

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO  
BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN  
BÁSICA –INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS”**

**EMILSE STEPHANIE DE LA CRUZ GARCIA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2017**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO  
BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN  
BÁSICA –INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**EMILSE STEPHANIE DE LA CRUZ GARCIA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2017**

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

M.A MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA  
**DIRECTOR**

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL  
**SECRETARIA**

LICENCIADA KARLA AMPARO CARRERA VELA  
LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

PABLO JOSUE MORA TELLO  
MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
UG  
Archivo  
Reg.023-2016  
CODIPs. 2000-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

22 de septiembre de 2017

Estudiante  
Emilse Stephanie De la Cruz Garcia  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SÉPTIMO (7º) del Acta SESENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (64-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 22 de septiembre de 2017, que copiado literalmente dice:

“**SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA-INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Emilse Stephanie De la Cruz Garcia**

**CARNÉ: 2012-16670**  
**CUI: 2505-03719-0101**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Erwin Antonio Monterroso Rosado y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal  
SECRETARIA

/Gaby

UG 403-2017

Guatemala, 18 de septiembre de 2017

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes **EMILSE STEPHANIE DE LA CRUZ GARCIA, CARNÉ NO. 2505-03719-0101, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-30-2017-C-**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA - INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "**Mayra Gutiérrez**" el 22 de febrero del presente año.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Atentamente,



**M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ**  
**COORDINACIÓN**  
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucia G.  
CC. Archivo

**ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.**

CIEPs. 003-2017  
REG: 023-2016

## INFORME FINAL

Guatemala, 08 de marzo de 2017

**Señores**

Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Patricia Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA –INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS”.**

**ESTUDIANTE:**  
Emilse Stephanie De la Cruz Garcia

**CARNE No.**  
2012-16670

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 22 de febrero del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 28 de marzo del 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.  
“Mayra Gutiérrez”



CIEPs. 003-2017  
REG. 023-2016

Guatemala, 08 de marzo de 2017

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA –INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Emilse Stephanie De la Cruz Garcia**

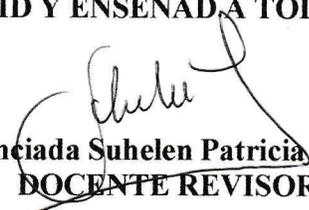
**CARNÉ No.**  
**2012-16670**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de febrero 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑADA A TODOS”**

  
**Licenciada Suhelen Patricia Jiménez**  
**DOCENTE REVISORA**



Guatemala 11 de noviembre de 2016

Licenciada

Miriam Elizabeth Ponce Ponce

Coordinadora

Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-

“Mayra Gutiérrez”

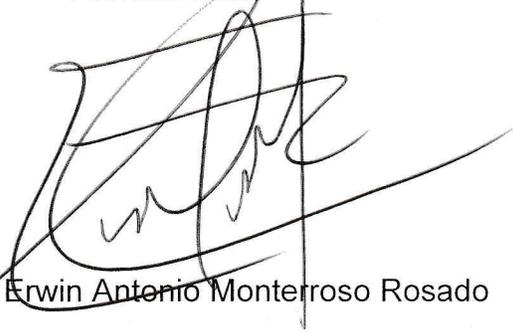
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado **“Pérdida del cuidador primario en estudiantes de Primero Básico Jornada Matutina del Instituto Nacional De Educación Básica –INEB- Miguel García Granados”** realizado por la estudiante **EMILSE STEPHANIE DE LA CRUZ GARCIA, CARNÉ 201216670.**

El trabajo fue realizado a partir del 25 de enero del 2016 hasta el 11 de noviembre de 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Erwin Antonio Monterroso Rosado

Psicólogo Clínico / Educativo

Colegiado No. 2112

Asesor de Contenido

INEB MIGUEL GARCÍA GRANADOS, JORNADA MATUTINA  
Avenida Moctezuma 31-02 zona 7 Colonia Bethania  
Telefax: 24353029 email: inebmigargra@gmail.com

---

Guatemala, Septiembre de 2016

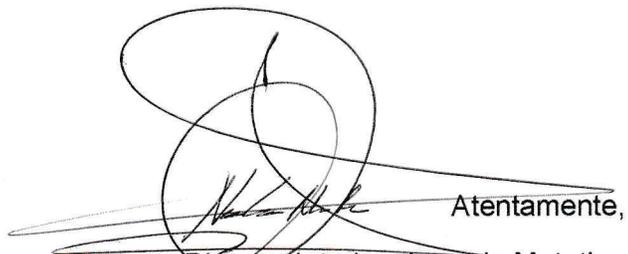
Licenciada

Miriam Elizabeth Ponce Ponce

Coordinadora

**Estimada Licenciada Ponce:**

Por medio de la presente hago de su conocimiento que la estudiante **EMILSE STEPHANIE DE LA CRUZ GARCÍA**, carné **201216670** realizó su trabajo de campo correspondiente a la investigación titulado **“Pérdida del cuidador primario en estudiantes de Primero Básico Jornada Matutina del Instituto Nacional De Educación Básica –INEB- Miguel García Granados”**.  
Muchas gracias por su atención.

  
Atentamente,  
Director Interino Jornada Matutina

Nery Eduardo Maldonado Ruiz



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

MANUEL ANTONIO DE LA CRUZ MORALES  
MÉDICO Y CIRUJANO/MAESTRO EN OFTALMOLOGÍA

**COLEGIADO**

15872

MARITZA NOEMÍ PAREDES SÁNCHEZ  
LICENCIADA EN BIBLIOTECOLOGÍA

**COLEGIADO**

4658

## **ACTO QUE DEDICO A:**

**DIOS:** por estar presente en todo momento y no abandonarme. Ayudándome en mi lucha por lograr mis sueños y no dejarme desmayar. Sin ti mi vida no tiene sentido, mi motivación e inspiración.

**MI MAMI:** gracias por estar siempre para mí, en los momentos que ya no daba tú estabas ahí para apoyarme sabes que TE AMO CON TODO MI CORAZÓN, has sido un gran pilar para mí. Mi sueño fue cumplido y fue gracias a ti.

**MI PAPI:** gracias por estar siempre para mí, has luchado para sacarme adelante te agradezco tanto. Sabes que TE AMO CON TODO MI CORAZÓN y doy gracias a Dios por darme un gran padre que desde pequeña me ayudo y estuvo para mí. Mi sueño fue cumplido y fue gracias a ti.

**MI HERMANITA KATTY:** gracias por estar cuando te necesito porque siempre que necesito de tu ayuda ahí estas. TE AMO MUCHÍSIMO eres una gran persona, no lo dudes y esfuézzate y serás grande mi linda. Mi sueño fue cumplido y fue gracias a ti.

**MI HERMANITO STEVE:** gracias por estar cuando te necesito, sabes que estaré para vos siempre. Lucha y Dios te dará la guía para seguir adelante. TE AMO MUCHÍSIMO. Mi sueño fue cumplido y fue gracias a ti.

**MI ABUELITA PAQUITA:** abuelita gracias por apoyarme en todo momento en los pasos que daba en mi vida y en la Universidad, usted ha sido pieza fundamental en mi vida LA QUIERO MUCHÍSIMO. Ha sido una abuelita maravillosa.

**MI NOVIO:** gracias mi amor por estar siempre para mí, TE AMO DEMASIADO gracias por apoyarme en todo momento en mis sueños. Ya somos los dos licenciados eso me llena de orgullo.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

### **LA GLORIOSA TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Por permitirme tener una oportunidad de estudiar la carrera que siempre soñé, por brindarme ese apoyo y darme el conocimiento necesario para desenvolverme en esta carrera.

### **LICENCIADO ANTONIO MONTERROSO**

Por brindarme de su conocimiento y ayudarme en la asesoría de mi investigación.

### **LICENCIADA SUHELEN JIMÉNEZ**

Por brindarme de su conocimiento y revisar cada pasó que daba para lograr finalizar mi investigación.

### **AL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA –INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS**

Por bríndame la oportunidad de realizar mi trabajo de investigación y abrir las puertas para lograr ayudar a sus estudiantes.

## ÍNDICE

**Resumen**

**Prólogo**

### **CAPÍTULO I**

<b>1.1</b>	<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2</b>	<b>Objetivos.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.1</b>	<b>Objetivo general.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.2</b>	<b>Objetivos específicos.....</b>	<b>13</b>
	<b>Antecedentes.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3</b>	<b>Marco teórico.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3.1</b>	<b>Duelo.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3.2</b>	<b>Procesos de duelo.....</b>	<b>19</b>
<b>1.3.3</b>	<b>Reacciones psicósomáticas.....</b>	<b>20</b>
<b>1.3.4</b>	<b>Manifestaciones conductuales.....</b>	<b>21</b>
<b>1.3.5</b>	<b>Cuidador primario.....</b>	<b>21</b>
<b>1.3.5.1</b>	<b>Pérdida de cuidador primario.....</b>	<b>22</b>
<b>1.3.6</b>	<b>Resistencia a la pérdida.....</b>	<b>24</b>
<b>1.3.7</b>	<b>Esfera del desarrollo.....</b>	<b>25</b>
<b>1.3.7.1</b>	<b>Esfera social.....</b>	<b>25</b>
<b>1.3.7.2</b>	<b>Esfera conductual.....</b>	<b>27</b>
<b>1.3.7.3</b>	<b>Esfera cognitiva.....</b>	<b>27</b>

1.3.8 Promedio de notas.....	29
1.3.9 Intervención psicoterapéutica.....	30

## **CAPÍTULO II**

2.1 Enfoque y modelo de investigación.....	32
2.2 Técnicas.....	32
2.2.1 Técnicas de muestreo.....	32
2.2.2 Técnicas de recolección de datos.....	32
2.2.3 Técnicas de análisis.....	33
2.3 Instrumentos.....	34
2.4 Operacionalización de objetivos.....	36

## **CAPÍTULO III**

3.1 Características del lugar y la población.....	38
3.1.1 Características del lugar.....	38
3.1.2 Características de la muestra.....	38
3.2 Presentación y análisis de resultados.....	39
3.3 Análisis general.....	51

## **CAPÍTULO IV**

4.1 Conclusiones.....	53
4.2 Recomendaciones.....	55

## **Bibliografía**

## **E-grafía**

## **Anexos**

## RESUMEN

### **PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA -INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS**

**Autora:** Emilse Stephanie De La Cruz García

El objetivo general describió el proceso que experimenta el estudiante del Instituto Nacional de Educación Básica INEB Miguel García Granados en la pérdida del cuidador primario. La investigación se realizó con una muestra de 20 estudiantes de 227 que era la población total.

El trabajo pertenece al área clínica de la psicología, con enfoque mixto. Se utilizó la técnica de muestreo intencional, las técnicas de recolección de información fueron observación, cuestionario, escala Likert, grupo focal, taller participativo y las técnicas de análisis de información fueron por medio de análisis de coyuntura y análisis porcentual. Los instrumentos fueron: protocolo de lista de cotejo, protocolo de cuestionario, protocolo de escala Likert, protocolo de grupo focal y planificación de pláticas.

Se concluyó que los estudiantes que han perdido a su cuidador primario presentan reacciones psicósomáticas como lo son: dolores de cuerpo, dolores de cabeza, cansancio, desmayos, náuseas, mareos, falta de aire, dolores musculares, problemas alimenticios y en el caso de las adolescentes padecen de períodos irregulares. También comienzan a manifestar problemas conductuales como lo son: golpear a los demás; mal humor; ira que se divide en pensamientos desagradables en sus cabezas, sentirse culpables por lo que pasa; enojo, se divide en sentirse heridos y dificultad de concentrarse; y problemas de socialización que se divide en sentirse incómodos en lugares con bastante gente y sentir que los vigilan.

Los estudiantes a raíz de la pérdida de su cuidador primario han tenido un rendimiento escolar bajo debido a que los familiares no asisten a reuniones, ni los ayudan en la realización de sus tareas y eso afecta porque los adolescentes necesitan que tengan un acompañamiento en su ámbito escolar.

## PRÓLOGO

El fallecimiento de un ser querido es un factor que aqueja día a día a los guatemaltecos, mayormente en niños y adolescentes. Los estudiantes de primero básico de Instituto Miguel García Granados su mayor problema es la pérdida de su cuidador primario, existen adolescentes que se han quedado huérfanos y eso afecta su integridad. Las esferas del desarrollo se ven perjudicadas en gran medida debido a que están en su etapa de crecimiento.

El adolescente al perder a su cuidador primario va teniendo un rendimiento académico bajo debido a que los familiares no se preocupan por la integridad de los ellos y esto hace que se desencadenen problemas en el ámbito social escolar e individual. Los estudiantes deben de recibir apoyo tanto de maestros como de un psicólogo de la institución y no dejar pasar el problema; sobre todo las situaciones que esto conlleva. Se les debe de orientar para que puedan llegar a aceptar la pérdida.

Dentro de las instituciones deben de realizar charlas y actividades donde informen a los estudiantes sobre este fenómeno que afecta a los guatemaltecos como es la pérdida de los cuidadores primarios; esto ayuda a que los estudiantes a que estén más informados y que sepan afrontar de manera más correcta, varias instituciones no tienen información, por lo que deben de enriquecerse más sobre el tema porque es un fenómeno que afecta a la sociedad guatemalteca.

Se agradece al Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados por brindarnos apoyo, tiempo y espacio para poder realizar la investigación, que será de gran beneficio para la sociedad porque es una problemática que aqueja día a día a los guatemaltecos.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

#### 1.1 Planteamiento del problema

Los problemas económicos, la falta de educación, trabajos riesgosos, desempleo, violencia, delincuencia, entre otras son las causas del fallecimiento de varias personas en Guatemala, niños y adolescentes se quedan sin su cuidador primario. Para muchas personas esta pérdida puede llegar a afectar psicológicamente pero sobretodo puede influir en las esferas del desarrollo.

Dentro del perímetro de la Colonia Bethania se encuentran problemas de economía, desempleo, venta de drogas, muerte a choferes, esto afecta la integridad de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Miguel García Granados debido a que muchos quedan huérfanos o sin quien los cuide, este sector es una área roja y los que habitan en ese lugar se encuentran en peligro.

En el Instituto Nacional de Educación Básica Miguel García Granados de la jornada matutina que se encuentra ubicado en avenida Moctezuma 31-02 zona 7 Colonia Bethania, Guatemala; el tema de la pérdida de los cuidadores primarios está creciendo día a día y esto genera efectos negativos en el estudiante.

Dentro de las categorías se encontraron que: las reacciones psicosomáticas se producen por un síntoma corporal que es propiciado por una situación causada por un agente externo que afecta el estado físico y psicológico de la persona, como lo es la pérdida del cuidador primario.

Se puede alterar las manifestaciones conductuales ante diferentes situaciones en este caso por la pérdida de sus cuidadores primarios produciendo cambios en su forma de comportarse; entre las manifestaciones que aparecieron por el duelo fueron: agresividad, mal humor, ira, enojo, agresividad, golpes y problemas en la socialización.

El promedio de notas se ve determinado por el rendimiento que el estudiante posee en cada una de las materias, ante esta situación se ve afectado su rendimiento, esto fue evidente en que el promedio de la muestra, obteniendo entre 50-70 puntos sobre una nota de 100 puntos, relativamente baja.

El acompañamiento psicológico se proporcionó a los estudiantes que sentían temores, tristezas, preocupaciones; se les brindó ayuda para lograr resolver sus problemas personales. Durante los talleres se logró que los estudiantes entendieran qué era el duelo y cómo eso afecta a las familias. Luego se realizó otro taller para que los estudiantes vieran el duelo de otra manera y pudieran aceptarlo.

La pregunta general del estudio fue ¿Cómo es el proceso que experimenta el estudiante del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados tras la pérdida del cuidador primario?.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 General**

- Comprender el proceso de duelo que experimenta el estudiante del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados en la pérdida del cuidador primario.

### **1.2.2 Específicos**

- Evidenciar las reacciones psicosomáticas que afectan al estudiante de Primero Básico del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados.
- Enunciar las manifestaciones conductuales de los estudiantes de Primero Básico del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados tras la muerte del cuidador primario.
- Evaluar el promedio de notas tras la pérdida del cuidador primario del estudiante de Primero Básico del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados.
- Socializar los resultados de la investigación a los maestros guías a través de un informe.
- Brindar acompañamiento psicológico a estudiantes de Primero Básico del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados a partir de la pérdida del cuidador primario.

## **Antecedentes**

En el año 2007 se presenta la investigación “Importancia de una resolución efectiva del proceso de duelo en niños y adolescentes” por Edgar Arnoldo Lima Azurdia con el objetivo de identificar como la familia juega un papel fundamental en el proceso del duelo para el niño y del adolescente y como son sus etapas.

En el año 2008 se presenta la investigación “Incidencia de los procesos de duelo en el autoestima del adolescente comprendido entre 12 y 14 años del Colegio Nuevos Horizontes ubicado en San Juan Sacatepéquez” por Lisa Waleska Alegría Méndez con el objetivo de describir cómo afecta en su autoestima a los adolescentes el duelo y como es el trato de otras personas cercanas hacia el en esa etapa.

En el año 2011 se presenta la investigación nombrada “Las conductas de duelo por pérdida de uno de los progenitores en el nivel primario” por Mónica Rebeca Méndez Salvatierra y Wendy Marisol Portillo Portillo con el objetivo de describir las conductas que generan los niños y adolescentes de primaria y cómo repercute en el rendimiento escolar y en sus manifestaciones emocionales.

Las investigaciones antes mencionadas son incluidas para guiarse en la investigación que se propone y explican como la familia es un pilar importante en la superación del duelo, como afecta el rendimiento académico el duelo y como afecta la autoestima al adolescente eso ayuda a la familia y maestros a darles una mejor orientación a los adolescentes.

## 1.3 Marco teórico

### 1.3.1 Duelo

El duelo es un proceso de pérdida, se manifiesta a través de sentimientos, pensamientos, emociones como respuesta al dolor que presenta, se toma el dolor de forma subjetiva debido a que cada persona reacciona de manera diferente y se puede presentar distintas manifestaciones. Dentro de la pérdida que sufre cada persona depende de la forma de actuar de cada uno, su forma de pensar, sentir y el carácter de la persona que sufrió la pérdida para afrontar de mejor manera el duelo.

El duelo es visto como una crisis debido a que cada persona lo manifiesta de manera diferente, unos expresándolo por medio de incapacidad para lograr afrontar la pérdida y otros aceptándolo y dejando el dolor atrás. Cuando la persona entra en crisis por la pérdida puede afectar muchos ámbitos de su vida como lo son la esfera individual, familiar y social.

La naturaleza de la vida de cada ser humano existen experiencias de sufrir distintos tipos de pérdidas como lo son:

- **Duelo por pérdida de la mascota:** las mascotas pueden ser una forma en la que las personas puedan reproducir y sentir afecto por parte de un ser el cual en este caso pueden ser los animales. Los seres humanos deben de tener afecto en todo momento es algo fundamental en la vida de cada uno, un animal puede ser el equivalente al afecto que se necesita y en ocasiones las personas no se sienten amadas por otras personas y recurren a tener una mascota en el hogar. La pérdida de este ser para la persona que tenía amor o cariño hacia su mascota entra en un duelo profundo como cuando se muere un ser querido. Afecta el estado emocional y de salud del duelo debido a sentir el vacío de su mascota. Al igual como cuando un hijo hace el duelo por la muerte de un amigo o familiar cercano es muy importante que

se busque maneras que permitan expresar el dolor por la pérdida de la mascota; una de las mejores formas de hacerlo es pedirle al niño que ayude a crear rituales que conmemoren a la mascota y la relación del hijo con la mascota.<sup>1</sup>

- **Duelo por pérdida de trabajo:** “Amar y trabajar”<sup>2</sup> fue una respuesta sencilla de Sigmund Freud ante la definición de los objetivos de la vida psicológicamente sana. Dentro de la vida de todo ser humano se toma un poco más importancia al duelo de un ser amado y el trabajo se deja atrás, pero en el trabajo se tiene un poder fuerte debido a que es una forma de interaccionar con distintas personas, forma de desenvolverse por sí mismo y es un propósito que cada uno escoge por lo que la pérdida afecta en los roles de los seres humanos. Las personas que consiguen un trabajo lo que más desean es estabilidad laboral y que les genere recursos para salir adelante personalmente o con su familia. Cuando se pierde el trabajo, la confianza que se tenían en sí mismos se ve afectada por:
  - **La preocupación:** al no saber que se hará un futuro al no tener trabajo.
  - **La frustración:** aparece al sentirse impotentes al no lograr tener estabilidad laboral. Sus capacidades son las mismas luego de la pérdida del trabajo pero el estrés y la frustración de conseguir un nuevo trabajo hace que ellos no se sientan con las capacidades de conseguir y sentirse bien en un nuevo trabajo.
  - **El estrés:** puede afectar el estado físico, emocional e intelectual de las personas. Si la persona que pierde el empleo es quién es el mayor proveedor económico del hogar el duelo es más fuerte porque en ocasiones la pareja culpabiliza o lo apoya a que siga adelante pero son

---

<sup>1</sup> Harvey, G, “**Duelo para dummies**”, 21ª edición, Editorial Norma, Bogotá, 2008, PP 150

<sup>2</sup> Nimeyer, R, “**Aprender de la pérdida**”, 1ª Edición, Editorial Paidós, Buenos Aires, 2002, PP 61

distintos los casos pero si la pareja no lo apoya la relación termina con problemas o en separación.

- **Duelo por pérdida material:** el duelo por pérdida material puede darse por medio de robos, extravíos y deudas, este tipo de pérdidas puede generar un duelo que les produce angustia, desesperación y tristeza que afectan su estado emocional e integral debido a que no saben el porqué les ha pasado dicha situación.
- **Duelo por separación de la pareja:** la estabilidad emocional en un ser humano va encadenado al tener una pareja donde se vuelve el estado de equilibrio en su vida, cuando se da una ruptura el estado emocional del ser humano se viene abajo y se da el divorcio que es una etapa en la vida de cualquier pareja donde no se comprenden, no hay amor, no hay comunicación, no hay confianza, no hay respeto, no hay comprensión y prefieren seguir cada uno su camino para no afectarse a sí mismos y si tienen hijos no afectar la integridad de su hogar; los primeros días al no convivir con su pareja se siente paz y se trata de hacer las actividades rutinarias y recreativas de la misma manera cuando tenían a su pareja porque sienten una paz interior de poder convivir consigo mismos pero al cabo de un tiempo comienzan a sentirse solos debido a que las actividades que realizaban como pareja ya no lo realizan juntos y eso los hace sentir solos. Cuando el matrimonio se rompe produce en las personas fracaso, tristeza y enojo que en un futuro afecta al querer tener una nueva relación.
- **Duelo por pérdida de capacidades físicas y cognitivas:** el duelo por pérdida de capacidades físicas y cognitiva se da mediante la persona sufre de discapacidad física o pérdida de las capacidades neuronales que afectan el estado físico y emocional de los seres humanos. Afecta tanto a

la persona que está padeciendo este problema como también a los familiares que no saben cómo dar palabras de aliento o ayuda a su familiar que es afectado por sus pérdidas personales. La persona que recibe el diagnóstico de su enfermedad manifiesta dificultad para aceptarlo; su negación poniendo en duda los resultados: “ese doctor no sirve” o “seguramente se equivocó el laboratorio” y consulte otros doctores o solicite estudios en otros laboratorios, hasta que tiene que aceptar que el diagnóstico inicial era correcto.<sup>3</sup>

Cuando se informa a la persona sobre su padecimiento se debe de dar palabras de aliento, ayuda con su vida y subir su autoestima porque muchas personas pueden llegar a la depresión y fallecer si no se le presta atención al problema. En la dinámica familiar se debe de incluir con amor, respeto y ayuda a la persona que está pasando por ese proceso así sentirá aceptación y apoyo de sus seres queridos y será más fácil salir del duelo que está pasando.

- **Duelo por pérdida de un familiar:** la familia es el centro de todo ser humano cada uno es importante por lo que esta es una de las pérdidas más duras para cada ser humano debido a que la familia se desarrolla para brindar amor, confianza, alegría a cada uno de los integrantes del hogar. La pérdida de un familiar produce un duelo profundo y muchas veces difícil de salir de él. Se puede dar por medio de muerte por enfermedad, por asaltos, por secuestros, por accidentes o por otros factores delincuenciales.

La familia al enterarse del deceso del familiar entra en un shock de no aceptar que no está ya el familiar; se tiende a negar el hecho que no se encuentre más, el estado emocional de la familia es bajo, tienen

---

<sup>3</sup> Chávez, M “**Todo pasa... y esto también pasará**” 2ª edición, Editorial Grijalbo, México, 2003, PP 19

desencadenantes de enojo, ira, tristeza, abandono, se sienten solos, falta de apetito, problemas para concentrarse, culpa, ansiedad, baja autoestima, insomnio y las actividades que se realizaban con esa persona no son las mismas por no tener la energía de esa persona. El dolor para cada uno de los familiares es distinto. Existen distintas maneras de llevar la tristeza de la pérdida como lo es por medio de los procesos de duelo.

Según Bowlby el duelo está relacionado con el apego en la sobrevivencia.<sup>4</sup> Visto como una respuesta adaptativa porque se debe de ver el contexto y la forma de adaptarse el ser humano a su contexto, cuando una persona no le cuesta desprenderse de los lazos de su ser querido fallecido se le puede llamar un duelo normal; porque ve la ausencia del ser querido como una etapa normal de la vida.

### 1.3.2 Procesos de duelo

Se debe de realizar un trabajo arduo para ayudar a enfrentar el duelo a los adolescentes por medio de técnicas que ayuden a reconocer y adaptarse a la pérdida del cuidador primario para no tener repercusiones en su vida. Según Therese Rando existen seis procesos “R” del duelo<sup>5</sup> los cuales son:

- **Reconocer la pérdida:** ayuda a entender porque se da la muerte, las formas que lo causa y verlo como un proceso de la vida de todo ser humano.
- **Reaccionar a la separación:** se logra relacionar la pérdida con la forma de expresar los sentimientos, actitudes de la vida del ser humano.

---

<sup>4</sup> Bowlby, J, “**El apego y la pérdida: La pérdida**”, volumen III, Editorial Espasa, Madrid, 1993, PP 73

<sup>5</sup> Harvey, G, “**Duelo para dummies**”, 21ª edición, Editorial Norma, Bogotá, 2008, PP 195-196

- **Recordar al fallecido y volver a experimentar una relación con él:** aquí se experimenta como era la relación con el fallecido y como era su sentimiento hacia esa persona.
- **Renunciar a los viejos apegos con el fallecido y al viejo mundo conocido:** se trata de renunciar a todo lo que tenga que ver con el fallecido y alejarse del entorno donde se mantenían con el fallecido.
- **Readaptarse para ajustarse a un nuevo mundo sin olvidar el viejo:** volver a la vida que se tenía antes de que falleciera el ser querido luego adaptarse a que ya no se encuentra. Se trata de adoptar una nueva identidad para no tener muchos recuerdos del fallecido.
- **Reinvertir en la vida:** las emociones que se sentían por la persona que falleció utilizarlas en otras personas esto ayudará a olvidar el sentimiento de tristeza que se tiene por la pérdida.

Al comenzar el proceso de duelo se toma como principal punto llegar a reconocer la pérdida esto ayuda a ver que la muerte no es mala y es un proceso que cada ser humano pasa en cualquier etapa de la vida eso se debe de explicar a la persona que está sufriendo del duelo. Se debe de renunciar a los apegos que se tenían con la persona fallecida debido a que se tienen que readaptar a la nueva vida sin el ser querido. Al vivir un duelo, se tienen reacciones psicósomáticas que afectan el estado físico de las personas.

### **1.3.3 Reacciones psicósomáticas**

El adolescente ante la pérdida del cuidador primario presenta respuestas emocionales por medio de reacciones psicósomáticas. Cuando una adolescente está en proceso de duelo puede que tenga irregularidades en sus periodos menstruales debido al estrés y la ansiedad que le produce la pérdida. Las principales reacciones psicósomáticas que experimentan los adolescentes tras la pérdida son:

- Dolor de cuerpo
- Dolor de cabeza
- Pesadillas
- Cansancio
- Bruxismo
- Desmayos
- Diarrea
- Nausea
- Mareos
- Debilidad de cuerpo
- Falta de aire
- Problemas alimenticios
- Periodos irregulares
- Dolor muscular

#### **1.3.4 Manifestaciones conductuales**

Los adolescentes descargan su tristeza de manera de ira, enojo, agresividad, golpes y problemas en la socialización ante la pérdida repentina de su cuidador primario. Estas conductas forman parte de su forma de no querer aceptar su duelo.

#### **1.3.5 Cuidador primario**

Es la persona encargada de cuidar al adolescente como lo puede ser mamá, papá, abuelos, tíos y brindarle integridad, sostenibilidad, apoyo, cariño, comprensión, respeto y cuidado sobre todo. Es una persona muy importante para el desarrollo del adolescente debido a que es la persona que lo apoya y está en todo momento con el cuidándolo.

### 1.3.5.1 Pérdida de cuidador primario

El cuidador primario es una persona muy importante en el desarrollo del adolescente le da sostenibilidad emocional. Al momento de perder al cuidador primario se entra en un duelo muy fuerte para el adolescente debido a que era una persona que le brindaba la fuerza para seguir adelante al perderlo entra en frustración por no creer que ya no lo tiene.

Dentro del duelo juvenil<sup>6</sup> se da el miedo, la culpa, el rechazo hacia las demás personas debido a que sienten:

- Miedo al ir a dormir
- Pensamientos de que se muera otro ser querido importante para él/ella
- Pesadillas con la muerte de otro ser querido
- Culpa por lo sucedido
- Rechazo a personas ajenas mediante pasa su duelo
- Presentar regresión a sus etapas de su infancia
- Comportamientos inapropiados a su edad

Los adolescentes después de la pérdida del cuidador primario entran en un rol diferente como lo es:

- Piensa que debe de ser el ejemplo para sus hermanos
- Si es varón toma la posición del “hombre de la casa”
- Si el adolescente pierde al padre y sobrevive la madre o al revés tiende a no mostrar sus sentimientos ante el padre o madre que sobrevivió para brindarle seguridad y fuerza.
- El adolescente tiende a confundirse con sus emociones y muchas veces hasta reprimirlos.

---

<sup>6</sup> Soler, N “**La pérdida de un ser querido, guía práctica para personas en duelo**”, Única edición, Editorial, Grupo Mémora, Barcelona, 2012, PP 22

Muchas veces el duelo trae repercusiones al tener recuerdos actuales de la persona que falleció, poseer un objeto que le pertenecía a esa persona y por sentir un vacío tras no verla. Según el Doctor Robert Neimeyer en el libro “Es hora de hablar del duelo” expresa los procesos de duelo de la siguiente manera:

- **Evitación:** fase de embotamiento, conmoción, incredulidad o shock que se da en el primer momento cuando el impacto impulsa comentarios tales como “no puede ser cierto”.<sup>7</sup>
- **Asimilación:** es cuando la persona está consciente que el ser querido ya no se encuentra, esto se da por pasos para poder resolver conflictos internos consigo mismo.
- **Acomodación:** sucede cuando se reconforta la persona y regresa a hacer sus actividades cotidianas sin problemas emocionales, psicológicos y físicos, trata de reorganizar su vida.

Según el Dr. John Bowlby en el libro “El manejo del duelo” existen cuatro fases<sup>8</sup> que se dan a partir de la pérdida de un ser querido:

- **Entumecimiento o aturdimiento:** esto sucede cuando la persona se entera de la pérdida de un ser querido y tarda en reaccionar, esto puede durar entre hora o días dependiendo del estado emocional de cada persona y esto afecta la capacidad de comprender la pérdida.
- **Añoranza y Búsqueda:** la persona se encuentra con ansiedad por separación, lo cual se tiene la necesidad de buscar de nuevo a la persona aunque se sepa que ya no se podrá ver más. Se tienen diferentes síntomas como lo son:

---

<sup>7</sup> Liberman, D “Es hora de hablar del duelo” , 2ª Edición, Editorial Atlántida, Buenos Aires, 2007, PP 35

<sup>8</sup> Rojas Posadas, S “El manejo del duelo”, 19 Edición, Editorial Norma, Bogotá, 2005, PP 36

- Enojo
  - Frustración
  - Tristeza
  - Llanto
  - Problemas de concentración
- **Desorganización y desesperanza:** la persona logra afrontar la realidad, toma en cuenta que ha perdido al ser querido. Siente la necesidad de volver a su vida cotidiana y trata de adaptarse a no estar con el ser querido.
  - **Reorganización:** su tiempo de aparición es de aproximadamente tres años, la persona tiende a adaptarse totalmente a su realidad y vuelve a hacer las mismas actividades que antes de la pérdida.

El apego que poseía el adolescente con el cuidador primario es lo que tiende a generar dolor después de la pérdida, debido a que el cuidador primario genera seguridad emocional al adolescente que ayuda en su desarrollo con su personalidad y genera apoyo hacia el adolescente, a la hora de despegarse del cuidador primario se producen muchos síntomas: negación, tristeza, enojo y desesperación. El adolescente entra en resistencia por no querer aceptar que no regresará el cuidador primario.

### **1.3.6 Resistencia a la pérdida**

Muchas personas necesitan la experiencia concreta de ver el cuerpo de un ser querido que ha fallecido, porque eso hace que la pérdida sea real.<sup>9</sup> Los adolescentes tienden a negar la pérdida del cuidador primario porque se les dificulta aceptar la realidad debido a que les duele saber que no los volverán a ver.

---

<sup>9</sup> Boss, P, "La pérdida ambigua", 1º Edición, Editorial Gedisa, Barcelona, 2001, PP 35

Dentro de la resistencia hacia la pérdida se da muchas veces que no se quiere aceptar que se sienten tristes por la pérdida y tratan de ocultar el dolor con una sonrisa y hay otras personas que demuestran su tristeza pero no logran aceptar que la persona ya no se encuentra. Cuando no se expresa los sentimientos de tristeza, ira, y enojo y se reprime causa problemas en su estado físico y emocional, pueden aparecer dolores de cabeza, mareos, problemas en el sueño, problemas alimenticios, será difícil ser social, aislamiento, problemas conductuales y problemas por estrés, esto sucederá por la somatización que tenga el adolescente.

Cuando los adolescentes piensan sobre lo que está sucediendo consigo mismos por la pérdida del cuidador primario tienden a suponer y divulgar que ellos se sienten bien y que no les duele, expresándolo como que ya lo superaron para sentirse fuertes frente a los demás familiares y darles fortaleza, pero el duelo produce reacciones psicósomáticas que afectan al adolescente en su estado físico.

### **1.3.7 Esferas del desarrollo**

Las esferas del desarrollo se dan en todos los adolescentes, se produce el cambio de ser niño a adolescente. Al llegar a ser adolescente se va logrando una madurez para enfrentar de distinta manera su vida. Existen diferentes esferas del desarrollo: social, conductual y cognitiva.

#### **1.3.7.1 Esfera social**

En la esfera social el adolescente tiende a adaptarse al mundo exterior, a tener más amistades aunque son más selectivos en su grupo social y comienza a explorar al sexo opuesto hasta lograr encontrar una pareja. Los adolescentes tienden a ser sociables para lograr adaptarse a un grupo social y a las nuevas experiencias que le lleva esa nueva etapa de su vida debido a que el adolescente busca sentirse cómodo, seguro y querido porque están en la búsqueda de su

propia identidad. Según Erick Erickson del desarrollo psicosocial<sup>10</sup> está formado por distintas etapas:

- **Confianza frente a la desconfianza:** esto se da a partir del nacimiento hasta el primer año de vida. Aquí los niños tienden a confiar en las personas más en sus cuidadores primarios. Si logra tener esa confianza en sus cuidadores primarios tienen la capacidad de confiar más en su mundo exterior aunque en ocasiones puede tener inseguridad del mundo.
- **Autonomía frente vergüenza y duda:** se desde el primer hasta el tercer año. Los niños tienden a comenzar con independencia, haciendo lo que él desea para que los cuidadores primarios observen que él puede hacer las cosas por sí solo. Cuando los padres le dan la confianza de que logre su independencia los niños tienden a tener más confianza de sí mismo, pero si no se le da esa confianza sobre su independencia se sienten inseguros y tienden a ser dependientes de ellos y de las demás personas; si esto sucede su autoestima será baja.
- **Iniciativa frente a la culpa:** se da a partir de los tres a los siete años. Tienden a hacerse valer más, muestran mayor sociabilidad, tienden a tener iniciativa debido a que se sienten más capaces de ser líderes de un grupo y pueden tomar decisiones por sí mismos sin necesidad que alguien tome las decisiones por ellos. Cuando los niños sienten que no pueden decidir por sí solos se sienten frustrados y eso afecta su estado emocional debido a que se sienten culpables por las acciones que desarrollan.
- **Industriosidad frente a la inferioridad:** se da a partir de los siete años hasta la pubertad. En esta etapa los niños se sienten orgullosos de sus

---

<sup>10</sup> **Desarrollo infantil y del adolescente** [En línea] 2016. **Disponible en:** <http://es.slideshare.net/1425996/desarrollo-infantil-del-nino-y-adolescente>

logros y metas alcanzadas. Necesitan comenzar trabajos donde persisten hasta terminarlos y se sienten felices a la hora que logran sus deseos.

### **1.3.7.2 Esfera conductual**

Se presenta con cambios en la forma de comportarse de la persona a partir de un patrón previo. Su importancia radica en que tanto afectan el adecuado desenvolvimiento del ser en su mundo cercano y su relación con los demás.<sup>11</sup>

Según Alan Wolfelt en el libro “Claves para ayudar a sus hijos ante el duelo y la pena” denominó el síndrome de “hombre grande” o “mujer grande”<sup>12</sup> eso sucede cuando el adolescente pretende crecer rápido para lograr y ocupar el lugar de su cuidador primario, esto sucede de igual manera en ambos sexos. Cuando se observa este acto en los adolescentes la familia debe de prestar atención a su conducta.

### **1.3.7.3 Esfera cognitiva**

En la esfera cognitiva se encuentran los procesos de pensamiento y lógica de un adolescente. Los niños comienzan a desarrollar una visión más abstracta del mundo y a utilizar la lógica formal.<sup>13</sup> En esta etapa los adolescentes ya saben diferenciar y comprender lo que está bueno y lo que está malo en su vida, debido a que perciben los problemas que le destina en cualquier ámbito de la vida y tienden a encontrar una solución para mejorar los aspectos de su vida.

---

<sup>11</sup> Rojas Posada, S, “**El manejo del duelo**”, 19ª Edición, Editorial Norma, Bogotá, 2005, PP 86

<sup>12</sup> Johnson, J, “**Claves para ayudar a sus hijos ante el duelo y la pena**”, Única Edición, Editorial Longseller, Buenos Aires, 2001, PP 81

<sup>13</sup> **Etapa de desarrollo cognitivo según Piaget** [En línea] 2011. **Disponible en:** <http://aprendiendomatematicas.com/didactica/etapas-de-desarrollo-cognitivo-segun-piaget/>

Durante esta etapa los adolescentes su pensamiento es más afectivo que racional debido a que dominan sus sentimientos teniendo en cuenta que eso se da por su escasa objetividad que tiene de sí mismo.

Según Piaget indica cuatro estadios<sup>14</sup> los cuales son:

- **Período sensomotriz:** abarca desde el nacimiento hasta los dos años. En este periodo los niños recién nacidos poseen sus primeros reflejos pero con el tiempo lo va perfeccionando. Los niños tienden a reconocer y diferenciar los objetos que se encuentran en su alrededor no importando en qué lugar se encuentren debido a que ya saben distinguirlos.
- **Período del pensamiento preoperacional:** abarca desde los dos años hasta los siete años, se divide en dos fases:
  - **Fase preoperacional:** esta fase se divide en los dos a los cuatro años. El niño no toma en cuenta la opinión de las demás personas únicamente la de él, debido a que en esta etapa el niño es egocéntrico.
  - **Fase instintiva:** esta fase se divide de los cuatro a los siete años. El niño tiene la capacidad de pensamiento a través de relaciones y uso de los números por medio de sus instintos debido a que no sabe cómo lo ha realizado. El niño desarrolla la imitación de los actos que observa.
- **Período de las operaciones concretas:** abarca desde los siete a los once años. El niño ya tiene la capacidad de hacer comparaciones lógicas desde su perspectiva donde ya tienen la conciencia de los objetos que son reales y los que no lo son. Su desarrollo intelectual se ve constituido por medio de operaciones formales.

---

<sup>14</sup> **El desarrollo de la conducta** [En línea] 1997. **Disponible en:** <http://www.mflor.mx/materias/temas/conducta/conducta.htm>

- **Período de operaciones formales:** abarca de los once a los quince años. Los niños ya pueden dominar sus relaciones de conservación y proporcionalidad. Tienden a dominar de mejor manera las operaciones formales con todos los objetos que se mantienen a su alrededor. Su lenguaje es concreto y sus operaciones formales están mejor desarrolladas tienden a optar a desarrollar un pensamiento abstracto que ayudan al niño en su razonamiento.

### 1.3.8 Promedio de notas

La escuela, como primer organizador social, puede cumplir una función estructurante e identificante, que si se ejerce adecuadamente, contribuye a la construcción de un pensamiento que puja por ser autónomo.<sup>15</sup> Dentro del aula las notas dependen mucho de la capacidad de cada estudiante, al momento de tener la pérdida de un cuidador primario es algo que marca mucho la calidad de estudiantes.

Al perder al cuidador primario los adolescentes tienden a portarse mal, tener retraimiento, falta de atención, problemas para concentrarse y dificultad de hacer tareas; al tener estos síntomas tienden a bajar las notas por lo que es preocupante para la familia y para los maestros.

El promedio de notas se ve reflejado por medio de aspectos que confronta la vida de cada persona, por lo que dentro del Instituto se evidencia que hay promedio de notas bajas, perder el año debido a la pérdida del cuidador primario. En ocasiones la mayor preocupación de la familia del adolescente que está en duelo es que pierda el año, pero hay dos formas en que los adolescentes reaccionan en la escuela o colegio:

---

<sup>15</sup> Rosbaco, I, "**El desnutrido escolar**", Única Edición, Editorial Homo Sapiens, Buenos Aires, 2000, PP 73

- Hay adolescentes que se esmeran más por alcanzar buenas notas para lograr escapar del duelo en el que están y que la autoestima esté de nuevo en orden.
- Hay adolescentes que no realizan tareas, no llegan al centro educativo, no ponen atención, etc. por el hecho de sentirse mal por el duelo en el que están pasando.

El papel importante que tiene el maestro en un establecimiento educativo es prestar atención a los signos que presenta el estudiante después de la pérdida de un cuidador primario, porque durante el duelo se presenta ansiedad, enojos, retraimiento, falta de concentración, en ocasiones presentan hiperactividad y se le debe tener importancia para la mejor interacción entre estudiantes y maestro. Si no se logra tener un cambio se debe de intervenir psicoterapéuticamente.

### **1.3.9 Intervención psicoterapéutica**

La intervención psicoterapéutica se da cuando una persona busca ayuda a un profesional en este caso sería un psicólogo. El paciente plantea sus temores, tristezas, preocupaciones debido a que necesita ayuda para resolver sus problemas personales y tratar de liberarse dolor que le acompaña. Al llegar un adolescente que ha perdido a su cuidado primario a psicoterapia pretende liberarse de dolor que le produce su pérdida y sentir que alguien lo apoya y lo ayuda a salir de su tristeza. Una de las labores del profesional será la de situar a la persona en esta pérdida para poder empezar a trabar con el presente y el futuro, situando la pérdida en el pasado.<sup>16</sup> Uno de los retos más grandes para el psicólogo es hacer que el adolescente salga de la posición de sentirse culpable o preocupado por la pérdida debido a que eso es lo que le afecta en aspectos individuales, familiares, sociales y escolares.

---

<sup>16</sup> Nomen Martin, L, "**Tratando... el proceso de duelo y de morir**", Única Edición, Editorial Pirámide, Madrid, 2008, PP 38

Al asistir a psicoterapia los familiares de los adolescentes que se encuentran en duelo se les aconseja que lo traten como un adulto joven para que pueda desenvolverse y que tenga su espacio personal para lograr minimizar su tristeza y sus sentimientos vuelvan a su normalidad.

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1 Enfoque y modelo de investigación

El enfoque sobre el cual se trabajó esta investigación es mixto. Se buscó en el área cualitativa; la comprensión del significado del duelo que poseen los adolescentes ante la muerte del cuidador primario; y en el área cuantitativa se evaluó cómo afecta el rendimiento académico en la pérdida del cuidador primario comparando los promedios de notas del antes y después del suceso. Se realizó con la población meta, los estudiantes de Primero Básico de la jornada matutina del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados con los siguientes instrumentos: cuestionario, escala Likert, grupo focal y talleres. Esto se respaldó con la cuantificación de categorías con más predominancia con el propósito de obtener los promedios.

#### 2.2 Técnicas

##### 2.2.1 Técnicas de muestreo

Se utilizó el muestreo intencional. Con 20 estudiantes de primero básico que están comprendidos entre los 12 a 14 años, sexo femenino y masculino, con un nivel socio económico bajo, de origen ladino e indígena, religión católica y evangélica. Su horario de estudio es de 7:00 a 12:30 de lunes a viernes.

##### 2.2.2 Técnicas de recolección de datos

- **Cuestionario:** se trabajó con 50 preguntas con la muestra de 20 estudiantes. Se realizó para obtener información sobre las distintas esferas, y cómo fueron afectados los adolescentes tras el duelo.
- **Grupo focal:** se realizaron 10 reactivos con siete estudiantes que eran parte de la muestra; las preguntas que se desarrollaron fueron las siguientes: ¿Para ustedes que es duelo?, ¿Después de haber perdido a su

cuidador primario como ha sido la relación con sus familias?, ¿Los ha apoyado sus familias a salir del duelo?, ¿Cuántos años tenían cuando su cuidador primario falleció?, ¿Qué etapas en sus vidas han sido afectadas tras la pérdida de su cuidador primario?, ¿Han cambiado tras la pérdida de su cuidador primario?, ¿Su conducta ha sido la misma desde la pérdida de su cuidador primario?, ¿Sus notas han cambiado desde la pérdida de su cuidador primario?, ¿Cómo ha sido su sociabilidad después del suceso? y ¿Han recibido ayuda después de la pérdida de su cuidador primario?.

- **Escala Likert:** se pasaron 92 ítems con la muestra 20 estudiantes para identificar las manifestaciones conductuales y reacciones psicósomáticas a partir de la pérdida de su cuidador primario.
- **Taller participativo:** se realizaron talleres para brindar apoyo a los estudiantes que han perdido al cuidador primario. Se realizaron para instruir a los estudiantes en el tema del duelo, obteniendo como resultado una mejor aceptación, y avance en el proceso de duelo.

### 2.2.3 Técnicas de Análisis

- **Análisis porcentual:** se utilizó para representar las respuestas del cuestionario y la escala Likert que se les pasó a los 20 estudiantes por medio de gráficas. Se graficó por medio de porcentajes. En la escala Likert se evaluaron las manifestaciones conductuales y las reacciones psicósomáticas y fueron sistematizadas por medio de un gráfico con porcentajes y su análisis.
- **Análisis de coyuntura:** se realizó con el fin de conocer cuáles son las características principales de los estudiantes que han sufrido de la pérdida de un cuidador primario y sus afecciones en las esferas del desarrollo de los adolescentes. Busca clarificar el conflicto social que desencadena las muertes de los cuidadores primarios en los estudiantes.

### 2.3 Instrumentos

- **Protocolo de lista de cotejo:** se realizó con los 227 estudiantes; dentro de los indicadores se obtuvieron a los veinte estudiantes que han perdido a sus cuidadores primarios. (VER ANEXO # 1)
- **Protocolo de cuestionario:** se trabajó con 40 preguntas en la que se indagó las siguientes categorías en la esfera cognitiva: bajo rendimiento, soledad al realizar las tareas y bajo apoyo de parte de los familiares; en la esfera social se encontraron falta de apoyo y poca sociabilización; en la orientación psicoterapéutica se encontraron tristeza, falta de apoyo y falta de orientación; y en la resistencia a la pérdida se encontró culpabilidad y desgano. (VER ANEXO # 2)
- **Protocolo de grupo focal:** constó de 10 preguntas en las cuales participarán un grupo de 7 estudiantes, las categorías exploradas fueron fueron muerte, pérdida, melancolía, falta de apoyo, agresividad, falta de interés, bajas calificaciones, rebeldía, soledad, poco apoyo y poca sociabilización. (VER ANEXO # 3)
- **Protocolo de Prueba Escala Likert:** se ejecutó para identificar las manifestaciones conductuales y las reacciones psicosomáticas. Son más recurrentes las reacciones psicosomáticas porque afectan un 63% y un 38% no es afectado en cambio en las manifestaciones conductuales es afectado un 41% y no afectado un 59% por lo que se concluye que es más afectado las reacciones psicosomáticas en los estudiantes. Entre las categorías de las manifestaciones conductuales se indagaron: agresividad que se divide en golpear a los demás; mal humor, ira se divide en pensamientos desagradables en sus cabezas, sentirse culpables por lo que pasa; enojo se divide en sentirse heridos y dificultad de concentrarse; y problemas de socialización que se divide en sentirse incomodos en lugares con bastante gente y sentir que los vigilan. Y en las reacciones psicosomáticas se encuentran neuralgias que se dividen en dolores de

cabeza, dolores de espalda, dolores de pecho, brazos pesados, dolor de cabeza, calambres, dolores en los músculos, hormigueo y alteraciones en el sistema nervioso en las que se dividen en nerviosismo, sienten el corazón acelerado, dificultad para respirar, sentir calor y frío, mareado, despertarse temprano, dormir con problemas, miedo a desmayarme, pesadillas y sentir algo anda mal. (VER ANEXO # 4)

- **Planificación de talleres:** se efectuaron talleres con los 20 estudiantes que han perdido a su cuidador primario. Las categorías indagadas fueron: muerte, tristeza, abandono, falta de comunicación y pérdida. (VER ANEXO # 5)

## 2.4 Operacionalización de objetivos

### PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA –INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS

Objetivo Específicos	Categorías conceptuales/variables	Técnicas	Instrumentos
Evidenciar las reacciones psicosomáticas que afectan al estudiante de Primero Básico del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados -.	<b>Reacciones psicosomáticas:</b> efectos físicos producidos por la pérdida del cuidador primario en los adolescentes estudiantes.	Lista de Cotejo  Escala Likert	Protocolo de lista de cotejo  Protocolo de Escala Likert
Enunciar las manifestaciones conductuales de los estudiantes de Primero Básico del instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados tras la muerte del cuidador primario.	<b>Manifestaciones Conductuales:</b> cómo los adolescentes que han perdido a su cuidador primario expresan por medio de conductas el efecto de su pérdida.	Lista de Cotejo  Escala Likert	Lista de Cotejo  Protocolo de Escala Likert
Evaluar el promedio de notas tras la pérdida del cuidador primario del estudiante de Primero Básico del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados.	<b>Promedio de notas:</b> evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar de los estudiantes que han perdido a su cuidador primario, como es el desenvolvimiento	Promedio de notas  Cuestionario	Promedio de notas  Protocolo de cuestionario

<p>Brindar acompañamiento psicológico a estudiantes de Primero Básico del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados a partir de la pérdida del cuidador primario.</p> <p>Evaluar el impacto pre y post acompañamiento del estudiante de Primero Básico del Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados que han perdido al cuidador primario.</p>	<p>de cada uno de ellos en las diferentes materias.</p> <p><b>Cuidador primario:</b> es un familiar que tiene un contacto estrecho con los estudiantes.</p> <p><b>Etapas del desarrollo:</b> transformaciones que posee el estudiante por medio de la madurez que presentan cada uno. Aquí se va formando la personalidad.</p>	<p>Taller participativo</p> <p>Grupo Focal</p>	<p>Planificación del taller</p> <p>Protocolo de Grupo Focal</p>
--	--	--	---

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1 Características del lugar**

La presente investigación se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica –INEB- Miguel García Granados ubicado en Avenida Moctezuma 31-02 zona 7 Colonia Bethania, este sector se considera una zona peligrosa. El sector es una área roja pero entre los habitantes se cuidan, cuando ven algo sospechoso se juntan para ver cómo resolverlo. Dentro de esta institución se imparten clases desde preprimaria hasta tercero básico cada grado, con 6 secciones diferentes. Su infraestructura está constituida por paredes de block y techo de lámina. Posee pizarrones de fórmica y pupitres en cada salón. Esta institución brinda educación a los distintos niños que viven por ese sector o aledaños a él. Los maestros tienen un aula para guardar sus cosas, meter material de los estudiantes y poder hacer reuniones una vez cada mes. El establecimiento cuenta con un parqueo para que los maestros puedan dejar su vehículo. Existe un policía que brinda seguridad a los maestros y estudiantes.

##### **3.1.2 Características de la muestra**

La muestra es de 20 estudiantes comprendidos entre los 12 a 14 años, sexo femenino y masculino, con un nivel socio económico bajo, de origen ladino o indígena, religión católica o evangélica. El estado económico de los núcleos familiares es de recursos bajos. Los estudiantes tienen promedio medio debido probablemente a la pérdida de su cuidador primario.

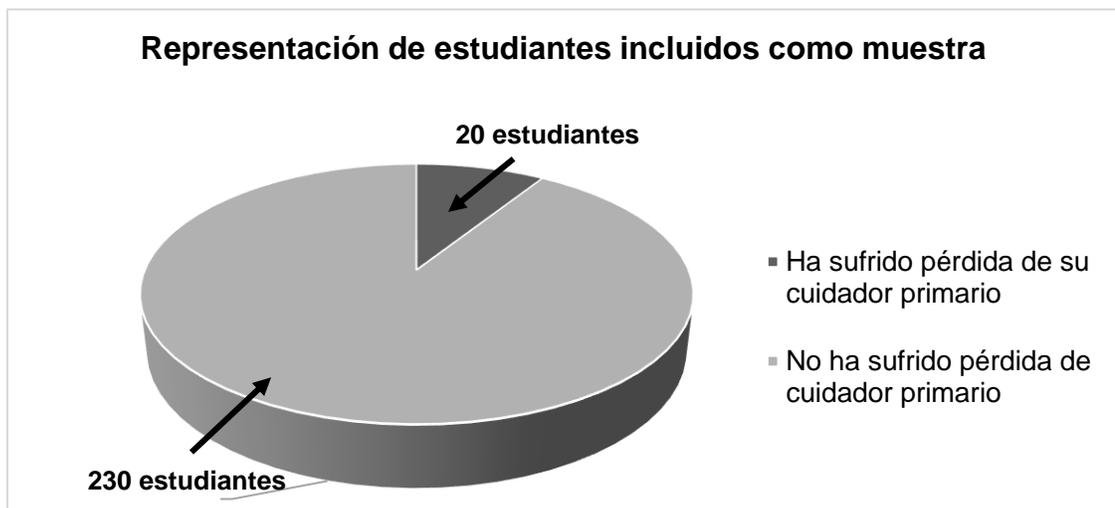
### 3.2 Presentación y análisis de resultados

#### Muestra de estudiantes

La muestra de los estudiantes se realizó por una lista de cotejo donde se seleccionaron únicamente a los que perdieron a sus cuidadores primarios.

#### GRÁFICA # 1

#### “MUESTRA”



**Fuente:** Datos obtenidos a través de la lista de cotejo a los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica Miguel García Granados; el 26 de agosto de 2,016

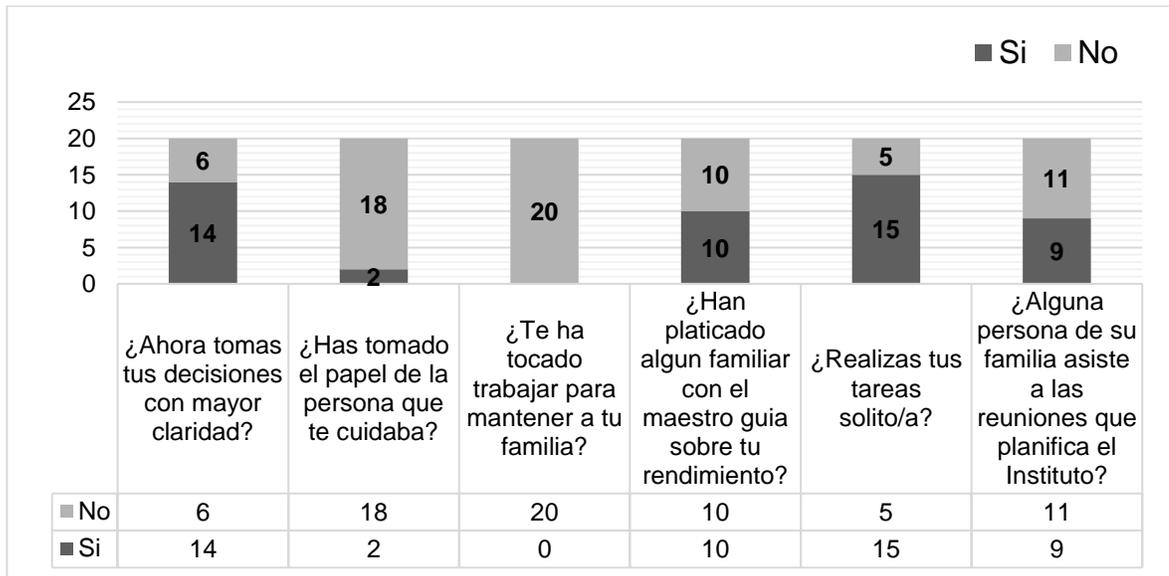
La población total era de 250 estudiantes. La muestra está representada por 20 estudiantes en lo que comparten la característica de la pérdida de sus cuidadores primarios.

#### Esfera cognitiva

El adolescente en su desarrollo cognitivo , según Piaget se encuentra en la etapa de las operaciones concretas debido a que posee buena capacidad de raciocinio y tiene una mejor capacidad de pensamiento debido a que utiliza su lógica en las situaciones de su vida cotidiana. Infieren en las situaciones que día a día les sucede. Ya tienen la capacidad de comprender que es lo bueno y lo malo y cómo actuar ante ello.

## GRÁFICA # 2

### “ESFERA COGNITIVA”



**Fuente:** Datos obtenidos a través del cuestionario a los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica Miguel García Granados; el 26 de agosto de 2,016.

Los estudiantes al perder a su cuidador primario ya tienen la capacidad de tomar decisiones con mayor claridad; debido a la situación que tienen que llevar con sus familiares. En la esfera cognitiva se toma en cuenta los procesos de lógica y comprensión, dentro del cuestionario se evidenció que existe un problema en la atención hacia los estudiantes de parte de los familiares al momento que pierden su cuidador primario porque les toca realizar sus tareas solitos y eso afecta su rendimiento escolar debido a 11 estudiantes los familiares no les importa llegar a reunión y solo 9 estudiantes tienen la posibilidad que sus familiares se responsabilicen de su rendimiento escolar.

Dentro del Instituto existe muy poca importancia de los padres o encargados del rendimiento académico de los estudiantes debido a que no asisten a reuniones cuando se les cita. Los maestros citan a los familiares de los estudiantes que han perdido su cuidador primario para ayudarlos en sus clases para que mejoren sus

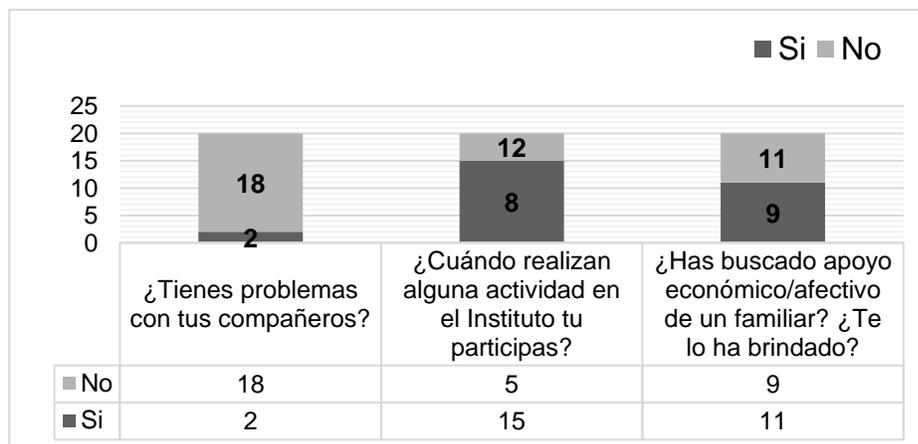
promedios pero solo 10 de los estudiantes tienen el privilegio de que se preocupen por cómo van académicamente.

Ninguno de los estudiantes que han perdido a su cuidador primario les ha tocado trabajar por lo que eso ayuda a que el estudiante solo tenga el deber de estudiar y no de preocuparse en mantener el hogar.

### **Esfera social**

La esfera social se caracteriza cuando un adolescente se adapta al mundo exterior, construye círculos sociales, tiene pareja sentimental debido a que está en su etapa de experimentar. Desean sentirse cómodos y seguros dentro del grupo para poder seguir socializando. Según Erick Erickson los adolescentes se encuentran en la etapa de “Industriosidad frente a la inferioridad” debido a que tratan de ser lo mejor de ellos mismos; esto lo hacen para no sentirse menos que los demás. Ellos se sienten orgullosos de alcanzar sus metas, por lo que son persistentes en lo que realizan.

**GRÁFICA # 3**  
**“ESFERA SOCIAL”**



**Fuente:** Datos obtenidos a través del cuestionario a los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica Miguel García Granados; el 26 de agosto de 2,016.

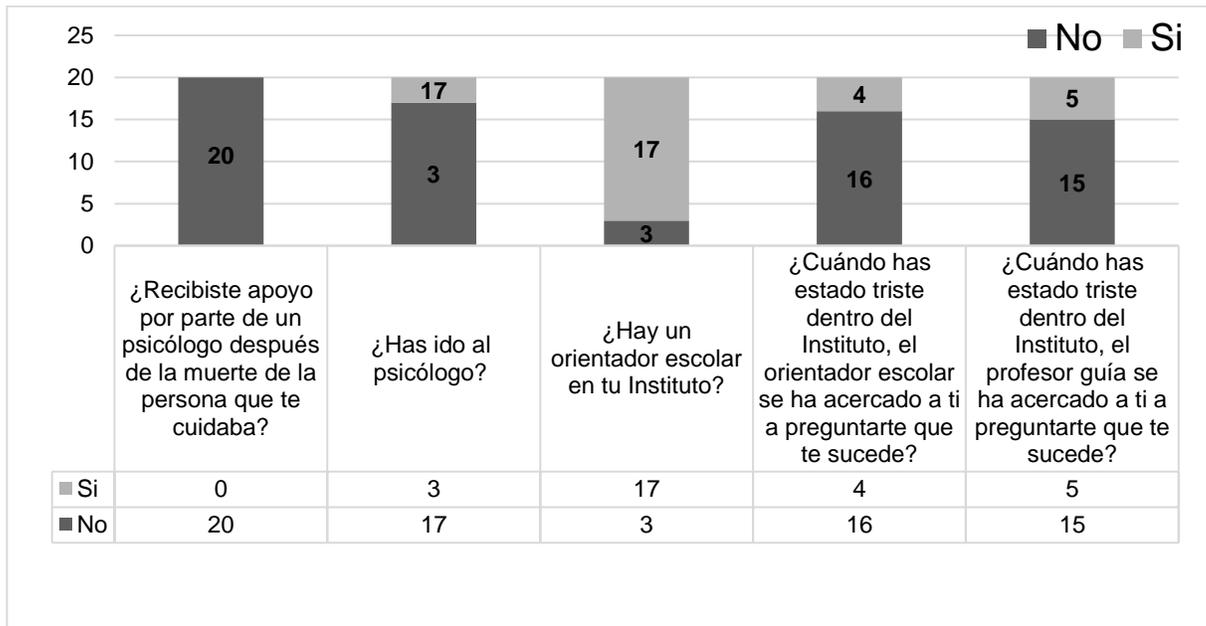
La esfera social no está tan afectada debido a que son únicamente dos adolescentes que han tenido problemas con sus compañeros luego de perder a su cuidador primario por lo que los demás estudiantes no han tenido ningún problema. Cuando se realizan actividades dentro del Instituto solo 8 son los estudiantes que participan y doce son los que no participan y eso depende de que no han recibido apoyo dentro del aula de clases, de parte de los maestros y compañeros.

Los estudiantes han buscado apoyo económico y a nueve de ellos no se los han brindado y ellos tienden a sentirse mal debido a que a once estudiantes sí se los han brindado y no lo creen justo. Los estudiantes en estas ocasiones necesitan el apoyo de todos los familiares para poder superar el duelo que le afecta en su sociabilidad y sus relaciones interpersonales.

### **Orientación psicoterapéutica**

La orientación psicoterapéutica se refiere cuando un psicólogo brinda acompañamiento psicológico e información a una persona que asiste a psicoterapia con el fin de generar un bienestar en sí mismo. En cuanto se refiere a la pérdida del cuidador primario en los estudiantes; uno de los retos más grandes para el psicólogo es hacer que el adolescente salga de la posición de sentirse culpable o preocupado por la pérdida, porque esa es una situación que afecta en sus ámbitos individuales, familiares, sociales y escolares.

**GRÁFICA #4**  
**“ORIENTACIÓN PSICOTERAPÉUTICA”**



**Fuente:** Datos obtenidos a través del cuestionario a los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica Miguel García Granados; el 26 de agosto de 2,016.

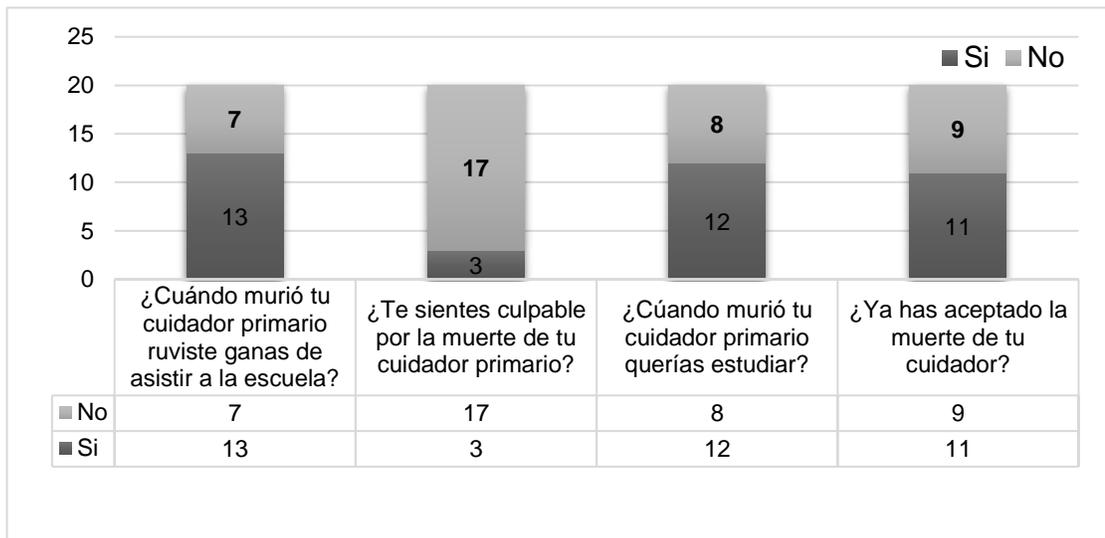
Los estudiantes han recibido poca atención psicoterapéutica debido a que ninguno de ellos recibió atención psicoterapéutica después de la pérdida de su cuidador primario y eso es algo que afecta su integridad porque no hay alguien que vaya ayudándolo a manejar sus emociones. Dentro de los veinte estudiantes existen tres estudiantes que nunca han asistido al psicólogo y no conocen sus funciones y eso ha hecho que ellos no conozcan que existe una orientadora dentro del instituto y eso afecta porque no solicitan que los ayuden. La orientadora no se acerca a todos los estudiantes debido a que de todos los afectados solo a cuatro se ha acercado a preguntar qué le pasa y les brinda una ayuda; pero dentro del instituto no se le toma mucha importancia al Departamento de Orientación debido a que la orientadora no toma su papel como se debe. Los maestros guías de este

estudio no se enfocan en los problemas que poseen los estudiantes y no prestan atención ante las adversidades que pasan los adolescentes.

### **Resistencia a la pérdida**

La resistencia a la pérdida es la forma psicossomática en la que una persona que ha perdido a un ser querido muestra signos y síntomas en base a la pérdida que le generó el duelo.

**GRÁFICA #5**  
**“RESISTENCIA A LA PÉRDIDA”**



**Fuente:** Datos obtenidos a través del cuestionario a los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica Miguel García Granados; el 26 de agosto de 2,016.

La resistencia a la pérdida afecta la integridad del estudiante debido a que dieciocho de los estudiantes dejaron de ir a estudiar por la pérdida de su cuidador primario debido a que se encuentra en la etapa de negación y negociación donde tratan de aceptar por qué falleció la persona que más querían. Han sido tres los adolescentes que se han sentido culpables tras el fallecimiento de su cuidador primario y eso afecta su estado de ánimo porque la mayoría de su tiempo se pasa pensando en esa persona y como sería si todavía estuviera en sus vidas. Ocho de los estudiantes no querían estudiar tras la pérdida debido a que no veían las clases

interesantes ni tampoco importantes porque para ellos lo más importante era su cuidador primario que ya no se encuentra. Únicamente son nueve los estudiantes que están en la etapa de aceptación de la pérdida de su cuidador primario y solo mantienen el recuerdo de su persona querida.

### **Reacciones psicosomáticas**

Las reacciones psicosomáticas se dan cuando una persona muestra afecciones físicas y psicológicas debido a la pérdida. Como las que se encuentran: dolores de cabeza, dolores de cuerpo, dolores de espalda, calambres, hormigueos, etc.

#### **GRÁFICA #6**

#### **“REACCIONES PSICOSOMÁTICAS”**



**Fuente:** Datos obtenidos a través de Escala Likert a los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica Miguel García Granados; el 22 de septiembre de 2,016.

De 38 reactivos se encuentra que sí existen reacciones psicosomáticas en el estudiantes debido a que se encuentran en ellos 24 reactivos que son los siguientes: neuralgias que se dividen en dolores de cabeza, dolores de espalda, dolores de pecho, brazos pesados, dolor de cabeza, calambres, dolores en los músculos, hormigueo y alteraciones en el sistema nervioso las que se dividen en nerviosismo, sienten el corazón acelerado, dificultad para respirar, sentir calor y frío, mareado, despertarse temprano, dormir intranquilamente, miedo a

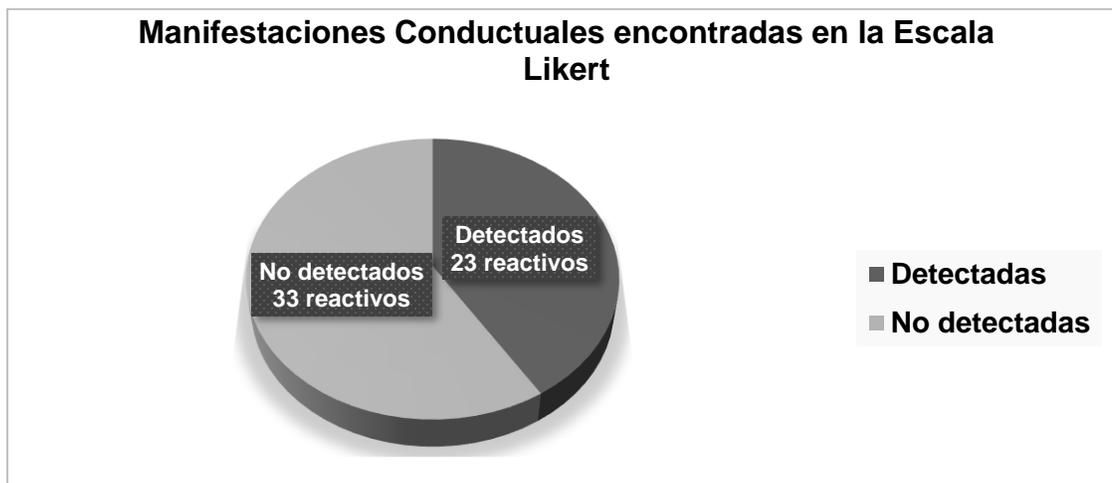
desmayarse, pesadillas y sentir algo anda mal. Esto afecta el estado físico del adolescente por lo que muchas veces falta a clases por sentirse mal de su cuerpo.

### **Manifestaciones conductuales**

Son los comportamientos que tienen las personas como efecto de una pérdida. Entre las manifestaciones conductuales que puede presentar un adolescente: agresividad, enojo, golpes, poca sociabilidad, etc.

#### **GRÁFICA #7**

#### **“MANIFESTACIONES CONDUCTUALES”**



**Fuente:** Datos obtenidos a través de Escala Likert a los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica Miguel García Granados; el 22 de septiembre de 2,016

Dentro de los 56 reactivos sobre las manifestaciones conductuales se hallan que 23 reactivos son los que se encontraron en los estudiantes los siguientes: agresividad que se divide en golpear a los demás; mal humor, ira se divide en pensamientos desagradables en sus cabezas, sentirse culpables por lo que pasa; enojo se divide en sentirse heridos y dificultad de concentrarse; y problemas de socialización que se divide en sentirse incómodos en lugares con bastante gente y sentir que los vigilan.

Dentro de los 20 estudiantes se encontraron que dos de los estudiantes han tenido el deseo de quitarse la vida y contrastando con el cuestionario se puede ver que es por la falta de interés de las personas que los rodean y por no tener ayuda psicoterapéutica.

### **Sistematización de grupo focal (VER ANEXO # 6)**

Entre las categorías que se encontraron fueron muerte, pérdida, melancolía, falta de apoyo, agresividad, falta de interés, bajas calificaciones, rebeldía, soledad, poco apoyo y poca sociabilización. Los estudiantes expresan que su familia no los han ayudado a salir adelante del duelo debido a que no se han tomado el tiempo de compartir con ellos, no se han interesado por su rendimiento académico, no los han llevado con un psicólogo y hay dos personas que expresan que les dijeron “si quieres algo trabaja” entonces ellos expresan que no esperan nada de sus familiares; porque no es lo mismo a como ellos vivían con sus cuidadores primarios. Dentro del duelo juvenil<sup>17</sup> se da el miedo, la culpa, el rechazo hacia las demás personas. Esto se da de parte de los estudiantes hacia sus familiares porque no esperan nada de su familia para no tener disgustos con ellos.

Las edades que tenían los estudiantes cuando perdieron su cuidador primario están de los 6-12 años. Las etapas que más les han afectado a los estudiantes es en el amor y en el estudio, debido a que en el amor no ha existido una persona que les hable del tema pero es un medio de refugiarse de su tristeza y soledad que tienen; y en el estudio han sido afectados porque no tienen una persona que les orienten y les apoye en la realización de sus tareas y ver cómo va su rendimiento escolar. La conducta de los estudiantes no ha sido la misma desde la pérdida de sus cuidadores primarios debido a que 3 se han sentido más enojados de lo normal, uno se ha sentido más retraído y tres se han aislado debido a que

---

<sup>17</sup> Soler, N “**La pérdida de un ser querido, guía práctica para personas en duelo**”, Única edición, Editorial, Grupo Méhora, Barcelona, 2012, PP 22

no tienen el deseo de estar con ninguna persona porque extrañan a cada momento a su cuidador primario.

En el área social expresan dos estudiantes que sus amistades han sido buenas y que no les cuesta entablar una conversación o una amistad con una persona pero cinco estudiantes expresan que les ha costado tener amigos o poder mantener una amistad desde que fallecieron sus cuidadores primarios.

La relación que tienen los estudiantes que han perdido a sus cuidadores primarios conforme a su familia en la mayoría ha sido regular debido a que no han recibido el apoyo necesario por parte de sus familiares. Según Bowlby el duelo está relacionado con el apego en la sobrevivencia.<sup>18</sup> Cuando los adolescentes perdieron a su cuidador primario se vieron afectados debido a que a la persona que perdieron fue a la que de primero vieron al momento de nacer y son parte fundamental de su vida.

Al perder al cuidador los estudiantes no han tenido apoyo de parte de su familia en el ámbito escolar pero los estudiantes afirman que han tenido buenas notas a pesar de la dificultad que han tenido por parte de sus familiares pero al relacionarlo con el promedio de notas que los maestros guías tienen de los alumnos se pueden ver que en la muestra total de 20 estudiantes los promedios son los siguientes:

### **Promedio de notas**

Es un sistema de valoración de conocimiento por medio de números donde se mide la capacidad intelectual del adolescente con el consentimiento de que puede verse afectado por situaciones psicológicas.

---

<sup>18</sup> Bowlby, J, “**El apego y la pérdida: La pérdida**”, volumen III, Editorial Espasa, Madrid, 1993, PP 73

**TABLA # 1****“PROMEDIO DE NOTAS”**

Se realizó una evaluación entre un año antes que fallecieran los cuidadores primarios de los adolescentes y el año en que los perdieron se puede constatar que dos de los estudiantes están repitiendo el año y durante el año de la pérdida de sus cuidadores primarios se encuentra bajo el rendimiento académico debido a que presentan notas de 60 puntos. Se denota que los estudiantes sufrieron durante la pérdida de su cuidador primario debido a que un año antes tenían mejores notas entre 70 puntos a 90 puntos y luego el año en que perdieron a su cuidador bajaron sus notas y se encuentran desde 50 a 70 puntos. Los estudiantes bajaron su rendimiento debido a que no realizan tareas, faltan a clases, sus familiares no asisten a reuniones que realizan los maestros y no existe apoyo en el establecimiento en cuanto a la orientadora escolar; unos alumnos saben que existen el Departamento de Orientación pero existen otros estudiantes que no saben dónde se encuentra o en qué le ayuda a los estudiantes.

No.	Nombre	Sección	Promedio total cuatro bimestres (año 2015)	Promedio total cuatro bimestres (año 2016)
1	JFSA	A	75 pts	62 pts
2	KAAB	A	45 pts (Perdió el año)	62 pts
3	OJIH	A	75 pts	58 pts
4	CVJ	B	94 pts	71 pts
5	JDMS	C	68 pts	56 pts
6	BSCM	C	76 pts	58 pts
7	GRMS	C	65 pts	67 pts
8	DJCR	D	85 pts	55 pts
9	DALR	D	91 pts	63 pts
10	IAAL	D	87 pts	46 pts
11	AGL	D	79 pts	66 pts
12	MNSH	D	48 pts (Perdió el año)	67 pts
13	JCNBL	E	93 pts	61 pts
14	MAOA	E	78 pts	57 pts
15	ATAM	E	65 pts	63 pts
16	IEAV	F	63 pts	58 pts
17	KAXS	F	97 pts	67 pts
18	HVCA	F	78 pts	61 pts
19	JEVR	F	65 pts	68 pts
20	JFCQ	G	58 pts	51 pts

**Fuente:** Datos obtenidos a través de promedios finales de cuatro bimestres de los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica Miguel García Granados.

En la muestra existen dos hermanos que están en la misma clase y el promedio de ellos es de 50-60 en el año en que falleció su padre, se ve reflejado que en un hogar se ve afectado la pérdida de cuidador primario debido a que no están concentrados totalmente en sus clases. Uno de ellos ha pensado en suicidarse y eso afecta su integridad.

### **Sistematización de talleres participativos**

Dentro de los talleres se utilizó una dinámica variada entre actividades recreativas y dialogo donde se trató de que los estudiantes tuvieran buena relación y que cada uno de ellos se pudiera expresar libremente sin prejuicios. El propósito de los talleres era que los estudiantes no se sintieran culpables por la muerte de sus cuidadores primarios y que se dieran cuenta que es un paso que todo ser humano pasa en un momento de su vida. Al comenzar el primer taller y expresarles que era relacionado con el duelo, muchos de los estudiantes bajaron su cabeza, no querían hablar, ni participar en las actividades; pero al explicarles que el propósito de los talleres era para informarles y explicarles sobre que era el duelo; sus rostros cambiaron y se vieron más interesados.

Cuando se realizó la actividad de “formas de pérdida” ellos debían de mencionar cómo se podía perder a una persona y mencionaron: por muerte natural, por un asalto, porque los maten con una pistola o cuchillo, por vender droga o por irse al extranjero para poder mantener a la familia; se comenzó a hablar sobre el tema de la pérdida de un familiar y muchos adolescentes comenzaron a tener interés por el tema.

Luego se realizó un segundo taller, en donde los estudiantes mostraron un mayor interés debido a que ya sabían sobre el tema de perder a su cuidador primario. En la actividad “la huella” debían de dibujar su mano y dentro de ella colocar un mensaje dirigido a su cuidador primario que ha fallecido; expresarle la huella que ha dejado en su vida, al realizarlo los estudiantes comprendieron que

aunque su persona querida haya fallecido siempre estará ahí debido a que dejó una huella en la vida de cada uno de ellos, se evidenció que los estudiantes sonreían, lloraba, se admiraban de las grandezas que sus cuidadores habían hecho en sus vidas y eso fue muy gratificante para ellos.

### **3.3 Análisis general**

Según Alan Wolfelt en el libro “Claves para ayudar a sus hijos ante el duelo y la pena” denominó el síndrome de “hombre grande” o “mujer grande”<sup>19</sup> eso sucede cuando el adolescente pretende crecer rápido para lograr y ocupar el lugar de su cuidador primario, esto sucede de igual manera en ambos sexos. Muchos de los estudiantes que se han visto afectados por la pérdida de su cuidador primario no han tenido el apoyo de sus familiares debido a que no le han tomado mucha importancia al duelo que se ha venido dando tras la pérdida del cuidador primario. En la esfera cognitiva se observa que los estudiantes tras la pérdida del cuidador primario tienen más capacidad de tomar decisiones y realizar de manera individual sus tareas sin consultar. Algunos familiares de los estudiantes preguntan sobre cómo va el rendimiento académico del adolescente luego del fallecimiento de su ser querido y esto ayuda grandemente al desempeño escolar de ellos.

Entre las categorías que se encontraron en el cuestionario; la esfera cognitiva está bajo rendimiento, soledad al realizar tareas y bajo apoyo de los familiares hacia los estudiantes; en la esfera social se encuentran falta de apoyo y poca sociabilización; en la orientación psicoterapéutica se encuentra las categorías tristeza, falta de apoyo y falta de orientación; y en la resistencia a la pérdida se encuentran: culpabilidad y pocas ganas de estudiar.

Entre las categorías que se encontraron en la Escala Likert están las reacciones psicósomáticas se encontraron neuralgias que se dividen en dolores

---

<sup>19</sup> Johnson, J, “**Claves para ayudar a sus hijos ante el duelo y la pena**”, Única Edición, Editorial Longseller, Buenos Aires, 2001, PP 81

de cabeza, dolores de espalda, dolores de pecho, brazos pesados, dolor de cabeza, calambres, dolores en los músculos, hormigueo y alteraciones en el sistema nervioso en las que se dividen en nerviosismo, sienten el corazón acelerado, dificultad para respirar, sentir calor y frío, mareado, despertarse temprano, dormir con problemas, miedo a desmayarme, pesadillas y sentir algo anda mal. Y en las manifestaciones conductuales se encontraron agresividad que se divide en golpear a los demás; mal humor, ira se divide en pensamientos desagradables en sus cabezas, sentirse culpables por lo que pasa; enojo se divide en sentirse heridos y dificultad de concentrarse; y problemas de socialización que se divide en sentirse incómodos en lugares con bastante gente y sentir que los vigilan.

En el grupo focal se encontraron las siguientes categorías fueron muerte, pérdida, melancolía, falta de apoyo, agresividad, falta de interés, bajas calificaciones, rebeldía, soledad, poco apoyo y poca sociabilización. En los talleres se encontraron las siguientes categorías muerte, tristeza, abandono, falta de comunicación y pérdida.

La investigación tuvo gran relevancia debido a que se conversó con los maestros guías de todas las secciones y cometan que existen estudiantes que han bajado su rendimiento académico, lloran con facilidad, presentan manifestaciones conductuales como lo son dificultades para concentrarse y estar inquieto. Por lo que dentro de la Escala Likert se ve reflejado que, los estudiantes presentan manifestaciones conductuales que han afectado en su rendimiento escolar en un 41% se ven afectado y las reacciones psicósomáticas con un 63%.

Dentro del Instituto no se ha brindado suficiente apoyo por parte de los orientadores escolares. Muchos de los estudiantes no saben que existe un Departamento de Orientación Escolar y si se informará más a los estudiantes podrán ayudar a resolver su duelo.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- Los estudiantes que han perdido a su cuidador primario presentan reacciones psicosomáticas como lo son: dolores de cuerpo, dolores de cabeza, cansancio, desmayos, náuseas, mareos, falta de aire, dolores musculares, problemas alimenticios y en el caso de las adolescentes padecen de períodos irregulares.
- Dentro del salón de clases los estudiantes que han perdido a su cuidador primario tienen manifestaciones conductuales que afectan su sociabilidad y su integridad en el aula entre ellas están: agresividad que se divide en golpear a los demás; mal humor, ira se divide en pensamientos desagradables en sus cabezas, sentirse culpables por lo que pasa; enojo se divide en sentirse heridos y dificultad de concentrarse; y problemas de socialización que se divide en sentirse incómodos en lugares con bastante gente y sentir que los vigilan.
- Los estudiantes luego de la pérdida de su cuidador primario no han tenido el apoyo de sus familiares; ni la supervisión en la realización de tareas lo que ha afectado en gran medida su rendimiento escolar y ha afectado su promedio de notas ya que no entregan tareas o las entregan incompletas. Un año antes de la pérdida de su cuidador primario tuvieron mejor rendimiento académico. Aunque dos de los estudiantes perdieron el grado un año antes, pero en el año de la pérdida sí ganaron pero con notas de 60 puntos.
- El orientador escolar no tiene el conocimiento de la problemática que existe en el Instituto; por lo que los estudiantes no conocen la existencia del orientador escolar dentro de su establecimiento.

- Los talleres fueron efectivos porque los estudiantes comprendieron que no era culpa de ellos el fallecimiento de su cuidador primario y que era una problemática que aquejaba cotidianamente a las familias guatemaltecas y supieron que existía un orientador escolar dentro del establecimiento y con esto superando cada una de las etapas del duelo.

## 4.2 Recomendaciones

- La familia de los estudiantes que han perdido su cuidador primario deben de prestar mayor atención debido a que las reacciones psicosomáticas pueden afectar la integridad y la salud de ellos. Por lo que sería bueno llevarlos constantemente al doctor cuando se vean afectados.
- Los maestros guías deben de colaborar junto a los orientadores para ayudar a los estudiantes y tomar en cuenta que a raíz de la pérdida aparecen manifestaciones conductuales; apoyarlos para lograr tener un mejor desenvolvimiento dentro del aula.
- Dentro del aula se debe de prestar mayor atención a los estudiantes que han perdido a su cuidador primario y citar a los encargados para que puedan estar enterados del desenvolvimiento escolar del estudiante porque los maestros guías no interaccionan mucho con la familia del adolescente. Debido a que el estudiante ha bajado en su rendimiento escolar a raíz del duelo.
- La orientadora escolar debe realizar talleres y charlas para que los estudiantes se enteren de que existe un orientador escolar y puedan pedir ayuda al momento de presentarse un problema.
- Los estudiantes deben de asistir al psicólogo para tener una mejor orientación y que logren llegar a la etapa de aceptación del duelo.

## Bibliografía

- Boss, P, "**La pérdida ambigua**", 1º Edición, Editorial Gedisa, Barcelona, 2001, PP 135
- Bowlby, J, "**El apego y la pérdida: La pérdida**", volumen III, Editorial Espasa, Madrid, 1993, PP 73
- Chávez, M "**Todo pasa... y esto también pasará**" 2ª edición, Editorial Grijalbo, México, 2003, PP 110
- Harvey, G, "**Duelo para dummies**", 21ª edición, Editorial Norma, Bogotá, 2008, PP 384
- Johnson, J, "**Claves para ayudar a sus hijos ante el duelo y la pena**", Única Edición, Editorial Longseller, Buenos Aires, 2001, PP 128
- Liberman, D "**Es hora de hablar del duelo**", 2ª Edición, Editorial Atlántida, Buenos Aires, 2007, PP 219
- Nimeyer, R, "**Aprender de la pérdida**", 1ª Edición, Editorial Paidós, Buenos Aires, 2002, PP 268
- Nomen Martin, L, "**Tratando... el proceso de duelo y de morir**", Única Edición, Editorial Pirámide, Madrid, 2008, PP 294
- Rojas Posada, S, "**El manejo del duelo**", 19º Edición, Editorial Norma, Bogotá, 2005, PP 240
- Rosbaco, I, "**El desnutrido escolar**", Única Edición, Editorial Homo Sapiens, Buenos Aires, 2000, PP 141
- Soler, N "**La pérdida de un ser querido, guía práctica para personas en duelo**", Única edición, Editorial, Grupo Mémore, Barcelona, 2012, PP 22

## E-grafía

- **Etapas de desarrollo cognitivo según Piaget** [En línea] 2011. **Disponible en:** <http://aprendiendomatematicas.com/didactica/etapas-de-desarrollo-cognitivo-segun-piaget/>
- **El desarrollo de la conducta** [En línea] 1997. **Disponible en:** <http://www.mflor.mx/materias/temas/conducta/conducta.htm>
- **Desarrollo infantil y del adolescente** [En línea] 2016. **Disponible en:** <http://es.slideshare.net/1425996/desarrollo-infantil-del-nino-y-adolescente>

# **ANEXOS**



## ANEXO # 1

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-



### PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA – INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS

**AUTORA:** Emilse Stephanie De La Cruz García

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_ **SECCIÓN:** \_\_\_\_\_

#### LISTA DE COTEJO

Categoría	SI	NO
Te sientes enojado/a		
Lloras fácilmente		
Eres agresivo		
Es fácil para ti hacer amigos		
Te sientes solo		
Creer que vas mal en tus clases		
Te gusta hacer tareas		
Te estresas fácilmente		
Ha fallecido tu mamá		
Ha fallecido tu papá		
Ha fallecido tu abuela		
Ha fallecido tu abuelo		
Tú crees que su muerte ha afectado tu vida		
Tu familia te apoya ante la muerte		



## ANEXO # 2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-



### PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA – INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS

**AUTORA:** Emilse Stephanie De La Cruz García

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Grado:** \_\_\_\_\_ **Sección:** \_\_\_\_\_

#### Cuestionario

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada pregunta, luego subrayar la respuesta que para usted sea correcta. Puedes subrayar varias.

1. ¿Qué personas viven contigo?
  - a) Mamá
  - b) Papá
  - c) Ambos padres
  - d) Abuela
  - e) Abuelo
  - f) Ambos abuelos
  - g) Tíos/as
  - h) Encargado
  - i) Otros: \_\_\_\_\_

**2.** ¿Quién es la persona que te cuida?

- a) Mamá
- b) Papá
- c) Ambos padres
- d) Abuela
- e) Abuelo
- f) Ambos abuelos
- g) Tíos/as
- h) Encargado/a
- i) Otros: \_\_\_\_\_

**3.** ¿Qué personas de su familia han fallecido?

- a) Mamá
- b) Papá
- c) Ambos padres
- d) Abuela
- e) Abuelo
- f) Tíos
- g) Tías
- h) Encargado
- i) Otros: \_\_\_\_\_

**4.** ¿La persona que te cuidaba ya falleció?

- a) Si
- b) No

5. ¿Recibiste apoyo por parte de un psicólogo después de la muerte de la persona que te cuidaba?
- a) Si
  - b) No
6. ¿Recibiste apoyo por parte de un familiar después de la muerte de la persona que te cuidaba?
- a) Si
  - b) No
7. ¿Crees que la muerte de la persona que te cuidaba ha afectado tu rendimiento escolar?
- a) Si
  - b) No
8. ¿Recibes apoyo en la realización de tus tareas?
- a) Si
  - b) No
9. ¿Has perdido materias después de la muerte de la persona que te cuidaba?
- a) Si
  - b) No
10. ¿Cuál es tu promedio de notas actualmente?
- a) 40-50
  - b) 50-60
  - c) 60-70
  - d) 80-90
  - e) 90-100

**11.** ¿Tienes problemas con tus compañeros?

- a) Si
- b) No

**12.** ¿Ahora tomas tus decisiones con mayor claridad?

- a) Si
- b) No

**13.** ¿Tú has tomado el papel de la persona que te cuidaba?

- a) Si
- b) No

**14.** ¿Tienen problemas de dinero en tu familia?

- a) Si
- b) No

**15.** ¿Cómo crees que es la cantidad de amigos que tienes?

- a) Pocos
- b) Regular
- c) Muchos

**16.** ¿Cómo son tus relaciones de amigos?

- a) Mala
- b) Regular
- c) Buena
- d) Excelente

**17.** ¿Dentro de tu salón de clases has recibido apoyo después de la muerte de la persona que te cuidaba?

- a) Algunas veces
- b) Siempre
- c) Nunca

**18.** ¿Has llorado alguna vez en tu salón de clases?

- a) Si
- b) No

**19.** ¿Crees que tienes algún problema en tus clases?

- a) Si
- b) No

**20.** ¿Has ido al psicólogo?

- a) Si
- b) No

**21.** ¿Hay un orientador escolar en tu Instituto?

- a) Si
- b) No

**22.** ¿Si hay un orientador en tu Instituto, ofrece apoyo para los estudiantes que han sufrido de duelo de su cuidador?

- a) Si
- b) No
- c) No tengo conocimiento de eso

**23.** ¿Has dejado de ir al Instituto por la muerte de tu cuidador?

- a) Si
- b) Algunas veces
- c) Nunca

**24.** ¿Cuál es la razón por la que falleció su cuidador?

- a) Muerte natural
- b) Asalto
- c) Por tomar alcohol
- d) Por venta de droga
- e) Muerte de choferes
- f) Por viajar a otro país

**25.** ¿Luego del fallecimiento de tu cuidador a quien le has confiado tus secretos y tus problemas?

- a) Mamá
- b) Papá
- c) Ambos padres
- d) Abuela
- e) Abuelo
- f) Ambos abuelos
- g) Tíos/as
- h) Un amigo
- i) Un profesor

**26.** ¿Sientes que después de la muerte de tu cuidador primario tus notas bajaron?

- a) Si
- b) No

**27.** ¿Cómo te va en tus clases?

- a) Bien
- b) Mal
- c) Regular

**28.** ¿Cuándo murió tu cuidador primario tuviste ganas de asistir a la escuela?

- a) Si
- b) No

**29.** ¿Te sientes culpable por la muerte de tu cuidador primario?

- a) Si
- b) No

**30.** ¿Cuándo murió tu cuidador primario querías estudiar?

- a) Si
- b) No

**31.** ¿Te ha tocado trabajar para mantener a tu familia?

- a) Si
- b) No

**32.** ¿Ha platicado algún familiar con el maestro guía sobre tu rendimiento escolar y tu conducta?

- a) Si
- b) No

**33.** ¿Tras la muerte de tu cuidador como es el ambiente en tu casa?

- a) Bueno
- b) Malo
- c) Regular

- 34.** ¿Alguna persona de su familia asiste a las reuniones que planifica el Instituto?
- a) Si
  - b) No
- 35.** ¿Cuándo has estado triste dentro del Instituto, el orientador escolar se ha acercado a ti a preguntarte que te sucede?
- a) Si
  - b) No
- 36.** ¿Cuándo has estado triste dentro del Instituto, el profesor guía se ha acercado a ti a preguntarte que te sucede?
- a) Si
  - b) No
- 37.** ¿El maestro guía te ha enviado con el orientador escolar?
- a) Si
  - b) No
- 38.** Después de salir del instituto ¿Sales a compartir con tus amigos?
- a) Si
  - b) No
- 39.** ¿Sientes que desde que murió tu cuidador es difícil para ti realizar las cosas que hacías antes de que él/ella falleciera?
- a) Si
  - b) No

**40.** ¿Ya has aceptado la muerte de tu cuidador?

- a) Si
- b) No

**41.** ¿Recuerdas a cada momento la muerte de tu cuidador?

- a) Si
- b) No

**42.** ¿En cuántos establecimientos educativos has estado en tu vida escolar?

- a) Uno
- b) Dos
- c) Tres
- d) Cuatro
- e) Más de cuatro

**43.** ¿Has repetido algún grado?

- a) Si
- b) No

**44.** ¿Tienes novio/a?

- a) Si
- b) No

**45.** ¿Para ti es importante estudiar?

- a) Si
- b) No

**46.** ¿Cuándo realizan alguna actividad en el Instituto tu participas?

- a) Si
- b) No

**47.** ¿Cómo ves tú la muerte?

- a) Buena
- b) Mala
- c) Injusta

**48.** ¿Has buscado apoyo económico/afectivo de un familiar? ¿Te lo ha brindado?

- a) Si
- b) No

**49.** ¿Realizas tus tareas solito/a?

- a) Si
- b) No

**50.** ¿Le brindas apoyo a tus familiares ante la muerte de tu cuidador?

- a) Si
- b) No



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –  
CIEPS-**



**PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO  
JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA –  
INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS**

**AUTORA:** Emilse Stephanie De La Cruz García

**Plantilla de respuestas de cuestionario**

**Indicadores**

- **Duelo**
  - 1, 2, 3, 4, 18, 24, 25, 47
- **Notas**
  - 7, 8, 9, 10, 19, 26, 27, 45
- **Orientación psicoterapéutica**
  - 5, 20, 21, 22, 35, 36, 37
- **Esfera cognitiva**
  - 12, 13, 31, 32, 34, 42, 43, 49
- **Esfera social**
  - 11, 15, 16, 17, 33, 38, 44, 46, 48, 50
- **Resistencia a la pérdida**
  - 23, 28, 29, 30, 39, 40, 41



## ANEXO # 3

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-



### PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA – INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS

**AUTORA:** Emilse Stephanie De La Cruz García

#### Grupo Focal

1. ¿Para ustedes que es duelo?
2. ¿Después de haber perdido a su cuidador primario como ha sido la relación con sus familias?
3. ¿Los ha apoyado sus familias a salir del duelo?
4. ¿Cuántos años tenían cuando su cuidador primario falleció?
5. ¿Qué etapas en sus vidas han sido afectadas tras la pérdida de su cuidador primario?
6. ¿Han cambiado tras la pérdida de su cuidador primario?
7. ¿Su conducta ha sido la misma desde la pérdida de su cuidador primario?
8. ¿Sus notas han cambiado desde la pérdida de su cuidador primario?
9. ¿Cómo ha sido su sociabilidad después del suceso?
10. ¿Han recibido ayuda después de la pérdida de su cuidador primario?.



## ANEXO # 4

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-



**PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA –INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS**

**AUTORA:** Emilse Stephanie De La Cruz García

<b>OBJETIVO</b>	<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Facilitar el reconocimiento de cada adolescente.	Entrega de Gafetes	Se les dará a todos los participantes un gafete con su nombre a la hora de que cada participante llegue para facilitar el reconocimiento de cada niño.	Gafetes Lana Marcadores	---
Agradecer la asistencia y explicar el motivo de la actividad	Bienvenida	Se dirigen unas palabras de bienvenida, en la que se les expone a los estudiantes el objetivo de la actividad, sobre que tratará y que aprenderán.	Recurso humano	5 minutos
		Se les proporcionará a cada uno de los estudiantes una hoja de papel donde se les pedirá que pongan su nombre o se dibujen, luego deberán responder las preguntas ¿Quién soy yo? ¿Qué	Hojas bond	15 minutos

<p>Identificar la verdadera esencia de los estudiantes.</p>	<p>Desidentificación</p>	<p>hago en la tierra?, se les pedirá que ordenen sus respuestas de mayor a menor importancia, luego deberán quitar cada una de ellas, se invitará a la reflexión donde las características materiales o físicas no definen por completo nuestra personalidad. Se les invitará a que describan realmente su esencia. Al final se les invitará que compartan sus experiencias con sus compañeros.</p>	<p>Lápices</p>	
<p>Ampliar el concepto de duelo, incluyendo distintas formas de “perderse a una persona”</p>	<p>Formas de pérdida</p>	<p>Se juega a la papa caliente y se trata de que participen casi todos los estudiantes. Se pretenden que mencionen una forma en que se puede perder a una persona y al final se explica que la pérdida puede ser por muerte, viaje o cambio de vivienda, por un trastorno mental, etc.</p>	<p>Cualquier objeto para hacer ruido  Objeto para pasarse de mano en mano</p>	<p>15 minutos</p>
<p>Mediante la participación en parejas hablar sobre el duelo les hará más consciente del estado de su duelo personal, esta actuación hará recordar situaciones individuales, ideas más comunes, tendencias como el</p>	<p>Juntos en las malas</p>	<p>Se juega a la botella y la pareja que quede tendrá que actuar como creen que una persona actúa cuando está de luto. Deben pretender que son amigos con la misma situación y deberán hablar de cómo se sienten, se le dará un papelito con el caso por el cual están pasando. Al final se hablara de como muchas personas se aíslan y no notan como las personas a su alrededor también experimentan la pérdida.</p>	<p>Botella  Papel con casos</p>	<p>20 minutos</p>

aislamiento y la disminución de la comunicación				
Ofrecer un espacio de apoyo emocional donde cada estudiante tenga la oportunidad de expresar sus sentimientos libremente	Pérdida de un ser querido	Se proporcionará a los estudiantes una historia referente a la pérdida de un ser querido, al finalizar la lectura discutirán el caso en parejas. Luego se invitará a la reflexión y que compartan como han experimentado la pérdida de un familiar.	Historia de duelo	<b>15 minutos</b>
Comprender que el pasado no puede cambiarse y que para poder continuar con sus vidas está pérdida debe de dejar de significar solo dolor.	Gracias	Se pide a todos los estudiantes que piensen en todas las personas que han perdido a su cuidador primario y que escriban una carta de agradecimiento para esta persona.	Hojas Lápices Crayones	<b>10 minutos</b>



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-**



**PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA –INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS**

**AUTORA:** Emilse Stephanie De La Cruz García

<b>OBJETIVO</b>	<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>
Facilitar el reconocimiento de cada adolescente.	Entrega de Gafetes	Se les dará a todos los participantes un gafete con su nombre a la hora de que cada participante llegue para facilitar el reconocimiento de cada niño.	Gafetes Lana Marcadores	---
Fomentar la interacción entre los participantes	Autorretrato	Se le entrega una hoja y lápices a cada persona, luego se les pide se dibujen lo más exactamente posible, luego se coloca cada autorretrato y los estudiantes deben de adivinar de quien es cada autorretrato. El estudiante no debe de decir cuál es su retrato solo tratar de adivinar los demás.	Hojas Lápices Recurso humano	15 minutos

Ayudar a afrontar y exteriorizar sus emociones y/o pensamientos sobre el duelo.	La huella	En un papelógrafo la persona dibuja sobre el mismo contorno de sus manos o bien escriba el nombre de su ser amado, que ya no se encuentra a su lado (cuidador primario) y con ello colocarán un mensaje a esa persona que resuma la huella que dejó en él/ella.	Papelógrafo Lápices	15 minutos
Reconocer el contraste entre dichas emociones, concientizar sobre la pérdida del cuidador primario o de una situación de pérdida	Mi momento feliz, mi momento triste	Se le entregan dos hojas de papel a cada estudiante posteriormente se le pide que dibuje su momento más triste de su vida y luego el más feliz. Posterior a esto se les pide a dos o tres voluntarios que expliquen dichos momentos.	Hojas de papel Lápices	20 minutos
Exteriorización de emociones y consolidación de momentos positivos	Cartas al cielo	Se le entregará una hoja a cada persona y se le pide que escriban una carta a su ser querido fallecido o experiencia de duelo recordando los momentos bellos que tuvo con esa persona o situación. Luego se les pide que la guarden en un sobre y que la guarden donde deseen.	Hojas Crayones Lápices	20 minutos



## ANEXO # 5

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-



### PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA –INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS

**AUTORA:** Emilse Stephanie De La Cruz García

#### Escala Likert

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Fecha de hoy:** \_\_\_\_\_

**Marcar con una cruz las opciones que correspondan según tu criterio**

#### Sexo

Mujer

Masculino

#### Educación:

En qué grado te encuentras:

#### Estado civil:

Soltero

Primero Básico

Casado

Segundo Básico

Separado

Tercero Básico

En pareja

Ocupación: \_\_\_\_\_

Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

Lugar donde vives actualmente: \_\_\_\_\_

A continuación te presentaremos una lista de problemas que tienen las personas.

Lee cada uno de ellos y marca con una cruz tu respuesta en la casilla correspondiente, pensando en cómo te sentiste, en qué medida ese problema te ha preocupado o molestado durante la última semana (7 días).

**Tiene cinco (5) posibilidades de respuesta:**

NADA - MUY POCO - POCO – BASTANTE – MUCHO

\*No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No dejes frases sin responder.

No.	Problema	Nada	Muy poco	Poco	Bastante	Mucho
1	Dolores de cabeza					
2	Nerviosismo					
3	Pensamientos desagradables que no se iban de mi cabeza					
4	Sensación de mareo o desmayo					
5	Menstruación no es frecuente					
6	Criticar a los demás					
7	Sentir que otro puede controlar mis pensamientos					
8	Sentir que otros son culpables de lo que me pasa					
9	Tener dificultad para memorizar cosas					
10	Estar preocupado/a por mí falta de ganas para hacer algo					
11	Sentirme enojado/a, malhumorado/a					
12	Dolores en el pecho					
13	Miedo a los espacios abiertos o las calles					
14	Sentirme con poca energía					
15	Pensar en quitarme la vida.					
16	Temblores en mi cuerpo.					
17	Perder la confianza en la mayoría de las personas					
18	No tener ganas de comer.					
19	Llorar por cualquier cosa					
20	Sentirme incómodo/a con personas del otro sexo					
21	Sentirme atrapada/o encerrado/a.					
22	Asustarme de repente sin razón alguna					
23	Ser muy enojada/o					
24	Tener miedo a salir solo/a de mi casa.					
25	Sentirme culpable por cosas que ocurren					
26	Dolores de espalda					
27	No poder terminar las cosas que empecé a hacer					
28	Sentirme solo/a					
29	Sentirme triste					
30	Preocuparme demasiado por todo lo que pasa					
31	No tener interés por nada					
32	Tener miedos					
33	Sentirme herido en mis sentimientos					

34	Creer que la gente sabe qué estoy pensando					
35	Sentir que no me comprenden.					
36	Sentir que no caigo bien a la gente, que no les gusto					
37	Tener que hacer las cosas muy despacio para estar seguro/a de que están bien hechas					
38	Mi corazón late muy fuerte, se acelera.					
39	Náuseas o dolor de estómago.					
40	Sentirme inferior a los demás.					
41	Calambres en manos, brazos o piernas					
42	Sentir que me vigilan o que hablan de mí					
43	Tener problemas para dormirme					
44	Tener que controlar una o más veces lo que hago					
45	Tener dificultades para tomar decisiones.					
46	Sentir dolor en los músculos					
47	Tener dificultades para respirar bien					
48	Sentir calor y a la vez frío y viceversa					
49	Tener que evitar acercarme a algunos lugares o actividades porque me da miedo					
50	Sentir que mi mente queda en blanco					
51	Hormigueos en alguna parte del cuerpo					
52	Tener un nudo en la garganta					
53	Sentirme mareado/a frecuentemente					
54	Dificultades para concentrarme en lo que estoy haciendo					
55	Sentir flojedad, debilidad, en partes de mi cuerpo					
56	Sentirme muy nervioso/a, agitado/a					
57	Sentir mis brazos y piernas muy pesados					
58	Pensar que me estoy por morir					
59	Comer demasiado					
60	Comer poco					
61	Sentirme incómodo/a cuando me miran o hablan de mí					
62	Tener ideas, pensamientos que no son los míos					
63	Necesitar golpear o lastimar a alguien					
64	Despertarme muy temprano por la mañana sin necesidad					

65	Repetir muchas veces algo que hago: contar, lavarme, tocar cosas					
66	Dormir con problemas, muy inquieto/a					
67	Necesitar romper o destrozarse cosas					
68	Tener ideas, pensamientos que los demás no entienden					
69	Estar muy pendiente de lo que los demás puedan pensar de mí					
70	Sentirme incómodo/a en lugares donde hay mucha gente					
71	Sentir que todo me cuesta mucho esfuerzo					
72	Tener ataques de mucho miedo o de pánico					
73	Sentirme mal si estoy comiendo o bebiendo en público					
74	Meterme muy seguido en discusiones					
75	Ponerme nervioso/a cuando estoy solo/a					
76	Sentir que los demás no me valoran como merezco					
77	Sentirme solo/a aun estando con gente					
78	Estar inquieto/a; no poder estar sentado/a sin moverme					
79	Sentirme un/a inútil					
80	Sentir que algo malo me va a pasar					
81	Gritar o tirar cosas					
82	Miedo a desmayarme en medio de la gente					
83	Sentir que se aprovechan de mí si los dejo					
84	Pensar que vomitaré de la nada					
85	Sentir que me rechinan los dientes					
86	Tengo diarrea frecuentemente					
87	Sentir que algo anda mal en mi cuerpo.					
88	Tener pesadillas constantemente					
89	Sentirme culpable					
90	Me falta el aire					
91	Tener miedo a que mi cuerpo se aguade en la calle					
92	Sentir dolor en mi cabeza y nauseas repetidamente					



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA  
-CIEPS-**



**PÉRDIDA DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO  
JORNADA MATUTINA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA –  
INEB- MIGUEL GARCÍA GRANADOS**

**AUTORA:** Emilse Stephanie De La Cruz García

**Plantilla de respuestas de Escala Likert**

**Indicadores**

- **Manifestaciones conductuales**

3,6,7,8,9,10,11,13,15,17,20,21,22,23,24,25,27,28,30,31,32,33,34,35,36,37,  
40,42,44,45,49,54,58,6,62,63,65,67,68,69,70,72,74,75,76,77,78,79,80,81,8  
3,89

- **Reacciones psicósomáticas**

1,2,4,5,12,14,16,18,19,26,29,38,39,41,43,46,47,48,50,51,52,53,55,56,57,5  
9,60,64,66,71,73,82,84,85,86,87,88,90,91,92

## ANEXO #6

### CATEGORÍAS DE GRUPO FOCAL

**1. ¿Para ti que es duelo?**

UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍAS
La <b>muerte</b> de alguien	Mrt.	Muerte Pérdida
<b>Muerte</b> de un ser querido	Mrt.	Muerte Pérdida
<b>Falta</b> de una persona o cosa	Falt.	Falta Pérdida
<b>Extrañar</b> a una persona	Extr.	Extrañar Pérdida
<b>Muerte</b> de una persona o animal	Mrt.	Muerte Pérdida
<b>Muerte</b> de un familiar	Mrt.	Muerte Pérdida
<b>Extrañar</b> a alguien que querías	Extr.	Extrañar Pérdida

**2. ¿Después de haber perdido a tu cuidador primario como ha sido tu relación con tu familia?**

UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍAS
Buena	Bun.	Buena relación
Mala	Mal.	Mala relación
Mala	Mal.	Mala relación
Mala	Mal.	Mala relación
Buena	Bun.	Buena relación
Regular	Reg.	Relación regular
mala	Mal.	Mala relación

**3. ¿Te han apoyado tu familia a salir del duelo?**

UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍAS
No, porque nunca les he importado.	Po.Im	Poca importancia
Nunca me han apoyado.	Fal.apo	Falta de apoyo
Sí, me apoyaron pero me ponen a hacer oficio.		Apoyo
No, dicen que no lo merezco	Fal.apo	Falta de apoyo

Me ayudan pero me han pegado mucho	Apo.	Apoyo agresividad
Dicen que no quieren saber de mi	Fa.in Fal.apo	Falta de interés Falta de apoyo
Si, dicen que soy parte de la familia.	Apo.	Apoyo

**4. ¿Cuántos años tenías cuando tu cuidador primario falleció?**

UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍAS
10 años	--	--
12 años	--	--
11 años	--	--
9 años	--	--
12 años	--	--
6 años	--	--
11 años	--	--

**5. ¿Qué etapas en tu vida han sido afectadas tras la pérdida de tu cuidador primario?**

UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍAS
Estudio	Est. Ba.no	Estudio Bajas Notas
Amor	Par. Am.	Pareja Amor
Amor	Par. Am.	Pareja Amor
Estudio	Est. Ba.no	Estudio Bajas Notas

**6. ¿Has cambiado tras la pérdida de tu cuidador primario?**

UNIDAD DE ANÁLISIS	CÓDIGO	CATEGORÍAS
Soy más fuerte, porque debo de darles fuerzas a mi mamá y mis hermanos.	Fuer. Val. Ga.lu	Fuerte Valentía Ganas de luchar

Soy más enojada porque en el Instituto me molestan que soy huérfana.	Eno. Mol. Huerfa.	Enojo Molestan Huérfana
Estoy más rebelde y lo acepto, pero necesito pegarles a mis hermanos para sentirme bien	Rebel. Acep. Golp.	Rebeldía Aceptación Golpes
No he cambiado soy el mismo	Ni.cam	Ningún cambio
Soy más enojado de lo que era	Eno.	Enojo
Beso más a mi novio porque sé que no debo de ser mala y tampoco muy buena.	Bes.	Besos
No, yo soy la misma	Ni.cam	Ningún cambio

**7. ¿Tu conducta ha sido la misma desde la pérdida de tu cuidador primario?**

<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
Soy más rebelde	Rebel.	Rebeldía
Soy más contestona me cae mal que me molesten	Rebel.	Rebeldía
Soy más agresivo	Agre.	Agresividad
Me he vuelto más llorón con facilidad	Trist.	Tristeza
Me siento solo porque no tengo con quien estar	Sole.	Soledad
Me siento frustrado porque nadie me ayuda en mis tareas	Frust. Fa.apo	Frustración Falta de apoyo
Me siento muy sola porque mis hermanos se han distanciado de mí.	Sole. Dista.	Soledad Distancia

**8. ¿Tus notas han cambiado desde la pérdida de tu cuidador primario?**

<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
Sí, he bajado las notas	Ba.no	Bajas notas
Mis notas han bajado porque nadie me ayuda a hacer mis tareas	Ba.no Po.apo	Bajas nota Poco apoyo
No he bajado, me he mantenido con 60 puntos.	mi.no	Misma nota
He bajado mucho	Ba.no	Baja nota
Mis notas no son las mejores y me dan pena	Ba.no	Bajas notas
No me gusta estudiar, mis notas son bajas	Po.inte.est Ba.no	Poco interés de estudio Bajas notas

He bajado y me siento triste porque no sé cómo subir mis notas.	Ba.no Tris.	Bajas notas Tristeza
---	----------------	-------------------------

**9. ¿Cómo ha sido tu sociabilidad después del suceso?**

<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
Buena, tengo muchos amigos	Soc.	Sociable
Pocos amigos, me cuesta hablar	Po.amist Tim.	Pocas amistades Timidez
No me gusta tener amigos	Po.soc	Poco sociable
Tengo muchos amigos y más en el Instituto	Soc.	Sociable
No me gusta hablar con nadie.	Tim.	Timidez
Mis amigos son contados porque no confió en la gente	Fa.co	Falta de confianza
Mis amigos son muchos en el Instituto y colonia	Soc.	Sociable

**10. ¿Has recibido ayuda después de la pérdida de tu cuidador primario?**

<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CATEGORÍAS</b>
No, nadie me ayuda	Fa.apo	Falta de apoyo
Nunca, me siento sola	Fa.apo Sole.	Falta de apoyo Soledad
Si, solo de mi tía de parte de mi mamá	Apo.	Apoyo
No, me ha dejado solo	Fa.apo Sole.	Falta de apoyo Soledad
Sí, pero muy poco	Po.apo	Poco apoyo
No, todos me han dado la espalda	Fa.apo	Falta de apoyo
No, las cosas son difíciles después de la muerte de mi papá	Fa.apo Dif.	Falta de apoyo Dificultades