

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ**

**PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 11 AÑOS.  
ESTUDIO REALIZARSE EN “EL COLEGIO ADVENTISTA EL PROGRESO”  
DE LA ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA**

**MIRIAM SUSANA ARGUETA DÉLEON  
KIMBERLY BEATRIZ DÍAZ MORALES**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ**

**PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 11 AÑOS.  
ESTUDIO REALIZADO EN “EL COLEGIO ADVENTISTA EL PROGRESO” DE  
LA ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**MIRIAM SUSANA ARGUETA DÉLEON  
KIMBERLY BEATRIZ DÍAZ MORALES**

**PREVIA A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a crown, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a banner. The text "UNIVERSITAS CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER CÆTTERAS ORBIS CONSPICUA" is inscribed around the perimeter of the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA**

**DIRECTOR**

**LICENCIADO MYNOR ESTUDARDO LEMUS URBINA**

**SECRETARIO**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO**

**LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ**

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO**

**REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS**



c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 026-2015  
CODIPs. 1728-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

09 de noviembre de 2015

Estudiantes

Miriam Susana Argueta Déleon  
Kimberly Beatriz Díaz Morales  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO (20º.) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL QUINCE (48-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de noviembre de 2015, que copiado literalmente dice:

**VIGÉSIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 11 AÑOS. ESTUDIO REALIZADO EN EL “COLEGIO ADVENTISTA EL PROGRESO” DE LA ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Miriam Susana Argueta Déleon  
Kimberly Beatriz Díaz Morales

CARNÉ No. 2007-17825  
CARNÉ No. 2009-16810

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Andrea Avendaño Madrid, y revisado por el Licenciado Pedro de León. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby

**CIEPs. 0140-2015**  
**REG: 026-2015**



**INFORME FINAL**

Guatemala, 03 de Noviembre 2015

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Pedro de León** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 11 AÑOS. ESTUDIO REALIZADO EN EL “COLEGIO ADVENTISTA EL PROGRESO” DE LA ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA”.**

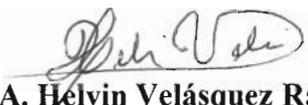
**ESTUDIANTES:**  
**Miriam Susana Argueta Déleon**  
**Kimberly Beatriz Díaz Morales**

**CARNE No.**  
**2007-17825**  
**2009-16810**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 27 de Octubre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 28 de Octubre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

**CIEPs. 0140-2015**  
**REG. 026-2015**

Guatemala, 03 Noviembre de 2015

**M.A Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 11 AÑOS.  
ESTUDIO REALIZADO EN EL “COLEGIO ADVENTISTA EL PROGRESO” DE LA  
ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA”.**

**ESTUDIANTES:**  
**Miriam Susana Argueta Déleon**  
**Kimberly Beatriz Díaz Morales**

**CARNÉ No.**  
**2007-17825**  
**2009-16810**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 27 de Octubre 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciado Pedro de León**  
**DOCENTE REVISOR**



Guatemala, julio de 2015

Licenciado Helvin Velásquez  
Docente Encargado(a)  
De la Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado

“PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 11  
AÑOS. ESTUDIO A REALIZARSE EN “EL COLEGIO ADVENTISTA EL  
PROGRESO” DE LA ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA”

realizado por las estudiantes MIRIAM SUSANA ARGUETA DÉLEON, carné 200717825 y KIMBERLY BEATRIZ DÍAZ MORALES carné 200916810.

El trabajo fue realizado a partir del 13 de abril de 2015 hasta el 8 de mayo de 2015.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,



Licenciada Andrea Avendaño  
Madrid  
Psicóloga  
Colegiada 4820  
Asesora de Contenido

Guatemala, Julio de 2015

Licenciado Helvin Velásquez Ramos

Coordinador

Centro de investigaciones en psicología -CIEPS- "Mayra Gutierrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

Universidad San Carlos de Guatemala.

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes MIRIAM SUSANA ARGUETA DÉLEON, carné 200717825 y KIMBERLY BEATRIZ DÍAZ MORALES carné 200916810 realizaron los talleres a niños y niñas de 9 a 11 años de educación primaria como parte del trabajo de Investigación titulado:

"PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 11 AÑOS.  
ESTUDIO A REALIZARSE EN "EL COLEGIO ADVENTISTA EL PROGRESO" DE  
LA ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA"

en el periodo comprendido del 13 de abril al 08 de mayo del presente año con un total de 16 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio del colegio.

Si otro particular me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Ixchel Arauz de Leonardo

Directora



## **Padrinos de graduación**

### **Por Miriam Susana Argueta Déleon**

Enrique Augusto Argueta Molina

Médico y Cirujano

Colegiado 2,051

Max Alejandro García Rodríguez

Arquitecto

Colegiado 4,369

### **Por Kimberly Beatriz Díaz Morales**

Dora Janeth Morales Aldana

Administradora Educativa

Colegiada 11,779

Karin Yanira Asencio González

Psicóloga

Colegiada 6, 587

### **Acto que dedico**

- A Dios:** Por las múltiples bendiciones que me ha dado a lo largo de este caminar, porque nunca me ha dejado sola, siempre ha mandado a un ángel que guíe mi camino.
- A mis padres:** Sonia y Enrique, porque fueron ellos quienes me impulsaron a alcanzar mis metas, por el apoyo incondicional que siempre me han brindado.
- A mi esposo:** Alejandro, por ser mi mayor ejemplo de perseverancia, entrega y dedicación para seguir adelante.
- A mi hija:** Natalia. Por ser mi mayor motivación y mi mayor incentivo para culminar esta etapa de mi vida.
- A mis amistades:** Por haber compartido conmigo todos estos años de carrera y todas las experiencias que he adquirido.
- A mi compañera de tesis:** Por el apoyo y la comprensión en cada obstáculo que tuvimos y pudimos superar a lo largo de todo el trabajo de tesis.

**Miriam Susana Argueta Déleon**

## **Acto que dedico**

- A Dios:** Por su amor incondicional, por su cuidado constante y dirigir cada una de mis metas y objetivos.
- A mis padres:** Edy y Beatriz por su amor, apoyo y por la dicha de ser su hija, gracias por todo lo que hacen por mi y la gran herencia de educación que me dejan al cumplir este meta. Mejores padres no pudo darme Dios.
- A mis abuelos:** Jorge, Zoila y Letty por su gran ejemplo de vida y perseverancia en cada una de las adversidades. Gracias mamá Letty aquí están cada una de sus oraciones.
- A mi familia:** A cada uno de mis tíos, tías, primos y primas con sus respectivas familias. Un agradecimiento especial para mi tía Janeth por su apoyo durante mi carrera y a Karen de Paz por sus consejos y cariño constante. Gracias a mi tío Tony que fuiste una inspiración en mi vida y en mi carrera.
- A mis amistades:** A mis amigos desde la infancia hasta el día de hoy, gracias por cada uno de los momentos que compartimos, a pesar de la distancia y de las adversidades sé que puedo contar con ustedes para toda la vida. A los amigos de mis padres que son como parte de la familia y me han acogido con mucho cariño. A Gabrielito porque eres mi ejemplo de vida todos los días y tú me has ayudado a juntar mis piezas, eres y serás mi amigo toda la vida.
- A ISIPs:** Por darme una base sólida en mi carrera, por forjarme como profesional y a enseñarme a enfrentar el mundo laboral. Acto que dedico especialmente a la Licda. Karin Asencio por cada una de sus enseñanzas.

**Kimberly Beatriz Díaz Morales**

## **Agradecimientos**

A Dios.

A la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas.

A nuestra asesora Karen Andrea Avendaño Madrid por todo el apoyo dedicado durante este proceso.

A nuestro revisor Pedro de León por su trabajo, cada una de las revisiones y paciencia durante el trabajo de investigación.

A la Licenciada Karin Asencio por brindarnos su ayuda en cada momento que lo necesitamos y guiarnos en este proceso de enseñanza aprendizaje.

Al Colegio Adventista “El Progreso”, a sus directores, maestros y alumnos por abrirnos las puertas de su institución con mucha calidez para realizar la investigación.

## Índice

Resumen .....	1
Prólogo .....	2
Capítulo I .....	4
1. Introducción .....	4
1.1. Planteamiento de Problema y marco teórico .....	4
1.1.1. Planteamiento del problema .....	4
1.1.2. Marco teórico .....	6
1.1.2.1. Desarrollo del niño .....	7
1.1.2.2. Agresión o intimidación escolar .....	10
1.1.2.3. Importancia de la familia en el desarrollo socioeducativo del niño .....	12
1.1.2.4. La violencia .....	17
1.1.2.5. Acoso escolar .....	21
1.1.3. Delimitación .....	26
Capítulo II .....	27
2. Técnicas e instrumentos .....	27
2.1. Técnicas .....	27
2.1.1. Técnicas de muestreo .....	27
2.1.2. Técnicas de recolección de datos .....	27
2.1.3. Técnicas de análisis de datos .....	28
2.2. Instrumentos .....	28
2.2.1 Talleres .....	28
2.2.2. Cuestionario .....	29
2.2.3 Test de la figura de la humana .....	29
Capítulo III .....	30
3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados .....	30
3.1. Características del Lugar y la Población .....	30
3.1.1. Características del lugar .....	30
3.1.2. Características de la población .....	30

3.2. Presentación, análisis e interpretación de los resultados .....	31
3.1.3. Análisis global .....	30
Capitulo IV .....	41
4. Conclusiones y recomendaciones .....	41
4.1. Conclusiones .....	41
4.2 Recomendaciones .....	42
Bibliografía .....	43
Anexos .....	45

## **Resumen**

### **Percepción del acoso escolar en niños y niñas de 9 a 11 años.**

Nombre de las Autoras: Miriam Susana Argueta Déleon y Kimberly Beatriz Díaz Morales.

La respuesta violenta ante los conflictos ha generado una cultura violenta dentro de la sociedad guatemalteca y esta violencia se ve reflejada en la conducta de los niños y jóvenes que viven directamente relacionados con ésta. Actualmente la resolución de conflictos se realiza dentro de este tipo de cultura ya que el nivel económico, los patrones de crianza, el estatus social, los factores culturales y sociales del núcleo familiar y de las personas que se incluyen en el entorno próximo mediato e inmediato, pueden llegar a ser determinantes. Dentro del ámbito escolar también existen casos determinantes de violencia denominada como “acoso escolar”, incluyendo violencia verbal o psicológica, debido a esto se realizó una investigación en la cual los niños describieron la percepción que tenían sobre el acoso escolar determinando las principales experiencias vividas por los alumnos y se identificó en cuál de los dos géneros se presenta una mayor desventaja ante el acoso, gracias al acompañamiento que poseen los niños de 4to. Primaria y la dedicación de sus maestras, durante este proceso no se encontró ningún caso de acoso escolar. Se obtuvieron estos resultados de un grupo de niños de 9 a 11 años de edad pertenecientes al colegio adventista “El Progreso”, el cual posee una población estudiantil de 475 alumnos, de nivel socioeconómico medio bajo a medio, la mayoría de los cuales reside en la zona 7 de la ciudad capital. Se tomó una muestra de 27 alumnos y con ellos se realizaron talleres, un cuestionario y el test de la figura humana de Koppitz en donde se observaron las características comunes que presentan los niños víctimas de acoso escolar, como resultado se encontraron indicadores como timidez, temor, inseguridad, sentimientos de inadecuación, ansiedad como parte de la edad y del desarrollo dentro de la etapa de pre adolescencia.

La violencia que a diario se da en las aulas, se manifiesta de manera concreta en el acoso entre escolares, problema que preocupa a las familias y a quienes forman parte del sistema educativo. Ante esto se plantearon las estrategias que propiciaron una sana convivencia entre alumnos y maestros que generó un ambiente de comunicación asertiva y resolución de conflictos, para lograr esto se trabajó en un tiempo de 16 horas dividido en 8 días durante los meses de abril y mayo de 2015, así se logró conocer el criterio de los estudiantes y sus experiencias dentro y fuera del salón de clase.

## **Prólogo**

La disciplina estricta de manera violenta o las intimidaciones en el hogar hacen que el niño o niña repita y refleje estas acciones en las diferentes áreas en las que interactúa.

Esta investigación pretendía identificar la percepción que existe sobre la violencia escolar en los niños del colegio adventista “El Progreso” y su incidencia en el comportamiento social dentro del establecimiento educativo. El fin primordial del estudio se centró en la identificación de la percepción que tienen los alumnos sobre el acoso escolar en situaciones normales dentro de un establecimiento educativo privado de la zona 7 de la ciudad de Guatemala, enfocándose en niños de nivel primario, se trabajó con datos estadísticos reales que permitieron el manejo, control, regulación e incluso tratamiento futuro de problemas de acoso escolar, brindando un panorama de la realidad nacional.

Uno de los principales aportes del estudio, sobre el acoso escolar, fue establecer parámetros fundamentales como base para la creación de una observación institucional sobre el acoso escolar, logrando un efecto dominó, tomando como punto de partida las principales experiencias vividas por los alumnos. Por otra parte con el estudio también se obtuvo información sobre las condiciones particulares en las cuales se desarrolla el acoso escolar, identificando las características psicológicas que reproducen la violencia. En ambas situaciones, fue importante tener presente, que al momento de desarrollar el tema se debía propiciar técnicas para afrontar la problemática con eficacia, resolver conflictos sociales, personales y conductuales para mejorar la convivencia.

En los últimos años el índice de acoso escolar ha aumentado exponencialmente, la mayoría de las investigaciones, seminarios o documentos que se encuentran están basados en las causas y consecuencias que el acoso escolar genera. Por lo anterior tomamos la decisión de descubrir la percepción que tienen los niños en su diario vivir sobre el acoso escolar. Comprendiendo su forma de pensar y compartiendo las experiencias que ellos a su corta edad han vivido o conocido. Fue importante reconocer que existe el problema de la violencia dentro de las aulas, y hacerlo en sus justos términos, evitando caer en el error de exagerar su frecuencia, o de transmitir una visión incorrecta, por lo que se realizaron talleres con los niños abordando el tema, sus diferentes tipos y la resolución de problemas tanto dentro del aula como fuera de ella, haciendo énfasis en la autoestima. Se brindaron herramientas y técnicas a los maestros que les serán de gran utilidad en el abordaje de futuras situaciones que puedan presentarse.

Este estudio puede llegar a desarrollar una campaña de prevención del problema. Todos los estudios y análisis que fueron incluidos en el mismo se pueden tomar como un inicio significativo para la identificación de los casos de acoso escolar, gracias a los parámetros que se definieron, a los datos que se recopilaron y a los resultados estadísticos. Por lo que se agradece al colegio Adventista “El Progreso” por abrirnos las puertas de su institución y permitirnos interactuar con sus alumnos durante todo este proceso.

## **Capítulo I**

### **1. Introducción**

#### **1.1. Planteamiento del problema y marco teórico**

##### **1.1.1. Planteamiento del problema**

Para los niños en edad escolar es muy difícil diferenciar entre acoso escolar y las bromas casuales que se dan dentro del ambiente escolar, y no es, sino hasta que llega a extremos que resulta sumamente dañino. Según Dan Owleus “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”.<sup>1</sup> Esta es la definición que describe en gran parte la esencia de acoso escolar. En la actualidad se puede evidenciar el alto grado de violencia y su incidencia en las áreas emocionales, físicas y cognitivas de los niños, generando una atmosfera de agresividad ya sea pasiva o active dentro del establecimiento educativo.

Tomando en cuenta el alto índice de acoso escolar que se está presentando en los salones de clases, se decidió realizar este trabajo de investigación basándonos en las interrogantes ¿qué tan perceptible es el acoso escolar en los niños?, ¿con qué frecuencia se da el acoso escolar?, ¿qué se puede hacer para identificar situaciones de acoso?, ¿cuál es la percepción que tienen los niños de 4to. Grado primaria respecto al tema de acoso escolar?, ¿qué vivencias tienen los niños sobre las situaciones de acoso escolar en el entorno educativo?, ¿en cuál de los dos géneros predomina el acoso escolar?, ¿cuáles son las características más comunes que presentan los alumnos

---

<sup>1</sup> OWLEUS, DAN Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas : hechos e intervenciones, 1993.

víctimas de acoso escolar? ¿cómo propiciar una sana convivencia entre alumnos y maestros? Para poder dar respuesta a estas interrogantes se trabajó durante los meses de abril y mayo del año 2015 con un sector de la población estudiantil del colegio Adventista el Progreso, situado en la zona 7 de la ciudad de Guatemala, de un total de 450 alumnos se trabajó con una muestra de 27 niños y niñas entre 9 y 11 años para conocer las experiencias y la percepción que tenían sobre este tema, se consideró específicamente esta edad en la cual la mayoría está viviendo la transición de niñez a la adolescencia influyendo de manera significativa en la vida de los niños y niñas, ya sea de forma positiva o negativa. En el proceso de elaboración del estudio se requirió de un análisis intuitivo con la ayuda de instrumentos de recopilación de información y datos como el test de la figura humana, en el cual se pudo identificar las características emocionales tanto de víctimas como victimarios.

Se realizó una encuesta dentro de los talleres que tuvieron una duración aproximada de dos horas cada uno, los cuales nos llevaron a la obtención de resultados detallados como el número de niños que están siendo víctimas de situaciones de acoso, quienes son los victimarios, quienes han participado, las experiencias personales que han vivido o están viviendo, cual es la idea sobre acoso escolar y si no perciben ningún tipo de violencia en su entorno escolar.

De igual manera se proporcionó a los maestros una serie de herramientas dentro de las dinámicas de los talleres, con las cuales ellos podrán tener un mejor acercamiento con sus alumnos, se trabajó con el grupo de niños el fortalecimiento de las relaciones interpersonales para así poder llegar a manejar una comunicación asertiva dando como resultado una comunidad educativa libre de violencia y acoso escolar.

### **1.1.2 Marco teórico**

Las relaciones y las experiencias con los iguales son imprescindibles para el buen desarrollo de niños y adolescentes. Este tipo de relaciones, junto a las familiares, las escolares y la sociedad en sí, contribuyen al bienestar, la seguridad y ajuste social, emocional y cognitivo. Como en toda relación humana, la relación con los iguales implica conflictos que pueden tener un efecto positivo o negativo.

En la actualidad se ha detectado un problema que a lo largo de los años estuvo ahí, sin embargo no se manifestaba con la intensidad con la que se ha mostrado en los últimos tiempos. Hablamos del acoso escolar que incluye cualquier tipo de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares. El acoso escolar no hace distinciones sociales o de sexo, a pesar de la creencia de que los centros escolares situados en zonas menos favorecidas son más conflictivos lo cierto es que el acoso escolar está presente en cualquier contexto social.

Las consecuencias del acoso escolar son muchas y profundas. Para la víctima puede desencadenar en baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad o pensamientos suicidas así también pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios llegando a desencadenar en fracasos escolares, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución, para el victimario no identificado y detenido a tiempo puede desencadenar en otros tipos de violencia e incluso en actos delictivos mayores.

Es por esto y más que decidimos conocer la percepción que tienen los niños sobre el acoso escolar.

### **1.1.2.1. Desarrollo del niño**

#### **Desarrollo físico**

La importancia del desarrollo del niño es fundamental dentro del tema del abuso escolar para obtener un amplio contexto sobre la perspectiva que ellos manejan del mundo y de todo lo que los rodea.

Se puede empezar desde lo físico tomando en cuenta su estatura, su apariencia física y en la edad de los 10 años, el proceso de crecimiento y maduración del cuerpo y los cambios físicos entre ambos sexos. Puede que durante esta edad los niños no crezcan conforme a lo esperado debido a cambios hormonales y puede crear conflicto al no sentirse pertenecientes al resto de su grupo.

Puede que el desarrollo cerebral durante esta edad no sea tan notorio en comparación con la etapa del recién nacido sin embargo es un momento en donde se va perdiendo la densidad de la materia gris, durante esta edad se puede notar el desarrollo efectivo del pensamiento asociativo, relación espacial y de casualidad, categorización, razonamiento inductivo y deductivo, conservación número y lenguaje.

Durante este periodo se puede dar cuenta como los niños avanzan en su escolaridad ya sea de manera efectiva o presentan un bajo rendimiento escolar, a esta edad los niños pueden mantener la atención de una manera constante y enfocarse en la información que deseen o que les sea importante.

Es necesario recordar que esta edad los movimientos del cuerpo son torpes en su mayoría, debido a que el cuerpo está experimentando nuevos cambios y transformaciones lo que vuelve la motricidad gruesa en algo necesario a ir trabajando y estimulando.

El juego durante esta edad es crucial tanto en el hogar como en el ámbito escolar debido a que el niño necesita canalizar su agresión y la competitividad, también lo ayuda a sentirse parte de un grupo y a socializar tanto como con sus compañeros como con nuevas personas.

### **Desarrollo emocional**

Para Erickson uno de los puntos determinantes de la autoestima en los niños es *“que tan buenos o útiles son en el trabajo productivo, dependiendo del lugar en donde se desenvuelven ellos pueden ir observando lo que la sociedad espera de ellos y si no pueden satisfacer las necesidades que se les demandan pueden generar una baja autoestima al no sentirse capaces de realizar las tareas que se les desempeñaron”*.<sup>2</sup>

Es importante tomar en cuenta que en la sociedad guatemalteca muchos de los niños son marginados al trabajo pesado sin tomar en cuenta sus necesidades intelectuales o viceversa si el niño no es considerado lo suficientemente efectivo en el desempeño escolar se le rechaza y todo esto genera una autoestima baja.

Conforme los niños de la tercera infancia se van dando cuenta de sus necesidades emocionales y afectivas se puede decir que van creciendo u obteniendo una madurez emocional a lo que pueden responder mejor cuando reciben estímulos positivos del medio que los rodea. Esto puede que no sea tan fácil desarrollarlo en niños que no tienen una estabilidad emocional dentro del hogar o que los padres no les han dado las herramientas necesarias que generen un dialogo o comunicación abierta.

---

<sup>2</sup> PAPALIA, DIANE E. Desarrollo Humano, Onceava Edición Editorial.McGraw Hill, 2010, P.352

Los niños a esta edad son conscientes en su mayoría de las emociones que experimentan diariamente y no solo las positivas, sino también las negativas y pueden encontrar razones lógicas para este malestar emocional, pueden suprimir las emociones pero no extinguirlas definitivamente.

Los niños en la tercera infancia tienen conciencia sobre las reglas culturales y las normas que los rigen dependiendo del lugar en el que se encuentran, pueden aprender a cómo comportarse y como adaptarse a las personas y entornos que los rodean.

Se le llama conducta pro social cuando los niños saben actuar de buena manera dentro del grupo social en el que se encuentran y sea llegado a la conclusión de que los niños empáticos están más propensos a esta conducta. Estos niños están relativamente desligados de las emociones negativas y afrontan los problemas de manera constructiva y todos estos elementos se los proporcionan los padres cuando se dan cuenta de las emociones negativas que están experimentando y saben cómo manejarlas.

Puede que en la pre-adolescencia los sentimientos negativos aumenten y que la intolerancia por parte de los padres genere conflictos.

En esta etapa que es la tercera infancia muchos de los niños al principio experimentan el rechazo por parte del sexo opuesto y conforme van pasando los años los nexos entre ambos géneros se va fortaleciendo y van sintiendo una fuerte atracción que se experimenta con mayor fuerza en la adolescencia, pero todo esto va transcurriendo durante los 10, 11 y 12 años.

El género también es un factor muy importante el algunos de ellos debido a que dependiendo de lo que pida la sociedad, según ya sea mujer u hombre, deben de cumplir con su rol y es algo sumamente importante para el desarrollo de la autoestima y las relaciones sociales.

Es importante conocer cómo se siente el niño dentro de la escuela o colegio en relación con el grupo social al que pertenece, al sentirse aceptado genera una gran confianza en sí mismo lo cual puede generar una mayor adaptación en la adolescencia. Muchos de los que presentan problemas de adaptación en esta etapa puede que presenten problemas tales como: problemas psicológicos, abandono del estudio y en casos extremos en ser delincuentes, por lo que buscan aceptación social en otros espacios fuera del ambiente del hogar y del escolar.

Las amistades durante este proceso de adaptación son muy importantes para los niños, es el momento donde ellos llegan a socializar y a poner en práctica todas las habilidades que se debieron haber inculcado en el hogar.

Muchos de los niños buscan semejanzas tanto físicas como emocionales pero mayormente se busca una reciprocidad y esto significa que conforme ellos van aportando a las necesidades de los demás ellos también van sufriendo o siendo llenados por las atenciones de sus amigos.

Durante este momento los niños aprenden a cooperar, a solucionar los problemas por medio de las peleas, a compartir, ser empáticos y un sinfín de sentimientos que se van provocando por medio de la interacción entre iguales.

A esta edad ellos ya saben distinguir quienes son sus mejores amigos de los que únicamente son conocidos o con los que juegan ocasionalmente así como también de las personas que los molestan o generan incomodidad.

#### **1.1.2.2. Agresión o intimidación escolar**

Durante esta infancia algunos niños no pueden controlar su agresividad tanto física como verbal para con sus demás compañeros o gente que los rodea. Esto trae problemas de tipo social y psicológico generando un círculo de

violencia en el cual los niños con estas características se unen y forman grupos los cuales pueden llegar a ser criminales.

*“Los tipos de agresores se pueden clasificar de la siguiente manera:*

- **Instrumentales o proactivos:** son aquellos individuos que creen que utilizando la fuerza o la coacción pueden llegar a tener lo que ellos desean, estos niños no actúan por enojo si no porque creen que siendo agresivos van a conseguir algo a cambio.
- **Hostil o reactiva:** Son personas que actúan agresivamente cuando a ellos los agrede otra persona, estos niños creen que las demás personas están en contra de ellos o que intenta lastimarlos y actúan en defensa propia”.<sup>3</sup>

También los niños que están sometidos a ciertos estatus sociales y deben mantenerlos pueden llegar a ser violentos o hijos de padres muy severos.

Muchos de los niños que sufren intimidación puede que sean más vulnerables que el resto de sus compañeros, mostrar debilidad o ser indefensos, estos niños que son víctimas del acoso escolar pueden desarrollar baja autoestima, problemas en el comportamiento, hiperactividad, timidez excesiva y muchos otros comportamientos a los cuales hay que estar alertas, o si hay cambios repentinos.

La familia conforma uno de los pilares más importantes de la sociedad, la estructura familiar ha experimentado varias transformaciones a lo largo del tiempo: los hogares son más pequeños, el índice de divorcios ha aumentado al igual que las familias monoparentales. Los flujos migratorios han afectado la

---

<sup>3</sup>ANDREU, JOSÉ MANUEL, et al, Un modelo dicotómico de la agresión: valoración mediante dos auto-informes (CAMA Y RPQ), FECHA DE CONSULTA: 20 de julio de 2014. FECHA DE PUBLICACIÓN: 02 de mayo de 2009.

evolución mundial de igual manera que la expansión del VIH/SIDA. Algunas familias, ante estos cambios sociales, se han visto afectadas al momento de cumplir con sus responsabilidades durante el desarrollo de los hijos causando así que se les dificulte el funcionamiento de la vida en sociedad.

### **1.1.2.3 Importancia de la familia en el desarrollo socioeducativo del niño**

Desde el inicio la familia ha estado presente en el desarrollo social del niño. Durante la sociedad preindustrial la familia era una unidad económica, un agente socializador que se encargaba de la educación de los niños. Contaba con familias numerosas que vivan bajo el mismo techo durante varias generaciones, manteniendo una jerarquía muy estricta y una disciplina a seguir, la educación era enfocada a fines utilitarios, preparándolos exclusivamente para la incorporación al trabajo.

*“En el siglo XVIII, en la industrialización, al instituirse las escuelas, la familia ya no era el único agente socializador ya que ambas compartían esta tarea”.*<sup>4</sup> Esto influyó enormemente en la incorporación de la mujer al mundo escolar y laboral, dejando así las funciones de madre y padre compartidas.

En la actualidad la escuela y la familia comparten las responsabilidades educativas. Siendo el colegio el lugar donde el niño pasa la mayor parte de su tiempo y comienza a relacionarse socialmente con personas iguales a él. Ha evolucionado enormemente la comunicación entre padres e hijos, ya que en la actualidad existe una actitud más comprensiva por parte de ambos lados. Cuando la familia es encargada de la educación de los hijos se destacan tres características que definen esta acción educativa.

---

<sup>4</sup> BERMEJO MINUESA, VANESA, "Importancia de la familia en el desarrollo socioeducativo del niño". FECHA DE CONSULTA: 20 de julio de 2014. FECHA DE PUBLICACIÓN: 01 de enero de 2009.

- **“La pro positividad:** es decir se educa a los hijos de acuerdo a unos patrones modelos tenidos por valiosos, se enseña con el propósito de llegar a un fin ya establecido de antemano
- **Atécnica:** esta característica significa que cuando la familia educa no sigue ninguna norma establecida.
- **Asistemática:** es así porque transmite los contenidos sin criterios y orden preestablecidos”.<sup>5</sup>

La familia no puede por sí sola cumplir completamente con las funciones educativas y culturales que la sociedad demanda. De igual manera no todos los padres realizan su trabajo como deberían, se clasifican en cuatro dimensiones fundamentales:

- **“Grado de control:** los padres que ejercen mucho control sobre sus hijos son aquellos que intentan influir sobre el comportamiento del niño con el fin de inculcar unos determinados estándares.
- **Comunicación padres-hijos:** los padres que tiene un alto nivel de comunicación son aquellos que usan el razonamiento, acostumbran a explicar las razones, suelen pedirle opinión en cambio los padres con bajo nivel de comunicación no acostumbran a consultar nada a los hijos, ni explican reglas de comportamiento.
- **Afecto en la relación:** los padres afectuosos expresan interés y afecto por el niño. Aquellos que no son afectuosos lo que expresan es desinterés.

---

<sup>5</sup> IDEM

- **Exigencias de madurez:** los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que les presionan y animan para desempeñar sus posibilidades en los aspectos social, intelectual y emocional. Por el contrario, aquellos padres que no plantean retos o exigencias a sus hijos acostumbran a subestimar las competencias del niño”.<sup>6</sup>

Diferenciamos tres tipos de padres:

- **Padres autoritarios:** manifiestan altos niveles de control y de exigencias de madurez y bajos niveles de comunicación y afecto explícito. Los hijos tienden a ser obedientes, ordenados y poco agresivos; pero suelen ser más tímidos y poco tenaces a la hora de perseguir metas.
- **Padres permisivos:** son padres bajos en control y exigencias de madurez, pero altos en comunicación y afecto. Los hijos tienen problemas para controlar los impulsos, dificultades a la hora de asumir responsabilidades, son inmaduros y con niveles bajos de autoestima, pero tienden a ser más alegres y vitales que los hijos de padres autoritarios.
- **Padres democráticos:** presentan niveles altos tanto de comunicación y afecto como de control y exigencias de madurez. Los hijos muestran características más deseables, tienden a tener niveles altos de autocontrol y autoestima. Son Interactivos y

---

<sup>6</sup> IDEM

*hábiles en las relaciones con los iguales, independientes y cariñosos”.*<sup>7</sup>

La participación de los padres durante el proceso de desarrollo del niño es un hecho y una realidad, la familia es el factor imprescindible el cual no se debe olvidar nunca en presencia alrededor del niño, así como se debe estar presente en el desarrollo social (marcando su personalidad), en el desarrollo afectivo, en el desarrollo intelectual, etc.

Una vez que el niño empieza en la escuela, son las familias y los centros educativos los que están a cargo de su desarrollo por lo que debe haber una conexión de mutuo apoyo, ya que se va a producir un intercambio de información.

En resumen, la familia es la primera responsable de la educación de los hijos y debe trabajar en conjunto con el centro educativo que han elegido para su completar su educación. Dentro de la familia el niño conoce el mundo que le rodea y aprende a socializar. El modelo familiar en que viva va a influir en su socialización, los roles que como hombre y mujer cumplen los padres exigen cooperación, división del trabajo y reparto de autoridad en su educación. La socialización es intensa durante los primeros años de vida. De ella y del ambiente emocional vivido dependerá el individuo adulto.

En la familia se refleja el universo sociocultural del conjunto de la sociedad, esta recibe su influencia al mismo tiempo que influye en ella.

Brinda la referencia a las demás instituciones sociales para que puedan ejercer su acción y así cumplir las funciones q tiene asignadas. La familia logra socializar a sus miembros al crear en ellos el sentimiento de pertenencia a los

---

<sup>7</sup> IDEM

grupos. Ya que dentro de ella el niño adquiere y asimila, valores, actitudes y patrones de comportamiento necesarios para el desenvolvimiento óptimo dentro de la sociedad.

La familia tiene diferentes áreas de funcionamiento como la psicológica, educativa, sociocultural, etc. Estas áreas son determinantes para la formación del niño.

Funciones de las tres áreas:

- Formación y desarrollo del sentido de identidad de sus miembros
- Desarrollo de las habilidades para establecer relaciones fuera de la familia.
- Socialización primaria del niño.
- Transferencia de valores relativos al comportamiento sociocultural; proceso dinámico que involucra a la cultura folklórica.
- Articulación de los nexos de la familia con el conjunto de la sociedad.
- Preparación para la vida.
- Inculcación y desarrollo de habilidades, actitudes y conocimiento
- Desarrollo en el orden del sentir, del pensar y del hacer.

*“El interés que la familia tenga depositado en la educación parece ser un factor determinante, incluso más que el económico, en el rendimiento escolar, porque si los niños y las niñas encuentran eco en casa de lo que ellos hacen en la escuela, lógicamente, esto motivará su trabajo”.<sup>8</sup>*

---

<sup>8</sup> MORALES SERRAN, ET AL, el entorno familiar y el rendimiento escolar, FECHA DE CONSULTA: 12 de septiembre de 2013 FECHA DE PUBLICACION: 1999, p. 60

#### **1.1.2.4 La violencia**

La violencia es algo que se encuentra muy extendido en la sociedad moderna, una situación que pareciera que solamente puede incrementar. Desafortunadamente, va estrechamente ligada a situaciones de represión, guerras, terrorismo e incluso a las condiciones de vida y la pobreza.

#### **Definiciones de violencia.**

Existen muchas definiciones de la violencia que son generalmente aceptadas, ya que no existe un acuerdo entre todos los autores para definir dicho termino.

La violencia es un fenómeno sumamente difuso y complejo, cuya definición no carece de una definición exactamente científica, en muchos casos, es cuestión de apreciación.

La noción de los comportamientos aceptables y no aceptables, es algo que depende de factores culturales, estereotipos sociales, normas de conducta sociales y van ligados directamente a los valores que sean desarrollados dentro del seno familiar.

En cualquiera de los casos, el uso de la fuerza con la intención de causar daños, ya sean estos físicos, psicológicos o mentales; sin embargo, se han acuñado diferentes definiciones, de acuerdo a intenciones específicas de uso, debido a esto, se pueden plasmar las siguientes definiciones:

- ***“Violencia física y emocional: Es una de las principales formas de violencia, y también una de las más comunes, este tipo de violencia es la que se realiza con la intención de usar la fuerza causando dolor físico o emocional***

- **Maltrato infantil:** *son las acciones u omisiones con la intención de hacer un daño inmediato a un niño, ya sea que la agresión se origine por parte de una persona adulta o sea infringida por otro similar. La persona agresora concibe el daño como el fin principal de su agresión. Se conocen tres formas principales de maltrato infantil: físico, emocional o psicológico y por negligencia o abandono. Esas formas de maltrato producen lesiones físicas y emocionales indelebles, muerte o cualquier daño severo”.*<sup>9</sup>

Dentro de otra clasificación, tomando como referencia el origen, fin y/o estructura de la violencia se define violencia desde el punto de vista interpersonal y el punto de vista colectivo.

La violencia interpersonal se divide en dos subcategorías:

- **“Violencia intrafamiliar o de pareja:** *en la mayor parte de los casos se produce entre miembros de la familia o compañeros sentimentales, y suele acontecer en el hogar, aunque no exclusivamente”.*<sup>10</sup>

Este grupo abarca formas de violencia como el maltrato de los niños, la violencia contra la pareja y el maltrato de los ancianos.

---

<sup>9</sup> ALKON, ABBEY; Prevención, Identificación y Reporte del Abuso de Niños, FECHA DE CONSULTA: 03 de septiembre de 2013 FÉCHA DE PUBLICACION. 15 de Julio de 2001. Complementadas por la definición adoptada con motivo del Congreso Mundial sobre Explotación Sexual Comercial de Niños.

<sup>10</sup> IDEM

- **“Violencia comunitaria:** se produce entre individuos no relacionados entre sí y que pueden conocerse o no; acontece generalmente fuera del hogar”.<sup>11</sup>

En este grupo se incluyen la violencia juvenil, los actos violentos azarosos, las violaciones y las agresiones sexuales por parte de extraños, y la violencia en establecimientos como escuelas, lugares de trabajo, prisiones y residencias de ancianos, entre otros.

La violencia colectiva es el uso instrumental de la violencia por personas que se identifican a sí mismas como miembros de un grupo frente a otro grupo o conjunto de individuos, con objeto de lograr objetivos políticos, económicos o sociales.

Esta clasificación tiene también en cuenta la naturaleza de los actos violentos, que pueden ser físicos, sexuales o psíquicos, o basados en las privaciones o el abandono, así como la importancia del entorno en el que se producen, la relación entre el autor y la víctima y, en el caso de la violencia colectiva, sus posibles motivos.

Respecto a los entornos en que se ejerce violencia contra los niños, niñas y adolescentes y en relación con los ámbitos de interés, el informe analiza la violencia en hogares y familias; en la escuela y otros entornos educativos.

### **Violencia intrafamiliar**

Por tratarse de una situación que puede ser precursora de la violencia escolar, la violencia intrafamiliar debe ser explicada más a fondo.

---

11 IDEM

Otra de las definiciones que pueden corresponder a la violencia intrafamiliar es: *“Aquel acto de poder u omisión intencional, recurrente o cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psico-emocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia dentro o fuera del domicilio familiar, que tengan parentesco o lo hayan tenido por afinidad civil, matrimonio, concubinato o mantengan una relación de hecho, y que tiene por efecto causar daño”*.<sup>12</sup>

Por otra parte, se puede considerar como *“es el uso de la fuerza física o moral, así como la omisión grave que se ejerce contra un miembro de la familia por otro integrante de la misma, que atente contra su integridad física, psíquica o ambas, independientemente del lugar en que se lleve a cabo y que pueda producir o no lesiones”*.<sup>13</sup>

Con base en ello, podemos afirmar que, por violencia familiar, debemos entender aquel acto de poder u omisión intencional dirigido a maltratar a los miembros de un grupo social de convivencia íntima y permanente, unido por vínculos de matrimonio, concubinato, parentesco, filiación o cualquier circunstancia y cuyo sujeto activo es otro de los miembros de ese mismo grupo.

El medio por el que se produce la violencia familiar es el maltrato, esto es, el cúmulo de agresiones u omisiones que sufre el ofendido y que derivan de la conducta del agresor.

---

<sup>12</sup> CRUZ SANTOS, MANUEL; Conceptos de violencia familiar, <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/Articulos/sociodemograficas/violenciafam.pdf> FECHA DE CONSULTA: 13 de septiembre de 2013 , FECHA DE PUBLICACION: 15 de Julio de 2001

<sup>13</sup> IDEM

#### **1.1.2.5. Acoso escolar**

La violencia que a diario se da en las aulas, que se manifiesta de manera muy concreta en el acoso entre escolares, es un problema que preocupa a las familias, a quienes forman parte del sistema educativo y a toda la sociedad.

El primer paso hacia su solución es reconocer que existe el problema de la violencia dentro de las aulas, y hacerlo en sus justos términos, evitando caer en el error de exagerar su frecuencia, o de transmitir una visión errónea de la escuela en la actualidad, viéndola como un escenario de violencia permanente y generalizada.

#### **Qué es el acoso escolar**

*“El acoso escolar es un tipo específico de violencia, que se diferencia de otras conductas agresivas que cualquier alumno puede sufrir o infringir en un determinado momento, está conformado de un proceso con cuatro características que van incrementando su gravedad:*

- *No son acontecimientos aislados, sino que se repiten y prolongan durante un tiempo determinado, corriendo el riesgo de hacerse cada vez más grave.*
- *Se presenta una situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, el acosador por lo general está acompañado por un grupo que le sigue en su conducta violenta, mientras que la víctima se encuentra sola e indefensa, por lo que no puede salir por sí misma de la situación de acoso.*
- *Esta conducta es repetitiva, y esto es muy importante, gracias a la ignorancia o pasividad de las personas que se encuentran alrededor de los agresores y a las víctimas ya que no intervienen directamente. Si en*

*dado caso intervinieran a las primeras manifestaciones de violencia, éstas no se repetirían.*

- *Está compuesto de diversos tipos de conductas violentas, inician generalmente con agresiones de tipo social y verbal, incluyendo después coacciones y agresiones físicas. Entre las conductas que se pueden identificar por parte de los agresores pueden distinguirse los siguientes tipos:*

- ***Exclusión:*** *Ignorándola sistemáticamente, impidiéndole participar, aislándola intencionadamente de las interacciones entre iguales.*
- ***Agresiones verbales:*** *Con insultos, a través de burlas, apodos, o ridiculizándola. Cuando la víctima pertenece a un grupo que es objeto de discriminación en el conjunto de la sociedad -por pertenecer, por ejemplo, a una minoría étnica esas agresiones verbales suelen aludir a dicha característica, dando así origen a acoso racista, xenófobo, homófobo o sexista. En ocasiones, estas agresiones verbales giran en torno a dificultades de la víctima (como tener una menor agilidad o alguna necesidad especial). En otros casos, por el contrario, son precisamente cualidades de la víctima valoradas por la sociedad (como el rendimiento, llevarse bien con alguna autoridad escolar o tener una apariencia que pueda provocar envidia) las que son ridiculizadas en los apodos.*
- ***Agresiones contra sus propiedades:*** *Escondiéndole, rompiéndole o quitándole cosas.*

- **Agresiones físicas:** A través de golpes, empujones, entre otros.
- **Coacciones:** Obligándole a hacer algo que no quiere con amenazas (como traer dinero u objetos, hacer trabajos o participando en situaciones que no desea).
- **Acoso sexual:** De tipo verbal (con frases o insultos que ofenden sexualmente) u obligándolo a participar en situaciones de carácter sexual con coacciones”.<sup>14</sup>

### **Consecuencias del acoso escolar**

Es importante tener en cuenta que se trata de un problema tan antiguo y generalizado como la educación, por lo que suele encontrarse en todo tipo de centros tanto privados como públicos. Hay que dejar muy claro que no se trata de un problema inevitable.

*“El acoso entre escolares puede dañar a todas las personas que conviven con él:*

- **En la víctima:** Produce miedo y rechazo al lugar en el que se sufre la violencia, pierde la confianza en sí mismo y en los demás, presentando diversas dificultades que pueden derivarse de estos problemas, como problemas de rendimiento, baja autoestima y conductas autodestructivas.
- **En el agresor:** Aumentan los problemas que le llevaron a abusar de su fuerza: disminuye su capacidad de comprensión moral y empatía, incrementándose la identificación con el modelo de dominio-sumisión como consecuencia del acoso, y que representa un grave problema para su propio desarrollo y para las personas que lo rodean, con el riesgo de

---

<sup>14</sup> DIAZ AGUADO, MARIA JOSE “El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia y la Dirección General de Familia de la Comunidad de Madrid, España, 2006 Pagina 7.

*seguir utilizando la violencia en el futuro en el mismo y en otros contextos, y especialmente a través de acoso laboral y violencia de género.*

- ***En el agresor pasivo:*** *Las personas que no participan directamente de la violencia pero que conviven con ella sin hacer nada para evitarla. Produce, aunque en menor grado, problemas parecidos a los que se dan en la víctima o en el agresor (miedo a poder ser víctima de una agresión similar, reducción de la empatía...); y contribuyen a que aumente la falta de sensibilidad, la apatía y la poca solidaridad respecto a los problemas de los demás, características que aumentan el riesgo de que se conviertan en protagonistas directos de violencia.*
- ***En la comunidad escolar:*** *La violencia reduce la calidad de la vida de las personas, dificulta alcanzar la mayoría de sus objetivos (trasmisión de valores, aprendizaje, calidad del trabajo, etc.) haciendo que aumenten los problemas y tensiones, activando graves consecuencias”.*<sup>15</sup>

### **Características de los alumnos acosadores**

*“Se identifican 8 características en los alumnos que inician y dirigen el acoso escolar que deben ser erradicadas tanto en los centros educativos como en las familias”.*<sup>16</sup>

- Acentuada tendencia a abusar de su fuerza y a identificarse con el modelo social basado en el dominio y la sumisión. Identificando que están más de acuerdo que los demás con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones, sobre todo las relaciones entre iguales, y también en las relaciones con otros grupos que

---

<sup>15</sup> IDEM

<sup>16</sup> IDEM

se creen diferentes o en situación de debilidad, tendencia que suele llevarles a ser más racistas, xenófobos y sexistas.

- Dificultad para ponerse en el lugar de los demás y falta de empatía. Su razonamiento moral es en ocasiones más primitivo que el de sus compañeros, siendo más frecuente entre ellos la identificación de la justicia con hacer a los demás lo que te hacen a ti o crees que te hacen, situación que explica su tendencia a vengar reales o supuestas ofensas.
- Fuerte identificación con una serie de conceptos estrechamente relacionados con el acoso escolar, como los de timidez y cobardía que utilizan para justificar y mantener la conspiración del silencio que se prolonga.
- Impulsividad, baja tolerancia a la frustración y el uso de la violencia como la alternativa más frecuente. Suelen tener menos habilidades para resolver los conflictos de forma pacífica o para detener o evitar situaciones violentas, y parece haber desarrollado estrategias para ejercer la violencia con impunidad.
- Dificultad para cumplir con las normas manteniendo malas relaciones con el profesorado y otras figuras de autoridad. Con cierta frecuencia tienen un rendimiento inferior al de la media.
- Poca capacidad al autocriticarse y ausencia total del sentimiento de culpabilidad por el acoso responsabilizando a la víctima, manifestando un nivel medio o incluso elevado de autoestima, demostrando un aprendizaje de autoafirmación a través de la violencia y al utilizarla contribuye a incrementar su sentimiento de eficacia y de poder.
- Utilización del acoso como una forma destructiva para obtener protagonismo y así compensar las exclusiones o fracasos anteriores. Se rodean de iguales con características similares que los apoyan en sus

agresiones, formando grupos con disposición a la violencia, en los cuales se integran individuos que han tenido pocas oportunidades de protagonismo positivo dentro del sistema escolar y que han aprendido a compensar dicha carencia con la violencia.

- Dificultades en el aprendizaje de alternativas a la violencia en la familia. El adulto utiliza métodos autoritarios proporcionando un modelo de dominio al cual el niño se tiene que someter, promoviendo que el niño intente reproducirlo desde el papel de dominador. Al existir una excesiva permisividad, el niño puede llegar a convertirse en un pequeño “tirano” intentando dominar incluso a los adultos encargados de su educación.

### **1.1.3. Delimitación**

La presente investigación se realizó en el colegio Adventista “El Progreso” ubicado en la zona 7 de la ciudad capital de Guatemala con un acceso directo desde la Calzada Mateo Flores, la población con la que se trabajó fueron los niños y niñas de 9 a 11 años de 4to grado primaria,

El propósito de la investigación fue describir la percepción que tienen los alumnos sobre el acoso escolar. Algunas dificultades que se presentaron son la socialización entre ambos sexos y un caso de mutismo selectivo a causa de acoso escolar vivenciado años atrás.

## **Capítulo II**

### **2. Técnicas e Instrumentos**

#### **2.1. Técnicas**

##### **2.1.1. Técnicas de muestreo**

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron utilizadas en una muestra de 27 niños de ambos géneros, que se extrajo de una población de 475 niños, provenientes de la ciudad capital en su mayoría con residencia en la zona 7, pertenecientes a la clase media, media-alta que asisten al Colegio Adventista “El Progreso”. Se trabajó durante el mes abril y mayo, logrando así conocer el criterio de los estudiantes y sus experiencias dentro del salón de clases.

##### **2.1.2. Técnicas de recolección de datos**

###### **Talleres**

Se impartieron 8 talleres con una temporalidad de 2 horas cada uno sumando un total de 16 horas, se trabajaron las actividades los días martes y viernes durante los meses de abril y mayo del 2015, con el propósito de crear un ambiente de armonía, confianza y comunicación los cuales permitieron la resolución de conflictos de una manera más efectiva, se logró brindar estrategias que propiciaron una sana convivencia entre los alumnos y las maestras, tomando en cuenta la comunicación asertiva, la percepción, resolución de conflictos y el respeto como indicadores así como se identificó cuál de los dos géneros presentan mayor desventaja ante el acoso escolar tomando en cuenta la edad y las experiencias.

## **Cuestionario**

Para determinar las principales experiencias vividas por los alumnos con respecto al acoso escolar se realizó un cuestionario con el fin de impulsarlos a expresarse sin el temor de ser señalados, con el objetivo de: “Determinar las principales experiencias vividas por los alumnos con respecto al acoso escolar”,

## **Test de la figura humana**

Por medio de la aplicación del test de la figura humana, haciendo uso de sus parámetros e indicadores tales como: autoestima, agresividad, angustia, ansiedad, problemas emocionales, etc. se facilitó el reconocimiento de las características de una manera más rápida y efectiva, permitiendo la clasificación precisa y exacta de los rasgos y el comportamiento que presentan los niños con el objetivo de: “Describir las características psicológicas más comunes que presentan los niños víctimas de acoso escolar”.

### **2.1.3. Técnicas de análisis de datos**

Se tabularon los resultados obtenidos y se presentaron por medio de gráficas para hacer un análisis cualitativo y cuantitativo del estudio. De esta forma se facilitó el análisis de resultados en comparación con los objetivos planteados y con otras variables que fueron surgiendo en el proceso de investigación.

## **2.2. Instrumentos**

### **2.2.1. Talleres**

Los talleres se dividieron en 8 etapas y se trabajaron actividades como: videos, lluvia de ideas, murales, juegos grupales, rondas, dramatizaciones, rompecabezas, títeres, dibujo, cuestionario, escritura y relato escrito, gracias a

estos instrumentos se propició un espacio de libre expresión en el cual los niños y niñas dieron a conocer las experiencias vividas dentro de la comunidad educativa.

### **2.2.2. Cuestionario**

El cuestionario constó de 17 preguntas en la que se identificó la frecuencia con la que son agredidos, presentando situaciones como: ofensas físicas y verbales, aislamiento, humillación e intimidación dentro del ambiente escolar.

### **2.2.3. Test de la figura humana**

Se utilizó el test de la figura humana de Elizabeth Koppitz, con un tiempo indefinido para realizar la prueba, se utiliza en niños de edad escolar entre 5 y 12 años, su aplicación puede ser de manera Individual o grupal, el uso de la prueba puede ser con fines terapéuticos y escolares, evalúa aspectos emocionales, maduración perceptomotora, maduración cognoscitiva, es catalogado como un test de técnica proyectiva y prueba del desarrollo intelectual y cognoscitivo. Ayuda a identificar a niños y adolescentes que tengan un trastorno de conducta, contiene 55 indicadores, en los cuales prueba la maduración mental y proyecta preocupaciones y actitudes interpersonales.

## **Capítulo III**

### **3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados**

#### **Resultados**

#### **3.1. Características del lugar y la población**

##### **3.1.1. Características del lugar**

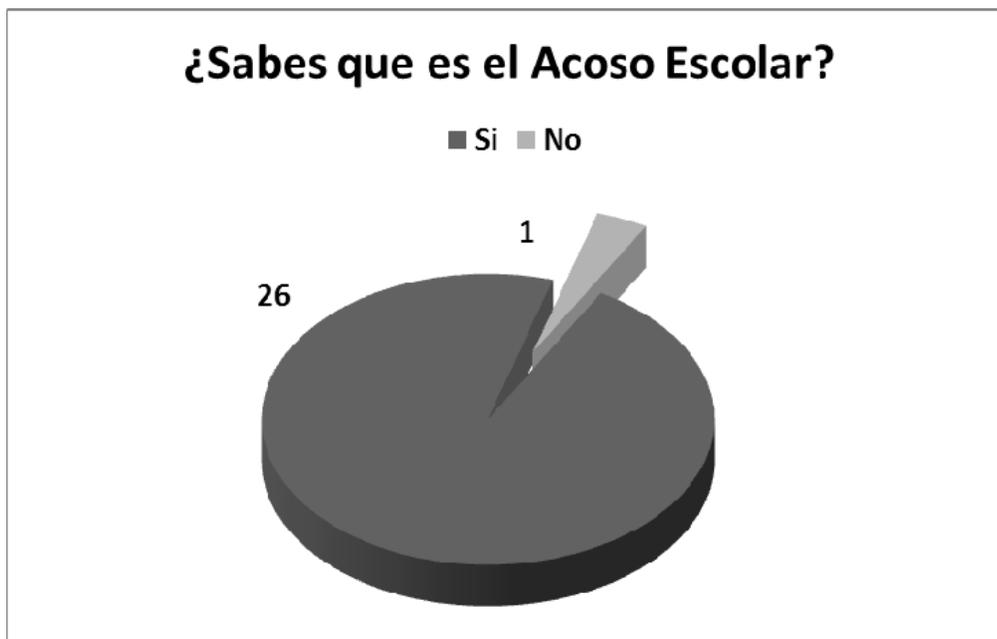
La presente investigación se realizó en las instalaciones del colegio Adventista “El progreso” el cual se encuentra situado en la zona 7 de la ciudad capital de Guatemala. El acceso directo a la institución es por la Calzada Mateo Flores, cuenta con dos entradas directas por la calzada Roosevelt y la calzada San Juan. En las cercanías del colegio se encuentran: comercios, restaurantes, viviendas, iglesias, colegios y maquilas. Al ser un lugar céntrico los estudiantes cuentan con servicio de agua potable y electricidad todos los días del ciclo escolar, así como con servicio de transporte privado y público.

##### **3.1.2. Características de la población**

La muestra se conformó por niños y niñas de 4to. Grado primaria con edades entre 9 a 11 años, pertenecientes al colegio Adventista “El Progreso”. La población que asiste al colegio pertenece predominantemente a las etnias mestiza y ladina, el idioma dominante es el español, pertenecientes a la clase media baja a media. El propósito del trabajo se basó definir la percepción sobre acoso escolar ya que el tema es de mucho interés social y a través del tiempo ha sido tergiversado su concepto inicial, se trabajó con los niños de 4to. Grado dentro de su ambiente educativo. Se tomó en cuenta este rango basándonos en la etapa de crecimiento tanto físico como emocional ya que es un momento de transición entre la niñez y la adolescencia.

### 3.2. Presentación, análisis e interpretación de los resultados.

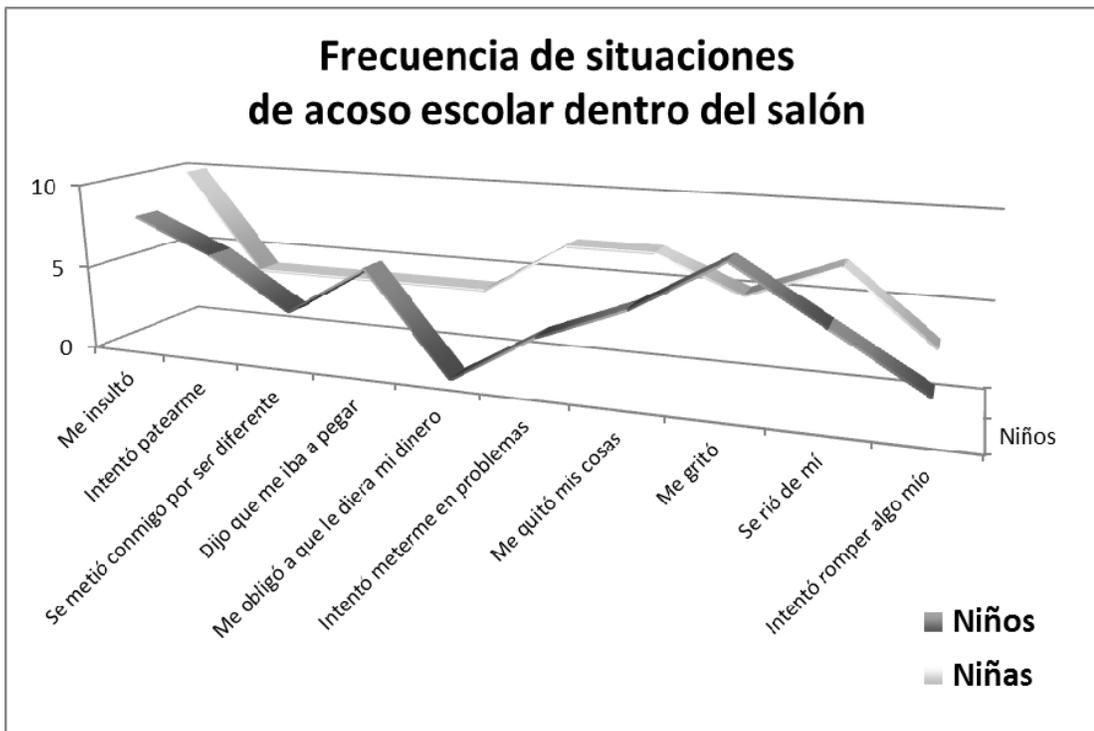
Gráfica #1



FUENTE: Cuestionario realizado a los niños, abril-mayo 2015

Por medio del cuestionario realizado a los niños que participaron en los talleres se pudo determinar que el 96% tiene conocimiento sobre el tema de acoso escolar. Este conocimiento lo ha ido obteniendo en base a experiencias propias, de sus familiares y de amigos dentro del colegio Adventista como de colegios a los que asistieron en años anteriores. La maestra de grado ha mostrado interés en los problemas emocionales y confrontaciones que han surgido dentro del salón de clases lo cual ha permitido una comunicación asertiva que no permite que exista el acoso escolar. (Ver gráfica 1)

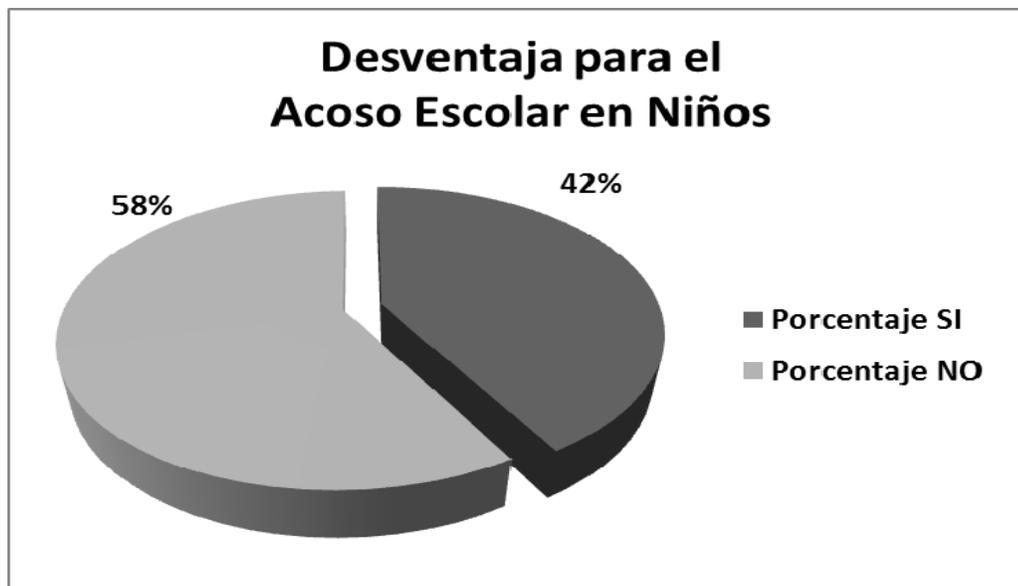
Gráfica #2



FUENTE: Relato escrito como parte de los talleres, abril-mayo 2015

Por medio del relato escrito, como parte de los talleres, los 27 niños contaron sus experiencias sobre acoso escolar logrando así identificar situaciones problemáticas dentro del salón de clases, sin embargo, ninguna de las situaciones presentó una frecuencia considerable para poder catalogarlo como acoso escolar ya que se trata de actitudes puntuales en situaciones aisladas (*ver gráfica 2*), aun así, cabe mencionar que no se deben descuidar ya que pueden ser factores que influyan o fomenten el acoso escolar.

**Gráficas #3**



**FUENTE:** Cuestionario realizado a los niños, abril-mayo 2015

Utilizando el cuestionario se identificó la desventaja que presentan tanto niños y niñas frente al acoso escolar, En el caso de los niños se pudo evidenciar que el porcentaje de desventaja es bastante parejo ya que el 58% manifestó no haber vivido situaciones de agresión y el 42% que sí. (Ver gráfica 3). Los niños presentan un juego más brusco y violento tanto de forma física como verbal, lo cual permite situaciones de agresión que pueden ir incrementando con el tiempo lo cual influye en generar un ambiente hostil llegando a ser acoso escolar.

Según el cuestionario se logró determinar que la mayoría de niños miran programas televisivos con alto contenido de violencia lo cual puede ser un factor influyente en la conducta violenta que presentan, en algunas ocasiones los niños toman roles de los personajes de estos programas de televisión como parte del juego, convirtiéndolo en un ambiente propenso de violencia.

**Gráfica #4**

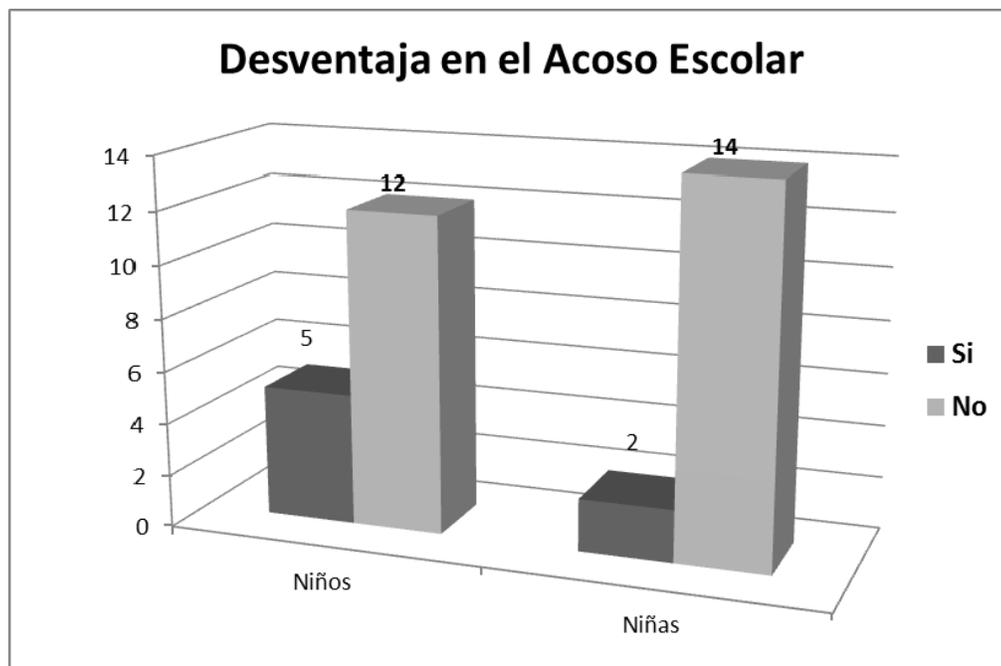


**FUENTE:** Cuestionario realizado a los niños, abril-mayo 2015

Por otra parte, utilizando la misma parte del cuestionario, en contraste con los resultados de los niños, las niñas tienen una diferencia mucho mayor en el resultado, siendo únicamente el 10% de las niñas sujeto a estudio, propensas a ser víctimas del acoso escolar (ver gráfica 4).

Las niñas son menos violentas físicamente lo que disminuye la posibilidad de confrontaciones directas y así mismo al acoso escolar. Como parte del relato escrito se identificaron situaciones como burlas, críticas sobre la apariencia física, rumores en contra de un grupo de niñas o compañeras, estas confrontaciones han sido de manera aislada y no continúa por lo que tampoco se cataloga como acoso escolar. Con el acompañamiento adecuado puede evitarse que situaciones como las anteriores desencadenen en una problemática mayor.

**Gráfica #5**

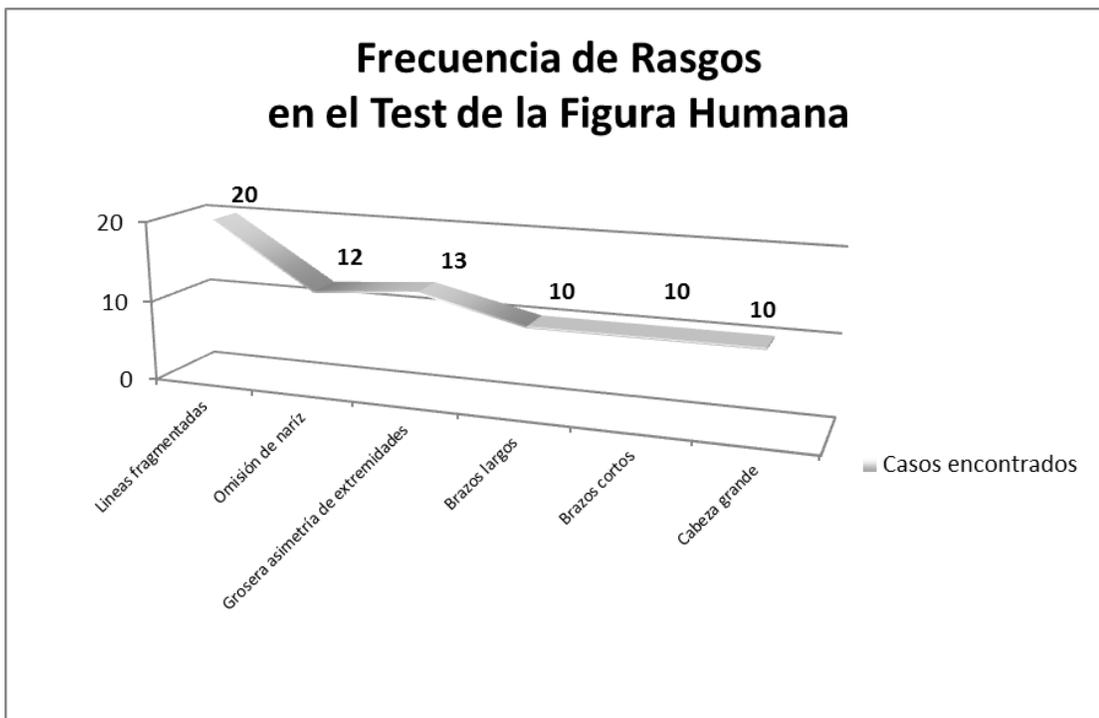


**FUENTE:** Cuestionario realizado a los niños, abril-mayo 2015

Haciendo una comparación entre ambos casos (ver gráfica 5), si bien, la cantidad de sujetos del estudio es similar, la proporción que representa cada uno dentro de la segmentación realizada, establece un parámetro comparativo que nos permite delimitarlo de una mejor manera, logrando así identificar claramente los casos en los que niñas y niños fueron víctimas de acoso escolar en años anteriores y en este estudio en particular se identificó que fue durante ciclos y colegios anteriores.

Los niños se encuentran en una etapa del desarrollo que presenta cambios significativos los cuales marcan una diferencia tanto física, emocional y psicológica marcando una diferencia en el comportamiento y por lo mismo el género masculino se ve más propenso ante el acoso escolar.

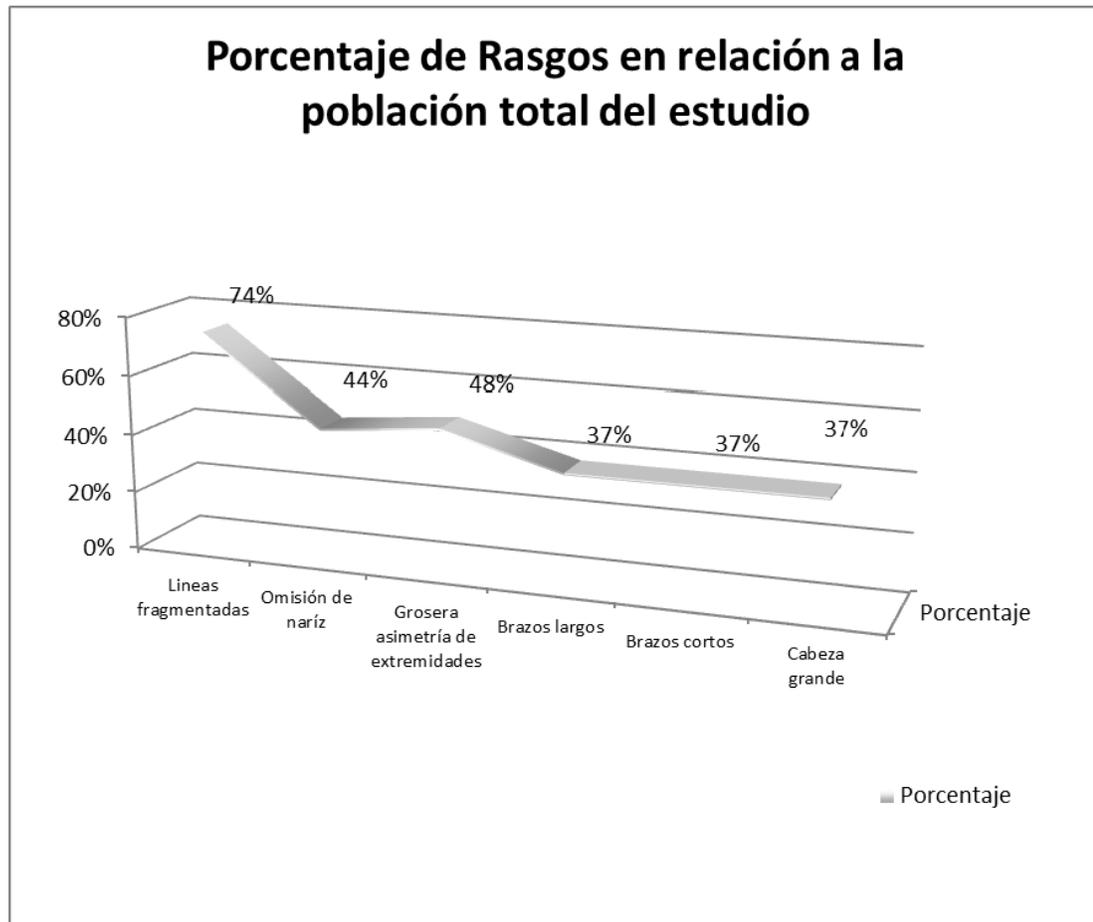
Gráfica #6



FUENTE: Test de la figura humana realizado a los niños, abril-mayo 2015

El test de la figura humana mostró que dentro de la muestra de los 27 niños ninguno es víctima de acoso escolar pero si hay niños que presentan características propias de la edad (*ver gráfica 6*), estas se tomaron en cuenta ya que pueden llegar a ser conflictivas o problemáticas que, si no son superadas durante la etapa del desarrollo, pueden generar conflictos dentro del ambiente escolar o en el futuro ser propensos a ser víctimas o victimarios.

Gráfica #7



FUENTE: Test de la figura humana realizado a los niños, abril-mayo 2015

Las características sobresalientes y con altos porcentajes encontradas en el cuestionario fueron:

- **Líneas fragmentadas:** Se han asociado a temor, inseguridad, sentimientos de inadecuación, ansiedad, terquedad o necesidad y negativismo. Los preadolescentes como grupo tienden a ser inseguros y ansiosos, y que esto se refleja en el empleo de trazos

interrumpidos en sus dibujos.

- **Omisión de nariz:** Este indicador se asocia a conducta tímida y retraída con ausencia de agresividad manifestada. Presentan poco interés social.
- **Brazos cortos:** Este indicador refleja básicamente una tendencia al retraimiento con dificultades para abrirse al exterior y con las otras personas. Aunque aparecieron con mayor frecuencia en población clínica está presente también en niños adaptados pero con problemas de retraimiento, encerrarse en sí mismo o inhibición de impulsos.
- **Brazos largos:** Se dan con mayor frecuencia en niños manifiestamente agresivos que en niños bien adaptados. No se da en niños tímidos. Por tanto, este indicador se asocia a una relación agresiva con el entorno.
- **Cabeza grande:** A partir de la etapa escolar se asocia con esfuerzo intelectual, inmadurez, agresión, retardo mental, migraña o preocupación por el rendimiento escolar. Parece, pues, que podría reflejar inquietud por algún aspecto acerca de la adecuación y funcionamiento mental pero no es posible en base a esta prueba determinar cuál de ellos está implicado.

### **3.1.3 Análisis global**

El trabajo de investigación se realizó en el Colegio Adventista “El Progreso” con una muestra comprendida de 27 alumnos entre 9 y 11 años de edad. El objetivo principal consistía en describir la percepción que poseen los alumnos sobre el tema de acoso escolar, cómo ven ellos esta problemática dentro de su entorno estudiantil y si son víctimas. Trabajando por medio de

talleres en una comunicación asertiva entre compañeros y maestras de grado.

Durante la investigación se encontró que los niños poseen un amplio conocimiento sobre el tema porque lo han vivenciado en grados o colegios anteriores o porque algún amigo o familiar está pasando por esta situación, un aspecto importante que pudimos descubrir es que en el momento que se realizó la investigación no se encontró ningún niño que fuera víctima de acoso escolar, se dan problemas entre ellos típicos de la edad en los cuales las maestras están al tanto y se les encuentra alguna solución lo cual evita que aumente a un grado de acoso escolar. Sin embargo los niños son más propensos al acoso escolar debido a los juegos bruscos y vocabulario inapropiado, el cual no usan en todo momento pero puede llegar a ser un factor de burla o de maltrato físico y verbal. Durante los juegos y talleres se logró identificar tres casos de niños que fueron víctimas de acoso escolar en colegios anteriores y que por este motivo sus padres decidieron cambiarlos al Colegio Adventista “El Progreso”. Actualmente uno de estos casos presenta mutismo selectivo el cual le impide relacionarse de manera adecuada con sus compañeros y los otros dos casos se han integrado de manera satisfactoria dentro del salón de clases y comentan sentirse cómodos y tranquilos en su nuevo centro educativo. Parte de la investigación se basó en el test de la figura humana para tomar indicadores de características propias de los niños que son víctimas de acoso escolar, al no encontrar algún niño víctima, tomamos en cuenta las características que presentan mayor frecuencia y logramos ver que son rasgos muy típicos de la edad, los cuales deben de ser superados conforme al desarrollo y no presentar algún problema en el futuro. Durante los talleres las maestras pudieron observar técnicas y métodos para trabajar con sus niños de manera constante y mantener una

comunicación asertiva. Las maestras han logrado mantener un diálogo abierto no solo con los niños, también con los padres de familia permitiendo tener un ambiente libre de acoso escolar muy importante de mantener.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y recomendaciones

#### 4.1. Conclusiones

- Se pudo identificar con claridad que los niños del Colegio Adventista “El Progreso” tienen, en su mayoría, claro el concepto de acoso escolar, han vivido experiencias propias o de personas cercanas y debido a esto tienen conocimiento sobre el tema y pueden identificarlo con facilidad.
- Dentro de las experiencias que se utilizaron como manifestaciones del acoso escolar, se pudo evidenciar que las actitudes que se pueden catalogar como violencia verbal o “no física” son las más recurrentes, como insultos, amenazas y otras.
- Durante el proceso de investigación se encontraron algunos casos que fueron víctimas de acoso escolar en años anteriores, que ahora forman parte del grupo que se utilizó como muestra, desde el inicio del año se logró una integración satisfactoria evitando así que dentro del grado existan casos de acoso escolar.
- Los niños son más propensos a sufrir de acoso escolar, a diferencia de las niñas, las cuales presentan un porcentaje de desventaja menor en relación a la muestra de estudio.
- Se han manejado los conflictos dentro del salón de clases de una manera asertiva, que ha sido implementada por parte de los educadores, quienes en su rol de guías han apoyado para que no se desarrollen casos de acoso escolar.

## **4.2. Recomendaciones**

- Se recomienda realizar actividades que propicien el dialogo abierto y de manera asertiva para fomentar la sana convivencia y la confianza entre compañeros, maestros y alumnos abriendo canales de comunicación con el objetivo de resolver conflictos existentes y así evitar posibles confrontaciones.
- Haciendo uso del material entregado, que se utilizó en los talleres, se recomienda implementar las dinámicas como parte de las clases y actividades diarias para generar una comunicación asertiva que promueva un ambiente libre de acoso escolar entre compañeros.
- Realizar actividades constantemente como evaluaciones, cuestionarios o entrevistas a los niños y niñas para detectar situaciones problemáticas que puedan afectar la convivencia escolar desencadenando en futuras situaciones de acoso.
- Mantener un acompañamiento periódico y constante propiciando la confianza entre alumnos y maestros que permitan la libre expresión de conflictos, quedando a discreción del maestro la referencia de atención psicológica personalizada tanto para niños víctimas como victimarios de acoso escolar en el colegio y dar un seguimiento para evitar nuevos conflictos.
- Se recomienda capacitar a los maestros de manera constante sobre el tema de acoso escolar y sus diferentes manifestaciones y consecuencias para dar un mejor acompañamiento a los alumnos.

## Bibliografía

Centro Nicaragüense de Promoción de la Juventud y la Infancia, **Dos Generaciones. Qué hacer y cómo hacerlo, Orientaciones prácticas para la denuncia del abuso Sexual en Niños, Niñas y adolescentes.** Nicaragua, S.F.E.

Corral Íñigo Antonio y Pardo de León Pilar **PSICOLOGÍA EVOLUTIVA I. Volumen 1. Introducción al desarrollo,** Ed. UNED. (2002).

COVAC (asociación mexicana Contra la Violencia a las Mujeres) UNICEF, **Maltrato y Abuso Sexual a los Niños ( aspectos psicológicos, sociales y legales.** México DF. 1,995.

Galindo, Cáceres Jesús (coord). **Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación.** 1ª. Edición. México. Addison Wesley Longman. 1998. 525p.

**Guía Didáctica de Prevención a la Agresión y el Abuso Sexual.** San José Costa Rica 1991.

Koppitz, Elizabeth M. **“El Dibujo de la Figura humana en los niños”.** Guadalupe, Buenos Aires 1995

Linares de Barrera, Mireille **Cartilla de Salud Reproductiva para adolescentes: de UNFPA,** Managua: El Amanecer, 1997.

Mejía de Camardo Sonia. **Memorias de Talleres compartidos con Niñas, Niños y Adolescentes por el Centro “Dos Generaciones”** Managua, Nicaragua 1997-2000 ACDMM.

Pilar Herranz Ybarra y Purificación Sierra García **PSICOLOGÍA EVOLUTIVA I. Volumen 2. Desarrollo social.** Ed. UNED. (2002).

Postic, M y De Ketele, J.M. Observar las situaciones educativas. Ed. Narcea. Paris 1998.

Sierra, Bravo. R. Técnicas de investigación Social. 9ª. Edición. Madrid. Editorial Paraninfo S. A. 1994. 705p. ISBN 84-283-1548-5

# Anexos

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Unidad de Graduación Profesional del  
Centro de Investigación de Investigación en Psicología  
-CIEPs- “Mayra Gutiérrez”**



## **Cuestionario sobre Acoso Escolar**

**1. ¿Sabes qué es acoso escolar?**

- a) Sí. Explica: \_\_\_\_\_
- b) No.

**2. Si contestaste que sí, ¿sabes cuáles son los tipos de acoso escolar?**

- a) Sí. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- b) No.

**3. ¿Qué tan seguido te has sentido solo durante la escuela?**

- a) Nunca
- b) Pocas veces
- c) Muchas veces
- d) Siempre

**4. Intimidación: algo o alguien que causa miedo. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Te has sentido intimidado?**

- a) Sí.
- b) No.

\*Si contestaste NO, pasa a la pregunta 7.

**5. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?**

- a) Desde hace unas semanas
- b) Desde hace un mes
- c) Desde el inicio de clase.
- d) Siempre

**6. ¿Por qué crees que lo hicieron?**

- a) Yo los provoqué
- b) Porque soy diferente a ellos
- c) Soy más débil que ellos
- d) Por molestarme
- e) Por jugarme una broma
- f) Otros. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**7. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a ti o a tus compañeros?**

- a) Un niño
- b) Una niña
- c) Un grupo de niños
- d) Un grupo de niñas
- e) Un grupo de chicos y chicas

**8. ¿En qué clase están los niños y niñas que suelen intimidarte a ti o a tus compañeros?**

- a) En la misma clase que yo
- b) En el mismo grado pero en otra clase.
- c) En un grado superior
- d) En un grado inferior
- e) En otra escuela

**9. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?**

- a) Nadie
- b) Un maestro
- c) Un compañero
- d) Nunca ocurren situaciones de intimidación.
- e) Otro. ¿Quién? \_\_\_\_\_

**10. ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?**

- a) Nunca
- b) Solo si me provocan
- c) Sí, si los demás lo hacen
- d) Sí, si me obligan
- e) Tal vez
- f) Otras razones. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

**11. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?**

- a) Nada, no me meto.
- b) Nada, aunque creo que debería hacer algo
- c) Aviso a alguien que pueda parar la situación
- d) Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí
- e) Me uno al grupo que intimida
- f) Intento cortar la situación personalmente

**12. Contesta si alguna de estas cosas te han pasado últimamente y luego señala las que consideres negativas.**

	Si	No	Lo considero malo/negativo
Me insultó			
Intentó darme una patada			
Se metió conmigo por ser diferente			
Dijo que me iba a pegar			

Me obligó a que le diera mi dinero			
Intento meterme en problemas			
Me quitó algo			
Me gritó			
Se rió mucho de mí			
Intento romper algo mío			
Contó una mentira sobre mí			
Me dijo algo agradable			
Me prestó algo			
Me contó un chiste			

**13. ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado y marcaste como negativas?**

a) Sí. ¿A quién? \_\_\_\_\_

b) No

**14. Si tu respuesta anterior fue no, explica por qué**

a) Quería resolverlo yo mismo

b) La gente pensaría que soy débil

c) Tengo miedo de las amenazas

**15. Contesta el siguiente cuadro de lo que sucede en tu casa.**

	Si	No
Predomina la tranquilidad		
Tu opinión es tomada en cuenta		
Resuelven los problemas hablando		
Tu familia te pone atención		
Tus papás te gritan muy seguido		
Tus papás te castigan con golpes o pellizcos		
En tu casa escuchas muchas groserías		

**16. Marca con una X los programas que te gusten del siguiente listado:**

-Catdog\_\_

-Phineas y Ferb\_\_

-Los Simpson \_\_

-Icarly\_\_

-Ben 10\_\_

-Recreo\_\_

-South Park\_\_

-La hora de la aventura\_\_

-Padrinos Mágicos\_\_

**17. ¿Prefieres ver caricaturas/programas de televisión con acción, golpes y/o disparos a otros que no los tengan?**

a) Si

b) No

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Unidad de Graduación Profesional del**  
**Centro de Investigación de Investigación en Psicología**  
**-CIEPs- “Mayra Gutiérrez”**



**Indicadores emocionales del test de la figura humana.**

A) Indicadores generales

<b>1-Integración pobre</b>	
<b>2-El Sombreado</b>	
<b>3-Asimetría de las extremidades</b>	
<b>4-Inclinación de la figura en 15 o más grados</b>	
<b>5-Figura pequeña</b>	
<b>6-Figura grande</b>	
<b>7-Transparencias</b>	

B) Indicadores específicos

<b>1-Cabeza pequeña</b>	
<b>2-Ojos bizcos</b>	
<b>3-Dientes</b>	
<b>4-Brazos cortos (no llegan cintura)</b>	
<b>5-Brazos largos (llegan a las rodillas)</b>	
<b>6-Brazos pegados en el cuerpo</b>	
<b>7- Manos grandes</b>	
<b>8- Manos seccionadas (brazos sin manos ni dedos)</b>	
<b>9- Piernas juntas</b>	
<b>10- Figuras grotescas (monstruos, payasos u otros)</b>	

<b>11- Más de dos figuras representadas</b>	
<b>12- Nubes, lluvia, nieve</b>	

C) Indicadores por omisión de elementos corporales

<b>1- Omisión de la nariz</b>	
<b>2- Omisión de la boca</b>	
<b>3- Omisión del cuerpo</b>	
<b>4- Omisión de los brazos</b>	
<b>5- Omisión de piernas</b>	
<b>6- Omisión de los pies</b>	
<b>7- Omisión del cuello</b>	

D) Otros indicadores emocionales no válidos

<b>1- Cabeza grande</b>	
<b>2- Ojos vacíos u ojos que no ven</b>	
<b>3- Mirada de reojo</b>	
<b>4- Manos ocultas</b>	
<b>5- Figura interrumpida en el borde</b>	
<b>6- La línea de base o suelo</b>	
<b>7- El Sol o la Luna</b>	
<b>8- Las líneas fragmentadas o rotas</b>	

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Escuela de ciencias psicológicas**

**Percepción del acoso escolar en niños y niñas de 9 a 11 años. “Estudio a realizarse en el Colegio Adventista “El Progreso” de la zona 7.**

### **Primer taller**

Objetivo general: Generar Rapport entre las terapeutas y los niños de 4to grado primaria del colegio Adventista El Progreso.

Objetivos específicos: Conocer las características emocionales que se presentan en el grupo de niños con el fin de tener la información sobre el comportamiento que manejan dentro del entorno familiar y escolar.

Generar en los niños el concepto de acoso escolar a través del juego y del aprendizaje por experimentación.

### **La telaraña**

Esta dinámica consiste en ir pasando un bolillo de lana y tirándolo a otro compañero sin soltar un pedazo de lana, cuando sea el turno de cada niño dice su nombre y que le gusta hacer, así sucesivamente hasta que todos participan y el bolillo de lana queda en forma de telaraña.

### **Las piernas globeras**

Las psicólogas dividen al grupo en subgrupos enumerándolos 1...2...1. Antes de iniciar los subgrupos dirán sus nombres y algo que les gusta. Al terminar la primera actividad los subgrupos se colocan detrás de la línea de partida. El primer jugador de cada subgrupo deberá iniciar colocando un globo entre sus piernas y caminar hasta llegar a la meta. A su alrededor hay 12 globos rojos, 12 amarillos, si hubiera un tercer grupo color azul. Cuando escuchen la señal, cada integrante tratará de llevar la mayor cantidad de globos entre sus piernas hasta la meta y allí los depositará con la mano en un canasto o bolsa. Cada globo es un punto para el subgrupo. El ejercicio se repite con cada uno de los integrantes de los subgrupos.

### **El cartero dice**

Jugaremos el cartero dice. Se dice una característica y las personas que la posean deberán de cambiar de lugar. La persona que se quede sin asiento deberá de contar algún chiste o recitar lo que le pida el psicólogo en formación.

### **Pato pato ganso**

Hacemos un círculo y una persona ira tocando la cabeza de todos los compañeros cuando diga ganso, el compañero se levanta y corre al lado contrario del otro compañero, el que llegue de ultimo al lugar debe de contestar la pregunta hecha por el moderador.

### **Oso, hombre, rifle**

Se dividirá a los niños en dos grupos, enumerándolos de 1 a 2 y luego se jugará la dinámica de oso, hombre y rifle. Luego de haber concluido, se preguntara en los grupos que conocen acerca del acoso escolar.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de ciencias psicológicas**  
**Percepción del acoso escolar en niños y niñas de 9 a 11 años. "Estudio a realizarse en el Colegio Adventista "El Progreso" de la zona 7.**

### **Segundo taller**

Objetivo general: Crear un concepto de acoso escolar en los niños de 4to grado primaria del colegio Adventista El Progreso.

Objetivos específicos: Conocer las características emocionales que se presentan en el grupo de niños con el fin de tener la información sobre el comportamiento que manejan dentro del entorno familiar y escolar.

Generar en los niños el concepto de acoso escolar a través del juego y del aprendizaje por experimentación.

### **Test de la figura humana**

Se darán las instrucciones acerca del trabajo que se va a realizar.

Dibujaran a una persona de sexo indiferente, debe de ser completa y no de palitos.

Se dará el tiempo necesario para realizarlo.

### **Organizándonos**

Los niños formaran grupos según su fecha de cumpleaños, lo interesante de esta dinámica es que deben de hacerlo sin hablar.

### **Torre con Ideas**

El responsable de la actividad pide a cada equipo que construya "una torre alta, firme y hermosa". Se le entregan los materiales a cada equipo. En ella deberán de escribir las palabras que crean que se relacionan con *acoso escolar*.

Cuando finalicen con el primer trabajo se les pedirá que hasta en la parte de arriba de la torre coloquen una definición de lo que creen que es acoso escolar y cada grupo expondrá sus puntos de vista.

### **La lechuga**

Este ejercicio es como una papa caliente pero a diferencia de la anterior está formada por hojas de papel reciclado y cada una tiene preguntas o afirmaciones. Se le pedirá a los alumnos que formen un círculo, cuando la lechuga pare en sus manos leerán o contestará las preguntas formuladas. Todo esto con el fin de conocer el concepto de acoso escolar.

### **Video**

Se les mostrará a los niños un video en el cual se ejemplifica un caso de acoso escolar, ellos deberán de escribir tres características sobre el protagonista. Se escribirán en una hoja que se guardará y nos servirá en el resto de los talleres.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de ciencias psicológicas**  
**Percepción del acoso escolar en niños y niñas de 9 a 11 años. “Estudio a realizarse en el Colegio Adventista “El Progreso” de la zona 7.**

**Tercer taller**

Objetivo general: Que los niños puedan describir las características psicológicas más comunes que presentan los niños víctimas de acoso escolar.

Objetivos específicos: Observar por medio de la lúdica los diferentes comportamientos de los niños en diferentes grupos de trabajo.

Conocimiento por parte de los niños de los diferentes tipos de acoso escolar que pueden estarse presentando dentro de su entorno.

Concientizar en el grupo la presencia de acoso escolar.

**Ameba**

Dos niños se tomarán de las manos y juntos tienen que ir atrapando al resto de sus compañeros, el que sea atrapado tiene que unirse y así formar una cadena, el último de los jugadores que quede sin ser atrapado es el ganador.

**Rompecabezas:** Se dividirá el grupo a través de la numeración de dos en dos, de manera que el grupo quede dividido en dos grupos, luego se les entregará un rompecabezas con el contenido de los diferentes tipos de acoso escolar a cada grupo, el cual lo tendrán que armar y llegar a una conclusión con respecto a lo que observan en el rompecabezas, luego un representante de cada grupo expondrá lo comentado.

**Videos**

Se presentarán videos de los diferentes tipos de acoso escolar reconociendo las características de los niños víctimas y de los victimarios, los cuales se comentarán en los grupos y se dará la opinión.

## **Títeres**

Se elaborarán títeres con los diferentes materiales y cada grupo expondrá sobre el tipo de acoso escolar que le corresponde.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Escuela de ciencias psicológicas**

**Percepción del acoso escolar en niños y niñas de 9 a 11 años. “Estudio a realizarse en el Colegio Adventista “El Progreso” de la zona 7.**

#### **Cuarto taller**

Objetivo general: Que los niños de 4to grado primaria del colegio Adventista El Progreso reconozcan los diferentes tipos de acoso escolar en los niños.

Objetivos específicos: Generar un ambiente agradable por medio del juego para un mejor desempeño durante la realización del taller.

Por medio de la creatividad y de la actividad motora se reconozca los diferentes tipos de violencia.

Identificar los diferentes tipos de violencia escolar por medio del sociodrama.

#### **El limón**

El cerebro del juego será el número 1, y pondrá números a los demás jugadores. Se comenzará diciendo: Un limón y medio limón, 3 limones y medio limón. Como en este caso ha dicho el número 3, el jugador que tenga ese número debe responder 3 limones y medio limón, "x" limones y medio limón. En lugar de "x" debe decir un número. El jugador con ese número, debe continuar el juego. Se puede penalizar al jugador que no sepa continuar, o que diga un número inexistente con un punto negativo. Una vez que un jugador llegue al número máximo de puntos negativos acordados (por ejemplo 3) quedará eliminado.

#### **Mural de violencia**

Se les entregará por grupos, revistas o periódicos para que recorten todas las imágenes de violencia que encuentren. Luego al tener las imágenes cada grupo, procederá a pegarlas en los pliegos de papel pegados en la pared para construir el mural. Estas imágenes las pegarán clasificándolas en cada tipo de violencia que hablamos. NOTA: cada integrante de grupo tendrá una imagen o dos, dependiendo de cuántas encontraron y las pasarán a pegar en parejas.

## **Dramatización**

Después de saber qué tipo de violencia les tocó, procederán a dramatizarla todos los integrantes del grupo.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Escuela de ciencias psicológicas**

**Percepción del acoso escolar en niños y niñas de 9 a 11 años. “Estudio a realizarse en el Colegio Adventista “El Progreso” de la zona 7.**

### **Quinto taller**

Objetivo general: Identificar el género en el que predomina el acoso escolar a través del dibujo y la escritura.

Objetivos específicos: Generar un ambiente agradable por medio del juego para un mejor desempeño durante la realización del taller.

Conocer las experiencias que tienen los alumnos con respecto al acoso escolar y así poder identificar el género que es víctima de acoso escolar.

### **Pato ganso tijeras**

En este juego los niños forman un círculo en el cual se toman de las manos y una pareja de niños empieza a dar la vuelta corriendo, esta pareja toca las manos de otros dos niños y estos salen corriendo al lado contrario, cualquiera de las dos parejas debe de llegar al lugar que quede vacío, el que llegue primero gana y el otro debe de continuar con la misma dinámica.

### **Dibujo**

Los niños se reunirán en grupos y se les entregará unas cartulinas en las cuales deberán de dibujar cuales son las situaciones que ellos creen que son más frecuentes de acoso escolar dentro de su ambiente educativo, pueden ser vivencias que han observado o vivencias que ellos como grupo han experimentado.

### **Analizando**

Después de que los niños hayan concluido con el dibujo explicarán lo que han dibujado, cada dibujo se intercambiará con otro grupo y ese grupo debe de encontrar una solución para las diferentes problemáticas que se presentan. Cada grupo expondrá su solución.

**Como me siento**

Se les pedirá a los niños que en la hoja que guardaron en el primer taller, escriban lo que piensan sobre el acoso escolar y una experiencia en la cual ellos hayan sido víctimas de acoso escolar y que por medio de la escritura cuenten cual fue la situación. La hoja no tiene nombre solo se les pedirá que anoten la edad y el género.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Escuela de ciencias psicológicas**

**Percepción del acoso escolar en niños y niñas de 9 a 11 años. “Estudio a realizarse en el Colegio Adventista “El Progreso” de la zona 7.**

### **Sexto taller**

Objetivo general: Desarrollar en los alumnos la habilidad de enumerar las capacidades de sí mismo con el fin de mejorar la relación con su entorno.

#### **Mímica de emociones**

El grupo se divide en dos partes y se juega mímica simulando varias emociones el grupo que acumule mas puntos es el ganador.

#### **Mi escultura en plastilina**

El niño hará una escultura en plastilina de cómo se ve a sí mismo, posteriormente deberá describirla y puede moldearlo a como el desea ser en un futuro.

#### **Soy menos feliz cuando - Soy feliz cuando**

Se le pide a los niños que completen la frase Soy menos feliz cuando... también soy feliz cuando...

#### **Servilletas**

En este ejercicio se le da una servilleta al niño y se le pide que la observe, que la describa y que la coloque atrás de su cuerpo, el terapeuta realiza el mismo ejercicio con el niño dándole acompañamiento, cuando ya la ha puesto atrás de su cuerpo y no puede verla se le dan instrucciones variadas como doblar la servilleta, cortarle una esquina, hacerle un agujero en medio, después se le pide al niño que observe la el resultado comparando el de él y el del terapeuta y hallando las diferencias que encuentra esto con el fin de llevarlo a la reflexión de que no somos iguales pero tenemos una valía personal.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Escuela de ciencias psicológicas**

**Percepción del acoso escolar en niños y niñas de 9 a 11 años. “Estudio a realizarse en el Colegio Adventista “El Progreso” de la zona 7.**

### **Séptimo taller**

Objetivo general: Generar un ambiente de compañerismo y empatía en los niños de 4to primaria del Colegio Adventista El Progreso para mantener una comunicación asertiva.

Objetivos específicos: Demostrar por medio del trabajo en grupo que cada uno de nosotros somos importantes para la comunidad.

Generar un ambiente de libre expresión para solucionar los posibles problemas que se presenten en un futuro.

### **Granos**

En este ejercicio se le pide a los niños que separen los frijoles en grupos y se les preguntará cual fue su decisión para separarlos por colores, forma, tamaño o como se decidió, después se le pide que forme una figura humana con los frijoles de la manera mas gusten y que le ponga un sentimiento a ese personaje que formo. Después se les explica que todos los frijoles son importantes para formar nuestra figura así como cada de nosotros también somos una persona importante, todo esto a través de la reflexión.

### **Caja de Secretos**

Se llevará una caja en la cual los niños pueden colocar alguna experiencia triste, no deben de ponerle su nombre. Los papeles se sacaran y se leerán, se buscará soluciones a cada uno de ellos y con todo el grupo se resolverá el problema

### **Tarjeta positiva**

Se formaran en parejas y escribirán una carta a su compañero escribiendo cualidades positivas y cosas agradables sobre la otra persona.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de ciencias psicológicas**  
**Percepción del acoso escolar en niños y niñas de 9 a 11 años. “Estudio a realizarse en el Colegio Adventista “El Progreso” de la zona 7.**

**Octavo taller**

Objetivo general: Generar un ambiente asertivo para concluir los talleres sobre acoso escolar.

Objetivos específicos: Generar un ambiente de compañerismo a través de la lúdica en la cual todos los niños se integren y puedan vivenciar la comunicación asertiva.

Reconocer el trabajo de los niños durante los talleres sobre acoso escolar.

**Arco iris**

Se hacen cuatro filas, cada una es un color, por ejemplo: rojo, amarillo, azul y verde. Hay una persona que va diciendo los colores, cuando dicen el color de tu fila te sientas, y cuando dicen el color de otra fila distinta a la tuya esa fila se levanta, y cuando se dice arco iris todos se sientan.

**Periódico chiquitito**

Los jugadores se colocan en parejas y se le reparte a cada pareja una hoja de periódico. Primero se coloca extendida y tienen que bailar los dos encima de la hoja al ritmo de la música. La hoja se va doblando por la mitad, hasta que alguno de los bailarines se salga de la hoja. Gana la pareja que más aguante encima de la hoja repetidamente doblada. Hay que tener imaginación para buscar la manera de que los dos jugadores entren encima de la hoja de periódico.

**Cajitas**

Se colocan todos en el suelo agachados y son “cajitas”, menos dos que serán el que la liga y otro que es a por el que va, si antes de que le pille salta una “caja”, se convierte en caja, la “caja” entonces se la liga y el que pillaba es el que tiene que correr para que no le pillen.

### **Casa, Inquilino Terremoto**

Se agrupan los niños de tres en tres, y que al final quede un jugador libre que se la ligará. En cada trío, dos forman la “casa” uniendo los brazos y el otro será el “inquilino” que está dentro de la casa. Cuando el monitor grita “inquilinos”, éstos deben cambiar de casa y en ese momento el que se la liga aprovechar para entrar en alguna casa; si dice “casas”, son las casas las que se mueven el que corre intenta colarse. Si el monitor grita “terremoto” todos se juntan en el centro y se empieza de nuevo. El que se queda sin casa será el dirige el juego.

### **La Manzana**

Se colocan los jugadores en círculo hombro con hombro y uno en el centro. Las manos por detrás hay que pasar la manzana sin que el de dentro sepa dónde está. Los jugadores tienen que intentar darle un mordisco sin que les vean. Si te ven mordiendo la manzana pasas al centro.

### **Cierre**

Se dan las palabras finales reflexionando sobre los talleres anteriores y que los niños comenten sobre lo que mas le gusto de las actividades y que fue lo que mas les impacto o mas les gusto, previo se les dará unas medallas en reconocimiento del trabajo que realizaron y se firmará un contrato en contra del acoso escolar. Se darán palabras de agradecimiento a los alumnos y maestra.