

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PRINCIPALES REPERCUSIONES EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES DE LAS ALUMNAS DE 1°. A 3°. BÁSICO INFLUENCIADO  
POR LA IMITACIÓN DE LOS PATRONES DE COMPORTAMIENTO DE UN  
MODELO GUÍA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


**POR**

**PAOLA LUCÍA GÓMEZ PORTILLO  
SILVIA ALEJANDRA HERNÁNDEZ MARROQUÍN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, with a crown and a halo. Surrounding her are various symbols: a castle on the left, a lion on the right, and two columns with banners. The Latin motto "CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
**SECRETARIA**

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela  
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
UG  
Archivo  
Reg.048-2017  
CODIPs.2243-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

03 de noviembre de 2017

Estudiantes  
Paola Lucía Gómez Portillo  
Silvia Alejandra Hernández Marroquín  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUARTO (4º) del Acta SETENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (79-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de noviembre de 2017, que copiado literalmente dice:

“**CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**PRINCIPALES REPERCUSIONES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS ALUMNAS DE 1º. A 3º. BÁSICO INFLUENCIADO POR LA IMITACIÓN DE LOS PATRONES DE COMPORTAMIENTO DE UN MODELO GUÍA**”, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:



**Paola Lucía Gómez Portillo**  
**Silvia Alejandra Hernández Marroquín**

**CARNÉ: 2010-15629**  
**CARNÉ: 2010-15894**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes y revisado por el Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal  
SECRETARIA

/Gaby

UG-499-2017

Guatemala, 30 de octubre de 2017

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes **PAOLA LUCÍA GÓMEZ PORTILLO, CARNÉ NO. 1735-41984-0101, Registro de Expediente de Graduación No. L-01-2016-EPS** y **SILVIA ALEJANDRA HERNÁNDEZ MARROQUÍN, CARNÉ NO. 1834-04777-0313, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-12-2015-C**, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**PRINCIPALES REPERCUSIONES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS ALUMNAS DE 1º. A 3º. BÁSICO INFLUENCIADO POR LA IMITACIÓN DE LOS PATRONES DE COMPORTAMIENTO DE UN MODELO GUÍA**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 19 de octubre del año en curso.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Atentamente,

*[Signature]*  
M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
COORDINACIÓN  
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucía G.  
CC. Archivo  
**ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.**

## INFORME FINAL

Guatemala, 23 de octubre de 2017

**Señores**

Consejo Directivo

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Pedro José de León Escobar** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PRINCIPALES REPERCUSIONES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS ALUMNAS DE 1º. A 3º. BÁSICO INFLUENCIADO POR LA IMITACIÓN DE LOS PATRONES DE COMPORTAMIENTO DE UN MODELO GUÍA”.**

**ESTUDIANTES:**

**Paola Lucía Gómez Portillo**

**Silvia Alejandra Hernández Marroquín**

**CARNE No.**

**2010-15629**

**2010-15894**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 19 de octubre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 19 de octubre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



CIEPs. 092-2017  
REG. 048-2016

Guatemala, 23 de octubre de 2017

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PRINCIPALES REPERCUSIONES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS ALUMNAS DE 1º. A 3º. BÁSICO INFLUENCIADO POR LA IMITACIÓN DE LOS PATRONES DE COMPORTAMIENTO DE UN MODELO GUÍA”.**

**ESTUDIANTES:**

**Paola Lucía Gómez Portillo**  
**Silvia Alejandra Hernández Marroquín**

**CARNÉ No.**

**2010-15629**  
**2010-15894**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 19 de octubre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciado Pedro José de León Escobar**  
**DOCENTE REVISOR**

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

Guatemala, 24 de abril de 2017

Licenciado  
Rafael Estuardo Espinoza  
Coordinador  
Centro de investigación en Psicología -CIEPs-  
"Mayra Gutierrez"

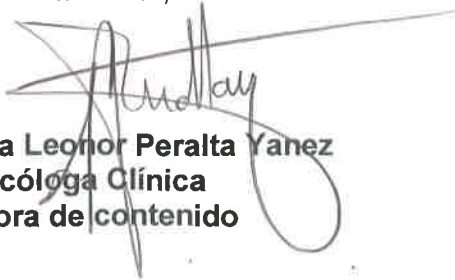
Por este medio me informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "**Principales repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas de 1.º a 3.º básico influenciado por la imitación de los patrones de comportamiento de un modelo guía.**" realizado por las estudiantes Paola Lucía Gómez Portillo, carné 201015629 y Silvia Alejandra Hernández Marroquín, carné 201015894.

El trabajo fue realizado a partir del 15 de marzo de 2016 hasta el 24 de abril de 2017.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICATAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



**Licda. Blanca Leonor Peralta Yanez**  
**Psicóloga Clínica**  
**Asesora de contenido**

*Licda. Blanca Leonor Peralta Yanes*  
Psicóloga  
Colegiado # 479





Instituto de  
**Formación Secretarial**  
de la Antigua Guatemala

3a. Calle Poniente No. 4, entre 5a. y 6a. Avenida, Antigua Guatemala  
Teléfono: 7859-1906  
www.formacionsecretarial.com

Antigua Guatemala, 23 de marzo de 2017

Licenciado  
Rafael Estuardo Espinoza.  
Coordinador  
Centro de investigación en Psicología -CIEPs-  
"Mayra Gutierrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Paola Lucía Gómez Portillo, carné 201015629 y Silvia Alejandra Hernández Marroquín, carné 201015894 realizaron en esta institución 32 tablas de cotejo, 3 charlas psicoeducativas y 32 entrevistas a las alumnas de 1.º a 3.º básico como parte del trabajo de Investigación titulado **"Principales repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas de 1.º a 3.º básico influenciado por la imitación de los patrones de comportamiento de un modelo guía."** en el periodo comprendido del 23 de febrero al 23 de marzo del presente año, en horarios de 7:30 a 9:30 hrs.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación; por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
Lic. Estuardo García

Director administrativo del Instituto de Formación Secretarial

Tel: 7859-1906





**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR PAOLA LUCÍA GÓMEZ PORTILLO**

**RENÉ VLADIMIR LÓPEZ RAMÍREZ**

**MÉDICO Y CIRUJANO**

**COLEGIADO 9,296**

**POR SILVIA ALEJANDRA HERNÁNDEZ MARROQUÍN**

**EDDY ADOLFO HERNÁNDEZ MARROQUÍN**

**LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

**COLEGIADO 16,949**

**OSCAR ADOLFO HERNÁNDEZ VÁSQUEZ**

**LICENCIADO EN CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES**

**COLEGIADO 7,163**

## **DEDICATORIA A:**

Padres, Elsa y Antonio por su amor y apoyo incondicional, por ayudarme en cada reto y por ser mi soporte emocional y económico, sin ellos no podría haber logrado esta meta.

Hermanos, Emanuel y Elsa, por su apoyo y cariño.

Sobrinos, Josué, Alberto y José por ser mi luz e inspiración para ser una persona mejor y hacer un mundo mejor para ellos.

Familia, por creer en mí, por la gran familia que somos y lo que han contribuido para ser la persona que soy. Apoyarme y estar pendientes de mi desarrollo profesional.

Amigos, Ximena por ser mi mejor amiga, mi hermana del corazón que sin ti yo no habría logrado esta meta. A Silvia mi amiga y compañera de tesis por ser mi apoyo en este camino y tu paciencia, Dulce, Isabel, Luis y Samuel por ser parte de este crecimiento como persona y profesional, por apoyarme, entenderme y estar en los buenos y malos momentos.

Pacientes, porque su confianza y contribuir en mi crecimiento, por enseñarme todo lo que la teoría no puede hacer.

**POR PAOLA LUCÍA GÓMEZ PORTILLO**

## **DEDICATORIA A:**

Abuelos, Juan, Saturnina, Héctor, con mucho cariño y en especial Amparo por su tiempo, consejos y cuidados

Padres, Oscar y Leticia, por apoyarme en cada una de mis metas, por su fortaleza, paciencia y amor incondicional.

Hermanos, Eddy y Oscar por ser un ejemplo de perseverancia, porque aunque estando lejos, sus consejos y confianza en mí siempre prevalecieron. Diana y Carlota por compartir sus experiencias conmigo.

Sobrinos, Eddy, Ariana, Valeska y Valeria por que forman parte de este logro.

Tíos y primos, por tener confianza en mí y por sus muestras de cariño.

Amiga y compañera de tesis Paola Gómez, por su paciencia, confianza y apoyo incondicional para lograr esta meta.

Edgar, por su apoyo y amor incondicional, por ser mi cómplice y confidente.

Compañeros, amigos y colegas: Alejandra, Carol, Isabel, Marielos, y Samuel por brindarme su apoyo incondicional y por creer en mí.

Fieles Católicas, Angélica, Claudia, Fabiola, María, Soledad y Safira por formar parte de mi crecimiento espiritual y brindarme su amistad.

Familias: Guerra Palomo, Menos Ochoa, Ralón Contreras, Gómez Portillo, Cachupe González, por abrirme las puertas de su hogar.

**POR SILVIA ALEJANDRA HERNÁNDEZ MARROQUÍN**

## **AGRADECIMIENTOS A:**

Dios, por darme la vida, por las bendiciones que día a día derrama sobre mí y la oportunidad de alcanzar mis metas.

San Miguel Arcángel, por su intercesión, guiar y proteger mi camino espiritual.

Padres, por ser mi ejemplo de amor, compasión y entrega. Por el corazón tan grande que tienen e instruirme en esta vida. Por brindarme educación, siempre apoyarme económica y moralmente.

Pacientes, porque su confianza y contribuir en mi crecimiento, por enseñarme todo lo que la teoría no puede hacer.

Asesora y revisor, Licda. Blanca Peralta y Lic. Pedro de León por brindar apoyo y orientación para concluir la investigación.

Institución, -IFS- por brindar el apoyo, disposición y el espacio para realizar el trabajo de investigación.

Catedráticos, por sus enseñanzas, su vocación, la motivación e inspiración en el saber y hacer.

Universidad San Carlos de Guatemala, por la educación que nos brindó a lo largo de esta trayectoria educativa.

## ÍNDICE

Contenido	Pág.
Resumen	
Prólogo	
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO</b>	
1.1. Planteamiento inicial del problema .....	4
1.2. Marco teórico .....	6
1.2.1. Antecedentes .....	6
1.2.2. Imitación de patrones.....	13
1.2.3. Relaciones interpersonales.....	17
1.2.4. Alumnas .....	22
1.2.5. Comportamiento.....	24
1.2.6. Modelo guía .....	26
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	
2.1. Enfoque y modelo de investigación .....	32
2.2. Técnicas .....	32
2.2.1. Técnicas de muestreo.....	32
2.2.2. Técnicas de recolección de información .....	33
2.2.3. Técnicas de análisis de información .....	34
2.3. Instrumentos .....	34
2.4. Operacionalización de objetivos .....	35

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

<b>3.1.</b>	Características del lugar y muestra.....	38
<b>3.1.1.</b>	Características del lugar .....	38
<b>3.1.2.</b>	Características de la muestra .....	38
<b>3.2.</b>	Presentación de los resultados .....	39
<b>3.3.</b>	Análisis general .....	44

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

<b>4.1.</b>	Conclusiones .....	46
<b>4.2.</b>	Recomendaciones .....	47

<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	48
--------------------------	----

<b>ANEXOS .....</b>	52
---------------------	----



## **Resumen**

**Título: Principales repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas de 1º. A 3º. básico influenciado por la imitación de los patrones de comportamiento de un modelo guía.**

**Autoras: Paola Lucía Gómez Portillo y Silvia Alejandra Hernández Marroquín**

El propósito de la investigación fue implementar una orientación de grupo que promoviera la mejora de las relaciones interpersonales de las alumnas e identificar las principales repercusiones de estas relaciones a causa de los patrones de comportamiento propuesto en un modelo guía, para brindar orientación psicopedagógica y evaluar los resultados; por último informar de manera escrita las principales repercusiones evidenciadas. Se trabajó mediante un muestreo intencional en el cual se seleccionó a 32 personas de sexo femenino inscritas a nivel medio de los grados de 1º. a 3º. básico en edades comprendidas entre los 12-17 años en el Instituto de Formación Secretarial -IFS- de Antigua Guatemala, durante los meses de febrero y marzo del ciclo escolar 2017. Se utilizaron técnicas de recolección de información como la observación, charlas psicoeducativas, entrevistas y reunión informativa. Los alcances de investigación generaron un sentido de entendimiento sobre el fenómeno de relaciones interpersonales de las alumnas y las repercusiones en la interacción con sus modelos guías, tales como la mala comunicación, la falta de convivencia y valores. Con esta información se puede predecir comportamientos futuros y de esta forma corregirlos, crear bases para la investigación de un problema poco estudiado y como apoyo a la construcción de teorías y conocimientos para establecer prioridades de estudios posteriores, establecer compromisos con futuros investigadores para ampliar el tema desde una perspectiva innovadora.

## PRÓLOGO

El sistema educativo guatemalteco afronta una gran responsabilidad, debido a los cambios de la sociedad en el siglo XXI en la cual los padres deben buscar medios para un sustento económico, que pueda cubrir el costo de vida elevado, a raíz de esto las conductas que podrían ser aprendidas en el hogar son ahora responsabilidad del sistema educativo, fomentar e impartir estos conocimientos, sumado a esto los alumnos permanecen más tiempo en el plantel educativo que en sus hogares. Por tanto las relaciones que se desarrollen en dicho lugar serán de gran influencia en la construcción de la personalidad de los individuos, y si las relaciones se ven afectadas por los estímulos negativos por parte de sus educadores y pares, los estudiantes pueden reproducirlos e integrarlos a su personalidad como una forma de comportamiento habitual, por tanto esta investigación es un tema de importancia para dar atención a las relaciones interpersonales que ocurren en el salón de clases.

El objetivo general de esta investigación fue implementar una orientación de grupo que promueva la mejora de las relaciones interpersonales de las alumnas. Los objetivos específicos de la investigación eran identificar las principales repercusiones de estas relaciones a causa de los patrones de comportamiento de un modelo guía para brindar orientación psicopedagógica y evaluar los resultados, por último informar de manera escrita las principales repercusiones evidenciadas en las relaciones interpersonales de las alumnas por ejemplo: la mala comunicación, la falta de convivencia y valores.

La decisión de abordar esta investigación se vió influenciada por la alteración en la interacción de alumnas con sus pares y adultos dentro de una realidad de grupo escolar en referencia a los procesos de la modernidad que han afectado las condiciones de vida a las cuales se encuentran sometidas las jóvenes, se debe entender cómo los adolescentes afrontan estas problemáticas actualmente, esto influenciará en sus futuras conductas, entender esto ayudará a poder prever

cómo será su comportamiento frente a la interacción de sus pares en su etapa adulta.

Esta investigación ayudó a identificar aspectos como las relaciones interpersonales, la imitación de comportamientos y los modelos guías repercuten en las adolescentes, se logró brindar orientación psicoeducativa adecuada para reducir las repercusiones en las relaciones interpersonales, se evaluó la eficacia de la orientación psicoeducativa y poder brindar información acerca de los cambios positivos de las relaciones interpersonales de las alumnas.

La importancia de la investigación para la Universidad de San Carlos de Guatemala radica en ser conocido como un ente investigador y un agente en la participación en nuevos proyectos de investigación, debido a que las alumnas de los grados de 1º. a 3º. básico se beneficiaron al recibir nueva información sobre las relaciones interpersonales en específico la problemática. ¿Qué son y para qué sirven?, además gracias a las actividades destinadas de cómo mejorar las relaciones interpersonales que se realizaron con los grupos, se creó un ambiente de comprensión y empatía. Para las investigadoras se verá reflejada en varios aspectos personales como la adquisición de conocimientos, formas de relacionarse con las personas, se pusieron a prueba los conocimientos impartidos a lo largo de la carrera, se obtuvo experiencia en el campo de la investigación.

Las limitaciones que se presentaron en esta investigación fueron la disminución de la muestra a causa del cambio de institución, poco interés de algunas de los participantes. En los aspectos positivos los encargados de la institución con la que se trabajó se mostraron colaboradores y abiertos frente a las necesidades del trabajo de investigación, aportaron su experiencia y apoyo a la investigación.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

### 1.1. Planteamiento inicial del problema

“El grupo familiar constituye la unidad biopsicosocial primaria donde se realizan los procesos básicos de crecimiento físico de los niños y adolescentes, la maduración emocional, el desarrollo psicológico, las relaciones intrafamiliares y la socialización inicial”<sup>1</sup> señala Julio Bello, pero esta premisa se ha visto alterada por la cambiante realidad social en referencia a los procesos de la modernidad que han afectado las condiciones de vida a las cuales se encuentran sometidos los niños y jóvenes de hoy.

En Latinoamérica la vida urbana y la especialización industrial han introducido alteraciones notables en la vida hogareña. En la sociedad guatemalteca se ha evidenciado que gradualmente la escuela ha asumido la responsabilidad de aspectos de la preparación que antes concernían al hogar, el aula se ha convertido en un centro de estímulo para las construcciones sociales, a diferencia de lo que acontecía años atrás, la transmisión de los conocimientos no es la única misión de la escuela.

En grado creciente la escuela se convirtió en lo que antes era el hogar, el centro para la participación en tareas en común, en la escuela actual el maestro ya no es el conducto a través del cual fluye la mera información, sino el responsable del planteamiento de experiencias que para sus alumnos deben ser educativas en muchos más sentidos como valores, moral, relaciones interpersonales, etc., el sistema educativo guatemalteco afronta una gran responsabilidad debido a los cambios en la sociedad en la cual los padres deben

---

<sup>1</sup> JUSID, Ana. **Familia y desarrollo en América latina y el caribe**. [En línea]. Volumen 6 serie estudios y documentos URSHSLAC, unidad regional de ciencias humanas y sociales para América latina y el caribe UNESCO, [fecha de consulta: 23 de agosto 2016]. América latina: literatura sobre la familia en los años setenta y ochenta. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001573/157377so.pdf>

buscar medios para un sustento económico que pueda competir con el costo de vida elevado que se enfrenta actualmente, a raíz de esto el aprendizaje y las conductas que podrían ser aprendidas en el hogar es ahora responsabilidad del sistema educativo en fomentar e impartir estos conocimientos sumado a esto los alumnos permanecen más tiempo en el plantel educativo que sus hogares por tanto las relaciones que se desarrollen en dicho lugar serán de gran influencia en la construcción de la personalidad de los individuos, y si estas relaciones se ven afectadas por los estímulos negativos por parte de sus educadores y el ambiente en el salón de clases los estudiantes pueden reproducir esto observado e integrado a su personalidad como una forma de comportarse habitual. Por tanto esta investigación es un tema de importancia, reconocer cómo el cambio en la sociedad afecta el desarrollo del individuo.

En el Instituto de Formación Secretarial –IFS- se evidenció dicha problemática principalmente en las repercusiones interpersonales influenciadas por la imitación de patrones de comportamiento de un modelo guía en las alumnas de 1°. a 3°. básico, reflejados en la mala comunicación, la falta de convivencia y valores de los maestros en las alumnas, por esta razón se realizó una investigación de tipo cuanti-cualitativo que permitió el análisis apropiado de los datos obtenidos al utilizar distintas técnicas e instrumentos de recolección de datos como: tabla de cotejo, entrevistas y charlas psicoeducativas, entre otros.

Para identificar las principales repercusiones en las alumnas fue necesario plantear una serie de preguntas tales como: ¿cuáles son las principales repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas a causa de los patrones de comportamiento de una modelo guía aprendidos por imitación?, ¿qué utilidad tendrá la orientación psicopedagógica para disminuir la incidencia del aprendizaje por imitación de los patrones de comportamiento de un modelo guía en las relaciones interpersonales de las alumnas?

Las respuestas a las preguntas anteriores permitieron tener claridad en los factores sociales que intervienen o propician las repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas alumna-modelo guía.

## **1.2. Marco teórico**

### **1.2.1. Antecedentes**

En el año 2012 el autor Carlos Miguel Lima Alonzo realizó la investigación titulada: **“Las Actitudes del maestro y su relación con la motivación y desmotivación del alumno en la escuela primaria”**, con el propósito de evidenciar lo influyente que es la actitud de un maestro para sus alumnos y como estos lo reflejan en su comportamiento la cual en ocasiones es procedente del maestro. Se enfatiza en los factores que influyen en la motivación y desmotivación del alumno, que es lo que en realidad está pasando dentro de las aulas como están llegando los conocimientos a los alumnos y de qué manera los alumnos está recibiendo sus clases. Con la utilización de técnicas de recolección tales como la observación estructurada, entrevista de preguntas cerradas a los docentes y entrevistas de preguntas cerradas para el alumno. Técnicas de análisis estadístico de los datos, análisis cualitativo, análisis cuantitativo, análisis estadístico y la tabla de cotejo como instrumento.

Esta investigación concluyó que las características negativas y positivas de los maestros, necesarias para crear un ambiente agradable que sea motivador, fueron puestas en evidencia por los alumnos. La “observación” como componente importante del proceso investigativo no puso de manifiesto ninguna “reacción de los alumnos como reacción ante las actitudes de los maestros”; estas reacciones fueron expresadas, en la entrevista dirigida. Aunque el clima en el aula y el establecimiento es bueno, hace falta una comunicación más interactiva que permita más acercamiento entre maestros y alumnos. Los



maestros muestran un bajo perfil en su papel de facilitadores en el proceso enseñanza-aprendizaje y como agentes de cambio ante la motivación del alumno. Falta estandarizar métodos y técnicas que permitan detectar fallas en la transmisión y recepción del conocimiento y las formas más efectivas de superarlas. No existe –o no se busca- el tiempo necesario para convivir más con los alumnos de una forma más personal. Las variables estudiadas, tales como desconocimiento, desinterés y desconfianza, son factores que conllevan a la desmotivación del alumno. Actitudes encontradas, como la igualdad, paciencia y el reconocimiento a los esfuerzos realizados, son factores que conducen a la motivación del alumno. El mandato normado de no practicar el castigo –físico psicológico- es cumplido a cabalidad por los maestros y confirmado por los alumnos. Las normas de la institución no son conocidas a profundidad por los maestros y no se aplican en el diario proceder de los maestros y alumnos. Las relaciones de los alumnos con sus maestros y compañeros no son afectados aparentemente por su situación social y familiar.

El autor recomienda capacitar a maestros en métodos y técnicas que les permita adecuar la educación, basándose en las capacidades de sus alumnos. Incluir dentro de la currícula el tiempo para convivir con alumnos y con ello personalizar más la educación, en base a el conocimiento de sus alumnos. Incentivar a maestros para ser fuente de motivación hacia los alumnos. Estudiar a profundidad las normas de la institución y planificar en base a ellas, con ello alcanzar los objetivos institucionales. Facilitar herramientas y técnicas que permitan la fácil transmisión de la comunicación en todas las esferas (alumnos, maestros, padres de familia y autoridades del centro educativo) y alcanzar la educación integral. Realizar talleres con maestros y alumnos que permitan identificar, analizar y superar las variables negativas que impiden procesos de motivación. Crear un sistema de monitoreo y evaluación que permita mantener actualizado los niveles de clima institucional y el grado de motivación que existe en la población escolar.

En el año 2013 la autora Ingriz Yanett Pérez Moreno, realizó una investigación titulada: **“La participación de los padres de familia es efectiva para mejorar el rendimiento escolar”**. La investigación en mención tenía un enfoque descriptivo, se enfocaba en describir las cualidades del fenómeno objeto de estudio la cual era contribuir con estrategias para la participación de los padres de familia como medida efectiva para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel primario de la Escuela Oficial Urbana Mixta de la Zona 3, Playa Grande, Ixcán, Quiché, establecer actividades motivantes para despertar el interés de los padres de familia, identificar estrategias que motiven a los padres de familia a coadyuvar en la educación de sus hijos, fortalecer el vínculo entre la escuela, la familia y la comunidad a fin de orientar a los padres de familia en el proceso formativo y educativo de sus hijos, orientar a las madres y padres de familia, sobre lo que pueden hacer para apoyar de la mejor manera la educación de sus hijos. Por medio de sus técnicas e instrumentos tales como observación, entrevistas y encuestas; guía de observación, guía de entrevista y cuestionarios.

Con la cual concluye que de acuerdo con la investigación realizada, se logró determinar que existe poca presencia y participación de las madres y padres de familia en la escuela, para que consulten a los maestros sobre el rendimiento escolar de los hijos. Cabe agregar que el número de visitas de los padres a la escuela durante el ciclo escolar son muy limitadas. Esto significa que hay poco interés de los padres en la educación de sus hijas e hijos. Además, los padres únicamente les dan tiempo libre a los hijos para que hagan las tareas escolares, pero no los motivan, ni les brindan acompañamiento en la realización de las mismas. Como resultado del estudio realizado, se alcanzó establecer que el desempeño de los docentes en su enseñanza aprendizaje, la dedicación y aprovechamiento del tiempo de parte del maestro en sus labores, como el ambiente familiar de los estudiantes y la enseñanza de principios y valores en el hogar de parte de las madres y padres de familia, son un eje principal que

intervienen indudablemente en el rendimiento efectivo de los estudiantes. Se logró establecer que los docentes atienden apropiadamente a los padres de familia que visitan las instalaciones o a los docentes para verificación sobre el comportamiento en general de sus hijos. También se evidenció que no todos los docentes del establecimiento educativo sujeto de estudio, brindan atención apropiada a los estudiantes en la enseñanza. Los mismos se limitan a la motivación durante las actividades de aula y el uso de herramientas pedagógicas.

De igual manera, la comunicación entre docentes y padres de familia es limitada. Es entonces necesario establecer una estrecha relación entre familia-escuela, para que en conjunto se logre el rendimiento efectivo de los estudiantes. Existen muchos motivos por los cuales los niños se comportan mal, tanto en la escuela como en el hogar, es debido a una serie de necesidades fisiológicas. También cuando se sienten rechazados, tristes e inseguros y cuando necesitan amor y cariño de sus padres. En muchas ocasiones, la relación y comunicación de los padres hacia los hijos se torna débil. Por consiguiente, los padres deben establecer un espacio de comunicación y una actitud de confianza hacia sus hijos. Eso permitirá que puedan consultar dudas e inquietudes. En efecto, para contrarrestar el mal comportamiento de los niños es necesario que los padres prioricen la educación de sus hijos en el hogar. Que abran espacios de diálogo, esto permitirá al estudiante una buena relación y convivencia, tanto en el hogar como en la escuela, de manera positiva. Finalmente, se determinó que los padres de familia no dedican tiempo y apoyo a sus hijas e hijos en la realización de las tareas escolares. Ante esta situación, los estudiantes que se preocupan por su aprendizaje y que desean triunfar en la vida, realizan las tareas por cuenta propia, siempre y cuando las tareas sean comprensivas. Debido a que no cuentan con el apoyo de sus padres. Porque la mayoría de ellos realizan actividades fuera del hogar, como trabajar por las necesidades de la familia. Son las madres las que permanecen en casa, pero a ellas se les dificulta apoyar

porque no saben leer, ni escribir y hablan un idioma maya. Siendo esta una dificultad para que los estudiantes realicen las tareas escolares. Sin embargo, la mayoría cumple con las tareas asignadas.

La autora recomienda a las madres y padres de familia que visiten de manera constante al centro educativo donde estudian sus hijas e hijos y que participen de modo activo en las diferentes actividades que se programen en la escuela, como también se involucren en la organización de reuniones y eventos culturales, la presencia de ellos será un medio de motivación para sus hijos. A los docentes que dediquen y aprovechen el mayor tiempo posible durante sus labores, recordando que Guatemala necesita cambios, y ese cambio se puede lograr si todos los educadores toman conciencia de la forma de aprovechar el tiempo en su labor y la manera en que se imparte la enseñanza. Solamente de esa manera se puede lograr la enseñanza de calidad que se anhela. A las madres y padres de familia que son el eje principal de educar a sus hijos, que les brinden un ambiente familiar agradable. Que enseñen principios y valores en el hogar, para que sus hijos en el mañana sean personas de bien en la sociedad.

Que todos los docentes sean innovadores en el uso de herramientas pedagógicas de enseñanza, para proporcionar atención adecuada a los estudiantes. De igual manera, mejorar la comunicación entre docentes y padres de familia, está muy necesaria para establecer una estrecha relación entre familia y escuela. Unidas ambas partes para que logren el rendimiento efectivo de los estudiantes. A las madres y padres de familia que se interesen y se involucren de manera activa en la educación de sus hijos, que les brinden, tiempo para realizar las tareas. Que les brinden comprensión y sobre todo amor y cariño, para que ellos no se sientan rechazados e inseguros. En muchas ocasiones, la buena relación y convivencia de los padres con los hijos permite el buen comportamiento dentro del salón de clases y en cualquier lugar donde comparta, que los padres sean responsables en el proceso educativo de los hijos

y que no les dejen la mayor responsabilidad a las madres de familia, como también a los docentes. Que dediquen tiempo y apoyo en la realización de las tareas o al menos tiempo para informarse con el docente sobre los avances de aprendizaje de sus hijas e hijos, que tengan conocimiento de lo enseñado y si han logrado asimilar los contenidos. A las autoridades educativas que motiven a los docentes a través de capacitaciones u otros medios, para que los docentes busquen estrategias para mejorar la enseñanza y relación escuela-familia de manera que las actividades de aprendizaje sean de forma sistémica y efectiva.

La investigación titulada **“Desarrollo de la personalidad del niño de 7 a 11 años con padres autoritarios y agresivos que asisten al centro de servicio psicológico Mayra Vargas Fernández, plan sábado, ciudad universitaria, zona 12 durante 1995 y 1996.”** Del año 1997 realizada por Cynthia Roxana Orozco Montenegro brinda un aporte de mayor conocimiento acerca de la importancia que tiene el padre en la vida psíquica del niño y por ende en su comportamiento. A diferencia del trabajo de investigación a realizar se limitará en la influencia del aprendizaje por imitación en alumnas adolescentes.

Presenta como objeto de estudio contribuir al fomento de la salud mental de la población infantil que asiste al CENSEPs para clasificar los rasgos de personalidad que presenta el niño; establecer la relación entre agresividad y autoritarismo de los padres y madres, y los rasgos de personalidad en el niño, también proponer un programa de orientación para padres y madres autoritarios y agresivos que asisten al CENSEPs. Promover y orientar al padre de familia o encargado, al cuidado tanto físico como psíquico del niño, por medio de tratamiento psicoterapéutico individual y familiar. Por medio de la implementación de técnicas de muestreo, recolección de datos, de análisis; instrumentos fundamento teórico del test de apercepción infantil con figuras humanas-animales (CAT), fundamento teórico del cuestionario de Eysenck de personalidad. (EPQ-A).

La investigadora concluye que los niños seleccionados para este estudio, determinan una muestra representativa de los niños producto de padres autoritarios y agresivos, muestra altamente confiable según los resultados previamente presentados. La escolaridad de los padres y madres y el núcleo familiar tiene influencia en el desarrollo de la personalidad del niño de 7 a 11 años, ya que el padre al tener un nivel académico superior tendría mejor control y manejo de sus actos. Según este estudio se evidencia que los padres autoritarios y agresivos son individuos y jóvenes, y adultos de (25 a 44 años). La autora concluye literalmente que “el niño desarrolla más rasgos de ID ya que expresa deseos, impulsos, frustraciones, emociones y necesidades debido a que tiene un padre agresivo y autoritario al cual teme y quien lo perturba. El niño desarrolla en menos grado el rasgo de súper ego debido a que evade las normas morales, de conducta y aquellas que contribuyen a las inhibiciones de personalidad. Según el estudio realizado se comprueba que existe una estrecha relación ente los rasgos de personalidad del niño y los padres autoritarios y agresivos ya que inciden en el desarrollo de su personalidad del niño. La conclusión este trabajo fue que los padres de familia tiene baja autoestima, seguridad, miedo, frustración e insatisfacción, por lo que es importante orientar el cuidado tanto físico como psíquico de sus hijos y de su bienestar personal propio para mejorar su salud mental”.

La autora recomienda que el padre de familia encare el proceso terapéutico como una ayuda constructiva par el bienestar tanto de ellos como de sus hijos, a través de un plan terapéutico que derive del modelo adjunto de esta investigación. Que los padres tomen conciencia de que ellos propician el bienestar emocional de los hijos, que CENSEPs promueva y oriente al padre de familia al cuidado tanto físico y psíquico del niño para una adecuada salud mental, lo cual puede lograrse a través del plan terapéutico adjunto, que CENSEPs sea mediador entre el hogar, la escuela y el niño, orientándolos para que propicien un clima de seguridad y confianza. Que CENSEPs evalué a los



padres que asisten, para detectar que rasgos de personalidad tienen y en función a sus problemas y necesidades, se elaboren programas de orientación a padres, para que aprendan nuevas formas de expresar el autoritarismo y agresividad (en este caso). Que CENSEPs aborde programas de tratamiento emocional para los niños y para los padres promuevan programas de desarrollo humano. Que CENSEPs trabajen sobre el tema de la disciplina, manejo de la cólera, que fomentan el liderazgo en los padres, fomenten la expresión del afecto positivo, la enseñanza en la libertad de elegir en sus hijos y enseñarles a que ellos enseñen a negociar con sus hijos y que la Escuela de Ciencias Psicológicas promueva el espíritu de investigación dentro del estudiantado, con el propósito de mejorar su formación profesional y que sus estudios puedan ser de beneficio para la población.

### **1.2.2. Imitación de patrones**

La teoría de aprendizaje social propuesta por Albert Bandura abarca varios tipos de aprendizaje y la diversidad de influencias que cada tipo enlaza. Así los enfoques del aprendizaje social utilizan elementos de aprendizaje clásico, operante y vicario para explicar la conducta. Integran eventos en el ambiente y a un grado mucho mayor cogniciones (pensamientos, creencias, percepciones) acerca de los eventos ambientales en una estructura general que depende de diferentes experiencias aprendidas, los enfoques del aprendizaje social enfatizan los múltiples tipos de influencia sobre la conducta que ocurren en el contexto del desarrollo social y proporcionan un marco desde donde se puede explicar la conducta general.

La mayoría de las conductas de importancia en escenarios aplicados y en la vida diaria pueden conceptualizarse como operantes. Los establecimientos de principios de diferentes autores mediante estudios de la adquisición y

modificación de la conducta humana en situaciones didácticas y de grupo, tales como principios del aprendizaje social en la adquisición de respuestas nuevas mediante aprendizaje observacional que manifiesta la debilidad del enfoque del aprendizaje que desestima la influencia de las variables sociales, como en el tratamiento de la adquisición de respuestas nuevas.

La teoría del aprendizaje social de Rotter es adecuada para predecir la aparición y modificación de pautas de conductas aprendidas previamente, ha tenido relativamente poco impacto en las teorías de la conducta social, quizá porque las variables dependientes de los experimentos nacidos de este enfoque no se referían en lo general a respuestas sociales. Otras explicaciones de este principio solían limitarse a describir la modificación de la conducta basándose en el principio del aprendizaje operante o instrumental. El procedimiento del condicionamiento operante *“Skinner detalla una explicación de las aproximaciones sucesivas, por las que pueden adquirirse nuevas pautas de conducta.”*<sup>2</sup> Este procedimiento implica el refuerzo positivo de aquellos elementos de las repuestas relevantes que se parecen a la forma final de la conducta que se desea producir, mientras que se dejan sin recompensar las respuestas que se parecen poco o nada a esta conducta.

El aprendizaje como adquisición de conductas, es fundamentalmente aprendida por procesos asociativos que se ponen en marcha al interaccionar en el medio ambiente. Para el conductismo el aprendizaje es una adquisición de respuestas observables que se emiten en contextos controlados. Se trata de una explicación mecánica determinada por condicionamientos externos en los que los procesos mentales no intervienen. El aprendizaje se limita a responder de forma pasiva a las contingencias del ambiente que impulsa al organismo actual,

---

<sup>2</sup> BANDURA, Albert y H. Walters, Richard , Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad, El enfoque socio-comportamental Capítulo. I pp. 7-15

por ende el ambiente tiene un papel muy importante en el aprendizaje, desde el se proporcionan los estímulos y se controlan las repuestas del sujeto.

Desde una perspectiva neutral se entiende por comportamiento el conjunto de conductas y características con las que un individuo o un grupo determinado establecen relaciones, con su entorno o contexto físico y entorno humano inmediato. La conducta es la expresión del modo en que su protagonista se conduce a sí mismo como respuesta a una motivación que pone en juego componentes psicológicos, motrices y fisiológicos. Las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta, deben aprenderlos de una u otra manera. Las personas pueden adquirir estilos de conducta ya sea por observación de modelos o por la experiencia directa.

En el aprendizaje por observación las conductas que las personas muestran que son aprendidas por observación sea deliberada o inadvertidamente a través de la influencia del ejemplo, dicho de otra forma, observando a las acciones de otros en ocasiones la representación sirve de guía para la acción. Observando la conducta de los demás puede uno aprender estrategias generales que proporcionen guías para acciones que trasciendan los ejemplos concretos modelados.

La importancia del comportamiento de los niños y adolescentes en los centros escolares cómo ha sido siempre una constante de preocupación, es una situación compleja, condicionada por factores diversos que se entrelazan y por tanto, sin una causa única a la cual apuntar. No obstante, es común que de un sector a otro se lancen acusaciones de culpabilidad. Muchos docentes señalan a los padres y a la pérdida de valores familiares; los padres de los niños recriminan a la escuela y a los maestros de haber abandonado la mística educativa y de no comprender a la juventud; ambos, padres y educadores escolares, acusan a la sociedad con sus medios de comunicación, sus atractivos perniciosos, e incluso

a sus leyes de protección al menor, de ser en buena parte responsables del “descontrol” de la juventud.

*“La conducta de los estudiantes en los centros escolares tiene que juzgarse no en base a las normas o caprichos de una persona que se arroja el papel de poseedor de la verdad absoluta, o de decidir que es una conducta mala o que es una conducta buena teniendo como referencia su propio código de valores, sin tomar para nada en cuenta que sea bueno o malo para los alumnos. Solamente desde esta perspectiva, podemos empezar a definir qué vamos a tener por un comportamiento indeseable en la escuela.”<sup>3</sup>*

Solamente se puede considerar inapropiada o inadecuada la conducta que perjudique al estudiante o a sus compañeros en el proceso de aprendizaje, o para su formación en general, pero siempre y cuando esta formación y el aprendizaje estén centrados en lo que es bueno para él y no para el sistema educativo. Dicho de otra manera: hay conductas que deben ser siempre corregidas porque no son beneficiosas para una educación que quiera transmitir valores universales y dejar conocimientos y destrezas útiles para la vida del estudiante. Así, por ejemplo, conductas que deben ser eliminadas son todas aquellas que van en detrimento de la integridad física o psicológica del mismo alumno, de sus compañeros o de otras personas; las que perjudican las pertenencias materiales de los demás alumnos o las instalaciones o equipos de la escuela; todo comportamiento que perturbe la atención y concentración en una tarea o lección, tanto de quien las ejecuta como de los demás alumnos; los actos de irresponsabilidad como negarse a cumplir con sus obligaciones académicas, ya sea no haciendo las tareas encomendadas o abandonar las clases sin permiso de padres o docentes.

---

<sup>3</sup>CARDAZE, Dennis. Los Problemas de Disciplina en la Escuela: Manual para Docentes, Colección Manuales y Textos Universitarios No. 27, serie educación.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje normalmente la atención se fija en los aspectos formales: teniendo unos objetivos o unos resultados pretendidos y al final comprobados los resultados, pero al fijarse solo en lo formal y dejando fuera del campo de atención lo informal, la manera de presentarse, el estilo de relación y actitud general hacia los alumnos, los comentarios incidentales, como se manejan situaciones de conflicto puede estar enseñando y los alumnos pueden estar aprendiendo actitudes y valores que pueden ser positivos, dicho de otra manera se puede dejar fuera la vida misma.

Todo es relación y comunicación incluso en el modo de mirar a los alumnos se les está diciendo algo, debido a esto es posible enseñar unas cosas con las explicaciones y otras distintas con lo que se es desde la manera de relacionarse con los alumnos. Estos son efectos no pretendidos describiéndose como lo que se enseña sin querer enseñarlo y lo que se aprende sin querer aprenderlo puede ser, y es con frecuencia lo más importante y lo más permanente del proceso de enseñanza-aprendizaje y esto a su vez depende en buena medida del estilo de relación que establece con los alumnos.

Cabe la posibilidad que los conocimientos de la materia sean olvidados pero van a quedar otras cosas que condicionarán a su vez actitudes y conductas futuras llamados aprendizajes afectivos negativos que inciden sobre todo en el área de las actitudes y los valores, estas lecciones aprendidas pero no pretendidas pueden incidir en actitudes básicas muy negativas para la vida de los alumnos.

### **1.2.3. Relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales se ven rodeadas de vivencias, experiencias y aprendizaje que forman la personalidad, definiéndose como los rasgos y características únicas que permite diferenciar a una persona de otra, tanto en

aspecto físico, como también lo es la forma de responder y reaccionar ante las diversas circunstancias de la vida, por ende si se desea tener una buena conducta de deberá de mejorar y transformar la personalidad.

*“Sin una personalidad bien estructurada, no se puede tener una conducta correcta y adecuada para desempeñarnos bien en relaciones humanas.”<sup>4</sup>*

Las relaciones humanas se basan en la conducta como medio de comunicación y expresión de la personalidad, a través de la herencia; por la transmisión de características físicas, orgánicas y glandulares forman la parte física y biológica de la personalidad, el temperamento como modo especial de la conducta afectiva y evolutiva predominante en una persona, las emociones; como forma de expresar los temperamentos de cada persona, es decir el temperamento en acción, los instintos como impulsión natural que dirige su comportamiento, el medio ambiente vital como lo es el nacimiento, hogar y familia, el medio ambiente social tales como medio social, estudio, trabajo leyes y costumbres hasta el medio ético que incluye lo moral, religión y educación, el intelecto en grados de desarrollo de una persona a otra identificado como la inteligencia y capacidad para pensar, entender, comprender y aprender, la salud integral como un bienestar físico, mental y emocional, las experiencias es decir la colección de vivencias que el individuo ha experimentado, bien hayan sido placenteras o dolorosas, el carácter como la integración de todas las manifestaciones del comportamiento del hombre.

La causa de las buenas o malas conductas está oculta en los componentes de la personalidad, los cuales pueden ser como mecanismos reactivos, que condicionan a una respuesta a determinadas situaciones que presenta el individuo.

---

<sup>4</sup> GALLO, Juan Francisco, Relaciones Humanas Aplicadas: psicología del comportamiento humano, 4ª Edición Colombia: Paulinas, 1991. 22p ISBN: 9586071731



*“Nuestra conducta ha sido asimilada y aprendida del medio ambiente por los tres medios siguientes: por imitación de nuestros padres y sabe Dios cuantas miles de personas que se han relacionado con nosotros, incluso novelas leídas, noticias, moda, cine, radio, televisión y mil cosas más. Por condicionamientos los hábitos acuñados y forjados por repetición de ciertos y determinados actos, El aprendizaje consciente y voluntario, la persona va decidiendo aprender y adoptar, por conciencia y voluntad propia, convencida que es el comportamiento correcto.”<sup>5</sup>*

Entre las condiciones negativas se puede decir que la persona no ha alcanzado la madurez mental y emocional por lo que el grupo de ideas erróneas las personas demuestran una conducta de timidez, vicios o malos hábitos llenos de egoísmo, envidia y peleas, con un espíritu destructivo o preocupaciones, avaricia o una conducta irrespetuosa. Ahora bien las condiciones positivas de la conducta son: control emocional, socialización, capacidad de independencia, voluntad persistente, creatividad y dinamismo, humanismo, honradez. La confianza y valentía, la responsabilidad y la superación integral.

Las relaciones entre los adolescentes y el adulto, la mayoría de los problemas se origina en la ambigüedad de las cosas permitidas y no permitidas para los adolescentes, en la mayoría estos comportamientos prohibidos para los adolescentes son realizados por los adultos, y ya no encaja en el mundo de los niños pero no es lo suficiente maduro para ser considerado en el mundo de los adultos busca la identificación y status en sus pares.

*“Los modelos de identificación se presentan desde la temprana infancia desarrollando procesos de identificación con los padres dándole un sentido de seguridad que será fundamental para el desarrollo de roles sociales, en la adolescencia se construyen por si mismos nuevos roles y buscara la identificación con los adultos que estén más cercanos a él y a lo que aspiran a*

---

<sup>5</sup> Ibid., p.96

ser. Al momento de alcanzar la madurez o la capacidad de enfrentar adecuadamente las obligaciones de la vida adulta”<sup>6</sup> pero en ocasiones los padres dejan de controlar a sus hijos a temprana edad sin una práctica previa para asumir responsabilidades adultas esto provoca conflictos emocionales por la falta de apoyo en una edad problemática. Alguno de los parámetros que pueden ser utilizados para evaluar la madurez del adolescente son: maduración física, desarrollo biológico completo, control e inhibición, capacidad de tolerar frustración, aceptación de postergaciones, control de impulsos compulsivos de placer, responsabilidad por los propios actos, habilidades sociales, miembros responsables de una comunidad, Independencia profesional y económica, actitudes y valores adultos.

El ámbito educativo puede proveer al adolescente contacto con adultos de ambos sexos que representan las normas y costumbres de la sociedad en general, por tanto la escuela puede asegurar que estas relaciones sean utilizadas para favorecer los procesos de maduración, contribuye al proceso de independencia del adolescente en el hogar, de este modo se introduce al joven al mundo del adulto con actividades permitidas pero que no están supervisadas por los padres.

Estas actividades están destinadas a brindar experiencias que promuevan la responsabilidad de sus actos tanto en el aprendizaje como en las relaciones sociales entre sus pares y con los adultos que los ayude a comprender actitudes adultas. *“La adolescencia es una etapa de inseguridad el joven busca la compañía de otros en su misma condición, en esta unión con su grupo de iguales el adolescente se fortifica y afirma su voluntad en la lucha por lograr un lugar en el mundo de los adultos”*<sup>7</sup> esta integración al grupo sirve al adolescente

---

<sup>6</sup> MYRES Blair Glenn y R. Stewart Jones, *Cómo es el adolescente y cómo educarlo*, Paidós, Buenos Aires-Barcelona 1983. p.43. ISBN: 9501210200

<sup>7</sup> *Ibid.*, p.53

a atravesar este periodo de inseguridad y fomenta la emancipación del hogar y sacar a relucir habilidades sociales necesarias para la vida en comunidad.

La palabra comunicación es empleada como conectar, informar y compartir cuando nos referimos a la comunicación entre personas va acompañado de un mensaje se trata de transmisión de información, entrar en contacto con otro y otros para hacerle partícipe de ideas, sentimientos, intereses, deseos, etc. El contacto informativo se hace a través de señales, que pueden ser imágenes, gestos o palabras, que forman parte de un código. El código es el que asigna significado a las señales, estos códigos permiten transmitir e intercambiar información. Comunicación interpersonal significa comunicación entre personas, en cuya interacción ejercen una influencia reciproca puede ser entre dos o más personas de grandes o pequeños grupos.

La comunicación intrapersonal se refiere a la comunicación de la persona consigo misma, esta conlleva la formulación de un mensaje como el acto de pensar. Este es un sistema cerrado pero sin el mismo es imposible la comunicación con los dos demás, no se puede mantener una comunicación hacia fuera si no se ha mantenido una hacia dentro con uno mismo. La comunicación verbal, el lenguaje sirve para transmitir información pero no exclusivamente para esto, se habla para no decir nada, se habla por hablar o para exponer lo contrario de lo que se quiere decir, para expresar sentimiento y la comunicación no verbal; gestos, postura corporal, expresión facial, ritmo del cuerpo e incluso los olores, la comunicación no verbal se basa en semejanzas y por esto mismo permite un lenguaje más universal. Toda comunicación, como lo es el proceso de comunicación interpersonal supone el uso de canales para la transmisión de mensajes y de códigos que llevan el mensaje. Un canal transmite mensajes codificados de dos maneras, uno, por medio de palabras y dos por medio de suspiros, gritos, gruñidos y risas.

- Proxémica: *“término referido para la persona que no se limita a las palabras para presentar sus relaciones sociales o dicho de otra manera, es el estudio sistemático de características espaciales de la presentación social,”*<sup>8</sup> refiere también a la distancia interpersonal que las personas mantienen cuando interactúan unos con otros.
- Postura: es otro modo de representar una relación social que implica los movimientos de las piernas, brazos, hombros y cabeza para manifestar diferentes niveles de tensión o de relajamiento.
- Paralenguaje: refiere al modo como se dicen las cosas más que a lo que se dice, lo que incluye el tono bajo o elevado de la voz, el énfasis y volumen con que se habla, ritmo y vacilaciones que interrumpen. Algunos estudios indican que las variaciones en estas cualidades se usan como fundamento para formular juicios acerca del estado emocional del que se comunica.

#### **1.2.4. Alumnas**

Durante la adolescencia se presenta un periodo de transición o periodos de crisis, es el salto de la niñez a la vida adulta lo cual puede provocar grandes tensiones y confusión, el adolescente no es un niño pero tampoco es un adulto, este intermedio provoca incertidumbre en relación a su comportamiento y hacerlo inestable; la comprensión de los problemas que puede conllevar esta etapa por parte de los educadores puede contribuir para que dicha transición sea exitosa y evitar frustraciones que conllevan a su desadaptación en su nueva etapa de vida.

En este periodo el adolescente presenta necesidades de la personalidad que podrían ser: lograr un status, independencia, la autorrealización y una filosofía de

---

<sup>8</sup> DANZIGER, Kurt, Comunicación Interpersonal: comunicación no verbal, México: Manual Moderno 1982 p.55. ISBN: 9684261438

vida que los acercan más una etapa adulta, uno de los más relevantes sería un status en el grupo de iguales en busca de su aprobación. Otra necesidad básica de la personalidad del adolescente es la de independencia como la búsqueda de libertad, del dominio paterno y tomar el control de sus acciones y decisiones. *“La tercera necesidad sería de autorrealización para los investigadores de la psicología del aprendizaje sostiene que el aprendizaje más efectivo si los esfuerzos del estudiante van seguidos de un sentido de logro o refuerzo por la realización”*<sup>9</sup> y la última de las necesidades es la filosofía de vida esta se presenta cuando sus dudas antes inmaduras ahora se tornan complejas relativas a los problemas de tipo ideológicas como la religión, cultura y política para dar un sentido a su propia existencia y así llenar de significado sus conocimientos y experiencias que contribuirán a la formación de actitudes maduras. El ámbito educativo posee una gran responsabilidad para la de su formación y le permita desarrollar su personalidad y adquirir seguridad emocional. En el caso que estas necesidades no sean cumplidas pueden provocar frustración.

Durante esta etapa de adaptación y cambios el adolescente podría utilizar los siguientes mecanismos de adaptación:

- La agresión, directa o indirecta que pueden ser físicos o verbales (sentimientos de hostilidad).
- La compensación, en esta se busca satisfacer la necesidad de sentirse importante y de no lograrlo en un ámbito será compensado con otro ámbito siempre en la búsqueda de la importancia.
- La identificación, el adolescente obtiene de un modo sustitutivo como una forma de acercarse a aquello que aspiran ser con sus pares o modelos valiosos en sus profesores.

---

<sup>9</sup> MYRES, Op. cit., p.21

- La racionalización, ocurre cuando el adolescente está insatisfecho con sus logros o su situación pero se niega u obstina en aceptarlo y afirma que todo está bien y que está en la situación o momento que desea vivir.
- La formación reactiva, un conflicto puede resolverse mediante al refuerzo de la motivación conflictiva, esta motivación produce angustia por lo que es reprimida y se da un dominio total a la motivación opuesta.
- El egocentrismo, el adolescente debido a su inseguridad buscará cómo convertirse en el centro de atención para los demás, actuará de forma llamativa.
- El negativismo, como otra forma de llamar la atención este se mostrará en oposición a casi todo y a todos.
- La evasión, utilizado como mecanismo compensatorio, el adolescente ante una situación de frustración o problemática utiliza el aislamiento y se refugia en mundo en la cual de modo simbólico logra sus necesidades.

### **1.2.5. Comportamiento**

La conformidad y la obediencia son dos formas de influencia social, existe conformidad cuando un individuo modifica su comportamiento o actitud a fin de armonizarlos con el comportamiento o actitud de un grupo y existe obediencia cuando un individuo modifica su comportamiento a fin de someterse a las órdenes directas de una autoridad legítima.

La explicación genética de Moscovici *“resulta más correcto concebir la conformidad como una forma de negociación entre el individuo y el grupo, la*

*conformidad no es más que una de las posibles salidas al conflicto y únicamente se ejerce en una serie de condiciones bastante limitada.”<sup>10</sup>*

Todo profesor debería tomar en cuenta que el adolescente lleva al aula no sólo un intelecto sino también su personalidad que provoca influencias en su proceso de aprendizaje como en las relaciones sociales en el salón de clases, estas son tan importantes como los resultados académicos. Los educadores que no incluyen el aprendizaje social pierden la oportunidad de establecer una influencia positiva en el desarrollo social del estudiante. Por tanto el educador deberá de estimular la interacción social y el aprendizaje al trabajar con los grupos adolescentes.

Los problemas de disciplina en la adolescencia se pueden notar cuando un alumno presenta una conducta desfavorable el profesor debería cuestionarse a sí mismo que es lo que el alumno gana u obtiene con esa conducta, que necesidades se satisfacen al realizarla; estas preguntas ayudan a comprender las causas que pueden estar motivando al adolescente a realizarla en lugar de catalogarlo como meramente malo o indisciplinado. Los tipos de indisciplina en el aula tales como robo, engaño o mentira, apatía, desorden, y dañar la propiedad escolar.

Para mantener la disciplina, los educadores debe tener en cuenta que los adolescentes se comportan por lo general de la mejor manera posible al tomar en cuenta las experiencias vividas, las características hereditarias y sus necesidades sociales es decir que *la “conducta obedece causas,”*<sup>11</sup> debido a esto los profesores cuentan con la posibilidad de reestructurar el ambiente y crear adaptaciones sociales adecuadas y con esto lograr modificar la conducta de los adolescentes.

---

<sup>10</sup> MOSCOVICI, Serge, Psicología social I: influencia y cambios de actitudes individuos y grupos, Cap. I conformidad y obediencia, Cognición y desarrollo humano, España, Paidós, 1985 p.61. ISBN: 8475093426

<sup>11</sup> MYRES, Op. cit., p.137

En muchas ocasiones los problemas de disciplina surgen cuando los establecimientos educativos no estructuran sus programas en base a las necesidades de sus alumnos. La percepción que los estudiantes tienen de sus profesores determina en gran parte el clima social de la clase, para los adolescentes las cualidades más importantes del educador son el sentido de colaboración, consideración y paciencia, los jóvenes se muestran con mayor apertura de acceso al grupo de los profesores que son amables, los apoyan y tienen sentido del humor. En cambio los profesores que son rígidos, irritables no son aceptados por el grupo a pesar de sus conocimientos en la materia que imparten por tanto ellos no tendrán eficacia en el mejoramiento de las relaciones sociales del grupo. *“Un principio fundamental en el trato con los adolescentes es que el educador evite una conducta de tipo defensivo. Si el profesor destaca el sentimiento de su propia importancia a expensas de los alumnos, destruye la confianza en él depositada, provoca angustia y de hecho hace todo lo posible para ser rechazado por el grupo. Por otra parte, los adolescentes son muy sensibles a las tentativas del educador de apoyarlos como individuos y como grupo.”*<sup>12</sup>

#### **1.2.6. Modelo guía**

El modelo guía es el concepto relacionado a la influencia del maestro como una serie de actos a lo largo de la línea del tiempo, se expresa más comúnmente como una comunicación verbal debido a la cantidad de conceptos que pueden usarse para describir el comportamiento. Un acto que ejerce una influencia directa restringe la libertad de acción, esto sucede usualmente al enfocar un problema en particular, el estudiante se hizo más dependiente de la influencia del maestro durante un corto periodo, pero si la influencia es indirecta por parte del maestro, permitirá al alumno ser independiente, brindándole la oportunidad de

---

<sup>12</sup>Ibid., p.64.



resolver por sí mismo un problema. La influencia directa consiste en esas aportaciones o aclaraciones verbales del maestro, que restringen la libertad de acción, al dirigir la atención sobre un problema, interponiendo su autoridad o ambas. Estas aseveraciones influyen en la disertación, tanto como dar instrucciones, criticar o justificar el propio uso que hace el maestro de la autoridad. La influencia indirecta consiste en aquellas declaraciones verbales del maestro que aumentan la libertad de acción del estudiante estimulando su participación verbal y su iniciativa. Estas incluyen hacer preguntas, aceptar o esclarecer las ideas o los sentimientos de los estudiantes y estimular o alabar las repuestas del estudiante.

La inclinación dependiente más profunda responderá con obediencia, sumisión y actos de dependencia y la independiente se someterá si son forzados, pero de acuerdo a otros factores, pueden verse envueltos en actos sutiles de subversión, o no, y de contradependencia agresiva o rebelión. En cuanto a la obediencia o sumisión consiste en hacer lo que le ordene una figura autoritaria. El comportamiento dependiente consiste en someterse voluntariamente a la influencia esperada del maestro o a las restricciones imaginadas, asociadas con la autoridad del maestro que pueden ser causados por un número de fuerza psicológica. La propensión a la dependencia es un rasgo de la personalidad que representa la tendencia que tiene el estudiante a realizar actos dependientes.

“Kounin y Gump,”<sup>13</sup> descubrieron que los niños de la escuela elemental que tenían maestros que los castigaba, comparados con quienes no lo tenía, se interesaban menos por aprender y por la escuela, eran más agresivos, por la mala conducta, se alteraban y se ponían problema por la calificación de su conducta. Es probable que cuando lo niños tienen maestros que castigan, no

---

<sup>13</sup> KLAUSMEIER, Herbert J.- Goodwin, William. Psicología Educativa: Habilidades Humanas y Aprendizaje. México. Harla. Pp. 133-137.

adquieren tanta confianza por la escuela como cuando tiene maestros entusiastas y simpáticos. Ryans identificó tres modelos principales de comportamiento de los profesores, así:

- Modelo X: efusivo, comprensivo, simpático contra retraído, egocéntrico y restringido.
- Modelo Y: responsable, práctico, sistemático contra evasivo, descuidado, desordenado.
- Modelo Z: estimulante, imaginativo, entusiasta contra lerdo, rutinario.

*“Para R.B. Cattel el grupo es esencialmente un instrumento de satisfacción de las necesidades de los individuos. Para Marvin E. Shaw este es definido como dos o más personas que interactúan mutuamente de modo tal que cada persona influye en todas las demás y es influida por ellas según este autor las características más importantes del grupo son:*

- *La percepción: los miembros de un grupo deben ser conscientes de su relación con los demás.*
- *La motivación: los individuos se unen en un grupo porque creen que así satisfacen alguna necesidad.*
- *Los objetivos: el grupo existe cuando existe una meta en común.*
- *La organización: en todo grupo aparecen roles, normas o reglas, diversos “status” al interno del mismo e interrelaciones entre sí; esto es lo que se llama organización.*
- *La interdependencia: un grupo existe si los miembros tienen un cierto grado de interdependencia entre sí. Y esto es lógico si cada miembro no tiene nada que ver con el oro no puede existir grupo.*

- *La interacción: es un concepto afín al de interdependencia. La interacción es ante todo comunicación y puede asumir muchas formas: interacción verbal, física, emocional.*<sup>14</sup>

La formación de los grupos se relaciona desde que los organismos vivos tratan de agruparse, y el ser humano no es la excepción a lo largo de su vida vivir en grupo es de vital importancia, en todas las culturas se ha dado importancia a la convivencia grupal. En el presente casi toda persona busca o pertenece a un grupo para satisfacer su necesidad de inclusión. La formación del grupo no se tiene con la afiliación de individuos este continúa desarrollándose a lo largo del tiempo, el grupo atraviesa cuatro estadios:

- Información: los miembros buscan comprender cuál debería ser su comportamiento en relación a los otros miembros.
- Conflicto: se produce de manera especial entre el líder del grupo y el resto de los miembros que pertenecen al mismo.
- Estructuración: se da mediante la aceptación de sus miembros y surgen normas internas.
- Actividad: cada miembro del grupo adquiere un rol a desempeñar.

Las dificultades en la evolución del grupo tomado desde la perspectiva de la ciencia, todo sistema físico equilibrado manifiesta un tipo de inercia el cual busca a todo costa mantener su equilibrio a pesar de los factores externos que lo podrían modificar, lo cual se definiría como resistencia al cambio en este caso aplicado a los seres humanos directamente a los grupos, por tanto se puede afirmar que todo grupo tiende a conservar la situación placentera y que difícilmente aceptará nuevos cambios. La falta de cohesión grupal se define cuando los miembros no se sienten motivados a permanecer en el grupo lo cual provoca desorganización y eventualmente la desaparición del grupo. En cambio

---

<sup>14</sup> PRADA Ramírez, José Rafael, Psicología de grupos, Cap. I Qué es un grupo, Indo-American Press Service-Editores, 2ª. Ed., Chapinero, Bogotá-Colombia, julio 1991, p.13

cuando el grupo posee cohesión muestran entusiasmo por las actividades, soluciona conflictos y muestra motivación por obtener triunfos. A mayor cohesión se encuentra una correlación con la influencia social en la mayor parte de los casos provoca una mayor conformidad con los estándares del grupo. Los miembros tienen con mayor facilidad a comportarse según las normas del grupo.

<b>Estructura de un grupo</b>	<b>Conflicto de rol</b>	<b>El punto focal de la conducta de un grupo lo constituye el líder el cual puede ser</b>
Posición: refiriéndose al lugar que ocupa un individuo en el grupo, esta es la identidad de una persona en una situación social.	Rol actuado: comportamientos que la persona muestra en su actividad.	Líder permisivo: da autonomía al grupo no por respeto a los miembros sino como forma de hostilidad, no se compromete con el grupo.
Rol: el comportamiento en una determinada posición. Este cambia según el ángulo desde donde sea percibido.	Rol percibido: el individuo se comporta como cree que debe actuar.	Líder autocrático: toma decisiones por el grupo y no permite a estos participar y los controla.
Status: posición en un grupo según la valoración de sus miembros.	Rol atribuido: el comportamiento que las demás personas espero de un individuo pero que no	Líder paternalista: tiene la idea que deber tomar las dedicaciones más

	necesariamente la persona puede no percibir o no actuar de esa forma.	importantes en nombre del grupo y por el bien de ellos.
Normas: pautas de comportamiento que establece el grupo sobre sus miembros.		Líder democrático: ofrece autonomía, confía en las capacidades de sí mismo y del grupo.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1. Enfoques y modelos de la investigación**

El tipo de investigación que se empleó fue cuantitativa de tipo descriptivo para identificar cuántas alumnas fueron afectadas y a la vez se describió de qué manera repercuten las relaciones interpersonales que se manejaban dentro del Instituto de Formación Secretarial –IFS- en los grados de 1º. a 3º. básico. Dicho de otra forma, se determinaron resultados numéricos utilizando distintas técnicas de recolección de información como la observación, charlas psicoeducativas y entrevistas, permitió explicar y describir la identificación de las principales repercusiones en las relaciones interpersonales, brindar y evaluar la orientación psicopedagógica para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales para informar los resultados obtenidos.

Asimismo, se registró, recopiló y analizaron los juicios o reacciones e impresiones en torno a lo que ocurrió en el comportamiento de las alumnas del Instituto de Formación Secretarial –IFS-, de cómo el aprendizaje por imitación repercute en las relaciones interpersonales de las alumnas.

#### **2.2. Técnicas**

##### **2.2.1. Técnicas de muestreo**

Se trabajó mediante un muestreo intencional en el cual se seleccionó a 30 personas de sexo femenino inscritas a nivel medio en el Instituto de Formación Secretarial -IFS-, los criterios de inclusión comprendieron a alumnas que tenían mayor vínculo de relación con las modelos guías. Se trabajó con las alumnas de primero a tercero básico del IFS, en el salón de usos múltiples, edades comprendidas entre los 12-17 años.

### **2.2.2. Técnicas de recolección de información**

- **La observación**

Fue la forma de identificar las principales repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas a causa de los patrones de comportamiento de una modelo guía como: la manifestación o deseo de inclusión, control y afecto, esta técnica se aplicó a las alumnas de las secciones "A" de los grados de 1°. a 3°. básico en el mes de febrero y marzo durante la jornada matutina en el periodo proporcionado por el director administrativo.

- **Charlas psicoeducativas**

Permitió brindar orientación psicopedagógica apropiada a partir de los conocimientos previos de las alumnas para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas propiciadas por la imitación de los patrones de comportamiento de un modelo guía, para las alumnas de los grados de 1°. a 3°. básico del -IFS- durante el mes de febrero en el salón de usos múltiples del instituto.

- **Entrevistas**

Evaluaron los resultados de la intervención psicopedagógica para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas a causa de la imitación de los patrones de comportamientos de un modelo guía, se realizó en el salón de clases en el mes de febrero con las alumnas de 1°. a 3°. básico, en horario proporcionado por el director administrativo.

### **2.2.3. Técnica de análisis de información**

Con los resultados obtenidos se realizó un análisis que permitió describir cada una de las repercusiones de las relaciones interpersonales con un

enfoque cuanti-cualitativo de las técnicas de recolección de información para ser representadas en las gráficas de pie.

### **2.3. Instrumentos**

- **Tabla de cotejo**

Se aplicó a alumnas de los grados de 1º. a 3º. básico. Consta de 54 oraciones con respuestas de “usualmente”, “algunas veces” o “nunca” que representaron la frecuencia con que se realiza cada una de las actividades, fueron clasificados en 2 aspectos; manifestación y deseos de inclusión, control, afecto. La duración para responder la tabla de cotejo fue aproximadamente de 15 minutos se trabajó en el salón de clases. (Ver anexo 1)

- **Planificación de charlas psicoeducativas**

Se realizaron en dos días por grado, abarcando los temas ¿Qué son y para qué sirven las relaciones interpersonales? ¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales? en un tiempo de 30 minutos por charla, así mismo se realizaron actividades participativas con las alumnas para que fuera significativa y se lograra disminuir las repercusiones de las relaciones interpersonales que se evidencian en los grados de 1º. a 3º. básico del Instituto de Formación Secretarial. (Ver anexo 2 y 3)

- **Guía de entrevistas**

Constó de un conjunto de preguntas diseñadas que generaron los datos necesarios para evaluar los resultados de la intervención psicopedagógica para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas a causa de la imitación de los patrones de comportamientos de un modelo guía. Cada una de las participantes de la charla debió responder diez preguntas específicas para identificar los conceptos y



cambios que propiciaron una mejor relación interpersonal. La aplicación del cuestionario fue aproximadamente de 30 min. Se implementó de forma individual en el salón de clases ocho días después de brindar las charlas. (Ver anexo 4)

#### 2.4. Operacionalización de objetivos

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías conceptuales/ variables</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Identificar las principales repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas a causa de los patrones de comportamiento de una modelo guía aprendidos por imitación.	Repercusiones: importancia o trascendencia que ha ostentado algo o alguien como consecuencia de un hecho o decisión que daña la realidad del individuo.	Observación	Tabla de cotejo
Brindar orientación psicopedagógica apropiada para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales de	Orientación psicopedagógica: proceso de ayuda continua, a todas las personas, en todo sus aspectos, con una finalidad de prevención y	Charlas psicoeducativas	Planificación de charlas psicoeducativas

<p>las alumnas propiciadas por la imitación de los patrones de comportamiento de una modelo guía.</p>	<p>desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social basado en principios científicos y filosóficos.</p>		
<p>Evaluar los resultados de la intervención psicopedagógica para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas a causa de la imitación de los patrones de comportamientos de una modelo guía.</p>	<p>Relaciones interpersonales: vivencias, experiencias y aprendizaje que forman la personalidad, definiéndose como los rasgos y características únicas que permite diferenciar a una persona de otra, tanto en aspecto físico, como también lo es la forma de responder y reaccionar ante las diversas circunstancias de la vida.</p>	<p>Entrevistas</p>	<p>Guía de entrevistas</p>
<p>Informar de manera escrita las repercusiones en las relaciones de las alumnas por la imitación de los patrones de comportamiento de</p>	<p>Imitación de patrones de comportamiento de una modelo: el proceso de aprendizaje observacional donde la conducta de un individuo "el modelo" actúa como estímulo para los</p>	<p>Reunión informativa</p>	<p>Planificación de reunión informativa</p>

una modelo.	pensamientos, actitudes o conductas de otro individuo que observa la ejecución del modelo.		
-------------	--	--	--

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 3.1. Características del lugar y de la muestra

##### 3.1.1. Características del lugar

La investigación se realizó en el Instituto de Formación Secretarial –IFS- ubicado en Avenida del Espíritu Santo #4 de Antigua Guatemala, Sacatepéquez. El instituto de Formación Secretarial fue fundado el 31 de octubre de 2000 y autorizada bajo resolución 17-2001 de fecha 23 de abril de 2001, se constituyó como la más importante institución educativa de carreras comerciales, comprometida a formar profesionales del área secretarial y contable, así como de tripulantes de cabina. Galardonados con el premio Iberoamericano a la Excelencia en el año 2007 por el Consejo Iberoamericano en Honor a la Calidad Educativa.

##### 3.1.2. Características de la muestra

La muestra que participó en la investigación titulada: Principales repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas de 1º a 3º básico influenciado por la imitación de los patrones de comportamiento de un modelo guía fueron, *“32 alumnas del nivel medio, desde primero a tercero básico comprendida entre las edades de 12 a 17 años, con un nivel socioeconómico medio. El 94% de la población es de cultura mestiza y el 6% de cultura indígena. Un 56% de la muestra refirió practicar en la religión Católica y el otro 44% practica la religión Cristiana Evangélica, así mismo se obtuvo que un 50% de la muestra vive en una familia nuclear (papá y mamá), mientras que el 34% vive dentro de una familia monoparental, únicamente con la madre y el otro 16% refirió vivir con tíos, primos o abuelos. Entre los lugares en que residen las alumnas se pueden mencionar lugares aledaños a Antigua Guatemala tales como: Ciudad vieja,*

*Jocotenango, Pastores, San Antonio Aguas Calientes, San Bartolomé Becerra, San Cristóbal el Alto, San Juan Alotenago, San Lorenzo El Cubo, San Lucas, San Miguel Dueñas, San Pedro El Panorama y Chimaltenango.”<sup>15</sup>*

### **3.2. Presentación y análisis de los resultados**

Con el fin de lograr los objetivos planteados al inicio de esta tesis se vació la información obtenida mediante las entrevistas, tablas de cotejo en gráficas de pie.

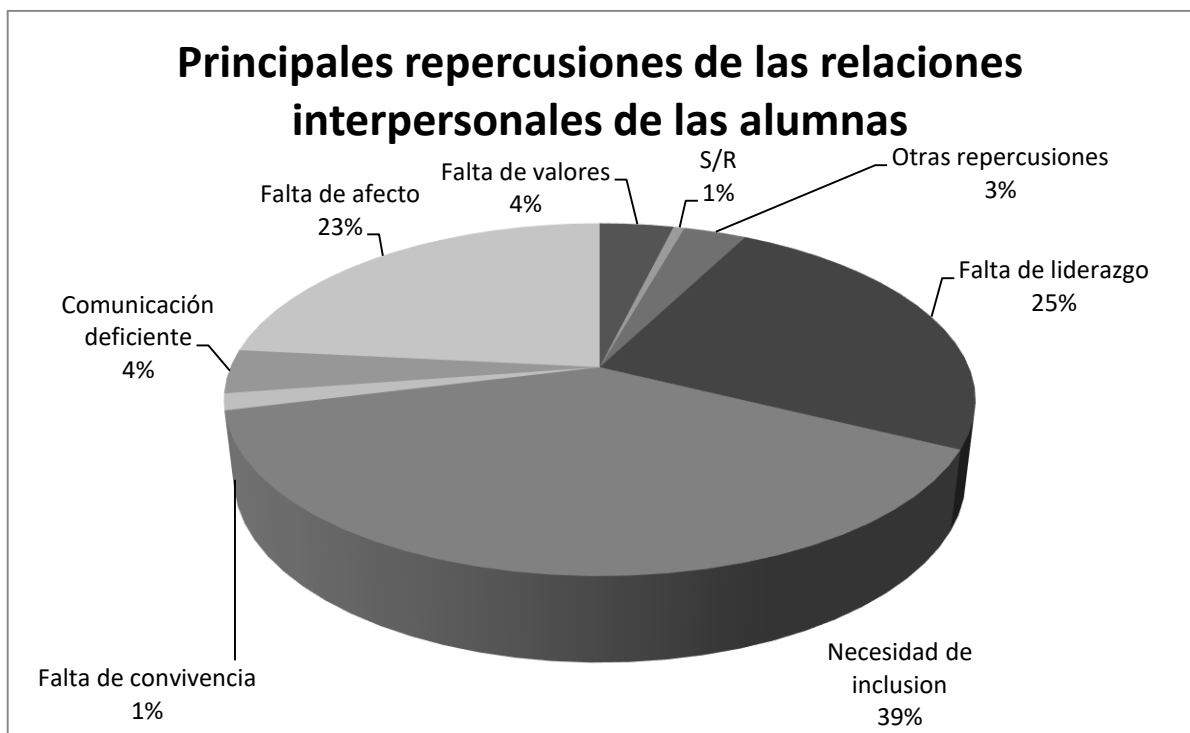
- Para identificar cuáles son las principales repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas a causa de los patrones de comportamiento de un modelo guía aprendidos por imitación se utilizó la observación, tabla de cotejo y las repuestas de las preguntas número 4 y 9 de la guía de entrevista. (Ver gráfica No.1)
- El brindar orientación psicopedagógica apropiada para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas propiciadas por la imitación de los patrones de comportamiento de un modelo guía, se realizó la planificación de charlas psicoeducativas y luego de impartir las charlas, se evaluó mediante las preguntas 1, 6 y 7 de la guía de entrevista. (Ver gráfica No.2)
- Para conocer cuáles fueron los resultados obtenidos luego de la intervención psicopedagógica para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas a causa de la imitación de patrones de comportamiento de un modelo guía, fue necesario evaluar los resultados de la intervención psicopedagógica para disminuir las

---

<sup>15</sup> Entrevista de evaluación realizada a las alumnas de 1º a 3º básico del Instituto de Formación Secretarial –IFS- Antigua Guatemala, febrero 2017.

repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas a causa de la imitación de los patrones de comportamientos de una modelo guía por medio de las preguntas 2, 3, 5, 8 y 10 de la guía de entrevista. (Ver gráfica No.3)

**Gráfica No. 1**

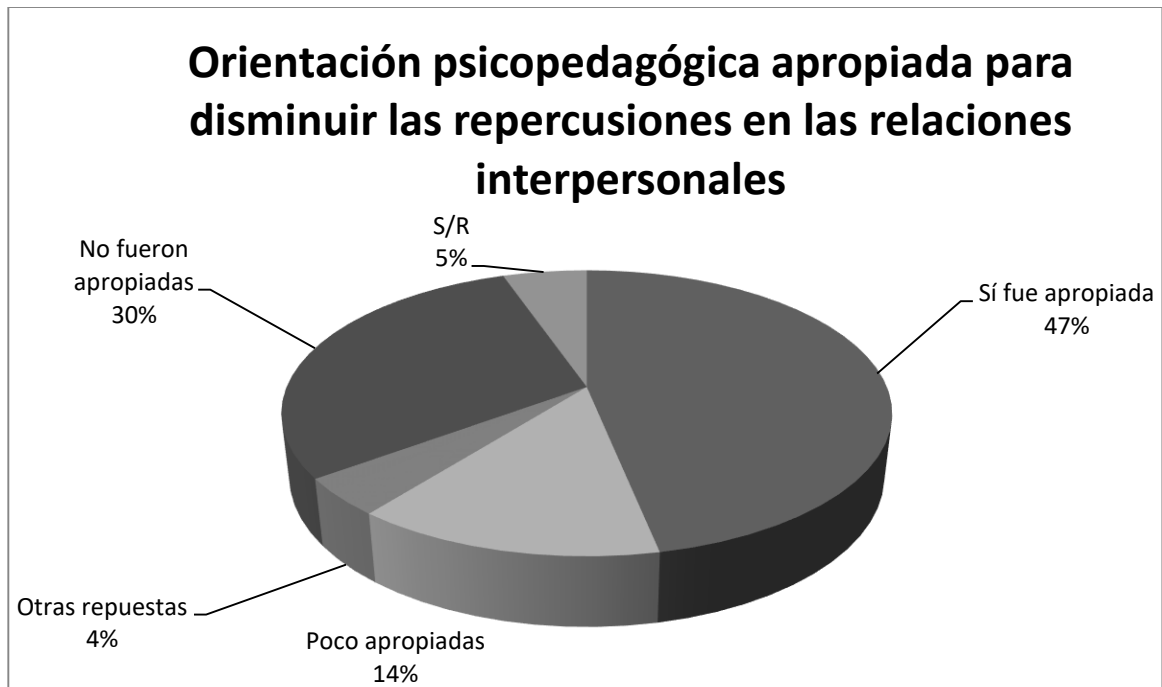


Fuente: 32 alumnas de primero a tercero básico del Instituto de Formación Secretarial –IFS-, Antigua Guatemala.

Según las respuestas de las alumnas, las principales repercusiones encontradas en las relaciones interpersonales está representada con un 4%, la comunicación deficiente que permite inferir que estaba seccionada, había grupos excluidos con los cuales no se daba ningún tipo de comunicación, no era efectiva, surgían discusiones a causa de esto y las jóvenes no daban su opinión. Otro 4% denota la falta de valores; al hacer sentir mal a las compañeras cuando intentaron integrarse en el grupo o no respetar las opiniones y la falta de tolerancia. Para el 1% de las alumnas la falta de convivencia perjudican las relaciones interpersonales en el salón de clases. Un 3% contienen una serie de respuestas

orientadas a la personalidad de las jóvenes tales como la timidez, impulsividad y agresividad, enojo, el ser directa afectaba la forma de interactuar o que realmente no eran perjudicadas, por lo que se clasifica en otras repercusiones. Otro 1% queda sin respuesta (R/S). El 39% de las alumnas evidenció la necesidad de inclusión, por medio de frases orientadas para ser invitadas a participar o reunirse en las actividades, discusiones, y que actúen en forma cercana y amigable. La falta de afecto con un 23% que contiene los ítems relacionados con las acciones la mayoría de las alumnas orientadas a mantener relaciones cercanas y amigables, a su vez refleja que las jóvenes presentan conductas frías y distantes hacia ellas. La falta de liderazgo con un 25% representa que algunas de las alumnas desean influir en las acciones de sus compañeras, que las cosas se hagan como ellas quieran, que las inviten a participar en sus actividades, se puede inferir que las alumnas desearon ser dominantes con sus compañeras.

**Gráfica No. 2**



Fuente: 32 alumnas de primero a tercero básico del Instituto de Formación Secretarial IFS-, Antigua Guatemala.

En base a las respuesta obtenidas en las preguntas número 1, 6 y 7 (ver anexo 4) del instrumento guía de entrevista orientado a los temas de ¿qué son y para qué sirven las relaciones interpersonales? y ¿cómo mejorarlas?, se concluyó que la orientación psicopedagógica adecuada para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas es una serie de charlas interactivas en las cuales se promovió la introspección de las acciones realizadas así como la generación de soluciones por parte de las propias personas afectas. El 47% de las alumnas respondió que sí fueron apropiadas, adquirieron nuevos conocimientos sobre el tema y para las jóvenes que tenían idea sobre la temática, amplió sus conocimientos previos, también se reflejó que las alumnas evidenciaron cambios positivos en las relaciones interpersonales tales como una mejor comunicación, convivencia y la aplicación de valores.

El 30% de las alumnas opina que no fue apropiada la orientación psicopedagógica impartida en las charlas psicopedagógicas debido a que su concepto sobre las relaciones interpersonales no cambió y las repercusiones en sus relaciones se veían influenciadas por factores tales como la falta de comunicación al no escuchar opiniones o expresarse libremente, no estar de acuerdo en lo que hacen y que los problemas continúan, esto debido a la poca unión que tienen como grupo. El 14% refleja poco apropiada o adecuada la orientación psicopedagógica, siguiendo la temática planteada en las anteriores respuestas donde las alumnas evidenciaron una intervención psicopedagógica apropiada pero no del todo debido a que solo fue eficaz para algunas de sus compañeras. El 5% se le adjudican los ítems sin respuesta (S/R) que tenían tachones o dejados en blanco. Por último el 4% corresponde a otras respuestas no concluyentes o que no estaban relacionadas con la pregunta.



Gráfica No. 3



Fuente: 32 alumnas de primero a tercero básico del Instituto de Formación Secretarial –IFS-, Antigua Guatemala.

Respecto a los resultados obtenidos de las charlas psicopedagógica se evidenciaron mejoría en las relaciones interpersonales de las alumnas, estos se encuentran en los aspectos de aumento convivencia con un 34% se llevan mejor y comparten cosas cada día más, conocen más a sus compañeras, comparten más y por ende el grupo se ha unido. Con un 24% se representan las respuestas que incluyen la práctica de valores como la sinceridad, amabilidad, confianza, responsabilidad respeto, paciencia, tolerancia y confianza. Con el respeto disminuyeron las burlas que se presentaban en el salón, así también las peleas que ocurrían entre ellas. La comunicación adecuada con un 23%, las alumnas reflejan una mejora en su relación previa a las charlas recibidas, en la actualidad se comunican más y utilizan buenos modales, también suscitó la creación de

comunicación entre compañeras que antes no existía, al ser corteses utilizando los buenos días permitiendo esto mejorar. El 8% sin cambios, es referente a las jóvenes que no notaron resultados o muy pocos de ellos, algunos de los problemas continúan. Por último el 3% sin respuesta (S/R).

### **3.3. Análisis general**

Tras la culminación del trabajo realizado con las 32 alumnas de 1º. a 3º. básico del Instituto de Formación Secretarial –IFS- se puede relacionar que durante la adolescencia se presenta un periodo de transición o periodos de crisis, el salto de la niñez a la vida adulta lo cual puede provocar confusión, incertidumbre en relación a su comportamiento y hacerlo inestable e inseguro; este comportamiento de los adolescentes en los centros escolares ha sido siempre una constante de preocupación, es una situación compleja y condicionada por diversos factores que se entrelazan como pueden ser las relaciones interpersonales que se ven rodeadas de vivencias para comunicarse asertivamente, establecer lazos de confianza, así como la aceptación que tienen de sí mismas, lo cual establece su personalidad. También lo es la forma de responder y reaccionar ante las diversas circunstancias de la vida, es por ello que las alumnas evidenciaron conductas orientadas al afecto, inclusión, convivencia, valores y liderazgo. Los diversos instrumentos aplicados, se relacionan en la orientación psicopedagógica y evaluación de la disminución de las principales repercusiones de las relaciones interpersonales, en el caso de inclusión es representado mayormente por las alumnas como un deseo de imitar a sus modelos guías para ser incluidas en las actividades con sus compañeras así como ser invitadas a participar más de lo que realmente son aceptadas y así poder cambiar la falta de convivencia por una convivencia mejorada.

En la falta de afecto, los aspectos de convivencia mejorada las jóvenes en este aspecto se encuentran satisfechas con las mejorías en las relaciones

interpersonales que están presentes dentro del salón de clases, están en la dirección adecuada, son cercanas unas con otras y no buscan mantener relaciones frías y distantes entre ellas, por tanto este aspecto positivo encontrado favorece sus relaciones, el afecto adecuado ayudan en el desarrollo emocional del individuo. En el indicador de falta de liderazgo reflejado en el poco control de acciones personales de las alumnas, dejando que las compañeras decidan por ellas de forma dominante al no tomar en cuenta la importancia de las acciones. En sus relaciones interpersonales se vieron perjudicadas en la comunicación deficiente y seccionada, con grupos excluidos con los cuales no se da ningún tipo de comunicación, no es efectiva y surgen discusiones a causa de esto. La falta de valores al no tener respeto y hacer sentir mal a las compañeras cuando intentan integrarse en el grupo y la falta de convivencia perjudica al salón de clases al momento de interactuar.

La observación de conductas que las personas muestran son aprendidas por observación sea deliberada o inadvertidamente a través de la influencia del ejemplo, dicho de otra forma, al observar las acciones de otros en ocasiones la representación sirve de guía para la acción. Al observar la conducta de los demás se pueden aprender estrategias generales que proporcionen guías para acciones que trasciendan a ejemplos concretos modelados, en esta investigación las alumnas refirieron tomar como modelo guía a maestros guías, mejores amigas o compañeras, presidenta de salón y padres de familia. Por ende la forma que estos modelos desarrollen sus relaciones interpersonales será imitado o aprendido por las alumnas adolescentes. En el proceso de enseñanza-aprendizaje normalmente los educadores se fijan en los aspectos formales, al tener como objetivo la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos. Con esto se deja fuera del campo de atención lo informal, la manera de presentarse, el estilo de relación y actitud general hacia los alumnos, los comentarios incidentales, el manejo situaciones de conflicto les enseña a los alumnos y pueden estar aprendiendo actitudes y valores positivos o negativos.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- Las principales repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas a causa de los patrones de comportamiento de sus maestros y pares tomados como modelo guía aprendidos por imitación, son la falta de valores, falta de liderazgo, necesidad de inclusión, falta de convivencia, comunicación deficiente.
- La orientación psicopedagógica apropiada mediante las charlas psicoeducativas ayudó a disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales debido a que las alumnas ampliaron conocimientos del tema y evidenciaron cambios positivos al momento de interactuar con sus pares.
- Los resultados obtenidos en la entrevista de evaluación evidenciaron que la intervención psicopedagógica adecuada para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas fueron comunicación adecuada, convivencia mejorada, práctica de valores.
- Los maestros y pares de los grados de 1º. a 3º. básico que son tomados como un modelo guía de comportamiento repercuten en las relaciones interpersonales de las alumnas, dejando a los padres o encargados como una menor influencia para ellas.

## 4.2. Recomendaciones

- A la sociedad guatemalteca reconocer y darse cuenta que el estilo de vida adecuado con la práctica de valores liderazgo, convivencia y comunicación adecuada beneficia el desarrollo de los adolescentes en el ámbito de las relaciones interpersonales
- Al Instituto de Formación Secretarial –IFS- de La Antigua Guatemala continuar con la orientación psicopedagógica adecuada para disminuir las repercusiones en la relaciones interpersonales de las alumnas y continuar con el apoyo y la importancia de la salud mental de sus estudiantes
- A las alumnas dar la importancia que merece el ser ellas misma un modelo guía de imitación y continuar con la comunicación adecuada, convivencia mejorada, práctica de valores, que se obtuvo luego de la intervención psicopedagógica adecuada para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales.
- A los padres de familia no delegar la mayor responsabilidad a los docentes y centros educativos, que brinden un ambiente familiar que enseñe valores, convivencia y comunicación adecuada a sus hijos, esto permitirá al adolescente construir relaciones interpersonales tanto en el hogar como en el centro educativos con sus maestros y pares de manera positiva. A los maestros reconocer la importancia y responsabilidad que tienen al ser tomados como un modelo guía de comportamiento y tomar en cuenta el aspecto no formal de la educación refiriéndose a la manera de cómo trato y convivo con mis alumnos e implementar los cambios personales necesarios para ser un modelo guía adecuado que la sociedad guatemalteca necesita.

## BIBLIOGRAFÍA

Báez Evertsz, Carlos J. El Estadio Científico de la Comunicación. La comunicación efectiva. Santo Domingo. Instituto Tecnológico de Santo Domingo, 2000. 208 p. ISBN 9993425044.

Bandura, Albert y Ribes Iñesta, Emilio. Análisis del aprendizaje social de la investigación. Modificación de conducta, análisis de la agresión y la delincuencia, análisis del aprendizaje social de la agresión. México. Editorial Trillas. 1978. 374 p.

Bandura, Albert y WALTERS, Richard H. El enfoque socio-comportamental. Aprendizaje Social Y Desarrollo De La Personalidad. Alianza Universidad, 1974-1988. 293 p.

Baxter, Bernice. El papel del maestro en la educación actual. Cómo tratar a los alumnos. Buenos Aires Argentina. Editorial Kapelusz, S.A. 1959. 122 p.

Cardaze, Dennis. La conducta en la escuela. Los Problemas De Disciplina En La Escuela: Manual Para Docentes. Colección Manuales Y Textos Universitarios No. 27 Serie Educación. 94 p.

Cloninger, Susan C. Introducción a la teoría de la personalidad. Teorías de la personalidad. Pearson Educación, México. 2003. 592 p.

Danziger, Kurt. Comunicación interpersonal. Editorial El Manual Moderno, S.A. México 11 D.F. 225 p. ISBN: 9684261438.

Encuesta Nacional de Condiciones de Vida ENCOVI 2011.

Gallo, Juan Francisco. Relaciones humanas aplicadas: psicología del comportamiento humano. 4ª. Ed., Colombia: Paulinas. 318 p. ISBN 9586071731.

GONZÁLEZ. C, Historia de la Educación en Guatemala, Sexta Edición, Editorial Universitaria, Universidad de San Carlos de Guatemala. ISBN:99939-67-19-X

Hernández-Pizzaro, Lucía y Caballero, Mª Ángeles. Aprendiendo a enseñar: una propuesta de intervención didáctica para una enseñanza de calidad. Editorial CCS, 2009. 146p.

INE, Instituto Nacional de Estadística de Guatemala República de Guatemala: Estadísticas de Demografías y Vitales 2013. Guatemala, diciembre 2015.

Jusid, Ana. Familia y desarrollo en América latina y el caribe. [En línea]. Volumen 6 serie estudios y documentos URSHSLAC, unidad regional de ciencias humanas y sociales para América latina y el caribe UNESCO, [fecha de consulta: 23 de agosto 2016]. América latina: literatura sobre la familia en los años setenta y ochenta. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001573/157377so.pdf>

Kazdín, Alan E y Sánchez Rivas, Virginia. Modificación de la conducta y sus aplicaciones prácticas. 2ª Ed., Editorial El Manual moderno, S.A. de C.V. 1996. 506p.

Klausmeier, Herbert J. y Goodwin, William. Psicología Educativa: Habilidades Humanas Aprendizaje. México. Harla. 527 p.

MENÉNDEZ. L. A, La educación en Guatemala, 1954-2004: enfoque histórico-estadístico, Editorial Universitaria, Universidad de San Carlos de Guatemala. 7LFC-8H1-TN2Z. Guatemala, Guatemala. ISBN: 99939-67-34-3

MINEDUC, Ministerio de educación de Guatemala, Indicadores educativos nivel secundario ciclo diversificado 2011-2015. Disponible en: <http://estadistica.mineduc.gob.gt/PDF/SNIE/SNIE-GUATEMALA.pdf>

Morales Vallejo, Pedro. La relación profesor-alumno y los resultados no pretendidos. La relación Profesor.-alumno en el aula. Madrid. PPC Editorial y Distribuidora, SA. 1998. 125 p.

Moreno, Oliver y Francesc Xavier. Los problemas de comportamiento en el contexto escolar. Los problemas de comportamiento en el contexto escolar. Universidad autónoma de Barcelona. Servei de Publicacions Bellaterra, 2005. 85 p.



Moscovici, Serge. Psicología social, I: influencia y cambios de actitudes individuos y grupos Cognición y desarrollo humano. España, Paidós, 1985. p.332 ISBN: 8475093426.

Myres Blair, Glenn y Jones, R. Stewart. Cómo es el adolescente y cómo educarlo. Editorial Paidós, Buenos Aires- Barcelona. 1983. 151 p. ISBN: 9501210200.

Ned A, Flanders. La influencia del maestro y la conversación. Influencia del Maestro, actitudes de los alumnos y realizaciones. México. Centro Regional de Ayuda Técnica. Agencia para el Desarrollo Internacional (A.I.D.), 1967. 131 p.

Piaget, Jean. Psicología y pedagogía. Barcelona 2001, Editorial Ariel, S.A. 208p. ISBN: 8484322033

Prada Ramírez, José Rafael. Psicología de Grupos, 2ª Ed., Chapinero Bogotá-Colombia. Indo-American Press Service-Editores, julio 1991. 134 p.

QUINTANILLA M, CARLOS H, Breve Relación Histórica Geográfica de Sacatepéquez CENALTEZ Ministerio de Educación 1994.

## ANEXOS



### ANEXO 1

*Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Unidad de Graduación Profesional*



*Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs "Mayra Gutiérrez"*

### Tabla de Cotejo

Continuación exploraremos las formas típicas con las que usted interactúa con las compañeras del salón de clases. Por supuesto, no hay respuestas correctas o incorrectas, cada persona tiene su propia forma de conducirse.

Generalmente las personas tienden a contestar este cuestionario en relación a lo que piensan que la persona debería hacer. Esto no es lo que aquí se desea, lo importante al responder es que usted conteste sinceramente tal y como se conduce en la realidad. No hay tiempo límite, aunque le sugerimos que no se detenga en un solo concepto.

Seguidamente en cada una de las frases que se le presentan, decida cuál es la escala que más se aplica a usted.

Localice la letra de la respuesta que escoja y escríbalo a la izquierda de cada oración. POR FAVOR sea sincera al contestar

- a. Usualmente
- b. Algunas veces
- c. Nunca

1. \_\_\_\_\_ Yo trato de estar con mis compañeras de clase.
2. \_\_\_\_\_ Dejo que mis compañeras de clase decidan por mí. (qué hacer)
3. \_\_\_\_\_ Me integro a los grupos de la clase.
4. \_\_\_\_\_ Trato de llevar estrechas relaciones con mis compañeras de clase.  
\_\_\_\_\_ Tiendo a integrarme a nuevos grupos cuando se presenta la
5. \_\_\_\_\_ oportunidad.  
\_\_\_\_\_ Permito que mis compañeras de clase influyan fuertemente en mis
6. \_\_\_\_\_ acciones.
7. \_\_\_\_\_ Trato de incluirme en actividades dentro del salón de clases.  
\_\_\_\_\_ Trato de tener relaciones cercanas y amigables con mis
8. \_\_\_\_\_ compañeras de clase.  
\_\_\_\_\_ Trato de incluir a otras compañeras en mi grupo de amigas dentro
9. \_\_\_\_\_ del salón.
10. \_\_\_\_\_ Permito que mis compañeras de clase controle mis acciones.
11. \_\_\_\_\_ Trato de tener gente a mi alrededor.
12. \_\_\_\_\_ Trato de acercarme a la gente y de ser amigable con ellas.  
\_\_\_\_\_ Cuando mis compañeras de clase trabajan en conjunto trato de
13. \_\_\_\_\_ unirme a ellas.
14. \_\_\_\_\_ Soy fácilmente dirigido por la gente o mis compañeras de clase
15. \_\_\_\_\_ Trato de evitar el estar sola.
16. \_\_\_\_\_ Trato de participar en actividades de grupo.  
\_\_\_\_\_

Localice la letra de la respuesta que escoja y escríbalo a la derecha de cada oración. POR FAVOR sea sincera al contestar

- a. La mayoría de mis compañeras del salón
- b. Pocas de mis compañeras del salón
- c. Ninguna de mis compañeras del salón

- 17. Trato de ser amigable con \_\_\_\_\_
- 18. Permito que decidan que se va a hacer \_\_\_\_\_
- 19. Mis relaciones personales, son frías y distantes con \_\_\_\_\_
- 20. Permito que se encarguen de las cosas \_\_\_\_\_
- 21. Trato de tener relaciones cercanas con \_\_\_\_\_
- 22. Permito que \_\_\_\_\_ influya fuertemente en mis acciones \_\_\_\_\_
- 23. Trato de estar cercana y ser amigable con \_\_\_\_\_
- 24. Permito que controlen mis acciones \_\_\_\_\_
- 25. Actuó fría y distante con \_\_\_\_\_
- 26. Soy fácilmente llevada y conducida por \_\_\_\_\_
- 27. Trato de llevar relaciones amigables y cercanas con \_\_\_\_\_
- 28. A mí me gusta que actúen en forma amigable y cercana conmigo \_\_\_\_\_
- 29. Trato de influir fuertemente en las acciones de \_\_\_\_\_
- 30. A mí me gusta que me inviten a participar en sus actividades \_\_\_\_\_
- 31. A mí me gusta que actúen en forma cercana a mi \_\_\_\_\_
- 32. Trato de responsabilizarme de las cosas cuando yo estoy con \_\_\_\_\_
- 33. A mí me gusta que me incluyan en sus actividades \_\_\_\_\_
- 34. Me gusta que actúen en forma fría y distante hacia mi \_\_\_\_\_
- 35. Trato que hagan las cosas como yo quiero \_\_\_\_\_
- 36. Me gusta que me pidan que participe en sus discusiones \_\_\_\_\_
- 37. Me gusta que actúen amigablemente hacia mi \_\_\_\_\_
- 38. Me gusta que me inviten a participar en sus actividades \_\_\_\_\_
- 39. Me gusta que actúen en forma distante hacia mi \_\_\_\_\_

Localice la letra de la respuesta que escoja y escríbalo a la izquierda de cada oración. POR FAVOR sea sincera al contestar

- a. Usualmente
- b. Algunas veces
- c. Nunca

40. \_\_\_\_\_ Trato de ser dominante cuando estoy con mis compañeras de clase.
41. \_\_\_\_\_ Me gusta que mis compañeras de clase me inviten a hacer cosas.
42. \_\_\_\_\_ Me gusta que mis compañeras de clase actúen cercana a mí.
43. \_\_\_\_\_ Me gusta que mis compañeras de clase hagan las cosas que quiero que sean hechas (o como quiero que se hagan).
44. \_\_\_\_\_ Trato de hacer que mis compañeras de clase me inviten a reunirme a sus actividades.
45. \_\_\_\_\_ Me gusta que mis compañeras de clase actúen frías y distantes hacia mí.
46. \_\_\_\_\_ Trato de influir fuertemente en las acciones de mis compañeras de clase.
47. \_\_\_\_\_ Me gusta que mis compañeras de clase me incluyan en sus actividades.
48. \_\_\_\_\_ Me gusta que mis compañeras de clase actúen en forma cercana y amigable conmigo.
49. \_\_\_\_\_ Cuando estoy con mis compañeras de clase trato de responsabilizarme de las cosas.
50. \_\_\_\_\_ Me gusta que mis compañeras de clase me inviten a participar en sus actividades.
51. \_\_\_\_\_ Me gusta que mis compañeras de clase actúen en forma distante hacia mí.
52. \_\_\_\_\_ Trato de que mis compañeras de clase hagan las cosas en forma que yo quiero.
53. \_\_\_\_\_ Cuando estoy con mis compañeras de clase me responsabilizo de las cosas.
54. \_\_\_\_\_ Me gusta que mis compañeras de clase actúen en forma cercana y amigable conmigo.



## Anexo 2

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Unidad de Graduación Profesional  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs “Mayra Gutiérrez”



### Planificación de charlas psicoeducativas

**OBJETIVO GENERAL:** Brindar orientación psicopedagógica apropiada para disminuir las repercusiones en las relaciones interpersonales de las alumnas propiciadas por la imitación de los patrones de comportamiento de una modelo guía.

Tema 1/2:	<b>¿Qué son y para qué sirven las relaciones interpersonales?</b>
Población:	Alumnas de 1°, 2° y 3° Básico
Lugar:	Instituto de Formación Secretarial –IFS-
Fecha y hora:	23, 24 y 28 de febrero de 2017, 7:30-9:30
Responsable	Paola Gómez y Silvia Hernández

Objetivos específicos	Actividad	Descripción	Recursos	Evaluación	Tiempo
Fomentar la confianza de las alumnas.	Dinámica rompehielos. “las partes de mi casa”	Las alumnas deberán formar una rueda, y repetir las muecas y palabras de la que dirigirá la dinámica. Por ejemplo: está en mi azotea; colocando las manos en la cabeza, luego en la cabeza del lado derecho, seguidamente del lado izquierdo.	<b>Humanos:</b> Alumnas de 1°, 2° y 3° básico. Profesor responsable, Investigadoras	Participación de las alumnas en la actividad	5 minutos

<p>Informar la importancia de las relaciones interpersonales.</p>	<p>Charla psicoeducativa</p>	<p>Se expondrán las relaciones humanas, la conducta como medio de comunicación y expresión de la personalidad así como los principales instrumentos de expresión y manifestación del hombre.</p>	<p><b>Institucionales:</b> cañonera laptop</p>	<p>Conocimientos del tema</p>	<p>15 minutos</p>
<p>Propiciar cambios en las relaciones interpersonales de las alumnas.</p>	<p>Que aprendí, de que me di cuenta y que aplicare</p>	<p>Se realizarán Intervenciones en forma de preguntas orales que irán orientadas a la prevención y rehabilitación de problemas psicosociales y sintomatología típica del contexto psicosociales.</p>	<p><b>Humanos:</b> Alumnas de 1°, 2° y 3° básico. Profesor responsable, Investigadoras</p>	<p>Cambios</p>	<p>5 minutos</p>



**Anexo 3**

*Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Unidad de Graduación Profesional  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs "Mayra Gutiérrez"*



**Tema 2/2: ¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales?**

<b>Población:</b>	Alumnas de 1°, 2° y 3° básico.
<b>Lugar:</b>	Instituto de Formación Secretarial –IFS-
<b>Fecha y hora:</b>	2,3,6, de marzo de 2017, 7:30-9:30
<b>Responsables:</b>	Paola Gómez y Silvia Hernández

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Tiempo</b>
Retroalimentar la importancia de las relaciones interpersonales.	Recordemos lo que aprendí	Se realizará una retroalimentación del tema anterior de la charla educativa, será de utilidad para enlazar y concretar el tema que contendrá el día 2 de charlas psicoeducativas.	<b>Humanos:</b> Alumnas de 1°, 2° y 3° básico. Profesor responsable, Investigadoras	Aprendizaje sobre las relaciones interpersonales	5 minutos



<p>Promover la mejora en las relaciones Interpersonales. Brindar herramientas para mejorar las relaciones interpersonales.</p>	<p>Charla psicoeducativa</p>	<p>Se enfocará en mecanismos reactivos, que condicionan a una respuesta a determinadas situaciones que presenta el individuo con el fin de promover las mejoras en las relaciones interpersonales de las alumnas con sus modelos guías.</p>	<p><b>Institucionales:</b> cañonera laptop</p>	<p>Conocimientos del tema</p>	<p>15 minutos</p>
<p>Evaluar cambios en las relaciones interpersonales de las alumnas.</p>	<p>Los cambios que hare: lo que puedo cambiar, lo que me gustaría cambiar</p>	<p>Se plantearán una serie de pregunta para las participantes que generen la introspección de las conductas que promueven las relaciones sociales inadecuadas con el fin de producir cambios de comportamientos que sean de beneficio para ellas.</p>	<p><b>Humanos:</b> Alumnas de 1°, 2° y 3° básico. Profesor responsable, Investigadoras</p>	<p>Cambios</p>	<p>5 minutos</p>



## Anexo 4

*Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Unidad de Graduación Profesional  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs "Mayra Gutiérrez"*



### **Guía de Entrevistas (Para alumnas)**

En la Charla **¿qué son las relaciones interpersonales?** Según tu criterio

- 1) ¿El concepto que tenías sobre que son las relaciones interpersonales cambiaron después de las charlas?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 2) Describe que cambios has notados en la relación con tus compañeras de salón de clases posteriormente a las charlas recibidas:
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 3) Comenta que beneficio obtuviste en las relaciones interpersonales con tus compañeras de salón de clases después de las charlas:
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 4) Indica ¿Cómo te perjudicaban tus relaciones interpersonales antes de las charlas recibidas?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 5) ¿Qué cambios para mejorar tus relaciones interpersonales has implementado o aplicado?

- 6) ¿De qué manera han mejorado las relaciones interpersonales con tus compañeras de salón de clases?
- 7) Consideras que las repercusiones en tus relaciones interpersonales han disminuido después de recibir las charlas:
- 8) ¿consideras que las actitudes y comportamientos por parte de tus compañeras de salón de clases han mejorado posteriormente a la charla recibida?
- 9) Que comportamientos reconozco en mi, qué han afectado las relaciones interpersonales dentro del salón de clases
- 10) ¿Qué cambios faltan para mejorar tus relaciones interpersonales?

antes	en una escala de 0-3 indica como consideras las relaciones interpersonales	ahora
-------	--	-------



## Anexo 5

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Unidad de Graduación Profesional  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs "Mayra Gutiérrez"



### Planificación de reunión informativa

**Objetivo general:** Informar de manera oral y escrita las repercusiones en las relaciones de las alumnas por la imitación de los patrones de comportamiento de una modelo.

**Tema:** Principales repercusiones en las relaciones interpersonales

**Población:** alumnas de 1º. a 3º. Básico

**Lugar:** Instituto de Formación Secretarial –IFS-

**Fecha y hora:** 21,22 y 23 de marzo de 2017, 8:00-11:00

**Responsables:** Paola Gómez y Silvia Hernández

Objetivos específicos	Actividad	Descripción	Recursos	Evaluación	Tiempo
Dar a conocer las repercusiones en las relaciones interpersonales del alumnado de 1º. a 3º. básico.	Reunión informativa	Se describirán de forma concisa por medio de una presentación audiovisual las principales repercusiones en las relaciones interpersonales encontradas en la investigación.	<b>Humanos:</b> Investigadoras alumnas <b>Institucionales:</b> cañonera, laptop, cartelera.	Comprensión de las problemática en las relaciones interpersonal es de las alumnas	15 minutos.