

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR A TRAVÉS DEL MAESTRO (A)
EN EL COLEGIO MENTES POSITIVAS, 2016”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


POR

DORA JUDITH MÉNDEZ CASTELLANOS

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various heraldic symbols like castles and lions. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALTENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 231-2015
CODIPs. 2724-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

15 de noviembre de 2016

Estudiante
Dora Judith Méndez Castellanos
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINCUAGÉSIMO CUARTO (54º) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el de 11 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

“QUINCUAGÉSIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR A TRAVÉS DEL MAESTRO (A) EN EL COLEGIO MENTES POSITIVAS, 2016”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Dora Judith Méndez Castellanos

CARNÉ: 2000-21937

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Vivian Poggio de Mcknight y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

M.A. Myrior Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/Gaby



CIEPs. 116-2016
REG: 231-2015

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

RECIBIDO
11 NOV 2016

FIRMA: [Signature] HORA: 18:00 Registro: 231/16 **INFORME FINAL**

Guatemala, 10 de noviembre de 2016

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Ninfa Cruz Oliva** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR A TRAVÉS DEL MAESTRO (A) EN EL COLEGIO MENTES POSITIVAS, 2016”.

ESTUDIANTE:
Dora Judith Méndez Castellanos

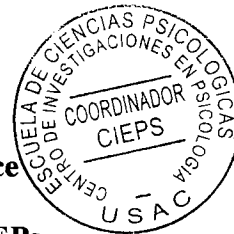
CARNE No.
2000-21937

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 10 de noviembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 10 de noviembre del 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



CIEPs. 116-2016
REG. 231-2015

Guatemala, 10 de noviembre de 2016

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR A TRAVÉS DEL MAESTRO (A) EN EL COLEGIO MENTES POSITIVAS, 2016”.

ESTUDIANTE:
Dora Judith Méndez Castellanos

CARNÉ No.
2000-21937

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de noviembre 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑADA A TODOS”

Licenciada Ninfa Cruz Oliva
DOCENTE REVISORA



Guatemala, 11 de febrero de 2016.

Licenciada.
Mirian Elizabeth Ponce Ponce.
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología.
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez".


Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Prevención del acoso escolar a través del maestro (a) en el colegio mentes positivas durante el año 2016" realizado por la estudiante DORA JUDITH MÉNDEZ CASTELLANOS, CARNÉ 200021937.

El trabajo fue realizado a partir del 13 de marzo de 2015 hasta el 11 de febrero de 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigación en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licenciada Vivian Poggio de Mcknight
Psicóloga.
Colegiado No. 4690
Asesora de contenido

Licda. Vivian Verónica Poggio Pérez
Psicóloga Col. No. 4690



Colegio Mentes Positivas

3ª.Calle 15-50 Zona 4 Col. San Luis Villa Nueva

Tels.: 6636-5031 5902-7744

Guatemala 3 de febrero de 2016.

Licenciada.

Mirian Elizabeth Ponce Ponce.

Coordinadora

Centro de Investigaciones en Psicología.

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez".

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Dora Judith Méndez Castellanos, carné 200021937 realizó en esta institución educativa entrevistas y talleres a maestras (os) como parte del trabajo de investigación titulado: "Prevención del acoso escolar a través del maestro (a) en el colegio Mentes Positivas durante el año 2016", durante el mes de enero del presente año.

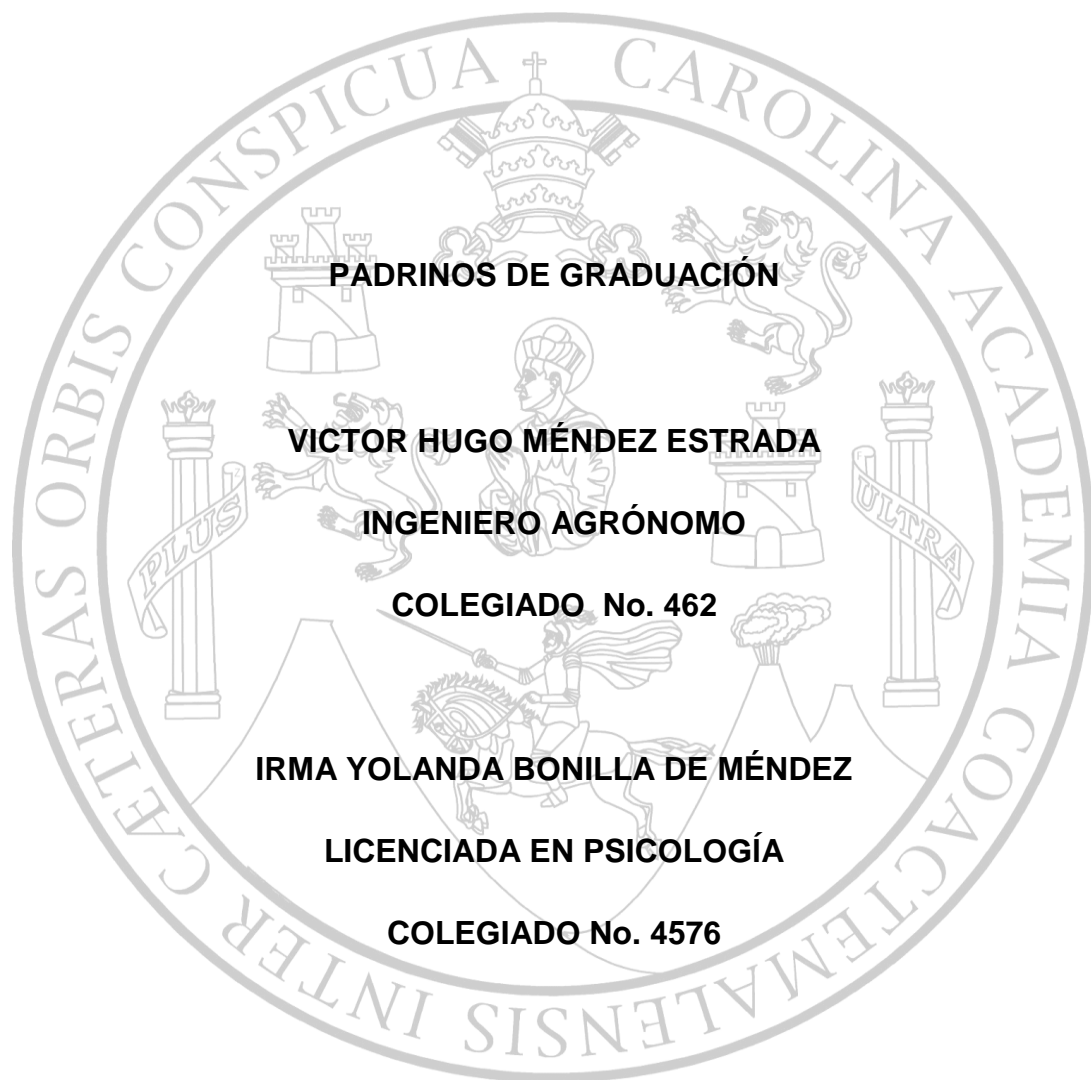
La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Karin de Ramazzini

Directora de Docencia del Colegio Mentes Positivas
Tel. 6636-5031.





PADRINOS DE GRADUACIÓN

VICTOR HUGO MÉNDEZ ESTRADA

INGENIERO AGRÓNOMO

COLEGIADO No. 462

IRMA YOLANDA BONILLA DE MÉNDEZ

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO No. 4576

DEDICATORIAS A:

- Dios
Mi padre amado. Gracias te doy por el inmenso amor que das a mi vida y por derramar de tu sabiduría para dirigir mis pasos. Hoy dedico a ti todos mis éxitos y reconozco tu obra en cada uno de ellos.
- Mamá
Irma Judith Castellanos Medina. Por su gran ejemplo a seguir. Por ser una mujer valiente ante las adversidades de la vida y sembrar en mi ese espíritu de lucha. La amo y la bendigo.
- Abuelita
Por ser una gran mujer en mi vida. Gracias por inculcarme valores que aún hoy en día me acompañan en mi diario caminar.
- Esposo
Mi gran amor, mi mejor compañero, mi soporte en todo sentido. Gracias mi lindo por ser en mi vida el hombre que necesitaba para sentirme respaldada y amada en todo momento.
- Hijos
Mis amores lindos. Gracias por ser mis acompañantes en todo momento. Gracias por dar alegría a mi vida y ser los principales motivos para salir adelante día a día y esforzarme para servirles de ejemplo.
- Padre
Por los consejos que ha brindado a mi vida.
- Familia
Hermanos, tíos maternos y paternos, primos, sobrinos y demás familia. Les agradezco infinitamente por estar conmigo en los momentos más alegres y no tan alegres de mi vida.

AGRADECIMIENTOS A:

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
por acogerme en sus aulas y brindarme el conocimiento necesario para ser una profesional.

Revisora Licda. Ninfa Cruz
por su paciencia y sabiduría para guiarme en el maravilloso camino del conocimiento.

Colegio Mentes Positivas
por brindarme la oportunidad de realizar mi proyecto dentro de esa institución tan valiosa para mí.

Asesora Licda. Vivian Poggio
gracias por su tiempo, dedicación y esmero.

Licda. Liliana Morales
gracias por transmitirme sus conocimientos con sencillez.

ÍNDICE

Pág.

RESÚMEN

PRÓLOGO

CAPÍTULO I

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema 04

1.1.2 Objetivos..... 07

1.1.3 Marco teórico 08

1.1.3.1 Acoso escolar 10

1.1.3.2 El triángulo del acoso escolar 16

1.1.3.3 La intimidación en la escuela 18

1.1.3.4 El papel del docente ante el acosos escolar 19

1.1.3.5 Recursos internos y externos como protectores
ante el acoso escolar 25

1.1.3.6 Teoría cognitiva conductual 34

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Enfoque y modelo de investigación 38

2.2 Técnicas 38

2.2.1Técnicas de muestreo..... 38

2.2.2Técnicas de recolección de datos 38

2.2.3Técnicas de análisis estadístico de los datos 41

2.3 Instrumentos..... 42

2.4 Operacionalización de objetivos 44

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y la muestra 45

3.1.1 Características del lugar 45

3.1.2 Características de la muestra 45

3.2 Presentación y análisis de los resultados 47

3.3 Análisis global	66
CAPÍTULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	70
4.2 Recomendaciones	70
Bibliografía	72
Anexos	

RESUMEN

“Prevención del acoso escolar a través del maestro (a) en el Colegio Mentas Positivas, 2016”

Autora: Dora Judith Méndez Castellanos

La presente investigación brindó estrategias de abordaje para la prevención del acoso escolar a las maestras y maestros del Colegio Mentas Positivas. Para llegar a esta meta se identificaron las estrategias utilizadas por el colegio en el manejo del problema de acoso escolar; así como también se sistematizó una prevención oportuna y específica para minimizar esa realidad, por lo tanto, se elaboró e implementó una guía dirigida a los maestros con el objetivo de disminuir el acoso escolar a través de estrategias de tipo psicológico.

Prevención y acoso escolar fueron las variables que se manejaron para guiar el presente estudio. La fundamentación teórica en la que se basó la presente investigación fue la teoría cognitiva conductual que pretende llevar conocimientos actuales y funcionales en cuanto a la prevención del acoso escolar y así cambiar las conductas respecto a dicha problemática a través del desarrollo de habilidades en los maestros.

La observación participante, el diario de campo, la lista de cotejo, la entrevista a profundidad y los grupos focales, fueron algunas de las técnicas e instrumentos utilizados para alcanzar los objetivos descritos anteriormente. Las preguntas que guiaron el proceso en la presente investigación fueron: ¿Qué herramientas utiliza el colegio para manejar el problema de acoso escolar?, ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por el maestro para la prevención del acoso escolar?, ¿Cuáles son las técnicas adecuadas para el enfoque de prevención más acorde que permita la reducción del fenómeno del acoso en el colegio? Y por último se identificó, ¿Qué tipo de preparación reciben las maestras (os) del colegio para la prevención del acoso escolar?.

Se concluye que una intervención oportuna que permita generar nuevos conocimientos sobre la correcta prevención del acoso escolar favorece la formación de los maestros, las relaciones interpersonales de los niños y el proceso enseñanza-aprendizaje, contribuyendo así al desarrollo integral de los alumnos del establecimiento educativo.

PRÓLOGO

Prevenir el acoso escolar resulta ser una tarea importante desde las diferentes disciplinas, y la psicología juega un papel importante en esa demanda. El acoso escolar se ha vuelto una problemática social que afecta las dinámicas estudiantiles, las emociones de los niños y el desarrollo personal de los mismos. Esas implicaciones han obligado a implementar estrategias que contribuyan a erradicar esa realidad desgastante y nefasta para los centros estudiantiles.

El acoso escolar se caracteriza por una violencia repetida entre pares, compañeros, compañeras, en el que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros desde el abuso de poder entre niños y jóvenes en edad escolar, esto significa que el trabajo ante esta problemática no es nada fácil porque sus afectados son ambos, persona que ejerce la violencia y el que la recibe.

La sociedad actual está presentando altos índices de violencia en todas sus dimensiones, por lo que la influencia social de esa realidad juega un rol importante para aprender y desarrollar conductas violentas, así como el acompañamiento de las problemáticas de violencia intrafamiliar en la sociabilidad del niño. Cada vez más los niños son vulnerables y resuelven los conflictos o diferencias con sus pares a través del acoso escolar en los centros educativos. Esa problemática permitió el abordaje que se detalla en el presente estudio y sobre todo que el maestro del centro educativo que en este caso es quien forma parte fundamental en el proceso de formación de los niños se informe y utilice estrategias que le permitan mejorar la realidad dentro del centro educativo. Por lo tanto la presente investigación permitió identificar qué forma de abordaje utiliza el maestro respecto al acoso escolar y como las aplica, y a partir de allí se elaboró y aplicó una guía de prevención con el objeto de contribuir a la formación de los maestros del Colegio Mentos Positivas.

Regularmente la formación académica de las maestras y los maestros del nivel primario incluye únicamente conocimientos básicos para desarrollar en el de

proceso enseñanza-aprendizaje, lamentablemente no se les forma para un abordaje correcto del acoso escolar, sin embargo el maestro es quien va buscando la forma de ayudar en este tipo de problemáticas por la responsabilidad social que vivencia. Se considera que la forma más factible de aportar cambios a la problemática de acoso escolar es a través de acciones oportunas desde los salones de clase, porque los alumnos están en proceso de formación y son receptivos a adoptar conocimientos y mejores hábitos conductuales; es así como a través la presente investigación se alcanzó beneficiar al maestro para un mejor desempeño laboral e implicación positiva a la sociedad a través de la formación de alumnos más humanos y respetuosos de las diferencias, tolerantes y con capacidad de resolución de conflictos.

Si bien es cierto, el sistema educativo se conforma básicamente de tres ejes que son: los padres de familia, alumnos y maestros en la presente investigación se trabajó únicamente con los maestros, de manera que se reconoce la importancia de la intervención con los padres de familia y el rol de los alumnos dentro de la polémica de acoso escolar, por lo que contribuir a su erradicación va ha depender del proceso integrativo de estos tres ejes, de la incidencia y significación del trabajo que se realice con ellos.

Esta integración necesaria permite reconocer que para lograr un cambio a nivel general y profundo se debe realizar trabajo de intervención en los dos ejes educativos que no fueron tomados en cuenta en el presente estudio, ya que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el tema de la violencia, específicamente el acoso escolar, ambos juegan un rol importante para minimizarlo y mejorar las relaciones integrales en los alumnos.

En la presente investigación se hace evidente una participación activa del investigador, se relacionó directamente con el contexto, experiencia y vida cotidiana del sujeto de investigación, esto proporciona un enfoque totalmente activo y de acción, a tal punto de llegar a estructurarse una guía para los maestros con una metodología paso a paso, desde ellos mismos, mediante el método

inductivo para la resolución del conflicto de acoso escolar dentro del establecimiento.

El presente informe de investigación está conformado de la siguiente manera: en el primer capítulo se presenta el marco teórico o fundamento del trabajo de investigación que incluye contenidos como el acoso escolar, las circunstancias que lo rodean y papel del docente ante el acoso. En el capítulo dos se presentan las técnicas e instrumentos y el enfoque de investigación que se usó durante la ejecución del estudio. En el tercer capítulo; se incluye la presentación y análisis de resultados y, por último, se incluyen en el capítulo cuatro, las conclusiones y las recomendaciones correspondientes.

Se agradece la colaboración, confianza y oportunidad que el Colegio Mentees Positivas brindó a la investigadora durante todo el proceso.

CAPÍTULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema

La problemática de la violencia es una realidad que ha dañado la sociedad, pueblos, comunidades, familias y subjetividades. Es casi imposible vivir fuera del alcance de ella por la descomposición social en la que actualmente se encuentra el mundo. La humanidad es víctima directa o indirecta de sus efectos.

Poderes superiores han sumido a la sociedad a vejámenes y violaciones a sus derechos humanos básicos en toda la amplitud de la palabra. Guatemala, entre otras naciones de América Latina, ha vivido un conflicto de guerra interna que ha marcado significativamente las relaciones interpersonales.

Esas relaciones basadas en la desigualdad, la humillación, el dolor, la tiranía, el desprecio son condiciones que permiten se genere y reproduzca más violencia, o bien como en muchos casos ha sucedido que el que es violentado se identifique con el agresor y de esta manera convertirse en abusador para evitar ser víctima. Caso contrario, la experiencia de Nelson Mandela, figura social a seguir que a pesar de las experiencias de violencia experimentada sus principios y sus valores permitieron crear todo un enfoque de perdón y solidaridad. Este es el ideal, sin embargo conviene hacer los siguientes cuestionamientos ¿cuántos seres humanos tendrán el valor para reproducir ese comportamiento? ¿no es la cólera, la ira, y el odio el que se enraíza en el corazón y en el psiquismo de las víctimas? se estructuran secuelas que muchas veces contribuyen a la reproducción de más violencia.

Se ha descrito que la sociedad es reproductora de violencia, pero no solo ella, en el núcleo familiar pueden manifestarse conductas de violencia, se podría afirmar que es el espacio donde más se reproduce violencia y es quizá la que

más influyen en la personalidad de los niños por el vínculo afectivo o el lazo que se estructura dentro de ella. Las familias disfuncionales, poco afectiva o que no inculquen valores pueden constituirse en una influencia bélica para los niños y para la sociedad, reflejándose esto en actitudes negativas como el acoso escolar, quienes en primera instancia no saben cómo afrontar o solucionar problemas por lo que reproducen acciones violentas como la forma más adecuada en la resolución de los problemas.

Sin embargo la familia no es la única que en ocasiones aporta vivencias violentas que contribuyan a establecer un proceso de enseñanza-aprendizaje de la violencia; la escuela, que es el lugar donde los niños pasan muchas horas al día, propicia un ambiente en el que muchas veces se pueden provocar roces entre estudiantes reflejando comúnmente la dinámica que viven dentro de la familia o bien la influencia negativa del ambiente que le rodea.

Las consecuencias del acoso son varias, alarmantes y es evidente, porque un niño que sea víctima en el colegio se verá afectado a nivel personal desde el miedo, la tristeza, angustia y baja autoestima, se reflejará quizá pesadillas, falta de apetito, desanimó a la hora de levantarse, y un desencanto para ir al colegio, regresiones, entre muchos otras problemáticas, y por supuesto, resultado de ello, evidenciará bajos resultados académicos, aislamiento, miedo al hablar en clase o en público afectando así sus relaciones interpersonales y su autoestima.

Aunado a la problemática mencionada anteriormente, no se puede obviar la ausencia del manejo de la violencia dentro de los centros educativos, esto permite se cultive un ambiente relacional de violencia. Una problemática a nivel nacional es que el profesor está formado únicamente para desarrollar un contenido teórico, en el proceso de formación del niño predomina el cumplimiento de un Currículo Nacional Base (C.N.B) y no se toma en cuenta el desarrollo de habilidades sociales, interpersonales, manejo de conductas y

emociones; pero esto no significa que el profesor sea malo o sea el responsable de los problemas dentro de la institución, sino es el propio sistema educativo que no propicia integralidad en el proceso de enseñanza, por lo que es importante que se habiliten en el proceso herramientas para el manejo de la violencia escolar en los centros educativos.

Por lo mencionado anteriormente surgieron inquietudes respecto a cómo se maneja el problema de acoso escolar dentro de la institución educativa en la que se realizó el presente trabajo de investigación titulado “Prevención del acoso escolar a través del maestro (a) en el Colegio Mentas Positivas, por ello se han formulado las siguientes interrogantes: ¿Qué herramientas utiliza el colegio para manejar el problema de acoso escolar?, ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por el maestro para la prevención del acoso escolar?, ¿Cuáles son las técnicas adecuadas para el enfoque de prevención más acorde que permita la reducción del fenómeno del acoso en el colegio? Y por último se identificó, ¿Qué tipo de preparación reciben las maestras (os) del colegio para la prevención del acoso escolar?

1.1.2 OBJETIVOS

GENERAL

Elaborar e implementar una herramienta psicoeducativa sobre prevención y manejo del acoso dirigida a los maestros del Colegio Mentas Positivas.

ESPECÍFICOS

Identificar si el Colegio Mentas Positivas hace uso de algunas herramientas preventivas para evitar el acoso escolar en las instalaciones.

Identificar las estrategias utilizadas por el maestro para el manejo del de acoso escolar.

Sistematizar la prevención oportuna y específica para minimizar el acoso escolar en el colegio.

Orientar al maestro (a) respecto a las nuevas técnicas de intervención ante el acoso escolar.

1.1.3 Marco teórico

“En el informe brindado por la ONU (organización de las naciones unidas) del 08 de mayo 2014, hace referencia que en América Latina y el Caribe se han logrado avances concretos en combatir la violencia contra los niños, aunque quedan aún pendientes desafíos importantes hasta erradicar el flagelo en la región”, ¹El estudio se ha dado a conocer coincidiendo con la reunión anual de esa alianza estratégica que defiende los derechos de niños y niñas y en la que participaron diferentes países que integran la organización de las naciones unidas.

El documento evalúa la implementación de las recomendaciones de un estudio de la ONU. Entre los progresos tangibles, *“destaca la adecuación de las legislaciones nacionales y la ratificación de convenios internacionales relativos a la violencia contra la niñez, así como las nuevas leyes para combatir el acoso escolar o “bullying” en numerosos países de la región. “El estudio reconoce que la violencia contra la niñez es un tema del que se habla mucho más. Encontramos importantes desarrollos a nivel de legislación”* ²

En Guatemala, las legislaciones que competen a los derechos y obligaciones de los niños, son poco consultados, incluso confundidos por las autoridades, docentes, hasta familias. Dichas leyes o reglamentos no solo hablan de cómo proteger a los niños guatemaltecos, sino que también castigan a todo aquel que pretenda faltar a estos reglamentos, pero el problema es que poca gente se ha interesado en verdaderamente llevar a la práctica todos estos reglamentos, muchos de ellos los han confundido como una manera de promover imagen personal o mantener una imagen pulcra ante los clientes de distintos establecimientos educativos privados, mientras que en los centros

¹Marta Santos País, *Secretario General de la ONU Violencia contra la Niñez .2014. [en línea] www.rieoei.org/rie_38_a01.pdf. Pág.3. Julio 2015.*

²Ibídem. Pág. 3

públicos, se da un fenómeno que incluso un docente puede verse involucrado en asuntos de violencia.

“En este momento tenemos en la región cuatro países con una ley que prohíbe todas las formas de violencia contra la niñez, incluyendo los castigos físicos, o sea, la utilización de la violencia como forma de disciplina o de educación contra los niños. El informe reconoce también que se ha adoptado en distintos países una agenda de prevención y eliminación de la violencia”³ agregó.

Todas estas leyes confunden entonces al padre de familia porque piensa que quizá no hay que disciplinar en casa, se ha malinterpretado, que una disciplina tiene que ver más con un castigo físico, cuando en realidad, dichas leyes hablan de establecer normas, lineamientos, que regulen la conducta y comportamiento dentro y fuera del hogar. De esta manera enseñar e instruir a los niños en las consecuencias de sus actos.

En cuanto a los retos pendientes, es necesario mejorar la capacidad de registrar casos de violencia contra los niños, tanto en los colegios, así como en escuelas públicas, vale decir que no solo depende de los padres de familia, que están confundidos y se han visto extremistas en sus correcciones como educadores fundamentales, sino además existe una falta de datos, de conocer los tipos de agresión que se cometen, quiénes son sus víctimas tanto dentro como fuera de la interacción social del niño.

En Guatemala, se encuentra diferentes autores que hablan del tema acoso escolar, entre ellos podemos mencionar: La licenciada, Gálvez-Sobral y Castellanos, hacen mención sobre el tema recurrencia de conductas agresivas de los estudiantes de sexto primaria, en establecimientos de la ciudad de Guatemala. Investigación realizada con el apoyo del Ministerio de Educación de Guatemala, en donde identifican la recurrencia de las conductas agresivas entre

³ *Idídem. Pág.3*

los estudiantes de sexto grado de establecimientos de educación primaria, así como determinan los tipos de conductas agresivas más comunes y las combinaciones más frecuentes. Para ello seleccionaron 38 establecimientos y la muestra estuvo constituida por 1,232 estudiantes, de los cuales 48.8% fueron mujeres y el 52.2% varones; el 82% se encuentra entre las edades de 12 y 13 años, edades esperadas para ese grado. Se evidenció que las conductas agresivas que más se observan en el ámbito escolar son la agresividad verbal y la exclusión social. Además se encontró que la agresividad escolar no discrimina por género ni edad.

Por otro lado en la ciudad de Guatemala las investigaciones realizadas con distintos centros educativos públicos y privados se dice que el fenómeno Bullying está presente en el sistema educativo guatemalteco, se puede entender que existen porcentajes significativos de estudiantes de primaria en el que se encuentran distintos tipos de actividades que reflejan el ser víctimas, el victimario y los compañeros de clases que al final son el término medio o bien observadores del fenómeno como tal , lo cual sugiere que esta situación exista a nivel nacional.

1.1.3.1 Acoso escolar

La violencia en Guatemala es una preocupación constante. Se observan sus diferentes facetas en los hogares, en las calles y escuelas. El informe mundial sobre la violencia contra niños y niñas (2006) realizado por el Secretario General de la Naciones Unidas, detalla que *“el mensaje central es que ninguna forma de violencia contra los niños y niñas es justificable y que toda la violencia es prevenible. En este informe se definen las principales formas de violencia en la escuela: El castigo físico y psicológico, el acoso escolar, la violencia sexual y por razones de género, la violencia por discriminación y racismo y por último la violencia externa, que engloba las consecuencias de las bandas, las situaciones*

*de conflicto, las armas y peleas.*⁴Entonces las diferentes formas de violencia que existen en nuestro país son determinantes en los complejos surgidos en la mente del niño. No solo en la casa, sino además en sus escuelas o colegios, en donde se supone que la vida del niño se puede transformar, sin embargo, dado a las diferentes formas de violencia, sobre todo el acoso escolar repercute enormemente en la construcción del pensamiento y sentimientos del alumno.

La presente investigación se ocupó del acoso escolar *“(conocido como Bullying), que se distingue de otras formas de violencia porque representa un patrón de comportamiento más que un evento aislado. Se define cómo: La violencia repetida entre pares, compañeros, compañeras, en el que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros. Se caracteriza por el abuso de poder entre niños y jóvenes en edad escolar”*⁵.

Según las características anteriores *“Regularmente el acoso escolar conlleva repercusiones negativas para los niños víctimas del mismo, entre estas están: Negarse a ir a la escuela, bajas calificaciones, malestares físicos, baja autoestima, vergüenza, sentirse inferiores, abandono de los estudios, depresiones nerviosas, suicidio, dependencia de las drogas, pueden tomar el camino de la venganza.*

*“Una característica de este tipo de maltrato es que el mismo tiene intención de serlo, es decir, que la persona agresora, sabe lo que hace. Por otro lado podemos considerar que el hecho es repetitivo, o sea que no se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y se prolonga cierto tiempo”*⁶. Esto significa que *“si el niño ésta constantemente bajo este acoso, y éste es repetitivo*

⁴Gómez Arango Claudia, Mendoza Nuñez Angie J. “Percepción de la violencia en niños y niñas de 4to,5to,6to grado de primaria que asisten a la escuela oficial urbana mixta tipo federación no.2, 17 de abril de 1763, Villa Nueva” año, 2014 . Guatemala. Pág. 16.

⁵Olweus, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Morata, Madrid. Año 1998. Pág.35.

⁶ Mariana Giangiacomo. Cuando la escuela se vuelve un infierno. Acoso Escolar Bullying. México .Editores mexicanos unidos. Año 2010. Pág.16.

y cada vez se intensifica más, será traumático para él, en gran manera porque cumple con los tres criterios que definen a una situación traumática: Duración, intensidad y frecuencia”⁷.Entonces quiere decir que si un niño va a estudiar a diario y dentro de la misma semana sufre de dos o tres veces intimidación, y ésta a su vez va empeorando, provocará en él un trauma. El poder que se ejerce sobre otra persona hace que el victimario siga repitiendo sus mismos actos sobre las víctimas, éste sentimiento de control que conlleva a darle más dominio sobre los demás, crece y llega posiblemente a ser una parte fundamental de la personalidad del agresor. Mientras, la víctima también ira construyendo un desequilibrio emocional hasta el punto de perderse entre discusiones, arrebatos, humillaciones, etc., donde la personalidad también se ve afectada.

La víctima

“Son niños o jóvenes que generalmente tienen pocos amigos. Presentan dificultades para comunicarse ya que no logran expresar con la claridad suficiente lo que quieren, necesitan, piensan o desean. Suelen ser prudentes, callados, sensibles y tímidos. También muestran una conducta muy pasiva, miedo ante la violencia y alta ansiedad e inseguridad, así como baja autoestima. Tristemente, muchas veces se culpan por su situación y/o la niegan; pero lo cierto es que sufren en silencio.”⁸

Los niños que se sienten poco protegidos o bien sin poder sobre sí mismos, suelen ser el blanco de diferentes agresiones. Al ser niños callados suele ser una ventaja para el agresor, dado que en el momento que haya una oportunidad de ejercer acoso, el niño lo calla por miedo o por sentirse poco comprendidos, sienten que tal vez no haya un cambio si comunican o no a alguien lo que le está pasando.

⁷Gómez Arango Claudia, Mendoza Nuñez Angie J. Op.cit Pág.17.

⁸ Ibídem. Pág. 20.

“Por lo general, en el ámbito familiar, las víctimas pasan más tiempo en casa, con poco contacto e interacción con otros grupos de pertenencia. En ciertas ocasiones, los alumnos bien integrados y con rendimiento académico destacado, pueden convertirse también en blanco de intimidación y maltrato”.⁹ A diferencia de lo que suele pasarle a los adultos, es importante destacar que la sensación de miedo de la víctima es real pero no se evidencia fácilmente y es difícil de detectar a simple vista. Por lo tanto también se vuelve complicado reconocer en el escenario que es lo que verdaderamente está pasando, la víctima no sólo recibe maltrato por parte de otros compañeros, sino por parte del entorno, de todo su salón o compañeros de escuela, puesto que percibe que nadie hace algo por detener la violencia que recibe.

El agresor

“Son niños o jóvenes que necesitan sentirse poderosos y que han aprendido que molestando a otros consiguen lo que quieren. Suelen presentar una fuerte necesidad de dominar y someter a otros compañeros y salirse siempre con la suya. Se enojan fácilmente y reaccionan en forma violenta con sus compañeros, pero también suelen mostrarse desafiantes y agresivos hacia los adultos que conviven con ellos (padres, maestros, etc.)”¹⁰

Estos niños representan diferentes efectos del mismo ambiente en que viven, es posible, una exposición de poco afecto, desánimo, o la misma baja autoestima. Un punto fundamental es que pueden ser víctimas en otros contextos, especialmente en el familiar, pero también pueden ser niños que viven situaciones emocionales difíciles o una dinámica familiar con reglas poco claras.

⁹Mariana Giangiacomo. Op. cit Pág. 6.

¹⁰ Olweus, D.Op.cit. Pág.40.

Es importante, entonces, entender que los niños que agreden también están viviendo una situación compleja; han aprendido que la violencia es un modo aceptado de relación con los demás y no conocen otras formas de acercarse a sus compañeros o de resolver sus conflictos.

“Los intimidadores no actúan solos y generalmente existe un llamado jefe que es el que ordena a quien hay que molestar y los compinches cumplen las órdenes. Lo anterior se maneja a medida que se distraiga la atención y así sea más difícil encontrar al verdadero autor intelectual de las agresiones”¹¹. El intimidador al sentir -por así decirlo-, apoyo por parte de algunos de sus compañeros, refuerza su idea de ser el jefe o poderoso del grupo. Sin embargo, si no fuera de esta manera, quizá no se siguiera fomentando esta sensación y a la vez iría disminuyendo su actuar negativo.

Los espectadores

*“Los espectadores son los testigos de las situaciones de violencia y juegan un papel central, tanto para fomentar como para impedir las conductas de maltrato”.*¹²Es posible que más de alguna persona en algún momento ha presenciado situaciones de maltrato pero pocos han hecho algo por detenerlas. Se puede entender que en muchos casos es el miedo a convertirse en la próxima víctima del agresor lo que hace no actuar. En el caso de los niños es importante hacer mención que el problema fundamental es la preocupación del mismo de encontrarse en la imposibilidad para defenderse del ambiente que a su

¹¹Mercedes Blanchard Giménez; Estíbaliz Muzás Rubio. Acoso Escolar. España. Editorial Narcea, S.A. de Ediciones. 2007. Pág. 55.

¹²Mariana Giangiacomo. Op.cit. Pág. 40.

vez, no lo protege. Cuando un niño se atreve a denunciar, corre el riesgo de ser tomado como un mentiroso y no creerle lo que dice. Por otro lado habrá que mencionar que en ocasiones, se espera del niño que él sepa cómo defenderse y surgen reacciones tales como el decirles que ellos pueden pegar, ignorar o bien enfrentar la problemática de forma violenta, exigiendo entonces una autonomía precoz. Pero en realidad el adulto debe entender que el niño víctima de acoso escolar hace frente generalmente a más de un agresor y tiene miedo de las represalias. Pero lo peor de todo esto es que el niño hace el esfuerzo por hacer frente a la problemática y al no resultarle bien sus planes, cada vez más se siente decepcionado, con vergüenza y sentimientos de inferioridad, pues a nadie le gusta mostrarse delante de sus padres o profesores como un rechazado, humillado o débil.

El problema de la intimidación en la escuela puede radicar en el hecho de que los adultos que rodean a los niños, los maestros, los directores no saben cómo ayudar a un niño víctima, en primer lugar porque no conocen los aspectos o factores del fenómeno, y en segundo lugar porque algunos maestros piensan que son conductas propias de niños y por consiguientes no hay que meterse; y como tercer lugar es posible que no se cuente con una estrategia adecuada, incluso en diferentes formas de educación que se maneje en Guatemala no se puede encontrar alguna situación que empodere a los docentes para que cumplan con el rol de enseñar a hacer frente a diversos aspectos que el alumno presenta en su aula .

Regularmente los niños que intimidan entran también en un engranaje del que es difícil salir, porque el acoso escolar se lleva a cabo generalmente en grupo y es muy raro observar actuar a un intimidador solitariamente. Los maestros por su parte, se involucran poco en este engranaje, a veces no preguntan y en otras ocasiones simplemente les es indiferente. Se observa que

los maestros están tan acostumbrados a solo llegar a dar clases mientras el aspecto psicológico queda sin cobertura ni atención.

1.1.3.2 El triángulo del acoso escolar

“Se reconocen tres tipos de participantes: los agresores, las víctimas y los espectadores que se debe conocer para comprender la manera en que se viven estos tipos de violencia en que todos están involucrados”¹³.

La escuela es uno de escenarios donde se produce la violencia escolar, pero se necesitan de ciertos factores para que ésta se produzca, *“por un lado están los protagonistas, el escenario y las instalaciones físicas de la escuela”¹⁴*. Cada uno de los mencionados, tiene un rol importante en estas manifestaciones, entre tanto donde hay un agresor, es posible haya una o más víctimas y como la escena se desarrolla en la escuela, inevitablemente existirán espectadores ya sean niños o adultos.

Cuando los niños presencian actos de acoso escolar es probable que les cuenten a los padres, estos pueden reaccionar de diferentes maneras porque a ningún padre le gustaría ver a sus hijos siendo víctimas. Algunos por su historia generacional puede ser una familia que proteja a su hijo, otros posiblemente no querrán intervenir, pero lo más importante es reconocer que el hijo, en este caso, al final, es quien vive esta experiencia, lo introyecta y lo proyecta. Por otro lado los padres pueden llegar a realizar una denuncia o por temor abstenerse de hacerlo para evitar algunos problemas que surjan a raíz de ello. Es común que por la misma necesidad de aceptación propia de los seres humanos como lo es para un niño el integrarse a un grupo, haga que cualquier niño realice lo que se

¹³Ibidem. Pág.23

¹⁴Ibidem. Pág.25.

le pide para no ser rechazado del mismo, porque a esas edades es muy importante pertenecer y sentirse parte de algo.

Los maestros ejercen un papel importante para la aceptación o no del niño dentro de un grupo, dadas las enseñanzas que les ofrezcan así determinará una parte de la seguridad y pueda integrarse el alumno con sus pares. Pero en algunos casos para los maestros es difícil lidiar con dicha problemática porque los padres de familia pueden reaccionar mal y de esta manera se sientan señalados en el escenario del agresor y sus víctimas y este fenómeno se produce de muchas maneras que se puede perder el control. *“Una de las reacciones de los padres es que piensan que utilizar el término de acoso escolar es muy exagerado, encontrándolo demasiado fuerte y que es normal que se presenten “peleítas” entre alumnos”.*¹⁵

En algunos casos, las mismas escuelas no les gusta reconocer que existen evidencias de violencia dentro del establecimiento educativo, dado que esto puede perjudicar la imagen del mismo. En ocasiones no le dan la importancia a la verdadera problemática, ya que llega a ser difícil hacer frente a padres indignados o bien a denuncias de las autoridades competentes.

En los establecimientos en donde se cuenta con psicólogo o trabajador social, a veces *“estos se sienten o son testigos de la problemática, pero cuando quieren accionar ante la misma, pueden verse solos en los esfuerzos que realizan. El trabajo del psicólogo, debe ir encaminado hacia coordinar una puesta en común y aplicar un programa para combatir la intimidación en la escuela.”*¹⁶ En Guatemala a los maestros les es difícil comprender que sí se puede combatir estos actos, por tanto algunos psicólogos prefieren solo intervenir cuando es necesario. Pueden existir diferentes programas pero el

¹⁵Mercedes Blanchard Giménez y Estibaliz Muzás Rubio. Op.cit. Pág. 53.

¹⁶Ibídem. Pág. 55.

maestro en algunos casos tiende a mostrarse indiferente, poco motivado para realizar actividades o no participar, por ello es importante que el maestro tenga herramientas que le permitan prevenir o intervenir en la dinámica del acoso escolar.

1.1.3.3 La intimidación en la escuela

“En cada escuela existe una realidad oculta donde un cierto número de niños son regularmente blanco de vejaciones, burlas, palizas, empujones y rechazo por parte de otros alumnos, por lo tanto, estas agresiones se llevan a cabo en algunos de los casos impunemente, pues puede que se lleven a cabo ante la mirada indiferente de los adultos y el silencio de las desdichadas víctimas. Cuando se habla de formas de intimidación, se hace referencia a uno o varios niños o niñas que están en desventaja porque hay quienes están en una situación ventajosa y hieren deliberadamente a otro alumno que se muestra más débil o pequeño, esto significa que existe una gravedad del abuso de poder y esto depende de la persistencia de los malos tratos, también del grado de violencia y que tanto alcance manifieste. La intimidación puede tomar una forma física, con evidentes muestras de agresividad a través de golpes, escupidas, patadas, como también de otra manera puede expresarse con palabras ofensivas o agresiones verbales tales como burlas, insultos y amenazas,”¹⁷.

Estos dos tipos de violencia mencionadas con anterioridad, no son las únicas, ya que existe también otras más silenciosas pero también dañinas, que son mucho más difíciles de detectar como la exclusión, el ignorar intencionalmente, el rechazo y los rumores o difamaciones.

Es importante resaltar que un niño puede estar siendo víctima de acoso escolar durante algún tiempo sin que nadie a su alrededor se percate de lo que está sucediendo, dado que este fenómeno puede ocurrir justo en el instante que

¹⁷ Mariana Giangiacomo. Op.cit. Pág.18.

el profesor da la espalda a los alumnos y no existe una supervisión de la situación. *“También son propicios lugares dentro de la escuela como lo son los sanitarios, los vestidores, corredores y sobre todo el patio de juegos, siendo este último el lugar donde más afloran los actos intimidatorios”*¹⁸. Gran parte de estos lugares son propicios para intimidar porque quizá no están siendo supervisados por ningún adulto y esto es sabido por los alumnos, quienes burlan a la vigilancia del establecimiento educativo.

1.1.3.4 El papel del docente ante el acoso escolar

A veces se cuestiona el por qué ante situaciones injustas en las calles, por ejemplo, son pocos los que deciden intervenir para ayudar, resolver o mejorar lo que está ocurriendo. Los maestros por su parte son quienes están involucrados y comparten un silencio que los obliga ante las situaciones a ser solo espectadores. Por lo general puede ser que los padres de familia los señalen, o puede ser que las mismas autoridades del establecimiento los limitan a contener a su grupo de alumnos. Y por eso es que los mismos alumnos no confían en sus maestros que refuerzan el acoso.

Asimismo, esta dificultad para detectar las conductas de maltrato se hace más difícil, puesto que la violencia entre compañeros ocurre generalmente cuando no hay adultos presentes, en espacios con escasa supervisión, como el recreo, los baños, el traslado en el bus escolar.

Cuando la situación de las aulas es preocupante y en donde la problemática esté dando una señal que indique que dentro de las relaciones entre pares hay cierto trato violento o que hay indicios que ya hay acoso escolar, debe darse el maestro un tiempo para analizar y abordar las problemáticas de los alumnos y dar respuestas específicas. *“Por lo general, existen algunas claves*

¹⁸Mercedes Blanchard Giménez y Estibaliz Muzás Rubio. Op. cit. Pág. 57.

que nos puedan facilitar la prevención, la reflexión y la intervención ante este tipo de situaciones, sin embargo para llevar a cabo estas pautas para la prevención es necesario y primordial contar con la participación de maestros y toda la comunidad educativa”¹⁹. Lo que se pretende es involucrar y recordar que, como maestro, es responsable de detener la violencia que ocurre en el salón y en la escuela. Para lograr esto hay que crear los ambientes necesarios y enseñarle a los alumnos a encontrar formas distintas para resolver sus conflictos. La claridad y congruencia que los maestros deben proyectar y manejar en el salón de clases ante las agresiones que pueden presentarse entre los alumnos y no improvisar o cambiar de respuesta según el estado de ánimo, cansancio o el estrés del maestro “sin dejar a un lado que es preciso respetar el estilo de cada quien, la escuela debe delinear los pasos a seguir para dar una respuesta clara, constante y congruente ante un episodio violento”²⁰.

“Si la escuela pública o colegio no se preocupa de establecer un entorno seguro o que inspire tranquilidad para que los alumnos asistan a la escuela sin miedo a ser agredidos, descuida el elemento fundamental que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje y la socialización de los niños y los jóvenes. El sentimiento de confianza y seguridad es lo que permite a un niño explotar su ambiente y exponer sus ideas sin temor a equivocarse o ser criticado por los demás”;²¹ además, le permite formar lazos de amistad con sus pares e incluso con sus maestros y maestras, que a la larga es base importante para el alumno para sentirse apreciado por otros y pueda desarrollar su propia autoestima y autoconocimiento y encaminarse hacia resultados favorables. De esta manera se estará cumpliendo con la prevención e intervención y mediante el maestro generar los actos de reflexión.

¹⁹Mendoza Estrada, María Teresa. Op.cit. Pág. 100.

²⁰ María Guadalupe Rincón. Op.cit. Pág. 109

²¹ *Ibidem*. Pág. 105.

Se puede mencionar que el sentimiento de confianza entonces se crea principalmente a través de la relación del niño con sus padres, familiares y adultos que se ocupan de él. Es decir que en el aula es donde el niño observa las actitudes del maestro hacia él y es donde recibe los aportes saludables para una sana convivencia. Sin embargo, esto es una realidad difícil de alcanzar ya que no todos los maestros son agentes de cambio o que guíen a los alumnos hacia relaciones saludables. Al contrario a veces se vuelven incluso un mal ejemplo; por otro lado no se vela por la seguridad de los niños.

Cabe mencionar que los valores como el respeto a las diferencias, la responsabilidad de ayudarse mutuamente y el cuidado de no hacerse daño son parte importante para que el alumno se vea reforzado psicológicamente y el maestro puede involucrarse mediante talleres y juegos que permitan fortalecer su empatía. *“Es por ello que la escuela tiene la gran responsabilidad de recalcar y no cansarse de fomentar el respeto y las saludables relaciones interpersonales entre los alumnos, y por consiguiente los maestros dar el ejemplo. Cuando se hace una concientización del bienestar colectivo, y aunado a ello se protege al más vulnerable, esto propicia una mentalidad democrática en donde todos y todas tienen los mismos derechos y oportunidades y hacer valer su individualidad, esto implica entonces que es tarea diaria y constante para que haya buenos resultados”²².*

Entonces es válido decir que el papel que juega la escuela después del hogar, siendo ésta el lugar donde se continúa aprendiendo a vivir dentro de un grupo de manera pacífica y solidaria; es por ello que se deberá como primer lugar establecer los medios necesarios y pertinentes para que los niños y niñas puedan denunciar los actos de intimidación: los maestros son los responsables que se implemente un sistema de comunicación y plan de acción entre escuela-familia y si es posible involucrar a todo el personal del establecimiento . *“Se debe*

²²Mercedes Blanchard Giménez y Estibaliz Muzás Rubio. Op. cit. Pág. 59..

*identificar desde los primeros días de clases a los niños que a simple vista presente características de liderazgo, para que se le canalice y enfatice hacia la colaboración y actitudes altruistas. Por otro lado se debe fortalecer a los alumnos desarrollando en ellos las aptitudes sociales para que sean más aptos para defenderse ante los agresores*²³. Haciendo esta identificación, el maestro se encontrará con la sorpresa de que hay habilidades y destrezas que los alumnos darán a conocer y que servirán de modelo para los demás y que a su vez va a tener colaboradores dentro del aula y aflorarán más actitudes positivas.

*“Para combatir eficazmente el acoso y la intimidación ente alumnos es indispensable tener en cuenta todos los elementos que pueden ayudar a los alumnos a desarrollar la cordialidad, la empatía, el altruismo, la comunicación no acusadora, la capacidad de cooperar, el sentido del humor y la amistad. La vigilancia del establecimiento, la elaboración y administración de los reglamentos, la adopción de un proyecto educativo, la enseñanza de las habilidades sociales, la instauración de procedimientos de resolución de conflictos, la formación de profesores, la atención psicológica de los alumnos y la ayuda social a las familias son algunos de tantos medios que la escuela puede implantar para vencer este fenómeno*²⁴ En otras palabras, brindar calidad educativa e integral abarcando intervención en la formación académica y emocional, empezando con el quehacer diario en la aulas para que se convierta en hábito cada buena actitud, el saludo, ser cordial y ayudar al necesitado.

Hablando de la realidad actual tanto de los establecimientos públicos como privados es casi imposible que en los centros educativos se llegue a cumplir con todas las condiciones para combatir la problemática. Entonces es válido mencionar que la mayoría de los mismos, en principio no cuentan con siquiera la cantidad adecuada de maestros, no olvidando que son pocos los que

²³María Guadalupe Rincón. Op.cit. Pág.16.

²⁴Ibidem. Pág. 18.

cuentan todavía con departamento de orientación escolar, y por consiguiente no hay entonces quien oriente a los maestros para el correcto abordaje, pero esto no significa que no se deban tomar acciones que dirijan a un cambio en la socialización de la institución basada en la práctica de valores morales, por lo que la presente investigación generará una herramienta específica y funcional para poder ejecutar dentro del establecimiento educativo.

Es importante recordar que la escuela es un agente socializador muy importante, es por ello que existe una influencia inevitable que ejercen los maestros sobre los niños o grupos y en la socialización individual de cada niño, sobre todo con la condición de que son seres que están en plena formación. *“En cierta forma el niño está siendo moldeado en su personalidad y cada aporte está contribuyendo a la formación de los futuros ciudadanos, que se espera que sean cada vez más responsables, compasivos y creativos en los desafíos que tendrá que asumir a lo largo de su vida”*²⁵. Con respecto a la compasión, es dentro de la misma donde puede aflorar la empatía, la cual permite al alumno colocarse en el lugar del otro y pensar en que si a él no le gustaría sentirse lastimado por alguien más, no debe entonces lastimar o agredir a nadie

*“Dentro de la preparación de un maestro o maestra del nivel primario se encuentran diversas asignaturas que le servirán para desempeñar su quehacer como formador académico de niños y niñas en cuanto a las matemáticas, idioma español, ciencias naturales, ciencias sociales, etc. También recibe conocimientos sobre cómo aprenden los niños, las etapas de desarrollo y crecimiento”*²⁶. El maestro para enseñar debe tener ciertos conocimientos sobre los tipos de aprendizaje de cada uno de sus alumnos, además necesita conocer del desarrollo en los niveles psicológicos de los niños, también de saber sobre

²⁵ Rodríguez, Silvana. Yo soy... quien hace la diferencia. Guatemala. Editorial: Motivo 2014. Pág. 30.

²⁶ Mercedes Blanchard Giménez y Estíbaliz Muzás Rubio. Op.cit. Pág. 69.

cuidados de la salud y cómo prevenir, manejar y responder ante actos de agresión entre sus alumnos. En algún momento, él debe saber intervenir directamente en la resolución de conflictos entre sus alumnos, dado que quizá el establecimiento no cuente con el personal adecuado.

Es importante que cuando el maestro decide ejercer esa profesión, deba mostrar el interés de educar, para que desempeñe su labor de buena manera, sin embargo en algunos casos no sea suficiente el interés de educar, porque quizá no tiene bases y la claridad respecto de cómo hacerlo. Es importante incluir más contenidos de enseñanza en valores, respeto y convivencia que hagan un mejoramiento en el salón de clases. Que no limiten sus conocimientos y que pueden transmitirlos de manera que logren una transformación integral. Además que los docentes conozcan el fenómeno del acoso escolar o alguno de sus sinónimos, así como las causas, consecuencias y manifestaciones para que el maestro pueda actuar, reconocer y sobre todo pueda hacer del alumno una nueva persona.

Es probable que cuando ocurre una situación de acoso escolar dentro de las aulas, esto no se dé con todos los maestros (as), porque hay diferencia entre uno y otro, lo que se debe en parte a características propias y estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza aprendizaje. Puede darse que cuando mantienen ocupados a los alumnos con actividades académicas, hay menos oportunidad de tener tiempo libre para que se propicie una oportunidad de intimidar, pero por el contrario si el maestro (a) no ha planificado lo que va a trabajar e improvisa, deja tiempo disponible sin actividad productiva y fácilmente se propicie actos intimidatorios.

Existe la posibilidad de que casi todos los maestros o maestras, han sido testigos presenciales de este fenómeno del acoso escolar e intimidación entre alumnos; algunos tienen el conocimiento de los mecanismos de su funcionamiento, pero pocos saben qué hacer en estos casos. Por esa razón es

importante que las maestras o maestros reciban formación sobre cómo manejar la intimidación escolar y saber que la sola presencia de un adulto disminuye la intimidación.

1.1.3.5 Recursos internos y externos como protectores ante la violencia escolar

Recursos internos

Autoestima

“Es una consecuencia de la construcción de la personalidad. No es posible adquirirla antes de forjarse una identidad personal. Pero no es algo que aparece tardíamente -algunos la sitúan a los ocho años- sobre una personalidad que se hubiera desarrollado independientemente de ella. No se trata de una construcción por pisos, de la que la autoestima sería la última planta, como coronando el edificio”.

En la construcción de la personalidad del niño, siempre está presente la evaluación positiva o negativa de sí mismo, lo mismo que la manera como, en el plano emocional, ha vivido las experiencias por las que ha pasado.”²⁷

Desde su más tierna edad, el niño tendrá una idea de sí mismo, conforme va creciendo se hace idea de lo que esperan de él, y esta idea le dará conformidad con su medio social o tal vez se sienta inconforme y es ahí donde se ponen los cimientos de la futura autoestima del niño. Este tipo de procesos tiene un sentido para cada ser humano, aunque puede diferir de uno a otro, se presenta a través de las emociones que se manejen durante el crecimiento, siempre relacionado con las preguntas internas, mientras se apruebe o no a sí mismo, actos, pensamientos y sensaciones que vayan construyendo un yo empoderado.

²⁷ Emmanuelle Rigon. Cómo desarrollar la autoestima en los niños. Ediciones Mensajero. París. 2002. Pág. 18.

*“La autoestima se presenta como una realidad del individuo, una realidad con múltiples componentes, que no se reduce a un conjunto de comportamientos, sino que tiene su raíz en el crecimiento básico de la persona. Existen niveles en la elaboración de la autoestima que llevarán a la comprensión de lo que puede constituirla, así como de lo que puede contribuir a desestabilizarla. El primer nivel está constituido por el autoestima básica y segundo nivel es la autoestima secundaria.”*²⁸

*“La autoestima básica está muy ligada a la construcción del yo, depende en gran parte de los procesos inconscientes de la construcción de la personalidad y, al mismo tiempo, es el primer elemento de la misma en constituirse, ya muy temprano.”*²⁹ Cuando el niño es capaz de comprender y darse cuenta que es distinto de los demás, que es o puede ser, el niño comienza a construir ideas de que es una persona única y que está conforme con su entorno y de la manera cómo evoluciona. Se forma una opinión sobre lo que él representa para los demás, estas opiniones constituirán la base de un conjunto de sentimientos que experimentará acerca de sí.

“Una buena autoestima básica permite al niño adaptarse a posibles situaciones difíciles. Frente a un comportamiento conflictivo o en un contexto afectivo perturbador, le permitirá por ejemplo, distanciarse de ciertas palabras desestabilizadoras y reaccionar correctamente o a la inversa, una débil autoestima básica vuelve frágil al niño.” Cuando el niño se muestra frágil, es presa fácil para que sea víctima de un agresor, no compone sentimientos de estabilidad y tampoco llega a tener reacciones que lo hagan sentirse seguro, al contrario, se ve inmerso en miedo y por tanto el agresor lo puede llegar a presionar a tal punto no vea una solución y se deje acosar.

²⁸ Emmanuelle Rigon. Op.cit. Pág.20.

²⁹ *Ibidem.* Pag. 20

*“La autoestima secundaria está más relacionada con las interacciones del niño con el mundo real, puede dividirse en múltiples planos, muy fáciles de identificar: en el terreno escolar, deportivo, en las relaciones con los demás, etc. Una autoestima secundaria puede ser alta en determinados campos, por ejemplo, en el plano social y a veces puede compensar una floja autoestima básica, y realzar la imagen que esa persona tiene de sí misma. No obstante si después no se emprende un esfuerzo de reflexión, con el fin de reforzar la seguridad básica, esa imagen seguirá siendo frágil.”*³⁰ En la personalidad del niño, lo importante no solo son los padres o los abuelos, también implica sus pares, la escuela o colegio, la religión, los otros familiares, que también aportan un refuerzo negativo o positivo para que esta persona llegue a compensar una autoestima básica o viceversa. Aquí es donde se vuelve relevante el papel que juegan, los docentes o maestros, debido que los niños tienen sus primeros contactos posiblemente a la edad de 4-5 años con un segundo adulto exterior. Este adulto es uno de los primeros que conoce después de la seguridad interna que obtiene de su familia, por tanto el maestro se vuelve como la representación de las aprobaciones o desaprobaciones que necesita el niño.

Resiliencia

*“La resiliencia es la capacidad que tiene una persona para sobreponerse a situaciones fuertes o situaciones con mucho dolor emocional. Incluso resultar fortalecido en sus valores, capacidades y poder superar algo y salir mejor que antes.”*³¹

“Los individuos resilientes son los que tienen una serie de presunciones o actitudes sobre ellos mismos que influyen en su conducta y en las habilidades que desarrollan. A su vez estas conductas y habilidades influyen en esta serie de presunciones, de forma que hay un proceso dinámico que está siempre en

³⁰ Emmanuelle Rigon. Op.cit. Pág.22.

³¹ Robert Brooks y Sam Goldstein. El poder de la resiliencia. Paidós. Barcelona. 2004. Pág.27.

*funcionamiento. A esta serie de presunciones la llamamos mentalidad*³². Tener una mentalidad resilientes no implica que la persona esté libre del estrés, la presión y los conflictos, sino que se puede salir bien librado de los problemas a medida que éstos van surgiendo. En el salón de clases, por ejemplo, se observa que los alumnos tienden generalmente a conductas negativas ante situaciones difíciles y son poco tolerantes a la frustración lo cual hace que su capacidad de resiliencia sea poco compensatorio con sus vivencias diarias. Por otro lado, los maestros tampoco se ven especializados en este tema y no se refuerza en clase las capacidades compensatorias que permitan a los niños sentirse seguros de sí mismos, incluso algunos maestros desaprueban las mismas conductas mínimas de resiliencia que demuestran los niños, por eso es importante que esta capacidad se promueva para lograr minimizar el acoso.

Diálogo y comunicación

*“Es difícil comunicarse con efectividad si carecemos de empatía. Si olvidamos considerar la perspectiva de los demás, nuestras palabras y acciones a menudo no alcanzarán su objetivo”*³³. Es por eso que la empatía es indispensable fomentarla dentro del salón de clases, y los maestros deben hacer hincapié constantemente en sus enseñanzas y a la vez ser modelo de la misma.

*“La comunicación desempeña un papel crucial a la hora de relacionarse con el entorno. La gente que sabe comunicarse con efectividad puede expresar sus pensamientos y sentimientos con claridad. Escucha atentamente a los demás; resolver problemas y disolver en vez de avivar, conflictos”*³⁴. Los alumnos manifiestan constantemente la necesidad de ser escuchados, comprendidos y en algunos casos consolados. Dada esta necesidad, el maestro

³² Robert Broosk y Sam Goldstein. Op.cit. Pág.29.

³³ Ibídem. Pág.30.

³⁴ Ibídem. Pág.30.

debe desarrollar una comunicación eficaz que permita satisfacer en sus alumnos dicha necesidad y ser agentes de paz y no de conflictos.

“Las experiencias negativas y positivas de nuestra infancia pueden en alguna manera reflejarse en nuestro comportamiento actual. Si crecimos en un hogar en donde nuestros padres y otros adultos no se comunicaban con efectividad, donde no se expresaban los sentimientos y pensamientos o se expresaban con hostilidad o ira, o en donde se valoraban o no, o bien se ridiculizaban o ignoraban, sería difícil pero no imposible desarrollar habilidades comunicativas”³⁵. Dentro de los salones de clases existe una diversidad de alumnos con diferentes manifestaciones de actitudes negativas o positivas. Cuando los maestros identifican ciertas características de dificultad de comunicación en algunos de sus alumnos, es momento para intervenir y brindar confianza para que ellos superen esa dificultad.

“Albergar decepción, ira o frustración no ayuda a una saludable comunicación, al contrario puede darse el aislamiento. También si las personas están decepcionadas, enfadadas y frustradas, es difícil comunicarse efectivamente y el dialogar se vuelve casi imposible”³⁶.

“La capacidad de comunicación está entrelazada con otras habilidades propias de la resiliencia como la empatía, saber demostrar amor y afecto y saber solucionar conflictos”³⁷. Cuando en las personas se albergan sentimientos negativos, y bien no se llevan al diálogo, se está haciendo mal uso de las habilidades de la resiliencia y dichas personas pueden llegar a sentirse frustradas. Esto puede suceder a un niño cuando es víctima de acoso escolar, por ello el maestro debe ser hábil en observar cada actitud de sus alumnos y a la vez brindarles amor y afecto, para que ellos se aperturen al diálogo. *“el proceso*

³⁵ Ibídem. Pág. 32.

³⁶ Ibídem. Pág. 33.

³⁷ Ibídem. Pág. 35.

de comunicarnos requiere de tiempo, reflexión, paciencia y esfuerzo, cada pequeño paso contribuye a conseguir los objetivos y además considera los contratiempos como oportunidades para mejorar”³⁸.

Recursos externos

Resolución de conflictos

Hay que tener siempre presente que los conflictos no son siempre situaciones extraordinarias, sino que forman parte de la vida cotidiana y hay que saber reconocerlos y aceptarlos con naturalidad. De la misma manera como cualquier otro problema, si se resuelve de manera satisfactoria, la persona habrá realizado un importante progreso, porque habrá aprendido una nueva forma de actuar que le hará avanzar y le dará nuevos recursos en otros momentos que necesite apoyo emocional o acciones que necesite realizar.

“Los niños en las edades más tempranas tienen ya importantes experiencias de las reacciones que desencadenan los actos en las demás personas. Desde los primeros meses de vida, niños y niñas saben cómo reclamar la atención de las personas adultas y aprende rápidamente estrategias de comportamiento que les conducen a conseguir lo que desean de ellas.”³⁹

“Dado que los conflictos interpersonales van siempre acompañados de sentimientos, que constituyen en ocasiones la causa misma de los conflictos (ofensas, insultos, falta de valoración, miedo, etc.), se considera que el aprendizaje de la resolución de conflictos debe ir acompañado de un aprendizaje emocional que dotará a los alumnos de los conocimientos imprescindibles sobre su propio comportamiento emocional y sobre el de las demás personas.”⁴⁰

³⁸ Robert Brooks y Sam Goldstein. El poder de la resiliencia. Paidós. Barcelona. 2004. Pág.39.

³⁹ Genoveva Sastre Vilarrasa y Montserrat Moreno Marion. Resolución de conflictos y aprendizaje emocional. Gedisa. 2002. España. Pág. 48.

⁴⁰ *Ibidem*. Pág. 48.

*“Analizar un problema significa diferenciar los elementos que lo componen, como por ejemplo, diferenciar sus causas de sus manifestaciones. Significa también tener en cuenta los sentimientos de las personas implicadas. Una vez realizados estos aprendizajes, se ayudará a los alumnos a analizar sus propios problemas y a descubrir cuales son las mejores soluciones, la finalidad es habituarle a reflexionar de manera adecuada sobre conflictos, sin que exista la fuerte implicación emocional que suele darse en los conflictos reales y que los hace más complejos”.*⁴¹

El papel que debe desempeñar el maestro como profesional de la educación es facilitar que los alumnos logren el camino hacia los aprendizajes. Sin embargo, a veces puede conducirles justo en un lado opuesto ya que es necesario un esfuerzo que conduzca a los conocimientos y que exista una experimentación de modo que refuerce sus habilidades para resolver precisamente los conflictos que se den en cualquier ámbito de vivencia del niño. Lo que implica una comunicación que ya se mencionó con anterioridad.

El maestro no debe dar las soluciones a los conflictos que se presenten entre sus alumnos, sino que debe hacer las observaciones para que el alumno encuentre soluciones propias. Es así como se debe también procurar que los alumnos participen en la resolución de cada conflicto, de manera que exista una solución primordial e integral.

El rol de la familia en los factores protectores

“Los adultos significativos son claves al momento de realizar prevención temprana de conductas de riesgo, por la influencia que tienen en el desarrollo de la identidad infantil, la relación que se establece con los padres, basada en el cariño y el respeto, es un vínculo intensamente significativo y protector frente a

⁴¹ Ibídem. Pág. 49.

*futuras situaciones complejas, propias del desarrollo de los hijos.*⁴² En la familia existen formas de expresar sus afectos y relacionarse con los demás, haciendo que los hijos convivan de manera distinta con otros, de resolver conflictos, de desarrollar conductas positivas o negativas. Pero resulta que muchos adultos, sean padres de familia o maestros no saben cómo abordar algunas conductas negativas cuando aparecen. Sin embargo, lo más importante es que las familias puedan ser una base fundamental y actuar como vigilantes de estas conductas; los padres tienen que involucrarse en la educación de los hijos y deben demostrar preocupación y supervisar lo que hacen, y de esta manera lograr disminuir las distintas problemáticas que presenten los hijos, algunos víctimas y otros agresores.

*“Toda familia puede ser protectora, por el solo hecho de generar lazos de afecto; cada una tiene su sello particular, su dinámica y estilo propio. La historia de la familia, la forma de demostrar el cariño, los valores que transmite, etc., constituyen la identidad, y la identidad de una familia es protectora en la medida que podemos reconocerla, apreciarla y nutrirnos de ella.”*⁴³

La escuela

*“La escuela como parte importante y fundamental en la formación integral del niño, también es la vez protectora del mismo, respetando su integridad como persona y no olvidando que está en pleno desarrollo.”*⁴⁴

“En el ámbito de clases es el maestro la persona más apta para intervenir de manera adecuada dentro del contexto escolar, quien figura como el adulto en el aula; además se debe hacer que los alumnos posean un papel más activo y

⁴² Robert Brooks y Sam Goldstein. El poder de la resiliencia. Paidós. Barcelona. 2004. Pág. 190.

⁴³ *Ibidem*. Pág.195.

⁴⁴ Fernández Herrero, Alfonso (ed.) (1994). Educando para la paz: nuevas propuestas. Granada: Universidad de Granada, Colección Eirene n.3. Pág.100.

que carezcan de miedos al denunciar los acosos, para ello se puede involucrar diferentes planes de intervención.”⁴⁵

Es de vital importancia reconocer el papel inmediato que juega un maestro dentro del salón, si el niño ha perdido la confianza en sí mismo, es de integrar técnicas que enseñen a ser cooperativos, empáticos, comprensivos, de esta manera se logrará que todo el grupo tome iniciativas de nuevos comportamientos que reflejen una educación integra, positiva y constructiva. El empoderamiento de los niños a través de pequeños talleres u otro tipo de estrategias implementadas por el docente, fortalecerán el vínculo afectivo entre pares, aportará de alguna manera para cortar de raíz las agresiones. Así como no culpar al niño de su situación y para ello es básico responsabilizar de la violencia a aquéllos que la ejercen y no a la víctima.

“Un buen plan de intervención consta de dos apartados: La intervención escolar y la intervención familiar (tanto con los padres del niño-víctima, como con los padres del niño-acosador y de los otros niños violentos). Dentro de la intervención escolar hay que distinguir el trabajo dentro del aula, que recaerá sobre el maestro de la intervención con el resto de los profesores, que recaerá en la dirección.”⁴⁶ Por este motivo, para esta investigación, se hace necesaria no solo la intervención con los docentes sino también se contempla una guía escrita donde se puede obtener diferentes técnicas o sugerencias para afrontar y capacitarse en el manejo de los problemas de acoso escolar. Se ha encontrado que es necesario que se atienda de maneras diferentes los asuntos tanto de la víctima como del agresor, para ello se hace mención de lo siguiente:

“Con el niño víctima: Las actuaciones han de centrarse en tres ejes básicos: Medidas de protección: Deben ser pactadas con el menor y no es

⁴⁵ Ibídem.

⁴⁶ Fernandez Herreria, Alfonso. Op. cit. Pág102.

aconsejable que duren más de tres meses; Medidas de aceptación: Significa ayudar al menor a aceptar su situación, evitando la negación y la huida; Medidas de reconocimiento: Se basa en la aplicación de actuaciones que aumenten la autoestima del niño-víctima.”⁴⁷

“Con el grupo de intimidadores: Las actuaciones se registrarán ciertas acciones de control, detección, responsabilidad y estas actuaciones han de ser supervisadas por un adulto y valoradas por los involucrados”⁴⁸

Es básico entender que las situaciones que se presenten en el salón de clases se componen de los principios ya mencionados, lo que sucede es que los maestros no suelen aplicarlo. Las medidas de aceptación, protección y el control son primordiales para un refuerzo positivo del alumnado, sin embargo, pareciera ser que se utiliza con mayor frecuencia reforzadores negativos, que a medida que se van practicando influyen en una formación compleja. Los adultos encargados también son un factor básico, suelen crear ambientes que inciten a la violencia, no existe comprensión, no hay constante observación, apoyo y se vuelve un círculo vicioso interminable. Por lo que al aplicar ciertas actuaciones y reforzar en los maestro puede haber un cambio positivo dentro del salón de clases.

1.1.3.6 Teoría cognitiva conductual

“La terapia cognitiva es un sistema basado en una teoría que mantiene que la percepción y la estructura de las experiencias del individuo determinan sus sentimientos y conducta. Se refiere a la estructura del pensamiento de cada persona, a los patrones cognitivos estables mediante los que se conceptualizan de forma idiosincrática las experiencias. Se refiere a una organización conceptual abstracta de valores, creencias y metas personales, de las que se puede ser, o

⁴⁷ Ibídem. Pág. 103.

⁴⁸ Ibídem. Pág. 104.

no conscientes. Se basa en esquemas que pueden permanecer inactivos a lo largo del tiempo y ante situaciones desencadenantes o precipitantes (de orden físico, biológico o social), se activan y actúan a través de situaciones concretas produciendo distorsiones cognitivas (procesamiento cognitivo de la información distorsionado) y cogniciones automáticas (o pensamientos negativos, que serían los contenidos de las distorsiones cognitivas).”⁴⁹

Cuando se les da un valor a todas las experiencias y acontecimientos hechos por el individuo y éstos se transforman en pensamientos o sentimientos representados en ideas, suelen quedar impreso en la persona. Para el caso, el niño, comprende una situación dada y se internaliza no solo en pensamientos que aparecerán de manera inmediata (como pegarle a alguien por no dejarse) o pueden surgir pensamientos mas situacionales o concretas como (querer actuar porque de esta manera se entiende o puede llamar la atención). Por otro lado los maestros también se incluyen dentro del grupo a los cuales les es necesario, como adultos, mantener la estructura mental cambiante ya que si los adultos, que pueden componerse de pensamientos concretos negativos para los alumnos, ellos en su desconocimiento solo seguirán aceptando y actuando de la misma manera, por lo que es necesario complementar con una guía que permita ampliar el conocimiento y puedan tener un componente de análisis y síntesis psicopedagógico para el propio cambio o funcionamiento dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

“En resumen, esta teoría se basa en que traduce los síntomas del paciente en términos de situaciones evocadores-pensamientos-afectos-conductas implicadas como primer paso; después detecta los pensamientos automáticos y su base de distorsiones cognitivas y por último genera hipótesis sobre los supuestos personales subyacentes, haciendo esto último en base a las

⁴⁹James Fadiman Robert Frager. Teorías de la personalidad. Cuarta edición. México. 2001. Pág 198.

distorsiones cognitivas más frecuentes, contenidos comunes (empleados en palabras "clave" o expresiones del paciente), como defiende el paciente una creencia y de momentos asintomáticos o "felices" del paciente (donde se suele confirmar el reverso del supuesto personal)".⁵⁰

“Desde un punto de vista metodológico, la terapia Cognitivo-Conductual es una disciplina científica, la veracidad de los modelos, no se basan en escritos u opiniones más o menos brillantes o creativas, sino en datos experimentales. Cuando por ejemplo, si a una persona se le educa en casa y en el colegio, sobrevalorando la importancia de caer bien a los demás, enseñándole que gustar es prioritario o que lo que piensen de él es crucial, puede que esa persona desarrolle una timidez patológica o fobia social”⁵¹

Los niños que llegan a clases van con intenciones de practicar nuevas conductas o reconocer nuevos pensamientos que en casa aún no han logrado. Pero si en la escuela o en el colegio los maestros no enseñan o componen ellos mismos sus costumbres, sus pensamientos, dado que en muchas circunstancias ellos solo actúan casi repetitivamente lo mismo y no generan nuevos aprendizajes y no se actualizan, el niño internaliza las acciones que ve repetitivas, sin sentido y bajo normas que no van dirigidas a una acción proactiva y consiente más bien están hechas simplemente para que no exista acción.

“La teoría cognitivo-conductual considera que las personas nacen con una herencia y un determinado temperamento, con los cuales comienza a interactuar con su entorno, aprendiendo pautas de comportamiento, tanto beneficiosas como perjudiciales para sí mismo y/ o para los demás. El término conducta se entiende en un sentido amplio, abarcando conductas visibles, así como pensamientos, sentimientos y emociones. En la interacción familiar temprana y en el intercambio social y cultural posterior, donde se produce el proceso de

⁵⁰ *Ibídem.* Pág. 199.

⁵¹ *Ibídem.* Pág. 200.

*adquisición de la manera habitual de pensar, sentir y actuar. Así se sentirá miedo en algunas situaciones, alegría en otras, y se aprende a resolver ciertos problemas, mientras que otros se nos van de las manos. Esta teoría se basa en procesos de aprendizaje no unidireccionales, se trata de una compleja secuencia de interacciones, por lo que no solo se es receptor pasivo de la influencia del medio. Todo aprendizaje ocurre siempre en un individuo que trae consigo una determinada constitución genética y una historia personal y única. Esto explica que ante una misma situación cada persona reaccione de manera diferente*⁵². Los niños al interactuar socialmente, lo harán según su manera de pensar y sentir, experimentarían tanto miedo como alegría, quizá estando en el ámbito escolar, lo importante es que aprendan a interactuar socialmente y practicar la resiliencia, la resolución de conflicto y el diálogo para lidiar con las influencias del medio y apoyarse en su genética, historia y experiencia aunado al acompañamiento de sus maestros, para ser felices a pesar de situaciones adversas que puedan presentarse.

⁵² *Ibíd.* Pág 201.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Enfoque y modelo de investigación

En el presente estudio se hizo uso de la investigación participativa con la finalidad de formar una comunidad autocrítica y organizada con el propósito de producir un cambio en el personal del Colegio Mentas Positivas. Se requirió de liderazgo y participación por parte de la investigadora. La información que se encontró mediante este enfoque es aquella que estaba relacionada con cualidades, actitudes, tendencias de comportamientos, formas de hacer y pensar o proceder de las personas.

2.2 Técnicas

2.2.1 Técnicas de muestreo

Muestreo no probalístico

Tomando en cuenta que en el presente estudio se hizo uso de una investigación acción-participativa fue funcional utilizar el muestreo no probabilístico. Dentro de los muestreos no probalísticos se utilizó el muestreo por conveniencia de 20 maestros, en función de la accesibilidad e intencionalidad de la investigación y de las necesidades de la muestra.

Los criterios de inclusión fueron: maestros y maestras del Colegio Mentas Positivas y una actitud positiva para participar en el estudio y que esto permitiera mejores resultado y propuestas desde las necesidades de los maestros.

2.2.2. Técnicas de recolección de datos

Observación participante

Para iniciar se estableció rapport con los participantes, para ello la investigadora compartió con los investigados utilizando la investigación acción- participante en

su contexto, experiencia y vida cotidiana. El objetivo de esta técnica fue conocer el ambiente dentro del centro educativo y la dinámica relacional. Con esta técnica se identificaron algunas de las estrategias para el manejo del acoso escolar utilizadas por el colegio. Se realizó durante 5 días por lapsos de 1 hora 30 minutos. La observación se realizó en las instalaciones del Colegio Mentas Positivas.

Encuesta autoaplicada

Se aplicó a los maestros una encuesta con la intención de identificar si existía o no una prevención oportuna del acoso escolar en el centro educativo. La aplicación fue individual, luego de dar lectura a las instrucciones se solicitó que marcaran con una X su respuesta según las categorías que se brindaron. Esta fue resuelta en un tiempo aproximado de 5 minutos.

La entrevista

La entrevista a profundidad se desarrolló como una conversación natural, compuesta por preguntas abiertas, con las cuáles se buscó conocer la percepción que tienen los maestros sobre el acoso escolar e identificar las estrategias utilizadas por el maestro para el manejo del problema y así sistematizar la prevención oportuna y específica para minimizar el acoso escolar, fue realizada de forma individual en las instalaciones del Colegio Mentas Positivas con una temporalidad de 30 minutos.

La aplicación de las entrevistas a profundidad fue individual a los veinte maestros que formaron parte de la muestra durante los meses de noviembre y diciembre del año 2015.

Prueba piloto

Esta técnica se realizó con el objetivo de validar la entrevista a profundidad. Así también se buscó corregir errores de redacción y el análisis previo con inductores hacia la evidencia de los objetivos propuestos en el plan de investigación. Esta prueba piloto se aplicó a un grupo de maestros de otro

establecimiento con características similares. Se utilizó un tiempo de 50 a 60 minutos por cada persona, durante 1 semana.

Grupos focales

Se realizaron cuatro grupos de maestros y se les asignó un tema específico relacionado con el acoso escolar. Al primer grupo se le asignó el tema del agresor, al segundo grupo el de la víctima, al tercer grupo el de los espectadores y al cuarto el de el papel del docente en la prevención del acoso escolar.

Cada grupo tuvo la oportunidad en un tiempo aproximado de veinte a treinta minutos para organizarse y sacar las ideas principales del tema asignado y luego expresar ordenadamente las mismas y definiciones del tema asignado. El objetivo principal fue conocer la información de la forma que el colegio maneja dichos temas y su manejo.

Talleres psicoeducativos

Para alcanzar los objetivos propuestos en la presente investigación, se implementaron talleres psicoeducativos dirigidos a los maestros y maestras del Colegio Mentas Positivas encaminados hacia una prevención oportuna del acoso escolar. Durante los talleres se hizo un acercamiento de la investigadora con el personal docente y se trabajó de manera profesional, dinámica y constructiva para contribuir al incremento de conocimiento práctico y funcional que pueda utilizarse en la diaria tarea del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y alumnas. La psicoeducación incluyó temas como: Acoso escolar, el triángulo del acoso escolar, prevención (hablemos y escuchemos), estrategias (autoestima, dialogo y resolución de conflictos), el lenguaje de los sentimientos y el papel del maestro en la prevención escolar. (ver anexos 1)

2.2.3 Técnica de análisis estadísticos de los datos

Técnica de codificación abierta

La codificación abierta que se desarrolló en la presente investigación parte de la elaboración de la matriz de análisis de la cual se toman fragmentos significantes para poder identificar los elementos comunes y descriptivos de la realidad del acoso escolar en la institución educativa.

Al extraer dichos fragmentos se generaron códigos que puedan identificar al párrafo en el sentido de mostrar la idea central y que permitía desarrollar los conceptos en la investigación.

Análisis de discurso

Esta técnica permitió registrar información fundamental de los focus grup, se realizó una transcripción literal de lo que argumentaron los maestros y su posterior análisis y de esa manera se recopiló información relevante en cuanto las ideas y conocimiento de los maestros sobre el tema del acoso escolar y su comprensión de la problemática que el mismo conlleva. Este análisis permite obtener datos en el momento menos esperado y en donde los maestros y maestras sin pensarlo mostraban actitudes interesantes y brindaban información espontanea, lo cual es de gran importancia porque son pensamientos naturales que afloraron durante un ambiente de confianza

Tablas de registro de información

Desde la estadística descriptiva se hace uso de esta herramienta para sistematizar y ordenar la información de la entrevista de la forma que permita deducir información relevante al acoso escolar y el manejo del mismo por los maestros y maestras de la institución educativa.

2.3 Instrumentos

Protocolo de observación participante

Con este instrumento se identificó la dinámica relacional de los maestros del Colegio Mentas Positivas, se logró identificar las diferentes actividades que desempeñan en su labor como educadores y como manejan los conflictos de acoso escolar que se presentan dentro del establecimiento. (ver anexo 1)

Encuesta

Con este instrumento se identificaron las estrategias utilizadas por el maestro para el manejo del problema de acosos escolar. Se elaboró un listado de aspectos a observar, al lado de los cuales se pudo calificar con una "X" cada afirmación. La escala de puntuación consistió de una valoración de 10 puntos para la categoría siempre, 10 puntos para la categoría a veces 5, y por último una valoración de 0 para la categoría nunca, esto con la intención de recabar información y de medir el conocimiento y manejo de los maestros sobre el acoso escolar. (ver anexo 2)

Protocolo de entrevista a profundidad

Éste instrumento fue utilizado con el objetivo de identificar las estrategias manejadas por el maestro para la solución del problema de acoso escolar. Se organizó en 7 ítems, los cuáles iban de la mano con los objetivos planteados para la presente investigación. En la pregunta número uno y dos se evaluó el conocimiento personal de los maestros sobre el acoso escolar; por su parte con las pregunta tres y cuatro evidenciaron que tipo de atención presta el maestro a los alumnos, de la pregunta cinco a la siete se buscó conocer las herramientas que los maestros utilizan para el manejo del acoso escolar y los todo ello permitió sintetizar un enfoque preventivo dirigido a los maestros del Colegio Mentas Positivas según las necesidades que ellos mismos manifestaron. (ver anexos 3)

Guía de grupos focales

Los lineamientos utilizados para la implementación de los grupos focales fueron sencillos en contenido pero importantes en cuanto a lo que se observaría. Como lo que interesaba desde un principio era encontrar evidencia de lo que el colegio realizaba o no en cuanto a la prevención del acoso escolar, se definió poner especial atención en cuanto al trato entre maestros, comentarios relacionados al tema, observar diferencias de criterios, comentarios negativos o incluso experiencias de los maestros sobre cómo han activado sus conocimientos hacia el abordaje del acoso escolar. Los temas abordados fueron acoso escolar y estrategias de abordaje.

2.4 Operacionalización de objetivos

Tabla No. 2

Objetivo	Unidad de análisis	Técnica
Elaborar e implementar una herramienta psicoeducativa sobre prevención y manejo del acoso dirigida a los maestros del Colegio Mentas Positivas	Prevención del acoso escolar.	Talleres psicoeducativos del programa de prevención
Identificar si el Colegio mentas positivas hace uso de alguna herramienta para evitar el acoso escolar en las instalaciones	Herramientas utilizadas para la prevención del acoso escolar	Encuesta Entrevista
Identificar las estrategias utilizadas por el maestro para el manejo del de acoso escolar.	Estrategias de prevención del acoso escolar.	Observación participante
Sistematizar la prevención oportuna y específica para minimizar el acoso escolar en el colegio.	Sistematización del acoso escolar.	Entrevista Grupo focal
Orientar al maestro (a) respecto a las nuevas técnicas de intervención ante el acoso escolar.	Técnicas de intervención ante el acoso escolar.	Programas de prevención

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la muestra

3.1.1 Características del lugar

El Colegio Mentos Positivas está ubicado en el municipio de Villa Nueva, del departamento de Guatemala. El edificio del establecimiento se encuentra dentro de la colonia San Luis, colinda con casas particulares y algunos negocios como tiendas y tortillerías. Durante las visitas realizadas se pudo percibir tranquilidad, el área no parece ser peligrosa. El colegio no cuenta con parqueo por lo que las personas que lo visitan, deben parquearse en la calle. Su infraestructura de blocks y concreto, es de tres niveles. En el primer nivel está la dirección y los grados de pre-primaria; en el segundo y el tercer nivel están ubicados los grados de primaria. Los baños, para los alumnos están ubicados en el primer nivel además cuentan con un salón para computación. En el exterior se pudo denotar un patio en donde hay juegos y una tienda para que los alumnos compren. El colegio no cuenta con espacios recreativos y deportivos cuando necesitan hacer actividades extracurriculares llevan a los alumnos a otras instalaciones alquiladas.

El colegio brinda un servicio adicional y optativo para los alumnos, es el reforzamiento académico. Esto implica un cobro adicional a aquellos padres en que deseen dejar a sus hijos hasta las tres de la tarde.

3.1.2 Características de la muestra

La muestra que fue estudiada corresponde a 20 maestros. El rango de edad fue de 20 a 45 años. Se trabajó con 18 maestras graduadas de magisterio en educación primaria urbana, un profesor de física y un profesor de música. Algunos de los maestros son casados y por las tardes se ocupan de sus

hogares, las que son solteras en su mayoría estudian en la universidad durante la jornada vespertina. Pertenecen a una clase social media-baja.

****Fuente:** Entrevistas a profundidad con 20 maestros del colegio “Mentes Positivas”, 2015.

Descripción tabla No. 2: En el cuadro que antecede se puede evidenciar que los más altos porcentajes de conocimiento en cuanto al término de acoso escolar pertenecen a insultar, intimidar, ofender, maltratar, humillar y agredir, esto significa que los maestros y maestras asocian directamente el acoso escolar con agresión psicológica, porque cada uno de los términos utilizados para definirlo se ven encaminados hacia resaltar dichas agresiones a ese nivel, lo cual refleja una idea no tan alejada de la realidad, en tanto que dentro del acoso escolar existen este tipo de agresiones. La diferencia es, que para ser distinguido el acoso escolar de otros tipos de violencia, este debe darse de manera repetida y con intención clara de herir a una persona determinada a manera de ejercer poder sobre ella y no solo como actos aislados.

Otros maestros lo interpretan como uso de prepotencia (abuso de poder), influir para mal (influencia negativa) o bien como maltrato físico o verbal (violencia física o verbal). Estos últimos también muestran un acercamiento a lo que significa en parte el acoso escolar, pero no muestran una claridad evidente real de hacer una distinción oportuna y diferenciada del término como tal. Esto conlleva a pensar que es necesario un proceso de enseñanza y formación docente que permita estar en concordancia con una prevención adecuada para alcanzar precisamente lo esperado.

Ahora bien, surge la siguiente pregunta ¿si existe conciencia de las manifestaciones de acoso escolar porque al parecer la institución no aborda la problemática en forma directa?.

Descripción tabla No. 3: En la tabla observada con anterioridad se puede observar que los maestros y maestras reconocen que en los grupos donde se da la socialización es una de las situaciones más propicias para que se pueda manifestar el problema del acoso escolar. Este dato debe alertar a maestros (as), porque en cualquier momento es probable se pueda presentar acoso escolar, dado que el contacto es constante y la convivencia grupal es inevitable.

Por otro lado también se distingue que en el ámbito académico, el colegio, puede ser un lugar de probabilidades para la presencia de actos relacionados con el acoso escolar como lo afirma la teoría, dado que la convivencia y permanencia dentro del mismo es de varias horas al día; e incluso hay alumnos que por diversas razones se quedan más tiempo de lo establecido a clases de reforzamiento, eso contribuye a elevar los niveles de estrés porque provoca cansancio mental y el físico en los niños. La permanencia de tantas horas en el mismo lugar y realizando solo actividades académicas es una condición que puede estresar a los niños.

También se reconoce la existencia de la nueva modalidad del acoso escolar que se da a través de las redes sociales, siendo este uno de los más difícil de detectar. Los maestros argumentan que es en el ámbito familiar donde los padres detectan manifestaciones como: desanimo, falta de concentración y demás indicadores de un probable acoso escolar, relegando la responsabilidad a la institución educativa muchas veces son las las condiciones o el ambiente familiar los que cultivan esas conductas de abuso, violencia y deserción escolar.

Descripción tabla No. 4: En la tabla que precede se puede observar que las formas de intervención de los maestros (as) del Colegio Mentees Positivas ante los casos que se han presentado de acoso escolar son basadas en la comunicación, esto con el objetivo de crear conciencia, y enfatizan en *tranquilizar a los alumnos involucrados introduciendo valores*. Por otro lado, algunas de las maestras o maestros indicaron haber sugerido que ante el acoso escolar era mejor ignorar a los agresores para que ya no continuaran acosando.

Se observa anula por completo al agresor y se da énfasis a las víctimas, problemática que cultiva la agresión porqué el agresor muchas veces tiene esa conducta porque está necesitando atención, lo cual sería funcional atender para la detección de la causas que mueven al mismo y así abordarlo para minimizar dicha problemática, esta última opción puede ser fundamental porque el victimario necesita ayuda, está manifestando una realidad que le afecta en sus relaciones interpersonales. Lastimosamente por la escases de tiempo en la presente investigación no permitió explorar esa área, por lo que a partir de otras investigaciones o desde algún curso temático se desarrollen estrategias de integración social incluyentes que permita a los alumnos empoderarse y resaltar su autoestima, resolver conflictos de forma saludable y eficaz, y que a la vez puedan aprender a hablar y escucharse entre sí.

Tabla No. 5 Resultados de la entrevista a profundidad que se aplicó a los maestros y maestras del Colegio Mentees Positivas

Pregunta 4. ¿En algún momento ha presenciado un acto de acoso escolar entre alumnos?

COMENTARIO	FRECUENCIA										TOTAL	%	CATEGORIAS										
	PARTICIPANTE																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0				1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
"En sexto grado"		1																			1	4.00%	Sexto primaria
"Un niño estaba intimidando a otro con el fin de conseguir que le diera su refacción".			1	1																	2	8.00%	Conseguir comida
"En el colegio de una alumna con a una alumna que sea más gordita"						1															1	4.00%	Aspecto físico
"A la hora de la salida a veces hay agresiones por parte de ellos"									1		1										3	13.04 %	Salida
"Una niña está acostumbrada a obtener lo que ella quiere y quiere que todos hayan lo que ella quiere"									1												1	4.35%	Obtener lo que quiere
"Cuando un niño le decía apodos a un niño"										1											1	4.35%	Apodos
"Dentro del bus escondiendo la mochila a un niño"											1		1	1	1						4	17.39 %	Bus
"En el recreo halarle el pelo a los niños"						1	1	1													5	25.00 %	Recreo
"Manipulación para que le hiciera la tarea de un niño"														1							1	4.00%	Manipulación
"Durante el recreo pelear por el mismo columpio"	1										1				1						3	16.6%	Juegos

****Fuente:** Entrevistas a profundidad con 20 maestros del colegio "Mentes Positivas" ,2015.

Descripción tabla 5: En la anterior tabla se puede evidenciar que los maestros y las maestras de Colegio Mentees Positivas comentaron haber presenciado algún episodio de acoso escolar como el hurto de la comida, uso de apodosos y hasta manipulación para que un alumno le haga la tarea a otro. Esto muestra la existencia de un claro acoso escolar dentro del colegio, es importante medir la frecuencia con la que estos hechos se dan, eso significa que, aunque los datos de los casos no fueron reportados por todos los maestros es un signo de alerta como institución, dado que si ya se han observado casos es probable que se repitan o aumenten; por lo consiguiente la guía de prevención del acoso escolar que se presenta en el presente informe de investigación es una herramienta fundamental para la intervención oportuna del acoso escolar ya que esta abarca desde las pautas para identificar el acoso escolar hasta cómo abordar dicho problema; también incluye pasos para la intervención oportuna y a la vez actividades prácticas para realizar en clase, como también recomendaciones para actuar ante el acoso escolar.

Tabla No. 6 Resultados de la entrevista a profundidad que se aplicó a los maestros y maestras del Colegio Mentes Positivas.

Pregunta 5 ¿Conoce de algún tipo de prevención que se utiliza en el colegio?

	PARTICIPANTE																				T	O	T	A	L	CATEGORIAS
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0						
"Educar con valores"																					1	1	3	12.00%	Valores	Psicoeducación
"Llamar la atención, luego hacer del conocimiento de los padres para que apliquen castigo"							1																1	4.00%	Llamar atención	Sancionar
"Recalcar en las normas del establecimiento"					1																		6	24.00%	Reglamento interno	Disciplina
"Promover actividades lúdicas, talleres, trabajos grupales"																							2	8.00%	Talleres	Psicoeducación
"Enseñándoles sobre el amor de Dios"																							1	4.00%	Amor de Dios	Valores Espiritual
"Dialogar con el grupo sobre el punto de vista de cada uno"																							4	16.0%	Dialogo	Comunicación
"Manifestar la igualdad"																							3	13.64%	Igualdad	Valores
"Pláticas a los padres de familia por parte de las maestras"																							3	14.55%	Charlas padres	Conocimiento
No	1																						1	4.00%	No concen	Indiferencia

****Fuente:** Entrevistas a profundidad con 20 maestros del colegio "Mentes Positivas" 2015.

Descripción tabla 6: En el presente cuadro que antecede se puede observar el conocimiento o no de las maestras y maestros sobre los tipos de prevención del acoso escolar que el Colegio Mentos Positivas aplica como parte de sus actividades regulares. Por un lado se evidencia que la psicoeducación está incluida como parte importante de dicha prevención; por otro lado se resalta la utilización de la educación con valores e incluso de índole espiritual. Resalta la utilización de la apertura a la comunicación y el uso de la disciplina como las formas que se distinguen son utilizadas para la prevención de dicho fenómeno del acoso escolar. Pero llama la atención que un porcentaje no tan alta pero a la vez significativo, refiere no conocer dicha prevención ante el acoso escolar, quiere decir que el Colegio no cuenta tenga como programa establecido y creado con ese fin específico preventivo. Este último dato preocupa porque entonces se refleja que las actividades que se pretenden sean encaminadas hacia una prevención oportuna no están claras para la totalidad del claustro de maestros. Sin embargo esto trae consigo una diferencia en la perspectiva y abordaje por parte de los maestros y maestras que se toma de la problemática del acoso escolar.

Tabla No. 7 Resultados de la entrevista a profundidad que se aplicó a los maestros y maestras del Colegio Mentes Positivas. Pregunta 7 ¿Cuáles son los temas o materiales que pueden ser importantes para el correcto abordaje del acoso escolar?

COMENTARIO	FRECUENCIA PARTICIPANTE										TOTAL	%	CATEGORIAS				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
"Hablarles de valores explicarles que todo lo malo que le hagamos a nuestros compañeros de cierta forma se les regresará"			1											1	3.33%	Valores	Psicoeducación
"Concejos y sugerencias"				1										6	20.00%	Consejos y sugerencias	Psicoeducación
"Abordar el tema con los niños para enseñarles sobre el tema"				1										2	5.71%	Abordar tema	Psicoeducación
"Hablar claramente con los padres y los niños y maestros"					1									1	4.00%	Padres, niños, maestros	Comunidad educativa
"El respeto y la aceptación de cada individuo, Autoestima"					1									4	14.29%	Aceptación	Autoestima
"Platicas explicativas para hacer conciencia a los alumnos"						1								3	10.00%	Consciencia	Concientización
"Respeto cortesia y amor, tolerancia y madurez"							1							6	20.00%	Respeto, tolerancia, madurez	Psicoeducación
"Llevarlos a ver películas sobre el bullying, temas sobre valores, el amor al prójimo, material audiovisual"								1						1	2.86%	Películas	Contextualización de la realidad
"Hacer ver al niño abusador como sería estar en el lugar del niño abusado"									1					1	2.86%	Identificar el dolor ajeno	Empatía
"Con videos platicas carteles"										1				2	5.71%	Videos	Contextualización de la realidad.
"Hablarles sobre que se amen a sí mismos, enseñarles sobre valores morales charlas con psicólogos"											1			2	5.71%	Carteles, afiches	Propaganda.
"Amor mutuo"														1	2.86%	Amor mutuo	Autoestima

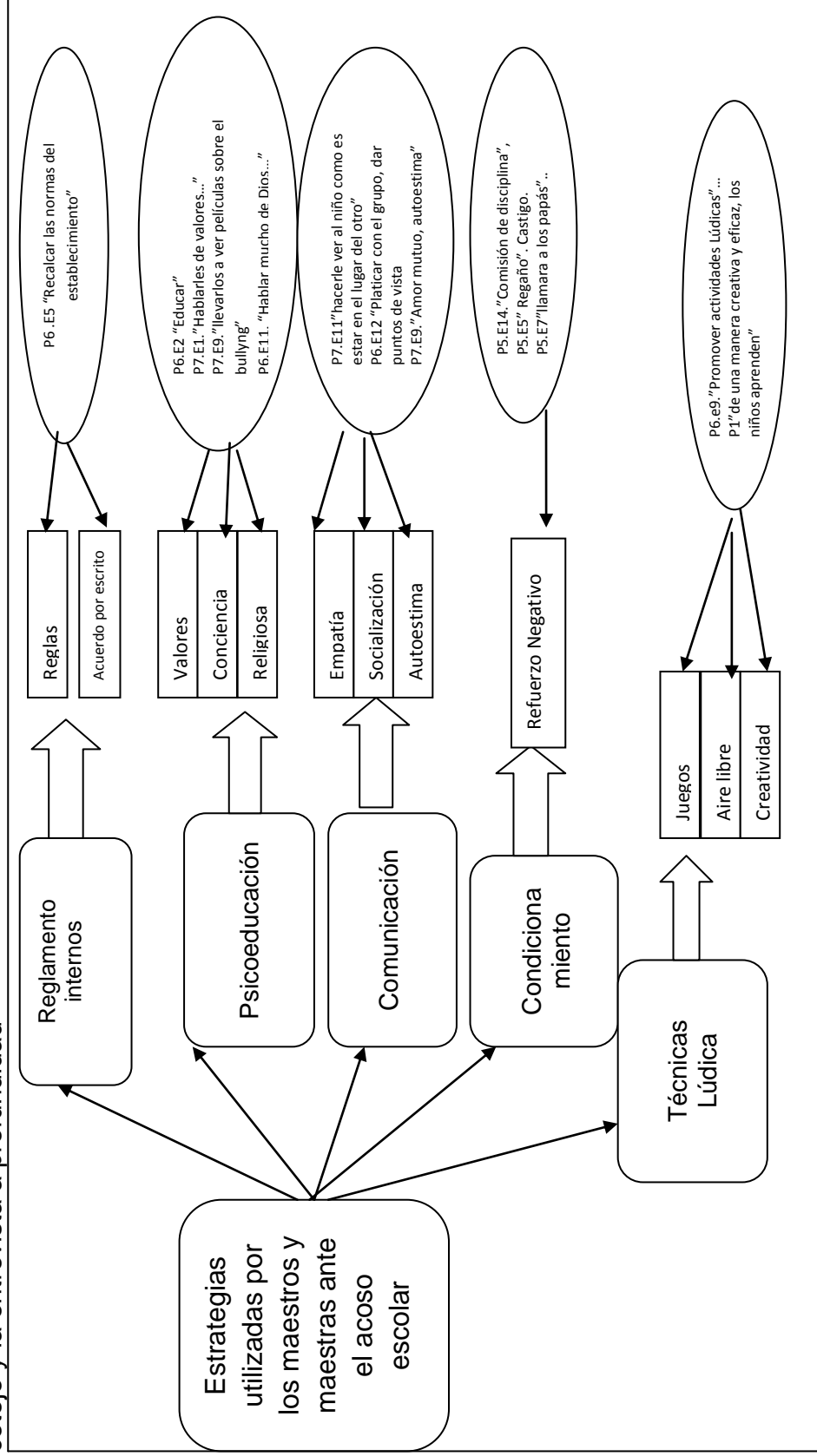
****Fuente:** Entrevistas a profundidad con 20 maestros del colegio "Mentes Positivas" 2015.

Descripción tabla 7: La tabla anterior es un ejemplo claro de los temas importantes que los maestros mencionan necesarios que se tomen en consideración en el Colegio Mentas Positivas para un abordaje correcto del acoso escolar.

Se refleja la necesidad de la implementación de herramientas prácticas y no solo teoría sobre cómo las maestras y maestros deben accionar asertivamente para minimizar dicho fenómeno del acoso escolar. Debido a la demanda anterior, se elaboró la Guía para la prevención del acoso escolar para el colegio Mentas Positivas. Dicha guía cuenta con información valiosa y manejable para la practicidad en clase, ya que habilita al maestro y maestra a dejar de un lado los mitos en relación al acoso escolar y a la vez que las actividades sugeridas van de paso en paso para su sencillo manejo. Una parte verdaderamente interesante para aplicar la guía, es donde se indica cómo apoyar a la víctima y a la vez ayudar al niño que agrede. Esto último es de mucha utilidad porque equilibra la atención de las dos partes que intervienen en la problemática, y no solo se enfoca en la víctima, sino interviniendo en el niño que agrede para erradicar las manifestaciones violentas y entender un poco del entorno que lo influencia hacia dichas acciones.

ESQUEMA No. 1

Esquema representativo de los datos recolectados a través de la observación participante, focus group, lista de cotejo y la entrevista a profundidad



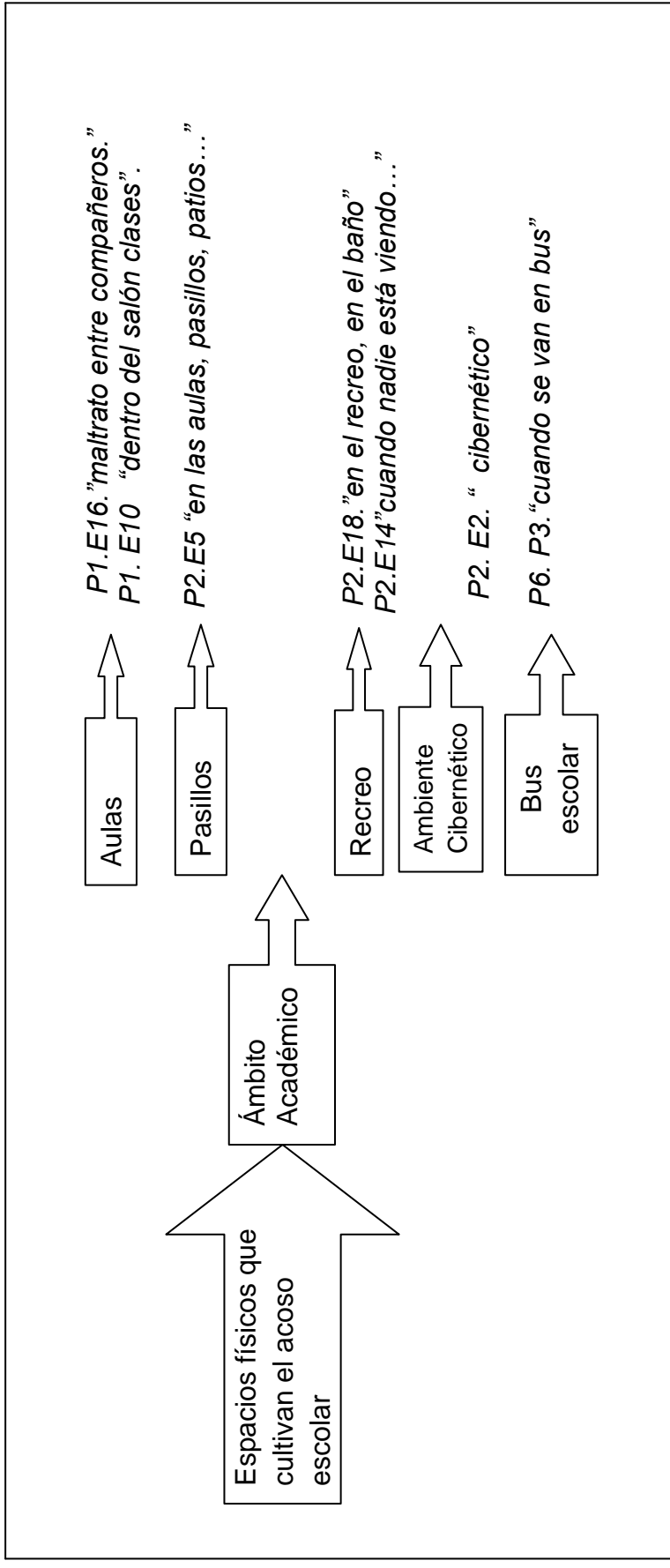
Descripción esquema: El presente esquema representa de manera inductiva y deductiva el surgimiento de dos vías responsables de la dinámica entre maestros y alumnos. Desde la generación de principios y valores, reglas, empatía, refuerzo, neutralizaran tanto las consecuencias del acoso escolar como las estrategias utilizadas por los docentes para la intervención. Se evidencia que los maestros utilizan distintas estrategias, de las cuales sobresalieron las siguientes: reglamentos internos de la institución, educación con valores, comunicación y condicionamiento. Con la utilización del reglamento interno se busca una convivencia pacífica y regulada de la conducta de los alumnos, para lo cual los padres de familia aceptan por escrito dichas reglas. Por otro lado se encuentra la estrategia educación con valores, la cual incluye dentro de la misma desarrollar conciencia e incluso inclusión del ámbito religioso.

En lo que respecta a la estrategia de comunicación se refiere a que el colegio refuerza la empatía, la socialización y la autoestima. Sin embargo, se encuentra que se utiliza un reforzador negativo a través del condicionamiento, en tanto que se hace uso de regaños y reportes disciplinarios, los cuales tienden a suspender de sus clases a los alumnos, esta es una situación que no corrige la falta sino que solamente provoca que, a quien se le suspenda no se le da el acompañamiento adecuado, sino solo se le aparta de sus pares. Es importante que el problema sea abordado por medio de herramientas adecuadas que permitan en primera instancia canalizar las conductas violentas para luego erradicarlas.

Por último, se realizan actividades al aire libre y fomento de la creatividad, dichas técnicas son funcionales en alguna medida, pero se obtendrían mejores resultados si se encaminaran hacia objetivos específicos y así minimizar la aparición del acoso escolar

Esquema No.2

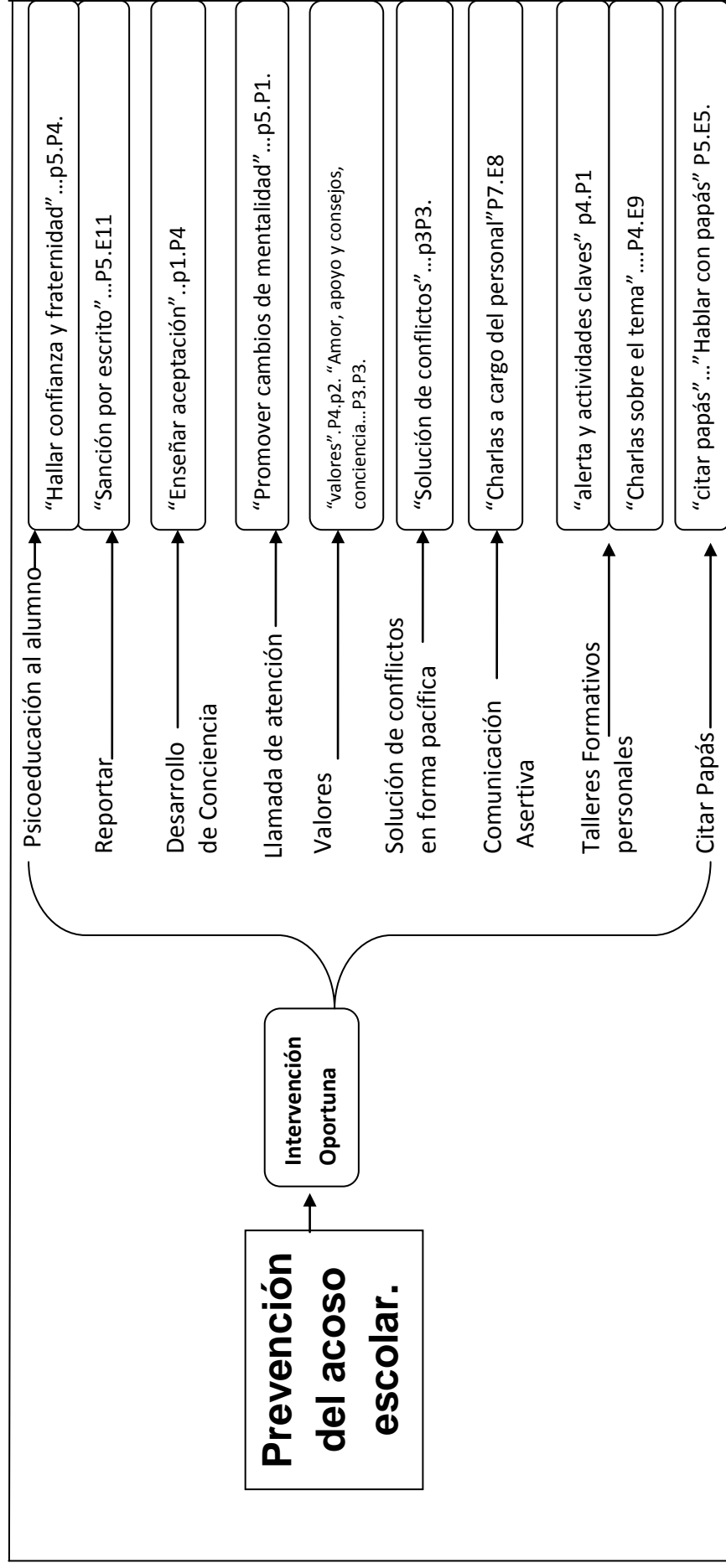
Esquema representativo de los datos recolectados a través de la observación participante, focus grup, lista de cotejo y la entrevista a profundidad.



Descripción esquema: En el esquema que antecede se observa la aparición de la categoría de espacios físicos que según los maestros pueden en algún momento a cultivar el acoso escolar. Existe un reconocimiento en los maestros para tratar el tema, sin embargo, poca conciencia integral para la definición y conllevarlo a la práctica a través de un programa preventivo para hacer que haya más vigilancia en estos lugares. Se resalta la aparición de la sub categoría dentro del ambiente cibernético o sea el ciber acoso, este último es sin duda alguna una modalidad que hace la tarea de identificación mucho más difícil para los maestros y las maestras. Otro dato relevante es la mencionada en relación al tiempo del trayecto en el bus escolar, lugar señalado propicio para que este fenómeno se manifieste.

Esquema No. 3

Esquema representativo de los datos recolectados a través de la observación participante, focus group, lista de cotejo y la entrevista a profundidad.



Descripción esquema: Para la prevención del acoso escolar se encuentra que la característica que predomina en los maestros del Colegio Mentos Positivas van encaminadas hacia una intervención oportuna a través de las sub-categorías de psicoeducación al alumno, reportes, desarrollar conciencia, valores, solución de conflictos en forma pacífica, comunicación asertiva. Es válido decir que en algunas oportunidades también se han citado padres de familia o aplicar algún reporte disciplinario. Los maestros indican que han intentado según las entrevistas pero consideran que los talleres formativos personales pueden ser una intervención oportuna. Por lo tanto existe un reconocimiento de las formas de abordar la problemática de parte de los maestros por lo que la institución debe desarrollar experiencias que permitan la formación de comisiones que contribuyan a la detección y manejo de la problemática del acoso escolar, de igual manera el presente informe incluye una herramienta que puede ser aplicada y en alguna medida minimizar ese impacto negativo en los alumnos

Análisis de grupos focales

Tomando en cuenta que el acoso escolar incluye al agresor, la víctima, los espectadores y al maestro, durante la actividad de focus grup realizada los maestros concluyen que agresor se caracteriza por:

*“pasar desapercibido, porque él o ella saben en qué momento actuar y no ser sorprendido (a) en la falta”; “Éste regularmente no actúa solo y busca el poder”;
“es probable que algún niño o niña sea agredido en casa, y luego lo quiera reproducir en el colegio”.*

Estos argumentos evidencian que el agresor actúa cuando el contexto psicosocial le permite reproducir la conducta violenta, de la misma manera como argumenta Olweus, D. son niños que desean someter al otro y conseguir poder es así como se confronta esta categoría con la experiencia de los maestros en el ámbito escolar.

Respecto a la víctima los maestros argumentan que:

“Regularmente pueden ser alumnos con constitución pequeña, o con alguna deficiencia física notoria”; “Regularmente los de edad mayor buscan agredir a los de edad menor, esto cuando hay margen de diferencia entre las edades que cursan algún grado”; “Son alumnos que se aíslan de los demás”.

Según los datos de los maestros se puede hacer una comparación con Gómez Arango, quien describe a las víctimas como jóvenes que generalmente tienen pocos amigos, que presentan dificultades para comunicarse, suelen ser callados, tímidos y aislados, esta realidad puede evidenciarse en el ámbito estudiantil donde se realizó la presente investigación.

Por otro lado se encuentran los espectadores, ante ellos los maestros indicaron lo siguiente:

“El miedo promueve el silencio, miedo a ser las próximas víctimas”; “Por la violencia que se vive constantemente en la sociedad, los alumnos temen hablar por miedo a las represalias”.

Los argumentos en cuanto a los espectadores según los maestros también coinciden con el planteamiento de Giangiacomo, cuando dice que es el miedo a convertirse en la próxima víctima lo que hace que los mismos no actúen.

Por último, tomando en cuenta el importante papel que el maestro juega dentro de la prevención del acoso escolar se menciona a continuación lo que los mismos maestros aportaron para desempeñar mejor su rol:

“Estar bien informados del tema de acoso escolar es uno de los primeros factores importantes”; “Estar alertas a cualquier cambio drástico de los alumnos”; “Manejar la apertura el diálogo y comunicación”.

Según Fernández y lo indicado por los maestros, pues resalta que en el ámbito académico es el maestro la persona más apta para intervenir de manera adecuada dentro del contexto escolar, pues es quien figura como el adulto en el aula. Adulto que debe promover una sana convivencia en el aula y fuera de ellas.

3.3 Análisis Global

Según los resultados del estudio realizado en el colegio Mentas Positivas a través de las diferentes fuentes utilizadas para ese fin es importante decir que las situaciones estratégicas del abordaje del acoso escolar desde los maestros se ven potencializadas en diferentes áreas, que a su vez se dividen en sub-categorías que refuerzan algunos de los componentes positivos encaminados hacia humanizar a los alumnos y sensibilizarlos. Herramientas como los reglamentos internos del colegio y comisión de disciplina van encaminados hacia una sanción con base a acuerdos por escritos como actas o llamadas de atención. De la misma manera se enfocan en condicionamientos que lastimosamente no refuerzan las actitudes positivas de los alumnos estos están representados como: regaños o castigos que van alineados únicamente en el poco manejo de emociones.

Buscando un resultado positivo, resalta la categoría de educación con valores, en donde conceptos como los valores y la religión refuerzan las acciones que minimizan el acoso escolar. Al aplicar valores morales determinados desde el Currículo Nacional Base (CNB) en los contenidos actitudinales, se pretende que el alumno los desarrolle para alcanzar un desarrollo personal, conocimientos y contenidos funcionales que le permita ser una persona positiva y productiva para la sociedad. Otro factor que impulsa el CNB en el apoyo a las estrategias es la comunicación, dado que mientras exista acceso a las pláticas o talleres entre alumnos y maestros se creará confianza para que se pueda tratar distintos temas.

En específico cuando existe acoso escolar los maestros indican que a través de la empatía y la socialización pueden coadyuvar a fortalecer y empoderar algunos aspectos de la personalidad de los niños. La comunicación es fundamental para que los niños practiquen un amor mutuo que entrelace relaciones desde las distintas formas y en una sana convivencia, sin embargo, algunas veces los maestros no reconocen la dimensión que pueden tomar los pequeños aportes a su fortalecimiento del Yo como profesional y en los alumnos. La comunicación asertiva es una de las herramientas que los puede proteger en parte ante el acoso escolar.

Lamentablemente las condiciones laborales no son las más apropiadas para los colaboradores, algunas veces no encuentran maneras o técnicas precisas que logren este fin, hace falta una secuencia establecida y encaminada hacia la prevención del acoso escolar.

Por otra parte las técnicas lúdicas suelen ser funcionales, sí se hacen presentes y son confiables, sin embargo, no se ven resultados verídicos y actitudinales sino más bien su fin es actividad de juego que no están encaminadas hacia objetivos precisos y evaluativos, y en su mayoría se crean los juegos para desaprovechar tiempo. Por lo tanto es importante se aprovechen

estos espacios lúdicos para canalizar las posibles emociones negativas de los alumnos y así transformar la conducta.

Se tiene la noción que las actividades lúdicas permiten a los niños obtener conocimientos y refuerzo positivo, permiten el esparcimiento y canalización de energía, pero no se enfoca esa misma energía en el aprovechamiento de aprendizaje. Hace falta reforzar con acciones verdaderamente vivenciales, las actitudes positivas necesarias para que fortalezcan las áreas externas e internas de los niños y puedan con ello tener suficientes herramientas que contribuyan a fortalecer la resiliencia y conciencia real de capacidades y destrezas en el afrontamiento y resolución de conflicto.

Todo lo anterior se fundamenta en una base conductual, sin embargo, el condicionamiento que se practica es a través de castigos, llamadas de atención o en su caso una expulsión. La solicitud de padres de familia al colegio es para la corrección de los hijos y el triángulo de apoyo externo se rompe, volviéndose una represión hacia los niños en lugar de abrir los canales de comunicación. Los maestros por su parte comparten las ideas de reconciliación entre alumnos, padres de familia y educador, pero la comunicación falla y se corta consignándose en regaños, conflictos y señalamientos hacia los acosadores y víctimas, entonces los maestros se vuelven solamente espectadores del panorama. La teoría cognitivo conductual pretende disminuir este refuerzo negativo, haciendo competente y aliado positivo al maestro quien lo practica y así asumir responsabilidades.

La posibilidad que existan espacios físicos que cultiven el acoso escolar en el ámbito académico se ve reflejado, existen lugares dentro de las instalaciones que requieren supervisión u observación, pero para ello se necesita conformar una comisión que asuma la responsabilidad de ese proceso.

Los recursos internos de los alumnos, en su mayoría no se ven reforzados ya que los maestros aún no tienen el conocimiento real de las cualidades y aptitudes que se deben potencializar al momento de que exista un agresor y una víctima, ellos reconocen el ambiente por observación e incluso por experiencia pero no logran profundizar en aspectos precisos como la comunicación, la afectividad o empatía, la asertividad, entre otros, mucho menos tomar conceso entre padres de familia y colegio, por lo tanto es importante se desarrolle un empoderamiento emocional en los niños que les permita sentirse mejor estimulados y así obtener mejores relaciones interpersonales.

Finalmente, para los maestros las opciones a implementar y así intervenir oportunamente deben ser encaminadas hacia activar con una psicoeducación a los alumnos desde la confianza y la fraternidad. Desarrollar conciencia, utilización de valores y por otra parte habilitar a los alumnos en cuanto a solución de conflictos serviría cómo prevención oportunamente.

De acuerdo a las necesidades diagnosticadas en la investigación se elaboró una guía para la prevención del acoso escolar que permita contribuir a la mejora de esa realidad. (ver Anexo 5)

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- El Colegio Mentas Positivas carece de estrategias que permitan una prevención oportuna y específica ante el fenómeno del acoso escolar.
- El Colegio Mentas Positivas utiliza ante el de manejo del acoso escolar las siguientes estrategias: reglamento interno de disciplina, educación con valores, comunicación, condicionamiento y técnicas lúdicas.
- Las técnicas que se trabajaron y se consideran funcionales durante el acompañamiento realizado a los maestros fueron: el taller psicoeducativo que incluye el abordaje adecuado del acoso escolar por medio del diálogo, la resolución de conflictos, el fomento de la autoestima y la conciencia ante la realidad social y educativa en la formación de los alumnos.
- Según la percepción de los maestros las demandas académicas y laborales no permiten que se formen para atender las diversas problemáticas que afectan la dinámica relacional en la institución.

4.2. Recomendaciones

- Se recomienda a las autoridades del Colegio Mentas Positivas implementar la guía de prevención escolar que se diseñó a partir de la presente investigación y con ello contribuir a mejorar la dinámica relacional en el centro educativo.

- Tomando en cuenta que las políticas institucionales deben estar organizadas y con objetivos claros es importante que se desarrolle dentro del colegio un plan preventivo que integre al personal docente, a la familia y los alumnos para que se institucionalice y llegue de una forma integral a la comunidad educativa.
- Técnicas como talleres participativos, rolly play, sociodramas, psicodramas son funcionales para que las personas se sensibilicen ante la dinámica del acoso escolar, por lo tanto su utilización permitirá el reconocimiento del maestro en la responsabilidad social y educativa de la formación del niño.
- Es importante fomentar la actualización del docente ante la realidad actual que vivencian los alumnos y de esta manera contribuir a la formación desde la problemática y necesidades que experimentan los escolares.
- Para una mejor dinámica relacional en la institución se sigue que los maestros y maestras fortalezcan en sus alumnos la autoestima y así empoderarlos para que no sean vulnerables a ser posibles víctimas del acoso escolar.

BIBLIOGRAFÍA

Emmanuelle Rigon. Cómo desarrollar la autoestima en los niños. Ediciones Mensajero. París. 2002. 182 páginas. ISBN: 84-369-4247-7.

Fernández Herrería, Alfonso (ed.) (1994). Educando para la paz: nuevas propuestas. Granada: Universidad de Granada, Colección Eirene n.3. 156 páginas. ISBN: 978-84-277-1226-0.

Genoveva Sastre Vilarrasa y Montserrat Moreno Marion. Resolución de conflictos y aprendizaje emocional. Gedisa. 2002. España. 286 páginas.

Giangiacomo, Mariana Cuando la escuela se vuelve un infierno. México. Editores mexicanos unidos, s.a. 2010. 168 Páginas.

James Fadiman Robert Frager. Teorías de la personalidad. Cuarta edición. México. 2001. 624 Páginas.

Mendoza Estrada, María Teresa. La violencia en la escuela: Bullies y víctimas. Mendoza Estrada, María Teresa. México: Trillas, 2011. 167 Páginas. ISBN: 978-958-8447-31-5.

Ortega, Rosario. Agresividad injustificada, Bullying y violencia escolar. Madrid. Alianza Editorial 2010. Páginas459

Rincón, María Guadalupe. Bullying: Acoso Escolar. México: Trillas, 2011. 150 Páginas. ISBN: 978-607-17-0756-7.

Robert Broosk y Sam Goldstein. El poder de la resiliencia. Paidós. Barcelona. 2004. 346 Páginas.

Rodríguez, Silvana. Yo soy... quien hace la diferencia. Guatemala. Editorial: Motivo 2014. 160 Páginas.

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario Metropolitano –CUM-
 Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPS.
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Departamento de Investigación y Metodología.



OBJETIVO GENERAL: Brindar herramientas y consejos útiles y prácticos a las maestras (os) de primaria para la prevención y abordaje de alumnos (as) víctimas de acoso escolar.
Plan General (ANEXO 1)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RECURSOS	EVALUACION
Identificar las estrategias utilizadas por el colegio para el manejo del problema de acoso escolar.	Acoso escolar.	Charlas Informativas.	Se programa una cantidad de tres sesiones de duración de dos horas cada una, en donde se trabajarán talleres y charlas informativas. Charla informativa: Se introducirá el tema de acoso escolar de manera amplia y participativa. Habrá espacio para que los participantes intervengan para aportar experiencias e ideas.	Humanos: Estudiantes de Psicología. Institucionales: Colegio Mentes Positivas	Ensayo personal sobre los temas. Lista de cotejo. Dramatización.
Sistematizar la prevención oportuna y específica para minimizar el acoso escolar en el colegio.	Prevención: Hablemos y escuchemos.	Grupos focales.	Grupos focales: Se harán 5 grupos de 4 personas cada uno para trabajar con los temas, víctima, agresor, espectadores, el docente y la institución. La actividad consistirá en que cada grupo hable de las características del tema mediante la lista de cotejo, mediante dinámicas.	Materiales: Hojas Cartel Lápices Marcadores Sillas	Lluvia de ideas. Trabajo en equipo. Dinámicas.

<p>Implementar una guía de prevención con estrategias de enfoque preventivo desde la Psicología.</p> <p>Orientar al maestro (a) respecto a las nuevas técnicas de intervención ante el acoso escolar.</p>	<p>Estrategia: Autoestima, Dialogo y resolución de conflictos, Lenguaje de los sentimientos</p> <p>Intervención: El papel de los maestros en la prevención del acoso escolar.</p>	<p>Discusión</p> <p>Exposición.</p>	<p>Discusión: El tema central de la discusión es el de Hablar y escuchar. Se tratará de realizarán dinámicas y lluvia de ideas sobre los temas de autoestima, dialogo, resolución de conflictos y lenguaje de sentimientos. Se tomará un tema por sesión.</p> <p>Exposición: Se expone en 30 minutos sobre el tema y se realiza conclusiones y aportes de los maestros.</p>		
---	---	-------------------------------------	---	--	--



Plan primer taller

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RECURSOS	EVALUACION
<p>Identificar las estrategias utilizadas por el colegio para el manejo del problema de acoso escolar.</p>	<p>Acoso escolar. el triángulo del acoso escolar. Víctima. Agresor. Espectadores.</p>	<p>Charlas Informativas.</p>	<p>Charla informativa: Se introdujo el tema de acoso escolar de manera amplia y participativa. Hubo espacio para que los participantes intervinieran para aportar experiencias e ideas.</p> <p>Las dos charlas se llevaron cabo dentro del colegio mentes positivas, las cuales contaron con la participación de todo el grupo de maestros y maestras. Se realizó una dinámica rompehielos llamada “pato ganso” en la cual los profesores se despejaron y se relajaron para poder empezar con la charla.</p> <p>Dentro del tema se facilitaron a los participantes papeles con características de los miembros del triángulo del acoso escolar y ellos se</p>	<p>Humanos: Estudiantes de Psicología.</p> <p>Institucionales: Colegio Mentes Positivas</p> <p>Materiales: Hojas Cartel Lápices Marcadores Sillas</p>	<p>Ensayo personal sobre los temas.</p> <p>Lluvia de ideas.</p>

			<p>agruparon según identificaban dichas características y dieron sus opiniones de cada una de ellas logrando así identificar las diferencias.</p> <p>Luego hubo comentarios de algunos maestros.</p>			
--	--	--	--	--	--	--



Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario Metropolitano –CUM-
 Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPS.
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Departamento de Investigación y Metodología.

Plan segundo taller

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RECURSOS	EVALUACION
<p>Sistematizar la prevención oportuna y específica para minimizar el acoso escolar en el colegio.</p>	<p>Prevención: Hablemos y escuchemos.</p>	<p>Trabajo en equipo.</p>	<p>Grupos focales: Se hicieron 5 grupos de 4 personas cada uno para trabajar con los papeles de los maestros en la prevención de acoso escolar.</p> <p>Se introdujo una dinámica en donde un profesor debía ser llevado por otro, pero con la condición de que se le taparan los ojos. La intención de la actividad era indicar que podíamos concientizar a los alumnos a que expresaran cómo se sentían siendo diferentes a los demás, como por ejemplo las personas con discapacidad visual. Esta actividad desarrollará en ellos la empatía.</p>	<p>Humanos: Estudiantes de Psicología.</p> <p>Institucionales: Colegio Mentes Positivas</p> <p>Materiales: Hojas Cartel Lápices Marcadores Sillas</p>	<p>Lista de cotejo. Dramatización. Trabajo en equipo. Dinámicas.</p>
			<p>Luego se les pidió que dramatizaran un pequeño acto de acosos escolar en donde se observaran las condiciones y se identificarán las</p>		

			<p>claras diferencias de un verdadero acoso escolar de un acto violento.</p> <p>Luego se les pidió que hablaran sobre cómo se sintieron, y los demás escuchamos atentamente.</p>			
--	--	--	--	--	--	--



Plan tercer taller

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RECURSOS	EVALUACION
<p>Orientar al maestro (a) respecto a las nuevas técnicas de intervención ante el acoso escolar.</p>	<p>Estrategia: Autoestima, Dialogo y resolución de conflictos, Lenguaje de los sentimientos</p>	<p>Discusión</p>	<p>Se introduce la actividad pidiendo a los maestros que en un pequeño cartel que se les proporcione, escriban una cualidad de ellos mismos y otro de los compañeros y compañeras. Al realizar esta actividad algunos quedaron sorprendidos por las cualidades que de ellos escribieron los demás y esto les permitió elevar su auto concepto y por consiguiente su autoestima. Se hizo la invitación a que ellos lo aplicaran con sus alumnos en la clase y que dejaran a la vista de todos los carteles con las cualidades positivas.</p>	<p>Humanos: Estudiantes de Psicología. Institucionales: Colegio Mentes Positivas Materiales: Hojas Cartel Lápices Marcadores Sillas</p>	<p>Ensayo personal sobre los temas. Lluvia de ideas. Dinámicas.</p>
			<p>Luego se llevó a cabo una exposición de 30 minutos sobre el tema y se realiza conclusiones y aportes de los maestros.</p>		



Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario Metropolitano –CUM-
 Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPS.
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Departamento de Investigación y Metodología.

Plan cuarto taller

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RECURSOS	EVALUACION
<p>Orientar al maestro (a) respecto a las nuevas técnicas de intervención ante el acoso escolar.</p>	<p>Intervención: El papel de los maestros en la prevención del acoso escolar.</p>	<p>Exposición</p>	<p>Recomendaciones para actuar ante las situaciones específicas y sus protagonistas: testigos, agresores y víctimas. A los maestros y maestras se les facilitaron recomendaciones efectivas para intervenir eficazmente. Respondamos efectivamente Actuemos inmediatamente Hablemos con cada uno por separado Apliquemos las sanciones inmediatas Garanticemos el monitoreo. Comunicémonos con otros</p>	<p>Humanos: Estudiantes de Psicología. Institucionales: Colegio Mentos Positivas Materiales: Hojas Cartel Lápices Marcadores Sillas</p>	<p>Lluvia de ideas.</p>

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario Metropolitano –CUM-
 Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPS.
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Departamento de Investigación y Metodología.



**Lista de cotejo
 (Anexo 2)**

Instrucciones: Marque con una X la valoración crea conveniente. La valoración es de: Siempre= 10 A veces=5 Nunca=0

No.		Siempre	A veces	Nunca
1.	Me ha tocado resolver los conflictos entre los alumnos.			
2.	Yo activo con estrategias para intervenir cuando hay acoso escolar.			
3.	Trae buenos resultados el que yo intervenga en los conflictos entre los alumnos.			
4.	Tengo la impresión de que los conflictos se observan con mayor frecuencia que antes.			
5.	Identifico fácilmente el acoso escolar entre los alumnos.			
6.	Estoy capacitada(o) para manejar el acoso escolar entre alumnos.			
7	Cuando intervengo en los conflictos entre los alumnos, estos se disminuyen notablemente			
8	Siempre que existe o tengo sospechas de acoso escolar hablo con los alumnos			
9	Estoy dispuesto a escuchar a los alumnos cuando tienen inquietudes ajenas a lo académico			
10	Implemento en el salón de clases actividades relacionadas a incentivar el respeto, los valores, la tolerancia, buena convivencia, entre otros.			



Universidad de San Carlos de Guatemala.
Centro Universitario Metropolitano.
Escuela Ciencias Psicológicas.
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPS.
(ANEXO 3)

Protocolo Entrevista a profundidad.

Tema de Investigación: Prevención del acoso escolar a través del maestro(a) en el colegio mentes positivas.

Instrucciones: A continuación se le presentan una serie de preguntas con relación al tema de investigación, por favor coloque una x en las preguntas donde tiene más de una respuesta, y si su respuesta es afirmativa o negativa, responda de acuerdo a su experiencia en este colegio.

1. ¿Conoce usted el término de acoso escolar y qué es?

SI___ NO___

2. ¿Cómo y en donde se manifiesta el acoso escolar?

3. ¿En algún momento ha presenciado un acto de acoso escolar entre sus alumnos (as)?

Si___ No___

¿Como sucedió y en donde?

4. ¿Qué acciones ha tomado usted, en el momento que haya presenciado algún tipo de acoso escolar entre los alumnos?

5. Según usted, ¿Qué herramienta de corrección de la conducta se utiliza como estrategia en el colegio?

Sanción ___ reporte ___ castigo ___ apoyo ___ regaño ___ llamar a los padres ___ hablar con los niños ___ enseñarles sobre el tema ___ pedir intervención de la comisión de disciplina ___ otros, explique ___

6. ¿Conoce de algún tipo de prevención que se utiliza dentro del colegio para evitar el acoso escolar?

SI ___ NO ___

Cuales

7. Explique cuáles son los temas o materiales que considera usted, que pueden ser importantes para el correcto abordaje del acoso escolar

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM–
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPS.
Escuela de Ciencias Psicológicas
Departamento de Investigación y Metodología



GUÍA PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR
COLEGIO MENTES POSITIVAS

ÍNDICE

Pág.

**GUIA PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR
COLEGIO MENTES POSITIVAS**

La presente guía sobre la prevención del acoso escolar pretende ser un conjunto de sugerencias fáciles y prácticas para el maestro y maestra implemente en el aula.

ACOSO ESCOLAR

¿Qué es y cómo lo enfrentamos?

La violencia en nuestro país es una preocupación constante. Podemos ver sus diferentes facetas en nuestros hogares, en las calles y los colegios y escuelas.

En el informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas (2006) realizado por el encargado del Secretario General de la Naciones Unidas, el mensaje central es que ninguna forma de violencia contra los niños y niñas es justificable y que toda la violencia es prevenible. Entre éstas se definen las principales formas de violencia en la escuela:

- El castigo físico y psicológico.
- El acoso escolar.
- La violencia sexual y por razones de género.
- La violencia por discriminación y racismo.
- La violencia externa, que engloba las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y peleas

En esta guía nos ocuparemos del acoso escolar (conocido como Bullying), que se distingue de otras formas de violencia porque representa un patrón de comportamiento más aislado. Se define como:

“La violencia repetida entre pares, compañeros, compañeras, en la que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros. Se caracteriza por el abuso de poder entre niños y jóvenes de edad escolar. (Olweus, 1993).

Puede ser físico (golpes, empujones, patadas); o psicológico, en el que la agresión, las amenazas y la intimidación, o la exclusión, dañan el estado emocional. El acoso escolar también puede ser cibernético, una modalidad en la cual se utilizan medios como internet o mensajes por celular para intimidar u hostigar a otros.

Es importante considerar que cuando dos alumnos pelean, cuando un alumno agrede a otro esporádicamente, o cuando alguien es excluido del grupo, es agresión pero NO es acoso escolar. El acoso escolar sucede cuando la agresión es repetitiva, intencional y con abuso de poder.

Mitos relacionados con el acoso escolar.

1. “El acoso escolar es una forma de molestar entre amigos”.
2. “Algunos niños se lo buscan, se merecen que los traten así”.

3. “Sólo los niños son los que acosan”.
4. “Sucede en todos lados. Es parte normal de ser niño o niña”.
5. “Quienes han vivido acoso sufren por un tiempo, pero después se les pasa”.

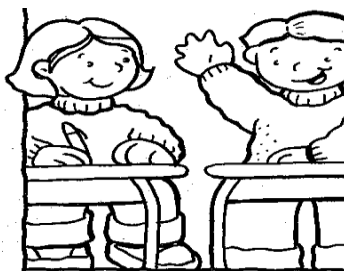
¿Cómo podemos abordar el problema?

Todo el centro educativo debe participar en la solución de este problema, más allá de tratar los casos individuales. Es importante la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, procurando mejorar la calidad de las relaciones sociales en el aula, incluyendo las relaciones entre estudiantes, las de éstos con sus maestros y las relaciones entre familias y la escuela (Espelage y cols, 2000; Espelage y cols 2003, Maton y cols, 2004).

Se propone que el maestro visualice la situación desde un enfoque sistémico, basado en el análisis y la intervención. Que la comprenda dentro del contexto escolar, que a su vez forma parte de un sistema mayor, que remite a las formas de organización social, las creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura. (Espelage y Swearer, 2004).

El maestro o la maestra intervienen directamente, por lo que deben estar conscientes de las variables que afectan la situación y de las múltiples causas del problema.

En este documento, se presentan los elementos esenciales para una acción exitosa desde una perspectiva integral que considera las causas del problema. Luego, se analizan creencias erróneas frecuentes, así como se proponen acciones para el abordaje del acoso escolar en el centro educativo.



Para evitar el acoso escolar es importante mantener un ambiente de convivencia pacífica.

La guía establece recomendaciones básicas en torno al acoso escolar

1. Pautas para identificar y prevenir el acoso escolar.
2. Recomendaciones para actuar ante las situaciones específicas ante el acoso escolar.

PRIMERA PARTE

PAUTAS PARA IDENTIFICAR Y PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR.

A continuación se desglosan un listado de situaciones que son indicadores de probable acoso escolar.

- ✓ Niños o niñas que permanecen solos durante mucho tiempo.
- ✓ Paredes, baños, escritorios en los que escriben insultos o apodos.
- ✓ Niños o niñas que se quejan de ser constantemente maltratados.
- ✓ Robos de objetos de determinado estudiante.
- ✓ Cambios abruptos en el rendimiento escolar.
- ✓ Quejas somáticas constantes: dolores de cabeza, estómago o de otro tipo cuya causas.
- ✓ a no está clara. Principalmente domingos en la noche o lunes por la mañana.

Pasos de intervención

Primer paso

Hablemos y escuchemos

Quienes verdaderamente saben qué es lo que está sucediendo en relación al acoso escolar son los mismos niños y niñas. Se trata de una discusión general, no se trata de señalar ni de acusar a nadie. **No enfrentemos a niños o niñas que agreden con víctimas al mismo tiempo, pues con esto se expone a los estudiantes que son acosados.**



Actividad: Hagamos una lista junto a los alumnos

De los comportamientos que forman parte del acoso escolar. Ésta ayudará a aclarar el concepto y dará la oportunidad de subrayar aquellas conductas que no serán aceptadas en el aula.

Algunos ejemplos pueden ser:

Romper las cosas de los demás.

Poner apodos.
Obligar a que uno haga cosas que no quiere.
Intimidar o amenazar a las personas.
Escribir mensajes de textos ofensivos.
Herir los sentimientos de las personas.
Burlarse de otros.
Humillar a los demás. Sacar a los niños o niñas del grupo.
Inventar rumores de otros.
Publicar chismes o fotografías en internet.
Empujar, patear, pellizcar.
Ignorarlos, hacer como si no están.
Escribir cosas feas de las personas.
Quitarles la comida o prendas.

La prevención implica establecer un ambiente seguro y de confianza dentro de su institución. Significa identificar qué factores permiten que haya acosos y actuar con anticipación para erradicarlo.

Seguir los siguientes pasos:

✓ Garantice la seguridad en los lugares específicos
Quien agrede busca espacios y momentos en los que no haya adultos cerca. Con el equipo docente, identifique los lugares de riesgo y definan acciones para que sean lugares seguros. El acompañamiento permanente para poner atención a las diferentes actitudes y conductas e intervenir en los casos de agresión o tensión que puede ser útil.

En el caso de los maestros se deben unificar los lineamientos para que todos intervengan ante las situaciones de agresión de la misma forma. Esto requerirá que lleguen a acuerdos sobre cómo hacerlo y lo apliquen de la misma manera. Asimismo, involucrar a los propios alumnos y alumnos en velar por la seguridad de las y los demás.

✓ Frene las burlas a tiempo.

Como maestro no admita burlas y ridiculizaciones en clase, aunque sea un comportamiento común, sobre todo cuando se detecta que uno o más niños son blanco constante de bromas. Hable sobre esto con alumnos y alumnos, en torno al daño que se hace y las consecuencias del irrespeto por las y los demás.

✓ Asignemos los asientos en el aula.

Esto ayudará a tener cerca de usted a los niños que tienden a ser más agresivos o difíciles de manejar. Por otro lado, al asignar asientos a los alumnos vulnerables a este tipo de acoso, puede evitar que esté cerca del agresor, que no se queden olvidados atrás del aula y que estén cerca de niños amistosos y amables que eventualmente puedan apoyarlos.

✓ Aplique reglas claras en contra del acoso escolar

Evitemos sanciones que humillen, menosprecien o ridiculicen a los alumnos y alumnas. Asegurémonos de enfocarnos en la conducta de la niña o el niño, orientarlos a desarrollar comportamientos adecuados; no hacer valorizaciones, ni juicios sobre ellos. Las sanciones violentas dan lugar a mayor número de situaciones de acoso y promueven un ambiente de violencia.

⇒ **Actividad:** Escribamos con los alumnos y alumnas varias reglas.

Redáctelas de tal forma, que resulte un objetivo acerca del tipo de clase que quisieran tener. Es importante que se escriban en **positivo**. Después elijan algunas de esas conductas y escríbanlas en un cartel que pueden pegar en la puerta de su aula. Ejemplo:

En nuestra clase es inaceptable el acoso escolar.

Llamamos a las persona por su nombre y las tratamos con respeto.

Evitamos hacer daño a los demás

Si vemos que estás tratando mala alguien, tratamos de ayudarlo.

Buscamos ayuda de un adulto.

Hacemos que todos se sientan parte del grupo, respetando las diferencias.

Todas las personas somos diferentes y merecemos respeto.

Promovamos la empatía

Empatía es la habilidad de identificarse y entender los sentimientos, motivaciones o simplemente la situación de otras personas. La habilidad de “ponerse en los zapatos de otros” es una pieza clave para la convivencia pacífica entre las personas. Esto permite reflexionar entre lo que no nos gusta que nos hagan o que nos pase, para no hacer lo mismo a nuestras compañeras y compañeros.

- ✓ Propongamos un lenguaje de sentimientos.

Para poder entender los sentimientos de las otras personas, el primer paso es poder entender e identificar los nuestros. Muchos niños y niñas son agresivos como una manifestación de enojo, frustración o tristeza. Poder expresar estos sentimientos disminuye la probabilidad de actuarlos.

⇒ **Actividad:** Hablemos de emociones

Cuelgue un cartel en la entrada de su clase. En el, los estudiantes podrán elegir y pegar una de varias caritas que expresen la forma en que se sienten. Previamente usted puede hablar de los sentimientos y dar ejemplos. Cuando se observa a un estudiante muy irritado o cabizbajo, este puede ser un buen inicio para invitarlo a reflexionar sobre sí mismo. Puede realizarse la actividad de manera personal para niñas y niños tengan más confianza y se le proteja evitando que queden vulnerables ante los demás.

La actividad debe ir acorde con la edad de los alumnos.

- ✓ Aprovechemos la oportunidad dentro del aula para aprender a ponernos en los zapatos del otro”

En la cotidianidad encontrará un sinfín de oportunidades para reforzar la empatía. Cuando los alumnos y alumnas comenten los resultados de un partido de fútbol, cuando hablen de un programa de televisión, incluso, al leer un texto de clase.

⇒ **Actividad:** Caminando con los ojos vendados.

Algunos de sus alumnos deberán caminar un trecho con los ojos vendados, y a cada uno los seguirá un compañero solamente con palabras, sin tocarlo. Este ejercicio les ayudará a imaginar la vida de las personas no videntes. Al terminar reflexione acerca de la experiencia. ¿Cómo se sintieron? ¿Se habían “puesto en los zapatos” de alguien no vidente con anterioridad? ¿Cómo se imaginan que es la vida de otras personas? Explique que podemos comprender que otra persona está sufriendo o pasando un mal momento, esto nos ayudará a no hacerle daño con nuestras acciones.

⇒ **Actividad:** actuamos con respeto.

Promovamos el respeto y llamemos a las alumnas y alumnos por su nombre, evitemos el uso de apodos, sobrenombres o números de clave.

Los niños y niñas necesitan de reconocimiento. Evitemos situaciones en las que se expongan sus debilidades frente a los demás., eso provoca risas y burlas dentro de la clase.

Evitemos las preferencias. Los alumnos y alumnas pueden detectar cuando alguien muestra especial atención por algunos.

Promovamos acciones que tengan como objetivo la participación de todos las niñas y niños en algún momento y el reconocimiento del esfuerzo de cada quien.

Evitemos el patrón de poner atención a quienes son extrovertido e ignorar a los introvertidos. Reafirmemos la idea de que todas las personas son valiosas, tienen los mismos derechos y merecen respeto, sin importar su apariencia, etnia, sexo, nivel socioeconómico, etc.

✓ Fomentemos el trabajo en equipo.

Asegurémonos de que los alumnos y alumnas comprenden los significados de estas palabras. En un ambiente de respeto, hablemos con ellos acerca de los prejuicios que prevalecen en el país, comunidad y finalmente en la escuela. Comente acerca de la manera en que la historia de la humanidad y en el país, los prejuicios y la discriminación han causado dolor y sufrimiento en tantas poblaciones. Reconozcamos en equipo cuál es el estereotipo más común y cómo evitarlos.

Es importante asignar trabajos que requieran de la colaboración e interacción entre alumnos y alumnas, pues crea unión dentro del grupo y es una excelente oportunidad para promover la aceptación de las diferencias entre personas.

Invitemos a la reflexión de cómo cada uno de los miembros aporta algo a la construcción de los aprendizajes. **Subrayemos la importancia de reconocer que somos diferentes.**

⇒ **Actividad:** Realicemos un mural en el que aparezcan todos los nombre de los alumnos y alumnas. Juntos busquemos una cualidad positiva de que caracterice la personalidad de cada quién. Explique la

relevancia que tiene cada uno de estos atributos para el bienestar de la clase. Seamos creativos y subrayemos una gran variedad de cualidades.

Resolvamos conflictos.

✓ El diálogo es la herramienta por excelencia la resolución de conflictos, en el marco del respeto, el reconocimiento mutuo y de búsqueda de la armonía, no sólo en lo individual sino también en lo colectivo. El propósito es encontrar una solución mutuamente satisfactoria entre las partes involucradas. En este sentido, es vital seguir las siguientes orientaciones.

✓ Promovamos la asertividad

Poder hablar de nuestros sentimientos y opiniones de manera adecuada, sin ser agresivos, ni herir a los demás, es tener una conducta asertiva. Para poder resolver conflictos es necesario poder expresar nuestros sentimientos.

✓ Hagamos conciencia del temor.

La razón por la cual los testigos no denuncian y apoyan el acoso escolar, aunque no estén de acuerdo, es el temor a las represalias. Los niños y las niñas tienen miedo a que los llamen chismosos, al rechazo del grupo o volverse el próximo blanco de ataque. Poder identificar y expresar ese temor, es el primer paso para atreverse a actuar de manera diferente. El temor debe expresarse a una persona de confianza y un ambiente seguro, que le garantice que se hará un buen manejo de la información.

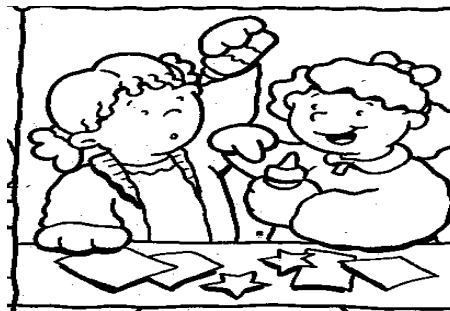
✓ Diferencia entre ser chismoso y denunciar.

Hagamos conciencia de que chismosear no es lo mismo que denunciar. El chisme es decir cosas que no son ciertas, con lo cual se ocasionan problemas, pero a diferencia de denunciar se está protegiendo la seguridad de otro niño, por lo tanto se está colaborando con un ambiente de paz en el aula. Promovamos esto como valor y busquemos formas de reconocer y proteger a quien denuncia.

✓ Hagamos sugerencias para los testigos.

Los niños y niñas que presencian acoso escolar pueden actuar de Varias maneras:

1. Negarse a participar activamente del acoso escolar, es decir no apoyar de ninguna manera. Evitar las burlas o risas que hagan pensar al niño o niña que agrede que se está de acuerdo con lo que se hace.
2. Irse del lugar y negarse a presenciar la situación violenta.
3. Intervenir. Puede decirle al otro niño o niña que pare, que no se debe tratar a las personas de esa manera.
4. Acompañar a la víctima y ofrecerle su amistad.
5. Involucrar en su grupo a los niños y niñas que han sido rechazados o excluidos.
6. Distraer al niño o niña que agrede para que pare la conducta.



SEGUNDA PARTE

RECOMENDACIONES PARA ACTUAR ANTE EL ACOSOS ESCOLAR.

Respondamos efectivamente

Los niños no confiarán en que el acoso escolar será controlado una vez que lo denuncien. La manera en que los maestros, maestras y el centro educativo respondan será la pieza Calve para esto. La responsabilidad de los adultos es intervenir a tiempo.

✓ Actuemos inmediatamente

Si usted es testigo de una situación de acosos escolar, pare la conducta en ese mismo momento. Pida a quienes presencien el evento que se alejen del lugar. Recordemos a los niños y niñas que el centro educativo no se permitirá que se trate de esa manera a los demás.

- ✓ Hablemos con cada uno por separado

Cuando hablemos con el niño o la niña que cometió el acoso escolar, es común que no tome responsabilidad de sus acciones y que justifiquen su comportamiento.

El maestro maestra debe evitar caer en este juego: no hay razón que justifique la agresión física o psicológica que haga sentir humillación a otras personas. Este comportamiento es inaceptable y apliquemos inmediatamente las consecuencias determinadas.

- ✓ Apliquemos las sanciones inmediatas

Hablemos con los niños y niñas que fueron testigos del evento. Investiguemos los pormenores de la situación para determinar la gravedad de los hechos y sus causas.

- ✓ Comuniquémonos con otros docentes y personal administrativo. Es importante que todos los adultos de la escuela estén al tanto de los casos identificados.

Apliquemos sanciones inmediatas. La severidad dependerá de la gravedad de la falta. Algunas sanciones pueden ser:

1. Disculparse con la víctima.
2. Hablar del incidente con un maestro o maestra.
3. Pagar las pertenencias si es el caso.
4. Limpiar u ordenar las cosas que destruyó.

- ✓ Hablemos por separado con los padres y madres de ambos estudiantes.

Expliquemos la situación y las reglas de la escuela en cuanto a este tipo de comportamiento.

- ✓ Garanticemos el monitoreo.

Mantengamos supervisado al niño que está cometiendo el acoso escolar. Reforcemos la importancia de que los niños y niñas pueden denunciar. Implementemos acciones de seguridad de la víctima.

Apoyemos a la Víctima.

Cuando se ha identificado un niño o niña como víctima de acoso escolar, es necesario intervenir directamente y determinar una red de apoyo a la cual pueda acudir cuando sea necesario.

En general, los estudiantes que son víctimas de acoso escolar se perciben a sí mismos como más débiles, tanto física como emocionalmente, que los niños o niñas que agreden. Se culpan de las agresiones y creen que los adultos no serán capaces de ayudarlos.

- ✓ Hablemos con la niña o el niño.

Establezcamos claramente con el niño y la niña que él o ella no tiene la culpa de ser agredidos y no merecen ser tratados de esa forma. Es necesario reforzar su sentido de seguridad dentro del aula y del centro educativo.

- ✓ Establezcamos un lugar seguro.

Identifiquemos un lugar donde se sientan seguros dentro del colegio, donde puedan acudir en situaciones de acoso escolar. Este lugar puede ser la dirección u otro lugar en el patio de juegos donde haya supervisión constante.

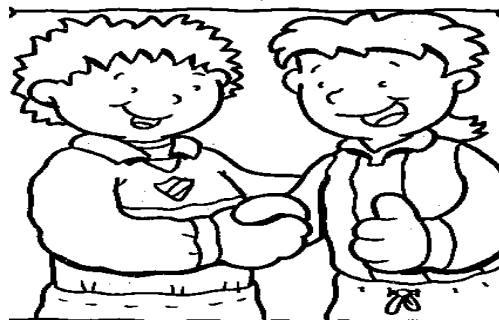
- ✓ Garantice una red de apoyo.

Es importante que los niños y niñas puedan identificar una persona, dentro de su entorno próximo, con la que se sientan cómodos para hablar de la situación por la que están atravesando. Puede ser un familiar, un docente o una amiga o amigo. Es importante que sepa que cuenta con el apoyo de otras personas y pueda expresar sus temores y sentimientos.

- ✓ Contribuyamos a reforzar su autoestima.

Ayudemos a identificar sus habilidades y aspectos positivos. Los niños y las niñas que han sufrido estos abusos tienen un pobre concepto de sí mismos y tienen dificultad para valorar sus logros y capacidades.

Establezcamos con el niño o la niña responsabilidades dentro del aula y promovamos espacios para que experimente sensaciones de logro.



- ✓ Promovamos la amistad con otros niños y niñas.

Identifiquemos algunos niños y niñas dentro de su clase que pueden llevarse bien con él o ella. Los estudiantes que son blanco del acoso escolar tienden a mantenerse aislados y tener pocos amigos y esto los hace más vulnerables.

Es posible que además sea necesario que enseñemos algunas habilidades sociales, como por ejemplo hacer contacto visual, encontrar cosas en común con otros niños, sonreír y aprender a bromear, entre otras.

Cómo ayudamos al niño que agrede.

Detrás de la conducta agresiva de una niña o niño acosador es probable que exista un complejo escenario de violencia y carencias afectivas. Aunque esto no es siempre así. Ni constituye una justificación para el abuso de poder, la empatía del maestro o maestra puede resultar el primer paso para el cambio.

Los niños y niñas que comenten acoso escolar necesitan:

- Reconocer sus acciones.
- Reconocer las consecuencias de sus acciones por sí mismos.
- Cambiar su conducta para mantenerse fuera de problemas.
- Encontrar maneras adecuadas de conseguir sus fines.
- Reconocer las consecuencias de sus acciones para los demás.
- Aprender a confiar en los otros.
- Establecer relaciones con los adultos que le pueden ayudar.
-



Actividad: Hablemos en privado con el niño agrede.

Pidámosle que reflexione:

¿Qué fue lo que exactamente hizo?

¿Por qué se considera inadecuada esa conducta?

¿A quién le hizo daño?

¿Qué quería lograr con esa conducta?

La próxima vez ¿qué puede hacer para conseguir esa meta sin herir u ofender a nadie?

Ofrezcámosle un espacio para hablar, si él o ella lo desea, de las situaciones que el producen enojo, tristeza o frustración.

- ✓ Reforcemos la conducta positiva.

Aplaudamos cuando se muestra como un buen amigo, amiga o cuando ayuda a otros. Podemos reconocerle acciones tan simples como esperar su turno o compartir.

- ✓ Hagamos conciencia del auto control.

Enseñemos habilidades para monitorear su propio comportamiento y desarrollar conciencia de su propia conducta. El niño o niña que agrede puede empezar pidiendo a algún amigo o amiga que aprecie, que le avise cuando está cometiendo el acoso escolar.

Utilice la técnica **parar y pensar**. Es una manera que el niño se dé cuenta del control que tiene sobre sí mismo y sus acciones. Significa darse un momento antes de hacer cualquier cosa y pensar cuáles serán las consecuencias de nuestros actos.

- ✓ Promovamos el liderazgo.

Una forma de promover el liderazgo positiva es ayudar a que el niño o niña “sientan poder” en situaciones constructivas y de ayuda a otros. Gran parte del problema es que se aprende a ejercer el poder sobre otras personas humillando e insultando a quien se consideran débiles y no se tiene la oportunidad de sentir el poder proveniente de la conciencia de ser uno mismo y de actuar constructivamente.

Como parte del proceso, y para aportar al clima escolar, se puede programar una actividad en la que ayuden a niños o niñas menores en un proyecto o que realicen una actividad en apoyo al desarrollo de la comunidad., prestando algún servicio o apoyando acciones como la reforestación, campañas de limpieza, campañas de seguridad y prevención de la violencia. Recordemos reforzar cada vez que podamos sobre la importancia de sentirse bien con uno mismo, sin agredir a otras personas.

 **Actividad:** Con dramatizaciones

Se puede jugar a cambiar de roles se puede representar de forma grupal. Escenas que ejemplifiquen conductas agresivas y no agresivas entre compañeros y compañeras. Esta será una oportunidad para poder en práctica lo reflexionando. Los mismo niños y niñas pueden dar ejemplos de situaciones que han observado o experimentado por ellos mismos en el pasado y cómo las han resuelto.