

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”



AMANDA MARÍA VIDES VARGAS

GUATEMALA, MARZO DE 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

“La violencia como consecuencia de la pérdida de valores en adolescentes  
de 12 a 17 años”

INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

AMANDA MARÍA VIDES VARGAS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA

GUATEMALA, MARZO DE 2015

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA  
**DIRECTOR**

MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA  
**SECRETARIO**

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVEDAÑO  
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SANCHEZ  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARRELLANO  
**REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 391-2014  
CODIPs. 817-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de marzo de 2015

Estudiante  
Amanda María Vides Vargas  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27º) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL QUINCE (12-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 19 de marzo de 2015, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“LA VIOLENCIA COMO CONSECUENCIA DE LA PÉRDIDA DE VALORES EN ADOLESCENTES DE 12 A 17 AÑOS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Amanda María Vides Vargas**

**CARNÉ No. 2007-13782**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Irma Vargas y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

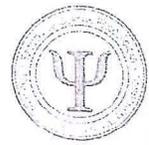
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUMUSAC



CIEPs. 016-2015  
REG: 391-2014

**INFORME FINAL**

Guatemala, 09 Marzo 2015

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada Ninfa Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LA VIOLENCIA COMO CONSECUENCIA DE LA PÉRDIDA DE VALORES EN ADOLESCENTES DE 12 A 17 AÑOS”.**

**ESTUDIANTE:**  
Amanda María Vides Vargas

**CARNE No.**  
2007-13782

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 4 de Marzo del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 06 de Marzo del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

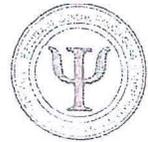
**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
M.A. Helvin Velásquez Ramos  
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
“Mayra Gutiérrez”



c.c archivo  
Andrea



CIEPs. 016-2015  
REG. 391-2014

Guatemala, 09 de febrero 2015

M.A Helvin Velásquez Ramos  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“LA VIOLENCIA COMO CONSECUENCIA DE LA PÉRDIDA DE VALORES EN ADOLESCENTES DE 12 A 17 AÑOS”.**

**ESTUDIANTE:**  
Amanda María Vides Vargas

**CARNÉ No.**  
2007-13782

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 06 de marzo 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

Licenciada Ninfa Cruz Oliva  
DOCENTE REVISORA



As/archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Guatemala,  
3 de Noviembre del 2014.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez  
Docente Encargada de la  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
U S A C

Licenciada de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación Titulado: "LA VIOLENCIA COMO CONSECUENCIA DE LA PÉRDIDA DE VALORES EN ADOLESCENTES DE 12 A 17 AÑOS: ESTUDIO REALIZADO EN LA "ESCUELA NACIONAL URBANA MIXTA No.38 DOÑA QUIRINA TASSI DE AGOSTINI. JORNADA NOCTURNA" ", elaborado por la Estudiante:

Amanda María Vides Vargas      Carné No.: 200713782

El trabajo fue realizado a partir del 11 de Julio del año 2014, al 3 de Noviembre del año dos mil catorce, previo a obtener el Título de la Carrera de Licenciatura en Psicología. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs., por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,

Irma Vargas  
Licenciada en Ps. y Terapeuta del Lenguaje  
ASESORA  
Colegiado Activo No.: 1984

IV/susy  
c.c.archivo

Guatemala, 11 de noviembre de 2014

Licenciado Helvin Velásquez  
Coordinador CIEP'S  
Centro de Investigaciones en Psicología Mayra Gutiérrez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Lic. Velásquez :

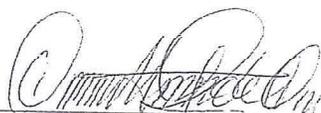
Le saludo cordialmente, esperando que sus actividades se estén desarrollando de la mejor manera.

Por este medio informo que la estudiante: Amanda María Vides Vargas con número de carnet 200713782, realizó en este centro educativo: "Escuela Nacional Urbana Mixta No. 38, Doña Quirina Tassi de Agostini" Jornada Nocturna, su proyecto de tesis de la carrera de Psicología titulado "La violencia como consecuencia de la pérdida de valores en adolescentes de 12 a 17 años".

El procedimiento se llevó a cabo en las siguientes fechas: del mes de febrero al mes de abril, de mes de junio al mes de agosto y el mes de octubre, en horario de 19:00 a 21:00 horas. Utilizando como muestra a 30 estudiantes entre 12 y 17 años, además de maestras de grado y encargados del área de dirección de la Escuela. Durante el proceso se evaluó y brindó acompañamiento a los estudiantes del centro educativo.

Sin otro particular me despido.

Atentamente,



Olga López  
Directora



**MADRINAS DE GRADUACIÓN**

MARIA ELIZABETH PONCE PONCE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 2150

NINFA JEANETH CRUZ OLIVA  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 643

## ACTO QUE DEDICO

En primer lugar al ser supremo que me sostiene, y al que le confío mis mayores anhelos.

A mi hijo: Kenny por impulsarme a seguir creciendo profesionalmente y a motivarme para desempeñarme con amor y paciencia hacia mis pacientes.

A mi esposo: Kenny López "Killa" por apoyarme con su amor y resaltar mis potenciales.

A mi madre: Lucky por sufrir y reír conmigo, por mantener siempre la esperanza y enseñarme a soñar.

A mi padre: Mynor por su apoyo emocional.

A mis hermanos, hermana y sobrino: por que todos son fundamentales en mi vida, son pilares básicos en mi felicidad.

A mis padrinos: Carlos López y Silvia Castro por compartir mi alegría.

A mis tíos, tías, primos, primas, amigos y amigas, por que al igual que mi meta anterior, me impulsaron a culminar mis proyectos y celebrar cada uno de mis logros. Asimismo, sigo agradeciendo a mi amiga Jessica Ramírez por su linda amistad.

## AGRADECIMIENTOS

Inicialmente debo agradecer a mi gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala, por enseñarme que la vida estudiantil es un proceso de muchas experiencias y metas que posteriormente, me prepararon para ser una mejor profesional y persona y también por motivarme a tomar nuevos retos.

Luego, es para mí un honor, haber trabajado mi investigación en la Escuela "Quirina Tassi de Agostini", escuela en la que en mi niñez, cursé mis estudios primarios y de la que guardo enormes recuerdos. Considerando que este trabajo no hubiera sido tan gratificante sin el apoyo y confianza de la directora Olga López y la maestra Irma Padilla, a quienes considero ser personas con un corazón lleno de amor y paciencia.

Posteriormente, me corresponde agradecer de manera muy humilde a los jóvenes participantes y no participantes en esta investigación, que cursaban sus grados en la escuela durante la jornada nocturna, por recibirme de manera muy atenta y por mostrarse colaboradores en todo momento.

Es difícil expresar en palabras, los retos que cada uno de los estudiantes deben enfrentar cada noche, para poder asistir a sus clases debido a diferentes situaciones, pero es mucho más grande el reto que ellos tienen para poder alcanzar sus sueños.

Agradezco también el apoyo de la licenciada Irma Vargas por sus instrucciones en el proceso de mi tesis y a la licenciada Ninfa Cruz por el asesoramiento en mi tesis y por su excelente labor.

## ÍNDICE

	Página
Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I	
1. Introducción.....	4
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	6
1.1.1 Planteamiento del problema.....	6
1.1.2 Marco teórico.....	8
1.1.2.1 Antecedentes.....	8
1.1.2.2 Violencia.....	10
1.1.2.3 Teorías sobre el origen de la violencia.....	12
1.1.2.4 Violencia enfocada en la escuela.....	13
1.1.2.5 Tipos de violencia frecuentes en el ámbito escolar.....	14
1.1.2.6 Factores facilitadores y reproductores de violencia.....	18
1.1.2.7 Situación actual de violencia en Guatemala y su relación con la población adolescente.....	19
1.1.2.8 Violencia vs. valores.....	21
1.1.2.9 Valores.....	22
1.1.2.10 Medios de aprendizaje de los valores.....	22
1.1.2.11 Desarrollo de los valores.....	27
1.1.2.12 Clasificación de los valores.....	28
1.1.2.13 Adolescencia y valores.....	30
1.2 Hipótesis.....	31
1.3 Delimitación.....	31
CAPÍTULO II	
2. Técnicas e instrumentos .....	32
2.1 Técnicas de muestreo.....	32
2.2 Técnicas de recolección de datos.....	33
2.2.1 Instrumentos.....	34
2.3 Técnicas de análisis de datos.....	36
CAPÍTULO III	
3. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	37
3.1 Características del lugar y de la población.....	37
3.1.1 Características del lugar.....	37

3.1.2 Características de la población.....	38
3.2 Análisis cualitativo .....	38
3.3 Análisis cuantitativo .....	48
CAPÍTULO IV	
4. Conclusiones y recomendaciones.....	55
4.1. Conclusiones.....	55
4.2. Recomendaciones.....	56
Bibliografía.....	57
Anexos	

## RESUMEN

### **“La violencia como consecuencia de la pérdida de valores en adolescentes de 12 a 17 años”**

**Autora:** Amanda María Vides Vargas

El objetivo general de la investigación fue determinar si la violencia manifiesta en el centro educativo es consecuencia de la ausencia de valores; como objetivos específicos se buscó conocer en los estudiantes las consecuencias de la ausencia o pérdida de valores en las relaciones sociales, establecer de qué forma influye la ausencia de valores en las manifestaciones o conductas violentas e identificar las diferentes formas de violencia que se reflejan en el centro educativo y orientar a las maestras y maestros de la escuela a enfocar el aprendizaje en valores que favorezcan las relaciones sociales de los adolescentes.

Las variables que se encontraron inmersas en la investigación incluyen en primer lugar a la violencia, la cual indica el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que provocan o amenazan con hacer daño, posteriormente se indica la variable del valor, siendo éstos los principios que permiten orientar el comportamiento humano y finalmente se habla de la adolescencia, la cual se considera un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social posterior a la niñez y que comienza con la pubertad.

La investigación se realizó con adolescentes de ambos géneros de 12 a 17 años en la “Escuela Nacional Urbana Mixta No. 38, Doña Quirina Tassi de Agostini, jornada nocturna”. Las técnicas utilizadas en la investigación fueron el muestreo de juicio de 30 adolescentes; posteriormente se utilizaron los siguientes instrumentos de evaluación: la observación participativa, la entrevista estructurada, la lista de cotejo y el test de valores de Allport.

Durante el trabajo de campo, se logró evidenciar que el proceso de educación debe ser integral, ya que cuando se carecen de valores morales, las relaciones sociales en los adolescentes se ven afectadas ya que tienden a manifestarse diferentes tipos de violencia dentro del campo educativo.

Las preguntas que motivaron el estudio son: ¿cómo influye la pérdida o la ausencia de valores en las relaciones sociales de los adolescentes de la escuela “Quirina Tassi de Agostini”?, influye la ausencia de valores en la manifestación de violencia, ¿cuáles son las principales manifestaciones de violencia que se presentan dentro de la escuela? y también conocer si cultivar y enriquecer los valores en los adolescentes disminuye las manifestaciones de violencia.

## PRÓLOGO

La investigación que se presenta a continuación tiene diferentes funciones, una de las principales, es su importancia en el campo de la psicología social, ya que además de ser una investigación teórica y con fines de proveer conocimientos, da soluciones para disminuir la problemática de la violencia, debido a que proporciona herramientas útiles que enfocan la importancia de los valores para un adecuado ambiente social. La violencia, los valores y la educación son las principales variables que fundamentan este trabajo, ya que estos conceptos se relacionan constantemente durante todo el estudio.

Se describe en este trabajo, en base a la población y lugar y sobre todo con el apoyo de referencias teóricas, temas relacionados con los objetivos específicos que plantean conocer las consecuencias de la ausencia o pérdida de valores en las relaciones sociales, de qué forma influye la ausencia de valores en las manifestaciones o conductas violentas e identificar las diferentes formas de violencia que se reflejan en el centro educativo.

Personalmente, esta investigación provee satisfacción y entusiasmo por poder apoyar a un grupo que actualmente se ve afectado por la violencia. La interacción de la violencia y su relación con la pérdida de valores en los adolescentes, abarca un tema prioritario de carácter social en Guatemala, específicamente para la escuela, ya que ésta constituye una institución fundamental en el desarrollo de todas las personas.

Durante el desarrollo de la investigación se observó la importante función que tienen los valores en las relaciones sociales para mantener un adecuado ambiente escolar, especialmente en un grupo que con frecuencia se encuentra en comunicación y tiene intereses en común, como lo es la socialización dentro del aula.

Durante el proceso de socialización, una de las principales situaciones que afectan un adecuado desenvolvimiento en los adolescentes, es la falta de valores que desempeñan los medios en los que los adolescente crece, debido a que pueden manifestarse como un inadecuado modelo a seguir; es importante

mencionar que el medio con mayor énfasis en el desarrollo de los valores es la familia.

El informe que se describe a continuación presenta también otro escenario que determina el desarrollo interpersonal y durante el proceso de la vida, la adolescencia es la etapa cuando la persona tiene mayores cambios a nivel corporal, un gran brote de desarrollo físico y ajustes sociales y psicológicos. La adolescencia suele caracterizarse por múltiples cambios de la personalidad y comúnmente surge la violencia en su cotidianidad.

La violencia como ausencia de los valores, representa un compromiso significativo para las personas encargadas de la educación integral del adolescente, ya que éste establece un medio en el cual el adolescente puede experimentar situaciones que necesitan del empleo constante de los valores como medio para mejorar sus problemáticas sociales.

El trabajo concluyó de manera acertada, logrando los objetivos que inicialmente fueron planteados, gracias a la colaboración de los estudiantes, maestras y encargados de dirección de la escuela nocturna "Quirina Tassi de Agostini", su participación en el estudio fue gratificante en cada una de las etapas del trabajo, por lo que se agradece grandemente la participación.

Los resultados obtenidos podrían también motivar a futuros psicólogos a ampliar el tema y lograr cambios efectivos en la problemática con el objetivo de favorecer a la población a tener una mejor calidad de vida y poder incluir a las familias en el estudio y capacitación.

## CAPÍTULO I

### 1. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud OMS ofrece una definición bastante citada, que puede ser típica con respecto a la violencia: *“La violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”*<sup>1</sup>. Cuando la persona decide ejercer o no la violencia, entran en juego los valores sociales que han sido adquiridos durante todo su crecimiento y es decisión de la persona, desde el punto de vista de “lo bueno y lo malo”, hacer de esta situación un hecho.

El tema de la violencia y su interacción en las escuelas, se ha constituido en un tema perjudicial dentro de las mismas, debido a las consecuencias, desarrollo, mal desempeño y bajos resultados académicos de los estudiantes, que muchas veces suelen ser personajes agredidos de manera directa por esta problemática social. Son muchos los factores que determinan la violencia en la escuela, entre ellos figuran las distintas concepciones culturales de violencia, los factores socioeconómicos, la vida familiar de los estudiantes y el entorno externo de la escuela.

El foco principal de la presente investigación lo constituyó la violencia como consecuencia de la ausencia de valores en adolescentes de 12 a 17 años, para llevar a cabo la investigación se eligió como muestra a 30 estudiantes de la escuela “Quirina Tassi de Agostini”.

Los valores constituyen en la etapa de la adolescencia un factor determinante para las relaciones interpersonales ya que a diferencia de la

---

<sup>1</sup>Organización Panamericana de la Salud. “Informe mundial sobre la violencia y la salud”. Concepto de violencia. OMS/OPS Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. Washington, D.C. 2003. Pp. 36.

niñez, en donde no existe y no se logra alcanzar desarrollo de vivencias religiosas, morales, éticas o de juicio, en el sentido más profundo, en la adolescencia se manifiestan relaciones inadecuadas a consecuencia de la ausencia de valores.

*“En Guatemala, más de 500 personas, en su mayoría mujeres y menores de edad, han sido detenidas en los primeros 6 meses del año 2,014, señaladas de los delitos de extorsión y asociaciones ilícitas”<sup>2</sup>.* El delito de extorsión es uno de los que mas se cometen en el país y según los investigadores, las bandas son dirigidas desde la cárcel por líderes de pandillas juveniles. El índice de violencia que actualmente inquieta a Guatemala, fue la idea principal de desarrollar esta investigación.

La organización del informe que se presenta está formado por cuatro capítulos, en el número uno se describe el planteamiento del problema y el marco teórico en el que se desarrollan temas derivados de variables conceptuales como violencia, adolescencia, valores, educación, entre otros.

El desarrollo del capítulo dos, describe las técnicas e instrumentos de investigación que fueron utilizados en el estudio, los cuales fundamentalmente estuvieron constituidos por la revisión documental, observación participante, entrevista estructurada, listas de cotejo y la prueba estandarizada denominada Test de valores de Allport.

El siguiente capítulo constituido por el número tres, muestra el análisis e interpretación de los datos obtenidos basándose en el trabajo de campo durante el proceso investigativo. Finalmente el capítulo número cuatro describe las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron al realizar un análisis de la investigación en general.

---

<sup>2</sup> Periódico: Prensa Libre. Porcentajes de la violencia. Guatemala. Publicado el 25 de julio de 2014. Página 5.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

### **1.1.1 Planteamiento del problema**

El problema estudiado radicó específicamente en la violencia como consecuencia de la pérdida de valores en adolescentes de 12 a 17 años. Se decidió trabajar sobre este tema social debido a que la pérdida de valores y su interacción con la violencia han constituido un tema prioritario para la investigación en el campo de la psicología social, debido al aumento de esta problemática y las consecuencias emocionales que esta situación conlleva.

Son muchos los factores que pueden facilitar y reproducir la violencia en la sociedad guatemalteca, entre ellos la impunidad, la pobreza, los medios de comunicación masiva, el abuso de drogas y el alcohol, entre otros; sin embargo, los factores no son siempre los mismos, estos van cambiando y surgen nuevas categorías conforme el ser humano va evolucionado.

La violencia afecta diferentes ámbitos, entre ellos las escuelas, llevando consigo dificultades en el desempeño escolar de los estudiantes y en su formación como personas que se encuentran inmersas en la sociedad. Actualmente a causa de la violencia, los alumnos aprenden con miedo, en un clima desconfiable e inseguro, evitando fortalecer las habilidades que favorecen el pleno desarrollo y su participación social. La población estudiantil se ve afectada de manera directa, alterando el clima emocional de las personas que están relacionándose constantemente en ella.

La violencia tiene un papel histórico, diferentes tipos de manifestaciones y factores que permiten que se presente en un individuo. Desde diferentes corrientes psicológicas, la violencia tiene una explicación, debido a sus orígenes e influencias, de igual manera, su impacto es diferente en cada individuo que se vea afectado por ella, produciendo alteraciones que repercuten negativamente en su desarrollo personal.

La violencia puede ser expresada por los individuos derivada de diferentes consecuencias, desde una actividad imitada hasta el resultado de

la pérdida de valores, las explicaciones son varias y según diferentes corrientes psicológicas, sus inicios se preceden por diferentes situaciones. Los valores manifiestan todas aquellas conductas que al aplicarse, definen las situaciones socialmente aceptables dentro de la sociedad y el equilibrio que debería mantenerse entre las personas que interactúan en ella.

En el caso de los adolescentes, se observa un período de la vida, marcado por transformaciones corporales y psicológicas, que suele comenzar entre los 12-13 años y concluye más o menos entre los 18-20 años que influye fuertemente en la práctica de los valores. Esta etapa se caracteriza por un fuerte deseo de libertad y de autonomía, por lo que la práctica de los valores en su vida diaria, se puede ver interrumpida.

Por la problemática de la violencia y debido a la falta de valores que se observa actualmente en los adolescentes, es importante crear herramientas para disminuirla violencia y orientar la práctica de valores, brindando a los maestros de las instituciones educativas las bases para crear un ambiente de confianza y comunicación efectiva dentro del establecimiento, además de proporcionarle a los estudiantes instrumentos para minimizar la violencia dentro de las escuelas, por medio de la aplicación de valores.

Para analizar esta problemática social fue necesario conocer: ¿Cómo influye la pérdida o la ausencia de valores en las relaciones sociales de los adolescentes?, ¿Influye la ausencia de valores en la manifestación de violencia?, ¿Cuáles son las principales manifestaciones de violencia que se presentan dentro de la escuela? y también es importante conocer si cultivar y enriquecer los valores en los adolescentes disminuye las manifestaciones de violencia.

Esta información fue conocida por medio del estudio de la población de adolescentes de 12 a 17 años de la Escuela "Doña Quirina Tassi de Agostini No. 38" Jornada Nocturna.

## **1.1.2 Marco teórico**

### **1.1.2.1 Antecedentes**

Entre las investigaciones anteriormente realizadas, relacionadas con el tema de la violencia como consecuencia de la pérdida de valores en adolescentes se encuentran:

“La importancia de la socialización de los valores en la familia en contra parte a la violencia”. Elaborada por la licenciada María Siguntay Gómez y la licenciada Delia Olivia Tujab Medina. Su objetivo general fue contribuir con la sociedad guatemalteca en la disminución de la violencia fomentando los valores como principios de la unidad familiar. Las autoras llegaron a las siguientes conclusiones: a) los valores humanos son esenciales en el ser humano para poder convivir en armonía con si mismo y en su entorno, b) existen valores esenciales en el ser humano los cuales se fomentan en la primera escuela que es el hogar, c) es importante conocer las diferentes edades de adquisición de los valores para su enseñanza, d) los establecimientos educativos deben implementar actividades extracurriculares dentro del pensum de estudio para rescatar y fomentar los valores.

La principal diferencia del estudio mencionado y el tema a desarrollarse actualmente, es que el anterior, estudia las conductas presentadas en la población de la niñez y no de la adolescencia como se pretende en este estudio. El principal aporte de esta investigación, fue conocer las diferentes edades y etapas en las cuales se desarrollan los valores.

Otro estudio titulado “Programa de formación en valores sociales y familiares, para la prevención de violencia, realizado con adolescentes, de ambos sexos del 3er grado básico, sección “A” del Instituto Mixto Miguel Ángel Asturias, durante el año 2009”, por la licenciada Norma Elizabeth Camey Aguilar; la licenciada Camey tenía por objetivo general disminuir las conductas agresivas y/o violentas, que se presentan en la adolescencia, al

concluir la investigación, la autora llegó a la siguiente conclusión: la educación es importante para el crecimiento y desarrollo de una sociedad, por ello el beneficio de educar a los adolescentes en valores los convierte en personas conscientes y responsables de sus conductas.

Considerando esta investigación, se puede diferenciar con el presente estudio que este hace una división de valores sociales y familiares y los estudia de manera individual. Sus principales aportes fueron las descripciones que ofrecen de la etapa de la adolescencia y su relación con la violencia.

En un tercer estudio consultado y titulado “Valores predominantes en alumnos de los institutos nacionales de educación básica con orientación ocupacional, Simón Bolívar y Dr. Carlos Federico Mora, de la capital”, realizada por la licenciada Aura Griselda Méndez Ramírez de Vega y la licenciada Ruth Verónica Román Sandoval de García en el años de 1,990,tenia por objetivo general conocer por medio de una muestra representativa qué valores predominan en los estudiantes de educación básica de los institutos en mención y dar a conocer a través de los resultados, a los padres de familia y docentes sobre la escala de valores que están manejando los alumnos, ambas llegaron a la conclusión que el adolescente ocupa la mayor parte de su tiempo al estudio, el valor que se encuentra más elevado en la presente investigación es el teórico.

Después de la revisión de estas investigaciones se concluyó, que el presente estudio, dará propuestas para mejorar la problemática o situación observada, y no únicamente se limitará a hacer un estudio descriptivo de los valores que presentan los adolescentes de la muestra. Los principales aportes que está última investigación proporcionó fueron las descripciones de las escalas que planteaban su principal técnica de investigación que fue el test de valores de Allport, el cual será igualmente utilizado en esta investigación.

De esta manera se describieron las principales y similares investigaciones relacionadas con el actual tema de estudio.

### **1.1.2.2 Violencia**

La Organización Mundial de la Salud OMS ofrece una definición bastante citada, que puede ser típica con respecto a la violencia: *“La violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”*<sup>3</sup>.

La violencia es un aspecto histórico y cultural, por lo que suele ser un fenómeno complejo, que incluye diferentes factores, entre ellos psicológicos, biológicos, económicos, sociales y culturales. Estos aspectos afectan a la persona desde diferentes fronteras; como un ser individual, familiar, de comunidad y como parte de una sociedad. La violencia no excluye, edad o género en la persona que puede ser afectada por la violencia, tampoco en la persona que la ejecuta, debido a que la práctica de la violencia es muy diversa.

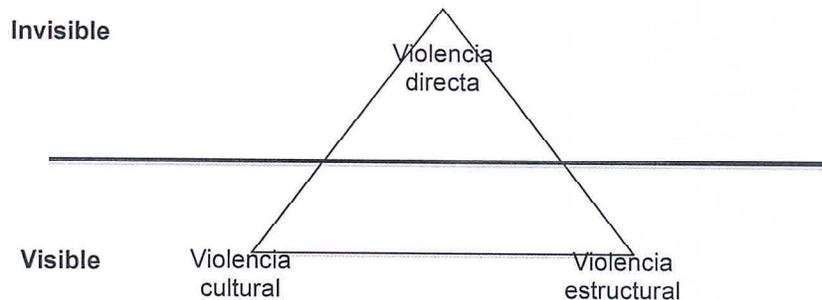
La violencia tiene un elemento esencial que es el “daño”. El daño puede manifestarse de múltiples maneras y se asocia igualmente, a varias formas de destrucción entre las que se pueden mencionar las lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo, intimidaciones, entre otras. Generalmente, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar, se obstina en actuar y suele ser de carácter dominante y tiene dificultad en mostrar empatía con otras personas. De esta manera se puede decir que todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza.

---

<sup>3</sup>Organización Panamericana de la Salud. “Informe mundial sobre la violencia y la salud”. Concepto de violencia. OMS/OPS Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. Washington, D.C. 2003. Pp. 36.

Para entender la violencia, se deben distinguir sus diversas formas, por lo tanto se explica a continuación el triángulo de la violencia según Galtung:

### Triángulo de la violencia



*“La violencia, según Galtung, es como un iceberg, de modo que la parte visible es mucho más pequeña que la que no se ve. De acuerdo con el autor, existen tres tipos de violencia:*

- 1. La violencia directa, que es visible, se concreta en comportamientos y responde a actos de violencia.*
- 2. La violencia estructural, centrada en el conjunto de estructuras que no permiten la satisfacción de las necesidades y se concreta, precisamente, en la negación de las mismas.*
- 3. La violencia cultural, que crea un marco legitimador de la violencia y se concreta en actitudes”<sup>4</sup>*

A menudo, las causas de la violencia directa están relacionadas con situaciones de violencia estructural y/o son justificadas por la violencia cultural: muchas situaciones son consecuencia de un abuso de poder que recae sobre un grupo, o de una situación de injusticia social.

---

<sup>4</sup>Galtung José. “Tras la violencia 3R: reconstrucción reconciliación, resolución, afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia”. Complejidad de la violencia. Editorial Bilbao, México 1998. Pp. 15.

Esta situación suele afectar a las escuelas, en donde las manifestaciones de violencia se observan de manera constante, debido a que suele manifestarse no solo de parte de los maestros, si no también de los estudiantes, es decir, se presenta la violencia directa, que es visible, revelando así, la insatisfacción de las necesidades que finalmente desencadena actitudes que interrumpen la adecuada socialización dentro del ambiente escolar.

### **1.1.2.3 Teorías sobre el origen de la violencia**

Las diferentes formas de violencia que se observan en todo el mundo, tienen actores y móviles muy variados, cada uno de ellos se desarrolla a partir de los distintos contextos sociales en el que el individuo se desenvuelve, tales como: la familia, la escuela, los amigos que frecuenta. Las teorías que explican el origen de la violencia son:

#### **Teorías activistas o innatistas**

*“Supuesto fundamental: suponen que el origen de la agresión se encuentra en los impulsos internos de la persona. Incluyen orientaciones que van desde el psicoanálisis hasta los estudios etológicos.*

*Teorías principales: teoría genética, teoría etológica, teoría psicoanalítica, teoría de la personalidad, teoría de la frustración y teoría de la señal-activación”.<sup>5</sup>*

Estas teorías suponen que el origen de la agresión se encuentra en los impulsos internos de la persona, debido a predisposición genética y aspectos hereditarios, formando parte de los rasgos constitucionales de la personalidad. Además indica, que la violencia surge como una reacción adaptativa para garantizar la supervivencia de la persona y la especie y por la

---

<sup>5</sup>Ramos Corpas, Manuel Jesús. “Violencia escolar. Un análisis exploratorio”. Teorías sobre el origen de la violencia. Sevilla 2007. Proyecto DEA. Pp. 22

incapacidad de conseguir aquello que provoca placer y de exteriorizar la tensión resultante acumulada en el interior.

En los adolescentes, es importante mencionar que la presencia de la violencia se acompaña de los constantes cambios físicos y emocionales que pueden presentarse en esta etapa.

### **Teorías reactivas o ambientales**

*“Supuesto fundamental: suponen que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en su conjunto.*

*Teorías principales: teoría del aprendizaje social, teoría de la interacción social, teoría sociológica y teoría ecológica.”<sup>6</sup>*

Este tipo de teorías suponen que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en conjunto. Según esta teoría, la violencia se presenta como observación de recompensas en la conducta agresiva de modelos significativos, la interacción entre las características individuales y las circunstancias del contexto social que rodea a la persona y como respuesta a los valores predominantes y las características culturales, políticas y económicas de la sociedad.

#### **1.1.2.4 Violencia enfocada en la escuela**

El tema de la violencia y su interacción en las escuelas, se ha constituido en un tema perjudicial dentro de las mismas, debido a las consecuencias, desarrollo, mal desempeño y bajos resultados académicos de los estudiantes, que muchas veces suelen ser personajes agredidos de manera directa por esta problemática social.

---

<sup>6</sup>“Violencia escolar. Un análisis exploratorio”. Teorías sobre el origen de la violencia. Op. Cit. Pp. 22

Son muchos los factores que determinan la violencia en la escuela. Entre ellos figuran las distintas concepciones culturales de violencia, los factores socioeconómicos, la vida familiar de los estudiantes y el entorno externo de la escuela.

#### **1.1.2.5 Tipos de violencia frecuentes en el ámbito escolar**

Dentro de la escuela también se pueden manifestar diferentes tipos de violencia, las principales formas de violencia pueden ser:

- El castigo físico o psicológico
- El acoso
- La violencia sexual y de género
- La violencia externa: las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas.

#### **El castigo físico y psicológico**

*“Es el castigo en el que se utiliza la fuerza física y que tiene por objeto causar cierto grado de dolor o malestar, aunque sea cuando este sea leve. También hay muchas formas de castigo que no son físicas, pero que son igualmente crueles y humillantes. Entre éstas se pueden mencionar los castigos en que se menosprecia, se humilla se asusta, se amenaza o se ridiculiza a la persona. Además, el mero uso de la fuerza física por parte de otra persona que es de mayor tamaño y tiene más fuerza que otra transmite un claro mensaje de poder, control e intimidación, confirmando el hecho de que los actos de agresión física se entrecruzan con la agresión psicológica”<sup>7</sup>*

El castigo físico tiene grandes consecuencias en la salud mental de los adolescentes y ha estado vinculado al lento desarrollo de las aptitudes sociales, la depresión, la ansiedad, el comportamiento agresivo y la falta de

---

<sup>7</sup>Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. “Poner fin a la violencia en la escuela. Guía para los docentes”. Las formas de violencia en la escuela y sus consecuencias. París Francia. Pp. 10.

empatía o atención hacia los demás. Por esta razón, el castigo corporal no solo es perjudicial para la persona a la que se dirige, sino también para las personas de su entorno, ya que provoca dificultades mucho mayores que se han de superar.

El castigo corporal también puede generar resentimiento y hostilidad, por lo que pueden derivar dificultades en entablar relaciones sociales con sus pares. Además, impide que los estudiantes aprendan a reflexionar de modo crítico, a tomar decisiones morales adecuadas, a cultivar el control de sí mismos y a reaccionar ante las circunstancias y frustraciones de la vida de forma violenta. Este tipo de castigo muestra a los estudiantes que el uso de la fuerza, ya sea verbal, física o emocional, es aceptable, especialmente cuando se dirige a personas más jóvenes y débiles. Esta situación de violencia genera un mayor número de incidentes de acoso escolar y a una cultura de violencia en las escuelas.

### **El acoso**

*“Un estudiante sufre de acoso cuando es objeto, repetidas veces a lo largo del tiempo, de un comportamiento agresivo que le causa intencionalmente heridas o malestar por medio del contacto físico, las agresiones verbales, las peleas o la manipulación psicológica. El acoso supone un desequilibrio de poder y puede abarcar la burla, la provocación, el uso de apodos hirientes, la violencia física o la exclusión social. El acosador puede actuar solo o dentro de un grupo de pares, el acoso puede ser directo o cibernético”<sup>8</sup>.*

Los estudiantes pueden ser más vulnerables al acoso cuando sufren de discapacidades, manifiestan una preferencia sexual distinta a la de la corriente mayoritaria o proceden de un grupo étnico o cultural minoritario o de

---

<sup>8</sup>“Poner fin a la violencia en la escuela. Guía para los docentes”. Las formas de violencia en la escuela y sus consecuencias. Op. Cit. Pp. 11.

un medio socioeconómico determinado. A veces el acoso da lugar a agresiones físicas que provocan la muerte.

Tanto para el acosador como para el estudiante que sufre el acoso, el ciclo de violencia e intimidación conduce al aumento de las dificultades interpersonales y a la disminución del rendimiento escolar. Los estudiantes que son víctimas de acoso tienen más probabilidades de sentirse deprimidos, solos ansiosos que sus compañeros y su autoestima es baja. A menudo los acosadores actúan de modo agresivo a la frustración, la humillación o la ira y la respuesta al ridículo social.

### **La violencia sexual y por razones de género**

*“La violencia por razones de género puede adoptar una forma psicológica, física y/o sexual y conlleva la imposición o el mantenimiento de desequilibrios de poder entre los géneros. La violencia por razones de género contribuye a reforzar activamente las desigualdades entre hombres y mujeres, los estereotipos y los papeles que la sociedad impone a cada género. Si bien el género femenino suele ser más vulnerable a la violencia sexual y por razones de género, el género masculino también corre el riesgo de padecerla”<sup>9</sup>.*

La violencia por razones de género puede ser física, como el castigo corporal y sexual, y como la violación. La agresión sexual y otras formas de violencia por razones de género son factores importantes que influyen en la deserción escolar de las estudiantes. Este tipo de violencia no solo desanima a las estudiantes a ir a la escuela, sino que también puede llevar a los padres de familia a prohibir a sus hijas que asistan a la escuela por miedo a que ellos también sean victimizados. La violencia sexual puede causar en los estudiantes especial vergüenza, dado que se considera con frecuencia un tema tabú.

---

<sup>9</sup>“Poner fin a la violencia en la escuela. Guía para los docentes”. Las formas de violencia en la escuela y sus consecuencias. Op. Cit. Pp. 12.

A raíz de la violencia sexual y por razones de género, los estudiantes son más propensos a las infecciones de transmisión sexual, el embarazo no deseado, la baja autoestima y el menor rendimiento escolar. Este tipo de violencia también tiene repercusiones en la familia y la comunidad.

**La violencia externa: las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas**

*“La violencia que se produce fuera del medio escolar, como la violencia de las bandas, los conflictos políticos, la dureza de la represión policial y la violencia doméstica se produce a menudo en el contexto de la escuela.*

*La violencia de las bandas en la escuela puede comprender palizas, puñaladas y disparos y tiende a ser más grave, e incluso mortal, en comparación con otras formas de violencia en la escuela, especialmente cuando está relacionada con el tráfico de drogas ilícitas. La inestabilidad política y los conflictos que abarcan la represión policial, también son ejemplos de violencia externa que influyen profundamente en la índole de la violencia en la escuela”<sup>10</sup>.*

La violencia externa que se produce en una comunidad de los alrededores también puede infiltrarse en la escuela, dando lugar a que los estudiantes puedan llevar armas porque se sienten amenazados o por que las pistolas y armas se aceptan en la vida diaria de la comunidad. Las peleas generalmente suponen un conflicto en el que no es fácil distinguir entre el autor y la víctima. El acoso puede conducir a peleas, con o sin armas.

Cuando los estudiantes están involucrados en bandas o viven en comunidades donde las bandas y las drogas forman parte de la cultura, ello puede conducir directamente a las peleas, el uso de armas y a la violencia relacionada con la droga en la escuela.

---

<sup>10</sup>“Poner fin a la violencia en la escuela. Guía para los docentes”. Las formas de violencia en la escuela y sus consecuencias. Op. Cit. Pp. 12.

Las situaciones de conflicto pueden afectar la capacidad de los estudiantes para aprender y asistir a la escuela. Los conflictos también pueden tener consecuencias en la infraestructura escolar, la disponibilidad de docentes cualificados y la distribución de material didáctico y el acceso a él. Esta situación de la violencia expone a los estudiantes al riesgo de que sean objeto de victimización dentro como fuera de la escuela.

#### **1.1.2.6 Factores facilitadores y reproductores de violencia**

*“Es factible proponer que los altos índices de violencia e inseguridad que padece Guatemala están relacionadas con dos grandes líneas causales: la exclusión social y la falta de aplicación de la ley. Estas dimensiones se relaciona y se refuerzan entre sí. Los estudios realizados acerca de la violencia por parte de la PNUD también han demostrado que al presentarle distintas opciones, las personas encuestadas en el municipio de Guatemala han respondido consistentemente que es la inseguridad su principal preocupación, por encima del desempleo, el costo de la vida, la falta de oportunidades de educación y la salud, lo que puede en evidencia la magnitud del problema en la sociedad guatemalteca actual”<sup>11</sup>.*

Como ya se ha observado anteriormente, la violencia debe ser abordada según su naturaleza, y dentro de este trabajo es importante tener en cuenta que existe una serie de factores que interfieren en la violencia y otros que la producen de distintas formas, entre las que se mencionan:

- La impunidad
- Pobreza
- Medios de comunicación masiva
- Posesión de armas
- Abuso de alcohol y drogas

---

<sup>11</sup>PNUD Guatemala, “Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Guatemala”. Informe Estadístico de la Violencia en Guatemala. Informe Anual 2006. Pp. 43.

- Conflicto familiar
- Historial de la persona como víctima de abuso

Las personas que han experimentado abusos en cualquiera de las diferentes manifestaciones de la violencia, son personas vulnerables por que no se les ha respetado su individualidad y además, se deben exponer ante la difícil sociedad que pocas veces manifiesta respeto por una persona que fue víctima de violencia.

La situación de que la víctima de abuso, se convierta en victimario, también es un factor que aumenta la violencia, esta situación puede presentarse comúnmente en los casos en los que el acompañamiento a la persona que fue víctima de violencia no existe o fue inadecuada para la persona, entonces la persona ejerce en la sociedad como una persona patológica que no controla sus impulsos o quiere, con el uso de sus impulsos violentos “reparar” el daño que ha sufrido, aun cuando sabemos que no es una manera adecuada de solucionar las problemáticas.

#### **1.1.2.7 Situación actual de Violencia en Guatemala y su relación con la población adolescente**

*“Una de las situaciones que refuerzan la violencia en Guatemala se genera por la desigualdad en la distribución de los porcentajes salariales entre los diferentes estratos sociales. Guatemala es uno de los países más desiguales de América Latina, lo cual combinado con muy altos niveles de pobreza produce una grave tensión de social”<sup>12</sup>.*

En décadas anteriores la violencia estuvo principalmente asociada con las dinámicas del conflicto armado interno produciéndose en los

---

<sup>12</sup>Matute Arturo y García Ivan. “Informe estadístico de la violencia en Guatemala”. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Guatemala, diciembre de 2007. Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de la Violencia del PNUD Guatemala Pp. 3

enfrentamientos entre las fuerzas conflictivas y principalmente a través de las acciones de represión llevadas a cabo en contra de la población civil, primariamente del área rural. La violencia que sufre la sociedad guatemalteca hoy en día, sin embargo, ya no responde a la misma configuración histórica.

Decenas de miles de jóvenes se integran cada año a la población económicamente activa, pero el mercado de trabajo no genera suficientes puestos para absorber el aumento de la oferta. El sistema educativo no brinda a los jóvenes adecuadas capacidades para integrarse al mundo laboral y se ven en la necesidad de buscar medios de vida en la economía informal. Una pequeña fracción de esta población, que además es afectada por condiciones sociales negativas como débiles mecanismos de integración social en la familia, discriminación y victimización.

Por otro lado, y probablemente con mayor efecto sobre los niveles de violencia, el estado guatemalteco se encuentra en una situación de grave debilidad institucional para hacer frente a esta problemática. Existen en Guatemala grupos clandestinos que operan violentamente respondiendo a los intereses de redes de individuos poderosos que se enriquecen por medio de actividades ilícitas como contrabando de bienes; secuestros; tráfico de personas, de armas y municiones y tráfico de narcóticos.

La violencia disminuye la actividad económica aumentando los costos directos en cuanto a seguridad que las empresas y los individuos deben incurrir para trabajar. En un ambiente inseguro los negocios y los hogares se ven necesitados de contratar empresas privadas de seguridad, instalar alarmas y utilizar otros medios de prevención situacional.

Una de las situaciones más alarmantes en Guatemala, es la presencia de las extorsiones, las cuales son dirigidas a distintas áreas de la población, en su mayoría las principales víctimas afectadas son los empresarios y empleados del servicio de transporte público, así como pequeños comerciantes de las zonas populares de las ciudades, quienes son asesinados cuando se niegan a pagar las extorsiones.

*“En Guatemala, más de 500 personas, en su mayoría mujeres y menores de edad, han sido detenidas en los primeros 6 meses del año 2,014, señaladas de los delitos de extorsión y asociaciones ilícitas”<sup>13</sup>. El delito de extorsión es uno de los que más se cometen en el país y según los investigadores, las bandas son dirigidas desde la cárcel por líderes de pandillas juveniles. Según las autoridades, las bandas delictivas aprovechan la imputabilidad de los menores de edad por los delitos que comenten, así como la debilidad del sistema judicial que con facilidad les permite recuperar la libertad.*

#### **1.1.2.8 Violencia vs. Valores**

Tenemos la percepción de que vivimos en una sociedad cada día más violenta. Definimos la agresividad como una característica de la naturaleza humana que ha sido fundamental para la evolución de la especie. Desde la prehistoria, las conductas agresivas del ser humano han sido la base de la supervivencia. Sin embargo, a lo largo de la historia, los comportamientos agresivos han modificado y ampliado este primer objetivo y han servido para que unos individuos sometan a otros, y para llevar a cabo la destrucción masiva del ser humano, es en este momento en donde se pone en duda, se estanca o se entra en confusión con el empleo de los valores humanos para una adecuada relación interpersonal.

*“Las conductas violentas son actos realizados con la intención de causar daño físico a otra persona o que conducen a daño mental o físico a otros. Sus componentes incluyen: empujar, agarrar, abofetear, patear, golpear con el puño o un objeto, amenazar con un arma cortante o de fuego o usar armas para herir a alguien. Sus consecuencias son daño físico de gravedad, trauma psicológico e incluso la muerte”<sup>14</sup>, en contraparte, los*

---

<sup>13</sup> Periódico: Prensa Libre. Porcentajes de la violencia. Guatemala. Publicado el 25 de julio de 2014. Página 5.

<sup>14</sup> Canals, Josep. “Agresividad y Violencia en el niño adolescente”. Importancia de la Familia

valores son parte de la moral pero no se agotan en ella. También son parte importante de la ideología de una sociedad y precisamente por ser un conjunto de elementos simbólicos que contribuyen a estructurar y reproducir históricamente la vida y las relaciones sociales es en donde radica la legalidad y la importancia del valor de los valores morales.

#### **1.1.2.9 Valores**

Todos los medios influyen en la enseñanza de los valores, pero el que se educa es la misma persona: los valores los hace suyos el sujeto, cada individuo se forma a sí mismo, descubriendo los valores con su propia "libertad experiencial" es decir, en la familia, centro educativo, en la calle, por la televisión y demás medios de comunicación.

Son las personas mas significativas para el niño las influyen de manera inmediata y efectiva en la adquisición de los valores, es decir los padres maestros, educadores, tutores y las que les sirven de guía al ser humano desde el nacimiento son fundamentales como modelos a seguir, por lo tanto se habla de una influencia social positiva y oportuna.

#### **1.1.2.10 Medios de aprendizaje de los valores**

Existen diferentes medios por los cuales las personas pueden percibir el aprendizaje de los valores, estos medios están constituidos por:

#### **La familia como espacio psicoeducativo de valores**

*"Existe evidencia científica de que la familia en general y los padres en particular son el agente más universal y decisivo en la conformación de la personalidad del hombre y en la socialización inicial, tanto desde el punto de vista cronológico como de la permanencia de su acción educadora. En*

---

durante el desarrollo. Editorial Paidós. México, 2005.Pp 4.

*consecuencia, la familia se presenta como un ámbito privilegiado para la educación de valores”<sup>15</sup>.*

La socialización es, el eje fundamental de la vida familiar, y en torno a esta función se distribuyen los valores familiares y se definen las expectativas y las conductas paterno-filiales. Así mismo es una de las principales dimensiones del contexto sociocultural que se basa la familia. *“Los padres son el más importante vínculo entre los valores culturales y el niño, pues constituyen los principales transmisores de valores, especialmente hasta los doce años”<sup>16</sup>.* Durante este periodo es fundamental la coherencia entre los valores y su conducta, entre lo que padres y educadores exigen y lo que ellos hacen, como se comportan.

### **La Escuela como espacio psicoeducativo de valores**

*“La escuela tiene su máxima influencia durante la edad escolar, es decir la edad del aprendizaje. En la escuela surgen los primeros contrastes, y a veces, conflictos entre lo que el niño vive y le dicen en casa, y lo que vive y dice en el colegio”<sup>17</sup>.* De ahí la importancia de una adecuada interacción familia-escuela, del dialogo con el educando, de la orientación tutorial, de las Escuela de Padres y de que los padres sepan en manos de qué educadores dejan a sus hijos.

La formación en valores en el salón de clase es tan importante cuanto a la de los demás contenidos. Hablar del proceso de enseñanza-aprendizaje de los valores en general y de los valores morales en particular en el sistema formal debería ser, una actividad que merecería el mismo tratamiento que los

---

<sup>15</sup>Tierno, Bernabé. “Valores Humanos”. Familia y valores. Editorial Taller de Editores, S.A. Madrid,1998. Pp. 147.

<sup>16</sup>Tierno Bernabé. “Guía para educar en valores humanos”. La familia como base de los valores. Editorial Taller de Editores, S.A. Madrid, 1996. Pp. 86.

<sup>17</sup>“Guía para educar en valores humanos”. La escuela como base de los valores.Op. Cit. Pp. 90.

demás contenidos, en lo que se refiere a sus perspectivas teóricas y prácticas para los adolescentes. Sin embargo, esta realidad no es y no ha sido así, lo anterior se encuentra todavía tan alejado del quehacer cotidiano en las escuelas, que no es exagerado afirmar que su posibilidad no pasa de ser la expresión “ideal”, los centros educativos algunas veces se encargan de formar un intelecto y no una personalidad sana con capacidades y habilidades de relación social.

### **El Ministerio de Educación ante el fortalecimiento de valores del adolescente guatemalteco**

*“ El Ministerio de Educación, fundamentado en los Acuerdos de Paz, el Diseño de la Reforma Educativa, el Plan Nacional de Educación de Largo Plazo 2000-2020 y en congruencia con las políticas del Plan de Gobierno, Sector Educación 2000-2004 (Calidad y Excelencia, Interculturalidad y Democratización) atiende la necesidad de hacer cambios profundos en el Sistema Educativo Nacional, promoviendo la transformación curricular y el perfeccionamiento del recurso humano con criterio de flexibilidad, equidad y pertinencia cultural, lingüística y pedagógica”<sup>18</sup>.*

La propuesta de transformación curricular busca fundamentar todas las reformas del Sistema Educativo Nacional con los valores morales, teniendo una visión para Guatemala donde predomine la participación ciudadana con respeto, democracia y convivencia pacífica promoviendo al mismo tiempo el desarrollo de la ciencia y la tecnología para el progreso del país.

Es común observar en los centros educativos, la dificultad para ejecutar los valores morales en la población juvenil, e incluso en los mismos

---

<sup>18</sup>Urquizú Marroquín, Vilma María. “La escuela y el fortalecimiento de los valores morales en el adolescente guatemalteco”. Elaboración del Currículum Educativo. Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades □ Departamento de Pedagogía y □ Ciencias de la Educación. Guatemala, noviembre 2002. Pp. 26.

maestros del centro educativo, ya que en las manifestaciones de participación ciudadana y el trabajo en equipo se encuentran disminuidas en su vida cotidiana estas habilidades.

Los fines de la educación que se proponen en dicha reforma contienen diferentes valores morales como: el fortalecimiento de la autoestima y la identidad de las personas; la cultura de paz; el respeto y la defensa de los derechos humanos; el perfeccionamiento y desarrollo de la persona humana, la tolerancia, la solidaridad, la igualdad, la equidad, enriquecimiento mutuo; la valoración de la familia; en fin, la interiorización de los valores, actitudes y comportamientos éticos, responsables y comprometidos en la defensa y desarrollo del patrimonio natural y cultural.

La población juvenil, que no tiene acceso a la educación, se encuentra aun mas afectada en cuanto al fortalecimiento de los valores para integrarlos a sus relaciones sociales.

El curriculum contiene en esta propuesta los ejes transversales que están determinados por situaciones socialmente relevantes, que lo atraviesan en su complejidad conceptual, en sus procesos y en la formación de valores morales. Constituyen los hilos conductores que vinculan la problemática de las comunidades, la de generar actividades dentro del proceso escolar y acciones que impulsan cambios a toda la comunidad educativa. Estos ejes curriculares son los siguientes: identidad, vida familiar, vida ciudadana, salud y seguridad, educación ambiental, desarrollo humano de intra e interejos que abarcan la interculturalidad el género y los valores morales.

Las áreas curriculares se desarrollan en tres ciclos teniendo cada uno la formación familiar, cívica y la sana convivencia.

### **Medios sociales y valores**

*“Se trata de todo aquello que el niño observa en la calle; lo que le ofrecen como ejemplo los compañeros, amigos y vecino; lo que hacen, dicen o defienden de los ídolos de la canción, del deporte o de la televisión, etc.*

*Aquí surgen verdaderos conflictos entre lo que el niño ha ido interiorizando en el hogar y en la escuela y la fuerte presión ambiental”<sup>19</sup>*

Los padres y profesores deben alentar, motivar y animar a los jóvenes al interés de la práctica del deporte y desarrollo del arte como actividades a ejecutar después del tiempo de estudio, ya que ambas actividades disminuyen influencias negativas de los medios sociales, favorecen al descubrimiento y desarrollo de valores como la amistad, el esfuerzo y la superación personal y ayudan a canalizar la energía en los adolescentes.

### **Los medios de comunicación social y la educación en valores**

*“Desde las “cátedras” de los medios de comunicación social se difunden opiniones que pueden llegar a todos los miembros de la familia, y cuando falta la necesaria capacidad en las personas, los juicios de periodistas y presentadores de turno se elevan a categoría de verdad absoluta (“lo han dicho en la tele”, “lo dice el diario”)”<sup>20</sup>*

Es necesario recordar a los profesionales que se desarrollan en los medios de comunicación la gran responsabilidad en la formación general de las personas, especialmente en las más pasivas, críticas y menos capacitadas intelectualmente o con menos formación y conocimientos. Este medio, es uno de los más influyentes en la población adolescentes.

Actualmente nadie regula los programas que observan los niños y adolescentes, debido a que los padres muchas veces trabajan por periodos largos y no tienen límites o reglas para ver ciertos programas. Otra situación desfavorable, se presenta cuando los padres utilizan como medio de escape la televisión, como intermedio para “educar” a sus hijos y es de esta forma que los niños desde pequeños crecen rodeados de programas violentos que no favorecen su desarrollo social.

---

<sup>19</sup>“Guía para educar en valores humanos”. Los medios sociales y valores. Op. Cit. Pp. 92.

<sup>20</sup>“Guía para educar en valores humanos”. Los medios de comunicación social y valores. OpCit Pp. 93.

### **1.1.2.11 Desarrollo de los valores**

*“No existen muchos estudios sobre las etapas que sigue la aparición del juicio moral, pero es necesario indicar que es posible establecer que siempre, y en todos los lugares, los estadios en la evolución de dicho juicio guardan el mismo orden, mencionándose las siguientes etapas:*

- a) De reglas específicas de conductas a concepciones más generales de lo que está bien y lo que está mal.*
- b) De una moral de obligación a una moralidad de cooperación.*
- c) De una norma de justicia inmanente a una norma de justicia social o personal.*
- d) De una percepción de reglas como edictos arbitrarios algunas normas basadas en el consenso mutuo, en el respeto”<sup>21</sup>*

Todas estas fases suponen un progreso en el nivel de desarrollo intelectual, así como un grado mayor de desarrollo de la perspectiva social, dado que el juicio moral es un proceso cognitivo que necesita, para establecerse y mover a la decisión, el desarrollo de unas capacidades intelectivas afectivas y evolutivas que el niño va adquiriendo con el paso del tiempo.

*“En la siguiente tabla se observa la propuesta de división que hace David Isaacs en torno a las virtudes de las personas según la edad. La división se realizó en consideración de varios factores:*

- a) Los factores estructurales de cada edad.*
- b) La naturaleza de cada virtud.*
- c) Características y posibilidades reales de cada persona.*
- d) Características y posibilidades de la familia y de la sociedad en que viven.*
- e) Preferencias y capacidades personales de los padres”*

---

<sup>21</sup>Galì Rubio, Federico. “Clarificación de valores y desarrollo humano. Estrategias para la escuela”. Desarrollo de las virtudes. Editorial Narcea. Madrid, España 1995. Pp. 32

### Desarrollo de las Virtudes

Virtudes/Edad	Hasta los 7 años	De los 8 a los 12 años	De los 13 a 15 años	De los 16 a los 18 años
Virtudes teologal dominante		Caridad	Fe	Esperanza
Virtud cardinal dominante	Justicia	Fortaleza	Templanza	Prudencia
Virtudes humanas preferentes	Obediencia Sinceridad Orden	Fortaleza Perseverancia Laboriosidad Paciencia Responsabilidad Justicia Generosidad	Pudor Sobriedad Sencillez Sociabilidad Amistad Respeto Patriotismo	Prudencia Flexibilidad Comprensión Lealtad Audacia Humildad Optimismo
Resultado:	Alegría y madurez natural de la persona.			

Fuente: Moran, Roberto E. "Educar con desórdenes emocionales y conductuales".

Como se observa en la tabla anterior, las virtudes prioritarias en la etapa de la adolescencia corresponde a la caridad, fortaleza, perseverancia, responsabilidad, sencillez, amistad entre otros, sin embargo, es importante considerar que existen virtudes que anteceden y otras que se alcanzan a que medida que se desarrollan otras virtudes, pero todas las virtudes en conjunto forman un ser integral.

#### 1.1.2.11 Clasificación de los valores

"Spranger hace una clasificación del hombre en seis clases de tipos ideales o tipos puros: el hombre teórico, el hombre artístico, el hombre social, el hombre político, el hombre religioso y el hombre económico. Esta clasificación se basa en el valor predominante de cada uno, aun que siempre

aparecen combinados y coordinados con los restantes valores”<sup>22</sup>. A continuación se mencionan las características de cada tipo, según Spranger:

- *“El Hombre Teórico: predomina el valor intelectual, el interés en el descubrimiento de la verdad.*
- *El Hombre Económico: le atraen poderosamente los asuntos prácticos del mundo comercial.*
- *El Hombre Artístico o Estético: la ley de la forma y la simetría predominan en su vida, constituye lo artístico de la vida su preocupación principal.*
- *El Hombre Social: la tendencia social en su más alto desarrollo es el amor.*
- *El Hombre Político: utiliza la ley del predominio y del poderío, gusta e la competencia y la lucha, esperando ganar en todo lo posible, renombre e influencia.*
- *El Hombre Religioso: tiene mucho valor en la religión; la experiencia mística es la característica mas observable en este tipo de hombre”<sup>23</sup>.*

Las clases de hombres descritos anteriormente, no manifiestan calidades y valores negativos en ninguno de ellos, si no mas bien ideales predominantes que pueden existir en la persona, los cuales, pueden estar influidos, como se ha descrito antes, por diferente medios como pueden ser la familia, el centro educativo, los medios de comunicación y los medios sociales, la persona compleja, debería contar, con características de todos los tipos de hombres.

---

<sup>22</sup>Moran, Roberto E. “Educandos con desórdenes emocionales y conductuales”. Clasificación del hombre y sus posturas. La Editorial. Puerto Rico 2004. Pp. 120.

<sup>23</sup>Educandos con desórdenes emocionales y conductuales”. Clasificación del hombre y sus posturas. Op. Cit. Pp. 121.

### **1.1.2.13 Adolescencia y valores**

*“La pubertad es la época del descubrimiento de los valores y la discriminación entre el valor del yo y los valores del mundo. Al niño le son dados los dominios del valor como hechos afectivos; para el adolescente pierden éstos la dura casualidad de la mera existencia; tras su supuesta realidad busca un sentido más profundo, su verdad de significación que en necesario hacer”<sup>24</sup>.*

La adolescencia es el periodo entre la pubertad y la vida adulta, aproximadamente entre los 12-20 años, se caracteriza por un gran brote de desarrollo físico y ajustes sociales psicológicos y sociales. La adolescencia normal se caracteriza por múltiples cambios de la personalidad.

La psicología del adolescente se ha desarrollado mucho más tarde que la del niño, es por eso que la adolescencia presenta con mucha frecuencia la madurez de las funciones sexuales, características físicas y anímicas, justo esta cualidad, es la que diferencia a la adolescencia de la niñez.

En la época de la niñez no existen aún el desarrollo de vivencias religiosas, estéticas y éticas en el sentido más profundo, pero en cambio en la adolescencia surgen con más violencia y energía.

---

<sup>24</sup>Méndez Ramírez, Aura Griselda y Román Sandoval, Ruth Verónica. “Valores predominantes en alumnos de los institutos nacionales de educación básica con orientación ocupacional, Simón Bolívar y Dr. Carlos Federico Mora, de la capital”. Desarrollo de la adolescencia. Tesis Licenciatura en Psicología. Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala. 2000. Pp. 8.

## **1.2 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

Debido al tipo de investigación y a los objetivos que se plantearon inicialmente en el proyecto, no es necesaria la formulación de una hipótesis investigativa en este tema en específico; por lo que se omite.

## **1.3 DELIMITACIÓN**

El trabajo fue realizado en la Escuela Nacional Urbana Mixta No. 38 "Doña Quirina Tassi de Agostini" Jornada Nocturna, ubicada en la 1 calle y 6ta avenida Ciudad Real 1 Zona 12.

El lapso del tiempo en cual se socializó y trabajó con la población fue desde del mes de febrero a abril, del mes de junio a agosto y el mes de octubre, concluyendo 6 meses trabajo directamente con la muestra de investigación. El horario de trabajo fue de 19:00 a 21:00 horas, 1 a 2 veces por semana.

La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes de ambos géneros, comprendidos entre los 12 a 17 años.

La utilidad de la muestra, se justificó, por cumplir los requerimientos necesarios después de concluir por medio de observaciones y análisis, que la población antes mencionada está siendo afectada por la violencia en su ambiente escolar.

## CAPÍTULO II

### 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1 Técnicas de muestreo

El universo de la investigación fueron los estudiantes de la escuela “Quirina Tassi de Agostini, No.38” jornada nocturna, esta escuela se encuentra ubicada en la 1era calle y 6ta avenida, Ciudad Real 1, zona 12, de la ciudad de Guatemala. La muestra poblacional específica está conformada por 30 adolescente de 12 a 17 años, de ambos géneros del lugar.

Para esta investigación se utilizó el tipo de muestreo no aleatorio o de juicio, a través del cual se seleccionaron a los individuos juzgándolos de antemano; con el fin de que provean información vital para el alcance de metas planteadas. Los criterios de inclusión a los participantes fueron:

- Ser estudiantes de la escuela “Quirina Tassi de Agostini”, jornada nocturna: este criterio tuvo el objetivo de seleccionar una población para especificar el estudio de investigación.
- Estudiantes que dominaran la escritura y la lectura: una de las características de este centro educativo, es ser una escuela de primaria acelerada, por lo que en todas las etapas, acuden personas de diferentes edades. El principal objetivo de este criterio, fue que los estudiantes pudieran responder los instrumentos de investigación que se planificó aplicar, por ser pruebas escritas y que requerían de un nivel de lectura comprensiva para poder realizarlas.
- Personas comprendidas entre 12 a 17 años de edad: esta característica fue de suma importancia, ya que se considera que esta es la edad que constituye la etapa de la adolescencia.
- Personas de ambos géneros: esta característica fue incluida por considerar que la educación debe ser dirigida a toda la población, además de ser un derecho a hombres y mujeres de Guatemala.

## **2.2 Técnicas de recolección de datos**

**La observación participativa:** su principal función fue recolectar información sobre las características de la muestra y del lugar. También se recolectó información sobre las manifestaciones conductuales entre las personas observadas.

La técnica se desarrolló involucrándose dentro del aula y el tiempo libre de los estudiantes y maestras. La duración de la observación participativa inicialmente se llevó a cabo por el lapso de un mes, sin embargo, por la riqueza de la misma, esta técnica fue utilizada durante todo el proceso de recolección de datos en los momentos en los que se consideró oportuno. Toda información recabada fue registrada diariamente de manera sistemática en un diario de trabajo.

**La entrevista estructurada:** el objetivo de la técnica fue recabar información sobre el tema de la violencia y los valores. La entrevista fue dirigida a dos grupos de participantes, un grupo fue conformado por los 30 adolescentes seleccionados de la muestra y otro grupo constituido por 5 profesionales en el área de la psicología para conocer desde su experiencia, como consideran que se están relacionando estas dos variables actualmente.

Para cubrir este objetivo, se desarrollaron dos diferentes entrevistas para cada grupo mencionado. La entrevista dirigida a los adolescentes fue aplicada de manera grupal, en grupos de aproximadamente 10 personas, por un tiempo de 15 minutos. La entrevista dirigida a los profesionales del área de psicología, fue aplicada de manera individual a 5 especialistas, con duración aproximada de 10 a 15 minutos. Ambas entrevistas fueron realizadas de forma escrita.

**Pruebas psicométricas:** concretamente con la muestra se utilizó el test de valores de Allport, con el fin de recabar información específica en cuanto al tema de valores. El test fue aplicado a 30 estudiantes de 12 a 17 años de edad. La prueba fue aplicada de manera grupal, en un período de 30 minutos.

**Planificación de talleres:** consistió en la realización de actividades previamente planificadas, las cuales se enfocaron de acuerdo a las necesidades observadas en la población y resultados de otros instrumentos de investigación. (Ver anexo 5).

**Lista de cotejo:** la finalidad de este instrumentos para la investigación fue conocer desde el punto de vista de personas que se encuentran inmersas en el ambiente educativo, cuáles son los tipos de violencia que se presentan con mayor frecuencia dentro de la escuela.

Este instrumento fue dirigido a maestras de la escuela, directora y supervisor de la escuela. La aplicación de la técnica fue de manera individual y cada participante utilizó diferente temporalidad para completar la lista de cotejo que se le planteó.

### **2.2.1 Instrumentos**

**Protocolo de entrevista estructurada a profesionales del área de la psicología:** la entrevista se organizó en seis preguntas abiertas. La pregunta número uno pretendía conocer cuál es la situación actual de la violencia en Guatemala, está interrogante concierne al planteamiento número dos de la entrevista, la cual dirige a los participantes a suponer lo que consideran, podrían ser los orígenes de la violencia. La interrogante tres, responde a cuáles podrían ser las soluciones para disminuir la violencia. La interrogante número cuatro y número cinco, se enfocan en la relación que podría existir entre la violencia y los valores, la pregunta número cuatro interroga sobre si la falta de valores tiene relación con la presencia de violencia en los adolescentes y finalmente la pregunta número cinco está planteada en relación a los valores y cuál consideran que es el principal medio de aprendizaje de los valores en la persona. (Ver Anexo 1).

**Protocolo de entrevista estructurada a estudiantes:** la entrevista se conformó por cinco preguntas de diferente modalidad. La primer interrogante indagaba sobre el conocimiento de los adolescentes sobre la

conceptualización de la variable del valor. Posteriormente se planteó en la pregunta número dos, la mención de los valores de los cuales tenían mayor conocimiento los adolescentes. La pregunta número tres requiere que los adolescentes indiquen cuál es el valor que practican con mayor frecuencia en su cotidianidad. La pregunta cuatro está constituida con el fin de conocer cuál consideran los adolescentes que es el mejor medio para aprender los valores y por último, la pregunta número cinco complementa a la pregunta anterior, ya que indaga cuál es el medio que ha permitido la adquisición y la permanencia de los valores existentes. (Ver anexo 2).

**Protocolo de lista de cotejo:** este instrumento recabó información que las maestras, la directora y el supervisor del centro educativo proporcionaron. La lista de cotejo constó de cuatro tipos de violencia que se manifiestan en la escuela, en las cuales debían responder con una “X”, las siguientes categorías: “No”, “Sí”, “Con frecuencia”, “Con mucha frecuencia”, para posteriormente conocer cuales son los tipos de violencia que se presentan con mayor frecuencia.(Ver Anexo 3).

**Protocolo Test de Valores de Allport:** el test está constituido de la siguientes manera:

- Finalidad: el test mide los valores siguientes: teórico, económico, estético, social, político y religioso.
- Temporalidad y modalidad: el tiempo de aplicación del test regularmente no excede de 30 minutos, es aplicable para adolescentes y adultos sin límite de edad.
- Materiales: un cuadernillo de 45 preguntas, hoja de respuesta y perfil de escala de valores.
- Ejecución del test: a las preguntas presentadas se les podía dar una de dos contestaciones, según las preferencias personales de los alumnos, colocando los números apropiados en los cuadros al lado derecho de cada pregunta. Por cada una de las preguntas, se debía distribuir tres puntos, según las respuestas de mayor preferencia. (Ver Anexo 4).

### **2.3 Técnicas de análisis de datos**

Análisis descriptivo: esta técnica permitió la interpretación de las entrevistas aplicadas a especialistas en el área de la psicología, el análisis de la entrevista se realizó por medio de un cuadro de transcripción textual, se trasladó la información de manera puntual a cuadros que organizaban la respuesta de cada uno de los participantes en cada pregunta, esto para obtener un breve análisis de sus contestaciones. También se utilizaron tablas para organizar la información recabada.

Análisis cuantitativo: este medio se utilizó para la ordenación de los resultados de los siguientes instrumentos: test de valores de Allporty entrevista a estudiantes, la cual permitió analizar los resultados por medio de gráfica de barras, éstas se utilizaron con el fin de representar porcentualmente la información, al finalizar cada gráfica, se completa la información con un análisis de los resultados obtenidos.

Análisis cualitativo: se utilizó para considerar la información recabada por los estudiantes en los diferentes instrumentos de investigación, las opiniones obtenidas por los especialistas de psicología y las observaciones recabadas durante todos el proceso de investigación.

## CAPÍTULO III

### 3.PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Características del lugar y de la población

##### 3.1.1 Características del lugar

La escuela "Quirina Tassi de Agostini" fue autorizada el 30 de noviembre del año 1988 en dictamen 496-88 emitido por el Consejo Teórico de Educación y el Ministerio de Educación.

Además de la jornada nocturna, correspondiente al número 38, en la escuela funcionan las jornadas matutina correspondiente al numero 113, vespertina con el número 141.

La escuela se encuentra situada en un área denominada como urbana, a sus alrededores se encuentran variados comercios y un amplio mercado. Además de tener a un costado a la Policía Nacional Civil. La escuela es de fácil acceso caminando o en transporte.

En su interior, la escuela consta de tres patios, tres direcciones, dos cocinas, una biblioteca, tres baños para maestros, quince baños para alumnos y diecinueve salones de clases, de los cuales únicamente se les es permitido a los alumnos de la muestra (jornada nocturna), utilizar el patio principal, cuatro salones de clases, una dirección y un baño.

La escuela se encuentra equipada con suficientes escritorios, pizarrones y estructura. Durante la estadía, las aulas y sus alrededores se observaron limpias.

Anteriormente la escuela fue creada en la colonia Ciudad Real 2, pero por razones de seguridad, se decidió instalarla en el actual edificio.

### **3.1.2 Características de la población**

En la escuela “Quirina Tassi de Agostini” jornada nocturna, asisten adolescentes desde los 12 años hasta la edad adulta o avanzada. Se desarrolla el nivel de primaria acelerada, ubicando a los alumnos de la siguiente manera: etapa I: constituida por primer grado de primaria, etapa II: constituida por segundo y tercer grado, etapa III: constituida por cuarto y quinto grado, y etapa IV: formada por sexto grado.

La escuela consta de cuatro maestras y una directora, quien al mismo tiempo, se desarrolla como maestra, debido a la falta de maestras y maestros para cubrir todas las etapas.

Aun cuando en la escuela se observó que el mobiliario es adecuado y apto para los estudiantes, fue común que muchos de los estudiantes, en todas las etapas, no contaran con los suficientes materiales para tomar notas o realizar tareas, como lo son sus útiles escolares y algunos al carecer de ellos dejaron de asistir a sus clases; esta situación, además de responsabilidades de trabajo, fueron unas de las principales razones, por las que los estudiantes abandonan sus estudios.

Las características particulares de la población, se describen además, como una población de origen indígena y ladino, con situación económica ubicada en el nivel bajo y pobreza extrema.

Muchos de los estudiantes del centro educativo, son hijos de hogares desintegrados y en su mayoría tienen empleos informales durante el día. También es frecuente la asistencia de madres y padres de familia que pretenden cursar su nivel primario.

### **3.2 Análisis cualitativo**

En décadas anteriores la violencia estuvo principalmente asociada con las dinámicas del conflicto armado, prioritariamente en el área rural, pero actualmente la violencia ya no responde a las mismas razones. Los especialistas en el área de la psicología plantean que existe un aumento en la

problemática de la violencia y que con el tiempo se han evolucionado nuevas formas de ejercer la violencia.

Según los especialistas, la violencia puede tener diferentes orígenes, considerando que son diferentes acciones las que la fomentan, se mencionan entre algunos desencadenantes de la violencia, la falta de educación, el desempleo, la situación de un mundo globalizado y sobre todo la falta de valores; para este estudio, es ésta última percepción la más importante, debido a que conforma el tema explorado.

Las soluciones para disminuir la violencia, según lo describen especialistas, podría centrarse en el trabajo directo con las familias y los jóvenes por medio de actividades que favorezcan la canalización de energía, además de crear mayores empleos y mejor remunerados. También mencionan que esta situación podría disminuir con el cumplimiento de las leyes del gobierno de Guatemala.

Durante la entrevista a los profesionales de la conducta, todos concuerdan que la violencia tiene relación directa con la falta de valores, principalmente por ser los pilares fundamentales de la conducta humana, debido a que cuando las personas hacen un adecuado uso de los valores sociales, éstas tienden a ser positivas.

Considerando que la ausencia de los valores, son la principal razón de la violencia, fue de suma importancia, interrogar a los psicólogos, sobre cuál debería ser el medio de mayor importancia para el aprendizaje de los valores, ambos concluyen a esta interrogante que aún cuando todos los medios son importantes en este aprendizaje, es la familia el medio fundamental. Es la familia el primer contacto con la sociedad y donde la persona puede ejercitar los valores para la resolución de conflictos.

La principal muestra de la población para este estudio, se constituyó por adolescentes estudiantes, durante el trabajo de campo, se observó que en una minoría, los adolescentes no tienden a hacer uso de los valores sociales en el ambiente escolar, esto podría deberse a que no generalizan los

valores en todas sus esferas, sin embargo, tienen conocimiento de qué es un valor, pero no lo aplican adecuadamente o no lo emplean cuando es oportuno.

El medio que los adolescentes consideran mas importante para aprender valores es la familia, seguidamente de la escuela, sin embargo, no es exclusivamente de esas entidades de las que han aprendido mayor cantidad de valores, pues los estudiantes indican que la iglesia y el trabajo les han proporcionado valores importantes para su desarrollo personal.

Las observaciones de las maestras y encargados del centro educativo, suministraron información importante al participar en la aplicación de una lista de cotejo, en la cual manifestaron que los tipos de violencia que se presentan con mayor frecuencia dentro del ambiente educativo son el acoso, que puede manifestarse por medio de burlas, provocación, apodos, o como una manera de exclusión social. La violencia sexual es otra de las formas de violencia que se observa con frecuencia dentro de la escuela. La observación participante realizada en esta institución, refuerza estos resultados, ya que estas acciones se manifestaban dentro del centro educativo durante la investigación.

## Cuadro de transcripción textual

### Entrevista a profesionales

#### Pregunta No. 1

¿Cuál es su opinión sobre la situación actual de violencia en Guatemala?

Especialista No.	Respuesta	Análisis Global
1	Es lamentable saber día con día que es lo mismo. Ya lo vemos como normal y algunas veces hasta no nos llega a sorprender.	Los especialistas sugieren que la violencia ha incrementado y evolucionado. Desde las épocas anteriores, la situación de violencia ha permanecido, especialmente en Guatemala, y actualmente es considerado con parte de la cotidianidad de las personas. Además mencionan, que la violencia podría deberse a la falta de valores y reglas que existen en el ambiente familiar.
2	Que tiene sus orígenes de muchos años atrás, con cada generación se deforma aun mas, los patrones de crianza tienen una estrecha relación, la falta de reglas y valores.	
3	Es triste que Guatemala siendo un país tan lindo tenga tanta violencia y que las personas se sientan inseguras todo el tiempo.	
4	Es una situación más evidente, más palpable, pero en realidad esta situación se ha mantenido desde épocas atrás, hemos sido un país violento a través de los siglos sólo que con cada época se transforman los actores y las herramientas.	
5	Hay demasiada violencia y los mas triste es que a las personas les es indiferente lo que pasa.	

Fuente: entrevista realizada a profesionales en el campo de la psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 2014.

## Cuadro de transcripción textual

Entrevista a profesionales

Pregunta No. 2

¿Cuáles supone usted que son los orígenes de la violencia?

Especialista No.	Respuesta	Análisis Global
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de valores (respeto, honestidad, empatía).</li> <li>• Influencia de otras culturas.</li> <li>• Educación más permisiva, sin límites.</li> <li>• Familias desintegradas y disfuncionales.</li> </ul>	<p>Se mencionan diferentes orígenes de la violencia, pero ninguno que se presente de manera individual, unas de las principales situaciones que originan la violencia son la falta de valores, falta de educación, desempleo, y la situación de un mundo globalizado, en donde los padres de familia tiene poco tiempo disponible para socializar con sus hijos.</p> <p>El ambiente de globalización también ha permitido que la violencia se origine por la falta de identidad, al apropiarse de identidades que provienen de otras culturas.</p>
2	No hay una sola causa, más bien son varios elementos y acontecimientos que detonan, el primero sería la falta de valores, patrones de crianza, la ingobernabilidad, la falta de tiempo que demanda un mundo globalizado y que no permite pasar tiempo con los hijos.	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de educación.</li> <li>• Falta de valores.</li> <li>• Falta de autocontrol</li> <li>• Desempleo.</li> </ul>	
4	La violencia tiene múltiples causas como la desigualdad, la discriminación, la pobreza, la oligarquía, la monopolización, la ignorancia de nuestra propia historia, la falta de identidad y todo esto está entrelazado, una causa lleva a otra.	
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de trabajo.</li> <li>• Falta de educación.</li> </ul>	

Fuente: entrevista realizada a profesionales en el campo de la psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 2014.

## Cuadro de transcripción textual

### Entrevista a profesionales

#### Pregunta No. 3

¿Cuáles considera que son las principales soluciones para disminuir la violencia?

Especialista No.	Respuesta	Análisis Global
1	Trabajar con las familias y jóvenes. Que los ladrones, asesinos, etc., cumplan castigos reales y fuertes.	Existen diferentes situaciones para disminuir la violencia, y por ser una situación que se encuentra en constante aumento, es difícil de minimizar. Se mencionan que la promoción de valores y el deporte, pueden ser actividades de canalización. Además de mayores y mejores oportunidades de empleo y educación pueden disminuir la violencia. El conocimiento de la historia social de la persona, para formar su identidad, también puede beneficiar a la disminución de agresiones.
2	Aun que es una tarea difícil y que requiere tiempo, podría ayudar la promoción de valores, promoción del deporte como actividades de canalización.	
3	Mejor seguridad, policías decentes y calificados y más educación y tolerancia.	
4	Se debe iniciar profundizando en sus causas. La distribución equitativa de bienes y el conocimiento de nuestra historia, pueden ser un inicio, sino se conoce la historia se está condenando a repetirla. La distribución equitativa podría ser una gran ayuda para evitar la búsqueda de estos a través de acciones negativas.	
5	Oportunidades de trabajo, planificación familia y valores.	

Fuente: entrevista realizada a profesionales en el campo de la psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 2014.

## Cuadro de transcripción textual

### Entrevista a profesionales

#### Pregunta No. 4

¿Cree que la falta de valores tiene relación con la presencia de violencia en adolescentes, por que?

Especialista No.	Respuesta	Análisis Global
1	Totalmente. No hay empatía, honradez, amabilidad. Los jóvenes al no tener presente esto en su vida, no pueden respetar a los demás y defienden, según ellos lo que quieren pero de mala forma.	Si existe relación entre la falta de valores y la presencia de la violencia, debido a que los valores son los pilares fundamentales de la conducta, y de esta manera, el ser humano logra pensar en la otra persona y delimitar lo que es aceptable de o no.  Cuando las personas hacen un adecuado uso de los valores, favorecen sus relaciones sociales y se tornan positivas.
2	Definitivamente. Por que son estos lo que permiten pensar en la otra persona, valorarlo y delimitar lo que es aceptable o no en la sociedad.	
3	Sí. Por que en una sociedad violenta no hay valores.	
4	Sí. Ya que estos son grandes pilares en la conducta del ser humano, sin embargo la falta de estos viene de causas mas profundas que pueden ser las mencionadas anteriormente. Los valores son guías de una conducta positiva y estos dependerán de aquellos formados dentro del núcleo de crianza.	
5	Sí hay relación, cuando no hay valores en los jóvenes, ellos hacen los que quieren.	

Fuente: entrevista realizada a profesionales en el campo de la psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 2014.

## Cuadro de transcripción textual

### Entrevista a profesionales

#### Pregunta No. 5

En relación con los valores, ¿Cuál considera que es el principal medio de aprendizaje de los valores en las personas (escuela, familia, medios sociales o medios de comunicación)?

Especialista No.	Respuesta	Análisis Global
1	Familia, escuela, medios de comunicación, en este orden de importancia. La familia es el primer centro de aprendizaje de un niño, ver el trato entre sus familiares, cómo resuelven las cosas, eso es una guía de cómo conducirse en la vida y con los demás.	Aun que todos los medios influyen en el aprendizaje de los valores, la familia constituye el principal contexto en la enseñanza de los valores.
2	Principalmente la familia, por que es el primer contacto con la sociedad y si se enseñan valores en este punto el aprendizaje sería muy natural y luego estaría toda la demás gama de contactos sociales.	Su mayor función de la familia, es que en ella el niño manifiesta su príncipe contacto con una sociedad, y es de esa manera en donde se puede dar una enseñanza natural de los valores para solucionar las situaciones que se deriven en este medio, y de esa manera, lograr enfrentarse en situaciones conflictivas.
3	La familia, por que son los principales modelos que imita un niño por lo tanto su conducta y comportamiento van a estar influenciados por estos.	
4	Todos son influyentes en los valores de la persona pero la familia es el principal círculo de relaciones humanas, en nuestro aprendizaje inmediato, nuestro principal formador.	
5	El principal medio de aprendizaje es la familia, por que de ellos depende que el joven crezca con valores y se dirija hacia un buen camino.	

Fuente: entrevista realizada a profesionales en el campo de la psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 2014.

**Tabla No. 1**

Resultados lista de cotejo de “observación escolar en el aula”, dirigido a maestras, directora y supervisor de Escuela “Quirina Tassi de Agostini” (4 participantes).

Conducta/tipo de violencia	Frecuencia			
	No	Poco	Regular	Mucha
El castigo físico y psicológico			X	
El acoso				X
La violencia sexual y por razones de género				X
La violencia externa			X	

Fuente: resultado de listas de cotejo, proporcionada por maestros y encargados del lugar.

**Análisis de los resultados:**

Los resultados obtenidos de la lista de cotejo sugieren que los tipos de violencia que predominan en el ambiente educativo son el acoso y la violencia sexual y por razones de género.

El acoso, supone un desequilibrio de poder que abarca la burla, la provocación, el uso de apodos, la violencia física o la exclusión social. El acosador puede actuar solo o en grupo.

La violencia externa, es la violencia causada por las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas. La violencia externa tiene la

cualidad de producirse en los alrededores de una comunidad y se filtran en la escuela.

El castigo físico y psicológico, emplea la fuerza física y tiene por objeto causar cierto grado de dolor o malestar a otras personas, este se presenta de manera regular en el ambiente educativo.

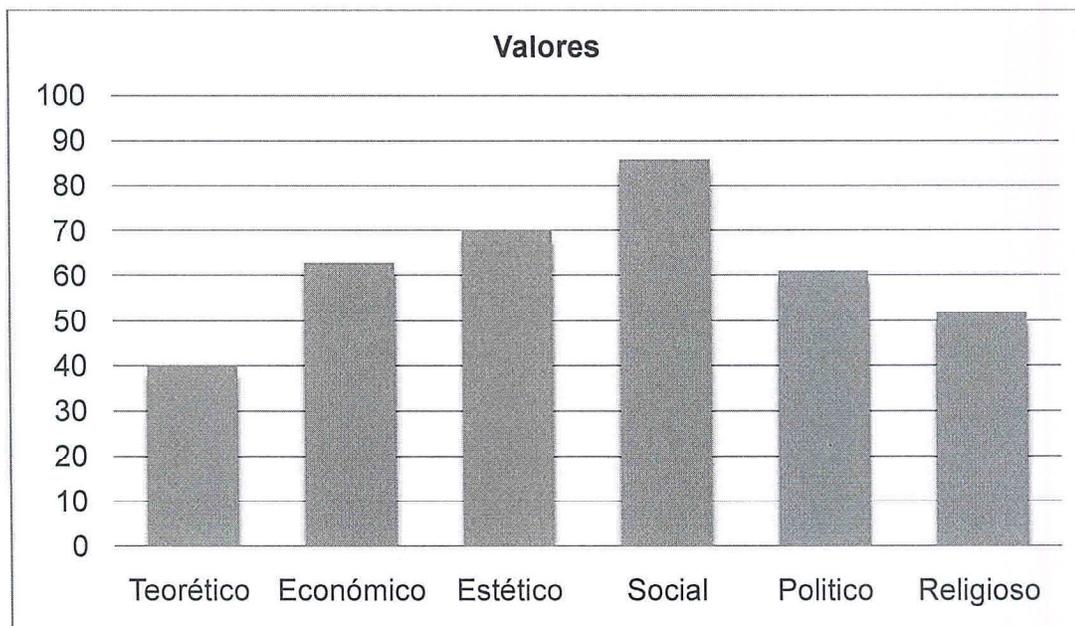
Otra manifestación de violencia dentro de la escuela, es la violencia sexual y por razones de género, esta violencia puede adoptar forma psicológica, física o sexual y conlleva la imposición de desequilibrios de poder de géneros, este tipo de violencia es observada minoritariamente por las autoridades educativas, en el ambiente escolar.

Aun cuando existen diferentes manifestaciones de violencia, que pueden afectar el ambiente educativo, difiere el tipo de violencia predominante en cada lugar dependiendo de la comunidad, en donde se encuentre ubicado el centro educativo; pero cualquiera que sea el tipo de violencia, se manifiesta un desequilibrio en desarrollo en los estudiantes y autoridades escolares por alterar la tranquilidad emocional que ellos necesitan.

Cuando un grupo de personas emplean los valores y socializan de manera frecuente, como se da en las escuelas, el contexto es efectivo en cada una de las personas que se encuentran involucradas.

### 3.3 Análisis cuantitativo

Gráfica No. 1



Fuente: test de valores de Allport, obtenido de 30 estudiantes de ambos géneros de 12 a 17 años de la Escuela “Quirina Tassi de Agostini” en el año 2014.

#### Análisis de los resultados:

Se observó que el valor con mayor prioridad para los adolescentes es el valor “social”, Allport define este valor como el que busca la compañía de los demás, vive su experiencia vital con sus semejantes, siente un gran gusto por dar servicio y ayuda a los demás.

El valor de siguiente importancia, es considerado por los adolescentes como el valor “estético”, el cual sugiere, que busca su satisfacción personal en la contemplación o producción de belleza.

El valor “económico”, es el siguiente considerado como de importancia para esta población, el valor económico propone implicación de lo práctico, lo materialista y además se caracteriza por hacer suyo el

conocimiento técnico para obtener un provecho práctico de las cosas y darles utilidad.

Posteriormente, el valor con el que se identifica la población es el considerado como el valor “político”, este valor, tiene la característica de utilizar los conocimientos como medio para lograr el poder, requiere de voluntad de mando y deseo de dirigir y gobernar.

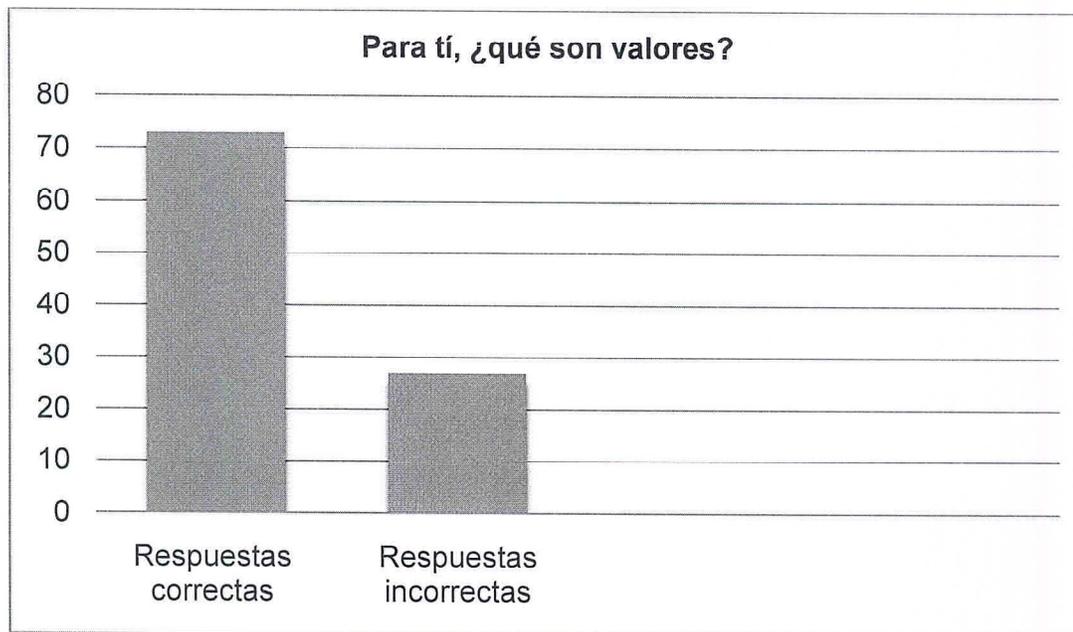
El siguiente valor mencionado por los adolescentes fue el valor “religioso”, específicamente, este valor considera la orientación de la vida de acuerdo con las convicciones divinas y creyentes, así mismo presenta una tendencia a invitar a los demás a participar en este tipo de actividades.

El valor con menor porcentaje y el mas importante para el desarrollo social fue el valor teórico, el cual se describe como el valor que lleva a cabo la búsqueda de la verdad mediante la investigación, utilizando un proceso lógico, ordenado y claro, en el cual el sujeto se posiciona como tal.

Considerando los centiles de la prueba, se puede concluir, que los valores mostrados como “altos” según la población, fueron los valores estético y social, los considerados como valores medios, fueron los valores económico, político y religioso y los valores bajos, únicamente se mostraron en el valor teórico.

Para Allport, la clasificación de los valores, no hace mención a la importancia de algún valor específicamente, si no más bien, a que el “hombre ideal”, haga un equilibrio de valores para lograr adecuadas relaciones sociales.

**Gráfica No. 2**

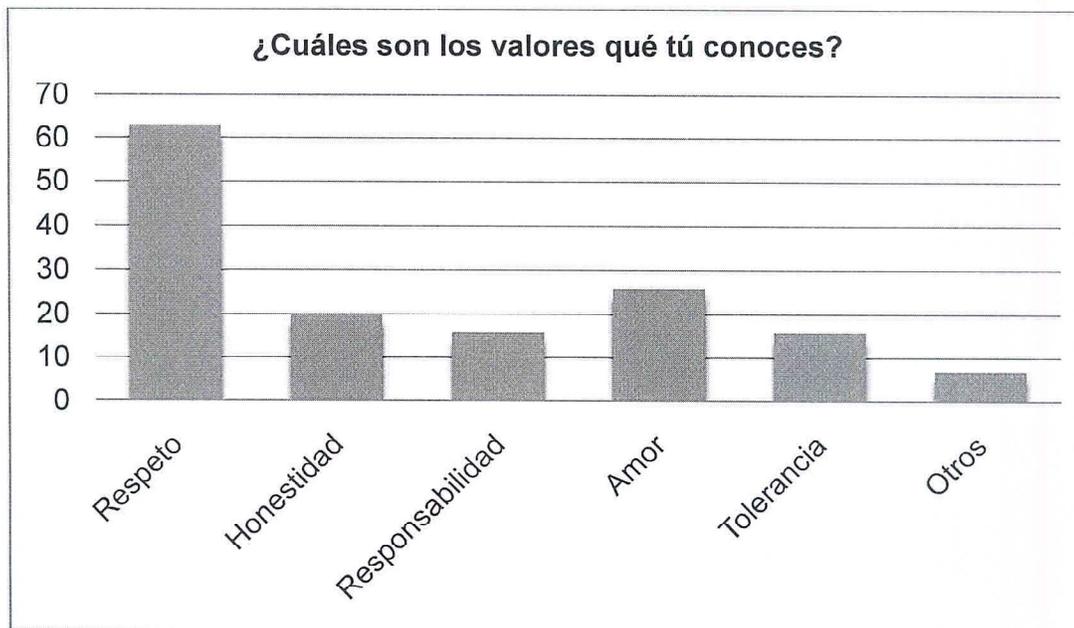


Fuente: pregunta No. 1 de entrevista a estudiantes, (durante el proceso de los talleres) obtenido de 30 estudiantes de ambos géneros de 12 a 17 años de la Escuela “Quirina Tassi de Agostini” en el año 2014.

**Análisis de los resultados:**

En su mayoría, los jóvenes de la escuela, crearon un adecuado concepto en cuanto a la descripción de “valores”. La influencia de tener el concepto de los valores, se da por todos los medios por los que el adolescente se ve influido, como lo son la familia, los medios de comunicación, la comunidad, la escuela y otros medios sociales.

**Gráfica No. 3**

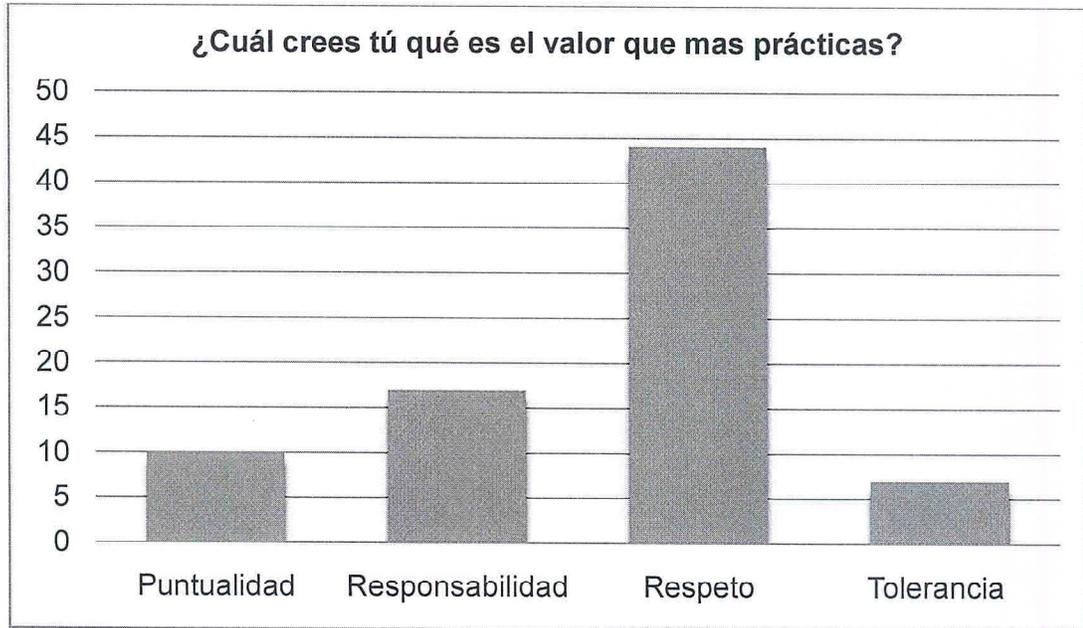


Fuente: pregunta No. 2 de entrevista a estudiantes, (durante el proceso de los talleres) obtenido de 30 estudiantes de ambos géneros de 12 a 17 años de la Escuela “Quirina Tassi de Agostini” en el año 2014.

**Análisis de los resultados:**

Se tomaron en cuenta los 5 valores mayormente mencionados por los adolescentes. Según los resultados, el valor del respeto, es considerado como el valor más común en su vida diaria, como consecuencia de sus experiencias anteriores en el transcurso de su vida.

**Gráfica No. 4**

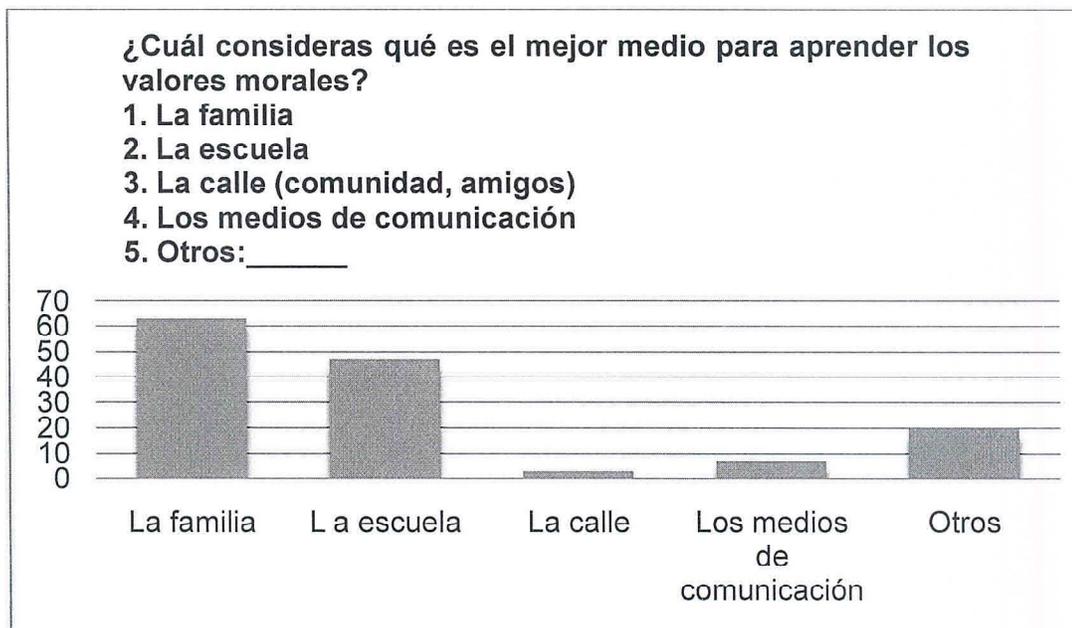


Fuente: pregunta No. 3 de entrevista a estudiantes, (durante el proceso de los talleres) obtenido de 30 estudiantes de ambos géneros de 12 a 17 años de la Escuela "Quirina Tassi de Agostini" en el año 2014.

**Análisis de los resultados:**

Se tomaron en cuenta los 4 valores mayormente mencionados por los adolescentes. Igualmente que en la pregunta anterior, el respeto es calificado por los estudiantes como el valor que practican con mayor preferencia en su cotidianidad.

Gráfica No. 5

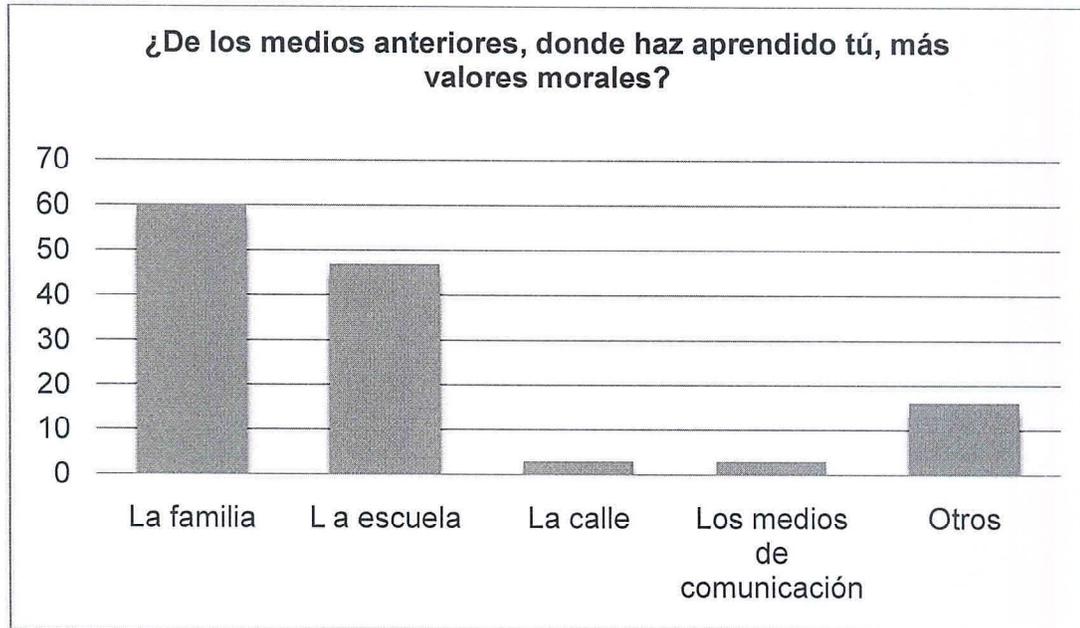


Fuente: pregunta No. 4 de entrevista a estudiantes, (durante el proceso de los talleres) obtenido de 30 estudiantes de ambos géneros de 12 a 17 años de la Escuela “Quirina Tassi de Agostini” en el año 2014.

#### Análisis de los resultados:

Los adolescentes refieren la familia, seguidamente de la escuela, como los principales medios en donde deben enseñarse los valores. Sin embargo, en la opciones de “otros”, los estudiantes manifestaron en un 20% que la iglesia y el trabajo son otros medios en los cuales pueden, de igual manera, instruirse los valores en las personas, ya que son considerados medios importantes en la vida de los estudiantes.

**Gráfica No. 6**



Fuente: pregunta No. 6 de entrevista a estudiantes, (durante el proceso de los talleres) obtenido de 30 estudiantes de ambos géneros de 12 a 17 años de la Escuela “Quirina Tassi de Agostini” en el año 2014.

**Análisis de los resultados:**

La familia es señalada por los estudiantes, como el pilar principal del aprendizaje de los valores en su vida personal. Sin embargo, para otro grupo, la escuela, ha aportado valores importantes para su desarrollo personal. Igualmente que en la pregunta anterior, fue mencionada la iglesia y el trabajo como otras instituciones que han aportado adecuados valores morales.

## CAPÍTULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- Se logró evidenciar que el proceso de educación debe ser integral, cuando se carecen de valores morales las relaciones sociales se ven afectadas ya que tienden a manifestarse diferentes tipos de violencia dentro del centro educativo.
- Naturalmente se pudo demostrar que la ausencia de valores es cultivo de violencia sexual y por razones de género, violencia psicológica, violencia externa y acoso escolar entre los estudiantes.
- Las principales formas de violencia que se presenta cotidianamente en la escuela son la violencia sexual y el acoso escolar, estas manifestaciones repercuten negativamente en el proceso educativo de los estudiantes.
- Aun cuando se cultivaron y enriquecieron los valores en los talleres destinados para los adolescentes, se observó que en algunos de ellos los cambios fueron momentáneos, debido a que en ciertos estudiantes, el proceso de adquisición de valores no se desarrolló de manera natural dentro de su primer medio de aprendizaje que es la familia.

## **4.2 Recomendaciones**

- La escuela constituye el segundo medio de aprendizaje de los valores, siendo la familia el primero; por esta razón es importante que el Ministerio de Educación, directores, y maestros, enfoquen los currículum educativos no únicamente en contenidos académicos, si no también en contenidos que favorezcan el crecimiento personal, como lo son los valores morales.
- Las maestras y maestros encargados de impartir clases dentro del salón, se pueden ver beneficiados ampliando los canales de comunicación con sus alumnos, para mejorar el ambiente educativo y fortalecer el lazo emocional entre los estudiantes. Además, este factor puede impulsar la motivación del alumno por desenvolverse en un ambiente mas agradable.
- La ejecución de actividades extracurriculares como el deporte, la música, el arte u otras actividades funcionales, pueden disminuir la presencia de conductas agresivas en los adolescentes, ya que estas actividades pueden funcionar como canalizadores de energía.
- Es importante que los padres de familia tengan la responsabilidad de infundir los valores morales a sus hijos, por medio de una aprendizaje natural, especialmente en la forma de resolver los conflictos personales y sociales que se presenten cotidianamente, para poder aplicarlos posteriormente en todos los ambientes en que se desarrollen.

## BIBLIOGRAFÍA

Singuatay Gómez, María; Delia Oliva. "La importancia de la socialización de los valores en la familia en contra parte a la violencia". Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. Año 2013. 76 páginas.

Camey, Norma. "Programa de formación en valores sociales y familiares, para la prevención de violencia, realizado con adolescentes, de ambos sexos del 3er grado básico, sección "A" del instituto Mixto Miguel Ángel Asturias, durante el año 2009. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, año 2009. 58 páginas.

Méndez Ramírez, Aura; Ruth Román Sandoval. "Valores predominantes en alumnos de los institutos nacionales de educación básica con orientación ocupacional, Simón Bolívar y Dr. Carlos Federico Mora, de la capital". Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. Año 1,990. 49 páginas.

Organización Panamericana de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud. OMS/OPS Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. Washington, D.C. 2003. 98 páginas.

Galtung José. "Tras la violencia 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución, afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia". Editorial Bilbao, México 1998. 166 páginas.

Ramos Corpas, Manuel Jesús. "Violencia escolar. Un análisis exploratorio". Sevilla. Proyecto DEA 2007. 72 páginas.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. "Poner fin a la violencia en la escuela. Guía para los docentes". París, Francia. 2010. 27 páginas.

PNUD Guatemala, "Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Guatemala". Informe Estadístico de la Violencia en Guatemala. Informe Anual 2006. 547 páginas.

"Informe estadístico de la violencia en Guatemala". Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Guatemala. Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de la Violencia del PNUD Guatemala Arturo Matute Rodríguez e Iván García Santiago. Diciembre de 2007. 193 páginas.

Prensa Libre. "Estadísticas de violencia en jóvenes". Guatemala. Publicado el 25 de julio de 2014. Página 5.

Canals, Josep. "Agresividad y Violencia en el niño adolescente". Editorial Paidós. México, 2005. 51 páginas.

Tierno, Bernabé. "Valores Humanos". Editorial Taller de Editores, S.A. Madrid, 1998. 268 páginas.

Tierno Bernabé. "Guía para educar en valores humanos". Editorial Taller de Editores, S.A. Madrid, 1996. 271 páginas.

Urquizú Marroquín, Vilma María. "La escuela y el fortalecimiento de los valores morales en el adolescente guatemalteco". Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades Departamento de Pedagogía y Ciencias de la Educación. Guatemala, noviembre 2002. 63 páginas.

Gali Rubio, Federico. "Clarificación de valores y desarrollo humano. Estrategias para la escuela". Editorial Narcea. Madrid, España 1995. 98 páginas.

Moran, Roberto E. "Educandos con desórdenes emocionales y conductuales".. La Editorial. Puerto Rico 2004. Pp. 120.

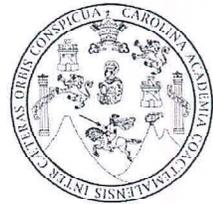
Méndez Ramírez, Aura Griselda y Román Sandoval, Ruth Verónica. "Valores predominantes en alumnos de los institutos nacionales de educación básica con orientación ocupacional, Simón Bolívar y Dr. Carlos Federico Mora, de la capital. Tesis Licenciatura en Psicología. Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala. 2000. 66 páginas.

## **ANEXOS**

**ANEXO 1.**  
**PROTÓCOLO DE ENTREVISTA**

**Entrevista a Profesionales**

**Instrucciones:** con el fin de recabar información del tema de los valores y su relación con la violencia y acorde a su experiencia profesional, pido su colaboración respondiendo las siguientes interrogantes.



Nombre: \_\_\_\_\_  
Título Universitario: \_\_\_\_\_  
Experiencia profesional: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es su opinión sobre la situación actual de violencia en Guatemala?.

---

---

---

---

---

2. ¿Cuáles supone usted que son lo orígenes de la violencia?

---

---

---

---

---

3. ¿Cuales considera que son las principales soluciones para disminuir la violencia?

---

---

---

---

---

5. ¿Cree que la falta de valores tiene relación con la presencia de violencia en adolescentes? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

6. En relación con los valores, ¿cuál considera que es el principal medio de aprendizaje de los valores en la persona (escuela, familia, medios sociales o medios de comunicación social)?. ¿Por qué?

---

---

---

---

---

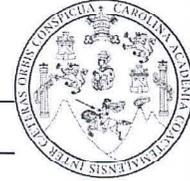
**ANEXO 2.**

**PROTOCOLO DE CUADRO DE TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL**  
**CUADRO DE TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL**

Pregunta No.

Especialista No.	Respuesta	Análisis Global
1		
2		
3		
4		
5		

**ANEXO 3.  
PROTOCOLO DE LISTA DE COTEJO**



Nombre: \_\_\_\_\_  
 Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_  
 Cargo que desempeña dentro de la escuela: \_\_\_\_\_

**LISTA DE COTEJO**

**Observación Escolar en el Aula**

**Instrucciones:** los siguientes ítems son un listado de conductas referentes a la violencia que se presenta dentro del ámbito escolar. Con fines de investigación, solicito su colaboración para responder con un "X" dentro la casilla correspondiente de acuerdo a su experiencia, la frecuencia con la que observa que se presentan los siguientes tipos de violencia.

Conducta	No	Si	Con poca frecuencia	Con mucha frecuencia
<b>El castigo físico y psicológico:</b> se presenta cuando se utiliza la fuerza física y que tiene por objeto causar cierto grado de dolor o malestar. Incluye formas de castigo que no son físicas, pero que son igualmente crueles y humillantes. Entre éstas se pueden mencionar los castigos en que se menosprecia, se humilla se asusta, se amenaza o se ridiculiza a la persona.				
<b>El acoso:</b> supone un desequilibrio de poder y puede abarcar la burla, la provocación, el uso de apodos hirientes, la violencia física o la exclusión social. El acosador puede actuar solo o dentro de un grupo de pares, el acoso puede ser directo o cibernético.				
<b>La violencia sexual y por razones de género:</b> esta violencia puede adoptar una forma psicológica, física y/o sexual y conlleva la imposición o el mantenimiento de desequilibrios de poder entre los géneros.				
<b>La violencia externa:</b> es la violencia causada por las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas. La violencia externa se produce en los alrededores de una comunidad y se infiltra en la escuela.				

**Anexo 4.**  
**Protocolo Hoja Parte 1 Test de Valores de Allport**

**TEST DE VALORES DE ALLPORT**

NOMBRE \_\_\_\_\_

GRUPO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

<p>1. El principal objeto de la investigación científica es el descubrir la verdad y no darle una aplicación práctica. (a) SI (b) NO</p> <p>2. La Biblia se debe mirar desde un punto de vista de su bella mitología y de su hermoso estilo literario y no como una revelación espiritual. (a) SI (b) NO</p> <p>3. A cuál de los siguientes hombres cree que debe atribuírsele más mérito como contribuidor al progreso de la humanidad? (a) Aristóteles (b) Simón Bolívar</p> <p>4. Dando por hecho que usted tiene la habilidad necesaria, preferiría ser (a) Banquero (b) Político</p> <p>5. Cree justificable que los grandes artistas como Beethoven, Wagner y Byron, hayan sido egoístas e indiferentes a los sentimientos de otros? (a) SI (b) NO</p> <p>6. Cuál de estas dos disciplinas cree que llegarán a tener en el futuro un mayor valor para la humanidad? (a) Las matemáticas (b) La teología</p> <p>7. Cuál considera usted que debe ser la función más importante de los grandes dirigentes modernos? (a) Inducir a la gente a obtener resultados prácticos (b) Inducir a la gente a interesarse por los Derechos de otros seres humanos</p> <p>8. Cuando presencia una ceremonia pomposa (eclesiástica o académica) que le impresiona más: (a) El colorido y formalidad del acto mismo (b) La influencia y la fuerza del grupo.</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">a</td> <td style="padding: 5px;">b</td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> </td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> <td style="padding: 5px;">a</td> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> <td style="padding: 5px;">b</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> </td> <td style="padding: 5px;">a</td> <td style="padding: 5px;">b</td> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> <td style="padding: 5px;">a</td> <td style="padding: 5px;">b</td> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">a</td> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> <td style="padding: 5px;">b</td> <td style="border: none;"> </td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> </td> <td style="padding: 5px;">a</td> <td style="padding: 5px;">b</td> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> <td style="padding: 5px;">b</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> <td style="padding: 5px;">a</td> <td style="padding: 5px;">b</td> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none;"> </td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> </td> <td style="padding: 5px;">a</td> <td style="padding: 5px;">b</td> <td style="border: none;"> </td> <td style="padding: 5px;">b</td> <td style="border: none;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">R</td> <td style="padding: 5px;">S</td> <td style="padding: 5px;">T</td> <td style="padding: 5px;">x</td> <td style="padding: 5px;">Y</td> <td style="padding: 5px;">Z</td> </tr> </table>	a	b													a			b		a	b						a	b			a				b			a	b			b			a	b				a	b		b		R	S	T	x	Y	Z
a	b																																																												
		a			b																																																								
	a	b																																																											
		a	b																																																										
a				b																																																									
	a	b			b																																																								
		a	b																																																										
	a	b		b																																																									
R	S	T	x	Y	Z																																																								

**Anexo 5.**

**FORMATO DE PLANIFICACIÓN DE TALLERES**

**Programa de Talleres**

**Dirigidas a Estudiantes y Maestros de la Escuela**

**No. 38 Doña Quirina Tassi de Agostini Jornada Nocturna**

**Tema: "La violencia como consecuencia de la pérdida de valores en adolescentes de 12 a 17 años"**

<b>Fecha</b>	<b>Taller</b>	<b>Población a la que va dirigido</b>	<b>Objetivo de la actividad</b>	<b>Tiempo</b>

**Tiempo total de acompañamiento a estudiantes:**

**No. De estudiantes participantes:**

**Tiempo total de acompañamiento a maestros:**

**No. De maestros participantes:**

**Anexo 6.**

**Programa de Talleres**

**Dirigidas a Estudiantes y Maestros de la Escuela**

**No. 38 Doña Quirina Tassi de Agostini Jornada Nocturna**

**Tema:** "La violencia como consecuencia de la pérdida de valores en adolescentes de 12 a 17 años"

Fecha	Taller	Población a la que va dirigido	Objetivo de la actividad	Tiempo
	"La violencia externa y su alcance en las escuelas"	Maestros	Explicar el panorama actual de la violencia que sufren las escuelas en Guatemala.	1 hora
	"¿Cómo afecta la violencia externa, en el desempeño escolar de mis alumnos?"	Maestros	Conocer las diferentes manifestaciones que pueden presentar los estudiantes en su desempeño escolar a causa de la violencia.	1 hora
	Diagnóstico de alumnos que podría estar sufriendo violencia.	Maestros	Identificar casos específicos de alumnos que podrían estar siendo afectados por la violencia.	1 hora
	Importancia de equilibrar los contenidos académicos, y los contenidos de habilidades sociales en mis clases.	Maestros	Proponer diferentes tipos de orientaciones para enfocar sus contenidos en la práctica de valores a los estudiantes.	1 hora
	Importancia de los valores en mi vida personal.	Alumnos	Mejorar el ambiente emocional durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	1 hora
	Beneficios de la práctica de valores.	Alumnos	Fortalecer la motivación en los estudiantes para alcanzar las metas propuestas en su nivel	1 hora

			educativo.	
	Valores vs. Antivalores	Alumnos	Destacar los beneficios presentes y futuros de ejercer los valores en la vida cotidiana.	1 hora
	Autocontrol de la conducta y emociones.	Alumnos	Proponer formas alternativas para solucionar conflictos.	1 hora
	Trabajo en equipo y sus beneficios.	Alumnos	Resaltar la importancia de tolerar relacionarse con diferentes grupos y aceptar diferencias.	1 hora

**Tiempo total de acompañamiento a estudiantes: 5 horas**

**No. De estudiantes participantes: 40 aproximadamente.**

**Tiempo total de acompañamiento a maestros: 4 horas**

**No. De maestros participantes: 4 maestros**

**Anexo 7.**  
Algunos estudiantes de Etapa III y IV  
"Escuela Quirina Tassi de Agostini"



**Anexo 8.**  
Algunos estudiantes de Etapa I y II  
"Escuela Quirina Tassi de Agostini"

