The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a crown and robes, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a shield. The Latin text "UNIVERSITAS SAN CAROLINIENSIS" is written around the top inner edge, and "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACATEMATELNSIS INTER" is written around the bottom inner edge.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ACTITUDES DE LAS MUJERES DE LA ALDEA EJE QUEMADO,  
AMATITLÁN FRENTE A LA POBREZA”**

**ANDREA DEL ROSARIO CAN REYES**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLÓGIA –CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ACTITUDES DE LAS MUJERES DE LA ALDEA EJE QUEMADO,  
AMATITLÁN FRENTE A LA POBREZA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO**

**DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ANDREA DEL ROSARIO CAN REYES**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

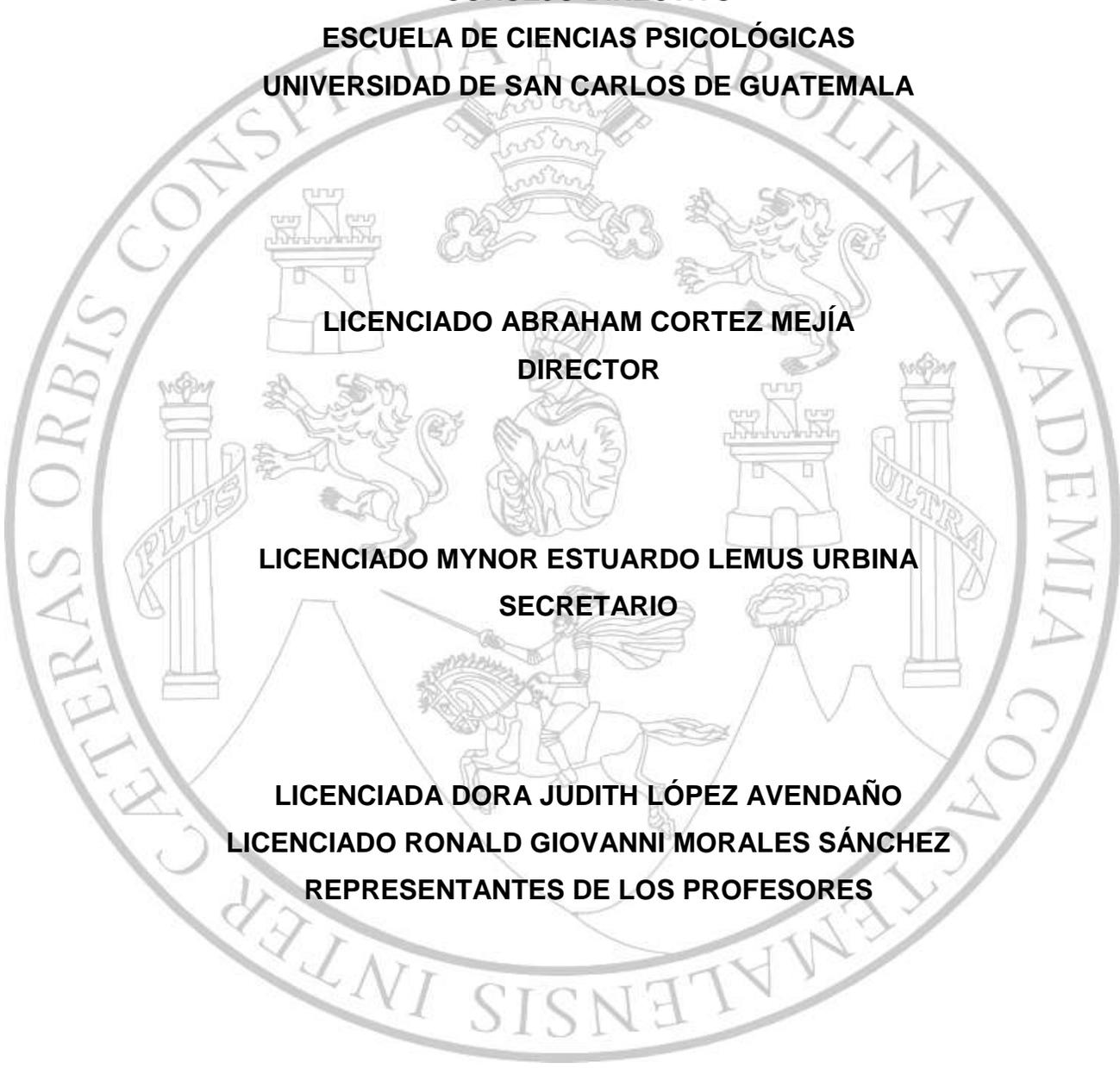
**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015**

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a knight on horseback, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COASTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the council members is overlaid on the seal.

**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA  
DIRECTOR**

**LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA  
SECRETARIO**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO  
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ  
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO  
REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
UG.  
Archivo  
Reg.197-2014  
CODIPs.1738-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

10 de noviembre de 2015

Estudiante  
Andrea del Rosario Can Reyes  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO (30º) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL QUINCE (48-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de noviembre de 2015, que copiado literalmente dice:

“**TRIGÉSIMO**: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**ACTITUDES DE LAS MUJERES DE LA ALDEA EJE QUEMADO, AMATITLÁN FRENTE A LA POBREZA**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Andrea del Rosario Can Reyes**

**CARNÉ: 2010-16054**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Blanca Peralta Yanes y revisado por la Licenciada Elena Soto. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus-Urbina  
SECRETARIO

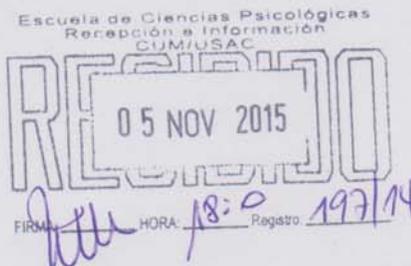


/Gaby

**UG 242-2015**

Guatemala, 30 de octubre de 2015

**Señores**  
**Miembros del Consejo Directivo**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM



Señores Miembros:

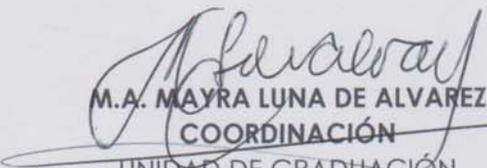
Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarle que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la **estudiante ANDREA DEL ROSARIO CAN REYES, carné No. 2010-16054 y Registro de Expediente de Graduación No. L. 11-2015 C**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado Examen Técnico Profesional Privado

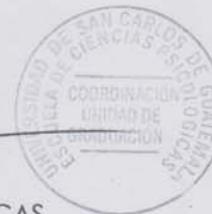
Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**ACTITUDES DE LAS MUJERES DE LA ALDEA EJE QUEMADO AMATITLÁN FRENTE A LA POBREZA**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 27 de abril de 2015.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Atentamente,

  
**M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ**  
**COORDINACIÓN**

UNIDAD DE GRADUACIÓN  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



MLA/VP  
CC. Archivo

**Adjunto: Expediente Completo e Informe Final de Investigación**

CIEPs. 044-2015  
REG: 197-2014

**INFORME FINAL**

Guatemala, 04 Mayo 2015

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ACTITUDES DE LAS MUJERES DE LA ALDEA EJE QUEMADO, AMATITLÁN  
FRENTE A LA POBREZA”.**

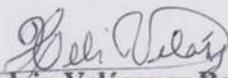
**ESTUDIANTE:**  
**Andrea del Rosario Can Reyes**

**CARNE No.**  
**2010-16054**

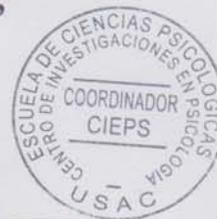
**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 27 de Abril del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 29 de Abril del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Helyin Velásquez Ramos**  
Coordinador

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

**CIEPs. 044-2015**  
**REG. 197-2014**

Guatemala, 04 de Mayo 2015

**M.A Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“ACTITUDES DE LAS MUJERES DE LA ALDEA EJE QUEMADO, AMATITLÁN  
FRENTE A LA POBREZA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Andrea del Rosario Can Reyes**

**CARNÉ No.**  
**2010-16054**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 27 de abril 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Elena Soto**  
**DOCENTE REVISORA**



As/archivo

Guatemala, 6 de abril de 2015

Licenciado Helvin Velázquez  
Centro de Investigación en psicología –CIEPs–  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

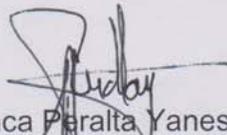
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “Actitudes de las mujeres de la aldea eje quemado, Amatitlán frente a la pobreza” realizado por la estudiante ANDREA CAN REYES, CARNÉ 201016054.

El trabajo fue realizado a partir del 14 de febrero hasta el 12 de agosto del año 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente,



Blanca Peralta Yanes  
Psicóloga Clínica  
Colegiado 479  
Asesor de contenido

Guatemala, 6 de abril de 2015

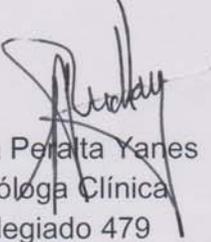
Licenciado Helvin Velázquez  
Centro de Investigación en psicología –CIEPs–  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Andrea Can Reyes, carné 201016054 realizó en la aldea Eje Quemado Amatitlán 75 encuestas y 10 grupos de discusión a las mujeres del lugar como parte del trabajo de Investigación titulado: "Actitudes de las mujeres de la aldea eje quemado, Amatitlán frente a la pobreza" en el período comprendido del 2 de junio al 29 de junio del año 2014.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente,



Blanca Peralta Yanes  
Psicóloga Clínica  
Colegiado 479  
Asesor de contenido

**MADRINA DE GRADUACIÓN**

Karen Saraí Orozco Miranda

Ingeniera Industrial

Colegiado No. 12532

## **DEDICATORIA**

- |                |  |
|----------------|--|
| A MI PADRE     | Por su apoyo en todo momento, por su paciencia y su esfuerzo de cada día.                  |
| A MI MADRE     | Por guiarme y brindarme su apoyo, paciencia y motivación en cada momento.                  |
| A MI TÍA       | Por brindarme la oportunidad de crecer junto a ella y manifestarme su apoyo incondicional. |
| A MIS HERMANAS | Por apoyarme y estar siempre acompañándome.  |
| A MIS AMIGAS   | Por compartir momentos agradables.   |

## **AGRADECIMIENTO**

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por brindarme albergue durante estos cinco años.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por permitir que culmine este momento.

A LICDA. BLANCA PERALTA ASESORA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Por su apoyo y asesoramiento.

A LICDA. ELENA SOTO REVISORA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Por su puntualidad, orientación y apoyo en la realización de la investigación.

A LAS MUJERES DE LA ALDEA EJE QUEMADO, AMATITLÁN

Por su grata hospitalidad, generosidad y colaboración.

## ÍNDICE

CONTENIDO	PÁG.
Resumen.....	1
Prólogo.....	2
CAPÍTULO I	
1. INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	5
1.1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.1.2 Marco teórico.....	7
1.1.3 Delimitación.....	30
CAPÍTULO II	
2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Técnicas.....	31
2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.3 Técnicas de análisis de resultado.....	32
2.4 Operativización de objetivos.....	32
CAPÍTULO III	
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Características del lugar y de la población.....	34
3.1.1 Características del lugar.....	34
3.1.2 Características de la población.....	34
3.2 Análisis cualitativo.....	35
3.3 Análisis cuantitativo.....	44

## CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones.....	50
4.2 Recomendaciones.....	52
BIBLIOGRAFÍA.....	53
ANEXOS.....	56

## **RESUMEN**

### **“ACTITUDES DE LAS MUJERES DE LA ALDEA EJE QUEMADO, AMATITLÁN FRENTE A LA POBREZA”**

#### **AUTORA:**

ANDREA CAN REYES

El propósito de esta investigación fue reconocer las actitudes de las mujeres de la aldea Eje Quemado frente a la pobreza existente en el país y tener un mayor conocimiento sobre los factores protectores de resiliencia en la actitud de la población ante la pobreza, así como comunicar a la población sobre las actitudes que pueden tomar para ser agentes resilientes.

El objetivo general de la investigación radica en analizar los factores resilientes en la actitud de las mujeres de la aldea frente a la pobreza existente en el país. Los objetivos específicos se disponen a identificar la actitud que prevalece en la población frente a la pobreza, evidenciar factores internos y externos de resiliencia que contribuyen a fortalecer las actitudes frente a la pobreza, reconocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática y brindar a la población información acerca de qué actitudes pueden tomar para ser agentes resilientes.

Para ubicar mejor el problema se entiende por *actitud* como la predisposición de actuar, que está constituido por tres elementos: afectividad, cognición y conducta. *Resiliencia* a la capacidad de sobresalir ante las adversidades de la vida, superar dificultades, ser modificados y aun así salir fortalecido. *Factores protectores* que se divide entre factores internos que forman parte de los atributos de la propia persona y factores externos que son las condiciones del medio para reducir los daños. Y *pobreza* como la carencia de recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas.

La investigación se llevó a cabo con la población de la aldea Eje Quemado ubicado al sur oriente del municipio de Amatitlán. Se trabajó con una muestra de 75 mujeres adultas, las cuales pertenecen a una clase baja y oscilan entre las edades de 25 a 50 años. A través de encuesta, grupo de discusión y orientación se recolectaron los datos necesarios para llevar a cabo la investigación. Finalmente, se intentó dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué actitud prevalece en las mujeres de la aldea frente a la pobreza? ¿Cuáles son los factores internos y externos de resiliencia que poseen las mujeres de la aldea? ¿Qué acciones pueden llevarse a cabo para afrontar esta problemática?

## **PRÓLOGO**

El fenómeno de pobreza, es un tema necesario para comprender las necesidades de las personas que viven esta situación. El país cuenta con un alto porcentaje de pobreza y la perspectiva de resiliencia en la actitud de las personas, puede contribuir a un desarrollo integral del ser humano. La presente investigación se llevó a cabo con las mujeres de la aldea Eje Quemado, Amatitlán, durante el año 2014. Se estudiaron las actitudes de las mujeres de la aldea ante la pobreza, así como los factores internos y externos de resiliencia que fortalecen las actitudes.

Se propuso como objetivo general analizar los factores resilientes en la actitud de las mujeres de la aldea frente a la pobreza existente en el país. Los objetivos específicos se disponen a identificar la actitud que prevalece en la población frente a la pobreza, evidenciar factores internos y externos de resiliencia que contribuyen a fortalecer las actitudes frente a la pobreza, reconocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática y brindar a la población información acerca de qué actitudes pueden tomar para ser agentes resilientes.

Las mujeres habitantes de la aldea Eje Quemado consideraron que viven en pobreza, pero que no es tan precaria su situación en relación con otros. Indican que cuentan con el alimento diario para subsistir el día a día y eso es suficiente. Las mujeres de la aldea asumen la responsabilidad de su situación y presentan una disposición de solidaridad entre los miembros de la comunidad, ya que a pesar de la falta de recursos económicos, dan de forma fortuita a sus semejantes. Otro aspecto fundamental a mencionar, es el hecho de que, las mujeres de la aldea transmiten a sus descendientes valores para que se formen con principios morales y religiosos, y de esta manera puedan ser mejores personas. Por otro lado, es importante señalar que en la aldea se pronuncian en su mayoría las familias numerosas y esto ocasiona una falta de subsistencia

eficaz. El hombre es el responsable de la manutención del hogar y la mujer es la encargada de la crianza de los hijos. El ingreso económico depende únicamente del hombre, y esto afecta en tal sentido que, no hay suficientes recursos para abastecer a la familia e influye negativamente dejando espacio hacia la pobreza.

Valorando los aspectos anteriores, se consideró pertinente dar un espacio de discusión para abordar temas que podrían ser de interés dentro las participantes así como la opinión pública de las mismas. Esto permitió conocer las actitudes de las mujeres del lugar ante la situación de pobreza. Mediante la participación activa en el grupo de discusión y orientación, se observó que las personas estuvieron cómodas en expresar sus sentimientos y pensamientos sobre hechos que les habían afectado o que les están afectando; las demás participantes se mostraron respetuosas ante los comentarios de sus compañeras. También se evidenció que algunas no participaban debido a que se consideraban tímidas, pero una vez pasado el tiempo intentaban integrarse al grupo.

Es fundamental lo que se logró obtener de la población. Las mujeres de la aldea se revelaron hospitalarias y humanitarias ante la visita del lugar; reciben a las personas con palabras de gusto, acciones y actitudes que reflejan su comodidad ante la visita del territorio. Esto pone de manifiesto que las habitantes de la aldea se sienten bien cuando forasteros llegan a visitar el lugar; refieren que se sienten satisfechas cuando alguien más llega a conocer aquel lugar peñascoso llamado Eje Quemado.

Entre las ventajas a mencionar al haber trabajado en la aldea Eje Quemado, es la hospitalidad de las personas, su participación e interés en el tema y colaboración. La puntualidad de las personas para hacerse presentes en las actividades y la motivación de llegar repetidas veces, con el llamado de sus vecinos para que participaran.

Entre las desventajas se puede decir que el transporte fue una dificultad para llegar al lugar. El clima impedía que el transporte llegase, por lo que se vivió

inseguridad a la espera del mismo. Tomando en cuenta lo que se expuso, es importante reflexionar que las habitantes de este lugar deben vivir con la incertidumbre, además el horario se maneja de tres vueltas al día, por lo que deben ser puntuales en las paradas para no perder el mismo. La carretera que conduce hacia el lugar es de terracería y sólo una pequeña parte se halla asfaltada. La peña es demasiado estrecha por lo que no hay espacio para que cualquier transporte terrestre como camión o bus, que se pueda conducir fácilmente.

Se alcanzó el reconocimiento de las actitudes que manejan las habitantes de la aldea, así como la comprensión de qué es ser agente resiliente y sus características. Se obtuvo el análisis de los factores internos y externos de resiliencia que contribuyen a fortalecer las actitudes y se logró reconocer las acciones que podrían realizar.

Por todo lo anterior, cabe decir que la experiencia de haber trabajado en la aldea Eje Quemado queda como satisfactoria y gratificante, y el aporte de las habitantes del lugar se resume en colaboración y generosidad.

## **CAPÍTULO I**

### **1. INTRODUCCIÓN**

#### **1.1 Planteamiento del problema y marco teórico**

##### **1.1.1. Planteamiento del problema**

La pobreza ha sido tema de discusión, análisis y estudio a lo largo de la historia en distintas ramas de la ciencia. Sin embargo, la psicología como estudio del comportamiento humano, aporta una explicación en la actitud que las personas toman para responder frente a este fenómeno.

La pobreza tiene un impacto negativo en el desarrollo del individuo y se caracteriza por interferir en la vida de las personas. En Guatemala la pobreza se ha instalado como una realidad ocasionando que el país se encuentre dentro de un escenario difícil. El fenómeno de pobreza se pronuncia en su mayoría dentro de la población rural, y se extiende hacia sus aldeas y cantones, donde se vive en pequeñas comunidades que se caracterizan por coexistir en una situación de pobreza y pobreza extrema.

Amatitlán es uno de los municipios de Guatemala, que ha contado con una serie de fenómenos naturales como huracanes, tormentas, erupciones volcánicas y sismos, así como fenómenos económicos que ponen en evidencia la pobreza. Fuera de la cabecera municipal se encuentra la mayor parte del terreno que es montañoso, por lo que algunas de sus aldeas y caseríos se sitúan sobre la cima de las montañas que circundan el lago y la ciudad. La aldea Eje Quemado se ubica al sur oriente de la ciudad de Amatitlán, es una zona que presenta desniveles, falta de acceso a servicios y carencia de recursos materiales, siendo éste uno de los sectores más afectado en condiciones de pobreza. Las mujeres de la aldea Eje Quemado, son preparadas inicialmente para en un futuro

formarse como madres, amas de casa, tener hijos y continuar en las mismas condiciones de pobreza.

La percepción del tema surgió de la necesidad de analizar la actitud de las mujeres de la aldea frente a la pobreza del país. De este modo identificar la actitud que prevalece en la población frente a la pobreza, así como evidenciar los factores internos y externos de resiliencia que contribuyen a fortalecer las actitudes frente a la pobreza y reconocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática.

Para delimitar el problema, se tomó a mujeres adultas de 25 a 50 años que radican en la aldea Eje Quemado, municipio de Amatitlán. El cual de acuerdo a la reseña histórica, este lugar pertenecía a la aldea El Pepinal y por movimientos sociales los habitantes del lugar se independizaron en el año de 1956 durante el gobierno de Castillo Armas, quedando bajo el nombre de Eje Quemado, por ser un lugar montañoso y de peñasco. Se ubica al sur oriente de la ciudad de Amatitlán, distante a diez kilómetros.

La corriente que mejor se adaptó para explicar los componentes de las actitudes fue la corriente cognitivo-conductual, que explica la actividad metacognitiva que constituye el factor interpersonal o social. Los componentes de la conducta humana incluye: emociones, cogniciones y conductas que son aprendidos e involucran reacciones. La conducta puede determinar las actitudes. Es probable que no sólo se piense en una manera de actuar, sino que se actúe de acuerdo a una manera de pensar. Cuando las personas se comprometen con conductas aprendidas socialmente, perciben estos actos como suyos y llegan a creer más intensamente en lo que hacen. Hay dos formas en las que pueden actuar: Cuando las cogniciones afectan la conducta, es decir que actuamos de acuerdo a nuestras creencias, y la regulación de las emociones en la conducta. Además, se consideró el enfoque de resiliencia, siendo ésta una corriente que permite

examinar los efectos y características de las actitudes de las personas ante las adversidades.

Se entiende por *resiliencia* como la capacidad que forman las personas para enfrentarse a la realidad que les rodea y superar los efectos negativos a los que están sometidos e incluso salir fortalecido de la situación para conservar un crecimiento humano. Para esto es significativo construir una *actitud*, que se concibe como una predisposición a actuar positiva o negativamente frente a un acontecimiento y constituye un estado hipotético, con el que se pretende explicar el comportamiento. Dicho comportamiento que representa la persona frente a la pobreza, es entendido como los rasgos culturales de *pobreza* que refuerzan, mantienen y reproducen la pobreza, pueden ser transmitidas de generación en generación. Estas variables se explican bajo la corriente *cognitivo-conductual* que estudia cómo piensa la persona acerca de sí mismo, de otras personas y el mundo que le rodea, y cómo esto influye en su conducta, abarcando conductas visibles, así como pensamientos, sentimientos y emociones.

En función de lo que se ha señalado, las interrogantes planteadas fueron: ¿Qué actitud prevalece en las mujeres de la aldea frente a la pobreza? ¿Cuáles son los factores internos y externos de resiliencia que poseen las mujeres de la aldea? ¿Qué acciones pueden llevarse a cabo para afrontar esta problemática?

### **1.1.2. Marco teórico**

Han surgido numerosos desafíos en la erradicación de la pobreza, y, al mismo tiempo se han generado diversos estudios e investigaciones que tratan de comprender este fenómeno. Para fundamentar la importancia y relevancia de la investigación se utilizan tres variables que se desglosan a lo largo del contenido: *pobreza*, *actitud* y *resiliencia*; que permite describir el fenómeno de pobreza y las

circunstancias en las que se difunden. Es importante conocer los diferentes estudios que se han realizado para tener una visión más amplia del tema.

Macal Recinos llevó a cabo en el año 2013 el proyecto de investigación “Actitud que manifiestan frente a la pobreza los estudiantes de cuarto bachillerato del Liceo Javier de Guatemala”, cuyo objeto de estudio hace referencia a establecer cuál es la actitud frente a la pobreza que manifiestan los jóvenes estudiantes de cuarto bachillerato. El investigador ha enfocado su estudio a la consolidación de actitudes como compromiso social y la exploración-exposición de los miembros de una determinada comunidad y los fenómenos sociales que demandan ese tipo de actitudes. En relación con lo anterior, el presente proyecto de investigación se enfoca en la capacidad de afrontar las situaciones difíciles en base a la actitud que manifiestan las mujeres guatemaltecas frente a la pobreza del país. Por lo que se toma el aspecto de pobreza y actitud desde un punto de vista integral.

El proyecto de investigación de Vargas Montenegro realizado en el año 2009 que se titula: “Características resilientes en líderes comunitarias que viven en extrema pobreza en el municipio de Palencia”, se desarrolló con el objetivo de analizar las características resilientes de un grupo de mujeres líderes comunitarias del municipio de Palencia que viven en extrema pobreza. En la investigación previa la autora se enfoca en las características resilientes, sin embargo, esta investigación parte de la construcción de procesos resilientes en la actitud de las guatemaltecas frente a la pobreza. Por lo que supone una divergencia en la actitud que toman guatemaltecas, creando así un abordaje psicológico más certero que fortalezca la resiliencia.

La investigación realizada por Ruiz Gordillo y YocAjquill en el año 2007, bajo el título de “Análisis de la resiliencia en la historia de vida de madres solteras”, tuvo como objeto de estudio reconocer los factores psicosociales, mediante las cuales las madres solteras pudieran desarrollar una personalidad resiliente. El proyecto

pretendía determinar los factores resilientes que las mujeres poseen y que les permiten enfrentar una situación adversa, y, establecer las posibilidades de potencializar su autoestima. Las autoras hacen énfasis en mujeres madres solteras que sufren de discriminación, identificando los factores de riesgo y de resiliencia. La siguiente investigación no se enfoca únicamente en los factores resilientes; se pretende comprenderlo a través de la actitud que manejan las mujeres guatemaltecas frente a la pobreza y si se posee la construcción de procesos resilientes.

La **pobreza** tiene diversas causas y múltiples consecuencias, que la convierte en multidimensional. Resulta difícil llegar a una concepción que logre explicar en términos analíticos la pobreza. Sin embargo a continuación se concretan los diferentes significados de pobreza a través de una serie de similitudes.

La pobreza como *concepto material*, se refiere a la carencia de materiales e insumos necesarios para la subsistencia del individuo. Spicker cita a Baratz y Grigsby en su libro *La pobreza un glosario internacional*, y habla de la pobreza como “una privación severa de bienestar físico y bienestar mental, estrechamente asociada con inadecuados recursos económicos y consumos”<sup>1</sup> Los contenidos que definen el bienestar incluyen valoraciones, autoestima, aspiraciones, así como valoraciones sobre la “deferencia” comprendiendo aspectos de status y poder. Puede considerarse que la pobreza refiere a circunstancias donde las personas carecen de ingreso, riqueza o recurso para adquirir o consumir las cosas que necesitan.

Pobreza como *situación económica* es entendida en términos de bajos ingresos, lo que constituye principalmente a una falta de oportunidades. El desempleo afecta la potencialización de la persona para generar ingresos y satisfacer sus necesidades básicas y como resultado hay un declive en el desarrollo humano. El Banco Mundial manifiesta que “el crecimiento económico es un elemento

---

<sup>1</sup>Spicker, Paul. *Pobreza: Un glosario Internacional*. Buenos Aires: Clacso. Primera edición 2009. pp. 292

esencial para ampliar las oportunidades económicas de los pobres y este crecimiento a su vez depende del funcionamiento de los mercados, instituciones y condiciones iniciales de la persona.”<sup>2</sup> Por lo que las oportunidades de un crecimiento económico dependen de empleo, oportunidades en el sector privado, educación y salud.

La pobreza como *cultura*, es una privación severa y se considera que las personas son pobres porque lo aprenden del contexto donde se constituyen. Entre los pobres existe una condición cultural que pasa de generación en generación, como una suma total de comportamientos, participación y adaptación.

Al hablar de cultura de pobreza, se habla de ciertas características que hacen suyas las personas y transmiten su aprendizaje, valores, creencias e ideologías, por lo que se convierte en un círculo vicioso de pobreza donde todos sus miembros se involucran. Esto trae como consecuencia una aceptación de su condición y dificultad en su desarrollo.

La pobreza como *clase social* “puede ser vista como un conjunto de relaciones sociales en las cuales las personas están excluidas de participar de una vida social normal.”<sup>3</sup> Spicker cita a la Comunidad Europea, que define a la pobreza como la exclusión resultante de la limitación de los recursos “se considerarán pobres aquellas personas cuyos recursos (materiales, culturales y sociales) son limitados a tal punto que quedan excluidos del estilo de vida mínimamente aceptable para la sociedad en la que habitan”<sup>4</sup>. Esto indica que el problema rechazado es la fuente de desigualdad que promueve la exclusión social y afecta las áreas geográficas, salud, educación y función.

---

<sup>2</sup>Fomento, Banco Internacional de Reconstrucción. *La pobreza en Guatemala*. Washintong, D.C.: Banco Mundial, 2004. pp. 27

<sup>3</sup>Spicker, Op. Cit., pp. 299

<sup>4</sup>Idem

El grupo de significados da un cierto grado de clasificaciones que se vinculan y permiten comprender los diferentes aspectos que componen el término de pobreza. La carencia de *materiales* supone una falta de *ingresos económicos*, en tal sentido, ambos indicadores comprenden una interconexión para indemnizar el desempeño del individuo. También supone que la *cultura de pobreza* hace imposible el crecimiento humano, y da como resultado una limitada seguridad básica, empleo, nivel de vida y desempeño. Esta ausencia de recursos hace una exclusión y desigualdad en las diferentes *clases sociales*; como aquellos que no cumplen con las normas sociales debido a su carencia y miseria. La pobreza no es una condición única e identificable, sino que está compuesta por un conjunto de situaciones, por lo que *pobreza* tiene que ser concebida como un término compuesto por una variedad de significados que se conectan.

Uno de los caminos para explicar psicológicamente la pobreza está en el *desamparo aprendido*, que consiste en “un aprendizaje social frente a la situación de ser pobre. La persona crece en un ambiente de limitaciones y frustraciones, como resultado lo lleva al fracaso una y otra vez y nota que los de su familia e iguales también fracasan.”<sup>5</sup> Se llega a identificar con la idea de que tal situación nunca habrá de cambiar, no hay nada por hacer si finalmente todo termina en fracaso, excepto sentirse desamparado y resignarse a lo que le ha tocado. Como consecuencia, el individuo no se atreve a luchar, no importa que existan oportunidades, que posea inteligencia normal o que tenga la misma condición física que los demás.

Como resultado del desamparo aprendido, subsisten las consecuencias psicológicas que influyen durante el proceso creciente de la persona:

*Lenguaje*: El lenguaje que se maneja dentro de la cultura de pobreza tiende a ser limitado y simple, es decir que se carecen de matices verbales y además se encuentra influido por jergas de grupos sociales. Esto provoca cierta “estructura

---

<sup>5</sup>Spicker, Op. Cit., pp. 231

lingüística empleada por los pobres que refleja la monotonía de los insumos sensoriales que caracterizan a la subcultura de la pobreza”.<sup>6</sup>

*Sentido del tiempo:* Las personas no están interesadas en realizar proyectos futuros, sino que viven el presente en forma arraigada. La perspectiva temporal resulta peculiar, ya que les resulta vago, innecesario, el tiempo es vacío, genera incertidumbre y malestar y no tiene sentido planificar algo si todo termina en fracaso. En términos generales se puede decir que carecen de proyecto de vida y no desean planificar el futuro.

*Centro de control:* “Mientras que los participantes de otras culturas creen poder controlar su destino mediante el esfuerzo y habilidad (factores internos), los pobres creen que los factores externos los controlan; es decir, los pobres no creen poder controlar su destino.”<sup>7</sup>No creen ser capaces de salir de su situación porque el destino demanda que así vivan, y no toman medidas necesarias para salir de ese círculo vicioso.

*Actitud fatalista:* En relación a todo lo anterior, el individuo está determinado a no cambiar el curso de su destino dado, y utiliza esta actitud como un mecanismo de ajuste a su situación y ocupa una conducta de fracaso.

*Percepción intemporal:* En nuestra sociedad, las personas que viven en pobreza, tienen una visibilidad social, la cual se caracteriza estar poco dispuestos al trabajo, carecer de hábitos de higiene, tener baja moral social, ante lo cual se suele dar una actitud pesimista, mientras que por otro lado, hay indiferencia y desprecio por las clases sociales altas hacia los denominados pobres. Se advierte marcado estatus social, y a ello se añaden sentimientos ambivalentes de resentimiento y conformismo que las mismas personas que viven en pobreza han establecido.

---

<sup>6</sup>Whittaker, James O. *La psicología social en el mundo de hoy*. [trad.] Federico Patán López. Primera edición. México D.F.: Trillas, 1984. pp. 407

<sup>7</sup> Ibíd. pp. 408

Se puede decir que la psicología se propone elaborar la técnica que le permita revolver esas experiencias que cada individuo puede tener en cualquier momento de su vida, y que son peculiares para dicho individuo. El método de enfrentar semejante experiencia consiste en indagar las condiciones en que ocurren esas experiencias. La psicología no es algo que trate de la conciencia; trata de la conciencia del individuo en su relación con las condiciones en las cuales la experiencia se da.

El nivel de pobreza en Guatemala es alto, “las personas pobres se concentran en el área rural alcanzando al 72%, mientras en lo urbano únicamente afecta al 28% de las personas. El 75% de los indígenas son pobres, de los cuales 1 millón 342 mil 701 se encuentran en situación de extrema pobreza, equivalente al 27.4%, y 2 millones, 335 mil 736 en pobreza general representando un 47.6%. En la población no indígena el 36.5% son pobres, el 7.8% se encuentra en situación de pobreza extrema y un 28.6% en pobreza general. El 51.5% de las mujeres son pobres, versus el 48.5% de los hombres. Un dato interesante es que únicamente el 30.8% de los hogares con jefatura de mujer es pobre versus un 42.7% de jefatura masculina. La pobreza afecta de forma mucho más dramática a los niños, el 60% de la población dentro de un rango de edad de 0 a 4 años es pobre, un 40% son pobres extremos y un 20% se encuentran en pobreza general”.<sup>8</sup>

La naturaleza crónica de la pobreza y la vulnerabilidad resaltan la crisis y sufrimiento del país. Este hecho no es un acontecimiento que se suscite en la actualidad, es una realidad que se ha manifestado año tras año en una combinación compleja de factores económicos, sociales, políticos, culturales y psicológicos. Es preciso mencionar que la pobreza y pobreza extrema son vividas en su mayoría por la población indígena, que habitan en las regiones del

---

<sup>8</sup>Barreda, Carlos. Guatemala: *Crecimiento económico, pobreza y redistribución*. [Informe En línea] Octubre de 2007. [Citado el: 3 de Marzo de 2014.] Disponible en: <http://www.albedrio.org/htm/documentos/CarlosBarreda-001.pdf>. p.p. 11

Noroccidente, Norte y Suroccidente del país. Desafortunadamente la desigualdad de Guatemala siempre ha estado acompañada de conflictos, exclusión y una estructura social dividida. También suscita el fenómeno de que los habitantes indígenas tienen tasas más elevadas de pobreza en comparación con los no indígenas, por lo que la desigualdad entre etnias es un rasgo predominante.

“Las mujeres en Guatemala enfrentan desventaja de progreso, que reflejan las políticas de exclusión histórica y una cultura general machista. Las mujeres se enfrentan con acceso limitado a la educación, oportunidades de empleo, discriminación explícita salarial y la exclusión tradicional de la tenencia de tierra. Las mujeres participan significativamente menos en las tomas de decisiones dentro de una comunidad.”<sup>9</sup> Este problema de discriminación y desventaja se pronuncia principalmente hacia las mujeres indígenas. Asociado al acceso limitado que tienen, se suma también la desnutrición, salud y utilidades básicas, así como la discriminación por parte de los oficiales públicos, proveedores de servicios y otras instancias.

El estudio del Banco Mundial especifica que las principales restricciones y desafíos para las mujeres no indígenas son:

- Patrón histórico de exclusión
- Menos acceso a la educación
- Limitación de oportunidad de empleo
- Discriminación salarial
- Actitudes discriminatorias por la cultura machista
- Exclusión en la toma de decisiones

Las exclusiones y restricciones de las mujeres indígenas son:

- Patrón histórico de exclusión

---

<sup>9</sup>Fomento, Op. Cit., pp. 20

- Mayor pobreza y desnutrición
- Restricción al acceso de servicio educativo y salud
- Menor cobertura por servicios públicos básicos
- Restricción de empleo e ingreso
- Discriminación salarial
- Discriminación en el tratamiento por parte de funcionarios públicos y otros proveedores de servicio

La mujer no sólo ha sido la figura principal de una pobreza en expansión junto con la niñez, sino que ha tenido que luchar por substituir frente a las estructuras sociales. Las mujeres guatemaltecas son particularmente vulnerables y tienen serias desventajas como las mencionadas anteriormente. El estudio del Banco Mundial propone como herramientas de crecimiento “Mapas de la pobreza focalizadas por género, comunidades, lingüística y comprobación de medios de vida a través de valores sustitutos”<sup>10</sup>. Dentro de la cultura guatemalteca se evidencia la desigualdad y exclusión hacia la mujer, y no es de extrañar que entre sus constructos mentales se refleje una condición de dominio, dependencia y posesión, dando lugar a que mantengan una actitud de resignación y conformismo ante la realidad que les rodea. Es precisamente en este punto donde la investigación toma camino para comprender mejor la interacción social y desarrollo de las guatemaltecas mediante sus actitudes y la construcción de procesos resilientes.

Esta posición demuestra que, el hecho que se presenta como crucial para esta investigación está relacionado con las **actitudes**. Las actitudes permiten predecir la conducta humana y también es un importante elemento que permite dar explicación a las acciones. Martín Baro señala que “para comprender los procesos de acción y actitud de una persona se debe recurrir a sus raíces sociales [...] El ser y actuar de una persona está referido al ser y actuar de los

---

<sup>10</sup> Ibíd. pp. 21

demás, porque el ser humano es de naturaleza social”<sup>11</sup>, por lo que el análisis empírico de la actitud de una persona puede estar configurado según las características de una sociedad, convirtiendo las exigencias sociales en necesidades individuales.

Las actitudes sociales son actos interiorizados en base a esquemas organizados. El proceso de relacionar el individuo con otros, en las interacciones que se llevan a cabo, constituye la persona en la medida en que es interiorizada una conducta como miembro de un grupo. Las actitudes sociales, se adoptan del otro frente al propio estímulo, y al adoptarla, el individuo la hace suya, la modifica en el sentido de que su reacción se hace distinta cuando lo crea conveniente. En base a la actitud que se maneja en un individuo perteneciente a determinado grupo social, afecta continuamente a la sociedad por medio de su propia actitud, porque provoca la actitud del grupo hacia él, reacciona a ella y gracias a dicha reacción, cambia la actitud del grupo. Las actitudes sólo son cambiadas gradualmente y ningún individuo puede reorganizar toda la sociedad. Sin embargo se puede crecer mediante la propia naturaleza de reacción del individuo frente al estímulo del otro y sus propios estímulos.

Precisamente por esta explicación se puede entender porque algunas personas se presentan conformistas ante su situación de pobreza. Whittaker menciona que en la actualidad se considera que el aprendizaje es la parte principal de las actitudes de las personas. El *aprendizaje social* significa “transmitir patrones conductuales, actitudes, intereses y una perspectiva general de la vida.”<sup>12</sup> Conviene mencionar que este aprendizaje se instaura desde la primera infancia, por lo que el *aprendizaje temprano* nos dice que la primera experiencia influye posteriormente en la conducta de la vida adulta, de modo que esto deja marcada la personalidad del individuo.

---

<sup>11</sup>Baró, Ignacio Matín. *Acción e Ideología: Psicología social desde Centroamérica* . Cuarta edición. San Salvador: UCA, 1990. pp. 10, 70

<sup>12</sup>Whittaker, Op. Cit., pp 409

Para comprender mejor la organización de acciones y actitudes que ha sido interiorizada por el individuo, se presenta la perspectiva de la escuela cognitivo conductual, que resulta muy satisfactorio para entender el desarrollo intelectual del individuo y derivación de su conducta. La formación de las cogniciones, permite organizar la información que llega como experiencia y sirve de guía en cada acción ofreciendo una conducta como respuesta. En tal sentido, las actitudes no sólo dependen de la influencia de un estímulo, sino también de la evaluación que la persona tiene sobre cada situación. El ser humano tiene la necesidad de dar sentido a todo lo que le rodea y encontrar significado al mundo al que pertenece. Piaget da la idea de que “el desarrollo cognitivo se deriva de los procesos de reestructuración unidos a la actividad de la persona. Mantiene también una actividad que se estructura durante el trascurso de interacciones sociales.”<sup>13</sup>

El aspecto cognitivo se centra en comprender qué piensa la persona cuando se encuentra expuesta a estímulos determinantes y cómo estos procesos cognitivos determinan la experiencia de actitud. La explicación a complejos esquemas mentales lo propone Petty, y explica que cuando se recibe un mensaje, se puede analizarlo de forma automática siguiendo dos rutas:

*Ruta central:* Se da cuando el receptor intenta realizar una evaluación crítica del mensaje, se analiza los argumentos, evalúa las posibles consecuencias y pone en relación conocimiento sobre temas previos. Se trata de elaborar de forma sistemática una serie de pensamientos en torno al estímulo.

*Ruta periférica:* No existe la capacidad de realizar un proceso de evaluación del estímulo. Esta ruta describe que la actitud que se da, se debe al esfuerzo de un pensamiento en torno a un estímulo. Las actitudes se ven afectadas por

---

<sup>13</sup>Poveda, María Reyes Fitz. *Interacción social entre iguales y desarrollo cognitivo*. Pamplona: EUNATE, 1993. pp. 20

elementos externos basados en hechos heurísticos, es decir, de las reacciones de otras personas que reciben el mismo mensaje.

Ambas reflejan un esfuerzo cognitivo y la elección de una u otra ruta va a depender de factores de motivación, esfuerzo y capacidad. “Cuando la probabilidad de elaboración es muy elevada, el receptor está utilizando una ruta central; cuando es muy baja está utilizando una ruta periférica”<sup>14</sup>. Esta organización explica la formación, adquisición y maduración en la toma de una actitud en base al pensamiento abstracto y simbólico.

Por otro lado, Garzón y Garcés, sugieren que “las representaciones sociales están comprometidos en forma cognitiva, las bases se encuentran en las categorías, esquemas y prototipos (procesos básicos de construcción de conocimiento), le siguen las creencias (principios de representaciones y categorización) y las actitudes (creencias que configuran la conducta).”<sup>15</sup>

En cambio, el aspecto conductual demuestra que mediante una asociación de patrones cognitivos y ciertos estímulos se produce una conducta. En líneas generales, los teóricos conductuales han definido que “la formación de actitudes provendría de la asociación en repetidas ocasiones de un objeto a un determinado estado placentero. Se puede reconocer que una actitud representa reacciones alternativas como las que están involucradas cuando se habla de ideas acerca de un objeto.”<sup>16</sup>El individuo está dispuesto a realizar una serie de cosas en relación con el objeto y esa disposición está involucrada en cualquiera de las distintas fases de actos.

---

<sup>14</sup>Ortego, María, Santiago López, Lourdes Álvarez. *Las actitudes*. Universidad de Cantabria. [En línea] [Citado el: 6 de Abril de 2014.] Disponible en: [http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema\\_04.pdf](http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema_04.pdf). pp. 11

<sup>15</sup>Sánchez, Sebastián y M. Carmen Mesa. *Actitudes hacia la tolerancia y la cooperación en ambientes multiculturales*. [En línea] 1995. [Citado el: 30 de marzo de 2014.] Disponible en: <http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/item9/eirene9cap1.pdf>. pp.11

<sup>16</sup>Mead, George H. *Espíritu, persona y sociedad*. México D.F.: Paidós, 1993. pp. 123

En ese sentido se puede determinar que para que se dé una conducta, precisa con anterioridad de una idea, por lo tanto se puede decir que la actitud lleva pasos estructurados.

Dichos pasos organizados, son explicados a continuación, para comprender cómo surgen las actitudes. Las actitudes están compuestas por tres elementos:

*Componente Cognitivo:* Los seres humanos recurren a categorías mediante las cuales se da información acerca del objeto del cual toma su actitud. Se necesita de la representación cognitiva de un objeto para poder formar una actitud hacia dicho objeto, para poder sentir a favor o en contra de él. Este componente está formado por las percepciones y creencias y la información que se tenga del objeto. Si no se posee información de un objeto difícilmente se puede generar una actitud. Las ideas que se crean sobre el objeto pueden ser vagas o erróneas.

*Componente afectivo:* Va asociada con una categoría cognitiva hacia el objeto, y abarca el sentimiento a favor o en contra que produce, como respuesta de sensación y sentimiento hacia dicho objeto. Es el componente más significativo de la actitud ya que permite que sean distintas las creencias y opiniones de un objeto en base al componente cognitivo y estos pueden ser positivos o negativos. Whittaker menciona que “el componente emotivo de una actitud surge a través de una serie de procesos de asociación (condicionamiento) entre los estímulos. A partir de allí se generalizará la emoción asociada con la categoría.”<sup>17</sup>

*Componente conductual:* Constituye el acto o conducta como respuesta a la presencia de un estímulo. La disposición de actuar de un modo específico hacia un objeto, es cuando surge una verdadera asociación entre cognición y afecto. Por lo tanto se puede afirmar que existe congruencia con los tres componentes

---

<sup>17</sup>Whittaker, Op. Cit., pp 244

y que éstos se encuentran interrelacionados para producir una conducta de actitud.

Resulta fácil pensar que los tres componentes son congruentes, puesto que si se tiene una opinión negativa sobre un objeto tendrá también sentimientos negativos y por lo tanto mostrará sus respuestas comportamentales como tal. Si existe incoherencia entre los componentes, la persona mostrará una tendencia a modificar la actitud con el fin de restaurar el estado de congruencia.

La complejidad de los componentes tiene importantes implicaciones para el desarrollo y para la modificación de una actitud. En este punto, se profundiza el papel de la psicología en entender el fenómeno del cambio de actitud. La tarea del psicólogo no es cambiar las actitudes de forma obligada o drástica, sino que, conocer la dinámica del proceso de cambio para poder decidir los medios más efectivos y alcanzar dicho cambio.

Previamente se mencionó tres componentes que forman una actitud, *cognitivo, afectivo, conductual*. Ahora se menciona cómo modificar estos tres elementos para lograr un cambio de actitud:

*Cambio Cognitivo:* La asociación e integración de una idea o creencia, hace que la persona responda peculiarmente sobre el objeto. “Si se da o se adquiere un nuevo conocimiento acerca de un objeto, es muy probable que esta nueva adquisición de un cambio al sentimiento y forma de responder al objeto, por lo que hay una estructuración cognitiva nueva.”<sup>18</sup>

*Cambio Afectivo:* Resulta ser obvio que si hay un cambio cognitivo habrá un cambio afectivo, porque afecto y cognición suelen estar en unión y esto produce congruencia. Cuando se adquiere un afecto a favor o en contra de un objeto, se libera una búsqueda de apoyo cognitivo (un pensamiento crítico para sustentar el afecto) con el sentimiento modificado.

---

<sup>18</sup>Ibíd., pp. 245

*Cambio Conductual:* Si ambos componentes han sido modificados, habrá un cambio en la conducta manifiesta. Cuando se hace un cambio conductual previo a una modificación cognitiva y afectiva, es probable que el individuo busque los aspectos positivos de la conducta impuesta o que ocurra lo contrario, que haya una resistencia. Por lo que esto varía en cada persona y es difícil lograr un cambio de este tipo.

Los tres componentes se relacionan en armonía, si se modifica uno, en consecuencia comienza a modificarse el otro. Un cambio en el componente afectivo, producirá cambios también al componente cognitivo y como resultado la conducta. Se considera que las actitudes que tienen un componente cognitivo débil, en donde no se tiene conocimiento sobre el objeto, tiene mucha probabilidad de ser inestable. Por otro lado, las actitudes con un alto contenido emocional, tiene menos disposición a ser influenciadas y se consideran estables. Whittaker menciona que “Uno de los factores para modificar una actitud o cuando se influye sobre ella es la experiencia directa que el individuo ha tenido sobre el objeto. Otro factor, es el papel que el individuo desempeña.”<sup>19</sup>

También se necesita tomar en cuenta la actitud dentro de los recursos sociales para modificar la conducta. La influencia social, puede ser el medio por el cual se construye un cambio de actitud. Leon Mann menciona “los principios de Kelman para distinguir tres modos de abordar este problema:”<sup>20</sup>

a) *influencia social sobre los juicios y opiniones que resulta de las presiones a la conformidad.* El proceso llamado *consentimiento*, el individuo acepta la influencia porque espera obtener una reacción favorable de otra persona o grupo. Este proceso está ligado a la influencia de grupo y tan pronto como desaparece la presión, el individuo vuelve a su propia opinión.

---

<sup>19</sup>Ibíd., pp. 261

<sup>20</sup>Mann, Leon. *Elementos de psicología social*. México D.F.: Limusa, 1986. pp. 157

*b) influencia social que resulta de la interacción en grupos primarios, tales como familia y grupo de pares. “El segundo proceso de identificación, sucede cuando se adoptan actitudes de un grupo porque el individuo siente satisfacción con la persona o grupo, además forma parte de su autoimagen.”<sup>21</sup> Se trata de una influencia social procedente de los grupos con los que la persona está identificada. La gratificación que proviene de la aceptación de la influencia normativa, de adoptar la actitud correcta en el grupo, incluye reconocimiento, apoyo y aceptación.*

*c) influencia social que se deriva de las comunicaciones persuasivas de fuentes prestigiosas. En el proceso de internalización, la información relativa a las actitudes está contenida en comunicaciones persuasivas proporcionadas por diversas fuentes. La influencia social ocurre cuando una opinión o una actitud se aceptan y su adopción y expresión conduce a sentimientos de satisfacción y aprobación por sí mismo.*

En resumen, la influencia de juicios, interacción de grupos y fuentes de comunicación, pueden inducir más al cambio de actitud porque son fuentes donde el individuo se desenvuelve convirtiéndolas en fuentes confiables. Además cuanto mayor sea la identificación de una persona con cierto grupo, más influencia tendrá en el cambio de actitud hacia los miembros del grupo.

Habiendo conocido cómo se forman las actitudes y cómo se pueden modificar, se presenta las características de las funciones que cumplen. Las actitudes tienen una base de función puesto que constituyen el fundamento de la conducta con respecto a un objeto. Las actitudes cumplen cuatro funciones diferentes en la personalidad:

*Adaptación:* Permite la adaptación en integración en los grupos sociales. Para poder pertenecer a un grupo, ha de pensar y hacer lo más parecido a las

---

<sup>21</sup> *Ibíd.* pp. 156

características del grupo, aprende a adoptar actitudes similares a las del otro. La adaptación proporciona gratificaciones para limitar los castigos. Esto sucede en consecuencia para adoptar la aprobación y estima de su grupo.

*Expresión de Valores:* Permite que se muestre ante los demás la propia identidad. El individuo obtiene satisfacción mediante la expresión de actitudes apropiadas a sus valores personales y a su concepto de sí mismo. Este conjunto de valores son instaurados desde la infancia y lo proyectan a través de las actitudes.

*Conocimiento:* Las actitudes actúan como esquemas cognitivos. Instaurar una idea respecto a un objeto, interfiere o bloquea el conocimiento de dicho objeto. Se basa en la necesidad de comprender, dar sentido y dotar una estructura adecuada al mundo que le rodea. Un aspecto muy importante de función de conocimiento es la necesidad de una organización cognoscitiva que tenga sentido y la necesidad de coherencia y claridad cognitiva.

*Ego-Defensa:* Se desarrollan actitudes para defendernos ante determinados objetos. Los mecanismos mediante los cuales el individuo se protege a sí mismo de las tensiones y angustias se conocen como mecanismos defensivos. Se ven a menudo reacciones de defensa, tanto en las actitudes racionalizadas, como en las actitudes negativas que se desvían de la norma social. Las opiniones y creencias desarrolladas para impedir la toma de conciencia total y completa de estas verdades desagradables cumplen una función de defensa.

Mediante las funciones de las actitudes se puede comprender cuáles son las consecuencias de mantener esas actitudes. Sebastián Sánchez nos dice “si no existieran las actitudes, la persona estaría abocada a una confrontación continua con tales objetos, con problemas de adaptación al medio.”<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> Sánchez, Sebastián y M. Carmen Mesa. Op. Cit., pp. 26

Por todas estas razones, el conocimiento de las actitudes desempeña un importante papel para el presente proyecto, nos permite estudiar, conocer y evaluar las actitudes que se forman en determinado contexto multicultural y la reacción hacia ciertas situaciones.

Teniendo aclarado dos variables (pobreza y actitud) se prosigue con la tercera: **Resiliencia**. Como se ha mencionado anteriormente, vivir en pobreza suscita una actitud de fatalismo y negación, y dichas causas atentan en contra de un desarrollo apropiado del individuo. Nacer y crecer en un contexto de pobreza, asume un riesgo de salud tanto física como mental. Llobet y Wegsman citan a Fontecilla quien dice “la resiliencia caracteriza aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psíquicamente sanos y socialmente exitosos”.<sup>23</sup> Por lo que, el enfoque de resiliencia permite la revisión de fortalezas en el desarrollo social y este puede ser el punto de crecimiento entre situaciones de factores de riesgo. Las personas resilientes persisten frente a los obstáculos y cuando es inevitable, aceptan las circunstancias que presentan en la cotidianidad. El desarrollo de resiliencia proporciona ver con claridad dos componentes importantes: la resistencia a la destrucción y la capacidad para reconstruir sobre circunstancias desfavorables.

El primero en utilizar el término de resiliencia en sentido figurado fue Bowlby en 1992. De los conceptos varios que se han utilizado para definir el término, se puede decir que el ser humano tiene la capacidad de sobresalir ante una adversidad y salir fortalecido. Pero esto no significa estrictamente que se recupere en sentido exacto, sino que debe crecer hacia algo nuevo.

La psicología positiva ha hecho estudios para comprender cómo y por qué las personas son capaces de desarrollar fortaleza ante situaciones difíciles. Se ha utilizado el término *Capital Psíquico* para explicar este fenómeno:

---

<sup>23</sup>Llobet, Valeria y Susana Wegsman. El enfoque de resiliencia en los proyectos sociales: Perspectivas y desafíos. *Revista de Psicología*. Vol. 13 (1): 143-154, 2004. pp. 144

“Es el conjunto de factores y procesos que permiten aprender a protegerse y sobrevivir, a generar fortalezas personales. Se intenta suplementar y no reemplazar lo que se conoce sobre sufrimiento psicológico, con el objetivo de poder lograr una comprensión más equilibrada de la experiencia humana”.<sup>24</sup>

Se han hecho investigaciones para obtener información acerca de aquellas personas que desarrollan la capacidad de salir victorioso a pesar de las condiciones adversas en las que se encuentra, condiciones que podrían desarrollar una patología en el individuo. Para explicar este fenómeno se debe diferenciar entre dos enfoques que se desenvuelven el concepto de resiliencia:

*Enfoque de riesgo:* Se centra en la probabilidad de causar un daño biológico o social, como por ejemplo, una catástrofe natural, enfermedad, condiciones de pobreza.

*Enfoque de resiliencia:* Describe a la persona como poseedora de características resilientes, que a pesar de las condiciones negativas, las personas poseen escudos protectores.

“Ambos enfoques son consecuencia de la aplicación del método epidemiológico a los fenómenos sociales. Sin embargo, se refieren a aspectos diferentes pero complementarios. Considerarlos en forma conjunta proporciona una máxima flexibilidad, genera un enfoque global y fortalece su aplicación en la promoción del desarrollo sano.”<sup>25</sup>

Para poder abordar mejor una intervención de resiliencia, se debe distinguir dos factores que interactúan con la resiliencia:

---

<sup>24</sup>Giusti, Leonora. Descubriendo las fortalezas y construcción de resiliencia con terapia cognitiva. *Revista Psicodebate* [En línea] Julio 2011, vol. 1, no. 11. [Citado el: 6 de Abril de 2014.] Disponible en: <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico9/9Psico%2007.pdf>. pp.110

<sup>25</sup>Munist, Mabel, Hilda Santos y María Kotliarenco. *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. [en línea] Septiembre de 1998 [Citado el: 29 de julio de 2014.] Disponible en: <http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman.pdf>. pp. 10

*Factor de riesgo:* Cualquier característica de una persona o comunidad que tiene una alta probabilidad de dañar su bienestar físico y mental.

*Factores protectores:* Condiciones que favorecen el crecimiento y desarrollo del individuo o grupo. Los factores protectores se distinguen en dos:

Factores externos: Apoyo y reducción de daños provenientes del medio donde interactúa el individuo. Las variables que encierran los factores externos son *la familia, apoyo significativo de otras personas, integración social y comunitaria.*

Factores internos: Son los atributos de la propia persona para facilitar su capacidad de sobreponerse ante cualquier situación. Entre las variables que describen los factores internos están *la autoestima, locus de control, estilos de afrontamiento, hábitos de salud, seguridad, confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía.*

El resultado y manejo de una persona resiliente no puede considerarse como algo estático, ya que es el resultado de una interacción entre factores de riesgo, factores protectores y la personalidad de la persona.

Es importante que tanto el contexto del individuo como sus cualidades innatas crezcan juntos en una constante interacción. “Por eso existe la necesidad de complementar el enfoque de resiliencia con el de riesgo, en función de un objetivo mayor que es el de fomentar un desarrollo sano”.<sup>26</sup>

“Junto con los factores de riesgo que están presentes en la situación de pobreza, existen mecanismos que logran proteger al individuo. Se deben tomar en cuenta las acciones a través de los factores externos y considerar la promoción de resiliencia en base a factores internos”.<sup>27</sup> Por lo tanto, en el enfrentamiento de pobreza hacia una actitud resiliente, se aborda mediante la comprensión de los

---

<sup>26</sup> *Ibíd.*, pp. 11

<sup>27</sup> *Ibíd.*, pp. 17

mecanismos tanto individuales (factores internos) como familiares y comunitario (factores externos) en el reconocimiento de las fortalezas que poseen.

El perfil de una persona resiliente está constituida por seis características que favorecen la resiliencia, y estas son descritas por Poletti y Dobbs

1. “*Comunicación*: Constituye la capacidad de establecer vínculos e intercambios con los demás. Poner en palabras lo que se siente tiene un efecto curativo y esto pone en contacto con el mundo que le rodea.

2. *Asumir responsabilidad de la propia vida*: Tener un control sobre las circunstancias puede dar una sensación de poder y es un elemento esencial frente a las dificultades. Esto se convierte en la reparación contra la impotencia y victimización.

3. *Conciencia libre de culpabilidad*: La capacidad de no ceder ante la culpabilización y mantener confianza. Se trata de aceptar las propias responsabilidades que constituye un pilar de resiliencia.

4. *Convicciones*: Las convicciones sirven como luz que guía el camino del ser humano mientras debe atravesar la oscuridad.

5. *Compasión*: Permite involucrarse con el otro, considerarlo importante y ser empático por la situación en la que éste se encuentra. La compasión hace posible la resiliencia porque permite sentirse bien consigo mismo y lucha contra la desesperanza.

6. *Expresiones resilientes*: Yo Tengo, Yo Soy, Yo Estoy, Yo Puedo. Estas verbalizaciones aparecen en distintas representaciones como la autoestima, confianza y competencia social. A la vez, estas verbalizaciones forman parte de una fuente creadora de resiliencia”.<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup>Poletti, Rosette y Bárbara Dobbs. *La resiliencia el arte de resurgir de la vida*. [trad.] Violeta Tramutola. Primera Edición. Buenos Aires: Lumen, 2005. pp. 75-90

Se debe tener claro que no se nace siendo resiliente, ser resiliente es una cualidad que se forma. Algunas personas nunca desarrollan resiliencia, otros son muy resilientes pero no son conscientes de eso y suele evitar los desafíos que podrían afrontar. Las características de flexibilidad del enfoque de resiliencia refieren que “en cualquier situación es posible promover procesos resilientes, siendo necesario identificar qué características positivas están presentes.”<sup>29</sup> Esto nos dice que en el proceso de resiliencia se debe considerar qué situaciones están presentes para promover la resiliencia.

Promover la resiliencia no significa que las personas deban adaptarse positivamente a situaciones adversas que pueden modificarse, es decir conformarse con su situación, sino que, promover resiliencia es experimentar de otra forma la situación en la que se encuentran y potencializar su autonomía e integración, así como las posibilidades de transformación respecto de las adversidades con las que luchan.

La construcción de la resiliencia está ligada a seis áreas de fortalecimiento: 1. *Salud*, 2. *espiritual*, 3. *moral*, 4. *emocional*, 5. *social-relacional*, 6. *cognitiva*. Mantener un equilibrio en estas áreas no es tarea fácil, sin embargo una persona que se forma resiliente logra mantener estabilidad en cada área.

Para formar agentes resilientes, se expone el modelo de construcción *Modelo Personal Resiliente (MPR)* propuesta por la corriente cognitiva, que da una aproximación al alcance de un modelo resiliente. El MPR se basa en los tres niveles cognitivos de creencias:

- Pensamientos automáticos: Son pensamientos situacionales que ocurren de forma espontánea.

---

<sup>29</sup> Llobet, Valeria y Susana Wegsman, Op. Cit., 149

- Creencias o premisas subyacentes: Estos pensamientos operan a modo de reglas y condiciones, y son registrados a través de experimentos conductuales.
- Creencias centrales(esquemas): Son las creencias en base a premisas no concientes acerca del sí mismo, los otros y el mundo.

Este modelo se propone crear un estado emocional positivo ligado a sus áreas de competencia y posibilidad, tendiente a aumentar su flexibilidad y una *actitud* constructiva que estimule su compromiso a pesar de las dificultades que las circunstancias le puedan presentar. “Mediante la conceptualización cognitiva empática y positiva, se identifican las premisas, emociones y conductas negativas, que conforman la visión que el individuo tiene del mundo.”<sup>30</sup>

Para fortalecer el movimiento de resiliencia se debe considerar cuatro pasos:

1. Conceptualización cognitiva de un grupo social.
2. Reformulación positiva de conductas y creencias desadaptativas.
3. Construcción del MPR para los problemas suscitados.
4. Creación de estrategias para fortalecer el nuevo sistema.

“Lo característico de este modelo es el descubrimiento de los puntos fuertes de resiliencia de los individuos:

1. Capacidades cognitivas para adquirir y usar formas de conocimiento: Creatividad, curiosidad, motivación, sabiduría.
2. Capacidades emocionales para desarrollar proyectos, superando obstáculos: Honestidad, autoestima, persistencia
3. Habilidad para lograr mejor participación ciudadana: Liderazgo, lealtad, compromiso, prudencia.

---

<sup>30</sup>Giusti, Leonora, Op. Cit., pp. 111-113

4. Capacidades para establecer vínculos interpersonales: Amor, sentido del humor, empatía, altruismo.
5. Sistema de valores como metas que orientan el comportamiento: Sentido de justicia, capacidad para perdonar, gratitud<sup>31</sup>.

En resumen, el modelo MPR, posibilita la construcción de factores resilientes en los individuos. La construcción de un esquema conceptual de resiliencia surge de manera articulada, mediante las características individuales, relacionadas con la identidad, creencias y la visión que se tiene de uno mismo (factores internos) y en su interacción permanente con el entorno social (factores externos) que a la vez le permite superar las adversidades y construirse a partir de ella. La resiliencia podría ser una herramienta efectiva y necesaria para enfrentar situaciones difíciles y posibilita una actitud favorable ante las adversidades.

La presente investigación no posee hipótesis por lo que se procederá a operativizar los objetivos.

### **1.1.3. Delimitación**

El estudio se realizó durante el año 2014 con 75 mujeres de la aldea Eje Quemado, ubicado al sur oriente del municipio de Amatitlán, distante a diez kilómetros. Las habitantes del lugar, pertenecen a una clase baja y oscilan entre 25 a 50 años de edad.

---

<sup>31</sup>Ibíd. 114

## CAPÍTULO II

### 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1 Técnicas

La población objeto de estudio estuvo constituida por mujeres habitantes de la aldea Eje Quemado, ubicado al sur oriente de Amatitlán, municipio de Guatemala. Se calcula su población en 400 habitantes (2003), formada por hombres, mujeres y niños de diversas edades, la mayoría de los cuales se encuentran en situación de pobreza. Para la investigación se utiliza la técnica de muestreo intencional. Se tomó como muestra a 75 mujeres adultas de la aldea Eje Quemado que cumplan con la condición de pertenecer a una clase baja y que tengan las edades de 25 a 50 años.

#### 2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los datos se obtuvieron por medio de la observación que permitió prestar atención ante cualquier fenómeno que se suscitó durante el proceso de investigación, y de esta manera la observación cumplió con el objetivo de *Identificar la actitud que prevalece en la población frente a la pobreza.*

La encuesta aplicada se realizó con el fin de *Identificar la actitud que prevalece en la población frente a la pobreza* que se evaluó en la pregunta 1, 2, 3 y 10; *evidenciar factores internos y externos de resiliencia que contribuyen a fortalecer las actitudes frente a la pobreza*, en las preguntas 4, 5, 6 y 11; y *reconocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática*, en el numeral 7, 8, 9, y 12. Se llevó un tiempo entre 10 a 15 minutos para la aplicación de cada encuesta, que está constituida por doce preguntas descriptivas. (Ver anexo 1).

El grupo de discusión fue dividido en siete grupos de 10 a 11 personas, que tuvo lugar en la Escuela de la aldea Eje Quemado durante el mes de junio del año

2014, con una duración de 45 minutos. Mediante la recopilación de información se obtuvieron datos para *Identificar la actitud que prevalece en la población frente a la pobreza*, que se alcanzó en la pregunta 1; *evidenciar factores internos y externos de resiliencia que contribuyen a fortalecer las actitudes frente a la pobreza*, en la pregunta 2; y *reconocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática*, en la pregunta 3. Se presentó una guía de tres preguntas de forma abierta supervisando el desarrollo y discusión. (Ver anexo 2).

La Orientación estuvo compuesta por dos temas, con una duración de 60 minutos y un espacio de 5 minutos para preguntas, opiniones y comentarios. Como recursos se utilizaron hojas, lapiceros, lápiz. Fue llevado a cabo en la Escuela de la aldea Eje Quemado dirigido a las mujeres del lugar. A través de la orientación se pudo *Brindar a la población información acerca de qué actitudes pueden tomar para ser agentes resilientes*. (Ver anexo 3).

### 2.3 Técnicas de análisis de resultados

Los datos obtenidos se procedieron a agruparlos y examinarlos a través de un análisis cualitativo que permitió una mejor interpretación de los mismos. Se presentaron los resultados en graficas de pie charts elaboradas en excel.

### 2.4 Operativización de objetivos

OBJETIVO	CATEGORÍA	TÉCNICA
Identificar la actitud que prevalece en la población frente a la pobreza.	Actitud prevaleciente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Encuesta: Pregunta 1, 2, 3 y 10</li> <li>▪ Grupo de discusión: Pregunta 1</li> </ul>
Evidenciar factores internos y externos de resiliencia que	Factores internos y externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Encuesta: Pregunta 4, 5, 6 y 11</li> <li>▪ Grupo de discusión:</li> </ul>

contribuyen a fortalecer las actitudes frente a la pobreza.		Pregunta 2
Reconocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática.	Acciones a tomar en cuenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Encuesta: Pregunta 7, 8, 9 y 12</li> <li>▪ Grupo de discusión: Pregunta 3</li> </ul>
Brindar a la población información acerca de qué actitudes pueden tomar para ser agentes resilientes.	Información acerca de agente resiliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orientación: Tema 1 y 2</li> </ul>

## **CAPÍTULO III**

### **3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1 Características del lugar:**

La aldea Eje Quemado se encuentra ubicada al sur oriente del municipio de Amatitlán, distante a diez kilómetros. Colina al Norte con la aldea Laguna Seca, al Sur con el caserío El Bejucal, al Oriente con aldea El Pepina, y al Poniente con finca El Puente y Cantón Arenal. Su extensión territorial es de seis kilómetros cuadrados. Eje Quemado era un caserío que formaba parte de la aldea El Pepinal, pero se convirtió en aldea en el año de 1956 durante el gobierno de Castillo Armas, quedando bajo el nombre de Eje Quemado por ser un lugar montañoso y de peñasco. La aldea cuenta con servicio de agua entubada, energía eléctrica, escuela primaria, capilla católica. Una de las infraestructuras importantes del lugar es la Escuela EORM que fue fundada el 1 de julio de 1971, cuenta con 6 maestros y 7 aulas para atender 73 alumnos, y la iglesia católica. Está conforma por líderes comunitarios que han destacado en la aldea por su participación y liderazgo.

##### **3.1.2 Características de la población**

La población que acoge la aldea Eje Quemado se calcula en 400 habitantes, formada por hombres, mujeres y niños de diversas edades. La mayoría de los habitantes pertenecen a un nivel socioeconómico bajo, profesan la religión católica y se dedican a la agricultura. La muestra estuvo constituida por 75 mujeres que pertenecen a una clase baja y que oscilan entre 25 a 50 años de edad.

### 3.2 Análisis cualitativo

A continuación se presentan los resultados obtenidos dentro de los instrumentos planteados que subyacen a esta investigación.

En la pregunta de inicio, *¿Considera que se encuentra dentro de estado de pobreza?*, 54 mujeres respondieron que Sí y 21 respondieron que NO. En base a esto se evidencia que las habitantes de la aldea Eje Quemado consideran su situación dentro de estado de pobreza, cuyo objeto fue determinar cómo ellas consideraban su realidad y se reafirma que sí se encuentran dentro de estado de pobreza. En la pregunta 1, *¿Qué actitud presenta frente a la situación de pobreza?*, 28 respondieron *fuerza*; 33 *perseverancia*; 9 *apatía*; 5 *desesperanza*. En relación a esto se puede identificar que la mayoría presenta una actitud favorable ante la situación de pobreza, lo cual se evidencia en la capacidad de conservar fuerza y perseverancia. En la pregunta 2, *¿Cuál considera como posible causa de su situación?* 16 personas contestaron *falta de compromiso personal*; 16 *autolimitación propia para subsistir*; 35 *falta de oportunidades de parte del estado*; 8 *ha venido de generación en generación*. En base a las respuestas obtenidas, se puede identificar que las participantes constituyen una actitud de conformismo puesto que esperan a que el estado brinde oportunidades laborales, se concluye que la actitud que presentan, no cumple con una actitud consistente. En la pregunta 3, *¿Cómo visualiza su situación en un futuro?* 32 mujeres respondieron *capaz de lograr un avance*; 33 *las cosas son diferentes porque así lo quiero*; 6 *nada sucederá*; 4 *el futuro no me interesa*. Por lo que se reconoce que la actitud que presentan las participantes en base a su situación, está involucrada a un aspecto conductual favorable para mejorar su futuro. En la pregunta 4, *Yo soy capaz de lograr todo lo que me propongo*, 59 personas dijeron que Sí, 10 respondieron No, y 6 dijeron *Tal vez*. En base a esto, se puede evidenciar que la mayoría de mujeres representan un perfil resiliente al identificarse con la expresión Yo Soy, que además, forma parte de un factor interno de confianza en sí misma. En la pregunta 5, *Yo estoy dispuesta a*

*responsabilizarme de lo que me sucede y de mis actos*, 61 personas contestaron *Sí*, 4 dijeron *No*, y 10 contestaron *Tal vez*. Por lo que se deduce que las mujeres de la aldea presentan un perfil resiliente al considerar la expresión de *Yo estoy*, que además forma parte de un factor interno de seguridad. En la pregunta 6, *Yo puedo buscar la forma de resolver mis problemas*, 47 respondieron *Sí*, 5 contestaron *No*, y 23 respondieron *Tal vez*. Esto significa que la mayoría de las mujeres están dispuestas buscar alternativas mediante la identificación de la expresión resiliente *Yo puedo*, que forma parte del factor interno de estilos de afrontamiento. En la pregunta 7, *¿Qué acciones propone para afrontar su problemática de pobreza?* 10 personas respondieron *utilizar los recursos económicos de manera productiva*; 19 *control de natalidad*; 17 *mejorar los recursos naturales*; 29 *buscar ayuda del el Estado*. De acuerdo a la respuesta elegida por las participantes, se demuestra que no hay incentivo para involucrarse en acciones que permita afrontar la problemática, sino que esperan ayuda del Estado. En la pregunta 8, *¿Cuál considera que sea el área específica para trabajar en la pobreza, y en cuál usted puede involucrarse?* 21 personas contestaron *estabilidad de empleo y fortalecer la participación de grupos de redes de apoyo*; 9 dijeron *falta de valores e incentivos adecuados*; 24 *que el Estado de más fuentes de inversión*. Respecto a estas respuestas, la mayoría coincide en que el Estado es quien debe trabajar en la erradicación de pobreza, lo que significa que la disposición de involucrarse en acciones ante la pobreza es exigua, mientras que la otra mitad considera que podrían involucrarse en acciones para trabajar en la pobreza. En la pregunta 9, *¿Qué considera que se deba hacer para que la situación de pobreza no continúe hacia sus descendientes?* 39 personas contestaron *inversión en la educación*; 17 *mejorar el crecimiento económico*; 11 *que sean independientes*; 8 *que busquen medios para sobresalir*. En base a esto se refleja que las mujeres de la aldea consideran que accionar en la educación podría mejorar la situación dentro de su familia y de esta forma poder enfrentar la problemática. En la pregunta 10, *Al hablar del*

*tema de pobreza dentro de un grupo, usted, 30 mujeres respondieron que se integran a la opinión de los demás para poder pertenecer; 32 expresa la actitud apropiada de acuerdo a sus valores; 11 deja una idea o conocimiento para los demás; 2 no le interesa hablar del tema.* Se puede identificar que la mayoría de las participantes cumplen con la función de adaptación de una actitud, que pretende adoptar una actitud similar a las del otro para poder pertenecer. En la pregunta 11, *Yo tengo personas a mi alrededor que me apoyan*, 63 personas dijeron *Sí*, 3 contestaron *No*, y 9 dijeron *Tal vez*. Se concluye que la mayoría de las mujeres de la aldea cumplen con el perfil resiliente *Yo tengo*, que forma parte también de los factores externos de resiliencia representados en las personas que tienen a su alrededor como fuente de apoyo. Finalmente, en la pregunta 12, *Cree que la acción colectiva permite crear redes de apoyo para satisfacer necesidades comunitarias*, 45 respondieron *Sí*, 3 dijeron *No*, y 27 dijeron *Tal vez*. En relación a esto se puede identificar que, la mayoría está de acuerdo que los grupos colectivos pueden generar acciones para afrontar la problemática.

Durante la recopilación de información en el instrumento de investigación, se puede mencionar que una de las limitaciones es que las participantes no estaban dispuestas a responder la encuesta por sus propios medios, por lo que se optó a leer las preguntas y responderlo. En las ventajas encontramos que todas estaban dispuestas a contestar la encuesta y a reflexionar sobre las preguntas que se plantearon. Como desventaja se puede resaltar, que las participantes explicaban su problemática detalladamente abordando más tiempo del planificado.

Durante la recopilación de información en el grupo de discusión, se puede aludir que una de las limitaciones fue que el número de participantes en los grupos de discusión, no se estableció como se había estipulado, y por otro lado, la distracción de las participantes ante el cuidado de sus hijos. Entre las ventajas se encuentran, la participación de las mujeres de la aldea, la exposición de pensamientos y sentimientos que viven ante su situación y la unión de grupo

entre la comunidad al exponer su situación. Entre las desventajas se puede mencionar que, las participantes se extendían en el tema abarcando más tiempo del señalado.

Finalmente, en la realización del trabajo de campo de la investigación, se llevó a cabo una orientación que brindó la oportunidad de informar a la población la actitud de un agente resiliente, el cual se dividió en dos temas:

El primer bloque constó de una conferencia informativa sobre la “construcción de actitudes”, donde se presentaron algunas limitaciones, siendo estas, la falta de comodidad para las participantes, debido a que no se contó con sillas en la escuela. El clima afectó en el retraso de algunas personas y finalmente la distracción de las participantes; debido a que llevaban consigo a sus hijos, siendo éstas las responsables de su cuidado. Entre las ventajas se encuentra el interés y participación. Manifestaron mucho entusiasmo en conocer sobre el tema e involucrarse en la actividad; realizaron preguntas, ejecutaron opiniones, se mostraron anuentes en todo momento y receptivas a la información. Entre las desventajas se puede mencionar que, se observó poco conocimiento sobre el tema, por lo que el tiempo estipulado para la actividad se extendió.

El segundo bloque constituyó la conferencia informativa sobre “Qué es resiliencia y el perfil de una persona resiliente”. Dentro de este bloque, se obtienen las mismas limitaciones mencionadas anteriormente. Entre las ventajas, se logra la aportación de opiniones e interés en el tema, asimismo, al conocer la palabra “resiliencia” se identificaron inmediatamente como un agente resiliente, cuya palabra era nueva para las participantes, creando un ambiente de risa y satisfacción que evidenció la participación. En las desventajas, se encuentran las mismas mencionadas con anterioridad.

Los objetivos planteados en la investigación permitieron reconocer los alcances de la misma. El objetivo de *identificar la actitud que prevalece en la población frente a la pobreza*, fue alcanzado en un 100%, ya que mediante los

instrumentos utilizados y la investigación del marco teórico se logró reconocer que las mujeres de la aldea Eje Quemado mantienen una actitud de compromiso personal-social y perseverancia ante su situación. También se logró registrar que en su minoría, las participantes manifiestan una actitud fatalista y de adaptación. Con el objetivo de *evidenciar factores internos y externos de resiliencia que contribuyen a fortalecer las actitudes frente a la pobreza*, se logró alcanzar al 100% a través de los instrumentos y los comentarios que la muestra aportó. Se concluye que las habitantes del lugar, manifiestan una actitud resiliente contando con factores internos y externos que la subyacen. Entre los factores internos se encuentran las variables de confianza, seguridad, afrontamiento y autoestima. Entre los factores externos se hallan las variables de familia y las personas de la comunidad. El objetivo de *reconocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática*, se logró cumplir al 100% mediante los instrumentos utilizados y los aportes de las participantes. Se alcanzó registrar que las mujeres de la aldea están dispuestas a involucrarse en acciones para lograr un cambio, entre las acciones se encuentran los grupos de apoyo, trabajos para incrementar la economía y la educación. Por otro lado, la mayoría coinciden que para afrontar el fenómeno de pobreza el incremento de empleo sería la solución. Y finalmente, el objetivo de *brindar a la población información acerca de qué actitudes pueden tomar para ser agentes resilientes*, se logró alcanzar al 100% a través de una orientación, donde se pudo concretar la iniciativa de difundir la información e identificación con el perfil de un agente resiliente.

Las interrogantes planteadas, surgieron con el fin de comprender los puntos más importantes de la investigación. La interrogante *¿Qué actitud prevalece en las mujeres de la aldea frente a la pobreza?* surgió con el fin de dar un inicio sólido a la investigación, y mediante su reconocimiento poder distinguir las actitudes que predominan e influyen en las mujeres de la aldea ante la pobreza. Se eligió la pregunta de *¿Cuáles son los factores internos y externos de resiliencia que*

*poseen las mujeres de la aldea?*, debido a que se pretendió conocer las variables que encierran tanto los factores internos como externos que puedan formar parte de la personalidad de las mujeres para ser agentes resilientes y su comportamiento de actitud en función de ello. Se utilizó la interrogante *¿Qué acciones pueden llevarse a cabo para afrontar esta problemática?*, para profundizar en las acciones que las mujeres de la aldea estén dispuestas a involucrarse, y delimitar así su predisposición de buscar avances para afrontar esta problemática.

Al llegar a la culminación del trabajo de campo, se logró que las mujeres de la aldea, se sintieran identificadas consigo mismas y con sus demás compañeras. Por esto y todo lo demás, cabe decir que fue muy gratificante culminar todo lo planificado, pues permitieron que se comprobaran los objetivos planteados.

A continuación se presenta el resultado del grupo de discusión, que amplió la recopilación de datos.

## **Matriz #1**

Análisis grupo de discusión.

	<b>Pregunta</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Resumen grupo de discusión</b>	<b>Resultados</b>
1	¿Considera que un cambio de actitud hacia la situación de pobreza podría generar un cambio dentro de una comunidad?	Identificar la actitud que prevalece en la población frente a la pobreza.	<p>“Vivir renegando lo que le tocó vivir no cambia la realidad, es mejor ver hacia adelante”</p> <p>“Solía refugiarme en la voluntad de Dios pero uno debe buscar otros medios para salir adelante”</p> <p>“La falta de oportunidades hace que la pobreza no cambie, si no hay trabajo no hay crecimiento”</p> <p>“La pobreza se da por la falta de esfuerzo de las personas, si me esfuerzo y trato la manera de luchar ayudaría bastante a mi familia”</p> <p>“En la aldea es difícil tener una actitud positiva cuando la realidad afecta bastante”</p> <p>“A pesar de encontrarnos distantes la actitud se mantiene dentro de uno mismo y eso no cambia”</p> <p>“Si se puede generar un cambio, porque aceptamos la realidad pero luchamos para salir adelante”</p> <p>“Entramos en una actitud diferente, diferentes días, porque hay días buenos y días malos donde hay más dinero o ya no hay, depende de cómo pasemos el día, esa actitud tomamos”</p> <p>“Si se puede dar un cambio porque el problema de muchos es que se conforman y esperan que alguien más se compadezca sin buscar otros medios”</p> <p>“Tener la mejor actitud hace que la vida se maneje mejor y hace que la situación más combatiente”</p>	<p>Existe una influencia significativa en la actitud de las mujeres de la aldea hacia el desarrollo y crecimiento para fortalecer su situación.</p> <p>Reconocen que la forma de expresar su actitud puede generar un cambio ante la situación de pobreza.</p> <p>Mantienen una actitud de compromiso personal-social.</p>

2	¿Es posible desarrollar autonomía, confianza, seguridad, apoyo a pesar de la adversidad que viven cotidianamente?	Evidenciar factores internos y externos de resiliencia que contribuyen a fortalecer las actitudes frente a la pobreza.	<p>“Tener elevado el autoestima para saber que somos capaces”</p> <p>“Sí es posible, porque si no me siento bien conmigo misma mi familia no se siente bien ante lo que vivimos”</p> <p>“Tener confianza en mí misma me hace tomar mejores decisiones y ponerlas en práctica”</p> <p>“A veces la depresión me agarra al no saber qué más puedo hacer, pero si yo me digo que yo voy a estar bien y con la ayuda de Dios y de mi familia voy a seguir estando bien porque los tengo a ellos”</p> <p>“Sonríó en todo momento porque sé que Dios no nos desampara y que mi familia me necesita y yo los necesito a ellos”</p> <p>“Compartir con mis vecinos me hace sentir contenta, además nos apoyamos mutuamente porque todos vivimos con la misma realidad”</p> <p>“Sí es posible, porque la seguridad y confianza que siento hace que salga adelante”</p> <p>“El lugar donde vivimos no tiene acceso a muchas comodidades por la distancia, pero saber que mis vecinos me apoyan con transporte cuando el bus no sube, me hace sentir que sí importo”</p> <p>“He aprendido que aceptarme internamente me hace sentir fuerte, si Dios me puso en esta situación Dios me ayuda para salir adelante”</p> <p>“Sí se puede, si yo me acepto los demás también me va aceptar”</p> <p>“Es bonito levantarse temprano trabajar, y saber que mi familia está conmigo”</p> <p>“A veces me da por llorar demasiado, pero cuando veo a mi familia sonrío”</p>	<p><b>Factores Internos</b></p> <p>La conducta y estilo de vida de vida está influenciada con factores internos que permite el desarrollo. Entre las variables que se evidencian están: autonomía, autoestima, sentido del humor, confianza, seguridad, empatía</p> <p><b>Factores Externos</b></p> <p>El medio que actúa alrededor fortalece la capacidad para superar la adversidad, por lo que ésta sustenta las actitudes. Entre las variables que se evidencian están: la familia y los vecinos de la comunidad.</p>
---	---	--	---	---

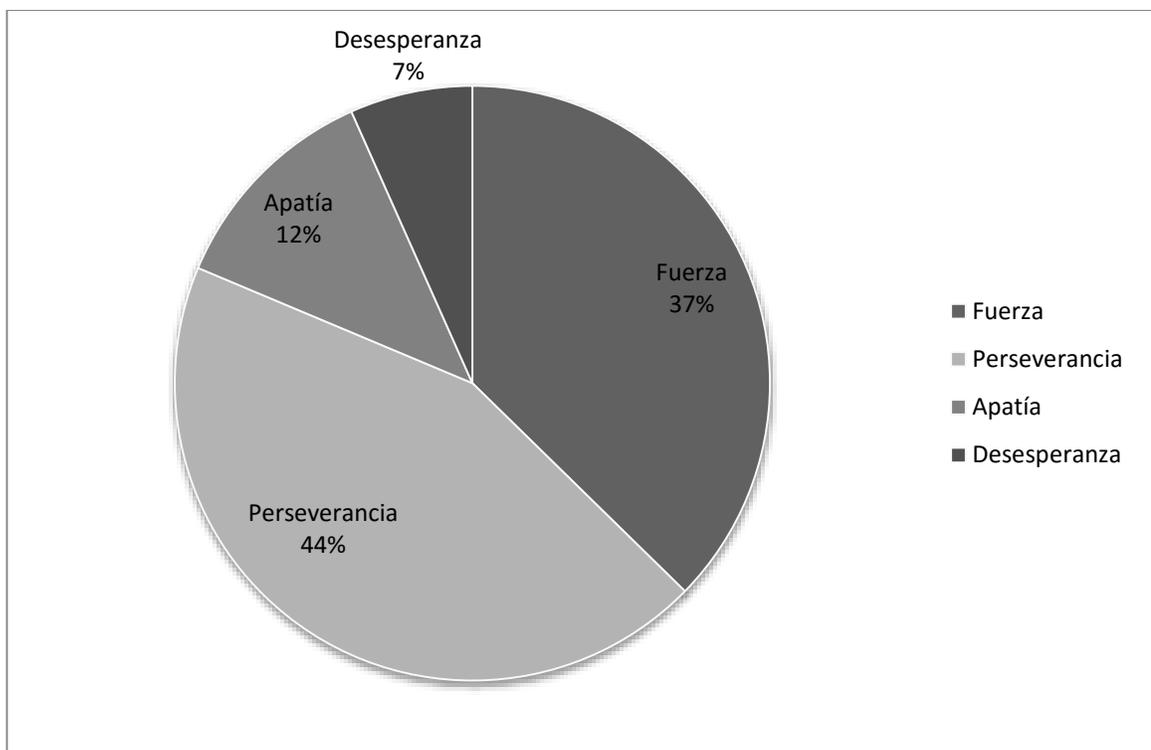
3	¿Qué acciones considera necesarias para combatir la pobreza y en cuáles se involucraría?	Reconocer las acciones que podrían tomarse en cuenta para afrontar esta problemática.	<p>“Trabajar más y buscar otros medios para que haya más ingresos”</p> <p>“Me involucraría en cualquier trabajo que me ofrecieran. La principal acción es trabajar”</p> <p>“Comunicar”</p> <p>“Dejar de lado la vergüenza y realizar tareas que ayuden a tener más ingresos”</p> <p>“Informar ideas y llegar a un acuerdo que sea lo mejor para la aldea, podría generar un cambio de crecimiento”</p> <p>“Tener un cambio de actitud puede mejorar nuestra situación porque la aceptamos, vivimos con eso y mejoramos”</p> <p>“Que haya más empleo es la mejor forma para combatir la pobreza, es la solución que buscamos”</p> <p>“La base de todo es el empleo, así que para combatir la pobreza hay que tener un empleo estable para mantener ingresos estables”</p> <p>“La forma de combatir la pobreza es no sólo dedicarse al trabajo de campo o que sólo el hombre trabaje, sino también que la esposa lo apoye; yo me involucré en cualquier actividad que sea de ingreso económico”</p> <p>“Si hubieran más oportunidades de trabajo la pobreza se podría combatir mejor”</p> <p>“Que los hijos tengan un mejor futuro estudiando, para que no vivan lo que nosotros vivimos”</p>	<p>La principal acción que se reconoce es la posibilidad de buscar otros medios para que haya un mejor ingreso económico. Las mujeres de la aldea coinciden en que la oportunidad de empleo es la mejor forma de combatir la pobreza.</p> <p>Se identifica que están dispuestas a involucrarse en trabajos que ayuden a mejorar su economía. Por lo que la falta de empleo fue el foco de la discusión.</p>
---	--	---	---	---

### 3.3 Análisis cuantitativo

Se presenta a continuación de forma más detallada el análisis de los indicadores principales.

**GRÁFICA No. 1**

#### **ACTITUD FRENTE A LA POBREZA**

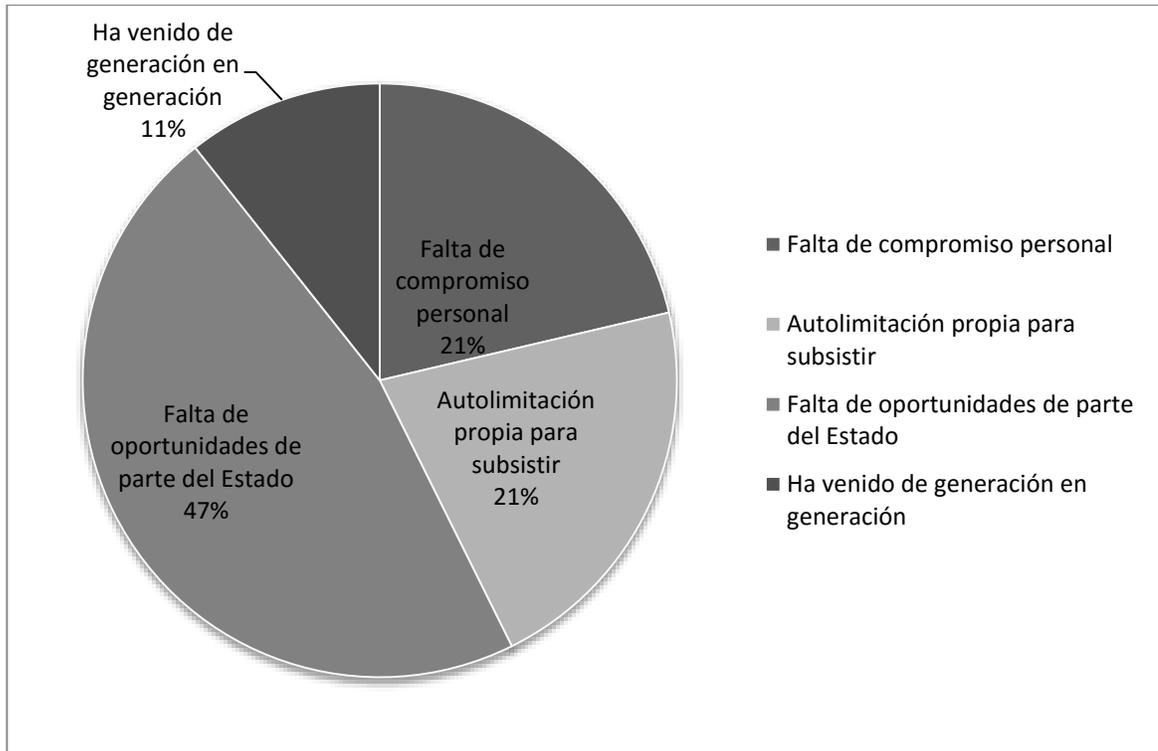


**FUENTE:** Mujeres de 25 a 50 años de edad de la aldea Eje Quemado, Amatitlán, municipio de Guatemala, 2014.

**INTERPRETACIÓN:** El 44% de las respuestas fue de perseverancia, por lo que se infiere que existe una actitud de centro de control al predisponer mejorar su situación. El 37% de las participantes respondió que fuerza es la actitud que mantienen frente a la pobreza, indicando que manifiestan una actitud firme. El 7% y el 12% manifiestan desesperanza y apatía mostrando una actitud fatalista.

## GRÁFICA No. 2

### CAUSAS DE LA POBREZA

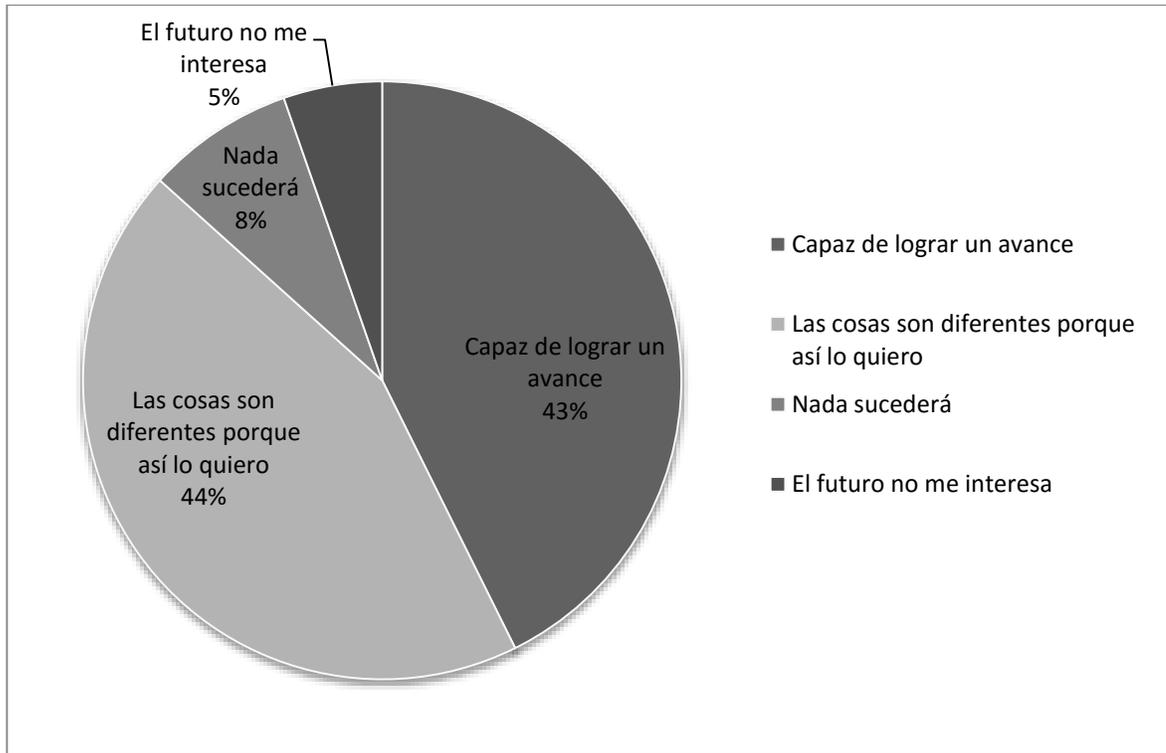


**FUENTE:** Mujeres de 25 a 50 años de edad de la aldea Eje Quemado, Amatitlán, municipio de Guatemala, 2014.

**INTERPRETACIÓN:** El 47% de las mujeres encuestadas considera que la falta de oportunidades de parte del Estado es la posible causa de la pobreza, mostrando una actitud conformista. El 21% coincide que la falta de compromiso personal y la autolimitación propia es la posible causa de pobreza, revelando una actitud favorable. Y sólo el 11% atribuye que este fenómeno ha venido de generación en generación, mostrando una actitud fatalista.

### GRÁFICA No. 3

#### VISUALIZACIÓN DEL FUTURO

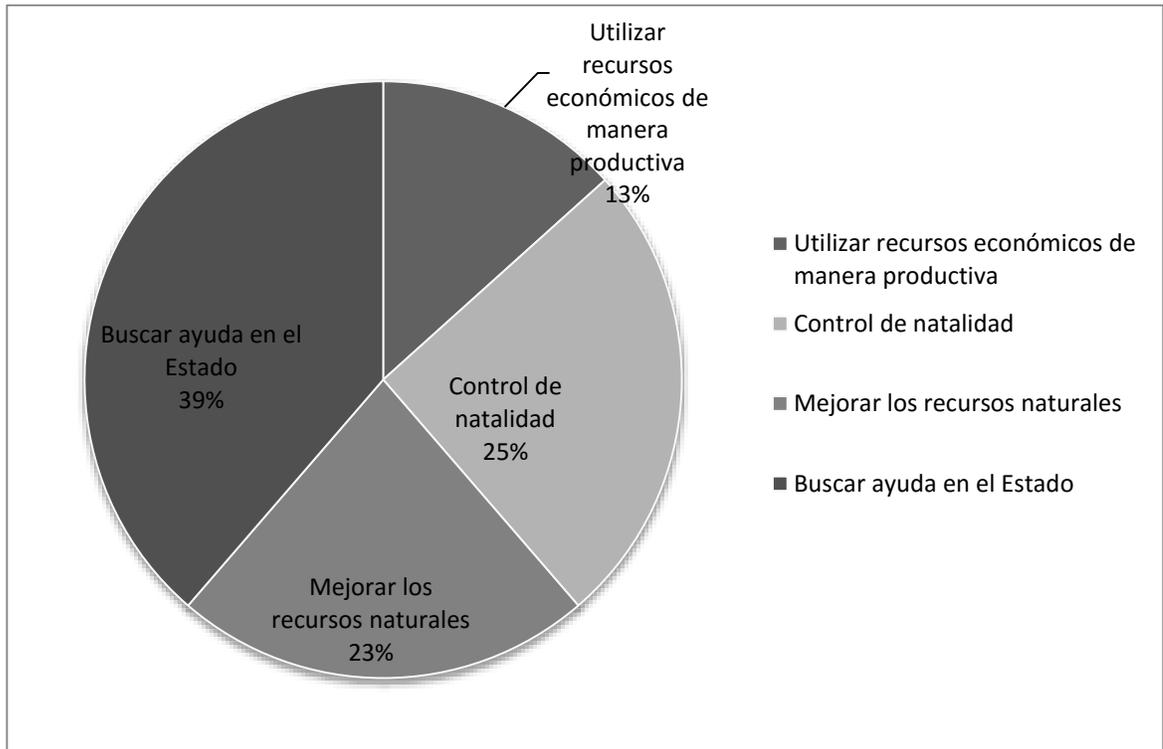


**FUENTE:** Mujeres de 25 a 50 años de edad de la aldea Eje Quemado, Amatitlán, municipio de Guatemala, 2014.

**INTERPRETACIÓN:** El 44% de las mujeres de la aldea visualiza su situación en un futuro diferente porque así lo quieren, lo desean, evidenciando una actitud de control. El 43% de las respuestas fue que son capaces de lograr un avance, manifestando una actitud de perseverancia. Sólo el 5% y el 8% consideran que el futuro no les interesa y nada sucederá, mostrando una actitud fatalista.

## GRÁFICA No. 4

### ACCIONES PARA AFRONTAR LA PROBLEMÁTICA DE POBREZA

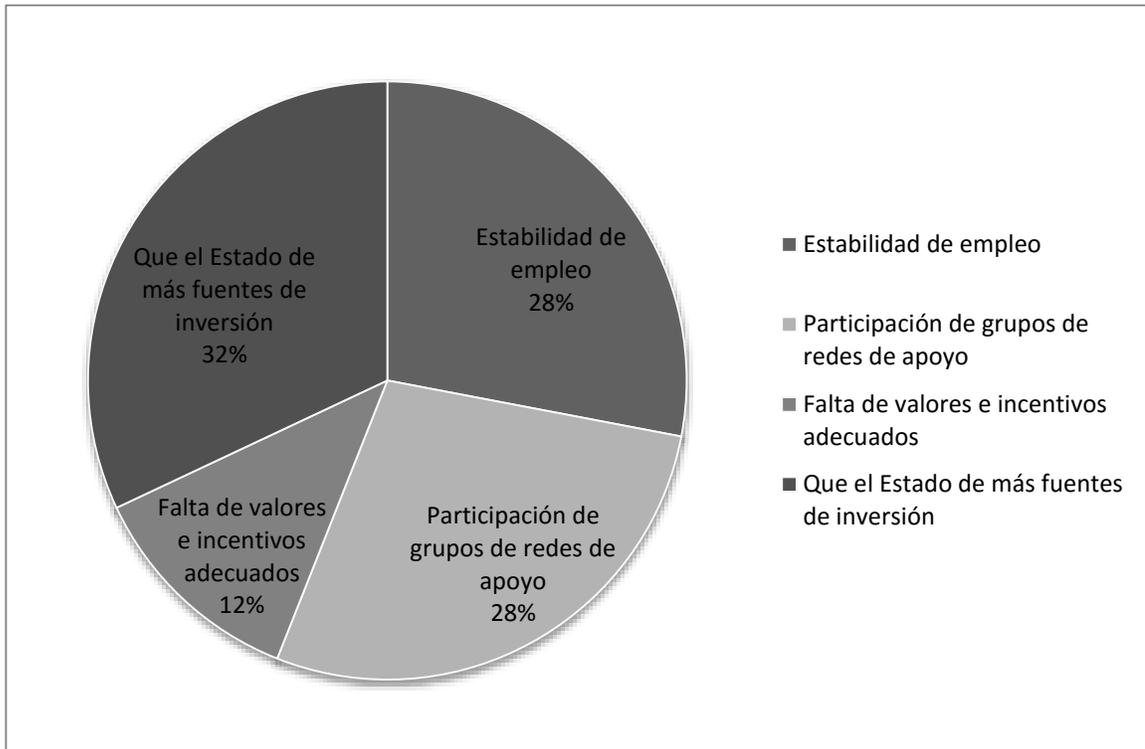


**FUENTE:** Mujeres de 25 a 50 años de edad de la aldea Eje Quemado, Amatitlán, municipio de Guatemala, 2014.

**INTERPRETACIÓN:** El 39% de las respuestas demuestra que no hay incentivo para involucrarse en acciones que permita afrontar la problemática, sino que esperan ayuda del Estado. El 25% considera que el control de natalidad puede ser una acción para afrontar la problemática. El 23% coincide en que mejorar los recursos naturales sería la acción conveniente. El 13% de las respuestas fue que utilizar los recursos económicos de mejor forma puede ser la mejor acción para afrontar la problemática.

## GRÁFICA No. 5

### ÁREA ESPECÍFICA PARA TRABAJAR EN LA POBREZA

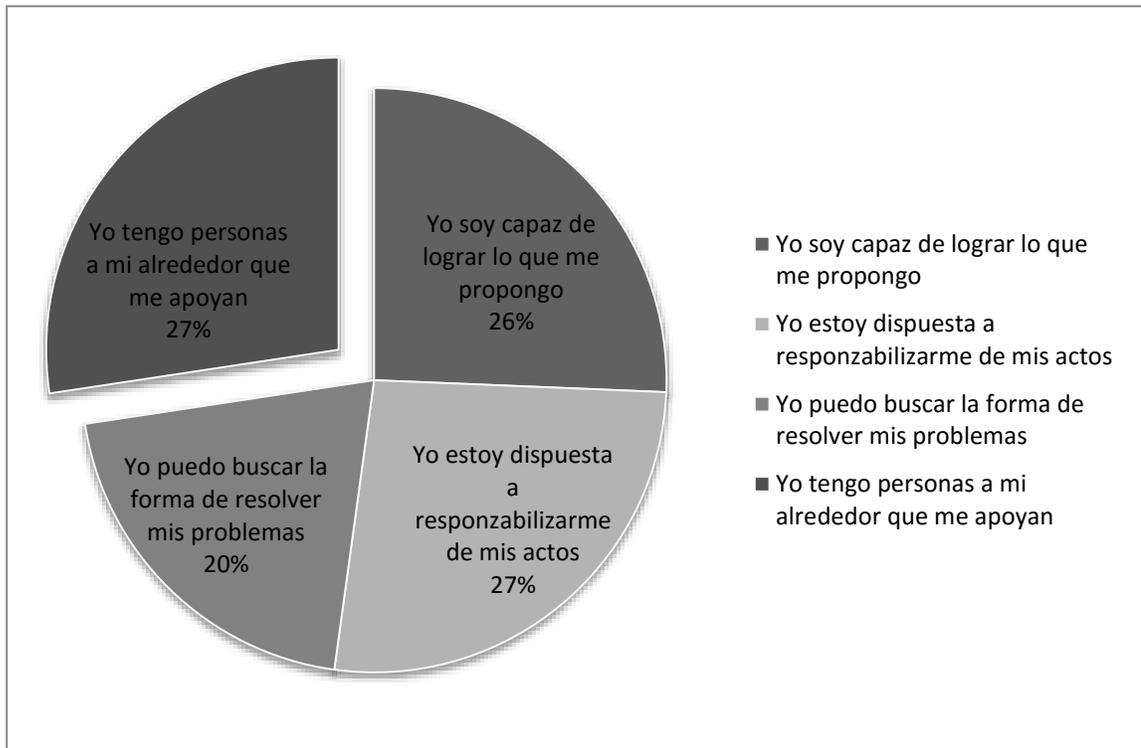


**FUENTE:** Mujeres de 25 a 50 años de edad de la aldea Eje Quemado, Amatitlán, municipio de Guatemala, 2014.

**INTERPRETACIÓN:** El 32% de las respuestas demuestra que el Estado es quien debe dar más fuentes de inversión para trabajar en la pobreza. El 28% considera que la estabilidad de empleo puede ser el área a trabajar y en la cual pueden involucrarse. El otro 28% coincide en que la participación de grupos de redes de apoyo sería el área a trabajar y donde pueden involucrarse. El 12% considera que mejorar los valores e incentivos puede ser el área específica a trabajar.

## GRÁFICA No. 6

### FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS DE RESILIENCIA



**FUENTE:** Mujeres de 25 a 50 años de edad de la aldea Eje Quemado, Amatitlán, municipio de Guatemala, 2014.

**INTERPRETACIÓN:** Se presenta únicamente el porcentaje de respuestas afirmativas de cada pregunta de la encuesta planteada. En suma el 73% de las respuestas indican que las mujeres de la aldea presentan factores internos de resiliencia, y entre las variables que se evidencian están: yo soy, yo estoy, yo puedo. El 27% de las respuestas afirma que reciben apoyo exterior, indicando que poseen factores externos de resiliencia.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 CONCLUSIONES**

Las mujeres de la aldea Eje Quemado, Amatitlán, manifiestan una actitud de fuerza y perseverancia ante la realidad de pobreza, lo que parece indicar que mantienen una actitud de compromiso personal-social y persistencia ante su situación. Se registra que en su minoría, las participantes manifiestan una actitud fatalista y de adaptación.

Entre los factores internos de resiliencia que poseen las mujeres de la aldea se encuentran: confianza en sí misma, seguridad, estilo de afrontamiento, autonomía, autoestima, sentido del humor, seguridad y empatía. Entre los factores externos de resiliencia que forman parte de la población se encuentra la familia y las personas de la comunidad. Las habitantes del lugar manifiestan una actitud resiliente frente a la pobreza.

La principal acción para afrontar el fenómeno de pobreza lo atribuyen al incremento de empleo, devengando la responsabilidad al Estado. Sin embargo, las mujeres de la aldea manifiestan una disposición a involucrarse en acciones para lograr un avance ante su situación, entre las acciones que pronuncian dicho avance se encuentra: grupos de apoyo, trabajos adicionales para incrementar la economía y educación.

La percepción cognitiva relativa a la pobreza, mostró que tener alimentación y refugio es suficiente para subsistir. En base a esto, se produce un sentimiento positivo respecto a la pobreza, pues idealizan que hay situaciones peores. Finalmente el elemento conductual es la actitud que manifiestan, reaccionando a favor de la resiliencia.

La resiliencia es una representación que ha surgido de manera emergente en las mujeres de la aldea, que a la vez les permite superarse y construirse a partir de ello.

## 4.2 RECOMENDACIONES

A la sociedad guatemalteca, tomar en cuenta que el fenómeno de pobreza ha surgido de manera emergente en nuestro país, por lo que la construcción de una actitud resiliente promueve el desarrollo humano y psicosocial del país, fortaleciendo así la interacción social y el desarrollo de la nación.

A la Escuela de Ciencias psicológicas, promover la información sobre resiliencia y potencializar en la población guatemalteca los factores internos y externos que encausan las fortalezas que poseen, y mediante esta adquisición facilitar el afrontamiento ante cualquier adversidad que se suscite.

A las instituciones públicas y privadas, otorgar trabajo a las mujeres adultas, permitiendo así que ellas se involucren en labores para incrementar su ingreso económico familiar, y de esta forma promover acciones para afrontar la pobreza que se vive en el país.

Indagar en futuras investigaciones sobre los factores que puedan incidir en la construcción de actitudes y el impacto psicológico en las personas.

A los profesionales de la psicología, promover la resiliencia como base de la salud mental de los guatemaltecos; fomentar el crecimiento y desarrollo psíquico, y de esta forma utilizarlo como herramienta en las comunidades donde se vive en pobreza, facilitando así afrontar éste fenómeno.

## BIBLIOGRAFÍA

**Baró, Ignacio Matín.** *Acción e Ideología: Psicología social desde Centroamérica*. Cuarta Edición. San Salvador: UCA, 1990. ISBN 84-8405051-3. 459 p.

**Barreda, Carlos.** *Guatemala: Crecimiento económico, pobreza y redistribución*. [En línea] Octubre de 2007. [Citado el: 3 de Marzo de 2014.] Disponible en: <http://www.albedrio.org/htm/documentos/CarlosBarreda-001.pdf> 15 p.

**Centro de Investigaciones Nacionales (CIEN).** *Diagnóstico de la pobreza en Guatemala*. [En línea] Noviembre de 2010. [Citado el: 16 de mayo de 2014] Disponible en: <http://mejoremosguate.org/blog/wp-content/uploads/2012/02/Pobreza.pdf> 41 p.

**Edufísica, Grupo de Investigación.** Las Actitudes. *Revista Edu-Física*. [En línea] [Citado el: 6 de abril de 2014.] Disponible en: <http://www.edufisica.com/Formato.pdf>. ISBN 2027-453X 8 p.

**Fomento, Banco Internacional de Reconstrucción. 2004.** *La pobreza en Guatemala*. Washintong, D.C.: Banco Mundial, 2004. ISBN 0-8213-5554-6. 389 p.

**Giusti, Leonora.** Descubriendo las fortalezas y construcción de resiliencia con terapia cognitiva. *Revista Psicodebate* [En línea] Julio 2011, vol. 1, no. 11. [Citado el: 6 de Abril de 2014.] Disponible en: <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico9/9Psico%2007.pdf> 22 p.

**Instituto Nacional de Estadística (INE).** *Mapas de pobreza rural en Guatemala 2011 Resumen Ejecutivo.* [En línea] Octubre de 2011. [Citado el: 16 de mayo de 2014] Disponible en: <http://ca-bi.com/blackbox/wp-content/uploads/2013/04/ResumenEjecutivo.pdf> 24 p.

**Llobet, Valeria y Susana Wegsman.** El enfoque de resiliencia en los proyectos sociales: Perspectivas y desafíos. *Revista de Psicología.* Vol. 13 (1): 143-154, 2004. 155 p.

**Mann, Leon. 1986.** *Elementos de psicología social* . México D.F.: Limusa, 1986. ISBN 968-18-0874-6. 199 p.

**Mead, George H. 1993.** *Espiritu, persona y sociedad* . México D.F.: Paidós, 1993. ISBN 968-853-134-0. 403 p.

**Munist, Mabel, Hilda Santos y María Kotliarenco.** Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. [En línea] Septiembre de 1998 [Citado el: 29 de julio de 2014.] Disponible en: <http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman.pdf>. 84 p.

**Ortego, María, Santiago López y Lourdes Álvarez.** *Las actitudes.* Universidad de Cantabria.[En línea] [Citado el: 6 de Abril de 2014.] Disponible en: [http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema\\_04.pdf](http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema_04.pdf) 29 p.

**Poletti, Rosette y Bárbara Dobbs. 2005.** *La resiliencia el arte de resurgir de la vida* . [trad.] Violeta Tramutola. Primera . Buenos Aires: Lumen, 2005. ISBN 987-00-0503-9. 129 p.

**Poveda, María Reyes Fitz. 1993.** *Interacción social entre iguales y desarrollo cognitivo* . Pamplona: EUNATE, 1993. ISBN 84-7768-022-1. 369 p.

**Sánchez, Sebastián y M. Carmen Mesa. 1995.***Actitudes hacia la tolerancia y la cooperación en ambientes multiculturales.*[En línea] 1995. [Citado el: 30 de marzo de 2014.] Disponible en: <http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/item9/eirene9cap1.pdf> 14 p.

**Spicker, Paul. 2009.***Pobreza: Un glosario Internacional.* Buenos Aires: Clacso, 2009. ISBN 978-987-1543-19-9. 313 p.

**Uriarte Arciniega, Juan de Dios.** La perspectiva comunitaria de la resiliencia. *Revista Psicología Política.* [En línea] Noviembre 2013, vol. 1, no. 47. [Citado el: 16 de mayo de 2014] Disponible en: <http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N47-1.pdf> 12 p.

**Whittaker, James O. 1984.***La psicología social en el mundo de hoy.* [trad.] Federico Patán López. Primera. México D.F.: Trillas, 1984. ISBN 968-24-0744-3. 514 p.

## ANEXOS

(Anexo 1)



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEPs – MAYRA GUTIÉRREZ



“ACTITUDES DE LAS MUJERES DE LA ALDEA EJE QUEMADO, AMATITLÁN  
FRENTE A LA POBREZA”

Por: Andrea Can

## ENCUESTA

**Instrucciones:** Marque con una X una de las cuatro opciones con la que más se sienta identificada.

**0. ¿Considera que se encuentra dentro de estado de pobreza?**

SI

NO

**1. ¿Qué actitud presenta frente a la situación de pobreza?**

Fuerza

Perseverancia

Apatía

Desesperanza

**2. ¿Cuál considera como posible causa de su situación?**

Falta de compromiso personal

- Autolimitación propia para subsistir
- Falta de oportunidades de parte del estado
- Ha venido de generación en generación

**3. ¿Cómo visualiza su situación en un futuro?**

- Capaz de lograr un avance
- Las cosas son diferentes porque así lo quiero
- Nada sucederá
- El futuro no me interesa

**4. Yo Soy capaz de lograr todo lo que me propongo**

- SI
- NO
- Tal Vez

**5. Yo Estoy dispuesta a responsabilizarme de lo que me sucede y de mis actos**

- SI
- NO
- Tal Vez

**6. Yo Puedo Buscar la forma de resolver mis problemas**

- SI
- NO
- Tal Vez

**7. Qué acciones propone para afrontar su problemática de pobreza**

- Utilizar los recursos económicos de manera productiva
- Control de natalidad
- Mejorar los recursos naturales
- Buscar ayuda en el Estado

**8. ¿Cuál considera que sea el área específica para trabajar en la pobreza, y en cuál usted puede involucrarse?**

- Estabilidad de empleo
- Fortalecer la participación de grupos de redes de apoyo
- Falta de valores e incentivos adecuados
- Que el Estado de más fuentes de inversión

**9. ¿Qué considera que se deba hacer para que la situación de pobreza no continúe hacia sus descendientes?**

- Inversión en la educación
- Mejorar el crecimiento económico
- Que sean independientes
- Que busquen medios para sobresalir

**10. Al hablar del tema de pobreza dentro de un grupo, usted:**

- Se integra a la opinión de los demás para poder pertenecer
- Expresa la actitud apropiada de acuerdo a sus valores
- Deja una idea o conocimiento para los demás
- No le interesa hablar de ese tema con otras personas

**11. Yo tengo personas a mi alrededor que me apoyan**

SI

NO

Tal Vez

**12. Cree que la acción colectiva permite crear redes de apoyo para satisfacer necesidades comunitarias.**

SI

NO

Tal Vez

**(Anexo 2)**

**GUÍA DE GRUPO DE DISCUSIÓN**

- I.** Introducción
  - i. Bienvenida
  - ii. Presentación del moderador
  - iii. Objetivo de la reunión
  - iv. Delimitación del tiempo
  - v. Reglas de la reunión:
    - 1. Libertad de expresión
    - 2. No interrumpir mientras una persona hable
    - 3. Respetar la opinión de las demás
  
- II.** Presentación de las participantes
  
- III.** Tema 1: ¿Considera que un cambio de actitud hacia la situación de pobreza podría generar un cambio dentro de una comunidad?
  
- IV.** Tema 2: ¿Es posible desarrollar autonomía, autoestima, confianza, seguridad, a pesar de la adversidad que viven cotidianamente?
  
- V.** Tema 3: ¿Qué acciones considera necesarias para combatir la pobreza y en cuáles se involucraría?
  
- VI.** Cierre del grupo de discusión
  - i. Agradecimiento a las participantes por asistencia y participación

(Anexo 3)

**PLANIFICACIÓN DE ORIENTACIÓN**

<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Tiempo</b>
1. Brindar a la población información acerca de qué actitudes pueden tomar para ser agentes resilientes.	Tema 1: Construcción de actitudes.  Tema 2: ▪ ¿Qué es resiliencia? ▪ Perfil de una persona resiliente.	Conferencia informativa.	Hojas Lapiceros Lápices	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presentación de investigadora.</li><li>▪ Presentación e introducción al tema.</li><li>▪ Desarrollo del tema.</li><li>▪ Conclusiones del tema.</li><li>▪ Resolución de dudas.</li></ul>	40 Minutos.