

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“MODIFICADORES CONDUCTUALES, MOTIVACIÓN Y SU IMPACTO EN EL  
PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO Y CUARTO  
GRADO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


**POR**

**DIANA DOLORES MARROQUIN CHACÓN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, with a crown and a halo. Surrounding her are various symbols: a castle on the left, a lion on the right, and two columns with banners. The Latin motto "CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
**SECRETARIA**

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela  
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
UG  
Archivo  
Reg.0136-2015  
CODIPs.2189-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

27 de octubre de 2017

Estudiante  
Diana Dolores Marroquin Chacón  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUARTO (4º) del Acta SETENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (75-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre de 2017, que copiado literalmente dice:

**“CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“MODIFICADORES CONDUCTUALES, MOTIVACIÓN Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO Y CUARTO GRADO”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Diana Dolores Marroquin Chacón**

**CARNÉ: 201015742**  
**CUI:1850-30564-0101**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Claudia Rivera y revisado por el Licenciado Juan José Azurdia. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
SECRETARIA



/Gaby

UG-458-2017

Guatemala, 24 de octubre de 2017

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **DIANA DOLORES MARROQUIN CHACÓN, CARNÉ NO. 1850-30564-0101, Registro de Expediente de Graduación No. L-95-2015-C-**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber aprobado Examen Técnico Profesional Privado respectivamente.**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**MODIFICADORES CONDUCTUALES, MOTIVACIÓN Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO Y CUARTO GRADO**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "**Mayra Gutiérrez**" el 31 de julio del año en curso.

Así mismo se hace constar que la estudiante **MARÍA ALEJANDRA CORADO LARA, CARNÉ No. 2284-82054-0101**, participó en el mismo proceso de investigación y hará su trámite de graduación cuando complete su expediente de graduación.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Atentamente,

  
M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
COORDINACIÓN  
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucía G.  
CC. Archivo

**ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.**

**INFORME FINAL**

Guatemala, 29 de agosto de 2017

**Señores**

Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Juan José Azurdia** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“MODIFICADORES CONDUCTUALES, MOTIVACIÓN Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO Y CUARTO GRADO”.**

**ESTUDIANTES:**  
**María Alejandra Corado Lara**  
**Diana Dolores Marroquin Chacón**

**CARNE No.**  
**2008-21613**  
**2010-15742**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 31 de julio del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 28 de agosto de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza**  
**Coordinador**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**CIEPs. 046-2017  
REG. 0136-2015**

Guatemala, 29 de agosto de 2017

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“MODIFICADORES CONDUCTUALES, MOTIVACIÓN Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO Y CUARTO GRADO”.**

**ESTUDIANTES:**

**María Alejandra Corado Lara  
Diana Dolores Marroquin Chacón**

**CARNÉ No.  
2008-21613  
2010-15742**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 31 de julio de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAR A TODOS”**

  
**Licenciado Juan José Azurdia  
DOCENTE REVISOR**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



Guatemala, 15 de Abril del 2016

M.A.  
Helvin Velásquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Modificadores conductuales, motivación y su impacto en el proceso de aprendizaje de los alumnos de segundo y cuarto grado" realizado por las estudiantes MARIA ALEJANDRA CORADO LARA, CARNÉ 2008-21613 Y DIANA DOLORES MARROQUÍN CHACÓN, CARNÉ 2010-15742.

El trabajo fue realizado a partir del 14 de Marzo del 2015 hasta el día 15 de abril del 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Claudia Rivera

Psicóloga Clínica

Colegiado No. 3573

Asesora de Contenido



17 DE ABRIL DE 1763  
VILLA NUEVA

## Escuela Tipo Federación No. 2 "17 DE ABRIL DE 1,763"

1a. Calle 5-88, Zona 4  
Villa Nueva, Guatemala  
Teléfono: 631-0943

Guatemala, 22 de octubre del 2015

M.A.

Helvin Velásquez

Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes: María Alejandra Corado Lara con carné 200821613 y Diana Dolores Marroquín Chacón con carné 201015742 realizaron en esta institución 40 entrevistas a los alumnos de segundo y cuarto primaria y 2 entrevistas a la maestra encargada como parte del trabajo de Investigación titulado: "Modificadores conductuales, motivación y su impacto en el proceso de aprendizaje de los alumnos de segundo y cuarto grado", en el periodo comprendido del 30 de Septiembre al Miércoles 14 de Octubre del presente año, en horario de 3:00 p.m. a 5:00 p.m.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciada Ana Patricia Mancilla de la Roca De Von Quednow  
Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación # 2 "17 de abril de  
1763"  
Teléfono: 59455227



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

POR MARÍA ALEJANDRA CORADO LARA

CLAUDIA ROSSANA RIVERA MALDONADO  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA  
COLEGIADO 3573

POR DIANA DOLORES MARROQUIN CHACÓN

SONIA MICHELLE BARILLAS GARCÍA  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
COLEGIADO 2135

## ACTO QUE DEDICO

- A Dios mi padre celestial: La base de mi vida y que durante este tiempo me ha regalado paciencia, sabiduría, fuerza e inteligencia para culminar esta etapa. Gracias señor mío por ser luz y bendición durante cada paso que doy.
- A mi Madre la Virgen María: Quien ha caminado de mi mano durante toda la vida, guiándome por los senderos correctos sin dejarme sola y ha intercedido por cada uno de los deseos de mi corazón. Gracias por su eterno amor Madre Bendita.
- A mis padres: Héctor y María del Carmen que durante toda la vida me ha dado su amor y apoyo incondicional. Gracias por cada sonrisa disfrutada en equipo y cada lágrima que con su cariño han limpiado. Los amo con todo mi corazón y no alcanzan las palabras para expresarles mi infinito amor y admiración.
- A mis hermanas: Rita y Gaby por ser el color de mi vida. Gracias por su amor y apoyo en todo lo que hago, por cada consejo, regaño, triunfo y alegría que han celebrado a mi lado. Las amo con todas mis fuerzas.
- A mi mejor amiga: Diana Marroquín mi hermana por elección. No tengo manera de agradecer cada enseñanza tuya, cada palabra de apoyo y fortaleza que me has brindado y la confianza de trabajar a mi lado tantos proyectos. No hay duda de que Dios es perfecto y estaba predestinado que aparecieras en mi vida para marcarla de para siempre, te amo amiga.
- A mis amigos y amigas: En especial a Mario, Sara, Karla, Mónica, Victoria, Eunice, Renato, Los VIP y todos los que por espacio no puedo mencionar pero han marcado mi vida y me acompañaron en este viaje. No tengan duda de que ustedes son parte importante en este triunfo, mil gracias por su amistad.
- A mi familia en general: Con cariño sincero, esto también se los debo a ustedes. Gracias por darme su amor y apoyo siempre.
- A: Todas las personas que hoy me acompañan en este momento tan importante de mi vida y que me honran con su presencia. Muchas gracias.

**María Alejandra Corado Lara**

## ACTO QUE DEDICO

- A Dios: Por su misericordia y gran amor. Por permitirme culminar una etapa muy importante de mi vida gracias a su luz y bendición incondicional.
- A la Virgen de Guadalupe: Por ser mi compañera en los momentos más difíciles de mi carrera y demostrarme su divina misericordia y amparo en todo momento.
- A mis padres: Por su apoyo incondicional durante estos años de carrera, por ser mi ejemplo a seguir, a mi mamá especialmente por su ayuda, consuelo y por tantos desvelos juntas, los amo mucho, sin ustedes no hubiese llegado tan lejos.
- A mi hermana: Quien fue mi motor, ejemplo y luz en este camino arduo, gracias por tus palabras alentadoras y tu cariño hacia mí desde que nací. Te amo manita.
- A mi hermano: Quien fue una de las personas que me apoyó al inicio de mi carrera y quien siempre me ofreció su ayuda en todo momento. Te quiero mucho hermanito.
- A mi mejor amiga: Alejandra Corado quien durante este tiempo, ha demostrado ser una persona incondicional, única, quien más que amiga es mi hermana, eres una persona muy importante en mi vida. Que nos quede siempre en la memoria los momentos difíciles y felices que vivimos como compañeras en nuestra carrera, y que como colegas no perdamos lo mejor de la vida: el amor y la amistad.
- A mi familia en general: Por las muestras de apoyo durante esta etapa, especialmente a mis primos hermanos y queridos sobrinitos.
- A personas muy especiales: Michellita, Glenda y Ligia, por estar al pendiente de mi proceso y crecimiento como profesional, he aprendido mucho de ustedes y a Lester, por estar a mi lado y brindarme siempre amor, cariño y sabiduría en los momentos difíciles.
- A: Todas las personas que hoy me acompañan en este momento tan importante de mi vida y que me honran con su presencia. Muchas gracias.

**Diana Dolores Marroquin Chacón**

## **AGRADECIMIENTOS A:**

Universidad de San Carlos de Guatemala, por ser nuestra Alma Mater y habernos acogido durante estos años. Aquí aprendimos a valorar la responsabilidad y el esfuerzo. Caminaremos como profesionales poniendo en alto su nombre.

Escuela de Ciencias Psicológicas. Por ser nuestro segundo hogar y habernos permitido pasar dentro de sus aulas los mejores momentos. Nos llevamos risas, las lágrimas, las alegrías y cada enseñanza que aquí tuvimos en nuestro corazón.

Licenciada Claudia Rivera por su apoyo y guía profesional e incondicional durante los últimos años de nuestra formación. Es nuestro ejemplo a seguir.

Licenciado Josué Azurdía por su guía y soporte en la elaboración de la tesis. Sin su objetividad y amplio conocimiento de la carrera nada de esto hubiese sido posible.

Licenciada y gran amiga Orpha Betzabé por su apoyo incondicional en todo este camino, por su guía y apoyo en la elaboración de la presente tesis. Dios la envió como un ángel para acompañarnos durante este largo sendero. Gracias infinitas.

## ÍNDICE

Tema	Página
Resumen	
Prólogo	
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO</b>	
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Marco teórico	
1.2.1. Antecedentes.....	5
1.2.2. Guatemala y la educación tradicional.....	7
1.2.3. Conducta.....	9
1.2.4. Reforzadores.....	11
1.2.5. Modificadores de conducta.....	13
1.2.6. Motivación.....	16
1.2.7. Importancia de la motivación en el contexto educativo.....	19
1.2.8. Participación del docente.....	20
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	
2.1. Enfoque y modelo de investigación.....	22
2.2. Técnicas.....	22
2.2.1. Técnica de muestreo.....	22
2.2.2. Técnicas de recolección de datos.....	23
2.2.3. Técnicas de análisis de datos.....	24
2.3. Instrumentos.....	24
2.4. Operacionalización de objetivos.....	26
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
3.1. Características del lugar y de la muestra.....	28
3.1.1. Características del lugar.....	28
3.1.2. Características de la muestra.....	29
3.2. Presentación y análisis de los datos.....	30
3.3. Análisis general.....	31
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
4.1. Conclusiones.....	43
4.2. Recomendaciones.....	44
Bibliografía.....	46

## **ANEXOS**

Anexo 1-Guía de observación.....	48
Anexo 2- Lista de cotejo para docentes.....	49
Anexo 3- Cuestionario para docentes.....	50
Anexo 4- Cuestionario para alumnos.....	52
Anexo 5- Guía de entrevista para docentes.....	53
Anexo 6- Manual de apoyo para educadores.....	54



# **“MODIFICADORES CONDUCTUALES, MOTIVACIÓN Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO Y CUARTO GRADO”**

## **Resumen**

**Por:** María Alejandra Corado Lara y Diana Dolores Marroquin Chacón

El objetivo general de la investigación consistió en identificar los factores que inciden en la motivación de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basado en el método tradicional de educación. Los objetivos específicos fueron: describir el impacto de la utilización del método tradicional de educación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en una escuela pública, identificar las técnicas o estrategias que utilizan los docentes de establecimientos públicos para incentivar la motivación de sus alumnos, identificar los modificadores conductuales que son efectivos en la aparición y mantenimiento de conductas deseables en el contexto educativo, así como diseñar un manual con modificadores de conducta dirigido a docentes, como medio para propiciar la motivación en sus alumnos, mejorando así su rendimiento académico.

Para la realización de la investigación, se trabajó con dos muestras: 2 docentes y 40 alumnos de segundo y cuarto grado que asisten a la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación #2 “17 de abril de 1763”. Se tomaron en cuenta para la recolección de datos la técnica de la observación, por medio de ella se obtuvo información consistente tomada desde el ambiente en el cual se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje; el cuestionario, el cual permitió indagar y focalizar situaciones importantes intervinientes en este proceso; la entrevista, la cual facilitó la obtención de información por parte de los docentes. Los instrumentos incluyeron una guía de observación, tabla de cotejo, cuestionario dirigido a docentes y cuestionario dirigido a alumnos, así como una guía de entrevista.

En conclusión, los factores que inciden en la motivación de los alumnos en el proceso de aprendizaje son de diversa índole, abarcando desde las condiciones del plantel, la relación maestro-alumno, las actividades lúdicas y de recreación, así como las necesidades, condiciones de vida, aspiraciones futuras y otros factores motivacionales individuales, como el deseo de superación y el deseo de aprender nuevas asignaturas, las cuales se ven reflejadas en su rendimiento escolar.

## PRÓLOGO

Una de las principales fuentes de desarrollo en un país es que sus habitantes tengan educación, que sea de calidad y que permita proveer a cada uno herramientas pertinentes para superar los desafíos que a diario deben afrontar. Más que leer y escribir, más que acumular conocimientos, es necesario que cada persona tenga la capacidad de razonar y tener juicio crítico que permita opinar, debatir y proponer ante cualquier situación, así como de utilizar el conocimiento previamente adquirido en cualquier contexto o situación. Estando desde hace algunos años dentro del contexto educativo como docentes, nos hemos percatado de que lo anterior descrito en nuestro país es muy poco probable que suceda y poco alcanzable o realizable.

Es necesario invertir en educación, hacer mejoras a infraestructura, abastecer los establecimientos con suficiente mobiliario y equipo, brindar material didáctico actualizado a los docentes así como los útiles necesarios que les permitan desenvolverse adecuadamente, de igual manera, la capacitación constante de éstos. Todo ello con la finalidad de incrementar la calidad educativa y hacer de los alumnos personas competentes y capaces de prestar a la sociedad servicios de calidad, que promuevan el desarrollo y avance del país. Así mismo, es de importancia satisfacer las necesidades básicas de la niñez y adolescencia, como alimento, vestimenta y todo aquello que permita su adecuado desarrollo cognitivo, emocional e intelectual.

Una de las características de mayor importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual debe estar presente para que se produzca adecuadamente y tenga impacto tanto en el alumno y el docente, aunado a las condiciones adecuadas de aprendizaje y satisfacción de necesidades básicas, es la motivación. Esta particular característica es poco mostrada dentro de los contextos educativos públicos, y que en muchas ocasiones es determinada por

el proceso de aprendizaje, puesto que conducir el interés del niño o adolescente hacia el proceso educativo hará buscar e indagar más sobre cualquier tema, facilitando el aprendizaje, lo cual se verá reflejado en su rendimiento académico y también en su crecimiento como persona.

Considerando que el método por excelencia dentro de las instituciones educativas es el tradicional, se pretende rescatar e implementar estrategias que promuevan el interés y la motivación del alumno hacia el aprendizaje, más que el interés a un resultado cuantitativo. Así mismo, impulsar y/o animar a los docentes a ejecutar técnicas que inciten a la modificación de conductas poco provechosas por otras útiles las cuales se vean reflejadas en el interés que muestren hacia el proceso de aprendizaje, lo cual los formará no solo como personas responsables, críticas y participativas, sino también serán la base de los profesionales de éxito que la sociedad guatemalteca espera que se pronuncie con ansias que ofrezca cambios positivos y se refleje en el avance y desarrollo del país.

Como profesionales de la salud mental, consideramos menester abarcar el tema de la educación y el impacto que ésta tiene no solo en los alumnos como personas particulares, sino en el impacto que se tiene a nivel grupal y social, ya que mientras más jóvenes y niños se dediquen a la búsqueda del conocimiento, pueda que no sean más inteligentes, pero si menos ignorantes, lo cual permitirá un cambio en la estructura social del futuro próximo, así como la disminución de violencia que hoy en día es uno de los males más significativos que la sociedad mantiene, prefiriendo buscar a niños y adolescentes para unirse a sus grupos u organizaciones debido a la maleabilidad que puedan presentar.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Pocos avances ha tenido la educación en Guatemala durante las últimas décadas. Si bien se pretende modernizar y tecnologizar los métodos en educación, las condiciones en que se encuentran la mayoría de escuelas públicas frenan cualquier avance. La baja calidad educativa que brinda el sector público así como los métodos que se utilizan para que el proceso de enseñanza aprendizaje intente llevarse a cabo parecieran estar estancadas, puesto que se sigue apostando al uso preferiblemente de la metodología tradicional de educación, la cual utiliza estrategias de enseñanza que se basan en el supuesto de que el aprendizaje se logra por medio de las palabras que escucha el alumno, o bien, que lee en libros de texto y mediante la repetición mecánica de la información,<sup>1</sup> en donde tales características sirven como sustento a la clase magistral, propia de esta metodología de educación. A pesar de que nuevas y mayores competencias rigen el medio educativo a nivel nacional e internacional actualmente, las instituciones nacionales públicas prestan poco o ningún interés a propiciar en los alumnos cualidades y capacidades que les permitan ser igualmente competentes y capaces para afrontar los desafíos educacionales y profesionales actuales y venideros, las cuales requieren a seres con características sociables, con capacidad de análisis y juicio propio.

Estas cualidades son muy pocas veces observadas en las instituciones educativas públicas, puesto que la misma mecanización de la educación disminuye el interés de los alumnos ante los contenidos de clase, buscando muchas veces sólo obtener una calificación en términos cuantitativos para

---

<sup>1</sup> **BONVECCHIO DE ARUANI, Mirta**. Evaluación de los aprendizajes. 2da edición. Argentina: Ediciones novedades Educativas, 2006.

aprobar una materia y ser promovido al siguiente grado, más que un aprendizaje que aporte conocimientos que pueda utilizar en el futuro en cualquier situación en la que requiera de su aplicación. En el intento de estudiar, obtener resultados satisfactorios y pasar al siguiente grado, muchos educandos no logran alcanzar tal objetivo debido a diversas causas o problemáticas, que puedan afectarles de manera particular o grupal, por lo que se arriesga la permanencia del alumno dentro del establecimiento y del seguimiento del proceso de aprendizaje, propiciando de esa forma la deserción y abandono escolar, dentro del área urbana, especialmente en el área rural.

Aunado a otras condicionantes, muchos niños y jóvenes muestran poco o ningún interés al proceso de aprendizaje. Actualmente la niñez guatemalteca, especialmente los de escasos recursos, fijan sus intereses, muchas veces de manera inconsulta, hacia el área laboral, puesto que conjuntamente con sus padres o cuidadores, buscan satisfacer las necesidades de alimentación, vestimenta y vivienda de sus familiares, delegando un segundo plano el aprendizaje formal. Muchos jóvenes tienden a buscar intereses en ambientes fuera del contexto educativo, prefiriendo en muchas ocasiones ocuparse en cualquier otra actividad que le brinde sentido de pertenencia y de utilidad, desechando el deseo del aprendizaje formal. Ambas situaciones mantienen los índices de abandono escolar en Guatemala, lo cual se refleja a corto, mediano y largo plazo dentro de la sociedad.

Dentro de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación #2 “17 de abril de 1963”, los casos de deserción y abandono son varios, especialmente en los primeros grados, puesto que muchos de los alumnos inician el nivel primario de educación sin antes haber cursado los grados previos, en donde generalmente adquieren el aprestamiento básico e iniciales que les permitirán adentrarse a los siguientes conocimientos más complejos con la menor dificultad posible.

Consecuentemente, los contenidos no generan impacto en los alumnos y por lo tanto no se produce el aprendizaje, se hacen evidentes notas bajas en las evaluaciones bimestrales, lo cual conlleva a que al finalizar el ciclo escolar no se promueva al alumno al siguiente grado. Entonces, el niño o la niña repiten el grado no promovido, o bien es retirado del establecimiento. De esa manera aumentan los índices de repitencia y abandono escolar.

Se hace evidente igualmente la falta de motivación de los alumnos de grados superiores. Inasistencias constantes, poco interés por las distintas materias, salir del salón en horario de clase, realizar otras actividades ajenas a las educativas, son algunas de las conductas que muestran constantemente, lo cual repercute significativamente en su rendimiento escolar. Otras situaciones ajenas a la escuela influyen también en la desmotivación que muestre el alumno, las condiciones precarias a las cuales está sujeto, trabajo para buscar sustento, violencia intrafamiliar, problemas paterno-filiales, ausencia de alguno o ambos padres, son solo algunos casos que se presentan dentro de ésta institución.

La Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación #2 “17 de abril de 1763” no se excluye de la realidad educacional actual, la cual ofrece pocas oportunidades a las nuevas generaciones debido a la deficiencia en cuanto implementación de metodologías así como al bajo nivel de preparación de los docentes, por lo cual ofrecen un nivel educativo poco competitivo ante las exigencias y competencias actuales. Esto no solo limita a la niñez y adolescencia, sino también a sus familiares y la sociedad en general, puesto que se espera que se desarrolle un país dándoles educación de calidad a sus habitantes, lo cual les provea de las herramientas necesarias para afrontar los desafíos y cambios que constantemente se presentan.



Por lo anterior, la presente investigación respondió a las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el impacto de la utilización del método tradicional de educación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas públicas?, ¿Qué técnicas o estrategias utilizan los docentes de establecimientos educativos públicos para incentivar la motivación de sus alumnos?, ¿Qué modificadores conductuales son efectivos en la aparición y mantenimiento de conductas deseables en el contexto educativo?, ¿Qué métodos de modificación conductual son aplicables al método tradicional de educación que promueva la motivación en los alumnos?

## **1.2. Marco teórico**

### **1.2.1. Antecedentes**

Los autores Ana Mellisa Contreras Solano y Karen Andrea Meléndez Martínez realizaron la investigación titulada: "La motivación e interacción del niño y educador dentro del enfoque constructivista de la educación", realizada en el año 2006, con el objetivo de dirigir la orientación educativa con enfoque constructivista permitiendo al maestro optimizar la motivación e interacción de los alumnos, mejorando la calidad de enseñanza-aprendizaje. Su principal técnica de investigación fue la entrevista estructurada, los testimonios, así como un manual de orientación a la motivación e interacción con enfoque Constructivista. Con esta investigación aprueban la hipótesis planteada que indica que la orientación educativa con enfoque constructivista permite al maestro optimizar la motivación e interacción para obtener una mejor calidad de enseñanza-aprendizaje, a pesar de las variables en edades, grado académico y número de alumnos. Concluyen que los maestros han consultado las actividades sugeridas en el Manual y las han efectuado, no en su totalidad pero las han utilizado como motivadores a la enseñanza y que es necesario implementar metodologías que les permitan enfocar la educación de manera integral, ya que teniendo esas herramientas las aplican los maestros dentro del salón de clases. Recomiendan que se debe implementar en los días de sesiones de maestros capacitaciones donde especialistas compartan experiencias o asistan a los maestros a despejar dudas o mejorar el sistema de enseñanza; como a los maestros, se les recomienda interesarse por innovar su metodología de trabajo, para beneficiar la alumno y minimizar los esfuerzos físicos por parte del maestro al introducir al alumno en un contenido nuevo.

Por su parte, Carlos Miguel Lima Alonzo realizó en el año 2012 la obra titulada: "Las actitudes del maestro y su relación con la motivación y

desmotivación del alumno en la escuela primaria”, en la cual el objetivo fue evidenciar la influencia que ejerce la actitud del maestro para sus alumnos y como estos lo reflejan en su comportamiento las cuales en ocasiones es procedente del maestro. Para ello, utilizó las técnicas de observación estructurada y entrevista, haciendo uso de una tabla de cotejo para alumnos y maestros, entrevista de preguntas cerradas para maestros y alumnos, las cuales fueron administradas para la obtención de información. El estudio concluye que aunque el clima en el aula y el establecimiento es bueno, hace falta una comunicación interactiva que permita más acercamiento entre maestros y alumnos, los maestros muestran un bajo perfil en su papel de facilitadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje y como agentes de cambio ante la motivación del alumno; las variables estudiadas tales como desconocimiento, desinterés y desconfianza son factores que conllevan a la desmotivación del alumno y actitudes encontradas como la igualdad, paciencia y el reconocimiento a los esfuerzos realizados, son los factores que conducen a la motivación del alumno. Recomienda capacitar a maestros en métodos y técnicas que les permita adecuar la educación, basándose en las capacidades de sus alumnos, incentivar a maestros para ser fuente de motivación hacia los alumnos, facilitar herramientas y técnicas que permitan la fácil transmisión de la comunicación en todas las esferas (alumnos, maestros, padres de familia y autoridades del centro educativo) y alcanzar la educación integral y realizar talleres con maestros y alumnos que permitan identificar, analizar y superar las variables negativas que impiden procesos de motivación.

Las dos investigaciones anteriores se toman como antecedentes para la investigación a realizar puesto que, “La motivación e interacción del niño y educador dentro del enfoque constructivista de la educación”, tal y como lo indica, se centra principalmente en la motivación y el método constructivista de la educación. En contraparte, el proyecto que se plantea abarca igualmente a la

motivación dentro del contexto de aprendizaje, pero se toman a los modificadores de conducta como medios para fomentar, fortalecer y mantener la motivación. Se pretende igualmente la elaboración de un manual dirigido a docentes, el cual difiere del presentado en la investigación antes mencionada en el contenido del mismo, la orientación metodológica y aspectos de redacción y presentación.

La investigación: “Las actitudes del maestro y su relación con la motivación y desmotivación del alumno en la escuela primaria”, interviene la motivación como categoría principal, desarrollada desde la perspectiva del docente y su influencia en la motivación del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tanto el ambiente del aula, el método de enseñanza, los contenidos de cada curso, entre otras, son esenciales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero tanto las actitudes de los docentes como de los alumnos al proceso educativo, incluyendo la motivación que tengan ambos, define en muchas ocasiones el rendimiento escolar.

### **1.2.2. Guatemala y la educación tradicional**

La Constitución Política de la República de Guatemala dicta en su artículo 72, que la educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal<sup>2</sup>. Para ello, tanto EL gobierno central a través del Ministerio de Educación así como el Magisterio han trabajado por muchos años para que tal desarrollo pueda garantizarse. Sin embargo, pocos avances se muestran dentro de las instituciones públicas. Un aspecto que caracteriza a la educación pública en Guatemala es el mantenimiento del método tradicional de educación, el cual

---

<sup>2</sup> Constitución Política de la República de Guatemala. Sección Cuarta: Educación. Artículo 72: fines de la educación.

sostiene que se debe cultivar y alimentar la inteligencia a través de las ideas, la cultura debe ser “depositada” en la cabeza del alumno, quien la debe retener en la memoria<sup>3</sup>. En esta, se pone énfasis en el docente, es decir, en la enseñanza, por cuanto lo que importa es el saber que puede transmitir el adulto. Por lo tanto, el alumno queda en un segundo plano, su papel es solamente el de aprender y repetir lo que el docente imparta, es un sujeto pasivo en la educación.

En este método, el mejor estudiante es el que posee un mayor número enciclopédico de información, lo único que deben hacer en clase es estar atentos a la explicación del profesor, y es éste quien tiene la obligación de corregir la ignorancia del estudiante diciéndole lo que éste no sabe<sup>4</sup>. Queda poco espacio para las intervenciones de los estudiantes. Mientras menos dudas existan, se asume que el aprendizaje se ha dado adecuadamente, aunque las intervenciones de los alumnos no se den a lugar.

El material didáctico y los recursos con que cuenta el docente tienen impacto significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La utilización de los libros de texto y otros materiales visuales utilizados por los docentes les permite apoyarse en ellos para brindar una mejor explicación de los contenidos dados en clase, o bien, solamente para ser utilizados como sustitutos de los mismos docentes en el proceso de enseñanza, dejando el aprendizaje de los alumnos a expensas de las líneas que son planteadas en los diferentes libros de texto, las cuales para los niños y las niñas asumen como verdaderos, no habiendo algún tipo de reflexión o análisis acerca de lo que se lee o escribe. Estos materiales han sido muy pocas veces actualizado y suelen administrarse mediante dictados en donde se espera que el alumno memorice lo que ha copiado para luego transcribirlo en una evaluación, en donde aprobarla

---

<sup>3</sup> Idem: 2

<sup>4</sup> BLANCO MAYOR, CARMELO. MIRANDA ALONSO, TOMÁS. MELERO MARTÍNEZ, JOSÉ MARÍA. Filosofía y educación. 4ta edición. España: Colección Estudios, 1992. P. 24.

demuestra la eficiencia del docente y el reprobarla demuestra la poca preparación, estudio y empeño del alumno.

### **1.2.3. Conducta**

Garry Martin y Joseph Pear denominan conducta a “algo que una persona hace o dice”, es cualquier actividad muscular, glandular o eléctrica de un organismo, así como procesos encubiertos, privados o internos, que no pueden observarse directamente<sup>5</sup>. Por lo tanto, todos realizamos conductas, sean observables como no observables. Caminar, observar, etc., representan una conducta, así como el hecho de organizar un pensamiento, preparar un argumento y sentir frío o calor es igualmente una conducta. En el contexto educativo, prestar atención al docente, tomar notas, así como todos aquellos procesos que son llevados a cabo a nivel neuronal para el debido procesamiento y posterior recuperación de la información representa una conducta. Mantener una conducta en el tiempo o bien favorecer el desvanecimiento de la misma requiere un proceso, del cual, reforzadores positivos como negativos y otras condicionantes son partícipes.

Una conducta tiene varios elementos característicos<sup>6</sup>:

- La situación: que consiste en todas las circunstancias de objetos, personas y símbolos que rodean al sujeto, presenta alternativas que exigen una selección.
- Las características personales: incluye fuerzas físicas e intelectuales, así como respuestas típicas o habituales, lo que demuestra la forma en que una persona interpreta o responde ante una situación.

---

<sup>5</sup> MARTIN, GARRY. PEAR, JOSEPH. Modificación de Conducta. Qué es y cómo aplicarla. Madrid: Pearson Educación, S.A., 2008. P. 31

<sup>6</sup> DE LA MORA LEDESMA, JOSÉ GUADALUPE. Psicología del Aprendizaje. Volumen 1. México, Editorial Progreso, S.A. de C.V., 1997. P. 20



- La meta: acción hacia donde está dirigida la meta, sea inmediata o remota.
- La interpretación: predicción de que una situación se asemeja a otra similar y que las acciones tendrán los efectos que en aquella ocasión tuvieron.
- La acción: se incluyen movimientos, palabras, entre otras, que sean todas respuestas observables.
- Las consecuencias: la acción tiene consecuencias que confirman o contradicen la interpretación, siendo probable que se repita pronto de nuevo si fue acertada la interpretación. Si fracasa, este refuerzo negativo desanimará la interpretación optimista. La contradicción puede aparecer en la misma situación, entonces se requiere una nueva elección.
- La reacción ante las frustraciones: cuando la acción deja de producir un juego debidamente satisfactorio de consecuencias, podemos decir que ha sido frustrada.

Muchas de las conductas que ejecutamos son aprendidas, sea porque son observadas y luego repetidas, o bien como respuesta de algún estímulo que se repitió varias veces el cual tuvo un impacto significativo. Ambos generan cambios. Un estudiante alzará la mano y hará una pregunta cada vez que algún tema o concepto no sea claro para él y necesite obtener una respuesta coherente, lógica y que encaje adecuadamente con la construcción mental que haya elaborado. Mantendrá esta conducta si cada vez que levante la mano el docente le da la palabra y responde a su pregunta; otro puede solamente alzar la mano porque ha visto que alguien más lo ha hecho aunque no sienta una necesidad para hacerlo. Pero si el docente no presta la debida atención al estudiante, esta acción disminuirá en frecuencia, lo cual propicie el preguntar a algún compañero, o bien quedarse con la duda.

Dentro de una institución educativa, son formadas varias conductas, así como extintas otras. Se espera que un estudiante se muestre siempre atento, dispuesto a realizar cualquier tarea que se le indique, se mantenga en una posición de esmero, pasividad, que participe activamente solo cuando sea necesario y guarde silencio la mayor parte del tiempo que está dentro del salón de clases. Se espera que no se genere el murmullo, la participación activa del alumno o bien su constante intervención en cualquier momento del proceso de enseñanza-aprendizaje, conflictos entre alumnos, escándalos, distracciones, entre otras que para el docente sean molestos o no aporten a su método de enseñanza y es éste quien determina la forma de contrarrestar las conductas no esperadas y mantener las esperadas.

#### **1.2.4. Reforzadores**

Se puede llamar reforzador a todo aquel estímulo que, ya sea sumándose a la situación ambiental o ya sea retirándose de la misma, en contingencia con una respuesta aumenta la probabilidad de emisión de dicha respuesta<sup>7</sup>. B.F. Skinner definió el refuerzo como cualquier evento que contingente con la respuesta de un organismo altera la probabilidad futura de que ocurra dicha respuesta. Los reforzadores son aplicables a cualquier situación de aprendizaje, en el cual se deseen aumentar conductas o bien reducirlas.

Los refuerzos pueden positivos o negativos. Los reforzadores negativos son aquellos que, cuando se incrementa la frecuencia de la respuesta por el retiro de un evento, tiene como consecuencia la desaparición de un estímulo aversivo. Consolida respuestas deseadas o elimina algo positivo del entorno después de una respuesta no deseada, o también, elimina un estímulo aversivo

---

<sup>7</sup>RODRÍGUEZ SACRISTÁN, JAIME. PÁRRAGA PÉREZ, JERÓNIMO. Técnicas de modificación de conducta: aplicaciones a la psicopatología especial. 2da edición. España: Universidad de Sevilla, 1991. P. 51

después de una respuesta deseada<sup>8</sup>. En el contexto escolar, los reforzadores negativos pueden ser las malas notas, las desaprobaciones, los castigos, las amenazas, entre otras.

El refuerzo positivo es un acontecimiento que presentado inmediatamente después de una conducta, provoca que la frecuencia o la posibilidad de que ocurra la conducta aumente. Éste término es sinónimo de premio o recompensa. El principio de refuerzo positivo estipula que si, en una situación determinada, alguien hace algo que es seguido inmediatamente de un reforzador positivo, es más probable que repita la misma acción la próxima vez<sup>9</sup>. Un elogio, felicitación, un aplauso, una palabra de ánimo, representan un refuerzo positivo ante una conducta. Si luego de realizar un comentario dentro del salón de clase, el docente felicita al alumno por tal conducta, es probable que vuelva hacerlo en una próxima ocasión.

Tanto los refuerzos positivos como negativos se utilizan dentro del contexto escolar del país, pero se prefiere la utilización del castigo para mantener o extinguir alguna conducta. En muchas ocasiones, las conductas positivas o esperadas no son elogiadas o destacadas en los alumnos, puesto que por ser esperables tienen poca relevancia y por lo tanto pueden llegar a pasar desapercibidas por el docente, quitándole crédito al esfuerzo que hace el alumno para mostrar tales conductas. Mientras tanto, las conductas no esperables mantienen la atención del docente sobre ellas, pues de alguna manera, atenta contra la estabilidad del aula. Así mismo, pone a prueba las habilidades del docente en la aplicación de estrategias o técnicas con las cuales ejerza control en mantener el orden del salón y darle solución a cualquier situación fortuita de forma adecuada.

---

<sup>8</sup> ESCRIBANO, ALICIA. Aprender a enseñar: fundamentos de didáctica general. 2da edición. España: Ediciones de la Universidad de Castilla – La mancha. 2004. P. 308

<sup>9</sup> Idem: 14 p. 34

### **1.2.5. Modificadores de conducta**

El mantenimiento de conductas esperables dentro del salón de clases, así como disminuir otras no esperadas o aquellas que atenten contra la estabilidad del aula, requiere de la aplicación de estrategias o técnicas que permitan al docente ejercer cierto control sobre los alumnos y el entorno a modo de alterarlo y de esa forma poder manejar no solo las conductas, sino también las posibles consecuencias de éstas con la finalidad de que funcionen adecuadamente a manera de que no intervenga el proceso de enseñanza-aprendizaje. A estas técnicas o estrategias se les conoce como modificadores de conducta.

La modificación de la conducta implica la aplicación sistemática de los principios y las técnicas del aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas y así facilitar un funcionamiento favorable<sup>10</sup>. Los procedimientos y técnicas consisten en mecanismos para alterar el entorno de un individuo y así ayudarle a funcionar más adecuadamente. El término entorno hace referencia a las personas, objetos y sucesos presentes en el contexto más cercano de alguien, que pueda afectar su comportamiento. Las personas, objetos y situaciones que componen el entorno se denominan estímulos.

Son varias las técnicas que se utilizan dentro del ambiente educativo que favorecen la modificación de conductas para el aprendizaje de comportamientos nuevos, Entre ellas podemos encontrar<sup>11</sup>:

---

<sup>10</sup> Idem p. 42

<sup>11</sup> MARTÍ SALA, EDUARDO. ONRUBIA GOÑI JAVIER. Las Teorías Del Aprendizaje Escolar. Editorial UOC, 2002. P. 19

*El modelamiento*, el cual consiste en establecer de forma gradual una serie de pequeños pasos o aproximaciones sucesivas a la conducta final que hay que instaurar, hasta conseguirla. Este establecimiento gradual se consigue con el refuerzo sistemático y diferencial de los diversos pasos o aproximaciones, y extinguiendo paralelamente las respuestas incorrectas que no se ajusten con la conducta de contacto social con otros compañeros reforzando de forma sistemática y diferencial comportamientos, como dirigir la mirada a otros niños, responder preguntas formuladas por ellos, ofrecer objetos, establecer diálogos breves, etc.

*El contrato de conducta* o bien *contrato de contingencia*, el cual consiste en un acuerdo escrito entre el alumno y el educador, que se establece a partir de un proceso previo de negociación que regula las conductas que el alumno tienen que llevar a cabo y las consecuencias que tienen que obtener. La negociación real del contrato, la explicación clara de las conductas que el alumno tiene que llevar a cabo y las consecuencias positivas y negativas que tengan, así como la revisión periódica del contrato para evaluar el cumplimiento e introducir posibles modificaciones acordadas entre las partes, son algunos de los elementos básicos que deben contemplarse para que esta estrategia sea eficaz.

La *economía de fichas* busca establecer un sistema de refuerzo de determinadas conductas mediante fichas, puntos o tarjetas, que posteriormente los alumnos pueden intercambiar, según las reglas preestablecidas, por refuerzos directos materiales o sociales. Las fichas, puntos o tarjetas actúan como refuerzos secundarios generalizados, los cuales permiten reforzar de forma inmediata una amplia gama de comportamientos en situaciones diversas. El uso de esta técnica permite una intervención específica dirigida a asegurar el mantenimiento de los comportamientos en ausencia de las fichas o puntos. Eso

implica habitualmente un proceso de deshabitación progresiva por refuerzos naturales, en particular de tipo social.

Otro tipo de estrategia dirigido a mantener y fortalecer respuestas ya aprendidas son las que se basan en el uso del *Principio de Premarck*. Este principio se fundamenta en el uso de contingentes naturales, es decir, en el uso de conductas del alumno como refuerzos, las cuales son llevadas ya a cabo por éste con bastante frecuencia y que son deseables desde el punto de vista del alumno como del profesor. Según el principio, cuando una conducta de baja probabilidad de ocurrencia va seguida de otra de alta probabilidad de ocurrencia, la primera conducta aumenta la posibilidad de aparecer. El elemento básico para poder utilizar este principio, es detectar las actividades o conductas preferidas del alumno para así poder administrarlas después de cumplir la conducta que se pretende instaurar.

Por lo menos seis procedimientos básicos se consideran esenciales para condicionar una conducta<sup>12</sup>: 1) definir y comprobar en forma operacional la conducta que se desea cambiar. 2) establecer una línea de base o un nivel operante de la conducta cuya promoción o cambio se desee lograr. 3) arreglar la situación de aprendizaje o de tratamiento, de tal suerte que aparezca la conducta que se desea. Al trabajar con niños, a menudo es posible inducir la respuesta que se desea obtener, por medio de un ejemplo verbal. O podrá arreglarse la situación de tal manera que haya una gran probabilidad de obtener la respuesta deseada. 4) descubrir reforzadores potenciales. Ciertos estímulos actúan como reforzadores generalizados y a menudo podrán promover el tipo de respuesta que se desea. 5) Modelar o reforzar la conducta deseada. 6) llevar anotaciones

---

<sup>12</sup> BLACKHAM, GARTH J. SILBERMAN, ADOLPH. Cómo modificar la conducta infantil. Buenos Aires: Editorial Kapelusz, 1973. P. 39

de la conducta reforzada para determinar si la intensidad o frecuencia de la respuesta ha aumentado.

### **1.2.6. La motivación**

Antes de realizar cualquier actividad, necesitamos de un impulso que haga concreto cualquier hecho. Se tiene la opción de iniciar o simplemente no efectuar movimiento o acción alguna. Es necesario tener una visión y reconocer que puede o no funcionar o tener fruto aquello que se quiera realizar. Factores internos como externos tienen gran influencia. Así, las condiciones en las que una persona se encuentre, tener o no recursos materiales o económicos, vivir en determinada zona de un país, entre otras, representan a los factores externos. Los factores internos varían de una persona a otra, puesto que son distintos los gustos, los intereses, las necesidades, pensamientos e ideologías, así como representaciones construidas, rasgos de personalidad y la forma de verse a sí mismo.

Esta fuerza que incita o no a realizar algo a una persona se conoce como motivación. Es la motivación la que orienta la conducta de una persona para realizar una meta. La motivación tiene influencia intrínseca como extrínseca. Lo intrínseco refiere a las cualidades propias de cada ser humano, sus gustos, intereses y necesidades. Lo extrínseco depende de las recompensas externas. Jean Piaget hace referencia a la motivación intrínseca, es decir, que está en el propio individuo, en su estructura operativa. Se refiere a tres motivaciones fundamentales: Hambre, equilibrio e independencia con relación al ambiente<sup>13</sup>. Piaget sostiene que las fuerzas externas inciden sobre el niño y lo inducen al

---

<sup>13</sup> ORTEGA CARILLO, JOSÉ ANTONIO. La Motivación en Educación Infantil con medios de comunicación y tecnologías multimedia. Universidad de Granada, En Revista Publicaciones, nº 31, Facultad de Educación y Humanidades. 2001.  
del Campus de Melilla-Universidad de Granada, pp. 133-152. 2003.

desequilibrio. Este intenta conciliar las discrepancias y desarrolla nuevos procesos de adaptación a esa situación. Al ser el desequilibrio uno de los elementos más motivantes, la situación de conflicto motiva al niño al restablecimiento del equilibrio, tanto en el aula como en su ambiente natural.

La motivación es un proceso, está constituido por necesidades, intereses y motivos<sup>14</sup>. La *necesidad* es la fuerza que impulsa a los hombres y a las mujeres a actuar, a moverse, a encontrar los medios para satisfacer sus demandas. Toda necesidad tiene un objeto-meta. El objeto que llena la necesidad no puede ser sustituido por otro. La necesidad busca el objeto-meta. Los *intereses* obligan a la búsqueda de un objeto, actividad o persona por la que se siente interés. Los intereses dependen de las experiencias y del significado que estas tengan para nuestras vidas. Los *motivos* están íntimamente conectados con las necesidades, son móviles para la actividad relacionada con la satisfacción de determinadas necesidades, surgen como resultado de la experiencia de cada uno en diferentes luchas, actividades y tareas.

Dentro del contexto educativo, la motivación es el interés de un estudiante por hacer el trabajo y aprender el material académico<sup>15</sup>. La motivación de los estudiantes recibe influencia potencial de los incentivos, pero otros factores como los intereses internos, el interés de padres y maestros en el aprovechamiento y la percepción que los estudiantes tienen de sus propias habilidades también desempeñan funciones importantes en la determinación de sus niveles de motivación. Si no existe motivación hacia el proceso de aprendizaje, el alumno tiene alta probabilidad de reprobar, desertar y abandonar la escuela.

---

<sup>14</sup> ABARCA, SONIA. Psicología de la Motivación. 1ra edición. San José, Costa Rica: EUNED, 1995. P. 5

<sup>15</sup> HENSON, KENNETH T. ELLER, BEN F. Psicología educativa para la enseñanza eficaz. México: International Thomson Editores, S.A. de C.V., 2000. p. 378



Existen varias teorías enfocadas a la motivación en la educación<sup>16</sup>:

- El *enfoque conductista* sugiere que las consecuencias externas pueden aumentar, disminuir, mantener o extinguir la motivación, mediante la implementación de reforzadores.
- El *enfoque cognoscitivo* sugiere que la motivación de los estudiantes para tener un desempeño satisfactorio no se debe solo a las recompensas, sino a factores como el interés, la curiosidad, la necesidad de obtener información o de resolver un problema, o el deseo de entender.
- Para la *teoría de la atribución*, el origen de la motivación es la búsqueda de la comprensión, o el intento de comprender por qué ocurren los eventos. De acuerdo con esta orientación, los estudiantes atribuyen sus éxitos y fracasos a cuatro causas principales: el esfuerzo de la persona, la dificultad de la tarea, la suerte y la capacidad del individuo. Estas causas se clasifican en tres dimensiones: locus de control, desamparo aprendido y controlabilidad.
- La *motivación de logro* define a la motivación como las acciones y sentimientos relacionados con el cumplimiento de algún estándar internalizado de excelencia. Consiste en una tendencia a acercarse a una meta de logro menos la tendencia a evitar el fracaso.
- El *enfoque humanista* de la motivación se centra en la motivación intrínseca de los estudiantes, toman en consideración características afectivas importantes de la persona. Pone énfasis en el lado humano del aprendizaje y en la necesidad de que el maestro considere las elecciones, las necesidades y el crecimiento personal de sus alumnos.

Para el contexto guatemalteco, en el ámbito público, es poco incitada la motivación al estudiante. Se suele acentuar las características negativas más que las positivas de los alumnos en el proceso de aprendizaje, lo cual hace poco

---

<sup>16</sup> Ibid

probable la intención de búsqueda y realización de conductas que conlleven hacia una meta. .

### **1.2.7. Importancia de la motivación en el contexto educativo**

Si un niño o joven no siente interés por alguna actividad, es muy probable que no la realice. Puede preferir realizar cualquier otra que le llame la atención, pero si se encuentra en una situación en la que tenga que tomar o llevar a cabo cualquier otra que no sea de su agrado o bien no le encuentre gusto por ella, optará por abandonarla o bien realizarla pero no con el esmero o entrega que se espera. En el ámbito académico, es frecuente que los alumnos sientan poco o ningún interés por lo que deben aprender o bien por lo que docentes u otros adultos crean necesarios que éstos deban conocer. Solamente cuando el alumno se sienta motivado podrá sentir fascinación hacia lo que aprende, no solo con la finalidad de llenarse de conocimientos, sino que encontrará gusto por conocer nuevas cosas y aplicarlas a la vida cotidiana.

Casi todo contenido tiene el potencial latente de fascinar a los estudiantes si el maestro tiene un repertorio de estrategias variadas que le permitan relacionar el material con los intereses de sus alumnos. Esto puede lograrse de muchas maneras, tales como explicar a los alumnos la importancia del tema, hacerlos participar en la elección de temas y definir la conducta que se considera apropiada para el salón de clases. Aunado a ello, las condiciones en las que se encuentren tanto las instalaciones como los medios y métodos que utilice el profesor agregarán valor e importancia a los contenidos y cursos.

Los incentivos son métodos que usan los maestros para motivar a los estudiantes<sup>17</sup>; incluyen actividades como asignar calificaciones, dar estrellas o

---

<sup>17</sup> Ibid p. 385

cheques. La motivación de los estudiantes recibe influencia potencial de los incentivos, pero otros factores como los intereses internos, el interés de padres y maestros en el aprovechamiento y la percepción que los estudiantes tienen de sus propias habilidades también desempeñan funciones importantes en la determinación de sus niveles de motivación.

### **1.2.8. Participación activa del docente**

Tanto para facilitar el proceso de aprendizaje como para fomentar la motivación en los alumnos, los docentes tienen la responsabilidad de proveer al estudiante de las condiciones adecuadas y suficientes para que todo ello tome lugar y así ver resultados tangibles. El aula es el espacio en donde tanto docentes como alumnos conviven, se relacionan y forman parte de una comunidad educativa, en la cual se espera que el docente cumpla su papel de facilitador del conocimiento, y el alumno sea participante activo en la adquisición éste, favoreciendo así el respeto y la tolerancia, la libertad, la alegría, el movimiento, la dinámica y la acción, la creatividad, la expresión y la participación.

Para que dentro del salón de clases se haga efectivo el proceso de enseñanza–aprendizaje, se llamará hecho educativo al conjunto de interacciones e influencias mutuas que ocurren entre los sujetos en los procesos educativos desarrollados en las aulas escolares<sup>18</sup>. Para que tenga lugar el hecho educativo y que ocurran esas distintas influencias e interacciones, deben intervenir varios elementos. Incluyen los contextos, influencia por los componentes de la realidad en que ocurre, incluye la realidad política, económica y social del país o comunidad así como lo que ocurre en el centro educativo; relaciones entre el

---

<sup>18</sup> ALDANA MENDOZA, CARLOS. Pedagogía para nuestro tiempo. Enfoque vivencial para estudiantes. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 2005. p. 145

docente y educandos, según la calidad de esas relaciones, así será la calidad de esa educación; normativas que constituye el conjunto de valores, pensamientos filosóficos y científicos, reglas o normas que dirigen las instituciones.

El manejo del aula, así como los recursos materiales y/o audiovisuales con los que cuente el docente deben ir en función de la facilitación de conocimiento a los alumnos. Un espacio con buena iluminación natural, adecuado uso del espacio, aprovechamiento recursos como mobiliario y equipo, así como la mejor actitud ante el proceso de enseñanza son factores importantes e imprescindibles, los cuales proveen ambientes agradables y favorables para los alumnos, los cuales intervienen en el interés de éstos ante la adquisición de nuevos conocimientos.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1. Enfoque y modelo de investigación**

La presente investigación toma parte dentro del enfoque cuantitativo descriptivo donde se buscó describir un fenómeno específico, en este caso, el impacto que tienen los modificadores de conducta en el proceso de aprendizaje. Si bien se tomaron en cuenta instrumentos que puedan cuantificarse, fue el contenido de los mismos los que permitieron la interpretación, análisis y redacción de los resultados finales. Habiendo hecho uso del muestreo por conveniencia a la accesibilidad de la investigación, los alcances y resultados obtenidos se describen en el apartado siguiente.

#### **2.2. Técnicas**

##### **2.2.1. Técnica de muestreo**

Se utilizó el muestreo por conveniencia a la accesibilidad de investigación, se tomaron en cuenta a 20 alumnos que cursan el segundo grado de primaria, así como a 20 alumnos que cursan el cuarto grado, los cuales asisten a la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación #2 “17 de abril de 1763” del municipio de Villa Nueva, para la recolección de información, así como a los docentes encargados de ambos grados.

### 2.2.2. Técnicas de recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron durante la investigación fueron dirigidas a los alumnos de la escuela y a dos docentes. Inicialmente, se hizo uso de la **observación**, por medio de esta técnica se obtuvo información consistente de cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del salón de clase, las relaciones de docentes y alumnos así como la interacción de los alumnos con sus iguales, mediante la aplicación de la guía de observación estructurada. Permitió concentrarse en el ambiente del salón de clases y lo que surge en ella. La aplicación fue dentro del salón, en los horarios de clase, por tres días.

Se utilizó la técnica del **cuestionario**, el cual fue dirigido a docentes y alumnos, respectivamente. Se redactó un cuestionario de tipo abierto para alumnos y un cuestionario de tipo cerrado para los docentes, los cuales brindaron información específica acerca de las diferentes conductas mostradas y deseables dentro del salón de clase, así como parámetros de las diferentes formas en las cuales los docentes aplican la modificación de conducta. La forma de aplicación fue de manera individual. La implementación de esta técnica tuvo lugar dentro de las instalaciones de la escuela, en algunas ocasiones se trabajó en el patio principal y otras dentro de uno de los salones de clase, ello según la disponibilidad del espacio. Los días de aplicación fueron de lunes a viernes por una semana.

De igual manera, se utilizó la **entrevista**, estructurada en una serie de preguntas dirigidas a los docentes, con la finalidad de recabar información y ahondar en temáticas importantes para la investigación, como métodos implementados de modificación conductual, así como el tipo de conductas deseables e indeseables por parte de los alumnos que se hacen evidentes

dentro del salón de clase. Fue aplicada de manera individual, cada docente prefirió llenar la hoja de entrevista de manera escrita, implementada dentro del salón de clase, tomándose el tiempo necesario para responder al mismo, en horario de recreo, para no afectar las clases de los alumnos.

### **2.2.3. Técnicas de análisis de datos**

Se utilizó la técnica de triangulación de datos, en donde se pudo contrastar los resultados obtenidos de los cuestionarios, entrevistas y observaciones, mostrando las similitudes y diferencias entre las necesidades, intereses y motivos de docentes y alumnos, así mismo, pudo hacerse la vinculación con la teoría registrada. Aplicada básicamente al momento de la interpretación de los resultados y la redacción del informe.

## **2.3. Instrumentos**

**2.3.1. Guía de observación:** permitió sistematizar las conductas y situaciones que acontecieron dentro del salón de clase, al momento en que se llevaba a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde se evaluaron aspectos como las técnicas y métodos de enseñanza, roles dentro del salón de clase, relaciones entre docente-alumno y las actitudes de docentes y alumnos. (Ver anexo 1).

**2.3.2. Lista de Cotejo:** Documento que facilitó la focalización de acciones, conductas y comportamientos tanto de docentes al momento de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, tomándose en cuenta las técnicas que utilizan los docentes dentro del salón de clase, los roles que desempeña y la actitud que presenta frente al proceso de enseñanza. (Ver anexo 2).

**2.3.3. Cuestionario para docentes:** Documento que permitió identificar intereses, necesidades del docente ante el proceso de enseñanza, así como estrategias, cualidades y formas de abordaje que ayudan al proceso de enseñanza, focalizando en la motivación del docente, el ambiente dentro del salón de clase, aplicación de modificadores de conducta y las relaciones docente-alumno. (Ver anexo 3).

**2.3.4. Cuestionario para alumnos:** Documento que permitió identificar los intereses, necesidades y sentires del alumno. Así mismo, se focalizaron fuentes de motivación, actitudes y conductas que el alumno manifiesta en el proceso de aprendizaje y la influencia de las formas que utilizan los docentes para la modificación y apareamiento de distintas conductas dentro del salón de clase. (Ver anexo 4).



## 2.4. Operacionalización de objetivos

OBJETIVO	CATEGORÍA	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<p>Describir el impacto de la utilización del método tradicional de educación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en una escuela pública.</p>	<p>Metodología tradicional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Memorización de contenidos</li> <li>-Técnicas de enseñanza</li> <li>-Evaluación del aprendizaje</li> <li>-Rol del docente</li> <li>-Rol del alumno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Observación</li> <li>-Encuesta</li> </ul>	<p>Guía de observación</p> <p>Diario de campo (para sistematizar las observaciones)</p> <p>Lista de cotejo</p>
<p>Identificar las técnicas o estrategias que utilizan los docentes de establecimientos públicos para incentivar la motivación de sus alumnos.</p>	<p>Motivación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Motivación del docente</li> <li>-Relaciones entre docentes y educandos</li> <li>-Condiciones del aula</li> <li>-Ambiente</li> <li>-Normativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación</li> <li>-Cuestionario</li> </ul>	<p>-Guía de observación</p> <p>-Cuestionario de sondeo para docentes</p>

<p><b>Identificar los modificadores conductuales que son efectivos en la aparición y mantenimiento de conductas deseables en el contexto educativo.</b></p>	<p>Modificadores conductuales efectivos en la aparición y mantenimiento de conductas deseables</p>	<p>-Actitud del docente -Conductas de los alumnos -Castigo -Reforzadores positivos y negativos</p>	<p>-Cuestionario -Observación -Entrevista</p>	<p>-Guía de observación -Cuestionario de sondeo para docentes -Entrevista semi-estructurada</p>
<p><b>Elaborar un manual dirigido a docentes que facilite la implementación de modificadores de conducta, como medio para propiciar la motivación en sus alumnos, mejorando así su rendimiento académico.</b></p>	<p>Propiciar la motivación de los alumnos</p>	<p>-Reforzadores positivos -Necesidades de los alumnos -Intereses de los alumnos</p>	<p>Guía estructurada</p>	<p>-Sistematizaciones de las observaciones -Manual dirigido a docentes.</p>

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **3.1. Características del lugar y de la muestra**

##### **3.1.1. Características del lugar**

La Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación #2 “17 de abril de 1763” se encuentra ubicada en la 1 calle 5-88 zona 4 municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala. Ubicada a un costado del mercado municipal, a unos metros del Parque Central. Cuenta con 14 aulas en las que se imparten las clases, todas son hechas de cemento y block, con techo de cemento y lámina, ventanales de longitud adecuada que permiten el ingreso de la luz natural a cada aula. Así mismo cuenta con una cocina, servicio sanitario para hombres y mujeres, respectivamente, un salón de usos múltiples, una oficina utilizada como dirección, una bodega, una pileta y un patio bastante amplio, de tierra en su mayoría. Está circulada con muros de block y cemento. Dentro del patio pueden observarse varios árboles, los cuales brindan sombra y son utilizados como área de juego para el alumnado.

La escuela cuenta con un aproximado de 300 alumnos, tanto niños como niñas, que asisten a los diferentes grados, desde primero hasta sexto primaria, en la jornada vespertina. Cada grado cuenta con dos secciones, cada sección cuenta con un profesor guía o encargado. Dentro de los salones de clase, pueden observarse dibujos, letras, entre otros que se utilizan como decoración para los mismos. Cuentan con pupitres de madera, algunos en excelente estado, mientras que otros no poseen las condiciones adecuadas para los alumnos. Cada salón cuenta con una mesa o escritorio para el docente, una silla y un

pequeño mueble o estante en el que son guardados los libros de texto y algunos útiles escolares. El suelo cuenta con piso de granito en algunos salones, mientras que en otros se cuenta con piso de cemento. El establecimiento cuenta con el servicio de energía eléctrica para todos los salones y oficinas. El servicio de agua potable es restringido, por lo que deben guardar el vital líquido en toneles de plástico y metal, para el uso del servicio sanitario y para la limpieza. La oficina de dirección cuenta con servicio telefónico, así como mobiliario y equipo en buen estado. La cocina es atendida por un pequeño grupo de personas, los cuales cocinan la refacción de los alumnos diariamente. Cuentan con una persona que realiza la limpieza del establecimiento, pero son los niños quienes se encargan del aseo de cada salón.

### **3.1.2. Características de la muestra**

La investigación se llevó a cabo con la participación de 40 alumnos y alumnas que cursan segundo y cuarto grado, respectivamente, así como dos de los docentes que laboran en el centro educativo. En dicha población prevalece la condición socioeconómica media-baja y de pobreza, ello descrito mediante la observación realizada y por las condiciones en las que se presentan los niños y niñas a tomar sus clases. Muchos de ellos están vestidos con el uniforme de la escuela, mientras que otros visten trajes típicos o bien prendas particulares. Por su parte, los docentes se presentan con vestimentas acorde a su posición y trabajo a realizar. Cuenta con mobiliario y equipo básico, los escritorios están en mal estado en su mayoría, cuenta con cátedras que a simple vista se notan deteriorados. Las instalaciones son bastante amplias, con espacios suficientemente grandes para que los alumnos puedan recrearse sin ningún tipo de inconveniente.

### 3.2. Presentación y análisis de resultados

Empezando el respectivo análisis e interpretación de los resultados de la investigación, la escuela es de tipo federación, lo que cual significa que, según la historia de Guatemala, fue creada para innovar en la educación, adaptarla a la población de las localidades en donde se construyeron, para brindar un servicio educativo de calidad, construidas entre los años 1945 al 1951, durante el gobierno del Dr. Juan José Arévalo<sup>19</sup>. Sus objetivos iniciales fueron: hacer la enseñanza participativa, que mejorara el proceso de explicar y comprender, cambiar la didáctica rígida y tradicional, dar autonomía al aula y dar autonomía al profesor, esto en cuanto a la parte didáctica y metodológica. Lejos de acercarse a esa realidad, o de mantener el objetivo inicial de educación de las escuelas tipo federación, hoy en día la forma de impartir clases y las metodologías utilizadas dentro de esta escuela en particular no ha presentado los cambios que se plantearon en un inicio.

Si bien los y las docentes del establecimiento se presentan vestidos adecuadamente, tratan de asistir todos los días a desempeñar sus labores, la dedicación que muestran así como el tipo de actividades que realicen dentro del salón de clase no hace alago a los ideales y estructura de la escuela. Con regularidad, los docentes utilizan para impartir sus clases los siguientes recursos: pizarra, marcadores y libros de texto, ello según las observaciones realizadas. En muy raras ocasiones utilizan algún tipo de material visual u otro tipo de material didáctico para la impartición de las clases regulares. No hay algún tipo de autonomía, sino que se sigue una línea estándar, que comparten no solo con el resto de docentes del plantel educativo, sino también con una ideología de educación, que se ha mantenido durante ya hace muchos años

---

<sup>19</sup> <http://marcosoft2020.blogdiario.com/1152741120/escuelas-tipo-federaci-n/> Escrito por marcosoft2020 el 12-07-2006. Consultado el 15 de octubre del 2015.

dentro de la educación pública, y que a pesar de la innovación en la educación y la inserción de tecnología, siguen siendo válido y aceptable.

### **3.3. Análisis general**

La metodología educativa utilizada por las docentes dentro de la institución se mantiene dentro de la línea del método tradicional de educación. Sabemos que dicho método es caracterizado por el hecho de que el docente es quien toma relevancia dentro del salón de clases, más no el alumno. Es el docente quien es el portador y proveedor del conocimiento y el alumno solamente escucha y aprende, ello a través de clases magistrales, en donde el docente se dedica a leer, explicar, escribir cualquier texto en la pizarra mientras el alumno solamente transcribe o copia lo que puede leer o escuchar, por lo que existe muy poca participación del alumno dentro de su proceso de aprendizaje debido a que éste tiene muy poco que aportar debido a su inexperiencia o falta de conocimiento acerca de cualquier tema impartido dentro del salón de clase.

Dentro de este marco, las docentes siguen la misma línea, debido a que el tono de voz es adecuada, en la mayoría del tiempo; en algunas ocasiones suelen elevar la voz para reprender a los alumnos, llamarles la atención o bien para poner orden dentro del salón. Prefieren mantenerse en un lugar específico del salón, siendo este al frente del mismo, o bien, detrás de sus mesas o escritorios. En muy raras ocasiones las docentes se acercan a los pupitres de los alumnos. En pocas ocasiones las docentes permiten a los estudiantes participar en el momento del proceso de enseñanza. Una de ellas permite que los alumnos levanten la mano y pidan la palabra para hacer algún tipo de aporte, pero solo los toma en cuenta si son, para ella, acertados. Es decir, la participación del alumno dentro del salón de clase es mínima o casi inexistente, lo cual es una característica imprescindible de la educación tradicional.

Parte de la educación tradicional es la memorización y acumulación de información. La escuela, siendo de tipo federación, debería de velar porque los alumnos sean integrados en el proceso de aprendizaje a través de actividades diversas que permitan que se logren los objetivos de enseñanza y aprendizaje, mediante la utilización de métodos educativos y contenidos actualizados, que las docentes han dicho que son necesarios implementar. Para las docentes, no es necesario que los alumnos memoricen los contenidos de clase, infiriendo que *“lo importante es que analicen, sinteticen y luego expliquen”*, puesto que la memorización de información *“no es la manera más efectiva del aprendizaje”*<sup>20</sup>. Por otro lado, los alumnos dicen que para ellos es necesario aprender de memoria los contenidos de clase. Ello es un tanto controversial, puesto que los alumnos se están esmerando en memorizar mientras que las docentes dicen que ello no es lo más efectivo para el aprendizaje.

Lo anterior muestra solamente un desfase en la ejecución de la acción de la enseñanza y el aprendizaje, puesto que las docentes argumentan ser parte de una metodología educativa diferente, mientras que el alumnado refiere lo contrario, ya que se utilizan métodos como la memorización, que son elogiados y esperados por los profesores, infiriendo por tanto que las docentes persiguen objetivos de aprendizaje obsoletos, que probablemente esperaban obtener de los alumnos hace varios años atrás, y que hoy en día, siguen esperando tener esos mismos resultados en sus alumnos actuales. Ahí se demuestra nuevamente el poco cambio que ha tenido la educación pública del país a través de los años.

<b>Cuadro no. 1 – memorización de contenidos</b>	
Si	29
No	11

Fuente: pregunta no. 2 del cuestionario para alumnos.

---

<sup>20</sup> Según respuestas dadas a las preguntas 1 y 5 de la lista de cotejo para docentes, y la pregunta 2 del cuestionario para docentes.

Las actitudes y motivaciones de los propios docentes repercuten significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en la motivación que puedan percibir los alumnos como parte de su proceso de aprendizaje. La tabla numero 1 muestra las características actitudinales que las docentes dicen poseer al momento de la enseñanza.

<b>Tabla no. 1 – Actitudes del docente ante el proceso de enseñanza</b>
-positiva(2)
-motivadora
-promover valores, principios
-la mejor para establecer metas en la vida de los alumnos
-la más adecuada para crear confianza con los niños
-amable
-generosa

Fuente: cuestionario para docentes. Pregunta no. 3

Lo anterior muestra una disposición casi completa del docente hacia los alumnos y el proceso de enseñanza, el cual puede evidenciar actitudes positivas que busquen incentivar al alumno y fomentar espacios que propicien la confianza entre el alumno y el docente. Ello como parte necesaria igualmente del proceso motivacional del alumno hacia el aprendizaje, puesto que muchas de las actitudes que muestra el docente le repercuten significativamente. Comentarios como *“mucho repercute (la actitud del docente al alumno) porque el docente es un guía, un amigo, cuando se siente en confianza”* y *“es necesario corregirlos para que puedan enmendar sus faltas”* resaltan la importancia de las actitudes mostradas.



Manifiestar confianza y brindarla, pero al mismo tiempo hacer sentir confiado al alumno refuerza en el o ella inicialmente la comunicación así como la certeza de que puede avocarse a su superior en cualquier momento, fomentando de esa manera la expresión de ideas, pensamientos, sentimientos y puntos de vista, los cuales se sientan son tomados como aseveraciones formales, que aporten y den la libertad de hacer intervenciones en cualquier otro momento, siempre y cuando pueda ser indicado por el docente. Así como las actitudes son importantes, la labor de enseñanza debe de ir acompañada del deseo y el compromiso de enseñar. *“toda la vida, mi trabajo es después de mis hijos una alegría constante” “es una felicidad infinita”*.

Aunado a ello, el espacio en el cual ocurre el proceso de enseñanza-aprendizaje ha de jugar un papel importante. Las condiciones en las que se encuentran las escuelas públicas de Guatemala generalmente no son aptas para que los alumnos se sientan cómodos y acogidos, puesto que tanto la infraestructura como en mobiliario y equipo de la mayoría de establecimientos se encuentran deteriorados y casi inservibles. Estas condiciones interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que los alumnos pueden no prestar la atención adecuada a lo que los docentes imparten y estar más atentos a las necesidades mismas de los establecimientos. Aun así, para las docentes entrevistadas, el entorno y las condiciones del salón de clase parecen no ser importantes en tal proceso.

Ante la interrogante ¿considera que las condiciones del salón de clase influyen en el aprendizaje de los alumnos?<sup>21</sup>, respuestas como *“las condiciones no influyen”* o *“con una buena actitud donde quiera se aprende”* *“no hay que ver solo lo malo o las desventajas”*, demuestran que las condiciones influyen en el proceso de aprendizaje, pero no así de enseñanza, lo cual es preocupante,

---

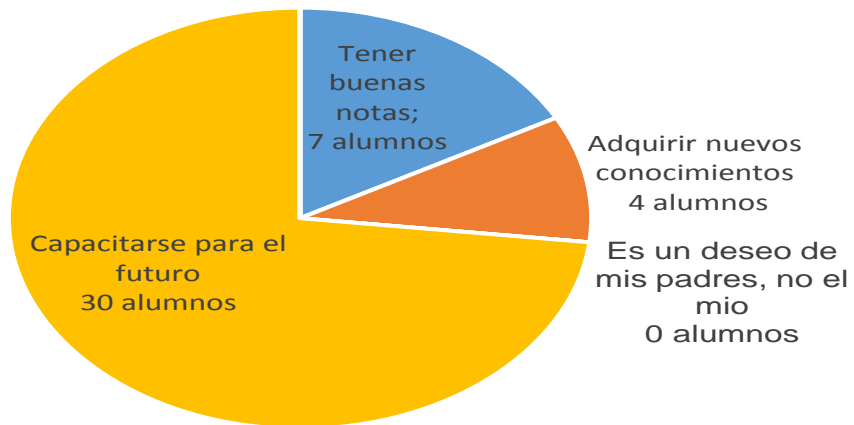
<sup>21</sup> Según cuestionario para docentes, pregunta número 4.

puesto que los docentes no están considerando al proceso de aprendizaje como un complejo de interacciones que conjuntamente establecen y dan lugar a la diversidad de manifestaciones y conductas que hacen que el alumno se sienta atraído por lo que aprende, y que toda aquella información con la que tenga contacto sea significativa y provechosa, no solo para los exámenes o pruebas cortas, sino para poder aplicarlas en cualquier situación de la vida.

Luego de las características del entorno y del profesor, las características del alumno han de ser igualmente importantes. Los niños y las niñas tienen necesidades e intereses a los cuales tanto padres de familia como docentes deben satisfacer. En el medio escolar, se espera que los padres de familia brinden insumos, alimentación adecuada y apoyo incondicional. Por su parte, se espera que los docentes brinden las mejores condiciones para los alumnos, tengan la disposición de enseñar y dar lo mejor de ellos para su formación académica y personal. Todo ello influye en la percepción del niño de lo que es el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como en la formación de ideales, deseos y necesidades.

Una de las primeras razones por la que el niño o niña asiste a la escuela es porque los padres desean la superación académica y profesional de este grupo, para que de alguna u otra manera puedan ser exitosos en todos los ámbitos de sus vidas. Pero a lo largo del proceso académico, los niños y las niñas crean sus propios conceptos y opiniones sobre el por qué deben asistir a la escuela. Ello se ve influenciado por los deseos de los padres, por los deseos y necesidades propias y por las condiciones en las que vive el niño o la niña. El cuadro numero 1 muestra las razones por las cuales los niños y las niñas asisten a la escuela.

Cuadro no. 1 - Razones para asistir a la escuela



Fuente: pregunta no. 1 del cuestionario para alumnos.

Lo anterior muestra que la razón más importante por el cual asistir a la escuela para los niños y las niñas es la capacitación para tener un buen futuro (73%), es decir, mejores oportunidades que las de sus padres, en tanto lo económico y académico, y así garantizarse estabilidad laboral y económica, lo cual puede proveerles los insumos para satisfacer sus necesidades, que es posible que en la actualidad no sea de esa manera. Las buenas notas son importantes, pero con mucho menor significativos. La tabla numero 2 indica el porqué es importante para los niños y las niñas asistir a la escuela.

<b>Tabla no. 2 – Importancia de asistir a la escuela</b>
Para aprender a leer y escribir
Para ser alguien (3)
Para conseguir un trabajo (3)
Para tener un buen futuro (8)
Para ser importante en la vida (3)
Para aprender cosas nuevas (16)
Para ser el orgullo de los padres

Para mejorar el aprendizaje (4)
Para tener una carrera
Para tener buenas notas
Para trabajar
Porque se aprende en la escuela lo que no se aprende en la casa, es un segundo hogar. (2)
Para buscar metas para el futuro
Para pasar a los siguientes grados

Fuente: pregunta no. 5, cuestionario para alumnos.

Lo anterior muestra que uno de los intereses de los alumnos es aprender nuevos contenidos, de igual manera, buscan tener un futuro prometedor por medio del desempeño académico. Una vez más se reitera el deseo de los niños y las niñas de adquirir capacidades en la escuela que les permitan afrontar el futuro venidero y garantizarse mejores oportunidades, y no solo acumular conocimientos. Es evidente que muchos de los niños y las niñas que asisten hoy a las escuelas, tienen el deseo de superación personal, lo que es parte de la motivación del alumno para asistir a la escuela.

Pero el hecho de asistir a aprender para capacitarse para el futuro no lo es todo. La interacción de los niños y las niñas entre ellos, la comunicación que establece y las relaciones que entablan, son igualmente importantes en el proceso de aprendizaje, así como en el proceso de desarrollo cognitivo, social y emocional. Este proceso de socialización puede no ser aceptable para muchos docentes, puesto que muchos de ellos aún consideran que el aprendizaje del niño debe ser rígido, en silencio y con el menor contacto posible con los compañeros de clase. Sin embargo, para los niños y las niñas la interacción con sus iguales es más que importante. La tabla número 3 indica lo que a los alumnos gusta del hecho de asistir a la escuela.

<b>Tabla no. 3 – gusto del alumno al asistir a la escuela</b>
---

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Aprender matemática</li><li>- Venir a jugar con mis amigos (amigas)</li><li>- El recreo</li><li>- Hacer amigos</li><li>- Estudiar</li></ul> |
|---|

Fuente: pregunta 6 del cuestionario para alumnos.

Por medio de las respuestas brindadas en la encuesta, la tabla anterior muestra el deseo de los alumnos por verse involucrados y ser parte activa del proceso de aprendizaje. De igual manera, muestra como la socialización y principalmente el juego con sus iguales representan una fuente de interés para asistir a la escuela, puesto que por medio de los espacios de entretenimiento y recreo, los niños y las niñas tienen no solo la posibilidad de incrementar habilidades sociales y relacionales, sino que ese espacio de interacción con los iguales se convierte en un escenario de aprendizaje, en donde se encuentran con temas diversos que permiten su formación en el plano intelectual y cognitivo, llamado por Vigotsky como aprendizaje socio-cultural, o también denominado aprendizaje social, acuñado el término por Bandura. Este es un recurso que se utiliza muy poco dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación tradicional indica que los alumnos deben de permanecer el mayor tiempo en silencio, sin interacción unos con otros dentro del salón de clase, puesto que su atención debe de estar focalizada en el docente, quien es el que imparte el conocimiento, puesto que sólo él o ella se han preparado para ello, y los alumnos son simples receptores, puesto que de ellos no puede emanar ningún conocimiento, más que el que es recibido por los profesores. Por tal motivo, muchos alumnos no logran tener el rendimiento que los docentes

esperan, puesto que si bien todos están en la posición de aprender, cada uno de ellos lo hará de acuerdo a sus necesidades y capacidades particulares. Para algunos será suficiente el hecho de escuchar al docente, mientras que para otros el aprendizaje debe de ser vivencial, en donde para que se logre la comprensión, deben interactuar, tanto con la información así como con sus iguales, en donde en esa interacción se encuentra el sentido y la significación de la información.

Dentro del salón de clase, tanto alumnos como docentes dan lugar para que sean mostradas ciertas conductas, unas aceptables y otras reprobables. Por parte de los docentes, se espera que las conductas que aparezcan dentro del salón de clase sean: el respeto, la dedicación, el esfuerzo, valentía, puntualidad, honestidad, solidaridad, actitudes positivas, como: participación, compañerismo y “buena conducta”. Mientras que las conductas consideradas reprobables dentro del salón de clase son: “malas actitudes”, como: chismes, vocabulario soez hipocresía, murmuraciones, malos tratos, tales como golpearse o lastimarse entre compañeros, referirse a los demás por medio de sobrenombres o “apodos”; irresponsabilidad, etc., ello según las preguntas 7 y 8 del cuestionario para docentes.

Ambas docentes esperan que sus aulas sean armoniosas y ejemplares. Para lograr mantener ese ambiente de armonía y de valores superiores, las docentes aplican una serie de actividades que, para ellas, son efectivas en algunas ocasiones, como: colocar en el pizarrón frases positivas, refranes y leyendo los proverbios del día, según las respuestas dadas a la pregunta número 9 del cuestionario suelen aplicar castigos, tales como: cobrar multas, reprenderlos de manera verbal y dejarlos sin recreo. Cuando la falta ha sido mayor o más grave, suelen llevar a los alumnos o alumnas a la dirección, para que en ese lugar puedan resolver los problemas o conflictos que han sido causa

del aparecimiento de conductas no tolerables por las docentes. Lo anterior según las respuestas dadas a la pregunta 11 del cuestionario para docentes.

En cuanto a los alumnos, las conductas que según ellos deben poseer y aplicarlos dentro del salón de clase, son descritas en la tabla número 4. Tales conductas muestran cualidades que los alumnos deberían aplicar, lo cual promovería el salón ejemplar que buscan las docentes tener en todo momento. Igualmente, describen las formas en las que las docentes han reprendido conductas que no desean se presenten en el salón de clase. El cuadro numero 2 describe la cantidad de alumnos que han sido castigados por sus docentes, manteniendo el género masculino la mayor parte de los castigos, mientras que las niñas han sido castigado en menor frecuencia. Ello puede deberse a que se espera que la conducta de las niñas sea más dócil y pasiva, mientras que la de los niños sea activo y hasta agresivo. La tabla numero 5 describe las formas en las cuales han sido reprendidos tanto niños como niñas. Mostrar valores morales es compartido tanto por las docentes como por los alumnos, pero más que ello, mantener la pasividad del alumno y la actividad del docente es el fin que se busca.

<b>Tabla no. 4 – conductas que presenta el alumno dentro del salón de clase</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- se portan bien</li><li>- no usan malas palabras</li><li>- no interrumpen</li><li>- no molestan</li><li>- no hablan en clase</li><li>- hacen sus tareas</li><li>- no contestan a la maestra</li><li>- no hacen ruido cuando la maestra habla por teléfono</li><li>- poner atención</li><li>- preguntar cuando tienen dudas</li><li>- muestran valores morales</li></ul>

- entregan tareas en el tiempo estipulado
- obedecen a la maestra
- no pelean
- no corren en clase

Fuente: pregunta 4 del cuestionario para alumnos

<b>Cuadro no. 2 – alumnos castigados</b>		
Genero	Han sido castigados	No han sido castigados
Hombres	15	5
Mujeres	4	17

Fuente: pregunta 3 del cuestionario para alumnos

<b>Tabla no. 5 – tipos de castigo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- pagar multa de Q1</li> <li>- jalar la oreja</li> <li>- no recreo</li> <li>- hacer limpieza</li> <li>- bajar puntos</li> <li>- queja con los padres</li> <li>- retirarlo del aula</li> <li>- llamar la atención de manera verbal</li> <li>- parar al niño en la esquina del salón</li> </ul>

Fuente: pregunta 3 del cuestionario para alumnos.

La motivación de los alumnos ante el proceso de aprendizaje requiere del tomar en consideración los apartados anteriores. Tanto las actitudes manifiestas de los docentes ante el proceso de enseñanza, las condiciones ambientales y de infraestructura, los métodos y técnicas que utilicen para impartir las clases particulares, y el uso de modificadores conductuales, hacen parte del complejo proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas deben estar siempre tomadas en cuenta para que el aprendizaje del alumno se establezca, sea inclusivo y deje de ser más que un acumulativo de información, en donde la información pueda ser



proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas deben estar siempre tomadas en cuenta para que el aprendizaje del alumno se establezca, sea inclusivo y deje de ser más que un acumulativo de información, en donde la información pueda ser procesada de la mejor manera por parte de cada alumno y ello se convierta en herramientas y estrategias útiles que les permitan afrontar las exigencias del futuro, y no únicamente conceptos que se recuerden para la realización de un examen bimestral o final, carentes de sentido y por lo tanto, sin provecho para el futuro.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. Conclusiones**

En base a los resultados de la investigación, se concluye que los factores que inciden en la motivación de los alumnos en el proceso de aprendizaje son de diversa índole, abarcando desde las condiciones del plantel, la relación maestro-alumno, las actividades lúdicas y de recreación, así como las necesidades, condiciones de vida, aspiraciones futuras y otros factores motivacionales individuales, como el deseo de superación y el deseo de aprender nuevas asignaturas, las cuales se ven reflejadas en su rendimiento escolar.

La utilización del método tradicional de educación en el proceso de aprendizaje repercute de manera directa e indirecta en dicho proceso, puesto que el hecho de recurrir a este tipo de metodología dentro de la Escuela tipo Federación constituye una fuente de limitaciones para las habilidades individuales de los alumnos, así como la forma en que cada niño y niña retienen la información, la procesan y la practican, respectivamente.

Las docentes del centro educativo recurren principalmente a la utilización de palabras positivas como forma de motivación para los alumnos, mediante la colocación en el pizarrón frases positivas, refranes, y leyendo los proverbios del día. Tienden a utilizar igualmente palabras que validen las acciones y conductas que los docentes consideren aceptables que aparezcan dentro del salón de clase, como medio para fomentar su reaparición en el futuro y para que tal conducta pueda ser parte del repertorio de conductas de los alumnos.

Los modificadores que se utilizan dentro del establecimiento educativo varían. Utilizan principalmente las palabras positivas como medio para alentar una conducta y que de esa manera se mantenga y pueda aparecer nuevamente en el futuro. Por otra parte, se recurre principalmente a la utilización del castigo, ya sea privando el derecho a tiempo de recreo, o bien apartando al alumno del resto de compañeros al momento de que este incurra en una falla o bien cuando el niño o la niña presentan una conducta que para el docente no es deseable o aceptable que aparezca dentro del salón de clase.

Los y las docentes cuentan con una variedad de modificadores conductuales cuales pueden ser aplicados dentro de los salones de clase en donde se utiliza el método educativo de educación. Estos pueden variar según los deseos y las necesidades educativas y de aprendizaje de los alumnos, así como del entorno en el cual se aplican. El desconocimiento por parte de los docentes en cuanto a los modificadores de conducta los limita a la utilización de unos cuantos, entre ellos el castigo, que es utilizado mayormente.

#### **4.2. Recomendaciones**

Se recomienda a los docentes que tomen en cuenta los diversos factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que cada uno de ellos tiene un impacto directo e indirecto en el proceso de aprendizaje de cada alumno, puesto que en cada uno, cada factor influirá de diferente manera, los cuales serán acorde a las necesidades de aprendizaje de cada alumno, lo cual se verá reflejado en su compromiso para con las asignaturas, así como en su rendimiento académico.

Se recomienda a los docentes y a todo el personal involucrado en el proceso de aprendizaje de los alumnos que se encuentren dentro del plantel

educativo, velar por el debido apego a los objetivos iniciales por los cuales fueron creadas las escuelas tipo federación en Guatemala, puesto que de esa manera, puede darse una mejora educativa dentro del sector público, y así brindar calidad educativa a las nuevas y actuales generaciones que utilizan este tipo de instituciones.

Se recomienda a los docentes de las instituciones educativas públicas implementar distintas técnicas de motivación para los alumnos, que vayan allá de las frases motivacionales. De acuerdo a los deseos y necesidades de los alumnos, deben de ser las técnicas motivacionales que deben implementar, con el propósito de incentivar al alumno no solo a adherirse el proceso de aprendizaje, sino que todo contenido que adquiera, sea significativo, y no solo almacene la información que se le brinda.

Se recomienda a los docentes explorar las alternativas que tengan en cuanto a la implementación del castigo como medio de modificación de conducta dentro del salón de clase. limitar a los alumnos en tiempo de recreación y de socialización para con sus iguales puede ser contraproducente para su adecuado desarrollo social y cognitivo, puesto que es parte indispensable del desarrollo del niño la interacción con sus iguales, la recreación y el juego, puesto que ello representa un medio importante de aprendizaje para el niño o niña.

Se recomienda a los docentes y al personal involucrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje capacitarse en cuanto a los diferentes métodos de modificación conductual que pueden aplicarse dentro del salón de clase, los cuales permitan el fomento de conductas deseables para los docentes, así como la extinción de otras conductas que consideren no propias, las cuales permitan apegar a las necesidades de los alumnos, del entorno educativo y de los docentes, respectivamente.

## BIBLIOGRAFÍA

Abarca, Sonia. **Psicología de la Motivación**. Primera edición. San José, Costa Rica: EUNED, 1995. 189 páginas.

Aldana Mendoza, Carlos. **Pedagogía para nuestro tiempo. Enfoque vivencial para estudiantes**. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 2005

Blackham, Garth J. Silberman, Adolph. **Cómo modificar la conducta infantil**. Buenos Aires: Editorial Kapelusz, 1973. 230 páginas.

Blanco Mayor, Carmelo. Miranda Alonso, Tomás. Melero Martínez, José María. **Filosofía y educación**. Colección Estudios. España, 1992. Cuarta edición. 115 páginas.

Bonvecchio De Aruani, Mirta. **Evaluación de los aprendizajes**. Segunda edición. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Novedades Educativas, 2006. 288 páginas.

Constitución Política de la República de Guatemala. Sección Cuarta: Educación. Artículo 72: fines de la educación.

De la Mora Ledesma, José Guadalupe. **Psicología del Aprendizaje**. Volumen 1. México, Editorial Progreso, S.A. de C.V., 1997. 190 páginas.

Escribano, Alicia. **Aprender a enseñar: fundamentos de didáctica general**. Ediciones de la Universidad de Castilla – La Mancha. España, 2004. Segunda edición. 448 p.

Henson, Kenneth T. Eller, Ben F. **Psicología educativa para la enseñanza eficaz.** México: International Thomson Editores, S.A. de C.V., 2000. 554 páginas.

Martí Sala, Eduardo. Onrubia Goñi, Javier. **Las Teorías Del Aprendizaje.** Editorial UOC. Año 2002.

Martin, Garry. Pear, Joseph. **Modificación de Conducta. Qué es y cómo aplicarla.** Madrid, Pearson Educación, S.A., 2008. 528 páginas.

Ortega carillo, José Antonio. **La Motivación en Educación Infantil con medios de comunicación y tecnologías multimedia.** Universidad de Granada, En Revista Publicaciones, nº 31, Facultad de Educación y Humanidades. 2001

Rodríguez Sacristán, Jaime. Párraga Pérez, Jerónimo. **Técnicas de modificación de conducta: aplicaciones a la psicopatología especial.** Universidad de Sevilla. España, 1991. Segunda edición. 409 páginas.

**ANEXOS**

## ANEXO 1



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas

### GUÍA DE OBSERVACIÓN

**Instrucciones:** la presente guía orientará la sistematización de conductas observables dentro del salón de clases.

1. ¿Qué tipo de material didáctico utiliza el docente al momento de impartir sus cursos?
2. ¿Permite el docente la participación de los alumnos durante las clases?
3. ¿De qué manera impone la disciplina el docente dentro del salón de clase?
4. ¿El docente interactúa con los alumnos y con el salón de clase o bien, se sitúa solamente en un lugar específico del aula?
5. ¿Es adecuado el tono de voz del docente?



## ANEXO 2



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

### LISTA DE COTEJO PARA DOCENTES

**Instrucciones:** Lea cada enunciado. Marque con una X el que considere se asemeje a su persona, según su experiencia y conocimientos.

No.	Descripción	Si	No
1	Para usted, es necesario que los alumnos memoricen los contenidos de clase.		
2	Para usted, los docentes deben prepararse y actualizarse en contenidos y métodos educativos.		
3	Para usted, el docente es el que tiene el conocimiento, el alumno solo lo recibe.		
4	Para usted, todos los alumnos deben permanecer siempre en sus pupitres		
5	Para usted, si los alumnos no tienen dudas, el aprendizaje se ha dado adecuadamente.		
6	Para usted, si en una evaluación el alumno responde correctamente, entonces el docente ha efectuado bien su labor de enseñanza.		
7	Para usted, si en una evaluación el alumno reprueba, entonces el alumno es el que ha fallado y por lo tanto debe mejorar		
8.	Considera que la memorización de contenidos es la manera más efectiva de aprendizaje.		
9.	Para usted, la motivación del alumno solamente depende del alumno.		
10.	Para usted, usar elogios o palabras positivas en los alumnos aumenta la aparición de una conducta positiva.		

### ANEXO 3

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas



### CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Instrucciones: Lea cada enunciado y responda según su criterio y experiencia.

1. ¿Qué tipo de material didáctico utiliza para impartir clases?
  
2. ¿En las evaluaciones bimestrales, prefiere que el alumno responda haciendo uso de sus propias palabras o bien prefiere que responda según los textos, escribiéndolos literalmente?
  
3. Generalmente, al momento de impartir clases, su actitud es:
  
4. ¿Considera que las condiciones del salón de clase influye en el aprendizaje de los alumnos?
  
5. ¿Estimula la motivación del alumno en el proceso de aprendizaje? ¿De qué manera?
  
6. Generalmente, ¿se siente motivado ante su trabajo como docente?
  
7. ¿Qué conductas considera son de elogiar en sus alumnos?

8. ¿Qué tipo de conductas reprueba que aparezcan en el salón de clases?
  
9. ¿Conoce o sabe a qué se refiere la modificación conductual?
  
10. ¿Qué modificadores conductuales implementa dentro de su salón de clase?
  
11. ¿Hace uso del castigo dentro de su salón de clase? ¿Cómo lo aplica?
  
12. ¿Cuáles considera son las causas de la deserción escolar?
  
13. ¿De qué forma considera que la actitud del docente repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

## ANEXO 4

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas



### CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Instrucciones: Lea los enunciados. Responde con una X según su criterio y experiencia.

1. Estudias para:

- Tener buenas notas
- Adquirir nuevos conocimientos
- Es deseo de tus padres, no el tuyo
- Capacitarte para el futuro

2. Aprendes de memoria los contenidos de tus clases

- Si
- No

3. ¿Has sido castigado por tu profesor(a)? ¿De qué manera?

4. ¿Qué conductas consideras debe mostrar un alumno dentro del salón de clase?

5. Consideras que asistir a la escuela es importante ¿Por qué?

6. ¿Qué es lo que más te gusta de asistir a la escuela?

7. ¿Consideras que tu profesor te motiva o anima para aprender los contenidos de clase?

## ANEXO 5



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas

### GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

**Instrucciones:** la siguiente guía incluye preguntas generadoras que propicien el dialogo entre los docentes y la entrevistadora. Se sistematizan las respuestas según lo solicitado.

1. ¿Dentro de su salón de clase, que incentivos brinda a sus alumnos que favorezcan conductas que para usted son deseables?
2. ¿Considera que un elogio emitido después de que un alumno realiza una conducta que considere deseable o positiva puede generar que esa acción se repita en el futuro?
3. ¿Para usted, que conductas debe mostrar el alumno dentro del salón de clase?
4. ¿Implementa alguna técnica o estrategia que permita mantener una conducta en los alumnos o bien, evitar que aparezcan otras?
5. ¿Cuáles considera deben de ser las características que definan a un profesor o docente?

ANEXO 6

Manual de Apoyo para Educadores

# **ESTRATEGIAS DE MANEJO CONDUCTUAL EN EL AULA**

---



Creado a partir de experiencias concretas en  
La Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación #2 "17 de abril de 1,763"

**Lic. Alejandra Corado y Lic. Diana Marroquin**

**Año 2016**

# ÍNDICE

INTRUDUCCIÓN.....	1
MODO DE APLICACIÓN.....	2
CAPITULO I: TÉRMINOS TEÓRICOS FUNDAMENTALES.....	3
CAPITULO II: DEBER DEL EDUCADOR ANTE LOS MODIFICADORES DE CONDUCTA.....	7
CAPITULO III: ESTRATEGIAS DE MANEJO CONDUCTUAL.....	11
1. EXPECTATIVAS DE CONDUCTA Y COMPROMISO.....	12
2. ECONOMÍA DE FICHAS.....	13
3. PRINCIPIO DE PREMARK.....	15
4. JUEGO DE LA TARJETA VERDE/ROJA.....	17
5. SEMÁFORO (TARJETA ROJO/AMARILLO/VERDE).....	18
6. JUEGO DEL BUEN COMPORTAMIENTO PARA EL TRABAJO EN EQUIPO.....	19
7. JUEGO YO ME COMPORTO MEJOR.....	22
8. REFUERZO VERBAL.....	24
9. JUEGO DE LA DISTENSIÓN.....	25
10. CUADRO DE ESTRELLAS.....	26

# **INTRODUCCIÓN**

Las conductas que el niño o niña reflejan en la escuela es el resultado de una variedad de condicionantes que en un momento determinado, suelen mostrarse derivado de los estímulos que estos perciben del entorno en que se desenvuelven, así como de las personas con quienes conviven.

Mantener conductas “deseables” en los niños dentro del centro educativo puede ser uno de los mayores retos y a la vez representa un espacio con áreas de oportunidad a las que los docentes nos vemos expuestos día con día. Recordemos que cada niño es diferente, por ello las necesidades educativas, las formas de aprendizaje así como la forma en que debe moldearse el comportamiento es igualmente variable. Por lo tanto, debemos de contar con diversidad de técnicas y herramientas que nos permitan afrontar dichas necesidades, así mismo, permita la armonía entre docente-alumno y alumno-alumno.

Por todo lo anterior, la meta de este manual es facilitar el adecuado desarrollo de las clases dentro del aula escolar, mejorando el logro académico, las relaciones interpersonales y el desarrollo social saludable de los niños y jóvenes en un medio que contribuya el aprendizaje.

En relación a los contenidos del manual es preciso mencionar que se divide en tres partes. La primera de ellas, contempla los aspectos teóricos, sobre los cuáles se ha basado la construcción de éste. Una segunda parte se refiere a las actividades necesarias de realizar antes de implementar cualquiera de las herramientas que se señalan en la última fase, donde se describe cada estrategia de manejo conductual en el aula para ser aplicada dentro del salón de clases.



## **MODO DE APLICACIÓN**

Primero que nada debemos detectar las necesidades de cada alumno que esté mostrando conductas que consideramos como no deseables o bien las cuales deban reforzarse en el comportamiento del mismo.

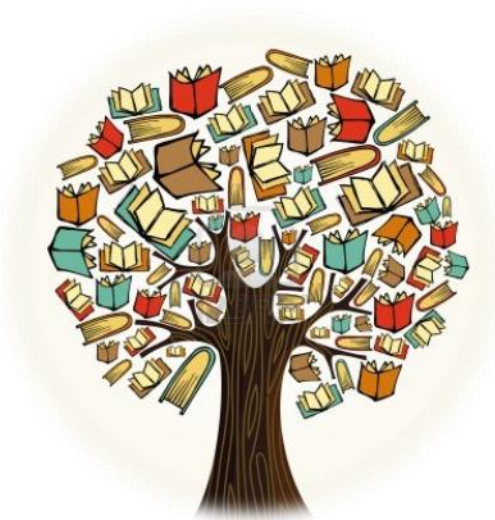
Una vez determinada la conducta o comportamiento que se desee reforzar o eliminar, proceda a leer el siguiente texto cuidadosamente, para que de esa manera pueda escoger la técnica que se adapte mejor a la situación que desee emplearla. Así mismo, tomar en cuenta el impacto que pueda tener si se aplica de manera grupal y/o individual.

Este manual será solo una guía, recuerde que su aporte como docente influirá en los resultados finales.

# CAPÍTULO I

---

## TÉRMINOS TEÓRICOS FUNDAMENTALES



## **Términos teóricos fundamentales**

- **CONDUCTA**

Garry Martin y Joseph Pear denominan conducta a “algo que una persona hace o dice”, es cualquier actividad muscular, glandular o eléctrica de un organismo, así como procesos encubiertos, privados o internos, que no pueden observarse directamente. Por lo tanto, todos realizamos conductas, sean observables como no observables. Caminar, observar, etc., representan una conducta, así como el hecho de organizar un pensamiento, preparar un argumento y sentir frío o calor es igualmente una conducta. En el contexto educativo, prestar atención al docente, tomar notas, así como todos aquellos procesos que son llevados a cabo a nivel neuronal para el debido procesamiento y posterior recuperación de la información representa una conducta. Mantener una conducta en el tiempo o bien favorecer el desvanecimiento de la misma requiere un proceso, del cual, reforzadores positivos como negativos y otras condicionantes son partícipes.

- **ESTÍMULO**

Es cualquier cosa que influya efectivamente sobre los órganos sensitivos de un organismo viviente, incluyendo fenómenos físicos internos y externos del cuerpo.

- **MODIFICADORES DE CONDUCTA**

El mantenimiento de conductas esperables dentro del salón de clases, así como disminuir otras no esperadas o aquellas que atenten contra la estabilidad del aula, requiere de la aplicación de estrategias o técnicas que permitan al docente ejercer cierto control sobre los alumnos y el entorno a modo de alterarlo y de esa forma poder manejar no solo las conductas, sino también las posibles consecuencias de éstas con la finalidad de que funcionen adecuadamente a manera de que no intervenga el proceso de enseñanza-aprendizaje. A estas técnicas o estrategias se les conoce como modificadores de conducta.

- **MOTIVACIÓN**

Antes de realizar cualquier actividad, necesitamos de un impulso que haga concreto cualquier hecho. Se tiene la opción de iniciar o simplemente no efectuar movimiento o acción alguna. Es necesario tener una visión y reconocer que puede o no funcionar o tener fruto aquello que se quiera realizar. Factores internos como externos tienen gran influencia. Así, las condiciones en las que una persona se encuentre, tener o no recursos materiales o económicos, vivir en determinada zona de un país, entre otras, representan a los factores externos. Los factores internos varían de una persona a otra, puesto que son distintos los gustos, los intereses, las necesidades, pensamientos e ideologías, así como representaciones construidas, rasgos de personalidad y la forma de verse a sí mismo. Esta fuerza que incita o no a realizar algo a una

persona se conoce como motivación. Es la motivación la que orienta la conducta de una persona para realizar una meta. La motivación tiene influencia intrínseca como extrínseca.

- **REFUERZO POSITIVO**

Es un acontecimiento que presentado inmediatamente después de una conducta, provoca que la frecuencia o la posibilidad de que ocurra la conducta aumente. Éste término es sinónimo de premio o recompensa. El principio de refuerzo positivo estipula que si, en una situación determinada, alguien hace algo que es seguido inmediatamente de un reforzador positivo, es más probable que repita la misma acción la próxima vez<sup>22</sup>. Un elogio, felicitación, un aplauso, una palabra de ánimo, representan un refuerzo positivo ante una conducta. Si luego de realizar un comentario dentro del salón de clase, el docente felicita al alumno por tal conducta, es probable que vuelva hacerlo en una próxima ocasión.

- **REFUERZO NEGATIVO**

Son aquellos que, cuando se incrementa la frecuencia de la respuesta por el retiro de un evento, tiene como consecuencia la desaparición de un estímulo aversivo. Consolida respuestas deseadas o elimina algo positivo del entorno después de una respuesta no deseada, o también, elimina un estímulo aversivo después de una respuesta deseada. En el contexto escolar, los reforzadores negativos pueden ser las malas notas, las desaprobaciones, los castigos, las amenazas, entre otras.

### **CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS UTILIZADAS**

Las estrategias utilizadas durante este proyecto de intervención, se han categorizado a partir de los planteamientos de Keneth y Ben (2000). Esta división es la siguiente:

**1. ESTRATEGIAS COOPERATIVAS:** en este tipo de estrategia los estudiantes trabajan en grupos por una recompensa común. También es llamado de la “responsabilidad moral”, pues la meta es compartida por un grupo de alumnos y alumnas, donde las actividades y los esfuerzos se encaminan hacia la meta en común. Esta estructura de meta requiere de interdependencia social, es decir, compartiendo la responsabilidad por lograr la recompensa, e invoca sanciones negativas por no cumplir con la parte que le corresponde a cada uno.

**2. ESTRATEGIAS INDIVIDUALES:** este método de estrategias tiene una estructura de meta donde las recompensas de un estudiante son independientes de las que reciben los demás compañeros de clase, ya que depende sólo del comportamiento del alumno o alumna en cuestión.

**3. ESTRATEGIAS COMPETITIVAS:** en el último estilo de estrategias, las recompensas se otorgan a algunos estudiantes que se reconocen como los mejores alumnos y alumnas dentro de la actividad que se ha propuesto en el aula para alcanzar la meta.

Entonces, las estrategias para intervenir en el aula que se prestarán en la segunda parte de este manual, tienen estrecha relación con la categorización realizada anteriormente. De esta forma, se busca organizar el manejo conductual en el aula a través de la sana competencia, el logro personal y/o el bien común del grupo.

## CAPÍTULO II

---

# DEBER DEL EDUCADOR ANTE LOS MODIFICADORES DE CONDUCTA



## PASO 1: ESTABLECER LOS OBJETIVOS DE LA CLASE

Antes de elaborar cualquier material de trabajo, es necesario que el docente tenga claridad sobre lo que quiere lograr con su clase, es decir, cuáles son los objetos de la planificación de la asignatura para los alumnos y alumnas de la sala.

### Pauta de trabajo:

1. ¿Cuáles son mis expectativas con los/las alumnos/as?
2. ¿Qué pretendo lograr con mis clases?
3. ¿Qué quiero que aprendan?
4. ¿Cuáles son mis metas durante este año?



A partir de este trabajo, es posible comenzar a visualizar cuáles son los objetivos que ha propuesto para trabajar en el aula con los alumnos y alumnas.

### **OBJETIVOS:**

---

---

---

---

## PASO 2: DEFINIR LAS EXPECTATIVAS DE CONDUCTA DE LA CLASE

Tras elaborar los objetivos para la clase, es sumamente necesario presentarlos a los alumnos y alumnas, pues ellos deben conocer qué se pretende lograr en las clases que se realizarán durante el año escolar, mostrándoles cual será el rol que cada uno de ellos debe cumplir para que lo planificado funcione de manera óptima.

A partir de ello, es necesario establecer cuáles serán las expectativas de conducta que se definirán para el aula.

Las expectativas de conducta permiten guiar el comportamiento de los niños y niñas, estableciendo lo que se espera de ellos, y fortalecen la supervisión del educador. Sin embargo, se debe tener claro que el describir y establecer el comportamiento no garantiza que las conductas serán apropiadas.

Es necesario que los educadores formulen reglas claras, las establezcan y enseñen directamente a los estudiantes a través del desempeño, proporcionando supervisión y entregando retroalimentación positiva con frecuencia.

Establecer las expectativas de conducta es positivo tanto para el educador como para los coordinadores del área. En este último caso, es de vital importancia tener un contacto directo con el coordinador, para realizar un trabajo en línea, donde se establezcan pautas comunes de comportamiento para los educandos del salón de clases.

**NORMAS PARA LA CLASE (POR EJEMPLO: RESPETAR A LOS COMPAÑEROS, ESCUCHAR AL EDUCADOR, ETC.)**

---

---

---

---

---

---

---

---

Antes de transmitir esta información a los educandos, es necesario que estén escritas en un lenguaje claro y entendible para ellos, ya que así las pueden seguir de mejor manera. Además, todas deben estar redactadas en sentido positivo.

Para entender mejor lo planteado anteriormente, se presentan los siguientes ejemplos:

No hablar mientras el educador explica.	<b>POR</b>	Mantener el silencio en la sala.
		Escuchar al profesor mientras explica.
No pegarle al compañero.	<b>POR</b>	Resolver los problemas conversando.
		Respetar a los compañeros.

**EXPECTATIVAS DE CONDUCTA PARA LA CLASE:**

---

---

---

---

---

---

A continuación, un ejemplo de expectativas de conducta creadas para una clase:

😊 EXPECTATIVAS DE CONDUCTA 😊

<p>Escuchemos al profesor.</p> 	<p>Resolvamos los problemas conversando.</p> 
<p>Se amable con tus compañeros y compañeras.</p> 	<p>Completemos nuestros trabajos.</p> 
<p>Ten respeto por los otros.</p> 	<p>Volvamos en silencio a la sala.</p> 



## **PASO 3: ENSEÑAR LAS EXPECTATIVAS DE CONDUCTAS A LA CLASE.**

La última etapa de esta primera parte, es entregar la información a los educandos, teniendo claro que las expectativas enunciadas de forma clara comunican a los alumnos y alumnas lo que los profesores desean.

Es ideal y necesario para lograr este objetivo, tener un afiche (como el anterior) que permita a los alumnos leer las reglas que se han establecido para la clase.

Se puede pedir a un educando que las lea y a los demás, que comenten cómo podrían lograr ese pedido. Desde esta etapa, es necesario comenzar a poner límites, manifestando que la persona que podrá opinar será aquella que mantenga el silencio en la sala, levante la mano y espere su turno, no el que grita o interrumpe lo que otros dicen.

Es necesario generar el mismo procedimiento, con todas las expectativas de conducta identificadas para la clase.

Además, en todas las estrategias para manejo conductual en el aula que se utilicen con el curso, se deben tener presentes estas normas que guiarán el comportamiento de los educandos.

De esta forma, los educandos conocerán que es lo que se espera de ellos y su comportamiento, y el docente podrá reforzar las conductas que crea adecuadas y necesarias de destacar con el curso.

Por último, es necesario señalar que si alguna de las expectativas formuladas en un comienzo ha cumplido con su objetivo, es posible modificar el afiche y explicar, a través del modo señalado anteriormente, la nueva norma dentro del aula.

# CAPÍTULO III

---

## ESTRATEGIAS DE MANEJO CONDUCTUAL



Esta actividad se debe realizar al comienzo del año en las clases con el curso y puede ser el punto de partida para la utilización de otras estrategias durante el año.

Sin embargo, también puede establecerse luego de comenzado el proceso, como una forma de mejorar los resultados de la clase.

Lo fundamental, es que los niños y niñas creen junto al docente el compromiso que van a adquirir en su calidad de alumnos de la institución y que el profesor también se haga parte de ello, realizando su propio compromiso en torno a su función dentro del aula.

El procedimiento para realizar esta estrategia es el siguiente:

- En primer lugar, el docente debe comentar los objetivos de la actividad: “establecer los acuerdos que se van a tomar para cumplir con las clases y hacerlas más agradables”.
- Conversar con los estudiantes a que cosas creen ellos se deben comprometer e ir realizando un punteo en la pizarra.
- Escoger las que se incluirán finalmente en el compromiso.
- El docente debe presentar los puntos a los que él se va a comprometer y les puede preguntar a los estudiantes que cosas agregarían ellos.
- Se leen por última vez los dos compromisos realizados. Es importante observar que todos deben estar en sentido positivo, es decir, hacia la realización de una buena conducta (por ejemplo: “No pelear con mis compañeros” por “Respetar a mis compañeros”)
- Se entregan los compromisos a los alumnos y alumnas para que los completen, llenen sus datos personales y los firmen, indicando que la firma es un signo muy importante en el que uno establece un acuerdo real con otra persona (anexo 8).
- Se puede dar la posibilidad de que ellos indiquen un punto, sólo uno, en que creen les va a ser difícil cumplir. Se debe evaluar.
- Se recogen los compromisos y el docente los guarda, por si es necesario volver a utilizarlos en instancias posteriores, como para recordar a los estudiantes el compromiso que adquirieron y firmaron.

## **1. “EXPECTATIVAS DE CONDUCTA Y COMPROMISO”**

Ejemplos de compromisos:

<b><u>COMPROMISO DE ALUMNOS Y ALUMNAS</u></b>	
Yo _____ del curso _____, me comprometo a que durante esta clase:	
✓	_____
✓	_____
✓	_____
✓	_____
✓	_____
Este es un acuerdo que tomamos como grupo el día _____, y espero cumplirlo con responsabilidad.	
_____ Firma	
<b><u>COMPROMISO DEL DOCENTE</u></b>	
Yo _____ del curso _____, me comprometo a que en mi labor como docente, durante esta clase:	
✓	_____
✓	_____
✓	_____
✓	_____
✓	_____
Este es un acuerdo que tomé con el curso el día _____, y espero cumplirlo con responsabilidad.	
_____ Firma	

## 2. “ECONOMÍA DE FICHAS”

Su principal objetivo es motivar al niño en la ejecución de determinados aprendizajes y también fomentar la aparición de conductas positivas, controlando o eliminando las disruptivas.

**Edad:** Cambiando los reforzadores y adecuándolos a la edad evolutiva correspondiente, podemos utilizarlo en prácticamente todos los niveles de edad. Muy útil en Educación Especial y también en la escuela ordinaria para conseguir objetivos específicos.

**Puntos fuertes:** Técnica simple, de fácil comprensión por los niños y altamente motivante (si se construye y utiliza adecuadamente).

**Limitaciones:** Hay que saber escoger los reforzadores en función del niño o del grupo. Los niños que no alcancen el premio pueden frustrarse o desistir del método. Hay que asegurar, al menos al principio, unos primeros éxitos.

### DEFINIR EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN

¿Qué es lo que necesitamos corregir o mejorar en el aula?

Podemos tener necesidad de actuar para fomentar la motivación hacia ciertas asignaturas y/o actividades o también sobre determinadas interacciones conductuales desadaptadas entre iguales (peleas, riñas, desobediencia, negativismo...).

Una vez definidos los objetivos prioritarios, debemos transmitirlos de forma concreta y entendible para todo el grupo. Por ejemplo, no podemos marcar como objetivo el conseguir que los alumnos se porten bien ya que esto supone una valoración subjetiva que puede variar según el observador. Hay que especificar (si queremos modificar conductas) con frases como: “no pelearse”; “no contestar al maestro”; “hacer el dictado”...

Si son varias las conductas que hay que modificar, se aconseja crear un listado de las mismas y un orden de prioridad teniendo en cuenta las necesidades de la propia escuela o aula.

Empezar por la conducta u objetivo elegido y aplicar el procedimiento hasta que se consiga la mejora adecuada. Progresivamente pueden irse introduciendo otras. La idea es no intentar un cambio sobre muchos aspectos a la vez ya que puede tener un efecto contrario al deseado.

### **CONCRETAR LA METODOLOGÍA**

¿Cómo lo vamos a hacer?

Este es un aspecto clave. Ahora debemos delimitar las medidas necesarias para aplicar el procedimiento en la práctica. Esto requiere varios pasos:

1) Especificar la conducta que va a premiarse y el premio: Se explica al grupo que se van dar unos premios determinados (según edad y posibilidades) y que para obtener el premio hay que efectuar algún tipo de actividad (por ejemplo, aprender la tabla del 7) o dejar de hacer otras (p.e. no pelearse).

2) Explicar cómo se obtienen o pierden puntos: Los puntos o fichas pueden darse, según los objetivos, en el mismo momento que se produce la conducta positiva (se entrega una ficha) o al final del día haciendo balance individual. En el caso de aulas muy numerosas pueden suministrarse puntos colectivos exceptuando los casos de niños que no hayan tenido las conductas esperadas. En caso de mala conducta sí se le puede retirar uno de los que haya conseguido pero nunca llegar a puntuaciones negativas.

Por ejemplo, todos los niños que no se han peleado reciben al final de la jornada un punto.

En niños pequeños o de educación especial es aconsejable utilizar el refuerzo inmediato, es decir, la entrega inmediata del premio o reforzador tras la conducta deseada. No funcionará si demoramos demasiado la entrega del premio final.

3) Crear un registro donde los niños vean el estado de sus puntos: Estos puntos se van colocando en el registro y al llegar a un determinado número son canjeables, por ejemplo, por dulces o golosinas. Puede hacerse coincidir la entrega de premios con el final de la semana, es decir, el viernes, para todos los niños que hayan tenido puntos positivos toda la semana (5 puntos = premio).

Los niños que no hayan alcanzado su premio en una semana determinada pueden ir acumulando puntos para canjearlos el siguiente viernes si han conseguido sumar 5. Lo que nos interesa es que los niños no pierdan la motivación.

Recordar que en niños de Educación Especial necesitaremos tiempos de entrega más cortos si no inmediatos

4) Dar los premios o reforzadores en los plazos acordados a quienes consiguen las metas marcadas: El premio puede darse, como se ha comentado, en un día concreto de la semana (para facilitar las cosas) y en el que se canjearan los puntos o fichas por el premio establecido. A partir de ese momento, los niños pueden volver a ganarlos. Los que todavía no han alcanzado el número suficiente guardan sus puntos a la espera de conseguir más y alcanzar el premio los días siguientes.

Pueden establecerse tiempos más cortos (diarios) según las necesidades y el perfil de los niños.

## **APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO**

Finalmente debemos poner en marcha el procedimiento en base a los objetivos y reglas que hemos establecido. Es importante que su aplicación sea lo más simple posible y que todos los niños tengan claras las normas de funcionamiento sin contradicciones.

Es muy probable que las cosas no funcionen del todo bien los primeros días y/o semanas de la implantación del sistema. Debemos de ser constantes en su aplicación para empezar a obtener resultados positivos y que los niños se convenzan de que es un sistema con el que pueden obtener beneficios extra.

A partir de su puesta en marcha, debemos estar abiertos a la posibilidad de introducir variaciones o modificaciones según alcancemos o no los objetivos. Suele suceder que los reforzadores pueden perder interés si siempre son los mismos y, en gran medida, el éxito va a depender de la creatividad y recursos de que disponga el profesional que la aplique. Otro problema con el que nos podemos encontrar es que algunos niños se frustren de entrada al no conseguir el premio como otros y se desmotiven.

Por todo ello, la Economía de Fichas, debe plantearse como un sistema abierto y susceptible de introducir variaciones o modificaciones sobre la marcha si se consideran necesarias.

Finalmente apuntar que estas técnicas no pretenden enseñar al grupo a funcionar siempre a base de premios sino de darle, en un momento dado, motivos para iniciar un cambio en sus conductas o motivaciones. Lo que se espera en el futuro es que las conductas adecuadas se mantengan no por los premios sino por lo que llamamos "reforzadores naturales". Por ejemplo, un niño puede empezar a no efectuar determinadas conductas disruptivas por ganarse el premio, pero este cambio de comportamiento puede hacer que funcione mejor con sus amigos y esto convertirse a medio plazo en un reforzador más potente que el premio inicial. Las conductas pasan a ser controladas por las consecuencias positivas que se generan en su entorno.

### **3. "PRINCIPIO DE PREMARK"**

**Ámbito de aplicación:** Su uso más común es para incrementar (reforzar) aquellas conductas deseables de baja ocurrencia: incrementar el tiempo de trabajo en clase, potenciar el aprendizaje de una materia concreta o, también, reducir conductas disruptivas en clase cuando éstas no son de excesiva gravedad.

**Edad:** Puede aplicarse en todas las edades cambiando las formas y los refuerzos. Tanto en Educación Ordinaria como en la Especial.

**Puntos fuertes:** Es una técnica poco intrusiva en la que es el niño el que tiene el propio control de las consecuencias. Es decir, si efectúa la conducta que le solicitamos tendrá contingentemente a su disposición la situación reforzante.

**Limitaciones:** Para que funcione es necesario conocer cuáles son las conductas más reforzantes para cada niño. Su aplicación en grupo puede ser complicada debido a que las áreas de interés de cada alumno pueden variar.

## **ORIENTACIONES GENERALES:**

La técnica puede adaptarse a diferentes edades y tomar diferentes formas, preferentemente y, según nivel del niño, a partir de los 7 u 8 años. Es una técnica básicamente de aplicación individual ya que dependemos de las preferencias naturales del niño, pero puede también aplicarse colectivamente ya que hay actividades que son del gusto de la mayoría de jóvenes (deportes, ordenadores, etc...).

Hay que ser creativos en su aplicación y el secreto está en encontrar la conducta de alta frecuencia que nos sirva como reforzador adecuado en cada caso. En algunos casos, suele funcionar muy bien apoyarse con registros o gráficos visuales (especialmente en el ámbito de la educación especial) en donde el niño pueda ver que tiene a su disposición la actividad reforzante.

Igual como ocurre en la aplicación de otras técnicas, es necesario asegurarnos que el niño consiga algunos pequeños logros al principio para que no se nos desmotive.

A nivel de grupo señalar que, tras la planificación previa, podemos mejorar aspectos del funcionamiento del mismo dentro del aula. A tal efecto puede crearse un registro colectivo donde la consecución de los objetivos marcados comporte beneficios para el grupo en forma de tiempo libre extra, cambios a actividades más gratificantes (aumentar tiempo de juego), o mejorar colectivamente la nota con un plus pactado con anterioridad.

Las posibilidades son muchas y sólo dependen de la imaginación de las personas que la aplican y las limitaciones o posibilidades del grupo o escuela.

Con el tiempo, se espera que las nuevas conductas que han tenido que ser reforzadas al principio con actividades gratificantes, vayan progresivamente consolidándose y finalmente no necesiten ya del refuerzo inicial para seguir en el repertorio del niño.

En definitiva, podemos aplicar el Principio de Premark para aumentar la motivación hacia el trabajo pero también para fomentar aspectos de la relación entre iguales, mejorar la cohesión del grupo o mejorar la conflictividad en o entre alumnos concretos.

#### **4. “JUEGO DE LA TARJETA VERDE / ROJA”**

En esta estrategia se busca que los estudiantes intenten en conjunto obtener un buen comportamiento para posteriormente obtener un premio por el desempeño obtenido.

Si la tarjeta está en verde, es porque los estudiantes han realizado un buen comportamiento, en cambio, si está en roja, las conductas de la mayoría de los participantes no ha sido la adecuada. Si la tarjeta pasa la mayor parte del tiempo en verde, ganan, si pasa más en rojo, pierden.

El procedimiento para realizar la estrategia es la siguiente:

- Se les muestra a los alumnos y alumnas la tarjeta, que por un lado es verde y por el otro roja (sus medidas aproximadamente son 28 x 20 cms).
- Se les explica el mecanismo del juego y que para la tarjeta pase mayor tiempo en verde, ellos deben cumplir y respetar las expectativas de conducta para la clase.
- Para calcular el tiempo que la tarjeta pasa en verde o roja, el docente escribe en la pizarra verde y rojo, cada 5 o 10 minutos (depende del criterio del profesor) hace una marca dependiendo del color en que este la tarjeta.
- A medida que transcurre la clase, al observar mayor comportamiento problema, la tarjeta se cambia a roja, volviendo a verde, sólo cuando la conducta ha mejorado.
- Se le explican a los estudiantes los cambios de color, dando énfasis a los acuerdos tomados al comienzo de la clase y a las expectativas de conducta.
- Al finalizar la clase se hace un recuento de las marcas que hay en cada color y se les explica por qué obtuvieron o no el premio.





## 5. “SEMÁFORO (TARJET ROJO/ AMARILLO/ VERDE)”

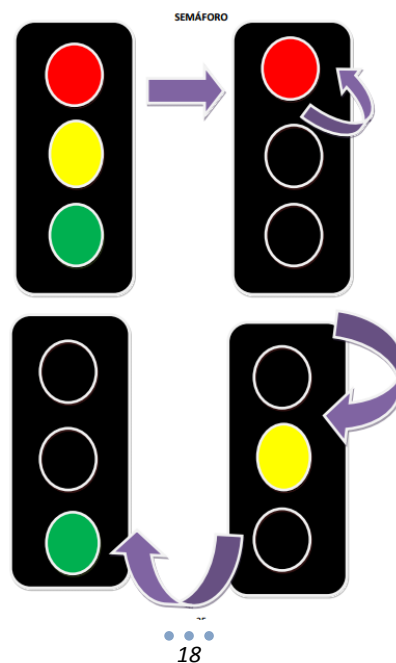
Esta estrategia es una modificación de la tarjeta verde/roja de “Best Behavior” (Sprague y Golly, 2005), puesto que se hizo una adaptación de acuerdo a las necesidades del curso en el que se aplicó.

Se busca que los estudiantes intenten en conjunto obtener un buen comportamiento al interior del aula, mediante juegos y el establecimiento claro de los tiempos y momentos en los que pueden realizar alguna conducta.

Se parte de la base de tener 3 tarjetas, del color rojo, amarillo y verde, que formen un semáforo. La idea, es que cada color del semáforo indique que conductas deben realizar los niños en determinados momentos y tiempos, asimilándose a las representaciones reales de los colores del semáforo. Para ello antes de empezar con la estrategia se les explica a los alumnos las conductas esperadas de forma concreta y delimitada, por cada uno de los colores, por ejemplo:

*El Color Rojo significa que ustedes deben estar en silencio y realizar sus trabajos concentrados, es decir, estar pendientes sólo de la tarea que deben realizar. El Color Amarillo representa que ustedes deben estar atentos ya que viene el siguiente color que indica una conducta diferente a la que están realizando. Por último, el Color Verde significa que ustedes se pueden parar a botar la basura de los lápices, a conversar y/o pedir materiales a sus compañeros o profesor (a).*

Si toda la clase se encuentra cumpliendo con las expectativas del aula, y manifestando respeto, se recomienda utilizar con mayor frecuencia el color verde como premio al buen comportamiento de los estudiantes, aunque se debe mantener el respeto por las actividades que se están realizando.



## **SISTEMA DE REFUERZO POSITIVO**

### **6. JUEGO DEL BUEN COMPORTAMIENTO PARA EL TRABAJO EN EQUIPO**

La estrategia del juego del buen comportamiento, es un método basado en la evidencia, capaz de fortalecer las conductas positivas de los estudiantes.

El juego del buen comportamiento es un programa usado en el manejo del comportamiento disruptivo en la sala de clases. Se trata de una intervención temprana que pretende ser una herramienta eficaz para prevenir conductas de riesgo que se desarrollan en la pubertad y la adolescencia, como el ausentismo escolar, el consumo precoz de drogas, la violencia, entre otras. Así, además de reducir conductas disruptivas, agresividad y timidez en los niños, pretende promover una convivencia basada en el respeto y una adecuada expresión de sentimientos y emociones.<sup>6</sup>

Se ha definido como una intervención temprana, ya que opera con niños de primero y segundo básico generalmente, sin embargo, fue utilizada con niños de cuarto básico obteniendo buenos resultados.

Este trabajo se basa en un plan ordenado y metódico de entrega de refuerzos positivos para ciertas conductas desarrolladas por los alumnos en el aula, las cuáles son fijadas a través de las expectativas de conducta mencionadas en apartados anteriores. Las actividades están diseñadas para que no interrumpen el itinerario normal de los alumnos y profesores, sino que para que sea parte de él, reforzando conductas que se presentan cotidianamente.

Lo que se presenta a continuación es una adaptación que busca reforzar, principalmente, el espíritu de equipo y lograr que los alumnos y alumnas trabajen en grupo de manera cooperativa, con participación de todos y de forma organizada.

Además, permite establecer un claro sistema de refuerzos para aquellos estudiantes que cumplen con las expectativas de conducta establecidas para el aula.

La forma que se sugiere para implementar la estrategia es la siguiente:

- El curso es dividido en 3 grupos, a los cuales se les asigna un determinado color: azul, verde y rojo. Lo nombres de los alumnos y alumnas están predeterminados con anterioridad por el docente, tratando de agrupar estudiantes con distintas características (anexo 1).
- Se organiza la sala de tal forma que cada grupo se sienta en la misma ubicación espacial.

- A cada integrante del grupo se le coloca una cinta en la muñeca, como pulsera, del color de su equipo.
- El docente debe designar un líder por equipo, que deberá guiar el procedimiento de su grupo para llevar a cabo la actividad de la clase. La tarea del docente es indicar al elegido y al curso en general, las características por las que decidió escoger a cada alumno o alumna, reforzando sus buenas conductas a partir de las expectativas de conducta del aula.
- Este líder es registrado dentro de una tabla. En futuras sesiones de la estrategia, el líder debería cambiar, estableciéndose también como un refuerzo para los estudiantes (anexo 2).
- Cada equipo tiene un afiche de grupo, el cuál es colocado en la pizarra o en algún otro lugar a la vista de todos, donde el docente debe marcar las conductas de un integrante o del equipo en general (anexo 3). Mostrando de manera positiva que el comportamiento no es adecuado y la forma correcta en que debería realizarse, dependiendo de las expectativas de conducta.
- Se establecen dos mecanismos de marcas (anexo 3):
  - a. **Caritas tristes:** se utilizan para enfatizar las conductas negativas han realizado los equipos o integrantes de los equipos, de manera que el grupo que acumule más marcas será el perdedor y el que tenga menos el ganador de ese día. En esta instancia, es necesario que el docente muestre la conducta problema y a partir de las expectativas de conducta para el aula, genere una conversación para definir cuál debería ser el comportamiento adecuado.
  - b. **Caritas felices:** se usan para reforzar comportamientos positivos en base a las expectativas de conducta para el aula. El equipo que obtenga mayor cantidad de marcas será el ganador y el que obtenga menos el perdedor. En este mecanismo, lo principal es fortalecer las conductas que se pretenden mejorar dentro del aula, mostrando a los estudiantes y los equipos lo bien que lo pueden hacer.
- Se entrega el premio (refuerzo) al equipo ganador de la clase.
- Es necesario registrar el funcionamiento de cada equipo, observando las potencialidades y falencias de cada uno.
- A partir de ello, para próximas sesiones, es posible cambiar alumnos de un grupo a otro, buscando la forma más adecuada de trabajo y que todos los equipos sean ganadores y no que sólo uno se lleve todos los premios.

A continuación, se presentan los materiales que se requieren utilizar para llevar a cabo la estrategia:

ANEXO 1 JUEGO DEL BUEN COMPORTAMIENTO  
TABLA DE DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS/AS EN GRUPOS

Nº	Nombre alumno/a	Equipos			Fecha de cambio:	Nuevos Equipos		
		AZUL	ROJO	VERDE		AZUL	ROJO	VERDE
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
32								
33								
34								
35								

ANEXO 2 JUEGO DEL BUEN COMPORTAMIENTO  
TABLA DE DATOS LÍDERES DE GRUPOS

COLEGIO: \_\_\_\_\_  
 PROFESOR/A: \_\_\_\_\_  
 ASIGNATURA: \_\_\_\_\_  
 CURSO: \_\_\_\_\_  
 AÑO: \_\_\_\_\_






EQUIPO	LIDER DEL EQUIPO	MOTIVO			Fecha del cambio:	NUEVO LIDER	MOTIVO		
		RF	CT	CL			RF	CT	CL
AZUL									
ROJO									
VERDE									

RF: el líder es escogido como refuerzo positivo al buen comportamiento.  
 CT: el líder es escogido por la conducta de timidez.  
 CL: cambio de líder. Si es así los otros dos cuadros no deben ser llenados.

Cada equipo tiene un líder. Las funciones del líder son las siguientes:

1. Cobrar los premios que ganan como equipo.
2. Poner los símbolos ganados en el tablero o pizarrón que consigna los resultados.
3. Ayudar a la profesora con las actividades relacionadas con los equipos ganadores.

ANEXO 3 JUEGO DEL BUEN COMPORTAMIENTO  
Distribución por Equipos

 <p><b>EQUIPO AZUL</b></p> <p>Curso: _____          Colegio: _____          Profesor/a: _____          Fecha: _____</p> <p><b>Inicio</b></p> <table border="1" style="width: 100%; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p><b>PUNTAJE OBTENIDO:</b> _____  <b>¡FELICITACIONES!</b></p>											 <p><b>EQUIPO ROJO</b></p> <p>Curso: _____          Colegio: _____          Profesor/a: _____          Fecha: _____</p> <p><b>Inicio</b></p> <table border="1" style="width: 100%; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p><b>PUNTAJE OBTENIDO:</b> _____  <b>¡FELICITACIONES!</b></p>										
 <p><b>EQUIPO VERDE</b></p> <p>Curso: _____          Colegio: _____          Profesor/a: _____          Fecha: _____</p> <p><b>Inicio</b></p> <table border="1" style="width: 100%; height: 40px;"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p><b>PUNTAJE OBTENIDO:</b> _____  <b>¡FELICITACIONES!</b></p>											<p>MARCAS PARA REFORZAR O CASTIGAR CONDUCTAS</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p><b>Carita Feliz:</b> Para fortalecer conductas positivas de los alumnos y alumnas.</p> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p><b>Carita Triste:</b> Para mostrar conductas inadecuadas en el aula que se desean mejorar.</p> </div>										

## **7. JUEGO YO ME COMPORTO MEJOR**

Esta estrategia se utiliza para reforzar el comportamiento individual de los educando dentro del aula. Promueve que las buenas conductas de gran parte del grupo sean percibidas por los docentes, mientras que los malos comportamientos no requieren mayor atención.

El procedimiento para realizar esta estrategia es el siguiente:




- Se preparan hojas individuales, donde se premiará y reforzará el buen comportamiento de los educandos.
- Dentro de la clase, se entrega a cada educando el material, para que lo conozca y se apropie de ella, llenando sus datos personales.
- Se les explica el objetivo de la actividad y, nuevamente, se da énfasis a las expectativas de conducta de la clase, ya que ellas serán el parámetro para premiar el buen comportamiento de los integrantes del curso.
- Tras ello, se recogen las hojas.
- Se les explica a los estudiantes, que cada una de sus buenas conductas durante una o varias clases, se premiará con una carita feliz que irá pegada en su hoja.
  
- Cuando reciba la 5ta. Carita, ésta se transformará en una estrella, lo que significa que el educando recibirá un premio.
- Es necesario ir cambiando los premios, primero serán concretos y a medida que los estudiantes vayan avanzando serán intangibles.
- Si hay estudiantes que ganan muchas veces, se debe comenzar a ser más exigente con su conducta, mientras que con los que ganan menos es necesario premiar cualquier detalle positivo que realicen.



Un ejemplo del orden para entregar los premios es el siguiente: caritas felices, cartas de felicitaciones firmadas por el docente para los educandos, dibujos para colorear, cartas de felicitación al apoderado, y anotaciones positivas.

**JUEGO: YO ME COMPORTO MEJOR**

8.

<b>YO ME COMPORTO MEJOR</b>		<b>MARCAS</b>					
	N° Lista: _____	<b>a) 1 – 4 comportamientos adecuados</b>					
Nombre: _____ Curso: _____ Colegio: _____ Profesor/a: _____							
<b>Inicio</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table>						<i>¡Felicitaciones!</i>	<b>Felicitaciones</b>
<b>Inicio</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table>						<i>¡Felicitaciones!</i>	<b>b) 5º comportamiento adecuado</b>
<b>Inicio</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table>						<i>¡Felicitaciones!</i>	
<b>Inicio</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table>						<i>¡Felicitaciones!</i>	<b>¡Muchas Felicitaciones!</b>
		Esta estrella representa que el alumno o la alumna recibirá un premio para reforzar su buen comportamiento durante una o más clases.					

## 8. REFUERZO VERBAL

En esta estrategia, lo fundamental es desarrollar la capacidad de valorar los logros de los alumnos y alumnas, manifestándolo de manera verbal e individual, mostrando a los educandos que damos importancia a las conductas que realizan bien.

Además, se utiliza para observar cómo funcionan los educandos frente a estímulos que no son tangibles para ellos como los dibujos para colorear o las cartas de felicitación.

El procedimiento para esta estrategia es el siguiente:

- El docente debe estar interiorizado de las expectativas de conducta para la clase.
- Se debe dar las indicaciones para la clase del día.
- El docente debe observar, pasearse por el salón y entregar el refuerzo verbal frente a las conductas positivas de los educandos.
- Dependiendo de las características del grupo y de cada estudiante, se evalúa si este refuerzo se hace de forma personal o hacia todo el curso, para que todos sean conscientes de lo que se valoró en el compañero.
- Otra instancia importante, es valorar verbalmente los logros del grupo en general por mejorar el comportamiento colectivo cuando ocurra.



## 9. JUEGO DE LA DISTENSIÓN

Esta estrategia se utiliza para animar a los alumnos y alumnas antes o durante una clase o para movilizarlos a todos, si la conducta de una gran mayoría es inadecuada. Consiste en realizar algunos ejercicios físicos o actividades que le permitan a los chicos soltarse dentro del aula, generando un posterior compromiso para mejorar su disposición a la clase.

El procedimiento para llevarla a cabo es el siguiente:

- Primero, el docente debe elegir el momento adecuado para realizar la actividad, puede ser al comienzo de la clase o durante ella.
- Se debe explicar a los estudiantes que se va a realizar un juego donde todos puede participar.
- Se establece un compromiso con los alumnos y alumnas, el que consiste en que luego del juego, todos intentarán poner atención y realizar las actividades. Si eso ocurre el juego podrá repetirse en futuras clases.
- Se pide a los que están de acuerdo que levanten la mano, si hay algunos que no quieren hacerlo, se les pide que se queden sentados, mostrándoles que si quieren integrarse durante la realización de la actividad pueden hacerlo, pero que también deberán cumplir con el compromiso.
- Se pide a los participantes que se paren de su asiento y el docente comienza a dar una serie de ejercicios para realizar.
- Ejemplos: "saltar en un pie dos veces, mover los brazos hacia arriba, agacharse, levantarse, chocar la mano con el compañero, etc.", también se les puede pedir que den un grito, canten una canción o realicen una secuencia de movimientos con las manos o los pies.
- La actividad puede durar alrededor de 10 minutos.
- Luego, para finalizar, se pide a los alumnos y alumnas que se estiren, se relajen y vuelvan a su asiento para comenzar a trabajar.
- Para enfrentar a los más desordenados, es necesario mostrarles que se había tomado un compromiso, el cuál es necesario cumplir en este momento.
- Si no funciona, es necesario manifestar que no se podrán realizar actividades lúdicas en el curso si no son capaces de respetar los acuerdos tomados.



## 10. CUADRO DE ESTRELLAS

En esta estrategia, el comportamiento de cada alumno o alumna es beneficioso sólo para él, si es adecuado, sin importar lo que haga el resto.


Este cuadro de estrellas se coloca en un lugar visible de la sala, en una cartulina o afiche grande que contiene los nombres de los participantes, al lado un espacio para ir colocando estrellas, las cuales se entregaban por las buenas conductas necesarias de destacar o por haber tenido un comportamiento adecuado de manera general en la clase.

En esta estrategia las estrellas cumplen un rol de ahorro, que a fin de mes, dará beneficios. Es decir, luego de un período de tiempo, que en este caso fue un mes, los alumnos y alumnas con mayor cantidad de estrellas, recibieron un premio por su buen comportamiento.

Los premios utilizados fueron revistas de Paz Ciudadana y un diploma que certifica su esfuerzo por un comportamiento adecuado en la sala de clases, durante las sesiones.

El procedimiento a seguir es el siguiente:

- Construir el cuadro de estrellas.
- Presentarlo a los estudiantes y explicarles como funciona la estrategia.
- Frente a los comportamientos adecuados tanto en situaciones específicas como de manera global en la sala, los estudiantes reciben una o más estrellas durante un determinado tiempo (por ejemplo, un mes).
- Luego del período de tiempo, se observa los alumnos y alumnas que obtuvieron la mayor cantidad de estrellas, con una desviación de 3 a 5 puntos, es decir, si la mayor cantidad de estrellas obtenidas corresponde a 20, desde la cantidad 15 o 17 los participantes pueden comenzar a ser premiados, dependiendo del criterio de docente y las características de los estudiantes.
- Volver el cuadro a cero y comenzar nuevamente con la actividad.

NOMBRE	ESTRELLAS					ESTRELLAS
1.						 <p>Felicitaciones</p> <p>Estas estrellas se colocan dentro de los cuadros de cada alumno o alumna cuando tienen un comportamiento adecuado.</p>
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						