

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“INFLUENCIA DE LAS PERSONAS ALCOHÓLICAS EN LAS RELACIONES
LABORALES Y FAMILIARES”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


POR

ELDRIS MARINA BARCO LÓPEZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2017

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various heraldic symbols like castles and lions. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg.0106-2015
CODIPs. 1312-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

31 de mayo de 2017

Estudiante
Eldris Marina Barco López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO NOVENO (19º) del Acta TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (32-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de mayo de 2017, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“INFLUENCIA DE LAS PERSONAS ALCOHÓLICAS EN LAS RELACIONES LABORALES Y FAMILIARES”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

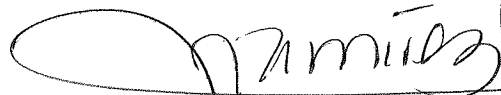
Eldris Marina Barco López

CARNÉ: 2007-13620

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Blanca Leonor Miranda Vital y revisado por el Licenciado Juan José Azurdía. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal
SECRETARIA

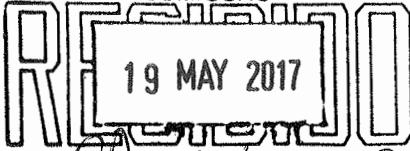


/Gaby



CIEPs. 012-2017
REG. 0106-2015

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



INFORME FINAL

FIRMA: [Signature] HORA: 4:41 Registro: 517

Guatemala, 18 de mayo de 2017

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Juan José Azurdia** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“INFLUENCIA DE LAS PERSONAS ALCOHÓLICAS EN LAS RELACIONES LABORALES Y FAMILIARES”.

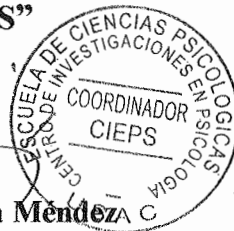
ESTUDIANTE:
Eldris Marina Barco López

CARNE No.
2007-13620

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 09 de mayo del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 16 de mayo del 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 012-2017
REG. 0106-2015

Guatemala, 18 de mayo de 2017

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“INFLUENCIA DE LAS PERSONAS ALCOHÓLICAS EN LAS RELACIONES
LABORALES Y FAMILIARES”.**

ESTUDIANTE:
Eldris Marina Barco López

CARNÉ No.
2007-13620

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 09 de mayo 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Juan José Azurdia
DOCENTE REVISOR



c. archivo

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

Guatemala, 10 de agosto del 2016

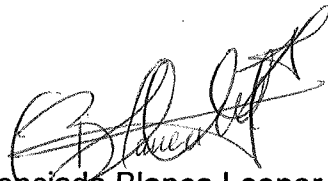
Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación Titulado “Influencia de las personas alcohólicas en las relaciones laborales y familiares” realizado por la estudiante ELDRIS MARINA BARCO LOPEZ, CARNÉ 200713620

El trabajo fue realizado a partir del 18 febrero del 2015 al 10 julio del 2016. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se procesa a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Blanca Leonor Miranda Vital
Psicóloga
Colegiado No. 5304
Asesor de contenido

Licda. Blanca Miranda
PSICOLOGA
COLEGIADO 05304

Guatemala, 10 de agosto del 2016

Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Eldris Marina Barco López, carne 200713620 realizó en esta institución 20 encuestas a trabajadores como parte del trabajo de investigación titulado: "Influencia de las personas alcohólicas en las relaciones laborales y familiares", en el periodo comprendido del 11 de julio al 22 de julio del presente año, en horario de 4:30 a 5:00 p.m.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Olga Marina López
Dueña "Cafetería la Colocha"
Telefono: 41 25 12 17



CAFETERIA LA "COLOCHA"
9 CALLE 7-84 ZONA 9
TELEFONO 4701-0991

PADRINOS DE GRADUACIÓN

BETSABÉ EUNICE ALBANÉS GÓMEZ

Psicóloga

COLEGIADO No. 4310

MARCO ANTONIO ALVARADO BELTRAN

Abogado y Notario

COLEGIADO No. 18683

ACTO QUE DEDICO A:

DIOS: Por haberme permitido culminar mi carrera Universitaria, por no dejarme caer en momentos difíciles, por permitirme la vida y renovar mis fuerzas para llegar a esta meta.

MIS PADRES: Rigoberto Barco Escobar, Olga Marina López Lorenzo por su apoyo incondicional en todo momento, por sus consejos, su paciencia y nunca dejarme vencer y siempre creer en mí.

MI HERMANA: Karina, por apoyarme siempre en los momentos de mi vida y regañarme cuando lo necesitaba.

MIS AMIGOS (AS): Por su confianza y apoyo en momentos difíciles por los momentos buenos y malos, porque siempre creyeron en mi, Betzy, Blankis, Maco, los quiero.

MI NOVIO: Elie gracias por tenerme paciencia interminable ante los momentos difíciles, es un gran hombre, agradezco a Dios por su vida. Lo amo.

MIS TIAS Y PRIMOS: por siempre estar pendientes de mi, Esperanza, Luz, Naty. Luz Amparo, Sandrita, Bety y Tonito.

AGRADECIMIENTOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA	Escuela que fue fuente de estudios y sabiduría y forjarme como profesional, y por permitirme realizar mi proyecto de tesis.
ESCUELA RUBEN GONZÁLEZ SAN JOSÉ VILLA NUEVA	Por permitirme realizar mis prácticas supervisadas durante mi carrera, por el apoyo, experiencia y orientación que me brindó.
LICENCIADO JOSE AZURDIA	Por compartir sus conocimientos y guiarme en este último proceso de mi carrera.
LICENCIADOS EN GENERAL DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA	Muy agradecida por compartir sus Conocimientos, y ser fuente de sabiduría para forjarme como profesional, especialmente a la Dra. Ninette Mejía.
LICENCIADO RUBEN CAAL	Por su confianza, dedicación y paciencia para impartir su enseñanza en estos años de práctica.
CAFETERÍA “LA COLOCHA”	Por brindarme el espacio y apoyo para realizar la investigación y el trabajo de campo, a los trabajadores que en ella laboran que estuvieron pendientes de mis logros, gracias.

ÍNDICE

Prólogo

Resumen

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO..... 1

1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Marco teórico	2
1.2.1 Alcohol:	2
1.2.2 Efectos del alcohol:	4
1.2.3 Alcoholismo:	5
1.2.4 Niveles del alcoholismo:	7
1.2.5 Efectos del alcoholismo:	9
1.2.6 Tipos de alcohólicos y sus síntomas:	9
1.2.7 Consecuencias del alcoholismo:	11
1.2.7.1 Consecuencias médicas	11
1.2.7.2 La sobredosis	11
1.2.7.3 Accidentes y violencia	11
1.2.7.4 Vínculos afectivos dañados	12
1.2.7.5 Desintegración familiar	13
1.2.8 Desempleo	17
1.2.9 Alcoholismo laboral	19
1.2.9.1 Ambiente laboral	19
1.2.9.2 Inadaptación laboral	21
1.2.9.3 Alcohólico y su eficiencia laboral	23
1.2.9.4 Consecuencias del abuso del alcohol en el trabajador y sobre el puesto de trabajo	23
1.2.9.5 Malas referencias y recomendaciones	25
1.2.9.6 Papel del jefe ante un trabajador alcohólico	26
1.2.9.7 Influencia del alcohólico en sus compañeros de trabajo	26
1.2.9.8 Beneficios potenciales de un centro de trabajo sin alcohol	27

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	29
2.1 Enfoque y modelo de investigación.....	29
2.2 Técnicas.....	29
2.2.1 Muestreo.....	29
2.2.2 Recolección de datos.....	29
2.2.3 Técnica de análisis estadístico de los datos.....	30
2.3 Instrumentos.....	30
2.4 Operacionalización de los objetivos.....	31
CAPÍTULO III PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE ANÁLISIS.....	32
3.1. Características del lugar de la muestra.....	32
3.1.1. Características del lugar.....	32
3.1.2. Características de la muestra.....	32
3.2 Bitácora del taller.....	32-33
3.3. Presentación y análisis de resultados.....	34
3.3.1. Presentación de resultados (encuesta a trabajadores).....	34
3.3.2. Presentación de resultados (encuesta a familiares).....	38
3.4 Análisis general.....	44
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
4.1. Conclusiones.....	46
4.2. Recomendaciones.....	47
BIBLIOGRAFÍA.....	48
ANEXOS.....	49

PRÓLOGO

El presente informe de investigación fue realizado con el propósito de conocer cómo influye una persona alcohólica en su ambiente laboral y familiar, conocer los problemas que se pueden dar al trabajar con un alcohólico, el sentir de quienes lo rodean y a qué grado llega a influenciar alguien enfermo.

Durante el proceso de la investigación y el trabajo de campo se trabajó de forma ordenada, puntual y siguiendo los horarios establecidos por la persona encargada de la cafetería, la gerencia del establecimiento cooperó en todo momento con las propuestas que se les presentaron, el mobiliario y el espacio siempre estuvieron limpios y en buen estado, todos los trabajadores colaboraron con las actividades que se realizaron tanto en las encuestas como en el taller impartido, a quienes les surgieron dudas se les fueron aclaradas.

Los días que se realizaron las encuestas se dieron algunos inconvenientes ya que en las instalaciones trabajan de lunes a viernes todos los trabajadores, en un horario en el que se dificultaba, pero con la ayuda de la gerencia cada uno de los trabajadores tuvo un tiempo estipulado para contestar la encuesta, algunos dieron a conocer en ese momento su opinión respecto al tema, se abordó con algunos el alcoholismo de algún integrante de su familia y en la mayoría el problema que se suscita en el lugar de trabajo, mostraron una actitud positiva con la investigación y manifestaron que ese tipo de actividades deberían de realizarse con más a menudo.

Con respecto al taller, también se trabajó en el horario indicado por la gerencia, todos llegaron puntuales fueron participativos, realizaron preguntas, las cuales fueron despejadas conforme al contenido de la investigación, algunas personas dieron testimonio de las vivencias en otros lugares donde trabajaron y sucedía el mismo problema con personas alcohólicas. Las personas encuestadas, familiares de la persona del estudio de caso, se presentaron a las instalaciones de la

cafetería ya que se les facilitaba llegar, cada una de ellas colaboró llenando la encuesta, se platicó con ellas y ya que era un grupo de personas con la misma problemática, se terminó con el intercambio de experiencias acerca de la enfermedad, sus consecuencias y principalmente como afectada su vida personal y su vida familiar al no tener las facilidades para sobrellevar el problema con el ser querido que vive junto a ellas.

Durante este proceso, desde el principio de la investigación todas las personas involucradas fueron accesibles y colaboradoras, familiares y trabajadores manifestaron sentirse apoyados con este tipo de actividades y sugirieron que se realizarán más en otro momento. Se realizó el trabajo en Cafetería La Colocha con el objetivo de apoyar a la gerencia en la mejora del rendimiento laboral por parte del grupo de trabajadores ya que en ese sector la dueña tiene muchos años de prestar sus servicios, es reconocida en el lugar por su calidad, dedicación y el servicio que presta.

Con el taller impartido se obtuvieron ideas nuevas por parte de los trabajadores para el desarrollo y la creación de un mejor servicio para los clientes, ideas que implementaran según lo dicho por la dueña.

A la gerencia de dicha cafetería y a las personas que participaron en la investigación (trabajadores, familiares) se les agradece por brindar la ayuda y disponibilidad para dicha investigación.

RESUMEN

**INFLUENCIA DE LAS PERSONAS ALCOHOLICAS EN LAS RELACIONES
LABORALES Y FAMILIARES**

ELDRIS MARINA BARCO LOPEZ

La presente investigación tuvo como objetivos, identificar la influencia que tiene una persona alcohólica dentro de su contexto laboral y familiar en la Cafetería “La Colocha”, durante el año 2015 mediante el modelo de una sola medición. Diferenciar los efectos psicosociales y emocionales que repercuten en los compañeros de trabajo de un alcohólico, clasificar los efectos psicológicos, emocionales y sociales que se vieron reflejados en los integrantes de la familia. Indicar el grado de influencia en la dinámica familiar y utilizar la información recopilada para obtener mejoras en el rendimiento laboral.

El enfoque de la investigación fue mixto y el modelo de una sola medición, la técnica de muestreo fue no aleatoria por conveniencia a los objetivos de la investigación. Se aplicaron como técnicas de recolección de datos: la observación, encuestas a 15 trabajadores 5 familiares y un taller participativo con el objetivo de proporcionar al grupo de empleados, actividades recreativas para potenciar el trabajo y ayudar para que el ambiente laboral sea mas efectivo.

Se utilizó la técnica de análisis porcentual para dar a conocer los resultados de las encuestas administradas; y análisis cualitativo, el cual sirvió para identificar los aspectos psicosociales que influyen en los compañeros y en los familiares de la persona alcohólica.

Se concluye con la presente investigación que la influencia de la persona alcohólica en el ambiente familiar y laboral es permanente, los resultados son los mismos ya que la dinámica sigue siendo el círculo vicioso de un adicto, el ambiente laboral se vuelve hostil, de quejas constantes en contra del alcohólico, desmotivación para realizar las labores y el ambiente familiar se torna violento.

Los efectos psicológicos que repercuten en los trabajadores son: enojo, frustración, desmotivación, descontento y los efectos sociales: despido, violencia intrafamiliar, divorcio, retraso en las tareas para ayudar en casa, descuido de la relación, ambiente familiar negativo, aislamiento de los niños, esto se da cuando la persona alcohólica, llega en estado de ebriedad y por ende trabajar o convivir bajo esas circunstancias.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1 Planteamiento del Problema

Los estragos causados por el alcohol en el medio laboral no son siempre aparentes a simple vista. El alcohólico es con frecuencia un enfermo oculto y sus trastornos de comportamiento serios no suelen ser atribuidos al alcohol, hasta hace poco se le han aplicado en el ambiente laboral medidas disciplinarias. Esta actitud deriva de un conocimiento erróneo e incompleto del problema

Se observa que uno de los trabajadores se presenta a laborar bajo los efectos del alcohol. Muestra sudoración excesiva, mal aliento, descuido en su presentación personal, ojos irritados, poca tolerancia con sus compañeros de trabajo y con los clientes, baja productividad. Lo cual afecta el entorno del clima laboral.

Toda la jornada está sufriendo con síntomas de abstinencia, sólo hace el trabajo de rutina y aún se hace el desentendido todo lo que puede. Tiene el espíritu lejos de su función y está en constante peligro de accidente. Le dan remordimientos, está nervioso y angustiado, listo para explotar en cualquier momento a la más pequeña señal de problema, causa malos entendidos con su actitud y minimiza la moral de sus compañeros.

El alcoholismo produce estragos en el lugar de trabajo, muy difíciles de establecer en estadísticas, incluso si el problema es conocido. Siendo estos algunos problemas:

- Baja de la productividad
- Destrozo o mal uso del material
- Disminuye el ritmo de producción donde está colocado
- Gran cantidad de ausencias o tardanza.

Cuanto más ingiera alcohol el individuo será capaz de subir la incapacidad intelectual y dañar su personalidad, y progresará la enfermedad, más se acercan los períodos de ebriedad y más se intensifican y ampliarán los problemas. Todo esto por disfrazarlo y protegerlo.

Entre los síntomas que habitualmente se producen y pueden servir para realizar un diagnóstico social de alcoholismo destacan:

- Retraso frecuente de la llegada al trabajo.
- Ausencia frecuente los días después de fiesta o al menos lentitud, torpeza e irregularidad en el trabajo.
- Desapariciones frecuentes del puesto sin justificación previa.
- Pequeño absentismo por enfermedades menores: catarros, gripes, o por pequeños accidentes ocurridos con frecuencia en el trabajo y fuera de él.
- Cambio progresivo de actitud del sujeto considerado hasta entonces como buen trabajador.
- Discusiones
- Variaciones marcadas de humor, cóleras, pérdidas del interés por el trabajo.

1.2 Marco Teórico

1.2.1 Alcohol:

El alcohol es componente fundamental de las bebidas alcohólicas. Estas son de dos tipos¹:

Bebidas Fermentadas:

La fermentación es un proceso natural mediante el cual un fruto grano se transforma en bebida alcohólica, éste proceso requiere unas determinadas condiciones físico químicas y la presencia de bacterias y levaduras que transforman el azúcar de la fruta en una serie de sustancias, entre ellas el alcohol etílico o etanol. Su contenido de alcohol es más bajo que en otras bebidas. Dentro de este grupo están el vino, la cerveza y la sidra.

¹Echeburrua, Enrique, Alcoholismo, El Alcoholismo, Editorial Santillana, Madrid 1996. Págs 214-215

Bebidas Destiladas:

Se obtienen, mediante un proceso artificial, destilando una bebida fermentada. Este procedimiento consiste en separar por medio del calor una sustancia volátil (alcohol) de otras más fijas, enfriando luego su vapor para reducirla nuevamente a líquido, de esta manera se puede aumentar la concentración de alcohol puro. Dentro de este tipo de bebidas están el whisky, ron, brandy, ginebra, licores y aguardientes.

El alcohol como productor del alcoholismo es un líquido incoloro producido por la fermentación de los carbohidratos por determinadas levaduras; el alcohol, también conocido como etanol ó alcohol etílico, es el componente activo de bebidas alcohólicas, como la cerveza, el vino y los licores; en medicina, el alcohol se emplea como antiséptico y disolvente; el metanol , también conocido como alcohol metílico ó alcohol de madera, es una sustancia relacionada con el alcohol que se obtiene de la destilación de la madera, y es muy tóxico, es considerado una droga porque tiene efectos apreciables sobre el organismo, incluso en pequeñas cantidades. Los problemas empiezan cuando el individuo no tiene en cuenta los efectos del alcohol a la hora de llevar a cabo tareas que requieren coordinación, como conducir, cuando se intoxica ó cuando desarrolla dependencia del alcohol. Es una droga porque puede generar al menos uno de estos tres fenómenos: DEPENDENCIA, TOLERANCIA y/o SINDROME DE ABSTINENCIA.

DEPENDENCIA: Es el deseo que tiene el consumidor de "seguir consumiendo una droga" porque siente placer o para reducir una tensión o evitar un malestar.

TOLERANCIA: Cuando se necesita cada vez más cantidad de la droga para sentir el mismo efecto que las veces anteriores. Es por eso que cuando no se acostumbra a consumir alcohol se embriaga más rápido y con menor cantidad.

SINDROME DE ABSTINENCIA: Se produce cuando se deja bruscamente de consumir, y clínicamente se manifiesta por temblor, sudoración, taquicardia y ansiedad.

1.2.2 Efectos del Alcohol²:

Entre éstos están: Efectos Físicos y Efectos Psicológicos.

Efectos Físicos: el alcohol no está expuesto a ningún proceso de digestión por lo que en su mayoría pasa primero al intestino delgado para después ser absorbido por el torrente sanguíneo. Sólo una pequeña parte llega directamente a la sangre a través de las paredes estomacales. En la sangre el alcohol es metabolizado (descompuesto para ser eliminado o aprovechado por el organismo) mediante el proceso de oxidación. Es decir, se fusiona con el oxígeno y se descompone de modo que sus elementos básicos abandonan el cuerpo de forma de bióxido de carbono y agua. El primer lugar de oxidación es el hígado, el cual descompone aproximadamente el 50% del alcohol ingerido en una hora. El resto permanece en el torrente sanguíneo hasta ser eliminado lentamente.

Efectos Psicológicos: el alcohol afecta en primer lugar al Sistema Nervioso Central y su injerencia excesiva y prolongada puede provocar daño cerebral. Popularmente se cree que el alcohol incrementa la excitación, pero en realidad deprime muchos centros cerebrales. La sensación de excitación se debe precisamente a que al deprimirse algunos centros cerebrales se reducen las tensiones y las inhibiciones y la persona experimenta sensaciones expandidas de sociabilidad o euforia. Por eso se dice, que el alcohol "anestesia la censura interna". Sin embargo, si la concentración de alcohol excede ciertos niveles en la sangre interfiere con los procesos mentales superiores de modo que la percepción visual es distorsionada, la coordinación motora, el balance, el lenguaje y la visión sufren también fuertes deterioros. Fuertes cantidades de alcohol reducen el dolor y molestias corporales e inducen al sueño, el alcohol provoca adicción física y dependencia psicológica.

²Op. CitEcheburrua, Enrique. Págs 215-17

1.2.3 Alcoholismo³:

Las bebidas alcohólicas son bebidas que contienen etanol (alcohol etílico). La dependencia de las bebidas alcohólicas se denomina alcoholismo. La dependencia al alcohol no solo ocasiona trastornos de salud, sino que también puede originar dificultades en las relaciones familiares, pérdida del trabajo o incremento del riesgo de sufrir accidentes de tráfico. El alcoholismo se convierte, además, en un grave problema para el círculo social que rodea al enfermo.

Tiene muchos efectos físicos y psicológicos que hacen que la persona cambie su comportamiento, y esto tiene que ver con factores personales y hereditarios.

La característica principal del alcoholismo es su complejidad como fenómeno individual y social. Estudios recientes, han demostrado que las causas del alcoholismo son:

- Factores fisiológicos u orgánicos: todo defecto hereditario, funcional, metabólico o nutricional, necesita la concomitancia de otros factores como los psicológicos y los socioculturales, para adquirir relevancia como precipitante del alcoholismo. En cuanto a los estudios de campo de la herencia existe alguna evidencia de que el alcoholismo esta, en cierta medida, determinado genéticamente; sin embargo la herencia sola no explica la gran mayoría de los casos y la disposición constitucional tiene que conjugarse con los otros factores para alcanzar un valor patogénico. Por otra parte, no hay acuerdo sobre la naturaleza misma del mecanismo genético y tiende a predominar la idea de que se trata de un desarreglo de la química cerebral. Esta hipótesis sugiere que los alcohólicos sufren un defecto genético en la producción de enzimas necesarias para metabolizar ciertos materiales alimentarios; la deficiencia nutricional que resulta, provoca una especie de “apetencia fisiológica” por el alcohol, de tal manera

³Op. CitEcheburrua, Enrique. Págs 220-222

que la primera ingestión desencadena un deseo incontenible de introducir más alcohol en el organismo.

Parece ser que existe una cierta predisposición genética a caer en la bebida. Esto no justificaría todos los casos. Además hay grandes bebedores cuyos antecesores han sido abstemios o viceversa.

- **Factores Psicológicos:** se apoya en la ciencia el supuesto de que el alcohólico expresa una necesidad inconsciente de dominio, o un intento de escapar de los sentimientos de culpabilidad e incluso de ocultar la incapacidad para aceptar sentimientos genuinos, se trata de personas neuróticas, incapaces de relacionarse adecuadamente con los demás, sexual y emocionalmente inmaduras, tendientes al aislamiento, dependientes, que manejan inadecuadamente las frustraciones y que tienen sentimientos de perversidad y de indignidad. También se dice que el sujeto tuvo algún trauma que sufrió en la infancia, privación emocional y las consecuencias de problemas afectivos en su hogar, pero todas esas características de la personalidad, así como las experiencias infantiles señaladas, pueden darse en individuos que desarrollan diferentes formas de neurosis e incluso en quienes alcanzan un desarrollo normal de la personalidad. Algunas personas beben para superar la tristeza, la depresión o la falta de felicidad personal. El alcohol o los narcóticos pueden constituir una puerta de escape a la infelicidad.
- **Factores Socioculturales:** La educación parece desempeñar una importancia mayor que la herencia en el desarrollo del alcoholismo. La falta de patrones de crianza adecuados en el hogar puede conducir al mal uso del alcohol. Es más normal que una persona desarrolle adicción a la bebida cuando es joven y ve que las personas mayores que lo rodean lo hacen habitualmente. El alcohol constituye la droga más utilizada. Su uso se fomenta en la sociedad continuamente. Aparece publicidad en la televisión, relacionada con un modo de vida más libre y feliz. Es normal tomar alcohol

en los momentos más importantes de la vida, durante las celebraciones más destacadas del año, etc. Todo ello hace que el individuo se sienta atraído hacia este tipo de droga. Para no ser diferente a los demás y por ende ser rechazado puede tener la necesidad de beber. Es muy difícil y requiere de un esfuerzo personal no beber cuando la mayoría de las personas lo hacen.

1.2.4 Niveles del alcoholismo⁴:

La de alcohol en sangre (alcoholemia) es variable en relación al consumo, pero como regla es directamente proporcional. De acuerdo a los niveles de alcoholemia la intoxicación alcohólica puede dividirse en cuatro períodos:

- 1° Período: se establece con un consumo de 0,10 a 1 gramo de alcohol por mil, pero que con menos de 0,50 gramos, se pueden ya observar signos clínicos de intoxicación, en el que las pruebas visuales y auditivas ponen de manifiesto que los tiempos de reacción están alargados. Por tal razón este período es importante en los accidentes de tránsito.
- 2° Período: De 0,50 a 1,49 gramos por mil. Este período clínicamente se caracteriza por signos síquicos y motores. El sujeto entra en estado “eufórico” con pérdida de inhibiciones. Se produce liberación de los centros subcorticales llevando al individuo a la “inestabilidad motriz”, “auto agresividad”, “depresión y mutismo”.
- 3° Período: De 1,50 a 2,49 grados por mil. Es destacable aquí que con una cifra superior a 1,50 gramos la mayoría de los pacientes se hayan intoxicados. Hay en éste período está claro un trastorno de la visión, falta de coordinación motor, “apraxia”, “agrafia”, “disartria” y “temblor”. Intelectualmente también se producen trastornos, pues sobreviene “pérdida del juicio crítico” y serios problemas de conducta.

⁴ Donald M, Lazo, Alcoholismo, Editotial San Pablo 7ma. Impresión 2004. Págs 94

- 4° Período: Se determina en concentraciones superiores a 2,50 gramos por mil. Se observa en él importantes detalles: en tanto la alcoholemia aumenta, la marcha o caminata se hace imposible y además se llega a la “disartria completa”. Con 3 gramos de alcohol por mil, se presenta una sintomatología premonitoria del “alcohólico” con “sueño profundo”, “bradipnea”, colapso periférico” y descenso de la temperatura corporal. Tales signos del “como alcohólico” son propios de la seria depresión del sistema nervioso central que conduce al colapso cardiovascular y respiratorio con irreflexivaosteotendinosa.

En Guatemala el abuso de alcohol es un problema de grandes dimensiones, consecuencias sociales y sanitarias para la población en general, y en Latinoamérica tiene alta asociación con las conductas violentas y, en especial, con la violencia intrafamiliar y la alta tasa de accidentes de tránsito.

Grados de Alcohol y Consecuencias

*Grados	Estado Mental	Conducta	Movimiento Percepción
0.0-0.5	Leve Alegría	Apropiada	Lento y torpe
0.5-1.0	Leve Alegría y menor concentración	Desinhibición social	Más lento y torpe. Menor campo visual.
(1.0-1.5	Emociones inestables. Confusión	Descontrol, agresivo	Lengua y andar torpes. Visión doble
1.5-2.0	Incoherente, tristeza y rabia	Mayor descontrol, mareo y vómitos	Dificultad al hablar y caminar
2.0-3.0	Apenas consciente	Apático e inerte	Incapacidad de hablar y caminar
3.0-4.0	Coma	Ausente	Ausencia de reflejos y sensibilidad
4.0-5.0	Muerte	---	Parálisis respiratoria

*Gr. 0/00: grados de alcohol por cada 1.00ml. de sangre ⁵

⁵<http://mu.muniguate.com/index.php/component/content/article/1-emetra/15-pmt>

1.2.5 Efectos del alcoholismo⁶:

Cada persona tiene una susceptibilidad individual a los efectos del alcohol, de manera que una misma dosis puede producir efectos de diferente intensidad. Las cantidades pequeñas de alcohol pueden aliviar la tensión o la fatiga, aumentar el apetito o producir un efecto anestésico frente al dolor.

El consumo de grandes cantidades inhibe o deprime los procesos superiores del pensamiento, aumenta la autoconfianza y reduce la inhibición, la ansiedad y los sentimientos de culpabilidad. Las situaciones dolorosas o embarazosas parecen menos amenazadoras y el lenguaje se hace titubeante. El deterioro del juicio puede dar lugar a conductas imprudentes y los reflejos físicos y la coordinación muscular pueden verse notablemente afectados. Si el consumo de alcohol continúa, se produce una pérdida total del control físico, un estado de estupor y, en algunos casos, la muerte.

El alcohólico pierde el apetito y tiende a obtener las calorías del alcohol, en lugar de hacerlo de los alimentos ordinarios..

1.2.6 Tipos de alcohólicos y sus síntomas:

Bebedor fuerte: Bebedor que toma mucha cantidad de alcohol, independiente o no de las comidas y casi todos los días de la semana. Para esta persona, la bebida es una parte importante de su vida y una fuente de placer y diversión. A pesar que durante el día toman mucho alcohol no ha perdido la capacidad de controlar cuanto y hasta cuanto tomar, por lo que rara vez llega a tener complicaciones sociales, familiares o laborales. El bebedor fuerte suele elegir cuando, donde y con quien beber.

Bebedor alcohólico: La línea que separa a este bebedor de los anteriores “bebedor problema”, es la pérdida de control sobre la ingestión de alcohol. No puede elegir el momento ni la cantidad, ni los efectos del alcohol en su organismo. En estos

⁶ Matilde, Rosa, Los efectos y las consecuencias de las drogas y el alcohol, Editorial, Tyson Glassen 2003. Pags 206

casos, y progresivamente, aparecen trastornos asociados con el alcoholismo en todas las áreas de su vida.

Ciertos comportamientos son conocidos por ser los primeros signos de posibles problemas de alcohol. Estos incluyen cualquier patrón de consumo de alcohol, tales como grandes cantidades del mismo, así como frecuentes borracheras, lo cual supone un alto riesgo de futuros daños a la salud física o mental y que sitúa al bebedor en riesgo de accidentes, arrestos, pobre rendimiento laboral o de otro tipo de problemas sociales.

- Abandono de otras actividades: el alcohólico reduce o elimina la convivencia social relacionada con el trabajo o actividades recreativas.
- Abuso del alcohol: el bebedor consume grandes cantidades de alcohol durante un largo período de tiempo.
- Poco control: el bebedor hace repetidos intentos infructuosos para reducir o controlar la cantidad que ingiere.
- Persistencia del uso: el bebedor consume alcohol a sabiendas de que éste es la causa de problemas físicos y psicológicos.
- Tiempo invertido en el alcohol: el alcohólico pasa una anormal cantidad de tiempo en actividades relacionadas con la ingesta o recuperación del alcohol.
- Síndrome de abstinencia: cuando el alcohólico no bebe en un determinado lapso de tiempo, éste experimenta síntomas como náuseas, sudoración, agitación o ansiedad.
- Tolerancia: el bebedor necesita cada vez más cantidades de alcohol para alcanzar el mismo nivel de intoxicación.

1.2.7 Consecuencias del alcoholismo⁷:

1.2.7.1 Consecuencias médicas

El alcoholismo reduce la esperanza de vida por lo menos de 10 a 12 años. Entre más temprano una persona empieza a ingerir alcohol mayores serán sus perspectivas de desarrollar enfermedades graves en el futuro.

1.2.7.2 La sobredosis

El alcohol es una droga y personas pueden morir de sobredosis. Este es un peligro específico para los adolescentes que pueden querer impresionar a sus amigos con su capacidad para beber alcohol pero que todavía no pueden medir los efectos.

1.2.7.3 Accidentes y violencia

El alcohol juega una función mayor en más de la mitad de todas las muertes automovilísticas. Menos de dos bebidas pueden deteriorar la capacidad para conducir. El alcohol también aumenta el riesgo para las lesiones accidentales resultando de muchas otras causas.

Los signos de dependencia de un integrante de la familia también se reflejan en los familiares. La conducta del adicto tiene un impacto en su familia. La dinámica familiar se ve afectada y todos buscan adaptarse o maladaptarse a las actitudes y formas de reaccionar del enfermo. Los padres y hermanos experimentan enojo y perciben amenazada la imagen y estima familiar. Si este coraje no se atiende y se elabora, las expresiones de enojo se presentan indirectamente en forma de agresión pasiva. Algunas de estas son: descalificación, rechazo, críticas, obstaculización, expresiones verbales agresivas, reclamos y falta de tolerancia con excesiva irritabilidad. Las relaciones familiares se empobrecen y los miembros se retraen y se aíslan emocionalmente.

⁷ Matilde, Rosa, Los efectos y las consecuencias de las drogas y el alcohol, Editorial, Tyson Glassen 2003. Pags 210

1.2.7.4 Vínculos afectivos dañados⁸:

Dentro de una familia con algún sujeto alcohólico, es muy frecuente encontrar un tanto por ciento muy elevado de esquizofrenia. Además, se ha podido saber que, aproximadamente, el 60% de los hijos de alcohólicos se hacen alcohólicos, en virtud de una identificación parcial que hacen con la imagen del padre. En un principio, no aceptan la imagen del padre borracho, pero hay ciertos factores del inconsciente que les impulsa a imitar el modelo del padre en cuanto reciben una serie de frustraciones en sus relaciones interpersonales, profesionales, sensaciones de soledad o de fracaso.

Los hijos de padres alcohólicos tienen cuatro veces mayor probabilidad de ser alcohólicos que otros niños. La forma en que los padres beben alcohol y sus actitudes favorables hacia la bebida están asociadas con el hecho de que sus hijos adolescentes comiencen a beber alcohol y continúen haciéndolo. Aunque el niño trata de mantener en secreto el alcoholismo de sus padres, los maestros, familiares y otros adultos se dan cuenta de que algo anda mal. Pocos o ningunos amigos, se aísla de sus compañeros de clase, conducta delincuente como robo, vandalismo, violencia, quejas físicas frecuentes, como dolor de estomago o cabeza, abuso de droga o alcohol, agresión dirigida hacia otros niños.

Algunos hijos de padres alcohólicos tienden a asumir el rol de “padres responsables” en la familia y entre los amigos. Tienden a manejar el alcoholismo de sus padres actuando en forma controlada, dedicándose a sus estudios con intensidad, alcanzando un aprovechamiento superior durante sus años escolares, mientras se aíslan emocionalmente de sus padres y compañeros. Sus problemas emocionales saldrán a la luz cuando lleguen a la adultez.

Estos niños se pueden beneficiar en grupos de ayuda. La ayuda profesional temprana es muy importante para prevenir problemas más serios incluyendo el alcoholismo en los niños. La persona profesional en este tema de niños y

⁸ Francisco Alonso, Fernández, Bases Pisosociales del Alcoholismo, Editorial Garsi, Madrid 1979. Pág 95

adolescentes puede ayudarles a darles opciones para resolver sus problemas y a entender que no son responsables por el abuso de alcohol de sus padres.

Esta situación se da debido a una serie de variables, como crisis de valores, violencia intrafamiliar, además de una serie de cambios que vive el adolescente como crisis de identidad, conformación de grupos, cuestionamiento de la autoridad, irresponsabilidad de los padres y búsqueda de ideales, entre otros, los cuales conducen al adolescente a actuar inadecuadamente, apropiándose de modelos que lo perjudican, por lo cual, se presentan altibajos por el estado de confusión que viven, conduciéndolos al alcohol, como medio de evasión de sus problemas, pensando que con este se encuentra la solución, sin darse cuenta que se está convirtiendo en un adicto.

1.2.7.5 Desintegración familiar⁹

La desintegración familiar es el rompimiento de la unidad familiar, lo que significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes. Lamentablemente existe un gran número de factores para que los padres de familia y la misma familia se desintegren, tales como la migración a la ciudad, los divorcios, las adicciones como el alcoholismo y los problemas económicos, entre muchos otros factores. Teniendo más fuerza el alcoholismo. Los más afectados por el alcoholismo de una persona son precisamente sus seres queridos, como son la esposa y los hijos, aunque en algunos casos se trate de los padres del alcohólico. Los pleitos conyugales se vuelven interminables, suceden a diario, ella quiere que su marido cambie su forma de beber, los problemas económicos empiezan a aparecer de la noche a la mañana, hasta que la sombra de la miseria económica se hace casi palpable convirtiéndose este en un factor de desintegración familiar muy común en esta sociedad.

La anormalidad va creciendo día a día, la lucha continua con resultados desastrosos para toda la familia, la esposa lucha y trata de impedir que su marido

⁹Álvarez del Real, María Eloísa, Guía Para La Familia Con Problemas de Alcoholismo, drogas, etc. Editorial América, 1992. Págs 258

siga bebiendo, trata de hacerle comprender que el hogar se está destruyendo, este a su vez lucha por comprobar que en realidad él puede dejar de beber cuando realmente se lo proponga, y los resultados son casi siempre lamentables, además de la desintegración familiar se dan casos de divorcio, separaciones, abandono de los hijos, entre otros.

Con cierta frecuencia se encuentra que la esposa cree que su compañero es un borracho, irresponsable, un egoísta¹⁰. Es importante mencionar que algunos alcohólicos cuentan con excelentes familias, de una calidad muy especial, pero la mentalidad por buenos que ellos sean, el respeto mutuo, el amor, la confianza y todos esos valores que precisamente unen a la familia con el tiempo se van deteriorando a través de la ingestión alcohólica y apareciendo en su lugar emociones negativas como la cólera, celos, los resentimientos, la desconfianza, la duda, la frustración, el desencanto, etc. Prestándole más atención a la adicción, preocupándose más por obtener dinero y comprar licor dejando a un lado las responsabilidades que como integrante de familiar ha adquirido.

Si el que sufre el problema de alcoholismo es el padre, surgirá en el niño fácilmente un resentimiento hondo e incluso el odio porque generalmente los alcohólicos, son personas violentas, que como no están en su nivel normal de conocimiento golpean a la esposa e hijos cuando se encuentran ebrios.

Cuando los padres se separan; es generalmente la culminación de un largo periodo de falta de armonía familiar. En el cual el niño pierde la presencia cotidiana de una persona significativa para él, como puede ser el padre. Si los padres han involucrado al hijo en sus peleas, este puede sentirse culpable de la ruptura del vínculo familiar. En algunos casos, el cónyuge afectado toma cierto resentimiento con el o los niños, culpándolos de la actitud que el padre ha tomado, o culpándolos del abandono de su pareja, transmitiendo a los niños las responsabilidades que el padre o la madre alcohólica debe ejercer en ese núcleo familiar. La adaptación del niño a la nueva situación dependerá de su edad. Debido

¹⁰ Black, Claudia, No hablar, No confiar, No sentir, Editorial Conceptos S.A México DF 1991, Págs 171-180

a la privación y pérdida del esposo y el ingreso es insuficiente, son algunas de las dificultades que las madres separadas o divorciadas presentan. La madre que toma la decisión de abandonar o separarse de su marido alcohólico, se verá posiblemente obligada a buscar empleo para el sustento de su hogar. Porque el sueldo del marido no alcanza o simplemente no le pasa pensión alimenticia porque no tiene empleo debido a causa del alcoholismo y la madre se siente y sabe que sus hijos se ven privados de muchas cosas a consecuencia de la situación familiar, por lo que busca que el sistema de vida sea mejor a costa de su propio trabajo. Quienes resultan afectados por el enfermo alcohólico son la esposa y los hijos, pero principalmente estos últimos. En algunos casos de alcohólicos solteros, resultan también afectados los padres.

Mientras más se prolonga esta situación de descontrol y desconcierto por causa del alcoholismo los más afectados resultan los miembros de la familia dándose así la desintegración familiar. La mala relación que existe en la pareja debido al alcoholismo quienes cansados y fastidiados unos de otros, se niegan mutuamente el apoyo para resolver el problema, sino que además la conflictiva relación es fuente de tensión adicional que predispone a la agresión que se desplaza contra el niño. La mayoría de los alcohólicos que maltratan a sus hijos es debido a que cuando ellos fueron niños también sufrieron maltrato. Por lo que el maltrato de una generación de niños es transferido a la siguiente cuando las víctimas se convierten en padres.

El alcoholismo es una causa de divorcio necesario y se dice que se basará en las siguientes razones cuando el hábito de embriaguez amenaza causar la ruina de la familia o constituyen continuo motivo de desavenencia conyugal.

El ejemplo que da el alcohólico a sus hijos es malo, porque con frecuencia se entregan también al vicio. Esta es la esencia del problema en la armonía familiar. Al resultar afectada seriamente la esposa del alcohólico, necesariamente afectará a los hijos por donde se romperá esa armonía.

Es perfectamente comprensible que un buen número de esposas de alcohólicos, opten por el divorcio, al creer que su situación no tiene remedio, pero en aquellos casos en que no ha ocurrido la separación, la esposa del alcohólico se va a encontrar de repente con el hecho de que la soledad es ahora su nueva compañera, una vez que ha hecho su aparición la sombra del alcoholismo, esa soledad se encerrara cada vez más el primer vínculo que tendiera a romperse en su familia, será precisamente con su compañero. Las frecuentes borracheras significan abandonos del hogar cada vez más prolongados y desesperantes. Si en los primeros años de vida no existen cimientos de emociones gratas y únicamente frustraciones, malos tratos y golpes, que logran hacer un niño intranquilo e infeliz, habrá más posibilidades de que desarrolle un modo de pensar negativo y falta de deseo de colaboración.

Gran parte de algunas consecuencias que lleva al niño al abandono del hogar además del alcoholismo, se debe a que el niño se encuentra cansado de los restos de hostilidad derivados contra él, debido a anteriores experiencias sufridas por la madre durante el embarazo o en el nacimiento, ya que muchos niños nacieron sin ser planeados o bajo los efectos del alcohol por parte de los padres y fuera del matrimonio en algunos casos. Es muy común ver cómo madres alcohólicas están viviendo en la calle, con sus bebés en brazos, teniendo a los niños tirados porque no les prestan atención, excusándose en que ellas “no querían ese niño, pero ni modo de matarlos.”

Los niños de una familia son los que más sufren cuando alguien abusa del alcohol o bebe de forma irresponsable. Por lo que opta por el abandono del hogar familiar con problemas y frecuentemente tienden a adoptar los mismos hábitos que se observan en los mayores.

Estos niños crecerán con falta de ternura y cariño debido a las frecuentes ausencias de sus padres y los violentos pleitos familiares y al abandono del hogar. Llevándolos a que cuando sean grandes o mayores, tengan mayores posibilidades de convertirse en delincuentes, drogadictos o alcohólicos por el no

haber contado con el cariño y respaldo de sus padres. La mayoría de hijos de padres alcohólicos presentan estos factores ya que los padres están más preocupados por una parte: satisfacer el vicio y por otra resolver todos los problemas que se han generado por el vicio del cónyuge enfermo. La mayoría de los niños maltratados que sufren daños físicos limitados que no requieren atención médica, el niño físicamente maltratado más típico es un niño de edad escolar, que vive en un hogar de bajos ingresos y con padres alcohólicos.

Se admite que los padres alcohólicos que maltratan al niño tienden a aplicar una “disciplina” y tienen expectativas rígidas respecto al comportamiento del niño sin consideración empática por sus necesidades o sentimientos del niño.

1.2.8 Desempleo

Desempleo¹¹

Se refiere a la falta de ocupación, carencia de trabajo, ociosidad. Fenómeno económico que tiene como consecuencia el paro obligatorio de obreros y empleados por falta de trabajo, a causa de la escasa demanda de mano de obra.

Algunos individuos llegan a la más completa pobreza y degradación y dejan de beber alcohol etílico, que constituye la base normal de las bebidas alcohólicas, dedicándose a beber alcohol metílico que es sumamente tóxico.

Durante el alcoholismo los cambios de empleos son frecuentes sobre todo cuando la persona pasa a niveles más bajos o el trabajo que desempeña no corresponde a sus aptitudes, educación y antecedentes.

Gran número de personas que trabajan sufren de alcoholismo, conservadoramente, cada empleado alcohólico cuesta a su compañía 25% de su salario.

El empleo alcohólico falta al trabajo dos o cuatro veces más que el que no lo es.

¹¹ Fernández, Naveillan Pedro, Alcoholismo Laboral, Editorial Jurídica de Chile 1era. Edición 1988, Pág 54

Los beneficios de enfermedad y accidentes pagados a empleados alcohólicos, tres veces superan a los que no lo son.

El bebedor problema tiene problemas en su trabajo causado por su forma de beber.

El tiempo en que aparezcan consecuentemente es difícil prever es muy variable ya que muchos bebedores problema hacen uso de toda su capacidad para fingir y disimular, pero a la larga, pequeños detalles los descubren siempre como pueden ser:

- Aliento alcohólico en horas de trabajo
- Esconder botellas
- Disimular de su capacidad laboral
- Ausentismo

El sujeto comienza a beber en horas que antes eran respetadas; es decir en su trabajo, bebiendo como forma de solución y solitariamente, se excede durante el fin de semana, pasándola a veces de estado continuo de ebriedad, que se manifiesta al despertarse e inicia la semana de trabajo en mal estado físico. El ausentismo laboral es frecuente, sobre todo si se siguen después de los fines de semana y los días festivos. Además las consecuencias que va a traer al desempleo del alcohólico van a ser la delincuencia y la pobreza. Tanto para él como para su familia que de forma gratuita se hace merecedora de ese problema y los muchos más que se generaran por causa del exceso de la ingesta de alcohol.

El trabajo constituye algo más que un simple medio de obtención de bienestar material, proporciona una importante fuente de satisfacción personal, da sentido a la existencia y organiza los espacios sociales cotidianos¹². El trabajo es y posibilita, a su vez, un contexto de afiliación, vinculación, participación, comunicación e

¹²Dessler, Gary, Administración de Personal, Editorial Pearson Prentice Hall 8va edición, Pag 76

interacción grupal; la actividad laboral proporciona oportunidad para el desarrollo de aspiraciones, planes, expectativas, conocimientos, actitudes, habilidades y conductas sociales y profesionales; el trabajo significa fuente de sentido para la vida misma. De este conjunto de funciones positivas del trabajo o generadoras de bienestar psicosocial y económico se puede deducir que el trabajo resulta negativo o disfuncional psicosocialmente cuando no posibilita la integración, adaptación y desarrollo psicosocial del individuo. Es por esto que los trabajadores que, por ejemplo, consumen cantidades excesivas de alcohol. La dificultad e imposibilidad de trabajar en condiciones precarias (sea cual sea su puesto laboral), deriva en situaciones de riesgo de inadaptación laboral, primero, y social después. Los trabajadores varones consumen más alcohol que las mujeres trabajadoras. Los trabajadores jóvenes y los de edad intermedia ingieren más alcohol que el resto de edades¹³.

Determinados sectores laborales (conductores de buses, ayudantes, albañiles, personas que desempeñan puestos altos en las empresas, etc. etc.), concentran un índice mayor de ingesta alcohólica. El alcohólico es una persona que no rinde en el trabajo por lo que acaba perdiéndolo y pasa a formar parte del numeroso grupo de vagabundos y alcohólicos.

1.2.9 Alcoholismo Laboral

1.2.9.1 Ambiente laboral:

Se define así como el entorno en donde el individuo prestará sus conocimientos, aptitudes y actitudes para devengar una remuneración en un micro o macro empresa empezando primero por asignar responsabilidades a personas en este ámbito. Personas que deban determinar cómo se puede mejorar el ambiente de trabajo, velar por los aspectos físicos pero también psicológicos que pueden aumentar el rendimiento y el compromiso de todos los componentes de la organización para hacer su trabajo bien a la primera.

¹³ Cuadrado Callejas, Pedro, Alcoholismo y Drogodependencia, Trastornos inducidos por el Alcoholismo y otras drogas, Editorial Madrid 1998, Pag 395

En un ambiente de trabajo, el término motivación ha llegado a tener las tres siguientes conceptualizaciones¹⁴:

1. Atender las necesidades de las personas que integran la empresa para que produzcan más.
2. Inyectar una carga emotiva a las personas que integran la empresa para que generen y mantengan un sobreesfuerzo y produzcan más.
3. Aplicar diversas herramientas administrativas, especialmente del proceso de dirección, como el liderazgo, la comunicación, la remuneración la delegación, el apoyo y la capacitación, para que las personas produzcan más y mejor.

Se debe tener en cuenta que el clima y ambiente laboral de una organización formada por seres humanos, personas empleadas en ellas, es bastante subjetivo e influido por multitud de variables. Tomando en cuenta que todos los seres humanos piensan y sienten de diferente forma, influyendo esto para la toma de decisiones y el modo de encaminarse por la vida interaccionando entre sí según las circunstancias del individuo. Influyendo en mayor o menor cantidad en las funciones de la empresa, cada persona que labora obteniendo cualquiera que sea el puesto de trabajo tiene una gran responsabilidad ya que ha sido contratado para prestar sus servicios porque él es el indicado para ejercer lo que se le pide, siendo así parte fundamental para que la empresa tenga un equilibrio.

Así, los aspectos psíquicos, anímicos, familiares, sociales, de educación y formación, económicos o sucesos meramente coyunturales que rodean la vida de cada individuo, en cada momento de la misma, influyen en su consideración del clima laboral de su empresa.

Esos diversos aspectos, que se entrelazan en la vida de una persona, pueden hacerle ver la misma situación en positivo o en negativo. Y por otro lado están las estrategias, tanto las individuales como las grupales o colectivas que pueden

¹⁴Op. Cit. Fernández, Naveillan. Pág. 76

distorsionar las opiniones y las percepciones de cada uno de los integrantes colaboradores de la empresa, de un lado, la que cada individuo va siguiendo en la empresa u organización en la que trabaja, buscando sus propios objetivos individuales y las que pueda seguir en el seno de una organización sindical, política o de cualquier otro tipo. Todo acaba por influir en su percepción, por formar parte de un estado de ánimo determinado.

Los empleados, en muchas ocasiones no son plenamente objetivos, sino que sus opiniones están relativizadas por el cúmulo de todas esas circunstancias personales señaladas.

1.2.9.2 Inadaptación Laboral

Si se toma en cuenta al enfoque que propone la disciplina de inadaptación laboral para tratar el fenómeno del alcoholismo en el mundo laboral, esta indica que su objeto de estudio se basa en analizar el proceso dinámico de desajuste en la interacción individuo-puesto de trabajo-organización, que se manifiesta en conductas negativas que repercuten en el ambiente laboral. Así mismo, esta disciplina trata de poner en práctica los conocimientos, métodos, técnicas y estrategias desarrolladas principalmente por la psicología con la finalidad de comprender, intervenir, prever y promocionar la salud de los trabajadores y todo lo que tiene que ver con el ámbito laboral¹⁵. Esta perspectiva analítica resulta propicia para la aproximación comprensiva, integral, que precisa el fenómeno del alcoholismo en el mundo laboral.

El alcoholismo constituye un problema que presenta, como mínimo, dos vertientes negativas o disfuncionales. Por un lado, el alcoholismo es susceptible de afectar a las distintas condiciones y procesos en los cuales se desarrolla todo trabajo, y, por otro, determinadas condiciones, procesos y medio ambiente de trabajo van a afectar (generar, mantener, potenciar) en el consumo abusivo de bebidas alcohólicas. El alcoholismo es, pues, causa y efecto. Es decir, es un síntoma de

¹⁵Pittman, David J, Alcoholismo, Un Enfoque Interdisciplinario, Editorial Lumen, Buenos Aires, Pág 125

inadaptación laboral. En este sentido, resulta pertinente hacer una pausa en lo que se ha venido a denominar como el nuevo enfoque de las condiciones y medio ambiente de trabajo, un planteamiento renovador e integrador que posibilita un acercamiento comprensivo al problema del alcoholismo en el ámbito laboral. Los factores psicosociales presentes en el trabajo, derivados de la interacción, interrelación y articulación del propio medio ambiente de trabajo y las características de la organización (empresa, cultura organizacional), la naturaleza del puesto de trabajo (conjunto de tareas y responsabilidades), las capacidades, necesidades y expectativas del trabajador, y de sus condiciones personales, fundamentalmente, van a afectar la salud laboral del propio trabajador (o sea, su calidad de vida laboral, su rendimiento, su satisfacción en el trabajo) Un medio ambiente físico contaminado e insalubre (ruido excesivo, condiciones térmicas elevadas, vibraciones, con presencia de contaminantes, etc.), una organización del trabajo inapropiada (inestabilidad laboral, trabajo a turnos y trabajo nocturno, la duración excesiva del trabajo, un estilo organizativo poco participativo, impersonal, cambios tecnológicos sin planificación, sin posibilidad de reciclaje, etc.), un puesto de trabajo con sobrecarga (tanto cuantitativa como cualitativamente), con tareas monótonas y repetitivas (automatización procesos productivos), con escasa autonomía o significado (despersonalización, deshumanización), factores humanos del entorno laboral o clima laboral problemático (falta de apoyo de superiores, excesiva competitividad entre compañeros, imposibilidad de desarrollo y promoción de carrera, problemas con los subordinados (falta de entendimiento, complot, conflictividad en general), y las propias características personales del trabajador (capacidades, experiencia, expectativas, etc.) van a repercutir en posibilitar y fomentar un consumo problemático de alcohol de los propios trabajadores. Así mismo, la ingesta abusiva de bebidas alcohólicas va a desencadenar una serie de consecuencias en varias dimensiones del ámbito laboral. 1) El trabajador, 2) el puesto de trabajo y 3) la organización (empresa).

1.2.9.3 Alcohólico y su eficiencia laboral

El consumo excesivo de alcohol provoca en la persona una serie de problemas físicos, específicamente en el sistema nervioso y es por ello que la persona alcohólica, comienza a perder concentración ya que se basa solamente en conseguir dinero para saciar el vicio, en el aspecto laboral el alcohólico va decayendo en su rendimiento laboral, ya que comienza a faltar, pide permisos porque se ha enfermado, porque tiene problemas familiares o simplemente porque una noche antes se fue de fiesta y a la mañana siguiente no puede con la resaca¹⁶.

Además de provocar con sus compañeros riñas y malos entendidos haciendo de su lugar de trabajo un espacio hostil e inadecuado para trabajar, sumándole a esto, el alcohólico descuida su aspecto físico, del emana olor a alcohol porque después de cierto tiempo no hay necesidad de que el siga ingiriendo alcohol para que tenga ese olor. Definitivamente no presta ni siquiera un 50% de su rendimiento laboral. Cuando el alcohólico se encuentra en la fase final, se olvida de toda la responsabilidad que algún día adquirió al solicitar un puesto de trabajo, en algunos casos los encargados de empresas son demasiado permisivos cuando los alcohólicos tienen algún grado de parentesco o alguna amistad afín a ellos, es aquí en donde las ventas comienzan a bajar si se trata de algún trabajo en donde la competencia sea uno de los mayores objetivos.

1.2.9.4 Consecuencias del abuso del alcohol en el trabajador y sobre el puesto de trabajo

- Pérdida o deterioro de la autoestima
- Desestructuración de la identidad (despersonalización, sensación de fracaso, sensación de inutilidad)
- Inseguridad personal
- Degradación

¹⁶ Fernández, Naveillan Pedro, Alcoholismo Laboral, Editorial Jurídica de Chile 1era. Edición 1988, Pág 91

- Ansiedad
- Estrés
- Desesperación
- Desequilibrios físicos y psíquicos
- Agresividad
- Desmotivación
- Aislamiento
- Envejecimiento prematuro

Por lo que respecta a los efectos del consumo excesivo de bebidas alcohólicas sobre el puesto de trabajo, se puede ver que hay:

- Dejadéz y negligencias sobre los objetivos y metas a cumplir
- Incapacidad para responsabilizarse de determinadas tareas encomendadas
- Impuntualidad
- Trabajos mal realizados
- Entregas tarde
- Sobrecarga por acumulación de tareas
- Insatisfacción en el desarrollo del trabajo
- Desinterés
- Descuido e incumplimiento de las normativas de higiene y seguridad en el propio puesto de trabajo.

Estos factores van a repercutir, implícita o explícitamente, en la buena marcha y en la dinámica cotidiana de la organización. La pérdida de competencia del trabajador alcohólico va afectar a la competitividad de la empresa así mismo, el consumo de alcohol de los trabajadores, afectará a los índices de siniestralidad, absentismo, conflictividad, satisfacción y clima laboral de la plantilla.

Los estragos causados por el alcohol en el medio laboral no son siempre aparentes a simple vista. El alcohólico es con frecuencia un enfermo oculto y ocultado. En Guatemala la gran mayoría de trabajadores laboran en pequeñas

empresas o en negocios informales que devengan la mínima ganancia económica, ayudando esta situación a optar por nuevas decisiones como emigrar a otro país para obtener dinero y así mantener bien a su familia, al no encontrar trabajo que genere ganancias, los jóvenes optan por robar, matar y hacer negociaciones ilícitas que únicamente les sirven para generar más gastos y no ganancias y en la mayoría de casos optan por ingerir alcohol, como anteriormente se ha hablado, el alcohol es como un sedante para olvidar problemas y remediar situaciones que son permanentes más no ayuda la ingesta de alcohol para solucionarlas totalmente.

Los posibles accidentes y enfermedades, originados o agravados con ocasión o a consecuencia del desarrollo de la actividad laboral, no se deben al azar, sino que obedecen a causas naturales y, la mayoría de las veces, previsibles y evitables.

1.2.9.5 Malas referencias y recomendaciones¹⁷:

Es de suponer que las personas que están a cargo de una macro o micro empresa no recomendaran y darán buenas referencias de un alcohólico, colocando así al enfermo en una situación difícil para conseguir un nuevo trabajo y generar ganancias. En esta sociedad laboral uno de los requisitos primordiales para la obtención de un empleo son: cartas de recomendación, referencias laborales, antecedentes penales y policíacos y una buena hoja de vida. Hay que tomar en cuenta que algunos alcohólicos han tenido problemas con la justicia por sus malos actos en la calle o riñas callejeras manchando así los papeles que los acreditan como buenos ciudadanos.

¹⁷Dessler, Gary, Administración de Personal, Editorial Pearson Prentice Hall 8va edición, Pag 98

1.2.9.6 Papel del jefe ante un trabajador alcohólico¹⁸:

Debe buscar la oportunidad de observar día tras día el trabajo y la conducta del empleado.

No es correcto que se deje engañar por el discurso del bebedor, por la admisión de culpa, por sus remordimientos, por lo razonable de sus sentimientos y por su deseo de corregirse.

No debe creer que bastará una llamada de atención para hacerle cambiar.

El bebedor ve su juego descubierto y trata de defenderse con las armas que ya utilizó otras veces, como negar que tenga algún problema con la bebida, protestando contra tales “falsas” acusaciones.

No debe ser permisivo ya que si lo es, los demás trabajadores que están alrededor perderán su credibilidad.

Ejercer las normativas expuestas e impuestas que dieron al momento de contratar al individuo.

1.2.9.7 Influencia del alcohólico en sus compañeros de trabajo:

Se tiene la idea errónea de que la mayoría de personas alcohólicas son las que se encuentran tiradas en la calle, pobres o desempleadas, pero no es así, gran parte de la población alcohólica son personas con trabajo, no importando el cargo que desempeñen, en alguna micro o macro empresa, negocios formales e informales, públicos o privados, etc. ¹⁹El alcohólico no deja sus problemas y su “enfermedad” en la puerta de la oficina o lugar de trabajo ya que no es capaz de dividir problemas personales de los laborales, creando así, un ambiente laboral hostil, lleno de riñas, malas miradas, supuestos que se le hacen al alcohólico,

¹⁸Ibid. Pág. 145

¹⁹ Fernández, Naveillan Pedro, Alcoholismo Laboral, Editorial Jurídica de Chile 1era. Edición 1988, Pág 115

desacuerdos entre los compañeros de trabajo y el alcohólicos, no digamos exponer a los compañeros de trabajo a accidentes que pueden ser más que peligrosos, por el hecho de llegar al lugar de trabajo de “goma”, generalmente el alcohólico empleado baja su rendimiento, se ausenta con frecuencia, después de horario del almuerzo no llega excusándose así que tuvo una emergencia, dejándole más trabajo a sus compañero y es aquí en donde nuevamente ellos reclaman, se enojan y toman una actitud que no es apropiada, hay que tomar en cuenta que se busca trabajo para dar de sí lo que se sabe y se dará todo lo mejor que se tiene, pero cuando se cuenta con un compañero de trabajo alcohólico y se ve que el jefe o la persona encargada no hace nada por mantener un ambiente laboral adecuado, el compañerismo se va perdiendo y se comienza a generar un ambiente de estrés, desacuerdos y en algunos casos puede que se llegue a los golpes por el solo motivo de no estar de acuerdo con la actitud que han tomado, tanto el alcohólico como la persona encargada. Los compañeros de trabajo de un alcohólico, generan problemas como: estrés, falta de atención al trabajo por atender al alcohólico, dolores de cabeza, mal genio. Algunas otras personas cambian su actitud, siendo propiciadoras; que son las personas que encubren al alcohólico, haciendo el trabajo que les toca realizar o simplemente ignorando el problema de la otra persona.

1.2.9.8 Beneficios potenciales de un centro de trabajo sin alcohol²⁰

- Disminución del ausentismo, la impuntualidad, permisos por enfermedad y personales.
- Reducción de problemas de disciplina de los empleados.
- Aumento en el número de clientes satisfechos.
- Mejora de la moral y motivación de los empleados.
- Mejora de la imagen de la empresa en la comunidad.

²⁰Op. Cit. Dessler, Gary. Pag 157

Generalmente, los empleados reportan un cambio positivo en la moral, menos preocupación acerca de su propia seguridad. La aplicación de los exámenes de alcohol puede realizarse ya sea: Al azar, previo al ingreso, al término de la jornada laboral (recomendable en hoteles y restaurantes), por sospecha o luego de algún accidente cerca de su trabajo y hacia la empresa en que trabaja.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Enfoque y modelo de investigación

El enfoque que se utilizó para la investigación es el cuantitativo y el cual consiste en utilizar la recolección de datos para descubrir o afinar preguntas, en este caso preguntas de efectos psicosociales; procesos psicológicos que tienen lugar en la sociedad resultado de la acción del hombre, y la influencia: es el efecto que una cosa produce sobre otra.

2.2 Técnicas

2.2.1 Muestreo: la técnica de muestreo que se utilizó es no aleatoria por conveniencia a los objetivos de la investigación, se encuestó a 15 trabajadores y 5 familiares.

2.2.2 Recolección de Datos:

a. Observación: se utilizó para conocer la dinámica relacional entre las personas que laboran en la cafetería “La Colocha”.

b. Encuesta: se realizó luego de la observación con el fin de establecer empatía con cada uno de los trabajadores, así mismo para recabar información personal la cual fue de gran importancia para los resultados. Dicha encuesta estuvo formada por 10 preguntas con posibles respuestas que el encuestado eligió y marcó.

c. Taller Participativo: se impartió un taller a los trabajadores de la cafetería “La Colocha” en dicho taller se proporcionó información para llevar una buena relación con los compañeros alcohólicos.

2.2.3 Técnica de análisis estadístico de los datos

Análisis porcentual: Se realizó el análisis de resultados a través de una matriz de datos que incluía las variables de investigación. Partiendo de los resultados generados se elaboraron gráficas estadísticas para la interpretación cuantitativa y cualitativa de los resultados.

Análisis Cualitativo: Se realizó una sistematización y tabulación de datos, donde se dieron a conocer los efectos psicosociales y la influencia que tiene vivir y trabajar con una persona alcohólica.

2.3 INSTRUMENTOS

Encuesta a trabajadores: apareció por escrito, ésta incluyó 10 preguntas que midieron emociones, ambiente social y clima laboral, indicando a la persona que escogiera y marcara una de las opciones que se le presentó.

Encuesta a familiares: apareció por escrito, ésta incluyó 10 preguntas que midieron emociones, ambiente social y ambiente familiar, indicando a la persona que escogiera y marcará una de las opciones que se le presentó.

Diario de campo: en este diario se evidenció lo que sucedía en el lugar de trabajo para luego obtener resultados.

Planificación del taller: este se realizó con el objetivo de: Proporcionar al grupo de empleados de Cafetería “La Colocha” actividades recreativas para potenciar el trabajo y poder sobrellevar el ambiente laboral con una persona alcohólica. Y utilizar la información cualitativa recopilada para obtener mejoras en el ambiente laboral de los colaboradores.

2.4 Operacionalización de los objetivos

Objetivos Específicos	Categorías	Técnicas
<p>Diferenciar los efectos psicosociales y emocionales que presentan los compañeros de trabajo de un alcohólico en la Cafetería “La Colocha”, durante el año 2015.</p>	<p>Emociones Trabajadores</p>	<p>Encuestas a trabajadores Observación Diario de Campo</p>
<p>Clasificar los efectos psicológicos, emocionales y sociales que se ven reflejados en los integrantes de la familia del alcohólico que labora en la Cafetería “La Colocha”, durante el año 2015.</p>	<p>Factores Psicosociales Familiares</p>	<p>Encuestas a familiares</p>
<p>Indicar, el grado de influencia en la dinámica familiar de una persona alcohólica.</p>	<p>Ambiente Familiar Alcohólico</p>	<p>Encuesta a Familiares</p>
<p>Utilizar la información recopilada para obtener mejoras en el rendimiento laboral de los compañeros de trabajo y de la persona alcohólica en la Cafetería “La Colocha”, durante el año 2015.</p>	<p>Estrategias laborales</p>	<p>Taller de Capacitación</p>

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1. Características del lugar y de la muestra

3.1.1. Características del lugar

Multi restaurante “Las Terrazas”, Cafetería “La Colocha” es un lugar ubicado en la 7ma. Ave y 9 calle, de la zona 9 en la ciudad de Guatemala, Guatemala. El edificio llamado “Las Terrazas” su estructura es de dos niveles, dividido en la parte superior, en tres locales, una farmacia y una venta de bebidas naturales, y la cocina en donde se preparan los alimentos que posteriormente son trasladados a los locales de abajo, siendo estos cuatro locales llamados estaciones, cada local cuenta con dos personas que atienden a los comensales que llegan desde las 6 am. A parte el lugar cuenta con amplio espacio para sillas y mesas que utilizan dichos comensales a la hora del desayuno, almuerzo y refacción.

3.1.2. Características de la muestra

La muestra seleccionada fue de quince trabajadores de la cafetería “La Colocha” y cinco familiares del caso a analizar, comprendidos en las edades de dieciocho y sesenta años, de ambos sexos.

Las condiciones laborales de los participantes constan de un sueldo variable; la jornada laboral es de entre 8 y 9 horas diarias, aunque con intervalos de descanso cuando desayunan y almuerzan, la forma de pago es quincenal y por día. Se logró comprender que el nivel socioeconómico de los participantes es medio bajo. El grado educativo de los participantes es un 90% a nivel medio y un 10% a nivel primario.

3.2 Bitácora del taller

Se realizó el taller dándoles la bienvenida a los colaboradores, realizando grupos de cuatro para que al final de impartir los temas, cada grupo expusiera las conclusiones en una lluvia de ideas. Después de que los colaboradores estaban ubicados cada uno en su grupo, se realizó una actividad rompe hielo, para que

cada colaborador fuera adaptándose a los temas que se impartieron. Dicho taller se realizó en las instalaciones de la cafetería “La Colocha”.

Se comenzó con el tema “El alcoholismo” preguntándole a los colaboradores cuál era su opinión acerca de ese tema, fueron muy participativos al momento de pedir opiniones al respecto, luego de cada tema impartido los grupos tuvieron un tiempo determinado para realizar las conclusiones de los temas y elegir un representante que expuso cada una de las ideas que obtuvieron.

Se continuó con el tema de relaciones laborales en donde los participantes dieron a conocer sus molestias referentes a las personas alcohólicas con compañeros de trabajo, el ambiente fue ameno sin señalar a ninguna persona, se aclararon algunas dudas acerca del tema y la administradora participo en dar información de algunas situaciones que se estaban viviendo en la cafetería “La Colocha”.

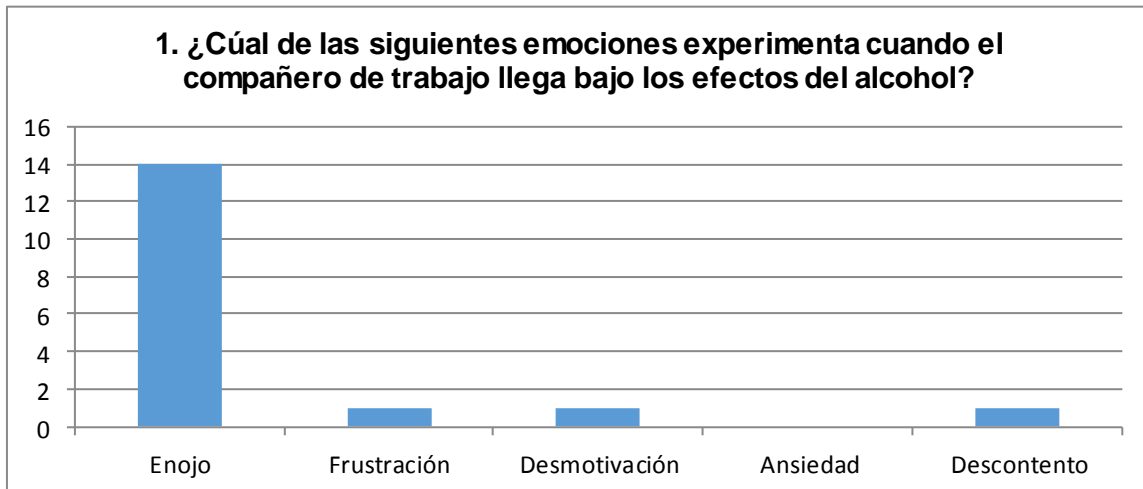
El siguiente tema trato de relaciones familiares, en donde los participantes se mostraron más interesados debido a que en sus familias había problema de alcoholismo con algún miembro, exponiendo sus experiencias, ellos llegaron a la conclusión de que la persona alcohólica siempre creará algún tipo de conflicto dentro del núcleo familiar.

Se concluyó el taller con la lluvia de ideas integrando los tres temas abordados, donde cada participante dio recomendaciones para las personas que tienen problema de alcoholismo y concientizándose de los inconvenientes que este problema causa.

3.3. Presentación y análisis de resultados

3.3.1. Presentación de resultados (encuesta a trabajadores)

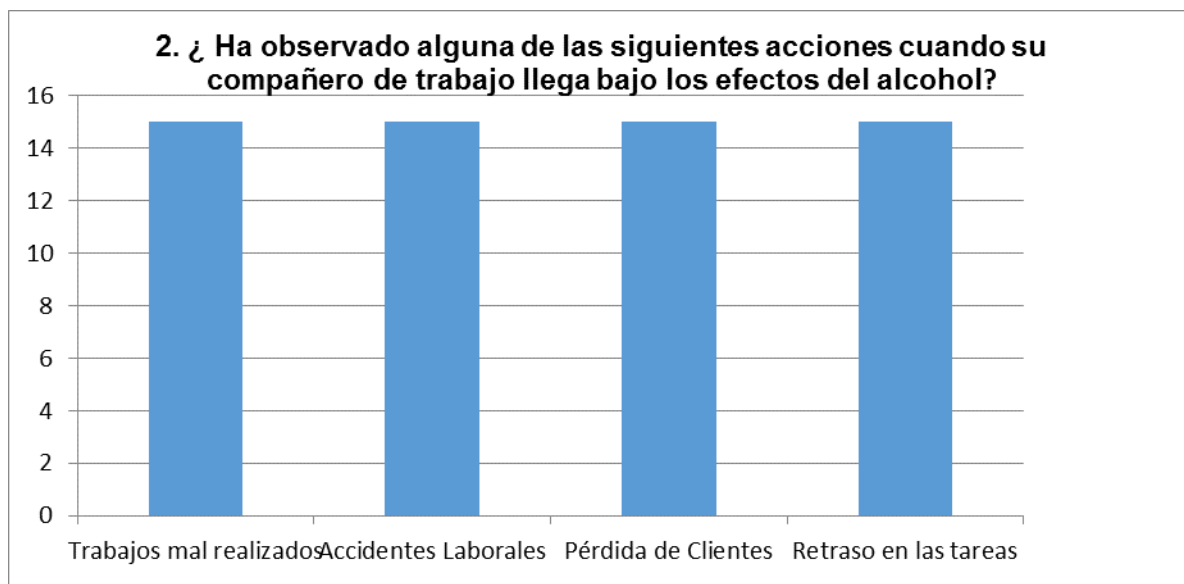
Gráfica #1 Emociones que experimenta



Fuente: encuesta a trabajadores, día: 11/6/2016, muestra: 15 trabajadores

De las personas encuestadas 14 personas mostraron su inconformidad ante la situación de trabajar con una persona bajo los efectos del alcohol experimentando más enojo y en algunos encuestados frustración, desmotivación y descontento dentro del ámbito laboral. Esto se da porque la mayoría de trabajadores se presentan sobrios y trabajar con alguien en estado de ebriedad causa esta emoción.

Gráfica #2 Acciones que presenta



Fuente: encuesta a trabajadores, día: 11/6/2016, muestra: 15 trabajadores

De las personas encuestadas los 15 participantes demostraron su descontento al trabajar con compañeros con problemas de alcoholismo, se evidencia que realiza mal el trabajo, porque existen accidentes laborales, hay pérdida de clientes y retraso en las tareas laborales debido a la dependencia del alcohol que puede inducir a un deterioro de la función laboral que se refleja comúnmente en inasistencias.

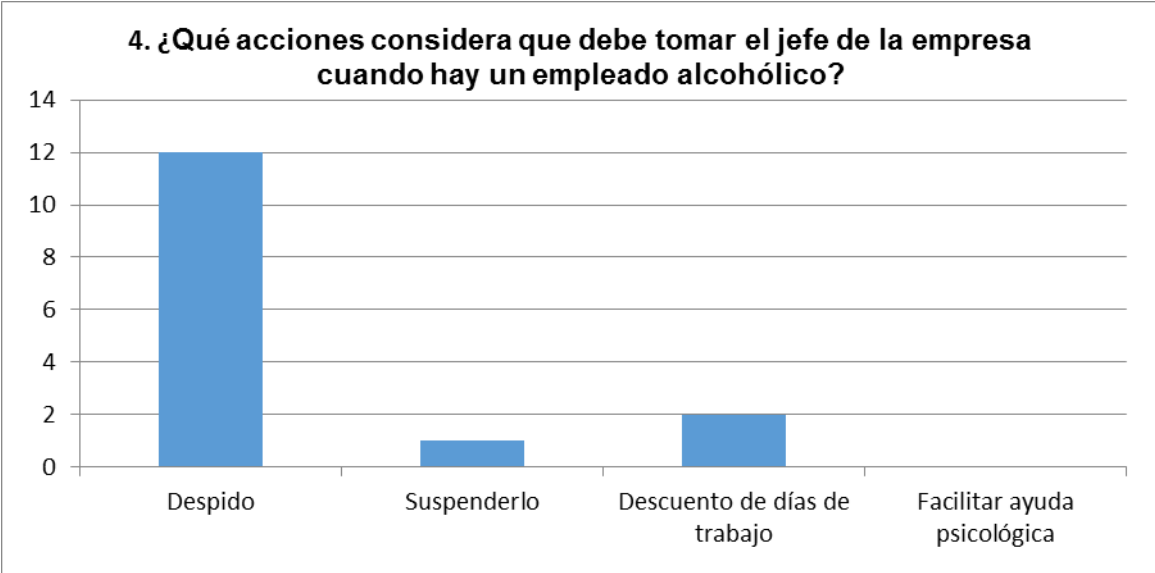
Gráfica #3 Consecuencias



Fuente: encuesta a trabajadores, día: 11/6/2016, muestra: 15 trabajadores

Como principales consecuencias a causa del alcoholismo en los trabajadores las 15 personas encuestadas indican que el ambiente laboral se siente negativo. Ya que el consumo excesivo de alcohol provoca en la persona una serie de problemas físicos y comienza a perder concentración y va decayendo en su rendimiento laboral.

Gráfica #4 Acciones del jefe

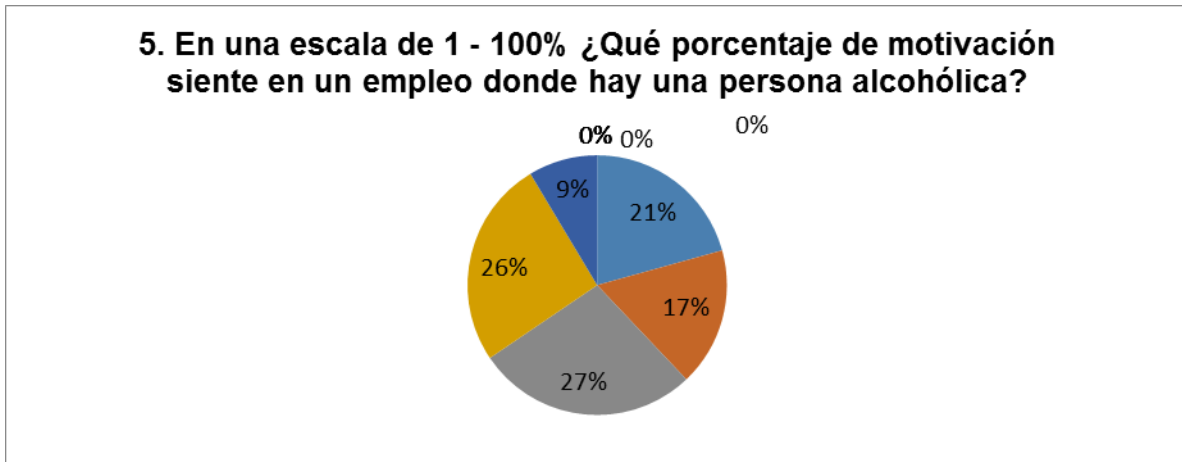


Fuente: encuesta a trabajadores, día: 11/6/2016, muestra: 15 trabajadores

Según los resultados de las muestras realizadas, 12 personas indicaron que el jefe debería despedir a la persona con problemas de alcohol, 2 indicaron que debería de descontar los días de trabajo y 1 que debía de suspenderlo.

La empresa debe ejercer las normativas expuestas e impuestas que dieron al momento de contratar al individuo, no debe ser permisivo ya que si lo es, los demás trabajadores que están alrededor perderán su credibilidad.

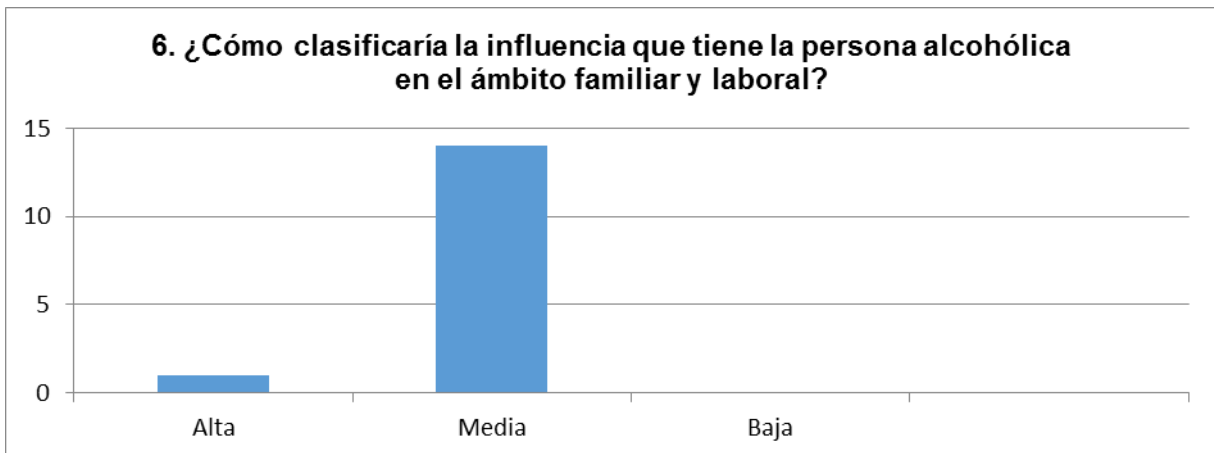
Gráfica #5 índice de motivación



Fuente: encuesta a trabajadores, día: 11/6/2016, muestra: 15 trabajadores

En los datos recolectados observamos que en su mayoría los trabajadores no se sienten motivados al trabajar con personas alcohólicas debido a que la jornada laboral se muestra con más trabajo para el resto de empleados ya que el alcohólico no trabaja al 100%.

Gráfica #6 influencia

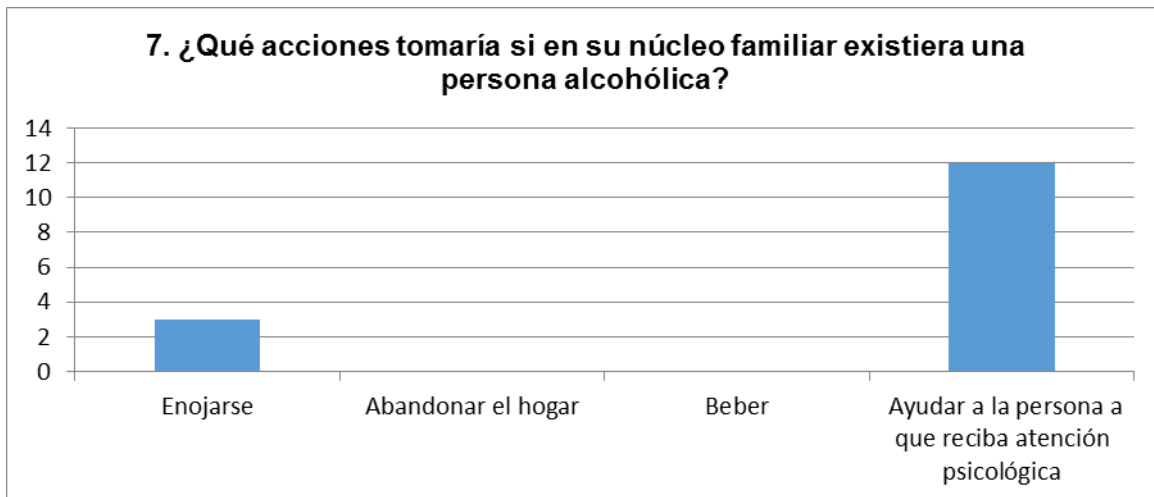


Fuente: encuesta a trabajadores, día: 11/6/2016, muestra: 15 trabajadores

La gráfica muestra que la mayoría de compañeros de trabajo indican que la influencia de esta persona es media en el ambiente familiar y en el laboral porque muestra comportamientos

problemáticos o cambios psicológicos clínicamente significativos (agresivos, cambios de humor y juicio alterado) que aparecen durante o poco después de la ingestión del alcohol.

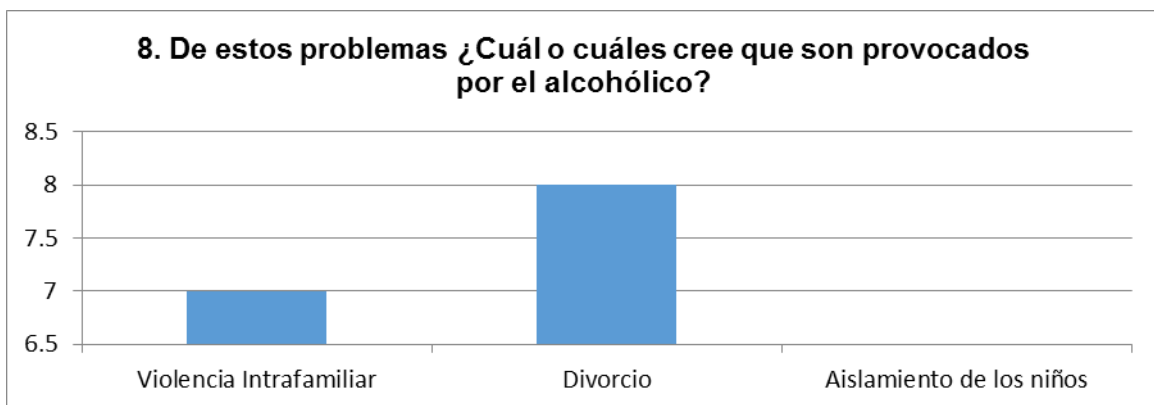
Gráfica #7 Acciones que tomaría



Fuente: encuesta a trabajadores, día: 11/6/2016, muestra: 15 trabajadores

Los resultados de la gráfica indican que la mayoría de las personas encuestadas brindaría ayuda psicológica al familiar alcohólico y tres de ellos se enojan al ver a su familiar en este estado. Esto se da porque algunos alcohólicos cuentan con excelentes familias que los ayudan a salir o controlar la adicción

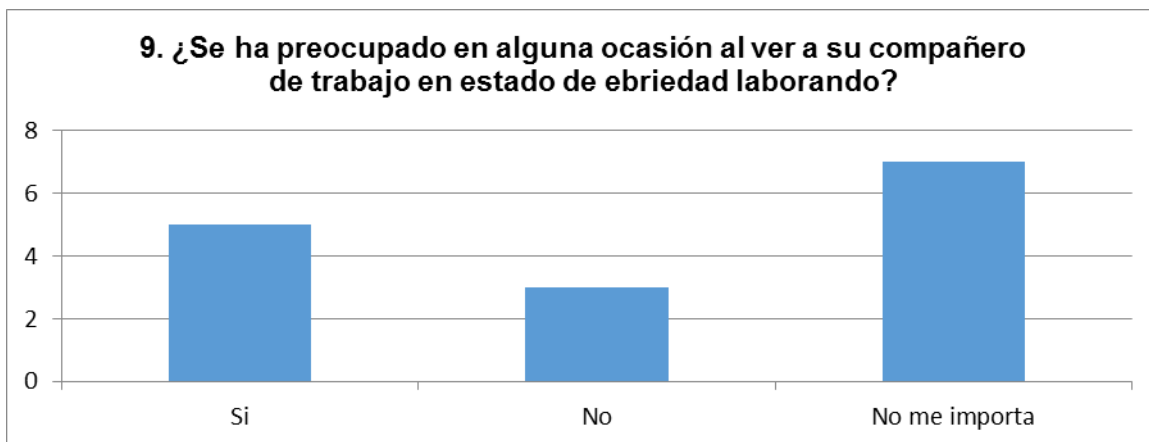
Gráfica # 8 Problemas que provoca el alcohólico



Fuente: encuesta a trabajadores, día: 11/6/2016, muestra: 15 trabajadores

En la muestra obtenida 8 de las personas encuestadas respondieron que el divorcio es provocado por el consumo del alcohol. Esto se da al creer que la situación no tiene solución y en muchos casos en que no ha ocurrido la separación existe la violencia intrafamiliar.

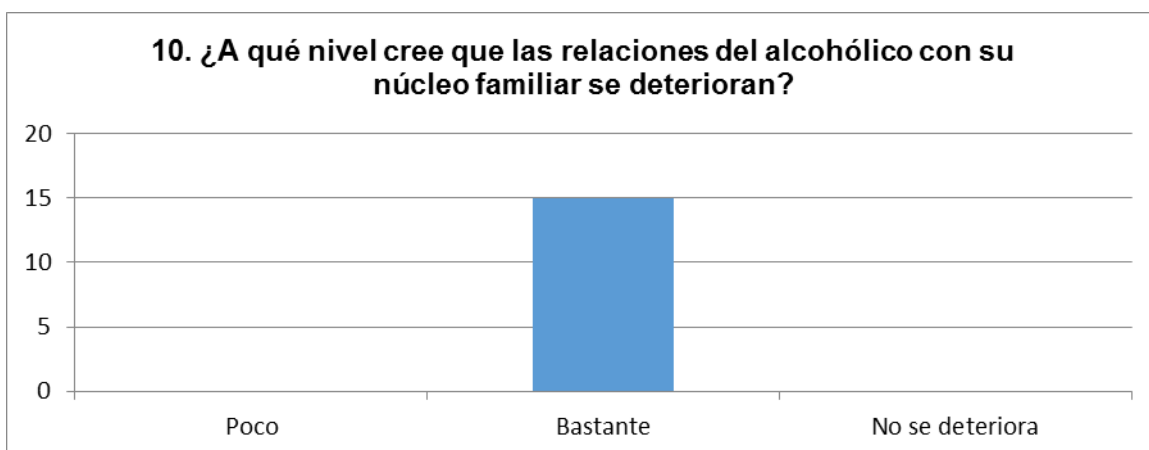
Gráfica #9 Preocupación que causa el alcohólico



Fuente: encuesta a trabajadores, día: 11/6/2016, muestra: 15 trabajadores

Al indagar acerca del ámbito laboral con los compañeros, la muestra indicó que a 7 encuestados no les importa el estado en que se presente a trabajar, 5 indicaron que si les afecta su ambiente laboral y 3 encuestados indicaron que no se preocupan. Este descontento se da debido a que han visto muchas veces al compañero en estado de ebriedad y nadie ha tomado cartas en el asunto.

Gráfica #10 Relaciones deterioradas

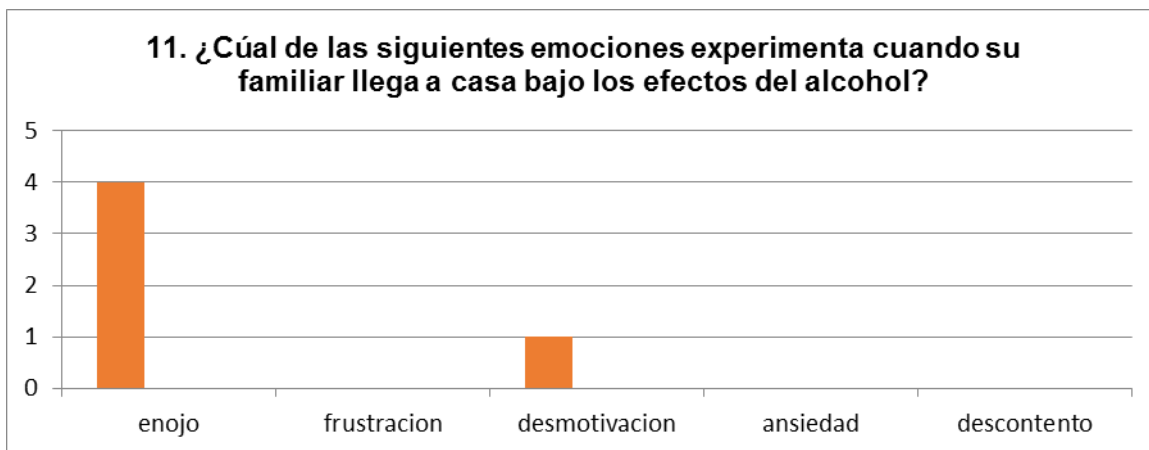


Fuente: encuesta a trabajadores, día: 11/6/2016, muestra: 15 trabajadores

La muestra indica que 15 personas creen que las relaciones del alcohólico se deterioran, debido a que la anormalidad va creciendo día a día, la familia trata de hacerle comprender que el hogar se está destruyendo, el alcohólico trata de comprobar que en realidad él puede dejar de beber cuando realmente se lo prolonga.

3.3.2. Presentación de resultados (encuesta a familiares)

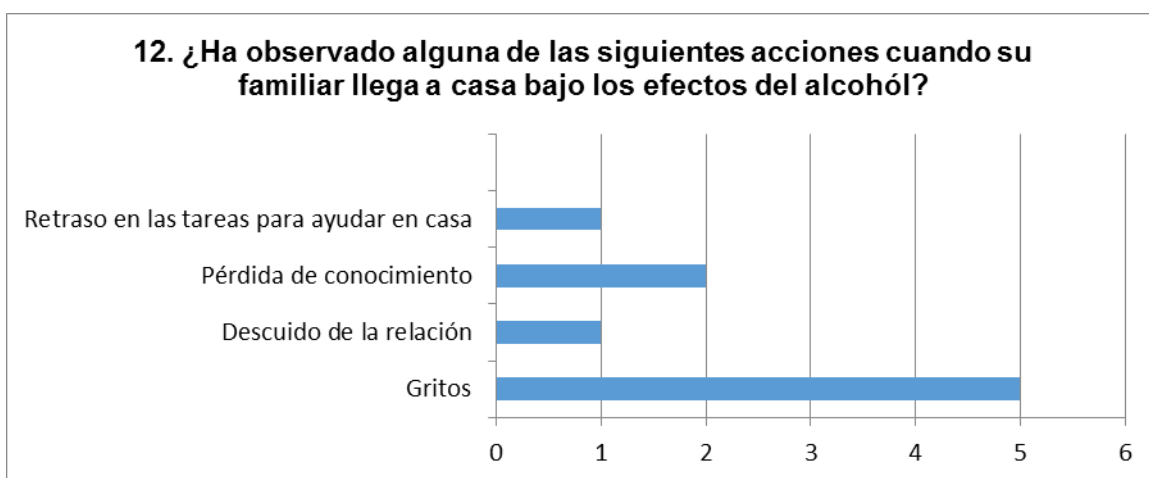
Gráfica # 11 Emociones que experimenta



Fuente: encuesta a familiares, día: 17/6/2016, muestra: 5 familiares

Las personas encuestadas son familiares directos de una persona alcohólica, se encuestó a 5 personas de las cuales 4 respondieron que sienten enojo al ver que su familiar llega bajo los efectos del alcohol. Los más afectados por el alcoholismo de una persona son precisamente sus seres queridos, como son la esposa y los hijos, los pleitos conyugales se vuelven interminables, suceden a diario, ella quiere que su marido cambie su forma de beber y aumentan los problemas económicos.

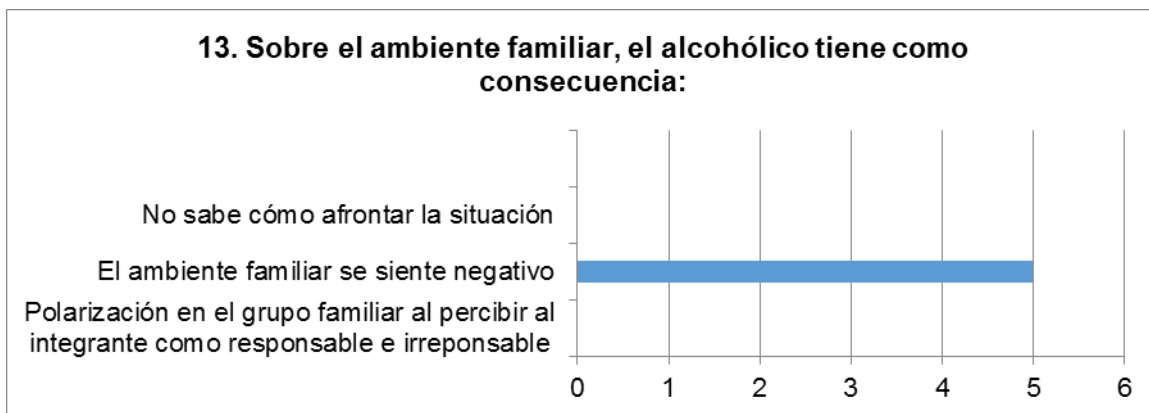
Gráfica # 12 Acciones que presenta el alcohólico



Fuente: encuesta a familiares, día: 17/6/2016, muestra: 5 familiares

De las personas encuestadas los 5 participantes demostraron su descontento al convivir con personas alcohólicas ya que se evidencia que los gritos, la pérdida de conocimiento, el descuido en la relación y el retraso en las tareas para ayudar en casa se evidencian, mientras más se prolonga esta situación de descontrol y desconcierto por causa del alcoholismo los más afectados resultan los miembros de la familia dándose así la desintegración familiar. La mala relación que existe en la pareja debido al alcoholismo quienes cansados y fastidiados unos de otros, se niegan mutuamente el apoyo para resolver el problema.

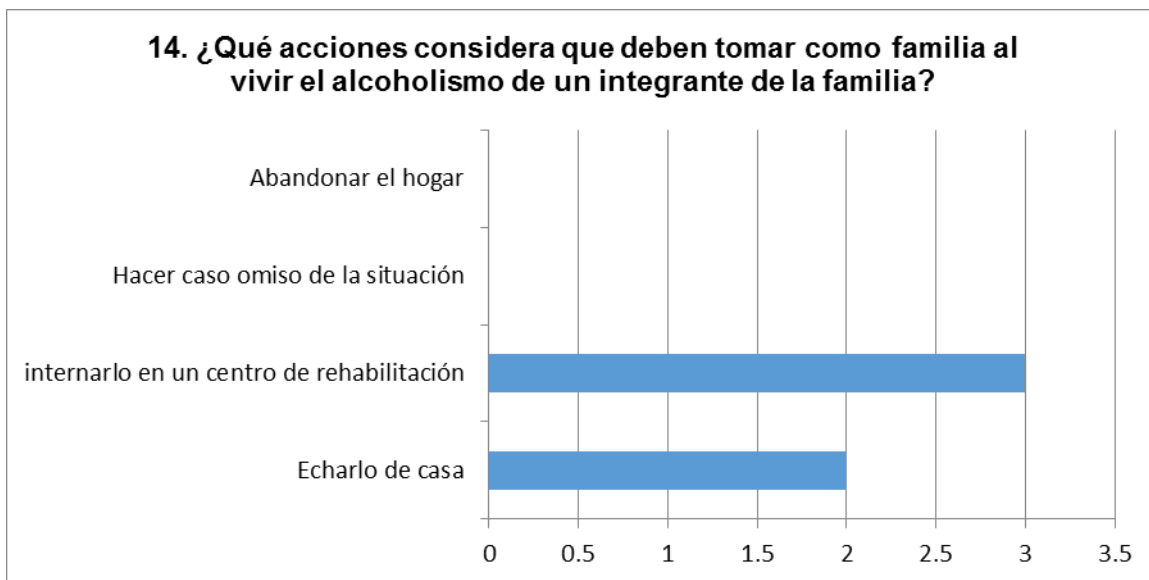
Gráfica # 13 Consecuencias



Fuente: encuesta a familiares, día: 17/6/2016, muestra: 5 familiares

De los 5 encuestados, los mismos 5 dicen que el ambiente familiar siente negativo a causa de la adicción de la persona, en un ambiente donde existe una persona alcohólica las cosas no estarán bien, ya que el alcohólico pierde conocimiento, se transforma en otra persona y existe la violencia con cualquiera que quiera darle un consejo o llamarle la atención.

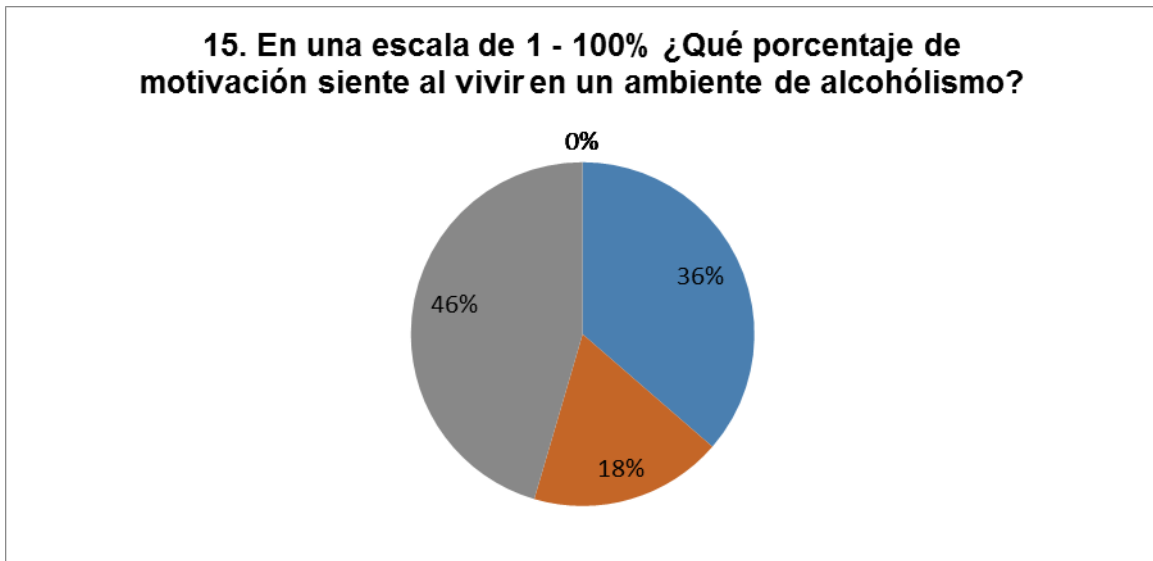
Gráfica # 14 Acciones que debe tomar la familia



Fuente: encuesta a familiares, día: 17/6/2016, muestra: 5 familiares

El resultado de las gráficas indica que la mayoría de los encuestados dicen que internar en un centro de rehabilitación es una buena decisión para ayudar a la persona alcohólica y dentro de mismo grupo solo que una minoría indica que echar de la casa a la persona alcohólica es la mejor opción. Algunos alcohólicos cuentan con excelentes familias, de una calidad muy especial, pero la mentalidad por buenos que ellos sean, el respeto mutuo, el amor, la confianza y todos esos valores que precisamente unen a la familia con el tiempo se van deteriorando a través de la ingestión alcohólica y apareciendo en su lugar emociones negativas como la cólera, celos, los resentimientos, la desconfianza, la duda, la frustración, el desencanto, etc.

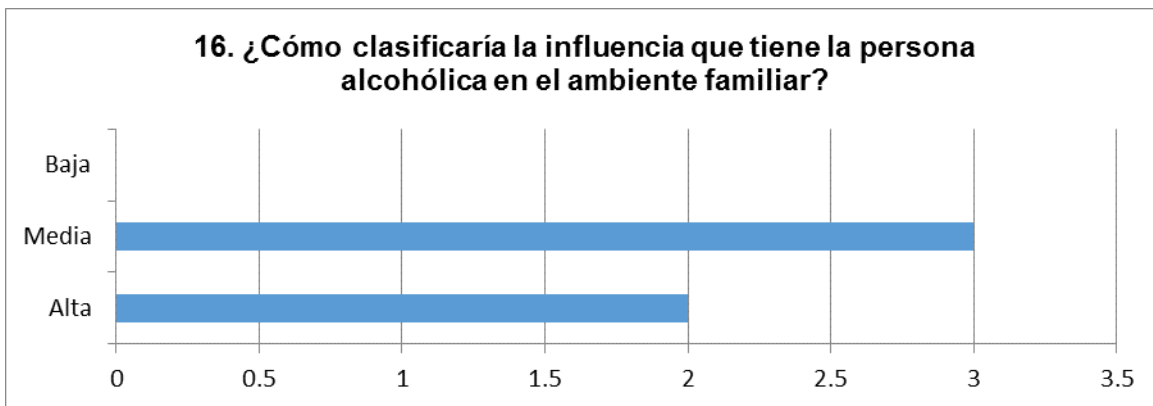
Gráfica # 15 Motivación



Fuente: encuesta a familiares, día: 17/6/2016, muestra: 5 familiares

En los datos recolectados observamos que en su mayoría los familiares no se sienten motivados al vivir en un ambiente de alcoholismo. Los más afectados por el alcoholismo son los seres queridos, los pleitos conyugales se vuelen interminables, existe violencia física y psicológica y por lo mismo vivir en ese ambiente se vuelve desmotivador.

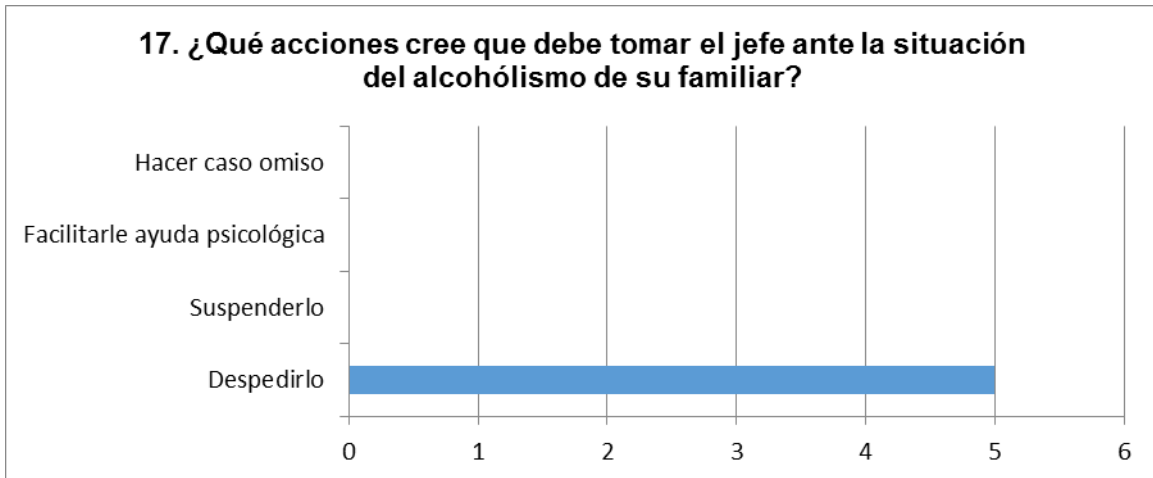
Gráfica # 16 Influencia en el ambiente familiar



Fuente: encuesta a familiares, día: 17/6/2016, muestra: 5 familiares

La grafica muestra que la mayoría de familiares encuestados indican que la influencia de esta persona es media en el ambiente familiar. Ya que muestra comportamientos problemáticos o cambios psicológicos clínicamente significativos (agresivos, cambios de humor y juicio alterado) que aparecen durante o poco después de la ingestión del alcohol.

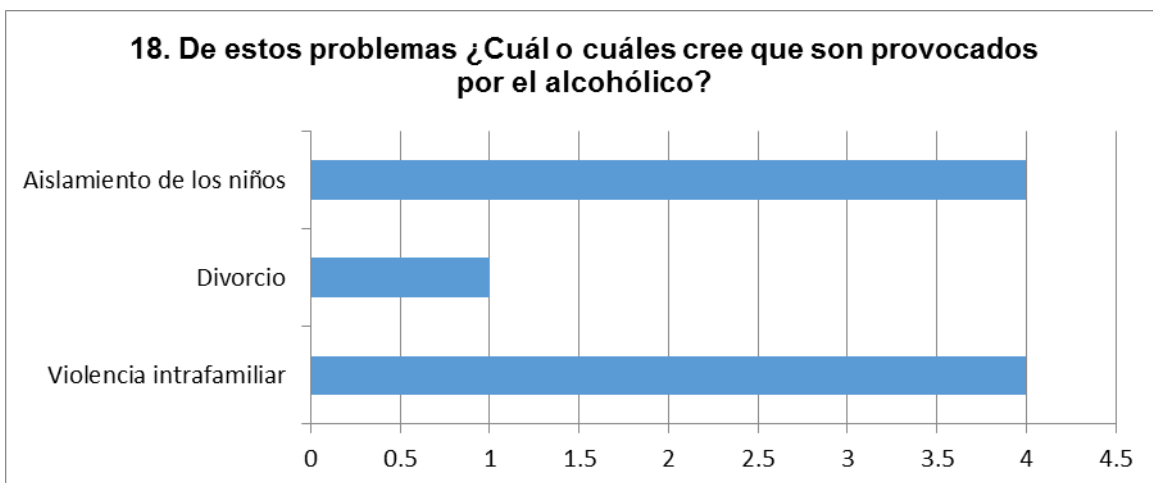
Gráfica #17 Acciones que debe tomar el jefe



Fuente: encuesta a familiares, día: 17/6/2016, muestra: 5 familiares

La muestra indica que de las 5 personas encuestadas las mismas dicen que la acción que debe tomar el jefe es el despido. Esto porque no es correcto que se deje engañar por el discurso del bebedor, por la admisión de culpa, por sus remordimientos, por lo razonable de sus sentimientos y por su deseo de corregirse.

Gráfica #18 Problemas que provoca el alcoholístico



Fuente: encuesta a familiares, día: 17/6/2016, muestra: 5 familiares

En la muestra obtenida 1 de las personas encuestadas respondió que el divorcio es provocado por el consumo del alcohol. Debido a que al creer que la situación no tiene solución y en muchos casos en que no ha ocurrido la separación existe la violencia intrafamiliar y el aislamiento de los niños (hijos) evidente en la respuesta de 4 personas encuestadas.

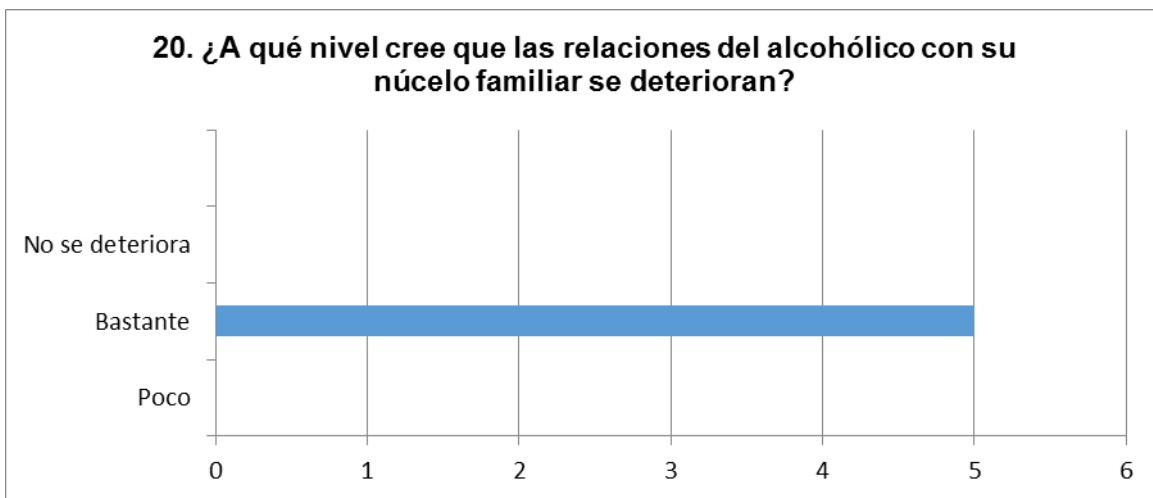
Gráfica #19 Situaciones que cambian



Fuente: encuesta a familiares, día: 17/6/2016, muestra: 5 familiares

La gráfica muestra que la totalidad de los encuestados creen que la situación económica y social si ha cambiado desde que viven con una persona alcohólica. En algunos casos el sueldo de la persona alcohólica solo sirve para la bebida de éste y la pareja se ve en la necesidad de buscar empleo para el sustento del hogar, la situación social se ve afectada ya que no tendrá tiempo para compartir con quienes están a su alrededor.

Gráfica # 20 Deterioro de las relaciones familiares



Fuente: encuesta a familiares, día: 17/6/2016, muestra: 5 familiares

La muestra indica que 5 personas creen que las relaciones del alcohólico se deterioran. Porque la anormalidad va creciendo día a día, la familia trata de hacerle comprender que el hogar se está destruyendo, el alcohólico trata de comprobar que en realidad él puede dejar de beber cuando realmente se lo prolonga.

3.4 Análisis general

De acuerdo a los alcances obtenidos en las encuestas se observó que la ingesta de bebidas alcohólicas afecta a la persona en su ámbito laboral, familiar y emocional. El alcoholismo es una enfermedad crónica, progresiva y a menudo mortal, es un trastorno primario y no un síntoma de otras enfermedades o problemas emocionales que afecta física y psicológicamente la vida de quien la padece. El alcoholismo tiene consecuencias económicas, familiares y sociales. La imposibilidad de abstenerse o detenerse se debe a la dependencia que se ha producido en el enfermo por la ingesta del alcohol.

La información proporcionada por la población abordada en la investigación permite ampliar el panorama que el alcoholismo ha pasado a ser definido recientemente y quizá de forma más acertada, como una enfermedad compleja en sí, con todas sus consecuencias y se desarrolla a lo largo de los años.

Reafirmamos el conocimiento científico el cual indica que una persona alcohólica afecta profundamente a numerosas familias, la estabilidad se pierde y comienzan los problemas cuando el afectado pierde su empleo, amistades, esposa, hijos, su dignidad ya que llegan al estado de cometer cualquier acto para poder beber, incluso la violencia doméstica.

Se ha comprobado que el alcohol produce una reducción significativa de la respuesta de miedo al ambiente general. Las propiedades euforizantes y desinhibidoras de las bebidas alcohólicas y su rápida manifestación tras la ingestión son la razón principal para su consumo.

En el análisis laboral: de las personas encuestadas los 15 participantes demostraron su descontento al trabajar junto a compañeros con problemas de alcoholismo ya que se evidenció que realizan mal el trabajo, existen accidentes laborales, hay pérdida de clientes y retraso en las tareas laborales debido a la dependencia del alcohol puede inducir a un deterioro de la función laboral que se refleja comúnmente en inasistencias. Según los resultados de las muestras

realizadas, 12 personas indicaron que el jefe debería despedir a la persona con problemas de alcohol, 2 indicaron que debería de descontar los días de trabajo y 1 que debía de suspenderlo.

La empresa debe ejercer las normativas expuestas e impuestas que dieron al momento de contratar al individuo, no debe ser permisivo ya que si lo es, los demás trabajadores que están alrededor perderán su credibilidad. Como principales consecuencias a causa del alcoholismo en los trabajadores las 15 personas encuestadas indican que el ambiente laboral se siente negativo. El consumo excesivo de alcohol provoca en la persona una serie de problemas físicos y comienza a perder concentración y va decayendo en su rendimiento laboral. Según los resultados de las muestras realizadas, 12 personas indicaron que el jefe debería despedir a la persona con problemas de alcohol, 2 indicaron que debería de descontar los días de trabajo y 1 que debía de suspenderlo.

Al indagar a cerca del ámbito laboral con los compañeros, la muestra indicó que a 7 encuestados no les importa el estado en que se presente a trabajar, 5 indicaron que si les afecta su ambiente laboral y 3 encuestados indicaron que no se preocupan. De los 5 encuestados, los mismos 5 dicen que el ambiente familiar siente negativo a causa de la adicción de la persona, en un ambiente donde existe una persona alcohólica las cosas no estarán bien, ya que el alcohólico pierde conocimiento, se transforma en otra persona y existe la violencia con cualquiera que quiera darle un consejo o llamarle la atención.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

1. La influencia de la persona alcohólica en el ambiente familiar y laboral es permanente, los resultados son los mismos ya que la dinámica sigue siendo el círculo vicioso de un adicto. El ambiente laboral se vuelve hostil, de quejas constantes en contra del alcohólico y desmotivación para realizar las labores y el ambiente familiar se torna violento.
2. Los efectos psicológicos que repercuten en los trabajadores son: enojo, frustración, desmotivación, descontento y los sociales: despido, violencia intrafamiliar, divorcio, retraso en las tareas para ayudar en casa, descuido de la relación, ambiente familiar negativo, aislamiento de los niños, esto se da cuando la persona alcohólica, llega en estado de ebriedad y por ende trabajar o convivir bajo esas circunstancias.
3. La familia de una persona alcohólica no será la misma desde que ésta enfermedad consume a uno de sus integrantes, en el caso investigado los familiares reflejan que el ambiente familiar se siente negativo, los gritos, el descuido de la relación, (pareja – pareja, padre – hijos), el divorcio y el aislamiento de los niños hacia el alcohólico.
4. Como resultado del taller impartido se concientizó al personal que el trabajar bajo los efectos de bebidas alcohólicas crea un ambiente laboral hostil y una mala convivencia familiar.

4.2. Recomendaciones

1. Se recomienda a la administración de Cafetería “La Colocha” tomar las acciones pertinentes con respecto al alcoholismo de alguno de sus trabajadores, implementar incentivos para los demás trabajadores y proporcionar información sobre las consecuencias del consumo riesgoso del alcohol, a nivel físico, psicológico, social y económico. Dicha información puede ser por medio de volantes, trifoliales, bifoliales, afiches o manuales de bolsillo, que pueden ser distribuidos en las reuniones que realizan con los trabajadores de la cafetería.
2. Se recomienda a los familiares del caso objeto de estudio que busquen la ayuda oportuna para saber y poder vivir en este ambiente. Al grupo de trabajadores aprovechar cada una de las oportunidades que se den para expresar su descontento con dicha situación y buscar la oportunidad de seguir creciendo emocionalmente; que dediquen parte de su tiempo a ayudar a otras personas que consumen bebidas alcohólicas de manera riesgosa y, así mismo, que compartan la experiencia y los conocimientos adquiridos con otras personas.

BIBLIOGRAFÍA

ALVARES DEL REAL, María Elisa. Guía Para la Familia Con Problemas de Alcoholismo, drogas, etc. Editorial América, 1992. 256-289 p.

BERNAI, Cesar Augusto. Metodología de la Investigación. Pearson Educación. 69 p.

BLACK, Claudia, No hablar, No confiar, No sentir. Editorial Concepto S.A, México DF 1991. 171-200 p.

CUADRADO CALLEJA, Pedro. Alcoholismo y Drogodependencia. Editorial Madrid 1998. 389-410 p.

DESSLER, Gary, Administración de Personal. Editorial Pearson, Prentice Hall 8va. Edición. 47 p.

ECHEBURUA Enrique, Alcoholismo. Editorial Santillana, Madrid 1996. 214-250 p.

ÁNDEZ, Alonso Francisco. Bases Psicosociales del Alcoholismo. Editorial Garsi, Madrid 1979.

Fernández, Naveillan Pedro. Alcoholismo Laboral. Editorial Jurídica de Chile 1ra. Edición 1988. 53-65 p.

LAZO, Donald M. Alcoholismo. Editorial San Pablo 7ma. Impresión 2004. 93-110 p.

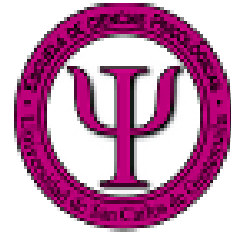
PITMANN, David J, Alcoholismo. Un Enfoque Interdisciplinario. Editorial Lumen Buenos Aires. 124-145 p.

RODRÍGUEZ PEÑA, Patricia. Adolescencia y educación. Ed. Trillas, México 2007. 99-102 p.

ROSA, Matilde. Los Efectos Y Las Consecuencias de las Drogas y el Alcohol. Editorial Tyson Glassen 2003. 206-228 p.

Mu munigatecomponentcontentarticle 1-emetra 15-pmt [en línea]. Guatemala: 2013- [fecha de consulta: febrero 2015].

Anexos



Encuesta para trabajadores

Marque con una X la respuesta que usted crea la más acertada.

1. ¿Cuál de las siguientes emociones experimenta cuando el compañero llega bajo los efectos del alcohol?
 - Enojo
 - Frustración
 - Desmotivación
 - Ansiedad
 - Descontento

2. ¿Ha observado alguna de las siguientes acciones cuando su compañero de trabajo llega bajo los efectos del alcohol?
 - Trabajos mal realizados
 - Accidentes laborales
 - Pérdida de clientes
 - Retraso en las tareas

3. Sobre el ambiente laboral, un compañero alcohólico tiene como consecuencia:
 - Polarización en el grupo acerca de percibir al compañero como responsable e irresponsable
 - El ambiente laboral se siente negativo
 - No sabe cómo afrontar la situación

4. ¿Qué acciones considera que debe tomar el jefe de la empresa cuando hay un empleado alcohólico?
 - Despido
 - Suspenderlo

- Descuento de días de trabajo
- Facilitar ayuda psicológica

5. En una escala de 1- 100% ¿Qué porcentaje de motivación siente en un empleo donde hay una persona alcohólica?

6. ¿Cómo clasificaría la influencia que tiene la persona alcohólica en el ámbito familiar y laboral?

- Alta
- Media
- Baja

7. ¿Qué acciones tomaría si en su núcleo familiar existiera una persona alcohólica?

- Enojarse
- Abandonar el hogar
- Beber
- Ayudar a la persona a que reciba ayuda

8. De estos problemas ¿Cuál o cuáles cree que son provocados por el alcohólico?

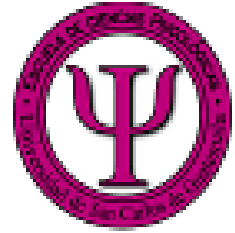
- Violencia intrafamiliar
- Divorcio
- Aislamiento de los niños

9. ¿Se ha preocupado en alguna ocasión al ver a su compañero de trabajo en estado de ebriedad laborando?

- Si
- No
- No me importa lo que haga

10. ¿A qué nivel cree que las relaciones del alcohólico con su núcleo familiar se deterioran?

- Poco
- Bastante
- No se deteriora



Encuesta para familiares

Marque con una X la respuesta que usted crea la más acertada.

1. ¿Cuál de las siguientes emociones experimenta cuando su familiar llega a casa bajo los efectos del alcohol?
 - Enojo
 - Frustración
 - Desmotivación
 - Ansiedad
 - Descontento

2. ¿Ha observado alguna de las siguientes acciones cuando su familiar llega a casa bajo los efectos del alcohol?
 - Gritos
 - Descuido de la relación
 - Pérdida de conocimiento
 - Retraso en las tareas para ayudar en casa

3. Sobre el ambiente familiar, el alcohólico tiene como consecuencia:
 - Polarización en el grupo familiar al percibir al integrante como responsable e irresponsable
 - El ambiente familiar se siente negativo
 - No sabe cómo afrontar la situación

4. ¿Qué acciones considera que deben tomar como familia al vivir el alcoholismo de un integrante de la familia?
 - Echarlo de casa
 - Internarlo en un centro de rehabilitación
 - Hacer caso omiso de la situación
 - Abandonar el hogar

5. En una escala de 1- 100% ¿Qué porcentaje de motivación siente al vivir en un ambiente de alcoholismo?

6. ¿Cómo clasificaría la influencia que tiene la persona alcohólica en el ambiente familiar?

- Alta
- Media
- Baja

7. ¿Qué acciones cree que debe tomar el jefe ante la situación de alcoholismo de su familiar?

- Despedirlo
- Suspenderlo
- Facilitarle ayuda psicológica
- Hacer caso omiso

8. De estos problemas ¿Cuál o cuáles cree que son provocados por el alcohólico?

- Violencia intrafamiliar
- Divorcio
- Aislamiento de los niños

9. ¿Cree que su situación económica y social ha cambiado a través de vivir con una persona alcohólica?

- Si
- No
- No me importa

10. ¿A qué nivel cree que las relaciones del alcohólico con su núcleo familiar se deterioran?

- Poco
- Bastante
- No se deteriora

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas CUM

Proyecto de Investigación: INFLUENCIA DE LAS PERSONAS ALCOHÓLICAS EN LAS RELACIONES LABORALES Y FAMILIARES

TEMA	OBJETIVO	CONCEPTOS	METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS	MATERIA LES	LUGAR Y TIEMPO DE DURACION	RESPONSABLE
INFLUENCIA DE LAS PERSONAS ALCOHÓLICAS EN LAS RELACIONES LABORALES Y FAMILIARES	Proporcionar al grupo de empleados de Cafetería "La Colocha" actividades recreativas para potenciar el trabajo y poder sobrellevar	Alcoholismo: es una enfermedad crónica producida por el consumo incontrolado de bebidas alcohólicas, lo cual interfiere en la salud física, mental, social y familiar así como en las responsabilidades laborales. Relaciones Laborales: son aquellas que se generan entre aquel que ofrece su fuerza de trabajo (ya sea física o mental)	Rompehielo: pelando la naranja, que consiste en que cada participante va pasando la pelota al ritmo de un sonido, cuando este para, la persona que tiene la "naranja" le quita una hoja	Salón Sillas Mesas Cañonera Computadora Periódico Pelota de	Multirres-taurante "Las Terrazas", Cafetería "La Colocha", 7ma. Ave y 9 calle, zona 9, Guatemala,	Eldris Marina Barco López

	<p>el ambiente laboral con una persona alcohólica.</p>	<p>y aquel que ofrece el capital o los medios de producción para que la primer persona realice la tarea.</p> <p>Relaciones familiares: aseguran a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes.</p>	<p>y lee lo que dice, y así sucesivamente.</p> <p>Exposición: se expondrá cada uno de los puntos que se preparan acerca del tema, con la ayuda de la cañonera para hacer dinámica y no tan tediosa la charla.</p> <p>Lluvia de ideas: para que cada uno de los asistentes den su punto de vista acerca del tema a tratar.</p>	<p>plástico</p>	<p>Guatemala.</p> <p>Duración: 45 minutos.</p>	
--	--	--	---	-----------------	--	--

