

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EL APRENDIZAJE DE LA VIOLENCIA Y SUS EFECTOS PSICOSOCIALES EN
ADOLESCENTES DEL INSTITUTO NACIONAL EDUCACIÓN BÁSICA NUEVA
CHINAUTLA ZONA 6”**


**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
POR**

**LUZ ELENA GIRÓN TUCUBAL
JULIO CÉSAR ZURDO CONCOBA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADOS**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a seated man in a crown, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALTENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the board is overlaid on the seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 0871-2013
CODIPs. 1749-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

10 de noviembre de 2015

Estudiantes
Luz Elena Girón Tucubal
Julio César Zurdo Concoba
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto CUADRAGÉSIMO PRIMERO (41º.) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL QUINCE (48-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de noviembre de 2015, que copiado literalmente dice:

CUADRAGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "EL APRENDIZAJE DE LA VIOLENCIA Y SUS EFECTOS PSICOSOCIALES EN ADOLESCENTES DEL INSTITUTO NACIONAL EDUCACIÓN BÁSICA NUEVA CHINAUTLA ZONA 6", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Luz Elena Girón Tucubal
Julio César Zurdo Concoba

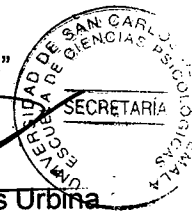
CARNÉ No. 2002-17409
CARNÉ No. 2007-14081

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rosa Pérez de Chavarría, y revisado por el Licenciado Pedro de León. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

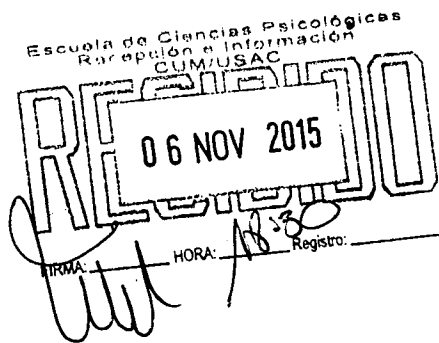
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

CIEPs. 0162-2015
REG: 0871-2013



INFORME FINAL

Guatemala, 06 de Noviembre 2015

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Pedro de León** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EL APRENDIZAJE DE LA VIOLENCIA Y SUS EFECTOS PSICOSOCIALES EN ADOLESCENTES DEL INSTITUTO NACIONAL EDUCACIÓN BÁSICA NUEVA CHINAUTLA ZONA 6”.

ESTUDIANTES:
Luz Elena Girón Tucubal
Julio César Zurdo Concoba

CARNE No.
2002-14709
2007-14081

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 06 de Noviembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 06 de Noviembre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Helvin Velásquez Ramos
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



CIEPs. 0162-2015
REG. 0871-2013

Guatemala, 06 Noviembre de 2015

M.A Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EL APRENDIZAJE DE LA VIOLENCIA Y SUS EFECTOS PSICOSOCIALES EN ADOLESCENTES DEL INSTITUTO NACIONAL EDUCACIÓN BÁSICA NUEVA CHINAUTLA ZONA 6”.

ESTUDIANTES:
Luz Elena Girón Tucubal
Julio César Zurdo Concoba

CARNÉ No.
2002-14709
2007-14081

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 06 de Noviembre 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Pedro de León
DOCENTE REVISOR



Guatemala, 07 de julio de 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Docente encargada
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Estimada licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado: **“El aprendizaje de la violencia y su efectos psicosociales en adolescentes del Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla zona 6”** realizados por los estudiantes LUZ ELENA GIRÓN TUCUBAL, CARNÉ 200214709 Y JULIO CESAR ZURDO CONCOBA, CARNÉ 200714081 .

El trabajo fue realizado a partir de febrero hasta marzo del dos mil catorce.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente



Licenciada Rosa Pérez de Chavarría
Psicóloga y Educadora Especial
Colegiado No. 3452
Asesora de contenido

Guatemala, 01 de julio de 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Docente encargada
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Licda. Luna de Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes **LUZ ELENA GIRÓN TUCUBAL, CARNÉ 200214709 Y JULIO CESAR ZURDO CONCOBA, CARNÉ 200714081**, realizaron el trabajo de campo de la investigación titulada:

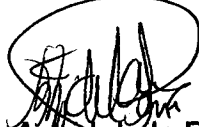
“El aprendizaje de la violencia y su efectos psicosociales en adolescentes del Instituto oficial Mixto de Educación Básica Chinautla zona 6”

El trabajo se realizó en las fechas del **3 al 28 de febrero y del 3 al 21 de marzo** del presente año, haciendo observaciones, utilizando encuestas y entrevistas con **35 estudiantes** del nivel básico del centro educativo a mi cargo.

Para constar de los interesados y para los usos que convengan se extiende la presente.

Doy fe.

Atentamente



Licenciada Astrid de la Peña Corado
Instituto Chinautleco
Jornada Matutina
San Julián



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR JULIO CÉSAR ZURDO CONCOBA

RUTH NOEMÍ MONTERROSO COTOM
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 5,538

PABLO SATURNINO TZOY COXIC
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 3,423

POR LUZ ELENA GIRÓN TUCABAL

ROSA ENCARNACIÓN PÉREZ MARTÍNEZ DE CHAVARRÍA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 3,452

LILIAN ROXANA REYES CORDOVA
CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR
COLEGIADO 5,201

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por haberme acompañado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizaje, experiencia y sobre todo felicidad.

A MIS PADRES:

Julio Zurdo y Carmen Concoba, por su apoyo en todo momento, por los valores que me han inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida y sobre todo una excelente ejemplo de vida.

A MIS HERMANAS, HERMANOS Y MIS SOBRINOS(AS):

Por ser parte importante en mi vida y representar la unión familiar, Santos, Marivel, Lubia, Maria y David por llenar mi vida de alegrías y amor cuando más lo he necesitado.

A MIS COMPAÑEROS(AS) DE LA UNIVERSIDAD:

por ser parte significativa en mi vida, por haber hecho el papel de mi familia en todos estos años de mi carrera, gracias por su apoyo, comprensión, sobre todo su amistad y haber hecho de mi etapa universitaria un trayecto de vivencias que nunca olvidare.

A LA LICENCIADA:

Rosa Pérez de Chavarría por se mi asesora, mentora y formadora le agradezco por todo el apoyo brindado a lo largo de la carrera, por su tiempo, amistad y por los conocimientos que me trasmitió en esta etapa de mi vida.

Julio Cesar Zurdo Concoba

ACTO QUE DEDICO

A DIOS Y LA VIRGEN SANTISIMA

Por la Sabiduría que me regalaron, en finalizar mi carrera y cumplir mis metas.

A MIS ABUELOS (Q.E.P.D.)

María Concepción Canastuj, Juan Alberto Almira, María Elena Girón, Diego Yocute, Clara Luz Canastuj, mis ángeles de Dios, para que finalizar mi carrera. A CONSUELO DE CORDOVA (MI ABUELITA) Por su cariño, amor y apoyo brindado en todo momento, que Dios la bendiga.

A MI PADRE

Jorge Noé Girón (Q.E.P.D.), me cuido, ilumino, protegió, para finalizar mi carrera.

A MI MADRE

María Virginia Tucubal de Girón, gracias con todo mi corazón por su apoyo, amor.

A MIS HERMANOS

Mayra Virginia y Jorge Noé, por su apoyo, cariño, comprensión y amor.

A FAMILIA TUCUBAL GRAMAJO Y A MIS TIOS Y MADRINAS

Por todo su apoyo, amor, cariño para llegar al éxito de mi carrera, Dios los bendiga. José Víctor Tucubal, Mario Antonio Tucubal (Q.E.P.D.), José María Girón (Q.E.P.D.), Ana María de Solórzano (Q.E.P.D.), Eugenia de Minas, Antonia Pérez, amor y apoyo brindado

A MI NOVIO, FUTURO ESPOSO

Francisco Pérez por su amor, cariño y apoyo en finalizar mi carrera

Luz Elena Girón Tucubal

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Quien inspiró mi espíritu para la conclusión de esta tesis

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

En especial a la Escuela de Ciencia Psicológicas por la formación profesional y por haber contribuido y proporcionada los conocimientos para la realización de la presente investigación.

A NUESTRA ASESORA:

Licenciada Rosa Pérez de Chavarría, por ser una persona digna de respeto y admiración.

A NUESTRO REVISOR:

Licenciado Pedro de León, por su apoyo y accesibilidad.

A LA DIRECTORA DEL ESTABLECIMIENTO:

Licenciada Astrid de la Peña por brindar el espacio y su tiempo para la implementación de la investigación, a los y las jóvenes del Instituto Nacional de Educación Básica Nueva Chinautla por colaborar en esta investigación.

A todos ellos se los agradecemos desde el fondo del alma, por la confianza brindada, muchas gracias.

ÍNDICE

Resumen	1
Prologo	2

Capítulo I

1. Introducción	
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1. Planteamiento del problema	4
1.1.2. Marco teórico	
1.1.2.1 Antecedentes	7
1.1.2.2. La Adolescencia	9
1.1.2.3. Características	10
1.1.2.4. Transformaciones	12
1.1.2.5. Cambios físicos	13
1.1.2.6. Aspectos psicosociales de la maduración	13
1.1.2.7. Cambios psicológicos	14
1.1.2.8. La violencia en el adolescente	16
1.1.2.9. Como se educa un niño en la violencia	17
1.1.2.10. Ambiente familiar	18
1.1.2.11. El aprendizaje de la violencia en la escuela	21
1.1.2.12. Aprendizaje de la violencia desde la sociedad	23
1.1.2.13. Alteración de la salud mental producida por la violencia	25
1.1.2.14. Características generales de la violencia	27
1.1.2.15. conceptos y tipo de violencia	30
1.1.2.16. La violencia y sus expresión	31
1.1.2.17. La violencia institucional	33
1.1.2.18. Los factores del aprendizaje de la violencia	34
1.2. Delimitación	35

Capítulo II

2. Técnicas e Instrumentos	
2.1. Técnicas	36

2.2. Instrumentos	39
Capítulo III	
3. Presentación, análisis e interpretación de resultado	
3.1. Características del lugar y población	41
3.1.1. Características del lugar	41
3.1.2. Características de la población	42
3.1.3. Datos recolectados a través de la encuesta	44
3.1.4. Análisis psicosocial de la violencia	49
3.1.5. Análisis global	54
Capítulo IV	
4. Conclusiones y Recomendaciones	
4.1. Conclusiones	57
4.2. Recomendaciones	59
Bibliografía	61
Anexos	

RESUMEN

El aprendizaje de la violencia y sus efectos psicosociales en adolescentes del instituto nacional educación básica nueva Chinautla zona 6.

Autores:

Luz Elena Girón Tucubal

Julio Cesar Zurdo Concoba

La presente investigación se realizó en el municipio de Chinautla en el Instituto Nacional de Educación Básica Nueva Chinautla, el trabajo de campo se realizó en los meses de febrero y marzo 2014 , con una muestra de 35 adolescentes (15 varones y 20 mujeres), la cual reconoce un problema actual y creciente en la sociedad guatemalteca como la violencia observada entre los y las adolescentes, la situación de violencia e inseguridad en que está sumida esta poblaciónse percibe en diversos contextos familiares, culturales y sociales. Es por ello que surge el tema de investigación, cuyas conductas agresivas o violentas se observan de manera frecuente, y que igualmente pueden pasar desapercibidas por el personal de la institución, como también por algunos padres que consideran estos comportamientos son típicos de la edad y que se “naturalizan” o se valoran como normales.

Por lo cual se plantearon los siguientes propósitos de la presente, fuerondescribir las principales causas asociadas al aprendizaje de la violencia y sus efectos psicosociales, identificar las principales conductas agresivas que utilizan los y las adolescentes para relacionarse con sus compañeros y maestros, identificar los potenciales riesgos y la vulnerabilidad de los adolescentes que viven en ambiente de violencia y las estrategias que utilizan los adolescentes para afrontar la violencia y sus manifestaciones, detectar las concepciones ideológicas a las que están sometidos los adolescentes en relación a la violencia para interpretar sus percepciones, para lo cual se utilizaron diferentes técnicas las cuales fueron, la encuestas que demuestra la percepción de los adolecentes en torno al fenómeno de la violencia la observación donde se pudo evidenciar las conductas violentas de la población, la entrevistas y testimoniosevidencia las vivencias de violencias que están sometidos dicha población, donde se demuestra de manera concluyente, que las situaciones de violencia donde están inmersos los adolescentes son agresivas, inhumanas, lo cual los predispone a replicar las conductas violentas y a fortalecer el aprendizaje de la misma.

PRÓLOGO

Los adolescentes en Guatemala responden al ambiente de violencia en que viven, para comprender la violencia se necesita entender sus raíces, causas, explicaciones y sus factores estructurales, la presencia de formas de pensar, sentir y actuar de los adolescentes en la que se expresa una violencia adquirida, aprendida y asumida.

Esta investigación se realizó en el Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla ubicado en la comunidad de San Julián, con una muestra de 35 adolescentes (15 varones y 20 mujeres) comprendidos entre las edades de 13 y 18 años, que viven en las distintas comunidades que rodean al establecimiento, durante los meses de febrero y marzo del 2014, se observó que la violencia como tal es imposible abordarla desde una sola perspectiva ya que los factores que la producen corresponden a diferentes situaciones las cuales son objetivas, subjetivas, materiales y psicológicas la profundización de las diferentes situaciones anteriores fue indispensable identificar como se aprende e interpretar qué relación tiene la posición individual, situación social y familiar de los adolescentes frente al fenómeno de la violencia.

El aumento de comportamientos violentos en los y las adolescentes de las comunidades de San Julián Chinautla y la alarma social que dicho comportamiento produce, ha propiciado la necesidad de profundizar en el conocimiento de esta problemática, sin embargo, mucho se ha comentado y escrito acerca del fenómeno de violencia, sin embargo no se ha realizado una caracterización específica del aprendizaje de la violencia y sus efectos psicosociales en los adolescentes. Se habla del fenómeno de violencia en general no enfocada a los y las adolescentes o eventualmente como algo

existente, pero sin hacer una verdadera definición, sin identificarla plenamente como un aprendizaje que afecta a los y las adolescentes.

Para profundizar en esta investigación se utilizaron diferentes técnicas e instrumentos que fueron las siguientes: la técnica de la encuesta la cual permitió conocer los potenciales riesgos y la vulnerabilidad de los adolescentes que viven en ambiente de violencia, entrevistas no estructurada: la cual se enfocó en las y los adolescentes que presentaron conductas inadecuadas dentro del establecimiento y testimonios con lo cual pudimos conocer las vivencias de los jóvenes fuera del establecimiento en relación al fenómeno de la violencia.

La presente investigación identificó las principales causas del aprendizaje de la violencia y sus efectos psicosociales, cómo se genera y se consolida, qué procesos están vinculados a aspectos económicos, sociales, culturales, simbólicos del aprendizaje de la violencia, con la cual se contribuye al conocimiento y entendimiento del fenómeno del aprendizaje de violencia en Guatemala y establece además cuales son las estrategias que utilizan los adolescentes para afrontar la violencia y sus manifestaciones y a partir de ello impulsar conductas adaptativas que sean positivas y de sana convivencia social. Con el fin de generar y contribuir al entendimiento del fenómenos de la violencia sus efectos psicosociales en la adolescencia.

Agradeciendo al Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla, a los y las adolescentes participantes en esta investigación a su personal docente y administrativo, a la Universidad de San Carlos de Guatemala en especial a la Escuela de Ciencia Psicológicas por la formación profesional y por haber contribuido y proporcionada los conocimientos para la realización de la presente investiga.

CAPÍTULO I

1. Introducción

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema

Hablar de violencia y adolescencia lleva inevitablemente a plantear que el aprendizaje de la violencia en adolescentes tiene componentes psicosociales, se evidencia en las calles, en la casa y en la escuela. Hay una gran preocupación por el aumento de comportamientos violentos en los adolescentes, situación que se ha incrementado considerablemente en los últimos años y cada vez a edades más tempranas, dicho fenómeno “ocasiona problemas difíciles de afrontar como la agresividad, impulsividad, poco control de la ira, incapaz de aceptar normas, bajo nivel de tolerancia a la frustración, el consumo de sustancias, (alcohol, cannabis, cocaína, drogas de diseño), etc.”¹ Desde este punto de vista la violencia se presenta como una situación que genera vulnerabilidad y conductas agresivas en los adolescentes

De acuerdo al trabajo que se realizó en el instituto nacional de educación básica nueva Chinautla, con una población compuesta por adolescentes entre edades de 14 a 18 años, los adolescentes cursan el grado de nivel básico de, en la jornada matutina, quienes provienen de áreas marginales aledañas al instituto, presentan como características principales, pobreza, desintegración familiar, adicciones, abusos, carencia de afecto e integración a maras. La teoría que respalda a este proyecto de investigación está basada en varios autores que utilizan la teoría del aprendizaje social, “es la teoría de que las personas aprenden nuevas conductas a través del refuerzo o castigo, o a través del

¹Hernández, F., et al. *El papel de la violencia en el aprendizaje de las masculinidades: Revista de Educación, Centro de Estudios sobre el Cambio en la Cultura y la Educación, Universidad de Barcelona, 2007, Vol. 15, N° 4, 352 pág.*

aprendizaje observado de los factores sociales de su entorno. Si las personas ven consecuencias deseables y positivas en la conducta observada, es más probable que la imiten, tomen como modelo y adopten."² También se basó en el desarrollo de la personalidad de la teoría psicosocial de Erick Erickson, quien se basó en ocho estadios que presentan las crisis por los cuales la persona debe atravesar a lo largo de su vida, quien describe que deben alcanzar ciertas competencias y evolucionar psicológicamente, asiendo énfasis específicamente en el estadio cinco en la que menciona la búsqueda de identidad versus la difusión de identidad, que afecta desde los 13 a los 21 años, donde se reavivan los conflictos en cada una de las etapas anteriores, ya que es la edad que atraviesa la población en la cual se presenta el problema estudiado, por lo que se deduce que debido a los conflictos a en las etapas anteriores de su vida no resueltos estos se ven reflejados en la falta de identidad y la inseguridad que se produce en los patrones de crianza mal adquiridos, lo cual se necesita este fortalecido en la etapa de la adolescencia, para que puedan tener un desarrollo normal y sin dificultades, por el contrario si esto no es así los jóvenes se ven confundidos y vulnerables a que factores externos los influyan de una manera negativa como lo son amistades inadecuadas o agresivas, resolución de problemas por medio de la violencia.

La manera en que se abordó este problema con los jóvenes del establecimiento fue a través de las técnicas como la entrevista, la cual se realizó a adolescentes que presentaban conductas inadecuadas dentro del establecimiento, asimismo la observación dentro, fuera del aula y en el contexto donde está ubicada la institución, de la cual se obtuvo una impresión de la población.

²Diane, Papalia. *Desarrollo Humano. Editorial Mc Graw Hill. México. 2000. Pág. 178*

Se trabajó una encuesta dirigida a los alumnos de la institución con preguntas en las que se obtuvieron resultados sobre la concepción de violencia y el contexto donde los adolescentes se desenvuelven, con estas técnicas y apoyo de docentes y autoridades se pudo determinar a los alumnos que serian la muestra de esta investigación, teniendo dentro de ellos a treinta y cinco adolescentes que presentaban actitudes violentas, bajo rendimiento académico y conflictos con pares y autoridades de la institución con faltas de respeto, respuestas verbales violentas. Con dicha muestra se utilizó la entrevista donde se pudo profundizar en las concepciones de violencia, trauma, carencia de afecto, autoestima, auto concepción y problemas familiares con sus padres, la concepción positiva o negativa que tienen hacia su futuro. También se trabajó recopilación de testimonios de hechos de violencia que viven en sus comunidades

Partiendo de lo anterior la presente investigación se enfocó en responder las siguientes interrogantes, ¿cuál es la relación que existe entre violencia y adolescencia? ¿los adolescentes son más vulnerables a los ambientes de violencia? ¿cuáles son las fortalezas de los adolescentes para afrontar la violencia? ¿podemos pensar que los adolescentes son violentos como consecuencia de su crisis madurativa? ¿han aprendido la violencia en su entorno social? ¿si la violencia está en la calle?, en la vida doméstica, en el ámbito económico, político y social en general los jóvenes pueden aislarse

Lo que ocurre en la vida de los adolescentes no es más que un reflejo de lo que ocurre en la vida pública y privada en todos sus aspectos. La violencia, que se concreta en malas relaciones interpersonales, falta de respeto, agresividad injustificada, prepotencia, destrucción, abuso y malos tratos de unos hacia otros, dichas conductas forman un fenómeno social, porque surge, se

aprende y se desarrolla en un determinado clima de relaciones humanas, que lo potencia, lo permite y lo tolera.

“La violencia es considerada como parte de las relaciones humanas, conviene tener en cuenta, que determinadas actitudes y creencias existentes en nuestra sociedad frente a la violencia, los diversos papeles y relaciones sociales en cuyo contexto se produce (hombre, mujer, hijo, autoridad, o personas que se perciben como diferentes o en situación de debilidad) ejercen una decisiva influencia en los comportamientos violentos.”³

1.1.2 Marco teórico

1.1.2.1. Antecedentes

La investigación consultada, cuyo tema se relacionan con la presente investigación, realizada por Adriana Cecilia Reaño en el año 2011, denominada: “El desarrollo de las matrices de aprendizaje en contextos familiares violentos”, tesis de Licenciatura en Psicopedagogía, elaborada en la Facultad de Investigación y Desarrollo Educativo, Universidad Abierta Interamericana, en Argentina aborda el tema de la violencia en los diferentes contextos donde puede surgir dicho fenómeno.

En la investigación citada, se profundiza sobre las matrices de aprendizaje en contextos familiares violentos, cuyo objetivo es averiguar como acontece el desarrollo de las matrices del aprendizaje en aquellos sujetos víctimas del maltrato físico o emocional por parte de su familia. Se ha de considerar a la violencia como una problemática compleja a fin de comprenderla y descubrir las hipótesis acerca del cómo aprenden los sujetos inmersos en estas situaciones a tornarse violentos. Puesto que el modo en como un sujeto constituye su matriz

³Vázquez L. Miembro Asociado de APU. *Revista Uruguaya de Psicoanálisis* 2003 v: 97, p: 113 - 158,

de aprendizaje tiene un vínculo estrecho con su matriz relacional y la misma está configurada desde las principales experiencias de vida, se logra vislumbrar que existe una relación dialéctica entre el maltrato recibido, el fracaso escolar y su consecuente rigidización de la matriz de aprendizaje.

A su vez, se hace la salvedad, que teniendo en cuenta que el supuesto con el cual se accedió al espacio familiar, es que el tipo de violencia recibida alterará la manifestación del sujeto-víctima, por lo que se requiere de un diagnóstico diferencial. Se considera que las dinámicas familiares violentas insertan a sus miembros en una relación dialéctica que se retroalimenta frecuentemente puesto que, quien es golpeado y amenazado se siente desvalorizado; lo cual conlleva a una rigidización de las matrices de aprendizaje y dificultades en la aprobación de conocimientos y en la construcción de vínculos saludables. El sujeto con esta dificultad fracasaría en el régimen escolar lo que conlleva, en cierta dinámica familiar a nuevas situaciones violentas.”⁴

Para la realización de dicha investigación las técnicas que se utilizaron para la recolección de los datos fueron las siguientes: entrevistas de motivo de consulta con la madre, entrevista operativa centrada en el aprendizaje, Bender, patrón gráfico, indagación del funcionamiento mental, cuestionarios desiderativos, familia kinética, entrevistas de anamnesis con padres y test de apercepción infantil (C.A.T.)

A lo largo de esta investigación se ha profundizado en la violencia familiar buscando describir el impacto que tiene el fenómeno en el desarrollo de las matrices de aprendizaje de un niño/a víctima de violencia. Define en buena manera las relaciones del sujeto y su medio, se ven afectadas desde las

⁴Reaño A.C. *El desarrollo de las matrices de aprendizaje en contextos familiares violentos, tesis Licenciatura en Psicopedagogía, Facultad de Investigación y Desarrollo Educativo, Universidad Abierta Interamericana, Argentina, año 2011* 201, 128 pag.

dinámicas familiares violentas las cuales insertan a su miembros en una relación de violencia que se retroalimenta frecuentemente puesto que quien es golpeado y amenazado se siente desvalorizado, lo cual conlleva a una rigidización de las matrices de aprendizaje y dificulta en la apropiación de conocimientos en la construcción de vínculos saludables.

La investigación que se propone ver la parte individual y el entorno familiar, donde se demuestra que el impacto es devastador para el que la sufre, requiere ser investigado el aprendizaje de la violencia en la adolescencia establecer y abarcar diferentes ámbitos sociales y observar el entornos donde se desenvuelve el adolescente y como este se relaciona con sus pares y que efecto psicosocial tiene este aprendizaje para la adolescencia, de manera que sea posible aportar una herramienta a la sociedad para el entendimiento de dicho fenómeno.

1.1.2.2 La Adolescencia

Definir la adolescencia con precisión es problemático por varias razones. Primero, se sabe que de la madurez física, emocional y cognitiva, entre otros factores, depende la manera en que cada individuo experimenta este período de la vida. Hacer referencia al comienzo de la pubertad, que podría considerarse una línea de demarcación entre la infancia y la adolescencia, no resuelve el problema.

“La adolescencia constituye un importante periodo de transición en el curso del desarrollo humano, puesto que implica el paso progresivo de la infancia a la edad adulta. El cambio es la esencia de la adolescencia. En efecto, el segundo decenio de la existencia humana se caracteriza por la variedad e

intensidad de las transformaciones en todos los aspectos del desarrollo: el biológico, el psicológico y el de la vida social.”⁵

1.1.2.3 Características

“La adolescencia es esencialmente una época de cambios. Es la etapa que marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características peculiares. Se llama adolescencia, porque sus protagonistas son jóvenes que aún no son adultos pero que ya no son niños. Es una etapa de descubrimiento de la propia identidad (identidad, psicológica, identidad sexual) así como de la de autonomía individual.”⁶

En el aspecto emocional, la llegada de la adolescencia significa la manifestación de la capacidad afectiva para sentir y desarrollar emociones que se identifican o tiene relación con el amor. El adolescente puede hacer uso de su autonomía y comenzar a elegir a sus amigos y a las personas que va a querer. Hasta entonces no ha escogido a sus seres queridos. Al nacer conoció a sus padres y tal vez a algunos hermanos y el resto de sus familiares. Después, de alguna manera, sus padres fueron eligiendo sus compañeros de clase y amigos.

Pero al llegar a la adolescencia, puede hacer uso de cierta capacidad de elección, llevando implícita la capacidad para discriminar sus afectos, querer de diferente manera a cada persona que le rodea y personalizar sus afectos. Esto debido a la llegada del pensamiento abstracto que le permite desarrollar su capacidad para relativizar.

⁵ Ramos Corpas M.J. *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*, Tesis doctoral, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla España, 2008, 135 pág.

⁶ M Carmen, *La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental* Universidad de Valencia y Universidad de Zaragoza, España Enero 2012 pág. 25

El adolescente esta en un camino medio entre la edad adulta y la infancia, en lo que hace referencia a la vivencia de sus emociones, estando presente una mezcla singular de sus comportamientos. Todavía tiene una forma de manifestar sus deseos mediante una emotividad exacerbada o con la espontaneidad propia de la infancia, pero ya empieza a actuar de una manera sutil en las interacciones, o con una cierta represión relativa de sus emociones, tal como hace el adulto.

“La OMS define la adolescencia como la etapa comprendida entre los 10 u 11 años hasta los 19 años, y considera dos fases: la adolescencia temprana, de los 10 u 11 hasta los 14 o 15 años, y la adolescencia tardía, de los 15 a los 19 años. Sin embargo, la condición de juventud no es uniforme y varía según el grupo social que se considere apto. La adolescencia se caracteriza por el crecimiento físico y desarrollo psicológico, y es la fase del desarrollo humano situada entre la infancia y la edad adulta. Esta transición es tanto física como psicológica por lo que debe considerarse un fenómeno biológico, cultural y social.”⁷

Aunque no existe un consenso sobre la edad en la que termina la adolescencia, psicólogos como “Erik Erikson consideran que la adolescencia abarca desde los doce o trece años hasta los veinte o veintiún años, este período de los 13 a los 21 años es la búsqueda de la identidad, define al individuo para toda su vida adulta quedando plenamente consolidada la personalidad a partir de los 21 años. Sin embargo, no puede generalizarse, ya que el final de la adolescencia depende del desarrollo psicológico, la edad exacta en que termina no es homogénea y dependerá de cada individuo etc.”⁸

⁷Organización Mundial de la salud. *La salud de los jóvenes un desafío para la sociedad, informe de un grupo de estudios de la OMS, serie de información técnica 731, Ginebra, 2000.201 pág.*

⁸Erick Erickson,<http://www.psicologiaonline.com/ebooks/personalidad/erikson.htm>consulta:20/marzo/2013

1.1.2.4. Transformaciones

“La adolescencia y los cambios asociados con este periodo se analizan habitualmente diferenciando tres niveles interrelacionados: el fisiológico, el psicológico y el social. Con relación a los cambios fisiológicos, se produce el desarrollo completo de los órganos genitales y transformaciones físicas tales como el crecimiento del vello, el cambio en el tono de la voz de los adolescentes, etc. Entre los cambios psicológicos, cabe destacar el desarrollo del pensamiento abstracto, del razonamiento moral y de un sistema de valores propio.”⁹ Asimismo, los adolescentes desean saber quiénes son, cómo son y cómo se definen en las distintas áreas que constituyen su identidad.

Además, en esta etapa se modifican y conforman las dimensiones del autoconcepto que configuran la auto-imagen global. Por último, en el ámbito social, la adolescencia implica cierto distanciamiento del contexto familiar, al tiempo que se otorga una importancia creciente al grupo de amigos.

Este hecho no supone necesariamente un conflicto entre los valores de la familia y los amigos. Al contrario, parece existir un alto grado de coincidencia entre los valores de la familia y los del grupo de iguales; los adolescentes parecen buscar en estos grupos no unos valores diferentes sino unos valores propios, la confirmación de su identidad, la posibilidad de explorar nuevas relaciones sociales, y el apoyo y comprensión de otras personas que están atravesando una etapa evolutiva similar a la suya.

⁹Academia Estadounidense de Psiquiatría del Niño y del Adolescente. *La escuela intermedia y los primeros años de la secundaria*, Estados Unidos, 1998. 60 pag.

1.1.2.5. Cambios físicos

Las transformaciones fisiológicas y morfológicas que tienen lugar en la adolescencia constituyen uno de los acontecimientos más importantes de este periodo del desarrollo. De hecho, clásicamente la pubertad ha señalado el comienzo de la adolescencia. Además, estos cambios físicos suelen suscitar un ajuste psicológico de la propia imagen corporal. La maduración del pubescente se expresa principalmente en una serie de cambios morfológicos y hormonales que tienen lugar de forma más o menos simultánea. En relación con los cambios morfológicos, la maduración física consiste particularmente en el denominado “estirón puberal”, un marcado aumento en el crecimiento del cuerpo que se distribuye asincrónicamente, comienza por las extremidades manos y pies, brazos, piernas y alcanza finalmente el tronco. Si bien este cambio corporal se produce en ambos sexos, la coordinación y sucesión del mismo es diferente en los adolescentes.

“Finalmente, distintos estudios han asociado los cambios hormonales de la pubertad a una mayor activación y excitabilidad que puede tener consecuencias emocionales tales como el ánimo depresivo en el género femenino, y conductuales como la agresividad y la dominación en el género masculino, Sin embargo, estas asociaciones entre cambios hormonales, humor y conducta no han sido consistentes y la investigación relacionada suele ofrecer resultados débiles y contradictorios.”¹⁰

1.1.2.6. Aspectos psicosociales de la maduración

“El desarrollo del adolescente en la pubertad no sólo es una adaptación a las nuevas características derivadas de los cambios fisiológicos, sino que

¹⁰*Ídem* pág. 7

también supone la adaptación a un ambiente social cambiante y la integración de reacciones y expectativas discordantes de los otros significativos. Desde esta perspectiva, se han llevado a cabo diferentes investigaciones que analizan los efectos que los cambios madurativos tienen en las relaciones con los iguales y la familia, en la configuración de la propia imagen corporal y en el desarrollo de distintos problemas de conducta.¹¹En el ámbito de las relaciones familiares, parece que la maduración física conlleva una mayor autonomía emocional de los padres junto con una mayor conflictividad y una menor cercanía con ellos. Este periodo presenta la particularidad de descubrir en la percepción de uno mismo y de los otros, la interdependencia de la apariencia física y la popularidad en el seno de las relaciones interpersonales. El desarrollo madurativo también se ha relacionado con la existencia de problemas de conducta: aquellos adolescentes que maduran antes o después que sus compañeros de igual edad presentan más problemas de conducta como consumo de sustancias, robos y violación normas de señalan que las razones por las que el adolescente se implica en conductas disruptivas difieren según el estatus madurativo: para los adolescentes más precoces, la elevada participación en estas conductas puede atribuirse al hecho de que su grupo de iguales es de mayor edad, mientras que para los adolescentes que se desarrollan más tarde, estas conductas pueden constituir un medio para alcanzar un mayor grado de autoestima, autonomía y popularidad entre sus iguales

1.1.2.7. Cambios psicológicos

El crecimiento del cuerpo y la maduración de las características sexuales secundarias no son los únicos acontecimientos que marcan el periodo de la adolescencia. El conjunto de la actividad mental del adolescente también sufre una reestructuración importante: se desarrollan nuevas formas de pensamiento y

¹¹Olweus D. *Acoso Escolar, Bullying, En Las Escuelas Hechos e Intervenciones*, Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega, 1996, 160 pág.

de razonamiento moral, se estructura un sistema de valores propio, se explora la identidad y se diversifican valoraciones de uno mismo.”El desarrollo cognitivo en la adolescencia, concíbela inteligencia como una forma de adaptación particular del organismo: existe una interacción entre el sujeto y el medio ambiente en la que el sujeto debe buscar un equilibrio realizando adaptaciones intelectuales. A lo largo del desarrollo y como fruto de experiencias cotidianas, el pensamiento se organiza en estructuras cada vez más complejas con el fin de aprehender la realidad.”¹²

- Invencibilidad: el adolescente explora los límites de su entorno, tanto de su propio físico, como de sus posibilidades. Ello trae como consecuencia el gusto por el riesgo.
- Egocentrismo: el adolescente se siente el centro de atención porque se está descubriendo a sí mismo, y para él, no hay nada más importante en ese momento.
- Audiencia imaginaria: el adolescente, nervioso por los cambios que está viviendo, se siente observado constantemente, parece como si todo el mundo estuviera siempre pendiente de él. Es entonces cuando aparece la sensación de vulnerabilidad y el miedo al ridículo.
- Iniciación del pensamiento formal: durante esta época, el adolescente comienza a hacer teorías y dispone de toda una serie de argumentos y análisis que pueden justificar sus opiniones. Muchas veces, estos argumentos son contradictorios, lo cual no importa mucho al adolescente. Ha descubierto su capacidad de razonar, y la ejercita siempre que puede.
- Ampliación del mundo: el mundo no se acaba en las paredes del domicilio familiar, por lo que comienzan a surgir sus propios intereses.
- Apoyo en el grupo: el adolescente se siente confundido y adquiere confianza con sus iguales. El apoyo que logra en el grupo es importante

¹²Lara Alberca J.M, *Adolescencia cambios físicos y cognitivos*, Revista de la Facultad de Educación de Albacete, Universidad Castilla la Mancha. 2000 pág. 65-85.

para seguir creciendo, puesto que les une el compartir actividades.

Partiendo de lo anterior se concibe a la adolescencia como la última etapa en la construcción de las operaciones formales. Esto implica que el adolescente es capaz de razonar mediante el pensamiento hipotético-deductivo, es decir, a partir de hipótesis enunciada verbalmente, independientemente del contenido de los enunciados y sin necesidad de manipular objetos concretos.

1.1.2.8. La violencia en el adolescente

Entre las características que presenta con más frecuencia en los agresores destacan las siguientes una situación social negativa, aunque tienen algunos amigos que les siguen en su conducta violenta; una acentuada tendencia a abusar de su fuerza (suelen ser físicamente más fuertes que los demás), son impulsivos, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, dificultad para cumplir normas, relaciones negativas con los adultos y bajo rendimiento, problemas que se incrementan con la edad, tienen dificultad de autocrítica. Entre los principales antecedentes familiares suelen destacarse: “la ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, y especialmente por parte de la madre, que manifiesta actitudes negativas o escasa disponibilidad para atender al niño y fuertes dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos coercitivos autoritarios, utilizando en muchos casos el castigo físico.”¹³ Se refleja que los agresores tienen menor disponibilidad de estrategias no violentas de resolución de conflictos, detectando además las siguientes carencias en torno a las cuales convendría orientar también la prevención de este problema:

¹³Díaz J.M. *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela* Directora de la Unidad de Psicología Preventiva Universidad Complutense, Madrid, 2001.

- Están más de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distinto tipo de relaciones, incluidas las relaciones entre iguales, manifestándose también como más racistas y sexistas. Es decir, que tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio y la sumisión.
- Tienen dificultades para ponerse en el lugar de los demás. Su razonamiento moral es más primitivo que el de sus compañeros, siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con «hacer a los demás lo que te hacen a ti o crees que te hacen», orientación que puede explicar su tendencia a vengar reales o supuestas ofensas.
- Están menos satisfechos que los demás con su aprendizaje escolar y con las relaciones que establecen con los profesores.
- Son percibidos por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, y al mismo como que se sienten fracasados. El conjunto de las características en las que destacan sugiere que cuentan con iguales que les siguen en sus agresiones, formando grupos con disposición a la violencia, en los que se integrarían individuos que han tenido pocas oportunidades anteriores de protagonismo positivo.

El apartado anterior plantea el perfil de un adolescente violento, esto lleva a profundizar sobre la educación que ha recibido en la niñez que es un factor previo al desarrollo de la adolescencia.

1.1.2.9. Como se educa un niño en la violencia

¿Cómo se forma un joven violento? ¿Cuál es el inicio de la violencia? Sin lugar a dudas los estilos parentales influyen en las conductas violentas, pero existen otros factores que influyen como la escuela y la sociedad, que son claros factores de riesgo. ¿Qué está pasando en las familias? Si estamos viendo que los jóvenes tienen dificultades para aceptar frustraciones, acatar normas, para

frenar sus emociones agresivas. Si esto es así ¿por qué no ponemos límites a nuestros niños?. Nuestro estilo educativo ha ido desde una disciplina exagerada, restrictiva y represora hasta el otro extremo en el que todo está permitido y donde los padres pasan a ser colegas de sus hijos. En la actualidad la educación que se basa en la autoridad nos horroriza, la palabra disciplina y autoridad es equiparada normalmente a las palabras castigo, represión y la evitamos por miedo a parecer unos padres anticuados, reaccionarios. Suena a coacción y a dominio, a prohibición que no tiene nada que ver con la democracia en la que vivimos. “Sin embargo la palabra autoridad se deriva del verbo latino "augere", que quiere decir ayudar a crecer y esta es en realidad la meta de cualquier padre, sin autoridad y sin límites no se puede educar. Los resultados son evidentes en la actualidad.”¹⁴ Veamos cuales son las claves para comprender como se educan los jóvenes violentos.

1.1.2.10.Ámbito familiar

“Los factores de protección tienen que ver simplemente con la protección emocional, la afectiva, que dan un padre y una madre que libre y responsablemente, quieran tener esos hijos, que son coherentes en la educación, que no quiere decir que no se equivoquen, pero que se informan, que saben que el tener hijos implica mucho sacrificio y anteponer su crianza a nuestra comodidad; que saben que tenerlos implica ejercer la autoridad y establecer límites, lo cual es muy complicado en una sociedad en la que la palabra autoridad suena a represión y a miedo. Por eso cuando estas premisas no se cumplen, en la familia, el principal núcleo de formación de la personalidad

¹⁴ *Adolescencia y violencia: ¿Crisis o patología?* <http://es.scribd.com/doc/105312613/Adolescencia-y-Violencia-2006> consulta: 17/abril/2013

del adolescente, se puede estar educando para la violencia.”¹⁵ La educación en la violencia depende de muchos factores los cuales pueden ser:

- ❖ De la actitud emotiva de los padres: una actitud negativa, carente de afecto hacia sus hijos, incluso de rechazo, de abandono. Padres que nunca han demostrado cariño, que han humillado, que maltratan emocionalmente, privando al niño de lo único que necesita para crecer psicológicamente sano: el amor de sus padres.
- ❖ La violencia se aprende también a través de la permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño. Deben aprender dónde se encuentran los límites a su conducta y las consecuencias que obtendrán por su incumplimiento.
- ❖ Son Padres inmaduros con miedo al enfrentamiento e irresponsables: Este es quizás el error más frecuente en la actualidad. Es imposible educar sin intervenir. En ocasiones esta falta de autoridad, esconde también un deseo de no tener conflictos.
- ❖ El niño no aceptará de buen grado nuestra negativa. Resulta más cómodo no luchar contra él y permitirle que haga lo que quiera sin ponerle demasiadas impedimentos, sino que bajo el pretexto de no traumatizar o no frustrar al niño esconden realmente su falta de autoridad, cuando no es simplemente por comodidad, inmadurez e irresponsabilidad para la paternidad. Son padres despreocupados, negligentes, o con pocos recursos educativos. Padres que por propia comodidad o por temor a ser impopulares ante sus hijos, mantienen actitudes de concesión constante. Ceden ante cualquier petición de los hijos. Para no tener problemas nunca

¹⁵*Catalogación por la Biblioteca de la OPS Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen Washington, D.C.: OPS, © 2002 150 pág.*

dicen no, y así están callados de momento, les consiente todo, sin poner límites, hasta que se vuelven contra ellos.

Lo antes referido nos indica que las familias que permiten, “comportamientos violentos o de falta de respeto son factores que aumenta las conductas violentas, de esta forma mientras son pequeños aún tienen un cierto control que pierden totalmente en el momento de la adolescencia que es cuando recurren al especialista ante el comportamiento y la conducta del joven tirano.”¹⁶

- ❖ La violencia se aprende también por imitación del modelo violento parental. O bien vivido por el, o bien observado en la familia. El uso del castigo físico y maltrato emocional. Siempre generará más agresividad (la violencia engendra violencia). A veces la actitud del adolescente no es más que un reflejo de cómo ejercen con él la violencia. El ha sido maltratado igualmente o física, o emocionalmente. Cuando puede defenderse simplemente lo hace. Es evidente que con unos padres autoritarios, que ejercen de una u otra forma la violencia, que toman ellos las decisiones unilateralmente, los hijos serán incapaces de hacer nada porque siempre tendrán miedo y si la rigidez ha sido mucha, lo más probable es que la crisis de oposición de su hijo sea patológica y se vuelva contra ellos y contra todo.
- ❖ De la vivencia del niño que crece en un contexto familiar desestructurado, con acontecimientos traumáticos, enfermedades, adicción de los padres, abandono de la figura paterna o materna, situaciones de divorcios complicadas, etc. Se observa cambios en las estructuras familiares. Cambios que son paralelos a los cambios sociales y socioculturales, ya que la familia reproduce en su microcontexto los avances o retrocesos del macrocontexto al cual pertenece. Nuevos modelos familiares,

¹⁶Ídem pág. 15

monoparentales, o familias con bajo nivel económico y cultural, con poca red social, marginación, inmigración, etc. que a veces no pueden mostrar unos adecuados modelos de identificación para el menor. Evidentemente todos estos son factores de riesgo importantes que se encuentran en todos los estudios de la violencia juvenil.

“Podremos decir que la violencia, se instaura en una familia en la que no hay contactos afectivos adecuados, en la que no existen modelos de identificación parentales, o bien en la que pueda existir algún tipo de desajuste, de violencia intrafamiliar a cualquier miembro, en la que existe dejadez de responsabilidad, ausencia de límites, de formación e información.”¹⁷

1.1.2.11.El aprendizaje de la violencia desde la escuela

“El ambiente escolar es donde pasan la mayor parte del tiempo nuestros niños y en ella crecen hasta hacerse adolescentes. Los factores de riesgo en la escuela, teniendo siempre en cuenta, que ninguno de estos factores por sí solos, significan un alto riesgo, sino que es la conjunción de todos ellos, tanto en la familia como en la escuela o en la sociedad, los que pueden precipitar el aprendizaje de la violencia. Algunos de esos factores son los siguientes:

- ❖ Cambio de sistemas y leyes educativas dependiendo del gobierno del momento, que desmotivan y desconciertan a padres, profesores y alumnos, y colocan a nuestro país a la cabeza del fracaso escolar.
- ❖ El que la escuela, no preste una atención personalizada a casos con dificultades de aprendizaje, que la atención a las necesidades educativas especiales deje mucho que desear, es también un caldo de cultivo para adolescentes problemáticos.

¹⁷Ídem

- ❖ Que no se trabaje desde la escuela de forma transversal, la inteligencia emocional, la educación de las emociones, el reconocimiento y control de las emociones, la empatía, las habilidades sociales, la resolución de problemas.
- ❖ Situaciones de acoso escolar, en las que no se trabaje directamente sobre los espectadores, agresores y sólo se aísla a las víctimas, con lo que no se afronta el problema sino que se enquistado. Los modelos de que el que gana es el que utiliza la violencia, serán perjudiciales para víctimas, agresores y espectadores.
- ❖ Frecuentes cambios de establecimiento, por distintas causas; desde razones objetivas, como el cambio de residencia familiar, a las provocadas por las dificultades de integración social del alumnado.
- ❖ Alumnos y alumnas de nuevo ingreso en el centro educativo, que provienen de contextos escolares muy diferentes, o cuya integración está siendo difícil, de distintas etnias, o países etc.
- ❖ Falta de motivación del alumno por unas exigencias por encima de sus capacidades, con resultado de fracaso escolar.
- ❖ El hecho del fracaso escolar, les aboca a una vida sin un futuro concreto, y produce frustración y agresividad.
- ❖ Sistema disciplinario laxo, inconsistente.
- ❖ la autoridad también implica que el profesor debe ser responsable de sus alumnos, no dejar que sobrepasen límites, aunque eso suponga un trabajo extra. Como en el caso familiar, el sistema excesivamente rígido tampoco es formativo.”¹⁸

¹⁸*Ídem.*

1.1.2.12. Aprendizaje de la violencia desde la sociedad

“La violencia es un problema social que afecta diversas esferas de nuestras vidas, de manera cada vez más evidente todos estamos expuesto a la violencia y todos podemos generarla en distintas formas.”¹⁹ El fenómeno social de la violencia se produce a través de:

- ❖ Contagio social: el modelo agresivo que actúa en un grupo influye en todos los espectadores, pero en especial en aquellos que carecen o no tienen formado un espíritu crítico, son inseguros, dependientes, han sido agredidos o acosados y tienen miedo. En esos casos, por contagio social adoptan el modelo observado, que a veces es simplemente un mecanismo de defensa.
- ❖ Difuminación de la responsabilidad individual al actuar en grupo: Esto reduce los sentimientos de culpa que se producirían en solitario. En el caso del acoso escolar por ejemplo, como en el de otras agresiones hacia otros, si la víctima acumula insultos, ataques continuados, etc. se le termina percibiendo como a alguien a quien no importa que se le hagan esas cosas. Con poco valor y, de alguna manera, como merecedora de la culpa. Esta percepción disminuye la culpabilidad también en el agresor y en los espectadores.
- ❖ Medios de comunicación: se han convertido en un contexto educativo informal de gran importancia en el desarrollo y aprendizaje de niños y jóvenes. Por sí solo no pueden explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados, puede agregarse a otros factores de riesgo. “Para el Estudio de la Violencia, el 28% de los niños de 14 años que ve la televisión durante tres horas al día, lo que supone programas de alto contenido violento, agresivo y con

¹⁹Ídem.

exaltación constante de contravalores, aunque sea en horario infantil, incurre en conductas agresivas frente al 6% de los que sólo la ven una hora, independientemente de que los contenidos que han visto sean o no violentos.”²⁰ Por otra parte existen estudios longitudinales a largo plazo, “realizados en EEUU, que indican que sin ningún lugar a dudas aquellos niños de ocho años que abusaron de programas violentos tendieron a mostrar un comportamiento violento en la edad adulta. Con la cantidad de violencia gratuita que ve hasta la adolescencia, si no presenta desajustes importantes, sí es muy frecuente que al menos tolere la violencia en los demás, la puede justificar.

- ❖ Los videojuegos: violentos influyen también en el aprendizaje y la práctica de soluciones agresivas a los conflictos. La naturaleza activa de este ambiente de aprendizaje sugiere que los videojuegos son potencialmente más peligrosos que los efectos largamente estudiados de la televisión y el cine. “puntualiza que quizás la explicación está en la inmediatez de respuesta que exige este tipo de juegos, que pone en primer lugar para obtener el premio y la recompensa inmediata, la reacción agresiva, muy por delante de las reflexivas, lo que evidentemente implica que los jóvenes practican y por tanto van aprendiendo en sus ratos de ocio, soluciones agresivas a situaciones conflictivas.”²¹ Tengamos en cuenta que los jóvenes que juegan habitualmente con videojuegos va aprendiendo los patrones de violencia que en dichos juegos establecen. El poco conocimiento del adulto, de la sociedad en general, de los contenidos de algunos de estos juegos, cuya venta a menores debería estar mucho más controlada aumenta su peligro.

²⁰Serrano Sarmiento A. *Violencia entre compañeros en la escuela, series doc. 9. Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia. España. 2005 90 pág.*

²¹Menéndez B.I. *Adolescencia y Violencia. Dr. Anderson. Ed. No. 1. Universidad de Missouri EEUU. febrero 2006, 68 pág.*

- ❖ “Vanalización del consumo de algunas sustancias, permisividad y poco control del uso de determinadas sustancias, como el alcohol y el cannabis. Fácil acceso de los menores a estas sustancias, cocaína y drogas de diseño, con una clara bajada de precios que las hace mucho más asequibles a menores que suelen tener una poder adquisitivo mayor del que necesitarían.”²²
- ❖ Los antivalores que fomenta la propia sociedad: existe gran distancia entre los puntos de partida en que está gran parte de la población y la meta que se les presenta como deseable lo que ocasiona en los jóvenes una frustración que no saben afrontar : valoración del poder, éxito sin esfuerzo, consumismo exacerbado y propiciado desde esa misma sociedad, competitividad extrema, la violencia como herramienta de uso corriente en los medios, búsqueda del placer, contraponiéndose a valores como esfuerzo, automotivación, control de los impulsos y emociones, uso racional de los medios de comunicación, del consumo, habilidades sociales etc.

1.1.2.13. Alteración de la salud mental producida por la violencia

La violencia en un problema social que afecta a un gran número de personas, ya que atraviesa las fronteras raciales de edad, religión, educativas y socioeconómicas. Es un mecanismo de relación para imponer normas valores y formas de convivencia, en proceso de socialización de los seres humanos. En dicho proceso interviene grupos e instituciones sociales para su mantenimiento y reproducción: familia, política de estado, religión, medios de comunicación, modelos educativos entre otros, los cuales están inmersos en una cultura de desigualdad genérica, ética, racial, y de clase que conllevan a la inequidad e intolerancia.

²²Menéndez Benavente, *Op. Cit.* Pág. 18

La violencia es un fenómeno denigrante que lesiona los derechos que como ser humano tenemos y muestra la forma nítida la opresión, por lo que se hace común la discriminación, ridiculización, los golpes, violaciones, abusos, amenazas e insultos, de los cuales son objeto. Dicha transgresiones se manifiestan principalmente dentro del núcleo familiar.

La violencia inhibe el desarrollo de la personas y puede causar daños irreversibles, cuándo se habla de violencia lo primero a la mente es maltrato físico. “Son aquellos actos de agresión intencional en la que se utiliza cualquier parte del cuerpo, algunos objetos, arma o sustancias con la finalidad de sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física de otra persona, generalmente más débil encaminado a su sometimiento y control incluye los empujones, bofetadas, puñetazos, puntapiés entre otros este tipo de violencia muchas veces deja cicatrices, enfermedad que dura toda la vida lesiones y severas e incluso puede causar la muerte.”²³ Seres que sufren de violencia física corren el riesgo de ser agredidos ellos mismos y desarrollar problemas de adaptación durante la niñez y la adolescencia.

Ya que quizás las lesiones físicas provocada por un golpe u otro tipo de agresión no sea tan significativo como lo es la consecuencia que ella tiene sobre el sentimiento de seguridad y el desarrollo de la personalidad de la persona ya que los individuos que presencian la violencia experimentan muchos de los mismos problemas tanto emocionales como conductuales incluyendo depresión, agresión, desobediencia, pesadillas, bajo rendimiento escolar y problemas somáticos de salud. Dentro de las consecuencias psicológicas que producen la violencia física.

²³*Dirección General de Equidad y Desarrollo Social Amores sin violencia y relaciones de poder. Modulo II. México, Instituto de la Juventud del Distrito Federal. 2002, 250 pág.*

“Las investigaciones indican que las personas maltratadas experimentan enorme sufrimiento psicológico debido a la violencia. Muchos están gravemente deprimidos o ansiosos, mientras otros muestran síntomas de trastornos y estrés postraumático. Entre otros que estén fatigados en forma crónica, que no puedan conciliar el sueño, pueden tener pesadillas o trastornos de los hábitos alimentarios. En los adolescentes pueden crear efectos negativos duraderos específicamente en la niña si fuese víctima y no recibe apoyo adecuado, el maltrato en menores suele durar muchos años y sus efectos debilitantes pueden hacerse sentir en la vida adulta. Por ejemplo, la pérdida de autoestima de la mujer que ha sido maltratada en la niñez puede traducirse en un mínimo de esfuerzo para evitar situaciones en que su salud y seguridad estén en peligro”²⁴

1.1.2.14. Características generales de la violencia

Reflexionar en el tema de la violencia resulta complejo por los diferentes aspectos en los que está representada; en los distintos rastros de dolor que vemos a diario en la muerte que se ha convertido en algo cotidiano, en la aceptación frente a la violencia social, en la indiferencia, en el pretender ignorar su magnitud y en el no considerar que la violencia es una de las principales enfermedades del ambiente público y privado de nuestro país. La violencia es por desgracia, el contexto en el que viven y crecen los niños y los adolescentes. En términos comunes, “se dice que la violencia es aquella fuerza que se ejerce sobre una persona de tal naturaleza que se ve obligada a realizar o aceptar acciones y que de otra manera no realizaría y no aceptaría.”²⁵ La violencia es

²⁴González A. H, *La violencia familiar y el aprendizaje*, Licenciado en Psicología Clínica. Docente de la Cátedra Teorías Psicológicas. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Buenos Aires año 2007, v. 25, n. 1, 127-148.

²⁵Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de la Violencia del PNUD. *Informe estadístico de la violencia*. Guatemala. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. 2007, 250 pág.

una forma de relación en la que se emplea fuerza física, psicológica y/o emocional para imponer algo, para reaccionar contra algo desde una posición de superioridad, frente a alguien a quien no se reconoce como igual.

Las relaciones sociales son por sí mismas la materia básica de la construcción de un grupo social en el cual constituye una serie de circuitos por medio de los cuales el individuo entra en contacto con la comunidad y ella transmite elementos de la cultura a cada ser en su individualidad, en otras palabras son las relaciones sociales uno de los mecanismos centrales de la construcción de la identidad tanto del individuo como de la comunidad y de la cultura, además como sociedad no podemos ver como indiferencia y desde irresponsable los casos de violencia ya que estos casos no son simplemente cifras de hechos de sucesos sociales, se han llegado a situaciones tormentosas, desesperantes de la vida y muerte, estos actos son claros indicadores y evidencias del tipo de sociedad en que vivimos y legitimamos, por supuesto, no tratamos de eximir los grados de responsabilidad, circunstancias o patologías, que haya en la mayor parte de los casos, la cuestión es hasta donde esa culpabilidad es también provocada por las condiciones de vida.

La violencia se encuentra en todas edades, niveles, culturas, creencias o posición económica, una de las principales víctimas de la violencia son niñas, niños y adolescentes y si tomamos conciencia dada uno de nosotros de la violencia que generamos en nuestras casas, en nuestro trabajo, en la calle o donde sea que convivamos, no podemos contribuir a que cese tanta violencia en este país tan reprimido, así la violencia en una acción ejercida por una o varias personas en donde somete que de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona ya que la violencia es la presión psíquica o abuso de la fuerza ejercida contra la voluntad de la víctima.

“Es la forma de ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza física, económico, político e implica la exigencia de un arriba y un abajo, reales o simbólicos, que adoptan habitualmente la relación, de padres e hijos, hombre, mujer, maestro, joven, viejo, etc. Encontrando que el uso o abuso de la fuerza es método para la resolución de conflictos interpersonales, en el que doblegan o anular la voluntad del otro en la solución.”²⁶

A nivel individual la violencia destruye la identidad es decir, rompe la reciprocidad como relaciones de reconocimiento mutuo. De aquí deriva una autodesvalorización y relativa desintegración psíquica. Estas, a la vez, distorsiona la relación con el entorno, la dignidad se socava, se objetualiza a la persona, se acentúa. Suele dejar incertidumbre su sometimiento, en tanto pérdida de sentido, un ambiguo escepticismo que se puede acompañarse de esperanzas místicas o míticas. Aparece, pues, la pérdida de credibilidad, confiabilidad y la aprehensión ante el otro semejante.

“En lo individual, alimenta procesos depresivos de distinto nivel, propicia angustia latentes, confusión o incertidumbre y cierta labilidad emocional. En algunas víctimas inmediatas de la violencia, se implanta un ensimismamiento morbo, una negación compulsiva de los hechos ante una insoportable culpa que es la marca inmediata de esa violencia, sentir culpa es acoger el señalamiento del represor. Hay cuadros psicopatológicos de la violencia manifiestan depresiones severas, conductas paranoides, síntomas psicósomáticos (declinación del libido, psoriasis, sudoración, problemas gastrointestinales, taquicardias, etc.).”²⁷

²⁶Trejo Martínez J. A. *Violencia intrafamiliar editorial porrúa, México. D.F. 2005, 280 pág.*

²⁷Díaz M.J. et al. *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. Vol. 17. Universidad Complutense. Madrid 2005, 85 pág.*

En consecuencia los adolescentes que son maltratados o que han sido maltratados cuando eran niños, tienen menos posibilidad de desarrollar un sentido de autoestima y pertenecía que los que no han experimentado maltrato, tienen mayor probabilidad de descubrirse e incurrir en comportamientos violentos. “La violencia es la acción y efectos de violentar o violentarse contra el natural modo de proceder.”²⁸Supone una voluntad de anular al otro, de eliminar discrepancias y de imponer una voluntad por vía coercitiva, esta práctica puede inhibir el pensamiento, el indagar, el razonamiento crítico, como un argumento de fuerza busca imponer una voluntad y apuntalar un dominio, la acción represiva.

1.1.2.15. Conceptos y tipos de violencia

El concepto de violencia ha recibido diferentes definiciones; con notables divergencias según disciplinas, teóricos, objetivos de investigación, etc. Entender la violencia supone identificarla con actos de violencia entre personas concretas, fundamentalmente actos de violencia física. De esta manera, podríamos definir violencia como el “uso intencionado de la fuerza física en contra de un semejante con el propósito de herir, abusar, robar, humillar, dominar, ultrajar, torturar, destruir o causar la muerte”²⁹. Ahora bien, esta forma de entender la violencia excluye otras manifestaciones violentas de carácter no estrictamente físico, pero cuya gravedad es frecuentemente destacada por las propias víctimas (como puede ser el caso de la violencia psicológica).

El término de violencia y su raíz etimológica remite al concepto de fuerza. “Corsi define a la Violencia, en sus múltiples manifestaciones, como una forma de ejercer el poder mediante el empleo de la fuerza (física, psicológica,

²⁸Gran diccionario Patria de la Lengua Española, edit. Patria. México 1994, 280 pág.

²⁹Rojas L. *Las semillas de la violencia*. Espasa-Calpe departamento de filosofía. Universidad de Valladolid 1995. 180 pág.

económica, política) e implica la existencia de un arriba y un abajo, reales o simbólicos, que asumen roles complementarios: padre, hijo, hombre, mujer, maestro, alumno, patrón, empleado, joven, viejo.”³⁰

“La clasificación de la OMS, divide la violencia en tres categorías generales, según las características de los que cometen el acto de violencia.”³¹

- La violencia autoinfligida (comportamiento suicida y autolesiones)
- La violencia interpersonal (violencia familiar, que incluye menores, pareja y ancianos; así como violencia entre personas sin parentesco)
- La violencia colectiva (social, política y económica).

1.1.2.16. La violencia y sus expresiones

Actualmente, la violencia aparece en la mayoría de las esferas de nuestra vida. Participamos de ella como meros observadores, como víctimas o como agresores. Pero sea cual sea nuestro papel, el daño ya está hecho. El concepto de violencia no sólo hace referencia a la dimensión física “una paliza”, la violencia en otros planos es mucho más dañina que la física. Los cuales se identifican tres tipos de rostros o caras de la violencia:

- ❖ La violencia expresiva como reacción o respuesta a una situación o sentimiento.
- ❖ La violencia instrumental como medio para conseguir un objetivo.
- ❖ La violencia estructural como mecanismo sutil lanzado por nuestro sistema. Es aquella que no se ve, que no se toca pero que, provoca daños difícilmente reparables.

La violencia en general puede verse resumida en las siguientes características:

- ❖ La violencia implica una agresión en diferentes niveles.

³⁰Sanmartín J. *La violencia y sus claves*. Editorial Ariel, S.A. México 2000, 75 pág.

³¹Organización Panamericana de la Salud *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Organización Mundial de la Salud. Washington, 2002, 140 pág.

- ❖ La agresión es un comportamiento intencionado que pretende lastimar o destruir.
- ❖ Puede estar dirigida hacia uno mismo, hacia otras personas o desplazarse a objetos y bienes.
- ❖ La violencia cuenta con un agresor y con un agredido, la víctima.
- ❖ La violencia tiene diferentes rostros, algunos de ellos están muy cerca de nosotros, otros están muy lejanos.

“La violencia es una respuesta ante una situación que nos genera agresividad, stress, rebasando nuestra capacidad para afrontarlo de otra forma o manera. Situaciones que algunos ejemplos que pueden derivar en violencia expresiva.”³² Su mayor o menor utilización dependerá de nuestras habilidades para reaccionar de otra manera. La violencia expresiva es siempre directa, es decir, se dirige hacia uno mismo, hacia otros o hacia objetos y tiene dos vías de manifestación: verbal y física. Dependiendo de la causa que la genere puede ser:

- ❖ Una respuesta a un estado agresivo: rabia, ira, enfado, cólera, etc.
- ❖ Una respuesta o reacción a una frustración (bloqueo de una meta): esta agresión puede expresarse de manera directa hacia la fuente que provoca dicha frustración o bien desplazarse a otras personas u objetos.
- ❖ Respuesta agresiva
- ❖ Respuesta de escape o de regresión
- ❖ Una respuesta a otra acción violenta: el agredido se convierte en agresor, se alega como defensa la violencia genera violencia.

³²Trujillo E.B. *Aproximación Teórica al Concepto de Violencia*. *Revista de Filosofía*, nº 42. Universidad de Valencia, España. 2007 189 pág.

1.1.2.17. La violencia instrumental

“Es utilizada como un medio o instrumento para conseguir nuestro objetivo, ya sea por medio de la violencia física (utilización de la fuerza), por medio de nuestra comunicación verbal o no verbal (amenazas, burlas, etc.) y por medios más violentos (terrorismo, guerra, etc.) en este caso la violencia no siempre responde a un estado agresivo, sino que se utiliza para cubrir nuestras necesidades o conseguir lo que queremos. Con su utilización aprendemos mecanismos para evitar o reducir al máximo nuestra frustración.”³³

Este tipo de violencia se cultiva en la familia y son los agentes sociales los que ayudan a legitimarlo otorgándole carácter de normalidad y aludiendo a que es una de las mejores maneras de resolver nuestros conflictos. La violencia estructural. “No la podemos observar clara mente pero es la que surge de las entidades, colectivo, grupos, personas que componen un sistema social determinado características de este tipo de violencia.”³⁴

- ❖ Consigue muy buenos clientes a través del consumo desmesurado de valores culturales, creencias, sentimientos, envueltos en bonitos paquetes que no se resisten a ser cogidos.
- ❖ Su manifestación más visible es la pobreza, justificada en muchos casos diciendo que no hay recursos suficientes.
- ❖ Obtiene muchos beneficios de esta justificación, sobre todo porque da lugar a un reparto desequilibrado de recursos que nos pertenecen a todos.
- ❖ El hambre, la miseria, el paro... sostiene el sobre consumo de una minoría.

³³OMS (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, DC: OPS, pág. 55

³⁴Caireta M. *Introducción de Conceptos, Paz, Violencia, Conflicto, Escola de Cultura de Pau, Facultat de Ciències de la Educació, Universitat Autònoma de Barcelona, España. 2005, 165 pág.*

- ❖ Encuentra muchos chivos expiatorios para seguir desarrollándose: el sexismo, el racismo, la xenofobia, la homofonía. Con ello intenta y estimula que muchas personas queden excluidas del desarrollo.

1.1.2.18. Los factores del aprendizaje de la violencia

“Las principales causas de la violencia se pueden agrupar en cuatro grandes categorías:

- Factores económicos, sociales y culturales: Estos están relacionados a los problemas estructurales como desempleo, pobreza, subdesarrollo, discriminación, desigualdad social, hacinamiento, violencia en los medios de comunicación, cultura de la violencia. Es importante tener claro que la violencia, la delincuencia y la inseguridad ciudadana no son una consecuencia de la pobreza ya que erróneamente se tiende a asociar directamente el crecimiento de la violencia al de la pobreza, bajo ésta lógica todos los pobres serían potencialmente delincuentes. Los últimos análisis a nivel latinoamericano señalan que más que la pobreza, es la desigualdad, en conjunto con otros factores sociales, culturales y psicológicos la que genera mayor violencia.
- Factores de socialización: Estos se refieren sobre todo a la posición y situación familiar, a los valores familiares y sociales de las personas, así mismo al sexo, edad, educación, socialización, consumo de alcohol y drogas.
- Factores de contexto: Estos están referidos más a las características del contexto social, principalmente a la caracterización de la sociedad como una sociedad de post-conflicto con secuelas del enfrentamiento armado, la no desaparición de hechos generadores de violencia. Otros elementos incluidos en ésta categoría son el narcotráfico, el alto índice de portación de armas de fuego.

- Factores institucionales Estos están relacionados con los altos niveles de impunidad, la ineficacia de las instituciones encargadas del combate al crimen y a la corrupción (Corte, Suprema de Justicia, Ministerio Público, Policía Nacional Civil y Sistema Penitenciario) lo que origina pérdida de confianza de la población hacia las instituciones.³⁵

1.2 Delimitación

La presente investigación se llevó a cabo en el Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla ubicado en la comunidad de San Julián Municipio de Chinautla, departamento de Guatemala, con una muestra de 35 adolescentes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 13 y 18 años, los cuales residen en las distintas comunidades que rodean a la institución. La cual se ejecuto dos beses por semana durante los meses de febrero y marzo del 2014, Para ello se investigo la relación existente entre el aprendizaje de la violencia en la etapa de la adolescencia y sus expresiones, tomando como base las siguientes interrogantes ¿cuál es la relación que existe entre violencia y adolescencia? ¿los adolescentes son más vulnerables a los ambientes de violencia? ¿cuáles son las fortalezas de los adolescentes para afrontar la violencia? ¿podemos pensar que los adolescentes son violentos como consecuencia de su crisis madurativa? ¿han aprendido la violencia en su entorno social? ¿si la violencia está en la calle? donde se enfoco en las principales causas que generan el fenómeno de la violencia donde se observaron a jóvenes que asisten a la Institución, que presentan alguna característica que marcan su identidad social frente a sus pares, se identifico las consecuencias psicológicas y físicas negativas que para la persona afectada tiene en su entorno familiar, escolar y social, percibido en su relación con sus compañeros y maestros, como esta conducta aprendida provoca un mal ajuste al entorno del adolescente.

³⁵Centro Internacional para Investigación en Derechos Humanos. Informe violencia en Guatemala. No. 1 Guatemala 2003. 4-6 p

CAPÍTULO II

2. Técnicas e Instrumentos

2.1. Técnicas

a) Técnicas de muestreo

Para la presente investigación se contó con la participación de los y las adolescentes del Instituto Nacional de Educación Básica Nueva Chinautla, quienes provienen de las distintas comunidades que conforman el municipio de Chinautla y por su proximidad a la ciudad capital la institución se ha sobrepoblado con alumnos y alumnas provenientes de los departamentos del interior del país o de la ciudad capital, compuestas en su mayoría por mestizos, aunque hay un considerable número de alumnado indígena-maya (Pocoman), dichos adolescentes se encuentran comprendidos entre las edades de 13 a 16 años, la institución cuenta con 400 alumnos inscritos en el establecimiento, de los cuales 35 adolescentes de ambos sexos que fueron que conformaron la muestra, la selección fue no aleatoria de los adolescentes, para que tengan la misma oportunidad de poder participar en el estudio.

b) Técnicas de recolección de datos

- **Observación:** Con la técnica de la observación que se llevó a cabo durante la elaboración de este informe de investigación, se indagó sobre las conductas que presentan los adolescentes en el ambiente educativo y contextual dentro y fuera del establecimiento, la dinámica que se presenta en esta población. Esta técnica se aplicó durante dos veces por semana en los meses de febrero y marzo del dos mil catorce, en los periodos de clases, recesos o recreos y fuera del establecimiento, donde se pudo observar las relaciones entre pares, de autoridades y alumnos, por lo que

se pudo determinar por medio de la observación que en las relaciones interpersonales, se maneja el abuso de poder y confianza que tienen tanto alumnos como maestros esto afecta el ambiente, porque no existe el respeto y genera situaciones conflictivas que llevan tanto a la violencia física como psicológica dentro de la institución educativa. Dicha observación permitió recolectar datos de la situación que viven los adolescentes en la institución y su comunidad en relación a la violencia. Dicha observación evaluó el siguiente objetivo: Identificar las principales conductas agresivas que utilizan los adolescentes para relacionarse con sus compañeros y maestros. Se pudo constatar los siguientes indicadores: Empujones, Aislamiento, Insulto, ambiente social violentos, interacción social y ambiente familiar conflictivas.

- Entrevista: Se llevó a cabo entrevistas individuales con cada uno de los adolescentes, donde brindaron información importante acerca de su historia de vida, logrando así determinar qué factores externos influyen en su desarrollo psicosocial para que se reflejen en violencia, asimismo se pudo conocer qué conceptos manejaban ellos como violencia y se logró comparar con las encuestas y observaciones anteriores. La entrevista se confrontó de manera personal con cada joven para indagar en su desarrollo de vida, Con la técnica de la entrevista se logró determinar los patrones de crianza, adicciones, nivel académico, nivel económico, tipos de violencia, conductas violentas tipos de familia. Asimismo evaluó el objetivo: Detectar las concepciones ideológicas a las que están sometidos los adolescentes en relación a la violencia para interpretar sus percepciones. Donde se pudo observar los siguientes indicadores: ambiente social, interacción social y ambiente familiar

- Encuesta: La encuesta se utilizó para la recopilación de datos de los adolescentes, basados en datos personales, familiares, ambiente, conceptos de violencia, y esferas donde la violencia se presenta. Esta técnica sirvió para poder conocer aspectos importantes de la población, así como el impacto que tiene en su ambiente y subjetividad. Dicha técnica fue aplicada en el salón de clases con los 35 alumnos de distintas secciones del establecimiento, en la cual se dieron las instrucciones específicas para que respondería de forma guiada para aclarar cualquier duda que surgiera principalmente en donde debían indicar los datos de ambiente y conceptos de violencia, para que ningún alumno se quedara atrás y lograrán responder toda la encuesta. Al finalizar se pudo culminar con éxito la misma y obtener datos importantes para presentar este trabajo. Asimismo esta técnica ayudó con la verificación de los indicadores, tales como la conducta de violentas, adolescencia, abuso, adicciones, como también a evaluar el objetivo: identificar los potenciales riesgos y la vulnerabilidad de los adolescentes que viven en ambiente de violencia. los siguientes indicadores están presentes en los adolescentes: Familia desintegrada, padres alcohólicos, patrones de crianza.
- Testimonio: Se recopilarán los testimonios tanto de los adolescentes que participarán en la investigación como de los maestros de la institución para poder conocer la situación que se vive en las comunidades y la institución. Se llevó a cabo con docentes, maestro guía de grado y adolescentes, donde pudieron aportar con su experiencia de convivencia con los alumnos, la dinámica que se vive en el ambiente educativo y los problemas que afectan a los adolescentes en sí, además las impresiones que tienen acerca de las actitudes violentas que observan dentro del ambiente educativo y como es el ambiente familiar donde se desarrollan estos temas se abordaban en la entrevista individual tanto a maestros

como a los y las adolescentes. Con lo cual se evaluará el siguiente objetivo: Identificar las estrategias que utilizan los adolescentes para afrontar la violencia y sus manifestaciones. Con este objetivo se pudo constatar los siguientes indicadores: violencia intrafamiliar, violencia en la escuela, problemas de pandillas (maras), bullying, extorciones, asaltos, asesinatos, violencia verbal, física, psicológica.

c) Técnicas de análisis de los datos

En el análisis de datos obtenidos se utilizaron las técnicas como la gráfica de barras y las tablas mostrando las diferentes actitudes violentas que presentaban los adolescentes dentro de la institución educativa y fuera de ella como golpes, gritos y empujones obtenido de la encuestas, entrevistas y testimonios proporcionados por los participantes, se enfoca en un análisis psicosocial de la violencia que viven los adolescentes a diario y que afecta de manera directa su desarrollo emocional, social, educativo y los elementos de riesgo psicosocial al que se enfrentan los adolescentes y como determinada situación los hace vulnerables ante la posibilidad del fenómeno de violencia.

2.2 Instrumentos

- ❖ Observación libre: Fue una no estructurada, considerando la población que se estudio, quienes son, cómo se relacionan estrés si, edad, sexo, etc. Las variables que fueron relevantes par el estudio, así como la frecuencia y duración de las mismas, la mejor manera de registrar esta información fue haciéndolo en el momento y situaciones en que se estaba manifestando la conducta los indicadores, las manifestaciones que presentaron los adolescentes empujones,

Aislamiento, Insulto, ambiente social violentos, interacción social y ambiente familiar conflictivas.

- ❖ Entrevista: Focalizada fueron dirigidas a un problema específico, cuyo objetivo era lograr información por parte de los y las entrevistadas acerca de sus visiones, sentimientos y percepciones del mismo, los indicadores fueron los datos generales de los y las participantes, si como datos relevantes del efecto de la violencia.

- ❖ La encuesta: Se formularon una serie de preguntas generadoras con la cual se obtuvo como resultado el poder conocer que tanto los adolescentes se conocían el tema de la violencia, como se describían su entorno e indicaba los momentos que marcaron sus vidas tanto positiva como negativamente. Esto sirvió en cuanto a conocer sus vidas, si las mismas estaban marcadas por violencia y a saber si poseían baja autoestima y los motivos que les llevaban a pensar así de sí mismos.

- ❖ Testimonios: De los y las adolescentes, maestros que se abordaron casualmente en los corredores de la institución o en la entrevista. Esto nos permitió conocer a profundidad el efecto de la violencia en las vidas de los y las adolescentes y el efecto que tiene en su vida dicha problemática.

CAPÍTULO III

3. Presentación, análisis e interpretación de resultados

3.1 Características del lugar y población

3.1.1 Características del lugar

Chinautla es uno de los 17 municipios del Departamento de Guatemala, en su territorio se ubica la principal población Pocoman del país, los que han mantenido las tradiciones que heredan de sus antepasados, una de sus principales actividades es la elaboración de objetos artesanales a base de la cerámica. Cuenta con una extensión territorial de 56 kms, entre sus principales actividades económicas tiene el cultivo de café, caña de azúcar, maíz, frijol y frutos también se exporta carbón.

Se encuentra a una distancia de 12 kms de la capital, limitado con los siguientes municipios, al norte con Chuarrancho, al sur con Guatemala, al este con San Pedro Ayampuc, al oeste con San Raymundo; San Pedro Sacatepéquez y Mixco, manteniendo una constante relación social, laboral y política con la capital por su relación cercana. En cuanto a las vías de acceso al municipio y de comunicación se da una contradicción aunque el núcleo urbano se encuentra bien comunicado, con la capital, lo accidentado e irregular del territorio, hace que para comunicarse entre colonias o localidad a otra del municipio tenga que atravesar el casco urbano esto se evidencia cuando se viaja de Jocotales a Tierra Nueva y viceversa por ejemplo, o hacia Santa Cruz y La Laguneta.

3.1.2. Características de la población.

“La población de Chinautla está constituida por alfareros, agricultores, operarios (os), albañiles, panaderos, zapateros, herreros, tortilleros y otros oficios, aprendidos en base a la experiencia y transmisión oral entre los trabajadores, especialmente en Santa Cruz Chinautla (área rural, antigua Chinautla) y Nueva Chinautla (área urbana) se realiza la tradición cerámica que ha sido motivo de atractivo turístico, por su asentamiento original y de la antigua cabecera municipal donde fue trasladado parte de Santa Cruz, después del terremoto 1976. Sin embargo por su proximidad a la ciudad capital el municipio se ha sobrepoblado con familias provenientes de los departamentos del interior del país o de la ciudad capital, quienes se han ubicado en el área de la Nueva Chinautla formando así colonias compuestas en su mayoría por mestizos, además que las constantes invasiones de tierra municipal que en su mayoría está ubicadas en áreas de alto riesgo, han originado el surgimiento de varios asentamientos humanos esparcidos en las diferentes lugares del municipio. En este lugar específicamente se inició con cuatro y a la fecha son diez sectores.”³⁶

Dicha comunidad se caracteriza por sufrir un contexto económico, educativo, social injusto y precario. A nivel familiar los problemas más evidentes y angustiantes que manifiestan las familias de dicha comunidad son; falta de comunicación, alcoholismo, drogadicción, falta de recursos económicos lo cual genera mayor desintegración familiar. Un alto grado de familias no tiene figura paterna, ya sea por abandono ó migración a otro país. Existen muchas familias con jefaturas femeninas, lo cual agrava la situación económica, pues las madres salen en búsqueda de trabajo dejando a sus hijos encerrados en sus casas a cargo de sus hermanos mayores. El abandono de los padres, las madres o

³⁶Ralda Villagrán J.R, *La Historia del Municipio de Chinautla Asesor: M.A. Lic. Eduardo Blandón, Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades Departamento de Pos-grado Maestría en Investigación Educativa Guatemala de la Asunción, febrero del 2006*

los adultos responsables del cuidado de niños y jóvenes (madres solteras y padres solteros o ausentes), los empuja muchas veces a las calles, estimula su agresividad y exposición a diversos riesgos: drogas, alcohol, pandillas, participación en acciones delictivas.

A esto se suma la exclusión recreativa de los y las adolescentes, al igual que el resto de la población, necesitan para su salud física y mental tener múltiples opciones de recreación y poder disfrutar del “placer en el uso del ocio”. Las oportunidades que tienen los jóvenes en el ámbito de la recreación física, cultural y espiritual, son escasas, en especial para la población rural y marginal. En general las mayorías de nuestro país no tienen políticas, ni programas específicos en esta área de necesidades. Se puede observar que los y las adolescentes pasan sentados frente a sus televisores o la computadora un promedio de 4 horas diarias o vagando por las calles invadidos por el tedio, que los deprime y conduce a múltiples conductas de riesgo (violencia, consumo de alcohol y drogas), en algunos casos las iglesias se convierten en un espacio de socialización para la niñez y adolescencia, pero muchas veces no cuentan con programas específicos, especializados para prevenir la violencia.

A esta situación de precariedad se agrega los problemas psicosociales que afectan a los y las adolescentes insertos en un ambiente nada favorable. Esta situación se expresa, a nivel individual en baja estima, frustración, soledad, resentimiento, crisis de identidad, falta de sentido de vida, a nivel grupal, estas situaciones generan delincuencia común, delincuencia organizada, asesinatos, extorsiones, conformación de pandillas (maras). La pobreza, las pocas oportunidades, la influencia social y necesidades de pertenencia no atendidas de los y las adolescentes son factores que favorecen la formación de estos grupos que no son perjudiciales por estar conformados por jóvenes, sino por los riesgos que viven y que provocan cuando generan violencia y delincuencia,

desvalorizando la imagen juvenil, dichos factores son partes de la cotidianidad de las y los adolescentes y se convierten en acciones normales para esta población.

Los y las adolescentes han sido y continúan siendo objeto de violencia de Estados: Violencia política, económica, educativa y cultural al no contemplarse sus derechos, no ser reconocidos como sujetos propositivos, sino a quienes hay que educar, pero además se les usa cada vez con más frecuencia para el tráfico de drogas (“mulas”). Al mismo tiempo en el consumo de las mismas y en cometer actos delictivos empujados por bandas de adultos y a “vivir” en las calles como adolescentes de y en la calle, a la merced del hambre, las drogas, la prostitución y todo tipo de explotación y vejámenes producto de acciones de adultos, hasta llegar a su eliminación física, de esa misma sociedad que les ha violentado todos sus derechos como seres humanos.

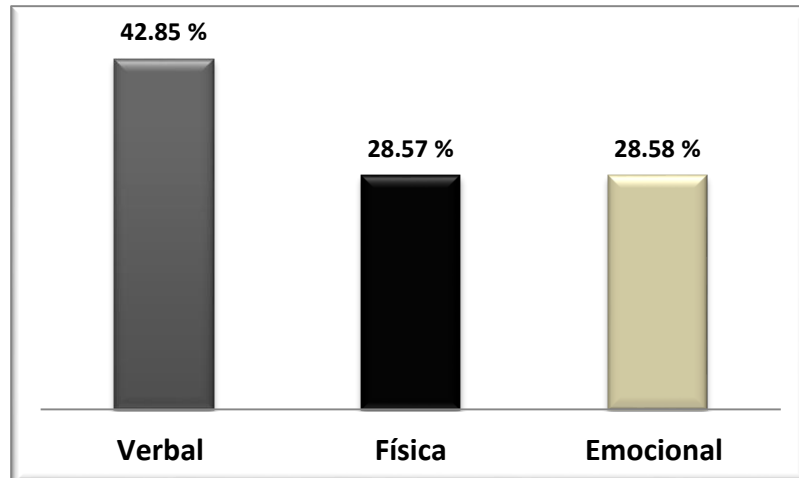
3.1.3. Datos recolectados a través de la encuesta

Los adolescentes del instituto de educación básica nueva Chinautla, presentan diversas actitudes de violencia que repercuten en su desarrollo académico y social, problema que viene desarrollándose desde el hogar de cada uno. Desde una familia desintegrada, adicciones, patrones de crianza inadecuados, pobreza, maras, problemas que van generando violencia entre los miembros de las familias; teniendo así generadores de violencia en la sociedad. La falta de afecto y enseñanza de valores de los padres hacia los hijos logrando así a personas insensibles ante la violencia, siendo estos generadores de violencia verbal, física, psicológica.

A partir del trabajo de campo realizado y utilizando diferentes técnicas e instrumentos de trabajo con la población de la muestra elegida se logró recabar información significativa que se refleja en las siguientes gráficas y los análisis de información.

Gráfica No.1

Tipos de violencias que identifican los adolescentes en su comunidad e Institución

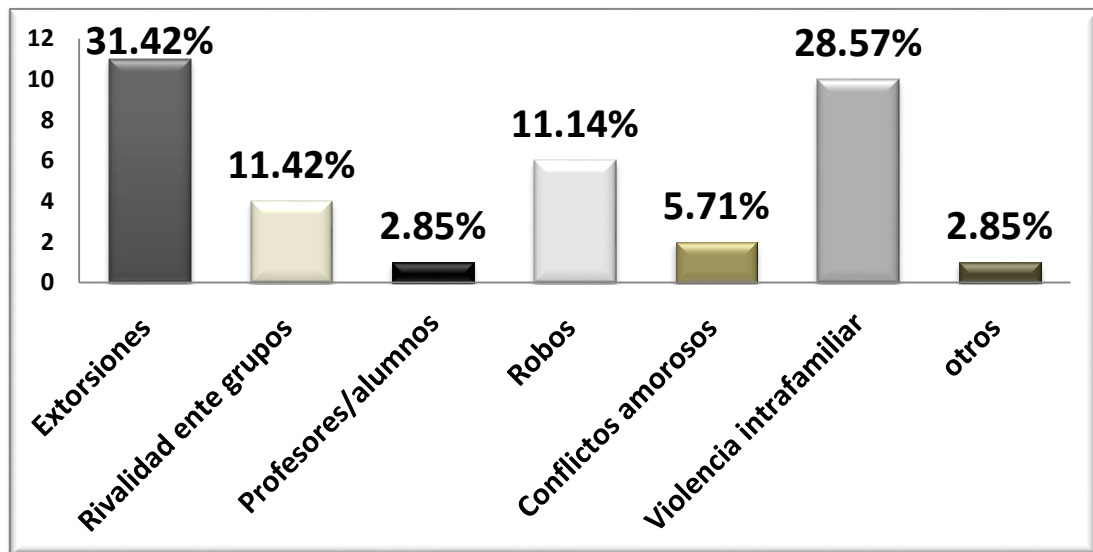


Fuente: Información obtenida de la encuesta aplicada a los y las adolescentes del Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla Zona 6, febrero y marzo 2014.

A partir de la encuesta de los y las adolescentes del Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla se pudieron establecer las distintas manifestaciones de violencia que los y las adolescentes utilizan y hemos podido determinado dos categorías analíticas, una primera es la violencia manifiesta, hace referencia a la agresión mediante confrontación directa, la cual se refleja en la amenazar, pegar, halar el pelo, empujar, insultar, dar patadas, poner zancadillas y pelear por tonterías. En esta encontramos implícita la violencia física y verbal, Y una segunda es la violencia relacional, que se refiere a la agresión indirecta en la que el agresor se sirve de otras personas para dañar o perjudicar a otro adolescente, de la que obtenemos ejemplos como: gastar bromas, ponerles apodos, esconder sus bolsones, insultarlos por tener alguna limitación física, humillarles, ignorarlos etc. La cual esta enmarcada en la violencia emocional.

Gráfica No.2

Actos de violencias que identifican los y las adolescentes en su comunidad e Institución



Fuente: Información obtenida de la encuesta aplicada a los y las adolescentes del Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla Zona 6, febrero y marzo 2014.

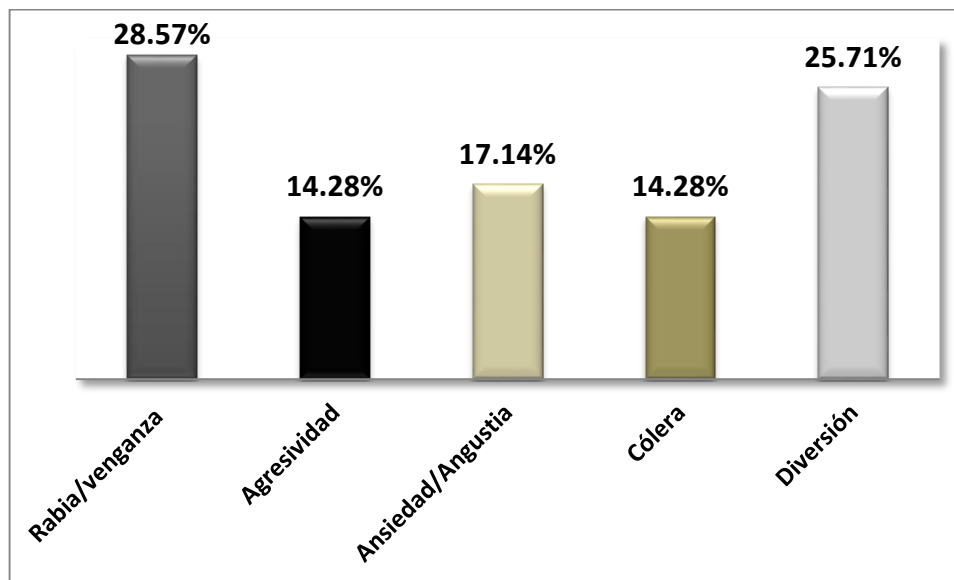
El entorno familiar y ambiente social son donde se construye la identidad de cada uno de los adolescentes. Es a partir de la relación con la madre, padre y con otras personas significativas que se desarrollan sentimientos de seguridad, afectividad, bienestar, así como las habilidades para relacionarse con otras personas. Sin embargo, los y las adolescentes identificaron a la familia y su comunidad como un espacio de aprendizaje y socialización de la violencia.

La comunidad es el ámbito donde personas y grupos establecen relaciones y se regulan las acciones sobre la base de normas y valores comunitarios. La calle es considerada por las y las adolescentes como altamente peligrosa y violenta para todas las personas en general. La violencia hacia ellas y ellos la refieren desde la inseguridad ciudadana, que se manifiesta en robos, asaltos, agresiones de las pandillas, tiroteos en la calle, consumo de drogas,

pleitos vecinales y peleas entre pares en espacios comunitarios que se suponen de juego y recreación (plazas, parques, fiestas públicas y partidos de fútbol).

Gráfica No.3

Acciones que realizan los y las adolescentes a sufrir violencia



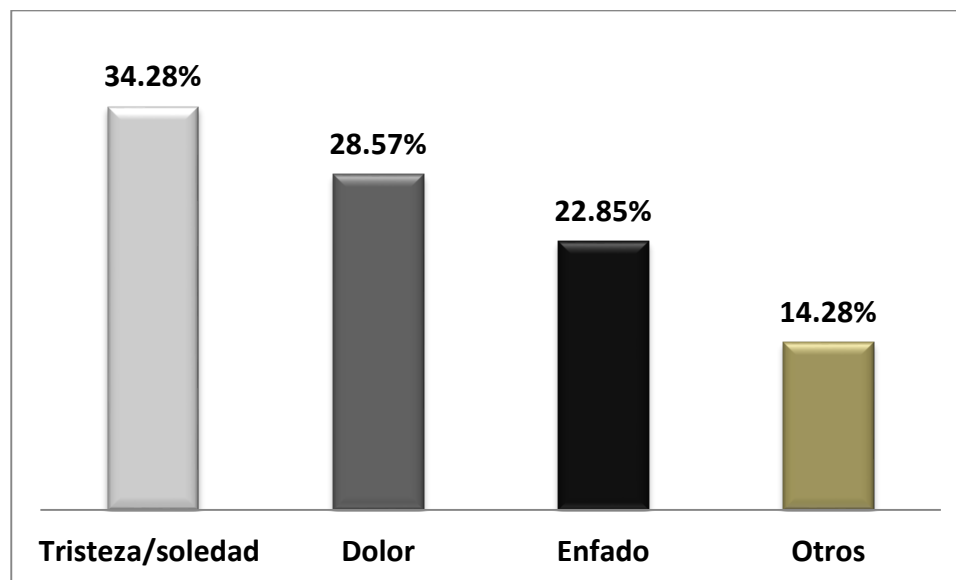
Fuente: Información obtenida de la encuesta aplicada a los y las adolescentes del Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla Zona 6, febrero y marzo 2014.

Partiendo de lo anterior se establece las distintas motivaciones que empujan al adolescente a emplear la violencia. Una primera razón es demostrar el poder o la fuerza que se puede tener o bien para poder ser aceptado por el grupo de adolescentes, pues se piensa que las reglas de dicho grupo de referencia rigen la conducta, entre las reglas están: llamar la atención, hacerse el gracioso, ser el más fuerte. La otra a la que se hace referencia, es la de adolescentes que viene de ambientes de violencia y que para ellos es normal comportarse y relacionarse de esa manera, es en que se encuentran aquellos alumnos que por distintas razones han perdido totalmente el interés por los estudios y permanecen en el centro por otras motivaciones como la

obligatoriedad legal o la persistencia de los padres. Entre sus conductas aparece: no atiende nada, pasar el rato, estar interrumpiendo constantemente las actividades de clase, hacen alboroto, obtener malos resultados académicos y repetir el año. Al describir las emociones y sentimientos que la violencia les causa a los y las adolescentes, por lo general emplean frases cortas, palabras aisladas, monosílabos. Cabe suponer si es que la violencia misma les impide dar cabal expresión a sus sentimientos, o si sencillamente no tienen costumbre de expresar o describir sus emociones, aunque ambas razones pueden ir a la par.

Gráfica No.4

Sentimientos que los y las adolescentes tienen por la violencia



Fuente: Información obtenida de la encuesta aplicada a los y las adolescentes del Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla Zona 6, febrero y marzo 2014.

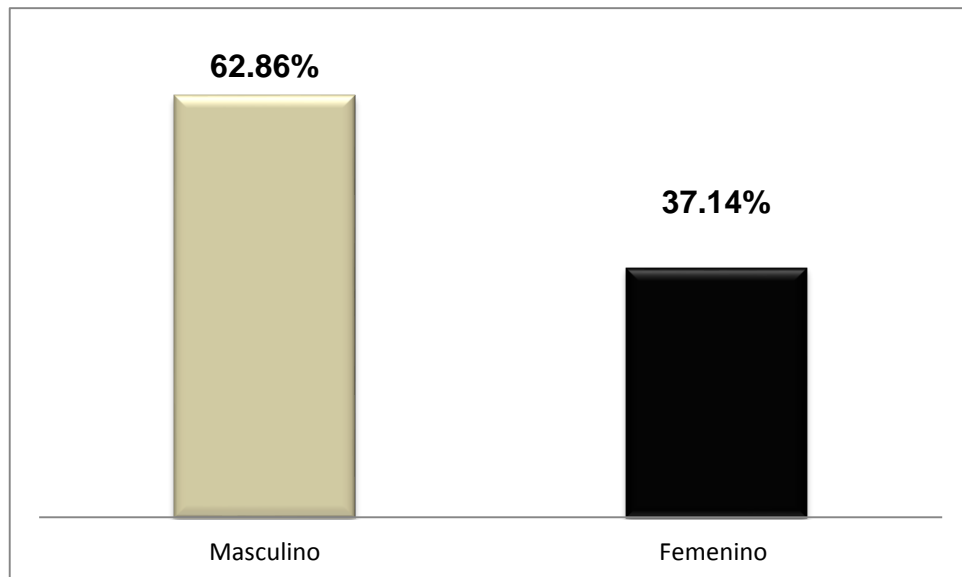
Al identificar las consecuencias de la violencia en sus vidas, se puede evidenciar una amplia gama de trastornos psicológicos, físicos y sociales. Entre los daños a la salud mental, traumas emocionales, tendencia a la soledad y el aislamiento, depresión, baja autoestima, timidez, inseguridad. Entre las conductas autodestructivas encontramos el consumo de alcohol y drogas, que

ellos y ellas ubican como causa y a la vez consecuencia de la violencia. La callejización también que dan identificadas como consecuencias de la violencia que sufren las niñas, niños y adolescentes.

3.1.4. Análisis psicosocial de la violencia

Gráfica No.5

Distribución de adolescentes según sexo y violencia



Fuente: Información obtenida de la observación realizada dentro y fuera de la institución a los y las adolescentes del Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla Zona 6 febrero y marzo 2014.

En la observación que se realizó en la institución se pudo comprobar que los hombres son más violentos que las mujeres, ellos utilizan más la agresión más directa (golpes) y ellas expresan su agresividad de una forma indirecta que consiste en calumniar, en difundir rumores malignos, en establecer estrategias y alianzas contra terceros, en definitiva la violencia masculina deja señales claras y evidentes en forma de hematomas, la femenina provoca

hematomas psicológicos más profundos que son difíciles de detectar y de medir. En la siguiente tabla se describen las manifestaciones de maltrato entre iguales.

Tabla No. 1

Tipos de manifestaciones de maltrato entre iguales

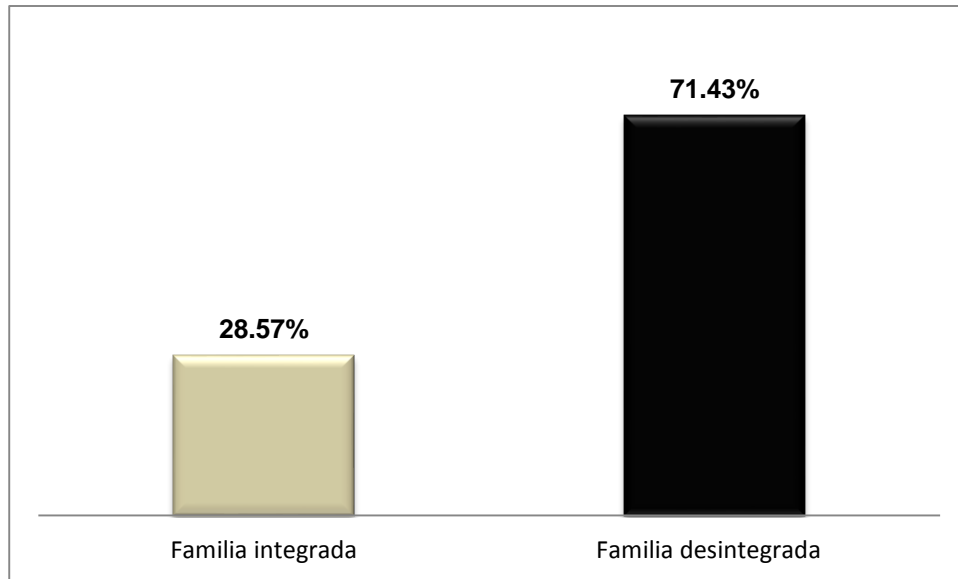
Manifestaciones de violencia	Conductas observadas en cada tipo de agresión
<i>Exclusión social</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ignorar ➤ No dejar participar
<i>Agresión verbal</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Insultar ➤ Poner mote (apodos) ➤ Hablar mal de otro a sus espaldas
<i>Agresión física indirecta</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esconder cosas ➤ Romper cosas ➤ Robar cosas ➤ Calumniar ➤ difundir rumores malignos
<i>Agresión física directa</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pegar ➤ Amenazar sólo para meter miedo ➤ Obligar a hacer cosas con amenazas (chantaje) ➤ Amenazar con armas (cuchillo, palo)
<i>Acoso sexual</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acosar sexualmente con actos o comentarios

Fuente: Información obtenida de la observación realizada dentro y fuera de la institución a los y las adolescentes del Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla Zona 6, febrero y marzo 2014.

A partir de la observación se constató que la violencia es una conducta humana que se aprende y se fortalece en la experiencia cotidiana la que puede influir negativamente en los adolescentes; tal es el caso de la muestra seleccionada donde las principales manifestaciones de violencia son: exclusión social, agresión verbal, agresión física indirecta, agresión física directa y acoso sexual, respuestas inadecuadas, frases incorrectas, lo que hace que no solucionen los conflictos mediante la comunicación sino con conductas violentas causando en la institución un ambiente poco manejable para las autoridades y

hostil para todos, lo cual genera dificultades académicas, logrando así un nivel académico deficiente entre los estudiantes por el enfoque en la problemática de violencia.

Gráfica No.6
Tipos de familias



Fuente: Información obtenida de la entrevista individual en Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla Zona 6, febrero y marzo 2014.

Por medio de las entrevistas individuales se pudo constatar la existencia de familias disfuncionales, con condiciones de vida inadecuadas, estilos educativos inapropiados, ambiente familiar agresivo, poca afectividad, incumplimiento de las funciones familiares, la falta de respeto entre los miembros, reglas poco flexibles, insuficiente distribución de roles, jerarquías de poder que ignoran los derechos y oportunidades de los otros.

Para muchos padres y madres los hijos son una especie de propiedad; que ellos les deben respeto, sumisión y obediencia, han sido objeto de castigo físico, regaños, injusticias, han presenciado discusiones familiares que rebasan los límites de lo normal, actitudes de sobrevaloración.

Los cuales están expuestos a un constante ambiente de violencia en todos los contextos que se encuentran han establecido vínculos afectivos, a veces negativos, podemos resaltar la situación de abandono, vulnerabilidad e inseguridad en que viven las y los adolescentes.

Tabla No. 2
Adolescentes en riesgo del aprendizaje de la violencia

<i>Individual</i>	<i>Familiar</i>	<i>Comunidad</i>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conducta rebelde antisocial. ➤ Tendencia al retraimiento y a la agresividad. ➤ Pobre interés por el estudio (fracaso escolar) ➤ Baja autoestima. ➤ Insensibilidad a las sanciones. ➤ Pobre empatía con los demás. ➤ Frecuentes mentiras ➤ Poco control de los impulsos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alcoholismo familiar (en varones). ➤ Deterioro socioeconómico de la familia. ➤ Situación familiar conflictiva. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fácil acceso a drogas legales e ilegales. ➤ Poco acceso a programas educativos. ➤ Pandillas (maras)

Fuente: Información obtenida de la entrevista individual en Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla Zona 6, febrero y marzo 2014.

No podemos dejar por un lado que en la comunidad donde está establecido el Instituto se pueden percibir varios factores de riesgo que permiten el aprendizaje de la violencia, en los cuales podemos mencionar la pobreza,

delincuencia, alcoholismo, drogadicción, insalubridad, bajo nivel de escolaridad, entre otros.

Tabla No. 2
Testimonios de maestros

Problemas causados por padres hacia los profesores	Problemas agresividad del alumnado hacia el profesorado y el centro
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Amenazar profesores. „ ➤ Agredir profesores. „ ➤ Protestar airadamente a los profesores habiendo escuchado sólo la versión del hijo. „ ➤ Reclamaciones sin justificación. „ Justificar inexplicablemente faltas de asistencia de sus hijos. „ ➤ Amenazar a otros adolescentes por haber tenido problemas con su hijo/hija. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Agresión moral: reírse, mofarse, insultar „ ➤ Agresión física. „ ➤ Rumores, amenazas. „ ➤ Disrupciones en clase: hacer lo contrario del resto de la clase, sentarse en el suelo, cantar, ponerse los pies encima de la mesa, hacer barullo con otros, lanzarse objetos. „ ➤ Boicotear la clase, llevando con persistencia y por encima del límite de lo admisible los supuestos del punto anterior. „ ➤ Negarse a cualquier propuesta de trabajo. „ ➤ Atentar contra sus pertenencias.

Fuente: Información obtenida de los testimonios de maestros del Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla Zona 6, febrero y marzo 2014.

Estos factores son determinantes en el desarrollo y el desenvolvimiento de la los adolescentes dichos factores son situaciones que viven dentro del círculo familiar a nivel comunitario e institucional, en la que los y las adolescentes son vulnerable ante ello, creando inestabilidad emocional, incorporando y replicando el aprendizaje de la violencia en su vidas las cuales van a repercutir en su actuar y dentro de la sociedad.

Tabla No.3
Prevención a la violencia

Contexto escolar	Contexto familia	Contexto social
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas de mejora del clima escolar ➤ Programas de ➤ Prevención de 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas de terapia grupal de víctimas de violencia y <i>bullying</i>, ➤ Programas de atención 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas recreativos ➤ Espacios libres de violencia ➤ Espacios espirituales

<p>violencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Protocolos específicos ante problemas de <i>bullying</i> o violencia ➤ Manuales para conducta por parte del profesorado y alumnos en contra de los estereotipos y cualquier otra forma de discriminación y ➤ Programas de entrenamiento del profesorado en habilidades y estrategias para enfrentar de manera eficaz situaciones difíciles que se den en el aula. 	<p>individual a agresores.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas de entrenamiento para padres en el desarrollo de disciplina sin violencia y habilidades de solución de problemas, 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas para prevención de la violencia a nivel comunitario
--	--	---

Fuente: Información obtenida de los testimonios de maestros del Instituto Nacional Educación Básica Nueva Chinautla Zona 6, febrero y marzo 2014.

Lo cual hay que potencializar los factores de protección son aquellos recursos que la persona considera tener a su alcance para enfrentar la violencia. Estos pueden ser de carácter interno, personal como son el buen humor, la fe, la capacidad de aprendizaje, la facilidad para hacer amistades, o bien de carácter externo, pertenecientes a los contextos en los que viven como son los familiares, las amistades, instituciones.

3.1.5. Análisis global

La violencia es una conducta social compleja y aprendida, como se pudo observar con los y las adolescentes que asisten al Instituto de Educación Básica Nueva Chinautla donde ellos adquieren e interioriza dicho fenómeno a partir de la socialización. Durante la socialización, la cultura, la educación formal, el contexto familiar y ambiental son procesos que configurarán en él y la adolescente

los elementos de predisposición al aprendizaje de la violencia, a esto se le suma sus propias vulnerabilidades biológicas y personales, lo y la situarán en riesgo de convertirse en un o una agente agresor o agresora en el plano interpersonal, por el contrario traducirán el repertorio de habilidades y conductas que le posibilitará afrontar los escenarios interpersonales, sociales de manera funcional y pacífica.

El ejercicio de violencia sistemática responde a la permanencia de un ambiente de violencia, están muy vinculados a la identidad individual, que comienza a formarse en la adolescencia. Se puede afirmar entonces que estará determinada en su mayor proporción por los procesos de aprendizaje de la violencia, procesos que a su vez influyen en la estructuración de la personalidad individual desde el desarrollo infantil, adolescencia y adultez.

La investigación del aprendizaje de la violencia y los efectos psicosociales en la adolescencia, muestra que la violencia es un problema que involucra aspectos públicos y comunitarios tales como la salud, la educación, la familia, el trabajo y la seguridad. Las adolescentes han vivido las problemáticas que encierra la violencia y esta ha afectado su desarrollo y bienestar común, tal y como lo expresan las propias entrevistadas quienes reflejan diversos problemas psicosociales y cómo estos repercuten en su futuro; ya que existen secuelas que serán difíciles de subsanar.

Estos resultados permiten confirmar lo planteado al principio de dicha investigación, que cuando los y las adolescentes están inmersos en un ambiente de violencia, cuando sea un adulto en el mañana repliquen el aprendizaje, es muy probable que siga ejerciendo la violencia porque ese ha sido el modelo de relacionarse que aprendió; confunde amor con violencia y ve el maltrato como algo natural y de esta manera, se sigue reproduciendo el círculo vicioso de la violencia, que se seguirá transmitiendo de generación en generación.

En este mismo sentido, el estudio comprueba que los y las adolescentes que viven en familias violentas y que desde su infancia han presenciado la violencia de sus padres o padrastros hacia sus madres, tienen mayor probabilidad de aceptar la violencia cuando sean personas adultas, ya que esta les afecta el desarrollo psicológico, dejando secuelas que pueden aparecer en su vida adulta. Se puede considerar que la cantidad de hechos de violencia delincuenciales, las condiciones en que se producen (con tanta saña y brutalidad en ciertos casos) y la reproducción a través de distintos espacios como los medios de comunicación, hacen que la violencia sea parte cotidiana y activa de la existencia de los adolescentes de Instituto de Educación Básica nueva Chinautla especialmente en las distintas comunidades violentas donde residen los adolescentes.

CAPÍTULO IV

IV. Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones.

- ❖ Debido a la relación que existe entre violencia y adolescencia requiere pensar en los y las adolescentes como agresores y como víctimas ya que en ambos papeles están presentes, donde se encuentran distorsionadas sus relaciones con sus pares y su entorno social, lo cual se manifiesta en violencia física, verbal y emocional, el adolescente no sabe cómo manejar dicho fenómeno lo cual genera conductas inadecuadas siendo una forma de expresión a la problemática como un mecanismo de defensa dentro de su ambiente.
- ❖ Los y las adolescentes son más vulnerables a los ambientes de violencia por ser un período en su proceso de madurez que sufre influencias sociales, culturales y ambientales están expuestos a diferentes situaciones como la delincuencia, alcoholismo, drogadicción, familias desintegradas, pobreza, son factores que elevan el índice de riesgo y vulnerabilidad para el aprendizaje de la violencia en la adolescencia.
- ❖ Las fortalezas de los adolescentes para afrontar la violencia estener una relación emocional cercana que proporcione seguridad y apoyo durante la infancia para que los y las adolescentes pueda afrontar sus experiencias con confianza, que existan normas y disciplina en casa siguiendo un estilo democrático, no autoritario, ni demasiado permisivo, enseñar a respetar límites es un aprendizaje sano, enseñar a resolver los conflictos de manera no violenta, favorecer el desarrollo de actitudes como el respeto a los demás, la empatía y la igualdad, porque estos valores disminuyen riesgos de tener adolescentes que desarrollen comportamientos violentos.

- ❖ Los adolescentes son violentos como consecuencia de su crisis madurativa en que la rebeldía, el inconformismo, la crisis de identidad multiplican los conflictos y como respuesta a esa frustración y a la inseguridad se llegan a dar conductas de agresividad que son mecanismos habituales como son, irritabilidad, el descontrol de impulsos, las malas contestaciones, las peleas con sus pares, el enfrentamiento a los adultos, son claros ejemplos de una agresividad que forma parte de la crisis normal.

- ❖ Los y las adolescentes han aprendido la violencia en su entorno social donde se demuestra que las comunidades que habitan nuestros adolescentes son agresivas e inhumanas, los predispone a replicar las conductas violentas y a esto se le añade la influencia social y la necesidad de pertenencia no atendidas de los y las adolescentes son factores que favorecen a fenómeno de la violencia para que se pueda replicar.

- ❖ Los actos de violencia de los adolescentes en sus diversas formas y manifestaciones son el resultado de problemas estructurales profundos como la exclusión social y la desigualdad que sufren ciertos grupos y la incapacidad del Estado para ofrecer a todas y todos los ciudadanos en especial a la niñez y la juventud un acceso igualitario a los servicios básicos como la educación, la salud, el empleo, la seguridad y la justicia, entre otros.

4.2. Recomendaciones

- ❖ Para enfrentar el aprendizaje de la violencia contra los y las adolescentes se debe incluir en cada establecimiento de Chinautlala atención y acompañamiento psicología para tratar la prevención de la violencia en todos los entornos que se encuentran dicha población social, familiar y educativo, atención y rehabilitación para los y las adolescente víctimas y victimarios del fenómeno de la violencia donde se les brinde un a acompañamiento constante a ellos y a la familia.
- ❖ Se debe implementar en cada uno de los establecimientos escuelas para padres donde se enfatice la disciplina asertiva lo cual brinde herramientas de orientación que puedan implementar en la relación con los y las adolescentes, tanto académicas como afectivas para que se logre un mejor manejo de las problemáticas que sufren dentro del hogar y su entorno social.
- ❖ Se debe enfatizar en trabajar proyectos de vida con los estudiantes y así poderles brindar estrategias, donde puedan tener conocimiento y experiencia no solo para su desarrollo académico o profesional, sino también social, donde se aporte el manejo de relaciones, cuestiones personales, psicológicas y pueda crear concientización de sus acciones dentro de la sociedad y su entorno familiar.
- ❖ Apoyar a los establecimientos educativos con la orientación psicológica asignado estudiantes que realizan práctica ya que las demandas de atención son elevadas en las comunidades de Chinautla donde se puedan implementar proyectos encaminados a trabajar con los y

las adolescentes cambios tanto físicos como psicológicos que tiene esa etapa de la vida.

- ❖ Prevenir la violencia es responsabilidad de toda y cada una de las personas que conformamos nuestra sociedad. No es una tarea de un momento, es de toda la vida y en todo lugar en los distintos roles que nos toca desempeñar: como adolescentes, jóvenes, niños, niñas, padres y madres de familia, profesionales, vecinos y vecinas, miembros de una familia, otros, el aprendizaje de la violencia se previene cuando se toma en cuenta a cada uno de los actores que están implicados en la réplica de este fenómeno.

- ❖ La participación y el liderazgo de los gobiernos locales son cruciales para el éxito de las políticas y programas de prevención de la violencia. los municipios tienen una especial capacidad para conocer y dar solución a los problemas más cotidianos de las comunidades: tienen una mayor capacidad para convocar a los actores institucionales que atienden en los espacios locales correspondientes y poseen competencias fundamentales para controlar factores de riesgo determinantes para la inseguridad, como el mejoramiento de los espacios recreativos, educativos donde están inmersos nuestros adolescentes.

BIBLIOGRAFÍA

- Academia Estadounidense de Psiquiatría del Niño y del Adolescente **La Escuela Intermedia y los Primeros años de la Secundaria** Estados Unidos Edición I, 1998.
- Caireta **M. Introducción de los Conceptos, Paz, Violencia, Conflicto Escolar en la Cultura** de Pau, Facultad de Ciencias de la Educación Universidad Autónoma de Barcelona, España. 2005.
- Centro Internacional para Investigación en Derechos Humanos PDH. **Informe de La Violencia en Guatemala No. 1** Guatemala 2003.
- Coordinadora Multisectorial de Chinautla. **Agenda de Desarrollo del Municipio de Chinautla, vol.1** Coordinadora Urbana de Organización Comunitarias, Guatemala octubre 2004
- Díaz J.M. **La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la Escuela** Directora de la Unidad de Psicología Preventiva Universidad Complutense Madrid, 2001.
- Díaz M.J. et al. **La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela.** Vol.17 Universidad Complutense Madrid 2005.
- Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, **Amores sin Violencia y sus Relaciones de Poder.** Modulo II Instituto de la Juventud del Distrito Federal. México 2002.
- Erick Erickson, Teoría de la personalidad **Consulta:20/marzo/2013 <http://www.psicologiaonline.com/eblooks/personalidad/erikson.htm>**
- Gran diccionario Patria de la Lengua Española, edit. Patria. México 1994.
- Hernández, F. et al. **El papel de la Violencia en el Aprendizaje de las Masculinidades** **Revista de Educación**, Centro de Estudios sobre el Cambio en la Cultura y la Educación Universidad de Barcelona 2007,
- Hernández R. P. **Víctimas de violencia familiar. Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas** ISSN edición impresa: 0212-9728, vol. 21 nº Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. España, 2005

- Lara Alberca J.M. **Adolescencia Cambios Físicos y Cognitivos** Revista de la Facultad de Educación de Albacete, Universidad Castilla la Mancha. 2000.
- Menéndez A.J. **Adolescencia y Violencia.** Dr. Anderson. Ed. No. 1. Universidad de Missouri EEUU. Febrero 2006
- Menéndez Benavente. **Adolescencia y violencia: ¿Crisis o patología?** 2006 <http://es.scribd.com/doc/105312613/Adolescencia-y-Violencia> consulta 17/04/2013
- Olweus D. **Acoso Escolar, Bullying, En Las Escuelas** Hechos e Intervenciones Centro de Investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega, (1996)
- Organización Mundial de la salud. **La salud de los jóvenes un desafío para la sociedad.** Informe de un grupo de estudios de la OMS, Serie de información técnica 731, Ginebra, 2000.
- Organización Panamericana de la Salud **Informe mundial sobre la violencia y la salud.** Organización Mundial de la Salud. Washington, 2002.
- Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de la Violencia del PNUD. **Informe Estadístico de la Violencia Guatemala.** Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Guatemala 2007.
- Ramos Corpas M.J. **Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares,** Tesis doctoral, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla España, 2008
- Reaño A.C. **El desarrollo de las matrices de aprendizaje en contextos familiares violentos.** Tesis Licenciatura en Psicopedagogía, Facultad de Investigación y Desarrollo Educativo. Universidad Abierta Interamericana, 2011.
- Rojas L. **Las semillas de la Violencia.** Espasa-Calpe. Madrid. 1995.
- Sanmartín J. **La violencia y sus claves.** Editorial Ariel, S.A. México 2000
- Serrano Sarmiento A. **Violencia entre Compañeros en la Escuela,** Series doc. 9. Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia España 2005.
- Trujillo E.B. **Aproximación Teórica al Concepto de Violencia.** Revista de Filosofía nº 42. Universidad de Valencia España. 2007.

Anexos

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPS- “Mayra Gutierrez”



Numero de la Entrevista _____

Fecha de la Entrevista ____/____/____

Lugar de la Entrevista: _____

Edad:

Sexo:

Femenino

Masculino

Idioma Materno: _____

Comunidad en la que vives: _____

Religión: _____

A continuación se te presenta una serie de preguntas. Lee cuidadosamente, es necesario que contestes a él con veracidad y exactitud. Utiliza lapicero de tinta color negra o azul.

1. ¿Crees que en tu comunidad y/o instituto hay violencia? ¿Por qué?

2. ¿Qué tipo de violencias viven en su comunidad y/o instituto, qué sucedió, donde y cuando?

3. ¿Has tenido algún conflicto o una pelea con uno o más compañeros de tu instituto o colonia?

4. ¿Has presenciado una pelea en tu instituto o tu colonia? ¿Qué paso? ¿Qué lo causo? ¿Cómo termino?

5. ¿Recuerdas lo que sucedió en relación a ese conflicto o pelea, con relación a tus emociones, sentimientos y opiniones del hecho?

6. ¿Cómo explicarías este comportamiento?

7. ¿Qué sentías en ese momento?

Rabia ___	Agresividad___	Ansiedad___	Dolor___
Diversión ___	Tristeza___	Angustia___	Enfado ___
Venganza ___	Soledad___	Cólera___	Otros___

8. ¿Qué tipos de violencia hay en tu comunidad y/o instituto?

Verbal___	Profesores/alumnos/extraños___
Física___	Robos ___
Emocional ___	Conflictos amorosos ___
Extorsiones ___	Violencia intrafamiliar___
Rivalidad ente grupos ___	Otros ___

9. ¿Cuál es la actitud de la mayoría de tus compañeros cuando se produce alguna agresión, física o verbal, en el instituto o comunidad?

10. ¿Cómo describirías, en general, tu relación con el resto de compañeros de tu clase? ¿Porque?

11. ¿Lo hablaste en casa del tema de la violencia? ¿Cómo respondieron tus padres?



Guía de observación:

GRUPO: _____

FECHA: _____

CRITERIO/ COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	A notaciones
Todos los adolescentes presentan estas conductas Empujones, Aislamiento, Insulto, ambiente social violentos, interacción social y ambiente familiar conflictivas	
Antes de realizar la tarea discuten acerca del mejor camino para llevarla a cabo	
En los conflictos No interviene o participa sólo una(s) persona(s) en la discusión.	
Se escuchan activamente entre si (atienden al otro miembro mientras habla acogen las preguntas de los demás, debaten de manera asertiva, critican las ideas y no las personas...)	
Manejan adecuadamente los conflictos (los hacen explícitos, discuten acerca de las soluciones posibles, toman decisiones al respecto)	
Contexto donde se desenvuelve los adolescentes	
Conflictos violentos que están presentes en sus comunidades	
Reacción a un conflicto violento	
Otras actitudes que tengan los adolescentes frente al fenómeno de la violencia.	
Observaciones finales:	

PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (Método Clínico)

