

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”



“LA DINAMICA DEL AGRESOR EN EL BULLYING EN ESCOLARES DE
PRIMARIA”

LESBIA MARÍA PEÑATE PINTO

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2014

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**



**“LA DINÁMICA DEL AGRESOR EN EL BULLYING EN ESCOLARES DE
PRIMARIA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

LESBIA MARÍA PEÑATE PINTO

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2014

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Licenciado Abraham Cortez Mejía

Director

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

Secretario

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

Representantes de los Profesores

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

Representante de Egresados





C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 652-2013
CODIPs. 1985-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

06 de noviembre de 2014

Estudiante
Lesbia María Peñate Pinto
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO TERCERO (13º) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL CATORCE (48-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 6 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

“**DÉCIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**LA DINÁMICA DEL AGRESOR EN EL BULLYING EN ESCOLARES DE PRIMARIA**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Lesbia María Peñate Pinto

CARNÉ No. 2006-11682

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Doctora Ninnette Mejía y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

INFORME FINAL



UGP 295-2014
REG 652-2013

Guatemala, 05 de Noviembre 2014

**Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano**

Informo a usted que realicé la última revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

“LA DINÁMICA DEL AGRESOR EN EL BULLYING EN ESCOLARES DE PRIMARIA.”

**ESTUDIANTE:
Lesbia María Peñate Pinto**

**CARNÉ No.
2006-11682**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

ASESORADO POR: Doctora Ninnette Mejía

Considerando que el **INFORME FINAL** cumple con los requerimientos establecidos por la Unidad de Graduación, proceso aprobado por la Licda. Elena Soto Solares docente revisora, el 30 de Octubre del 2014 y por la Docente Encargada de la Unidad de Graduación Profesional el 03 de Noviembre del año en curso. Se recibieron documentos originales completos el 03 de Noviembre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Mayra Luna de Álvarez
M.A. Mayra Luna de Álvarez

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-“Mayra Gutiérrez”



MLA/acv.

Guatemala, mayo de 2014

Licenciada
Mayra Luna
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “La dinámica del agresor en el Bullying en escolares de primaria” realizado por la estudiante: Lesbia María Peñate Pinto, carné 200611682.

El trabajo fue realizado a partir de mayo 2013 a mayo 2014

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Doctora Ninnette Mejía

Psicóloga Clínica

Colegiado 1411

Asesor de contenido

Guatemala junio de 2014

Licenciada
Mayra Luna
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Lesbia María Peñate Pinto, carne 200611682 realizó en esta institución entrevistas a maestros, alumnos, director, talleres con alumnos y maestros como parte del trabajo de Investigación titulado: “La dinámica del agresor en el Bullying en escolares de primaria” en el periodo comprendido del 12 septiembre al 12 de noviembre del año 2013, en horario de 8:00am a 11:30am horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciada María del Carmen Alvarado Lau
Administradora Colegio “El Camino del Señor
Teléfono: 2479-2029



PADRINOS

Matilde Ernestina Pinto Machón

Licenciada en informática y administración de negocios

No. de colegiado 11121

Suhelen Jiménez

Licenciada en Psicología

No. de colegiado 616

DEDICATORIA

En dedicatoria a:

Mi padre celestial que me dio la oportunidad de tener mamá y papá que han sido un apoyo incondicional en mi vida, gracias al esfuerzo de ambos estoy por culminar una meta importante con la cual logro un desarrollo de vida mejor.

A mi hermana para que tenga un ejemplo a seguir, y que sepa que con esfuerzo y perseverancia todo se puede lograr.

A mis abuelos que ahora son mis ángeles y aunque no pudieron estar presentes aquí en la tierra se que celebran allá en el cielo.

A mi hijo que es mi motor de vida y sé que seré un ejemplo para él y a mi esposo por el apoyo que me ha brindado en días grises y soleados.

También dedico este trabajo a toda la población que pueda beneficiarse de él, para lograr un cambio significativo en aquellos centros escolares que lo necesiten.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la directora María del Carmen Alvarado Lau por haberme abierto las puertas de su institución "El camino del señor" y haberme dado la oportunidad de trabajar el proyecto de tesis, gracias a la colaboración de todas las maestras y alumnos en general.

Índice

Contenido	página
Resumen	1
Prólogo	2
Capítulo I	
1 Introducción	4
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	5
1.1.1 Planteamiento del problema	6
1.1.2 Marco teórico	7
Bullying: el asecho cotidiano en las escuelas	10
Factores que influyen en las conductas violentas	12
Factores que influyen en la violencia	14
Consecuencias que trae el bullying	15
¿Cómo deben intervenir las escuelas?	16
Categorías de agresión que conforman el bullying	19
Agresión verbal	20
Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying	21
Menores agresores en el ámbito familiar	22

1.1.3 Delimitación	25
Capítulo II	
2 Técnicas e instrumentos	26
2.1 Técnicas	26
2.2 Instrumentos	26
2.3 Técnicas de análisis	28
2.4 Operativización de objetivos	28
Capítulo III	
3.1 Características del lugar y de la población	29
3.1.1 Características del lugar	29
3.1.2 Características de la población	29
3.2 Análisis e interpretación de resultados	30
Capítulo IV	
4 Conclusiones y recomendaciones	33
4.1 Conclusiones	33
4.2 Recomendaciones	34
Bibliografías	35
Anexos	
Anexo 1 Entrevista a directora	36
Anexo 2 Entrevista a maestros	38

Anexo 3 Entrevista a niños	39
Anexo 4 Guía de observación	40
Anexo 5 Talleres y Orientaciones	41
Anexo 6 Trifoliar para padres de familia	42

Resumen

La investigación titulada; “La dinámica del agresor en el bullying en escolares de Primaria”, tiene como propósito describir la dinámica del niño agresor en el bullying y los factores que intervienen para la manifestación de dicha conducta, se exploró que valores maneja el niño agresor a nivel escolar y personal, conoce como es la dinámica entre el entorno social y familiar del niño agresor, se distinguió qué factores inciden en el comportamiento del niño agresor, se explicó que motiva al niño agresor a seguir con la conducta inadecuada. Se brindaron herramientas para erradicar el bullying y tener una educación bajo una cultura de paz. Se elaboró un plan de trabajo en base a las técnicas de intervención que se consideraron en la investigación, los cuales fueron apropiados para reducir actos de violencia verbal, física directa e indirectamente. Las fechas contempladas a realizar el proyecto, fueron de septiembre a noviembre del año, 2013.

Las variables conceptuales que se evaluaron en esta investigación fueron, la conducta, dinámica familiar (relación con padres y hermanos) interacción escolar (relación de pares comportamiento dentro del salón, relación con la maestra), entorno social, factores que inciden en el comportamiento del niño agresor (padres, víctimas de abuso, carencias afectivas), aspectos psicológicos, valores (respeto, solidaridad).

Las técnicas que se utilizaron son de carácter cualitativo y van enfocadas a acceder a elementos subjetivos de los niños y maestros para una mayor comprensión de la dinámica del agresor, las cuales comprendieron con entrevistas a director del plantel, entrevista a niños y maestras y observación directa dentro de clase.

Los instrumentos que se utilizaron fueron de carácter informativo y recolección de datos, tales como entrevistas a directora del plantel a maestros y alumnos, guía de observación, orientación a los alumnos, talleres y trifoliales.

La población de esta investigación se realizó con los niños de primero a sexto primaria del colegio “El camino del señor”, contando con un total de 115 niños, 70 mujeres y 45 varones. El muestreo que se utilizó en este proceso fue el muestreo intencional usado en las ciencias sociales. Los criterios de selección para la población fueron los siguientes: niños que presentan conductas agresivas hacia sus compañeros de clase, en el nivel primario que nos dio un total de 25 niños que conformaron la muestra. Tomando en cuenta a las maestras de la institución que son un total de seis y padres o cuidadores significativos de los niños muestra ya mencionados.

Tomamos en cuenta las siguientes interrogantes: ¿Qué valores maneja el niño agresor a nivel escolar y personal?, ¿Cómo es el entorno social y familiar del niño agresor?, ¿Qué factores inciden en el comportamiento del niño agresor?, ¿Que motiva al niño agresor a seguir con la conducta inadecuada?, ¿Qué perfil psicológico tiene el niño agresor?, ¿Qué herramientas se puede utilizar para erradicar el bullying?.

Prólogo

El acoso escolar, o bullying, se hace cada vez más notorio, recientes investigaciones y publicaciones de prensa nos lo muestran. Sus consecuencias, tanto en el corto como en el largo plazo son indeseables y no contribuyen a la creación de una sociedad en la cual prevalezca la cultura de paz. Por esas razones, consciente de la necesidad de abordar de manera seria y decidida el tema, los estudios abordan estrategias de prevención, apoyo a la víctima, pero constantemente dejan a un lado el papel del agresor.

El objetivo general de esta investigación fue describir la dinámica del niño agresor en el bullying y los factores que intervienen para la manifestación de dicha conducta y nuestros objetivos específicos fueron: explorar que valores maneja el niño agresor a nivel escolar y personal, conocer como es la dinámica entre el entorno social y familiar del niño agresor, distinguir que factores inciden en el comportamiento del niño agresor, explicar que motiva al niño agresor a seguir con la conducta inadecuada, analizar el perfil psicológico que tienen el niño agresor y brindar herramientas que permitan erradicar el bullying para tener una educación bajo una cultura de paz.

La agresividad en un niño se refleja por la crianza que lleva dentro del hogar, en donde entran principios de valores morales, la unión familiar, el amor, la dinámica familiar, los cambios familiares que se dan y el estilo de educación. Debemos entender que el niño agresor también es víctima dentro del hogar, con esto no se quiere decir que el niño sufra de maltrato físico ni agresión, en muchos casos es la falta de atención de los padres, el estar solo en casa con la única niñera que se conoce como televisión, en donde no hay reglas ni límites y muchas veces va acompañado de premios por una conducta negativa. También podemos decir que la conducta agresiva de un niño es aprendida por los roles que representan “mamá, papá, hermanos etc.” todo aquel que se vea involucrado en el núcleo familiar.

Muchas de las conductas negativas que se pueden observar dentro del aula en un niño agresor, es la falta a la autoridad, irrespeto hacia sus compañeros y maestros, no obedecer reglas y no conocer los límites, de esto puede partir una

conducta ensanchada hacia un compañero con el cual el niño agresor desquite su frustración por lo que pasa en casa.

La intención para realizar el estudio es comprender al niño agresor desde el ámbito escolar, familiar y emocional. Esta comprensión permite estructurar estrategias que parten del origen del fenómeno del bullying. Una detección a tiempo de niños agresores ayudará a erradicar un posible problema más adelante, es por eso que debemos tomar en cuenta las estrategias a seguir para ayudar a los niños con conductas inadecuadas.

Este trabajo es necesario ya que muchos autores y otros textos siempre van enfocados a las necesidades del niño víctima, pero son muy pocos los que se centran en el niño agresor, y viéndolo desde otro punto de vista el niño agresor también es víctima de agresiones y violencia dentro y fuera de la escuela por lo que es necesario aportar algo a nuestras instituciones para tener una adecuada prevención de bullying y detectar a los niños agresores no como niños malos, para poderles dar una buena orientación tanto a ellos como a los padres de familia, ya que este es un tema que no involucra solo al niño, sino que hay varias piezas importantes que tienen mucha influencia.

Los beneficios que se encuentran en este tema, es la información que se les brinda a los niños de la institución, el método auxiliar que se les presenta a los maestros de cómo intervenir en caso de que se esté presentando este fenómeno de bullying en sus aulas, a los padres es la concientización sobre esta temática que afecta a la mayor población de estudiantes, haciendo de su conocimiento para poder ayudar o pedir ayuda si sus niños presentan signos de agresión que puedan llevarlo a realizar bullying a sus compañeros.

Capítulo I

I. Introducción

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema

Muchas veces el niño agresor que hace bullying a sus compañeros tiende a tener una idea equivocada de algunas aptitudes que lo hacen superior a los demás, como por ejemplo, los niveles sociales, la fuerza, la inteligencia, la belleza física, y otros factores que manejan los niños bullies y es aquí en donde interviene el educando para atenuar dichas informalidades y educar bajo un margen de igualdad y con los mismos derechos que tienen sus demás compañeros. Hay que tomar en cuenta la dinámica familiar que se maneja con el niño agresor para poder determinar elementos para corregir dicha conducta, identificar los factores ambientales, factores psicosociales emergentes en el niño. Marcando todos estos aspectos nos llevará a una buena conclusión sobre los niveles de agresividad que maneja el niño y la dinámica que este tiene dentro del ámbito escolar.

Dinámica del agresor: son aquellos elementos cognitivo, conductuales y afectivos que intervienen en el niño que agrede a otros, por lo regular la dinámica del niño agresor consta de factores que son los responsables de la agresión en los niños, incluyendo la genética, la conducta de los padres, la cultura, la vida escolar y la comunidad. El comportamiento agresivo puede tomar muchas formas. Con la agresión accidental, el niño no quiere herir a alguien. Los niños que muestran agresividad expresiva pueden disfrutar del acto, aunque no necesariamente la intención de herir a alguien. La agresión hostil es un daño intencional, mientras que la agresión instrumental se produce en una batalla por algo o alguien.

Estamos convencidos de que el gran contrapeso para las actitudes destructivas que se derivan de este entorno social debe surgir en los hogares y en las escuelas. En ambos casos, los adultos debemos estar comprometidos con la idea de que es necesario formar individuos íntegros para la sociedad del futuro inmediato. Esto nos obliga a estar presentes siempre (nunca cerrar los ojos ante los problemas de los niños y jóvenes), a estar informados y dispuestos a intervenir

para evitar que los niños y adolescentes se involucren en situaciones de riesgo, aunque cada día más cercanas a ellos. Con el término bullying se ha definido una serie de conductas violentas que tienen como finalidad principal maltratar y abusar de otro. Empieza desde edades muy tempranas en preescolar, alrededor de los cinco años y se desarrolla hasta después de los 15 o 16 años. No es un fenómeno nuevo siempre ha existido entre niños y jóvenes, pero desde hace varios años se le ha puesto más atención, pues es una conducta que no solo puede modificarse, sino que debe atenderse y detenerse. Lo que sí se ha estudiado en los niños agresores es que éstos "tienen menores competencias psicoafectivas, como la empatía y la capacidad de anticipar las consecuencias (de sus acciones)". "Son niños que no hacen una buena evaluación de las consecuencias que puedan tener sus conductas" y también estudios afirman que la mayoría de los agresores son niños que probablemente han tenido la experiencia de haber padecido bullying en el colegio y violencia intrafamiliar. Pueden sufrir dinámicas de violencia no explícitas en que la familia solucione sus dificultades a través de conductas agresivas y probablemente son familias que hacen que el chico vaya modulando sus conductas o construyendo un repertorio de resolución de problemas a través de conductas agresivas, por un lado son victimarios, pero por otro lado la mayoría de ellos tiene antecedentes de haber sido víctimas".

La delimitación del problema se da en función específicamente en el niño que es agresor y se enfoca en las conductas que presenta, además de tener como referente de información a las maestras. En la actualidad nuestras instituciones carecen de valores que son necesarios proyectar e inculcar a los alumnos una mejor convivencia entre ellos y mejorar las conductas inapropiadas que se desarrollan a nivel interno en la institución. Lo cual nos lleva a observar conductas agresivas de alumnos que someten a otros alumnos a sus exigencias basándose en características físicas o religiosas y étnicas, el acoso relacional que es el que se vive ahora en nuestras instituciones Guatemaltecas y causa de preocupación en los padres de familia.

Hay que tomar en cuenta que la formación moral es un factor importante desde que nuestros niños van a la escuela. Los educadores son una parte esencial en la

relación entre alumnos y estos mismos están en la completa obligación de promover un ambiente de paz y cordialidad.

El desarrollo infantil está determinado por la dinámica familiar en la que se ve inmerso el niño. El niño agresor vive dentro de una dinámica de violencia que se ve representada y desplazada hacia ámbito escolar. Comprendiendo que en el contexto familiar frecuentemente es la víctima y en el escolar el agresor. Diversos estudios demuestran que una de las principales causas de las conductas agresivas en niños que ejercen bullying es el patrón de crianza, composición familiar, cambios en la familia y estilos educativos. Ubicándonos en el plano integral de la comprensión de la dinámica del niño agresor en el fenómeno de bullying tomamos en cuenta las siguientes interrogantes: ¿Qué valores maneja el niño agresor a nivel escolar y personal?, ¿Cómo es el entorno social y familiar del niño agresor?, ¿Qué factores inciden en el comportamiento del niño agresor?, ¿Que motiva al niño agresor a seguir con la conducta inadecuada?, ¿Qué perfil psicológico tiene el niño agresor?, ¿Qué herramientas se puede utilizar para erradicar el bullying?.

El acoso escolar, o bullying, se hace cada vez más notorio. Recientes investigaciones y publicaciones de prensa nos muestran sus consecuencias, tanto en el corto como en el largo plazo las cuales son indeseables y no contribuyen a la creación de una sociedad en la cual prevalezca la cultura de paz. Por esas razones, consciente de la necesidad de abordar de manera seria y decidida el tema, los estudios abordan estrategias de prevención, apoyo a la víctima, pero constantemente dejan a un lado el papel del agresor. La agresividad de un niño se refleja por la crianza que lleva dentro del hogar, un ejemplo muy claro es la falta de atención de los padres, vivir en un hogar donde no existen reglas ni límites y recompensas por una conducta negativa. También podemos decir que la conducta agresiva de un niño es aprendida por los roles que representan “mamá, papá, hermanos etc.” todo aquel que se vea involucrado en el núcleo familiar.

1.1.2 Marco teórico

La principal diferencia que se identifica dentro de la revisión de antecedentes es que ninguna evalúa la dinámica del niño agresor en el fenómeno del bullying, lo que hace válido el estudio y además que el marco metodológico de trabajo es participativo.

Una de las similitudes que se identificaron es que el tema general de la tesis es "bullying, sin embargo se da un enfoque totalmente diferente ya que se estudia al niño agresor y no a la víctima

Considero que el estudio tiene una tendencia novedosa por parte de la metodología y también por parte de la perspectiva teórica ya que no se encuentran muchos trabajos con el enfoque que este trabajo pretende.

La autora Verónica Lourdes Pérez Castillo, de la investigación titulada "FENÓMENO BULLYING APLICACIÓN Y EFECTIVIDAD DEL MÉTODO PIKAS EN ALUMNOS DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA, realizada en el 2010. Utilizo las técnicas e instrumentos Lista de Chequeo "Mi vida en la Escuela" de Aurora, Pre-test y al mismo tiempo como instrumento de selección de los estudiantes agredidos. Para describir la efectividad del método PIKAS en alumnos concluye que el Método Pikas (su aplicación y efectividad) sí contribuyó en la disminución de la reincidencia del Bullying con los alumnos de cuarto a sexto primaria. Por lo que se rechaza la hipótesis nula ya que se demuestra que hay diferencia entre la primera y segunda aplicación, por lo que se acepta la hipótesis alterna. Y que el cuestionario PRECONCIMEI como instrumento de apoyo indicó los lugares en donde se realizan las agresiones y reafirmó la presencia del fenómeno Bullying en el centro educativo. Recomienda proporcionar seguimiento a los estudiantes involucrados en el fenómeno Bullying. Aplicar la Lista de Chequeo "Mi Vida en la Escuela" y el cuestionario PRECONCIMEI a todos los estudiantes para detectar la existencia de Bullying en los otros niveles del establecimiento educativo.

La autora Sara Eliza Morales Morales, del estudio de investigación ACOSO ESCOLAR, DENTENCION Y AFRONTAMIENTO EN NIÑOS DE PRIMARIA POR PARTE DE MAESTROS DE GRADO realizada en el año 2012. Utilizó las técnicas:

observación, entrevista, encuesta, taller. Y como instrumento utilizó el cuestionario. Concluye que el acoso escolar, conocido comúnmente como Bullying es una problemática que está presente en los centros educativos y que cada día va en aumento por el nivel de violencia y agresividad que se ejerce, aun con este aumento de manejo de información del acoso escolar la mayoría de docentes no poseen ningún tipo de capacitación o conocimientos específicos, ya que de parte de las autoridades correspondientes no se ha brindado ningún tipo de capacitación. Recomienda identificar las características principales del acoso escolar, para no confundir que los casos que se presenten sean de agresividad o de violencia escolar, siempre dando el afrontamiento necesario como forma de prevención al acoso escolar y también recomienda a los centros educativos la implementación de talleres a los padres de familia con la finalidad de dar a conocer el Acoso Escolar como una problemática importante y común que se da en los centros de estudio, creando conciencia y fomentando a ser padres responsables como formadores directos de los estudiantes.

Las autoras Violeta Margarita Jackson Valle y Paola Alejandrina Zambrano Ovando con el objeto de estudio "AFECCIONES DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS. (ESCUELA PRIMARIA FRANKLIN DELANO ROOSEVELT ZONA 7, GUATEMALA 2012) realizada en el año

2012, utilizaron las técnicas e instrumentos de investigación cualitativa, muestreo de juicio, observación cualitativa y los instrumentos como el diálogo, guía de preguntas, debate de un video y entrevista a maestras. Con lo cual concluye que para esta investigación la premisa sustentada por Olweus acerca de que los niños que sufren de acoso escolar tienen bajo rendimiento, no se logró corroborar, por lo contrario se pudo encontrar con base a lo investigado que los niños con menor rendimiento académico son los acosadores, ya que muestran menor concentración y motivación por los estudios, repitencia de grados o bajos promedios en la mayoría de las materias también que los agresores presentan ciertas características, son impulsivos, desafiantes a la autoridad dificultándoseles la concentración en las peticiones del maestro y la reproducción de lo requerido,

puesto que tienden a responder abruptamente sin detenerse al análisis, es por ello que algunos presentaron un rendimiento escolar bajo. Recomendando informar a los alumnos acerca de lo que es el acoso y que pueden acudir a alguien mayor para promover una cultura de paz anti violencia, minimizar las oportunidades en donde los agresores puedan llevar a cabo el acoso, procurando la constante supervisión en lugares en donde puedan ocurrir estas acciones.

Las autoras Luisa Petronila Chitop Ixchop y Luna Yesenia Jolón Álvarez con su objeto de estudio “PROGRAMA COPARTICIPATIVO PARA PREVENIR LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR” Estudio realizado con estudiantes de 6to primaria en la escuela oficial No. 67 “Lic. Ricardo Castañeda Paganini, jornada Vespertina”, realizada en el año 2012, utilizaron las técnicas de análisis de documentos, internet, observación directa, entrevistas, talleres, dinámicas de grupo, mediación, coparticipación, programa, dramatización, socio drama, competencias pedagógicas y los instrumentos: dinámica de la mano, escala de autoevaluación, películas y fotos, dramatización, escala de valorización, entrevista, ficha de observación, cuestionario. Concluyendo el programa debe de abordarse como una unidad de análisis epistemológico constituida por una secuencia de teorías científicas con continuidad espaciotemporal que relaciona a sus miembros, estableciéndose adaptaciones modificadas según el plan inicial y la coparticipación como un modelo interactivo constructivista donde los participantes hacen de la educación activa un proceso significativo de su contexto, provocando curiosidad y necesidad de aprender, concretando los intereses, ideas que se desarrollan en interacción con los demás, programa coparticipatelo fue una media de prevención interna en la escuela oficial Urbana Mixta No. 67 Lic. Ricardo Castañeda Paganini, jornada vespertina, favoreciendo a los estudiantes de 6to primaria y al personal docente del rol que cada uno tiene dentro de un hecho intimidatorio como víctima, victimario o espectador activo o pasivo. Y haciendo recomendaciones para el ministerio de Educación, emprender una gran tarea para prevenir la intimidación escolar en Guatemala. Este problema traspasa las fronteras socioeconómicas y políticas educativas de cada centro, por lo que es necesario hacer una reevaluación del reglamento disciplinario, focalizando las consecuencias de dichos actos intimidatorios para quienes los fomentan, para los

docentes, considerar las acciones violentas o juegos bruscos que manifiestan los alumnos basándose en estrategias (observación directa, diario pedagógico, etc.) que peritan sostener el tiempo, lugar y frecuencia con que estas se suscitan y buscar medidas preventivas.

Los autores José Rodolfo López Barrientos y Luis Fernando Callejaz Guaz; de la investigación titulada “CONDUCTAS OBSERVABLES DEL FENÓMENO BULLYING Y SUS DIFERENTES MANIFESTACIONES COMO FORMA DE VIOLENCIA EN EL COLEGIO JACQUES COUSTEAU” realizada en el año 2012, utilizaron las técnicas de muestreo, observación y los instrumentos de lista de chequeo “mi vida en la escuela”, cuestionario de preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales preconcepciones y encuesta consolidada con 10 preguntas cerradas. Concluyendo que a través del estudio realizado en el colegio Jacques Cousteau, se logró identificar las principales manifestaciones del fenómeno Bullying, siendo las más comunes la agresión verbal, la intimidación y el rechazo o exclusión del grupo. Se pudo evidenciar la ausencia de agresión física, pues los niños consideran erróneamente que solo el maltrato físico es catalogado por Bullying. Recomendando que se implementen nuevos planes de detección y prevención del fenómeno Bullying, que velen por el bienestar, armonía y convivencia pacífica de los estudiantes. Y que es necesaria la intervención de las autoridades del centro educativo para aclarar el concepto del fenómeno Bullying y sus diferentes tipos de manifestaciones. Ya que los alumnos tienen la idea errónea o no conocen a profundidad el tema.

Bullying: el aseo cotidiano en las escuelas.

Los seres humano, igual que muchos animales de distintas especies, contamos con un ingrediente de agresividad que nos permite dar una respuesta enérgica ante algunas situaciones de peligro, tanto cuando sentimos en riesgo nuestra propia seguridad como cuando sentimos amaneados a aquellos con los que mantenemos estrechos lazos de relación.

En el caso de las especies animales, las conductas agresivas se presentan en situaciones de supervivencia: la necesidad de alimentarse, la necesidad de

defenderse de los ataques de un animal de una especie distinta y los procesos de reproducción.

Se ha llegado a decir que, “Los animales no asesinan, simplemente se alimentan” es decir, es el instinto de conservación y supervivencia el que los lleva a tener conductas agresivas.

“Entre los seres humanos también podemos reconocer algunas actitudes agresivas cuyo propósito puede ser, dar una respuesta defensiva a una situación adversa, en un pasado remoto, los hombres debieron utilizar esa energía para mantenerse con vida. Sin ese ingrediente de agresividad, propio de las especies animales, habría sido muy difícil que los seres humanos sobrevivieran”¹.

Con el transcurso del tiempo y gracias al desarrollo cultural, la agresividad instintiva se moderó, pero este desarrollo también trajo consigo una reglamentación de las conductas agresivas, lo que propició el surgimiento de una tradición de actos violentos premeditados, cuyo fin era pos violentos premeditados, cuyo fin era postrar al otro, vencerlo, aniquilarlo, tanto en la guerra como en la vida cotidiana.

Entonces, es factible reconocer que las conductas agresivas tiene dos vertientes: una positiva y otra negativa. Algunos ejemplos de la agresividad positiva los podemos encontrar en la determinación con que una deportista enfrenta a sus adversarios, en el empuje, en el coraje requerido para alcanzar una meta deseada a pesar de los obstáculos que se presentan. Sin embargo también es cierto que la agresividad desemboca en situaciones violentas cuando modo premeditado enfrentamos a otro con un fin destructivo. Esta última es la agresividad negativa, la cual sin duda es el origen de todo acto violento.

¹ Galvez Sobral, Jorge Andres; Bullying En La Ciudad de Guatemala, 2008 DIGEDUCA/MINEDUC. [EN LINEA] Consultado el 29/05/2013. Disponible en WWW.MINEDUC.GOB.GT/DIGEDUCA. Pág. 22

Factores que influyen en las conductas violentas

“Si queremos descubrir donde han aprendido nuestros hijos a ser crueles con sus compañeros, no hace falta mirar mas allá de nuestros periódicos nuestras películas, nuestra televisión. Estamos en una sociedad violenta” William voors.

En la historia humana cada época ha creado formas específicas de manifestar la violencia, así como discursos (éticos, jurídicos, religiosos, etc.) que explican, la restringen o la justifican”.

Nuestra época no es ni más ni menos violenta que otras, es decir, desde tiempos muy remotos los seres humanos dieron muestra de una gran imaginación para ejercer su crueldad unos contra otros, sería absurdo pensar que la intensidad de los actos violentos se ha ido

“Incrementando paulatinamente conforme han avanzado los siglos. Sin embargo, lo que si es distinto es la gran cantidad de información que circula a diario sobre la violencia social (por la difusión en los medios de las guerras, las acciones del terrorismo o el crimen organizado). La cantidad de información que tenemos a la mano, ya sea por la vía de los medios de comunicación masiva (en particular la radio y la televisión) por la internet, nos convierte en seres sobre informados, como no estuvo ninguna otra generación de antepasados. Gracias a la televisión, sobre todo en las últimas décadas, un niño puede conocer imágenes inmediatas de pueblos remotos, civilizaciones antiguas a lo largo y ancho del planeta, de diversos eco sistemas y de los animales que habitan en ellos; así mismo, puede tener conocimiento de las costumbres de casi todos los pueblos de la tierra; en este sentido, los medios de comunicación son herramientas de información extraordinarias. Sin embargo, también son una gran vitrina cuyo propósito es vender productos, y para hacerlo de manera efectiva deben ganar la atención de los espectadores valiéndose de nuestra sed de tragedias, de nuestro morbo y de nuestro gusto por la truculencia. Solo de esta manera se explica la cantidad de acciones violentas que se tramiten a diario en el cine y la televisión, programación a la que están expuestos los niños desde muy pequeños. Los jóvenes crecen en un entrono en que las imágenes de la violencia proliferan por todos lados: los

héroes de las películas son violentos, en muchos videojuegos solo se gana si se está dispuesto a “destruir” a los adversarios. Ahora bien, es importante aclarar que no creemos que los medios de comunicación sean los responsables de la violencia de nuestra sociedad pero si creemos que nuestro contacto continuo con este tipo de contenidos violentos influyen en cierta forma en la deformación de los valores de convivencia social pues las agresiones destructivas se convierten en algo normal a fuerza de oírlas todos los días y ello contribuye a mermar la sensibilidad de los individuos, quienes nos acostumbramos a ello. Inclusive en los espacios informativos la violencia ha ganado terreno:

* La nota roja ha pasado de ser un apartado en los periódicos a culpar espacios en todas las secciones: política, economía, sociales, deportiva, nacional e internacional. Asimismo ha dejado de ser una sección casi inexistente en noticieros de radio y televisión y los ha invadido a tal grado que fue la creación de "noticiero" específicos de nota roja (...) especializados todos en el espectáculo morboso del sufrimiento humano.

* Además sabemos que los adolescentes en general crean formas de "contracultura" para afirmarse frente al grupo de adultos. En nuestros días, la definición de esa contracultura no tiene relación con adoptar actitudes decadentistas (como en la sociedad de finales del siglo XIX), tampoco con "hacer el amor y no la guerra" (como propusieron los jóvenes de la década de los 1960). Ahora los jóvenes prefieren optar por mostrarse poco sensibles y conforme crecen se tornan inescrupulosos, desatentos y, con el paso de los años, inclusive cínicos, agresivos y en ocasiones destructivos. es seguro que, como ha ocurrido en otras épocas, estas actitudes también pasaran de moda y los adolescentes buscaran otras actitudes, otras formas de expresión.

Factores que influyen en la violencia

Información: radio, cine, videojuegos, televisión, internet.

Actitudes negativas: Identificación con conductas negativas, Rechazo a las actitudes de los adultos, interés por actitudes trasgresoras.

Estamos convencidos de que el gran contrapeso para las actitudes destructivas que se derivan de este entorno social debe surgir en los hogares y en las escuelas. En ambos casos, los adultos debemos estar comprometidos con la idea de que es necesario formar individuos íntegros para la sociedad del futuro inmediato. Esto nos obliga a estar presentes siempre (nunca cerrar los ojos ante los problemas de los niños y jóvenes), a estar informados y dispuestos a intervenir para evitar que los niños y adolescentes se involucren en situaciones de riesgo, aunque cada día más cercanas a ellos.

¿Qué es bullying?

Con el término bullying se ha definido una serie de conductas violentas que tienen como finalidad principal maltratar y abusar de otro. Empieza desde edades muy tempranas en preescolar, alrededor de los cinco años y se desarrolla hasta después de los 15 o 16 años. No es un fenómeno nuevo siempre ha existido entre niños y jóvenes, pero desde hace varios años se le ha puesto más atención, pues es una conducta que no solo puede modificarse, sino que debe atenderse y detenerse.

¿Quiénes participan en los actos de bullying?

* Agresor - * testigo - * víctima

El agresor:

Es el principalmente más fácil de definir, pues es quien ejerce la acción de abusar, molestar o agredir al otro. El agresor se presenta como un niño o joven muy seguro de sí mismo, pero en realidad es alguien que ha enfrentado situaciones difíciles y tiene una gran inseguridad de él y del medio que lo rodea.

Por lo común son personas que crecieron en medio de situaciones violentas (físicas, verbales o emocionales), lo que les afecta en forma negativa su estado anímico, por lo que buscan a alguien para revertir esta situación, es decir buscan que ahora sea otro quien sufra y se sienta mal. También pueden ser jóvenes que son víctimas en otros espacios, por ejemplo, en el centro deportivo, y en la

escuela cambian esta situación para ejercer el papel de agresores. Estos chicos suelen ser impulsivos, con poca tolerancia a la frustración y poca, o ninguna, empatía con los sentimientos de los demás. Son niños o jóvenes que han sufrido muchas situaciones de inestabilidad en su vida, como cambios de casa, de colegios, separación de los padres, pérdida de amigos, etc.

Con frecuencia provienen de una familia en la cual se permiten o avalan estas actitudes, o incluso hasta las fomentan con comentarios como "qué bueno que te defendiste", o "es mejor no dejarse". por lo común, realizan este tipo de actos para ser admirados por el grupo y el reconocidos como alguien que se atreve a romper las reglas y hacer y decir cosas que otros no se atreven también es importante agregar que en ciertos casos podemos tener agresores que molestan solo por placer de sentir el poder sobre otro individuo.

Consecuencias que trae el bullying.

Para los agresores:

“Es preciso recordar que el agresor en realidad es una persona con baja autoestima, que no sabe controlar sus emociones de manera positiva, carente de empatía, lo que impide ponerse² en el lugar de la víctima, por lo cual también enfrentará consecuencias negativas en el futuro. Al igual que la víctima, no podrá mantener relaciones estables, sino más bien disfuncionales. Además, está comprobado que tiene más tendencia de la normal a incurrir en situaciones adictivas y delictivas³

A medida que crecen los jóvenes, los actos agresivos se agudizan, y en la adolescencia tardía incluso llegan a usar armas blancas y de fuego, lo cual pone al agresor en contacto con situaciones criminales⁴

² Galvez Sobral, op. Cit. WWW.MINEDUC.GOB.GT/DIGEDUCA. Pág. 19

³ Op cit Voors, 35 pp.

⁴ Idem

¿Cómo deben intervenir las escuelas?

Como en muchas otras actividades que se realizan en una institución educativa, es necesario involucrar a los padres de familia, a los alumnos y a todo el personal que trabaja en la escuela, informándolos del programa que se implementará y de sus características.

los pasos a seguir para enfrentar el problema de manera exitosa son, estar bien informados, mantenerse atentos para detectar de manera oportuna los casos de bullying, proporcionar ayuda a las víctimas y agresores, y mantener un programa permanente de prevención para que la intervención no quede como algo pasajero.

Herramientas de apoyo para trabajar con el agresor:

“Las medidas a tomar con el agresor no deben tender a excluirlo del grupo, sino contribuir a que tome conciencia de los riesgos que para el y los otros puede acarrear su conducta. Ninguna institución educativa debe suponer que estas dificultades se resuelven "con el corte de cabezas", porque al expulsar a un alumno renunciamos a nuestro papel de educadores y formadores, y lo abandonamos solo con su problema, el cual a la larga puede generar mayores situaciones de riesgo y conflictos más graves para él y para la sociedad en general.

En este caso también pueden ofrecerse algunas herramientas al agresor para que aprenda a reorientar su forma de relacionarse con los demás y, sobre todo, para que entienda que es bueno que lo haga. Sin esta aceptación (que constituye la parte más difícil del proceso de ayuda), el agresor desarrollara la convicción de que cada vez que se le llame a cuentas por lastimar a alguien bastar con asumir el papel de quien se siente arrepentido para solucionar su problema.

El primer paso a dar con el agresor es intentar desarrollar en el una actitud más asertiva, es decir, que distinga con claridad los beneficios que le aportara a él y a

su relación con los demás la posibilidad de responder de manera positiva y adecuada en cualquier situación”⁵.

En segundo lugar, que desarrolle la capacidad de colocarse en la posición de quien sufre las agresiones. Solo con este proceso de empatía podrá empezar a manejarse con respeto ante los demás.

En tercer lugar ayudarlo a controlar su impulsividad, que piense las consecuencias de sus actos antes de actuar de manera irracional. Si piensa con calma, podrá percatarse que la posibilidad de conseguir un goce momentáneo a costillas de su víctima trae consecuencias graves que no desaparecen con la situación, sino que permanecen por muy largo tiempo y, en ocasiones nunca se borran.

Por último, es necesario ayudarlo a reorientar su autoestima. El agresor debe comprender que, a la larga, los demás lo estimaran más a medida que colabore con ellos para alcanzar metas superiores, y no cuando obstaculiza los proyectos y el desarrollo de los otros de manera destructiva. Ese aprecio que expresaran los demás debe ser el mejor mecanismo para fortalecer la autoestima; por esto, se menciono ya que una broma pesada, una amenaza a otro, una agresión violenta, no pueden pasarse por alto, deben reprobarse con energía, de la misma manera en que se celebran las acciones solidarias.

Dan Olweus propone dar la definición de Bullying a los estudiantes antes de responder su cuestionario de la siguiente forma:

“Aquí hay algunas preguntas acerca de ser víctima de Bullying de manos de otros estudiantes. Primero definiremos o explicaremos el término Bullying. Diremos que un estudiante es víctima de Bullying cuando otro estudiante o varios estudiantes...

- “Dicen cosas desagradables e hirientes, se burlan de él / ella o le llaman por apodos desagradables o por insultos.

⁵ Boggino, Norberto, op. Cit. Pág. 45

- Lo ignoran o excluyen completamente de su grupo de amigos o lo dejan fuera de situaciones a propósito.
- Le pegan, patean, empujan o lo encierran en algún lugar.
- Mienten o levantan rumores falsos de él / ella, le envían notas desagradables y tratan de hacerle desagradable a los demás estudiantes
- Hacen otras cosas hirientes parecidas a éstas”⁶.

Al hablar de ser víctima de Bullying, estas situaciones pasan repetidamente, y es difícil para la víctima poder defenderse por sí solo. También se le llama Bullying cuando un alumno es molestado constantemente en formas desagradables e hirientes. Pero no se le llama Bullying cuando se molesta en una forma amigable y juguetona. Tampoco es Bullying cuando dos estudiantes de más o menos la misma fuerza o poder discuten o pelean.

Muchos investigadores han definido claramente que para llamar Bullying al fenómeno de agresión, debe existir diferencia de poderes en donde obviamente la víctima es menos poderosa que su agresor. La distinción es importante porque ser atacado por una persona o un grupo de personas más poderosas deja un sentimiento de desamparo más marcado que la agresión entre dos personas en igualdad de poder.

El bullying es un abuso que aplica un grupo de personas contra una víctima o víctimas específicas y que tiene como objetivo humillar y controlar al alumno o grupo abusado. De acuerdo a la información recopilada por el autor el acoso escolar inicia desde la preprimaria, se intensifica en la primaria y decae en la secundaria.

⁶ Boggino, Norberto. op. Cit. Pág. 44

Categorías de agresión que conforman el bullying

Define las conductas de agresión que conforman el bullying de la siguiente forma: “La agresión física” se refiere a empujones, patadas, puñetazos y agresión con objetos. Para el autor es una conducta más común en primaria que en secundaria. “La agresión verbal” la conforma el menosprecio en público, insultos y hacer notar de forma constante un defecto físico o de acción⁷. “La agresión social” es aquella que pretende aislar al individuo del resto del grupo colocándolo en un status inferior. “La agresión psicológica” es el conjunto de acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar el temor junto con la sensación de inseguridad”⁸.

“La investigación del bullying en la mayoría de estudios europeos, ha determinado las categorías de agresión que conforman el fenómeno. El desarrollo de estas categorías sigue hasta hoy siendo modificada, pero se respeta la base que fue propuesta por dr. Olweus, quien define la existencia de la expresión de violencia en la superficie de las relaciones estudiantiles que son poco observables por los adultos. Las categorías que se conforman son: agresión física, agresión verbal, exclusión social y amenaza”⁹.

Agresión física

La agresión o maltrato físico se refiere al acto mismo de atentar contra la integridad física de la víctima, puede dividirse en directa cuando se refiere a golpes y patadas o indirecta cuando la agresión va dirigida a sus pertenencias, como robar, esconder o romper sus objetos. La agresión física es de las primeras respuestas que dan los niños al preguntarles qué es acoso escolar, el autor indica que es más común en menor edad, pero con el desarrollo de la masa muscular la agresión física se va tornando de mayor riesgo.

⁷ Dan Olweus, Conductas de agresión que conforman el Bullying. Pág 35

⁸ IDEM. Pág. 33

⁹ Galvez Sobral, Op. Cit. Pág. 33

Agresión verbal

La agresión o maltrato verbal es el tipo de agresión expresada a través de la palabra, también puede dividirse en directa e indirecta; generalmente se expresa por insultos, apodos, gritos, burlas crueles acerca de indumentaria, aspecto físico, origen étnico o anomalías visibles. En un niño la agresión verbal es más significativa que en un adulto, porque él no tiene aún la noción clara de su personalidad y debido a que está en búsqueda de ella, la agresión verbal puede causar confusión entre cómo “debería ser” y cómo “es”.

El abuso verbal es común en la sociedad actual. Se proponen hasta 15 tipos de agresión verbal que explican que sus consecuencias pueden no ser notorias a simple vista, pero una víctima expuesta sistemáticamente a este tipo de abuso puede llegar a desarrollar un trastorno depresivo. Las categorías de abuso verbal son contener, contradecir, despreciar, ataques disfrazados de chiste, bloquear y desviar, acusar y culpar, juzgar y criticar, trivializar, destruir, amenazar, insultar, olvidar, ordenar, negar y manifestar ira abusiva.

Exclusión social

“La exclusión social hace referencia al acto a través del cual la víctima es separada del grupo en determinados aspectos —o en todos—; su división entre directa e indirecta toma características de excluir, no permitir participar, ignorar y menospreciar, respectivamente. La exclusión social es una conducta inherente al ser humano, pues cuando una persona no encaja entre las pautas del grupo es excluida. En el transcurso de la historia se ha encontrado la exclusión en diferentes tipos de grupos humanos, desde los religiosos hasta en las organizaciones de trabajadores, siempre cumpliendo la función de asegurar la unidad grupal. En la escuela, el acoso escolar se usa para castigar a quien no cumple con los criterios impuestos, generalmente, por el líder. Este tipo de agresión es más común en las niñas que en los niños. En la adolescencia, cuando los individuos están aprendiendo a socializar, ser rechazado por el grupo puede resultar atroz, llevando a desestima, depresión y el abuso de alcohol y drogas”¹⁰.

¹⁰ Galvez Sobral, op. Cit pág. 44

Amenaza

Algunos autores proponen la amenaza como una categoría separada, aduciendo que las implicaciones psicológicas difieren al resto debido a que la interpretación cognitiva de éstas produce una angustia continua mientras la víctima espera que se cumpla la amenaza. Acciones como amenazar para amedrentar, coaccionar y chantajear, entre otros, son situaciones que caen dentro de esta categoría.

Agresión grupal

Cuando la agresión se genera por dos o más niños, es considerada como una agresión social. En nuestra sociedad es importante reconocerla por las implicaciones que tiene. De acuerdo a Voors los agresores son populares en primaria pero empiezan a ser aislados del grupo mientras avanzan los grados y esto los obliga a reunirse para formar bandas o maras de agresores.

Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años

La conducta agresiva que se manifiesta entre escolares, dinámica conocida internacionalmente como fenómeno bullying, es una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial cuyos protagonistas son jóvenes escolares. Un rasgo específico de estas relaciones es que el alumno o grupo de ellos que se las da de bravucón trata de forma tiránica a un compañero, al que hostiga, oprime y atemoriza repetidamente, hasta el punto de convertirlo en su víctima habitual. No se trata de un episodio esporádico, sino persistente que puede durar semanas, meses e incluso años. Con frecuencia la conducta agresiva es considerada como una característica estable de la personalidad, comparable a la inteligencia. Algunos estudios empíricos revelan que los sujetos agresores tienden a comportarse así de manera estable y persistente incluso se habla de variables de personalidad asociadas. Así, encontraron ciertas variables de personalidad asociadas a cada patrón de conducta: El agresor muestra alta tendencia al psicoticismo y las víctimas alta tendencia a la introversión y baja autoestima. De

manera que los individuos de cada lado de la moneda parecen reunir una serie de características personales que propician el mantenimiento de esas conductas lo que parece evidenciar que existen dimensiones de personalidad específicas para los agresores y que difieren significativamente de las asociadas a los sujetos victimizados.

Las aproximaciones explicativas a la agresividad humana, en los últimos años, han derivado hacia modelos interactivos persona situación “Estos modelos incorporan variables personales junto con variables situacionales y de solución de tareas, así como las interacciones potenciales entre este conjunto de variables. El planteamiento actual presenta un modelo explicativo interactivo y complejo, donde se dan cita elementos biológicos, de personalidad, situacionales y de aprendizaje”.

MENORES AGRESORES EN EL ÁMBITO FAMILIAR

Las agresiones ejercidas por niños y adolescentes son un fenómeno que, aunque real, impactan a toda la sociedad. Cuando la violencia se ejecuta entre iguales, como en los casos de acoso escolar que copan las noticias en los medios de comunicación, las reacciones son de sorpresa e indignación por la crueldad de la que puede llegar a hacer gala un niño. Pero cuando las agresiones son hacia los miembros de la misma familia, en especial los padres, estas emociones se magnifican por tratarse de violencia hacia miembros de la misma familia, y por romper con las concepciones tradicionales de respeto y obediencia hacia los progenitores.

A pesar de que los casos de menores agresores en el hogar no pasan desapercibidos, se han llevado a cabo pocos estudios abordando este fenómeno. Cuando se trata de violencia intrafamiliar, las investigaciones suelen centrarse en los malos tratos a mujeres y niños, quizás porque el fenómeno de menores maltratadores ha comenzando a emerger recientemente. Y cuando se estudia la violencia juvenil, ésta se centra sobre todo en aquellas conductas ejercidas fuera del ámbito familiar. Con este estudio se pretende arrojar luz sobre la magnitud del fenómeno, las características de los menores, sus familias y su entorno social.

De esta manera se quiere proporcionar un primer acercamiento a este fenómeno y una caracterización global de los pormenores de este tipo de violencia.

Ante la creciente alarma social surgida por el comportamiento violento de nuestros jóvenes y más en concreto por su conducta dentro del hogar, se hace necesario confirmar hasta que punto, éste que nos ocupa, es un comportamiento al alza entre los menores. Así en primer lugar, se comprobará si el fenómeno de menores maltratadores en el ámbito familiar es un fenómeno al alza.

Las teorías tradicionales de la Criminología sobre violencia intrafamiliar, han apuntado que aquél que sufre malos tratos o es testigo de maltrato, tiene más probabilidades de convertirse en agresor¹¹. Este modelo de referencia basado en el uso de la violencia, y orientado a la resolución de conflictos, sería el interiorizado por el menor, y sería el que se pondría en práctica cuando las circunstancias no le son todo lo favorables que él desearía en las relaciones con los otros miembros de la familia. Por ello, otro de los objetivos será responder a la cuestión de si el menor que ejerce un patrón de conducta violento ha sido víctima o testigo de violencia.

“En los últimos años la criminología ha identificado un gran número de factores de riesgo que pretenden explicar la mayor probabilidad de desarrollar una conducta violenta; entre ellos, aquellos de tipo familiar que facilitarían la adquisición y desarrollo de conductas violentas por parte de los menores. Por ejemplo, McCord apuntó que la literatura especializada ha depositado la responsabilidad de la conducta en menores y adultos en las experiencias familiares tempranas.

Los hogares deshechos, las familias mono parentales, la discordia familiar, el abuso o desatención, la crianza coercitiva y la falta de supervisión, como factores de riesgo asociados a la violencia¹². Por lo tanto, el tercer objetivo consiste en comprobar si la educación recibida por el menor de parte de sus padres o tutores, la existencia de problemas en éstos que pudiesen influir en la ejecución de su rol como educadores y cuidadores, y la dinámica familiar en general, que lejos de ser

¹¹ Widom, Teoría del ciclo de violencia, 1989 pags. 25

¹² Rutter, Giller y Hagel, Tipos de familias que inciden en la conducta agresiva, 2000

normalizada, podría ser conflictiva o desestructurada, son característicos de las familias de los menores maltratadores en el ámbito familiar”¹³.

Existen numerosos estudios que han relacionado los trastornos de conducta en la infancia con los trastornos de personalidad en la edad adulta, y más en concreto con el trastorno de personalidad antisocial, el cual ha sido tradicionalmente vinculado a la delincuencia y la conducta antisocial. Estos trastornos son, el trastorno disocial, el trastorno negativista desafiante y el trastorno por déficit de atención con hiperactividad. También ciertos rasgos de personalidad como la frialdad emocional, la impulsividad, la baja tolerancia a la frustración etc., se han relacionado con los problemas de conducta en los niños y jóvenes. Por este motivo, el último objetivo sería conocer si existen problemas psicológicos o rasgos de personalidad específicos en los menores agresores en el hogar.

¹³ Alberola Rechea Cristina, Esther Fernández Molina, Ana Luz Cuervo García **MENORES AGRESORES EN EL ÁMBITO FAMILIAR**, Centro de Investigación en criminología Informe nº 15 (2008) Pags 81. <http://www.uclm.es/criminologia/pdf/15-2008.pdf>

1.2 Delimitación

El estudio fue realizado durante los meses de septiembre a noviembre del año 2013, en el Centro Educativo Mixto “El Camino del Señor” 51 calle 1-39 zona 11 colonia castañas, se trabajó con maestras de grado, alumnos que presentaron conductas agresivas hacia sus compañeros los cuales fueron 25 niños muestra y con la directora de la institución.

Las categorías que se evaluaron en esta investigación fueron, la conducta, dinámica familiar (relación con padres y hermanos) interacción escolar (relación de pares, comportamiento dentro del salón, relación con la maestra), entorno social, factores que inciden en el comportamiento del niño agresor (padres, víctimas de abuso, carencias afectivas, aspectos psicológicos, valores (respeto, solidaridad). Se trabajó en horario matutino de 8:00 a.m a 11:00 a.m durante los meses de septiembre, octubre, y noviembre.

Capítulo II

2 Técnicas e instrumentos

2.1 Técnicas

La población de esta investigación, fueron niños de primero a sexto primaria del colegio “El camino del señor”, contando con un total de 115 niños, 70 niñas y 45 niños. El muestreo utilizado en este proceso fue el muestreo intencional usado en las ciencias sociales. Los criterios de selección para la población fueron los siguientes: niños que presentan conductas agresivas hacia sus compañeros de clase, en el nivel primario que nos dio un total de 25 niños que conformaron la muestra. Tomando en cuenta las maestras de la institución que son un total de seis, y padres o cuidadores significativos de los niños de la muestra ya mencionados.

2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron son de carácter cualitativo enfocadas a acceder a elementos subjetivos de los niños y maestros para una mayor comprensión de dinámica del agresor y son las siguientes:

Entrevista a directora/or del plantel: Entrevista indagó cuánto sabe sobre el fenómeno bullying y sobre los niños agresores, como es la forma de intervenir cuando presencia agresiones entre iguales, también si desea incluir en su institución un plan de trabajo para erradicar la agresión en los niños, con un tiempo máximo de 15 minutos que se impartirá en la misma institución en horario de clase, jornada matutina. **Guía de entrevista a directora:** se realizó una entrevista a la directora/or del plantel conformada por 20 preguntas. (Ver anexo 1)

Entrevista a niños: La entrevista a los niños muestra, dio a conocer parte de su relación con el entorno social e identificar si hay rasgos de agresividad y su relación familiar, también ver el comportamiento dentro del salón de clases, y su relación con la maestra, con un tiempo estimado de 20 minutos en sus respectivas aulas de estudio. **Guía de entrevista a niños:** Se realizó una entrevista

conformadas por 15 preguntas 12 niños tomados como la muestra para la investigación. (Ver anexo 2)

Entrevista a las maestras: Se realizó una entrevista a los maestros de grado para identificar que concepto se tiene acerca del fenómeno bullying y como lo abordan con los niños de su grado, también ayudo a determinar las necesidades que ellos identifican con respecto al tema bullying y el niño agresor, y nos dio a conocer que valores manejan a nivel personal cada maestro, dichas entrevistas se llevaron a cabo con un tiempo máximo de 15 minutos en horarios de periodos libres de cada maestra. **Guía de entrevista a maestros de aula:** se realizo una entrevista a cada maestra/o de grado de primero primaria a sexto primaria conformadas por 15 preguntas, que identifico las necesidades que presentan y a los niños agresores dentro del aula. (Ver anexo 3)

Observación: se utilizó la técnica de observación directa que visualizó el comportamiento de los alumnos dentro del aula, y como el maestro manejó al grupo en cuestiones de desorden o agresiones a otros compañeros, dichas observaciones se realizaron en periodos de clase constando de 30 minutos por periodo. **Guía de observación dentro de clase:** se realizó una guía de observación que nos indico el comportamiento y desenvolvimiento de la maestra/ro de aula para mediar situaciones de agravio entre compañeros y así mismo se observo el comportamiento y conducta de los alumnos muestra. (Ver anexo 4)

Orientación informativa: Se les brindaron charlas a los niños acerca de lo que es el bullying y las consecuencias que conlleva. Dicha orientación se realizó en los respectivos salones de clase, con una duración de 30 minutos cada una. (Ver anexo 5)

Talleres: se brindaron talleres a las maestras con temas relacionados de cómo resolver conflictos entre alumnos y como cubrir necesidades inmediatas al momento de presenciar una riña, los talleres se realizaron en el salón de usos múltiples, con una duración de 30 minutos cada uno (ver anexo 5).

Trifoliales: se les brindó un trifoliar a padres de familia con la información relacionada al tema Educando a nuestros hijos con amor (anexo 6).

2.3 Técnicas de análisis.

Se utilizó la técnica de análisis de discurso a través de matrices que ordenaron la información bajo las categorías generales familia, entorno, elemento psicológico en el niño, manejo de valores, se realizó un análisis profundo del dato de manera que pueda llegar a conclusiones generales, sobre lo que presentaron los niños

2.4 Operativización de objetivos.

OBJETIVO	CATEGORIAS	INSTRUMENTO- TECNICA
Distinguir qué factores inciden en el comportamiento del niño agresor	CONDUCTA DINÁMICA FAMILIAR INTERACCIÓN ESCOLAR	Entrevista a niños Preg. 1 a la 8 –
Conocer como es la dinámica entre el entorno social y familiar del niño agresor.	DINÁMICA FAMILIAR Relación con padres Relación con hermanos ENTORNO SOCIAL Relación de pares Comportamiento dentro del salón de clase Relación con la maestra	Entrevista a niños Preg. 2 a la 9 Orientación a padres
Explorar que valores maneja el niño agresor a nivel escolar y personal.	Factores que inciden en el comportamiento del niño agresor. Padres Víctimas abuso Carencias afectivas VALORES Respeto Solidaridad	Entrevista a maestras Preg. 1 a la 15 Entrevista a la directora Preg. 1 a la 20
Analizar el perfil psicológico que tiene el niño agresor.	ASPECTOS PSICOLÓGICOS.	Guía de observación Lista de cotejo 1 a la 19
Brindar herramientas que permitan erradicar el bullying para tener una educación bajo una cultura de paz.	Herramientas dirigidas a maestras y padres como entrevistas.	orientación a padres de familia/ trifoliar Talleres a maestras Orientación a niños sobre bullying.

Capítulo III

3 Presentación, análisis e interpretación de resultados.

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

El proceso del proyecto se realizó en el colegio mixto “El camino del señor” ubicado en 51 calle 1-39 zona 11 colonia Castañas.

3.1.2 Características de la población

El colegio “el camino del señor” cuenta con una población estudiantil de 115 alumnos de primero a sexto primaria, seis maestras una para cada grado, un profesor de computación, un profesor de ingles y un profesor de deporte. Tanto directora como maestros del plantel, cubren el horario correspondiente con puntualidad, son abiertos a sugerencias que sean proactivas para la institución, así como la presentación del tema sobre bullying que se presento y se trabajo con los niños de primero a sexto primaria. El muestreo utilizado en este proceso fue el muestreo intencional. Los criterios de selección para la población fueron los siguientes: niños que presentan conductas agresivas hacia sus compañeros de clase, en el nivel primario que nos dio un total de 25 niños que conformaron la muestra. Tomando en cuenta las maestras de la institución que son un total de seis, y padres o cuidadores significativos de los niños de la muestra ya mencionados.

Todos los alumnos de primero primaria a quinto primaria fueron un grupo manejable aun con los niños que tienen problemas de conducta dentro del aula, todos mostraron interés cuando se les planteó el tema a tratar que es sobre el agresor en el bullying, todos colaboraron compartiendo sus experiencias y participando en la orientación que se les impartió. Con los alumnos de sexto primaria se cambio la dinámica ya que es un grupo que está entrando a la adolescencia y son más serios y renuentes a exteriorizar y cooperar. Pero aun así se logró cumplir la orientación impartida, todos participaron y cooperaron para llevar a cabo la culminación del tema.

La población muestra fue de 25 niños y niñas entre los cuales fueron referidos por las maestras y otros obtenidos por la observación previa que se realizó antes de trabajar con ellos. Mostraron una conducta de interés al principio, pero luego conforme fueron agarrando confianza la situación dentro del aula se tornó desordenada y con conductas negativas para los demás compañeros, aunque fueron colaboradores con lo que se les pedía dentro de clase y cuando era necesario participar no se negaron, todos los alumnos muestra cooperaron y presentaron un gran interés con respecto al tema bullying tanto que se identificaron y expusieron sus propias experiencias dentro del colegio y en sus hogares.

3.2 Análisis e interpretación de resultados.

Durante la estadía en dicho lugar, se realizaron ciertas actividades para recaudar información de las cuales obtuve las siguientes interpretaciones: durante la observación en clase, se pudo identificar variables que detonan una conducta inapropiada, como cuando el maestro no tiene control sobre todos los alumnos, o con los grupos que se forman dentro del aula y estos no son separados para mantener un mejor orden, la falta de actividades dentro y fuera de las clases,

Se realizaron 115 entrevistas a todos los niños del colegio. Se seleccionaron aquellos que presentaban indicadores de agresión y los que fueron referidos por las maestras los cuales fueron una población muestra de 25 niños.

En las entrevistas a niños a niños muestra, reflejan sentir enojo y frustración dentro de la escuela, también la mayoría indica no darse cuenta cuando hacen algo incorrecto dentro de la institución y mencionan que han molestado a sus compañeros repetidamente que han peleado o insultado.

En cuanto a su relación intrafamiliar, tienen un padre ausente, una relación regular con papá o mamá, en algunos niños que tienen hermanos hacen referencia que son molestados en casa por ellos y no siempre se le corrige como debe de ser, también refieren que los padres o padre que están a cargo de ellos no prestan atención a las dudas que tienen con las tareas escolares y que pasan más tiempo viendo tv o jugando con algún aparato tecnológico

Todos los niños en general incluyendo al niño identificado como agresor manejan valores teóricos tales como, la amistad, la obediencia, cooperación, compañerismo, respeto, pero los cuales se ven opacados ante la presencia de factores externos tales como agresiones verbales y físicas. Los valores escolares tanto como personales no se ven arraigados en el individuo ya que carecen de consistencia. A pesar de que las maestras de la institución trabajan con ellos este tema un periodo de clases a la semana, se ve reflejado que los niños necesitan un máximo de 3 veces por semana para reforzar dichos valores, e impartir la clase de una manera que lleve al niño a hacer conciencia sobre la importancia y el impacto que estos traerán a su vida.

Hay una relación muy estrecha entre falta de valores con la temática del bullying, si bien sabemos cada cual elige una serie de valores que se aplican en la vida cotidiana, pero en los niños estos valores se ven distorsionados ya que muchas veces tanto padres como educadores pueden enseñar el valor de amar al prójimo pero las conductas son totalmente lo contrario, siempre que educamos a un niño lo educamos bajo nuestro ejemplo.

En las entrevistas a maestras se identificó que las maestras tienen conocimiento que la familia es el principal detonante de agresión en un niño que practica bullying, y que a pesar de conocer el tema o tener un concepto de lo que es el bullying no saben cómo reaccionar ante un fenómeno de esta magnitud ya que no han tenido ninguna clase de apoyo externo para saber cómo poder intervenir sin tener que recurrir a la directora del plantel.

Los talleres realizados a maestras reforzaron el conocimiento sobre cómo manejar la agresión en el niño dentro del salón de clase, además de evidenciar la dinámica del bullying (agresor, víctima y observador)

Las orientaciones que se les brindaron a los niños sobre las consecuencias que trae el bullying dentro y fuera del salón reforzaron un tema del cual lo sabían por experiencias ajenas o pláticas momentáneas que se realizaron dentro del plantel, y en esta oportunidad se les dejó material de apoyo con lo esencial sobre los

factores que inciden en el bullying y las consecuencias tanto para agresor, víctima y observador.

El objetivo general de la investigación fue describir la dinámica del niño agresor en el bullying dónde se identifica que los niños agresores viven un ciclo de violencia en diferentes ámbitos de su vida, comúnmente en la esfera familiar. Los factores que intervienen en la manifestación de dicha conducta son de carácter social aprendido.

Todos los objetivos tanto el general como los específicos fueron alcanzados un 100% ya que se logro culminar cada uno de ellos y se realizaron efectivamente.

Para realizar el trabajo de campo, se solicito una entrevista previa con la directora del plantel para exponerle el tema que se quería trabajar con sus alumnos y maestros, llegando a un acuerdo de horarios y el tiempo que se requería para realizar la etapa del proyecto sobre la dinámica del niño agresor en el bullying en escolares de primaria. Luego de concretar horarios realice una breve presentación con las maestras del plantel y les explique cómo serian las dinámicas durante mi trayecto, se trabajó primero la entrevista a directora, luego las observaciones en clase, las entrevistas a maestras a niños y por último las orientaciones a los alumnos que consistieron de un periodo de clase con una fundamentación teórica como participación general y las orientaciones a maestras que hacían énfasis de cómo resolver conflictos dentro y fuera del aula con niños agresores. Este trabajo de campo deja una gran enseñanza ya que maestros, alumnos y directora quedaron satisfechos con lo expuesto y su servidora logro alcanzar una meta la cual era dejar una buena orientación sobre el tema esperando que se ponga en práctica y se transmita a las generaciones que están por cursar en esa institución.

Capítulo IV

4 Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones:

- Se evidencia que los valores morales y éticos como la responsabilidad, lealtad, amistad, respeto etc. son solamente estructurados a nivel teórico pero no son puestos en práctica.
- El entorno social y familiar del niño son un detonante para los niños agresores que también son víctimas del entorno social/familiar, la discriminación y del abuso de autoridad por parte de los victimarios.
- Los factores que inciden en el niño agresor son la falta de atención y educación de los padres, el entorno que lo rodea, la violencia que perciben en las calles e incluso dentro del hogar.
- Lo que motiva al niño a seguir con las conductas inadecuadas, es que los padres no pongan límites o ignoran ciertas necesidades que el niño tiene así como también las dinámicas que se siguen dentro del hogar, si papá y mamá gritan los niños repetirán lo mismo fuera de casa.
- Las herramientas que se pueden utilizar para erradicar el bullying son una educación a padres de familia, dar capacitaciones a maestras para un mejor funcionamiento entre niño y maestro para no delegar funciones a directores del plantel, concientizar a los niños día a día sobre las consecuencias que traen las conductas negativas.

4.2 Recomendaciones

- Reforzar los valores humanos, éticos y morales a los estudiantes, por medio de dinámicas, tratando la manera de ponerlos en práctica todos los días un valor a la vez, para que así ellos mismos los vayan realizando sin que se les este señalando.
- Concientizar a la población por medio de orientaciones regulares en la institución impartidas por un psicólogo, en donde se les explique a los alumnos las causas lamentables que sufren los niños tanto agresor como víctima.
- Es importante enseñarles a los niños a denunciar un acto de bullying a sus maestros o directora del plantel y enseñarles las medidas de precaución necesarias para que ninguna de las dos partes salga lastimada en dado caso el abuso sea de adolescente a niño.
- Es necesario formar una conducta más tolerante en los niños, mas en estas generaciones, sobre todo en la sociedad guatemalteca que se ve inmersa en un ciclo de violencia.
- Implementar en el centro educativo actividades contra bullying que inhiba la motivación para seguir con la conducta agresiva así también proporcionar orientaciones por lo menos una vez al mes a todos los niños en general para crear una conciencia social colectiva y que estos mismos se comprometan a compartir fuera del colegio lo aprendido sobre el tema.
- Capacitar a las maestras del plantel para la prevención de bullying e instruirles cómo actuar cuando se enfrentan ante niños agresores o que tienen una conducta inadecuada en el salón de clases o a la hora de recreo.

BIBLIOGRAFÍAS

Bertoldi, I. **“Dinámica Bullying y dimensiones de la personalidad en niños y adolescentes”**. Trabajo final de la titulación de la licenciatura de psicología. Universidad Católica de Uruguay 2008.

Cristina Rechea Alberola, Esther Fernández Molina, Ana Luz Cuervo García **MENORES AGRESORES EN EL ÁMBITO FAMILIAR**, Centro de Investigación en criminología Informe nº 15 (2008) Págs. 81. <http://www.uclm.es/criminologia/pdf/15-2008.pdf>

Cobo Ocojo, Paloma. **Bullying: El asecho en las escuelas de México**, Edit. Limusa, 2009. Págs. 47

Fuensanta Cerezo Ramírez* **Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años**, Universidad de Murcia (España) 2001 págs. 43

Fuensanta Cerezo. **Conductas agresivas en la edad escolar**.(Editorial Pirámide. Madrid. 1999), pp.133.

Gálvez Sobral, Jorge Andrés, **Bullying en la ciudad de Guatemala, 2008 DIGEDUCA/MINEDUC. (En Línea)** Consultado el 29/05/2013. Disponible WWW.MINEDUC.GOB.GT/DIGEDUCA. Págs. 44.

Serrano Ángela, **Acoso y Violencia en la escuela: Como detectar prevenir y resolver el Bullying**. Edit., Norma 2008, Colombia. Págs. 302.

Voors, William, **Bullying El Acoso Escolar, El libro que todos los padres deben conocer**. Edit., Paidos Iberica. Barcelona, España. 2005 Págs. 173.

ANEXOS

Anexo 1.

Entrevista a Director/ra del plantel.

1. Como Directora/or del plantel conoce usted sobre el fenómeno Bullying?
-breve explicación o concepto-

2. Se han dado agresiones entre alumnos o entre alumnado y maestros o cualquier tipo de autoridad?
-Identifique las causas-

3. Como es la intervención que usted realiza al momento de un conflicto mayor o en tal caso a la pregunta anterior?

4. Que sanciones se aplican para aquellos alumnos que tienen una conducta inadecuada con respecto a la relación con sus demás compañeros?

5. A intentado otras alternativas para erradicar la agresión entre alumnos?

6. Suele tener charlas con los padres de los alumnos que se consideran niños agresivos? –Mencionar el enfoque de la charla-

7. Cuenta usted con un psicólogo o consejero de planta? Si- no- Porque?

8. Le parece innecesario contar con uno? Porque?

9. Le parece una opción necesaria contar con un psicólogo o consejero de planta? Porque?

10. Cree usted es de mayor importancia enfocarse en la victima que sufre el bullying y dejar a un lado al niño agresor?

11. Que trata se le da al niño agresor?
12. Cree usted conveniente tratar al niño agresor y hacerle un mayor énfasis para erradicar su conducta?
13. Que métodos o estrategias propondría usted para prevenir el bullying en la institución?
14. En dado caso exista un caso de bullying en su institución, hace de su conocimiento a los padres de familia tanto del agresor como de la victima?
15. Conoce usted a profundidad o mediana escala la dinámica familiar de los niños que se les consideran niños agresores? -Indagar los aspectos-
16. Qué medidas de precaución toma usted como directora del plantel, para con los niños que son agresores o tienen conductas inapropiadas con la autoridad o sus compañeros de clase?
17. Ha tenido charlas sobre las consecuencias que tiene el bullying tanto en niños bullies como en la victima?
18. Le gustaría conocer más sobre este fenómeno y que sus alumnos conozcan de él para concientizar a la población?
19. Le gustaría involucrar a los padres sobre el conocimiento del bullying par que ellos estén enterados de las dinámicas que manejan los niños agresores en este fenómeno y así mismo estén consientes sobre las consecuencias que esto trae para sus hijos?
20. Permitiría usted un plan estratégico para erradicar o prevenir el bullying en su institución?

Anexo 2.

Entrevista a niños muestra.

1. Como te sientes dentro del aula?
2. Como se comportan tus compañeros contigo?
3. Atiende tus necesidades por igual la maestra de grado? Si No porque?
4. Tienes momentos en donde te sientes enojado, triste, o solo? Si No porque?
5. Como es papá en casa?
6. Como es tu relación con papá?
7. Como es mamá en casa?
8. Como es tu relación con mamá?
9. Como es la relación entre tus padres?
10. Tienes hermanos?
11. Cuantos hermanos?
12. Eres el mayor, el de en medio o el menor?
13. Como es tu relación con cada uno de tus hermanos?
14. Te molestan en casa? Si Porque?
15. Qué cosas te dicen?
16. Te sientes mal al momento de escuchar que tus hermanos se refieren a ti con sinónimos ofensivos?
17. Que te gustaría hacer en ese momento?
18. Mamá o papá regaña a tus hermanos cuando te molestan dentro de casa?
19. Escuchas a diario gritos o regaños en casa?
20. De mamá y papá quien es el que más alza la vos cuando esta enojado?
21. Que actividades realizas cuando llegas del colegio?
22. Tienes ayuda para realizar tus tareas?
23. Prestan atención a tus dudas con alguna tarea?
24. Cuanto tiempo miras Tv en las tardes?
25. Tienes algún otro aparato tecnológico en el cual pases entretenido?
26. Si- Cuales?
27. Te gusta ir al colegio? Si No porque?
28. Con cual de tus maestros te llevas mejor? Porque?
29. Tienes conciencia cuando haces algo malo o algo que no es correcto dentro del colegio?
30. Alguna vez has molestado repetidamente a un compañero o peleado, o insultado? Si Porque?

Anexo 3

Entrevista a maestros de grado

1. Que concepto tiene acerca del fenómeno bullying
2. A identificado algún caso de bullying en su grado o en algún otro grado?
3. Que percepción tiene de los niños agresores?
4. Como disciplina a los niños que tienen una conducta agresiva con sus demás compañeros?
5. Cree usted necesaria la intervención de un psicólogo para tratar este tipo de material? Si No porque?
6. En caso de que usted esté presente ante una pelea, insulto o cualquier otro tipo de agresión para con otro niño, que sanción emprende para el niño agresor o como maneja la intervención del caso?
7. Que valores maneja a nivel personal?
8. Transmite algunos de estos valores a los niños de su clase?
9. Maneja valores a nivel escolar-grupal o por grado?
10. Tiene algún plan elaborado en donde enfatice estos valores diariamente o regularmente?
11. Cree usted que la falta de valores morales específicos dentro de la institución, lleve al niño a una conducta inapropiada y no respete límites ni autoridades? Si No Porque? Dar una breve explicación:
12. Alguna vez a abordado de manera profunda el tema de Bullying y sus consecuencias a sus alumnos de grado?
13. Que reacciones expresan los alumnos al conocer el tema de bullying?
14. Conoce la dinámica familiar de los niños que usted identifica como niños agresores?
15. Cree usted que la dinámica del niño agresor en el bullying sea parte de su entorno familiar y/o social, en el cual él es víctima?

Anexo 4

Guía de observación.

1. Presentación del docente a los niños:
2. Tono de voz (docente):
3. Aspecto físico (docente):
4. Recibimiento de los alumnos para con el docente:
5. Atención que prestan durante las instrucciones:
 - Actividades
 - Tareas
 - Ejercicios, etc.
6. Manejo de vocabulario dentro del aula:
7. Respeto entre alumnos:
8. Colaboración de parte de los alumnos:
9. Orden y limpieza del aula:
10. Respeto hacia el docente:
11. Aspecto físico de los alumnos:
12. Participación en clase:
13. Factores que distraen a los alumnos:
14. Manejo del grupo (docente-alumnos):
15. Atención al recibir instrucciones:
16. Disciplina en el aula:
17. Atención que presta el docente a las necesidades de los alumnos:
18. Agresiones dentro del aula:
19. Modo en que interviene el docente ante alguna agresión física y/o verbal dentro del aula.

Anexo 5

Talleres y orientaciones.

Talleres dirigidos a maestras.

Talleres a Maestras de grado nivel primaria.	Tema: Como resolver conflictos entre alumnos y como cubrir necesidades inmediatas al momento de presenciar una riña.	Objetivo: Brindar herramientas que permitan erradicar el bullying para tener una educación bajo una cultura de paz.
Tiempo: de 25 a 30 minutos. Lugar: Institución “El camino del Señor” Fecha: viernes 20 de septiembre del 2013 Hora: 1:00 pm a 1:30 pm	Materiales a utilizar: <ul style="list-style-type: none">• Lugar en donde se impartirá el taller, salón de actividades que se encuentra en la institución.• Recursos humanos. (persona que impartirá el taller)	

Orientaciones dirigidas a los niños.

Charlas dirigidas a niños en general de nivel primario.	Tema: El bullying y sus consecuencias.	Objetivo: Brindar herramientas que permitan erradicar el bullying para tener una educación bajo una cultura de paz.
Tiempo: de 25 a 30 minutos. Lugar: Institución “El camino del Señor” Fecha: del 23 al 27 de septiembre del 2013 Hora: 9:00 am a 9:30 am.	Materiales a utilizar: <ul style="list-style-type: none">• Salón de clases.• Recursos humanos, (alumnos-persona que llevara a cabo la charla)• Juego de interacción para romper el hielo.• Hoja de entrevista para conocer que piensan acerca del bullying.• Pequeños suvenires por participación.	

Ganándose la confianza de mi hijo:

Ganarse la confianza de un niño es muy fácil, pero debemos de tener mucho cuidado con aquellas promesas que nunca se cumplen, y solo se prometen para salir del paso.

Nunca debemos prometerle a nuestros hijos cosas que sabemos no podemos dárselas: en el momento que el niño lo requiere, eso le lleva a entrar en un estado de desconfianza y nos quita credibilidad como padres.



"La base de toda relación es la comunicación"

Como manejar la ira de mi hijo:

- ✓ Es fundamental ser un buen ejemplo en la expresión y manejo de las emociones.
- ✓ Nunca ceder a los deseos del niño después de un episodio de rabia descontrolada, porque si no, pensará que esa es la manera de conseguir lo que pide.
- ✓ No es aconsejable satisfacer todos los deseos del niño. Debe experimentar la frustración para poder aprender a manejarla.
- ✓ No se deben pasar por alto las agresiones.
- ✓ Darle alternativas para actuar ante las injusticias: pedir ayuda, expresar verbalmente el malestar, distraerse...

Respetando la privacidad de nuestros hijos:

- ✓ Debemos corregirle en privado.
- ✓ No hablar de sus problemas con otras personas.
- ✓ No ridiculizarle enfrente de los demás por sus fallos.
- ✓ No comparar su comportamiento con el de otros.
- ✓ No hacer uso de insulto o maltratos haciendo referencia a sus capacidades.

El hijo de la ira

Muchas veces nos preguntamos si realmente resolvemos los problemas de nuestros hijos. Y la respuesta es muy sencilla. Solo educando a nuestros hijos con amor...

Educando a nuestros hijos con amor...



Anexo 6.

Trifoliar para padres de Familia

...Muchas veces nos preguntamos si estamos realizando un buen trabajo como padres para resolver las necesidades de nuestros hijos. Y la respuesta es muy sencilla. Solo necesitamos paciencia y tiempo para lograr un cambio significativo en nosotros y en nuestros hijos...

Imitando a Papá

El niño desde pequeño toma a un modelo a seguir dentro de la familia, muchas veces es papá, algunas otras es mamá o hermanos.

Por lo que debemos cuidar la forma en que nos comportamos, hablamos y nos expresamos con nosotros mismos y con los demás.

Debemos de recordar siempre que **"Los hijos son el reflejo de los padres"**



54

El tiempo de calidad hacia nuestros hijos:

Para un hijo es importante la cantidad como calidad de tiempo que sus padres le brindan y hacer un balance entre nuestro trabajo vida, personal y tiempo para nuestros hijos, es una de las metas que debemos proponernos día con día, ya que la vida cotidiana es más agitada cada día muchas veces la monotonía nos impide escuchar lo que el niño con sus conductas nos está pidiendo a gritos, muchas veces la agresividad es una forma de expresión del niño para ser escuchado, también de igual forma el llanto, el miedo, o ciertas conductas inadecuadas.



55

Conociendo a mi hijo:

Nuestros hijos forman su propia personalidad, sus gustos e intereses por cosas diferentes a nosotros, es importante establecer una comunicación máxima para conocer a nuestros hijos y no pasar desapercibida algunas conductas que nos están tratando de decir algo.



56