

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EL CONFLICTO ARMADO INTERNO Y SUS SECUELAS EMOCIONALES
ACTUALES EN MUJERES DE 45 A 50 AÑOS: ESTUDIO REALIZADO EN GAM
EN EL MUNICIPIO DE SAN MARTÍN JILOTEPEQUE, CHIMALTENANGO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

JUANA IRENE IXCOT CHAVEZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 424-2012
CODIPs. 1968-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

05 de noviembre de 2014

Estudiante
Juana Irene Ixcot Chavez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO NOVENO (29º) del Acta CUARENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL CATORCE (47-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 4 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“EL CONFLICTO ARMADO INTERNO Y SUS SECUELAS EMOCIONALES ACTUALES EN MUJERES DE 45 A 50 AÑOS: ESTUDIO REALIZADO EN GAM EN EL MUNICIPIO DE SAN MARTÍN JILOTEPEQUE, CHIMALTENANGO”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Juana Irene Ixcot Chavez

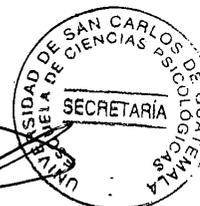
CARNÉ No. 86-14327

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Aida Carolina Domingo Lucas y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

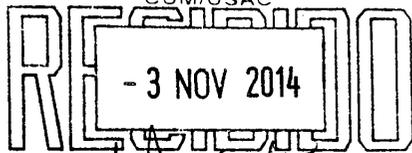
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



UGP: 280-2014
REG: 424-2012
REG: 92-2007

INFORME FINAL

FIRMA: _____ HORA: _____ Registro: _____
[Handwritten signature]

Guatemala, 30 de Octubre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EL CONFLICTO ARMADO INTERNO Y SUS SECUELAS EMOCIONALES ACTUALES EN MUJERES DE 45 A 50 AÑOS: ESTUDIO REALIZADO EN GAM EN EL MUNICIPIO DE SAN MARTÍN JILOTEPEQUE, CHIMALTENANGO”.

ESTUDIANTE:
Juana Irene Ixcot Chavez

CARNE No. **86-14327**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 28 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 29 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



[Handwritten signature]

M.A. Mayra Eriné Luna de Alvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Andrea

UGP. 280-2014
REG 424-2012
REG 92-2007

Guatemala, 30 de Octubre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EL CONFLICTO ARMADO INTERNO Y SUS SECUELAS EMOCIONALES ACTUALES EN MUJERES DE 45 A 50 AÑOS: ESTUDIO REALIZADO EN GAM EN EL MUNICIPIO DE SAN MARTÍN JILOTEPEQUE, CHIMALTENANGO”.

ESTUDIANTE:
Juana Irene Ixcot Chavez

CARNÉ No.
86-14327

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 28 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Ninfa Cruz Oliva
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala 22 de agosto de 2014

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Docente encargada

De la Unidad de Graduación Profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "El conflicto armado interno y sus secuelas emocionales actuales en mujeres de 45 a 50 años, estudio realizado en GAM en el municipio de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango" realizado por la estudiante JUANA IRENE IXCOT CHAVEZ CARNÉ 8614327.

El trabajo fue realizado a partir del 20 de marzo 2007 hasta el 24 de agosto de 2013. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Aida Carolina Domingo Lucas
Licenciada en Psicología
Colegiado No. 1387
Asesor de Contenido

/cl
c.c. Archivo



GAM

GRUPO DE APOYO MUTUO

8a. Calle 3-11, Zona 1 edificio Reynosa
Tel.: (502) 2251-9037 • 2232-3208 • 2232-0454
Fax: 2220-0606
grupodeapoyomutuo@gmail.com

Guatemala 22 de agosto de 2014

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

Docente encargada

De la Unidad de Graduación Profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores por este medio le informo que la estudiante Juana Irene Ixcot Chávez, carné 8614327 realizó en esta institución su trabajo de investigación titulado: "El conflicto armado interno y sus secuelas emocionales actuales en mujeres de 45 a 50 años, estudio realizada en GAM, en el municipio de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango" en el periodo comprendido del 01 de agosto al 30 de octubre de 2012, se trabajó sábados y domingos.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Mario Alcides Polanco Pérez
Director



GAM
8a. Calle 3-11, Zona 1
Tel.: (502) 2251-9037 • Fax: 2220-0606

MADRINAS

Vilma Jeanette Barrios Meza

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 1819

Aida Carolina Domingo Lucas

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 1387

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser el centro de mi vida, por guiarme el camino para llegar al éxito

A MI PATRIA GUATEMALA

Gracias, Dios por darme el privilegio de nacer en ella

A MIS PADRES

Eulalia Chávez QPD

Laureano de Jesús Ixcot

Gracias por darme la vida, Dios les bendiga

“ especialmente a mi mami”

Nicolasa Ixcot QPD

Por formarme y guiarme en la vida

A MIS HERMANOS

Cesar, Javier, Jorge, Jonathan especialmente a mi hermana Paty por su apoyo y cariño incondicional

A MI HIJO

Gustavo Alejandro Mazariegos Ixcot

Por ser el tesoro más lindo en mi vida, hijo este éxito es tuyo

A MI FAMILIA

Gracias por el cariño incondicional Dios les bendiga

A MIS AMIGAS

Carolina, Zaida, Sara, Jeanette, Zarina, Hilda, Ivonne y Sarita

Gracias por la gran amistad que nos une

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por guiarme en todo momento e iluminar el camino, permitiendo alcanzar uno de mis mayores anhelos

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

A LA COORDINADORA DEL

CENTRO DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA-CIEPs "MAYRA GUTIÉRREZ"

Licda. Mayra Luna

Licda. AIDA CAROLINA DOMINGO LUCAS

Asesora

Licda. NINFA JEANETH CRUZ OLIVA

Revisora

LICDA. CARMEN DE RIMOLA

Por sus enseñanzas y sabiduría

A LA INSTITUCIÓN **Grupo de Apoyo Mutuo GAM**

Por haberme abierto las puertas para realizar mi trabajo de investigación

A USTED Por compartir esta alegría

ÍNDICE

	Pág
RESUMEN	
PRÓLOGO	
I INTRODUCCIÓN.....	6
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO.....	7
1.1.1. Planteamiento del problema.....	7
1.1.2 Marco teórico.....	10
1.1.2.1 Antecedentes históricos.....	10
1.1.2.2 Salud mental.....	12
1.1.2.3 La angustia.....	14
1.1.2.4 La ansiedad.....	16
1.1.2.5 Miedo.....	18
1.1.2.6 Depresión.....	19
1.1.2.7 Muerte.....	21
1.1.2.8 Represión.....	23
1.1.2.9 Psicología analítica de Carls Gustav Jung.....	24
1.1.2.10 Arquetipos.....	25
1.1.2.11 La persona.....	27
1.1.3 Hipótesis.....	28
1.1.4 Delimitaciones.....	28
II TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS.....	29
2.1 Descripción de la muestra.....	29
2.2 Técnicas de recopilación de datos.....	29
2.3 Técnicas de análisis estadístico.....	30
III. PRESENTACIÓN DE ANÁLISIS E INTERPRETACION	
DE RESULTADOS.....	32
3.1 Características del lugar y de la población.....	32

3.1.1 Características del lugar.....	32
3.1.2 Características de la población.....	33
3.1.3 Análisis de resultados.....	34
IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	47
4.1 Conclusiones.....	47
4.2 Recomendaciones.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS	

RESUMEN

“EL CONFLICTO ARMANDO INTERNO Y SUS SECUELAS EMOCIONALES ACTUALES EN MUJERES DE 45 A 50 AÑOS: ESTUDIO REALIZADO EN GAM EN EL MUNICIPIO DE SAN MARTIN JILOTEPEQUE, CHIMALTENANGO.”

Autora: Juana Irene Ixcot Chávez

Con la finalización del conflicto armado interno, el 29 de diciembre de 1996, con la signatura de los acuerdos de paz, paz duradera que permita aprender a resolver los diferentes problemas mediante la negociación y nunca más por la violencia, que en realidad es difícil que exista, corresponde preguntar ¿De qué paz se habla?, ¿Ha llegado la paz a los corazones de estas víctimas?. La violencia política en Guatemala es una crisis social que aún afecta a la población indígena que vivió y sigue viviendo un duelo que ha generado un ambiente ambiguo, inestable, creando incertidumbre en la población. En la investigación el objetivo principal fue identificar cuáles son las diferentes manifestaciones psicológicas que aún persisten en las mujeres indígenas de 45 a 50 años de la población del Municipio San Martín Jilotepeque, Chimaltenango.

Durante el conflicto armado interno en el país se vivieron sucesivas violaciones a los derechos humanos dejando un impacto grave y consecuencias negativas en el psiquismo de las víctimas, este tipo de efecto nocivo es difícil de olvidar y a pesar del tiempo es necesario identificar. ¿qué tipos de problemas aún persisten? y cuales han sido solucionados, esta década tiene relación con la violencia estructural y está arraigada a la pobreza, desigualdad e injusticia social así como otros factores históricos que persisten mayormente en la población indígena de Guatemala, mediante la investigación se busca encontrar cómo es el diario vivir en la actualidad de las personas que sobrevivieron a este estado de terror e intentar el inicio de un proceso de reparación psicosocial que les permita vivir dignamente y conservar la esperanza de un futuro mejor. Para cumplir con los objetivos de la presente investigación se utilizaron diversas técnicas e instrumentos dentro de las cuales se pueden nombrar la observación, la entrevista y por último el testimonio. Esto con el fin de dar respuesta a las siguientes interrogantes ¿Cuáles son las consecuencias del conflicto armado interno? ¿cómo representan actualmente la experiencia traumática las mujeres víctimas del conflicto armado interno? ¿qué tipo de ayuda reciben las mujeres en la actualidad que han sido víctimas del conflicto? y ¿Cuáles son las expectativas de vida en las mujeres víctimas del conflicto armado interno?.

PRÓLOGO

“Un señor de mi aldea me dijo: vos también tenés que matar. No, le dije, ahí está mi papá, con los que van a matar, yo vi cómo le cortaron sus orejas a mi papá y se las hicieron comer.” (Entrevista informal, X D-4,3)

El aumento de la violencia a nivel mundial y específicamente en la sociedad guatemalteca es algo que preocupa, principalmente por el impacto a nivel individual y social, así como todos aquellos elementos objetivos y subjetivos que se entretajan en la colectividad social como representaciones mentales de los pueblos y específicamente de Guatemala.

Hablar del conflicto armado interno es repensar la violencia, el trauma, el dolor, el sufrimiento, la crueldad, persecución, masacres, quema de gente, muerte en cadena, ejército, genocidio y un sin fin de fenómenos experimentados durante esta época; es hablar de guerra interna, Guatemala entro en una etapa sumamente trágica, dejando grandes pérdidas humanas, materiales y morales; lo peor del caso es que a treinta y dos años de esa experiencia traumática y con los acuerdos de paz, (paz que nunca ha llegado) la población guatemalteca aún sigue sufriendo grandes consecuencias y reproduciendo esa misma violencia como patrón social ya establecido enraizado en esa época y por supuesto cultivada en la actualidad por los altos índices de delincuencia e impunidad en Guatemala.

El costo de la violencia, durante el conflicto armado interno no tiene precedentes en la historia de Guatemala, sobrepasó los límites no respetando niños, ancianos, mujeres y hombres, no respetando el derecho a la vida o el derecho a defenderse, porque cobardemente los atacaban.

Por las condiciones históricas del país se puede afirmar que el proceso actual de violencia se ha estructurado a lo largo del tiempo, no son hechos

aislados, son el conjunto de experiencias traumáticas, reactivas y de constructos sociales. La misma sociedad ha construido y lo peor aún, ha permitido que esa violencia se instaure en el psiquismo.

La población que vivió de forma directa o indirecta sufrió represión y consecuencia de ello, anulación del sujeto como tal; y, como si fuera poco, se instauraron efectos nocivos a nivel psicosocial. Afortunadamente el ser humano como parte de su sobrevivencia cuenta con la capacidad de resiliencia, ésta le permite al hombre ir buscando diferentes estrategias para sobrevivir y afrontar los problemas que la vida cotidiana le presenta. Las personas que fueron víctima del conflicto armado interno se vieron en la necesidad de ir construyendo lentamente un nuevo equilibrio, a través de la organización y lo afectivo, durante las relaciones familiares y sociales, esto cognitivamente para aprender a empezar una nueva vida. Claro está el efecto nocivo a nivel emocional nunca se borrará de la mente de estas personas.

Las masacres ocurridas a la población civil, fueron causa de silencio en la comunidad esto debido al hostigamiento, intimidación, coerción, amenazas de muerte, que vivieron en esa época, con el cese del conflicto armado interno y la firma de los acuerdos de paz, intentan comenzar una nueva etapa en su historia, sin embargo, se dan cuenta que los efectos emocionales aun persisten y que indudablemente serán borrados. Es aquí donde se representa la fuerte represión experimentada en esa época y en la actualidad.

En palabras de González Rey la historia del sujeto psicológico es la historia de su constitución subjetiva, por lo tanto la presente investigación buscó esa subjetividad en la actualidad; las experiencias de vida durante el conflicto armado interno marcaron significativamente el aquí y el ahora como dice Fritz Pearls, de tal forma que la constitución psíquica de las personas que fueron víctimas se ve comprometida. El impacto emocional en ese momento y las

secuelas emocionales que aun experimentan con dolor, impotencia y con un sentimiento de desesperanza afectan su diario vivir y su conducta a nivel general. Es indescriptible y mucho menos inexplicable ese sentimiento que experimentan. El sentimiento de impotencia e inexplicable hasta por la misma población es el reflejo de las consecuencias a nivel emocional. Se contempla la posibilidad de que ni la propia psicoterapia puede llegar a curar esa emoción experimentada, este proceso psicoterapéutico a lo más que puede acceder es a dar herramientas para que la víctima pueda llegar a tener una mejor calidad de vida, claro está que ese es el objetivo de la psicología, pero, es cuestionable en estas experiencias. Es así como la presente investigación evidencia que aún persisten diferentes secuelas emocionales en la población fémina objeto de estudio, víctimas del conflicto armado interno.

La difícil situación vivida en esa época forzó a las féminas a ser la columna vertebral de la estructura familiar y social se encargaron del cuidado de los niños, ancianos (que aun estaban vivos y no masacrados) e incluso de los enfermos, siendo en muchas ocasiones el único sostén económico de la familia para garantizar su sobrevivencia. Muchas veces se vieron obligadas a desplazarse a otras comunidades, huyendo ó refugiándose en la montaña con sus hijos convertidas ya muchas de ellas en viudas, hicieron frente al desafío de sacar adelante a la familia sin el apoyo ni el afecto de una pareja.

CAPÍTULO I

1 INTRODUCCIÓN

El conflicto armado interno es un acontecimiento histórico con muchas consecuencias que dieron lugar al inicio en un enfrentamiento político que acabó con muchas vidas humanas, considerado como el hecho más sangriento perpetrado durante muchos años en la historia de Guatemala. Este enfrentamiento dejó múltiples secuelas, específicamente a las poblaciones indígenas en el área rural. Durante el tiempo que duró este movimiento dio lugar a múltiples violaciones a los derechos humanos, se exterminaron aldeas completas con la política de contrainsurgencia dirigida por el ejército.

“Con gran consternación, la comisión del esclarecimiento histórico concluye que, en el marco de las operaciones contrainsurgentes realizadas entre 1,981 y 1,983, en ciertas regiones del país, agentes del Estado de Guatemala cometieron actos de genocidio en contra de grupos del pueblo maya. La estrategia contrainsurgente no sólo dio lugar a la violación de los derechos humanos esenciales, sino a que la ejecución de dichos crímenes se realizara mediante actos crueles cuyo arquetipo son las masacres. En la mayoría de las masacres se han evidenciado múltiples actos de ferocidad que antecedieron, acompañaron o siguieron a la muerte de las víctimas”.¹

Guatemala ha vivido en un clima político de violencia y represión, generado diversas consecuencias en la salud mental de quienes la vivieron. Esta investigación da a conocer la temática sobre los aspectos relevantes por los cuales el municipio de San Martín Jilotepeque del departamento de Chimaltenango fue afectado, siendo principalmente las féminas, quienes vivieron situaciones difíciles para ellas y su familia. Uno de los principales objetivos del presente estudio es evidenciar las secuelas emocionales que aún persisten a causa de la violencia vivida.

¹ Conclusiones y recomendaciones: GUATEMALA MEMORIAS DEL SILENCIO. Pág. 24

Durante el resarcimiento las personas que fueron víctimas durante el conflicto armado interno tienen derecho a obtener su propia identidad y tener condiciones necesarias para vivir, es así como el Gobierno pretende enmendar en mínima parte el daño que ocasionó, es así como pretende evidenciar que protege y ayuda a esta población víctima de ellos mismos. Por su parte las ONGs son las únicas instituciones que han propiciado programas que le ayuden a entender y asimilar el proceso de duelo, aquí se prioriza lo emocional y no lo material, claro está, que ese nocivo efecto emocional resultado del conflicto armado interno no es posible resolverlo con una ayuda económica aunque también es importante para esta población. Las consecuencias son amplias, emocionales y materiales, sin embargo, se reconoce que lo emocional es imborrable.

Esta investigación fue realizada con mujeres de 45 a 50 años, del municipio de San Martín Jilotepéque del departamento de Chimaltenango que fueron afectadas durante el conflicto armado interno. Está dividida en cuatro capítulos el primero describe el planteamiento del problema y el marco teórico, éste último sustenta el estudio desde la teoría. El segundo capítulo da a conocer las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación para cumplir con los objetivos planteados al inicio del presente estudio. Por su parte el tercer capítulo evidencia un análisis e interpretación de los resultados mediante lo recopilado por las técnicas e instrumentos utilizados, y por último el cuarto capítulo representa las conclusiones y las recomendaciones respectivas.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1. Planteamiento del problema

La violencia nacional ha generado desde hace varios años diferentes traumas, vedando así expectativas de vida positivas que generalmente se han transmitido de generación en generación. El problema radica en que las personas a la luz tienen manifestaciones normales de conducta pero

inconscientemente lo ocultan, es decir, lo no manifiesto genera daño irreparable en la psique del individuo.

El conflicto armado interno comenzó en 1960, cuando el sistema político estaba aún consolidándose después de la crisis generada en 1954 con el derrocamiento del gobierno de Jacobo Arbenz Guzmán y la subsecuente interrupción de la Revolución de Octubre. La guerra surgió como consecuencia de la contrarrevolución del 1954 y de la radicalización que ello provocó en los actores políticos de la izquierda. Las violaciones a los derechos humanos, profundas y prolongadas generadas por los gobiernos de ese periodo, provocaron un inmenso sufrimiento en toda una generación de guatemaltecos e impregnaron de violencia su cultura política.

El conflicto armado interno dejó secuelas emocionales en la población, en sus diferentes manifestaciones, estos hechos afectaron psicosocial por el movimiento histórico cultural que se vivió en estos años, vivencias de muchas personas gravemente dañadas por la violencia estructural arraigada en la pobreza, desigualdad, injusticia social y muchos otros factores históricos que persiste mayormente en la población indígena. Otra de las consecuencias de mayor impacto aparte de los traumas psicosociales está constituida por la desintegración familiar, su opuesto la integración familiar se conoce desde hace años como la institución fundamental en la que se generan principios a los hijos, indudablemente los padres víctimas de esta problemática proyectaron dolor y diferentes emociones negativas que los hijos asumieron.

Lamentablemente este conflicto género y sigue generando en la actualidad un ambiente de zozobra, miedo, inseguridad, temor, sentimientos de inseguridad e indignación en la población víctima de estos sucesos. Seguramente estas personas vivirán con estos sentimientos y muchos más, que son difíciles de superar y fáciles de enumerar, indudablemente es tarea del

Estado crear estrategias para que esta problemática termine de crear ese cultivo de sentimientos que son nocivos para la salud mental de esta población.

Las experiencias negativas que habitan en el corazón de muchos guatemaltecos y que culturalmente han sido heredadas han sido guardadas y ocultas.

El objetivo principal de la investigación, fue establecer cuáles son las secuelas emocionales en la población femenina, que fue víctimas del conflicto armado interno, mediante diversas técnicas e instrumentos que se utilizaron durante el trabajo de campo, con el fin de dar respuesta a las interrogante siguientes ¿Cuáles son las consecuencias del conflicto armado interno? ¿cómo representan actualmente la experiencia traumática las mujeres víctimas del conflicto armado interno? ¿qué tipo de ayuda reciben las mujeres en la actualidad que han sido víctimas del conflicto armado interno? ¿Cuáles son las expectativas de vida en las mujeres víctimas del conflicto armado interno?, mediante las interrogantes se pretendió hacer evidente que a pesar del tiempo y de los años estas personas experimentan esta experiencia negativa como si hubiese sido ayer, lo recuerdan con la misma emoción, con el mismo sentimiento, con la misma intensidad

La investigación se basó en la psicología social, adoptó el supuesto, que existen procesos psicológicos que determinan la forma en que funciona la sociedad y la interacción social del lugar, el estudio está fundamentado teóricamente en los conceptos básicos de la psicología analítica de Carl Gustav Jung, la cual sostiene que el inconsciente es influido por acontecimientos externos y puede procesar la información de manera que constituya la predicción de un acontecimiento futuro.

1.1.2 Marco teórico

“existe un tipo de violencia contra la población mayoritaria que está incorporada al ordenamiento social, que es mantenida por las instituciones sociales y que se encuentra justificada y aun legalizada en el ordenamiento normativo de los regímenes imperantes².”

La violencia es un fenómeno nocivo para la sociedad durante el CAI, en Guatemala supuso una fuente enorme de situaciones que desembocaron en la vivencia el impacto individual y colectivo de la brutalidad de la violencia ejercida contra la población. Los efectos, en el momento que ocurrieron los hechos de violencia y en el presente, dan conocer que aún persisten secuelas de las mismas.

La violencia que se efectuó daño radicalmente a las familias en tanto que estas tuvieron que soportar la pérdida directa de sus miembros, muchas veces en un contexto de brutalidad y humillación adicionales.

1.1.2.1 Antecedentes históricos

Desde hace más de treinta años la situación del Conflicto Armado Interno en las diversas regiones del país, con sucesivas y manifiestas violaciones a los derechos humanos, tuvo un inmenso impacto y graves consecuencias negativas para la población. Con toda la tensión psicológica, económica y política inmovilizaban aquellos poblados para continuar cualquier proceso al ya no poder depender de su contexto acostumbrado con dedicación viable para reducir los riesgos lógicos en una economía tan precaria.³

La historia de muchas personas gravemente dañadas por la violencia en esa década, tiene relación con la violencia estructural, arraigada en la

² Martín Baró, Uca Editores; 1,988 Pagina 37

³ Publicación de FACG, reconociendo a las memorias de las víctimas del conflicto armado interno, en su conflicto armado en Chimaltenango 19p

pobreza, la desigualdad, la injusticia social y otros factores históricos que persisten mayormente en la población indígena de Guatemala.

Las constantes e intensas violaciones a los derechos fundamentales, el mutilamiento de los sistemas de socialización, convivencia familiar y parentesco, división y conflicto entre comunidades, situaciones de migraciones y desplazamientos forzosos, además de la persecución, el terror, los asesinatos masivos y selectivos, los graves traumas psicosociales que afectaron las relaciones entre grupos y personas como el divisionismo, desintegración familiar, fueron millones de guatemaltecos los afectados y las huellas están latentes.

Las condiciones externas que el CAI, alcanzaba, convirtieron a Chimaltenango por su importancia geoestratégica durante esos años, en el corredor que permitía el acceso de la guerrilla al altiplano central y fue en ese territorio en donde el ejército enfatizó el control social a través de la violencia. Se ubicaron para ello en destacamentos militares en lugares con San José Poaquil y en Choatalum, manteniendo así el control sobre aldeas como Patzaj Xiquin, Sanahi, aldeas y municipios⁴

Algunos efectos psicosociales de la violencia vivida, aun sin profundizar en los mismos, es necesario identificar algunas de las manifestaciones más dramáticas del impacto de las violaciones masivas e indiscriminadas de los derechos humanos que se cometieron en los diferentes municipios, en este caso no es posible hablar de los efectos de la guerra ya que esto supone hablar de enfrentamiento entre dos grupos armados, en condiciones similares, tanto los efectos materiales como sociales, culturales y psicológicos, forman hoy en día parte de la vida cotidiana de miles de seres humanos que sobreviven en un estado de terror, el cual les impide reconocerlos, enfrentarlos e

⁴ Publicación a la Fundación de Antropología Forense de Guatemala, memoria de las víctimas del Conflicto Armado Interno, Chimaltenango, 19 p

intentar el inicio de un proceso de reparación social y psicológica que les permita vivir dignamente y conservar la esperanza de un futuro mejor.

Los efectos psicológicos como se ha visto, por la violencia política se han manifestado de distintas formas y en distintos niveles dentro de la sociedad

guatemalteca, provocando situaciones en las que la persona o el conjunto social se sentían amenazados de manera personal, familiar e incluso en su comunidad.

Durante los últimos años, la violencia practicada por el Estado, manifiesta en términos generales en la violación de derechos humanos y en la impunidad que se mantiene hasta la fecha, ha tenido diferentes manifestaciones sobre la población afectada.

Las organizaciones represivas cometieron hechos violentos de extrema crueldad, que aterrorizaron a la población y dejaron secuelas importantes en la misma como: *“aquellos procesos psicológicos determinantes de la manera concreta como viven los individuos (cómo sienten, piensan y actúan), pero cuya explicación está en la realidad grupal y en la manera cómo la persona se inserta en los grupos sociales de una determinada situación histórica”*⁵.

1.1.2.2. Salud mental

Según R.S. Lazarus al referirse a adaptación dice: “la capacidad de resistir a las diversas circunstancias y sin dejar que estos nos abrumen, es uno de los fundamentos de la personalidad sana”.⁶ No existe diferencia entre salud mental y enfermedad mental, el término anormal se refiere a los rasgos de conducta o personalidad que se desvían de las normas establecidas de adaptación personal, definiéndose como una falta de adaptación personal que

5 Martín Baró. Acción e Ideología. Editorial UC, El Salvador, 1990

6 Von Haller. Gilber B./PSICOLOGIA GENERAL/2 edición, editoria Herla, Mexico 431p

se manifiesta en la conducta a través de la ansiedad, rendimiento bajo e inadaptación al cambio.

La salud mental se puede tomar como la estrategia de estimular a las personas, para que alcancen un nivel mínimo de satisfacción de sus necesidades que a su vez, les capacite psicológicamente para enfrentar su problemática objetiva partiendo de la atención primaria de salud, como visión de conjunto del problema de salud mental en la población.

Los conocimientos de salud mental y el término más general sobre el funcionamiento de la mente son importantes, porque proporcionan el funcionamiento necesario, para comprender mejor el desarrollo de los trastornos mentales y del comportamiento.

Un estado de bienestar psicológico y social total de una persona, en un entorno sociocultural dado, se manifiesta por su estado de ánimo y afectos positivos y negativos.

Un proceso indicativo de una conducta o afrontamiento por ejemplo, luchar para conseguir la independencia, autonomía es claves para la salud mental.

El resultado de un proceso, es un estado crónico debido a una confrontación aguda e intensa con un factor interesante, como sucede en el trastorno por estrés postraumático o por la presencia continua de un factor estresante no necesariamente intenso.

Afortunadamente el ser humano, por sus características propias tiene la capacidad de enfrentar y llevar positivamente diferentes cargas emocionales, a esto se le conoce con el nombre de resiliencia, brindando las fuerzas necesarias para enfrentar la realidad, aún después de haber vivido experiencias negativas

1.1.2.3. La angustia

Sentimiento vital asociado a situaciones apuradas, tensiones psíquicas, desesperación, que presenta la incapacidad de dirigir voluntariamente y razonablemente la personalidad, sentimientos o afectos originado por el instinto de protección contra el peligro, que provoca la perturbación del ánimo elemental en parte de un modo agudo y brusco (emparentado con el susto) y en parte en una forma lenta, continuidad y atormentada.

A menudo se encuentran angustias irracionales en las fobias: espacios abiertos, arañas y los truenos; no obstante estas fobias tiene una base real en respuesta a un factor todavía no reconocido ya sea en el ambiente en sí mismo; esa reacción puede tener un origen consciente o inconsciente.⁷ La angustia es una premonición de una emoción, destacando así que está conectada a una experiencia emocional inminente y poniendo de relieve su índole desconocida.

La idea premonición trasmite así mismo algo esencial con referencia a la angustia, implica algo próximo a un sentimiento de terror; las sensaciones que despiertan la angustia son: una inquietud en el estómago, aceleración del pulso, sensaciones desagradables o un vago y persistente malestar, reacción de la persona cada vez que se encuentre en una situación traumática, es decir sometido a una afluencia de excitaciones de origen externo o interno, que es incapaz de dominar.⁸

La angustia se equipara a un aumento de tensión corporal o mental y las señales que el organismo de esta manera le permite realizar como una acción defensiva, frente al peligro percibido; a esto el Psicoanalista Charles Rycroft lo denomino, una forma de vigilancia vuelta hacia dentro.⁹

⁷ Ricroft C Diccionario de Psicoanálisis, Biblioteca Lexcoin Paidos 1976, 540p

⁸ La Pluche. J.B Diccionario de Psicoanálisis ED. Labor S.A 1974, 150 p

⁹ Von Haller, Hilmer, B, Psicología General, 2da edición , editorial Harla, México 1974, 431 p

Según Freud, experimentamos angustia a lo largo de la vida, al inicio cuando somos amenazados, ya sea por un entorno hostil o pérdida de la figura a la que tuvimos apego. Tipos de angustia: la real, neurótica y moral. Durante la angustia la persona está ocupada en cualquier aspecto de su vida cotidiana y de repente su corazón empieza a palpar, experimenta sensación de ahogo y mareo, parece que se va a desmayar, está convencido de que va a morir; con cierta frecuencia acontecen en el contexto de una enfermedad orgánica que afecta la vida, un accidente, de la pérdida de una relación interpersonal estrecha o al separarse de la familia.

Las recientes teorías de la personalidad, la relacionan por lo general con asociaciones entre estímulos neutrales y estímulos dolorosos o amenazantes, la ansiedad de ejecución es causada por la expectativa de enfrentarse a lo desconocido.

La angustia no equivale meramente a un temor irracional, en muchos casos, lo irracional sería no sentir angustia.

La angustia es una premonición de una emoción destacando así que esta conectada a una experiencia emocional inminente y poniendo de relieve su índole desconocida.

La angustia se equipara a un aumento de tensión corporal o mental y las señales que el organismo de esta manera le permite realizar como una acción defensiva, frente al peligro percibido; a esto el Psicoanalista Charles Rycroft lo denominó, una forma de vigilancia vuelta hacia dentro.

Se experimenta angustia a lo largo de la vida, se manifiesta en una señal de advertencia acerca de un peligro. Las personas que vivieron el CAI, se sentían desprotegidos e impotentes al no poder manejar la situación de peligro, el silencio invadía, generando incertidumbre, un factor central de la angustia. Las manifestaciones de los hombres, mujeres y niños, que al desplazarse

encontraban en el camino caites, ropa, sangre, llanto de los familiar masacrados generaban miedo de ser los próximos.

1.1.2.4. La ansiedad

Respuesta adaptativa del organismo caracterizado por un estado de alerta y activación ante una señal de amenaza, que produce sentimientos subjetivos de incomodidad¹⁰ es un estado de opresión, de inquietud y de preocupación subjetiva mientras el miedo siempre tiene un objeto.

Los trastornos de ansiedad no implican una pérdida de contacto con la realidad, las personas que lo sufren por lo general pueden continuar con la mayor parte de los asuntos cotidianos de la vida.

Las manifestaciones conductuales de la ansiedad implican la evitación de situaciones provocadoras de la misma: sudoración de las manos, palpitación del corazón a un ritmo acelerado al momento de estar ante un estímulo estresante, movimientos estereotipados.

La ansiedad carece de él, produce una estado de tensión desagradable del cual se trata de escapar, por ejemplo la religión amenaza asimismo con el castigo divino a los que pecan, la propia conciencia es sobre todo, responsable de mucha ansiedad más que la autoridad externa, se puede escapar de los ojos de un policía, pero es imposible huir de la propia conciencia.

Las víctimas de ansiedad ignoran la causa de su estado, sienten todos los síntomas del miedo (hormigueo en el estomago, falta de respiración, sudor).

Diferentes tipos de ansiedad:

- *Objetiva: equivale al medio, una amenaza real a un peligro verdadero, está implicado en la ansiedad objetiva, la causa del miedo es algo definido, si no es muy intenso.*

¹⁰ <http://www.centrotadi.com/sabes-que-es> GLOSARIO DE TERMINOS PSICOLOGICOS Y PSIQUIATRICOS

- *Ansiedad Neurótica: el Ego teme al Id más que al mundo externo, el miedo surge por consiguiente de las fuerzas interiores de la personalidad, la ansiedad es producida por la amenaza de un impulso del Id que rompe las defensas creadas por el ego, para tener reprimida al primero.*
- *Ansiedad Moral: causada por el Súper Ego se percibe con culpa, autodesprecio, deseo de castigo, depresión (el ego experimenta una sensación de falta de méritos y mayor será la intensidad de los sentimientos de ansiedad).*

Existen Varios Tipos de Trastornos de Ansiedad

- *Trastorno de ansiedad Social: una fuerte sensación de tensión o nerviosismo en situaciones sociales.*
- *Trastorno de pánico: una sensación súbita de miedo y pavor intenso que sucede sin ninguna causa conocida como ataque de pánico.*
- *Trastorno de ansiedad generalizada: una sensación diaria de muchas preocupaciones y ansiedad, todos los días y que dura al menos 6 meses.*
- *Trastorno obsesivo compulsivo: pensamientos frecuentes a menudo perturbadores que pueden provocar conductas (llamadas compulsiones) que aparentemente no se pueden detener ni controlar.*
- *Trastorno por estrés postraumático: recuerdos vividos y atemorizantes, así como pesadillas de un evento traumático.*
- *Fobias: temor extremo a cosas o situaciones que presentan muy poco o ningún peligro real.*

Se sabe que la ansiedad es un sentimiento normal, de sobrevivencia, pero cuando se experimentan sensaciones negativas, ésta se constituye en un sentimiento negativo y como no serlo si en las mujeres que fueron directamente afectadas durante CAI, se sentían solas y sin apoyo. Los recuerdos vividos no gratos tienden a sufrir de ansiedad. Ignorando la causa de síntomas (hormigueo en el estómago, falta de respiración, sudor) por sentimientos de opresión, así como trastornos de ansiedad social, como los que vivieron los pobladores.

1.1.2.5 Miedo

Reacción emotiva frente a un peligro reconocido como tal en un estado de conciencia.

Así como el mantenimiento de las amenazas hace que la persona reprima, también puede ser como el mecanismo que ayudará a defender la vida, cuando las situación de crisis se va haciendo más interna, la percepción del riesgo durante el conflicto armado vital hizo que muchas personas y comunidades tomaran la decisión de huir, protegerse o apoyarse mutuamente; en esta situación, el miedo es un mecanismo adaptativo que aun produciendo determinados problemas ayuda a la gente a sobrevivir”.¹¹

Efectos individuales del miedo

- *Sentimientos de impotencia; el miedo disminuye la capacidad de controlar la propia vida y es un factor importante de vulnerabilidad psicológica y social.*
- *Vivencias de una realidad amenazante: realidades convertidas en amenaza, los límites entre lo real y lo imaginario, se distorsionan brutalmente.*

¹¹ Derechos Humanos, Guatemala nunca más, 1978/ 5,6 y 9 pp

- *Desorganización de la conducta: los efectos del miedo incluyen: reacciones incontroladas que puede paralizar, la acción hasta la desorganización externa de la conducta (ataque de pánico).*
- *Problemas de salud de carácter psicosomático y afectivo, alteración de la individualidad, dolores y quejas somáticas poco específicas en nuestra cultura, el susto se manifiesta desde el hecho violento o en condiciones de vulnerabilidad de las personas y que es preciso sacar del cuerpo mediante acciones curativas.*

Las extremas condiciones que vivieron los pobladores, afectaron las diferentes áreas de vida: en lo familiar y social, heredando miedo, angustia, dolor, pobreza, incertidumbre y añoranzas, que solamente se supera mediante el sentido de vida de cada uno de ellos, todas estas experiencias negativas generaron falta de credibilidad en ellos mismos, ya nadie se atreve a organizarse y luchar por la población, las comunidades se dividen, no dan lugar a pensar en un futuro de crecimiento, es decir dejan de ser ellos mismos para constituirse en otros que no son.

1.1.2.6 Depresión

Trastorno afectivo caracterizado por una disminución global del estado de ánimo manifestado en el plano físico y psíquico, acompañado de sentimientos de tristeza, infelicidad, desesperanza y disminución de la energía vital.¹²

Esta enfermedad puede aparecer en las diferentes etapas de la vida de una persona y en cada edad tiene unos factores desencadenantes distintos, se presentan síntomas tales como:

- *Falta de interés por las cosas*
- *Alteración del sueño*

¹² <http://www.centrotadi.com/sabes-que-es> Glosario De Terminos Psicologicos Y Psiquiatricos

- *Alteración del apetito*
- *Falta de energía*
- *Falta de concentración*
- *Humor depresivo*

La depresión puede ser provocada por un gran número de factores: como duelo, desempleo, aislamiento social o enfermedades físicas severas.

Los trastorno de estado de ánimo están divididos en trastornos depresivos, trastorno bipolares y dos trastornos basados en la etiología, trastorno de estado de ánimo debido a enfermedades médicas, y trastorno de estado de ánimo inducido por sustancias (trastorno depresivo mayor, trastorno distímico y trastorno depresivo no especificado) se distingue de los trastornos bipolares por el hecho de no haber historia previa de episodio maniaco, mixto o hipomaníaco.¹³

Efectivamente esta es una característica de la personalidad que puede ser desencadenada por diferentes eventos, afortunadamente el sistema nervioso central juega un papel importante en la persona, esto es la capacidad de autorregulación y en ésta la persona tiene la capacidad de sobreponerse a ciertas adversidades. La población que fue afectada directamente, durante el CAI, indudablemente logro alcanzar esa capacidad, sin embargo no se debe, ni se puede obviar el daño del cual fueron objeto. Los efectos psicosociales con los pobladores indígenas y ladinos durante las masacres del CAI, perturbaron la vida de los habantes generando deseo negativos respecto a la vida y las violaciones a los derechos humanos, hacían que los pobladores se sintieran impotentes de poder empezar su vida nuevamente, ignorando los sentimientos por el dolor de la experiencia vivida. Los pobladores que fueron brutalmente

¹³ Juan José López , DSM-IV edición Masson España 387p

agredidos en su supervivencia e integridad física y psíquica manifestaron falta de interés por las cosas, pensamientos negativos que a lo largo de la vida son nocivo para las relaciones sociales, ningún análisis psicosocial podrá evaluar el daño sufrido por la población guatemalteca.

1.1.2.7 Muerte

Pensar en la muerte, puede ser amenazante para muchas personas, pero es algo de lo cual no nos podemos librar. A todos nos tiene que suceder en algún momento de nuestra existencia, se trata de aceptar nuestra finitud y el término de nuestra vida terrenal. A través de ello se puede valorar más la vida.

Víctor Frank dice que la muerte le da pleno sentido a la vida, tiene la experiencia del campo de concentración para avalarlo, sin embargo es obvio que no todos tenemos vivencias parecidas. No obstante, sugiere vivir con la actitud más digna o con el mejor esfuerzo, la presencia de la muerte se nos presenta como un límite infranqueable de nuestro futuro y como una limitación de todas nuestras posibilidades, por esa razón nos vemos obligados a aprovechar el tiempo de vida y a no desperdiciar las ocasiones que solo se nos brinda una vez.

Todos debemos afrontar en algún momento, la pérdida de un ser querido, ante ello nuestra capacidad de adaptación se pone a prueba, existe un duelo normal y un duelo patológico. El duelo patológico se ve con mayor frecuencia, cuando la muerte del ser querido se produce de forma brusca. Al tener menos tiempo de adaptación, la persona naufraga en la depresión.

En la muerte inesperada y súbita de un ser querido la persona sufre de negación, es un palabra simple para un mecanismo psicológico complejo que protege a quien está de luto, contra el terrible dolor de la realidad. Ante cualquier prueba en contra le permite decir “esto no es así” no es un rechazo terco en los hechos, sino una forma de autodefensa. A veces se prolonga, la persona en duelo nunca aceptará plenamente la realidad.

Pero la negación no puede continuar, la realidad exige que los dolientes se enfrenten al hecho de la muerte. Para ayudarles a ello se organiza el funeral. Luego se da la aceptación, gradualmente el hecho de la muerte se va asimilando, la aceptación es dolorosa para las personas en duelo, para algunas es una angustia emocional intensa, y lloran, para otras una parte silenciosa interior.

La aceptación y la negación se alteran al principio de la forma que la negación protege al que está de luto contra el dolor de la aceptación. Seguidamente la recuperación es la etapa final del luto; con ella las personas aceptan gradualmente la muerte.

Pero la negación no puede continuar, la realidad exige que los dolientes se enfrenten al hecho de la muerte. Para ayudarles a ello se organiza el funeral. Luego se da la aceptación, gradualmente el hecho de la muerte se va asimilando, la aceptación es dolorosa para las personas en duelo, para algunas es una angustia emocional intensa, y lloran, para otras una parte silenciosa interior.

La muerte es un suceso por medio del cual todo ser humano debe pasar, “se sabe cuándo se nace, pero no cuando se muere”, la muerte como es natural por el impacto que ésta genera no se acepta y es el tiempo el encargado de ir abriendo paso a esa aceptación. Los ataques inesperados formaron en la población estados de incertidumbre, la muerte era algo inesperado por lo tanto creó un ambiente de tristeza, de desolación generando traumas que hasta el día de hoy son vividos o representados como reales.

La muerte cobra más aceptación desde el punto de vista de acompañamiento, es decir cuando se le atiende por alguna enfermedad o cuando el familiar ya está desahuciado, entonces el ser humano comienza un proceso de aceptación en el cual ya visualizan el suceso de muerte; de esta forma la muerte no genera efectos traumáticos en la psique del ser humano. El

problema que se suscitó en esa época y que sigue latente en la vida de todas estas personas víctimas de esa violencia, seguramente radica en que fueron saboteados en su dignidad, bienestar y en muchos casos sin encontrar a su ser querido sin dar una sepultura digna ya que esto constituye un ritual que le da soporte emocional a pesar de la pérdida sufrida.

1.1.2.8 Represión

Es el mecanismo de defensa por el cual la persona remueve o niega experiencias productoras de ansiedad, este mecanismo de defensa es del Ego, Freud se refiere a una exclusión inconsciente de lo amenazador realizada por el Ego como débil y defensivo contra la fuerza poderosa del id y el Súper Ego como débil y depresivo contra la fuerza poderosa del Id y el Súper Ego y el mundo externo.

Agobiado por amenazas y conflictos, el ego recurre a la represión con un procedimiento protector, la represión cumple el propósito de reducir la ansiedad a eliminar la carga emocional de la conciencia solucionando el problema; de hecho la represión en si no es en realidad un tipo de olvido, lo amenazador permanece activo. Una de las tareas principales del psicoanálisis es liberar al paciente de la represión de manera que el ego se libere de sus restricciones y pueda implicar su energía para solución de problemas.

Los aportes de la Psicología al campo de la alteración psicosocial por efecto de la represión, las emociones sociales y los enfrentamientos externo, mostraron los límites ideológicos de la “Ciencia” psicológica y profesional, el temor y la represión cumplieron el límite restringido a lo individual separando entre fantasía y realidad, entre enfermedad y salud.¹⁴

Patología de las personas que han sufrido los efectos de la represión, emergen: fantasías desintegradoras, persecutoras y autodestructivas, vivencias

¹⁴ Martin Baro Ignacio, Psicología Social de las Guerras, El Salvador San Salvador, 1990, 356p

de ser agredidos, torturados y violados, falta de expresión verbal, el nudo traumático no es verbalizable, aislamiento, distanciamiento, angustia insomnio, falta de concentración y memoria, melancolía, temor, agitación, pérdida de apetito, alteraciones de funciones ideo-asociativa, dificultad para pensar y planear y resolver problemas, falta de proyecto futuro o un proyecto de vida, desaparición de memoria

*y tristezas legadas a su objeto, unificación de emociones y choques, confrontación de actitudes, exclusión de técnicas no propiamente terapéutica.*¹⁵

La represión es un mecanismo que afecta la personalidad del ser humano, lo normal es que se expresen los sentimientos y no se repriman pues si ocurre esto puede lesionar psicológicamente a la persona, estas marcas psicológicas generadas por el hostigamiento e inseguridad que dejó lo vivido mediante el CAI.

1.1.2.9 Psicología analítica de Carl Gustav Jung

El estudio se fundamentó por medio de la teoría y conceptos básicos de la psicología analítica de Jung.

Jung, consideró al inconsciente una estructura que integra diversos rasgos comunes en todos los seres humanos éstos consecuencia del pasado de la humanidad y presenta dos modalidades el inconsciente personal y el inconsciente colectivo.

El inconsciente personal reúne las experiencias que ha vivido la persona y han sido almacenadas, reprimidas u olvidadas, el inconsciente colectivo, concepto original de Jung, integrado por las tendencias y predisposiciones que comparten todas las cultura, producidas por las secuelas del pasado común de la humanidad: supersticiones, temores universales y sentimientos como el amor, o el culto de los dioses desde tiempos remotos.

¹⁵ Ídem

Los componentes del inconsciente colectivo, según Jung se transmite de una generación a otra, contienen símbolos, ideas o imágenes llamadas arquetipos como la figura de la madre, el héroe (el bien) y el villano (el mal).

El inconsciente individual y el colectivo pueden funcionar en forma independiente o coordinada según las circunstancias. Cuando el inconsciente individual no puede hacer frente a las dificultades, el inconsciente colectivo interviene aportando los mecanismos acumulados por el acervo histórico.

La tipología de esta teoría de especial utilidad para comprender las relaciones sociales, pues describe cómo es que las personas forman y utilizan criterios diferentes para actuar y formular juicio inconsciente.

Todo ser humano está significado por sus experiencias colectivas e individuales, sean estas positivas o negativas. Las experiencias traumáticas generalmente no se olvidan quedan guardadas en la psique de las personas o el inconsciente personal. Sin duda el pasado es algo que marcará la vida de las personas que han sido víctimas de violencia.

1.1.2.10 Arquetipos

Los contenidos del inconsciente colectivo son los arquetipos, llamados dominantes, imagos, imágenes primordiales o mitológicas, término arquetipo es el más conocido. Sería una tendencia innata (no aprendida) a experimentar las cosas de una determinada manera. El arquetipo carece de forma en sí mismo, pero actúa como un “principio organizador” sobre las cosas que vemos o hacemos. Funciona de la misma manera que los instintos en la teoría freudiana. Al principio, el bebé solo quiere algo de comer, sin saber lo que quiere. Es decir, presenta un anhelo indefinido que, no obstante, puede ser satisfecho por algunas cosas y no por otras.

El arquetipo materno

Este arquetipo es particularmente útil como ejemplo. Todos nuestros ancestros tuvieron madres. Hemos evolucionado en un ambiente que ha incluido una madre o un sustituto de ella. Nunca hubiéramos sobrevivido sin la conexión con una persona cuidadora en nuestros tiempos de niños indefensos. Está claro que somos “construidos” de forma que refleja nuestro ambiente evolutivo: venimos a este mundo listo para desear una madre, la buscamos, la reconocemos y creemos en ella.

Así, el arquetipo de madre es una habilidad propia constituida evolutivamente y dirigida a reconocer una cierta relación, la de la “maternidad”, lo establece esto como algo abstracto y todos nosotros proyectamos el arquetipo a la generalidad del mundo y a personas particulares, incluso cuando un arquetipo no encuentra en una persona real disponible, tendemos a personificarlo; esto es, lo convertimos en un personaje mitológico “de cuentos de hadas”, por ejemplo. Este personaje simboliza el arquetipo, Jung indica alguien a quien su madre no ha satisfecho las demandas del arquetipo, se convertiría perfectamente en una persona que lo busca a través de la iglesia o identificación de la “tierra madre”.

Predisposiciones heredadas a tener experiencias comunes hasta que las activan acontecimientos verdaderos, se modifican con el aprendizaje, si se modifican apropiadamente ayudan en el proceso de percibir correctamente. La expresión común de los arquetipos son símbolos y los rituales, los arquetipos forman el inconsciente colectivo.

Las personas afectadas durante CAI, por las características vividas sin duda crearon diferentes formas de afrontamiento y el arquetipo fundamental y que se presume fortaleció su existencia fue la creencia en Dios.

1.1.2.11. La persona

La personalidad social o máscara que llevamos para beneficios de los demás y está determinada en gran medida por las expectativas culturales, constituye la “buena impresión” que todos queremos brindar al satisfacer los roles que la sociedad nos exige. Pero, en su peor cara, puede confundirse incluso por nosotros mismos, de nuestra propia naturaleza. Algunas veces llegamos a creer que realmente somos lo que pretendemos ser.

Por lo general las personas que fueron víctimas de violencia durante el CAI se vieron obligadas a callar, ocultar y reprimir todas sus emociones por miedo, temor, terror, entre otras. La máscara que han llevado por años haciendo oculto el dolor y la ira ha constituido una despersonalización.

Ánima y animus

Una parte de la persona es el papel masculino o femenino que debemos interpretar. Para la mayoría de los teóricos, este papel está determinado por el género físico. Pero, al igual que Freud, Adler y otros, Jung pensaba que en realidad todos nosotros somos bisexuales por naturaleza, veía que la psicología masculina y femenina como algo diferente y sostenía, todo hombre tienen en su naturaleza un anima, rasgos femeninos del hombre, y animus se refiere a los rasgos e imagen masculina en la mujer que una persona completa tiene cualidades de ambos sexos.

En todas las culturas, las expectativas que recaen sobre los hombres y las mujeres difieren. Estas están basadas casi en su totalidad sobre nuestros diferentes papeles en la reproducción y en otros detalles que son casi exclusivamente tradicionales. En nuestra sociedad actual, todavía retenemos muchos remanentes de estas expectativas tradicionales. Todavía esperamos

que las mujeres sean más calurosas y menos agresivas; que los hombres sean fuertes y que ignoren los aspectos emocionales de la vida. Pero Jung creía que estas expectativas significaban que solo hemos desarrollado la mitad de nuestro potencial.

1.1.3 Hipótesis

Por las características de la investigación no procede la elaboración de hipótesis, el presente es un estudio descriptivo- deductivo, las unidades de análisis que permitieron alcanzar los objetivos son: conflicto armado interno, trauma, mujeres expectativas de vida y resarcimiento.

1.1.4 Delimitación

El estudio fue realizado en el GAM (Grupo de Apoyo Mutuo) se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: solo mujeres de 45 a 50 años, haber vivido el conflicto armado interno, pertenecientes al Municipio de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango. Se utilizó como técnica la observación individual y grupal y como instrumentos la entrevista semi estructurada y el testimonio. El objetivo general del estudio consistió en identificar las secuelas emocionales actuales en las mujeres que experimentaron la violencia en el conflicto armado interno.

La muestra fue elegida de forma intencional o de conveniencia, este tipo de muestreo es no probabilístico.

CAPÍTULO II

2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 técnica de muestreo

La muestra fue elegida de forma intencional o de conveniencia, este tipo de muestreo es no probabilístico. El estudio fue realizado en la institución GAM (Grupo de Apoyo Mutuo) con 10 mujeres que experimentaron las condiciones de violencia del conflicto armado interno. Se tomaron en cuenta las siguientes características o criterio de inclusión, mujeres de 45 a 50 años, haber vivido el conflicto armado interno, que pertenecen al Municipio de San Martín Jilotepeque, y que asisten al GAM (Grupo de Apoyo Mutuo).

2.2 Técnicas de recolección de datos

Observación: se procedió a realizar una observación directa, con el objetivo de evaluar la conducta, las emociones y la subjetividad impregnada en la relación durante todo el proceso de investigación. Esta técnica se caracteriza por ser muy enriquecedora y específicamente con este tipo de población.

2.2.1 Instrumentos

Entrevista semiestructurada: para conocer un poco más acerca del pensar y sentir de las personas durante esta época se entrevistó a diez personas que viven el día a día en su actividad laboral. Esa percepción que ofreció en su entrevista cada sujeto permitió con los elementos teóricos y la experiencia de campo ir identificando las consecuencias emocionales de las víctimas del conflicto armado interno. La dinámica de las entrevistas fue diferente por las experiencias y el impacto subjetivo de cada persona. Se realizó con el objetivo de evidenciar esas emociones y el impacto individual. Para efectos de análisis de la investigación se aplicó una entrevista semiestructurada de forma individual

conteniendo trece ítems, evaluando en el ítems número uno si fueron víctimas del CAI, en el dos como fue la violencia vivida, por su parte el ítems número tres, evidencia el tipo de problemas y necesidades que dejó CAI, de la misma forma el numeral cuatro busco identificar qué tipo de secuelas emocionales persisten en la actualidad, la pregunta número cinco buscó identificar como y en qué forma cambio su vida el CAI, el ítem número seis registró el sentimiento al recordar la experiencia vivida, y si su situación empeoro después, el numeral ocho que manifestaciones de conducta presenta actualmente enraizadas por la experiencia, en el ítem número nueve se busca la creencia y el reconocimiento de la represión; por su parte el inciso diez evaluó las condiciones concretas de vida en la actualidad, el ítem número once identificó las institución que brindan ayuda a las víctimas de CAI, en el numeral doce se busco cual es la posición de las mujeres respecto al perdón; se llevó a cabo de manera directa con una duración de veinte minutos con cada persona, es importante hacer mención que algunas personas por la catarsis experimentada durante la actividad necesitaron de un tiempo más amplio para la aplicación de la misma.

Testimonio.este fue utilizado como un proceso catártico, permitió evaluar hechos, y situaciones dolorosas que vivieron las personas seleccionadas; este instrumento permitió evaluar circunstancias vividas en el pasado a consecuencia de la experiencia en el conflicto armado interno y en su historia de vida, (nudos traumáticos), se registra el mundo objetivo (manifestaciones conductuales) y el mundo subjetivo (emociones y sentimientos) y el mundo real (lo social) se realizó en forma individual. (ver anexos).

2.2-3 Técnica de análisis estadístico

Hablar de resultados de este tipo de investigaciones es sumamente subjetivo, se presenta un análisis cualitativo en el cual se representan las características más significativas del estudio a través de una relación entre lo histórico cultural de la persona, su diario vivir en la actualidad y sus emociones.

Se hizo uso de la estadística descriptiva, para comprender y analizar la información recopilada. Para una mejor interpretación de algunos datos se ofrece gráficas de tipo barra que permiten visualizar porcentualmente los resultados obtenidos.

CAPÍTULO III

3 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

El Municipio de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango está situado al norte del Departamento de Chimaltenango, a una distancia de 18.5 kms. Partiendo de la plaza municipal, lo separan de la ciudad capital 80 kms. El término “Jilotepeque o Xilotepeque”, es un nombre Náhuatl, formado por las voces Xilotl (Mazorca de maíz tierno), y Tepetl (cerro), lo que nos lleva a la traducción de cerro de maíz tierno. El idioma que se habla es español y Cakchiquel.

El 95% de la población se dedica a la actividad agrícola para su desarrollo económico, entre sus cultivos principales están: maíz, frijol y café, entre las frutas y verduras las que más cosechan: jocotes de corona, ciruelas, tamarindo, moras, zanahorias, ejotes, brócoli, coliflor, durazno, entre otros. La fiesta de la comunidad es en agosto, celebrando con bailes tradicionales, quema del torito y de cohettillos, etc.

La religión de esta comunidad es mayoritariamente católica, con fuentes organizaciones llamadas cofradías, integradas por personas muy conservadoras que respetan una ordenada jerarquización para transmitir información y costumbres de generación en generación. Los rituales católicos, en el Municipio cuentan con un sacerdote que oficia misas, hace bautizos y predicaciones. Además de ellos existen los Ministros de la palabra que ayuda a la difusión del catolicismo. Aparte de ello, existen hermandades que preparan especialmente

las procesiones de la semana santa. También hay seguidores de las religiones Evangélica y Testigos de Jehová

Los días jueves y domingos son día de mercado. La comunidad cuenta con su centro de salud, atendido por una enfermera de planta que llega todos los días de lunes a viernes y un médico general. Las viviendas están construidas en su mayoría con paredes de blocks, unas de adobe, muy pocas construidas de madera ó con lámina, los techos son de lámina, la mayoría de las viviendas alcalde auxiliar quien es el representante legal de la comunidad, tienen su propio comité y el presidente general representa las reuniones en el municipio de San Martín Jilotepeque.

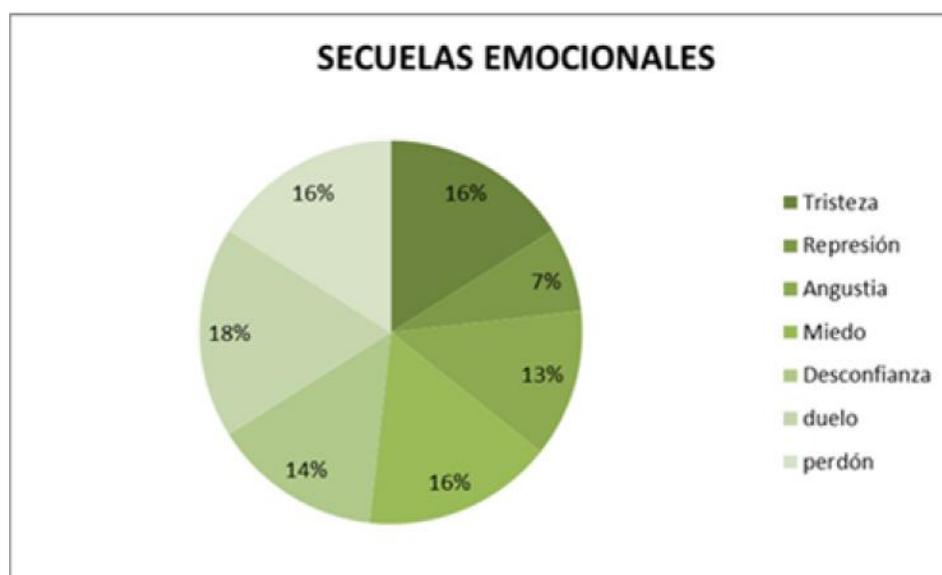
3.1.2. Característica de la población

El presente estudio fue realizado con mujeres de 45 a 55 años de edad víctimas del conflicto armado interno que actualmente residen en San Martín Jilotepeque, Chimaltenango. La muestra poblacional se ocupa laboralmente en el cultivo, artesanía y tejido y a la vez son amas de casa. Actualmente un 70% está con una condición civil de viudez y el 30% ha establecido una nueva relación de pareja. Todas las mujeres asisten al grupo de apoyo mutuo (GAM), organización integrada por viudas todas víctimas del conflicto armado interno dentro de un programa de resarcimiento con el fin de cubrir necesidades que la población requiere. La mayoría de mujeres que formaron parte de la muestra tienen hijos en edad adulta, y en algunos casos los hijos fueron víctima de la muerte a causa de las mismas condiciones de desplazamiento por causa del conflicto armado interno. Actualmente corresponden ambas mujeres a la iglesia católica y la evangélica, sin embargo, la iglesia católica prevalece en la práctica activa de la religión. El total de la muestra poblacional corresponde a la etnia caqchikel.

3.1.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Durante el trabajo de campo fue posible identificar, diferentes secuelas emocionales por causa de la violencia vivida, que en la actualidad aún persisten en las mujeres entrevistadas, con mayor frecuencia: tristeza, desconfianza, represión, miedo, angustia, duelo y perdón.

GRÁFICA No. 1



Fuente: Entrevista y testimonio de mujeres que asisten al GAM (Grupo de Apoyo Mutuo) en el Municipio de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango, 2014

La gráfica que antecede representa porcentualmente las secuelas emocionales que persisten en mujeres víctimas del conflicto armado interno, la información es extraída de las entrevista y el testimonio aplicado a 10 mujeres indígenas con un rango de 45 a 50 años de edad todas sobrevivientes del conflicto armado interno en San Martín Jilotepeque, Chimaltenango, el estudio se realizó mediante un enfoque de investigación cualitativamente.

Desarrollando un marco conceptual y metodológico mediante el trabajo de campo que permitió el análisis de contexto, el cual refleja una interpretación de resultados para así obtener conclusiones significativas, se

aplican diversos conocimientos que permiten establecer inferencias reveladoras sobre la información precisa, por el rompimiento del silencio de parte de las víctimas que disminuye la culpabilidad en relación a las situaciones vividas producto de la violación de los derechos humanos y que a pesar del tiempo transcurrido el problema de la población se centra en la mayoría por duelo no resuelto se pudo evidenciar que un 47% lo sufren debido al secuestro de sus esposos y el 53% por muerte violenta, formándose así un acto frustrado que se reprimió específicamente su dimensión, en base a las respuestas obtenidas a través de la entrevista y testimonio se realizó una comparación de resultados para verificar si aún persisten secuelas emocionales en las diferentes manifestaciones objeto de estudio, la mayoría de las mujeres entrevistadas se comprobó que el 100% de la muestra, (mujeres viudas por la pérdida del esposo en tiempo del conflicto armado) indicaron que aún persiste la tristeza con 16% como secuela más relevante al recordar el vacío que dejaron los familiares durante el CAI, es interesante hacer notar que es significativo porque esta población de mujeres tuvieron que trabajar solas para salir adelante, los resultados indicaron que aún permanece el miedo en un 16%, la angustia 13%, desconfianza en un 14%, La represiones que aún viven la población al interactuar con sus victimarios pudiendo ser sus vecinos inmediatos secuela que se presenta en 7% y el perdón en un 16%.

En el estudio se tomaron en cuenta dos aspectos importantes el primero y de mayor relevancia, es la conceptualización que hace la mujer indígena sobreviviente de la violencia como fenómeno por ser quienes sufren las secuelas emocionales en forma directa. El segundo aspecto se refiere a las prácticas culturales y sociales que permiten la reproducción de la violencia, causada por la violación a los derechos humanos, estos que a pesar de los deberes del Estado de garantizar a los habitantes de la República esa seguridad en derechos y deberes de la población no se reproduce. Entre los derechos se encuentran los siguientes: a la vida, la libertad, la justicia, la paz y

el desarrollo de las personas, en tanto como se puede evidenciar todos fueron vedados, limitados y anulados a las víctimas del conflicto armado interno

Una de las consecuencias del conflicto armado interno que marcó y se sigue reproduciendo en la actualidad fue la cultura del silencio, la sumisión y la anulación de la persona como tal. La impotencia de poder ejercer autonomía y la adquisición de los derechos descritos con anterioridad se representan de una forma negativa actualmente en las féminas estudiadas. Prevalece una expectativa de vida mejor aunque argumentan que el pasado es parte del presente y que es imposible olvidar la experiencia traumática a la cual estuvieron expuestas.

3.2.5 ANALISIS CUANTITATIVO DE LA TECNICA ENTREVISTA

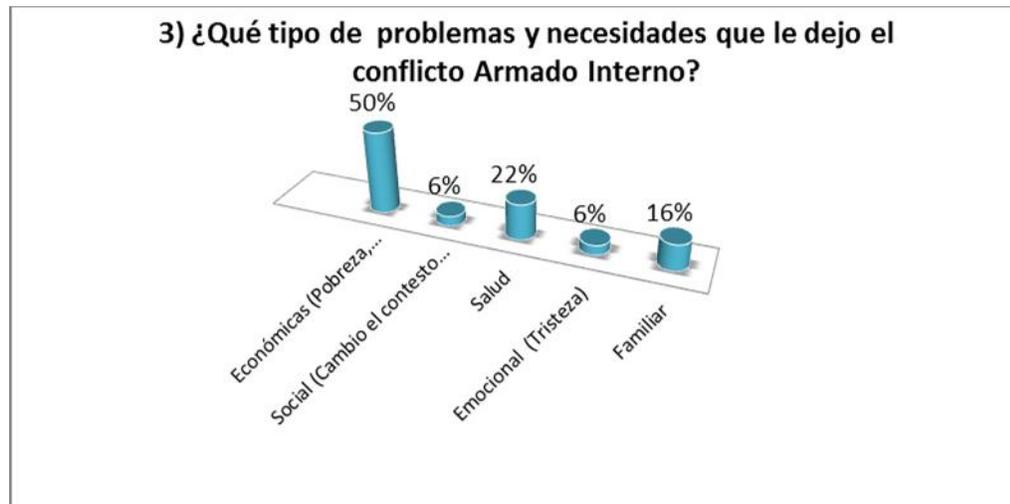
GRÁFICA No. 1



Fuente: datos obtenidos de la aplicación de entrevista semi estructurada

La gráfica refleja que el 100% de las mujeres entrevistadas, afirmo ser afectada directamente por el CAI, refiriendo un 53% que sufrió la muerte de algún familiar, y los fueron a matar en la comunidad, dentro de sus propias casas y el 47% el secuestro de un miembro de su familia, se los llevaron y desaparecieron, que hasta la fecha no saben nada de los restos.

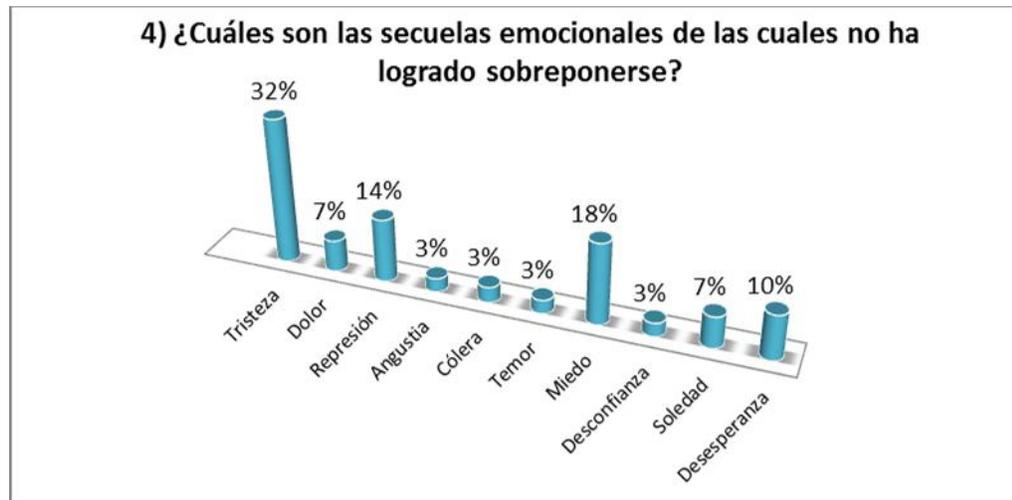
GRÁFICA No. 2



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de entrevista semi estructurada

La gráfica refleja que el 50 % indica que CIA, que los problemas con más relevancia fueron sociales y económicos, un 22% refirió problemas de salud, 16% problemas familiares por desintegración, un 6% problemas sociales y 6% problemas en lo emocional, enfatizando la tristeza.

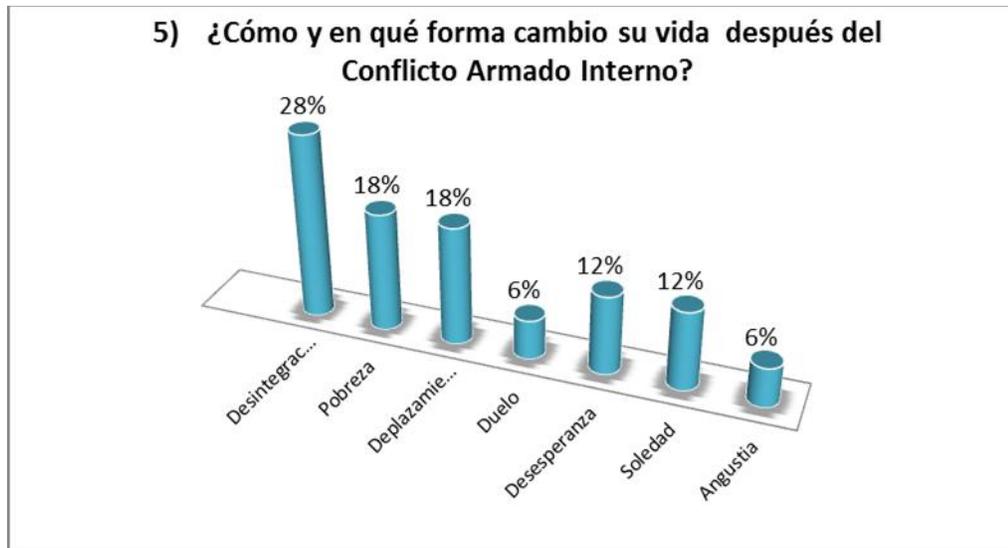
GRÁFICA No. 3



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de entrevista semi estructurada

La gráfica refleja que la secuela emocional más relevante para esta población entrevistada fue la tristeza por las pérdidas de familiares y materiales con 32%, el 18% refiere el miedo provocando aislamiento social y desconfianza comunitaria, el 14% la represión, que provoca inestabilidad emocional a las personas 10% la desesperanza, 3% angustia, 3% cólera, 3% temor y 3% desconfianza.

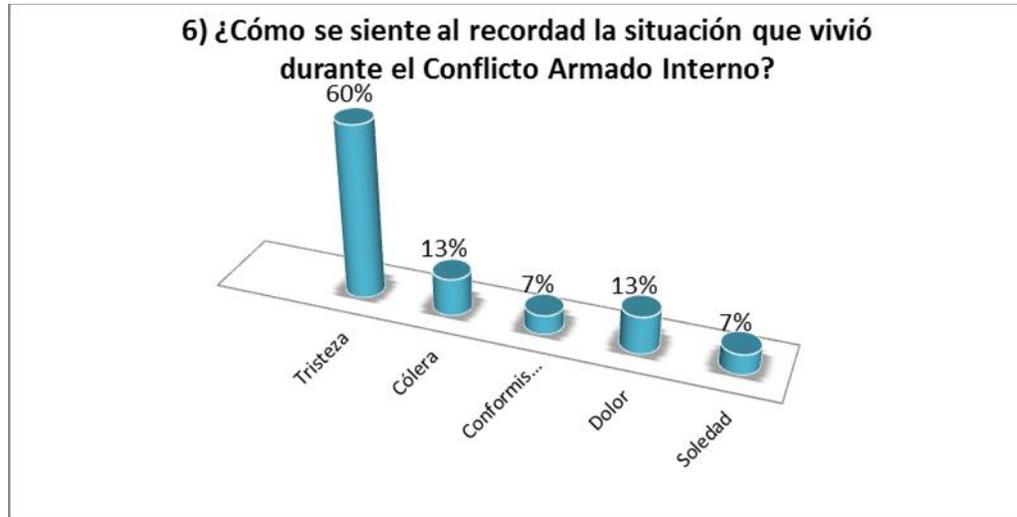
GRÁFICA No. 4



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de entrevista semi estructurada

La gráfica refleja el 28% de la muestra indica que la desintegración familiar es uno de los factores que afectan la vida de las entrevistadas, el 18% la pobreza, los problemas económicos 18% desplazamiento a otros lugares en busca de la identidad perdida, 12% desesperanza, 12% soledad, 6% la angustia y 6%, el duelo.

GRÁFICA No. 5



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de entrevista semi estructurada.

La gráfica refleja un 60% de tristeza al recordar la situación vivida durante el CAI por la secuestro forzado de sus familiares por no tener evidencias de la muerte, un 13% indico cólera por la impotencia al no poder hacer nada cuando se llevaron a sus esposos, 13% sentían dolor por todo lo que tuvieron que vivir y presenciar, 7% indico conformismo ya que no podían cambiar lo que estaba sucediendo durante el CAI. 7% soledad por no tener a nadie con quien platicar todos los problemas que vivían, y tener que reprimir sus emociones.

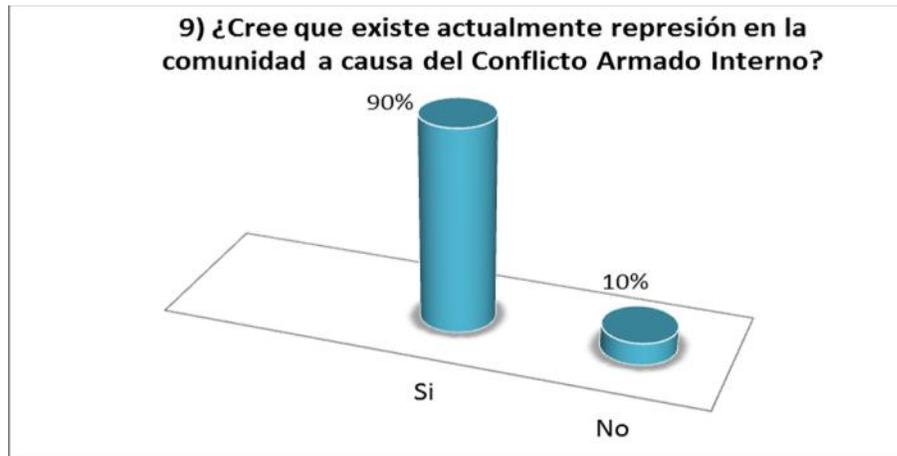
GRÁFICA No. 6



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de entrevista semi estructurada.

La gráfica refleja el 18% de las mujeres entrevistadas manifestaciones de tristeza al recordar lo vivido, el desplazamiento a la montaña no fue fácil por incertidumbre, 14% desconfianza con los pobladores y por la persecución en que vivieron 11% la angustia que vivieron de pensar en qué momento llegarían por ellos y vivir nuevamente lo sucedido, 11% miedo de no poder sacar a sus hijos adelante y sentirse sola al enfrenta la situación. 11% represión por que no podían hablar con ningún vecino ni pobladores ya que se sentían amenazados por lo sucedido, el 9% dolor de recuerdos vividos y presenciados 7% con duelo no resuelto al no poder enterrar a sus familiares, 4% desesperanza al no poder manifestar impotencia y pensar en lo que les sucedió, 4% depresión por la separación prolongada de los familiares perdidos, 2% manifiestan ira ante la injusticia sucedida en su población y otros con 5% (1 temor y 2 cólera) el temor a seguir siendo perseguidos.

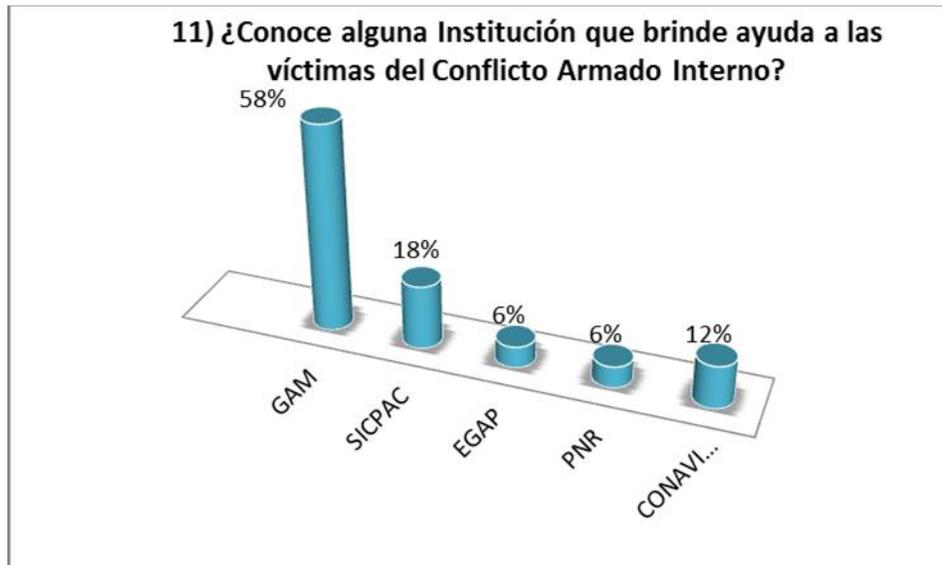
GRÁFICA No. 7



Fuente: datos obtenidos de la aplicación de entrevista semi estructurada

La gráfica refleja que el 90% de las féminas entrevistadas, indican que aún persiste represión en la comunidad, de no expresarse libremente y 10% no lo consideran así y que viven tranquilos.

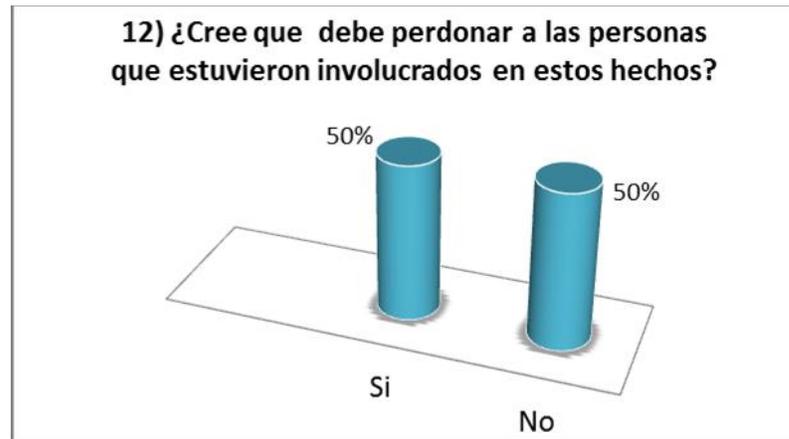
GRÁFICA No.8



Fuente: Datos obtenidos en la aplicación de entrevista semi estructurada.

La gráfica refleja el 58% de la población reconoce al GAM, como la Institución que les ha brindado asistencia psicosocial a los sobrevivientes del CAI, el 18% PAC, el 12% CONAVIGUA, (Coordinadora Nacional de Viudas de Guatemala) un 6% ECAP (Equipo de Estudio Comunitario y Acción Psicosocial y 65% PNR(Programa Nacional Resarcimiento)

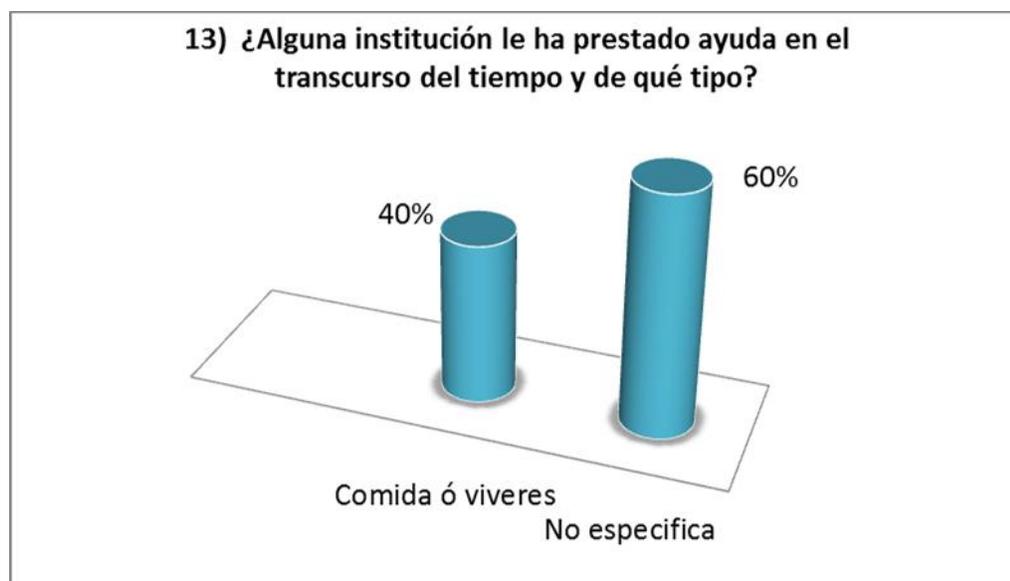
GRÁFICA No. 9



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de entrevista semi estructurada.

La gráfica refleja un 50% de las mujeres entrevistadas indican que es importante abrirse al perdón, esta capacidad de perdonar es un signo de salud psíquica y social dado indicativos de afectos de estados de ánimo y positivismo y 50% indican No, que las personas que causaron tanto terror y muerte, deben pagarlo.

GRAFICA No. 10



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la entrevista semi estructurada.

La gráfica refleja un 60% no especifica el tipo de ayuda recibida y un 40% refiere que les han brindado ayuda como lo es comida o víveres.

CAPÍTULO IV

4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

El Conflicto Armado Interno CAI, durante los años 1960-1996, generó como consecuencias emociones: la tristeza, la desconfianza, la represión, el miedo, la angustia, el duelo y el perdón. Siendo las más afectadas las comunidades indígenas, lo que generó exclusión social, imposibilidad de cubrir necesidades vitales, ausencia de proyectos de vida personal y colectivo y redujo la participación social.

La representación mental actualmente en las mujeres víctimas del conflicto armado interno se caracteriza por experiencias de miedo, inseguridad, impunidad, vacío existencial, incertidumbre y soledad.

A pesar de las aportaciones que cada una de las organizaciones han brindado la asistencia psicosocial las mujeres que vivieron el conflicto armado interno no ha sido reparadora de sentimientos negativos como las vivencias de experiencias traumáticas, así mismo el resarcimiento ha permitido un apoyo mínimo en víveres y necesidades psicosociales de la comunidad.

Se logró identificar que les fue posible continuar con la vida diaria por la capacidad de resiliencia que desarrollaron de la misma situación vivida, a pesar de las condiciones de vida y el daño emocional que aún persisten tienen un propósito de vida que se generaliza en ayudar a otras víctimas que

experimentaron lo mismo y a nivel personal luchar por establecerse económicamente a través del aprendizaje de una ocupación.

4.2 Recomendaciones

Es imposible borrar las experiencias traumáticas, sin embargo se propicia que se trabaje a través del apoyo, psicosocial un empoderamiento emocional y económico, que permita la independencia de las mujeres víctimas del conflicto armado interno.

Es importante solidificar un sentido de vida en las mujeres víctimas de conflicto armado interno que permita experimentar de diferente forma las experiencias traumáticas.

Es importante que el GAM, (Grupo de Apoyo Mutuo) como institución siga promoviendo el apoyo significativo que hasta la fecha ha brindado a esta población, se insta a las autoridades a continuar con esa práctica altruista.

Indudablemente el sentimiento de utilidad en las féminas, les permite fortalecer su autoestima y con ello establece una mejor relación en donde se encuentre así misma y pueda hacer agente de cambio, es de importancia que a través del apoyo psicosocial que brinda el GAM, se fomenta la autoestima, el empoderamiento y un desarrollo comunitario integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dicaprio Nicholas S. Teorías de la personalidad. Mecanismos de defensa 2da edición Editorial Mc Grawn -Hill. México.1987, 559 pp.

Weinsteir Domínguez, Lira. Psicoterapia de la represión políticas. Editorial siglo XXI. México.1985, 736pp.

Martín-Baro, Ignacio. Psicología social de las guerras. Trauma y Terapia. UCA Editores. El Salvador, San Salvador. 1990, 465.pp.

Meneses Morales, Ernesto. Psicología general. Editorial Porrúa S. A. México.1993, 346 pp.

Fadiman, James et. al. Teorías de la personalidad. Los arquetipos en su vida 4ta. edición Oxford México 2001, 624 pp.

Gotwald, William. Sexualidad la experiencia humana. Editorial El Manual Moderno México. 1983 357 pp.

Papalia, Diane E. Psicología del desarrollo. El desarrollo del autoconcepto 5ª Edición Editorial Mc Graw Hill. México.1993, 671 pp.

Narramore, Clyde M. Enciclopedia de problemas psicológicos. Editorial Unilit Bogotá Colombia. 1990, 246 pp.

Revista Publicación de Fundación de Antropología Forense de Guatemala (FAFG) reconociendo a las memorias de las víctimas de Conflicto Armado Interno, en Chimaltenango, Guatemala. 2002, 45 pp

Von Haller, Hilmer B Psicología general. Salud mental 2da. Edición. Editorial Harla. México.1974, 731 pp.

De Rímola, Carmen El Testimonio como instrumento psicológico. USAC, Escuela de ciencias Psicológicas, Guatemala 1990,12 pp

Dorch, Frieddrich Diccionario de psicología la introspección Editorial Herder, Barcelona, 1994.

DSM-IV 387PP/Masson trastornos de ansiedad

<http://www.psicologia.cl> El mundo de la psicología en español el conflicto interno diccionario Colombia 2008.

<http://www.centrotadi.com/sabes-que-es> Glosario De Términos Psicológicos y Psiquiátricos 2013.

www.salud/menal.htm

Informe completo de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico:www.stomepage.com/marting/querragua

ANEXOS



ANEXO1

INSTRUMENTO: TESTIMONIO

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA –CIEPs ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS**

DATOS GENERALES:

NOMBRE (Iniciales) :

EDAD:

No. DE CASO:

TESTIMONIO

Vida Objetiva(Nudos)	Vida Subjetiva	Vida Real



ANEXO 2

INSTRUMENTO: ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA –CIEPs-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Fecha: _____ Edad: _____ No. De Hijos _____

Escolaridad: _____ Ocupación: _____

- 1) ¿usted fue víctima del Conflicto Armado Interno?

- 2) ¿Cómo fue la violencia que vivió?

- 3) ¿Qué tipo de problemas y necesidades que le dejó el conflicto Armado Interno?

- 4) ¿Cuáles son las secuelas emocionales de las cuales no ha logrado sobreponerse?

- 5) ¿Cómo y en qué forma cambio su vida después del Conflicto Armado Interno?

6) ¿Cómo se siente al recordad la situación que vivió durante el Conflicto Armado Interno?

7) ¿Considera que la situación en su familia empeoro después del Conflicto Armado Interno?

8) ¿Qué manifestaciones de conducta de las siguientes presenta al recordar lo vivido en esa época?

Angustia

Dolor

Ansiedad

Miedo

Tristeza

Depresión

Duelo

Ira

Desesperanza

Represión

Desconfianza

Otros

9) ¿Cree que existe actualmente represión en la comunidad a causa del Conflicto Armado Interno?

10) ¿Cómo es actualmente su diario vivir en San Martin Jilotepeque?

11) ¿Conoce alguna Institución que brinde ayuda a las víctimas del Conflicto Armado Interno?

12) ¿Cree que debe perdonar a las personas que estuvieron involucrados en estos hechos?

13) ¿Alguna institución le ha prestado ayuda en el transcurso del tiempo y de qué tipo?



3.2.4 ANALISIS CUALITATIVO DEL INSTRUMENTO DEL TESTIMONIO

VACIADO DE TESTIMONIO

NOMBRE: SXS
 EDAD: 47 años
 No. de caso 1
 Fecha: 01-09-2012

Mundo Objetivo (lo Actuado, hechos, Acontecimientos)	Mundo Subjetivo (Pensar, sentir emociones y sentimientos).	Mundo Histórico-social (Lo que otros piensan, sienten y actúan)	Nudo traumático
<p>Mi esposo fue secuestrado durante el conflicto armado.</p> <p>A la fecha no aparece mi esposo.</p> <p>Mi familia no esta completa.</p> <p>Área de vida Comunitaria: Desorganización en la aldea por miedo, División de comunidad</p>	<p>Me siento muy triste por todo lo sucedido y no sé que hacer.</p> <p>Siento coraje por todas las injusticias que paso mi aldea</p> <p>Siempre pienso, si no nos hubiéramos ido con mi familia a la montaña, creo que ya no existiría</p> <p>A veces se siente miedo no confiamos en las personas extrañas en la comunidad.</p>	<p>- Adaptación social nos costó volver a realizar nuestras vidas ya que no confiábamos ni con los vecinos</p> <p>- nos costó volver a empezar nuestra vida, construir nuestro rancho.</p> <p>-no quiero ni recordar lo vivido ya que es duro todo lo que nos sucedió</p> <p>La persona con quien me volví a juntar, siempre que compra algo, primero piensa en sus hijos y no en mis primeros niños</p>	<p>La Px. manifiesta tristeza al recordar los momentos que le toco vivir, con sus hijos, y la posibilidad que vuelva a repetirse, sufre de Incertidumbre por desesperanza, existe duelo no resuelto por su esposo, actualmente vive con otra persona, la px se mantiene angustiada por Que no le vuelvan sus hijos a sufrir por lo vivido que les ocasionaron problemas psicosociales y económicos.</p>



VACIADO DE TESTIMONIO

NOMBRE: V.T
 EDAD: 50
 No. de caso 02
 Fecha: 01-09-2012

Mundo Objetivo (lo Actuado, hechos, Acontecimientos)	Mundo Subjetivo (Pensar, sentir emociones y sentimientos).	Mundo Histórico-social (Lo que otros piensan, sienten y actúan)	Nudo traumático
<p>La muerte de mi esposo en el pueblo , fue duro</p> <p>La tristeza que les ocasiono a mis hijos estar presente en la muerte de su papá</p> <p>Desesperación por tener abandonar mis cositas (pertenencias) y que huir s con mis hijos a la montaña</p> <p>No podíamos comunicarnos con los vecinos por miedo a que volviera a pasar todo lo que vivimos.</p>	<p>Me siento muy triste y confundida al ver morir a mi esposo.</p> <p>Vivimos con miedo al pensar que tenemos que volver a la montaña</p> <p>No me miro sola con mis hijos, me costara vivir mucho(refleja tristeza, y empieza a llorar)</p>	<p>Nos tocó vivir mucha pobreza, huimos a la montaña a buscar que comer, donde refugiarnos, sentir hambre y frio</p> <p>Quando regresamos con la no, nos sentíamos seguros, en el pueblo, ni que haríamos mas adelante</p>	<p>La px se manifiesta con tristeza al recordar la muerte del esposo, refleja preocupación al pensar que tenga que pasar todas las pobrezas que vivió con su hijos</p> <p>La huida hacia la montaña, les genero desorganización y divisionismo de la comunidad, indica que aún vive con miedo y desvalorización social, al mismo tiempo temor al pensar que va a pasar de su vida como adulto mayor.</p>



VACIADO DE TESTIMONIO

NOMBRE: L.U.X
 EDAD: 55 años
 No. De caso 05
 Fecha: 01-09-2012

Mundo Objetivo (lo Actuado, hechos, Acontecimientos)	Mundo Subjetivo (Pensar, sentir emociones y sentimientos).	Mundo Histórico-social (Lo que otros piensan, sienten y actúan)	Nudo traumático
<p>Vi morir a mi esposo y a mi padre</p> <p>Familia desintegrada</p> <p>Teníamos miedo, solo escuchábamos que llegara alguien a la aldea, pensamos lo peor</p> <p>Tristeza , soledad e Inseguridad en la comunidad al bajar de montaña</p> <p>Teníamos juntas únicamente con los vecinos de mas confianza por la represión que se seguía viviendo</p>	<p>Me sentía muy triste por estar sola y abandonada con mis hijos</p> <p>Me sentía con desesperanza , sin saber qué hacer para seguir, y sacar a mis hijos adelante, me daba miedo tener que seguir adelante</p> <p>me sentía con desconfianza cuando alguien desconocido llegaba a la comunidad nos avisamos con los vecinos</p>	<p>Nos despojaron de nuestras pertenencias</p> <p>Nos comunicamos con los vecinos cuando llegaban desconocidos a la comunidad</p> <p>Nos contábamos nuestras penas con los vecinos más cercanos</p>	<p>La px manifiesta tristeza al recuerdo de la fallecimiento de su esposo , preocupación de volver</p> <p>A tener problemas psicosociales por todo lo vivido, maneja mucha inseguridad por la represión que aún viven los de la aldea, la población tiene miedo, nadie se organiza ni lucha para cambiar las cosas, siente odio por lo que paso pero dejás las cosas en las manos de Dios, manifiestan dolor muy grande y tristeza y sufre de culpa por no haber podido hacer nada para ayudar a su marido.</p>



VACIADO DE TESTIMONIO

NOMBRE: M.R
 EDAD: 54 años
 No. De caso 06
 Fecha: 02-09-2012

Mundo Objetivo (lo Actuado, hechos, Acontecimientos)	Mundo Subjetivo (Pensar, sentir emociones y sentimientos).	Mundo Histórico-social (Lo que otros piensan, sienten y actúan)	Nudo traumático
<p> Mi esposo fue secuestrado y no lo volví a ver nunca Me quede solo para sacar adelante a mis hijos, sufrimos mucho Fue necesario huir al monte y pasar por la desapropiación de tierras Desaparición forzada de mi familia y de los vecinos La pena que mantenía cada día por la comida de los niños </p>	<p> Me sentía muy triste al no poder enterrar a mi esposos Sentía miedo que regresaran esos hombres, hacernos daño a mis niños Frustrada por no poder hacer algo cuando se llevaron a mi esposo Que tristeza perder mi casita y mis cosas que costo hacerlo con mi marido Mantenía desconfianza con cualquier persona que platicábamos ó veíamos </p>	<p> La población por el temor que vivimos y la tristeza que nunca se termina por no haber podido enterrar a nuestros muertos La relación entre grupos de amigos y vecinos se destruyó ya que tuvieron que "chillarlos para salvarse </p>	<p> La px padece de miedo, inseguridad por lo vivido, angustia y desesperanza, por tener una familia desintegrada por la falta que les hace el padre a los niños siente frustración por no poderles darles todo lo necesario a sus hijos, mantiene un dolor tan grande que nunca termina por no haber logrado enterrar a su esposo viven mucha inseguridad ya que aún permanece la desconfianza Indica que no puede perdonar por todo lo sucedido y lo deja en las manos de Dios, para que los responsables reciban castigo </p>



VACIADO DE TESTIMONIO

NOMBRE: z,x
 EDAD: 54
 No. De caso 7
 Fecha: 02-09-2012

Mundo Objetivo (lo Actuado, hechos, Acontecimientos)	Mundo Subjetivo (Pensar, sentir emociones y sentimientos).	Mundo Histórico-social (Lo que otros piensan, sienten y actúan)	Nudo traumático
<p>Toda mi vida se destrozó al perder a mi esposo.</p> <p>Cuando se llevaron a mi esposo, me quede a cargo de mis dos hijos aun pequeñitos</p> <p>Tiraron la puerta de mi casa, y al querer impedir que se lo llevaran me arrastraron del pelo</p> <p>Mis niños llorando se metieron debajo de la cama y vieron como le pegaron a mi esposo y luego se le llevaron</p> <p>Todas las noches lloraba al recordar a mi esposo, y que poder hacer al otro día.</p>	<p>Me sentían angustiada por recordar lo que había pasado y por conseguir para la comida</p> <p>Tenía que trabajar duro para poder sacar a mis niños adelante</p> <p>Me sentía desconsolada sin saber cómo empezar sin el (mi esposo)</p> <p>Me sentía muy triste al vivir la pobreza</p> <p>Sentía mucho miedo cuando estuvimos escondidos en la montaña</p> <p>Terror de convivir con la muerte.</p>	<p>Se perdieron nuestras costumbres, pérdida de identidad</p> <p>No es justo todo lo que vivimos, todos estábamos deshechos por dentro</p> <p>Desorganización de la aldea por el terror que se vivía</p> <p>Trataba de no recordar lo sucedido para no sentir mi dolor y culpa</p> <p>Sufrimos problemas de salud, hambre, nos faltaba ropa, pues dejamos todo</p>	<p>La px. Se observó angustiada al recordar lo sucedido con el esposo, temor a la posibilidad que se vuelva a repetir lo que vivió, inseguridad y desconfianza que vivieron con los pobladores. Duelo alterado al no saber que paso con su esposo, y por la pérdida de identidad ya que son muy importantes para la comunidad</p> <p>Manifiesta ira. Contra las personas que fueron responsables de lo sucedido y espera justicia para que esto no vuelva a pasar. se observa que mantiene la capacidad de re silencia. y conserva la esperanza de encontrar a su esposo vivo o muerto.</p>



VACIADO DE TESTIMONIO

NOMBRE: TMZ
 EDAD: 50
 No. Caso 8
 Fecha: 02-09-2012

Mundo Objetivo (lo Actuado, hechos, Acontecimientos)	Mundo Subjetivo (Pensar, sentir emociones y sentimientos).	Mundo Histórico-social (Lo que otros piensan, sienten y actúan)	Nudo traumático
<p> Cuando se llevaron a mi esposo no sabía que hacer estaba angustiada e impotente Me sentí muy triste, sentía sola al no poder platicar con él (esposo) Todo esto que viví con mis hijos me dejo remordimiento y culpa al no poder evitarlo Después de 7 años pude Enterrar a mi esposo volví a recordar todo(llorando y demostró desesperanza) </p>	<p> Tenía mucho miedo, me sentía como desecha por dentro Me daba pena pensar volver a vivir todo lo sucedido Me daba desconfianza poder platicar con cualquier persona, todos eran malos, para mi. Tenía que salir a buscar comida para mi niña pero me daba mucho terror </p>	<p> La pobreza que se vivió durante ese tiempo, el despojo de nuestras tierras Al volver a escuchar carros en la aldea, salíamos a escondernos Hablamos únicamente con nuestros amigos, sobre el tema por el temor que se vivía Así como yo hubieron muchas mujeres que sufrieron Padecimos hambre, frio, medicamentos al huir al monte </p>	<p> La px refleja tristeza al volver a recordar lo sucedido, el conflicto armado dejo dañando su estructura social y emocional, aún manifiesta ira por los malos hombres que fueron culpables de la desintegración de su familiar, pérdida de identidad y el empobrecimiento acelerado, manifiesta que padece de soledad, incertidumbre pero muy agradecida con Dios que le permitió poder enterrar a su esposo. Manifiesta que cuando esta triste por su esposo vive de sus recuerdos bonitos, cuando se casó con el (resiliencia) </p>



VACIADO DE TESTIMONIO

NOMBRE: M.R.F.
 EDAD: 53
 No. Caso: 4
 Fecha: 08-09-2012

Mundo Objetivo (lo Actuado, hechos, Acontecimientos)	Mundo Subjetivo (Pensar, sentir emociones y sentimientos).	Mundo Histórico-social (Lo que otros piensan, sienten y actúan)	Nudo traumático
<p>Se llevaron a mi marido como en el año 1985</p> <p>Me quede con mis 3hijos y una panza (embarazada)</p> <p>Era difícil, ya que tenía que buscar comida cuando sucedieron los hechos</p> <p>Siempre estaba pensando que les podía suceder algo malo a ellos (hijos)</p> <p>Y mi bebe nació en la montaña ya que tenía 7 meses cuando se llevaron a mi esposo</p> <p>Nos fuimos a la montaña, soportando inclemencias de tiempo(frio, calor lluvia hambre)</p>	<p>Me daba miedo cuando llegaron a la casa y despojaron de la ropa a mi esposo y se lo llevaron</p> <p>Me siento muy triste por todo lo que mis hijos pasaron</p> <p>Me daba mucho miedo pensar en montaña que habían culebras que podían morder a mis nenes</p> <p>Me da tristeza pensar que la vida en la montaña no fue fácil por incertidumbre y terror de persecución</p> <p>Me sentí impotente al no poder ayudarlo, pero en lo único que pensaba eran mis niños</p>	<p>Fue duro nuevamente volver a empezar sin mi esposo</p> <p>Tenía miedo de no poder sacar a mis hijos con bien</p> <p>Los soldados miraban que estábamos llorando muy triste y nos decían , “No estén tristes,” así es la vida”</p> <p>Me sentí impotente y tenía ira, al no poder hacer nada cuando a mi esposo se lo llevaron</p> <p>“los difuntos quieren que les caiga la ley a los culpables, de modo que la misa, candelas, la ley, todo les daría descanso y a nosotros”</p>	<p>La px, manifiesta tristeza y ansiedad, recordando todo lo vivido ya que tenía 7 meses de gestación y tuvo que dar a luz en la montaña, Manifiesta temor ya que aún persiste desconfianza en el ambiente, no es seguro platicar con cualquier persona. Utiliza la proyección como mecanismo de defensa con los difuntos ante la ley, no es Dios para condenar a los culpables, es justicia nada más.</p> <p>El desplazamiento y la adaptación social es les genero a su familia pobreza, pérdida de identidad, i dificultad de reconstrucción de vida.</p>



VACIADO DE TESTIMONIO

NOMBRE: HBT
 EDAD: 55
 No. de caso 3
 Fecha: 09-09-2012

Mundo Objetivo (lo Actuado, hechos, Acontecimientos)	Mundo Subjetivo (Pensar, sentir emociones y sentimientos).	Mundo Histórico-social (Lo que otros piensan, sienten y actúan)	Nudo traumático
<p>Después de pegarle a mi marido, lo subieron a un carro y se lo llevaron</p> <p>Fue duro todo lo que vivimos, por mucho o tiempo, sufrimos pobreza</p> <p>Después de pasar 20 días mi hija se murió de diarrea.</p> <p>Tenia mucha cólera, ya que me hicieron perder a mi familia</p>	<p>Me siento triste al no saber nada de mi marido</p> <p>Cuando se murió mi hija sentí mucha cólera, por no tener medicina</p> <p>Sentí tristeza al regresar a la aldea, ya que mataron y quemaron a otras personas</p>	<p>Tenía que trabajar muy duro para poder sostener a mis hijos</p> <p>Los mismos vecinos nos indicaban que no podíamos hablar con cualquier persona</p> <p>Mucho tiempo hice trabajos de costura para poder salir adelante</p>	<p>Px. Manifiesta tristeza al recordar la pérdida</p> <p>de su esposo y la muerte de su hija, tiene esperanza de encontrar a su esposo vivo o muerto, actualmente padece de problemas de salud (dolor de cabeza, trastornos de sueño(le cuesta conciliar el suelo),indica que todo los deja en manos de Dios que el haga la justicia.</p>



VACIADO DE TESTIMONIO

NOMBRE: V.CH.A
 EDAD: 55
 No. de caso 9
 Fecha: 09-09-2012

Mundo Objetivo (lo Actuado, hechos, Acontecimientos)	Mundo Subjetivo (Pensar, sentir emociones y sentimientos).	Mundo Histórico-social (Lo que otros piensan, sienten y actúan)	Nudo traumático
<p>A mi marido le dieron una buena tunda (golpes) hasta que le destrozaron su cabeza</p> <p>Toda mi familia se fue cada uno por su lado</p> <p>Cuando llegaron los soldados, quemaron la casa y también mataron a mi papa</p> <p>después de vivir 7 meses en la montaña, regresamos a la aldea a empezar de nuevo</p> <p>con algunos vecinos nos poníamos a chupar para olvidar las penas</p>	<p>Me siento sola y triste al pensar que vuelva a pasar todo lo que vivimos</p> <p>No confió en nadie, y siento que todavía nos persiguen</p> <p>Sentí mucho terror de vivir en medio de la muerte, sin saber a qué hora nos tocaba a nosotros</p>	<p>La desconfianza que manteníamos la aldea (mutismo).</p> <p>Tratar de levántanos de nuevo, empezando a construir todo lo material</p> <p>Para ano pensar en lo sucedido nos poníamos chupar (beber alcohol)</p> <p>Estábamos cansados con la gente de venir de un lado a otro pasando pena</p>	<p>La px. Indica que esta agradecida con Dios, que le permitió por lómenos enterrar a su esposo, que no hay día, que recuerde los hechos de la muerte de él (esposo) e indica que mejor se hubiera muerto con su hijo (culpa).</p> <p>Refiere que la pobreza que aún vive, es secuela que dejo el conflicto armado, que le da cólera la injusticia que le toco vivir su pueblo, y las humillaciones que desde entonces vive, que no es lo mismo, todo en el pueblo momo antes de lo vivido.</p>



VACIADO DE TESTIMONIO

NOMBRE: TMC
 EDAD: 48
 No. de caso 10
 Fecha: 09-09-2012

Mundo Objetivo (lo Actuado, hechos, Acontecimientos)	Mundo Subjetivo (Pensar, sentir emociones y sentimientos).	Mundo Histórico-social (Lo que otros piensan, sienten y actúan)	Nudo traumático
<p>A mi esposo se lo llevaron unos hombres, por la noche y nunca apareció</p> <p>No nos quedamos en la casa por miedo , por las noche nos fuimos al monte</p> <p>Mataron y quemaron las casas</p> <p>Todas las noche pedíamos a dios por mis hijos, uno de ellos murió por hambre no teníamos que darles de comer</p> <p>Al regresar al pueblo, ya no teníamos animales, ni cosecha</p> <p>mis hijos se tuvieron que quedar con mi mamá, yo tenia que ir a la costa a trabajar la caña solo a la pequeñita me la lleve.</p>	<p>Me sentía triste al recordar lo sucedido y que nuevamente tenía que dejar a mis hijos</p> <p>Sentía que por mi culpa, que no pude que conseguir comida se murió uno de mis niños</p> <p>Por las noche sentía sola, después de que mis hijos se dormían, lloraba por ellos y por no saber de mi esposos</p> <p>A veces me da miedo por las noche, pienso que si es cierto lo que viví.</p>	<p>No podemos hablar con nadie, porque hay oreja</p> <p>Llegaban los soldados y se robaban todo, para ellos, nuestros animales y cosecha.</p>	<p>La px. Indica que perdona, lo que hicieron los soldados con su familia, solo Dios es el único que juzga, que por las noches sienten terror de pensar por lo vivido, para sentirse bien a veces por las noches piensa que no paso nada. Que le pide a Dios que antes de morir se le permita poder encontrar los restos de su esposos para poder enterrarlo y que todo este bien con el y con Dios, que es lo importante en su vida.</p>

