, emocional, física, verbal y sexual), con sus hijos adolescentes; de esta manera no habrá algún tipo de problemas en la conducta.

Que les enseñen desde temprana edad a los adolescentes los tipos de violencia intrafamiliar que existen así se evitaría la repercusión de dicha problemática en su futuro al momento de formalizar una familia.

Tener una buena comunicación con los adolescentes, convivir más con ellos, aceptar e intercambiar los puntos de vista de ambos; así se lograra tener una comunicación amena padre-hijo.

A los psicólogos del instituto:

Fomentar diversos talleres/actividades para los estudiantes se informen sobre lo importante saber que es violencia intrafamiliar y tipos de violencia existen; indagar más en las sesiones con sus pacientes, así podrán informarse si existe violencia intrafamiliar en sus hogares.

Al instituto:

Informar a los alumnos del establecimiento sobre las causas y consecuencias que conlleva la violencia intrafamiliar, con el fin de llevar mediante ellos a cada padre de familia la importancia de las acciones cotidianas que degradan la integridad física y psicológica, logrando así una conciencia colectiva del tema, mejorando como adolescentes las relaciones familiares.

3. Bibliografía

Allport, Gordon. "la personalidad" 3ra edición, Editorial Herder, Barcelona, 1970 pág. 694.

Arévalo, Juan José. "La personalidad, la adolescencia, los valores", 1ra Edición, Editorial José de Pineda Ibarra, Guatemala, 1974, pág. 600.

Auger, Lucien "Una psicoterapia mediante la razón", Editor Térrea, España, 1987. Pág. 250. ISBN 978 84 293 0788 7

Coloma Medina, José. "Estilos educativos paternos en: Pedagogía Familiar de José María Quintana" (Coord.), Narcea. Lemaire, J. G., Madrid, 1995. Pág. 219. ISBN 84 227 1009 7

De León Evelyn, "Violencia intrafamiliar", denuncias crecen 7.6% desde 2011, /2013/11/15.Consultado 25/3/2014, <http://www.s21.com.gt/nacionales>

Feldman Robert S. "Los Patrones de Crianza" Trad. Jorge Velásquez 3ra Edición, México, 1998, Pág. 560 ISBN 9789 7010 5753 7

García M y Suazo N, "Manual de patrones de crianza", 1ra Edición, Editorial Childhope Guatemala.

Gimeno, Adelina. "La familia el desafío de la diversidad", Barcelona, 1999, Ariel. Un enfoque evolutivo y sistémico. Vol. 1, Valencia, Promolibro Pág. 283. ISBN 843 440 8805

Herrera Faría, Jaime; "Violencia Intrafamiliar tipologías y causas de la Violencia Intrafamiliar", 2001, Editorial Leyer. Pág. 253. ISBN 0124 5821

Martínez González, Raquel Familias y escuelas en Psicología de la familia Un enfoque evolutivo y sistémico. Vol. 1, Valencia, 1997, Promolibro. Perrone, R. y Nannini, M., Pág. 104.

Morris, Charles G. "Psicología", décima edición, Pearson Educación, México, 2001, Pág. 437, 780 ISBN 970 26 0646 2

Papalia, Diane E. " Psicología del desarrollo. Octava Edición, Bogotá, 2001, Pág. 630 ISBN 9584 1018 89

Paz y paz, Leonor Hurtado "La violencia Intrafamiliar" UNICEF, Ministerio de salud pública y asistencia social. pág. 70

Presidencia de la Republica Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de los Derechos Humanos Consultada 9/04/2014 <http://www2.ohchr.org/english/bodies/CRC/docs/study/responses/Guatemala.pdf>

Sosa, Fabiola 'El Maltrato Infantil' UNICEF Procuraduría De los Derechos Humanos y de la Niñez. Pp. 40

Victoria Toro About.com Adolescentes/consultado 9/04/2014. <http://adolescentes.about.com/od/Salud/a/Qu-E-Es-La-Adolescencia.htm>

Anexos

Anexo 1

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS -CUM-
ESCUELA DE APLICACIÓN Dr. CARLOS MARTÍNEZ DÚRAN**

GUIA DE OBSERVACIÓN

Edad _____ Sexo _____ Zona _____
Hora de Inicio _____ Hora de Finalización _____

LISTA DE COTEJO			
PARA LA OBSERVACIÓN AL ADOLESCENTE			
INDICADORES	SI	NO	De vez en cuando
Conducta de socialización del adolescente con los demás			
Se encuentra a la defensiva			
Presenta una actitud Afectiva			
Se le ve aislado/retraído			

Expresión verbal			
Facilidad para comunicarse			
Callado/a			
Agresión Verbal			
Expresión Facial			
De tristeza			
De enojo			
De confianza			
De desconfianza			
De Alegría			
De Indiferencia			
Desafiante			

Otras observaciones:

Anexo 2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS -CUM-
ESCUELA DE APLICACIÓN Dr. CARLOS MARTÍNEZ DÚRAN

ENTREVISTA A ADOLESCENTE

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Religión: _____ Ocupación: _____ Zona: _____

1. Existe comunicación con los miembros de tu familia.
Si _____ No _____
2. Consideras que es importante tener una buena relación con tu familia.
Si _____ No _____
3. Sabes que es violencia intrafamiliar.
Si _____ No _____
4. Alguien cercano a ti ha sufrido de violencia intrafamiliar.
Si _____ No _____
5. Has sufrido de violencia física.
Si _____ No _____
6. Has sufrido de maltrato psicológica.
Si _____ No _____
7. Conoces a alguien o tú has sufrido de violencia sexual.
Si _____ No _____
8. Conoces alguna institución que brinde ayuda a víctimas de violencia intrafamiliar.
Si _____ No _____
9. Si has sido víctima de algún tipo de violencia te han brindado ayuda por parte de los psicólogos de la institución.
Si _____ No _____
10. Te has interesado en saber más acerca de la violencia intrafamiliar.
Si _____ No _____

Anexo 3

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS -CUM-
ESCUELA DE APLICACIÓN Dr. CARLOS MARTÍNEZ DÚRAN**

ENTREVISTA A PSICÓLOGO

1. Cómo identifica usted si algún estudiante está sufriendo Violencia Intrafamiliar.

2. Estaría dispuesta/o a brindarnos información sobre los adolescentes que sufre algún tipo de violencia.

3. Podría mencionar que conductas presentan los adolescentes que sufren violencia intrafamiliar.

4. Han brindado algún tipo de información sobre violencia intrafamiliar.
Si, que tipo de información.

No, porque

5. Han solicitado de su servicio los adolescentes que sufren o han sufrido violencia intrafamiliar.

Anexo 4

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS –CUM–
 ESCUELA DE APLICACIÓN Dr. CARLOS MARTÍNEZ DÚRAN

Planificación
Objetivo: Brindar información a los adolescentes de violencia intrafamiliar.

Objetivo específico	Actividad	Metodología	Recursos	Responsables	Evaluación
Establecer rapport entre los estudiantes de la institución y responsables, así mismo un ambiente agradable.	1. Bienvenida y presentación de estudiantes (10 min) 2. Dinámica (5min) Voy caminando y... 3. Brindar información de Violencia intrafamiliar (30 min) 4. Resolución de	Al iniciar se le entregara a cada estudiante un gafete con su nombre y se irán presentando uno por uno. Se les explicara a los adolescentes que las encargadas dirán un número o color y tendrán que agruparse conforme a la instrucción.	Humanos: Estudiantes Responsables del taller. Materiales: Papel Construcción, Marcadores. Institucionales: Escritorios, salón, pizarrón.	Diana Elissa Collado Pivaral María Fernanda Espigares Luarca	Observación: que cada estudiante este pendiente de la información.

	dudas (10 min)	que los adolescentes pregunten sus dudas.		
	5. Despedida (5min)			