

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR A CAUSA DE LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES QUE CURSAN SEXTO GRADO DE
PRIMARIA”**

**KARINA AZUCENA HERRERA LÓPEZ
BRENDA LETICIA MUÑOZ GONZÁLEZ**

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR A CAUSA DE LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES QUE CURSAN SEXTO GRADO DE
PRIMARIA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**KARINA AZUCENA HERRERA LÓPEZ
BRENDA LETICIA MUÑOZ GONZÁLEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2017

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL
SECRETARIA

LICENCIADA KARLA AMPARO CARRERA VELA
LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

PABLO JOSUE MORA TELLO
MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

PADRINOS DE GRADUACIÓN

KARINA AZUCENA HERRERA LÓPEZ

LICENCIADO ROCAEL MOLINA MENDOZA

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 10774

DOCTOR WILLIAM RENÉ MÉNDEZ

DOCTOR EN DERECHO

COLEGIADO 3238

BRENDA LETICIA MUÑOZ GONZÁLEZ

LICENCIADO MARCO ANTONIO GARCÍA ENRÍQUEZ

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO NO. 5950

LICENCIADO ROCAEL MOLINA MENDOZA

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 10774

ACTO QUE DEDICO

- A Dios:** Gracias por cada bendición recibida, por permitirme llegar a este momento en el que culmino con una meta que me propuse hace mucho tiempo.
- A mis padres:** Por su amor y apoyo hasta donde les fue posible. Quienes ahora ya están juntos y desde donde estén, están celebrando conmigo este triunfo.
- A mis hermanos:** Marilú, Byron y Héctor; por haberme apoyado cuanto pudieron en los momentos que más los necesité, y en especial a Julia porque gracias a su esfuerzo, cariño y apoyo logré llegar a este momento. Los quiero mucho.
- A mi familia:** Sobrinos, sobrinas, tíos y tías, primos, primas, en especial a Esperanza, por esos regaños y consejos. Gracias a todos por su cariño y apoyo. Se les quiere.
- A mis amigos:** A quienes he tenido el privilegio de conocer en las diferentes etapas de mi vida, no los menciono por nombre para no omitir a ninguno. Gracias por su amistad, por todos esos momentos inolvidables, por su apoyo incondicional tanto en los buenos momentos como en los malos. Gracias.

Karina Azucena Herrera López

ACTO QUE DEDICO

- A Dios:** Gracias por darme la vida, salud y sabiduría para cumplir uno de mis más grandes anhelos.
- A mis padres:** Agustín Muñoz por todo su apoyo y cariño.
Leonor González por todo tu amor y por motivarme a culminar esta meta. Gracias por estar siempre ahí y creer en mí.
- A mis hijos:** Madelein Sofia y Juan Miguel, por ser la razón de todo mi esfuerzo. Los amo.
- A mi esposo:** Miguel Angel. Gracias por tu amor y apoyo en todo momento.
- A mis hermanos:** Juan Agustín y Leslie Muñoz por su cariño y apoyo incondicional.
- A mi familia:** Sobrinos, tíos, primos, cuñadas. Por su cariño y apoyo.
- A mis amigos:** Gracias por su amistad, por su apoyo permanente. Dios los bendiga siempre, los quiero mucho.

Brenda Leticia Muñoz González

AGRADECIMIENTOS

A: La Universidad de San Carlos de Guatemala.

La Escuela de Ciencias Psicológicas, por la preparación profesional brindada.

Los docentes, quienes aportaron sus conocimientos y nos guiaron en cada momento, en especial al Licenciado Marco Antonio García.

El Licenciado Rocael Molina, por su apoyo y ser un guía en todo momento.

El Licenciado José Azurdia, por su ayuda y orientación.

Mendavsa, por todo el apoyo y ayuda.

La Escuela Oficial Urbana Mixta No. 141 Quirina Tassi de Agostini, Jornada Vespertina, por abrirnos las puertas y permitirnos realizar nuestra investigación.

Los adolescentes de 6º grado de primaria, quienes colaboraron en nuestra investigación.

Los padres de familia y maestros, quienes participaron y apoyaron en las actividades realizadas.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema y marco teórico 04

1.1 Planteamiento del problema..... 04

1.2 Marco teórico..... 05

Antecedentes 05

1.3 Delimitación..... 20

CAPÍTULO II: Técnicas e instrumentos 22

2.1 Técnicas 22

Técnicas de muestreo 22

Técnicas de recolección de datos 22

Técnicas de análisis..... 23

2.2 Instrumentos..... 24

CAPÍTULO III: Presentación y análisis de resultados 27

3.1 Características del lugar y de la población 27

Características del lugar 27

Características socioeconómicas de la población..... 27

3.2 Descripción de la presentación de resultados 28

3.3 Análisis de resultados 32

CAPÍTULO IV:Conclusiones y recomendaciones 35

4.1 Conclusiones..... 35

4.2 Recomendaciones..... 36

Bibliografía 38

Anexos 40

**BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR A CAUSA DE LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES QUE CURSAN SEXTO GRADO DE
PRIMARIA**

Autores: Karina Azucena Herrera López
Brenda Leticia Muñoz González

El objetivo general de la investigación consistió en: analizar los factores que contribuyen en la existencia de la violencia intrafamiliar y describir su impacto en el rendimiento escolar y la conducta del adolescente. Se determinaron como objetivos específicos: detectar patrones de conducta propios de los adolescentes que son víctima de violencia intrafamiliar, determinar los factores que contribuyen para que exista dicha violencia y desarrollar talleres con padres para concientizarlos sobre el daño que la misma ocasiona a la familia, principalmente, cómo incide en el bajo rendimiento escolar de los adolescentes. Así mismo capacitar a los maestros que interactúan con los adolescentes para que puedan detectar indicadores de violencia intrafamiliar que estén afectando el desarrollo escolar o académico de ellos y así poder ayudarles a mejorar su rendimiento.

La técnica de muestreo que se utilizó en la presente investigación es no aleatorio, de un universo se seleccionó una muestra de 25 adolescentes de entre 13 y 14 años de edad, que cursan el sexto grado de primaria en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 141 Quirina Tassi de Agostini, Jornada Vespertina; ubicada en la primera calle y sexta avenida de la colonia Ciudad Real I, Zona 12 del municipio de Villa Nueva. Las técnicas de análisis utilizadas fueron: la estadística descriptiva a partir de los datos aportados por la lista de cotejo, la observación y la encuesta.

Según los resultados de la presente investigación se puede concluir que: se observó bajo rendimiento escolar en niños víctimas de violencia intrafamiliar, la cual constituye un factor estresante que altera la emocionalidad y comportamiento de los adolescentes de la muestra; por ende, esto tiene una repercusión negativa en las actividades académicas o escolares de los mismos. Se espera que al haber aplicado los Talleres de Escuela para Padres, dichos padres cobren conciencia del daño que ocasiona al núcleo familiar debido a la violencia existente; así mismo, se espera como resultados de la capacitación a los maestros que ésta provea herramientas que les permita estar conscientes de los problemas de sus alumnos y de esta manera ejercer acciones de ayuda para eliminar o por lo menos minimizar los efectos negativos de tales problemas.

PRÓLOGO

La violencia intrafamiliar es un tema de suma importancia debido a que por no poseer un conocimiento más amplio del mismo puede ocasionar un estado de desatención que conlleva daños, no sólo emocionales sino también físicos a las personas que son víctima de tal problema. Lo que se pretendía con la investigación planteada es dar una especie de advertencia en tanto que dicha problemática cada día se va apoderando de mayores porcentajes de familias que se ven inmersas en una disfuncionalidad que como ya se dijo, provoca una serie de alteraciones emocionales, psicológicas, fisiológicas y físicas en los integrantes de las mismas.

Del grupo de personas con quienes se trabajó, se obtiene más información con respecto al tema, para que ésta misma los beneficie directamente en su núcleo familiar; así mismo para que ellos puedan de alguna forma orientar a otras personas que oportunamente lo necesiten.

Debido a estos tiempos de violencia y crisis social, por los que se atraviesa, se hace necesario estudios científicos que puedan establecer fehacientemente qué está causando el problema, de tal manera que los resultados obtenidos puedan permitir afrontar y dar soluciones al mismo desde sus raíces; esto es importante porque cada día se ve a los adolescentes participar de acciones delictivas y otros tipos de manifestaciones de comportamiento alterado debido a que no han desarrollado un sentido de pertenencia al hogar, por lo que el desarraigo familiar los conduce a buscar en otros ámbitos las demostraciones afectivas, reconocimiento a su potencial y principalmente a una aceptación como persona, logrando así experimentar sentimientos satisfactorios a su emocionalidad, aunque sea por la utilización inconsciente de mecanismos de compensación de carácter negativo como por ejemplo, la violencia en todas sus formas de manifestación.

Al momento en que la información se convierta en un manual al alcance de toda persona servirá como una guía que brinde ideas que permitan mejorar la dinámica familiar y que a la vez ayude al desarrollo de lazos afectivos muy fuertes que contrarresten la vulnerabilidad que se pueda obtener al interior de hogares con características disfuncionales y patológicas.

Debe tomarse en cuenta también que la etapa de la adolescencia en sí es un proceso de crecimiento para llegar a la madurez emocional y mental que conlleva estados de comportamiento alterado con manifestaciones como el no reconocimiento de límites, no aceptación de las normas sociales y familiares, predisposición al enojo, irritabilidad y altos niveles de ansiedad, si a esto se le suma los factores psicosociales y una dinámica familiar de tipo disfuncional, entonces tendremos jóvenes manejando sentimientos de frustración, tristeza y enojo que obviamente pasan a ser la incubadora en la cual proliferan trastornos psicopatológicos que hacen del que hacer académico, la opción de desarrollo menos interesante para un adolescente que lo tomará como la situación de vida que le acrecienta aún más sus problemas, a la vez que le hace estropear la idea de libertad que pasa por su mente.

De esta manera se pone de manifiesto la importancia de la investigación, en tanto una mayor proyección social, esperando a la vez que se cumpla con el propósito de contribuir quizás mínimamente en la solución a una problemática que cada día aumenta y atenta contra la idealización de una sociedad con altos índices de salud mental y de miembros capaces de contribuir al desarrollo de un país bien capacitado para alcanzar y afrontar los retos que el avance de la tecnología y las ciencias exigen; un país en el cual todos tengan oportunidad de crecer y desarrollarse para formar familias dentro de las cuales ya no exista violencia.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1 Planteamiento del problema

La violencia es un flagelo que siempre ha existido en nuestra sociedad, sin distinción de la condición económica, social o cultural del individuo, teniendo como consecuencia un deterioro en las personas que son víctima de la misma. La presente investigación se enfoca en la disfuncionalidad de las familias de los alumnos estudiantes del sexto grado de primaria que tienen entre 13 y 14 años de edad y que presentan bajo rendimiento escolar debido a los altos niveles de violencia que experimentan dentro de sus hogares. El grupo de adolescentes con quienes se trabajó asisten a la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 141 Quirina Tassi de Agostini, Jornada Vespertina, ubicada en la colonia Ciudad Real I, zona 12, del Municipio de Villa Nueva departamento de Guatemala.

La violencia intrafamiliar existe cuando una o varias personas integrantes de un grupo de familia, ya sea por acción u omisión le causa daño o sufrimiento a uno o varios integrantes de la misma. Anteriormente veíamos a alguien con evidencia de golpes en el cuerpo y decíamos “en esta familia existe violencia”, pero no es que solamente ese tipo de violencia existiera, lo que sucedía es que se ignoraban formas de mal trato como el psicológico y el emocional que ahora ya son del conocimiento de muchos. Actualmente existe más información al respecto, y derivado de esto se hace una distinción entre la violencia física, psicológica, emocional, sexual, patrimonial o económica; cualquiera que sea la violencia que existe en una familia, ésta trae consecuencias negativas en cada uno de sus integrantes, entre las más comunes de estas consecuencias están: disfuncionalidad de la dinámica familiar, alcoholismo, drogadicción, desintegración, bajo rendimiento escolar, sentimiento de frustración, depresión y enojo; claro que éstas consecuencias serán de forma distinta en cada persona, pues a cada uno le afecta de forma diferente.

Derivado del planteamiento del problema en esta investigación se debe responder a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo perciben los adolescentes la violencia?
2. ¿Cuál es la conducta de los adolescentes víctima de violencia intrafamiliar?
3. ¿Cuál es la reacción de los padres ante el bajo rendimiento escolar de sus hijos?
4. ¿La violencia es un factor que afecta el rendimiento escolar?
5. ¿El bajo rendimiento escolar surge a causa de la violencia intrafamiliar?
6. ¿Cuáles son las causas por las cuales surge la violencia?.

1.2 Marco teórico

Antecedentes

En el año 2014 Ligia Karina Aja Villaseñor, realizó la investigación titulada “Factores Psicosociales asociados a la Violencia Intrafamiliar en Adolescentes de 13 a 15 años de edad, Colonia El Mezquital; zona 12 Villa Nueva Guatemala”, con el objetivo de determinar cuales son los factores sociales, económicos, psicológicos y demográficos de la violencia intrafamiliar, así como indagar la información que tanto los adolescentes, padres de familia y maestros tienen con respecto a la violencia intrafamiliar y el tipo de soporte psicosocial que puede ser prestado a las adolescentes frente al problema. Dentro de dicha investigación se hace mención de los factores psicosociales que intervienen en la existencia de la violencia intrafamiliar, de los cuales se mencionan los siguientes: drogadicción, alcoholismo, muerte o separación de alguno de los conyugues, problemas económicos, desigualdad de roles en el hogar, desempleo, falta de apoyo de los padres, paternidad o maternidad irresponsable, ausencia de padres, la escuela. Luego en el año 2004 Edna Bealí López González, realiza una investigación titulada “Abordamiento de la Violencia Intrafamiliar, Maltrato infantil y la Estimulación Temprana en la aldea Boca del Monte” del municipio de Villa

Canales, en la cual sus objetivos fueron informar a la comunidad para que tenga conocimientos previos para solucionar los problemas de maltrato infantil, violencia intrafamiliar y estimulación temprana; así como la influencia que estos tienen sobre los niños y la familia, y de como puede afectar la salud mental. Otra de las investigaciones consultadas es la realizada en el año 1983 por Carlos Antonio Aguilera Guzmán, titulada “Causas Emocionales que Influyen en el Bajo Rendimiento Escolar: estudio comparativo 40 casos”, en la cual se abordan temas de escolaridad y aspectos emocionales, así como la adolescencia; hace énfasis en que la adolescencia es una etapa en la que es de suma importancia hacer que los jóvenes cobren conciencia de que existe una relación entre sus actividades cotidianas y los grandes problemas sociales, por lo que es de vital importancia que se constituyan como entes activos que contribuyan en la disminución de éstos, con acciones concretas iniciadas en el interior de sus propias familias. La investigación en efecto, descubrió que existe una gran influencia de los problemas emocionales y psicológicos en cuanto al bajo rendimiento escolar.

FAMILIA

“Grupo de individuos que funciona como un subsistema unitario psicosocial.”¹ Los límites de la familia difieren de una cultura a otra. La familia nuclear incluye siempre a la madre y los hijos, y en la mayoría de casos también al padre. La familia es una comunidad de personas relacionadas a través de lazos de parentesco y es el primer ámbito en el cual la persona se desarrolla e inicia un proceso de aprendizaje y socialización para asumir creencias, roles y valores. Cada familia es diferente, pero ello va a depender del objetivo que persigan, tomando en cuenta que tienen rasgos únicos y que interactúan en tres niveles: sensorial, emocional e intelectual. Estudios realizados demuestran que las experiencias que tiene el niño en sus relaciones familiares son de gran

¹ Enlace Guatemala. **Diplomado en competencias de liderazgo educativo para la construcción de comunidades escolares de aprendizaje.** Pp. 3-13.

importancia durante el desarrollo de su personalidad. Cuando los padres no se llevan bien, la seguridad del niño se ve amenazada, sus valores de fortaleza disminuyen, reaccionando con acciones negativas y una de ellas es el rendimiento insuficiente en la escuela. Si el niño percibe alguna división entre sus padres se aterroriza y es posible que su rendimiento escolar decaiga repentinamente, siendo esta una de las formas en las que repercuten dichas preocupaciones. “Es difícil decidir qué es más perjudicial para un muchacho: las peleas constantes entre sus padres o la ausencia de uno de los progenitores por causa de que trabaja fuera de casa.” ² Sin embargo, cuando ambas circunstancias existen en el hogar hay más probabilidad que el daño en el adolescente sea severo, pues ésta situación le traerá una gran inseguridad e inestabilidad emocional. Otro factor determinante que contribuye en esta inestabilidad es la situación socioeconómica baja por la que atraviesan muchas familias actualmente. El niño es la persona más vulnerable cuando se presenta un cuadro de violencia intrafamiliar, tomando en cuenta que la interacción familiar está influida por varios factores, entre ellos, los sociales y culturales. Las manifestaciones de violencia son regularmente percibidas como una amenaza de vida causando cambios a nivel psicológico que conlleva a alteraciones en el comportamiento general de estos.

VIOLENCIA

“La violencia se define como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de provocar lesiones, daño psicológico y trastornos del desarrollo o privaciones.” ³ Existe varios tipos de violencia; entre estos están: violencia física, sexual, psicológica, patrimonial o económica.

² Harris, Irving D. **Barreras Emocionales contra el Aprendizaje**. Editorial Diana, México, 1976. Pp. 36.

³ Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala. **Protocolo de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar**. Magna Terra Editores S.A. Guatemala, 2008. Pp 19.

Violencia Física: ocurre cuando una persona infringe daño no accidental dirigido a lesionar la integridad corporal utilizando la fuerza física, armas, objetos o sustancias que pueden causar lesiones externas, internas o ambas.

Violencia Sexual: es todo comportamiento que atente contra la libertad sexual de las personas y constituye una manifestación común de la violencia basada en género. La violencia sexual contra la mujer (niña, adolescente o adulta) consiste en cualquier acto de chantaje, coerción emocional, física o económica, o su amenaza para penetrar o tener algún contacto sexual con ella.

Violencia Psicológica: es toda acción u omisión que daña la personalidad, autoestima, identidad y desarrollo personal. Antecede a los otros tipos de violencia y produce una progresiva debilitación psicológica.

Violencia Patrimonial o Económica: son todas aquellas acciones u omisiones de quien violenta, que afectan la subsistencia de la persona o familia.

“El ciclo de violencia:

1ª Fase. Acumulación de tensión:

En esta etapa ocurren varios incidentes menores que aumentan la tensión en la relación. Comienza la violencia sutil de tipo psicológico, que no parece ser una actitud hostil, pero que va teniendo un efecto devastador en la confianza y seguridad de las víctimas, dado que se caracteriza por ser la de mayor duración.

2ª Fase. Explosión:

La primera fase se va incrementando hasta precipitar la descarga, que corresponde a la segunda fase del ciclo, la más corta e intensa, donde quien es violenta pierde el control y se da lugar a la discusión fuerte, los golpes y otros.

3ª Fase. Distancia/minimización:

Se generará posteriormente a la explosión un momento de distanciamiento entre el agresor y la víctima, lo que muchas veces constituye la oportunidad para tomar la decisión de buscar ayuda, en el caso de las víctimas adultas.

4ª Fase. Reconciliación:

Se reconoce por la aparente calma que reina en la relación, que se encuentra rodeada de una sensación de que “el amor lo puede todo”. Todos se dan cuenta de que la violencia ha llegado demasiado lejos y quien violenta quiere reparar el daño causado, comportándose de manera cariñosa y mostrando arrepentimiento. Sabe que se excedió y teme que lo dejen de querer, lo acusen o lo abandonen, por ello, trata por todos los medios de convencer a las víctimas, de que no volverá a pasar y promete que va a cambiar.”⁴ En el caso de los niños y niñas, por lo general se les trata de culpabilizar y hacerlos responsables si la violencia se repite; aunque ésta seguirá debido a que es una situación cotidiana en el hogar, sobre todo en aquellas familias en donde existen miembros con adicciones a sustancias psicoactivas, pues a pesar de las buenas intenciones por cambiar la violencia vuelve a repetirse. De acuerdo a lo que se indica en el informe del año 2006 del Secretario General de las Naciones Unidas existe entre un 80 a 98% de niños, niñas y adolescentes que sufren castigos corporales en el hogar y sólo un bajo porcentaje de los casos llegan a ser denunciados, investigados y condenados. Según dicho informe, el castigo físico y otras formas de violencia son utilizadas en los distintos ámbitos en los que el niño se relaciona.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

La violencia intrafamiliar es un grave problema social que tiene importantes consecuencias para las víctimas en varios aspectos. En las familias donde existe este tipo de conducta, todos los ámbitos de las relaciones se ven

⁴ Ibidem. Pp 20-21.

afectados por esta dinámica disfuncional. Todas las intervenciones en este tema tienen por objetivo principal detener el abuso y proteger a las víctimas.

Debido a que la violencia intrafamiliar es una vulneración grave de los Derechos Humanos, varios países han suscrito tratados internacionales, así como también existen leyes específicas en cada país que protegen esos derechos, impulsando también la creación de programas de prevención y atención a las víctimas, brindándoles en algunos casos centros de acogida. En Guatemala existe una Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar, en la cual se le define como “una violación a los derechos humanos y para los efectos de dicha ley, debe entenderse como cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como el privado, a persona integrante del grupo familiar, por parte de parientes o convivientes o ex conviviente, cónyuge o ex cónyuge con quien se haya procreado hijos o hijas.”⁵

Tipos de violencia Intrafamiliar:

Violencia Psicológica: es toda acción u omisión que daña la emocionalidad, personalidad, autoestima, identidad, sentido de pertenencia y desarrollo personal. Antecede a los otros tipos de violencia y produce una progresiva debilitación psicológica. Incluye: gritos, insultos, degradación, malos gestos, desprecios, burlas, chantajes, condicionamiento mental; amenazas de golpes, abandono, castigos, falta a las responsabilidades económicas e inclusive matar a alguno de los miembros de la familia; rechazo, descalificación, recriminaciones, acusaciones falsas, explotación, silencio, indiferencia, ridiculización, humillación y comparaciones (muchas veces en público), críticas constantes, culpabilizar, ejercer control sobre la víctima (encerrarla en la casa), prohibición de ciertas actividades (salir, estudiar, trabajar, recrearse, cuidar de su salud y arreglo

⁵ Decreto numero 97-96. **Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar.** Guatemala Pp 2.

personal, tener amistades, relacionarse con su familia, espaciar y controlar embarazos), destrucción de sus objetos, creación de un ambiente de miedo, exigencia de toda la atención (incluso habiendo niños recién nacidos), matar mascotas, negligencia (en relación con niñez y personas adultas mayores) por ejemplo, dejar de cuidar su salud, alimentación, higiene y otras.

Violencia Física: ocurre cuando una persona infringe daño no accidental dirigido a lesionar la integridad física utilizando la fuerza, armas, objetos o sustancias que pueden causar lesiones externas, internas o ambas. El castigo repetitivo no severo, también se considera violencia física. Este tipo de violencia incluye: jalones de pelo, pellizcos, empujones, sacudidas, bofetadas, puñetazos, punta pie, lanzamiento de objetos (convertir en arma cualquier objeto para lastimar), quemaduras, golpes, mordidas, marcas o moretones y tortura, entre otros.

Violencia Patrimonial o Económica: son todas aquellas acciones u omisiones del agresor, que afectan la subsistencia de la persona o familia. Incluye dejar de aportar los gastos básicos del hogar; desorden, destrucción o despojo de los bienes personales o de la sociedad conyugal (implica la pérdida de la casa de habitación o del lugar de vivienda, los enseres y equipamiento doméstico), expropiación de tierra y de otros bienes, muebles o inmuebles; obligar a los otros a entregar sus ingresos o bienes pagados que son acreditados como propiedad del victimario asignación de herencias desiguales (que desfavorecen a alguno o varios miembros de la familia), bienes en común administrados por el agresor negando su derecho de opinar o decidir al respecto.

Violencia Sexual: es todo comportamiento que atente contra la libertad sexual de las personas y constituye una manifestación común de la violencia basada en género. La violencia sexual contra la mujer (niña, adolescente o adulta) consiste en cualquier acto de chantaje, coerción emocional, física o económica, y amenaza para tener algún contacto sexual con ella. Incluye la

imposición de determinadas prácticas culturales relacionadas con la sexualidad, tales como la mutilación de genitales, matrimonios forzados, el débito conyugal y la sobrevaloración de la virginidad. De esta forma, el cuerpo femenino puede ser visto como territorio de control y dominio, siendo utilizado como arma de guerra contra el enemigo en actos de violación a sus mujeres; también se manifiesta por la búsqueda de compañeras más jóvenes con menos poder de negociación y la utilización sexual de niñas y adolescentes por parte de hombres adultos.

En conclusión, se puede afirmar que los efectos de la violencia intrafamiliar sobre el niño se manifiestan en distintos ámbitos, a corto y largo plazo. Estas consecuencias pueden llegar a ser acumulativas debido a que el niño es observador y víctima a la vez. En las reacciones de las víctimas de maltrato pueden contribuir factores como: apoyo de otros miembros de la familia, el nivel de inteligencia, factores hereditarios, la naturaleza del maltrato, el género y edad del niño. La escuela es una institución esencial en la niñez y adolescencia; de tal manera que como los niños y adolescentes pasan mucho tiempo en ella, los maestros pueden percibir cuando éstos están siendo víctima de violencia. “Para esto es necesario que ellos tengan conocimiento de los siguientes signos y señales:

1. **Físicos.** Heridas, huellas de golpes, hematomas, discrepancia entre características y descripción de accidentes, localización de las lesiones (en general no son en la cara o lugares visibles fácilmente).
2. **Psíquicos.** Ansiedad, depresión, confusión, agitación, síndrome de estrés postraumático, intentos de suicidio.
3. **Sociales.** Aislamiento, falta de redes sociales, escasa o nula participación en la comunidad, ausencia de contacto con familiares.
4. **Relacionales.** Control de las actividades cotidianas de la mujer, actitud sumisa, prohibición de salir, de trabajar y/o participar socialmente, de parte de la pareja. La presencia de estereotipos de género tradicionales y rígidos.

5. **Actitud de la víctima.** Temor, nerviosismo, ausencia de contacto visual, inquietud, sobresalto al menor ruido, miradas inquietas a la puerta, pasividad, ensimismamiento, tendencia a culpabilizarse y a exculpar a su pareja, reticencia a responder preguntas o a dejarse explorar, incapacidad para tomar decisiones.
6. **Estado emocional.** Tristeza, miedo a morir, ideas suicidas, ansiedad extrema.
7. **Otros síntomas.** Quejas crónicas de mala salud, insomnio, cefaleas, abdominalgias, disfunciones sexuales, consumo abusivo de medicamentos o estupefacientes, ausentismo laboral, abortos provocados o espontáneos, etc. Los trastornos por somatización son una posible consecuencia de la violencia mantenida.”⁶

¿Cómo saber si existe maltrato hacia los niños, niñas y/o adolescentes en la familia?

Las maneras más adecuadas para evaluar si existe o no maltrato es observar las pautas de relación entre los adultos y los niños, niñas y adolescentes, para esto se hace necesario generar espacios de conversación con ellos respecto del tipo de relación que tienen con sus padres.

“Indicadores de Maltrato Físico:

Signos físicos en el niño / a y adolescentes

- Lesiones en la piel: contusiones o moretones en distintas partes del cuerpo (rostro, labios o boca, en zonas extensas de torso, espalda, nalgas o muslos), señales de mordeduras humanas, quemaduras.
- Heridas en diversas fases de cicatrización, de diferente data y no tratadas.

⁶ Valdebenito Lorena y Soledad Larrain. **El maltrato deja huella. Manual para la Detección y Orientación de la Violencia Intrafamiliar.** s.e. Chile, 2007. Pp 14

- Fracturas múltiples.
- Heridas o raspaduras en la boca, labios, encías u ojos; en los genitales externos; en la parte posterior de los brazos, piernas o torso.
- Heridas sobre infectadas.
- Hemorragias de la retina.
- Lesiones abdominales, inflamación del abdomen, dolor focalizado, vómitos constantes.
- Retraso importante en el desarrollo de la estatura.
- Intoxicaciones recurrentes por tóxicos desconocidos.

Comportamientos del niño / a y adolescentes

- Cauteloso en contacto físico con adultos.
- Se muestra aprensivo cuando otros niños lloran.
- Manifiesta conductas extremas (agresividad o rechazo).
- Parece tener miedo a sus padres o a volver a su casa.
- Informa que su padre / madre le ha causado alguna lesión.
- Agitación o excitación.
- Trastornos del sueño o de la alimentación.

Conductas del cuidador o los cuidadores

- El relato de los padres o cuidadores no concuerda con la intensidad o características de las lesiones observadas.

- Historias cambiantes o inconsistencia en el relato de los padres o cuidadores.
- Inconsistencia o contradicción entre el relato del niño/a o adolescente y el de sus padres.
- Intentar ocultar la lesión del niño/a o adolescente o proteger la identidad de la persona responsable de ésta.
- No permitir que el niño/a o adolescente relate lo sucedido o niegan lo que el niño/a o adolescente cuenta.
- El adulto responsable del niño/a o adolescente se refiere a éste en términos negativos, utiliza una disciplina rígida y severa, no adecuada a la edad del niño/a o adolescente.
- Abuso de alcohol u otras drogas.

Indicadores de Maltrato Emocional y Psicológico:

Signos físicos en el niño / a o adolescente

- Retraso en el desarrollo físico (baja en el peso y en la talla).
- Trastornos de las funciones relacionadas con la alimentación, sueño y regulación de los esfínteres.

Comportamientos del niño / a o adolescente

- Parece excesivamente complaciente, pasivo, nada exigente o, por el contrario, es agresivo, muy exigente o rabioso.
- Muestra conductas extremadamente adaptativas, que son demasiado “adultas”, como ejercer el papel de padre de otros niños, o tener

conductas demasiado infantiles, como mecerse constantemente, chuparse el pulgar, enuresis (descarga involuntaria de orina en la noche).

- Intentos de suicidio.
- Extrema falta de confianza en sí mismo.
- Exagerada necesidad de ganar o sobresalir.
- Demandas excesivas de atención.
- Mucha agresividad o pasividad frente a otros niños.

Conductas del cuidador o los cuidadores

- Su educación es intimidadora en el momento de poner límites.
- Transmiten una valoración negativa del niño/a o adolescente; desprecian constantemente sus logros y lo/a someten a humillaciones verbales y a críticas excesivas.
- Generan en el niño/a o adolescente un miedo intenso, amenazándole con un castigo extremo.
- Hacen esfuerzos activos por alejar al niño/a o adolescente de relaciones sociales normales con sus compañeros: le prohíben jugar con otros niños, invitar a sus amigos a la casa, etc.
- Son fríos, rechazantes y niegan amor.
- No muestran interés por los problemas que el niño/a o adolescente pueda presentar en la escuela, mostrando un claro desinterés por su persona.
- Mantienen expectativas inalcanzables con respecto al niño/a o adolescente, castigándole por no lograrlas.

- Toleran absolutamente todos los comportamientos del niño/a o adolescente sin poner límite alguno.

Indicadores de negligencia y abandono:

Signos físicos en el niño/a o adolescente

- Se le ve constantemente sucio, hambriento o inapropiadamente vestido.
- Sufre repetidos accidentes domésticos (sobre todo cuando se trata de niños menores de 3 años) debido claramente al descuido de sus cuidadores.
- El niño/a o adolescente pasa largos períodos del día sin los cuidados ni vigilancia de un adulto, está solo o con sus hermanos.
- Presenta problemas físicos o necesidades médicas no atendidas (por ejemplo, heridas sin curar o infectadas) o ausencia del control y cuidados médicos rutinarios.
- Sufre de intoxicaciones recurrentes por tóxicos desconocidos.
- Inasistencia repetida y no justificada a la escuela.

Comportamientos del niño/a o adolescente

- Raras veces asiste a la escuela
- Se suele quedar dormido en clases.
- Muestra cansancio o apatía permanentes.
- Llega muy temprano a la escuela y se va muy tarde.
- Dice que no hay nadie que lo cuide.

Conductas del cuidador o los cuidadores

- Abusa de drogas o alcohol.
- La vida en el hogar es caótica.
- Muestra evidencias de apatía o inutilidad.
- Está mentalmente enfermo o tiene un bajo nivel intelectual.
- Tiene una enfermedad crónica.
- Fue objeto de negligencia en su infancia.
- No le proporciona al niño/a o adolescente alimentación y vestimenta adecuadas y descuida su higiene.
- No asiste a las reuniones en la escuela.
- No sabe donde está el niño/a o adolescente.
- Falta de interés y ausencia de contacto con el niño/a o adolescente.
- No lo lleva al Servicio de Salud o a controles médicos.”⁷

RENDIMIENTO ESCOLAR

Un alto rendimiento escolar es el resultado de las actividades curriculares, es el fruto del esfuerzo realizado por el binomio humano que interactúa en la educación. “Germane y Germane dice que hay dos procesos en la orientación. Al primero le llama de descubrimiento, y es el estudio del individuo, sus intereses, habilidades y su personalidad; al segundo proceso le llama de desarrollo: ayudar a crear la situación que servirá al individuo para realizar sus capacidades.”⁸ Todo maestro como buen orientador debe concretarse en

⁷ Ibidem. Pp 21-23

⁸ Hamris, S.A. **Pláticas de Orientación a los Maestros**. Editorial Comaval, S.A. México, 1959. Pp 3.

ayudar individualmente a los alumnos, escuchando cuales son sus problemas y orientarlo a resolverlos para una mejor adaptación a su futuro.

BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

Proceso por el cual un niño desiste de cumplir con los requisitos escolares de aprendizaje y comportamiento que le llevarán al fracaso estudiantil. Cuando los padres no se llevan bien la seguridad del niño se ve amenazada y ello ocasiona reacciones negativas, una de estas es el rendimiento insuficiente, muchas de las causas por la disfuncionalidad en las relaciones de pareja que afectan el rendimiento del niño son: cada uno quiere tener al niño de su lado, culpar al niño por sus discusiones, que cualquiera de los padres deteste rasgos físicos o del comportamiento que el niño haya heredado de uno de sus progenitores, etc. “El bajo rendimiento puede ser un efecto lateral de casi todos los desordenes emocionales graves. Todas las neurosis, psicosis, desviaciones del carácter y demás formas de patología pueden producir rendimiento escolar insuficiente. El bajo rendimiento puede ser síntoma de un desorden neurótico relativamente menor, susceptible de eliminarse con un tratamiento mínimo; pero también puede ser síntoma de un estado psicótico en desarrollo.”⁹ El rasgo que predomina en la personalidad del niño con rendimiento insuficiente es el pasivo-agresivo, su interés es el fracaso y no el éxito, experimentando emociones de ira sintiéndose tenso y precisamente esto es una de las causas del fracaso. El niño pasivo agresivo no expresa su ira abiertamente ya que teme a lo que pueda suceder; esta conducta molesta a quien se pretende molestar. El niño con rendimiento insuficiente sabe que su desempeño inferior hiere el orgullo de sus padres, pero lo hace en un acto inconsciente.

Cada persona tiene la noción de que “vale” algo, quienes tienen un sentido sano de su valía se agradan a sí mismos, sienten que son razonablemente

⁹ Bricklin Barry y Patricia M. Bricklin. **Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar**. Editorial Pax. México, 1971. Pp 97.

“buenos”, tienen confianza en sí y se hallan más bien libres de sentimientos de culpa, un niño con un sentido insano de autoestima se considera malo y desagradable, cree que sus padres no lo quieren y supone merecer esta reacción. No es conveniente que la única vía de comunicación entre padres e hijos sea su status escolar, cosa que sucede frecuentemente en familias con niños de bajo rendimiento académico.

El rendimiento deficiente en clase.

El niño es muy sensible con los otros, en particular con sus padres, pensando que estos son sus evaluadores, por ello la mayoría de temores significativos se dan en la niñez, en la escuela la maestra se vuelve su evaluadora y es el momento de aumentar la seguridad y bienestar del niño.

ADOLESCENCIA

Es la etapa que marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características peculiares. Se llama adolescencia, porque sus protagonistas son jóvenes que aún no son adultos pero tampoco son niños. Es una etapa de descubrimiento de la propia identidad (psicológica, sexual...) así como la de autonomía e individualidad. “Mandelbaum considera que la adolescencia es una recapitulación de las actitudes de los padres hacia la infancia.”¹⁰ Los padres no sólo tienen la oportunidad sino también el deber de brindar a sus hijos aprendizajes que les permitan adaptarse al medio. El hogar es importante para el adolescente ya que le transmite e interpreta su cultura.

1.3 Delimitación

Éste trabajo orientado a investigar si el bajo rendimiento escolar es causa de la violencia intrafamiliar se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 141 Quirina Tassi de Agostini, Jornada Vespertina, ubicada en la primera avenida y

¹⁰ Horrocks, John E. **Psicología de la Adolescencia**. Editorial Trillas, S.A. de C.V. México, 1989. Pp 383.

sexta calle de la colonia Ciudad Real I, zona 12 del municipio de Villa Nueva, utilizando como muestra 25 adolescentes de 13 y 14 años de edad que cursan sexto grado de primaria, con quienes se trabajó durante el mes de octubre del año 2015.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

Técnicas de muestreo

Para desarrollar la presente investigación se utilizó el muestreo no aleatorio, el cual consistió en seleccionar de la población una muestra de 25 Adolescentes de entre 13 y 14 años de edad, que cursan el sexto grado de primaria en la **Escuela Oficial Urbana Mixta No. 141 Quirina Tassi de Agostini**, Jornada Vespertina.

Técnicas de recolección de datos

- **Encuesta.** Esta se aplicó a los participantes de la muestra de la investigación y se realizó a las 14:00 horas en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 141 Quirina Tassi de Agostini, Jornada Vespertina, ubicada en la colonia Ciudad Real I, zona 12, del Municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala, con el objeto de conocer a grandes rasgos cómo es su dinámica familiar, su interés y preocupación ante los estudios. Así mismo esta técnica fue aplicada a los padres de familia de los miembros de la muestra objeto de la investigación, para conocer la dinámica familiar e indagar si hay violencia intrafamiliar.
- **Observación dirigida hacia el comportamiento expreso de los integrantes de la muestra:** ésta técnica se utilizó desde el primer contacto con el grupo de estudiantes del sexto grado de primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.141 Quirina Tassi de Agostini que fue en el momento de seleccionar la muestra para así obtener de primera vista información de la conducta manifestada en su entorno; este procedimiento continuó durante el tiempo que se trabajó con el grupo seleccionado. También sirvió al momento de tener contacto directo con los padres de familia de los integrantes de la muestra.

- **Talleres participativos.** Se realizó un taller participativo dirigido a padres de familia en el cual se abordaron los temas relacionados a violencia intrafamiliar, causas y consecuencias; así mismo se realizó un taller participativo dirigido a los docentes del establecimiento en el cual se abordaron los temas de las conductas presentadas por los adolescentes cuando son víctimas de violencia intrafamiliar, así como las posibles soluciones para que ésta violencia no afecte su rendimiento escolar.

Técnicas de Análisis

- **Estadística descriptiva.**
Es la técnica matemática que obtiene, organiza, presenta y describe un conjunto de datos con el propósito de facilitar su uso generalmente con el apoyo de tablas, medidas numérica o gráficas. Calcula parámetros estadísticos como las medidas de centralización y de dispersión que describen el conjunto estudiado.
- **Gráficas de la encuesta.**
Con ésta técnica se pudo evidenciar el porcentaje de adolescentes de la muestra y sus padres, los que cumplen con los criterios de la encuesta que se les aplicó.
- **Gráficas de la Lista de Cotejo.**
Con ésta técnica se evidenció el porcentaje de adolescentes de la muestra que cumplen con cada uno de los criterios según la observación realizada por el maestro.
- **Cuadro de Observación.**
Con ésta técnica se pudo evidenciar las distintas conductas observables en el grupo de adolescentes de la muestra.

2.2 Instrumentos

- Lista de Cotejo

Se realizó en base a la observación directa por parte del maestro de los adolescentes que fueron la muestra en la investigación.

- Planificación de los talleres

Los talleres fueron dirigidos tanto a padres por medio de la Escuela para Padres, como a maestros, con el propósito de dar apoyo y conocimientos adicionales a los existentes con respecto al tema de la violencia intrafamiliar y en consecuencia, el bajo rendimiento escolar de los adolescentes.

Desarrollando las actividades en cada uno de los talleres según el Diario de Campo siguiente:

TALLER PARA PADRES DE FAMILIA

Guatemala, 09 de octubre de 2015

TEMA: violencia intrafamiliar

ACTIVIDADES:

Bienvenida

Dinámica rompehielos

Desarrollo del tema

Presentación de videos: familia y Violencia dentro del núcleo familiar

Breve explicación de videos

Agradecimiento

Refacción

Asistencia

EVALUACIÓN: para evaluar el taller se realizó una lluvia de ideas y se elaboraron carteles, así mismo se hicieron preguntas directas.

Positivo= Los padres de familia que asistieron se presentaron con toda la buena disposición de participar y aprender, un buen porcentaje de padres asistieron.

Negativo= El poco porcentaje de padres de familia que no asistieron fue por factor trabajo.

Interesante= Uno de los padres de familia se acercó para solicitar que se sigan dando ese tipo de talleres, considerando que son de gran ayuda.

TALLER PARA DOCENTES

Guatemala, 12 de octubre de 2015

TEMA: conducta del adolescente que es víctima de violencia.

ACTIVIDADES:

Bienvenida

Presentación de estudiantes de psicología

Dinámica rompehielos

Desarrollo del tema

Lluvia de ideas con ayuda de docentes

Presentación de video: adolescentes sin amor.

Breve explicación de video

Elaboración de carteles con la colaboración de los docentes

Agradecimiento

Refacción

Registro de asistencia

EVALUACIÓN: se evaluó el taller por medio de la lluvia de idea y la elaboración de carteles, así mismo se realizó la dinámica de la lechuga.

Positivo= Interés de los docentes por el taller ya que refirieron que les será de mucha ayuda dentro de su salón de clase.

Negativo= Factor tiempo, ya que las dudas que surgieron se debían resolver en el tiempo establecido.

Interesante= Los docentes refieren que han detectado casos de violencia en los grupos de alumnos.

- Encuesta

Se aplicó una encuesta que contiene diez preguntas, la cual fue dirigida al grupo de adolescentes quienes fueron la muestra en la investigación; así mismo se aplicó una encuesta de once preguntas dirigida a los padres del grupo de adolescentes que fueron la muestra en la investigación.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

Características del lugar

Ciudad Real se encuentra ubicada al sur del departamento de Guatemala entre el límite de los Municipios de Guatemala y Villa Nueva, cuenta con una comunidad diversa tanto en: religión, sexo, edad, nivel económico y país de origen. Cuenta con los servicios necesarios y actualmente la inseguridad es uno de los factores que afecta mayormente a los miembros de la comunidad.

En Ciudad Real se sitúa La Escuela Oficial Urbana Mixta No. 141 Quirina Tassi de Agostini, institución con una infraestructura bastante adecuada en la cual se recibe un aproximado de 550 a 600 alumnos anualmente, tanto de nivel pre-primario como primario. Sus salones de clase son aptos para atender alrededor de 35 a 40 alumnos por sección, compartiendo horas de receso en cuatro amplios patios.

La mayoría de la población, son familias con gran cantidad de hijos, los padres no están casados, y constantemente hay mucha mortalidad a causas de la inseguridad que existe en la misma debido al incremento de grupos delincuenciales, los cuales están formados por jóvenes de familias desintegradas y en algunos casos por grupos de colonias que se encuentran en los alrededores.

Características socioeconómicas de la población

La población que asiste a la escuela es de un nivel económico bajo, padres jóvenes y en muchos casos solo la madre es la encargada del sostenimiento del hogar, en su mayoría se trata de parejas que trabajan como comerciantes en el

mercado cercano a la escuela referida y son parte de una economía informal. Otro medio de subsistencia en dicha comunidad lo constituyen fábricas de maquila de distintos artículos (cajas de cartón, plásticos, vestuario, etc.); en un alto porcentaje los progenitores no lograron culminar el sexto grado de primaria y muchos ni siquiera han asistido a la escuela por lo que existe un elevado índice de analfabetismo. La mayoría de las familias tienen muchos hijos por lo que no les es posible brindar a todos la atención suficiente y tampoco pueden darles estudio después de la primaria, menos aún, de educación superior, principalmente por el factor económico ya que en su mayoría se trata de grupos familiares de muy escasos recursos económicos y también porque se ven en la necesidad de salir a trabajar dejando a los niños a cargo de algún familiar o a veces solos, provocando que esto se convierta en un factor que conlleve a la delincuencia común; otro aspecto notorio es la falta de valores y principios morales porque no son promovidos e implementados dentro del núcleo familiar.

3.2 Descripción de la presentación de resultados

Los resultados obtenidos de los instrumentos que fueron aplicados a los adolescentes que conformaron el grupo muestra dentro de la investigación, así como también a sus padres y maestros de grado (los instrumentos se acompañan en anexos), se presentan en gráficas de barras; cada gráfica representa el resultado de cuatro a cinco interrogantes formuladas, las cuales son indicadas correspondientemente, además incluye los porcentajes obtenidos en cada una de ellas. Los talleres fueron implementados en tiempos y lugares específicos que se detallan ampliamente en otro apartado del informe. En general estos resultados son el soporte de información que respalda la investigación.

Tabla 1 Encuesta para adolescentes				
Preguntas	SI		NO	
	No.	%	No.	%
1.- ¿Muestran interés en los estudios?	24	96%	1	4%
2.- ¿Cambias de humor constantemente?	16	64%	9	36%
3.- ¿Te molesta cuando hay discusiones en tu casa?	18	72%	7	28%
4.- ¿Actúas agresivamente cuando algún compañero bromea contigo?	9	36%	16	64%
5.- ¿Te alteras cuando alguien te habla fuerte?	13	52%	12	48%
6.- ¿Sueles responder ante una llamada de atención?	14	56%	11	44%
7.- ¿En períodos de clase te distraes con facilidad?	11	44%	14	56%
8.- ¿Te relacionas constantemente con tus compañeros de clase?	18	72%	7	28%
9.- ¿Actualmente las situaciones que vives mantienen alta tu autoestima?	16	64%	9	36%
10.- ¿Copias las conductas agresivas que ves en casa?	3	12%	22	88%

Cifras corresponden al porcentaje de la muestra de 25 adolescentes.

Fuente: encuesta aplicada el 5 y 6 de octubre del 2015 a adolescentes de 13 y 14 años de edad que cursan 6º grado primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 141 Quirina Tassi de Agostini, Jornada Vespertina.

Interpretación: en los resultados se evidencia que los adolescentes muestran interés por los estudios, su humor no cambia constantemente, les molesta que en casa se den discusiones y la mayoría no actúan agresivamente si sus compañeros bromean con ellos.

También se puede evidenciar que casi en un 50% se alteran y responden ante una llamada de atención, los resultados muestran una buena relación con sus compañeros de salón, pero en un buen porcentaje se distraen con facilidad en períodos de clase. Muchos de los adolescentes refieren tener alta autoestima y aunque se presenten conductas agresivas en casa no las copian.

Tabla 2 Encuesta para padres				
Preguntas	SI		NO	
	No.	%	No.	%
1.- ¿La dinámica de su familia es armoniosa?	17	68%	8	32%
2.- ¿Se dan constantemente discusiones en su medio familiar?	11	44%	14	56%
3.- ¿La situación que vive su familia actualmente influye en su autoestima?	8	32%	17	68%
4.- ¿Su autoestima se ve afectada por problemas familiares?	11	44%	14	56%
5.- ¿El alcoholismo es un problema que afecta directamente a su familia?	8	32%	17	68%
6.- ¿Las drogas han llegado a afectar de alguna manera sus relaciones familiares?	11	44%	14	56%
7.- ¿La familia cuenta con las necesidades básicas?	24	96%	1	4%
8.- ¿Ambos padres colaboran para el sostenimiento familiar?	17	68%	8	32%
9.- ¿Los ingresos económicos con los que cuentan cubren sus necesidades básicas?	19	76%	6	24%
10.- ¿En su niñez sufrió usted de algún tipo de maltrato o negligencia?	8	32%	17	68%
11.- ¿Considera que los patrones de crianza con los que usted creció se repiten dentro de su familia?	8	32%	17	68%

Cifras corresponden al porcentaje de la muestra de 25 padres de adolescentes.

Fuente: encuesta aplicada el 5 y 6 de octubre del 2015 a adolescentes de 13 y 14 años de edad que cursan 6º grado primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 141 Quirina Tassi de Agostini, Jornada Vespertina.

Interpretación: se evidencia que los padres de los adolescentes viven una dinámica familiar armoniosa, aunque suelen darse ciertas discusiones familiares en un buen porcentaje de los padres afecta su autoestima. De los 25 padres encuestados muchos de ellos aceptaron que el alcohol y las drogas han llegado a afectar a su familia.

Los resultados también evidencias que los ingresos económicos son aportados por ambos padres y eso hace que cubran sus necesidades básicas, algunos de los padres experimentaron algún tipo de maltrato en su niñez y por ellos consideran que los patrones de crianza han sido repetitivos en su familia.

Tabla 3 Pre y post observación				
Criterios	Evidencia		No evidencia	
	No.	%	No.	%
1.- El adolescente evidencia un nivel adecuado de autoestima.	15	60%	10	40%
2.- En actividades extra-aula comparte con sus compañeros de Salón.	19	76%	6	24%
3.- La actitud que demuestra el adolescente ante los demás es agresiva.	7	28%	18	72%
4.- En periodos de clase el adolescente muestra interés por las mismas.	15	60%	10	40%
5.- Cuando se le explica un tema logra mantener la atención y no se distrae con facilidad.	15	60%	10	40%
6.- Sus calificaciones evidencian un bajo rendimiento.	16	64%	9	38%
7.- Falta frecuentemente a clases.	6	24%	19	76%
8.- Los padres o encargados muestran interés por el rendimiento escolar del adolescente	13	52%	12	48%
9.- El adolescente ha manifestado en algún momento no llevar una buena relación con sus padres.	13	52%	12	48%
10.- Los problemas que se dan en casa pueden ser un factor que afecta el rendimiento del adolescente.	13	52%	12	48%

Fuente: lista de Cotejo aplicada el 14 de octubre del 2015 a las maestras a cargo de los adolescentes de 13 y 14 años de edad que cursan 6º grado primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 141 Quirina Tassi de Agostini, Jornada Vespertina.

Interpretación: según lo observado la mayoría de adolescentes manifiestan buena autoestima, comparten con sus compañeros ya sea en actividades extra o inter-aula, solo unos pocos se muestran agresivos ante alguna situación.

En un 40% de la muestra se observó que se distraen constantemente y eso hace que no mantenga su atención en algún tema, pudiendo ser una de las causas de un rendimiento por debajo de los esperado en muchos de los adolescentes.

Se evidencia en un porcentaje alto que no hay muy buena relación entre padres e hijos y que los problemas de casa puede ser un factor que influya en su bajo rendimiento escolar.

3.3 Análisis de resultados

El análisis de los resultados obtenidos según los instrumentos aplicados a los adolescentes que formaron parte del grupo muestra en la investigación, a sus padres y los maestros de grado, se pudo observar que existe interés por el estudio en la mayoría de los adolescentes que fueron objeto de la investigación, quienes a pesar de manifestar que les disgusta los conflictos que se suceden al interior de sus casas, logran asimilar de una forma relativamente positiva dichos conflictos; sin embargo, existe un pequeño grupo a los cuales sí les afecta de gran manera la problemática que hay en sus hogares, lo que repercute en una conducta desadaptada, que conlleva una falta de concentración y dedicación en las responsabilidades académicas.

Es un hecho que la conducta del adolescente presenta un comportamiento desafiante con componentes de agresividad y confrontación en determinadas situaciones, estas son cosas que hasta cierto punto se pueden asumir como normales o propias de dicha etapa; sin embargo, la ausencia de los padres en el hogar es determinante para que esta conducta sea totalmente desadaptada ya que el no tener una figura de autoridad a la cual regirse provoca que la persona, adquiera un concepto de libertad que le permita la idea de poder actuar en la forma que se quiera. Por lo tanto, en esta investigación se logró establecer que debido a las características de las familias involucradas en ella, lo antes expuesto suele suceder como consecuencia de esa imagen de autoridad ausente debido a que la dinámica familiar y el juego de roles en la actualidad se ve alterado por circunstancias socioeconómicas debido a que ambos progenitores deben salir a trabajar y esto no permite que cumplan con los roles propios a cada uno, por lo que los hijos experimentan una sensación de abandono que les hace utilizar como mecanismo de compensación todo tipo de actitudes impropias que inclusive ponen sus vidas en riesgo.

La investigación también logró reflejar que a pesar de las distintas problemáticas que cada uno de los adolescentes experimenta en sus hogares,

estos no presentan desajustes en sus niveles de autoestima ya que según ellos dichas situaciones no repercuten negativamente en su persona pues consideran que no les afecta; sin embargo y a pesar de todo, existe un pequeño grupo a quienes si repercute estas experiencias, dando como resultado actitudes agresivas y comportamiento negativista - desafiante, a los que se les debe prestar la debida atención y orientación para evitar lamentables consecuencias.

Como ya se dijo, los padres ante la necesidad de proveer todo lo necesario y fundamental en el hogar deben trabajar, muchas veces en jornadas sumamente excesivas de horario y esto de cierta manera hace que no se pueda tener un mayor control en los hijos, provocando que muchas veces no se den cuenta de las actividades diarias en las que interactúan con personas de conducta reprochable con las cuales llegan a desarrollar relaciones de amistad y que les puede llevar a realizar o vivir experiencias relacionadas con delincuencia, pandillas y hasta consumo de sustancias estupefacientes que pueden poner en peligro la vida misma de ellos.

Los resultados también arrojaron importante información relacionada con los procesos de enseñanza aprendizaje, las escuelas y el equipo administrativo y docente, tendiendo como indicador un patrón de vacíos académicos y de orientación psicopedagógicos en los referidos procesos, causado por la no actualización y capacitación de los maestros en cuanto a comportamiento humano pero principalmente un desconocimiento de la actitud propia durante la etapa de la adolescencia; esto conduce a la necesidad de desarrollar programas de nivelación académica que permitan minimizar, mejor o quizás eliminar dichos vacíos, de tal manera que los jóvenes tengan una mejor visión e imagen de sus educadores para que estos se constituyan como ejemplos a imitar. En cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje, también es necesario desarrollar una supervisión constante a manera de verificar que los centros educativos cumplan satisfactoriamente con las exigencias de las actividades laborales en general y así mismo, para que también se cumpla con los propósitos de los estudiantes de

alcanzar altos niveles académicos ostentando una buena base de formación que les permita un día ser profesionales exitosos; quizás esto sea una gran pretensión porque acarrea inclusive, un cambio a las estructuras generales de la educación en Guatemala pero la investigación en sí pretende ser una voz de alerta que contribuya a solucionar en parte dicha problemática.

En cuanto a las escuelas, se pudo determinar que las estructuras físicas forman parte del bienestar estudiantil y provoca ajustes o desajustes dependiendo de la actitud del propio estudiante, de tal manera que la escuela cumpla con las expectativas de los estudiantes, siendo lugares apropiados y que reúnan las condiciones mínimas para una adecuada adaptación a ese medio tan importante que constituye la base de la educación general en nuestro país. En este caso; la escuela objeto de investigación ha logrado a través de un cuerpo administrativo y docente, dotar de las condiciones básicas a los adolescentes indagados, quienes manifiestan su satisfacción y apego a dicho establecimiento.

El desinterés, la falta de atención, disfuncionalidad de la familia (actitud autoritaria de los padres), alteración del ambiente familiar (problemas en las relaciones de la pareja) y una baja autoestima de los adolescentes que se ponen en evidencia en los criterios números uno, ocho, nueve y diez se constituyen como formas de maltrato psicológico y emocional que de alguna manera provocan alteraciones en el comportamiento como los evidenciados en los criterios dos, tres, cuatro, cinco, seis y siete.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- El bajo rendimiento, en un porcentaje del grupo muestra, es una de las consecuencias de la violencia existente dentro del núcleo familiar, siendo una problemática que afecta no solo el área emocional del adolescente sino también su estado físico y conducta.
- De acuerdo a los resultados obtenidos, la mayoría de los adolescentes no suelen repetir las conductas agresivas que pudieran ser adquiridas en casa, ya que estas situaciones no producen injerencia en su comportamiento.
- La ausencia de los padres en el hogar es un factor que repercute en gran medida en la conducta del adolescente, y ésta no solo se refleja en casa sino también en las distintas esferas en las que interactúa y además en un bajo rendimiento escolar.
- El factor económico afecta en gran medida la estabilidad en el hogar principalmente por la ausencia de los padres debido a que ambos tienen que trabajar para contribuir a la economía de la familia; este aspecto con frecuencia es un detonante de violencia intrafamiliar.
- Las técnicas desarrolladas dentro de la institución de acuerdo a la estructura y organización de los distintos talleres, propiciaron la participación activa y creativa tanto del personal docente como de padres de familia.
- Uno de los alcances positivos en este proyecto es que tanto docentes y padres de familia reconocieron la importancia de los temas, sugiriendo que se siga impartiendo este tipo de talleres.

4.2 Recomendaciones

I. A los padres

- Estar atentos al rendimiento académico y estado físico de sus hijos, ya que detectar a tiempo les hará sentir seguridad y confianza para evitar complicaciones relevantes, asociadas no solo al rendimiento sino también al acoso escolar que actualmente es muy común.
- Responsabilizarse en cubrir las necesidades económicas, pero principalmente afectivas de todos los integrantes de la familia.
- Mantener una vía de comunicación adecuada y constante con sus hijos.
- Comunicarse periódicamente con los maestros y autoridades de la escuela para detectar posibles complicaciones en el desarrollo académico de sus hijos.

II. A los maestros y autoridades de la escuela

- Es necesario mantener un seguimiento en la escuela de padres, para poder darles una mejor orientación de lo importante que es brindar el apoyo a sus hijos para que tengan la seguridad y la confianza en su proceso educativo.
- Implementar nuevos o más talleres para dar una orientación tanto a padres como adolescentes para que mejore la comunicación entre ellos y se fortalezcan los lazos de amor en la familia.
- La capacitación dirigida a los maestros es de suma importancia para que puedan identificar posibles disfuncionalidades en el hogar de los alumnos y que ello tenga una repercusión en los procesos educativos no sólo en adolescentes sino también en niños de toda edad.
- Implementar constantemente talleres a los docentes enfocados en las conductas de los alumnos, ya que ellos son el primer medio que puede detectar el bajo rendimiento académico, sus consecuencias y sus causas,

considerando que una intervención pronta mejorará el desarrollo de los estudiantes.

III. A los estudiantes

- Deben concientizarse de que el estudio es la mejor arma para enfrentar los retos del futuro.
- Mantenerse alejados del consumo de sustancias estupefacientes; los daños son muchos y las consecuencias fatales.
- Integrar a su vida cotidiana la práctica de un deporte, desarrollo de un arte (música, danza, pintura, dibujo, canto, etc.), aprendizaje de un oficio.
- Establecer buenas relaciones interpersonales sin importar el contexto social en el que se desarrollan.
- Optar por formas de diversión sanas (ir al cine, escuchar música, recreación en familia o con amigos, etc.).
- Evitar la práctica de relaciones sexuales de carácter prematuro; son de alto riesgo y requieren de responsabilidad, para todo hay un momento apropiado (han sido diseñadas para el matrimonio y con fines de la procreación).
- Proponer actividades que ayuden a desarrollar o mantener la integración de la familia.
- Desarrollar un sentido de solidaridad que les permita ayudar a otros jóvenes cuando los vean en riesgo social (alejarlos del consumo de drogas, por ejemplo).
- Aceptar que la vida está hecha de cosas buenas y de cosas malas, que solo el reconocimiento de límites y la aceptación de normas los mantendrá alejados del peligro.

BIBLIOGRAFÍA

- Bricklin Barry y Patricia M. Bricklin. **Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar.** Editorial Pax. México, 1971. 169 páginas.
- Decreto número 97-96. **Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar.** Guatemala, 2008. 24 páginas.
- Enlace Guatemala. **Diplomado en competencias de liderazgo educativo para la construcción de comunidades escolares de aprendizaje.** s.e. Guatemala, s.f. 75 páginas.
- Hamrin, S.A. **Pláticas de Orientación a los Maestros.** Editorial Comaval, S.A. México, 1959. 158 páginas.
- Harris, Irving D. **Barreras Emocionales contra el aprendizaje.** Editorial Diana. México, 1976. 217 páginas.
- Horrocks, John E. **Psicología de la Adolescencia.** Editorial Trillas, S.A. de C.V. México, 1989. 463 páginas.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala. **Protocolo de Atención a Víctimas de violencia Intrafamiliar.** Magna Terra Editores S.A. Guatemala, 2008. 56 páginas.
- Portillo, Miguel. **La fuerza de las emociones.** Editorial Kairós S.A. Barcelona, España, 202. 412 páginas.

- Ulloa Ch., Fresia. **Violencia familiar y su impacto sobre el niño.** s.e. Chile, 1996. 187 páginas.
- UNICEF. **Violencia Familiar.** s.e. Argentina. s.f.
- Valdebenito Lorena y Soledad Larrain. **El maltrato deja huella. Manual para la Detección y Orientación de la Violencia Intrafamiliar.** s.e. Chile, 2007. 60 páginas.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN
PSICOLOGÍA –CIEPs-
BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR A CAUSA DE LA
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES
QUE CURSAN SEXTO GRADO PRIMARIA
AUTOR: BRENDA LETICIA MUÑOZ GONZÁLEZ Y
KARINA AZUCENA HERRERA LÓPEZ



ENCUESTA PARA ADOLESCENTES

INSTRUCCIONES:

A CONTINUACIÓN SE LE HARÁN UNA SERIE DE PREGUNTAS, LAS CUALES DEBERÁN SER RESPONDIDAS CON LA MAYOR SINCERIDAD POSIBLE. LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SERÁ CONFIDENCIAL Y UTILIZADA EXCLUSIVAMENTE PARA FINES ACADÉMICOS.

1.- ¿Muestras interés en los estudios?

SI ☐

NO ☐

2.- ¿Cambias de humor constantemente?

SI ☐

NO ☐

3.- ¿Te molestan cuando hay discusiones en tu casa?

SI ☐

NO ☐

4.- ¿Actúas agresivamente cuando algún compañero bromea contigo?

SI ☐

NO ☐

5.- ¿Te alteras cuando alguien te habla fuerte?

SI ☐

NO ☐

6.- ¿Sueles responder ante una llamada de atención?

SI ☐

NO ☐

7.- ¿En períodos de clase te distraes con facilidad?

SI ☐

NO ☐

8.- ¿Te relacionas constantemente con tus compañeros de clase?

SI ☐

NO ☐

9.- ¿Actualmente las situaciones que vives mantienen alta tu autoestima?

SI ☐

NO ☐

10.- ¿Copias las conductas agresivas que ves en casa?

SI ☐

NO ☐

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN
PSICOLOGÍA –CIEPs-
BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR A CAUSA DE LA
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES
QUE CURSAN SEXTO GRADO PRIMARIA
AUTOR: BRENDA LETICIA MUÑOZ GONZÁLEZ Y
KARINA AZUCENA HERRERA LÓPEZ



ENCUESTA PARA PADRES

INSTRUCCIONES:

A CONTINUACIÓN SE LE HARÁN UNA SERIE DE PREGUNTAS, LAS CUALES DEBERÁN SER RESPONDIDAS CON LA MAYOR SINCERIDAD POSIBLE. LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SERÁ CONFIDENCIAL Y UTILIZADA EXCLUSIVAMENTE PARA FINES ACADÉMICOS.

1.- ¿La dinámica de su familia es armoniosa?

SI ☐

NO ☐

2.- ¿Se dan constantemente discusiones en su núcleo familiar?

SI ☐

NO ☐

3.- ¿La situación que vive su familia actualmente influye en su autoestima?

SI ☐

NO ☐

4.- ¿Su autoestima se ve afectada por problemas familiares?

SI ☐

NO ☐

5.- ¿El alcoholismo es un problema que afecte directamente a su familia?

SI ☐

NO ☐

6.- ¿Las drogas han llegado afectar de alguna manera sus relaciones familiares?

SI ☐

NO ☐

7.- ¿Su familia cuenta con las necesidades básicas?

SI ☐

NO ☐

8.- ¿Ambos padres colaboran para el sostenimiento familiar?

SI ☐

NO ☐

9.- ¿Los ingresos económicos con los que cuentan cubre sus necesidades básicas?

SI ☐

NO ☐

10.- ¿ En su niñez sufrió usted de algún tipo de maltrato o negligencia?

SI ☐

NO ☐

11.- ¿Considera que los patrones de crianza con los que usted creció se repiten dentro de su familia?

SI ☐

NO ☐

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO DE INVESTIGACIONES EN
 PSICOLOGÍA –CIEPs-
 BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR A CAUSA DE LA
 VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES
 QUE CURSAN SEXTO GRADO PRIMARIA
 AUTOR: BRENDA LETICIA MUÑOZ GONZÁLEZ Y
 KARINA AZUCENA HERRERA LÓPEZ



LISTA DE COTEJO

Criterio	Lo evidencia	No lo evidencia
1. El adolescente evidencia un nivel adecuado de autoestima		
2. En actividades extra-aula comparte con sus compañeros de salón.		
3. La actitud que demuestra el adolescente ante los demás es agresiva.		
4. En períodos de clase el adolescente muestra interés por las mismas.		
5. Cuando se le explica un tema logra mantener la atención y no se distrae con facilidad.		
6. Sus calificaciones evidencian un bajo rendimiento.		
7. Falta frecuentemente a clases.		
8. Los padres o encargados muestran interés por el rendimiento escolar del adolescente.		
9. El adolescente ha manifestado en algún momento no llevar una buena relación con sus padres.		
10. Los problemas que se dan en casa pueden ser un factor que afecte el rendimiento del adolescente.		

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
 BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR A CAUSA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN
 ADOLESCENTES QUE CURSAN SEXTO GRADO PRIMARIA
 RESPONSABLES: BRENDA LETICIA MUÑOZ GONZÁLEZ Y KARINA AZUCENA HERRERA
 LÓPEZ



PLAN: Violencia Intrafamiliar
TALLER PARA PADRES

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	EVALUACION	RECURSOS
Informar a los padres que es la violencia intrafamiliar. Identificar las causas y consecuencias de la violencia intrafamiliar.	Bienvenida Dinámica rompehielos Desarrollo del tema Video: Familia Explicación de video Video : Violencia dentro del núcleo familiar Explicación del video Agradecimiento Refacción Asistencia	Lluvia de ideas Elaboración de carteles Preguntas directas	<u>Materiales:</u> USB Cañonera Computadora Videos Sillas Marcadores Almohadilla Pizarrón Pliegos de papel bond <u>Humanos:</u> Padres de familia Estudiantes de Psicología

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
 BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR A CAUSA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN
 ADOLESCENTES QUE CURSAN SEXTO GRADO PRIMARIA
 RESPONSABLES: BRENDA LETICIA MUÑOZ GONZÁLEZ Y KARINA AZUCENA HERRERA
 LÓPEZ



PLAN: Conductas del adolescente que es víctima de violencia
TALLER PARA DOCENTES

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	EVALUACION	RECURSOS
Dar a conocer a los docentes las distintas conductas que presentan los adolescentes cuando son víctimas de violencia dentro de la familia. Proponer posibles soluciones para que la violencia no afecte el rendimiento escolar del adolescente.	Bienvenida y presentación de las estudiantes. Dinámica rompehielos el semáforo Desarrollo del tema Lluvia de ideas Video: Adolescentes sin amor Explicación del video Elaboración de carteles Agradecimiento Refacción Asistencia	Lluvia de ideas Elaboración de carteles Dinámica la lechuga	<u>Materiales:</u> USB Cañonera Computadora Videos Sillas Marcadores Almohadilla Pizarrón Hojas en blanco Pliegos de papel bond <u>Humano</u> Maestros Estudiantes de Psicología