

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PERCEPCIÓN DEL GUATEMALTECO ANTE LA SALUD INTEGRAL”  
ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO DE SALUD ZONA 1.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**MÉLIDA YECENI VÁSQUEZ SUCHITE**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
UG  
Archivo  
Reg.187-2014  
CODIPs. 2702-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

14 de noviembre de 2016

Estudiante  
Mélida Yeceni Vásquez Suchite  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“PERCEPCIÓN DEL GUATEMALTECO ANTE LA SALUD INTEGRAL”, ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO DE SALUD ZONA 1.** De la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

**Mélida Yeceni Vásquez Suchite**

**CARNÉ: 2010-15987**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Doctora Ninnette Mejía y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

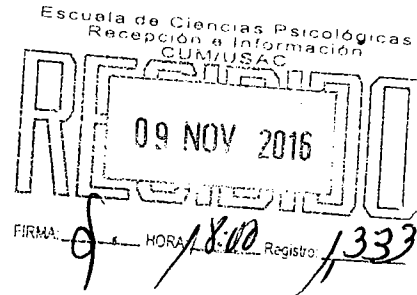
  
M.A. Myher Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

/Gaby

UG-514-2016

Guatemala 9 de noviembre de 2016

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM




Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la **estudiante MÉLIDA YECENI VÁSQUEZ SUCHITE, Carné 2010-15987, Registro de expediente de graduación L-42-2016-C-EPS** ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación para la carrera de Licenciatura en Psicología:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"PERCEPCIÓN DEL GUATEMALTECO ANTE LA SALUD INTEGRAL" ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO DE SALUD ZONA 1**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 23 de junio del año 2015.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

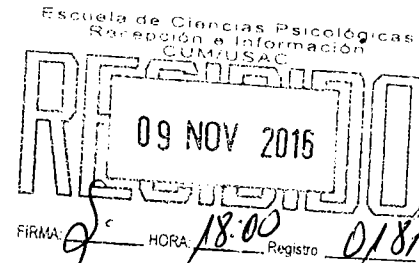
Atentamente,  
  
**M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ**  
**DOCENTE ENCARGADA**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN**



Adjunto: Constancia expediente de graduación (fotocopia), Dictamen de Control Académico, (Original) fotocopia de DPI, Cierre de Pensum (Original), Constancia de Expediente Estudiantil (Original), Solvencia General (Original y copia amarilla) y Asignación 2016, Constancia original de Créditos, Informe final de Investigación con cartas originales e Informe final de EPS con cartas originales.

**CIEPs. 098-2015**  
**REG: 0187-2014**

**INFORME FINAL**



Guatemala, 13 de Agosto 2015

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PERCEPCIÓN DEL GUATEMALTECO ANTE LA SALUD INTEGRAL”  
ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO DE SALUD ZONA 1**

**ESTUDIANTE:**  
Mélida Yeceni Vásquez Suchite

**CARNE No.**  
2010-15987

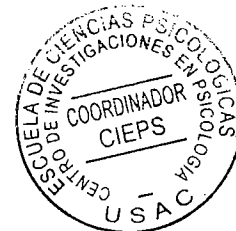
**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 23 de Junio del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 11 de Agosto del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Helvin Velásquez Ramos**  
Coordinador

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

**CIEPs. 098-2015**  
**REG. 0187-2014**

Guatemala, 13 Agosto de 2015

**M.A Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“PERCEPCIÓN DEL GUATEMALTECO ANTE LA SALUD INTEGRAL”**  
**ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO DE SALUD ZONA 1**

**ESTUDIANTE:**  
**Mélida Yeceni Vásquez Suchite**

**CARNÉ No.**  
**2010-15987**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 23 de Junio 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Suhelen Jiménez**  
**DOCENTE REVISORA**



As/archivo

Guatemala 20 de agosto de 2014

Licenciado  
Helvin Velásquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

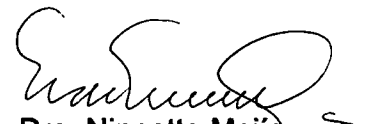
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de informe final de investigación titulado **"PERCEPCIÓN DEL GUATEMALTECO ANTE LA SALUD INTEGRAL, ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO DE SALUD ZONA 1"** realizado por la estudiante **MÉLIDA YECENI VÁSQUEZ SUCHITE, CARNÉ 201015987.**

El trabajo fue realizado a partir del 10 de febrero hasta el 20 de agosto del año en curso.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, suscribo,

Atentamente,



**Dra. Ninnette Mejía**  
Psicóloga Clínica  
Colegiado No. 1411  
Asesor de Contenido

cc. Archivo

Guatemala 06 de mayo de 2014

Licenciado Helvin Velásquez  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente


Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante **MÉLIDA YECENI VÁSQUEZ SUCHITE**, carné 201015987 realizó cuestionarios a las personas que visitan el Centro de Salud de la Zona 1 de Mixco como parte del trabajo de Investigación titulado: **“PERCEPCIÓN DEL GUATEMALTECO ANTE LA SALUD INTEGRAL, ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO DE SALUD ZONA 1”** en el periodo comprendido del 27 de mayo al 27 de junio del presente año, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para saludarla.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Dra. Ninnette Mejía**  
**Psicóloga Clínica**  
**Colegiado No. 1411**

Archivo



**MADRINA DE GRADUACIÓN**

CANDELARIA VÁSQUEZ SUCHITE

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

COLEGIADO No. 19,836

## **ACTO QUE DEDICO**

### A DIOS

“Al único que hace grandes maravillas, porque para siempre es su misericordia” (Salmo 136:4)

### A MIS PADRES

Sebastián Vásquez y Gloria de Vásquez, por ser mis amigos incondicionales y estar conmigo en todo momento de mi carrera.

### A MIS HERMANOS

Candy y Miguel, por ser una parte importante en mi vida, por todos esos momentos incondicionales que estuvieron conmigo y todo el amor y orientación que me brindaron.

### A MIS SOBRINAS

Sofía Daniela y MariaBelen por ser esos seres tan especiales que han llenado mi vida de muchas sonrisas.

### A PERSONAS MUY ESPECIALES

Eddy Guerra por estar conmigo en los momentos más difíciles porque es ahí donde uno conoce a las personas que verdaderamente te aman. Mi amor gracias por tu paciencia y apoyo incondicional que me brindaste durante este proceso. A Carmen, Gaby, Wendy por estar conmigo en los momentos más difíciles las quiero mucho.

### Y A USTEDES

Respetuosamente que me honran con su presencia, muchas gracias.

## **AGRADECIMIENTOS**

A DIOS

Creador de todas las cosas y autor de la sabiduría. Porque Él es bueno y para siempre es su misericordia.

A MI PATRIA GUATEMALA

Con orgullo de ser guatemalteca.

A LA TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser el templo del Saber.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por ser la fuente de mi formación académica y albergarme en sus aulas.

A MI REVISORA SUHELEN JIMENEZ

Por su tiempo y comprensión.

A TODAS LAS PERSONAS

Quienes colaboraron con esta investigación, pues con su ayuda se pudo llegar a culminar dicho proyecto.

## ÍNDICE

Resumen	
Prólogo	
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema y Marco Teórico	
1.1.1 Planteamiento del problema	5
1.1.2 Marco teórico	
1.1.2.1 Antecedentes sobre salud	7
1.1.2.2 Definición de Salud	11
1.1.2.3 Salud Física	14
1.1.2.4 Salud Mental	16
1.1.2.5 Salud Social	18
1.1.2.6 Percepción	19
1.1.2.7 Psicología	21
1.1.2.8 Salud y la sociedad guatemalteca	22
1.1.2.9 ¿Qué es enfermedad?	25
1.1.2.10 Servicios de Salud	26
1.1.2.11 Modelos de Salud en Guatemala	26
1.1.2.12 Promoción de la Salud y prevención de la enfermedad	30
1.1.3 Delimitación	32
<b>CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	
2.1 Población	33
2.2 Muestra	33
2.3 Técnicas	33
2.4 Instrumentos	34
2.5 Operacionalización de Objetivos	35
<b>CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
3. Características del lugar y de la población	
3.1.1 Características del lugar	37
3.1.2 Características de la población	37
3.1.3 Análisis de resultados	38
<b>CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
4.1 Conclusiones	46
4.2 Recomendaciones	47
Bibliografía	48
Anexos	
Anexo 1 Entrevista	49
Anexo 2 Cuestionario	51
Anexo 3 Trifoliar	53
Anexo 4 Consentimiento informado	54

**“PERCEPCIÓN DEL GUATEMALTECO ANTE LA SALUD INTEGRAL”  
ESTUDIO REALIZADO EN EL CENTRO DE SALUD ZONA 1 DE MIXCO**

Autora: Mélida Yeceni Vásquez Suchite

### Resumen

El objetivo general de esta investigación fue describir la percepción física, social y psicológica de los guatemaltecos sobre salud. Esto llevo a generar los objetivos específicos de identificar los servicios de salud que el guatemalteco considera prioritarios, conocer los parámetros que los guatemaltecos se basan para tener una buena salud, demostrar la importancia que tiene el tema de salud y así poder aplicarlo en la sociedad, evaluar los servicios de salud prioritarios a los que tiene acceso el guatemalteco y difundir las ventajas de realizar autoevaluación en la salud.

El alto índice de situaciones estresantes, factores que influyen en la salud, medidas de prevención a enfermedades, etc. Son parte del problema de la percepción que tienen los guatemaltecos de las situaciones que afectan su salud; todas estas situaciones unidas a la falta de información agravan más el problema. Se abarco también los parámetros que ellos utilizan para evaluar su propia salud. Y por ello surgieron preguntas como ¿Qué situaciones pueden afectar la salud física, social y psicológica de los guatemaltecos? ¿Qué servicios de salud consideran los guatemaltecos como prioritarios? ¿Cuáles son los servicios de salud a los que tiene acceso el guatemalteco?

Es por eso que en esta investigación se le da prioridad a las siguientes variables ya que se convierten en elementos fundamentales a estudiar; la salud, siendo entendida como un estado de completo bienestar físico, social y emocional, percepción, entendiéndose como la expresión de un conjunto de configuraciones subjetivas influenciadas por la cultura y ambiente.

Para esta investigación se utilizaron una serie de técnicas e instrumentos que permitieron una descripción cualitativa de lo que significa percepción para los usuarios del Centro de Salud ubicado en la 8ª. Av. Calle 11-43 zona 1 Municipio de Mixco. Entre las técnicas están: la observación inicial para conocer el contexto los participantes, una entrevista para visualizar la importancia que tienen los pacientes acerca de salud, un cuestionario que permitió obtener datos cualitativos sobre salud y percepción y también para conocer la perspectiva de las personas sobre el sistema nacional de salud y sobre propuestas de solución. Esto se llevó a cabo con los usuarios que asistieron al Centro de Salud.

Concluyendo que los habitantes de Mixco no tienen ningún servicio prioritario para su salud, ya que ellos argumentan que estar sanos es comer saludablemente sin inferir ningún medicamento y que las personas que asisten al Centro de Salud de Mixco desconocen cuáles son los servicios de Salud que pueden ayudar al mejoramiento de su Salud.

## PRÓLOGO

Las personas que visitan el Centro de Salud de Mixco se ven afectadas seriamente en su salud ya que carecen de información de la misma. Esto se debe a que se ha hablado muy poco acerca de la percepción que tiene los guatemaltecos de las situaciones que afecta sus salud física, social y psicológica, y en la mayoría de casos no se ha dado la oportunidad de reflexionar conjuntamente sobre los factores elementales que influyen de la sociedad.

Las diversas situaciones estresantes, los factores que influyen en la salud de los guatemaltecos y la falta de información son parte del problema de la percepción que afecta su salud. Es por ello que los objetivos que surgieron para esta investigación es el describir la percepción integral de los guatemaltecos sobre salud y así poder identificar los servicios de salud que el guatemalteco considera prioritarios, identificar los parámetros bajo los que el guatemalteco autoevalúa su salud, describir los servicios de salud que el guatemalteco considere prioritarios y evaluar los servicios de salud primarios a los que tiene acceso el guatemalteco.

La investigación fue realizada en el Centro de Salud ubicado en la 8ª. Av. Calle 11-43 zona 1 Municipio de Mixco, en los meses mayo y junio del presente año, la población que fue objeto de estudio fueron personas comprendidas entre los 25-50 años de edad que asistieron a su primera consulta o que padecen de una enfermedad crónica.

Esta investigación se llevó a cabo gracias a varios factores que la justificaron entre los cuáles se pueden mencionar que las personas que asisten al Centro de Salud de la zona 1 de Mixco fueron los beneficiarios de la presente investigación ya que recibieron la información necesaria

acerca del tema de salud y su importancia, los programas que el Ministerio de Salud y Asistencia Social tiene.

Esta investigación se dio a conocer por medio de trífolios donde se describió que era salud, las ventajas de tener una buena salud, qué es el Ministerio de Salud y Asistencia Social y los programas que brinda para la Sociedad guatemalteca. Este Trífolio se les dio a las personas que asistieron al Centro de Salud cuando iban ingresando para que pudieran leerlo mientras esperaban su turno. Es importante recordar que la salud es el estado de bienestar o de equilibrio que tiene una persona y que puede ser visto a nivel subjetivo o a nivel objetivo, está implica la ausencia de enfermedad y es algo fundamental en la vida del ser humano. La salud no debería descuidarse sino al contrario buscar siempre el método o actividades que pueden mantenerla en buenas condiciones.

La presente investigación nació con la intención de mostrar a la población cuales son aquellos problemas que afectan la salud de las y los guatemaltecos, conocer también la importancia de la salud y la raíz de algunas enfermedades, presentándoles los diversos programas que ofrece el Ministerio de Salud y Asistencia Social los cuáles pueden ayudar a tener una salud tanto individual como social. Así mismo se provee a los estudiantes métodos que ayuden a tener una salud equilibrada, y concientizar a la comunidad guatemalteca en especial a los niños, jóvenes y padres de familia.

El beneficio que esta investigación ofreció a la población es informar acerca de la importancia que tiene la salud y de algunos factores que pueden influir en la misma. Un beneficio institucional fue que el Centro de

Salud tiene conocimiento e información acerca de los programas de salud que brinda el Ministerio de Salud y Asistencia Social.

A las personas que asistieron al Centro de salud se les explicó que tener una buena salud implica calidad de vida, haciendo conciencia que esto se refiere a que la persona tenga la oportunidad de velar y de preocuparse por ella misma. Tener salud no solo significa la ausencia de enfermedades sino que a eso se le debe sumar como se puede afrontar de manera correcta cada situación que ataca la salud, factores como la sociedad, el desempleo, la resiliencia, etc.

Una de las limitaciones que se presentaron durante la investigación fue interrupción a la realización de grupos focales, ya que el Centro de Salud no contaba con un espacio adecuado. El espacio disponible en la mañana era muy reducido y no contaba con iluminación lo cual dificultaba la realización de dichos grupos.

Agradecemos a la institución donde se llevó a cabo esta investigación, a cada una de las personas participantes que contestaron los cuestionarios y dedicaron tiempo para la explicación sobre Salud.



# CAPÍTULO I I INTRODUCCIÓN

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

### 1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema investigado fue “PERCEPCIÓN DEL GUATEMALTECO ANTE LA SALUD INTEGRAL” Estudio Realizado En El Centro De Salud Zona 1 de Mixco, investigado durante el ciclo 2014. Guatemala es el país con cerca de 2 millones de habitantes, estudios han revelado que solo el 17% de la población vive en la Ciudad de Guatemala. No se han realizado estudios específicos pero se ha estimado que la neurosis y otras enfermedades mentales tienen una alta prevalencia en la Ciudad de Guatemala.

Se habla poco acerca de la percepción integral que tienen los guatemaltecos de las situaciones que afectan su salud, y parte de casos no se ha dado la oportunidad de reflexionar conjuntamente sobre las situaciones elementales que influyen de la sociedad. En determinadas ocasiones las actitudes de las y los guatemaltecos influyen en el tema de salud ya que estas definirían el interés que pueden llegar a tener una persona para tener una vida saludable. Abarcando así los parámetros que ellos utilizan para evaluar su propia salud.

El alto índice de situaciones estresantes, situaciones que influyen en la salud, medidas de prevención a enfermedades, etc., son parte del problema de la percepción integral que tiene los guatemaltecos de las situaciones que afectan su salud; todas estas situaciones unidas a la falta de información agravan más el problema. Existen servicios y programas que siguen criterios nacionales indiferentemente de que

estén o no atendiendo poblaciones urbanas o rurales que intentan atender las necesidades de salud.

Se evaluó la percepción de salud en los guatemaltecos y se observó que la percepción integral que tiene es escasa, ya que existen diversas situaciones que pueden llegar a afectar su salud física, social y psicológica y los guatemaltecos, estas situaciones pueden llegar a afectarles en sus vidas si no toma una medida de prevención. Cerca de mil pacientes son registrados mensualmente con síntomas de neurosis en el Hospital Nacional Mental de Guatemala y algunos factores relacionados a esta situación son el tránsito de gran magnitud en determinadas horas, la falta de seguridad, la violencia y los problemas socioeconómicos existentes.

Con esta investigación se contribuyó a la comunidad al proveer técnicas para que puedan ser de ayuda a aquellas personas que tienen un desequilibrio en su salud, dar a conocer algunos de los programas que se tienen, el concepto de salud y su importancia en la vida.

Se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

¿Qué percepción integral tienen los guatemaltecos sobre salud?

¿Qué servicios de salud consideran los guatemaltecos como prioritarios?

¿Cuáles son los servicios de salud a los que tienen acceso los guatemaltecos?

La población objeto de estudio fueron personas adultas comprendidas entre 25 y 50 años de edad, que asisten al Centro de Salud ubicado 8ª. Av. Calle 11-43 Zona 1 Municipio de Mixco. El contexto donde se realizó dicha investigación es un área donde las personas son de escasos recursos y prefieren ir donde las comadronas, chamanes, hierberos antes de ir al Centro de Salud.

## **1.1.2 MARCO TEÓRICO**

### **1.1.2.1 ANTECEDENTES SOBRE SALUD**

En los antecedentes de salud se han podido encontrar diversos trabajos los cuales tienen una importante contribución para la sociedad y para el mejoramiento de la salud, entre estos se encuentran los de las autoras Evelyn Elizabeth Ibarra Tepeque y Marina Tum Gómez realizaron la investigación “PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA Y SU INFLUENCIA EN LA CONDUCTA DEL ADOLESCENTE” en octubre de 2011 con el objetivo de abordar la adolescencia ya que esta es la transformación durante el proceso de desarrollo humano, entre la niñez y la edad adulta, que entraña importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales interrelacionados. Se trabajó con 20 adolescentes entre las edades de 13 a 18 años de ambos sexos, que asisten como pacientes, a la Unidad Popular de Servicios psicológicos en el Centro Universitario Metropolitano -CUM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Conclusiones que la hipótesis ha sido aceptada, ya que se comprobó que el entorno social violento afecta la conducta del adolescente que es atendido en la Unidad Popular de Servicios Psicológicos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, porque experimenta sentimientos de tristeza, enojo y miedo que influyen en su conducta diaria. El yo implica un sentido de lo “mío”, pero también es social porque incluye lo “nuestro” o una identidad del yo colectivo. A partir de esto el adolescente configura su percepción de la violencia a través de su experiencia y la de los otros, sus amigos y familiares, el adolescente es crítico ante la realidad social, no acepta la violencia como parte de la realidad y considera que se debe detener por los efectos negativos que el percibe a nivel personal, familiar y social. Y recomiendan que a los adolescentes fortalecer la cultura de denuncia, en los diferentes ámbitos en que se desarrollan ya que esto permite la detención y tratamiento adecuado para las víctimas

y victimarios de la violencia, a los centros educativos, implementar estrategias de prevención de acoso y violencia escolar para crear un ambiente de respeto entre alumnos.

La autor Hilda Yolanda Alvarado Fuentes, realizo la investigación sobre los "PROBLEMAS SOCIALES QUE AFECTAN A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PADRES ALCOHÓLICOS" en septiembre de 2008, con el objetivo de estudiar la adolescencia ya que esta es la transformación durante el proceso de desarrollo humano, entre la niñez y la edad adulta, que entraña importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales interrelacionados. Se trabajó con 20 adolescentes entre las edades de 13 a 18 años de ambos sexos, que asisten como pacientes, a la Unidad Popular de Servicios psicológicos en el Centro Universitario Metropolitano -CUM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron fueron las siguientes, como Técnicas: entrevistas y como Instrumentos: la entrevista semiestructurada, concluyendo que el estudio ha permitido confirmar que el alcoholismo es un problema social que afecta a la familia y a la sociedad en general, que según cifras estadísticas ha aumentado en los últimos años, razón por la que se considera imprescindible la participación de profesionales de las ciencias sociales como Trabajo Social, para su estudio, prevención y tratamiento. Los resultados obtenidos en esta investigación determinan que existe un porcentaje (19%) de alumnos y alumnas de la Escuela objeto de estudio, que son víctimas de las consecuencias del problema del alcoholismo prevaleciente en sus hogares, lo que incide en problemas de rendimiento en su proceso formativo y relaciones interpersonales. Y se recomienda a los maestros y maestras que brinden una atención personalizada a los alumnos y alumnas que son afectados por el problema del alcoholismo en sus hogares, para que puedan superar sus problemas de aprendizaje y

rendimiento educativo y los jóvenes son los más vulnerables al consumo de alcohol y otros estupefacientes, razón que hace necesario que el Trabajador Social se involucre en procesos de capacitación y concientización ya sea con grupos de alcohólicos anónimos o dentro de los establecimientos educativos.

El Edurne Elgorriaga Astondo realizó la investigación de “AJUSTE PSICOLÓGICO Y SALUD MENTAL DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE: INFLUENCIA DEL GÉNERO Y LA CULTURA” en el año 2011. Con el objetivo de estudiar a las personas inmigrantes. La técnica que se utilizó fue la entrevista y el instrumento fue entrevista semiestructurada utilizando como guion un cuestionario. Concluye que la población femenina magrebí, es el grupo en el que mayor número de personas ha emigrado por reagrupación familiar, a pesar de ello su razón migratoria principal es la económica. Esto indica que aunque las mujeres magrebíes sean las que en más ocasiones emigran para estar junto con su familia, el móvil principal para hombres y mujeres es el trabajo (Izquierdo, 2000). Por otro lado, el menor nivel educativo junto con las mayores tasas de desempleo en la sociedad de origen y en consecuencia a una menor experiencia laboral, podrían ser otras de las variables que condicionan la situación de la población magrebí en la sociedad receptora. Por un lado, la educación es un recurso personal que contribuye a la adaptación social y que ayuda a afrontar las dificultades del proceso. Y recomienda que la discriminación que las personas inmigrantes perciben por parte de la población autóctona es baja y siente bastante cercanía respecto a la sociedad receptora. Por otro lado, el mantenimiento de sus costumbres y la práctica de la nueva cultura es bastante alta, lo que se traduce en una mayoría de personas cuya estrategia de aculturación es la integración, apoyando así trabajos anteriores. Al analizar el perfil psicosocial de la población inmigrante, se ha demostrado que las

trayectorias migratorias son heterogéneas y que existen varios factores que condicionan las situaciones, circunstancias y oportunidades que las personas viven en la inmigración. El origen cultural y el género son dos de los aspectos que influyen significativamente en el proceso de aculturación.

Las autoras Lourdes Delfina Chamalé Raxón y Sara Denisse Duarte Ortiz realizaron la investigación "OBSERVATORIO DE SALUD MENTAL EN GUATEMALA FORMACIÓN PROFESIONAL EN SALUD MENTAL" en agosto de 2,009 con el objetivo de estudiar a los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Rafael Landivar, Mariano Gálvez, Francisco Marroquín, Del Valle de Guatemala con la finalidad de que la muestra elegida permitiera obtener la información necesaria para la investigación sobre la formación profesional en salud mental y como se contempla este aspecto dentro de su pensum de estudios tanto a nivel público como privado. Las técnicas que se utilizaron fueron la entrevista dirigida, ficha de vaciado y el cuestionario, y los instrumentos de recolección de datos fueron: Guía de Entrevista Dirigida, Fichas de vaciado, Guía de Cuestionario. Concluyendo que la investigación produjo un perfil del estado de la Salud Mental en Guatemala en aspectos como inversión económica de diversos sectores involucrados, entidades que proponen la formación profesional y el servicio de oferentes tanto psicólogos como psiquiatras brindan a los usuarios a través de instituciones públicas y privadas. La metodología utilizada, cumplió los objetivos de diseño y validación de instrumentos elaborados para esta investigación, estableciendo que si es factible el monitoreo de información sobre Salud Mental en Guatemala. En la actualidad el pensum de estudio de la mayoría de las universidades se dedica a líneas que no especifican la salud mental, hecho que produce deficiencia frente a las necesidades latentes del país en esta área. Y recomiendan

incrementar el presupuesto a la universidad pública con la finalidad de poner a disposición de un mayor número de estudiantes la profesionalización a través de los estudios universitarios.

### **1.1.2.2 SALUD**

“La salud es la ausencia de enfermedad, siendo el estado de completo bienestar físico, social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. La salud abarca las áreas diferentes a la biológica que indudablemente hacen parte del individuo como ser social, como lo son: la mente y el medio ambiente”. (1)

El concepto acerca de la salud debe ser holístico tomándose en cuenta no solo el bienestar físico y mental humano, sino que las condiciones sociales mínimas para vivir sean satisfechas, que tenga posibilidad de acceder a los servicios de salud, que tenga derecho a progresar, a vivir en equidad, con justicia y en paz.

Además, la característica que tiene el hombre como ser biopsicosocial lleva a considerarlo como una unidad influenciada por la parte biológica, psicológica y social.

La biología es entender que hacer parte del reino animal y como tal se debe conocer su estructura, anatomía y funcionamiento.

La psicología es la manifestación de una serie de características psíquicas heredadas y adquiridas que lo hacen individual y con personalidad única. Las características heredadas hacen que reacciones de determinada manera ante un estímulo, esta personalidad es formada por la interacción con el medio ambiente y social.

---

1. **Orjuela, Olga L. Amonacid, Carmen C. y Chalá, María del Socorro.** *Educación para la salud.* Primera . Bogotá : el manual moderno, 2009. Pp.41-43.

Lo social es tener en cuenta que el hombre nace en una sociedad y hacer parte de ella, comparte valores, costumbres y formas de pensar y actuar. Lo primero que influencia la conducta y personalidad del individuo es la familia, luego la cultura que es el modo de vida de los grupos sociales, la cual es construida y comprende la forma de organizarse, la educación, creencias y lenguaje entre otros. "La salud no es un estado sino un proceso real, cambiante, y está relacionada con el concepto de enfermedad, no pudiéndose saber exactamente cuándo se pasa de un lado a otro y va más allá del aspecto biológico". (1)

En Guatemala el proceso salud-enfermedad, se ha caracterizado por una paradoja en la cual el recurso se utiliza para combatir la enfermedad y devolver la salud, caracterizando así la salud desde una perspectiva negativa.

De esa cuenta la mayoría de intervenciones dirigidas a la salud, han estado marcadas por acciones preventivas inmediatas, como mejorar las condiciones de habitabilidad para evitar los riesgos de enfermedades prevenibles: provisión de agua potable, saneamiento ambiental, campañas de vacunación, así como la dotación de infraestructura o atención de los problemas de salud-enfermedad, indicadores de que las medidas tomadas van más en función de resolver una problemática emergente, no así en la prevención. (1)

#### **1.1.2.2.1 FACTORES DE LA SALUD**

Como consecuencia de los descubrimientos sobre las enfermedades no infecciosas que fueron lugar a la segunda revolución epidemiológica. La salud y las enfermedades se ven afectada por cuatro componentes, los cuales son:

---

1. Orjuela, Olga L. Amonacid, Carmen C. y Chalá, María del Socorro. *Educación para la salud*. Primera . Bogotá : el manual moderno, 2009. Pp.41-43.



1. La Biológica humana (herencia genética)
2. El medio ambiente (fenómenos naturales, sociales, culturales, biológicos, contaminación, nutricionales)
3. El estilo de vida (conductas y comportamientos sano – mal sanos)
4. Organización del cuidado.

“**Factor biológico:** son todos los factores que establecen el ser humano el estado anatómico y fisiológico que lo hacen un individuo con determinadas características, las cuales están determinadas por la herencia, el género, la edad, la nutrición, etc. El medio ambiente es un factor que interactúa con el biológico en el estado de la salud.

**Factor ambiental:** es todo lo que rodea al ser humano y lo afecta en el ambiente el aire, el agua, el suelo, también son las circunstancias en las que se desenvuelve.

Un medio donde el individuo vive en constante estrés, marginado, pobre, excluido, un ambiente laboral enfermizo, la contaminación atmosférica, desmejoran una calidad de vida.

**Factor estilo de vida:** es el comportamiento, la conducta, los hábitos y creencias de las personas, que hacen que actúe de determinada manera en pro o en contra de la salud. Este depende mucho del núcleo familiar y social en que se desenvuelva el individuo, que lo hacen adoptar determinadas pautas de conductas." (2)

---

1. **Orjuela, Olga L. Amonacid, Carmen C. y Chalá, María del Socorro.** *Educación para la salud.* Primera. Bogotá : el manual moderno, 2009. Pp.41-43.

2. **BARBADILLO, VÍCTOR JOSE CUEVAS.** *Psicología General.* [En línea] [Citado el: 09 de octubre de 2006.] <https://www.sisman.utm.edu.ec/libros/Facultad%20de%20ingenier%C3%20agron%C3%93mica/carrera%20de%20ingenier%C3%8da%20agron%C3%93mica/02/psicologia/concepto%20e%20historia%20de%20la%20psicl.pdf>.6..

### **1.1.2.3 SALUD FÍSICA (1)**

Para tener una salud física estable se debe de practicar ejercicio ya que la actividad física es una vía para mejorar la calidad de vida. Las actividades aeróbicas, como nadar, pedalear, correr o caminar producen diversas adaptaciones fisiológicas, en lo que se refiere al sistema cardiovascular, el ejercicio físico produce un aumento del tamaño y de la capacidad del corazón, también aumenta la circulación a nivel capilar y la cantidad de glóbulos rojos y de hemoglobina en la sangre, y la consecuencia de todo ello es que la persona rinde más, se cansa menos y se recupera más rápidamente después del esfuerzo.

La vida del ser humano está marcada por compromisos que a veces se oponen entre si y dan lugar a conflictos. El ejercicio tiene la capacidad de compensar parte de esta neurosis ya que mientras se realiza una actividad de cierta intensidad la mente se centra en el propio ejercicio e impide que los pensamientos negativos invadan la mente. Es por ello que se puede decir que salud no solo significa disfrutar de bienestar físico y hacer deporte, sino hacerlo en un marco de equilibrio mental.

#### **Efectos del sedentarismo**

##### En el sistema cardiovascular

El corazón tiene menos capacidad de bombear sangre.

##### En el sistema respiratorio

Los pulmones tienen menos capacidad de intercambiar gases.

---

1. Orjuela, Olga L. Amonacid, Carmen C. y Chalá, María del Socorro. *Educación para la salud*. Primera . Bogotá : el manual moderno, 2009. Pp.41-43.

### En el esqueleto y las articulaciones

Osteoporosis y pérdida de calcio

Degeneración del periostio.

### En el sistema nervioso

Pérdida de reflejos y

Fatiga.

### **Beneficios del ejercicio (1)**

Un estilo de vida sedentario puede aumentar el riesgo de desarrollar obesidad, diabetes, enfermedades cardíacas y cáncer. Todo lo contrario cuando se practica ejercicio físico. Algunos de los beneficios son:

- ❖ Enfermedades cardiovasculares: el riesgo de desarrollar alguna enfermedad cardiovascular es mucho más reducida en las personas que son físicamente activas.
- ❖ Colesterol: la actividad física regular eleva los niveles de colesterol HDL (colesterol "bueno")
- ❖ Diabetes: se reduce el riesgo de desarrollar diabetes tipo 2. En personas diabéticas, el ejercicio físico ayuda a controlar los niveles de glucosa.
- ❖ Obesidad: la actividad física ayuda a quemar el exceso de grasas ingerida en la dieta y controlar el peso.
- ❖ Huesos y articulaciones: la actividad física regular previene el desarrollo de la osteoporosis y dolores de espalda.
- ❖ Salud mental: los estudios demuestran que la actividad física ayuda a mitigar el estrés, ansiedad o depresión y mejora el bienestar y la autoestima. También ayuda a dormir mejor.

---

1. Orjuela, Olga L. Amonacid, Carmen C. y Chalá, María del Socorro. *Educación para la salud*. Primera . Bogotá : el manual moderno, 2009. Pp.41-43.

- ❖ Niños: los niños físicamente activos tienen menos tendencia a desarrollar obesidad de adultos.

#### **1.1.2.4 SALUD MENTAL**

Es difícil conseguir una buena armonía mental si no se sigue una dieta correcta y al mismo tiempo, es prácticamente imposible que una dieta sea beneficiosa si no tenemos una buena disposición mental hacia ella. El desarrollo armónico y adecuado de todas las funciones del cuerpo humano es el mejor seguro de longevidad y salud que se pueda tener. Tener una alimentación adecuada y el mantenimiento de una actividad intelectual y espiritual permanente puede impedir la decadencia senil, pero la actividad física es importante ya que el deporte es un medio que ayuda al hombre a encontrar y guarda su equilibrio como un factor de expresión de la personalidad; atendiendo en definitiva a la armonía del ser. (3)

“La jubilación prematura, que supone una jubilación del trabajo, pero también una jubilación de las actividades consideradas normales entre las personas adultas, ocasiona a la larga un prematuro envejecimiento cerebral y consecuentemente puede provocar una demencia senil.

Una visita al psicólogo no estará nunca de más ya que cuando nos vemos incapaces de superar el problema por nosotros mismos y muy especialmente si tenemos un problema depresivo, en el cual más que nunca hace falta comunicación. Uno de los problemas más frecuentes es la depresión y hoy en día está en aumento especialmente en las sociedades desarrolladas. Se calcula que una de cada diez personas la sufre de una manera más o menos periódica. (3)

---

3. Vega, Omar Gomez. *Educación para la Salud*. San José Costa Rica : Universidad Estatal a Distancia, 1998. pag. 267.

Muchas personas no admiten la tristeza o la culpa, y en este proceso se apartan y esconden de la sociedad, perdiendo el interés por todas las cosas y volviéndose incapaces de buscar el placer.

La Salud Mental se concibe como causa y efecto de la complejidad social de Guatemala no obstante en justo sentido debería ser comprendida como un eslabón o subsistema de la problemática que atraviesa el país. Así por ejemplo, en el campo de la violencia desmesurada que afecta a Guatemala, a la Salud Mental le corresponde un espacio importante de explicación y comprensión, lo que resulta relativamente fácil de identificar; pero en el campo de la participación política el aporte de la Salud Mental ya no resulta tan claro, aunque se intuye que existe.

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social ha tomado en cuenta las necesidades de salud mental de la población guatemalteca y es por ello que ha propiciado por medio del Programa Nacional de Salud Mental un Plan Nacional de Salud Mental el cual tiene como propósito garantizar que las acciones de promoción, prevención, atención y rehabilitación psicosocial se articulen en un enfoque integral en los diferentes Niveles de Atención.

El Plan está orientado a lograr mejorar la salud mental de la población guatemalteca en general, haciendo énfasis en los grupos sociales afectados por inequidades como la violencia, los desastres naturales y provocados, las adicciones y otros problemas de carácter mental y de la conducta. (3)

### 1.1.2.5 SALUD SOCIAL

“La salud social, que representa una combinación de la salud física mental ya que en la medida que el hombre pueda convivir con un equilibrio psicodinámico, con satisfacción de sus necesidades y también con sus aspiraciones, goza de salud social.” (2)

Una sociedad enferma da lugar a la aparición de enfermedades individuales (ambiente, hábitat, vivienda, alimentación, transporte, contaminación). La salud vendría identificada, desde esta comprensión con la capacidad del individuo para relacionarse e integrarse en la urdimbre cultural que le ha tocado vivir, así como con su capacidad de desarrollar o adaptarse al rol o la tarea social que él mismo pueda y quiera darse o la sociedad decida otorgarle. El individuo necesita tener habilidades para interaccionar bien con las personas que le rodean y su medio ambiente. En la sociedad podemos encontrar varios factores que perjudican la salud social y entre ellos se puede mencionar la discriminación social la cual es consecuencia de la forma en que el racismo se ha vuelto una práctica social, y ésta involucra actitudes y valores que interfieren en las relaciones sociales. “Se discrimina cuando se trata a individuos o grupos de manera desigual sin que exista un argumento legítimo para ello. El desprecio histórico que ha acompañado a las prácticas de discriminación, ha llevado a las diferentes etnias a ir perdiendo sus raíces culturales, haciendo que la gente desconfíe de sus propias capacidades y considere inevitable su situación, limitando así sus posibilidades”. (PRONICE. 1998; 16).

---

2. **BARBADILLO, VÍCTOR JOSE CUEVAS.** Psicología General. [En línea] [Citado el: 09 de octubre de 2006.] <https://www.sisman.utm.edu.ec/libros/Facultad%20de%20ingenier%C3%20agron%3%93mica/carrera%20de%20ingenier%20da%20agron%3%93mica/02/psicologia/concepto%20e%20historia%20de%20la%20psicl.pdf>.6..

Con la pobreza, el racismo y la exclusión; la violencia es otra condición que ha afectado a Guatemala, llevando al país a 36 años de Conflicto Interno cuyas secuelas aún están a flor de piel a pesar de la firma de los Acuerdos de Paz. “La violencia organizada dejó y sigue teniendo una causa de efectos no cuantificables sobre las personas y las comunidades. Ejemplo de ello han sido la división de comunidades, las rupturas familiares, la pérdida de tierras, desintegración social, e incluso la división de grupos étnicos. La violencia social es imposible abordarla desde una sola perspectiva, pues es importante reconocer que sus efectos alteran la vida cotidiana y la Salud Mental de una persona, familia y/o comunidad”. (4) La violencia e inseguridad se identifican como uno de los principales obstáculos que deterioran la calidad de vida, “dentro de la población guatemalteca, los grandes grupos que mayor vulnerabilidad presenta por la violación de sus derechos son las mujeres, niños y niñas, adolescencia y adulto mayor; grupos que son víctimas particularmente de violencia, exclusión y discriminación, en algunos casos por parte de familiares o de agentes del Estado, actores primarios que debieran garantizar sus derechos.

#### **1.1.2.6 PECEPCIÓN**

“Una acción humana no es una simple concatenación de movimientos, sino la puesta en ejecución de un sentido. El influjo interpersonal y la presencia permanente de los otros, no solo física, sino psicológica se puede decir que no es una relación mecánica de estímulos y respuestas, sino que es una parte constitutiva de la acción, a la que da sentido y significación ligándola a una sociedad concreta.

---

4. Zeissig, Jonathan Menkos. *El remedio de nuestros males*. Guatemala : s.n., 2011. págs. 38-40. Vol. 6. 133.

“El trauma psicosocial, como el fatalismo, es para Martín-Baró, una concreción del carácter de la estructura social en el psiquismo humano. Si el fatalismo es una consecuencia de la pobreza, el trauma psicosocial lo será de la violencia bélica, del conflicto armado.

Este trauma será concebido como el resultado en el psiquismo humano de la vivencia de relaciones sociales aberrantes como las que se producen durante la guerra. Se puede decir que si la persona en cuanto seres sociales son el resultado de sus vínculos y proceso de influencia, en la medida en que estas relaciones sean humanizadoras, o por el contrario, deshumanizantes, así serán sus niveles de salud mental posibles”. (5)

Para el caso, el escenario de una guerra fratricida con los hechos que conlleva (graves violaciones a los derechos humanos, persecuciones, masacres, desinformación, polarización social, desestructuración familiar, desplazamientos forzados, etc.) conforma un caldo de cultivo propicio para una sociedad traumatizada y en la que cabe esperar consecuencias sostenidas en el tiempo. Efectos de este trauma serán la deshumanización en las relaciones sociales (la desensibilización ante la violencia y el sufrimiento, por ejemplo), la incapacidad de leer lúcidamente la realidad, la polarización social, la desconfianza interpersonal, entre otros. Este concepto, aunque amplio, es muy prolífico, y supera con mucho el ampliamente criticado estrés posttraumático y confirma la necesidad de repolitizar los problemas de salud mental: la gente no “se traumatiza” sola, siempre existen individuos y estructuras responsables por comisión u omisión, y lejos de constituir problemáticas individuales, éstas atañen a todo un tejido social que ha

---

5. Baró, Ignacio Martín. *Acción e ideología*. s.l. : UCA Editores.



Sido vulnerado, lo que significa que la salud mental de los individuos en estas situaciones, depende de reparaciones de corte social y político” (6)

### 1.1.2.7 PSICOLOGÍA

“La psicología es la ciencia que estudia la conducta y los procesos mentales. Trata de describir y explicar todos los aspectos del pensamiento, de los sentimientos, de las percepciones y de las acciones humanas. Por ser una ciencia, la Psicología se basa en el método científico para encontrar respuestas.

Etimológicamente, Psicología, proviene del griego psique: alma y logos: tratado, ciencia. Literalmente significaría ciencia del alma; son embargo, contemporáneamente se le conceptualiza a la Psicología como una parte de las Ciencias Humanas o Sociales que estudia:

- El comportamiento de los organismos individuales en interacción con su ambiente.
- Los procesos mentales de los individuos.
- Los procesos de comunicación desde lo individual a lo micro social.

La Psicología es el estudio científico de la conducta y la experiencia de como los seres humanos y los animales sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio que les rodea. (2)

#### 1.1.2.7.1 Psicología Social

“La Psicología Social, es la rama de la psicología que estudia cómo el entorno social influye directa o indirectamente en la conducta y comportamiento de los individuos.

---

6. **De la Corte, L.** *La Psicología social de Ignacio Martín Baró*. Centroamerica : ECA, 1999. pp.9-62.

2. **BARBADILLO, VÍCTOR JOSE CUEVAS.** *Psicología General*. [En línea] 09 de octubre de 2006 [Citado el: 07 de marzo de 2014.] <https://www.sisman.utm.edu.ec/libros/Facultad%20de%ingenier%C3%20agron%3%93mica/carrera%20de%20ingenier%c3%8da%20agron%c3%93mica/02/psicologia/concepto%20e%20historia%20de%20la%20psicl.pdf.6..>

Los psicólogos sociales se interesan por el pensamiento, emociones, deseos y juicios de los individuos, así como por su conducta externa.

Los fenómenos psíquicos internos pueden deducirse a partir de ciertas peculiaridades de la conducta y comportamiento externos. La investigación ha demostrado que el individuo es influido por lo estímulo sociales al estar o no en presencia de otros y que, en la práctica, todo lo que un individuo experimenta está condicionado en mayor o menor grado por sus contactos sociales. El campo de estudio de la psicología social se basa en el análisis del individuo en sociedad, y el influjo que ésta y el resto de individuos ejercen sobre cada individualidad, en un proceso de reciprocidad o interacción.

Individuo y sociedad son dos conceptos claves en este tipo de psicología". (3) La influencia de los factores sociales sobre la psique del individuo es un hecho tan evidente que ha permitido que la psicología social se haya organizado con dimensión propia, aunque por su misma naturaleza se encuentre relacionada con otras ciencias. Los temas propios de la sociología, como por ejemplo, la estratificación social y el conflicto social, entroncan profundamente con la conducta del individuo en la sociedad. La cultura, objeto de estudio de la etnología, ejerce indudablemente una notable influencia sobre la personalidad individual, pero también el desarrollo de esta última se proyecta sobre aquélla en recíproca acción.

#### 1.1.2.8 SALUD Y LA SOCIEDAD GUATEMALTECA

En el caso de los determinantes estructurales, se puede hablar en Guatemala del ingreso como un factor decisivo en las condiciones de

---

3. Vega, Omar Gomez. *Educación para la Salud*. San José Costa Rica : Universidad Estatal a Distancia, 1998. pag. 267.

Salud de las personas, precisamente porque el mismo se encuentra vinculado con las condiciones de pobreza en que vive la mayoría de la población en el país, pues con ingresos limitados, se limita también el acceso a los servicios de salud.

El ingreso es tan importante, que aún en condiciones en donde la salud es gratuita, este limitará las posibilidades de las personas curarse, pues existen otros factores que se deben cubrir como las medicinas y los laboratorios, con lo cual la situación de gratuidad se revela como algo innecesario en países como Guatemala.

“La educación es un factor importantísimo en su incidencia en la salud de las poblaciones, pues en la medida que las personas son mayormente educadas, tiene mejores condiciones o posibilidades de prevención de enfermedades. Según la Encuesta Nacional de Salud Materno Infantil – ENSMI 2002-, la prevalencia de episodios diarreicos en niños menores de cinco años es 2,3% mayor cuando la madre no tiene ningún nivel de escolaridad”. (7)

En el caso de la Etnia en Guatemala, sin duda es otro elemento de indudable incidencia sobre la situación de salud, pues los indicadores al respecto son bastante evidentes, así, por ejemplo: La razón de mortalidad materna para el grupo de mujeres indígenas es tres veces mayor que para el grupo que no es indígena. En el caso de Guatemala, a pesar de las grandes inversiones de dinero que se ha hecho en salud, todavía se considera que el sistema presenta graves daños en su

---

7. **Humanos, Procurador de los derechos.** El derecho de la Salud. *Documento* . Guatemala : Procurador de los Derechos Humanos, mayo de 2010. pp.8-12. 41.

Funcionamiento y en su capacidad de facilitar el acceso a la mayoría de la población, principalmente, cuando se reconoce que muchas de las persona que requieren de atención en salud, se encuentra en el área rural y son mayoritariamente indígenas.

También se puede hablar acerca del sistema de interconexión de carreteras y caminos ya que Guatemala aún tiene un déficit considerable, ya que con lo que hace referencia la OMS que los servicios de salud para ser de fácil acceso deben estar a 60 kms. De distancia del Centro o puesto de Salud correspondiente, situación que no se da en Guatemala, ya que en el área rural hay una escases de Centro o puestos de salud. En el contexto sociopolítico es otro de los factores que incide sobre la salud de las poblaciones, dentro de estos se puede mencionar la cultura pues en Guatemala la sub-utilización de los servicios de salud puede explicarse por su falta de pertinencia cultural. En el caso de Guatemala, se denotan incluso casos de emaciación o hambruna, situación mayormente grave y que amerita su atención inmediata y a pesar que las tasas son todavía bajas, no deben de subestimarse. (7)

La desnutrición constituye un caso paradigmático de salud que guarda estrecha relación con las condiciones socioeconómicas y políticas del país.

---

7. **Humanos, Procurador de los derechos.** El derecho de la Salud. *Documento* . Guatemala : Procurador de los Derechos Humanos, mayo de 2010. pp.8-12. 41.

### 1.1.2.9 ¿QUÉ ES ENFERMEDAD?

Asegura el doctor G. Rosen, especialista en medicina social que "<<la enfermedad es un proceso biológico más viejo que el hombre; tan viejo como la vida misma, ya que es un atributo vital. Un organismo vivo es una entidad lábil en un medio ambiente de flujos y cambios constantes, en el cual la salud y la enfermedad son dos circunstancias inseparables que afectan al organismo entero. (8) La salud y la enfermedad son, simplemente, manifestaciones de los cambios de relación entre los diversos componente de la economía humano y de la relación entre el organismo y su medio ambiente externo>>."

"Según el vitalismo la enfermedad no tiene una causa mórbida, sino que es el resultado de la respuesta intrínseca del organismo que trata de defenderse e inicia los procesos de auto-reparación corporal. Los síntomas no son enfermedades que deban atajarse, sino mecanismos que conviene respetar en la medida de lo posible. La enfermedad se considera, pues, el esfuerzo orgánico por desenfermar. Esto en principio tiene su sentido cuando nos referimos a signos y síntomas benignos (fiebres, alergias, procesos inflamatorios, diarreas, etc) aunque plantea serias dudas cuando nos encontramos con signos y síntomas mucho más complejos que incluso pueden llegar a supones un atentado contra la propia integridad vital. La enfermedad es simplemente la ausencia de la salud". (8) La salud y la enfermedad constituyen dos polos opuestos en el ciclo de la vida del ser humano, ya que para que haya salud es necesario padecer de vez en cuando una enfermedad, pero cuando nos referimos de una enfermedad, nos referimos de las enfermedades depurativas como por ejemplo las anginas, diarreas, fiebres, etc.

Una persona que ha sufrido de alguna enfermedad depurativa después de haber padecido esa enfermedad se encontrará mucho mejor, ya que cuando el organismo adquiere un estado de salud óptimo y un energía vital suficiente, prepara una crisis depurativa para alcanzar en el próximo ciclo un estado de salud más elevado.

#### **1.1.2.10 SERVICIOS DE SALUD**

“Se refiere a tener acceso al servicio de salud, a la atención oportuna y de calidad y a la posibilidad de resolver las necesidades de la gente, pues de ello depende la calidad de vida, el estado de salud, el agravamiento de una enfermedad o la muerte. La salud es un valor fundamental en la vida del ser humano, tan importante como la misma vida, que requiere ser conservada, protegida y fomentada para alcanzar mejor calidad de vida y asegurar un desarrollo sostenible, para ello se requiere del trabajo individual, colectivo, de los servicios de salud, de políticas y programas nacionales sobre promoción de salud y prevención de la enfermedad, de recursos financieros y lógicamente de un proceso de Educación para la Salud”. (1)

#### **1.1.2.11 MODELOS DE SALUD EN GUATEMALA**

“El modelo de Atención Integral en Salud enmarca la forma en que interactúan la población y el prestador de servicios, dentro de un marco de cumplimiento del derecho a la salud, con base en el territorio y la población, articulando redes de atención integradas e integrales tanto

---

1. Orjuela, Olga L. Amonacid, Carmen C. y Chalá, María del Socorro. *Educación para la salud*. Primera . Bogotá : el manual moderno, 2009. Pp.41-43.

Instituciones como comunitarias. En este modelo se hace énfasis en la participación de la población en el proceso generación de la salud en el marco de una respuesta intercultural y se puede gestionar los recursos a fin de garantizar la satisfacción de las necesidades en salud de forma equitativa, eficiente y de calidad". (10)

A partir del mandato constitucional, el Código de Salud, los acuerdos internacionales suscritos por Guatemala en materia de salud, y en cumplimiento de la política de salud, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) desarrolló un proceso de discusión, consulta, análisis y elaboración de propuestas que culminó con la definición de un Modelo de Atención Integral de la Salud.

Este Modelo tiene como propósitos contribuir al acceso universal de la población a los servicios de salud en el ejercicio del derecho humano a la salud; ello, mediante la implementación de mecanismos para orientar el ordenamiento territorial de los recursos de la salud, la reorganización y desarrollo de la red de servicios, el fortaleciendo del recurso humano y el mejoramiento de la gestión y el financiamiento institucional. El Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS) se define como el conjunto de lineamientos, fundamentados en principios, que orienta la forma en que el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social se organiza, en concordancia con la población, para implementar acciones de vigilancia del medio ambiente, promocionar la salud, prevenir las enfermedades, vigilar y control el daño y brindar una atención dirigida a la recuperación y rehabilitación de la salud de las personas, con pertinencia cultural y enfoques de género e interculturalidad.

---

10. *Modelo de Atención Integral en Salud. Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia.* Guatemala : Dr. Ludwing Werner Ovalle Cabrera , 2011. 72 .

Como principios rectores del Modelo se asumen los siguientes: (10)

- a) Primicia de la persona;
- b) Pertinencia cultural;
- c) Participación social y ciudadanía;
- d) Equidad;
- e) Solidaridad;
- f) Dignidad;
- g) Universalidad;
- h) Integralidad;
- i) Transparencia;
- j) Calidad; e
- k) Igualdad de género.

El Modelo implica acciones y una reestructuración en tres ámbitos particulares: la rectoría, la gestión de la salud y la prestación de los servicios. (10)

- ✓ En el ámbito de la rectoría, se proponen acciones para el mejoramiento y el incremento de las capacidades de las autoridades locales para la toma de decisiones relacionadas con la salud.
- ✓ En el ámbito de la gestión, se propone una visión sistémica que incluye un sistema de gestión orientado a resultados; ello, en un marco de planificación territorial, funcionamiento estandarizado, con operaciones y procedimientos documentados y con una

---

10. *Modelo de Atención Integral en Salud. Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia.* Guatemala : Dr. Ludwig Werner Ovalle Cabrera , 2011. 72 .



Estructura organizativa eficiente y completa, que permita a las direcciones de área de salud dirigir las acciones de rectoría, provisión y gestión.

- ✓ En el ámbito de la prestación de servicios, se propone una nueva manera de organizar los servicios de acuerdo con una nueva tipología de niveles y establecimientos más acorde con lo que se hace en la actualidad en cuanto al desarrollo que han tenido los servicios. Se propone una organización en cuatro niveles, así como la oficialización de servicios tales como los Centros de Atención Permanente (CAP) o los centros de Atención Integral a la Población Materno Infantil (CAIMI). (10)

La prestación de servicios representa el cumplimiento de las obligaciones del Estado en términos de prevención, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud. El Modelo establece dos componentes fundamentales de la prestación de servicios:

**1. Salud Pública:** entendida como las acciones de alcance colectivo que el Estado desarrolla para proteger y mejorar la salud de la población a través de:

1.1 La vigilancia de la salud, necesaria para el fortalecimiento de las capacidades de producción, procesamiento y análisis de información, no solamente en el ámbito de la salud, sino de los condicionantes y determinantes ambientales, sociales y culturales de la salud, bajo un enfoque territorial que permita la estratificación de la población de acuerdo a la potencialidad de tener una larga existencia de calidad o bien, por la posibilidad de enfermar o de morir.

---

10. *Modelo de Atención Integral en Salud. Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia.* Guatemala : Dr. Ludwing Werner Ovalle Cabrera , 2011. 72 .

1.2 La promoción de la salud, entendida como las acciones coordinadas y participativas para ofrecer mecanismos que logren que la población incremente su calidad de vida, aumente su capacidad de ejercer control y mejorar su propia salud, cumpliendo con las responsabilidades que le competen.

1.3 La regulación y el control sanitario, a través de la generación, revisión y cumplimiento de normativa que protege la salud de los habitantes de aquellas actuaciones públicas o privadas que generan riesgos o amenazas a la salud.

2. Atención en Salud: son las acciones de los proveedores de salud institucionales y comunitarios para la promoción de la salud, prevenir las enfermedades, recuperar la salud y rehabilitar el daño, ejecutando intervenciones a escala individual, familiar y comunitaria.

2.1 Prevención de las enfermedades: El modelo abarca las medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de los factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida.

#### **1.1.2.12 PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD**

“La promoción de la Salud son todas las acciones, normas y procedimientos que realiza la población, el personal de la salud, las entidades oficiales, el sector social productivo y organizaciones no gubernamentales, para mejorar el estado de salud físico, mental, social y la calidad de vida del individuo, su familia y la comunidad.

---

10. Modelo de Atención Integral en Salud. **Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia.** Guatemala : Dr. Ludwig Werner Ovalle Cabrera , 2011. 72 .

Esta busca fomentar estilos de vida saludable, el autocuidado y la solidaridad, concientizando al individuo, la familia y la comunidad a adquirir hábitos saludables y modificar aquellos inadecuados que atenten contra su bienestar". (3) En la medicina naturista la prevención se orienta a combatir las causas sociales y ambientales de la enfermedad. En la medicina ortodoxa suele confundir la prevención con la detección precoz de las enfermedades o de sus factores de riesgo. "El naturalismo tiene una predilección especial por la prevención primaria, con el uso de agentes relativamente atóxicos y la medicina naturista enfoca dicha prevención hacia la modificación de hábitos de riesgo, la suplementación nutricional y la mejora del medio ambiente".

Las acciones de promoción de la salud estarán dirigidas a mantener y mejorar el nivel de la salud, mediante la adopción de estilos de vida sanos con énfasis en el cuidado persona, ejercicio físico, alimentación y nutrición adecuadas, la preservación de ambientes saludables y evitar el uso de sustancias nocivas para la salud. El Ministerio de Salud en coordinación con las instituciones del sector, deberá establecer los mecanismos necesarios para que la sociedad en su conjunto, los individuos, las familias y las comunidades participen activamente.

El Ministerio de Salud y las demás instituciones del Sector dentro de su ámbito de competencia, velará por la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud mental, a nivel del individuo, la familia y la sociedad, a través de la red comunitaria e institucional, dentro del marco de atención primaria de salud y privilegiando a los enfoques de atención ambulatoria.

### **1.1.3 Delimitación**

La población objeto de estudio en la presente investigación fueron persona que llegan la Centro de Salud ubicado en la 8ª. Av. Calle 11-43 Zona 1 Municipio de Mixco. El sector específico con el que se realizó la presente investigación eran hombres y mujeres comprendidos entre los 25-50 años de edad que asistieron a su primera consulta o que padecen de una enfermedad crónica. Se realizó un muestreo intencional con 50 personas. Se limitó a hacer grupos focales ya que en el Centro de Salud no se contaba con el espacio necesario.

Los temas que se pudieron investigar fueron la salud física, la percepción que tenían las personas acerca de salud, los servicios de salud que ellos conocen y se abarco los niveles de prevención y los programas de Salud existentes en Guatemala.

Se observó que las personas que asistían a dicho Centro no tenían conocimiento acerca del concepto de salud y que debido a ello no conocían los diversos programas que ofrece el Ministerio de Salud y Asistencia Social.

Se concluye que la mayoría de personas tiene la adicción del alcohol y el cigarrillo y es por ello tienen problemas de Salud, por la falta de ejercicio estas personas están más propensas a sufrir diversas enfermedades que dañan sus pulmones y su hígado, algunas de esas enfermedades podrían ser la cirrosis, el cáncer de pulmón, etc..

## CAPÍTULO II

### II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### TÉCNICAS DE MUESTREO

**2.1 Población:** La población que fue objeto de estudio en la presente investigación fueron las personas que llegaron al Centro de Salud ubicado en la 8ª. Av. Calle 11-43 Zona 1 Municipio de Mixco.

**2.2 Muestra:** El sector específico con el que se realizó la presente investigación fueron personas comprendidas entre los 25-50 años de edad que asistieron a su primera consulta o que padecen de una enfermedad crónica. Se realizó un muestreo intencional con 50 personas.

2.3 Técnicas: algunas de las técnicas que se utilizaron fueron:

Recolección de datos:

Observación: como técnica de recopilación de datos se refiere a que se observaron a las persona que asisten al Centro de Salud de Mixco, observando las diversas actividades que pueden presentar los pacientes como su puntualidad, su asistencia, como es su salud, etc.

Entrevista: se entrevistó en primer término a las personas que llegaron a consulta, y luego se entrevistó a las personas que llegaron por vacunas o algún programa que se impartió en el Centro de Salud para visualizar la importancia que tienen los pacientes acerca de salud. (Ver anexo 1)

Talleres: los talleres se llevaron a cabo con las personas que llegaron al Centro de Salud y estaban en espera de su atención. En los talleres se

dieron temas como ¿Qué es Salud? ¿Cómo puedo cuidar mi Salud?, las ventajas de tener una buena Salud, y que es el Ministerio de Salud y Asistencia Social.

**2.4 Instrumentos:** Los instrumentos que se utilizaron en la investigación son:

Consentimiento Informado: se redactó un consentimiento informado en el cual se le daba a conocer a las personas los objetivos del estudio, los beneficios, los posibles riesgos y las alternativas durante la investigación, firmándolo voluntariamente. (Ver anexo 4)

Cuestionarios: se realizó una serie de preguntas para las personas que asistieron al Centro de Salud, las cuales fueron una guía para determinar la percepción integral que tienen los pacientes acerca de salud. (Ver anexo 2)

Trifoliar: se realizó un Trifoliar describiendo que es salud, las ventajas de tener una buena salud, los programas de salud que existen y qué es lo que hace el Ministerio de Salud y Asistencia Social para las comunidades. (Ver anexo 3)

## 2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS

OBJETIVO	CATEGORÍA	INDICADOR	MODERADOR
<b>OBJETIVO GENERAL</b> Describir la percepción integral de los guatemaltecos sobre salud	Percepción Física	Peso  Talla  Enfermedades  Tez	¿Cuál es su peso? Edad – Altura  ¿Cuál es su talla?  ¿Padece de alguna enfermedad? ¿Hace cuánto tiempo? ¿Toma algún medicamento sin receta?  ¿Color de tez?
	Percepción Social	Relaciones interpersonales	¿Cuántos amigos tiene? ¿Le gusta salir a divertirse? ¿Le gusta compartir con los demás sus acontecimientos de la vida? ¿A qué etnia pertenece? ¿Participa en campeonatos de algún deporte?
	Percepción psicológica	Estabilidad emocional  Prioridades	¿Cuál es su estado civil? ¿Vive con sus padres? ¿Estudia o trabaja? ¿Maneja un determinado nivel de estrés? ¿Se enoja fácilmente cuando las cosas no le salen bien?  ¿Tiene prioridades en su vida? ¿Entre sus prioridades esta cuidar su salud? ¿Ha recibido charlas acerca?

<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar los servicios de salud que el guatemalteco considera prioritarios.</li> <li>➤ Identificar los parámetros bajo los que el guatemalteco autoevalúa su salud.</li> <li>➤ Describir los servicios de salud que el guatemalteco considere prioritarios.</li> <li>➤ Evaluar los servicios de salud primarios a los que tiene acceso el guatemalteco.</li> <li>➤ Difundir las ventajas de realizar autoevaluación en la salud por medio de grupos focales.</li> </ul>	<p>Servicio de Salud</p> <p>Parámetros de Salud</p> <p>Importancia de Salud</p> <p>Servicios primarios</p> <p>Ventajas de la autoevaluación de salud</p>	<p>Conocimientos acerca de los servicios de Salud</p> <p>Salud Hábitos Adherencia</p> <p>Salud física, social y psicológica</p> <p>Programa</p> <p>Medios de difusión</p>	<p>¿Conoce algunos servicios que presta el Centro de Salud para el mejoramiento de salud? ¿Qué servicios considera prioritarios para su salud?</p> <p>¿Tiene un ciclo de sueño adecuado? ¿Sabía usted que la recreación ayuda a tener una buena salud? ¿Cuántas horas duerme? ¿Se siente cansado (a)?</p> <p>¿Sabía que el estrés es el causante de algunas enfermedades? ¿Cuida su salud física realizando algún tipo de ejercicio? ¿Asiste a charlas que traten de salud?</p> <p>¿Conoce los programas de Salud que brinda el Ministerio de Salud y Asistencia Social?</p> <p>¿Asiste a las diversas jornadas de vacunación que realizan en el Centro de Salud? ¿Cada cuánto se hace una autoevaluación para evaluar su salud?</p>
---	--	---	--



## CAPÍTULO III

### III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 3.1 Características del lugar y la población

##### 3.1.1 Características de lugar

El Centro de Salud de Mixco ubicado en la 8ª. Av. Calle 11-43 Zona 1 de Mixco es un edificio de un solo nivel, en este lugar dan atención a las personas habitantes del Municipio de Mixco. El Centro de Salud tiene su mobiliario propio como camillas, aparatos para medir la presión, estetoscopio, vestidores, materiales para curación, etc.

En dicho Centro laboran 15 doctores por la mañana y por la tarde rotando turnos, 25 enfermeras encargadas de poner las vacunas a niños y a personas de tercera edad. Se atiende de lunes a sábado en horario de 7:00 am a 5:00 pm quedando abierto solo para emergencias, los días sábados se atiende a la población de 8:00 am a 1:00 pm.

En el Centro de Salud de Mixco se da seguimiento de las vacunas, control de embarazos, charlas de ITS, programas para adulto mayor, etc.

##### 3.1.2. Características de la población

La población que fue objeto de estudio en la presente investigación fueron personas que llegan al Centro de Salud del Municipio de Mixco. El sector específico con el que se realizó la presente investigación eran personas comprendidas entre los 25 - 50 años de edad que asistieron a su primera consulta o que padecen de una enfermedad crónica, el total de las personas objeto de estudio fue de 50 personas.

Un estilo de vida sedentario puede aumentar el riesgo de desarrollar obesidad, diabetes, enfermedades cardiacas y cáncer. Todo lo contrario cuando se práctica ejercicio físico. Fumar tabaco faña la salud y puede producir adicción. (1) A esto se le conoce como tabaquismo. El tabaco se ha fumado por muchos años pero sus efectos nocivos se conocieron recientemente. Se ha demostrado que el tabaquismo causa daños en el aparato respiratorio. Produce bronquitis, que es la inflamación de los bronquios, por lo que la mayoría de los fumadores tose, sobre todo en las mañanas. Además, favorece el desarrollo de enfisema y cáncer pulmonar, que son dos enfermedades graves. El alcoholismo no solo tiene consecuencias individuales sino también sociales porque afecta a la gente que rodea a la persona que bebe. Entre sus consecuencias están los problemas familiares y el ausentismo laboral.

En la tabla 1 se puede observar acerca de la salud física.

**Tabla 1**  
**SALUD FÍSICA**

ÍTEM	SI		NO	
	F.	%	F.	%
<b>Se ejercita</b>	<b>22</b>	<b>44%</b>	<b>27</b>	<b>56%</b>
<b>Padece alguna Enfermedad</b>	<b>16</b>	<b>32%</b>	<b>34</b>	<b>68%</b>
<b>Ingiere algún medicamento</b>	<b>13</b>	<b>26%</b>	<b>37</b>	<b>74%</b>
<b>Fuma o ingiere bebidas</b>	<b>8</b>	<b>16%</b>	<b>42</b>	<b>84%</b>

Fuente: Cuestionarios realizados en el Centro de Salud de la Zona 1 de Mixco

---

1. Orjuela, Olga L. Amonacid, Carmen C. y Chalá, María del Socorro. *Educación para la salud*. Primera . Bogotá : el manual moderno, 2009. Pp.41-43.

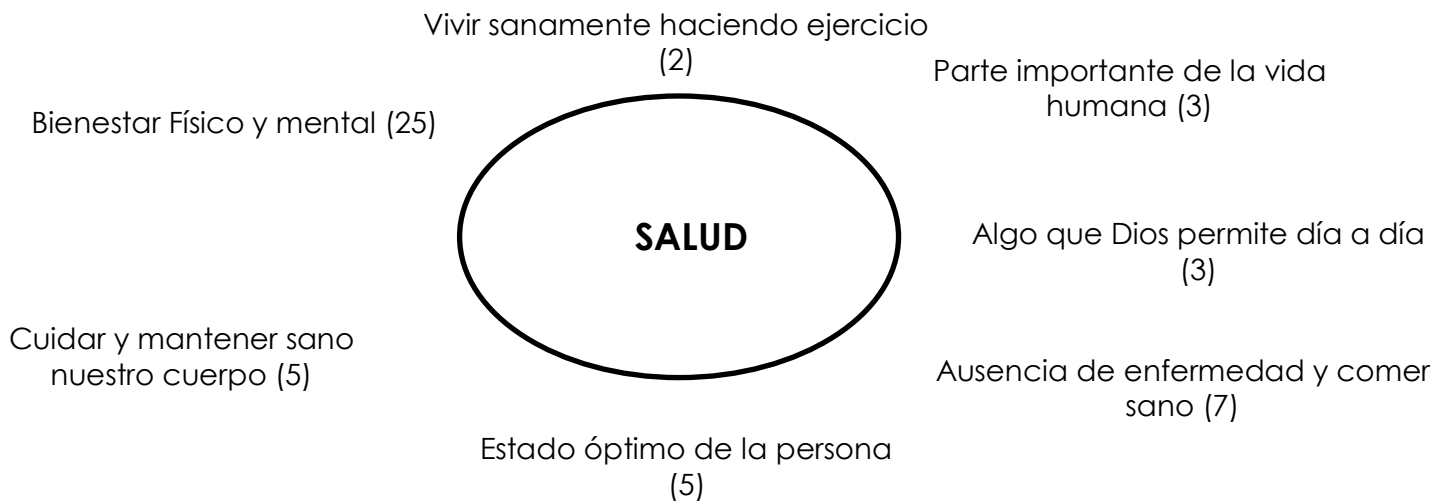
El 56% de la población estudiada no realiza ningún tipo de ejercicio por cuestión de tiempo y porque aducen que ellos no necesitan de ejercicio para estar sanos solo vivir y comer sanamente lo cual se ve reflejado ya que el 68% de la población contestaron que no padecen de ninguna enfermedad lo cual no les obliga a tomar medicamento, y solo el 16% de la población ingieren bebidas alcohólicas o fuman de vez en cuando, estos resultados son favorables ya que como se sabe el alcoholismo es una enfermedad muy seria ya que por la misma se producen accidentes, pues las personas que bene en exceso niegan que están alteradas; les falta coordinación en los músculos, reaccionan más lentamente y si manejan o salen a la calle, muchas veces sufren o provocan accidentes. Los habitantes de Mixco no creen necesario la realización de ejercicio ya que viven en un lugar donde abunda la naturaleza y el aire sin contaminación pero la mayoría de personas camina para hacer sus quehaceres de la casa.

“La salud es la ausencia de enfermedad, siendo el estado de completo bienestar físico, social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. La Salud abarca las áreas diferentes a la biológica que indudablemente hacen parte del individuo como ser social, como lo son: la mente y el medio ambiente”. (1) El concepto acerca de la salud debe ser holístico tomándose en cuenta no solo el bienestar físico y mental humano, sino que las condiciones sociales mínimas para vivir sean satisfechas, que tenga posibilidad de acceder a los servicios de salud, que tenga derecho a progresar, a vivir en equidad, con justicia y en paz. En el diagrama 1 se puede observar diferentes conceptos de salud.

---

1. **Orjuela, Olga L. Amonacid, Carmen C. y Chalá, María del Socorro.** *Educación para la salud.* Primera . Bogotá : el manual moderno, 2009. Pp.41-43.

### Diagrama 1



**Fuente:** Cuestionarios realizados en el Centro de Salud de la Zona 1 de Mixco

Para los habitantes de Mixco la salud es un bienestar físico y mental que tiene o debe tener la persona para estar saludable esto se ve reflejado ya que 25 personas dieron este concepto, 7 personas dijeron que la salud es la ausencia de enfermedad y comes sano, 5 personas dijeron que la salud era cuidar y mantener sano nuestro cuerpo. Y para las otras personas la salud es el estado óptimo de la persona y vivir sanamente haciendo ejercicio además es una parte importante de la vida del ser humano.

“La salud social representa una combinación de la salud física y mental ya que en la medida que el hombre pueda convivir con un equilibrio psicodinámico, con satisfacción de sus necesidades y también con sus aspiraciones, goza de salud social” (2)

Una sociedad enferma da lugar a la aparición de enfermedades individuales (ambiente, hábitat, vivienda, alimentación, transporte, contaminación). La salud vendría identificada, desde esta comprensión con la capacidad del individuo para relacionarse e integrarse en la urdimbre cultural que le ha tocado vivir, así como con su capacidad de

desarrollar o adaptarse al rol o la tarea social que él mismo pueda y quiera darse o la sociedad decida otorgarle. El individuo necesita tener habilidades para interactuar bien con las personas que le rodean y su medio ambiente. En la tabla 2 podemos observar cierto porcentaje que las personas tienen en sus relaciones interpersonales.

**Tabla 2**  
**RELACIONES INTERPERSONALES**

ÍTEM	SI		NO	
	F.	%	F.	%
<b>Hace amistades rápidamente</b>	<b>40</b>	<b>80%</b>	<b>10</b>	<b>20%</b>
<b>Conversa de diversos temas</b>	<b>48</b>	<b>96%</b>	<b>2</b>	<b>4%</b>
<b>Le gusta compartir con los demás sus acontecimientos de la vida</b>	<b>34</b>	<b>68%</b>	<b>16</b>	<b>32%</b>

Fuente: Cuestionarios realizados en el Centro de Salud de la Zona 1 de Mixco

Los habitantes de Mixco que llegan al Centro de Salud gozan de buena Salud Social ya que esta se ve representada en los datos antes descritos, ya que el 80% de la población hace amistades rápidamente y solo el 20% no, el 96% cuando se reúne con sus amistades conversa de diversos temas y solo el 4% habla de los mismos temas que ya se han discutido con anterioridad, el 68% le gusta compartir con los demás sus acontecimientos de la vida y el 32% prefieren reservarse y no comentar nada de lo que les está sucediendo en la vida.

---

2. **BARBADILLO, VÍCTOR JOSE CUEVAS.** Psicología General. [En línea] 09 de octubre de 2006 [Citado el: 07 de marzo de 2014.]  
<https://www.sisman.utm.edu.ec/libros/Facultad%20de%ingenier%C3%20agron%3%93mica/carrera%20de%20ingenier%c3%8da%20agron%c3%93mica/02/psicologia/concepto%20e%20historia%20de%20la%20psicl.pdf.6..>

La estabilidad emocional es uno de los cinco grandes factores de personalidad y es lo opuesto a lo que suele llamarse neuroticismo o inestabilidad emocional. Por lo general suele recurrirse al modelo de los cinco factores de personalidad. Este modelo considera que la personalidad se divide en cinco componentes principales que son los que mejor definen a una persona y describen sus diferencias respecto a los demás. Estos cinco factores son estabilidad emocional, extroversión, apertura, responsabilidad y amabilidad. La estabilidad emocional es uno de los factores de personalidad más importantes. Explica la tendencia de algunas personas a ser más vulnerables a problemas de depresión y ansiedad cuando se encuentra con situaciones estresantes. La tabla 3 nos muestra el estado emocional de las personas habitantes de Mixco.

**Tabla 3**  
**ESTABILIDAD EMOCIONAL**

ÍTEM	SI		NO	
	F.	%	F.	%
<b>Demuestra afecto a seres cercanos</b>	<b>46</b>	<b>92%</b>	<b>4</b>	<b>8%</b>
<b>Le gusta tener muchas amistades</b>	<b>40</b>	<b>80%</b>	<b>10</b>	<b>20%</b>
<b>Tiene problemas con amigos o familiares</b>	<b>9</b>	<b>18%</b>	<b>41</b>	<b>82%</b>
<b>Se enoja fácilmente cuando las cosas no le salen bien</b>	<b>26</b>	<b>52%</b>	<b>24</b>	<b>48%</b>

Fuente: Cuestionarios realizados en el Centro de Salud de la Zona 1 de Mixco

---

2. **BARBADILLO, VÍCTOR JOSE CUEVAS.** Psicología General. [En línea] 09 de octubre de 2006 [Citado el: 07 de marzo de 2014.]  
<https://www.sisman.utm.edu.ec/libros/Facultad%20de%ingenier%C3%20agron%3%93mica/carrera%20de%20ingenier%c3%8da%20agron%c3%93mica/02/psicologia/concepto%20e%20historia%20de%20la%20psicl.pdf.6..>

Las personas que participaron en la presente investigación mantienen una estabilidad emocional adecuada ya que el 92% de la población le demuestra el afecto a sus seres más cercanos, el 80% le gusta tener muchas amistades, el 82% no tienen problemas con amigos o familiares cercanos, y 52% de la población se enojan fácilmente cuando las cosas no le salen bien. Estos resultados demuestran que las personas que fueron objeto de estudio tienen menos probabilidad de caer en una depresión ya que cuenta con personas cercanas que les ayudaran en los momentos difíciles de su vida.

Los servicios de Salud y Programas de Salud son los que “Se refieren a tener acceso al servicio de salud, a la atención oportuna y de calidad y a la posibilidad de resolver las necesidades de la gente, pues de ello depende la calidad de vida, el estado de salud, el agravamiento de una enfermedad o la muerte. La salud es un valor fundamental en la vida del ser humano, tan importante como la misma vida, que requiere ser conservada, protegida y fomentada para alcanzar mejor calidad de vida y asegurar un desarrollo sostenible, para ello se requiere del trabajo individual, colectivo, de los servicios de salud, de políticas y programas nacionales sobre promoción de salud y prevención de la enfermedad, de recursos financieros y lógicamente de un proceso de Educación para la Salud. (1)

En Guatemala el Ministerio de Salud y Asistencia Social brinda a la población guatemalteca algunos programas entre los cuales se puede mencionar:

---

1. Orjuela, Olga L. Amonacid, Carmen C. y Chalá, María del Socorro. *Educación para la salud*. Primera . Bogotá : el manual moderno, 2009. Pp.41-43.

- ✚ Programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional
- ✚ Salud Bucodental
- ✚ Salud de la Niñez
- ✚ Salud Mental
- ✚ Salud Reproductiva
- ✚ Componente Anticonceptivos
- ✚ Componente de Cáncer
- ✚ Planificación Familiar

La tabla 4 muestra el conocimiento que las personas tienen acerca de los programas de Salud que brinda el Ministerio de Salud y Asistencia Social.

**Tabla 4**  
**SERVICIOS Y PROGRAMAS DE SALUD**

ÍTEM	SI		NO	
	F.	%	F.	%
<b>Conoce algunos servicios que presta el Centro de Salud</b>	<b>26</b>	<b>53%</b>	<b>24</b>	<b>48%</b>
<b>Asiste a charlas que traten de salud</b>	<b>11</b>	<b>22%</b>	<b>39</b>	<b>78%</b>
<b>Conoce los programas de Salud que brinda el Ministerio de Salud y Asistencia Social</b>	<b>11</b>	<b>22%</b>	<b>39</b>	<b>78%</b>
<b>Asiste a diversas jornadas de vacunación que realizan en el Centro de Salud</b>	<b>12</b>	<b>24%</b>	<b>38</b>	<b>76%</b>

Fuente: Cuestionarios realizados en el Centro de Salud de la Zona 1 de Mixco

---

10. Modelo de Atención Integral en Salud. **Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia**. Guatemala : Dr. Ludwing Werner Ovalle Cabrera , 2011. 72 .



En las entrevistas que se realizaron en el Centro de Salud se pudo observar que el 52% de la población conoce algunos servicios que presta el Centro de Salud, que el 78% no asisten a charlas relacionadas con la salud, igualmente el 78% no conoce los programas de Salud que brinda el Ministerio de Salud y Asistencia Social y por último se puede describir que el 76% de la población no asiste a las diversas jornadas de vacunación que realizan en el Centro de Salud. Estos datos revelan que en Mixco los habitantes desconocen de los programas que brinda el Ministerio de Salud y Asistencia Social, y no asisten a las diferentes vacunaciones que se realizan en el Centro de Salud, por lo cual ellos no le prestan importancia a la Salud ya que desconocen dichos programas.

## **ANÁLISIS GENERAL**

Los habitantes de Mixco son personas que no se ejercitan y no mantienen un ritmo de vida saludable, complicando su estado de salud física y mental. En su mayoría opinan que la Salud es el bienestar físico y mental que tiene una persona y en una minoría piensan que la salud es cuidar y mantener nuestro cuerpo sano. A pesar de los resultados obtenidos son personas muy sociales que les gusta conversar con diferentes personas porque así hay un intercambio de ideas y un crecimiento personal para ellos y para su cultura. Esta investigación le ayudó a las personas que llegaron al Centro de Salud para que puedan conocer la importancia que tiene el cuidado de la Salud, conocieron también algunos de los programas que da el Ministerio de Salud y Asistencia Social para mejorar la salud de los guatemaltecos y así poder prevenir diversas enfermedades.

## CAPÍTULO IV

### IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 CONCLUSIONES

- ✚ Se concluye que las personas que asisten al Centro de Salud de Mixco desconocen cuáles son los servicios de Salud que ayudan al mejoramiento de la misma.
- ✚ Los habitantes de Mixco no consideran prioridad ir al médico, al ginecólogo, al psicólogo o al dentista porque ellos argumentan que estar sanos es comer saludablemente sin ingerir ningún medicamento.
- ✚ Se identificó que uno de los parámetros que los habitantes de Mixco evalúan su salud es por medio de las horas de sueño, algunos duermen sus 8 horas y explican que debido a ello no se enferma con frecuencia y son saludables físicamente.
- ✚ Se concluye que las personas que asisten al Centro de Salud son personas que tienen buenas relaciones interpersonales sanas ya que la mayoría hace amistades rápidamente no importando género.
- ✚ Los habitantes de Mixco desconocen los programas que da el Ministerio de Salud y Asistencia Social.
- ✚ Se observó que los habitantes de Mixco no asisten a las jornadas de vacunación que realiza el Centro de Salud por el mismo desconocimiento que hay de los programas que brinda el Ministerio de Salud y Asistencia Social.
- ✚ Las personas que asisten al Centro de Salud son personas comprendidas entre los 25 a 50 años de edad, la minoría de ellas llegan por re consulta, pero la mayoría asiste una sola vez y luego visitan diversos hospitales nacionales como el Hospital Roosevelt o el San Juan de Dios.

## 4.2 RECOMENDACIONES

- ✚ Se recomienda que el Centro de Salud de Mixco haga más campañas donde se den a conocer los servicios de Salud que ellos brindan.
- ✚ Que se les brinde más información a los habitantes de Mixco para que ellos puedan saber más acerca de la importancia que tiene el cuidado de la Salud.
- ✚ Dar a conocer más los parámetros de salud ya que estos ayudan a los habitantes a evaluar su salud.
- ✚ Dar talleres acerca de las relaciones interpersonales y la importancia que tiene la Salud Integral en la vida del ser humano.
- ✚ Se recomienda promover más los servicios que brinda el Ministerio de Salud y Asistencia Social ya que esto ayudará a que las personas se interesen más por su Salud y la de sus seres queridos.
- ✚ Se recomienda al Centro de Salud que realice más campañas donde se dé a conocer las diferentes Campañas de vacunación que ellos realizan.
- ✚ Promover más la ubicación del Centro de Salud ya que su ubicación es muy es muy difícil y las calles muy solitarias, lo cual dificulta su acceso a personas discapacitadas o con capacidades especiales.

## BIBLIOGRAFÍA

**BARBADILLO, VÍCTOR JOSE CUEVAS.** Psicología General. [En línea] 09 de octubre de 2006. [Citado el: 07 de marzo de 2014.] <https://www.sisman.utm.edu.ec>

**Baró, Ignacio Martín.** Acción e ideología/Psicología Social desde Centroamerica. UCA Editores. 1990. 4ª. Edicion, El Salvador, C.A.

**De la Corte, L.** La Psicología social de Ignacio Martín Baró. Centroamerica : ECA, 1999. pp.9-62.

**Grupo Océano.** El gran libro de la Salud.S/e : Editorial Oceano. España: S/f

**Menkos Zeissig, Jonathan.** El remedio de nuestros males. Guatemala : s.n., 2011. págs. 38-40. Vol. 6. 133.

**Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social,** Modelo de Atención Integral en Salud. S/E. Editorial: Dr. Ludwing Werner Ovalle Cabrera, Guatemala: 2011. 72 .

**Orjuela, Olga L. Amonacid, Carmen C. y Chalá, María del Socorro.** Educación para la salud. Primera edición. Editorial El manual moderno, Bogotá: 2009.

**Procurador de los derechos Humanos,.** El derecho de la Salud. (Documento) Procurador de los Derechos Humanos, Guatemala: mayo de 2010. 41.

**Sano, Fundacion Vivo.** Fundación Vivo Sano. [En línea] 2013. [Citado el: 3 de marzo de 2014.] <http://www.vivosano.org>.

**Vega, Omar Gomez.** Educación para la Salud. San José Costa Rica : Universidad Estatal a Distancia, 1998. pag. 267.



## ENTREVISTA

### Esfera Física

¿Cuál es su peso?

Edad – Altura

¿Cuál es su talla?

¿Padece de alguna enfermedad?

¿Hace cuánto tiempo?

¿Toma algún medicamento sin receta?

¿Color de tez?

### Esfera Social

¿Cuántos amigos tiene?

¿Le gusta salir a divertirse?

¿Le gusta compartir con los demás sus  
acontecimientos de la vida?

¿A qué etnia pertenece?

¿Participa en campeonatos de algún deporte?

### Esfera Psicológica

¿Cuál es su estado civil?

¿Vive con sus padres?

¿Estudia o trabaja?

¿Maneja un determinado nivel de estrés?

¿Se enoja fácilmente cuando las cosas no le salen bien?

¿Tiene prioridades en su vida?

¿Entre sus prioridades esta cuidar su salud?

 SI NO

¿Ha recibido charlas acerca de salud?

 SI NO

### Servicios de Salud

¿Conoce algunos servicios que presta el Centro de Salud para el mejoramiento de Salud?

 SI NO

¿Qué servicios considera prioritarios para su salud y a cuáles asiste? (dentista, ginecólogo, médico, etc)

### Parámetros de Salud

¿Tiene un ciclo de sueño adecuado?

 SI NO

¿Sabía usted que la recreación ayuda a tener una Buena salud?

 SI NO

¿Cuántas horas duerme?

¿Se siente cansado (a)?

 SI NO

### Importancia de la Salud

¿Sabía que el estrés es el causante de algunas enfermedades?

 SI NO

¿Cuida su salud física realizando algún tipo de ejercicio?

 SI NO

¿Asiste a charlas que traten de salud?

 SI NO

¿Conoce los programas de Salud que brinda el Ministerio de Salud y Asistencia Social?

 SI NO

¿Asiste a las diversas jornadas de vacunación que realizan en el Centro de Salud?

 SI NO

¿Cada cuánto se hace una autoevaluación para evaluar su salud?

(Anexo 1)



## CUESTIONARIO

Responda las siguientes preguntas de acuerdo a sus experiencias y conocimientos personales, marque con una "X" según sea su respuesta en el cuadro, y anote lo requerido en la línea.

### Esfera Física

¿Hace ejercicio, cuánto tiempo? SI  NO  TIEMPO \_\_\_\_\_

¿Padece alguna enfermedad? SI  NO  ¿CUÁL? \_\_\_\_\_

¿Ingiera algún medicamento? SI  NO  ¿CUÁL? \_\_\_\_\_

¿Para usted qué es salud? \_\_\_\_\_

¿El hospital o Centro de Salud a donde acude es gratis? \_\_\_\_\_

¿Cuántas horas duerme al día? \_\_\_\_\_

¿Fuma o ingiere bebidas alcohólicas? SI  NO  FRECUENCIA \_\_\_\_\_

¿Consume alguna droga? SI  NO  ¿CUÁL? \_\_\_\_\_

### Esfera Social

¿Hace amistades rápidamente? SI  NO

¿Conversa de diversos temas? SI  NO

¿Le gusta compartir con los demás  
Sus acontecimientos de la vida? SI  NO

¿Con que frecuencia sale de vacaciones a  
Divertirse o distraerse? \_\_\_\_\_

¿Qué hace en su tiempo libre? \_\_\_\_\_

## Esfera Psicológica

¿Demuestra afecto a sus seres cercanos? SI  NO

¿Tiene pláticas extensas con personas de su agrado? SI  NO

¿Le gusta tener muchas amistades? SI  NO

¿Tiene problemas con amigos o familiares? SI  NO

¿Se enoja fácilmente cuando las cosa no le salen bien? SI  NO

Mencione 3 defectos y 3 cualidades suyas

_____	_____
_____	_____
_____	_____

¿Se considera una persona exitosa? SI  NO

¿Piensa que sus acciones siempre son las más acertadas? SI  NO

¿Acude al médico con regularidad? SI  NO

¿Realiza un chequeo médico mensual? SI  NO

¿Realiza exámenes cardiovasculares? SI  NO

¿Acude al cardiólogo con regularidad? SI  NO

¿Acude al dentista con regularidad? SI  NO

¿Ha asistido al psicólogo? SI  NO

¿Qué servicios referentes a salud ha utilizado? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Anexo 2)



## ¿QUÉ PROGRAMAS DE SALUD BRINDA EL MINISTERIO DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL

En Guatemala el Ministerio de Salud y Asistencia Social brinda a la población guatemalteca algunos programas entre los cuales se puede mencionar:

- ⇒ Promoción de la Salud
- ⇒ Bancos de Sangre
- ⇒ Enfermedades crónicas no transmisibles
- ⇒ Programa VIH / SIDA
- ⇒ Medicina Migrante
- ⇒ Salud y Movilización de la Población agrícola Migrante



CUIDEMOS NUESTRA  
**SALUD**



## ¿QUÉ ES SALUD?

La Salud es la ausencia de enfermedad, siendo el estado de completo bienestar físico, social y mental. Pero la Salud no solo se define como la ausencia de afecciones o enfermedades ya que la salud abarca las áreas diferentes como la biológica que indudablemente hacen parte del individuo como ser social, como lo son: la mente y el medio ambiente.



## VENTAJAS DE TENER UNA BUENA SALUD

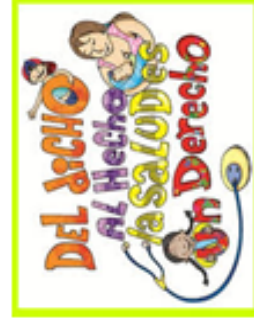
Cuando una persona práctica alguna actividad física tiene varias ventajas entre las cuales están:

- ⇒ La actividad física ayuda a quemar el exceso de grasas ingeridas en la dieta y controlar el peso.
- ⇒ La actividad física regular previene el desarrollo de la osteoporosis y dolores de espalda.
- ⇒ Los estudios demuestran que la actividad física ayuda a mitigar el estrés, ansiedad o depresión y mejora el bienestar y la autoestima. También ayuda a dormir mejor.

## ¿QUÉ ES EL MINISTERIO DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL

El Ministerio de Salud y Asistencia Social velaron por la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud.

En Guatemala el Ministerio de Salud y Asistencia Social tiene por objeto planear, organizar, dirigir y ejecutar acciones que fomenten, protejan y aseguren la salud e impedir la enfermedad de los guatemaltecos y de las diversas comunidades, municipios o departamentos, usando el conocimiento de profesionales de la salud.



**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

Se le está invitando a participar en una investigación sobre Describir la percepción física, social y psicológica de los guatemaltecos sobre salud. Una vez haya comprendido de qué se trata y cómo se trabajará el estudio, si desea participar por favor firme este formulario.

#### **Justificación del estudio**

Esté estudio servirá de base para permitirnos como psicólogos identificar la percepción que tiene los guatemaltecos acerca de la salud, los cambios psicosociales que se pueden dar si las personas cuidan más su salud y a iniciar a evaluar la preparación que debe tener el estudiante frente a los problemas psicológicos y sociales que conlleva investigación.

#### **Confidencialidad:**

El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados.

#### **Participación voluntaria:**

En caso de aceptar participar en el estudio se acordarán de dos a tres citas con duración de aproximadamente 30 minutos, en el Centro de Salud, para que pueda relatarnos su punto de vista sobre la importancia de la Salud. Dicha conversación será grabada para poder documentar mejor la información recabada.

## **AUTORIZACIÓN**

Yo, \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada (o) y entiendo

que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas entrevistadas. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

---

Firma del participante

Yo Mélida Yeceni Vásquez Suchite he explicado al Señor (a) la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que le he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

---

Firma del investigador

Guatemala, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_.

(Anexo 4)