

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO. GRADO DE
EDUCACIÓN PRIMARIA, SECCIÓN “B” EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA
MIXTA DRA. MARÍA ISABEL ESCOBAR, JORNADA MATUTINA 2015”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

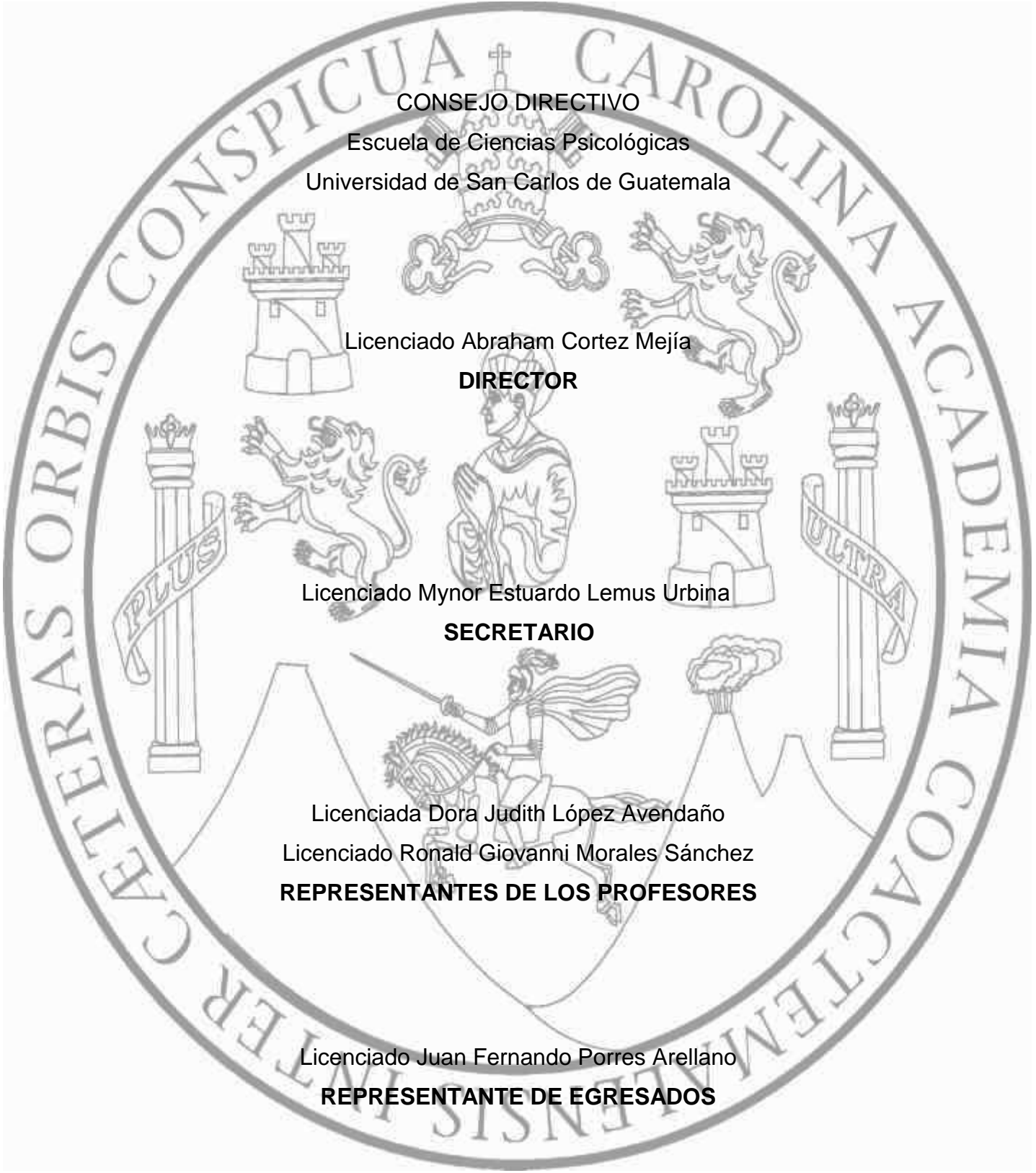
POR

**STEPHANY MARIÉ OROZCO GARCÍA
VIRIDIANA DULCE MARÍA CORADO MACHORRO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2015

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 014-2015
CODIPs. 1641-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

16 de octubre de 2015

Estudiantes
Stephany Marié Orozco García
Viridiana Dulce María Corado Machorro
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto OCTAVO (8º.) del Acta CUARENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL QUINCE (43-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2015, que copiado literalmente dice:

OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO. GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA, SECCIÓN “B” EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DRA. MARÍA ISABEL ESCOBAR, JORNADA MATUTINA 2015”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Stephany Marié Orozco García
Viridiana Dulce María Corado Machorro

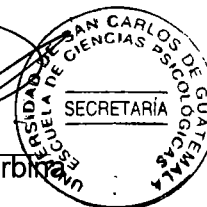
CARNÉ No. 2009-22354
CARNÉ No. 2009-22355

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rosa María González, y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

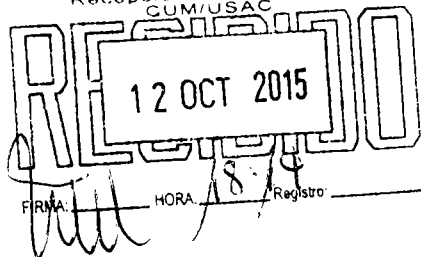
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbán
SECRETARIO



/Gaby

CIEPs. 0120-2015
REG: 014-2015

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



INFORME FINAL

Guatemala, 09 de Octubre 2015

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Ninfa Cruz** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO. GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA, SECCIÓN “B” EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DRA. MARÍA ISABEL ESCOBAR, JORNADA MATUTINA 2015”

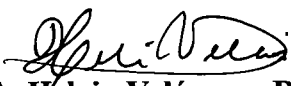
ESTUDIANTES:
Stephany Marié Orozco García
Viridiana Dulce María Corado Machorro

CARNE No.
2009-22354
2009-22355

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 22 de Septiembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 07 de Octubre del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Helvin Velásquez Ramos
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

CIEPs. 0120-2015
REG. 014-2015

Guatemala, 09 Octubre de 2015

M.A Helvin Velásquez Ramos
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO. GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA, SECCIÓN “B” EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DRA. MARÍA ISABEL ESCOBAR, JORNADA MATUTINA 2015”.

ESTUDIANTES:
Stephany Marié Orozco García
Viridiana Dulce María Corado Machorro

CARNÉ No.
2009-22354
2009-22355

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de Septiembre 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Ninfa Cruz Oliva
DOCENTE REVISORA



Guatemala, 29 de Septiembre de 2015

M.A.

Helvin Velásquez

Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"


Por este medio me permito informarle que he tenido bajo a mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Prevención a la violencia en niños y niñas de 6to grado de educación primaria, sección "B" de la Escuela Oficial Urbana Mixta Doctora María Isabel Escobar, Jornada Matutina 2015" realizado por las estudiantes STEPHANY MARIÉ OROZCO GARCÍA CARNÉ 200922354 Y DULCE MARÍA CORADO MACHORRO, CARNÉ 200922355.

El trabajo fue realizado de marzo del 2013 a Septiembre del 2015

Esta investigación cumple los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito que proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,


Licda. Rosa María González
Licenciada en Psicología
Colegiado No. 8226
Asesora de Contenido

LICENCIADA
ROSA MARIA GONZÁLEZ
PSICOLOGA
COLEGIADO 8226

Guatemala, 30 de Septiembre de 2015

M.A.

Helvin Velásquez

Coordinador

Centro de Investigación en Psicología

-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Stephany Marie Orozco García, carné 200922354 y Dulce María Corado Machorro, carné 200922355 realizaron en esta institución 45 cuestionarios y 5 talleres cooparticipativos a los niños de sexto grado como parte del trabajo de Investigación titulado: "Prevención a la violencia en niños y niñas de 6to. grado de educación primaria, sección "B" de la Escuela Oficial Urbana Mixta Doctora María Isabel Escobar, Jornada Matutina 2015" en el periodo comprendido del 4 de mayo al 1 de septiembre del presente año, en horario de 9:00 a 11:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciada María Eugenia Gil de González

Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta Doctora María Isabel Escobar

Teléfono: 59187309

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR STEPHANY MARIÉ OROZCO GARCÍA

RONY ALFONSO DE LA ROCA GARCÍA

LICENCIADO EN AUDITORIA

COLEGIADO 11730

POR VIRIDIANA DULCE MARÍA CORADO MACHORRO

SERGIO MACHORRO SAGASTUME

LICENCIADO EN NOTARIADO Y LEYES

COLEGIADO 4491

KATHERINE ALBANY NOACK MACHORRO

LICENCIADA EN RELACIONES INTERNACIONALES

COLEGIAGO 3007

ACTO QUE DEDICO

POR STEPHANY MARIÉ OROZCO GARCÍA

A ti mi Dios por ser mi luz en este camino y darme el conocimiento que necesite en todo momento.

A mi esposo David Velásquez por su gran amor, apoyo incondicional y por su comprensión a lo largo de este camino.

A mi hermosa hija Mía Valentina por ser mi motor día a día, por su inmenso amor y por ser quien me impulsa a ser mejor.

A mis padres:

Mi Mamita bella por darme el mejor regalo... la vida, por tu gran ejemplo, dedicación, delicadeza y lo mejor, tú amor incondicional. Por todo el tiempo dedicado a tu nieta y por siempre estar dispuesta a ayudarme y escucharme. Mi Marcelino hermoso por ser un ejemplo de amor, por tu ayuda incondicional, por darme el preciado regalo de la educación y sobre todo por ser único. Gracias por cuidar siempre de mí y de tu nieta.

A mis mejores y únicos hermanos, a ti Krystell por ser una hermana espectacular por siempre ayudarme y demostrarme tu amor. A ti Byron José por ser un hombre ejemplar y por demostrarme mucho en la vida y por tu amor.

Don Leonel y doña Lisbeth por siempre darme palabras de aliento para seguir adelante y por todo su cariño.

A ti amiga Dulce María Corado por esta amistad de años y por ser un apoyo en mi vida, gracias por tu paciencia y ayuda durante este lindo camino.

Y a ti mi Ángel, abuelita Angelita te extraño más que nunca, pero yo sé que siempre cuidas de mí y mi familia. Te amo para siempre.

ACTO QUE DEDICO

POR VIRIDIANA DULCE MARÍA CORADO

Primeramente, a Dios sea la gloria, por ser el dueño de mi vida, por ser mi guía, por darme sabiduría en este camino y ser mi inspiración a seguir.

A mi amada familia por ser la bendición que me impulsa a ser mejor cada día, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. A mis padres Rodolfo Corado y Elsita de Corado por ser mi apoyo incondicional, por sembrar palabra, valores y virtudes en mi corazón, por siempre darme su amor, su comprensión y su apoyo en todo lo que emprendo. A mis hermanos por su cariño y palabras de ánimo.

A mi amado prometido Salvador Portillo por ser una gran bendición, por apoyo constante y amor incondicional en todas las áreas de mi vida. Has sido amigo y compañero inseparable, fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento.

A mi segunda familia Portillo Nelson por su cariño y darme el impulso a seguir adelante.

A mi amiga y compañera de tesis Stephany Orozco por su esfuerzo, apoyo, paciencia y amistad durante toda mi carrera universitaria.

Y a todos mis queridos amigos por acompañarme con alegría en este triunfo.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por ser quien nos ha enseñado a no temer y no desmayar, porque él ha estado en todo momento con nosotras, ayudándonos a aprender de nuestros errores y a dirigir nuestros pasos durante toda nuestra carrera. Te lo agradecemos, Padre Celestial.

TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser la casa de estudios que nos brindó la oportunidad de una formación profesional, prestigiosa y reconocida.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por habernos abierto sus puertas y hoy permitirnos finalizar nuestra formación académica, habiéndonos transmitido todo conocimiento para forjarnos como profesionales, agentes de cambio y buscadoras de la salud mental.

A LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DRA. MARÍA ISABEL ESCOBAR

Por la confianza y oportunidad brindada para realizar nuestro trabajo de investigación.

A TODOS NUESTROS DOCENTES

Por ser los formadores de nuestra carrera profesional.

A LA LICENCIADA ROSA MARÍA GONZÁLEZ

Por ser nuestra asesora de tesis así como por todo su tiempo y dedicación.

A LA LICENCIADA NINFA CRUZ

Por ser nuestra revisora de tesis y por toda su dedicación, tiempo, esmero y ayuda durante el proceso de redacción del presente trabajo.

1.1.2.5.3 Percepción	40
1.1.2.6 Prevención de la Violencia en la Convivencia escolar	41
1.1.2.6.1 Desarrollando la empatía	41
1.1.2.6.2 Ayudando a resolver conflictos	42
1.1.2.6.3 Desarrollando Habilidades sociales	43
1.1.2.6.4 Desarrollando Habilidades de Comunicación	44
1.1.2.7 Aprendizaje Cooperativo	45
1.1.2.7.1 Juego cooperativo para prever la Violencia	47
1.1.3 Hipótesis	50
1.1.4 Delimitación del problema	50

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas	51
2.1.1 Técnicas de Muestreo	51
2.1.2 Técnicas de Recolección de datos	52
2.1.3 Técnicas de Análisis de los datos	54
2.2 Instrumentos	55
2.2.1 Observación	55
2.2.2 Cuestionario	55

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población	56
3.1.1 Características del lugar	56
3.1.2 Características de la Población	57
3.2 Análisis cualitativo	57

CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones	68
4.2 Recomendaciones	70
Bibliografía	72
Anexo	

RESUMEN

“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA, SECCIÓN “B”, EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DRA. MARÍA ISABEL ESCOBAR, JORNADA MATUTINA 2015”

Autoras: Dulce María Corado Machorro

Stephany Marié Orozco García

La presente investigación tuvo como objetivo principal la creación de un programa de prevención de la violencia escolar en los niños de sexto del nivel primaria. El estudio se realizó con el propósito de indagar sobre el fenómeno de la violencia escolar en alumnos de sexto primaria sección “B” de la Escuela Dra. María Isabel Escobar, para que se lograran los objetivos de la misma se realizaron entrevistas y cuestionarios a los alumnos de sexto grado; los cuales fueron seleccionados por la técnica de recolección de datos como la observación, la prueba piloto y récord disciplinario, cabe agregar que dicho grado y sección se caracterizaba por un comportamiento altamente conflictivo. A través de un acercamiento previo con la población se llegó a la conclusión de la necesidad de promover una metodología específica que ayudará a contribuir con la prevención de la violencia dentro del grupo y así mejorar las condiciones de convivencia escolar en el mismo. El estudio se realizó con una población de 45 alumnos comprendidos entre los 11 a 14 años de edad, de ambos sexos durante los días viernes en horario de 8:00 am a 10:00 am. Se realizaron diversos talleres planificados bajo los objetivos anteriores a través de los cuales se buscó el desarrollo de la empatía, la resolución de conflictos así como el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación. El presente estudio fue desarrollado dentro del marco investigación-acción con una técnica de muestreo no probabilística o dirigida, los alumnos participaron en las actividades y se desarrollaron de acuerdo a sus propias vivencias tanto individuales como sociales. Posteriormente se evaluó el impacto de la metodología aplicada para poder determinar la eficacia del programa elaborado. Dentro de las variables consideradas para la presente investigación se encuentran: la violencia, las emociones en contra la violencia, las experiencias y reacciones en torno a la violencia así como el miedo hacia el agresor. La misma, está precedida por interrogantes como ¿cuál es la percepción de los niños de sexto grado con respecto a la violencia?, ¿cómo subjetiva el niño los hechos de violencia en el entorno el cual vive?, ¿cuál es la metodología idónea para trabajar con niños en un programa de prevención a la violencia?, ¿cuáles son los beneficios que se perciben de los niños después de haber culminado el programa? y ¿qué impacto genera el programa de prevención a la violencia en la escuela?.

PRÓLOGO

La violencia escolar se ha convertido en uno de los temas más importantes a nivel mundial en las últimas décadas. Las aulas de clase cada vez son menos seguras, esto no solo preocupa a los padres de familia sino también a docentes y autoridades gubernamentales. Relacionado estrechamente con la violencia escolar se encuentran otros tipos de violencia como la familia, violencia social, sexual, psicológica y física. La violencia escolar es el resultado de la vivencia que sufren los estudiantes dentro de los distintos tipos de violencia mencionados anteriormente, objeto de estudio de la presente investigación.

Una de las principales características de la violencia escolar es que ésta se da con mayor frecuencia entre semejantes. Todo estudiante es vulnerable a la práctica de la violencia. El estudiante que intimida a otro estudiante lo puede hacer causando daños físicos o emocionales, los resultados en el victimario se manifiestan en la autoestima, estados de ansiedad o depresión. Estos resultados dificultan la integración del estudiante agredido en el medio escolar y en el desarrollo normal de su aprendizaje.

El presente estudio evidencia que el estudiante agresor se caracteriza por el abuso del poder, su deseo de intimidar y el placer de dominar a otros, como ya lo dicen diversos autores, suele suceder entre una o varias personas, por lo general se practica la violencia escolar entre varias personas dejando al estudiante agredido indefenso. Los estudiantes testigos de la violencia escolar forman parte de un fenómeno que con el tiempo llegan a ver este tipo de violencia como algo normal esto es un grave problema debido a que estos espectadores se insensibilizan ante la violencia.

La violencia escolar ha sido poco estudiado por expertos en psicología, sin embargo sigue causando efectos negativos debido al poco acercamiento al fenómeno como tal y a la poca participación activa para su minimización, pues hasta hace una década que se ha reconocido el daño que este tipo de violencia puede causar en los niños, adolescentes y si no es tratado las consecuencias se extiende a la vida adulta. De esta premisa surge la importancia de crear bases en la investigación sobre la violencia escolar.

Es difícil decir cuando exactamente surgió la violencia escolar, pero se puede afirmar que inició con la instalación de las aulas de clase. La violencia escolar es un tema de importancia debido a que algunos países del mundo y en Guatemala se han registrado suicidios de niños y adolescentes. La violencia escolar se ha incrementado en casi todos los países del mundo y por lo general sigue un mismo patrón psicológico, Guatemala no es la excepción y es por eso la importancia de esta investigación para indagar más en sus causas y efectos. La prevención de la violencia es el tema central de esta investigación quedando plasmada en la elaboración de actividades de prevención psicosocial, que recabó información sobre las conductas, actitudes y acciones de los alumnos de 6to. Grado sección B, de la Escuela Oficial Urbana Mixta Dra. María Isabel Escobar frente a situaciones que generaban algún conflicto individual o colectivo. Los talleres reflejaron su fundamentación en el tema de la violencia en donde los niños se ven afectados a diario y están organizados según la edad que atraviesan, sin embargo, recomiendan tener un acercamiento más continuo y efectivo para que se genere algún cambio en el infante.

Se agradece estimado lector, al leer el contenido del presente trabajo encontrará un orden lógico el cual usted primeramente leerá los fundamentos teóricos y definiciones que lo llevarán a comprender las raíces históricas de la dinámica de la violencia a nivel general. Continuando con las técnicas e

instrumentos que dieron paso a la creación de los talleres de prevención de la violencia en los alumnos. Así mismo, el análisis y presentación de los resultados en los que se demuestra la percepción de los alumnos anteriormente y después de la aplicación de talleres

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país rico en aspectos culturales, étnicos y en otros aspectos. Sin embargo, es afectada por diversos fenómenos sociales que a su vez desencadenan nuevos fenómenos que atentan contra un crecimiento sano de la población y su estabilidad en su vida cotidiana. Una de las problemáticas más dañinas en todos los ámbitos es la violencia, debido a que las personas viven en constante estrés provocado por el miedo y la inseguridad.

Se ha seleccionado un centro educativo para estudiar el fenómeno de la violencia con el fin de crear un modelo piloto de prevención de violencia escolar. Específicamente se ha seleccionado el 6to grado de primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta Doctora María Isabel Escobar, Jornada Matutina y así conocer más la problemática para poder dar soluciones que se adapten a los requerimientos específicos de este grado en particular, por ellos se ha propuesto una metodología participativa, basada en análisis cualitativo; el fin es facilitar recursos a la escuela para que puedan combatir con la violencia escolar porque, solo de esta manera se podrá recuperar la seguridad y un ambiente propicio para el aprendizaje en las escuelas.

El contenido de este trabajo fue estructurado en un orden deductivo, en el cual se amplía el panorama del porque la sociedad guatemalteca esta con respecto al fenómeno social denominado violencia, en este caso enfocado al ámbito escolar y prevención. El capítulo uno incluye los antecedentes tanto teóricos como prácticos, de la misma manera los conceptos y el enfoque de la psicología social tales como: la subjetividad y su construcción, las definiciones del concepto violencia según la OMS y otros autores.

El capítulo dos, contiene las técnicas e instrumentos que sirvieron para poder conseguir los objetivos propuestos. El proceso fue iniciado con una entrevista que dio paso a la creación de los subsiguientes talleres: desarrollando la empatía, la violencia, resolviendo conflictos, desarrollando las habilidades sociales

y desarrollando la comunicación. Estos son respecto a los temas que los mismos alumnos propusieron. Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico.

Para recolectar los datos más significativos se utilizó la observación directa con cada uno de los alumnos. Los instrumentos que sirvieron para recolectar datos fueron: la observación, el cuestionario y una programación de talleres. El paradigma en el que se catalogó que esta investigación es el sociocrítico, la metodología es la participativa su objetivo fue transformar la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados en los alumnos seleccionados, así mismo, el modelo de investigación se elaboró bajo un enfoque coparticipativo. Esta se caracteriza por ser una investigación no solo realizada por los expertos, sino con la participación de las personas involucrada en ella. La investigación y la ciencia deben estar al servicio de la colectividad; busca ayudarle a resolver sus problemas y necesidades y ayudar a planificar la vida. Los problemas a investigar fueron definidos, analizados y resueltos por los propios afectados.

En base a las técnicas e instrumentos en el capítulo tres, se hace una presentación de análisis e interpretación de resultados utilizando cuadros que registran categorías. Así mismo, dan a conocer las características del lugar y población con la que se trabajó.

Se obtuvieron resultados positivos ya que a través de la realización de los talleres se logró un aumento de tolerancia, trabajo en equipo, expresión de ideas y sentimientos en cada uno de los participantes de una manera adecuada, respetuosa y sobretodo empoderarlos para un sano manejo de conflictos.

En conclusión a través de las actividades “Prevención de la violencia en niños y niñas de 6to grado de educación primaria, sección B, en la Escuela Oficial Urbana Mixta Dra. María Isabel Escobar, jornada matutina 2015”, se brindaron talleres coparticipativos que facilitaron a los educadores a prevenir la violencia en los alumnos debido a que se detectaron esas conductas clave que pueden desencadenar conductas violentas, y de esta manera actuar directamente en ellas.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema

La violencia escolar es un problema mundial que cada año deja una secuela en la vida de niños y niñas, por ello es importante prevenir y brindar herramientas, pues no todos los países cuentan con leyes que prohíben o regulan la violencia escolar. A menudo los niños y niñas son objetos de violencia escolar. La violencia escolar tiende a ser más recurrente en escuelas debido a la cantidad de alumnos, este fenómeno se da con mayor frecuencia por las deficientes normas, reglas educativas e inadecuada supervisión de la familia, los maestros y autoridades responsables.

Guatemala es un país que no está exento de los efectos dañinos de la violencia que se ha arraigado en la sociedad a tal punto que se ha establecido en las escuelas tanto públicas como centros privados. La violencia escolar se expresa a través de agresiones físicas o acoso psicológico cuyas consecuencias son duras de superar para la niñez. Los niños que son víctimas empiezan a manifestar cambios en su personalidad como actitudes de miedo y llegan a tener un bajo rendimiento académico. Si las víctimas no llegan a recibir atención psicológica y una adecuada comprensión de sus padres, a largo plazo estos traumas pueden provocar grandes daños emocionales y psicológicos que ponen en riesgo su vida. Lastimosamente este problema no es exclusivo en estos tiempos, pues es parte de la cadena de violencia que ha caracterizado a Guatemala y a muchos países del mundo. Por lo tanto la presente investigación titulada “prevención de la violencia en niños y niñas de 6to. grado primaria” pretendió intervenir en esa realidad.

“En Guatemala la tasa de homicidio de jóvenes de 15 a 24 años está en cuarto lugar en un conjunto de 83 países analizados. Según el informe anual del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) 2011- 2012 la violencia que afecta a los jóvenes incrementa enormemente los costos de los servicios de salud y asistencia social, reduce la productividad, disminuye el valor de la propiedad, desorganiza una serie de servicios esenciales y empobrece la

estructura de la sociedad. En el país 8 de cada 10 personas que sufre algún tipo de violencia son hombres, de igual manera 9 de cada 10 personas asesinadas son del mismo género¹.” El fenómeno de la violencia se puede ver desde la escuela este tipo de violencia escolar golpea muy fuerte a la juventud y es un reflejo de la sociedad. El contexto escolar está afectado por la inseguridad, la pobreza, la política, la precariedad de los servicios públicos, entre otros.

Según un estudio realizado en Guatemala llamado “los intereses de la juventud en Guatemala” dentro de los principales hechos de violencia se encuentran los robos, las burlas y descalificaciones entre compañeros. La discriminación, el acoso sexual, el consumo de alcohol y drogas son actividades muy habituales en las escuelas de todo el país, según esta problemática la investigación pretendió aportar herramientas y un modelo coparticipativo base dentro de la metodología participativa que puede ser implementado en cualquier escuela del país para dar solución al problema y con ello la prevención de la violencia. El interés de realizar esta investigación dio a conocer las percepciones de los alumnos de sexto grado, sección B de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Dra. María Isabel Escobar, jornada matutina.

La presente investigación estuvo motivada y orientada según las siguientes interrogantes ¿Cuál es la percepción de los niños de 6to grado con respecto a la violencia? ¿Qué experiencias o cómo subjetiva el niño los hechos de violencia en el entorno el cual viven? ¿Cuál es la metodología idónea para trabajar con niños con un programa de prevención a la violencia? ¿Cuáles son los beneficios que se perciben de los niños después de haber culminado el programa? Por último, ¿Qué impacto genera el programa de prevención a la violencia en la escuela? De acuerdo a la solución de estas interrogantes se brindó un programa de prevención acorde a las necesidades e intereses de los niños.

¹ PNUD. “GUATEMALA ¿UN PAÍS DE OPORTUNIDADES PARA LA JUVENTUD? INFORME NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO”. *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Guatemala. 2012. Pág. 300.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 ANTECEDENTES

A continuación se describe una revisión del desarrollo histórico de distintos estudios relacionados al tema de investigación y de los principales antecedentes del área, que ayudaron a analizar en cierto detalle los inicios, desarrollo y consolidación de este proyecto.

El primer estudio es el “Programa de educación emocional para la prevención de la violencia” realizado por el grupo de Aprendizaje Emocional, formados por psicólogos y pedagogos, 2005. Con el objetivo de conocer y analizar el alcance de los comportamientos de intimidación y maltrato en el alumnado de 3ro y 4to primaria en nuestros centros educativos. La población de la investigación se realizó con quince centros educativos de la provincia de Alicante, con el alumnado de los grados de 3ro y 4to primaria, tanto de institutos públicos como de privados y concertados.

El alumnado y a partir del análisis (parte A1 y parte A2) y comparando los ítems que coinciden con mayor frecuencia en las tres situaciones son: insultar, hablar mal y poner sobrenombres por lo que se puede decir que es la violencia verbal la más común entre el alumnado de 3ro y 4to primaria. Esconder cosas, ignorar, robar, rechazar, amenazar para meter miedo e impedir participar son aspectos que están presentes en la vida del alumnado con una proporción media – baja. Los lugares donde ocurren situaciones de intimidación o maltrato parecen señalados por orden de mayor a menor: la calle, el patio, los pasillos del instituto y los aseos.

Lamentablemente el profesorado es la última persona a quien se recurre cuando un alumno/a se siente intimidado. Para la aplicación del programa a todos los niños sobre el tema la violencia, es importante la necesidad e interés de los practicantes de psicología trabajar a través de diferentes actividades para desarrollar una estrategia de mejoría de las habilidades sociales y de autocontrol. La observación es un medio posible de prejuicios o actitudes violentas que presenta el alumnado para poder intervenir sobre el tema. Es de conveniencia

destacar en muchas ocasiones, la riqueza de las actividades/talleres el debate que se genera en torno a este tema. Es por ello fundamental preparar este tema adecuadamente y fomentar la participación de alumnado sobre el porqué se da la violencia en distintos entornos.

Por su parte, un estudio titulado “Prevención del Maltrato Infantil en FIRAVITOVA (BOYACA)” Realizado por Javier Rodriguez Nossa y Rafael Antonio Tunarosa, 2005. Estos autores dieron a conocer su proyecto a través del objetivo de determinar el tipo de maltrato infantil que se presenta en la comunidad educativa del municipio de Firavitova (estudiantes, padres de familia, y docentes) que permiten crear un programa de prevención – intervención dentro de un proceso activo que integre esta población. La investigación se realizó con una población de docentes, padres de familia y estudiantes del Colegio del municipio de Firavitova. Inicialmente para la fase de diagnóstico se trabajó con 106 estudiantes y por la fase de intervención con 20 estudiantes escogidos de forma aleatoria que oscilan en edades de 7 y 12 años, sus padres de familia y docentes.

Como conclusión del proyecto de prevención, argumentan que existe la presencia de maltrato físico y emocional o psicológico en la comunidad educativa de Firavitoba. Aunque no son cifras alarmantes, si se hace necesaria una intervención de continuidad para prevenir que la problemática aumente y las consecuencias sean mayores. Este fenómeno de maltrato se desarrolla por un núcleo familiar mal consolidado en el que no hay expresiones de apoyo, amor y donde no existe la confianza para entablar un diálogo donde se puedan fortalecer los lazos. En la presente tesis da a conocer que la presencia de maltrato físico y emocional en la comunidad, inicia en el núcleo familiar que está mal consolidado, en donde no hay respeto, amor y apoyo. Este proyecto ayudó a que la intervención realizada generará respuestas positivas en la comunidad, como la aceptación de la problemática y la necesidad de recibir ayuda para no seguir propiciando eventos violentos, donde pudieron lograr resaltar sus fortalezas y minimizar sus debilidades.

Un tercer estudio que se considera fundamental para el presente es el programa de “Prevención de conductas de riesgo en los adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal La Antigua Guatemala, 2005” realizado por la licenciada Lidia Elizabeth Arévalo Luis, en el año 2005. Para dar a conocer el programa la autora tiene como objetivo, promover el crecimiento personal de las adolescentes cursantes de la secundaria; del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, Sacatepéquez, 2005, para prevenir conductas de riesgo y contribuir a potencializar su desarrollo emocional, cognoscitivo, físico, psicológico y social. La población con la que se accionó en el ciclo lectivo 2005 es de origen ladino e indígena, estudiantes de educación básica entre los 13 y 18 años de edad provenientes de las diversas aldeas y municipios cercanos a la ciudad de Antigua como lo es Chimaltenango y Escuintla.

Las conclusiones presentes en este informe se basan en toda la información recabada por los instrumentos de una investigación, el trabajo vivencial con las estudiantes de primero a tercero básico durante el año escolar 2005. El rol de la psicóloga dentro de la comunidad educativa aportó a la institución cambios en su quehacer educativo, para mejorar tanto en el rendimiento académico de las estudiantes como en la intervención de la cotidianidad de las mismas.

El estudio revela que las adolescentes requirieron y solicitaron el abordaje psicológico personalizado, así como la interacción dentro de los salones de clase las adolescentes como seres humanos en búsqueda de su identidad y resolución de dudas acerca de su comportamiento y personalidad buscaron y solicitaron constantemente información, orientación y acompañamiento en su proceso de crecimiento psicosocial y emocional.

Las adolescentes de la institución educativa presentaron indicadores emocionales como llanto, depresión, angustia, cólera, rencor, agresividad y baja autoestima entre otras, esto ante las demandas de su familia y su contexto cultural. Tanto que indudablemente afectan el psiquismo del ser humano y esto puede ser factor que desencadene violencia. Por lo tanto se evidencia la

importancia del abordaje de la licenciada Arévalo que presento las herramientas básicas que ayudan al estudiante en el proceso de formación e identificación. Para ello logro que se incrementando el número de profesionales de salud para apoyar y accionar con la población estudiantil que contribuya a la atención constante y prevenga conductas de riesgo. Involucra desde los profesionales a los maestros y personal administrativo en talleres y terapias psicológicas con el fin de profundizar las relaciones maestro-alumno y sobre todo presentan un programa basado en valores para prevenir conductas de riesgo y convivir en un ambiente saludable

Cuando se habla de violencia, niñez y adolescencia no es suficiente la información sobre todo por las implicaciones que la violencia tiene en sus etapas de la vida, por lo tanto describir el siguiente estudio titulada “Violencia y victimización en adolescentes escolares” por el licenciado Manuel Jesús Ramos Corpas. Su objetivo general era el analizar la influencia conjunta de variables individuales, grupales, escolares y sociales en la victimización y violencia escolar, sumiendo un enfoque ecológico y considerando especialmente la interrelación entre dichas variables.

Sobre la base de la literatura previa existente se consideraran las siguientes variables: conducta violenta, victimización, autoestima, sentimientos de soledad, integración social del alumno en su grupo de iguales, satisfacción con la vida, reputación social, actitudes hacia la autoridad, clima familiar percibido, comunicación paterno filial, integración y participación en la comunidad educativa y evaluación del alumno por el profesor. La población con la que se acciono en el año 2007, fue con alumnos del Instituto de Educación María Galiana con un total de 565. Este centro se encuentra situado en Montequinto. Población dirigida en edad escolar con una codificación de victimización manifiesta verbal, victimización manifiesta física y victimización relacional.

Una de las conclusiones importantes de esta tesis es que, la violencia es el hecho en que el alumno este expuesto de forma repetida y durante un tiempo de acciones negativas e intencionadas que lleva acabo otro alumno o a varios de ellos, la información se ha recogido utilizando la técnica de entrevistas en

profundidad, la cual han permitido enriquecer los marcos interpretativos de la violencia y victimización en las aulas.

Por último la presente tesis habla sobre el sistema educativo en donde es estudiado el problema; se analizó el significado de los conceptos de violencia incluyendo el protocolo de actuación en supuestos de acoso escolar, finalizando con una visión de la evolución del problema desde la práctica psicológica, esto permite observar casos de alumnos afectados por la violencia escolar en los cursos académicos.

Destacada la importancia de las investigaciones antes descritas es necesario seguir con las investigaciones sobre violencia escolar en los centros educativos y también es necesario hacerlo desde la perspectiva ecológica, definida en esta tesis, la cual se puede decir que el desarrollo de problemas de conducta violenta en la escuela se relaciona con determinados factores individuales, como por ejemplo; la autoestima, empatía, soledad, depresión, estrés, clima familiar, comunicación con la madre y el padre, clima escolar, interacción profesor-alumno y el ajuste psicosocial de agresores y víctimas.

1.1.2.2 VIOLENCIA

La violencia humana existe desde el origen de los tiempos y desde este entonces se ha reflexionado sobre la dificultad que conlleva vivir unos con otros. No existe una causa particular de la violencia, puede surgir a partir del miedo, la ambición, discrepancia en ideologías, entre otros. Para luchar contra la violencia el primer paso es comprenderla de un modo amplio.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) *“la violencia es definida como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos,*

trastornos del desarrollo o privaciones”. Esta definición abarca todos los tipos de violencia existentes²

La OMS explica cómo, mundialmente la violencia causa grandes efectos en la vida de las personas y comunidades. Por eso es importante que en la institución educativa se sepa la definición que brinda la OMS, para poder afrontar situaciones que se den dentro del aula, maestros, compañeros y hasta con la misma institución, para evitar que se de cualquier tipo de violencia.

La violencia se reconoce como un problema de salud pública, de derechos humanos, de justicia social, como un delito y además un problema de gran magnitud que incluye la violencia familiar, escolar, comunitaria, sexual, psicológica y física. Es por esto que en Guatemala existen organizaciones que velan y fomentan la prevención de la violencia.

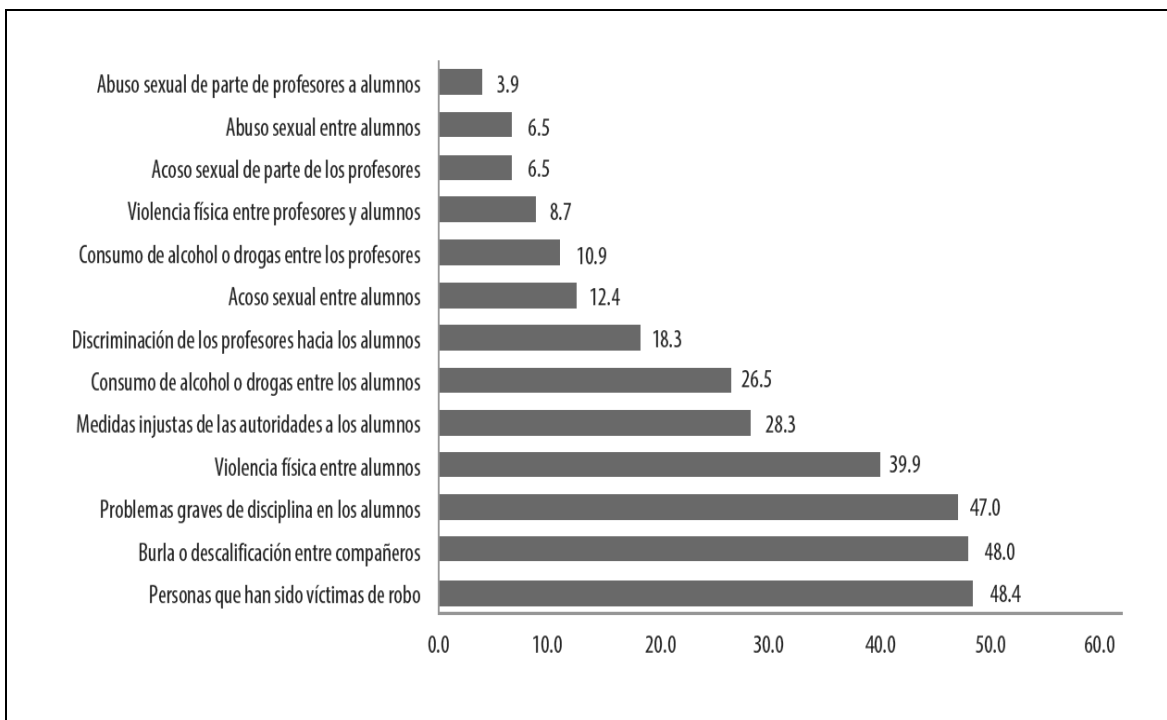
Un ejemplo de las organizaciones comprometidas con la prevención de la violencia es el Observatorio en Salud Reproductiva (OSAR Guatemala) y sus miembros; la Universidad San Carlos de Guatemala, la Universidad Mariano Gálvez el colegio de Médicos y Cirujanos, la Instancia por la Salud y Desarrollo de las Mujeres, la Asociación de ginecología y obstetricia, impulsan políticas y leyes para la prevención de la violencia.

La siguiente gráfica muestra los porcentajes de cada uno de los tipos de violencia que ocurren en las escuelas de Guatemala. El robo es el más alto de la lista seguido de la burla o descalificación entre compañeros, lo más bajos son el abuso sexual de parte de profesores hacia los alumnos y el abuso sexual entre alumnos.

² Organización Mundial de la Salud. “PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y LOS TRAUMÁTICOS”.2013. Pág.10 www.who.int/entity/violence_injury_prevention/violence/es/ - 23k

Grafica No. 1

Hechos de violencia, acoso y discriminación ocurridos en las escuelas de Guatemala en porcentaje. (2010)



³Fuente: "Los intereses de juventud en Guatemala. Una aproximación desde las escuelas abiertas, 2011.

La violencia es el aspecto de la vida que más preocupa, es decir, la violencia es vivida como la discordia de un orden establecido, de una armonía preexistente o de unas condiciones de vida del ser humano. Existen teorías sobre la violencia y la conducta agresiva, diferentes percepciones que son explicadas por expertos; a continuación un breve cuadro que las explica.

La gráfica que se presentó es de gran importancia porque se pudo comprender como la violencia afecta en la vida cotidiana de cada persona. Nos muestra las teorías de la violencia (teoría del instinto, teoría de la frustración y la teoría del aprendizaje social) y algunos autores que hablan sobre la agresividad; es de gran ayuda para poder entender bien sobre la violencia que manejan algunos estudiantes, como han aprendido de la misma y que daños causan al

³ Programa las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNDU). "GUATEMALA ¿UN PAÍS DE OPORTUNIDADES PARA LA JUVENTUD? INFORME NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO". Guatemala. 2012. Pág. 77

realizar algún tipo de violencia dentro de la escuela, hacia los maestros o compañeros.

Teorías de la violencia

Tabla No.1

TEORÍA DEL INSTINTO	TEORÍA DE LA FRUSTRACIÓN	TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL
<p>Idea principal La agresividad es consustancial a la condición humana.</p>	<p>Idea principal La agresividad surge de un impulso evocado del exterior.</p>	<p>Idea principal La agresividad como otras formas de comportamiento social se aprende, se adquiere.</p>
<p>Principales representantes <i>Freud:</i> la agresividad surge del deseo de muerte. <i>Lorenz:</i> la agresividad en un instinto de lucha que se repite en otras especies.</p>	<p>Principales representantes <i>Berkowitz:</i> la interferencia en un comportamiento dirigido a alcanzar un fin, es decir una frustración motiva una respuesta dañina a los demás.</p>	<p>Principales representantes <i>Bandura:</i> la agresividad depende de varios factores como: la experiencia personal, la recompensa asociada con la agresividad, percepciones y los potenciales efectos de esta conducta. Así como los estados de ánimo.</p>

<p align="center">Causas</p> <p align="center">Internas al individuo</p>	<p align="center">Causas</p> <p align="center">Externas al individuo</p>	<p align="center">Causas</p> <p align="center">Externas al individuo, se aprenden.</p>
<p align="center">Predicción</p> <p>La agresividad es de mayor frecuencia hacia los niños, se observa que alumnos han sido agredidos por sus propios padres, familiares, compañeros y cuidadores.</p>	<p align="center">Predicción</p> <p>Los alumnos sufren de violencia familiar, escolar, sexual, entre otros tipos.</p> <p>Por eso mismo se ha observado dentro del aula que si hay violencia entre sus mismos compañeros y por ello hay varias víctimas que son acosadas por los compañeros que han sufrido algún tipo de violencia.</p>	<p align="center">Predicción</p> <p>Debido que si existe violencia, se ha observado que niños tienen conductas no deseadas dentro del aula, porque han aprendido en su ambiente sobre todo, familiar y llegan a la escuela hacer daño a otras víctimas que también han sufrido de violencia y otras que no han sufrido algún tipo de violencia.</p>

⁴Fuente: Enrique, Eduardo. *Un llanto ante la Sociedad*.

En este informe se estudió sobre la violencia, desde la perspectiva psicológica, escolar.

1.1.2.2.1 Perspectiva psicológica: La psicología usa el término agresividad para referirse a la violencia humana. El hombre es un animal desnaturalizado, su agresividad supera los límites llegando a lo que se conoce como violencia en sus distintos niveles. Por otra parte existen investigaciones científicas que soportan a la violencia como una reacción natural. *“Existe una disputa entre sociólogos, psicólogos y expertos en el tema sobre las teorías de la agresividad y violencia, en*

⁴ Sacayón Manzo, Eduardo. “LA VIOLENCIA EN EL SISTEMA ESCOLAR”. Editorial Servi Prensa, S.A. Guatemala. 2003. Pág.23

*las que algunos autores sostienen que la antropológica, sociológica y biológica. También se analizó la relación que existe entre las perspectivas de la violencia, los tipos de violencia con la prevención de la violencia en el contexto *violencia es innata al hombre y otros que niegan que la violencia sea irracional.*"⁵*

Se pudo observar varios tipos de violencia a nivel institucional, que han sido confirmados que los alumnos que agreden, han sido agredidos por familiares o cuidadores, por eso mismo estas personas llegan a realizar los mismos actos o peores a sus compañeros, causándoles el mismo trato que ellos reciben. Por lo tanto la violencia se aprende por las personas que agreden a sus víctimas y el daño que causan psicológicamente y emocionalmente. Generalmente la violencia psicológica acompaña a la violencia física y al maltrato. Es habitual la coexistencia de tipos de violencia en la misma relación, así como el riesgo de ser víctima, esto es debido a que el maltrato incrementa el riesgo de posteriores malos tratos por las mismas personas u otras de la propia familia.

La percepción psicológica incluye las teorías mecanicistas de tipo behaviorista o neobehaviorista que toman los estímulos de la agresividad. La perspectiva psicológica se enfoca en los factores traumáticos en la formación de personalidades agresivas, esta perspectiva considera todas aquellas vivencias humanas que van construyendo la personalidad de un individuo.

*"Freud reconoce la importancia de la agresividad y la conexión entre agresividad y cultura"*⁶. Afirma que "todo crimen, toda violencia proviene de la severidad del súper yo y no de su debilidad y provoca a cambio una mayor represión.

Como bien dice el autor, reconoce la importancia de la agresividad y sobre todo viene de la persona que ya ha sido agredida, parte de su debilidad es defenderse del gran daño que ha recibido en su interior. Se observó a nivel institucional que los alumnos que han sido dañados psicológicamente, físicamente, emocionalmente, llegan a realizar más daño a sus víctimas con el

⁵ López de Munain, Jacinto Goiburu. *"FUERTES CONTRA LA VIOLENCIA"*. Ediciones Universidad de Salamanca. España. 1996. Pág 38,

⁶ IBID.

propósito que sufran al igual que ellos, lastimosamente los encargados de la institución no pueden estar todo el tiempo a la expectativa de los acontecimientos. Debido que son muchos alumnos que realizan algún acto de violencia. El daño psicológico que va generando en las víctimas cada vez es mayor, debido a que no se le da un tratamiento psicológico a tiempo.

1.1.2.2. 2 Perspectiva Sociológica: *“La violencia es un fenómeno que está determinado por la estructura social, tanto como por la dinámica de las relaciones sociales. Una estructura social desigual e inequitativa, no solo desde la perspectiva socioeconómica, sino también sociopolítica, produce permanentemente la violencia; es decir, no solo desde el punto de vista de la posesión o no de los factores de la producciones y la riqueza, sino también desde las relaciones de poder propiamente, ya sean estas étnicas, de género, etarias; consideradas individual o colectivamente la desigualdad social, en la medida que se pretenda perpetuarla o bien modificarla en algún sentido, es fuente permanente de situaciones de violencia”.*⁷

Como se pudo entender, esta perspectiva difiere del argumento al cual hace énfasis Freud que la violencia es instintiva o solución de muerte, ya que el ser humano se va construyendo a través de un proceso de construcción social en relación con los otros, es en esa relación que se van estructurando relaciones inequitativas y de poder que se sobreponen ante las necesidades del ser humano; por lo tanto esa frustración e insatisfacción es la que en la última instancia reproduce la violencia.

En la sociedad hay muchas víctimas de la violencia. A nivel educativo esta cultura de violencia se ha enriquecido y ha cultivado discriminación hacia sus compañeros, se agreden verbalmente siendo ofendidos ya sea por su cultura, religión, color y etnia. Las víctimas sufren por las desigualdades que hay dentro de la misma comunidad educativa, por lo tanto la prevención es una herramienta útil para erradicar o minimizar estas conductas y en los centros educativos se hace cada vez menos necesaria.

⁷ IBID. (Pp. 40)

1.1.2.2. 3 Perspectiva biológica: La violencia no pertenece directamente a la biología del ser humano, el contexto social en donde se desarrolla desde la edad temprana influye su personalidad violenta. Nadie es pacífico por naturaleza. “un acto violento implica tanto el cuerpo (agresión) como a la mente (agresividad); un pacto pacifico también a ambos: el cuerpo (amor) y la mente (compasión). Algunos autores expresan que la diferencia de la perspectiva biológica entre los sexos se ha asociado a la creencia de una desigualdad por naturaleza en la que el hombre es superior a la mujer. La desigualdad biológica se transforma en una desigualdad jerárquica proveniente de lo “natural” es decir, una transformación ideológica de las diferencias, ha neutralizado la desigualdad y violencia.

Como bien lo dice esta perspectiva es que, el ser humano se desarrolla con el tiempo, es decir que va aprendiendo a ser como es por medio de las experiencias. Personas que son violentas es porque desde temprana edad han sufrido de algún daño.

1.1.2.3 FORMAS DE VIOLENCIA

A través de esta investigación se pudo observar con frecuencia que los niños son violentados por sus propios compañeros de clase, es por ello que el tema es realmente abundante y es una práctica constante en donde desafortunadamente él acosador sale impune, pasa por desapercibido por los maestros y por los padres de familia, esto es debido a que los niños violentados prefieren guardar silencio y no decir nada sobre él acosador porque la mayoría de casos los niños son amenazados y humillados.

El maltrato entre compañeros aparece cuando un niño más grande y con más poder que otro comete injusticias contra éste. Lo que ocurre en estos casos es que el acosador está viviendo o experimentando algún tipo de violencia los cuales pueden ser:

1.1.2.3.1 Familiar: *“Según Roberto Salom la violencia más significativa tanto para aquellas conductas tipificadas como delitos en el código penal como para otras que no lo están es la violencia familiar. Es un tipo de violencia más encubierta y*

que se desarrolla como producto de la trama de relaciones primarias o secundarias que se establecen en la cotidianidad, ya sean estas familiares, laborales o relacionadas con ellas.

Existen varias causas que promueven la violencia familiar estas son: En la familia no existe un poder igualitario entre hombres y mujeres.

La familia otorga superioridad al hombre. Las mujeres dentro de la familia ejercen funciones domésticas, esta condición les otorga características de debilidad, sensibilidad y pasividad. Los hombres dominan a su familia por medio de la fuerza. Un estudio realizado por Mary Ellsberg demostró que la violencia intrafamiliar prevalece en condiciones de pobreza, cuando existe un número elevado de hijos, cuando existe un historial de violencia y bajo nivel educativo”⁸.

Dentro del contexto de convivencia se pudo observar que la familiar es una de las más mencionadas, afecta a las víctimas tanto emocionalmente y psicológicamente. Sus propios cuidadores son agresores de sus víctimas, llegan a dañar tanto su personalidad que más adelante se observan el gran daño que han ocasionado; se reflejan en los estudios, autoestima, relaciones intrapersonales, entre otros. En el área familiar se puede observar también como la desintegración de algún miembro daña enormemente a un niño y como él mismo puede llegar a ocasionar daño por la ausencia de alguien importante en su vida.

1.1.2.3.2 Escolar: *“Este tipo de violencia incluye diversas clasificaciones como maltratos infantiles, tratos discriminatorios, violencia física y no física, acoso racista, marginación grupal agresiones sexuales y dentro de las más comunes las burlas, los ridículos, las difamaciones rencorosas, entre otras. Estos daños suelen tener efectos nocivos hacia los agredidos para toda la vida sino recibe un tratamiento psicológico adecuado.*

MacDonal indica que el trato discriminatorio que ocurre en las escuelas se sufre en silencio y produce efectos traumáticos y duraderos. Un artículo publicado en el British Journal of Medicine pedía a los médicos reconocer que el fenómeno del

⁸ Cadoche, Sara Noemi. *“VIOLENCIA FAMILIAR”*. Editores Rubinzal – Culzoni. Argentina, Buenos Aires. Pág. 65.

acoso y la violencia escolar es una forma de maltrato infantil que conduce a angustias graves, al ausentismo escolar e incluso al suicidio este mismo autor reconoce que “los actos de violencia física son cometidos por los alumnos de forma regular”.

Eduardo Sacayon, expresa que la violencia escolar no tiene como única víctima a compañeros sino también está dirigida hacia los maestros o autoridades.

La violencia escolar es reconocida en otros países como Bullying es altamente estudiada en países europeos y norteamericanos a diferencia de Guatemala que no ha se ha investigado mucho en el tema”.⁹

La violencia escolar es otro tipo de lesión, en donde se ve reflejado cuando un niño ha sido víctima de la violencia. Dentro del área escolar se pudo observar cuantos niños han sido violentados por sus propios compañeros y el daño que les causan, física, verbal, emocional y psicológicamente; las consecuencias se ven reflejados en que ya no quieren asistir a la escuela, su rendimiento escolar es bajo, su autoestima está por debajo, no comen y no quieren salir a receso, prefieren estar solos y lejos de su agresor. El agresor normalmente aprovecha cuando el encargado no está presente y busca aliados para poder agredir a su víctima. No solo puede llegar a darse dentro del aula sino también fuera de ella. Agresores llegan también a buscar víctimas de otros grados y así ocasionarles daño en cualquier momento dentro de la escuela. Maestros también han sido agresores de sus alumnos y estos mismos tienen miedo de decir la verdad con tal que sus padres no se enteren de que son víctimas de sus propios maestros, presentan los mismos daños antes mencionados; que hacen que ya no tengan interés por el estudio y así logran algunos salirse de la escuela y ya no culminar por completo sus estudios, en estos últimos se refleja el ejercicio y manejo de poder, una vez más a nivel institucional y personal.

1.1.2.3.3 Social: *“Esta forma de violencia es conocida por la exclusión del individuo en los grupos a los que pertenece o está relacionado. Son todas aquellas acciones discriminatorias o excluyentes que están dirigidas a otras personas por*

⁹ IBID. Pág 26

*razones de sexo u origen étnico. En este sentido hay que insistir en que la discriminación étnica lo que equivale al racismo y la discriminación de género al machismo son conductas agresivas aprendidas, cuya base se encuentran en los prejuicios y estereotipos que fomentan las estructuras de poder y dominación”.*¹⁰

Para prevenir la violencia se debe de tomar en cuenta lo social, debido que en las instituciones muchos alumnos sufren de discriminación ya sea por su color, religión, sexo, grupo étnico, entre otros; dañan su autoestima, los hacen sentir inferiores y no los valoran tal y como son. En la actualidad muchos niños hacen de menos a sus compañeros por el sexo, esto quiere decir que, hay niños que tienen actitudes de niñas o viceversa, en el siglo XXI se ve mucho de este tipo de transiciones, por lo tanto afecta a las víctimas porque no los dejan ser como en realidad se sienten mejor. Por ello es importante que en las instituciones existan talleres, charlas y tratamiento psicológico para poder dar una atención a las víctimas que reciben rechazo, discriminación, humillación por sus propios compañeros.

1.1.2.3.4 Sexual: *“La violencia sexual es todo acto en el que una persona utiliza su poder, su fuerza física, intimidación psicológica y obliga a la víctima a que ejecute un acto sexual contra su voluntad o que participe en interacciones sexuales que propician su victimización y de la que el ofensor obtiene gratificación. La violencia sexual es el contacto sexual con una víctima que ocurre como resultado de la fuerza o en una relación donde el contacto es explotador debido a una diferencia de edades o por la responsabilidad del cuidado y protección de la persona sobre la víctima y como resultado de la amenaza.*

Por otra parte la violencia sexual, no solo es de personas mayores sino también es un acto de violencia sexual que también involucran a compañeros o compañeras de edades similares, debido que la violación y el contacto sexual forzado a manos de cualquier otro individuo generalmente se incluye como violencia sexual, la edad

¹⁰ IBID.

que parece ser más vulnerable es entre los 9 y los 12 años (Finkelhor, David. 1993)”¹¹

Este tema es delicado, debido que hay muchos niños que han sido agredidos sexualmente, por miedo y no poder defenderse ante esta situación, se quedan callados y ya cuando están profundamente dañados lograr decir lo que en realidad están sufriendo. Las víctimas han sido obligadas a tener contacto sexual sin consentimiento, cualquier contacto sexual coercitivo o con fines de explotación, por ejemplo: caricias con personas no deseadas. Desde temprana edad los familiares, amigos, abusan de los niños y los obligan a realizar actos no deseados, llegan al punto de lastimarlos físicamente y también emocionalmente, son personas con autoestima muy por debajo y no logran salir de este problema fácilmente, de grandes no pueden desenvolverse, no se relacionan con mucha gente y les cuesta tener relaciones estables. Las víctimas pueden llegar a guardar tanto rencor que vuelven a realizar lo mismo que les hicieron a otras personas y ser un agresor más.

1.1.2.3.5 Psicológica: Es toda acción y omisión que dañe la autoestima, la identidad y el desarrollo de la persona. Contienen los insultos constantes, las humillaciones, manipulaciones, amenazas, entre otros.

La violencia psicológica también comprende todas las acciones que una persona utiliza para agredir a otra “daños psicológicos, agresiones, desprecios, insultos irrespeto a sus creencias e ideas y burlas. *“La torre 2001 define a la violencia psicológica como la amenaza de una persona a otra, generando sentimientos de miedo, angustia, desasosiego o dolor moral”.*¹²

Los niños constantemente son agredidos psicológicamente por cualquier persona, padres, hermanos, familiares, amigos, entre otros. En la escuela se pudo observar que hay insultos, peleas, humillaciones, entre otros, causándoles gran daño a las víctimas. Las víctimas prefieren alejarse de su agresor por miedo a que sigan haciéndoles daño. Por ello es importante prevenir este tipo de violencia a través de sesiones terapéuticas, charlas, talleres para que las víctimas se sientan

¹¹ IBID. Pág.31

¹² IBID. Pág.26

en plena libertad de asistir a clases y a la institución. Esta forma de violencia es la que más afecta a los individuos, debido a que psicológicamente sufren por daños ocasionados a su persona.

1.1.2.3.6 Física: Este tipo de violencia es uno de las más frecuentes. Entre las formas de acoso físico se encuentran patadas, empujones, golpes de mano, estropeo de objetos ajenos, entre otros. Las acciones humillantes son comunes, los malos tratos se vuelven cada vez más intensos y puede llegar hacer peligrosos. En la actualidad se ha registrado violencia dentro de la escuela con el uso de armas blancas o armas de fuego. Las amenazas y el maltrato verbal están vinculados a este tipo de violencia. La violencia física se refiere a todas aquellas acciones en donde se manifiesta el uso de la fuerza humana para causar daño a otras personas.

1.1.2.4 MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO

La violencia escolar son aquellos comportamientos violentos por los que una persona se expone repetidamente a la exclusión, la amenaza, el aislamiento y a las agresiones. Por ellos es importante conocer acerca de los mecanismos de afrontamiento porque ayuda a ir más allá de las situaciones estresantes. Con ellos se aprenden diferentes tipos de comportamiento que enseñan sobre las dificultades de la vida cotidiana o en la escuela, tanto a través del ensayo y el error como de las personas que les rodean. Estos pueden ser saludables o no.

Los beneficios ayudan a relajar y a resolver las consecuencias negativas en las vidas de las personas. Los comportamientos negativos solo ocultan los problemas y en definitiva los empeora. Los mecanismos de afrontamiento que a continuación se mencionan son los que más se asemejan al proyecto de investigación:

1.1.2.4.1 Aceptación: *“La mayor parte acepta la existencia del problema de la violencia escolar pero siempre con algunas resistencias. Una variante más es*

*poder ubicarla fuera de la institución, finalmente se acepta pero con una justificación a causas externas de la escuela.*¹³

Generalmente, las instituciones han afirmado claramente que los conflictos y agresiones dentro del alumnado han aumentado durante los últimos años. La violencia que ejerce la propia escuela es bastante traumatizante, ya que es manifestada por la propia familia como los padres, hermanos, tíos, etc. Para ellos es difícil aceptar que la conducta violenta que manifiesta el niño en la escuela es producto de la violencia que el recibe o vive en casa.

1.1.2.4.2 Evasión y negación: En este mecanismo se niega el problema cuando se responde que el mismo existió en épocas pasadas. Se refiere en este caso que *“la respuesta más común es decir que no existe ningún problema de violencia escolar en la institución, debido que son tantos niños y niñas en donde cada director, maestro y demás deben de prestarle la mayor atención a cada tipo de violencia existente.*¹⁴

La violencia en la escuela es uno de los problemas que más afecta a los menores, ya que se ha convertido en un problema oculto en las instituciones. Existe la dificultad de que los maestros no creen o hacen caso omiso de las agresiones. Hay una negación de los conflictos violentos que manifiestan los niños en la escuela. Se niega la violencia escolar y eso se vuelve en un enorme problema. Cada vez más los papás están más sensibles de que sus hijos no padezcan esta conducta, pero no pasa lo mismo en las escuela con los maestros.

1.1.2.4.3 Adaptativo: *“Este mecanismo nos ayuda a reducir el estrés de manera adecuada. Algunas de estas pueden ser: leer, caminar, jugar, platicar, hacer ejercicio físico, respirar, bailar, escuchar música, apoyo social, técnicas de relajación, entre otros.”*¹⁵

Es importante usar este mecanismo, ya que la mayoría de alumnos llegan estresados por problemas familiares, problemas en el hogar, problemas

¹³ IBID. Pág. 31

¹⁴ IBID. Pág 31

¹⁵ IBID. Pág. 32

académicos o incluso problemas en cualquier área de su vida. Y para reducir ese estrés es necesario que los alumnos puedan hacer frente las tensiones y presiones de su vida, es sustancial que ellos tengan su tiempo de recreación, su clase de deporte o de música, etc. Lo importante es que los alumnos se puedan sentir cómodos y logren vivir eficientemente en su ambiente escolar.

1.1.2.4.3 Desadaptativo: Este mecanismo ayuda a disminuir conductas inadecuadas en las personas y si se contribuye a mantenerlo en ocasiones produce o incrementa problemas colaterales.

Algunas de estas estrategias pueden ser: beber, fumar en exceso, arrojar objetos, aislarse constantemente de los demás, inhibir pensamientos y emociones, pelear, discutir, entre otros. Si algún alumno presenta este tipo de problemas o adicciones es necesario que utilice este tipo de mecanismo ya que le ayudara a alejarse de una conducta inadecuada.

1.1.2.5 SUBJETIVIDAD

“La subjetividad, es el carácter de lo que es subjetivo, es decir, propio del modo de sentir o de pensar del sujeto y no del objeto en sí. El individuo subjetivo considera al objeto sólo a través de su conciencia. Se puede comprender en dos ciencias: la Filosofía y la Psicología. El aporte de la Filosofía es que la subjetividad se refiere a las específicas interpretaciones que disciernen cualquier aspecto de la experiencia. Así mismo, el aporte de la Psicología es que esas interpretaciones son únicas para la persona que las experimenta, son cualidades subjetivas de las experiencias mentales y sólo son accesibles a la conciencia de esa persona, aun cuando ciertas partes de la experiencia son objetivas y accesibles a cualquiera.”¹⁶

La subjetividad es todo lo que corresponde como sujeto y distintos de otros: lugar social, lugar familiar, la manera de hablar, de pensar, de interpretar la relación con los demás. A la subjetividad se le puede asociar, a la identidad de

¹⁶ Viñar, M. “Revista Uruguaya de Psicoanálisis (No. 67).” Asociación Psicoanalítica de Uruguay. 1998. http://www.apuruquay.org/revista_pdf

cada sujeto. El proceso de subjetivación es la manera como un sujeto se desempeña. Este proceso nos acompaña a lo largo de nuestras vidas.

1.1.2.5.1 La subjetividad del niño: Trabajar con el concepto de niño y el sujeto, significa “reconocer el lugar fundamental de la construcción de la subjetividad del niño, antecesora de la personalidad que se manifestará en la adolescencia y la vida adulta”.¹⁷

El hogar y la escuela son agentes en el proceso en la subjetividad de los niños. Allí es donde ellos construyen muchos rasgos de su personalidad, sus valores, sus sentimientos y donde aprenden a cómo relacionarse con quienes los rodean. Por ello es necesario saber lo que el niño puede estar pasando en ese momento de su vida conocer como la escuela lo visualiza y sobre todo como ayudarlo. La escuela resulta ser un agente de construcción, porque se transforma en un segundo hogar, no solo como refugio físico sino también como refugio que aloja sentimientos.

Por mucho tiempo, las condiciones de inmadurez biológica, de desamparo y dependencia del recién nacido, del niño pequeño, se han incorporado a la valoración del niño, considerándolo propiedad del adulto que lo cuida, objeto de sus intereses, sus deseos y sus proyectos. El niño tiene la capacidad de producir pensamiento propio, creativo, participativo, apareciendo muchas veces su singularidad a través del trastorno o la queja cuando este no se adapta a las reglas que ha instaurado injustamente el adulto. Es decir, el estatuto del niño como ser dependiente, vulnerable, que debe ser protegido, puede llevar a desconocer su lugar como sujeto activo en los procesos interactivos con el adulto desde el inicio de la vida.

El proceso de desarrollo positivo de un niño permite la adquisición de capacidades de pensamiento inteligente, creativo, autónomo, integrado al mundo social que lo

¹⁷ VIÑAR, M. “Revista Uruguaya de Psicoanálisis (No. 67).”Asociación Psicoanalítica de Uruguay. “Revista Uruguaya del Psicoanálisis” (Número 100). 1998. Pág 81. http://www.apuguay.org/revista_pdf

rodea, proceso que sólo es posible cuando él puede interiorizar los aportes cognitivos y afectivos de los primeros vínculos, y afirmarse en ellos para transformar el desamparo inicial y la dependencia extrema en capacidad de separarse, de estar sólo, de crear, de pensar, de conocer, de disfrutar.

1.1.2.5.2 La Constitución subjetiva en contextos violentos

Como afirma Cecilia Moice, *“la subjetividad se construye, es un producto del sujeto y de su relación con los otros en una determinada cultura”*.¹⁸

Como mencionamos anteriormente la subjetividad es un proceso donde el niño la va construyendo, a partir de esta relación socializadora los sujetos aprenden, incorporan e interpretan formas de actuar, pensar y sentir propias de la cultura.

El proceso de subjetividad depende de una manera radical de lo que acontece en la relación del niño con sus padres y con sus historias. Las dificultades de los niños no se pueden afrontar con enfoques que dividen al niño en áreas, de este modo pierden sentido sus dificultades. Éstas se manifiestan como síntomas, como cualquier otro trastorno de la subjetividad, sólo son posibles en el orden humano y se constituyen y se expresan gracias al lenguaje. Es así como la constitución subjetiva y la transmisión de la historia familiar va de la mano. Estamos tejidos de palabras, eso es lo que nos hace diferentes a uno de otros y, fundamentalmente, diferentes de los animales, estamos constituidos por el lugar que se nos ha asignado en la familia, no referido al lugar ordinal que también cuenta, sino al lugar en que se nos espera en relación con el deseo de nuestros padres. Las palabras producen una modificación en su cuerpo, el niño se orienta en función de esas palabras, sus progresos nunca son solo para sí mismo, están destinados a alguien. El niño formula muchos tipos de preguntas con tanteos: prueba una y otra vez hasta dónde puede llegar, en qué lugar se le quiere. Estos mensajes no son conscientes ni planteados por el niño, son inconscientes y ni siquiera él sabe porque se conduce así.

Las sociedades, el origen y la existencia de diferentes culturas, cabe aclarar que cada sujeto, cada conjunto social va construyendo así su identidad. La misma

¹⁸ MOICE, Cecilia. *“Prevención y Psicoanálisis”*. Piados, Buenos Aires. 1998. Pág. 38.

es un saber permanente que está constituido por la diversidad de formas y concepciones que vienen de adentro y fuera del grupo. La esencia de lo propio y la mirada de lo ajeno van constituyendo la identidad en un permanente cambio, reinvencción, creación y proyección.

La constitución subjetiva se puede dar en contextos violentos como en la familia y la escuela contribuyen a la conformación de la identidad individual y social del sujeto, ya que son a las que la sociedad les ha encomendado la transmisión de la cultura. La escuela, como institución precisa en donde sucede la educación, no es sólo un atributo requerido por el Estado como necesario para el sistema productivo; es también parte de un movimiento social, de una formación histórica de clases.

El malestar en las instituciones escolares, producto de la violencia es un fenómeno que se dramatiza en los vínculos que se establecen, donde los sujetos deben configurarse como seres sociales. La escuela es un espacio de interacciones complejas, donde se instalan tres perspectivas epistemológicas antropológicas: la científica, la cotidiana y la representada por problemas sociales, culturales, políticos y económicos. La subjetividad, en este marco, y en especial en escenarios violentos, puede concebirse como un complejo de significaciones y sentidos subjetivos que produce la cultura. La constitución subjetiva es producto del sujeto y su relación con los otros. Pensar desde la complejidad la problemática de la violencia escolar, es poder distinguir sin desarticular ni segmentar la dialógica que se da entre términos opuestos, concurrentes y complementarios, en el campo educativo.

1.1.2.5.3 Percepción

“Es el proceso cognoscitivo que permite interpretar y comprender el entorno. Es la selección y organización de estímulos del ambiente para proporcionar experiencias de la obtención y el procesamiento de información. Es el proceso de crear patrones significativos a partir de la información sensorial

pura."¹⁹ Da a entender que la percepción es el proceso mental mediante el cual esas piezas se clasifican, identifican y arreglan en patrones significativos. Es la base de la conciencia junto con la sensación, nos dicen lo que sucede dentro y fuera de nuestro cuerpo.

En este caso, como investigación fue uno de nuestros objetivos específicos identificar la percepción que tienen los niños de sexto primaria sección "B" con respecto al tema de la violencia, así se pudo promover la metodología a trabajar con los niños y niñas en el tema de prevención a la violencia para mejorar sus condiciones de vida.

1.1.2.6 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Para prevenir la Violencia en los niños de quinto primaria se desarrollara varios aspectos para mejorar la convivencia escolar. Entre ellos están:

- ✓ Desarrollando la Empatía
- ✓ Ayudando a Resolver Conflictos
- ✓ Desarrollando Habilidades Sociales
- ✓ Desarrollando Habilidades de Comunicación

1.1.2.6.1 Desarrollando la empatía: La empatía es el desarrollo de la capacidad de adopción de perspectivas y de la consideración de los derechos humanos como criterio moral, uno de los principales objetivos de la educación en valores, y en función del cual debe estructurarse la prevención de la violencia.

El papel que brinda la empatía, se produce mediante mecanismos involuntarios mínimamente cognitivos, y que proporciona señales no verbales, basadas en datos fisiológicos, que relacionan la conducta del otro con la propia conducta pasada, alertando al sujeto sobre el hecho de que el otro está teniendo una experiencia afectiva y pudiéndole proporcionar información básica la misma. La empatía, por lo tanto, no es solo una de las principales motivaciones para la

¹⁹ Charles g. Morris, Alberta. A. Maisto. "PSICOLOGÍA". Editorial Pearson Educación. Duodécima edición. México. 2005- Pág. 93.

solidaridad, como habitualmente se reconoce, sino que constituye también una importantísima fuente de información para comprendernos a nosotros mismos y comprender a los demás.

El componente cognitivo de la empatía, se basa en el conocimiento de que el otro es, en cierto sentido, como el yo y que aquél conoce o responde a éste en función de un sistema de expectativas complementarias. Conocemos a los demás al ponernos en su lugar y nos conocemos a nosotros mismos al compararnos y diferenciarnos de ellos. Desde esta perspectiva, la calidad de la educación para favorecer el desarrollo social depende, en buena parte, de la variedad de oportunidades que proporciona para desempeñar distintos papeles y perspectivas y de la reciprocidad que permite en dicho proceso.

La empatía es una de las mejores herramientas para mejorar la convivencia y prevenir la violencia, tanto dentro como fuera de la escuela. Ayuda a mejorar la capacidad general de razonamiento y de comunicación así como la tolerancia y como la capacidad para ponernos en el lugar de otras personas, esta última puede ser considerada, como un requisito necesario para inhibir la violencia y para aprender a resolver conflictos de forma inteligente y justa.

1.1.2.6.2 Ayudando a resolver conflictos: El conflicto forma parte de la vida, es el motor de nuestro progreso. Sin embargo, en determinadas condiciones puede conducir a la violencia, incluso en contextos, como la escuela, en los que por su naturaleza educativa, resulta más sorprendente su existencia. Por eso, para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia es preciso enseñar a resolver conflictos (incluidos los relacionados con procedimientos de disciplina) de forma constructiva (pensando, dialogando, negociando, a través de la mediación, de la colaboración); y creando contextos normalizados, que permitan aplicar esta enseñanza a los conflictos que se producen en la escuela, que de lo contrario suelen formar parte del origen de la violencia.

Para mejorar la convivencia escolar y prevenir la violencia conviene tener en cuenta qué relación guarda con el conflicto, diferenciando así la de tipo reactivo de la instrumental, la función que cumple para quién la utiliza así como los diversos componentes que incluye.

Violencia reactiva

La violencia reactiva es como una explosión, que surge cuando se experimenta un nivel de tensión o de dificultad que supera la capacidad de la persona (o del grupo) para afrontarlo de otra manera. Origina más violencia al aumentar a medio plazo la situación que la provocó; y cuando se refuerza por permitir obtener a corto plazo determinados objetivos, pudiéndose convertir así en violencia instrumental, sobre todo si se justifica y si se carece de alternativas para lograrlos de otra forma.

Violencia Instrumental

Este tipo de violencia tiende a perpetuarse al impedir desarrollar otros procedimientos más complejos para conseguirlo que se pretende y al producir un alto nivel de crispación, provocando una serie de reacciones de violencia que contribuyen a legitimarla. Para prevenirla conviene:

De acuerdo a lo anterior, para prevenir la violencia reactiva y la violencia instrumental en el aula de la escuela conviene:

- a) Disminuir la dificultad y la tensión, mejorando la calidad de la vida de todas las personas que en ella interactúan.
- b) Promover alternativas en todos los individuos (alumnos, profesores, etc.), a través de las cuales puedan expresar la tensión y resolver los conflictos sin violencia: a través de la negociación y la mediación, enseñando a pensar, desarrollando habilidades de comunicación y ayudando a afrontar el estrés.

1.1.2.6.3 Desarrollando habilidades sociales: Los problemas de violencia y exclusión de los niños pueden tener su origen en un desarrollo inadecuado de tareas y habilidades sociales básicas en etapas anteriores. Cuando así es, conviene detectar qué habilidades están mal aprendidas para proporcionar experiencias que ayuden a su adquisición. En este sentido, cabe destacar, por su influencia en la prevención de la violencia, las tareas siguientes: a) el

establecimiento de los vínculos de apego desde la primera infancia, a partir de los cuales se desarrollan los primeros modelos de las relaciones sociales, la seguridad básica y la forma de responder al estrés; b) la capacidad para estructurar la conducta hacia los propios objetivos y esforzarse por conseguirlos, tarea que se hace crítica de los dos a los seis años, y partir de la cual se desarrolla la capacidad para relacionarse con nuevos adultos y adaptarse a tareas de forma independiente; c) el desarrollo de las habilidades sociales más sofisticadas, como la colaboración y la negociación, a partir de las relaciones con iguales desde los seis años; d) y la construcción de una identidad diferenciada y positiva en la adolescencia.

Como reconoce la actual psicopatología evolutiva, las habilidades que resultan de una adecuada solución de las tareas evolutivas críticas hacen a la persona menos vulnerable a las situaciones de riesgo psicosocial en general.

Las relaciones con los adultos y con los iguales se desarrollan en estrecha interacción, cumplen funciones diferentes y ninguna puede sustituir totalmente a la otra. Con los adultos se resuelven las primeras tareas evolutivas, a partir de las cuales se adquieren la seguridad o inseguridad básica y la capacidad para orientar la conducta hacia objetivos. Los compañeros comienzan a influir en el desarrollo un poco después y a través de complejas interacciones estimulan la adquisición de la independencia y el desarrollo de las habilidades sociales más sofisticadas, caracterizadas por una reciprocidad máxima.

1.1.2.6.4 Desarrollando habilidades de comunicación: Como se analiza en el apartado sobre los tipos, componentes y funciones de la violencia, entre las principales condiciones que reducen el riesgo de ejercerla cabe destacar las habilidades de comunicación (para expresar la tensión, comunicar lo que se piensa o lo que se siente, pedir ayuda). Para comprender su importancia, conviene tener en cuenta que la mayoría de las manifestaciones violentas que se producen en la escuela son de tipo expresivo o reactivo y se producen por la falta de habilidades y contextos para expresar emociones negativas sin recurrir a ella.

Desarrollar habilidades básicas para comunicar lo que se piensa y lo que se siente es, por una parte, una de las principales condiciones para prevenir la violencia, y representa, además, un requisito imprescindible para la eficacia de la mayoría de los procedimientos, requisito que si no se ha desarrollado previamente, es preciso promover como primer paso de las acciones destinadas a prevenir la violencia.

Entre las principales habilidades de comunicación que los niños deben y pueden aprender para poder dialogar y discutir de forma constructiva cabe destacar las siguientes:

- ✓ Prestar atención a lo que expresan los demás, escucharles con la intención de comprenderles.
- ✓ Respetar los turnos de participación y distribuir el tiempo de comunicación.

1.1.2.7 APRENDIZAJE COOPERATIVO

El modelo cooperativo o el aprendizaje cooperativo *“es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos los trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás, mejorar la convivencia, el desarrollo personal y la adquisición de competencias básicas, sociales como instrumentales.”*²⁰

Es un modelo por el cual los alumnos conviven de acuerdo a reglas determinadas y normas establecidas, siendo a la manera de crear vínculos y relaciones. De tal suerte que estas redes sean la forma la cual los educandos puedan aprender relaciones sociales alejadas de la violencia.

Se basa en la corresponsabilidad de los alumnos en cuanto al éxito en el aprendizaje; *“No basta lograr los propósitos individualmente, sino que es necesario que los educandos intervengan y se interesen en coadyuvar para que todos los compañeros alcancen los objetivos propuestos”.*²¹

²⁰ Ovejero, Bernal A. *“El aprendizaje cooperativo: una alternativa a la enseñanza tradicional.”* Barcelona: P.P.U. 1990. <http://www.psico.uniovi.es/REIPS/V1n1/art7.html>

²¹ TORRES SOLÍS, José Antonio. *“Enseñanza y aprendizaje en la Educación Física escolar.”* México. Trillas. 2003. Pág. 123.

Se basó en este enfoque ya que se pretende organizar actividades dentro del aula para convertirlas en una experiencia social y académica de aprendizaje en los niños. Para haber llegado al logro del aprendizaje de los niños se necesitó de dos elementos básicos; primero fue que los alumnos pusieran en práctica la metodología y experiencias que se les brindó para prevenir la violencia en cualquier momento y en cualquier lugar, así poder lograr un saludable desarrollo social, psicológico y cognitivo en ellos. Y segundo fue necesario que los docentes de la institución colaboraran y participaran, siendo así los resultados de dicho proyecto serán satisfactorios.

Actualmente existe más riesgo de violencia y lo estrechamente relacionada que está con la exclusión social. De lo cual se deriva la necesidad de incrementar los esfuerzos por prevenir ambos problemas así como la posibilidad de lograrlo incorporando determinadas innovaciones educativas a cualquier materia, a través del aprendizaje cooperativo. Las investigaciones realizadas demuestran que dichos procedimientos ayudan a: mejorar la cohesión del grupo y las relaciones que allí se producen, distribuir las oportunidades de protagonismo académico y proporcionar a todos los alumnos experiencias de igualdad de estatus promoviendo su sentido de progreso personal, incluso en contextos en los que el nivel de rendimiento es muy desigual.

Es John Dewey quien promulga una pedagogía que devela la estructura social cooperativa, considerando como rasgos principales de ella, la actividad y la libertad, porque se promueve la participación, la toma de decisiones y la experiencia de trabajo en comunidad. José Antonio Torres Solís dice que *“en la metodología escolar debe prevalecer la cooperación y la participación, una metodología que active las capacidades de construcción, de producción y de creatividad conforme con una ética de servicio social”*, en caso contrario *“el niño es prematuramente lanzado en la región de la competencia egoísta, y precisamente en la dirección en la que la competencia es menos deseable; es decir, en lo espiritual y lo intelectual, donde la ley que debe regir es la de la cooperación y la participación”*.²²

²² IBID

Este tipo de aprendizaje no se pudo trabajar de una manera individual, ya que el niño aprende a trabajar de forma grupal donde hace que los equipos sean realmente cooperativos y participativos, dentro del grupo se pudo ver la integración social y la evaluación psicológica con la participación de los alumnos, docentes y padres de familia.

La evolución de los procesos psicológicos superiores del individuo se da en la interrelación con los demás, llevando una vida social activa, evidenciando cambios desde todo punto de vista primero desde lo interpersonal, y luego intrapersonal. Éste proceso evolutivo Vigotsky lo expresa en la ley de doble formación de los procesos psicológicos superiores: *“en el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero a nivel social, y más tarde, a nivel individual; primero entre personas, y después en el interior del propio niño”*.²³

Esto se refiere primero a la relación con los demás (entre personas) y lo segundo en el interior del propio niño (relación consigo mismo). Esto quiere decir que las funciones mentales específicas no se dan en la persona al nacimiento sino que aparece externamente como modelos sociales y culturales. El desarrollo mental se da por asimilación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La estrategia aprendizaje cooperativo desarrolla habilidades de diferente tipo: de comunicación, análisis, organización entre otras, especialmente las que son esenciales para un aprendizaje constructivo, como escuchar, registrar, programar tiempo y recursos, seleccionar lo prioritario, y expresarse con pertinencia, y así como competencias de interacción.

1.1.2.7.1 El juego cooperativo para prevenir la violencia

En el trabajo cooperativo se requirió desarrollar en los participantes las habilidades para actuar en equipo, por ello fue necesario *“cultivar en los alumnos competencias sociales de trabajo colectivo, como la comunicación eficiente, la intervención deliberada para influir en el aprendizaje de los compañeros, saber*

²³ IBID

*exponer sus puntos de vista, y adoptar una actitud positiva para solucionar los conflictos".*²⁴

La presente investigación planteó juegos cooperativos como estrategia de prevención a la violencia en el mejoramiento de la convivencia escolar, en los niños de sexto primaria. Según lo planteado por Orlick, citado por Navarro, "*Los juegos cooperativos son juegos sin perdedores, que se juegan con otros, más que enfrentados a otros*".²⁵

Son aquellos cuyo modelo encierra cambios de las formas lúdicas con la intención de reeducar a la sociedad con otros juegos, que por su estructura favorezcan sus objetivos, que son de naturaleza socio-cultural y profundamente pedagógica.

Los juegos cooperativos no son juegos diferentes a otros, sólo que su esencia radica en relegar a un segundo lugar el sentido competitivo (el ser ganador o perdedor), lo que induce a los niños a competir de una forma sana, para Orlick los componentes de los juegos cooperativos son: la cooperación, la aceptación, la participación y la diversión; desde lo pedagógico éstos componentes dilucidan el compartir del juego con fines recreativos en donde se fomenta la participación, la comunicación, la cooperación, lo que en términos generales conducen a los niños a adoptar conductas prosociales y agrega igualmente, los juegos cooperativos hacen más libres a los niños, más creativos, más libres de exclusiones y más libres de las posibles agresiones.

La aplicación de los juegos cooperativos genera aportes positivos al desarrollo individual y a las relaciones socio afectivo y de cooperación en el contexto del aula, lo que evidencia el carácter pedagógico centrado en fomentar las conductas prosociales.

Los juegos cooperativos son aquellos juegos en los que para conseguir un resultado se requiere que todo el grupo asuma los mismos objetivos y reglas, que todos participen y que la cooperación se realice en forma coordinada, con el fin de

²⁴ IBID. Pág.132

²⁵ IBID.

emplear al máximo las energías. También dice que las actitudes de colaboración llevan asociadas el desarrollo del autoconcepto, de la empatía, el aprecio hacia uno mismo y hacia los demás, de la comunicación, las relaciones sociales, además aumenta la alegría, ya que desaparece el miedo al fracaso y a ser rechazado por los demás.

- ✓ Expresar opiniones y sentimientos.
- ✓ Hacer preguntas para facilitar la comunicación.
- ✓ Estructurar la información.

Incluir en los razonamientos propios los argumentos esgrimidos por los demás.

1.1.3 HIPÓTESIS

Por las características de la investigación no procede la realización de hipótesis, en el presente estudio no se deseó confirmar relaciones de causalidad, en este sentido únicamente se desarrolla habilidades cognitivas y conductuales. El presente estudio se basó en la metodología coparticipativa que permite desarrollar estrategias de intervención psicosocial para abordar la situación desde la población planteada. Para la aplicación de los talleres se tomaron como base las siguientes categorías de análisis: percepción, violencia escolar, violencia familiar y estrategias de prevención.

1.1.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

La presente investigación se desarrolló en un periodo de 2 meses iniciando en el mes de marzo del 2015 y se culminó la última semana de abril del año 2015. Se trabajó en un horario de 9:00 am a 11:45 am los días miércoles. El trabajo se realizó a través de la investigación-acción, con 45 niños y niñas que cursan 6to. Primaria sección "B", entre las edades de 11 a 14 años de la Escuela Urbana mixta Dra. María Isabel Escobar, situada en la zona 2, de Mixco, de la ciudad de Guatemala; con ello se presentan una serie de talleres para la "Prevención de la violencia", en donde se buscó crear en los participantes sensibilización y un juicio crítico respecto a la violencia.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La presente investigación se ejecutó bajo el marco de la Investigación cualitativa y en la misma se utilizó la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

2.1 TÉCNICAS

2.1.1 Técnicas de muestreo

La muestra en esta investigación es no probabilística o dirigida, se refiere a un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación, en este sentido los niños que se estudiaron son 45 alumnos que por observación y récord disciplinario han sido seleccionados y caracterizados como un grado y sección altamente conflictiva, por lo que se utilizó un muestreo intencional con el objetivo de prevenir la violencia en niños de ambos sexos de once a catorce años de edad, que cursan sexto grado del nivel Primario sección "B".

El grupo elegido fue el que pudo ofrecer la mayor parte de la información en la investigación, ya que con los datos adquiridos y los datos de la institución respecto a sexto grado de Primaria, existen varios niños maltratados que presentan retraimiento, miedo y que también están propensos a manifestar problemas emocionales. También presentan otros síntomas relacionados como son la depresión (tristeza y pérdida del interés por realizar cualquier tipo de actividades). Son cautelosos, inseguros, ansiosos y dependiente. Además, presentan baja autoestima y manifiestan una actitud negativa hacia la violencia; también hay niños irritables y hostiles. ^{26*} Estos fueron considerados como criterios de inclusión.

²⁶ Experiencia en la Escuela Oficial Urbana Mixta Doctora María Isabel

2.1.2 Técnica de recolección de datos

Para la recolección de la información las técnicas que se utilizaron son las siguientes:

- Observación: Esta técnica de observación consistió en establecer una relación concreta e intensiva entre el investigador y actores sociales, esos actores son los alumnos de 6to. grado primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta Doctora María Isabel. Por medio de la observación se obtuvo información sobre el objeto que se toma en consideración, en este caso la violencia. La observación fue aplicada a los alumnos de 6to. grado primaria sección “B” y tuvo una duración de dos semanas. Los datos se registraron a través de un protocolo de observación que registra lo siguiente: la reacción de los participantes, formas en que se genera la violencia, tipo de violencia que más sobresale, entre otros. (Ver anexo No.1)
- Consentimiento informado: Es una técnica que consistió de un formato llamado carta de consentimiento informado, es un documento de dos hojas que tiene como objetivo explicarle al participante el objetivo, justificación, confidencialidad y la participación voluntaria en la investigación, en este caso fue a la Directora de la institución a quien se le presentó el consentimiento informado y así también se le explicó todo el proceso de la investigación, detallando las actividades y aclarándole cualquier duda relacionado a los procedimientos a ejecutar.
- Cuestionario (Prueba piloto): El objetivo de esta prueba fue administrar el cuestionario de acuerdo a los objetivos específicos de esta investigación a una pequeña muestra para probar su eficacia. Se administró este instrumento a niños de 6to primaria sección “A” con características de la muestra mencionada como objeto del estudio. A partir de esta prueba se calculó la confiabilidad y validez inicial del instrumento, dependiendo de los resultados de la prueba piloto se elaboraron algunas modificaciones antes de realizar la recogida de los datos definitivos. Ésta fue entonces la base de datos para la creación del cuestionario que sirvió para adquirir información sobre el tema a investigar.

- Programa de prevención a la violencia: Se implanto un programa dirigido a los niños de sexto grado sección “B” de la escuela oficial urbana mixta Doctora María Isabel. Es un programa que está enfocado en la prevención de la violencia y la convivencia escolar, donde se trabajó por medio de la aplicación de talleres coparticipativos en donde en cada uno de los talleres se aplicaron diversas técnicas para evaluar el impacto del programa. Que tiene como objetivo plantear una iniciativa concreta que pueda ser utilizada en grupos futuros con el afán de reducir los niveles de violencia y plantear estrategias para afrontarla en los entornos escolares (Ver anexos).

A través de distintos talleres se persiguió crear un espacio donde se realizará actividades grupales con los alumnos de 6to. Primaria sección “B” de la Escuela Oficial Urbana Mixta Doctora María Isabel. Los talleres tuvieron como objetivo aportar información sobre determinados aspectos psicológicos relacionados al tema de Violencia, así como aprender a utilizar herramientas que ayuden a manejar y desarrollar habilidades de comunicación que favorezcan la libre y sana convivencia en la comunidad educativa. La presente investigación planteó talleres cooparticipativos como estrategia de prevención a la violencia en el mejoramiento de la convivencia escolar o en el hogar. Los detalles de los mismos se incluyen a continuación.

El primer taller que se llevó a cabo se tituló “*Desarrollando la empatía*” tuvo como objetivo el desarrollar los valores y competencias claves en el aula, experimentando las necesidades y beneficios de cada niño para mejorar la convivencia en el aula. El segundo taller se abarcó el tema de “*La violencia*” con el objetivo de expresar con libertad sus pensamientos y hacer conciencia en relación a lo que es la violencia y sus efectos, brindándoles diferentes formas de afrontar y resolver las dificultades que se les presentaron.

El tercer taller trató el tema de “*Resolver conflictos*”, teniendo como objetivo brindar técnicas de apoyo ante la presencia de conflictos, para llevarlos a una buena resolución de los mismos y así tener un buen ambiente en el salón de clase. El cuarto taller se trabajó el tema desarrollando el tema de “*Habilidades*

sociales”, con el objetivo de lograr que los alumnos apliquen las técnicas y estrategias de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar. Y el quinto taller fue sobre el tema “*Habilidades de comunicación*”, éste tenía como objetivo fortalecer las capacidades creando relaciones basadas en el diálogo y en la unidad.

Cada taller se desarrolló en un tiempo determinado de 45 minutos a 1 hora dentro del salón de clases y en algunas ocasiones en las canchas deportivas del establecimiento. Durante los talleres se practicó continuamente la observación al grupo elegido, esto con el objetivo de vivenciar y experimentar un cambio en la conducta de los niños.

2.1.3 Técnicas de análisis

Codificación abierta: La codificación es uno de los primeros pasos para el análisis formal de los datos de interpretación tentativa. Su objetivo es revisar todos los segmentos del material para analizar y generar categorías de información básica para entender el proceso basándose en los datos recolectados, en ella se identificaron los conceptos y al agruparlos se generan las categorías.

Codificación axial: En esta codificación se agrupo las piezas de los datos identificados y separados por el investigador en la codificación abierta, para crear conexiones entre categorías y temas. En ella se incluyeron las condiciones en que ocurre o no ocurre, el contexto en que sucede, las acciones que lo describen y sus consecuencias.

Generación de teoría: Es el análisis de las codificaciones para desarrollar teoría.

Análisis cualitativo: El análisis cualitativo de los datos, se desarrolló a lo largo de todo el estudio. Consistió en cuatro procesos cognitivos: comprender, sintetizar, teorizar y contextualizar. En el proceso formal de análisis, se organizó el material recolectado clasificando y agrupando los datos, a medida que surgen los temas, estos guiaron la clasificación.

2.2 INSTRUMENTOS

2.2.1 La Observación:

Los datos de la investigación se identificaron a través de un protocolo de observación que registra lo siguiente: formas en que se genera la violencia, tipo de violencia que más sobresale, entre otros. Esto ayudo a saber determinar la reacción de los participantes ante la violencia (Ver anexo No.1).

2.2.3 El Cuestionario:

Para esta investigación se realizó un cuestionario al grupo escogido de 6to. Grado primaria sección "B". En donde en la parte superior de la hoja del instrumento se recolectan los datos generales del participante, luego se encuentran siete preguntas en base a los inductores realizados que permitieron alcanzar los objetivos específicos de la investigación, donde se pretendió identificar la percepción, está parte de la información se registró dentro de las primeras tres interrogantes, posteriormente se registró las experiencias de violencia en las siguientes cuatro preguntas y el impacto subjetivo en los niños según las experiencias de la violencia se registró a través de completar frase (Ver Anexo 2).

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1.1 Características del lugar

La Escuela Oficial Urbana Mixta “Dra. María Isabel Escobar”, es una institución educativa del nivel primario y secundario, con atención en la jornada matutina y vespertina. Dicha institución tiene como objetivo preparar a la población para poder desarrollar las habilidades básicas que les permitan desarrollarse dentro del nivel primario y así mismo alcanzar el nivel básico para posteriormente poder formar alcanzar el nivel diversificado con las habilidades y conocimientos básicos desarrollados.

La institución se encuentra en el municipio de Mixco, situada en el departamento de Guatemala y está ubicada en la 44 avenida 1-67, zona 2 Colonia “El Tesoro Banvi”, a la cual se tiene acceso por la Calzada Roosevelt, Calzada San Juan, por las Colonias “La Comunidad”, “Pérez Guizazola”, “San Jacinto”, “Berlín”, “Alvarado” y por la Colonia “Doraldina”. En dicha institución la organización está precedida por diversas unidades como son la de Dirección, Maestros titulares, Comisiones, la Junta escolar, estudiantes y conserjería.

Esta institución tiene una Visión y es que los estudiantes sean capaces de enfrentar las problemáticas ante la sociedad, buscando la excelencia en todo lo que se propongan en su vida, tanto para el bienestar del estudiante como para el de su Familia. Respecto a la Misión de la institución esta es: *“somos un Establecimiento Educativo Nacional al servicio de la comunidad educativa que brinda la enseñanza aprendizaje a todo niño o niña con el deseo de superarse y aprovechar la oportunidad de crecer en un ambiente sano con valores, principios y respeto hacia los demás.”* Dentro de las principales metas de la institución se incluye que el 100% de los estudiantes tengan la capacidad suficiente para pasar a un grado superior.

La infraestructura con la que cuenta la escuela es una oficina de Dirección administrativa, las aulas que alojan a los estudiantes, una Biblioteca, una cocina, un salón para actividades culturales, una bodega, una guardianía, una clínica dental, el mobiliario para personal administrativo docente y operativo.

3.1.2 Características de la población

La investigación fue realizada con una población constituida por 45 alumnos pertenecientes al sexto grado de Primaria de la sección “B” de sexo masculino y femenino, comprendidos entre las edades de 11 a 14 años. Los alumnos participantes provenían de distintos sectores de la zona 2 de Mixco así como lugar circunvecinos. Dentro de esta población las etnias predominantes fueron la mestiza e indígena, pertenecientes a una clase social media baja y población a la cual sus padres recogen diariamente al medio día.

3.2 ANÁLISIS CUALITATIVO

Respecto a los resultados obtenidos tras la ejecución de la presente investigación se obtuvo que en efecto en la población de alumnos comprendidos entre los 11 a los 14 años de edad, perteneciente a sexto grado de Primaria en la sección “B” de la institución mencionada la Violencia es una variable presente y hay diversas manifestaciones de violencia dentro de la muestra. A través del cuestionario se determinó que más de la mitad de los integrantes de la muestra tienen una percepción negativa de la violencia debido a que han vivido eventos de violencia. No obstante, debido a que la minoría percibe la violencia como sinónimo de crimen o de peligro se percibe que el tipo de violencia que esta población ha vivido no ha sido extrema y que por lo tanto, ha sido experimentada en los entornos inmediatos tales como la misma escuela, el aula y la familia.

A través del cuestionario y las diversas actividades realizadas con la población se determinó que la violencia genera para la mayor parte de la muestra miedo, seguido de tristeza y para una minoría preocupación. En cuanto a si los integrantes de la muestra han tenido experiencias de violencia, las respuestas

únicamente se dirigieron hacia el sí y muchas veces, lo cual permite considerar completamente que la muestra ha sido víctima de violencia de diversos tipos. Así mismo, al ser interrogados acerca de las formas de reaccionar ante la violencia las primeras respuestas fueron “huir”, siguiendo “defenderse”, “insultar” y finalmente “quejarse”. Resulta sumamente interesante también, cuando al interrogar respecto al agresor y el miedo manejado hacia el mismo la muestra en su mayoría indicó como agresor los mismos compañeros de clase, seguidos los maestros, otros y finalmente los padres.

Estos resultados permiten determinar que la emoción vinculada con las experiencias de violencia en el grupo investigado es el Miedo y que todos los cuestionados y participantes de las actividades han experimentado violencia y algunos de ellos en repetidas ocasiones. Lo alarmante y más importante descubierto en el proceso de investigación es que la población no tiene mecanismos de afrontamiento concretos o claros ya que la mayoría de ellos prefiere huir frente a otro grupo que prefiere defenderse. Esto brinda información respecto a los pocos mecanismos de afrontamiento que los integrantes de la muestra tienen respecto a la violencia y la poca confianza en los entes de su alrededor para poder protegerse o por lo menos sentirse protegidos. Lo cual es totalmente congruente cuando los resultados indican que los principales agresores de la muestra son los mismos compañeros de clase, los maestros y otros que posiblemente no están presentes en el entorno escolar.

Considerando que la escuela es un entorno en donde el niño y el adolescente en desarrollo entre 11 a 14 años pasa la mayor parte de su tiempo, debemos de comprender que éste manifestará su personalidad en todo momento y en toda su expresión ya que se encuentra rodeado de otros individuos en desarrollo. Dicha convivencia le permite tanto el desarrollo a través del otro, la maduración, la socialización, el aprendizaje de habilidades básicas y competencias así como el surgimiento de problemáticas de índole social. Sin embargo, este individuo no ha sido creado o formado dentro del entorno escolar sino que viene de un entorno previo en donde también ha aprendido habilidades,

competencias, se ha desarrollado a través del otro y ha introyectado problemáticas de los entes que le rodean; dicho entorno es la Familia.

Este orden de ideas permite comprender a través de la presente investigación que los comportamientos de violencia, los actos violentos, las reacciones de violencia y las emociones resultado de la violencia que los alumnos considerados dentro de la muestra manifiestan en el entorno escolar, están directamente relacionados con las experiencias vividas en cada uno de sus entornos familiares y sociales externos. Por lo tanto, el alumno manifestará en mayor y menor medida parte de lo que está sucediendo en su entorno paralelo por lo tanto, las conductas violentas provocados unos con otros dentro del entorno escolar no han sido originadas únicamente allí, sino que son resultado de comportamientos construidos después de haber vivido determinadas experiencias en los entornos familiares y sociales fuera de la escuela.

Las actividades realizadas con los alumnos permitieron determinar que los alumnos que agreden física o verbalmente a otros, han sido agredidos previamente por sus familiares o cuidadores y que por esta razón los niños y niñas repiten los mismos comportamientos con sus compañeros de aula, con quienes estos tratan de resolver los conflictos, entenderlos, manejarlos o simplemente seguir explorándolos, generando un círculo de violencia que si no se atiende podría influir en la construcción de personalidades violentas y otras violentadas.

Posteriormente a la aplicación de los talleres del programa de prevención, propuesto por la presente investigación; los alumnos lograron contrastar e identificar que la violencia inicia en la familia y se reproduce en los distintos contextos como en la casa, la escuela y la calle. De la misma forma, los alumnos ampliaron su conocimiento sobre la violencia enriqueciéndolo con las vivencias propias. Partiendo desde este nuevo conocimiento de la violencia y su prevención, se identificaron varios indicadores principales como: violencia, emociones ante la violencia, experiencias, reacciones, conocimiento y pensamientos. Los niños y

niñas lograron a través de la aplicación de los talleres impartidos, mejorar su postura frente a experiencias violentas de su cotidianidad.

En el cuadro a continuación se pueden observar las diferentes categorías y la codificación que se utilizó. Los resultados muestran que los niños y niñas tienen una percepción negativa frente a la violencia. Al mismo tiempo, sienten miedo frente a situación de violencia, mientras que a un grupo mínimo le resulta preocupante. Todos los niños y niñas, según los resultados del análisis, expresan y reconocieron haber sufrido violencia. Según los datos obtenidos la mayoría de los niños y niñas reaccionan huyendo frente a la violencia. Las experiencias de violencia, según los datos, se originan en su mayoría por compañeros y por los padres de familia.

Dentro de los hallazgos obtenidos después de la realización de actividades y talleres se encuentran que a través del compartir las experiencias propias de violencia los alumnos pudieron empezar a construir empatía y conocer a profundidad a quien tenían a su lado. Esto les permite demostrarse entre sí que son seres humanos iguales, que pueden vivir el mismo tipo de situaciones y que también experimentan miedo o lo han experimentado alguna vez. Permitiéndole a los alumnos más lastimados o afectados por la violencia darse cuenta que no son los únicos afectados y que pueden contar con sus semejantes para poder hablar de sus problemáticas, obtener consejo o consuelo; lo cual es de mucho beneficio para la construcción de la personalidad y resiliencia en el individuo violentado. Esto también permitió determinar que los alumnos utilizan los mecanismos de afrontamiento de la violencia de acuerdo a lo que su entorno social “les permite” utilizar o consideran “correcto”; ya que no considera una red de apoyo o a un cuidador al momento de cuestionarlos cómo afrontaría la violencia. Exponer a los alumnos a situaciones en las cuales tuvieran que pensar, planear y presentar soluciones antes situaciones de violencia permitió conocer que los alumnos si saben que una habilidad, un mecanismo de afrontamiento o solución. Así como también saben que son los valores y su relación directa con la disminución de la violencia.

En la siguiente tabla se resumen los resultados cuantitativos obtenidos al cuestionario realizado a los alumnos de sexto grado de Primaria de la sección "B". En donde los porcentajes más relevantes fueron que un 39% de la población indicó que percibía la Violencia como "Mala", un 28% de esta población indicó a través del cuestionario que la emoción que le transmite la violencia es "Miedo". Así también un 31% de los alumnos cuestionados indicaron que SI habían vivido experiencias de violencia mientras que un 0% indicó no haber vivido experiencias de violencia. Respecto a las reacciones más comunes ante la violencia el 25% respondió que su reacción es "huir" y respecto a la ubicación del agresor y del miedo hacia el mismo un 17% indicó que el agresor eran los compañeros mientras que un 15% indicó que eran los maestros.

Tabla No. 2

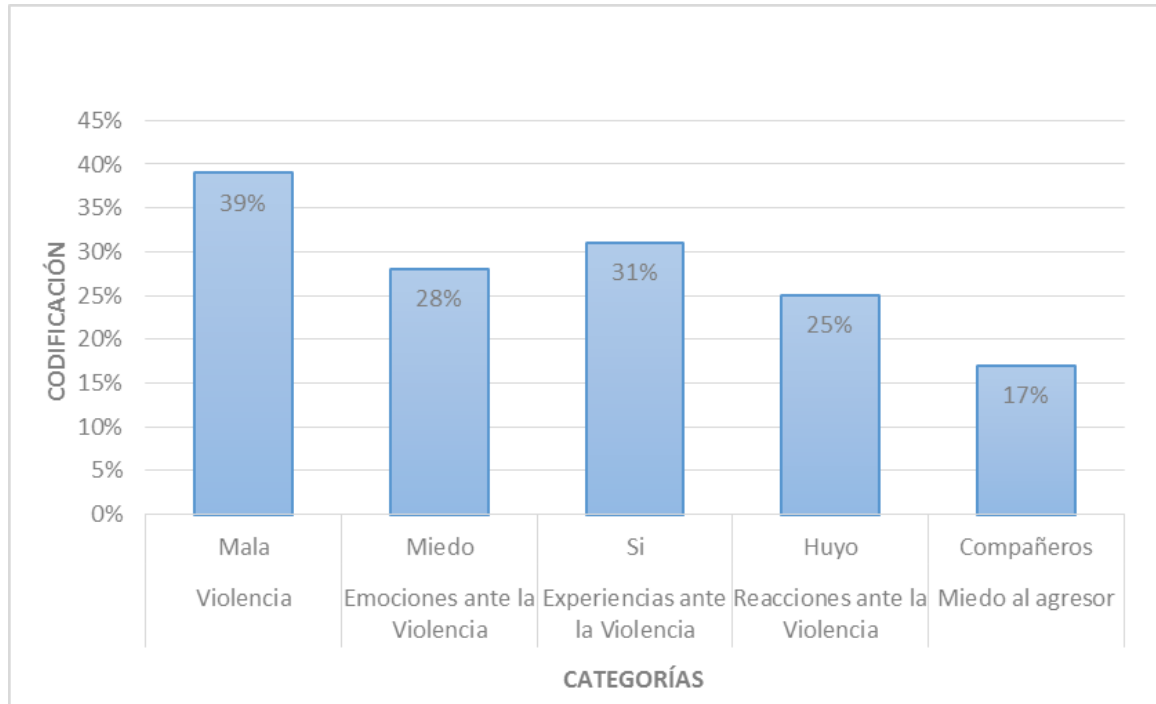
Respuestas ante la violencia.

Unidad de análisis	Categorías	Codificación			
Prevención de la Violencia	Violencia	Mala 39%	Crimen 4%	Peligrosa 2%	Otros 0%
	Emociones ante la Violencia	Miedo 28%	Triste 9%	Preocupado (a) 3%	Otros 5%
	Experiencias ante la Violencia	Si 31%	No 0%	Muchas veces 14%	
	Reacciones ante la Violencia	Huyo 25%	Me defiendo 8%	Me quejo 6%	Insulto 7%
	Miedo al agresor	Compañeros 17%	Padres 2%	Maestros 15%	Otros 11%

Fuente: Cuestionario realizado a alumnos de 6to grado sección "B", Escuela Oficial Urbana Mixta Dra. María Isabel Escobar, durante el año 2015.

Gráfica No. 2

Manifestaciones comunes ante la violencia.

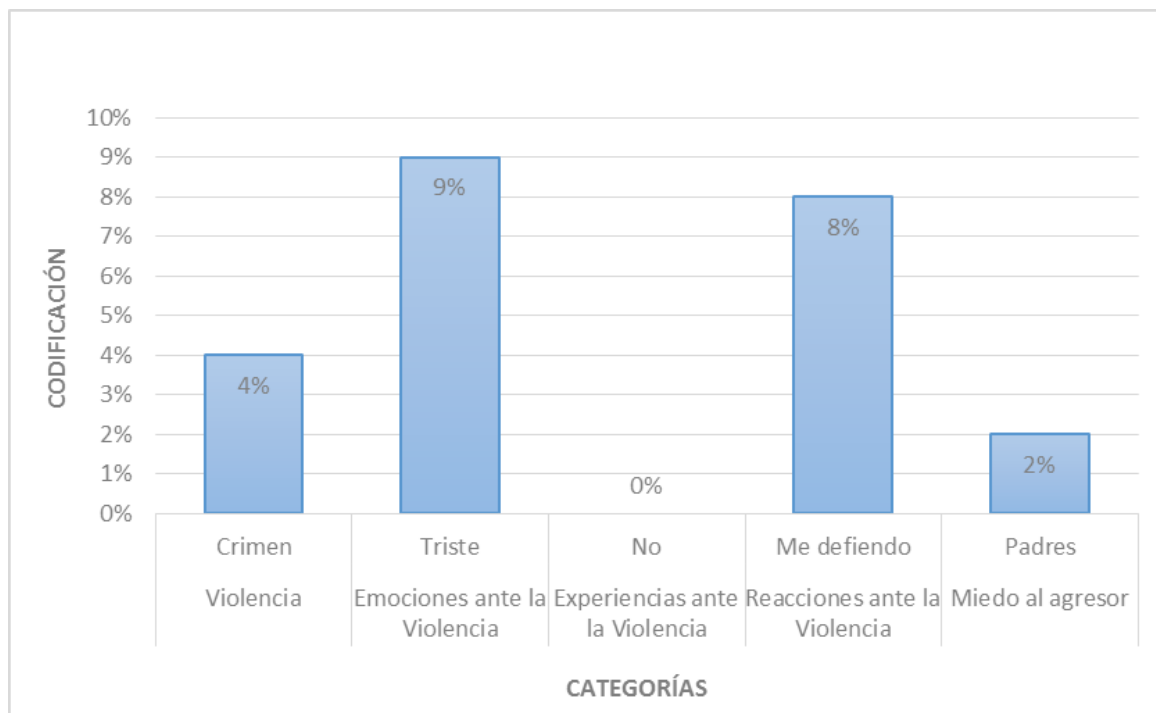


Fuente: Cuestionario realizado a alumnos de 6to grado sección “B”, Escuela Oficial Urbana Mixta Dra. María Isabel Escobar, durante el año 2015.

Interpretación: En la tabla No. 2 se describe que para un 39% de los alumnos cuestionados la violencia es percibida como “mala” y que por lo tanto está afectando sus vidas, de este grupo un 28% indica que es el “miedo” su principal emoción ante la violencia y un 31% de la muestra indicó “si” haber vivido experiencias ante la violencia. Así mismo, respecto a las reacciones ante la violencia un 25% de los alumnos indicó que su reacción es “huir” mientras que un 17% de este grupo indicó que el agresor al que se le tiene miedo principalmente son los mismos “compañeros”.

Gráfica No. 3

Manifestaciones comunes ante la violencia.

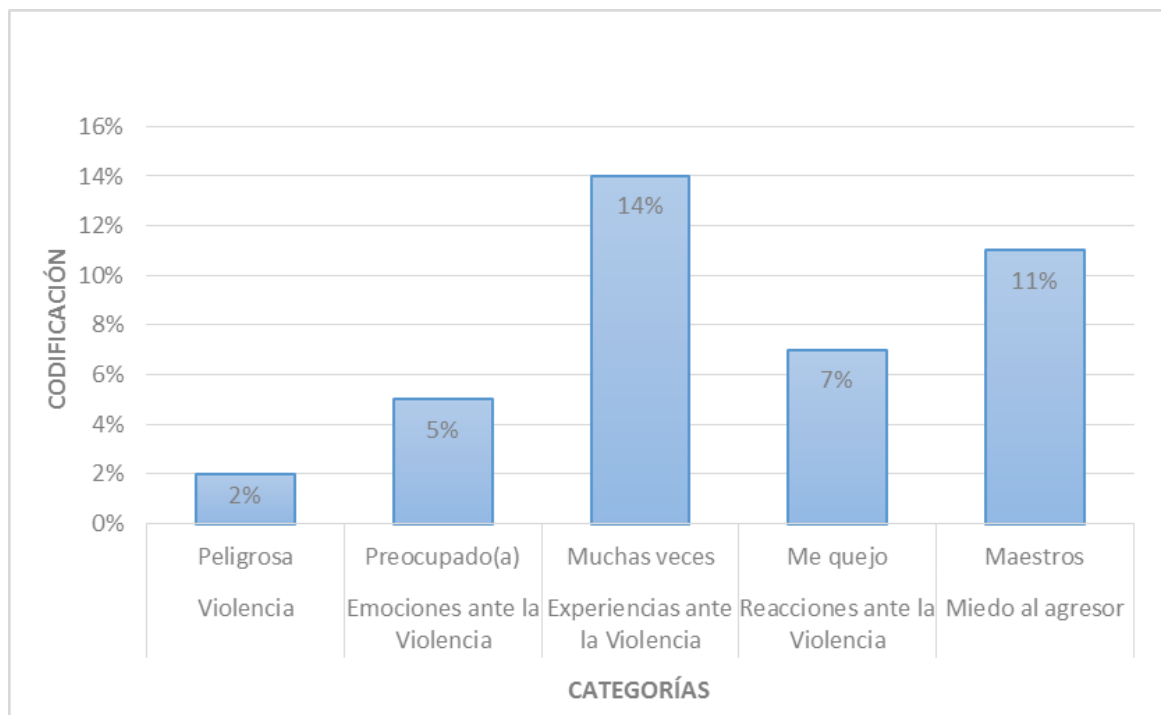


Fuente: Cuestionario realizado a alumnos de 6to grado sección “B”, Escuela Oficial Urbana Mixta Dra. María Isabel Escobar, durante el año 2015.

Interpretación: En la tabla No. 3 se describe que para un 3% de los alumnos de 6to grado la violencia representa “crimen” y la emoción ante la misma es la “tristeza” para un 9% de la muestra. Respecto al as experiencias de violencia hay un 0% reflejado por los alumnos y en relación a las reacciones ante la violencia un 8% indicó “defenderse”. Para un 2% de este grupo el miedo hacia el agresor está directamente relacionado con los “padres”.

Gráfica No. 4

Manifestaciones comunes ante la violencia.



Fuente: Cuestionario realizado a alumnos de 6to grado sección “B”, Escuela Oficial Urbana Mixta Dra. María Isabel Escobar, durante el año 2015.

Interpretación: En la gráfica No. 4 se describe que a través del cuestionario los alumnos de 6to. Primaria indicaron que consideran la violencia como “peligrosa” en un 2% y respecto a sus emociones ante la violencia indicaron que se sienten “preocupados” en un 3%. Así mismo, respecto a sus experiencias de violencia un 14% de la muestra indicó que les ha sucedido muchas veces, siendo sus reacciones ante la misma en un 6% “el quejarse”. El grupo de alumnos también comunicó en un 15% el miedo al agresor, siendo este “los maestros”.

En la siguiente tabla se resumen los resultados cualitativos obtenidos luego de realizar el cuestionario a los alumnos de sexto grado de Primaria pertenecientes a la sección “B” de la Escuela Oficial Urbana Mixta Dra. María Isabel Escolar durante el año 2015. Detallando los resultados obtenidos respecto a los pensamientos hacia la violencia y los conocimientos de violencia que los participantes comunicaron.

Tabla No. 3

Respuestas ante la violencia.

Categorías	Indicadores	Respuestas
Prevención de la Violencia	Pensamientos ante la Violencia	<p>1. <i>"Es malo porque ellos no tienen por qué ofendernos y golpearnos cuando se enojan".</i></p> <p>2. <i>"Es triste porque me hacen sentir de menos y me siento fea por lo que mis compañeros comentan de mí".</i></p> <p>3. <i>"Las niñas siempre se burlan de los niños cuando hacemos mal las cosas".</i></p> <p>4. <i>"Nuestros compañeros nos golpean cuando los profesores nos dicen que se haga una cola y ellos empiezan a empujar y a pegar".</i></p> <p>5. <i>"Mi compañero me lastimó la vez pasada porque no le quise prestar un lápiz".</i></p> <p>6. <i>"Es malo porque no tienen derecho a lastimarnos pero me molesta que cuando le digo al profesor no hace nada solo dice que no molestemos "</i></p> <p><i>En conclusión la mayor parte de los alumnos piensan que eso está mal, pero a la vez se justifican cuando tienen que defenderse debido a que los profesores encargados, directores no hacen nada al respecto. Por lo tanto reconocen que la violencia se aprende por los niños que agreden a sus víctimas y el daño que causan psicológicamente y emocionalmente.</i></p>

	<p>Conocimientos ante la Prevención de la Violencia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>"Puedo prevenir la violencia obedeciendo a mis padres"</i> 2. <i>"Si la puedo prevenir respetando a mis compañeros"</i> 3. <i>"No lastimando a mis compañeros y compañeras"</i> 4. <i>"No porque no sé si mis compañeros así dejarían de ofender"</i> 5. <i>"En mi cuadra siempre veo a patojos peleándose y uno no puede hacer nada"</i> 6. <i>"Mi papá le pega a pegar a mi mamá y no puedo hacer nada porque si no mi papá me pega también"</i> 7. <i>"Puedo prevenirla respetando a mis profesores y compañeros cuando hablan en clase"</i> <p><i>El conocimiento sobre la percepción de los niños y niñas con respecto a la violencia era deficiente en base a su realidad, es decir, en la escuela existía una ausencia de conocimiento sobre los tipos de violencia. Las respuestas que los niños ofrecen respecto a los "posibles" soluciones no están relacionados con los valores o autopercepción sino con lo que el entorno social inmediato les permite utilizar como herramientas de afrontamiento.</i></p>
--	---	---

Fuente: Cuestionario realizado a alumnos de 6to grado sección B, Escuela Oficial Urbana Mixta Dra. María Isabel Escobar. Año 2015.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

1. La presente investigación permitió determinar que los alumnos de sexto grado percibían la violencia como algo malo, que desde luego afecta sus vidas pero que siempre va a estar justificado por una o varias causas específicas. Estas formas de percibir la violencia fueron aprendidas o adoptadas a través de lo que los alumnos aprenden en sus hogares y en la escuela.
2. La manera como el niño subjetiva los hechos de violencia en el entorno en el cual vive está directamente relacionado con los conocimientos que éste tiene acerca de la violencia, de lo que él considera como bueno o malo y de las razones por las cuales las cosas pueden suceder. Aun cuando la violencia no se puede justificar, el niño entenderá la violencia a través de lo que se le ha enseñado en casa y en la escuela acerca de ella.
3. La metodología idónea para trabajar con los alumnos en un Programa de Prevención de la violencia es una metodología coparticipativa en donde los alumnos puedan reforzar tanto los detalles teóricos generales del tema como que pueda compartir sus propias experiencias y luego practicar en grupo la resolución de situaciones comunes relacionadas con la violencia.
4. Luego de haberse aplicado el Programa de Prevención de violencia, muchos fueron los resultados obtenidos, los más importantes fueron que los alumnos lograron participar y verbalizar sus experiencias, permitiéndoles el desarrollo de la empatía y el sentirse seguros para poder compartir sus experiencias.
5. El programa de Prevención de violencia generó un impacto notorio en la Escuela ya que los adjetivos hacia la sección considerada como altamente

conflictiva fueron disminuyendo al notar la participación y aceptación de los alumnos entre sí, sorprendiendo a los maestros el comportamiento de los mismos que en algún momento manifestaron síntomas de agresividad, apatía o aburrimiento.

4.2 Recomendaciones

1. Es necesario que se incluyan los temas de Violencia dentro del pensum de estudios de los alumnos de la institución seleccionada para la realización de la investigación con el afán de establecer una igualdad de conocimiento respecto al tema y que permite que todos en la institución tenga acceso a la misma información, para que así los alumnos no justifiquen la violencia de acuerdo a su subjetividad.
2. Para que los alumnos no subjetiven la violencia desde posturas individuales es necesario que todos reciban información por igual respecto al tema y que se estimule el estudio, divulgación y práctica de los valores para que ellos puedan subjetivar la violencia a través de parámetros concretos y positivos.
3. La metodología coparticipativa debe ser aplicada tanto como sea posible en las actividades de la institución y no solo debe considerarse como un programa de corto plazo sino debe incluirse como un programa paralelo para que pueda irse adoptando a la edad de los alumnos y a los conocimientos que estos están aprendiendo.
4. Incluir a los padres de familia en las actividades en pro de la prevención de la violencia a través de un programa alterno o bien incluyéndolo dentro de programas existentes como “Escuela para padres” para así conocer la perspectiva de los padres de familia en torno a la violencia, conocer y verbalizar sus propias experiencias y poder llevar dos programas con los mismos objetivos que permitan que el alumno reciba estimulación positiva de manera interna y externa.
5. Para que la institución realmente perciba un impacto tras la aplicación de los Programas de Prevención de la violencia es necesario también que se considere la inclusión del acompañamiento psicológico para brindar una atención integral y poder darle seguimiento a esos casos que a través de la

metodología participativa hacen notar alumnos muy violentados que necesitan de una atención profesional y más profunda.

BIBLIOGRAFÍA

1. Asociación Psicoanalítica de Uruguay. **“REVISTA URUGUAYA DEL PSICOANÁLISIS” (NÚMERO 100)**. http://www.apuguay.org/revista_pdf_s.p.
2. Cadoche, Sara Noemi. **“VIOLENCIA FAMILIAR”**. Editores Rubinzal – Culzoni. Buenos Aires, Argentina. 2007 pág. 337
3. Morris, Charles y Maisto, Alberta. A. **“PSICOLOGÍA”**. Editorial Pearson Educación. México. Duodécima edición. 2005. pág.682f
4. Comisión Nacional de Lucha contra la Violencia hacia la mujer, niñez y adolescencia. **“PLAN NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SEXUAL”**. Instituto Nicaragüense de la Mujer. Managua. Primera Edición.2000. pág.128
5. Crespo, Eduardo y Soldevilla, Carlos. **“LA CONSTITUCIÓN SOCIAL DE LA SUBJETIVIDAD”**. Cataratas, Madrid. Primera Edición. 2001. pág.276
6. Hdez, A, Ana M. **“ACOSO ESCOLAR, ENFERMEDAD DE NUESTRO TIEMPO”**. Editorial Época, S.A de C.V. México. Primera edición. 2010. Pág.93
7. López de Munain, Jacinto Goiburu. **“FUERTES CONTRA LA VIOLENCIA”**. España. Ediciones Universidad de Salamanca. 1996. Pág.307
8. Martínez GC. **“MALTRATO PSICOLÓGICO INFANTIL: EN QUE TIEMPO PUEDE CAMBIARSE LA MENTE DE UN NIÑO”**. Mesa Redonda Informativa. Casa Editorial, La Habana, Cuba. Primera edición. 1999. Pág. 300

9. Moise, Cecilia. **“PREVENCIÓN Y PSICOANÁLISIS”**. Editoriales Piados. Buenos Aires, Argentina. Primera edición, 1998, Pág. 156.
10. Osorio, Fernando. **“VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS: UN ANÁLISIS DESDE LA SUBJETIVIDAD”**. Buenos Aires, Argentina. Ediciones Noveduc. 2006, Pág.110.
11. Ovejero, Bernal A. **“EL APRENDIZAJE COOPERATIVO: UNA ALTERNATIVA DE LA ENSEÑANZA TRADICIONAL”**. Barcelona: PPU. <http://www.psico.uniovi.es/REIPS/V1n1/art7.html> . 1990. s.p.
12. PNUD. **“GUATEMALA ¿UN PAÍS DE OPORTUNIDADES PARA LA JUVENTUD? INFORME NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO”**. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Guatemala, Guatemala, 2012, Pág. 300.
13. Sacayón Manzo, Eduardo. **“LA VIOLENCIA EN EL SISTEMA ESCOLAR”**. Guatemala, Editorial Servi Prensa, S.A. 2003, Pág. 150.
14. Torres Solís, José Antonio. **“ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN FÍSICA ESCOLAR”**. Editorial Trias. México. Primera edición. 2003, Pág.200.
15. Krause, Mariane. **“LA INVESTIGACIÓN CULITATIVA”** .Revista TEMAS DE EDUCACIÓN, Nº 7, ISSN 0716-7423. 1995

ANEXOS

Programa de Prevención a la Violencia y Convivencia Escolar

- Guatemala, 2015 -



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Ψ

Por:
Viridiana Dulce María Corado
Stephany Marié Orozco

ÍNDICE

Introducción	2
Objetivos del Programa	3
Objetivo General	3
Objetivo Especifico	3
Contenido	4
Taller No.1 “Desarrollando la empatía”	6
Taller No. 2 “Violencia”	9
Taller No. 3 “Resolviendo conflictos”	12
Taller No. 4 “Habilidades sociales”	15
Taller No. 5 “Habilidades de comunicación”	18

Introducción

Desde el inicio de la humanidad, la violencia ha formado parte de nuestra historia. La violencia se expresa en múltiples manifestaciones, entre ellas, la violencia familiar, sexual y escolar, afecta a todos los grupos de la población independientemente de sus características sociales, económicas, religiosas, educativas o étnicas. En el ámbito psicológico, concretamente, se constituye como un factor de riesgo que ocasiona numerosos y serios problemas en la salud mental, de los individuos y de las sociedades, tanto en el plano de lo inmediato como en el largo plazo.

En este programa de “Prevención en la violencia y convivencia escolar se ha seleccionado un centro educativo para estudiar el fenómeno de la violencia escolar. Este tipo de violencia incluye diversas clasificaciones como maltratos infantiles, tratos discriminatorios, violencia física y no física, acoso racista, marginación grupal agresiones sexuales y dentro de las más comunes las burlas, los ridículos, las difamaciones rencorosas, entre otras. Específicamente se ha seleccionado a 6to grado de primaria, sección “B” de la Escuela Oficial Urbana Mixta Dra. María Isabel Escobar, en Jornada Matutina, para así conocer a fondo la problemática y poder ofrecer soluciones que se adapten a los requerimientos específicos de este grado en particular, por ellos se ha propuesto un programa basado en talleres coparticipativos, con el fin es facilitar recursos a la escuela para que puedan combatir la violencia escolar ya que sólo de esta manera podremos recuperar la seguridad y un ambiente propicio para el aprendizaje en las escuelas.

Objetivos del Programa:

Objetivo General:

- ✎ Desarrollar habilidades de comunicación que favorezcan la libre y sana convivencia en la comunidad educativa.
- ✎ Identificar la percepción de los niños y niñas con respecto a la violencia.
- ✎ Conocer las experiencias e identificar la subjetividad del niño con el hecho a la violencia del entorno en cual se desenvuelven.

Objetivos Específicos:

- ✎ Promover la metodología a trabajar con los niños y niñas en el tema de prevención a la violencia para mejorar sus condiciones de vida.
- ✎ Evaluar los beneficios que perciben los niños después de haber culminado el programa.
- ✎ Evaluar el impacto que genera el programa de prevención a la violencia en la escuela.



Contenido

El programa de Prevención a la Violencia y Convivencia escolar va dirigido a los niños de sexto grado sección "B" de la Escuela Oficial Urbana Mixta Dra. María Isabel. Es un programa que está enfocado en la Prevención de la Violencia y la Convivencia Escolar, donde se trabaja por medio de la aplicación de talleres coparticipativos en donde en cada uno de esos talleres se aplicaron diversas técnicas para evaluar impacto del programa.



A través de distintos talleres del programa se crea un espacio donde se realizarán actividades grupales con los alumnos. Los talleres del programa tienen como objetivo aportar información sobre determinados aspectos psicológicos, así como aprender a utilizar herramientas que ayuden a manejarlos y desarrollar habilidades de comunicación que favorezcan la libre y sana convivencia en la comunidad educativa.

El presente programa plantea talleres coparticipativos como estrategia de prevención a la violencia en el mejoramiento de la convivencia escolar o en el hogar, dentro de los que se encuentran:

- ✎ Desarrollando la empatía
- ✎ Violencia
- ✎ Ayudando a resolver conflictos
- ✎ Habilidades sociales
- ✎ Habilidades de comunicación

El programa de Prevención a la Violencia y Convivencia Escolar junto con el tratamiento psicológico rompe el círculo de la violencia escolar. De esta manera los estudiantes se encontrarán en mejores condiciones tanto, físicas como emocionales, para desarrollar el aprendizaje. Informarse sobre el tema violencia escolar y su prevención, brinda conocimientos a los niños y adolescentes para poder enfrentarla y de esta manera evitar problemas en la edad adulta. El programa aportará herramientas en los talleres para la prevención de la violencia escolar dentro de la Escuela Dra. María Isabel Escobar, en especial a los alumnos de Sexto primaria, sección B.



A continuación se presenta la planificación de los talleres que se plantean para este programa de Prevención a la Violencia y Convivencia Escolar. Cada taller se debe de desarrollar en un tiempo determinado de 45 minutos a 1 hora dentro del salón de clases y en algunas ocasiones en las canchas deportivas del establecimiento.

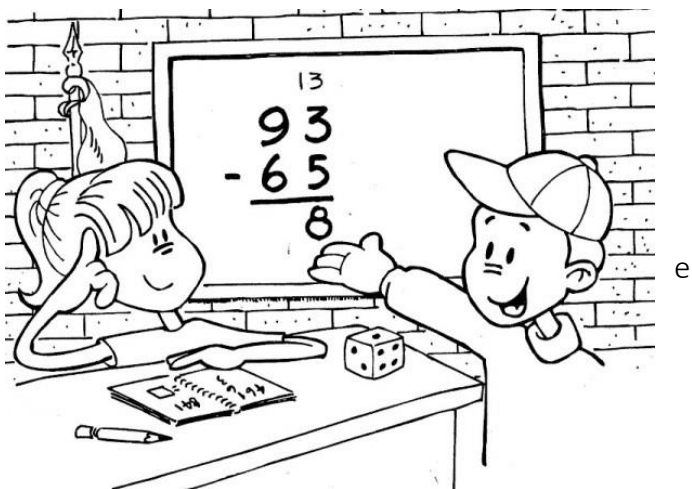


TALLER

DESARROLLANDO LA EMPATÍA

Tiempo: 45 min – 1 hora.

Objetivo General: Desarrollar los valores y competencias claves en el aula, experimentando las necesidades y beneficios de cada niño para mejorar la convivencia en aula.



Objetivos Específicos:

- ✎ Crear un clima de confianza y conocer características personales de los compañeros de la clase, creando nuevos acercamientos entre los miembros del aula.
- ✎ Estimulación de relaciones entre los compañeros.
- ✎ Mejorar las relaciones interpersonales dentro del grupo promoviendo actividades que fomenten y estimulen las relaciones entre los alumnos en forma positiva.
- ✎ Expresar cualidades positivas de cada uno de ellos.
- ✎ Desarrollar el tema con una exposición dinamizada para que los alumnos pueden entender de mejor manera como deben de mejorar sus relaciones interpersonales con sus compañeros. -Entender los pensamientos y emociones ajenos de ponerse en lugar de los demás y compartir sus sentimientos.

 Evaluar a los niños lo visto en el taller.

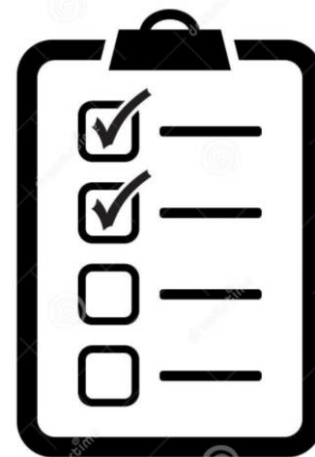
Actividades o Técnicas:

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
¿QUÉ SABES DE...?	<p>Los niños se sentarán en círculo. Uno a uno deberá buscar entre los compañeros de la clase a alguien que reúna la característica que se pida de forma verbal. Los niños podrán preguntarse entre sí para recabar información mutua. Instrucciones verbales: Toca, abraza, da la mano... a un niño de la clase que por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Toque un instrumento musical.- Juegue al fútbol.- Haya nacido en el mismo mes que tú.- Su comida favorita sea la misma que la tuya.- Le guste dibujar y pintar.- Le guste bailar.- Viva cerca de ti.- Tenga un animal doméstico.	15 min
"TÚ MEJOR CUALIDAD"	<p>Cada alumno dice cualidades positivas de un compañero. El compañero elegido sigue con otro, y así sucesivamente. No se pueden decir cosas negativas ni repetir a ningún compañero. Una vez finalizada la actividad se establece un debate para analizar lo que ha ocurrido. Cuesta decir cosas positivas de los demás. Todos tenemos aspectos positivos que es necesario descubrir. Vale la pena hacerlo.</p>	20 min

EXPOSICIÓN DINAMIZADA	Se les presentara una exposición dinámica breve sobre la importancia de desarrollar la empatía entre compañeros o en el aula.	10 min
------------------------------	---	--------

Evaluación:

La evaluación de esta actividad se realizará a través de dos medios, el primero de ellos es a través de la dinámica “La pelota preguntona” en la cual se le tirará la pelota a cualquier niño y al que la reciba se le harán algunas preguntas como: ¿Cómo se sintió durante la actividad? y ¿qué aprendió?; también se le preguntará sobre la comprensión del tema cómo ¿qué es la empatía?, ¿cómo desarrollas tú la empatía en tu aula con tus compañeros?



y ¿cómo se puede mejorar las relaciones con sus compañeros?. (Durante 15 minutos).

El segundo el medio la evaluación de esta actividad será la Observación y la guía de Observación a través de las cuales se colocará la atención sobre la información que los participantes demuestren respecto a la actividad. Tomando en cuenta las respuestas de los mismos, como si las reacciones fueron negativas o positivas ante lo realizado dentro de las dinámicas. En la guía de observación se anotará si hubo emociones demostradas como alegría, tristeza, enojo, miedo, etc. durante la actividad y también se anotará si personas específicas demostraron poca participación, apatía, aburrimiento o enojo durante la actividad para poder vincularlo con los descubrimientos personales de cada uno de ellos en otras actividades.



TALLER

VIOLENCIA

Tiempo: 45 min – 1 hora.

Objetivo General: Expresar con libertad y hacerles conciencia lo que es la violencia y sus efectos, brindándoles diferentes formas de afrontar y resolver las dificultades que se les presentaron.



Objetivos Específicos:

- ✎ Crear en los participantes un ambiente de confianza para poder expresarse con libertad, por medio de una dinámica relacionada con la violencia.
- ✎ Identificar las emociones de los niños a través de una historia o en una dramatización.
- ✎ Desarrollar el tema con una exposición dinamizada para que los niños puedan conocer cómo se manifiesta la violencia sus consecuencias, y como deben de mejorar sus relaciones.
- ✎ Expresar de manera personal que experiencias violentas han tenido durante su vida y encontrar la solución a un problema.
- ✎ Evaluar a los niños lo visto en el taller.

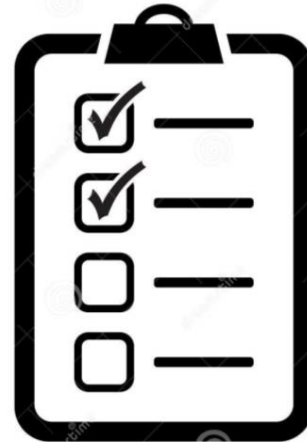
Actividades o Técnicas:

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
"CASA – NIÑO - CALLE"	En un espacio abierto se les indican números a los niños, a los número uno y dos que serán las casas (que se miren los unos a los otros y unan sus manos para representar una casa). A todos los número tres que ellos serán los niños. Cada uno deber encontrar una casa (estar de pie entre los brazos de los número uno y dos). Cada vez que se grite "¡Casa!", todas las casas deben dejar a su niño, y encontrar uno nuevo. Cuando grite "¡Niño!", todos los niños, deben dejar sus casas y rápidamente encontrar una casa nueva. Cuando se grite ¡Calle!", todos se moverán a la vez.	20 min
CASOS REALES	Se formaran tres grupos con cinco alumnos, donde cada grupo dramatizara un caso real que se le indique, por ejemplo: Violencia entre compañeros.	15 min
EXPOSICIÓN DINAMIZADA	Se les presentará el tema de con material didáctico, donde se les dará a conocer los factores que influyen en la violencia, sus consecuencias, y como pueden prevenirla.	10 min

Evaluación:

La evaluación de esta actividad se realizará a través de la actividad llamada “Cuento de Regalo” en la cual los participantes escucharán una historia cuidadosamente.

Luego se les preguntará que solución le pueden dar al problema planteado en el cuento y luego se motivará a la reflexión sobre la misma para que los participantes puedan compartir si han tenido experiencias similares (Durante 15 minutos).



Esta actividad también se evaluará a través de una lista de cotejo en la cual se vaciará la información obtenida respecto a cuales han sido las experiencias más comunes y de violencia que los participantes han experimentado tanto dentro como fuera del entorno educativo. Esta lista de coteja será determinada a través de los datos teóricos de las manifestaciones de violencia para poder determinar cuáles son las manifestaciones que se desarrollan en el entorno educativo evaluado.



TALLER

RESOLVIENDO CONFLICTOS

Tiempo: 45 min – 1 hora.

Objetivo General: Brindar técnicas de apoyo ante la presencia de conflictos, para llevarlos a una buena resolución de los mismos y así tener un buen ambiente en el salón de clase.

Objetivos Específicos:

- ✎ Explicar que tenemos poca confianza en nosotros mismos y somos capaces en general, y en todos los ámbitos de la vida, de llegar mucho más lejos y de dar de sí de lo que imaginamos.
- ✎ Crear en los participantes un ambiente de confianza de manera grupal.
- ✎ Aprender a relajar sus estados de emoción a través de la respiración.
- ✎ Desarrollar el tema del taller sobre el cómo poder solucionar un conflicto que se puede presentar durante su vida diaria.
- ✎ Buscar soluciones a una situación de conflicto planteada.
- ✎ Evaluar a los niños lo visto en el taller.



que

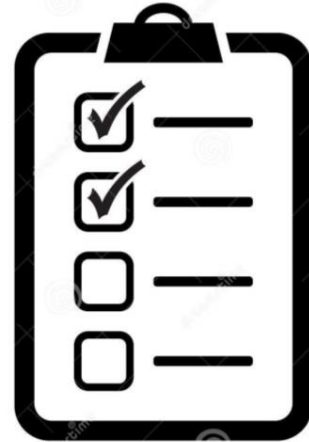
más

Actividades o Técnicas:

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
DINÁMICA "EL SALTO"	Al inicio del taller, se les pide a las participantes que realicen un salto de longitud, y que antes de saltar pongan una marca en la distancia que creen que van a alcanzar. Por lo común, lo normal es que todo el mundo rebase ampliamente esa marca.	15 min
JUEGO "TRABAJO EN EQUIPO"	Esta actividad consiste en separar a los alumnos en cuatro grupos y formar cadenas humanas. La consigna es: hacer una fila, y el ultimo de la fila debe agacharse y pasar gateando por debajo de todos sus compañeros hasta llegar hacia al otro extremo, y así sucesivamente hasta que pase todos, gana el equipo que primero termine de pasar todos los integrantes.	15 min
TÉCNICA DE RESPIRACIÓN	Actividad donde se les pide que empiecen a respirar hondo y profundo rápidamente, luego despacio. Respirar por la nariz y expulsar el aire por la boca, contar lo más rápido posible hasta 10 e ir bajando el ritmo poco a poco.	5 min
"EXPOSICIÓN DINAMIZADA"	Se les presentará el tema de con material didáctico, donde se les dará a conocer los factores que ayudar a resolver conflictos, entre compañeros, familia, etc.	10 min
REFLEXIÓN SOBRE FOTOS CONFLICTIVAS.	Se divide el grupo en subgrupos de 3 a 5 participantes. En un lugar bien visible se sitúa la foto de la situación conflictiva. Cada grupo debatirá durante un tiempo. Luego expondrán al grupo de forma razonada su decisión de las posibles soluciones que darían las personas retratadas en la imagen del conflicto.	15 min

Evaluación:

Para evaluar esta actividad, antes del comienzo de la misma, se colocaran papelitos con preguntas debajo de los escritorios elegidos de manera aleatoria para luego a que al terminar la actividad se les informa a los participantes que busquen dicho papelito para que ellos puedan responder las preguntas. Algunas de estas preguntas serán ¿cómo puedes solucionar un conflicto que se pueda presentar durante tu vida diaria? (se le expondrán ejemplos), ¿Qué es un conflicto?, ¿cuáles es el conflicto más difícil que has tenido? Y ¿qué beneficios tiene resolver un conflicto? (Durante 10 minutos).



Así también esta actividad se evaluará a través de un trabajo en grupo en el cual se le dará a cada uno de los grupos formados (4-5 integrantes) un problema específico relacionado con las manifestaciones de violencia. El grupo de deberá encargarse de dramatizar los problemas y proponer soluciones. Esta actividad será evaluada en una hoja de observación cuales fueron los métodos de afrontamiento de la violencia que los participantes propusieron a cada uno de los escenarios.



TALLER

HABILIDADES SOCIALES

Tiempo: 45 min – 1 hora.

Objetivo General: Lograr que los alumnos apliquen las técnicas y estrategias de habilidades sociales para la prevención de la violencia escolar.



Objetivos Específicos:

- ✎ Crear confianza en la comunicación entre los alumnos para que las actividades se desarrollen de manera fluida.
- ✎ Informar a los estudiantes el tema Habilidades Sociales.
- ✎ Poner en práctica lo aprendido acerca de las habilidades sociales.

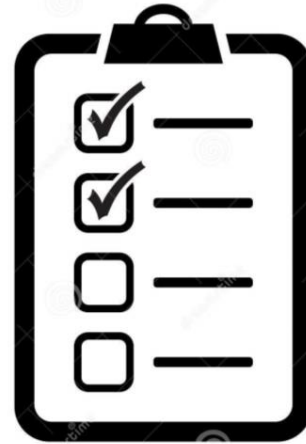
 Evaluar lo aprendido acerca de las habilidades sociales.

Actividades o Técnicas:

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
RELOJ DE REUNIONES	Cada estudiante en una hoja en blanco debe dibujar un reloj de manecillas, el reloj debe tener 12 horas, luego deben de llenar en cada hora una reunión con diferentes compañeros. Al final tendrá 12 reuniones. El moderador será quien diga cuantos minutos dura cada reunión y el tema que se discutirá en cada hora.	10 min
EXPOSICIÓN DEL TEMA	Se explicará el tema por medio de material didáctico. Se explicara el tema de valores, ética y moral de la convivencia en la sociedad.	10 min
JUEGO DE CONCIENCIA	Se darán a cada estudiante una hoja con un dibujo de un niño o niña que señalará con flechas su cabeza, ojos, boca, manos y pies. El niño o niña estará dividido por una línea a la mitad, cada mitad representa el lado positivo y negativo de lo que han vivido sobre de la violencia escolar. Luego se les pedirán a los niños y niñas que escriban en el lado negativo situaciones que ellos hayan hecho y hayan causado un mal a algún compañero o autoridad. Cada niño escribirá sobre las líneas correspondientes lo que han pensado, visto, oído, dicho y hecho con manos y pies. Del lado positivo cada niño y niña escribirá que puede hacer para que esas situaciones que en el pasado afectaron a alguien ya no se den poniendo en práctica lo aprendido y para que de esta manera se conviva en paz en la escuela.	25 min

Evaluación:

Esta actividad se evaluará primero respecto a los temas cubiertos durante las dinámicas anteriores y luego respecto a los temas psicológicos involucrados. Se colocaran papelitos debajo de los escritos de algunos participantes seleccionados aleatoriamente, a estos participantes se les pedirá que le pregunten a otros compañeros sus comentarios respecto a los temas como: ¿qué es una habilidad?, mencionar tres habilidades sociales, ¿qué son los valores? y ¿cómo se puede mejorar la convivencia en tu aula escolar o en tu sociedad? (Durante 10 minutos).



Luego se les presentaran algunas imágenes a los participantes y se les explicarán escenarios en donde de manera participativa ellos deberán indicar que valores se aplicaron en el escenario o que valores faltaron durante el evento narrado. Por ejemplo, se les presentará una imagen en donde alguien está robando un objeto y se les preguntara que valor hace falta en la imagen, que valor está presente y cómo ellos resolverían dicho suceso.

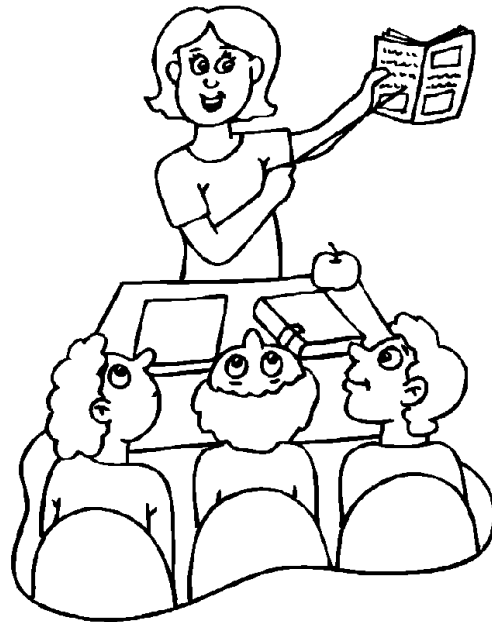


TALLER

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Tiempo: 45 min – 1 hora.

Objetivo General: Desarrollar habilidades de comunicación que fortalezcan la capacidad, creando relaciones basadas en el diálogo y en la unidad.



Objetivos Específicos:

- ✎ Crear un clima agradable donde empiece a fluir la comunicación entre los participantes.
- ✎ Desarrollar el tema con una exposición dinamizada para que los alumnos pueden entender de mejor manera como deben de mejorar sus habilidades de comunicación con sus compañeros, familia, etc.

- ✎ Perder el miedo de expresar sus emociones con los compañeros de su clase.
- ✎ Evaluar a los niños lo visto en el taller.

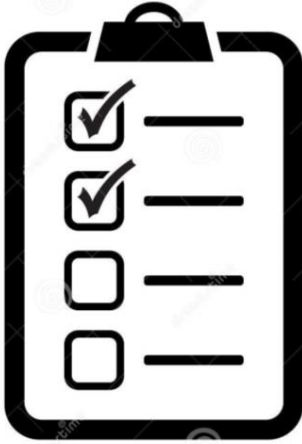
Actividades o Técnicas:

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
LA TELARAÑA	Los participantes se sentarán en círculo , en el suelo o en sillas. El educador le dará a un voluntario un ovillo de lana con el que se tendrá que tejer una tela de araña. ¿Cómo? El voluntario lanzará el ovillo a otro compañero a la vez que dice su propio nombre, y sujetando una de las puntas del ovillo. Lo mismo hará el siguiente, lanzándolo y sujetando el lugar por donde le llegó. Así sucesivamente, hasta que todos hayan dicho su nombre y sus intereses, se forma un entramado a forma de tela de araña. Con ello, además de una simple presentación, visualmente se formará una unión nacida del grupo, cosa que fortalecerá al conjunto para un buen entendimiento futuro.	20 min
EXPOSICIÓN DINAMIZADA	Se les presentara una exposición dinámica breve sobre las habilidades de comunicación.	10 min
TÉCNICA DE EXPRESIÓN	En una hoja, el niño debe de dibujar una carita alegre, donde escribirá 3 cosas que le hagan sentir feliz. Al otro lado de la hoja se le pidiera que dibuje una carita trise, la cual también escribirá 3 cosas que le hagan sentir triste. Al final se escogerá por medio de números de clave a los niños que deberán de participar para expresar lo que	15 min

	escribieron.	
--	--------------	--

Evaluación:

Para evaluar esta actividad a los participantes se les brindará material como hojas en blanco, lápices y crayones para que ellos puedan dibujar. Se les dará la instrucción de dibujar una experiencia en la cual hayan sido víctimas o se hayan visto involucrados en situaciones de violencia; lo cual dibujarán en la sección izquierda de la hoja y en la sección derecha ellos deberán dibujar como resolvieron la situación o cómo ellos consideran resolver dicha situación.



Luego los participantes explicaran sus dibujos y explicaran las dos secciones de los mismos para poder conocer los escenarios más comunes en los que estos se han visto envueltos y cómo ha reaccionado o reaccionarían. Estos para poder enlistar de nuevo los tipos de violencia más comunes ubicados y las maneras como estos enfrentan las experiencias.

Protocolo de Observación

“Reacciones frente a la violencia”

Alumnos de Sexto primaria sección “B”

Formas de Violencia	Formas en que se genera la violencia	¿Quién la reproduce?
Familiar <input type="checkbox"/>	Insultos <input type="checkbox"/>	Niño <input type="checkbox"/>
Escolar <input type="checkbox"/>	Golpes <input type="checkbox"/>	Niña <input type="checkbox"/>
Social <input type="checkbox"/>	Alcoholismo <input type="checkbox"/>	Maestros <input type="checkbox"/>
Sexual <input type="checkbox"/>	Drogas <input type="checkbox"/>	Director(a) <input type="checkbox"/>
Psicológica <input type="checkbox"/>	Arma blanca <input type="checkbox"/>	Secretaria <input type="checkbox"/>
Física <input type="checkbox"/>	Armas de Fuego <input type="checkbox"/>	Conserjes <input type="checkbox"/>
		Otros <input type="checkbox"/>

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GAUTEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA
ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA
DRA. MARÍA ISABEL ESCOBAR, JORNADA MATUTINA

E.01

Anexos 2

DATOS GENERALES

Nombre de la Institución:

Edad:

Sexo:

Fecha de Nacimiento:

Grado:

Sección:

Lugar de Residencia:

Fecha de Entrevista:

Instrucciones: Contesta de manera sincera las siguientes preguntas.

1. La violencia para ti es...

Mala Crimen Peligrosa Otros

2. ¿Cómo te sientes ante ella?

Miedo Triste Precupado(a) Otros

3. ¿Qué piensas tú de los niños que golpean a otros niños?

4. ¿Durante tu vida, has vivenciado algún hecho de violencia?

Si No Muchas veces

5. ¿Qué harías si algún compañero te lastima?

Huyo Me defiendo Me quejo Insulto

6. ¿Hay alguien a qué tú le huyas?

Compañero(s) Maestro(s) Papás Otros

7. ¿Sabes cómo puedes prevenir la violencia?
