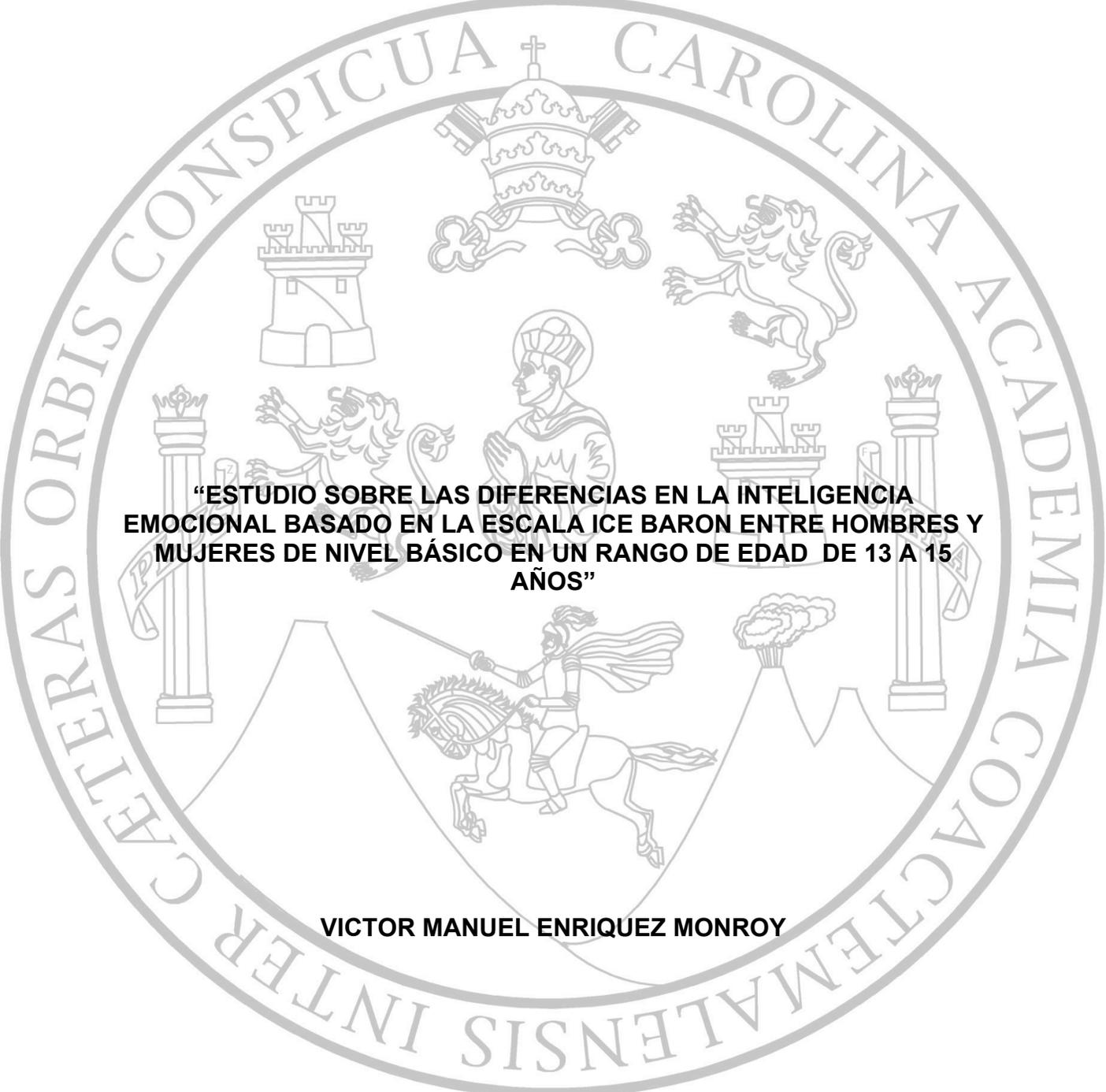


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in profile, wearing a crown and holding a book. Surrounding this central figure are various symbols: a castle, a lion, a volcano, and a figure on horseback. The text "UNIVERSITAS CAROLINA ACADÉMIA COACTEMALENSIS INTER CÆTERAS ORBIS CONSPICUA" is inscribed around the perimeter of the seal.

**“ESTUDIO SOBRE LAS DIFERENCIAS EN LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL BASADO EN LA ESCALA ICE BARON ENTRE HOMBRES Y
MUJERES DE NIVEL BÁSICO EN UN RANGO DE EDAD DE 13 A 15
AÑOS”**

VICTOR MANUEL ENRIQUEZ MONROY

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ESTUDIO SOBRE LAS DIFERENCIAS EN LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL BASADO EN LA ESCALA ICE BARON ENTRE HOMBRES Y
MUJERES DE NIVEL BÁSICO EN UN RANGO DE EDAD DE 13 A 15
AÑOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
VICTOR MANUEL ENRIQUEZ MONROY
PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various symbols including a crown, a lion, a castle, and a column. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR**

**Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO**

**Licenciada Doris Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 0790-2013
CODIPs. 1722-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

09 de noviembre de 2015

Estudiante
Victor Manuel Enriquez Monroy
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO CUARTO (14º) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL QUINCE (48-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de noviembre de 2015, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“ESTUDIO SOBRE LAS DIFERENCIAS EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL BASADO EN LA ESCALA ICE BARON ENTRE HOMBRES Y MUJERES DE NIVEL BÁSICO EN UN RANGO DE EDAD DE 13 A 15 AÑOS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Victor Manuel Enriquez Monroy

CARNÉ: 2006-11929

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Gabriela Juárez Arenas y revisado por el Licenciado Francisco Ureta. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

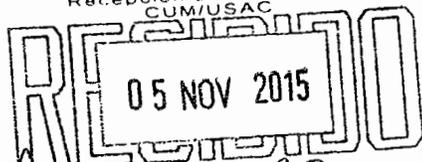


/Gaby



CIEPs. 0153-2015
REG: 0790-2013

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FINANCIA: _____ HORA: 16:30 Registro: _____

INFORME FINAL

Guatemala, 05 de Noviembre 2015

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Francisco Ureta** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“ESTUDIO SOBRE LAS DIFERENCIAS EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL BASADO EN LA ESCALA ICE BARON ENTRE HOMBRES Y MUJERES DE NIVEL BÁSICO EN UN RANGO DE EDAD DE 13 A 15 AÑOS”.

ESTUDIANTE:
Victor Manuel Enriquez Monroy

CARNE No.
2006-11929

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 04 de Noviembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 04 de Noviembre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Helvia Velásquez Ramos
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



CIEPs. 0153-2015
REG. 0790-2013

Guatemala, 05 Noviembre de 2015

M.A Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“ESTUDIO SOBRE LAS DIFERENCIAS EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
BASADO EN LA ESCALA ICE BARON ENTRE HOMBRES Y MUJERES DE NIVEL
BÁSICO EN UN RANGO DE EDAD DE 13 A 15 AÑOS”.**

ESTUDIANTE:
Victor Manuel Enriquez Monroy

CARNÉ No.
2006-11929

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 04 de Noviembre 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Francisco Ureta
DOCENTE REVISOR



As/archivo

Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

Guatemala, 12 de agosto de 2015

M.A.
Helvin Velásquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Estudio sobre las Diferencias en la Inteligencia Emocional basado en la escala ICE BarOn entre Hombres y Mujeres de Nivel Básico en un Rango de Edad de 13 a 15 años" realizado por el estudiante VICTOR MANUEL ENRIQUEZ MONROY, CARNÉ 200611929.

El trabajo fue realizado a partir del 8 de octubre de 2013 hasta el 12 de agosto de 2015.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licda. Gabriela Juárez Arenas
Psicóloga
Colegiado No. 6255
Asesora de contenido



INSTITUTO NACIONAL MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA
“TECÚN UMÁN” ZONA 11, J.M.
8ª. AVENIDA 31-02 ZONA 11, TELS. 2442-2700 Y 2442-3744
GUATEMALA, CA.

Oficio 173-2015

REF. SGDE/acez

Guatemala, 12 de agosto de 2015

M.A.
Helvin Velásquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- “Mayra Gutiérrez”.

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que el estudiante Victor Manuel Enriquez Monroy, carné 200611929 realizo en esta institución 34 evaluaciones a estudiantes como parte del trabajo de investigación titulado: “Estudio sobre las Diferencias en la Inteligencia Emocional basado en la escala ICE BarOn entre Hombres y Mujeres de Nivel Básico en un Rango de Edad de 13 a 15 años” en el periodo comprendido del 3 de junio al 15 de julio del presente año, en horario de 9:00 a 11:00 horas.

El estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licda. Sandra G. De Eligoulashwily
Directora
Teléfono: 5704-8056



MADRINA DE GRADUACIÓN
Licenciada Gabriela Juárez Arenas
Psicóloga
Colegiado No. 6255

ACTO QUE DEDICO

A Dios

Por guiarme, darme fortaleza y enseñarme el valor real de la vida.

A mi Madre: Irene Monroy

Por sus consejos y apoyo incondicional en todo momento, para lograr esta meta que es para ti, que es fruto de tus múltiples esfuerzos, te agradezco por todos los esfuerzos, por que sos el mas grande ejemplo que pudo darme la vida.

A mi Padre: Victor Enriquez

Por enseñarme la rectitud, formalidad y perseverancia ante la vida.

A mis Hermanos: Estuardo y Mynor

Por ser parte importante en mi vida, por su apoyo, ejemplo y estímulo para lograr esta meta.

A mi Hermana: Carmina

Por tu apoyo, ejemplo, por ser mi compañera y estar conmigo siempre.

AGRADECIMIENTOS

A La Universidad de San Carlos de Guatemala

A la Escuela de Ciencias Psicológicas

A las Autoridades y alumnado del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica
“Tecún Umán”.

ÍNDICE

RESUMEN	1
PRÓLOGO	2
I. INTRODUCCIÓN	4
1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico.....	4
1.1.1. Planteamiento del Problema	4
1.1.2. Marco Teórico	7
1.2. Delimitación	29
II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	30
2.1. Técnicas	30
2.1.1. Técnica de muestreo	30
2.1.2. Cuestionario	31
2.1.3. Inventario ICE BarOn	32
2.1.4. Observación indirecta	33
2.2. Instrumentos	34
2.2.1. Cuestionario	34
2.2.2. Inventario ICE BarOn	34
2.3. Técnicas de análisis estadístico de los datos	38
2.4. Operativización de Objetivos.....	39
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	41
3.1. Características del Lugar y de la Población.....	41
3.1.1. Características del lugar	41
3.1.2. Características de la población.....	41
3.1.3. Presentación de Resultados	42
3.1.4. Análisis Global de Resultados.....	57
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58
4.1. Conclusiones.....	58
4.2. Recomendaciones.....	60
V. BIBLIOGRAFÍA	61
VI. ANEXOS.....	63

RESUMEN

Título del Proyecto: Estudio sobre las Diferencias en la Inteligencia Emocional basado en la escala ICE BarOn entre Hombres y Mujeres de Nivel Básico en un Rango de Edad de 13 a 15 años.

Nombre de Autor: Víctor Manuel Enríquez Monroy.

El trabajo de investigación fue realizado con adolescentes hombres y mujeres que cursan el nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán” ubicado en la 8ª. Av. 31-02 zona 11 de la ciudad capital. Este consistió en la aplicación de un instrumento de Inteligencia emocional, y un cuestionario sobre los conceptos de sentimiento y emoción. La investigación se realizó con el propósito de precisar que tan amplias son las diferencias que se presentan en la inteligencia emocional entre hombres y mujeres que comparten y conviven en un mismo espacio físico, durante unas de las etapas más conflictivas donde se desencadena una gran cantidad de emociones y cambios cognitivos en el ser humano, la adolescencia, y proporcionar a los pedagogos, directivos y catedráticos del establecimiento una guía sobre la importancia de la inteligencia emocional en la adolescencia y como poder evaluar y conocer las diferencias en la inteligencia emocional. El trabajo de campo se realizó entre el 3 de junio al 15 de julio de 2015, con asistencias de 2 horas por visita; durante la investigación se evaluó a un grupo de estudiantes seleccionados por medio de la técnica de muestreo no probabilística; las técnicas e instrumentos utilizados fueron: la observación indirecta, como un recurso auxiliar con el fin de recolectar datos e información teórica, describir los conceptos sobre la inteligencia emocional y la adolescencia; el inventario ICE BarOn, con la finalidad de obtener los resultados sobre los cinco componentes fundamentales, quince subcomponentes de la inteligencia emocional y un cociente emocional general entre hombres y mujeres; y un cuestionario elaborado con el objetivo de conocer los conceptos e idea central de la población, respecto a sentimiento y emoción. Se logró establecer que el grupo de hombres del establecimiento presentó un mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de impulsos y situaciones de estrés y que el grupo de mujeres del establecimiento se presentó un mejor desarrollo interpersonal; cuentan con una mejor empatía, habilidad para comprender y apreciar los sentimientos de los demás. En el 73% de hombres y el 80% de mujeres presentó dentro de su categoría y entre ambos, similitud en sus ideas, respecto a los conceptos de sentimiento y emoción, se concluye que el 77% de la población entre hombres y mujeres de 13 a 15 años del establecimiento manejan una similitud de ideas y conceptos, entre sentimiento y emoción. Se recomienda a los pedagogos, directivos y catedráticos de los centros educativos, hacer uso del inventario ICE BarOn, para identificar los componentes y subcomponentes de la inteligencia emocional que presentan menor desarrollo en el o los estudiante(s), y lograr reforzar de una forma específica las habilidades y destrezas emocionales, por medio de entrenamiento, talleres y técnicas terapéuticas.

PRÓLOGO

El propósito de esta investigación fue proporcionar una guía a los pedagogos sobre las diferencias que se presentan en la inteligencia emocional entre hombres y mujeres que cursen el nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán”, y la importancia de este tipo de inteligencia durante la adolescencia.

La misma se realizó en el establecimiento educativo antes mencionado ubicado en la 8ª. Av. 31-02 zona 11 de la ciudad capital, el cual brinda actualmente educación solo en el nivel básico, y cuenta con una población total de 404 personas.

La investigación se llevó a cabo en el período comprendido del 3 de junio al 15 de julio del año 2015 con una población total de 34 adolescentes (19 hombres y 15 mujeres), dentro del rango de 13 a 15 años de edad que cursaban el nivel básico en dicho establecimiento.

Esta investigación surgió por el deseo de identificar y conocer que tan amplias son las diferencias que se presentan en la inteligencia emocional entre hombres y mujeres que comparten y conviven en un mismo espacio físico, durante unas de las etapas más conflictivas donde se desencadena una gran cantidad de emociones y cambios cognitivos en el ser humano, la adolescencia, y poder proporcionar información sobre como evaluar los cinco tipos de componentes que fundamentan la inteligencia emocional: componentes intrapersonales, interpersonales, de adaptabilidad, generales del estado afectivo y de gestión del estrés; en una determinada población, y reconocer la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes por parte de los centros educativos, los cuales en su mayoría se enfocan al desarrollo intelectual, sin reconocer que la inteligencia emocional le permite al alumno identificar, comprender, manejar sus emociones, desarrollar

la capacidad de identificar sus propios sentimientos y los de sus semejantes, tolerar frustraciones, mejorar su capacidad productiva, comunicacional, facilidad para resolver conflictos, trabajar en equipo y cooperar, logrando un mayor desarrollo personal y social.

Se logró conocer las fortalezas y debilidades que los estudiantes presentaban respecto al manejo de sus emociones, si los hombres o las mujeres presentaban un mejor resultado de cociente emocional general (CEG), y los resultados respecto a las cinco competencias de la inteligencia emocional, estos resultados fueron la base para identificar que tan amplias eran las diferencias dentro de la población sobre la cual se enfocó el estudio. En esta investigación se logró responder a todas las interrogantes planteadas y cumplir con todos los objetivos trazados.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1. Planteamiento del Problema

La influencia que se da por parte de los centros educativos en el desarrollo de la inteligencia emocional, se ve reflejada en la aplicación de sus métodos educativos y la orientación de estos hacia los estudiantes, y es importante que estén actualizados respecto a la relación de la inteligencia emocional en la adolescencia, además de conceptos que no se manejan tan abiertamente como lo es la inteligencia emocional, la manera en que se puede evaluar y conocer su estado para lograr identificar las áreas que puedan presentar un desarrollo menor.

“En la actualidad se deja al azar la educación emocional de los hijos con consecuencias más que desastrosas, Una posible solución consistiría en forjar una nueva visión acerca del papel que deben desempeñar las escuelas en la educación integral del estudiante, reconciliando en las aulas a la mente y al corazón”.¹

En los establecimientos educativos se ha descuidado este lado tan sensible y fundamental de los alumnos, formando alumnos inseguros que no se creen capaces de sus conocimientos. Es indispensable que los establecimientos se preocupen por la alfabetización emocional de los estudiantes, cabe mencionar que la mayoría de personas tienen la idea, que el tener un cociente intelectual (CI) alto, es un indicador de éxito en la vida, cuando en realidad el cociente emocional (CE) es más decisivo en el desarrollo de una persona.

¹ Goleman, D. “Inteligencia Emocional”, Editorial Kairos, España, 1996, página 6.

"La adolescencia es una etapa que demanda la realización de ciertas tareas que permiten alcanzar la autonomía y hacerse responsable de nuestra propia vida, asimismo se abandona la identidad infantil y se construye la del adulto" ²

La adolescencia es considerada un período de transición entre la niñez y la edad adulta, en que se dan una serie de cambios, no solo en lo físico y biológico, sino que también se aprenden ciertas conductas que son determinantes para la socialización.

La posibilidad de integrar el conocimiento sobre la inteligencia emocional en los métodos de enseñanza por parte de los pedagogos, es un camino certero para la prevención primaria en salud mental y consecuentemente en el futuro del adolescente, considerado como protagonista de sus propios cambios.

Dentro de las variables conceptuales del estudio se encuentran la inteligencia emocional, que es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo y que puede definirse como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones sociales; las cinco competencias fundamentales de este tipo de inteligencia son las variables que determinan las diferencias entre la población meta: la autoconciencia, esta implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones; la autorregulación se refiere a manejar los propios estados de ánimo, impulsos y recursos; la motivación se refiere a las tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas; la empatía implica tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros, lo que genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura; y por último las destrezas sociales que implican ser un experto para inducir respuestas deseadas en los otros; Évaluar la inteligencia emocional en adolescentes hombres y mujeres, por medio de un

² Horrocks, J. "Psicología de la Adolescencia", Editorial Trillas, Edición Reimpresa, Argentina, 1999, página 64.

instrumento permite obtener resultados sobre las fortalezas y debilidades que los estudiantes presentarán respecto al manejo de sus emociones.

El tipo de investigación fue cuantitativo, este tipo de investigación trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede, este tipo de investigación incluye la recopilación de datos para contestar preguntas o interrogantes sobre una situación o estatus actual de un sujeto o tema de estudio. Permite al investigador resumir las características de diferentes grupos o medir actitudes y opiniones sobre un asunto y se lleva a cabo obteniendo información sobre preferencias, actitudes, prácticas, preocupaciones o intereses de un grupo de personas.

Las interrogantes que guiaron la investigación fueron las siguientes:

- ¿Cuál de los 5 componentes principales para la inteligencia emocional, presentarán menor desarrollo entre hombres y mujeres?
- ¿Cuales son las diferencias entre resultados que existen entre los áreas y categorías de la inteligencia emocional entre hombres y mujeres según la escala ICE BarOn?
- ¿Quiénes reflejarán un resultado alto de cociente emocional, los hombres o las mujeres?
- ¿Cuál son las diferencias entre los factores centrales, de soporte y resultantes en la topografía de la inteligencia emocional entre hombres y mujeres?

1.1.2. Marco Teórico

La inteligencia emocional es un tema de gran importancia que en la actualidad recibe considerable atención, por lo cual se ha convertido en una creciente área de investigación que en forma progresiva va adquiriendo mayores niveles de calidad conceptual.

La expresión inteligencia emocional hace referencia a la capacidad o facultad humana que le permite al hombre reconocer sus sentimientos y emociones y a la vez emplearlas de manera productiva haciendo uso de destrezas, actitudes y habilidades, las mismas que determinan la conducta del adolescente y le permite establecer buenas relaciones con su entorno.³

El planteamiento del citado autor, propone la inteligencia emocional como un importante factor de éxito, y básicamente consiste en la capacidad para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás. La inteligencia emocional tiene como sustento al carácter multifactorial de las inteligencias, es decir, se enfoca bajo dos dimensiones diferenciadas, una es la inteligencia intrapersonal, que se puede conceptualizar como el conjunto de capacidades que le permite al adolescente formar un concepto preciso y verídico de sí mismo, así como utilizar dicho esquema para desenvolverse de manera eficiente en el entorno escolar y social.

Por otro lado se tiene la segunda dimensión, la cual es la inteligencia interpersonal, que se puede definir como las capacidades para identificar y comprender las emociones de otras personas. Lo que conduce a desarrollar la empatía y las habilidades sociales. Ésta es importante para cualquier adolescente, porque es la que le permite hacer amigos, trabajar en grupos, o conseguir ayuda cuando la necesita.

³ Goleman, D. Op. cit. página 67.

El término “inteligencia emocional” fue acuñado por Salovey y Mayer en 1990, y definido por estos autores como un tipo de inteligencia social que engloba la habilidad para dirigir y controlar las emociones propias y las de los demás, así como para discriminar entre ellas y utilizar la información que proporciona para guiar el pensamiento y acciones, de tal forma que resulten beneficiosas para el individuo y para la cultura a la que pertenece.⁴

Para Mayer y Salovey la inteligencia emocional incluye la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas.⁵

Esta definición amplía la comprensión del constructo de inteligencia emocional y sugiere que ésta encierra un conjunto de destrezas o habilidades. Además, Salovey y Mayer proponen que la inteligencia emocional está integrada por un número de componentes que se presume conforman su estructura conceptual y que involucra los siguientes aspectos:

- La evaluación y expresión de la emoción del yo: referido a la identificación y comprensión de las emociones en uno mismo, es decir, la persona se percata tanto de su estado de ánimo como de sus pensamientos, lo que le da un mayor control sobre su vida.
- La evaluación y reconocimiento de las emociones en los demás: implica la habilidad para identificar exactamente las emociones de los demás, lo que parece estar relacionado con la empatía. Aunque la empatía es vista como una habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional, la mayor parte de estudios señala que ésta ha sido tratada como una característica de la

⁴ Salovey, P. & Mayer, J. “Inteligencia Emocional. La Imaginación, la Cognición y la Personalidad”, 1993, página 24.

⁵ Salovey, P. & Mayer, J. Op. Cit. página 33.

personalidad. Lo que sugiere que la evaluación de los sentimientos propios y la apreciación de los sentimientos de los demás puede ser inseparable. La empatía, entonces, puede encerrar tanto la habilidad para identificar los sentimientos de los demás, como el acceso general a los sentimientos propios.

- La regulación de las emociones de sí mismo y la de los demás: referida a la dirección de las emociones en uno mismo, a la meta experiencia del estado de ánimo, evaluando y actuando para cambiar los estados de ánimo desagradables mientras se mantienen los agradables. La regulación de la emoción también incluye la habilidad para alterar las reacciones afectivas de los demás, como, por ejemplo, la habilidad para calmar las emociones distresantes de las otras personas.
- El uso de la emoción para facilitar el rendimiento: que consiste en dirigir las emociones al servicio de un objetivo, es esencial para la atención selectiva la automotivación y otros.⁶

La escuela puede facilitar oportunidades para el desarrollo y práctica de conductas emocionales y sociales apropiadas, tanto dentro del ambiente escolar como fuera de él, y recibir reconocimiento por ello.

Daniel Goleman parte del estudio de Salovey y Mayer, centrándose en temas tales como el fundamento biológico de las emociones y su relación con la parte más volitiva del cerebro; la implicación de la inteligencia emocional en ámbitos como las relaciones de pareja, la salud, y fundamentalmente el ámbito educativo.

El planteamiento de Goleman, propone a la inteligencia emocional como un importante factor de éxito, y básicamente consiste en la capacidad para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno

⁶ Salovey, P. & Mayer, J. Op. Cit. página 45.

mismo como en los demás. De tal manera, que la inteligencia emocional se puede concebir como, el uso inteligente de las emociones. Es decir, que el individuo está en la disposición de guiar su comportamiento.

La parte pensante del cerebro la constituye la corteza o neocorteza y la parte emocional la forma el sistema límbico. La relación entre estas dos áreas es lo que define la inteligencia emocional, la corteza es una lámina plegada que envuelve a los hemisferios cerebrales, estos controlan la mayoría de las funciones básicas del cuerpo y de la corteza da sentido a lo que se hace y lo que se percibe, es la parte pensante del cerebro y tiene cuatro lóbulos: occipital, temporal, parietal y frontal. Juega un papel importante para poder comprender la inteligencia emocional, permite tener sentimientos, discernir y analizar porque se siente.

La parte emocional del cerebro o sistema límbico formado por una dispersa maraña de estructura, núcleos y conexiones fibrosas, responde con mayor rapidez y fuerza, la corteza especialmente los lóbulos pre frontales juegan en la asimilación neocortical de las emociones, moderando las reacciones emocionales y frenando las señales del cerebro límbico, lo cual permite que se tome la decisión más acertada ante una situación ambiental que se le presente.

Salovey y Mayer, definen cinco grandes capacidades que son inherentes, de las cuales Goleman dice que son vitales a la hora de valorar la inteligencia de las personas:

Tres se corresponden a la Inteligencia Intrapersonal

- Autoconciencia
- Autorregulación
- Motivación

Dos a la Inteligencia Interpersonal

- Empatía
- Destrezas sociales

INTELIGENCIA INTRAPERSONAL

La inteligencia intrapersonal consiste, en el conjunto de capacidades que permiten formar un modelo preciso y verídico de uno mismo, así como utilizar dicho modelo para desenvolverse de manera eficiente en la vida. Es la primera que desarrolla la habilidad del conocimiento individual personal, su identidad, su autoestima.

INTELIGENCIA INTERPERSONAL

La inteligencia interpersonal es la que permite entender a los demás, es mucho más importante en la vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos, y vínculos sociales.

Se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades: La empatía, que es el reconocimiento de las emociones de los demás. Y la capacidad de manejar las relaciones sociales, refiriéndose al manejo de la persona dentro del grupo.

Goleman manifiesta que las emociones son vitales a la hora de valorar la inteligencia de las personas, Goleman fundamenta en cinco competencias, a la naturaleza de la inteligencia emocional: la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía, destrezas Sociales.

LA AUTOCONCIENCIA

Implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones.

"Poder dar una apreciación y dar nombre a las propias emociones es uno de los pilares de la IE, en el que se fundamentan la mayoría de las otras cualidades emocionales. Sólo quien sabe por qué se siente como siente puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera

consciente" ⁷

Conocer y controlar las emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria. Sin sentir emociones es imposible tomar decisiones.

Para conocer y controlar las emociones se debe reconocer, es decir, darse cuenta de que se está sintiendo. Toda la inteligencia emocional se basa en la capacidad de reconocer los sentimientos. Y aunque lo parezca, saber lo que se está sintiendo en cada momento no es fácil.

Comprende las siguientes sub - competencias:

Conciencia emocional: identificar las propias emociones y los efectos que pueden tener.

Correcta autovaloración: conocer las propias fortalezas y sus limitaciones.

Autoconfianza: un fuerte sentido del propio valor y capacidad.

LA AUTORREGULACIÓN

Se refiere a manejar los propios estados de ánimo, impulsos y recursos.

Una vez que se aprende a detectar los sentimientos se puede aprender a controlarlos. Algunos perciben sus sentimientos con gran intensidad y claridad, pero no son capaces de controlarlos, sino que los sentimientos los dominan y arrastran.

Comprende las siguientes sub-competencias:

Autocontrol: mantener vigiladas las emociones perturbadoras y los impulsos.

Confiabilidad: mantener estándares adecuados de honestidad e integridad.

Conciencia: asumir las responsabilidades del propio desempeño laboral.

Adaptabilidad: flexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio.

⁷ Martin, D. "Qué Es La Inteligencia Emocional", Editorial EDAF, 3ra. Edición, Argentina, 2001, página 85.

Innovación: sentirse cómodo con la nueva información, las nuevas ideas y las nuevas situaciones.

LA MOTIVACIÓN

Se refiere a las tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas. Parte de la capacidad de motivarse uno mismo, es la aptitud maestra para Goleman, aunque también interviene e influye la motivación de los demás. Los verdaderos buenos resultados requieren cualidades como perseverancia, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas.

La automotivación es lo que permite hacer un esfuerzo, físico o mental, no por obligación, sino porque se quiere hacer. Aprender a plantear objetivos y saber que es lo que de verdad se quiere o se busca es el primer paso.

Comprende las siguientes sub-competencias:

Impulso de logro: esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar de excelencia.

Compromiso: matricularse con las metas del grupo.

Iniciativa: disponibilidad para reaccionar ante las oportunidades.

Optimismo: persistencia en la persecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y retrocesos que puedan presentarse.

LA EMPATÍA

Implica tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros, lo que genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura.

La empatía es el conjunto de capacidades que permiten reconocer y entender las emociones de los demás, sus motivaciones y las razones que explican su comportamiento.

La empatía supone entrar en el mundo del otro y ver las cosas desde su punto de vista, sentir sus sentimientos y oír lo que el otro oye. La capacidad de ponerse en el lugar del otro no quiere decir que se comparta sus opiniones, ni que se este de acuerdo con su manera de interpretar la realidad.

Para poder entender al otro, para poder entrar en su mundo se debe aprender a ponerse en su lugar, aprender a pensar como él.

Comprende las siguientes sub-competencias:

Comprensión de los otros: darse cuenta de los sentimientos y perspectivas de los compañeros.

Desarrollar a los otros: estar al tanto de las necesidades de desarrollo del resto y reforzar sus habilidades.

Servicio de orientación: anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades reales de los demás.

Potenciar la diversidad: cultivar las oportunidades académicas del currículo a través de distintos tipos de personas.

Conciencia política: ser capaz de leer las corrientes emocionales del grupo, así como el poder interpretar las relaciones entre sus miembros.

LAS DESTREZAS SOCIALES

Implican ser un experto para inducir respuestas deseadas en los otros. Son la base para el desarrollo de las habilidades interpersonales.

Están en el autocontrol, saber dominarse y en la empatía. Hay que partir de la idea de que el aprendizaje y desarrollo de los roles se da en la infancia, evidenciado en la plasticidad emocional de la imitación motriz de los niños, así como de saber reconocer e intuir las expresiones en los demás, que es de lo que trata La comunicación no verbal. El tener un trato satisfactorio con las demás personas depende, entre otras cosas, de la capacidad de crear y

cultivar relaciones, de reconocer los conflictos y solucionarlos, de encontrar el tono adecuado y de percibir los estados de ánimo del interlocutor.

Cuando se entiende al otro, su manera de pensar, sus motivaciones y sus sentimientos se puede elegir el modo más adecuado para relacionarse, fundamentalmente utilizando la comunicación. Hay que recordar que una misma cosa se puede decir de muchas maneras. Saber elegir la manera adecuada y el momento justo es la marca del gran comunicador. La capacidad de comunicación es la que permite organizar grupos, negociar y establecer conexiones personales e interpersonales.

Comprende las siguientes sub-competencias:

Influencia: idear efectivas tácticas de persuasión.

Comunicación: saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes convincentes.

Manejo de conflictos: saber negociar y resolver los desacuerdos que se presenten dentro del equipo de trabajo.

Liderazgo: capacidad de inspirar y guiar a los individuos y al grupo en su conjunto.

Catalizador del cambio: iniciador o administrador de las situaciones nuevas.

Constructor de lazos: alimentar y reforzar las relaciones interpersonales dentro del grupo.

Colaboración y cooperación: trabajar con otros para alcanzar metas compartidas.

Capacidades de equipo: ser capaz de crear sinergia para la persecución de metas colectivas.

Los niños aprenden diversos modelos emocionales, es decir estrategias de ajuste deseables. En una edad relativamente temprana, de seis a siete años y con el incremento de la madurez, son capaces de brindar justificaciones más

elaboradas y, de acuerdo con el contexto, utilizar distintas estrategias de afronte como también tener expectativas de cómo uno se sentirá después.⁸

La adolescencia es una etapa de cambio, de crisis y que una de las características más sobresalientes en esta fase es que el joven vive en rebeldía. En la mayoría de los casos esta rebeldía se puede interpretar como un desacuerdo respecto de lo establecido por los padres, maestros o cualquier figura de autoridad. Mayormente, el desacuerdo se manifiesta como oposición o rebeldía de no querer comunicarse, en especial con los padres, otras veces bajo formas de conducta o expresiones agresivas frente a las normas o cuestionando solo por el gusto de hacerlo, siendo difícil para ellos controlar sus emociones, lo que afecta sus interacciones, sobre todo las familiares. Es una etapa de autodescubrimiento, de clarificación de las ideas y de construcción del futuro, pero mientras esto ocurre es muy posible que se enfrente a choques, desafíos, obstáculos y confrontaciones, los que debe vencer para lograr una vida feliz y saludable.

El inventario de BarOn intenta medir “un conjunto de habilidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para tener éxito en ajustarse a las demandas y presiones del ambiente”⁹

Este inventario es el que mejor ofrece y representa los indicadores más apropiados que permiten evaluar las habilidades de las competencias emocionales de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, de adaptabilidad, manejo de tensión y el estado de ánimo general.

⁸ Saarni, C. “El Desarrollo de la Competencia Emocional”. Editorial Guilford. Estados Unidos, 1999, página 81.

⁹ Baron, R. “Desarrollo del Barón EQ-I: Es una medida de la Inteligencia Emocional y Social, Convención Anual de la American Psychological Association en Chicago”, Edición 105, Estados Unidos, 1997, página 98.

EL MODELO DE INTELIGENCIA DE BARON

La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal, la inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida. Directamente influye en el bienestar emocional general. Según este modelo: Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control.¹⁰

Así, de acuerdo con el modelo de BarOn, la inteligencia general está compuesta tanto por la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI, como por la inteligencia emocional, evaluada por el CE (cociente emocional). Las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediales como también por intervenciones terapéuticas.

El modelo de BarOn es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo (por ejemplo, el potencial para tener éxito antes que con el éxito en sí mismo) es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado hacia los logros, comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez, cada

¹⁰ Baron, R. Op. cit. página 176.

una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

LOS SENTIMIENTOS

Es el resultado de una emoción, a través del cual, el consciente tiene acceso al estado anímico propio. El cauce por el cual se solventa puede ser físico y/o espiritual. Forma parte de la dinámica cerebral del ser humano, que le capacita para reaccionar a los eventos de la vida diaria al drenarse una sustancia producida en el cerebro, al mismo.

Parecería que "sentir" es el verbo que se emplea para informar que hubo una sacudida de la realidad.¹¹

Cuando se habla de sentimientos, se piensa en palabras típicas como el amor, el odio, la alegría, la desesperanza, la compasión, el rencor, la soledad, el perdón o el remordimiento. Para empezar, tales fenómenos no existen. Existen ciertamente las palabras, pero éstas carecen de contenido afectivo o de correspondencia con hecho alguno.

LAS EMOCIONES

Las emociones tanto en animales como en el ser humano, funcionan como señales que comunican intenciones, además de ser reacciones apropiadas ante ciertos acontecimientos del entorno, de forma que el organismo pueda adaptarse y sobrevivir en su entorno.

Todos persona ha experimentado miedo, cólera, pena, culpabilidad, alegría, amor y odio, y ha observado estas emociones en otras personas. La emoción con frecuencia depende de la conciencia que tiene el organismo de la importancia de una situación, y de esta manera intervienen los procesos cognoscitivos de percepción y pensamiento, de allí la aparición de vivencias

¹¹ Fernández, C. P. "La Afectividad Colectiva", Editorial Taurus, México, 2000, página 28.

emocionales positivas o negativas, también se debe incluir dentro de las emociones las reacciones afectivas relacionadas con las sensaciones.

Las emociones siempre tienen un carácter circunstancial, se motivan por una situación creada en un momento dado, se debilitan relativamente pronto y después desaparecen totalmente al cambiar la situación. El cerebro es la clave primordial de las emociones, ya que por medio de él, se activan y regulan los aspectos fisiológicos de las emociones, tanto la división simpática como la parasimpática del sistema nervioso autónomo son controladas y reguladas por los centros ubicados en el cerebro.

Los sentimientos comparten una fuerte carga de afectos. Una fuerza que impulsa a actuar a la persona, a hacer algo en un determinado sentido. Pueden considerarse como emociones agradables, el amor y la amistad, que proporcionan a la gente una sensación de bienestar y suelen manifestarse socialmente por la risa y por la sonrisa. Por otra parte, las tristezas son consecuencias del dolor, del miedo o de la ira. Las emociones de este tipo, cuando son intensas llegan a conmover y hasta causar estados de ansiedad.

12

Se ha definido lo que se entiende por emoción, pero ¿qué diferencia existe entre las emociones y los impulsos biológicos? Las emociones difieren de otros impulsos como el hambre y el sueño, en que estos últimos son de más corta duración y se originan independientemente de las experiencias de la vida cotidiana de una persona. Los sentimientos o emociones implican una respuesta generalizada a cualquier estímulo de satisfacción o frustración. Por ejemplo, si tiene sed y un obstáculo se interpone entre usted y el agua, se disgustará sin duda. Por otra parte, si el agua está al alcance, la satisfacción de sus necesidades físicas le producirá bienestar. El bienestar en este caso,

¹² Goleman, D. Op. cit. página 167.

es el resultado de haber logrado una meta, que ha satisfecho una necesidad biológica.

Ciertos sentimientos representan un producto natural de la satisfacción o insatisfacción de las necesidades biológicas. Los sentimientos o emociones también tienen que ver, en otro sentido, con los impulsos biológicos. Cuando usted siente la fuerte necesidad de algo, como alimento, agua o sueño, y esa necesidad no se satisface (el obstáculo puede ser real o imaginario) su organismo moviliza una mayor cantidad de energía para vencer el obstáculo que interfiere con la satisfacción de su necesidad. Por ejemplo, si un padre está ansioso por conseguir la seguridad de sus hijos, es posible que intente buscar un trabajo, o trabaje mayor número de horas, para proveer a su familia de las comodidades que él cree que necesitan. Los sentimientos, pueden estar al servicio de impulsos instintivos. La relación entre ambos, funciona de otro modo. Por ejemplo una vez que se ha experimentado el dolor corporal de una ocasión concreta, el sentimiento de miedo le torna más cauteloso cuando dicha situación se repite.

Las emociones actúan como la fuente de energía más poderosa de autenticidad y empuje, y ofrecen un manantial de sabiduría intuitiva, suministran información vital y potencialmente provechosa, mantiene al individuo bien consigo mismo, forma relaciones de confianza y ofrece una guía interna para la vida, es una energía activadora de los valores éticos, tales como la confianza, la integridad, la empatía y credibilidad.

ADOLESCENTES E INTELIGENCIA EMOCIONAL

En el proceso evolutivo del desarrollo, la etapa conocida como adolescencia es una de las más conflictivas en el ser humano, puesto que es allí donde se desencadena una gran cantidad de emociones y cogniciones, de alguna manera todo es confuso para el adolescente, puesto que ya no es un niño, pero tampoco es un adulto, la sociedad y los medios los bombardean con una serie de mensajes que tornan más confusa su vida.

“La adolescencia es un período en el que comienzan a experimentarse e incorporarse cambios exteriores o corporales, en el desarrollo sexual y en la búsqueda de la identidad; asimismo, la adolescencia es una etapa de intercambio con el entorno, donde se experimentan una alta suma de emociones como son: el miedo, el amor, la rabia, la tristeza y la alegría, las cuales son las principales emociones que manifiesta el ser humano en su que hacer diario, y brotan como respuesta inmediata a su estímulo externo, o son el resultado del proceso subjetivo, como la memoria, la asociación o la introspección”.¹³

Es decir, los adolescentes presentán un convulsionado mundo interior debido a las diferentes emociones que experimentan y que expresan al mundo exterior a través de su comportamiento, por lo cual requiere de conseguir el equilibrio para interactuar eficazmente.

Recientes investigaciones neuropsíquicas de Goleman, la mente humana se divide en dos: racional y emocional, las cuales tienen una estrecha armonía y cuya coordinación mantiene un equilibrio mental absoluto. Este mismo refiere que la inteligencia académica tiene poco que ver con la vida emocional, puesto que las personas más brillantes intelectualmente pueden hundirse en los peligros de sus emociones y de los impulsos incontrolables, con lo cual pueden ser muy ineficientes para dirigir su vida privada.

Para Goleman la Inteligencia Emocional, “es la capacidad de establecer contactos con sus propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar la conducta”.¹⁴

¹³ Clari, P. (2008). Latin Salud. Obtenido en Marzo de 2010, <http://www.latinsalud.com/Adolescencia, una etapa de cambios>.

¹⁴ Goleman, D. Op. cit. página 170.

En este sentido, los individuos con una firme inteligencia emocional encontrarán oportunidades para usar su fortaleza y aprender de sus limitaciones para sobreponerlas.

Por otra parte, Salovey expone que la inteligencia emocional abarca cualidades como la comprensión de las propias emociones, la capacidad de saber ponerse en lugar de otras personas y la capacidad de conducir las emociones de forma que mejora la calidad de vida.

La inteligencia emocional es una habilidad que implica tres procesos: (a) Percibir, lo cual es reconocer de forma consciente las emociones e identificar que se siente y ser capaz de darle una etiqueta verbal; (b) Comprender, es decir, que se debe integrar lo que se siente dentro del pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales; (c) Regular, se debe dirigir y manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz. ¹⁵

Esta concepción considera la inteligencia emocional como una habilidad que permite manejar los sentimientos y las emociones del adolescente, con pertinencia y sentido común lo que evidencia sus diferencias con la inteligencia racional, pues la primera aporta las herramientas para utilizar la otra eficientemente, esto significa que ambas inteligencias guían al adolescente en su cotidianidad para orientar su accionar; la ventaja se encuentra en el hecho de que la inteligencia emocional bajo la perspectiva de que es una habilidad pueda ser desarrollada.

La educación de las emociones denominada Alfabetización Emocional o también, Escolarización Emocional, pretende enseñar a modular la emocionalidad, desarrollando así la Inteligencia Emocional.

La inteligencia emocional favorece en el alumno un sano desarrollo y capacidades para enfrentarse a problemas que le surjan en la vida, desde el

¹⁵ Fernández, R. "Validez y Fiabilidad de la versión española de la Escala Modificada de Ánimo Traid-Meta", Informe Psicologico, Estados Unidos, 2004, página 21.

ámbito familiar, social y escolar. Por tanto si la escuela empieza por desarrollar en su ámbito esta inteligencia logrará formar individuos seguros de sí y capaces de enfrentar los retos no solo educativos sino vivenciales y cotidianas que tenga el alumno.

Un alumno con inteligencia emocional desarrollada no teme a los retos escolar lo ve como una oportunidad para poner en juego sus destrezas, porque está consciente de su alto potencial por tanto lo intentará hasta lograrlo.

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON ICE DE BARON

BarOn utiliza el término “inteligencia emocional y social” para denominar un tipo específico de inteligencia que difiere de la inteligencia cognitiva. El autor opina que los componentes factoriales de la inteligencia no cognitiva se asemejan a los factores de la personalidad, pero, a diferencia de ellos, la inteligencia emocional y social puede modificarse a través de la vida.

Desde sus inicios, el enfoque de BarOn fue multifactorial con la finalidad de ampliar las habilidades involucradas en la inteligencia no cognitiva. El autor estudió su propuesta de 11 a 15 factores componentes de la inteligencia no cognitiva durante dos décadas. El modelo de inteligencia social y emocional que propone se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo; se fundamenta en la orientación con base en el proceso, antes que en la orientación con base en logros.

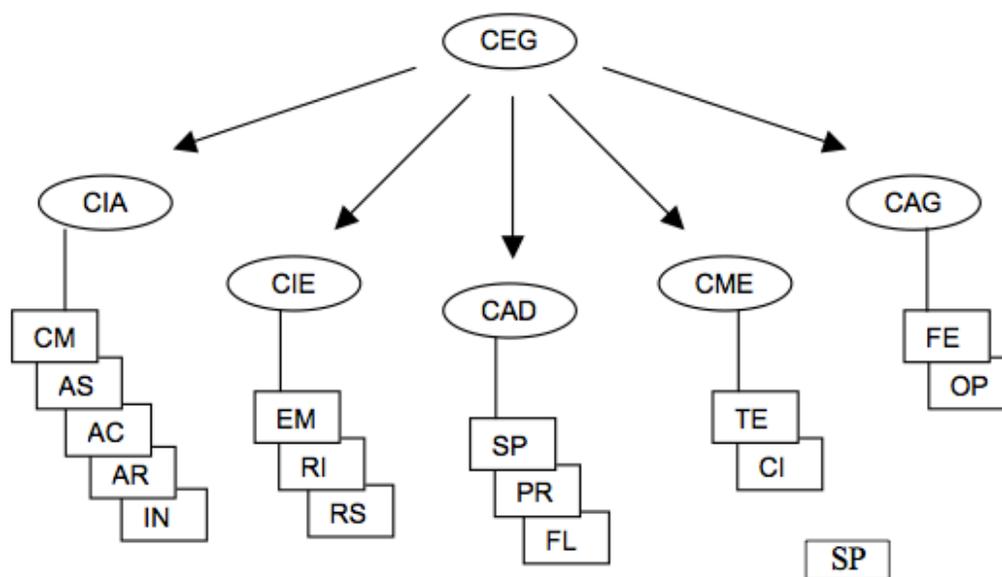
BarOn define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.¹⁶

¹⁶ Baron, R. Op. cit. página 216.

Sobre la base de este concepto, BarOn construye el inventario de cociente emocional (I-CE). La estructura del modelo de BarOn de inteligencia no cognitiva puede ser vista desde dos perspectivas diferentes, una sistémica y otra topográfica.

Este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Figura N° 1
Enfoque sistemático de los 15 subcomponentes de la inteligencia emocional y social del I-CE de BarOn



Abreviaturas: CEG = cociente emocional general; CIA = componente intrapersonal; CIE = componente interpersonal; CAD = componente de adaptabilidad; CME = componente del manejo del estrés; CAG = componente del estado de ánimo en general.

Subcomponentes: CM = comprensión de sí mismo; AS = asertividad; AC = autoconcepto; AR = autorrealización; IN = independencia; EM = empatía; RI = relaciones interpersonales; RS = responsabilidad social; SP = solución de problemas; PR = prueba de la realidad; FL = flexibilidad; TE = tolerancia al estrés; CI = control de impulsos; FE = felicidad; OP = optimismo.

Fuente: Ugarriza, N. (2003). La Evaluación de la Inteligencia Emocional a Través del Inventario de BarOn (I-CE) En Una Muestra de Lima Metropolitana, 2.a Edición. Lima: Ediciones Libro Amigo. Pág. 132

Los cinco principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social que involucran los 15 factores medidos por el ICE BarON aparecen en la figura No 1, donde se ilustra la estructura factorial del I-CE: 1-5-15.

Las definiciones de los 5 componentes fundamentales y 15 factores o sub-componentes de la inteligencia personal, emocional y social evaluadas por el inventario de cociente emocional son:

A. COMPONENTE INTRAPERSONAL (CIA): Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

1. Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM): La habilidad para percatarse y comprender los sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.

2. Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender los derechos propios de una manera no destructiva.

3. Autoconcepto (AC): La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como también las limitaciones y posibilidades.

4. Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente se puede, quiere y disfruta de hacer.

5. Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en los pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

B. COMPONENTE INTERPERSONAL (CIE): Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

6. Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

7. Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

8. Responsabilidad social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

C. COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD (CAD): Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

9. Solución de Problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

10. Prueba de la realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que se experimenta (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).

11. Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de las emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

D. COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS O TENSIÓN (CME)(CMT): Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

12. Tolerancia o manejo del estrés (TE)(ME): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

13. Control de los impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar las emociones.

E. COMPONENTE DEL ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL (CAG): Área que reúne los siguientes componentes:

14. Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

15. Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

El enfoque topográfico organiza los componentes de la inteligencia no cognitiva de acuerdo con un orden de rangos, distinguiendo “factores centrales”: FC (o primarios) relacionados con “factores resultantes”: FR (o de más alto orden), y que están conectados por un grupo de “factores de soporte”: FS (apoyo o secundarios o auxiliares).

Los tres factores centrales más importantes de la inteligencia emocional son: la comprensión de sí mismo (la propia habilidad para reconocer y comprender las emociones, estados de ánimos y sentimientos); la asertividad (la habilidad para expresar las emociones y sentimientos); y, la empatía (la habilidad para reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los otros). Los otros dos factores centrales son: la prueba de la realidad y el control de los impulsos.

Estos factores centrales guían factores resultantes como la solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, lo que contribuye a la felicidad, es decir, la habilidad para sentirse contento, satisfecho consigo mismo y con los demás y disfrutar de la vida.

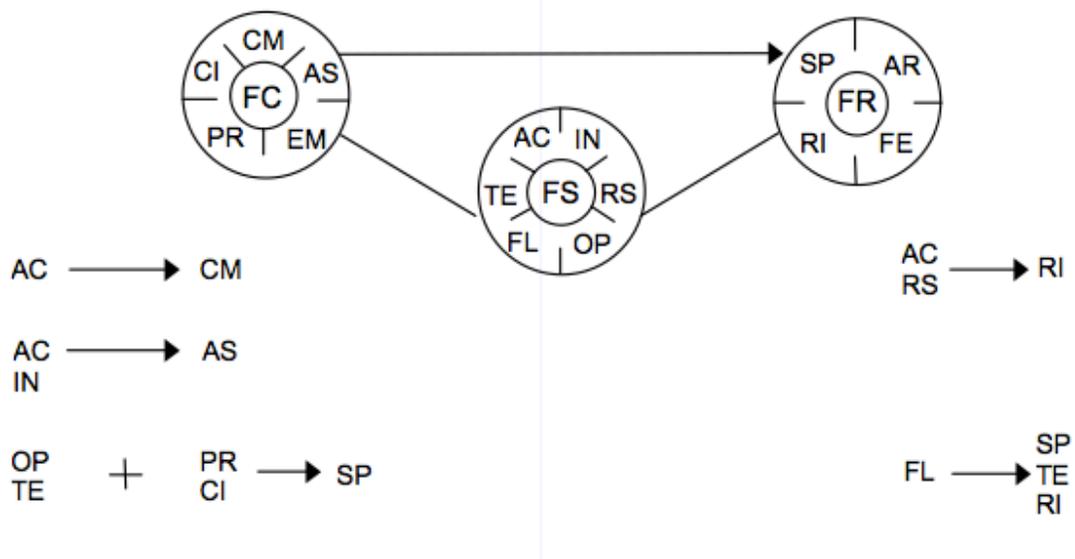
Basados en la investigación de BarOn, los factores centrales y los resultantes dependen de los factores de soporte. Por ejemplo, el darse cuenta de las emociones depende del autoconcepto (que incluye el autorrespeto, la comprensión y aceptación de sí mismo). La asertividad depende del autoconcepto y de la independencia (que incluye la independencia emocional como también la habilidad para autogobernarnos).

Las relaciones interpersonales dependen del autoconcepto positivo y la responsabilidad social. Además, los factores de apoyo como el optimismo y la

tolerancia al estrés se combinan con los factores centrales, como la prueba de la realidad y el control de los impulsos para facilitar la solución de problemas de un modo eficiente. Finalmente, la flexibilidad es otro factor importante de soporte que contribuye a los otros factores como la solución de problemas, la tolerancia al estrés y las relaciones interpersonales. Estas relaciones se ilustran en la figura No 2.

Las habilidades no cognitivas y las destrezas se desarrollan a través del tiempo, cambian a través de la vida y pueden mejorar con el entrenamiento, los programas remediabiles y las técnicas terapéuticas.

Figura N° 2
Enfoque topográfico de los 15 factores de la inteligencia emocional y social del I-CE de BarOn



Abreviaturas: FC = factores centrales; FR = factores resultantes; FS = factores de soporte. Subcomponentes: CM = comprensión de sí mismo; AS = asertividad; AC = autoconcepto; AR = autorrealización; IN = independencia; EM = empatía; RI = relaciones interpersonales; RS = responsabilidad social; SP = solución de problemas; PR = prueba de la realidad; FL = flexibilidad; TE = tolerancia al estrés; CI = control de impulsos; FE = felicidad; OP = optimismo.

Fuente: Ugarriza, N. (2003). La Evaluación de la Inteligencia Emocional a Través del Inventario de Baron (I-CE) En Una Muestra de Lima Metropolitana, 2.a Edición. Lima: Ediciones Libro Amigo. Pág. 135

1.2. DELIMITACIÓN

El trabajo de campo o empírico se llevó a cabo en el año 2015, dio inicio en el mes de junio y finalizó el mes de julio, las visitas se llevaban a cabo por la mañana en un horario de 9:00 am a 11:00 am de lunes a viernes.

La población estudiada son los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán, que cumplieran con los siguientes criterios: adolescentes hombres y mujeres que cursen el nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento durante el año 2015.

Durante el trabajo de campo se estudió las diferencias entre las áreas y categorías de la inteligencia emocional entre hombres y mujeres según escala ICE BarOn, el componente de la inteligencia emocional con menor desarrollo entre hombres y mujeres, el resultado más alto de cociente emocional entre hombres y mujeres, y las diferencias entre los factores centrales, de soporte y respuesta de la inteligencia emocional.

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. TÉCNICAS

2.1.1. Técnica de muestreo

Para el desarrollo de la investigación, se utilizó una muestra del tipo no probabilística, esta técnica supone un procedimiento de selección informal y poco arbitrario; la elección de los sujetos de investigación, depende de la decisión y necesidades del investigador.

El procedimiento de muestreo que se utilizó fue, intencional u opinático: el investigador quien selecciona la muestra e intenta que sea representativa, por lo tanto, la representatividad depende de su “intención” u “opinión”. Queda claro que la evaluación de la representatividad es subjetiva. Un tipo particular de muestreo intencional es el muestreo por cuotas, en que el entrevistador o encargado de obtener la información contacta a las unidades de análisis en un número proporcional al de las condiciones de la población que le son dadas, y de éstos, él puede elegirlos según sea su conveniencia. La selección de la muestra no es al azar, se basa en el criterio del investigador, no se pueden incluir por lo tanto ecuaciones de probabilidad, ya que no aplica ninguna teoría de dicha disciplina, por consecuencia no pueden calcularse datos como margen de error o nivel de confianza.

Los criterios para la selección de la muestra fueron los siguientes: adolescentes hombres y mujeres que cursen el nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán” ubicado en la zona 11 de la ciudad capital, Colonia Las Charcas, durante el año 2015. Actualmente el establecimiento brinda educación solo de nivel de básico, y su población total es de 404 personas.

La selección de la muestra se realizó del 3 de junio al 24 de junio de 2015 con el apoyo de la dirección y subdirección del establecimiento educativo, se hizo la solicitud de datos a la dirección del instituto, sobre la distribución de sus alumnos por sexo y edad dentro del establecimiento, explicando la justificación, objetivos generales y específicos, además de los criterios planteados para la selección de la muestra necesaria para el estudio. La subdirección brindó la información necesaria para la selección de la muestra, la situación que presenta el establecimiento respecto a la distribución de los alumnos por edades, entre las secciones de segundo básico se encuentran, en su mayoría alumnos y alumnas entre las edades de 14 a 16 años, muchos de ellos por tener repitencias en la etapa de primaria y otros por repitencia en el nivel básico provenientes de otros establecimientos, en su minoría presenta alumnos y alumnas que se encuentran en una edad menor a la correspondiente al segundo grado de nivel básico siendo estas entre 12 a 13 años.

Debido a que el establecimiento educativo presenta este tipo de distribución de edades entre sus estudiantes inscritos en segundo curso de nivel básico, se optó por seleccionar a la sección que presentaba la mejor distribución entre hombres y mujeres entre 13 a 15 años para llevar a cabo el trabajo de campo. De las cuatro secciones se escogió a segundo básico sección "B", esta presentaba un total de 34 alumnos, 19 hombres y 15 mujeres.

2.1.2. Cuestionario

Con el objetivo de conocer los conceptos o bien, la idea central de la población, respecto a sentimiento y emoción el 26 de junio de 2015, se solicitó a la subdirección del establecimiento, la fecha y el espacio para la aplicación del cuestionario, se solicitó una de las aulas del instituto, con el espacio e inmueble para 34 estudiantes, y un evaluador. El 8 de julio se llevó a cabo la aplicación del cuestionario sobre la idea que presenta la población muestra, sobre sentimiento y emoción. Se realizó una presentación con los estudiantes

de segundo básico “B”, sobre el trabajo que se llevaría a cabo con la aprobación de la dirección del establecimiento, y su participación en el proyecto, se expusó el objetivo general y los objetivos específicos, los alumnos y alumnas se mostraron entusiastas y dispuestos a participar de manera voluntaria. Luego de la presentación se aplicó el cuestionario a los 34 adolescentes entre hombres y mujeres, sin límite de tiempo y de manera grupal, se realizó en una de las aulas del establecimiento educativo, en un tiempo de 30 minutos, el aula contó con el inmueble (escritorios), espacio y ambiente necesario; cuestionario y lápices fueron proporcionados por el evaluador.

2.1.3. Inventario ICE BarOn

Con la finalidad de obtener los resultados sobre los cinco componentes fundamentales, quince subcomponentes de la inteligencia emocional y un cociente emocional general entre hombres y mujeres según escala ICE BarOn, el 26 de junio de 2015 se solicitó a la subdirección del establecimiento, la fecha y el espacio para la aplicación del inventario ICE BarOn, se solicitó una de las aulas del instituto, con el espacio e inmueble para 34 estudiantes, y un evaluador. El 15 de julio se llevó a cabo la aplicación del inventario de inteligencia emocional de forma colectiva a 34 alumnos y alumnas, este inventario se administró sin límite de tiempo, se evaluó este inventario en una de las aulas del establecimiento, el aula contó con el inmueble (escritorios), espacio y ambiente necesario; el inventario tipo cuadernillo, la hoja de respuestas y lápices fueron proporcionados por el evaluador, el grupo realizó la prueba en un tiempo de 50 minutos.

2.1.4.Observación indirecta

Se utilizó esta técnica como un recurso auxiliar con el fin de recolectar datos e información teórica, describir los conceptos sobre la inteligencia emocional y la adolescencia.

Para realizar la observación indirecta se determinaron los medios por los cuales se conseguiría la información, se hizo uso de libros, informes y artículos en internet que relacionan la inteligencia emocional, la educación y la adolescencia. (*Ver bibliografía*).

Se registro la información y datos encontrados en el apartado del marco teórico.

2.2. INSTRUMENTOS

2.2.1.Cuestionario

En este estudio se utilizó un cuestionario con un tipo de pregunta abierta sin límite de tiempo para su aplicación, con el objetivo de conocer los conceptos o bien, la idea central de la población, respecto a sentimiento y emoción. La aplicación de este cuestionario puede ser de manera individual o colectiva.

Esta técnica brinda información para dar soporte a la interpretación de los datos obtenidos y crear una guía con base al conocimiento y resultados obtenidos en la investigación.

Ver anexo #1

2.2.2.Inventario ICE BarOn

El ICE es un instrumento que se puede utilizar para una variedad de propósitos. Es apropiado para fines corporativos, educativos, clínicos y de investigación, dado a que permite la evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva. El ICE fue elaborado por el Dr. Reuven BarOn, luego adaptada por Abanto, Higuera y Cueto en Perú en el año 2000.¹⁷

Este inventario se puede administrar de forma Individual o colectiva es de tipo cuadernillo, sin límite de tiempo, la calificación es de forma computarizada

¹⁷ Ugarriza, N. "La Evaluación de la Inteligencia Emocional a Través del Inventario de Baron (I-CE) En Una Muestra de Lima Metropolitana", Editorial Libro Amigo, 2.a Edición, Perú, 2003, páginas 48.

utilizando baremos peruanos, y la aplicación del inventario se realiza en un espacio cerrado con las condiciones adecuadas para una evaluación.

El ICE de BarOn incluye 133 ítems cortos y emplea un grupo de respuestas de cinco puntos. La evaluación genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado de cociente emocional general (CEG), resultados de cinco componentes fundamentales o áreas compuestas y resultados de quince sub-componentes o escalas del cociente emocional; son un total de 21 resultados que logran evaluar el estado emocional de la persona.

Los sub-componentes factoriales del concepto de inteligencia emocional de Bar-On son quince, agrupados en cinco componentes fundamentales:

A. COMPONENTE INTRAPERSONAL (CIA)

Sub-componentes:

1. Conocimiento emocional de sí mismo (CM)

Capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos.

2. Asertividad (AS)

Capacidad que tiene el individuo de expresar sus sentimientos, creencias y pensamientos y defender sus propios derechos en una forma no destructiva.

3. Autoconcepto (AC)

Capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena.

4. Autorrealización (AR)

La autorrealización corresponde a la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales.

5. Independencia (IN)

La independencia es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional.

B. COMPONENTE INTERPERSONAL (CIE)

Sub-componentes:

6. Relaciones interpersonales (RI)

Capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad y el deseo de dar y recibir afecto.

7. Responsabilidad Social (RS)

Capacidad de demostrar a si mismo como un miembro colaborador, cooperador y constructivo en un grupo social.

8. Empatía (EM)

Capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás.

C. COMPONENTES ADAPTABILIDAD (CAD)

Sub-componentes:

9. Solución de problemas (SP)

Es la capacidad para identificar y definir los problemas así como para generar y aplicar potencialmente las solicitudes efectivas.

10. Prueba de la realidad (PR)

Es la capacidad que demuestra el individuo de evaluar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que objetivamente existe.

11. Flexibilidad (FL)

Capacidad que demuestra una persona para adecuar las emociones propias, pensamientos y comportamientos a las distintas situaciones y condiciones cambiantes.

D. COMPONENTES MANEJO DE LA TENSION (CMT)

Sub-componentes:

12. Manejo del estrés (ME)

Es la capacidad que tiene el individuo de resistir a las circunstancias adversas y a las situaciones llenas de tensión sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente la tensión.

13. Control de los impulsos(CI)

Capacidad que muestra el individuo para resistir y controlar un impulso, arranque o tentación de actuar.

E. COMPONENTE ESTADO DE ANIMO GENERAL (CAG)

Sub-componentes:

14. Felicidad (FE)

Capacidad que tiene una persona de sentirse satisfecho con su propia vida, disfrutar de si mismo, de otros y divertirse.

15. Optimismo (OP)

Capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad

Esta fue la herramienta principal para obtener la información, sobre en que rango (Por Trabajar, Bueno, y Desarrollado) se encuentran las distintas áreas y categorías de la inteligencia emocional.

Ver anexo #2.

2.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS

Para el análisis de los datos obtenidos se utilizó la técnica de estadística descriptiva, ya que resume los datos y ayuda a presentar la información recolectada de una manera útil, relevante y profesional.

El nivel descriptivo está referido al estudio y análisis de los datos obtenidos en una muestra y como su nombre lo indica describen y resumen los datos obtenidos sobre un fenómeno o un hecho en este caso sería las diferencias en la inteligencia emocional entre hombres y mujeres entre 13 a 15 años.

Los gráficos son un componente esencial de la estadística descriptiva. Los gráficos no reemplazan la información que se coloca en las tablas de resultados numéricos, estos ofrecen una alternativa más atractiva.

Utilizando esta técnica se analizaron los datos y se presentaron los resultados a través de gráficos cada uno con sus interpretaciones y así evidenciar los resultados de la investigación.

Para poder interpretar los resultados del instrumento primero se ordenó la información, luego se clasificó y tabuló adecuadamente los resultados, luego se elaboraron las graficas para obtener un análisis cuantitativo seguidamente se interpretó los datos para realizar un análisis del instrumento que se aplicó a los adolescentes que conformaron la muestra representativa del establecimiento. El tipo de gráfica que se utilizó fue diagrama de barras.

2.4. OPERATIVIZACIÓN DE OBJETIVOS

El presente trabajo no posee hipótesis por lo que se operativizaron los objetivos.

Tabla No. 1
Operativización de objetivos en el estudio sobre las diferencias en la inteligencia emocional basado en la escala ICE BarOn entre hombres y mujeres de nivel básico en un rango de edad de 13 a 15 años.

Objetivo Específico	Categoría	Técnica
<p>Representar las diferencias entre los componentes fundamentales y sub-componentes de la inteligencia emocional entre hombres y mujeres según escala ICE BarOn.</p>	<p>I. Componente Intrapersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento emocional de sí mismo (CM) • Asertividad (AS) • Autoconcepto (AC) • Autorrealización (AR) • Independencia (IN) <p>II. Componente Interpersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales (RI) • Responsabilidad Social (RS) • Empatía (EM) <p>III. Componentes de Adaptabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas (SP) • Prueba de la realidad (PR) • Flexibilidad (FL) <p>IV. Componentes Manejo de la Tensión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo del estrés (ME) 	<p>Distribución de los ítems del ICE BarOn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento emocional 7,9,23,35,52,63,88,116 • Asertividad 22,37,67,82, 96,111,126 • Autoconcepto 11,24,40,56,70, 85,100,114,129 • Autorrealización 6,21,36,51,66,95,110,81,125 • Independencia 3,19,32,48,92,107,121 • Relación interpersonales 10,23,31,39,55,62,69,84,99,113,128 • Responsabilidad social 16,30,46,61,72,76,90,98,104,119 • Empatía 18,44,55,61,72,98,119,124 • Solución de problemas 1,15,29,45,60,75,89,118 • Prueba de la realidad 8,35,38,53,68,83,88,97,112,127

	<ul style="list-style-type: none"> Control de los impulsos(CI) <p>V. Componentes Estado de Ánimo General</p> <ul style="list-style-type: none"> Felicidad (FE) Optimismo (OP) 	<ul style="list-style-type: none"> Flexibilidad 14,28,43,59,74,87,103,131 Manejo del estrés 4,20,33,49,64,78,93,108,122 Control de los impulsos 13,27,42,58,73,86,102,117,130 Felicidad 2,17,31,47,62,77,91,105,120 Optimismo 11,20,26,54,80,106,108,132
Identificar el resultado más alto de cociente emocional general entre hombres y mujeres.	Cociente Emocional	ICE BarOn <ul style="list-style-type: none"> Resultado Cociente Emocional General
Identificar el componente de la inteligencia emocional con menor desarrollo entre hombres y mujeres.	Componentes de la inteligencia emocional de Reuven BarOn: <ul style="list-style-type: none"> Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de la tensión Estado de ánimo general 	Inventario ICE BarOn <ul style="list-style-type: none"> Resultados de los 5 componentes y 15 subcomponentes de inteligencia emocional.

Fuente: Elaboración propia.

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1.1. Características del lugar

La institución en la que se llevó a cabo la investigación es el “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán” ubicado en la zona 11 colonia Las Charcas, Ciudad de Guatemala.

La misión del establecimiento es cumplir con los planes y programas del Ministerio de Educación, ofreciendo una educación con calidad y calidez con equidad a toda la población estudiantil, preparándolos adecuadamente con una base sólida para que puedan desenvolverse en cualquier situación de la vida y en sus estudios en el ciclo de educación de diversificado. El Instituto imparte primero, segundo y tercero de educación básica, cuenta con un total de 404 alumnos. Y únicamente cuenta con una jornada de estudios matutina.

Dentro de sus metas se encuentran: Integrar y enseñar al estudiante a convivir en sociedad e interactuar con su entorno natural, social y cultural; integrar a la mayor parte de la población adolescentes y procurar que completen el nivel de educación básica y preparar adecuadamente al estudiante con conocimiento humanístico para que continúe estudios en el nivel de educación de diversificado.

El trabajo de investigación fue realizado con adolescentes hombres y mujeres que cursaban el nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento.

3.1.2. Características de la población

La población que se encuentra en el establecimiento educativo son adolescentes entre 11 a 19 años de edad, la mayoría ubicados en un nivel socioeconómico bajo, el 54% de la población es masculino y el 46% es

femenino, son un total de 404 personas inscritas, quienes en su mayoría han asistido al instituto desde su primer año de educación de nivel básico.

3.1.3. Presentación de Resultados

CUESTIONARIO SOBRE SENTIMIENTO Y EMOCIÓN

La aplicación del cuestionario sobre los conceptos de sentimiento y emoción se realizó el 8 de julio de 2015 en las instalaciones del Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán, ubicado en la 8ª. Avenida 31-02 Zona 11 de la ciudad de Guatemala, el propósito del establecimiento educativo, es ofrecer una educación con calidad y calidez con equidad a toda la población estudiantil, preparándolos adecuadamente con una base sólida para que puedan desenvolverse en cualquier situación de la vida y en sus estudios en el ciclo de educación de diversificado.

Participaron en la aplicación del cuestionario 34 estudiantes (15 mujeres y 19 hombres) de nivel básico entre las edades de 13 a 15 años, inscritos al año 2015, en los cuales los estudiantes evidenciaron la idea que presentan, en relación a los conceptos de sentimiento y emoción. Para la representatividad del estudio se descartó al azar la prueba y cuestionario de cuatro de los alumnos hombres, para tener un 50% de hombres y un 50% de mujeres.

Para realizar el análisis de los conceptos de forma eficaz y objetiva se hizo lectura de cada uno de los cuestionarios aplicados a la población, se elaboró una lista con las palabras y frases claves que cada persona expuso en los cuestionarios, estos listados se hicieron por separación de sexo y concepto. Al final se unificaron las palabras dentro de frases y sinónimos que generalizaran las distintas ideas de hombres y mujeres respecto a los conceptos evaluados.

De acuerdo a los datos obtenidos en el cuestionario, hay evidencias sobre los conceptos que se manejan dentro de los hombres y mujeres que comparten y

conviven en un mismo espacio físico, durante unas de las etapas más conflictivas donde se desencadena una gran cantidad de emociones y cambios cognitivos en el ser humano, la adolescencia.

A continuación se presentan los conceptos generales de hombres y mujeres respecto a sentimiento y emoción:

Concepto de Sentimiento en Mujeres:

El 80 % de la población concuerda en que un sentimiento es lo que se siente y que se puede sentir por dentro en un dado caso o situación. Es pensar en lo que la persona siente por dentro.

Concepto de Emoción en Mujeres:

El 80 % de la población concuerda que la emoción es la manera en que se puede expresar gestos, sentimientos como alegría o sorpresa, por parte de la persona, se da en el momento que se este viviendo, es una satisfacción emocional que toda persona posee, y expresa hacia los demás, es una interpretación de lo la persona siente, una forma de sentir.

Concepto de Sentimiento en Hombres:

El 73 % de la población concuerda en que sentimiento es lo que se siente, una reacción ante distintas emociones, también puede ser hacia otras personas.

Concepto de Emoción en Hombres:

El 73 % de la población concuerda en que la emoción tiene una reacción distinta de persona en persona, es una situación que sucede, es similar a un sentimiento, es una forma en que la persona se expresa hacia los demás parte de lo que siente.

Se encontró una gran similitud entre ambos conceptos brindados por hombres y mujeres en su mayoría.

Tanto para hombres como para mujeres un sentimiento es un sentir, una reacción de la persona ante una situación que experimenta. Y para ambos una emoción, es una forma de expresión de los sentimientos hacia las demás personas, se da en toda persona, y que es similar a un sentimiento, que es una situación que sucede en el momento que se este viviendo.

INVENTARIO ICE BARON

La aplicación del inventario de inteligencia emocional ICE-BarOn se realizó el 15 de julio de 2015 en las instalaciones del Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán, ubicado en la 8ª. Avenida 31-02 Zona 11 de la ciudad de Guatemala.

Participaron en la aplicación 34 estudiantes (15 mujeres y 19 hombres) de nivel básico entre las edades de 13 a 15 años, inscritos al año 2015, en los cuales los estudiantes evidenciaron sus habilidades y capacidades en los cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de la tensión y estado de ánimo general y 15 sub componentes: comprensión de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, manejo del estrés, control de impulsos, felicidad, optimismo; de la estructura de la inteligencia emocional de por Reuven BarOn. Para la representatividad del estudio se descartó al azar la prueba de cuatro de los alumnos hombres, para tener un 50% de hombres y un 50% de mujeres.

Para realizar el análisis de los resultados de forma eficaz y objetiva se tabularon los resultados obtenidos en el instrumento que contempla ciento treinta y tres preguntas, y digitalaron los datos solicitados por el programa para obtener los resultados individuales, y en promedio por parte de los hombres y mujeres.

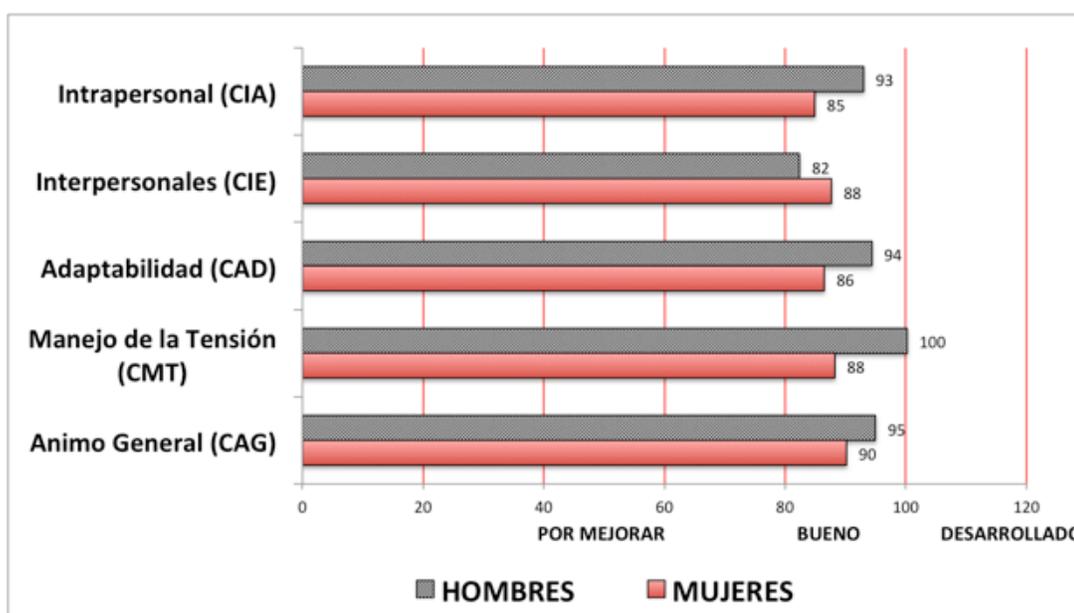
De acuerdo a los datos obtenidos en el instrumento de inteligencia emocional, hay evidencias de las diferencias que se presentan en la inteligencia emocional entre hombres y mujeres que comparten y conviven en un mismo espacio físico, durante unas de las etapas más conflictivas donde se desencadena una gran cantidad de emociones y cambios cognitivos en el ser

humano, la adolescencia.

A continuación se presenta las graficas de los resultados obtenidos por los adolescentes en la aplicación del inventario:

Grafica No. 1

Componentes Fundamentales de Inteligencia Emocional en Hombres y Mujeres



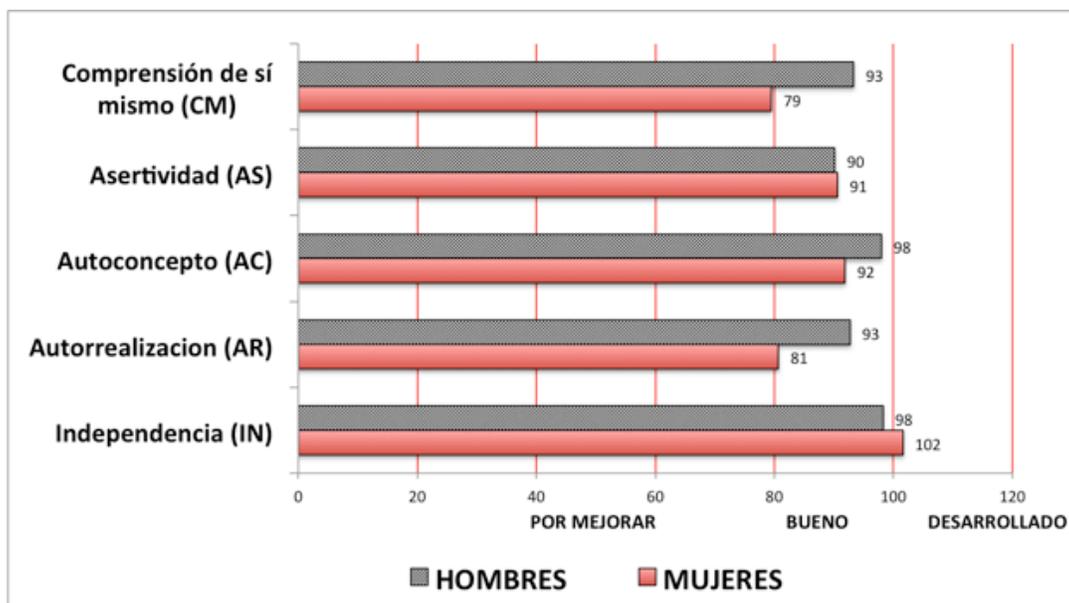
Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BarOn aplicado a adolescentes de nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán”.

Grafica No. 1: En los componentes fundamentales de la inteligencia emocional se presentarán las siguientes diferencias: Intrapersonal, en el cual la diferencia es de 8 puntos de los hombres en comparación con las mujeres, ambos se encuentran dentro de un rango de desarrollo bueno; Interpersonal, la diferencia es de 6 puntos de las mujeres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; Adaptabilidad, se presenta una diferencia de 8 puntos de los hombres sobre el resultado que presentarán las mujeres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; Manejo de la Tensión, es en este

componente donde se presenta la mayor diferencia 12 puntos de los hombres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; y Animo General, la diferencia es de 5 puntos de los hombres, ambos en un rango de desarrollo bueno, es en este último componente donde se presenta la menor diferencia entre ambos. Se puede concluir que los hombres presentán un mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de impulsos y situaciones de estrés y las mujeres un mejor desarrollo interpersonal, y las áreas que presentán menor desarrollo por parte de los hombres seria en el área interpersonal, y las mujeres en el área intrapersonal.

Grafica No. 2

Sub-Componentes Intrapersonales de Inteligencia Emocional en Hombres y Mujeres



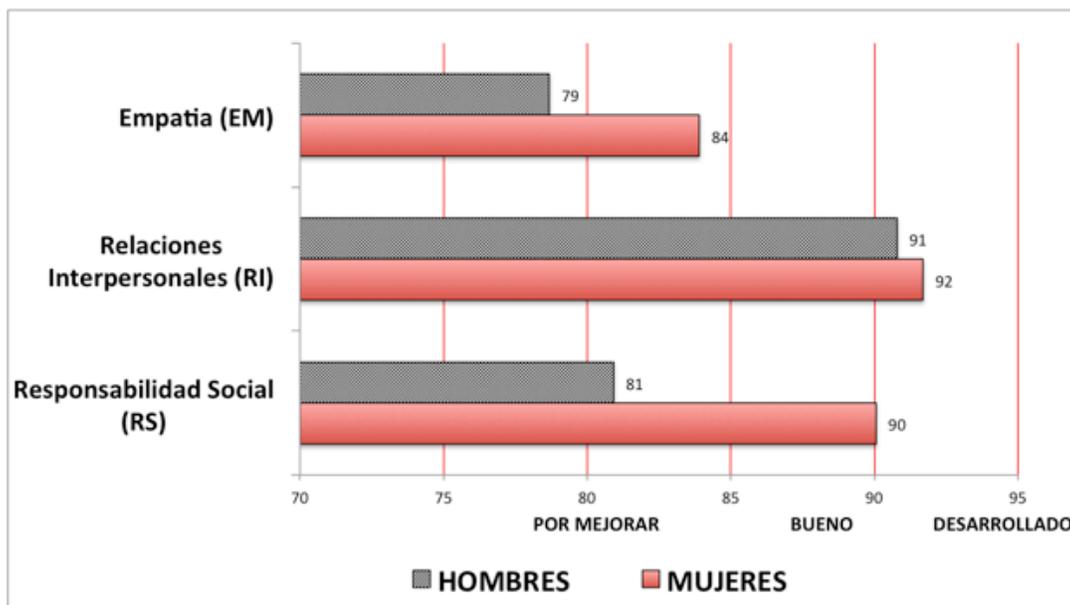
Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BarOn aplicado a adolescentes de nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán”.

Grafica No. 2: En los subcomponentes Intrapersonales lo hombres presentán 14 puntos mas en la Comprensión de sí mismos, los hombres se encuentran dentro del rango bueno y las mujeres en un rango por mejorar; en Asertividad la diferencias es minima, 1 punto de las mujeres, ambos se encuentran en un

rango de desarrollo bueno; Autoconcepto la diferencia es de 6 puntos de los hombres, ambos se encuentran en un rango bueno en su desarrollo; en Autorrealización la diferencia es de 12 puntos de los hombres, ambos en un rango de desarrollo bueno; e Independencia, en la que se presenta una diferencia de 4 puntos de las mujeres, ambos en un desarrollo bueno de dicho subcomponente. Se puede concluir que los hombres presentán un mejor desarrollo Intrapersonal, siendo el área de Autoconcepto en la cual se encuentran un mejor desarrollo y el área de Asertividad la que menor desarrollo; en las mujeres el área con mejor desarrollo es la de Independencia, y la de menor desarrollo esta presente en la Comprensión de sí mismas.

Grafica No. 3

Sub-Componentes Interpersonales de Inteligencia Emocional en Hombres y Mujeres



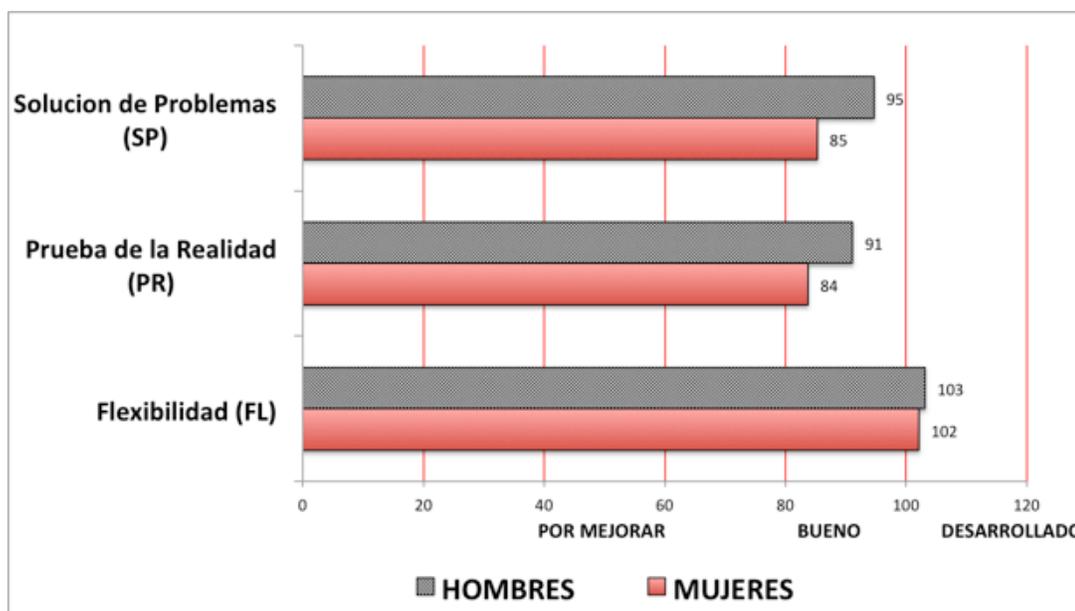
Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BarOn aplicado a adolescentes de nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán”.

Grafica No. 3: En los subcomponentes Interpersonales, los mujeres presentán un mejor desarrollo en la empatía con una diferencia de 5 puntos, las mujeres se encuentran dentro del rango bueno, y los hombres dentro del rango de

desarrollo por mejorar; en las Relaciones Interpersonales, las mujeres presentán una diferencia mínima de 1 puntos, ambos se encuentran dentro de un rango de desarrollo bueno; en la Responsabilidad Social las mujeres presentán una diferencia de 9 puntos más que los hombres, y ambos se encuentran dentro de un rango de desarrollo bueno; se puede concluir que las mujeres presentán un mejor desarrollo Interpersonal, y presentán un mejor desarrollo de relaciones interpersonales, empatía y responsabilidad social, en comparación con los hombres quienes presentán dificultades en la empatía.

Grafica No. 4

Sub-Componentes de Adaptabilidad de Inteligencia Emocional en Hombres y Mujeres



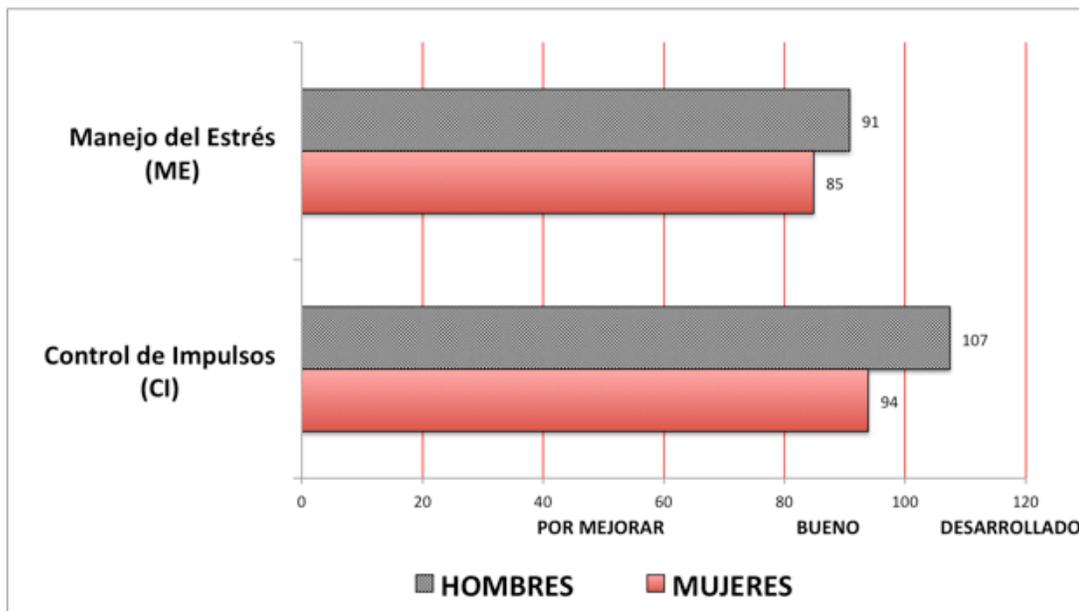
Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BarOn aplicado a adolescentes de nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán”.

Grafica No. 4: en la Adaptabilidad las diferencias que presentán los hombres en Solución de Problemas es de 10 puntos; en Prueba de la Realidad es de 7 puntos; y en Flexibilidad es de 1 punto en comparación con las mujeres, ambos se encuentran dentro de un rango de desarrollo bueno en todos los subcomponentes. Los hombres presentán un mejor desarrollo de la

Adaptabilidad, en ambos la Flexibilidad es uno de los componentes con mejor desarrollo.

Grafica No. 5

Sub-Componentes de Manejo de la Tensión de Inteligencia Emocional en Hombres y Mujeres

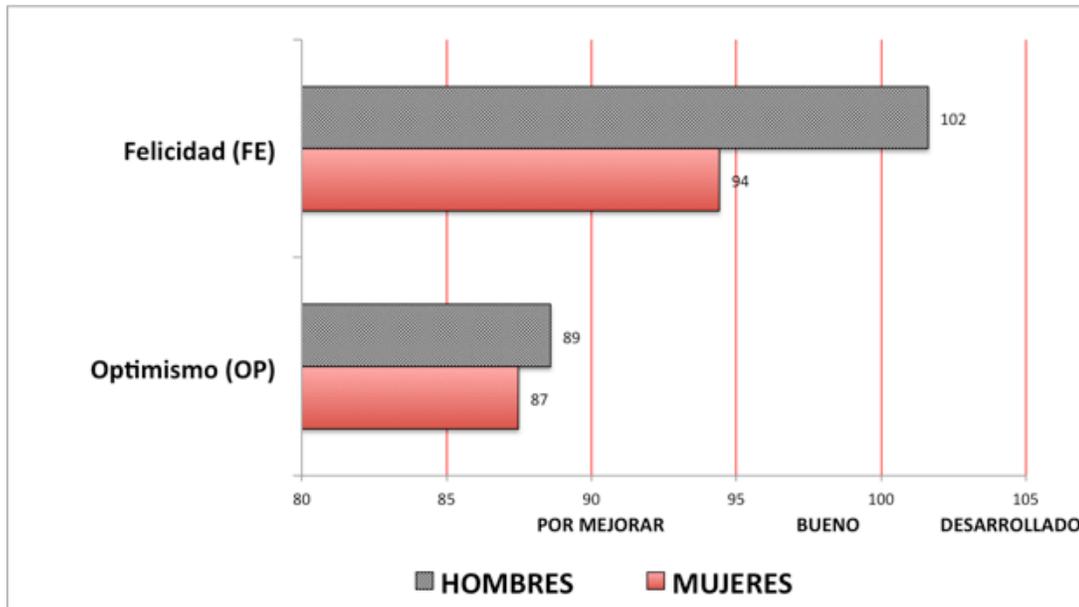


Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BarOn aplicado a adolescentes de nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán”.

Grafica No. 5: respecto a los subcomponentes que corresponden al Manejo de la Tensión, los hombres presentan el Control de Impulsos en un rango desarrollado, con una diferencia de 13 puntos respecto a las mujeres; y en el manejo de estrés la diferencia es de 6 puntos de los hombres, ambos en un rango de desarrollo bueno; se concluye que los hombres presentan un mejor manejo emocional del estrés y de sus impulsos.

Grafica No. 6

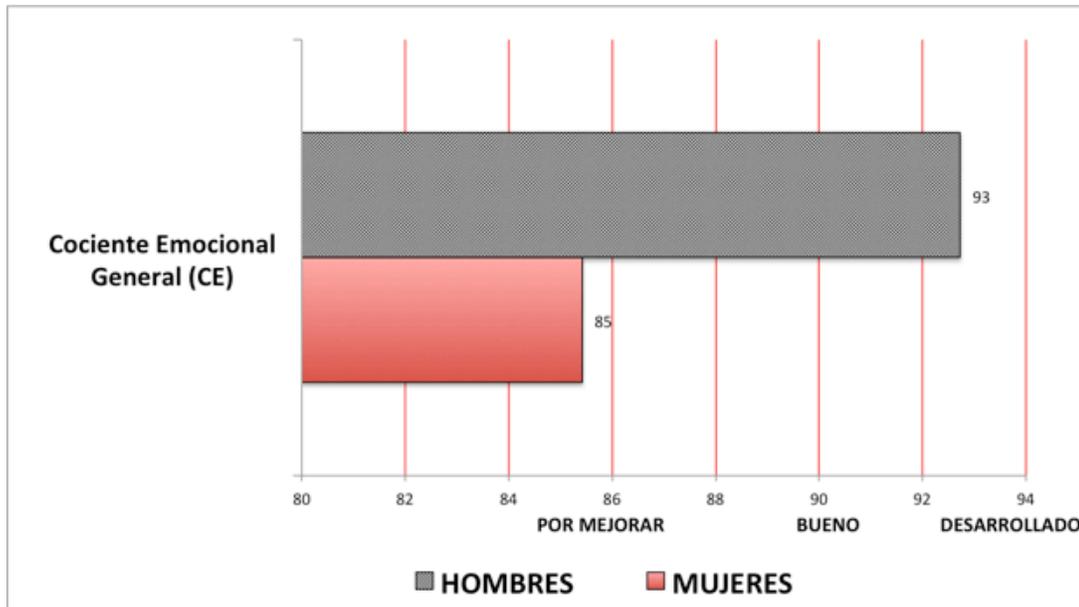
Sub-Componentes de Animo General de Inteligencia Emocional en Hombres y Mujeres



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BarOn aplicado a adolescentes de nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán”.

Grafica No. 6: en los subcomponentes que corresponden al Animo General, los hombres presentan una diferencia de 8 puntos en el subcomponente de Felicidad, en comparación con las mujeres, ambos se encuentran dentro de un rango de desarrollo bueno; en Optimismo hay una diferencia de 2 puntos de los hombres, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; los hombres presentan un mejor desarrollo de Animo General, siendo el área de Felicidad en la cual se presenta un mejor desarrollo y mayor diferencia.

Grafica No. 7 Cociente Emocional General de Inteligencia Emocional en Hombres y Mujeres



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BarOn aplicado a adolescentes de nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán”.

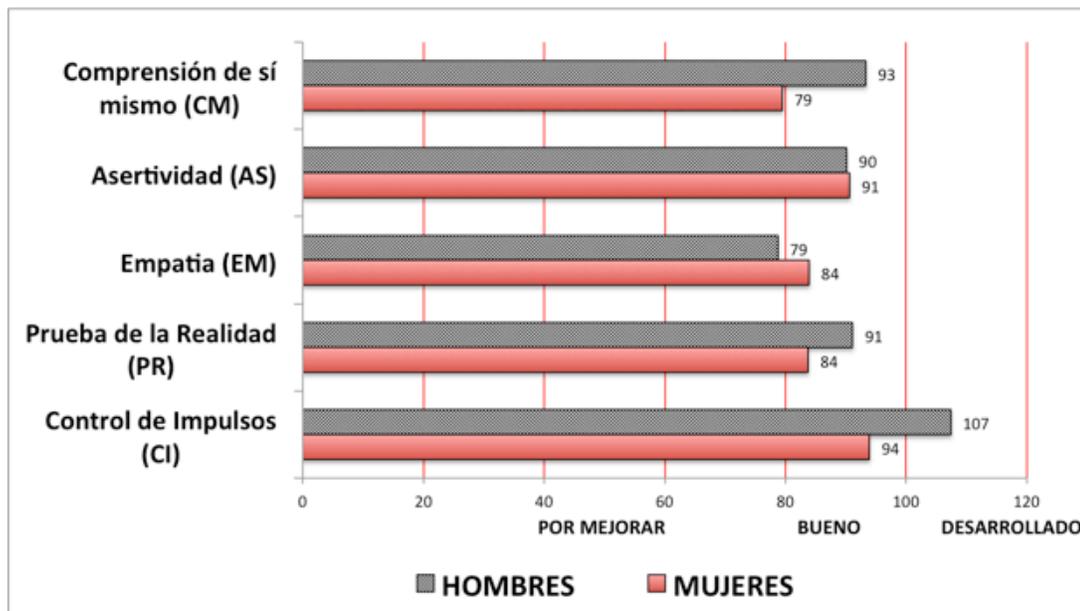
Grafica No. 7: Respecto al Cociente Emocional General, los hombres presentan una diferencia de 8 puntos más que las mujeres, ambos dentro de un rango de desarrollo bueno. Por lo que se puede concluir que los hombres presentan un adecuado manejo de sus habilidades y destrezas emocionales que junto con la inteligencia intelectual integran un equilibrio emocional en el ser humano.

El enfoque topográfico organiza los componentes de la inteligencia no cognitiva de acuerdo con un orden de rangos, distinguiendo Factores Centrales (o primarios) relacionados con Factores Resultantes (o de más alto orden), y que están conectados por un grupo de Factores de Soporte (apoyo o secundarios o auxiliares). Los tres factores centrales más importantes de la inteligencia emocional son: la comprensión de sí mismo (la propia habilidad para reconocer y comprender las emociones, estados de ánimos y sentimientos); la asertividad (habilidad para expresar las emociones y

sentimientos); y, la empatía (habilidad para reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los otros). Los otros dos factores centrales son: la prueba de la realidad y el control de los impulsos.

Grafica No. 8

Factores Centrales de Inteligencia Emocional en Hombres y Mujeres



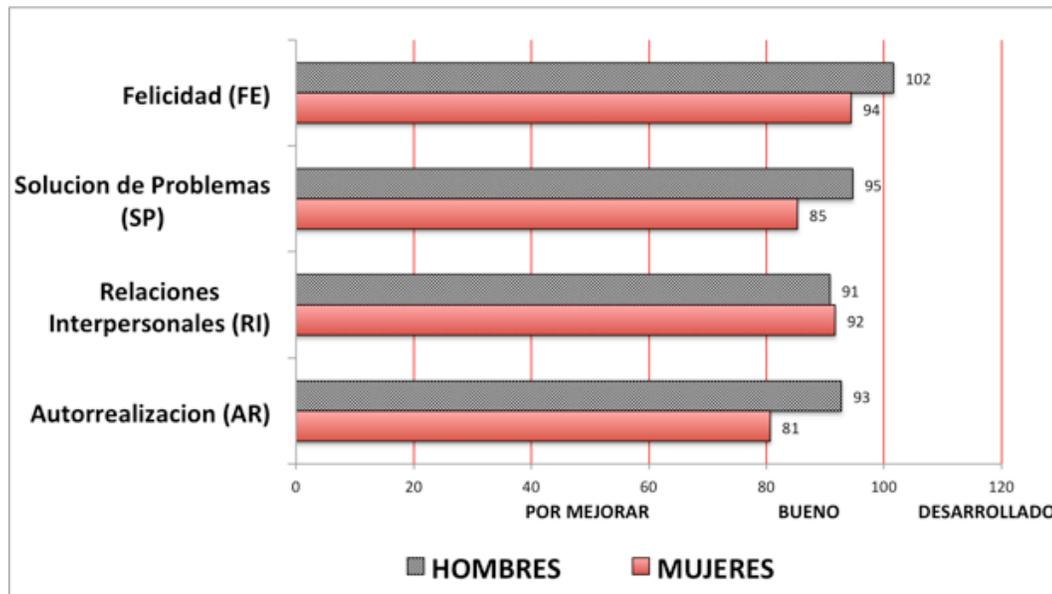
Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BarOn aplicado a adolescentes de nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán”.

Grafica No. 8: La comprensión de sí mismo los hombres presenta una diferencia de 14, se encuentran en un rango de desarrollo bueno, y las mujeres dentro de un rango de desarrollo por mejorar; en Asertividad las mujeres presentán una diferencia de 1 punto, ambos se encuentran dentro de un rango de desarrollo bueno; en la Empatía, las mujeres presentán una diferencia de 5 puntos, se encuentran dentro de un rango de desarrollo bueno, y los hombres dentro de un rango de desarrollo por mejorar; en Prueba de la Realidad, los hombres presentán una diferencia de 7 puntos, ambos se encuentran en un rango de desarrollo bueno; y en Control de Impulsos, los

hombres presentán un rango de desarrollado, con una diferencia de 13 puntos; se puede concluir que los hombres presentán un mejor desarrollo en los factores centrales de la inteligencia emocional. Estos factores centrales guían factores resultantes como la solución de problemas, las relaciones interpersonales y la autorrealización, lo que contribuye a la felicidad, es decir, la habilidad para sentirse contento, satisfecho consigo mismo y con los demás y disfrutar de la vida.

Grafica No. 9

Factores Resultantes de Inteligencia Emocional en Hombres y Mujeres



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BarOn aplicado a adolescentes de nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán”.

Grafica No. 9: Respecto a los factores resultantes, los hombres presentán una diferencia de 8 puntos en el componente de Felicidad, y ambos se encuentran dentro de un rango de desarrollo bueno; en la Solución de Problemas, la diferencia es de 10 puntos en los hombres, ambos se encuentran en un desarrollo bueno; Relaciones Interpersonales la diferencia es de 1 punto de las mujeres respecto a los resultados de los hombres, ambos

se encuentran en un rango de desarrollo bueno; y en la Autorrealización los hombres tienen una diferencia de 12 puntos, y ambos se encuentran dentro de un rango bueno en su desarrollo. Son los hombres los que presentan mejor desarrollo en los factores resultantes en la inteligencia emocional.

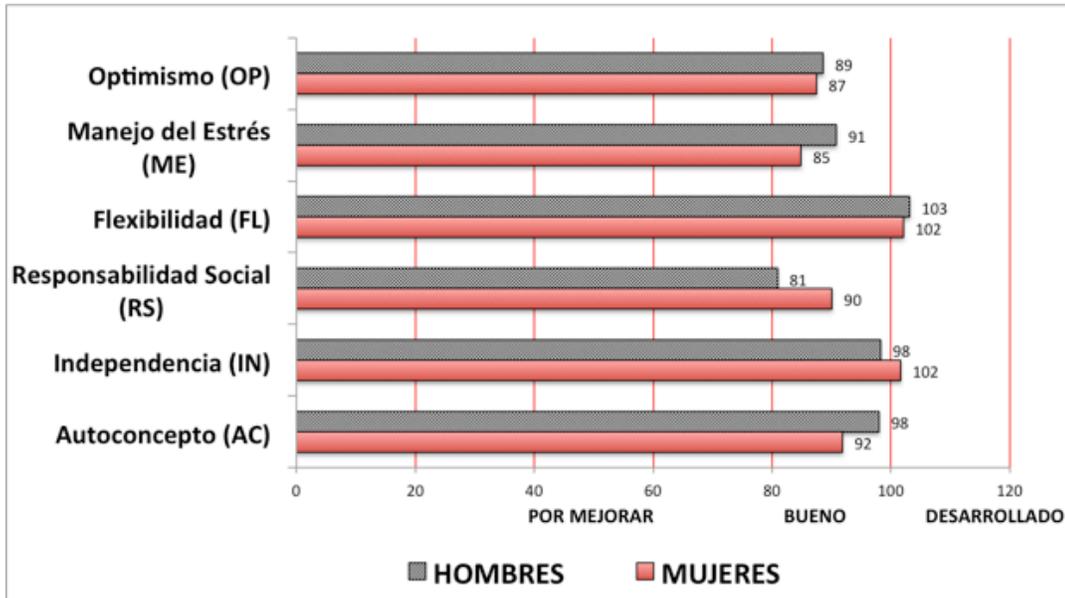
Los factores centrales y los resultantes dependen de los factores de soporte. Por ejemplo, el darse cuenta de las emociones depende del autoconcepto (que incluye el autorrespeto, la comprensión y aceptación de sí mismo). La asertividad depende del autoconcepto y de la independencia (que incluye la independencia emocional como también la habilidad para autogobernarnos), así, es extremadamente difícil para las personas dependientes y especialmente no asertivas expresar sus sentimientos a otros. Aún más, las relaciones interpersonales dependen del autoconcepto positivo y la responsabilidad social.

Además, los factores de apoyo como el optimismo y la tolerancia al estrés se combinan con los factores centrales, como la prueba de la realidad y el control de los impulsos para facilitar la solución de problemas de un modo eficiente.

Finalmente, la flexibilidad es otro factor importante de soporte que contribuye a los otros factores como la solución de problemas, la tolerancia al estrés y las relaciones interpersonales.

Grafica No. 10

Factores de Soporte de Inteligencia Emocional en Hombres y Mujeres



Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BarOn aplicado a adolescentes de nivel de educación básica comprendidos en el rango de edad de 13 a 15 años del establecimiento "Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán".

Grafica No. 10: Dentro de los factores de soporte de la inteligencia emocional se encuentra el Optimismo en el cual se presentarán una diferencia de 2 puntos de los hombres respecto a las mujeres, ambos tienen un rango de desarrollo bueno; Manejo de Estrés, los hombres tienen una diferencia de 6 puntos, ambos se encuentran dentro de un desarrollo bueno; en la Flexibilidad la diferencia es de 1 punto de los hombres, ambos se encuentran dentro de un desarrollo bueno; en el subcomponente de la Responsabilidad Social, las mujeres presentarán una diferencia de 9 puntos, y ambos están en un rango bueno en su desarrollo; La Independencia cuenta con una diferencia de 4 puntos de las mujeres, los dos se encuentran en un desarrollo bueno; y el Autoconcepto presenta una diferencia de 6 puntos de los hombres, ambos en un rango de desarrollo bueno. Se concluye que los hombres presentarán mejores resultados en los subcomponentes que forman parte de los factores de soporte. Siendo el subcomponente con mejor desarrollo en los hombres el

de Flexibilidad y en las mujeres el subcomponente el de Independencia, y con menor desarrollo en los hombres el subcomponente de Responsabilidad Social y en las mujeres el Manejo de Estrés.

3.1.4. Análisis Global de Resultados

La aplicación del inventario de inteligencia emocional ICE-BarOn y Cuestionario sobre los conceptos de sentimiento y emoción, se realizaron en el mes de julio de 2015, en las mismas instalaciones del Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán, ubicado en la 8ª. Avenida 31-02 Zona 11 de la ciudad de Guatemala, participaron en la aplicación 34 estudiantes de nivel básico entre las edades de 13 a 15 años, inscritos al año 2015.

Los hombres presentaron un mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de impulsos y situaciones de estrés y las mujeres un mejor desarrollo interpersonal, y las áreas que presentan menor desarrollo, por parte de los hombres fue el área interpersonal, y las mujeres el área intrapersonal. Los hombres presentaron un mayor desarrollo en los factores centrales, resultantes y de soporte. Además de un mejor resultado de cociente emocional general. Lo que evidencia un adecuado manejo de sus habilidades y destrezas emocionales, que junto con la inteligencia intelectual integran un equilibrio emocional en el ser humano.

En relación a los conceptos de sentimiento y emoción, se encontró gran similitud entre ambos conceptos brindados por hombres y mujeres.

Para ambos grupos en su mayoría, un sentimiento es un sentir, una reacción de la persona ante una situación que experimenta. Respecto al concepto de emoción, para la mayoría de hombres y mujeres, presentan la idea de que es una forma de expresión de los sentimientos hacia las demás personas, se da en toda persona, y que es similar a un sentimiento, que es una situación que sucede en el momento que se este viviendo.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

Se logro identificar y representar las diferencias entre los componentes y subcomponentes de la inteligencia emocional entre hombres y mujeres según escala ICE BarOn, el componente fundamental de la inteligencia emocional, los factores centrales, resultantes y de soporte con mayor y menor desarrollo, y el cociente emocional general alto entre hombres y mujeres que comporten un mismo espacio físico entre las edades 13 a 15 años.

El grupo de hombres del establecimiento presentó un mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de impulsos y situaciones de estrés, cuentan con una mayor habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y de fuertes emociones, y una capacidad mayor para resistir o postergar un impulso para actuar y controlar las emociones. En el grupo de mujeres del establecimiento se presentó un mejor desarrollo interpersonal; cuentan con una mejor empatía, habilidad para comprender y apreciar los sentimientos de los demás; mejores relaciones interpersonales, pueden establecer y mantener de mejor manera las relaciones mutuas; y la responsabilidad social, para demostrarse a sí mismas como unas personas que cooperan, contribuyen y son miembros constructivos del grupo social al que pertenecen.

En Los alumnos del establecimiento se presentó menor desarrollo interpersonal, que incluye la habilidad para comprender y apreciar los sentimientos de los demás, para establecer y mantener relaciones mutuas, para demostrarse a sí mismos como personas que cooperan, contribuyen y son miembros constructivos del grupo social al que pertenecen; las alumnas del establecimiento presentaron menor desarrollo intrapersonal, que reúne las habilidades para percatarse y comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de estos; para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; para

comprender, aceptar y respetarse a sí misma; para realizar lo que realmente se puede, quiere y disfruta de hacer; y para autodirigirse, sentirse segura de sí misma en los pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

Se logró identificar el cociente emocional general alto entre la población, por lo que se concluye que los hombres entre 13 a 15 años inscritos durante el año 2015 del establecimiento “Instituto Nacional de Educación Básica Tecún Umán” presentan un mejor desarrollo en su inteligencia emocional, además de un mayor desarrollo en los factores centrales, resultantes y de soporte de la inteligencia emocional. Lo que evidencia un adecuado manejo de sus habilidades y destrezas emocionales.

4.2. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los pedagogos, directivos y catedráticos de los centros educativos, hacer uso del inventario ICE BarOn, para identificar los componentes y subcomponentes de la inteligencia emocional que presentan menor desarrollo en el o los estudiante(s), y lograr reforzar de una forma específica las habilidades y destrezas emocionales, por medio de entrenamiento, talleres y técnicas terapéuticas.

Se recomienda a los pedagogos, directivos y catedráticos de los centros educativos, integrar el conocimiento sobre la inteligencia emocional proporcionado en este estudio, para la prevención primaria en salud mental y alfabetización emocional de los estudiantes, y la relación de este tipo de inteligencia en la adolescencia.

Se recomienda a los directivos, pedagogos y catedráticos de los establecimientos educativos, para poder evaluar, identificar y poder representar las diferencias en la inteligencia emocional de una forma general y específica en una determinada población o conocer el desarrollo emocional en el o los estudiante(s), hacer uso del inventario ICE BarOn.

V. BIBLIOGRAFÍA

Baron, R. "El Desarrollo de un Concepto de Bienestar Psicológico. Disertación Doctoral Inédita ", Editorial Grahams Town, Sudáfrica: la Universidad de Rhodes, 1988, páginas 862.

Baron, R. "Desarrollo del Barón EQ-I: Es una medida de la Inteligencia Emocional y Social, Convención Anual de la American Psychological Association en Chicago", Edición 105, Estados Unidos, 1997, páginas 450.

Carpendale, J. "Explicación del Constructivismo de Piaget: Implicaciones para el Desarrollo Cognitivo Social", Editorial Hala S, U.K. 1997, páginas 504.

Clari, P. (2008). Latin Salud. Obtenido en Marzo de 2010, <http://www.latinsalud.com/Adolescencia, una etapa de cambios>.

Fernández, C. P. "La Afectividad Colectiva", Editorial Taurus, México, 2000, páginas 208.

Fernández, R. "Validez y Fiabilidad de la versión española de la Escala Modificada de Ánimo Traid-Meta", Informe Psicologico, Estados Unidos, 2004, páginas 422.

Goleman, D. "Inteligencia Emocional", Editorial Kairos, España, 1996, páginas 217.

Hernández Sampieri, Roberto. "Metodología de la Investigación", Editorial McGraw Hill, México, 2004, páginas 850.

Horrocks, J. "Psicología de la Adolescencia", Editorial Trillas, Edición Reimpresa, Argentina, 1999, páginas 464.

Martin, D. "Qué Es La Inteligencia Emocional", Editorial EDAF, 3ra. Edición, Argentina, 2001, páginas 215.

R. Ros Rahola, T. M. "Manual de Salud Reproductiva en la Adolescencia", Editorial Sociedad Española de Contracepcion Wyeth-Lederle", España, 2001, páginas 197.

Saarni, C. "El Desarrollo de la Competencia Emocional". Editorial Guilford. Estados Unidos, 1999, páginas 480.

Salovey, P. & Mayer, J. "Inteligencia Emocional. La Imaginación, la Cognición y la Personalidad", 1993, páginas 210.

Ugarriza, N. "La Evaluación de la Inteligencia Emocional a Través del Inventario de Baron (I-CE) En Una Muestra de Lima Metropolitana", Editorial Libro Amigo, 2.a Edición, Perú, 2003, páginas 160.

VI. ANEXOS

ANEXO #1

Nombre: _____

Fecha de Nacimiento: _____ **Edad:** _____ **Sexo:** M o F

INSTRUCCIONES:

A continuación se presentaran una seria de preguntas, favor de contestarlas de la forma mas clara posible.

¿Para usted qué es un sentimiento?

¿Para usted qué es una emoción?

¿Para usted cómo se expresan los sentimientos?

¿Para usted cómo se expresan las emociones?

Gracias por sus respuestas y colaboración!

ANEXO #2

INVENTARIO COCIENTE EMOCIONAL DE BARÓN

ICE Bar-On

REUVEN BAR-ON Ph.D.

Contacto
Psicología en investigación
prevención
y gestión

INSTRUCCIONES:

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación indican tu peculiar forma de como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Las siguientes páginas contienen una serie de frases usuales o expresiones que las personas suelen utilizar para describirse a si mismas. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. **Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti.** No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, y NO como te gustaría ser o como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaje con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones

NO HABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUEN.

Basado en EQ-i BarOn Emotional Quotient Inventory. Adaptación Peruana: Dra. Zooila Abanto, Dr. Leonarod Higuera, Lic. Jorge Cueto. Para administración individual o colectiva.

Prohibida su reproducción total o parcial, todos los derechos están reservados por su autor. Copyright 2000. Este ejemplar esta impreso para su uso exclusivo de profesionales en las ciencias de la salud mental, psicólogos y estudiantes de psicología de últimos ciclos bajo supervisión profesional.

Elaborado y digitado por Carlos Castillo C.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantaseas ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Los primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.

- 48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
- 49. No puedo soportar el estrés.
- 50. En mi vida no hago nada malo.
- 51. No disfruto lo que hago.
- 52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
- 53. La gente no comprende mi manera de pensar.
- 54. Generalmente espero lo mejor.
- 55. Mis amigos me confían sus intimidades.
- 56. No me siento bien conmigo mismo(a).
- 57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
- 58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
- 59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
- 60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
- 61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
- 62. Soy una persona divertida.
- 63. Soy consciente de cómo me siento.
- 64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
- 65. Nada me perturba.
- 66. No me entusiasman mucho mis intereses.
- 67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
- 68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
- 69. Me es difícil llevarme con los demás.
- 70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
- 71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
- 72. Me importa lo que puede sucederle a los de más.
- 73. Soy impaciente.
- 74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
- 75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
- 76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
- 77. Me deprimó.
- 78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
- 79. Nunca he mentado.
- 80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
- 81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
- 82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
- 83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
- 84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
- 85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
- 86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
- 87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
- 88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
- 89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes
- 90. Soy capaz de respetar los demás.

- 91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
- 92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
- 93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
- 94. Nunca he violado la ley
- 95. Disfruto de las cosas que me interesan.
- 96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
- 97. Tiendo a exagerar.
- 98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
- 99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
- 100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
- 101. Soy una persona muy extraña.
- 102. Soy impulsivo(a).
- 103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
- 104. considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
- 105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
- 106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
- 107. Tengo tendencia a depender de otros.
- 108. Creo en mí capacidad para manejar los problemas más difíciles.
- 109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
- 110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
- 111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
- 112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
- 113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
- 114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
- 115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
- 116. Me es difícil describir lo que siento.
- 117. Tengo mal carácter.
- 118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
- 119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
- 120. Me gusta divertirme.
- 121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
- 122. Me pongo ansioso(a).
- 123. No tengo días malos.
- 124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
- 125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
- 126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
- 127. Me es difícil ser realista.
- 128. No mantengo relación con mis amistades.
- 129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
- 130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
- 131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
- 132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
- 133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

FIN DE LA EVALUACIÓN

Verifique que no haya dejado ninguna frase sin contestar...

Nombres y apellidos:

.....

Edad: Género:

Fecha actual:

- ① Rara vez o nunca es mi caso.
- ② Pocas veces es mi caso.
- ③ A veces es mi caso.
- ④ Muchas veces es mi caso.
- ⑤ Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

- 1. ① ② ③ ④ ⑤
- 2. ① ② ③ ④ ⑤
- 3. ① ② ③ ④ ⑤
- 4. ① ② ③ ④ ⑤
- 5. ① ② ③ ④ ⑤
- 6. ① ② ③ ④ ⑤
- 7. ① ② ③ ④ ⑤
- 8. ① ② ③ ④ ⑤
- 9. ① ② ③ ④ ⑤
- 10. ① ② ③ ④ ⑤
- 11. ① ② ③ ④ ⑤

- 34. ① ② ③ ④ ⑤
- 35. ① ② ③ ④ ⑤
- 36. ① ② ③ ④ ⑤
- 37. ① ② ③ ④ ⑤
- 38. ① ② ③ ④ ⑤
- 39. ① ② ③ ④ ⑤
- 40. ① ② ③ ④ ⑤
- 41. ① ② ③ ④ ⑤
- 42. ① ② ③ ④ ⑤
- 43. ① ② ③ ④ ⑤
- 44. ① ② ③ ④ ⑤

- 67. ① ② ③ ④ ⑤
- 68. ① ② ③ ④ ⑤
- 69. ① ② ③ ④ ⑤
- 70. ① ② ③ ④ ⑤
- 71. ① ② ③ ④ ⑤
- 72. ① ② ③ ④ ⑤
- 73. ① ② ③ ④ ⑤
- 74. ① ② ③ ④ ⑤
- 75. ① ② ③ ④ ⑤
- 76. ① ② ③ ④ ⑤
- 77. ① ② ③ ④ ⑤

- 100. ① ② ③ ④ ⑤
- 101. ① ② ③ ④ ⑤
- 102. ① ② ③ ④ ⑤
- 103. ① ② ③ ④ ⑤
- 104. ① ② ③ ④ ⑤
- 105. ① ② ③ ④ ⑤
- 106. ① ② ③ ④ ⑤
- 107. ① ② ③ ④ ⑤
- 108. ① ② ③ ④ ⑤
- 109. ① ② ③ ④ ⑤
- 110. ① ② ③ ④ ⑤

- 12. ① ② ③ ④ ⑤
- 13. ① ② ③ ④ ⑤
- 14. ① ② ③ ④ ⑤
- 15. ① ② ③ ④ ⑤
- 16. ① ② ③ ④ ⑤
- 17. ① ② ③ ④ ⑤
- 18. ① ② ③ ④ ⑤
- 19. ① ② ③ ④ ⑤
- 20. ① ② ③ ④ ⑤
- 21. ① ② ③ ④ ⑤
- 22. ① ② ③ ④ ⑤

- 45. ① ② ③ ④ ⑤
- 46. ① ② ③ ④ ⑤
- 47. ① ② ③ ④ ⑤
- 48. ① ② ③ ④ ⑤
- 49. ① ② ③ ④ ⑤
- 50. ① ② ③ ④ ⑤
- 51. ① ② ③ ④ ⑤
- 52. ① ② ③ ④ ⑤
- 53. ① ② ③ ④ ⑤
- 54. ① ② ③ ④ ⑤
- 55. ① ② ③ ④ ⑤

- 78. ① ② ③ ④ ⑤
- 79. ① ② ③ ④ ⑤
- 80. ① ② ③ ④ ⑤
- 81. ① ② ③ ④ ⑤
- 82. ① ② ③ ④ ⑤
- 83. ① ② ③ ④ ⑤
- 84. ① ② ③ ④ ⑤
- 85. ① ② ③ ④ ⑤
- 86. ① ② ③ ④ ⑤
- 87. ① ② ③ ④ ⑤
- 88. ① ② ③ ④ ⑤

- 111. ① ② ③ ④ ⑤
- 112. ① ② ③ ④ ⑤
- 113. ① ② ③ ④ ⑤
- 114. ① ② ③ ④ ⑤
- 115. ① ② ③ ④ ⑤
- 116. ① ② ③ ④ ⑤
- 117. ① ② ③ ④ ⑤
- 118. ① ② ③ ④ ⑤
- 119. ① ② ③ ④ ⑤
- 120. ① ② ③ ④ ⑤
- 121. ① ② ③ ④ ⑤

- 23. ① ② ③ ④ ⑤
- 24. ① ② ③ ④ ⑤
- 25. ① ② ③ ④ ⑤
- 26. ① ② ③ ④ ⑤
- 27. ① ② ③ ④ ⑤
- 28. ① ② ③ ④ ⑤
- 29. ① ② ③ ④ ⑤
- 30. ① ② ③ ④ ⑤
- 31. ① ② ③ ④ ⑤
- 32. ① ② ③ ④ ⑤
- 33. ① ② ③ ④ ⑤

- 56. ① ② ③ ④ ⑤
- 57. ① ② ③ ④ ⑤
- 58. ① ② ③ ④ ⑤
- 59. ① ② ③ ④ ⑤
- 60. ① ② ③ ④ ⑤
- 61. ① ② ③ ④ ⑤
- 62. ① ② ③ ④ ⑤
- 63. ① ② ③ ④ ⑤
- 64. ① ② ③ ④ ⑤
- 65. ① ② ③ ④ ⑤
- 66. ① ② ③ ④ ⑤

- 89. ① ② ③ ④ ⑤
- 90. ① ② ③ ④ ⑤
- 91. ① ② ③ ④ ⑤
- 92. ① ② ③ ④ ⑤
- 93. ① ② ③ ④ ⑤
- 94. ① ② ③ ④ ⑤
- 95. ① ② ③ ④ ⑤
- 96. ① ② ③ ④ ⑤
- 97. ① ② ③ ④ ⑤
- 98. ① ② ③ ④ ⑤
- 99. ① ② ③ ④ ⑤

- 122. ① ② ③ ④ ⑤
- 123. ① ② ③ ④ ⑤
- 124. ① ② ③ ④ ⑤
- 125. ① ② ③ ④ ⑤
- 126. ① ② ③ ④ ⑤
- 127. ① ② ③ ④ ⑤
- 128. ① ② ③ ④ ⑤
- 129. ① ② ③ ④ ⑤
- 130. ① ② ③ ④ ⑤
- 131. ① ② ③ ④ ⑤
- 132. ① ② ③ ④ ⑤
- 133. ① ② ③ ④ ⑤