

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN DE PSICOLOGÍA EN EL  
DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**HILDA GABRIELA MÉNDEZ RODRÍGUEZ  
INGRID MARLENY GUERRA GONZÁLEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015**

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 0298-2014  
CODIPs. 1642-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

16 de octubre de 2015

Estudiantes

Hilda Gabriela Méndez Rodríguez  
Ingrid Marleny Guerra González  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto NOVENO (9º.) del Acta CUARENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL QUINCE (43-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2015, que copiado literalmente dice:

**NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN DE PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, GUATEMALA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Hilda Gabriela Méndez Rodríguez  
Ingrid Marleny Guerra González

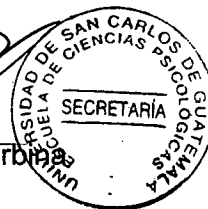
CARNÉ No. 2009-16905  
CARNÉ No. 2009-16948

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Abraham Cortez Mejía, y revisado por el Licenciado Pedro de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

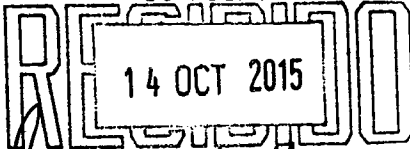


/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

CIEPs. 0128-2015  
REG: 0298-2014



INFORME FINAL

Firma: *[Signature]* HORA: *[Signature]* Registro: \_\_\_\_\_

Guatemala, 12 de Octubre 2015

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Pedro de León** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN DE PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, GUATEMALA”.**

**ESTUDIANTES:**  
**Hilda Gabriela Méndez Rodríguez**  
**Ingrid Marleny Guerra González**

**CARNE No.**  
**2009-16905**  
**2009-16948**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 06 de Octubre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 21 de Septiembre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

*[Signature]*

**M.A. Helyjn Velásquez Ramos**  
**Coordinador**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

**CIEPs. 0128-2015**  
**REG. 0298-2014**

Guatemala, 12 Octubre de 2015

**M.A Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN DE PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, GUATEMALA”.**

**ESTUDIANTES:**  
**Hilda Gabriela Méndez Rodríguez**  
**Ingrid Marleny Guerra González**

**CARNÉ No.**  
**2009-16905**  
**2009-16948**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 06 de Octubre 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑADA A TODOS”**



**Licenciado Pedro de León Escobar**  
**DOCENTE REVISOR**

Guatemala, 25 de mayo de 2015

Licenciado  
**Helvin Velásquez**  
COORDINADOR  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA  
-CIEPS- "MAYRA GUTIÉRREZ"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo, la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "El ejercicio de la profesión de psicología en el departamento de Quiché, Guatemala", realizado por las estudiantes HILDA GABRIELA MÉNDEZ RODRÍGUEZ carné 200916905 e INGRID MARLENY GUERRA GONZÁLEZ, carné 200916948.

El trabajo fue realizado a partir del 15 de marzo del 2014 hasta el 12 mayo de 2015.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente



Licenciado Abraham Cortez Mejía  
Psicólogo

Colegiado No. 2,795

**Asesor de contenido**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO-CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
Tel.: 2485-1910 Fax: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Ref. DIR. 180-2015  
Guatemala, 30 de octubre de 2015

Licenciado  
Helvin Velásquez  
COORDINADOR  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPS  
"Mayra Gutiérrez"  
Presente

Licenciado Velásquez:

Respetuosamente me dirijo a usted para informarle que se realizó la investigación titulada: "El ejercicio de la profesión de Psicología en el Departamento de Quiché", con una muestra 35 psicólogos de diferentes instituciones públicas, privadas y no gubernamentales, a los que se aplicaron igual número de entrevistas y cuestionarios, durante enero 2015.

Hilda Gabriela Méndez Rodríguez  
Ingrid Marleny Guerra González

Carné 200916905  
Carné 200916948

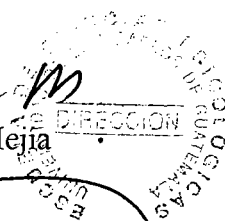
Las estudiantes cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación.

Sin otro particular.

Atentamente,

  
Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR HILDA GABRIELA MÉNDEZ RODRÍGUEZ**

**LUISA FERNANDA ROSAL SITTLER  
MÉDICO CIRUJANO  
COLEGIADO NO. 11,974**

**POR INGRID MARLENY GUERRA GONZÁLEZ**

**ELDER ROCAEL GONZÁLEZ MEJÍA  
ABOGADO Y NOTARIO  
COLEGIADO NO. 21,032**



## DEDICATORIA

- A Dios:** Por brindarme la oportunidad de estudio, la perseverancia y fortaleza que se necesita para este gran logro.
- A mi mamá:** Roxanna Rodríguez, por creer en mí y darme su apoyo incondicional. Gracias por su amor, esfuerzo, comprensión y ayuda durante todo el proceso.
- A mi papá:** Carlos Méndez por sus consejos y esfuerzo para educarme en cada etapa de la vida.
- A mis hermanos:** Joselynn, Juan Diego y Jose Mario; gracias por acompañarme y aguantar los momentos de locura.
- A mis abuelitos:** Jorge Rodríguez y Hilda Azmitia, quienes siempre han estado presentes en mi vida. Gracias por su cariño y aliento.
- A mis tíos:** Gracias por los consejos y cariño. En especial a mi tía y madrina Luisa Rosal por creer en mí y ser un ejemplo de profesional y a mis tíos Karla y Adán por su ayuda durante el trabajo de campo, sin ustedes no hubiese sido posible este proyecto.
- A mis amigos:** Zuriel, Jose Carlos, Ingrid, Ignacio, Guido y Gaby por formar parte de mi vida y ser mis mejores amigos desde el colegio.
- A mi compañera de tesis y amiga:** Ingrid Guerra por su amistad, por soportar la presión y seguir conmigo en este proyecto. Sé que fue difícil y muy largo, pero lo logramos.

Hilda Gabriela Méndez Rodríguez

## DEDICATORIA

- A mi mamá:** Silvia González, por tus esfuerzos y sacrificios por sacarnos adelante, para ti es este logro.
- A mi hermana:** Susana, por estar siempre pendiente y ayudarme en todo lo necesario.
- A mis tíos:** Hernán, Elvia, Elder, Eliberto y Ligia, por todo su apoyo a lo largo de mi vida y por alentarme a seguir adelante.
- A mi abuelita** Por ser el pilar de nuestra familia y mantenerla unida.
- A mis primos:** Por ser para ellos un ejemplo y que puedan alcanzar cada una de sus metas.
- A mis amigos:** Hilda, Katherine, Juan Antonio y Douglas, por todos los esfuerzos que hicimos juntos para concluir nuestra carrera.

Ingrid Marleny Guerra González

## AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad de San Carlos de Guatemala:** Por brindarnos los conocimientos necesarios, por inculcarnos la frase “ID Y ENSEÑAD A TODOS” para formar un mejor futuro.
- Al Director de la Escuela de Ciencias Psicológicas:** Licenciado Abraham Cortez, esta investigación no hubiese sido posible sin su orientación, ayuda y dedicación.
- A la familia Méndez Rodríguez:** Por su apoyo y su colaboración en la realización de esta investigación.
- A nuestras familias:** Por inculcarnos valores que nos permitieron llegar hasta esta fase de nuestras vidas.
- A los psicólogos del departamento de Quiché:** Por colaborar en el estudio y compartir sus conocimientos y experiencia para el desarrollo de la investigación.
- A nuestros profesores:** Por sus enseñanzas y formarnos como profesionales.
- A nuestro revisor de tesis:** Licenciado Pedro de León, por guiarnos en la elaboración de esta investigación.

## ÍNDICE

	Pág.
Resumen.....	1
Prólogo.....	2
CAPÍTULO I .....	7
I.    INTRODUCCIÓN.....	7
1.1    Planteamiento del problema y marco teórico .....	7
1.1.1    Planteamiento del problema: .....	7
1.1.2    Marco Teórico.....	8
1.1.2.1    Antecedentes .....	8
1.1.2.2    Las ciencias psicológicas .....	12
1.1.2.3    Desarrollo de la psicología .....	13
1.1.2.4    Corrientes psicológicas modernas.....	13
1.1.2.5    Ramas de la psicología .....	15
a)    Psicología clínica.....	16
b)    Psicología social.....	17
c)    Psicología educativa.....	19
d)    Psicología industrial.....	20
1.1.2.6    Psicología en Guatemala .....	22
1.1.2.7    Departamento de Quiché, Guatemala .....	25
1.1.2.8    Psicología en el departamento de Quiché .....	26
1.1.3    Delimitación .....	28
CAPÍTULO II .....	29
II.    TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	29
1.2    Técnicas .....	29
2.1.1    Técnica de muestreo .....	29
2.1.2    Técnica de recolección de datos.....	29
a)    Entrevista: .....	29

b) Observación: .....	30
c) Cuestionario: .....	30
2.1.3 Técnicas de análisis estadístico de los datos:.....	31
2.2 Instrumentos.....	31
a) Guía de entrevista: .....	31
b) Lista de cotejo: .....	32
c) Cuestionario: .....	32
CAPÍTULO III .....	34
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	34
3.1 Características del lugar y la población.....	34
3.1.1 Características del lugar .....	34
3.1.2 Características de la población .....	34
3.2 Presentación de los resultados .....	35
3.3 Análisis global.....	54
CAPÍTULO IV.....	59
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
4.1 Conclusiones .....	59
4.2 Recomendaciones .....	61
BIBLIOGRAFÍA .....	63
Anexos	

## Resumen

### “EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN DE PSICOLOGÍA EN EL DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, GUATEMALA”

#### **Autoras:**

Hilda Gabriela Méndez Rodríguez  
Ingrid Marleny Guerra González

Esta investigación surge debido a la inquietud que existe acerca del futuro laboral del profesional de la psicología en el país y de la preparación previa que éste recibe antes de ejercer su labor como tal. El propósito de esta investigación fue describir la labor del psicólogo en el departamento del Quiché, así como identificar las principales técnicas de atención que utiliza, caracterizar a la población que atiende en las diferentes áreas e identificar la problemática con mayor incidencia en cada una de las áreas de aplicación de la psicología en este departamento. La investigación de campo fue llevada a cabo en los distintos municipios del departamento de Quiché, con una muestra tomada intencionalmente de treinta y cinco (35) psicólogos de distintas ramas de la psicología, que se encuentran ejerciendo la profesión tanto en instituciones públicas y privadas como en clínicas independientes; durante el mes de enero de 2015 y a quienes se aplicó un cuestionario y una entrevista; ambos en una sesión de treinta (30) minutos aproximadamente; además se utilizó la observación como técnica complementaria para compilar la información necesaria y de esta manera sustentar la investigación.

En esta investigación se recopiló y sistematizó información acerca del trabajo cotidiano que realiza el psicólogo y de las condiciones contextuales en que se desarrolla, con lo cual se pudo concluir que la rama de la psicología con mayor campo de aplicación en el departamento es la psicología clínica en instituciones privadas en su mayoría. El psicólogo presenta necesidades formativas al momento de iniciar su carrera como escasez de conocimiento en técnicas de intervención y en las diferentes ramas de la psicología. También enfrenta otros retos durante su carrera, como los prejuicios y barreras socioculturales de las personas que residen en el departamento. A pesar de ello se está logrando una mayor aceptación de la profesión de psicología en Quiché. Se muestra una marcada preferencia por las técnicas cognitivo conductuales. La atención de los psicólogos está enfocada a personas entre la niñez y la adultez y de un nivel socioeconómico medio. Atiende con menor frecuencia a personas de la tercera edad y a personas de nivel socioeconómico alto. La problemática con mayor incidencia son trastornos del estado de ánimo, problemas de aprendizaje y los relacionados con la violencia. Con esta información se puede tener un perfil más completo de los psicólogos en Quiché.

## Prólogo

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada debido a que no está respondiendo a las mismas.

Preocupa que cada año disminuyan las oportunidades de trabajo para los egresados de la Universidad en la mayor parte de las disciplinas de formación. Engañosamente pareciera que ya no es de utilidad la enseñanza superior y que ya no es una buena inversión para el estado.

Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y se hace obsoleto. Bajo esta premisa es importante retomar la profunda crisis en la que se encuentra la educación superior, toda vez, que dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología; así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los conocimientos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantean. Si la universidad ha prendido las

alarmas porque se está distanciando de la misión para la que fue hecha, es impostergable el compromiso de reencausar su labor para que verdaderamente sea de rentabilidad a la nación.

Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de sus pensum de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época, adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información de la vida nacional, la recopilación de datos a partir de muestras reales del acontecer cotidiano. Solo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad. Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente en la obtención de un título que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán a la vida laboral.

Con esa panorámica muy general de la condición que experimentan hoy los estudios superiores, es momento del traslado a un campo muy específico que es la disciplina que estudia el comportamiento en cuatro campos de aplicación general; psicología clínica, educativa, industrial y social comunitaria, así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera y deseosos de conocer lo que hacen



los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: “Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala”.

Bajo esta misma línea de la investigación, el informe que se presenta en esta tesis, las estudiantes Hilda Gabriela Méndez Rodríguez e Ingrid Marleny Guerra González, exponen sus hallazgos en el subtema: “El desempeño de la profesión de psicología en el departamento de Quiché, Guatemala” cuyo objetivo principal consistió en describir la labor del psicólogo en el departamento de Quiché, identificar las principales técnicas de atención que utiliza el psicólogo en el departamento de Quiché, caracterizar a la población que atiende e identificar la problemática con mayor incidencia en cada una de las áreas de la psicología en el departamento.

Es incuestionable que durante el proceso de formación, el psicólogo debe conocer con suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para este efecto, el trabajo de las autoras explora los insumos académicos que la formación universitaria les proporcionó y que les fueron útiles durante años que han ofrecido sus servicios en el Departamento de Quiché; de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos, se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y

atención en la población, así como las estrategias que han utilizado para integrarse a la comunidad y la manera de afrontar los cambios en la dinámica social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el lugar.

Lo más seguro es que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación y justamente, es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho regiones del país, para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional.

Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de psicólogos, toda vez que se constituyan en un referente para integrarse en el mercado de trabajo, asimismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro psicólogo.

En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, para dar continuidad a la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en 2010 y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del psicólogo y los conocimientos

necesarios para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito profesional requiere.

El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco. Asimismo, es indispensable conocer las fortalezas y debilidades que ha identificado el psicólogo en el desempeño de su profesión en las diferentes áreas geográficas donde la ejerce.

Licenciado Abraham Cortez Mejía

## CAPÍTULO I

### I. INTRODUCCIÓN

#### 1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

##### 1.1.1 Planteamiento del problema:

En Guatemala, la profesión del psicólogo es muchas veces subestimada, pues no se conocen a cabalidad las actividades que conlleva el ejercicio de la misma. Existen muchas perspectivas por parte de las personas e incluso de los mismos profesionales de la psicología, acerca de las actividades que realiza un psicólogo en los diferentes campos de aplicación.

Puede ser complicado comprender la labor que el psicólogo ejerce, ya que, la mayoría de psicólogos se dedican a distintas tareas así como a distintas ramas o áreas de la psicología; por lo tanto, el papel que desempeña el psicólogo en cada lugar es distinto, y va de acuerdo a las necesidades de la población, pero siempre tomando en cuenta la labor principal del psicólogo: “estudiar a la persona, su mente, comportamiento y entorno.”<sup>1</sup>

En el departamento de Quiché, los profesionales que ejercen la psicología han tenido una ardua labor a lo largo de la historia, debido al conflicto armado interno, y aún más con las secuelas de este.

Aun así, la labor que los psicólogos ejercen en este departamento no está del todo clara, es por ello que con esta investigación se buscaba dar respuesta a las

---

<sup>1</sup>CORSACOV, Eduardo. “Definiciones de Psicología”. *Introducción a la Psicología*. Argentina: Brujas, 2005. Pag.. 14-15

siguientes interrogantes: ¿Cuál es la labor que realiza el profesional de la psicología en el departamento de Quiché?; ¿Cuáles son las principales técnicas de atención que utiliza el psicólogo en el departamento?; ¿Cuáles son las principales características de la población que atienden los psicólogos en este departamento?; ¿Cuál es la problemática de mayor incidencia en cada una de las áreas de la psicología en el departamento?

Para ello, la investigación se llevó a cabo con treinta y cinco (35) psicólogos que están ejerciendo la profesión en el departamento de Quiché, Guatemala; se utilizaron como técnicas de recolección de datos, la observación, cuestionario y entrevista. Esta última se llevó a cabo en una sesión de treinta minutos aproximadamente con cada psicólogo, en donde se aplicó un cuestionario acorde a su área de especialización y se realizaron preguntas para complementar la información contenida en el mismo. La observación fue utilizada para verificar la información acerca del lugar en donde el psicólogo prestaba sus servicios y corroborar información acerca de las características de la población a la que atiende.

## **1.1.2 Marco Teórico**

### **1.1.2.1 Antecedentes**

El tema del desempeño laboral del psicólogo en Guatemala ha sido estudiado a lo largo de los años, principalmente en la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala. En 1988, Estela Almengor y Marta Angélica Scala, llevaron a cabo una investigación titulada “Desempeño

Profesional del Psicólogo en Guatemala”, la cual buscaba conocer la problemática que acompaña el desempeño profesional del psicólogo en una sociedad tradicionalista. Utilizando las técnicas e instrumentos de encuesta estructurada y cuestionario, el estudio concluyó que la situación laboral de los psicólogos de la muestra, no correspondía con su condición de profesionales, ni su ubicación, con las demandas de atención de servicio que la población guatemalteca necesita. Las autoras recomendaron en su momento continuar profundizando, a través de nuevas investigaciones, sobre el desempeño profesional del psicólogo guatemalteco; tomando en consideración a los psicólogos egresados del Centro Universitario de Occidente y de las universidades privadas donde se imparte la carrera de psicología; abarcando aspectos que no fueron contemplados dentro de su trabajo; como por ejemplo la orientación que en Guatemala tiene el quehacer del psicólogo a fin de conocer la ideología y práctica de la psicología en Guatemala y el condicionamiento de la mujer, por ser la mayoría de psicólogos pertenecientes a este sexo y su influjo en su desempeño profesional.

En 1989 Emma Estrada, llevó a cabo una investigación titulada “Concepción actual sobre la psicología y el quehacer del psicólogo que poseen los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala”; la cual pretendía determinar la concepción de la psicología y quehacer del psicólogo que poseían los estudiantes de psicología de la Universidad de San Carlos en esa época. Utilizando como técnicas e instrumentos

el cuestionario y la entrevista, en esta investigación se determinó que la concepción de la Psicología y el quehacer del psicólogo que poseían los estudiantes en esa época, era incongruente a los objetivos, fines y compromiso que la Escuela de Ciencias Psicológicas asumió al momento de ser creada. La autora recomendó realizar investigaciones encaminadas a verificar o no, si los sistemas y subsistemas académico-administrativos de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, son congruentes con los objetivos, fines y compromisos adquiridos al momento de constituirse como tal.

Por otra parte, en 1991, Ligia Morales y Ana Tobar, llevan a cabo una investigación titulada “Monografía ocupacional del psicólogo industrial en Guatemala”; la cual pretendía establecer las diferencias existentes entre la labor real del psicólogo Industrial en Guatemala y las tareas que de acuerdo a la teoría de la psicología industrial, este debería realizar. Utilizando como técnicas e instrumentos la entrevista dirigida y cuestionario, los resultados de la investigación determinaron que el psicólogo industrial en Guatemala, realiza en la práctica de este campo, un bajo porcentaje de las funciones que teóricamente se le atribuyen. Las autoras recomendaron en su momento, a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, mejorar el pensum de formación profesional de psicología industrial; que involucre la enseñanza de los campos de psicología industrial, principalmente los de psicología organizacional y mecánica humana, cada una con sus respectivas áreas.

Posteriormente, en el año 2000, Nineth Saravia y Mayra Rodas, llevaron a cabo una investigación titulada “Principales concepciones del quehacer del profesional de la psicología en diversos sectores de la población guatemalteca urbana, y propuesta para la divulgación de su labor profesional”; la cual pretendía dar a conocer la concepción del estudiante de educación media del área urbana guatemalteca, acerca del quehacer del profesional de la psicología. Utilizando como instrumento el cuestionario, esta investigación concluyó que las personas no tienen definido claramente el quehacer del psicólogo, ignorando su verdadera labor profesional y refieren, en un alto porcentaje, no tener acceso a ningún medio de información sobre el mismo. Las autoras recomendaron en su momento, divulgar el quehacer del psicólogo en todas las áreas de la población guatemalteca.

Finalmente, en el año 2009, Mirna López y Ericka Aguilar, desarrollaron la investigación titulada “El rol del psicólogo educativo en la educación nacional”; la cual pretendía hacer conciencia de lo importante que es que haya en cada establecimiento un psicólogo educativo; Utilizando como técnicas e instrumentos de recolección de datos la observación, entrevista y cuestionarios, la investigación determina que los directores de los establecimientos sí conocen las funciones e importancia y necesidad del psicólogo educativo en un plantel escolar. Las autoras recomendaron buscar personal calificado para trabajar con estudiantes de nivel medio y que su estancia sea efectiva para un mejor desarrollo emocional y tener



un conocimiento más amplio del desempeño que tiene un psicólogo educativo en su labor de trabajo.

Con lo citado anteriormente se puede observar que los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, han realizado pocas investigaciones, tomando en cuenta el tiempo que la Escuela de Ciencias Psicológicas ha estado en funcionamiento, y sobre todo la creciente necesidad de investigar y sobre todo mejorar el desempeño de los profesionales.

Aunque existen varias investigaciones en las que se estudia el tema del desempeño laboral del psicólogo como objeto de estudio, no fue sino hasta el año 2014 que este tema empezó a tomar relevancia entre los estudiantes de psicología y comenzaron a realizarse estudios sobre el desempeño del psicólogo en Guatemala.

#### **1.1.2.2 Las ciencias psicológicas**

“La psicología es la ciencia de la conducta y de los procesos mentales, es decir cualquier proceso y actividad humana o animal que pueda observarse y medirse objetivamente.”<sup>2</sup>

La psicología como ciencia tiene un origen bastante incierto, ya que, tuvo que superar diferentes etapas, desde la superstición del hombre primitivo hasta llegar al estudio científico técnico de la psicología contemporánea. “La psicología

---

<sup>2</sup> POGGIO DE HERRERA, Silvia. “Concepto de Psicología”. *Fundamentos de Psicobiología*, Guatemala: Textdigua, 2007. Pag. 1.

se ha separado de la filosofía (con quien tuvo una estrecha relación desde sus inicios), hasta llegar a ser una ciencia por sí misma, pero su ideal siempre lo ha constituido poder observar los fenómenos psicológicos libre de juicios, prejuicios y preferencias personales.”<sup>3</sup>

### **1.1.2.3 Desarrollo de la psicología**

La historia de la psicología puede dividirse en tres etapas principales: el surgimiento de la ciencia de la mente, las décadas conductistas y la “revolución cognoscitiva.”<sup>4</sup>

De esta forma, la psicología surge como ciencia al iniciar a utilizar el método científico; “en 1879 Wilhelm Wundt fundó el primer laboratorio de psicología en la Universidad de Leipzig, Alemania,”<sup>5</sup> luego de ello, surgieron escuelas como el funcionalismo de William James, la psicología psicodinámica de Sigmund Freud entre otros. Más adelante los conductistas como John B. Watson y B.F. Skinner y luego la revolución cognoscitiva con Gestalt, Maslow y los psicólogos humanistas.

### **1.1.2.4 Corrientes psicológicas modernas**

A lo largo del desarrollo científico de la psicología, han surgido distintas formas de analizar los fenómenos mentales y emocionales del ser humano que se basan en ciertas ideas y por ello se constituyen corrientes psicológicas.

---

<sup>3</sup> *Ibidem*. Pag. 1

<sup>4</sup> MORRIS, Charles G. “El Desarrollo de la Psicología”. *Psicología General*, México: Pearson Educación, 2005. Pag. 18

<sup>5</sup> *Ibidem* . Pag.13

“Wundt fundó en Leipzig el primer laboratorio de psicología,”<sup>6</sup> y es por ello que se le considera como el creador de la psicología experimental; dicha psicología tuvo influencia en Estados Unidos y Francia, siendo su objetivo principal el estudio de las sensaciones.

Luego de la llamada psicología experimental surge el estructuralismo de Titchener, que trata de descomponer la conducta humana en sus estructuras básicas, describir y ordenar los elementos que constituyen los estados de conciencia. Su meta principal es analizar la estructura de la mente, no de su funcionamiento; el objeto de la psicología es la conciencia y su método, así como la introspección.

Más adelante, el funcionalismo representado por “Carr, Dewey y Angell,”<sup>7</sup> este tipo de psicología se interesa el funcionamiento de la mente y no su estructura; los funcionalistas afirman que la conducta tiene una función de adaptación, y da mucha importancia a los estímulos, respuestas y al aprendizaje.

El conductismo de Watson, afirma que “el hombre es una máquina que responde a estímulos y que no es posible estudiar la mente porque no se puede ver, medir y pesar;”<sup>8</sup> el objeto del conductismo es la conducta observable y su misión es predecir y modificar dicha conducta; existen relaciones entre estímulo y respuesta.

---

<sup>6</sup>MORRIS, Charles op, cit, Pag. 13

<sup>7</sup>BRENNAN, James F. “Funcionalismo”. *Historia y Sistemas de la Psicología*, México: Pearson Educación, 1999. Pag. 187

<sup>8</sup>MYERS, David G. “La Personalidad”. *Psicología*, Buenos Aires, Argentina. Editorial Médica Panamericana, 2005. pag. 312

“El psicoanálisis de Sigmund Freud, le brinda importancia al inconsciente y considera que el aparato psíquico está integrado por tres sistemas: consciente, preconscious e inconsciente; y por tres instancias: yo, superyó y ello. El psicoanálisis es un método terapéutico no directivo.”<sup>9</sup> Los medios para averiguar los problemas del paciente son: asociación libre, transferencia, análisis de los sueños, entre otros. Algunos exponentes de este modelo son Adler, Jung, entre otros.

La Gestalt considera las estructuras como lo primario y afirman la prioridad del todo con relación a las partes, rechazan la existencia de sensaciones puras y toma como punto de partida la percepción, sus exponentes incluyen a Koffka, Kohler y otros. “El punto de partida de la gestalt es la percepción, extendiéndose luego a la personalidad y al proceso de aprendizaje.”<sup>10</sup>

Otras escuelas o corrientes que se incluyen son en el aprendizaje social, el humanismo y algunos otros.

### **1.1.2.5 Ramas de la psicología**

La asociación americana de psicología o APA por sus siglas en inglés cuenta actualmente con “54 divisiones, algunas representan sub-disciplinas de la

---

<sup>9</sup> Ibídem: pag. 576

<sup>10</sup> ACEVES MAGDALENO, José. “Breve Historia de la Psicología”. *Psicología General*, México: Publicaciones Cruz, 2000. Pag. 12

psicología como la psicología experimental o la psicología social, mientras otras se concentran en temas como etnias, minorías o traumas.”<sup>11</sup>

“Entre estas ramas se puede encontrar la psicología aplicada, cognitiva, conductista, educacional, evolutiva, experimental, humanista, psicoanálisis, psicobiología, psicología clínica, psicología de las organizaciones, psicología jurídica entre otras.”<sup>12</sup> Para efectos de la investigación, se brindará especial atención a cuatro áreas: la psicología clínica, psicología social, psicología educacional y psicología de las organizaciones.

### **a) Psicología clínica**

La psicología clínica comenzó en las universidades como una rama de la psicología científica. En la actualidad son muchas las universidades que se dedican a enseñar en sus aulas esta rama de la psicología, y parece ser que la meta de los estudiantes que eligen la psicología clínica es poner un consultorio, por lo cual se infiere que la psicología clínica en la actualidad está orientada al modelo médico. Los programas de enseñanza deben asegurar que los futuros psicólogos clínicos no sean enviados al mundo real sin las habilidades y el conocimiento requeridos que demandan los sistemas de salud.

En el pasado, la oposición de la profesión psiquiátrica impidió a los psicólogos clínicos ocuparse en la práctica independiente de la psicoterapia. Con

---

<sup>11</sup>American Psychological Association (2014). Divisiones de la American Psychological Association. Recuperada el 08 de abril de 2014, de la World Wide Web; <http://www.apa.org/about/division/index.aspx>

<sup>12</sup>Wikipedia (2014). Ramas de la Psicología. Recuperada el 08 de abril de 2014, de la World Wide Web; [http://es.wikipedia.org/wiki/Categor%C3%ADa:Ramas\\_de\\_la\\_psicolog%C3%ADa](http://es.wikipedia.org/wiki/Categor%C3%ADa:Ramas_de_la_psicolog%C3%ADa)

el tiempo la psicología clínica venció a la psiquiatría y se ganó el derecho de practicar de manera independiente. En la actualidad la psicología clínica se encuentra en una lucha para ganarse el derecho a recetar medicamentos, aunque muchos psicólogos están en desacuerdo, este posible cambio afectaría la forma en que se debe preparar a los estudiantes en las universidades y escuelas especializadas. De esta cuenta también debe saberse que la salud mental es distinta para cada cultura, es por ello que debe haber una disposición científica, los clínicos deben formular y probar hipótesis respecto al estado de sus clientes de cultura diferente; evaluación dinámica, y deben ser hábiles para saber cuándo generalizar y cuándo individualizar. Y, tener experiencia en la cultura específica, el clínico debe entender su propia cultura y tener conocimientos de los grupos culturales con quienes trabaja. “El clínico además debe tener competencia, integridad, responsabilidad profesional y social, respeto y preocupación por los demás.”<sup>13</sup>

## **b) Psicología social**

Las personas procedentes de diversos ambientes geográficos y culturales muestran diferencias en algunas conductas. Se observan diferencias en la conducta de las personas comunes provenientes de varios ecosistemas, así como en las teorías y fenómenos propuestos y estudiados por investigadores en varios

---

<sup>13</sup>TRULL, Timothy J. Y E. Jerry Phares. “Problemas Actuales en la Psicología Clínica”. *Psicología Clínica: Conceptos, Métodos y Aspectos Prácticos*, México: Thompson, 2003. Pag. 56

nichos socioculturales. La psicología social surge para explicar el comportamiento humano dentro del contexto social.

En la psicología social, las teorías e investigaciones giran en torno a los procesos y productos relacionados con la creación y establecimiento de un ambiente hecho por el hombre; la forma idiosincrásica en que el hombre procesa información; y el estudio de la influencia social.

Dos áreas de gran desarrollo en la psicología social cultural son la psicología autóctona, que es realizada por psicólogos de países en vías de desarrollo, y la etnopsicología, realizada por investigadores que estudian los fenómenos psicosociales de su cultura. La psicología social estudia además las interrelaciones y el impacto que la biología, la ecología, la cultura, la historia y las diferencias individuales tienen en la conducta social.

Existen distintos modelos en la psicología social, entre ellos el modelo de psicología social empírica en donde explica que la conducta social se basa en los valores del grupo al que se pertenece. El modelo ecocultural asegura que la ecología moldea las culturas, las cuales, a su vez moldean los comportamientos. Dentro de las perspectivas fundamentales de la psicología social sociológica se encuentra el interaccionismo simbólico, el hombre construye su realidad social a partir de la interacción social, el mundo se describe y define; luego se reorganiza constantemente; “éste a su vez tiene distintas técnicas entre las cuales se

encuentran las redes semánticas, la auto-modificación de enfrentamiento y el análisis de discurso.”<sup>14</sup>

### **c) Psicología educativa**

La psicología educativa puede definirse como una “disciplina puente entre la psicología y la educación.”<sup>15</sup> Posee sus propios marcos teórico-conceptuales y métodos de indagación e intervención. Intenta acercarse de forma más exacta a las realidades educativas a las que se enfrenta. La psicología educativa estudia de forma amplia los procesos psicológicos cognoscitivos, sociales y afectivos que dan lugar en la participación de los individuos en los grupos y contextos educativos a los que pertenecen. Esta disciplina intenta estudiar los procesos educativos de forma integral y general.

La psicología educativa no estudia únicamente lo que sucede en la escuela o instituciones educativas; también se interesa por otros contextos como la comunidad, la familia, ambientes recreativos y entorno laboral. Es decir, que el psicólogo educativo es capaz de intervenir durante el desarrollo de todo el ciclo de vida de las personas. La psicología educativa cuenta con 3 dimensiones. La primera dimensión es la Dimensión Teórico conceptual que reflexiona y analiza el quehacer psico-educativo. Incluye todos los paradigmas o enfoques psicológicos y los conocimientos de otras disciplinas educativas. La segunda es la dimensión

---

<sup>14</sup>KIMBLE, Charles, et al. "Psicología Social Sociológica y Cultural en el Contexto Latinoamericano". *Psicología Social de las Américas*, México: Pearson Educación, 2002. Pag. 467

<sup>15</sup>TIRADO SEGURA, Felipe, et al. "Intervención Psico-Educativa". *Psicología Educativa para Afrontar los Desafíos del Siglo XXI*, México: McGraw-Hill, 2010. Pag. 325.



metodológica que abarca todos los recursos metodológicos utilizados por los psicólogos de la educación para realizar las investigaciones psico-educativas. La tercera y última dimensión es la “dimensión de intervención; la cual tiene 2 componentes: el tecnológico proyectivo que se refiere a todo el conocimiento concerniente al el desarrollo de modelos y propuestas educativas para la intervención y el técnico práctico que se refiere a todos los recursos técnicos necesarios para intervenir y solucionar problemas en situaciones educativas en particular. “Existen 4 fases de desarrollo de la actividad de la intervención psico-educativa.”<sup>16</sup> La primera es el estudio de niños con distintas discapacidades. La segunda, abarca el origen y desarrollo de la psicología escolar.

La tercera está relacionada con la formación y actualización de los profesores y la cuarta se enfoca a desarrollar nuevas propuestas educativas para desarrollar la intervención psico-educativa.”<sup>17</sup>

#### **d) Psicología industrial**

La psicología industrial se enfoca al comportamiento organizacional y la forma en que las personas realizan las tareas que permiten alcanzar los niveles esperados de productividad y competitividad. Las funciones de los psicólogos industriales se enfocan en coordinar de manera efectiva y eficaz la planeación, organización y control del recurso humano de una organización. Otra de las funciones indispensables de la psicología industrial es examinar las relaciones que

---

<sup>16</sup> *Ibidem*.

<sup>17</sup> TIRADO SEGURA, Felipe, op. cit., Pag. 328

se dan entre las personas como compañeras o en un plano superior. Otro tema de gran relevancia para la psicología industrial es la salud mental dentro de las organizaciones. La salud mental según Sánchez Hidalgo es “el ajuste del individuo a sí mismo y al mundo total con el máximo de efectividad, satisfacción, regocijo y aceptación social y la capacidad para afrontar y aceptar las realidades de la vida.”<sup>18</sup> La finalidad del trabajo para la persona es obtener una retribución económica a cambio de cumplir con las labores realizadas. Además de ello, se asocian funciones sociales como la satisfacción de pertenecer a un grupo organizacional que permite desarrollar tareas en conjunto con otras personas. Permite tener una estructura temporal y obtener una posición social de identidad y autoestima. Sin embargo, el ambiente laboral además de estas funciones sociales puede producir frustración e insatisfacción. La desocupación, de igual forma, también puede generar desequilibrios emocionales que afectan la salud mental y física. Algunas de las consecuencias que puede generar el desempleo son la exclusión social, aislamiento, falta de objetivos y proyectos, carencia de un ritmo temporal etc.

“La salud mental no debe confundirse con ausencia de conflictos o problemas. Las organizaciones tienen en parte, la responsabilidad de velar por la salud física y psíquica de sus integrantes.”<sup>19</sup> Por ejemplo, ofrecer un lugar de trabajo adecuado y minimizar los factores de riesgo que conlleva esa ocupación.

---

<sup>18</sup> SÁNCHEZ HIDALGO, Efraín Sigisfredo: *Psicología Educativa*. Puerto Rico: Ediciones de la Universidad de Puerto Rico, 1959. PAG. 87

<sup>19</sup> FINCOWSKY, Franklin, et al. “Marco del Comportamiento Organizacional, la Salud Mental en las Organizaciones”. *Comportamiento Organizacional, Enfoque para América Latina*, Estados Unidos: Prentice Hall, 2011. Pag. 1

También se debe tomar en cuenta la forma de trabajar, el tipo de tarea y las características individuales de cada empleado.

#### **1.1.2.6 Psicología en Guatemala**

La psicología que se estudia en las universidades Guatemala es la psicología de las ciudades, psicología occidental, por lo cual se deja de lado la psicología guatemalteco nativo y rural, que constituye el 60% de la población aproximadamente. La psicología en Guatemala se inició con el psicólogo español Antonio Román Durán, quien impartió las primeras cátedras de psicología en la facultad de humanidades de la USAC. En 1948 se creó el instituto de psicología, en 1949 el instituto se constituyó en un departamento de humanidades y fue en el año de 1974 cuando se crea la Escuela de Ciencias Psicológicas, separándose de humanidades.

Por su parte, la URL incluyó desde sus inicios en 1961 la carrera de psicología como parte de la facultad de humanidades y en la actualidad aún forma parte de ésta. En 1983 se organiza un simposio sobre la Psicología en Guatemala y América Latina, en el cual Blanca Pedroza, entonces Decano de Humanidades en la URL escribió uno de los pocos trabajos sobre la historia de la psicología en el país. En la UVG se impartieron clases de psicología general e infantil por primera vez en el programa sabatino de la Facultad de Educación y en 1976 se abrió el departamento de psicología en la facultad de ciencias y humanidades, en la actualidad éste depende de la facultad de ciencias sociales. La UVG junto con

el Colegio Americano de psicología realizó además importantes contribuciones para la psicología guatemalteca en el área psicométrica. “En 1975 inicia sus actividades la Escuela Superior de Psicología Clínica y Médica en la UFM,”<sup>20</sup> 3 años después de la inauguración de la universidad. El departamento de psicología de la UMG se inicia en 1986 con una orientación predominantemente psicoanalítica. En 1967 se funda la Asociación Guatemalteca de Psicología, la cual dejó de funcionar por el poco interés que prestaban los profesionales. Posiblemente lo que más hace falta, a nivel profesional, es un desarrollo técnico fundamentado en un conocimiento de la realidad de cada región del país.

Actualmente son once las universidades en donde se imparte psicología en Guatemala, entre ellas “la Universidad de San Carlos de Guatemala que ofrece seis carreras en jornadas matutina, vespertina y nocturna; estas carreras incluyen: Licenciatura en Psicología, Profesorado en Enseñanza Media, Técnico en Orientación Vocacional y Laboral, Técnico en Terapia Ocupacional y Recreativa, Técnico en Terapia de Lenguaje, Profesorado en Educación Especial, además de Maestría en Psicología Social y Violencia Política, Maestría en Psicología Jurídica y Forense, Doctor en Psicología y Maestro en Psicología. Por último, en el área de Deportes: a nivel técnico: Profesorado de Enseñanza Media en Educación Física; y, Técnico en Recreación. Licenciatura en Educación Física, Deporte y Recreación.”<sup>21</sup> “La Universidad Rafael Landívar que actualmente cuenta con

---

<sup>20</sup>AGUILAR, Guido y Luis A. Recinos. “Historia y Estado Actual de la Psicología en Guatemala”. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Volumen 28.1996. Pag. 199

<sup>21</sup>Colegio de Psicólogos de Guatemala (2014). Recuperada el 08 de abril de 2014, de la World Wide Web; [www.colegiodepsicologos.org.gt/wp-content/uploads/2013/07/enviadod-por-la-licda.-Von-Ahn.pdf](http://www.colegiodepsicologos.org.gt/wp-content/uploads/2013/07/enviadod-por-la-licda.-Von-Ahn.pdf)

licenciaturas en psicología clínica y psicología industrial/organizacional; y maestrías en Gestión y Desarrollo Estratégicos del Talento Humano, y en Psicología Clínica y Prácticas Psicoterapéuticas.”<sup>22</sup> “La Universidad del Valle de Guatemala cuenta con Licenciatura en Psicología, Maestría en Gestión del Talento Humano y una Maestría en Consejería Psicológica y Salud Mental.”<sup>23</sup> “La Universidad Francisco Marroquín cuenta con las carreras de Licenciatura en Psicología Clínica, Psicología Empresarial y Recursos Humanos; un técnico en Administración de Personal y una maestría en Neurofisiología del Comportamiento.”<sup>24</sup> Por su parte, la “Universidad Mariano Gálvez cuenta con técnicos universitarios en psicología, educación especial y profesorado en enseñanza media en psicología; licenciaturas en psicología, psicología educativa y psicología industrial; además maestrías en dirección y gestión del recurso humano, administración de recursos humanos, en ciencias criminológicas y criminalísticas, en psicología clínica, en psicología médica, en psicología médica y salud mental; y doctorados en psicología clínica, médica y en psicología médica y salud mental.”<sup>25</sup> “La Universidad del Istmo cuenta con carreras como Licenciatura en psicología clínica y psicopedagogía clínica, y un posgrado en responsabilidad empresarial; además de una maestría en recursos humanos.”<sup>26</sup>

Entre otras universidades que cuentan con carreras afines se encuentran la

---

<sup>22</sup>Universidad Rafael Landívar de Guatemala (2014). Facultad de Humanidades, Departamento de Psicología. Recuperada el 08 de abril de 2014, de la World Wide Web; <https://www.url.edu.gt/PortalURL/Contenido.aspx?o=1079&s=59>

<sup>23</sup>Universidad del Valle de Guatemala (2014). Psicología. Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; <http://www.uvg.edu.gt/facultades/ccss/psicologia/>

<sup>24</sup>Universidad Francisco Marroquín (2014). Psicología. Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; <http://www.psicologia.ufm.edu>

<sup>25</sup>Universidad Mariano Gálvez (2014). Psicología. Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; <http://www.umg.edu.gt>

<sup>26</sup>Universidad del Istmo (2014). Psicología. Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; <http://www.unis.edu.gt>

Universidad Mesoamericana, la Universidad Panamericana, la Universidad Internaciones, la Universidad San Pablo de Guatemala y la Universidad Da Vinci.

### **1.1.2.7 Departamento de Quiché, Guatemala**

“Antiguamente el territorio de Quiché fue habitado por el señorío Quiché, su capital era la ciudad de Gumarcaj. Quiché es un departamento que se encuentra ubicado en la región noroccidental de Guatemala, limita al norte con México; al sur con Chimaltenango y Sololá; al este con Alta y Baja Verapaz; y al oeste con Totonicapán y Huehuetenango.”<sup>27</sup>

“Cuenta con 21 municipios: Canillá, Chajul, Chicamán, Chiché, Chichicastenango, Chinique, Cunén, Ixcán, Joyabaj, Nebaj, Pachalum, Patzité, Sacapulas, San Andrés Sajcabajá, San Antonio Ilotenango, San Bartolomé Jocotenango, San Juan Cotzal, San Pedro Jocopilas, Santa Cruz del Quiché, Uspantán y Zacualpa.”<sup>28</sup>

El idioma Quiché es el más importante del departamento, aunque existen otros idiomas mayas conocidos; el Quiché además se destaca por sus costumbres folklóricas y sus ceremonias religiosas las cuales son presididas por sacerdotes mayas, en donde se mezclan religiones prehispánicas con religiones modernas.

---

<sup>27</sup> Wikipedia (2014). Quiché (Guatemala). Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; [http://es.wikipedia.org/wiki/Quiché\\_\(Guatemala\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Quiché_(Guatemala))

<sup>28</sup> Municipalidades de Guatemala (2014). Recuperada el 10 de abril de 2014, en la World Wide Web; <http://www.municipalidadesdeguatemala.info>

“La economía del departamento se mantiene gracias a la agricultura, ganadería, las artesanías y el turismo.”<sup>29</sup>

### **1.1.2.8 Psicología en el departamento de Quiché**

“La sociedad maya considera que cada hombre tiene un potencial y una capacidad propia; derivadas de la unidad individual (fuerzas), que por su misma naturaleza y por ser particulares se complementan, son equivalentes pero opuestas a la vez; estas fuerzas existen tanto en los hombres, como en la naturaleza; lo cual permite que la vida funcione armónicamente.”<sup>30</sup>

Se puede deducir entonces que, como antes se explicaba, “la psicología surge con el pensamiento mágico: antiguamente, los brujos empleaban encantamientos haciendo nubes, truenos, relámpagos, granizo, temblores de tierra, etc. Toda esta magia pertenece a la psicología quiché-cakchiquel-maya”<sup>31</sup> cual ha evolucionado, como toda ciencia, a lo largo de los años.

Cabe concluir que la población del departamento de Quiché se ha visto afectada por distintas crisis psicológicas; desde tiempos de la conquista con “Pedro de Alvarado, quien era un ser ambicioso que buscaba compulsivamente el poder y que no vaciló en el uso de los métodos más violentos para alcanzarlo; el uso de la violencia fue el punto de partida de la conquista e incluso su hilo

---

<sup>29</sup>Wikipedia (2014). Quiché (Guatemala). Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; [http://es.wikipedia.org/wiki/Quiché\\_\(Guatemala\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Quiché_(Guatemala))

<sup>30</sup>ÁLVAREZ, Cristina. “Elementos de la Unidad Individual del Hombre Maya”. *Diccionario etnolingüístico del idioma maya yucateco colonial*, México: Universidad Nacional Autónoma de México, 1997. Pag. 31

<sup>31</sup>ASTURIAS, Miguel Ángel. “Índice Alfabético de Modismos y Frases Alegóricas”. *Cuentos y Leyendas*. España: CEP de la Biblioteca Nacional de España, 2000. Pag. 45

conductor.”<sup>32</sup> Los indígenas se vieron oprimidos y utilizados por los conquistadores. Más adelante, con el conflicto armado interno en el país, afecto mayoritariamente a poblaciones indígenas y el departamento de Quiché fue uno de los más afectados. A raíz de ello, los habitantes del departamento, aún 30 años después, viven con miedo, sumisión y daño; lo cual ha contagiado a las siguientes generaciones.

Actualmente, la psicología en el departamento tiene tareas bastante difíciles, sobre todo en el campo de la psicología social, ya que sus habitantes aún guardan temores y vivencias de la época del Conflicto Armado Interno. En el departamento, existen dos universidades que cuentan con carreras de psicología: La Universidad Mariano Gálvez y la Universidad Rafael Landívar.

De acuerdo a los temas anteriormente citados, se puede observar, que el desempeño del psicólogo y la psicología en Guatemala, es un tema sumamente extenso y a pesar de ser altamente elegible entre los estudiantes de la carrera de psicología como tema central de investigación, se ha logrado abarcar muy poco y aún quedan muchas dudas sobre la verdadera labor de este profesional en el país. Para poder entender de forma más clara el desempeño que tiene este profesional en Guatemala, debe comenzarse estudiando las actividades que el profesional realiza en un área específica del país; como lo es el departamento de Quiché.

---

<sup>32</sup>GARAVITO, Marco Antonio. *Violencia Política e Inhibición Social*. Guatemala: Flacso, 2003. Pag. 63



### **1.1.3 Delimitación**

Se realizó un trabajo de campo con treinta y cinco (35) psicólogos activos; de las áreas de la psicología: clínica, industrial, social y educativa, que se encuentran ejerciendo en instituciones públicas, privadas y no gubernamentales del departamento de Quiché, Guatemala en el mes de enero 2015.

Inicialmente se pretendía utilizar una muestra de cuarenta (40) psicólogos, sin embargo esto no pudo concretarse debido a que existe un número limitado de psicólogos ejerciendo en el departamento. Previamente se concertaron citas y algunas veces se visitó directamente las instituciones o clínicas. Asimismo existió referencia por otros profesionales para que participaran en el trabajo de campo.

Una de las mayores limitantes encontradas fue la escasez de tiempo de los profesionales para llevar a cabo las entrevistas, se debió cumplir con citas y horarios establecidos y en algunos casos reprogramar debido a la apretada agenda de los profesionales. Se encontraron también limitantes para transportarse en el departamento debido a que las distancias son largas y algunas carreteras no están pavimentadas. Sin embargo, se contó el apoyo de las autoridades tanto de las distintas instituciones como de los municipios de Santa Cruz y Nebaj, lo cual hizo posible el trabajo de investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **1.2 Técnicas**

##### **2.1.1 Técnica de muestreo**

La investigación de campo fue llevada a cabo en los distintos municipios del departamento de Quiché, con una muestra tomada intencionalmente de treinta y cinco (35) psicólogos de distintas áreas y ramas de la psicología, que se encuentran ejerciendo la profesión en instituciones públicas, no gubernamentales y privadas, así como profesionales que se dedican a trabajar de forma independiente; durante la semana comprendida del 26 al 30 de enero del 2015. Los horarios de las entrevistas fueron programados entre 8:00 am y 5:00 pm.

##### **2.1.2 Técnica de recolección de datos**

###### **a) Entrevista:**

Se realizaron citas de forma previa con los profesionales y posteriormente se llevó a cabo la visita al departamento de Quiché en el sitio acordado para efectuar las entrevistas. La duración aproximada de cada sesión fue de treinta minutos con cada uno. Algunas de las entrevistas fueron realizadas en presencia de ambas alumnas y otras de forma individual con cada profesional.

La entrevista se utilizó para determinar el área de la psicología a la que se dedica, identificar las principales técnicas de atención que utiliza el psicólogo en el departamento de Quiché, identificar las actividades más frecuentes que realiza, ampliar información sobre los retos y debilidades que ha enfrentado a lo largo de su carrera e indagar sobre otros aspectos relevantes que surgían durante las sesiones.

**b) Observación:**

Se realizó para corroborar datos acerca de las características de la población atendida, género, etapa del desarrollo, nivel socioeconómico y edades de la población que atiende el psicólogo. También fue de utilidad para validar información proporcionada por los psicólogos en la entrevista.

**c) Cuestionario:**

Se utilizaron 4 tipos de cuestionarios, uno para cada área de la psicología: Industrial, Clínica, Social y Educativa. Se administró un cuestionario a cada psicólogo. Previo a aplicar el cuestionario se indagó sobre el campo de la psicología al que se dedica el profesional y posteriormente se eligió el que se ajustaba mejor a su área de desempeño. El cuestionario fue utilizado para recaudar información acerca de la formación académica del profesional,

corroborar datos sobre su labor, como las actividades que realiza, las técnicas que utiliza, los retos y debilidades que ha enfrentado en su quehacer diario y las fortalezas de su profesión; comprobar datos sobre el área de la psicología en el que se desempeña, el tipo de institución donde labora e identificar la problemática con mayor incidencia en cada una de las áreas de aplicación de la psicología en el departamento.

### **2.1.3 Técnicas de análisis estadístico de los datos:**

El procesamiento de los datos se llevó a cabo, tanto de forma cualitativa como cuantitativa. Para obtener los datos cuantitativos se tabularon las preguntas de selección múltiple de cada área de especialización. Para los datos cualitativos se realizaron análisis de forma global y cada área por separado. Se hicieron comparaciones entre las distintas áreas de especialización gráficas y tablas lo cual contribuyó a realizar inferencias de acuerdo a los datos recogidos y estudiados.

## **2.2 Instrumentos**

### **a) Guía de entrevista:**

Se utilizó una guía de entrevista no estructurada de cuatro 4 ítems con cada uno de los psicólogos, la cual tenía la finalidad de orientar la entrevista, la cual tuvo una duración aproximada de veinte (20) minutos con el objetivo de indagar sobre el área de la psicología a la que se

dedica cada profesional, las técnicas que utiliza con mayor frecuencia, las actividades que realiza diariamente y otras preguntas que fueron surgiendo a lo largo de la entrevista.

**b) Lista de cotejo:**

Se utilizó una lista de cotejo para corroborar la observación realizada a los profesionales y su ambiente de trabajo, enfatizando en género, etapa del desarrollo, nivel socioeconómico y edad de la población atendida.

**c) Cuestionario:**

Los cuestionarios fueron aplicados luego de realizar la entrevista y determinar el área de la psicología del profesional, la duración del mismo fue de diez (10) minutos aproximadamente. Inicialmente los cuestionarios poseen una breve explicación de la investigación. El primer bloque del cuestionario contiene los datos generales del profesional. El segundo bloque contiene información sobre la formación académica recibida por el psicólogo; esta información fue importante para analizar las necesidades formativas que el profesional enfrentó al momento de iniciar su carrera. Seguido de una serie de preguntas relacionadas a su quehacer diario, para determinar las actividades que el psicólogo realiza con mayor frecuencia incluyendo las técnicas que utiliza, las características de la población que atiende y la problemática con mayor

incidencia en su área. Así mismo incluye preguntas sobre los retos y debilidades que ha enfrentado y sobre las fortalezas que ha identificado a lo largo de su carrera. En general, con el cuestionario se obtuvo información acerca de la labor del psicólogo en el Departamento de Quiché.

## **CAPÍTULO III**

### **III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y la población**

##### **3.1.1 Características del lugar**

El departamento de Quiché es predominantemente rural, la mayoría de casas son simples de uno y dos niveles. Existe mayor concentración de población y comercios en la cabecera departamental, Santa Cruz del Quiché. La mayoría de los municipios son áreas predominantemente rurales. La mayor parte de la industria en el departamento es la agricultura. Existe una vasta economía informal, debido a que hay una gran cantidad de pequeños locales comerciales, vendedores ambulantes y puestos de ventas callejeras.

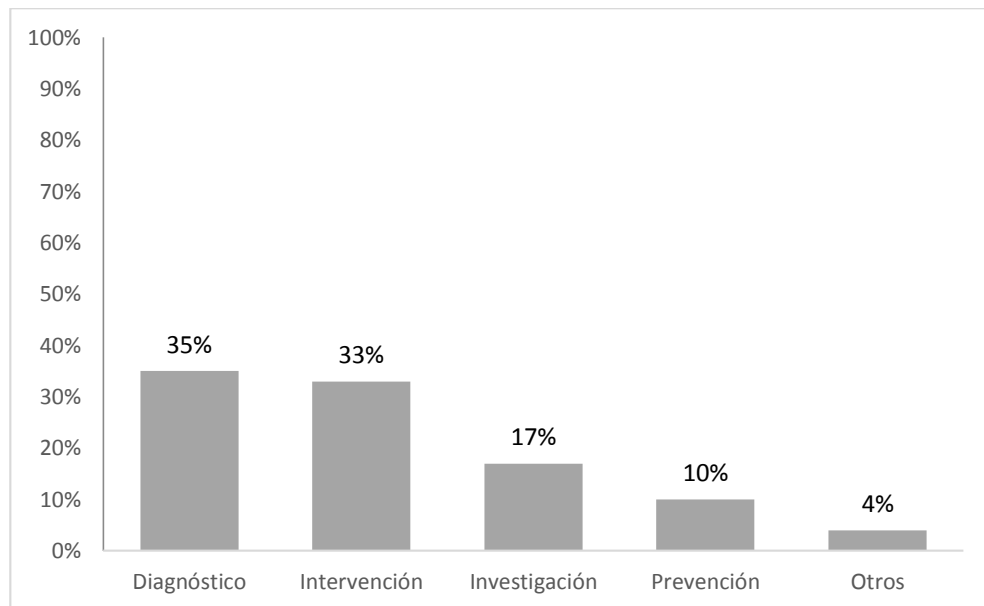
##### **3.1.2 Características de la población**

Se aplicó una encuesta y se entrevistó a treinta y cinco (35) psicólogos activos de las distintas ramas de la psicología, clínica, educativa, social e industrial, comprendidos en edades entre 24 a 76 años de edad; que ejercen su profesión en el departamento en instituciones públicas y privadas: establecimientos educativos, universidades, hospitales, centros de salud, clínicas privadas y juzgados, del departamento de Quiché. La mayor parte de la muestra es de sexo femenino. No todos los psicólogos son originarios de Quiché, sin embargo todos ellos residen actualmente en el departamento.

### 3.2 Presentación de los resultados

Luego de recolectar los datos por medio de los instrumentos descritos anteriormente, se presentarán los resultados utilizando gráficas y tablas para posteriormente hacer un análisis global.

**Gráfica No. 1**  
**Actividades del psicólogo clínico**



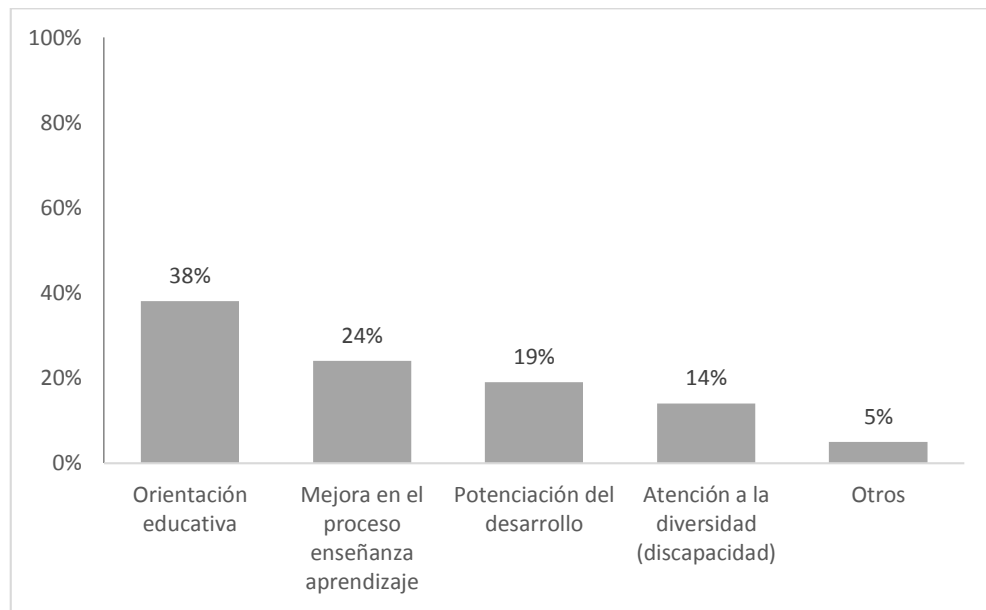
**Fuente:** Cuestionarios aplicados a los psicólogos clínicos que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

El psicólogo clínico en el departamento de Quiché, se dedica a realizar varias actividades, primordialmente diagnóstico e intervención y en un menor grado actividades preventivas y de investigación. La investigación es poco realizada por los psicólogos clínicos, debido a que existe poco presupuesto para la ejecución de la misma. De igual forma, la actividad de prevención es



escasamente realizada, debido a que existen pocos psicólogos ejerciendo en el departamento. El psicólogo en ocasiones, también debe dedicar tiempo a otro tipo de actividades como tareas administrativas y legales.

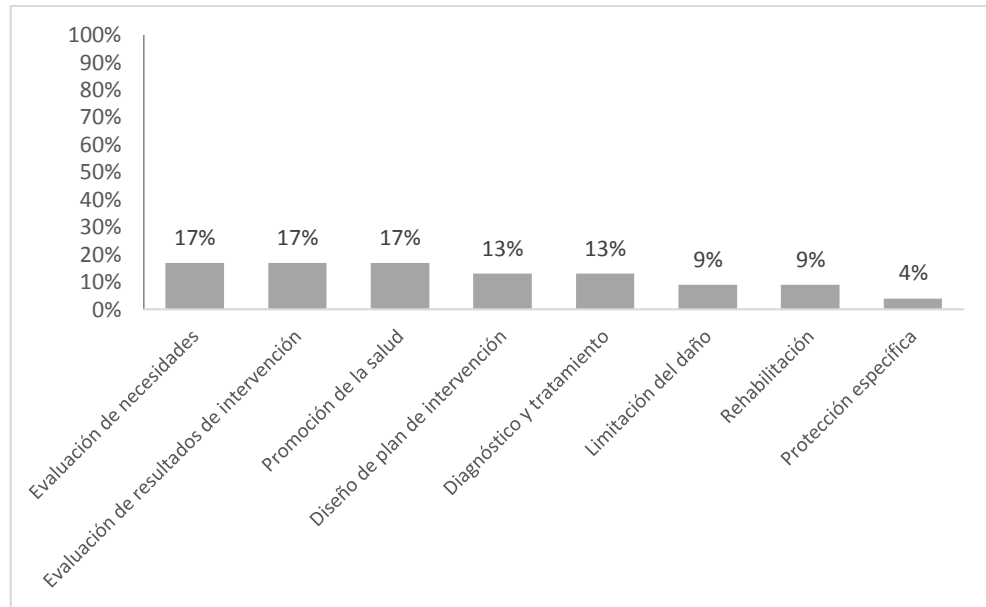
**Gráfica No. 2**  
**Actividades del psicólogo educativo**



**Fuente:** Cuestionarios aplicados a los psicólogos educativos que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

El psicólogo educativo en el departamento de Quiché, primordialmente se enfoca en actividades de orientación educativa y en los esfuerzos por mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. En menor medida realizan actividades para la potenciación del desarrollo y atención a la discapacidad, debido a que no existen tantas instituciones que se dediquen a atender personas con discapacidad.

**Gráfica No. 3**  
**Actividades del psicólogo social**



**Fuente:** Cuestionarios aplicados a los psicólogos sociales que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

Actualmente, aunque la necesidad de atención es grande, se ha reducido el número de psicólogos sociales del departamento, tomando en cuenta que anteriormente, luego de la época del conflicto armado interno, brindaban atención incluso practicantes de la psicología social, para cubrir las necesidades de la población. Los psicólogos sociales se dedican tanto a evaluar las necesidades de la población y los resultados que obtienen de las intervenciones como promover la salud en el departamento. Los psicólogos diseñan un plan de intervención y luego realizan el diagnóstico y tratamiento a las personas. Por último, dedican tiempo a la limitación del daño y a la rehabilitación de sus pacientes. Un reducido

número de psicólogos sociales, realizan actividades relacionadas a la protección específica de la integridad de las personas víctimas de violencia.

Debido a la naturaleza económica del departamento, existen pocos psicólogos industriales, por lo que se dificulta obtener resultados concretos, sin embargo, se pudo indagar en la entrevista, las actividades a las que se dedican, que incluyen: el reclutamiento y selección de personal, evaluación de personal, capacitación, inducción y otras actividades administrativas como parte de sus atribuciones.

**Tabla No. 1**  
**Necesidades formativas de los psicólogos del departamento de Quiché**

<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
Aprendizaje en técnicas de intervención psicoterapéutica	29
Conocimiento en las diferentes ramas de la psicología	24
Practica	16
Conocimientos legales y administrativos	13
Aplicación de instrumentos	4
Diagnóstico	4
Conocimiento antropológico	4
Manejo de emociones	4
Actualización	2

**Fuente:** Cuestionarios aplicados a los psicólogos que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

Se ha denominado necesidades formativas a las carencias de conocimiento que el psicólogo presenta como consecuencia de la falta de abordaje de las mismas en su formación profesional, es decir, al momento de su preparación académica como psicólogo en las distintas universidades, ya sea porque no se

incluyen en los pensum de estudios o bien porque no son estudiadas como contenidos complementarios por los estudiantes de psicología.

Los psicólogos entrevistados indicaron que al iniciar su carrera presentaron varias necesidades o carencias formativas, dentro de las cuales se pueden mencionar el aprendizaje de técnicas de intervención psicoterapéutica, que constituyan herramientas en la intervención que da a sus pacientes; como por ejemplo técnicas para intervención de parejas y técnicas para abordar personas de distintas etnias, debido que en el departamento existe una gran cantidad de personas de distintas etnias mayas. De igual forma considera que es importante conocer cómo tratar e involucrar a los padres de familia en los procesos de intervención de los hijos. Otra fuerte necesidad de formación se identificó en el psicólogo del departamento de Quiché, fue el conocimiento en las diferentes ramas de la psicología, debido que al enfrentarse a la vida laboral, el psicólogo debe, no sólo realizar actividades relacionadas con el área de especialización que ellos escogieron como predilecta, sino que muchas veces debe realizar actividades enfocadas a las diferentes ramas de la psicología. Por ejemplo, un conocimiento más amplio en psicología clínica, incluye manejar temas como las diferentes etapas del desarrollo del niño. En cuanto a la psicología educativa, es necesario que el psicólogo maneje temas como la educación especial, debido a que son situaciones que afectan cada vez más a la población guatemalteca y son una realidad hoy en día. Los conocimientos en psicología social son necesarios entre otras cosas, debido a que la cultura y la sociedad influyen y determinan, en

gran medida, el comportamiento de las personas. Los psicólogos reconocen de igual forma, la necesidad de tener conocimientos en psicología industrial, debido a que en algún momento deben realizar actividades como selección y contratación de personas, capacitación en distintos niveles, conocer acerca de remuneración de trabajadores, entre otros temas relacionados.

Otra necesidad identificada fue la práctica psicológica, en la cual puedan tener asesoría por parte de sus catedráticos universitarios y mayor número de horas, lo cual contribuiría a reducir el método de ensayo y error, que muchas veces aplican los psicólogos al momento de iniciar su carrera laboral.

La deficiencia de conocimientos en legislación guatemalteca y conocimientos de procesos administrativos fue una de las necesidades que también resaltaron los psicólogos del departamento; esto debido a que durante su carrera, algunas veces deben enfrentar juicios y fundamentar legalmente las intervenciones; principalmente cuando se trata de casos que involucran a las autoridades. Los profesionales independientes indicaron también que necesitan ampliar sus conocimientos administrativos. También se reconoció la necesidad de conocer distintos tipos de instrumentos como la elaboración de historia de casos, aplicación de pruebas psicométricas, entre otros, que puedan ser herramientas para el diagnóstico, intervención y tratamiento en los distintos casos.

Por otra parte, algunos psicólogos identificaron la necesidad de un conocimiento social-antropológico más amplio, ya que la mayoría de las

universidades se enfocan en enseñar la psicología de forma general y no abordan temas culturales. Los psicólogos señalaron que tuvieron necesidad de reforzar el manejo de sus emociones, como por ejemplo su optimismo y dinamismo a la hora de enfrentar casos difíciles, lo cual hubiese sido más adecuado reforzar al momento de su formación académica, a través de talleres relacionados con el tema, como la inteligencia emocional. Finalmente, indicaron que la poca actualización de los contenidos impartidos en la universidad, fue un obstáculo al momento de iniciar su carrera.

En general, con la información anterior se puede determinar que los psicólogos manifiestan distintas necesidades formativas, que ellos consideran importantes y que han identificado como consecuencia de la falta de inclusión de esos contenidos en los pensum de estudios, tanto en las universidades privadas como en la universidad de San Carlos de Guatemala y en las distintas ramas de aplicación de la psicología. Aunque debe destacarse que muchas de las necesidades corresponden a la falta de compromiso por parte de los profesionales por adquirir una formación complementaria adicional a la formación académica que reciben en las distintas universidades.

**Tabla No. 2**  
**Fortalezas psicología en el departamento de Quiché**

<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
Área profesional	40
Área personal	32
Apoyo de pacientes y otros involucrados	12
Actualización	11
Ninguna	5

**Fuente:** Cuestionarios aplicados a los psicólogos que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

Los psicólogos que ejercen su profesión en el departamento de Quiché, han identificado varias fortalezas que han ido experimentando a lo largo de su carrera y que contribuyen con su labor. Dentro de ellas, se encuentran las fortalezas del área profesional como una mayor aceptación por parte de las personas a la profesión de la psicología y la adaptación que está teniendo con el tiempo esta profesión a la cultura de este departamento. Las personas buscan cada vez más la atención psicológica, aunque aún existe cierta resistencia ante la labor que realiza este profesional. Los psicólogos adquieren cada vez mayor experiencia que les permite atender mejor las necesidades que se presentan en cada caso en particular.

También han identificado fortalezas en el área personal, pues con esta profesión, se requieren habilidades humanas que se van adquiriendo con el tiempo, como por ejemplo, la empatía, el altruismo, la tolerancia y la escucha activa. Los psicólogos obtienen satisfacción al trabajar con las personas. En algunos casos, una de las fortalezas de la psicología es contar con el apoyo de

profesionales de las distintas áreas y un mayor compromiso tanto de los pacientes como de los involucrados en el proceso terapéutico. Los psicólogos reconocieron que actualmente se está fomentando una cultura de denuncia por parte de las mujeres y las personas víctimas de la violencia.

En cierto grado, los profesionales reconocen la fortaleza de actualizar sus conocimientos a través de la preparación y la asistencia a cursos, acceso a información en libros y otras fuentes. Una mínima cantidad de profesionales no han identificado ninguna fortaleza en la práctica.

**Tabla No. 3**  
**Retos o debilidades de la psicología en el departamento de Quiché**

<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
Prejuicios y barreras socioculturales	30
Falta de recursos	19
Falta de oportunidades en el departamento	19
Falta de compromiso de los involucrados	16
Falta de preparación de los psicólogos	10
Desconocimiento del rol del psicólogo	6

**Fuente:** Entrevista y cuestionarios aplicados a los psicólogos que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

Los psicólogos del departamento de Quiché, han tenido que enfrentar varios retos o debilidades que han surgido a lo largo de su carrera.

Primordialmente, el psicólogo se ha enfrentado al reto de los prejuicios y barreras socioculturales, como por ejemplo la barrera del idioma, debido a que en Quiché una gran parte de la población habla únicamente el idioma Quiché u otras lenguas mayas, lo que dificulta la interacción del psicólogo con sus pacientes. Los prejuicios son muy comunes en el departamento, debido a que es una población



tradicionalista y que se caracteriza principalmente por ser de origen maya, la cual guarda y respeta celosamente sus costumbres y tradiciones. La falta de recursos es uno de los retos más grandes que ha presentado el psicólogo de las distintas áreas, principalmente los que laboran en instituciones públicas, debido a que el Estado asigna poco o ningún presupuesto para cubrir esta necesidad de la población. Los profesionales cuentan con pocos materiales para realizar su trabajo y muchas veces no cuentan con las instalaciones adecuadas para atender a la población que necesita de sus servicios.

Otro de los retos que ha enfrentado el profesional de la psicología en Quiché, ha sido la falta de oportunidades que existen en el departamento, debido a que hay pocas opciones para continuar preparándose académicamente y existen pocas oportunidades de superación en el área laboral. La remuneración que este profesional recibe por su trabajo es mínima en relación a la labor que realiza. De igual forma, existe un número limitado de profesionales en el departamento lo que frustra el crecimiento de la carrera en el lugar. Muchas veces, las largas distancias hacen difícil el acceso de las personas a este servicio; a pesar de existir una gran demanda y necesidad de atención.

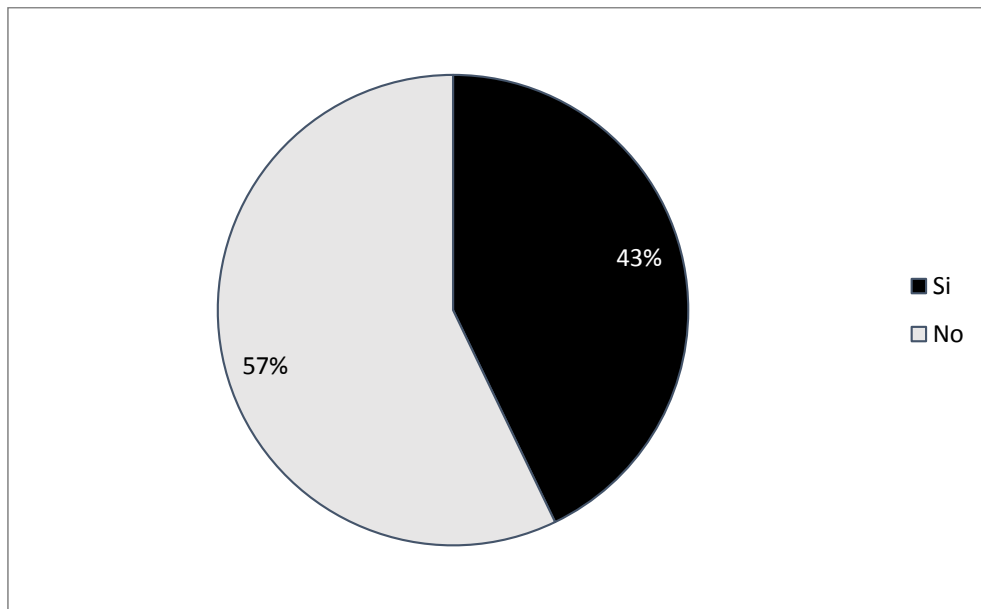
El profesional también señala que al momento de cursar sus estudios universitarios es escasa la práctica que se realiza, principalmente en las universidades privadas, las cuales son las únicas instituciones que ofrecen la carrera de psicología en el departamento.

También se indicó como un reto o debilidad, la falta de compromiso de los involucrados. Esto incluye a los pacientes, padres de familia, autoridades e incluso, los mismos profesionales de la psicología. Los pacientes muchas veces no se encuentran comprometidos con su tratamiento, lo cual contribuye a que exista un abandono temprano o interrupción de las terapias y el abordaje se queda incompleto porque las personas aún no creen completamente en esta ciencia. Los familiares y padres de familia muchas veces no se encuentran comprometidos con los tratamientos o no se muestran interesados por la salud mental de sus hijos, algunas veces se deja toda la responsabilidad de esa área únicamente a una de las partes, principalmente la madre. Interrumpen las terapias o no prestan suficiente apoyo al profesional. Todo esto se traduce en la falta de conocimiento del rol que desempeña el psicólogo, pues se subestima la tarea que este profesional tiene en la salud mental de las personas y no se valora su trabajo. No se conoce la verdadera labor que este profesional realiza y se puede decir también, que aún existe cierto pensamiento mágico por parte de las personas, al pensar que las situaciones pueden ser resueltas inmediatamente. Algunos profesionales expresaron que la falta de compromiso podía deberse a que muchas veces los padres acuden al profesional únicamente por mandato de maestros o autoridades educativas y no por convicción propia.

Los psicólogos en general, se encuentran poco preparados para enfrentar los desafíos de cada caso en particular, las razones señaladas fueron la falta de práctica en las universidades y la falta de contenidos actualizados en los cursos

impartidos. Al ser la psicología una ciencia relativamente nueva, ha tenido dificultad de aceptación por muchas personas en el departamento, principalmente porque se desconoce la labor que este profesional realiza y porque se vive en una cultura en donde se teme a lo desconocido.

**Gráfica No. 4**  
**Dificultad para empezar a laborar**

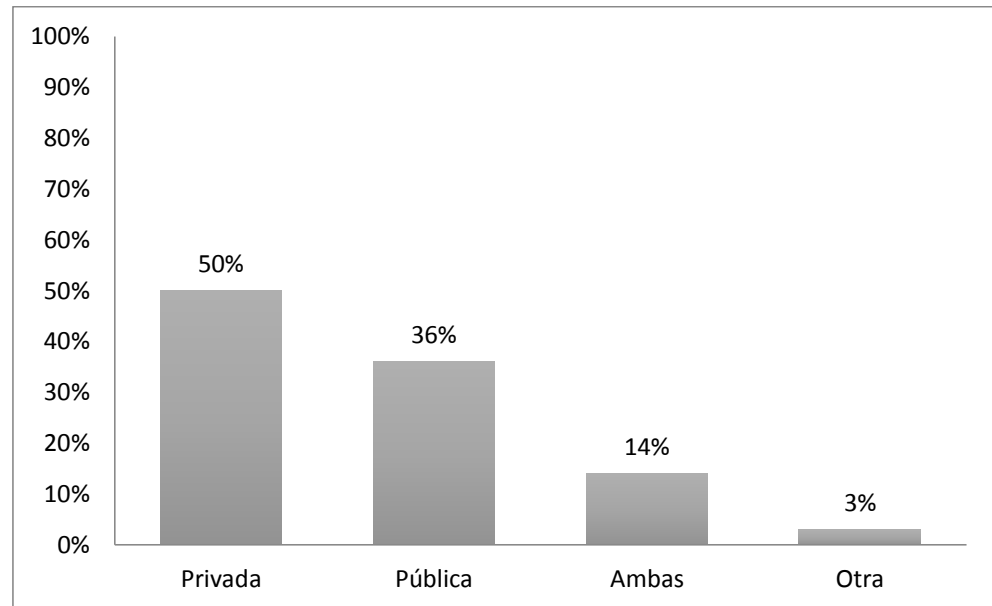


**Fuente:** Cuestionarios aplicados a los psicólogos de las distintas áreas de la psicología que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

A pesar de que la aplicación de la psicología en el departamento de Quiché es escasa, más de la mitad de los profesionales que ejercen su profesión en el departamento indicó que no encontró dificultad para iniciar a ejercer como psicólogo. No todos los profesionales se dedican propiamente a trabajar como psicólogos, sin embargo han visto de necesidad de aplicar la psicología a los

distintos trabajos que realizan; debido a que todos ellos tienen trabajos relacionados con el bienestar de las personas.

**Gráfica No. 5**  
**Tipo de institución**

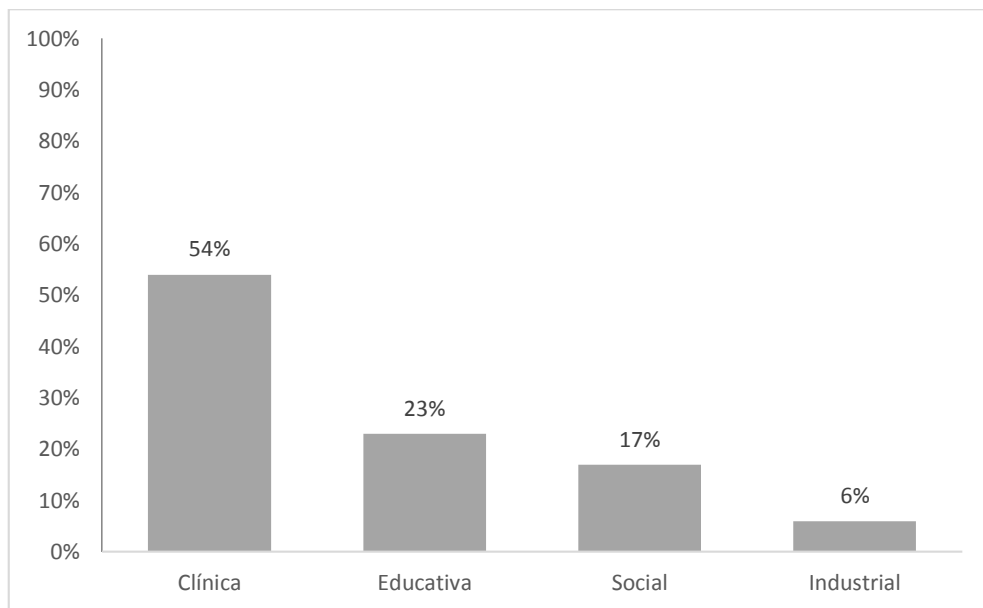


**Fuente:** Cuestionarios aplicados a los psicólogos de las distintas áreas de la psicología que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

La mayoría de los psicólogos entrevistados trabajan en instituciones privadas; como colegios, universidades, y en la práctica clínica independiente y una menor cantidad trabaja en instituciones públicas, como juzgados, hospitales públicos regionales, centros de salud e instituciones gubernamentales. Muchos de ellos se ven obligados a contar con más de un empleo; algunos de ellos tienen una clínica privada y lo complementan con un trabajo más estable en una institución ya sea pública o privada; esto debido a la baja remuneración que los psicólogos tienen en el departamento y porque la práctica clínica en Quiché es poco rentable, pues

existe poca afluencia de pacientes y los que asisten tienen un compromiso irregular con las terapias, dejándolas de lado en cuanto se empiezan a sentir mejor. Tan solo una mínima cantidad de los psicólogos labora en instituciones de otro tipo como organizaciones no lucrativas.

**Gráfica No. 6**  
**Áreas de la psicología**



**Fuente:** Entrevista y cuestionarios aplicados a los psicólogos de las distintas áreas que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

La rama de la psicología que presenta mayor demanda en el departamento de Quiché es la psicología clínica. Seguidamente se encuentra la psicología educativa y un menor número de profesionales se dedica a la psicología social e industrial. En el departamento de Quiché la mayor parte de la economía es informal, lo que hace poco rentable la contratación de un psicólogo para trabajar en instituciones o empresas privadas.

**Tabla No. 4**  
**Principales técnicas de atención**

<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
Técnicas cognitivo conductuales	35
Técnicas humanistas	27
Técnicas psicodinámicas	21
Otras técnicas	17

**Fuente:** Entrevista y cuestionarios aplicados a los psicólogos de las distintas áreas de la psicología que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

Los psicólogos en Quiché utilizan principalmente técnicas cognitivo conductuales, dentro de ellas se pueden mencionar las técnicas de relajación y respiración, la aplicación del modelo ABC, la escucha activa, la detección de pensamientos irracionales, la visualización, entre otras. Estas son seguidas de las técnicas humanistas, que también predominan como las técnicas que el psicólogo utiliza con mayor frecuencia. Dentro de estas técnicas están los listados de cualidades y metas, la ludoterapia, la logoterapia, el awareness, el dialogo interno y algunas otras. Las técnicas psicodinámicas son utilizadas por los psicólogos, estas incluyen test proyectivos, asociación libre, hipnosis y otras. Algunos psicólogos utilizan otro tipo de técnicas como complemento de las anteriores, dentro de ellas se encuentra la musicoterapia, el canto, la medicina alternativa, la práctica de diferentes artes como la pintura y otras similares.

**Tabla No. 5**  
**Características de la población**

<b>Área</b>	<b>Clínica</b>	<b>%</b>	<b>Educativa</b>	<b>%</b>	<b>Social</b>	<b>%</b>	<b>Industrial</b>	<b>%</b>
<b>Género</b>	Masculino	89	Masculino	88	Masculino	83	Masculino	100
	Femenino	100	Femenino	100	Femenino	100	Femenino	100
<b>Etapas del desarrollo</b>	Niñez	79	Niñez	100	Niñez	67	Niñez	0
	Adolescencia	89	Adolescencia	100	Adolescencia	83	Adolescencia	0
	Adulthood	95	Adulthood	25	Adulthood	83	Adulthood	100
	Vejez	63	Vejez	0	Vejez	33	Vejez	50
<b>Nivel socio-económico</b>	Bajo	84	Bajo	38	Bajo	83	Bajo	100
	Medio	95	Medio	88	Medio	100	Medio	100
	Alto	53	Alto	13	Alto	22	Alto	100

**Fuente:** Observación y cuestionarios aplicados a los psicólogos de las distintas áreas que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

Los psicólogos Clínicos atienden personas tanto de sexo masculino como femenino en todas las etapas del desarrollo y de todos los niveles socioeconómicos, sin embargo, el nivel menos atendido por los psicólogos es el alto. Los psicólogos educativos, atienden personas de sexo masculino y femenino, en su mayoría en la etapa de la niñez y adolescencia y de un nivel socioeconómico medio. El psicólogo social atiende personas de sexo femenino y masculino en las etapas de la niñez, adultez y adolescencia en su mayoría, de un nivel socioeconómico bajo y medio. Los psicólogos industriales trabajan con personas de sexo femenino y masculino en la etapa de la adultez y de todos los niveles socioeconómicos. Con lo anteriormente citado se puede suponer que aunque los psicólogos en el departamento de Quiché trabajan con personas de ambos sexos, en su mayoría trabajan con personas de sexo femenino. Las etapas de mayor

atención por los psicólogos son de la niñez a la adultez de un nivel socioeconómico medio.

**Tabla No. 6**  
**Problemática con mayor incidencia en la psicología clínica**

<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
Trastornos del estado de ánimo	18
Trastornos de ansiedad	16
Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia	10
Trastornos relacionados con sustancias	9
Trastornos sexuales y de la identidad sexual	9
Trastornos del sueño	9
Trastornos adaptativos	9
Trastornos de la conducta alimentaria	6
Otros problemas que puedan ser objeto de atención clínica	6
Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	3
Trastornos facticios	3
Trastornos somatomorfos	2

**Fuente:** Cuestionarios aplicados a los psicólogos clínicos ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

Los psicólogos clínicos atienden diferentes tipos de problemáticas, las de mayor incidencia son los trastornos del estado de ánimo y los trastornos de ansiedad. Otros problemas que aquejan a sus pacientes de forma frecuente son los trastornos de inicio en la infancia, niñez y adolescencia, trastornos de identidad sexual, trastornos del sueño y trastornos adaptativos. En menor medida, se dedican a atender trastornos de la conducta alimentaria y pocas ocasiones, trastornos facticios. Con poca frecuencia se enfrentan a problemas de esquizofrenia y otros trastornos psicóticos o somatomorfos. Otros problemas que los psicólogos clínicos refirieron que han enfrentado en el departamento de Quiché



son los intentos de suicidio, estrés postraumático, problemas por cuestiones culturales como los matrimonios jóvenes o embarazos a temprana edad y problemas de relación de pareja.

**Tabla No. 7**  
**Problemática con mayor incidencia en la psicología educativa**

<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
Problemas de aprendizaje	20
Problemas de autoestima	20
Problemas familiares	20
Problemas de conducta y adicciones	15
Violencia	15
Depresión	10

**Fuente:** Cuestionarios aplicados a los psicólogos educativos que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

Los psicólogos educativos, indicaron que uno de los motivos de consulta más frecuentes en la población que atienden, son los problemas de aprendizaje como el bajo rendimiento escolar y déficit de atención. Asimismo los problemas familiares como la disfunción familiar y la desintegración familiar. Los problemas de autoestima también son frecuentes en la población atendida por los psicólogos educativos. Los problemas de conducta y las conductas autodestructivas como el alcoholismo y la adicción a las drogas u otras sustancias son también problemas frecuentes atendidos por los psicólogos educativos. También mencionaron problemas como la violencia en varios sentidos como la violencia intrafamiliar y el acoso escolar o bullying.

**Tabla No. 8**  
**Problemática con mayor incidencia en la psicología social**

<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
Violación a los derechos	20
Violencia intrafamiliar	20
Divorcio	20
Problemas de conducta	20
Estrés postraumático	10
Uso excesivo de la tecnología	10

**Fuente:** Cuestionarios aplicados a los psicólogos sociales que ejercen su profesión en el departamento del Quiché. Enero 2015.

Los psicólogos sociales por su parte, identificaron como la problemática con mayor incidencia la violencia a los derechos de la niñez y la violencia intrafamiliar como por ejemplo el abuso sexual y violencia contra la mujer. Los problemas de divorcio también son frecuentemente atendidos por los psicólogos sociales. Mencionaron también como motivos de consulta los problemas de conducta infantil y el abuso de sustancias. Indicaron que atienden casos de estrés postraumático debido al conflicto armado en el que se vio involucrada la comunidad. Finalmente mencionaron que en la actualidad, se está dando la deshumanización de las personas por el uso de la tecnología.

En cuanto a los psicólogos industriales, indicaron no trabajar precisamente con problemáticas o motivos de consulta, sin embargo realizan frecuentemente actividades de reclutamiento y selección y capacitación en las empresas o instituciones en que laboran. Cada una de las áreas tiene distintas problemáticas que atender, sin embargo, el psicólogo debe estar preparado para enfrentar todo

tipo de problemática en las distintas áreas de aplicación, para dar a la comunidad un servicio integral.

### **3.3 Análisis global**

Con lo anteriormente citado se determina que el área predominante de aplicación de la psicología para el profesional en el departamento de Quiché es la clínica, seguidamente de la psicología educativa y por último la psicología social e industrial, esto se debe a que principalmente, el psicólogo ejerce sus funciones en centros de atención primaria en contra de la violencia los cuales son públicos, privados o no gubernamentales. Dentro estos se puede mencionar la Defensoría de la Mujer Indígena, la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Procuraduría General de la Nación, el Juzgado de la Niñez, el Juzgado de Familia, Oficina de Atención a la Víctima, entre otras similares. Asimismo atiende necesidades de atención primaria de salud mental en hospitales y centros de salud, los cuales presentan una gran demanda de atención; así como en clínicas privadas, en las cuales la afluencia de pacientes es menor. Por lo anterior se infiere que el departamento es predominantemente violento. Esto puede ser una consecuencia del conflicto armado interno que se sufrió durante 36 años en el departamento. De igual forma, la violencia contra la mujer puede ser derivada de la cultura del departamento, en la cual un alto porcentaje de personas posee costumbres indígenas, en donde el hombre es el pilar y sustento familiar lo cual puede traducirse en machismo y violencia en contra de la mujer.

Los psicólogos educativos ejercen su labor principalmente en las escuelas, colegios y universidades con sede en el departamento. Algunos psicólogos se dedican a atender una clínica y complementan este trabajo con otro trabajo en alguna institución privada o pública. Las organizaciones no gubernamentales y no lucrativas en donde participan los psicólogos son escasas.

Dentro de las distintas ramas de la psicología se presentan varios tipos de problemáticas. La problemática con mayor incidencia en la psicología clínica son los trastornos de estado de ánimo; como por ejemplo la depresión y otros trastornos depresivos, los cuales se traducen en violencia y en varios casos en el suicidio, el cual tiene un alto índice en el departamento de Quiché, según el director de la Liga de Higiene Mental, Marco Antonio Garvito. Asimismo el psicólogo atiende con frecuencia trastornos de ansiedad y trastornos de inicio en la infancia, niñez y adolescencia. Otras problemáticas atendidas por el psicólogo clínico son los trastornos relacionados con sustancias como las drogas y el alcohol; los trastornos de la identidad sexual, que han ido incrementando paulatinamente; trastornos del sueño y trastornos adaptativos; los cuales pueden ser derivados de las problemáticas anteriormente citadas. Existe un gran número de personas que busca los servicios de los profesionales de la psicología debido a trastornos de la conducta alimentaria, por la suprema importancia que le dan las personas a la imagen corporal. Otros tipos de trastornos son el estrés postraumático derivado de la situación que se vivió en el conflicto armado interno y distintos tipos de vivencias de las personas. Otros problemas que pueden ser

objeto de atención clínica son los relacionados con el enfrentamiento del duelo y problemas relacionados con cuestiones culturales, como los embarazos a temprana edad. Los trastornos psicóticos se atienden en un porcentaje menor y también son poco frecuentes los trastornos facticios y somatomorfos.

Los psicólogos educativos atienden un gran número de casos relacionados con problemas de aprendizaje como el bajo rendimiento escolar y déficit de atención. También son frecuentes los problemas de autoestima derivados de la discriminación y problemas de identidad. De igual forma atiende problemas de conducta infantil y problemas de adicciones. Se dedica también a atender problemáticas relacionadas con la violencia, como la violencia intrafamiliar y el acoso escolar o bullying. Asimismo, el psicólogo educativo dedica un tiempo a la atención de problemas de depresión. Todos estos problemas también pueden traducirse en suicidios, como se ha mencionado anteriormente.

Las problemáticas con mayor incidencia en la psicología social son las relacionadas con la conducta; los problemas de divorcio y los relacionados con la pensión alimenticia. La violación a los derechos es frecuentemente atendida por los psicólogos sociales, como el abuso sexual. En cierta parte también se dedican a atender problemas relacionados al estrés postraumático y los relacionados al uso de la tecnología, como la deshumanización.

Los psicólogos industriales no identificaron problemáticas específicas y aclararon que se dedican a atender temas laborales como la selección de personal, capacitación, remuneración y actividades administrativas.

Para abordar las distintas problemáticas, el psicólogo de las distintas áreas en Quiché combina distintas técnicas, predominando las técnicas cognitivo-conductuales como la escucha activa, técnicas de relajación, modelo ABC, entre otras. Seguidas de las técnicas humanistas como la logoterapia, ludoterapia, listado de cualidades y metas, awareness, terapias grupales y otras. También utiliza técnicas psicodinámicas como test proyectivos, la asociación libre, la hipnosis, la observación, la retrospectiva y otras técnicas relacionadas. Los psicólogos también se auxilian de otro tipo de técnicas como la medicina alternativa, práctica de artes, cine fórum y otras similares con las cuales complementan sus tratamientos.

En su quehacer, los psicólogos de Quiché enfrentan grandes retos como prejuicios y barreras socioculturales como el idioma y prejuicios relacionados a las costumbres y tradiciones del departamento. La falta de recursos materiales e instalaciones adecuadas para la atención de las necesidades de los pacientes, al igual que la falta de oportunidades para los psicólogos en este departamento, como la poca oportunidad de superación, la baja remuneración que recibe y la lejanía del lugar donde se ejerce, que dificulta la asistencia de los pacientes a las terapias. Otras debilidades de la profesión son la falta de compromiso de los involucrados, tanto de los pacientes como de sus familias, falta de apoyo de las autoridades, falta de colaboración de los padres en los tratamientos, la interrupción de las terapias y la indiferencia, que van de la mano con el desconocimiento que la población tiene del rol del psicólogo. Finalmente se puede mencionar la falta de

preparación de los psicólogos derivada de la necesidad de realizar un mayor número de horas de práctica supervisada y asistida por sus catedráticos.

Asimismo, los psicólogos al iniciar a laborar presentan distintas necesidades formativas, debido a que el contenido que es impartido en las universidades tanto públicas como privadas, no está actualizado o no es suficiente para cubrir las necesidades de sus pacientes; además los egresados no cuentan con suficiente práctica psicológica y asesoría por parte de sus catedráticos. Los profesionales también presentan deficiencias en conocimientos legales y administrativos, que son necesarios para complementar sus actividades diarias. Necesitan refuerzo en la aplicación de distintos instrumentos que sirvan de herramientas para realizar diagnósticos y conocimiento en técnicas para apoyar la intervención de sus pacientes. En la mayor parte de universidades no se incluye dentro de los pensum de estudios estrategias para reforzar las habilidades humanas y el manejo de emociones. Otra deficiencia formativa latente es la necesidad de ampliar el conocimiento social-antropológico y cultural, ya que hace falta información acerca de la cultura y costumbres de los distintos pueblos de Guatemala, así como de la psicología de los mismos.

El psicólogo también reconoce que durante su carrera encuentra fortalezas tanto en el área profesional como personal, sobre todo en la disposición para ayudar a las personas y el humanismo que la carrera demanda.

## **CAPÍTULO IV**

### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

- a) El área predominante de aplicación de psicología para el profesional en el departamento de Quiché es la psicología clínica seguidamente de la educativa, social e industrial. El psicólogo en general se dedica principalmente a la atención primaria para la salud mental y contra la violencia en todas sus representaciones.
- b) El psicólogo de todas las áreas en Quiché utiliza una combinación de técnicas para cada caso, en donde muestra preferencia por las técnicas cognitivo-conductuales como la escucha activa, técnicas de relajación, modelo ABC, entre otras. Seguidas de las técnicas humanistas, las psicodinámicas y por último las alternativas como la medicina alternativa, práctica de artes, cine fórum y otras similares.
- c) Los psicólogos del departamento de Quiché, trabajan con personas de ambos sexos, predominando las personas de sexo femenino; en las etapas comprendidas desde la niñez hasta la adultez, dejando de lado la atención a las personas mayores. El nivel socioeconómico que mayor acceso tiene a la atención psicológica es el medio y la menor población atendida por los psicólogos es la clase alta.
- d) La problemática con mayor incidencia en la psicología clínica son los trastornos de estado de ánimo; trastornos de ansiedad y trastornos de



inicio en la infancia, niñez y adolescencia. Los psicólogos educativos atienden un gran número de casos relacionados con problemas de aprendizaje como el bajo rendimiento escolar y déficit de atención. Las problemáticas con mayor incidencia en la psicología social son las relacionadas con la conducta; los problemas de divorcio y los relacionados con la pensión alimenticia. Los psicólogos industriales no identificaron problemáticas específicas y aclararon que se dedican a atender temas laborales como la selección de personal, capacitación, remuneración, actividades administrativas, entre otras actividades.

- e) Los psicólogos al iniciar a laborar, presentan distintas necesidades formativas, debido a que el contenido que es impartido en las distintas universidades, está desactualizado o no cubre las necesidades de los profesionales para el abordaje de las problemáticas de sus pacientes; además los egresados no cuentan con suficiente práctica psicológica asesorada por sus catedráticos.

## 4.2 Recomendaciones

- a) Se recomienda a las autoridades del departamento de Quiché, que se propicie una cultura de denuncia en contra la violencia, para contribuir a disminuir este fenómeno en el departamento. A través de seminarios, talleres, ferias informativas, entre otras actividades que pueden llevarse a cabo por parte de centros de salud, hospitales, instituciones de asistencia en contra de la violencia e incluso en instituciones privadas.
- b) A las universidades con sede en el departamento, implementar cursos o programas de oportunidades académicas relacionadas a la psicología, como diplomados, carreras técnicas, cursos y seminarios relacionados con técnicas e instrumentos, para que los profesionales tengan acceso especializarse en estos temas.
- c) A las instituciones educativas, instituciones de la salud e instituciones de otro tipo tanto públicas como privadas del departamento, organizar jornadas de información, en donde se traten temas sobre la labor que realiza el psicólogo en cada una de sus áreas de especialización, para que la población reconozca la importancia de acudir a un profesional de esta ciencia.
- d) A los estudiantes de psicología, tomar en cuenta la problemática con mayor incidencia en cada una de las ramas de la psicología en el departamento de Quiché, para optar por especializarse en el tratamiento o intervención de estas problemáticas y al momento de ejercer como

profesionales de la psicología, puedan encontrarse mejor preparados para afrontar los retos que se presentan diariamente en el desempeño de su profesión.

- e) A las distintas universidades que imparten la carrera de psicología en el país, incluir dentro de los pensum de estudios, contenido actualizado que contribuya a cubrir las necesidades de sus pacientes. Implementar un programa en donde se aumenten las horas de práctica en la cual los alumnos puedan tener asesoría de parte de sus catedráticos. Implementar programas de formación complementaria, donde los estudiantes puedan reforzar sus habilidades humanas; como talleres relacionados a temas de inteligencia emocional, liderazgo y autoestima. Implementar temas para ampliar el conocimiento social-antropológico, como la práctica en el interior de la república.

## BIBLIOGRAFÍA

- ACEVES MAGDALENO, José. **Psicología General**, México: Editorial Publicaciones Cruz, 2000. 280 Páginas.
- AGUILAR, G. y Recinos, L. A. (1996). **Historia y Estado Actual de la Psicología en Guatemala**. Revista Latinoamericana de Psicología, 28 (2), 199-232
- ÁLVAREZ, Cristina. **Diccionario Etnolingüístico del Idioma Maya Yucateco Colonial**, México: Universidad Nacional Autónoma de México, 1997. 659 Páginas.
- ASTURIAS, Miguel Ángel. **Cuentos y Leyendas**. España: CEP de la Biblioteca Nacional de España, 2000. 932 Páginas.
- BRENNAN, James F. **Historia y Sistemas de la Psicología**. México: Pearson Educación, Prentice Hall, 1999. 392 Páginas.
- FINCOWSKY, Franklin, et al. **Comportamiento Organizacional, Enfoque para América Latina**, Estados Unidos: Editorial Prentice Hall, 2011. 550 Páginas.
- GARAVITO, Marco Antonio. **Violencia Política e Inhibición Social**. Guatemala: Flacso, 2003. 199 Páginas.
- KIMBLE, Charles, et al. **Psicología Social de las Américas**, México: Editorial Pearson Educación, 2002. 576 Páginas.

MORRIS, Charles G. **Psicología General, México**: Editorial Pearson Educación, 2005. 173 Páginas.

MYERS, David G. **Psicología**, Buenos Aires, Argentina: Editorial Médica Panamericana, 2005. 980 Páginas.

POGGIO DE HERRERA, Silvia. **Fundamentos de Psicobiología**, Guatemala: Editorial Texdigua, 2007. 712 Páginas.

SÁNCHEZ HIDALGO, Efraín Sigisfredo. **Psicología Educativa**, Puerto Rico: Editorial de la Universidad de Puerto Rico, 1959. 718 Páginas.

TIRADO SEGURA, Felipe, et al. **Psicología Educativa para Afrontar los Desafíos del Siglo XXI**, México: Editorial McGraw-Hill, 2010. 384 Páginas.

TRULL, Timothy J. Y E. Jerry Phares. **Psicología Clínica: Conceptos, Métodos y Aspectos Prácticos**, México: Editorial Thompson, 2003. 580 Páginas.

## **E-GRAFÍA**

American Psychological Association (2014). Divisiones de la American Psychological Association. Recuperada el 08 de abril de 2014, de la World Wide Web; <http://www.apa.org/about/division/index.aspx>

Colegio de Psicólogos de Guatemala (2014). Recuperada el 08 de abril de 2014, de la World Wide Web; [www.colegiodepsicologos.org.gt/wp-content/uploads/2013/07/enviadod-por-la-licda.-Von-Ahn.pdf](http://www.colegiodepsicologos.org.gt/wp-content/uploads/2013/07/enviadod-por-la-licda.-Von-Ahn.pdf)

Municipalidades de Guatemala (2014). Recuperada el 10 de abril de 2014, en la World Wide Web; <http://www.municipalidadesdeguatemala.info>

Universidad del Istmo (2014). Psicología. Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; <http://www.unis.edu.gt>

Universidad del Valle de Guatemala (2014). Psicología. Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; <http://www.uvg.edu.gt/facultades/ccss/psicologia/>

Universidad Francisco Marroquín (2014). Psicología. Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; <http://www.psicologia.ufm.edu>

Universidad Mariano Gálvez (2014). Psicología. Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; <http://www.umg.edu.gt>

Universidad Rafael Landívar de Guatemala (2014). Facultad de Humanidades, Departamento de Psicología. Recuperada el 08 de abril de 2014, de la World Wide Web; <https://www.url.edu.gt/PortalURL/Contenido.aspx?o=1079&s=59>

Wikipedia (2014). Quiché (Guatemala). Recuperada el 10 de abril de 2014, de la World Wide Web; [http://es.wikipedia.org/wiki/Quiché\\_\(Guatemala\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Quiché_(Guatemala))

Wikipedia (2014). Ramas de la Psicología. Recuperada el 08 de abril de 2014, de la World Wide Web;

[http://es.wikipedia.org/wiki/Categor%C3%ADa:Ramas\\_de\\_la\\_psicolog%C3%ADa](http://es.wikipedia.org/wiki/Categor%C3%ADa:Ramas_de_la_psicolog%C3%ADa)

## **Anexos**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
ANEXO 1 PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

La presente encuesta se está realizando a todos los profesionales de la psicología industrial egresados de las distintas universidades del país. Tiene como propósito indagar sobre el desempeño laboral del psicólogo en el departamento de Quiché. Le rogamos responder todas las preguntas, pues las mismas serán de suma utilidad para la investigación en referencia

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Género:** Femenino ( ) Masculino ( ) **Edad:** \_\_\_\_\_

**Lugar de origen:** \_\_\_\_\_ **Residencia actual:** \_\_\_\_\_

**Colegiado activo:** Si ( ) No ( ) **No. de colegiado:** \_\_\_\_\_

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente

Licenciatura: ( ) \_\_\_\_\_  
Maestría: ( ) \_\_\_\_\_  
Doctorado: ( ) \_\_\_\_\_  
Otros: ( ) \_\_\_\_\_

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral:

Si ( ) No ( )

Dentro de su formación académica qué actividades considera que pudieron haber complementado su preparación:

**DESARROLLO PROFESIONAL**

Después de graduado en cuanto tiempo empezó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años ( )                      2 – 3 años ( )                      4 o más años ( )

**Instrucciones:**

- **Marque con una "X" la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública \_\_\_\_\_
- B. Privada \_\_\_\_\_
- C. Otra: \_\_\_\_\_

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años \_\_\_\_\_
- B. De 6 a 10 años \_\_\_\_\_
- C. De 11 a 16 años \_\_\_\_\_
- D. De 17 o mas \_\_\_\_\_

3) Actitudes y aptitudes fundamentales en la labor del psicólogo industrial (Coloque la cantidad correspondiente por orden de importancia, del 1 al 5, 5 más importante 1 menos importante)

- A. Asertividad \_\_\_\_\_
- B. Responsabilidad \_\_\_\_\_
- C. Empatía \_\_\_\_\_
- D. Motivación \_\_\_\_\_
- E. Liderazgo \_\_\_\_\_
- F. Eficiencia y Eficacia \_\_\_\_\_
- G. Habilidades Estratégicas \_\_\_\_\_
- H. Otro que considere importante (especifique) \_\_\_\_\_

4) Principales funciones que realiza en la institución donde labora

Procesos para integrar a las personas

- A. Reclutamiento \_\_\_\_\_
- B. Selección \_\_\_\_\_
- C. Inducción \_\_\_\_\_

Procesos para organizar a las personas

- A. Diseño de puestos \_\_\_\_\_
- B. Evaluación del desempeño \_\_\_\_\_

Procesos para recompensar a las personas

- A. Remuneración \_\_\_\_\_
- B. Prestaciones \_\_\_\_\_
- C. Incentivos \_\_\_\_\_

Procesos para desarrollar a las personas

- A. Formación \_\_\_\_\_
- B. Desarrollo \_\_\_\_\_
- C. Aprendizaje (capacitación, entrenamiento, etc.) \_\_\_\_\_
- D. Administración del Conocimiento \_\_\_\_\_

Procesos para retener a las personas

- A. Higiene y Seguridad \_\_\_\_\_
- B. Calidad de Vida \_\_\_\_\_
- C. Relaciones con los Empleados \_\_\_\_\_
- D. Sindicatos \_\_\_\_\_

Procesos para auditar a las personas

- A. Banco de Datos \_\_\_\_\_
- B. Sistemas de Información Administrativa \_\_\_\_\_
- C. Otros (especifique): \_\_\_\_\_

5) Principales limitantes que ha enfrentado como Psicólogo Industrial

Procesos para auditar a las personas

- A. Falta de apoyo de los jefes o supervisores \_\_\_\_\_
- B. Falta de recursos \_\_\_\_\_
- C. Escaso campo de acción \_\_\_\_\_
- D. Falta de apoyo de colaboradores \_\_\_\_\_
- E. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

6) ¿Encontró dificultad para empezar a laborar como psicólogo?

Si ( )            No ( )

Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué dificultades encontró?:

**Por favor responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia:**

7) ¿Qué Pruebas Psicométricas utiliza en el ámbito laboral?

8) ¿Considera que la institución en la que labora lo apoya en la realización de proyectos y le provee lo necesario para llevarlos a cabo?

9) ¿Qué aportes considera que proporciona el Psicólogo Industrial para el desarrollo del país?

10) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
ANEXO 2 PSICOLOGÍA CLÍNICA**

La presente encuesta se está realizando a todos los profesionales de la psicología clínica egresados de las distintas universidades del país. Tiene como propósito indagar sobre el desempeño laboral del psicólogo en el departamento de Quiché. Le rogamos responder todas las preguntas, pues las mismas serán de suma utilidad para la investigación en referencia

**Nombre:** \_\_\_\_\_  
**Género:** Femenino ( ) Masculino ( ) **Edad:** \_\_\_\_\_  
**Lugar de origen:** \_\_\_\_\_ **Residencia actual:** \_\_\_\_\_  
**Colegiado activo:** Si ( ) No ( ) **No. de colegiado:** \_\_\_\_\_

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente

Licenciatura: ( ) \_\_\_\_\_  
Maestría: ( ) \_\_\_\_\_  
Doctorado: ( ) \_\_\_\_\_  
Otros: ( ) \_\_\_\_\_

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral:

Si ( ) No ( )

Dentro de su formación académica qué actividades considera que pudieron haber complementado su preparación:

**DESARROLLO PROFESIONAL**

¿Encontró dificultad para empezar a laborar como psicólogo?

Si ( ) No ( )

Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué dificultades encontró?:

Después de graduado en cuanto tiempo empezó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años ( )                      2 – 3 años ( )                      4 o más años ( )

**Instrucciones:**

- Marque con una “X” la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública \_\_\_\_\_  
B. Privada \_\_\_\_\_  
C. Otra: \_\_\_\_\_

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años \_\_\_\_\_  
B. De 6 a 10 años \_\_\_\_\_  
C. De 11 a 16 años \_\_\_\_\_  
D. De 17 o mas \_\_\_\_\_

3) Características de la población que atiende

<b>Género:</b>	<b>Etapa:</b>	<b>Nivel Socio Económico</b>
Masculino _____	Niñez _____	Bajo _____
Femenino _____	Adolescencia _____	Medio _____
	Adultez _____	Alto _____
	Vejez _____	_____

4) Enfoques psicológicos que utiliza con más frecuencia para realizar diagnósticos y/o tratamientos

- A. Psicodinámico \_\_\_\_\_
- B. Conductismo \_\_\_\_\_
- C. Cognitivo \_\_\_\_\_
- D. Gestáltico \_\_\_\_\_
- E. Existencialismo \_\_\_\_\_
- F. Humanístico \_\_\_\_\_
- G. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

5) ¿Qué actividades realiza con mayor frecuencia?

- A. Diagnostico \_\_\_\_\_
- B. Intervención \_\_\_\_\_
- C. Investigación \_\_\_\_\_
- D. Prevención \_\_\_\_\_
- E. Otro (especifique): \_\_\_\_\_

6) ¿Qué problemáticas o trastornos aborda con mayor frecuencia?

- A. Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia \_\_\_\_\_
- B. Trastornos relacionados con sustancias \_\_\_\_\_
- C. Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos \_\_\_\_\_
- D. Trastornos del estado de ánimo \_\_\_\_\_
- E. Trastornos de ansiedad \_\_\_\_\_
- F. Trastornos somatomorfos \_\_\_\_\_
- G. Trastornos facticios \_\_\_\_\_
- H. Trastornos sexuales y de la identidad sexual \_\_\_\_\_
- I. Trastornos de la conducta alimentaria \_\_\_\_\_
- J. Trastornos del sueño \_\_\_\_\_
- K. Trastornos adaptativos \_\_\_\_\_
- L. Otros problemas que puedan ser objeto de atención clínica \_\_\_\_\_
- M. Describa: \_\_\_\_\_

7) ¿Se basa usted en algún manual para diagnosticar trastornos clínicos?

Si ( )      No ( )

Si su respuesta es afirmativa, especifique:

- A. DSM IV TR \_\_\_\_\_
- B. CIE 10 \_\_\_\_\_
- C. GLADP \_\_\_\_\_
- D. Otro \_\_\_\_\_

**Por favor responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia:**

8) ¿Qué instrumentos utiliza con más frecuencia en su ejercicio laboral?

9) ¿Qué tipo de terapia utiliza con más frecuencia?

10) ¿Qué técnicas de intervención utiliza con más frecuencia?

11) ¿Qué fortalezas ha encontrado en su quehacer profesional?

12) ¿Qué debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
ANEXO 3 PSICOLOGÍA SOCIAL**

La presente encuesta se está realizando a todos los profesionales de la psicología social egresados de las distintas universidades del país. Tiene como propósito indagar sobre el desempeño laboral del psicólogo en el departamento de Quiché. Le rogamos responder todas las preguntas, pues las mismas serán de suma utilidad para la investigación en referencia

**Nombre:** \_\_\_\_\_  
**Género:** Femenino ( ) Masculino ( ) **Edad:** \_\_\_\_\_  
**Lugar de origen:** \_\_\_\_\_ **Residencia actual:** \_\_\_\_\_  
**Colegiado activo:** Si ( ) No ( ) **No. de colegiado:** \_\_\_\_\_

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente

Licenciatura: ( ) \_\_\_\_\_  
Maestría: ( ) \_\_\_\_\_  
Doctorado: ( ) \_\_\_\_\_  
Otros: ( ) \_\_\_\_\_

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral:

Si ( ) No ( )

¿Qué necesidades formativas considera que tiene?

## DESARROLLO PROFESIONAL

¿Encontró dificultad para empezar a laborar como psicólogo?

Si ( )                  No ( )

Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué dificultades encontró?:

Después de graduado en cuanto tiempo empezó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años ( )                  2 – 3 años ( )                  4 o más años ( )

### Instrucciones:

- **Marque con una “X” las respuestas que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública                  \_\_\_\_\_  
B. Privada                  \_\_\_\_\_  
C. Otra:                      \_\_\_\_\_

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- E. Menos de 5 años                  \_\_\_\_\_  
F. De 6 a 10 años                  \_\_\_\_\_  
G. De 11 a 16 años                  \_\_\_\_\_  
H. De 17 o mas                  \_\_\_\_\_

3) Características de la población que atiende

<b>Género:</b>	<b>Etapa:</b>	<b>Nivel Socio Económico</b>
Masculino                  _____	Niñez                                  _____	Bajo                                  _____
Femenino                  _____	Adolescencia                  _____	Medio                                  _____
	Adultez                                  _____	Alto                                  _____
	Vejez                                  _____	_____

4) ¿Qué enfoques Psicológicos utiliza con las comunidades que trabaja?

- A. Psicoanalítico \_\_\_\_\_
- B. Conductismo \_\_\_\_\_
- C. Cognitivo \_\_\_\_\_
- D. Gestáltico \_\_\_\_\_
- E. Existencialismo \_\_\_\_\_
- F. Humanista \_\_\_\_\_
- G. Otro (especifique): \_\_\_\_\_

5) ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo social comunitario?

- A. Evaluación de necesidades \_\_\_\_\_
- B. Diseño de plan de intervención \_\_\_\_\_
- C. Evaluación sistemática de resultados de intervención \_\_\_\_\_
- D. Promoción de la salud. \_\_\_\_\_
- E. Protección específica. \_\_\_\_\_
- F. Diagnóstico y tratamiento precoz. \_\_\_\_\_
- G. Limitación del daño. \_\_\_\_\_
- H. Rehabilitación \_\_\_\_\_
- I. Otros (especifique): \_\_\_\_\_

6) ¿Qué logros ha alcanzado en la población?

- A. Transformación social \_\_\_\_\_
- B. Mejor calidad de vida \_\_\_\_\_
- C. Aumento de posibilidades de expresión \_\_\_\_\_
- D. Organización social \_\_\_\_\_
- E. Control sobre las circunstancias de vida \_\_\_\_\_
- F. Otros (especifique) \_\_\_\_\_

7) ¿Qué actitudes caracterizan su labor profesional como psicólogo social comunitario?

- |                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| A. Innovador _____        | I. Iniciativa _____             |
| B. Empatía _____          | J. Sin prejuicios _____         |
| C. Ética _____            | K. Objetividad _____            |
| D. Confidencialidad _____ | L. Creatividad _____            |
| E. Liderazgo _____        | M. Solución de conflictos _____ |
| F. Aceptación _____       |                                 |
| G. Tolerancia _____       |                                 |
| H. Participativo _____    |                                 |

**Conteste las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia profesional:**

- 8) ¿Qué problemática tiene mayor incidencia en la población que usted atiende?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 9) ¿Qué Técnicas utiliza en el desempeño profesional de su profesión
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 10) ¿Qué actitudes considera necesarias en el psicólogo social para la resolución de problemas?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 11) ¿Qué destrezas y habilidades ha adquirido en el ejercicio de su profesión?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 12) ¿Qué limitaciones ha encontrado en su práctica profesional?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 13) ¿Qué caracteriza la competitividad laboral del psicólogo social comunitario?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 14) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
ANEXO 4 PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

La presente encuesta se está realizando a todos los profesionales de la psicología educativa egresados de las distintas universidades del país. Tiene como propósito indagar sobre el desempeño laboral del psicólogo en el departamento de Quiché. Le rogamos responder todas las preguntas, pues las mismas serán de suma utilidad para la investigación en referencia

**Nombre:** \_\_\_\_\_  
**Género:** Femenino ( ) Masculino ( ) **Edad:** \_\_\_\_\_  
**Lugar de origen:** \_\_\_\_\_ **Residencia actual:** \_\_\_\_\_  
**Colegiado activo:** Si ( ) No ( ) **No. de colegiado:** \_\_\_\_\_

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque el que posea actualmente

Licenciatura: ( ) \_\_\_\_\_  
Maestría: ( ) \_\_\_\_\_  
Doctorado: ( ) \_\_\_\_\_  
Otros: ( ) \_\_\_\_\_

Durante su desempeño laboral que tipo de formación complementaria ha tenido:

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral: Si ( ) No ( )

¿Qué necesidades formativas considera que tiene en el área educativa?

## DESARROLLO PROFESIONAL

¿Encontró dificultad para comenzar a laborar como psicólogo?

Si ( )                  No ( )

Si su respuesta es afirmativa, especifique las dificultades que encontró:

Después de graduado en cuanto tiempo empezó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años ( )                  2 – 3 años ( )                  4 o más años ( )

### Instrucciones:

- **Marque con una "X" las respuestas que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública \_\_\_\_\_
- B. Privada \_\_\_\_\_
- C. ONG \_\_\_\_\_
- D. Otra: \_\_\_\_\_

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años \_\_\_\_\_
- B. De 6 a 10 años \_\_\_\_\_
- C. De 11 a 16 años \_\_\_\_\_
- D. De 17 o mas \_\_\_\_\_

3) Características de la población atendida

<b>Género:</b>	<b>Etapa:</b>	<b>Nivel Socio Económico</b>
Masculino _____	Niñez _____	Bajo _____
Femenino _____	Adolescencia _____	Medio _____
	Adultez _____	Alto _____
	Vejez _____	_____

4) ¿Según su experiencia laboral qué modelos de intervención psicopedagógica utiliza?

- A. Modelo de consulta \_\_\_\_\_
- B. Modelo clínico \_\_\_\_\_
- C. Modelo de asesoramiento \_\_\_\_\_
- D. Otros (especifique): \_\_\_\_\_

5) ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo educativo?

- A. Orientación educativa \_\_\_\_\_
- B. Mejora en el proceso enseñanza aprendizaje \_\_\_\_\_
- C. Atención a la diversidad (discapacidad) \_\_\_\_\_
- D. Potenciación del desarrollo \_\_\_\_\_
- E. Otros (especifique): \_\_\_\_\_

6) ¿Qué logros ha alcanzado en la población?

- A. Mejor calidad educativa \_\_\_\_\_
- B. Control sobre las circunstancias de vida \_\_\_\_\_
- C. Aumento de posibilidades de expresión \_\_\_\_\_
- D. Otros. Especifique: \_\_\_\_\_

7) ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?

- A. Método racional \_\_\_\_\_
- B. Método deductivo/inductivo \_\_\_\_\_
- C. Método experimental \_\_\_\_\_
- D. Otros. Especifique: \_\_\_\_\_

8) ¿Qué tipo de características son utilizadas en su desempeño profesional como psicólogo educativo?

- A. Liderazgo \_\_\_\_\_
- B. Creatividad \_\_\_\_\_
- C. Tolerancia \_\_\_\_\_
- D. Otros (especifique): \_\_\_\_\_

**Conteste las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia profesional:**

9. ¿Cuál es la principal dificultad que presenta el psicólogo educativo para ejercer su labor?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
10. ¿Qué acciones realiza el psicólogo en el lugar donde labora?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
11. ¿Cuál es la diferencia entre la cobertura del psicólogo educativo en el sector institucional y el privado liberal?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
12. ¿Cuáles son los diagnósticos más comunes en la población que atiende?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
13. Mencione las características competitivas del psicólogo educativo
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
14. Mencione los campos de acción en los que se desenvuelve (colegio, escuela, ONG o clínica)
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
15. ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?