

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE  
VÍCTIMA DEL MALTRATO Y ABUSO SEXUAL QUE ASISTE A LA  
ASOCIACIÓN CONTRA EL MALTRATO INFANTIL –CONAGMI- DURANTE EL  
AÑO 2015”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


**POR**

**YAHAIRA JULISSA DÍAZ ALVAREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, ABRIL DE 2018**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman with a halo, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
**SECRETARIA**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela  
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
UG  
Archivo  
Reg.0107-2015  
CODIPs.800-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

07 de marzo de 2018

Estudiante  
Yahaira Julissa Díaz Alvarez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEGUNDO (2º) del Acta DIECIOCHO GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (18-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 07 de marzo de 2018, que copiado literalmente dice:

SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE VÍCTIMA DEL MALTRATO Y ABUSO SEXUAL QUE ASISTE A LA ASOCIACIÓN CONTRA EL MALTRATO INFANTIL –CONACMI- DURANTE EL AÑO 2015”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Yahaira Julissa Díaz Alvarez**

**CARNÉ: 2011-15206  
CUI: 2194-23164-0101**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Antonio Monterroso y revisado por el Licenciado Juan José Azurdia. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal  
SECRETARIA

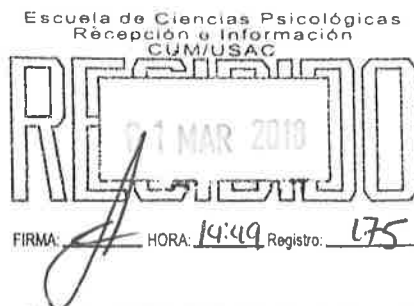


/Gaby

UG-42-2018

Guatemala, 26 de febrero de 2018

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM



Señores Miembros:


Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, lo estudiante **YAHAIRA JULISSA DÍAZ ALVAREZ, CARNÉ NO. 2194-23164-0101 y Registro de Expediente de Graduación No. EPS-08-2016-C**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE VÍCTIMA DEL MALTRATO Y ABUSO SEXUAL QUE ASISTE A LA SOCIALIZACIÓN CONTRA EL MALTRATO INFANTIL -CONACMI-DURANTE EL AÑO 2015"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 18 de agosto del año 2017.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Atentamente,



M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
COORDINACIÓN  
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucía G.  
CC. Archivo  
**ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.**



## INFORME FINAL

Guatemala, 21 de septiembre de 2017

**Señores**

Consejo Directivo

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Juan José Azurdia** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE  
VÍCTIMA DEL MALTRATO Y ABUSO SEXUAL QUE ASISTE A LA  
ASOCIACIÓN CONTRA EL MALTRATO INFANTIL –CONACMI- DURANTE EL  
AÑO 2015”.**

**ESTUDIANTE:**

**Yahaira Julissa Díaz Alvarez**

**CARNE No.**

**2011-15206**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 18 de agosto del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 12 de septiembre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**

**“Mayra Gutiérrez”**



**Centro Universitario Metropolitano –CUM- Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**CIEPs. 055-2017  
REG. 0107-2015**

Guatemala, 21 de septiembre de 2017

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE  
VÍCTIMA DEL MALTRATO Y ABUSO SEXUAL QUE ASISTE A LA ASOCIACIÓN  
CONTRA EL MALTRATO INFANTIL –CONACMI- DURANTE EL AÑO 2015”.**

**ESTUDIANTE:  
Yahaira Julissa Díaz Alvarez**

**CARNÉ No.  
2011-15206**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 18 de agosto de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAR A TODOS”**

  
**Licenciado Juan José Azurdia  
DOCENTE REVISOR**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

Guatemala 15 de octubre del 2015

Coordinador Licenciado Helvin Velázquez Ramos  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Helvin Velázquez Ramos:

Por medio de la presente, me permito informarle que he procedido a la asesoría y revisión del Informe Final, titulado:

**"Consecuencias psicosociales del Niño Niña y Adolescente que es víctima de maltrato y abuso sexual en la Asociación Contra el Maltrato Infantil –CONACMI- durante el año 2015"**

Elaborada por la señorita Yahaira Julissa Díaz Alvarez, carné No. 201115206. Por lo que apruebo y considero continuar con los trámites correspondientes

Atentamente



Licenciado Antonio Menterroso  
Docente Asesor



CONACMI

ASOCIACION NACIONAL CONTRA EL MALTRATO INFANTIL

- CONACMI -

2ª. Av. 5-45, zona 1, Guatemala  
TEL.: 2230 - 2199; 2220 - 7400

E - mail [contacto@conacmi.org](mailto:contacto@conacmi.org)  
[www.conacmi.org](http://www.conacmi.org)

Guatemala 21 de septiembre del 2015

Licenciado

**M.A. Helvin Orlando Velásquez**

**Coordinador Centro de Investigación en  
Psicología –CIEP´s- "Mayra Gutiérrez"**

**Presente**

Licenciado Velásquez, reciba un cordial saludo de parte de la Asociación Nacional Contra el Maltrato Infantil -CONACMI- esperando que todas las actividades que desarrollen sean un éxito.

Por este medio le informo, que la estudiante Yahaira Julissa Díaz Alvarez, quien se identifica con el número de carne No. 201115206, finalizó su proyecto: ***"Consecuencias psicosociales del Niño Niña y Adolescente que es víctima de maltrato y abuso sexual que asisten a la Asociación Contra el Maltrato Infantil –CONACMI- durante el año 2015"*** en CONACMI, durante el presente año 2015, de manera satisfactoriamente.

**Sin otro particular me suscribo de usted,**

**Atentamente**

**Lic. Miguel Ángel López**  
**Director Ejecutivo CONACMI**  
**Colegiado Número 1967.**



c.c. archivo



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR YAHAIRA JULISSA DIAZ ALVAREZ**

**SILVIA ESMERALDA ALVAREZ GOMEZ  
MÉDICO Y CIRUJANO  
COLEGIADO 9663**

**MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ GUERRA  
PSICÓLOGO  
COLEGIADO 1967**

## **ACTO QUE DEDICO A:**

<b>Dios</b>	Por haberme brindado una gran familia y permitido finalizar mis estudios
<b>La Santísima Virgen</b>	Por ser mi consuelo, mi modelo de perseverancia y entrega.
<b>Mis Padres</b>	<b>Julio Díaz y Eva Alvarez de Díaz.</b> Por ser el motivo de mi vida, que este triunfo sea una de las tantas recompensas por sus esfuerzos, amor y apoyo incondicional.
<b>Mi Hermano</b>	Julio Alexander. Que este sea un ejemplo que lo motive a alcanzar sus metas.
<b>Mis Abuelos</b>	Silvestre Alvares (†) y Clara Luz Gómez (†) Con todo mi amor y su recuerdo, flores sobre su tumba.
<b>Mis Padrinos</b>	Especialmente a Dra. Silvia Alvarez por brindarme sus consejos, cariño en los momentos que la necesite y ser mi ejemplo a seguir. Lic. Miguel Ángel López por su apoyo y conocimientos brindados.
<b>Mis Tíos</b>	Porque siempre he contado con su apoyo en las etapas de mi vida, en especial a Mirna, Tona, René, Ericka, Osmar y Jorge (†).
<b>Mis Primos</b>	Gracias porque me apoyan y confían en mí, en especial a Ma. Fernanda, Lic. Christian Alvarez y Licda. Kimberly Alvarez.
<b>Mis amigas</b>	Por brindarme su amistad, motivación, comprensión y por todos los momentos compartidos.

**Yahaira Julissa Díaz Alvarez**

## **ACTO QUE DEDICO**

### **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Por ser el centro de enseñanza que inculcó en mi la responsabilidad, el trabajo y dedicación.

### **ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

Por ser mi segundo hogar y haberme permitido ingresar a sus aulas adquiriendo los conocimientos que me harán una profesional.

### **Asociación Nacional Contra el Maltrato Infantil –CONACMI-**

Por darme la oportunidad de realizar la investigación, especialmente al equipo de psicólogas por el apoyo brindado.

### **A MIS ASESORES**

**Lic. José Azurdía y Lic. Antonio Monterroso** por creer en mí y a pesar de sus múltiples ocupaciones dedicar tiempo y esfuerzo para que este trabajo se pudiera llevar a cabo.

**Yahaira Julissa Díaz Alvarez**

## ÍNDICE

Resumen

Prólogo

<b>CAPÍTULO I: Planteamiento del problema y marco teórico.....</b>	<b>4</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Marco teórico.....	5
Antecedentes .....	5
<b>CAPÍTULO II: Técnicas e instrumentos .....</b>	<b>20</b>
2.1 Enfoque y modelo de la investigación .....	20
2.2 Técnicas.....	21
Técnicas de muestreo .....	21
Técnicas de recolección de datos .....	21
Técnicas de análisis.....	22
2.3 Instrumentos.....	23
<b>CAPÍTULO III: Presentación, análisis e interpretación de resultados.....</b>	<b>27</b>
3.1 Características del lugar y de la población .....	27
Características del lugar .....	27
Características de la población .....	28
3.2 Descripción de la presentación de resultados .....	28
<b>CAPÍTULO IV:Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>66</b>
4.1 Conclusiones.....	66
4.2 Recomendaciones.....	67

Bibliografía

Anexos

**CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE  
VÍCTIMA DE MALTRATO Y ABUSO SEXUAL QUE ASISTE A LA  
ASOCIACIÓN CONTRA EL MALTRATO INFANTIL –CONACMI- DURANTE EL  
AÑO 2015**

**Autora:** Yahaira Julissa Díaz Alvarez

El objetivo primordial de este estudio fue analizar las consecuencias psicosociales de ser víctima de maltrato y abuso sexual, las cuales son: el aislamiento, bajo rendimiento escolar, pérdida de confianza padres-hijo. Se proporcionó herramientas para que las víctimas pudieran elaborar este hecho traumático y empoderar a los padres de familia para no revictimizar al niño, niña y adolescente. Así mismo se enlistaron las dinámicas familiares que presentaron antes, durante y después de ser víctima de maltrato y abuso sexual.

El enfoque de la investigación fue cualitativo y el modelo fue el estudio de casos, se trabajó con 15 niños, niñas, adolescentes y padres de familia que asistieron a la Asociación Contra el Maltrato Infantil –CONACMI-, utilizando el muestreo intencional. Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron para la investigación fueron: la encuesta, el estudio de casos y el taller participativo. Las técnicas de análisis fueron: el análisis del discurso, el cuadro de resumen de los cuestionarios, de observación, de los talleres y análisis global. Entre los instrumentos destacados están las entrevistas iniciales, la historia clínica, diario de campo y los talleres familiares.

Entre los alcances se obtuvieron que los niños, niñas, adolescentes, son vulnerables a cualquier tipo de maltrato, especialmente en sus hogares, en la escuela y en la calle. Esta violencia es provocada por sus responsables. Los principales causantes de maltrato y abuso sexual, son los padres, hermanos, padrastros, amigos cercanos, profesores etc. La violencia infantil que más afecta a los niños y adolescentes son: el maltrato físico, abuso sexual y psicológico o emocional. La causa de la violencia se debe a los problemas que la familia afronta todos los días como: la económica, trabajo, violencia intrafamiliar, cultura, costumbres, la forma de educar a los niños y la realidad que se está viviendo. Todo esto ayuda crear inestabilidad familiar, provocando la desesperación y amargura que sufren los padres.

## PRÓLOGO

El maltrato y el abuso sexual siguen siendo un problema de amplias dimensiones en nuestra sociedad, repercutiendo de forma negativa a nuestras futuras generaciones. La investigación se realizó con el fin de conocer las consecuencias psicosociales que afectan al niño, niña y adolescente en cuanto a las relaciones interpersonales y familiares luego de ser víctima. Con esta investigación se buscó conocer el desenvolvimiento dentro del entorno familiar del niño, niña y adolescente. Identificar las consecuencias negativas que repercuten cuando el niño, niña y adolescente es víctima de maltrato y abuso sexual.

Se inició con promover y concientizar a los padres de familia para la adaptación de sus hijos en la sociedad así como para ayudarlos a superar el daño físico y mental sufrido, para prever y mejorar una calidad de vida, que les permita a ellos llevar una vida normal y feliz dentro de la sociedad.

El estudio se llevó a cabo en un lapso de dos meses, utilizando el modelo de investigación cualitativa, así mismo diferentes técnicas de investigación como la observación y talleres, los cuales se pudo conocer con mayor profundidad a las familias.

Durante las actividades realizadas se presentaron las formas de maltrato más comunes, sus factores de riesgo, así como los signos más frecuentes que indican que un niño, niña o adolescente está siendo maltratado. Se incluyó también una exposición del abuso sexual a niños, niñas y adolescentes, cuáles son sus manifestaciones, cómo se caracterizan y de manera relevante qué indicadores pueden observar los padres, madres o cuidadores en un niño, niña o adolescente, para establecer que está siendo abusado sexualmente.

Dentro de las limitaciones se dificultó el trabajo con los padres de familia, por no contar con la familia completa, por lo tanto se cruzó la información a base de lo referido por los encargados del niño, niña y adolescente.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Guatemala es una sociedad en la que los sucesos de maltrato y abuso sexual ocurren constantemente, y con ello denotan la crisis en la que se halla nuestra sociedad. El problema va más allá de aquellos crímenes rutinarios, que se convierten en una psicosis colectiva para la sociedad. Al leer las noticias, escuchar la radio o ver los hechos de violencia diariamente en la televisión, es ver la realidad. Los medios de comunicación nos reflejan un ambiente de violencia que producen cambios de conducta de los niños, niñas y adolescentes ya que cada uno de ellos en las etapas de desarrollo físico, cognitivo y emocional, siguen algunas normas que son impuesta por parte de sus progenitores.

En nuestra sociedad existen padres que pretenden dar una buena educación a sus hijos disciplinándolos de una manera incorrecta ó también en muchos casos el padre no cumple ningún propósito disciplinario, más bien, sirve de escape para su propia ira, sentimientos, frustración y desdicha.

Algunas personas no saben las características de un maltrato, sea psicológico, físico y abuso sexual y también las razones por las cuales los padres maltratan a sus hijos. La mayoría de las personas no saben a dónde recurrir para dar ayuda a un niño que ha sido maltratado y cómo se le puede ayudar al padre agresor.

La violencia ha crecido constantemente en Guatemala y como todo proceso social, tiene un componente histórico que hay que contemplar para poder hallar el motivo por el cual la violencia se está llegando a reproducir.



¿Cuáles son las principales consecuencias en un niño, niña y adolescente (NNA) cuando es víctima de maltrato o abuso sexual? ¿Cómo afecta en las esferas personal, familiar, escolar y social el maltrato y abuso sexual que es víctima el NNA? ¿Cuáles son los principales cambios conductuales que se dan a consecuencia del maltrato o abuso sexual?

## **1.2 Marco teórico**

### **Antecedentes**

#### **1.2.1 La teoría del desarrollo psicosocial de Erickson**

La teoría del desarrollo psicosocial fue ideada por Erick Erickson a partir de la reinterpretación de las fases psicosexuales desarrolladas por Freud en las cuales subrayó los aspectos sociales de cada una de ellas.

Enfaticó la comprensión del 'yo' como una fuerza intensa, como una capacidad organizadora de la persona, capaz de reconciliar las fuerzas sintónicas y distónicas, así como de resolver las crisis derivadas del contexto genético, cultural e histórico de cada persona.

Puso en relieve las etapas de desarrollo psicosexual de Freud, integrando la dimensión social y el desarrollo psicosocial. "Propuso el concepto de desarrollo de la personalidad desde la infancia a la vejez a través de una serie de etapas a lo largo de la vida del Ser Humano. Investigó acerca del impacto de la cultura, de la sociedad y de la historia en el desarrollo de la personalidad"<sup>1</sup> Desde acá se entiende que el individuo, a medida que va transcurriendo por las diferentes etapas, va desarrollando la conciencia gracias a la interacción social que se lleva a cabo durante el desarrollo de la vida.

---

<sup>1</sup> Dicaprio, Nicholas. Teorías de la Personalidad. Segunda edición. Pág. 171  
"Yo": Instancia psíquica actuante y que aparece como mediadora entre las otras dos. Intenta conciliar las exigencias normativas y punitivas del *Superyó*, como asimismo las demandas de la realidad con los intereses del *Ello* por satisfacer deseos inconscientes.

## **Características de la teoría de Erickson**

Para el autor que también propone una teoría de competencia, que permite durante el desarrollo etapas en las cuales se presenta una serie de competencias. Si en cada una de estas etapas de la vida la persona ha logrado la competencia correspondiente a ese momento vital, esa persona experimentará una sensación de dominio, que el autor conceptualiza como fuerza del ego.

Haber adquirido la competencia ayuda a resolver las dificultades u problemáticas que estas llevarán a una meta específica, que se presentarán durante la siguiente etapa vital, si no es superada dicha etapa de manera adecuada se presenta un desequilibrio o conflicto que considera necesario para la evolución de la propia persona de forma individual.

Cuando la persona logra resolver cada uno de los conflictos, crece de manera emocional y psicológicamente.

En la resolución de estos conflictos la persona halla un gran potencial para el crecimiento, pero por otra parte también podemos encontrar un gran potencial para el fracaso de igual manera.

### **Los 8 estadios psicossociales <sup>2</sup>**

#### ✓ Confianza – Desconfianza

Este estadio transcurre desde el nacimiento hasta los dieciocho meses de vida, y depende de la relación o vínculo que se haya creado con la madre. Esta relación con la madre determinará los futuros vínculos que se establecerán con las personas a lo largo de la vida. Es la sensación de confianza, vulnerabilidad,

---

<sup>2</sup> IDEM. Dicaprio, Nicholas. 178-201

“Fuerza del ego”: instancia psíquica a través de la cual el individuo se reconoce como yo y es consciente de su propia identidad. El ego, por lo tanto, es el punto de referencia de los fenómenos físicos y media entre la realidad del mundo exterior, los ideales del superyó y los instintos del ello.

frustración, satisfacción, seguridad, la que puede determinar la calidad de las relaciones que la persona establezca en el futuro.

✓ Autonomía vs Vergüenza y duda

Este estadio empieza desde los 18 meses hasta los 3 años de vida del niño.

Durante este estadio el niño emprende el desarrollo cognitivo y muscular, cuando comienza a controlar y ejercitar los músculos que se relacionan con las excreciones corporales.

Es un proceso de aprendizaje, puede conducir a momentos de dudas y de vergüenza. Asimismo, los logros en esta etapa desencadenan sensación de autonomía y de sentirse como un cuerpo independiente.

✓ Iniciativa vs Culpa

Este estadio viaja desde los 3 hasta los 5 años de edad.

El niño empieza a desarrollarse muy rápido, tanto física como intelectualmente. Crece el interés por relacionarse con otros niños, poniendo a prueba las habilidades y capacidades. Los niños sienten curiosidad y es positivo motivarles para desarrollarse creativamente.

Hay ocasiones en que los padres reaccionan negativamente a las preguntas de los niños o a la iniciativa de éstos, es probable que les genere sensación de culpabilidad.

✓ Laboriosidad vs Inferioridad

Este estadio se produce entre los 6-7 años hasta los 12 años.

En los niños se muestra un interés genuino por el funcionamiento de las cosas e intentan llevar a cabo muchas actividades por sí mismos, con el propio esfuerzo y poniendo en uso los conocimientos y habilidades. Por esa razón es

tan importante la estimulación positiva que pueda ofrecerle la escuela, en casa o por el grupo de iguales. El grupo de los iguales comienza a adquirir una relevancia trascendental para ellos.

En el caso de que esto no sea bien acogido o los fracasos motiven las comparaciones con otros, el niño puede desarrollar cierta sensación de inferioridad que le hará sentirse inseguro frente a los demás.

✓ Exploración de la Identidad vs. Difusión de Identidad

Este estadio tiene lugar durante la adolescencia. En esta etapa, una pregunta se formula de forma insistente: ¿Quién soy?

Los adolescentes empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distanciamiento de los padres. Prefieren pasar más tiempo con los amigos y comienzan a pensar en el futuro y a decidir qué quieren estudiar, en qué trabajar o dónde vivir.

La exploración de las propias posibilidades se produce en esta etapa. Comienzan a apuntalar la propia identidad basándose en las experiencias vividas. Esta búsqueda va a causar que en múltiples ocasiones se sientan confusos acerca de la propia identidad.

Durante el desarrollo de esta etapa el joven puede verse influenciado por los medios de comunicación masivos especialmente por el internet, específicamente por una red social que sea predilecta, le puede suceder que no se haya formado con suficiente fuerza la personalidad y dependa de otros para “ser”, o que se oculte detrás del monitor de la computadora o del teléfono celular para armarse de valor de hacer cosas que en la realidad no haría, acá caben también varias de las consecuencias negativas como el aislamiento, baja autoestima, pobreza de autoimagen, en la propia identidad y en la socialización de la persona a nivel individual o familiar, que pueden evidenciarse por el uso inadecuado de las mismas.

La teoría psicosocial de Erick Erickson, conectan con los elementos primarios del fenómeno de las repercusiones conductuales esto es, caracterizar los procesos de atribución de causalidad proyectados desde un modelo psicosocial base que interpreta las consecuencias de una situación que puede tornarse incontrolable.

Lo que se resalta es que el fenómeno de las repercusiones conductuales está condicionado por una forma de ver e interpretar el mundo; esa forma de ver e interpretar el mundo concreta patrones de comportamiento que cuyas expresiones pueden ser normales o patológicas, en relación con el fenómeno de la búsqueda de la identidad y afirmación en los jóvenes, origina déficits sociales, motivacionales y emocionales, ya que no se está separado de la evolución de los avances tecnológicos, que al final de cuentas forman parte de la cultura actual e influyen muy profundamente en la sociedad en que se vive, produciendo ciertas conductas que son elicitadas por la persona al enfrentar el papel individual e interactuar con el mundo. La cultura juega un papel importante en el desenvolvimiento de la juventud ya que no es estática sino que es en un constante ir y venir.

De no ser tratado el problema del maltrato y abuso sexual en temprana edad puede haber repercusiones en la vida futura.

✓ Intimidad frente a aislamiento

Este estadio comprende desde los 20 años hasta los 40 años, aproximadamente.

La forma de relacionarse con otras personas se modifica, el individuo empieza a priorizar relaciones más íntimas que ofrezcan y requieran de un compromiso recíproco, una intimidad que genere una sensación de seguridad, de compañía, de confianza.

Si se evade este tipo de intimidad, uno puede estar rozando la soledad o el aislamiento, situación que puede acabar en depresión ya que la persona es un ser relacional y no puede vivir sin la compañía del otro.

✓ Generatividad frente a estancamiento

Este estadio transcurre entre los 40 hasta los 60 años. Es un lapso de la vida en el que la persona dedica el tiempo a la familia. Se prioriza la búsqueda de equilibrio entre la productividad y el estancamiento; una productividad que está vinculada al futuro, al porvenir de los suyos y de las próximas generaciones, es la búsqueda de sentirse necesitado por los demás, ser y sentirse útil.

El estancamiento es esa pregunta que se hace el individuo: Qué es lo que hace aquí sino sirve para nada; se siente estancado y no logra canalizar el esfuerzo para poder ofrecer algo a los suyos o al mundo.

✓ Integridad del yo frente a desesperación

Este estadio se produce desde los 60 años hasta la muerte.

Es un momento en el que el individuo deja de ser productivo, o al menos no produce tanto como era capaz anteriormente. Una etapa en la que la vida y la forma de vivir se ven alteradas totalmente, los amigos y familiares fallecen, la persona afronta el duelo que causa la vejez, tanto en ella como hacia los demás.

### **1.2.2 Niño y Niña**

Desde el punto de vista psicológico indica que “El concepto niño y niña suele emplearse como genérico para designarse a los individuos desde el nacimiento hasta la madurez sexual y específicamente es la que se va desde la infancia (es decir 2 años) hasta la adolescencia”<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Warren, Howard; “Diccionario de Psicología”. Editorial Progreso, Fondo de cultura Económica México, 1993, pag. 243.

Es importante destacar que todo ser humano es libre, digno e igual a los demás, su dignidad, libertad e igualdad le otorga derechos y obligaciones. Todo niño o niña; debe tener el derecho a conocer a sus padres a ser protegido por ellos, proporcionando las necesidades básicas. Necesitan atención y cuidados especiales ya que los padres son los responsables de crearles un ambiente adecuado a través del comportamiento.

Según decreto No. 6 de la Declaración de los Derechos Humanos “El niño para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad necesita amor y comprensión, siempre que sea posible debe crecer bajo el amparo y la responsabilidad de sus padres, en un ambiente de afecto y seguridad moral y material, salvo circunstancias especiales, no debe separarse al niño de corta edad de su madre. La sociedad y autoridades deben de velar y proteger sobre todo al niño que se ha quedado sin núcleo familiar”<sup>4</sup>

### **1.2.3 Adolescencia**

Es una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y el comienzo de la adultez, para algunos adolescentes es un período de incertidumbre, pero para otros es una etapa de amistades internas, de más independencia, de sueños y planes que van a realizar en el futuro. También es una etapa de descubrimiento<sup>5</sup>.

El adolescente descubre la identidad y define la personalidad. Además es una etapa de inmadurez en busca de la madurez. Es una etapa en que el adolescente sufre cambios físicos (hormonales, crecimiento del cuerpo, características sexuales secundarias y primarias) y psicológicos.

---

<sup>4</sup> Procuraduría de Los Derechos Humanos; “Derechos del Niño”, Colección Nuestros y Deberes, No. 26 Editorial Educativa, Guatemala C.A. 1991 pag. 2

<sup>5</sup> Papalia, Diane. Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. Editorial Mc Graw Hill 3ra. Edición. Pág. 608-613.

Período del desarrollo entre el comienzo de la pubertad y la edad adulta, suele empezar de los 13 a 18 años con la aparición de los caracteres sexuales secundarios y termina de los 18 a 20 años con la adquisición de la fórmula adulta totalmente desarrollada. Durante esta etapa el ser humano sufre muchos cambios.

En esta etapa son importantes las tareas de desarrollo de la personalidad, alcanzar la independencia personal y adquirir mayores destrezas cognitivas. La adolescencia proporciona a la persona el período necesario para adquirir la educación, entrenamiento y destrezas que se requieran para funcionar en la sociedad y también para aprender otras actividades de las personas mayores.

#### **1.2.4 Violencia**

“La violencia son todas las lesiones físicas psicológicas no accidentales, ocasionadas por los responsables del desarrollo del niño y niña que son consecuencia de acción física, emocionales o sexuales, de comisión u omisión, que amenazan al desarrollo físico, psicológico y emocional, considerando como normal para el niño”<sup>6</sup>

La violencia forma parte de un proceso histórico cultural que se transmite de generación a generación; por lo tanto, es una construcción humana no es genética, es una actitud social y culturalmente aprendida, por lo tanto, se puede desaprender.

La violencia se manifiesta a través de una serie de comportamientos agresivos en el ámbito físico, emocional, moral, etc. Además provoca represión, marginación y opresión, así como alteración en el proceso de desarrollo del potencial biopsicosocial del ser humano.

---

<sup>6</sup> CONACMI, Manual para la Detención de Casos de Maltrato a la Niñez, Save The Children, Tegucigalpa, 1996, Pág.5.



Esta violencia se produce a través de acciones como: golpes, insultos, abusos, abofetear, dar un puñetazo, patear, morder; les pueden infligir quemaduras o tirar ácido en la cara, pegar o violar, con partes corporales u objetos agudos; usar armas letales para apuñalarlos; a veces los niños, niñas y adolescentes, son lesionados gravemente y en algunos casos son asesinados o mueren como resultado de sus lesiones.

La violencia contra los niños, niñas y adolescentes está presente en los testimonios de muchos sobrevivientes del conflicto armado en Guatemala. Muchos niños fueron afectados por la violencia: *“viviéndola en carne propia, viéndola, o porque fueron víctimas sus familias. Las niñas y los niños son más débiles ante la violencia”*<sup>7</sup>

La violencia infantil es un problema familiar que sufren los niños, niña y adolescente de diferentes edades, muchos de ellos sufren desde el vientre de la madre y van creciendo en esta situación. La niñez está expuesta a cualquier violencia, especialmente en sus hogares y los principales causantes de esta violencia son los padres, hermanos, abuelos, tíos, primos, padrastros, amigos cercanos, profesores etc. Los niños son tan indefensos que las personas mayores se aprovechan de esta situación y buscan cómo hacer daño y satisfacer sus necesidades, no importando las consecuencias que ocasionará esta violencia.

### **1.2.5 Maltrato Infantil**

“Se entiende por síndrome de maltrato infantil (SMI) a todas las lesiones físicas y/o psicológicas no accidentales, abuso sexual, falta de amor y trato negligente de todo menor de edad por acción u omisión de sus padres, de la persona encargada de su cuidado y custodia o por cualquier otro adulto. Implica

---

<sup>7</sup> Arzobispado de Guatemala, Oficina de Derechos Humanos, *Memoria Verdad y Esperanza. Versión Popularizada del Informe Guatemala: Nunca Más. Litografía e imprenta LIL, S. A., Costa Rica, 2000. Pág. 50.*

peligro o amenaza para la salud y bienestar físico, emocional, mental y social del niño, niña o joven que lo priva de su libertad y derechos como individuo”.<sup>8</sup>

“Es una forma represiva de control que provoca daños a distintos niveles (social emocional) quien asume una actitud pasiva y tolerante, normalmente ofrece algún grado de resistencia, lo que a la vista de su victimario lo hace meritorio de mayor violencia”.<sup>9</sup>

El maltrato a los niños y a las niñas es un grave problema social, con raíces culturales, sociales y psicológicas, que pueden producirse en familias de cualquier nivel económico y educativo. El maltrato infantil viola derechos fundamentales de los niños o las niñas y por lo tanto, debe ser detenido, cuanto antes mejor. El maltrato infantil se puede clasificar en maltrato por acción y maltrato por omisión.

El castigo corporal hacia los niños viola sus derechos fundamentales, el respeto por su dignidad humana. Los niños son los más pequeños y los más frágiles de todas las personas.

La violencia que viven los niños en su propia familia es un factor que hace llegar a situación de abandono; ellos se dirigen a la calle para escapar de esa violencia y de malos tratos, generando así más violencia en los hogares guatemaltecos.

#### ✓ **Formas de maltrato**

Maltrato físico: cualquier acción que tienda a causar lesiones físicas a un niño (las cause o no); el castigo físico, crónico no severo, también constituye una forma de Maltrato, el cual no depende del impacto o grado de intensidad de los golpes, sino de la frecuencia con la que se apliquen.

---

<sup>8</sup> Pinto de Sagastume, Varinia, Manual para el manejo del síndrome de maltrato infantil, pág. 17

<sup>9</sup> CONACMI, El maltrato y abuso sexual infantil, pág. 7

Abandono o negligencia: cualquier inacción por la que se priva al niño de la supervisión o atención esencial para su desarrollo.

Maltrato psicológico: cualquier acción (rechazar, ignorar, aterrorizar, aislar, presenciar violencia en la pareja, etc.) u omisión (privación de sentimientos de amor, afecto, seguridad, etc.) que tienda a agredir cognitiva o emocionalmente a un niño.

Maltrato emocional: todo acto que margine o perjudique el sano desarrollo del niño. Aunque resulte difícil de demostrar, sus efectos pueden ser invalidantes, pudiendo incluso, diagnosticarse años después de los hechos efectivos del maltrato, cuando los síntomas de alteración emocional se hacen evidentes. En muchas ocasiones los actos más nocivos son los verbales, sobre todo cuando los padres insultan, se burlan, amenazan o critican a sus hijos, haciendo que se sientan humillados o interioricen estas ideas sobre sí mismos.

Maltrato por negligencia: es el que está constituido por la falta del progenitor en cuanto a actuar debidamente para dar seguridad, protección y bienestar al niño. Sucede cuando los padres muestran falta de madurez y responsabilidad.

Síndrome de Münchausen por poderes: los padres, frecuentemente la madre, provocan o inventan síntomas orgánicos o psicológicos en sus hijos que induce a someterlos a exploraciones, tratamientos e ingresos hospitalarios innecesarios. En ocasiones pueden agravar enfermedades o síntomas preexistentes en el niño. El propósito de tales conductas es, entre otros, el de asumir el papel de paciente a través de otra persona. Se ha sugerido que uno de los incentivos de los padres al realizar este tipo de comportamientos es provocar atención y apoyo por parte de su familia y el personal de salud.

### 1.2.6 Abuso Sexual

Existen numerosas definiciones acerca del abuso sexual infantil, teniendo en cuenta diferentes aspectos que incluye esta problemática. En líneas generales y desde un aspecto técnico, es concebido como “Toda aquella situación en que un adulto utiliza su interrelación con un menor, en relación de sometimiento, para obtener satisfacción sexual, en condiciones tales en que el niño o la niña son sujetos pasivos de tales actos y pierden la propiedad de sus propios cuerpos”<sup>10</sup>

A esta definición podríamos agregarle lo dicho por la Dra. Intebi entendiendo al abuso sexual infantil como *“Un balazo en el aparato psíquico que produce heridas de tal magnitud en el tejido emocional, que hacen muy difícil predecir como cicatrizará el psiquismo y cuáles serán las secuelas”*<sup>11</sup>

Por otra parte, la Violación suele ser un episodio único, violento e impredecible, el agresor suele ser un desconocido y suele producir lesiones físicas y/o poner en peligro la vida del niño. Mientras el Abuso sexual es una acción que en general no usa la fuerza física. Se da como un proceso de larga data; el agresor generalmente es un conocido o familiar del niño, en un alto porcentaje de los casos no deja signos físicos e incluye distintos tipos de conductas sexuales inadecuadas.

### 1.2.7 Familia

En el estudio de la categoría niño, niña y adolescente; se menciona a la familia, y dado que en el presente trabajo se aborda la problemática del maltrato y abuso sexual infantil es necesario poder profundizar en las configuraciones y dinámicas que asume la familia actual.

---

<sup>10</sup> Podesta y Rovea – “ Abuso sexual infantil intrafamiliar – un abordaje desde el trabajo social” 2.005 Grosmany Mesterman –1992: 41

<sup>11</sup> Irene Intebi - “Abuso sexual infantil en las mejores familias” -1996

Para empezar Eloisa de Jong define a la familia como “una organización social básica en la reproducción de la vida en sus aspectos biológicos, psicológicos, y sociales, y en el mundo de la vida cotidiana, es un espacio complejo y contradictorio en tanto emerge como producto de múltiples condiciones de lo real en un determinado contexto socio- político, económico y cultural, atravesada por una historia de modelos o formas hegemónicas de conformación esperadas socialmente y una historia singular de la propia organización, donde confluyen lo esperado socialmente, lo deseado por la familia y lo posible en el interjuego texto contexto”.<sup>12</sup>

En la constitución familiar nos encontramos con innumerables fenómenos que difieren en mucho del modelo familiar deseado, como por ejemplo:

- ✓ Tipos de familia:
- Familia nuclear: es el modelo tradicional, conformado por matrimonio e hijos
- Madres solas con hijos a cargo
- Matrifocalidad, donde la mujer regula el ingreso del sexo masculino según el aporte que el hombre haga a la economía doméstica.
- Familias monoparentales: constituidas por mujeres solas con sus hijos y en menor proporción hombres solos con sus hijos.
- Familias ensambladas o reconstituidas. Están formadas por hombres y mujeres que vienen de una experiencia de constitución familiar anterior donde en general conviven los hijos de un miembro de la pareja con los hijos del otro miembro a lo que se agrega los hijos.

---

<sup>12</sup> Eloisa de Jong, Raquel Basso y Marisa Paira. “La familia en los albores del nuevo milenio. Reflexiones interdisciplinarias: Un aporte al trabajo social” 2001

### **1.2.8 Enfoque de prevención**

Frecuentemente, la labor de prevención consiste en identificar rápidamente los casos de maltrato infantil para, seguidamente, emprender intervenciones de protección de los niños afectados. Esta estrategia es, ciertamente, una forma de prevención, y puede ser beneficiosa para determinados niños y familias. Sin embargo, no ayudará a reducir sustancialmente la incidencia del maltrato infantil, que sí podría conseguirse si se utilizan estrategias que aborden las causas profundas y los factores coadyuvantes.

La prevención puede entenderse como el conjunto de actividades dirigidas a reducir los problemas ocasionados por las enfermedades o trastornos en el individuo mediante la intervención precoz en cada una de las fases de evolución del problema de salud. Así habría una prevención primaria que intentaría evitar la aparición del problema, una prevención secundaria que buscaría reducir su impacto negativo mediante la intervención temprana y, por último, una prevención terciaria que reduciría las secuelas ocasionadas por lo que desea prevenir, introduciendo de forma temprana las medidas rehabilitadoras.

El desarrollo psicosocial de las personas se realiza en distintos contextos anidados unos en otros, en donde el anillo más exterior lo conforman la comunidad con sus valores y normas, y el más interior el individuo, con sus características biológicas y psicológicas. Esos anillos o contextos influyen a los individuos de forma variable a lo largo del desarrollo individual, pero todos tienen la suficiente importancia para que se hayan desarrollado estrategias preventivas que tengan en cuenta las condiciones particulares que se establecen entre el individuo y cada uno de ellos.

El contexto familiar tiene una gran importancia, debido a que la familia es un agente socializador de primer orden. En las etapas más tempranas del individuo, su desarrollo es altamente dependiente de que la familia le provea del

oportuno soporte físico y psicológico. Posteriormente, la familia es un agente de gran importancia en modular la presencia de otros factores de riesgo, dada la influencia que puede ejercer sobre los otros contextos en donde se desarrolla la vida del joven. “Los factores de riesgo y protección podrían dividirse en dos grandes apartados: los llamados factores estructurales, que hacen referencia esencialmente a la composición, constitución y estatus de la familia, y los factores funcionales o relacionales, que se refieren al campo de las relaciones entre los distintos miembros de la unidad familiar”.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Enfoque y Modelo de investigación.**

##### **Enfoque Cualitativo**

La investigación cualitativa busca adquirir información en profundidad para poder comprender el comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento. Investiga los ¿por qué? y los ¿cómo?, no sólo los ¿qué? ¿dónde? y ¿cuándo?. Por esto mismo, en el método cualitativo se utilizan muestras pequeñas, más enfocadas a un tema en particular. Se basa en principios teóricos como la fenomenología, la hermenéutica, la interacción social utilizando métodos de recolección de la información que difieren del método cuantitativo al no poder ser plasmados en números.

##### **Modelo de investigación**

El estudio de caso cuenta con distintas categorías: crónico, descriptivo, pedagógico, y para contrastar una teoría según el objetivo de la investigación y los tipos del estudio de caso: factual, interpretativo y evaluativo. Es un instrumento o método de investigación con origen en la investigación médica y psicológica y que ha sido utilizado en la sociología por autores como Herbert Spencer, esta técnica intenta contribuir al cambio de paradigma en la investigación de los movimientos sociales.



## **2.2 Técnicas**

### **Técnicas de muestreo**

Para la investigación se utilizó el muestreo por conveniencia a los objetivos de la investigación. Se seleccionaron a 15 niños, niñas y adolescentes que asisten a la CONACMI ubicada en 2da. Avenida 5-45 zona 1 capitalina. La población está comprendida por padres de familia que sus hijos e hijas fueron víctimas de maltrato y abuso sexual.

### **Técnicas de recolección de datos**

#### **Observación**

- Se utilizó en todo momento, para observar el desenvolvimiento de las familias durante las actividades que se realizaron. Así como la integración a las actividades de los niños, niñas y adolescentes con sus padres.

#### **Entrevista Estructurada**

- Se utilizó para adquirir la información del entorno familiar, en cuanto al comportamiento del niño, niña y adolescente que es víctima de maltrato y abuso sexual, también el conocimiento de los padres de familia en cuanto a temas mencionados con anterioridad.

#### **Estudio de casos**

- Se realizó el análisis de las entrevistas iniciales y la historia clínica de los pacientes; correspondiente a la población que se tomara como muestra.

## **Taller participativo**

- En este taller se evaluó al niño, niña o adolescente en cuanto a su comportamiento, y se les proporcionaron charlas de información de los diversos temas de control de emociones y manejo de las mismas, en la sala No. 2 y la terraza de las instalaciones de la CONACMI. Como también se vio la integración familiar, la falta de comunicación que se tiene, como la controversia de diversos temas.

## **Técnicas de análisis**

### **Análisis del discurso**

- Se realizó con datos relevantes para la investigación, los cuales se obtuvieron de un análisis de las Historias Clínicas que se encuentran en la CONACMI.

### **Estadística descriptiva**

- Se elaboró el manejo de la información de los talleres con los temas del maltrato y abuso sexual, las conductas relevantes que manifiestan sus hijos dentro de casa, las cuales son la enuresis y la rebeldía, también fue notable la poca integración familiar. Se realizó el vaciado de dicha información de acuerdo con lo que se trabajó con los padres de familia.

### **Análisis Global**

- En este análisis se vio la falta de comunicación familiar en cuanto a la rebeldía que es presentada por sus hijos. Así como el temor y miedo que es generado por el maltrato y abuso sexual. Los padres se mostraron atentos en cuanto a la información que se les proporcionó como conocimientos nuevos.

## **2.3 Instrumentos**

### **Planificación de talleres**

- Se planificó previamente para llevar un control en cuanto a las actividades e información de contenido que se les proporcionaron a la población de muestra. Tomando en cuenta los interés de los padres e intereses de la investigación. Durante 3 sesiones.

### **Cuestionario:**

- El cuestionario estuvo realizado con 10 ítems, los cuales se llevaron a cabo para adquirir los conocimientos de los padres de familia, en cuanto a los temas de maltrato, abuso sexual así como también su forma de reaccionar ante estas situaciones.

### **Lista de cotejo:**

- La finalidad de esta lista de cotejo fue ver la integración de los padres de familia a los diferentes talleres propuestos, la participación de cada uno de ellos en cuanto a los temas y actividades realizadas en el tiempo establecido.

### **Historia clínica:**

- El propósito fundamental para la realización de la historia clínica de cada uno de los niños, niñas y adolescentes; es poder conocer la historia desde la gestación hasta el momento que llega la Institución por algún tipo de maltrato o abuso sexual.

## TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN

Objetivo	Categoría	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
<p>Describir las consecuencias psicosociales (familiares) donde se ve afectado el niño, niña y adolescente después de ser víctima de maltrato o abuso sexual.</p>	<p>Consecuencias psicosociales del NNA después de ser víctima de maltrato o abuso sexual.</p>	<p>Desintegración familiar.  Falta de comunicación</p>	<p>Entrevista Estructurada  Talleres  Observación  Estudio de Casos</p>	<p>Cuestionario  Planificación de Talleres  Lista de cotejo  Historia Clínica</p>

<p>Proporcionar herramientas a los NNA para que puedan continuar con su vida.</p>	<p>Herramientas</p>	<p>Falta de conocimiento Manejo de emociones Carta de despido</p>	<p>Taller para niños, niñas y adolescentes.  Taller para padres de familia</p>	<p>Planificación sobre taller de técnicas para el abordamiento</p>
<p>Empoderar a los padres de familia para no revictimizar al niño, niña y adolescente.</p>	<p>Empoderamiento a los familiares</p>	<p>Orientación</p>	<p>Taller sobre los valores y empoderamiento</p>	<p>Planificación acerca del empoderamiento</p>

<p>Enlistar los cambios de conducta que el NNA presenta después de ser víctima de maltrato y abuso sexual.</p>	<p>Enlistar cambios de conducta</p>	<p>Falta de concentración.</p> <p>Sumisión</p> <p>Agresividad con los miembros de la familia</p>	<p>Análisis de caso</p>	<p>Casos de los niños que conforman la muestra</p>
--	-------------------------------------	--	-------------------------	--

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **Características del lugar**

La Asociación Nacional Contra el Maltrato Infantil CONACMI, tiene como objetivo ser una organización que apoya diferentes sectores de la población guatemalteca, haciendo énfasis en el fortalecimiento de las familias a nivel nacional a través de procesos de prevención, atención e investigación en beneficio de niños, niñas y adolescentes que sufren maltrato y otras formas de abusos en los ámbitos familiares, institucionales y sociales, apoyando la implementación de políticas estatales e institucionales que beneficien su desarrollo integral

El trabajo de la CONACMI se realiza a través de 4 programas, que responden a su planificación estratégica: prevención, atención, investigación, e incidencia política. Se encuentra en una zona transitada en la 2da. Avenida 5-45 zona 1 de la ciudad capital, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas; y con acceso de servicio público de transporte. Cuenta con 5 clínicas para psicólogos tanto de planta como practicantes; una oficina para el proyecto que se está llevando a cabo en Santa Faz, zona 6 de la ciudad capital; una oficina para trabajo social; el área de recepción, una oficina para contabilidad, dos oficinas para el coordinador y director de la institución, cuenta con un comedor; un área de juegos, y cuatro salas para trabajar.

### **Características de la población**

La población que se utilizó para la investigación estuvo comprendida por niños, niñas, adolescentes y padres de familias responsables ante la institución; que asisten actualmente a terapia psicológica a la CONACMI. Dicha institución brinda apoyo a la población guatemalteca que son referidos por diversas instituciones gubernamentales y privadas. La muestra se caracteriza por pertenecer a las clases media o baja, las familias son nucleares.

Se tomó una muestra de 15 familias, entre las cuales podemos observar que está comprendida la población de 6 a 15 años de edad. Con estudios correspondientes acorde a la edad. Los padres de familia para el estudio son 12 madres de familia y 3 padres de familia, comprendidos entre las edades de 24 a 55 años. Se elaboró un análisis de datos en el cual se refleja que los padres de familia oscilan del nivel medio y muy pocos de nivel superior de estudios.

### **3.2 Descripción de la presentación de resultados**

Durante el trabajo de campo se aplicó un cuestionario en el cual se logró evidenciar los diversos conocimientos y definiciones que tienen los padres en cuanto a los términos de maltrato y de abuso sexual, así como las conductas que sus hijos e hijas expresan cuando son víctimas de este problema.



En el cuestionario aplicado a los padres de familia podemos darnos cuenta que tienen muy poco conocimiento en cuanto a lo que es el maltrato y el abuso sexual, así como los tipos de maltrato que existen. Uno de los mayores problemas más relevante en los diversos talleres es la falta de comunicación que hay de padres-hijos, falta de expresión de sus opiniones.

Entre los problemas destacados de la población trabajada es que los hijos e hijas buscan aislarse del ámbito familiar y su entorno en la sociedad, lo que conlleva a bajo rendimiento escolar que manejan los niños, niñas y adolescentes.

Una de las conductas que se manifestó con mayor frecuencia fue la agresividad, el llanto, así mismo conductas inadecuadas con la cual las personas les tienen miedo a quedarse solas o a la calle. También podría aparecer una enuresis.

En la sociedad guatemalteca podemos ver que se dificulta poder hablar de las situaciones que nos pasan cuando somos víctimas de una situación determinada.

## Análisis de la Historia Clínica

### Caso # 1

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
<p>“La niña viene referida para poder brindarle atención psicológica ya que a pesar de haber estado en un proceso terapéutico aun necesita apoyo.”</p>	<p>Baja Autoestima</p>	<p>BA</p>
<p>“El juzgado realizó una referencia a CONACMI, ya que la niña ha tenido varios intentos de suicidio y estuvo internada, por largo tiempo en el hospital San Juan de Dios, a causa de esto estuvo un mes aproximadamente en coma, al despertar mi hija me comenta que había intentado quitarse la vida, porque había sufrido abuso sexual.”</p>	<p>Pensamientos Suicidas Abuso Sexual Falta de Atención</p>	<p>PE AB FA</p>
<p>“Agresiva con sus hermanos con el más grande, discuten casi todos los días. Tiene pensamientos suicidas, mi hija dice, "Yo me quisiera morir", porque me dice que se siente mal. Mi hija está recibiendo un estudio bíblico, pero ella comenta: "hay mi papá ya no me quiere" y esto ella lo dice porque su papá trabaja.”</p>	<p>Agresividad Falta de Comunicación Negativismo Inseguridad</p>	<p>AG FC NE IN</p>

## Caso # 2

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
“Es muy irritable e impulsiva, en un momento se desespera, por eso yo decidí poner la denuncia contra mi hija porque no la creo preparada para cuidar a la niña.”	Agresividad Falta de Atención	AG FA
“Fíjese que mi hija desde niña, siempre fue una persona inestable e impulsiva, tiene cambios de humor, muy repentinos, se enamora rápido, se enoja con mucha frecuencia y tiende a ser violenta, no le gusta que le llamen la atención, porque ella me dice que es dueña de su vida, cuando resulto embarazada, me molesté mucho y entonces allí se dio cuenta de que estaba muy pequeña para hacerse cargo de la niña y me empecé a dar cuenta que mi hija trataba muy mal a la bebe.”	Maltrato Físico Inestabilidad en cuanto a sus emociones Ansiedad	MF ICE  AN
“Mi hija es una persona berrinchuda, explosiva, impulsiva, siempre ha tenido problemas de conducta es muy ansiosa y caprichosa. No le puedo hacer un comentario que a ella no le parezca porque no está de acuerdo y empezamos a discutir.”	Rebeldía Ansiedad Negación de realidad	RE AN NR
En mi casa vivimos 3 personas, mi hija, mi nieta y yo, por lo general se maneja un ambiente de tensión, no hay comunicación y cuando se platica se termina en una discusión.	Familia Desintegrada Falta de Comunicación	FD FC

### Caso # 3

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
“Mi esposo le pega mucho a mis hijos”	Maltrato Físico	MF
“Hace doce años estoy casada con mi esposo, pero mi esposo es muy agresivo y desde entonces me agrede físicamente y verbalmente incluso en ocasiones me ha sacado de mi casa, de igual forma el agrede a mis tres hijos desde que han nacido, cuando llama la atención lo hace de una forma pesada y vulgar, cuando los agrede físicamente es porque están peleando entre ellos o no le hacen caso. En varias ocasiones yo me he metido para que ya no los agrada físicamente pero me termina pegando a mí. No tengo a donde ir y es por eso que aguanto la agresividad de mi esposo.”	Agresividad Verborrea Maltrato Físico Familia Desintegrada	AG VE MF FD
“Mi hijo es impulsivo, su carácter es fuerte, no le gusta que lo molesten, le gusta pelear con otras personas pero es porque el papa se lo ha inculcado.”	Identificación con el Agresor Ansiedad	IA AN
“No somos una familia integrada, compartimos muy poco tiempo. Actualmente mis hijos han tenido bajo rendimiento escolar, se agreden con golpes e insultos aprendidos por su papa.”	Familias Desintegrada Bajo Rendimiento Escolar Agresividad	FD BRE AG

### Caso # 4

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
"Terapia Psicológica por maltrato físico de parte de mi."	Maltrato Físico	MF
"Yo le pegue a mi hija con una rama de un palo de papaya, porque no me hacía caso, mi hija salía de casa sin permiso se escapó 4 noches de su casa, cuando la iba a buscar ella le contestaba que era temprano aún eran las 8 de la noche, esta fue la última vez que ella me contesto y por esto le pegue, mi hija quedo marcada por la rama. Al día siguiente la maestra de la escuela se dio cuenta que mi hija venía marcada y llamaron a los bomberos para que se la llevaran al hospital por el golpe que tenía."	Fugas de Casa Agresividad Rebeldía Temor	FdC AG RB TM
"Era una niña alegre, amorosa, bien portada. Pero cuando resulté embarazada de su hermana, empezaron los problemas que mi hija se molestó, se enojó con migo e inicio esta etapa de rebeldía."	Celos Rebeldía	CL RB

### Caso # 5

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
Refiere "Mi hijo fue referido por maltrato físico y emocional"	Maltrato Físico Maltrato Emocional	MF ME
"Mi hijo adolescente les comentó a sus maestros que sufría de violencia física y emocional en casa. Soy una persona violenta, por lo que el colegio decidió realizar una denuncia, para que se me investigara, por eso mismo el juez ordenó que debíamos asistir a terapia psicológica y adicional a esto yo debía iniciar con escuela de padres. En la escuela tiene bajo rendimiento escolar, y ha tenido muchos problemas por el mal comportamiento que demuestra ante sus compañeros y maestros."	Maltrato Físico Agresividad Bajo Rendimiento Escolar Rebeldía	MF AG BRE RE
"La conducta de mi hijo es variable, le desagrada que le llame la atención, tiene cambios de humor repentinos esto lleva a que se enoje con poca facilidad. Mi hijo se come las uñas y sus actitudes son retadoras."	Inestabilidad Emocional Inseguridad Onicofagia Ansiedad	IE IN ON AN
"No tenemos mucha comunicación, casi nunca salimos a de paseo, vivimos solos con mi hijo porque su madre fue asesinada cuando el tenía 5 años, nosotros éramos una pareja separada."	Falta de Comunicación Falta de Atención	FC FA

### Caso # 6

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
<p>“El niño fue referido por el Ministerio Público (MP) por ser víctima de abuso sexual.”</p>	<p>Abuso Sexual</p>	<p>AS</p>
<p>“Todo inicio cuando una vecina me comentó que había encontrado a mi nieto con un compañero de la colonia haciendo “cosas que no se hacen”, cuando les pregunté el porqué lo hacían, los niños me respondieron que el primo del compañero, les hacía lo mismo en reiteradas ocasiones. A raíz de esto mi nieto se hace pipi en la cama y tiene pesadillas, también se ha notado un bajo rendimiento escolar.”</p>	<p>Enuresis Bajo Rendimiento Escolar Baja Autoestima</p>	<p>EN BRE BA</p>
<p>“Mi nieto antes de lo sucedido era tranquilo, no peleaba y su rendimiento escolar era bueno. No se hacía pipi en la cama, ni tenía pesadillas, era un niño alegre le gustaba reírse y jugar.</p>	<p>Cambio de humor Bajo Rendimiento Escolar</p>	<p>CA BRE</p>
<p>“En casa vivimos 6 personas, mi nieto y su hermano menor vive con nosotros debido a que con la madre llevan una relación distante ya que se encuentra privada de libertad y no la pueden visitar. Mi nieto no conoce a su padre biológico.”</p>	<p>Falta de Comunicación Falta de Atención</p>	<p>FC FA</p>

### Caso # 7

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
"Maltrato físico, emocional y abuso sexual."	Maltrato Emocional Abuso Sexual	ME AS
"Mi nieta desde que tiene los 7 años de edad vive conmigo, ya que recibía maltrato por parte de mi hija y del padrastro, por lo cual la niña decidió contárselo a su maestra, quien le sugirió que colocara una denuncia y ella realizo dicha denuncia. El juez me otorgó a mí la custodia de mi nieta, así mismo la niña en noviembre del 2014, empezó a padecer de convulsiones, ya que en varias ocasiones fue atacada por un perro, siendo la última la detonante de dichas convulsiones. La niña fue referida por el Ministerio Público para que continuara con el proceso psicoterapéutico que había recibo con anterioridad. Actualmente la niña cuenta con el apoyo económico de su padre biológico que le deposita dinero."	Maltrato Físico Familia Desintegrada Miedo Sin Razón	MF FD MSR
"La niña actualmente es muy buena estudiante, le gusta asistir a la escuela, es abanderada, tiene pocos amigos, no le gusta salir sola a la calle, prefiere quedarse en casa haciendo tareas o leyendo, también participa en actividades de la iglesia."	Aislamiento Miedo enfrentarse a la realidad	AI MER



<p>“Dentro de casa vivimos 4 personas y nos llevamos bien, algunas veces el ambiente se pone tenso por algún tema de conversación. Se han tenido problemas por la otra de mis hijas porque es muy enojada y da mucho problema.”</p>	<p>Inestabilidad en Cuanto a sus Emociones Acting-out</p>	<p>IE AO</p>
---	---	------------------

### Caso # 8

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
<p>“Mi hijo fue víctima de Bullying por parte de un compañero de clase, ya que le cortó con una tijera parte de la oreja. Por lo tanto el niño empezó a tener problemas para ir a estudiar por el miedo que le volviera a ocurrir lo mismo.”</p>	<p>Bullyin Bajo Rendimiento Escolar</p>	<p>BU BRE</p>
<p>“Un compañero de mi hijo le cortó parte de la oreja, porque peleaban mucho. Cuando fue el incidente de la oreja, fui a la dirección del colegio a plantear dicha situación y la directora no tiene solución a dicho problema, que ella aún no estaba enterada de lo ocurrido.”</p>	<p>Inseguridad Temor</p>	<p>IN TE</p>
<p>“Mi hijo no lloraba, iba contento a la escuela y no tenía problemas, le gustaba jugar en casa y ahora ya no.”</p>	<p>Sumisión Bajo Rendimiento Escolar Aislamiento</p>	<p>SU BRE AI</p>
<p>“Mi esposo trabaja vendiendo accesorios de celulares y yo me quedo en casa para el cuidado de mis dos niños, ahora muy pocas veces logramos jugar, ya que mi hijo mayor no quiere porque se ha sentido mal con los problemas que tiene en la escuela.”</p>	<p>Falta de Comunicación Bajo Rendimiento Escolar</p>	<p>FC BRE</p>

### Caso # 9

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
"Terapia Psicológica por motivo emocional, ya que nos estamos separando con mi esposa y estamos en trámites de custodia."	Maltrato Emocional Negligencia	ME NE
"Yo pido la custodia de mi hija, por infidelidad de parte de mi esposa, ya que se fue con una persona por 3 o 4 días en una primar vez de infidelidad. De lo cual regresó y le di una oportunidad de quedarse con nosotros, en el 2013 ella volvió hacer infiel y ella me empezó a echar de la casa, que ya no me quería y precedió a poner la denuncia, en la cual le quedo la custodia al padre después de confirmar con las mentiras de mi esposa."	Familia Desintegrada Falta de comunicación	FD FC
"Ella es bastante tranquila, le gusta jugar y le agrada estar conmigo, porque le pongo atención y vemos televisión juntos."	Falta de atención de la madre	FA-M

### Caso # 10

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
"Refiere "Mi hija fue abusada pro su padre""	Abuso Sexual	AS
"Hace semanas atrás el padre cometió un hecho de abuso sexual con su hija, ha tenido varios problemas con él, por los desacuerdos que tienen como pareja, la madre indica que cuando habían discusiones fuertes iba a buscar a su madre para pedirle apoyo y ayuda, pero lo hacía por un tiempo luego regresaba con mi esposo, pero hace 8 mese lo dejé y vivo ahora con mi mamá y mis hijos."	Abuso Sexual Maltrato Intrafamiliar Maltrato Físico	AS MI MF
"Mi hija muestra una actitud asustada, con miedo de encontrarse al padre nuevamente, ya que no quiere que pase nuevamente lo que ha pasado en varias ocasiones."	Temor Aislamiento	TM AI
"Durante el día se comparte en los tiempo de comida y durante las actividades de la iglesia, conmigo la mayoría de veces se comparte por la noches por mi horario de trabajo. También compartimos el poder hacer actividades extras durante los fines de semana."	Falta de Atención con la Madre Falta de Comunicación	FA-M FC

### Caso # 11

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
"Fue referida a la institución por maltrato físico y emocional"	Maltrato Físico Maltrato Emocional	MF ME
<p>"El 3 de septiembre del 2013 mi esposa le pegó a mi hija, luego de este hecho quedó muy lastimada, y la vecina puso una denuncia contra de mi esposa por la agresión física que había recibido un día antes su hija. Llegaron a investigar a la casa y encontraron señales de maltrato en diferentes áreas del cuerpo de mi hija. El 6 de septiembre los representantes de los derechos del niño; nos quitaron la custodia de nuestros 5 hijos y los llevaron a una casa hogar, allí estuvieron aproximadamente 1 año. Al principio no teníamos comunicación con ellos y después logramos visitarlos una vez al mes. A mi esposa le dieron prisión debido a la denuncia puesta a su nombre por el maltrato físico en contra de su hija. Luego logra salir libre pagando una multa. El Juez de la niñez nos envió a realizarnos exámenes psicológicos. Actualmente yo tengo la custodia de mis hijos, y vivimos con mi esposa, el juez está enterado de lo mismo."</p>	<p>Maltrato Físico Familia Desintegrada Aislamiento Falta de Comunicación Falta de Atención</p>	<p>MF FD AI FC FA</p>

<p>“Mi hija es bastante tranquila en ocasiones se muestra alegre. Es colaboradora dentro de la casa y es buena estudiante.”</p>	<p>Centrada en la Realidad</p>	<p>CR</p>
<p>“Vivimos 7 personas en casa, sus cuatro hermanas y su hermano. Tenemos una buena relación como familia, estoy pendiente de lo que le pase a mis hijos, con mi esposa la relación es diferente ya que es muy distante, A mi niña la dejaba su madre al cuidado de sus otros hermanos, a quienes debía dar de comer, llevar a la escuela, bañarlos etc. La niña nunca habla acerca de su hermano, no se si pelean en casa, pero desde que nació su hermano no habla de él y no lo cuida.”</p>	<p>Falta de comunicación Falta de Atención Celos</p>	<p>FC FA CE</p>

### Caso # 12

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
"Refiere que el padre de mi hija la violó mientras yo iba a trabajar."	Abuso Sexual	AS
"Yo me iba a trabajar, no me sentía nada bien, tenía una presión en el pecho, me hacía sentir mal, era como un presentimiento de que algo pasaría y cuando llegaba a casa, mi hija estaba sin bañarse y varias veces la encontré llorando sola en su cuarto, o bien en la sala escondida. Un día que yo llegue de trabajar mi hija me dijo que su papá la tocaba, desde ese momento yo empecé a investigar."	Aislamiento Mala Higiene Sumisión Falta de Atención Falta de Comunicación	AI MH SU FA FC
"Mi hija antes de este problema le gustaba jugar con sus hermanos y ahora ya no lo hace. Era estudiosa e iba bien en sus clases, pero desde el problema que se tuvo ella bajo su rendimiento escolar y se volvió una niña muy tímida, ya casi no habla."	Bajo Rendimiento Escolar Aislamiento Tímida	BRE AI TI
"La verdad es que trabajo y el poco tiempo que estoy con ella me doy cuenta que hace sus tareas y ayuda en casa, ella y sus hermanos van por las tardes a la escuela."	Falta de Atención	FA

### Caso # 13

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
"Mi hermano ha sufrido de maltrato físico y emocional."	Maltrato Físico Maltrato Emocional	MF ME
"Tengo 22 años y mi hermano fue a mi casa a pedirme refugio, que lo dejara quedarse conmigo por un tiempo, le pregunté qué estaba pasando en casa y él me decidió contarme la verdad, me relató todas las ocasiones en que mi papá le daba una agresión física y verbal, con insultos y groserías. Le comenté que mi hermano también me comentó que mi papá lo castigaba de una forma muy violenta, lo ponía a hacer ejercicio de tipo militar, a él y a su otro hermano menor, otro de los castigos es que los limitaba a sus tiempos de comida, Mi hermano ha estado en bajo la tutela de mi mamá durante sus 16 años."	Fugas de Casa Maltrato Físico Verborrea Agresividad	FC MF VE AG
"Mi hermano siempre ha sido un joven bastante aplicado en todas sus actividades, y por los problemas que ha manifestado en la escuela han sido por las dificultades que ha tenido con mi mamá y mi papá."	Bajo Rendimiento Escolar Sumisión Aislamiento	BRE SU AI



### Caso # 14

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
"A mi nieta la violó el novio de mi hija, y yo tengo su custodia."	Abuso Sexual	AS
"Actualmente tiene la custodia de sus nietos por parte del juzgado, comenta que los niños tienen objeto de negligencia y de abuso sexual por parte del novio de mi hija. Mi hija trabaja en un Call Center, aun estando casada y con su esposo, está iniciando una relación sentimental con un compañero de trabajo, le decía a su esposo que trabajaba hasta tarde y en varias ocasiones llegaba después de las 10 de la noche. El esposo empezó a sospechar y peleaban casi todos los días, mi hija decidió separarse de él."	Negligencia Abuso Sexual Falta de Atención	NE AS FA
"Mi hija se ha vuelto dominante, después de la violación ella inició hacerse pipi en la cama o lo hacía de pie. Se dormía en el suelo, es agresiva, ya no participa en nada de lo que se realiza."	Agresividad Enuresis Aislamiento	AG EN AI

### Caso # 15

Unidad de Análisis	Categoría	Códigos
"Problemas conductuales, yo quiero que mi hija cambie."	Problemas Conductuales	PC
"El problema empezaron cuando la niña inició la escuela, los niños le pegaban, los maestros no le hacían caso y no decían nada. Ya que esta situación no cambiaba tuve que sacarla de la escuela, además la maestra cuando yo llegue hablar con ella me dijo que ya no la soportaba por su falta de atención."	Bullying Problemas de Atención Falta de Atención	BU PA FA
"Mi hija es muy agresiva, después que entró a estudiar, no hacía caso, le es difícil tener amistades y poder socializar con otros niños porque es muy caprichosa."	Agresividad Rebeldía Falta de Atención	AG RE FA

En la transcripción de la encuesta realizada se observó:

**Tabla No. 1**  
**¿Conoce usted qué es maltrato infantil?**

Respuesta	Categoría
<b>C-1</b> Abuso de los niños por ejemplo golpeado, no pone atención.	Maltrato físico Falta de atención
<b>C-2</b> Es cuando se le hace sentir mal al niño o niños ya sea con un golpe una palabra o hasta una mirada.	Maltrato físico Maltrato emocional
<b>C-3.</b> Si	Si
<b>C-4.</b> Si es por un golpe o cuando le habla mal a un hijo.	Maltrato físico Maltrato emocional
<b>C-5.</b> Si	Si
<b>C-6.</b> Es cuando les pegan o los insultan.	Maltrato físico Maltrato emocional
<b>C-7.</b> Dañar a los niños con palabras o golpes.	Maltrato físico Maltrato emocional
<b>C-8.</b> Si en concreto es una forma incorrecta de tratar a los niños incluyendo golpes gritos, abuso sexual, violencia psicológica.	Maltrato físico Maltrato emocional Abuso sexual
<b>C-9.</b> Tratar a nuestros hijos verbal o físicamente de parte de sus padres o de otras personas.	Maltrato físico Maltrato emocional
<b>C-10.</b> Insultos, golpes si es un abuso físico o mental.	Maltrato físico Maltrato emocional
<b>C-11.</b> Si	Si
<b>C-12.</b> Es tratar mal a un niño, no ponerle atención cuando lo necesita.	Maltrato emocional
<b>C-13.</b> Si forma en que se maltrata a un niño con golpes e insultos.	Maltrato físico Maltrato emocional

<b>C-14.</b> El maltrato infantil es sobre el bullying, acoso sexual.	Abuso sexual
<b>C-15.</b> No	15. No

**Tabla No. 2**  
**¿Sabe los diferentes tipos de maltrato que existen? Menciónelos.**

Respuesta	Categoría
<b>C-1.</b> Abuso sexual de los niños y niñas.	Abuso sexual
<b>C-2.</b> Maltrato físico, psicológico y emocional.	Maltrato físico Maltrato emocional
<b>C-3.</b> Por los padres o escuela, de forma verbal o golpes y sexual.	Maltrato físico Maltrato emocional Abuso sexual
<b>C-4.</b> Golpes cuando habla mal y el bullying en la escuela.	Maltrato emocional Bullying
<b>C-5.</b> Abuso sexual, maltrato familiar.	Abuso sexual Maltrato físico Maltrato físico
<b>C-6.</b> Maltrato e insultos.	Maltrato emocional Maltrato físico
<b>C-7.</b> Verbal, físico y psicológico.	Maltrato emocional Maltrato físico
<b>C-8.</b> Si. Maltrato físico, maltrato psicológico, abuso sexual.	Maltrato emocional Abuso sexual
<b>C-9.</b> Si. Gritos, pegar, decir malas palabras, humillar delante de la gente.	Maltrato físico Maltrato emocional
<b>C-10.</b> Insultos, golpes.	Maltrato físico Maltrato emocional

<b>C-11.</b> Si. Intrafamiliar, a menores, contra la mujer, físico, psicológico.	Maltrato físico Maltrato emocional
<b>C-12.</b> Pegarles cuando no se debe.	Maltrato físico
<b>C-13.</b> Si físico y verbal.	Maltrato físico Maltrato emocional
<b>C-14.</b> Bullying y acoso sexual.	Abuso sexual Bullying
<b>C-15.</b> Maltrato Físico y golpes.	Maltrato físico

**Tabla No. 3**  
**¿A qué cree usted que se debe el maltrato infantil?**

Respuesta	Categoría
<b>C-1.</b> La rebeldía de mis hijos	Rebeldía
<b>C-2.</b> Por como se ha vivido antes.	Experiencias pasadas
<b>C-3.</b> Quizá porque han sido víctimas de maltrato o son abusados.	Víctimas de maltrato y abuso sexual
<b>C-4.</b> Porque no le tengo paciencia a mi hija.	Falta de atención
<b>C-5.</b> Cuando no quieren a la persona y los maltratan y hay a veces que hasta les pegan.	Falta de atención
<b>C-6.</b> A los malos tratos y la rebeldía.	Rebeldía
<b>C-7.</b> Falta de control de los padres y falta de información.	Falta de atención
<b>C-8.</b> A una conducta aprendida de nuestro padres o de la sociedad.	Experiencias pasadas
<b>C-9.</b> A no respetar a la niña o niño a no escucharlo.	Falta de atención

<b>C-10.</b> Con respecto a los tratos que le den sus familiares.	Falta de atención
<b>C-11.</b> Si cuando agreden a alguien.	Agresiones
<b>C-12.</b> Pienso que es falta de amor a los niños, falta de atención, comprensión y sabiduría.	Falta de atención
<b>C-13.</b> Personas que quieren dañar a los niños.	Agresión
<b>C-14.</b> A las personas mayores acosan a los niños, jóvenes.	Agresiones
<b>C-15.</b> Por alcoholismo.	Alcoholismo

**Tabla No. 4**  
**¿Conoce usted qué es el abuso sexual?**

Respuesta	Categorías
<b>C-1.</b> A los niños o niña se pone rebelde o se pone triste.	Rebeldía Tristeza (Si)
<b>C-2.</b> Es cuando obliga a una persona a tener relaciones sin su consentimiento.	Obligan a tener relaciones sin su consentimiento (Si)
<b>C-3.</b> La violencia de un niño o niña.	Violencia (Si)
<b>C-4.</b> Si mi hija sufrió por su tío.	Si
<b>C-5.</b> Es cuando abusan de otra persona y necesitan de mucha atención la persona que fue abusada.	Abuso (Si)
<b>C-6.</b> Cuando toman a alguien a la fuerza, las quieren tocar sin su consentimiento.	Abuso a persona (Si)
<b>C-7.</b> Si.	Si
<b>C-8.</b> Si, es cuando una persona o niño toca o penetra a un niño o niña incluyendo el sexo oral y anal.	Abuso a persona (Si)

<b>C-9.</b> Si, El tener que callar por la persona que ha abusado de uno o de la persona violada hacerla callar por la amenaza.	Abuso a persona (Si)
<b>C-10.</b> Si	Si
<b>C-11.</b> Si cuando agreden a alguien.	Agresión (Si)
<b>C-12.</b> Abuso sexual es que alguien desconocido esfuerza a otra persona a tener relaciones sexuales a veces también es que toquen partes intimas.	Abuso a otra persona con agresión (Si)
<b>C-13.</b> Si, cuando toman a la fuerza a otra persona que no quiere y hay golpes	Agresión a las personas (Si)
<b>C-14.</b> Cuando dan golpes agresivos.	Agresión (Si)
<b>C-15.</b> Si en mi familia.	Si

**Tabla No. 5**  
**¿Qué consecuencias cree usted que va a tener el niño, niña o adolescente después de ser maltratado?**

Respuesta	Categoría
<b>C-1.</b> Busca amigos en la calle y se mete en las maras.	Malas amistades
<b>C-2.</b> Que va ser rebelde.	Rebeldía
<b>C-3.</b> Son tímidos o agresivos o solitarios.	Agresividad
<b>C-4.</b> No me quiere, solo grita	Problemas emocionales
<b>C-5.</b> Puede tener mala conducta, oh quedarse con miedo de que le pueda pasar otra vez.	Baja autoestima
<b>C-6.</b> Psicológicamente se quedan mal, tanto emocional y moral.	Problemas emocionales.
<b>C-7.</b> Reprimido, brusco, enojado, bajo rendimiento escolar, y malas amistades.	Malas amistades Bajo rendimiento escolar

<b>C-8.</b> Resentimiento, psicopatía, violencia pandilleros o repetir el patrón de conductas con sus hijos.	Agresividad
<b>C-9.</b> Miedo a no expresar lo que cuente, importancia el no poder defender y callar.	Baja autoestima Problemas emocionales
<b>C-10.</b> Un trauma, psicológico y emocionalmente.	Problemas emocionales
<b>C-11.</b> Diferentes cambios de ánimos, de personalidad trastornos mentales entre muchos más.	Rebeldía Agresividad
<b>C-12.</b> Desobediencia, rebeldía, enojos, tristezas en algunos casos sin ganas de vivir.	Amistades inadecuadas Agresividad
<b>C-13.</b> Trauma	Problemas emocionales
<b>C-14.</b> Problemas Psicológicos.	Problemas emocionales
<b>C-15.</b> Cresen en lo mismo, cuando son grandes hacen lo mismo.	Agresividad

**Tabla No. 6**  
**¿Qué conductas identifica usted en su hijo (a) que ha sido víctima de maltrato o abuso sexual?**

Respuesta	Categoría
<b>C-1.</b> Rebeldía, bajo de notas, me responde mal.	Rebeldía Bajo rendimiento escolar
<b>C-2.</b> Es callado, le tiene miedo a la mayoría de personas.	Tímido Temor a la relación interpersonal
<b>C-3.</b> Al principio era agresivo lloraba mucho pero ahora gracias a Dios ya las terapias son diferentes ya juega.	Agresividad
<b>C-4.</b> Solo en el teléfono está, no quiere estudiar.	Dependencia al teléfono
<b>C-5.</b> Mala conducta.	Rebeldía
<b>C-6.</b> Se pone rebelde y que no se les puede decir nada.	Rebeldía



<b>C-7.</b> No me pone atención y no hace tareas.	Falta de atención
<b>C-8.</b> Timidez, agresividad, conductas sexualizadas, precocidad en las relaciones y su forma de pensar.	Agresividad, Conductas sexualizadas
<b>C-9.</b> Sus bajas notas, rebeldía.	Bajo rendimiento escolar Rebeldía
<b>C-10.</b> Sus actitudes o comportamiento cambian ya sea que se ponga agresivo o tímido.	Agresivo Tímido
<b>C-11.</b> Me contesta mal, no come.	Falta de respeto
<b>C-12.</b> Se hace pipi en la cama.	Enuresis
<b>C-13.</b> Tiene miedo, se aleja de todos y se hace pipi en la cama.	Temor
<b>C-14.</b> Está solo en su cuarto no como, se enoja por todo.	Rebeldía
<b>C-15.</b> Físico= Tímido y extrovertido	Tímido

**Tabla No. 7**  
**¿Piensa usted que el maltrato y abuso sexual le afecta al niño, niña o adolescente en su vida cotidiana?**

Respuesta	Categoría
<b>C-1.</b> Si porque solo en su cuarto se la pasa.	Si Aislamiento
<b>C-2.</b> Si. Porque no pone atención en clase ni en casa.	Si Falta de atención
<b>C-3.</b> Si pero las terapias son de mucha ayuda.	Si Ayuda terapéutica
<b>C-4.</b> Si solo en el teléfono y en su cuarto se la pasa.	Si aislamiento
<b>C-5.</b> Si les afecta en un cierto tiempo.	Si afecta por un tiempo
<b>C-6.</b> Si porque ya no quieren hacer nada.	Si aislamiento

<b>C-7.</b> Si afecta porque interrumpe su niñez.	Si Afecta por un tiempo
<b>C-8.</b> Si los vuelve mas desconfiados y agresivos.	Si desconfianza
<b>C-9.</b> Si no me respeta mi a sus maestras, solo me grito.	Si Agresividad
<b>C-10.</b> Si	Si
<b>C-11.</b> Si solo enojado vive mi hijo.	Si agresividad
<b>C-12.</b> Si en la familia se ve reflejado.	Si
<b>C-13.</b> Si bastante porque solo quiere estar solo.	Si aislamiento
<b>C-14.</b> Si porque tiene miedo de salir a la calle de platicar con las personas a su alrededor.	Si miedo
<b>C-15.</b> Si, no se les quita de su mente.	Si desconfianza

**Tabla No. 8**  
**¿Conoce usted algún caso de maltrato o abuso sexual?**

Respuesta	Categoría
<b>C-1.</b> Si mi hija.	Si
<b>C-2.</b> Si	Si
<b>C-3.</b> Si mis nietos.	Si
<b>C-4.</b> Si mi hija.	Si
<b>C-5.</b> Si	Si
<b>C-6.</b> Si en mi familia sucedió.	Si
<b>C-7.</b> Si no familiar pero si conozco casos.	Si
<b>C-8.</b> Si.	Si
<b>C-9.</b> Si lamentablemente fue víctima al abuso mis hijos.	Si
<b>C-10.</b> No	No
<b>C-11.</b> Si mi hijo y mi sobrino.	Si

<b>C-12.</b> Si mi hijo por su tío.	Si
<b>C-13.</b> Si mis hijos.	Si
<b>C-14.</b> Si mi caso.	Si
<b>C-15.</b> Si nuestro caso.	Si

**Tabla No. 9**  
**Si usted fuese víctima de maltrato o abuso sexual. ¿Denunciaría?**  
**¿Por qué?**

Respuesta	Categoría
<b>C-1.</b> Si pero no hace nada.	Si
<b>C-2.</b> No sé, por la corrupción.	No se
<b>C-3.</b> Si porque se acabaría el abuso.	Si
<b>C-4.</b> Si mi hija.	Si
<b>C-5.</b> Porque es un delito	Si
<b>C-6.</b> Porque no es justo que abusen de nadie.	Si
<b>C-7.</b> Si denunciaría para que no vuelva a pasar.	Si
<b>C-8.</b> Sí, porque el maltratador o abusador sexual debe ser detenido y castigado así cambia la cultura del silencio.	Si
<b>C-9.</b> Si denunciara pero ya está preso pero lo van a dejar libre.	Si
<b>C-10.</b> Si porque sería una manera de romper el silencio de muchas mujeres.	Si
<b>C-11.</b> Si para que se haga justicia.	Si
<b>C-12.</b> No por miedo a mi familia.	No

<b>C-13.</b> Si, para que se vaya a la cárcel quien me daño.	Si
<b>C-14.</b> Sí, porque así se acaban los abusos con las personas que son víctimas.	Si
<b>C-15.</b> Si por seguridad.	Si

**Tabla No. 10**  
**¿De qué manera evitaría usted el maltrato y/o abuso sexual? Explique**

Respuesta
<b>C-1.</b> Dándole confianza a mi hija.
<b>C-2.</b> Apartando a la persona que está ocasionando el problema.
<b>C-3.</b> Tiene mucho cuidado con ellos y darles confianza para que no calle el maltrato.
<b>C-4.</b> Hablando pero no me entiende.
<b>C-5.</b> Pidiendo ayuda para que no ocurra el maltrato o abuso sexual.
<b>C-6.</b> Explicándoles las situaciones de la vida.
<b>C-7.</b> En mis hijos cuidando sus amistades y con las mismas familias hay que cuidarlos enseñándoles que ellos valen y no tienen porque maltratarlos y siempre cuidando el respeto a sus mayores.
<b>C-8.</b> Dando charlas a los niños en colegios, escuelas, iglesias, e indicando que hay confidencialidad y pronta acción de las autoridades.
<b>C-9.</b> Por la forma en la que se dirige a los hijos.
<b>C-10.</b> Sin respuesta
<b>C-11.</b> Proporcionando información importante de lo bueno y lo malo.
<b>C-12.</b> Ayudándoles a mis hijos que me tengan confianza.
<b>C-13.</b> Denunciando
<b>C-14.</b> Enseñarle a mi hijo que no le tenga confianza a nadie en la calle.
<b>C-15.</b> Denunciando.

### Lista de cotejo

Fecha:	Familia:	
Motivo: Consecuencias psicosociales del Niño Niña y Adolescente que es víctima de maltrato y abuso sexual que asisten a la Asociación Contra el Matato Infantil – CONACMI- durante el año 2015		
Instrucciones: Marque con una X si la familia muestra el criterio, marque con una X si la familia no muestra el criterio.		
Indicadores	Si	No
1. Expresa sus ideas ante el grupo.		
2. Tiene el conocimiento del tema.		
3. Usa el volumen de voz apropiado para que lo escuchen.		
4. Utiliza el lenguaje corporal para expresar sus opiniones.		
5. Utiliza el vocabulario acorde al tema y la situación.		
6. Muestra interés ante los nuevos conocimientos.		
7. Se integra con facilidad a las actividades.		
8. Participa tanto en grupo como con su familia.		
9. Asiste puntual a las actividades.		
10. logro obtener una actitud positiva en cuanto a los temas que se abordaron.		
Puntaje		

### Taller # 1 “El control de tus emociones”

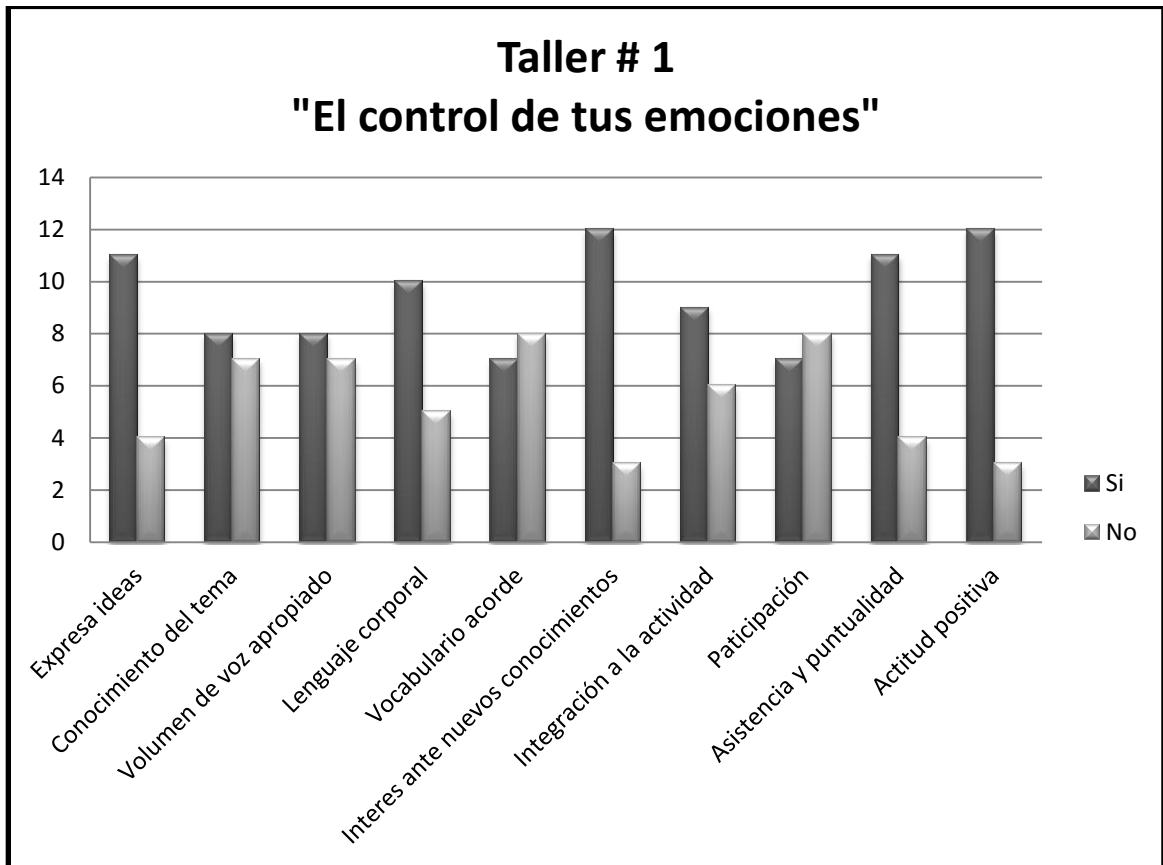
Durante el primer taller se llevó a cabo el tema correspondiente a “El control de tus emociones” el cual inició con una introducción del programa que se llevaría a cabo durante el taller, siguiente a esto se dio inicio con una dinámica en donde los participantes respondieron a las preguntas ¿Cómo me llamo? y ¿Cómo me siento?, luego de la presentación de la facilitadora y los padres de familia se proporcionó una explicación acerca de las emociones básicas. Según la clasificación de Robert Plutchik; para lo cual se basó en un cartel (Ruleta) para explicación de dichas emociones. Se pudo observar que varios padres de familia tenían conocimiento de cómo poder expresar sus emociones.

Consecutivamente los y las participantes realizaron en una hoja de papel la expresión de cada una de las emociones que se expusieron. Luego se pidió a los padres asistentes que buscaran a su alrededor sobres de papel que tendrían emociones las cuales tendrían una pareja, con el objetivo que con una palabra o frase pudiesen expresar la emoción correspondiente. El objetivo fue alcanzado ya que los padres de familia se pudieron expresar en cuanto a sus ideas.

Se entregó a cada participante una hoja en la cual los padres de familia debían recordar una situación, en la cual no pudieron expresar su conformidad y/o inconformidad en cuanto al comportamiento de sus hijos. Varios padres de familia expresaron la situación que habían recordado, los demás participantes escribieron su opinión en la hoja de papel, consecutivamente en un debate se demostró que en ocasiones los participantes no habían expresado correctamente el mensaje que querían transmitir a sus hijos. Esto surgió conflictos por la diversidad de pensamiento que se manejan dentro del grupo, en los cuales los padres dieron su opinión en cuanto a la situación y su forma de pensar, sin embargo se tomaron en cuenta los pensamientos de las personas que estaban a su alrededor.

Luego se realizó grupos de 4 o 5 personas para llevar a cabo una dramatización en la cual los padres de familia reaccionarían de forma espontanea y controlada en una situación determinada, demostrando los diversos tipos de emociones. Esta dinámica ayudo a los padres de familia a tener un conocimiento más amplio acerca de las actitudes correctas e incorrectas que pueden tomar en diversas situaciones. Al finalizar dicha actividad se realizó una reflexión en la cual se exhorto a los padres de familia a poder controlar cada emoción.

Ya con la realización del taller #1 se realizó una estadística en la cual se refleja los resultados obtenidos a base de la observación mediante la lista de cotejo:



## **Taller # 2** **“Prevención del maltrato”**

Durante el segundo taller se trató el tema de “Prevención del maltrato”, el cual inició con una introducción acerca del tema del maltrato y la forma en la que se desarrollaría el taller. Al iniciar dicho taller se llevó a cabo una dinámica en la cual los padres de familia debían presentarse y completar la siguiente frase: Me llamo \_\_\_\_\_; Soy (Madre, Padre; etc.) \_\_\_\_\_; tengo \_\_\_\_\_ hij@s, y me siento \_\_\_\_\_.

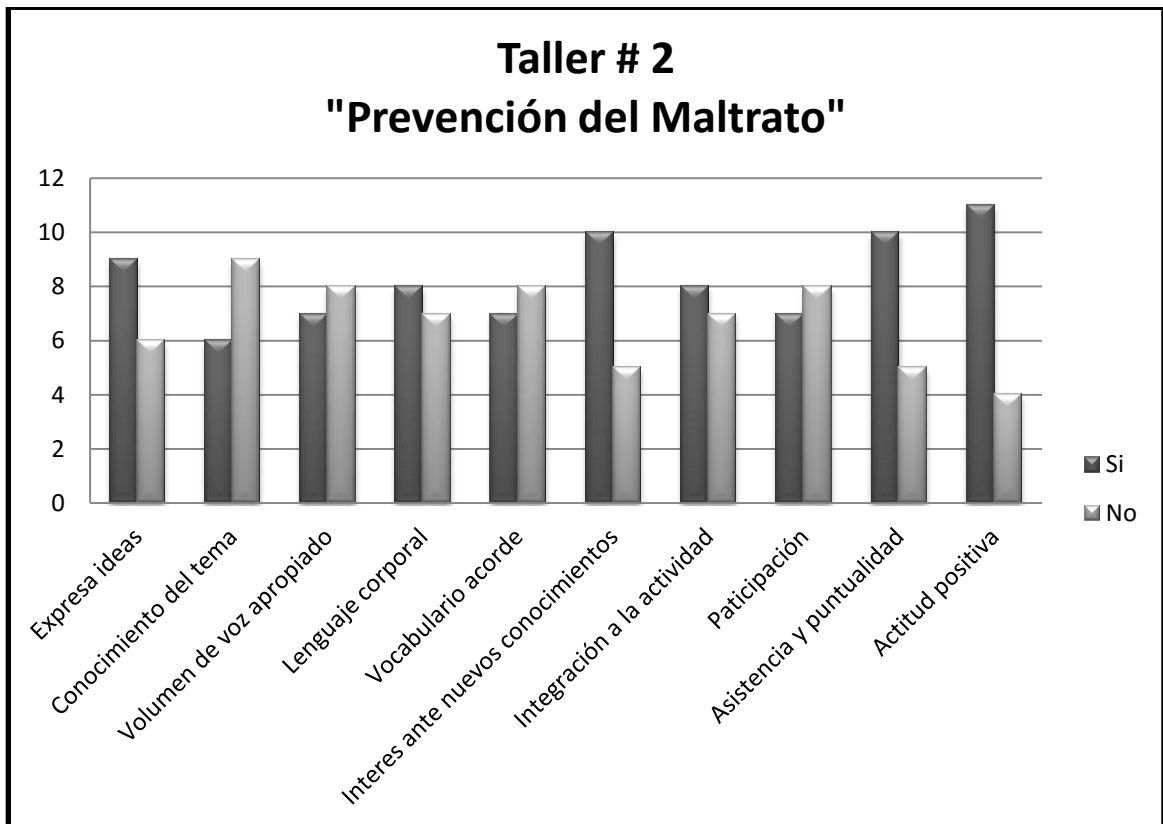
Luego se proporcionó la explicación acerca de la definición del maltrato, los tipos y clasificación de maltratos que existen. Se utilizó una presentación con imágenes donde se expuso el tipo de maltrato que se explicaba, los padres de familia se interesaron por dichas imágenes y lograron expresar lo que sentían con cada imagen que se exponía; consecutivamente los y las participantes escribieron en una hoja de papel una palabra o frase que engloba las emociones y pensamientos que logran ser identificados por cada uno de ellos, dando paso a la exposición acerca de lo escrito por cada uno de ellos; se logró expresar de una forma apropiada cada emoción y pensamiento.

En el siguiente paso, se les dividió en grupos para realizar de forma espontánea un crucigrama o poema con el tipo de maltrato entregado; en el cual se logró observar que las y los participantes al momento de la explicación, tomaron las ideas y definiciones que se les presentó con anterioridad. También se evidenció que los padres de familia se sintieron identificados con dichos problemas por lo cual se tuvieron expresiones ante esta dinámica.



Al finalizar el taller y como dinámica de cierre se preguntó a los padres de familia: ¿Qué aprendí hoy? ¿Qué me gustó? ¿Cómo me siento? Dichas preguntas fueron respondidas por los participantes de forma clara y precisa agradeciendo la oportunidad de poder comprender el tema a profundidad y poder demostrarlo con emociones y pensamientos positivos para lograr tener una mejor comunicación con su familia.

Durante la realización del taller #2 se realizó una estadística en la cual se refleja los resultados obtenidos a base de la observación mediante la lista de cotejo:



### **Taller # 3**

#### **“Prevención del abuso sexual”**

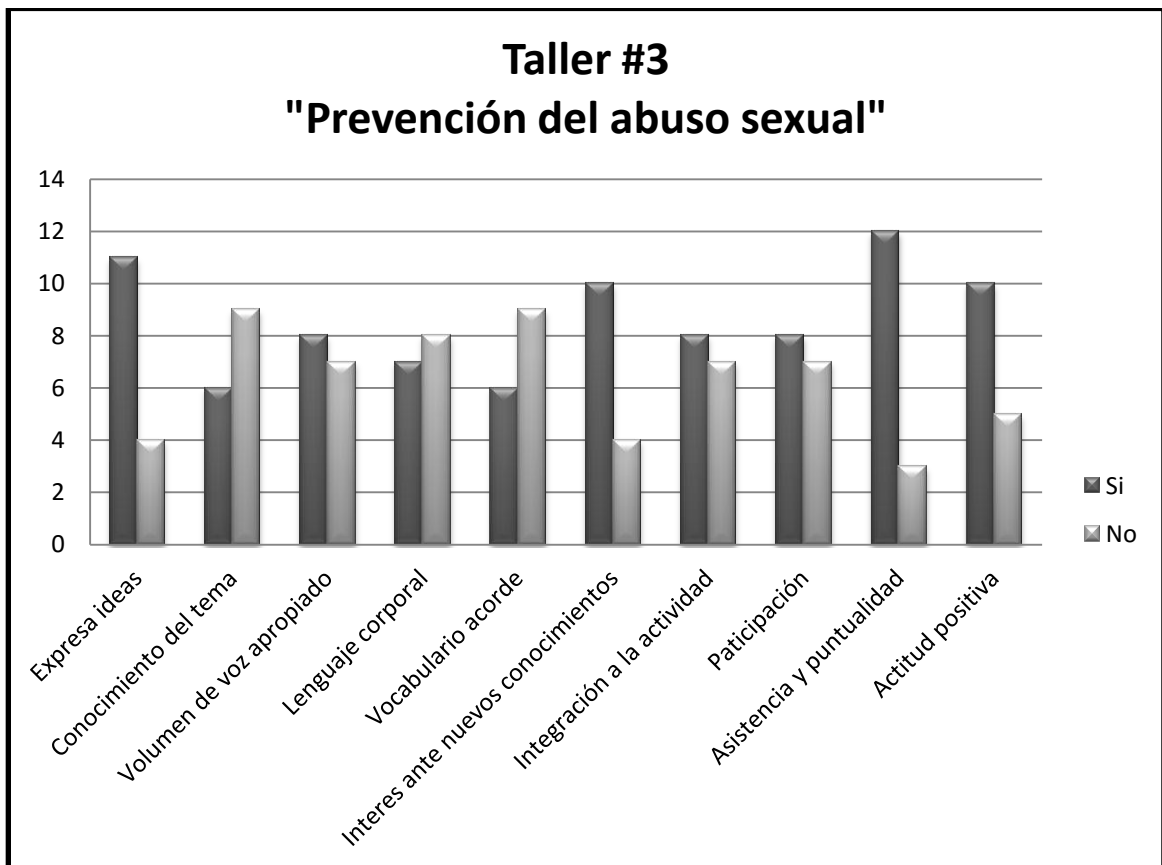
Durante el taller se presentó el tema de la “Prevención del abuso sexual” dando inicio con una introducción para dar a conocer el tema y lo que se desarrollaría en el mismo, para dar inicio se preguntó a los padres de familia qué entendían ellos por la palabra de abuso sexual, esto tenía como objetivo ver los conocimientos y punto de vista referente a dicho tema, los padres de familia colaboraron con sus opiniones y conocimientos, también se observó que la mayoría de los participantes no tenían el conocimiento acerca de dicho tema.

Se brindó una explicación acerca de la definición de abuso sexual, en donde se proporcionó la información para la comprensión y entendimiento de dicho tema, durante la explicación los padres de familia hicieron intervenciones para expresar su forma de pensar y experiencias vividas con sus hijos, esto ayudó a la observación que padres de familia aún están en proceso de asimilación por los hechos ocurridos de abuso sexual a sus hijos e hijas. Se logró observar durante estas intervenciones que han podido mejorar la comunicación con sus hijos a través de los talleres recibidos con anterioridad, algunos participantes lograron expresar su conformidad y/o inconformidad con sus hijos a través de alguna situación determinada.

Al momento de terminar las intervenciones de los padres de familia que desearon participar se formaron grupos de 3 o 4 integrantes para buscar dentro del salón, un rompecabezas que tenía una historia de abuso sexual a la cual debían darle una solución según la forma de pensar de cada miembro del grupo; durante esta actividad se observó que los padres de familia se lograron integrar de una forma positiva al grupo para llevar a cabo la actividad.

Luego se presentó una explicación acerca de la prevención del abuso sexual con ventajas y desventajas de los mismos así mismo se les presentó una historia en la cual los padres de familia debían dar una prevención a la protagonista de la historia con el objetivo de englobar el tema que se había brindado con anterioridad. Se finalizó la actividad con la dinámica de poder responder a las siguientes preguntas; ¿Cómo me sentí hoy? ¿Qué aprendí?

Luego de la realización del taller #3 se realizó una estadística en la cual se refleja los resultados obtenidos a base de la observación mediante la lista de cotejo:



## **Análisis Global**

Durante el estudio de la problemática se realiza un análisis sobre las consecuencias psicosociales del niño, niña y adolescente luego de ser víctimas de abuso sexual o maltrato infantil. Las consecuencias que son generadas a través de este hecho no se evidencian a corto plazo sino también a largo plazo y puede tener repercusiones en la vida erótica del sujeto adulto.

Se evidenció durante la investigación que el cambio de conducta que es demostrado en los niños, niñas y adolescentes se debe a que está ocurriendo un hecho que les desagrada y no lo pueden expresar por la falta de comunicación que tiene con sus familiares. Los menores son expuestos a que sean víctimas de maltrato o abuso sexual y esto se incrementa por la falta de información que hay sobre el tema.

La disciplina de padres se ha dado de una manera incorrecta ó también en muchos casos los padres no cumplen ningún propósito disciplinario, más bien, sirve de escape para su propia ira, sentimientos de frustración y desdicha. Cuando ocurren situaciones de peligro no las expresan por miedo a ser regañados, las agresiones que los menores están expuestos a sufrir no son únicamente físicas sino también verbales, que les hacen perder el control de sus acciones, teniendo como consecuencias, agresiones o verborrea; a esto pueden variar dependiendo de cada uno de los padres. Es por ello que los menores pierden el control de los esfínteres, ya sea por las noches, en la escuela e

incluso en casa. Los terrores nocturnos se dan con frecuencia ya que la situación de peligro que está viviendo les genera ansiedad y nerviosismo, por miedo a que vuelva a suceder.

Aunque el maltrato y el abuso sexual infantil han sido reconocidos como problemas graves en la cotidianidad de las escuelas, permanecen todavía silenciosos en la vida de las aulas. Sin embargo esta situación conlleva a que los estudiantes tiendan a bajar su rendimiento escolar, pierdan el interés por las actividades dentro y fuera de la escuela, así como el ser víctima de bullying por parte de maestros o bien de sus propios compañeros, que inician con una pequeña broma o apodo y finalizan en burlas constantes. Esto provoca que pierda la atención y concentración de los temas que se están exponiendo.

Un alto porcentaje de la población desconocen las características de un maltrato, sea psicológico, físico y/o abuso sexual, asimismo, se logra evidenciar que el comportamiento del niño dentro y fuera de casa es a causa de la situación de peligro que está viviendo, la inseguridad que muestra el menor la mayoría de veces es reflejada con comportamientos, lenguaje y pensamiento inadecuados a su edad.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

- La principal consecuencia psicosocial que se identificó luego de ser víctima de un maltrato, es el aislamiento, así también, el bajo rendimiento escolar, y la pérdida de confianza de padres-hijos.
  
- Los niños, niñas, adolescentes, son vulnerables a cualquier tipo de maltrato, especialmente en sus hogares, en la escuela, en la calle, violencia que es provocada por sus responsables. Los principales causantes de maltrato y abuso sexual, son los padres, hermanos, padrastros, amigos cercanos, profesores etc.
  
- La violencia infantil que más afecta a los niños y adolescentes son: el maltrato físico, abuso sexual y psicológico o emocional.
  
- La causa de la violencia se debe a los problemas que la familia afronta todos los días como: lo económico, trabajo, violencia intrafamiliar, cultura, costumbres, la forma de educar a los niños, la realidad que se está viviendo; todo esto genera inestabilidad familiar, provocando la desesperación y amargura en los padres.
  
- Uno de los factores que generan conflictos es la falta de comunicación y aislamiento que presentan los niños, niñas y adolescentes luego de ser víctimas de un tipo de agresión. Buscar los medios de protección para los niños que sufren violencia y orientar a los padres de familia como encontrar el apoyo profesional para enfrentar esta situación.

## 4.2 Recomendaciones

- A la CONACMI, realizar un grupo de padres de familia promoviendo actividades educativas para que las personas, cuenten con información acerca de las características y necesidades de los niños en cada una de las etapas del ciclo vital. Proporcionar a los padres los recursos necesarios para aprender a establecer positivas y satisfactorias relaciones con sus hijos, mejorar su autoestima y reducir la tensión que le produce el asumir la tarea de criar a un hijo.
- Se le recomienda a la CONACMI formar integralmente al niño, niña y adolescente en el grupo social para desarrollar sus capacidades para poder enfrentarse a la sociedad en la que se desenvuelve.
- A CONACMI, crear un espacio en el que los padres o familiares participen en terapias grupales para trabajar en forma informativa, preventiva para evitar reproducir los patrones agresivos de crianza con sus otros hijos.
- Buscar los medios de protección para los niños que sufren violencia y orientar a los padres de familia como encontrar el apoyo profesional para enfrentar esta situación.
- A la Escuela de Psicología dar al estudiante proyectos que estimulen en niños niñas y adolescentes, el fortalecimiento de la autoestima, la expresión de emociones y sentimientos, la importancia de establecer relaciones más estrechas con su familia.

- Se debe educar a la población en general sobre este problema que afecta a los niños, niñas y adolescentes, buscando estrategias que pueden permitir hacer conciencia a todos. Es necesario dar a conocer que no sólo las heridas físicas lesionan, sino que también los otros tipos de maltrato causando consecuencias en el desarrollo y desenvolvimiento a lo largo de su vida personal y social.



## BIBLIOGRAFÍA

- Arzobispado de Guatemala, Oficina de Derechos Humanos, Memoria Verdad y Esperanza. Versión Popularizada del Informe Guatemala: Nunca Más. Litografía e imprenta LIL, S. A., Costa Rica, 2000.
- CONACMI, El maltrato y abuso sexual infantil, primera edición, Guatemala 2002.
- CONACMI, Manual para la Detención de Casos de Maltrato a la Niñez, Save The Children, Tegucigalpa, 1996.
- de Jong Eloisa, Raquel Basso y Marisa Paira. “La familia en los albores del nuevo milenio. Reflexiones interdisciplinarias: Un aporte al trabajo social” primera edición, España, 2001.
- Dicaprio, Nicholas. Teorías de la Personalidad. Segunda edición, México, D.F. 1998
- Intebi Irene - “Abuso sexual infantil en las mejores familias” primera edición, Buenos Aires, Argentina, 1998.
- Pinto de Sagastume, Varinia, Manual para el manejo del síndrome de maltrato infantil, Guatemala 1998.
- Podesta y Rovea – “Abuso sexual infantil intrafamiliar – un abordaje desde el trabajo social” 2.005 Grosmany Mesterman –1992.

- Procuraduría de Los Derechos Humanos; “Derechos del Niño”, Colección Nuestros y Deberes, No. 26 Editorial Educativa, primera edición Guatemala C.A. 2006.
- Warren, Howard; “Diccionario de Psicología”. Editorial Progreso, Fondo de cultura Económica México, 1993.

# **ANEXOS**



## Entrevista Estructurada

### Consecuencias psicosociales del Niño Niña y Adolescente que es víctima de maltrato y abuso sexual que asisten a la Asociación Contra el Matato Infantil –CONACMI- durante el año 2015

Instrucciones: Complete con sus conocimientos las siguientes preguntas, sea sincera y si tiene

1. ¿Conoce usted que es el maltrato infantil?

---

---

---

2. ¿Sabe los diferentes tipos de maltrato que existen? Menciónelos.

---

---

---

3. ¿A qué cree usted que se debe el maltrato infantil?

---

---

---

4. ¿Conoce usted que es el abuso sexual?

---

---

---

5. ¿Qué consecuencias cree usted que va a tener el Niño, niña o adolescente después de ser maltratado?

---

---

---

6. ¿Qué conductas identifica usted en su hijo (a) que ha sido víctima de maltrato o abuso sexual?

---

---

---

7. ¿Piensa usted que el maltrato y abuso sexual le afecta al Niño, niña o adolescente en su vida cotidiana?

---

---

---

8. ¿Conoce usted algún caso de maltrato o abuso sexual?

---

---

---

9. Si usted fuese víctima de maltrato o abuso sexual. ¿Denunciaría? ¿Por qué?

---

---

---

10. ¿De qué manera evitaría usted el maltrato y/o abuso sexual? Explique.

---

---

---

---

---

## **Historias Clínicas**

### **Transcripción caso 1**

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Madre: “La niña viene referida para poder brindarle atención psicológica ya que a pesar de haber estado en un proceso terapéutico aun necesita apoyo.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Madre: “El juzgado realizó una referencia a CONACMI, ya que la niña ha tenido varios intentos de suicidio y estuvo internada, por largo tiempo en el hospital San Juan de Dios, a causa de esto estuvo un mes aproximadamente en coma, al despertar mi hija me comenta que había intentado quitarse la vida, porque había sufrido abuso sexual.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Madre: “Agresiva con sus hermanos con el más grande, discuten casi todos los días. Tiene pensamientos suicidas, mi hija dice, "Yo me quisiera morir", porque me dice que se siente mal. Mi hija está recibiendo un estudio bíblico, pero ella comenta: "hay mi papa ya no me quiere" y esto ella lo dice porque su papa trabaja.”

## Transcripción caso 2

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Madre: “Es muy irritable e impulsiva, en un momento se desespera, por eso yo decidí poner la denuncia contra mi hija porque no la creo preparada para cuidar a la niña.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Madre: “Fíjese que mi hija desde niña, siempre fue una persona inestable e impulsiva, tiene cambios de humor, muy repentinos, se enamora rápido, se enoja con mucha frecuencia y tiende a ser violenta, no le gusta que le llamen la atención, porque ella me dice que es dueña de su vida, cuando resulto embarazada, me moleste mucho y entonces allí se dio cuenta de que estaba muy pequeña para hacerse cargo de la niña y me empecé a dar cuenta que mi hija trataba muy mal a la bebe.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Madre: “Mi hija es una persona berrinchuda, explosiva, impulsiva, siempre ha tenido problemas de conducta es muy ansiosa y caprichosa. No le puedo hacer un comentario que a ella no le parezca porque no está de acuerdo y empezamos a discutir.”

Entrevistador: ¿Cómo es su relación familiar?

Madre: En mi casa vivimos 3 personas, mi hija, mi nieta y yo, por lo general se maneja un ambiente de tensión, no hay comunicación y cuando se platica se termina en una discusión.

### **Transcripción caso 3**

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Madre: “Mi esposo le pega mucho a mis hijos”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Madre: “Hace doce años estoy casada con mi esposo, pero mi esposo es muy agresivo y desde entonces me agrede físicamente y verbalmente incluso en ocasiones me ha sacado de mi casa, de igual forma el agrede a mis tres hijos desde que han nacido, cuando llama la atención lo hace de una forma pesada y vulgar, cuando los agrede físicamente es porque están peleando entre ellos o no le hacen caso. En varias ocasiones yo me he metido para que ya no los agrada físicamente pero me termina pegando a mí. No tengo a donde ir y es por eso que aguanto la agresividad de mi esposo.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Madre: “Mi hijo es impulsivo, su carácter es fuerte, no le gusta que lo molesten, le gusta pelear con otras personas pero es porque el papa se lo ha inculcado.”

Entrevistador: ¿Cómo es su relación familiar?

Madre: “No somos una familia integrada, compartimos muy poco tiempo. Actualmente mis hijos han tenido bajo rendimiento escolar, se agreden con golpes e insultos aprendidos por su papa.”



## Transcripción caso 4

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Madre: “Terapia Psicológica por maltrato físico de parte de mi.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Madre: “Yo le pegue a mi hija con una rama de un palo de papaya, porque no me hacía caso, mi hija salía de casa sin permiso se escapo 4 noches de su casa, cuando la iba a buscar ella le contestaba que era temprano aun eras las 8 de la noche, esta fue la última vez que ella me contesto y por esto le pegue, mi hija quedo marcada por la rama. Al día siguiente la maestra de la escuela se dio cuenta que mi hija venia marcada y llamaron a los bomberos para que se la llevaran al hospital por el golpe que tenia.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Madre: “Era una niña alegre, amorosa, bien portada. Pero cuando resulte embarazada de su hermana, empezaron los problemas que mi hija se molesto, se enojo con migo e inicio esta etapa de rebeldía.”

## Transcripción caso 5

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Padre: Refiere “Mi hijo fue referido por maltrato físico y emocional”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Padre: “Mi hijo adolescente les comento a sus maestros que sufría de violencia física y emocional en casa. Soy una persona violenta, por lo que el colegio decidió realizar una denuncia, para que se me investigara, por eso mismo el juez ordeno que debíamos asistir a terapia psicológica y adicional a esto yo debía iniciar con escuela de padres. En la escuela tiene bajo rendimiento escolar, y ha tenido muchos problemas por el mal comportamiento que demuestra ante sus compañeros y maestros.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Padre: “La conducta de mi hijo es variable, le desagrada que le llame la atención, tiene cambios de humor repentinos esto lleva a que se enoje con poca facilidad. Mi hijo se come las uñas y sus actitudes son retadoras.”

Entrevistador: ¿Cómo es su relación familiar?

Padre: “No tenemos mucha comunicación, casi nunca salimos a de paseo, vivimos solos con mi hijo porque su madre fue asesinada cuando el tenía 5 años, nosotros éramos una pareja separada.”

## Transcripción caso 6

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Abuela: “El niño fue referido por el Ministerio Público (MP) por ser víctima de abuso sexual.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Abuela: “Todo inicio cuando una vecina me comento que había encontrado a mi nieto con un compañero de la colonia haciendo “cosas que no se hacen”, cuando les pregunte el porqué lo hacían, los niños me respondieron que el primo del compañero, les hacía lo mismo en reiteradas ocasiones. A raíz de esto mi nieto se hace pipi en la cama y tiene pesadillas, también se ha notado un bajo rendimiento escolar.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Abuela: “Mi nieto antes de lo sucedido era tranquilo, no peleaba y su rendimiento escolar era bueno. No se hacía pipi en la cama, ni tenía pesadillas, era un niño alegre le gustaba reírse y jugar.”

Entrevistador: ¿Cómo es su relación familiar?

Abuela: “En casa vivimos 6 personas, mi nieto y su hermano menor vive con nosotros debido a que con la madre llevan una relación distante ya que se encuentra privada de libertad y no la pueden visitar. Mi nieto no conoce a su padre biológico.”

## Transcripción caso 7

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Abuela: “Maltrato físico, emocional y abuso sexual.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Abuela: “Mi nieta desde que tiene los 7 años de edad vive conmigo, ya que recibía maltrato por parte de mi hija y del padrastro, por lo cual la niña decidió contárselo a su maestra, quien le sugirió que colocara una denuncia y ella realizó dicha denuncia. El juez me otorgó a mí la custodia de mi nieta, así mismo la niña en noviembre del 2014, empezó a padecer de convulsiones, ya que en varias ocasiones fue atacada por un perro, siendo la última la detonante de dichas convulsiones. La niña fue referida por el Ministerio Público para que continuara con el proceso psicoterapéutico que había recibido con anterioridad. Actualmente la niña cuenta con el apoyo económico de su padre biológico que le deposita dinero.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Abuela: “La niña actualmente es muy buena estudiante, le gusta asistir a la escuela, es abanderada, tiene pocos amigos, no le gusta salir sola a la calle, prefiere quedarse en casa haciendo tareas o leyendo, también participa en actividades de la iglesia.”

Entrevistador: ¿Cómo es su relación familiar?

Abuela: “Dentro de casa vivimos 4 personas y nos llevamos bien, algunas veces el ambiente se pone tenso por algún tema de conversación. Se han tenido problemas por la otra de mis hijas porque es muy enojada y da mucho problema.”

## Transcripción caso 8

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Madre: “Mi hijo fue víctima de Bullying pro parte de un compañero de clase, ya que le corto con una tijera parte de la oreja. Por lo tanto el niño empezó a tener problemas para ir a estudiar por el miedo que le volviera a ocurrir lo mismo.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Madre: “Un compañero de mi hijo le corto parte de la oreja, porque peleaban mucho. Cuando fue el incidente de la oreja, fui a la dirección del colegio a plantear dicha situación y la directora no tiene solución a dicho problema, que ella aun no estaba enterada de lo ocurrido.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Madre: “Mi hijo no lloraba, iba contento a la escuela y no tenia problemas, le gustaba jugar en casa y ahora ya no.”

Entrevistador: ¿Cómo es su relación familiar?

Madre: “Mi esposo trabaja vendiendo accesorios de celulares y yo me quedo en casa para el cuidado de mis dos niños, ahora muy pocas veces logramos jugar, ya que mi hijo mayor no quiere porque se ha sentido mal con los problemas que tiene en la escuela.”

## **Transcripción caso 9**

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Padre: “Terapia Psicológica por motivo emocional, ya que nos estamos separando con mi esposa y estamos en trámites de custodia.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Padre: “Yo pido la custodia de mi hija, por infidelidad de parte de mi esposa, ya que se fue con una persona por 3 o 4 días en una primar vez de infidelidad. De lo cual regreso y le di una oportunidad de quedarse con nosotros, en el 2013 ella volvió hacer infiel y ella me empezó a echar de la casa, que ya no me quería y precedió a poner la denuncia, en la cual le quedo la custodia al padre después de confirmar con las mentiras de mi esposa.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Padre: “Ella es bastante tranquila, le gusta jugar y le agrada estar conmigo, porque le pongo atención y vemos televisión juntos.”

## **Transcripción caso 10**

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Madre: “Refiere “Mi hija fue abusada pro su padre””

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Madre: “Hace semanas atrás el padre cometió un hecho de abuso sexual con si hija, ha tenido varios problemas con él, por los desacuerdos que tienen como pareja, la madre indica que cuando habían discusiones fuertes iba a buscar a su madre para pedirle apoyo y ayuda, pero lo hacía

por un tiempo luego regresaba con mi esposo, pero hace 8 mese lo deje y vivo ahora con mi mama y mis hijos.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Madre: “Mi hija muestra una actitud asustada, con miedo de encontrarse al padre nuevamente, ya que no quiere que pase nuevamente lo que ha pasado en varias ocasiones.”

Entrevistador: ¿Cómo es su relación familiar?

Madre: “Durante el día se comparte en los tiempo de comida y durante las actividades de la iglesia, conmigo la mayoría de veces se comparte por la noches por mi horario de trabajo. También compartimos el poder hacer actividades extras durante los fines de semana.”

## **Transcripción caso 11**

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Padre: “Fue referida a la institución por maltrato físico y emocional”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Padre: “El 3 de septiembre del 2013 mi esposa le pego a mi hija, luego de este hecho quedo muy lastimada, y la vecina puso una denuncia contra de mi esposa por la agresión física que había recibido un día antes su hija. Llegaron a investigar a la casa y encontraron señales de maltrato en diferentes áreas del cuerpo de mi hija. El 6 de septiembre los representantes de los derechos del niño; nos quitaron la custodia de nuestros 5 hijos y los llevaron a una casa hogar, allí estuvieron aproximadamente 1 año. Al principio no teníamos comunicación con ellos

y después logramos visitarlos una vez al mes. A mi esposa le dieron prisión debido a la denuncia puesta a su nombre por el maltrato físico en contra de su hija. Luego logra salir libre pagando una multa. El Juez de la niñez nos envió a realizarnos exámenes psicológicos.

Actualmente yo tengo la custodia de mis hijos, y vivimos con mi esposa, el juez está enterado de lo mismo.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Padre: “Mi hija es bastante tranquila en ocasiones se muestra alegre. Es colaboradora dentro de la casa y es buena estudiante.”

Entrevistador: ¿Cómo es su relación familiar?

Padre: “Vivimos 7 personas en casa, sus cuatro hermanas y su hermano. Tenemos una buena relación como familia, estoy pendiente de lo que le pase a mis hijos, con mi esposa la relación es diferente ya que es muy distante, A mi niña la dejaba su madre al cuidado de sus otros hermanos, a quienes debía dar de comer, llevar a la escuela, bañarlos etc. La niña nunca habla acerca de su hermano, no se si pelean en casa, pero desde que nació su hermano no habla de él y no lo cuida.”

## **Transcripción caso 12**

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Madre: “Refiere que el padre de mi hija la violó mientras yo iba a trabajar.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Madre: “Yo me iba a trabajar, no me sentía nada bien, tenía una presión en el pecho, me hacía sentir mal, era como un presentimiento de



que algo pasaría y cuando llegaba a casa, mi hija estaba sin bañarse y varias veces la encontré llorando sola en su cuarto, o bien en la sala escondida. Un día que yo llegue de trabajar mi hija me dijo que su papa la tocaba, desde ese momento yo empecé a investigar.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Madre: “Mi hija antes de este problema le gustaba jugar con sus hermanos y ahora ya no lo hace. Era estudiosa e iba bien en sus clases, pero desde el problema que se tuvo ella bajo su rendimiento escolar y se volvió una niña muy tímida, ya casi no habla.”

Entrevistador: ¿Cómo es su relación familiar?

Madre: “La verdad es que trabajo y el poco tiempo que estoy con ella me doy cuenta que hace sus tareas y ayuda en casa, ella y sus hermanos van por las tardes a la escuela.”

### **Transcripción caso 13**

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Hermana: “Mi hermano ha sufrido de maltrato físico y emocional.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Hermana: “Tengo 22 años y mi hermano fue a mi casa a pedirme refugio, que lo dejara quedarse conmigo por un tiempo, le pregunte qué estaba pasando en casa y él me decidió contarme la verdad, me relato todas las ocasiones en que mi papa le daba una agresión física y verbal, con insultos y groserías. Le comento que mi hermano también me comento que mi papa lo castigaba de una forma muy violenta, lo poni

hacer ejercicio de tipo militar, a él y a su otro hermano menor, otro de los castigos es que los limitaba a sus tiempos de comida, Mi hermano a estado en bajo la tutela de mi mama durante sus 16 años.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Hermana: “Mi hermano siempre ha sido un joven bastante aplicado en todas sus actividades, y por los problemas que ha manifestado en la escuela han sido por las dificultades que ha tenido con mi mama y mi papa.”

### **Transcripción caso 14**

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Abuela: “A mi nieta la violó el novio de mi hija, y yo tengo su custodia.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Abuela: “Actualmente tiene la custodia de sus nietos por parte del juzgado, comenta que los niños tienen objeto de negligencia y de abuso sexual por parte del novio de mi hija. Mi hija trabaja en un Call Center, aun estando casada y con su esposo, está iniciando una relación sentimental con un compañero de trabajo, le decía a su esposo que trabajaba hasta tarde y en varias ocasiones llegaba después de las 10 de la noche. El esposo empezó a sospechar y peleaban casi todos los días, mi hija decidió separarse de él.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Madre: “Mi hija se ha vuelto dominante, después de la violación ella inicio hacerse pipi en la cama o lo hacía de pie. Se dormía en el suelo, es agresiva, ya no participa en nada de lo que se realiza.”

### **Transcripción caso 15**

Entrevistador: ¿Cuál es su motivo de consulta?

Madre: “Problemas conductuales, yo quiero que mi hija cambie.”

Entrevistador: ¿Cuál es el problema actual?

Madre: “El problema empezaron cuando la niña inicio la escuela, los niños le pegaban, los maestros no le hacían caso y no decían nada. Ya que esta situación no cambiaba tuve que sacarla de la escuela, además la maestra cuando yo llegue hablar con ella me dijo que ya no la soportaba por su falta de atención.”

Entrevistador: ¿Cómo es su conducta habitual?

Madre: “Mi hija es muy agresiva, después que entro a estudiar, no hacía caso, le es difícil tener amistades y poder socializar con otros niños porque es muy caprichosa.”