

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“LA NIÑERA COMO FIGURA DE APEGO Y SU PAPEL EN EL DESARROLLO
PSICOSOCIAL DEL NIÑO EN CASA DEL NIÑO NO. 3”**

ANDREA MARÍA HERRERA RAMÍREZ

DARLA MICHELLE MARTÍNEZ LÓPEZ

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“LA NIÑERA COMO FIGURA DE APEGO Y SU PAPEL EN EL DESARROLLO
PSICOSOCIAL DEL NIÑO EN CASA DEL NIÑO NO. 3”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
POR**

**ANDREA MARÍA HERRERA RAMÍREZ
DARLA MICHELLE MARTÍNEZ LÓPEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2017

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL
SECRETARIA

LICENCIADA KARLA AMPARO CARRERA VELA
LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

PABLO JOSUE MORA TELLO
MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

Guatemala, 19 de mayo de 2017

Licenciado
Estuardo Espinoza
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de informe final de investigación titulado “LA NIÑERA COMO FIGURA DE APEGO Y SU PAPEL EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL NIÑO EN CASA DEL NIÑO NO. 3” realizado por las estudiantes DARLA MICHELLE MARTINEZ LÓPEZ, CARNÉ 201216910 Y ANDREA MARÍA HERRERA RAMIREZ, CARNÉ 201216713.

El trabajo fue realizado a partir del 08 de febrero 2016 hasta el 21 de abril de 2017.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente

Lic. Marco Antonio García Enríquez
Psicólogo
Colegiado No. 5950
Asesor de Contenido

C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg.031-2016
CODIPs.2262-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

07 de noviembre de 2017

Estudiantes
Andrea María Herrera Ramírez
Darla Michelle Martínez López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO TERCERO (13°) del Acta SETENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (77-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de noviembre de 2017, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“LA NIÑERA COMO FIGURA DE APEGO Y SU PAPEL EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL NIÑO EN CASA DEL NIÑO No. 3”**, de la carrera de: **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Andrea María Herrera Ramírez
Darla Michelle Martínez López

CARNÉ: 2012-16713
CARNÉ: 2012-16910

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez y revisado por la Licenciada Elena María Soto. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA



/Gaby

UG-504-2017

Guatemala, 31 de octubre de 2017

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes **DARLA MICHELLE MARTÍNEZ LÓPEZ, CARNÉ NO. 2168-00757-0106, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-103-2017-C** y **ANDREA MARÍA HERRERA RAMÍREZ, CARNÉ NO. 2306-94675-0101, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-102-2017-C**, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"LA NIÑERA COMO FIGURA DE APEGO Y SU PAPEL EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL NIÑO EN CASA DEL NIÑO No. 3"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 22 de septiembre del año en curso.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,


M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucía G.
CC. Archivo

ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.



INFORME FINAL

Guatemala, 10 de octubre de 2017

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena María Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LA NIÑERA COMO FIGURA DE APEGO Y SU PAPEL EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL NIÑO EN CASA DEL NIÑO No. 3”.

ESTUDIANTES:	CARNE No.
Andrea María Herrera Ramírez	2012-16713
Darla Michelle Martínez López	2012-16910

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 22 de septiembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 09 de octubre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**CIEPs. 071-2017
REG. 031-2016**

Guatemala, 10 de octubre de 2017

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“LA NIÑERA COMO FIGURA DE APEGO Y SU PAPEL EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL NIÑO EN CASA DEL NIÑO No. 3”.

**ESTUDIANTES:
Andrea María Herrera Ramírez
Darla Michelle Martínez López**

**CARNÉ No.
2012-16713
2012-16910**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de septiembre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


**Licenciada Elena María Soto
DOCENTE REVISORA**



c. archivo

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

Guatemala, 19 de mayo de 2017

Licenciado
Estuardo Espinoza
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”


Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de informe final de investigación titulado “La niñera y su papel en el apego en relación al desarrollo psicosocial del niño en Casa del Niño no. 3” realizado por las estudiantes DARLA MICHELLE MARTINEZ LÓPEZ, CARNÉ 201216910 Y ANDREA MARÍA HERRERA RAMIREZ, CARNÉ 201216713.

El trabajo fue realizado a partir del 08 de febrero 2016 hasta el 21 de abril de 2017.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente


Lic. Marco Antonio García Enríquez
Psicólogo
Colegiado No. 5950
Asesor de Contenido

SOCIEDAD PROTECTORA DEL NIÑO

CASAS DEL NIÑO

OFICINAS CENTRALES:

1a. Av. "A" 8-65, Zona 1.
Guatemala, C. A.
Tel.: 2491-7500
Fax: 2491-7525
casadelnino@intelnet.net.gt
www.spn.org.gt
Facebook:
Casas del Niño Guatemala

Guatemala,
04 de abril de 2017

ADMINISTRACION DE SERVICIOS:

1a. Av. "A" 8-65, Zona 1.
Teléfono: 2491-7515

CASA DEL NIÑO No. 1

2a. Av. 8-24, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2491-7527

CASA DEL NIÑO No. 2

13 Av. 1-01, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2253-9123

CASA DEL NIÑO No. 3

Avenida Elena 18-23, Zona 1.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2232-7417

CASA DEL NIÑO No. 4

23 Calle 26-60, Zona 5.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2335-6669

CASA DEL NIÑO No. 5

17 Av. 7-09, Zona 14.
Ciudad de Guatemala.
Teléfono: 2368-2004

CASA DEL NIÑO No. 6

15 Calle 5-61, Zona 19
Colonia Primero de Julio
Teléfono: 2435-9570

PARQUE INFANTIL EL MARTINICO

13 Av. 8-17, Zona 6
Ciudad de Guatemala.

PARQUE INFANTIL MADRE DORMIDA

31 Av. "B" 31-40, Zona 7.
Colonia Madre Dormida

Licenciada

Miriam Elizabeth Ponce Ponce


Coordinadora

Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs–
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes DARLA MICHELLE MARTINEZ LÓPEZ, CARNÉ 201216910 Y ANDREA MARÍA HERRERA RAMÍREZ, CARNÉ 201216713. Realizaron la aplicación de guías observación y talleres informativos y participativos con niñeras, como parte del trabajo de investigación titulado: "La niñera y su papel en el apego en relación al desarrollo psicosocial del niño en Casa del Niño No. 3" en el periodo comprendido del 03 de noviembre al 25 de noviembre del año 2016, en horario de 8:00 a 16:00 horas. En días planificados según proyecto.

Las estudiantes cumplieron con lo estipulado en el proyecto. De Investigación.

Sin otro particular Atentamente.


Licenciada Edelmira Barrientos
Psicóloga Sociedad Protectora del Niño.
Tel. 2491--7501

UNIDAD DE PSICOLOGIA
Sociedad Protectora del Niño


Lic. Edelmira Barrientos
Colegiada 9889

Guatemala, 19 de mayo de 2017

Licenciado
Estuardo Espinoza
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de informe final de investigación titulado “LA NIÑERA COMO FIGURA DE APEGO Y SU PAPEL EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL NIÑO EN CASA DEL NIÑO NO. 3” realizado por las estudiantes DARLA MICHELLE MARTINEZ LÓPEZ, CARNÉ 201216910 Y ANDREA MARÍA HERRERA RAMIREZ, CARNÉ 201216713.

El trabajo fue realizado a partir del 08 de febrero 2016 hasta el 21 de abril de 2017.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente

Lic. Marco Antonio García Enríquez
Psicólogo
Colegiado No. 5950
Asesor de Contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR ANDREA MARÍA HERRERA RAMÍREZ

REBECA ELIZABETH RAMÍREZ JÍMENEZ DE CHAJÓN

MAGISTER ARTIUM EN ADMINISTRACIÓN EN RECURSOS HUMANOS

Colegiado 504

POR DARLA MICHELLE MARTÍNEZ LÓPEZ

JAIRO GONZALO LIC VÁSQUEZ

CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

Colegiado 6524

DEDICATORIA

A:

DIOS

Por ser mi luz, mi guía y protector. Por darme la fortaleza para no desmayar, la sabiduría e inteligencia para llegar hasta este momento tan importante de mi vida profesional.

MIS PADRES

Javier y Verónica por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional en cada momento de mi vida y sobre todo a lo largo de mi carrera profesional ayudándome con los recursos necesarios.

MI NOVIO

Maco López por llenarme de alegría cada día, estando a mi lado motivándome a seguir adelante para alcanzar esta meta apoyándome en cada momento.

MIS HERMANAS

Zephis y Dannah por su compañía y estar siempre presentes brindándome su apoyo incondicional.

MI COMPAÑERA DE TESIS Y AMIGA

Darla, porque sin ella nada de esto hubiera sido posible, por su apoyo y esfuerzo cada día en la realización de la investigación.

MIS AMIGOS

Con quienes compartimos conocimientos, alegrías, desvelos pero sobre todo una linda amistad durante años de formación.

Por: Andrea Herrera

DEDICATORIA

A:

DIOS

Por ser la luz y fortaleza de mi vida, por brindarme sabiduría siempre y permitirme llegar a este momento.

MIS PADRES

Florencia López y Cesar Martínez por brindarme su apoyo incondicional, amor y comprensión durante la carrera.

MIS HERMANAS

Bárbara Martínez por el apoyo incondicional y ejemplo de perseverancia que me brindó durante mi carrera. Y Naomi por su ayuda en los momentos que lo necesite.

MI NOVIO

Rigoberto Sazo por motivarme y brindarme su apoyo, confianza y compartir conmigo este éxito en mi vida profesional.

MIS ABUELOS Y FAMILIA

Por darme ánimos siempre, confiar en mí y apoyarme.

MIS AMIGOS

Por su motivación, comprensión y compartir conmigo tantos momentos. Dios los bendiga.

Por: Darla Martínez

AGRADECIMIENTOS

A:

DIOS

Por permitirnos este triunfo y por ser la luz que día con día iluminó nuestro camino. También por la sabiduría que nos brindó para comprender y lograr éxitos durante la carrera.

NUESTROS PADRES

Por brindarnos su apoyo incondicional, su amor y confianza. Por creer siempre en que lograríamos esta meta y sobre todo por la motivación que nos daban día con día

LA GLORIOSA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Gracias por permitirnos tener la oportunidad de culminar una carrera, por su enseñanza, esperamos retribuir en algo con el aporte de este trabajo.

NUESTRO ASESOR

Licenciado Erwin Antonio Monterroso Rosado

Por su plena confianza, su enorme ayuda, colaboración en la asesoría de todo el proceso y sobre todo por su amistad.

MIS PROFESORES

Gracias por sus enseñanzas, por su orientación, por exigirnos dar siempre lo mejor y gracias por su amistad.

LA INSTITUCIÓN SOCIEDAD PROTECTORA DE NIÑO

Por permitirnos realizar este trabajo, por la confianza al colaborar con nosotras en el proceso y esperamos poder contribuir en algo a la mejora de la relación niñera-niño dentro de la institución.

Índice

Resumen

Prólogo

Capítulo I

Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema	5
1.2 Objetivos	7
1.3 Marco Teórico	8
1.3.1 Antecedentes	8
1.3.2 Contexto guatemalteco.....	9
1.3.3 Desarrollo psicosocial.....	9
1.3.4 Desarrollo psicológico	11
1.3.5 Desarrollo social	12
1.3.6 Relaciones familiares	14
1.3.7 Relaciones objetales.....	15
1.3.8 Apego.....	16
1.3.8.1 Tipos de apego	17
1.3.9 Relación del apego con el desarrollo psicosocial.....	19
1.3.10 Guarderías infantiles	19
1.3.10.1 Sociedad Protectora del Niño.....	20
1.3.11 Papel de la niñera	21
1.3.12 Estrategias para favorecer el ambiente de socialización en las relaciones niñera-niño	23
1.3.12.1 Actividades	24

Capítulo II

Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoques y modelos de investigación.....	26
--	----

2.2 Técnicas	26
2.2.1 Técnicas de muestreo	26
2.2.2 Técnicas de recolección de investigación	26
2.2.3 Técnicas de análisis de información	27
2.3 Instrumentos	27
2.4 Operacionalización de objetivos	29

Capítulo III

Presentación, análisis e interpretación de resultados

3.1 Características del lugar y de la muestra	30
3.1.1 Características del lugar	30
3.1.2 Características de la muestra	31
3.2 Presentación y análisis de resultados	31
3.2.1 Gráficas descriptivas evaluación y reevaluación.....	31
3.2.2 Guía de evaluación de tipo de apego	39
3.3 Análisis general	40

Capítulo IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones	45
4.2 Recomendaciones	46
Referencias	47
Apéndice	49

Resumen

“La niñera como figura de apego y su papel en el desarrollo psicosocial del niño en Casa del Niño no. 3”

- **Autoras:** Andrea María Herrera Ramírez, Darla Michelle Martínez López

La investigación tuvo como objetivo general sensibilizar a las niñeras sobre el tipo de apego que establecen los niños hacia ellas y determinar cómo influye en el desarrollo psicosocial del niño, a través de la observación y definición específica de las relaciones y tipos de apego en las situaciones de interacción. Aunado a identificar a la niñera como figura de apego y su papel en el desarrollo psicosocial del niño, determinar el tipo de apego que se establece entre el niño y la niñera, informar y sensibilizar a las niñeras sobre el papel que desempeñan como principales cuidadores de los niños, brindar a las niñeras estrategias que les permita crear un ambiente favorable en las relaciones niñera-niño y relaciones interpersonales, identificar las mejoras en la relación niñera-niño posterior a la información y talleres brindados a las niñeras y comunicar los resultados obtenidos durante la investigación a las autoridades de la institución por medio de un informe escrito. El proyecto se llevó a cabo en la institución Sociedad Protectora del Niño, Casa del Niño No.3, ubicado en Av. Elena 18-23 zona 1, ciudad de Guatemala.

El enfoque de investigación fue cuantitativo apoyado del diseño cuasi experimental que permitió el test – re test. Se utilizó la técnica de muestreo no aleatorio por conveniencia para seleccionar la muestra, que constó de diecisiete niñeras de la institución. La técnica de recolección de información fue la observación y los instrumentos aplicados fueron dos guías, una de observación y la otra para evaluación del tipo de apego que se establece entre niño-niñera. También se realizaron talleres informativos para sensibilizar sobre el papel que desempeñan las principales cuidadoras. Se les brindaron estrategias y técnicas lúdicas para utilizar dentro del salón, para crear un ambiente favorable con los niños. El análisis de la información se realizó por medio de gráficas y se comunicaron los resultados obtenidos del proyecto a través de un informe entregado a las autoridades de la institución.

Se logró hacer un contraste con la realidad observada y los conocimientos adquiridos por otras fuentes teóricas, se llegó a la conclusión que las niñeras como principales cuidadoras cumplen un papel predominante en el desarrollo del niño dentro el ambiente escolar y social, por medio del clima afectivo que se crea en los distintos espacios, estableciendo así una relación de apego seguro hacia su cuidadora.

Prólogo

Los seres humanos de todas las edades son más felices y pueden desarrollar mejor sus capacidades cuando piensan que, tras ellos, hay una o más personas dignas de confianza que acudirán en su ayuda si surgen dificultades. (J. Bowlby 1979)

Establecer vínculos es algo esencial en la vida del ser humano, tener una figura en la cual confiar y sentir seguridad es de vital importancia. En los niños especialmente a temprana edad el establecimiento de vínculos seguros es algo que tiene resultados en el futuro, cuando los niños logran tener una figura que represente seguridad y confianza que en ellos pueda crear también lo mismo. Lastimosamente en la sociedad esta situación o tarea suele complicarse debido a que son muchos los padres y madres trabajadores que acuden a los servicios que prestan las instituciones de cuidado infantil de tiempo completo, como las guarderías, a partir del primer año de vida del niño. Esto suele ser una ayuda porque refuerza actividades de la vida familiar y en ocasiones disminuye las condiciones desfavorables en las que el niño está inmerso dentro de casa. Por lo tanto los cuidadores principales ya no son los padres, sino las niñeras quienes pasan la mayor parte del día al cuidado de los niños, atendiendo cada una de las necesidades que surjan.

Como objetivo general dentro de la investigación se estableció sensibilizar a las niñeras sobre el tipo de apego que establece el niño hacia la niñera y determinar cómo influye en el desarrollo psicosocial del niño. Y través de la observación y definición específica de las relaciones y tipos de apego que se establecen en las distintas situaciones de relación entre niño y niñera. Unido a ello la concientización sobre el papel que realiza la niñera en la socialización del niño, y de qué manera su influencia y participación en el desarrollo y juego del mismo puede ser de beneficio para que este logre alcanzar el desarrollo óptimo de sus habilidades y capacidades por sí solo. Y de esta manera lograr establecer un apego seguro con su cuidador que en este caso sería la niñera.

La investigación resalta la importancia de las niñeras como cuidadoras principales en el desarrollo del apego seguro del niño, la observación de la influencia que tienen los cuidadores alternativos, siendo personas ajenas a la familia del niño pero que a la vez brindan cuidados diarios y también se resalta el efecto que produce en los niños el asistir a

estos centros de cuidados especiales desde temprana edad, determinando así el papel que toma cada niñera como base segura para el niño. Spitz habla del “Hospital ismo”, como situación de carencia afectiva que atraviesa el bebé, cuando sufre la falta de la madre. Por lo tanto la niñera pasa a ser una importante figura en la etapa de desarrollo de la personalidad del niño, por lo que se identificó que actúa siempre con disciplina y amor para lograr el ambiente emocional estable dentro de las distintas actividades a realizar con los niños que tiene a su cargo, demostrando así la seguridad y confianza que tiene hacia sí misma y hacia el grupo que tiene a su cuidado.

Dentro de las observaciones realizadas se pudo contemplar que las niñeras conocen los cuidados y la atención de calidad que los niños deben recibir, siendo ellas las cuidadoras alternativas en ausencia de los padres y una figura que en cierto tiempo reemplaza a los padres. Es por eso que las niñeras reciben periódicamente talleres y se informan sobre lo que los niños necesitan según datos información brindada por las mismas. Según Harlow, en su impactante y estimulante artículo “La naturaleza del amor”, demostró de manera clara que el real mediador y sujeto importante de la conducta de attachment (apego) es el contacto con el progenitor. Es por ello que según la calidad de vinculación que el niño forja hacia su cuidadora puede compensar la relación deficiente con la madre o padre teniendo resultados positivos en su desarrollo psicosocial según el tipo de apego que el niño haya creado. Dentro de lo que fue evidente la mayoría de niños ha logrado establecer un apego seguro con su cuidador y puede disfrutar del juego con un extraño debido a la confianza que siente en sí mismo y en su cuidador. Esto fue lo que se encontró en la evaluación de las guías de observación de apego, las niñeras son quienes cumplen con esta tarea.

El establecimiento del apego seguro depende tanto de la disponibilidad de la niñera en establecer un ambiente de aprendizaje y disfrute del juego, como también que el niño pueda identificar en su cuidador una figura significativa de autoridad y confianza, para así poder establecer un vínculo afectivo. Esto fue lo que se identificó en las distintas observaciones, los niños disfrutaban del juego con su cuidador y a la vez se divertían dentro de su grupo socializando unos con otros. En la sensibilización a las niñeras sobre la importancia de su papel en el desarrollo del niño y dentro de las actividades realizadas se hizo énfasis en la

creatividad que deben utilizar al momento de resolver conflictos, a pesar de que si hubieron muestras de que los conflictos eran resueltos de manera imparcial se brindaron nuevas estrategias para que pudieran emplearlas en clase.

Por lo tanto cabe resaltar que al momento de trabajar con las niñeras se pudo observar la presencia de disponibilidad en cuanto al aprendizaje sobre los niños, porque de alguna manera no se les puede brindar todo lo necesario y dentro de un ambiente armonioso si no existe seguridad en su cuidador. Es por ello que se llegó a la concientización con las niñeras sobre lo que se debe trabajar y de qué manera hacerlo con los niños, para poder crearles un ambiente de seguridad y confianza y de esta manera ellos puedan sentirse seguros al establecer relaciones con todos. Todas estas observaciones ayudaran que las niñeras puedan conocer los aspectos que deben mejorar en cuanto al cuidado de los niños.

La disponibilidad que las niñeras mostraron fue de gran apoyo para llevar a cabo la investigación y lograr la sensibilización sobre el importante papel que representan en la vida de los niños que el día de mañana pasaran a ser adultos que deben tener seguridad y confianza en sí mismos. Por lo tanto la vocación que tienen hace más ameno el trabajo, porque tanto ellas disfrutaban del juego como los niños disfrutaban de la presencia de sus cuidadoras.

Esta investigación demuestra la importancia que tiene que el niño pueda establecer un apego seguro dentro de sus primeros años de vida y que encuentre en su cuidador seguridad y confianza para poder establecer relaciones a futuro. Mediante lo que se pudo observar en la aplicación de guías de observación, permitió que se ejecutaran talleres informativos sobre dinámicas y juego que las niñeras pueden emplear dentro del salón como forma de apoyar la socialización de los pequeños observando la dinámica de la relación que se maneja dentro de la institución.

Se agradece a la Institución Sociedad Protectora del Niño, Casa del Niño no. 3 y a las niñeras por permitir llevar a cabo esta investigación brindándonos el espacio y tiempo para trabajar, demostrando que están abiertos a recibir propuestas sobre alguna mejora dentro de la misma. Por lo cual se les insta a seguir apoyando a las niñeras en su preparación para el trabajo con los niños.

Capítulo I

Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

El trabajo, actualmente no es una opción, por lo tanto en algunas familias es necesario que la madre también trabaje para tener los ingresos suficientes para cubrir todos los gastos del hogar. Por eso mismo se ven en la necesidad de buscar sustento diario, a través de jornadas largas de trabajo. Como consecuencia se delega el cuidado de los hijos a familiares, conocidos o instituciones que brindan este tipo de atención a la población. En su mayoría las guarderías brindan atención a niños en sus primeros 6 años por lo que pasan la primera etapa más importante de aprendizaje integral dentro de un ambiente donde papá y mamá no están presentes la mayor parte del tiempo y la figura paterna o materna, es la niñera que está al cuidado del mismo.

El pediatra psicoanalista René Spitz publicó un trabajo acerca de la reacción de los bebés ante la separación de la madre, observó que cuando los lactantes que habían desarrollado un vínculo normal con las madres eran separados de ellas al llegar a los seis meses, reaccionaban con actitudes quejasas y llanto, que más tarde, caían a un estado de retraimiento y letargo. Esta actitud del bebé ante la separación, sobre todo en los primeros meses, puede causar efectos negativos más adelante.

A consecuencia de la ausencia de los padres, el niño busca una figura con la cual establecer un vínculo seguro. Buscando en su entorno alguna persona que pueda representar seguridad para él. Bowlby explica que “a lo largo de la infancia los bebés buscan la proximidad de los adultos que lo cuidan para obtener cariño, alimentación, comodidad y seguridad” (Bowlby, 1998, p. 247). Centran toda su energía en estas personas que le son familiares y en las que puede confiar, de esta manera se va formando este lazo afectivo llamado “apego o vínculo”.

La explicación de Bowlby demuestra que las relaciones que establece el niño durante la infancia son de vital importancia. Se logró observar lo importante de resaltar el impacto de esto dentro de la socialización del niño más adelante, en el desarrollo de la adolescencia y

la vida adulta, los vínculos que se establecen con los padres son la base de toda socialización, pero si no se forman dichos vínculos esto puede tener diversos efectos en la vida del niño. Según lo observado con la población que se trabajó, los niños han establecido lazos de confianza con sus principales cuidadores, sabiendo que ellas son quienes satisfacen cada una de sus necesidades.

Según Stuart Finch “los niños son seres humanos inmaduros que están en constante crecimiento y desarrollo.” (s.f. p. 21) Todavía se encuentran bajo el cuidado de los adultos y sus personalidades son moldeadas por ellos. Todo niño nace con el potencial exclusivo para él. A través de la convivencia familiar el niño socializa y se desenvuelve dentro del entorno, todo dependerá del ambiente en el que el niño este creciendo.

La investigación se realizó en la guardería Casa del niño No. 3 que brinda atención y cuidados a niños de 0 meses a 6 años. Se trabajó con niñeras de la institución, haciéndose posible bajo el marco de la psicología clínica-educativa, que abarca aspectos tanto emocionales, desarrollo y problemas en el aprendizaje, con el principal objeto de determinar el papel que cumple la niñera, al reemplazar a los padres en el proceso de desarrollo del niño. Y la forma en que se ha establecido una relación de apego. Respondiendo a las principales interrogantes ¿Cómo influye la participación de la niñera en el proceso de socialización de los niños? ¿Es la niñera figura de apego para el niño y cuál su papel en el desarrollo psicosocial? Estas preguntas son principales dentro de la investigación. Se logró evidenciar la manera en que influye la niñera en la socialización del niño y que ella representa una figura de apego porque se convierte en una cuidadora principal para el niño.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Sensibilizar a las niñeras sobre el papel que desempeñan como principales cuidadoras y la influencia que ejercen en el desarrollo psicosocial del niño en base al tipo de apego que se establece entre ambos.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar a la niñera como figura de apego y su papel en el desarrollo psicosocial del niño.
- Determinar el tipo de apego que se establece entre el niño y la niñera.
- Informar y sensibilizar a las niñeras sobre el papel que desempeñan como principales cuidadores de los niños.
- Brindar a las niñeras estrategias que les permita crear un ambiente favorable en las relaciones niñera-niño y relaciones interpersonales.
- Identificar las mejoras en la relación niñera-niño posterior a la información y talleres brindados a las niñeras.
- Comunicar los resultados obtenidos durante la investigación a las autoridades de la institución por medio de un informe escrito.

1.3 Marco teórico

1.3.1 Antecedentes

Dentro de la sociedad existen distintas situaciones que merecen ser investigadas y dar a conocer las respuestas encontradas dentro de las investigaciones. Este es el propósito de las siguientes tesis, encontradas que responden a un problema específico pero que sin embargo no responden al cuestionamiento planteado para la investigación que se propone. Dichas tesis colaboran brindando un panorama distinto al que se ha planteado para la siguiente investigación, dentro de las tesis se puede mencionar las siguientes: “La teoría del apego para favorecer el aprendizaje cognitivo a partir del protagonismo de padres, tutores y docentes que acompañan a los niños y niñas de 5 años del grupo de párvulos en el proceso educativo”, autores Daniel Josué López Hernández, María Fernanda Valladares Del Cid, publicada en el año 2013. De la cual se llegó a la conclusión que : “ la evolución de la dinámica familiar, ante la ausencia del padre y los efectos que esto produce, resalta a la madre como principal figura de apego y que el niño necesita para satisfacer sus necesidades emocionales y si bien la ausencia del padre en el hogar significa una alteración en el “normal” desarrollo de los elementos psíquicos, físicos y sociales del niño, no implica necesariamente que esto se transforme en una limitante en el posterior desarrollo del niño”.

Se consultó la tesis con el título de “La autoestima de las maestras y su influencia en el desarrollo psicosocial del niño en centro educativo fe y alegría no. 8 de ciudad Peronia V.N.”, autora Magali Rosana Arreaga publicada en el año 2014; y la tesis con el título de “La ausencia del padre y sus repercusiones psicológicas en el desarrollo psicosocial del niño”, autora María Inés Elgueta Godoy, publicada en el año 2014. Se concluyó que: “La maestra es la mayor fuente de estímulos intelectuales y sociales, convirtiéndose para el niño en un modelo con el cual se identifica, la investigación puso de manifiesto la influencia que tiene la autoestima de la maestra en el desarrollo psicosocial del niño, se hizo evidente sobre todo cuando la autoestima no es adecuada. La relación de la maestra con el niño está orientada desde la concepción y visión que ella tiene de sí misma, de su propia valía y dignidad. Al contar con una autoestima inadecuada la influencia obstaculiza el desarrollo

psicosocial ya que el tipo de relación que se tiene con el niño tiende a ser conflictiva tanto para él como para la maestra, ya que tienden a estar más inclinadas al castigo, son impacientes y autoritarias, se centran en las debilidades del niño más que en sus habilidades, inspiran temor y los niños actúan a la defensiva, forman niños dependientes. No creen en el potencial del niño, y la convicción de que ellos puedan llegar a ser personas autónomas, independientes, con la capacidad de responsabilizarse de sí mismos, no la puede fomentar porque no está incluida en su propio yo.”

1.3.2 Contexto guatemalteco

Guatemala es un país subdesarrollado, donde las posibilidades de empleo y crecimiento económico son limitadas, por lo tanto la mayoría de familias se ve en la necesidad de realizar largas jornadas de trabajo, delegando el cuidado de los hijos a instituciones que brindan el servicio. A pesar de ello se conoce que la familia es la principal institución por medio de la cual las sociedades organizan y satisfacen las necesidades de sus individuos. En algunas sociedades la estructura familiar y los ordenamientos de vida suelen ser de una forma determinada en la que un niño no representa ningún tipo de carga o inconveniente. Mientras que en otras situaciones las familias que se forman sin planificación suelen terminar separándose, dentro de la sociedad guatemalteca esta es una de las principales razones por las que muchos niños asisten a centros de cuidado diario.

Actualmente la familia guatemalteca ha disminuido de tamaño. Son raras las familias de doce hijos que se veían comúnmente en el siglo pasado, esto surge a raíz de que la constitución de la familia no se da como en los siglos pasados, la mayoría de familias se forman sin planificación, los hijos nacen fuera del matrimonio, por lo tanto los padres en ocasiones deciden vivir juntos o finalizar la relación quedando el hijo al cuidado absoluto de la madre, por esta misma razón los padres deciden que, tener no solo uno sino varios empleos, puede ser la mejor opción para poder brindar a los hijos una vida aceptable.

1.3.3 Desarrollo psicosocial

El autoconcepto es una construcción cognoscitiva, un sistema de representaciones descriptivas y evaluativas acerca del yo. El sentido del yo también tiene un aspecto social:

los niños incorporan a su autoimagen su comprensión cada vez mayor de cómo los ven los demás. Esta forma de conocimiento empieza a establecerse en los niños pequeños, a medida que desarrollan la conciencia de sí mismos. Se hace más claro conforme el niño adquiere capacidades cognoscitivas y afronta las tareas del desarrollo de la niñez, la adolescencia y luego la adultez. La autodefinición cambia por lo general entre los cinco y siete años, lo que refleja el desarrollo de conocimiento de su persona. Fischer sostiene que, durante la transición de los cinco a los siete años, se lleva a cabo en tres pasos: a los cuatro años se encuentra en el primer paso, las representaciones simples. Sus declaraciones son unidimensionales, no existen conexiones lógicas. Alrededor de los cinco y seis años, se encuentra en los mapeos representacionales. Empieza hacer conexiones lógicas entre un aspecto de sí mismo y otro. El tercer paso, de los sistemas representacionales que tiene lugar en la niñez media, cuando los niños empiezan a integrar rasgos específicos del yo en un concepto multidimensional general.

Según Erikson, “la necesidad de lidiar con sentimientos contradictorios está en la tercera etapa del desarrollo de la personalidad: Iniciativa frente a culpa.” (Papalia, 2012, p.5). El conflicto surge del deseo cada vez mayor de planear y de realizar actividades crecientes, remordimientos de conciencia ante el deseo. La identidad de género, la conciencia de femenino y masculino, constituye un aspecto importante del desarrollo del autoconcepto del niño. Los niños necesitan mucho tiempo para el juego exploratorio libre. Los investigadores categorizan el juego de los niños de varias maneras. Un sistema común de clasificación es la complejidad cognoscitiva que se ve involucrada en el desenvolvimiento del individuo dentro de su entorno, utilizando también elementos fundamentales que se basan en la dimensión social del juego en su interacción con otros.

Dentro de la teoría psicosocial de Erikson, el estadio psicosocial muestra su perspectiva de organizar una visión del desarrollo del ciclo completo de la vida de la persona humana, extendiéndolo en el tiempo, de la infancia a la vejez, y en los contenidos, como el psicosexual y el psicosocial, organizados en ocho estadios. Cada estadio integra el nivel somático, psíquico y ético-social y el principio epigenético; este comprende un conjunto

integrado de estructuras operacionales que constituyen los procesos psicosexuales y además psicosociales de una persona en un momento dado.

El modo psicosexual del niño comprende la asimilación de los patrones somáticos, mentales y sociales por el sistema sensorio motor, oral y respiratorio, mediante los cuales el niño aprende a recibir y a aceptar lo que le es dado para conseguir ser o expresarse. La confianza básica como fuerza fundamental de esta etapa, nace de la certeza interior y de la sensación de bienestar en lo físico y en lo psíquico que nace de la uniformidad, fidelidad y cualidad en el abastecimiento de la alimentación, atención y afecto proporcionados principalmente por la madre y como personas secundarias los demás integrantes de la familia. La desconfianza básica se desarrolla en la medida en que no encuentra respuestas a las anteriores necesidades, dándole una sensación de abandono, aislamiento, separación y confusión existencial sobre sí, sobre los otros y sobre el significado de la vida. Cierta desconfianza es inevitable y significativa desde el punto de vista personal y social de la niñez, para la formación de la prudencia y de la actitud crítica.

Dentro de la población guatemalteca se evidencia de falta de confianza que la persona posee en sí misma lo que hace que la teoría de Erickson tenga relevancia dentro del ámbito y ambiente de la persona por lo tanto todas las relaciones que la persona va formando, se crean a partir de la interacción que tiene con el entorno. La autoconfianza y autoafirmación dentro de las relaciones van creando en la persona la interés de poder crear en sí la seguridad y en su entorno.

1.3.4 Desarrollo psicológico

Los niños son seres humanos inmaduros que están en constante crecimiento y desarrollo. Todavía se encuentran bajo el cuidado de los adultos y sus personalidades son moldeadas por los adultos. Todo niño nace con el potencial exclusivo para él. Desde que el bebé nace, su ambiente físico y emocional comienza a moldearlo. Si es afortunado, realizará eventualmente durante la fase de la latencia la identificación, desempeño o un aporte durante el camino de latencia. En la fase el niño acumula conocimiento con rapidez y adquiere crecimiento e independencia. Su concepto de sí mismo del mundo se torna mucho

más realista. Según el psicoanálisis existe considerablemente confianza en los mecanismos de defensa que el niño emplea como forma de escudo ante sus emociones inconscientes, para protegerse de las situaciones que pueden ser amenazadoras. Un periodo importante en el desarrollo psicológico del niño es el periodo edípico, en donde debe presentarse consideración por separado a los niños y a las niñas debido a que su problema difiere y existen diferencias de afrontamiento de dicho periodo. En los niños, la situación edípica se conduce con creciente del apego hacia la madre. Mientras que en la niñas la relación de apego se produce hacia el padre.

Por medio de la identificación con sus cuidadores, el niño hace una forma de introyección, esto consiste en adoptar las cualidades de otra persona y en convertir esas actitudes o cualidades en parte de la propia de sí mismo. La mayoría de veces la identificación es un mecanismo de defensa y como tal ocurre en variedad de formas. Durante los años del aprendizaje de la marcha y del lenguaje, cuando el niño comienza reconocer el poder de los adultos, se apega a ellos mediante la identificación, pero de tal manera que el adulto es la persona todopoderosa y él es solo un dependiente, dentro de la relación.

La formación de una personalidad dentro del ámbito guatemalteco se ha errado puesto que las personas por medio de la identificación con otras figuras que representan dentro de su contexto un ejemplo son dignos de imitar, igualmente las personas únicamente son copia de las generaciones pasadas, por lo tanto el niño al desarrollar su personalidad necesitara un ejemplo que pueda conducirlo a la creación de una personalidad estable y segura. Por lo que los niños dentro de las guarderías a no tener a sus cuidadores principales optan por seguir el ejemplo de sus cuidadoras alternativas, las cuales en la mayoría de ocasiones no tienen esa autoconfianza y autoaceptación que deben reflejar.

1.3.5 Desarrollo social

La actividad social forma parte de la evolución infantil. En el desarrollo de sus impulsos, durante el tiempo de formación de su personalidad, el niño está frente a una sociedad que a la vez le forma y le reprime. La sociedad le ofrece unos esquemas de

referencia según los cuales han de moldearse y contra los que se rebela. El hombre cambia de lo simbólico y dependiente a una relativa independiente en un marco social al que se enfrenta con un diálogo positivo y negativo, pero siempre implícito, en el que expresa su propia personalidad.

El niño crece en una determinada sociedad que le ofrece una posibilidad de evolución; su vida se produce en grupos que tienen una dinámica y sus propias leyes. Pero cabe preguntarse si el ser social en que se convierte el niño con el desarrollo es la suma de un Yo social y un Yo individual, si es el resultado de una interpsicología entre los diferentes miembros de una determinada sociedad, en la que el individuo tiene sus propias leyes de desarrollo o si el psiquismo individual no es que un reflejo de unas funciones sociales específicas. Freud deduce lo social de lo individual y lo institucional, y el reproche que se le hace es de haber “Psicologizado” lo social y personificado lo colectivo. Él habla de que el ser humano por naturaleza atiende a buscar una forma de sentirse seguro dentro de un grupo. Según J. Piaget “inicialmente el niño se conoce a sí mismo, encerrado como está en su autismo” (De Ajuriaguerra, 1977, p.66). El niño puede no ignorar lo que le rodea, pero dentro de sí se hace el centro de todo, cayendo en su propio egocentrismo. Los estudios de Piaget sobre el desarrollo intelectual han mostrado que al crecer los niños tienen unos comportamientos determinados frente a su entorno físico o social.

Pero Freud “afirma que el impulso social no puede ser una tendencia original, y que el origen de su formación radica en el estrecho círculo de la familia” (De Ajuriaguerra, 1977, p.73). El niño hace cosas que constituyen la base de los primeros contactos que adquieren un significado diferente durante la evolución y durante su transcurso por cada etapa de la vida. El niño vive inmerso en la sociedad y por tanto se desarrolla dentro de un sistema de “estatus” que le confieren, o el mismo se confiere, una determinada función, actuación o papel. En la serie de exigencias, normas, tabús, responsabilidades, etc; dependientes de la estructura social y que van unidos a dicha estructura. En la vida social muchas veces se presentan los estándares de cómo ser o parecer socialmente, pero también se muestra lo que uno quiere ser.

1.3.6 Relaciones familiares

Dentro de la concepción de la familia, los padres siempre son los que inician pensando en formar una familia, empiezan a idealizar al hijo que desean dentro de la familia, crean un ideal de hijo, independientemente del hijo real que va creando para sí un espacio con todas sus actitudes y aptitudes. Únicamente tienen en mente dentro de su idealización al hijo que se situará en la historia de la familia.

Existen tres estructuras parentales, cada una de ellas organizada a un eje relacional, estas estructuras son interdependientes. Cuanto más cerca se pueden situar del registro de normalidad, mayor es su dependencia. Estas estructuras son: la estructura tecnocrática, que trata de la educación del niño; la estructura capitalista hace referencia a la necesidad o deseo de tener un hijo; y por último la estructura simbólica que hace referencia al deseo de ser padre. En la actualidad el problema de la afectividad y falta de cariño de padres a hijos es un tema que no se puede apartar de la cotidianidad, pero es importante hablar de aquellas familias a las que se les es difícil proporcionar a sus bebés o hijos el cuidado adecuado y amor en todo momento, ante las distintas estimulaciones. Spitz habla del “hospitalismo, como situación de carencia afectiva que atraviesa el bebé, cuando sufre la falta de la madre.” (De Ajuriaguerra, 1977, p.435). La carencia afectiva por separación es un tema común en la actualidad, por diversas circunstancias los padres siempre están fuera de casa, por trabajo, por estudio y porque así lo requiere su vida cotidiana. Las reacciones a la separación son más intensas en la edad de 5 meses a 3 años, es en esta etapa que el niño debe formar lazos afectivos con la madre que sería la figura principal de sus relaciones interpersonales y familiares.

La evolución de la separación depende de la edad en que se produce, pues toda etapa tiene sus propias complicaciones y la duración también entra en juego. Los daños perjudiciales siempre van a depender de la edad del niño y las condiciones de su ambiente. También es importante mencionar que el niño al pertenecer a una familia con una economía baja, la familia tienden a tener problemas y discusiones sobre la situación económica y por ende el niño siempre será relegado a una carencia de afecto por las constantes discusiones y

no será extraño que un niño que pertenece a este tipo de familias tenga problemas de rendimiento escolar o seguridad y autoestima. Los problemas de la separación del niño y sus padres tienen un impacto con mayor intensidad sobre todo después de haberse dado un vínculo estable.

Algunas madres guatemaltecas debido a la falta de recursos en el hogar han optado por incluirse en el mundo laboral y cuentan con un trabajo remunerado fuera de casa, por lo tanto el cuidado de los niños se ha delegado ya sea a un familiar y en otros casos a los centros de cuidados especiales y diarios. La falta de una figura dentro del desarrollo de las relaciones afectivas del niño, principalmente las relaciones familiares crean una falta de confianza en el niño en cuanto a explorar su mundo, las relaciones familiares cambian con el pasar de los tiempos y las familias ya no son conformadas de la manera tradicional por lo tanto todo niño debe aprender a sobrellevar todas esas circunstancias y adversidades dentro de sus relaciones con sus pares.

1.3.7 Relaciones objetales

La primera experiencia del bebé por alimentarse, el hecho de perder y recuperar el objeto (el pecho), reaccionar ante la presencia del adulto que se le acerca al llorar para saciar el hambre, fijar la mirada a los ojos de la madre al amamantar, percibir este estímulo como algo bueno, amado y agradable para él, es crucial para su vida y es allí cuando la relación de la madre con el hijo se va construyendo de manera gradual. Este primer objeto, el pecho, posteriormente se completa en la madre, quien no es únicamente la fuente de alimento, si no quien lo cuida y se ocupa de saciar otras necesidades. El objeto que le satisface se encuentra íntimamente unido a él, a lo que se le denomina una fase objetal. En esta fase el bebé llevará su afecto hacia la madre quien es la que le brinda el alimento. Hasta el segundo año de vida el niño logra distinguir entre la madre y el alimento aun cuando inconscientemente el niño subsista esta relación, siendo esto el comportamiento oroalimenticio, la relación objetal al comienzo de la vida infantil.

“Los bebés perciben que el mundo consta de objetos buenos (que dan satisfacción y placer) y objetos malos (que producen frustración y dolor). Los objetos buenos (los

gratificantes) son idealizados. El fantasma los eleva a la bondad absoluta. Los objetos malos son fantasmas creados en representaciones de odio destilado. Como el pecho de la madre en ocasiones satisface y otras veces frustra las necesidades orales del bebé, las formas en que la madre maneja el amamantamiento y el destete tienen una fuerte influencia en la manera en que el niño aprende a manejar las emociones de amor y odio.” (Sollod, Robert, Wilson, John, Monte Christopher, 2009)

La relación primaria del niño se da a partir del contacto con la madre por lo que el niño logra establecer confianza hacia una figura. A pesar de que el niño ve a la madre como un objeto que satisface sus necesidades primarias, a partir de que la madre delega el cuidado y la responsabilidad a otra persona esta pasa a ser la figura principal del niño y la madre nuevamente un objeto que satisface necesidades únicamente. La mayoría de madres dentro de la sociedad han perdido el sentido de la relación afectiva que se crea entre ellas y el niño, es por ello que descuidan la parte simbólica de la relación, ya no existe una relación sana sino donde siempre existe un interés mutuo de por medio.

1.3.8 Apego

El apego es el vínculo que se establece desde temprana edad entre la madre e hijo, aunque la figura materna puede ser reemplazada por otra persona, con quienes establece un lazo afectivo convenientemente en un ambiente favorable para la salud mental y el buen desarrollo tanto emocional, social y cognitivo del niño. Quien busca la proximidad y el contacto del mismo sobre todo en situaciones en las que sean percibidas como amenazantes o de peligro. Las conductas de apego son aquellas que el niño manifiesta al llorar, succionar, aplaudir, sonreír y aferrarse, siendo en este caso la madre la fuente de gratificación. Sin embargo, al encontrarse expuesto a condiciones desfavorables, en las cuales la vinculación del niño hacia la figura de apego sea afectada, puede presentar ciertos trastornos de conducta que llegarán a ser manifiestos en la adultez, como el origen adquirido de alguna patología psiquiátrica.

El vínculo de apego se va formando durante los primeros nueve meses de vida y permanece activable hasta el tercer año, cuanto más interacción tenga la persona con el bebé, existen más probabilidades de que se cree un vínculo de apego. Es por eso que por

medio de los cuidados que se le brinde al niño, este adquiere la principal figura de apego. Cuando el vínculo se ha activado, el niño suele mostrar comportamientos de aferramiento hacia la figura de apego hasta ser calmado por la misma. Biológicamente, el comportamiento de apego se muestra inclusive en los animales, manteniendo la esencia del concepto que es mantener la proximidad de un individuo inmaduro hacia un individuo considerado como mejor capacitado para enfrentar al mundo como forma de supervivencia.

De esta manera se logra concebir la naturaleza y origen de los vínculos afectivos y su relación con el desarrollo social, por medio del cual el niño aprende a desenvolverse y explorar su medio como un ente pensante y no solo como un representante social. Brindarle seguridad al niño, es uno de las características principales de la teoría de apego como parte del proceso de crecimiento del niño para su desarrollo tanto psicológico como social.

En la sociedad guatemalteca, es común que en las familias existan padres o madres ausentes o distantes. La mayoría de familias se componen por madres solteras no teniendo la figura paterna presente. Esto de alguna manera afecta en la relación de apego que el niño vaya forjando por el poco tiempo que comparten los padres al crear momentos significativos para el desarrollo del niño.

1.3.8.1 Tipo de apego

Dentro de la teoría de apego de Bowlby, se describen tres tipos: seguro, ambivalente y evitativo.

Tabla 1.

Apego seguro	Madre o cuidador
<ul style="list-style-type: none"> ▪ “Desarrolla patrones de seguridad y confianza en sí mismo y en otros. ▪ Conducta verbal y no verbal que denota relaciones afectuosas. ▪ Relajado y contento con los reencuentros. ▪ Invita a jugar o interactuar. ▪ Muestra iniciativa para aproximarse 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se involucra más con el niño. ▪ Responde más a sus señales. ▪ Su respuesta es más apropiada. ▪ Expresa más emociones positivas y menos negativas. ▪ Sabe de los gustos de los niños. ▪ Disfruta del contacto físico.

<p>físicamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiene mejor autorregulación. ▪ Buena disposición ante reglas y límites. ▪ Disminuye su llanto 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Habla afectuosamente del niño.
Apego perturbador	Madre o cuidador
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pasividad en la conducta exploratoria al medio y de acercamiento a la madre. ▪ Dependencia exagerada ▪ Falta de autonomía. ▪ Percibe a su madre como alguien no disponible y no predecible. ▪ Comportamiento colérico, vigilante, indefenso y ambivalente. ▪ Conducta de aproximación y rechazo hacia la madre. ▪ Difícilmente se consuela y tranquiliza con su cuidador. ▪ Tiene poca o nula interacción con los otros. ▪ Llanto e irritabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inconsistencia en la disponibilidad. ▪ Insensibilidad ante las necesidades del niño. ▪ Si logra interactuar dependerá de su estado de ánimo o deseo. ▪ Muestra poco afecto positivo. ▪ Poca respuesta al llanto del niño. ▪ Poca accesibilidad, cooperación y aceptación del niño. ▪ No muestra rechazo al contacto físico con el niño ▪ No respeta al niño e inicia interacciones en los momentos más inapropiados. ▪ Menor comunicación verbal. ▪ Mayor distanciamiento físico.
Apego evitativo	Madre o cuidador
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evita física o afectivamente a la madre/cuidador o ignora su presencia y sus palabras ▪ Mantiene distancia comunicativa en los reencuentros. ▪ Se aleja. ▪ Mira hacia otro lado. ▪ Ignora su presencia o sus palabras. ▪ Desvinculado de la madre. ▪ No la implica en sus juegos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conductas constantes de cólera, resentimiento y rechazo. ▪ Constante oposición a los deseos del niño. ▪ Regaña continuamente a su hijo. ▪ Estado de ánimo irritable. ▪ Interferencia física en la conducta de su hijo. ▪ Controladora en las actividades del niño. ▪ Utiliza la fuerza física para hacerlo entender. ▪ Poco contacto físico con el niño.”

Fuente: Gómez-Jiménez M. Apego: Estrategia para la prevención primaria del maltrato infantil.

1.3.9 Relación del apego con el desarrollo psicosocial

“Un niño que sabe que su figura de apego es accesible y sensible a sus demandas les da un fuerte y penetrante sentimiento de seguridad, y la alimenta a valorar y continuar la relación” (John Bowlby, 1979).

A medida que se crece, se establecen patrones de conducta en relación a las experiencias vividas y lo aprendido en cada etapa de la vida que lleva a la manera en que se irá relacionando cada persona. Los patrones se van puliendo a medida que pasa el tiempo. La manera en la que la madre o cuidador primario forma el vínculo con el niño repercutirá en toda su vida posteriormente, adoptando determinadas imágenes mentales según haya sido su figura de apego, para más adelante actuar conforme a lo asimilado. Aunque este vínculo no solo existe entre el recién nacido y la madre, sino que a medida que el niño crece se irán formando nuevos vínculos, consolidando otros y perdiendo alguna relación afectiva.

Dependiendo de la etapa de desarrollo en la que se encuentre la persona, esas figuras de apego tienen características propias; entre una madre y su hijo distan mucho de la relación entre una unión sentimental de pareja, pero comparte el nexo de unión de la vinculación.

Durante la infancia, ese vínculo fomenta el desarrollo psicomotor del niño y el aprendizaje. En la adolescencia, la maduración de la autoestima y la conciencia del yo unido al crecimiento de la personalidad. La etapa adulta se relaciona con los vínculos afectivos, pues se forman las parejas sentimentalmente y vuelve a comenzar el círculo del vínculo afectivo en la llegada de los respectivos hijos. Todas estas relaciones son de vital importancia humana, no solo para el desarrollo personal, sino porque su alteración repercute de forma global en el comportamiento posterior de la persona. La falta de confianza en sí mismo, inseguridad y daño en la autoestima son algunos ejemplos en la alteración del vínculo.

1.3.10 Guarderías infantiles

Las Naciones Unidas definen las guarderías como: “un servicio organizado para cuidar a los niños que se ven obligados a pasar fuera de casa una parte del día, siempre que las circunstancias exijan que complete la asistencia normal dada en el hogar. Con el objetivo

principal de ayudar a los padres en el cuidado diario y la educación de sus hijos.” Estas instituciones, admiten a lactantes y niños de edad preescolar.

Las instituciones de cuidados infantiles, han surgido a raíz de diversos problemas sociales, económicos o psicológicos. Especialmente, cambios producidos a través del tiempo por la industrialización llevando a los padres de familia a la búsqueda del sustento diario para sobrevivir y mantener a la familia topándose con grandes dificultades por brindarles los cuidados necesarios que los hijos requieren, que hoy en día, estos cuidados se han extendido a todas las clases sociales.

Su surgimiento, tuvo lugar en países desarrollados de Europa, con el objetivo de medicina preventiva integrando programas de maternidad e infancia y programas de salud nutricional. En la actualidad, en gran cantidad de países, se consideran las guarderías indispensables como una red de servicios asistenciales en comunidades organizadas.

Hoy por hoy, las guarderías han implementado métodos para atender cada una de las necesidades afectivas, sociales, físicas y psicológicas de los niños a fin de favorecer su desarrollo integral. “Las guarderías han perfeccionado sus métodos al incorporar estos nuevos conocimientos sobre las necesidades del niño. Sus programas reflejan cada vez más el propósito de no limitarse a cuidar del niño durante la ausencia de la madre, sino de darle, gracias a los contactos estimulantes con otros niños, posibilidades de desarrollo que no habrían tenido nunca en su casa. En tanto que parte integrante de los servicios de protección de la infancia organizados por la colectividad, las guarderías diurnas deben considerarse como un servicio preventivo. Las guarderías contribuyen en muchos casos a reforzar la vida familiar, impidiendo a que el niño este completamente separado de la familia, y atenuar además los efectos que puedan tener sobre el niño unas condiciones sanitarias, económicas y sociales desfavorables” (OMS, 1963, p.7).

1.3.10.1 Sociedad Protectora del Niño

La Sociedad Protectora del Niño fue fundada el 31 de octubre de 1920, por colaboradores con la idea de crear una institución privada para el bienestar infantil. Se encarga de dar atención y asistencia a niños y niñas cuyas madres, por razones de trabajo, no pueden ofrecerles la atención adecuada dentro del hogar.

Esta sociedad es financiada mediante contribuciones permanentes de sus socios, donativos en efectivo y en especie (granos básicos u otros), cuotas mínimas de servicio, eventos de recaudación monetaria, rifas e ingresos provenientes de negocios establecidos.

En 1927 se fundó la Escuela para Niñeras destinada a formar personal capacitado en el cuidado y atención de niños y niñas. En 1956 se inauguró el Hogar de Niños Convalecientes para asistir a niños y niñas cuyo estado de salud ya no ameritaba que estuvieran hospitalizados, pero que necesitaban asistencia médica nutricional que no podían obtener en sus hogares.

Misión

Proyectar sus acciones hacia los hogares de niños y niñas que asisten, ofreciendo a los padres de familia, o encargados de niños y niñas, educación familiar que los capacite para cumplir con su función.

Visión

Promover y fomentar en la familia y en la sociedad, sentimientos de adhesión y solidaridad, así como medidas encaminadas a lograr el máximo bienestar familiar.

1.3.11 Papel de la niñera

Las niñeras, como cuidadoras primarias, tienen un duro e importante papel que requiere de esfuerzo, dedicación, paciencia y amor en la vida de los niños. Deben conectarse sensiblemente con ellos y sus emociones comprendiendo más allá de lo que pueden expresar de manera verbal. El rol del cuidador consiste en estar a la disposición y responder a las necesidades y emociones del niño para así intervenir objetivamente cuando el niño se encuentre en una situación perturbadora. De esta manera determina e influye en que el niño crezca mental y físicamente sano.

“La afectividad ocupa un lugar preponderante en la primera infancia e impregna toda la actividad del pequeño. Tanto las personas como los acontecimientos tienen valor para él en la medida en que comportan una sensación agradable o desagradable. El niño vive de estas sensaciones y se entrega por entero a ellas.” (Carbal, 1984, p.47)

El inicio de la infancia es crucial para la vida de los niños, pues en esta etapa, ellos se van desarrollando de manera intelectual, psicomotriz y afectiva, formando poco a poco su personalidad. Por lo que es vital el entorno en el que crece y se desarrolla, así como la relación de apego que establece. Durante esta etapa el niño empieza a descubrir su necesidad de ser amado, protegido y cuidado, posteriormente convirtiéndose en el cimiento en el cual edifica sus motivaciones e imperativos culturales.

Los niños tienen necesidades físicas, educativas, espirituales, sociales y afectivas, ellos absorben en su mente y en su corazón, las impresiones y situaciones que se le van presentando; las orientaciones, consejos y ejemplos que irán formando su personalidad y que se concretará más adelante. Tomando en cuenta que en la edad preescolar, "el individuo no es más que un fiel clisé de la constitución intelectual de su familia, puesto que la forma de su espíritu infantil corresponde exactamente a la forma del molde en que se ha vaciado y reproduce en todos sus detalles" (Carbal, 1984, p.48). Esto se presentará de manera negativa y destructiva o positiva y constructiva según como se le haya sido instruido y atendido a sus necesidades durante su niñez, en los primeros años de vida.

Las cuidadoras alternativas que han sido puestas a cargo del cuidado de estos niños, deben tener, además de la preparación profesional de entender cada una de las etapas del desarrollo evolutivo del niño, otras cualidades especiales que ayudan a establecer una base segura en el niño como:

- Afecto hacia los niños.
- Compresión para poder guiarlos de manera adecuada.
- Serenidad y paciencia
- Competente y culto.
- Capacidad de satisfacer las necesidades primarias como la alimentación, educación y salud.
- Capacidad de poder satisfacer las necesidades secundarias o sociales como la recreación y movilización.
- Crear un ambiente agradable que inspire seguridad y afecto.

- Son motivadoras para lograr la activa participación y comunicación de los niños a través de juegos, cantos, conversaciones, etc.
- Capacidad de desarrollar un clima armónico de salud física y psíquica.
- Permiten que se exploren a sí mismo y se relacione con otros niños.
- Tiene la capacidad de ponerse en el lugar del otro.
- Son sensibles y tolerantes a la frustración.

Es importante resaltar que, los niños todo el tiempo sienten la necesidad de mantener una relación estrecha con el adulto en el que depende para su educación y seguridad durante el día. Por lo que las cuidadoras deben poseer un carácter equilibrado y capaz de demostrarles cariño y seguridad a los niños, pues de esto dependerá el adulto del mañana.

1.3.12 Estrategias para favorecer el ambiente de socialización en las relaciones niñera-niño

La socialización es un proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad. Dicho en otros términos, socializar es el proceso por el cual el niño, aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento. Por lo que es un proceso muy importante que debe fomentarse en los niños y niñas desde muy corta edad.

La crianza consiste en la provisión por parte de los adultos de referencia del niño/a de una base segura a partir de la cual pueda realizar salidas al mundo exterior y regresar de ellas con la certeza de que será bien recibido, alimentado física y emocionalmente. Los niños y las niñas descubren el mundo a través de la socialización familiar y el entorno más próximo. Es deseable que esos vínculos se construyan en el marco de estilos de crianza tolerantes y en las interacciones intensas, estables y cariñosas, por ejemplo, el amamantamiento, en las caricias, los abrazos, en la palabra cotidiana, en los cuentos y en las canciones. Todos los estímulos que adquieren un papel fundamental en el desarrollo emocional del niño/a, en el proceso de construcción de su identidad, y en el logro de un vínculo seguro con los adultos de referencia.

1.3.12.1 Actividades

- Clima de estimulación social y emocional Festejar el cumpleaños: el festejo del cumpleaños es un indicador del “clima de estímulo social” que puede estar o no presente en la vida de niños y niñas. En este sentido, permite aproximarnos al contexto de oportunidades de los chicos en el desarrollo de su singularidad, identidad y autoestima en el contexto familiar.
- Cuentos, narraciones e historias orales: La recepción de historias orales y el contacto del niño/a con los libros representan un estímulo importante para la adquisición del lenguaje, el desarrollo de la imaginación y las capacidades de lectoescritura.

Dinámicas y juegos:

- Nombre del juego: **carrito y conductor**
- Categoría: comunicación y confianza.
- Objetivos: los niños practicarán habilidades de comunicación dirigiendo a otros con instrucciones verbales.
- Instrucciones: pida que se coloquen en parejas, en cada pareja una persona es el carro y la otra el conductor. El carro mantendrá sus ojos cerrados mientras el conductor lo maneja y lo guía por el camino correcto a seguir.

- Nombre del juego: **el osito sentimental**
- Objetivos: solución de problemas, expresión de sentimientos, solidaridad, superación.
- Materiales: osito de peluche
- Instrucciones: Presentarles a los niños el osito de peluche y ponerle juntos un nombre. Se le inventa al osito una historia y se les dice cómo llegó al colegio. Enfatizar que es un osito muy especial que les va hablar sobre sentimientos de tristeza, rabia y miedo. La idea es hacer que el problema del osito sea similar a un problema que tenga alguno de los niños del grupo. Los niños se pueden beneficiar de la discusión oyendo y ofreciendo sus propias opiniones.

- Nombre del juego: **¿Quién falta?**
- Objetivos: pertenencia al grupo, solidaridad, todos somos importantes
- Instrucciones: reunir a los niños en un círculo: discutir con los niños la idea de que aun cuando las personas en un grupo muchas veces no estén de acuerdo, todas las personas que forman el grupo son importantes, cuando alguien está ausente lo extrañamos. Se le dice a los niños que se va a realizar una actividad en la cual alguien del grupo va a estar escondido bajo una sábana y es resto del grupo debe tratar de adivinar quién falta. Ir alrededor del círculo y cada niño debe ir diciendo su nombre. Si alguien del grupo faltó se pregunta a ver si todos pueden recordar el nombre del niño que falta.

- Nombre del juego: **la caja mágica**
- Objetivos: Comunicación, Expresión corporal
- Equipo: "Caja mágica" (caja de zapatos forrada)
- Instrucciones: "sacarse de la caja mágica" acciones y sentimientos que los niños van a adivinar. Ud. haga la mímica de: un niño llorando, ayudando a otro, recogiendo una basura del piso, compartiendo un objeto propio, dando un abrazo, feliz y saltando, etc. Discuta con los niños la acción y lugares o momentos donde podemos realizar la acción.

- Nombre del juego: **el niño imán**
- Objetivos: solidaridad, reconocer diferencias individuales, las diferencias como parte del grupo.
- Instrucciones: pedirles a los niños que se agarren de las manos formando un círculo.

Cuando la música comience, el grupo salta o camina dando vueltas mientras continúan agarrados de las manos. Cuando la música se para, el docente dice en voz alta el nombre de uno de los niños, y todos los demás se separan de las manos y caminan a tocar suavemente al niño imán. Se continúa hasta que todos los niños hayan sido nombrados.

Capítulo II

Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque y modelo de investigación

Se utilizó la investigación cuantitativa derivada del paradigma positivista. Este tipo de enfoque permitió evaluar y comparar datos de manera objetiva por medio del análisis para verificar patrones de comportamientos establecidos por la población. Así también, se hicieron inferencias sobre los datos obtenidos en base a la muestra numérica, debido a que esta investigación pretendía conocer realidades sociales y comportamentales a través de la observación y evaluación de la conducta.

Se utilizó, el diseño cuasi experimental apoyado del test, re-test que permitió agregar a la investigación datos mediante el análisis de la investigación para establecer una medición previa a la intervención y otra posterior como respuesta a las interrogantes, debido a que este modelo ayudó a entrelazar los elementos encontrados, a partir de los datos existentes para inferir sobre las relaciones de tipo causa-efecto.

2.2. Técnicas

2.2.1. *Técnicas de muestreo: muestreo no aleatorio*

La técnica de muestreo no aleatoria por conveniencia, se eligió para esta investigación por el conocimiento que se tiene de la población con la que se trabajó. Por ello, el proceso de trabajo se llevó a cabo con 17 niñeras, trabajadoras en la jornada completa de la institución Sociedad Protectora del Niño Casa del niño no. 3 ubicada en Avenida Elena 18-23 zona 1, de la ciudad de Guatemala.

2.2.2. *Técnicas de recolección de investigación*

- **Observación:** esta técnica se utilizó para observar las conductas tanto de las niñeras, en el trato que brindan a los niños, así como la conducta de los niños/as, dentro de su ambiente y en su relación con la niñera. La observación se realizó en distintas

ocasiones para identificar el manejo de sus relaciones, logrando establecer el tipo de apego que existe entre niñera-niño.

- **Evaluación de tipo de apego:** por medio de una guía se observó y evaluó el tipo de apego que se establece entre el niño y la niñera. Así como también la conducta de ambos en distintas situaciones dentro de la institución y reacciones ante las demandas del otro. Se llevó a cabo dentro del salón de clases de los niños y niñas, la hora de la refacción, la hora de la siesta y durante la hora de juego, siendo el momento en donde se observó la interacción entre el niño y la niñera.
- **Talleres informativos:** por medio de talleres se brindó información a las niñeras sobre su papel como principal cuidadora y su influencia en el desarrollo psicosocial de los niños, así como estrategias para crear un ambiente agradable de sociabilización en el aula. Los mismos se llevaron a cabo en las instalaciones de la institución, durante el mes de noviembre del año 2016.

2.2.3. Técnica de análisis de información

- **Gráficas descriptivas:** se graficaron los reactivos más significativos en las cuales se observa el cambio considerablemente bueno que hubo durante el proceso. Haciendo contraste con los resultados obtenidos antes de la ejecución del proyecto como al finalizar el trabajo de campo.

2.3. Instrumentos

- **Consentimiento informado:** se les presentó a cada una de las niñeras un formulario de consentimiento informado al iniciar el proyecto. En donde se les explica y se les solicita ser participantes en la realización de dicha investigación, el cual firmaron de enteradas indicando que cada una está de acuerdo de formar parte del proyecto.
(Apéndice 1)

- **Guía de observación:** esta guía consta 29 ítems de los cuales pretendían identificar a la niñera como figura de apego a través de reactivos que indican el estilo de apego y el papel de niñera ante el cuidado de los niños. (Apéndice 2)

- **Guía de evaluación del tipo de apego:** esta guía consta de 35 reactivos de la cual se divide en 5 categorías: proximidad, conducta visual, conducta verbal, exploración y capacidad del niño de estar a solas con un extraño. De las cuales, acorde a lo observado, se puntuó en la casilla según el tipo de apego que mostraba. Al finalizar se sumó el total de cada tipo de apego y la casilla con mayor puntuación indicó el tipo de apego predominante en el niño. (Apéndice 3)

- **Planificación de taller informativo:** se realizaron talleres informativos en donde se les brindaron estrategias y recomendaciones en las cuales las niñeras pueden brindar un ambiente favorable en la socialización en el niño. (Apéndice 4 y 5)

2.4. Operacionalización de objetivos

Objetivos Específicos	Variable	Técnicas	Instrumentos
Identificar a la niñera como figura de apego y su papel en el desarrollo psicosocial del niño.	Figura de apego Desarrollo psicosocial	Observación no participante	Guía de observación
Determinar el tipo de apego que se establece entre el niño y la niñera.	Tipo de apego	Observación no participante	Guía de observación Guía de evaluación de tipo de apego
Informar y sensibilizar a las niñeras sobre el papel que desempeñan como principales cuidadores de los niños.	Papel de la niñera Principal cuidador	Taller informativo	Planificación de taller
Brindar a las niñeras estrategias que les permita crear un ambiente favorable en las relaciones niñera-niño y relaciones interpersonales	Estrategias Relaciones niñera-niños Relaciones interpersonales	Taller informativo	Planificación de taller
Identificar las mejoras en la relación niñera-niño posterior a la información y talleres brindados a las niñeras.	Figura de apego Tipo de apego Desarrollo Psicológico Desarrollo Social	Observación no participante	Guía de observación Guía de evaluación de tipo de apego
Comunicar los resultados obtenidos durante la investigación a las autoridades de la institución por medio de un informe escrito.	.	Informe final	Informe escrito

Capítulo III

Presentación, análisis e interpretación de los resultados

3.1 Características del lugar y de la muestra

3.1.1. *Características del lugar*

Casa del Niño no. 3

Es una institución ubicada en Avenida Elena 18-23 zona 1, ciudad de Guatemala. La institución cuenta con los servicios y ambientes adecuados para brindar atención a los niños desde 6 meses hasta 7 años de edad, brindando educación preprimaria, bajo la supervisión del área de pedagogía. La edad límite se debe a que los niños ingresarán a una etapa de educación primaria. Y la guardería no cuenta con servicios de educación primaria.

La institución se encarga de dar atención y asistencia a niños y niñas cuyas madres, por razones de trabajo, no pueden ofrecerles la atención adecuada dentro del hogar. Por lo tanto el cuidado de los niños queda a cargo de la institución y principalmente de las niñeras. Debido a que la mayoría de familias no poseen una estabilidad económica y en general los niños son provenientes de familias desintegradas y madres solteras. También, gran parte de la población vive en zonas marginadas y peligrosas, por lo que la población está en constante riesgo de experimentar hechos de violencia.

Se les da además del cuidado, una alimentación balanceada, se les establece a los niños periodos de trabajo, descanso y comida. También se cuenta con servicios médicos, en donde los niños son atendidos en caso de emergencia, trabajo social y departamento de psicología para darles a los niños una atención integral dentro de la institución.

La visión de la institución es “Proyectar sus acciones hacia los hogares de niños y niñas que asisten, ofreciendo a los padres de familia, o encargados de niños y niñas, educación familiar que los capacite para cumplir con su función”. Y su visión es “Promover y fomentar en la familia y en la sociedad, sentimientos de adhesión y solidaridad, así como medidas encaminadas a lograr el máximo bienestar familiar” (Bowlby, 1979).

3.1.2. Características de la muestra

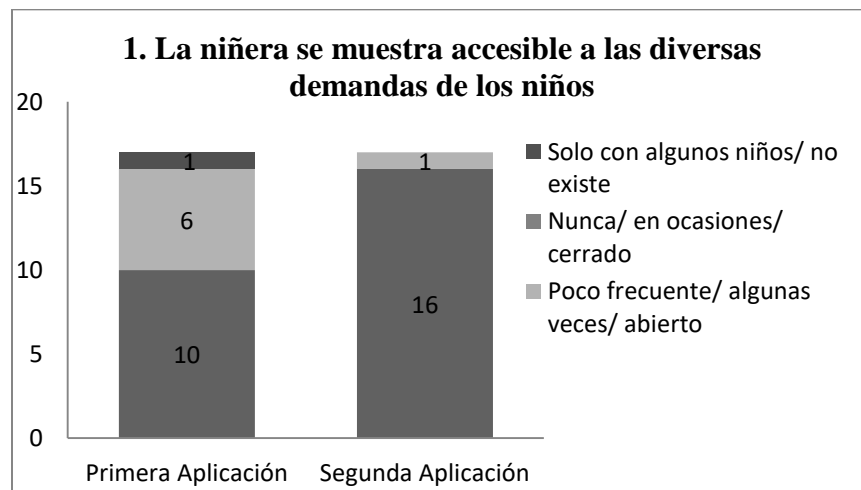
La población con la que se trabajó consta de 17 niñeras, quienes laboran en la institución diariamente, la mayoría de niñeras tienen entre 25 y 45 años de edad, esta característica es de suma importancia porque los niños conviven con todas las niñeras, debido a que la institución no tiene una edad estipulada para el trabajo el rango de edad es extenso.

Gran parte de las niñeras únicamente cuentan con el nivel de educación primaria y muy pocas nivel de educación básica y diversificado. Se encuentran en nivel económico bajo, algunas cuentan con un trabajo extra para poder solventar los gastos del hogar. Dentro de la institución cuentan con una condición laboral estable, pero la jornada de trabajo es prolongada. Aunque, durante el día tienen un periodo de descanso de igual manera el trabajo suele ser agotador para las niñeras. Todas viven dentro de la capital, pero en diferentes zonas, algunas más lejos de la institución. Gran parte de ellas profesan la religión católica y otras la evangélica. Solamente 2 no pertenecen a ninguna religión, la mayoría son madres de familia, excepto 3 de ellas.

3.2 Presentación y análisis de resultados

3.2.1 Gráficas descriptivas evaluación y reevaluación - guía de observación

Gráfica 1.

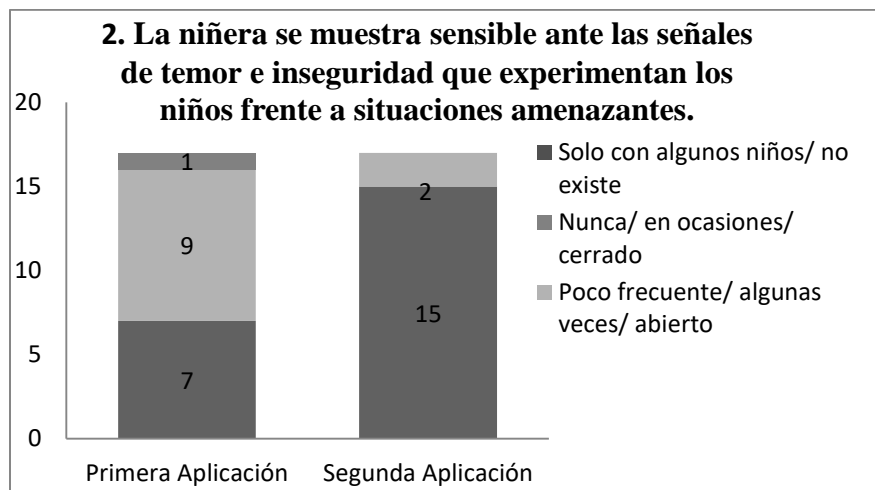


Fuente: Guía de observación aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

Durante la primera evaluación se observó que la mayoría de veces las niñeras se muestran dispuestas a atender a las demandas y necesidades de los niños, esto se vuelve en ocasiones una

tarea difícil debido a la cantidad de los mismos a su cargo, siendo esto una dificultad para brindarles una atención igualitaria a todos. Durante la segunda evaluación hubo un considerable cambio en ellas al mostrarse más accesibles a las necesidades de los niños. A pesar de que la cantidad de niños sigue siendo la misma, cada una tomó un momento más para atenderlos, pero sin perder el control del grupo, considerando que esto es un avance ya que se personaliza la atención que se le brinda al niño y su necesidad.

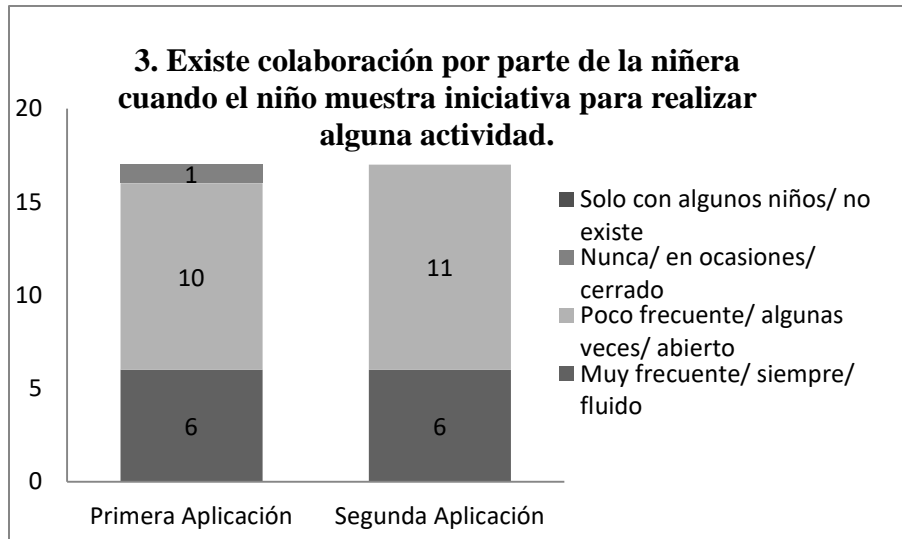
Gráfica 2.



Fuente: Guía de observación aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

Durante la primera evaluación se notó que las niñeras al atender a los niños en ocasiones pasan por alto que algunos pueden sentir inseguridad o temor ante situaciones diferentes, y aunque son sensibles a estas señales, la mayoría de veces no le prestan importancia debido a que deben afrontar sus propias situaciones, y consideran que es algo que no amerita mucha atención. Posteriormente se observó que la mayoría de niñeras cambiaron la manera de reaccionar ante las señales de inseguridad que los niños afrontaban mostrándose más sensibles. Siendo esto un gran logro para fortalecer la relación de apego seguro entre la niñera y el niño. Ayudándoles en la manera de solución y afrontamiento de problemas sintiendo más seguridad en sí mismos.

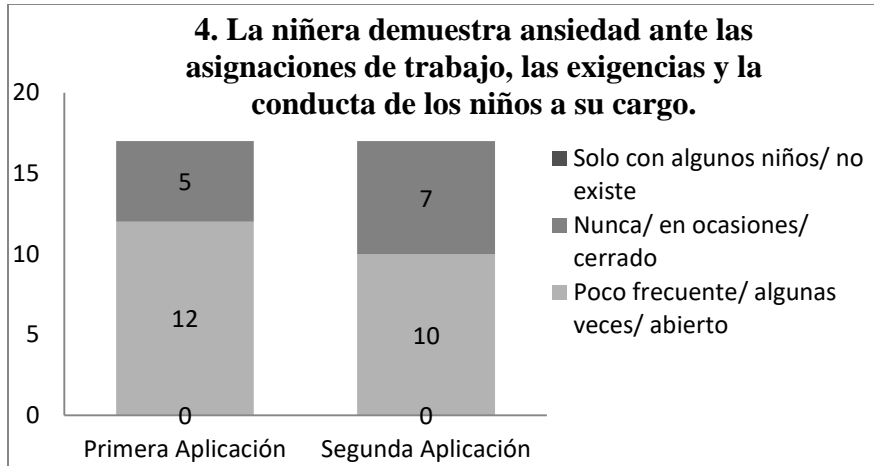
Gráfica 3.



Fuente: Guía de observación aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

En el primer momento se observó que en muchas ocasiones cuando el niño intentaba hacer algo por sí solo, recibía motivación por parte de las niñeras, sin embargo no podían atender cada caso y se pasaban por alto la situación en la que el pequeño necesitaba atención. Por lo tanto los niños no se sentían incitados a explorar o a sentir el acompañamiento de la niñera. En el segundo momento se notó un leve cambio en ellas al motivar a los niños a realizar las actividades en las cuales mostraba iniciativa. Siendo este un factor en el cual puedan seguir trabajando, pues esto es importante en el desarrollo del niño para fortalecer su autoestima al motivarle a realizar las cosas que le interesan de manera perseverante. Pues la seguridad y la aprobación del adulto, en este caso el cuidador primario, para animarlo y persistir en aquello que se ha propuesto es necesario.

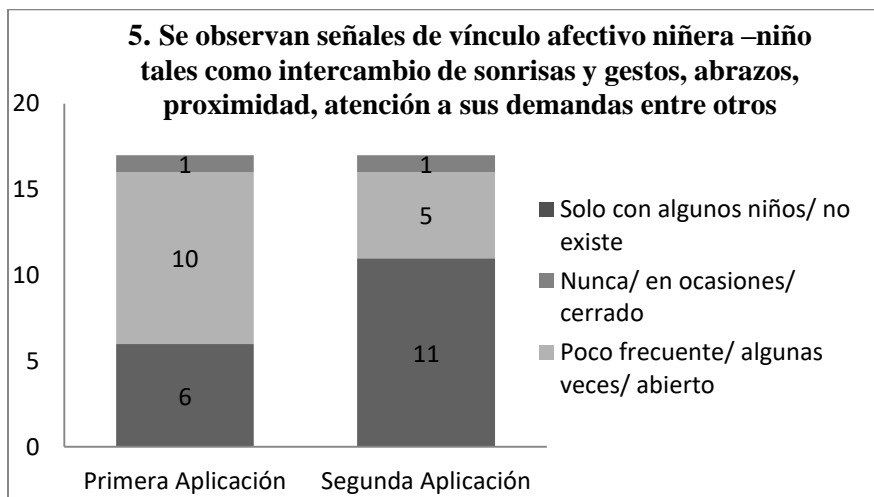
Gráfica 4.



Fuente: Guía de observación aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

El trabajo con los niños se vuelve en algunas ocasiones complicado por las demandas constantes de atención que los pequeños requieren y se observó que las niñeras en ocasiones se veían demasiado ansiosas por atender a todas las demandas en el salón y cumplir con las exigencias y controlar la conducta de los niños dentro del salón. En la segunda evaluación se observó que hubo un leve retroceso en este aspecto. Las niñeras mantienen un ritmo de trabajo bastante agitado en el cual el estrés y la ansiedad suelen ser evidentes en el trato con los niños. Esto se puede evidenciar en los gestos, el tono de voz, las demostraciones físicas de afecto, entre otras.

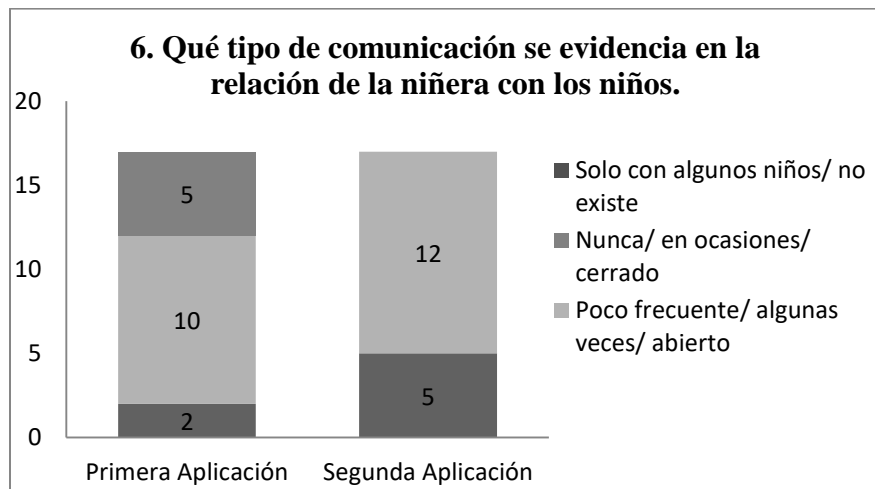
Gráfica 5.



Fuente: Guía de observación aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

En la primera evaluación se observó con poca frecuencia las expresiones de cariño, las niñeras en ocasiones fueron cariñosas con los pequeños al saludarlos a la hora de entrada o en la manera de hablar e interactuar, pero algunas veces el contacto fue distante. En las situaciones que se observaron más muestras de cariño fue dentro de sala cuna, debido a que los bebés requerían atención constante de sus cuidadoras, abrazos y la cercanía para poder dormir, siendo esto posible por la poca cantidad de pequeños en esta área a comparación de las demás secciones de la guardería. Posteriormente se muestra un considerable cambio en la relación entre ambos al ser más afectuosas tanto ellas como los niños. Siendo esto un punto a favor para el establecimiento de apego importante en sus relaciones ya que la proximidad física es necesaria tanto para su autoestima como para el desarrollo de la socialización.

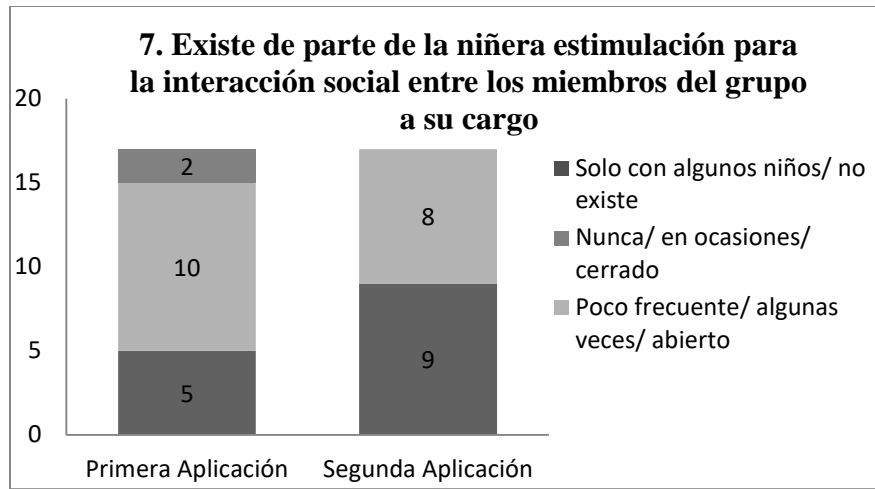
Gráfica 6.



Fuente: Guía de observación aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

Ciertamente se observó que el tipo de comunicación entre niñera y niño es abierta, debido a que el pequeño puede acercarse a la niñera y hablar y comentar su situación, sin embargo no llega a ser una comunicación muy fluida, debido a las exigencias de las tareas que ellas deben realizar diariamente lo que no les permite tener un diálogo más profundo con cada uno de los niños. En la segunda evaluación se observó que la comunicación aún sigue siendo abierta, indicando que el niño puede acercarse a su cuidador y hablar de dificultades que le acontecen. Sin embargo el ideal es mantener una comunicación fluida en la relación demostrando confianza y seguridad en la libertad de expresión ayudándoles a sí mismos en el desarrollo de socialización.

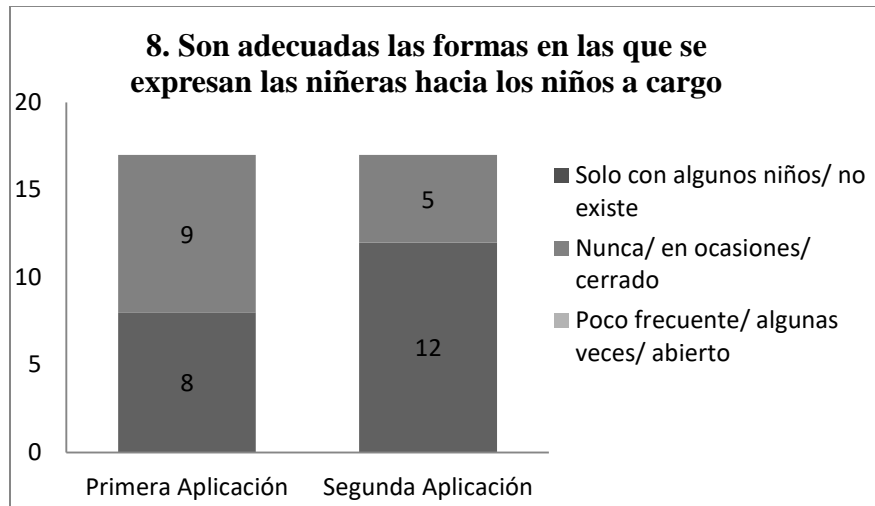
Gráfica 7.



Fuente: Guía de observación aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

Se pudo observar que son muy pocas las veces que las niñeras lograron interactuar con los niños e impulsarlos a realizar distintas actividades dentro de las cuales necesitan una pequeña motivación. Aunque ellas están constantemente observando al grupo, no dejan de surgir los conflictos que impiden que se pueda realizar una correcta socialización y motivación de parte de la niñera. En el segundo momento se observó que hubo un considerable cambio en la estimulación para la interacción social de parte de las niñeras. Siendo esto importante debido a que la motivación del adulto le impulsa al niño a forjar relaciones interpersonales que le irán ayudando en su desarrollo de socialización.

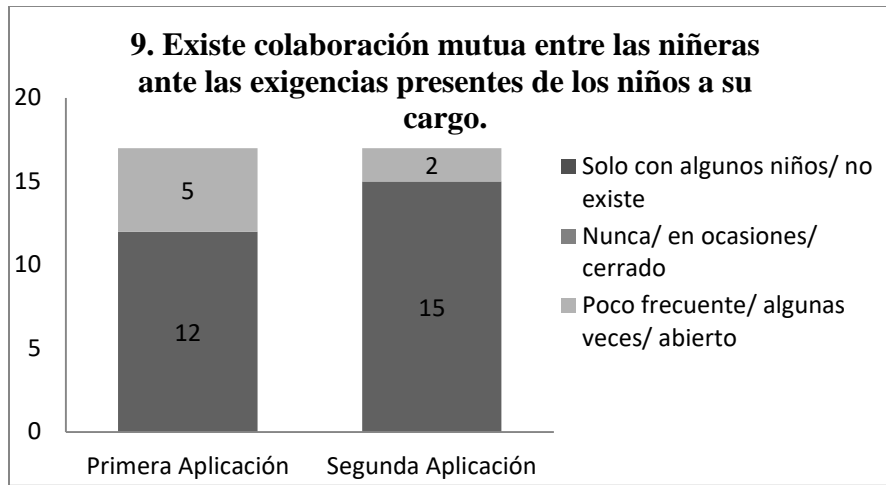
Gráfica 8.



Fuente: Guía de observación aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

En la primera aplicación de la guía se logró observar que las formas en cómo las niñeras se expresan hacia los niños en ocasiones son adecuadas y en la mayoría de veces al resolver conflictos dentro del salón las niñeras tienden a elevar el tono de voz lo que provoca en el niño una situación de malestar que lo aleja de su cuidador. Ya en la segunda evaluación se notó que las distintas formas en las que la mayoría de niñeras se expresan ante los niños son más apropiadas. Este aspecto es importante debido a que influye mucho tanto en el comportamiento y respuesta del niño ante lo que su cuidadora le indica como en la relación segura de confianza y comodidad que forja el niño. Pues son necesarias las palabras adecuadas y cariñosas sin perder la autoridad y disciplina ante el niño.

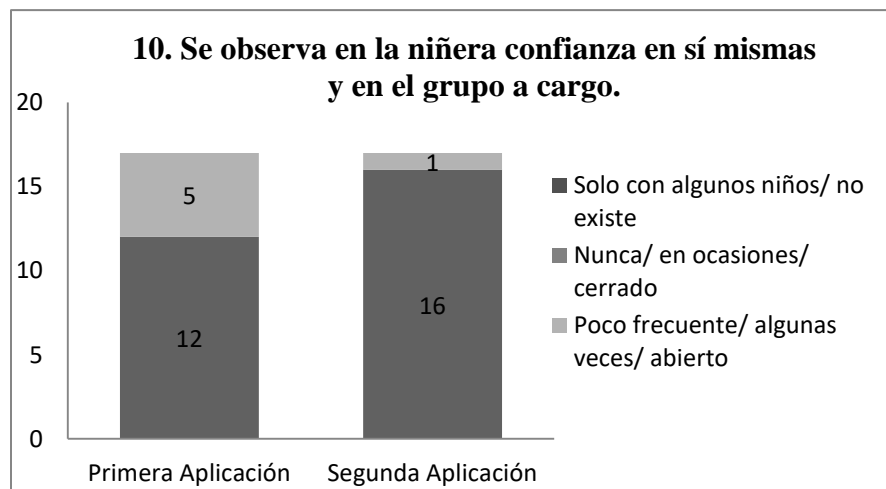
Gráfica 9.



Fuente: Guía de observación aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

Durante la observación se evidenció que las niñeras se apoyan en ciertas situaciones, cuando los pequeños necesitan realizar cierta actividad y la niñera necesita apoyo, alguna otra la respalda en las actividades pero no en todas las secciones pues algunas prefieren únicamente ocuparse de los niños que tienen a su cargo. Se pudo observar un leve retroceso en el proceso. Esto no indica que la dinámica y colaboración que las niñeras mantienen estén mal, sino que esto puede influir y variar según las situaciones importantes que se presentan y las demandas en las necesidades que los niños puedan presentar no dándose abasto para cubrir

Gráfica 10.

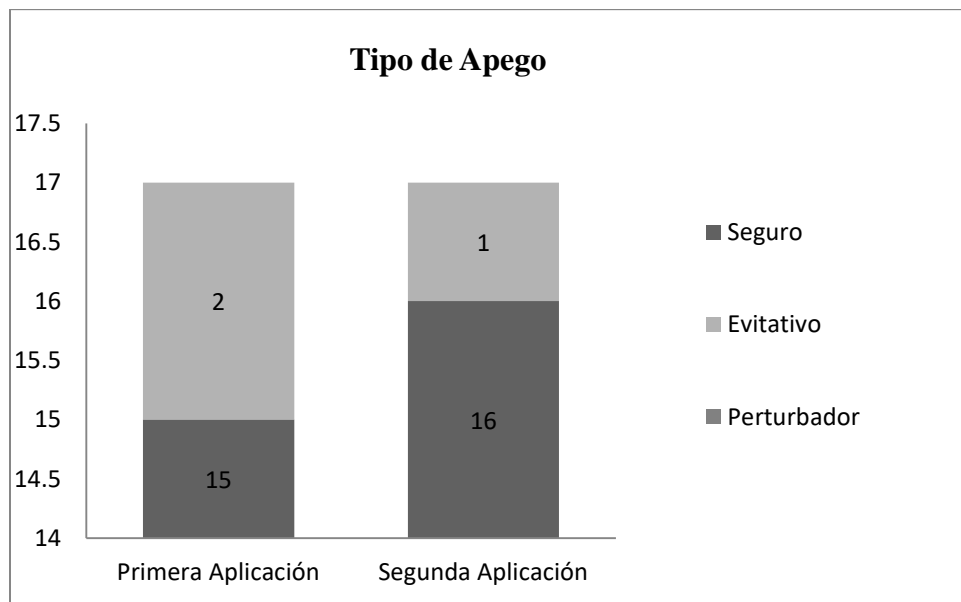


Fuente: Guía de observación aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

La mayoría de veces se veía a la niñera confiada en si misma realizando las distintas actividades del día, considerando que cada niño tiene sus propias necesidades, pero que a pesar de todas las circunstancias si era capaz de llevar al grupo y mantenerse confiada. Aunque en la segunda evaluación se puede observar que las niñeras se sienten seguras de sí mismas al estar a cargo del grupo. Esto tiene relevancia pues, al sentirse bien cada una de ellas podrá reflejar esa seguridad al grupo y tener un mejor manejo del mismo transmitiéndole esa seguridad y confianza a los niños.

3.2.2. Guía de evaluación tipo de apego

Gráfica 11



Fuente: Evaluación tipo de apego aplicado a 17 niñeras de Casa del Niño no. 3, Sociedad Protectora. Noviembre 2016.

En la primera evaluación se observó las conductas de los niños y su relación con las niñeras y se constató que la mayoría de veces se presentaban situaciones que evidencian un apego de tipo seguro que se desarrolla en la expresión de juego y las muestras de confianza que brindan las niñeras a los niños. Así mismo se logró observar la confianza del niño ante un extraño al compartir con él, debido a la seguridad en la figura de autoridad. Aun así se logra observar en la gráfica que aparece un dato menor que significa que algunas circunstancias o actitudes denotan

en el niño y las niñeras una relación de apego evitativo. En la segunda evaluación se puede observar que el apego predominante es el seguro, nuevamente se logra ver la actitud de los niños en su relación con las niñeras, demostrando la seguridad y confianza en su cuidadora. Entre ambos existe un compromiso de mantener un ambiente favorable para la expresión de ideas y opiniones, el niño puede acercarse con toda confianza a su cuidadora, y con la certeza de que ella está para motivarlo y apoyarlo. Aunque el 1% corresponde a un apego evitativo esto no significa que no pueda haber una relación segura entre el niño y la niñera.

3.3. Análisis general

Según el reportaje realizado por Prensa Libre en el año 2000 actualizado en el año 2016 “La mujer, en su aspecto más amplio, es un ser multifacético: madre, esposa, hija, trabajadora y activista en un país donde las oportunidades son escasas y donde el subdesarrollo está alcanzando niveles desproporcionados” (Hemeroteca PL, 2016). Observando que la situación económica sigue siendo un factor que obliga a la madre y asumir el doble de las responsabilidades, ha generado que las madres acudan a la ayuda de familiares y conocidos o busquen centros de cuidados diarios alternativos para sus hijos.

Hoy en día la asistencia a centros de cuidado infantil ha ido incrementando debido a la necesidad económica de las familias. Los centros infantiles o guarderías, con el fin de igualar las oportunidades de desarrollo integral para los niños, favorece la mayoría de veces a las familias de escasos recursos ofreciéndoles una mejor calidad de vida. No obstante, esto puede tener un resultado diferente según sea el caso y el tipo de apego con el cual el niño o niña se desarrolle, ya sea como un factor protector o de riesgo lo que va a repercutir en su vida adulta al enfrentarse al mundo, en los momentos de temor, ansiedad o estrés.

Esta investigación está centrada en los cuidados alternativos que ofrecen especialmente la Institución Sociedad Protectora y su asociación con los estilos de apego infantil, que ha logrado responder a las interrogantes establecidas en la fase inicial. A la interrogante ¿Es la niñera una figura de apego? se encontró que la niñera es una figura significativa en el desarrollo del niño debido a que reemplaza a los padres en cuanto al cuidado de los niños.

La afectividad ocupa un lugar preponderante en la primera infancia e impregna toda la actividad del pequeño. Tanto las personas como los acontecimientos tienen un valor para él en la medida en que se comportan una sensación agradable o desagradable. El niño vive de estas sensaciones y se entrega por entero a ellas (Carbal, 1984, p. 47).

Por lo tanto la niñera representa una figura de seguridad en las relaciones que establece ya que se convierte en un modelo para él como una cuidadora principal o primaria debido a la larga jornada que comparten en la cual ella es quien satisface las necesidades básicas del niño, como el cuidado y atención que se les brinda durante el día haciéndoles sentir en un ambiente favorable y seguro, demostraciones de afecto y amor por medio de muestras de cariño, también por medio de la alimentación lo que incluye el almuerzo y la refacción, así mismo la hora de la siesta al encargarse de acostarlos y adormecerlos cuidando que pueden descansar tranquilamente. Por medio de las observaciones realizadas en cada uno de los periodos del día, tiempo libre y del juego, la niñera acompaña a niño en la exploración de su entorno, así también fomenta hábitos de higiene de limpieza, manteniendo a los niños en las condiciones adecuadas y saludables inculcando valores morales por medio de rutinas.

“La ansiedad es una respuesta fisiológica, una señal de alarma ante un peligro que se presenta en ocasión de la separación de la figura de apego que tiene una función protectora” (Bowlby, 1986, p 85). La teoría del apego de Bowlby nos ofrece una manera de conceptualizar la tendencia de los seres humanos a establecer fuertes lazos emocionales con otras personas y una manera de entender las reacciones emocionales que se producen cuando dichos lazos se ven amenazados o se rompen. Las niñeras mediante la seguridad en sí mismas y la confianza que les muestran a los niños han logrado establecer el apego, porque el niño puede convivir con un extraño sin tener la necesidad de que su cuidador este tan cercano a él, debido a que ha establecido dentro de sí la seguridad al tratar con los adultos. “Tanto Bowlby como Ainsworth apuntaron la importancia que tienen los vínculos de apego establecidos con los padres durante la infancia para el establecimiento de posteriores relaciones afectivas” (Vives, Latirgue y Córdiva, 1994, p 3).

Estos resultados se obtuvieron mediante la aplicación de los instrumentos elaborados. En la primera aplicación del test los resultados mostraron que el apego predominante es el de tipo seguro, lo que indica que los niños han ido estableciendo confianza con sus cuidadoras, y que a

la vez están inmersos en un ambiente que les es favorable tanto para la socialización, como para el desarrollo de su personalidad.

La interacción del niño con su entorno, los vínculos que establece a partir de afecto y estabilidad en los cuidados que recibe, a percepción de cuanto le rodea son factores ambientales de orden psicológico y social. Estas condiciones que son necesidades básicas del ser humano, son determinantes en el desarrollo emocional, funciones comunicativas, conductas adaptativas y en la actitud ante el aprendizaje (Vives, Latirgue y Córdova, 1994, p. 5).

Por tanto los cuidados que se les brinda a los niños dentro de la institución son condiciones óptimas para su desarrollo psicológico y social. Aunque si se logró observar dos casos donde se daban rasgos del apego evitativo, donde las niñeras no respondían a las demandas de los niños, se veían muy cansadas y los niños casi no se acercaban a ella por el hecho de que su tono de voz era fuerte y se veía molesta cuando los niños no trabajaban ordenadamente, los niños no compartían el momento de juego con su cuidadora. A pesar de estas observaciones el apego que predominó fue el seguro lo que indicó que la relación que se establece entre el niño y la niñera es positiva. Esta relación favorece la socialización del niño dentro del grupo, porque el niño ha establecido dentro de sí un modelo de seguridad por lo tanto sus relaciones y desarrollo psicológico están completamente guiados por el modelo que la niñera brinda al establecer un ambiente saludable dentro del salón y de esta manera influye a que los niños pueden socializar unos con otros y explorar su entorno con seguridad.

Por medio de charlas y talleres informativos se les brindó estrategias a las niñeras para crear ambientes favorables de socialización, dentro de las estrategias se incluyó el trabajo en equipo, dinámicas y juegos que ellas pueden realizar con los niños para practicar la inclusión de grupo, adaptación a un nuevo ambiente y acciones y conductas que deben realizar como cuidadoras para tener la confianza de los niños. Ellas se mostraron muy atentas durante las actividades. Las acciones que las niñeras aprendieron en los talleres fueron observadas en las actividades y en la hora de juego durante la segunda evaluación, lo cual demuestra la toma de conciencia que la niñera ha realizado posteriormente sobre su papel y participación en el desarrollo psicosocial del niño. Esto con el fin de mantener la relación de apego seguro, recalando que las cuidadoras primarias deben encontrarse bien con ellas mismas principalmente, es decir, la autoestima fortalecida, confianza, seguridad, capacidad de resolver

conflictos, la manera en que enfrentan el estrés y la ansiedad y muchos otros aspectos que con lleva a un estado psicológico saludable. Pues de la manera en la que ellas se sientan emocional y psicológicamente eso se transmitirá a los niños y niñas.

Se logró sensibilizar a las niñeras sobre el papel que cumplen como principales cuidadoras en el desarrollo de cada uno de los niños que están a su cargo, pues de esto dependerá su desarrollo físico, emocional y psicológico, lo que determinara el tipo de persona que será en su vida adulta, ayudando en la construcción de la autoestima creando seres seguros, independientes, sociales y con ambición de superarse a futuro según la postura de Bradley y Cafferty “La relación con así figuras de apego posibilita la construcción de un modelo del mundo y de sí mismo en función del desarrollo cognitivo y afectivo que le permitirá actuar, comprender la realidad, anticipar el futuro y establecerse metas” (Vives, Latirgue y Córdiva, 1994, p. 9).

Las situaciones cambiaron en la segunda aplicación del test, y a pesar de que nuevamente se evidencio un caso de apego evitativo, donde aun se ven muestras de rechazo del niño hacia la niñera, falta de seguridad y confianza dentro de la relación. Porque a partir de que las niñeras y el niño ingresan en un ambiente de confianza, el apego puede llegar a ser de tipo seguro, las actividades y los juegos pueden influir a que se establezca el apego. Esto se debe a la convivencia y también al compartir muestras de cariño. Por lo tanto el apego predominante sigue siendo el de tipo seguro, esto no cambia a pesar de que surgen rasgos que pueden ser de tipo evitativo o que indican inseguridad en el niño y niña, sobre ello predomina la seguridad en sí mismos y en su cuidadora.

El apego que el niño establece en la edad temprana es parte fundamental de su desarrollo, los cambios que experimenta dentro de esta etapa pueden crear en el niño sentimientos de inseguridad y desconfianza ante cualquier adulto o situación.

El individuo no es más que un fiel cliché de la constitución intelectual de su familia, puesto que la forma de su espíritu infantil corresponde exactamente a la forma del molde en que se ha vaciado y reproduce en todos sus detalles (Carbal, 1984, p. 47). Por lo tanto la respuesta que en niño de ante cualquier situación dependerá de la seguridad que los cuidadores hayan infundido en él para responder de manera positiva a su entorno. Tanto en la primera como en la segunda evaluación, los resultados mostraron que el apego predominante es el de tipo seguro, lo cual nos

indica que los niños establecieron confianza en sus cuidadoras, evidenciando que se encuentran en un ambiente que les es favorable para la socialización unos con otros, como para el desarrollo de su personalidad en la actualidad sin que repercuta en su vida adulta. Las técnicas de ejecución empleadas durante el trabajo de campo tuvieron resultados positivos, pues se evidenciaron cambios muy significativos en el trato con los niños haciéndose notorio en la reevaluación de la guía de observación.

Los adultos se unen al niño cuando comparten su emoción y deleite, pero no llegan al punto de la sobreestimulación. Es muy importante ser sensible a la activación óptima del niño, ya que este necesita sentir experiencias intensas para poder desarrollar espontaneidad, optimismo, motivación, asombro y alegría. (Schaefer, 2012, p. 275)

Se considera que ayudar al niño en la regulación de sus emociones e impulsos es uno de los procesos más importantes en el fortalecimiento del vínculo de apego. La importancia de la relación entre el niño y los padres se considera la primera relación o plantilla de las relaciones posteriores. La investigación ha demostrado que si esta relación no es segura, es muy probable que en un futuro ocurran problemas para relacionarse con otros, y que esas dificultades sean evidentes durante un ciclo de vida. Esto fue notorio en los resultados que los niños han establecido un apego seguro hacia su cuidadora mediante el apoyo y afecto que reciben continuamente en el proceso de exploración de su entorno.

Capítulo IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones

- Las niñeras como principales cuidadoras cumplen un papel predominante en el desarrollo del niño tanto dentro del ambiente escolar como en el ambiente social, por medio del clima afectivo que se crea dentro de los distintos espacios los niños van creando seguridad tanto en sí mismos como en su cuidadora.
- La niñera es la figura principal en el ambiente del niño, debido a la ausencia de los padres la mayor parte del día. Las niñeras, además de ser las cuidadoras principales se convierten en la figura de seguridad para el niño y son ellas las encargadas de brindar un ambiente emocional afectivo y favorable para la socialización.
- El niño puede interactuar de manera confiada, sabiendo que su cuidadora está siempre para él. Por lo tanto se logró identificar que el apego predominante en los niños es el de tipo seguro.
- Mediante charlas informativas se logró sensibilizar a las niñeras sobre el importante papel que cumplen en el desarrollo de los niños, mediante las estrategias con las cuales mejoró la relación de apego seguro y de confianza entre el niño/a y la niñera. Así también se les enseñó actividades para abordar los conflictos en clase, inclusión de grupo y expresión de emociones siendo de ayuda para optimizar el ambiente de socialización.

4.2 Recomendaciones

A:

La institución

- Crear ambientes favorables para la socialización de los niños, debido a que en la mayoría de casos entre los niños se crean conflictos o desacuerdos, entonces la niñera deberá actuar con disciplina pero no dejando de ser cariñosas con los niños.
- Crear dentro del salón de clases y al momento del juego un ambiente emocional afectivo estable para que los niños puedan interactuar de manera tranquila, evitando así los conflictos.

Niñeras:

- Propiciar un ambiente favorable en el aula en el cual el niño/a se sienta seguro para relacionarse con las demás personas por medio de las estrategias y actividades enseñadas durante los talleres participativos.
- Realizar una autoevaluación de manera frecuente sobre el trato y la relación entre niñera-niño/a para un continuo crecimiento tanto personal para los cuidadores primarios como para los niños y su desarrollo.

Referencias

- Bee, Helen, El Desarrollo del Niño Harla: México D.F. Pp. 358
- Bowlby, John (1998) El Apego Buenos Aires, Paidós Pp. 286
- Carbal, Julia M. (1984) Guarderías Infantiles o Jardines Maternales, México: Hermes Pp. 120
- De Ajuriaguerra, Julian, Marcelli D. Psicopatología Infantil. Barcelona-México: 3ra. Edición. MASSON. Pp. 580
- De Ajuriaguerra, Julian, (1977) Manual de Psiquiatría Infantil Barcelona-México: Masson, Pp. 984
- Finch, Stuart, Fundamentación de Psiquiatría Infantil Argentina: Psique Pp. 303
- Joan Coderch, (1990) Teoría y técnica de la Psicoterapia Psicoanalítica Barcelona: Editorial Herder. Pp. 353
- Organización Mundial de la Salud, no.256: “La asistencia al niño a las guarderías y residencias infantiles”. Naciones Unidas, 1963, Pp. 34
- Papalia, Diane; Feldam, Ruth; Martorell, Gabriela (2012) Desarrollo Humano México McGraw-Hill Pp. 625
- Riso, Walter. (2006) Terapia Cognitiva: Fundamentos teóricos y conceptualización del caso clínico Bogotá: Grupo Editorial Norma, Pp. 432

- Solloa García, Luz María (2006) Trastornos psicológicos en el niño. Segunda Edición. Editorial TRILLAS, Pp. 372.
- Sollod, Robert, Wilson, John, Monte Christopher (2009) Teorías de la personalidad: debajo de la máscara México D.F: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA
- Topf, José y Rojo, Heberto A. (2003) Psicología, lo inconsciente Buenos Aires: Eudeba.