

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ABORDAJE DE LA VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DEL NIVEL BÁSICO  
CON ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO SECCIÓN “A” DEL INSTITUTO  
NACIONAL “MONTE VERDE””**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**JENNIFER CAROLINA SILIEZAR FLORES  
KARENN ELIANA DEL AGUILA VALLADARES**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, ABRIL DE 2015**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 384-2014  
CODIPs. 962-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

28 de abril de 2015

Estudiantes

Jennifer Carolina Siliezar Flores  
Karenn Eliana del Aguila Valladares  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO (32º.) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL QUINCE (17-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de abril de 2015, que copiado literalmente dice:

**TRIGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"ABORDAJE DE LA VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DEL NIVEL BÁSICO CON ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO SECCIÓN "A" DEL INSTITUTO NACIONAL "MONTE VERDE"**", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Jennifer Carolina Siliezar Flores**  
**Karenn Eliana del Aguila Valladares**

**CARNÉ No. 2003-18110**  
**CARNÉ No. 2008-11169**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Enriqueta Alvarado Racancoj, y revisado por el Licenciado Pedro de León. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

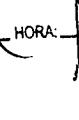


/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

**CIEPs. 21-2015**  
**REG: 384-2014**

**RECIBIDO**  
- 8 ABR 2015  
**INFORME FINAL**

FIRMA:  HORA:  Registro: \_\_\_\_\_

Guatemala, 08 abril 2015

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Pedro de León** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ABORDAJE DE LA VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DEL NIVEL BÁSICO CON ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO SECCIÓN “A” DEL INSTITUTO NACIONAL “MONTE VERDE”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Jennifer Carolina Siliezar Flores**  
**Karenn Eliana del Aguila Valladares**

**CARNE No.**  
**2003-18110**  
**2008-11169**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 04 de Marzo del año en curso por el coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 07 de Abril del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

**CIEPs. 21-2015**  
**REG. 384-2014**

Guatemala, 08 de Abril 2015

**M.A Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“ABORDAJE DE LA VIOLENCIA EN ADOLESCENTES DEL NIVEL BÁSICO CON ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO SECCIÓN “A” DEL INSTITUTO NACIONAL “MONTE VERDE”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Jennifer Carolina Siliezar Flores**  
**Karenn Eliana del Aguila Valladares**

**CARNÉ No.**  
**2003-18110**  
**2008-11169**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 04 de Marzo 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciado Pedro de León**  
**DOCENTE REVISOR**



As/archivo

Guatemala, 1 de septiembre 2014

Licenciada  
Mayra Gutiérrez  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación "Abordaje de la Violencia en Adolescentes del Nivel Básico, con estudiantes de Tercero Básico, Sección "A" del Instituto Nacional de Educación Básica "Monte Verde"; realizado por las estudiantes, JENNIFER CAROLINA SILIEZAR FLORES, CARNE 200318110 Y KARENN ELIANA DEL AGUILA VALLADARES, CARNE 200811169.

El trabajo fue realizado partir del 15 de mayo del año 2013 al 26 de agosto del año 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,  
  
Licenciada ~~María E. Alvarado R.~~ *María E. Alvarado R.*  
Colegiado No 8248  
Asesor de Contenido  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COL. No. 8,248

MG/mg  
cc. Archivo.

**INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA  
MONTE VERDE**

2da. Calle "B" 2-60, zona 4 Mixco, Colonia Monte Verde

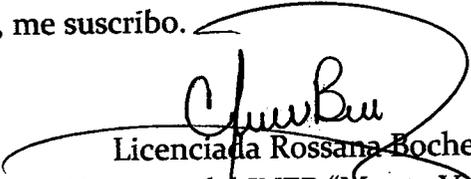
Guatemala, 25 de agosto 2014

Licenciada  
Mayra Gutierrez  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Jennifer Carolina Siliezar Flores, carné 2003 18110 y Karenn Eliana Del Aguila Valladares, carné 200811169; realizaron 40 entrevistas a maestros, alumnos y padres de familia como parte del trabajo de Investigación "Abordaje de la Violencia en Adolescentes del Nivel Básico, con estudiantes de Tercero Básico, Sección A del Instituto Nacional de Educación Básica "Monte Verde", en el período comprendido del 5 al 22 de agosto, durante la jornada vespertina, en el horario de 13:00 a 17:00 horas, asistiendo tres días por semana.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos su participación e interés en beneficio de la institución.

Sin otro particular, me suscribo.

  
Licenciada Rossana Boche  
Directora del INEB "Monte Verde"



NS/ml  
Archivo

## **MADRINA DE GRADUACIÓN**

Licda. Claudia Ixcoy

Psicóloga General

Colegiado No. 6,126

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

A Dios por guiar mi camino en todo momento y darme la sabiduría para seguir adelante en momentos de tristeza.

### **A MIS PADRES:**

Emilio y Consuelo por apoyarme en todo momento de este camino lleno de alegrías y lágrimas, brindándome su amor y apoyo incondicional.

### **A MIS HERMANOS:**

Marvin y Zuly por su entusiasmo y apoyo incondicional.

### **A MI FAMILIA:**

Que de una u otra manera siempre estuvieron al pendiente de todo este camino, en especial a mi tía Chita que ha sido una segunda madre para mí.

### **A MIS AMIGOS:**

Por su apoyo, su entusiasmo, por creer en mí y todos los momentos compartidos, a mi compañera, amiga, hermana.. Karenn que siempre ha estado en los momentos difíciles y felices.

**POR: JENNIFER CAROLINA SILIEZAR FLORES**

## **ACTO QUE DEDICO**

A DIOS:

Que es mi fuerza y mi destino, mi guía y mi todo por darme el privilegio de llegar aquí.

A MIS PADRES:

Gloria y Edmundo, por su apoyo incondicional, su amor y por siempre estar conmigo.

A MIS HERMANOS:

Jeyling y Diego, por su ánimo, ejemplo y apoyo.

A MI TIA:

Verónica, por su apoyo, amor y creer en mí.

A MI FAMILIA EN GENERAL:

Por creer en mí y animarme a seguir adelante.

A MIS AMIGOS:

Julio, Doris, Alan, Alejandro, Ana y todos los demás, por brindarme su amistad, por el entusiasmo, apoyo y cariño. A Jennifer, por todo su cariño y esta larga amistad y a ser colegas.

**POR: KARENN ELIANA DEL AGUILA VALLADARES**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios: quien es la luz que guía nuestro camino y es por él que estamos aquí, que nos sigue bendiciendo en cada paso que damos.

A nuestros padres: que son un ejemplo a seguir y han estado en todo momento a nuestro lado.

A nuestros hermanos: por su ánimo y ejemplo de perseverancia.

A nuestros amigos: por su apoyo, risas, largas pláticas, por creer en nosotras.

A nuestra familia: por animarnos a seguir adelante y su cariño incondicional.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala: por brindarnos la educación y experiencia, por ser profesionales orgullosas egresadas de sus aulas.

## INDICE

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
Capítulo I	
1 Introducción.....	4
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
1.1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.1.2. Marco teórico.....	7
1.1.2.1. Antecedentes.....	7
1.1.2.2. La conducta.....	9
1.1.2.3. La conducta social.....	12
1.1.2.4. Condicionamiento clásico.....	13
1.1.2.5. La modificación de la conducta.....	14
1.1.2.6. Formación de la personalidad.....	14
1.1.2.7. La adolescencia.....	18
1.1.2.7.1. Formación y conflictos.....	18
1.1.2.7.2. Cambios emocionales.....	22
1.1.2.8. Desarrollo psicosocial del adolescente.....	23
1.1.2.8.1. Subjetividad.....	23
1.1.2.8.2. Personalidad.....	24
1.1.2.8.3. Identidad.....	25
1.1.2.9. La institución educativa como influencia en la etapa de la adolescencia.....	28
1.1.2.9.1. La violencia.....	29
1.1.2.9.2. Factores que influyen en el desarrollo de la violencia.....	31
1.1.2.10. Modalidades de la violencia.....	37
1.1.2.11. La escuela y la violencia.....	44
1.1.2.12. Violencia y medio familiar.....	55
1.2. Delimitación.....	57
Capítulo II	
2 Técnicas e instrumentos.....	58
2.1. Técnicas de recolección de datos.....	58
2.2. Instrumentos.....	61
2.3. Técnicas de análisis de datos.....	63

### Capítulo III

3 Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	64
3.1. Características del lugar y de la población.....	64
3.1.1. Características del lugar.....	64
3.1.2. Características de la población.....	65
3.1.3. Análisis global.....	70

### Capítulo IV

4 Conclusiones y recomendaciones.....	73
4.1. Conclusiones.....	73
4.2. Recomendaciones.....	74

Bibliografía.....	75
-------------------	----

Anexos.....	77
-------------	----

## Resumen

“Abordaje de la Violencia en Adolescentes del Nivel Básico”, estudio a realizarse con estudiantes de Tercero Básico Sección “A” del Instituto Nacional de Educación Básica “Monte Verde”.

Jennifer Carolina Siliezar Flores  
Karenn Eliana Del Aguila Valladares

El proceso de investigación surgió por el interés de indagar sobre la violencia escolar, problema que ha incrementado de gran manera dentro de las instituciones educativas. El propósito de este trabajo es describir los factores de violencia que inciden directamente en la conducta del adolescente mostrándose en el ámbito educativo. Identificar las principales conductas de violencia que presentan los adolescentes dentro del centro educativo y así analizar las problemáticas que existen tanto en la esfera individual como en la familiar del adolescente para determinar el origen de conductas violentas, y brindar a la institución educativa un manual de convivencia para adolescentes, y así reducir los niveles de violencia en la institución. El estudio parte de observar una realidad violenta en nuestra sociedad guatemalteca, ya que influyen diversos factores para que esta se vea afectada, como pobreza, desempleo, falta de educación, explotación laboral, entre otros. La familia es la base de la sociedad y por lo tanto es a esta a quien afectan estos factores, la familia es el ambiente en el cual toda persona tiene su primer contacto y donde se adoptan patrones de crianza que se replican durante su vida, siendo estos incorrectos, he aquí donde da inicio la violencia. El trabajo de campo se realizó en el mes de agosto del 2014, trabajando con 30 adolescentes, 12 jóvenes y 18 señoritas con la finalidad de evidenciar por medio de la observación las conductas de violencia que presenta cada uno, teniendo como resultado de las encuestas que el 85% de los adolescentes viven en un ambiente de violencia, apoyándose de las técnicas de entrevistas, encuestas, Test de Frases incompletas y la Autobiografía. Se logró definir que los adolescentes que viven en un ambiente de violencia, generan la misma en los diferentes ambientes, como la área educativa, la cual forma parte esencial del desarrollo de vida de toda persona, por lo cual se dio respuesta a las interrogantes: ¿qué factores influyen para que los adolescentes repliquen las conductas violentas en su ambiente educativo? ¿existe alguna relación entre la violencia escolar y el rendimiento académico del adolescente? ¿cómo asimila el adolescente el concepto de violencia? ¿cuáles son las conductas violentas que se observan en el adolescente? ¿cómo afecta la violencia al Centro Educativo?. El ser humano al ser parte de una familia violenta donde no se ven satisfechas sus necesidades básicas de seguridad y afecto, y donde aprenden esta cultura de encontrarse a la defensiva para sobrevivir en su medio y actuar de manera violenta, tiende a reflejar este tipo de cultura durante su adolescencia y adultez.

## Prólogo

El objetivo principal fue describir los factores de violencia que inciden directamente en la conducta de los adolescentes manifestándose en el ámbito educativo del Instituto Nacional de Educación Básica “Monte Verde”, ubicado geográficamente en el sector de Mixco. La importancia social que da el trabajo de investigación es brindar a la institución una visión amplia de los alcances y consecuencias que conlleva la violencia dentro de la institución educativa y reconocer que el adolescente tiene dificultades para manejar diversas situaciones que vive a diario, por lo cual genera violencia hacia sus pares y autoridades como manera de rebeldía o escudo de protección. Siendo esta una población de 30 adolescentes 12 jóvenes y 18 señoritas, que con ayuda de docentes y autoridades se logró definir que adolescentes presentaban reacciones violentas hacia sus pares y autoridades de la institución, logrando así identificar las principales conductas de violencia que presentan los adolescentes por medio de la observación realizada dentro y fuera de las aulas. A través del trabajo de campo se logró analizar las problemáticas que existen tanto en la esfera individual como en la familiar del adolescente por medio de la entrevista individual realizada a cada uno y poder determinar el origen de conductas violentas que se observaban en la mayoría de adolescentes que asisten a dicha institución educativa. Para realizar esta investigación se trabajó con la teoría Psicosocial de B.F. Skinner, para poder entender que factores del desarrollo emocional y social se encuentran vulnerables en el adolescente y que conductas repercuten en el ambiente donde se desarrollan que puedan causar un detonante en esta etapa de vida y lo expresen en violencia. La violencia es una problemática que ya no solo se observa en la calles, sino que ahora es parte de cada ambiente en que se desarrolla el adolescente, el ámbito educativo es uno de los lugares donde actualmente se desarrolla dicha problemática.

Los diversos tipos de violencia que se dan en el hogar de los adolescentes son los mismo que se van generando en el centro educativo, como lo son la violencia psicológica logrando así disputa de poder entre grupos o grados, la violencia física por medio de golpes o empujones; estos también generan intimidación hacia docentes y autoridades del instituto. Es así como los adolescentes desde esta etapa van generando violencia hacia las personas que les rodean; los adolescentes que asisten al centro educativo de educación básica Monte Verde, son parte de una sociedad violenta resultado de los diversos problemas que afectan al país, tales como la desintegración familiar, el desempleo, las adicciones, el analfabetismo o discriminación, afectando las relaciones entre los miembros de familia, teniendo como consecuencia un ambiente de violencia, perdiendo los valores que se deben de poner en práctica en cada área de desarrollo, es por eso que las instituciones educativas deben de brindar un ambiente agradable y comfortable a los estudiantes, pudiendo así fomentar valores éticos y morales.

Agradeciendo la confianza brindada y el apoyo por parte de las autoridades del Instituto Monte Verde se les brindó un manual de convivencia y manejo de conflictos dentro del aula, involucrando a docentes, padres de familias y adolescentes, logrando disminuir los niveles de violencia que se generan dentro de la institución educativa.

Se determina que la violencia es aprendida; la cual muchas veces se repite de generación en generación llegando a un círculo repetitivo de conductas violentas que han sido generadas dentro del núcleo familiar, la cual vemos que incluye diversos factores que afectan el desarrollo emocional y social de sus integrantes, siendo generadores de violencia en cada ámbito en el que se encuentran.

## Capítulo I

### 1. Introducción

#### 1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

##### 1.1.1 Planteamiento del problema

El estudio realizado dio inicio al observar una realidad violenta en nuestra sociedad guatemalteca, ya que influyen diversos factores para que esta se vea afectada, tales como pobreza, desempleo, falta de educación, explotación laboral, opresión política, corrupción, entre otros. Se sabe que la familia es la base de la sociedad y por lo tanto es a esta a quien afectan estos factores que se dan en el país.

La familia es el ambiente en el cual toda persona tiene su primer contacto y donde se adoptan patrones de crianza que se replican durante el desarrollo de su vida, la falta orientación que se da por parte de padres de familia debido a las exigencias que demanda la sociedad actual se ve reflejada en la conducta del adolescente teniendo como principales factores la carencia de afecto, atención, amor y crianza por parte de los padres, y el adolescente al crecer las repercute de diferentes formas violentas, dentro de sus distintos ambientes sociales.

De acuerdo al trabajo que se realizó en el instituto nacional de educación básica “Monte Verde”, con una población compuesta por adolescentes entre edades de 14 a 18 años, “La adolescencia es definida como la etapa de la vida del ser humano comprendida de los 10 a los 19 años según la OMS en donde ocurren cambios tanto físicos como psicosociales que afectan al individuo en su desarrollo”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Diane, Papalia. **Desarrollo Humano**. Editorial Mc Graw Hill. México. 2000. Pág. 178

Los adolescentes cursan el grado de tercero básico de la sección A, en la jornada vespertina, los cuales provienen de áreas marginales aledañas al instituto, que presentan como características principales, pobreza, desintegración familiar, adicciones, abusos, carencia de afecto e integración a maras. La teoría que respalda a este proyecto de investigación está basada en el desarrollo de la personalidad de la teoría psicosocial de Erick Erickson, quien se basó en 8 estadios que presentan las crisis por los cuales la persona debe atravesar a lo largo de su vida, quien describe que deben alcanzar ciertas competencias y evolucionar psicológicamente, “Basado específicamente en el estadio 5 en la que menciona la búsqueda de identidad versus la difusión de identidad, que afecta desde los 13 a los 21 años, donde se reavivan los conflictos en cada una de las etapas anteriores”<sup>2</sup>, ya que es la edad que atraviesa la población en la cual se presenta el problema estudiado, por lo que se deduce que debido a los conflictos a en las etapas anteriores de su vida no resueltos estos se ven reflejados en la falta de identidad y la inseguridad que se produce en los patrones de crianza mal adquiridos, lo cual se necesita este fortalecido en la etapa de la adolescencia, para que puedan tener un desarrollo normal y sin dificultades, por el contrario si esto no es así los jóvenes se ven confundidos y vulnerables a que factores externos los influyan de una manera negativa como lo son amistades inadecuadas o agresivas, resolución de problemas por medio de la violencia.

La manera en que se abordó este problema con los jóvenes del establecimiento fue a través de las técnicas como la entrevista, la cual se realizó a maestros y adolescentes, asimismo la observación dentro y fuera del aula, de la cual se obtuvo una impresión de la población.

---

<sup>2</sup> Ídem pág. 186

Se trabajó una encuesta dirigida a los alumnos del grado con preguntas en las que se obtuvieron resultados sobre la concepción de violencia; con estas técnicas y apoyo de docentes y autoridades se pudo determinar a los alumnos que serían la muestra de esta investigación, teniendo dentro de ellos a treinta jóvenes que presentaban actitudes violentas, bajo rendimiento académico y conflictos con pares y autoridades de la institución con faltas de respeto, respuestas verbales violentas. Con dicha muestra se utilizaron los instrumentos como el Test de Frases Incompletas, el cual es proyectivo y permitió indagar en las concepciones de violencia, trauma, carencia de afecto, autoestima, autoconcepción y problemas familiares con sus padres, la concepción positiva o negativa que tienen hacia su futuro. También se trabajó la redacción de una autobiografía en la cual se pudo conocer antecedentes familiares de cada adolescente.

Con la presente investigación se respondieron a las siguientes interrogantes que se utilizaron para poder dar la descripción y el análisis a este trabajo: ¿qué factores influyen para que los adolescentes repliquen las conductas violentas en su ambiente educativo? ¿existe alguna relación entre la violencia escolar y el rendimiento académico del adolescente? ¿cómo asimila el adolescente el concepto de violencia? ¿cuáles son las conductas violentas que se observan en el adolescente? ¿cómo afecta la violencia al centro educativo?.

Los instrumentos y técnicas fueron seleccionados a través de observar las conductas que presentaban los adolescentes de la institución educativa guiándonos por las referencias brindadas por las autoridades y docentes lo cual sirvió de gran manera para obtener resultados precisos sobre lo que es la violencia dentro del centro de enseñanza.

## **1.1.2 Marco teórico**

### **1.1.2.1 Antecedentes**

En los antecedentes que existe respecto al tema de la violencia escolar se encuentra el estudio realizado por Cifuentes Mendizabal, Violeta Esmeralda, en el año 2003 sobre “La disciplina ejercida autoritariamente y su repercusión en los estudiantes de educación básica”, teniendo como objetivo determinar donde se presenta más las conductas tímidas en los estudiantes, llegando a la conclusión de que la conducta tímida y ansiosa es más evidente en la institución educativa que en sus hogares, brindando la recomendación a la institución educativa que fomente relaciones menos tensas entre alumnos y profesores con miras de que el proceso educativo se desarrolle en un marco de confianza y respeto mutuo. Además que los padres de familia sean instruidos respecto a patrones de crianza autoritaria y su consecuencia en la conducta de los jóvenes, en el cual utilizó las técnicas del cuestionario del Test de la Figura Humana versión Machover y la entrevista de la Batería de socialización BASI-2 y la entrevista testimonial. Asimismo el estudio realizado por Sagastume Sacan, Norma Lily en el año 2008, sobre “Violencia intrafamiliar motiva a los adolescentes a integrar grupos llamados “Maras” en el centro educativo “Los gorriones” y el liceo Cristiano Bethesda” teniendo como objetivo determinar que motiva a los adolescentes a ser parte de grupos que generan violencia como lo son los grupos llamados maras, por medio del trabajo realizado la autora concluye que la violencia intrafamiliar, aunque no es la única causa de que los adolescentes de ambos sexos se sientan motivados a integrar pandillas o maras, si es un factor de importancia para ello, recomendándole a las instituciones encargadas de la educación de los adolescentes realicen talleres con los padres de familia, y así eliminar patrones de crianza inadecuados y así erradicar la idea que al niño, en lugar de demostrarle amor se le debe tratar como se acostumbraba en el pasado con castigos, golpes y amenazas. Para lo cual utilizó las técnicas de cuestionario, la observación, la encuesta y testimonios.

En el tercer estudio realizado por Madrid Salinas, Rosa Melizet en el año 2009, titulado "La violencia intrafamiliar y su efecto psicológico en las relaciones interpersonales de los adolescentes que asisten a la escuela taller Guatemala zona 1", teniendo como objetivo identificar las problemáticas familiares y sociales que afectan en desarrollo emocional de los adolescentes, llegando a la conclusión de que la baja autoestima que presentan los jóvenes inicia a causa del maltrato físico y psicológico recibido por los padres como consecuencia de la desintegración de la familiar, por la violencia que generan dentro del hogar, manifestándose ansiosos e inseguros. La autora recomendó la importancia de que en la escuela desarrolle un programa educativo integral, es decir que no sólo se preocupe por la educación sino también que fomente la parte social humanista y la salud del adolescente, utilizando las técnicas de referencia bibliográfica, la observación y cuestionarios realizados con los miembros de la comunidad educativa como adolescentes, maestros, padres de familia y autoridades.

En el tema de la Violencia Escolar que se expone en este trabajo, es importante presentar algunos elementos teóricos sobre el desarrollo psicosocial de los adolescentes y conceptos de violencia, con el fin de brindar a la comunidad una exposición lógica para la comprensión del tema, con el objetivo de que puedan identificar todas las partes involucradas dentro de este fenómeno de la violencia y el gran auge que tiene hoy en día en los hogares y centros educativos de nuestra sociedad, afectando así las relaciones sociales entre adolescentes, padres de familia, maestros y autoridades, ya que los centros educativos son parte fundamental para el crecimiento del país.

### 1.1.2.2 La conducta

Ante la situación de la Violencia Escolar, se analiza sobre cómo la conducta social y las teorías sobre el conductismo son básicas para comprender dicha situación, por lo que basándose en los principios fundamentales de esta, que se refieren a que la conducta está regida por leyes y sujeta a variables ambientales; el ser humano aprende a cómo comportarse desde que es infante de acuerdo al ambiente en que se desarrolle pero que al mismo tiempo, este ambiente puede cambiar y así mismo el comportamiento de la persona cambia, por ejemplo un niño suele ser obediente dentro de su hogar, pero dentro de su ambiente escolar este es desinhibido con sus maestros y compañeros, lo cual hace que haya un factor que determine su actuar en cada uno de los ambientes.

Asimismo es un fenómeno observable e identificable, lo que se refiere a que el comportamiento lo podemos ver concretamente en una persona, también que las metas conductuales son específicas, lo que nos hace comprender que el comportamiento de una persona tiene un fin determinado. La teoría de la conducta también se enfoca en el aquí y en el ahora, lo cual se refiere a que la conducta siempre será presente, la persona siempre estará en constante cambio, no se podrá requerir que la conducta de una persona sea la misma de ayer y que la de hoy sea la misma de mañana. Ahora destacaremos el principio que más nos interesa para nuestro estudio el cual se refiere a que las conductas mal adaptativas que son adquiridas a través del aprendizaje pueden ser modificadas por los principios del mismo, lo que hace sentido a que el comportamiento, como ya se había mencionado anteriormente, “es aprendido según las figuras significativas, el ambiente y el conocimiento que el ser humano haya adquirido, pero que este se puede cambiar y renovar base a esta experiencia de nuevos aprendizajes”.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup>Staats, Arthur. **Personalidad, Conductismo Social**. Editorial CELADEC. México. 2000. Pág. 286

Para el estudio del conductismo social se debe desglosar los factores que se ven involucrados para una mejor comprensión del tema. Ahora bien sabemos que la personalidad es lo que identifica y describe a la persona en su ambiente, así mismo se refiere a un proceso o estructura interna dentro del individuo el cual determina cómo se comporte. Se conoce que existen estudios de los procesos de la personalidad interna que han determinado su naturaleza, y por lo tanto puede comprenderse la conducta humana, esto se refiere a que si se puede indagar en la estructura o el proceso de la personalidad del individuo, debe ser posible comprender, predecir y tratar más efectivamente al individuo y sus problemas.

También se conoce que la personalidad dentro del tema la conducta humana, ha sido investigada directamente mediante diferentes herramientas y técnicas, que hace posible predecir y controlarla. Se considera que los rasgos de la personalidad explican las diferencias individuales en la conducta de las personas, también que son característicos al iniciarse la vida y que muestran continuidad a lo largo de toda ella. Además se considera que explican las conductas características que las personas manifiestan en diferentes situaciones.

Otro concepto de personalidad que se ha utilizado es el del “yo”, que son las autopercepciones, las actitudes y los sentimientos, y procesos inferidos que determinan la conducta de la persona. Algunos teóricos consideran que este concepto del yo es fundamental en la teoría de la personalidad. C. Rogers nos sugiere que el concepto de la persona o el yo está fuertemente ligado a los valores impartidos en gran parte por la experiencia en el hogar, y de acuerdo a esta postura la principal motivación de la persona es mantener y aumentar el autoconcepto. Al esforzarse por mantener y estimular el autoconcepto que ha adquirido tiene que rechazar, negar o evitar ciertas experiencias y situaciones.

Esto puede hacer que se comporte menos efectivamente de lo que haría si su autoconcepto se hubiera constituido bajo condiciones más benignas, lo que hace que se comprenda que la actitud de la persona se manifieste en relación a todo lo absorbido dentro del ambiente del hogar, que como se sabe es el primer lugar donde uno se desarrolla y si este no se encuentra con sanidad tanto mental como de convivencia, la persona actuara según haya alcanzado su auto concepto dentro del mismo y lo expresarán en su personalidad y hacia los demás. Por ejemplo: Un niño que no ha recibido afecto ni comprensión dentro de su hogar, se manifestará en los otros ambientes donde se desarrolle con carencia de este, triste y a la espera de atención, lo cual puede hacerlo vulnerable ante los otros.

Asimismo John B. Watson describió la personalidad de esta manera: “La personalidad es la suma de las actividades que pueden descubrirse por medio de la observación de la conducta a través de un tiempo suficientemente largo que permita obtener información confiable”.<sup>4</sup> En otras palabras, no es sino el producto final de nuestros sistemas de hábitos. En este sistema la personalidad es considerada como conducta, la conducta compleja que el individuo ha aprendido.

Esta estructura general la considera como una variable dependiente como un efecto. Se dice que las variables independientes de la personalidad, o causas, son las leyes del aprendizaje y las condiciones particulares de aprendizaje que el individuo ha experimentado. El conductista que se centra en la conducta y en las condiciones de aprendizaje que le dieron lugar, proporciona un esquema conceptual para un objetivo muy pragmático de los problemas de la conducta humana.

---

<sup>4</sup>Ibídem. Pág 287

### 1.1.2.3 Conducta social

Los principios básicos del condicionamiento y los diversos repertorios de la personalidad son relevantes para la comprensión de la conducta individual, ya que esto es importante para poder entender el conductismo social. “Debe entenderse, que aunque los principios básicos pueden estudiarse enfocándose sobre la respuesta del organismo individual ante la situación experimental, también es necesario indicar la manera en que los principios operan cuando los seres humanos interactúan, ya que gran parte de la conducta humana ocurre en interacción con otros, por lo tanto mucho de lo que se aprende es a través de la interacción social y lo aprendido, se expresa en la interacción”.<sup>5</sup> Esto se refiere a que nosotros como personas adquirimos un aprendizaje que será único para cada uno, por lo tanto es individual, este aprendizaje será de nuestras diferentes áreas, por ejemplo: el hogar, el trabajo, la escuela, en cada una de ellas hemos recibido un tipo de conocimiento lo cual lo expresaremos con los demás y se reflejará en nuestra manera de comportarnos y de interactuar.

Dentro del conductismo social se da la orientación medio ambientalista a la psicología del desarrollo que se refiere a la filosofía que propone que el medio ambiente de la persona tiene efectos causales sobre el desarrollo de la personalidad; estudios han correlacionado los factores ambientales con la inteligencia y la conducta humana, como la cantidad de educación, la educación de los familiares y la clases social; la deficiencia entre la población urbana y rural; y otros parecidos que son según esta teoría conductista, son factores importantes que pueden llegar a determinar la conducta.

Se ha demostrado que el desarrollo de la conducta en los niños se aprende mediante los principios del condicionamiento que se van desarrollando en cada etapa de su desarrollo.

---

<sup>5</sup>Ibídem. Pág 288

#### 1.1.2.4 Condicionamiento clásico

Este tipo de condicionamiento nos explica que desde que somos unos neonatos o infantes aprendemos con un tipo de condicionamiento, siendo este regido un estímulo incondicionado que provoca una respuesta, y el estímulo condicionado, este tipo de aprendizaje hace regir nuestra conducta. Por ejemplo, se produjo una respuesta de chupeteo incondicionada a un tono, en infantes de tres a cuatro días.

El estímulo incondicionado fue un chupete, que cuando se colocaba en la boca de los niños provocaba una respuesta de chupeteo. Después de esta breve descripción de lo que es el condicionamiento clásico, tomaremos como base el mecanismo de E-R, para poder ampliar de manera que se pueda entender como aprendemos bajo la conducta condicionada.

El estudio del aprendizaje básico no ha incluido la investigación sistemática de la manera en que el niño puede aprender complejas combinaciones de estímulos y respuestas. Este se da en base a que se crea un estímulo en la persona o niño para que este responda. Por ejemplo, el olor de la comida, (estímulo) producirá en la persona el tener hambre o deseo de comer (respuesta), que es parte del condicionamiento también”.<sup>6</sup>

Podemos recurrir a la teoría del condicionamiento clásico para comprender cómo la gente aprende de diversas respuestas involuntarias, especialmente respuestas asociadas con las emociones, cada adolescente asimila de diferente manera diversas situaciones que viven a diario, las cuales va depender de las enseñanzas de casa como las enfrentará de manera positiva o negativa para su desarrollo emocional.

---

<sup>6</sup>Chero, Edward. **Teorías Conductuales del Aprendizaje**. Editorial Casitllo. Perú.2002. Pág.

### **1.1.2.5 La modificación de la conducta**

“ Se considera que el progreso de la modificación de conducta constituye a el avance de la verificación de los principios elementales del condicionamiento con muestras de conductas artificiales, pero es necesario continuar con el estudio de muestras más representativas, aquellas que son importantes en las circunstancias naturales”, <sup>7</sup>de lo cual se puede entender que mediante se estudie el comportamiento del ambiente donde la persona se desarrolle comúnmente, como su hogar, su centro educativo, lugar de trabajo, se podrá comprender de mejor manera el origen de su conducta y por ende lograr modificar esta con mayor éxito. Todo esto nos brinda una perspectiva general de la estructura de la conducta del ser humano tanto individual y social.

### **1.1.2.6. Formación de la personalidad**

La personalidad se desarrolla y cambia a través de la vida de una persona, siendo formada desde que nace por medio de la convivencia con la familia (padres, hermanos, tíos, etc. Según el tipo de familia en que crezca el niño), siendo el resultado de la interacción de la herencia genética y el ambiente del ser humano, por el aprendizaje social en los diferentes roles que vive cada ser humano y las experiencias personales. Es la manera habitual en que se comportan las personas, donde manifiestan sus conductas y experiencias.

Es individual y social; individual porque cada persona es única e irreplicable y social porque somos conscientes de nuestros actos vemos como nos condiciona el entorno y lo construimos. No tienen una existencia, se infiere a partir de la conducta de los seres humanos. Es una abstracción que nos ayuda a ordenar la experiencia y predecir el comportamiento que desarrollamos sea este positivo o negativo.

---

<sup>7</sup>Staats, Arthur. Op. Cit. Pág 289

Según Skinner, el lenguaje es adquirido a través del aprendizaje, pero éste se forma mediante un refuerzo selectivo en función de las gratificaciones de la socialización percibidas por el niño. Hay, por consiguiente, una clara relación estímulo-respuesta, un conductismo social que marca el desarrollo de la conducta, conducta que es influenciada de gran manera por el ambiente familiar en que se desarrolla el niño.

No existe una maldad innata en el individuo, sino la posibilidad de desarrollar una responsabilidad personal que, mediante el conocimiento inteligente, produce conductas libres y dignas es de aquí que el ser humano pueda escoger el tipo de comportamiento que tenga, sin embargo un niño o un adolescente imita lo aprendido en el hogar ya sean valores o agresividad, la bondad y la maldad son recompensadas por los padres de familia y medio social en que se desarrolle el adolescente, el problema inicia cuando que tanto se han enseñado en el hogar. Skinner señala que el aprendizaje explica la conducta, un aprendizaje obtenido por medio de la interacción con los miembros de la familia durante la niñez y fortalecido por la convivencia social, el aprendizaje está controlado por los reforzadores. Sólo la conducta observable y medible puede sentar las bases para predecir, explicar y controlar la conducta, el desarrollo en la infancia reviste especial importancia para explicar los patrones del comportamiento del adolescente y el adulto, no obstante, se basa solamente en la especificación de las "contingencias de reforzamiento" que una persona experimenta durante su desarrollo, reforzadores que se indican y se desarrollan en un entorno externo, donde se desarrolle familiar, social y académico. De esta forma, un niño recompensado cuando muestra curiosidad, tendrá una mayor tendencia a presentar una conducta curiosa en diversas situaciones, no sólo en la infancia, sino también en la edad adulta. Estos patrones de conducta aprendidos se convierten en las bases para los diferentes tipos de congruencia llamados personalidad.

“Concentrándose en el análisis de los factores externos que intervienen sobre el comportamiento humano, la variable medio ambiente desempeña un importante papel, siendo lo más determinante en las respuestas emitidas y sus efectos, sobre el entorno social sobre el propio sujeto, la conducta es fortalecida por sus consecuencias, conformando el esquema E - R – C (estimulo - refuerzo - consecuencia), siendo así una combinación que fomenta actitudes positivas o negativas en el niño que va a desarrollar durante su adolescencia”.<sup>8</sup> Conducta de respuesta, es una conducta respuesta, cuando el organismo responde de una manera automática a un estímulo, el condicionamiento de respuesta se aprende y puede ser demostrable, teniendo una respuesta positiva o negativa a la acción que vive, el desarrollo dentro de una institución educativa en la cual el adolescente responde de forma automática a una agresión con otra agresión.

Condicionamiento operante, las conductas operantes son aquellas que se presentan de manera espontánea, la conducta operante es controlada mediante las propias respuestas. Es el proceso de incitar y mantener una conducta por medio de sus respuestas, la convivencia diaria con la familia va fortaleciendo dichas conductas.

“Reforzamiento, un reforzador es cualquier estímulo que sigue a la presentación de la respuesta e incrementa o mantiene la probabilidad de esa respuesta, los reforzamientos positivos los cuales traen como consecuencia un beneficio y de los reforzamientos negativos cuando el no realizar la conducta trae como consecuencia un castigo”.<sup>9</sup>, enseñanza que va formando su personalidad.

---

<sup>8</sup>Cloninger, Susan. **Teorías de la Personalidad**. Editorial Torre Fuerte. España. 2001. Pág. 256

<sup>9</sup>Shaffer, Katherine. **Psicología del Desarrollo, Infancia y Adolescencia**. Editorial Vela. México. 2004. Pág. 356

Skinner plantea que toda la conducta humana es producto de reforzamientos, atribuyendo una importancia fundamental al aprendizaje aplicado a la educación y a la vida diaria, modificando así conductas agresivas las cuales influyen en el desarrollo social, académico y personal de un niño y adolescente, dichos reforzamientos fortalecen en hogar y las instituciones educativas, que son lugares donde pasan la mayor parte de tiempo, los niños y adolescentes, tienen diversas imágenes de modelos a seguir.

Para Skinner la conducta es algo situacional, que depende el momento y el contexto en que se desarrolló la persona, un niño que se desarrolla en un contexto de violencia y agresividad esto mismo pondrá en práctica durante su adolescencia y vida adulta, desarrollando así una convivencia de agresividad en cada entorno en que se desarrolla, provocando así un aislamiento personal con familiares, compañeros, amigos, etc.

Conforme a la teoría de Skinner los hábitos se adquieren por medio de experiencias únicas de aprendizaje operante, la conducta agresiva de un niño puede intensificarse con el tiempo si no es corregida, ya que sus compañeros de juegos acceden a sus tácticas agresivas las cuales las refuerzan, Skinner inicia que no existe una etapa agresiva en el desarrollo de social de un niño, ni un instinto agresivo, el indicaba que la mayor parte de los hábitos que un niño adquiere, las respuestas que constituyen su personalidad individual son operantes emitidos libremente que han sido moldeados por sus consecuencias, su teoría del aprendizaje operante indica que el desarrollo depende de estímulos externos ya sean reforzadores que intensifican las conductas o castigos que los van disminuyendo, no de fuerzas internas como lo son los instintos, los impulsos o la maduración biológica que tiene cada ser humano, lo que va aprendiendo y la manera en que son reforzados es lo que va ir proyectando y realizando en cada ámbito en el que se desarrolle.

Indica que la conducta puede ser controlada según la secuencia o repetición con que se realicen dichas conductas negativas en un niño, un niño va repitiendo conductas con diversas respuesta las cuales pueden recibir una gratificación o un castigo siendo estas eliminadas mejorando así su conducta agresiva, las causas del desarrollo de la conducta en un niño depende del entorno externo en que se desarrolla, considerando que la relación entre la conducta del niño y su reforzamiento es el principal mecanismo del progreso del desarrollo de la personalidad lo cual se verá desarrollado durante su adolescencia, para modificar la conducta de un niño se debe cambiar el reforzamiento que se tiene, por tanto las prácticas de crianza de los padres deben ser interpretadas desde este punto de vista las cuales si son violentas, el niño crecerá siendo violento, y así generará violencia en cada ámbito en el que se desarrolle.

### **1.1.2.7. La adolescencia**

#### **1.1.2.7.1. Formación y conflictos**

Sabemos que durante el proceso de la adolescencia existen varios factores para que esta se desarrolle y que muchos de ellos causan conflictos en esta etapa de vida del ser humano, por lo que daremos a conocer conceptos claves para comprender el comportamiento de los adolescentes y como se forma. Como ya sabemos existen muchas definiciones que teóricos, le han dado al concepto de adolescencia, pero en este apartado mencionaremos desde un enfoque psicosocial ya que servirán de soporte a nuestra investigación. “La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana de 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años, en cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico, cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad.

Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo”.<sup>10</sup> Por lo que de esta definición, es importante resaltar en lo que se refiere a que la condición del adolescente no será siempre la misma si no que cambiará de acuerdo a las características individuales y de grupo, por lo que se puede comprender, que la adolescencia se llevara a cabo en relación tanto a como sea el individuo y su historia de vida, y según la cultura en que este se desarrolle, ya que esto es básico para su la comprensión de su comportamiento en esta etapa de vida. Hollingshead describe la adolescencia: “Como el período de la vida de una persona durante el cual, la sociedad deja de considerarla como un niño, pero no le concede ni el status, ni roles, ni las funciones de un adulto”.<sup>11</sup>

Esta definición indica que en esta etapa al adolescente no se le considera un niño pero tampoco un adulto, por lo que es la etapa en donde el trata de afirmarse como persona para encontrar un lugar en la sociedad, lo cual causa conflictos en el paso de esta, para poder configurarse y llegar alcanzar el tipo de personalidad y conducta que lo lleven a realizarse como un adulto. Se puede resumir que la adolescencia es un nacimiento dentro de la sociedad, ya que produce en el joven una nueva perspectiva de vida, el conocimiento donde aparecen nuevas configuraciones psíquicas y el comienzo de divisar nuevas experiencias que lo orientarán hacia la madurez; que este adolescente será único de acuerdo a su personalidad y comportamiento según el contexto social que pertenezca, y según todo este origen él se logrará afirmar y alcanzará la adultez.

---

<sup>10</sup>Dirección Corporativa de Administración Corporativa. **Revista Tu Salud**. Edición No. 9. México 2000. Pág 246

<sup>11</sup>De Fellips, Iván. **Violencia Educativa**. Editorial Sevilla. México 2004. Pág. 137.

Los jóvenes que se encuentran en la adolescencia y el encuadre social entrando a la juventud, tendrán que enfrentar el nudo central de este período reside en superar un proceso de duelo que abarca, pérdida del cuerpo infantil, pérdida de los primitivos vínculos familiares, y aceptación por una substitución por otros sociales menos conocidos y la pérdida de las identificaciones y procesos mentales infantiles. La pubertad desorganiza el primer período en el cual se ha organizado una relación del cuerpo con la vida siendo esto son los 10 primeros años de existencia del ser humano, es por eso que el cambio produce sentimientos de inseguridad, temor, angustias, soledad, desamparo que obligan al adolescente a descubrir formas de autoestima como defensa.

Todo este proceso de duelo y de aceptación ante un nuevo cuerpo y forma de pensar desestabiliza y causa confusión en el sujeto por lo que es importante el apoyo y la orientación de guías, tanto como padres, maestros o personas adultas allegadas a los jóvenes que sean sanos y que puedan dar un buen ejemplo. Estos sentimientos que tienen el adolescente los deberá manejar tanto consigo mismo como con los demás constantemente porque de lo contrario crearán conflictos relacionales. Además de eso hay sentimientos instintivos que lo acompañan desde la niñez y en esta etapa lo invaden, lo que les ocasiona un cierto grado de marginación. Surge la dificultad en la búsqueda del objeto sexual, canalizando primero las energías para el mismo y sólo después podrá compartirlas con los demás.

Mientras que el contexto también cambia en las variaciones de los padres como en las proyecciones del adolescente. Para el adolescente surge la entrada en la sociedad, primero con el grupo de pares y luego con el sexo opuesto, esté cambio le produce desajustes. “En este proceso fundamental, la definición de la identidad sexual se da, por eso son mayores las perturbaciones que se observan alrededor de estas etapas de la adolescencia temprana y media, entre los 11 y 16-17 años, por lo que se debe considerar todo, hasta las más sutiles desviaciones.

En la adolescencia tardía en cambi6 sucede una consolidaci6n, por ello es difi6cil que aparezcan graves trastornos aislados como continuidad de una maduraci6n previamente perturbada".<sup>12</sup> Ya que la confirmaci6n de esta nueva identidad, deber6 darse en tres esferas del joven que son la intelectual, el socio laboral y la vida sexual.

Est6s tres variables que indican la consolidaci6n para salir de la familia y ser independientes como persona son realmente importantes para todo joven teniendo una autoestima adecuada, logrando as6 un desarrollo emocional estable, si est6s no se llegan a alcanzar se producir6n conflictos tales como:

- Fracasos intelectuales y vocacionales
- Dependencias
- Adolescencias prolongadas
- Perturbaciones
- Marginaci6n individual o grupal

La familia y la educaci6n tienen gran importancia en la etapa de la adolescencia, ya que ellos siguen estando formaci6n hacia una adultez completa. La adolescencia trae cambios fundamentales en el ser humano por el que todos atravesamos, estos pueden ser un verdadero reto si no se cuenta con una orientaci6n adecuada siendo los padres el principal apoyo en esta etapa de vida del adolescente.

---

<sup>12</sup>Unicef. **Estado Mundial de la Infancia. La Adolescencia una 6poca de Oportunidades**. Edici6n No.13. Febrero 2011. P6g. 24

#### **1.1.2.7.2. Cambios emocionales**

Es cierto que esta etapa supone cambios rápidos del estado emocional, en la necesidad mayor de privacidad, y una tendencia a ser temperamentales. Sin embargo y a diferencia de los niños que no suelen pensar en el futuro, los adolescentes lo hacen y con más frecuencia, algunos incluso llegan a preocuparse en exceso de temas que se desarrollan en su ambiente lo amigos, la pareja, la familia, las materias, la moda, son algunos de los temas que suelen ser parte de su vida y algunos en ocasiones son preocupantes para ellos, la rivalidad entre grupos. Durante este período suele ocurrir que estén demasiado centrados en sí mismos, sienten incompreensión por los demás por lo que se apartan y dan lugar a momentos de soledad y aislamiento, también suele repercutirse en la relación con los otros teniendo conflictos en cuanto a cómo debe entenderseles.

Las emociones son exageradas y variables, así como cierta inconsistencia en su comportamiento que son habituales, y suelen pasar de un sentimiento al otro. Además la forma de expresar los sentimientos cambia, ya que dejan de hacer expresiones afectivas hacia su familia por temor a sentirse ridículos ante los demás.

#### **1.1.2.8. Desarrollo psicosocial de la personalidad del adolescente**

En la etapa de la adolescencia intervienen muchos factores que involucran un gran peso para que el proceso de transformación de niño a adulto se pueda dar, vimos que hay cambios físicos, cognitivos emocionales y psicológicos que hacen que esté proceso se dé. El adolescente se encuentra en una etapa de formación por lo que su personalidad se empieza a definir en este momento, en este proceso interviene todo el contexto donde se desarrolle como persona y según como este sea y la subjetividad que tenga cada individuo así afectará su personalidad.

Para poder entender un poco de cómo se desarrolla la personalidad de un joven daremos las siguientes definiciones para su mejor comprensión:

#### **1.1.2.8.1. Subjetividad**

Es un término que está relacionado con la realidad al pensamiento y emplea una contraposición con el de objetivismo, basándonos en el aporte que da Ferrat Mora, en donde afirma que: “La subjetividad es la acción y efecto de tomar el punto de vista del sujeto, este sujeto puede entenderse como sujeto individual”.<sup>13</sup> Se puede entender que la subjetividad se refiere a la singularidad de las experiencias, es decir las experiencias son únicas para las personas que las experimenta, son sólo accesibles a la conciencia de esa persona, aunque ciertas partes de la experiencia son objetivas y accesibles a cualquier otro, otras son sólo accesibles a la persona que las experimenta.

Así mismo daremos una perspectiva de la subjetividad social, que se pueden entender en dos sentidos:

1. Que señala la relación hombre-cultura, porque toda la subjetividad es humana, pero también busca la comprensión de los procesos por los cuales se constituyen los modelos sociales en diferentes campos; locales, regionales, nacionales, profesionales, religiosos, etc.
2. Que consiste en moldear las conductas de los individuos para que puedan estar dentro del sistema social para que logren el funcionamiento dentro de la cultura del ambiente donde el sujeto se desarrolla.

Es por eso que el joven atravesará etapa de forma única y todos los factores externos le influirán de manera ya sea positiva o negativa para poder definir su personalidad.

---

<sup>13</sup>Fromm, Erich. **Psicoanálisis de la Sociedad Contemporánea**. Editorial Vida. México 2005. Pág. 182

3. Que señala la relación hombre-cultura, porque toda la subjetividad es humana, pero también busca la comprensión de los procesos por los cuales se constituyen los modelos sociales en diferentes campos; locales, regionales, nacionales, profesionales, religiosos, etc.
4. Que consiste en moldear las conductas de los individuos para que puedan estar dentro del sistema social para que logren el funcionamiento dentro de la cultura del ambiente donde el sujeto se desarrolla.

Es por eso que el joven atravesará etapa de forma única y todos los factores externos le influirán de manera ya sea positiva o negativa para poder definir su personalidad y poder así destacarse entre grupo de convivencia o ser una persona introvertida y retraída.

#### **1.1.2.8.2. Personalidad**

“Características psicológicas que identifican a un individuo o a un colectivo de individuos, su génesis, estructura y funcionalidad, desde su origen hasta su desaparición”<sup>14</sup>

El término de personalidad puede referirse a todo lo que se sabe acerca de una persona o a lo que es único en alguien incluye rasgos como el atractivo social y la atracción de los demás.

Asimismo podemos pensar en la personalidad como una identidad personal del individuo, está contienen diversos componentes, como los centrales que definen a la persona, mientras que los periféricos son limitados y están sujetos a cambios.

---

<sup>14</sup>Leo, Marcos. **La Construcción de la Subjetividad**. Edición No. 5. Chile.2009. Pág.168

Un aspecto importante del desarrollo de la personalidad es el establecimiento de una identidad e integridad personal la cual expresa y se define por los papeles que adoptamos e influirá en muchas actitudes de la persona siendo éstos componentes fundamentales de ésta.

Los rasgos de la personalidad son disposiciones persistentes e internas que hacen que el individuo piense, sienta y actúe de manera característica.

“Ya que en la teoría de los rasgos rechaza la idea sobre la existencia de unos cuantos tipos definidos de personalidad, y como contraparte señala que la gente difiera en varias características o rasgos, tales como la dependencia, la ansiedad, la agresividad y la sociabilidad, así afirma que todos poseemos estos rasgos pero unos en mayor o menor grado que otros, desde luego que no podemos observar estos rasgos directamente y solo se hacen notables por las conductas que la persona tenga”.<sup>15</sup>

Los rasgos de la personalidad pueden calificarse en:

- Rasgos cardinales, son relativamente poco frecuentes, son tan generales que influyen en todos los actos de una persona.
- Rasgos Centrales, son más comunes y a menudo son observables en el comportamiento.
- Rasgos secundarios, son atributos que no constituyen la parte vital de la persona pero que intervienen en ciertas situaciones.

---

<sup>15</sup>Dicaprio, Nicholas. **Teorías de la Personalidad**. Editorial Fernández. México 2005. Pág. 382

### 1.1.2.8.3. Identidad

“La identidad se define como un proceso subjetivo y frecuentemente auto-reflexivo por el que el que los sujetos individuales definen sus diferencias con respecto a otros sujetos mediante la auto-asignación de un repertorio de atributos culturales generalmente valorizados y relativamente estables en el tiempo”.<sup>16</sup>

La identidad implica los siguientes elementos para que pueda ser entendida:

- La permanencia en el tiempo de un sujeto de acción como una unidad con límites.
- Se distingue de todos los demás sujetos aunque también se requiere el reconocimiento de estos últimos.

Por este concepto de identidad personal podemos entender que hace referencia a que el individuo es un ser único e irreplicable por aspectos que hace propios los cuales son tomados del contexto donde se desarrolla y son proyectados, ya sea en su comportamiento, habilidades, actitudes, profesión, religión, gustos personales, etc. Esta combinación de aspectos los hace ser una persona particular que define su identidad, tomando como ejemplo importante que la primera identificación que el ser humano es con su nombre y apellido el cual los diferencia de los otros.

Los conceptos anteriores son fundamentales para la construcción de la personalidad en el adolescente ya que la principal tarea de esta etapa consiste en enfrentar la crisis de la identidad versus la confusión de la identidad, para convertirse en un adulto con sentido coherente y una función valorada en la sociedad.

---

<sup>16</sup>Giménez, Gilberto. **La Cultura como Identidad y la Identidad como Cultura**. UNAM. México 2010. Pág. 174.

Los adolescentes forman una identidad a través de modificar y sintetizar identidades anteriores en una nueva estructura psicológica, deben establecer y organizar sus capacidades, necesidades, intereses y deseos a fin de poder expresarse en un contexto social. El principal peligro de esta etapa es la confusión de identidad la cual es normal, esta explica la naturaleza caótica del comportamiento de los adolescentes, como la dolorosa conciencia que éstos van cobrando de sí mismos. Así se puede decir que lo exclusivo y la intolerancia a las diferencias que son algo que muestra la conducta del adolescente en el escenario social donde se desarrolla son defensas contra la confusión de identidad. La identidad se forma cuando los jóvenes resuelven aspectos como la elección de una ocupación, la adopción de los valores en que creerán y que seguirán durante su vida y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria. Ya que al darle resolución a estos aspectos los adolescentes se vuelven individuales e independientes. Durante la adolescencia muchos jóvenes buscan compromisos a los que pueden ser fieles, estas responsabilidades juveniles le dan forma a la vida de una persona en los años venideros, el grado de fidelidad influye en su capacidad para resolver su identidad. Los adolescentes que resuelven satisfactoriamente esta crisis desarrollan la virtud de la fidelidad, lealtad sostenida o sentido de pertenencia hacia un ser querido o hacia amigos y compañeros.

La identificación personal surge cuando los jóvenes eligen valores y a las personas a los que les serán leales, en lugar de aceptar simplemente elecciones de sus padres. En la adolescencia la confianza se torna importante y más la se tiene a el mismo, además extienden esta confianza a maestros y seres queridos, ya que al compartir pensamientos y sentimientos el adolescentes clarifica una identidad tentativa al verla reflejada en los que confía.

Como menciona E. Erickson: “un hombre no es capaz de tener una intimidad real hasta que ha alcanzado una identidad estable, mientras que la mujer se define mediante el matrimonio y la maternidad”.<sup>17</sup>

#### **1.1.2.9. La institución educativa como influencia en la etapa de la adolescencia**

Cada institución especifica el ámbito en que se da la educación según diferentes ideologías, normas y modelos que hacen al sujeto competitivo funcional en el sistema de la sociedad. La educación brinda al adolescente información, valores y la capacidad de percibir una realidad cercana a el que los convierte en materia de intercambio entre adultos y jóvenes sociales y es el vehículo a través del cual se supone que los últimos adquirirán los rasgos deseados.

Por su parte la educación no puede quedar aislada como parte integrante de la sociedad y como tal refleja una desvalorización del sistema educativo por el adolescente debido al bajo rendimiento académico, segmentación, inadecuada instrumentación, prácticas autoritarias y rutinarias que ésta presenta, la falta de compromiso e interés es un problema que se refleja en las conductas inadecuadas de los alumnos.

Por eso la institución educativa es poco apta para la identificación e idealización de los adolescentes, quienes no vinculan en esta época ni con las normas, ni con los conocimientos que son provistos por la cultura de masas. Así el adolescente se resiste a la vida institucional, la toma como una opresión, resiste a la autoridad impuesta, y a toda mención de disciplina.

---

<sup>17</sup>Papalia, Diane. **Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia**. Editorial Pergamino. México 2005. Pág. 485

### 1.1.2.9.1. La violencia

Por naturaleza el ser humano ha buscado sobresalir entre otros, muchas veces sin importar las circunstancias que tenga que hacer para conseguirlo y una consecuencia de esa envidia es la violencia la cual se da forma consciente o inconsciente, la cual es un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psicológicos a las personas que le rodean.

“Freud y otros autores han llegado al extremo de plantear que la naturaleza de la agresión es de orden genética”. “Bandura indica que las condiciones sociales y ambientales pueden enseñar a los individuos a ser agresivos”.<sup>18</sup> La búsqueda de la supervivencia en una sociedad que existe falta de valores lleva al ser humano a ser agresivo y buscar su propio beneficio sin importarle muchas veces a quien dañe o agrede o simplemente por el hecho de querer sentirse superior a las personas que les rodea realizan violencia física y psicológica. El vocablo violencia desde su raíz etimológica proviene del latín: Vis: fuerza, remite al concepto que implica este sustantivo, que a su vez se corresponde con los verbos “violentar”, “violar”, “forzar”, de donde podría expresarse que de alguna manera es: Vencer la resistencia de la otra persona”.

“Desde una perspectiva sociológica cabe destacar que esta violencia se concibe como algo objetivo e independiente de la conducta que tiene los actores acerca de los alcances de esta acción; desde una perspectiva antropológica se visualiza desde el entorno de los cambios estructurales producidos en la sociedad; en una perspectiva psicosocial, la violencia, el maltrato se concibe como un constructo que responde a la insatisfacción y al sentimiento de fracaso”

<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> Carbonell, José. **El Despertar de la Violencia en las Aulas**. Editorial Alcalá. Madrid. 2001. Pág. 162.

<sup>19</sup> Carbonell, José. Op. Cit. Pág. 486.

La violencia que puede generar un ser humano no emana sólo de un lugar, sino de varios que han sido conflicto durante mucho tiempo consecutivo en una persona, para que esta pueda generar agresiones a quienes estén a su alcance. La violencia puede ser llevada a cabo de manera individual y grupal, según sean los intereses del o de los agresores.

Lo cual se manifiesta por medio de la agresión realizada por un sujeto que trata de hacer daño físico, psíquico o verbal a una o varias personas y que va afectando la integridad de la víctima

La violencia llega a un extremo que se vuelve agresión, “Erich Fromm en su obra *La anatomía de la destructividad humana* (1973) distingue dos aspectos diferentes de la agresividad: La agresividad biológicamente adaptativa y La agresividad maligna sin sentido adaptativo”.<sup>20</sup>

- a) La agresividad biológicamente adaptativa se encuentra al servicio de la vida: la cual se trata de un aspecto filogenéticamente programado, es común a todos los seres vivos y explica los mecanismos vitales de defensa, como la búsqueda adaptativa, el ataque o huida antes las amenazas que le rodean.
- b) La agresión perversa la cual da origen a la crueldad, a la violencia y a la destrucción, que por su naturaleza carece de intenciones biológicamente adaptativas, que tiene como consecuencias las lesiones físicas y psicológicas hacia otra persona, teniendo como resultado el fenómeno de la violencia interpersonal.

La violencia es sinónimo de agresión, la cual se divide en varias etapas para lograr su objetivo en el agredido, la humillación en una persona; en todos sus ámbitos en que se desenvuelve, logrando así un desequilibrio emocional.

---

<sup>20</sup> Ibidem. Pág. 162

La primera etapa se caracteriza por la forma de agresión psicológica ejercida sobre la persona, la cual atenta contra su autoestima, el agresor ridiculiza, ignora su presencia o la exagera burlándose de su persona, haciendo burlas groseras de su condición física o forma de expresión. Puede parecer una conducta no violenta pero que ejerce un efecto devastador en la persona, logrando así un debilitamiento en sus defensas psicológicas. Durante la segunda etapa inicia la violencia verbal reforzada con la agresión psicológica, la cual va logrando un desequilibrio emocional en las personas.

El cual va creando un clima de miedo en los lugares donde se desenvuelva, creando así ideas erróneas llegando a un grado de depresión, en la tercera etapa comienza la violencia física la toma de brazo, se lo aprieta, algún momento da una bofetada, después siguen las patadas y comienza a utilizar objetos para hacer daño. En algunas ocasiones se le obliga a la víctima a tener relaciones sexuales, o la viola cuando no se está de acuerdo con el victima con sus decisiones. En la actualidad nadie se queda libre de poder ser víctima de la violencia niños, adultos mayores, mujeres, hombres. Y cada uno en el ámbito en que se desarrolle escuelas, trabajos, hogar, calle. Cualquier lugar es el adecuado para poder generar violencia, sin importar la edad o el género de la víctima; emanando desigualdad, discriminación, humillación, injusticia únicas prácticas discriminatorias.

#### **1.1.2.9.2. Factores que influyen en el desarrollo de la violencia.**

En la teoría del instinto, la agresividad es de cierta manera algo fundamental en la vida del ser humano, Freud dice que “La agresividad surge del deseo de muerte” las cuales son causas internas de cada persona, la teoría del aprendizaje social la agresividad como otras formas de comportamiento social se aprende y se adquiere.

Bandura indica “La agresividad depende de varios factores que son: la experiencia personal, la recompensa asociada con la agresividad, percepciones y los potenciales efectos de esta conducta”, lo cual es originada por factores externos al individuo las cuales se aprende, según el entorno social en que se desarrolle el ser humano, aprendidas en el entorno social (amigos, vecinos, comunidad) en entorno familiar (padres, abuelos, tíos, primos) en entorno escolar (maestros, compañeros).

Uno de los factores que puede provocar en el ser humano una actitud violenta es la frustración, el no poder alcanzar ciertos objetivos a lo largo de su vida puede llevar a la desesperación por conseguirlo de cualquier manera.

Factores que influyen a que se desarrolle la violencia en un entorno social son:

- **La pobreza**

La falta de fuentes de trabajo y la necesidad de sobrevivencia, llevan al ser humano en una búsqueda de satisfacer sus necesidades, Es la circunstancia económica en la que una persona carece de los ingresos suficientes para acceder a los niveles mínimos de atención como lo son médicas, alimento, vivienda, vestido y educación, necesidades que son fundamentales para el desarrollo y estabilidad emocional de las personas.

La pobreza relativa es la experimentada por personas cuyos ingresos se encuentran muy por debajo de la media o promedio en una sociedad determinada y que los lleva a delinquir y así generar violencia para poder conseguir los medios para poder subsistir. La desesperación que pueda haber en la familia también puede generar violencia, entre adultos, de adultos a menores y viceversa.

El bajo nivel educativo: El bajo nivel académico que tienen algunas personas son la consecuencia de la falta de recursos que pueda tener, lo cual perjudica de gran manera al ser humano, ya que no puede encontrar fuentes de trabajo que pueda satisfacer sus necesidades, teniendo como consecuencia a personas desempleadas que en busca de los recursos necesarios, se vuelven personas agresivas que de una u otra manera tratan la forma de buscar los recursos necesarios para poder sufragar todas las necesidades que tiene cada persona.

- **Patrones de crianza**

Las prácticas de crianza nacen de las relaciones familiares y en ellas se resalta el papel que juegan los padres de familia o encargados de niños y adolescentes en la formación educativa de sus hijos, los cuales tienen una noción espontánea, no muy elaborada, de la manera como se debe criar a los hijos y además son capaces de desarrollar teorías sobre la mejor forma de realizar esta tarea sin darse cuenta del daño que le provocan a sus hijos, siendo en algunas ocasiones técnicas inadecuadas.

Los padres, en su mayoría pueden lograr la habilidad necesaria para orientar el comportamiento de sus hijos, sin embargo estos no siempre cuentan con una explicación satisfactoria y coherente de su comportamiento. Existen diversos tipos de patrones de crianza que van desde los permisivos hasta los negligentes, estos tipos de patrones de crianza son:

- Patrón de crianza disfuncional-permisivo
- Patrón de crianza disfuncional-autoritativo
- Patrón de crianza disfuncional-negligente

Uno de estos patrones está caracterizado por un estilo disciplinario punitivo (referente a castigo que muchas veces no es el idóneo), llevado a cabo por medio del uso de gritos, castigos físicos o verbales y una mayor reacción que la esperada por una conducta inadecuada de los hijos.

Las consecuencias que se derivan de estas prácticas producen niños con problemas de conductas disruptivas y de agresión, provocando así niños más agresivos en su entorno familiar y educativo.

Otro patrón de crianza es aquel caracterizado por la permisividad, la flexibilidad de los límites y la inconsistencia en los castigos por parte de los padres de familia o encargados, siendo los padres dominados por las exigencias del niño, este tipo de crianza se ha asociado a delincuencia, sobre dependencia y conductas opositoras, teniendo desde el hogar la pauta a poder hacer lo que quiera y en el momento que él quiera sin importar las consecuencias de sus actos, dando así el primer paso a que una persona sea violenta más adelante en su desarrollo psicosocial, un estilo en el que se tiende a hablar bastante, con prolongados intercambios verbales entre los padres y los hijos aun cuando ello es inefectivo, dándole más largas al tema sin darle alguna solución coherente y correcta, logando así un ambiente de violencia.

La atención que pone el padre a la conducta inapropiada, a través de un prolongado sermón, inadvertidamente actúa como un reforzador de la conducta que trata de eliminar, por efectos del modelado, el niño puede utilizar, posteriormente igualmente largas explicaciones con la meta de convencer a sus padres para que remuevan el castigo. Teniendo así un patrón de crianza marcado desde la niñez hasta la vida adulta del ser humano, el cual de una manera u otra busca su beneficio propio sin intentar analizar las consecuencias de sus actos, los cuales afectan no solo a él como persona individual sino también a toda su familia.

Para el padre autoritario, la ley de la obediencia es más importante que el principio de la obediencia, el obedecer como parte de un hábito que se realiza a diario, en cada ámbito donde se desarrolla, está más interesado en la conformidad externa que en interiorizar los principios, busca suprimir el mal sin elevar el bien; dando así un ejemplo de violencia, corrige por pena, no por convicción, es rígido y nunca cambia las reglas, el padre juega con las emociones como el amor, la culpabilidad y el temor, en comparación, la paternidad permisiva es más peligrosa porque sus armas son más sutiles.

El padre permisivo es calificado de acuerdo con su capacidad de evadir el conflicto y tolerar el mal. Para él lo más significativo son las emociones de su hijo, la felicidad es más importante que la rectitud, no suprime el mal pero tampoco eleva lo bueno. La sociedad aprueba la tolerancia pero ignora el producto final, un niño descontrolado, teniendo el niño una distorsión de lo que deberían de ser reglas de convivencia, existen padres que llegan a utilizar diversos patrones de crianza y no se sigue un lineamiento adecuado.

- **Alcoholismo**

Consiste en un consumo excesivo de alcohol de forma prolongada con dependencia del mismo, es una enfermedad crónica producida por el consumo incontrolado de bebidas alcohólicas, lo cual interfiere en la salud física, mental, social o familiar así como en las responsabilidades laborales; es por ello que podemos determinar el peligro que corre la familia en cuanto a su integridad, toda vez que al hacerse presente el alcoholismo en el vínculo familiar, hace que se genere las agresiones psicológicas y físicas, muchas veces del padre hacia la madre y los hijos, muchas de estas agresiones pueden llegar hasta la muerte por parte del agresor y al suicidio por parte de la víctima, que sin más poder controlar tanta violencia toma la decisión de terminar con este problema.

En la actualidad el alcoholismo no solo ataca a los hombres, sino que también ahora afecta tanto a las madres como a los adolescentes, muchos de los problemas que afectan a los miembros de un hogar para que se vuelvan independientes del alcohol, es la desintegración familiar, la pobreza, entre otros.

- **Codependencia**

Son una respuesta emocional compleja y perturbadora, que surge cuando una persona percibe una amenaza hacia algo que considera como propio, según la relación que se tenga con la persona con quien sea codependiente.

La relación puede ser romántica, por ejemplo, marido-mujer, novio-novia, o bien tratarse de una relación estrecha pero sin que exista un vínculo romántico, como puede ser la de padres e hijos, entre hermanos o compañeros de trabajo, en este último caso entrando en juego no una disputa por el amor, cariño o atención de alguien, sino más bien por un puesto en el trabajo.

El manejo inadecuado de los celos pueden llevar consigo diversos tipos de agresiones físicos y psicológicos que afecten la estabilidad emocional de la persona, algunos de los casos donde los celos llegan a ser extremos el agresor puede provocar hasta la muerte a su victimario, teniendo diversas ideas erróneas hacia la persona.

Para poder generar violencia en un entorno social se inicia con una violencia personal, atacándose a sí mismo poniendo en duda sus capacidades y habilidades, la cual se desarrolla en un entorno social inadecuado y violento; sintiéndose la persona apta para poder generar violencia hacia otras personas por medio de varios factores, los cuales inician con pensamientos erróneos, la palabra, el gesto y la acción, la cual va reflejando una actitud de violencia.

En el factor de pensamiento se mencionan el rencor, envidias, venganzas, egoísmo y frustraciones, que se van adquiriendo desde la niñez y que van desarrollándose durante el crecimiento del ser humano, muchos de estos factores han sido aprendidos por el ambiente cultural. La Palabra es un factor que se manifiesta con expresiones hirientes la cual llega a la violencia Psicológica, un golpe en la mesa, una mirada despectiva o una postura agresiva produce una reacción de agresividad por medio de gestos y la acción. Una persona que se ha desarrollado en un entorno violento genera violencia en cada área que se desarrolla, buscando siempre una o varias víctimas.

#### **1.1.2.10. Modalidades en que se representa la violencia**

- **Violencia física**

Se manifiesta con un uso excesivo de fuerza por parte del agresor, obligándole así hacer lo que quiere, abarcando empujones, patadas, cachetadas, y varias acciones que pueden dañar la vida de otra u otras personas. Provocando lesiones graves tanto externas como internas por medio del abuso de fuerza, muchas de estas agresiones pueden llegar a provocar la muerte de la víctima, el agresor que utiliza la violencia física como forma de humillar a su víctima, presenta un perfil de agresor.

La acumulación de tensiones: Esta primera fase, se refiere al periodo de tiempo que se da antes de la violencia.

Su duración es muy variable y puede llegar a durar tanto tiempo, que la víctima ya no piense en la posible agresión, en esta etapa empieza, casi siempre, como una pequeña irritación o malestar en el golpeador, que empieza a golpear objetos, aventar puertas, etc.

Estas acciones, aparentemente le sirven para descargar parte de la tensión que va acumulando, pero pronto se convierten en abuso verbal y físico. Crisis o episodio agudo de violencia: es el momento en que el agresor descarga físicamente la tensión acumulada, la agresión y la violencia son abiertas y de gran intensidad, descargando toda la ira y el malestar del victimario hacia la persona; la víctima está convencida de que es inútil tratar de escapar o de evitar las agresiones, por lo que piensa que la mejor actitud es la de no ofrecer resistencia y dejar así que fluya toda la violencia, pensando que será menor el castigo y la agresión que reciba por parte del victimario.

- **Arrepentimiento y reconciliación**

Durante este periodo, el agresor manifiesta su arrepentimiento con palabras, acciones o regalos y la promesa de que no va a volver a suceder. De hecho, se le conoce como la etapa de la "luna de miel", por el aparente cariño y preocupación que el agresor muestra hacia su pareja, ambos actúan como si nada hubiera sucedido. La víctima necesita creer que no va a ser agredida nunca más, ya que su pareja realmente ha cambiado, este tipo de violencia se observa en los matrimonios, parejas sentimentales o en el trabajo, afectando así el desarrollo emocional y social de la persona.

Esta fuerte necesidad la lleva a creer a la víctima, que el amor que siente por su pareja puede superar cualquier problema y que con una actitud adecuada, puede ayudar a su pareja, creándose así, una situación de codependencia; de hecho, cuando la víctima cree que la violencia es inevitable, trata de provocarla, de manera inconsciente, para terminar con esa situación y con el temor que está viviendo y así, permitir que regrese la calma.

En ocasiones, la única manera de soportar el daño físico es la disociación, en donde la víctima se imagina que no es ella la que está siendo agredida sino otra persona, pensando que se encuentra en otro ambiente, un ambiente de armonía.

- **Violencia psicológica**

“Aquellos actos en los que una persona lastima psicológica y moralmente a otra, por medio de agresiones, gritos, desprecios, insultos, mentiras, irrespeto a la privacidad, irrespeto a sus creencias e ideas, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al público”.<sup>21</sup>

En algunos casos la humillación es más fuerte que los golpes que pueda recibir una persona respecto a la violencia, el hacer sentir de menos a una persona va dejando agresiones más fuerte en el ser humano, la humillación en un ser humano va generando una inestabilidad emocional en la víctima, afectando así su desarrollo psicosocial, la violencia psicológica se puede desarrollar en cualquier ambiente social, en un trabajo, en aula, en el hogar, en la calle, etc. Es necesario que haya una víctima la cual reciba todas las agresiones verbales y latitudinales de un agresor, que va haciendo su función de manera continua y sin pauta para lograr así el debilitamiento emocional de la persona. En el hogar la violencia psicológica inicia con padres que humillan a sus hijos por tener gustos diferentes u opiniones diferentes a las de ellos, padres que con la necesidad de sentirse más fuertes que los demás miembros de la familia agreden a sus hijos, bloqueando el desarrollo emocional de sus hijos, logrando así niños callados, que les da miedo opinar, poco participativos en la escuela, que no opinan, son víctimas de humillaciones en el centro educativo por parte de niños agresores o docentes incompetentes que reafirman las agresiones psicológicas por parte de los padres de familia.

---

<sup>21</sup>Ibíd. Pág.164

En el caso de la violencia psicológica hacia la mujeres, va siendo esta denigrada por el hecho de ser mujer, bloqueando su desarrollo psicosocial, esta violencia se observa por medio de humillaciones en el hogar, el trabajo o lugares públicos.

- **Violencia sexual**

Después de un acoso psicológico directo o indirecto hacia la víctima, el agresor pasa a un contacto físico no deseado o comentarios inadecuados de tipo sexual, una de las características más significativas de la violencia sexual se encuentran los ataques sexuales directos, tales como las violaciones que puede afectar a niños, adolescentes y adultos, siendo en contra de la voluntad de la víctima, forzándola a tener relaciones sexo genitales, teniendo como consecuencia una inestabilidad emocional, muchas de estas víctimas optan por el suicidio al no poder vivir con una situación de esa magnitud.<sup>22</sup>

Uno de los mayores problemas que se enfrentan en la sociedad son la agresión sexual hacia niños, el abuso sexual infantil es el contacto sexual con un menor de edad que es el resultado de un abuso de fuerza por los adultos que le rodean, en algunos casos hasta los familiares pueden ser los agresores en dicha violencia (padres, hermanos, tíos, primos), en otras ocasiones esta violencia sexual hacia niños y adolescentes puede ser provocadas por miembros de la comunidad educativa donde se desarrollan, como maestros, autoridades, personal de limpieza; siendo forzados los menores por medio de amenazas hacia su integridad física, y muchas veces amenazas por la condición física de la familia, teniendo como consecuencia que la víctima acceda a tener relaciones con el agresor.

---

<sup>22</sup> Garavito, Marco Antonio. LAS VIOLENCIAS EN GUATEMALA, ALGUNAS PERSPECTIVAS. Guatemala. Flasco-Unesco. 2005. Páginas 87.

Existen casos donde existe un acoso laboral, donde el empleado es forzado por el jefe a tener relaciones con él, amenazándolo con ser despedido; cada expresión de violencia sexual tiene como objetivo la humillación de la víctima, denigración de su persona en el ámbito en que se desarrolla, logrando así un desequilibrio emocional, como en los demás tipos de violencia.

- **Violencia social**

Dentro de una sociedad que es multiétnica y multilingüe existe la discriminación étnica la cual afecta a todos los miembros de una sociedad, incluyendo en este tipo de violencia social los intereses políticos, la crisis económica, integración religiosa, diferencias de edad o de género, la búsqueda de poder en los intereses políticos lleva consigo un tipo de violencia social que afecta a las personas de manera psicológica y en ocasiones de manera física, al querer ser parte de un grupo religioso muchas veces se les discrimina por sus creencias o costumbres que desarrollan dentro de su iglesia o lugares de convivencia, en los niveles socioeconómicos la diferencia de estatus social lleva a una discriminación hacia las personas de otro nivel provocando así una violencia psicológica por medio de la discriminación; las diferencias de edad, diversidad de género, son algunos de los motivos por cuales las personas llegan a discriminar a cierto grupo de personas como los son los adolescentes.

Se obtiene como resultado una sociedad agresiva, que no pone en práctica el valor de la tolerancia, siendo así a una sociedad racista, que excluye a cierto grupo de personas, impidiéndoles tener un desarrollo psicosocial adecuado, muchas de estas ideas erróneas se fomentan desde el hogar, padres que no educan de manera adecuada y no concientizan a los jóvenes, llevando así un patrón de convivencia social inadecuado y que se desarrolla en la sociedad donde se desenvuelve.

La violencia social provoca temor en los adolescentes, de manera que el adolescente encuentra dificultad al desenvolverse, impidiendo que este posea de seguridad y confianza.

- **Violencia familiar**

Los problemas económicos, el alcoholismo, el machismo, forman parte de las diferentes situaciones que llevan a que se genere la violencia familiar; la falta de oportunidades de trabajo conlleva a una inestabilidad económica en una familia lo cual puede generar violencia por parte de los padres, el consumo inadecuado y excesivo de alcohol en los miembros de una familia tienen como consecuencia personas que no controlan sus impulsos y que generan violencia física y psicológica.

La inestabilidad emocional en una persona puede generar violencia en un hogar reprimiendo así el desarrollo psicosocial y emocional de los miembros de una familia, involucrando a todos los miembros del hogar, dándose desde una violencia psicológica por medio de gritos, humillaciones; hasta la violencia física patadas, manadas las que puede llegar hasta la muerte por parte de uno de los miembros de la familia.

Existe diversidad de tipos de familia, como la nuclear integrada por los padres e hijos, la extensa que logra integrar a padres, hijos, abuelos paternos como maternos, tíos, primos; familia monoparental en la cual solo hay un padre con sus hijos, en cualquiera de estas familias puede haber violencia familiar; que va dirigida de los padres hacia los hijos o de los hijos hacia los padres, logrando así una inestabilidad o la desintegración de la familia.<sup>23</sup>, logrando así tener personas violentas, emocionalmente inestables, inseguras de sus decisiones en cada área en el que se desarrolla.

---

<sup>23</sup> Ibidem. Pág. 94

La disputa entre hermanos es otro generador de violencia familia, la envidia o la falta de apoyo por parte de los padres hacia sus hijos pueden provocar violencia familiar, logrando así tener un ambiente desagradable entre los miembros de la familia.

- **Violencia escolar**

La violencia escolar es cualquier tipo de expresión violenta que se desarrolle dentro de un contexto escolar como las aulas, patios, baños, corredores, afectando y dándose entre cualquiera de los miembros de la comunidad educativa, que pueden alumnos, maestros, autoridades, personas de limpieza, y esto puede ser de alumnos hacia maestros, de autoridades hacia maestros, de maestros hacia alumnos o de autoridades hacia alumnos.

La violencia escolar se puede expresar de diferente manera, psicológica o física afectando la integridad de cada una de las víctimas, los patrones de agresividad van siendo aprendidos desde la infancia según el tipo de hogar donde crezca el niño, un hogar nuclear o disfuncional partiendo del ejemplo que brindan los padres de familia; el niño va reflejando esta agresividad desde los inicios de su desarrollo académico partiendo desde el pre-escolar que si no se corrigen las conducta inadecuadas que presenta con compañeros, maestros o autoridades, estas conductas se siguen repitiendo durante la primaria, básicos y diversificado, teniendo a un generador de violencia, muchas instituciones educativas utilizan métodos correctivos inadecuados los cuales solo generan más resentimiento y violencia en los niños y adolescentes; entre los métodos correctivos están: llamadas de atención verbales y escritas, suspensiones, castigos después del horario de clases, hacer limpieza en los salones, repetir varias veces frases u oraciones, pero hasta qué punto este tipo de correcciones son llevadas a cabo por parte del agresor de una manera reflexiva y analítica, para que no vuelva a cometer la agresión realizada hacia otra u otra personas.

Y hasta qué punto los padres se involucran para corregir conductas inadecuadas de agresión de los niños y adolescentes, padres que dejan pasar por alto las llamadas de atención, las suspensiones u otro tipo de corrección que se le pueda dar al agresor.

#### **1.1.2.11. La escuela y la violencia**

La escuela juega un papel muy importante en el origen y corrección de la violencia escolar, la convivencia en la escuela está condicionada y regida por todo un conjunto de reglas que se imponen durante el ciclo escolar para lograr una convivencia armoniosa y cordial entre los miembros de la comunidad educativa. Los reglamentos, que a veces no se aplican y que en otras ocasiones son una especie de leyes que imponen normas de conducta y disciplina, pueden hacer difícil la convivencia y provocar reacciones agresivas de los estudiantes o de los profesores, los cuales no estén de acuerdo o acostumbrados a vivir con ciertas reglas y normas, y que al ser impuestas en el centro educativo reaccionen de una manera inadecuada y muchas veces de forma agresiva ante las autoridades dicho centro educativo.

Todo el contexto escolar condiciona el trabajo y la convivencia, la escuela, con sus actividades, puede fomentar la competitividad que muchas veces no es la adecuada entre los adolescentes y los conflictos entre los miembros que componen la comunidad educativa, o bien favorecer la cooperación y el entendimiento de todos. En este sentido se puede mencionar la importancia que tiene la organización del centro educativo, el currículum, los estilos democráticos, autoritarios o permisivos de gestión, los métodos y estilos de enseñanza y aprendizaje, la estructura cooperativa o competitiva, la forma de organizar los espacios y el tiempo, los valores que se fomentan o critican, las normas y reglamentos y el modo en que el profesorado resuelve los conflictos y problemas que se desarrollen dentro del aula.

Todo lo que pasa dentro y fuera del aula influye en el comportamiento adecuado o inadecuado de los adolescentes, la escuela tiene la obligación y la autoridad de corregir conductas agresivas, que puedan afectar la integridad psicológica y física de los demás.

Otra serie de factores que son origen de conflicto y agresividad en la escuela son: La crisis de valores de la propia institución escolar, que propicia una exageración de respuestas y puntos de vista dentro de la comunidad educativa alguna positivas y otras negativas; y que se manifiesta a través de la falta de aceptación de normas, valores y reglamentos escolares por parte de los estudiantes. Por ello, los problemas serios y prolongados de disciplina y agresividad pueden ser una señal de poca identificación de los niños con las actividades y valores escolares y de una falta de legitimación de la escuela; pero es también un indicativo de los conflictos del sistema general de valores y del funcionamiento de nuestra sociedad.

El sistema de interacción escolar, que estimula el rendimiento individual y la competitividad, que en ocasiones es incapaz de satisfacer las necesidades psicológicas y sociales de los estudiantes a nivel personal y grupal, lo cual puede provocar falta de motivación por aprender y generar dificultades de conducta en los alumnos, lo cual pueden generar barreras de exclusión y entorpece la atención a la diversidad de aprendizaje que existe en una institución educativa, los diferentes estilos de aprendizaje se ve afectado por la forma lineal de enseñanza que ciertas instituciones práctica. La escasa atención a los valores de minorías étnicas, religiosas o de cualquier otro signo pueden generar discriminación entre el alumnado y docencia generando así violencia psicológica; la concentración en centros o en aulas de niños y adolescentes en situación de riesgo o con problemas familiares, son generadores de violencia en el alumnado, al no permitir el desarrollo psicosocial en ellos.

Las dimensiones de la escuela y el elevado número de alumnos, que hacen difícil para éstos la creación de vínculos personales y afectivos con los adultos del centro, provocando el desinterés de docentes en la relación con los alumnos o en el cuidado de estos durante el receso, puede provocar que no se den cuenta de la violencia que se genera entre los adolescentes y dejar pasar por alto esta violencia, que afecta a cualquier miembro de la comunidad educativa. Durante la convivencia que se tiene dentro de la institución educativa existen diversos tipos de situaciones que se le llama violencia educativa; para poder comprender la situación que existe en un centro educativo se pueden mencionar dos tipos de clasificaciones:

El primero con conflictos de carácter primario que son situaciones en la que los alumnos presentan pequeños conflictos, sencillos de resolver como los son alborotos en el aula, corredores o patio; pequeños hurtos que se puedan dar en el centro educativo; actos de descortesía hacia los miembros de la comunidad educativa: profesores, compañeros, personal administrativo o de limpieza.

En el segundo grupo se destacan las conductas disruptivas que presentan varios alumnos y que afectan la paz escolar. Según Casa Mayor “Las conductas disruptivas son Aquellas conductas enojosas, de alumnos que quieren llamar la atención de sus compañeros o del profesor, suelen ser alumnos que tienen problemas de afecto o de rendimiento académico, que presentan carencias significativas por que se refiere a la integración de hábitos”.<sup>24</sup>

La falta de afecto por parte de los padres muchas veces hacen al adolescente a buscar otros medios para obtener afecto o atención, y eso se expresa por medio de agresiones para que alguien le preste la atención necesaria, sin analizar las consecuencias de sus malas conductas.

---

<sup>24</sup>Sánchez, Manuel. **Violencia en la Institución Educativa**. Edición No. 7. México. 2003. Pág. 215

El tercer grupo se caracteriza por conflictos más graves el cual incluye agresiones a la integridad física de la víctima, hurtos constantes, destrozos de material, teniendo como consecuencia un llamado de alerta más fuerte hacia las autoridades, los adolescentes actúan con una mejor organización y objetivo de agredir a quienes le rodean. Llegando así al tercer grupo donde surgen problemas mucho más graves de resolver como agresiones a miembros de la comunidad educativa, robos organizados, actos vandálicos, llegando a un acoso permanente hacia una persona en especial produciéndose de forma verbal, física o psíquica. Se debe tomar en cuenta diversos factores que influyen en el alumno para que este proyecte agresividad.

- **Dentro institución educativa**

Los alumnos expresan en la institución todos estos conflictos y además reflejan en ella pautas sociales aprendidas que fomentan el racismo y la xenofobia, el sexismo o la intolerancia, siendo sus compañeros o los profesores las víctimas de sus agresiones, insultos y amenazas, la escuela debe ser especialmente sensible a estas situaciones que no son más que un fiel reflejo de los problemas familiares que sufren nuestros niños y adolescentes. La violencia escolar puede afectar a todos los miembros de la comunidad educativa, ejerciéndose de la siguiente manera:

- El maltrato entre iguales

Podemos definir el maltrato entre iguales (Bullying) como una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada, lo cual tiene diferentes manifestaciones: maltrato verbal (insultos y rumores), robo, amenazas, agresiones y aislamiento social.

En el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima o exclusión social o hablar mal de compañeras o compañeros, generando así malos entendidos, violencia indirecta.

Su escenario más frecuente donde se lleve a cabo las agresiones suelen ser el patio durante el recreo o periodos libres donde se encuentran los alumnos en el patio lo cual se amplía a otros contextos como son las aulas, los corredores o los alrededores del centro educativo.

- Violencia de los alumnos hacia los profesores

Los problemas de disciplina han sido siempre un componente de la escuela, esta engloba todo un conjunto de reglas, hábitos de relación y convenciones sociales, que si no están bien asumidos e integrados por los diferentes miembros de la comunidad escolar entorpecen la convivencia, convirtiéndose en una fuente de conflictos, la falta de disciplina se puede manifestar de muy diversas formas, entorpeciendo la vida diaria de las aulas, los procesos y tareas educativas que en ellas se desarrollan y su clima vivencial entre alumnos y docentes.

En las aulas el alboroto y la indisciplina son muy frecuentes, estando también presente la violencia hacia los profesores, que se manifiesta en forma de presiones, insultos y agresiones por parte de los alumnos e incluso de las familias que cuestionan la labor docente, por alumnos irresponsables que no trabajan, que pierden cursos y asumen que es culpa del docente, quien recibe violencia verbal, psicológica e incluso hasta física.

Esta situación de presión, conflictividad y tensión que se vive frecuentemente en los centros escolares, se refleja en el malestar y en el estrés laboral del profesorado afectando su desarrollo docente, donde muchos profesores no aguantan la presión de autoridades y alumnos agresivos muchas veces optan por renunciar a su puesto de profesores, por las constantes amenazas que reciben por parte de alumnos que generan violencia.

- Violencia de la escuela hacia los alumnos

La violencia hacia los estudiantes se manifiesta a través de formas más o menos sutiles o directas por parte de docentes y autoridades del centro educativo. A veces se manifiesta en un clima de clase tenso, en falta de democracia, de participación, en normas de convivencia y pautas de comportamiento inadecuadas o no consensuadas, otras veces, las prohibiciones, la arbitrariedad, los castigos, el autoritarismo y el no reconocimiento de los derechos de los estudiantes, son maneras comunes de generar agresiones psicológicas hacia los alumnos.

Otra manifestación de violencia hacia los estudiantes es el stress los exámenes, la sobrecarga de trabajos y el alto grado de fracaso escolar existente en el sistema educativo, que conduce a muchos alumnos hacia la exclusión escolar y más tarde social, que denota que no se está abordando el problema desde una perspectiva global.

La violencia psicológica a través de la ridiculización, el insulto, el desprecio y el abandono también está presente en las escuelas y provoca en los estudiantes vivencias muy negativas. Lo más grave de este tipo de agresión es que jóvenes pasan a convertirse en objeto de rechazo, de burla y agresión por parte de sus propios compañeros, logrando un desequilibrio.

- **Causas individuales**

Existen una serie de factores personales que juegan un papel importante en la conducta agresiva que proyectan los niños, existen ciertas patologías infantiles que pueden estar relacionadas con la agresividad: niños con dificultades para el autocontrol, con baja tolerancia a la frustración, trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), toxicomanías, problemas de autoestima, depresión, stress, trastornos psiquiátricos; otros niños de carácter difícil, opositoristas ante las demandas de los adultos, o con niños con dificultades para controlar su agresividad.

A veces se trata de niños maltratados que se convierten en maltratadores a través de un proceso de aprendizaje por imitación, o de niños con falta de afecto y cuidado que teniendo un patrón de crianza agresivo tanto físico como psicológico, afecta su desarrollo emocional, lo cual va formando generadores de violencia en cada área en la que se desarrolle a nivel social, teniendo así problemas de disciplina.

Los problemas de disciplina y agresión pueden tener su origen en dificultades personales de los alumnos, que en muchas ocasiones no son más que síntomas de situaciones conflictivas o marginales de socialización, tanto para el niño como para el grupo social o familiar al que éste pertenece. Por todo ello es necesaria una intervención conjunta de la familia, y de psicólogos, educadores, servicios de orientación, animadores sociales y otros profesionales para abordar la problemática de una manera interdisciplinar y global. Un factor muy importante en la determinación de la agresividad escolar que, va relacionado con la interacción de género, es la cultura machista y la exaltación de los modelos duros y agresivos imperantes en nuestra sociedad, enseñanzas que van de generación en generación repitiendo los mismos patrones.

Existe una mayor incidencia de indisciplina y violencia escolar entre los chicos, lo que probablemente se deba a las siguientes causas:

Existen una serie de actitudes y comportamientos diferenciales entre chicos y chicas, relacionados con la inteligencia emocional (habilidades sociales, capacidad para la empatía, autoconocimiento, autoestima) y con el éxito o fracaso en la escuela.

La inteligencia emocional es en general mayor entre las chicas, quizá porque los chicos temen ser considerados como débiles si se comportan siendo afectivos, amables y comprensivos, siendo una idea errónea que se les enseña desde pequeños, un patrón de crianza que indica que los niños tienen que ser agresivos y fuerte, con las personas que le rodean.

Los adolescentes, gracias a la influencia de la televisión, el cine, los videojuegos y de la sociedad en general, suelen identificarse con modelos más agresivos y rebeldes, teniendo modelos a seguir inadecuados, en esta línea. Según Rojas Marcos (1995), un elemento que desempeña un papel muy importante en la violencia, es la exaltación del machismo y los estereotipos duros en nuestra sociedad, que conducen a asumir conductas identificadas con tales estereotipos, como beber, pelear, querer sobrepasar la autoridad así, muchos niños encuentran su autoestima adoptando conductas alejadas de los valores y requerimientos escolares; algunos son partidarios de resolver los problemas a través de la violencia; otros son intolerantes e insolidarios mientras que otros se comportan de forma conflictiva, porque temen ser considerados poco “machos” u objetos de burla por sus compañeros, este tipo de conducta son influidas por modelos incorrectos.

Las actitudes y comportamientos diferenciales de chicas y chicos en el aula, y la identificación con ciertos roles, son determinantes tanto del rendimiento escolar como de la aparición de violencia en las aulas, en muchas ocasiones los que generan más violencia en una institución educativa son los adolescentes varones, que por disputas de poder o de popularidad enfrentan problemas con los demás compañeros, siendo las consecuencia de gravedad ante maestros y autoridades de la institución educativa.

- A nivel de la Sociedad y Ambiente

Se pueden destacar como fuentes de violencia:

La desigualdad social, con grandes sectores afectados por la pobreza y por el desempleo. Los medios de comunicación en general, y la televisión en particular, influyen sobremanera en los escolares, con frecuencia de modo perjudicial. La facilidad para consumir alcohol y drogas en los adolescentes se ha vuelto un problema grave para controlar las conductas inadecuadas de los adolescentes, quienes al consumirlas y asistir a las instituciones educativas, generan violencia entre los demás adolescentes, teniendo como consecuencia sanciones que pueden generar la expulsión definitiva.

- En las relaciones interpersonales

La pérdida de la armonía en el claustro de docentes por sobrecarga de tareas, por abuso de poder, por desacuerdos sobre estilos de enseñanza, por incapacidad para el trabajo en equipo, por pobre identificación con el proyecto educativo del centro, por escasa formación docente, etcétera va generando violencia entre docente y de docentes hacia autoridades del centro educativo, formando un ambiente conflictivo que se proyecta hacia los alumnos, que perciben dicho ambiente desagradable.

La desmotivación del alumno, el empleo de metodologías docentes poco atractivas, el fracaso escolar, una insuficiente sensibilidad hacia las necesidades de los alumnos, la dificultad para trabajar con grupos, la consideración del profesor como una figura de autoridad contra la que hay que rebelarse, etcétera.

El individualismo rampante y el debilitamiento del sentido de comunidad. La pertenencia a algún grupo con un líder conflictivo que influye para generar violencia en el entorno en que se desarrolla, fuera y dentro del aula.

- En el ámbito de la institución escolar

Las múltiples exigencias de adaptación por parte de autoridades educativas hacia los adolescentes, provenientes de un entorno escolar altamente jerarquizado, burocratizado y tecnificado, logrando un ambiente desagradable para el desarrollo educativo. La hipervigilancia institucional, y los métodos pedagógicos basados en comparaciones odiosas y en castigos provocan incomodidad en la comunidad educativa.

La preocupación exclusiva por los resultados académicos de los alumnos y su comparación con la norma, en detrimento de las personas y de los procesos educativos, la envidia que puede generar dichas comparaciones, van teniendo como consecuencia agresiones psicológicas y físicas entre alumnos, siendo pasadas por alto por parte de los docentes, que no perciben la problemática que existen entre los alumnos.

La presencia de una cultura escolar hegemónica, que puede chocar con otra u otras que están en posición desventajosa. El elevado número de alumnos, que impide o que dificulta la atención personalizada pasan desapercibidos muchas veces los alumnos que generan violencia dentro y fuera del aula, siendo casi incontrolable la situación agresiva entre los alumnos.

Las características de la propia institución escolar que pueden influir en el surgimiento de conflictos son:

- La jerarquía estricta
- La obligatoriedad de la asistencia
- La necesidad de superar exámenes sobre ciertos contenidos.

El autoritarismo de la institución, que origina tensión y rebeldía; y la pérdida de poder del maestro o profesor, instituciones educativas que pasan por encima de las decisiones que pueda tener el docente respecto a las actitudes inadecuadas de un alumno dentro del aula.

- Lo que refiere a la familia

La desintegración del grupo familiar, la dispersión de sus miembros, la desatención de los hijos, etc. han crecido de forma notoria las familias monoparentales, y es frecuente que los hijos permanezcan solos durante largo tiempo, en estas circunstancias, tampoco es extraño que los menores sustituyan el débil soporte familiar por los amigos, en un marco de subcultura delictiva. La utilización de la violencia en el hogar, pues el niño aprende a resolver los problemas con arreglo a lo que ve.

El ejemplo familiar presidido por la ley del más fuerte impacta de manera negativa en el niño, en todo su desarrollo emocional a nivel personal y social, los métodos basados en la permisividad, en la indiferencia o en la punición van fortaleciendo las conductas inadecuadas de cada individuo. Así mismo la falta de afecto entre los cónyuges coloca a los hijos en un estado de inseguridad muy perjudicial para su desarrollo emocional, teniendo inseguridad en la toma de decisiones, en el momento de hablar en público.

En cuanto a la personalidad, hay que tener presentes algunos aspectos que predisponen a la violencia:

- La incapacidad para aceptar la responsabilidad de las acciones realizadas.
- La impulsividad y la falta de empatía. La necesidad de estimulación intensa y constante.
- La tendencia a engañar y a manipular a los demás.
- La baja autoestima y unas relaciones superficiales.

#### **1.1.2.12. Violencia y medio familiar**

Para poder entender el porqué de las conductas agresivas por parte de un alumno es necesario partir por examinar como es la personalidad de los padres, las relaciones entre la pareja y con los hermanos los cuales influyen en la socialización del estudiante que va adoptando ciertas actitudes inadecuadas por parte de las personas que le rodean, quienes de una manera consciente o inconsciente actúan de una manera inadecuada. Dicha influencia da inicio desde la niñez comenzando una actitud de agresividad desde el pre-escolar, donde muchas veces existe una contrariedad de reglas impuestas tanto en el hogar como en el centro educativo.

La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar, el contexto familiar de niños y adolescentes podemos encontrar algunos modelos familiares que actúan como factores de riesgo que pueden desencadenar conductas agresivas: familias desestructuradas, muchas veces con problemas de drogas o alcohol, con paro y pobreza, con conflictos de pareja, con problemas de delincuencia, con bajo nivel educativo.

Hay familias en las que se da falta de cuidado y afecto, abandono, maltrato y abuso hacia el niño. La violencia contra los adolescentes es un cultivo capaz de convertirlos en maltratadores y agresivos, pues el aprendizaje social les conduce a resolver los conflictos a través de la agresión física o verbal, la familia, es la fuente primaria de seguridad y estabilidad para los mismos, espacio natural para la convivencia y el afecto, e imprescindible para un desarrollo sano y equilibrado, es también, de forma paradójica, el lugar donde se producen muchas de las agresiones que sufren.

En otras ocasiones nos encontramos con adolescentes que viven en familias muy autoritarias o punitivas, en las que aprenden que el más fuerte ejerce el poder y que no es necesario recurrir al diálogo o la negociación para resolver los conflictos. En otras ocasiones viven en familias muy permisivas o con disciplina inconsistente, que no ponen límite a sus deseos, buscando satisfacerlos de una u otra manera, teniendo de resultados personas inconscientes e irresponsables.

Al no haber internalizado ningún tipo de normas, estos adolescentes viven bajo la primacía del principio del placer, por lo que frecuentemente reaccionan con violencia ante las frustraciones y exigencias de la realidad que no son satisfactorias para su vida.

Adolescentes cuyas familias están muy alejado socio estructuralmente de la organización escolar y sus objetivos, lo que provoca en ellos falta de motivación, pues piensan que los objetivos escolares son inalcanzables o incoherentes para que ellos lo realicen, sintiéndose fuera de lugar en el centro educativo, llevándolos a sentir envidia u odio hacia sus compañeros.

## **1.2. Delimitación**

La investigación se realizó en el instituto de Educación Básica Monte Verde del sector de Mixco, durante un período de tres semanas del mes de agosto durante el año 2013, en el que se trabajó con los 30 alumnos de tercero básico de la jornada vespertina.

Se indagó sobre la violencia educativa la cual surge como una necesidad de la problemática que actualmente se vive en nuestra sociedad y afecta el desarrollo académico de los adolescentes y así mismo su ambiente social, teniendo como consecuencias un futuro inestable donde se replicará la violencia en forma de círculo vicioso en las relaciones con pares y autoridades que este tenga, llevándolo así a tener una vida conflictiva.

## **CAPÍTULO II**

### **2. Técnicas e instrumentos**

Dentro de la población del Instituto de educación básica Monte Verde, en el cual estudian adolescentes de 13 a 18 años de edad, se tomó una muestra de 30 estudiantes del grado de 3ro. Básico Sección A, 12 jóvenes y 18 señoritas, provenientes de las colonias de áreas marginales aledañas a la institución, de familias en su mayoría desintegradas y extendidas, de las cuales los padres presentan una escolaridad promedio de sexto grado de primaria, por lo que se sostienen de laborar en maquilas u oficios tales como albañilería, mecánica y carpintería.

En la muestra seleccionada a investigar se tomó en cuenta las referencias de docentes y autoridades, para conocer las actitudes y conductas que presentan según sus inferencias.

#### **2.1. Técnicas de recolección de datos**

- **Observación**

Con la técnica de la observación que se llevó a cabo durante la elaboración de este informe de investigación, se indagó sobre las conductas que presentan los adolescentes en el ambiente educativo, dentro y fuera del aula, así como con autoridades y la dinámica que se presenta en este lugar al relacionarse. Esta técnica se aplicó durante toda la realización de la investigación, donde se pudo observar las relaciones de pares entre adolescentes y de autoridades- alumnos, por lo que se pudo determinar por medio de la observación que en las relaciones interpersonales, se maneja el abuso de poder y confianza que tienen tanto alumnos como maestros.

Lo cual lleva a traspasar la línea de autoridad y respeto que se debe tener por los superiores y viceversa, los docentes llegan a traspasar la intimidad y confianza de los alumnos por lo que llegan a verse como iguales, esto afecta el ambiente, porque no existe el respeto y genera situaciones conflictivas que llevan tanto a la violencia física como psicológica dentro de la institución educativa.

Es así como esta técnica verificó los indicadores de conductas violentas, tipos de violencia, adicciones y también apoyó con la evaluación del objetivo: “Identificar las principales conductas de violencia que presentan los adolescentes en el centro educativo para poder determinar el ambiente y las relaciones que tienen con sus semejantes y como esto impacta su el desarrollo social y académico”.

- **Entrevista**

La entrevista se llevó a cabo con docentes, maestro guía de grado y padres de familia, donde pudieron aportar con su experiencia de convivencia con los alumnos, la dinámica que se vive en el ambiente educativo y los problemas que afectan a los adolescentes en sí, además las impresiones que tienen acerca de las actitudes violentas que observan dentro del ambiente educativo y como es el ambiente familiar donde se desarrollan. También se elaboraron entrevistas individuales con cada uno de los adolescentes, donde brindaron información importante acerca de su historia de vida, logrando así determinar qué factores externos influyen en su desarrollo psicosocial para que se reflejen en violencia, asimismo se pudo conocer qué conceptos manejaban ellos como violencia y se logró comparar con las encuestas y observaciones anteriores.

La entrevista se confrontó de manera personal con cada joven para indagar en su desarrollo de vida.

Con la técnica de la entrevista se logró determinar los patrones de crianza, adicciones, nivel académico, nivel económico, tipos de violencia, conductas violentas tipos de familia. Asimismo evaluó el objetivo: “Analizar las problemáticas que existen en las esferas individual y familiar del adolescente, para determinar el origen de conductas violentas que se expresan en el ambiente educativo, ya que con esto se pudo determinar que el origen de la violencia es aprendido desde el hogar y replicado en su ambiente más próximo que es el educativo”.

- **Encuesta**

La encuesta se utilizó para la recopilación de datos de los adolescentes, basados en datos personales, familiares, ambiente, conceptos de violencia, y esferas donde la violencia se presenta. Esta técnica sirvió para poder conocer aspectos importantes de la población, así como el impacto que tiene en su ambiente y subjetividad. Dicha técnica fue aplicada en el salón de clases con los 30 alumnos del grado, en la cual se dieron las instrucciones específicas para que respondería de forma guiada para aclarar cualquier duda que surgiera principalmente en donde debían indicar los datos familiares, de ambiente y conceptos de violencia, para que ningún alumno se quedara atrás y lograrán responder toda la encuesta. Al finalizar se pudo culminar con éxito la misma y obtener datos importantes para presentar este trabajo.

Asimismo esta técnica ayudó con la verificación de los indicadores, tales como la desintegración familiar, patrones de crianza, conductas de violentas, adolescencia, abuso, adicciones, nivel económico, como también a evaluar el objetivo: “Indagar en los adolescentes que tipo de consecuencias genera la violencia que se vive en la sociedad y cómo afecta su subjetividad; se pudo concluir que esta se deriva de un círculo vicioso, la cual se aprende desde el hogar, y que se replica en el ambiente donde se desarrolla la cual vuelve al ambiente familiar volviendo a reproducirse con todos los integrantes, lo que continua causando impacto en cada una de las vidas de los jóvenes, y la utilizan como mecanismo de defensa para sobrevivir dentro de la sociedad”.

## **2.2. Instrumentos**

- **Test de la Frases Incompletas (Rotter)**

El test de Frases Incompletas de J. Rotter, es un test proyectivo que ayuda a definir rasgos de la personalidad y determina los problemas fundamentales en los cuales la persona se encuentra concentrada. Los materiales que se utilizaron para aplicar esta prueba a la muestra de 30 estudiantes adolescentes como se ha mencionado a lo largo de este trabajo fue: un listado de 56 preguntas, cada una tiene su contrapartida, que permite conocer lo que el sujeto pretende lograr o lo que realmente logro, formando grupos de 5 alumnos, teniendo diferentes tiempos de realización en cada uno, teniendo un rango de tiempo de 8 a 10 minutos en la realización de la prueba.

La consigna que se dio fue: complete estas frases para que exprese sus verdaderas ideas, sentimientos y deseos, se necesita que sea sincero.

Este instrumento tuvo promedio de duración entre 20 a 35 minutos, se realizó en grupos de 5 adolescentes, lo cual colaboró con la investigación a poder reconocer los rasgos de la personalidad del adolescente y determinar que problemas son los que afectan en su desarrollo psicosocial y educativo. El test de Frases Incompletas sirvió para distinguir los indicadores tales como patrones de crianza, desintegración familiar, adolescencia, nivel y socio económico, también a evaluar el objetivo: “Analizar las problemáticas que existen en las esferas individual y familiar del adolescente para determinar el origen de las conductas violentas, ya que esto afecta de gran manera su subjetividad y objetividad y autoestima, encontrando una vez más que el adolescente debe actuar a la defensiva para poder sobrevivir en el ambiente hostil donde se maneja.

- **Autobiografía.**

La autobiografía consistió en escribir una historia de sí mismo con detalles significativos de su vida. El conocerse es un punto de partida que ayuda al adolescente a poder encontrar sus debilidades y habilidades, para desarrollarse de una manera eficaz en las diversas áreas en las que se desenvuelve. La autobiografía se aplicó, con los estudiantes de manera individual, con las condiciones apropiadas lo cual generó un clima de tranquilidad y confianza para que pudieran escribir acerca de su vida, su familia, el ambiente educativo en que se desarrolla, su autoconcepto, los problemas que ha tenido durante niñez y adolescencia . Con la cual se obtuvo como resultado el poder conocer que tanto los adolescentes se conocían a sí mismos, como se describían e indicaba los momentos que marcaron sus vidas tanto positiva como negativamente. Esto sirvió en cuanto a conocer sus vidas, si las mismas estaban marcadas por violencia y a saber si poseían baja autoestima y los motivos que les llevaban a pensar así de sí mismos.

De esa manera los indicadores que determinaron este instrumento son patrones de crianza, tipo de familias, nivel socioeconómico, identidad, de esa manera evaluó el objetivo:

“Brindar a la institución educativa un manual de convivencia para adolescentes, donde se da respuesta y manejo a la problemática de la violencia tanto social como educativa, la resolución de conflictos individuales y de relación con otros.

Con esto se apoya a la reducción de violencia y a mejorar el ambiente escolar donde se pueda llevar a cabo su función principal de formar a los jóvenes profesional y socialmente sin tener la distracción, ni el gasto innecesario de recursos en estar resolviendo problemáticas que pueden ser un atentado para los jóvenes y su futuro.

### **2.3. Técnicas de análisis de datos.**

En el análisis de datos obtenidos se utilizaron las técnicas como la gráfica de barras mostrando las diferentes actitudes violentas que presentaban los adolescentes dentro de la institución educativa como golpes, gritos y empujones, a través de la observación. En la gráfica de pie se enfoca en un análisis psicosocial de la violencia que viven los adolescentes a diario y que afecta de manera directa su desarrollo emocional y social; en la gráfica de barras se muestran las consecuencias de la violencia en el ámbito educativo las cuales alteran el proceso educativo y las relaciones sociales entre los miembros de la comunidad educativa; y por último el cuadro de temas de abordaje para el manual de convivencia que se le brindó a la institución para poder disminuir los índices de violencia que se generan dentro de la misma y poder lograr un ambiente agradable y estable para el desarrollo de los adolescentes.

## Capítulo III

### 3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados

#### 3.1 Características del lugar y de la población

##### 3.1.1 Características del lugar

El Instituto Nacional de Educación Básica Monte Verde, donde se realizó el trabajo de investigación está ubicado en la 2da. Calle B 2-60, zona 4 de Mixco, Colonia Monte Verde del departamento de Guatemala, se encuentra en un área aledaña a zonas rojas ya que en las mismas hay varios grupos que se dedican a infringir las leyes, provocando un ambiente de inseguridad, la institución está dentro de un ambiente urbano, donde posee un lugar de área verde cerca de la misma cruzando la avenida donde transitan transporte público, lo cual hace el fácil acceso a la institución educativa.

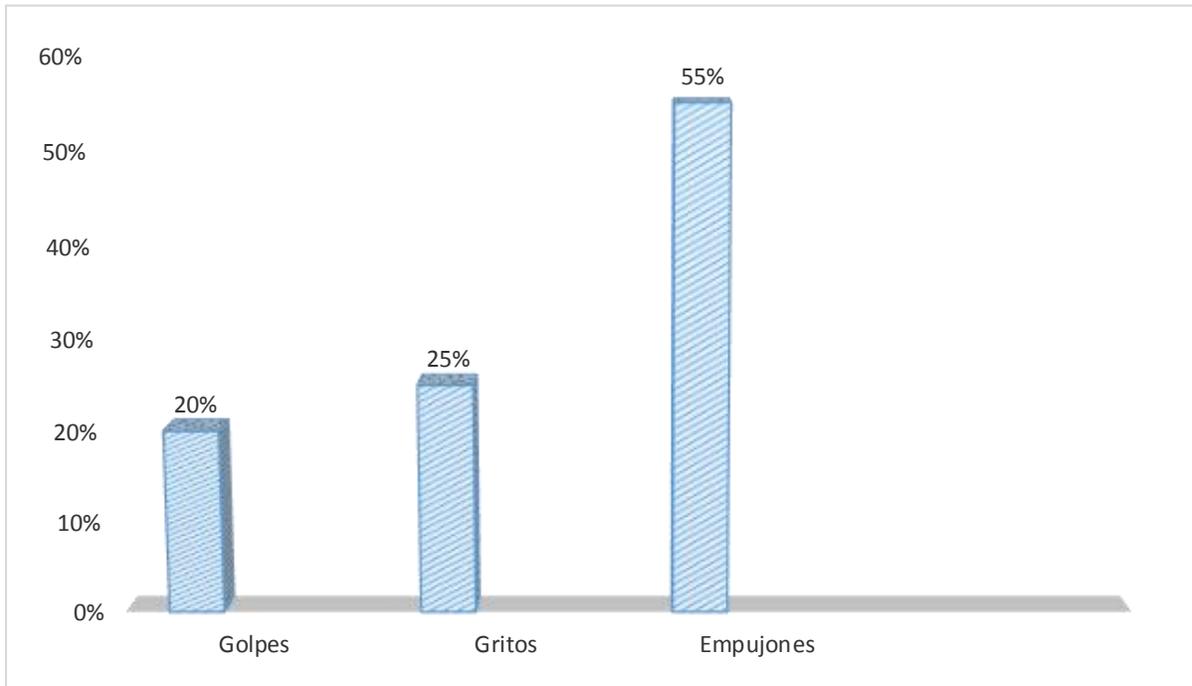
Es un edificio de dos niveles que está construido por blocks y cemento principalmente, por las mañanas funciona como escuela de primaria. Cuenta con 10 aulas las cuales están divididas por grado y secciones, cada salón cuenta con una cantidad de 35 a 45 alumnos por aula, la institución también posee salón de computación, artes industriales y educación para el hogar, para un mejor desarrollo académico de los adolescentes; tiene un área de patio y canchas de básquetbol las cuales se utilizan durante los recesos, alrededor de este se encuentran ubicadas las clases, posee dos áreas de graderío para que la población pueda tener acceso al segundo nivel. Además posee una tarima de cemento la cual se encuentra techada al final del patio donde realizan presentaciones culturales como actos cívicos, clausuras, entre otras actividades.

### 3.1.2 Características de la población

La población que asiste al Instituto Nacional de Educación Básica Monte Verde, está conformado por jóvenes, hombres y mujeres adolescentes de 12 a 19 años de edad, de nivel socioeconómico pobre y pobre extremo, de tipo de familia extensa o desintegrada; profesan la religión cristiana-evangélica en su mayoría, de padres con escolaridad promedio de sexto primaria, que laboran en trabajos operativos, como pilotos de buses, limpieza, mecánica, carpintería y maquilas entre otros oficios en la cual los padres de familia trabajan de manera informal teniendo así largas jornadas de trabajo; en algunas familias los padres consumen con frecuencia alcohol o tabaco teniendo problemas de adicción. Estos jóvenes son vulnerables a abusos tanto físicos como psicológicos por parte de padres, hermanos o demás familia y así son más propensos a caer en la integración de maras y a la venta de drogas al menudeo. En su mayoría la población de esta institución posee actitudes violentas con sus superiores y pares, provocando así un ambiente desagradable para los mismos.

Por medio de entrevistas a docentes y autoridades del centro educativo se determinó que el grado de tercero básico era el salón donde más acciones de violencia se presentaban en los adolescentes, esto dio la pauta a realizar el trabajo 3 veces por semana, teniendo en la primera semana la observación de la dinámica de la población dentro y fuera del aula hacia sus pares y autoridades, también se aplicó la técnica de la encuesta; durante la segunda semana se trabajó la redacción de la autobiografía con los alumnos asimismo se aplicó el test de frases incompletas durante la tercera semana del trabajo de campo.

**Gráfica No. # 1**  
**Principales conductas de violencia**

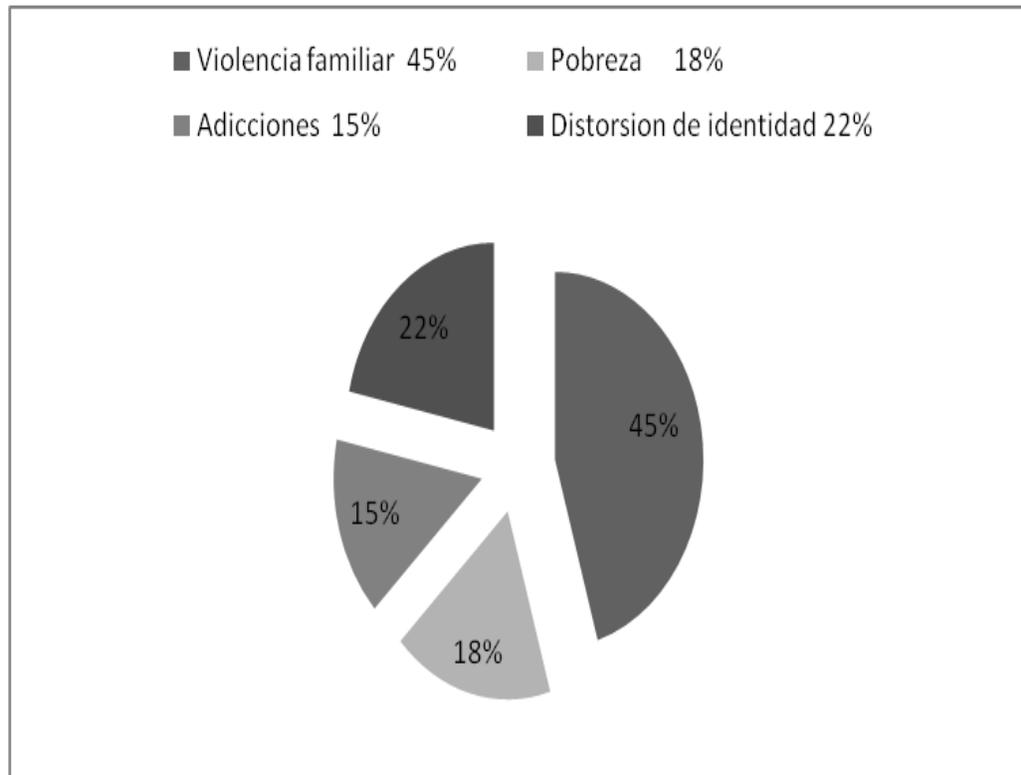


**Fuente: Abordaje de la Violencia Escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica Monte Verde, Tercero Básico. Observación realizada a los alumnos dentro y fuera de los salones. Agosto 2014.**

Durante la observación realizada a los alumnos de tercero básico dentro y fuera del aula, se identificaron conductas violentas hacia sus pares y en varias ocasiones hacia las autoridades de la institución, entre las cuales se presentaban los empujones con mayor incidencia para demostrar el dominio con sus demás compañeros, seguido de los empujones se presentaban los gritos como otra actitud violenta dentro de la población causando en la institución un ambiente poco manejable para las autoridades y hostil para todos. En un menor porcentaje se presentaron los golpes como; patadas, manotazos, pellizcos o arañones entre varones y señoritas. Estas conductas violentas representan un grave problema dentro de la institución, lo cual genera dificultades académicas, logrando así un nivel académico deficiente entre los estudiantes por el enfoque en la problemática de violencia.

**Gráfica No. # 2**

**Análisis psicosocial de la violencia**

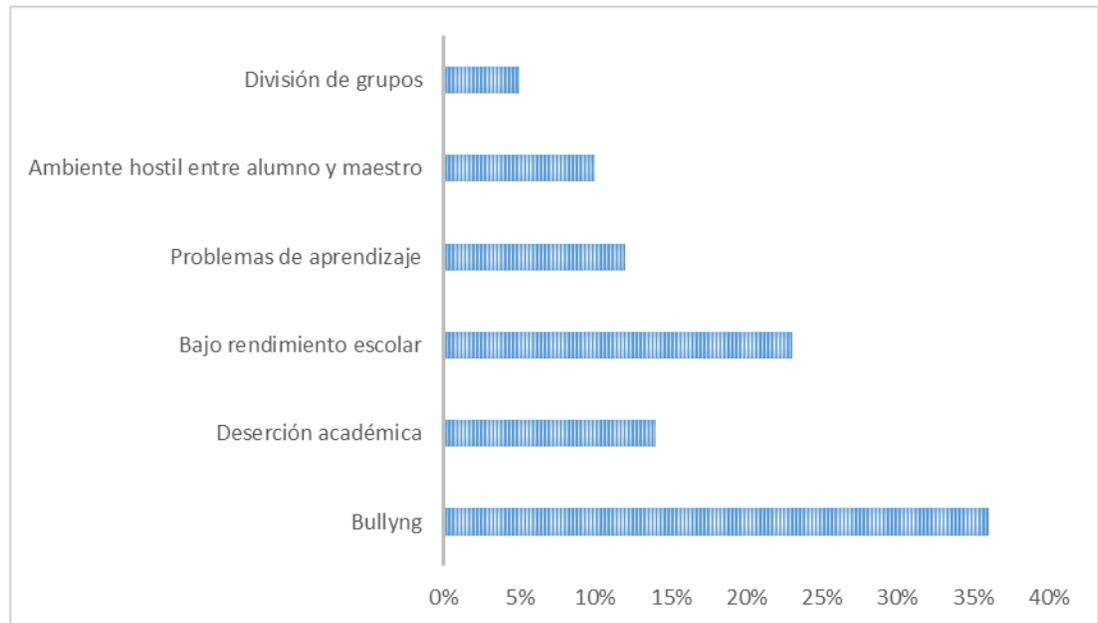


**Fuente: Abordaje de la Violencia Escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica Monte Verde, Tercero Básico. Encuesta realizada a la muestra de alumnos. Agosto 2014**

La encuesta realizada a la muestra evidenció los factores psicosociales que genera la violencia a nivel familiar e individual, siendo estos la violencia familiar con 44 por ciento llegando a ser la que tiene mayor incidencia dentro de la población, además se encontró la distorsión de identidad con un 21 por ciento, así también se encuentran dentro de estos la adicción con un 17 por ciento y las adicciones con un 15 por ciento, deduciendo así que estos factores son los que afectan directamente a la muestra para que la violencia se genere dentro de la institución.

**Gráfica No. # 3**

**Consecuencias de la violencia en el ámbito educativo**



**Fuente: Abordaje de la Violencia Escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica Monte Verde, Tercero Básico. Entrevista a padres de familia, maestros y autoridades de la institución. Agosto 2014.**

La violencia en el ámbito escolar está compuesta de varios comportamientos inadecuados que generan agresividad. Retribuyendo a la violencia como único medio de respuesta para manejar cualquier situación que se presenta en la institución educativa, en la entrevista sostenida con las autoridades, padres de familia y educadores de la institución se logró obtener los índices más significativos en cuanto a las consecuencia de la violencia escolar siendo el Bullyng el más alto con un 40% y la división de grupo el menor con un 5% de incidencia en la muestra tomada.

## Cuadro No. # 1

### Cuadro de temas de abordaje para el manual de convivencia de la institución

Temas de abordaje para manual de convivencia
Técnicas para disminuir las conductas inadecuadas dentro de la institución
Prevenición y reacción de la agresividad en el aula
Estrategias educativas para disminuir la agresividad
Técnicas y herramientas para disminuir las conductas de violencia en el hogar enfocado a padres de familia
Técnicas para educadores y autoridades de la institución sobre el manejo de la violencia educativa

**Fuente: Abordaje de la Violencia Escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica Monte Verde, Tercero Básico. Encuesta a padres de familia, educadores y alumnos. Agosto 2014.**

Debido a la problemática de violencia educativa encontrada en la institución, la cual derivan muchas problemáticas como: el bajo rendimiento académico, hostilidad en el ambiente educativo, dificultades en la enseñanza-aprendizaje, problemáticas familiares, entre otras, se buscó una medida de solución para poder apoyar en la erradicación de este tema. Por tal razón se realizó un manual convivencia para la institución educativa que contiene los técnicas y herramientas para apoyar el manejo y control de la violencia, abordando temas con los alumnos dentro de la clase, padres de familia en su hogar, autoridades de la institución, llegando así a abarcar a cada uno de los actores, también se brindaron herramientas que fueron utilizadas para la prevención y eliminación del tema de violencia dentro de este ambiente.

### 3.1.3. Análisis global

Los adolescentes del centro educativo Monte Verde, presentan diversas actitudes de violencia que repercuten en su desarrollo académico y social, problema que viene desarrollándose desde el hogar de cada uno. Desde una familia desintegrada, adicciones, patrones de crianza inadecuados, pobreza, maras, problemas que van generando violencia entre los miembros de las familias; teniendo así generadores de violencia en la sociedad. La falta de afecto y enseñanza de valores de los padres hacia los hijos es la semilla que va creciendo durante la niñez y la adolescencia, logrando así a personas insensibles ante la violencia, siendo estos generadores de violencia verbal, física, psicológica.

- **Autobiografía**

Con este instrumento se pudo inferir que los alumnos de tercero básico, se describen a sí mismos como jóvenes que poseen problemas en su autoestima, siendo esta una de las principales consecuencias de la violencia que viven en las diferentes esferas en donde se desarrollan. Algunos presentaron el mecanismo de defensa de la negación para realizar este ejercicio, ya no querían dar a conocer que pertenecen a una familia violenta y situaciones íntimas que afectan su vida diaria.

También se demostró que carecen de atención y afecto por parte de sus padres y en algunos casos solo poseen el de la madre siendo este también un problema ya que se encuentran privados de una figura paterna y de autoridad. Teniendo como consecuencia conflictos en las relaciones interpersonales en el ámbito educativo y social siendo señalados como personas problemáticas dentro de la institución.

- **Frases incompletas**

Según las categorías que el test de frases incompletas evalúa se pudo determinar que los adolescentes en su mayoría se ven severamente alterados en cuanto a las relaciones que se dan entre padres de familia y hermanos, ya que el concepto que manejan de convivencia familiar es de una dinámica conflictiva debido a diversos factores que no se solucionan en esta interacción de una manera correcta y coherente, teniendo como consecuencia una concepción de relación y resolución de conflictos con los demás de forma problemática y viéndola como normal en sus actitudes.

En su mayoría los adolescentes perciben la violencia como algo normal que es parte de su rutina y poseen características de personalidad defensivas en sus relaciones sociales, ya que deben sobrevivir a esta hostilidad donde se desarrollan, las cuales utilizan como mecanismo de defensa como consecuencia a la violencia que viven en todo momento.

Esto se pudo deducir ya que los adolescentes en el resultado general de esta prueba indicaron tener autoconcepto pobres de sí mismo, culpas por la forma que actúan en diferentes situaciones con sus semejantes, un pasado que no sana y un futuro inestable e incierto por falta de aspiraciones debido a que se encuentran constantemente enfocados a resolver este tipo de problemáticas para poder subsistir.

De acuerdo a los objetivos planteados en un principio para la realización de la investigación del Abordaje de la Violencia en Adolescentes y conforme a como se desarrollaron durante el proyecto, se llegó a la conclusión respecto a que la violencia que presentan los adolescentes en su ambiente educativo se deriva principalmente a la mala convivencia en el ambiente familiar.

Como se sabe el hogar es el primer ambiente donde el ser humano adopta patrones tanto culturales, cognitivos, sociales, psicológicos siendo estos consecuencia de los problemas socioeconómicos y emocionales que pueden tener los padres y demás, para el desarrollo de su vida y de forma secundaria la influencia que adoptan de la sociedad que repercute en su comportamiento.

Según los indicadores evaluados en cuanto a los patrones de crianza, se determinó que según estos son aprendidos de un ambiente hostil donde se presenten actitudes violentas tanto psicológica, física y verbalmente y no exista una relación sana de apego hacia los padres de familia, falta de afecto y atención, provoca en el adolescente una baja autoestima, falta de identidad solidaridad, confianza y orientación lo que lo hará vulnerable a ser víctima de la violencia en los ambientes próximos donde se desenvuelve y como mecanismo de defensa se afianza de la violencia para poder sobrevivir en su ambiente esto pues también es derivado de los otros factores. Ya que si la familia donde está inmerso es desintegrada por la falta de alguno de los miembros de esta, exista un nivel socioeconómico bajo que en su mayoría se encontró la población investigada, en la cual los padres presentan baja escolaridad y pasan el mayor tiempo del día laborando lo cual hace que no presten atención alguna al desarrollo de sus ya que toda su energía y recursos están enfocados en atender necesidades básicas materiales para que la familia pueda subsistir.

Debido a esta síntesis, el adolescente se ve necesitado de orientación y de encontrar una identificación real en una relación donde encuentre atención, confianza y solidaridad y siendo esta carente dentro de su esfera familiar, la buscará en sus relaciones próximas que ya están inmersas en una sociedad violenta y por lo tanto son adquiridas negativamente y se ve vulnerable a caer en grupos donde puedan comportarse de forma violenta.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y recomendaciones

#### 4.1. Conclusiones

- Como parte de una convivencia de violencia dentro de la institución educativa, las principales conductas de violencia que muestran los adolescentes son los golpes, los empujones, los gritos; los cuales se dan en la mayoría de la población, creando así un ambiente problemático y conflictivo.
- Al momento de analizar la esfera individual y familiar del adolescente se encuentran distorsionados y el adolescente no sabe cómo manejarlos lo cual genera conductas violentas siendo una forma de expresión a la problemática tan profunda que presenta, tendiendo esta clase de conductas como un mecanismo de defensa dentro de su ambiente educativo.
- Las consecuencias que genera la violencia educativa dentro de la institución son: la división de grupos, un ambiente hostil entre los alumnos y educadores, bajo rendimiento, deserción escolar y el bullying, siendo este último de gran incidencia entre los adolescentes ya que afecta su desarrollo psicológico y el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Un manual de convivencia para la institución, fue de gran beneficio para la población, al verse inmersos en esta problemática de la violencia educativa, ya que con esto se apoyó al manejo y control de estas conductas violentas, fue un nuevo comienzo para reeducar y así para poder erradicar esta problemática tomando en cuenta técnicas y herramientas que pueden aplicar en todo momento con este grupo de personas.

## 4.2. Recomendaciones

- Implementar dentro de la institución técnicas de convivencia para lograr un ambiente de paz entre alumnos, docentes y autoridades.
- Se debe trabajar en la educación de los padres brindándoles herramientas que puedan implementar en la relación con los jóvenes, tanto académicas como afectivas para que se logre un mejor manejo de las problemáticas que sufren dentro del hogar.
- Trabajar proyectos de vida con los estudiantes y así poderles brindar estrategias, donde puedan tener conocimiento y experiencia no solo para su desarrollo académico o profesional, sino también social, donde se aporte el manejo de relaciones, cuestiones personales y psicológicas y pueda crear concientización de sus acciones dentro de la sociedad.
- Implementar el manual de convivencia con todos los grados de la institución así lograr disminuir los niveles de violencia, mejorando lo convivencia entre alumnos, maestros y autoridades.

## Bibliografía

Carbonell, José. **EL DESPERTAR DE LA VIOLENCIA EN LAS AULAS, LA CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS.** Alcalá, Madrid. Editorial CCS.2001. Páginas 360.

Chero, Esteban. **TEORIAS CONDUCTUALES DEL APRENDIZAJE.** Edición No. 6. Perú. 2002. Páginas 290.

Cornellia, Irma y Canals, Joshep. **LA ADOLESCENCIA ¿ES UNA ETAPA TAN DÍFICIL?** Edición No. 5 Argentina 2008. Páginas 255.

De Fellippis, Iván. **VIOLENCIA EDUCATIVA.** México. Editorial Vela. 2004. Páginas 400.

Dicaprio, Nicholas. **TEORIAS DE LA PERSONALIDAD.** México. Edición No. 10.2005. Páginas 366.

Dirección Corporativa de Administración. **REVISTA TU SALUD.** México. Edición No. 9. 2000. Páginas 25

Fromm, Erich. **PSICOANÁLISIS DE LA SOCIEDAD CONTEMPÓRANA.** México. Editorial Vida. 2010 Páginas 220.

- Garavito, Marco Antonio. **LAS VIOLENCIAS EN GUATEMALA, ALGUNAS PERSPECTIVAS.** Guatemala. Flasco-Unesco. 2005. Páginas 87.
- Giménez, Gilberto. **LA CULTURA COMO IDENTIDAD Y LA IDENTIDAD COMO CULTURA.** México UNAM. 2010. Páginas 200.
- Lego, Mario. **LA CONSTRUCCIÓN DE LA SUBJETIVIDAD.** La Construcción de la Subjetividad. Chile. Edición No. 5.2009. Páginas 187.
- Papalia, Daine. **PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA INFANCIA A LA ADOLESCENCIA.** México D.F. Editorial McGraw-Hill. 2005. Páginas 265
- Pearson, Carl. **TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD.** España. Edición No. 8. 2001. Páginas. 235.
- Sánchez, María. **VIOLENCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.** México. Edición No. 7. 2003. Páginas 190
- Sacayon, Elvis. **VIOLENCIA EN EL SISTEMA ESCOLAR, UN LLANTO ANTE LA SOCIEDAD.** Guatemala. Editorial Serviprensa, S.A. 2003. Páginas 250.
- Shaffer, Katherine. **PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO INFANCIA Y ADOLESCENCIA.** México. Edición No. 7. 2004. Páginas 180.
- Staats, Arthur. **PERSONALIDAD, CONDUCTISMO SOCIAL. México. Editorial CELADEC.** 2000. Páginas 300.
- Unicef. **ESTADO MUNDIAL DE LA INFANCIA. LA ADOLESCENCIA UNA ÉPOCA DE OPORTUNIDADES.** Edición No. 13. Febrero 2011. Páginas 24.

# ANEXOS

## TEST DE FRASES INCOMPLETAS PARA ADOLECENTES

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación hay 56 frases incompletas. Lea cada una y complétela con lo primero que venga a su mente. Trabaje tan a prisa como sea posible. En caso que no pueda completar una, encierre el número correspondiente en un círculo y termine después.

1. Siento que mis padres raras veces \_\_\_\_\_
2. Cuando tengo mala suerte \_\_\_\_\_
3. Siempre quise \_\_\_\_\_
4. Si estuviera encargado \_\_\_\_\_
5. El futuro me parece \_\_\_\_\_
6. Las personas que están sobre mi \_\_\_\_\_
7. Sé que es tonto, pero tengo miedo de \_\_\_\_\_
8. Creo que un verdadero amigo \_\_\_\_\_
9. Cuando era niño (a) \_\_\_\_\_
10. Mi idea de la mujer (hombre) perfecta \_\_\_\_\_
11. Cuando veo a una mujer y un hombre juntos \_\_\_\_\_
12. Comparada con los demás de las familiar, la mía \_\_\_\_\_
13. En la escuela me llevo mejor con \_\_\_\_\_
14. Mi madre \_\_\_\_\_
15. Haría cualquier cosa por olvidar la vez que \_\_\_\_\_
16. Si mi padre tan solo \_\_\_\_\_
17. Siento que tengo habilidad para \_\_\_\_\_
18. Sería perfectamente feliz si \_\_\_\_\_
19. Yo espero \_\_\_\_\_

20. En la escuela mis maestros \_\_\_\_\_
21. La mayoría de mis amigos no saben que tengo miedo de \_\_\_\_\_
22. No me gusta la gente que \_\_\_\_\_
23. Antes \_\_\_\_\_
24. Pienso que la mayoría de los muchachos (as) \_\_\_\_\_
25. Yo creo que la vida matrimonial es \_\_\_\_\_
26. Mi familia me trata como \_\_\_\_\_
27. Aquellos con los que estudio \_\_\_\_\_
28. Mi madre y yo \_\_\_\_\_
29. Mi más grande error fue \_\_\_\_\_
30. Desearía que mi padre \_\_\_\_\_
31. Mi mayor debilidad es \_\_\_\_\_
32. Mi ambición secreta en la vida \_\_\_\_\_
33. Algún día yo \_\_\_\_\_
34. Cuando veo al maestro venir \_\_\_\_\_
35. Quisiera perder el miedo de \_\_\_\_\_
36. La gente que mas me agrada \_\_\_\_\_
37. Si fuera niño(a) otra vez \_\_\_\_\_
38. Creo que la mayoría de los hombres \_\_\_\_\_
39. La mayoría de las familias que conozco \_\_\_\_\_

40. Me gusta trabajar con gente que \_\_\_\_\_
41. Creo que la mayoría de las madres \_\_\_\_\_
42. Cuando era más joven me sentía culpable de \_\_\_\_\_
43. Siento que mi padre es \_\_\_\_\_
44. Cuando la suerte se vuelve en contra mía \_\_\_\_\_
45. Cuando doy ordenes, yo \_\_\_\_\_
46. Lo que más quiero en la vida. \_\_\_\_\_
47. Dentro de algún tiempo \_\_\_\_\_
48. La gente a quien yo considero mis superiores \_\_\_\_\_
49. Mis temores en ocasiones me obligan a \_\_\_\_\_
50. Cuando no estoy, mis amigos \_\_\_\_\_
51. Mi más vivido recuerdo en la fantasía \_\_\_\_\_
52. Lo menos que me gusta de los hombres / mujeres \_\_\_\_\_
53. Cuando era niño mi familia \_\_\_\_\_
54. La gente que trabaja generalmente conmigo \_\_\_\_\_
55. Me agrada mi madre pero \_\_\_\_\_
56. La peor cosa que he hecho \_\_\_\_\_

## (SSCT) HOJA DE CORRECCIÓN SACKS – ADOLESCENTES

Nombre \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ años \_\_\_\_\_ Meses: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ Escolaridad \_\_\_\_\_

Fecha de prueba \_\_\_\_\_ Tiempo \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES.

Sobre la base de su juicio clínico tomando en cuenta como factores respuestas inapropiadas, referencias, estereotipos y manifestaciones de conflicto, evalúa las respuestas al SSCT del sujeto en las 15 categorías listadas abajo, con base en la siguiente escala.

### PUNTAJE INDICADOR

Puntaje	Indicador
2	Severamente alterado, aparenta requerir ayuda terapéutica en el manejo de los conflictos emocionales en ésta área.
1	Medianamente alterado, tiene conflictos emocionales en esta área.
0	No hay alteración significativa en esta área
X	Incierto, no hay suficiente evidencia.

I PADRE Y FIGURA DE AUTORIDAD Puntaje: \_\_\_\_\_

- 1. siento que mis padres raras veces
- 16. si mi padre tan solo
- 30. desearía que mi padre
- 43. siento que mi padre es

### SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

II MADRE

Puntaje: \_\_\_\_\_

- 14. mi madre
- 28. Mi madre y yo
- 41. Creo que la mayoría de las madres
- 55. Me agrada mi madre pero

SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

III FAMILIA ACTUAL

Puntaje: \_\_\_\_\_

- 12. comparada con los demás de las familiar, la mía
- 26. mi familia me trata como
- 39. la mayoría de las familias que conozco
- 53. cuando era niño mi familia

SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

IV RELACIONES INTERPERSONALES

Puntaje: \_\_\_\_\_

- 8. Creo que un verdadero amigo
- 22. No me gusta la gente que
- 36. La gente que más me agrada
- 50. Cuando no estoy, mis amigos
- 13. En la escuela me llevo mejor con
- 27. Aquellos con los que estudio
- 40. Me gusta trabajar con gente que
- 54. La gente que trabaja generalmente conmigo

SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_

---

---

---

V. ACTITUD FRENTE A LAS RELACIONES HETEROSEXUALES. Puntaje

- 10. Mi idea de la mujer (hombre) perfecta
- 24. Pienso que la mayoría de los muchachos (as)
- 38. Creo que la mayoría de los hombres
- 52. Lo menos que me gusta de los hombres(mujeres)
- 11. Cuando ve a una mujer y un hombre juntos
- 25. Yo creo que la vida matrimonial es

SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_

---

---

---

VI. ACTITUD HACIA LA AUTORIDAD. Puntaje

- 6. Las personas que están sobre mí
- 20. En la escuela mis maestros
- 34. Cuando veo al maestro venir
- 48. La gente a quien yo considero mis superiores
- 4. Si estuviera encargado
- 45. Cuando doy ordenes, yo

SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_

---

---

---

VII. AUTOCONCEPTO

a) TEMORES

Puntaje:

- 7. Sé que es tonto, pero tengo miedo de
- 21. La mayoría de mis amigos no saben que tengo miedo de
- 35. Quisiera perder el miedo de
- 49. Mis temores en ocasiones me obligan a

SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b) CULPAS

Puntaje:

- 15. Haría cualquier cosa por olvidar la vez que
- 29. Mi más grande error fue
- 42. Cuando era más joven me sentía culpable de
- 56. La peor cosa que he hecho

SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

c) CAPACIDADES

Puntaje:

- 2. Cuando tengo mala suerte
- 17. Siento que tengo habilidad para
- 31. Mi mayor debilidad es
- 44. Cuando la suerte se vuelve en contra mía

SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

d) PASADO

Puntaje:

9. Cuando era niño (a)

23. Antes

37. Si fuera niño(a) otra vez

51. Mi más vivido recuerdo en la fantasía

SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_

---

---

---

e) FUTURO Y METAS

Puntaje:

5. El futuro me parece

19. Yo espero

33. Algún día yo

47. Dentro de algún tiempo

3. Siempre quise

18. Sería perfectamente feliz si

32. Mi ambición secreta en la vida

46. Lo que más quiero en la vida.

SUMARIO

INTERPRETATIVO \_\_\_\_\_

---

---

---

## SUMARIO GENERAL

1.- Áreas principales de conflicto y

alteración \_\_\_\_\_

2.- Interrelación entre las

actitudes. \_\_\_\_\_

3.- Estructura de la

personalidad \_\_\_\_\_

A.- Extensión en la cual el sujeto responde a impulsos internos y estímulos

externos \_\_\_\_\_

B.- Ajuste

emocional \_\_\_\_\_

C.-Madurez \_\_\_\_\_

D.- Nivel de

Realidad \_\_\_\_\_

E.- Forma en que los conflictos

son expresados. \_\_\_\_\_

Examinador:



UNIVERSIDAD DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
DEPTO. DE INVESTIGACION  
ENCUESTA

### ABORDAJE DE LA VIOLENCIA EN ADOLESCENTES

GRADO: \_\_\_\_\_ SEXO: F \_\_\_ M \_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

LEE CADA UNA DE LAS PREGUNTAS, COLOCA X EN LA RESPUESTA QUE  
CREAS CONVENIENTE.

1. ¿Sabes que es Violencia?..... SI \_\_\_  
NO \_\_\_
2. ¿Has sido víctima de violencia?..... SI \_\_\_  
NO \_\_\_
3. ¿Conoces los tipos de violencia que existen?..... SI \_\_\_  
NO \_\_\_
4. ¿En tu casa hay violencia?..... SI \_\_\_  
NO \_\_\_
5. ¿Qué tiempo de violencia se da en tu casa?  
Oral (insultos) \_\_\_\_\_ Física (golpes) \_\_\_\_\_ Psicológica  
(opresión) \_\_\_\_\_
6. ¿Cómo reacciones cuando tienes algún problema?  
Gritar \_\_\_ Pegar \_\_\_ Llorar \_\_\_ Insultar \_\_\_
7. ¿En tu colonia hay mara?..... SI \_\_\_  
NO \_\_\_
8. ¿En tu familia están tus dos papas? ..... SI  
\_\_\_ NO \_\_\_

9. ¿En tu familia se da el alcoholismo?..... SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

10.¿En tu familia trabajan tus dos padres?..... SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

11.¿Cuántos hermanos tienes?..... SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

**MANUAL**  
**UNA CONVIVENCIA SANA**

Hay muchas razones por las cuales gran parte de los casos de violencia permanecen ocultos. Algunas son:

- Temor: Muchos adolescentes sienten miedo de denunciar la violencia, especialmente si la persona que los ha lastimado es poderosa y puede lastimarlos nuevamente.
- Estigma: Los adolescentes pueden temer que si otros se llegan a enterar de esta situación, los culpen y aíslen.
- Creencias sobre la violencia: A veces la violencia se ve como una forma 'normal' de resolver los problemas.
- No se denuncia: A veces ni los niños ni los adultos confían en las autoridades. Otras veces, simplemente, no hay autoridades a las cuales recurrir.
- No es registrada: Aun cuando la violencia se denuncia, muchas veces no se mantiene un archivo o registro, para que nadie se entere del problema.

OBJETIVO: Concientizar al adolescentes sobre las conductas inadecuadas de violencia que realiza hacia las personas que le rodean.

Actividad # 1: Nuestras reglas con perspectiva de género

a) Objetivo.

- Que las y los asistentes establezcan reglas de trabajo con base en la perspectiva de género.

b) Recursos.

- Papelógrafos, masking tape y marcadores.

c) Tiempo.

- Se desarrolla en 1 hora aproximadamente.

d) Procedimiento.

Se hacen dos grupos, uno de mujeres y uno de hombres. Se le indica a cada grupo que escriba lo que se vale en el grupo, y lo que no, para desarrollar un trabajo respetuoso.

Se reflexiona en plenaria y se saca una hoja única con lo que se permite y lo que no.

e) Líneas de reflexión de esta dinámica.

- Usualmente por ser una de las primeras dinámicas hay varias coincidencias en ambas hojas. Ambos hablan de comunicación, de respeto, de escucha, etc.

### Dinámica # 2: La escucha y el poder

a) Objetivo.

- Que los adolescentes se presenten y conozcan, y reflexionen sobre las estructuras del poder y la violencia.

b) Recursos.

- Ninguno.

c) Tiempo 1 hora

d) Procedimiento

Se analiza la importancia de una comunicación asertiva y como esta se ve afectada cuando uno de los que tienen poder no sabe expresar de forma adecuada las instrucciones que se deben seguir, en plenaria por grupos exponen sus puntos de vista.

### Dinámica # 3: El poder y el castigo

a) Objetivo.

Que las y los adolescentes reflexionen sobre las relaciones de poder en la sociedad y las formas de castigo.

b) Recursos

Ninguno

c) tiempo

Se desarrolla en 1:30 min

d) Procedimientos

se solicita a los adolescentes que haya un voluntarios para dos grupos, el primero se formara con 6 personas y será mixto, se les pide que salgan del salón y se les acompaña ubicándolos en un lugar alejado, se regresa con el primer grupo y se le dice que ellos organizaran una actividad, la que sea pero no dure un rato.

Se regresa y se solicita otro grupo de 5 personas mixto, y se le saca del salón llevándolo a otro espacio alejado y del grupo primero, es importante que no se vean estos dos grupos. Se va con el segundo grupo, y se les indica que su instrucción es intervenir las actividades del primer grupo. A la pregunta de “¿Cómo?” Se les indica que como lo tengan que hacer, pero que intervengan sus actividades cuando el instructor lo indique.

Finalmente se va con el tercer grupo y se les indica que ellos Observen y hagan lo que tengan que hacer, se deja que el primer grupo se organice y que ejercite su actividad.

Una vez que el otro grupo se encuentra realizando su actividad, se le permite entrar al segundo grupo, se hace un caos porque empieza el bloqueo de actividades, se observan formas de violencia y resistencia, formas de maltrato. Los adolescentes ven al facilitador esperando que haga algo, pero no hace nada, se deja que siga el conflicto, una vez que ha subido mucho el nivel de conflicto se detiene todo y se invita a la plenaria, en plenaria se le preguntara como se sintieron..

#### Dinámica 4: Las identidades de género

a) Objetivo.

- Que las y los asistentes reflexionen sobre las diferencias de género femenino y masculino.

b) Recursos.

- Papelógrafos, plumones y masking tape

c) Tiempo.

- Se desarrolla en 2 hrs. aproximadamente.

d) Procedimiento.

Se separan hombres y mujeres, usualmente a los segundos se les pide que vayan a otro espacio fuera del salón de trabajo, se pide a las asistentes que en un papelógrafo escriban las ventajas de ser mujer de forma libre, sin poner orden y como lluvia de ideas. Se sale del salón y se va con los hombres, se les indica que hagan una lista y escriban cuáles son las ventajas de ser hombre. Se les da a ambos grupos un papelógrafo y plumones con masking tape.

- Usualmente los hombres son muy metódicos y las mujeres muy dispersas. los primeros cuidan mucho lo que escriben, en tanto que las segundas escriben más sin preocuparse lo que digan las demás. Una vez que se ha llenado el papelógrafo (comúnmente primero son las mujeres) se agradece, y se retira el papelógrafo de la pared. Se pone con el texto hacia abajo, y se pide que la gente se siente, y que poco a poco cierre los ojos. Una vez que todas tienen los ojos cerrados, se solicita lo siguiente: que se imagine en su casa muy cómodo o cómoda

Líneas de reflexión de esta dinámica.

- a) En las láminas de mujeres usualmente surgen dos mensajes: las mujeres se ven bellas, bonitas, cariñosas y emocionales; comúnmente valoran mucho la imagen de ser mamá y la vida familiar, tolerantes al dolor, etc. Por otro lado, hablan de ser trabajadoras, fuertes, inteligentes, “más que los hombres”, exitosas, etc. De esta forma, se forman dos mensajes: por una parte hay un mensaje tradicional que las ubica en los roles tradicionales de género, y por otro son mujeres que actúan una nueva autonomía. Así muchas veces se tienen ideas tradicionales, pero se actúan nuevas formas de ser independientes en la sociedad. b) Por otro lado, los hombres se ven duros, fuertes, independientes, sin sentimientos y líderes. Se ven infieles, responsables, y con oportunidades en el trabajo. En general, algunos grupos de hombres llegan a mencionar la palabra poder. Se indica que los hombres no presentan fisuras en aquello que ven como ventaja: ser padre no se ve como ventaja, hacer quehacer no se ve como ventaja, lo mismo con llorar, ser débil, vulnerables, etc. c) La lámina hecha por las mujeres como hombres comúnmente deja ver que ellas conocen muy bien a los hombres: ven muchos defectos de ellos, pero también virtudes. Se habla del enojo de las mujeres por las inequidades, y de que viven opresión y que conoce

mucho de quien oprime para sobrevivir, con relación a los hombres escriben como las mujeres se nota que conocen poco a las mujeres. Se realiza una plenaria.

#### Dinámica 5: La violencia familiar

a) Objetivo.

- Que las y los adolescentes reflexionen sobre los riesgos de la violencia familiar.

b) Recursos.

- Humano

c) Tiempo.

- Se desarrolla en 40 min. Aproximadamente.

d) Procedimiento.

En grupos mixtos dramaticen los tipos de violencia que se dan en las familias, y en otro grupo como es la convivencia en una familia que no existe violencia familiar, cada grupo de llegar a una conclusión de las consecuencias que se dan en un hogar con violencia.

#### Dinámica # 5: “¿Qué podemos hacer al respecto?”.

Objetivos:

Que cada adolescente recapacite sobre qué medidas se podrían adoptar para combatir el fenómeno del maltrato en los diferentes niveles: político, educativo y familiar.

Que cada persona participante adquiera compromisos concretos y públicos para evitar la desigualdad de género en su vida diaria y en su entorno.

Materiales necesarios:

Fichas de trabajo para los grupos

Procedimiento:

Comenzamos la sesión haciendo una lluvia de ideas sobre los conceptos más importantes que se han visto en sesiones anteriores. Posteriormente planteamos al grupo el siguiente reto:

“Si tuvierais un cargo de responsabilidad en el Gobierno de España, o en un Ayuntamiento, o si fuerais directores/as de vuestro instituto... ¿seríais capaces de poner medidas que contribuyeran a disminuir el machismo y la desigualdad de género?”

Dividimos al grupo en pequeños grupos de unas 6 personas y les entregamos las fichas de trabajo para recoger las medidas propuestas en los distintos niveles: gobierno/ayuntamiento, Instituto y familias. Cada grupo trabaja por separado para proponer medidas y finalmente se ponen en común, recogiendo las medidas propuestas por los diferentes grupos que han trabajado cada nivel.

## **PADRES DE FAMILIA**

### Actividad #1

DURACIÓN: 1 hora

DESCRIPCIÓN: Esta actividad consiste en escribir el trabajo que realiza cada miembro de la familia, y por lo tanto darse cuenta de quién hace la mayoría de tareas domésticas. Cada miembro tiene un rol.

OBJETIVOS:

Percatarse del reparto de tareas y trabajos en la familia. Concienciarse de que los trabajos de la casa son como otro trabajo, pero que no está remunerado.

DESARROLLO: Se dará una tabla a cada miembro y se pedirá que la rellenan lo más cuidadosamente posible, poniendo las horas o fracciones de hora donde corresponda.

Cuando esté terminado, se hará una lectura oral para ver las diferencias entre todos los participantes, y se comentará el resultado. El apartado de otros puede ser una mujer de la limpieza, un tercer hermano, la abuela...

## MATERIAL:

Serán necesarias tantas tablas como participantes haya para poner los datos

SUGERENCIAS: Se pueden añadir más apartados si se considera conveniente.

PREPARACIÓN: Se puede introducir el tema de la desigualdad de sexos, y para demostrarlo, o para tener una actividad de inicio, se puede efectuar la siguiente.

EVALUACIÓN: Es bueno que todos vean quién trabaja en casa, quién trabaja fuera, y si hay algún familiar que hace ambas cosas. Sería interesante que alguien dijese que piensa ayudar más en casa, o que hablará de reorganizar las tareas. Es muy probable que entre ellos se den ideas y ejemplos de cómo hacerlo.

## Actividad # 2

DURACIÓN: 15 minutos

DESCRIPCIÓN: En esta actividad se trabajará la persuasión y el poder de convicción.

OBJETIVOS: Entender que cada persona tiene una parte que es de ella, y que ninguna personase la puede quitar, aunque se trate de la pareja. f Tener respeto por la otra persona y por su espacio vital.

DESARROLLO: Se escogen dos personas del grupo. Se enviará a una de ellas aparte, para que no oiga lo que se va a decir; y a la otra se le pedirá que consiga convencer a la otra persona para que le dé el tesoro que tiene. Al joven que está a parte se le explicará que tiene un tesoro, y que es suyo, y sólo suyo. Después entrará el joven que estaba fuera de la sala, y se dejará que empiece la dinámica. Cada uno debe conseguir su objetivo. Puede ser que quien tenga el tesoro desee compartirlo, o se lo dé; o puede ser que no se deje convencer. Cuando se haya terminado, se comenta cómo ha ido con los protagonistas de la dinámica (decir como se sentían, si se querían rendir en algún momento); y con el resto.

MATERIAL NECESARIO: f Un objeto cualquiera que será el tesoro.

SUGERENCIAS: En esta actividad se pueden hacer varias parejas, para ver la diferencia de reacciones en cada una de ellas. Aun así es mejor que ninguna

pareja vea la dinámica de otra antes de actuar, ya que le restaría atractivo y variedad; por lo tanto, es preferible que esperen fuera de la sala o espacio de la dinámica.

**PREPARACIÓN:** Hay que haber hablado de la necesidad de un espacio propio que no se comparte, que no se debe dejar que llenen ni te quiten.

**EVALUACIÓN:** Esta actividad será un éxito si se toma muy seriamente, y si al final todos entienden que, aunque tener pareja significa compartir muchas cosas, y muchos sentimientos, una parte de cada uno no se puede invadir, y que es preciso respetar y valorar; como también proteger y reservar.

### Actividad # 3

**DURACIÓN:** 10 minutos

**DESCRIPCIÓN:** Se trata de entender que no hace falta esperar a estar mal e incómodo para solucionar problema, sino que cuando uno no está bien, a la mínima, ya hay que poner remedio.

**OBJETIVOS:**

Entender que es preciso solucionar los problemas antes de que sea demasiado tarde, que no hace falta esperar. f Saber donde tenemos nuestros límites de aguante.

**DESARROLLO:** Se pedirá a todos los participantes que se pongan de cuclillas sin que toque el suelo; y con las manos encima de los pies. Entonces tienen que estar así hasta que ellos quieran. Cuando lo crean oportuno, pueden cambiar de posición. Lo que pasará es que intentarán aguantar hasta que las piernas les hagan mucho daño, o hasta que están realmente incómodos. Cuando todos hayan cambiado de posición, el dinamizador preguntará a cada participante por qué ha cambiado de posición, y la gran mayoría dirá que le dolían las piernas, la espalda... Después, se comentará que no debemos esperar a que nos haga daño el cuerpo para cambiar de postura; y extrapolando eso, no debemos esperar a que la relación con la pareja sea crítica para buscar un remedio, sino que hay que avanzarse, y acabar con el problema antes.

**MATERIAL:** No hace falta ningún tipo de material.

**PREPARACIÓN:** Esta actividad deberá seguir una explicación sobre la respuesta y la actuación cuando estás implicado en un problema de violencia.

**EVALUACIÓN:** Es necesario que aprendan e interioricen esta actitud y que la apliquen a todos los problemas que se pueden encontrar, y no sólo a este en concreto.

#### Actividad # 4

**DURACIÓN:** 20 minutos

**DESCRIPCIÓN:** Se trata de una actividad para fomentar el amor y el afecto por el otro.

**OBJETIVOS:**

Normalizar la demostración de afecto hacia la otra persona (dar besos). Entender que todos somos iguales, y que necesitamos afecto para vivir.

**DESARROLLO:** Se escoge a una persona entre el grupo a la que le tocará parar. Esta deberá ver a un participante tocándolo. Los demás, para evitar que los agarren, pueden decir “stop” para quedar protegidos y para que no los puedan pillar. Pero decir “stop” significa que no se pueden mover de donde están hasta que un jugador que no esté en stop les dé un beso. Puede parar más de una persona, lo que complica el juego.

**MATERIAL:** No hace falta ningún tipo de material.

**SUGERENCIAS:** Se puede hacer que solo se puedan dar besos a personas del sexo contrario.

**EVALUACIÓN:** Este juego funcionará bien si los participantes no tienen ningún problema en dar un beso a un amigo o compañero. Además, se puede hacer la reflexión (directa o indirectamente) de que para volver a tener vida, y poder jugar y correr, hay que recibir un beso; por lo tanto, para vivir necesitamos afecto y amor.

[http://www.unicef.org/lac/Nuestros\\_Derechos.pdf](http://www.unicef.org/lac/Nuestros_Derechos.pdf)