

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA-CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem. It features a central figure of a man in a crown and robes, possibly a saint or a historical figure, with his hands clasped in prayer. Surrounding this central figure are various heraldic symbols: a castle tower, a lion rampant, and a shield. The seal is encircled by the Latin motto "CÆTERAS ORBIS CONSPICUAT CAROLINA AC ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER PLUS ULTRA".

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL ROL DEL  
MAESTRO(A) DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**

**CELESTINA CAN ABAJ**  
**IRMA ANABELLA CAJAS ROJOP**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA-CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL ROL DEL  
MAESTRO(A) DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
POR**

**CELESTINA CAN ABAJ  
IRMA ANABELLA CAJAS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man on horseback, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA  
DIRECTOR**

**LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA  
SECRETARIO**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO  
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESORES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO  
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 194-2014  
CODIPs. 1924-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

30 de octubre de 2014

Estudiantes  
Irma Anabella Cajas Rojop  
Celestina Can Abaj  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º.) del Acta CUARENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL CATORCE (46-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

**VIGÉSIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL ROL DEL MAESTRO (A) DE EDUCACIÓN PRIMARIA**”, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

**Irma Anabella Cajas Rojop**  
**Celestina Can Abaj**

**CARNÉ No. 95-22326**  
**CARNÉ No. 1999-22015**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rosa Encarnación Pérez de Chavarría, y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

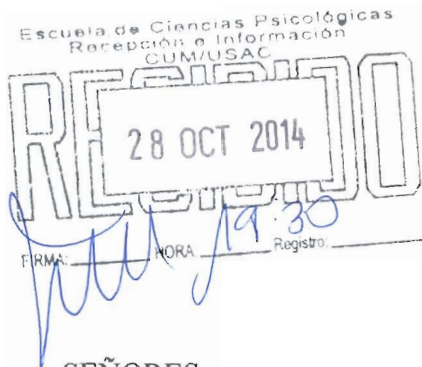
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gabby



UGP 269-2014  
REG: 194-2014  
REG: 654-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 28 de Octubre 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL ROL DEL MAESTRO (A) DE EDUCACIÓN PRIMARIA”.**

ESTUDIANTE:  
Irma Anabella Cajas Rojop  
Celestina Can Abaj

CARNE No .  
95-22326  
1999-22015

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 24 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 28 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez

**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo  
Andrea

UGP. 269-2014  
REG 194-2014  
REG 654-2012

Guatemala, 28 de Octubre 2014

Licenciada  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
Coordinadora Unidad de Graduación  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL ROL DEL MAESTRO (A) DE EDUCACIÓN PRIMARIA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Irma Anabella Cajas Rojop**  
**Celestina Can Abaj**

**CARNÉ No.**  
**95-22326**  
**1999-22015**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 24 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Elena Soto Solares**  
**DOCENTE REVISORA**



Andrea./archivo

ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 34  
"20 DE OCTUBRE"  
1ª. Calle 0-44 Lomas de Portugal, Mixco

Mixco, 27 de Junio de 2014

**M. A. Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Docente encargada de la unidad de graduación**  
**Centro de investigación en Psicología**  
**-CIEPS- "Mayra Gutiérrez"**  
**Centro Universitario Metropolitano -CUM-**

Licenciada Luna:

Deseándoles éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Celestina Can Abaj, carné 199922015 e Irma Anabella Cajas Rojop carné 199522326 realizaron en esta institución a 10 maestros (as) observación, entrevista, encuesta y 6 talleres y a los estudiantes una encuesta como trabajo de campo del estudio de investigación titulado **"La Inteligencia emocional y su influencia en el rol del maestro (a) de educación primaria"** en el periodo comprendido del 2 al 27 de junio del presente año en el horario de 15:00 hrs a 17:00 hrs.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación por lo que agradecemos en el aporte brindado en beneficio de la niñez.

Sin otro particular, me suscribo.

F.   
**Mercedes Cristina Rodas Rubio**  
**Directora Escuela No. 34 "20 de Octubre"**  
**Celular 31116968**



Guatemala, 16 de octubre 2014

M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez  
Docente encargada de la Unidad de Graduación Profesional  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Centro Universitario Metropolitano C.U.M.

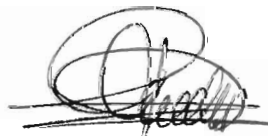
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado: "La Inteligencia Emocional y su influencia en el rol del maestro(a) de Educación Primaria" realizado por las estudiantes CELESTINA CAN ABAJ, CARNÉ 199922015 E IRMA ANABELLA CAJAS ROJOP, CARNÉ 199522326.

El trabajo fue realizado a partir del 21 de mayo de 2012 al 27 de mayo de 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licda. Rosa Encarnación Pérez de Chavarría  
Psicóloga Colegiado 3452  
**Licda. Rosa Pérez de Chavarría**  
**Psicóloga**  
**Col. 3452**



Psicóloga Colegiado 3452

Asesora de Tesis

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR CELESTINA CAN ABAJ**

**ELENA SOTO**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**COLEGIADO 1301**

**ANA MARITZA ORTEGA**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**COLEGIADO 14116**

**POR IRMA ANABELLA CAJAS ROJOP**

**INGRID EUNICE MAZARIEGOS CASTILLO**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**COLEGIADO 12560**

## **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS: Le alabaré con todo mi corazón.  
“Porque Jehová da la sabiduría y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia”.  
Proverbio 2:6
- A MIS PADRES: Tiburcia Abaj  
José María de Jesús Can (Q.E.P.D). Quienes me brindaron sus sabios consejos y ejemplo de perseverancia, humildad y entrega para lograr mis triunfos.
- A MIS HERMANOS: Natalia, Thelma Esperanza y Marco Aurelio. Con un cariño muy especial.
- A MIS SOBRINOS: Por ser especiales en mi vida.
- A MIS AMIGO(AS): Erick, Paolo, Ana Maritza, Ingrid, Shený, America, Adaly y Silvia.  
Gracias por su apoyo moral.
- A MIS ASESORAS: Licda. Rosa Encarnación Pérez de Chavarría.  
  
Licda. Elena Soto por la asesoría recibida en la elaboración de la tesis.

**Por Celestina Can Abaj**

## **ACTO QUE DEDICO**

A DIOS: por ser mi guía, que con su luz me ha iluminado en el camino de la honestidad y sacrificio y lograr uno de mis más grandes triunfos.

A MIS PADRES: Juana Rojop y Fabián Cajas  
Gracias por darme su apoyo diario, los quiero mucho que Dios los bendiga siempre.

A MI HERMANO: Con mucho cariño

A MIS SOBRINOS: Marlene, Alexander, Diego, Johana, Osvin, Ángel por ser importantes en mi vida que Dios los bendiga siempre.

A MIS FAMILIARES: Con cariño a cada uno de ellos, que Dios los bendiga.

A MIS AMIGAS: Karen Barrios, Andrea Maribel Suchite, Felipa Cos, Wendy Soto, Aura Gonzales, Liliana Ramos y María maritza Alvarez gracias por su afecto y cariño.

A: La Licenciada Ingrid Eunice Mazariegos Castillo por las muestras de cariño.

**Por Irma Anabella Cajas**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Por darme la oportunidad de formarme como profesional.

### **ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Por los conocimientos brindados y las gratas experiencias vividas que permitieron alcanzar la meta propuesta.

### **LA ESCUELA: OFICIAL URBANA MIXTA No. 34 "20 DE OCTUBRE"**

Por haberme permitido realizar con confianza esta investigación, a los maestros y maestras gracias por su valiosa colaboración.

## ÍNDICE

| <b>CONTENIDO</b>   | <b>PÁG</b> |
|--|------------|
| RESUMEN  | 1          |
| PRÓLOGO  | 2          |
| <b>CAPÍTULO I</b>  |            |
| I. INTRODUCCIÓN  |            |
| 1.1 Planteamiento del problema y marco teórico                       | 4          |
| 1.1.1 Planteamiento del problema                                     | 4          |
| 1.1.2 Marco teórico  | 7          |
| ❖ Inteligencia.  | 9          |
| ❖ Inteligencias múltiples.   | 9          |
| ❖ Inteligencia emocional (IE)  | 10         |
| ❖ Habilidades principales de la inteligencia emocional               | 11         |
| ❖ La importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo | 12         |
| ❖ El rol del maestro como formador                                   | 14         |
| ❖ El maestro modelo  | 16         |
| ❖ Relaciones interpersonales entre maestros y alumnos                | 17         |
| ❖ La relación profesor alumno en el aula                             | 17         |
| ❖ El rol del docente y la naturaleza interpersonal del aprendizaje   | 20         |
| ❖ Principales problemas por falta de comunicación                    | 22         |
| ❖ Exceso de confianza –falta de respeto                              | 22         |
| ❖ Actitud de los educadores respecto a la escuela y los educandos    | 23         |
| ❖ Función motivadora del profesor                                    | 23         |
| ❖ Liderazgo en la enseñanza  | 24         |
| 1.1.3 Delimitación   | 26         |
| <b>CAPÍTULO II</b>   |            |
| 2. Técnicas e instrumentos   | 27         |
| 2.1 Técnicas   | 27         |
| 2.2 Técnicas de recolección de datos                                 | 27         |
| 2.3 Técnicas de análisis estadísticos de los datos                   | 28         |
| 2.4 Instrumentos   | 28         |
| 2.5 Operativización de los datos                                     | 29         |

### **CAPÍTULO III**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.    | Presentación, análisis e interpretación de resultados | 30 |
| 3.1   | Características del lugar y de la población           | 30 |
| 3.1.1 | Características del lugar                             | 30 |
| 3.1.2 | Características de la población                       | 30 |
| 3.2   | Análisis de resultados                                | 31 |

### **CAPÍTULO IV**

|     |                                |    |
|-----|--------------------------------|----|
| 4.  | Conclusiones y recomendaciones | 40 |
| 4.1 | Conclusiones                   | 40 |
| 4.2 | Recomendaciones                | 40 |
|     | BIBLIOGRAFÍA                   | 42 |
|     | ANEXOS                         | 43 |

## RESUMEN

“La inteligencia emocional y su influencia en el rol del maestro(a) de educación primaria”, Autoras: Celestina Can Abaj e Irma Anabella Cajas Rojop.

El propósito de la siguiente investigación consiste en darle importancia al tema de inteligencia emocional en el ámbito educativo, el cual permite que las personas analicen su vida personal para lograr cambios positivos que beneficien la labor encomendada en beneficio de la niñez; como objetivo general se tiene, determinar el nivel de conocimiento que poseen los maestros acerca del tema inteligencia emocional en el quehacer del maestro(a) de educación primaria y los objetivos específicos de conocer la importancia del autoestima, manejo de emociones, motivación personal, liderazgo y relaciones interpersonales y concientizar al personal docente de la influencia de la inteligencia emocional en el quehacer del maestro(a) de educación primaria.

Las variables conceptuales que se consideran de importancia en la investigación son la inteligencia emocional que está relacionada con un conjunto de habilidades que se basan en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que sirvan de guía al pensamiento y la acción.

Rol del maestro, el maestro es un modelo de conducta cuando manifiesta su liderazgo en la enseñanza, además debe tener la capacidad de influir en el cambio de conducta del educando.

La población objeto de estudio pertenece a una institución educativa, de 10 maestros de ambos sexos, que oscilan entre las edades de 23 a 53 años, el nivel académico que poseen es medio y universitario, con un nivel económico medio, quienes laboran en la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 34 “20 de Octubre” del municipio de Mixco, departamento de Guatemala. Para el desarrollo del estudio se consideró una muestra de diez maestros con la finalidad de contar con información concreta sobre el tema de investigación.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron para abordar la investigación fueron, ficha de recolección de datos, observación entrevistas y encuestas.

Se realizaron seis talleres con la población para dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el nivel de conocimiento que poseen los maestros(as) acerca del tema de inteligencia emocional? ¿Cuál es la importancia del autoestima, manejo de emociones, motivación personal, liderazgo y relaciones interpersonales? ¿Cuál es la importancia de concientizar al personal en la inteligencia emocional en el quehacer del maestro(a) de educación primaria?

## **PRÓLOGO**

A través del presente estudio exponemos, la inteligencia emocional y que es fundamental su aplicación en el ámbito escolar; existen factores que no han permitido tener conocimiento del tema. El sistema educativo actual carece de programas relacionados al mismo, por lo tanto docentes y padres de familia no aportan a los niño(as) la enseñanza necesaria siendo importante la aplicación desde la infancia, debido a que durante los primeros años de vida, los niños poseen una importante plasticidad cerebral, por lo que en esta etapa, es adecuado el desarrollo de la cognición y de la afectividad.

Desde la infancia se debe aprender a manejar las emociones, para ello es necesario un adecuado desarrollo emocional, una persona con inteligencia emocional posee confianza en sus capacidades; crea y mantiene relaciones satisfactorias, comunicando lo que necesita, piensa y siente, así como tiene en cuenta los sentimientos de los otros; está motivado para explorar, afrontar desafíos y aprender; posee una autoestima adecuada; tiene recursos para la solución de conflictos. Lo que influye de forma positiva en todas las áreas de la vida de cada ser humano.

El maestro(a) cumple con un papel muy importante en la sociedad, es la persona que se compromete y es parte activa del proceso educativo, es necesario que esté consciente de la magnitud de su misión; para lograr un mejor desempeño en la labor docente, debe darle más importancia a las emociones que al coeficiente intelectual y de asumir la responsabilidad de influir en el desarrollo personal, intelectual y emocional de cada estudiante, enseñar a los niños y niñas a reconocer las emociones, situación que permite conocerse, incrementar la percepción de control y aprender a automotivarse. Estos son aprendizajes fundamentales para el desarrollo del autoestima y el autoconcepto.

El objetivo general planteado en esta investigación, se refiere a determinar la influencia de la inteligencia emocional en el quehacer del maestro(a) de educación primaria, con propósito de apoyar a los docentes a manejar un equilibrio emocional



para desenvolverse adecuadamente; a través de la participación en actividades que permitan que el docente manifieste sus sentimientos, emociones, fortalezas y debilidades; con la finalidad de tener un cambio de actitud en la labor educativa.

Como objetivos específicos es importante determinar el nivel de conocimiento que poseen los maestros acerca del tema, para lograr un desempeño eficaz, al proporcionar una formación integral en el educando, a través de conocer la importancia del autoestima del individuo, manejo de emociones en el desarrollo de actividades, motivación personal, liderazgo y relaciones interpersonales. Además de concientizar al personal docente, en la participación de capacitaciones relacionadas a inteligencia emocional para que posean habilidades para incluirla dentro del diario pedagógico, siendo una herramienta de motivación en cada una de las asignaturas, de esta forma el estudiante será beneficiado en su desarrollo integral, situación que permitirá sentirse seguro de sí mismo y por ende tener éxito.

Los beneficios que los docentes obtienen por medio de la aplicación de la inteligencia emocional; consiste en un autoconocimiento de su vida personal, esto genera un cambio de actitud, nuevas disposiciones, nuevos enfoques, desarrollo de destrezas y habilidades para desarrollarlas en el medio laboral.

# CAPÍTULO I

## I.INTRODUCCIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

#### 1.1.1 Planteamiento del problema

En el sistema educativo de nuestro país no se reconoce, la inteligencia emocional, tema que se considera de importancia, en la actualidad, su aplicación es fundamental en el ámbito escolar. Según Goleman el éxito en la vida depende en su mayor medida, de la inteligencia emocional y de que es posible su desarrollo desde la niñez hasta la edad de la jubilación y la divide en dos áreas:

Intrapersonal: Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos y usarlos como guías en la conducta.

Interpersonal: Capacidad de comprender a los demás: que los motiva, como operan, como relacionarse adecuadamente. En la enseñanza debe ser un proceso continuo y permanente que capacite a la persona a afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida diaria; propiciando en el educando una formación integral que consiste en primer lugar en control de las emociones

En el desarrollo de la investigación, se tomaron en cuentas las variables conceptuales siguientes: La inteligencia emocional, en niños es la base de la educación. La infancia es una etapa crucial en el aprendizaje del manejo y control de las emociones. Emoción, pensamiento y acción, son tres elementos muy relacionados en todo lo que se realiza a diario.

Las emociones determinan la manera de afrontar la vida, su manifestación puede convertirnos en personas integradas socialmente o excluidas, todo depende de la manera en que las manejemos, una forma de las formas efectivas es practicar la reflexión en lugar del castigo.

El rol del maestro influye en el cambio de actitud del educando, el estudiante observa e imita su ejemplo, como docente necesita actualizar sus conocimientos, ser agente de cambio, tener capacidad de corregir errores, poseer la habilidad de integrar nuevos procesos a su plan de trabajo.

Además la mayoría de maestros no han incluido dentro de su planificación anual un programa cuyo contenido se refiera a la inteligencia emocional, debido a la falta de información del tema y a la oportunidad de ser capacitado, la educación se concibe únicamente como instrucción intelectual en un proceso de transmisión de conocimientos y da por hecho que los alumnos de nivel primario ya tienen desarrolladas las habilidades básicas, personales, sociales y actitudes vitales como el auto-concepto, seguridad personal, autoestima y el compromiso de superación continua; se cree que el estudiante posee valores éticos definidos. Si bien es cierto que la infancia es el período ideal para desarrollar la inteligencia emocional nunca es tarde para comenzar.

El maestro de educación primaria en conjunto con los padres de familia deben de asumir la responsabilidad de buscar estrategias que orienten y ayuden a los alumnos a insertarse en diferentes actividades que les permitan desarrollarse intelectual y emocionalmente, con el propósito de hacer cambios en el paradigma educativo, él educador es la persona encargada de actuar en su rol de maestro como agente de cambio, manifestando ante los estudiantes de nivel primario, liderazgo, entusiasmo, empatía y motivación. Debido a que el cambio de actitud beneficiará a los alumnos quienes tendrán oportunidad de participaren actividades, en donde desarrollen actitudes positivas, manifiesten interés, creatividad, responsabilidad, y puedan dar a conocer sus aptitudes y que tengan la capacidad de controlar sus emociones.

Según la observación realizada en cada salón de clases de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 34 “20 de Octubre”, se identificó la necesidad de tomar en cuenta la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos, por parte de los docentes quienes son los líderes que juegan un rol fundamental en la enseñanza de los alumnos. En todo proceso educativo el docente debe actualizarse constantemente en temas de inteligencia emocional, para que las funciones que desempeñe sean eficientes, motivadoras, con el fin de integrar a los estudiantes en otras facetas que le ayudarán a tener una actitud positiva, ante el desempeño educativo.

Debido a que los educadores de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.34 “20 de Octubre”, por lo general no están satisfechos con los resultados que obtienen en el

área afectiva, psicomotriz y cognoscitiva de los alumnos, porque no se han llevado a la práctica estrategias eficientes respecto a descubrir las habilidades que poseen y que se podrían desarrollar para rendir en las áreas ya mencionadas.

La inteligencia emocional es importante, porque permite descubrir las necesidades de los alumnos respecto a la capacidad de motivarse de establecer empatía, a través de ello conocer las fortalezas y debilidades que posee cada individuo. Por lo que es fundamental desarrollar un programa de inteligencia emocional, donde las personas se capaciten, con el fin de motivarse, manejar sus emociones y conocer el liderazgo que poseen como maestros en el ramo educativo.

Un programa de capacitación sobre inteligencia emocional, tiene como objetivo: dar a conocer la importancia que tiene el rol que realizan los maestros de educación primaria y los beneficios que recibirán los alumnos en la enseñanza-aprendizaje.

Otro aspecto fundamental para el desarrollo del individuo por medio de la inteligencia emocional es la motivación, debido a que contribuirá a satisfacer de alguna forma el logro de los objetivos que el alumno se proponga, debido a que siempre van a ser estimulados por el maestro quien es un facilitador que apoyará en todo momento el desempeño del alumno, dentro del aula a donde acuden cada día para superarse emocionalmente, en virtud de que en la inteligencia emocional no se cuantifica la labor que se realiza, sino la actitud con la que se realiza la actividad valorando las habilidades múltiples que posee el educando. Además al aplicar la inteligencia emocional en cada ser humano, significa que educar no es llenar información sino de enseñar a pensar y sentir.

Por lo anteriormente descrito, se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el nivel de conocimiento que poseen los maestros acerca del tema inteligencia emocional? ¿Cuál es la importancia de la autoestima, manejo de emociones, motivación personal, liderazgo y relaciones interpersonales? ¿Cuál es la importancia de concientizar al personal en la inteligencia emocional en el quehacer del maestro de educación primaria?

### 1.1.2 Marco teórico

El estudio realizado es importante porque tiene antecedentes de investigaciones anteriores, entre los que encontramos: "Inteligencia Emocional y su Relación con el desempeño Laboral; en el colegio Jardín del Edén" Autora: Andrea Beatriz Negro Salazar Objeto de estudio un grupo de 30 maestros, que oscilan entre las edades de 21 a 52 años, de sexo masculino 11 y de sexo femenino 19 de diferente nivel académico: de pre-primaria, básicos, diversificado, de plan diario de jornada matutina, fueron evaluados en su desempeño laboral y coeficiente emocional para determinar si existía una relación entre los dos términos. Nivel socio económico bajo y una escolaridad de nivel medio. La mayoría de docentes residen en zonas aledañas a la institución educativa, algunos trabajan en la tarde y los docentes más jóvenes asisten a la universidad, la mayor parte de docentes posee el título de profesorado para impartir clases. Los instrumentos que utilizaron: CTI (Test para medir la inteligencia emocional) mide el coeficiente de inteligencia emocional, cuestionario restringido o cerrado: permite recabar información puntual y objetiva a nivel de análisis estadístico. Cuestionario de evaluación de alumnos a maestros, evalúa el desempeño del maestro en el salón de clases. Por medio de la observación realizada en cada salón de clases, se identificó la necesidad de tomar en cuenta la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes, por parte de los docentes quienes son los líderes y juegan un rol fundamental en la enseñanza de los alumnos.

Autora: Miriam Yolanda García Ramos, tema Importancia de la Inteligencia Emocional para mejorar el rendimiento escolar en niños y niñas de padres separados, año 2008. Objeto de estudio 58 niños y niñas que viven con padres separados, que cursan tercero, cuarto y quinto grado de primaria. Del total de la población se seleccionó la muestra al azar constituida por 30 niños y niñas a través de un sorteo por medio de papellitos que contenían los nombres de cada uno. Técnicas e instrumentos para el análisis de las variables se utilizaron tres cuestionarios que permitieron recoger los datos necesarios para llegar a las conclusiones de éste estudio, aceptar o rechazar las hipótesis planteadas:

Cuestionario No. 1 Test de inteligencia emocional de Goleman,

Cuestionario No. 2 “A” Elaborado por las maestras de grado con un total de 10 preguntas,

Cuestionario No. 3 “B” Guía de preguntas dirigido a los maestros.

Técnicas y Procedimientos de trabajo: entrevista estructurada, entrevista no estructurada, técnicas de análisis estadístico y descripción e interpretación de datos.

Autora: Claudia Patricia López Lanuza, tema La inteligencia emocional como herramienta para alcanzar el éxito escolar en niños y niñas, año 2004, objeto de estudio 66 niños y niñas, siendo 35 mujeres y 31 varones, de Sexto Primaria comprendidos entre las edades de 11 a 16 años. Técnicas e instrumentos que utilizo fueron: observación, cuadros de notas o registro de notas, test específico de inteligencia emocional para niños, cuestionario y técnica estadística.

Según la información obtenida en los antecedentes teóricos de las tesis relacionadas al tema de la inteligencia emocional, se concluye que la inteligencia emocional permite utilizar correctamente las emociones y sentimientos y produce como resultado la satisfacción personal, además uno de los aspectos importante dentro del ámbito escolar es la adaptación emocional en el entorno escolar y en lo que se refiere al desempeño laboral crea en el docente satisfacción y adaptación con un mejor desarrollo humano.

La diferencia que aportan las tesis anteriores respecto a la tesis presentada con el título de la “Inteligencia emocional y su influencia en el quehacer del maestro(a) de educación primaria” donde el docente es responsable de cada grado escolar quien asumirá la responsabilidad de ser capacitado en temas de inteligencia emocional para poder integrarlo en todo el periodo de clases para crear interés de los alumnos en las actividades escolares. De esta manera se hará conciencia para que se integre el contenido a la planificación anual de actividades, para crear adaptación, autoestima, creatividad y responsabilidad de parte del grupo de estudiantes que cada maestro tiene a su cargo con la finalidad de entender sus sentimientos y emociones, a través de la empatía.

## **Inteligencia**

La inteligencia es la capacidad de aprender, el conocimiento completo adquirido por la persona, habilidad de adaptarse con éxito a situaciones nuevas y al ambiente en general. Entre los aspectos más importantes de la inteligencia están: procesos de nivel superior como el razonamiento abstracto, la solución de problemas y la toma de decisiones. Además se considera una habilidad básica en todas las tareas de índole cognoscitivo por lo que una persona inteligente hace un buen trabajo al resolver problemas matemáticos, explicar poesía, escribir ensayos para un examen y solucionar acertijos. Asimismo comprende siete habilidades mentales distintas, habilidad espacial, rapidez perceptual, habilidad numérica, significado verbal, memoria, fluidez verbal y razonamiento.

## **Inteligencias múltiples**

La inteligencia no es única debido a que existen diferentes habilidades en cada ser humano. Por lo tanto existen 8 tipos de inteligencias básicas en el hombre:

1. Inteligencia lingüística: es la que se utiliza en la comprensión de las palabras y en el uso del lenguaje, se observa en escritores, poetas, oradores y locutores.
2. Inteligencia lógica matemática: es propia de los científicos y se utiliza en aquellas tareas que requieren la lógica.
3. Inteligencia musical: está relacionada con la percepción del sonido y del tiempo.
4. Inteligencia espacial: permite el dominio y comprensión del espacio. Así como el cálculo de volúmenes. Es propia de pilotos, escultores, arquitectos y decoradores.
5. Inteligencia cinestésica corporal: permite el dominio del propio cuerpo y es propia del deportista, equilibrista, bailarinas y actores.

6. Inteligencia interpersonal: es la capacidad para aprender los estados de ánimo de otras personas, sus deseos y motivaciones, sus acciones. Es propia de psicólogos, psiquiatras, vendedores y educadores.
7. Inteligencia intrapersonal: hace posible comprender los propios sentimientos, emociones, motivaciones y deseos. Sirve para el crecimiento personal, para superarse a uno mismo. Es propia de personas preocupadas por su propio desarrollo espiritual.
8. Inteligencia naturalista: es la habilidad para reconocer y comprender el entorno natural. La poseen los naturalistas y exploradores y es la que ha permitido al hombre sobrevivir y dominar su entorno.

### **Inteligencia Emocional (IE)**

Está relacionada con un conjunto de habilidades que se basan en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que sirvan de guía al pensamiento y a la acción, como por ejemplo la capacidad de automotivarse, de superar decepciones, demostrar empatía. Estas habilidades son interdependientes, se utilizan en diferentes grados según el tipo de tarea que se lleve a cabo, además quienes poseen diferentes tipos de competencias tienen posibilidades de sentirse satisfechos, eficaces en el trabajo y alcanzan fácilmente el éxito, asumen responsabilidades poseen alto grado de solidaridad, expresan abiertamente los sentimientos comunicándose de forma efectiva con quienes se relacionan.

La inteligencia emocional en el alumno “es una invención cultural asociada fundamentalmente a los valores culturales y transculturales.”<sup>1</sup>, lo que permite comprender y manejar las emociones, debido a que es un aprendizaje fundamental, que muestra la conducta para influir en la vida, por medio de la manifestación de personas integradas en el desarrollo educativo.

---

<sup>1</sup> Gardner, Howard. “**Inteligencias Múltiples**”. Editorial. LIBSA. Paidós Ibérica. Año 1995. Pág.220



Además la “inteligencia emocional es un conjunto de ciertas habilidades destinadas a reconocer los sentimientos propios y ajenos de modo que sirvan para elaborar el pensamiento y la acción”<sup>2</sup>. Lo que significa que el grado de inteligencia de un individuo no es fijo ni innato sino que se puede incrementar aprendiendo técnicas que desarrollen las habilidades propias de esta capacidad. Debido a que las emociones son mecanismos automáticos que preparan al organismo para diversas acciones a fin de posibilitar la supervivencia individual y de la especie.

Dentro de las formas de pensamiento se encuentran:

- Cuando se piensa con el corazón: son los sentimientos que nos advierten de una actividad positiva o negativa.
- El pensar con el corazón y no con la cabeza: puede llevar a cometer errores.
- Cuando se utiliza la cabeza: garantiza el éxito

El secreto está en combinar ambas formas de pensamiento y hacer que trabajen juntas, el primer paso para lograrlo es adquirir un buen nivel de inteligencia emocional.

## **Habilidades principales de la inteligencia emocional**

### **Capacidad de conocer las propias emociones**

Se trata de saber detectar hasta los más mínimos matices de la vida emocional de cada ser humano, siendo capaces de ponerle nombre a esa emoción.

### **Capacidad de controlar las emociones**

Mediante un proceso dirigido por la razón, se puede tener un mayor control sobre las emociones al manejarlas de forma efectiva a nivel personal e individual.

---

<sup>2</sup> Pésico Lucrecia. “**Guía de Inteligencia Emocional**”. Editorial. LIBSA. Año 2010. Pág.14

## **Capacidad de automotivarse**

El individuo al sentirse motivado encontrará satisfacción en el ambiente laboral y no perderá la calma durante el tiempo de espera de la gratificación. Esto permitirá ser más eficaz en todo aquello que se desea realizar.

## **Capacidad de reconocer las emociones ajenas**

Facilita la convivencia, debido a la empatía “es la capacidad de compartir los sentimientos de otros”<sup>3</sup>. Debido a que se detecta la necesidad de las personas que se relacionan en un grupo de trabajo, lo cual es esencial para desarrollar el altruismo. Es una herramienta indispensable para los educadores y para quienes tienen ocupaciones relacionadas con la salud, también es útil para quienes dirigen equipos humanos porque les permite conocer: las relaciones interpersonales, ambiciones, limitaciones y sentimientos. Situación que permite obtener un mejor rendimiento.

## **Capacidad de controlar las relaciones**

El saber detectar los propios sentimientos mediante el conocimiento de uno mismo y el de los demás. La empatía permite desarrollar una nueva habilidad: la capacidad de controlar el intercambio entre ambas corrientes emocionales. Esta habilidad es propia de los líderes que al sintonizar con las emociones ajenas, saben canalizar y adecuar las propias para que armonicen con ellas. Lo contribuirá a mejorar las relaciones personales en el ámbito laboral y social.

## **La importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo**

Es fundamental porque es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades, que son competencias que marcan la conducta de un individuo, comportamiento y reacciones. También se aplican en el desempeño escolar para que el alumno potencialice sus competencias, promoviendo ambientes con emociones que son las “juegan un rol de forma frecuente en las decisiones de la razón”<sup>4</sup>, para lograrlo es

---

<sup>3</sup> Elías Maurice, Tobías Steven, Friedlander Brian. “**Educación con Inteligencia Emocional**”. Editorial. LIBSA. Año 2010. Pág.31

<sup>4</sup> Ortiz, María José. “**Desarrollo Afectivo Social**”. 1ª. Edición. Editorial Pirámide. Año 1995. Pág. 95

importante incluir metodologías educativas que visualicen al niño como un ser integral.

Tiene por objetivo la implementación de la inteligencia emocional en la escuela por medio de:

- Detectar casos de bajo desempeño en el área emocional,
- Conocer cuáles son las emociones propias y reconocer las de otros,
- Especificar sentimientos y estado de ánimo,
- Modular y gestionar la emocionalidad,
- Desarrollar tolerancia a las frustraciones diarias,
- Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo,
- Adoptar una actitud positiva ante la vida,
- Prevenir conflictos interpersonales,
- Mejorar la calidad de vida escolar, familiar y comunitaria,
- Aprender a servir con calidad.

Además existen elementos que contribuyen al desarrollo de patrones emocionales de aprendizaje en la niñez que permiten el desarrollo emocional:

- ✚ Aprendizaje por ensayo y error: incluye el aspecto de respuestas al patrón emocional. Los niños aprenden por medio de tanteos a expresar emociones por medio de conductas que proporciona mayor satisfacción.
- ✚ Aprendizaje por imitación: observan situaciones que provocan emociones a otros; los niños reaccionan con emociones similares y con métodos de expresiones similares a los de las personas observadas.
- ✚ Aprendizaje por identificación: se sienten estimulados asimilando la emoción de la persona a la que imitan.
- ✚ Condicionamiento: se da cuando las situaciones que al principio no provocaban reacciones y emociones, lo hacen más adelante como resultado de la asociación.

- ✚ Adiestramiento o aprendizaje con orientación y supervisión: es cuando provoca una emoción mediante el adiestramiento, se estimula a los niños a que respondan a estímulos que fomentan emociones agradables, por medio del control en el ambiente.

Las personas más inteligentes emocionalmente son los que “interpretan los sentimientos más íntimos de otros, manejan las relaciones de una manera fluida.”<sup>5</sup>, debido a que tienen un rendimiento superior y una menor tendencia al estrés o al establecimiento de conflictos con los compañeros, lo que redundará en beneficio de los individuos y de la institución. Las personas con estas cualidades pueden organizar mejor a sus empleados, motivar y mantener un clima de solidaridad, apoyo mutuo y productividad.

Además el éxito depende el un 20% del cociente intelectual y un 80% de la inteligencia emocional, muchas personas con un CI alto tienen dificultades para ocupar un cargo, mientras que otras que no lo poseen tienden a ocupar puestos jerárquicos en instituciones.

### **El rol del maestro como formador**

El educador debe tener claras las experiencias de los niños y niñas antes de llegar a la escuela, facilitando el ingreso al nuevo, para reducir dificultades y lograr buena adaptación y rendimiento. Debido a que la relación maestro-alumno es compleja, el maestro es visto como una persona grande en la que el niño reconocer autoridad y debe poseer un temperamento sereno, alegre, tranquilo, paciente, inteligencia equilibrada, es decir, no aparentar que sabe todo sino dejar que el niño sea quien obtenga las respuestas del aprendizaje. El rol es “un modelo de conductas que se organiza en relación con la posición del individuo dentro del grupo en que interacciona, es la regularidad funcional en el comportamiento”<sup>6</sup>. Significa que lo que debe desarrollar el maestro en la vida personal del alumno es de cautela, sin embargo, poseer la capacidad y responsabilidad para identificar aquellas situaciones

---

<sup>5</sup> Goleman, Daniel “**La Inteligencia Emocional**”. 1ª. Edición. Editorial Bantam Brooks. Año 1997. Pág. 17

<sup>6</sup>Lewis, Reena y otros. “**Educación de Niños y Adultos Excepcionales, problema de aprendizaje, personas superdotadas y problemas de conducta**”. 2da. Edición. Editorial Piedra Santa. Guatemala Año 1989. Pág. 192

extraescolares que puedan influir directa o indirectamente en el rendimiento académico de los alumnos.

El docente posee un compromiso para seguir preparándose y actualizando; hacia la comunidad educativa, demanda una opción de vida orientada a lo humano y a la construcción de una sociedad justa, colaboradora, equitativa, con valores dirigidos a la paz, el respeto a la vida y a la diversidad. Debe tener un compromiso con la superación personal, con el aprendizaje, con los alumnos, con la creación de una sociedad mejor y con la revolución educativa y social. Por lo anterior el maestro debe ser:

- ❖ Modelo de aprendiz de nuevas estrategias, técnicas, nuevos enfoques y destrezas reales en un mundo globalizado, competitivo y especializado características propias de la era del conocimiento educativo.
- ❖ Líder: es el que orienta da sentido y fortalece el esfuerzo de sus alumnos conduciéndolos a una sociedad con mayor libertad, alternativas cargada de incertidumbre que requieren flexibilidad de pensamiento. Debido a que el “profesor ideal de este siglo tendrá que ser capaz de enseñar la matemática del corazón y la gramática de la relaciones sociales”<sup>7</sup>.
- ❖ Indagador e investigador, es el que enseña a pensar, descubrir y formular. En fin un maestro de la vida que coloque en el centro de su vocación los valores humanos para recobrar el lugar social que le corresponde al lado de sus motores de transformación social.
- ❖ Debe de dejar de ser un transmisor de información para convertirse en un facilitador de oportunidades, situaciones y espacios para que el educando construya sus propios conocimientos.

---

<sup>7</sup>Fernández -Berrocal, Pablo y Ramos Natalia **“Corazones Inteligentes”**. Editorial Kairos. Barcelona España. Año 2002, Pág. 345

- ❖ El maestro debe de tener un pensamiento exitoso para tener capacidad de pensar y razonar de manera coherente y lógica, de acuerdo con la edad y nivel escolar, el docente debe tener una mente flexible y abierta.
- ❖ La función docente es orientar y guiar la actividad mental y constructiva de los alumnos, además de potenciarlas con el fin de que los significados construidos se acerque progresivamente a los significados que están incluidos en los contenidos escolares.

Lo que significa que la función del profesor consiste en asegurar un enlace adecuado entre la actividad mental constructiva de los alumnos y los significados sociales y culturales que reflejan los contenidos escolares. Implica también la aceptación de que la construcción del conocimiento que se hace en la escuela es un proceso de que involucra la acción conjunta de los mentores y los educandos sobre los contenidos escolares.

### **El maestro modelo**

Es el que ejerce con su presencia el mero hecho de encontrarse ante sus alumnos como un modelo al que admiran, con las siguientes características propias que admiran.

- Relación: el maestro crea un ambiente de calor humano donde los niños se sienten amados y aceptados por sus maestros.
- El maestro utiliza sus conocimientos como herramienta de enseñanza.
- Experiencia: el maestro implementa actividades que permiten a cada niño experimentar los sentimientos.
- Diálogo: el maestro ayuda a los niños a reflexionar y hablar sobre cómo aplicar las enseñanzas en diferentes circunstancias de vida.
- Respuesta: el maestro anima a los niños a responder en base a los conocimientos adquiridos.

## **Relaciones interpersonales entre maestros y alumnos**

Son las relaciones que requieren de una búsqueda de una distancia interpersonal óptima, según las situaciones de acuerdo a la necesidad de afiliación del alumno y a su proceso individual. La comunicación en el aula debe ser instructiva, orientadora, cognitiva y emocional. De esta forma la relación educativa cumple la función de enseñar y de dejar huella en la personalidad del educando.

**El papel del alumno:** debido a que es el protagonista del proceso del aprendizaje, posee mayor participación en la búsqueda, procesamiento y desarrollo de la información. Se capacita en la organización y toma de decisiones sobre el propio proceso crecimiento. Participa activamente de manera individual y colectiva, observa su propio desempeño e identifica el nivel de desarrollo actual y potencial.

### **La relación profesor alumno en el aula**

El aula es el medio fundamental donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor que tiene como eje modular la relación con el alumno. Y como toda relación humana, posee características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular. No obstante, la relación profesor-alumno en el aula presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal:

1. La relación entre profesor alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres comunes: más bien se funda en una cierta imposición.
2. Es una relación bipolar de ida y vuelta que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez. A la intensidad, variedad, e irracionalidad de las reacciones, de los comportamientos, actitudes, motivaciones de los alumnos, es donde el profesor debe responder con paciencia, ecuanimidad, prudencia, exigencia en su actuar; en sus juicios y en las manifestaciones de su carácter.

3. La relación docente es interpersonal, debido a que es amistosa se establece entre dos personas es concreta de forma individual, es decir conociéndose mutuamente. Además, es personal que consiste en un mutuo querer, procurar en cada uno los fines personales e individuales del otro.
4. En el trato y la relación maestro-alumno de ida se realiza el esquema de la realidad: aquel busca en el alumno al individuo concreto y determinado, en cambio la relación del alumno con el maestro (devuelta) no realiza el esquema de amistad, debido a que el alumno no busca esencialmente el hombre concreto que hay debajo del maestro.
5. Al profesor le compete marcar el inicio, la dinámica y la continuidad de la relación. En primer lugar porque es a él que corresponde generar el clima apropiado en el aula que garantice la fluidez de las relaciones con los alumnos.

En segundo lugar porque para promover un clima apropiado dentro del aula conviene recordar con García Morante que la ejemplaridad constituye un elemento esencial en la profesión del magisterio, lo que existe en otras profesiones, sino simple eficiencia. En cambio en el docente la eficiencia de la misma profesión viene condicionada por ejemplaridad, porque la acción del docente sobre el educando no se cumpliría completamente, si el educando que es sujeto descubriera en el docente los mismos defectos o vicios contra los cuales el docente predica.

En tercer lugar porque la construcción de un ambiente apropiado y cálido dentro del aula reclama que el docente no enajene su responsabilidad en el control y manejo de la disciplina. Él debe tener claro lo siguiente:

- Tratar la disciplina con reglas claras y sanciones efectivamente impuestas.
- Él docente debe velar y cuidar para que dentro del aula los elementos físicos y materiales estén armónicamente dispuestos, ordenados y



limpios. De ese modo también se contribuye a la generación de ambiente cálido y propenso al trabajo.

- Organizar eficazmente las actividades a realizar con los alumnos.
6. La relación se establece con cada uno y con todos los alumnos en su conjunto.
  7. Cada uno aporta a la relación su propio marco de referencia, manera de ser, intimidad necesidades, prejuicios y emociones “son las que se hallan unidas a menudo con la motivación”<sup>8</sup>, que influyen en el comportamiento como en las respuestas, el profesor aporta a la relación su propio marco de referencia, manera de ser, sus necesidades, prejuicios, obligaciones, que influyen significativamente en sus emociones y respuestas.
  8. La materia que imparte el docente está integrada a su persona que corre el riesgo de creer que aquella tiene por sí misma el atractivo suficiente para el alumno, de modo que este responda siempre con atención y con eficiencia en clase. Por eso el docente debe evitar empujar la enseñanza hasta los extremos límites a que puede llegar el conocimiento del tema. Abnegadamente refrenar ese ímpetu a rebasar las fronteras asignadas a su grado o materia. En verdad no es fácil sino esforzada mantener el nivel más homogéneo posible dentro del grupo, debido a que es un requisito indispensable. Porque el abandono de algunos alumnos equivale a la comisión de una inequidad por parte del profesor.
  9. La relación profesor alumno que se establece no es gratuita de entrada, al comienzo se basa en la apreciación de papeles establecidos que con la continuidad se delimitan, se precisan y consolidan.

---

<sup>8</sup>Coffer, Charles. **“Motivación y Emoción”**. 9a. Edición. Editorial Española. Bilbao Año 1971. Pág. 9

La función del maestro es amplia: instruye, estimula, corrige, forma y orienta. Cuando el docente es íntegro conoce la materia, es cálidamente exigente por ser ejemplar, logra el afecto y la admiración de los alumnos. Su prestigio mueve al alumno a responder con respeto, atención e interés en su curso, cuando no existe una buena relación entre el docente y el alumno.

Existen muchas causas por las cuales no se da una buena relación entre alumno y maestro una de ellas es la falta de comunicación y otra es el exceso de confianza.

### **El rol del docente y la naturaleza interpersonal del aprendizaje.**

El docente se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento y habilidades que debe poseer, de acuerdo a la visión filosófica, valores y fines de la educación. En general los docentes deben ubicarse en base a competencias como: ¿Qué han de saber y saber hacer?

- ✚ Conocer la materia a enseñar.
- ✚ Conocer y cuestionar el pensamiento docente.
- ✚ Adquirir conocimiento teórico-práctico sobre la enseñanza de la materia.
- ✚ Crítica fundamentada en la enseñanza habitual.
- ✚ Saber: planificar, preparar actividades, diseñar apoyos, crear un clima favorable.
- ✚ Enseñar estratégicamente contenidos y habilidades de dominio.
- ✚ Saber evaluar.

Si el maestro constructivista debe ser:

- ✚ Un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje de sus alumnos: comparte experiencias, en un proceso de negociación o construcción conjunta del conocimiento.
- ✚ Es un profesional que toma decisiones y soluciona problemas que se le presentan en clase.

- ✚ Toma conciencia y analiza críticamente sus propias ideas y creencias acerca de la enseñanza y el aprendizaje, y está dispuesto al cambio.
- ✚ Promueve aprendizajes significativos, que tengan sentido y sean funcionales para los alumnos.
- ✚ Presta una ayuda pedagógica a la diversidad de necesidades, intereses y situaciones en que se involucran sus alumnos.
- ✚ Establece como meta la autonomía y autodirección del alumno, la cual apoya en un proceso gradual de transferencia de la responsabilidad y del control del aprendizaje que es el “que supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual del individuo”<sup>9</sup>,

La función principal del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia. Debido a que la formación del maestro debe abarcar un plano conceptual, reflexivo y práctico. Principios constructivistas para la formación del maestro:

- El maestro es quien atiende el saber y el saber hacer.
- Contempla el contenido de la materia, los procesos de enseñanza-aprendizaje y la práctica docente.
- Toma como punto de partida el análisis y el cuestionamiento del pensamiento didáctico del sentido común.
- Constituye un proceso de reflexión que intenta romper barreras y condicionamientos previos.
- Abarca: conceptos, principios y explicaciones (saber); procedimientos (saber hacer); actitudes, valores y normas (saber ser, saber estar, saber comportarse, saber por qué se hace).
- Considera estrategias para la solución de problemas situados.

---

<sup>9</sup>Feldman, R. S. “**Psicología con Aplicaciones en países de habla hispana**”. 6a. Edición. Editorial México. McGraw-Hill. Año 2005. Pág. 83

- Promueve el cambio didáctico: la clarificación conceptual de la labor docente, el análisis crítico de la propia práctica, las habilidades específicas del dominio donde se enseña y la adquisición de estrategias docentes pertinentes.

### **Principales problemas por falta de comunicación**

- ✓ Él alumno es tímido y teme ser menospreciado por el profesor.
- ✓ Él profesor teme perder el respeto de sus alumnos.
- ✓ Él alumno no sabe comunicarse de manera adecuada con el profesor.
- ✓ No existe ningún interés en la relación de ambos para lograr comunicarse.

Estas son alguna de las situaciones que se pueden mejorar entre alumno-maestro. Debido a mejorar el aprendizaje y ara de la clase algo ameno y rico en las opiniones.

### **Exceso de confianza-falta de respeto**

- ✓ Son señales que el profesor detecta porque exhibe al alumno poniéndolo en evidencia frente al grupo.
- ✓ El profesor discrimina al alumno por alguna circunstancia como: bromas pesadas del alumno hacia el maestro, insultos de parte del maestro al alumno o viceversas, pérdida de interés por la clase. Lo que significa que la relación entre alumno y maestro no es la idónea.

Lo que significa que la actitud y el trato del maestro debe ser esencial para la construcción de una sana relación educativa entre maestro-alumno. Es conveniente que los maestros estén atentos para evitar homogenizar y estandarizar a los alumnos, con el trato y actitudes individualizarlos, conducirlos como sujeto y no a objetos.

No puede darse una autentica educación activa sin el maestro-alumno, precisamente porque al educar se da una relación interpersonal porque al proceso educativo debe originarse y desarrollarse desde adentro de las personas e interpersonal porque el objetivo de la misma es la interacción de las personas.

El educador genuino es aquel que provoca crecimiento porque es capaz de ver de descubrir y valorar la potencialidad que se encuentra en la interioridad del educando. Un maestro solo podrá motivar al alumno para que estudie si a su vez el mismo esta sinceramente motivado y comprometido con la enseñanza.

### **Actitud de los educadores respecto a la escuela y los educandos**

Son los mentores que se comprometen de forma activa al desarrollo del proceso educativo. Un excelente maestro es quien asume su papel de modelo en forma coherente entre lo que expresa y hace. Cuando un educador pasa la mayor parte de tiempo con sus alumnos se vuelve una parte influyente en el desarrollo personal, intelectual y emocional. Al tomar en cuenta las actitudes de los padres y educadores respecto a sus roles y a los alumnos, no puede sorprender que el comportamiento de un educando es influida, por actitudes.

### **Función motivadora del profesor**

Tiene como objetivo en su acción motivadora: suscitar el interés, dirigir, mantener el esfuerzo y lograr el objetivo de aprendizaje determinado. Debido a que si el profesor tiene éxito anima, hay alumnos que saben de antemano de su fracaso, y no ponen ningún interés en aprender. Una evaluación apta por parte del profesor es eficaz, porque servirá de inspiración para nuevas motivaciones, porque induce a una persona a llevar a la práctica una acción. Es decir estimula la voluntad de aprender, el maestro debe de inducir motivos en sus alumnos, aprendizajes y comportamientos para aplicarlos de forma voluntaria a los trabajos en clase. La motivación escolar en si no es una técnica o método de enseñanza particular, sino un factor cognoscitivo presente en todo acto de un ser humano.

La motivación condiciona la forma de pensar del alumno y el tipo de aprendizaje que es determinado por factores que se dan en el aula, a través de la interacción entre el profesor-alumno, con el fin de generar la satisfacción personal y la autovaloración de su desempeño.

A través de la motivación el profesor cumple un rol importante, porque está centrado en inducir motivos verdaderos por la actividad escolar, despertar el interés en el alumno y llamar su atención, estimular el deseo de aprender lo que implica constancia y esfuerzo, hacia el logro de fines.

En la educación primaria, la inteligencia emocional o el uso de la inteligencia de las emociones es “una capacidad humana adulta equilibrada y que se desarrolla, a través de la práctica y experiencia.”<sup>10</sup>, lo que significa que las emociones utilizadas correctamente pueden llegar a lo más alto del ser humano.

### **Liderazgo en la enseñanza**

Influye en la calidad del docente en el pensamiento sobre el desarrollo de las tareas y proyectos, debido a que todo ser humano decide emprender, la inteligencia emocional porque influye en lo más importante que es, el grado de determinación y compromiso. Los líderes más efectivos tienen algo en común: un alto desarrollo de la inteligencia emocional, lo que significa contar con una buena actitud y conducta de los maestros ante los alumnos. El líder emocionalmente inteligente tiene capacidad para captar las emociones, las conductas de los demás y orientarlas hacia un resultado positivo.

- Un maestro como buen líder debe contener y desplegar en la enseñanza una energía afectiva que genere en sí y en los alumnos comportamientos sanos, productivos, que refuercen y den sentido a la misión y visión, así como a los valores y objetivos. La inteligencia emocional es la fuerza o energía efectiva que hace feliz y exitoso a cualquier ser humano a partir del desarrollo de aspectos de la personalidad como:
  
- Conciencia, es la habilidad para reconocer, entender las propias emociones, estados de ánimo, impulsos, así como el efectos de ellos en los demás. Las decisiones de los maestros conscientes son acordes con sus valores, en

---

<sup>10</sup>Carrión López, Salvador. “**Inteligencia Emocional**”. 1a. Edición. Editorial EDAF, S.A. Madrid Año 2001. Pág. 103

consecuencia encuentran que su trabajo los llena de vigor. Además tienen confianza en sí mismo, son capaces de evaluarse de forma realista, de hablar de forma abierta, precisa acerca de sus emociones y del impacto que estas tienen en su trabajo, de reconocer sus fortalezas y debilidades al igual que de hacer críticas constructivas. Los riesgos que toman en el trabajo son: calculados, juegan al nivel de sus propias capacidades, nunca aceptan un reto que saben que no pueden manejar.

- Autorregulación, es la habilidad para controlar o redirigir los impulsos y los estados de ánimo. Es importante eliminar los juicios y de pensar antes de actuar. Además es una conversación interna continua, es el componente de la inteligencia emocional, de las personas que controlan sus sentimientos e impulsos son razonables, son capaces de crear un ambiente de confianza, equidad y pueden manejar los cambios en el ambiente donde los docentes se desenvuelvan en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.
- Motivación, es la pasión para trabajar por razones que vayan más allá del dinero y del estatus. Esto hace que los maestros logren las metas llenos de energía con persistencia. Debido a los líderes buscan desafíos creativos, les encanta aprender y se sienten orgullosos del trabajo bien hecho. Son personas optimistas aun cuando la calificación de su desempeño este en su contra, debido a que están comprometidos con la labor que desarrollan.
- Empatía, es la habilidad para entender la apariencia emocional en los demás. Significa tener en cuenta las emociones de los otros en el proceso de tomar decisiones inteligentes. Los líderes con empatía hacen mucho más que simpatizar con las personas que se encuentran a su alrededor: utilizan su conocimiento para mejorar la enseñanza en forma sutil, pero importante.
- Habilidades sociales, es la pericia en el manejo y la construcción de relaciones interpersonales. El líder debe crear un espacio común y buscar la forma de generar empatía con el otro.

Lo que significa que cada situación demanda un determinado tipo de liderazgo, lo que no puede faltar es un alto grado de inteligencia emocional. Más allá de las habilidades técnicas de la inteligencia, de una mente analítica y de un sin número de ideas geniales.

Un líder que con inteligencia emocional posee características como:

- ✓ Una persona que piensa acerca de las emociones, intenciones y sentimientos.
- ✓ Se integra con la comunidad y se interesa por el bienestar común.
- ✓ Tiene en cuenta a los demás en la toma de decisiones.
- ✓ Establece relaciones cálidas y de empatía con las personas que se relaciona.

### **1.1.3 Delimitación**

El desarrollo del estudio se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.34 “20 de Octubre”, jornada vespertina, ubicada en el municipio de Mixco, departamento de Guatemala. Para el proceso de la investigación se tomó en cuenta el mes de junio con el fin de obtener datos concretos, a través de trabajo en equipo con un total de 10 docentes que laboran en dicho establecimiento educativo.



## CAPÍTULO II

### 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

A continuación se presentan las características de la población objeto de estudio, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la realización de esta investigación.

#### 2.1 TÉCNICAS

Para el desarrollo de la investigación se selecciono una muestra aleatoria, conformada por 10 maestros que atendían grados de preprimaria a sexto primaria, que laboran en la jornada vespertina en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.34 “20 de Octubre” ubicada en la zona 1 del municipio de Mixco, departamento de Guatemala; comprendida entre las edades de 23 a 53 años de edad, de ambos sexos, de nivel socioeconómico medio.

#### 2.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

##### **Observación:**

Se observó a los maestros de educación primaria en el desempeño de sus actividades educativas durante un periodo de 30 minutos en cada grado para verificar la relación que existe entre educador y educando en el proceso de enseñanza aprendizaje; para lo cual se utilizó una lista de cotejo para maestros y otra para alumnos, cada lista contiene 10 aspectos que respectivamente califican el desenvolvimiento académico y el rol del maestro, con la finalidad de determinar el nivel de conocimiento que poseen los maestros acerca del tema de inteligencia emocional, por medio de una lista de cotejo a maestros y alumnos con preguntas que contiene 10 items, con una guía de entrevista con items de 6 a 10, asimismo una encuesta con preguntas dirigidas a alumnos y maestros con preguntas de 6 al 8, con el fin de conocer los beneficios de la inteligencia emocional que posee los maestros y alumnos. Además de una entrevista por medio de preguntas dirigidas del 1 al 4 y 11, también de una encuesta dirigida a maestros y alumnos con preguntas del 1 al 5 y del 7 al 8, con el propósito de determinar el nivel de conocimiento del tema y los beneficios del tema objeto de investigación.

**Entrevista:** se presentó una entrevista estructurada de forma individual que contiene 10 ítems, que nos permiten identificar los beneficios de la inteligencia emocional en el rol del maestro para el proceso de enseñanza –aprendizaje y para determinar nivel de conocimiento que poseen los educadores acerca del tema de inteligencia emocional.

**Encuesta:** Se utilizó dos hojas conteniendo 10 ítems para conocer los beneficios de la inteligencia emocional y determinar el nivel de conocimiento que poseen los maestros y alumnos acerca del tema inteligencia emocional.

### **2.3 TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE LOS DATOS**

Los datos obtenidos en el desarrollo de la investigación se tabularon y se realizaron las gráficas respectivas, con el fin de analizar la información obtenida para desarrollar de una forma adecuada el tema objeto de estudio.

### **2.4 INSTRUMENTOS**

Los instrumentos: Lista de cotejo, guía de entrevista, encuesta y talleres que se elaboraron se utilizó en el estudio de investigación en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.34 “20 de Octubre” J. V. de la zona 1 de Mixco, a través del desarrollo de los temas como: inteligencia emocional, manejo de emociones, trabajo en equipo, motivación personal, liderazgo y relaciones interpersonales. Los días lunes, martes y jueves durante tres semanas, comprendidas del 9 de junio al 27 de junio del año 2014, en horario de 14:00 a 17:00 horas.

## 2.5 OPERATIVIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS

| OBJETIVOS  | CATEGORIAS                                 | TÉCNICAS  |
|--|--|---|
| *Determinar en nivel de conocimiento que poseen los maestros acerca del tema inteligencia emocional en el quehacer del maestro(a) de educación primaria. | * Beneficios de la inteligencia emocional. | *Lista de cotejo a maestros y a alumnos. c/ una contiene 10 items.<br>*Guía de entrevista con items del 6 al 10.<br><br>*Encuesta: compuesta preguntas dirigidas del 6, 9 y 10. |
| *Conocer la importancia del autoestima, manejo de emociones, motivación personal, liderazgo y relaciones interpersonales.                                | * Nivel de conocimiento.                   | *Entrevista: Guía de entrevista por medio de las siguientes preguntas: 1 al 4 y 11.<br>*Encuesta: Preguntas dirigidas a maestros y alumnos del 1 al 5 y del 7 al 8.             |
| * Concientizar al personal docente de la influencia de la inteligencia emocional en el que hacer del maestro(a) de educación primaria.                   | *Importancia de la inteligencia emocional. | * Desarrollo de 6 talleres.   |

## CAPÍTULO III

### 3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Características del lugar y de la población

##### 3.1.1 Características del lugar

Mixco es un municipio del Departamento de Guatemala, ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital asentado en el Cerro Alux de Mixco, cuenta con un área aproximada de 99 kilómetros cuadrados. La extensión geográfica central es de 132 kilómetros cuadrados, posee una altura de 1,730 metros sobre el nivel del mar, siendo sus coordenadas cartesianas, latitud 14", 37" y 46" Latitud Norte de 90", 36" y 24", al Este con San Lucas y Santiago Sacatepéquez. Mixco fue el primer municipio en conectarse con la carretera que va a la ciudad capital en el año de 1,887, éste se encuentra rumbo a Occidente, su principal vía de acceso está sobre la Calzada Roosevelt sin embargo, la Calzada San Juan también es una alternativa para movilizarse. El municipio se encuentra a 15 km. del Centro Histórico de la capital, además se puede ingresar por la Calzada Aguilar Batres siguiendo la vía hacia San Cristóbal.

##### 3.1.2 Características de la población

Hoy en día es considerado un municipio de primera categoría puesto que cuenta con más de 100,000 habitantes, está integrado por once zonas de las cuales la mayoría pertenece al área urbana, sin embargo también cuenta con ciertas áreas rurales, incluso tiene algunas áreas protegidas donde es prohibida la tala de árboles. Después de tomar en cuenta una breve reseña histórica del Municipio de Mixco, lugar que se tomó en cuenta para la investigación, se analizará la problemática social comunitaria existente en lo referente a la problemática de la educación.

### **3.2 Análisis de resultados**

Se observó que los maestros que, participaron en los talleres relacionados a la inteligencia emocional manifestaron interés en las actividades que se desarrollaron, demostraron mayor motivación y entusiasmo, al conocer la importancia del tema, el cual produjo un cambio de actitud, al lograr establecer la empatía con el personal docente.

La autoestima permitió a los maestros conocerse, evaluar su estado emocional mejorar su nivel de autoestima por medio de actividades que se dieron a conocer por la visualización personal de la presentación de la dinámica del “espejo”. para ayudar a los alumnos que necesitan del apoyo afectivo, debido a que en los hogares carecen del afecto primordial por la desintegración familiar y escasos recursos económicos, por lo que necesitan dejar a sus hijos solos en su casa con el fin de resolver sus propios problemas.

El manejo de emociones en el desarrollo de las actividades permitió manifestar lo importante que es controlar la emoción para no afectar los sentimientos de las demás personas, en ese proceso se aplicó, la dinámica “El cubo mágico” con el fin de manifestar el sentimiento que le producen algunas actitudes que ve en las demás personas y lo fundamental que es manejar la emoción teniendo una comunicación asertiva entre maestros-alumnos y de esta forma comprender las actitudes de las personas que necesitan del apoyo afectivo.

La motivación personal, contribuyó a que los docentes manifestaran una mayor participación e integración en las actividades grupales, expresando con admiración la importancia que tiene la motivación en el desempeño profesional. Debido a que ellos están conscientes que si están motivados tendrán la capacidad de promover actividades creativas y dinámicas, como la dinámica el “Tesoro escondido” que consistió en encontrar un objeto escondido para detectar la impresión que ocasiona en las personas manifestando alegría agradecimiento y entusiasmo por seguir participando al mismo tiempo desarrollar las herramientas necesarias para motivar constantemente el proceso de enseñanza.

Las relaciones interpersonales, logro integrar al personal docente en diferentes actividades como: formar en grupo un rompecabezas, colocar en una tarjeta la cualidad de cada maestro expresando que es importante compartir experiencias de diferente índole, porque permite conocer a las personas de una mejor manera logrando la aceptación, inclusión e integración en diferentes aspectos formativos, esta situación beneficia al estudiante, debido a que las actividades se desarrollan dentro de un ambiente cálido.

El liderazgo, fue un medio que promovió aun más la participación, aplicando la dinámica "Vistiendo al líder" donde cada integrante dio a conocer lo importante que es como persona profesional y el compromiso que tiene hacia el grupo de alumnos de formar en ellos la participación en diferentes actividades que fomenten un liderazgo positivo que contribuya al bienestar de su familia y de la sociedad.

Inteligencia emocional, al inicio del proceso no poseían información del tema no era considerado de mayor relevancia, aunque tiene relación con el aspecto educativo. Por lo que fue importante proporcionar información y capacitación a docentes sobre el tema, quienes manifestaron por incluirlo en el quehacer educativo, lo que permitirá interrelacionar actividades de forma efectiva con los educandos, a través de integrar aspectos relacionados a la inteligencia emocional, debido a que los maestros no tenían información respecto al tema, por lo que fue necesario concientizar al personal docente, a través de motivarlos sobre la importancia que tiene el autoestima en educandos como educadores, al realizar las actividades con dedicación, demostrando liderazgo, al lograr un ambiente sano y agradable.

Analizando los resultados obtenidos, según la encuesta realizada el personal docente opino en un 71% que los alumnos no están motivados en el estudio, por la falta de atención de los padres de familia que por desempeñar un trabajo se ven obligados a dejarlos solos en su hogar. En otros casos existe desintegración familiar y escasos recursos económicos. (Ver gráficas No.1 y 4)

A partir de las observaciones y entrevistas que se realizaron a los docentes al iniciar el programa y tomando en cuenta los resultados obtenidos se estableció que las

personas entrevistadas en un 97%, tienen conocimiento del tema de la motivación personal, pero no se aplica en el ambiente escolar, por carecer de estrategias adecuadas al proceso educativo.(Ver gráficas No.2 y 9)

Se determinó que los patrones de crianza según la personas entrevistadas en un 96%, opinan que conocen el tema y que influye de manera positiva en el desarrollo personal, sí existe en el ambiente familiar estabilidad, amor y respeto. En el hogar se puede manifestar un clima cálido que permite que las personas sean saludables. (Ver gráfica No.3)

Se verificó que el 99% de las personas objeto estudio no poseen información del tema de inteligencia emocional, considera de suma importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Ver gráfica No.5)

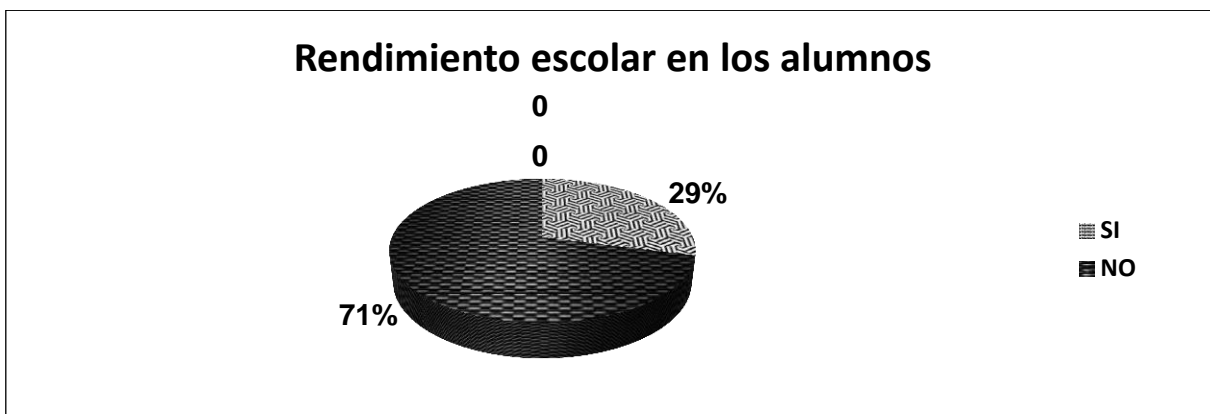
Se comprobó que el 100% de personas entrevistadas conocen el tema formación intelectual y consideran que es fundamental aplicarlo en la formación académica de los estudiantes de nivel pre-primario y primario. (Ver gráfica No.6)

Se estableció que el 98% de los entrevistados no tienen conocimiento de empatía y se observo que tienen dificultad para establecerla con sus mismos compañeros de trabajo, situación que afecta a los alumnos que necesitan del apoyo y comprensión en momentos difíciles. (Ver gráfica No.7)

Se determinó que el 75% conoce la existencia del tema de éxito escolar, y opinan que hay varios factores que afectan, debido a que se observo que es fundamental aplicar la inteligencia emocional para fortalecer las áreas negativas que no permiten lograr el éxito escolar. (Ver gráficas No.8 y 10)

A continuación se presentan las gráficas que permiten dar a conocer los resultados en el desarrollo de la investigación.

**Gráfica No.1**



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación de campo.

Analizando los resultados obtenidos, según la encuesta realizada el personal docente opino en un 71% que los alumnos no están motivados en el estudio, por la falta de atención de los padres de familia que por desempeñar un trabajo se ven obligados a dejarlos solos en su hogar. En otros casos existe desintegración familiar y escasos recursos económicos.

**Gráfica No.2**



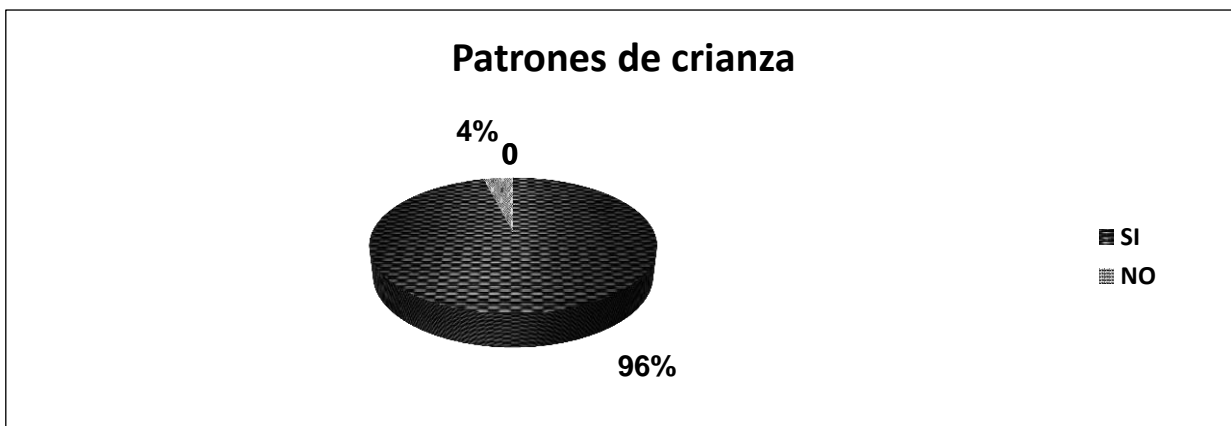
Fuente: Encuesta aplicada en la investigación de campo.

En base al estudio realizado el 97% de las personas entrevistadas tiene conocimiento del tema, y el 3% lo desconocen; a través de la observación llevada a cabo en los salones de clase, al utilizar una lista de cotejo se estableció que no se aplican estrategias que motiven la labor del docente para desarrollar actividades con los alumnos que tiene a su cargo, en su mayoría se adaptan a la planificación de



contenidos, el trabajo docente carece de dinamismo y creatividad para elevar superación personal del estudiante y su desenvolvimiento en las actividades académicas.

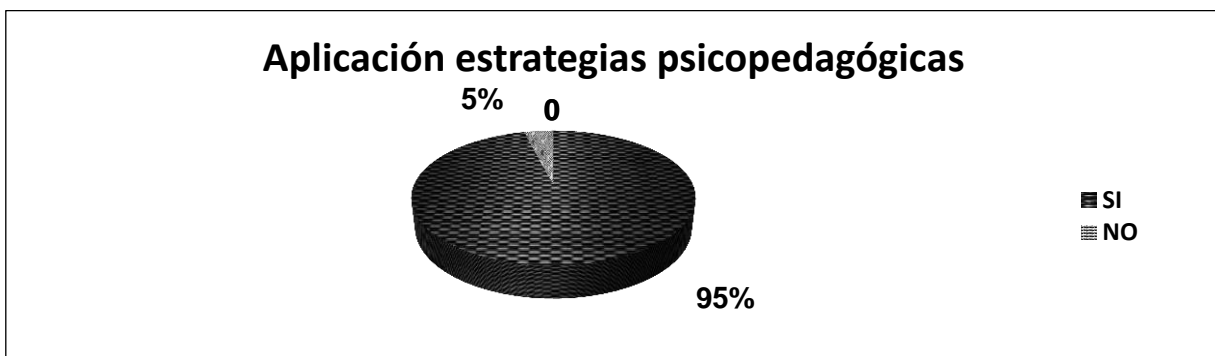
**Gráfica No.3**



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación de campo.

Según los resultados obtenidos el 96% de las personas entrevistadas conocen los patrones de crianza y consideran que las costumbres y tradiciones que adquieren los niños tienen origen en el hogar y un 4% de los entrevistados opinan que los mismos influyen en la conducta negativa del estudiante. Cuando los padres están pendientes de sus hijos tienen posibilidades de orientar, sugerir, incluso aconsejarlos para que en el futuro sean personas de bien.

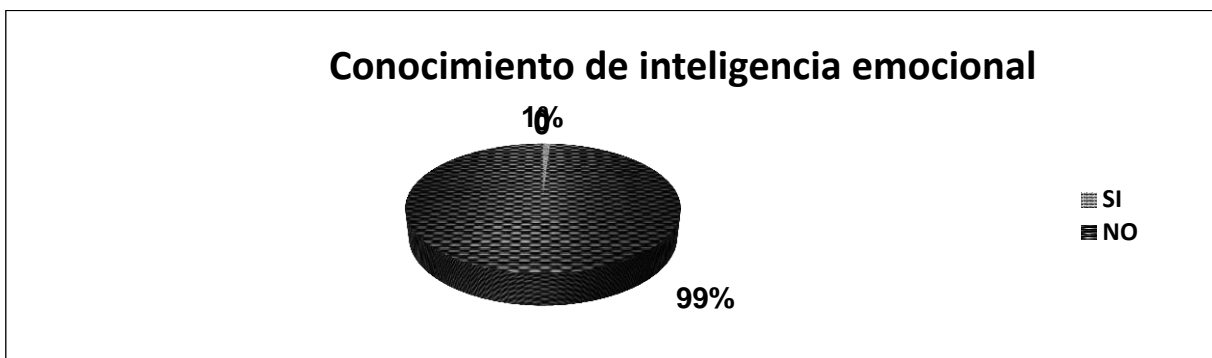
**Gráfica No.4**



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación de campo.

Las personas entrevistadas en un 97% consideran que no se aplican estrategias que fomenten la responsabilidad de los alumnos en la entrega de tareas que se asignan, y el 5% opina que si se aplican estrategias pero los estudiantes no tienen el hábito de realizar las tareas en su hogar por falta de disciplina e interés de los padres de familia.

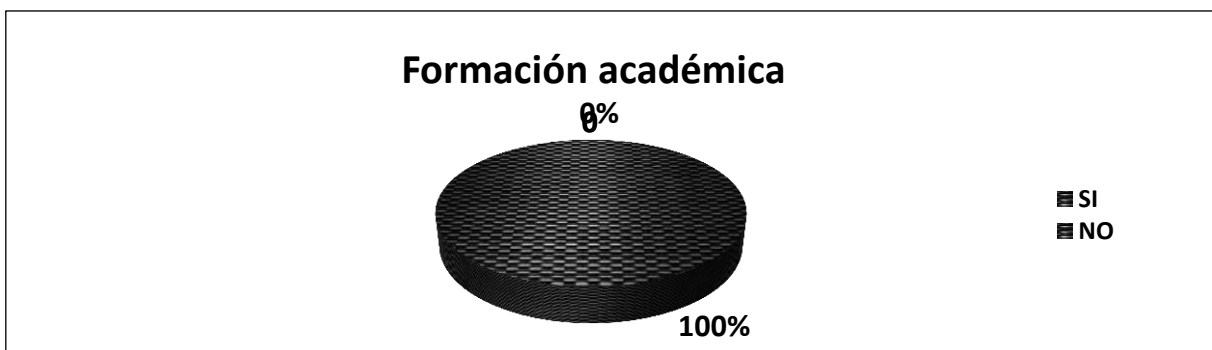
**Gráfica No.5**



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación de campo.

El 99% de las personas encuestadas no tienen conocimiento del tema inteligencia emocional y un 1% han escuchado sobre la existencia de inteligencia emocional, lo que demuestra que no tienen conocimiento de la importancia que tiene de integrarla al contenido, como a programas educativos, al momento de realizar la observación en el proceso de la enseñanza y utilizar la lista de cotejo, se comprueba el desconocimiento.

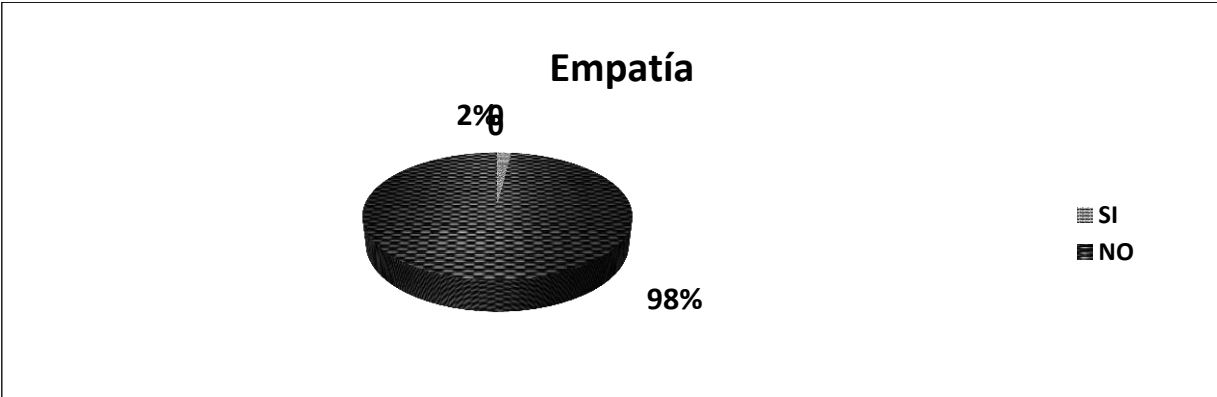
**Gráfica No.6**



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación de campo.

En relación a la investigación realizada se comprobó que el 100% de las personas entrevistadas tienen conocimiento del tema, consideran muy importante la formación académica en el ambiente escolar y la importancia que tienen para cada alumno en el nivel familiar, social y cultural.

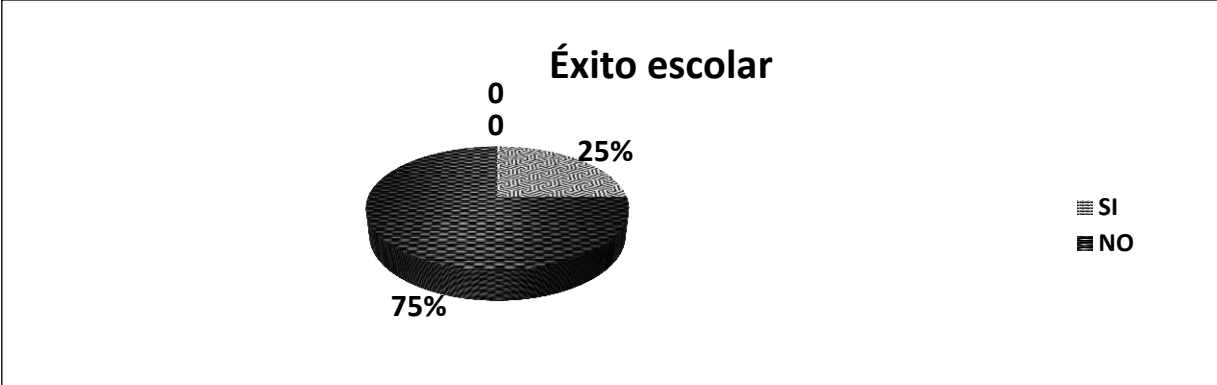
**Gráfica No.7**



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación de campo.

Según la opinión de las personas entrevistadas se verificó que un 98% no conoce el tema de la empatía y el 2% si posee conocimiento del mismo, lo que significa que los docentes en el momento de realizar la labor educativa necesitan tener la capacidad de comprender a los estudiantes en las situaciones difíciles que se les este presentando, a través de diálogos, entrevistas, proceso que beneficiará al estudiante a desahogarse y no sentirse solo.

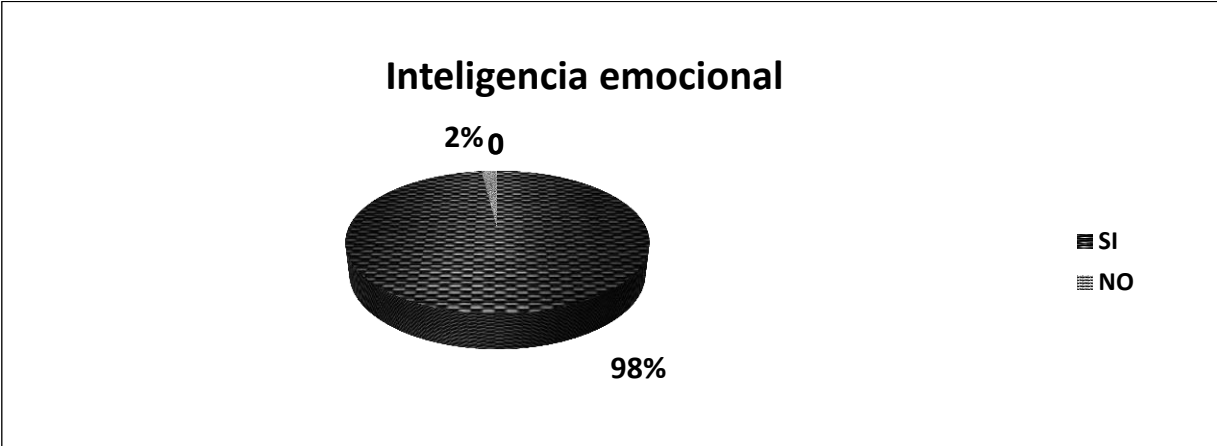
**Gráfica No.8**



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación de campo.

Se determinó que el 75% conoce la existencia del tema de éxito escolar, y opinan que hay factores como falta de motivación, escasos recursos económicos y desintegración familiar que afectan, y un 25% considera que no existen obstáculos para que los estudiantes logren tener éxito. Por lo que es necesario un programa que fortalezca las áreas débiles que dificultan la superación escolar.

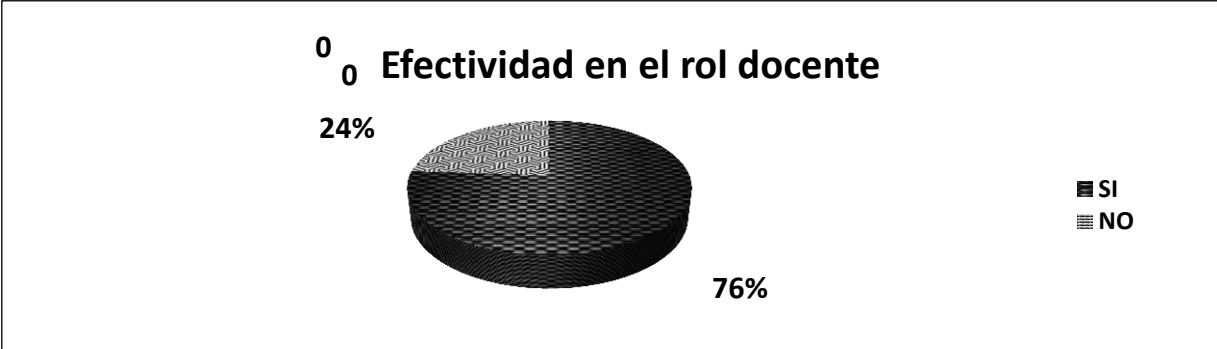
**Gráfica No.9**



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación de campo.

El 98% de las personas encuestadas manifestó que la inteligencia emocional es útil al desarrollo personal, y un 2% opinó que no es fundamental porque probablemente desconocen el tema, lo que demuestra la importancia de dar a conocer técnicas apropiadas para aplicarlas con cada grupo de alumnos que tienen problemas de conducta.

**Gráfica No.10**



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación de campo.

El 76% de las personas objeto de estudio opinan que el rol del maestro es efectivo y un 24% consideran que debe mejorar, debido a que no tienen la motivación necesaria para implementar estrategias que permitan al estudiante involucrarse en actividades creativas, trabajo en equipo, liderazgo y manejo de emociones, estas actitudes contribuyen a buscar la pasividad tener pasividad en la formación académica.

## CAPÍTULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- Los maestros(as) en el desarrollo educativo no poseen conocimiento del tema de inteligencia emocional, por la falta de información y capacitación al respecto.
- El tema objeto de estudio es fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, pero el ministerio de educación no ha implementado estrategias que permitan la interrelación en el educativo.
- El personal docente carece de oportunidades de participar en capacitaciones relacionadas a talleres de superación personal que benefician su labor docente, por la falta de actualización curricular.
- Falta de lineamientos en la aplicación de estrategias que generan motivación y cambio de actitud, son consecuencias de desinterés en la formación integral de los individuos.

#### 4.2 Recomendaciones

- Que el ministerio educación proporcione capacitación a los docentes con fin de que adquieran conocimientos sobre temas actuales, que beneficien el quehacer educativo.
- Que el director del establecimiento implemente estrategias de inteligencia emocional que permitan mejorar el desarrollo de la labor docente.
- Que la coordinación técnica administrativa proporcione a los docentes información y capacitación de diversos temas de actualidad relacionados con la educación.
- Que cada docente establezca lineamientos relacionados a la participación en actividades grupales e individuales, que formen hábitos y un cambio de actitud frente a la problemática actual

## BIBLIOGRAFÍA

Coffer, Charles. "Motivación y Emoción". 9a. Edición. Editorial Española. Bilbao Año 1971. Pág. 9.

Carrión López, Salvador. "Inteligencia Emocional". 1a. Edición. Editorial EDAF, S.A. Madrid Año 2001. Pág. 103

Elías Maurice, Tobías Steven, Friedlander Brian. "Educación con Inteligencia Emocional". Editorial. LIBSA. Año 2010. Pág.31. ISBN: 84-01-0123-4

Fernández -Berrocal, Pablo y Ramos Natalia "Corazones Inteligentes". Editorial Kairos. Barcelona España. Año 2002, Pág. 345

Feldman, R. S. "Psicología con Aplicaciones en países de habla hispana". 6a. Edición. Editorial México. McGraw-Hill. Año 2005. Pág. 83

Gardner, Howard. "Inteligencias Múltiples". Editorial. LIBSA. Paidós Ibérica. Año 1995. Pág.220.

Goleman, Daniel "La Inteligencia Emocional". 1ª. Edición. Editorial Bantam Brooks. Año 1997. Pág. 17. ISBN: 968-497-205-9

Ortiz, María José. "Desarrollo Afectivo Social". 1ª. Edición. Editorial Pirámide. Año 1995. Pág. 95

Pérsico Lucrecia. "Guía de Inteligencia Emocional". Editorial. LIBSA. Año 2010. Pág.14. ISBN: 978-84-662-2088-0

Lewis, Reena y otros. "Educación de Niños y Adultos Excepcionales, problema de aprendizaje, personas superdotadas y problemas de conducta". 2da. Edición. Editorial Piedra Santa. Guatemala Año 1989. Pág. 192

## **ANEXOS**



**PROGRAMA DE TALLERES RELACIONADOS A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ROL DEL MAESTRO (A) DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

| No. | TEMA                          | OBJETIVO  | ACTIVIDAD   | RECURSOS  | TIEMPO       |
|-----|-------------------------------|---|---|---|--------------|
| 1.  | <b>Inteligencia Emocional</b> | Que los docentes identifiquen los aspectos positivos y negativos de su personalidad.<br><br>Analizar el concepto de inteligencia emocional y su importancia en rol que desempeña el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. | Se realizará una dinámica de integración grupal.<br><br>Se evaluará el tema en base a la participación individual y colectiva.          | Cartulinas, pliegos de papel bond, madejas de lana, marcadores, hojas de papel bond, lápices, lapiceros, fólderes, ganchos y maskin tape. | Una semana   |
| 2.  | <b>Manejo de emociones</b>    | Identificar la emoción de cada persona para comprender sus emociones.<br><br>Enumerar las ventajas de conocer los beneficios de la inteligencia emocional.  | Cómo manejar las emociones de forma positiva.<br><br>Exposición participativa<br><br>Relación de hoja de trabajo<br><br>Puesta en común | Cartulinas, pliegos de papel bond, madejas de lana, marcadores, hojas de papel bond, lápices, lapiceros, fólderes, ganchos y maskin tape. | Cuatro horas |

| No. | TEMA                              | OBJETIVO  | ACTIVIDAD   | RECURSOS   | TIEMPO     |
|-----|-----------------------------------|---|---|--|------------|
| 3.  | <b>Autoestima</b>                 | Conocer las actitudes personales y el aprecio hacia asimismo para ayudar a otras personas.                | Dinámica rompe hielo, encontrar respuestas de definiciones escondidas.<br><br>Evaluación de actividades.                    | Cartulinas, pliegos de papel bond, madejas de lana, marcadores, hojas de papel bond, lápices, lapiceros, fólderres, ganchos y maskin tape. | Una semana |
| 4.  | <b>Motivación personal</b>        | Incentivar a los docentes para que desarrollen las actividades de forma eficiente.                        | Que los participantes conozcan las teorías contemporáneas de la motivación y explique cómo se aplicarían en la institución. | Cartulinas, pliegos de papel bond, madejas de lana, marcadores, hojas de papel bond, lápices, lapiceros, fólderres, ganchos y maskin tape. | Una semana |
| 5.  | <b>El liderazgo</b>               | Elaborar un perfil de líder positivo en el aspecto educativo, en base a los aportes de cada participante. | Motivar a los compañeros a realizar actividades que aporten cualidades que debe tener un líder positivo.                    | Cartulinas, pliegos de papel bond, madejas de lana, marcadores, hojas de papel bond, lápices, lapiceros, fólderres, ganchos y maskin tape. | Una semana |
| 6.  | <b>Relaciones interpersonales</b> | Manejar las formas de comunicación asertiva en el ambiente laboral con docentes de la institución.        | Mejorar el nivel de integración social.   | Cartulinas, pliegos de papel bond, madejas de lana, marcadores, hojas de papel bond, lápices, lapiceros, fólderres, ganchos y maskin tape. | Una semana |

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA  
-CIEPs- “MAYRA GUTIÉRREZ”**

**OBSERVACION PARA MAESTROS**

Observar en los salones de clases a los docentes con el fin verificar la relación interpersonal de educador en relación al educando y el nivel de participación tanto individual como grupal de los alumnos de cada sección.

**LISTA DE COTEJO**

| <b>ASPECTOS</b>  | <b>SI</b> | <b>NO</b> | <b>A VECES</b> |
|--|-----------|-----------|----------------|
| Atiende a los alumnos de forma individual.   |           |           |                |
| Es impulsiva la actitud del educador.  |           |           |                |
| El salón de clases se mantiene ordenado.   |           |           |                |
| Hay dinámicas, juegos o entretenimientos que se intercalan en el proceso de enseñanza aprendizaje. |           |           |                |
| La comunicación entre maestro-alumno es cordial y afectiva.  |           |           |                |
| Se respetan las normas establecidas dentro del salón de clases.                                    |           |           |                |
| El maestro se ve ansioso.  |           |           |                |
| El maestro se ve incomodo.   |           |           |                |
| Existe material de apoyo del tema que se desarrolla en clase.                                      |           |           |                |
| La voz del docente es adecuada.  |           |           |                |
| El docente, se impacienta con facilidad.   |           |           |                |

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA  
-CIEPs- “MAYRA GUTIÉRREZ”**

**ENTREVISTA PARA MAESTROS**

Se presenta por medio de preguntas directas, con el fin de conocer las necesidades primordiales de los alumnos dentro del establecimiento.

**INSTRUCCIONES:** Marque con una X la respuesta que a su criterio considere correcta y de su opinión al respecto.

1. ¿Considera que los alumnos tienen bajo rendimiento escolar?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

2. ¿Cree que los alumnos no están motivados para tener un mejor rendimiento escolar?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

3. ¿Considera que los patrones de crianza influyen de forma negativa en la Conducta del niño y de la niña?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

4. ¿Considera que se han aplicado estrategias para mejorar la responsabilidad de los alumnos en lo que se refiere la entrega de trabajos?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

5. ¿Cree que un niño es más aceptado, si tiene las mejores calificaciones o el otro que posee inteligencia emocional?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

6. ¿Considera que la formación intelectual nos prepara para ser profesionales De vocación?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

7. ¿Considera que el maestro establece empatía con el grupo de alumnos a quienes tiene a su cargo?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

8. ¿Colaboran los padres de familia para alcanzar el éxito escolar?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

9. ¿Cree que importante el tema de la Inteligencia emocional en el desarrollo educativo de los niños?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

10. ¿Considera que rol como docente es efectivo?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Porqué? \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA  
-CIEPs- “MAYRA GUTIÉRREZ”**

**OBSERVACION PARA ALUMNOS**

Observar en los salones de clases a los alumnos con el fin de verificar la relación interpersonal de educador en relación al educando y el nivel de participación tanto individual como grupal de los alumnos de cada sección.

**LISTA DE COTEJO**

| <b>ASPECTOS</b>                                 | <b>SI</b> | <b>NO</b> | <b>A<br/>VECES</b> |
|---|-----------|-----------|--------------------|
| Se enoja con facilidad.                         |           |           |                    |
| Les grita a los demás niños por cualquier cosa. |           |           |                    |
| Obedece a la maestra o maestro.                 |           |           |                    |
| Es participativo.                               |           |           |                    |
| Le da vergüenza participar en clase.            |           |           |                    |
| Habla con los demás.                            |           |           |                    |
| Se relaciona con los demás con facilidad.       |           |           |                    |
| Tiene grupo de amigos.                          |           |           |                    |
| Se angustia cuando debe participar.             |           |           |                    |
| Desprecia a los demás que no son de su grupo.   |           |           |                    |
| Es desafiante con la maestra o compañeros.      |           |           |                    |
| Hace sugerencias o brinda ayuda.                |           |           |                    |

| Hoja de Datos Personales |      |      |              |                 |              |                    |                       |                |                        |                 |
|--------------------------|------|------|--------------|-----------------|--------------|--------------------|-----------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| Nombre                   | Edad | sexo | Estado Civil | Tipo de Familia | No. de Hijos | Nivel Académico    | Grado que atiende     | No. De Alumnos | Otra Ocupación         | Nivel Económico |
| ARSM                     | 23   | M    | Casado       | Integrada       | 1            | PEM                | De preprimaria a 60.2 | 260            | Maestro de computación | Medio           |
| L.A.                     | 30   | F    | Casado       | Integrada       | 2            |                    | Primero               | 47             | Ama de casa            | Medio           |
| L.M, M.C                 | 51   | F    | Unida        | Integrada       | 2            | PEM                | Segundo               | 33             | Ama de casa            | Medio           |
| L.I.C.M                  | 52   | F    | Unida        | Integrada       | 3            |                    | Tercero               | 42             | Ama de casa            | Medio           |
| C, P, D,M                | 44   | F    | Casado       | Integrada       | 2            |                    | Cuarto                | 40             | Ama de casa            | Medio           |
| P.D.C                    | 43   | F    | Casado       | Integrada       | 2            |                    | Quinto                | 32             | Ama de casa            | Medio           |
| J.T                      | 53   | M    | Soltero      |                 |              | Ingeniero Agrónomo | De preprimaria a 60.  | 260            |                        | Medio           |