

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ACOMPANAMIENTO PSICOLÓGICO A NIÑOS CON DIFICULTADES EN EL
APRENDIZAJE GENERADO POR UN PROBLEMA EMOCIONAL”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


POR

**CLAUDIA LORENA VELÁSQUEZ MARTÍNEZ
MARÍA RENEE HERNÁNDEZ CARRANZA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman holding a book, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALTENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 0191-2015
CODIPs. 2646-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

07 de noviembre de 2016

Estudiantes
Claudia Lorena Velásquez Martínez
María Reneé Hernández Carranza
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO PRIMERO (11º.) del Acta SESENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (65-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO A NIÑOS CON DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE GENERADO POR UN PROBLEMA EMOCIONAL**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Claudia Lorena Velásquez Martínez
María Reneé Hernández Carranza

CARNÉ No. 2009-16829
CARNÉ No. 2009-16898

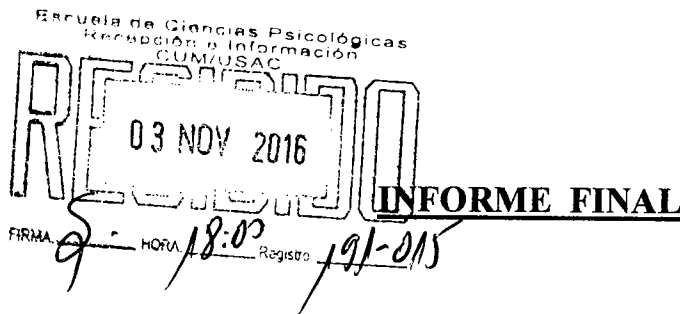
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Herbert Everardo Bran Morales, y revisado por el Licenciado Pedro José de León. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/Gaby



CIEPs. 100-2016
REG: 0191-2015

Guatemala, 03 de noviembre de 2016

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Pedro José de León Escobar** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

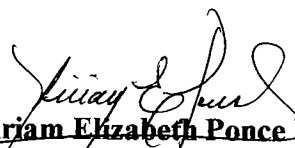
“ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A NIÑOS CON DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE GENERADO POR UN PROBLEMA EMOCIONAL”.

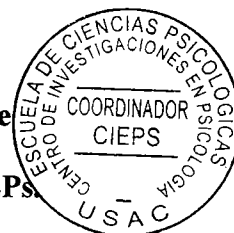
ESTUDIANTES:	CARNE No.
Claudia Lorena Velásquez Martínez	2009-16829
María René Hernández Carranza	2009-16898

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 23 de octubre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 03 de noviembre del 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Mirjam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
“Mayra Gutiérrez”



CIEPs. 100-2016

REG. 0191-2015

Guatemala, 03 de noviembre de 2016

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“ACOMPANAMIENTO PSICOLÓGICO A NIÑOS CON DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE GENERADO POR UN PROBLEMA EMOCIONAL”.

ESTUDIANTES:

Claudia Lorena Velásquez Martínez
María Reneé Hernández Carranza

CARNÉ No.

2009-16829
2009-16898

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 23 de octubre 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

Licenciado Pedro José de León Escobar
DOCENTE REVISOR



c. archivo

Guatemala 27 de abril de 2016

Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Departamento de Investigación en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutierrez

Licenciada Ponce:

Informo a usted que realicé la asesoría y aprobación de **INFORME FINAL:**

**"IMPORTANCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A NIÑOS CON
DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE GENERADO POR UN PROBLEMA
EMOCIONAL."**

ESTUDIANTES:

Claudia Lorena Velásquez Martínez
María Reneé Hernández Carranza

200916829
200916898

CARRERA: Licenciatura en Psicología

REVISADO POR: **Licenciado Herbert Everardo Bran Morales**

Por considerar que el mismo cumple con los requerimientos establecidos por el Centro de investigación, lo doy por **APROBADO**, y solicito se proceda a los trámites respectivos.

Atentamente


"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADO HERBERT EVERARDO BRAN MORALES
DOCENTE ASESOR




Guatemala 19 de marzo de 2016

Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPS-
“Mayra Gutierrez”

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes María Reneé Hernández Carranza, carné 200916898 y Claudia Lorena Velásquez Martínez, carné 200916829, realizaron en esta institución el trabajo de campo establecido en su proyecto de investigación **“Acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje generado por un problema emocional”**. Realizaron entrevistas a maestros, talleres grupales y brindaron apoyo individual a la diversidad de estudiantes. En el período comprendido del 8 de febrero al 19 de marzo del presente año, en horario de 14:30 a 16:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo


Licenciada Jennifer Asturias
Directora Asociación de Desarrollo Integral KRECER
Tel: 2337-7982
DIRECCION GENERAL
Celular: 4128-0772

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR MARÍA RENEÉ HERNÁNDEZ CARRANZA

GUILLERMO ANTONIO HERNÁNDEZ OLIVA
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
COLEGIADO 8,097

LUIS ALBERTO HERNÁNDEZ CARRANZA
LICENCIADO EN ZOOTECNIA
COLEGIADO 1,289

POR CLAUDIA LORENA VELÁSQUEZ MARTÍNEZ

MARIA FERNANDA SÁNCHEZ CABALLEROS
LICENCIADA EN ARQUITECTURA
COLEGIADO 2,018

ALBA LUCIA AVILA OLIVA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA GENERAL
COLEGIADO 5,478

ACTO QUE DEDICO

A:

DIOS

Por darme la vida y ser ese motor diario que me permitió llegar hasta esta etapa de mi vida y crecer humana y profesionalmente en cada momento que vivo.

PADRES

Por ser ese apoyo incondicional, brindarme los mejores consejos y por esforzarse día con día para ofrecerme las oportunidades para superarme y ser mejor persona. Recordándome siempre que ellos estarán ahí para mí no importando la adversidad.

HERMANO

Luis Alberto por demostrarme que el esfuerzo, la dedicación y la perseverancia son la base para ser una persona de bien.

NOVIO

Fernando por estar siempre ahí para mí, por ser mi apoyo incondicional, por enseñarme a sonreír y disfrutar cada momento. Por acompañarme en este camino y sobre todo creer en mí y demostrarme que con amor, dedicación, paciencia y humildad se es mejor persona.

AMIGOS Y AMIGAS

Por ser una fuente de motivación diaria y apoyarme siempre a ser una mejor persona. En especial a Lorena, por estar ahí para mí, demostrarme que las verdaderas amistades existen a pesar de la adversidad y que dos personas no tienen que ser iguales para llegar a ser grandes amigas.

María Reneé Hernández Carranza

ACTO QUE DEDICO

A :

DIOS

Por darme la vida y permitirme experimentar momentos que me han hecho ser quien soy en este momento.

PADRES

Por su amor, y apoyo incondicional, gracias por sus consejos, cariños, regaños, desvelos, preocupaciones, por creer siempre en mí y por su esfuerzo constante para que yo pudiera tener un futuro mejor. Especialmente este acto se lo quiero dedicar a mi padre, que aunque siento que se adelanto a otra vida demasiado pronto, desde allí me acompaña, y me sigue mostrando el mejor de los caminos.

HERMANOS

Por apoyarme y hacerme sentir que siempre estuvieron y están allí para lo que yo necesite. Gracias por sus consejos y por su invaluable compañía en mi vida.

NOVIO

Por su amor y compañía, por siempre tener las palabras exactas para hacerme sentir mejor, gracias por cada uno de los momentos que hemos pasado, por todo lo que hemos construido y por crecer junto a mí en el camino de la vida.

AMIGOS Y AMIGAS

Por su apoyo y compañía, gracias por estar conmigo en los momentos buenos y en los difíciles. En especial gracias a María Reneé, por su apoyo, su cariño y su amistad sincera e incondicional.

Claudia Lorena Velásquez Martínez

AGRADECIMIENTOS

A:

DIOS

Por ser esa fuente constante de vida, amor y sabiduría

TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Nuestra Alma Mather por albergarnos entre sus paredes y brindarnos los mejores conocimientos durante nuestro tiempo de estudio.

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por darnos una de las mejores oportunidades para formarnos como profesionales exitosas, sobre todo al departamento de carreras técnicas.

DOCENTES DE LA ESCUELA

Por compartir con nosotras los conocimientos necesarios para crecer como profesionales integrales y con ética.

LICENCIADO HERBERT BRAN

Por asesorarnos en la elaboración de nuestra investigación y confiar en nuestro trabajo.

**MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL
KRECER**

Por abrirnos las puertas de su institución, compartirnos sus conocimientos y experiencias de vida, creer en nosotros, formar parte de este proyecto de investigación y contribuir con el bienestar emocional de los niños conscientes de que son el futuro de nuestro país.

Índice

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
CAPÍTULO I	
1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	5
1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.2 Marco Teórico.....	8
1.2.1 Antecedentes.....	8
1.2.2 Aprendizaje.....	11
1.2.2.1 Características del aprendizaje.....	12
1.2.2.2 Principios del aprendizaje.....	13
1.2.2.3 Estilos de aprendizaje.....	14
1.2.3 Dificultades en el aprendizaje.....	19
1.2.3.1 Causas.....	21
1.2.3.2 Diferencias entre problemas específicos del aprendizaje y dificultades en el aprendizaje.....	23
1.2.4 Influencia del estado emocional del niño en el aprendizaje.....	24
1.2.4.1 El aprendizaje y la influencia social.....	26
1.2.4.2 Familia y aprendizaje.....	27
1.2.4.3 El aporte de la familia a la escuela.....	28
1.2.4.4 Influencia de los factores sociales y familiares en el bajo rendimiento en el aprendizaje.....	28
1.2.4.5 Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar.....	29
1.2.5 Dificultades en el aprendizaje generados por problemas de tipo emocional.....	30
1.2.5.1 Cambios de conducta y pensamiento.....	32
1.2.5.2 Acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje.....	33
1.2.5.3 Proceso de atención emocional.....	34

1.2.5.4	Terapia de juego.....	39
1.2.5.5	Acciones para mejorar el entorno familiar y social...	41
CAPÍTULO II		
2.	Técnicas e instrumentos.....	42
2.1	Enfoque y modelo de investigación.....	42
2.2	Técnicas.....	42
2.2.1	Técnicas de muestreo.....	42
2.2.2	Técnicas de recolección de datos.....	43
2.2.3	Técnica de análisis de datos.....	45
2.3	Instrumentos.....	45
2.4	Operacionalización de los objetivos.....	48
CAPÍTULO III		
3.	Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....	50
3.1	Características del lugar y de la muestra.....	50
3.1.1	Características del lugar.....	50
3.1.2	Características de la muestra.....	50
3.2	Presentación y análisis de los resultados.....	51
3.3	Análisis general.....	57
CAPÍTULO IV		
4.	Conclusiones y recomendaciones.....	59
4.1	Conclusiones.....	59
4.2	Recomendaciones.....	61
Bibliografía.....		63
Anexos.....		65

Resumen

Título “Importancia del acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje generado por un problema emocional”

Autoras María Reneé Hernández Carranza
Claudia Lorena Velásquez Martínez

La investigación tuvo como propósito, analizar la incidencia de los problemas emocionales de niños de 7 a 12 años de edad, que manifiestan dificultades en el aprendizaje y desempeño escolar, así como determinar, qué necesita saber el profesional en psicología acerca de las mismas, identificar los factores emocionales, los principales mecanismos de afrontamiento, además de los cambios de conducta o pensamiento que son evidenciados en niños que presentan esta situación, para brindar técnicas psicopedagógicas que puedan ser utilizadas en un proceso de acompañamiento psicológico. La investigación se realizó en las instalaciones del Centro de Desarrollo Integral Krecer, ubicado en la zona 1 de la ciudad capital. Se trabajó con un grupo de 24 niños de ambos sexos, que forman parte de un grupo de apoyo psicopedagógico en la institución, durante los meses de octubre del 2015 a marzo de 2016. Se utilizaron varias técnicas e instrumentos como: cuestionarios, entrevistas, test proyectivos, encuestas, entre otros.

A través de esta investigación, se concluyó que los niños con dificultades en el aprendizaje, presentan regularmente ansiedad, angustia y bajo autoconcepto como características principales, por lo tanto un programa de acompañamiento psicológico debe estar orientado a la atención tanto de necesidades cognitivas como necesidades emocionales, tomando en cuenta el desarrollo de elementos como autoestima y manejo de emociones, para ello es necesario que todo profesional en psicología cuente con las herramientas necesarias para brindar la atención adecuada en estos casos.

Prólogo

Es bien sabido que el aprendizaje como tal, se lleva a cabo a partir de la interacción de procesos intrapsicológicos e interpsicológicos como la atención, memoria, percepción, o el cúmulo de interacciones y relaciones entre sujetos manifestadas en el plano social. Tema de discusión constante en las instituciones educativas son los niños que presentan una dificultad en el aprendizaje que es generada por diversos factores en especial cognitivos, sin embargo constantemente este bajo rendimiento académico, evidenciado en ciertos estudiantes, es explicado y abordado desde la intervención de procesos que responden a un diagnóstico que en algunas ocasiones no es precisamente de tipo neurológico o cognitivo, sino, social y sobre todo emocional.

Respecto a esto, cabe resaltar que dentro del proceso de enseñanza aprendizaje se tiende a dar mayor prioridad a los procesos cognitivos que a los emocionales, considerando en algunas ocasiones que estos no tiene relación alguna entre sí; sin embargo es necesario mencionar, que para lograr el desarrollo óptimo de los estudiantes, ambos aspectos deben ser igualmente estimulados.

Para dar una solución a esta problemática, se necesita llevar a cabo una serie de procesos como entrevista a padres de familia, talleres a maestros y a profesionales en psicología, identificar factores psicológicos que impactan el rendimiento escolar del niño, control y manejo de emociones e inteligencia emocional. Por ello es necesario identificar la diferencia entre un problema de aprendizaje y una dificultad en el aprendizaje, asimismo se deben enlistar los elementos a tomar en cuenta para brindar acompañamiento psicológico adecuado a un niño o niña con dificultades en el aprendizaje, reconocer los cambios de conducta y/o emociones que él o ella pudieran manifestar y definir las técnicas psicopedagógicas más eficaces que se puedan utilizar asertivamente en el proceso de este acompañamiento.

El impacto que se desea generar a través de esta investigación, es que las instituciones educativas y los profesionales en psicología tomen en cuenta la importancia de brindar un acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje que han sido generadas por problemas de tipo emocional.

Asimismo propagar la incorporación de un programa que apoye a los alumnos en el conocimiento de las emociones, fomente autocontrol, manejo del estrés y ansiedad, dentro del proceso educativo y considerar la estrecha relación que existe entre emociones y estilos de aprendizaje. En especial es necesario brindar herramientas claves a los profesionales en educación, para que identifiquen y conozcan con facilidad las diferencias entre un problema de aprendizaje y una dificultad en el aprendizaje, esto con el fin de que los niños reciban una orientación psicopedagógica acorde a las necesidades reales que presentan. La propagación de este conocimiento se logró a través de diversos talleres de orientación a los niños acerca del manejo adecuado de sus emociones, asimismo se brindaron herramientas necesarias con el fin de orientar a padres de familia acerca de las condiciones emocionales adecuadas que debe tener un niño para que su proceso de aprendizaje sea exitoso.

La investigación buscó, a través de un acompañamiento psicológico oportuno, generar espacios de prevención de la aparición de estas dificultades que lleven a los estudiantes a presentar bajo rendimiento académico o lo que es peor aún, que los lleven a experimentar un fracaso de tipo escolar a edades tempranas. El mayor beneficio que trajo esta investigación fue brindar a profesionales en psicología diversidad de características que debe identificar en niños que manifiestan una dificultad en el aprendizaje por un factor emocional, asimismo se podrán enlistar los factores emocionales, cambios de conducta y mecanismos de afrontamiento que manifiestan los niños al sobrellevar una carga emocional que afecte su desempeño escolar.

Al finalizar la investigación se brindó información acerca de las técnicas de acompañamiento que se pueden utilizar en el trabajo de acompañamiento psicológico de estos casos. Con esto se contribuyó también a la creación y el mantenimiento de aulas y familias emocionalmente más estables, ya que se brindaron técnicas que apoyaron a crear conciencia de cómo las diversas situaciones a las cuales el niño se ve expuesto diariamente influyen directamente en sus emociones y estas intervienen en su desempeño académico.

Se agradece en especial al Centro de Desarrollo Integral Krecer, por la oportunidad de realizar esta investigación en dicha institución. Resaltando que la misma se caracteriza por ser un centro enfocado en potenciar todas las destrezas de sus estudiantes y en especial por dar la importancia necesaria a la inteligencia emocional de sus niños.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

Todo niño en proceso de desarrollo, experimenta cambios en el área física, cognitiva, social y emocional. Estos cambios, lo van preparando paulatinamente, para enfrentar diversas etapas en la vida; cuando este proceso se da según lo esperado, se encuentra listo para iniciar su vida escolar, la cual traerá consigo una serie de retos. Para cumplir con los mismos, el niño necesitará apoyarse de diversos elementos intrínsecos, como el autocontrol, autoregulación y manejo de emociones y elementos extrínsecos como las habilidades sociales, la empatía y relaciones con su familia que le ayudarán a alcanzar las destrezas que debe adquirir según el grado que este cursando. Es importante mencionar en este punto, que uno de los elementos más importantes en el proceso de aprendizaje, es el que está ligado a la influencia de la emocionalidad en el desempeño escolar.

Se puede afirmar entonces que, la existencia de un desequilibrio en esta área, considerada una “inestabilidad emocional que interviene en la forma de ser de las personas, manifestado por emociones negativas y la falta de deseo de desarrollo de sí mismo.”¹ Durante el proceso de escolarización de un niño, es un riesgo que puede desencadenar el inicio de una etapa de inestabilidad en el proceso de aprendizaje, y cuando no se brinda una atención adecuada a esta, se da inicio a “inconvenientes o barreras que un niño debe superar, para llevar de manera adecuada su proceso de enseñanza aprendizaje.”²

¹ Doménech, Edelmira *Actualizaciones en Psicología y Psicopatología de la Adolescencia*. 2005. 170, Barcelona : Universidad Autónoma de Barcelona, 2005, Vol. 1, pág. 170.

² Bengoechea, Pedro. *Dificultades en el aprendizaje escolar, niños con necesidades educativas especiales*. San Francisco : Universidad de Oviedo, Servicio de Publicaciones, 2009, pág. 109.

Son diversos los factores que desencadenan una dificultad en el proceso de enseñanza aprendizaje; estos se pueden catalogar en tres importantes dimensiones; personal, como los problemas de autoconcepto, autoestima y autorregulación; social, en cuanto a las relaciones inter e intra personales se refiere y motivacional. Cualquier alteración en alguna de estas dimensiones, puede ser una causa para la manifestación de dificultades en el aprendizaje.

Esto en definitiva tiene un gran impacto a nivel social, ya que un elemento importante dentro de una sociedad o cultura es el relacionado a la educación; muchos estudiantes que tienen dificultades en el aprendizaje generado por un conflicto emocional interno, que en definitiva no les permite tener el rendimiento esperado dentro de las asignaturas escolares, son niños que experimentan el fracaso escolar como un problema que se suma a su carga emocional, y regularmente los conduce a manifestar conductas poco aceptables dentro de la sociedad, y en la mayor parte de los casos, los estudiantes en cuestión abandonan la institución educativa para buscar otras opciones de vida, poco favorables para ellos y para la sociedad.

La presente investigación, tuvo como objetivo, analizar cómo la falta de un adecuado acompañamiento psicológico a niños del nivel primario que presentan problemas de tipo emocional, repercute de forma directa en el desempeño escolar del alumno, manifestado regularmente en una dificultad en el aprendizaje que a su vez puede generar problemas de conducta y adaptación social; pero no es solo ese el objetivo de la investigación, también se pretende, brindar técnicas psicopedagógicas a profesionales en psicología y educación que puedan ser utilizadas eficazmente en un proceso de acompañamiento tanto psicológico como educativo en niños con dificultades en el aprendizaje.

Por lo anteriormente referido, la presente investigación pretendió dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿cuál es la diferencia entre un problema aprendizaje y una dificultad en el aprendizaje?, ¿cuál es el impacto que causa un

problema de tipo emocional en el aprendizaje y rendimiento escolar de los niños?, ¿qué factores emocionales influyen en el desarrollo de una dificultad en el aprendizaje?, ¿cuáles son los principales mecanismos de afrontamiento que presentan los niños con dificultades en el aprendizaje, generado por un problema emocional? ¿cuáles son los cambios de conducta y pensamiento manifestados por niños con dificultades en el aprendizaje, generado por un problema emocional? Y ¿qué técnicas psicopedagógicas se pueden utilizar en el proceso de acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje, generado por un problema emocional?

Para cumplir con el propósito de investigación; analizar la incidencia de los problemas emocionales de niños de 7 a 12 años de edad, en las dificultades en el aprendizaje y desempeño escolar, se trabajó con niños de 7 a 12 años, de ambos sexos, que han sido referidos por instituciones educativas a programas de apoyo para niños con dificultades en el aprendizaje, durante los meses de enero a marzo del 2016, en Centro de Desarrollo Integral Krecer, ubicado en la zona 1 de la capital, fue necesario el uso de diversas técnicas como, cuestionarios, test proyectivos, entrevistas, encuestas, talleres grupales y sesiones individuales; en los cuales se intercambiaron experiencias vividas y se evidenció el manejo de las emociones por parte de la muestra con la que se trabajó. Los instrumentos a utilizar fueron, cuestionario a profesionales, entrevista de autoconsciencia emocional y social, test de la familia, inventario de rendimiento académico “Academic Performance Inventori (API)” y planificaciones.

Es importante mencionar que estos instrumentos fueron de ayuda para evidenciar los aspectos más comunes a nivel emocional que presentaron los niños con dificultades en el aprendizaje, y se evaluó el impacto que tiene en el aprendizaje la presencia de cierto desequilibrio emocional en los estudiantes, de esta manera se logra demostrar que en un proceso psicopedagógico es necesario llevar a cabo también un proceso de acompañamiento psicológico.

1.2 Marco teórico

1.2.1. Antecedentes

En la revisión de los antecedentes de las tesis relacionadas con el tema propuesto en la presente investigación, se han encontrado dos. Las cuales se señalan a continuación, dando una breve referencia de las mismas, pero sobre todo, marcando las diferencias básicas que presentan en relación a este trabajo.

La primera titulada “Atención Psicológica a Niños de Nivel Pre- primaria y Primaria que Presentan Problemas Emocionales y que Asisten a las Escuelas “Federico Froebel” y “Felipa Gómez”, Seguimiento al Programa de la Escuela de Educación Especial y Centro de Rehabilitación Integral (EDECRI), Cobán, Alta Verapaz”. De la autora Pelaez Mansilla, Alba Abigail, realizada en el año 1998. Tuvo por objeto de estudio, colaborar con la institución educativa designada en el mejoramiento de la salud mental de niños de pre- primaria y primaria con problemas emocionales, lo que influyó en el rendimiento escolar y su vida personal.

Para la realización de dicho proyecto, se utilizaron diversas técnicas e instrumentos de evaluación, entre los cuales se encontraron, observación, entrevista, test del dibujo de la familia de Louis Corman, test de apercepción infantil, test gestáltico visomotor bender Kóppitz, terapia familiar, terapia conductista y terapia de juego.

Dicha investigación concluyó, que los principales factores que influyen de manera negativa en la manifestación de un problema de aprendizaje, son los relacionados a la agresividad, maltrato infantil, abandono, alcoholismo, factores de crianza inadecuados y padres perturbados.

A pesar de que ambos proyectos están enfocados en el apoyo de los problemas emocionales del niño del nivel primario, la gran diferencia entre ambos

radica en el enfoque. Por una parte el proyecto mencionado, ve los problemas emocionales como un todo, y lo trabaja enfocándose principalmente en la dinámica familiar, mientras que esta investigación, se centra en los problemas emocionales del niño y la relación directa entre estos y las dificultades en el aprendizaje.

En segunda instancia, se encontró otra tesis relacionada a esta investigación, la cual lleva por título “Estudio y Atención de Niños con problemas de Aprendizaje del Programa de Aulas Integradas del Ministerio de Educación” de la tesista, Archila López, Miriam Noemí; dicho trabajo de investigación, fue realizado en el año de 1996, y el objeto principal de estudio era contribuir con la atención psicológica de los niños de aulas integradas que presentan dificultad en algunas áreas del aprendizaje tales como: Atención, Memoria, Lenguaje y Pensamiento. Para la investigación mencionada, se utilizaron diversas técnicas e instrumentos, entre los cuales se puede resaltar, las evaluaciones, entrevistas, observaciones, diagnóstico y tratamiento, cierre de casos y elaboración de informes.

Las conclusiones básicas a las que se llegó, luego de haber concluido con la investigación mencionada, fueron relacionadas más que todo al papel tan importante de la psicología y del profesional en la misma, para el trabajo que se realiza con niños con dificultades en el aprendizaje. Así mismo resalta la importancia de proporcionarles mayor información a los padres de familia de niños con problemas de aprendizaje, por lo que se infiere que un buen servicio de tipo psicológico en definitiva, mejorará los resultados y rendimiento académico, presentado por los niños.

Al igual que el proyecto de investigación mencionado en primera instancia, existen diferencias claves entre esta investigación y la encontrada según su relación. Este proyecto, afirma que un niño con problemas en el aprendizaje debe llevar a cabo un proceso psicológico para mejorar las conductas inapropiadas,

afirma también que este proceso psicológico, será el que mengüe los problemas de tipo emocional que resultan de un problema de aprendizaje. La gran diferencia entonces radica, en que esta investigación, pretende trabajar con niños que tienen dificultades en el aprendizaje, porque estas han sido generadas por un factor psicológico, por su parte, la investigación mencionada, se enfoca más que todo, al trabajo con niños que tiene un problema de aprendizaje y que fruto del mismo, se evidencia un desequilibrio emocional fuerte en el alumno. Esta investigación, está enfocada a cómo la emocionalidad, tiene un impacto directo con el aprendizaje, y cómo la manifestación de un problema de tipo emocional, provoca la aparición de una dificultad en el aprendizaje.

Carratalá, refiere como definición de Problemas de Aprendizaje al “Término referido a un grupo muy heterogéneo de trastornos que se caracterizan por dificultades significativas en la adquisición y uso de la escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas, debidos a una disfunción del sistema nervioso central” En el mismo texto, pero más adelante, agrega también “Quedan excluidas aquellas dificultades en el aprendizaje debidas a deficiencia sensorial, retraso mental o trastornos emocionales.”³ La definición anterior, muestra que, al momento de que otras tesis hablan acerca de problemas de aprendizaje como tal, y el trabajo de investigación propuesto se enfoca específicamente a las dificultades en el aprendizaje, generadas por un problema emocional, no existe entonces, relación directa, entre otros trabajos realizados con anterioridad y el presente.

³Carratalá, Eduardo Rigo. *Las Dificultades en el Aprendizaje Escolar*. Barcelona (España) : Lexus, 2010. pág.16-17. ISBN 978-84-9751-130-8

1.2.2. Aprendizaje

La definición de aprendizaje ha sido modificada con el paso de los años según las experiencias y las necesidades que se han manifestado dentro de las aulas. El contexto educativo actual se enfoca en términos de estímulo, respuesta, refuerzo, cooperación, más no de significados. En los primeros años del siglo XX el aprendizaje era definido como un cambio en el comportamiento, como el reforzamiento o debilitamiento de la asociación entre un estímulo y respuesta.

Así pues la labor del docente consistía en dar prioridad a las respuestas y a partir de estas dar recompensas o castigos. Los alumnos estaban acostumbrados a un método en el cual ellos recibían un premio o castigo según fuera su desempeño.

A finales de los años 60 este concepto fue renovando e introdujeron el papel fundamental de la memoria en el aprendizaje, lo cual fue denominado como “adquisición de información”. La tarea del docente era únicamente presentar información y los alumnos debían recibirla a través de una clase magistral. Así pues con el paso de los años estos conceptos fueron renovándose. En los años ochenta se fomenta la construcción del conocimiento, en el cual el alumno es el que construye activamente una representación mental con sentido.

El papel del maestro es ser una guía que apoya al estudiante a utilizar adecuadamente los procesos cognitivos. Sin embargo esto ha cambiado significativamente, en la actualidad el aprendizaje es un proceso individual, tiene un inicio y un final y es el resultado de la enseñanza y se puede definir como “Un cambio relativamente estable en el conocimiento de un individuo como consecuencia de la experiencia de esa persona y aprendizajes preexistentes.”⁴ Este se refleja en la adquisición de conocimientos o habilidades a través de la

⁴Mayer, Richard E. *Psicología de la Educación, Volumen II*. Madrid, España : Pearson Educación, S.A., 2006. pág.16. ISBN 9788420541648

experiencia, es a largo plazo e implica un cambio cognitivo que se refleja en un cambio de conducta. Es importante resaltar que, si no hay cambio, no hay aprendizaje y este dependerá de la experiencia del niño.

1.2.2.1. Características del aprendizaje

En el aprendizaje intervienen varios factores, especialmente los sociales, y ambientales. Para que en realidad se lleve un verdadero cambio en la conducta del niño es importante que el proceso de enseñanza aprendizaje cumpla con diversas características. Con el fin de que el niño se sienta cómodo y confiado para poder así adquirir nuevos conocimientos.

Se afirma que el aprendizaje requiere de un objeto de conocimiento y un individuo con la disponibilidad de conocerlo. En este caso el niño, debe encontrarse motivado intrínseca y extrínsecamente y debe participar en la adquisición del contenido. Asimismo se necesita esfuerzo mental para tener un contacto directo con lo que se desea conocer y desarrollar habilidades para observarlo, analizarlo, sintetizarlo, comprenderlo.

El ambiente en el cual se esté dando el proceso de aprendizaje debe encontrarse libre de distractores de tipo auditivo o visual. De la misma manera se necesita tiempo suficiente según cada conocimiento; así como actividades con las cuales puedan poner en práctica lo que están aprendiendo.

El nuevo conocimiento será mejor aprendido si se respeta el estilo de aprendizaje de cada niño, su inteligencia predominante (inteligencia múltiple) y las características de lo que se desea aprender. Se necesita de un docente que desee ser guía de niño y le brinde herramientas necesarias para que luego el niño tenga un aprendizaje autónomo. Es necesario resaltar que el niño debe ser capaz de juzgar cuánto aprendió o no aprendió para saber si debe seguir en la construcción del conocimiento o éste se arraigó en forma suficiente.

1.2.2.2. Principios del aprendizaje

Asimismo existen varias herramientas que sirven para orientar el proceso hacia un final eficaz. Estas herramientas no son fijas, concretas o inalterables; sino que en la práctica cotidiana se va evidenciando si son útiles o como podrían ser mejor. Así pues los principios que orientaron la enseñanza tradicional fundada en el docente no son los mismos que los actuales, centrados en el alumno. Entre algunos principios que guían la enseñanza actual se pueden mencionar:

- **Principio de la individualidad**

Cada alumno debe ser reconocido como miembro de un grupo, pero con características personales y aptitudes singulares.

- **Principio de la fundamentación**

Cada aspecto a enseñar tiene un fin y utilidad para la vida, lo cual debe ser compartido con los estudiantes.

- **Principio de la motivación**

Atraer la motivación de los estudiantes utilizando diversas actividades, materiales, etc. Siempre tomando en cuenta sus habilidades, necesidades e intereses.

- **Principio de graduación**

Debe existir un vínculo entre conocimientos previos y nuevos, así mismo adecuarse la enseñanza a la edad de los educandos.

- **Principio de participación**

El estudiante es protagonista de su aprendizaje; participa, investiga, escucha, critica, argumenta.

- **Principio de relación entre la teoría y la práctica**

El alumno sea capaz de descubrir la relación y dependencia de una con la otra.

- **Principio de retroalimentación**

El niño conoce sus fortalezas y debilidades para poder hacer uso de las fortalezas y actuar sobre sus debilidades.

- **Principio autoconocimiento**

Motivar al alumno a conocerse, sepa que aprendizaje es parte de él o ella y que debe reforzar.

- **Principio de la transferencia**

Todo aprendizaje es apto de aplicarse a otras situaciones.

1.2.2.3. Estilos de aprendizaje

Se han creado distintas teorías y modelos sobre los estilos de aprendizaje, lo cuales permiten conocer y comprender las conductas diarias en el aula, cómo se relacionan con la forma en que están aprendiendo los alumnos y el tipo de acción que puede resultar eficaz.

- **Modelo de los cuadrantes cerebrales de Herrmann**

Ned Herrmann creó un modelo que se basa en los conocimientos del funcionamiento del cerebro. El cerebro se encuentra dividido en cuatro cuadrantes que representan cuatro formas distintas de pensar, crear, aprender, relacionarse, etc.



Fuente: Gómez Navas, Leonardo. *Manual, estilos de aprendizaje. Plan Nacional de Educación PNDE. 2004.*

- **Modelo de estilos de aprendizaje de Felder y Silverman**

Este modelo clasifica los estilos de aprendizaje en cinco dimensiones: sensitivos-intuitivos, visuales-verbales, inductivos-deductivos, secuenciales-globales y activos-reflexivos.

Cada dimensión comprende dos estilos de aprendizaje que se caracterizan por:

Primera dimensión

- **Sensitivos:** Concretos, prácticos, orientados hacia hechos y procedimientos, les gusta resolver problemas siguiendo procedimientos muy bien establecidos; tienden a ser pacientes con detalles; les gustan los trabajos prácticos, memorizan hechos con facilidad.
- **Intuitivos:** Conceptuales, innovadores, orientados hacia las teorías y los significados, disfrutan poco de la repetición, pueden comprender rápidamente nuevos conceptos, trabajan bien con abstracciones y formulaciones matemáticas; no gustan de cursos que requieren mucha memorización o cálculos rutinarios.

Segunda dimensión

- Visuales: Para comprender y aprender cualquier información con mayor facilidad prefieren representaciones visuales, diagramas, imágenes, etc. Recuerdan mejor lo que ven.
- Verbales: La información es mejor procesada de forma escrita o hablada. Recuerdan mejor lo que leen o escuchan.

Tercera dimensión

- Activos: Comprenden mejor la información si realizan algo activo con ella, como: discutirla, aplicarla, explicándola. Es más fácil aprender haciendo.
- Reflexivos: Comprenden con más facilidad la información pensando y reflexionando sobre ella. Aprenden meditando y trabajando solos.

Cuarta dimensión:

- Secuenciales: Aprenden de una forma muy ordenada, relacionando pasos. Siguiendo un orden, son ordenados, lineales
- Globales: Aprenden visualizando la totalidad de algo nuevo, resuelven fácilmente problemas complejos y en muchas oportunidades tienen dificultades de explicar cómo logran una meta.

- **Modelo de Kolb**

Este modelo refiere que para aprender algo nuevo se debe trabajar en esto. Kolb dice “Podemos partir, de una experiencia directa y concreta; el alumno activo, o bien de una experiencia abstracta, la que leemos acerca de algo o alguien; alumno teórico. Las experiencias que tengamos concretas o abstractas, se transforman en conocimiento.

Cuando se reflexiona y piensa sobre ellas; alumno reflexivo o cuando se experimenta de forma activa con la información recibida: alumno pragmático.”⁵

Alumnos activos	Alumnos reflexivos	Alumnos teóricos	Alumnos pragmáticos
<ul style="list-style-type: none"> •El alumno se involucra totalmente y sin prejuicios en nuevas experiencias. •Son entusiastas ante lo nuevo. •Dificultades para tener un papel pasivo, analizar e interpretar datos. 	<ul style="list-style-type: none"> •Analiza sus experiencias desde muchas perspectivas distintas. •Analizan datos detalladamente •Observan y escuchan antes de hablar . 	<ul style="list-style-type: none"> •Adaptan e integran las observaciones que realizan. •Piensan de forma secuencial e integran hechos. •Les gusta analizar y sintetizar la información. •Dificultad cuando deben actuar sin fundamento teórico. 	<ul style="list-style-type: none"> •Gusto por probar ideas, teorías, técnicas y comprobar si funcionan. • Los problemas son un desafío y siempre buscan la manera de hacer mejor las cosas. •Dificultad con actividades que no tienen finalidad.

- **Modelo de las inteligencias múltiples de Gardner**

Este modelo propone que todos los seres humanos son capaces de conocer el mundo de siete maneras diferentes, a través del lenguaje, del análisis lógico-matemático, de la representación espacial, del pensamiento musical, del uso del cuerpo para hacer cosas o resolver problemas, de una comprensión de los demás individuos y de una comprensión de nosotros mismos.

Los individuos se diferencian en la intensidad de estas siete inteligencias y en la forma en que se recurre a cada una de ellas y se combinan para llevar a cabo una actividad o solucionar un problema.

Al brindar Gardner esta opción de aprendizaje el concepto de este es ampliado, él brindó un medio para determinar la amplia variedad de habilidades que posee el ser humano, agrupándolas en siete categorías o inteligencias.

⁵Gómez Navas, Leonardo. 2004. Manual, estilos de aprendizaje. *Plan Nacional Decenal de Educación PNDE*. [En línea] 2004. [Citado el: 06 de junio de 2015.] http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-310477_archivo.pdf. DGB/DCA/12-2004

- **Inteligencia Lingüística**

Es la capacidad para utilizar las palabras de manera efectiva, sea de manera oral o escrita.

- **Inteligencia Lógico-matemática**

Es utilizar los números de manera efectiva y razonar adecuadamente. Existe una sensibilidad a los esquemas y relaciones lógicas. Hay uso constante de la categorización, clasificación, entre otras.

- **Inteligencia corporal- kinestésica**

Consiste en la capacidad de utilizar el cuerpo para expresar sentimientos e ideas; así como la facilidad en el uso de las manos para transformar o producir cosas.

- **Inteligencia Espacial**

Consiste en la habilidad percibir de manera exacta el mundo visual-espacial y de ejecutar transformaciones sobre esa percepción. Hay sensibilidad al color, forma, línea, hay capacidad de visualizar, representar de manera gráfica ideas visuales o espaciales.

- **Inteligencia musical**

Capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar la información de una forma música.

- **Inteligencia interpersonal**

Habilidad de percibir y establecer distinción en el estado de ánimo, las intenciones, la motivación y los sentimientos de otra persona. Sensibilidad a expresiones faciales, a la voz y gestos.

- **Inteligencia intrapersonal**

El conocimiento de sí mismo y la habilidad para adaptar las propias maneras de actuar a partir de ese conocimiento. Consiste en tener una imagen precisa de uno mismo, conciencia de los estados de ánimo, intenciones, motivaciones, temperamentos, deseos.

La mayoría de los seres humanos poseemos esas inteligencias, sin embargo cada una se encuentra desarrollada a un nivel particular dependiendo de la interacción con el entorno, la cultura y la parte biológica. Son combinadas y las utilizamos en diferentes grados, de manera personal y única.

Sin embargo se debe tomar en cuenta que estas influyen grandemente en el aprendizaje debido que al tener más desarrolladas unas con otras el niño ira adaptando su aprendizaje a estas y por ende tendrá más habilidad en unas áreas que otras. Al haber analizado las diversas formas, estilo en el cual los niños pueden aprender es importante conocer el rol del maestro y el alumno en la actualidad. El maestro es el encargado de brindar las herramientas y ser guía del alumno para que pueda este conocer sus habilidades, destrezas, limitaciones y descubrir por sí mismo el conocimiento y su potencial.

1.2.3. Dificultades en el aprendizaje

Regularmente los alumnos, sobre todo en los primeros años de escolarización, buscan siempre el éxito. Se sienten motivados por aprender y se esfuerzan para no equivocarse, pasa lo mismo con niños que manifiestan dificultades en el aprendizaje, se esfuerzan al máximo para alcanzar los niveles de rendimiento académico esperados y realizar las actividades escolares con la misma exactitud con que lo hacen sus demás compañeros. En general estos niños no saben bien lo que les sucede, y el por qué no aprenden de la misma manera y al mismo ritmo que los demás, esto provoca que vayan creándose una imagen de sí mismos, basada en lo que les dicen los demás.

Es importante resaltar en este punto, que muchas de las dificultades en el aprendizaje que manifiestan los niños, pueden ser provocadas por diversos factores; como un sistema de enseñanza aprendizaje inadecuado, el uso de una metodología inapropiada en determinada área o un componente de tipo emocional, lo cual en definitiva, les impide tener toda la disposición que se requiere en un proceso de aprendizaje como tal. Está claro que existe una clara relación entre la dimensión afectiva del niño y las dificultades en el aprendizaje, pero en general ¿qué son las dificultades en el aprendizaje?

En definitiva el planteamiento de una definición precisa, respecto a las dificultades en el aprendizaje, no ha sido una actividad fácil para la comunidad científica, existen respecto al tema diversos puntos de vista, algunos de ellos se complementan y otros se contradicen.

Como referencia al proyecto de investigación, se tomara inclinación más por la definición que nos presenta Carratalá, en su libro “Las dificultades en el aprendizaje escolar” en el cual refiere la definición de Adelman, como la más completa, la misma refiere que “Deberíamos tener en cuenta que las dificultades en el aprendizaje responden a una gran diversidad de factores internos y externos al sujeto que se entremezcla de tal manera que siguen un continuo que va desde sujetos en los que la dificultad se explica por factores casi exclusivamente ambientales, pasando por grupos de sujetos en los que los problemas están causados por factores ambientales pero con un peso relativo cada vez menor de éstos en beneficio de factores internos; pasando por sujetos en los que los factores internos y externos pesan aproximadamente igual, pasando por sujetos en los que el factor interno es cada vez más importante, hasta llegar a sujetos en los que la dificultad se explica de modo casi exclusivo por factores internos. Estos últimos serían los sujetos con dificultades específicas de aprendizaje; el resto serían sujetos con dificultades de aprendizaje.”⁶

⁶ Carratalá, Op. Cit, pág. 16 - 17

El proyecto de investigación se centrará básicamente en el estudio de las dificultades de aprendizaje que han sido causadas por factores ambientales y sobre todo por problemas relacionados con la esfera afectivo - emocional. De estos alumnos, se puede referir que son estudiantes que no logran llevar a cabo un adecuado proceso de aprendizaje, debido a que existe un problema de tipo emocional latente, que les impide tener todas las herramientas necesarias para aprender, lamentablemente, la mayoría de estos alumnos, reciben un tratamiento de tipo pedagógico, ya que son referidos como alumnos con problemas específicos del aprendizaje, como dislexia, discalculia o disgrafía. Si bien es cierto que estos tratamientos reeducativos ayudan a mejorar los resultados obtenidos a nivel académico, se puede asegurar que no eliminan, ni trabajan con la raíz del problema.

1.2.3.1. Causas

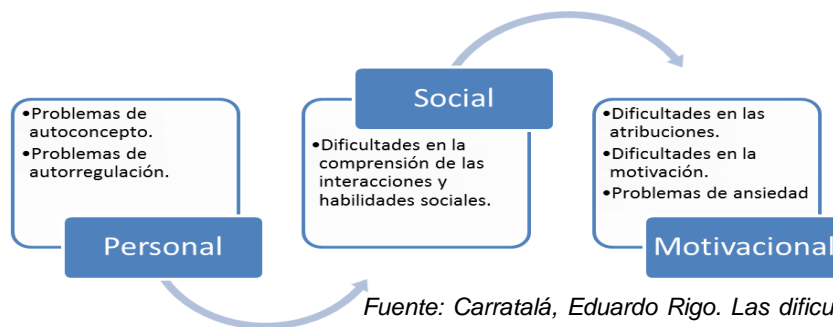
En este punto, la información se centrará en definir cuáles son las causas que pueden originar una dificultad en el aprendizaje, enfocando esto básicamente en la esfera afectivo – social de la persona ya que es la prioridad en el trabajo de investigación.

El equilibrio y el control emocional, una buena autoimagen que le genere confianza, buenos recursos de socialización que le propicien un ámbito de relacione de amistad en el que apoyarse y una buen motivación general por el conocimiento, son elementos que sin duda alguna, propician al alumno un adecuado proceso de aprendizaje. Sí por el contrario todos estos elementos jugaran en su contra, sería como multiplicar exponencialmente, el riesgo de que el alumno, presente una dificultad en el aprendizaje. Existen tres esferas de lo afectivo, que tienen una “relevancia especial en relación con el aprendizaje.”⁷

⁷ Idem. pág. 37-45

- Personal, vista como un componente afectivo que da cuerpo a la percepción que se tiene en relación con el aprendizaje.
- Social, enfocada como componente que permite, comprender las situaciones sociales en las que se da el aprendizaje.
- Motivacional, constituye el efecto de la dinámica posible entre los aspectos más personales y los elementos del aprendizaje.

Estas tres esferas o dimensiones, a su vez, están compuestas por múltiples facetas, las cuales para fines prácticos, se evidencian en el siguiente gráfico:



Fuente: Carratalá, Eduardo Rigo. *Las dificultades en el aprendizaje escolar*. España:

En definitiva, todos estos aspectos influyen directamente en la presencia o manifestación de una dificultad en el aprendizaje. María Teresa Pereira García, indica que “muchos niños llegan a la institución educativa afectados emocionalmente; generalmente estos niños proceden de hogares disfuncionales en los que existen problemas de relaciones interpersonales, lo que les impide comportarse y rendir de acuerdo con sus capacidades; debido a este problema emocional, el niño puede aprender a ser emocionalmente inseguro, cuando se siente amenazado por situaciones que tienen dificultad de resolver y como consecuencia, puede actuar defensivamente en otras que no son realmente amenazante.”⁸

Es necesario aclarar que la dificultades de aprendizaje, generadas por conflictos de tipo emocional, no solo se da en hogares con una condición

⁸ **García Pereira, María Teresa. 2003.** *Orientación educativa*. Costa Rica: UNED, 2003. pág. 93 – 95.

socioeconómica precaria, en donde las necesidades de alimentación y vestido no son cubiertas, también son causadas por la carencia de la relación afectuosa con sus padres y de amor, tan necesario para su desarrollo normal.

Todo esto lleva a la conclusión de que las dificultades del aprendizaje, generadas por un problema de tipo emocional, son producto, tanto de la actitud de los padres, profesores e iguales, como de la acumulación sistemática de fracaso a lo largo del tiempo.

1.2.3.2. Diferencias entre problemas específicos del aprendizaje y dificultades en el aprendizaje

Se cree en este punto, que es importante iniciar, exponiendo cómo son definidos los problemas específicos del aprendizaje y a partir de ello, marcar las diferencias conceptuales que existen entre ambos términos. A partir de que los problemas del aprendizaje llegaron a ser una categoría aparte de la educación especial, se ha venido discutiendo sobre cómo deben ser definidos; se han dado a conocer diferentes definiciones, siendo la más aceptada, la propuesta en 1968, por la Oficina de Educación de los Estados Unidos, la cual define a los Problemas de Aprendizaje de la siguiente manera; “La discapacidad específica para el aprendizaje, se refiere a un trastorno de uno o más de los procesos psicológicos básicos que intervienen en la comprensión o el uso del lenguaje hablado o escrito, y que puede manifestarse por una capacidad imperfecta para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, para la ortografía o los cálculos aritméticos. Este término incluye trastornos perceptivos, lesiones cerebrales, los trastornos cerebrales mínimos, la dislexia y la afasia del desarrollo. No incluye a los niños como problemas que derivan principalmente de discapacidades visuales, auditivas o motoras, de la discapacidad intelectual o de desventajas ambientales, culturales o económicas.”⁹ A continuación se presenta un cuadro de doble entrada, para

⁹ Heward, William L. Niños Excepcionales “Una introducción a la educación especial”. España: Prentice Hall, 2003. pág. 140-144. ISBN 84-89660-17-4.

resaltar las diferencias existentes entre el término de Problemas específico del Aprendizaje y las Dificultades del Aprendizaje:

Problemas específicos del aprendizaje	Dificultades del aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> • Influencia de factores intrapersonales. • No son afectados por problemas de tipo ambiental, cultural, social o económico. • Pueden ser presentados por niños emocionalmente estables. • La presencia de estos problemas pueden ser la causa de problemas emocionales y conductuales. • El tratamiento es principalmente pedagógico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia de factores Interpersonales. • Son afectados de forma directa por problemas de tipo ambiental, cultural, social o económico. • Regularmente es presentado por niños con problemas de tipo emocional. • Un problema emocional, puede ser la causa de la dificultad para aprender. • El tratamiento debe ser principalmente a través de un adecuado acompañamiento psicológico.

Fuente: Heward, William L. Niños Excepcionales “Una introducción a la educación especial”. España: Prentice Hall, 2003. pág. 140-144. ISBN 84-89660-17-4.

1.2.4. Influencia del estado emocional del niño en el aprendizaje

Cada niño aprende en función de su historia personal y familiar, el nivel de estimulación y de las experiencias previas que ha tenido con el aprendizaje. Así mismo es importante agregar el área psicológica que permite el aprendizaje, esa motivación que despierta el deseo por aprender.

Esto no solo es influencia en el niño, sino también ha generado influencia en el docente. El docente es el que vivencia día con día las dificultades del niño y posee las herramientas para trabajar con sus alumnos.

La relación que se llega a tener entre el docente, el niño y el aprendizaje es trascendental y puede ser altamente productiva; hay apoyo, seguimiento de las diversas dificultades y acompañamiento, o destructiva, el docente tiende a etiquetar niños, no sabe qué hacer en las diversas situaciones, hay uso de disciplina negativa, hay una tarde detección de diversas situaciones.

“El proceso de aprendizaje tiene sentido cuando ambos partícipes forjan una relación real y sólida entre maestro-alumno, psicólogo-paciente y padres e hijo.”¹⁰

El proceso de enseñanza aprendizaje implica aprender a través de

- Procesos cognitivos, afectos, sentimientos, expectativas y deseos
- Experiencias, la intuición, la experimentación libre

Cuando existe un desequilibrio entre alguna de estas áreas, la calidad de atención y el rendimiento del niño empiezan a disminuir.

En el mundo actual las exigencias son cada vez mayores y muchos niños presentan dificultades para cumplir con esas exigencias, por lo cual es necesario tener dentro de la escuela o colegio un encuadre integral del niño y conocer las necesidades claves de ellos. La emoción es el ingrediente secreto del aprendizaje para quien enseña y para quien aprende. Existe un binomio entre la emoción y la cognición que es indisoluble. La información que recibimos por medio de los sentidos, pasa por el sistema límbico o cerebro emocional antes de ser enviada a la corteza cerebral, encargada de los proceso cognitivos.

¹⁰ **Narvarte, Mariana E. 2006.** Aprendizaje. *Diversidad en el aula.* Colombia : Lexus, 2006. pág. 44-45

Por lo tanto si existen diversos factores que han alterado la recepción de la información esta será poco significativa para el niño y no creará ningún aprendizaje en él o ella. Las dificultades en el aprendizaje aparecen frecuentemente asociadas con alteraciones emocionales, no todos los niños presentan las mismas alteraciones, ni estas tienen el mismo origen. En estudios realizados a niños con dificultades en el aprendizaje se puede analizar que estas alteraciones emocionales son causa de un medio ambiente frustrado que afecta el desarrollo emocional como el intelectual. Entre estos factores determinantes de estas alteraciones están la identificación con imágenes parentales y el clima emocional familiar.

1.2.4.1. El aprendizaje y la influencia social

La función más compleja que el cerebro posee es la socialización y la inteligencia se construye y fortalece dentro de una interacción social. La interacción con el medio es clave para dar lugar al aprendizaje, ya que este siempre se enriquece con las relaciones vinculares.

“Los contactos sociales son hiperestimulantes, ya que son muy amplios, el niño se relaciona con su familia nuclear y con el resto de la familia, se relaciona con las personas y objetos de la escuela, se relaciona en otros lugares. En estos ámbitos el niño interactúa permanentemente y adquiere conocimientos”.¹¹ En estos ámbitos el niño interactúa permanentemente y adquiere conocimientos. A la vez hay otros ámbitos donde el niño no interactúa directamente, pero que de manera indirecta influyen en el desarrollo de su vida cotidiana.

Esta misma situación se da en la escuela, el niño interactúa directamente con sus compañeros, el docente y los colaboradores de la institución. Todas estas situaciones tienen un gran significado en el desarrollo del niño y en particular en

¹¹ Idem. pág. 4

cada momento evolutivo, así pues esta influencia puede ser positiva o negativa y el aprendizaje será según la experiencia del niño.

1.2.4.2. Familia y aprendizaje

La familia es el entorno primario sobre el que se construye cada persona y es donde se da un significado al aprender y al aprendizaje.

Es importante mencionar que la estructura familiar favorece o dificulta el acceso al conocimiento.

La génesis del pensamiento no inicia en el primer año de escolaridad; sino desde el nacimiento a partir de los reflejos y hábitos que luego se transforman en sistemas de pensamiento cada vez más complejos.

Dentro del seno familiar se va construyendo el aparato psíquico y durante este proceso es cuando el niño coloca en primer lugar a sus padres, en un lugar del saber absoluto. Sin embargo a medida que los niños crecen van modificando este lugar. Así pues el niño debe caerse, debe sentir necesidad de expresarse y saber esperar.

Cuando los padres dejan de ser todo para los niños es momento en el que los conocimientos de afuera pueden ingresar. Sin embargo si el contexto no le brinda al niño los suficientes estímulos o es manipulado por los padres el niño queda acorralado en esta encrucijada “Sin saber” y no encontrará otras identificaciones de las que pueda aferrarse y aprender.

Es importante recalcar que los padres en algún momento dejarán de ser los ideales de los niños, sin embargo para que el niño pueda independizarse y ser autónomo este despegue debe ser necesario y los padres deben permitirlo, para dar paso al enriquecimiento gradual de la inteligencia.

1.2.4.3. El aporte de la familia a la escuela

El conocimiento que tienen los padres de sus hijos es muy significativo como el saber académico de los docentes, los padres deben incluirse en el proyecto de trabajo escolar, no sintiéndose desvalorizados. Si esto sucede no habrá colaboración por parte de ellos.

Si en el proyecto escolar participa la familia y la escuela o colegio como uno solo, los resultados serán más ricos. La escuela o colegio y la familia son instituciones educativas, ambas deben cooperar en expectativas y objetivos sin provocar tensiones entre ambas partes.

“El tránsito de lo familiar a lo institucional produce a veces momentos de tensión o de conflicto que son difíciles de sostener, tanto para la familia como para la escuela; esta instancia desde el punto de vista escolar tiene que ver con lo que varios autores denominan “capacidad de acogida” de la instituciones que recibe al niño y se trata nada más y nada menos que de la contención del sufrimiento, la angustia y la inseguridad que siente al niño al iniciar la escolaridad.”¹² Los padres deben enseñar a los niños a canalizar sus emociones y a identificarlas. Es importante que aprendan a controlarse y ser empáticos con los demás. La educación emocional, es parte de la formación del niño.

1.2.4.4 Influencia de los factores sociales y familiares en el bajo rendimiento en el aprendizaje

Cuando un alumno tiene bajo rendimiento académico y no consigue los resultados académicos esperados para su edad y capacidad, se cree que diversos factores pueden crear esta situación por ejemplo insuficiente motivación, conflictos personales y factores externos cuyo origen no es el alumno ni el sistema educativo; factores de índole familiar y social. El contexto social y familiar tiene un

¹² Idem. pág.

papel muy importante en la vida académica de los niños, ya sea directa o indirectamente. Influyen en el funcionamiento cognitivo del niño y en su motivación y en consecuencia teniendo un peso importante en su rendimiento educativo.

La implicación familiar en la educación de los hijos y la integración social influye positivamente en los logros académicos. Sin embargo en muchas ocasiones el fracaso escolar tiene su principal origen o un alto nivel de influencia en variables de exclusión social vinculados a situaciones familiares, socioeconómicas y/o culturales desfavorables.

1.2.4.5 Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar

La motivación es el pilar que mueve toda conducta y permite provocar cambios a nivel escolar como de la vida en general. En el contexto escolar influye grandemente la motivación ya que las actitudes, percepciones, expectativas y representaciones que tenga el estudiante de sí mismo, de la tarea a realizar y de las metas que desea alcanzar, son factores que guían y dirigen la conducta del niño en el ámbito académico.

Así pues para el proceso de aprendizaje es importante tomar en cuenta estas variables, sin embargo también influyen variables externas, provenientes del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes; así como las personas con las que interactúa.

En años anteriores ha sido desvalorizada totalmente la relación entre los aspectos cognitivos y los afectivos-motivaciones. En la actualidad se sabe que ambas ejercen una influencia notable entre cada una y el aprendizaje se caracteriza por ser un proceso cognitivo y motivaciones a la vez. “Para aprender es imprescindible “poder” hacerlo, lo cual hace referencia a las capacidades, los conocimientos, las estrategias, y las destrezas necesarias (componentes

cognitivos), pero además es necesario “querer” hacerlo, tener la disposición, la intención y la motivación suficiente (componentes motivacionales).”¹³

1.2.5. Dificultades en el aprendizaje generados por problemas de tipo emocional

Las dificultades en el aprendizaje están ligadas con problemas de carácter emocional. Un alumno que se encuentra frustrado académicamente tiende a tener expectativas de logro bajas, es poco persistente y se siente poco competente. Esto lleva a una baja motivación, aumento de ansiedad y pensamientos negativos hacia tareas académicas. Incluso en ocasiones se altera su autoestima y padecen de síntomas relacionados con la depresión.

Algunas características que presentan los niños con dificultades en el aprendizaje son

- **Percepción distorsionada del control personal**

Los niños asumen sus fallos a su “incompetencia”, “torpeza” o “falta de inteligencia” y atribuyen los éxitos a la suerte, casualidad o azar. Esta actitud provoca desmoralización ante el fracaso y poca tenacidad al momento de resolver problemas.

- **Problemas de ansiedad**

Estos niños presentan ansiedad elevada frente a ciertos factores como lo son el cometer errores, sacar malas notas, ser objeto de burla y recibir críticas. Esto en muchas ocasiones es motivo de rechazo a la escuela o una fobia escolar.

¹³ **García Bacete, Francisco, Fernando Doménech.** *Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar.* pág. 6, España: s.n., 2002, Vol. 1.

- **Autoconcepto**

La confianza para desempeñarse en el aula se va desarrollando por el desempeño que se va teniendo en diversas actividades y en los halagos recibidos por parte de sus pares y/o maestros. El autoconcepto negativo de estos niños en cuanto a su rendimiento académico, es influenciado por las críticas de padres, profesores y compañeros.

- **Depresión**

Los alumnos con dificultades de aprendizaje manifiestan niveles superiores de depresión, debido a que no logran llenar las expectativas propias y de las personas que son significativas.

El aprendizaje se encuentra vinculado con diversos factores, por lo cual es importante comprender las emociones que más afectan el aprendizaje, la memoria desencadena respuestas, los recuerdos positivos pueden abrir la mente y ayudar a los niños a fomentar un aprendizaje significativo, los recuerdos negativos hacen que sea difícil captar y retener información importante. Las emociones son aprendizaje, ellas juegan un papel muy importante en el aprendizaje, comprenderlas, procesarlas y manejarlas es una experiencia de aprendizaje. Es importante educar niños que sean capaces de pensar y sentir de forma saludable.

Los alumnos positivos son más productivos, un aula con un bajo nivel de ansiedad en el alumnado implica una mayor productividad, creatividad y flexibilidad cognitiva, así como un estado de ánimo elevado que mejora la interacción de los y las estudiantes.

Los problemas afectivos y de conducta aparecen con mucha frecuencia en la infancia, pero es muy complicado definir qué es un problema, en esta etapa. En ocasiones, son los padres quienes adjudican esas dificultades al menor en función del concepto que tienen del mismo; también, es habitual que el problema tenga

que ver más con los padres y madres que con los hijos e hijas. Cuando un niño presenta dificultades en el aprendizaje generalmente se traducen en dificultades de conducta y son niños que se les dificultan ciertas acciones y conductas socialmente aceptables. Se caracterizan por tener dificultad en interiorizar normas y se les dificulta interiorizar límites.

1.2.5.1. Cambios de conducta y pensamiento

Los niños con dificultades en el aprendizaje es probable que manifiesten problemas emocionales y de conducta, falta de habilidades sociales de la misma forma. Las dificultades de aprendizaje provocan déficit en habilidades sociales, problemas de conducta y problemas emocionales. Los problemas emocionales pueden dar lugar a falta de concentración, disminución del interés y bajo rendimiento dificultando el proceso escolar.

De manera global, se puede afirmar que existen factores sociales generales y previos, e inherentes al individuo que explican la asociación entre determinados tipos de dificultad y determinados tipos de problemas emocionales sociales; dos fenómenos que se potencian mutuamente, creando un círculo en el que cada efecto se convierte en causa del otro problema, y para el que familia y profesorado deben poner fin. Las conductas agresivas en clase son uno de los temas más preocupantes para la comunidad educativa.

Se pueden identificar dos formas de agresividad

- La agresividad verbal que incluye insultos o amenazas. Esta crea una cadena de luchas cada vez más reiteradas y graves, que llevan al aprendizaje de la violencia como forma para resolver los problemas, dificultando a su vez la convivencia. La solución pasaría por la práctica de habilidades sociales y técnicas de resolución de conflictos.

- Otra forma más irracional es el abuso y maltrato. Se da entre personas que tienen diferente rol, el rol de agresor o agresora y el rol de víctima. En este caso las consecuencias se pueden medir en función del papel de los implicados.

1.2.5.2. Acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje

Para este apartado, se cree necesario iniciar definiendo a qué se refiere el término, “Acompañamiento Psicológico”; Acompañar es “estar al lado de”, brindar apoyo humano que reconforta y alivia, esta acción implica básicamente ciertas acciones concretas como, escuchar atentamente, dejar hablar y permitir que el silencio tenga su lugar en aquellos problemas, situaciones y preguntas, que ante el dolor y la tristeza, resultan indecibles.

Por su parte, al referir el término psicológico, y unirlo al acompañamiento, se entiende irremediamente que el acompañamiento, está o estará dirigido a los problemas ya sean psíquicos o emocionales. El acompañante pues se brinda como un semejante que sostiene al otro, en el sentido de ofrecer una presencia implicada y comprometida.

El fin primordial del acompañamiento es, por un lado, la contención y el sostenimiento que implica ayudar al individuo que lo necesita, contra la irrupción de sus impulsos y sentimientos, para que de esta manera, se vea evidenciado un mundo interno más manejable; por otro lado el acompañamiento psicológico pretende el fortalecimiento del individuo, lo cual supone reafirmar su valor, recuperar la autoestima y la confianza en sus propios recursos. Este acompañamiento supone también crear un contexto favorable para los momentos difíciles que se vayan presentando y posibilitar que el problema de tipo emocional, cause el menor dolor y daño posible. “Al minimizar el dolor provocado por la

experiencia que supone la recreación de los hechos traumáticos, se contribuye a potencializar el proceso en función de la reparación de la persona”¹⁴

Por lo que se puede referir que el acompañamiento psicológico, beneficia al sujeto que la recibe de manera integral, cooperando específicamente al desarrollo adecuado de su esfera afectiva, que en el caso de esta investigación, es la esfera que por su afectación, influye en la manifestación de dificultades en el aprendizaje, que a su vez genera, bajo rendimiento académico.

1.2.5.3. Proceso de atención emocional

Como ya se ha expuesto, muchos niños referidos a instituciones especializadas por un problema de aprendizaje, en realidad, son niños con problemas de tipo emocional, que les impide, involucrarse de la manera esperada en el proceso de aprendizaje. La gran interrogante en este caso es ¿Cómo debería ser el proceso de apoyo para estos niños? ¿Debería ser solo un apoyo de tipo pedagógico? ¿Debería ser solamente de tipo emocional? O más bien debería de existir un apoyo en donde ambos enfoques vayan de la mano. En definitiva, se cree que lo mejor, es apostar por la interacción de ambos. Se le debe dar al niño lo que necesita, y se afirma que lo que el niño necesita es un proceso de acompañamiento pedagógico, que lo nivele según los requerimientos esperados, pero también necesita de un acompañamiento psicológico, que le permita la comprensión de factores externos, que le muestre una orientación de como asimilarlos y de cómo afrontar los mismos.

El cómo auxiliar a los niños con alteraciones emocionales, ha sido una dificultad casi tan complicada como la de saber por qué las presentan, respecto a este planteamiento, los expertos refieren que “se puede trabajar un acompañamiento psicológico, desde diversos modelos conceptuales, para ello, es

¹⁴ *Acompañamiento Psicológico y Terapia Psicológica*. Raffo, Pilar. 2004. Perú: Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2004. Págs. 49 -50.

necesario estar conscientes de que cada modelo tiene sus propias limitaciones y también sus propias fortalezas.”¹⁵

A continuación se presentan brevemente algunos de estos modelos.

- **Modelo psicoanalítico**

Este modelo se basa en las ideas de Freud y otros psicoanalistas, resulta ser el de mayor interés para psicoterapeutas y trabajadores sociales. Los profesionales en salud mental que eligen este modelo, tienden a recomendar un contexto permisivo, donde el niño pueda con toda libertad ahondar en sus problemas o expresarlos. En este modelo, dos son los puntos de mayor importancia; por un lado, una actitud de aceptación por parte del maestro hacia los sentimientos del niño, y por otro lado, una comprensión plena de la motivación inconsciente de la conducta del mismos.

- **Modelo psicoeducativo**

De este modelo, se puede decir, que combina o integra conceptos tanto psicológicos, como educativos, abarca nociones psicoanalíticas relativas a la motivación inconsciente, y da preponderancia a la relación entre el profesor y el alumno, que en el caso de nuestra investigación sería una relación más bien, entre terapeuta o acompañante y alumno. El interés por la conducta superficial y el progreso académico, enfatiza la importancia de hablar con el niño, orientándolo de tal manera, a que analice a fondo sus problemas. Algunas técnicas psicoeducativas, ayudan a los niños a aprender estrategias para manejar sus problemas, tanto emocionales, como académicos. El problema de este modelo, es que aún no han encontrado los estudios suficientes, que respalden las teorías realizadas.

¹⁵ Patton, James, y Otros. 2007. Casos de Educación Especial. México: Limusa, 2007. Págs. 56 – 61. ISBN 978-968-18-3665-8

- **Modelo humanístico**

Para describir este modelo, a menudo se emplean términos como “no autoritario”, “Autodirigido”, “autovalorativo”, “afectivo”, “abierto” o “personal”. Este modelo proviene de la psicología humanística y de la creación de las escuelas activas, escuelas alternativas y otras tendencias no tradicionales de fines de los años sesenta y principios de los setenta. Estas aproximaciones representan un intento por poner más atención al aspecto afectivo de la educación y porque los niños participen más en su proceso de aprendizaje. Esto implica una elevación de autoestima y motivación que influye de manera directa en el proceso de aprendizaje del alumno.

- **Modelo ecológico**

Muchos conceptos de este modelo, se adaptaron de investigaciones en ecología biológica y psicología ecológica. Según este modelo, cada niño se encuentra inmerso en un complejo sistema social. Por tanto, se debe considerar este sistema en su totalidad y no únicamente al alumno. Es por esto que los profesionales en psicología, que eligen trabajar bajo la esta filosofía psicoeducativa, tratan de trabajar con el niño en diferentes contextos socioculturales.

El valor de este modelo reside, no en las tácticas que ofrece para la enseñanza y el control de las conductas, sino en el enfoque o estrategia general para atender los problemas del alumno. Regularmente las estrategias que propone este modelo, son integradoras, ya que abarca al niño dentro de una familia, dentro de un aula, con sus amigos, familia, etc. De esta manera, se puede llegar a una concepción plena, de lo que le está afectando al alumno.

- **Modelo conductista**

Este modelo, lleva implícitas la concepción de varias ideas fundamentales; en primer lugar, que la conducta debe observarse y medirse directa y confiablemente; en segundo lugar que los excesos y déficits conductuales, son los que constituyen el problema, no los sentimientos subyacentes o inconscientes; y por último, nos dice, que la conducta está en función de sus consecuencias y que por lo tanto el problema presentado, puede modificarse al modificar la conducta presentada. La solución, según lo dice esta teoría, es enseñarle al alumno nuevas conductas que sean adecuadas. El problema que vemos en este modelo, es que aunque es bastante comprobado y eficaz, no trabaja con la raíz del problema en sí.

Se considera que todos los modelos presentados tienen sus beneficios, y también sus propias limitaciones, por lo que la utilización de los mismos, dependerá mucho de los objetivos planteados por el acompañante. Se puede afirmar, que el proceso de atención emocional, es un proceso que debe estar orientado, básicamente al trabajo en cuatro áreas específicas de la persona estas son:



Fuente: Patton, James y otros. Casos de Educación Especial. México: Limusa. 2007.

- **Personalidad**

Debe existir una orientación centrada en mejorar la autoestima del alumno, reconociendo sus capacidades, y ayudándole a entender que buena parte de lo que le sucede, depende de él, del manejo de sus emociones y de su conducta. Por ello se le deben proponer tareas accesibles, evitando críticas, escuchando y valorando sus aportaciones al acompañamiento.

- **Cognición**

El niño debe hacerse consciente de los puntos débiles que presenta al momento de realizar actividades académicas, por ello se le debe ir propiciando, en conjunto con la institución educativa, apoyos pedagógicos que le vayan dando técnicas, para mejorar su rendimiento académico.

- **Equilibrio afectivo**

Lo más importante, es que el niño tenga una buena historia de apego y una adecuada red de relaciones sociales en la que no falten los amigos. Por lo que reforzar la empatía, se dice que ayuda a expresar emociones y comprender el punto de vista del otro.

- **Desarrollo y adaptación social**

Las habilidades sociales, la promoción de la conducta prosocial y el control de las conductas agresivas, ofrecen la posibilidad de mejorar el propio bienestar personal y social del alumno, además el acompañamiento en esta área, les ayudará a trabajar mejor en grupo y relacionarse mejor con los demás.

Se considera en este punto que una manera de conseguir trabajar con el niño en las áreas antes mencionadas, es a través de la terapia de juego, cuyo acompañamiento, se evidencia a continuación.

1.2.5.4. Terapia de Juego

La terapia de juego, parece bastante apropiada en estos casos debido a que sus objetivos son dotar al niño con una experiencia de crecimiento positiva ante la presencia de un adulto que ofrece apoyo. Así el niño puede descubrir fuerzas internas que no pueden ser reveladas en situaciones en las que debe cuidarse por los aspectos evaluativos presentes comúnmente en la vida real.

La oportunidad de fantasear, como ejemplo de una opción que se da en la terapia de juego, permite que el niño practique conductas y experimente éxitos que serían imposibles en la vida real. Sin embargo, tales experiencias parecen promover una conducta más madura y adaptativa en la vida real y ayudan al desarrollo cognoscitivo del alumno. Se puede decir que la terapia de juego, ayuda al niño a encontrar un espacio en donde puede ser el mismo, y exteriorizar a través del juego, aquellos aspectos emocionales que afectan su rendimiento académico, es a través del juego y la orientación del terapeuta, que el niño va dándole respuesta a esos aspectos y va encontrando conjuntamente las soluciones o la forma de manejar los mismos. “La terapia de juego, se puede trabajar en tres formas diferentes, las tres formas que se cree podrían beneficiar de mejor manera, al niño que presenta dificultades en el aprendizaje, debido a factores de tipo emocional.”¹⁶

- **Terapia de juego no dirigida**

En esta terapia, se les da a los niños permiso para expresarse verbalmente en la forma que ellos seleccionen. Los límites que se establecen son sobre las acciones destructivas. Es responsabilidad del niño controlar su conducta para permanecer dentro de los límites, que son estrictamente ejecutados. Los materiales que se le proporcionan, son no estructurados,

¹⁶Schaefer, Charles y O’connor, Kevin. 2000. *Manual de Terapia de Juego, Volumen 3*. México: El Manual Moderno. 2000. Pág. 54

por lo que se pueden usar de muchas formas. Al niño no se le dan instrucciones ni se le dirige respecto a lo que debe jugar o decir, es el niño el que se conduce por sí mismo, es importante resaltar en este punto, que el terapeuta es quien acepta las direcciones y expresiones del niño y responde en forma empática. Esto propiciara que el niño deje las conductas inadecuadas que presente y se acercara, hacia conductas más maduras.

- **Terapia de juego grupal**

Esta terapia, está orientada al desenvolvimiento libre del niño con otros niños, se recomienda que sean niños que presenten también dificultades en el aprendizaje, ya que durante el juego, serán ellos mismos que en colaboración, irán cayendo en cuenta de estrategias para el manejo y control de sus emociones. Esta terapia, implica el desarrollo de un proceso de coeducación, en donde bajo el termino de cooperación, los niños irán llenándose de herramientas positivas, que les permita alcanzar un bienestar emocional y mejorar su rendimiento académico.

- **Los padres como terapeutas**

Esta también es llamada, terapia filial, consiste en un método, en donde se les enseña a los padres a ser los terapeutas de sus hijos, bajo la supervisión estrecha de profesionales, esto se realiza utilizando la forma de terapia de juego no dirigida. Esta terapia puede ser bastante efectiva, debido a que muchos de los conflictos emocionales que presentan los alumnos, son por ambientes familiares mal estructurados.

La terapia de juego, parece ser la más acertada por tener un impacto genuino, y a través de ella se pueden evidenciar claramente los factores emocionales que influyen en el aprendizaje del niño. Sobre todo aquellos que ellos no han podido exteriorizar, y que regularmente, mucho tienen que ver con la dinámica familiar.

1.2.5.5. Acciones para mejorar el entorno familiar y social

Como ya se ha expuesto a lo largo de este trabajo de investigación, muchos niños con problemas emocionales, en edades de siete a doce años de edad, son a causa de una dinámica familiar, poco sana y adecuada. Los niños al enfrentarse día a día a una realidad no deseada, no tienen la capacidad ni las herramientas necesarias para atender correctamente, a cada momento del contexto escolar. Esta incomodidad, es expresada, a través de un bajo rendimiento escolar que a su vez, provoca conductas inadecuadas.

Por ello es necesario, que los padres estén conscientes también del malestar de su hijo, y precisamente por todo esto, es necesario el trabajo en conjunto con los padres para mejorar el entorno familiar y social, en el que se desenvuelve el niño.

Un abordaje adecuado del rendimiento educativo, tratando de elevar el nivel medio para reducir las cifras de fracaso escolar debe implicar un enfoque psicosocial que tenga en cuenta los componentes psicológicos, sociales y familiares. En este sentido, algunas medidas que se pueden tomar desde los propios centros educativos y en el trabajo como profesionales de la psicología son:

- Mejorar la comunicación con los padres de los niños.
- Informar de las situaciones de exclusión social que puedan ser detectados.
- Organizar actividades culturales y lúdicas animando a las familias a su participación activa.
- Potenciar la inclusión en el aula del niño con el que se esté trabajando.
- Denunciar las situaciones detectadas de marginación o exclusión, que pueden perjudicar aún más el rendimiento del niño.

En definitiva, el trabajo conjunto con padres de familia y el contexto escolar, es lo que más beneficiara al alumno que presente una dificultad en el aprendizaje.

CAPÍTULO II

Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque y modelo de investigación

El enfoque de la presente investigación, es un enfoque mixto debido a que presenta el análisis de los resultados tanto a nivel cuantitativo como cualitativo, evidencia datos numéricos de porcentajes relacionados con las conductas y emociones manifestadas por la muestra y describe como estas influyen en los procesos de aprendizaje, con este enfoque se comprobó la importancia de brindar un adecuado acompañamiento psicológico a niños que presentan dificultades en el aprendizaje y cómo este acompañamiento puede impulsar el desarrollo de habilidades académicas para obtener en los alumnos un mejor desempeño escolar. Las categorías correspondientes a esta investigación son acompañamiento psicológico, dificultad en el aprendizaje y desequilibrio emocional.

A través de esta investigación se pretendió resaltar la importancia del desarrollo de programas que atiendan a los estudiantes con dificultades en el aprendizaje de manera integral, tomando en cuenta el área cognitiva como emocional.

2.2 Técnicas

2.2.1 Técnica de muestreo

La muestra con la que se realizó la investigación son niños referidos de instituciones educativas, para un programa de apoyo a niños con bajo rendimiento académico y en algunos casos dificultades conductuales, en el Centro de Desarrollo Integral Krecer, ubicado en la zona 1 de la Ciudad Capital. Se utilizó el

tipo de muestreo por conveniencia, y se eligió trabajar con 24 niños, de 7 a 12 años, de ambos sexos, que asisten al programa de Problemas de Aprendizaje.

2.2.2 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas utilizadas en esta investigación fueron aplicadas en el centro de desarrollo integral crecer las primeras tres semanas del mes de marzo del 2016, los días martes, jueves y viernes, en horario de 3:00 a 5:00 pm.

✓ Entrevista

La entrevista pretende recopilar información sobre un tema, bajo una estructura en particular de preguntas y respuestas. En la presente investigación esta técnica, proporcionó información oportuna determinar los principales mecanismos de afrontamiento que presentan los niños con dificultades en el aprendizaje, generado por un problema emocional. La entrevista se aplicó a niños de 7 a 12 años de edad, de ambos sexos, referidos al programa de apoyo de problemas de aprendizaje.

✓ Encuesta

Técnica por medio de la cual el investigador obtiene datos, a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio. Con esta técnica se obtuvo la mayor cantidad de información acerca de los cambios de conducta y pensamiento que son manifestados por niños con dificultades en el aprendizaje, generado por un problema emocional. Dicho instrumento fue completado con ayuda de los maestros de las instituciones educativas a las cuales asisten los niños de la muestra que presentan dificultades en el aprendizaje, debido a un factor emocional.

✓ **Cuestionario**

Técnica que se utilizó para recoger en forma organizada, los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la investigación, para ello, se tomó en cuenta las características de la población y el sistema de aplicación empleado. Este fue aplicado a profesionales en psicología, que laboran en Centro de Desarrollo Integral Krecer, con el mismo se logró determinar cuál es el conocimiento primordial que necesita saber un profesional en psicología, acerca de las dificultades en el aprendizaje.

✓ **Prueba proyectiva**

Proyecta tanto elementos de personalidad como conflictos inconscientes que le pueden resultar desconocidos a una persona y, a su vez, proyecta elementos conscientes sobre sí mismo, pero de forma inconsciente. Este fue utilizado con la población de niños de 7 a 12 años de ambos sexos, con el objetivo de identificar los factores emocionales, que influyen en el desarrollo de una dificultad en el aprendizaje. Permitió explorar la relación del niño o niña con su contexto global, y reveló la posición de los mismos con respecto al mundo, su actitud en situaciones difíciles o su comportamiento.

✓ **Sesiones grupales e individuales**

Esta técnica busca en cada persona y cada grupo, generar espacios, experiencias de aprendizaje y expresión así como potenciar habilidades. A través de estas sesiones se brindó técnicas psicopedagógicas que puedan ser utilizadas en el proceso de acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje, generado por un problema emocional. Se trabajaron 3 talleres grupales y 4 sesiones individuales.

2.2.3 Técnicas de análisis de datos

La información que se recabó por medio de las diferentes técnicas de recolección de datos utilizadas, se sistematizó por medio de datos cualitativos como la interpretación de las pruebas proyectivas, análisis de las respuestas obtenidas en las encuestas, y las observaciones e información recabada a través de la conducta manifestada en las diferentes actividades. Asimismo se analizaron los datos por medio de tablas y gráficas que evidenciaron los resultados cuantitativos de la información obtenida de las entrevistas de respuesta directa.

2.3 Instrumentos

✓ Entrevista de autoconciencia emocional y social

Debido a que varias investigaciones consideran que los niños con dificultades en el aprendizaje, regularmente suelen presentar conflictos en el área emocional y social, se decidió pasar esta entrevista, la cual se dividió en dos partes; la primera parte, incluyó seis preguntas que exploran la conciencia de las propias emociones, la conciencia acerca de las causas que provocan las emociones y el vocabulario para expresar los estados y conductas asociadas a ellas. La segunda parte, incluyó seis preguntas que exploran la conciencia de las emociones del otro, la conciencia de las causas que provocan las emociones del otro y el vocabulario para describir expresiones no verbales y conductas asociadas a las emociones del otro.

✓ Cuestionario a profesionales en psicología

Este instrumento se utilizó para registrar la información que poseen los profesionales en psicología acerca de los problemas de aprendizaje y determinar, cuál es el conocimiento primordial que se necesita para brindar un acompañamiento psicológico adecuado, consta de 5 preguntas de selección múltiple, en donde los profesionales, marcaron si saben, mucho,

poco, o nada, acerca del tema en cuestión. Este instrumento fue utilizado al inicio del trabajo de campo, con el fin de recopilar la mayor cantidad de información posible que nos pueda revelar información del conocimiento que necesita saber un profesional en Psicología, acerca de las dificultades en el aprendizaje generadas por un problema de tipo emocional.

✓ **Inventario de rendimiento académico “academic performance inventori (API)”**

Este inventario está dirigido especialmente a los educadores de los niños con quienes se realizará el estudio respectivo. Se presentó un listado de afirmaciones referentes a diferentes áreas (atención, impulsividad, actividad motriz, estado de ánimo, interacción social, organización /planeación, obediencia y habilidades académicas) el profesor en este caso, marcó todas las afirmaciones de actitudes presentadas por el alumno. El análisis de este inventario, también se realizó de manera cualitativa y comparativa.

✓ **Test de la Familia**

Este es un test proyectivo que evalúa de manera fundamental, el estado emocional del niño con respecto a su adaptación al medio familiar. La aplicación se llevó a cabo en tres pasos; en el primero se dispuso del espacio adecuado para su aplicación, se proporcionó un lápiz y una hoja y se brindó la siguiente consigna “Dibuja una familia”; en el paso dos, se le especificó al niño que no era una tarea con nota y se puso atención a todos los detalles observados; por último, en el paso tres se pidió al niño que explicará su dibujo y se realizaron determinadas preguntas concretas. La interpretación del test se realizó desde tres planos (plano gráfico, plano de estructuras formales, plano del contenido).

✓ **Planificación de sesiones grupales e individuales**

Este instrumento, marcó las pautas y los pasos necesarios acerca del trabajo de campo, que se realizó durante las sesiones grupales e individuales, fueron tres talleres grupales y cuatro sesiones individuales, en donde se brindaron técnicas psicopedagógicas para mejorar la condición de niños con dificultades en el aprendizaje, que han sido generadas por factores emocionales. Este instrumento, fue utilizado durante todo el proceso de trabajo de campo.

2.4 Operacionalización de los objetivos

Objetivo	Categorías	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Determinar cuál es el conocimiento primordial que necesita saber un profesional en psicología, acerca de las dificultades en el aprendizaje.	Dificultad en el aprendizaje	Bajo rendimiento académico. Actitud negativa ante el aprendizaje.	Cuestionario	Cuestionario a profesionales en Psicología
Identificar los factores emocionales que influyen en el desarrollo de una dificultad en el aprendizaje.	Factores emocionales que generan una dificultad en el aprendizaje	Ambiente familiar y escolar inadecuado.	Test proyectivo	Test de la Familia
Determinar los principales mecanismos de afrontamiento que presentan los niños con dificultades en el aprendizaje, generado por un problema emocional.	Mecanismos de afrontamiento. Problema emocional.	Retraimiento Negación Apatía Frustración	Entrevista	Entrevista de autoconciencia emocional y social.
Establecer qué cambios de conducta y pensamiento son manifestados por niños con	Cambios de conducta y pensamiento	Agresividad Pasividad Desafiantes Actividad excesiva.	Encuesta	Inventario de rendimiento académico "Academic Performance

dificultades en el aprendizaje, generado por un problema emocional.		Falta de atención.		Inventori (API)”
Brindar técnicas psicopedagógicas que puedan ser utilizadas en el proceso de acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje, generado por un problema emocional.	Acompañamiento psicológico.	Mejor rendimiento en las áreas de aprendizaje.	Sesiones grupales e individuales	Planificaciones.

CAPÍTULO III

Presentación, análisis e interpretación de los resultados

3.1 Características del lugar y de la muestra

3.1.1 Características del lugar

Centro de Desarrollo Integral Krecer, es un centro que se dedica a brindar a niños, jóvenes y adultos un servicio profesional según las necesidades de cada persona, a nivel emocional y educativo, logrando potencializar al máximo sus habilidades y destrezas las cuales les permitirán integrarse a la sociedad y ser parte activa en ella. La población atendida es de clase económica media baja, siendo así un centro de ayuda social, interesados por el crecimiento integral de las personas que lo constituyen.

Brindan diversidad de servicios como: terapia psicológica, terapia de problemas de aprendizaje, terapia de lenguaje, programa Neuronet, Programa de estimulación integral y programa de inserción laboral. El centro se encuentra ubicado en la zona 1, de la ciudad capital, Guatemala.

3.1.2 Características de la muestra

La muestra con la que se realizó la investigación son niños referidos de instituciones educativas, para un programa de apoyo a niños con bajo rendimiento académico y en algunos casos dificultades conductuales, en Centro de Desarrollo Integral Krecer. Estos niños han sido referidos porque a lo largo de su historial de escolaridad, han presentado constantemente dificultades para llevar a cabo un proceso de aprendizaje dentro de la norma. Para esta investigación se eligió trabajar con 24 niños, de 7 a 12 años, de ambos sexos, que asisten al programa de Problemas de Aprendizaje, este programa trabaja solamente la parte educativa de los estudiantes, y no integra la parte socio – afectiva, que tiene impacto directo con los procesos de aprendizaje.

3.2 Presentación y análisis de los resultados

Cuestionario a Profesionales en Psicología

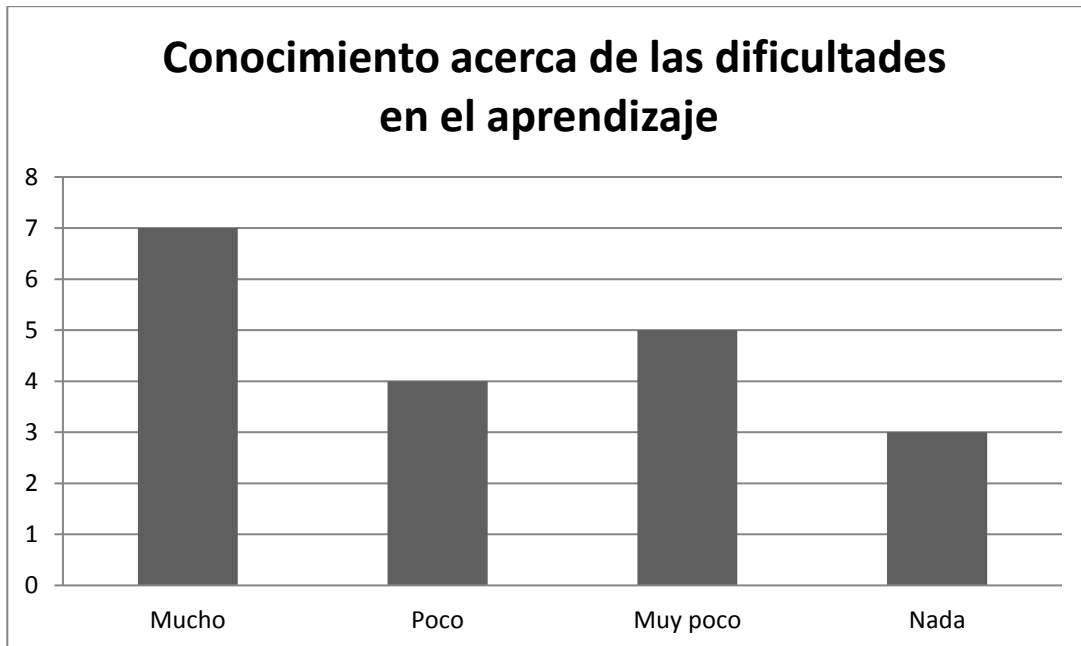
Gráfica No. 1



Fuente: Cuestionario No.1 A profesionales en Psicología. Febrero 2016.

En general son pocos los profesionales en psicología que han brindado acompañamiento de tipo psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje, inicialmente porque existe una gran brecha evidenciada que tanto profesionales en psicología como profesionales de la educación, realizan respecto al ámbito educativo y el ámbito emocional, esto a pesar de que muchos estudios demuestran que ambos factores van de la mano, ya que ambos forman parte del desarrollo integral de la persona. Los casos de dificultades del aprendizaje, suelen tratarse desde el área puramente educativa, regularmente los docentes no toman en cuenta el área emocional como un factor de impacto directo para el aprendizaje, por lo que se asume que un plan de apoyo escolar, bastará para ver mejoras en los estudiantes, con esto se evidencia que los profesionales en psicología no son tomados en cuenta para el acompañamiento que se le da a un niño que presenta dificultades en el aprendizaje.

Gráfica No. 2

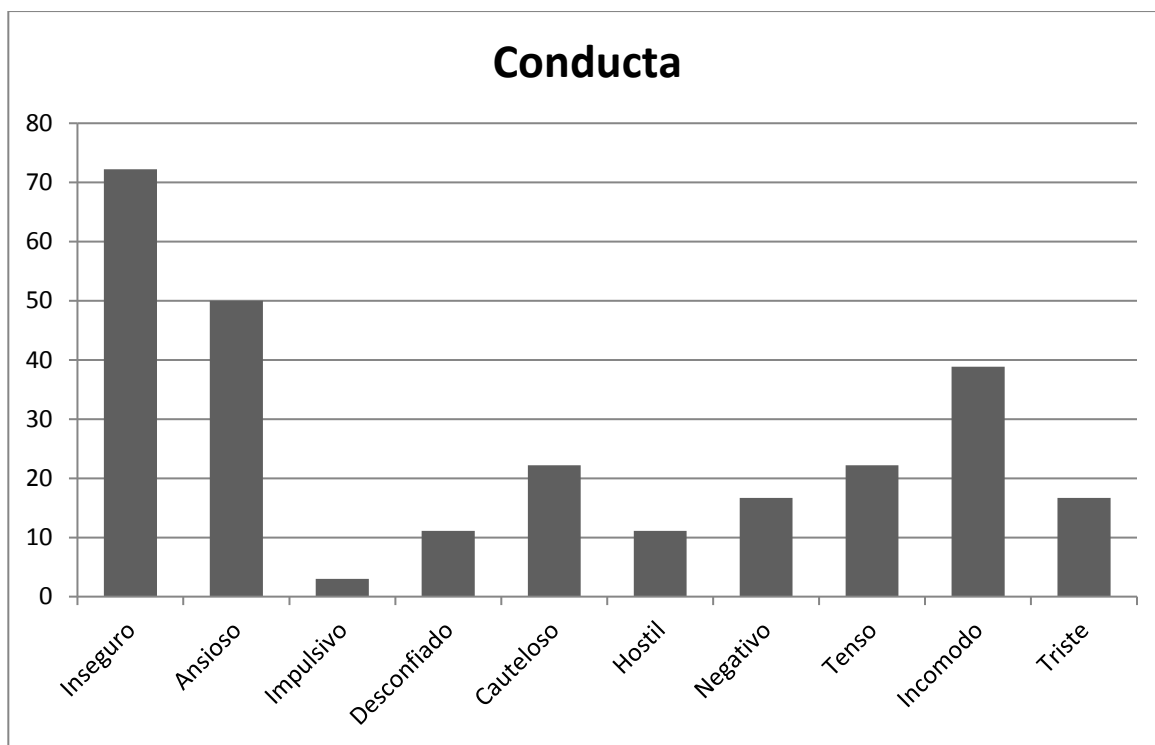


Fuente: Cuestionario No.1 A profesionales en Psicología. Febrero 2016.

El cuestionario realizado a profesionales de psicología respecto al conocimiento que estos tienen para brindar acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje. Se puede inferir según los resultados analizados, que una parte de los profesionales entrevistados, cuentan con el conocimiento adecuado para brindar acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje, sin embargo, hay aun profesionales que no están preparados para ello, esto debido a que regularmente se han inclinado solamente por la parte emocional de las personas, separando esta de la parte académica. Se cree que dentro del pensum de estudio de dichos profesionales, no hay un punto de encuentro claro para estos dos factores (emocional y cognitivo) por lo que la mayoría de profesionales que cuentan con los conocimientos básicos para el acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje, son profesionales que han estado inmersos por varios años en el área educativa y que se han especializado en temas como este.

Test de la Familia

Gráfica No. 3

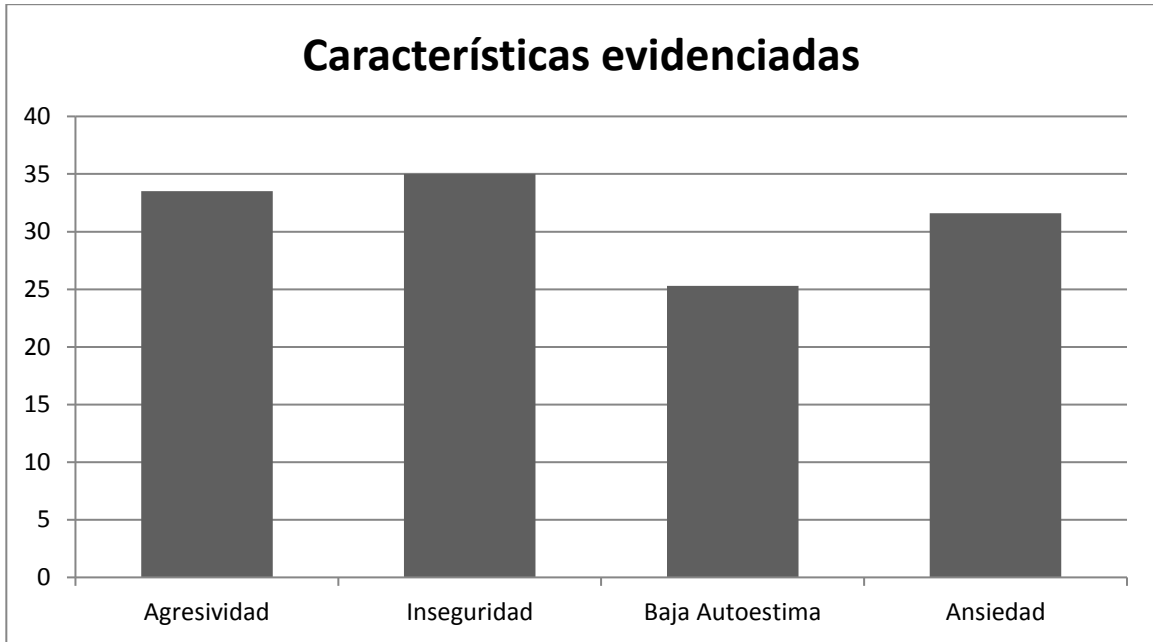


Fuente: Protocolo de calificación – test de la familia. Febrero 2016.

Respecto a la conducta manifestada por la muestra evaluada durante el trabajo de campo, se evidencia predominancia de inseguridad y ansiedad por parte de los niños al realizar el test; en este punto se puede referir que la muestra evaluada, refleja estas conductas con frecuencia, sobre todo cuando se trata de actividades relacionadas al ambiente escolar o de terapia.

Este patrón de conducta frecuentemente marcado en niños con dificultades en el aprendizaje, puede deberse en la mayoría de casos, con las experiencias negativas que han tenido en el ámbito escolar, no solamente dentro de un aula, sino en casa o con sus amigos, que han elaborado dentro de sí procesos de frustración y bloqueo frente a cualquier cosa que tenga relación con la escuela o colegio.

Gráfica No. 4



Fuente: Protocolo de calificación- Test de la familia- Febrero 2016.

Las características con mayor incidencia en la calificación del test de la familia, fueron; agresividad, inseguridad, baja autoestima y ansiedad, generalmente estas características son mayormente evidenciadas, cuando se somete a la muestra evaluada a determinadas actividades de origen académico. Los niños con dificultades en el aprendizaje, y más aún, los niños que manifiestan dicha dificultad porque esta ha sido generada por un problema de tipo emocional, suelen ser estudiantes bastante retraídos, y regularmente no se evidencia la suficiente confianza en sí mismos por los niveles de frustración, ansiedad e inseguridad que constantemente manejan. Sumado a esto, los constantes regaños que han recibido por parte de autoridades educativas, docentes y sus familias y las bromas de parte de compañeros cuando ven alguna debilidad académica en alguien. Todos los factores evidenciados en la gráfica presentada, son muestra de la necesidad de estos niños de recibir junto a un plan de apoyo académico, un adecuado acompañamiento psicológico.

Entrevista de autoconciencia emocional y social

A partir de esta entrevista, de origen cualitativo, se quiso evaluar, cuáles son los mecanismos de afrontamiento que generan los niños ante la presencia de una dificultad en el aprendizaje, y sobre todo, que tanto pueden ellos reconocer y manejar sus emociones y las emociones de los demás, a continuación, se presenta un cuadro de doble entrada, en el cual se evidencian las observaciones recabadas de esta entrevista.

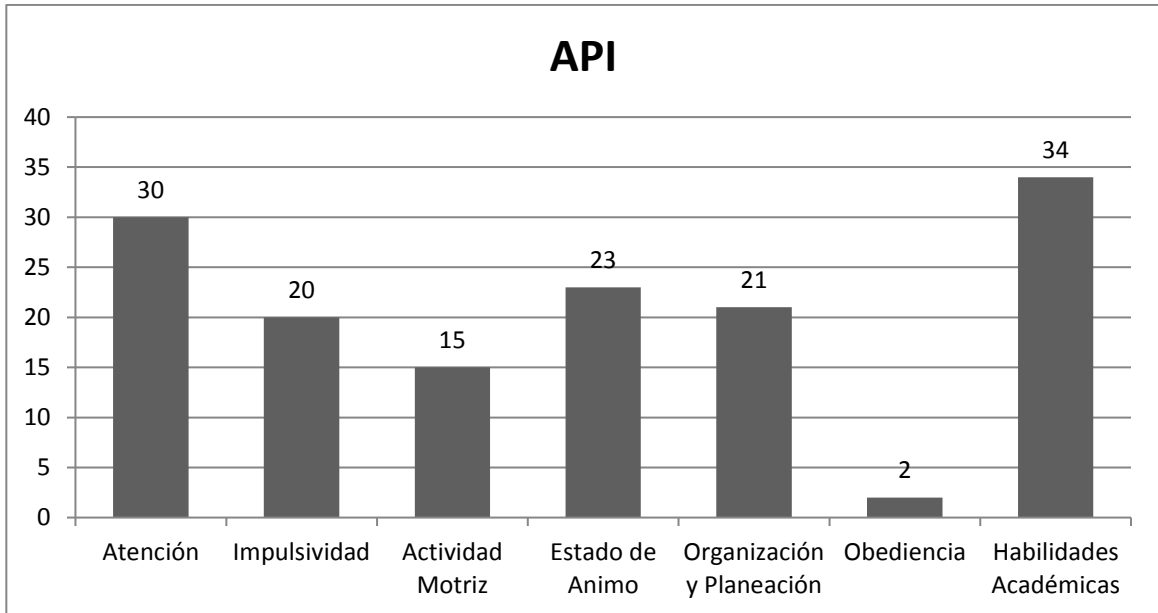
Autoconciencia Emocional	Autoconciencia Social
<ul style="list-style-type: none"> • Inadecuado reconocimiento de las emociones propias, en diversos contextos como en el hogar y en el colegio y/o escuela. • Existe una asociación de emociones con acciones concretas. Por ejemplo tristeza con llanto, alegría con risa, entre otras. • Las situaciones de enojo y frustración, están relacionadas con el desempeño escolar. • Inadecuado manejo de emociones. • Escasa habilidad para expresar sentimientos, emociones y pensamientos. • Escasa capacidad para la búsqueda de alternativas en la resolución de problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocen cuando una persona está enojada, triste, feliz, etc. Por medio de sus gestos o acciones. • Escasa habilidad para describir las emociones de los demás. • Asociación directa de sus propias emociones y reacciones con las emociones y reacciones de los demás.

Fuente: Entrevista de autoconciencia emocional y social. Febrero 2016.

Inventario de Rendimiento Académico

“Academic Performance Inventory (API)”

Gráfica No. 5



Fuente: Inventario de rendimiento académico (API). Febrero 2016.

Entre las áreas más afectadas se encuentran habilidades académicas, atención y estado de ánimo. Durante un proceso de acompañamiento psicológico para niños con dificultades en el aprendizaje, es necesario enfocarse en el estado de ánimo, ya que es el aspecto emocional, lo más relevante en este trabajo de campo. Se puede referir que la mayoría de la muestra tomada, son niños que fácilmente se frustran, no poseen las herramientas claves para la resolución de problemas y manifiestan un autoconcepto bajo en relación con los demás, esto lleva a la conclusión de que no presentan un adecuado manejo de emociones y autcontrol. Es debido a manifestaciones como exceso de actividad motriz, o escasa atención, etc, que muchos de estos niños no solamente son referidos por dificultades en el aprendizaje, sino junto a esto, son referidos por problemas de tipo conductual.

3.3 Análisis general

En el marco teórico de esta investigación, se menciona en determinadas ocasiones la importancia del acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje, ya que se cree que en la medida en que el área emocional de la persona mejora, la misma podrá avanzar de mejor manera en su desempeño escolar. Se sabe hoy en día que el aprendizaje, no puede solamente enfocarse en el desarrollo cognitivo del niño, el sistema de aprendizaje debe ser integral y enfocarse en el desarrollo y bienestar de la persona en general, sin embargo, en la investigación realizada, se evidencian dos cosas significativas, la primera es que las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, se siguen enfocando solamente en el aspecto cognitivo de la persona, y cuando esta presenta un bajo desempeño escolar, el plan de trabajo o de apoyo curricular, incluye solamente aspectos básicos de habilidades académicas, dejando a un lado, el aspecto emocional, que en muchas ocasiones es el problema latente del estudiante. La segunda, es que los profesionales en psicología, se enfocan poco o nada en el trabajo emocional para niños con dificultades en el aprendizaje, cuentan con escasa información del problema y en las instituciones la parte emocional y la parte cognitiva no se trabajan de manera conjunta, a pesar de que algunas de estas instituciones, ya cuentan con el área de psicología.

A partir de las entrevistas, pruebas proyectivas y cuestionarios trabajados con la muestra, se pueden evidenciar aspectos comunes en la emocionalidad de cada uno de ellos, el test de la familia lanza indicadores de una autoimagen insuficiente, ansiedad, agresividad, angustia y sentimiento de inferioridad, es importante mencionar, que los resultados a través de las gráficas fueron comparados de manera grupal, por lo que los aspectos, sentimientos y emociones antes expuestas, son manifestados por la mayor parte de la muestra en cuestión. Por su parte la entrevista de autoconciencia emocional, muestra la dificultad que tienen los niños para reconocer sus propias emociones y controlarlas de manera adecuada, siendo esto un aspecto que a su vez provoca frustración.

Por último, el inventario de rendimiento académico (API) muestra las áreas más afectadas, siendo estas las relacionadas con habilidades académicas, atención y estado de ánimo, esta última es reflejo también de la dificultad que tienen los estudiantes con bajo desempeño escolar, en cuanto al manejo de sus emociones, lo cual repercute no solo en la relación con el mismo, sino también con el medio en el que se desenvuelve.

CAPÍTULO IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

- Se determinó que el conocimiento del profesional en psicología, acerca de las dificultades en el aprendizaje es deficiente, ya que se desconoce la diferencia entre un problema de aprendizaje y una dificultad en el aprendizaje, y se cuenta con pocas herramientas efectivas en un proceso de acompañamiento como tal, por esta razón no existe claridad acerca de qué intervención psicológica o psicopedagógica es la adecuada en ambos casos, esto también debido a que regularmente el área de educación y el área de psicología, se trabajan de manera independiente y en la mayoría de las ocasiones las dificultades en el aprendizaje son asociadas a un déficit netamente cognitivo o atencional, y no a factores emocionales que puedan influir en el aprendizaje de los estudiantes, así mismo dentro del pensum de estudios de la carrera de psicología, se posee poca información al desarrollo de temas correspondientes al área de educación.
- Al identificar los factores emocionales que influyen en el desarrollo de una dificultad en el aprendizaje se determinó que es necesario intervenir en diversos aspectos como lo son autoestima, conocimiento y manejo de emociones así como la manera de reaccionar ante las diversas situaciones a las que es expuesto el niño o niña; esto es esencial para que en un proceso de enseñanza los estudiantes posean una inteligencia emocional adecuada, de esta manera su disposición hacia el aprendizaje en definitiva será mejor.
- Los principales mecanismos de afrontamiento que presentan los niños con dificultades en el aprendizaje son los relacionados a la ansiedad, angustia

y bajo autoconcepto; esto a causa de la inestabilidad emocional y carga psicológica que regularmente manejan estos niños en su entorno inmediato, y que en definitiva, repercute en todos los contextos en los que se desenvuelven sobre todo en procesos de atención y aprendizaje, se refiere también que estas situaciones pueden incrementar cuando el niño es consciente de que presenta una dificultad para aprender.

- Los cambios de conducta y pensamiento manifestados por niños con dificultades en el aprendizaje generalmente son relacionados a conflictos en reconocer sus emociones, cómo manejarlas en las diversas situaciones a las que es expuesto y la manera de resolver efectivamente un problema. Es importante mencionar que nuestra cultura no está instruida y acostumbrada a fomentar la inteligencia emocional, por esta razón se evidenció en esta investigación la necesidad de que las instituciones educativas, cuenten con programas especializados en la orientación de sus estudiantes en relación a aspectos de reconocimiento, control y manejo de emociones, resaltando que en cuanto los estudiantes aprendan a reconocer sus emociones y aquello que les incomoda podrán tener mayores posibilidades de manejar situaciones externas y se evidenciará un mejor rendimiento escolar.
- Se brindaron técnicas psicopedagógicas para que fueran utilizadas en el proceso de acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje, estas pueden llevarse a cabo a través de sesiones establecidas de terapia de juego y sesiones grupales en donde los niños inician a reconocer sus emociones, las causas de las mismas y aprendan a manejarlas en su entorno inmediato, promoviendo de esta manera el desarrollo cognitivo del estudiante al tomar en cuenta el ámbito emocional del mismo.

4.2 Recomendaciones

- Es importante que en los profesionales en psicología se promueva la importancia de informarse a través de diversos medios, sobre cómo identificar y actuar asertivamente en relación a las dificultades en el aprendizaje. Los ambientes educativos, deben promover la participación de un equipo de orientación psicológica, capaz de dar respuesta a las necesidades emocionales que presenten los estudiantes, ya que las mismas, pueden afectar de manera directa sus procesos de aprendizaje, tomando en cuenta esto, se afirma la importancia de que tanto las áreas de psicología como las áreas educativas de una institución deben trabajar de manera conjunta para evidenciar mejores resultados en el desempeño escolar de los estudiantes.
- Al identificar los factores emocionales que influyen en el desarrollo de una dificultad en el aprendizaje, el acompañamiento tanto cognitivo como psicológico podrá ofrecer al estudiante mejores herramientas de aprendizaje, así mismo se recomienda incentivar actividades a nivel grupal e individual que promuevan el desarrollo de una adecuada autoestima en los estudiantes, esto debe llevarse a cabo tomando en cuenta a todos los entes involucrados en el proceso de formación de los estudiantes, ya que en determinadas ocasiones estos factores emocionales son generados desde ambientes externos como el hogar.
- Dentro del acompañamiento psicológico que se le debe brindar a los niños con dificultades en el aprendizaje, es importante incluir y tomar en cuenta actividades y orientaciones claves para que estos puedan mejorar su autoconcepto y autoestima y de esta manera mejorar varios aspectos de su vida académica y personal. La implementación de talleres para el manejo de emociones y conocimiento personal podrían ser una opción adecuada

en estos casos. Las instituciones educativas como los profesionales en psicología, deben promover programas en donde los niños con dificultades en el aprendizaje, no generen en respuesta a la situación, actitudes de retraimiento, apatía, negación o frustración que dificulte más los procesos de aprendizaje.

- En los programas de atención a las dificultades en el aprendizaje, es significativo implementar actividades que eviten o minimicen la aparición de cambios de conducta y pensamiento en los estudiantes, como la agresividad, pasividad, actividad excesiva y falta de atención que generen conflictos internos en los individuos, por lo que se recomienda crear programas integrales en donde se trabajen de manera conjunta aspectos a nivel cognitivo y emocional. Se recomienda también, darle a los estudiantes las herramientas necesarias para manejar todas las emociones que durante la situación se experimentan y que estas no afecten el proceso de desarrollo del mismo.
- El sistema educativo guatemalteco, debe desarrollar programas desde los cuales los alumnos en general, aprendan a reconocer sus emociones, controlarlas y a resolver problemas de manera adecuada. Además de esto es vital que la formación del profesional en psicología esté caracterizada por brindarle a este las técnicas psicopedagógicas necesarias que puedan ser utilizadas en el proceso de acompañamiento psicológico de los niños con dificultades en el aprendizaje, para mejorar el rendimiento del mismo en las diferentes áreas de aprendizaje, estas pueden ser técnicas de relajación, actividades que desarrollen el autoestima y autoconcepto y herramientas para el manejo de las emociones, pueden incluirse dentro de sesiones individuales y grupales de niños que estén pasando por esta situación.

BIBLIOGRAFÍA

Bengoechea, Pedro. ***Dificultades en el aprendizaje escolar, niños con necesidades educativas especiales***. San Francisco : Universidad de Oviedo, 2009.

Bravo Valdivieso, Luis. ***Psicología de las dificultades del aprendizaje***. Santiago, Chile : MAVAL, Ltda., 2002. Séptima Edición.

Carratalá, Eduardo Rigo. ***Las Dificultades en el Aprendizaje Escolar***. Barcelona (España) : Lexus, 2010. ISBN 978-84-9751-130-8

Doménech, Edelmira ***Actualizaciones en Psicología y Psicopatología de la Adolescencia***. 2005. 170, Barcelona : Universidad Autónoma de Barcelona, 2005, Vol. 1.

García Bacete, Francisco Fernando Doménech; ***Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar***. 6, España : s.n., 2002, Vol. 1.

García, María Teresa Pereira. ***Orientación Educativa***. Costa Rica : UNED, 2003. 93-95.

Heward, William L. ***Niños Excepcionales "Una Introducción a la Educación Especial"***. España : Prentice Hall, 2003. 140/144.

Mayer, Richard E. ***Psicología de la Educación, Volumen II***. Madrid, España : Pearson Educación, S.A., 2006.

Morris, Charles G. y Maisto, Albert A. ***Aprendizaje. Psicología***. México : Pearson Educación, 2005.

Narvarte, Mariana E. Aprendizaje. ***Diversidad en el aula***. Colombia : Lexus, 2006.

Patton, James, y otros. ***Casos de Educación Especial***. Mexico : Limusa, 2007. 56/61.

Raffo, Pilar. ***Acompañamiento Psicológico y Terapia Psicológica***. Perú : Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2004. 49/50.

Sáenz, Cristina. Quo. [En línea] 2015. [Citado el: 06 de junio de Junio de 2015.] <http://quo.mx>.

Schaefer, Charles y O'Connor, Kevin. **Manual de Terapia de Juego Volumen 1**. Mexico : El Manual Moderno, 2000.

E-GRAFÍA

Puig Ricart, Amparo. **Reflexiones de Psicología**. [En línea] Creative Commons, 9 de agosto de 2009. [Citado el: 12 de Junio de 2015.] <http://medicablogs.diariomedico.com/reflepsiones/2009/08/09/dificultades-de-aprendizaje-y-problemas-emocionales/>.

Gómez Navas, Leonardo. **Manual, estilos de aprendizaje. Plan Nacional Decenal de Educación PNDE**. [En línea] 2004. [Citado el: 06 de junio de 2015.] http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-310477_archivo.pdf. DGB/DCA/12-2004.

Fingermann, Hilda. **Características del aprendizaje. La Guía**. [En línea] 11 de abril de 2011. [Citado el: 06 de Junio de 2015.] <http://educacion.laguia2000.com/aprendizaje/caracteristicas-del-aprendizaje>.

Álava, Silvia. **Guía infantil**. [En línea] [Citado el: 12 de Junio de 2015.] <http://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/aprendizaje/problemas-emocionales-de-los-ninos/>.

Anexos



ENTREVISTA DE AUTOCONCIENCIA EMOCIONAL Y SOCIAL

Nombre: _____

Sexo: _____ Fecha de nacimiento: _____

Edad: _____ Centro Educativo: _____

Grado: _____ Fecha de aplicación: _____

Autoconciencia Emocional

Consigna: "Ahora te voy a realizar algunas preguntas sobre tus emociones de tristeza y de ira. Esto no es una prueba, de modo que no hay respuestas correctas ni incorrectas, sólo queremos conocer tu opinión".

1. ¿Sabes reconocer cuando estás triste?
2. ¿Sabes por qué te sientes triste en algunas ocasiones?
3. ¿Cómo te das cuenta de que estas triste? ¿Qué sientes?
4. ¿Sabes reconocer cuando estás enojado?
5. ¿Sabes el motivo de tus enojos?
6. ¿Cómo te das cuenta de que estás enojado? ¿Qué sientes?

Conciencia Social

Consigna: "Ahora te voy a realizar algunas preguntas sobre las emociones de las personas que te rodean, por ejemplo tus padres o amigos. Esto no es una prueba, de modo que no hay repuestas correctas ni incorrectas, sólo queremos conocer tu opinión".

1. ¿Te das cuenta cuando una persona está triste?
2. ¿Cómo te das cuenta que una persona está triste? ¿Cómo se ve?
3. ¿Por qué motivos crees que una persona puede estar triste?
4. ¿Te da cuenta cuando una persona está enojada?
5. ¿Cómo te das cuenta que una persona está enojada? ¿Cómo se ve?
6. ¿Por qué crees que una persona puede estar enojada?



Inventario de rendimiento académico
“Academic performance inventory (api)”

Nombre: _____

Sexo: _____ **Edad:** _____

Centro Educativo: _____ **Fecha de aplicación:** _____

En el área de ATENCIÓN el estudiante:	con frecuencia se disgusta o molesta con otros
se distrae con facilidad por otros estudiantes o eventos	con frecuencia culpa a otros por sus faltas
tiene dificultad en mantener la atención	es excesivamente pasivo
tiene dificultad en seguir instrucciones	es excesivamente sumiso con otros
con frecuencia parece que no escucha (pone atención)	En el área de ESTADO DE ANIMO el estudiante:
se mantiene dentro de “su propio mundo”	se preocupa excesivamente
En el área de IMPULSIVIDAD el estudiante:	marcada conciencia de sí mismo
tiene dificultad para esperar su turno	con frecuencia busca la aprobación
con frecuencia se molesta	marcada inhabilidad para relajarse
cambia excesivamente de una actitud a otra	muestra sentimientos de inutilidad o culpa excesiva
tiene dificultad para permanecer callado	se frustra y rinde con facilidad
con frecuencia hace muy rápido sus tareas	con frecuencia se enoja y pierde el temperamento
En el área de ACTIVIDAD MOTRIZ el estudiante:	con frecuencia se distancia de los demás

tiene dificultad en permanecer sentado	con frecuencia se mete en peleas
se mueve excesivamente	En el área de INTERACCIÓN SOCIAL es estudiante:
es excesivamente inquieto, se mantiene sobre la marcha	actúa de manera dominante con sus compañeros
es mucho menos activo que los demás	se sobreexcita abrumando a sus compañeros
trabaja muy lento	no presta atención a las importantes normas de cortesía
En el área de ORGANIZACIÓN/PLANEACIÓN el estudiante:	reacciona de forma exagerada antes situaciones simples
tiene dificultad organizando sus pertenencias	discute con sus compañeros
tiene dificultad organizando y completando sus ejercicios	percibe las acciones de los demás como malas u hostiles
tiene dificultad organizando y completando tareas en clase	molesta o critica mucho a otros
tiene dificultad planeando proyectos a corto plazo (1 semana)	es excesivamente tímido o callado
tiene dificultad planeando proyectos a largo plazo (+ de 1 semana)	se aísla de los demás
En el área de OBEDIENCIA el estudiante:	En el área de HABILIDADES ACADÉMICAS el estudiante:
con frecuencia pierde el temperamento	tiene problemas para leer
con frecuencia desafía o se rehúsa a seguir instrucciones dadas por adultos	tiene problemas con matemática
	tiene problemas de escritura
	tiene problemas para comunicarse x 1/2 de lenguaje
	tiene problemas con la comunicación escrita
	Otro:



Cuestionario a profesionales en psicología

Instrucciones: A continuación encontrará una serie de preguntas directas, responda subrayando la opción (mucho, poco, muy poco, nada) que más se adapte a su conocimiento o experiencia respecto al acompañamiento psicológico a niños que presentan dificultades en el aprendizaje, a causa de un problema de tipo emocional.

1. Ha brindado acompañamiento psicológico niños con dificultades en el aprendizaje:

Mucho
Poco
Muy poco
Nada

2. Sabe usted, cuál es la diferencia entre problemas específicos del aprendizaje y dificultades en el aprendizaje:

Mucho
Poco
Muy poco
Nada

3. En qué medida, cree usted que influye el equilibrio emocional en los procesos de aprendizaje de un niño:

Mucho
Poco
Muy poco
Nada

4. Tiene usted conocimiento de las terapias adecuadas que se pueden utilizar en niños con dificultades en el aprendizaje que han sido generadas por problemas de tipo emocional:

Mucho
Poco
Muy poco
Nada

5. Cree usted que una dificultad en el aprendizaje, que ha sido generada por un problema de tipo emocional, puede causar en el niño cambios de conducta y de pensamiento:

Mucho
Poco
Muy poco
Nada

¡Muchas gracias por su apoyo!



**Protocolo de calificación
Test de la familia**

Identificación

Nombre	
Edad	
Fecha de nacimiento	
Escolaridad	
Estab.educacional	
Con quien vive	
Domicilio / Teléfono	

Fecha de evaluación	
Nombre del evaluador	

Consigna:

“Dibuja a tu familia” o bien “Dibújame una familia”

Conducta del examinado

<p>¿Expresa gran necesidad de consignas?</p> <p>¿De qué manera expresa la necesidad de ser asistido por el evaluador?</p>	
---	--

<p>¿Se entrega a la tarea con comodidad y confianza?</p>	<input type="checkbox"/>	<p>SI</p>	<input type="checkbox"/>	<p>NO</p>
--	--------------------------	-----------	--------------------------	-----------

<p><u>Comentarios:</u></p>

¿Expresa dudas con respecto a su habilidad? : **Indicar si se presenta lo siguiente:**

<ul style="list-style-type: none"> • Inseguro • Ansioso • Impulsivo • Desconfiado • Arrogante • Cauteloso 	<ul style="list-style-type: none"> • Hostil • Negativo • Tenso • Incómodo • Triste 	<p>Otras conductas observadas:</p>
---	---	------------------------------------

Aspectos expresivos o estructurales del dibujo

Orden de preferencias de personajes dibujados (secuencia)

<p>Personaje dibujado en primer lugar (Es quien le impresiona más)</p>	
<p>Personaje dibujado en último lugar</p>	

Quién es el mejor dibujado ¿A quién embellece o le pone más accesorios?	
Quién es el peor dibujado	
¿Esta presente el niño? ¿Cuál es su posición en el grupo familiar?	
¿Al lado de quién o entre quienes está el niño?	
¿Quién fue excluido de la familia, en relación con la familia real	
¿Es discernible el sexo en los miembros de la familia?	
¿Quién tiene acentuado sus brazos y manos?	
Secuencia del dibujo	De derecha a izquierda <input type="radio"/> De izquierda a derecha <input type="radio"/>

TAMAÑO	Dibujos pequeños <input type="radio"/>	Dibujos grandes <input type="radio"/>	Dibujos medianos <input type="radio"/>
---------------	--	---------------------------------------	--

PRESIÓN	Trazos fuertes <input type="radio"/>	Trazos livianos o débiles <input type="radio"/>	¿En qué personaje se repite el trazo?:
----------------	--------------------------------------	---	--

TRAZOS	Largos <input type="radio"/>	Dentados <input type="radio"/>	Fragmentados o esbozados <input type="radio"/>
	Rectos <input type="radio"/>	Circulares <input type="radio"/>	Indecisos <input type="radio"/>
	Cortos <input type="radio"/>	Quebrados <input type="radio"/>	Borraduras <input type="radio"/>

Descripción del dibujo

¿Qué familia es está?

--

¿Dónde están?

--

¿Qué hacen allí?

--

Nómbrame a todas las personas, empezando por la primera que dibujaste. Averiguar el rol de cada personaje en la familia, su sexo, su edad y descripción de cada uno (En el dibujo, numerar el orden).

--

Preferencias afectivas

¿Cuál es el más bueno de todos en esta familia? ¿Por qué?

--

¿Cuál es el menos bueno de todos en esta familia? ¿Por qué?

--

¿Cuál es el más feliz de todos en esta familia? ¿Por qué?

--

¿Cuál es el menos feliz de todos en esta familia? ¿Por qué?

--

¿Y tú, en esta familia, a quién prefieres? ¿Por qué?

--

Suponiendo que formases parte de esta familia ¿Quién serías tú? ¿Por qué esta elección?

--

Comparaciones con la verdadera familia

Nº de integrantes	
Nombre del papá y edad	
Nombre de la mamá y edad	
Nombre de hermanos y edades	



Planificación

Objetivo	Sesión	Tiempo	Tema a trabajar	Actividad	Desarrollo actividad	Material
<p>Brindar técnicas psicopedagógicas que puedan ser utilizadas en el proceso de acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje, generado por un problema emocional.</p>	<p>Sesión 1 (Grupal)</p>	<p>45 minutos</p>	<p>Expresión de sentimientos</p>	<p>Relajación (10 minutos)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Los niños se sentarán en el piso, se realizarán unos ejercicios de relajación con manos y pies, seguido de esto, los niños deben respirar profundamente y escuchar los sonidos de su respiración, cerraran los ojos para concentrarse mejor. Se les pedirá que imaginen que son un pez que está nadando tranquilamente por el mar. Así se continuará el ejercicio. Imaginando momentos agradables. 	<ul style="list-style-type: none"> Colchonetas Audio de música de mar
				<p>Mimos (20 minutos)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Ponemos en común la importancia que tiene identificar los sentimientos de las personas que nos rodean y saber expresar los propios. Se elegirá a un niño para que haga la mímica de un sentimiento (tristeza, alegría, nerviosismo, etc.) Los demás compañeros deberán adivinar de qué sentimiento se trata. Una vez identificado el sentimiento, preguntamos a los alumnos en qué situaciones se han sentido así. 	
				<p>Así soy yo, así eres tú</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se les entregará a cada niño una hoja y se doblará por la mitad. En una parte escribirán 10 características propias; sean positivas o negativas. Se recogerá la hoja y se entregará 	<ul style="list-style-type: none"> Hojas Marcadores Crayones

	<p>qué situaciones se han sentido así.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • Hojas • Marcadores • Crayones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se les entregará a cada niño una hoja y se doblará por la mitad. En una parte escribirán 10 características propias; sean positivas o negativas. 2. Se recogerá la hoja y se entregará a otro niño y se le pedirá que dibuje a la persona que está descrita ahí. 3. Después, cada alumno explica cómo es la persona que le ha tocado y por qué la ha dibujado así. Entre todos intentarán descubrir quién es. Si alguien se ha descrito con alguna característica que no le gusta, le ayudarán entre todos a encontrar la manera de mejorarla. 	<p>Así soy yo, así eres tú</p>			<p>Sesión 2 (Grupal)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Hojas • Marcadores • crayones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se les contará a los niños la siguiente situación "Te has ido de excursión un fin de semana con toda tu clase. Vuelves muy cansado a casa pero contento 	<p>Tranquilo no pasa nada (25 minutos)</p>	<p>Expresión de sentimientos</p>	<p>45 minutos</p>		

	<p>porque lo has pasado muy bien. Cuando entras en tu habitación descubres que el trabajo de Matemática que tenías encima de la mesa, para entregar el lunes, está lleno de garabatos de todos los colores. Sabes quién ha sido, tu simpático hermano pequeño.”</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Se les pedirá a los niños que describan cómo se sentirían en ese momento, qué harían y qué consecuencias tendría su actuación. 3. Los niños comentarán lo que han escrito y entre todos analizarán cuáles son las mejores maneras de reaccionar. Hablaremos de situaciones en las que se han enfadado mucho y qué hicimos. 	<p>Bingo de los sentimientos (20 minutos)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se entregará a cada niño un cartón. 2. Al sacar una palabra, los niños deben representar el sentimiento o emoción que haya salido y después comprobar si la tienen en su cartón. 3. Si un niño hace una línea, podrá pedir a cualquiera de sus <p>• Bingo donde las casillas serán los nombres de sentimientos y emociones.</p>
--	--	--

	<p>le has comprado nada.”</p> <p>“Es domingo y está todo cerrado. ¿Qué haces? –</p> <p>Has puesto un cd de tu hermano (que por cierto te ha dicho mil veces que no los toques) mientras que éste no estaba y se te ha caído. Se ha roto la caja de plástico. ¿Qué haces?</p> <p>Le has prestado a un amigo un juego que te habían dejado a ti. El dueño del juego te pide que se lo devuelvas. ¿Qué haces?</p> <p>Te despiertas y recuerdas que ese mismo día tienes que hacer una exposición en clase y no has preparado nada. ¿Qué haces?</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • Hojas en blanco • Crayones • Marcadores 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se dividirá la hoja en cuatro partes. En cada parte se escribirá cuatro palabras, por ejemplo (dar ánimos, felicitar a alguien, reclamar algo, apurar a alguien, estar cansado de algo, estar enfadado, estar aburrido, ser tímido, etc.) 2. Se juntarán todas las hojas y 	<p>Utilizando mis gestos</p>			

						se pedirá a los niños que anoten una situación en la cual han experimentado eso y cómo encontrarle una solución.	
Sesión 4 (Individual)	45 minutos	¿Cómo me siento?	Cuadernillo de trabajo			Trabajaremos en la sesión individual el cuadernillo.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadernillo • Crayones • Lápiz
Sesión 5 (Individual)	45 minutos	Tengo confianza en mi	Soy rey o reina			<ol style="list-style-type: none"> 1. Se elaborará una corona con cada niño, él o ella se pondrá la corona. 2. El niño o niña comentará cómo se ha sentido, cuáles son sus metas y sueños. 3. Se dibujará en una hoja y anotará al lado de su dibujo cómo es él o ella ahora. 	