

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DEL DESARROLLO  
DE COMPETENCIAS SOCIALES EN PADRES DE LOS ALUMNOS DEL  
COLEGIO CASTILLO DEL BOSQUE”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**NANCY LOURDES BAUTISTA PATZÁN**

**MARÍA ANDREA AJANEL XICÓN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, JULIO DE 2016**

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg.005-2016  
CODIPs. 1351-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

17 de mayo de 2016

Estudiantes  
Nancy Lourdes Bautista Patzán  
María Andrea Ajanel Xicón  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO SEGUNDO (12º.) del Acta TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (32-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 17 de mayo de 2016, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES EN PADRES DE LOS ALUMNOS DEL COLEGIO CASTILLO DEL BOSQUE”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Nancy Lourdes Bautista Patzán**  
**María Andrea Ajanel Xicón**

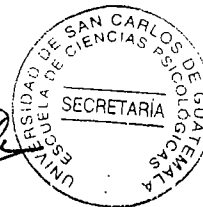
**CARNÉ No. 2005-14096**  
**CARNÉ No. 2005-14379**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la MSc. Ana Lissette Jerónimo Marroquín de Alvarado, y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSc. Bertha Melante Girard Luna de Ramírez  
SECRETARIA



/Gaby

## INFORME FINAL

Guatemala, 29 de abril de 2016

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Ninfa Cruz Oliva** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES EN PADRES DE LOS ALUMNOS DEL COLEGIO CASTILLO DEL BOSQUE”.**


**ESTUDIANTES:**  
Nancy Lourdes Bautista Patzán  
María Andrea Ajanel Xicón

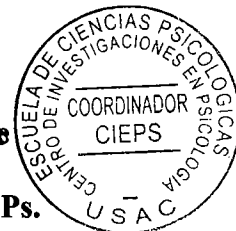
**CARNE No.**  
**2005-14096**  
**2005-14379**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 25 de abril del año en curso por el coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 03 de mayo del 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce**  
**Coordinadora**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c. archivo



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC  
**RECIBIDO**  
04 MAY 2016  
FIRMA: [Signature] HORA: 15:10 Registro: 014-013

**CIEPs. 005-2016  
REG. 014-2013**

Guatemala, 29 de abril de 2016

**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES EN PADRES DE LOS ALUMNOS DEL COLEGIO CASTILLO DEL BOSQUE”.**

**ESTUDIANTES:  
Nancy Lourdes Bautista Patzán  
María Andrea Ajanel Xicón**

**CARNÉ No.  
2005-14096  
2005-14379**

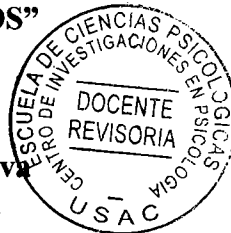
**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 25 de abril 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciada Ninfa Cruz-Olivares  
DOCENTE REVISORA**



c. archivo

Guatemala,  
10 de agosto de 2015

Docente encargado  
De la unidad de Graduación Profesional  
Escuela de ciencias Psicológicas  
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido informe final de investigación titulado "PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES EN PADRES DE LOS ALUMNOS DEL COLEGIO CASTILLO DEL BOSQUE".

Realizado por las estudiantes:

Carné No.

- NANCY LOURDES BAUTISTA PATZÁN 200514096
- MARÍA ANDREA AJANEL XICÓN 200514379

El trabajo fue realizado a partir del mes de febrero de 2014 al mes de agosto de 2015.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente,



MSc. Ana Lissette Jerónimo Marroquín de Alvarado  
Licenciada en Psicología  
Colegiado No. 4791  
Asesora de Contenido

*MSc. Lissette de Alvarado*  
**LICENCIADA EN PSICOLOGIA**  
*Colegiada No. 4,791*



Pre-primaria

Resolución: 99-94 EP de fecha 02/08/1994

## Colegio Mixto "El Castillo del Bosque"

28av. 11-54 zona 4 de Mixco, colonia Bosques de San Nicolás

Tel: 2484 8237

e-mail: castillodelbosque@hotmail.com



Colegio Mixto  
"El Castillo del Bosque"

Primaria - Básicos

Resolución: 671-98-E.P. - 03/12/1998  
556-2005-A.S.E. - 23/08/2005

Guatemala, 07 de mayo de 2015

Docente encargado (a)  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

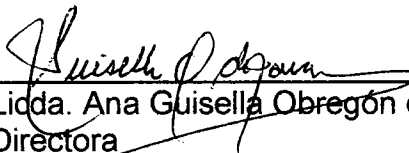
Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes:

- Nancy Lourdes Bautista Patzán Carné: 200514096
- María Andrea Ajanel Xicón Carné: 200514379

Realizaron en esta institución educativa, 57 encuestas a padres de familia, así como dos talleres, como parte del trabajo de investigación titulado: **"Prevención de la violencia escolar a través del desarrollo de competencias sociales en padres de los alumnos del colegio Castillo del Bosque"**, desde el 20 de julio al 14 de agosto de los corrientes, en horario de 14:00 a 19:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.

  
Lidia Ana Guisella Obregón de García  
Directora



## **MADRINAS DE GRADUACIÓN**

POR

Nancy Lourdes Bautista Patzán

Msc. Ana Lisette Jerónimo Marroquín de Alvarado

Licenciada En Psicología

Colegiado No. 4791

POR

María Andrea Ajanel Xicón

Licda. Dina Lizandra Lázaro Alonzo

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 5993



## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Por ser mi fuente de sabiduría, por su amor en cada etapa de mi vida y por permitirme llegar a este bendecido momento.

### **A MIS PADRES:**

María Salomé Patzán y Lucio Bautista por su apoyo y amor incondicional, sus consejos y por estar conmigo siempre.

### **A MIS HERMANOS:**

Lesvia, Mayra, William, Gustavo, Sergio y Raquelita por su cariño y apoyo.

### **A MIS AMIGAS (OS):**

Por su alegría, ayuda y cariño. En especial a Andrea Ajanel por su amistad y apoyo incondicional.

A todas aquellas personas que de alguna manera influyeron en mi crecimiento y desarrollo como profesional.

**Por Nancy Lourdes Bautista Patzán**

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS Y LA VIRGEN MARÍA:**

Porque su amor incondicional ha estado presente durante todos los días de mi vida y han hechos posible este bendecido e inolvidable momento.

### **A MIS PADRES:**

Por todo su apoyo incondicional ya que sin ellos no hubiese sido posible culminar con esta etapa de mi vida.

### **A MI HERMANO:**

Porque nuestro acercamiento fraternal, me ha hecho aprender y me motiva a seguir adelante y ser mejor persona cada día.

### **A MIS AMISTADES:**

Gracias a cada amiga (o), donde quiera que se encuentre, porque han dado aliento a mi vida en todo momento y llenaron mi trayectoria de aprendizaje y sonrisas.

**Por María Andrea Ajanel Xicón**

## AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento a las siguientes entidades y personas, cuyo apoyo y colaboración hizo posible la finalización del trabajo.

AL COLEGIO “EL CASTILLO DE BOSQUE”

Institución que nos abrió sus puertas y nos acogió en sus instalaciones en todo momento.

A LA LICENCIADA GUISELLA DE GARCÍA  
DIRECTORAS DEL COLEGIO “EL CASTILLO  
DEL BOSQUE”

Por habernos apoyado en cada etapa de nuestro trabajo y su ayuda incondicional.

A NUESTRA ASESORA Y REVISORA  
LICENCIADA LISSETTE DE ALVARADO  
Y LICENCIADA NINFA CRUZ

Porque nos orientaron en todo momento sin demora y siempre estuvieron dispuestas a compartir sus conocimientos.

A NUESTRA UNIVERSIDAD DE  
SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Y EL CENTRO UNIVERSITARIO  
METROPOLITANO –CUM-

Centro de estudio que nos abrigó en sus aulas, jardines y corredores, durante nuestro tiempo de estudio y aprendizaje para toda la vida.

## ÍNDICE

|   | Pág. |
|---|------|
| RESUMEN   |      |
| PRÓLOGO   |      |
| CAPÍTULO I.....   | 4    |
| 1.INTRODUCCIÓN.....   | 4    |
| 1.1 Planteamiento del problema y marco teórico .....                      | 6    |
| 1.1.1 Planteamiento del problema.....                                     | 6    |
| 1.1.2 Marco teórico .....   | 8    |
| 1.1.2.1 Antecedentes.....   | 11   |
| 1.1.2.2 Origen de la violencia escolar .....                              | 11   |
| 1.1.2.3 La violencia escolar en Guatemala.....                            | 13   |
| 1.1.2.4 Los afectados por la violencia escolar.....                       | 15   |
| 1.1.2.5 Prevención de la violencia escolar .....                          | 19   |
| 1.1.2.6 Competencias sociales .....                                       | 21   |
| 1.1.2.7 Estrategias para mejorar la convivencia de los niños.....         | 22   |
| 1.1.2.8 Teoría del Desarrollo Moral de Jean Piaget .....                  | 27   |
| 1.1.2.9 El rol del padre de familia en el desarrollo moral del niño ..... | 31   |
| CAPÍTULO II.....  | 33   |
| 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....  | 33   |
| 2.1 Técnicas de muestreo .....  | 33   |
| 2.2 Técnicas de recolección de datos .....                                | 33   |
| 2.2.1 Instrumentos.....   | 35   |
| 2.3 Técnicas de análisis de datos .....                                   | 37   |

|  |    |
|--|----|
| CAPÍTULO III.....  | 38 |
| 3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS ..... | 38 |
| 3.1 Características del lugar y de la población .....          | 38 |
| 3.1.1 Características del lugar.....                           | 38 |
| 3.1.2 Características de la población. ....                    | 38 |
| 3.2 Análisis cuantitativo .....                                | 37 |
| 3.3 Análisis global .....                                      | 51 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO IV.....   | 54 |
| 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....                         | 56 |
| 4.1 Conclusiones.....  | 56 |
| 4.2 Recomendaciones.....                                       | 57 |
| <br>   |    |
| BIBLIOGRAFÍA.....  | 58 |
| <br>   |    |
| ANEXOS   |    |

## RESUMEN

### **“Prevención de violencia escolar a través del desarrollo de competencias sociales en padres de los alumnos del Colegio Castillo del Bosque”**

**María Andrea Ajanel Xicón  
Nancy Lourdes Bautista Patzán**

La violencia escolar es conocida como aquella agresión repetida entre pares, en la que una o más personas tienen la intención de intimidar a otros, se caracteriza por el abuso de poder entre niños en edad escolar. A través de la presente investigación se plantearon los siguientes objetivos: indagar los conocimientos de los padres sobre la violencia escolar, asimismo establecer los valores imprescindibles para que haya una cultura de paz en el hogar y el centro educativo, de la misma manera se determinan las estrategias que utilizan los padres para facilitar la convivencia en el hogar y se orienta a los padres de familia en el uso de las estrategias adecuadas para la educación de los hijos y por último, se desarrollaron las competencias sociales necesarias para la prevención de la violencia escolar a través de talleres dirigidos a padres de familia.

El estudio se realizó en el colegio El Castillo del Bosque, ubicado en Bosques de San Nicolás, Zona 04 de Mixco. Durante los meses de julio y agosto del año 2015. Se trabajó con 57 padres de familia comprendidos en las edades de 23 a 66 años. Para la investigación se elaboró y utilizó una ficha de observación, un cuestionario, talleres dirigidos a padres y se finalizó con dos encuestas.

Se tomó como fundamentación teórica las investigaciones realizadas por Jean Piaget, quien estableció varias etapas de desarrollo moral, esta forma de entender el proceso moral se conoce como teoría *Cognitiva-Evolutiva*, y explicado de manera simple; busca entender la moralidad de adentro hacia afuera como entendimiento del sujeto que luego se expresa en sus actitudes.

En la presente investigación se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Qué conocimientos existen en los padres sobre la violencia escolar? ¿Cuáles son los valores imprescindibles para que haya cultura de paz en el hogar? ¿Qué estrategias utilizan los padres de familia para facilitar la convivencia en el hogar? ¿Cuáles son las estrategias adecuadas para la educación de los hijos? Y, por último, ¿Cuáles son las competencias sociales necesarias para la prevención de la violencia escolar?

Se pudo concluir que los padres de familia deben desarrollar, competencias sociales y valores morales debido a la importancia en la educación y crianza de los hijos e hijas.

## PRÓLOGO

Desde hace más de 40 años la violencia escolar, llamada también bullying, no era estudiada como tal y fue hasta que Dan Olweus y Meter Heinemann, se interesaron por realizar estudios profundos acerca de la violencia escolar, misma que ya se hacía presente en países nórdicos, como en Estados Unidos y Canadá. Es de esta manera como el estudio sobre la violencia escolar ha venido desarrollándose, puesto que también ha evolucionado junto a la violencia social mundial. Sin embargo, aun con el estudio de la misma, no se ha logrado erradicar ni siquiera en los países en donde se inició su estudio, es por eso que, en Guatemala, también hay presencia de dicho fenómeno violento, tanto en las aulas, como dentro de los hogares la violencia familiar y doméstica.

Actualmente en Guatemala, si bien sí se han realizado algunos estudios, los logros o alcances han sido muy pocos y los estudios que se han abordado en el país no han sido de prevención sino de un intento de saneamiento. Es por eso que el tema de prevención es un tema poco tratado, si no es que nulo, pero de mucha importancia.

La presente investigación tuvo como intención concientizar a los padres de familia en su rol y sobre la forma correcta de educar a través del desarrollo de competencias sociales necesarias que les permitirán formar hijos e hijas con habilidades que los lleven a desarrollarse íntegramente. Es de esta manera en la que se logrará prevenir en gran medida la aparición de violencia escolar a través del trabajo en conjunto con la unidad académica encargada de la formación del niño. La implementación de talleres permitió que los padres de los alumnos del colegio El Castillo del Bosque, a corto plazo iniciaran una estructuración de su propio plan de contingencia, ante la primera reacción de violencia, por si llegaran a observarla en los hijos; además que tengan la iniciativa de mejorar la práctica y demostración de valores morales; logrando crear una cultura de paz dentro y fuera de los hogares.

Es importante mencionar que con este estudio los padres de familia pudieron concientizar su rol, identificar los errores cometidos en la crianza, así como aprender técnicas correctas, además de crear empatía en cada uno de ellos respecto a los hijos y reflexionar en la coherencia que hay entre sus palabras, formas de proceder y comportamiento que manifiesten frente a ellos. Sin embargo, no debe olvidarse que, si bien en el hogar se inician y fundamentan los cimientos de valores morales, la otra parte de la población que también contribuye en la formación, fomentación y continuidad de éstos, está conformada por los maestros y el resto de la población educativa con la que el estudiante se relaciona a diario. Dentro de este ambiente, generalmente se presenta la violencia escolar o se da inicio a ésta y si las autoridades educativas no están conscientes y capacitadas al respecto, podrían, dependiendo de varios factores; echar por la borda lo que se inculcó en el hogar, así como acentuar aspectos negativos y positivos en los alumnos. Es por ello que el presente estudio sólo es un complemento en el desarrollo de competencias en padres y la otra parte, el ambiente educativo, éste se complementa con la capacitación del personal que tiene a cargo la educación de los alumnos de cada uno de los centros educativos.

Por último, en este espacio es oportuno agradecer a la directora del plantel del colegio Mixto el Castillo del Bosque, así como a la disposición y colaboración de todo el personal en general de dicho plantel educativo. También se les agradece a todas las personas que, de una u otra manera, aportaron sus ideas, comentarios y sugerencias para la realización de dicha investigación, esperando que contribuya a la mejora de los estilos de vida.



## **CAPÍTULO I**

### **1. INTRODUCCIÓN**

Para la realización de la presente investigación se tomó como base la promoción de acciones que permitieran desarrollar competencias sociales que ayuden a prevenir la violencia escolar a través del desarrollo de competencias en padres de familia de los alumnos del Colegio Mixto El Castillo del Bosque. Para que este objetivo se logrará fue necesario indagar sobre los conocimientos que tienen los padres sobre la violencia escolar, así como determinar los valores imprescindibles para que haya una cultura de paz en los hogares y centro educativo; además de determinar las estrategias que utilizan los padres para facilitar la convivencia en el hogar también fue necesario orientar a los padres de familia en el uso de las estrategias adecuadas para la educación de los hijos, y de esta manera lograr el desarrollo de competencias sociales necesarias para la prevención de la violencia escolar a través de talleres dirigidos a padres de familia.

El estudio fue realizado en el Colegio Mixto El Castillo del Bosque ubicado en 28Av. 11-54 zona 4 de Mixco, Colonia Bosques de San Nicolás, Ciudad de Guatemala. La muestra estuvo comprendida por padres de familia que oscilan de 23 a 66 años de edad, mismos que fueron invitados a los talleres que se llevaron a cabo en dichas instalaciones. La realización de éstos se llevó a cabo en dos visitas al centro de estudios, durante cada visita se llevó a cabo un taller, aplicando la técnica de aprendizaje cooperativo, en la que los participantes fueron dinámicos y a través de diferentes estructuras participativas dieron sus impresiones sobre el aprendizaje obtenido. Para llevar a cabo dicho estudio, se utilizó el muestreo no probabilístico de forma intencional o de juicio. Como técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron necesarios los siguientes: observación, implementación de talleres y encuestas.

La investigación se orientó según las siguientes variables conceptuales: violencia escolar, valores imprescindibles para lograr y establecer la cultura de paz, estrategias de convivencia, adecuados modificadores de conducta y competencias sociales.

La fundamentación teórica en la que se basó el presente estudio fue desde los estudios realizados de Jean Piaget, científico que desarrolló la teoría cognitiva-evolutiva, ésta busca el entendimiento de la moralidad de los infantes; de acuerdo al respeto a las reglas y la idea de justicia. Además, Piaget estableció varias etapas del desarrollo moral, estas son: etapa pre moral, etapa heterónoma y la etapa autónoma, importantes para el presente estudio.

En síntesis, el presente informe se divide en cuatro capítulos: en el primero se incluye la introducción, se plantea la problemática que causó la investigación, además contiene la fundamentación teórica o marco teórico. En el capítulo número dos, se desarrollan las técnicas e instrumentos organizados de la siguiente forma: técnicas de muestreo, de recolección de datos y de análisis estadístico y posteriormente se describen los instrumentos utilizados. En el siguiente, capítulo número tres, se presenta un análisis e interpretación de los resultados obtenidos de cada instrumento, además se hace mención de las características del lugar, población y muestra. Finalmente, en el último capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones. Las referencias bibliográficas se detallan al finalizar con el objeto de registrar la fundamentación teórica del presente informe.

## **1.1 Planteamiento del problema y marco teórico**

### **1.1.1 Planteamiento del problema**

Hablar de violencia a nivel nacional, regional o institucional es un fenómeno que se ha normalizado por la misma prevalencia de la problemática. Los seres humanos se han desensibilizado ante los altos índices.

Esa situación crea un amplio malestar tanto para quien la sufre, así como para quien la ejerce, en ambos existen condiciones determinantes que permiten se reproduzca. La estructura de la personalidad puede estar dañada, así como la influencia social también puede contribuir.

Las mismas manifestaciones y consecuencias que conlleva el fenómeno de la violencia ha permitido que se aborde esa problemática más no se resuelva. En muchos centros educativos incluyendo el Colegio Mixto El Castillo del Bosque se presentan conductas violentas de diferente tipo; actitudes con consecuencias más profundas y serias que otras, ya que al tratarse de violencia las secuelas pueden reflejarse negativamente en la actualidad e incluso hasta en la vida adulta de quien la sufre, interfiriendo en la dinámica relacional y si no es tratada psicológicamente, tiene secuelas que marcarán el resto de su vida.

Debido a estas consecuencias y a la concientización de la responsabilidad que tienen los padres de familia de los alumnos del Colegio El Castillo del Bosque en el proceso de formación de los hijos se realizó la presente investigación titulada “Prevención de violencia escolar a través del desarrollo de competencias sociales en padres de los alumnos del Colegio Castillo del Bosque” a través de la implementación de talleres co-participativos que ayuden a prevenir la violencia escolar dentro de los hogares.

Para la presente investigación se plantearon las siguientes interrogantes: ¿cuál es el conocimiento previo que tienen los padres de familia respecto al acoso escolar? ¿Qué conductas violentas pueden identificar los padres de

familia en sus hijos e hijas? ¿Qué técnica o bajo que teoría es posible abordar la prevención de la violencia escolar? Y ¿De qué forma pueden implementarse conductas que prevengan el acoso escolar?

Es a través de la teoría de Jean Piaget y Lawrence Kohlberg, en la que se explica la conducta de los niños en edad pre-escolar, por medio de los componentes que intervienen en su desarrollo moral. Su teoría *“cognitiva-evolutiva, se basó en el estudio de dos aspectos importantes en un niño: el respeto por las reglas y su idea de justicia, pero no basado solamente en “su discurso, sino que ahondó y definió su estructura cognitiva con el estudio lógico y los patrones de pensamiento que rigen el entendimiento moral básico del individuo”*<sup>1</sup>; de esta manera estableció varias etapas del desarrollo moral. La ausencia de un desarrollo moral puede ser la causa de problemas dentro de la dinámica estudiantil o los centros educativos. Esta es una realidad que preocupa por el rol que juegan la escuela y la familia dentro del proceso de formación de una personalidad sana.

La violencia escolar es un fenómeno complejo que emerge en el contexto de la convivencia académica-estudiantil pero que tiene su formación desde una dinámica familiar. Es así como se enmarcan las normas, rutinas, procesos, sistemas de interacción e intercambio, subjetividades y pautas culturales propias de familia como determinantes de la ausencia de una moralidad en los jóvenes. A estas prácticas subyacen conductas, creencias y actitudes de todos los actores involucrados, de tal forma que su expresión sea parte esencial del tipo de convivencia y fundamentalmente, sus consecuencias en el desarrollo socio afectivo y cognitivo de los niños. *“Que exista un ambiente libre de violencia, será un factor clave para que se logre el aprendizaje y el pleno*

---

<sup>1</sup> HERSH, R. *El crecimiento moral. De Piaget a Kohlberg*. Unidad: El Desarrollo del Juicio Moral. Ediciones: Narcea. Madrid, España: 1988. Cap. 3. 215 p.

*desarrollo de los estudiantes*<sup>2</sup>. Por lo tanto, es importante prevenir y que de esa forma se puedan alcanzar mejores relaciones interpersonales dentro de los centros educativos. Para ello el desarrollo de competencias sociales es fundamental y sobretodo en los padres de familia por el modelaje que éstos juegan. Sin embargo, no hay que olvidar que característico en la dinámica familiar guatemalteca es la disfuncionalidad, situación que no contribuye al proceso de formación sana.

## **1.1.2 Marco teórico**

### **1.1.2.1 Antecedentes**

El acoso escolar, o violencia escolar, se hace cada vez más notoria. Sus consecuencias, tanto en el corto como en el largo plazo son indeseables y no contribuyen a la creación de una sociedad en la cual prevalezca la cultura de paz. Por esas razones, se hace indispensable verificar si antes de la presente investigación se han llevado a cabo trabajos previos relacionados con el tema en particular, de esta manera se presentan estudios a nivel internacional y nacionales y que han contribuido en el estudio de dicho tema.

A nivel internacional los directores regionales de Plan Internacional y UNICEF están comprometidos a brindar ayuda donde ocurra la violencia, cause dolor, daño y humillación para los niños, niñas y adolescentes, afectando su aprendizaje, su desarrollo y su futuro. Dedican sus esfuerzos a la realización de los derechos de la niñez y la adolescencia, incluyendo el derecho a ser protegidos de cualquier tipo de violencia. Como parte de dicho compromiso, ambas instituciones han contribuido a la producción de un conjunto de estudios, investigaciones y análisis, a nivel regional y nacional, que a su vez constituyen parte de una serie de acciones que han venido impulsando para abordar la

---

<sup>2</sup> ARÓN, A. M. & MILICIC, N. *Clima social escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento*. Editorial Andrés Bello. Santiago, Chile: 1999. 77 p.

problemática de la violencia que ocurre en las escuelas. Por lo que conjuntamente elaboraron el informe Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo Antecedentes Nacionales. El trabajo tiene como propósito principal sistematizar y analizar la información existente en la región sobre la problemática de la violencia en los centros educativos. Adicionalmente, este estudio revela el papel que juegan diferentes actores –particularmente los medios de comunicación hasta las nuevas tecnologías– tanto en las dinámicas interpersonales que llevan a actos violentos como en la aplicación de medidas de prevención y concientización.

El Ministerio de Educación, en el marco de la Estrategia Integral de Prevención de la Violencia Escolar, presentó en el año 2011 una Guía para la prevención del acoso escolar, (bullying). Esta guía es el resultado de un ejercicio colectivo en el cual participaron varias de las unidades del Ministerio de Educación, con la coordinación de la Unidad de Equidad de Género con Pertinencia Étnica. Su intención es ofrecer a los maestros y maestras, también a todos los actores de la comunidad educativa, información básica que permita entender el acoso escolar, así como herramientas y sugerencias prácticas para poder identificarlo y atenderlo si se presenta, garantizando los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, como compete a este Ministerio. El enfoque principal de la guía está dirigido a la prevención, la construcción de una cultura de paz y la solución de conflictos.

En el plano nacional se realizó la revisión de tesarios dentro de la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente en la Escuela de Ciencias Psicológicas, ubicada en el Centro Universitario Metropolitano, CUM, en el que sobresalen los trabajos de Luisa Petronila Chitop y Luna Yessenia Jolón. Su tema de investigación “Programa co-participativo para prevenir la intimidación escolar estudio realizado con estudiantes de 5to. Primaria en la escuela oficial No. 67 Lic. Ricardo Castañeda Paganini”. Del año 2012. Su objeto

de estudio fue la intimidación escolar en alumnos de 5to. Primaria. Las técnicas utilizadas fueron el análisis de documentos, la observación entrevista, autoevaluación, entrevistas y la ficha de observación. En ese estudio se llegó a la conclusión que el programa debe abordarse como unidad de análisis epistemológico constituido por una secuencia de teorías científicas con continuidad espacio temporal que relaciona a sus miembros y estableciendo adaptaciones, modificadas según un plan inicial y con la participación como un modelo interactivo constructivista donde los participantes hacen de la educación activa un proceso significativo. Se recomendó promover los programas de coparticipación en los centros educativos, como unidad de análisis epistemológico, dinámico y modelo interactivo de constructivismo.

Dicho trabajo de investigación proyecta que el abordaje de la prevención contra la violencia escolar es un tema de importancia en la actualidad y su abordaje puede ser enfocado no necesariamente para los maestros sino también para los alumnos, siendo ellos los entes involucrados; aunque el rol del maestro es fundamental para ser abordado significativamente en la personalidad de alumnos.

De igual forma fue de relevante información el trabajo localizado de Sara Morales Morales, titulado “Acoso escolar, detección y afrontamiento en niños de primaria”, realizado durante el año 2012. Su objeto de estudio fue la capacitación sobre la detección y afrontamiento del acoso escolar a estudiantes de 5to. Magisterio. Se utilizaron las técnicas de: observación, entrevista, encuesta y talleres. Se llegó a la conclusión al finalizar dicha investigación que la forma de prevención y de afrontamiento de esta problemática que fueron brindadas también pueden ser aplicables en los casos de agresividad y de violencia aislado que se puedan representar. Su principal logro fue capacitar a los docentes para brindar un equilibrio emocional a los educandos y así disminuir la deserción escolar, mejorando su rendimiento y de esta forma colaborar con la sociedad

guatemalteca brindando seres humanos positivos. Se recomendó identificar las características principales del acoso escolar, para no confundir dichos casos con agresividad y violencia escolar y siempre dando el afrontamiento necesario como forma de prevención del acoso escolar.

Con los trabajos anteriormente descritos se determinó que el abordaje de la prevención se ha enfocado en los maestros y alumnos del nivel primario tratando la violencia escolar cuando ya se ha detectado y ha afectado a los alumnos, sin tomar en cuenta que los padres de familia tienen el rol fundamental desde los primeros años de vida del niño, por lo tanto, la presente investigación fue dirigida a esta parte de la población del colegio.

#### **1.1.2.2 Origen de la violencia escolar**

*“La violencia escolar, surgió a inicios de la década de los años setenta, cuando se empezó a investigar la violencia juvenil en las escuelas de EE. UU., Gran Bretaña y los países nórdicos. Estos países se vieron en la necesidad de obtener indicadores en el tema y así tomar medidas para contrarrestarlo. Los precursores en el estudio de la violencia escolar (y a la vez los primeros especialistas) son: Dan Olweus y Meter Heinemann, que en conjunto con el Ministerio de Educación noruego iniciaron una campaña de sensibilización sobre el tema”.*<sup>3</sup> Lo que significa que anterior a estos estudios, no se había hecho concientización sobre las secuelas en todos los actores de la violencia escolar, ni de las secuelas que pueden permanecer en cualquier actor de la violencia escolar.

Con el proceso de las investigaciones, se fueron encontrando las consecuencias que deja el acoso escolar en las víctimas porque *“durante la infancia y adolescencia se está desarrollando la personalidad y este fenómeno*

---

<sup>3</sup> AVILÉS MARTÍNEZ, JOSÉ MARÍA. *La intimidación y el maltrato en los centros escolares (Bullying)*. Bilbao: stee-eilas. 2002. Pág. 280.



*deja huellas en el niño o la niña que repercuten en su habilidad de relacionarse socialmente y en sus pautas de comportamiento posterior”.*<sup>4</sup>

Resulta importante señalar las secuelas que un fenómeno como la violencia escolar, produce en los seres humanos. Datos reunidos por la Asociación Nacional para la Educación y el departamento de Justicia estadounidense indican que *“160,000 alumnos faltan a clases cada día para evitar las agresiones y las amenazas dirigidas contra ellos por algún compañero o grupo de compañeros”.*<sup>5</sup>

La violencia en el país es una preocupación constante, se observan sus diferentes facetas en los hogares, las calles y en las escuelas.

El acoso escolar es un fenómeno complejo cuya explicación no se limita a las relaciones aisladas de algunos individuos, sino que se encuentra enmarcado en un contexto de patrones familiares, culturales, socioeconómicos e históricos.

*“En el informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas, realizado por encargo del Secretario General de las Naciones Unidas, el mensaje central es que ninguna forma de violencia contra los niños y niñas es justificada y que toda la violencia es prevenible. En este se definen las principales formas de violencia en la escuela: El castigo físico y psicológico, el acoso escolar, la violencia sexual y por razones de género, la violencia por discriminación, racismo, la violencia externa que engloba las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y peleas”*<sup>6</sup>. Si bien en el contexto educativo guatemalteco como latinoamericano, las problemáticas

---

<sup>4</sup>BRINGGIOTI, MARÍA INÉS. *La escuela ante los niños maltratados*. Buenos Aires: Ediciones Paidós, 2000. Pág. 190.

<sup>5</sup>VOORS, WILLIAM. *Bullying el Acoso Escolar*. Barcelona: Ediciones Oniro S.A. 2005. Pág. 340.

<sup>6</sup> Asamblea General de las Naciones Unidas. *Informe Mundial sobre la Violencia contra Niños y Niñas*, Brasil: Secretaria General de las Naciones Unidas. 2006. Pág. 37.

anteriormente mencionadas son una constante que se evidencian en el seno familiar y por consiguiente en la sociedad entera. Las Naciones Unidas consideran como decreto garantizar y prevenir cualquier tipo de violencia cometidas en contra de los niños.

La violencia escolar, se distingue de otras formas de violencia porque representa un patrón de comportamiento más que un evento aislado, se define como: *“La violencia repetida entre pares, compañeros, compañeras, en la que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros. Se caracteriza por el abuso de poder entre niños y jóvenes en edad escolar”*<sup>7</sup>. Es por eso que en la sociedad actual y debido a la indiferencia en la prevención, así como el desconocimiento de las secuelas, la violencia ha ido en aumento y ha reflejado tristes y duras consecuencias en la sociedad. Los niños que aprendieron la violencia y que no desarrollaron sus competencias sociales, ahora en su vida adulta, podrían convertirse en tutores negativos influyendo en las nuevas generaciones.

Los comportamientos violentos constantes pueden ser físico (golpes, empujones, patadas); verbal (insultos, apodos); o psicológico, en el que la agresión, las amenazas y la intimidación, o la exclusión, dañan el estado emocional. El acoso escolar también puede ser cibernético, una modalidad en la cual se utilizan medios como internet o mensajes por celular para intimidar u hostigar a otros.

### **1.1.2.3 La violencia escolar en Guatemala**

*“Un estudio realizado por el MINEDUC, en varios establecimientos de educación primaria y secundaria precisó que los departamentos en donde se registran más casos de violencia escolar son: Alta Verapaz, Izabal, Quiché,*

---

<sup>7</sup> OLWEUS, DAN. op.cit. Pág. 150

*Quetzaltenango, Huehuetenango, y además se determinó que cada 3 estudiantes de sexto primaria en Guatemala, reporta ser víctima de agresión escolar, es decir agresión recurrente y sistemática en su lugar de estudio*<sup>8</sup>. Estudio que refleja la indiferencia en la prevención del acoso escolar en todo el país. Misma con mayor incidencia en las áreas rurales.

*“El estudio actualmente en Guatemala, se ha dirigido a tratar los problemas cuando la violencia escolar ya se ha hecho presente y en su mayoría está dirigido a los estudiantes”*<sup>9</sup>. Sin embargo, programas e implementaciones dirigidas hacia la prevención y sobre todo a los padres de familia, son escasos sino es que nulos; y de los cuales en su mayoría desconocen la importancia de su rol como entes formadores que deberían promover un ambiente sano y armónico.

*“El surgimiento de casos de acoso escolar en centros educativos se debe a diferentes factores. Entre ellos están. Por ejemplo, la prevalencia de métodos físicos de disciplina por parte de madres y padres, la cantidad de tiempo que pasan los niños sin supervisión adulta, las influencias negativas de sus compañeros y la precariedad de la seguridad en el vecindario o en la comunidad”*<sup>10</sup>. Si bien es cierto el entorno social y la precariedad de la seguridad que prevalece en todo el país son factores que no dependen directamente de los padres; la calidad de tiempo que éstos brindan a los niños, así como la supervisión de los mismos a través de la comprensión y el diálogo, la cual es

---

<sup>8</sup> PATZÁN, JOSÉ MANUEL. Según MINEDUC, un 34 por ciento de estudiantes sufre Bullying en el país. Emisoras Unidas. 2014. Disponible en: [noticias.emisorasunidas.com/noticias/nacionales/segun-mineduc-34-ciento-estudiantes-sufre-bullying-pais](http://noticias.emisorasunidas.com/noticias/nacionales/segun-mineduc-34-ciento-estudiantes-sufre-bullying-pais). Consulta: 13/abril/2014.

<sup>9</sup>GÁLVEZ-SOBRAL, JORGE ANDRÉS. El Fenómeno del Acoso Escolar (Bullying) en Guatemala: Resultados de una muestra nacional de sexto grado de nivel primaria. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. 2011. Disponible en: [www.mineduc.gob.gt/DIGEDUCA](http://www.mineduc.gob.gt/DIGEDUCA). 15 de abril de 2014. Pág. 15.

<sup>10</sup> SACAYÓN, EDUARDO. *Un Llanto ante la sociedad: La violencia en el sistema escolar*. Guatemala: Editorial Serviprensa, Instituto de Estudios Interétnicos-Idei-. 2003. Pág. 104.

vital para la prevención de la violencia escolar, aunque esta ha ido deteriorándose debido a factores económicos y herencia cultural entre otros.

#### **1.1.2.4 Los afectados por la violencia escolar**

El acoso escolar acarrea consecuencias negativas, no sólo para el acosado sino también para el acosador y los testigos del hecho. Aunque el agredido es el más perjudicado, los testigos y el que acosa son fundamentales para la comprensión el problema.

**El acosador:** *“Las personas que molestan o intimidan a sus semejantes pueden tender a:*

- ✓ *Ser impulsivos, exaltados, dominantes.*
- ✓ *Frustrarse con facilidad,*
- ✓ *Carece de empatía.*
- ✓ *Tener dificultades para seguir reglas.*
- ✓ *Ver la violencia de un modo positivo,*
- ✓ *Ser discriminadores,*
- ✓ *Ser intolerantes con las opiniones de los demás,*
- ✓ *Ser más fuertes físicamente,*
- ✓ *Ocultar debilidades o conflictos en una fachada agresiva o de apariencia poderosa. Es muy cierto que los padres aman a sus hijos y que los apoyan, pero, generalmente, los niños que tienen conductas agresivas tienen mayores probabilidades de vivir en hogares donde se produce:*
- ✓ *Falta de calidez y participación por parte de los padres*
- ✓ *Conductas parentales extremadamente permisivas sin límites para el comportamiento*
- ✓ *Falta de supervisión o desentendimiento de los padres*
- ✓ *Disciplina estricta o maltrato físico*
- ✓ *Un modelo e comportamiento e molestia e intimidación*

✓ *Comentarios o actitudes discriminatorias e intolerantes hacia el prójimo*<sup>11</sup>

Los niños pueden mostrar comportamientos agresivos para sentirse más importantes, populares o que tienen el control del grupo. Otras veces, porque ellos mismos han sido tratados de esa manera o viven en un ambiente en el que se discrimina, se insulta, se desvaloriza y las emociones no se expresan de manera constructiva o se reprimen.

**Testigos:** *“Son las personas que forman parte del grupo en que se desarrolla el acoso”*<sup>12</sup>. No siempre participan directamente de la agresión, pero observan y a veces actúan pasivamente ante ella, porque responden con un silencio complaciente.

En otras oportunidades actúan adecuadamente y quieren detener la violencia escolar, pero muchas veces no saben cómo hacerlo. Este grupo puede sufrir consecuencias como: sentir miedo a que les pase lo mismo, no querer ir a la escuela, presentar bajo rendimiento académico, no saber cómo comportarse, ante situaciones injustas, tomar modelos inadecuados de actuación, habituarse a la discriminación, desvalorización y sufrimiento de otros y desconfianza de los adultos por su intervención inadecuada.

**El Acosado:** Es la persona que es blanco de comportamientos molestos o de intimidación constante. No puede ni sabe cómo defenderse, por lo tanto, el maltrato se transforma en un sufrimiento habitual. Se siente solo, desamparado y no encuentra salida a esta situación. *“Puede exhibir las siguientes señales:*

- ✓ *Baja autoestima o autoimagen negativa*
- ✓ *Bajo rendimiento académico*

---

<sup>11</sup> BALLESTER-CALVO, FRANCISCO ÁNGEL. *Acoso escolar: Procedimientos de Intervención*. Argentina, Buenos Aires: Editorial EOS. 2000. Pág. 128.

<sup>12</sup> STAMATEAS, BERNARDO. *No me maltrates*. Madrid, España: Editorial S.A. Ediciones B. 2013. Pág. 201

- ✓ *Sensación de temor*
- ✓ *Fobia y ausentismo escolar*
- ✓ *Pesadillas e insomnio*
- ✓ *Depresión y ansiedad*
- ✓ *Desconfianza en las relaciones sociales y en la solución pacífica de los conflictos*
- ✓ *Desesperanza en los adultos por su inadecuada intervención*
- ✓ *Sentimientos de venganza*
- ✓ *Habitación de ser agredido, humillado, desvalorizado o discriminado*
- ✓ *Impotencia ante la falta de ayuda y respuestas*
- ✓ *Cambio en patrones de alimentación: come mucho o poco*<sup>13</sup>

Puede convertirse en víctima porque es: sensible, frágil o poco sociable. También porque pertenece a cierta etnia o grupo socioeconómico, por tener alguna discapacidad o por presentar rasgos físicos no valorados por la sociedad, como la obesidad, el uso de lentes u ortodoncia. Diferencias de género o por capacidades académicas.

Toda la comunidad debe estar unida para enfrentar el acoso escolar. Es importante conocer la opinión de los miembros involucrados en la formación de los alumnos y manejar una definición en común. Si el padre de familia cree que es normal ser insultado, empujado, golpeado, amenazado o ignorado sistemáticamente, es menos probable que intervenga cuando presencia situaciones como esas. Este tipo de pensamiento le da permiso al agresor de seguir abusando del poder entre sus compañeros. Un apodo, por ejemplo, deja de ser agradable, cuando el niño o la niña se sienten agredidos o humillados cuando los llaman de esa forma. Se propone que el maestro visualice la

---

<sup>13</sup> TRIANES TORRES, MARÍA VICTORIA. *La Violencia en Contextos Escolares*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Aljibe. 2000. Pág. 103

situación desde un enfoque sistemático, basado en el análisis la intervención. Que la comprendan dentro de un contexto (el escolar), que a su vez forma parte de un sistema mayor, que remite a las formas de organización social, las creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura. El padre o tutor interviene directamente por lo que debe estar consciente de las variables que afectan la situación y de las múltiples causas el problema.

Para poder identificar el acoso escolar es importante estar atento a:

- ✓ Ausencias escolares frecuentes de un alumno o quejas de los padres de que no quiere asistir a la escuela
- ✓ Espacios y momentos en los que generalmente hay poca supervisión: pasillos, recreos, baños, clase de deporte
- ✓ Las risas y burlas constantes en contra de determinados alumnos o alumnas
- ✓ Niños o niñas que permanece solos durante mucho tiempo
- ✓ Paredes, baños, pupitres en los que escriben insultos o apodos
- ✓ Niños o niños que se quejan constantemente de ser maltratados
- ✓ Robos de objetos de determinados estudiantes
- ✓ Cambios abruptos en el rendimiento escolar
- ✓ Quejas somáticas constantes: dolores de cabeza, de estómago o de otro tipo cuya causa no está clara, principalmente domingo en la noche o lunes en la mañana.

Los niños imitan y aprenden del mundo adulto en el que se desenvuelven y por eso es necesario revisar los valores y modelos que ofrecen los adultos del establecimiento y orientar la forma en que enfrentan su tarea. Deben ser los representantes del respeto al otro, del buen trato y favorecedores del diálogo y el consenso.

### **1.1.2.5 Prevención de la violencia escolar**

La prevención implica establecer un ambiente seguro y de confianza dentro del hogar; significa identificar qué factores permiten que haya acoso o violencia y actuar con anticipación para erradicarlos. La prevención es un elemento de vital importancia, pues permite detectar el problema, averiguar sus causas, predecir situaciones negativas e intervenir de acuerdo a todos estos factores. Se abordará a través de la prevención primaria ya que ésta evita la aparición del problema y la situación causante de la violencia escolar a través del desarrollo de competencias en los padres.

#### **Garantizar la seguridad en lugares específicos:**

Quien agrede busca espacios y momentos en los que no hay adultos cerca. Los docentes y padres de familia deben identificar los lugares de riesgo y definir acciones para que sean lugares seguros.

Unificar los lineamientos para que todos intervengan ante las situaciones de agresión de la misma forma, así mismo involucrar a las propias alumnas y alumnos en velar por la seguridad de los demás. El acompañamiento permanente para poner atención a las diferentes actitudes y conductas e intervenir en casos de agresión o tensión pueden ser útiles.

#### **Frenar las burlas a tiempo:**

*“En lo que respecta al centro educativo, el clima escolar ayuda a que se den situaciones que pasan por alto las malas conductas, existen desacuerdos o desconocimiento sobre las reglas de comportamiento o los estudiantes no creen en ellas y por eso tienden a tener mayores niveles de violencia escolar”<sup>14</sup>.* Dentro del centro educativo y los hogares, se ve el surgimiento en el aumento del fenómeno en donde los alumnos no demuestran respeto a una figura de

---

<sup>14</sup> BLANCHARD, MERCEDES, MUZÁS, ESTÍBALIZ. *Acoso Escolar: Desarrollo, Prevención y Herramientas de Trabajo*. Madrid, España: Narcea Ediciones. 2007. Pág. 76.



autoridad y por ende esta se encuentra ligada al rol de los tutores en la familia. Sin embargo, algunos docentes evitan el confrontamiento que podría surgir en la implementación de reglas disciplinarias para la correcta orientación y formación de conductas morales.

Por su parte el tutor debe fomentar nuevas formas de convivencia y cooperación en sus hijos, creando un ambiente en el que los conflictos puedan tratarse y resolverse de forma constructiva, democrática incluyente y equitativa, éstas deben transmitirse a través de la práctica como una forma de vida y de comportamiento.

También no debe admitir burlas y ridiculizaciones, aunque sea en un comportamiento común sobre todo cuando se detecta que uno o más niños son blanco constante de bromas. Se debe hablar con los niños y niñas, en torno al daño que se hace y las consecuencias del irrespeto por los y las demás.

### **Aplicar reglas claras para prevenir la violencia:**

Evitar sanciones que humillen, menosprecien o ridiculicen a los niños y niñas. Se debe asegurar en enfocarse en la conducta del niño o niña y orientarlos a desarrollar comportamientos adecuados, no hacer valoraciones ni juicios sobre ellos. Las sanciones violentas, dan lugar a mayor número de situaciones de acoso, y promueven un ambiente de violencia en el hogar. Es necesario que las normas sean claras y fáciles de cumplir, estas funcionan mejor si son elaboradas por todos los miembros de la comunidad familiar.

Es importante crear códigos de convivencia participativos que garanticen la vigencia de los derechos reconocidos constitucionalmente para todos, como el de ser protegidos, contra todo tipo de violencia. Deben partir de una reflexión profunda sobre las causas de los conflictos y de la revisión de los principios y nociones de autoridad y manejo de poder.

### 1.1.2.6 Competencias sociales

Estas son las capacidades o destrezas específicas requeridas para ejecutar en forma competente una tarea interpersonal. Estas destrezas o conductas son aprendidas. *“Entre ellas se cuentan:*

1. *Apego: Son lazos afectivos con los padres, hermanos, familia y amigos. Es una relación cercana de lazos fuertes de amor y respeto.*
2. *Empatía: Es ponerse en el lugar del otro, entender y considerar el punto de vista del otro.*
3. *Asertividad: Defiende los principios y opiniones sin dañar a los demás, es responder con respeto y consideración.*
4. *Cooperación: Participar en la realización de objetivos en común.*
5. *Comunicación: Manifestación e interacción con las demás personas de una correcta: utilizando el adecuado tono de voz, miradas, gestos, caricias y movimientos.*
6. *Autocontrol: Es hablar y callar en el momento oportuno.*
7. *Compresión de situaciones: La capacidad para juzgar situaciones sociales, y encontrar soluciones viables y adecuadas a los diferentes problemas.*
8. *Resolución de conflictos: Es la capacidad de interpretar un conflicto y buscar sus soluciones, tomar en cuenta el problema en todo su panorama”<sup>15</sup>.*

Existen diversos problemas en el desarrollo de las habilidades sociales durante la infancia y los desajustes que se dan durante la edad de adultos, estos problemas se deben a diversos factores presentes desde casa, la familia, la escuela, los profesores, las redes sociales, la televisión, compañía o deseada y otros.

---

<sup>15</sup> ORTEGA, ROSARIO. *Agresividad Injustificada, Bullying y Violencia Escolar*. Madrid, España: Alianza Editorial. 2010. Pág. 299.

Por otro lado, el tener en cuenta el punto de vista del otro en las interacciones puede prevenir la violencia escolar y finalmente, permitir la resolución pacífica de los conflictos.

### **1.1.2.7 Estrategias para mejorar la convivencia y garantizar la protección de niños**

- ✓ Aprender a no agredir al congénere

El hombre es una de las pocas especies que ataca y destruye a sus congéneres. Por eso el ser humano debe aprender y debe ser enseñado a no agredir ni psicológica ni físicamente a los otros. La agresividad es natural en el hombre. Pero el hombre puede y debe aprender a convertir la fuerza de la agresividad en fuerza para el amor, y no para la muerte.

- ✓ Aprender a comunicarse

Cuando yo me comunico, espero que el otro me reconozca. Y cuando el otro se comunica conmigo, espera igualmente que yo lo reconozca. Ese reconocimiento es la autoafirmación. El medio básico de la autoafirmación es el diálogo. La Convivencia Social requiere aprender a dialogar, porque es a través del diálogo que aprendemos a expresarnos, a comprendernos, aclararnos, coincidir, discrepar y comprometernos. Así permitimos que todas las personas o grupos puedan expresar sus mensajes en igualdad de condiciones creando mejores condiciones para la convivencia.

- ✓ Aprender a interactuar

Todos somos extraños hasta que aprendemos a interactuar. Aprender a interactuar supone aprendizajes:

- Aprender a acercarse al otro, siguiendo las reglas de saludo y cortesía.

- Aprender a comunicarse con los otros reconociendo los sentimientos y los mensajes de los otros, y logrando que reconozcan los míos.
- Aprender a estar con los otros aceptando que ellos están conmigo en el mundo, buscando y deseando ser felices, y aprendiendo también a ponerse de acuerdo y a disentir sin romper la convivencia.
- Aprender a vivir la intimidad, aprendiendo a cortejar y amar.
- Pero sobre todo aprendiendo a percibirme y a percibir a los otros como personas que evolucionamos y cambiamos en nuestras relaciones, pero guiados siempre por los Derechos Humanos.

✓ Aprender a decidir en grupo

Aprender a convivir supone aprender a sobrevivir y a proyectarse, estos tres propósitos fundamentales del Hombre no son posibles si no se aprende a concertar, con los otros, los intereses y los futuros.

La concertación es la condición de la decisión en grupo. La concertación es la selección de un interés compartido que, al ubicarlo fuera de cada uno de nosotros, hacemos que nos oriente y nos obligue a todos los que lo seleccionamos. Para que una concertación genere obligación y sirva de orientación para el comportamiento, se requiere de la participación directa o indirecta de todos a los que va a comprometer.

La concertación de toda una sociedad, la llamamos constitución. Y toda buena concertación (como toda buena constitución) establece las reglas para cambiar o modificar la concertación.

El grado de convivencia de una sociedad depende de su capacidad de concertar intereses de una forma participada a todo nivel: familiar, gremial, regional. Nacional e internacional.

La salud es un bien personal y colectivo que se construye y se desarrolla a base de comportamiento. Aprender a cuidar el “bien estar” físico y psicológico de sí mismo y de los otros es una forma de expresar el amor a la vida. También significa aprender a crear y a cuidar las condiciones de vida de todos (vivienda, alimentación, trabajo, recreación) como factor de convivencia. Si el otro no tiene condiciones de vida adecuadas, la convivencia no es posible porque antes de convivencia está la supervivencia.

Aprender a cuidarse supone igualmente aprender a proteger la salud propia y de todos como un bien social, y aprender a tener una percepción positiva del cuerpo. Sin una cultura de cuidado del cuerpo y de las condiciones de vida no es posible el desarrollo adecuado del sistema de salud y de seguridad social.

✓ Aprender a cuidar el entorno

Aprender a convivir socialmente es ante todo aprender a estar en el mundo, cuidando del lugar donde estamos todos: la Biosfera.

La convivencia social es posible si aceptamos que somos parte de la naturaleza y del universo, pero que en ningún momento somos superiores a ellos. La convivencia social implica también aprender que para nosotros no es posible sobrevivir si el planeta muere, y el planeta Tierra no puede sobrevivir como “nuestra casa” sin nuestro cuidado.

✓ Aprender a valorar el saber cultural y académico

El Saber Social (el Académico y el Cultural) definido como el conjunto de conocimientos, prácticas, destrezas, procedimientos, valores, ritos y sentidos, que una sociedad juzga válidos para sobrevivir, convivir y proyectarse, es

importante para la convivencia social, porque es ahí dentro de la cultura y saber Académico que le toca vivir, donde el ser humano se modela y evoluciona.

El ser humano no evoluciona biológicamente, sino que evoluciona a medida que su cultura evoluciona. Por eso el conocimiento y contacto con los mejores Saberes Culturales y Académicos de cada sociedad produce hombres más racionales, más vinculados a la historia y la vida cotidiana de la sociedad y por lo tanto más capaces de comprender los beneficios y posibilidad de la convivencia social.

Si las estrategias para educar a los niños o alumnos, son las adecuadas, éstos aprenderán y se desarrollarán sociablemente. Sin embargo, cabe mencionar que precisamente la sociedad también influye y propicia conducta violenta, ya que la información que se procesa a partir de la observación a las personas, cosas y eventos, influye en la manera en que se actúa. El disputar el turno de una persona en una fila para pagar, el abuso de un chofer de bus frente a un escolar, los 'malos modales' de un vendedor callejero que se molesta por el paso de transeúntes cerca de su mercancía, el automovilista que hace una 'encerrona' a otro que respeta la distancia apropiada entre su vehículo y aquel que le precede, los estudiantes que demoran su transitar por el paso de peatón mirando con rostro desafiante al automovilista, el maltrato infantil, son todos ejemplos o modelos que son recogidos naturalmente por quienes los observan.

Consecuentemente, toda persona que embiste, ha sentido que ha sido agredida por alguien en su vida. Por lo tanto, cuando un alumno ataca a un compañero o un profesor, es posible que este último esté pagando las consecuencias, pues es atacado por un niño que está cargado de agresividad debido a que fue violentado.

Otra forma en que el niño se siente agredido es el caso de familia ausente, desvalorización, insatisfacción de necesidades de afecto, protección, pertenencia y autoestima, principalmente. Es por ello que un buen porcentaje de niños presenta estas características; y por eso cuando se presentan a su centro de estudio buscan a una persona con quien dialogar que realmente valore su presencia. Si la realidad del centro educativo es similar a la del hogar y el alumno no tiene un rol protagónico aunado a esto el profesor no valora su presencia y sus intervenciones en clase el alumno puede presentar un mayor número de desavenencias retos o malestares.

Como consecuencia de lo expuesto, tanto en la familia, centro de estudios y sociedad comparten la responsabilidad de pensar en el modelo de ciudadanos que se desean formar, y del tipo de educación en el que se debe enfatizar.

Sin embargo, si los padres de familia observan conductas que lo hagan sospechar que su hijo es víctima de la violencia escolar, debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Se debe consolar al niño escuchándolo.
- Mantener la calma mientras el hijo o hija explique lo sucedido.
- Evitar culpar al niño o niña.
- Recordar a su hijo o hija que nadie merece ser acosado.
- Obtener toda la información posible que el niño pueda dar.
- Hablar con los hermanos mayores que quizás sepan lo sucedido en el centro de estudio.
- No aconsejarle que pelee cuando lo acosen.
- Conversar sobre cómo resolver el problema, tratando de identificar posibles estrategias y soluciones.
- Dramatizar varias situaciones de violencia escolar con su hijo, practicar en mantener la calma.

- Ensayar la situación de acoso para enseñarle a apartarse de la situación y evitar la ira y la posible violencia, practicar ignorar el abuso verbal, ayudarlo a comprender a actuar sin miedo y responder sin amenazas; si el que acosa exige algún tipo de respuesta.
- Notificar a todos los adultos que tengan que ver con su hijo en la casa, colegio y cualquier otro lugar al que acusa a su hijo, para que tantas personas como sea posible ayuden a protegerlo.
- Hacer de su hogar un ambiente seguro y sin prejuicios para que el niño o niña se siente cómodo y apoyado (a).
- Mantener la comunicación abierta con el niño o niña.
- Desaprobar cualquier intimidación o falta de respeto en la casa, entre hermanos o adultos.
- Animarlo a participar en actividades que fortalezcan la autoestima y la confianza en sí mismo.

### **1.1.2.8 Teoría del Desarrollo Moral de Jean Piaget**

#### **Cognición moral**

Cuando se pregunta a las personas por qué piensan que algo es bueno o malo desde un punto de vista moral, normalmente dan una explicación o razón: dan una respuesta “cognitiva”. Su razón o respuesta cognitiva está influida por varios factores su edad, su estadio de desarrollo cognitivo, su concepto de la naturaleza humana y su habilidad para representar un rol, entre otro. La comprensión de estos factores y su relación con los juicios morales o cognición moral, pueden ayudarlo a identificar maneras de estimular el desarrollo moral de los alumnos.

La Teoría del Desarrollo Moral es una teoría planteada por Jean Piaget y más tarde, su discípulo Lawrence Kohlberg profundizó en los estudios acerca del desarrollo moral, completando y ampliando la teoría de Piaget.



## **Desarrollo Moral según Jean Piaget**

*“Piaget se basó en dos aspectos del razonamiento moral para formular su teoría: el respeto por las reglas y la idea de justicia de los niños. Con base en las respuestas que los niños daban a sus preguntas, Piaget estableció varias etapas de desarrollo moral. Esta forma de entender el proceso moral se conoce como teoría cognitiva-evolutiva, y de manera simple: busca entender la moralidad de adentro hacia afuera, como entendimiento del sujeto que luego se expresa en sus actitudes. Piaget explicó, que para entender la moralidad del sujeto no solo es necesario ahondar en su discurso –principio que regía muchas de las investigaciones de lo moral en su época-, sino que era esencial definir su estructura cognitiva, es decir, la lógica y los patrones de pensamiento que rigen el entendimiento moral básico del individuo”*<sup>16</sup>. En el sistema educativo actual la conducta de los niños en edad preescolar es castigada o juzgada con base a las acciones que ellos realizan sin embargo no se toma en cuenta que muchas de estas actitudes han sido aprendidas a través del ejemplo o han sido adoptadas de acuerdo al entorno social y a la falta de dirección por parte de los encargadas y/o maestros.

### **Etapas premorales**

*“Esta etapa abarca los cinco primeros años de la vida del niño, cuando aún no tiene mucha conciencia o consideración por las reglas. De los dos a los seis años los niños son capaces de representar las cosas y las acciones por medio del lenguaje, esto les permite recordar sus acciones y relatar sus intenciones para el futuro. Sin embargo, no pueden aún realizar razonamientos abstractos, por lo que no pueden comprender el significado de las normas generales”*<sup>17</sup>. Esto hace que las vean como cosas concretas imposibles de variar

---

<sup>16</sup> Licencia Creative Commons. *Teoría del desarrollo moral*. Disponible en: [wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa\\_del\\_desarrollo\\_moral](http://wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_del_desarrollo_moral). Consulta: 16/abril/2014. S.P.

<sup>17</sup> ZEPEDA HERRERA, FERNANDO. *Introducción a la Psicología, una visión Científico Humanista*. México: Pearson Educación. 2003. Pág. 334

que se han de cumplir en su sentido literal. Estas normas son exteriores a los niños, impuestas por los adultos, por lo tanto, la moral se caracteriza en esta fase de desarrollo por la heteronomía. De acuerdo a lo anterior, en esta etapa, el aprendizaje del niño es totalmente moldeable y de absorción, la cual puede ser bien aprovechada por los padres de familia en la crianza de los hijos.

### **Etapa heterónoma o del realismo moral**

*“Esta etapa se da entre los 5 y los 10 años. Los niños en esta edad tienden a considerar que las reglas son impuestas por figuras de autoridad poderosas, como podrían ser sus padres, Dios o la policía. Piensan además que las normas son sagradas e inalterables, abordan cualquier asunto moral desde una perspectiva dicotómica de bien o mal, y creen en una justicia inminente, es decir, que piensan que cualquier mal acto, tarde o temprano será castigado. De los siete a los once años, los niños adquieren la capacidad de realizar operaciones mentales con los objetos que tienen delante”<sup>18</sup>.*

Durante esta segunda etapa, no puede aún hacer generalizaciones abstractas, pero se dan cuenta de la reversibilidad de algunos cambios físicos y de las posibilidades del pensamiento para detectar relaciones entre las cosas.

Las normas dejan de ser vistas como cosas reales que tienen su origen en una autoridad absoluta y exterior -los adultos- y comienzan a basarse en el respeto mutuo entre los compañeros de juego, los iguales. De aquí surge la noción de la convencionalidad de las normas o reglas de los juegos, que son vistas como productos de acuerdos entre los jugadores. Surgen sentimientos morales como la honestidad -necesaria para que los juegos funcionen- y la justicia. Es en esta etapa en donde los padres pueden criar y fomentar en sus hijos aquellos valores morales que ven débiles o que, según la personalidad de

---

<sup>18</sup> ZEPEDA HERRERA, FERNANDO. Op. Cit. Pág. 336

su hijo puede resultarles más difíciles de asimilar, ya que, en esta edad, el niño ya utiliza el raciocinio para apoyar o negar una causa, puede decirse que es la etapa en la que se sellan y fomentan las bases de la crianza.

### **Etapa autónoma**

*“A partir de los 10 años los niños ya se percatan de que las reglas son acuerdos arbitrarios que pueden ser impugnados y modificados con el consentimiento de las personas a las que rigen. Creen que las reglas pueden ser violadas para atender las necesidades humanas y tienen en cuenta la intencionalidad del actor más que las consecuencias del acto”<sup>19</sup>.* Han aprendido que algunos crímenes pasan desapercibidos y no son castigados. De los doce años en adelante los niños sufren cambios biológicos y psicológicos radicales. Se produce la maduración sexual, pero también una maduración biológica general que potencia el desarrollo intelectual y moral. Los niños, en esta etapa, se convierten en adolescentes y sus estructuras de conocimiento permiten ya las generalizaciones y la realización de operaciones mentales abstractas. Los conceptos se integran en sistemas de proposiciones y se aprende a pasar de lo particular a lo general y de lo general a lo particular. En esta etapa surgen sentimientos morales personalizados, como la compasión o el altruismo, que exigen la consideración de la situación concreta del otro como un caso particular de la aplicación de las normas. Gracias a esto, la rigidez de aplicación de las normas y conceptos morales, propia del estadio anterior, desaparece, completándose el paso de la presión adulta al control individual de la propia conducta. El adolescente formula principios morales generales y los afirma de un modo autónomo frente a las normas exteriores. El respeto a estas últimas se realiza de un modo personal.

---

<sup>19</sup> ZEPEDA HERRERA, FERNANDO. Op.Cit. Pág. 355

### **1.1.2.9 El rol del padre de familia en el desarrollo moral del niño**

La investigación demuestra que el desarrollo moral está relacionado con factores cognitivos, conductuales y afectivos. Otras pruebas muestran que el desarrollo moral se ve afectado por factores que controlan los padres; y en horario escolar los maestros, factores como: el modelado, la representación de roles y los debates, entre otros. Por consiguiente, es importante centrarse en la cuestión de qué técnicas adecuadas pueden utilizarse, a través de las competencias sociales.

El desarrollo moral no es una materia para enseñar, como se enseñan las habilidades cognitivas, la lectura, escritura o aritmética. Los valores y costumbres, no deben quedar reservados para discutirse en un rato perdido del día o de la semana o incorporarse a algún plan de estudios arbitrarios. La aproximación codificada a la enseñanza moral debe ir acompañada de una actitud íntegra y suavizada por la sinceridad y la personalización. Destacan entonces algunas técnicas de enseñanza como medio de favorecer el desarrollo moral. Entre las formas de enseñanza más comunes que es probable que influyan en el desarrollo moral figuran las charlas, los debates, la representación de roles, la interacción entre iguales y el modelado.

Los datos obtenidos en las investigaciones parecen indicar que las experiencias grupales entre compañeros son el principal riesgo para la capacidad de aceptación de los niños que lo de que la mayoría de adultos, consideran normas de conducta adecuadas y que hacen referencia a temas como mentir, robar, hacer trampas, infringir la ley, obedecer a la autoridad adulta, etcétera. Todos estos hallazgos podrían interpretarse en el sentido de que la experiencia de grupos de compañeros constituye un importante obstáculo para el desarrollo moral de los niños orientados pro sus iguales, una regresión moral continua. Como se ha visto, la mayoría de estos compañeros de pandilla

conformistas suelen provenir de hogares caracterizados o bien por una alta permisividad o bien por una alta tendencia al castigo. En contraste, los niños autónomos suelen provenir de hogares que se caracterizan por unos niveles de apoyo alto o moderado y por unos niveles mensurados de disciplina y control. Cuando el ambiente del hogar ha proporcionado al niño una fuerza del yo adecuada entonces y quizás sólo entonces, la experiencia de los grupos e iguales puede contribuir verdaderamente al desarrollo de un carácter fuerte y autónomo.

## **CAPÍTULO II**

### **2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Técnicas de muestreo**

Utilizando el muestreo no probabilístico de forma intencional o de juicio se tomó como muestra un total de 57 padres. El proceso fue de convocatoria. Los criterios de inclusión o de selección fueron los siguientes: padres, hombres y mujeres, con hijos dentro del centro educativo, interés por participar.

#### **2.2 Técnicas de recolección de datos**

##### **Observación**

Esta técnica fue aplicada durante un día cotidiano de clases en las instalaciones del Colegio Mixto El Castillo del Bosque. El propósito de la misma fue la obtención de datos acerca de la conducta de los alumnos, comportamiento de los padres respecto a los hijos y también se dirigió a los maestros. Ésta se llevó a cabo a través de un contacto directo.

Para llevar a cabo la observación se estableció un día específico durante la jornada estudiantil tomando en cuenta la hora de salida y entrada al centro educativo. Lo observado se registró en un protocolo de observación, ésta técnica permitió registrar las conductas violentas que previamente habían sido referidas por la administración del colegio para luego incidir a través de talleres co-participativos y desarrollar competencias sociales en padres, como se describe más adelante.

##### **Cuestionario**

Se utilizó un cuestionario aplicado al inicio de la implementación del primer taller dirigido a los padres de familia. Fue elaborado en las instalaciones

del colegio, no tuvo tiempo límite para su resolución, pero los padres de familia no demoraron más de seis minutos, aproximadamente para terminarlo.

El cuestionario fue validado previamente a su aplicación con la licenciada Lissette de Alvarado, experta en psicología educativa.

### **Encuesta**

Al iniciar el segundo taller dirigido a los padres de familia se utilizó una encuesta. Su función principal fue evaluar dos categorías; estrategias de convivencia y modificadores de conducta utilizados por los papás.

La encuesta fue dada a cada padre de familia y ésta no demoró más de 10 minutos, se llevó a cabo en el patio del colegio sin tiempo límite.

La misma fue validada previa a su aplicación por la licenciada Lissette de Alvarado, quien es experta en psicología educativa.

### **Talleres co-participativos**

Se implementaron dos talleres dirigidos a padres de familia organizados desde un enfoque interdisciplinario y globalizador. El objetivo era acompañar a padres de familia en el proceso de aprendizaje y desarrollar técnicas que permitieran propiciar la convivencia social pacífica de los niños a su cargo, creando de esta manera, una cultura de paz, que inicie en el hogar y que se refleje en el centro de estudio. Fueron orientados desde una participación activa, es decir, haciendo, conviviendo y emitiendo sus opiniones a cada uno de los participantes.

Los talleres se realizaron en dos momentos organizados de la siguiente manera: el primer taller se realizó el último viernes de julio del año 2015 y el segundo, el primer viernes de agosto del año 2015. Se trabajó en el patio de las instalaciones del colegio. Se crearon y orientaron situaciones que ofrecieran a la

población la posibilidad de desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas. Además, se promovió la creación de espacios reales de comunicación, participación y el desarrollo de competencias sociales logrando esto a través de la formación de ocho grupos de encargados o tutores.

Los temas expuestos se enriquecieron con algunas de las siguientes actividades: role-playing, videos y actividades grupales. Cada actividad se realizó buscando desarrollar las competencias sociales necesarias para la prevención de la violencia escolar en padres de familia.

En el primer taller se disertaron los siguientes temas: violencia escolar en Guatemala, violencia escolar, los afectados por la violencia escolar, valores y contravalores, teoría del desarrollo moral y competencias sociales. Se desarrollaron las siguientes actividades: círculos concéntricos, entrevista a seis pasos, dibuja lo que cuentas y escala de valores.

En el segundo taller se disertaron los siguientes temas: el rol del padre de familia en el desarrollo moral del niño y estrategias para el desarrollo de competencias sociales, para la prevención de la violencia escolar en los hogares y en el aula. Se desarrollaron actividades como; role-playing y la proyección de tres videos: “Mi espejo de vida”, “Mamá incoherente” y “Padre violento”. (Ver anexos 3).

### **2.2.1 Instrumentos**

#### **Protocolo de observación**

Su elaboración fue de forma sistemática o estructurada ya que está constituida de ocho criterios en los que se evalúan las instalaciones e infraestructura del Colegio El Castillo del Bosque. De la misma manera se observaron las condiciones generales de la población, el ambiente de los alumnos, el ambiente general de las áreas recreativas, el horario de ingreso y egreso del centro educativo, en todos estos aspectos pudo tomarse nota de las



conductas de los niños, la relación que tenían con sus compañeros de estudio y maestros, así como también la comunicación, confianza y trato que tuvieron con sus padres cuando los llegaban a dejar y cuando los llegaban a recoger.

Con la observación se registró la dinámica relacional manifestada y se identificó la reproducción de conductas basadas en la agresión y con ello se sistematizaron las actividades de los talleres co-participativos dirigidos a los padres de familia. (Ver anexos 1)

### **Cuestionario**

Este instrumento se elaboró de forma estructurada y su opción de respuesta fue la siguiente: “si conozco el tema”, “necesito más información” y “no conozco el tema”. El objetivo era evaluar los conceptos, percepciones y aprendizajes que tenían los padres de familia, previo a la realización del taller. También se pudo recolectar información acerca de las condiciones y costumbres que los padres ponían en práctica en los hogares y que conducían hacia una cultura de paz. Este instrumento también busco identificar el conocimiento previo de los padres de familia acerca de las categorías: valores, competencias sociales para la cultura de paz y la violencia escolar (Ver anexos 2)

### **Encuesta**

A través de este instrumento los padres de familia concientizaron y reflexionaron sobre sus propios métodos para la corrección de los hijos; se pretendió identificar si han utilizado algún tipo de agresión y que a través de la misma determinaran la importancia y prioridad que ellos dan a la educación sin violencia dentro y fuera del hogar, además permitió la apertura a la mejoría y/o adopción de métodos más eficientes (Ver anexo 3)

## **2.3 Técnicas de análisis de datos**

### **Análisis descriptivo**

Se utilizó para describir los fenómenos que se dan dentro del Colegio Castillo del Bosque, rasgos de violencia escolar, reacciones y acciones por parte de los padres de familia. Posteriormente se identificaron los factores y variables que se encuentran conectados con los fenómenos y se describieron las relaciones que hay entre cada factor.

### **Codificación axial**

Esta técnica permitió registrar las categorías específicas de modificadores de conducta que son utilizados por los padres de familia. Se sistematizaron en una tabla de contenido.

### **Análisis cuantitativo**

El uso de graficas de tipo pie se registran con el objetivo de evidenciar gráfica y porcentualmente los datos.

### **Análisis global**

Las integraciones de los resultados obtenidos se registraron en un análisis global, fue necesario integrar los datos obtenidos en los diversos instrumentos para poder argumentar esa integración de la información. Se hizo uso de la técnica de triangulación de los datos.

## CAPÍTULO III

### 2. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Características del lugar y de la población

##### 3.1.1 Características del lugar

El trabajo de campo se realizó en el Colegio Mixto “El Castillo del Bosque”, ubicado en Bosques de San Nicolás, Zona 04 de Mixco, Ciudad de Guatemala. Dicho inmueble consta de 12 salones para impartir las clases, contruidos con block y techados con tejas de material duralita, una oficina para dirección y coordinación; un salón para computación, salón de audiovisuales, biblioteca y un área de juegos: con pasamanos, resbaladeros, casita, columpios y castillo de madera; además un patio techado y dos canchas. Así mismo, cuenta con servicios sanitarios para niños y niñas, además de uno específicamente para maestros.

El colegio está ubicado en una colonia residencial, con vigilancia y portones que circulan el área. La condición socio económica en general de las casas que allí se ubican son de nivel medio. Actualmente el nivel de delincuencia en dicho lugar es bajo ya que no se han reportado robos ni existencia de grupos delincuenciales o pandillas. Algunas de las colonias aledañas son de nivel socio económico medio y medio alto, lugares de donde provienen los alumnos del colegio.

##### 3.1.2 Características de la población

Para llevar a cabo la implementación de los talleres se utilizó el método de “*Aprendizaje coparticipativos*”<sup>20</sup>, el cual se aplicó en los dos talleres realizados a

---

<sup>20</sup>SPENCER K. Vitale, G. Traductora. *Cooperatia eLearning in the Classroom*. Edición: Paidós SAICF Defensa 599. Buenos Aires, Argentina: 1994. 30 p.

57 padres o encargados de familia de los alumnos del colegio Castillo del Bosque, desde el grado de pre kínder hasta el tercer grado de nivel básico: de las cuales 38 eran mujeres; la mayor tiene 66 años y la menor cuenta con 23 años de edad. Los varones fueron 19 en total; de los cuales el mayor tiene 52 años y el menor 26. Todos corresponden a una clase social media.

Algunas de las familias de los alumnos son uniparentales, debido a la viudez, separaciones o divorcios, otras son inestables ya que los padres se unen y separan con frecuencia, otras familias enfrentan el divorcio de los padres, y en otras los niños tienen madrastra o padrastro. Otro de los casos, es que los alumnos quedan a cargo de familiares cercanos y finalmente otros alumnos viven en familias integradas.

### 3.2 Análisis Cuantitativo

#### Cuestionario

Tabla No. 1

|     | Pregunta  | No conocen el tema | Necesitan más información | Si conocen el tema | Codificación  |
|-----|---|--------------------|---------------------------|--------------------|---|
| 1.  | Sé que es acoso escolar en términos generales   | 17%                | 39 %                      | 44%                | Acoso escolar                                       |
| 2.  | Puedo identificar plenamente rasgos de riesgo respecto a la violencia escolar en mi hijo            | 17%                | 30%                       | 53%                | Riesgo violencia escolar                            |
| 3.  | Conozco a detalle la manera en que puedo colaborar para prevenir el acoso escolar                   | 21%                | 28%                       | 51%                | Prevención violencia escolar                        |
| 4.  | Reconozco el rol que desempeño y su impacto en la prevención del acoso escolar.                     | 25%                | 49%                       | 26%                | Rol del padre en el acoso escolar                   |
| 5.  | Sé exactamente cuáles son los valores morales necesarios para que exista la convivencia pacífica    | 7%                 | 42%                       | 51%                | Valores para la convivencia pacífica                |
| 6.  | Reconozco la necesidad de enseñanza de valores morales dentro de mi hogar                           | 4%                 | 42%                       | 54%                | Importancia de los valores morales                  |
| 7.  | Sé cuál es el impacto en mis hijos del cumplimiento de valores morales dentro de mi hogar           | 30%                | 47%                       | 23%                | Impacto educación sin valores                       |
| 8.  | He escuchado sobre las habilidades sociales y su importancia para la interacción con la sociedad    | 32%                | 46%                       | 22%                | Importancia de habilidades sociales                 |
| 9.  | Sé con qué actividades puedo incentivar el desarrollo de competencias sociales en mi hijo           | 18%                | 54%                       | 28%                | Desarrollo de competencias sociales                 |
| 10. | Reconozco qué medidas tomar si mi hijo forma parte de alguno de los actores de la violencia escolar | 35%                | 58%                       | 7%                 | Erradicación de la violencia escolar desde el hogar |

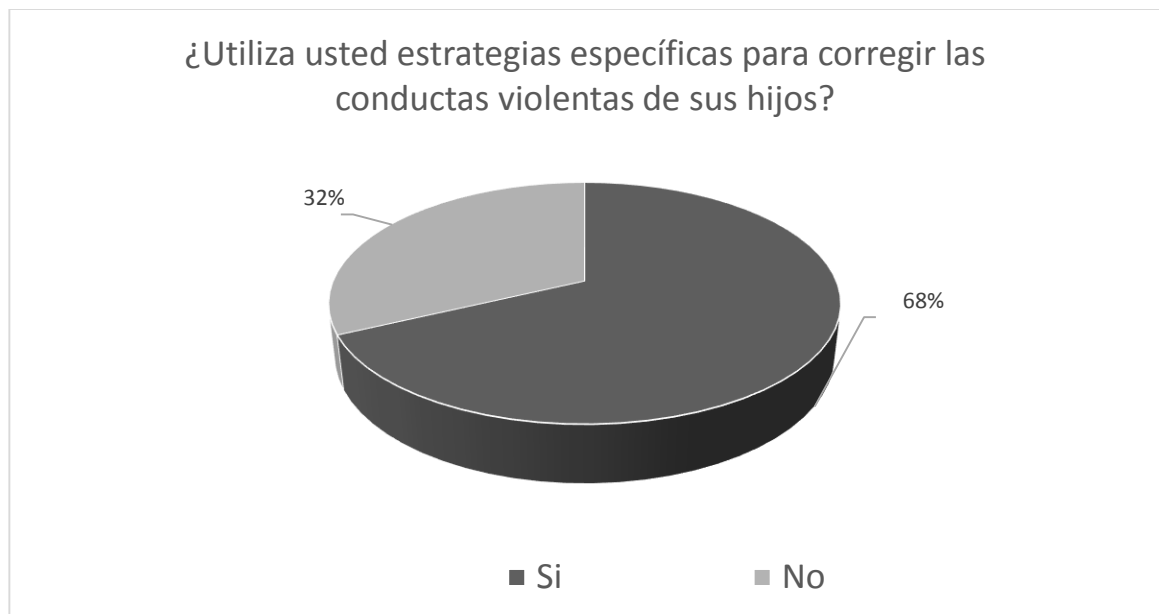
Fuente: Cuestionario aplicado a padres de los alumnos del colegio "El Castillo del Bosque", en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

Tal como se muestra en el cuadro anterior y de acuerdo a los porcentajes, los padres de familia, dominan el tema de la violencia escolar en términos generales; ya que identifican los riesgos que corren los hijos si llegaran a ser víctimas de la violencia escolar, además valoran la importancia de la transmisión de los valores morales. Así mismo, se refleja que los padres necesitan más información acerca de las habilidades sociales necesarias para la interacción social.

Respecto a las medidas de prevención dentro del hogar, la mayoría reflejó necesitar más información acerca de los hábitos y educación dentro del hogar que prevengan la aparición de la violencia escolar.

### Encuesta

Gráfica No. 1

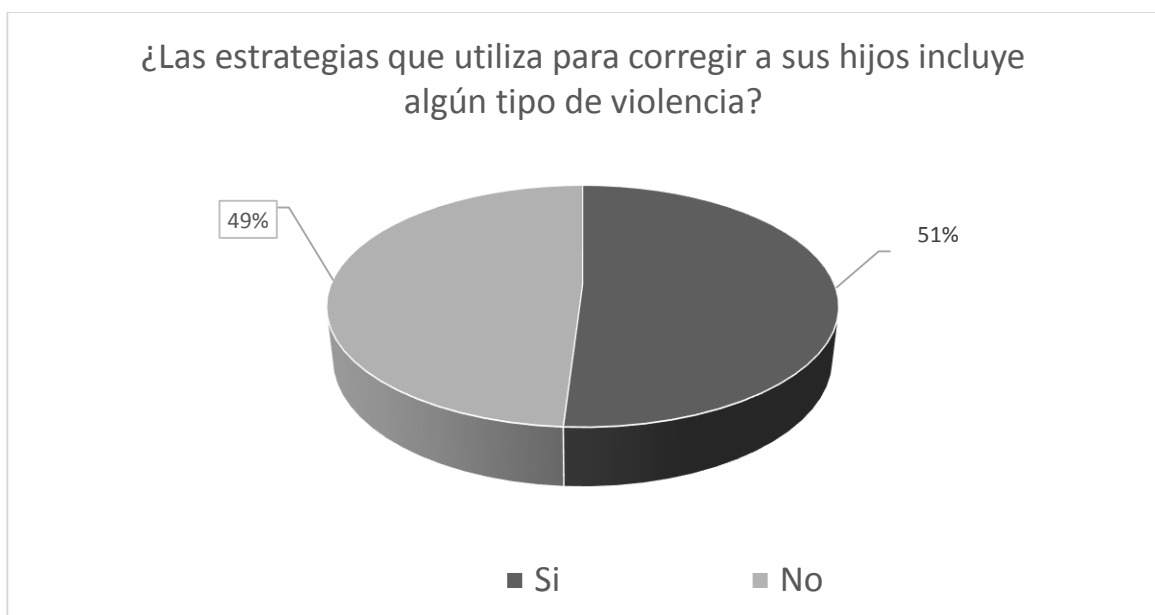


Fuente: Encuesta aplicada a padres de los alumnos del colegio "El Castillo del Bosque", en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

Según los datos obtenidos el 68% de padres de familia sí utilizan un método específico para educar a sus hijos y el 32% indicó no poseer alguna

metodología de corrección. Esto indica que la mayoría de padres de familia sí posee un sistema para educar a sus hijos en el caso de que ellos presenten comportamientos violentos dentro y fuera de sus hogares. Algunos tutores reconocieron que han usado métodos que sus padres les aplicaron, aunque otros concientizaron que debido al cambio social de los últimos 20 años algunas de esas estrategias se han modificado, fenómeno que se ha reflejado en la juventud actual.

Gráfica No. 2

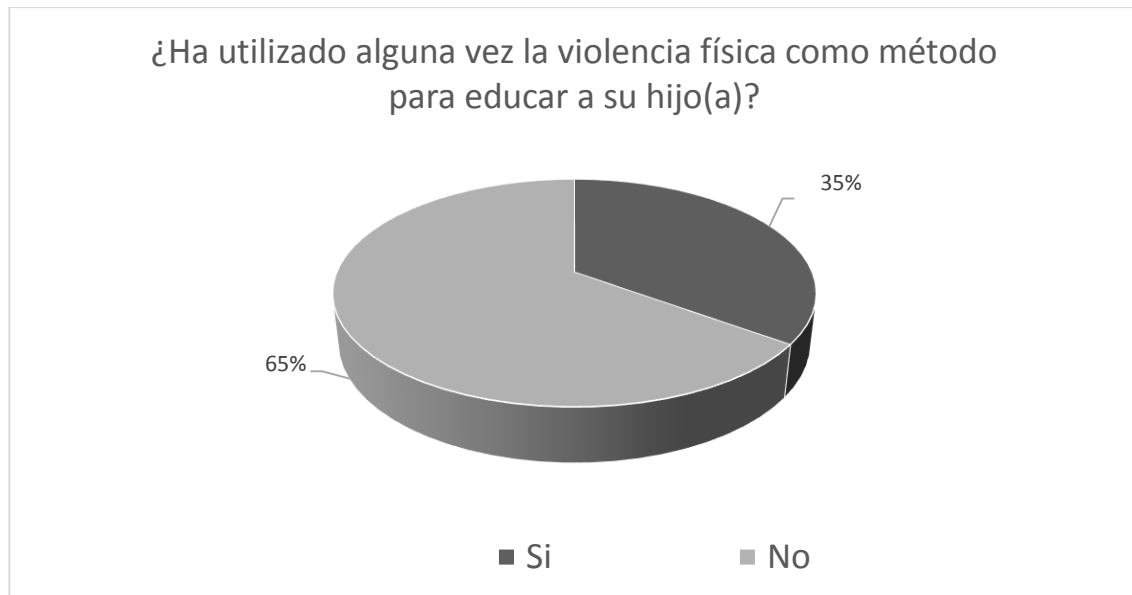


Fuente: Encuesta aplicada a padres de los alumnos del colegio “El Castillo del Bosque”, en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

Según los datos obtenidos, por un mínimo porcentaje de diferencia los padres concordaron y reconocieron que utilizan algún tipo de violencia, aunque se diferenció entre violencia física, verbal, psicológica, etc. Algunos padres comentaron en las actividades grupales que algunas de estas actitudes violentas fueron aprendidas de sus padres y que sin ellas no han encontrado otra forma “que den los mismos resultados”. Otra parte de padres de familia dijo que no consideraba “violencia” algunas frases o reacciones que tenían ante las actitudes

de sus hijos, situación que también enfatiza la necesidad de orientación que necesita la sociedad acerca de las conductas violentas y sus secuelas.

Gráfica No. 3

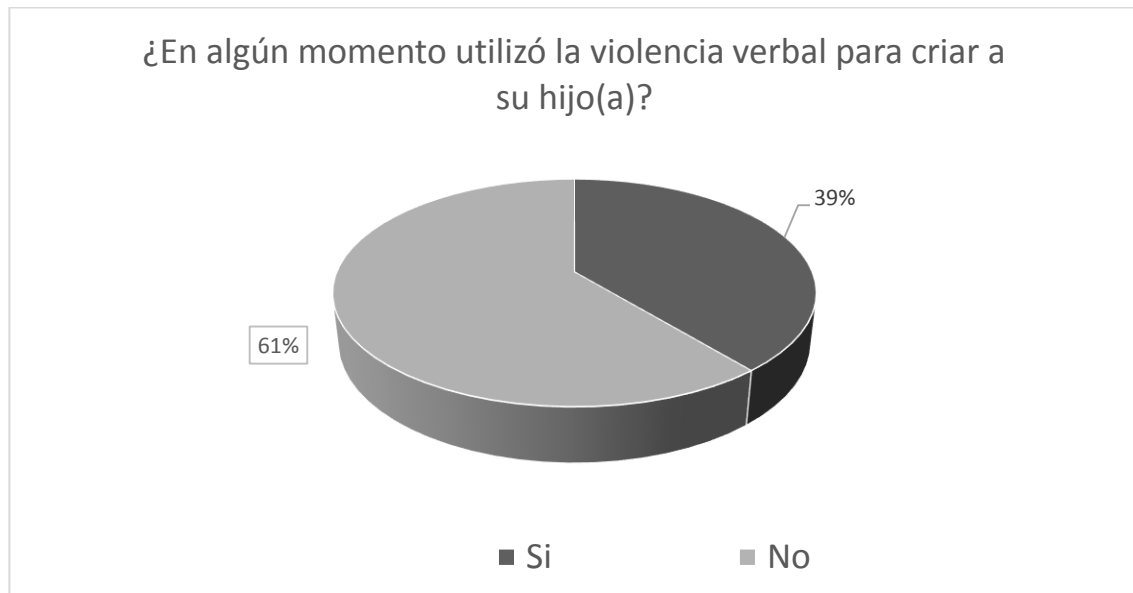


Fuente: Encuesta aplicada a padres de los alumnos del colegio “El Castillo del Bosque”, en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

En esta gráfica, puede observarse que, en su mayoría, los padres de familia de los alumnos del Colegio El Castillo del Bosque, no utilizan violencia física en la crianza de los hijos. Cabe aclarar que la mayoría de padres entiende como violencia física; golpear a sus hijos, darles patadas, manadas, o lastimarlos con algún objeto, etc. Esta cifra podría estar influida por el nivel social de las familias que integran a la población del colegio, así como por el área en que se encuentra el centro educativo, ya que no es un área catalogada como “roja”. También el nivel de escolaridad de la mayoría de éstos influyó en los resultados. No obstante, se evidencian secuelas de la sociedad latina, que frecuentemente es machista.



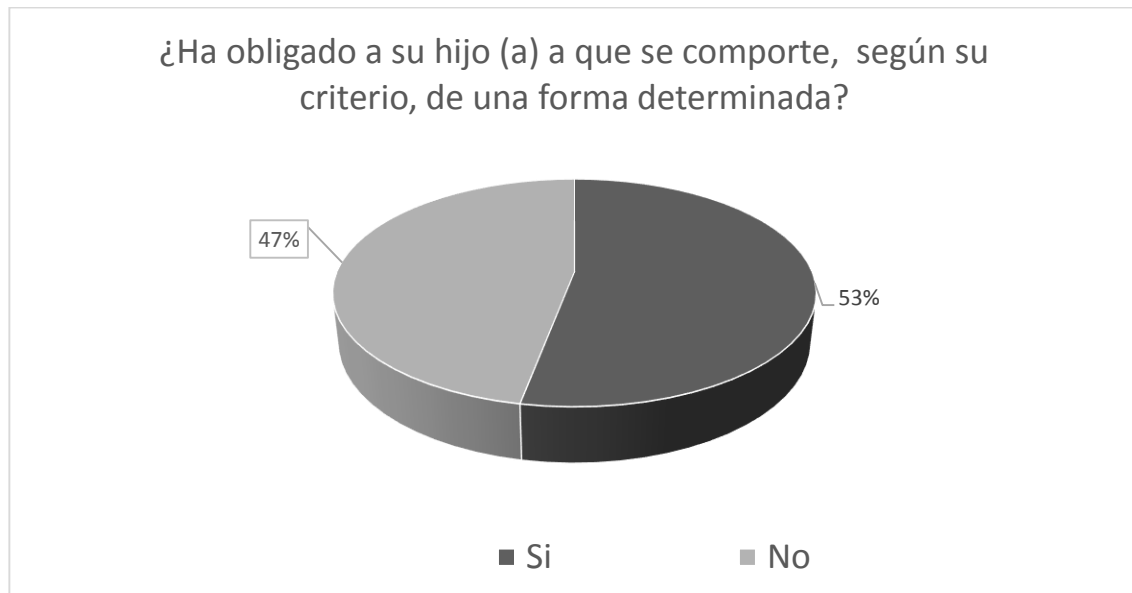
Gráfica No. 4



Fuente: Encuesta aplicada a padres de los alumnos del colegio “El Castillo del Bosque”, en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

Según los resultados, se evidencia que la mayor parte de padres de familia no utiliza violencia verbal en la crianza de sus hijos. Ellos expresaron que esto era ignominioso, además de que este tipo de violencia, al igual que el físico, viola los derechos del niño y podría llegar a procesarse legalmente en los casos en los que se comprobara el uso de violencia verbal en contra de los niños. La mayoría reconoció violencia verbal como; el uso de palabras soeces o denigrantes.

Gráfica No. 5



Fuente: Encuesta aplicada a padres de los alumnos del colegio “El Castillo del Bosque”, en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

De acuerdo a los resultados de la gráfica No. 5, la mayoría de padres de familia sí reconocieron no haber respetado el criterio de su hijo. Algunos de ellos detallaron que cuando se sentían incómodos con actitudes de los hijos, los obligaban a comportarse de determinada manera, también dijeron algunos que invalidaron la opinión de los hijos, cuando ésta era diferente a la de ellos, otros aceptaron que no permitían que ellos opinaran en determinados momentos o con determinadas personas ya que subestimaron su opinión y sentimientos. Cabe mencionar que el comportamiento observado de algunos alumnos del Colegio El Castillo del Bosque, contenían algún tipo de resentimiento o violencia psicológica, aunque estos comportamientos se presentaron eventualmente.

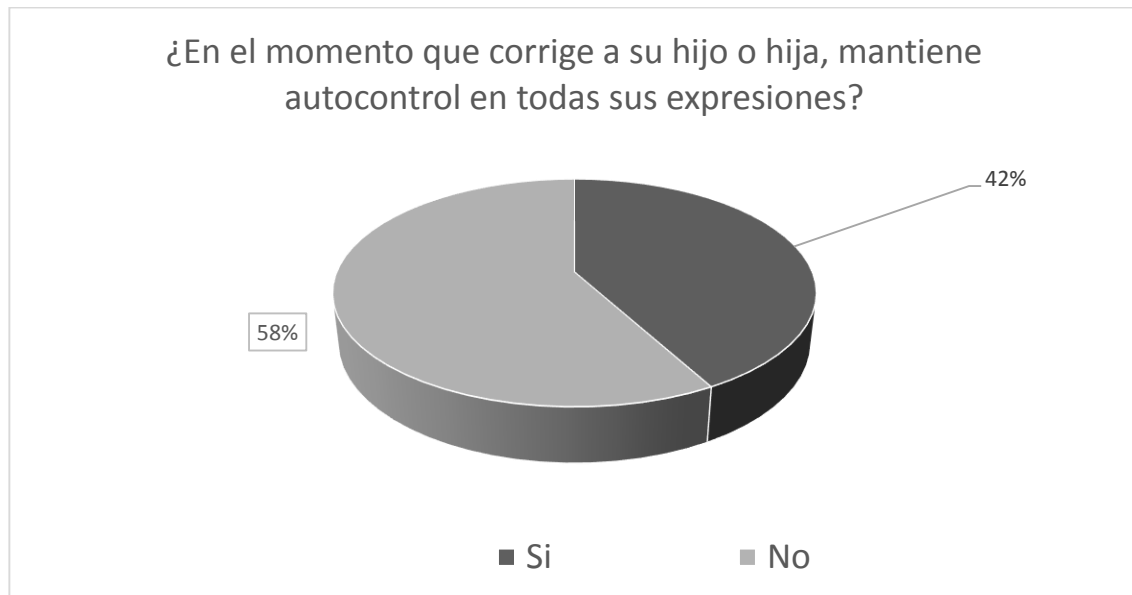
Gráfica No. 6



Fuente: Encuesta aplicada a padres de los alumnos del colegio “El Castillo del Bosque”, en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

En la gráfica, se pone de manifiesto la conciencia que tienen los padres de familia encuestados, ya que el 93% coincidió que el diálogo es un método correcto para ser utilizado en la corrección de los hijos y cabe mencionar que, aunque muchos concordaron en esta opinión, algunos reconocieron que es un área que deben de mejorar, ya que si bien tienen el conocimiento de su importancia; se excusaron aduciendo que descuidan esta área. Esta gráfica también pone de manifiesto el nivel social y cultural que tiene la población que compuso la muestra.

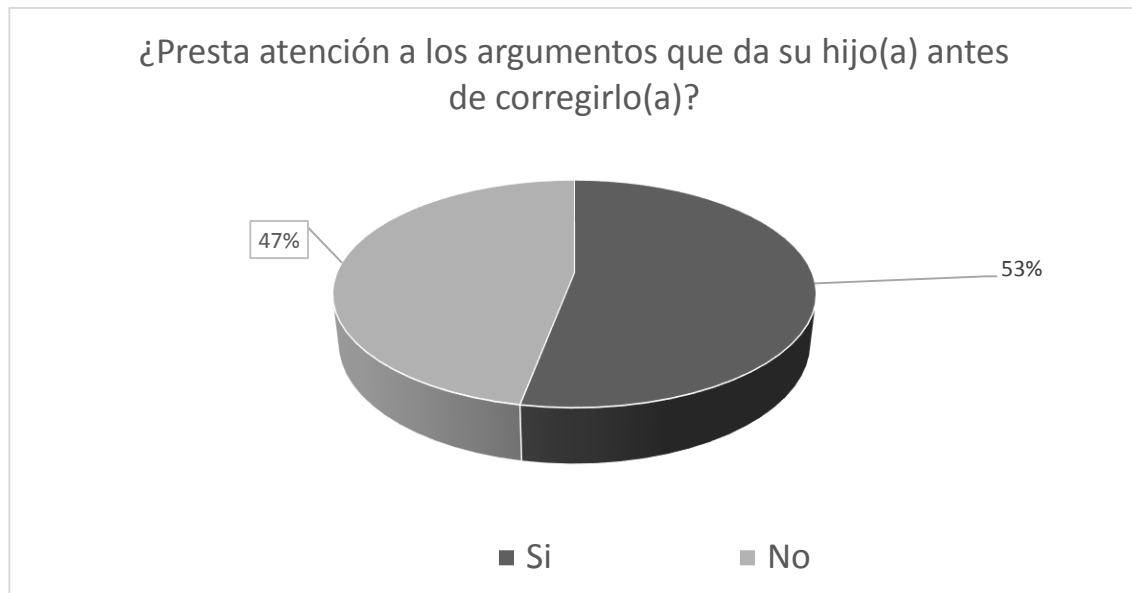
Gráfica No. 7



Fuente: Encuesta aplicada a padres de los alumnos del colegio "El Castillo del Bosque", en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

Como puede observarse en la gráfica No. 7 los padres de familia aceptaron de alguna manera no haber controlado sus emociones las cuales se reflejaron en sus expresiones; ya que el 58% de la población encuestada, aceptó perder el control en el momento en que corregían a sus hijos; ya que esta fue la manera en que fueron educados. Algunos padres refirieron que no tenían un claro o amplio conocimiento de cómo lograr el auto control y corregir de la manera más adecuada de los hijos.

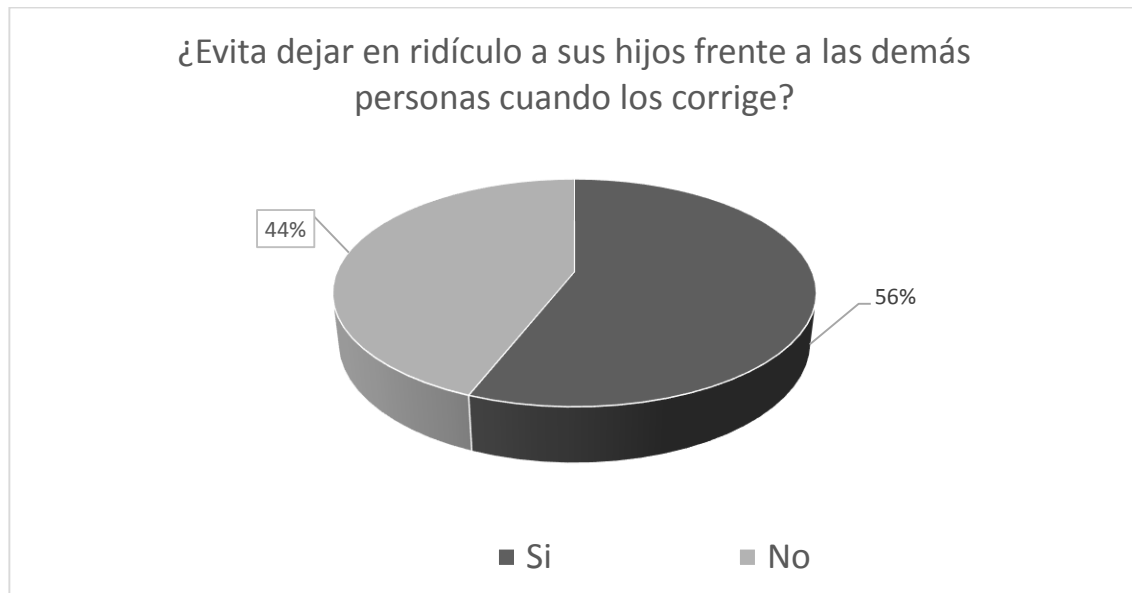
Gráfica No. 8



Fuente: Encuesta aplicada a padres de los alumnos del colegio “El Castillo del Bosque”, en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

El 53% de los tutores, consideró que sí prestaba atención a los argumentos que sus hijos les daban antes de corregirlos, más el 47% de padres aceptó que no se tomaban el tiempo de preguntar lo sucedido o el motivo de las reacciones que tenían los hijos, y esto los llevaba a imponer un castigo sin antes conocer los detalles. Esta es una situación fácil de encontrar en la sociedad que se repite constantemente, y es de esta manera como se logra que el hijo crezca invalidado y que su autoestima sea afectada, dando como resultado la aparición de la violencia escolar.

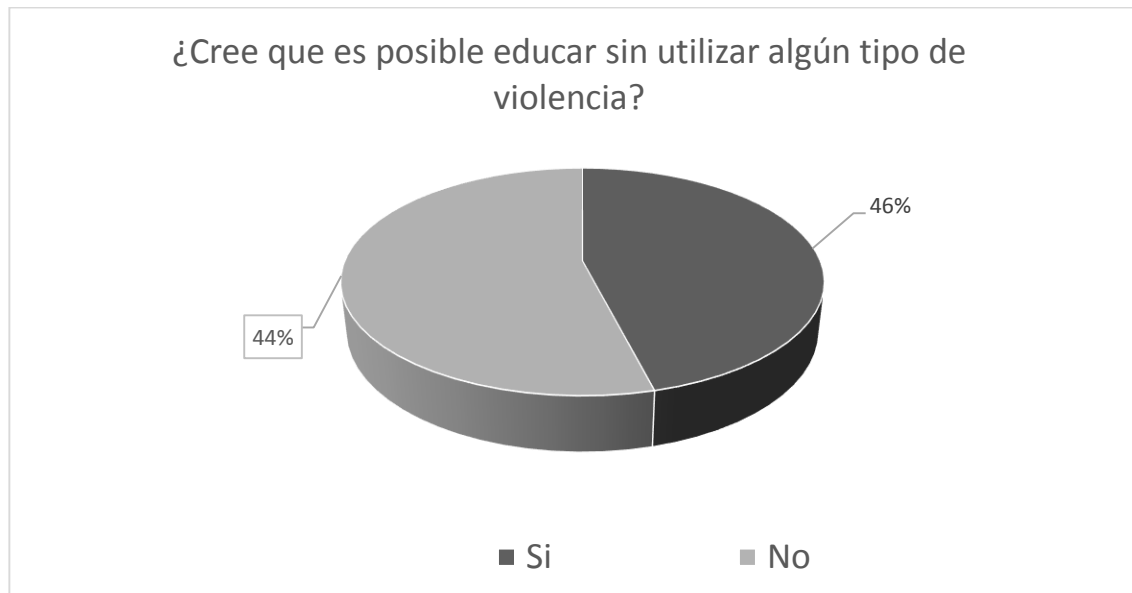
Gráfica No. 9



Fuente: Encuesta aplicada a padres de los alumnos del colegio "El Castillo del Bosque", en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

Tal como se muestra en esta gráfica, el 56% de personas tiene la conciencia de que dejar burlado o hacer el ridículo a través de sus hijos, son comportamientos inadecuados de corrección, ya que esto puede crear en el hijo resentimiento y sensación de no ser aceptado, situación que más adelante podría llevar en el adulto la necesidad de complacer a todas las personas, aún por encima de sus propios deseos. Sin embargo, es alarmante que un alto porcentaje que corresponde al 44% no evite dejar en ridículo a sus hijos frente a las demás personas.

Gráfica No. 10

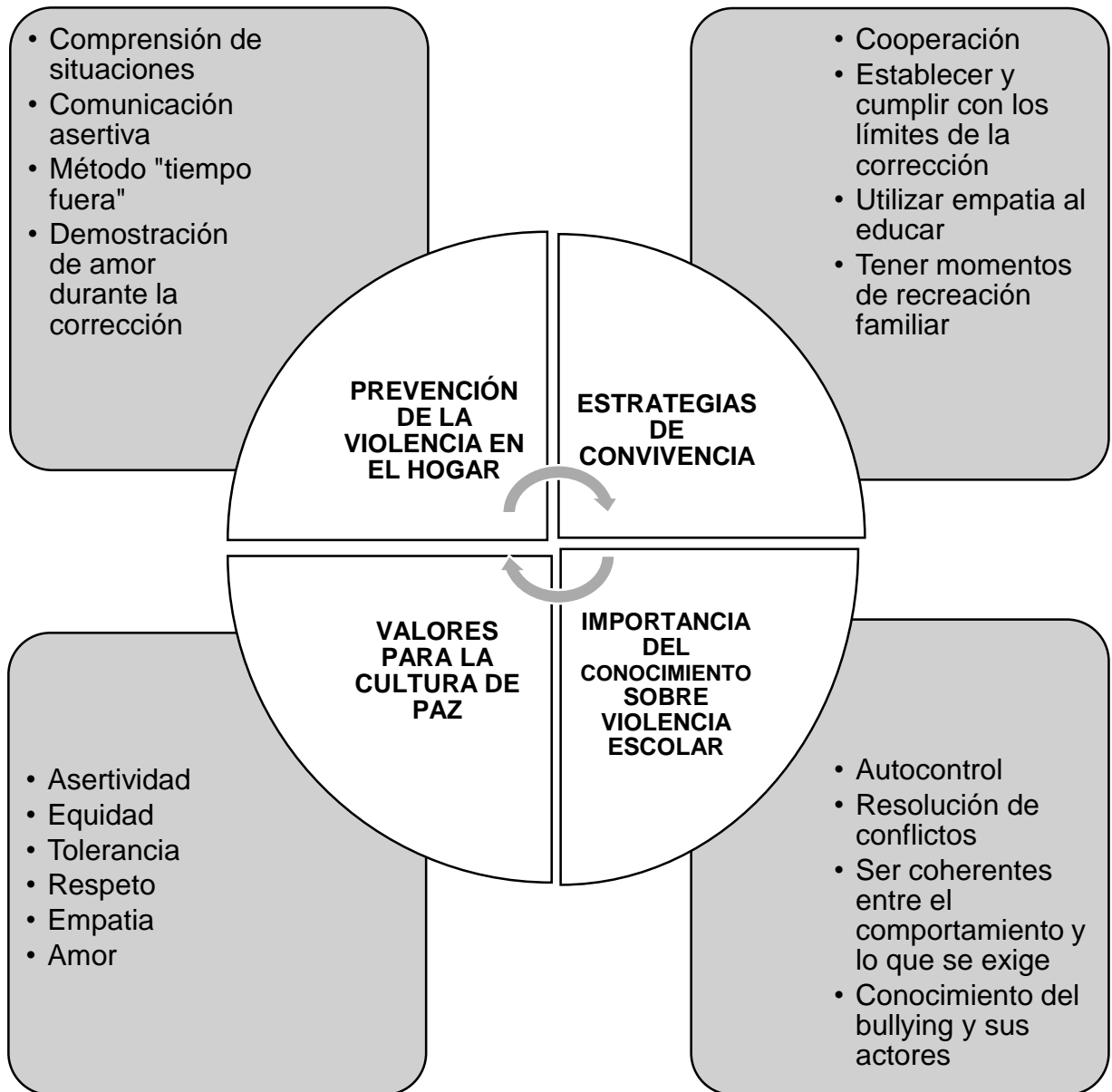


Fuente: Encuesta aplicada a padres de los alumnos del colegio “El Castillo del Bosque”, en los talleres realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

En esta gráfica se observa que el 46% de la muestra, considera que hay otras maneras, sin el uso de la violencia, en la forma de educar correctamente a los hijos, algunos expresaron que no tienen suficiente información de cuáles eran esas técnicas de prevención de la violencia escolar. Coincidieron en la opinión que la violencia no se erradica con violencia. El otro 44% del resto de la población, concordó que el uso de algún o cualquier tipo de violencia fue el método que aprendieron, que les fueron aplicados y que les habían dado “resultados inmediatos” y que de no ser correcta su utilización, necesitaban más alternativa.

## TALLERES CO-PARTICIPATIVOS

Diagrama No. 1



Fuente: Talleres coparticipativos realizados con padres de los alumnos del colegio "El Castillo del Bosque", realizados del 24 de julio al 14 de agosto de 2015.

En el diagrama anterior se muestra la manera en que se llevaron a cabo los talleres dirigidos a padres de familia, de los cuales cada tema se



complementó durante su desarrollo, ya que a través de la vivencia y participación de los padres de familia concientizaron, descubrieron, opinaron y luego se comprometieron a desarrollar en cada uno de ellos y por consiguiente con sus hijos en cada uno de los hogares.

El primer tema que fue abordado durante los talleres fue el de la “Importancia del conocimiento sobre violencia escolar”, y durante su desarrollo, se pudo constatar a través del testimonio de los padres, que algunos de ellos utilizan las siguientes técnicas: violencia verbal, física y emocional. Durante los talleres pudieron vivenciar y sintetizar los siguientes métodos correctos: Dialogo con los hijos, comunicación asertiva, uso del método “tiempo fuera”, demostración del amor aún en la corrección de conductas.

Durante el abordaje del siguiente tema “valores para la cultura de paz”, los padres coincidieron y reconocieron haber utilizado los siguientes métodos erróneos: Irrespeto por la opinión de los hijos, subestimar la opinión del niño y la imposición de reglas que no son seguidas por los mismos padres. Se desarrollaron como re emplazo los siguientes métodos: escuchar el argumento y opinión de los hijos, coherencia entre los valores que se exigen y se practican y reconocer y pedir disculpas a los hijos oportunamente.

En el tema “prevención de la violencia en el hogar”, se desarrollaron los siguientes métodos correctos con los padres de familia, para que posteriormente se pusieran en práctica en la educación de los hijos: uso de la inteligencia emocional al sancionar al niño, apreciar las diferencias, virtudes y defectos de cada uno de los hijos y valorar el esfuerzo que hace cada uno de ellos. Esto se debió a que varios padres de familia dijeron haber utilizado en alguna ocasión el uso de castigo físico, uso de palabras denigrantes o soeces y haber comparado a cada uno de los hijos entre sí o con otras personas. Otro de los temas

abordados fue “Estrategias de convivencia”, en la que los padres a través de la puesta en común, comentaron haber permitido el uso de la permisividad o autoritarismo con los hijos y la conocida “ley de hielo”; sin embargo luego de concientizar, los mismos acordaron y modificaron los métodos anticuados por los siguientes: establecer y cumplir con los límites de la corrección, utilizar la empatía al corregir, sin olvidar la importancia de tener momentos de recreación o actividades lúdicas para poder dedicar tiempo en familia.

### **3.3 Análisis global**

La base fundamental de la presente investigación fue la de promover acciones para desarrollar competencias sociales en padres de familia que ayuden a prevenir la violencia escolar. La familia es imprescindible, actúa como agente educador primario; es allí donde se establecen las normas y pautas y que luego se terminan de configurar en la socialización. De acuerdo al protocolo de observación que fue utilizado dentro de las instalaciones del colegio El Castillo del Bosque, se pudo determinar que la agresividad en los niños estaba presente dentro del aula y en los tiempos de recreo; sin embargo pudo establecerse que los niños que presentaron estas actitudes eran en su mayoría los que durante el horario de ingreso a las instalaciones, no recibían atención de sus padres, la comunicación con éstos fue poca o nula y no hubo demostración de cariño y cuidado. No hay que olvidar que las relaciones fraternas son un modelo de aprendizaje, por lo tanto, los niños reproducen lo observado en el ámbito familiar. Es importante el reconocimiento, análisis y tratamiento o atención para trabajar en la prevención. El diagnóstico de esa realidad permitió la implementación de talleres co-participativos que lograron determinar el conocimiento previo de los padres respecto a la violencia escolar, la concientización de la importancia y el rol que estos desempeñan en los primeros años de crianza de los hijos. La familia es también importante para el desarrollo moral de los niños y niñas, ya

que no solo cuidan, sino que además influyen en la personalidad de cada uno de ellos.

El núcleo familiar principalmente estimula valores como: amor, libertad, comprensión, respeto, etc. Además, derechos y deberes. Sin embargo, muchas veces estas ideas se hayan distorsionadas, no solo por el contexto sino por la propia historia individual de los padres.

Los padres de familia determinaron que las conductas violentas que los niños presentan se deben a la poca o nula práctica de los siguientes valores: respeto, tolerancia, empatía, amor y equidad, mismos que son imprescindibles para que exista una cultura de paz en sus hogares y por tanto en el centro educativo. Si bien se evidenció que los padres de familia tenían claro que el uso de cualquier tipo de violencia no era sana para la crianza de los hijos, se encontró a través de la encuesta que la mayoría de padres de familia no estaba consciente del impacto que su propio comportamiento tenía en la crianza de los hijos, ya que algunos de los mismos obligaban a los niños a comportarse de una manera determinada sin tomar en consideración su opinión o faltando al respeto de su persona como individuo, etc.

Es por eso que los métodos incorrectos utilizados por los padres en relación a la formación de los hijos, debe de corregirse a tiempo para evitar el apareamiento de algunos de los siguientes síntomas: problemas emocionales, enfermedades, aumento de la angustia y de miedos, ira, aumento del riesgo de abusos, dolores de estómago o de cabeza, problemas de aprendizaje y aislamiento social. Si los padres continúan aplicando los métodos incorrectos de crianza en los hijos, éstos podrían interiorizar paradigmas en torno a su ambiente y relación con los demás y emplearían la agresividad como el mejor camino para conseguir lo que se quiere; ya que, si se ha sido víctima desde la infancia, es probable que de adulto se victimice a otros ya que las emociones no se expresan de manera constructiva o se reprimen.

En relación a lo anterior, los padres de familia a través de talleres co-participativos coincidieron en la necesidad de cambiar, conocer y adoptar nuevos métodos de corrección para sus hijos, tales como: Cooperación entre cada miembro que compone la familia, establecer y cumplir con los límites de la corrección, utilizar empatía al educar y tener momentos de recreación familiar.

Se finalizaron los talleres co-participativos, coincidiendo junto a padres de familia que en la crianza de sus hijos busquen como objetivo el crecimiento de los niños en dignidad, respeto por sí mismos y por los demás, basados en que ellos se constituyen como modelos de los hijos; no por medio de sus palabras sino a través de sus actos y que esta enseñanza se traspase de generación en generación.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

- En la mayoría de padres de familia se evidenció tener conocimiento general o superficial sobre qué es acoso escolar, sin conocer las consecuencias que el fenómeno puede causar a corto, mediano y largo plazo.
- El ser humano necesita desarrollarse en la convivencia de los siguientes valores morales: respeto, la sinceridad, la tolerancia, responsabilidad, empatía, amor, y equidad; y de esta manera empezar a construir la cultura de paz desde el hogar.
- El uso de la agresividad, abuso emocional y la aniquilación del individuo; son estrategias negativas utilizadas por los padres de familia. De la misma manera se pudieron encontrarse otras positivas, aunque escasas, como: escuchar razones, dar consejos y premiar a los hijos. Algunas de éstas han sido utilizadas generacionalmente, pero en general son delegadas hacia los maestros.
- Las estrategias adecuadas para la educación de los hijos favorecen una comunicación asertiva, coherencia entre los valores que se exigen y se practican, inteligencia emocional al sancionar al niño, apreciar las diferencias, virtudes y defectos de cada hijo, establecer y cumplir los límites acordados y dedicar tiempo a la realización de actividades lúdicas en familia.
- Es imprescindible que en todos los hogares se desarrollen las siguientes competencias sociales: auto control, resolución de conflictos, asertividad, tolerancia, comprensión de situaciones, comunicación, empatía y cooperación; para lograr así, la prevención de la violencia escolar.

## 4.2. Recomendaciones

- Incluir dentro de la planificación anual de los centros educativos la realización de talleres vivenciales que informen y orienten a los padres de familia sobre la responsabilidad en la formación y la prevención de la violencia escolar.
- Crear una escuela para los padres de familia en donde se transmita puntualmente cada valor moral que contribuya a construir una cultura de paz, así como de concientizar sobre la importancia e impacto de éstos dentro de la dinámica familiar.
- Determinar si las estrategias de convivencia que están siendo utilizadas por los padres de familia son constructivas o destructivas y de esta manera mejorarlas o adoptar las correctas.
- Se recomienda que las estrategias de crianza que fomenten y adopten los padres de familia tengan como base el desarrollo de la confianza, auto aceptación, empoderamiento, valores, principios y que, sin excepción alguna, incluyan a cada miembro del núcleo familiar.
- Implementar y desarrollar la educación a través de competencias sociales dentro y fuera del hogar; llevando a cabo la tarea en conjunto con el centro educativo y así prevenir la manifestación del acoso escolar.

## BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea General de las Naciones Unidas. *Informe Mundial sobre la Violencia contra Niños y Niñas*. Brasil: Secretaria General de las Naciones Unidas. 2006. Pág. 37.
- AVILÉS MARTÍNEZ, JOSÉ MARÍA. *La intimidación y el maltrato en los centros escolares (Bullying)*. Bilbao: stee-eilas. 2002. Pág. 280.
- BLANCHARD, MERCEDES, MUZÁS, ESTÍBALIZ. *Acoso Escolar: Desarrollo, Prevención y Herramientas de Trabajo*. Madrid, España: Narcea Ediciones. 2007. Pág. 76.
- BRINGGIOTI, MARÍA INÉS. *La escuela ante los niños maltratados*. Buenos Aires: Ediciones Paidós. 2000. Pág. 190.
- Defensor del Pueblo. *Violencia Escolar*. Obligatoria 1999-2006. Madrid: España. Pág. 219.
- GÁLVEZ-SOBRAL, JORGE ANDRÉS. *El Fenómeno del Acoso Escolar (Bullying) en Guatemala: Resultados de una muestra nacional de sexto grado de nivel primaria*. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. 2011. Disponible en: [www.mineduc.gob.gt/DIGEDUCA](http://www.mineduc.gob.gt/DIGEDUCA). 15 de abril de 2014. Pág. 15.
- KOHLBERG, LAWRENCE. *La filosofía Del desarrollo moral*. The Philosophy of Moral Development. Moral Stages and the Idea of Justice. San Francisco, CA: Harper & Row Pubs. 1981. Pág. 382.
- Licencia Creative Commons. *Teoría del desarrollo moral*. Disponible en: [wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa\\_del\\_desarrollo\\_moral](http://wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_del_desarrollo_moral). Consulta: 16/abril/2014. S.P.
- OLWEUS, DAN. *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Oxford: Blackwell Publishers. Madrid, España: Ediciones Morata. 1997. Pág. 150-155.
- Organización de Naciones Unidas. *Declaración de los Derechos del niño, Ginebra*. Doc. A/4354. 1959. Pág. 19.

PATZÁN, JOSÉ MANUEL. *Según MINEDUC, un 34 por ciento de estudiantes sufre Bullying en el país*. Emisoras Unidas. 2014. Disponible en: [noticias.emisorasunidas.com/noticias/nacionales/segun-mineduc-34-ciento-estudiantes-sufre-bullying-pais](http://noticias.emisorasunidas.com/noticias/nacionales/segun-mineduc-34-ciento-estudiantes-sufre-bullying-pais). Consulta: 13/abril/2014.

PEAGET, JEAN. *El Juicio Moral del Niño*. Ediciones: Librería española y extranjera. Madrid, España. Traducido por Juan Comas. 1935. Pág 399.

SACAYÓN, EDUARDO. *Un Llanto ante la sociedad: La violencia en el sistema escolar*. Guatemala: Editorial Serviprensa, Instituto de Estudios Interétnicos-Idei-. 2003. Pág. 104.

Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República y Movimiento Social por los Derechos de la Niñez y la Juventud. *Política Pública de Protección Integral y Plan de Acción Nacional para la Niñez y Adolescencia de Guatemala*, Artículo No. 54. Guatemala 2007. Pág. 26.

VOORS, WILLIAM. *Bullying el Acoso Escolar*. Barcelona: Ediciones Oniro S.A. 2005. Pág.



# **ANEXOS**

ANEXO 1

Universidad de San Carlos De Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigaciones En Psicología –Cieps- “Mayra Gutiérrez”



PROTOCOLO DE OBSERVACIÓN

1. IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

JORNADA: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL DIRECTOR: \_\_\_\_\_

FECHAS DE VISITA: \_\_\_\_\_

2. INSTALACIONES DEL COLEGIO

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Edificio propio                            |  |  |  |  |
| Edificio construido para colegio           |  |  |  |  |
| Construcción de ladrillo, block o concreto |  |  |  |  |
| Construcción de madera o lámina            |  |  |  |  |
| Construcción de una sola planta            |  |  |  |  |
| Construcción de dos plantas o más          |  |  |  |  |
| Condiciones del edificio                   |  |  |  |  |

3. CONDICIONES GENERALES DE LA POBLACIÓN

|  |  |
|--|--|
| Número de alumnos en la escuela        |  |
| Número promedio de alumnos por sección |  |

Niveles educativos que se imparten: \_\_\_\_\_

#### 4. CONDICIONES DEL AULA ELEGIDA PARA OBSERVACIÓN

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| Amplitud de las aulas en relación al número de alumnos |  |  |  |  |  |
| Ventilación de las aulas                               |  |  |  |  |  |
| Iluminación  |  |  |  |  |  |
| Aislamiento de ruidos externos                         |  |  |  |  |  |
| Aislamiento de interruptores ajenas a las aulas        |  |  |  |  |  |
| Los escritorios de los alumnos son                     |  |  |  |  |  |
| El mobiliario es suficiente para el número de niños    |  |  |  |  |  |
| El estado de los pizarrones es                         |  |  |  |  |  |
| La higiene de las aulas es                             |  |  |  |  |  |

#### 5. ÁREAS DE RECREO

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Hay áreas verdes destinadas al recreo de los niños  |  |  |  |  |
| Ofrecen seguridad                                   |  |  |  |  |
| Cuentan con juegos mecánicos y/o canchas deportivas |  |  |  |  |

¿De qué tipo? \_\_\_\_\_

#### 6. DENTRO DEL SALON DE CLASES, A LOS NIÑOS SE LES OBSERVÓ

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Actitudes racistas o discriminatorias   |  |  |  |  |
| Autocontrol                             |  |  |  |  |
| Marginación a una persona en específica |  |  |  |  |
| Agresivos                               |  |  |  |  |
| Afectivos                               |  |  |  |  |
| Amor propio                             |  |  |  |  |

#### 7. GRUPOS ORGANIZADOS CON QUE CUENTA EL COLEGIO

Asociación de padres de familia      SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_



Universidad de San Carlos De Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigaciones En Psicología –Cieps- “Mayra Gutiérrez”



## GUÍA DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

Director

Firma: \_\_\_\_\_

Sello de la institución

## ANEXO 2

Universidad de San Carlos De Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones En Psicología –Cieps- “Mayra Gutiérrez”



### CUESTIONARIO

**Nombre:** \_\_\_\_\_

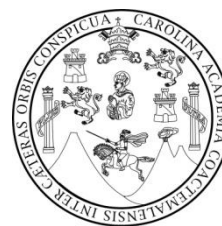
**Edad:** \_\_\_\_\_ **Profesión u oficio:** \_\_\_\_\_

Lea los siguientes enunciados y marque con una X, en el cuadro que considere prudente; elija una entre los siguientes 3 títulos: “No he escuchado acerca del tema”, “He escuchado poco pero no manejo el tema” o “Manejo el tema y tengo información acerca del mismo”. Conteste con base al conocimiento previo que haya tenido sobre Violencia Escolar.

| Enunciado  | SI CONOZCO EL TEMA | NECESITO MAS INFORMACIÓN | NO CONOZCO EL TEMA |
|--|--------------------|--------------------------|--------------------|
| 1. Sé qué es acoso escolar en términos generales.  |                    |                          |                    |
| 2. Puedo identificar plenamente rasgos de riesgo respecto a la violencia escolar en mi hijo.             |                    |                          |                    |
| 3. Conozco a detalle la manera en que puedo colaborar para prevenir el acoso escolar.                    |                    |                          |                    |
| 4. Reconozco el rol que desempeño y su impacto en la prevención del acoso escolar                        |                    |                          |                    |
| 5. Sé exactamente cuáles son los valores morales necesarios para que exista la convivencia pacífica      |                    |                          |                    |
| 6. Reconozco la necesidad de enseñanza de valores morales en la formación de mi hijo                     |                    |                          |                    |
| 7. Sé cuál es el impacto en mis hijos del cumplimiento de valores morales dentro de mi hogar             |                    |                          |                    |
| 8. He escuchado sobre las habilidades sociales y su importancia para la interacción con la sociedad.     |                    |                          |                    |
| 9. Sé con qué actividades puedo incentivar el desarrollo de competencias sociales en mi hijo.            |                    |                          |                    |
| 10. Reconozco qué medidas tomar si mi hijo forma parte de alguno de los actores de la violencia escolar. |                    |                          |                    |

## ANEXO 3

Universidad de San Carlos De Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones En Psicología –Cieps- “Mayra Gutiérrez”



### ENCUESTA

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Profesión u oficio:** \_\_\_\_\_

Marque con una X, en la casilla correspondiente:

**Instrucciones:**

Por favor lea y conteste con sinceridad a las preguntas siguientes, escriba o tache con una letra X, sobre la respuesta SI o NO, según sea el caso.

1. ¿Utiliza usted estrategias específicas para corregir las conductas violentas de sus hijos?  
SI  NO
2. ¿Las estrategias que utiliza para corregir a sus hijos incluyen algún tipo de violencia?  
SI  NO
3. ¿Ha utilizado alguna vez la violencia física en el método de educar a su hijo(a)?  
SI  NO
4. ¿En algún momento utilizó la violencia verbal para criar a su hijo(a)?  
SI  NO
5. ¿Ha obligado a su hijo a que se comporte, según su criterio, de una forma determinada?  
SI  NO
6. ¿Considera que el diálogo es un método adecuado para la corrección de sus hijos?  
SI  NO
7. ¿En el momento que corrige a su hijo(a) mantiene autocontrol en sus todas sus expresiones?  
SI  NO
8. ¿Presta atención a los argumentos que da su hijo (a) antes de corregirlo?  
SI  NO
9. ¿Evita dejar en ridículo a sus hijos frente a las demás personas cuando los corrige?  
SI  NO
10. ¿Cree que es posible educar, sin utilizar algún tipo de violencia?  
SI  NO

**TALLER No. 1**  
**Durabilidad: Una hora y media**

**Violencia Escolar**

| Objetivo   | Contenido  | Actividad  | Metodología  | Evaluación   |
|--|--|--|--|--|
| <p>Indagar los saberes que tienen los padres sobre la violencia escolar.</p> | <p>1. Qué es violencia escolar y qué no</p> <p>2. Violencia escolar en Guatemala</p> <p>3. Los afectados por la violencia escolar</p> <p>✓ El acosador</p> <p>✓ El acosado</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Círculos Concéntricos”</li> <li>• Disertación de tema No. 1</li> <li>• “Entrevista a Seis Pasos”</li> <li>• Disertación de tema No. 2.</li> <li>• Disertación de tema No. 3.</li> <li>• “Dibuja lo que cuentas”</li> </ul> | <p>1. Bienvenida y presentación del taller y de las facilitadoras del taller.</p> <p>2. Se pidió a padres de familia que formaran dos círculos, uno dentro de otro y que caminaran en dirección contraria, deteniéndose al dejar de escuchar el sonido; en ese momento el padre de familia daba a conocer las expectativas que tenía del taller:</p> <p>3. Se distribuyó a cada integrante de grupo, una hoja titulada “Cuestionario”, en la que tenían 3 opciones de respuesta: “Si conozco el tema”, “Necesito más información” y “No conozco el tema”; en la que debían de marcar con una letra “X”, en la casilla que mejor consideraban.</p> <p>4. Disertación acerca de la violencia escolar, diferenciación entre los tipos de violencia.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al finalizar la actividad “Círculos concéntricos”, se pidió la opinión de dos padres de familia, por cada una de las siguientes preguntas:</li> <li>• ¿Qué es violencia escolar?</li> <li>• ¿Sabe qué motiva la violencia escolar?</li> <li>• ¿Quiénes son los involucrados en la violencia escolar?</li> <li>• ¿Sabe qué papel desempeña como padre de familia en la violencia escolar?</li> <li>• En la segunda actividad “Entrevista a seis pasos”; al concluir con las entrevistas entre los</li> </ul> |



|  |                       |  |   |   |
|--|-----------------------|--|---|---|
|  | <p>✓ Los testigos</p> |  | <p>5. Se dividió el grupo en 8 subgrupos para poder trabajar.<br/> 6. Disertación acerca de la situación actual de la violencia escolar en Guatemala.<br/> 7. Los padres de familia que estaban sentados junto a los integrantes de su grupo, escuchaban un sonido y cuando este se detenía, debían de realizar una pregunta a la persona de su derecha o izquierda, según la instrucción.<br/> 8. Disertación acerca de los afectados por la violencia escolar.<br/> 9. En los mismos grupos, se obsequió dos cuentos diferentes, el coordinador los leyó y posteriormente cada uno dibujó e identificó a acosado, acosador y testigo.</p> | <p>mismos miembros de cada grupo, el coordinador del mismo, anotó las siguientes preguntas y conclusiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Se ha enterado sobre algún caso de violencia escolar en algún establecimiento educativo?</li> <li>✓ ¿Sabe qué medidas de prevención propone el Ministerio de Educación, ante la violencia escolar?</li> <li>✓ ¿En el centro educativo donde estudia su hijo/a, hay algún plan de prevención de la violencia escolar?</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La evaluación de la actividad “dibuja lo que cuentas”, se llevó a cabo de la siguiente manera: Cada miembro comentó y mostró su dibujo hacia sus mismos compañeros; indicando al personaje</li> </ul> |
|--|-----------------------|--|---|---|

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
|   |   |   |  | <p>involucrado en el cuento y a la vez contestaron las siguientes interrogantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Cómo identificó a los miembros de la violencia escolar?</li> <li>✓ ¿Tuvo dificultad para identificar a los actores de la violencia escolar?</li> </ul>   |
| <b>Valores para la cultura de paz en el hogar y establecimiento</b>   |   |   |  |   |
| <p>Determinar los valores imprescindibles para que haya una Cultura de Paz en los hogares y centro educativo.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores y contra valores</li> <li>• Teoría del Desarrollo Moral</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disertación de tema No. 4</li> <li>• Actividad “Escala de Valores”</li> <li>• Disertación de tema No. 5</li> </ul> | <p>10. Una facilitadora expuso el tema sobre Valores y Contra valores, presentes o ausentes en la cultura de paz.</p> <p>11. Nuevamente cada padre de familia, dentro de su grupo de trabajo, observó y clasificó por orden de prioridades los siguientes valores y contra valores que se presentaron en un cartel: respeto, tolerancia, empatía, amor, equidad, clase social, nivel socioeconómico, vanidad, aspecto físico. Luego los anotaron en un paleógrafo.</p> <p>12. La siguiente facilitadora, informó a los padres de familia</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La actividad denominada “Escala de Valores” se evaluó cuando uno de los representantes de cada grupo, habló de forma general acerca de la estructura jerárquica en que colocó los valores y cómo los contra valores, erróneamente han sustituido algunos valores y el impacto que éstos tienen en las familias.</li> </ul> |

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   |  |   | acerca de La Teoría del Desarrollo Moral.  |  |
| <b>Competencias Sociales</b>  |  |   |  |  |
| Desarrollar las competencias sociales necesarias para la prevención de la violencia escolar a través de talleres dirigidos a padres de familia. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias sociales necesarias para la prevención de la violencia escolar.</li> <li>• Recomendaciones para la prevención de la violencia escolar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disertación sobre el tema No. 6</li> <li>• Actividad “Observa y opina”</li> <li>• Disertación de recomendaciones puntuales para la prevención de la violencia escolar a padres de familia</li> <li>• Refrigerio e invitación a próximo taller</li> </ul> | <p>13. La facilitadora expuso el tema sobre las competencias sociales y cómo desarrollarlas en los niños y niñas, imprescindibles para evitar la violencia escolar en hogares y centros de estudio.</p> <p>14. Se le otorgó a cada integrante de los grupos, una hoja que contenía 8 imágenes que evidenciaban diferentes tipos de violencia escolar; de los cuales debían anotar qué competencias sociales no fueron desarrolladas en los personajes de cada escena. Luego una facilitadora dio aspectos puntuales sobre acciones que pueden tomar los padres de familia si llegaran a encontrarse en el caso de que uno de sus hijos se vea afectado por la violencia escolar.</p> <p>15. Se invitó a los padres de familia a participar en el taller No. 2 y compartieron en el refrigerio.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La actividad Observa y Opina, fue evaluada cuando uno de los miembros de cada grupo, expuso las conclusiones a las que llegaron sobre la carencia de competencias sociales y de las posibles causas por las que éstas no fueron desarrolladas, así como de su importancia.</li> </ul> |

**Tabla No. 2**

| <b>TALLER No. 2</b>  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| <b>Durabilidad: Una hora y media</b>   |   |   |  |  |
| <b>Estrategias de Convivencia</b>  |   |   |  |  |
| <b>Objetivo</b>  | <b>Contenido</b>  | <b>Actividad</b>  | <b>Metodología</b>   | <b>Evaluación</b>  |
| <p>Investigar sobre las estrategias que utilizan los padres para facilitar la convivencia en el hogar.</p> | <p>1. Estrategias para el desarrollo de competencias sociales para la prevención de violencia escolar en los hogares y el aula.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida a los padres de familia al taller</li> <li>• Disertación tema No. 1</li> <li>• “Rol Playing”</li> <li>• “Videos cortos sobre causas de la violencia escolar”</li> </ul> | <p>1. Las facilitadoras recibieron a los padres de familia, les dieron la bienvenida y luego se dividió al total de la población en 8 sub grupos.</p> <p>2. Se distribuyó a cada integrante de grupo, una hoja titulada “Encuesta”, en la que debían de marcar con una letra “X”, entre las opciones Si o No. Las primeras cinco preguntas de esta encuesta evaluaron la siguiente categoría: Estrategias de convivencia y las últimas cinco preguntas evaluaron la siguiente categoría: Modificadores adecuados de conducta; en total suman 10 preguntas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se hizo una puesta en común, después de las dramatizaciones de cada uno de los grupos; acerca de la manera, en la que la mayoría de los adultos se comunica y educa erróneamente. Se plantearon las siguientes interrogantes:               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Se identificó usted en algún caso expuesto anteriormente?</li> <li>✓ ¿Qué métodos de conducta identificó?</li> <li>✓ ¿Considera que los métodos de conducta identificados son correctos?</li> </ul> </li> </ul> |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>3. Una facilitadora desarrolló el tema acerca de estrategias para mejorar la convivencia y garantizar la protección de los niños.</p> <p>4. A los 8 sub grupos, se les asignó un tema para poder dramatizar; entre ellos se organizaron para repartirse los papeles y realizaron la presentación para el total de participantes. Los temas estaban relacionados a las diferentes dinámicas familiares que se han reconocido; tales como: Anulación de autoridad de alguno de los dos padres, abuelos consentidores, Comparaciones entre hermanos, Pérdida de autocontrol en la corrección de los hijos, Sobreprotección, Padres consentidores, falta de empatía hacia las necesidades de sus hijos e Incoherencia en lo que dice con lo que hace.</p> | <p>✓ ¿Sus padres utilizaron algunos de los métodos descubiertos en el ejercicio?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luego un representante de cada grupo expuso las conclusiones a las que llegaron y concientizaron en la necesidad de tener una guía de las estrategias correctas o idóneas.</li> <li>• Se realizó una puesta en común, en donde se escucharon las diferentes opiniones de los padres de familia, acerca de los errores que comúnmente se comete como adulto en la crianza de los hijos e hijas.</li> </ul> |
|--|--|--|--|---|

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
|   |  |   | <p>5. Se proyectaron 3 videos en total, acerca del rol de los padres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Video No. 1: “Mi espejo de vida”: el cual aborda cómo los niños imitan a los mayores en sus actitudes.</li> <li>✓ Video No. 2. “Mamá incoherente”. En éste se muestra cómo los padres no respetan sus propios reglamentos de conducta.</li> <li>✓ Video No. 3: “Padre violento”, concientiza acerca de la forma que afecta la violencia física y moral en el desarrollo de la vida social de los niños y niñas.</li> </ul> |  |
| <b>Modificadores adecuados de conducta</b>                    |  |   |   |  |
| Orientar a los padres de familia en el uso de las estrategias | 2. El rol del padre de familia en el desarroll | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disertación del tema No. 2.</li> <li>• Actividad “La llanta pache”</li> <li>• Incentivación al desarrollo</li> </ul> | <p>6. Una de las facilitadoras compartió información sobre el rol que desempeñan los padres de familia para lograr un correcto desarrollo moral de su hijo o hija.</p> <p>7. Para el desarrollo de la actividad “llanta pache”, se le</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres de familia, observaron el resultado de la gráfica que obtuvieron, y de esta manera concientizaron en las habilidades sociales básicas en las que debían de mejorar para la educación que dan a sus hijos. Algunos</li> </ul> |

|  |                         |  |   |   |
|--|-------------------------|--|---|---|
| <p>adecuadas para la educación de sus hijos.</p> | <p>o moral del niño</p> | <p>de competencias sociales para evitar la violencia escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del taller No. 2.</li> <li>• Evaluación de las disertadoras</li> <li>• Agradecimientos</li> <li>• Refrigerio</li> </ul> | <p>dio una hoja a cada padre de familia: misma que contenía la imagen de un asterisco de 8 picos, en cada uno de ellos se describían valores morales, 8 en total. Una de las facilitadoras leyó la descripción de cada valor para que cada padre de familia se autoevaluara en los 8 aspectos, colocando un punto sobre la escala de 1 a 10; en donde uno representaba la carencia del valor y 10 representaba el nivel ideal. Al haberse auto evaluado en los 8 aspectos, unieron los puntos uno a uno. Con esta actividad, podrían observar en qué aspecto estaban bajos y por lo tanto debían mejorar, ya que idealmente se tendría que formar un círculo o llanta perfecta.</p> <p>8. Al concientizar los aspectos en los que debían mejorar, se incentivó a los padres de familia a mejor, cultivar y poner en práctica las competencias y</p> | <p>participantes voluntarios dieron su opinión al respecto de la valorización de cada habilidad y se incentivó a crear una estrategia para mejorar. Con base a los resultados obtenidos en las gráficas, cada uno contestó las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Qué estrategias utilizadas incluyen algún tipo de agresión?</li> <li>✓ Mencione algunas estrategias que luego del ejercicio considera debe implementar</li> <li>✓ Qué estrategias positivas debe adquirir para la educación de sus hijos?</li> </ul> |
|--|-------------------------|--|---|---|

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | <p>estratégicas idóneas de conducta.</p> <p>9. Como siguiente punto, se proporcionó la encuesta No.2, misma tiene como objetivo, calificar los siguientes aspectos: Ambiente, organización, expectativas, contenido y preparación de las facilitadoras.</p> <p>10.. Finalmente, se agradeció a la directiva del colegio y docentes, así como a los participantes, por su asistencia y participación en los talleres y también degustaron de un sencillo refrigerio.</p> |  |
|--|--|--|---|--|