

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“TÉCNICA PSICOEDUCATIVA COMO HERRAMIENTA DE ABORDAJE  
A NECESIDADES AFECTIVAS EN ADOLESCENTES”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**MARIA DE LOS ANGELES TIU GUTIERREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 003-2016  
CODIPs. 2732-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de noviembre de 2016

Estudiante  
Maria de los Angeles Tiu Gutierrez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5º) del Acta SESENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (68-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el de 18 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

**“QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“TÉCNICA PSICOEDUCATIVA COMO HERRAMIENTA DE ABORDAJE A NECESIDADES AFECTIVAS EN ADOLESCENTES”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Maria de los Angeles Tiu Gutierrez**

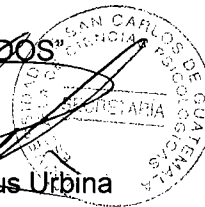
**CARNÉ: 83-10877**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rosa Encarnación Pérez Martínez de Chavarría y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

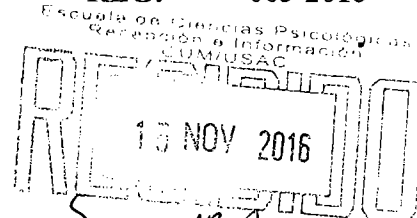
M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



CIEPs. 118-2016  
REG: 003-2016



FIRMA: [Signature] Hora: 18:50 Registro: 003-016

**INFORME FINAL**

Guatemala, 11 de noviembre de 2016

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Patricia Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“TÉCNICA PSICOEDUCATIVA COMO HERRAMIENTA DE ABORDAJE A NECESIDADES AFECTIVAS EN ADOLESCENTES”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Maria de los Angeles Tiu Gutierrez**

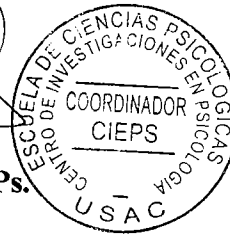
**CARNE No.**  
**83-10877**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 10 de noviembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 10 de noviembre del 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

*[Signature]*  
**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce**  
**Coordinadora**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



**CIEPs. 118-2016**  
**REG. 003-2016**

Guatemala, 11 de noviembre de 2016

**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce**  
**Coordinadora**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“TÉCNICA PSICOEDUCATIVA COMO HERRAMIENTA DE ABORDAJE A NECESIDADES AFECTIVAS EN ADOLESCENTES”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Maria de los Angeles Tiu Gutierrez**

**CARNÉ No.**  
**83-10877**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de noviembre 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Suhelen Patricia Jiménez**  
**DOCENTE REVISORA**



c. archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Guatemala, 29 de julio de 2016

Licenciada  
Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora  
Centro de investigaciones en Psicología –CIEP´s-  
“Mayra Gutierrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “Técnica psicoeducativa como herramienta de abordaje a necesidades afectivas en adolescentes” realizada por la estudiante MARIA DE LOS ANGELES TIU GUTIERREZ, CARNÉ 83-10877.

El trabajo fue realizado a partir del 27 de mayo hasta el 25 de julio del 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rosa Encarnación Pérez Martínez de Chavarría".

Licda. Rosa Encarnación Pérez Martínez de Chavarría  
Psicólogo General  
Colegiado No. 3452  
Asesora de contenido



Colegio de Señoritas  
"EL SAGRADO CORAZÓN"

Guatemala, 26 de julio de 2016

Licenciada  
Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEP’s-  
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante María De Los Angeles Tiu Gutierrez, carné 83-10877 realizó en esta institución 40 entrevistas y talleres a estudiantes del nivel secundario como parte del trabajo de Investigación titulado: **"Técnica psicoeducativa como herramienta de abordaje a necesidades afectivas en adolescentes"** en el periodo comprendido del 27 de mayo al 25 de julio del presente año, en horario de 10:00 a 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licda. Francesca Pierri de Bressani  
Directora del Colegio de Señoritas "El Sagrado Corazón"

Tel. 24237900



CAMPUS CENTRAL  
14 Calle 9-47, zona 1  
PBX: 2423-7900

EL NARANJO  
Blvd. El Naranjo 3-400, Z.4 de Mixco  
Condado Naranjo  
PBX: 2368-9040

[www.sagradocorazon.edu.gt](http://www.sagradocorazon.edu.gt)

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**ROSA ENCARNACIÓN PÉREZ MARTÍNEZ DE CHAVARRÍA**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**COLEGIADO 3452**

**BERTHA MELANIE GIRARD LUNA**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**COLEGIADO 673**



## DEDICATORIAS

**A:**

**DIOS** por haberme concedido la gracia de la vida y culminar un sueño más.

**Mis padres:** por estar siempre acompañándome en cada etapa de mi desarrollo profesional.

**Mi familia:** por el apoyo y cariño mostrado en todos estos años. Con especial dedicatoria a mi hija y sobrinos.

**Mis amigos y compañeros:** por su amistad y cariño incondicional en todos estos años llenos de satisfacciones. Por llenar cada día de mi vida de alegría y recordarme siempre lo importante que es ser feliz.

## AGRADECIMIENTOS

**A:**

Licenciado Marco Antonio García Enriquez quien mostró su apoyo incondicional al inicio de esta investigación y su invaluable aportación.

Licenciada Rosa Encarnación Pérez Martínez de Chavarría por ser un ejemplo a seguir, por su profesionalismo y dedicación como docente y supervisora.

La Escuela de Ciencias Psicológicas por la formación integral y acompañamiento durante estos años y por hacer realidad una de mis metas.

Mis catedráticos y supervisores formadores, mi agradecimiento sincero por todas sus enseñanzas y conocimiento adquirido.

## ÍNDICE

RESUMEN

PRÓLOGO

CAPÍTULO I

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Objetivos.....	3
1.3 Marco teórico .....	4
1.3.1 Tipos de familia.....	7
1.3.2 Búsqueda de la identidad.....	11
1.3.3 Personalidad y sus necesidades.....	12
1.3.4 Relaciones con la familia, los pares y la sociedad adulta.....	15
1.3.5 Psicoeducación.....	19
1.3.6 Inclusión del adolescente en el ambiente escolar.....	21
1.3.7 Necesidades psicoafectivas.....	23
1.3.8 Teorías psicoafectivas según Maslow, Fromm y Erikson.....	23
1.4 Delimitación.....	32

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Enfoque y modelo de investigación.....	33
--	----

2.2 Técnicas.....	33
2.2.1 Técnica de muestreo.....	33
2.2.2 Técnicas de recolección de datos.....	34
2.3 Instrumentos.....	34
2.4 Operacionalización de objetivos.....	36
CAPÍTULO III	
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	37
3.1 Características del lugar y de la muestra.....	37
3.1.1 Características del lugar.....	37
3.1.2 Características de la muestra.....	37
3.2 Análisis e interpretación de los resultados.....	38
3.3 Análisis general.....	47
CAPÍTULO IV	
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
4.1 Conclusiones.....	49
4.2 Recomendaciones.....	51
BIBLIOGRAFÍA Y EGRAFÍA.....	53
ANEXOS.....	55
Anexo 1 Consentimiento informado.....	56
Anexo 2 Cuestionario.....	57
Anexo 3 Autoevaluación.....	59

Anexo 4	Inventario de actitudes.....	60
Anexo 5	Cuestionario sobre habilidades y hábitos de estudio..	61
Anexo 6	Análisis individual “Así Soy”.....	63
Anexo 7	Sociodrama.....	65
Anexo 8	Sociograma.....	66
Anexo 9	Trifoliar informativo.....	67

## RESUMEN

Título: “TÉCNICA PSICOEDUCATIVA COMO HERRAMIENTA DE ABORDAJE A NECESIDADES AFECTIVAS EN ADOLESCENTES”

Autora: María De Los Ángeles Tiu Gutiérrez

El estudio permitió la implementación de técnicas psicoeducativas que ayudaron a la identificación de necesidades afectivas en adolescentes que manifestaron problemas de identidad, soledad, incompreensión, aislamiento en clase, ausencia y falta de acompañamiento de sus padres. Se realizó durante los meses de mayo a julio con una población de 40 alumnas comprendidas entre los quince y diecinueve años.

El enfoque de investigación cuanti-cualitativa buscó recolectar, analizar y vincular los datos adquiridos para aproximar la comprensión de las manifestaciones del comportamiento de las adolescentes en relación a sus propias carencias afectivas. Para ello se utilizaron técnicas de muestreo intencional y de recolección de datos como cuestionarios, protocolo de observación, actividades grupales de integración e inventario de actitudes y autoevaluación que sirvieron para observar las causas, la descarga emocional es decir entender para animar, cambio de experiencias con otros, el apoyo de profesionales que promueva la cooperación mutua así como el apoyo para la autoayuda que puede ocurrir en discusiones de uno a uno, por pares o en grupos de autoayuda y que fueron llevadas a cabo dentro del aula.

La implementación de talleres y redes de apoyo proporcionaron a las estudiantes la oportunidad de expresar sus inquietudes así como aprender que sus problemas pueden ser afrontados desde la comprensión de otros con las mismas necesidades afectivas para mejorar su desarrollo integral que abarca desde su convivir, su saber, su saber hacer y su saber ser.

## PRÓLOGO

El objetivo de esta investigación valoró la técnica psicoeducativa como una herramienta para el abordaje de necesidades afectivas y logró identificar las diferentes actitudes que las bloquea y que impiden una relación parental adecuada.

Las adolescentes manifestaron en la mayoría de los casos la necesidad de ser atendidas y escuchadas. Sin embargo, esta situación no es observada con detenimiento y provocó por tanto una relación no funcional entre las adolescentes con los integrantes de la familia y por consiguiente con sus compañeras de estudio y educadores.

Se trabajó con 40 alumnas en un centro educativo privado ubicado en la zona 1 que brinda educación integral, a niñas y señoritas desde el nivel preprimario a diversificado, y que junto a la comunidad educativa conformada por el personal docente y administrativo, proporcionan una enseñanza de calidad. Las participantes en la investigación fueron dieciocho alumnas comprendidas entre los quince y diecinueve años, teniendo como características el ser estudiante regular, problemas de relación con el grupo de grado y problemas de rendimiento académico.

Se realizó dentro del aula en periodos de clase, sin afectar los contenidos, procurando con actividades lúdicas la socialización e integración necesaria para poder obtener beneficios como: sensibilizar a las alumnas sobre la importancia de buscar acompañamiento psicológico e implementar redes de apoyo que fortalecieran las relaciones interpersonales.

Las alumnas que asistieron voluntariamente a estos talleres expresaron la soledad en sus hogares por la falta de presencia de sus padres, ya sea por razones laborales o por ausencia de uno de ellos dentro del núcleo familiar. Por otra parte la falta de comunicación entre los miembros de su familia que no permite un desarrollo funcional y emocional normal existiendo mucha vulnerabilidad a recurrir a otras personas como sus compañeras o amigos fuera del hogar.

Los talleres permitieron dos situaciones importantes: el espacio adecuado tanto en tiempo como de lugar para hablar abiertamente de todo lo que reprimían, advirtiendo que nunca habían participado de forma grupal y el conocerse a sí mismas, a sus compañeras reconociendo que no solo ellas de forma individual vivían con problemas sino que además compartían las mismas necesidades afectivas no resueltas.

Se consideró de beneficio la sensibilización sobre la importancia de recibir apoyo psicológico a través de una escucha atenta y asertiva de forma grupal, la utilización de instrumentos de apoyo en el departamento de orientación del establecimiento para un abordaje grupal efectivo.

La intervención educativa se convirtió en una alternativa a través de la creación de redes de apoyo y espacios que sistematizan y estructuran un conjunto de acciones conducentes al diseño, aplicación, desarrollo y evaluación de dicha intervención, en este caso, desde un plano psicoeducativo con el fin de solucionar o reducir la problemática diagnosticada, con el fin de buscar la salud y bienestar tanto físico, mental y emocional. Por consiguiente, es ineludible educar en dichas cuestiones y aprender a estar bien para así poder alcanzar una mayor amplitud en el desarrollo del individuo.



# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

### 1.1 Planteamiento del problema

El problema a investigar y objeto de estudio es la técnica psicoeducativa como herramienta de abordaje a necesidades afectivas en adolescentes en una población de cuarenta adolescentes de sexo femenino entre las edades comprendidas de quince a diecinueve años en una institución educativa ubicada en la zona 1 durante el ciclo 2016.

En la actualidad se observa bajo rendimiento académico en las adolescentes y no precisamente por problemas cognitivos sino por problemas relacionales que abarcan el área afectiva, conductual y fisiológica tanto con sus padres como con sus pares. Durante el proceso educativo las adolescentes han manifestado sentirse solas sin el apoyo de sus padres debido a la falta de comunicación que existe y al distanciamiento que genera el horario de trabajo y la falta de atención hacia sus hijos. Las adolescentes por lo general sufren de soledad, problemas de identidad, enojo hacia su familia especialmente hacia los padres por falta de comprensión. Estos problemas se dan en distintos ámbitos y circunstancias como aislamiento, soledad, dependencia, pérdida de seres queridos y ausencia de los padres.

Considerando que el contacto con los demás es una experiencia motivadora fundamental del comportamiento humano es vital en cualquier etapa de la vida tener una salud mental, entendida como el equilibrio emocional en individuos y colectividades que les permite estar y sentirse bien, ayudándose mutuamente a mejorar como personas y estableciendo relaciones de mejor calidad. Es necesario ofrecer una respuesta empática

y sintonizarse afectivamente para lograr un afecto recíproco y considerar todos aquellos efectos negativos que se dan en la persona como el miedo, enfado que se vuelve contra uno mismo, tristeza, dolor por no ser aceptado, temor a rechazo o aislamiento. Es importante realizar un estudio que contemple la necesidad de implementar estas técnicas psicoeducativas que sirvan como herramienta de abordaje para poder identificar las necesidades afectivas de las adolescentes, de tal manera que pueda ser factible la sensibilización a las adolescentes en la importancia de buscar acompañamiento psicológico, e implementar redes de apoyo que fortalezcan las relaciones interpersonales y relacionales que confirmen el vínculo terapéutico.

Las preguntas a las que da respuesta este proyecto son: ¿Cuáles son las necesidades psicoafectivas que manifiestan las adolescentes? ¿Qué técnicas psicoeducativas fortalecen las necesidades psicoafectivas? ¿Cómo sensibilizar a las adolescentes en la importancia que tiene el buscar acompañamiento psicológico? ¿Cómo implementar redes de apoyo que fortalezcan las relaciones interpersonales dentro del plantel? Siendo las teorías que Psicoafectivas según Maslow, Fromm y Erikson las que apoyan este proyecto a investigar.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 General**

Implementar técnicas psicoeducativas como herramienta de abordaje de necesidades psicoafectivas en adolescentes en una institución educativa.

### **1.2.2 Específicos**

- Identificar las necesidades psicoafectivas de las adolescentes.
- Sensibilizar a las adolescentes en la importancia de buscar acompañamiento psicológico.
- Implementar redes de apoyo que fortalezcan las relaciones interpersonales dentro del plantel.
- Evaluar la intervención del proyecto y la incidencia entre el alumnado sujeto a estudio.
- Socializar los resultados con el claustro de maestros y coordinadores que hayan observados cambios evidenciados.

### 1.3 Marco teórico

A continuación se incluye una recopilación de estudios realizados en la Escuela de Ciencias Psicológicas con relación al proyecto de investigación.

- ❖ La autora Jocabed Hernández Copin en el año 2009 realizó una investigación con el título “Intervención psicoeducativa a niños y adolescentes apadrinados en Children International Guatemala agencia periférico, que presentan dificultades de rendimiento escolar y/o problemas de conducta”, teniendo como objeto de estudio el contribuir a través del servicio psicoeducativo, en las acciones que realiza Children International Guatemala en beneficio de la población apadrinada con dificultades de rendimiento escolar y problemas de conducta; para dicha investigación utilizó las siguientes técnicas: visitas de reconocimiento, revisión de informes finales de trabajo anuales, promoción y divulgación de servicios, implementación de programas, entrevistas.

Llegando a la conclusión de que la experiencia de estudiantes de EPS de años anteriores es una importante guía al iniciar nuevos EPS en las áreas de servicio. La institución se ha centrado en incrementar calificaciones y mejorar la conducta de los niños, limitando las acciones del EPS de Psicología, hacia otras necesidades importantes de la población. El cambio constante de EPS de Psicología no permite un adecuado seguimiento de los casos, pues se pierde la secuencia entre el grupo atendido por una estudiante y otra. Para lo que se recomienda crear una pequeña biblioteca para los nuevos estudiantes de EPS donde estén los informes finales de estudiantes anteriores, políticas y procedimientos de programas, que Children International permita la ejecución de proyectos de EPS que atiendan otras necesidades y no limitar las acciones de las estudiantes de psicología incrementar calificaciones y mejorar la conducta de los apadrinados dentro del aula.

- ❖ En el año 2002, la autora Sonia Everilda Figueroa García, realizó el estudio: “Atención psicoeducativa dirigida a niños y padres de familia para modificar actitudes desfavorables que influyen en el nivel de autoestima de sus hijos” teniendo como objeto de estudio dar orientación y atención terapéutica, tanto individual como colectiva, abarcando niños, jóvenes y adultos, todo ello con el fin de mejorar la salud mental. Utilizó las técnicas de entrevista, observaciones estructuradas, pruebas proyectivas como: Test de la Figura Humana de Karen Machover y el Test de la Familia de Louis Corman. Llegó a las conclusiones siguientes: El EPS constituye una de las formas que más benefician la formación del profesional, ya que permite a éste tener contacto con realidad actual y buscar alternativas para su abordamiento.

Las comunidades del área rural de nuestro país, evidencian la necesidad de que el psicólogo sea un profesional con sentido humano y crítico, con una conciencia clara de la sociedad guatemalteca, así como un agente de cambio en nuestras diferentes comunidades. La experiencia adquirida al realizar el EPS es muy enriquecedora ya que permite a los estudiantes poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica y así brindar servicio psicológico a través de los subprogramas: servicio, docencia e investigación y de esta forma mejorar la salud mental de la población atendida. Y recomendó que los promotores de salud mental tengan una mejor capacitación en la coordinación y evaluación del impacto de los diferentes programas que se desarrollen a favor de la población en general, con la participación de ONG´s e instituciones gubernamentales. Así como a nivel nacional se fomenten eventos que promuevan la importancia de la formación de la autoimagen positiva en nuestros niños.

- ❖ En el año 2014, José Alexander Estrada Cubur realizó un estudio titulado “Psicoeducación a padres y maestros del Colegio Evangélico La Patria”, sobre detección y abordaje del trastorno por déficit de atención e hiperactividad”, teniendo como objeto de estudio centrar los contenidos psicoeducacionales como el diagnóstico, sus manifestaciones y posibles riesgos y realizar un tratamiento multimodal e integral, así como la importancia de desarrollar la creatividad y el desarrollo personal buscando el desarrollo y potenciación de sus fortalezas. Utilizó para su investigación las técnicas de observación, entrevista, charlas, talleres y consentimiento informado.

El autor concluyó que se debe implementar acciones psicoeducativas a padres y maestros del Colegio Evangélico La Patria sobre la detección y abordaje del trastorno por déficit de atención e hiperactividad para reducir la ansiedad al trabajar con los estudiantes que presentan esta problemática. Que los maestros evidenciaron en la encuesta sobre déficit de atención e hiperactividad muy poco conocimiento sobre el tema, sin embargo al final del taller evidencian con claridad los conceptos generales sobre el déficit de atención. Los problemas conductuales que se presentan en los estudiantes de la institución son rebeldía, conducta opositora, gritos, problemas con los compañeros de clase. Como conclusión los maestros consideran que una de las estrategias a implementar es de manera privada dialogar con el estudiante para conocer a profundidad la causa de este comportamiento. Por lo que recomienda implementar acciones psicoeducativas a padres y maestros del Colegio Privado La Patria sobre la detección y abordaje del trastorno por déficit de atención e hiperactividad. Capacitar a los maestros sobre temas como déficit de atención e hiperactividad, los problemas conductuales que se

presentan con los estudiantes de la institución como rebeldía, conducta opositora, gritos, problemas con los compañeros de clase. Proporcionar estrategias psicoeducativas como parte de un programa integral de capacitación, de forma periódica además de permitir que los maestros expresen las necesidades que van encontrando a partir de la práctica con los jóvenes. Un aspecto fundamental para tratar este tema es la “familia” como vínculo primario de todo ser humano. Se dice que la familia es la base fundamental de la sociedad y dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico, la organización en la vida afectiva y emotiva del individuo.

Se ha demostrado que un factor importante en el desarrollo de la personalidad del individuo, es una atmósfera de amor y aceptación del hijo, como se podrá esperar de todo padre de familia, una relación estrecha entre amor y la aceptación paterna, el desarrollo de la autoestima, independencia y autocontrol, formando así la base fundamental de amplia interrelación familiar positiva.

### 1.3.1 Tipos de familia<sup>1</sup>

#### *Familia normal:*

Este tipo de familias el padre es un tipo maduro y masculino, que acepta y siente cómodo el papel de padre, la madre por su parte es una persona femenina que acepta y satisface sus funciones como esposa y madre. Existe dependencia mutua, pero cada uno conserva cierto grado de independencia, ofrecen un frente paternal a los hijos; los hijos

---

<sup>1</sup>Los tipos de familia y su influencia en el desarrollo. in Educación, Psicoterapia. , [consulta 3 septiembre 2015] [publicación by Psicología en la red on 29 enero, 2014]<http://www.psicologiaenlared.com/los-tipos-de-familia-y-su-influencia-en-el-desarrollo>.

los ven como una relación sólida e indivisible. No existe un autoritarismo ni una pasividad marcada.

*Familia invertida:*

Se caracteriza por una disminución del grado de identidad sexual. Estas actitudes son inconscientes, donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar. La madre adopta todas las decisiones concernientes a los niños, impone la mayoría de los castigos, el padre adopta una actitud de condescendencia sin contradecir. Las responsabilidades de la madre son grandes, agotadoras, llegando a no estar de acuerdo con su papel de esposa o madre. El padre cumple un papel secundario frente a los hijos, más bien dedica a trabajar y cumplir con las demandas de su esposa.

*Familia ignorante:*

En esta familia, ambos padres, por distintas razones, sea por educación o por deficiencia mental u otra razón, los padres poseen un limitado conocimiento sobre el mundo que los rodea; además están cargados de prejuicios, mitos y supersticiones, e inculcan a sus niños estos conceptos cerrados e inhibidos del mundo, verdades a medias o falsedades, lo que dificulta que los hijos al crecer y educarse puedan despojarse fácilmente de estas concepciones erróneas.

*Familia serena e intelectual:*

Los padres en esta familia tienen una gran vida intelectual y de trabajo, pero presentan una inhibición en la expresión de sus sentimientos. Aunque fomenten el desarrollo intelectual de sus hijos, restringen toda manifestación normal de sentimientos. Es común en familias de profesionales intelectuales que se dedican por igual a sus trabajos y la



educación de sus hijos, incluida la emotiva la dejan como responsabilidad de los cuidadores de los hijos o empleados de la casa.

*Familia agotada o sobretrabajada:*

Los padres viven intensamente ocupados en actividades fuera de la casa sea por gratificación personal o por necesidad de remuneración, dejando al hogar carente de un clima emocional cálido y presente. Si bien calidad de la relación de los padres con los hijos es más importante que la cantidad de tiempo dedicada, por lo general los padres llegan agotados al hogar y la formación emocional de sus hijos esta al cuidado de las personas ajenas, empleados. Como los padres viven agotados por lo general piden la misma exigencia y dedicación a sus hijos, al trabajo que presentan ellos.

*Familia hiperactiva:*

Esta familia se caracteriza porque presenta una gama de expresiones emotivas más amplia que lo común todos sus miembros, si reparos, manifiestan sus emociones. Una pequeña perturbación en un miembro origina la expresión libre y excesiva de sentimientos de todos, sea alegría, depresión, ira, amor, etc. Los niños en este tipo de familia aprenden a gritar para hacerse oír, al presenciar las discusiones entre sus padres.

Durante la adolescencia ocurren modificaciones en el organismo que se relacionan con el desarrollo de la capacidad reproductiva, esto marca los cambios cualitativos que caracterizan esta etapa. Las interacciones en este periodo entre el organismo y el ambiente producen transformaciones particulares en la esfera cognoscitiva y socio afectiva. En la esfera cognoscitiva lo típico del pensamiento del

adolescente es que puede razonar en forma hipotética y deductiva, pensar acerca de su propio pensamiento, planear y repensar o cuestionar todo lo convencional. Estos logros se pueden explicar por medio de las teorías de Piaget, quien explica en su teoría que el adolescente puede pensar como lo hace porque alcanzó en su desarrollo la etapa de las operaciones formales – de 12 a 19 años – entendiéndose por “operación” la acción mental que encaja en un sistema lógico mayor que rebasa a sus componentes. Esta etapa se caracteriza porque la persona adquiere la habilidad de pensar sistemáticamente acerca de las relaciones lógicas de un problema y en forma abstracta.

En la esfera socio afectiva resalta el cuestionamiento que se hace de lo establecido y el desarrollo de normas de conducta. Para entender la adquisición de esas normas o valores se puede tomar como base la Teoría del razonamiento moral de Kohlberg quien aplica el concepto piagetiano de desarrollo en estadios del desarrollo cognitivo al estudio del juicio moral. Define el juicio moral como un proceso cognitivo que permite reflexionar sobre los propios valores y ordenarlos en una jerarquía lógica. Además, para desarrollar este juicio moral es necesaria la asunción de roles, que se refiere tanto a la capacidad de ponerse en el lugar del otro, como de poder observar la situación problemática desde una perspectiva de tercera persona, o como un otro generalizado. Las situaciones problemáticas generan un desequilibrio en la vida de la persona. Lo que deberá hacer es buscar restaurar el equilibrio, clarificando sus creencias y justificando su decisión.

Kohlberg<sup>2</sup> descubrió que el razonamiento moral parece evolucionar y complicarse progresivamente a lo largo de la adolescencia y hasta la edad adulta joven, ya que depende del desarrollo de ciertas capacidades cognitivas que evolucionan según una secuencia invariable de tres niveles, cada uno de ellos compuesto de dos estadios morales distintos. Utilizó el concepto “estadio” para referirse a la manera consistente que una persona tiene de pensar sobre un aspecto de la realidad. Se evidencian cambios en la interacción que se establece con la familia y con otros adolescentes, la cual se transforma en por lo menos los siguientes aspectos: las relaciones con compañeros se incrementan, se tiene menos supervisión de los adultos, se inicia la vinculación con el sexo opuesto. Los amigos se convierten en fuentes de apego para muchas de las acciones que se realizan, desempeñan las mismas funciones que los padres en etapas anteriores. La autoridad de los padres disminuye, aunque siguen teniendo gran influencia. Los conflictos suelen incrementarse sobre todo en la adolescencia temprana. Muchos de los conflictos surgen por la necesidad de autonomía del adolescente, interpretada por los padres como rebeldía. La autonomía es indispensable para el desarrollo, tanto la autonomía emocional que implica el rompimiento con la dependencia de los padres, como la física que brinda la oportunidad de ensayar nuevas habilidades.

### **1.3.2. Búsqueda de la identidad**

La búsqueda de la identidad<sup>3</sup> que Erikson definió como: “la confianza en la propia continuidad interna en medio del cambio”, se proyecta durante los años de la adolescencia. El esfuerzo de un adolescente por darle

---

<sup>2</sup> Guía completa habilidades sociales para adolescentes. Tema sobre habilidades sociales. [consulta 20 de mayo 2015], [publicación febrero 2007] <http://es.slideshare.net/YSEJ/guia-completa-habilidades-sociales-para-adolescentes>.

<sup>3</sup> Módulo “Desarrollo psicosocial de la niñez y de la adolescencia aplicado a la enseñanza de sus derechos. Apoyo de Save The Children-Suecia. ODHAG p.22

sentido al yo no es una especie de enfermedad de la maduración sino que forma parte de un proceso saludable y vital que se consolida sobre los logros de las primeras etapas, la confianza, la autonomía, la iniciativa y la industriosisidad y sienta las bases para afrontar las crisis de la vida adulta. Erikson afirma que la búsqueda de la identidad es una preocupación siempre presente a lo largo de toda la vida, y que alcanza su punto crítico durante la adolescencia, ya que en ésta hay muchos cambios significativos en toda la persona, pero especialmente en el yo. La identidad se refiere a una integración de papeles. Para Erikson la identidad del ego es una continuidad interna o igualdad interna, debe tomarse simplemente como un papel central del ego, que es aceptable para el individuo y para el círculo de personas importantes para él y denomina confusión de papeles a la incapacidad de lograr un sentido de identidad.

### **1.3.3 Personalidad y sus necesidades**

Henry Murray<sup>4</sup> quien acuñó el término “personología” como el estudio científico de la persona total, toma una visión holística de la gente y quien opina que el ambiente y la persona se moldean mutuamente. Menciona que el aspecto más tangible de la personalidad es la conducta y acepta las variables de situación y persona como determinantes de la conducta. Existen tres fases de una necesidad: Las actividades del organismo son divisibles, por lo general en tres clases. 1) un estado de origen (un desequilibrio de alguna clase), 2) una actividad dirigida a cambiar la situación y 3) un estado final. Las actividades que están bloqueadas pueden ser sustituidas con actividades diferentes, pero se busca el mismo estado final. Una persona puede revelar la necesidad de compañía (necesidad de afiliación) por una variedad de conductas al inscribirse en

---

<sup>4</sup> DICAPRIO, Nicholas S. *Teorías de la Personalidad* (Psicología Motivacional de Murray) 2ª. Edición. Ed. McGrawHill pp. 127- 166.

asociaciones, teniendo conversaciones telefónicas frecuentes, desarrollando habilidades sociales, afirmando frecuentemente su simpatía por la gente. También las emociones revelan la presencia de una necesidad, ya sea que esté satisfecha o frustrada. La persona con necesidad afiliativa intensa es entusiasta y alegre en presencia de ciertas personas o mostrar ansiedad o signos de aislamiento en ausencia de encuentros sociales.

*Clasificación de las necesidades según Henry Murray:*

- ✓ La necesidad de dominar que puede experimentarse como un deseo de controlar a los demás, conducir, convencer, hacerse cargo de las situaciones, establecer un patrón o norma que los demás deban seguir. Aquellos que son dominantes a menudo manifiestan su dominación en su conducta y declaran francamente una sensación extraordinaria de seguridad en sí mismos. Se sienten capaces, en relación con los demás. Indican que se sienten adecuados para enfrentarse con la mayoría de las situaciones que se les presenten. Puede faltarle la cualidad de reciprocidad y puede provocar sobrevaloración de sí mismo.
  
- ✓ La necesidad de deferencia que se manifiesta en las relaciones interpersonales, como la obediencia rápida a la petición de otro, que es muy admirada. Se refiere a la aceptación espontánea de una posición subordinada en relación con los demás. Las personas deferentes derivan satisfacción en las superioridades de los demás. Obviamente ofrecen respeto, admiración y alabanza. Son felices por ayudar a la persona admirada a satisfacer la necesidad de dominar. Se sienten orgullosos si la persona recibe el honor, especialmente si ellos fueron instrumentos para conseguirlo. Mientras una persona envidiosa obtiene gran placer de la derrota o el daño de un rival superior, la

persona deferente se deleita y desea realmente la superioridad de otro.

- ✓ La necesidad de autonomía se manifiesta por la resistencia a la autoridad, por la resistencia a ser obligado, por ser irresponsable o libre de reglas y normas, luchando contra las restricciones y la represión, desafiando el convencionalismo y reglamentándose uno mismo para permanecer independiente y no obligado por los demás.
- ✓ La necesidad de agredirse manifiesta objetivamente en la conducta y subjetivamente en la necesidad de ofrecer resistencia a la fuerza, pelear y tomar venganza, vencer a otro por la fuerza, atacar y lesionar animales o seres humanos, oponerse y negar los derechos de un rival. Los aspectos emocionales de la necesidad de agredir incluyen enojo, irritación, enfado, odio y ansia de venganza. La persona con una necesidad intensa de agredir puede ser descrita como odiosa, rencorosa, irritable, negativista, despiadada, cruel, destructiva, vengativa, crítica, acusadora, abusiva, dominante, severa y despótica.
- ✓ La necesidad de cuidar consiste en proporcionar cuidados a alguien indefenso, guiar y proteger al débil, al herido, al joven, al solitario, al inválido. Incluyen proteger, atender, cuidar, alimentar, simpatizar y sentir pena, compasión y ternura. Las cualidades del cuidar en una persona representan a la humanidad en su punto máximo.
- ✓ La necesidad de lograr se expresa cuando domina situaciones difíciles tales como: controlar, manipular y organizar objetivos físicos, vence obstáculos, alcanza niveles altos, rivalizar y sobrepasa a los competidores, ejercitar sus talentos y facultades, hacer bien las cosas.

- ✓ La necesidad de afiliación significa la búsqueda de compañía, el trabajar cerca de los demás en un esfuerzo conjunto, ser agradable para aquellos quienes nos agradan, relacionarse de forma íntima con ciertas personas, ser atractivo para algunos. La historia de la necesidad de afiliación en cada persona es muy significativa en el desarrollo de la personalidad.

#### **1.3.4 Relaciones con la familia, los pares y la sociedad adulta<sup>5</sup>**

##### *Relaciones con la familia*

La edad se vuelve un fuerte agente de vinculación en la adolescencia. Los adolescentes pasan más tiempo con los compañeros y menos con la familia. Aunque los adolescentes recurren a los compañeros en busca de compañía e intimidad, miran a los padres en busca de una “base segura” para probar sus alas. Los años de la adolescencia se conocen como el periodo de la rebelión adolescente, pues acarrearán confusión emocional, conflicto con la familia, distanciamiento de la sociedad adulta, comportamientos temerarios y rechazo de los valores de los adultos. La idea de la rebelión adolescente probablemente haya surgido en la primera teoría formal sobre la adolescencia, la del Psicólogo G. Stanley Hall (1904-1916) quien consideraba que los esfuerzos de los jóvenes por adaptarse a los cambios en su cuerpo y a la exigencia inevitables de la edad adulta, marcan el comienzo de un periodo de “tormenta y estrés” que genera conflicto entre generaciones. Reconocer que la adolescencia puede ser un periodo difícil ayuda a padres y maestros a poner en perspectiva los comportamientos problemáticos.

---

<sup>5</sup> ELIZONDO, Annie y QUIROGA, Alexa. Relaciones con la familia, los pares y la sociedad adulta. [consulta agosto 2015], [publicación 28 de enero 2013] <https://prezi.com//relaciones-con-la-familia-los-pares-y-la-sociedad-adulta>.

### *Relaciones con los adultos*

Los adultos que suponen que la confusión de los adolescentes es normal y necesaria tal vez no adviertan las señales del joven que en ocasiones necesita ayuda especial. Una forma de evaluar los cambios en las relaciones de los adolescentes con las personas importantes en su vida consiste en ver cómo pasan su tiempo discrecional. El carácter de las interacciones familiares se modifica durante esos años. Los adolescentes y sus padres probablemente pasen menos tiempo que antes viendo la televisión juntos pero en conversaciones directas. A medida que aumenta su autonomía y van desarrollando relaciones familiares más maduras, los adolescentes siguen recurriendo a los padres en busca de consuelo, apoyo y consejo.

Así como los adolescentes experimentan tensión entre la dependencia que tienen de sus padres y la necesidad de desprenderse, también los padres suelen albergar sentimientos encontrados y quieren que sus hijos sean independientes, pero les resulta difícil darles libertad. Los padres tienen que recorrer una delgada línea entre dar a los adolescentes suficiente independencia y protegerlos de los lapsos de juicio inmaduros. Estas tensiones suelen generar conflictos familiares y los estilos de crianza influyen en su forma y resultado. Además, como sucede con los niños de corta edad, la situación de vida de los padres (su trabajo, estado civil y condición socioeconómica) incluye en sus relaciones con los adolescentes. Por otra parte el conflicto familiar puede surgir cuando los adolescentes empiezan a buscar su independencia. La mayor parte de las discusiones tienen que ver con asuntos cotidianos (labores domésticas, trabajos escolares, vestimenta, dinero, hora de llegada a casa, citas y amigos) y no con valores fundamentales. El conflicto familiar es más frecuente durante la



adolescencia temprana, pero más intenso a la mitad de ésta. La frecuencia de los conflictos en la adolescencia temprana posiblemente se relacione con las tensiones de la pubertad y la necesidad de afirmar la autonomía.

En su mayor parte, los adolescentes sobresalen en casi todos los ámbitos de su vida cuando sienten simplemente que provienen de un hogar afectivo y con padres responsables. La crianza autoritaria excesivamente estricta puede resultar especialmente contraproducente, cuando los niños entran a la adolescencia y desean que los traten más como adultos. Cuando los padres no se adaptan, el adolescente posiblemente rechace su influencia y busque a toda costa apoyo y aprobación en los compañeros.

Los padres autoritarios insisten en reglas, normas y valores importantes pero están dispuestos a escuchar, explicar y negociar, ejercen un control apropiado sobre la conducta del hijo, pero no en el sentido de identidad del menor. Los padres que muestran decepción por el mal comportamiento de los adolescentes, logran motivarlos con mayor eficacia para que se comporten en forma responsable que los padres que castigan severamente.

#### *Relación con los hermanos*

Cuando los adolescentes empiezan a separarse de su familia y pasan más tiempo con los pares, tienen menos tiempo y necesitan menos la gratificación emocional que solían obtener del vínculo con los hermanos. Los adolescentes están menos próximos a los hermanos que a los padres o amigos, ejercen menos influencia en ellos y se vuelven aún más distantes a medida que atraviesan por la adolescencia. Los

cambios en las relaciones entre hermanos pueden preceder a cambios similares en la relación entre adolescentes y padres, más independencia de parte del joven y un menor ejercicio de autoridad de parte de la persona mayor. Los hermanos mayores ejercen menos poder sobre los más jóvenes y pelean menos con ellos.

#### *Relación con los Pares*

A los adolescentes que experimentan cambios físicos rápidos les agrada estar con otros que atraviesan por transformaciones parecidas y desafían las normas de los adultos y la autoridad de los padres resultando más tranquilizador ir en busca de consejo hacia amigos que están en la misma posición que ellos.

Los adolescentes que cuestionan los modelos de comportamiento de sus padres, pero aún no están lo suficientemente seguros de ellos mismos para adoptar una posición propia, recurren a los pares para que les enseñen lo que está pasando. El grupo de pares constituye una fuente de afecto, simpatía, comprensión y orientación moral; un lugar para la experimentación y un entorno para lograr la autonomía y la independencia de los padres. La influencia de los pares es más fuerte en la adolescencia temprana y disminuye durante la adolescencia intermedia y tardía a medida que se renegocian las relaciones con los padres. El apego a los pares no se traduce en problemas a menos que sea tan fuerte que el joven deje de obedecer las reglas del hogar, realizar sus trabajos escolares y desarrolle sus talentos para ganarse la aprobación de los pares y la popularidad entre ellos.

### 1.3.5 Psicoeducación

La Psicología Educativa tiene grandes posibilidades de actuación en la adolescencia para disminuir los riesgos del desarrollo y elevar los factores protectores de este mismo desarrollo. Existen en términos generales programas para mejorar la calidad de vida de los adolescentes que deben considerar las características de los problemas que se desea prevenir, las condiciones del entorno en el que se piensa incidir y los rasgos distintivos de esa etapa desde el punto de vista del desarrollo. Los adolescentes tienen diferentes intereses, motivaciones, necesidades, según el periodo en el que se encuentren, y las intervenciones deben basarse en ellos para tener éxito. Según Board on Children, Youth and Families (2002)<sup>6</sup> los programas deberían organizarse de la siguiente manera: Programas para la vida académica para ayudar al adolescente y a sus padres a comprender los cambios biológicos y sus consecuencias. Garantizar que se desarrollen las habilidades académicas requeridas en los niveles educativos correspondientes.

El abordaje psicoeducacional<sup>7</sup> es uno de los tratamientos no farmacológicos que han demostrado ser de ayuda en el tratamiento dirigido a familiares y a maestros. Son muchas las definiciones que la describen y entre ellas están:

- La psicoeducación es el paso previo a cualquier tratamiento o intervención terapéutica, donde se sientan las bases y se establece la línea de salida, es decir un lugar donde el sujeto y su familia van a

---

<sup>6</sup> Board on Children, Youth, and Families - Institute of Medicine. [Consulta 02 de septiembre 2015], [Publicación 19 de agosto 2002] <http://iom.nationalacademies.org>

<sup>7</sup> Psicoeducación. *Abordaje psicoeducacional*. [Consulta 10 de mayo 2015], [publicación marzo 2007] [www.fundacióncadah.org](http://www.fundacióncadah.org)

partir para alcanzar las metas terapéuticas, personales, familiares y de futuro.

- La psicoeducación se puede realizar de forma individualizada o se pueden llevar a cabo grupos psicoeducacionales ya sea de afectados o de familiares. Los contenidos psicoeducacionales deben centrarse en: 1) El diagnóstico, sus manifestaciones, sus consecuencias, sus posibles riesgos, 2) La necesidad de realizar un tratamiento multimodal e integral, 3) La importancia de desarrollar la creatividad y el desarrollo personal en su propia vida y en el tratamiento mismo, buscando el desarrollo y potenciación de sus fortalezas.

Existen programas de entrenamiento en habilidades sociales y de comunicación para ayudarlos a resistir las presiones sociales y a mejorar la comunicación en la familia en temas como la sexualidad y las adicciones. Así como programas para apoyar la planeación de su futuro, tanto profesional como personal. Programas que les brinden la oportunidad de involucrarse en actividades interesantes que apoyen el desarrollo, aunque parezcan colaterales.

El diseño de los programas también considera necesariamente las características del desarrollo. En esta edad es mejor organizarlos a partir de métodos interactivos con grupos de discusión entre compañeros, en lugar de conferencias o clase magistrales o a partir de la tutoría de adolescentes mayores. En el diseño se considera a los agentes del programa y no solo a los destinatarios, los programas destinados a combatir la agresión en la escuela incluyen toda atención por parte de la escuela, profesores, padres, grupos de alumnos, reglas y normas de conducta, cada uno con una función, a los alumnos se les apoya para que desarrollen habilidades sociales y de afrontamiento.

Las habilidades sociales son fundamentales para el éxito a largo plazo, tratándose de una dimensión básica inteligencia emocional. Suponen una combinación de la capacidad de entender y gestionar el propio estado emocional y la capacidad de comprender y responder a otras personas.

### **1.3.6 Inclusión del adolescente en el ambiente escolar**

El adolescente al ingresar al ambiente escolar presenta problemas de adaptación social y/o retraso académico, los maestros se darán cuenta al observar determinadas características tales como: o estarse quieto, interrumpir, no entender lo que se le explica y no completar los trabajos asignados; no acercarse a los demás, no participar en clase. Y en este punto es importante tomar en cuenta la actitud que el maestro tome ante el comportamiento y/o rendimiento, pues si se determina simplemente excluirlo del resto de compañeros del aula, se estará reforzando aún más la problemática que el niño presente. Las causas del fracaso escolar pueden ser de tipo personal o ambiental. Las causas ambientales se refieren a factores socioculturales y pedagógicos que conducen a un rendimiento académico deficiente. Las causas personales pueden ser de tipo psicológico o biológico. Las de tipo psicológico se refieren a todos los trastornos emocionales que perturban el normal rendimiento escolar. Las de tipo biológico pueden ser enfermedades clínicas que perturban al niño en el aprendizaje o bien alteraciones neurofuncionales en el sistema nervioso.

Según Eugenio González<sup>8</sup>, se puede hablar de tres tipos de conducta: la conducta adaptada que es aquella que existe cuando se aceptan las demandas usuales de la sociedad, la cultura o grupo

---

<sup>8</sup>GONZALEZ, Eugenio. *Educación en la Diversidad*. 6ª. Edición. CCS Legislación Diversa, Madrid 2012. p.24

determinado al cual se pertenece, así como las relaciones personales con los demás miembros, sin fricciones ni conflictos. La conducta desadaptada que consiste en poner en práctica mecanismos insuficientes o innecesarios.

Por otro lado existen autores que hacen referencia a los estados emocionales como factores de riesgo para que un adolescente deje de recibir los estímulos adecuados para un desarrollo óptimo. Entre estos factores de riesgo emocional se encuentran los conflictos familiares tales como: alcoholismo, infidelidad, separación de los cónyuges, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, alto número de hijos por familia. Los adolescentes crecen en este ambiente y tienden a convertir en padres a temprana edad enfrentando entonces el riesgo emocional de embarazos adolescentes o madres solteras, repitiendo en la mayoría de las veces los mismos los patrones de crianza que vivieron y aprendieron en sus hogares paternos. En medio del tenso clima emocional que se vive cuando tiene lugar estas problemáticas, es muy difícil que los niños reciban los estímulos necesarios para desarrollarse adecuadamente y posteriormente desempeñarse bien dentro del contexto escolar.

Para intervenir psicoeducativamente en las dificultades del rendimiento escolar por parte de los jóvenes se tomaron en cuenta los niveles de intervención o campos de acción planteados por García & Arce como:

1. La Prevención: Pretende evitar que se produzcan las deficiencias, pero cuando éstas ya han aparecido también busca minimizar al máximo los efectos negativos que pudieran desencadenarse si no se recibe la atención adecuada.

2. La Rehabilitación: Tiene como finalidad que durante un lapso de tiempo, lo más corto posible, las personas que posean alguna deficiencia adquieran las herramientas necesarias para compensar las mismas, reducir lo más que se pueda las incapacidades o dificultades así como ayudarle a explotar al máximo su potencial y pueda así estar en condiciones de llevar su vida con mayor independencia.

### **1.3.7 Necesidades psicoafectivas<sup>9</sup>**

Es necesario anotar que existen diversos estudios de tipo antropológico, psicológico, social y pedagógica que muestran la importancia que tienen las relaciones psicoafectivas en cada una de las etapas del desarrollo del individuo y en su necesidad de afecto, aceptación y reconocimiento, aspectos que se consideran fundamentales para satisfacer nuestras necesidades y carencias, como: aislamiento, soledad, dependencia, pérdida de seres queridos, ausencia de los padres, miedo, enfado que se vuelve contra uno mismo, tristeza, dolor por no ser aceptado, temor a rechazo o aislamiento, sometimiento ante la imagen o la crítica del otro desaprobador al no poder enfrentar sus problemas y necesidades. Mismas que se ven reflejadas en la conducta y en las actitudes que asumimos en determinadas situaciones que permitan una mejor relación con el desarrollo afectivo del individuo, las necesidades de asociación, participación, aceptación, la búsqueda de relaciones íntimas y de sentirse parte de un grupo, una familia y una sociedad.

### **1.3.8 Teorías psicoafectivas según Maslow, Fromm y Erikson**

Según Maslow,<sup>10</sup> las necesidades psicoafectivas son: a) Necesidad de

---

<sup>9</sup> Necesidades psicoafectivas. Necesidades psicológicas. [Consulta 02 de agosto 2015], [Publicación 25 de julio 2008]. <http://www.mailxmail.com/necesidades-psicoafectivas/necesidades-psicologicas>.

<sup>10</sup> DICAPRIO, Nicholas S. *Teorías de la Personalidad* (Psicología de la Salud y el desarrollo de Maslow) 2ª. Edición. Ed. Mc-Graw Hill. pp. 357-397

estima que se refiere a la manera en que se reconoce el trabajo individual y que se relaciona con la autoestima. Maslow concibe dos tipos de necesidades de estima, cuando tenemos el deseo de competir y de sobresalir como individuo y cuando necesitamos el respeto de los demás: posición, fama, reconocimiento, apreciación de nuestros méritos. b) Necesidad de autorrealización que comprende el significado de un sentido de nuestra vida mediante el desarrollo de todo nuestro potencial, aprender a explotar nuestros talentos y capacidades. c) Necesidad de trascendencia: Es el encuentro consigo mismo, con nuestro " ser" , es vivencia de los mejores momentos del ser humano en plenitud, de los momentos más felices y significativos de la vida, de las experiencias de éxtasis, experiencia espiritual, altruismo, armonía, alegría, convivencia, paz.

Las necesidades psicológicas son quizá las de más importancia ya que deben satisfacerse a fin de preservar la salud mental. Maslow mencionó las siguientes necesidades psicológicas básicas: de seguridad, integridad y estabilidad; de amor y de sentido de pertenencia; de estima y respeto a sí mismo. Siendo las más importantes son la necesidad de afecto y amor, necesidad de pertenencia y necesidad de reconocimiento; ya que el ser humano siempre está en una lucha constante por el afecto, el amor, el reconocimiento y la pertenencia, y al no verse satisfechas estas llevará al individuo a conductas desadaptadas y antisociales. A esto es a lo que se le llaman necesidades psicoafectivas. Es en la familia donde se deben cubrir las necesidades psicoafectivas, pues de éstas depende que el individuo tenga una buena salud mental y emocional, si se cubre la necesidad de afecto el niño aprenderá a transmitir afecto y amar con benevolencia, si se cubre la necesidad de pertenencia, el niño aprenderá a valorar a la familia y lo verá como un



núcleo de apoyo, orientación, donde se introyectaron normas y valores que le ayudarán a desenvolverse en la sociedad; si se cubre la necesidad de reconocimiento, el niño tendrá una sana autoestima, valorará sus capacidades y defectos, por consiguiente será una persona segura, con decisión e independiente.

Por el contrario si no se cubren estas necesidades durante el desarrollo del niño, desde que se encuentra en el vientre materno hasta la adolescencia, la persona se encontrará insatisfecha en otras palabras la deprivación psicoafectiva es cuando el niño, durante los primeros años de su vida por causas o situaciones diversas, no tiene una relación afectuosa, íntima, y continua con su madre (o con una persona o figura sustituta), que le proporcione el afecto, estímulos, y cuidados necesarios para su normal desarrollo. Se puede ver cuando se da la falta de estímulos para satisfacer la necesidad de afecto, pertenencia y reconocimiento. Pero no solo depende de la madre este arduo trabajo de satisfacer las necesidades psicoafectivas del niño, sino también es responsabilidad del padre el transmitir su cariño, su afecto, su atención, y la sana convivencia, comprensión y mutuo respeto entre la pareja. La deprivación psicoafectiva y maltrato infantil según la OMS abarca toda forma de maltrato físico y/o emocional, abuso sexual, abandono o trato negligente, explotación comercial o de otro tipo, de la que resulte un daño real o potencial para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder.

Se considera como maltrato aquellos actos y las carencias que afectan gravemente el desarrollo físico, psicológico, afectivo y moral del niño, ejecutados por los padres o cuidadores o personas adultas a su

alrededor. El maltrato puede ser clasificado como físico, psicológico o emocional, sexual, explotación y negligencia/abandono. El maltrato físico: Es toda forma de agresión no accidental infligida al menor, producida por el uso de la fuerza física, incluyendo dos categorías: 1) traumas físicos que producen lesiones severas y otros daños que pueden llegar a causar la muerte. 2) traumas físicos provocados por palmadas, sacudidas, pellizcos o prácticas similares que a pesar del daño psicológico, no constituyen un riesgo substancial para la vida del niño. El maltrato psicológico o emocional: es el daño que de manera consciente o inconscientemente se hace contra las actitudes y habilidades de un niño, dañando su autoestima, su capacidad de relacionarse, la habilidad para expresarse y sentir, deterioro de su personalidad, en su socialización y en general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades.

#### *Efectos de la deprivación psicoafectiva*

Los efectos varían de acuerdo con el grado de ésta, en términos generales la imposibilidad de creación de vínculos afectivos estrechos trae como consecuencia que el niño se retrae física, intelectual, social y afectivamente y aparecen síntomas de padecimientos físicos y mentales. Estos efectos se empiezan a observar en las actividades de la vida diaria.

- A corto plazo las consecuencias se pueden resumir así:
  - Reacción hostil hacia la figura de apego (madre o figura sustituta) al momento de reunirse con ella.
  - Excesiva exigencia para con la madre o figura de apego sustituta que se manifiesta a través de una intensa posesividad combinada con celos exagerados y violentas manifestaciones de enojo.
  - Alegre pero superficial apego a cualquier adulto que encuentre en su medio social.
  - Indiferencia frente a situaciones emocionales.

- Problemas de conducta en la escuela, compañeros y padres.
- Las consecuencias a largo plazo pueden resumirse así:
  - Relaciones afectivas superficiales.
  - Incapacidad de sentir afecto por las personas o de hacer amistades verdaderas.
  - Rechazo marcado hacia la ayuda que puedan brindarle otras personas.
  - Ninguna respuesta emocional ante las situaciones que debería darse.
  - Una curiosa falta de interés.
  - Engaño, evasión y manipulación
  - Hurto
  - Falta de concentración en los trabajos que emprende
  - Resentimiento
  - Conductas desadaptadas y antisociales

Según Fromm<sup>11</sup>: la libertad es la característica central de la naturaleza humana, es algo difícil de lograr y cuando la tenemos nos inclinamos a huir de ella. Fromm describe tres vías a través de las cuales escapamos de la libertad: autoritarismo, destructividad, y conformidad automática.

Cuando se habla de autoritarismo se busca evitar la libertad al fusionarnos con otros. Al referirse a la destructividad: los autoritarios viven una dolorosa existencia, eliminándose a sí mismos. Y al hablar de conformidad automática es cuando los autoritarios se escapan de su propia persecución a través de una jerarquía autoritaria. El conformista automático experimenta una división entre sus genuinos sentimientos y los disfraces que presenta el mundo.

---

<sup>11</sup> DICAPRIO, Nicholas S. *Teorías de la Personalidad* (Psicoanálisis humanista de Fromm) 2ª. Edición. Editorial Mc-GrawHill. pp. 398- 435

Tipos de familias según Fromm:

- ✓ *Las familias simbióticas:* La simbiosis es la relación estrecha entre dos organismos, que no pueden vivir el uno sin el otro. Algunos miembros de la familia son “absorbidos” por otros miembros, de manera que no pueden desarrollar completamente por sí mismos su personalidad. El ejemplo más obvio es el caso donde los padres “absorben” al hijo, de forma que la personalidad del niño es simplemente un reflejo de los deseos de los padres. El otro ejemplo es el caso donde el niño “absorbe” a sus padres. En este caso, el niño domina o manipula al padre, que existe esencialmente para servir al niño.
- ✓ *Las familias apartadas:* de hecho, su principal característica es su gélida indiferencia. La versión “fría”: los padres son muy exigentes con sus hijos, de los cuales se espera que persigan los más altos estándares de vida. Los castigos no son cuestión de un coscorrón en la cabeza en medio de una discusión durante la cena; es más bien un proceso formal; un ritual.
- ✓ El estilo puritano de familia: este tipo de familias propulsa una forma más rápida de perfeccionismo viviendo las reglas que es también una forma de evitar la libertad.
- ✓ La familia moderna: La nueva idea es criar a los hijos como sus iguales. Un padre debe ser el mejor amigo o compañero de su hijo; la madre debe ser la mejor compañera de su hija. Pero en el proceso de controlar sus emociones, los padres se vuelven bastante indiferentes. Ya no son, de hecho, verdaderos padres, solo cohabitan con sus hijos. Los hijos, ahora sin una auténtica guía adulta, se vuelven a sus colegas y la “media” en busca de sus valores.
- ✓ *Las familias amorosas y razonables:* considerada como una familia buena, sana y productiva. Fromm sugiere que ésta sería una familia

donde los padres asumen la responsabilidad de enseñar a sus hijos a razonar en una atmósfera de amor. El crecer en este tipo de familias permite a los niños aprender a identificar y valorar su libertad y a tomar responsabilidades por sí mismos y finalmente por la sociedad como un todo.

Según el punto de vista de Fromm debemos atender cinco necesidades, las que en el mundo actual parecen estar más amenazadas que antes.

- ❖ Necesidad de relación: capacidad de relacionarse con otras personas y amar de manera productiva no es innata o instintiva en los seres humanos. El sentimiento de soledad y aislamiento es común a todos los seres humanos, el único medio para sobreponerse a este sentimiento es algún tipo de relación con otros, para amar en forma productiva al tratar con otros se debe utilizar la habilidad para amar.
- ❖ Necesidad de trascendencia: se refiere a la necesidad de obtener control sobre la propia vida, tener elecciones y determinar el propio destino.
- ❖ Necesidad de pertenencia: se refiere a la necesidad de pertenecer a algo, la comunidad, el trabajo, la escuela, etc. Las personas necesitan tradiciones, costumbres y rituales que representen cosas o creencias más grandes que el individuo, en un mundo que cambia rápidamente la necesidad de tener raíces se hace sentir intensamente.
- ❖ Sentido de identidad: todos tienen la necesidad de identificar su puesto en el mundo y tener papeles apropiados por los cuales se perciban a sí mismos y ser percibidos por otros. El sentido del yo requiere que el ser humano se experimente como distinto de los demás y como el centro y sujeto activo de los poderes propios.
- ❖ Estructura: cada persona tiene necesidad de dar sentido a su vida y comprender su mundo. Cada uno necesita un marco de referencia

estable y consistente con el que se pueda organizar las percepciones y dar sentido al ambiente, este sistema de pensamiento puede ser racional o irracional, verdadero o falso pero es regido por el carácter mismo del ser humano.

Erikson<sup>12</sup> sin embargo, lo que contempla es que el individuo a medida que va pasando por diferentes etapas lo que va desarrollando es su conciencia por mediación de la interacción social. Para Erikson en cada una de las etapas por las que pasa la vida el ser humano desarrolla una serie de competencias determinadas. Si en esa etapa de la vida la persona ha adquirido la competencia que corresponde esa persona sentirá una sensación de dominio denominada “fuerza del ego”. Entonces la persona que ha adquirido la competencia saldrá con una sensación de suficiencia que le ayudará a resolver los retos que tendrá que superar en la siguiente etapa de su vida. Otra de las características fundamentales de la teoría de Erikson es que para él cada una de las etapas de la vida se ve marcada por un conflicto que es lo que permite el desarrollo del individuo. Cuando la persona resuelve cada uno de los conflictos esto le hace crecer psicológicamente.

Dentro de los ocho estadios psicosociales mencionaremos los primeros cinco:

a) *Confianza vrs. Desconfianza*: Se da desde el nacimiento hasta los dieciocho meses de vida y depende de la relación o vínculo que se establezca con la madre. Este vínculo será el que determine los futuros vínculos que se establecerán con las personas a lo largo de su vida, es la sensación de confianza, vulnerabilidad, frustración, seguridad la que puede predeterminar cómo se relacione.

---

<sup>12</sup> DICAPRIO, Nicholas S. *Teorías de la Personalidad* (Las ocho etapas de desarrollo del ego de Erikson) 2ª. Edición. Ed. Mc-GrawHill. pp. 170- 214

- b) *Autonomía vrs. Vergüenza y duda:* Comienza desde los 18 meses hasta los 3 años de vida del niño. Aquí emprende su desarrollo cognitivo y muscular, cuando empieza a controlar y ejercitar los músculos que se relacionan con las eliminaciones del cuerpo. Este proceso puede provocar vergüenza y también una sensación de autonomía.
- c) *Iniciativa vrs. Culpa:* Se da desde los 3 hasta los 5 años aproximadamente. El niño comienza a desarrollarse rápidamente física e intelectualmente, comienza a tener interés por relacionarse con otros, probando sus habilidades y capacidades.
- d) *Laboriosidad vrs. Inferioridad:* Se da entre los 6 y 7 años hasta los 12 años. Los niños muestran interés genuino por el funcionamiento de las cosas y tienden a intentar hacerlo todo por ellos mismos, con su propio esfuerzo. Es importante la estimulación positiva que pueda recibir en la escuela, en casa por parte de su padres y sus pares. Si se dan fracasos o comparaciones el niño puede desarrollar una sensación de inferioridad e inseguridad.
- e) *Búsqueda de identidad vrs. Difusión de identidad:* Se da durante la adolescencia, es el momento en que una pregunta ronda constantemente por la mente de un adolescente, ¿Quién soy?. Comienza a mostrarse más independiente y a separarse de los padres, quiere pasar más tiempo con sus amigos y empieza a pensar en el futuro como lo quiere estudiar, trabajar así como la independencia física. Comienza a explorar sus propias posibilidades y comienza a desarrollar su propia identidad basándose en el resultado de sus experiencias. Esta búsqueda va a provocar confusión por su propia identidad y se provocará crisis.

#### **1.4 Delimitación**

El trabajo de campo se realizó en un centro educativo privado de la zona 1 en la fecha comprendida del 30 de mayo al 22 de julio del año en curso; la muestra fue de 18 alumnas de nivel diversificado comprendidas entre las edades de 15 a 19 años y que fueron seleccionadas por ser alumnas regulares del establecimiento con manifestación de conductas irregulares, aislamiento dentro de las aulas, conflictividad de grupo, falta de interés en el estudio, problemas familiares y problemas con los pares.

Para seleccionar a la muestra se conversó con diversas personas del personal docente que conocieran más a fondo a las alumnas que asisten al colegio, se observó a las alumnas y se respondió con ellas un cuestionario respecto a la oportunidad de hablar con su familia, la relación con sus padres, la relación con sus compañeras de estudio, si tienen participación en grupos o actividades juveniles y la posibilidad de recibir apoyo de personas profesionales para compartir sus inquietudes.



## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Enfoque y modelo de investigación**

La investigación cuanti-cualitativa se enfoca en recolectar, analizar y vincular datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para responder a un problema complejo. Logra una perspectiva más precisa del fenómeno, ayuda a clarificar y a formular el planteamiento del problema, así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación.

#### **2.2 Técnicas**

##### **2.2.1 Técnica de muestreo**

La población general fue de cuarenta adolescentes comprendidas entre las edades de quince a diecinueve años de edad que pertenecían al nivel medio en un centro de educación privada ubicado en el Centro Histórico.

El tipo de muestreo fue intencional (no aleatoria) debido a que se seleccionaron los grupos de acuerdo a las características que presentan, primero por medio de la información que se tiene registrado en la institución de acuerdo al departamento de orientación por referencia y posteriormente con las siguientes características:

- ✓ ser alumna regular del establecimiento
- ✓ manifestación de conductas irregulares
- ✓ aislamiento dentro de las aulas
- ✓ conflictividad de grupo
- ✓ falta de interés en el estudio
- ✓ problemas familiares, problemas con los pares

La muestra se obtuvo a partir de 18 alumnas de diferentes grados de diversificado quienes participaron en este proyecto con consentimiento informado.

### 2.2.2 Técnicas de recolección de datos

Esta problemática fue abordada por medio de:

- ✓ Observación: se observó la conducta y actitud de las alumnas para identificar alguna manifestación de necesidad afectiva a través de sociogramas. Esta técnica de observación y evaluación de este contexto reflejó en un gráfico los diferentes vínculos entre los miembros de su grupo. De esta manera se logró dejar en evidencia los grados de influencia y lazos de preferencia que se presentan en estos grupos. (Ver anexo No. 8)
- ✓ Cuestionario: se obtuvo información por medio de un cuestionario, en él se muestra cómo la alumna afronta las situaciones que se dan al manifestarse una necesidad afectiva no resuelta. (Ver anexo No. 2)

## 2.3 Instrumentos

Para la realización de esta investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

**Consentimiento informado:** se dio previamente a las participantes en el proyecto de investigación. Este documento hizo referencia a las estudiantes que intervinieron en un proceso investigativo y a las actividades que se realizaron de manera voluntaria y confidencial. (Ver anexo No. 1)

**Cuestionario:** se aplicó a cada estudiante un cuestionario en donde respondieron una serie de preguntas cerradas con respuesta de "SI o NO", respecto a la relación que tienen con sus padres, la relación con sus compañeras de estudio, si tenían participación en grupos o actividades

juveniles y la posibilidad de recibir apoyo de personas profesionales para compartir sus inquietudes.(Ver anexo 2).

### **Implementación como técnica psicoeducativa dentro del plantel:**

Se dejó por escrito cinco instrumentos que contienen información aplicable y funcional sobre el manejo de necesidades afectivas. Será para uso del personal del departamento de orientación psicológica del centro educativo y sus alumnas. Cuyas características permitirán a las alumnas adolescentes manifestar de forma escrita y de expresión todas sus inquietudes y problemas sean parentales, cognoscitivos o de relación con sus pares.

- **Autoevaluación:** comprende una determinación personal sobre la apreciación de sí; de las características de la familia a la cual integra de forma abierta así como de sus habilidades y hábitos de estudio (Ver anexo No. 3, 5 y 6)
- **Inventario de actitudes:** listado de aspectos a evaluar (capacidades, habilidades, conductas, etc.). Este inventario actúa como un mecanismo de revisión durante el proceso de socialización (Ver anexo No. 4)
- **Sociodrama:** es un instrumento de estudio en grupo, que permitió conocer una problemática social, a través de los diversos puntos de vista de los participantes, quienes hacen una representación de cómo han visto o vivido cierta situación, y posteriormente, se establece una discusión acerca de los diversos puntos de vista expuestos.(Ver anexo No. 7)

En el centro educativo donde se trabajó esta investigación se dejaron dos modelos originales, uno para el departamento de orientación psicológica y el otro para la dirección general del plantel, que son los encargados de brindar información importante a las estudiantes y para los padres cuando lo requieran.

## 2.4 Operacionalización de los objetivos

Objetivos	Categorías con base al cuestionario	Técnica
Implementar técnicas psicoeducativas como herramienta de abordaje de necesidades psicoafectivas en adolescentes.	Técnicas psicoeducativas Preguntas 1,2,3,4,5, 6,7,8, 11, 15, 16, 18,	<b>Cuestionario con respuestas (SI-NO):</b> se aplicó a cada alumna un cuestionario donde respondieron una serie de preguntas, con relación al conocimiento sobre técnicas psicoeducativas.
Identificar las necesidades psicoafectivas de las adolescentes	Necesidades psicoafectivas Preguntas: 9, 12,13,14,17	<b>Observación:</b> Se observó la conducta y actitud de las adolescentes donde se identificó las expresiones que evidenciaban las necesidades psicoafectivas. Inventario de actitudes que permitió a las alumnas identificar sus actitudes.
Sensibilizar a las adolescentes en la importancia de buscar acompañamiento psicológico	Importancia del acompañamiento psicológico a los adolescentes Preguntas 19, 20	<b>Autoevaluación</b> sobre cualidades y defectos
Implementar redes de apoyo que fortalezcan las relaciones interpersonales dentro del plantel	Importancia de la atención inmediata a problemas de socialización dentro del aula	<b>Talleres:</b> Se realizaron 3 talleres con las adolescentes en fechas diferentes y donde se implementaron técnicas como el sociograma y sociodrama
Evaluar la intervención del proyecto y la incidencia entre el alumnado sujeto a estudio.	Incidencia de la intervención	<b>Cuestionario:</b> (Post test) que permitirá evaluar si la intervención tuvo incidencia.
Socializar los resultados con el claustro de maestros y coordinadores que hayan observado cambios evidenciados.	Evidenciar resultados	<b>Trifoliar de información:</b> permitirá informar a los docentes encargados de esos grados sobre los cambios a evidenciar.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETRACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 3.1 Características del lugar y de la muestra

##### 3.1.1 Características del lugar:

Se trabajó este estudio en el Colegio de Señoritas “El Sagrado Corazón”, centro educativo privado ubicado en la 14ª. calle 9-47 zona 1, quienes junto al personal docente calificado, brindan educación integral a niñas y adolescentes en los diferentes niveles de:

- Preprimaria
- Primaria
- Educación Básica
- Diversificado con carreras de Magisterio Preprimaria, Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en Diseño Gráfico y Computación, Perito Contador y Secretariado Bilingüe.
- Programas de Deporte y Arte, así como implementación de programas sociales ejecutados por las alumnas en orfanatos y asilos.

##### 3.1.2 Características de la muestra:

La población fue de 40 adolescentes de sexo femenino comprendidas entre las edades de 15 a 19 años que estudian en este centro educativo y que evidenciaron alguna actitud o manifestación de necesidad afectiva.

El tipo de muestreo fue intencional (no aleatoria) debido a que se seleccionaron las personas de acuerdo a las características que presentan, primero por medio de la información que se obtuvo de parte del departamento de orientación y coordinación académica respecto al rendimiento académico y situación familiar existente, tales como:

- ser alumna regular del establecimiento
- situación familiar irregular
- con bajo rendimiento académico
- dificultad para relacionarse con sus compañeras
- problemas de atención
- manifestación de soledad
- comprendida entre las edades de 15 a 19 años.
- necesidad afectiva tanto de padres como de sus pares

### **3.2 Análisis e interpretación de los resultados**

De acuerdo a los datos obtenidos en la investigación cuanti-cualitativa se evidenció lo siguiente:

Ψ Con relación al abordaje de necesidades afectivas en la pregunta 4 que hizo referencia a si las alumnas suelen hablar con la familia el 50% contestó que no siempre podía existir ese tipo de comunicación porque nunca coincidían en horarios por razones de trabajo por parte de los padres y por horarios con demasiadas tareas que impedían el espacio para dialogar. Con ello se evidenció que el ser humano por naturaleza necesita de afecto, cariño, estima, estimulación emocional, sensaciones que ayuden a que se haga sentir bien, tanto en el lado emocional, como en el sentimental, y espiritual formando un conjunto de sensaciones emocionales que ayuden al ser humano a comprender su naturaleza, su esencia de vida, la finalidad de su existencia.

En la pregunta 6 que se refirió a si cuando llega a casa la adolescente cuenta todo lo que pasó en el colegio, comentaron que ven desinterés en sus familiares sobre los acontecimientos cotidianos dentro del colegio y hacen caso omiso de las experiencias vividas de cada una de ellas argumentando que son cosas “sin importancia propias de su edad”.

No reciben ningún apoyo en las tareas asignadas y que nos les ponen atención cuando quieren informar o pedir consejo sobre lo que necesitan en algún curso para su mejor comprensión. Esta situación ha generado una insatisfacción por parte de las alumnas de realizar con ahínco sus tareas y presentándolas sin esmero pues si no les importa a sus padres menos a sus maestros.

La pregunta 7 se refirió a si las adolescentes compartían con sus papás cuando se sentían tristes a lo que la mayoría respondió que no les compartían sus sentimientos específicamente el de la tristeza porque consideraban inútil expresar sus sentimientos ante la indiferencia. Algunas comentaron que sus papás salían con sus amigos a reuniones y muy pocas veces en familia, que por estar divorciados no existía confianza de hablar con ninguno de los dos porque eso propiciaba problemas entre la pareja, de quién sí o no estaba cumpliendo con sus obligaciones.

La pregunta 8 hizo referencia a si la adolescente se sentía aceptada por su familia el 50% consideraba que sí, pero el otro 50% compartió que no se sentía aceptada porque existen diferentes situaciones que la hacen sentir no aceptada o ajena al seno familiar como: el que sus padres estén separados y que se han quedado solteros, padres separados con hogares distintos y con más hermanos, hogares desintegrados tanto por padres como por hermanos mayores, ausencia por fallecimiento de alguno o de ambos, situaciones que se han dado en estos últimos tres años. Lo que evidencia que la disfuncionalidad y desintegración familiar es un factor determinante para el desarrollo social de la adolescente.

A la pregunta 15 debían responder si sus padres conocían sus sueños y lo que deseaban hacer en el futuro. La mayoría indicó que no se atreven a contar ni sus sueños, ni lo que desean a futuro porque cuando lo hacen las respuestas varían desde: “ya tenemos la carrera destinada para ti en la universidad”, “tú estudiarás lo que por años tus hermanos han estudiado” y esto no permite que la alumna pueda expresar sus sentimientos y aspiraciones como persona individual debido a la falta de una escucha atenta por parte de sus padres. Esto se ve reflejado en el momento de solicitar a la alumna que asista a las charlas de orientación vocacional en la que se observa duda al decidir porque primero piensa en lo que sus padres le han indicado sobre su futuro.

Ψ Al identificar las necesidades psicoafectivas en el grupo se pudo observar lo siguiente:

La pregunta 11 se refirió a si la adolescente siente la necesidad de ser escuchada. Todas las participantes indicaron que sí necesitan ser escuchadas todo el tiempo, tanto por sus padres o familiares como por sus compañeras de estudio y de sus profesores, porque les permite sentir confianza hacia ellos y hacia ellas mismas. Necesitan sentir que les importa cada situación que sufren, padecen, experimentan o confrontan a diario. Erikson afirma que la búsqueda de la identidad es una preocupación siempre presente a lo largo de toda la vida, y que alcanza su punto crítico durante la adolescencia, ya que en ésta hay muchos cambios significativos en toda la persona, pero especialmente en el yo.

La pregunta 16 solicitaba a la adolescente indicar si participaba en algún grupo juvenil. A ésta indicaron que la mayoría no participa de ningún



tipo de agrupación juvenil, ni social, ni religiosa por falta de tiempo porque sus padres no les autorizan por considerar que es una pérdida de tiempo ir a dejarlas y recogerlas a las diferentes actividades a las que tendrían que comprometerse. Esta situación también se ve reflejada en las actividades extracurriculares del colegio en las que participa una minoría en deportes, artes y/o clases de refuerzo.

En la pregunta 18 se le pidió que indicara si prefiere estar sola. Las adolescentes indicaron que no les gusta sentirse solas porque esto provoca un aislamiento tanto en su hogar como en el colegio y buscan compañía en otras personas que no son afines incluso a sus intereses copiando patrones diferentes para poder ser aceptadas en otros grupos. Esto afirma que la búsqueda de la identidad que Erikson definiera como la confianza en la propia continuidad interna en medio del cambio, se proyecta durante los años de la adolescencia. El esfuerzo de un adolescente por darle sentido al yo no es “una especie de enfermedad de la maduración” sino que forma parte de un proceso saludable y vital que se consolida sobre los logros de las primeras etapas, la confianza, la autonomía, la iniciativa y la industriosisidad y sienta las bases para afrontar las crisis de la vida adulta.

En la pregunta 19 se pidió que indicara si le gustaría hablar con alguien que fuera profesional sobre sus inquietudes, alegrías o dudas. Todas las alumnas indicaron que sí les gustaría porque sienten la necesidad de ser escuchadas y consideraron que es importante en su desarrollo contar con el apoyo profesional para poder superar los problemas que han vivido dentro de sus familias, dentro de sus aulas y con sus grupos de compañeras.

A la pregunta 20 sobre si les gustaría participar en actividades grupales con personas que tengan sus mismos intereses o inquietudes todas las adolescentes manifestaron estar anuentes a participar activamente en estos eventos y estar dispuestas a recibir apoyo. Esto indica que en cada una de las etapas del desarrollo de una persona se ve manifestada la necesidad de afecto, aceptación y reconocimiento, aspectos que se consideran fundamentales para satisfacer las carencias, como: aislamiento, soledad, dependencia, pérdida de seres queridos, ausencia de los padres, miedo, enfado que se vuelve contra uno mismo, tristeza, dolor por no ser aceptado, temor a rechazo o aislamiento, sometimiento ante la imagen o la crítica del otro. Mismas que se ven reflejadas en la conducta y en las actitudes que se asumen en determinadas situaciones como las necesidades de asociación, participación, aceptación, la búsqueda pertenecer a un grupo, una familia y una sociedad.

Ψ Respecto a la implementación de técnicas psicoeducativas que fortalezcan las necesidades psicoafectivas se realizaron las siguientes preguntas:

La pregunta 9 hizo referencia a si le gustaría participar en sociodramas. La mayoría respondió afirmativamente y colaborar en estos talleres porque consideraron que era un medio muy interactivo y que permitía la expresión libre de sus ideas, sentimientos, pensamientos, intereses y deseos de cambio a través de la expresión oral, gestual y corporal. Con esto se puede inferir que esta técnica es efectiva al brindar apoyo emocional, una respuesta a los problemas, fortalecer los recursos educativos y las habilidades propias de la persona para hacerle frente a su problema y contribuir con su propia salud y bienestar.

La pregunta 12 se refirió a si se llevaba bien con sus compañeras, y las alumnas respondieron que si se llevaban bien pero que no todas mostraban la misma tolerancia y eso provocaba la formación de pequeños grupos y falta de comunicación cordial entre ellas. A lo que la siguiente pregunta no. 13 indicó si le gustaría llevarse mejor con sus compañeras, la mayoría respondió que sí es importante para poder compartir los mismos intereses y afianzar las relaciones con ellas y avanzar en su proceso educativo y que es necesario un ambiente distinto en clase para poder trabajar con cordialidad, paciencia, de forma autónoma, con respeto y solidaridad en el grupo.

La pregunta 14 se refirió a si la adolescente está contenta con la carrera que estudia, que en este caso es magisterio preprimaria, catorce de dieciocho alumnas indicaron que si lo estaban y que le gustaría ser una mejor alumna, sin embargo, las 4 restantes indicaron estar en desacuerdo porque fueron influenciadas por su familia a continuar con esta carrera por tradición familiar o porque no podían pagar otra; provocando en las alumnas un rechazo al contenido de clase cuestionando en incumpliendo con todas las tareas, falta de calidad en la elaboración y falta de estudio.

La pregunta 17 solicitó que contestaran si tenían un grupo de amigas en el colegio, diez de dieciocho alumnas dijeron no tener un grupo de amigas en el establecimiento porque han experimentado que existen grupos muy cerrados que no permiten el acceso a las alumnas de primer ingreso, otros son formados por intereses particulares, por compatibilidad o porque les gusta estudiar y buscan personas afines a intereses estudiantiles. Con esto se puede considerar que es necesario realizar actividades de socialización y de integración para lograr que

todos los grupos puedan llegar a su centro educativo sin preocuparse de cómo será el trato cada día por parte de sus compañeras.

Ψ Respecto a la sensibilización a las adolescentes sobre la importancia de buscar acompañamiento psicológico se realizaron las siguientes preguntas:

En la pregunta 1 sobre si conocían las actividades lúdicas la mayoría tenía conocimiento de lo que significaba y de su participación activa, debido a la carrera de magisterio. Las siguientes preguntas 2 y 3 hacían referencia sobre si realizaban alguna actividad lúdica en clase así como su frecuencia y si participaban con entusiasmo, la mayoría respondió afirmativamente y comentaron que les gustaba recibir las clases de manera no tradicional sino a través del juego porque propiciaba un mejor ambiente en el aula y momentos de alegría, olvidando sus problemas de forma momentánea. Sin embargo, se enfatizó que las actividades a realizar tendrían un objetivo individual según sus necesidades para mejorar en sus relaciones con las compañeras de clase desde brindar un abrazo y una sonrisa todos los días.

A la pregunta 5 sobre si habían tenido la oportunidad de brindar más de diez abrazos al día en los lugares donde se encuentran sea casa o colegio; ocho de dieciocho alumnas dijeron que sí tenían esa oportunidad las otras diez indicaron que no necesitaban de estar abrazando porque no tenían tantas personas afines dentro del establecimiento. Esta actitud también la reflejaban en sus hogares y reconocían que eran incapaces de hacerlo con sus hermanos y papás. Manifestando poca afectividad y siendo indiferentes incluso a las diferentes actividades como día del cariño, del padre o de la madre en

donde siempre aprovechaban para no asistir a dichos eventos porque no los creían importantes.

Finalmente en la pregunta 10 se les pedía que indicaran si sabían que reír varias veces al día les proporcionaba bienestar a lo que todas afirmaron saberlo pero que lo ponían en práctica muy poco. El ambiente a veces no era propicio tanto en la casa, en donde generalmente salían corriendo para abordar el bus escolar, luego venir durmiendo en el mismo, recibir clases, poner atención, cambiar de salón, hacer tareas y regresar a la casa en donde siempre o la mayoría de veces no estaban los padres para dialogar y compartir una sonrisa.

Ψ En cuanto al Inventario de actitudes: el 38.6% de la población siempre apoya a su grupo de compañeras y comparte sus materiales con quienes necesitan ayuda, siempre está dispuesto a colaborar para que el grupo sea más unido y que consideran lo importante que es tener amigas en el colegio. El 36.7% de la población algunas veces les gusta ayudar, tampoco ayuda en el aseo del aula, no le preocupa que sus compañeras se integren y raras veces incentivan a sus compañeras para superarse, no le interesa compartir. El 24.7% nunca pone atención cuando alguna compañera expone sus problemas en el aula, hay tendencia a burla por parte de las compañeras cuando se equivocan y piensan que solo deben ayudar a sus mejores amigas y a las demás no.

Ψ Sobre el cuestionario de habilidades y hábitos de estudio la población sujeta a investigación respondió de la siguiente manera: se evidenció en el cuestionario que el 55.5% de la población posee el hábito de organización en el estudio en casa, no así el 44.45% restante que indica

que acostumbra dejar para última hora las tareas y que el sueño o cansancio le impide estudiar eficazmente, empleando su tiempo en otras tareas. En otras ocasiones retrasa una materia debido a que tiene que estudiar otra. Su rendimiento es muy bajo en relación al tiempo que dedica al estudio, al lugar donde estudia le falta tranquilidad e iluminación, mantiene desordenado su lugar de trabajo.

Ψ En relación a las técnicas de estudio solo el 47.80% respondió positivamente al asumir que mantiene técnicas de estudio eficaces. El 52.20% tiende a comenzar la lectura de un libro sin revisar previamente los subtítulos y por lo general se salta las figuras y tablas. Le es difícil seleccionar los puntos más importantes de un tema de estudio. Le cuesta tomar nota en clase, prepara sus exámenes memorizando contenidos que no entiende resultándole difícil decidir qué estudiar para el último momento.

En cuanto a la motivación para el estudio el 32.25% se siente motivado en el estudio relacionado con su carrera elegida y el 67.75% cree que solo basta estudiar lo indispensable para aprobar el curso, suele pensar que no vale la pena dedicar horas al estudio cuando en la práctica se aprende lo suficiente porque lo que le enseñan no lo prepara para afrontar los problemas de la vida adulta, sintiendo que los profesores no comprenden sus necesidades y están ajenos a sus intereses.

En la dinámica individual “Así Soy” se evidenciaron las personas que más influyen en su vida: mamá, papá, hermanos, amigos, maestros, abuelos, tíos y novios. Esta dinámica permitió detectar las cosas que más les molestan a las adolescentes: las mentiras, las bromas pesadas, las peleas, que las juzguen, la inseguridad, la discriminación, la indiferencia, las groserías, el irrespeto, la inestabilidad, la

irresponsabilidad, el orgullo, el aburrimiento, la incomprensión, la crítica, el maltrato físico, el no ser escuchada.

### **3.3 Análisis general**

Al evaluar la intervención del proyecto y la incidencia entre el alumnado sujeto a estudio se concluye que la intervención educativa se convirtió en una alternativa a través de la creación de proyectos que sistematizan y estructuran un conjunto de acciones conducentes al diseño, aplicación, desarrollo y evaluación de dicha intervención, en este caso, desde un plano psicoeducativo con el fin de solucionar o reducir la problemática diagnosticada.

Se detectó que las adolescentes como cualquier otro ser humano, no está exento de recibir la influencia de diferentes factores que determinan su actuación o pautas de conducta, ya sea para mejorar o para empeorar su calidad de vida. La familia, la escuela, la sociedad y, en general, la cultura, juegan un papel preponderante, junto con los aspectos psicológicos y biológicos, en la formación de la personalidad y la adquisición de las competencias necesarias para enfrentarnos a los requerimientos de la vida actual, entre ellos, los de transitar de manera satisfactoria por los estudios académicos.

La intervención psicopedagógica tiene que ver tanto en las necesidades psicológicas como con las educativas de uno o más alumnos. El psicopedagogo interviene para tratar de instalar en el sujeto, mediante recursos compensatorios a sus problemas de aprendizaje, estrategias eficaces que le permitan aprender en forma autónoma y eficiente, pues su labor consiste en manejar estrategias, modelarlas y mostrarlas a los sujetos. Un trabajo exitoso se verá reflejado en el sujeto que aprende en

forma independiente aplicando los recursos y estrategias sin que nadie se lo pida. Se centra en atender problemáticas que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje, tales como: dificultades en la comprensión, en el aprendizaje, solución de conflictos, elaboración de material didáctico lúdico, implementación de dinámicas, es decir, todos aquellos problemas de índole interna que se generen en la institución y, sobre todo, en el aula.

Por otra parte, es indispensable el bienestar individual para el desarrollo integral de las personas, es decir, para que exista una mejora a nivel general es imprescindible iniciar por el salud personal integral, sobre todo, porque uno de los objetivos de la educación es la triangulación de competencias, el saber (conocimiento conceptual), el saber hacer (conocimiento procedimental) y el saber ser y convivir como conocimiento actitudinal, es en este último término es donde se centra la intervención a la que nos estamos refiriendo por pretender buscar la salud y bienestar tanto físico, mental y emocionalmente, por consiguiente, es ineludible educar en dichas cuestiones y aprender a estar bien para así poder alcanzar una mayor amplitud en el desarrollo del individuo.

Estas comprendieron observar las causas, la descarga emocional es decir entender para animar, cambio de experiencias con otros, el apoyo de profesionales que promueva la cooperación mutua así como el apoyo para la autoayuda que puede ocurrir en discusiones de uno a uno, por pares o en grupos de autoayuda y que fueron llevadas a cabo dentro del aula.



## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

Se implementaron técnicas psicoeducativas como análisis individual sobre identidad personal, inventario de actitudes para detectar el tipo de relación entre sus compañeras, cuestionario para evaluar y mejorar hábitos de estudio, sociograma para detectar problemas de socialización y el sociodrama como medio para expresar y manifestar los problemas que existen en la familia y en el aula.

Se identificaron las siguientes necesidades afectivas en las adolescentes: soledad en casa, problemas de identidad, incompreensión de parte de los padres o ausencia de ellos que provocan la necesidad de ser escuchadas o necesidad de pertenencia a su núcleo familiar, aislamiento en clase, falta de acompañamiento e interés de los padres durante el proceso de estudio. Siendo afectadas diversas dimensiones como: el desarrollo cognitivo, emocional, afectivo y el contacto social, quedando expuestas a recibir un influjo de información procedente de múltiples medios internos y externos como la misma familia, la comunidad, los medios masivos de comunicación, los preceptos morales vigentes en la sociedad.

Se sensibilizó a las adolescentes en la importancia de buscar acompañamiento psicológico y participar en todos los talleres que proporcionen ayuda individual o grupal sobre conocimiento personal y actitudinal.

Se implementaron redes de apoyo para fortalecer las relaciones interpersonales dentro del plantel que propició el espacio adecuado para

manifestar sus inquietudes y poder así comprender que sus problemas puedan ser afrontados desde la comprensión de otras adolescentes con las mismas necesidades afectivas.

Se evaluó la intervención psicoeducativa entre el alumnado sujeto de estudio a través de un sondeo sobre la incidencia que tuvo en su actitud, hacia el reconocimiento de la carencia de afecto, soledad y aislamiento y cuyas respuestas fueron favorables al constatar que requerían de mucha ayuda para comprender que sus problemas podían ser abordados si ellas consentían positivamente y participaban activamente en pro de mejorar su calidad de vida. Por otro parte se evaluó la intervención con los maestros indicando que habían notado cambios en la actitud hacia ellos, la relación entre sus compañeras y el grado de atención general dentro del aula.

Se socializó los resultados con el claustro de maestros y coordinadores encargados de las alumnas que participaron en la investigación sobre la observación de cambios evidenciados a través de una reunión interna informando de las sesiones que se realizaron dentro del plantel durante el periodo de intervención proporcionando un trifoliar informativo con recomendaciones sobre el manejo de necesidades psicoafectivas.

## **4.2 Recomendaciones**

Es importante tener un registro de las alumnas que reingreso y nuevo ingreso que reúna todos los datos y ámbitos como social, religioso, económico, integración familiar así como afectivo que proporcione de manera general indicios de bienestar general.

Promover espacios dentro de la programación y calendarización semanal para lograr una comunicación asertiva que proporcione a la alumna sentido de pertenencia y aceptación dentro del grupo.

Que al detectar las necesidades afectivas se puedan abordar a través de talleres grupales focalizados en cada aula de manera específica y empezar así con la sensibilización de grupos.

Realizar actividades lúdicas que conlleve la participación activa de las alumnas como el sociodrama y se aproveche el recurso para abordar problemas de socialización.

Realizar programas prácticos de mejoramiento de hábitos de estudio a través de guías de aprovechamiento del tiempo y lograr un trabajo eficiente evitando fatiga mental innecesaria proporcionando la auto regulación de los periodos de estudio en casa.

Propiciar un ambiente adecuado dentro de la institución que permita a las alumnas esperar de sus maestros una escucha atenta y comprensiva a sus problemas. Así como transformar las explicaciones en proposiciones o propuestas de vida que lleven a la alumna a analizar cómo mejorar cada día.

Mantener una evaluación constante sobre la recurrencia que se pueda dar en relación al abordaje de necesidades afectivas durante el proceso educativo. Así como el monitoreo mediante la socialización de los resultados con el claustro de maestros para evidenciar cambios positivos.

Es importante promover el recurso psicopedagógico del sociodrama para conocer la problemática familiar a través de los diversos puntos de vista de las participantes, quienes posteriormente realizan la discusión de cómo han visto o vivido una situación en particular.

La búsqueda de acompañamiento psicológico es importante porque pueden expresar sus sentimientos cuando existe la empatía necesaria que permite generar la confianza, confiabilidad y respeto por lo que sienten, piensan y quieren.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bello, M. **Introducción al Psicodrama: Guía para leer a Moreno.** México: Colibrí. 2000. 540 p.
- DiCaprio, Nicholas S. **Teorías de la Personalidad.** McGraw-Hill. 2ª. Edición México 1989. 559 p. ISBN 0-03-059094-9
- González, Eugenio. **Educación en la Diversidad.** 2ª. Edición. Madrid: Editorial CCS, 1996. 248p.
- Gray, M. y Steinberg, L. **Unpacking authoritative parenting.** Journal of Marriage and the Family, 61. 587 p.
- Krueger, Caryl Waller. 990 **Actividades para realizar con sus hijos.** Trad. Jorge Reyes. Editorial Norma, Colombia 1988. 359 p. ISBN 958 – 04 - 1078-X
- Lamborn, Mounts, Steinberg y Dornbusch, “**Patterns of competence and Adjustment among adolescents from authoritative, authoritarian, indulgent and neglectful families**”. 1991 Child Development, 62. 1065 p.
- Morris, Charles G. **Psicología.** Pearson Educación. 12ª. Edición. México, 2005 449 p.
- Oblitas, Luis A. **Psicoterapias Contemporáneas.** México 2011. Ed. Cengage Learning Editores, S.A. 2008. 401p. ISBN-13:978-970-686-916-6 ISBN-10: 970-686-916-6
- Papalia, Diane E. **Psicología del Desarrollo.** McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. de C. V. 9ª. Edición, México 2005. 515 p. ISBN 970-10-4672-2
- Saavedra R. Manuel S. **Evaluación del Aprendizaje.** 1ª. Edición. Editorial Paz México, 2001. 174 p. ISBN 968-860-587-9
- Tirado Segura, Felipe. **Psicología Educativa.** México D.F. 2010. 367 p. ISBN-13:978-970-10-7322-3

## EGRAFÍA

Psicología Motivacional Teoría de Henry A. Murray. In Psicólogos (en línea) 2015. Psicólogos en Línea 2015 Un sitio web para personas que necesitan orientación psicológica Psicología Motivacional. Disponible en Web: <http://psicologosenlinea.net/1782-psicologia-motivacional-henry-a-murray-teoria-de-henry-a-murray-y-las-20-necesidades-de-murray.html>. Fecha de consulta 17 de abril 2015.

Guía completa habilidades sociales para adolescentes. In Guía Metodológica para el Desarrollo de las Habilidades Sociales (en línea) 7 febrero 2013 (ref. 15 de octubre 2015). Disponible en Web: <http://es.slideshare.net/YSSEJ/guía-completa-habilidades-sociales-para-adolescentes>. Fecha de consulta 20 de abril

Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento. Agustín E. Martínez, José Antonio Piqueras. En Web: <http://reme.uji.es/articulos/numero37/article6.pdf> Fecha de consulta 22 de abril 2015

Tema sobre la educación. Índice de Desarrollo Humano Publicación 2007. [www.desarrollohumano.org.gt/fasciculos/cifras\\_v4.html](http://www.desarrollohumano.org.gt/fasciculos/cifras_v4.html). Fecha de consulta 5 de noviembre 2015.

Los tipos de familia y su influencia en el desarrollo. By Psicología en la red on 29 enero, 2014 in Educación, Psicoterapia. <http://www.psicologiaenlared.com/los-tipos-de-familia-y-su-influencia-en-el-Desarrollo/> Consulta Septiembre 2015.

Guía completa habilidades sociales para adolescentes. 2013. Tema sobre habilidades sociales. [http://es.slideshare.net /YSSEJ/ guía-completa-habilidades-sociales-para-adolescentes](http://es.slideshare.net/YSSEJ/guía-completa-habilidades-sociales-para-adolescentes). Consulta mayo 2015.

# ANEXOS

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha es proveer a las participantes una clara explicación de la naturaleza de la investigación, así como su rol como participantes.

El proyecto de investigación tiene como título:

“Técnica Psicoeducativa como herramienta de abordaje a necesidades afectivas en adolescentes”

La cual es realizada por María De Los Ángeles Tiu Gutiérrez, estudiante de Licenciatura en Psicología, de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y dirigida por profesionales en el área de Psicología e Investigación.

El propósito de este estudio es realizar un estudio para determinar las necesidades afectivas que se manifiestan en adolescentes y que provocan un bajo rendimiento académico así como el implementar Técnicas Psicoeducativas para poder abordar estos problemas. Se trabajará con las alumnas adolescentes del plantel educativo con diferentes talleres.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se proporcione será para beneficios de la estudiante y los profesionales involucrados y es totalmente confidencial, en ninguna documentación se solicitará su nombre o datos personales.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella.

De antemano se le agradece por ser partícipe de esta investigación.

---

En pleno uso de mis facultades acepto participar voluntariamente en esta investigación realizada por María De Los Ángeles Tiu Gutiérrez, estudiante de Licenciatura en Psicología, de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuyo propósito es realizar un estudio para determinar las necesidades afectivas que se manifiestan en adolescentes y que provocan un bajo rendimiento académico así como el implementar Técnicas Psicoeducativas para poder abordar estos problemas, para lo cual he sido debidamente informada.

Firma del participante: \_\_\_\_\_



## CUESTIONARIO

Edad: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Marca con una X el valor que representa la respuesta que consideres más acertada de acuerdo a tu situación.

1. ¿Conoces las actividades lúdicas?

Si

No

2. ¿Si realizan alguna actividad lúdica en clase participas con entusiasmo?

Si

No

3. ¿En los cursos que recibes suelen jugar por lo menos una vez a la semana en clase?

Si

No

4. ¿En casa sueles hablar con tu familia?

Si

No

5. ¿Has tenido la oportunidad de brindar más de 10 abrazos al día en los lugares donde te encuentras, sea casa o colegio?

Si

No

6. ¿Cuando llegas a casa cuentas todo lo que te pasó en el colegio?

Si

No

7. ¿Compartes con tus papás cuando te sientes triste?

Si

No

8. ¿Te sientes aceptada por tu familia?

Si

No

9. ¿Te gustaría participar en sociodramas?

Si

No

10. ¿Sabías que reír varias veces al día te proporciona bienestar?

Si

No

11. ¿Sientes la necesidad de ser escuchada?  Si  No
12. ¿Te llevas bien con tus compañeras?  Si  No
13. ¿Te gustaría llevarte mejor con tus compañeras?  Si  No
14. ¿Estas contenta con la carrera que estudias?  Si  No
15. ¿Conocen tus papás sobre tus sueños y lo que deseas hacer en el futuro?  Si  No
16. ¿Participas en algún grupo juvenil?  Si  No
17. ¿Tienes un grupo de amigas en el colegio?  Si  No
18. ¿Prefieres estar sola?  Si  No
19. ¿Te gustaría hablar con alguien que fuera profesional sobre tus inquietudes, alegrías o dudas?  Si  No
20. ¿Te gustaría participar en actividades grupales con personas que tengan tus mismos intereses o inquietudes?  Si  No

**Autoevaluación**

MIS CUALIDADES

MIS DEFECTOS

Mi nombre

Como me gustaría ser:

### Inventario de Actitudes

Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

No.	Indicadores	Siempre	Algunas veces	Nunca
01	Comparto mis materiales con las compañeras que no los tienen			
02	Me gusta ayudar a mis compañeras en las tareas que no entienden			
03	Creo que uno debe ayudar sólo a sus amigas			
04	Me disgusta ayudar en el aseo del aula cuando me lo piden			
05	Pienso que uno sólo debe ayudar a sus amigas			
06	Organizo actividades para integrar a las compañeras que se aíslan.			
07	Presto atención cuando alguien necesita de mí			
08	Me alegro con los logros de mis compañeras de menor rendimiento			
09	Sufro con las penas o tristezas de mis compañeras			
10	Incentivo a mis compañeras a superarse como estudiantes			
11	Me burlo de mis compañeras cuando se equivocan			
12	Estoy dispuesta a colaborar para que el grupo sea más unido			
13	Pienso que es importante tener amigas en el colegio			
14	Me agrada visitar a mis compañeras cuando están enfermas			
15	No perjudico a ninguna compañera aunque se lo mereciera			
16	Me molesta compartir con aquellas que no son mis amigas			
17	Comparto mi refacción si una compañera no trae la suya			
18	Me desagrada escuchar las disertaciones de algunas compañeras			
19	Considero que uno no puede ser amiga de todo el grado			
20	Me acerco a la compañera que no tiene amigas en el grado			

### Cuestionario sobre habilidades y hábitos de estudio<sup>13</sup>

Te invito a que hagas una autoevaluación sobre tus habilidades y hábitos de estudio. Esta autoevaluación es sólo para ti, tiene el propósito de darte la oportunidad de reflexionar sobre la forma cómo realizas una actividad tan importante como es la de estudiar y también de que pueda derivar las condiciones para un estudio eficaz.

Organización del estudio:

Chequea sí o no, según sea tu respuesta.

- |   |    |    |
|---|----|----|
| 1. Acostumbas dejar para última hora trabajos de estudio que se te han encomendado.                     | Si | No |
| 2. El sueño o el cansancio le impiden estudiar eficazmente en muchas ocasiones.                         | Si | No |
| 3. Es frecuente que no termines las tareas de estudio que te propones                                   | Si | No |
| 4. Suelen dejar pasar un día o más sin estudiar   | Si | No |
| 5. Tiendes a emplear tu tiempo en tareas diversas sin dejar espacios para el estudio.                   | Si | No |
| 6. Con frecuencia te retrasas en una materia debido a que tienes que estudiar otra.                     | Si | No |
| 7. Tu rendimiento es muy bajo en relación al tiempo que dedicas al estudio.                             | Si | No |
| 8. Al lugar donde estudias le falta tranquilidad, buena luz y ventilación                               | Si | No |
| 9. Tu mesa de trabajo están tan desordenada y llena de objetos, que no dispones de sitio para trabajar. | Si | No |
| 10. Suelen interrumpir tus tareas de estudio para hacer otras cosas distintas.                          | Si | No |
| 11. Tu estudio se hace lento debido a que no tienes a mano los materiales necesarios.                   | Si | No |
| 12. Tienes dificultad para iniciar una tarea de estudio.  | Si | No |

---

<sup>13</sup>Cuestionario elaborado por la Licda. Lilian B. de Cazali, programa de evaluación curricular 1991.

Técnicas de estudio:

- |  |    |    |
|--|----|----|
| 1. Tiendes a comenzar la lectura de un libro sin ojear previamente los subtítulos y las ilustraciones.   | Si | No |
| 2. Por lo general te saltas las figuras, gráficas y tablas de un libro cuando estudias un tema.  | Si | No |
| 3. Te es difícil seleccionar los puntos más importantes de un tema de estudio.   | Si | No |
| 4. Al tomar notas en una clase, conferencia o discusión de grupo con frecuencia te quedas atrás debido a que no puedes anotar con suficiente rapidez.                | Si | No |
| 5. Te preparas para los exámenes memorizando contenidos que no entiendes con claridad.   | Si | No |
| 6. Te resulta difícil decidir qué estudiar y cómo estudiarlo   | Si | No |
| 7. Para un examen sueles estudiar todo el contenido en el último momento.  | Si | No |
| 8. Sueles perder puntos en un examen por no haber leído detenidamente las instrucciones o el ítem.   | Si | No |
| 9. Cuando tomas notas de un libro copias el material necesario, palabra por palabra.   | Si | No |
| 10. Se le dificulta llevar un registro de información en cada curso que le sirva para estudiar, preparar trabajos o exámenes, es decir apuntar en tu agenda siempre. | Si | No |

Motivación para el estudio

- |   |    |    |
|---|----|----|
| 1. Crees que solo basta estudiar lo indispensable para aprobar el curso   | Si | No |
| 2. Sueles pensar que no vale la pena dedicar horas al estudio cuando en la práctica aprende lo suficiente.              | Si | No |
| 3. Con frecuencia tienes la sensación de que lo te enseñan no te prepara para afrontar los problemas de la vida adulta. | Si | No |
| 4. Te aburre leer.  | Si | No |
| 5. Sientes con frecuencia que los profesores no comprenden tus necesidades y están ajenos a tus intereses.              | Si | No |

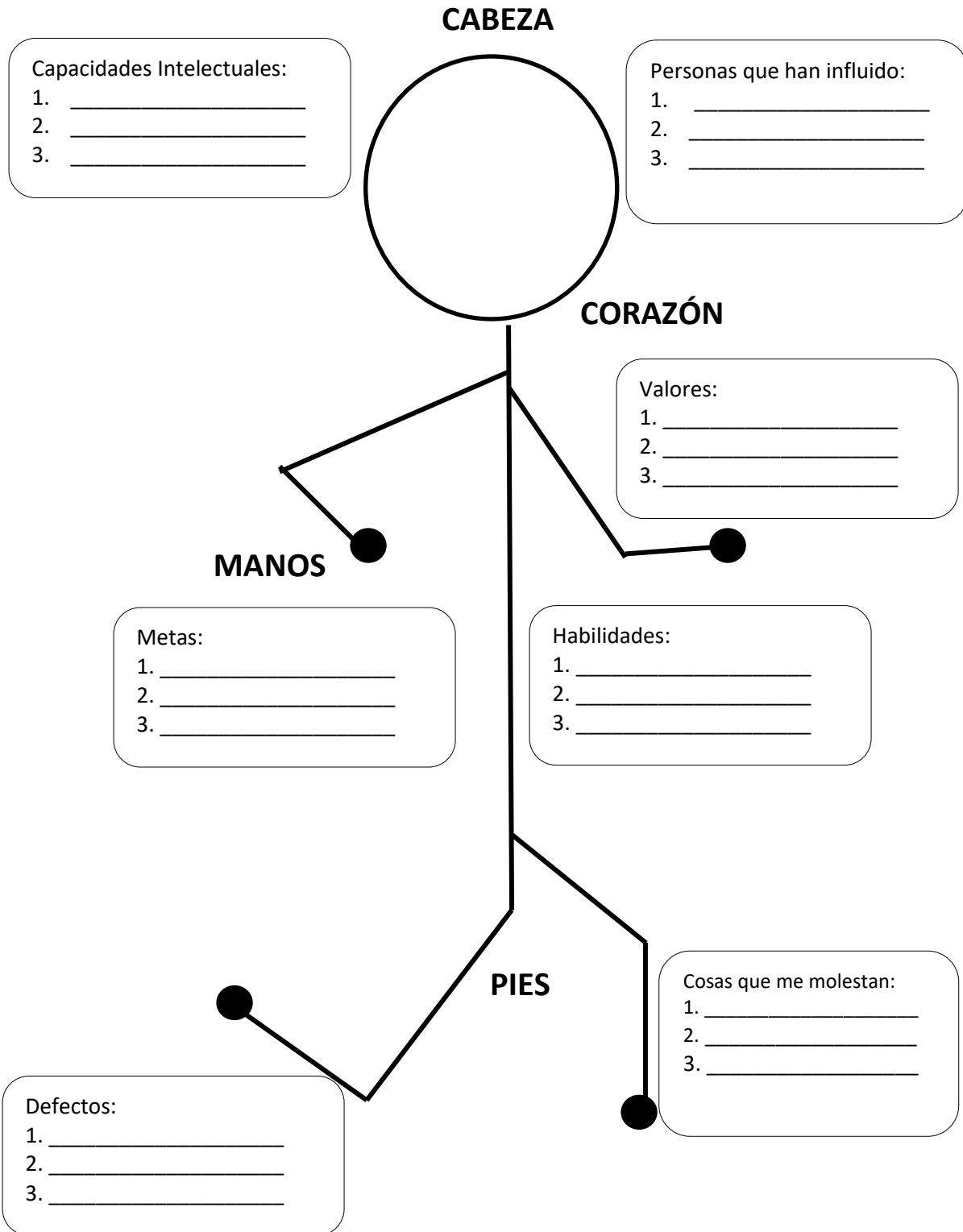
# ASI SOY

## Primera Parte: Análisis Individual

1. Suponga que la estructura siguiente le representa esquemáticamente.
2. En el dibujo deberá hacer lo siguiente:
  - a. En las líneas de la izquierda de la cabeza: anote tres capacidades intelectuales que considere tener (poder de concentración, buena memoria, intuición, capacidad analítica, capacidad deductiva, inventiva, etc. )
  - b. En las líneas de la derecha de la cabeza: escriba las tres personas que más han influido en el desarrollo de su vida en general (padres, tíos, maestros, hermanos, amigos)
  - c. En las líneas de la altura del corazón. Indique cuáles son los tres valores morales principales que considere tener (responsabilidad, honestidad, caridad, respeto al derecho ajeno, confianza en sí mismo, fe en las personas, servicio).
  - d. En las líneas de la mano derecha: escriba sus principales habilidades (habilidad manual, facilidad en el manejo de herramientas, agilidad física, rapidez de reacción, facilidad para el manejo de números).
  - e. En las líneas de la mano izquierda: indique tres cosas que le gustaría lograr en los próximos seis meses.
  - f. En las líneas del pie derecho: anote tres cosas que más le molestan.
  - g. En las líneas del pie izquierdo: escriba tres defectos que considere tener.

## Segunda Parte: Apertura al grupo

1. Forme grupos de cuatro personas para comentar el trabajo individual.
  - a. Uno de los miembros del grupo voluntariamente se ofrecerá para ser la primera persona en presentarse a los demás y así sucesivamente cada miembro del grupo. Cada presentación se hará más o menos de la siguiente forma: “Soy .....y les presentaré la imagen que tengo de mi persona: Considero que mis capacidades son .....pues se me facilita hacer .....” y así hasta tomar en cuenta todos los puntos y todo aquello que desee agregar.
  - b. Los demás miembros del grupo podrán hacerle preguntas o comentarios respecto a lo que escuchan de ella. Un ejemplo de esto podría ser:  
“Pienso que soy un poco delgada”  
“Yo no te percibo así, pues la impresión que tengo tuya es..” (de forma positiva).

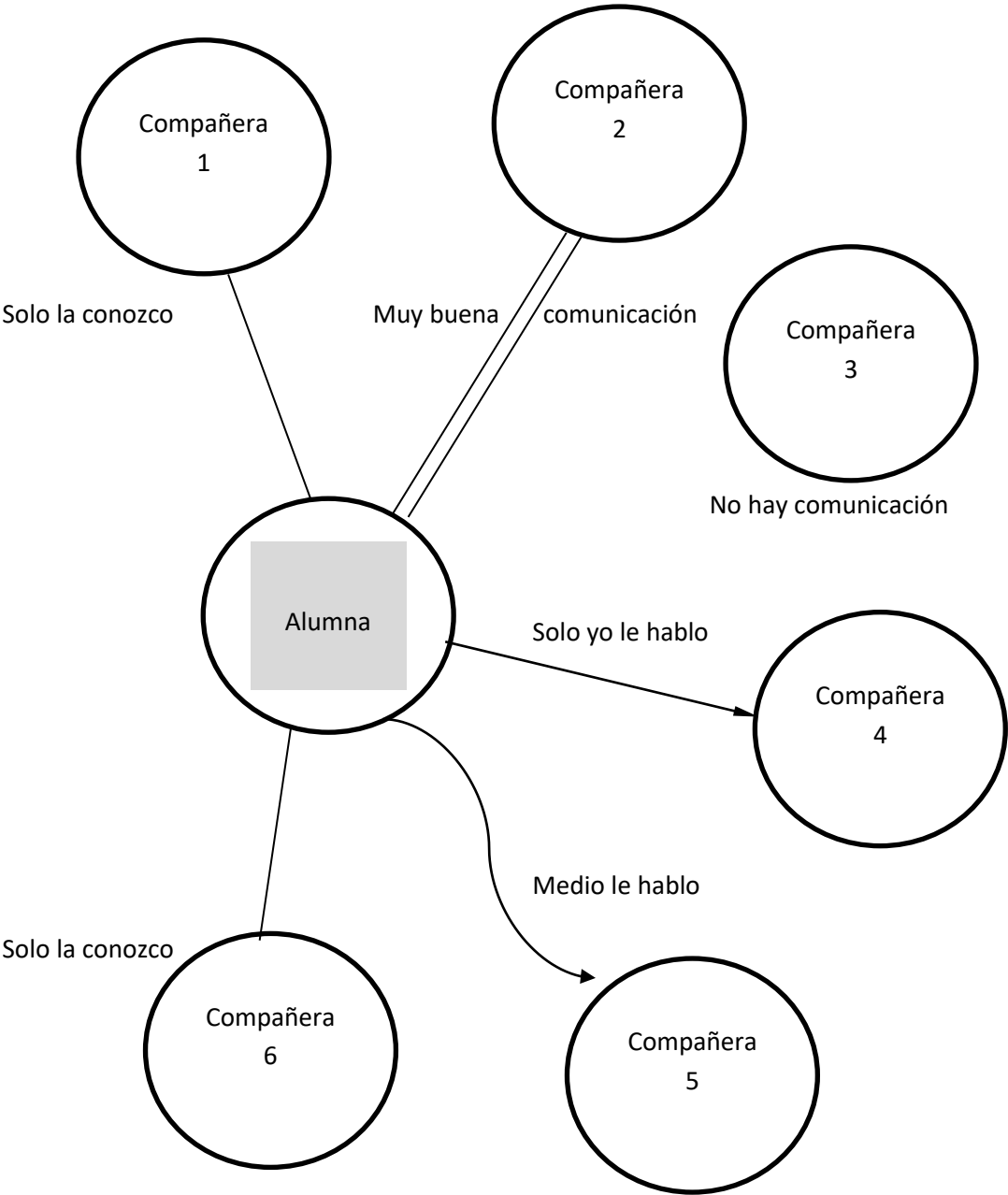




### Sociodrama

ELECCIÓN DEL TEMA	<p>En principio se elegirá el tema sobre el que se hará la reflexión.</p> <p>Se trata de un problema social que afecte a la mayoría del grupo, como puede ser sobre problemas familiares o problemas comunes entre compañeras.</p>
DISCUSIÓN PREVIA	<p>En esta parte las participantes comentan lo que conocen sobre el problema planteado, exponen sus experiencias, vivencias y se anotan los problemas generales.</p>
ORGANIZACIÓN DEL SOCIODRAMA	<p>Una vez que se tiene el tema o temas, se determinará cuáles serán representados, se formarán los equipos que representarán cada una de las dramatizaciones y organizarán cada representación, a modo de una pequeña pieza teatral, por lo que determinarán la historia personajes, el vestuario, quién representará cada personaje y las intervenciones de cada miembro del equipo.</p>
REPRESENTACIÓN	<p>El siguiente paso es la representación de las situaciones planteadas.</p>
DISCUSIÓN	<p>Es la parte final del sociodrama. Aquí todo el grupo participa elaborando un ensayo acerca de los diversos problemas representados y se discuten sus probables causas y sus posibles soluciones. El resultado final es la comprensión del problema desde diferentes puntos de vista y experiencias y los posibles medios de solución.</p>

**Sociograma**



# IMPORTANCIA DEL ABORDAJE DE NECESIDADES AFECTIVAS EN ADOLESCENTES



Es importante conocer sobre:

- ◆ Los diferentes tipos de familia que existen
- ◆ Los problemas de identidad
- ◆ Tipos de personalidad
- ◆ Relación con los padres, hermanos y pares
- ◆ La inclusión de los adolescentes en el ambiente escolar.
- ◆ Necesidades psicoafectivas

Se requiere de la implementación de redes de apoyo para propiciar un ambiente adecuado dentro de la institución que permita a las alumnas esperar de sus maestros una escucha atenta y comprensiva a sus problemas. Así como transformar las explicaciones en proposiciones o propuestas de vida que lleven a la alumna a analizar como mejorar cada día.

CAMBIA  
...TU FORMA DE...  
VER LAS COSAS  
...Y LAS COSAS...  
www.centrodecalderas.com  
CMBIARVN

NO TE RINDAS  
QUE LA VIDA ES SO,  
CONTINUAR EL VIAJE,  
PERSEGUIR TUS SUEÑOS,  
DESTABAR EL TIEMPO,  
CORRER LOS ESCOMBROS  
Y DESTAPAR EL CIELO  
MARIO BENNETTI

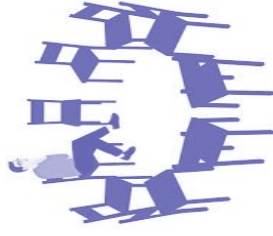
## IMPORTANCIA DEL ABORDAJE DE NECESIDADES AFECTIVAS EN ADOLESCENTES

En la actualidad se observa bajo rendimiento académico en las adolescentes y no precisamente por problemas cognitivos sino por problemas relacionales que abarcan el área afectiva, conductual y fisiológica tanto con sus padres como con sus pares.

Durante el proceso educativo las adolescentes han manifestado sentirse solas sin el apoyo de sus padres debido a la falta de comunicación que existe y al distanciamiento que genera el horario de trabajo y la falta de atención hacia sus hijos.

Las adolescentes por lo general sufren de soledad, problemas de identidad, enojo hacia su familia especialmente hacia los padres por falta de comprensión. Estos problemas se dan en distintos ambientes y circunstancias como aislamiento, soledad, dependencia, pérdida de seres queridos y ausencia de los padres.

Considerando que el contacto con los demás es una experiencia motivadora fundamental del comportamiento humano es vital



en cualquier etapa de la vida tener una salud mental, entendida como el equilibrio emocional en individuos y colectividades que les permite estar y sentirse bien, ayudándose mutuamente a mejorar como personas y estableciendo relaciones de mejor calidad.

Es necesario ofrecer una respuesta empática y sintonizarse afectivamente para lograr un afecto recíproco y considerar todos aquellos efectos negativos que se dan en la persona como el miedo, enfado que se vuelve contra uno mismo, tristeza, dolor por no ser aceptado, temor a rechazo o aislamiento.

Que al detectar las necesidades afectivas se puedan abordar a través de talleres grupales focalizados en cada aula de manera específica y empezar así con la sensibilización de grupos.

Realizar actividades lúdicas (temáticas) que conlleve la participación activa de las alumnas como el sociodrama y se aproveche el recurso para abordar problemas de socialización.

Es importante tener un registro de las alumnas que reingreso y nuevo ingreso que reúna todos los datos y ámbitos como social, religioso, económico, familiar así como afectivo que proporcione de manera general indicios de bienestar general.

**María De Los Ángeles Tiu Gutiérrez**

Teléfono: 51669570

[maritg64@gmail.com](mailto:maritg64@gmail.com)

Escuela de Ciencias Psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala