

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“HABILIDADES DE COMUNICACIÓN COMO PREVENCIÓN DE VIOLENCIA
EN NIÑOS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA 14 DE
ENERO DE 2004”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

XOCHILT YOLANDA FUERTES HUNTER

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman holding a book, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALTENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 165-2015
CODIPs. 2731-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de noviembre de 2016

Estudiante
Xochilt Yolanda Fuertes Hunter
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUARTO (4º) del Acta SESENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (68-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el de 18 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

“**CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**HABILIDADES DE COMUNICACIÓN COMO PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA 14 DE ENERO DE 2004**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Xochilt Yolanda Fuertes Hunter

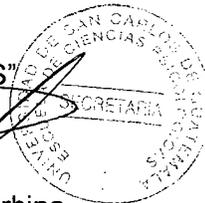
CARNÉ: 2007-15965

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Vilma Patricia Castañeda y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Mynor Estuardo Lemus-Urbina
SECRETARIO



/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

CIEPs. 108-2016
REG: 0165-2015

RECIBIDO
14 NOV 2016
INFORME FINAL
FIRMA: *[Signature]* HORA: 19:10 Registro: 165-015

Guatemala, 14 de noviembre de 2016

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Ninfa Cruz Oliva** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“HABILIDADES DE COMUNICACIÓN COMO PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA 14 DE ENERO DE 2004”.

ESTUDIANTE:
Xochilt Yolanda Fuertes Hunter

CARNE No.
2007-15965

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 14 de noviembre del año en curso por el Docente encargado de este Centro. Se recibieron documentos originales completos el 02 de noviembre del 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo



CIEPs. 108-2016
REG. 0165-2015

Guatemala, 14 de noviembre de 2016

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“HABILIDADES DE COMUNICACIÓN COMO PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA 14 DE ENERO DE 2004”.

ESTUDIANTE:
Xochilt Yolanda Fuertes Hunter

CARNÉ No.
2007-15965

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 14 de noviembre 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Nifra Cruz Oliva
DOCENTE REVISORA



c. archivo

Guatemala, 19 de octubre de 2016

Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Habilidades de comunicación como prevención de violencia en niños de la Escuela Oficial Urbana Mixta 14 de Enero de 2004" realizado por la estudiante XOCHILT YOLANDA FUERTES HUNTER, carné 200715965.

El trabajo fue realizado a partir del mes de enero 2015 al mes de octubre de 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vilma Patricia Catañeda', with a stylized flourish extending to the right.

Licenciada Vilma Patricia Catañeda
Psicóloga
Colegiado No. 7837
Asesor de contenido



ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA
14 DE ENERO DE 2004
JORNADA VESPERTINA.
16 Av. A 12-95 Nimajuyú I, zona 21.

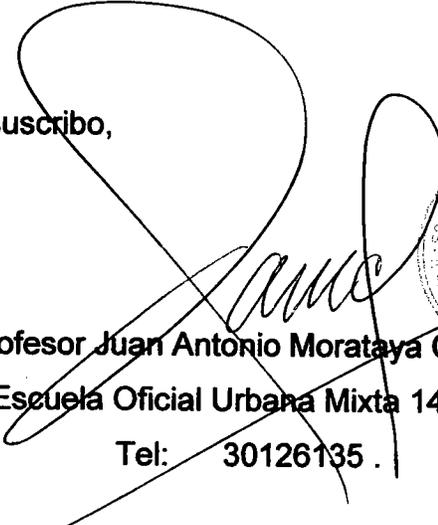
Guatemala 19 de febrero de 2016

Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Xochilt Yolanda Fuertes Hunter, carne 200715965 realizó en esta institución 30 encuestas y tres talleres a niños comprendidos entre 7 a 12 años de edad como parte del trabajo de Investigación titulado: " HABILIDADES DE COMUNICACIÓN COMO PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA 14 DE ENERO DE 2004" en el periodo comprendido del 8 al 19 de febrero del presente año, en horario de 1:00 a 3:30 horas.

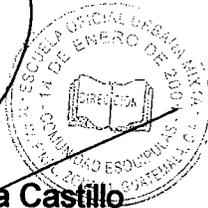
La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Profesor Juan Antonio Morataya Castillo

Director de la Escuela Oficial Urbana Mixta 14 de Enero de 2004

Tel: 30126135 .



MADRINAS DE GRADUACIÓN

MARÍA DE LOS ÁNGELES MELODY ALDANA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Colegiado 2765

VILMA PATRICIA CASTAÑEDA ALDANA
LICENCIADA EN PSICOLOGIA

Colegiado 7837

DEDICATORIA A:

DIOS por haberme escogido para venir a esta tierra, por bendecir cada día de mi vida sin yo merecerlo, por darme la oportunidad de cumplir mis sueños y brindarme la capacidad para culminar todas mis metas.

Helen Estella Hunter, por su amor y apoyo incondicional de madre en todos los aspectos de mi vida. Porque con tu esfuerzo he aprendido a tener las herramientas necesarias para luchar en la vida y lograr ser una mujer, madre y esposa de bien; por creer en mí y ayudarme a levantarme cuando más lo he necesitado. Te amo.

Jaime Daniel Car Antonio, por ser uno de los pilares más importantes de mi vida, mi esposo, mi amigo y mi tutor. Por tu apoyo, comprensión, regaños y amor incondicional. Por ser el balance que necesitaba en mi vida y sobre todo por estar junto a mí en mis triunfos y caídas. Te amo.

Ian Orlando, por ser mi motivo de iniciar esta carrera, por tu paciencia y comprensión en los momentos más difíciles en este camino; a Matías Sebastián, por enseñarme a trabajar con el doble de esfuerzo para salir adelante y a Lucas Judá por empujarme a culminar con éxito esta etapa de mi vida. Gracias por su paciencia, amor, apoyo y comprensión.

Mi querida y amada familia suegra, tíos, primos, cuñados, concuñas por apoyarme y motivarme con sus consejos para que siguiera adelante.

Mis amigos por apoyarme y motivarme a pesar de las circunstancias.

Usted muy especialmente por acompañarme en este día tan especial para mí.

AGRADECIMIENTOS A:

Dios que me dio la vida y la oportunidad de poder culminar esta etapa importante de mi vida, por haberme dado la bendición de tener la familia que tengo. Por cada bendición recibida durante este tiempo de estudios.

Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Psicología por darme la oportunidad de vivir una educación plena y satisfactoria, por brindarme las herramientas necesarias para ejercer con profesionalismo y ética.

Escuela Oficial Urbana Mixta 14 de Enero de 2004, por haberme abierto las puertas y brindarme el apoyo que necesitaba para la realización de esta investigación. Por el privilegio que me otorgaron el director y profesor Juan Antonio Morataya Castillo, el claustro de maestros y sobre todo el grupo de niños y niñas con el cual trabajé de manera satisfactoria, gracias por su interés y disponibilidad en el tema de abordaje.

Licenciada Patricia Castañeda y Licenciada Melody Aldana por su disponibilidad, orientación, ánimo y apoyo en el proceso de tesis.

Licenciada Ninfa Cruz por su asesoría y excelente labor en la revisión de mi tesis.

Estaré siempre agradecida y en la disposición de retribuir de la mejor manera todas las bendiciones y oportunidades que cada uno de ustedes me brindaron.

ÍNDICE

Págs.

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema	7
1.2 Objetivos	11
1.3 Marco teórico	12
1.3.1 Antecedentes.....	12
1.3.2 Violencia y maltrato	15
1.3.3 El acoso escolar	21
1.3.4 El maltrato institucional.....	23
1.3.5 Actores involucrados en la violencia.....	24
1.3.6 El papel de los profesores dentro del aula	27
1.3.7 La importancia de la familia dentro de la violencia	28
1.3.8 Factores importantes para mejorar la convivencia escolar.....	30

CAPÍTULO II

2. Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque y modelo de la investigación	35
2.2 Técnicas	36
2.2.1 Técnica de muestreo	36
2.2.2 Técnicas de recolección de datos	37
2.2.3 Técnica de análisis de datos	39
2.3 Instrumentos	40
2.4 Operacionalización de objetivos	41

CAPÍTULO III

3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados

3.1 Características del lugar y de la muestra.....	42
--	----

3.1.1 Características del lugar	42
3.1.2 Características de la muestra	42
3.2 Presentación y análisis de resultados.....	43
3.3 Análisis general	67
CAPÍTULO IV	
4. Conclusiones y recomendaciones	
4.1 Conclusiones	71
4.2 Recomendaciones	72
Bibliografía.....	74
Anexos	

RESUMEN

“Habilidades de comunicación como prevención de violencia en niños y niñas de la Escuela Oficial Urbana Mixta 14 de Enero de 2004”

Autora: Xochilt Yolanda Fuertes Hunter

La presente investigación tuvo como objetivo principal desarrollar habilidades de comunicación en los niños y las niñas del área de primaria y así fomentar la denuncia de los hechos de violencia y con ello minimizar la barrera de silencio ante esta problemática.

Los objetivos específicos fueron: identificar la percepción que tenían los niños y las niñas sobre la violencia en su comunidad educativa así como conocer las experiencias de violencia en su entorno y a partir de este diagnóstico implementar técnicas que pudiesen prevenir y detectar la violencia que sufren en su comunidad educativa con la finalidad de fomentar las habilidades de comunicación.

Para realizar el presente estudio se utilizó el muestreo intencional o de juicio con 30 niños y niñas de 7 a 12 años de edad de la “Escuela Oficial Urbana Mixta 14 de Enero de 2004”, jornada vespertina, ubicada en Nimajuyú I, zona 21, de la ciudad de Guatemala. Se hizo uso de la observación participativa, talleres, encuesta y una lista de cotejo.

Las preguntas de investigación que orientaron el presente estudio fueron: ¿Qué percepción tienen los niños y las niñas sobre la violencia? ¿Qué experiencia tienen sobre los hechos de violencia en cuanto al entorno en que viven? ¿Cuál es la metodología idónea para trabajar con los niños y las niñas en cuanto a las actividades de prevención de la violencia? ¿Pueden los niños y las niñas utilizar los medios adecuados para denunciar la violencia? y por último ¿Cuáles son los beneficios que se perciben en los niños y las niñas después de culminada cada actividad?

Durante el trabajo de campo se pudo identificar que la ausencia de una comunicación efectiva en la dinámica relacional de los niños contribuye a que se manifiesten hechos de violencia en la escuela.

PRÓLOGO

El acoso escolar y sus efectos se ha convertido en uno de los temas más controversiales en los últimos años en los centros educativos y ha promovido que las instituciones educativas de alguna u otra forma empiecen a identificar sus afecciones psicológicas, cognitivas y físicas en muchos niños que son víctimas de esa problemática. Este fenómeno del acoso escolar puede darse entre muchos otros factores por la falta de interés, la carencia de asertividad en la comunicación entre adultos y niños, por la ausencia de mecanismos de control en los centros estudiantiles, por la sobrepoblación de niños en las instituciones educativas, así como por los contextos sociales conflictivos en que el niño se vaya construyendo como persona. Una de sus consecuencias es la formación de una baja autoestima, sentimientos de minusvalía, problemas en el rendimiento académico, etc., convirtiéndose en factores determinantes para la manifestación de violencia.

Por lo tanto, debido a las implicaciones del acoso escolar en los niños a través del presente estudio se consideró ayudar por medio de una herramienta eficaz que permitiera el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva para proteger a las víctimas de sus victimarios y a desarrollar mecanismos que les permitan enfrentar de forma positiva los desafíos de la vida.

Los niños que se sienten bien consigo mismos son capaces de manejar los conflictos y de resistir a las presiones negativas del entorno u otros niños. Por lo contrario, para los niños que tienen baja autoestima los desafíos pueden ser fuente importante de ansiedad y frustración que suelen ser proyectados a través de la violencia, el retraimiento y depresión en algunos casos. Una de las manifestaciones de la violencia en los niños es hacia otros, siendo los más débiles el blanco fácil para convertirse en víctimas.

Los adultos son los responsables directos de fomentar una sana autoestima en los niños a través de una comunicación asertiva y una atención especializada; el amor es fundamental para desarrollarla y el modelo de adulto positivo que introyecte el niño también es importante, los comentarios positivos y precisos, basados en criterios firmes que promuevan un ambiente de seguridad, amor, respeto y ayudando a cada uno de los niños a participar en experiencias constructivas son muchas de las formas que contribuyen a construir una sólida personalidad en los niños, por lo contrario, si no se logra trabajar en la formación de una sana autoestima a través de las diferentes habilidades de comunicación puede darse una ruptura en la convivencia afectando las relaciones familiares, sociales, psicológicas, educativas y afectivas de cada uno de los niños y de los adultos a su alrededor. Es por ello que la presente investigación estuvo enfocada primordialmente a desarrollar habilidades de comunicación en niños y niñas de 7 a 12 años de edad de la Escuela Oficial Urbana Mixta 14 de Enero de 2004 y así disminuir por medio de ese desarrollo los índices de violencia presentados por algunos niños en esta comunidad educativa.

Las prácticas en habilidades de comunicación desarrolladas durante los talleres impartidos en la institución fueron: la escucha asertiva, la empatía, la implementación de la comunicación verbal y no verbal. Estas brindaron la capacidad de enviar, recibir, elaborar y emitir cualquier tipo de información que le permitirá comunicarse de una manera asertiva para mejorar y fomentar una sana convivencia entre los niños.

El desarrollo de estas habilidades durante el trabajo realizado en el presente estudio les permitirá a los niños comunicarse de forma asertiva promoviendo la no violencia y la confianza entre ellos. Sin embargo, es necesario que los padres y maestros puedan permitirle al niño el desarrollo de las habilidades de comunicación y ante todo promover la empatía y el respeto para saber escuchar

y comunicarse, esto significa que el proceso de educación de los niños debe estar íntimamente ligado por ambas instituciones, familia y escuela.

También es importante reconocer que el niño es un ser que está en constante formación, de esta manera el trabajo continuo en estas áreas de formación es esencial para poder estructurar patrones de conducta desde la instauración en el diario vivir del niño. El interés y el apoyo de los maestros y los padres en esta problemática son primordiales para obtener resultados positivos; y así poder fomentar la libre y sana convivencia entre los alumnos. Tomando en cuenta esto la presente investigación representó un apoyo para los maestros y los padres de familia de la escuela. La detección de los niños que estén siendo víctimas o victimarios es importante para abordarlos de la mejor forma. En la medida que se atiende al promotor del acoso escolar y al receptor se minimizaran los efectos del mismo y se elaborará una acción preventiva que mejorará la dinámica en el centro estudiantil. Es necesario que se asuma una buena administración de las habilidades de comunicación que puedan lograr la disminución de comportamientos violentos entre los niños. Lograr una buena comunicación es la clave para relacionarse con las personas que están alrededor y mejorar la convivencia.

Para la mejor comprensión del estudio que se presenta a continuación se sistematiza el contenido del mismo en cuatro capítulos: en el capítulo uno se encuentra el planteamiento del problema y la fundamentación teórica; seguido de este se encuentra el capítulo dos que desarrolla puntualmente las técnicas e instrumentos que fueron utilizados para detectar la problemática y así desarrollar las habilidades de comunicación en los niños. En el tercer capítulo se expone la presentación, el análisis e interpretación de los resultados. Por último, se encontrarán en el capítulo cuatro las conclusiones y las recomendaciones pertinentes al tema de estudio.

El trabajo concluyó de manera satisfactoria con el apoyo del director y los maestros encargados de grado de la Escuela Oficial Urbana Mixta 14 de Enero de 2004, quienes fueron clave para la elaboración de esta investigación. Su participación y apoyo fue gratificante en cada una de las etapas del trabajo, por lo que se agradece grandemente el apoyo y se les insta a trabajar en equipo para el fortalecimiento de las habilidades de comunicación en cada uno de los niños y niñas y así disminuir los índices de violencia. Los resultados obtenidos pueden ser de gran ayuda para futuros psicólogos que quieran apoyar y ampliar acerca de este tema y así brindar un servicio a las escuelas que necesiten un apoyo profesional para los niños, maestros y padres de familia.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1 Planteamiento del problema

*“La escuela es uno de los lugares donde los niños, niñas y adolescentes pasan la mayor parte del tiempo. Por esta razón, los maestros tienen un papel importante en su formación y en la prevención de una serie de situaciones. En este sentido, la comunicación con los estudiantes juega un rol de suma importancia, en el desarrollo de su personalidad, actitudes y aptitudes.”*¹ Sin embargo es común encontrar diversas problemáticas dentro de los centros educativos relacionados con rendimiento académico, relaciones interpersonales, y hasta círculos de violencia, actualmente denominada dentro de estos espacios como bullying, acoso escolar o violencia escolar entendiéndose como *“un fenómeno que se ha presentado en los últimos años en algunos países a nivel mundial, comienza a ser notable a partir de los años ochenta en América Latina (Organización Mundial de la Salud, 2002), es una situación que ha llevado a los organismos internacionales como la UNESCO, UNICEF; a profesores, psicólogos e investigadores a una constante preocupación, ya que cada vez son más frecuentes este tipo de conductas agresivas en los adolescentes, lo que impide el desarrollo normal de la enseñanza y el aprendizaje, pero además frenan las relaciones cordiales entre profesores-estudiantes, y entre los compañeros de clase”*². Este tipo de conductas tiene una elevada incidencia y traen como consecuencia efectos físicos al somatizar lo que están sufriendo a través de dificultad como incapacidad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, en el pecho, de cabeza, náuseas y vó-

¹. Haz Bustamante, Jimmy Enrique; María Luisa Ortiz De Los Ángeles. La programación neurolingüística entre maestro y estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del quinto año de educación básica de la escuela fiscal mixta “Dr. Isidro Ayora Cueva” del cantón Ventanas, provincia Los Ríos, periodo lectivo 2011-2012. Universidad Estatal de Bolívar. Facultad de la Educación, Sociales, Filosóficas, y Humanísticas. Guaranda, Ecuador. 2012. Pág. 18

² Olweus, Dan. ACOSO ESCOLAR, “BULLYING”, EN LAS ESCUELAS : HECHOS E INTERVENCIONES. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen. Noruega. 2003. Pág. 2

mitos, así como llanto constante.

Sin embargo, esto no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo un acoso escolar, estas también pueden estar presente debido a otras experiencias negativas.

En cuanto a las consecuencias psicológicas en niños que son víctimas de acoso escolar se pueden caracterizar por una baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, depresión, ansiedad o pensamientos suicidas, aislamiento, miedos, tristeza, etc.

También se suman a esta lista, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios lo que puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución.

Y por último, pero no menos importante las consecuencias sociales, aquí la víctima aprende a someterse: todo en su entorno le dice que no puede resistir al agresor. Carece de las habilidades sociales más básicas. No sabe pedir ayuda ni atraer empatía ni compasión. Entre más tiempo dure el acoso, la víctima tiende a pensar que no vale nada, ya que ni siquiera se puede defender ni invitar a ningún aliado a su causa. Se aísla y no denuncia los abusos que está sufriendo.

Se podría mencionar de lo anterior que el problema esencial podría ubicarse en la incapacidad psicológica y social del niño para enfrentar los problemas y en la ausencia de una comunicación oportuna y asertiva en los niños, si está no se desarrolla de manera sana y normal el niño o niña no podrá expresar sus sentimientos, ideas y por ende los problemas que este experimentando en ese momento o ya experimentó. Es por ello que la comunicación asertiva y positiva

debe fomentarse desde el hogar, esta se formará a través del amor, la comprensión y la confianza que los padres les brinden a los hijos.

Actualmente existen numerosos estudios que exponen y explican que es la violencia escolar y algunos brindan al mismo tiempo como se puede evitar y prevenir. Pero aunque se cuenten con variados métodos para combatir la violencia escolar se excluye muchas veces a la víctima. Es a ellos a los que se les debe instruir para que no sean vulnerables ante la violencia y es al maestro a quien se le debe proporcionar herramientas que permitan promover una sana convivencia dentro de la comunidad educativa. La ausencia de la institución y los maestros en el reconocimiento y actuación de la problemática agrava la situación de violencia.

Esta investigación busco bajo la metodología cualitativa participativa a través de la observación y la acción directa con la muestra y el investigador el conocer el mensaje que podían aportar los niños en cuanto al conocimiento que manejan sobre la violencia y cómo abordarla. Al trabajar directamente con los niños se logró observar que la mayoría de éstos actúa de acuerdo a sus necesidades primarias y acorde a su edad. No se puede globalizar que el nivel social, económico o educativo es predominante de violencia, por lo menos no en lo observado en esta investigación. Inclusive los niveles de violencia presentados en ciertos niños eran dentro de los parámetros comunes de la edad pero que si no son orientados pueden constituirse en un problema social más adelante. Esto permitió se implementaran actividades de grupo para iniciar con la integración de los niños.

Es importante mencionar que aunque se hayan proporcionado las herramientas es responsabilidad de los padres de familia y los maestros preocuparse y no mostrarse indiferentes ante los actos y actitudes violentas de las

y los escolares. Vale la pena que las autoridades de ésta institución pudiesen exigir o buscar de cierta manera el apoyo profesional de un psicólogo que los oriente a trabajar con este grupo de niños que si bien están en una edad propensa a violentar; también pueden aprender fácilmente a implementar las diferentes habilidades de comunicación para evitar y disminuir los índices de violencia.

La pregunta en estos momentos es saber si a nivel nacional e institucional se está dispuesto a seguir ejemplos de aquellos países, cuyos estados han priorizado he invertido esfuerzos para garantizar la educación y la salud integral de la niñez, decisiones que a largo plazo se han convertido en significativas transformaciones sociales, políticas, económicas y educativas para las sociedades, esta es una incógnita de responder a largo plazo. Por lo tanto, la presente investigación planteó las siguientes interrogantes: ¿Qué percepción tienen los niños y las niñas sobre la violencia? ¿Qué experiencia tienen sobre los hechos de violencia en cuanto al entorno en que viven? ¿Cuál es la metodología idónea para trabajar con los niños y las niñas en cuanto a las actividades de prevención de la violencia? ¿Pueden los niños y las niñas utilizar los medios adecuados para denunciar la violencia? y por último, conocer ¿Cuáles son los beneficios que se perciben en los niños y las niñas después de culminada cada actividad?

1.2 Objetivos

Objetivo general

Desarrollar habilidades de comunicación en los niños y las niñas del área de primaria y así fomentar la denuncia de los hechos de violencia en el centro educativo.

Objetivos específicos

Identificar la percepción que tienen los niños y las niñas sobre la violencia en su comunidad educativa.

Conocer las experiencias de violencia de los niños y de las niñas que se dan en el centro educativo.

Educar a los niños y las niñas en cuanto a los medios que pueden utilizar para denunciar la violencia.

Implementar técnicas que puedan prevenir y detectar la violencia dentro del entorno de los niños y de las niñas.

Fomentar la libre y sana convivencia entre los alumnos por medio de alternativas de trabajo en conjunto para la prevención de la violencia.

1.3 Marco teórico

1.3.1 Antecedentes

María Ester Zambrano Palma de De León y Alma Guisela Flores Espinoza, en su tesis titulada “Las condiciones socio -económicas y su relación en la agresividad de los estudiantes de la escuela pública de la ciudad de Guatemala”, del año 1983 tuvieron como objeto de estudio el adolescente y su comportamiento en la relación a las condiciones socioeconómicas. En este estudio evidencian que la violencia dentro de las escuelas puede ser proveniente no sólo de un aspecto psicosocial, sino tomaron en cuenta el aspecto fisiológico. La muestra fueron niñas entre los 7 a los 15 años de edad. Para realizar su investigación aplicaron el test de frustración de S. Rosenzweig para niños. Los resultados mostraron que las alumnas del grupo A (13 años en adelante) de la Escuela Panamericana No. 58, son más agresivas (extrapunitivas) que las alumnas del grupo B (menores de 13 años). Los análisis de los resultados de su investigación se desprenden que una de las causas de la agresividad (extrapunitiva) del grupo A agresividad (intrapunitiva) del grupo B, de las alumnas de la escuela investigada es debido a su etapa de adolescencia en que se encuentran, conducta típica en todos los adolescentes de una cultura como la actual.

Por otro lado, Verónica Lourdes Pérez Castillo en su tesis “Fenómeno bullying y efectividad del método pikas en alumnos de cuarto a sexto primaria”, culminada en Guatemala, en el mes de mayo de 2010. Para el estudio de esta investigación fue utilizada una muestra de estudiantes de cuarto a sexto primaria, en la escuela de Nuestra Señora de la Paz, procedentes del municipio de Chinautla, comprendidos entre las edades de 10 a 12 años, ambos sexos. Se aplicaron para el respaldo de esta investigación la lista de chequeo “Mi vida en la escuela”, de Arora, el método de pikas, y el cuestionario PRECONCIMEI (Pre

concepciones de intimidación y maltrato entre iguales). Esta investigación tomo como objeto de estudio directamente el fenómeno de bullying y la implementación del método pikas para disminuir la reincidencia de éste con los alumnos de cuarto a sexto primaria.

De la misma manera las licenciadas Delmi Elizabeth López Cardona y Lilian Magaly Zacarías Mejía, en su tesis realizada el año 2005, titulada “Influencia de los padres de familia en la agresividad escolar de los niños”, investigaron la violencia infantil desde los padres y como esta es manifestada en las áreas de estudio. Para poder realizar esta investigación se utilizó una muestra de 36 padres de familia de los niños de segundo año de primaria. Se realizó en la Escuela Nacional Mixta El Mezquital, zona 12, de la ciudad de Guatemala y se ejecutó un programa psicopedagógico dirigido a padres de familia de niños de educación primaria. Se aplicó la prueba proyectiva de la figura humana de Elizabeth Koppitz (D.F.H) a padres de familia, un cuestionario de 8 preguntas específicamente para obtener información sobre el trato a los niños y así determinar si existían niños agresivos o no, así como cuáles eran las técnicas y métodos que los padres utilizaban para corregir a los niños, entrevistas aplicadas a los padres de familia en los cuales se les pedía información sobre su propia formación educativa y desarrollo.

Se determinó que los niños de segundo año primario presentaron conductas agresivas dentro de los centros de estudio tanto físicos como verbales debido a que sus padres son educadores autoritarios. Esta investigación ayudó a determinar que en efectivo el padre de familia es el principal causante de que los niños presenten conductas desadaptadas fuera del ambiente familiar a que estos son la simple imitación de lo que el hogar se vive a diario.

En la investigación de Lidia Carmela López Ovando y Norma Liliana Sique Ortiz, realizada en el año 2008 y titulada “Los patrones de crianza y su relación con el maltrato físico en niños de 7-12 años con internamiento en el Hospital de Amatitlán” se tuvo como objeto de estudio los estilos de patrones de crianza y como influyen en la salud patológica y emocional de los niños. Para ello utilizaron una muestra de 30 niños con internamiento en la Sala de Pediatría del Hospital San Juan de Dios de Amatitlán que oscilaba entre 7-12 años de edad de ambos sexos y 30 padres de familia que se presentaban con el niño.

Para recolectar la información aplicaron el test de la figura humana a los niños, una encuesta que giraba en el entorno familiar, dinámica, disciplina, educación maltrato físico, maltrato emocional, maltrato por descuido o negligencia, abuso sexual y talleres para la orientación y prevención básicamente sobre temas de patrones de crianza y síndrome de maltrato. A través de éstos llegaron a la conclusión que el castigo físico como patrón de crianza en los niños y niñas víctimas de las diferentes formas de maltrato infantil. Los resultados obtenidos en su investigación determinan que efectivamente los niños y niñas manejan diferentes trastornos emocionales como resultado del maltrato físico que reciben por parte de sus padres o algún miembro de la familia.

Por otra parte, el licenciado Carlos Humberto Guevara, en su tesis titulada “Consecuencias del maltrato familiar dentro del ámbito escolar. Un estudio realizado en el nivel primario, del municipio de Los Amates, Izabal” y culminado en el mes de agosto del año 2011, se enfocó en el maltrato infantil familiar. La población estudiada estuvo integrada por directores, profesores y padres de familia del municipio de Los Amates, en Izabal. Se realizó un censo a 70 profesores de escuelas urbanas y rurales y 20 directores de las mismas instituciones. A través de esto se llegó a la conclusión de que el maltrato infantil es un hecho en los hogares guatemaltecos y específicamente en los hogares de

los niños de las escuelas que investigaron. La violencia intrafamiliar y por ende el maltrato infantil se ha convertido en una costumbre aceptada por la sociedad. Las autoridades educativas o bien los maestros de grado no tienen la autoridad suficiente ni la competencia para poder controlar la conducta de los niños que sufren las consecuencias del maltrato infantil en el hogar.

Cada uno de los estudios mencionados con anterioridad aportaron información fundamental para esta investigación ya que permiten tener una perspectiva de la violencia manifestada a los niños y como puede implicar esta, en la conducta de los mismos. De igual forma registran como los aspectos socio-económicos, los patrones de crianza y el nivel educativo de los padres son influenciados para que éstos maltraten a los hijos. No se puede ignorar que como principio la mejora o el desarrollo de la comunicación debe fomentarse desde el hogar, ya que son los padres quienes deben dar esa confianza de poderse comunicar libremente y más aún cuando existe violencia de por medio. El aporte de ésta investigación es desarrollar y fomentar las habilidades de comunicación para denunciar la violencia y así poder mejorar la convivencia en la comunidad educativa es importante. Tomar en cuenta que los beneficios de trabajar las dichas habilidades traerán consigo la mejora de la autoestima y las relaciones interpersonales entre cada uno de los miembros que componen la comunidad educativa en especial de los estudiantes es un elemento central en este estudio.

1.3.2 Violencia y maltrato

“La definición del maltrato implica una valoración social en relación a lo que es peligroso o inadecuado para el niño. Y aquí reside precisamente la gran dificultad para definirlo, ya que hay una falta de consenso social respecto a lo que constituyen formas de crianza peligrosas e inaceptables. Resulta difícil establecer

*la raya de separación entre lo que es un maltrato y lo que no lo es (...)*³

En este punto se puede mencionar que el maltrato no se puede encapsular en un solo concepto ya que existen muchas formas de maltrato y más desde un punto de vista infantil. Los niños pueden percibir el maltrato desde una falta de abrazo hasta una golpiza. Existen diferentes tipos de maltrato o bien violencia las cuales son fundamentalmente empleadas desde el hogar, iniciando desde el rechazo hasta el abandono tanto físico como emocional. El afecto o falta de éste mismo implantado desde casa son los puntos de partida para crear niños violentos y abusadores. Dependiendo del nivel de violencia los niños se convierten en vulnerables o abusadores. Un niño abusado o abandonado se convierte en un adulto abusador o bien se expone de forma inconscientemente a la violencia ya que la violencia crea en él o en ella una baja autoestima y muchas veces lo victimiza de tal manera que vive dentro de un círculo vicioso que lo lleva a vivir con la violencia, o bien lo vuelve pasivo y lo hace de alguna forma participar indirectamente dentro de la violencia hacia otros.

“El maltrato tiene muchas formas y cualquiera de ellas casi siempre va junto con una o más de las otras: ⁴ El abuso infantil incluye lesiones físicas, en un patrón que con frecuencia se denomina como el síndrome del niño golpeado ampliado por Kempe, Silverman, Steele, Droegemueller y Silver, en 1962.

El abuso sexual es cualquier forma de contacto sexual entre un niño y una persona mayor. El descuido infantil es cuando es cuando el niño carece de los elementos necesarios para su alimentación, vestido y supervisión. El cuidado emocional puede ser causa del síndrome conocido como fracaso no orgánico para crecer: un bebé deja de crecer y ganar peso en casa a pesar de contar con una a-

³ Costa Cabanillas, Miguel. et. al Maltrato a los niños. pág. 15.

⁴ Rodríguez Nossa; Javier y Rafael Antonio Tunarosa. PROYECTO DE PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN FIRAVITOBA (BOYACA). Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Medicina. Santafé, Bogotá. Pág. 16

decuada nutrición pero mejora cuando se le traslada a un hospital y cuenta con apoyo emocional.

El abuso emocional implica causar daño por acción u omisión a un niño, de manera que se deteriore su funcionamiento físico, emocional, cognoscitivo o de comportamiento. Puede incluir rechazo, terror, aislamiento, explotación degradación, ridiculización o corrupción.”⁵

En la actualidad gran parte de la sociedad se ha vista lesionada y desestructurada por adultos que fueron lastimados durante su infancia; y al crecer dentro de este círculo estos adultos al formar familias crían hijos maltratados y esto se vuelve un círculo vicioso que no sólo afecta a nivel familiar; sino que conlleva una ruptura social. Todo signo de violencia debe considerarse como un desorden social que a lo largo de sus vidas se vuelve colectivo ya que afecta no sólo a las personas de su entorno familiar, sino también escolar, laboral y a todas las personas que tengan contacto directo e indirecto con ellos.

Todas las personas involucradas en el entorno psico-social del niño o la niña son partícipes de la violencia que pueda sufrir, ya sea que sean los padres que violenten o que estén cerca de él o ella y sepan que el niño o niña es maltratado y no hagan nada por denunciarlo. De esta manera se le permite al abusador que siga abusando de manera deliberada en la vida del niño o la niña. Las personas de su alrededor se convierten en personas responsables de sus cuidados, produciéndose en maltrato por acción, omisión o negligencia.

Según los trabajos existentes que se encargaron de investigar acerca de la violencia en los niños o niñas y sus diferentes manifestaciones muestran diferentes tipos de comportamiento que deben ser considerados como maltrato

⁵ Ibid, pág.16

por parte de sus padres u otras personas encargadas de la crianza de los niños entre éstos se pueden tomar en cuenta los siguientes:

- *“Rechazar: desestimar, denigrar u otro tipo de rechazo; ridiculizar por manifestar emociones normales; señalar o humillar en público.*
- *Atemorizar: colocar al niño en circunstancias impredecibles o caóticas; colocarlo en situaciones obvias de peligro; tener expectativas rígidas o irreales que estén acompañadas de amenazas si no se cumplen las metas; amenazar o provocar violencia en contra del niño, una persona u objeto por las que el niño siente afectos;*
- *Aislar: limitarlo a un ambiente; restringir sus interacciones sociales con la comunidad;*
- *Explotar o corromper: mostrarle, permitir o promover comportamientos antisocial o que sea considerado de un desarrollo inapropiado; restringir o interferir con el desarrollo cognitivo.*
- *Negar y hacer caso omiso de sus emociones: ser indiferente o no involucrarse; interactuar solamente cuando sea necesario; ofrecer muy poco o nada de afecto, cuidados y halagos durante ninguno de los períodos de desarrollo de la infancia.*
- *Actuar negligentemente con la salud mental, médica y la educación: limitar el acceso que tienen el niño a la atención médica por otras razones que no sean por recursos inadecuados; rehusar brindar apoyo para atender sus necesidades emocionales, de conducta, salud física o educativa”*⁶

Cabe mencionar que cada uno de los anteriores comportamientos es evidente y contraproducente en cada uno de los niños o niñas que sufren de violencia.

⁶ Marcano, NInoska. 6 comportamientos considerados maltrato psicológico infantil. About en español. Fecha de consulta 15 de julio de 2013. Revisado el 30 de julio de 2012.

Las consecuencias se manifiestan desde el aspecto psíquico hasta lo físico. No sólo se puede violentar en el hogar, sino también en todo el entorno social del niño y los padres son los responsables de vigilar el cambio de comportamiento si alguno está sufriendo de violencia. La negligencia, el hacerse de la “vista gorda” o simplemente ignorar que algo está sucediendo con el niño simplemente aúna más el círculo vicioso de la violencia. Se podría decir y confirmar que el maltrato no sólo es de aspecto físico, sino también emocional y psicológico. Cuando se es adulto se tiende a ignorar las necesidades vitales de los niños y niñas anulando la confianza, la autoestima y por ende la comunicación. Dando paso a la frustración, la violencia y al odio.

La violencia no es más que la consecuencia del abandono emocional que sufre una persona cuando es niño o niña. Un adulto abusador o violento fue en su momento un niño abandonado, violentado e ignorado. La violencia se fomenta desde el hogar, se podría decir que es construido desde el seno familiar. Los padres son los encargados de formar el carácter y el Yo fuerte de cada uno los hijos que tienen a cargo, pero muchas veces en vez de esto sólo se forma a un niño o niña con baja autoestima, violentado. Son los padres que contribuyen para no formar la comunicación en los niños. En quién puede confiar un niño o niña si es violentado fuera del hogar; si en éste mismo no se le permite comunicar sus sentimientos o problemas. Pero no se puede dejar a un lado el tema de la violencia dentro de la escuela, ya que esta es la suma y la consecuencia primaria de la violencia vivida en el hogar.

Cuando un niño o niña se encuentra en edad escolar pasa la mayor parte de su tiempo en el colegio y es aquí en donde se manifiesta directamente la violencia provocada no sólo por otros niños, sino también de sus profesores, los cuales abusan de su poder para violar los derechos de cada uno de los niños y niñas. Tanto los padres, como los maestros son responsables de denunciar la

violencia y no volverse partícipes pasivos, sabiendo lo que sucede y no hacer nada para prevenirlo o terminarlo.

Dentro del marco de la violencia participan tanto las personas que llevan a cabo la violencia como los que no la denuncian, a éstos últimos son cómplices de ello. Un maestro o un padre se vuelve cómplice de la violencia cuando no la denuncia.

Los lugares críticos en donde un niño puede vivir una violencia silenciosa es en los centros educativos, el aislamiento, la baja autoestima y hasta muchas veces el suicidio se hacen presentes a consecuencia de esto. En muchos de los casos los profesores hacen caso omiso de esta situación y si el niño o la niña no han sido orientados para denunciar la violencia caerán en un círculo vicioso que lo hace las víctimas perfectas y silenciosas.

De lo anterior se puede mencionar que los niños con mayor riesgo de ser objeto de abusos son:

- *“Aquellos que presentan una capacidad reducida para resistirse o para categorizar o identificar correctamente lo que están sufriendo, como es el caso de los niños que todavía no hablan y los que tienen retrasos del desarrollo y discapacidades físicas y psíquicas;*
- *Aquellos que forman parte de familias desorganizadas o reconstituidas, especialmente los que padecen falta de afecto que, inicialmente, pueden sentirse halagados con las atenciones del abusador;*
- *Aquellos en edad pre pubertad con claras muestras de desarrollo sexual;*
- *Aquellos que son, también, víctimas de maltrato.”*⁷

⁷ Echeburúa, E; Cristina Guerricaechevarría. Indicaciones terapéuticas para las menores víctimas de abuso sexual. Abusos sexuales en la infancia. Abordaje psicológico y jurídico. Madrid, España. 2002. pp. 115-137.

“Los abusos a menores de edad se dan en todas las clases sociales, ambientes culturales o razas. También, en todos los ámbitos sociales, aunque la mayor parte ocurre en el interior de los hogares”...⁸

1.3.3 El acoso escolar

“El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.”⁹

“El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás”¹⁰

Todos los padres sin exclusión alguna deben estar alertas en cuanto a la violencia que pudiesen vivir los niños, para ello se deben observar al niño o la niña, escucharlo y dialogar con él sin hacerlo sentir culpable de los hechos, siempre se debe mantener la calma y dar un ambiente de confianza y seguridad para que el niño y la niña sientan la confianza de poder comunicarse y saber que de alguna manera podrán ser defendidos. Cualquier manifestación o cambio en la conducta del niño o la niña es prioridad de tratar para los padres de familia, ya que en la mayoría de las veces estas manifestaciones se presentan cuando hay agresión.

⁸ Echebúrua, Enrique; Cristina Guerricaechevarría. Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores. Un enfoque clínico. 2ª Edición. Barcelona: Ariel. 2,005. Pág. 12

⁹ Sanmartín, José. Violencia y acoso escolar. Barcelona, España. pág. 13

¹⁰ Ibid.

Todos los padres sin exclusión alguna deben estar alertas en cuanto a la violencia que pudiesen vivir los niños, para ello se deben observar al niño o la niña, escucharlo y dialogar con él sin hacerlo sentir culpable de los hechos, siempre se debe mantener la calma y dar un ambiente de confianza y seguridad para que el niño y la niña sientan la confianza de poder comunicarse y saber que de alguna manera podrán ser defendidos. En caso de ser víctima, es importante que no se le culpabilice, reforzar la autoestima y comunicar de forma inmediata la situación.

Es importante mantener una buena comunicación basada en la confianza y así bloquear al remitente. Realizar actividades específicas de sensibilización en el tema de la violencia y la convivencia. No se debe ser cómplice del abuso.

Los niños que han sufrido de acoso o violencia intrafamiliar, suelen convertirse en los victimarios en los centros educativos. Aprovechando la falta de autoridad o vigilancia de los profesores y pues en el hogar de los padres. El acoso escolar y la falta de herramientas para poderlo denunciar contribuyen a los daños psicológicos, físicos y emocionales.

Según varios autores consultados han llegado a la conclusión que la consecuencia más evidente en ambos lados, víctimas y agresores, suele ser la disminución del rendimiento escolar junto con un cambio en el comportamiento habitual.

Las peores consecuencias las sufre la víctima de acoso escolar. Sufrir acoso escolar puede acabar en fracaso escolar, ansiedad anticipatoria o fobia al colegio, con lo que configura una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal y social, baja autoestima, aislamiento y la peor consecuencia de todas, el suicidio, por mencionar algunas.

“Toda acción u omisión que dañe la autoestima o desarrollo potencial de una persona menor. Incluye los insultos constantes, el no reconocer aciertos, ridiculizar, rechazar, manipular, explotar, comparar, tener expectativas, irreales, etc. El/la niño/a llega a creer lo que se le dice, sobre todo si son sus padres o su encargado, quienes comenten el abuso dañando así su autoestima. Esa baja autoestima hace que al/la niño/a más vulnerable a otras formas de abuso y puede llevar a conductas autodestructivas, incluso suicidas. Se incluye en este abuso, la depravación de afecto por parte de sus padres o adultos responsable, que provoca sentimientos en el/la niño/a de que no es deseado/a, querido/a ni validado/a”¹¹

“El acoso escolar al igual que otras formas de maltrato psicológico produce secuelas biológicas (expresión de genes) y mentales. Especialistas del Centro de Estudios sobre el Estrés Humano (CSHS) del Hospital Louis-H. Lafontaine de Canadá sugieren que las víctimas acosadas son más vulnerables a padecer problemas mentales como trastorno por estrés postraumático,¹² depresión y trastornos del ánimo a medida que envejecen.”¹³

1.3.4 Actores involucrados en la violencia

El agresor o acosador

“El perfil tipo del agresor o acosador responde a las siguientes características:

- *Personalidad irritable y agresiva.*
- *Bajo autocontrol.*
- *Ausencia de empatía.*
- *Tendencias a las conductas violentas y amenazantes. Impulsivo.*

¹¹ Brenes Rosales, Raymundo. Violencia y abuso contra personas menores de edad. San José, Costa Rica. 1996. Pág. 40.

¹² Journal of Abnormal Psychology . Los adolescentes que son víctimas de acoso escolar pueden sufrir traumas prolongados. Volumen 40, número 6, página(s) 901-911. Madrid, España. Agosto 2012.

¹³ TENDENCIAS 21 Revista Electrónica de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Cultura. El acoso escolar deja huella en los genes.

- *Su comportamiento en el aula se caracteriza por las salidas de tono, las bromas fuera de lugar e incluso actitudes desafiantes frente a profesores y compañeros.*
- *Es posible que pertenezca a una familia desestructurada, con antecedentes de violencia doméstica.*
- *Físicamente fuerte.*
- *Asume el rol de líder ante un grupo de alumnos de características psicológicas parecidas o que buscan reconocimiento e integración en el grupo”.¹⁵*

Si bien lo antes mencionado es válido se podría tomar en cuenta que el agresor no siempre se manifiesta como activo, puede manipular su entorno y a las personas que lo rodean para que puedan realizar el daño que él o ella en el cual no quiere verse involucrado. La falta de afecto, baja autoestima, rechazo, abandono pudiesen ser factores primordiales para crear a un niño violento, pero puede contrarrestarse si existe una buena relación con su maestro y compañeros. Es por ello que los maestros juegan un papel importante en este círculo vicioso. Ya que si bien ellos no son los responsables directos de los niños pueden fomentar un ambiente agradable y cálido para que este se pueda sentir aceptado.

La víctima

Cualquier niño o niña puede convertirse en víctima, en esta situación la violencia no discrimina géneros y aunque los más grandes muchas veces pueden defenderse de esto, es a los pequeños quienes se les haya más vulnerables ante tal situación.

¹⁵ Universidad Internacional de Valencia. Recursos para la enseñanza y la educación inclusiva. Los perfiles tipo en el bullying: víctima, agresor, instigador y espectadores pasivos. Fecha de consulta 15 de enero de 2015. Publicado el 07 de diciembre de 2014. Valencia. España. Disponible en: www.viu.es/.../los-perfiles-tipo-en-el-bullying-victima-agresor-instigador. S.P.

No obstante, existen algunos factores que multiplican las posibilidades de sufrir acoso:

- *“Sufrir alguna discapacidad física o psíquica.*
- *Tener algún tipo de trastorno del aprendizaje, especialmente los problemas relacionados con el lenguaje oral porque son muy evidentes y fácil objeto de burlas.*
- *Haber padecido acoso escolar con anterioridad.*
- *Pertenecer a un grupo étnico, religioso, cultural o de orientación sexual minoritario”¹⁶*

Por otro lado cabe mencionar otros factores que vuelven a la víctima vulnerable de acoso:

- Baja autoestima
- Nivel económico del niño (sucede cuando los padres quieren vivir un entorno que no pueden solventar y meten)
- Cuando el niño o la niña no tienen una comunicación asertiva y suelen ser callados.
- Un niño descuidado físicamente por negligencia de parte de sus padres.
- Un niño que manifiesta otros intereses u opiniones.

La situación de la violencia es que los niños lo sufre la mayor parte del tiempo porque tiene una personalidad introvertida o callada o una mala comunicación ya sea con sus padres o profesores.

Esto dificulta mayormente en la denuncia de la violencia de parte de los niños a sus progenitores o maestros.

¹⁶ Ibid

Esto es un peligro ya que como se ha mencionado con anterioridad cuando la violencia o el acoso no son denunciados o no es tomado en cuenta a tiempo podría repercutir en su estado emocional, psicológico y físico.

Los observadores

“Probablemente es el grupo con un perfil menos definido. Se trata del grupo de compañeros que colaboran con el acoso y en gran medida lo hacen posible por no denunciarlo a padres o profesores. Su actitud puede ser de colaboración, jaleando las acciones e incluso grabándolas con las cámaras de los móviles. Pero incluso si se limitan a no hacer nada, su actitud pasiva refuerza la conducta de los agresores, pues no deja de ser una forma de aprobación. En ocasiones, actúan de esta forma por miedo a convertirse en las próximas víctimas si salen en su defensa o lo ponen en conocimiento de algún adulto, o bien porque creen que tomando esta actitud les será más fácil integrarse con el resto de la clase.”¹⁷

Hay que mencionar que éstos últimos tienen un papel importante dentro de la violencia o el acoso, ya que pueden ser de utilidad dentro de la denuncia de la misma, solo hay que saber orientarlos y fomentarles valores para que en vez de ser testigos silenciosos puedan denunciarlo sin tener miedo que puedan tener en algunas situaciones o bien poderlos encarrilar y que no sean partícipes silenciosos por miedo a no ser ellos las víctimas. Los niños que fungen como testigos suelen guardar silencio por temor a represalias, es por ello que los padres de familia mantenga en el hogar un ambiente de confianza y en la escuela el maestro de grado es el responsable de ganar la confianza del niño, dándole credibilidad a las denuncias del niño siempre y cuando se investigue las causas de éstas.

¹⁷ Ibid.

1.3.5 El papel de los profesores dentro del aula

La calidad de la convivencia en los centros educativos depende, en buena parte, de cómo son las relaciones que se establecen entre el profesorado y el alumnado. Al igual que los padres los profesores fungen un papel importante en la vida de los niños y deben de igual forma brindar un ambiente de confianza y de buena comunicación, poder ser lo líderes positivos del aula para poder transformar la violencia pasiva o activa en una buena convivencia escolar. Algunos de las cualidades que debe presentar el profesor dentro del aula para ser moderador y líder son los siguientes:

- *“Atención del profesor y situación en el aula. En los primeros cursos, la atención que el profesor proporciona suele estar estrechamente relacionada con la zona de la clase en la que se sitúa el alumno. Los profesores discriminatorios suelen colocar en las zonas de atención preferente a los alumnos "brillantes" y en zonas marginales a los alumnos de bajas expectativas, con lo cual favorece la atención y participación de aquellos y dificulta la de éstos.*
- *La transmisión de las expectativas a través de las preguntas. El profesor suele dirigir preguntas más difíciles y dejar más tiempo para responder a los alumnos de altas expectativas.*
- *Éxito y reconocimiento. La diferencia cualitativa más importante gira en torno a la forma con que el profesor proporciona reconocimiento y crítica a cada uno de los alumnos. Utiliza muchos más elogios y críticas, respectivamente, con los alumnos de altas y bajas expectativas.”*¹⁸

¹⁸ Díaz-Aguado, María José. Cómo mejorar la convivencia escolar ante los retos educación en el siglo XXI. Universidad Complutense. Madrid, España. Pág. 90

Es importante que el profesor presente en el aula pueda ser el moderador ya que por ser el adulto debiese de tener la capacidad de detectar si alguno de sus alumnos sufre de violencia o acoso, debe de estar preparado para tal situación ya que si no lo denuncia se vuelve cómplice del abuso.

Los niños y las niñas son la consecuencia de lo que los adultos provocan en ellos si una niño es violentado desde corta edad puede que sea el abusador o bien la víctima de sus años venideros. El ser educador conlleva una gran responsabilidad no se puede hacer caso omiso del acoso o de la violencia manifestada en los centros educativos y muchas veces en los hogares. Se debe ser guía y apoyo de los niños evidenciando y denunciando la violencia. También se debe ser orientador para enseñar e inculcar la comunicación asertiva para mejorar la convivencia escolar.

1.3.6 La importancia de la familia dentro de la violencia

Algunos autores definen a la familia como el centro formador de la sociedad. Siendo esta el núcleo fundamental para formar una sociedad. En la sociedad actual existen clasificaciones de familias como:

- *“Familia nuclear: formada por los padres y los hijos.*
- *Familia extensa: formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extensa puede incluir abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.*
- *Familia monoparental: grupo familiar compuesto por un solo progenitor (puede ser padre o madre) y un hijo único o varios hijos.*
- *Familia ensamblada: es la que está compuesta por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con sus hijos se junta con padre viudo con sus hijos), y otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente*

- *por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etc, quienes viven juntos en el mismo lugar por un tiempo considerable.”¹⁹*

A parte de las anteriores todas aquellas familias que están conformadas por lazos de afectividad, que aunque no tengan ningún lazo consanguíneo adoptan a personas fuera de su círculo familiar como si lo fueran. Todas las familias mencionadas, sea como sea que estén constituidas juegan un papel primordial e importante en la reducción y denuncia de la violencia, ya que ellos son la relación primaria del niño o la niña. Según algunos autores la violencia se aprende desde los primeros años de vida del niño y este es proporcionado por los padres. Si bien no se trae un manual para criar hijos y mucho menos cómo dejar los actos violentos a un lado a la hora de la crianza existen sugerencias para poder contrarrestar y prevenir la violencia entre estos se pueden mencionar:

- Brindar a los hijos amor y atención constantes.
- Asegurarse que sean supervisados.
- Como adultos mostrar conductas adecuadas a la hora de corregir al niño.
- Ser consecuente con las reglas y disciplina, siempre y cuando estén basadas en la comprensión y la comunicación asertiva.
- Mantener los actos de violencia o peleas entre padres lejos del hogar.
- Prevenir que los niños vean demasiada violencia en los medios de comunicación.
- Fomentar la comunicación asertiva entre los padres e hijos.
- Orientar a los niños a que no sean partícipes de la violencia.

¹⁹ Mediographic. Literatura biomédica. Archivos en medicina familiar. Conceptos básicos para el estudio de las familias. Volumen 7. México. 2005. Págs. 4

Es importante que los padres si están viviendo momentos de tensión o estrés no se volqueen hacia los niños. Si como padre no puede canalizar la violencia por sí sólo es conveniente que busque ayude profesional y junto a la familia puedan tratar éstas áreas que suelen manifestarse en la crianza de los niños. Los padres son responsables de criar a los hijos con amor y comprensión. Los niños no deciden por sí mismos venir al mundo, los adultos son los responsables de estas decisiones y hacerse responsables de la mejor manera de la situación. Si se cree que no se puede afrontar la vida por uno mismo se debe buscar apoyo externo.

1.3.7 Factores importantes para mejorar la convivencia escolar

Comunicación

La comunicación entre el maestro y el estudiante es esencial cuando surge algún problema, cuando se requiere intercambiar información o concepciones de la realidad, cuando se desea dar algo de sí. La comunicación va más allá de que el maestro hable y el estudiante escuche, es más que el simple intercambio de palabras entre personas, es además de lo anterior la manera de expresar, la forma de dirigir el mensaje, el cual tiene dos significados, el directo dado por las palabras y el meta-comunicativo, dado por la relación simbólica que se establece entre maestro y estudiante. A veces el maestro responde con agresividad, cinismo, burla cuando los estudiantes hacen comentarios, los educandos no sienten de dónde viene la agresividad, pero responden de manera inmediata a ella o peor aún, la aprenden creando así un mal proceso en el aprendizaje escolar. Tomando en cuenta lo investigado y lo escrito por varios autores para que se pueda dar una buena comunicación se deben tomar en cuenta los siguientes factores:

- Buscar que la información siempre sea dada de forma positiva.
- Cumplir con lo que se promete.

- Ponerse en el lugar del niño.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios.
- Escuchar con atención e interés, siempre dirigiendo la mirada hacia los ojos del niño o la niña.
- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.
- Pedir el apoyo de un tercero.
- Ser abierto a la hora de expresar los sentimientos.
- Ser claros a la hora de pedir algo.
- Estar atento a los gestos que se muestran cuando el niño o niña esté dando la información.

Una de las principales preocupaciones de los educadores en las instituciones escolares ha sido, y aún continúan siendo, las cuestiones relacionadas con la indisciplina escolar, es por eso, que el profesorado ha dedicado mucho esfuerzo y energía para velar por el cumplimiento de unas normas, por el mantenimiento del orden, por hacerse respetar. En definitiva, los profesores tratan de gozar de la autoridad suficiente para poder garantizar un buen funcionamiento del aula, poder controlar el comportamiento de sus estudiantes y conseguir que estos les obedezcan, preferiblemente de modo sumiso.

Asertividad

A diferencia de los estilos pasivos y hostiles una respuesta asertiva comunica a los estudiantes que le importan en realidad, tanto ellos como el proceso de aprendizaje que no permite que la mala conducta persista. Los maestros asertivos establecen claramente lo que esperan. En este sentido para detectar problemas, actitudes y conductas posibles en los estudiantes les hablan, los miran a los ojos, se dirigen a ellos por su nombre, quizá les dan muestras corporales de estima. La voz del maestro es serena, firme e inspira confianza. No discuten lo justo de las

reglas, las negocian, esperan cambios. De esta forma la asertividad que demuestra el maestro hacia el alumno se da de forma directa y de tal forma que también el alumno aprende a comunicarse de la misma forma con el maestro.

Prevención de la violencia

“La violencia que se ejerce sobre los (as) niños (as) es devuelta luego a la sociedad. Un niño castigado y humillado en nombre de la educación interioriza muy pronto el lenguaje de la violencia y la hipocresía y lo interpreta como el único muy medio de comunicación eficaz”²⁰

La mayoría de los niños y niñas que sufren de violencia, sólo han experimentado este tipo de comunicación. El modo que utilizan es el aislamiento o la violencia.

Como adultos se debe prevenir la violencia o actuar directamente cuando ya exista para poder mejorar el entorno y así poder fomentar las relaciones interpersonales de una manera positiva a través de las habilidades de comunicación que para que esto exista se debe crear un entorno positivo y de confianza. Es por ello que se requieren intervenciones preventivas, ya sea para anticiparse a la violencia o trabajar de forma asertiva cuando ya exista y ya haya creado consecuencias físicas, emocionales y psicológicas. Para ello la Organización Mundial de la Salud (OMS), presento en su informe mundial sobre la violencia y la salud qué tipos de prevenciones existen:

- **Prevención primaria:** Intervenciones dirigidas a prevenir la violencia antes de que ocurra.

²⁰ Miller, Aliche. El origen del odio. Ediciones B. Barcelona. España. 2,000. Pág. 186-

- Prevención secundaria: Medidas centradas en las respuestas más inmediatas a la violencia, como la atención pre hospitalarias y los servicios de urgencia o el tratamiento de las enfermedades de transmisión sexual después de una violación.
- Prevención terciaria: Intervenciones centradas en la atención a largo plazo con posterioridad a los actos violentos, como la rehabilitación y reintegración, e intentos por reducir los traumas o la discapacidad de larga duración asociada con la violencia.²¹

Estos tres niveles de prevención se definen por sus características temporales; es decir, si tienen lugar antes de que se produzca el acto violento, inmediatamente después o a un plazo más largo. Cualquiera de los tres niveles de prevención es positivo para trabajar con niños violentados.

La mejor manera de prevenir, descubrir o anticiparse a la violencia es mejorando o desarrollando la calidad de las habilidades de comunicación, tanto para la víctima como para el denunciante.

El presente proyecto se ha establecido utilizar la prevención terciaria, ya que ya existen indicios de violencia, y que mejor que utilizar las habilidades de comunicación para minimizar los daños posteriores. Tanto los padres como los maestros deben estar involucrados en el desarrollo de las habilidades de comunicación para, volverlos un hábito para ir disminuyendo poco a poco los niveles de violencia.

²⁰ Miller, Aalice. El origen del odio. Ediciones B. Barcelona. España. 2,000. Pág. 186-187

²¹ Krug, Etienne. et.al. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Capítulo I. Organización Mundial de la Salud. Washington, DC. EEUU. 2003. Pág. 15

El minimizar de manera inmediata los niveles de violencia no es tan fácil, ya que muchos de los niños han vivido con la violencia desde muy pequeños y directamente desde sus hogares y nunca han sido tratados con ninguna intervención preventiva, pero con el desarrollo de las habilidades de comunicación ellos podrán abrirse camino y de alguna manera poder romper con el silencio y convertirse en voceros de lo que les sucede. No es una tarea fácil ya que la sociedad en la que se vive actualmente infunde miedo, temor y no da la pauta para las denuncias o quejas, pero la comunicación puede tener una influencia sanadora, el hablar y comunicar lo que sucede y crear resiliencia en muchos de los casos.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Enfoque y modelo de la investigación

Para el desarrollo de la presente investigación, su interpretación y análisis de los datos se optó por utilizar un modelo cuanti-cualitativo o mixto; este es un método establecido para estudiar de manera científica una muestra reducida de objetos de investigación. Es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio.

El modelo de investigación cuanti-cualitativo o mixto ayudó a clarificar y teorizar el planteamiento del problema así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar la violencia como tal y sus estrategias para prevenirla. El enfoque mixto permitió potenciar la creatividad teórica con suficientes procedimientos críticos de valoración.

El método cuanti-cualitativo, de manera más abierta y flexible el análisis de las siguientes categorías:

- Habilidades de comunicación: *”Acto a través del cual un individuo establece contacto con otro, lo cual le permite una transmisión de información de manera eficaz utilizando técnicas y estrategias apropiadas para ello.”*²²
- Percepción: *“Es la manera en la que el cerebro de un organismo interpreta los estímulos sensoriales que recibe a través de los sentidos”.*²³

²² www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml

²³ <https://es.wikipedia.org/wiki/Percepción>

- *Violencia: “Es el tipo de interacción entre sujetos que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño o sometimiento grave (físico, sexual, verbal o psicológico) a un individuo o a una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o las futuras. Puede producirse a través de acciones y lenguajes, pero también de silencios e inacciones.”*²⁴

2.2 Técnicas

2.2.1 Técnica de muestreo no probabilístico- muestreo intencional o de juicio: Se tomó una muestra de 30 alumnos comprendidos entre las edades de 7 a 12 años de edad de la jornada vespertina que asisten a la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004, ubicada en Nimajuyú I, zona 21, de la ciudad de Guatemala. Para ello se utilizó el muestreo intencional o de juicio que permitió trabajar directamente con los niños que presentaban problemas relacionados con la violencia o bien fueran de alguna forma víctimas de ésta. Los criterios de inclusión para la muestra fueron:

- Estar comprendido entre las edades de 7 a los 12 años.
- Referencia. Aquí fue muy importante la referencia del maestro de grado por su interacción con el niño o la niña.
- Durante el periodo de observación se seleccionó a los niños o niñas que mostraban signos de agresividad, berrinches e inclusive a los que mostraron algún grado de introversión.
- Niños de ambos sexos

²⁴ <https://es.wikipedia.org/wiki/Violencia>.

2.2.2 Técnicas de recolección de datos

Observación participativa: Su principal función fue recolectar la información de las características de la muestra y el lugar. Esta permitió una relación directa con la muestra. Fue posible registrar las características por medio de una guía estructurada de observación para elegir la muestra.

La técnica se desarrolló por medio de un involucramiento dentro de los salones de clase para poder identificar la interacción entre los alumnos. La duración de la observación participativa inicialmente se llevó a cabo en tiempo de una semana con una duración de 40-45 minutos por sesión, sin embargo, se consideró oportuno utilizarla en todo el proceso del trabajo de campo, por la diversidad de información que podía proporcionar.

Durante la aplicación de la técnica de observación se utilizó el apoyo de una guía estructurada, en la cual se registraron diversos criterios observables de conducta y así dar lugar a seleccionar a la muestra. La observación participativa permitió la interacción entre el investigador, los niños y los maestros.

Cuestionario: Ésta fue aplicada posteriormente a los niños que fueron elegidos para formar parte del estudio. Para su aplicación se reunió a los 30 niños y niñas en un salón de clase de la escuela. Seguido de la explicación de las instrucciones, los niños debían subrayar la respuesta que correspondiera según los conocimientos que ellos manejaban. La encuesta permitió evaluar la percepción y el nivel de violencia; así como las experiencias. Una de las limitantes en la aplicación de la encuesta es que la mayoría de los niños y niñas que fueron elegidos de primer grado no podía leer ni escribir, por lo que durante la explicación se trabajó individualmente con los niños, alargando el período de aplicación de la encuesta.

Talleres participativos: Consistió en la realización de actividades previamente planificadas, las cuales estaban enfocadas y dirigidas a las necesidades observadas. Los talleres tenían como objetivo desarrollar las habilidades de comunicación de cada uno de los niños que formaron parte de este estudio. Los talleres permitieron la sensibilización respecto a la violencia y sus implicaciones; así como las experiencias de los niños a causa de ésta. Esto permitió sistematizar y aplicar talleres que desarrollaron las habilidades de comunicación.

En cada una de las actividades realizadas se implementaron técnicas que facilitaron la comprensión del contenido de las mismas. Al finalizar cada taller fue evaluado con una lista de cotejo previamente estructurada para esta finalidad. La lista de cotejo permitió tener una perspectiva del conocimiento y de las habilidades de comunicación que adquirieron durante cada actividad en la que participaron los niños.

Campaña sobre habilidades de comunicación: Esta actividad permitió que los niños se involucraran directamente con el tema y así generar una sensibilización en ellos por medio de la puesta en práctica de las habilidades de comunicación adquiridas durante los talleres preventivos como la escucha asertiva, la empatía, la implementación de la comunicación verbal y no verbal. La actividad se llevó a cabo en otras secciones para sensibilizar a los demás niños acerca del tema de violencia y exponiéndoles la importancia de la implementación de las herramientas de comunicación asertiva para una sana convivencia. Este fue un trabajo realizado por los niños para los niños.

Se realizaron grupos según los grados participantes de los cuales se logró obtener la mayor cantidad de niños para la sensibilización del tema de la violencia. Utilizando para ello carteles exponiendo la importancia de la comunicación para la disminución de los índices de violencia. Esto fue realizado dentro de las

instalaciones de la escuela en el que los receptores primordiales eran todos los niños que no participaron directamente en la investigación pero que son afectados de gran manera con la violencia dentro de esta comunidad. (Ver anexo 3)

2.2.3 Técnica de análisis de los datos

Análisis global-triangulación de los datos: Esta técnica permitió la integración de los resultados de los instrumentos aplicados. Dentro del marco de esta investigación cuanti-cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos como la observación participativa y los talleres preventivos. Al hacer esto, las debilidades de cada estrategia en particular no se sobreponen con las de las otras, al contrario las fortalezas en sí se suman.

Se supone que al utilizar una sola estrategia los estudios son más vulnerables a sesgos y al mal uso de las metodologías, es por ello que la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar el problema de la violencia desde diferentes ángulos y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los resultados.

En cuanto al análisis cuantitativo se hizo uso de técnicas descriptivas, utilizando las gráficas de barras y las tablas de contenido para representar de forma ordenada los resultados obtenidos durante la investigación. Se presentan datos numéricos expresados porcentualmente para ver de una forma integral los resultados.

Por último, el análisis general permite integrar los resultados desde un enfoque sustentado en la fundamentación teórica del presente estudio.

2.3 Instrumentos

Guía estructurada de observación participativa: Durante la observación participativa se utilizó como instrumento principal una guía estructurada la cual tenía por objetivo registrar y tener una mejor perspectiva de los niños y las niñas que sufren violencia. La guía estaba estructurada por quince criterios o comportamientos observables y se calificó de cero a uno, en donde cero significaba que no se observa ese comportamiento y en donde uno significaba que si lo presentaba. También permitió determinar la muestra que serviría para esta investigación. (Ver anexo 1)

Cuestionario: este instrumento se estructuró en dos partes: la primer parte contenía cinco preguntas en donde el niño o niña debía subrayar la respuesta que tenía relación con ellos, en esta parte se pudo conocer qué tanto manejan ellos el tema del abuso y lo que saben acerca de ello. La segunda parte se organizó en diez preguntas con cuatro opciones de respuestas, los niños debían subrayar la opción que en ese momento se adecuaba a su experiencia acerca del abuso escolar y así poder tener una mejor perspectiva que ampliaría más el tema del abuso y la violencia dentro de la comunidad educativa. También permitió conocer que tanto se han comunicado ellos con sus papás y maestros en cuanto el abuso escolar. Evaluó las categorías de percepción, violencia y las experiencias de violencia en los niños. (Ver anexo 2)

Prueba piloto encuesta: Para esta parte del estudio se necesitó a 6 niños con características similares a la muestra y a dos maestros para poder validar con ellos la claridad de la encuesta y así obtener la menor cantidad de sesgo

Lista de cotejo: Este instrumento recabó información posterior a los talleres preventivos. Fue llenada cuidadosamente por cada uno de los niños y las niñas.

Cada lista de cotejo contenía 5 ítems, los cuales debía contestar “sí” o “no” según lo aprendido en los talleres.

2.4 Operacionalización de los objetivos

Objetivos	Unidad de análisis / categorías	Técnica
<p>Objetivo general Desarrollar habilidades de comunicación en los niños y las niñas del área de primaria y así fomentar la denuncia de los hechos de violencia en el centro educativo.</p>	Habilidades de comunicación en los niños	Observación participativa Talleres preventivos/ campaña habilidades de comunicación
<p>Objetivos específicos Identificar la percepción que tienen los niños y las niñas sobre la violencia en su comunidad educativa.</p>	Percepción de Violencia	Encuesta
<p>Conocer las experiencias de violencia de los niños y de las niñas que se dan en el centro educativo.</p>	Experiencias de violencia	Encuesta
<p>Educar a los niños y las niñas en cuanto a los medios que pueden utilizar para denunciar la violencia.</p>	Prevención de la violencia	Talleres preventivos/ habilidades de comunicación
<p>Implementar técnicas que puedan prevenir y detectar la violencia dentro del entorno de los niños y de las niñas.</p>	Técnicas de habilidades de comunicación	Talleres preventivos/ habilidades de comunicación
<p>Fomentar la libre y sana convivencia entre los alumnos por medio de alternativas de trabajo en conjunto para la prevención de la violencia.</p>	Prevención de la violencia	Talleres preventivos/ campaña habilidades de comunicación

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la muestra

3.1.1 Características del lugar

La Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004, está ubicada en Nimajuyú I, zona 21 de la ciudad de Guatemala. En su jornada vespertina recibe aproximadamente 250 niños y niñas los cuales están divididos por secciones y grados según le corresponde a cada uno. Cuenta con 7 maestros titulares y un director. El inmueble está descuidado al igual que el mobiliario. En cuanto a las condiciones educativas se puede observar que los alumnos y los maestros deben buscar sus escritorios todos los días, ya que la escuela cuenta con tres jornadas: matutina, vespertina y nocturna.

La escuela se encuentra situada en un sector urbanizado, a sus alrededores se encuentran varias torres de departamentos de Nimajuyú zona 21, es de fácil acceso a pie y en automóvil. La estructura física de la escuela está organizada en dos patios, dos direcciones, ocho baños para los alumnos diecinueve salones de clases, de los cuales se les es permitido a los alumnos de la jornada vespertina utilizar nueve salones.

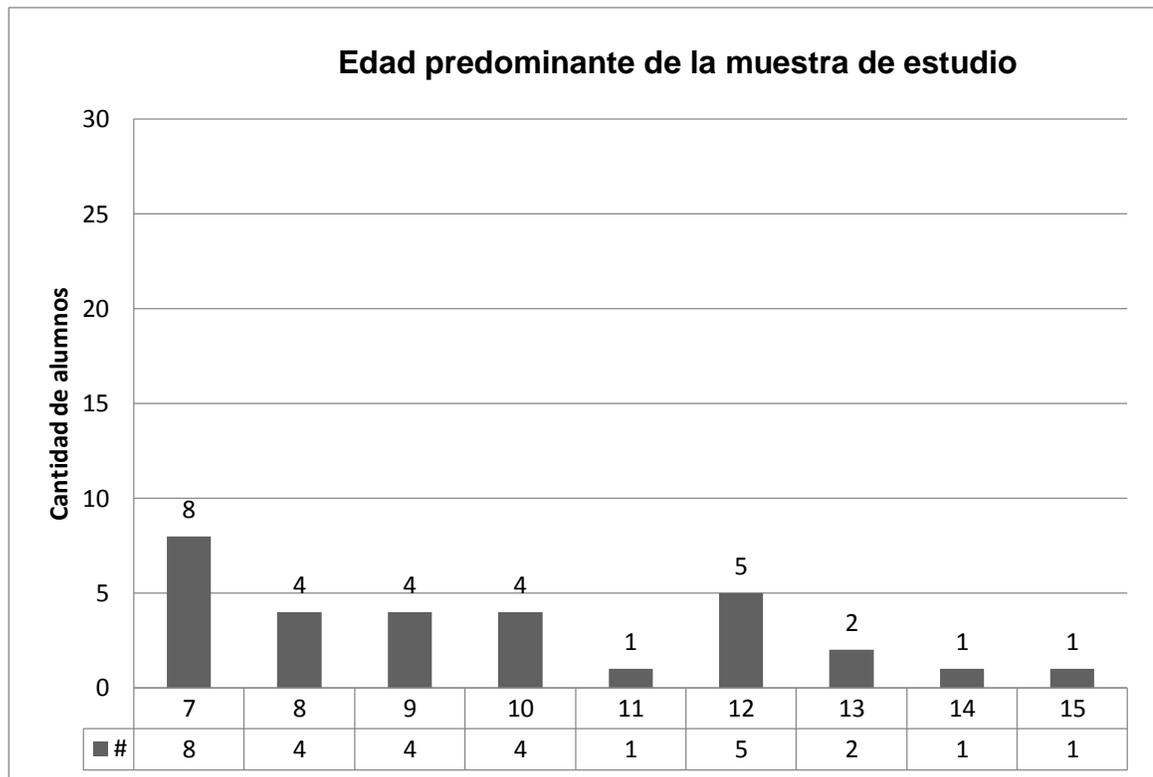
3.1.2 Características de la muestra

Para lograr a cabo esta investigación se tomó como muestra la cantidad de 30 niños y niñas en edades de 7 a 12 años de primero hasta sexto primaria. El nivel socioeconómico predominante en los niños es bajo. La mayoría pertenecen a la

etnia indígena seguida de la ladina con un pequeño porcentaje de etnia garífuna. Las religiones que practican son la católica y la evangélica. Muchos de los estudiantes de la escuela pertenecen a hogares desintegrados y en su mayoría los padres tienen empleos informales durante todo el día. Pertenecen a familias monoparentales, madres solteras o padres separados.

3.2 Presentación y análisis de resultados

Gráfica No. 1



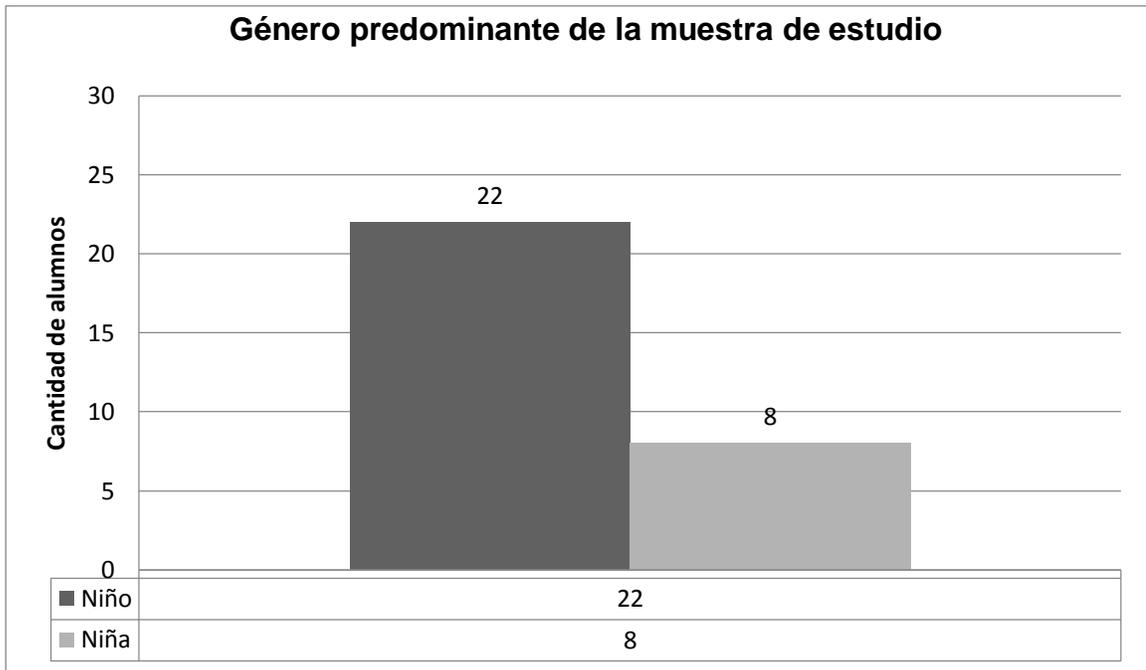
Fuente: Tomado de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

Descripción

En esta gráfica se puede observar que la edad predominante de la muestra corresponde a los siete años seguida la de doce. La edad en la que se encuentran los niños es significativa. Los niños en edades inferiores algunas veces tienden a ser manipulados por los otros niños en edad más avanzada y eso puede influir en las manifestaciones de violencia que se puedan suscitar en el centro educativo,

por lo tanto esto lo hace estar en una situación más vulnerable. En la medida en que los niños crecen van subiendo sus tasas de agresión debido al posicionamiento que están buscando sobre todo en las relaciones con los iguales. El pico fundamental se produce en la pubertad, por lo que una educación previa y una comunicación abierta en esta etapa es importante, porque inhibir la agresión de un niño en la pubertad es casi una tarea imposible y peor aun cuando han venido con este tipo de conducta desde años atrás, para tal caso lo recomendable no es inhibirla si no contribuir a que exista un razonamiento de las consecuencias de la conducta que estén reproduciendo. Es fundamental trabajar desde muy temprano la formación de una personalidad sana y fuerte, fortaleciendo la autoestima, la comunicación y la escucha asertiva-activa. Por lo contrario si no se trabajan estas áreas el niño será el resultado de la carencia de afecto manifestándose a través de la agresión durante los años venideros, esta conducta se irá incrementando conforme el niño o la niña no logren manejar la frustración en cualquier ámbito de su vida. Por lo tanto es importante mencionar que es de suma importancia el fortalecer las relaciones familiares anteponiendo el amor ante el castigo, dándoles palabras de aliento y fortalecimiento, esto fomentará la autoestima y brindará las herramientas necesarias para que el niño o niña a cualquier edad pueda resolver los problemas sin la necesidad de la agresividad o violencia, logrando de forma positiva las metas que necesita alcanzar con satisfacción y buenas relaciones interpersonales como ganancia.

Gráfica No. 2



Fuente: Tomado de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

Descripción

En esta gráfica se puede observar que el género predominante tomado como muestra para esta investigación es el género masculino, por lo tanto, son los niños los que constituyen una conducta basada en violencia. Según lo observado e investigado los niños muestran una conducta desafiante y agresiva mucho más que las niñas. Mientras los niños abusan de otros niños de forma física y psicológica, las niñas son más metódicas y abusan de otras niñas de forma más psicológica como: ignorarlas, hacer chismes o comentarios negativos, entre otros. Es importante mencionar que la práctica de la violencia no distingue género ni edad de igual forma se manifiestan tanto en niños como en niñas. Es por ello que los padres de familia y los maestros de clase deben saber manejar de forma responsable, rápida y efectiva las conductas agresivas que muestran algunos niños. En cuanto a los padres de familia una de las grandes dificultades consiste en saber cómo tratar la conducta agresiva de los hijos ya que, a menudo, se enfrentan a la desobediencia y a la rebeldía de los mismos.

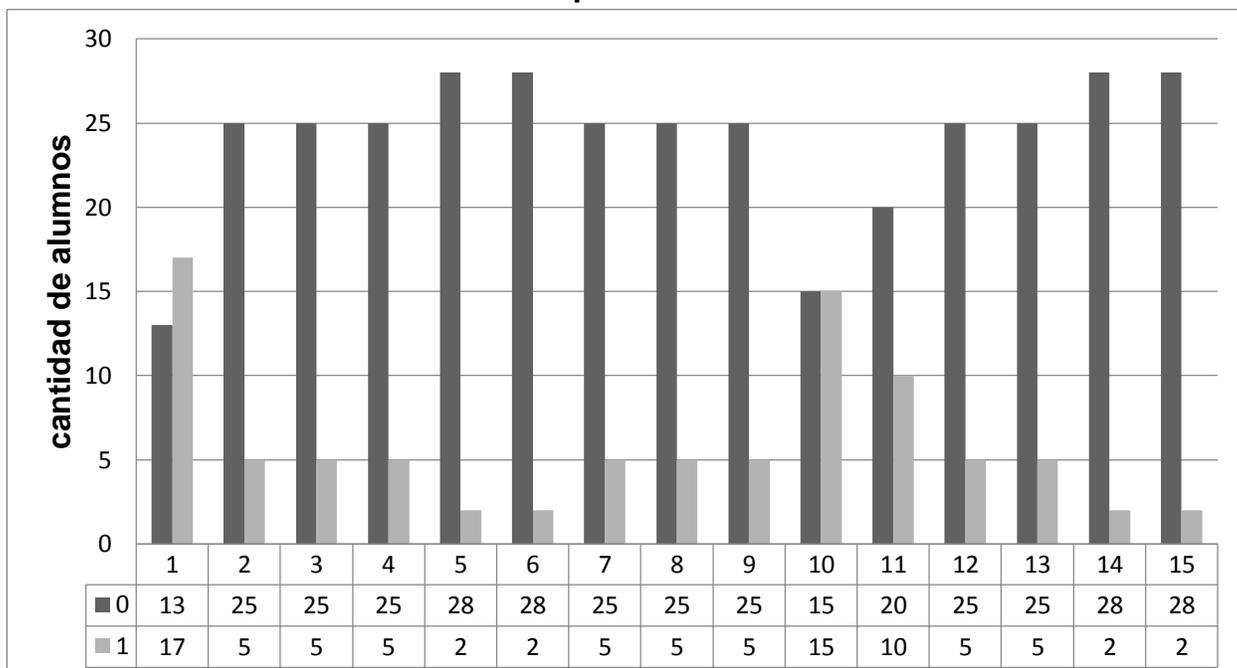
Como se mencionó con anterioridad la violencia y el acoso no tienen género, pero según lo estudiado los niños son y tienden a ser más agresivos que las niñas. Naturalmente, se ha interpretado este dato por dos caminos diferentes: uno, que hay un ingrediente hormonal: los niños son más agresivos que las niñas porque la testosterona tiene una relación directa con la agresión a nivel fisiológico. A parte de esto tiene también una raíz social, es decir, que el niño y la niña son educados en patrones diferentes de permisividad de la agresión: *“los niños no lloran”, “los niños se defienden”, “los niños tienen que proteger a las niñas”*. Esas son “etiquetas” que la sociedad lanza sobre los niños y constituyen su marco de referencia de perfil de su patrón sexual, por lo tanto, la sociedad, en cierta medida, apoya esas diferencias biológicas que hay entre niños y niñas.

Las formas en que la agresividad o la violencia suele darse entre los niños y las niñas se ha manifestado de dos formas: la física y la psíquica; incluye la primera: golpes, gritos, escupir, rallar, tirar las pertenencias del otro y la violencia verbal expresada con insultos, apodos, chismes, descalificaciones, entre otros. Esta última forma psíquica de violencia aparentemente no es excesiva en peligrosidad, pero reproduce efectos devastadores en la víctima. Es evidente que el abuso moral, emocional, produce efectos muy negativos en la felicidad del otro, por lo tanto, es una agresión, aunque no conlleva peligro en la integridad física o la vida como ocurre con la agresión física y el rechazo hacia otros u otras.

Por todas esas implicaciones es importante que los padres de familia desde casa y a temprana edad trabajen el área afectiva de los niños desde la autoestima y la confianza en sí mismos. Y por parte de la escuela se debe trabajar con actividades de convivencia en la que el niño pueda desarrollar las habilidades de comunicación como la escucha asertiva, la empatía y la comunicación verbal y no verbal.

Gráfica No. 3

Guía estructurada para la observación



Fuente: guía estructurada para la observación utilizada para seleccionar a la muestra de estudio en los grados de 1° a 6° primaria, comprendido en las edades de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

No.	CRITERIO/ COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
1	Pierde o rompe sus pertenencias escolares o personales constantemente.
2	Presenta golpes o lesiones físicas visibles.
3	Cambia constantemente de comportamiento y de humor.
4	Muestra tristeza, llanto, apatía, irritabilidad o síntomas de depresión.
5	Se muestra atemorizado en la hora de recreo.
6	Se mantiene aislado de sus compañeros.
7	Muestra falta de respeto a sus autoridades.
8	Presenta disminución en el rendimiento escolar.
9	Muestra actitudes violentas con sus compañeros.
10	Se expresa con palabras soeces.
11	Se burla de sus compañeros.
12	Sus compañeros se quejan de él o ella a menudo.
13	Su maestro le llama la atención con frecuencia
14	Muestra temor al ingresar al aula.
15	Se mantiene callado y aislado de sus compañeros.

Descripción

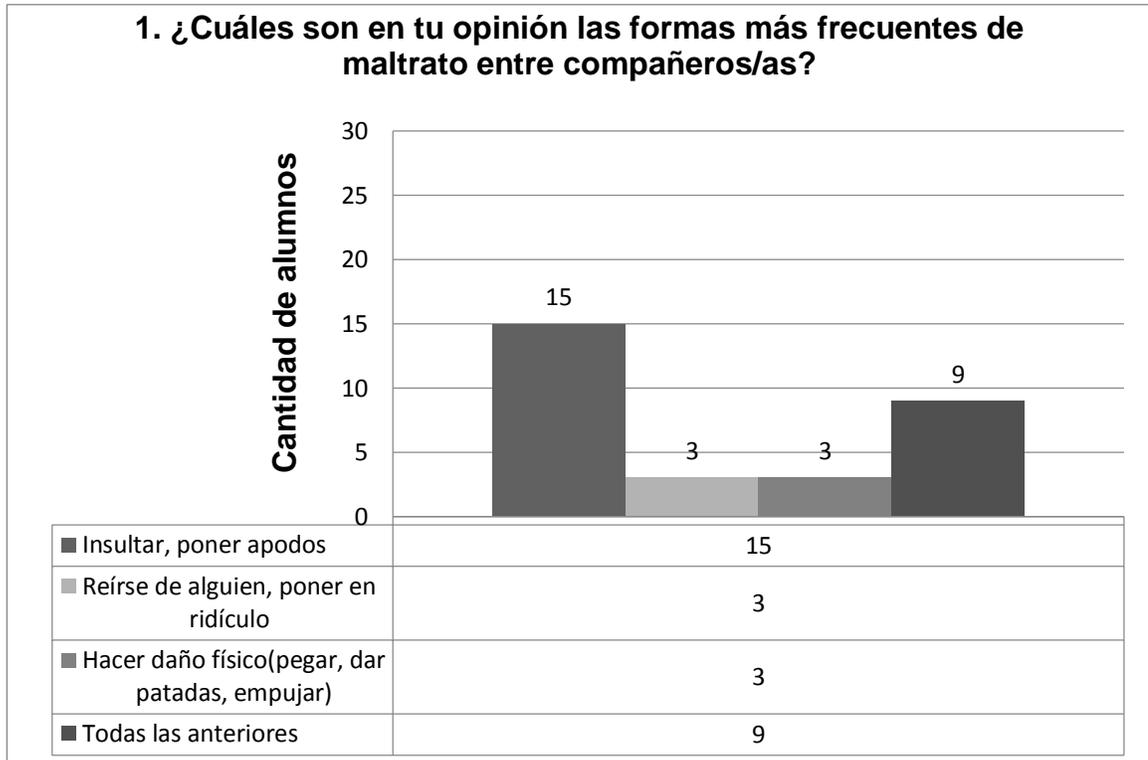
En la gráfica anterior se pueden observar de manera resumida los criterios o comportamientos que debía manifestar el niño o y la niña para poder ser seleccionado como muestra en la presente investigación. La gráfica muestra quince preguntas asignándoles un cero (0) si el niño o la niña no mostraba el criterio según la tabla o bien un uno (1) si lo presentaba. Es importante mencionar que no todos los niños presentaban todos los criterios pero si los más relevantes para su elección. En este sentido esos resultados son producto de la observación evidenciada en un alto porcentaje que los niños manifiestan conductas violentas tales como: las burlas, las palabras soeces, el daño de pertenencias propias y ajenas; de igual forma se reflejan conductas emocionales como la tristeza, el llanto y la irritabilidad por mencionar algunas. Esto significa que los niños podrían estar pasando por una dinámica social disfuncional que les puede estar afectando en sus relaciones interpersonales dentro del centro educativo.

Es en esa realidad que se hace necesario el desarrollo de habilidades no solo de comunicación como las realizadas en el presente trabajo, es importante tomar en cuenta la integralidad del ser humano. Mencionar la importancia del manejo de una comunicación asertiva entre los niños y los adultos es necesaria para fortalecer la convivencia y las relaciones interpersonales siendo estas de suma importancia para la reducción de la violencia.

Gráfica No. 4

Resultados de la encuesta aplicada a los niños y las niñas

1. ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?



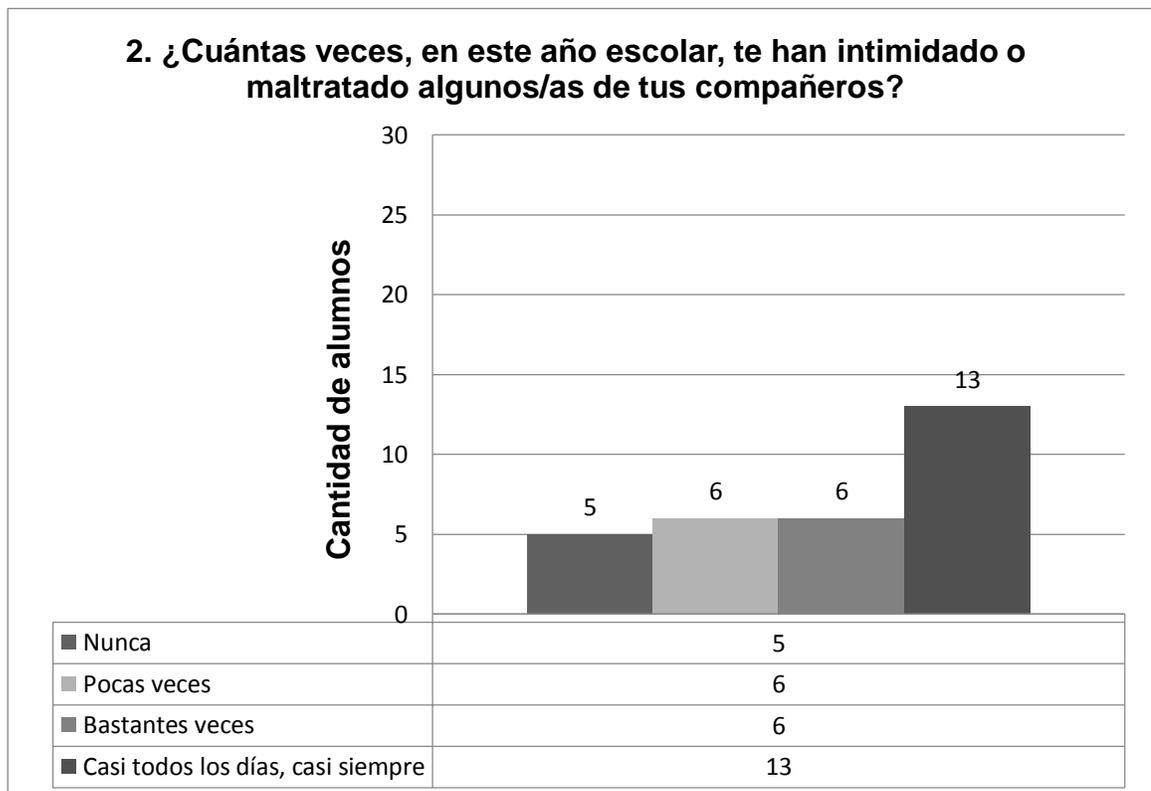
Fuente: Pregunta No. 1 de la primera parte de la encuesta empleada a la muestra. Obtenido de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

Descripción

Se puede observar que quince de treinta niños y niñas cree que unas de las formas más frecuentes de maltrato sólo se da al insultar, tres asumen que otra de las formas de violencia es poner apodos a sus compañeros, tres niños refieren que poner en ridículo a otro es una forma de agresión; mientras que nueve de treinta niños estudiados consideran que todas las anteriores son formas frecuentes de maltrato sin excepción alguna. Esta gráfica evidencia que existe un reconocimiento de la violencia y sus manifestaciones, sin lugar a duda representa la experiencia de vida de los niños, el contexto social, familiar y escolar juegan un papel importante para que se reproduzcan esas conductas. El apoyo a estos niños dentro del desarrollo de los valores, buenas relaciones interpersonales y la toma de conciencia de la conducta que reproducen y sus efectos en las demás

personas, podrán ser elementos que convengan a mejorar esa conflictividad que experimentan.

Gráfica No. 5



Fuente: Pregunta No. 2 de la primera parte de la encuesta empleada a la muestra. Obtenido de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

Descripción

En esta pregunta los niños debían manifestar con sus respuestas cuántas veces en lo que va del ciclo escolar han sido maltratados por alguno de sus compañeros por lo que cinco niños contestaron que nunca han sido intimidados o maltratados, otros seis niños refieren que pocas veces en lo que va del año, por lo contrario seis niños contestaron que bastantes veces han sido maltratados o intimidados, y por último un número significativo de trece niños expresaron que casi todos los días. Partiendo de las respuestas obtenidas se puede describir que la mayor parte de los niños han podido observar o involucrarse de forma directa o indirecta a intimidaciones o maltratos en los cuales alguno que otro niño o niña a su alrededor

ha sido la víctima o el victimario. Pero ¿qué causa esta problemática?, ¿por qué se da con tanta frecuencia?, ¿en dónde se encuentran los maestros encargados cuando se dan estos episodios de maltrato o intimidación? Se podría continuar con un sin número de preguntas tratando de culpabilizar o responsabilizar a un sector en particular acerca de la problemática que hoy en día se da con mayor frecuencia aunque eso no resuelva la situación, lo que sí es importante argumentar es que la escuela juega un papel fundamental para que eso no suceda.

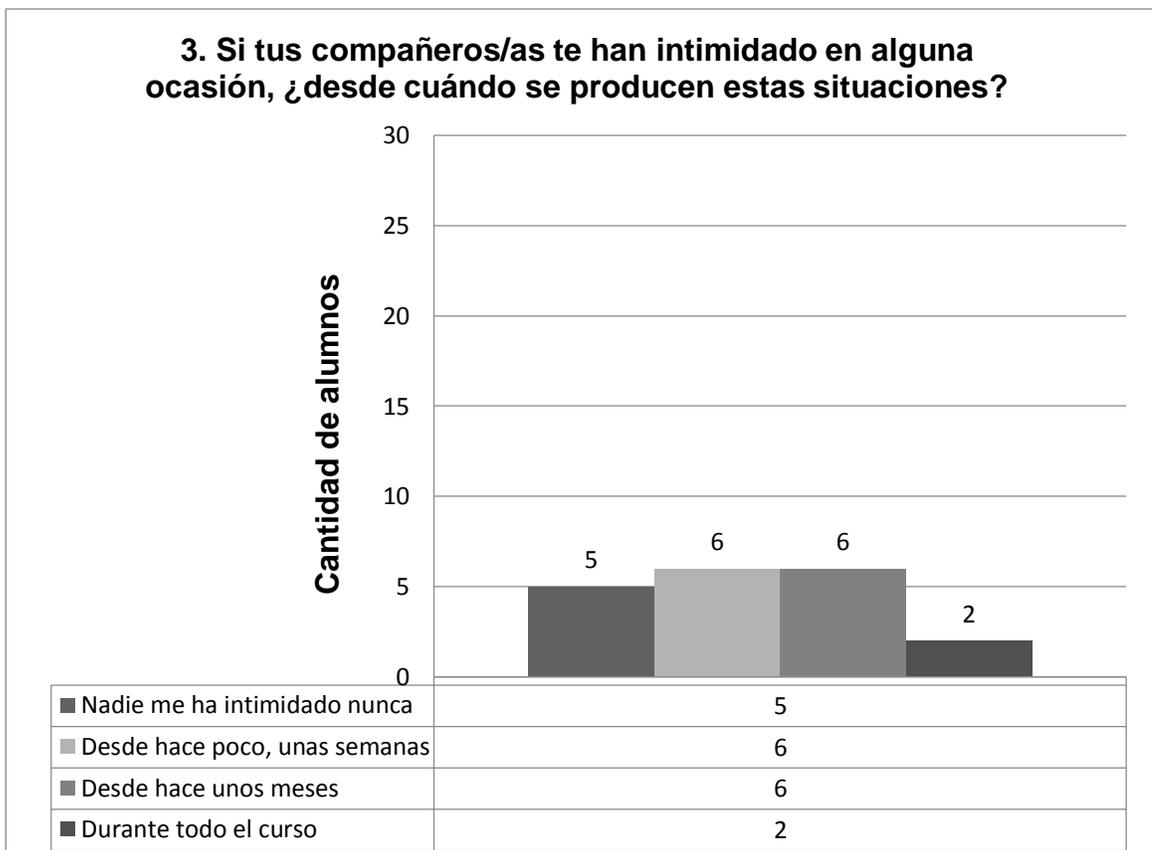
El Estado encargado del aspecto de la educación y de la falta de seguimiento de las autoridades de la escuela para garantizar capacitaciones constantes que brinden herramientas al maestro para cubrir estas necesidades y para tratar a cada uno de los niños que presente diferentes necesidades.

Algunas de las consecuencias que se pueden mencionar ante la problemática del maltrato y la intimidación presentada por algunos niños pueden ser: problemas somáticos como dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, trastornos del sueño, agotamiento, entre otras. En el caso de los efectos psicológicos es posible que se manifiesten por una baja autoestima, desconfianza, aislamiento, introversión, depresión, ansiedad y en el peor de los casos pensamientos suicidas pudiéndolo llevar a cabo. En cuanto a los efectos sociales se puede mencionar el sometimiento de la víctima llegando a la adultez con este mismo comportamiento, aislamiento, agresividad, nulidad en las relaciones interpersonales; y, por último, y no menos importantes que las anteriores los efectos académicos en los niños pueden verse como: deserción, falta de interés, motivación y atención en clase y bajo rendimiento escolar por mencionar algunos.

Se podrían mencionar un listado de soluciones ante esta situación, pero para lograr efectos positivos ante cualquier solución en primer lugar el padre de

familia debe estar relacionado e interesado en brindar el apoyo necesario que sea solicitado por los maestros y la administración la escuela. La ayuda de un profesional en el área de la psicología para que brinde las herramientas necesarias para trabajar con el niño que es víctima como victimario suma un valor fundamental en la solución y prevención del problema de la violencia en los centros educativos. Es importante mencionar que para que exista una buena relación entre los padres de familia y el niño las habilidades de comunicación entre ambos mejoren a través de técnicas que el especialista en psicología trabaje con cada uno de ellos.

Gráfica No. 6

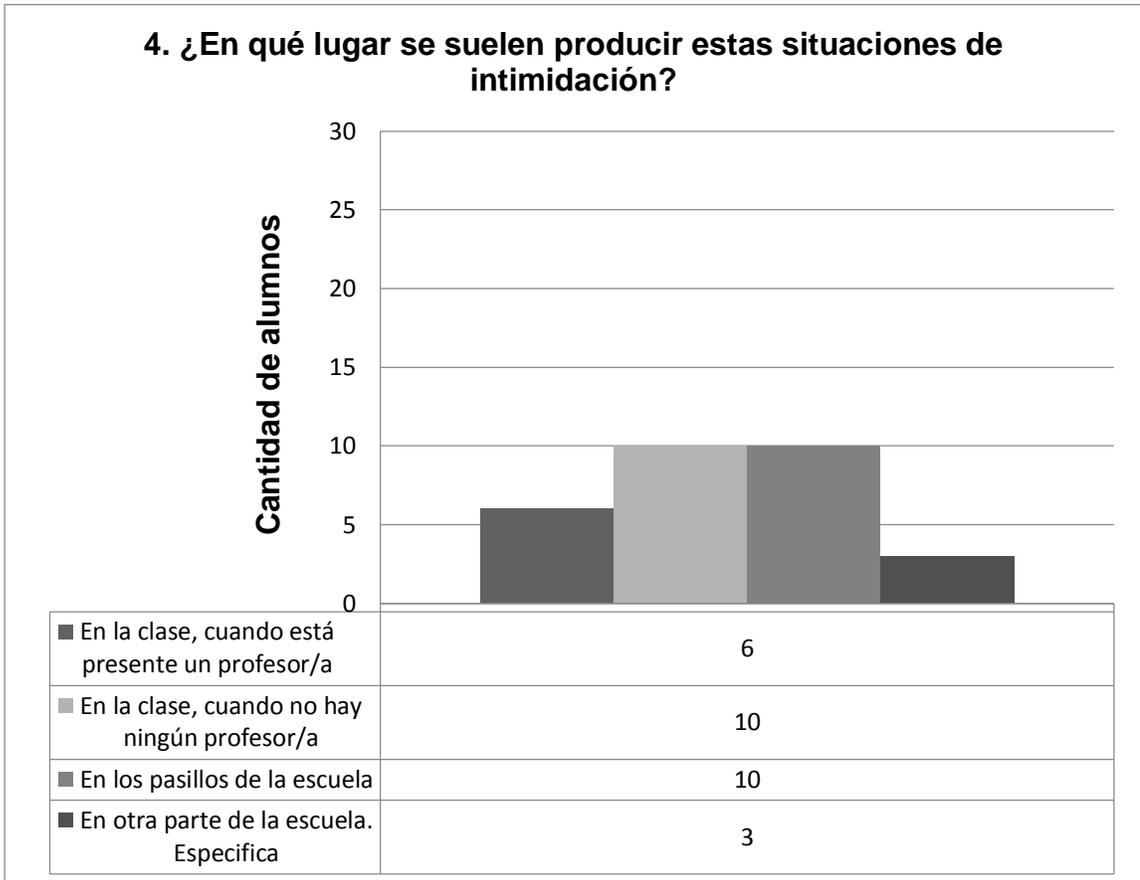


Fuente: Pregunta No. 1 de la primera parte de la encuesta empleada a la muestra. Obtenido de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

Descripción

En esta gráfica se puede observar que cinco niños eligieron que nadie nunca los ha intimidado, seis niños contestaron que la intimidación comenzó desde hace unas semanas, mientras que seis niños contestaron que han sido intimidados desde hace un par de meses. Y por último 2 niños subrayaron que durante todo el curso del año han sido intimidados. La gráfica evidencia que los niños que formaron parte del presente estudio sufren un proceso de violencia e intimidación sistematizado con una periodicidad constante. En base a esto cabe preguntarse ¿qué estrategias ha implementado esta institución educativa ante esta problemática?, ¿cómo asumen esta responsabilidad los maestros de este centro educativo?; claro que estas interrogantes corresponderían a otro proceso de investigación, sin embargo son incógnitas importantes de ser abordadas por las implicaciones cognitivas, psicológicas y sociales que conlleva el fenómeno del acoso y de la violencia que los niños pudiesen estar experimentando. En tal sentido, el abordaje de esta problemática de una forma organizada se obtendrá con el objeto de minimizar el impacto que se pudiese estar dando desde la experiencia de la dinámica violenta en los niños.

Gráfica No. 7



Fuente: Pregunta No. 3 de la primera parte de la encuesta empleada a la muestra. Obtenido de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

Descripción

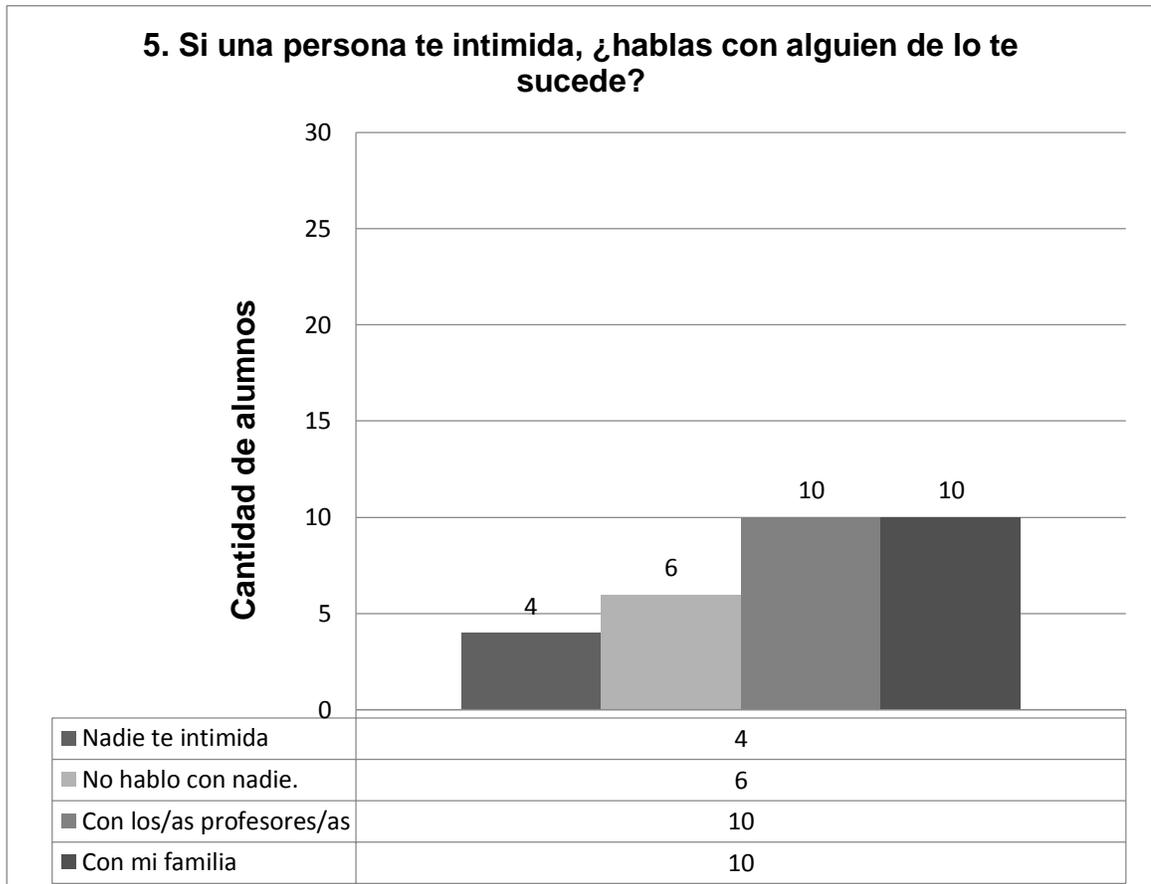
En esta gráfica se puede observar que seis de treinta niños expresaron que han sido molestados o intimidados dentro de la clase estando presente el profesor/a; diez niños contestaron que cuando no está presente el profesor/a aprovechan para intimidarlos; otros diez respondieron que durante el recreo o salida en los pasillos han sido violentados y tres de treinta expresaron que han sido intimidados detrás de las casetas, baños o en el patio de la escuela, la mayoría de las veces no estando presente el profesor/a. Según lo mostrado en la gráfica anterior se puede mencionar que el lugar es indiferente cuando un niño quiere manifestar conductas violentas, pero en los centros educativos los lugares que son cultivo de violencia son la clase cuando no se encuentra el profesor y en los pasillos durante el periodo

de entrada, recreo y salida. Eso significa que el victimario aprovecha los espacios que no están aparentemente supervisados en ese momento. Por lo tanto, la escuela debe adoptar estrategias a través de las cuales los niños no permanezcan solos sin una supervisión responsable y si en dado caso surge la necesidad en que el profesor se ausente el apoyo de la administración educativa es fundamental, para que se aprovechen dichos espacios implementando actividades lúdicas y de convivencia para que los niños reduzcan la ansiedad de estar sin supervisión y se enfoquen en participar en las actividades, reduciendo de esta manera los espacios que fomentan la violencia.

El establecimiento de estrategias como la monitorización por parte de los maestros, cerrar las aulas durante el recreo, solicitar al personal de limpieza en este caso que pueda pasar mayor tiempo en los baños, suelen ser estrategias que si están planificadas correctamente ayudan en gran parte a la minimización del acoso en los lugares sin supervisión. En cuanto a la monitorización como estrategia de ayuda ya se daba en años anteriores, existían técnicas de prevención de accidentes, de violencia, entre otros problemas suscitados dentro de la institución educativa; estas técnicas eran llamadas “*patrullaje*”, en las cuales se establecían días específicos para que los propios estudiantes cuidaran a los demás.

A partir de esto se logró fomentar una cultura en la cual los valores del respeto, la responsabilidad y la empatía eran practicadas por la mayoría de los niños. Basándose en lo anterior las autoridades educativas actuales de la escuela pueden implementar este tipo de actividades en las cuales a nivel institucional el propio niño logró adoptar roles de protección hacia los demás y a la vez desarrollar las habilidades de comunicación, de poder y trabajo integrado para fomentar nuevamente los valores que alguno de los niños han perdido por razones diversas.

Gráfica No. 8



Fuente: Pregunta No. 5 de la primera parte de la encuesta empleada a la muestra. Obtenido de 30 alumnos de ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

Descripción

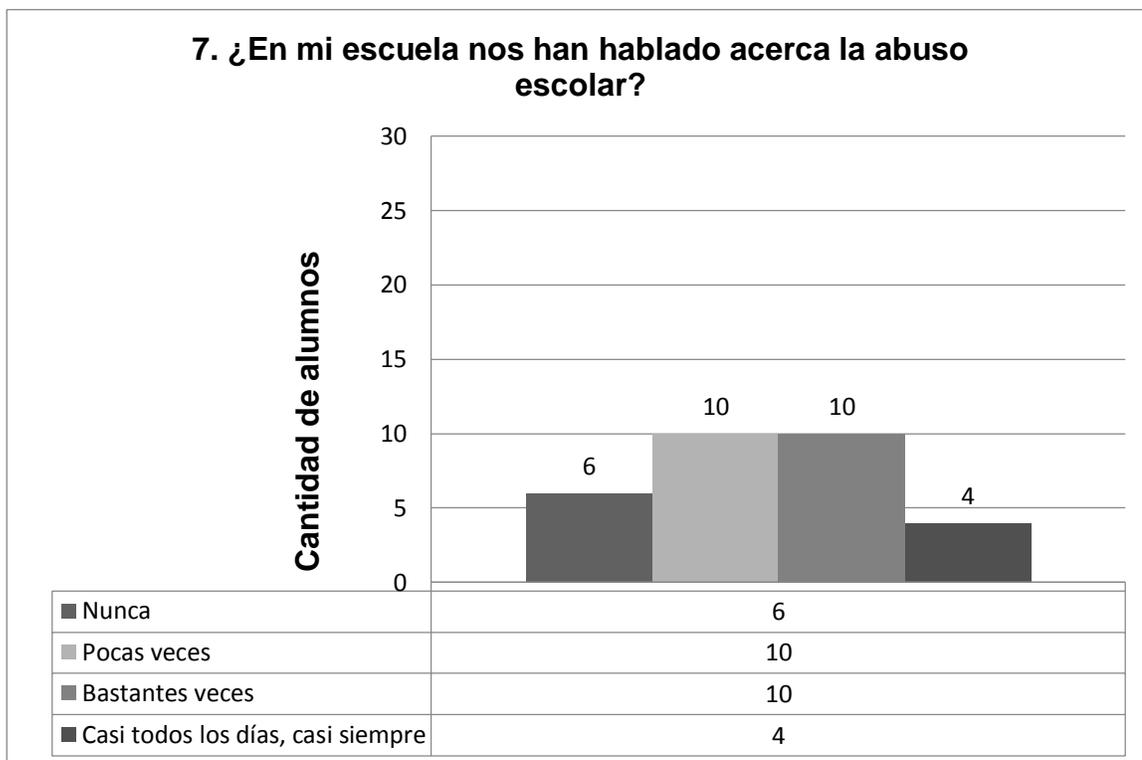
Seis de treinta expresaron que cuando los han molestado o intimidado prefieren no hablar con nadie. Diez niños eligieron que se quejan con sus profesores y los otros diez restantes aparte de hablar con sus profesores lo hacen con sus papás. Se puede mencionar que según las respuestas obtenidas más del cincuenta por ciento de los niños no tienen ninguna dificultad para denunciar la violencia o intimidación a los maestros o padres de familia. Partiendo de lo anterior se puede mencionar que es importante que se siga fomentando desde casa las habilidades de comunicación brindándoles a los niños por parte de los padres la confianza necesaria por medio de la construcción de una sana autoestima que esté basada

en el afecto y los valores en la cual los niños logren acudir a solicitar ayuda cuando esto sea necesario.

Los adultos son los responsables de darle el seguimiento necesario a las quejas y denuncias realizadas por los niños, de igual forma al estar debidamente orientados los maestros desde la administración educativa por medio de talleres, foros, diplomados, estudios universitarios entre otros para poder tratar y solventar lo antes posible las denuncias y quejas.

Es importante no olvidar que al lograr trabajar la confianza desde temprana edad en los niños se obtendrá como resultado a largo plazo la reducción de la violencia y la formación de adultos seguros que puedan a su vez utilizar las habilidades de comunicación para entablar relaciones interpersonales sanas. Lo anterior se puede lograr a través de la planificación de actividades en convivencia y no de competitividad entre los niños, fomentar ese ambiente de confianza en el que el niño o la niña se sientan incluidos y no discriminados o aislados también es importante.

Gráfica No. 9



Fuente: Pregunta No. 7 de la primera parte de la encuesta empleada a la muestra. Obtenido de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

Descripción

Se puede observar que seis niños de treinta respondieron que nunca les han hablado en la escuela acerca del abuso escolar; sin embargo diez respondieron que lo han hecho pero pocas veces, otros diez niños respondieron que les han hablado bastantes veces acerca del acoso escolar, y sólo cuatro contestaron que casi todos los días les han hablado acerca de este tema. Partiendo de los resultados obtenidos se puede observar de alguna manera la poca intervención que se ha llevado a cabo por parte del establecimiento en cuanto al tema del abuso, del acoso o de la violencia escolar. La desorganización en la planificación a nivel institucional de las actividades de prevención de la violencia y de la fomentación de los valores de cierta forma ha pasado a un segundo plano en la actualidad. Es necesario que las autoridades a nivel institucional de la educación logren proveer las herramientas necesarias a cada uno de los profesores

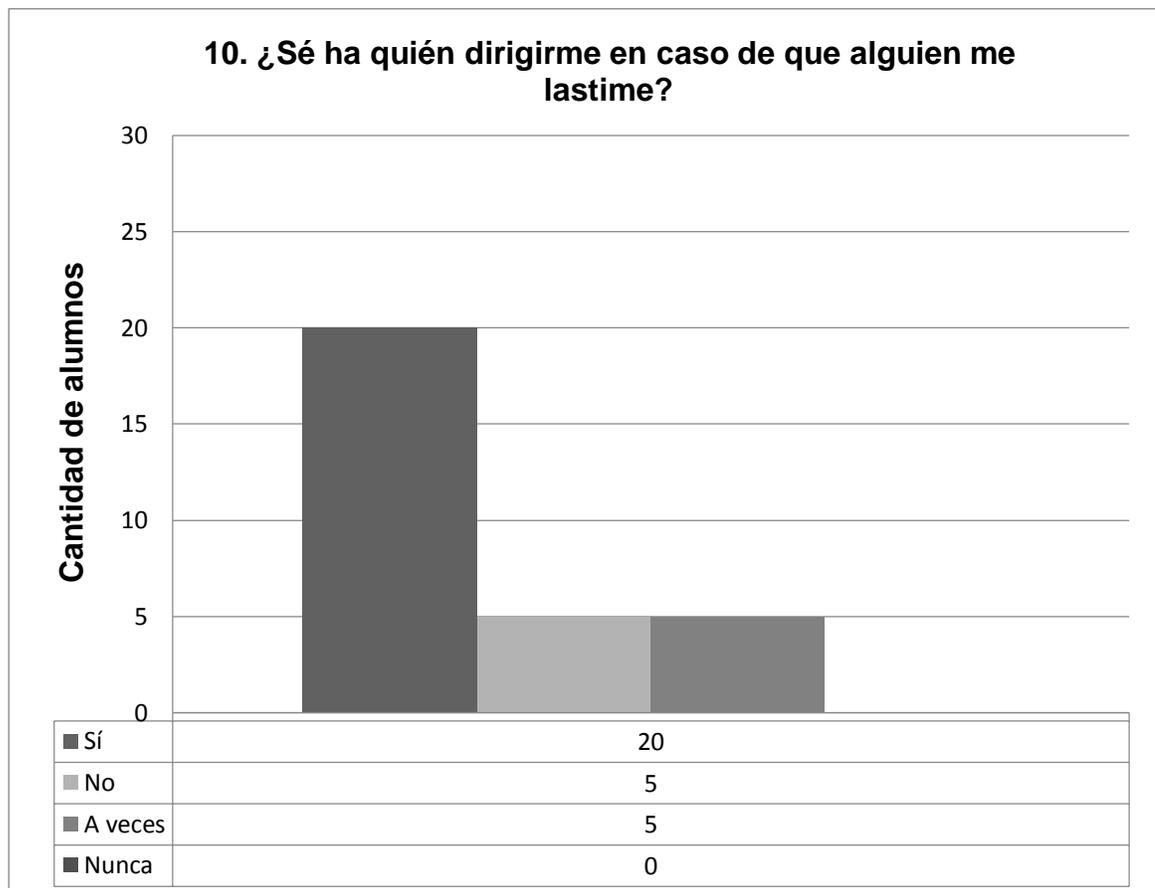
preparándolos académicamente y reforzando las actitudes y aptitudes de cada uno, para que ellos logren realizar actividades como campañas informativas en la que cada uno de los niños pueda participar de forma asertiva y directa. De igual forma mantener una comunicación constante con los padres de familia es de importante para el apoyo en la formación de los valores y del desarrollo de las habilidades de comunicación desde casa.

La exposición a la violencia, a la intimidación o a la agresividad de los niños es contraproducente para el desarrollo sano no solo de quien es víctima, victimario, sino para el que presencia los hechos ya que en cierta forma se fomenta la insensibilización respecto la violencia de manera que inhiben o retraen las respuestas solidarias hacia el niño que necesite el apoyo en esa situación. Es probable que la mayor parte de ellos estén asustados, atemorizados y por ello prefieren pasar de forma desapercibida esta realidad, porque sienten que no tienen herramientas frente a casos como estos y creen que es mejor minimizar el asunto o no intervenir. No porque sean niños malos, sino porque no tienen la orientación adecuada. Por lo que es necesario que las autoridades de la institución junto a los profesores organicen a cada grado según convenga como una comunidad que se cuida y apoya, donde se establezcan reglamentos y acuerdos sobre cómo se va a convivir, ¿qué pasará cuando alguien transgreda el acuerdo? y ¿qué se hará cuando a alguien lo estén agrediendo?, siempre que no se discrimine, ni se aparte al niño agresor ya que esto agravaría más la conducta agresiva y violenta.

Por lo contrario, la inclusión de los niños violentos en todas las actividades de convivencia logrará aprender a convivir, a pertenecer a un grupo y sentir que, en algún lado lo tratan bien y le enseñan a tratar bien a los demás. Para esto, es necesario que los padres de familia estén involucrados de forma directa y

colaborar con las disposiciones de la institución, buscando alternativas y actividades que disminuyan las conductas violentas dentro del hogar.

Gráfica No. 13



Fuente: Pregunta No. 10 de la primera parte de la encuesta empleada a la muestra. Obtenido de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

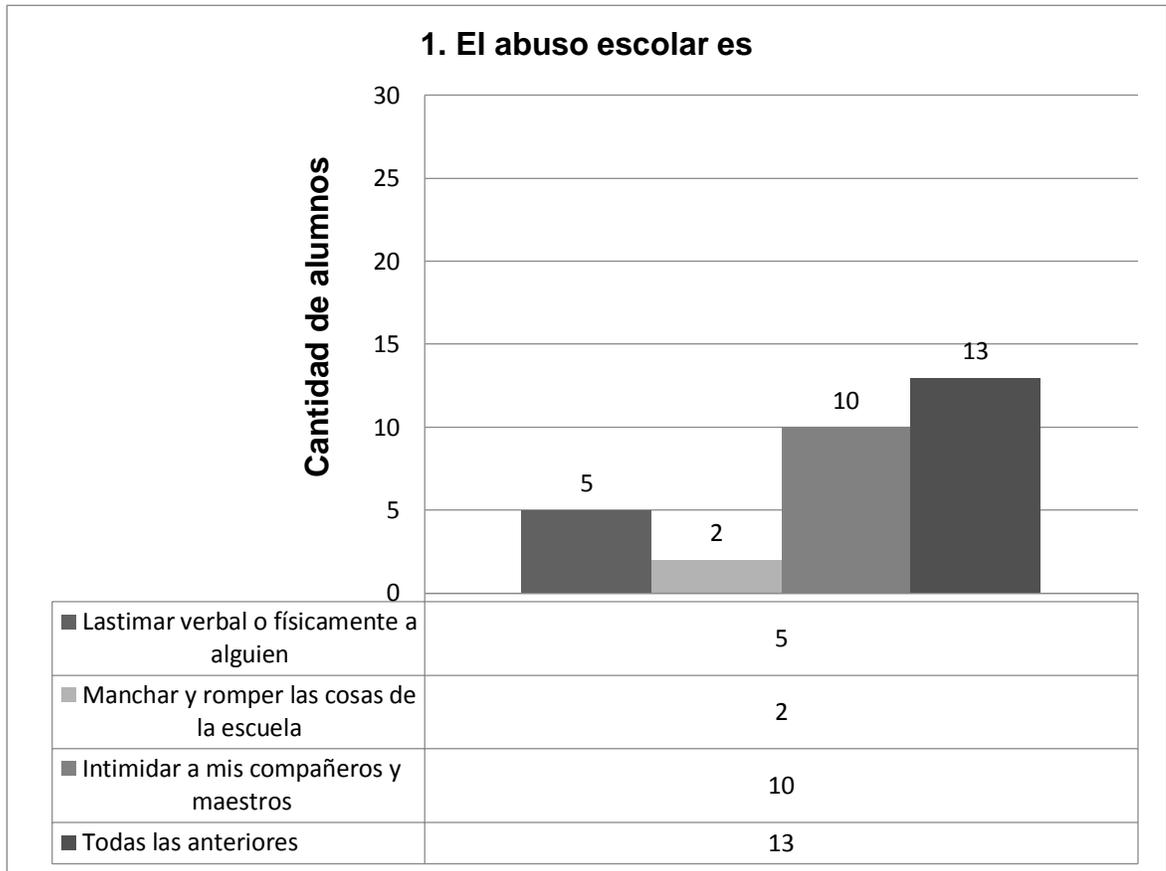
Descripción

En esta gráfica se muestra que veinte de treinta niños sabe a quién dirigirse en caso de que alguien los lastime o intimide; cinco niños respondieron que no saben a quién dirigirse en los otros cinco niños no están muy seguros a quién dirigirse. Pero ¿qué sucede cuando la persona a la que se dirigen no atiende a la denuncia?, ¿qué intervención realiza la institución educativa en estos casos?, ¿qué apoyo a prestado la institución a los padres de familia de las víctimas? Esto explica que la institución debe estar preparada para abordar este tipo de problemáticas, y los

padres de familia están en la obligación de buscar ayuda y apoyo de forma pronta para proveerle al niño víctima de violencia o al victimario. Es importante reconocer que los niños se dirigirán al adulto más cercano para realizar una denuncia de violencia o acoso y en este caso si es en el centro educativo será el profesor. Por lo tanto es necesario que el profesor cuente con la orientación necesaria y con las herramientas adecuadas que le permitirán reconocer y tener la certeza absoluta de que el niño o la niña está sufriendo de violencia o acoso por otro niño del establecimiento, sin restarle la importancia a la denuncia del niño

Para que en un establecimiento exista la posibilidad de que los estudiantes entren en relaciones patológicas y abusivas de poder, el establecimiento deberá considerar si la enseñanza y la formación que se está implementando logran manejar el clima escolar de forma positiva, de lo contrario deberá buscar ayuda profesional para que los pueda orientar hacia ello.

Gráfica No. 14



Fuente: Pregunta No. 1 de la segunda parte de la encuesta empleada a la muestra. Obtenido de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

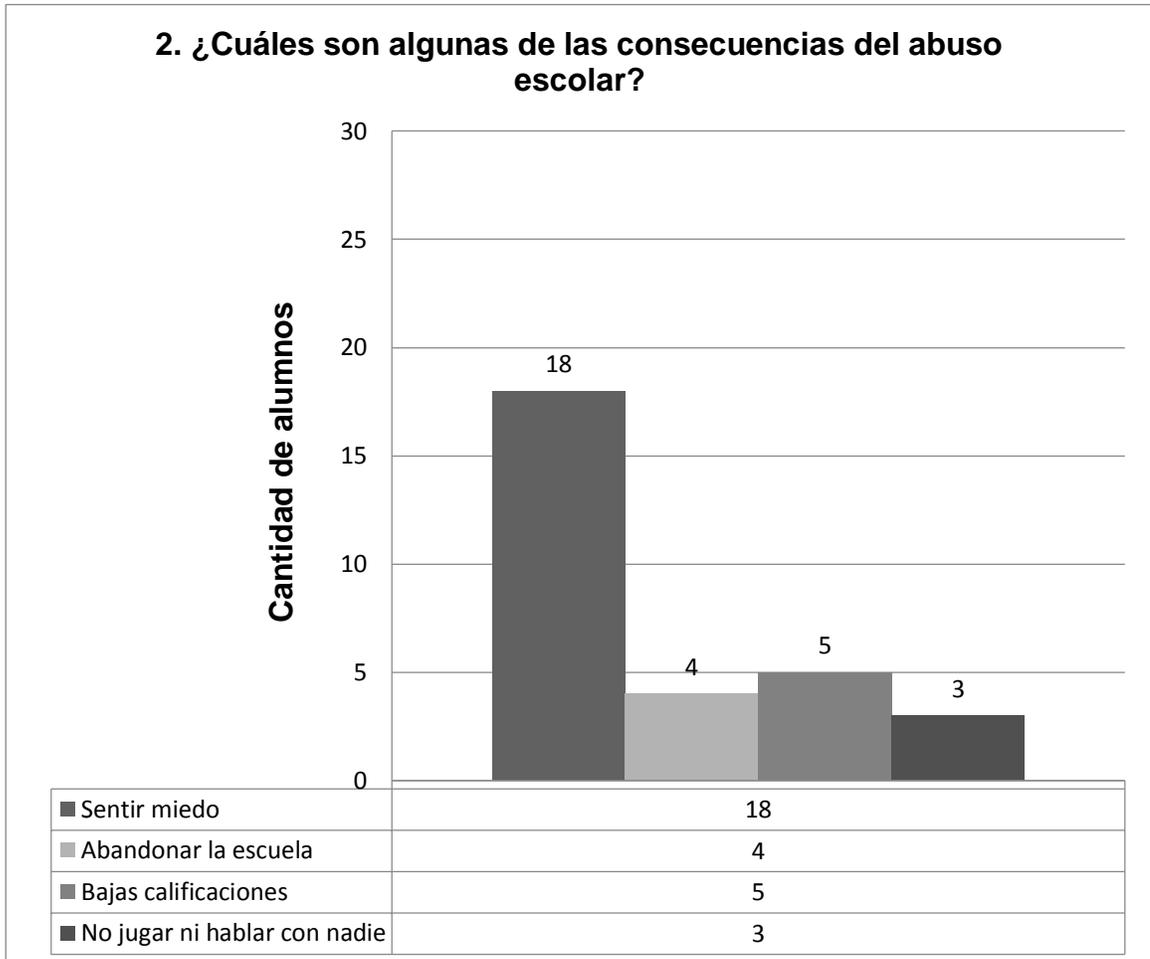
Descripción

En esta parte de la encuesta se puede observar que cinco de treinta niños consideran que el abuso escolar es lastimar verbal o físicamente a alguien; dos niños contestaron que manchar y romper las cosas de la escuela es una forma de abuso escolar, otros diez niños contestaron que intimidar a sus compañeros y maestros es abuso escolar; mientras que trece niños de treinta contestaron que todas las anteriores corresponden a abuso escolar. Según lo observado en los resultados obtenidos se puede mencionar que los niños manejan el concepto del significado del abuso escolar. Lastimar verbal o físicamente a alguien, manchar y romper cosas de la escuela o de alguien más son algunas de las manifestaciones del abuso escolar.

Es necesario que por parte de la institución educativa se logre reconocer que el abuso escolar suele darse en todas partes, este riesgo aumenta cuando hay sobrepoblación. La institución juega un rol activo como generadora de comportamientos sociales por medio del fomento de los valores llevando a cabo actividades de integración y convivencia entre los alumnos que permitan mejorar las relaciones interpersonales, para esto es importante que las actividades estén enfocadas en la inclusión y no en la exclusión de los niños, esto ayudará al niño con conductas violentas o agresivas a relacionarse sanamente con los demás y a no utilizar el acoso o la violencia para llamar la atención.

En la presente investigación se han desarrollado habilidades de comunicación para lograr disminuir los índices de violencia entre los niños de este centro educativo. Es necesario trabajar con los niños y los padres de familia para resolver de raíz las conductas violentas manifiestas en el niño y que pudiesen provocar el acoso escolar. Es un gran reto el abordaje del acoso escolar, por lo que el involucramiento directo de los adultos ayudará a manejar y fomentar las habilidades de comunicación para el bienestar de las relaciones interpersonales de los niños.

Gráfica No. 15



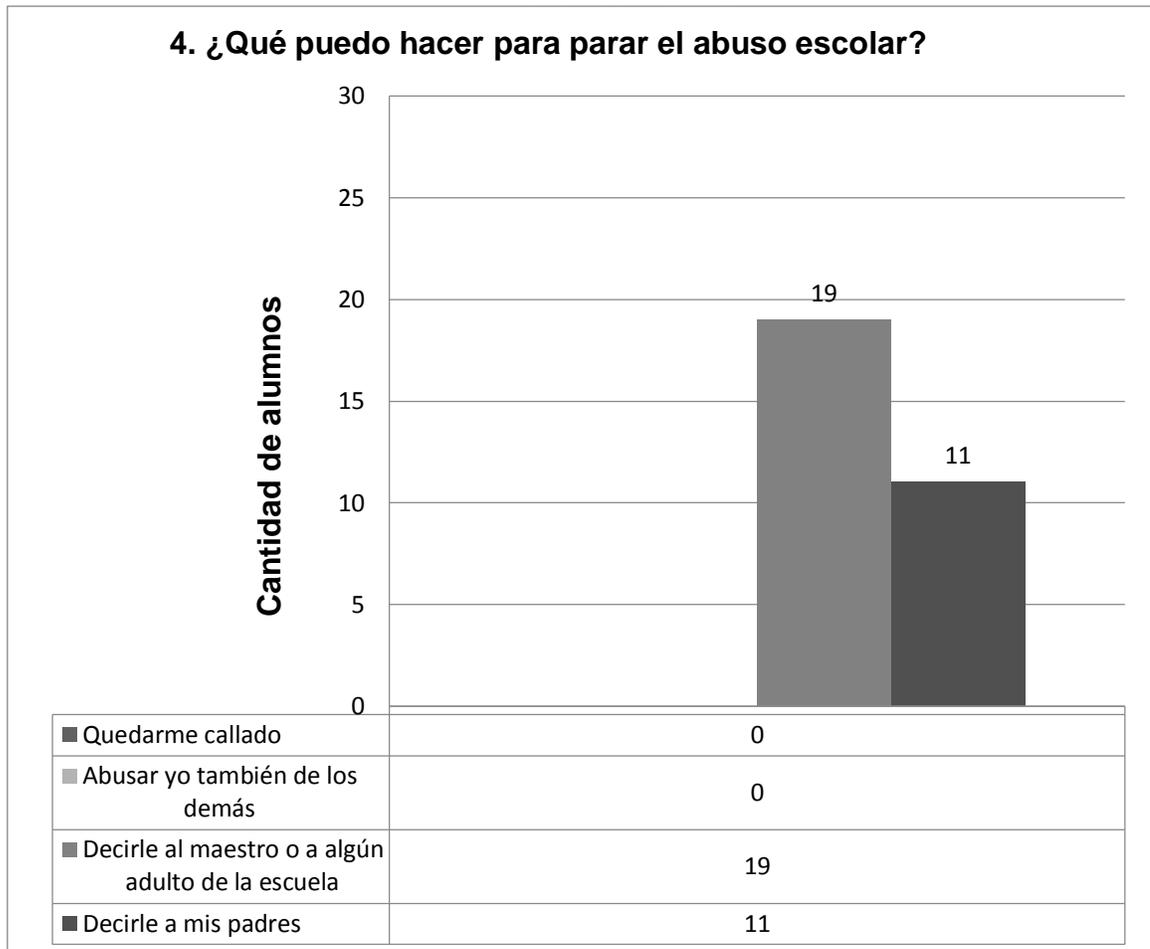
Fuente: Pregunta No. 2 de la segunda parte de la encuesta empleada a la muestra. Obtenido de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

Descripción

Según los resultados obtenidos en esta pregunta los niños en su mayoría están de acuerdo que la consecuencia que predomina al abuso escolar es el sentir miedo, por lo tanto ellos no pueden manifestar lo que están sufriendo por temor a que existan represalias. El estudio refleja entre las consecuencias más comunes que sufren las víctimas: el miedo, abandonar la escuela, bajas calificaciones o no jugar ni hablar con nadie. Sin embargo aunque no fueron estudiadas se pueden incluir dentro de las consecuencias: baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad o pensamientos

suicidas, pérdida de interés por los estudios, aparición de trastornos fóbicos, sentimientos de culpabilidad, alteraciones de la conducta: intromisión, introversión, timidez, soledad, problemas en las relaciones sociales y familiares, baja satisfacción familiar, baja responsabilidad, actividad y eficacia. Las condiciones anteriores no fueron estudiadas dentro de esta investigación, pero podrían encontrarse en las víctimas. Para lograr evitar o disminuir este tipo de consecuencias es necesario que la administración de la escuela trabaje directamente con los padres de familia tanto de las víctimas como de los victimarios desde un acompañamiento de un psicoeducativo que permita que ambos puedan manejar la conflictividad de una manera sana utilizando las habilidades de comunicación y obtener como resultado el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Gráfica No. 16



Fuente: Pregunta No. 4 de la segunda parte de la encuesta empleada a la muestra. Obtenido de 30 alumnos ambos géneros de 7 a 12 años de la Escuela Oficial Mixta Urbana 14 de enero de 2004 en el año 2016.

Descripción

En esta gráfica se puede observar que diecinueve de treinta niños consideran que para detener el abuso escolar deben decirle a los maestros o algún adulto de la escuela mientras que once niños eligieron que decirle a sus padres era la mejor forma de parar el abuso escolar. Partiendo de los resultados obtenidos el niño y la niña saben que una de las formas para lograr parar con el abuso escolar es la denuncia ya sea que se lo comuniquen a un profesor o a sus padres. Es en esta parte en donde la responsabilidad de cómo se va a manejar esta situación recae en los profesores y los padres de familia. Los profesores y las entidades responsables de esta institución educativa deberán accionar de forma individual

sobre los estudiantes que se ven confrontados en un acontecimiento violento, sin duda intervenir con el agresor, la víctima y los "observadores" es fundamental para reducir el abuso escolar. Pero mucho más profundo, estructural y a la larga más efectivo, es que la institución educativa logre crear una cultura escolar que se traduzca en una red de relaciones democráticas, justas, con sentido colectivo, que potencie la identidad y el sentido de pertenencia con un estilo de vida sano, alegre, esperanzador, capaz de transformar el mundo en uno mejor. No se trata de formar una ilusión desprovista de sentido de realidad, sino de darles a los estudiantes la posibilidad de ser ellos mismos los creadores de un espacio vital mejor que el que les tocó vivir. Es importante crear un colectivo de estudiantes capaces de anticiparse a cualquier situación de riesgo. Pero antes de lograr esto la administración educativa debe orientar y fomentar en el maestro las herramientas necesarias para poder actuar durante la conflictividad entre los niños.

Esto logros sólo se podrán desarrollar si las entidades responsables a nivel del Estado se lograsen comprometer con una educación integra rodeada de valores y habilidades de comunicación que pueda ser practicada en la cotidianidad del niño.

3.3 Análisis general

Durante la presente investigación se trabajó con niños y niñas de primero a sexto primaria de 7 a 12 años de edad. Los problemas de violencia dentro de la escuela son una problemática que debe ser abordada desde un equipo que incluya la participación activa de los maestros, los padres de familia y el mismo estudiante porque es una dificultad que directa o indirectamente depende y afecta a ambos. Debido a la edad que experimentan los niños durante la primaria es común que se presenten conductas conflictivas y peor aun cuando estos están pasando por una problemática externa al centro de estudio. Esta observación es importante

recordarla ya que el entorno a nivel general en el que se desenvuelven los pequeños muchas veces no es el más adecuado y este va formando una forma de ser y un estilo de actuar que muchas veces implica acciones violentas máximo si no existe una comunicación asertiva entre los niños y los padres de familia. Esto significa que para que exista una conducta violenta o abusiva por parte de los niños específicamente en el colegio hay precedentes que fomentaron este tipo de conductas para ello el estudio reflejó que existen tres componentes primordiales que generan la violencia y el acoso escolar en el centro educativo: en primer lugar, *el desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima*, este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima, pero lo importante de esto es que el niño que funge como víctima presenta miedo, temor y la falta de confianza para poder denunciar de forma pronta el abuso al cual es sometido, manteniendo actitudes pasivas, no poder defenderse, problemas en las relaciones interpersonales, deserción escolar y en el peor de los casos hasta el suicidio.

En segundo lugar también *la agresión se lleva a cabo por un acosador o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado*, en esta parte entran también los “*observadores*” que colaboran incentivando las conductas de agresión en el victimario, estos de cierta forma pueden ser reconocidos porque evidentemente carecen de control en su comportamiento, muestran actitudes violentas e irritables, suelen ser impulsivos e intolerantes y en la mayor parte de los casos aunque se quiera negar tienden a tener relaciones sociales y familiares problemáticas.

Y por último debe existir *un comportamiento agresivo hacia una misma víctima, que se produce de forma reiterada*, este comportamiento es de forma continua en los niños estudiados y aunque no sea en todos los casos es importante poner atención aunque sólo exista uno porque este problema cada vez se va agudizando máximo si no se denuncia a tiempo, las consecuencias son

irreversibles tanto para la víctima por la baja autoestima, la autodesvalorización, que puede llevar hasta el suicidio y por parte del victimario el homicidio, el conflicto antisocial hasta la privación de la libertad.

Es necesario que los profesores y sobre todo los padres de familia estén orientados e involucrados en los cambios de conducta que presentan los niños para buscar la mejor forma de contrarrestar y tratar a tiempo dichas conductas. Para lograr lo anterior se requiere que exista interés, apoyo y responsabilidad entre los padres de familia, maestros y autoridades de la escuela como ya se mencionó anteriormente. Todas las partes deben tener metas en común y una debe ser la reducción del acoso escolar y esto puede ser desarrollado por medio de actividades de integración que fomenten las habilidades de comunicación en los niños y las niñas para que estos logren denunciar la violencia y así mejorar el ambiente escolar.

La formación y el desarrollo de las habilidades de comunicación dependen principalmente de los padres de familia, esto debe concretarse durante los primeros años de vida del niño. Es vital que los padres de familia estén conscientes que ellos son los responsables del comportamiento agresivo y no dejarle la responsabilidad a la escuela, está debe encargarse de afirmar los valores y hábitos desarrollados por la familia. En dado caso si el niño o la niña son persistente con las conductas de agresión se debe buscar el apoyo profesional de un psicólogo que brinde las herramientas y las soluciones para el cambio de conducta en el niño.

La educación integral que rompa con los esquemas tradicionales de enseñanza es importante por ya no se puede seguir formando a los niños desde condiciones de desigualdad en donde se estructura un esquema mental de superioridad del niño y se desvaloriza a las niñas, estas sin lugar a duda son

condiciones que cultivan la violencia y promueven la conflictividad por el poder asignado al varón.

La agresividad y la violencia experimentada en la vida son un problema si no se tratan adecuadamente, originará problemas en el futuro de quien la sufre y quien la reproduce. En niños regularmente se manifiesta como fracaso escolar, falta de capacidad de socialización y dificultades de adaptación, entre otras problemáticas; es por ello que el papel de los maestros es importante. Este comportamiento agresivo y violento al ser comunicado o denunciado a los maestros y a los padres de familia servirá de ayuda para encontrar las causas de esa agresividad o violencia en contra de los demás.

Los padres deben ser los primordiales en cambiar las rutinas de vida en relación con los niños. Son el modelo de actitud, de disciplina, de conducta y de comportamiento. Estos constituyen la influencia más significativa en la construcción de la conducta sana o agresiva; otro de los factores que influye altamente en la reproducción de conductas violentas en los niños es el factor sociocultural, este incluye la presencia de expresiones sociales que fomenten la agresividad, por lo que una educación que desarrolle habilidades de comunicación en los niños es importante para no contribuir a que se siga reproduciendo esta problemática social que tanto daño hace a la población.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Los niños y niñas que se seleccionaron como muestra en la presente investigación perciben la violencia de forma naturalizada en la que insultar, poner apodos, poner en ridículo a alguien, hacer daño de forma física, entre otros son consideradas como conductas normales en la mayoría de ellos.
- Las experiencias que tienen los niños y las niñas sobre los hechos de violencia en cuanto al entorno en que viven en su mayoría han sido adquiridas a temprana edad dentro del núcleo familiar las cuales fomentan las conductas agresivas, el miedo y la baja autoestima, dificultando en gran manera las relaciones interpersonales con otros niños dentro de la escuela.
- Se determinó que la metodología lúdica participativa es idónea y acertada para implementar actividades de prevención de la violencia en los niños y las niñas, ya que por medio de las mismas facilita la interacción de todos los participantes de forma activa y dinámica fomentando a su vez la implementación de las habilidades de comunicación entre cada uno de ellos.
- Como resultado de la presente investigación, es posible concluir que los niños y las niñas no están encaminados ni orientados para utilizar de manera asertiva los medios necesarios para la denuncia de la violencia, lo que demuestra las deficiencias en las habilidades de comunicación tanto

de los niños como de los padres de familia y los maestros de la comunidad educativa.

- En cuanto a la percepción de los beneficios que se logren obtener luego de culminar cada actividad, se debe mencionar que el factor tiempo es uno de los limitantes para dar a conocer a corto plazo resultados óptimos y relevantes en los niños y niñas que participaron durante la presente investigación.

4.2 Recomendaciones

- Organizar actividades que permitan desnaturalizar las conductas violentas en los niños para lograr desarrollar mejores relaciones interpersonales basadas en el respeto y el reconocimiento del otro como ser humano.
- Es preciso mencionar que las experiencias de violencia que rodean a la mayoría de los niños son inevitables, es por ello que se recomienda que los padres de familia brinden y fomenten en cada uno de los niños y las niñas las habilidades de comunicación para que éstos denuncien de forma asertiva en caso de acoso o violencia hacia ellos o alguien más.
- Si bien el método idóneo para trabajar con los niños y niñas en esta presente investigación fue la lúdica participativa es importante mencionar que si el maestro encargado no maneja las herramientas necesarias para integrar cada uno de los niños es probable que el objetivo de prevenir la violencia se torne un tanto difícil por el desorden y la desorganización es por ello que es recomendable que las autoridades administrativas brinde al personal docente las herramientas que necesitan para trabajar con los niños y las niñas que muestran conductas violentas por medio de capacitaciones que permitan que el docente planifique asertivamente

actividades lúdicas participativas que fomenten las habilidades de comunicación y que permitan que el niño se integre y aprenda a relacionarse con los demás para el mejoramiento de la convivencia dentro de la escuela.

- Para que exista una orientación adecuada en cuanto a la utilización de los medios de comunicación es recomendable que la relación entre los padres de familia y maestros sea de manera asertiva y continua por medio de escuela para padres o actividades de integración con el niño las cuales a largo plazo fomentaran al niño la seguridad y la confianza que necesita para desarrollar y utilizar las habilidades de comunicación en la denuncia de la violencia para la mejora de la convivencia dentro del centro educativo.
- Para lograr obtener resultados a largo plazo en cuanto a los beneficios que se obtuvieron en la presente investigación, se le debe dar continuidad a las actividades de convivencia en la escuela. Si las conductas de agresividad y abuso persisten se debe contar con la ayuda de un profesional en psicología para orientar tanto a los niños, padres familia y profesores de la escuela.

BIBLIOGRAFÍA

AVAIM. Decálogo para la prevención del maltrato institucional a la infancia y adolescencia. Federación de asociaciones para la prevención del maltrato infantil (FAPMI). España. 16pp.

Baró Martín, Ignacio. Acción e Ideología, Psicología Social desde Centroamérica. El Salvador: Edición UCA, Serie Psicología Volumen I, 1995. 422pp.

Brenes Rosales, Raymundo. Violencia y Abuso Contra Personas Menores de Edad. San José Costa Rica: Fundación Paniamor, 1996. 117pp.

Corman, Louis. El Test del Dibujo de La Familia en la Práctica Medico-Pedagógica. Argentina: Editorial Kapelusz, 1967. 156pp.

Costa Cabanillas, Miguel. el. al Maltrato a los niños. pág. 15.

Delgado Luna, Angelina, et. Al. Taller de convivencia escolar; una alternativa para prevenir la violencia. México. México. 174 pp.

Díaz-Aguado, María José. Cómo mejorar la convivencia escolar ante los retos educación en el siglo XXI. Universidad Complutense. Madrid, España. Pág. 10

Echeburúa, E; Cristina Guerricaechevarría. Indicaciones terapéuticas para los menores víctimas de abuso sexual. Abusos sexuales en la infancia. Abordaje psicológico y jurídico. Madrid, España. 2002. pp. 115-137.

Echebúrua, Enrique; Cristina Guerricaechevarría. Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores. Un enfoque clínico. 2ª Edición. Barcelona: Ariel. 2005. Pág. 12.

González Rey, Fernando. Comunicación, Personalidad y Desarrollo. Cuba: Editorial Pueblo y educación, 1995. 140pp.

González Rey, Fernando. Investigación Cualitativa en Psicología. Rumbos y Desafíos. México: Editorial Thomson, 2000. 121pp.

González Rey, Fernando. Investigación Cualitativa y Subjetividad. Guatemala: Oficina de Derecho Humanos del Arzobispado de Guatemala -ODHAG-, 2006. 254pp.

Haz Bustamante, Jimmy Enrique; María Luisa Ortiz de Los Ángeles. La programación neurolingüística entre maestro y estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del quinto año de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta "Dr. Isidro Ayora Cueva" del cantón Ventanas, provincia Los Ríos, periodo lectivo 2011-2012. Universidad Estatal de Bolívar. Facultad de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas. Guaranda, Ecuador. 2012. Pág. 18

<http://saludinfantil.about.com/od/Salud/a/6-Comportamiento-Considerados-Maltrato-Psicologico-Infantil.htm>

Journal of Abnormal Psychology. Los adolescentes que son víctimas de acoso escolar pueden sufrir traumas prolongados. Volumen 40, número 6, página(s) 901-911. Madrid, España. Agosto 2012.

maltratoinfantilriosucio.blogspot.com/p/maltrato-infantil-institucional.html

Olweus, Dan. ACOSO ESCOLAR, "BULLYING", EN LAS ESCUELAS : HECHOS E INTERVENCIONES. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen. Noruega. 2003. Pág.

REVISTA ELECTRÓNICA TENDENCIAS 21 Revista Electrónica de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Cultura. El acoso escolar deja huella en los genes. Rodríguez Navarro, Milena. La Inasistencia Alimentaria: Otra Forma de Maltrato Infantil. México: FLACSO, 2007. 115pp.

Rodríguez Nossa; Javier y Rafael Antonio Tunarosa. *PROYECTO DE PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN FIRAVITIBA (BOYACA)*. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Medicina. Santafé, Bogotá. Pág. 16.

Sanmartín, José. Violencia y acoso escolar. Barcelona, España. pág. 13

Savenije, Wim. Conviviendo en la Orilla: Exclusión Social y Violencia en el Área Metropolitana de San Salvador. El Salvador: FLACSO, 2003.349pp.

www.viu.es/.../los-perfiles-tipo-en-el-bullying-victima-agresor-instigador

XXV Congreso Nacional de la Asociación Psiquiátrica de Guatemala. Violencia. Guatemala: MedFarma.

ANEXOS

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas**

ANEXO 1

GUÍA ESTRUCTURADA PARA LA OBSERVACIÓN

ALUMNO: _____ FECHA: _____ GRADO: _____

EDAD: _____

CRITERIO/ COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	PUNTOS (de 0 a 1)
Pierde o rompe sus pertenencias escolares o personales constantemente.	
Presenta golpes o lesiones físicas visibles.	
Cambia constantemente de comportamiento y de humor.	
Muestra tristeza, llanto, apatía, irritabilidad o síntomas de depresión.	
Se muestra atemorizado en la hora de recreo.	
Se mantiene aislado de sus compañeros.	
Muestra falta de respeto a sus autoridades.	
Presenta disminución en el rendimiento escolar.	
Muestra actitudes violentas con sus compañeros.	
Se expresa con palabras soeces.	
Se burla de sus compañeros.	
Sus compañeros se quejan de él o ella a menudo.	
Su maestro le llama la atención con frecuencia	
Muestra temor al ingresar al aula.	
Se mantiene callado y aislado de sus compañeros.	
TOTAL	

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**ANEXO 2
ENCUESTA**

Soy: Niño – Niña Fecha: _____ Grado: _____

Prueba cuánto sabes sobre el abuso:

1. El abuso escolar es:

- a) Lastimar verbal o físicamente a alguien.
- b) Manchar y romper las cosas de la escuela.
- c) Intimidar a mis compañeros y maestros.
- d) Todas las anteriores.

2. ¿Cuáles son algunas de las consecuencias del abuso escolar?

- a) Sentir miedo.
- b) Abandonar la escuela.
- c) Bajas calificaciones.
- d) No jugar ni hablar con nadie.

3. ¿A quién afecta el abuso escolar?

- a) A los niños que sufren el abuso escolar.
- b) A los niños que lo ven, los testigos.
- c) A los niños que cometen el abuso.
- d) A todos

4. ¿Qué puedo hacer para parar el abuso escolar?

- a) Quedarme callado.
- b) Abusar yo también de los demás.
- c) Decirle al maestro o a algún adulto de la escuela.
- d) Decirle a mis padres.

5. ¿Sé ha quién hablarle para denunciar el abuso?

- a) A mis papás.
- b) A mis maestros.
- c) A un compañero.
- d) No, no

Instrucciones: Lee con atención las preguntas y subraya la que creas que es correcta.

1. ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?

- a) Insultar, poner apodos.
- b) Reírse de alguien, poner en ridículo.
- c) Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
- d) Todas las anteriores.

2. ¿Cuántas veces, en este año escolar, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros?

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Bastantes veces.

d) Casi todos los días, casi siempre.

3.- Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo se producen estas situaciones?

- a) Nadie me ha intimidado nunca.
- b) Desde hace poco, unas semanas.
- c) Desde hace unos meses.
- d) Durante todo el curso.

4.- ¿En qué lugar se suelen producir estas situaciones de intimidación?

- a) En la clase, cuando está presente un profesor/a.
- b) En la clase, cuando no hay ningún profesor/a.
- c) En los pasillos de la escuela.
- d) En otra parte de la escuela. Especifica: _____

5.- Si una persona te intimida, ¿hablas con alguien de lo te sucede?

- a) Nadie te intimida.
- b) No hablo con nadie.
- c) Con los/as profesores/as.
- d) Con mi familia

6. – ¿He agredido o lastimado a alguien?

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Bastantes veces.
- d) Casi todos los días, casi siempre.

7.- ¿En mi escuela nos han hablado acerca la abuso escolar?

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Bastantes veces.
- d) Casi todos los días, casi siempre.

8.- He visto como lastiman a otro niño.

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Bastantes veces.
- d) Casi todos los días, casi siempre.

9.- Me he quedado callado o callada cuando lastiman a otro compañero.

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Bastantes veces.
- d) Casi todos los días, casi siempre.

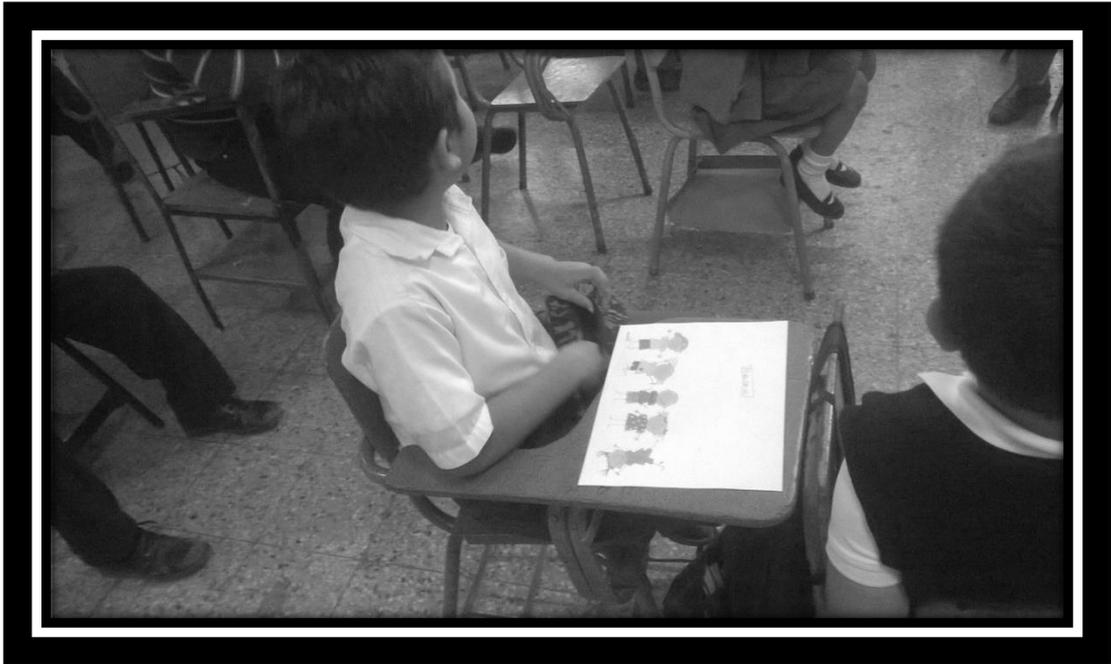
10.- Se ha quién dirigirme en caso de que alguien me lastime.

- a) Sí
- b) No
- c) A veces
- d) Nunca









Anexo 3



INTRODUCCIÓN

La importancia del fortalecimiento de las relaciones interpersonales debe ser primordialmente de interés tanto para la familia como de la comunidad educativa, es por ello que el siguiente manual mostrará las diferentes técnicas y actividades que se pueden trabajar dentro del aula para que los niños pueda desarrollar las habilidades de comunicación como la escucha asertiva, la empatía y la comunicación verbal y no verbal, todo esto con el fin de que los niños puedan tener las herramientas necesarias y poder denunciar la violencia y lograr como recompensa un entorno sano para cada uno de los niños.



INDICE

	Págs.
Contenido	3
Taller preventivo: la empatía	6
Lista de cotejo	10
Taller preventivo: habilidades de comunicación	11
Lista de cotejo	13
Taller preventivo: Escucha asertiva	14
Lista de cotejo	18
Taller preventivo: Fomentando los valores de convivencia	19
Guía para la reflexión	21
Taller preventivo: relaciones interpersonales	22

CONTENIDO

- **EMPATÍA: “Tratémonos bien”**

“La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. La palabra empatía es de origen griego “empáttheia” que significa “emocionado”. La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está estrechamente relacionada con el altruismo - el amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar. Cuando un individuo consigue sentir el dolor o el sufrimiento de los demás poniéndose en su lugar, despierta el deseo de ayudar y actuar siguiendo los principios morales.”¹

- **HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: “¿A quién se lo digo?”**

“Las habilidades de comunicación, se refieren a la capacidad para enviar, recibir, elaborar y emitir información, ideas, opiniones y actitudes de primera calidad y orientadas hacia objetivos personales y organizacionales. Para llevar a cabo adecuadamente sus actividades los administradores deben poseer al menos las habilidades básicas de la comunicación oral, escrita y no verbal, relacionadas con: la comunicación con los clientes,

¹ www.significados.com/empatia/

la comunicación con sus subalternos, la comunicación con sus superiores, con los medios, la sensibilidad a diferencias culturales, entre otras.

Las habilidades de comunicación no verbal se refieren al uso de expresiones faciales, movimientos y lenguaje corporal para la transmisión de un significado.

Las habilidades de comunicación verbal se refieren tanto a los mensajes orales que se utilizan con mayor frecuencia y tiene lugar en encuentros personales y conversaciones telefónicas, como a los mensajes escritos, que se transmiten con diferentes modalidades (memorandums, fax, cartas, boletines, etc.).”²

- **ESCUCHA ASERTIVA: “Saber escuchar, saber hablar y saber confrontar”**

“La escucha activa implica captar la totalidad del mensaje e interpretarlo desde el punto de vista del interlocutor. Se debe ser asertivos mientras se practica la escucha activa. Las afirmaciones, ataques o peticiones a las que no se les pueda hacer frente, deben ser comunicados claramente, honestamente y con el máximo respeto.

² www.cca.org.mx/cca/cursos/administracion/artra/habad/habadm/habcom_had.htm

³ www.escuchaactiva.com/articulo_asertividad_escucha.htm

- **VALORES:**

“Un valor es una cualidad de un sujeto u objeto. Los valores son agregados a las características físicas o psicológicas, tangibles del objeto; es decir, son atribuidos al objeto por un individuo o un grupo social, modificando -a partir de esa atribución- su comportamiento y actitudes hacia el objeto en cuestión”.⁴

- **RELACIONES INTERPERSONALES:**

“Son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.”⁵

⁴ [https://es.wikipedia.org/wiki/Valor_\(axiología\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Valor_(axiología))

⁵ https://es.wikipedia.org/wiki/Relación_interpersonal

TALLER PREVENTIVO LA EMPATÍA

Tema: “Tratémonos bien”

Objetivo: Enseñar acerca del maltrato y violencia, sus consecuencias y detecciones.

Procedimiento: Utilizando cartulinas con imágenes de niños y niñas que han sufrido abuso y acoso escolar se irá narrando la historia de “el caso de José Ángel”. Al terminar la narración de la historia, los niños y niñas podrán dar su opinión sobre lo escuchado. Se dará a conocer qué es el maltrato o violencia, sus consecuencias y cómo se puede detectar. Luego se hará grupos de 5 niños y niñas para poder contestar la hoja de trabajo según lo escuchado de la historia. Al finalizar de llenar la hoja cada grupo deberá elaborar en una cartulina una imagen que exprese cómo puede sentirse alguien que sufre de acoso en la escuela, cada grupo deberá pasar a exponer lo que significa cada imagen que elaboraron.

Materiales:

- Fotocopias
- Crayones
- Marcadores
- Lápices
- Borrador
- Sacapuntas
- Témperas
- Tape

EJERCICIO

El caso de José Ángel: “¿por qué a mí?”

“Llegué al colegio, eran las ocho de la mañana. Como todos los días, al entrar en clase, Antonio me cogió la mochila, sacó los libros y los tiró por el suelo. Toda la clase se reía y sólo mi grupo de amigos (tres que tengo) se quedaba sorprendido por lo que siempre me ocurría. No se atrevían a ayudarme, un día lo intentaron y fueron saqueadas sus mochilas. Después de esto, mi papel era siempre recoger los libros y callarme.

Ese día fue distinto, ya no podía más, no sabía que pudieran llegar a este extremo. Como de costumbre me abrieron mi mochila, pero esta vez mis libros acabaron en el agua; después empezaron a pegarme, hasta el punto de que tuve que ir al hospital lleno de moretones. En esos momentos, por mi mente sólo pasaba una pregunta ¿por qué a mí?”

José Ángel (13 años)

1. Expresa los sentimientos que te produce esta historia:

2. Diferencia entre los sentimientos que puede sentir los diferentes participantes:

JOSÉ ÁNGEL

LOS AGRESORES

LOS ESPECTADORES

Piensa ahora en los problemas y dificultades de relación que tenemos en nuestra clase y en las ventajas de contar con compañeros que en ocasiones no han ayudado.

1. Escribe tres cosas que te hacen más difícil que compartas o te relaciones con los demás.



2. Escribe tres cosas que valoras más en tus compañeros de clase.



3. ¿Qué podríamos hacer para resolver estas dificultades y para fomentar y mejorar las relaciones positivas que ya existen?



¡DI NO A LA VILENCIA!

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

LISTA DE COTEJO
“Tratémonos bien”

ALUMNO: _____ FECHA: _____ GRADO: _____

EDAD: _____

Lee con atención y marca una X según lo que hayas aprendido durante este taller.

ÍTEMS	SÍ	NO
1. Comprendí lo que es la violencia o acoso escolar.		
2. Identifico las consecuencias de la violencia o el acoso escolar.		
3. Aprendí quiénes son los actores involucrados dentro de la violencia o acoso escolar.		
4. Puedo hablarle a mis demás compañeros acerca de la violencia o acoso escolar.		
5. Puedo generar ideas para involucrar a mis demás compañeros en actividades de convivencia escolar.		

TALLER PREVENTIVO HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Tema: ¿A quién se lo digo?

Objetivo: Dar a conocer los derechos de los niños y las niñas.
Promocionar la denuncia como factor importante para parar la violencia.

Procedimiento:

Mostrando ilustraciones ir enumerando los derechos que tienen los niños y las niñas en ser bien tratados. Explicar también cuáles son las responsabilidades de tratar bien a los demás, exponer qué sucede cuando se vulneran los derechos de los demás y a quién debemos acudir en caso de esto ya sea que le pase a uno mismo o a otro compañero.

Con los niños y las niñas elaborar una red de comunicación por medio de un mapa conceptual de según ellos a quiénes pueden comunicarse en caso de que alguien o que ellos mismos estén sufriendo de maltrato en la escuela.

Incentivar a los padres y a los maestros que estén presentes en el taller a ser oidores y que actúen de inmediato en caso de que los niños les denuncien el acoso.

Materiales:

- Fotocopias
- Crayones
- Marcadores
- Lápices
- Borrador
- Sacapuntas
- Témperas
- Tape
- Cañonera
- Pizarrón

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

LISTA DE COTEJO
“A quién se lo digo”

ALUMNO: _____ FECHA: _____ GRADO: _____

EDAD: _____

Lee con atención y marca una X según lo que hayas aprendido durante este taller.

ÍTEMS	SÍ	NO
1. Puedo enumerar mis derechos y responsabilidades en cuanto a la violencia o acoso escolar.		
2. Aprendí a quién le puedo informar en caso de que esté sufriendo de violencia o de que alguno de mis compañeros lo esté sufriendo.		
3. Creo que soy capaz de denunciar la violencia.		
4. Reconozco que la única manera de para con la violencia y el acoso es hablando de ello con las personas mayores.		
5. Reconozco que si no denuncio la violencia me vuelvo cómplice de ello.		

TALLER PREVENTIVO ESCUCHA ASERTIVA

Tema: “Saber escuchar, saber hablar y saber confrontar”

Objetivo: Promocionar las habilidades de comunicación para la prevención de la violencia o el acoso en la escuela.

Procedimiento:

1. SABER ESCUCHAR:

- Señalar las cualidades más comunes de escuchar.
- Señalar los defectos más comunes de escuchar.

Es muy importante que cada quien sea muy consciente de sus filtros, “debilidades” en la comunicación. Algunos “filtros” son:

La imagen que tengo de mí mismo.

La imagen que tengo del otro.

La definición que le doy a la situación, tema o asunto que estamos tratando. Mis creencias, mis valores, mis experiencias dolorosas o alegres, que hacen que yo tenga una manera particular de ver la realidad...

Antes de iniciar el ejercicio colocar en una cartulina los seis elementos del saber escuchar, para que los tengan presentes durante el ejercicio.

Se hacen equipos de tres personas (pueden ser los mismos o se pueden hacer nuevos, dependen de cómo percibamos al grupo), se van rotando la función de escuchante, mientras uno escucha a otro, el tercero observa

si el escuchante escuchó bien o no tratando de comentar lo más específicamente posible, tomando en cuenta lo que se ha trabajado hasta ahora sobre el saber escuchar. El que fue escuchado también dice su percepción sobre si se sintió bien escuchado o no.

Se van rotando los papeles hasta que los tres hayan escuchado.

Cada uno hablará 5 minutos, al terminar el entrevistado y el observador le hace los comentarios (breves y lo más directos posible) a la persona que estaba escuchando.

Al finalizar el ejercicio se comenta la experiencia, aprendizajes, dificultades, etc. El facilitador puede ir comentando algunos elementos que vayan cerrando / amarrando el tema.

2. SABER HABLAR:

- ¿Cuáles son mis mejores cualidades para hablar?
- ¿Cuáles son mis defectos para hablar?

Se trabaja de la misma manera que en el “saber escuchar”.

Dinámica “la margarita”

Cada quien dibuja una margarita, cada pétalo que se pone es un tema en el cual no se tiene resistencia para comunicarlo en este grupo, se escribe dentro del pétalo. Se ponen pétalos separados de la flor, representando los temas en los que sí hay resistencia para hablarlos en este grupo, se escriben dentro del pétalo. Se comparte en el grupo lo escrito en el dibujo.

A partir de esta dinámica se mencionan los niveles de comunicación.

- **SUPERFICIAL:** no hay compromiso, de rol social. Se usan fórmulas convencionales: “mucho gusto”, “para servirle”, se habla de cosas cotidianas, que o comprometen mi intimidad.

- MEDIO: puedo hablar de temas un poco más profundos aunque a nivel de “lugares comunes” (todavía no me toca a mi persona, pero ya expreso alguna opinión, alguna postura personal) Temas: ecología, política, familia, gustos, trabajo, etc. Puedo hablar de lo que pienso, de lo que hago, pero todavía no lo que soy.

- PROFUNDO: ya me toca más a mi persona, a lo que soy. Comunicación que compromete: sentimientos, valores, compromisos vitales (religiosos, políticos...) Posturas centrales ante la vida, etc.

Comunicación completa quiere decir que comunico datos sensoriales (expresión corporal), pensamientos, sentimientos, anhelos (deseos, acciones) con claridad.

Para finalizar la dinámica, cada uno le pone el número que crea le corresponde a cada pétalo.

NOTA: no es “malo” tener pétalos sueltos, lo malo sería no darme cuenta en dónde, con quién, cómo quito o pongo pétalos.

3. APORTES SANOS Y CONSTRUCTIVOS AL ACOMPAÑADO:

Trabajo personal: se dan unos 10 minutos para que cada quien recupere su experiencia:

Recuerda a una persona que te haya ayudado a crecer, madurar ¿qué fue lo que más te ayudó de esa persona? (fijarse sobre todo en el modo de confrontar / convalidar).

Recuerda a una persona que te haya obstaculizado en tu desarrollo como persona (fijarse sobre todo en el modo de confrontar / convalidar).

Ejercicio de confrontación / convalidación:

En parejas (cada quien comparte su experiencia respecto a cuándo han sido confrontados y como. Comparten como se sintieron cuando fueron confrontados y si eso les ayudó a ser mejores personas.

Comparten qué repercusiones tuvo esa confrontación y cómo les hubiera gustado que les confrontaran si esa confrontación no les fue útil. Tratar de hablar de confrontaciones a distintos niveles.

En los tres temas de este taller se hará énfasis de la importancia de que tiene una buena comunicación dentro de la prevención o denuncia de la violencia o el acoso.

Materiales:

- Fotocopias
- Crayones
- Marcadores
- Lápices
- Borrador
- Sacapuntas
- Témperas
- Tape

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

LISTA DE COTEJO

“Saber escuchar, saber hablar y saber confrontar”

ALUMNO _____ FECHA: _____ GRADO: _____

EDAD: _____

Lee con atención y marca una X según lo que hayas aprendido durante este taller.

ÍTEMS	SÍ	NO
1. Se me facilitó el ambiente para poder realizar todos los ejercicios.		
2. Conocí diferentes tipos de comunicación.		
3. Creo que la mejor manera de parar la violencia es comunicándolo con los de mi alrededor.		
4. Reconozco la importancia de una buena comunicación entre mis compañeros, maestros y padres de familia para mejorar y mantener una buena convivencia.		
5. Creo que tengo la capacidad para ser un buen comunicándome y escuchando.		

TALLER PREVENTIVO

FOMENTANDO LOS VALORES DE CONVIVENCIA

Tema: “Según el cristal con que se mire”

Objetivo: Que los alumnos Descubran la existencia de diferentes perspectivas referidas a una misma situación y la importancia de tenerlas en cuenta en la toma de decisiones para encontrar soluciones ante un conflicto.

Procedimiento:

- Organizar a los alumnos en cuatro grupos.
- Entregar a cada integrante de cada grupo anteojos con cristales de un color determinado -se pueden hacer con papel celofán o plásticos transparentes- para pensar acerca de un problema:

Anteojos blancos:	Dan y piden información, escuchan las razones y los porqués.
Anteojos amarillos:	Encuentran y comentan sólo los aspectos positivos y las ventajas.
Anteojos azules:	Encuentran sólo los defectos e inconvenientes.
Anteojos verdes:	Consideran la situación sin tener en cuenta la opinión de los demás y resuelven el problema en forma autoritaria.

- Explicar a los alumnos el papel que ocupará cada uno, de modo tal que, según el color de los anteojos, se pensará de una sola manera.
- Relatar a la clase una historia. Por ejemplo:

En el recreo, Soledad y Pablo discuten acaloradamente, incluso se escuchan insultos. Lo que ocurrió fue que los chicos siempre quieren jugar al fútbol y Pablo pasaba con su pelota improvisada de botella de agua descartable. Soledad, que no se dio cuenta que era la pelota, la tiró a la basura.

- Proponer a cada grupo que formule una explicación de lo sucedido. Dispondrán luego de unos minutos para preparar sus argumentos. Por turnos comentarán sus "opiniones" sobre el problema. El docente deberá tener en cuenta que se mantenga el papel correspondiente al color de cada anteojito.
- Proponer la elaboración de situaciones que luego los equipos redactarán como casos para investigar.
- Armar un cuadro en el pizarrón para comparar las argumentaciones de cada uno de los grupos. Por ejemplo, Caso 1:

Anteojos	Descripción del conflicto	Argumentos	Soluciones propuestas	Consecuencias
Grupo verde				
Grupo amarillo				
Grupo blanco				
Grupo azul				

- Indicar que cada grupo deberá escribir las argumentaciones en una hoja para posteriormente reflexionar entre todos sobre cada una de las perspectivas.

Guía para la reflexión

Es importante orientar las preguntas hacia las distintas miradas que se pueden tener de una misma situación. Por ejemplo, para el Caso 1:

- ¿Cuál es el problema de la historia?
- ¿Cuáles son las diferentes versiones según el anteojo que observa la situación?
- ¿Resultaba tan evidente que la botella de plástico era una pelota?
- ¿Por qué Soledad la percibió como basura?
- ¿Todos los grupos llegaron a la misma solución después de analizar sus argumentos?
- La actitud y la perspectiva de cada uno, ¿incide en el tipo de solución que se encuentre?

Será muy útil para el aprovechamiento de la actividad destacar el valor del proceso de diálogo como forma de comprender los distintos puntos de vista e incorporarlos en la construcción de las mejores resoluciones para los conflictos.

TALLER PREVENTIVO

RELACIONES INTERPERSONALES

Tema: “El juego del tren”

Objetivo: Que los niños logren relacionarse entre ellos mismos beneficiando la socialización y las relaciones interpersonales para el mejoramiento de la convivencia.

Procedimiento:

Esta actividad se basa en la idea de hacer un tren adaptado a las capacidades psicomotrices de los niños y, según van pasando los meses, ir incorporando dificultades y objetivos.

- * El pequeño copiará lo que hace el «maquinista» (un adulto o un niño más mayor).

- * Se puede empezar haciendo un trenecito a gatas y acompañar la marcha con un sonido de silbato: «piiiii, piiii, chucu, chucu».

- * Cuando el pequeño se ponga en pie, podemos hacer el tren agarrados, caminando despacito, cantando una canción mientras caminamos, e incorporando un objetivo, por ejemplo, ir a lavarnos las manos antes de comer.

- * Más adelante, podemos complicar el juego un poquito añadiendo sonidos y pasos diferentes (sacar una pierna o dar un saltito cada tres pasos, saludar...), cantando canciones e incrementando la dificultad (ir recogiendo juguetes por el camino, repartiendo besos por toda el aula, etc.

