

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DESARROLLO PROFESIONAL Y VALOR DE LA  
RESPONSABILIDAD EN JOVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**RITA ISABEL CUÉLLAR SAGASTUME**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman with a halo, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 078-2015  
CODIPs. 2569-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de octubre de 2016

Estudiante  
Rita Isabel Cuéllar Sagastume  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5º) del Acta SESENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (63-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el de 21 de octubre de 2016, que copiado literalmente dice:

**“QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“DESARROLLO PROFESIONAL Y VALOR DE LA RESPONSABILIDAD EN JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

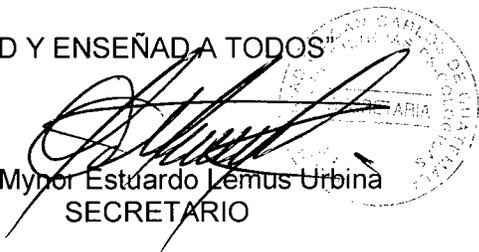
**Rita Isabel Cuéllar Sagastume**

**CARNÉ: 2006-11699**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Evelyn Victoria Ramírez Calderón y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

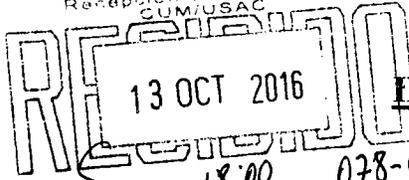
  
M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

/Gaby

CIEPs. 079-2016

REG: 078-2015

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



**INFORME FINAL**

FIRMA:  HORA: 18:00 Registro: 078-015

Guatemala, 13 de octubre de 2016

**Señores**

Consejo Directivo

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Patricia Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“DESARROLLO PROFESIONAL Y VALOR DE LA RESPONSABILIDAD EN JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO”.**

**ESTUDIANTE:**

Rita Isabel Cuéllar Sagastume

**CARNE No.**

2006-11699

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 19 de septiembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 12 de octubre del 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce**

**Coordinadora**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**

**“Mayra Gutiérrez”**



c. archivo

**Centro Universitario Metropolitano – CUM – Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



CIEPs. 079-2016  
REG. 078-2015

Guatemala, 13 de octubre de 2016

**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce**  
**Coordinadora**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“DESARROLLO PROFESIONAL Y VALOR DE LA RESPONSABILIDAD EN JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Rita Isabel Cuéllar Sagastume**

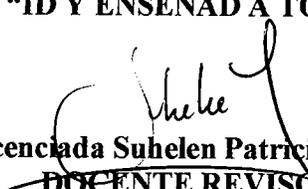
**CARNÉ No.**  
**2006-11699**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 19 de septiembre 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Suhelen Patricia Jiménez**  
**DOCENTE REVISORA**



Guatemala 15 de octubre de 2015

**M.A.  
Helvin Velásquez Ramos  
Coordinador de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en  
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
CUM**

**Estimado M.A. Helvin Velásquez Ramos:**

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado "**Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo**" realizado por la estudiante Rita Isabel Cuellar Sagastume, CARNÉ 2006-11699

El trabajo fue realizado a partir del 04 de agosto de 2015 hasta el 30 de septiembre de 2015.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,



Atentamente

Licenciada Evelyn Victorina Ramírez Calderón

Colegiado No. 4206

Asesora de contenido

MG/mg

cc. Archivo



Tels: 5859 8899, 5513 7559 [putzeyszona11@gmail.com](mailto:putzeyszona11@gmail.com)

Guatemala 17 de agosto de 2015

**M.A.HelvinVelásquez Ramos**  
Coordinador de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en  
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
CUM

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante **Rita Isabel Cuellar Sagastume**, carné universitario **2006-11699** realizó en esta institución 150 listas de cotejo, 4 taller participativos, 1 entrevistas y 1 grupo de reflexión, a los alumnos del establecimiento; como parte del trabajo de Investigación titulado: "**Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo**" en el período comprendido del 2 de julio al 17 de agosto del año en curso, en horario de 08:00 a 13:00 hrs. Los días lunes, miércoles y sábados.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución educativa.

Sin otro particular, me suscribo.

  
TUTORIAS  
PUTZEYS  
ZONA 11  
María Consuelo Castillo España  
Coordinadora General  
Teléfono: 5859 8899



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Lic. Mauricio Armando Cuéllar Muñoz

**Contador y Auditor**

**No. 6252**

Lic. Miguel Ángel Cuéllar Muñoz

**Abogado y Notario**

**No. 11997**

## **ACTO QUE DEDICO**

**A:**

**Dios,**

Quien se manifiesta en cada una de las siguientes maravillosas personas.

**Mi papá y a mi mamá,**

Culminar no fue sencillo, necesité de ahínco, lucha y motivación, pero sobretodo del amor y apoyo que siempre he recibido de ellos. Infinita gratitud.

**Mi amada Mariana,**

Que la vida me permita acompañarte y verte llegar lejos, más que yo.

**Mis hermanos y hermanas,**

Por su apoyo incondicional. Pero sobre todo a mi gemela, por toda tu ayuda, y amor recibido.

**Mi demás familia,**

Tías, tíos, primas, primos, sobrinas y sobrinos, por estar siempre.

**Mis amigos y amigas,**

Compartir este camino con ustedes ha sido de muchas alegrías.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

**La Universidad de San Carlos de Guatemala**

Por fomentar el desarrollo profesional, moral y ético.

**La Escuela de Ciencias Psicológicas,**

Por permitirme desarrollar y alcanzar mis metas profesionales; a las y los

docentes por sembrar en mi sabiduría y compromiso social.

**La población del Instituto Guillermo Putzeys zona 11,**

Las y los jóvenes que con su colaboración y entusiasmo me permitieron

compartir y aportar para su desarrollo personal y profesional

**Y mi total agradecimiento a la revisora de tesis, Licda. Suhelen Jiménez**

por su apoyo y orientación, muchas gracias.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>RESUMEN</b>	
<b>PRÓLOGO</b>	
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO</b>	
1.1. Planteamiento del problema	7
1.2. Objetivos	10
1.3. <b>Marco Teórico</b>	11
1.3.1 Realidad de los jóvenes en el campo laboral de Guatemala	13
1.3.2 Marco institucional	16
1.3.3 Bases y consecuencias del desarrollo personal	17
1.3.4 Importancia de fomentar el desarrollo profesional	20
1.3.5 La responsabilidad como herramienta	29
1.3.6 Formas de reinserción efectivas de jóvenes vulnerables	32
1.4. <b>Delimitación</b>	33
<b>CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	
2.1. <b>Técnicas</b>	35
2.2. <b>Instrumentos</b>	37
2.3. <b>Operacionalización de los objetivos</b>	41
<b>CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	
3.1. <b>Características del lugar y de la población</b>	42
3.1.1 Características del lugar	42
3.1.2 Características de la población	42
3.2. <b>Análisis cuantitativo</b>	43
3.3. <b>Análisis cualitativo</b>	59
<b>CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
4.1. <b>Conclusiones</b>	64
4.2. <b>Recomendaciones</b>	65
4.3. <b>Bibliografía</b>	67
<b>Anexos</b>	69
Observación estructurada	70

Encuesta cerrada	71
Lista de cotejo pre actividad	73
Lista de cotejo post actividad	74
Cuestionario abierto para evaluar el programa	75
Planificación de talleres de capacitación	77
Trifoliar informativo	81
Consentimiento para el proyecto de investigación	83
<b>Glosario</b>	<b>84</b>

## **RESUMEN**

### **“Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo”**

**Por: Rita Isabel Cuellar Sagastume**

La investigación estructuró y evaluó un programa de capacitación dirigido a población en riesgo, sobre desarrollo personal y/o profesional y valor de la responsabilidad. La población son jóvenes adolescentes y adultos de ambos géneros, inscritos en el establecimiento Guillermo Putzeys Zona 11.

La investigación es descriptiva; las técnicas utilizadas son: la observación participativa, implementación de talleres de capacitación y entrevista. Como instrumentos se utilizaron la encuesta, la planificación de cada taller, trifolios informativos y una lista de cotejo para ir evaluando sistemáticamente el aprendizaje de cada taller. De la población general de 150 estudiantes se extrajo una muestra representativa de 75 alumnos inscritos.

Se concluye que los espacios de capacitación, orientación y reflexión sobre desarrollo personal y profesional, incentivan al participante a obtener destrezas, habilidades, y promueve el diseño de un proyecto de vida en los jóvenes adolescentes y adultos del establecimiento Guillermo Putzeys Zona 11.

## PRÓLOGO

La investigación estuvo enfocada a la descripción objetiva de la realidad en la que se encuentra la situación socioeconómica de los jóvenes en Guatemala, partiendo de la observación de algunos fenómenos como el hecho de que cada día crece un poco más el grupo de los desempleados y que dichos desempleados son los que de ser otra la realidad, representarían la fuerza de trabajo del país; cada día se observa mayor vinculación entre jóvenes y grupos de vagancia o delictivos como las maras y por consiguiente se denota un alto nivel de deserción en todos los niveles académicos.

Muchos estudios se han realizado en el pasado sobre economía, pero pocos se han detenido a pensar en la causa real del desempleo y la falta de productividad de los jóvenes de Guatemala. La investigación ha tenido como propósito describir dicha causa que da origen al problema de la falta de responsabilidad ante la realidad económica de cada joven que vive y ha vivido en la pobreza, así mismo la forma en que puede reinsertarse la juventud a los grupos laborales y en un futuro mediano iniciar una carrera profesional.

Los alcances de la investigación han sido explicar el cómo los jóvenes pueden vincular el valor de la responsabilidad con el desarrollo profesional, así como generar cambios en distintos contextos del país; principalmente en el campo económico, de modo que si los jóvenes son reorientados y encaminados hacia su autorrealización pueden generar mayores recursos que sean aprovechados no solo por el sector comercial o empresarial sino a nivel de las comunidades que están sufriendo de falta de accesos a servicios profesionales.

El sector educativo se ha de beneficiar en sentido estricto de entender cuáles son las verdaderas necesidades de los alumnos, quienes buscan casi de forma inmediata la superación personal y profesional, para mejorar el estatus y la situación precaria en que vive su familia. Mientras que las instituciones que

trabajan con jóvenes, que les entrenan o capacitan pueden contar con una herramienta efectiva para instruir a los grupos y prepararlos para la vida y la búsqueda del sentido real de existir. La Universidad de San Carlos de Guatemala a partir de aquí puede tomar cartas en el asunto creando líneas de investigación sobre el impacto que tienen las carreras, es decir la educación superior en el cambio socioeconómico de los individuos y si estas carreras son suficientes o es necesario crear otras que se adapten a las necesidades tanto teóricas como prácticas de crecimiento y superación de las personas de escasos recursos y que no cuentan con tiempo y dinero para estudiar un promedio de 7 a 10 años en la vida, por la necesidad misma de trabajar.

Estructurar un programa de capacitación puede consistir en potencializar las herramientas que necesitan tanto jóvenes como adultos para lograr sus metas profesionales o laborales, esto por medio de la implementación de talleres sobre temas específicos como la optimización de los recursos, la presentación personal, técnicas y estrategias para conseguir y mantener un empleo y técnicas de estudio e investigación para la preparación académica. Describir el nivel de impacto de la capacitación de 4 semanas, en jóvenes desorientados, desadaptados o confundidos pudo colaborar con la disminución del desempleo y la generación de nuevos líderes en las comunidades de Guatemala. Entre los principales obstáculos de la investigación estuvo la limitación de recursos, sobre todo de tiempo y dinero, como para realizar material didáctico ideal para que sirva de apoyo visual a los jóvenes y que pueda además implementarse de forma permanente en la formación académica de los participantes.

Se otorga un agradecimiento especial al Instituto Guillermo Putzeys Alvarez por permitir tener acceso y contacto con su población, así como al coordinador general de la sección de Bachillerato, en la zona 11 de la ciudad capital.

## CAPÍTULO I

### 1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

El problema sobre la carencia de capacitación sobre responsabilidad y profesional en la juventud, tiene un alto impacto en el desarrollo general del mundo actual. La repercusión de dicho impacto aborda distintos contextos como el familiar, social, económico, político, educativo, existencialista e incluso hasta espiritual. En el mundo es evidente cada vez más que las tasas referentes al desempleo son mayores, sobre lo cual es casi obvio que las tasas de vinculación de la juventud con vagancia, grupos delincuenciales, deserción profesional y bajo rendimiento también se elevan. *“Según la OIT, Organización Internacional de trabajo, en la última década el desempleo juvenil ha tenido un aumento del 13.2 %”*<sup>1</sup> lo que implica una probable duplicación de nivel para la segunda década. Esto sin señalar causas o problemas paralelos que magnifican la crisis actual que padece la humanidad.

En Guatemala el mayor grupo de desempleo es el que irónicamente debería representar a la fuerza de trabajo, se trata de jóvenes de entre los 18 y 30 años quienes no logran incorporarse a la población económicamente activa con éxito. Y si lo hacen formando parte del empleo informal, sin goce de prestaciones y otros derechos. Podría especularse que entre las grandes causas del desempleo juvenil y del subdesarrollo profesional es la falta de capacitación. Preparación tanto académica como laboral para optar a cargos competentes y falta de orientación para potencializar las habilidades o talentos que los jóvenes poseen.

1. Ryder, Guy. *“Estudio estadístico sobre el trabajo”* Organismo especializado de la ONU. Primera edición. Suiza 2014. Pág. 16

Es frecuente que la iniciativa privada realice a lo largo del año las llamadas ferias del empleo, facilitando según ellos el acceso de la juventud a las distintas empresas; pero las cualidades o calidades que las mismas empresas requieren sobrepasan la realidad de más del 80 % de los jóvenes. Las plazas están destinadas para personas preferiblemente con experiencia, poseedores de conocimientos tecnológicos, informáticos, bilingües, comerciales, financieros, entre otros. Cuando existe un enorme déficit de entrenamiento sobre las áreas mencionadas desde nivel primario, hasta incluso educación de nivel superior, sobre todo para jóvenes que han crecido entre la pobreza. Para la comprensión de las variables, se conoce como responsabilidad al valor moral y ético de responder con voluntad ante las circunstancias, actos o hechos que surgen a raíz de tomar decisiones o adoptar ciertas actitudes.

El desarrollo profesional es el proceso a través del cual una persona va desarrollando habilidades o capacidades sobre una profesión y así mismo a través del ejercicio se va especializando hasta alcanzar a cubrir más allá de sus necesidades económicas. Por último *“La pobreza es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia total de los recursos que satisfacen las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un desgaste del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la vivienda, educación, alimentación, asistencia sanitaria, acceso a luz y agua potable.”*<sup>2</sup> A parte de la familia como un contexto de formación humana, se consideran los centros educativos como forjadores de individuos con aspiraciones y proyecciones de la realidad, que se esfuerzan en medio de sus posibilidades de otorgar a cada alumno de información y herramientas a través de del pensum de estudios y otras actividades vocacionales, para construir una vida profesional.

2. Diccionario de la Lengua Española. *“Pauperismo”* 22ava. Edición; México, 2001. Pág. 279.

En Guatemala la educación pública es cuestionable, partiendo de datos como la sobrepoblación, la ubicación de los centros educativos y por último pero no menos relevante, la calidad docente. Por lo que si una familia desea optar por un nivel académico de alto rendimiento debe invertir una gran cantidad de dinero, lo que resulta injusto para las familias desposeídas.

Por tales situaciones nace el Instituto Guillermo Putzeys Alvarez del área de la zona 11 capitalina que no solo es un centro para personas de escasos recursos sino que está en un área marginada por el macro comercio. En la zona 11 el nivel de población es alto; la cantidad de jóvenes desempleados y desorganizados es relevante y muchos de ellos buscan la oportunidad de prepararse estudiando para poder optar por un buen trabajo. Pero así mismo les hace falta un refuerzo, una instrucción u orientación que les permita integrar dicha preparación intelectual con otras habilidades, técnicas y procedimientos para encaminarse al éxito profesional. Por tal motivo la investigación formula las siguientes interrogantes; ¿Cómo propiciar espacios de reflexión para fortalecer el desarrollo personal y profesional y el valor de la responsabilidad en población de riesgo? ¿Cuáles son los elementos básicos que debe poseer un joven en riesgo para su formación profesional y desarrollo humano? ¿Cuál es el rol del psicólogo en la construcción de un cambio social que fomente el interés de los jóvenes inadaptados por el profesionalismo? ¿Cuál es el impacto del programa en la población en riesgo? Para poder responder estas interrogantes será necesaria la intervención e interrelación de variables como la efectividad de un programa de talleres de entrenamiento sobre responsabilidad y desarrollo profesional, pobreza extrema. Delimitando la investigación al contexto académico, tomando como área de campo el centro educativo Putzeys zona 11, con los alumnos de básicos y diversificado.

## **1.2 OBJETIVOS**

### **1.2.1 Objetivo General**

- Estructurar, implementar y evaluar un programa de capacitación, dirigido a población en riesgo, sobre desarrollo personal y/o profesional y valor de la responsabilidad.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Propiciar espacios de reflexión para fortalecer el desarrollo personal y/o profesional y el valor de la responsabilidad en población en riesgo.
- Establecer los elementos básicos que debe poseer un joven en riesgo para su formación profesional y desarrollo humano.
- Especificar la función de un psicólogo en la construcción de un cambio social que fomenten el interés de jóvenes inadaptados por el profesionalismo.
- Identificar y describir el impacto del programa de capacitación en la población en riesgo.

### 1.3 MARCO TEÓRICO

Guatemala es un país que cuenta con una población muy joven a comparación de otros países donde existen más controles de natalidad y donde las prioridades de las personas dejan por un lado el convertirse en padres o conformar una familia. El problema estriba en que los jóvenes cuentan con muy poca asesoría sobre la forma de planificar la vida, sus proyectos o sus prioridades. Al no contar con asesoría profesional u orientación vocacional, educación básica, configuración de valores como la disciplina y la responsabilidad, incluso con ejemplos a seguir, dichos jóvenes optan por ser espontáneos y cambiar una y otra vez el designio de su existencia, sin importar incluso el hecho de postergar o renunciar permanentemente al desarrollo profesional.

Por otro lado los jóvenes que optan por el camino que se dirige al desarrollo profesional se encuentran ante grandes sacrificios, eventos inesperados, falta de motivación o recursos o sencillamente deserción por cualquier tipo de factor. “El Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, reporta que solamente el 28% de los alumnos inscritos se gradúa en un tiempo promedio, dejando al azar del destino al 72% restante”.<sup>3</sup> Evidenciando esto una falta evidente de apoyo por parte del gobierno con planes de ayuda económica o becas, así como apoyo de la misma familia para que el joven cumpla sus metas académicas y posteriormente laborales.

Esta investigación señala que la dependencia crónica a la calle es el factor preponderante que evita la reinserción social y laboral en los jóvenes.

2. Instituto Nacional de Estadística (INE) “*Estadísticas de profesionales universitarios en Guatemala*”. Artículo digital. [www.ine.Guatemala.com](http://www.ine.Guatemala.com) Guatemala, noviembre 2014.

Y realza la idea de que la baja autoestima de las personas que viven en la pobreza incide en la efectividad de los intentos de reinserción social y laboral en la juventud. La principal diferencia ante este proyecto de investigación radica en que el planteamiento del objeto de estudio se enfocará en la efectividad de un programa de capacitación para los jóvenes en riesgo y así promover el desarrollo personal y/o profesional reforzando el valor de la responsabilidad. Mientras que el antecedente se limitó únicamente a señalar la causa de la problemática que es demasiado general y no a la capacitación.

Otro antecedente sobre “El autoconcepto y su repercusión en el desempeño profesional de los estudiantes de 5º. Año ante la carrera de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala” por Flor de María Aresti y Rivera Luis Enrique Espino Sique, en el 2011; refiere que el bajo autoconcepto de los estudiantes de 5º. Año de la carrera de Psicología de la USAC, repercutirá en el desempeño y ética profesional. Además que la media de la población en estudio demostró tener un bajo autoconcepto. Sumando el hallazgo de que los y las estudiantes que tienen un autoconcepto negativo manifiestan falta de objetividad, sinceridad y congruencia, buscando la aprobación de otras personas y frustrándose con facilidad.

Esta investigación tiene similitud con la propuesta en el sentido de evaluar el por qué muchos jóvenes tienden al fracaso profesional en un futuro mediano; evaluando algunos factores preponderantes que promueven estos resultados si no se detectan con anticipación. La propuesta marca la diferencia en sentido estricto de querer evaluar el factor de la responsabilidad y la incapacidad de promover el desarrollo profesional cuando se está a desventaja viviendo en la pobreza extrema. Además de brindar el soporte o mejor dicho la asesoría objetiva para que cambie la realidad de los jóvenes que viven en la pobreza de forma positiva. Otro estudio investigativo realizado por Erica Zelina Ordóñez Burgos, sobre la “Exploración de la percepción, motivación y desarrollo intelectual como factores preventivos respecto a jóvenes en riesgo de ingresar a los grupos

denominados maras” reveló que La motivación y el desarrollo intelectual inciden positivamente en la percepción y negación de los jóvenes hacia el ingreso de las maras. La motivación y el desarrollo intelectual facilitan el descubrimiento del sentido de vida. Pero difiere de este proyecto en la ausencia de la propuesta, en el hecho de que no basta con señalar los factores que inciden en el deterioro de las oportunidades en los jóvenes, pues debe ser puesta en marcha la capacitación y el empoderamiento para que ellos sepan que tienen alternativas y capacidad de lograr un futuro mejor.

### **1.3.1 Realidad de los jóvenes en el campo laboral de Guatemala**

En Guatemala el tema del desempleo y subempleo es un problema de nunca acabar, sobre todo porque no se entienden bien los factores que impiden el desarrollo de las personas en el contexto laboral y porque los elementos que bloquean dicho proceso son multidireccionales.

Para presentar una semblanza se agregan datos obtenidos en un informe presentado por el Instituto Nacional de Estadística, (INE), y según los datos de la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos (Enei) en el 2011 *“se registró que unos 230,137 guatemaltecos en edad de trabajar están sin una plaza laboral. Que La tasa de desempleo en el país o población desocupada, personas en edad de trabajar que buscan ocupación, alcanzó un 4.06% de la Población Económicamente Activa (PEA), en el área metropolitana el desempleo sumó a 39,907 personas, el resto urbano es de 44,216 personas. Del total de desocupados, el 45.81% son hombres, y el 54.19%, mujeres. La tasa de ocupación bajó ligeramente, igual que la tasa de subocupación, aunque la desocupación se movió levemente en un sentido contrario, según el informe. La PEA informa que personas en edad de trabajar y disponibles tuvieron un crecimiento modesto del 1%, al pasar de 5.769.262 personas, en el 2010, a 5.836.341, en el 2011, es decir, un crecimiento de 67.079 personas. La encuesta determinó que 1.000.093 personas que integran la PEA están en el área urbana*

*metropolitana; 1.463.189, en el área urbana; y 3.100.000, en el área rural. Ese comportamiento significó que el 66.59% de la PEA está integrada por hombres y el 33.41%, mujeres.”<sup>4</sup>*

*“La mayor incidencia del desempleo entre los jóvenes que en cualquier otro grupo etario es un fenómeno generalizado y persistente en los países de América Latina y el Caribe, como Guatemala y (aunque en niveles diferentes) en todo el mundo. Entre las políticas que se han implementado para mitigar este problema se destacan los programas de capacitación laboral, que intentan subsanar algunas de las principales deficiencias que dificultan la inserción laboral de los jóvenes en el mundo laboral.*

*La pregunta del millón cuando se analizan los programas de capacitación es ¿qué impacto real ha tenido en el corto y en el largo plazo? Existe una amplia experiencia sobre programas de entrenamiento laboral para jóvenes. En general, se ha demostrado que la capacitación en el lugar de trabajo suele ser más efectiva que la que se realiza sólo en aulas, pero se observan diferencias importantes entre los países desarrollados y los que están en vías de desarrollo.”<sup>5</sup> Las experiencias de los Estados Unidos y Europa indican un impacto modesto, a lo sumo, en los resultados laborales de los beneficiarios, con mejores resultados para mujeres que para hombres. Esto significa que no solo es necesario evaluar la eficacia sino también la duración; lo que lleva a pensar de inmediato que los programas de capacitación pueden impactar más si son incorporados de lleno en el currículum de estudios desde la primaria hasta la educación de tipo diversificado.*

4. Instituto Nacional de Estadística de la República de Guatemala. *“Informe Oficial del 2011”*. Primera edición. Guatemala zona 1. Pág. 7

5. Alzúa, María Laura y López Erazo, Carolina. Foco Económico. *“Programas de capacitación y resultados laborales de los jóvenes”* Argentina; 2014. Pág. 3

El romper con el tabú de que un árbol que nace torcido jamás sus ramas endereza es uno de los retos de todos los profesionales e investigadores de este problema, partiendo de la idea de que no se habla de una simple minoría sino más bien de masas millonarias alrededor del mundo, jóvenes que se descarrilan del camino que los conduce al éxito y que por consiguiente creen que jamás podrán reencaminarse hacia él por las circunstancias que experimentan en su presente. Pero los cuestionamientos van más hacia el cómo entrar a una mente convencida de que su vida está llena de infortunio, de que su tiempo ha pasado y solo le queda resignarse a vivir en la pobreza y la ignorancia de forma permanente, además de sufrir por la estigmatización de que la edad avanzada es sinónimo de ineficiencia, por lo tanto requiere de un esfuerzo doble para encontrar una profesión u oficio.

Lo principal es mencionar que como requisito indispensable es necesario contar con la voluntad de los participantes en un programa de capacitación para la reinserción laboral o profesional; así mismo de ser posible es importante contar con apoyo institucional para lograr un mayor impacto, por ejemplo, el apoyo de alguna ONG, del Gobierno, la iglesia, algún ministerio, entre otros.

Pero sobre todas las cosas es importante señalar que la mancuerna principal se hace con el apoyo familiar, la colaboración de los padres y hermanos ayuda a motivar a la persona a luchar por su vida. El hacer sentir al grupo como una hermandad recrea un ambiente de afectividad que inconscientemente elabora pensamientos de confianza y seguridad alistando a la mente para que sea reconfigurada. En sí los objetivos irán tras la reorganización de prioridades y la optimización de los recursos con que se cuenta.

Guatemala es un país de muchos jóvenes, existe sobrepoblación y una tendencia hacia la deserción académica por la misma necesidad que prevalece de tener que trabajar para cubrir las necesidades básicas. Como un problema

paralelo aparece la paternidad precoz y la falta de capacitación sobre cómo sobrellevar la vida personal y profesional. De acá parte la necesidad de capacitar a todo joven que necesite y desee direccionar positivamente su vida.

### **1.3.2 Marco institucional**

El desarrollo profesional en jóvenes que viven en situación de riesgo corresponde a las distintas instituciones encargadas de velar no solo por el cuidado y el bienestar de los adolescentes, sino también de su educación. Partiendo de la idea de que los adolescentes muchas veces pasan más tiempo activo en las instituciones educativas como escuelas y colegios, que en el mismo hogar y que el Gobierno no tiene como prioridad los problemas de desarrollo profesional en los adolescentes por atender otros asuntos igual de emergentes, por lo cual asume que dichas escuelas y colegios, incluso la misma familia y algunas organizaciones no gubernamentales, deben ser quienes tengan dicha responsabilidad; a continuación se describen las características del centro educativo en el cual se realizará la investigación con adolescentes en riesgo.

*“El Instituto Guillermo Putzeys Alvarez es una institución educativa que nace en el año de 1989, fundado por el Lic. José Roderico Tello y Lic. Victor Manuel Portillo, quienes implementan en Guatemala por vez primera el Bachillerato plan fin de semana, para todos aquellos jóvenes que deben trabajar y estudiar al mismo tiempo. En la actualidad sus instalaciones centrales están ubicadas en la 11 calle 3-59 de la zona 1; pero cuenta con anexos en casi todas las zonas y departamentos de Guatemala. Al establecimiento se inscriben aproximadamente 10 mil alumnos por año, hombres y mujeres, de diversas edades, con el propósito de superarse y pertenecer al grupo económicamente activo, principalmente en el área de empleo formal. Entre los objetivos específicos de la institución están, el administrar los conocimientos básicos que demanda el Ministerio de Educación de Guatemala, capacitar a los alumnos en áreas extracurriculares como deporte, ciencia, arte, diplomados en medicina, ingeniería y oratoria.”<sup>6</sup>* El perfil de ingreso

es el de jóvenes que trabajan, solteros, casados, padres de familia, escasos recursos y pocas oportunidades en la vida. El perfil de egreso es el de jóvenes empoderados, con un nivel de educación óptima, con metas y sueños cumplidos y por cumplir.

La investigación estará dirigida a una de las múltiples dependencias que tiene la institución, es decir, en 17 avenida 21-33 Colonia Granai Towson III, zona 11, ciudad capital; lugar en el cual asiste un promedio de 150 alumnos, en los grados académicos de básicos y diversificado; de esta población se extraerá la muestra de 75 alumnos que se considerará reúnen los criterios preestablecidos por la investigadora. La institución facilitará el contacto con ellos así como con las familias de cada uno, en el caso de que se requiera información extra.

En términos generales en Guatemala cada institución vela por su personal, pero no existe una sola que vele por la población más que desde un marco legal como lo hace la Procuraduría de los Derechos Humanos PDH, pero desde una perspectiva muy política o legal, descartando las posibilidades de un desarrollo profesional para jóvenes que están en riesgo y que son vulnerables no solo a la violencia y desintegración familiar, sino a la incapacidad o impotencia de convertirse en agentes de cambio e integrantes de la población económicamente activa de Guatemala.

### **1.3.3 Bases y consecuencias del desarrollo personal**

Para definir el desarrollo personal es importante primero mencionar otros elementos que lo constituyen y lo promueven, tal es el caso del factor biológico; *“Sostener que la mayoría de los comportamientos humanos son aprendidos, no es incompatible con el supuesto de que el aprendizaje se encuentra de forma*

6. <http://iqpa.edu.gt/> Instituto Guillermo Putzeys Álvarez, Historia. Agosto 2015

*biológicamente mediado; suponemos que hay cambios neuroquímicos a tal proceso. Dado un organismo biológico y un supuesto sustrato neuroquímico para el aprendizaje, apenas parece razonable aceptar la posibilidad en su habilidad para asimilar, retener o utilizar la información de su experiencia.”<sup>7</sup>*

Esto significa que existen bases biológicas de la conducta humana que determinan el desarrollo; tomando en cuenta que el desarrollo mismo se debe a la superación o travesía de una secuencia de etapas fisiológicas, anatómicas, bioquímicas, neurológicas, psicológicas y sociales o ambientales. Las capacidades del ser humano son determinantes en la consolidación de un desarrollo no solo personal sino también integral y exitoso. Otro elemento a considerar es el componente intelectual relacionado al funcionamiento evolutivo del cerebro y la capacidad sináptica, procesos cognitivos y salud a nivel del sistema nervioso. Por mencionar otro factor estaría el contexto o la calidad del ambiente en que se rodea el individuo, de modo que las personas se influyen unas a otras, sobre todo a nivel parenteral, hermanos o pares. De esta forma *“se entiende el desarrollo personal como el proceso de crecimiento personal, la actualización de potencialidades humanas que la persona puede hacer más allá de su desarrollo natural en función a su edad. En otras palabras aprovechar sus posibilidades de pensar, sentir y actuar para cosas como usar el pensamiento libre o autónomo, dominar una personalidad responsable, siendo líder de sí mismo/a, tener salud e inteligencia emocional y lograr el éxito en sus emprendimientos”<sup>8</sup>* Lo anterior representa las bases del desarrollo personal, no es posible hablar de desarrollo si el individuo está limitado extremadamente en

7. Mahoney, Michel *“Cognición y modificación de conducta”* Edición Trillas, Primera edición, México; 1975. Pág. 13. ISBN: PAI1230282000

8. Lowen, Alexander. *“Análisis bioenergético”* Editorial Radix. Primera edición. México; 2011 Pág. 7.

todos sus niveles, sobre entendiendo que las capacidades de todas las personas son distintas y que en determinado momento el desarrollo personal puede ser relativo o más aun subjetivo, porque las metas varían, lo mismo que las posibilidades de cada sujeto. Tomando como punto de partida o unidad de medida el ser anterior; el cómo era antes y lo que es ahora; los cambios que se producen y sobre todo la capacidad de redefinirse, transformarse, reinventarse y trascender.

Entre las consecuencias del desarrollo personal pueden mencionarse varias, en primer plano se encuentra la consolidación de la identidad, el definir quién se es en realidad, cuáles son los ideales, cualidades, valores, objetivos, sentido de pertenencia y conjunto de percepciones sobre lo que uno es en función de otros. En segundo plano ayuda a construir la autoestima, todas aquellas valoraciones que se hacen sobre sí mismos, relacionado al afecto o amor propio que permite a las personas modificar sus pensamientos de autocrítica y regir su conducta de una forma correcta ante la sociedad. Así mismo produce un evidente bienestar a nivel familiar, afectivo, académico, laboral y social.

El desarrollo humano es estudiado desde mucho tiempo atrás y es objeto de estudio de algunas corrientes psicológicas; por ejemplo *“la psicología Humanista, que analiza la integridad del hombre para luego poder interpretar su conducta; advirtiendo que el hombre aprende de la interacción con los demás, es decir de la experiencia. Por otro lado el Existencialismo explica que un sujeto se rige a su razón de ser y que en este ejercicio busca algunos elementos como su identidad, sentido de vida, voluntad y responsabilidad ante sus actos. Pero todo esto se deriva de otros elementos como la educación, la capacidad analítica o reflexiva y la orientación que se posea. El Existencialismo plantea que para uno llegar a ser lo que uno verdaderamente es, se requiere de un aprendizaje de autodescubrimiento total que se da a nivel interno.”*<sup>9</sup>

En última instancia es necesario subrayar que todo se trata del proceso de convertirse en persona, el primer elemento es el concepto, tener conciencia de lo que se es, piensa y hace. Así mismo *“la autoestima o capacidad de auto dignificarse y valorarse a sí mismos, la autodirección que implica tener claridad de las metas y objetivos que deseamos alcanzar y planificar las acciones que debemos realizar para lograrlo. Y por último la autoeficiencia o capacidad de utilizar bien y oportunamente las habilidades que desarrollamos, llegando así a altos y productivos desempeños.”*<sup>10</sup>

El desarrollo personal es relevante en la vida de cada sujeto independientemente de su contexto, condición socioeconómica, género, ideología o nivel cultural. Una persona que no puede autodefinirse, valorarse, descubrirse, es prácticamente una persona infeliz, inadaptada, vulnerable a factores negativos como la pobreza, la falta de trabajo, oportunidades, recursos y una vida competente regida a las competencias del profesionalismo.

#### **1.3.4 Importancia de fomentar el desarrollo profesional**

Para hablar de desarrollo profesional es necesario señalar otros factores relevantes; primero que este tema está vinculado al desarrollo personal; sin caer en totalitarismo, la mayoría de las personas hace con su vida lo que está en sus posibilidades hacer, creyendo que esto es un estatuto irrompible o inmutable. En cierta medida todas las personas tienen la capacidad de hacer lo que desean con su vida, así mismo cuentan con la oportunidad de crear sus propios recursos o situaciones que les catapulten al logro de sus objetivos. Segundo que en la actualidad se vive una era capitalista donde las personas se han posicionado de la idea de que es lo mismo ser que tener, es decir, que

9. Ávila, Wilda. *“Compendio de Orientación”*. Editorial Maracaibo. Segunda edición. México; 2002. Pág. 67.

10. Cornejo, Miguel Angel. *“Todos los secretos de la excelencia”*. México. 1999; Pág. 103.

soy o valgo lo que tengo, como quien señala que si no tengo dinero no valgo nada y por lo tanto no tengo la capacidad de hacer algo bueno por mi propia vida. Un tercer elemento sería la distinción entre una verdadera profesión y una actividad de pasatiempo, de modo que muchos jóvenes pueden creer que dedicarse a jugar fut bol en la calle puede llevarlos al éxito cuando lo más ideal podría ser inscribirse en un equipo inscrito en la liga y que les permita jugar en las sedes o estadios del país. Si bien las actividades formales pueden surgir de actividades informales, puede decirse que existe un designio para cada persona; tomando en cuenta el país en el que nace, la familia con la que crece, la habilidad para aprovechar los muchos o pocos recursos con lo que cuente, el nivel educativo, la preparación y sobre todo la motivación que tenga, entonces será fácil determinar el tipo de profesión que pueda ejercer en el futuro.

*“Los seres humanos actuamos siguiendo determinados móviles y buscando determinados fines. Somos madejas de dinamismos psíquicos: nuestros instintos, necesidades, deseos, propósitos, intereses, aficiones, simpatías, antipatías, fobias, gustos, son otros tantos resortes y motivos de nuestras conductas.”*<sup>11</sup> Pero lamentablemente en la actualidad no solo se sufre de capitalismo extremo, sino también de pobreza extrema, la moneda se encuentra tan devaluada que ya no basta solo hacer lo que se ama, sino que importa más hacer cualquier cosa siempre y cuando me genere los ingresos que necesito; haciendo a un lado la vocación, el talento y las verdaderas motivaciones. Bajo estas premisas, es muy difícil construir una definición de lo que es en realidad el desarrollo profesional; para fines investigativos es *“la acumulación de conocimientos, modelos y experiencias propias y exclusivamente relacionadas con un área específica de trabajo”*<sup>12</sup> esto significa

11. Estrada, Mauro Rodríguez *“Motivación al trabajo”* Segunda edición, México, 2007; Pág. 13

12. García, Antonio Pablo *“Project Coaching”* Primera edición. Estados Unidos, 2013 Pág. 25

participar en actividades, asistir a eventos, aprender metodológicamente, acumular conocimientos básicos e irlos renovando periódicamente y comportarse según los requerimientos de una labor y sus exigencias. En resumen el desarrollo profesional significa el proceso de crecimiento en la vida ocupacional de toda persona que posea una profesión.

El desarrollo personal demuestra el compromiso de tiempo y esfuerzo que realiza el profesional de la información para asegurarse de aumentar el nivel de la excelencia en el desempeño de sus funciones a través de su carrera en el campo de las ciencias y tecnología de la información.

Hasta aquí es evidente que el desarrollo profesional es lo referente a la ejecución cotidiana de un profesional, pero cómo se puede llegar a ser un profesional o mejor dicho cuál es el momento idóneo para empezar a buscar el profesionalismo. El nivel primario es determinante para la vida de cualquier persona sobre la faz de la tierra; se trata de un lapso formativo y regenerativo, pero más allá de saber sumar, restar, de aprenderse el alfabeto y la dinámica de los fenómenos naturales y sociales; se desarrollan las habilidades necesarias para subsistir, como la resolución de problemas, la configuración de valores, la capacidad de socializar e identificarse no solo con personas sino con actividades que realizan las personas. Por otro lado la influencia paterna va modelando la personalidad de los sujetos, la dinámica de los pares, los medios de comunicación y en general la presión social. Pero en realidad un joven de entre 8 y 12 años no se cuestiona sobre lo que hará cuando tenga 25 años, ni siquiera le preocupa lo que hará al siguiente año, de hecho podría asumir que esas decisiones son responsabilidad de los padres o de la suerte que le tocó y le tocará vivir; lo que lleva a pensar que a menos que se tenga una ayuda profesional, los sujetos van tomando decisiones en el camino, no tan previstas y dejándose llevar por sus instintos más que por razonamientos bien fundamentados. Para muchos la meta es llegar a la universidad, dicen muchos padres de familia, pero

pocos se detienen a pensar, quién es mi hijo en realidad, qué habilidades y talentos tiene, cuál es en sí su verdadera vocación.

La selección de una profesión puede ser entonces, la actividad que se fue asociando a la vida de una persona por distintas causalidades, la actividad con que más contacto tuvo y que aunque no le apasione tanto, fue la que aprendió y decidió realizarla para ir cubriendo las necesidades del diario vivir. A parte de que cuando las realizaba iba recibiendo cierto tipo de reforzadores positivos y casi se puede apostar por la idea de que el hecho de que algún padre lo realizaba o lo soñó realizar, un amigo, un vecino o simplemente fue porque eso era lo que le tocó hacer en un centro de práctica, voluntariado o asociado al famoso primer trabajo que se logró conseguir.

Sin indagar tanto en cuántos trabajos tuvo que pasar la persona para encontrar su verdadera vocación más importante es aún, si lo que está realizando realmente le motiva, le llena de satisfacción y si lo hace con excelencia o calidad. Este engranaje aplica únicamente cuando se produce en un sujeto que vive bajo una atmósfera ordenada o sistematizada. Pero qué sucede exactamente cuando cientos de jóvenes que viven en la pobreza, en la adversidad, son víctimas de abusos, pertenecen a familias desintegradas, han cometido delitos o dejado de prepararse por largos tiempos. Que una persona con estas características se llegue a profesionalizar es un reto, pero no un reto imposible, de hecho las personas que viven con plenitud y abundancia tienen las mismas posibilidades de no lograr lo que se proponen si cometen errores, como seleccionar mal una profesión o haberla seleccionado bien pero ejecutarla mal. Lo que lleva a pensar que no tiene tanto que ver la disponibilidad de los recursos sino la astucia, voluntad, compromiso y responsabilidad que se tenga, en el camino que lleva a convertirse en un profesional.

Una de los grandes motivos de las personas en cualquier tipo de contexto o nivel socioeconómico siempre será por excelencia el dinero; la forma de ganarlo

y acumularlo. Muchas de las decisiones tanto a nivel personal como profesional se toman en base a preocupaciones o necesidades económicas.

*“El dinero es una forma de poder, pero lo que resulta ser más poderoso es la educación financiera. El dinero va y viene, pero si las personas tienen la educación suficiente sobre la manera que funciona el dinero, pueden obtener el poder sobre él y puede empezar a acumular riqueza. La razón por la que el pensamiento positivo por sí solo no funciona es debido a que la mayoría de las personas asistieron a la escuela y nunca aprendieron la forma en que funciona el dinero, porque estos conocimientos son impartidos incluso hasta el nivel diversificado.*

*Las personas que tienen educación sobre el dinero, estarán de acuerdo en las siguientes lecciones: lección 1: los ricos no trabajan por dinero, lección dos: las personas se preparan más para trabajar como siervos que como amos.”<sup>13</sup>*

La especialización financiera debe empezar desde la infancia y transcurrir por toda la adolescencia para que cuando el individuo alcance su mayoría de edad se convierta en un administrador hábil, que logre optimizar sus recursos básicos y cumplir sus metas tanto personales como materiales.

La visión juvenil debe estar orientada a la máxima de un día poseer un negocio propio, despertando dentro de sí las habilidades de ser gerentes, no subalternos; esta actitud debe prevalecer desde niños sin importar en sí el nivel socio económico en que se desarrolle el individuo. Las personas que viven con escasos recursos tienen las mismas oportunidades de crecimiento que una

13. Kiyosaki, Robert. *“Padre rico, padre pobre”* Estados Unidos, 2005, Pág. 30.

persona adinerada; desde luego la persona que posee el dinero debe aprender a administrarlo o de otra forma pasa automáticamente a la clase media, incluso baja.

Una de las claves de las personas adineradas es que suelen invertir su dinero, más que simplemente gastarlo en algo pasajero, la mentalidad juega un papel importante en la manipulación de las oportunidades.

Los padres son guías que los jóvenes observan y pueden usarlos para dos cosas, para definir lo que se quiere ser en la vida o para definir lo que no se ha de ser nunca. Una de las enseñanzas básicas siempre ha de ser el trabajar para aprender no para ganar dinero.

Como el sentido es crear una propuesta integral que abarque todo tipo de temas que promuevan tanto el desarrollo personal como el profesional, a continuación se enlistan algunos elementos preponderantes que deben tomarse en cuenta *“al momento de seleccionar una profesión para ejecutarla en el trayecto de vida.*

- *Hacer una relación entre actitudes y aptitudes, es decir una concientización objetiva de lo que causa placer o pasión y de lo que se es capaz de hacer en realidad.*
- *Imaginarse ejercer la profesión en el futuro; indagar si la profesión será acorde a los intereses y condiciones personales que se tienen hoy y que podrían trascender.*
- *Considerar la capacidad de ingresos; esto implica evaluar la posibilidad de acrecentar las posibilidades de mejorar el estilo de vida.*
- *Medir la oferta de empleo; en otras palabras se refiere a ser realista en cuanto a considerar las opciones que tengo en el área donde se habita o la posibilidad de mudarse y los gastos que esto representa.*
- *Calcular los costos reales de la profesión; la profesionalización requiere de cierta inversión y debe preverse la fuente del dinero.”<sup>14</sup>*

- Entre otras recomendaciones están; hacerse estudios vocacionales, considerar la idea de buscar el apoyo de profesionales que ya ejercen, prepararse cada vez más intelectualmente.

En la actualidad la preparación vocacional es casi nula, los padres de familia se conforman con ver crecer a sus hijos de forma física y espiritualmente, delegando la responsabilidad del desarrollo profesional en primer lugar a las escuelas o colegios y en segundo término a la fortuna o casualidades de la vida. Pocas veces se ve la vida de un ser humano como un proyecto de vida que debe ser planeado, promovido, evaluado, controlado e incluso diseñado, para minimizar al máximo el riesgo de que el individuo se quede sin la oportunidad de ser un profesional con sentido de vida y viviendo con felicidad, plenitud y sobre todo con un estilo de vida digno.

Entre los principales justificantes que los padres encuentran están: que no tienen suficientes recursos económicos como para pensar en una educación de calidad, en cursos adicionales o en instituciones formativas de futuros profesionales. Otro justificante es que prefieren esperar a que el hijo crezca, digamos hasta la adolescencia, para que sea él y nadie más que él o ella quien decida lo que quiere ser en la vida cuando sea grande. Y el problema es que los años se pasan y el adolescente se convierte en adulto y poco a poco se aleja la posibilidad de que se convierta en aquella persona que deseaba ser con anticipación. Por último y no menos importante está la justificación típica de que el hijo debe ser lo mismo que el padre, esto incluye la posibilidad de que si el padre no tuvo éxito, el hijo tampoco debería tenerlo, total lo más importante es la satisfacción de hacer lo que uno desea en su momento.

El desarrollo profesional es el fomento y la promoción de las habilidades

14. Kiyosaki, Robert *"Padre rico, padre pobre y el desarrollo económico"* Segunda edición. Estados Unidos, 2006, Pág. 102.

físicas, intelectuales y creativas de la persona a través del tiempo, que cada etapa de la vida se va perfeccionando hasta llegar a una etapa regular de madurez que permita el dominio de la profesión y así volverla parte de la vida cotidiana y que esto a su vez le provea de satisfacción y estabilidad integral. Todas las personas tienen la capacidad de desarrollar una profesión, lo más importante es que sepan seleccionarla y dominarla. Para ello debe saber interpretar los estímulos y las situaciones que van moldeando la vida.

En términos generales existe cierta influencia del ambiente en el individuo; *“según la corriente cognitiva conductual, existen procesos de atención, reconocimiento de patrones y memoria que ejercen una gran influencia en la toma de decisiones de los sujetos desde la infancia hasta la edad adulta”*<sup>15</sup> lo que significa una correlación directa entre contexto e individuo; que remite al pensamiento o creencia de que un niño que crezca en una carpintería, pueda llegar a desear ser un carpintero en el futuro, aunque existan excepciones puede ser lo más común, sobre todo porque existe un factor que no puede pasar desapercibido en este tema; este es la motivación; tanto la motivación que ejerce el padre o el tutor, como el ambiente mismo y la motivación intrínseca que puede relacionarse con sentimientos de profunda raíz como el querer llegar a ser como el padre amado, el acto de algún día heredar tanto bienes como aprendizajes, entre otros.

Aunque para muchas personas fomentar el desarrollo profesional puede verse como una imposición o una alienación, en culturas orientales como la china por ejemplo, el desarrollo profesional tiene un carácter obligatorio tanto a nivel intrafamiliar, como a nivel académico. Los orientadores vocacionales están a la orden del día e incluso la mayoría de escuelas tienen un psicólogo de planta que puede cubrir el tema con efectividad. Entonces qué pasa en países

15. Hardy Leahey, Thomas & Jackson Harris Richard. *“Aprendizaje y Cognición”* Edición Prentice Hall. Cuarta edición. Madrid España. 2006. Pág. 111.

tercermundistas o en vías de desarrollo; hay una sobre acumulación de jóvenes que a sus 15 o 17 años no han podido descubrir o definir su vocación o profesión y se tornan vulnerables ante conductas de riesgo. El desarrollo profesional inicia entonces desde edades tempranas, con influencias familiares, refuerzos académicos y motivación interna y externa que se alimenta por la voluntad y el deseo fuerte de querer hacer y querer vivir.

De una u otra forma cuando la persona logra insertarse en un programa laboral, *“la responsabilidad del desarrollo profesional se comparte entre el individuo y la organización. Dicha organización posee objetivos bien determinados y puede alentar a sus integrantes para que contribuyan a lograrlos. esto tiene un doble efecto: evitar que los esfuerzos de los empleados se dispersen, conduciéndolos a objetivos y campos que son ajenos a los que se propone la empresa y asegurarse de que todos conocen bien las oportunidades presentadas por la organización para que ellos mismos crezcan junto con la empresa.”*<sup>16</sup>

Al final de cuentas son las organizaciones las que otorgan el privilegio de profesionalizar a las personas; en Guatemala el ingreso a una de ellas es muy difícil, en primer lugar por la gran demanda laboral y en segundo porque el nivel de profesionalismo específico es muy bajo, esto quiere decir que no solo hay pocas plazas vacantes, sino que las que ya están ocupadas, están cubiertas por personas que llenan el perfil idóneo para el cargo. Existe un gran incremento de personas que optan por empleos informales, negocios de propia cuenta o simple deserción académica. Todo en su conjunto disminuye la posibilidad de que el grupo de profesionales crezca y alternativamente el grupo de profesionales que existe en la actualidad no está bien acreditado por la poca oferta de trabajo y los salarios descompensados.

16. Op. cit. *“Motivación al trabajo”* Segunda edición, México, 2007; Pág. 21.

Las personas que sabe aprovechar las oportunidades, aun cuando no lo han planeado y además manejan un buen nivel de motivación y buena conducta son por lo regular quienes logran crear una carrera de éxito y prosperidad por muchos años.

### **1.3.5 La responsabilidad como herramienta para consolidar el profesionalismo**

*“Responsabilidad se refiere al cumplimiento de las obligaciones o el cuidado de tomar decisiones, asumiendo las consecuencias de todo aquello que se realiza. Haciendo referencia implícitamente del compromiso adquirido y a todo aquello que la sociedad espera se cumpla usando como unidad de medida la escala de valores morales y éticos preestablecidos. La responsabilidad se considera un valor del ser humano, catalogada como un valor positivo en personas que son capaces de comprometerse y actuar de forma correcta. En sí mismo es el acto de responder ante la promesa o el acuerdo.”<sup>17</sup>*

En muchos casos la responsabilidad se da según el rol o el cargo que se desempeña, tomando en cuenta que dicho valor se manifiesta generalmente a través de un acuerdo por escrito.

En otro sentido la responsabilidad adquiere un carácter social, cuando los miembros de una sociedad tienen entre sí normas convencionales e ideologías que se dirigen al mantenimiento de la armonía. Asumiendo que el cumplimiento es obligatorio pero que debe estar basado a la vez en el ejercicio de la voluntad y el libre discernimiento.

Epigenéticamente la responsabilidad es un valor de clases sociales, pero

17. Larrañaga, Pablo. *“El concepto de responsabilidad”* Editorial Fontamara. Universidad de Alicante. Primera edición. México. D.F. 2000. Pág. 73

desde un punto de vista multidisciplinario es un valor demasiado subjetivo, que tiende a ser interpretado de muchas formas. Sin embargo la esencia del valor apunta al hecho de tomar consciencia de los actos y de hacerse lo que se tiene que hacer para cumplir con los requerimientos de la propia existencia y de todo lo que se hace para que esta valga la pena.

La falta de responsabilidad es uno de los grandes males que afecta a las personas por varias razones; entre ellas se pueden mencionar las siguientes; la falta de enseñanza del valor en los primeros años de vida, la falta de patrones positivos sobre todo en el hogar, déficit de coeficiente intelectual, el ambiente donde se vive, la desmotivación, entre otras. Cualquiera que sea la razón de la falta de responsabilidad afecta directamente al desarrollo profesional; este solo es posible a través de una actitud que permita no solo cumplir con las metas sino cumplir con efectividad con lo que se necesita para procurar un avance significativo constante durante el lapso de vida. Pero el humano no trae la responsabilidad consigo desde que nace; debe ser adoptada a medida que va cobrando consciencia de su propia vida y de lo que ha venido a hacer al mundo. Por eso es fundamental la influencia paterna y la escolar; para que juntas al unísono con la capacidad reflexiva se vaya moldeando o consolidando una personalidad responsable que permita forjar un desarrollo personal y profesional óptimo y eficiente.

El cumplimiento responsable en nuestra labor humana se rige a los principios siguientes:

- *“Reconocer y responder a las propias inquietudes y las de los demás.*
- *Mejorar sin límites los rendimientos en el tiempo y los recursos propios del cargo que se tiene.*
- *Reporte oportuno de las anomalías que se generan de manera voluntaria o involuntaria.*

- *Planear en tiempo y forma las diferentes acciones que conforman una actividad general*
- *Asumir con prestancia las consecuencias que las omisiones, obras, expresiones y sentimientos generan en la persona, el entorno, la vida de los demás y los recursos asignados al cargo conferido.*
- *Promover principios y prácticas saludables para producir, manejar y usar las herramientas y materiales que al cargo se le confiere.”<sup>18</sup>*

Al no haber adquirido el sentido de la responsabilidad, el adolescente se enfrenta a un mundo cada vez más discriminativo, intolerante y exigente; por otro lado por la misma ansiedad que produce la inseguridad las personas contratistas se han vuelto mucho más desconfiadas y se han creado tendencias especulativas como la estigmatización, la superficialidad y el favoritismo. Esto sin tomar en cuenta que el grupo de profesionales graduados de nivel universitario están experimentando el desempleo a falta de oportunidades. Fenómeno que se multiplica por unas diez veces en adolescentes que solo cuentan con el tercer año de educación básica.

La recurrencia de estos jóvenes irresponsables es una problemática mayor, como un efecto dominó se cae problema sobre problema y es difícil rescatar o reincorporar a la persona luego de haber caído en varios errores como el uso de sustancias, deserción escolar, delincuencia juvenil, maras, depresión, apatía, negativismo, falta de sentido de vida en general. Sobreentendiendo la aparición de la pobreza en la vida de las personas, la pobreza que atrae desnutrición, bloqueo del desarrollo del aprendizaje y físico, otras enfermedades incluyendo físicas y psicológicas.

En términos generales la responsabilidad es la base ejecutiva del

18. Hans, Jonas. *“El principio de responsabilidad”* Editorial Herder, Primera edición. Barcelona, España. 2007; Pág. 107. .

profesionalismo, de modo que quien cumple con sus obligaciones va creando no solo una imagen sino también un estilo de vida congruente, consistente y coherente entre lo que se dice, hace y piensa. La responsabilidad se aprende desde la infancia y se adopta como un valor inseparable de la vida humana, para tener éxito en cada escenario y fase de la vida misma.

### **1.3.6 Formas de reinserción efectivas de jóvenes vulnerables al campo del profesionalismo**

*“La reinserción es un proceso sistemático de acciones que se inician desde el momento que los jóvenes se percatan de su estado crítico actual y forman parte de algún tipo de programa de capacitación en cualquier espacio ya sea social, académico, de beneficencia, entre otros. Al cual debe asistir durante un período prudente que incluya nivelación educacional, intervención psicosocial, capacitación e inserción laboral, además de otras actividades lúdicas o culturales, en busca de incidir efectivamente en los factores individuales y sociales que mediaron para que una persona se haya desorientado, perdido, desadaptado o desalineado de su designio o metas profesionales.”<sup>19</sup>*

La formación de un equipo multidisciplinario es básica para la reinserción efectiva de los jóvenes vulnerables, básicamente debe incluir psicólogos, maestros o profesores, padres de familia, trabajador social y de ser posible un médico.

Una vez conformado el equipo se deben hacer evaluaciones para diagnosticar la situación actual del grupo seleccionado y así tener una representación

19. Ministerio de Justicia de Chile. *“Servicio Nacional de Menores, Gendarmería de Chile y Servicio Nacional de Capacitación y Empleo”*. Primera publicación, Santiago Chile, 2012. Pág. 3

de la realidad en la que viven, para este fin pueden ser básicas las entrevistas, observaciones de campo, aplicación de test, entre otros.

Lo que prosigue es diseñar un programa de capacitación sobre diversos temas que tenga como objetivo principal la reinserción de los jóvenes al campo profesional.

La forma de tocar los temas puede variar, aunque lo más recomendable es diseñar talleres dinámicos que fomenten el aprendizaje y la orientación sobre el tema. Y al finalizar hacer mediciones o evaluaciones de control que proporcionen datos y estándares para próximos grupos.

Entre otras formas de reinserción se puede mencionar el coaching que consiste en una especie de entrenamiento específico a través de sesiones terapéuticas individuales o grupales que buscan la capacitación de las personas en cuanto a un tema seleccionado. Las directrices de las actividades que logran la capacitación para la reinserción profesional de jóvenes vulnerables son las siguientes:

- Valoración de los recursos, como la vida, el tiempo, el espacio, los bienes, la salud, la capacidad, responsabilidad y voluntad.
- Definición de vocación profesional y descubrimiento de talentos y habilidades.
- Selección de técnicas de autoayuda, corrección de hábitos y presentación personal.
- Temas de motivación y superación personal.
- Capacitación sobre técnicas para conseguir y mantener un empleo. Y sobre la administración de un salario.
- Técnicas de estudio e investigación para el refuerzo de la preparación académica.

En el caso de las personas que necesitan ser abordadas desde una perspectiva psicológica, es importante que se tome en cuenta no solo que comúnmente las personas que no han logrado una profesionalización de base pueden padecer algún tipo de conflicto psicológico, por lo tanto es casi obligatorio sean sometidas a un programa de terapias ya sea de tipo cognitiva conductual, humanístico existencial o conductista para descartar cualquier tipo de trastorno o trauma y resolver estos factores lo más pronto posible, antes de un programa de capacitación de reinserción profesional.

#### **1.4 DELIMITACIÓN**

El proceso investigativo se desarrolló en las instalaciones de Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, ubicado en la 17 av. 21-33 Colonia Granai Towson III, zona 11, ciudad capital de Guatemala; área urbanizada, altamente comercial y habitada por cientos de pobladores de distintos estratos sociales. De la población total de la institución que asciende a los 150 alumnos, se permitió la extracción de una muestra representativa de 75 alumnos, de ambos géneros, distintos niveles socioeconómicos, quienes fueron objeto de estudio para la investigación. Entre las unidades de análisis han estado la descripción del grado de responsabilidad en el campo de lo personal, familiar, académico y laboral, así como la habilidad para hacer efectivo el desarrollo profesional. Dicha investigación se limitó a describir el vínculo que prevalece en estas categorías, jóvenes, responsabilidad y competencias ante el desarrollo como profesionales.

La investigación ha tenido un límite de tiempo de tres meses consecutivos y estuvo limitada teóricamente a la búsqueda bibliográfica de lo que se entiende por valor de responsabilidad, adolescencia y desarrollo profesional, bajo la línea de la corriente psicológica cognitivo conductual.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Técnicas**

##### **Técnicas de muestreo**

La población general estuvo constituida por 150 alumnos de ambos géneros, que se encontraban inscritos en la sede de Instituto Guillermo Putzeys Alvarez de la zona 11, ciudad capital, en los grados de básicos y bachillerato; se tuvo contacto con ellos gracias a las distintas actividades anuales que dicho establecimiento tenían programadas y se aprovechó para extraer la muestra o población finita de 75 personas en total. Para la selección se utilizó el muestreo aleatorio simple, tomando de base las fichas de inscripción en las cuales se encontraban tanto los nombres de los alumnos como de los padres de familia junto a sus datos para la convocatoria. Como el muestreo era aleatorio no se consideraron criterios normativos, sin embargo para un mayor respaldo se consideraba la idea de tomar en cuenta el grado de vulnerabilidad, conductas de riesgo y sobre todo que tuvieran voluntad para participar por cuenta propia en la investigación.

##### **Técnicas de recolección de datos**

- **Observación directa**

Se realizarán observaciones directas, a nivel individual y grupal, en el establecimiento educativo, en un horario de 8:00 a 12:00 hrs. De jueves a sábado, en los salones de clase de la extensión de Instituto Guillermo Putzeys Alvarez zona 11; también se realizaron observaciones durante el ingreso y egreso de los alumnos durante la dinámica de socialización que ellos tenían cada vez que asistían a clases. Y antes, durante y después de las actividades planificadas como los talleres y las charlas informativas.

Las observaciones estaban dirigidas a los alumnos de género masculino y femenino que atravesaban por la adolescencia y que se consideraba reunían los criterios de selección para la investigación. Esta técnica se aplicó para describir conductas de riesgo, así como habilidades o potencialidades encaminadas al profesionalismo y distintos déficit que deben ser tratados en un programa de capacitación sobre reinserción al camino del éxito. Entre los indicadores de la observación estuvieron el sentido de la responsabilidad, aptitudes en el desempeño académico y problemas de conducta y/o aprendizaje.

- **Talleres participativos**

Se realizaron talleres en un horario de 8:00 a 12:00 hrs. De jueves a sábado, en los salones de clase de la extensión de Instituto Guillermo Putzeys Alvarez zona 11, en los cuales los adolescentes pudieron intervenir de forma dinámica, promoviendo de esta forma el auto aprendizaje. De estos talleres se logró obtener información valiosa en cuanto a la percepción de la responsabilidad como un valor determinante o indeterminado y su vinculación con la realidad actual de su calidad de vida y desarrollo profesional. Los talleres se impartieron dentro de las instalaciones en horarios pre programados con una duración de cincuenta minutos máximo.

- **Reflexión grupal**

Se fomentó la reflexión entre los participantes de la investigación, es decir en la muestra representativa que asistió a los talleres programados los días sábados de 8:00 a 11:00 en las instalaciones del Instituto Guillermo Putzeys Alvarez de la zona 11. La técnica se aplicará por medio de preguntas inducidas, de forma oral y escrita; además de ser sometidos a cuestionarios como la encuesta y las listas de cotejo, que tendrán el propósito no solo de

recolectar datos, sino además de generar en los grupos la discusión y la búsqueda de la verdad ante las dudas planteadas.

### **Técnicas de análisis estadístico**

Sirvieron para facilitar la interpretación descriptiva, la formulación de conclusiones al finalizar la investigación y sistematizar la información reunida para poderla presentar de forma detallada sin menospreciar los datos cuantitativos que tuvieran importancia y que ofrecieran comparaciones entre conductas de personas adaptadas al programa y personas resistentes. Para tal efecto se utilizó una distribución frecuencial mediante una tabla de ordenamiento que pudiera proporcionar a los seleccionados ya sea de forma intencionada o al azar.

## **2.2 Instrumentos**

- **Formato de observación estructurada**

Se realizó un esquema que permitió registrar y sistematizar el tiempo, lugar, actividad y datos relevantes de la población seleccionada. Estos se utilizaron en los momentos que se pretendía realizar observaciones de campo, actividades participativas o reconocimiento de los participantes de la muestra.

El formato solicitaba datos generales, objetivo, fenómeno a observar y llenado libre de cualquier información que pueda servir a la investigación. Ver anexo No. 1.

- **Encuesta**

Se estructuró una encuesta para ser aplicada de forma individual, que constaba de 15 ítems de respuestas cerradas entre sí o no; con el objetivo de propiciar espacios de reflexión para fortalecer el desarrollo tanto personal como profesional y el valor de la responsabilidad en población en riesgo. Así

como describir el nivel de impacto que pudiera tener un programa de capacitación. El cuestionario fue aplicado en la población seleccionada en la sede del Instituto Putzeys zona 11, en un lapso de 35 minutos; los días viernes de 8:00 a 12:00 hrs. Después de haber concluido con una charla introductoria sobre lo que era el desarrollo personal y profesional y el sentido de la responsabilidad en la vida humana. Ver anexo No. 2.

- **Lista de cotejo pre y post**

Se realizó una lista de cotejo pre actividad para aplicarla de forma individual, antes de cada actividad con el objetivo de tener una semblanza del nivel de aprendizaje que tenía la población seleccionada sobre el tema y una lista de cotejo post actividad, para determinar la cantidad de aprendizaje asimilado después de haber concluido la actividad, a modo de evaluación. Las listas de cotejo se aplicaron de forma individual, en el salón de usos múltiples del Instituto Guillermo Putzeys Alvarez zona 11, antes y después de cada taller planificado, los días sábados de 8:00 a 11:00 hrs. El instrumento tuvo un total de 10 ítems, y tanto en el pre como en el post se contaba con los mismos cuestionamientos. Los cuestionarios consistieron en una selección múltiple de respuestas, dos máximo y se aplicaron con el objetivo de establecer los elementos básicos que debía poseer un joven en riesgo para su formación profesional y desarrollo personal. Así como describir los resultados que tenía la administración de información en adolescentes que viven en riesgo. Los indicadores fueron los siguientes; el autoconcepto, la capacidad reflexiva sobre el desarrollo profesional y personal y el compromiso por reinsertarse y comprometerse de forma responsable con su propia vida. Ver anexos No. 3 y 4.

- **Cuestionario abierto para evaluar el programa**

Se aplicó un cuestionario abierto, es decir con libre opinión, que contaba de cinco ítems, con el objetivo de que cada uno de los participantes evaluaran de forma específica y global el programa en el que estaban participando. Este se aplicó en las instalaciones del Instituto Guillermo Putzeys, en el salón de usos múltiples, donde se llevaban a cabo los talleres y charlas informativas, de modo que sirviera como medio de expresión entre la muestra y la investigadora. Las preguntas estaban orientadas al agrado o desagrado que estaban experimentando, así como a los aspectos que debían incluirse, excluirse o mejorar. Para su aplicación se utilizaron los días sábados, después de los talleres, a las 11:00 hrs. Para responderlo se utilizaron 20 minutos. Ver anexo No. 5.

- **Planificación de talleres participativos**

Se diseñó un programa de tres talleres con el objetivo de capacitar a jóvenes vulnerables a conductas de riesgo, los cuales se implementaron en la sede del Instituto Putzeys zona 11, en un lapso de 60 minutos máximo. Cada taller tendría previstas las actividades, los objetivos, recursos y formas de evaluación del cumplimiento de cada objetivo. Los talleres fueron dinámicos, fundamentados en aspectos teóricos y la participación, con opción a debate o grupos de discusión. En ellos podría participar la muestra y también distintos profesionales de la educación, líderes comunitarios, directivos y empleados del establecimiento. El taller incluyó varios temas para fomentar la reinserción de los jóvenes al emprendimiento de la vida profesional y un pleno desarrollo personal. Ver anexos No. 6 al 9.

- **Trifoliar**

Se elaboró un trifoliar de carácter informativo, rico en conocimiento sobre lo que es y representa el desarrollo personal, profesional y el sentido de la responsabilidad. Esto con el objetivo de especificar el papel del psicólogo y otros profesionales sobre la necesidad de capacitar a los jóvenes que se ven desorientados sobre estos temas fundamentales. Los trifoliales se entregaron durante y después de los talleres planificados para la muestra representativa, los días sábados de 8:00 a 12:00 hrs. Ver anexo No. 10

- **Consentimiento de los participantes**

Se diseñó un consentimiento para que cada persona participante pudiera enterarse de las actividades y los objetivos a los que fue sometida. Este tenía que ser firmado antes del inicio de las actividades. Y tenía como objetivo fomentar la ética y la comunicación entre todos. Este se entregó después de las charlas informativas y antes de los talleres, para que quienes estuvieran de acuerdo den su consentimiento de una forma escrita. Ver anexo No. 11.

## 2.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS

No.	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	TÉCNICA O INSTRUMENTO
1	Estructurar, implementar y evaluar un programa de capacitación, dirigido a población en riesgo, sobre desarrollo personal y/o profesional y valor de la responsabilidad.	Programa de capacitación. Población en riesgo.	Implementación de un programa piloto de participación dinámica para los adolescentes de un establecimiento educativo. Encuesta Del ítem 1 al 10
2	Propiciar espacios de reflexión para fortalecer el desarrollo personal y/o profesional y el valor de la responsabilidad en población en riesgo.	Desarrollo personal y profesional. Valor de responsabilidad.	Taller sobre la valorización y optimización de los recursos y la vocación, basado en la corriente psicológica cognitivo conductual Encuesta Del ítem 11 al 15
3	Establecer los elementos básicos que debe poseer un joven en riesgo para su formación profesional y desarrollo humano.	Elementos básicos para la formación personal y profesional.	Lista de cotejo pre y post Del ítem 1 al 5
4	Especificar la función de un psicólogo en la construcción de un cambio social que fomente el interés de jóvenes inadaptados por el profesionalismo.	Ejercicio del psicólogo para propiciar el cambio social	Trifoliar
5	Identificar y describir el impacto del programa de capacitación en la población en riesgo.	Impacto de un programa de capacitación.	Encuesta y lista de cotejo pre y post Del ítem 5 al 10

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1 Características del lugar**

El Instituto Guillermo Putzeys Alvarez es una institución privada dedicada a la educación de adolescentes y adultos, basados en el sistema educativo regido por el Ministerio de Educación. Está ubicado en la 17 av. 21-33 colonia Granai Towson III de la zona 11 de la ciudad capital de Guatemala. La infraestructura incluye block, terraza, 5 salones de clase, una dirección y áreas verdes; corresponde a un área completamente urbanizada con todos los servicios básicos incluyendo tecnológicos como internet gratuito. Se rodea de casas domiciliarias y es totalmente accesible para sus visitantes ya que se encuentra en un lugar perimetral del periférico norte.

##### **3.1.2 Características de la población**

La población corresponde a jóvenes adolescentes, hombres y mujeres, de 13 a 17 años y de adultos de 18 años en adelante. Dichos alumnos inscritos en los programas de educación básica y diversificada. La población corresponde en mayor cantidad a personas que viven en las zonas 11, 12, 7, 8 y del municipio de Mixco.

El perfil de los alumnos que ingresan corresponde a personas que buscan la superación personal, académica y por consiguiente laboral, muchos son padres de familia con responsabilidades familiares y también personas que por necesidad económica estudian y laboran al mismo tiempo.

Los niveles socioeconómicos a los cuales pertenecen son de clase baja a clase media.

### **3.2 Análisis cuantitativo e interpretación de los resultados**

Para presentar los datos se tomaron en cuenta los datos cuantitativos a pesar de que el enfoque primordial de la investigación ha sido el cualitativo.

A continuación se presentan los resultados cuantitativos en una tabla de datos que permitió reflejar de forma objetiva el pensar y sentir de las 75 personas que participaron en la investigación y contestaron la encuesta que llevaba por objetivos; propiciar espacios de reflexión para fortalecer tanto el desarrollo personal como profesional y el valor de la responsabilidad en población en riesgo, así como describir el nivel de impacto que puede tener un programa de capacitación. A continuación la tabla de resultados de la encuesta aplicada a la muestra de 75 personas, posteriormente la tabla de datos de la lista de cotejo pre y post actividad y por último se presentan unas gráficas comparativas.

#### **TABLA No. 1**

##### **Datos cuantitativos obtenidos a través de la encuesta**

Resultados cuantitativos obtenidos a través de la encuesta cerrada, en la cual las personas tenían dos opciones, la primera responder sí y la segunda responder no. Con un total de 15 ítems, las personas reflejaron su forma de pensar sobre la necesidad de propiciar espacios de reflexión en relación al desarrollo profesional y el valor de la responsabilidad, además de opinar sobre el impacto que tiene un programa de capacitación sobre estos mismos temas. A continuación el desglose de preguntas, el total de respuestas afirmativas y negativas junto a su porcentaje.

No.	Ítem	Si	Porcentaje	No	Porcentaje
1	¿Considera usted que tiene los recursos necesarios para ser una mejor persona cada día?	8	11%	67	89%
2	¿Cree que lo que está haciendo el día de hoy le llevará a convertirse en un profesional?	48	64%	27	36%
3	¿Sabe usted la carrera que debe seguir en la universidad?	4	5%	71	95%
4	¿Considera el bienestar personal y la salud mental como elementos necesarios para convertirse en un profesional exitoso?	73	97%	02	3%
5	¿Ha recibido charlas de capacitación sobre desarrollo personal y profesional alguna vez?	08	11%	67	89%
6	¿Considera que sus padres o tutores son ejemplos a seguir?	21	28%	54	72%
7	¿Reconoce la presentación personal, la preparación académica y la motivación como herramientas para lograr un óptimo desarrollo profesional?	44	59%	31	41%
8	¿Tiene obstáculos en la actualidad que le impiden ser una mejor persona?	73	97%	02	3%

9	¿Se siente desorientado sobre su futuro profesional y esto le preocupa?	68	91%	07	9%
10	¿Cumple usted a cabalidad con lo que le piden tanto en casa como en el establecimiento educativo?	10	13%	65	87%
11	¿Le cuesta responder ante las exigencias de los asuntos académicos?	64	85%	11	15%
12	¿Se considera a sí mismo/a como alguien responsable y seguro/a?	06	8%	69	92%
13	¿Comprende la relación que existe entre desarrollo personal, profesional y el valor de la responsabilidad?	75	100%	00	0%
14	¿Considera que necesita ser capacitado/a sobre desarrollo personal, profesional y el valor de la responsabilidad?	75	100%	00	0%
15	¿Le gustaría tener un mejor estilo de vida, lleno de oportunidades y prosperidad?	75	100%	00	0%

**Fuente:** Encuesta sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

**TABLA No. 2**  
**Datos cuantitativos obtenidos a través de una lista de cotejo pre actividad**

Tabla de resultados cuantitativos del instrumento de recolección de datos denominado lista de cotejo pre actividad. Cuyos objetivos estaban orientados a establecer los elementos básicos que debe poseer un joven en riesgo para su formación profesional y desarrollo humano y diagnosticar qué tanta información posee antes de ser capacitado. A continuación aparece el número de ítem, el ítem en cuestión, la cantidad de respuestas afirmativas y negativas, junto a sus respectivos porcentajes.

No.	Ítem	Si	Porcentaje	No	Porcentaje
1	Comprendo el significado de desarrollo personal	12	16%	63	84%
2	Comprendo el significado de desarrollo profesional	12	16%	63	84%
3	Puedo explicar lo que representa el valor de responsabilidad	14	19%	61	81%
4	Entiendo la relación entre desarrollo personal, profesional y el valor de la responsabilidad	09	12%	66	88%
5	Interpreto mi situación de adversidad como un resultado de mi voluntad y como una oportunidad para mejorar	54	72%	21	28%
6	Pienso que puedo llegar a ser una mejor versión de la persona que soy actualmente si hago algo para lograrlo	74	99%	01	1%

7	Debo conocer mi vocación profesional y personal para tener éxito y cumplir con el propósito de mi existencia	74	99%	01	1%
8	La motivación es esencial para lograr mis metas	74	99%	01	1%
9	Si estoy desorientado debo buscar ayuda profesional	74	99%	01	1%
10	Es importante la capacitación constante para que mis metas profesionales se transformen en una exitosa realidad y todo depende de mis esfuerzos cotidianos	74	99%	01	1%

**Fuente:** Lista de cotejo pre actividad, sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

### **TABLA No.3**

#### **Datos cuantitativos obtenidos a través de una lista de cotejo post actividad**

Tabla de resultados cuantitativos del instrumento de recolección de datos denominado lista de cotejo post actividad. Cuyos objetivos estaban orientados a establecer los elementos básicos que debe poseer un joven en riesgo para su formación profesional y desarrollo humano y diagnosticar qué tanta información posee después de ser capacitado.

A continuación aparece el número de ítem, el ítem en cuestión, la cantidad de respuestas afirmativas y negativas, junto a sus respectivos porcentajes.

<b>No.</b>	<b>Ítem</b>	<b>Si</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>No</b>	<b>Porcentaje</b>
1	Comprendo el significado de desarrollo personal	73	97%	02	3%
2	Comprendo el significado de desarrollo profesional	73	97%	02	3%
3	Puedo explicar lo que representa el valor de responsabilidad	74	99%	01	1%
4	Entiendo la relación entre desarrollo personal, profesional y el valor de la responsabilidad	74	99%	01	1%
5	Interpreto mi situación de adversidad como un resultado de mi voluntad y como una oportunidad para mejorar	75	100%	00	0%
6	Pienso que puedo llegar a ser una mejor versión de la persona que soy actualmente si hago algo para lograrlo	75	100%	00	0%
7	Debo conocer mi vocación profesional y personal para tener éxito y cumplir con el propósito de mi existencia	75	100%	00	0%
8	La motivación es esencial para lograr mis metas	75	100%	00	0%
9	Si estoy desorientado debo buscar ayuda profesional	75	100%	00	0%
10	Es importante la capacitación constante para que	75	100%	00	0%

	mis metas profesionales se transformen en una exitosa realidad y todo depende de mis esfuerzos cotidianos				
--	---	--	--	--	--

Fuente: Lista de cotejo post actividad, sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

### 3.2.1 Gráficas comparativas correspondientes a la aplicación de la encuesta

A continuación aparecerán cinco gráficas que representan los ítems más relevantes del instrumento de recolección de datos denominado encuesta, después aparecerán 5 gráficas que pertenecen a la lista de cotejo pre y post actividad, es decir aplicadas después de cada uno de los talleres; estas últimas también son comparativas y agrupan tanto respuestas positivas como negativas.

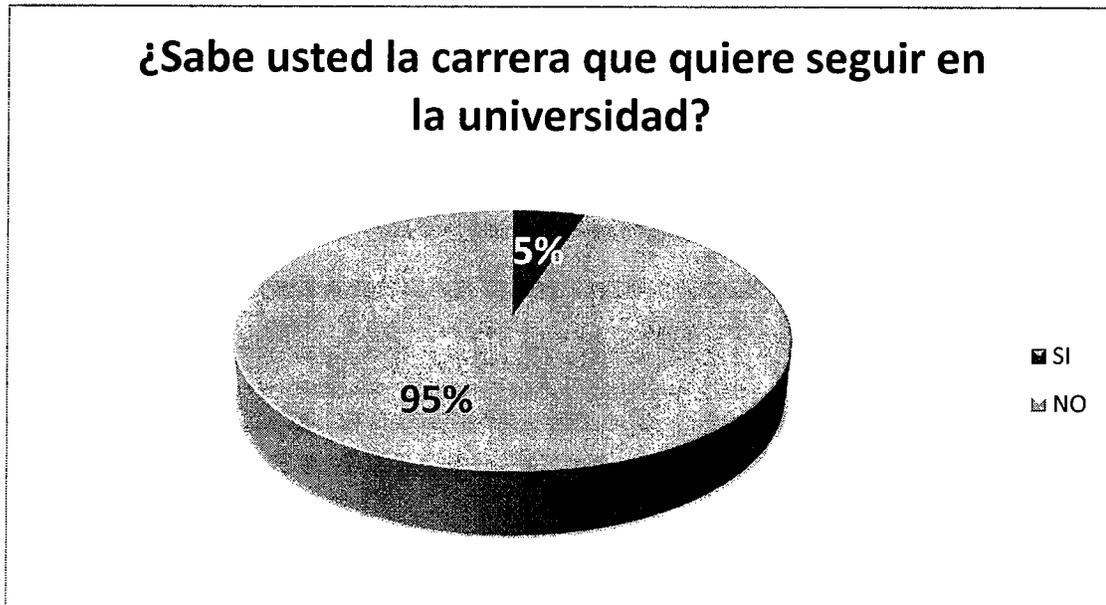
**GRÁFICA No. 1**



**Fuente:** Encuesta sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

**Interpretación:** La mayoría de personas refleja inseguridad en cuanto a la incertidumbre de creer que necesita otros elementos que en su momento no posee, para poder sobresalir o ser mejor en lo que hace. Este tabú resulta ser uno de los motivos más comunes por los cuales las personas no cumplen sus metas y las aplazan para el día en que supuestamente sí cuenten con esos recursos.

**GRÁFICA No. 2**



**Fuente:** Encuesta sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

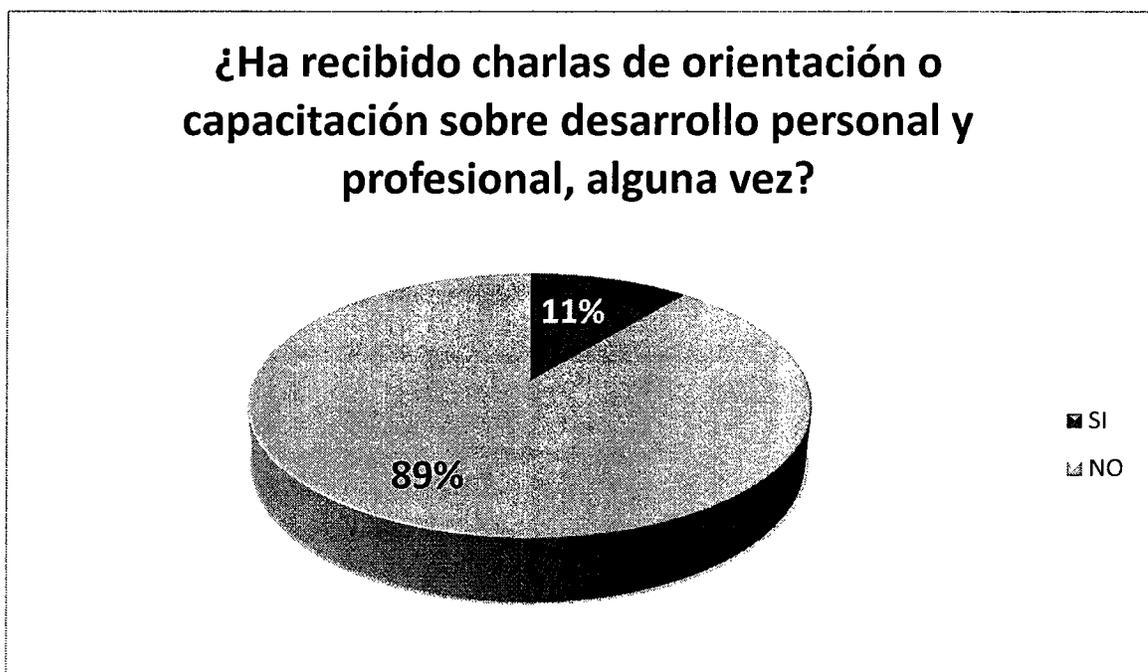
**Interpretación:**

La inseguridad de las personas se ve reflejada en cuanto al no saber qué pasará con su futuro a mediano y largo plazo, por consiguiente es evidenciable la carencia total de un plan de vida o más bien un intento de postergar decisiones

que deberían ser pensadas con anticipación para prepararse y lograr con efectividad el logro de la meta.

Estas respuestas evidencian la ausencia total de las unidades de psicología en los centros educativos y por consiguiente la ausencia de test de orientación vocacional o al menos de charlas informativas que despierten el interés de los alumnos por planificar el futuro.

**GRÁFICA No. 3**



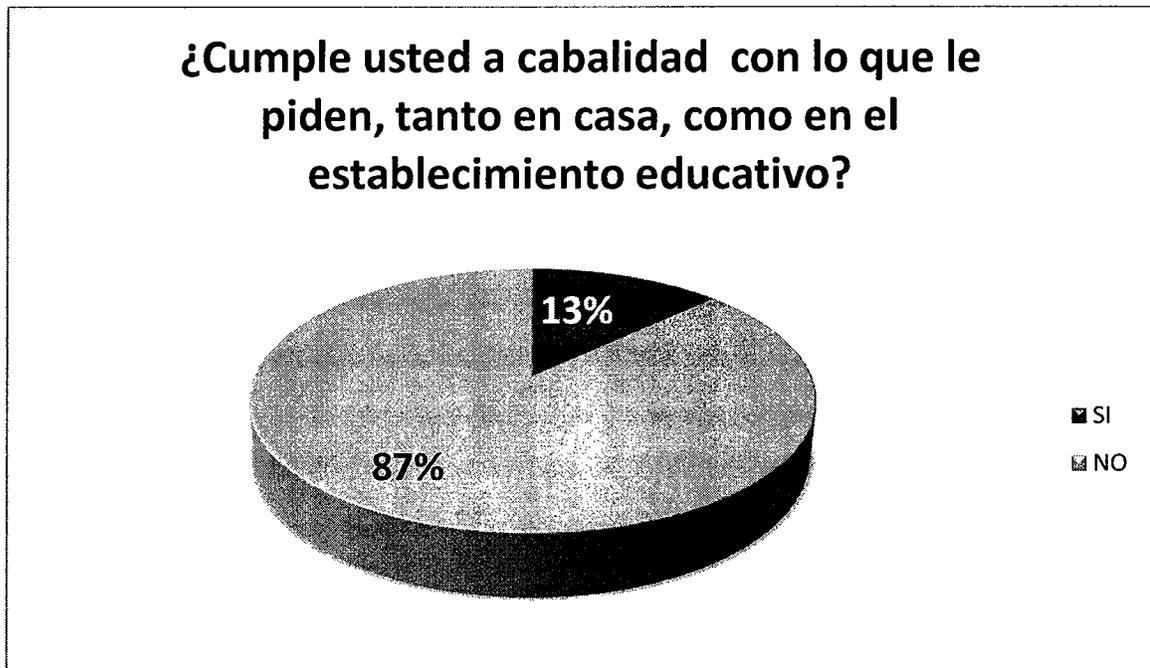
**Fuente:** Encuesta sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

**Interpretación:**

En Guatemala las charlas de orientación o capacitación son vistas como privilegios que por lo regular tienen un alto costo económico, las personas que estudian en establecimientos públicos no tienen este tipo de información, porque sencillamente no hay una unidad de psicología o al menos una persona que cubra

estos aspectos tan importantes en la vida estudiantil; de esta forma se enmarca la diferencia entre el obtener la educación y el saber exactamente qué hacer con ella.

**GRÁFICA No. 4**

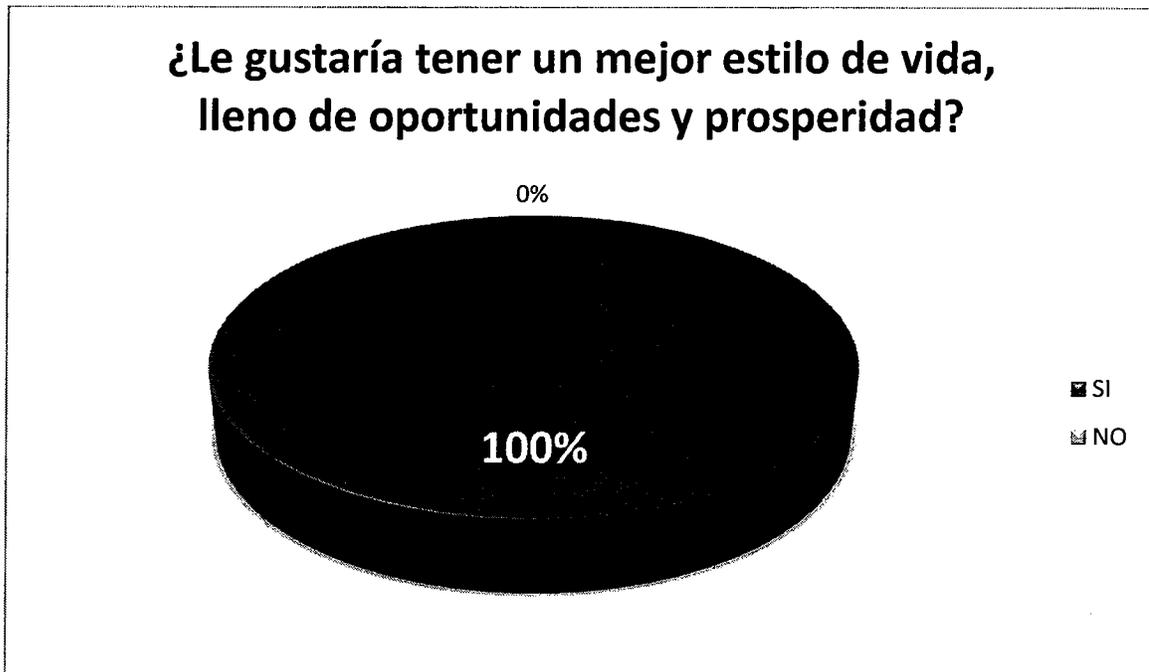


**Fuente:** Encuesta sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

### **Interpretación:**

Las personas no cumplen con sus obligaciones por muchos factores, entre los más importantes están el desconocimiento de las consecuencias que conlleva el no hacer algo en su momento ideal, otro aspecto es la falta de supervisión o negligencias cultivadas en el hogar, tomando en cuenta que la responsabilidad es un valor que se configura y se instala en las personas desde muy jóvenes, pero que puede corregirse sin importar la edad en base a programas o intervenciones de cualquier tipo.

**GRÁFICA No. 5**



**Fuente:** Encuesta sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

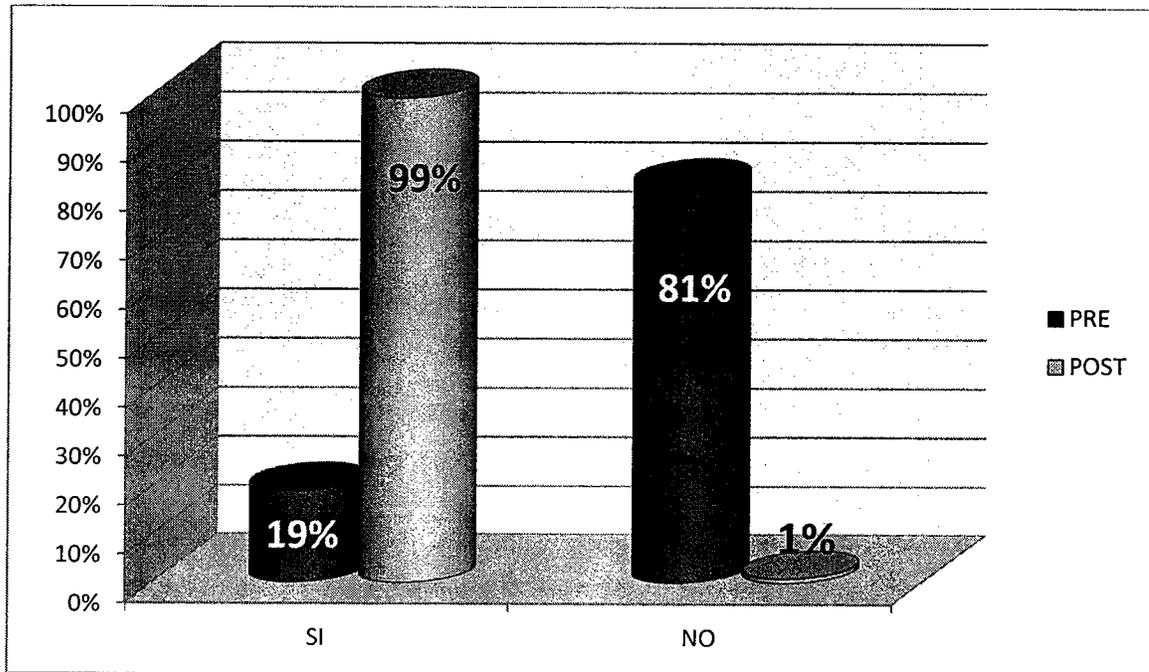
**Interpretación:**

Este ítem marca la incongruencia que existe entre lo que las personas desean o anhelan y lo que ellos hacen; es decir, la forma en que se comportan. Todos marcaron de forma concluyente que desean una mejor vida, es el deseo colectivo; pero también es relevante que el saber cómo obtener el cambio es el enigma sin resolver. Las personas se tornan confundidas o en último caso se denotan resignadas o conformadas con el estilo de vida actual.

- Gráficas comparativas correspondientes a las pre y post listas de cotejo, aplicadas a la muestra.

**GRÁFICA No. 6**

**Puedo explicar lo que representa el valor de la responsabilidad**



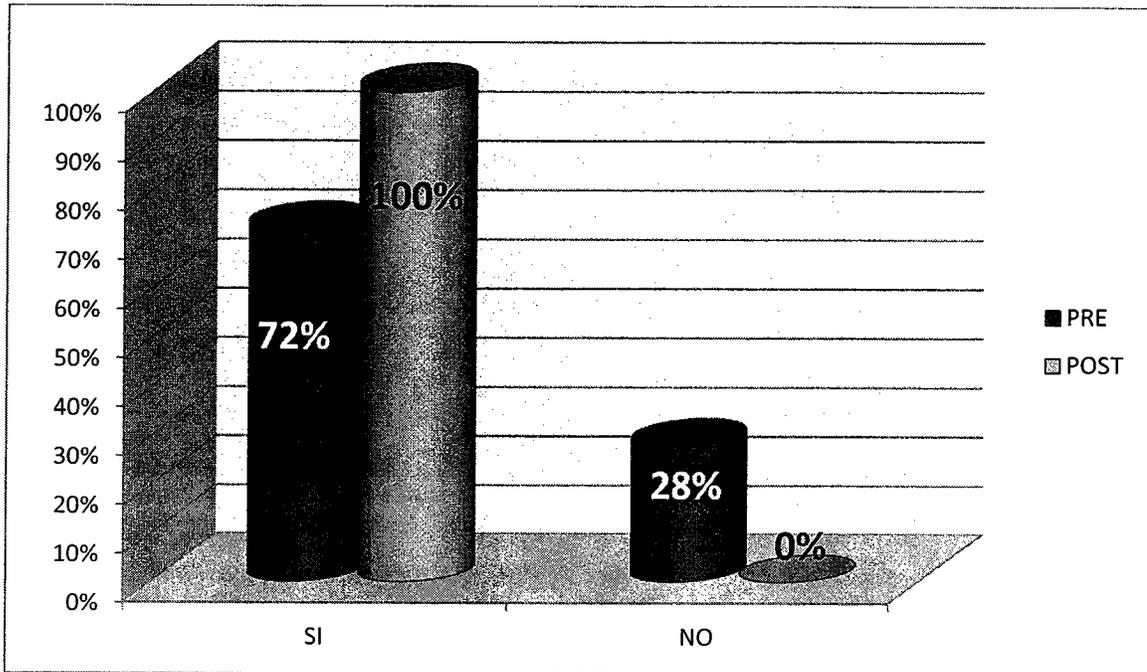
**Fuente:** Listas de cotejo pre actividad y post actividad, sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

**Interpretación:**

La necesidad de capacitación se denota en las respuestas post actividad, de tal forma que quienes no se consideraban responsables por el simple hecho de no saber el significado de la palabra y su forma de aplicación, en el contexto personal, académico y laboral, representaba la posibilidad de sumirse como personas irresponsables de sus actos. La inducción, orientación y capacitación permitió modificar el autoconcepto y replantear las actividades que los alejaba de sus verdaderos anhelos de vida.

### GRÁFICA No. 7

**Interpreto mi situación de adversidad como un resultado de mi voluntad y como una oportunidad para mejorar**



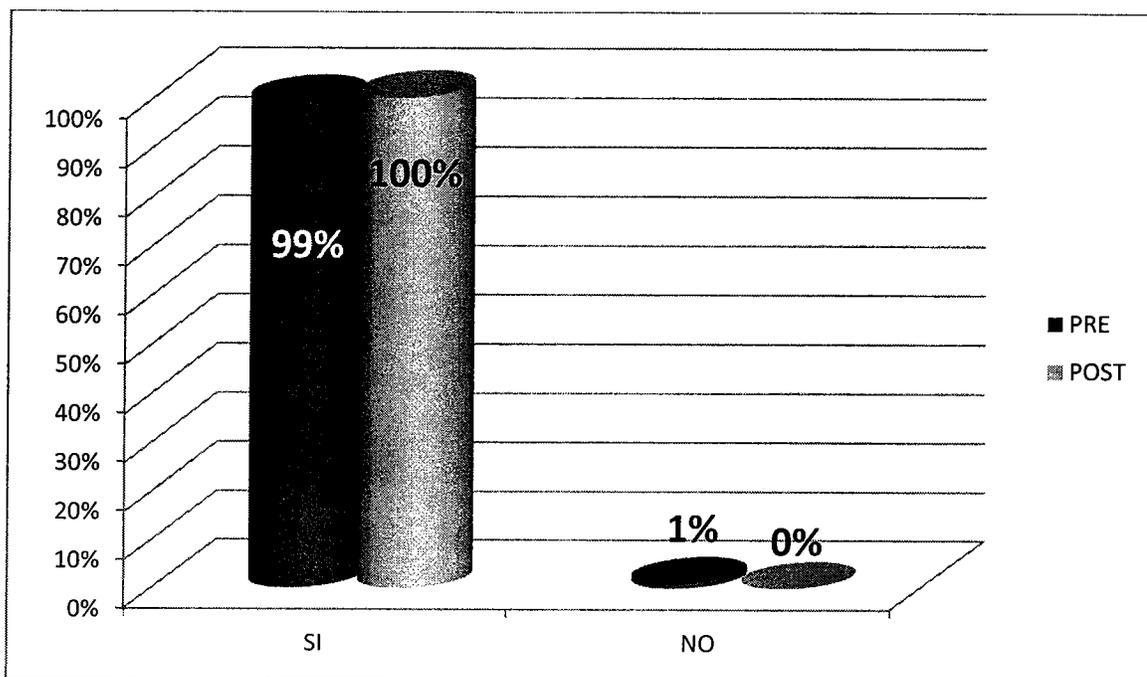
**Fuente:** Listas de cotejo pre actividad y post actividad, sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

#### **Interpretación:**

Antes de iniciar la actividad, fue evidente que la mayor parte de las personas participantes en la investigación no sabían o no se hacían responsables de la adversidad en la vida, mucho menos eran capaces de ver esa adversidad como un medio transitorio de aprendizaje. Después de la capacitación se evidencia un incremento de la concientización del valor de responsabilidad y el pensamiento negativo se convierte en un factor de motivación para hacer y pensar mejor las decisiones personales, académicas y laborales.

### GRÁFICA No. 8

**Debo conocer mi vocación profesional y personal para tener éxito y cumplir con el propósito de mi existencia**



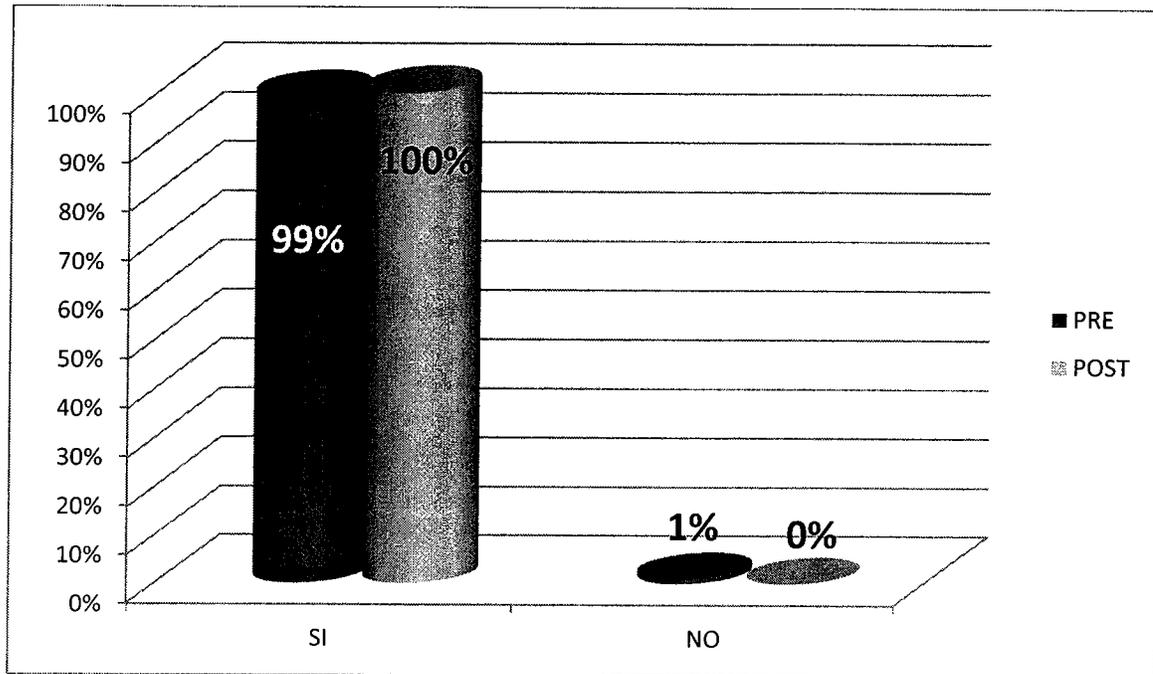
**Fuente:** Listas de cotejo pre actividad y post actividad, sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

#### **Interpretación:**

En este sentido las personas fueron muy flexibles en admitir que se debe conocer la vocación profesional y personal para tener éxito y cumplir el propósito designado para cada existencia. Aunque el tema del éxito es demasiado subjetivo, se asume que aquellos quienes hacen lo que no quieren o lo que sencillamente no les hace felices, se asumen como personas fracasadas, sin sentido de vida y ven lo vivido como un tiempo malgastado o perdido. Por otro lado la pregunta deja fuera de lugar el cómo se descubre la vocación.

## GRÁFICA No. 9

### Si estoy desorientado debo buscar ayuda profesional



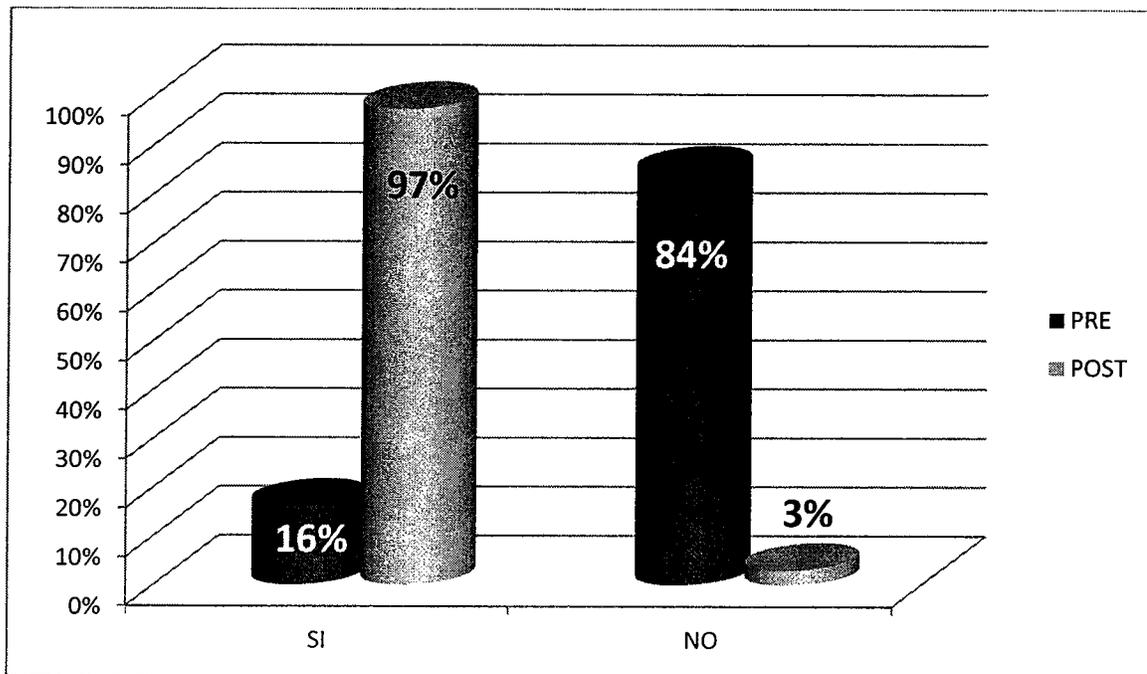
**Fuente:** Listas de cotejo pre actividad y post actividad, sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

#### Interpretación:

La ayuda profesional es vista como una alternativa extrema y esporádica, cuando es una necesidad básica y cotidiana; en primer lugar las personas cuestionan la idea de que alguien les pueda ayudar, segundo ponen en duda que la ayuda profesional sea accesible económicamente hablando y en último lugar muchos prefieren tomar una decisión a la ligera, que pensar con detenimiento y objetividad, midiendo las consecuencias. La mayoría fue abierta y positiva al admitir que un desorientado debe buscar ayuda, pero en realidad es poca la cantidad de personas que busca inmediatamente al profesional.

## GRÁFICA No. 10

### Comprendo el significado de desarrollo profesional



**Fuente:** Listas de cotejo pre actividad y post actividad, sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo, aplicada a una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en Instituto Guillermo Putzeys Alvarez, zona 11, Guatemala; septiembre de 2015.

#### Interpretación:

Antes de iniciar las actividades la población en estudio no comprendía el concepto de desarrollo profesional, lo relacionaban con otras cosas como simplemente estar inscritos en los cursos del grado e ir algún día a la universidad. Después de haber sido sometidos al programa de capacitación, fueron cambiando su interpretación por aspectos más específicos como prepararse desde jóvenes, capacitarse a nivel profesional, tareas extracurriculares, lecturas, entre otros elementos.

que desea hacer en la vida, pero no encontrar el cómo hacer para obtener aquello que desea es frustrante.

Es por eso que la investigación giró en torno a la estrategia de potencializar las competencias y habilidades de los jóvenes que se encuentran en situación de riesgo a través de capacitación y orientación sobre el desarrollo profesional y valor de la responsabilidad; para lo cual se pensó estratégicamente en un conjunto de talleres secuenciales que llevaran a los jóvenes a reflexionar, comprender y tomar acción sobre su proyecto de vida, sin importar el género, la edad, procedencia o credo; en otras palabras disminuyendo la posibilidad de que jóvenes y adultos vivan en situación de riesgo, subrayando la pregunta ¿qué riesgo? El riesgo de no cumplir con su misión profesional, el riesgo de hacer muchas cosas que no tenía planeadas y que hoy hace porque piensa que no tiene alternativas y en último término el riesgo de tomar decisiones equivocadas como atentar contra su integridad mental, física, social o cultural, como una reacción ante la impotencia y frustración de no conseguir lo que anhela para sí.

Por estas razones se implementó un programa de cuatro talleres en total, para una muestra representativa de 75 alumnos inscritos en los niveles educativos de básicos y diversificado del Instituto Guillermo Putzeys Alvarez de la zona once de la ciudad capital. Estos talleres fueron la piedra angular de la capacitación sobre desarrollo personal y valor de la responsabilidad, que perseguían el cumplir con los objetivos generales y específicos de esta investigación. Entre los resultados que se obtuvieron a través de los talleres estuvo el enseñar a los alumnos las formas adecuadas y estratégicas de aprovechar los recursos con que se cuenta, entre ellos recursos materiales, intelectuales, humanos, temporales, institucionales y espaciales. Esto inspirado por el hallazgo de encontrar a personas conformistas, que se asumían limitadas por cuestiones económicas, intelectuales y físicas. Con el segundo taller se logró crear competencias cognitivas

conductuales que las personas no habían desarrollado por falta de asesoría o desconocimiento de los conceptos y sus definiciones.

Después del taller las personas estuvieron en la capacidad de desarrollar habilidades de autoayuda, potencializando la idea de seres autosuficientes que deben complementar sus necesidades con actitudes de servicio, cooperación, solidaridad y sobre todo con el valor de la responsabilidad, misma que inicia con la atención hacia uno mismo. Por consiguiente el taller se orientó a incrementar el nivel de autoestima y a generar ideas positivas sobre sí mismos, sobre la familia y la sociedad en general. El tercer taller diseñado para capacitar sobre la inserción laboral, tuvo como resultados finales el orientar a la persona a crear un perfil idóneo para el cargo al que aspira. Después de este taller los participantes estuvieron en la capacidad de diseñar su hoja de vida, así como un listado de habilidades que pueden explotar, capacidad de auto exploración para acercarse poco a poco a lo que se denomina orientación vocacional y empezar a trabajar sobre el perfil que debe tener para aspirar poco a poco, es decir en base a metas, al cargo profesional que puede llegar a desempeñar.

Por último el cuarto taller orientado hacia las técnicas de estudio, permitió en los participantes, aprender a aprender, esto significa que ahora los alumnos conocen su particular técnica de enseñanza-aprendizaje y comprenden que no solo basta estudiar por estudiar, sino también es necesario prepararse intelectualmente para el profesional que desean llegar a ser. El conjunto de talleres obedecían al objetivo de resaltar la importancia que tiene un programa de capacitación sobre desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes y adultos, afectados por un sistema económicamente crítico, limitado en cuestión de educación objetiva, laboral, sexual, administrativa y humanística. Este programa de capacitación ha tenido un impacto positivo y un éxito de 99 % por dejar a un lado a las personas que necesitaron en cierta medida atención cien por

ciento personalizada y para la cual habría que diseñar un programa individualizado.

El proceso de capacitación y orientación de jóvenes y adultos ha logrado conocer datos relevantes, entre ellos; el evidenciar la estructura mental o programación neurolingüística que tienen los guatemaltecos desde etapas infantiles hasta la edad adulta, la configuración de su inconsciente se ha tornado generalmente de pensamientos y actitudes inadecuadas o negativas, que se reflejan en la conducta; la resistencia a la lectura de un libro, la negación de hacer las tareas como las solicitan, la impuntualidad y la necesidad de pertenecer a grupos con las mismas condiciones pueden ser claros ejemplos de estas estructuras cognitivas conductuales que se resumen en una resignación a ser lo que se es sin opción a transformarse o superarse y a la limitación del pensamiento totalmente convencido del “no puedo” hacer eso, no puedo aprender tal contenido y lo que es peor, el jamás seré un profesional exitoso.

Una vez evidenciados estos aspectos, durante la aplicación de cada taller se procuró explicar, ejemplificar, concientizar y reflexionar sobre elementos como el desarrollo personal y profesional, la vocación, la voluntad y el valor de la responsabilidad, conceptos que todo el mundo ha escuchado más de alguna vez, pero que pocos saben definir y poner en práctica en la vida personal. Estos elementos representaban la piedra angular para modificar la forma de pensar de los participantes, tal como quitar una venda de los ojos y poder así estimular una cosmovisión de forma diferente y por consiguiente aprender a ver cosas nuevas que se creía estaban ausentes, como los recursos con los cuales cuenta una persona para convertirse en profesional y los recursos que necesita crear o diseñar para el logro de sus objetivos.

En este punto es importante señalar que la crisis de Guatemala es tan profunda que se necesitarán muchas décadas de aprendizaje para que un día su Gobierno se dé cuenta que muchos problemas tienen de base actitudes inadecuadas que pueden corregirse en la niñez y que de apoyar, motivar y patrocinar a través de becas a los jóvenes habrían más profesionales al servicio de una población que crece 2 millones de personas por año. La ausencia total de personas que sepan hablar sobre desarrollo personal y profesional a los alumnos, la ausencia de la unidad de psicología en cada establecimiento y la ausencia de test de orientación vocacional son solo el inicio de un problema profundo y difícil de transformar en el contexto de la educación y el diseño del programa de vida de cada ser humano. La misma crisis económica, social y existencialista, no permite pensar en otros aspectos como lo que haré en el futuro y más aún qué es lo que realmente me gusta hacer y si puedo o no vivir de ello.

Las respuestas de las evaluaciones pre y post actividades reflejaron que la capacitación y orientación profesional es relevante en la vida de cualquier ser humano, joven o adulto y le permitieron reflexionar sobre lo que está haciendo y lo que debería hacer o dejar de hacer, también ayudó a considerar técnicas y estrategias para ser más eficientes en la administración de los recursos como los temporales, económicos, espaciales y humanos. Todo en general se basó en la motivación para que la persona se superara académica y laboralmente.

## CAPÍTULO IV

### IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- Los espacios de capacitación, orientación y reflexión sobre desarrollo personal y profesional incentivan al participante a desarrollar destrezas y habilidades que promueven el diseño de un proyecto de vida en el que surge la profesionalización y la autorrealización de cada persona y por consiguiente de la sociedad.
  
- Entre los elementos básicos que deben tener las personas que viven en situación de riesgo, para su desarrollo profesional y humano están; apoyo familiar para configurar su identidad y autoestima, educación básica formal, promover la maduración de los procesos cognitivos, asesoría sobre orientación vocacional, estimulación del anhelo para convertirse en profesional competente y capacitación constante sobre desarrollo profesional y personal adecuado para cada edad a través de un programa accesible al que asista periódicamente.
  
- La unidad de psicología dentro de un establecimiento educativo es el complemento idóneo para la formación integral de las personas, a través del diseño de un programa con bases psicológicas, garantizando a las personas el desarrollo de una carrera o una profesión, alineados con lo que anhelan, piensan y hacen. El profesional de la psicología tendrá la función específica de reinsertar, motivar y orientar a los estudiantes dentro de un establecimiento educativo.

- El programa de capacitación tuvo un alto impacto en la población investigada, sobre todo porque promovió la información que estaba tergiversada en relación a lo que es el desarrollo profesional y personal se refiere; modificó la forma de pensar errada o inadecuada, colaboró con el diseño del proyecto de vida de cada persona y expuso varias formas sobre cómo ser y convertirse en profesionales plenos y adaptados a la realidad que se vive en Guatemala.

#### **4.2 Recomendaciones**

- Como las prioridades del Gobierno están orientadas hacia otras necesidades mucho más emergentes, se recomienda a los establecimientos educativos que tomen en cuenta en su calendario escolar, reuniones de diseño, períodos de planificación e implementación de un programa de desarrollo personal y profesional y que idealmente esté dirigido por un licenciado en psicología.
- Diseñar el programa de capacitación en base los pilares siguientes; Evaluaciones periódicas de los métodos de enseñanza y resultados académicos de los alumnos, así como cambios generados a través de esos resultados. Actividades que incluyan a la familia de los alumnos, incluyendo reuniones exclusivamente para tratar temas del programa únicamente con padres y maestros. Aplicación de evaluaciones de orientación vocacional, talleres sobre desarrollo profesional y personal durante el año académico.
- En el caso de no contar con la unidad de psicología, diseñar un espacio para tratar los asuntos del programa de capacitación, idealmente a cargo de un profesional en psicología. Si el presupuesto no alcanza a cubrir esta necesidad básica, comunicarse con las distintas universidades para

incorporar un centro de práctica en ese establecimiento y de esta forma acudan algunos practicantes.

- Los profesionales a cargo del programa de capacitación, deben estar actualizados sobre distintos temas, entre ellos; aplicación de test psicológicos, la realidad nacional, tendencias juveniles, tecnología, corrientes psicológicas, idealmente psicoanálisis, cognitivo conductual y conductismo operante. Estos programas deben ser inclusivos y por sus objetivos pueden ser grupales, pero también es relevante tomar en cuenta los casos individuales que surjan, pues aportarán datos o hallazgos aplicables al resto del grupo. Los objetivos del programa estarán siempre orientados a la búsqueda del profesionalismo, la conversión del pensamiento negativo en positivo, la orientación vocacional y la corrección de conductas inadecuadas.

## 10. BIBLIOGRAFÍA

Alzúa, María Laura y López Erazo, Carolina. Foco Económico. **“Programas de capacitación y resultados laborales de los jóvenes”** Primera Edición. Argentina; 2014. Pág. 3

Ávila, Wilda. **“Compendio de Orientación”**. Editorial Maracaibo. Segunda edición. México; 2002. Pág. 67.

Cornejo, Miguel Angel. **“Todos los secretos de la excelencia”**. Primera edición. México. 1999; Pág. 103. ISBN: 9789700506234

Diccionario de la Lengua Española. **Pauperismo**. 22ava. Edición; México, 2001; Pág. 279. ISBN 9788423968138

Estrada, Mauro Rodríguez **“Motivación al trabajo”** Segunda edición, México, 2007; Pág. 13 ISBN: 968-426-453-4

García, Antonio Pablo **“Project Coaching”** Primera edición. Estados Unidos, 2013; Pág. 25 ISBN: 978-3-8349-7066-4

Hans, Jonas. **“El principio de responsabilidad”** Editorial Herder, Primera edición. Barcelona, España. 2007; ISBN 978-84-254-1901-0gf. Pág. 107

Hardy Leahey, Thomas & Jackson Harris Richard. **“Aprendizaje y Cognición”** Edición Prentice Hall. Cuarta edición. Madrid España. 2006. Pág. 111. ISBN: 9788483220160

Kiyosaki, Robert **“Padre rico, padre pobre”** Primera edición. Estados Unidos, 2005, Pág. 30. ISBN: 958-704202-6

Kiyosaki, Robert **“Padre rico, padre pobre y el desarrollo económico”**  
Segunda edición. Estados Unidos, 2006, Pág. 102. ISBN: 958-704502-7

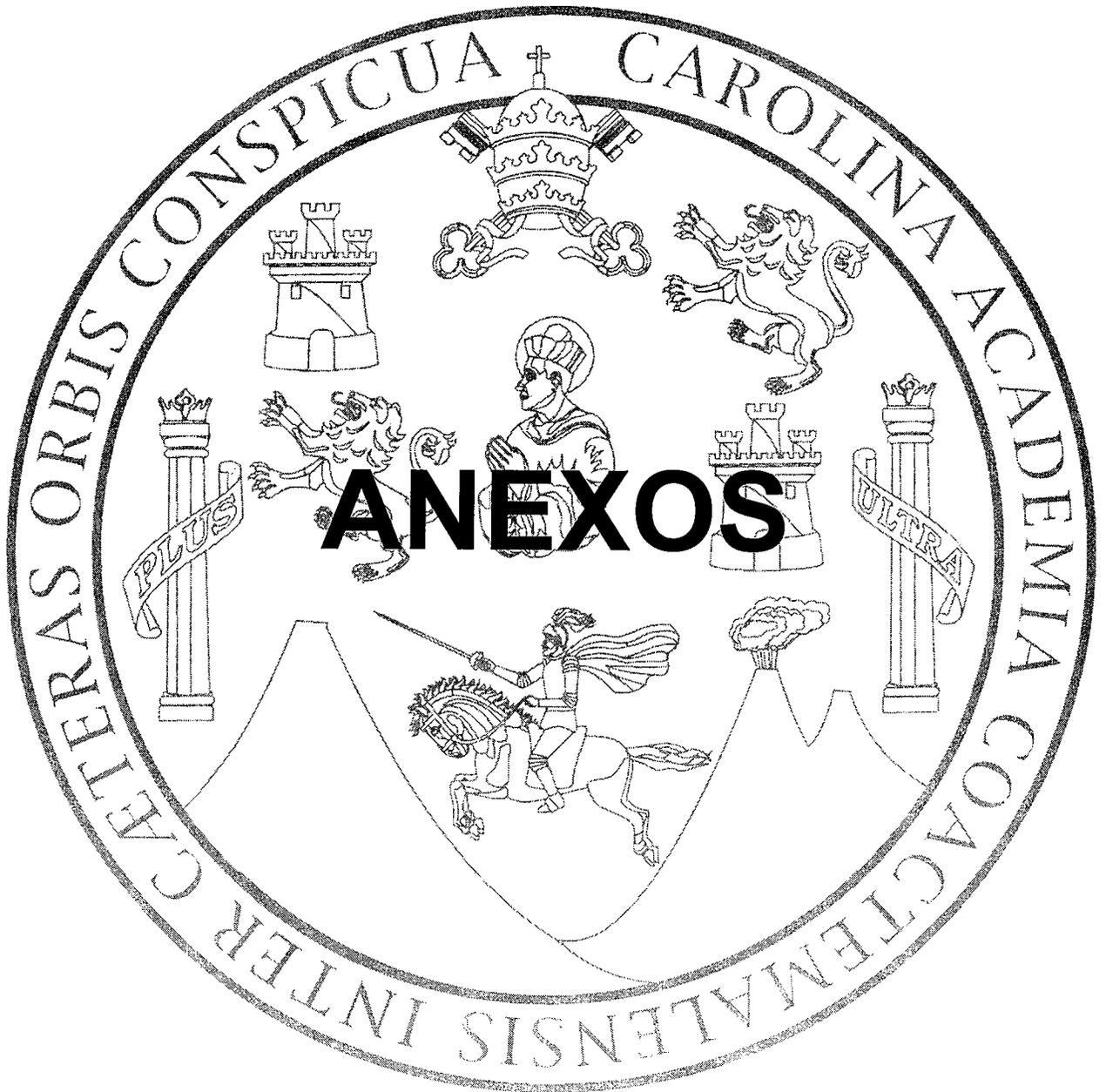
Larrañaga, Pablo. **“El concepto de responsabilidad”** Editorial Fontamara.  
Universidad de Alicante. Primera edición. México. D.F. 2000. Pág. 73 ISBN: 978-  
84-254-1901

Lowen, Alexander. **“Análisis bioenergético”** editorial Radix. Primera edición.  
México; 2011; Pág. 7. ISBN: 9788478087877

Mahoney, Michel J. **“Cognición y modificación de conducta”** Edición Trillas,  
Primera edición, México; 1975. Pág. 13. ISBN: PAI1230282000

Ministerio de Justicia de Chile. **“Servicio Nacional de Menores, Gendarmería de Chile y Servicio Nacional de Capacitación y Empleo”**. Primera publicación,  
Santiago Chile, 2012. Pág. 3

Ryder, Guy. **“Estudio estadístico sobre el trabajo”**. Organismo especializado  
de la ONU. Primera edición. Suiza 2014. Pág. 16. ISBN: ISBN 978-92-2-328281-3



**ANEXOS**



ANEXO 1

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
"MAYRA GUTIÉRREZ"

OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo"

POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME

**OBJETIVO:** Registrar y sistematizar las conductas responsables e irresponsables, así como las aptitudes, actitudes y problemas de conducta de la población seleccionada.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

Género: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_ Actividad: \_\_\_\_\_

No.	Conductas y actitudes observables de responsabilidad	Conductas y aptitudes no observables	Problemas o cambios de conductas y actitudes	Respuesta conductual y/o actitudinal más frecuente ante la búsqueda de su desarrollo personal y profesional
1				

OBSERVACIONES:

---

---



ANEXO 2



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
"MAYRA GUTIÉRREZ"**

**ENCUESTA PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**"Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo"**

**POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME**

**OBJETIVO:** Propiciar espacios de reflexión para fortalecer el desarrollo tanto personal como profesional y el valor de la responsabilidad en población en riesgo. Así como describir el nivel de impacto que puede tener un programa de capacitación.

**INSTRUCCIONES:** El cuestionario cuenta de 15 ítems, los cuales debe leer con atención, luego de reflexionar debe seleccionar una de dos respuestas. Si su respuesta es SI marque con una equis la casilla, de igual forma si su respuesta es NO, marca con una equis. Use lapicero, si tiene alguna duda, levante la mano derecha. Tome su tiempo para contestar, lo más importante es que lo haga con sinceridad y confianza pues su información es totalmente confidencial y anónima.

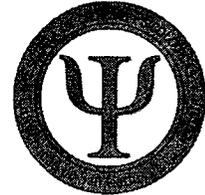
1. ¿Considera usted que tiene los recursos necesarios para ser una mejor persona cada día?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
2. ¿Cree que lo que está haciendo el día de hoy le llevará a convertirse en un profesional?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
3. ¿Sabe usted la carrera que debe seguir en la universidad?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
4. ¿Considera el bienestar personal y la salud mental como elementos necesarios para convertirse en un profesional exitoso?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

5. ¿Ha recibido charlas de capacitación sobre desarrollo personal y profesional alguna vez?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
6. ¿Considera que sus padres o tutores son ejemplos a seguir?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
7. ¿Reconoce la presentación personal, la preparación académica y la motivación como herramientas para lograr un óptimo desarrollo profesional?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
8. ¿Tiene obstáculos en la actualidad que le impiden ser una mejor persona?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
9. ¿Se siente desorientado sobre su futuro profesional y esto le preocupa?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
10. ¿Cumple usted a cabalidad con lo que le piden tanto en casa como en el establecimiento educativo?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
11. ¿Le cuesta responder ante las exigencias de los asuntos académicos?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
12. ¿Se considera a sí mismo/a como alguien responsable y seguro/a?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
13. ¿Comprende la relación que existe entre desarrollo personal, profesional y el valor de la responsabilidad?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
14. ¿Considera que necesita ser capacitado/a sobre desarrollo personal, profesional y el valor de la responsabilidad?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
15. ¿Le gustaría tener un mejor estilo de vida, lleno de oportunidades y prosperidad?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

*Id y enseñad a todos*



ANEXO 3



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
"MAYRA GUTIÉRREZ"

LISTA DE COTEJO PRE- ACTIVIDAD PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo"

POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME

**OBJETIVO:** Establecer los elementos básicos que debe poseer un joven en riesgo para su formación profesional y desarrollo humano.

**INSTRUCCIONES:** Lea con atención y marque con una letra X la respuesta que más represente su forma de pensar.

No.	INDICADOR	SI	NO
1	Comprendo el significado de desarrollo personal		
2	Comprendo el significado de desarrollo profesional		
3	Puedo explicar lo que representa el valor de responsabilidad		
4	Entiendo la relación entre desarrollo personal, profesional y el valor de la responsabilidad		
5	Interpreto mi situación de adversidad como un resultado de mi voluntad y como una oportunidad para mejorar		
6	Pienso que puedo llegar a ser una mejor versión de la persona que soy actualmente si hago algo para lograrlo		
7	Debo conocer mi vocación profesional y personal para tener éxito y cumplir con el propósito de mi existencia		
8	La motivación es esencial para lograr mis metas		
9	Si estoy desorientado debo buscar ayuda profesional		
10	Es importante la capacitación constante para que mis metas profesionales se transformen en una exitosa realidad y todo depende de mis esfuerzos cotidianos		



ANEXO 4



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
"MAYRA GUTIÉRREZ"

LISTA DE COTEJO POST- ACTIVIDAD PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo"

POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME

**OBJETIVO:** Establecer los elementos básicos que debe poseer un joven en riesgo para su formación profesional y desarrollo humano.

**INSTRUCCIONES:** Lea con atención y marque con una letra X la respuesta que más represente su forma de pensar.

No.	INDICADOR	SI	NO
1	Comprendo el significado de desarrollo personal		
2	Comprendo el significado de desarrollo profesional		
3	Puedo explicar lo que representa el valor de responsabilidad		
4	Entiendo la relación entre desarrollo personal, profesional y el valor de la responsabilidad		
5	Interpreto mi situación de adversidad como un resultado de mi voluntad y como una oportunidad para mejorar		
6	Pienso que puedo llegar a ser una mejor versión de la persona que soy actualmente si hago algo para lograrlo		
7	Debo conocer mi vocación profesional y personal para tener éxito y cumplir con el propósito de mi existencia		
8	La motivación es esencial para lograr mis metas		
9	Si estoy desorientado debo buscar ayuda profesional		
10	Es importante la capacitación constante para que mis metas profesionales se transformen en una exitosa realidad y todo depende de mis esfuerzos cotidianos		



ANEXO 5



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
"MAYRA GUTIÉRREZ"**

**CUESTIONARIO ABIERTO PARA EVALUAR EL PROGRAMA**

**"Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo"**

**POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME**

**INSTRUCCIONES:** Lea de forma individual y con mucha atención las interrogantes siguientes y responda con sinceridad su libre opinión sobre las actividades en las que está participando. Si tiene alguna duda, resuélvala inmediatamente con la investigadora.

**1. ¿Se han cumplido con efectividad los objetivos establecidos para las actividades en las cuales está participando?**

---

---

---

---

**2. ¿Qué aprendizaje en concreto le está dejando el programa y sobre todo la última actividad en la que participó?**

---

---

---

---

**3. ¿Existe algún tema que esté relacionado, que no haya sido mencionado y del cuál a usted le agradecería saber un poco más?**

---

---

---

---

**4. ¿Qué elementos o aspectos del programa de capacitación e investigación considera que deben mejorarse para alcanzar mejor los objetivos?**

---

---

---

---

**5. ¿De qué forma se interesaría más usted en el programa, para conservar su atención e interés hasta el final del programa y la investigación?**

---

---

---

---

Querer es poder ;



ANEXO 6



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
 UNIDAD DE GRADUACIÓN  
 CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
 "MAYRA GUTIÉRREZ"**

**PLANIFICACIÓN DE TALLERES PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**"Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo"**

**POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME**

**TALLER No.1**

**Sobre la valoración y optimización de los recursos y la vocación**

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>evaluación</b>
<i>Establecer la importancia de la responsabilidad de la propia existencia y el conocimiento de la vocación.</i>	<p><b>Presentación</b></p> <p><b>Actividad rompe hielo.</b> Lluvia de ideas,</p> <p><b>Introducción al tema</b>            Definición de recurso y su optimización, responsabilidad como valor, la vocación y el designio de la existencia humana.</p> <p><b>Grupos de discusión y debate</b></p> <p><b>Conclusiones Preguntas y respuestas</b></p> <p><b>Refrigerio</b></p>	<p><b>Humanos</b>            Investigadora Rita Isabel Cuellar.            Personas seleccionadas.            Personal directivo y administrativo del establecimiento.            Padres de familia.</p> <p><b>Materiales</b>            Papelógrafos, pizarra, marcadores, computadora, cañonera, usb.            Carteles, trifoliales.</p> <p><b>Temporales</b>            Viernes de 10:00 a 11:30</p> <p><b>Espaciales</b>            Salón de usos múltiples</p>	<p>Antes de iniciar se aplicará la encuesta diseñada para la investigación.</p> <p>Al inicio se aplicará una lista de cotejo pre actividad.</p> <p>Durante la actividad se irán haciendo preguntas al azar para monitorear el nivel de aprendizaje.</p> <p>Al final se aplicará una lista de cotejo post actividad.</p>



ANEXO 7



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
 UNIDAD DE GRADUACIÓN  
 CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
 "MAYRA GUTIÉRREZ"

PLANIFICACIÓN DE TALLERES PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo"

POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME

TALLER No.2

Sobre técnicas de autoayuda, presentación personal, corrección de hábitos y motivación hacia el cumplimiento de metas.

Objetivos	Actividades	Recursos	evaluación
<p><i>Propiciar espacios de reflexión para fortalecer el desarrollo personal y profesional y el valor de responsabilidad en personas vulnerables a factores de riesgo.</i></p>	<p><b>Presentación</b></p> <p><b>Actividad rompe hielo.</b> Lluvia de ideas,</p> <p><b>Introducción al tema</b>          Qué técnicas de autoayuda existen, cómo logro una buena presentación personal, cómo corrijo mis hábitos inadecuados y cómo mantengo la motivación.</p> <p><b>Grupos de discusión y debate</b></p> <p><b>Conclusiones Preguntas y respuestas</b></p> <p><b>Refrigerio</b></p>	<p><b>Humanos</b>          Investigadora Rita Isabel Cuellar.          Personas seleccionadas.          Personal directivo y administrativo del establecimiento.          Padres de familia.</p> <p><b>Materiales</b>          Papelógrafos, pizarra, marcadores, computadora, cañonera, usb.          Carteles, trifoliales, audiovisuales.</p> <p><b>Temporales</b>          Viernes de 10:00 a 11:30</p> <p><b>Espaciales</b>          Salón de usos múltiples</p>	<p>Al inicio se aplicará una lista de cotejo pre actividad.</p> <p>Durante la actividad se irán haciendo preguntas al azar para monitorear el nivel de aprendizaje.</p> <p>Al final se aplicará una lista de cotejo post actividad.</p>



ANEXO 8



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
 UNIDAD DE GRADUACIÓN  
 CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
 "MAYRA GUTIÉRREZ"

PLANIFICACIÓN DE TALLERES PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo"

POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME

TALLER No.3

Sobre técnicas para conseguir y mantener un empleo. Y sobre la administración de un salario.

Objetivos	Actividades	Recursos	evaluación
<p><i>Orientar a la población sobre las estrategias básicas que conducen al profesionalismo y al desarrollo personal.</i></p>	<p><b>Presentación</b></p> <p><b>Actividad rompe hielo.</b> Lluvia de ideas,</p> <p><b>Introducción al tema</b> Definición de mis habilidades. Formas de buscar un empleo. Cómo realizar una hoja de vida, habilidades necesarias en una entrevista. Valores para la conservación de un empleo.</p> <p><b>Grupos de discusión y debate</b></p> <p><b>Conclusiones Preguntas y respuestas</b></p> <p><b>Refrigerio</b></p>	<p><b>Humanos</b> Investigadora Rita Isabel Cuellar. Personas seleccionadas. Personal directivo y administrativo del establecimiento. Padres de familia.</p> <p><b>Materiales</b> Papelógrafos, pizarra, marcadores, computadora, cañonera, usb. Carteles, audiovisuales, trifoliales.</p> <p><b>Temporales</b> Viernes de 10:00 a 11:30</p> <p><b>Espaciales</b> Salón de usos múltiples.</p>	<p>Al inicio se aplicará una lista de cotejo pre actividad.</p> <p>Durante la actividad se irán haciendo preguntas al azar para monitorear el nivel de aprendizaje.</p> <p>Al final se aplicará una lista de cotejo post actividad.</p>



ANEXO 9



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
 UNIDAD DE GRADUACIÓN  
 CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
 "MAYRA GUTIÉRREZ"

PLANIFICACIÓN DE TALLERES PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo"

POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME

TALLER No.4

Sobre técnicas de estudio e investigación para el refuerzo de la preparación académica y el futuro profesional.

Objetivos	Actividades	Recursos	evaluación
<p><i>Establecer elementos básicos que debe poseer un estudiante vulnerable a factores de riesgo para el fortalecimiento de su desarrollo personal y profesional.</i></p>	<p><b>Presentación</b></p> <p><b>Actividad rompe hielo.</b> Lluvia de ideas,</p> <p><b>Introducción al tema</b> Definición de técnica de estudio y clasificación. Importancia de aprender a aprender. Elaboración de informes.</p> <p><b>Grupos de discusión y debate</b></p> <p><b>Conclusiones Preguntas y respuestas</b></p> <p><b>Refrigerio</b></p>	<p><b>Humanos</b> Investigadora Rita Isabel Cuellar. Personas seleccionadas. Personal directivo y administrativo del establecimiento. Padres de familia.</p> <p><b>Materiales</b> Papelógrafos, pizarra, marcadores, computadora, cañonera, usb. Carteles, audiovisuales, trifoliales.</p> <p><b>Temporales</b> Viernes de 10:00 a 11:30</p> <p><b>Espaciales</b> Salón de usos múltiples.</p>	<p>Al inicio se aplicará una lista de cotejo pre actividad.</p> <p>Durante la actividad se irán haciendo preguntas al azar para monitorear el nivel de aprendizaje.</p> <p>Al final se aplicará una lista de cotejo post actividad.</p>



## ¿Qué hago si en mi institución no hay capacitación?

Propone iniciativas que promuevan la capacitación sobre la vocación y el desarrollo personal y profesional.

Asiste a talleres, reuniones de coaching, de organizaciones cercanas y trata de hacer vínculos institucionales.

Revisa esta página y contesta el cuestionario:

<http://desarrollopersonalefectivo.com/18-preguntas-para-tu-crecimiento-personal/>



## ¿Por qué es importante la capacitación?

Porque la vida es un proyecto que debe planearse, orientarse, supervisarse y controlarse.

Porque se necesita la asesoría profesional de personas con experiencia como psicólogos, para lograr la máxima efectividad.

Porque los jóvenes a pesar de contar con mucha inteligencia, necesitan ser motivados y reforzados en otras áreas como la afectiva.

Y porque una mente entrenada es capaz de lograr su máximo potencial.

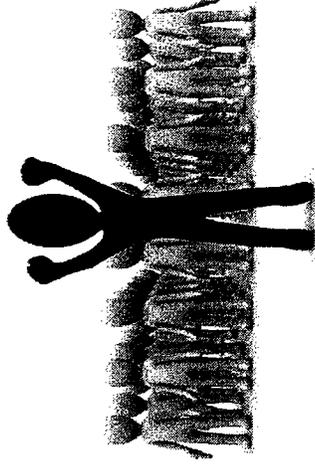


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN  
PSICOLOGÍA -CIEPS-  
"MAYRA GUTIÉRREZ"

TRIFOLIAR INFORMATIVO PARA EL  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"Desarrollo profesional y valor de la  
responsabilidad en jóvenes en situación  
de riesgo"

POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME



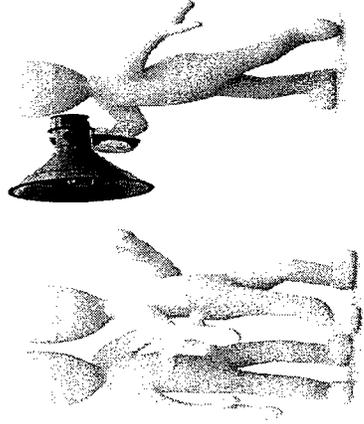
**¿Qué tengo que hacer para  
lograr mi máximo potencial?**

## ¿Qué es el desarrollo personal?

Es un proceso sistemático que ayuda a la persona a evolucionar y crecer como ser humano, a través de cumplimiento de metas, logro de la madurez, goce de la salud, equilibrio mental y que pretenden conseguir cosas tales como la actualización de las potencialidades humanas (psicológicas y espirituales) que la persona puede hacer más allá de su desarrollo natural en función de la edad.

Entre los elementos necesarios para el desarrollo personal están:

- Vivir la propia experiencia, notando el sentido y el sentimiento que le damos a nuestras vivencias.
- La conciencia de las propias acciones y comportamientos.
- Aprender a comunicar, a uno mismo y a otros, los descubrimientos sobre sí mismo.
- Tener nuestra propia personalidad y no copiar otra.



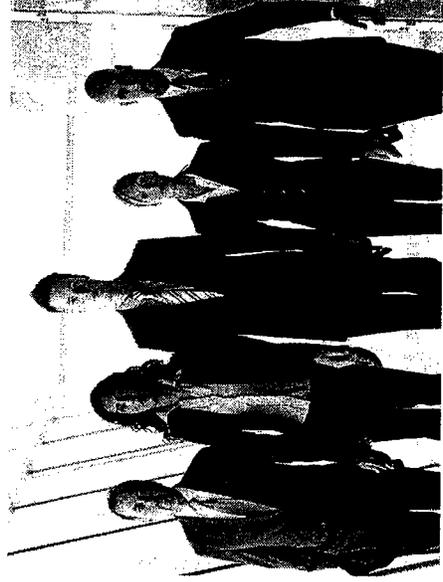
## DESARROLLO PROFESIONAL

El desarrollo profesional se inicia en cada persona por su disposición a lograr metas y por la aceptación de las responsabilidades que ello conlleva. Cuando esto ocurre, puede emprenderse varios pasos concretos, como:

- Obtención de mejores niveles de desempeño.
- Relación más estrecha con quienes toman las decisiones.
- Desarrollo de un sentimiento de lealtad a la organización.
- Renuncias.
- Recursos a expertos en el campo.
- Recursos a subordinados claves.
- Oportunidad de progreso.

### Desarrollo Profesional es

Es un fruto de la planeación de la carrera profesional. Comprende los aspectos que una persona enriquece o mejora con vista a lograr objetivos dentro de la organización. Estos aspectos – y las acciones que conducen al fruto de su propia iniciativa.



## ¿Qué es la vocación?

La vocación es la inclinación a cualquier estado, carrera o profesión, y para los religiosos, es la inspiración con que Dios llama a algún estado. Por eso el concepto también se utiliza como sinónimo de llamamiento o convocación. A nivel general, la vocación aparece relacionada con los anhelos y con aquello que resulta inspirador para cada sujeto. Se supone que la vocación concuerda con los gustos, los intereses y las aptitudes de la persona.

## ¿Qué son factores de riesgo?

**SON:** todos aquellos elementos que ponen en riesgo la integridad de la persona, es decir su salud, su estado económico, social, laboral, académico, civil, mental, entre otros. Aparecen cuando la persona se desorienta del sentido de su existencia; en este caso cuando la persona no está enfocada en el cumplimiento de sus metas académicas y profesionales. Por poner un ejemplo, se puede mencionar la vagancia, el uso de sustancias adictivas o la pertenencia a las pandillas, en lugar de prepararse para la vida y asegurar el futuro.





ANEXO 11



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
"MAYRA GUTIÉRREZ"**

**CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**"Desarrollo profesional y valor de la responsabilidad en jóvenes en situación de riesgo"**

**POR: RITA ISABEL CUELLAR SAGASTUME**

**YO: \_\_\_\_\_ género: M \_\_\_ F \_\_\_**

**Iniciales**

Estoy enterado de los procesos investigativos sobre el tema **"Programa de capacitación dirigido a población en riesgo sobre desarrollo personal y/o profesional y el valor de la responsabilidad"** por : **Rita Isabel Cuellar Sagastume**, y **DOY MI CONSENTIMIENTO** para participar y colaborar en todo cuanto sea necesario para que los investigadores recaben la información necesaria y cumplan con los objetivos establecidos. Entiendo que es necesario asistir a las actividades y brindar información de interés para que sea procesada e interpretada profesionalmente de forma confidencial y fidedigna. Acepto formar parte de la muestra representativa y permaneceré colaborador/a hasta el fin del proceso investigativo.

**Firmo o pongo mi huella \_\_\_\_\_**

## **GLOSARIO**

### **ACTITUD**

Es una disposición cognitiva ante una situación que puede generar o determinar una conducta, también es la variable más estudiada en psicología social debido a constituye un valioso elemento para la predicción de conductas.

### **APRENDIZAJE**

Proceso por el cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores, como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción y la observación.

### **AUTOESTIMA**

Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.

### **COGNICIÓN**

Facultad de un ser vivo para procesar información a partir de la percepción, la experiencia, consiste en procesos como el aprendizaje, la atención y la memoria.

### **CONCIENCIA**

Del latín conscientia 'conocimiento compartido', pero diferente de consciencia, ser conscientes de ello) se define en general como el conocimiento que un ser tiene de sí mismo y de su entorno, se refiere a la moral o bien a la recepción normal de los estímulos del interior.

### **CONDUCTA**

Forma de proceder que tienen las personas en relación a su entorno o mundo de estímulos, puede producirse a nivel consciente e inconsciente.

## **CRISIS**

Cambio brusco o una modificación importante en el desarrollo de algún suceso. Dichas alteraciones pueden ser físicas o psicológicas.

## **DESARROLLO PERSONAL**

Es un proceso sistemático que ayuda a la persona a evolucionar y crecer como ser humano, a través de cumplimiento de metas, logro de la madurez, goce de la salud, equilibrio mental y que pretenden conseguir cosas tales como la actualización de las potencialidades humanas.

## **DESARROLLO PROFESIONAL**

Es un fruto de la planeación de la carrera profesional. Comprende los aspectos que una persona enriquece o mejora con vista a lograr objetivos dentro de la organización. Estos aspectos y las acciones que conducen al fruto de su propia iniciativa.

## **ETAPA**

Cada uno de los trayectos recorrido entre dos o más momentos. Parte de un proceso secuencial que puede repetirse o no. En el contexto del desarrollo se refiere a cada fase por la que una persona atraviesa.

## **EXPERIENCIA**

Es una forma de conocimiento habilidad derivados de la observación, de la vivencia de un evento o proveniente de las cosas que suceden en la vida.

## **FACTOR DE RIESGO**

Es toda circunstancia o situación que aumenta las probabilidades de que una persona atente contra su integridad.

## **INCIDENCIA**

Se define como la proporción de individuos sanos que desarrollan la enfermedad a lo largo de un periodo determinado.

## **INFLUENCIA**

Es la habilidad de ejercer poder en cualquiera de sus formas sobre alguien, de parte de una persona, un grupo o de un acontecimiento en particular.

## **MOTIVACIÓN**

Puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo.

## **PATOLOGÍA**

Es la rama de la medicina encargada del estudio de las enfermedades en los humanos. De forma más específica, esta disciplina se encarga del estudio de los cambios estructurales bioquímicos y funcionales que subyacen a la enfermedad en células, tejidos y órganos.

## **POBREZA:**

Término que se refiere a la ausencia de recursos básicos, sobre todo monetaria, material, de alimentación, de medicinas o salud y vivienda.

## **POBREZA EXTREMA:**

Situación de precariedad, ausencia de recursos al límite, donde no se logra poseer la canasta básica mínima. No hay ingresos mayores a los 8 quetzales diarios y las personas se dedican obligadamente al subempleo.

## **PREVENCIÓN**

Conjunto de medidas o procedimientos que impiden que algo ocurra.

## **PROGRAMA**

Conjunto de tareas a realizar, previstas o planeadas con anticipación y enfocada a ciertos objetivos.

## **PSICOLOGÍA**

Es la ciencia que estudia la conducta o los comportamientos de los individuos.

## **RECURSO**

Es una fuente o suministro del cual se produce un beneficio.

## **RESPONSABILIDAD**

Es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.

## **SUBDESARROLLO**

Atraso de un país o región, que no ha alcanzado determinados niveles adecuados de bienestar económico, social y cultural como tener un mejor estilo de vida.

## **VALOR**

Propiedad de los objetos que representa su nivel de importancia.

## **VOCACIÓN**

Es la inclinación a cualquier estado, carrera o profesión, y para los religiosos, es la inspiración con que Dios llama a algún estado. Por eso el concepto también se utiliza como sinónimo de llamamiento o convocación a lo que una persona desea realizar para trabajar y dedicar la mayoría de su tiempo.