

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIA
DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA VARONES No. 28 REPÚBLICA DE
EL SALVADOR JORNADA VESPERTINA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**BRENDA IRASEMA CASTILLO CHACÓN
DANIA MATILDE ORDÓÑEZ TECÚN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, JULIO DE 2018

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, with a crown and a halo. She is flanked by two lions rampant. Above her is a crown. The seal is surrounded by Latin text: "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" around the top and "PLUS" and "ULTRA" on banners held by columns on the sides.

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg.0248-2014
CODIPs. 987-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de abril de 2018

Estudiantes

Brenda Irasema Castillo Chacón
Dania Matilde Ordóñez Tecún
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO CUARTO (14º.) del Acta VEINTIOCHO GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (28-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 20 de abril de 2018, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA VARONES No. 28 REPÚBLICA DE EL SALVADOR JORNADA VESPERTINA**”, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Brenda Irasema Castillo Chacón
Dania Matilde Ordóñez Tecún

CARNÉ No. 95-21554
CARNÉ No. 2009-2328

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Maira Gualim de Solórzano, y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Onzabal
SECRETARIA



/Gaby



INFORME FINAL

Guatemala, 12 de abril de 2018

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena María Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA VARONES No. 28 REPÚBLICA DE EL SALVADOR JORNADA VESPERTINA”.

ESTUDIANTES:

Brenda Irasema Castillo Chacón
Dania Matilde Ordóñez Tecún

DPI. No.

1898707450101
1915826380608

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 13 de febrero de 2018 por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 11 de abril de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”





CIEPs. 022-2018
UGP. 0248-2014

Guatemala, 12 de abril de 2018

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

“LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA VARONES No. 28 REPÚBLICA DE EL SALVADOR JORNADA VESPERTINA”.

ESTUDIANTES:

Brenda Irasema Castillo Chacón
Dania Matilde Ordóñez Tecún

DPI. No.

1898707450101
1915826380608

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 13 de febrero de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Elena María Soto
DOCENTE REVISORA





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Guatemala, 26 de julio del 2016



Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA VARONES NO. 28 REPÚBLICA EN EL SALVADOR JORNADA VESPERTINA”, de la **Licenciatura en Psicología**, realizado por las estudiantes:

NOMBRE	CARNÉ
Brenda Irasema Castillo Chacón	9521554
Dania Matilde Ordoñez Tecún	2009-22328

El trabajo fue realizado a partir del 14 de abril del 2014 al 26 de julio del 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,


Licenciada Maira Gualim de Solórzano
Orientadora Vocacional y Laboral – Psicóloga
Colegiado Activo No. 739
ASESORA DE CONTENIDO

**Centro Universitario Metropolitano –CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

ESCUELA OFICIAL URBANA DE VARONES No. 28
REPÚBLICA DE EL SALVADOR
13 CALLE 11-00 ZONA 11 COL. ROOSEVELT
TEL. 24408830



Guatemala 15 de julio de 2015

Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Brenda Irasema Castillo Chacón, carnet 9521554 y Dania Matilde Ordóñez Tecún, carnet 200922328, realizaron en esta institución entrevistas a docentes, aplicación de test psicológicos, cuestionarios y talleres a los alumnos de quinto y sexto primaria como parte del trabajo de investigación titulado: “LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA No. 28 REPUBLICA DE EL SALVADOR”, en el periodo comprendido del 03 de octubre de 2014 a 15 de julio del presente año, en horarios de 15:00 a 17:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente


Licda. Iveth Dávila Solís
Directora
Teléfono 24408830

A circular blue stamp with the text "ESCUELA OFICIAL URBANA VESPERTINA No. 28 REPUBLICA DE EL SALVADOR GUATEMALA, C.A." around the perimeter.

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR BRENDA IRASEMA CASTILLO CHACÓN

Y DANIA MATILDE ORDOÑEZ TECÚN

LICENCIADA MAIRA GUALIM LÓPEZ DE SOLÓRZANO

PSICÓLOGA

COLEGIADO 739

DEDICATORIA

POR BRENDA IRASEMA CASTILLO CHACÓN

A:

Mi padrino Petronilo, por criarme con cariño y hacer de mi vida un remanso de paz en mi niñez y adolescencia. Gracias por dedicar su vida a mi cuidado, lo llevo siempre en mi corazón.

Mi madre Por darme la oportunidad de vida y tener la sabiduría de dejarme compartirla con mi padrino. Los bellos momentos compartidos en mi adultez que me hicieron aprender a amarla y comprender su historia.

Mi esposo Rafael por ser el apoyo incondicional en cada proyecto que hemos emprendido juntos. Más que mi esposo, mi amigo y pilar fundamental de vida.

Mis hijos Erika, Damaris, Luckrecia, Joshua y Roberto, son el motor que impulsa mi vida y por quienes todo lo puedo.

Mi nieto Brandon, eres importante en mi vida, espero ser el ejemplo que mereces, te amo.

Mis hermanos Por compartir momentos felices y una historia que cada uno fue capaz de reescribir para ser felices cada uno a su manera.

Mi compañera Dania por tu cariño y amistad incondicional, por concluir este proyecto con éxito.

Mis amigas Por acompañarme en cada momento de mi vida, por su apoyo en todo el proceso académico. A mi grupo cerrado con especial cariño.

Mis docentes Por sus enseñanzas que han dejado marcada vida, por toda su dedicación y calidad humana en mi formación profesional.

DEDICATORIA

POR DANIA MATILDE ORDOÑEZ TECÚN

A:

- Dios** Ser supremo y misericordioso, por regalarme la vida, brindarme sabiduría y entendimiento a lo largo de la carrera.
- Mis padres** Por darme la vida, instruirme en el camino del bien, enseñarme a luchar por mis sueños, por creer en mí y animarme cada día para seguir al frente. Con todo mi amor, cariño y respeto, gracias por su apoyo a lo largo de mi carrera profesional. Son mi gran ejemplo.
- Hermanos y hermanas** Sé que tener herman@s es lo mejor del mundo. Gracias a cada uno de ellos que estuvieron presentes en los buenos y malos momentos de mi vida y a pesar de la distancia que hubo entre nosotr@s no fue impedimento para sentir su apoyo, amor y cariño.
- Mi esposo** Por su gran amor, cariño y apoyo incondicional. Con su amor y paciencia ha hecho que este proyecto que hoy culmino sea una realidad.
- Mi familia** Por creer y confiar en mi persona, por formar parte de este sueño y animarme siempre.
- Mis amigos** Por formar parte importante en mi vida. Gracias por compartir muchos momentos inolvidables con cada uno de ustedes que enriquecieron nuestras vidas. Los quiero mucho.
- Mis docentes** Por dejar una gran huella en mi persona. Gracias por la paciencia y apoyo brindado, por fomentar un aprendizaje de excelencia y por creer en mí.
- Mi compañera de tesis** Brenda Chacón por ser parte de este reto, porque a pesar de todas las dificultades que se nos presentaron siempre fue paciente en todo momento. Te quiero mucho amiga.

AGRADECIMIENTOS

POR BRENDA CASTILLO Y DANIA ORDOÑEZ

A:

- Universidad de San Carlos de Guatemala, por brindarnos la oportunidad de adquirir conocimientos y habilidades integrándonos en el área profesional.
- Escuela de Ciencias Psicológicas por ser nuestra casa de estudios proporcionándonos una educación de calidad a través de catedráticos que nos proveyeron sus conocimientos y apoyo a lo largo de nuestro aprendizaje.
- Licenciada Maira Gualim López de Solórzano por ser una guía en el proceso de nuestra investigación y por motivarnos en la adquisición de nuevos conocimientos.
- Licenciada Elena Soto por apoyarnos y asistirnos en las fases de esta investigación y aportes brindados a través de la misma.
- Directora de la Escuela Oficial Urbana De Varones No. 28 República De El Salvador, Iveth Dávila Solís, por la oportunidad que nos brindó, abriéndonos espacios y tiempo para realizar nuestro trabajo de campo dentro de la institución.
- Docentes y estudiantes de la escuela por su participación en las diferentes actividades realizadas.

ÍNDICE

Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÒRICO	
1.1 Planteamiento del problema	5
1.2 Objetivos	11
1.2.1 General.....	11
1.2.2 Específico	11
1.3 Marco teórico.....	12
1.3.1 Antecedentes	12
1.3.2 La violencia escolar en el contexto guatemalteco.....	13
1.3.3 Psicología del desarrollo.....	14
1.3.3.1 Pubertad	15
1.3.3.2 Adolescencia	15
1.3.3.3 Desarrollo de la adolescencia	16
1.3.4 Historia de la violencia	20
1.3.4.1 Violencia	21
1.3.4.2 Violencia escolar	22
1.3.4.3 Tipos de violencia escolar	23
1.3.5 Prevención de la violencia	25
1.3.6 Rendimiento escolar	26
1.3.7 Modelos educativos	27
1.3.7.1 Prevención de la violencia a través de los modelos educativos.	27
1.3.8 Importancia del apoyo psicológico a adolescentes violentos y violentados	29
1.3.9 Estrategias de acción para la resolución de conflictos	29
1.3.9.1 Comunicación durante el conflicto.....	30
1.3.9.2 Escucha activa mutua.....	30

1.3.9.3	Mediación.....	30
1.3.9.4	Mediación escolar.....	31
1.3.9.5	Modelo integral	31

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1	Enfoque y modelo de investigación.....	32
2.2	Técnicas.....	32
2.2.1	Técnicas de muestreo.....	32
2.2.2	Técnicas de recolección de datos.....	32
2.2.3	Técnicas de análisis de la información	34
2.3	Instrumentos.....	34
2.4	Operacionalización de los objetivos.....	35

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1	Características del lugar y de la muestra	36
3.1.1	Características del lugar.....	36
3.1.2	Características de la muestra	36
3.2	Presentación y análisis de los resultados.....	36
3.3	Análisis cuantitativo	37
3.4	Análisis general.....	52

CAPÍTULO IV

4.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.2	Conclusiones.....	54
	Recomendaciones.....	55
	Bibliografía.....	56
	Anexos.....	63
	Anexo1. Cuestionario sobre la violencia	64
	Anexo2. Entrevista a docentes	66
	Anexo3. Planificaciones	67

RESUMEN

“LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE QUINTO Y SEXTO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA VARONES No. 28 REPUBLICA DE EL SALVADOR JORNADA VESPERTINA”

Autoras: Brenda Irasema Castillo Chacón y Dania Matilde Ordoñez Tecún

El objetivo de la investigación fue identificar la violencia de los alumnos de quinto y sexto primaria de la Escuela Oficial Urbana para varones No. 28 “República de El Salvador” Jornada vespertina. Se identificó el porcentaje de alumnos que presentaban signos de violencia escolar, se definió las estrategias educativas aplicadas en la institución para enfrentar a violencia escolar, se implementaron habilidades comunicativas para la adecuada resolución de conflictos y se facilitó la enseñanza-aprendizaje a través de técnicas y estrategias de comunicación asertiva.

Para abordar el proceso de investigación se utilizó un enfoque cuali-cuantitativo, con un modelo mixto. Las técnicas que se aplicaron para recolectar la información fueron: muestreo probabilístico con 44 alumnos comprendidos en edades de 11 y 14 años de edad, la observación directa y participante, la formación de grupos focales facilitó la aplicación de los siguientes instrumentos; cuestionario abierto, entrevista no dirigida. La tabulación de datos, análisis cualitativo y cuantitativo y planificaron los talleres.

Se comprobó que la violencia escolar afecta de forma negativa el ambiente educativo, teniendo consecuencias de manera directa en el rendimiento académico, evidenciándose en las conductas agresivas entre los estudiantes, desafíos hacia la autoridad y la vulnerabilidad emocional que presentan, así como ausentismo, inadecuados hábitos de estudio y deserción escolar, se observó que hay un porcentaje significativo de estudiantes que son afectados por este tipo de violencia y los docentes no cuentan con las estrategias y herramientas necesarias para abordar estos conflictos, fue evidente que las habilidades comunicativas que utilizan los educadores para mediar estas situaciones eran escasas y de poca eficacia, al brindar estrategias de mediación se observa la mejora en el ambiente escolar, favoreciendo la integración de los estudiantes y resolución de conflictos.

Prólogo

Guatemala es considerada actualmente como uno de los países más violentos de Latinoamérica con altos índices de secuestros, robos, extorsiones y asesinatos, estudios realizados por la oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD) en el año 2010, muestra que Guatemala ocupa el 8vo lugar del ranking mundial de muertes anuales.

La violencia está relacionada a una serie de acontecimientos históricos donde el ser humano utilizaba diferentes medios como la caza y la pesca para satisfacer sus necesidades, poco a poco los grupos sociales buscaron más poder, lo que llevó a la lucha territorial y que la violencia se convirtiera en una forma de conseguir sus propósitos, esta serie de circunstancias sociales y ambientales son características esenciales en la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura, cuya premisa indica la importancia del modelaje para el aprendizaje de otro individuo, por ejemplo los comportamientos de los padres son observados por hijos convirtiéndose estos en los primeros educadores y base del aprendizaje visual, los niños y jóvenes imitan todas las conductas sin limitarse, las conductas pueden ser adecuadas o inadecuadas como la violencia y agresividad presentadas de forma común en los círculos familiares.

La corriente psicoanalítica presenta la agresividad como un mecanismo de defensa utilizado por el ser humano para desviar las emociones negativas que dañen la autoestima o que pueda causar daño en su psique, a diferencia de la violencia cuyo fin es lesionar, intimidar o dañar y en última instancia causar la muerte. En el ámbito educativo estas conductas agresivas o de violencia pueden llegar a “normalizarse”, esto no permite evidenciar las severas consecuencias que traen estas situaciones a la calidad educativa; como inadecuado rendimiento académico, la deserción escolar, ausentismo, así como una serie secuelas emocionales y cognitivas en el estudiante.

La teoría cognoscitiva social de Bandura considera la motivación como el resultado de dos impulsos; la expectativa y el valor para alcanzar la meta, cuando estas dos situaciones no se presentan en el ambiente escolar propicia que el estudiante disminuya su rendimiento en todas las áreas. La población con la que se realizó el proyecto fueron 44 niños de 11 a 14 años de quinto y sexto primario de la Escuela Oficial Urbana para varones No 28 jornada vespertina. El período de investigación fue de 9 meses de octubre 2014 a junio 2015. La población se encuentra en situación económica regular, en algunos casos de escasos recursos, familias desintegradas y con signos de aparente violencia intrafamiliar. Todo esto se pudo evidenciar en la conducta que presentaban en los salones de clases.

Este estudio genera importantes beneficios a los docentes, estudiantes e instituciones educativas, al reconocer la vulnerabilidad en la que se encuentran los estudiantes en ambientes educativos violentos, provocando ambientes estresantes, así como las técnicas de resolución de conflictos benefician a los estudiantes promoviendo la práctica de valores y desarrollando habilidades sociales y comunicativas.

Se trabajó de manera integral con los docentes para atender a los estudiantes y así influir en su conducta, mejorando el rendimiento académico y fortalecer las relaciones interpersonales, se brinda acompañamiento en casos especiales, así como sugerencias para solucionar conflictos dentro de los salones de clases. Los problemas que se pueden evidenciar más frecuentemente en los estudiantes en el área académica son: deficiencia en los hábitos de estudio, desconocimiento del uso adecuado de las técnicas de estudio y conceptos de violencia y formas en que se manifiesta.

Se pudo determinar que los estudiantes son influidos significativamente por la manera en que los adultos y en este caso docentes y personal administrativo resuelven los conflictos, al utilizar técnicas como el castigos, gritos y sanciones los estudiantes reproducían estas conductas en otros ambientes en situaciones parecidas.

Agradecemos sinceramente el apoyo que nos brindaron las autoridades educativas, supervisores, docentes, padres de familia y estudiantes de 5to y 6to primaria de la institución al participar voluntariamente en la realización de este proyecto.

Capítulo I

Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

En este estudio se utilizó la teoría de aprendizaje social haciendo énfasis en la violencia como de una serie de factores ambientales y personales que interactúan entre sí. Bandura demostró con una serie de experimentos clásicos que el hecho de ver a otras personas comportándose agresivamente ha moldeado e incrementado la agresividad en los niños. Con respecto al rendimiento escolar Bandura en su teoría cognoscitiva social (Bandura, 1976), consideraba que la motivación es producto de dos fuerzas como lo son: la expectativa y el valor para alcanzar una meta, cuando en el ambiente académico no se proporciona un clima de trabajo agradable que facilite el aprendizaje esto se convierte en un dilema ya que la emocionalidad del sujeto se ve afectada, se presentan conductas agresivas, negatividad, falta de interés que pueden afectar el rendimiento académico. La violencia puede ser un factor estresante y retador para tener un proceso de enseñanza- aprendizaje adecuado ya que en un ambiente tensionante la expectativa y la motivación pierden el sentido.

La violencia ha sido un fenómeno que históricamente se ha relacionado con hechos circunstanciales sociales específicos. Explicar su etiología por características individuales de origen biológico o psicológico, reduce su esencia, por ello la razón de la misma hay que encontrarla en las relaciones y el cruce de factores negativos del individuo con su entorno.¹

Es una problemática que se encuentra en todos los ámbitos de la vida, en especial en Guatemala donde en las últimas décadas se ha intensificado de manera alarmante, es vivida por

¹ Carbonell, José Luis y Peña, Ana Isabel., *El despertar de la violencia en las aulas*, Madrid, España, Editorial CCS 2001.

adolescentes, adultos y niños por igual. Esta investigación se centró en la violencia escolar la cual es definida como la conducta que se desarrolla en el seno de una escuela y que tiene la finalidad de generar algún tipo de daño, en dicho marco se ha desarrollado en distintos tipos como: violencia de alumnos dirigida a los alumnos, violencia de alumnos hacia el personal docente y violencia entre el personal docente; cada uno de ellos llevando consigo consecuencias en los distintos ámbitos de las víctimas y victimarios, así como el rendimiento escolar en los adolescentes que la sufren y la ejercen. La aceptación social de este hecho, el exceso de permisividad, son factores que favorecen en gran medida, la consolidación de una costumbre a la que todos deberíamos oponernos.

En la actualidad muchos de los docentes encargados de velar para que los derechos de protección hacia la vida de los educandos se cumplan en las horas escolares y de receso, no han sido capacitados e informados de cómo reaccionar ante la problemática actual de violencia escolar que se está generando dentro de las instituciones educativas. Se puede observar que algunos estudiantes replican conductas violentas que fueron generadas en los hogares o grupos que frecuentan.

Las diversas formas de violencia que se desarrollan en la ciudad, tienen actores y móviles muy variados. Cada uno de ellos se materializa en espacios sociales particulares, tales como el hogar, el centro educativo, el barrio, la calle, entre otros, y todos ellos dan lugar a expresiones que tienen un rostro común característico: la violencia.

La violencia juvenil ha aumentado significativamente en los últimos años esto ha repercutido en la vida de los ciudadanos perjudicando su estilo de vida, se ha generalizado el concepto de que la violencia se inicia en casa y se manifiesta en las calles con riñas entre pandillas y conductas agresivas, consecuencia de la poca capacidad de los jóvenes de expresarse. En el

ámbito escolar esta situación provoca conflictos entre los compañeros, así como de los docentes hacia ellos ya que no cuentan con las herramientas para mediar estas situaciones, se observa que las conductas incontroladas hacen un ambiente escolar inestable.

Este tipo de violencia es una de las manifestaciones que resulta más difícil de controlar, pues está amparada en la mayoría de casos por grupos de amigos en los diferentes lugares de reunión, donde los jóvenes encuentran un escenario propicio para dar rienda suelta a sus frustraciones y necesidades insatisfechas tanto personales como interpersonales. No se puede negar que la violencia generada en la calle se vincula íntimamente con los grupos de barrio o los grupos de colegio (maras), donde el joven encuentra un espacio para identificarse institucionalmente.

El rendimiento académico responde a múltiples factores, entre ellos la violencia lo cual ha hecho que los niveles de deserción aumenten y por ende se observa una tendencia a ser un país con un índice de analfabetismo más alto.

En la descripción de la violencia se han utilizado distintos materiales (piedras, objetos punzocortantes y con la llegada de la pólvora, armas de fuego), existiendo además una forma cultural lúdica (juegos de azar, competencias de carros, partidos de fútbol, etc), donde el alcohol y las drogas han intervenido dentro de las motivaciones para participar, lo cual incita a que se den actos de agresión y más adelante conlleva a ambientes estresantes que continúan en las instalaciones educativas. Al iniciar la investigación se detecta que los docentes al ser parte mediadora en el centro escolar tratan de intervenir en dichos eventos buscando una solución, pero en la mayoría de casos por la inadecuada utilización de estrategias y por la educación tradicional que utiliza el castigo como modificador de conducta; no resuelven la situación provocando rechazo, rebeldía y una serie de situaciones que desestabilizan el ambiente escolar.

Ha sido de suma importancia la toma de conciencia de los problemas que conlleva la violencia escolar y la magnitud que dicha situación puede provocar. En diferentes partes de la capital e interior de la república se han reportado suicidios de adolescentes y niños que no soportan los conflictos y situaciones a las cuales se ven sometidos diariamente sin saber a quién acudir, cómo afrontarlo o qué al momento de hacer evidente la situación no hayan represalias contra ellos. Los docentes y adultos tienen poca información o escasas herramientas de mediación de conflictos, esto provoca que los participantes en dicho suceso se vean más afectados.

En Guatemala el personal educativo capacitado para actuar de una manera eficaz frente a estos problemas es escaso, por lo que es necesario crear programas de formación docente y administrativo de las escuelas y colegios donde se incluyan medidas de prevención. También es importante y necesario que en el currículo escolar de la carrera de magisterio se halle más información de cómo ayudar a los estudiantes en la resolución de conflictos en el salón de clases.

La comunidad educativa es parte vital en la prevención de la violencia escolar, por lo tanto debe aprender a reconocer los síntomas de un alumno víctima de maltrato generado en la propia escuela o fuera de ella. Todo esto permite prevenir que la persona sufra más maltratos y pueda incorporarse a sus grupos estudiantiles con regularidad. Los docentes siendo actores principales en la relación con los estudiantes deben estar conscientes de que la educación no solo se relaciona al área escolar sino también a lo personal, donde la vida de los niños y adolescentes está en juego muchas veces a causa de la violencia escolar, esto debido a que los que ejercen violencia salen con ellos a las mismas horas y fuera del establecimiento tratan de realizar lo que a veces les es imposible dentro del mismo.

Debe aclararse que no solo basta con ayudar a la víctima, sino que también se debe ayudar al victimario ya que la mayoría de las veces resulta ser una víctima más de la violencia ya sea escolar, social o familiar. Estos niños o adolescentes violentos la mayoría de las veces están lanzando una petición de ayuda, una necesidad de que los adultos los vean, los tomen en cuenta, se fijen en ellos.

La razón de que los victimarios son violentos está muchas veces en su inconsciente ya que asimilan conductas observadas en los hogares y son reproducidas en otros ambientes, esto se convierte en el mecanismo automático de respuesta a una situación estresante, por lo tanto es muy importante contar con el acompañamiento psicológico, orientación vocacional, consejería o ayuda de una persona adulta con conocimientos psicopedagógicos que pueda orientar a la víctima a enfrentar esta situación.

El tener escuelas libres de violencia no es una tarea fácil, pero en definitiva es algo que se debe hacer, es responsabilidad de todos y es irrenunciable. Todo adulto tiene el poder de cambiar una vida, de evitar la violencia y la obligación de participar en la problemática siendo portadores de paz y entendimiento para con los niños y adolescentes.

Este proceso investigativo se enfocó en comprobar cómo la violencia escolar en los estudiantes genera conflictos y agresiones, entorpece el desarrollo educativo y moral, deteriora el clima escolar afectando negativamente el aprendizaje y las habilidades que se deben desarrollar de forma gradual. La violencia provoca baja autoestima, problemas de confianza, inadecuado desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, así como la escasa práctica de hábitos de estudio. Dentro de las instalaciones de la institución educativa se observó jóvenes con poca disposición para adquirir nuevas técnicas de estudio, desesperados, agobiados y enfadados,

asimismo algunos docentes manifestaron su descontento por la investigación, evidenciaron actitudes negativas, abusivas y autoritarias.

Se instó al personal docente a ser conscientes acerca de su responsabilidad en la prevención de la misma a través de la implementación de las técnicas y herramientas de comunicación asertiva, las cuales se espera que posteriormente ellos puedan implementarlas con sus alumnos.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general.

- . Identificar la existencia de violencia escolar en los alumnos de quinto y sexto primario de la Escuela Oficial No 28 “República de El Salvador” Jornada vespertina.

1.2.2 Objetivo específico.

- . Identificar el porcentaje de alumnos que presentan violencia escolar.
- . Definir las estrategias educativas aplicadas para enfrentar la violencia escolar.
- . Implementar habilidades comunicativas para la adecuada resolución de conflictos.
- . Facilitar la enseñanza-aprendizaje a través de técnicas y estrategias de comunicación asertiva.

1.3 Marco teórico

1.3.1 Antecedentes.

Los antecedentes encontrados con relación a esta investigación son los siguientes:

“Afecciones del acoso escolar (bullying) en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años. (Escuela primaria Franklin Delano Roosevelt zona 7, Guatemala 2012), realizada en el año 2012”, su objeto de estudio fue establecer la relación de las afecciones del acoso escolar en el desempeño académico en alumnos de tercero, cuarto y quinto primaria. Identificar los factores emocionales que inciden en el bajo rendimiento académico y el efecto del acoso del bullying de las relaciones interpersonales. La diferencia con esta tesis fue que el grupo objetivo eran alumnos de quinto y sexto primaria y en esta investigación se trabajó con los maestros; el trabajo trató el tema de violencia escolar con relación al rendimiento académico y en esta tesis se trabajó una investigación cualitativa y cuantitativa enfocada en la violencia escolar de alumnos. La investigación actual utilizó técnicas de comunicación asertiva y de resolución de conflictos mientras que la anterior utilizó el juicio y la observación cualitativa.

“Acoso escolar, detección y afrontamiento en niños de primaria por parte de maestros de grado” realizada el año 2012, cuyo objeto de estudio fue divulgación y concientización de la problemática como una causa de la deserción y bajo rendimiento y la diferencia con esta tesis fue que con la población actual se trabajó con alumnos de quinto y sexto primaria y la de la investigación anterior se trabajó con señoritas de 17 a 20 años estudiantes de quinto magisterio primario urbano. En la presente investigación se trabajó con las técnicas de comunicación asertiva y cómo prevenir la violencia escolar en cambio en la previa investigación se manejó la información por medio de talleres.

”La enseñanza de estrategias cognoscitivas para aprender los estilos de aprendizaje” realizada en el año 2005, el objetivo de estudio fue analizar la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia en la educación (preprimaria, primaria), cuáles eran los más habituales en el nivel educativo en opinión de los y las estudiantes y la diferencia con esta tesis fue que el grupo objetivo eran alumnos de quinto y sexto primaria mientras que la investigación se basó en alumnos de preprimaria y primaria. Asimismo, el objetivo de la misma fue identificar si presentan violencia escolar y el objetivo de investigación de la otra tesis consistió en analizar la frecuencia de aparición de diversos tipos de violencia en la educación.

1.3.2 La violencia en el contexto guatemalteco.

En Guatemala la violencia es parte de la convivencia en la sociedad, se ha normalizado de tal forma que el guatemalteco se prepara día a día para salir preparado a ser víctima de violencia. Los asaltos, extorsiones, discriminación, etc; son formas comunes de conducta entre los guatemaltecos. La sociedad es parte fundamental del individuo debido a que es en ésta donde se desenvuelve, interactúa y se relaciona con los demás seres humanos. Se entiende por sociedad “el conjunto de individuos que interaccionan entre sí y comparten ciertos rasgos culturales esenciales (entre ellos la comunicación), cooperando para alcanzar metas comunes”². En Guatemala el Estado brinda de escasa manera la seguridad necesaria a sus ciudadanos promoviendo así sociedades violentas, ya que inmerso en un ambiente corrupto y que no fomenta el desarrollo, se opta por conseguir de la forma más fácil pero más riesgosa lo necesario para la subsistencia, cayendo en la formación de grupos delictivos.

La cultura de violencia en la que se encuentra Guatemala es observada como algo que daña la integridad del hombre en todas sus dimensiones pero que carece de estrategias de afrontamiento

²Real Academia Española, sociedad, <http://lema.rae.es/drae>, 15 de mayo de 2014

o de prevención, por lo tanto se normaliza y se convierte en una forma común de enfrentarse a ciertas situaciones. El hogar es el primer lugar donde se debe proveer de un ambiente agradable y libre de malos tratos, pero en la forma de corregir los padres son los primeros en reforzar las conductas violentas, aplicando castigos físicos y emocionales dañando la emocionalidad del sujeto y convirtiéndose en modeladores de dichas conductas.

La escuela es donde se imparte todo tipo de educación o enseñanza, por consiguiente es una de las principales áreas en donde se deben de fomentar los valores y principios que muchas veces en casa no son inculcados. Siendo esta un complemento necesario para el desarrollo óptimo del educando y definida en esta investigación como “Establecimiento de enseñanza específicamente de la primera enseñanza. Institución. Conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza. Método, estilo o gusto de cada maestro. Doctrina, sistema de un autor”.³ al aprender las conductas violentas en casa estas se repiten dentro del ambiente escolar ya sea en cualquiera de sus dimensiones con sus diferentes participantes, promoviendo los castigos como forma de modificación de conducta, la humillación y los gritos son formas de enseñanza comunes, los estudiantes que son agredidos de esta manera en un momento serán los que repliquen dichas conductas.

1.3.3 Psicología del desarrollo.

La psicología del desarrollo se enfoca en los distintos cambios conductuales y psicológicos del ser humano en las diferentes etapas de su vida que abarca desde su concepción hasta su muerte. Trata de describir y relacionar los tipos de ambientes en que se desenvuelve y así mismo

³ Sopena Ramón, Diccionario enciclopédico ilustrado de la lengua española, tomo II, España, Editorial Ramón Sopena, S.A, 1954, Página 1327.

trata de predecir el comportamiento humano con el fin de optimizar su desarrollo. La psicología del desarrollo divide el ciclo de la vida en distintas etapas que van desde el desarrollo prenatal; infancia; niñez; pubertad y adolescencia; adultez temprana, intermedia y final. Esta investigación se enfocó en la etapa de la pubertad y adolescencia que según la teoría del desarrollo de Jean Piaget.

1.3.3.1 Pubertad.

Se define como “el periodo durante en el cual los órganos sexuales maduran, empieza cuando la hipófisis cerebral indica a otras glándulas del cuerpo de los niños que produzcan las hormonas sexuales, andrógenos o estrógenos. Ordena al cuerpo que incremente la producción de hormonas de crecimiento que interactúan con las hormonas sexuales para producir la racha del crecimiento y la pubertad”.⁴

Se inicia alrededor de los 10 u 11 años en las niñas y a los 11 ó 12 años en los niños, pudiendo empezar tempranamente (alrededor de los 8 años) o tardíamente (a los 14 años) ya que existen amplias variaciones entre individuos. Esta finaliza alrededor de los 14 o 15 años. El inicio de la pubertad depende de las variables culturales y ambientales, Guatemala es un país en vías de desarrollo y estas variables son muy pronunciadas debido a la calidad de nutrición, estrés ambiental y acceso a la salud.

1.3.3.2 Adolescencia.

Inicia con la pubertad, proceso que conduce a la madurez sexual, o fertilidad. La adolescencia dura aproximadamente de los 11 ó 12 años de edad a los 19 o 21, según Jean Piaget durante esta

⁴Feldman Robert S., Desarrollo Psicológica A Través De La Vida. México, Editorial Pearson, 2007, Pág.391, ISBN-13:9789702608431

etapa se marca la etapa de las operaciones formales, y en ella se experimentan los distintos tipos de cambios del ser humano, tanto físicos como emocionales. En este período a los adolescentes se les dificulta aceptar en su mayoría todos esos cambios los cuales entrañan ciertos peligros y riesgos.

El papel del adulto debe de ser neutro, no enfocándose en dar soluciones sino la oportunidad de que los adolescentes encuentren sus propias soluciones. Es importante recalcar que las conductas aprendidas de las personas son establecidas en la temprana adolescencia. La ayuda a evitar comportamientos peligrosos aumenta las probabilidades de que los adolescentes tengan una buena salud tanto física como mental.

Es importante dar énfasis en la prevención de problemas tales como embarazo y la maternidad a edad temprana, elevados índices de mortalidad por accidentes, homicidios y suicidios, los cuales podrían ser debido a los patrones conductuales, abuso de sustancias, pandillas, sexo sin protección, etc.

1.3.3.3 Desarrollo de la adolescencia.

En la adolescencia ocurren los cambios biológicos de la pubertad, los cuales señalan el final de la niñez, generando un crecimiento tanto en estatura y peso como cambios en las proporciones, formas corporales y la consecución de la madurez sexual.

- *Cambios físicos:* durante este período se transforma la figura, se observan cambios como: la aparición vello corporal; púbico, axilar y en los varones y algunos casos en las señoritas, el vello facial. En las mujeres aparece la menarquía y se desarrollan los senos donde inicia la edad fértil. En los hombres se desarrollan los testículos dando lugar así a la espermarquia.

El inicio de la pubertad es distinto en cada adolescente. Conlleva cambios físicos que suelen traer consigo preocupaciones tanto sobre su imagen como de su aspecto físico, esto lo muestran ocupando horas de cuidado en su aspecto físico. En esta época los adolescentes casi nunca están contentos con su aspecto físico especialmente porque debido a su cambio hormonal las medidas suelen ser alteradas constantemente afectando su autoestima, inicia una lucha constante por la aceptación física.

Las diferencias de tiempo entre unos y otros pueden dar lugar a preocupaciones: los que tardan más pueden sentirse inferiores ante algunos compañeros y dejar de participar en actividades físicas o deportivas, las mujeres que se desarrollan primero pueden sentirse presionadas a entrar en situaciones para las que no están preparadas emocional ni mentalmente. Sea cual sea la velocidad de desarrollo muchos adolescentes tienen una visión distorsionada sobre sí mismos y necesitan que se les asegure que las diferencias son perfectamente normales, así como brindarles apoyo para superar esta etapa de la mejor forma.

- *Cambios cognitivos:* según el psicólogo Jean Piaget el desarrollo cognoscitivo en el adolescente se encuentra ubicado entre el final del periodo de las operaciones concretas e incluyendo el periodo de las operaciones formales el cual les permite elaborar una teoría del Yo, el cual forma un proceso saludable y vital del sentido propio.

El adolescente necesita desarrollar la confianza, autonomía, iniciativa y la seguridad que le permitan tener las bases para afrontar las crisis de la vida adulta. Durante este periodo la identidad se forma estableciendo y organizando capacidades, intereses, necesidades, y sueños para poder realizarse tanto de forma individual como en su contexto social. Si bien los adolescentes de edad escolar emplean usualmente el lenguaje de forma apropiada, este se

desarrolla aún más con las técnicas y estrategias utilizadas en clases y lecturas generando depuraciones adicionales.

En la etapa del pensamiento formal el adolescente es capaz de definir abstracciones que le servirán para una mayor convivencia social y el entendimiento del punto de vista y conocimiento ajeno, logrando con ello adecuar su propio lenguaje en concordancia. En esta época se crea una jerga que los ayuda a identificarse entre ellos, pero también a separarse de las figuras de autoridad y adultos, creando valores, gustos y preferencias pertenecientes a su propia generación.

Para lograr un buen desarrollo es necesario que tanto padres, autoridades y sistema educativo estén involucrados en la formación del adolescente para lograr un desarrollo físico y emocional pleno, equilibrado y sano, el cual los adolescentes puedan disfrutar. De lo contrario se podrían volver personas apáticas, agresivas e incluso sociópatas.

- *Cambios sociales y emocionales:* en la adolescencia se realizan cambios en los patrones de conducta en cuanto a la unión emocional con los padres tienen tendencia a ser temperamentales, sin embargo en esta época suelen pensar mucho en su futuro, son susceptibles a la influencia de sus pares por lo que se les debe de brindar especial importancia a las personas con las que socializa, suelen ocurrir que estén demasiado centrados en sí mismo, creen que son la única persona en el mundo que se siente como él, o que solo a él le ocurren las cosas, o que es tan especial que nadie puede comprenderlo.

Los adolescentes tienden a exagerar y variar sus emociones, piden ser cuidados como niños, pero respetados como adultos. Pasan de la tristeza a la alegría o de sentirse los más inteligentes a los más estúpidos con rapidez. Estos cambios emocionales y sociales pueden provocar el tener conductas negativas, de superioridad y autoritarias hacia sus compañeros.

- *Relaciones interpersonales:* el adolescente crea vinculaciones fuertes con las personas con las que pasan la mayoría de tiempo, en este caso, con sus compañeros y se desvinculan más de su familia. A pesar de esto los valores y principios fundamentales inculcados en casa los mantienen presentes en la mayoría de sus relaciones sociales. Recurren en busca de aceptación e intimidad a sus pares, pero buscan la seguridad en sus padres a la hora de expandir sus horizontes.

La emancipación de la familia no ocurre de la misma manera en cada adolescente ya que por las distintas costumbres, tradiciones, patrones de crianza o entorno no los dejan ser independientes a cierta edad. Esta depende mucho de la práctica y confianza familiar, a pesar de que el adolescente tiene deseos de independencia también demanda mucho afecto y cariño por parte de su familia ya que esta sigue ejerciendo una gran influencia en ellos. Según Grinder “junto a los deseos de independencia, el adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y estos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos”⁵

En Guatemala se está produciendo cada vez más un aplazamiento de las responsabilidades sociales y la adquisición de la propia independencia del adolescente, de igual manera la relación con sus semejantes tiene interacciones significativas más frecuentes que con los adultos. Se relacionan con pares del mismo sexo, para luego irse fusionando con el sexo opuesto ya que de esta manera va mejorando las relaciones de pareja. A la hora de elegir una amistad, el joven debe tener las mismas inquietudes, ideales, valores, costumbres y a veces hasta condiciones económicas similares.

⁵Coleman, J., & Hendry, L. (2003). *Psicología de La Adolescencia* (4ta Edición). Madrid: Ediciones Morata, SL. 291 páginas ISBN 84-7112-490-4

Las actividades del adolescente tienen como objetivo el ocio, son diversas y se centran en promover la comunicación, el sentido de pertenencia y las relaciones interpersonales. Las actividades sociales del adolescente en su mayoría son actividades culturales, escolares y se enfocan en utilizar los diferentes medios de comunicación tecnológica, se desenvuelven en espacios y lugares donde puedan desarrollar la confianza y seguridad que muchas veces no se logra en la familia, promoviendo la autonomía y aceptación social.

En esta búsqueda el adolescente puede encontrar espacios satisfactorios que incrementen su productividad e individualidad dentro de la sociedad, sin embargo puede encontrar a grupos conflictivos como maras, narcotraficantes, adictos, los cuales los posicionarán en una situación social negativa y con baja aceptación, convirtiéndolos en adolescentes discriminados tanto social como económicamente creando en ellos frustración, ansiedad, bajo desarrollo académico y por ende poca oportunidad de desarrollo social y laboral, volviéndolos agresivos en contra de la comunidad en donde habitan. Hay diversos factores que influyen en dichas conductas como la violencia, la presión social, las relaciones interpersonales, etc.

1.3.4 Historia de la violencia.

A partir de la Conquista de América se crearon los latifundios a raíz del reparto y la encomienda con la que fue arrebatada la tierra a sus legítimos dueños volviendo nula a la población indígena. En la época independiente los gobiernos liberales y conservadores se repartieron las tierras también a su conveniencia.

“A raíz de la usurpación de la tierra, los campesinos fueron obligados a vender su fuerza de trabajo y a sufrir la explotación, marginación, miseria y hambre. Se estima que el 4% de la población guatemalteca es dueño del 75% de la tierra productiva del país. Plegados a los

intereses de los terratenientes, con el pretexto de salvaguardar la soberanía del país de ideologías *extrañas*, el ejército de Guatemala inicia a principios de los años sesenta la lucha contrainsurgente. Coincidentemente en ese momento se libra en el mundo la crisis más aguda de la guerra fría, que confrontó a los Estados Unidos y a la Unión Soviética. El conflicto armado en Guatemala ya no sólo competía a los habitantes de este país. Se escenificaba en suelo guatemalteco una guerra de bajo nivel, por el control, por parte de las superpotencias, de Latinoamérica y, consecuentemente, del mundo. Los acuerdos de paz, firmados en diciembre de 1996, entre el ejército y la URNG, dejaron cuentas pendientes para la paz efectiva en el país. Las partes que firmaron los acuerdos de paz no pensaron en la reinserción de los individuos, que formaron parte del conflicto, a una sociedad de paz, ni mucho menos se tomaron el cuidado en pensar si es factible transformar a esos individuos y desde luego, cómo hacerlo. Muchos de estos quedaron a la deriva, sin empleo y dentro de un escenario propicio para generar violencia.”⁶

La violencia se nutre y crece en un escenario propicio de pobreza y miseria. Como consecuencia de ello un ser humano vulnerable y frustrado se puede volver violento destruyendo los valores constructivos contribuyendo así a la crisis social actual. Es importante inducir la agresividad a una forma positiva, de manera que el ser humano al ser consciente de que es agresivo por naturaleza pueda tomar acciones para desarrollar un ambiente digno y grato con sus pares, logrando así cambiar el paradigma de nuestra sociedad con respecto a la violencia.

1.3.4.1 Violencia.

Según el diccionario de la Real Academia de Lengua Española la violencia se define como “el tipo de interacción entre sujetos que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de

⁶ Artículo digital <http://publicogt.com> 12 mayo 2014

forma deliberada, aprendida o imitada provocan o amenazan con hacer daño o sometimiento grave (físico, sexual, verbal o psicológico) a un individuo o una colectividad.”⁷

Estos daños pueden limitar o acortar los potenciales de las personas causando así conflictos psicológicos leves, moderados o graves dentro de su ambiente social. Es un concepto complejo que muchas veces no se comprende a simple vista ya que depende de los diferentes puntos de vista de cada individuo, status social, área geográfica y cultura, la violencia puede llegar a presentarse como una conducta normal dentro de los hogares y en la misma sociedad, hay acciones que no se relacionan como un acto de agresión o maltrato como tal, se evidencia que dentro de los hogares y las propias escuelas los castigos, gritos y regaños son considerados formas de modificación de conducta, cuando en realidad estos pueden provocar daños en la emocionalidad de la persona, provocando alteraciones en la conducta mas dañinas que las que se estaban tratando de modificar, por ejemplo un alumno a quién se le golpea con una regla por haber golpeado a otro compañero, solo se le muestra que está bien golpear para corregir, convirtiendo la violencia en un acto rutinario de conducta.

1.3.4.2 Violencia escolar.

Se define como “el comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros”.⁸ Refleja una acción u omisión intencionada para hacer daño psicológico o físico a otra persona miembro de la comunidad educativa incluyendo alumnos, profesores, padres de familia y personal administrativo. Esta violencia se genera dentro

⁷ <https://es.wikipedia.org/wiki/Violencia>

⁸ Dan Olweus. *Bullying at School: Basic Facts and Effects of a School Based Intervention Program*, 07 Dec 2006(en línea), <http://onlinelibrary.wiley.com>, 20 Agosto 2013.

de la institución o en lugares relacionados con la actividad escolar. Los profesionales que trabajan en el ámbito educativo, educadores, pedagogos, psicólogos, tienen como objetivo prioritario la formación y el desarrollo integral de las personas, sin embargo, la práctica educativa-docente tiende con excesiva frecuencia a centrarse básicamente en el desarrollo cognitivo, en el aprendizaje de conocimientos. Cuando se piensa en términos de proceso potenciador de todos los recursos humanos, la vida afectiva en las aulas constituye un aspecto fundamental. De ella depende el clima humano, en el cual se producen los fenómenos educativos y a ella se refieren muchas de las más importantes metas de la escuela. Una perspectiva sistémica y en un paradigma ecológico, el grupo-aula puede considerarse el ecosistema básico de relaciones humanas donde se produce el proceso educativo.

1.3.4.3 Tipos de violencia escolar.

Hay muchas causas posibles que pueden generar conflictos en las aulas dentro de las cuales está involucrado el personal docente, alumnos, padres de familia y personal subalterno; las causas más comunes son las siguientes: “Diferencias de conducta relacionadas con la edad, las aptitudes, según el sexo, factores socioeconómicos y cultura”.⁹ Esto se refiere a que los estudiantes que provienen de diferentes contextos y que han crecido en diversos ambientes pueden reaccionar y enfrentar las situaciones escolares de modos totalmente diferentes, para algunos mediar una situación será cuestión de dialogo y para otros la violencia marcará la diferencia. A continuación, se presentan los tres tipos de situaciones escolares que marcan la violencia en el ambiente escolar.

⁹Fontana, David, La disciplina en el aula, D.F. México, Primera Edición, Editorial Santillana, Marzo de 1992, Pág.99, ISBN-13:9789702608431

- *Violencia de alumnos dirigida a los alumnos:* Este tipo de violencia es muy frecuente que se dé en el recreo, en los pasillos, en intervalos entre clase y clase y menos frecuente durante el periodo de clase. Usualmente es suficiente que se les diga a los jóvenes que paren para que esto suceda. Es importante que esta orden sea de una manera tranquila y con decisión por parte del maestro, es innecesario amenazar o insultar ya que esto solo servirá para incitarlos más. Después del incidente el profesor debe pedir una explicación con el objeto de solucionar los conflictos entre pares.

Dentro de los incidentes que se observan más frecuentemente tenemos: Robo de objetos: dinero y/o pertenencias, lesiones físicas: golpes, empujones, de arma blanca o de fuego, etc.; ataques sexuales: Toqueteo de partes íntimas o sexuales, agresiones verbales, asesinatos y de forma poco frecuentes, pero en auge actualmente, suicidios: intentos, amenazas o acciones de hecho.

- *Violencia de alumnos hacia el personal docente:* Este tipo de violencia no es muy frecuente en nuestra sociedad. Deber de ser tratado por mucha delicadeza por parte del personal docente al momento hacer consciente al alumno de que no es la manera correcta de solucionar los conflictos.

Entre las formas de violencia más comunes tenemos: Presiones, demandas en lo académico y personal, insultos ya sean verbales y mímicos, agresiones: físicas o psicológica

- *Violencia del personal docente:* Este tipo de violencia incluye a las autoridades del plantel, profesores, personal administrativo y de mantenimiento. Puede ser motivada por problemas con las calificaciones e inasistencias por parte de los alumnos, problemas de autoestima y control de impulsos de los involucrados y conflictos personales ya sea con el alumno o sus cuidadores.

Esta violencia se puede manifestar de forma: Física: empujones, pellizcos o golpes en diferentes partes del cuerpo; Emocional: humillaciones, violencia verbal, sobrenombres y etiquetamientos; expulsiones: violenta al alumno destacando la impotencia institucional con respecto a la solución de conflictos; relaciones confusas: relaciones inapropiadas hacia los alumnos o entre el personal docente, caricias o abusos de índole sexual y abusos verbales; violencia del personal docente hacia padres de familia: Tendencia a informar y enfocarse sobre los aspectos negativos de los alumnos más que sobre los aspectos positivos creando así una atmosfera negativa; violencia entre el personal docente: Estas modelan un comportamiento negativo hacia los alumnos por lo cual es sumamente reprochable.

1.3.5 Prevención de la violencia.

Se han distinguido distintos niveles para la prevención de la violencia, los cuales se relacionan a diversas situaciones investigadas en los centros educativos a nivel nacional. “En concordancia con los criterios establecidos en la Salud Pública en específico, en la promoción de la salud psicosocial y en la prevención de trastornos psiquiátricos podemos encontrar tres niveles principales para prevenir la violencia de manera general, doméstica y maltrato infantil”.¹⁰ Se dividen en tres:

- *Prevención primaria:* permite concientizar y sensibilizar a la comunidad educativa acerca de la violencia y consecuencias que conlleva la misma. Reeducando los paradigmas relacionados a la violencia transmitidos a los jóvenes de generación en generación.

¹⁰ González, J. M. La prevención de la violencia en la infancia y la adolescencia. Una aproximación conceptual integral. *Intervención Psicosocial*, 2001, Vol.10, n. °2. Págs. 1221-239. <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/76940.pdf>. 12 septiembre 2013

- *Prevención secundaria:* se enfoca en la población en riesgo o peligro de ser maltratado. Trabajando sobre sus creencias, costumbres, impulsos aprendidos a lo largo de su vida para lograr reeducarlos acerca de la resolución de problemas a través de la comunicación efectiva.
- *Prevención terciaria:* abarca el acompañamiento de los distintos profesionales para tratar de reducir las secuelas que deja la violencia en las personas víctimas de la misma. Crea y aplica programas dirigidos a las víctimas y victimarios con el fin de evitar que se convierta en un círculo vicioso, tratando de rehabilitarlos y reeducarlos respectivamente.

1.3.6 **Rendimiento escolar.**

Se define como las limitaciones, que intervienen en la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos, de acuerdo a un perfil deseado y establecido en una institución académica, es parte fundamental en la vida del estudiante, a partir de aquel se marca y moldea su futuro.

En una dinámica de competencia la sociedad exige profesionales calificados, es factible que, quienes presentan desde la escuela problemas de rendimiento escolar, estén perfilándose para ocupar trabajos menos calificados y de menor prestigio social, así como de baja remuneración, lo que indicaría la calidad y cantidad de conocimientos

- *Rendimiento escolar alto:* se categoriza como nivel escolar alto al logro que rebasa el nivel medio común de aprendizaje en las distintas asignaturas curriculares. Se incluye por lo general en esta categoría a los niños con niveles de inteligencia muy superiores a lo normal para su edad y con altos niveles de creatividad y originalidad combinados. Que reconocen sus dotes naturales y que los explotan al máximo.

- *Rendimiento escolar normal*: se habla de un rendimiento escolar normal cuando un estudiante cuyo promedio acumulado es de un estándar aceptable y predeterminado por las unidades académicas. Los que no alcanzan ese promedio son considerados estudiantes con problemas de rendimiento académico.
- *Rendimiento escolar bajo*: se entiende por rendimiento escolar bajo a las deficiencias que presentan los estudiantes con puntaje a un nivel por debajo del estándar. Los alumnos con bajo rendimiento académico presentan dificultades de aprendizaje en la mayoría de las asignaturas, limitando así un la asimilación y aprovechamiento académico.

1.3.7 Modelos educativos.

Se refiere a la unión de distintas teorías, conceptos y enfoques pedagógicos que pretenden ayudar a los docentes en la elaboración de programas de estudios y la sistematización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos modelos educativos ayudan al docente a crear y ejecutar un plan de estudios teniendo en cuenta los diferentes elementos que conlleva la planeación didáctica con el fin de lograr mejores resultados en el aula

1.3.7.1 Prevención de la violencia a través de modelos educativos.

La violencia se basa en un desequilibrio de poder y usualmente se utiliza para resolver conflictos, en Guatemala es un fenómeno ascendente y el ámbito escolar no es la excepción. Es de vital importancia la creación de espacios en los cuales los jóvenes puedan encauzar sus energías de una forma positiva. Los protagonistas de la violencia escolar son alumnos y adultos que ejercen el papel de victimarios, víctimas y testigos del acto violento.

Se busca prevenir la violencia escolar en los jóvenes estudiantes por medio de la inclusión de actividades deportivas, culturales y de recreación en el ambiente escolar. Las mismas buscan ayudar a los jóvenes a focalizar energías, socializar e inclusive a encontrarse sentido a su vida. Estas actividades fomentan en los jóvenes adolescentes la afirmación del yo, autoestima y las relaciones interpersonales. Para prevenir el desarrollo de la violencia escolar hay que tomar en cuenta los modelos educativos como lo son el deporte, la cultura y la recreación.

- *Deporte*: ayuda psicológicamente al joven a distraerse, disminuyendo el stress, promueve la disciplina y la identidad del individuo. La mayoría de los deportes demandan actividades en grupo, fomentando así las relaciones interpersonales ayudando de este modo a la adaptación del joven a los diferentes grupos sociales creando un sentido de colaboración y pertenencia al grupo.
- *Cultura*: transmite pautas de socialización en los adolescentes, forma parte activa de la sociedad y transmite valores, actitudes y habilidades. Estos pueden ser en relación con uno mismo, con los demás, con las normas establecidas y con la actividad misma.
- *Recreación*: por recreación en el contexto educativo podemos entender “Tipo de influencia intencional y con algún grado de sistematización que, partiendo de actividades voluntarias, grupales y coordinadas exteriormente, establecidas en estructuras específicas, a través de metodologías lúdicas y placenteras, pretende colaborar con la transformación del tiempo disponible o libre de obligaciones de los participantes en praxis de la libertad en el tiempo, generando protagonismo y autonomía”¹¹

¹¹Waichman, Pablo, Animación, tiempo libre y recreación, de la manipulación a la libertad”, en Ventosa, Víctor (Víctor (coord.): Perspectivas actuales de la animación sociocultural: Cultura, tiempo libre y participación social. Madrid, Editorial CCS, 2006, Pág.48, ISBN-10:8498420393

La recreación es sinónimo de ocio pero no un ocio sin beneficio ni inactivo, sino un ocio activo que se vincula a fomentar el desarrollo y aprendizaje de forma activa. Esta puede ser al aire libre, hobbies, intereses culturales, sociales, académicos y exploratorios. En el sentido educativo la recreación brinda espacios de crecimiento y expresión tanto individual, social y/o comunitarios.

1.3.8 Importancia del apoyo psicológico a adolescentes violentos y violentados.

Los psicólogos pueden ayudar a los estudiantes a hacer frente a las dificultades de la vida e intervenir de forma preventiva. Pueden prestar apoyo a los docentes, al personal de la escuela y a los estudiantes para prevenir y afrontar la violencia de las siguientes maneras, actuando como mediadores en situaciones que parezcan tornarse hacia la violencia ayudando a encontrar una solución pacífica antes de que la situación degenera en una violencia física; colaborando con las víctimas y los autores de la violencia y prestando apoyo psicosocial; promoviendo programas dinámicos destinados a abordar problemas como el acoso, el uso indebido de drogas y las actividades de las bandas.

1.3.9 Estrategias de acción para la resolución de conflictos.

Una estrategia es una serie de acciones planificadas y mediadas las cuales permiten ejercer un cambio o analizar una actividad para lograr un objetivo o meta, para mejorar la resolución de conflictos se describen las siguientes estrategias las cuales permiten mejorar las relaciones interpersonales, promover un ambiente escolar estable, mejorar la calidad educativa y salud mental de los estudiantes y comunidad educativa como tal.

1.3.9.1 Comunicación durante el conflicto.

La comunicación es un elemento esencial en la resolución de conflictos, ya que de esta manera podemos contribuir a crear mejores relaciones personales con vínculos mucho más fuertes y profundos que nos brindan la ayuda necesaria para la resolución de los problemas y preocupaciones que actualmente afectan a la población en las distintas áreas de su vida.

Debe de tomarse en cuenta que para que esta funcione de manera efectiva se debe practicar constantemente. Este si se emplea de manera efectiva también puede ayudar a evitar el estrés y molestias que conlleva un conflicto no resuelto.

1.3.9.2 Escucha activa mutua.

La escucha activa mutua conlleva el escucharse activamente interpretando y prestando atención a los elementos verbales y no verbales recíprocos.

1.3.9.3 Mediación.

Es un proceso utilizado para resolver conflictos con la ayuda de una tercera persona imparcial (mediador) el cual ayuda a las dos partes en conflicto para llegar a un acuerdo satisfactorio. La solución al conflicto no es impuesta por el mediador, sino que es creada por las partes. Es una negociación cooperativa en la cual las partes implicadas ganan u obtienen un beneficio. Es necesario que las partes involucradas estén de acuerdo en cooperar con el mediador a fin de resolver el problema o conflicto respetándose mutuamente durante y después del proceso, así mismo, deben respetar los acuerdos alcanzados.

Es de suma importancia que los involucrados en el ámbito escolar practiquen la mediación como un proceso para la adecuada resolución de conflictos ya que ello les ayudara a prevenir muchas indiferencias y a establecer un ambiente sano dentro del mismo ámbito. Las instituciones

que manejan las distintas estrategias de comunicación tienen una gran ventaja sobre las que no, es por ello que debemos de tener en cuenta que cuanto más se practiquen más, más se hará conciencia a las personas involucradas que son herramientas útiles y prácticas para la resolución de problemas.

1.3.9.4 Mediación escolar.

Se basa principalmente en la resolución de conflictos desarrollados en el ámbito educativo, sean de alumnos, docentes o personal administrativo. Pretende reducir la hostilidad que se encuentra dentro del ambiente escolar. Se puede realizar de manera colectiva o individual dependiendo del tipo de conflicto, número de involucrados y el ambiente general durante el conflicto.

1.3.9.5 Modelo Integral.

Incluye el concepto de totalidad. En el aspecto educativo incluye la educación del hombre en todas sus facultades y dimensiones. El modelo integral tiene lineamientos básicos que se pueden resumir en: Educar integralmente al estudiante. Flexibilizar la organización curricular. Establecer un equilibrio entre el enfoque informativo y el formativo. Establecer como obligatorio el aprendizaje de habilidades de comunicación y de auto aprendizaje. Asumir la educación ética y el compromiso social de manera explícita por parte de la institución.

Capítulo II

Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque y modelo de investigación

La investigación se realizó bajo el enfoque mixto, esto permitió que los resultados cuantificables obtenidos en los instrumentos pudieran consolidarse con la experiencia de los sujetos dentro del ambiente observado, de acuerdo a las experiencias de los niños 11 a 14 años de la escuela sobre la violencia y concepto que estos tienen sobre estos hechos.

2.2 Técnicas

2.2.1 Técnicas de muestreo.

Técnica de muestreo no aleatorio estratificado: Debido a que las unidades compartían un nivel y entorno de educación similar, el cual ayudaba a obtener los elementos necesarios a favor del estudio de manera directa. Se tomó como muestra a 44 estudiantes varones entre 11 y 14 años de 5to y 6to primaria que asistían al centro educativo en jornada vespertina, para identificar a los participantes se determinó con ayuda de los docentes los grupos de estudiantes que presentaban rasgos de agresividad y violencia.

2.2.2 Técnicas de recolección de datos.

Observación directa: como medio de contacto visual que permitió determinar las condiciones físicas de los ambientes educativos del niño que presentan indicios de violencia y su desarrollo escolar. Con ella se pretendía identificar la existencia de violencia escolar y definir las estrategias educativas que aplicaban para enfrentar la violencia escolar.

Cuestionario: consistió en una serie de preguntas abiertas con el propósito de obtener información de los alumnos, se identificó el porcentaje de los alumnos que sufren de violencia

escolar, se averiguó que entendían los alumnos por el término violencia y cuáles eran sus estrategias para prevenirla.

Entrevista no dirigida: fue formulada con preguntas abiertas sin ningún orden establecido, semejante a una conversación. Consistió en realizar preguntas que van de acuerdo a las respuestas del entrevistado. Con ella se buscó obtener información acerca de las estrategias educativas que estaban siendo aplicadas para enfrentar la violencia escolar en el establecimiento revelando el nivel de conocimiento que presentaban los docentes acerca de la violencia escolar, rendimiento académico y las técnicas y herramientas de comunicación asertiva

Grupos focales: se formaron 2 grupos de 20 a 22 estudiantes, de acuerdo a las características de los estudiantes con respecto al grado que cursaban ya sea 5to o 6to primaria, se realizó por medio de la interacción y diálogo entre expositores y participantes, desarrollando intercambio de conocimientos y experiencias, esclarecer dudas o inquietudes acerca de un tema específico. Con esta técnica se buscaba implementar habilidades comunicativas para la adecuada resolución de conflicto, facilitar la enseñanza- aprendizaje de comunicación asertiva.

Talleres: permitieron mejorar la conceptualización de la violencia y formas en que se manifiesta, estos mejoraron las habilidades comunicativas para la adecuada resolución de conflictos.

1. Violencia.
2. Violencia escolar.
3. Tipos de violencia escolar.
4. Rendimiento académico y hábitos de estudio.
5. Rendimiento académico y modelos educativos.

2.2.3 Técnicas de análisis de la información.

Tabulación de datos: se realizó de acuerdo a los criterios presentados por el cuestionario para su descripción, interpretación y análisis posteriores.

Análisis cualitativo: se describió, interpreto y concluyo de acuerdo a los resultados obtenidos en las observaciones, aplicación de entrevistas y talleres aplicados durante el trabajo de campo.

Análisis cuantitativo: se exponen estadísticamente los resultados de acuerdo a los criterios de los instrumentos aplicados, se presentan en tablas.

2.3 Instrumentos

Diario de campo: se utiliza para la recolección de datos obtenidos por las investigadoras en los períodos de observación, en la aplicación de pruebas y ejecución de talleres.

Cuestionario: Consistió en un cuestionario de 17 preguntas abiertas, de las cuales se obtuvo información sobre el tema de investigación. utilizando los indicadores: violencia, factores influyentes, causas, relaciones entre pares, relaciones alumno- docente, medidas de ayuda y estado emocional, rendimiento académico con el fin de obtener los datos confiables y válidos que permitieran la descripción del conocimiento que los alumnos presentaban con respecto al tema de investigación (ver anexo 1).

Planificación de talleres: Impartidos un día por semana en el transcurso de dos meses y medio, con una duración de una hora y media a dos de acuerdo a la participación de los estudiantes y docentes. (ver anexo 3)

Test figura humana de Elisabeth M. Koppitz: prueba proyectiva en la que se plasma de forma indirecta la esencia de su propia personalidad. Este test ayudó a identificar los rasgos de violencia existentes en los alumnos participantes.

Inventario de hábitos de estudios: es un cuestionario que nos permitió determinar si el alumno está estudiando de forma adecuada.

2.4 Operacionalización de objetivos

Objetivo	Categoría	Técnica	Instrumento
Identificar el porcentaje de alumnos que presentan violencia escolar.	Estudiantes que presentan características de violencia	Cuestionario Test de la figura humana Inventario de hábitos de estudio	Guía de cuestionario Protocolo de aplicación Guía Inventario de hábitos de estudio
Definir las estrategias educativas aplicadas para enfrentar la violencia escolar	Estrategias educativas	Cuestionario Entrevista	Guía de cuestionario Guía de entrevista
Implementar habilidades comunicativas para la adecuada resolución de conflictos.	Habilidades comunicativas.	Cuestionario Sistematización de la experiencia. Grupos focales	Guía de cuestionario. Diario de campo Planificación de talleres
Facilitar la enseñanza-aprendizaje a través de técnicas y estrategias de comunicación asertiva.	Técnicas y estrategias de comunicación asertiva.	Sistematización de la experiencia Cuestionario Aplicación de talleres	Diario de campo Guía de cuestionario Planificación de talleres.

Capítulo III

Presentación análisis e interpretación de resultados

3.1 Características del lugar y de la muestra

Características del lugar

La presente tesis se realizó en la Escuela Oficial Urbana de Varones No.28 Jornada Vespertina República El Salvador la cual se sitúa en la 13 calle 11-00, Colonia Roosevelt zona 11, Guatemala, C.A.; esta escuela cuenta con seis aulas para brindar los servicios educativos, cada salón cuenta con pupitres individuales, pizarrón, escritorio y librería. También cuenta con salón destinado para la dirección, biblioteca, salón de maestros, cocina, salón de usos múltiples con escenario, equipo de sonido y sillas, salón para representaciones culturales, caseta, patio trasero y dos canchas deportivas.

Características de la muestra

La población total de estudiantes que se atienden en el establecimiento es de 245 divididos en varias secciones, la muestra fue de 44 alumnos comprendidos entre las edades de 11 a 14 años de edad, de sexo masculino, ladinos, de religión cristiana divididos en protestantes y católicos, estudiantes de quinto y sexto primaria que asisten a la jornada vespertina con un horario de 1:00 PM a 5:30 PM, todos pertenecientes a zonas aledañas a la escuela.

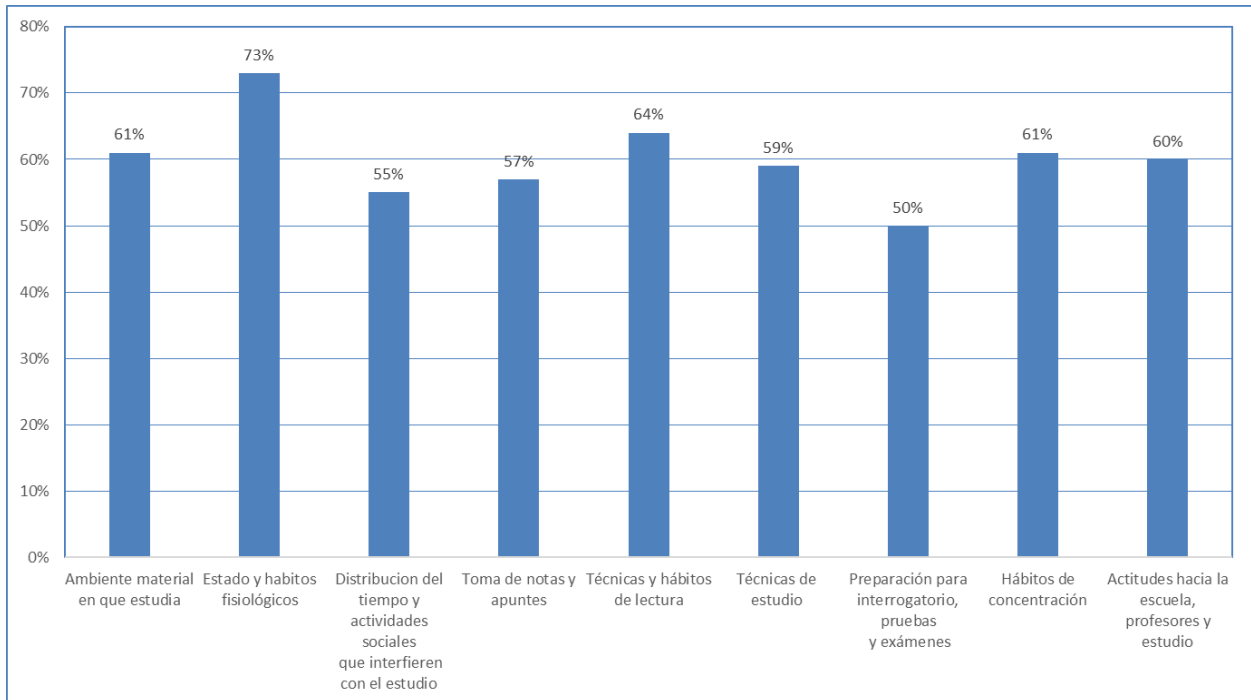
3.2 Presentación y análisis de resultados

Se presentan los resultados cualitativos y cuantitativos obtenidos de la evaluación y observaciones realizadas con 44 estudiantes, así como en la aplicación de los talleres.

3.3 Análisis cuantitativo

Gráfica 1

Inventario de hábitos de estudio



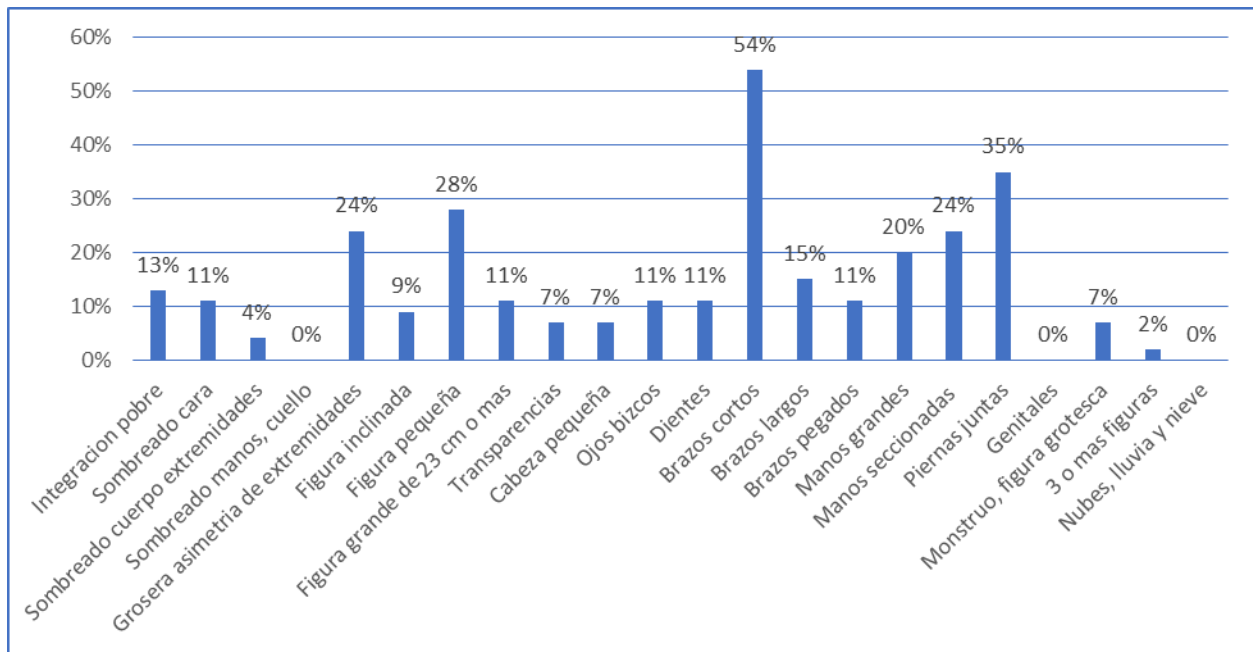
Fuente: análisis de inventario de hábitos de estudio aplicados a alumnos de quinto y sexto primaria de la institución.

Descripción: en la gráfica se observa que solo el 50% de los estudiantes encuestados se preparan para evaluaciones, lo que determina que el otro 50% de los estudiantes no cuenta con la preparación necesaria y constante, también se observa que el 56% de la población no tienen adecuados hábitos de estudio, en promedio se observa que más del 46% de la población estudiantil posee algunas técnicas, estrategias y herramientas que les permiten mantener un rendimiento escolar estable más no supera las expectativas educativas a nivel nacional y el 45% no posee un horario de estudio adecuado.

Interpretación: la evaluación realizada sobre hábitos de estudio demostró que la población estudiantil mantiene un rendimiento académico estable a pesar de que las estrategias de aprendizaje sean inadecuadas, irregulares o la organización de tiempo sea incorrecta. Los ambientes en los cuales se desarrolla el proceso educativo no siempre es adecuado o las condiciones en las que se propicia son insuficientes para la adquisición del conocimiento; la televisión, la bulla, la música o estudiar con ruidos extremos no permite que se concentre, así como no tener una actitud apropiada en la hora de clase, el estudiar solo cuando se acerque la fecha del examen, no contar con horarios para estudiar, la desorganización en las rutinas e inapropiadas actividades que propicien el aprendizaje, a pesar de esto las pocas estrategias y hábitos de estudio que tienen logran un rendimiento académico regular.

Grafica 2

Ítems evaluados DFH

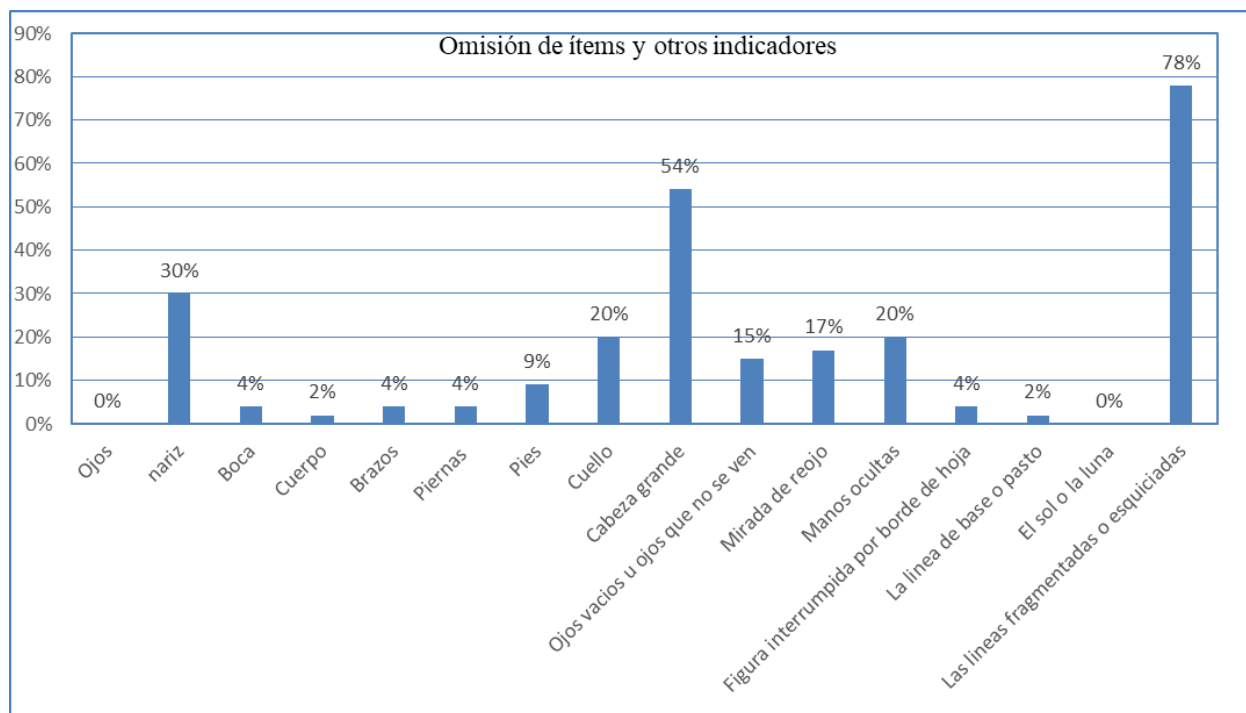


Fuente: Test de la figura humana de Koppitz a alumnos de quinto y sexto primaria.

Descripción: en la gráfica anterior se muestran los resultados obtenidos del test que se aplicó a los alumnos para identificar los rasgos de violencia predominantes en los mismos. Los rasgos sobresalientes en los participantes basados según el Test de la figura humana de Koppitz muestran que el 54% de los alumnos presentó una tendencia al retraimiento con dificultades para abrirse al exterior y con las otras personas. El 35% revelaron tensión e intento de reprimir de una manera rígida sus impulsos sexuales o temor de sufrir un ataque de este tipo. El 28% manifestaron timidez, inseguridad, depresión, inadecuación y/o inhibición y preocupación por las relaciones con el ambiente exterior.

Interpretación: El test fue aplicado a todos los participantes de la investigación, en la realización del test de la figura humana de Koppitz se puede observar que todos los estudiantes presentan características de violencia, la cual produce consecuencias en la emocionalidad de los niños, se observan rasgos de agresividad en los dibujos realizados por los participantes, también es notable la tristeza, temor e inseguridad frente a determinadas situaciones en el ambiente familiar.

Gráfica 3



Fuente: Test de la figura humana de Koppitz aplicados a alumnos de quinto y sexto primaria.

Descripción: en la gráfica anterior se muestran los resultados obtenidos de la omisión de ítems y otros indicadores emocionales, 78% de los participantes proyectaron temor, inseguridad, sentimientos de inadecuación, ansiedad, terquedad y negativismo, el 54% demostró esfuerzo intelectual, inmadurez, agresión, retardo mental, migraña o preocupación por el rendimiento escolar, el 30% manifestaron conducta tímida y retraída con ausencia de agresividad manifiesta y escaso interés social.

Interpretación: la pubertad es una etapa donde se manifiestan diversas conductas, emocionalmente se ven vulnerables ya que están concretando rasgos de su personalidad, pueden sentirse tristes, inseguros temerosos, etc.; Estas emociones se reflejan en los trazos interrumpidos en los dibujos, más del 50% de la población muestra rasgos significativos donde las habilidades mentales se ven afectadas.

Tabla 1

Capacidad mental obtenida en el test de la figura humana de Koppitz

Puntuación	Participantes	Nivel de capacidad mental	C.I.
0-1	1	Mentalmente retardado (o graves problemas emocionales)	Inferior a 60
2	2	Limite Borderline	60- 80
3	8	Normal bajo	70- 90
4	13	Normal bajo a normal	80- 110
5	18	Normal bajo a normal alto	85- 120
6	4	Normal a superior	90- 130

Fuente: Análisis de datos obtenidos de la figura humana Koppitz aplicada a alumnos de quinto y sexto primaria.

Descripción: De acuerdo a la gráfica anterior se puede constatar que el coeficiente intelectual de la mayoría de participantes es de 80 a 120 con un nivel de capacidad mental normal bajo, normal a normal alto. Se infiere que cualquier problema académico no está usualmente vinculado con un mal coeficiente intelectual o capacidad mental.

Interpretación: En los resultados del test de la figura humana de Koppitz se puede observar que los estudiantes se encuentran en el nivel de capacidad mental adecuado para su grupo de edad y situación escolar, se determina que los estudiantes poseen diversas habilidades mentales las cuales no se ven afectadas significativamente por los hechos violentos de los que sean víctimas o participantes indirectos.

Tabla 2

Cuestionario sobre violencia

No.	Pregunta	Respuesta general	Interpretación
1.	¿Según sus experiencias que entiende por violencia? Explique con sus propias palabras	Según los estudiantes entrevistados violencia es “matar o pegar”, “tratar mal a los demás”, “robar”, “decir apodos”, “asaltar”, “violar”, “peleas entre padres por cosas de engaño”, “rebeldía”, “lastimar los sentimientos de las personas”, “enojarse”, herir”, “no estudiar o trabajar”, “buscar pleito”, “chismosear”, “hacer daño a los demás”, “agredir”, “robar dinero”, “violación infantil o a una mujer”, “amenazas”, “extorsiones”, “ser enojado o peleonero”, “decir malas palabras”, “atacar física o mentalmente”, “bullying”, “molestar en clase”. “La violencia es mala porque lastima a las personas”. “Se debe respetar y no ingerir bebidas alcohólicas”.	El concepto que tienen los alumnos participantes acerca de la violencia según sus experiencias han sido generados por actos delictivos o violentos presenciados en determinados espacios o momentos dentro de su entorno familiar o escolar en su vida los cuales han creado sus ideas acerca de la misma.
2.	¿Para usted como es una persona violenta?	Una persona violenta es “alguien malo”, “que mata y practica la violencia”, “alguien que le pega a su pareja o hijos”, “llega ebrio y tarde a casa”, “enojado”, “que maltrata y pega”, “ofende”, “que todo lo resuelve a golpes”, “dice malas palabras”, “insulta a inocentes”, “egoísta”, “amenazador”, “agresivo”, “molesto”, “matón”, “mal agradecido”, “berrinchudo”, “peleonero”, “que amenaza”, “pone apodos”, “critica a otras personas”, “mal hablado”, “tatuado”, “marero”, “mal vestido”, “grosero”, “pedante” y “abusivo”	Según los alumnos es aquella que no tiene valores sociales, que no maneja sus impulsos, con poco interés en el bienestar de los demás, inseguras de sí mismas y de sus relaciones interpersonales.

3.	Explique cómo se lleva con sus compañeros de escuela	<p>“La mayoría se lleva bien con sus compañeros de escuela”, “son buena gente”, “juegan en el patio”, “se ayudan”, “se ríen” y “tienen confianza entre ellos”.</p> <p>Muy pocos respondieron que “a veces bien a veces mal”, “a veces no tienen las mismas opiniones”, “discuten o se llevan muy mal”.</p>	Los participantes indicaron en su mayoría tener buenas relaciones con sus compañeros de escuela debido a las características positivas que encuentran en los demás. Otros opinaron que no se llevan muy bien debido a las diferentes personalidades.
4.	¿Cómo se lleva con los maestros?	<p>Muchos piensan que los maestros “son buenas personas”, “respetuosos”, “tienen la confianza de preguntarle y contarles cuando tienen dudas o problemas”, “los aconsejan”, “los hacen reflexionar”, “son agradables”, “los educan con amor”, “los instruyen correctamente y juegan con ellos”.</p> <p>Solamente uno de ellos piensa que “el docente no lo quiere ya que tiene sus preferidos en clase”.</p>	La relación entre maestros y alumnos tiende a ser en la mayoría de los casos de confianza y respeto mutuo, aunque uno de ellos argumenta que la relación entre docente y alumno está basada en preferencias por parte del maestro.
5.	¿A qué persona buscaría si se peleara con un compañero o docente?	Un gran porcentaje de los alumnos buscarían a sus maestros titulares o la directora de la escuela. Algunos a sus papás, a un patrullero estudiantil, familiares o a un adulto.	Los jóvenes se avocan preferentemente hacia una autoridad educativa, familiar o un adulto que le inspire confianza para buscar la ayuda en caso de conflictos entre compañeros o con el docente.
6.	¿Qué haría si está discutiendo con un amigo o amiga y él o ella responde pegándole?	La mayoría respondieron “que los separarían”, “hablarían con ellos y con alguien mayor”, “tratando de comunicarse con él o con un maestro”, “trataría de calmarlo”. Otros dicen “que llorarían”, “ya no serían amigos”, “preguntarían porque le pegaron”, “se defenderían”, “se quejarían o los ofenderían”, “les pegarían”, “se irían o	Tratarían la manera de solucionar la disputa de acuerdo a sus habilidades de comunicación.

		no saben que harían”.	
7.	¿Qué pensaría si un alumno, alumna, profesor o profesora se insultan o maltratan frente a usted?	En general piensan que “deben respetar”, “se aconsejan”, “los acusan o denuncian ya sea con autoridades, personal del plantel o sus padres”, “se sienten mal o se hacen los desentendidos porque les causaría miedo”.	Algunos opinan que lo mejor es respetarse mutuamente y en caso de problemas avisar a las autoridades pertinentes. Otros no tienen confianza en sí mismos para resolver la situación o buscar ayuda en el momento adecuado.
8.	¿En qué situaciones o problemas se ve más frecuentemente la violencia en la escuela?	Se ve más frecuentemente a la hora de recreo, en salones, salida o entrada al plantel, al jugar futbol o por la comida.	La opinión generalizada es que los problemas o situaciones se llevan a cabo en horarios en los que están libres de actividades o supervisión.
9.	¿Alguna vez ha sido víctima de algún robo (bienes materiales) o le han pegado o maltratado dentro de la escuela?	Un 43% de alumnos dijeron que no. El 57% dijeron que sí, en la escuela y en la calle, les han robado, pegado, maltratado, asaltado, herido, insultado o escondido cosas.	El 57% de los colaboradores sí han sido víctima de robo y violencia tanto dentro como fuera del establecimiento y el 43% no lo han sido.
10.	¿Qué hacen los docentes en caso de violencia entre alumnos?	Los docentes en caso de violencia entre alumnos realizan las siguientes acciones, de acuerdo a lo que expresaron los participantes las respuestas se generalizaron en las siguientes: los separan, regañan, castigan, les mandan notas a sus padres, los suspenden y les levantan actas de conocimiento.	Los docentes utilizan el método correctivo verbal y escrito para combatir la violencia escolar.

11.	¿Alguna vez le han pegado, maltratado o rechazado dentro de la escuela? Ya sea compañero, profesor o personal que labora en la escuela.	Un 34 % dijo que no le habían pegado, maltratado o rechazado y un 76% que sí y entre los agresores están sus compañeros y el profesor jugando	Sí ha habido maltrato ya sea físico o emocional entre compañeros alumnos y profesores.
12.	Si alguna vez le han pegado, maltratado o rechazado cuente lo que sucedió	Le pegaron entre dos, le pegaron en la calle, lo maltrataron, lo insultaron, amenazaron con pegarle a la hora de salida de la escuela, le pegaron en la espalda, le pegaron y él respondió con golpes también,	Sí han descrito casos de violencia y amenazas entre compañeros la cual se lleva a cabo inmediatamente o a la hora de la salida.
13.	Si alguna vez le han pegado, maltratado o rechazado, ¿Cuáles fueron las consecuencias? Si hubo alguna.	Las consecuencias son usualmente suspensiones, regaños y castigos por parte de los docentes y padres y en casos muy extremos expulsiones del plantel educativo. Uno de ellos opina que no hay consecuencias.	En caso de sufrir un episodio de maltrato o violencia los participantes tienen conocimiento de las consecuencias a las que se enfrentan los agresores si los denuncian.
14.	¿Tiene dificultades en alguna materia? Si tiene dificultades en alguna materia escriba cual.	16 participantes respondieron que no, los demás respondieron que si siendo las materias más complicadas matemáticas, seguido de comunicación y lenguaje y finalizando con ciencia natural y social. Otros no especifican la materia.	La mayoría de los alumnos si tienen dificultades en el aprendizaje de algunas materias. Matemáticas es la más común esto debido a la poca comprensión y resolución de problemas en la misma.
15.	¿Ha perdido alguna clase?	27 alumnos respondieron que no han perdido clases, mientras que 17	La clase que más se les dificulta es matemáticas y comunicación y

	¿Cuál y con qué punteo?	respondieron que sí, en matemáticas siendo sus punteos referidos 50, 56, 59 y 60.	lenguaje.
16.	¿Cree que va a perder alguna clase este año? ¿Cuál?	27 respondieron no creer perder clases este año, mientras que 2 no saben y el resto de los participantes respondió que si siendo las clases que temen perder matemáticas, idioma español, ciencias sociales y educación física.	La mayoría de alumnos están conscientes acerca de su aprendizaje en las distintas materias y cuáles son las que se les dificultan o han dificultado durante el presente año escolar.
17.	¿Existe algún problema o situación dentro de la escuela que le afecte en su aprendizaje?	El 67% piensa que no hay problemas dentro de la escuela que le afecte el aprendizaje, el 33 % cree que si, por regaños, peleas con los compañeros, algunos evitan los problemas.	La mayor parte de alumnos no se percata de la relación entre los problemas o situaciones violentas que se vive en la escuela o fuera de ella y sus clases. Una tercera parte cree que si le afectan los problemas que tiene en la escuela con respecto a su aprendizaje.

Fuente: Análisis de datos obtenidos del cuestionario aplicados a alumnos de quinto y sexto primaria.

Análisis: De acuerdo a las respuestas expresadas por los estudiantes en el cuestionario se puede determinar que la violencia es considerada como formas de conducta que afectan o perjudican a una persona realizadas de forma consciente con el fin de causar daño, según Albert Bandura el aprendizaje se puede dar por medio de la observación, en este caso los estudiantes manifiestan este tipo de conductas al verlas en los diferentes ambientes donde se desenvuelven, principalmente dentro de sus hogares, en este lugar es donde más se aprenden conductas de este tipo, las cuales se convierten en ciclos de violencia, los estudiantes pudieron identificar los rasgos que caracterizan a una persona violenta, los ambientes escolares pueden llegar a ser violentos de acuerdo a la forma en que se solucionen los conflictos, aunque un grupo posea diferentes características los ambientes se puede mediar encontrando actividades agradables que puedan compartir todos, también se puede observar que los docentes ejercen una influencia

directa en los estudiantes, estos imitan las formas en que actúan y las reproducen en distintos ambientes, a pesar de que estos son pieza clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje no siempre utilizan las mejores estrategias para resolver un conflicto o manejar una situación, los estudiantes los buscan al tener una situación que no pueden controlar, pero estos utilizan técnicas poco efectivas y negativas para resolverlas, los gritos, regaños, castigos, sanciones y llamar a los padres son las formas más comunes que utilizan, los participantes manifiestan que pocas veces han sido violentos, pero que sí han sido víctimas de maltrato y violencia.

Se pudo determinar que al ser víctimas o victimarios de hechos violentos estos perjudican el ambiente donde se propicia la educación, esto hace que el rendimiento académico se vea afectado por esta serie de limitaciones; las agresiones constantes, la inadecuada inteligencia emocional y el estrés, provocando bajas calificaciones y comportamientos inadecuados.

Tabla 3

Entrevista No dirigida, a Docentes

No.	Pregunta	Respuesta general	Interpretación
1.	¿Qué es violencia?	Lo que se vive actualmente, secuestros, falta de valores, patrones de crianza, descargas de cosas que traen en casa, generada por ver películas violentas. No tener paz en el corazón.	Los docentes tienen una visión de la violencia extrínseca e intrínseca debido a las situaciones que han vivido o presenciado en su entorno.
2.	¿Cree que la violencia influye en el rendimiento escolar? ¿Cómo?	Sí, que no se les inculca valores en casa para un rendimiento escolar favorable. Hay muy pocos alumnos con muy buen rendimiento, pero todos tienen que aprobar por decreto.	Los participantes consideran que si influye la violencia ya sea en mayor o menor grado, declaran que hay pocos alumnos con un buen rendimiento.

		Influye mínimo.	
3.	¿Qué relación cree que haya entre la violencia y el rendimiento académico?	Falta de apoyo familiar. La violencia que hay en el establecimiento es normal, la violencia está en el segundo plano y no da tiempo necesario para que haya violencia, lo más común es que se llamen por apodos.	En relación con la violencia y rendimiento académico comentan que existe poco apoyo de la familia, y que al tema de violencia no le prestan mayor interés.
4.	¿Cuál es el porcentaje de alumnos que presentan violencia escolar?	El 80%	Los datos aproximados en cada participante se basaron de acuerdo a la metodología de enseñanza aprendizaje del docente.
5.	¿Qué estrategias utiliza en la solución de conflictos?	Hablarle de valores, decir siempre la verdad, inculcarle amor a Dios, tratarlos con cariño, responsabilizar a cada uno de sus actos. Encararlos, llamarlos a la reflexión, propiciar el aprendizaje en clase por parejas.	Se considera que los valores, las estrategias de comunicación y la manera en que se manejan las situaciones son importantes para la resolución de conflictos.
6.	¿Qué características observa en los alumnos que ejercen violencia hacia otros?	Observa agresividad tanto verbal como física, rencor u odio que proviene de la casa Demuestran superioridad y machismo.	Se observan patrones de conducta aprendidos en el hogar.
7.	¿Qué características observa en los alumnos violentados?	Llanto y necesidad de atención No se dejan.	Se observan diferentes características tanto para llamar la atención como para defenderse.
8.	¿Cómo	Se confrontan, se llama a los padres de	La manera en que le dan

	resuelven los conflictos actualmente dentro de la institución?	<p>familia individualmente y se siguen las reglas de la escuela como confrontar alumnos, llamar a los padres de familia, llevar a la dirección, notificar a la supervisión educativa.</p> <p>Reflexionando, mandando notas a la familia y firmada de enterados, citar a los padres, levantar actas y suspensiones.</p>	solución a los conflictos es basándose en la metodología ya estipulada por la institución.
--	--	--	--

Fuente: Análisis de datos obtenidos de la entrevista aplicada a docentes de quinto y sexto primaria.

Análisis: Los docentes que participaron en el proyecto lograron expresarse libremente en la aplicación de la entrevista, manifestaron que la principal causa de violencia en el ambiente escolar proviene de casa, donde pocas veces se inculcan valores, además de que en las situaciones de violencia también influye el inadecuado apoyo que los padres brindan a sus hijos en las tareas escolares o para colocarles horarios y rutinas, esto se evidencia en el bajo rendimiento académico, en su comportamiento retador, peleas constantes entre ellos, bromas pesadas que incluyen insultos, bajas calificaciones y escasa entrega de tareas. Por medio de la observación y resultados de los test, entrevistas, cuestionarios y talleres las investigadoras infieren que la violencia si perjudica a un porcentaje de alumnos los cuales presentan signos de violencia escolar y problemas de manejo de tiempo en su estudio, espacio, organización y recursos para lograr un buen aprendizaje y por ende mejorar su rendimiento escolar.

Los docentes expresaron que utilizaban la comunicación como medio para solucionar los conflictos, pero al observarlos en otras situaciones fue diferente utilizando el castigo como medio directo de cambio. La agresividad manifestada con golpes, insultos y comentarios machistas son las características más comunes de los estudiantes violentos, así como el llanto y necesidad de atención los rasgos de los estudiantes violentados, además de que algunos cansados de esto se

vuelven violentos. La agresividad como se mencionó anteriormente es un mecanismo de defensa, en este caso los estudiantes violentos han sido víctimas de violencia, son parte de los círculos formados dentro de los hogares y reproducidos en otros ambientes. Los docentes que participaron en los talleres empezaron a practicar las técnicas de mediación dentro de sus salones y se observaron cambios en la conducta de los estudiantes, manejaron de mejor forma los conflictos con el apoyo y orientación de sus docentes.

De acuerdo a los instrumentos se identificó que la violencia está presente en el ambiente escolar, aunque esta ha sido normalizada por los participantes en el entorno académico, el test de la figura humana mostró rasgos de violencia que los estudiantes viven, alteraciones emocionales y conductas violentas a las cuales son sometidos o aplicadas por ellos mismos. El cuestionario de violencia escolar permitió determinar las acciones de violencia que se presencian o viven dentro de los salones de clase, Albert Bandura lo identificó como acciones que se producen cuando han sido aprendidas de un modelo anterior y convertirse en un aprendizaje visual, dentro del ambiente escolar estas acciones perjudican el rendimiento académico al mantener un ambiente tensionante evidenciándose en las conductas agresivas entre los estudiantes, desafíos hacia la autoridad y la vulnerabilidad emocional que presentan, así como ausentismo. El cuestionario de hábitos de estudio pudo evidenciar los inadecuados hábitos de estudio y carente motivación para adquirir conocimientos, esto hace que el estudiante asista al centro educativo a adquirir un aprendizaje memorístico y vago, la entrevista docentes evidenció la carencia de estrategias de mediación de conflictos que manejan.

Se determinó por medio del cuestionario realizado a los alumnos que hay un porcentaje significativo de estudiantes que son afectados por este tipo de violencia afectando su rendimiento académico y por medio de la entrevista se observó que los docentes no cuentan con las

estrategias y herramientas necesarias para abordar estos conflictos, fue evidente en la observación directa que las habilidades comunicativas que utilizan los educadores para mediar estas situaciones eran escasas.

Descripción de la ejecución de los talleres

No.	Nombre del taller	Descripción
1.	Violencia	Durante la ejecución de este taller los estudiantes estuvieron atentos y participaron en cada actividad, algunos no tenían la disposición para colaborar, se realizaron actividades que permitieron el establecimiento de rapport y la construcción del concepto general de violencia.
2.	Violencia Escolar	Se inicio la actividad dando la bienvenida a los estudiantes y recordando el concepto de violencia del taller anterior. Se realizó un cuadro comparativo entre los conceptos de violencia y violencia escolar. Las facilitadoras expusieron el tema y los estudiantes identificaron el concepto y las características que le corresponden. Los participantes propusieron diferentes formas de violencia que ellos han identificado dentro de su centro escolar, se realizaron las conclusiones necesarias y se motivo a los estudiantes para que participen en los siguientes talleres.
3.	Tipos de violencia escolar	El tercer taller consistió en determinar los tipos de violencia escolar, los estudiantes reconocieron que hay rasgos de los tipos de violencia que se presentan dentro de sus salones, se hicieron comentarios en forma de broma sobre estas situaciones, su actitud cambió y tuvieron mayor disposición para hablar al respecto. Al finalizar la exposición los estudiantes dieron algunas conclusiones y propuestas para evitar la violencia en el ambiente escolar
4.	Rendimiento académico y hábitos de estudio	Se les explico a los participantes las actividades que se realizaron durante el taller, se les explico que se aplicaría un test, se les dio las instrucciones e inicio el proceso, al finalizar se les explico la importancia de los hábitos de estudio para el adecuado rendimiento académico. Se les dejo una actividad para que realizaran en casa y presentaran en el próximo taller.
5.	Rendimiento académico y modelos educativos	Se solicito a los estudiantes que entregaran el horario que se les pidió, pero fueron pocos los que lo entregaron, se les explico los resultados del inventario de hábitos de estudios, se les explico la importancia del rendimiento académico y de los hábitos de

		<p>estudio. Para finalizar el trabajo de campo con los participantes se les presento diferentes rincones con propuestas de actividades que pueden realizar para mejorar su rendimiento académico y promover un ambiente de convivencia pacífica.</p>
--	--	--

3.4 Análisis general

Durante la observación, aplicación de las técnicas y ejecución de los talleres se observaron distintas conductas manifestadas por los estudiantes y personal de la institución. Al inicio del trabajo de campo se plantea la propuesta del proyecto a las autoridades la cuales expresan sentirse halagadas por ser tomados en cuenta para los proyectos universitarios, el ambiente escolar es un poco disciplinado, estricto y serio, los docentes dentro de los salones de clases tratan de mantener el control del grupo en todo momento y utilizar algunas estrategias modernas para el proceso enseñanza aprendizaje, aunque al momento del receso hay docentes encargados de velar por el buen comportamiento de los estudiantes, estos no se dan abasto debido a la cantidad de estudiantes y el espacio geográfico del establecimiento ya que cuenta con algunas áreas donde se pueden llegar a dar conflictos o situaciones de violencia y los docentes no se dan cuenta. Al aplicar los instrumentos los estudiantes se muestran motivados al responder, pero a medida que estos van avanzando se observa un poco de confusión y asombro con respecto a algunos términos ya que desconocían su significado o no estaban conscientes de la magnitud de las conductas de los miembros de la comunidad educativa. Algunos docentes se expresan con rudeza hacia a sus estudiantes no considerando las emociones que sus estudiantes estén manejando durante el día, así como al dirigirse hacia sus colegas en ciertos momentos con tonos sarcásticos o de burla, esto es observado por los estudiantes.

Al presenciar una situación de violencia como peleas entre compañeros la forma en que intervienen los docentes es separándolos y preguntando la situación con preguntas como ¿cómo empezó? O ¿quién empezó? Buscando culpables y castigos más que mediación y solución.

Durante la ejecución de los talleres algunos estudiantes se muestran poco expresivos o su actitud es a la defensiva, esto debido a que podrían estar siendo víctimas de violencia en sus hogares, presentan dificultad para distinguir conductas violentas en el ambiente escolar al tomarlo como una broma o juego, los golpes y palmadas fuertes, así como lanzarse objetos de un lado a otro en el salón son prácticas comunes en el ambiente escolar.

Se pudo evidenciar que la relación entre la violencia escolar y los conflictos no resueltos, así como las situaciones que provocan estrés causan efectos negativos en el rendimiento académico, perjudica el aprendizaje de los estudiantes, el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, así como la práctica de valores. Esto tiene consecuencias en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que los estudiantes se observan agresivos, retadores, ausentes, dispersos, llegando a ausentarse y en casos más graves desertando a la mitad del ciclo escolar.

Al finalizar los talleres y la intervención con la comunidad educativa se observan pequeños pero significativos cambios de actitud, los estudiantes estaban más atentos a conductas violentas, trataban de mejorar la comunicación entre ellos y solucionar pacíficamente los problemas que se pudieran observar, algunos valores como la solidaridad, la comunicación y el respeto son valores que se pueden evidenciar considerablemente.

Capítulo IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

- La violencia escolar provoca efectos negativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, manifestándose en vulnerabilidad emocional, desafío a la autoridad y agresividad y pudiendo tener consecuencias en el rendimiento académico.
- La aplicación de la prueba de Figura Humana de Elizabeth Koppitz determinó que todos los participantes presentan rasgos de violencia y un alto porcentaje han sido víctimas de violencia escolar entre compañeros por medio de amenazas y golpes, evidenciando carencia de manejo de emociones.
- El personal docente y administrativo de los establecimientos educativos utilizan técnicas poco efectivas en la solución de conflictos como los castigos, confrontación y regaños las cuales, en vez de conseguir su cometido, en ocasiones empeoran la situación.
- El proceso de enseñanza- aprendizaje se vio favorecido al utilizar técnicas de mediación de conflictos como el dialogo y el establecimiento de normas las cuales propiciaron un ambiente adecuado para la adquisición de conocimientos.
- Se presentaron talleres para implementar habilidades comunicativas en la comunidad educativa que permitieran mejorar la resolución de los conflictos, de tal forma que se promoviera la cultura de paz.

4.2 Recomendaciones

A:

- MINEDUC, implementar programas educativos efectivos en los establecimientos para la prevención de la violencia escolar.
- PERSONAL DE ESCUELA “REPUBLICA DE EL SALVADOR” capacitar al personal docente constantemente para el adecuado manejo de conflictos en el ambiente escolar.
- Promover técnicas adecuadas para el manejo de emociones y conflictos en toda la comunidad educativa, evitando llegar a la violencia en todas sus dimensiones.
- DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO, propiciar ambientes de aprendizaje adecuados, utilizando técnicas y estrategias de estudio que permitan la formación de hábitos.
- Generar espacios dentro de las escuelas, para promover la salud mental con profesionales capacitados donde los niños puedan expresar sus emociones, sentimientos e inquietudes para controlar sus emociones.

Bibliografía

- ✓ Antúnez, Serafín, (2000). *Disciplina y convivencia en la institución escolar*, Barcelona, España, Primera edición, Editorial Grao.

- ✓ Carbonell, José Luis y Peña, Ana Isabel. (2001) *El despertar de la violencia en las aulas*, Madrid, España, Editorial CCS.

- ✓ Coleman, J., & Hendry, L. *Psicología de La Adolescencia (4ta Edición)*. Madrid: Ediciones Morata, SL.

- ✓ Chagas, R.C. (2005). *Los maestros frente a la violencia entre alumnos*, *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Tomo 1071.

- ✓ DAVIS, Stan y DAVIS, (2008) *Julia, Crecer sin miedo*, Bogotá, Colombia, Grupo editorial Norma.

- ✓ Defensor del Pueblo (2000). *Violencia Escolar: El maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria*. Madrid: Closas-Orcoyen, S.L.

- ✓ Feldman Robert S., (2007) *Desarrollo Psicológica A Través De La Vida*. México, Editorial Pearson.

- ✓ Fontana, David, (1992) La disciplina en el aula, D.F. México, Primera Edición, Editorial Santillana.

- ✓ Francis Polo Sifontes. (1996) Historia de Guatemala. Guatemala: Editorial Everest.

- ✓ Jungman, Silvia, (1996) La mediación escolar, Editorial, Buenos Aires.

- ✓ Nelsen, Jane y Lott, Lynn, (2002) Disciplina con amor en el aula, Colombia, Cuarta edición: abril de 2002, Editorial Planeta Colombiano.

- ✓ Papalia, Diane E.; Olds, Sally Wendkos; Feldman, (2009) Ruth Duskin Psicología del desarrollo, de la infancia a la adolescencia. México, D.F. Editorial Mc Graw Hill Undécima Edición

- ✓ Pérez Sanjay Alejandro Lorenzo y Mérida López, Mariano, (La influencia del deporte en la personalidad del adolescente, Tesis de maestría en Psicología General, Universidad San Carlos de Guatemala 1987.

- ✓ Rosanas, Carme y Esmoris, Elena, (2003) Mantener el orden el aula de educación primaria, Barcelona, España, Ediciones CEAC.

- ✓ Serafino, Edward P.; Armstrong, James W. (1998) Desarrollo del niño y del adolescente., Editorial TRILLAS México, D.F.

- ✓ Waichman, Pablo, Animación, tiempo libre y recreación, de la manipulación a la libertad”, en Ventosa, Víctor (V. coord.): *Perspectivas actuales de la animación sociocultural: Cultura, tiempo libre y participación social*. Madrid, Editorial CCS.

E-grafía

- ✓ Aznar, I., Cáceres, M., Hinojo, F. (2007). Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* <http://www.rinace.net/arts/vol5num1/art9.pdf> Pág. 5.
- ✓ Ambromovay, A. (2005). Violencia en las escuelas: un gran desafío. [En línea], <http://www.rieoei.org/rie38a03.htm> *Revista Iberoamericana de Educación* número 38. Fundación Santillana, 17 de marzo de 2014
- ✓ Beatriz Herrera Sánchez. (2010) *La Mediación: Una solución igualitaria para la resolución de conflictos. Análisis de la mediación educativa*, [en línea], máster en estudios interdisciplinarios de género, Salamanca España, Universidad de Salamanca.
- ✓ http://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/80254/1/TFM_EstudiosInterdisciplinariosGenero_HerreraSanchez_B.pdf.
- ✓ Dan Olweus. *Bullying at School: Basic Facts and Effects of a School Based Intervention Program*, 07 Dec 2006(en línea), <http://onlinelibrary.wiley.com>, 20 Agosto 2013

- ✓ Education and Culture DG, Habilidades Comunicativas II: Escuchar, Unidad didáctica III, recuperado de <http://www.keycompetenceskit.eu/kck/es/m1unit3.html>, 18 de octubre de 2013

- ✓ Gálvez-Sobral, A. y castellano, M. (2010). Recurrencia de conductas agresivas de los estudiantes de sexto primaria, en establecimientos de la ciudad de Guatemala. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. www.mineduc.gob.gt/digeduca, 18 de mayo de 2014

- ✓ González, J. M. La prevención de la violencia en la infancia y la adolescencia. Una aproximación conceptual integral. *Intervención Psicosocial*, 2001, Vol.10, n. °2. Págs. 1221-239. <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/76940.pdf>. 12 septiembre 2013

- ✓ Irma Saucedo González, Educación Para La Paz Para Erradicar La Violencia En Las Aulas [en línea], defensor revista de derechos humanos, No. 9, http://dfensor.cd hdf.org.mx/DFensor_09_2011.pdf, 11 de mayo de 2014.

- ✓ Isabel Fernández García, Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad, [en línea], Narcea de S.A., segunda edición, Madrid, 1999, http://books.google.com.gt/books?id=zOsRnNJ_9BAC&printsec=frontcover&dq=violen

cia+escolar&hl=en&sa=X&ei=nYIIU4ikFI3gsATds4GABA&ved=0CEIQ6AEwAw#v=onepage&q=violencia%20escolar&f=false, 2 de junio de 2014

- ✓ Isabel Fernández García, Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad, [en línea], Narcea de S.A., segunda edición, Madrid, 1999,
http://books.google.com.gt/books?id=zOsRnNJ_9BAC&printsec=frontcover&dq=violencia+escolar&hl=en&sa=X&ei=nYIIU4ikFI3gsATds4GABA&ved=0CEIQ6AEwAw#v=onepage&q=violencia%20escolar&f=false 2 de junio de 2014
- ✓ Jenny Beltrán Casanova, Revista de Investigación Educativa. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, Sistema de Información Científica, {en línea}, primera edición, julio-diciembre, 2005, página 4, disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283121715005.pdf>, ISSN 1870-5308
- ✓ La mediación en la resolución de conflictos, Modelo de Prevención de la violencia a través del deporte, la cultura y la recreación, 11 de octubre de 2010, San José, Costa Rica, Unicef- Cedal, Disponible en:
http://www.pnud.or.cr/dmdocuments/Modelo_Preencion_Violencia.pdf, 18 de octubre de 2013
- ✓ Licenciada Carmen Lucía Cordon, Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (bullying), [en línea], fiodmo, Guatemala, junio 2011,

http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/informes_gestion_mineduc/documents/guia_acoso_escolar_final.pdf, 20 de mayo de 2014

- ✓ Licenciado J Andrés Gálvez-Sobral A., Bullying el fenómeno del acoso escolar en Guatemala, resultado de una muestra nacional de sexto grado de nivel primario, [en línea] digeduca Ministerio de educación Guatemala C.A., 2010, <http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/El%20fenomeno%20de%20acoso%20escolar.pdf>, 11 de mayo de 2014
- ✓ Licenciado Jorge Andrés Gálvez-Sobral A. Bullying la percepción de los futuros docentes en Guatemala, [en línea] digeduca Ministerio de educación Guatemala C.A., 2010, <http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/Bullying-percepcion-futuros-docentes.pdf>, 11 de mayo de 2014
- ✓ Manuel de Armas Hernández, La mediación en la resolución de conflictos, recuperado de mimah42d@d5.ub.es. 18 de octubre de 2013
- ✓ Ministerio de Educación, Protocolo de identificación, atención y referencia de casos de violencia dentro del sistema educativo nacional, [en línea], fiodmo, Guatemala, 2012, http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/informes_gestion_minmine/documents/Protocolo_Educacion_2013.pdf, 26 de octubre de 2013

- ✓ Real Academia Española, sociedad, [en línea] <http://lema.rae.es/drae/srv/search?id=xyK6iVC2MDXX2nO9I0ll>, 15 de mayo de 2014

- ✓ Molinedo, F. (2012). La Nueva Guatemala de la Asunción, historia de 236 años. La Hora. Recuperado el 15 de octubre de 2013
[dehttp://www.lahora.com.gt/index.php/cultura/cultura/otras/163630-la-nueva-guatemala-de-la-asuncion-historia-de-236-anos](http://www.lahora.com.gt/index.php/cultura/cultura/otras/163630-la-nueva-guatemala-de-la-asuncion-historia-de-236-anos)

ANEXOS

ANEXO 1



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA-CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”
CUESTIONARIO SOBRE VIOLENCIA**

Nombre: _____

Fecha de aplicación: _____

Edad: _____ Grado: _____

Instrucciones: A continuación, encontrará varias preguntas en donde queremos investigar información relacionada a la violencia para lo cual solicitamos que responda de manera sincera.

1.- ¿Según sus experiencias qué entiende por violencia?

Explique con sus propias palabras

2.- ¿Para usted como es una persona violenta?

3.- Explique cómo se lleva con sus compañeros de escuela

4.- ¿Cómo se lleva con los maestros?

5.- ¿A qué persona buscaría si se peleara con un compañero o docente?

6.- ¿Qué haría si está discutiendo con un amigo o amiga y él o ella responde pegándole?

7.- ¿Qué pensaría si un alumno o alumna y profesor o profesora se insultan o maltratan frente a usted?

8.- ¿En qué situaciones o problemas se ve más frecuentemente la violencia en la escuela?

9.- ¿Alguna vez ha sido víctima de algún robo (bienes materiales) o le han pegado o maltratado dentro de la escuela?

10. ¿Qué hacen los docentes en caso de violencia entre alumnos?

Muchas Gracias por su colaboración

ANEXO 2



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA-CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”
ENTREVISTA**

Nombre: _____

Fecha de aplicación: _____

Edad: _____ Grado: _____

Instrucciones: A continuación, se le presentan una serie de preguntas, responda de acuerdo a su experiencia y conocimiento, la información es de carácter confidencial únicamente con fines investigativos. Agradeceremos sea lo más sincero posible al responder.

1. ¿Qué es violencia?
2. ¿Cree que la violencia influye en el rendimiento escolar? ¿Cómo?
3. ¿Qué relación cree que haya entre la violencia y el rendimiento académico?
4. ¿Cuál es el porcentaje de alumnos que presentan violencia escolar?
5. ¿Qué estrategias utiliza en la solución de conflictos?
6. ¿Qué características observa en los alumnos que ejercen violencia hacia otros?
7. ¿Qué características observa en los alumnos violentados?
8. ¿Cómo resuelven los conflictos actualmente dentro de la institución?

ANEXO 3

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA-CIEPS-
 “MAYRA GUTIÉRREZ”
 PLAN DE TRATAMIENTO SESION 1**



Nombre del taller: Violencia

Responsables: Dania Ordoñez/ Brenda Castillo

Objetivo: Orientar a los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje respecto a la violencia a partir de las destrezas y habilidades comunicativas.

Hora	Objetivo	Contenido	Actividad	Metodología	Recursos	Evaluación
10 min	Brindar la bienvenida a los alumnos participantes. Dejar constancia de los alumnos asistentes. Dar a conocer las actividades programadas.	Bienvenida Asistencia Lectura de agenda	Se les dirá palabras cordiales de bienvenida, a los participantes y se les brindará un gafete. Se le pasara a cada uno el folder de asistencia para que escriban su nombre y firme. Se le indicara paso a paso las actividades planificadas para la mañana.	Individual Grupal	Gafetes Marcadores Ganchos Folder de asistencia Cartel de agenda	Escucha atentamente y se identifica.

10 min	Propiciar un ambiente agradable y de confianza entre las facilitadoras y los alumnos.	Dinámica	<p>Viaje a la playa</p> <p>Una de las facilitadoras se presentará con su respectivo nombre y mencionará que ira de viaje a la playa llevando un objeto que empieza con la primera letra de su nombre.</p> <p>Los participantes deberán de adivinar en qué consiste la dinámica y continuar. Si la conocen deberán de presentarse a manera de que todos la entiendan. Al final se dirá su objetivo.</p>	Individual Grupal		Participa y colabora activamente en la dinámica
15 Min	Establecer las normas de convivencia en conjunto con los alumnos.	Establecimiento de normas	Se les pedirá que mencionen las normas que consideran necesarias para el desarrollo óptimo de las actividades a realizarse dentro de los talleres.	Individual Grupal	Papelógrafos Marcadores	Establece las normas de conducta.
15 min	Indagar la información que posee el alumno acerca del tema.	Conceptos relacionados con la violencia.	A cada alumno se le se le proporcionara una hoja de árbol hecha con papel para que pueda plasmar el concepto que se le pide. Se construirá un concepto con las definiciones dadas por los alumnos.	Grupal activa	Hojas de árbol Lapiceros Masking tape Pizarrón Marcador	Expresa su opinión
15 Min	Identificar actividades diarias	Violencia y sus características	Se dará la definición de violencia y sus características. Utilizando las definiciones que los	Individual	Pizarrón Marcador Definiciones	Describe las actividades

	consideradas como violencia		alumnos proporcionaron se categorizaran para definir a qué tipo de violencia pertenecen.	Grupal	dadas por los alumnos.	consideradas como violentas.
20 Min	Concientizar a los alumnos acerca de las consecuencias generadas por la violencia.	Consecuencias de la violencia	Se formarán grupos de cinco alumnos proporcionándoles una hoja con un tema en los cuales deberán de exponer qué consecuencias tiene determinado tipo de violencia.	Grupal	Hojas con temas Lapiceros	Ejemplifica las consecuencias que genera la violencia.
05 Min	Brindar a los participantes una conclusión del taller.	Conclusión general del tema	Se brindará una conclusión general de manera explicativa del tema visto durante el taller para aclarar dudas y concluir.	Grupal		Reflexiona acerca del tema y su importancia en la vida.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA-CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”
PLAN DE TRATAMIENTO SESION 2



Nombre del taller: Violencia Escolar

Responsables: Dania Ordoñez/ Brenda Castillo

Objetivo: Reafirmar los conocimientos que el alumno tiene en cuanto a la violencia escolar, diferentes tipos de violencia escolar y sus consecuencias.

Hora	Objetivo	Contenido	Actividad	Metodología	Recursos	Evaluación
10 min	Brindar la bienvenida a los alumnos participantes. Dejar constancia de los alumnos asistentes. Dar a conocer las actividades programadas.	Bienvenida Asistencia Lectura de agenda	Se les dirá palabras cordiales de bienvenida, a los participantes y se les brindará un gafete. Se les pasara a cada uno el folder de asistencia para que escriban su nombre y firme. Se le indicara paso a paso las actividades planificadas para la mañana.	Individual Grupal	Gafetes Marcadores Ganchos Folder de asistencia Cartel de agenda	Escucha atentamente y se identifica.
10 min	Propiciar un ambiente agradable y de confianza entre	Dinámica	La familia de animales del bosque Todos (sin equipos) se ponen en círculo, de pie o sentados.	Individual Grupal	Papeles con el nombre de animales machos, otros	Se involucra activamente con sus

	las facilitadoras y los alumnos.		Reglas: Todos los jugadores reciben del guía una papeleta en secreto y no deben abrirla hasta que se les indique. El guía cuenta una pequeña historia en que los animales de un zoológico se salen de sus respectivas jaulas, se confunden y después tratan de encontrar su respectiva familia, originando una bulla tremenda. Al final de la historia, el guía ordena que todos abran sus papeletas y empiecen a emitir el grito característico del animal que les ha tocado, para ubicar así a los demás miembros de su familia. No bien se ubican, se sientan juntos. Es importante recordar que los animales no hablan ni saben leer (para mayor seguridad, recoger los papeles). Valor: Emoción, alegría, expresión corporal.		con animales hembras y otros con el nombre de la cría de estos	compañeros de clase.
05 Min	Reafirmar las normas de convivencia en conjunto con los alumnos.	Establecimiento de normas	Se les reafirmaran las normas de convivencia establecidas anteriormente.	Individual Grupal	Cartel con normas	Establece las normas de conducta.

15 min	Explorar los conocimientos previos a través de una lluvia de ideas respecto al tema.	Conocimiento previo.	<p>Lluvia de ideas</p> <p>Las participantes expresan los conocimientos que poseen sobre los tipos de violencia escolar. Al finalizar de responder se crea un concepto del mismo. Seguidamente la facilitadora brindará un concepto de los tipos de violencia escolar siendo:</p> <p>* Violencia de alumnos dirigida a los alumnos Este tipo de violencia es muy frecuente que se dé en el recreo, en los pasillos, en intervalos entre clase y clase y menos frecuente durante el periodo de clase.</p> <p>* Violencia de alumnos hacia el personal docente Este tipo de violencia no es muy frecuente en nuestra sociedad. Entre las formas de violencia más comunes tenemos: Presiones: demandas en lo académico y personal, insultos: verbales y mímicos, agresiones: físicas o psicológica</p>	Grupal activa	Pizarrón Marcador	Comunica de forma clara el concepto propio de los tipos de violencia escolar.
--------	--	----------------------	--	---------------	----------------------	---

			<p>* Violencia del personal docente</p> <p>Este tipo de violencia incluye a las autoridades del plantel, profesores, personal administrativo y de mantenimiento. Puede ser motivada por problemas con las calificaciones e inasistencias por parte de los alumnos, problemas de autoestima y control de impulsos de los involucrados y conflictos personales ya sea con el alumno o sus cuidadores</p>			
15 Min	Clasificar los distintos tipos de violencia escolar	Violencia escolar	<p>Técnica expositiva</p> <p>Se le brindara una explicación sobre el concepto y la diferencia entre los distintos tipos de violencia escolar que existen. Los cuales se clasifican en tres:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Violencia de alumnos dirigida a los alumnos * Violencia de alumnos hacia el personal docente * Violencia del personal docente 	Individual Grupal	Pizarrón Marcador	Identifica la diferencia entre los distintos tipos de violencia escolar.
20 Min	Diferenciar los tipos de violencia escolar y sus	Diferencias y consecuencias de la violencia	<p>Sociodrama</p> <p>Se dividirán a los alumnos en tres</p>	Grupal	Humanos	Diferencia los tipos de violencia

	consecuencias a través de un sociodrama.		grupos para poder representar cada uno un tipo de violencia escolar.			escolar y entiende sus consecuencias .
05 Min	Analizar el conocimiento adquirido acerca de la violencia escolar.	Evaluación del aprendizaje	<p><i>Conclusión general</i></p> <p>Se les pedirá que realicen una conclusión general de todo lo aprendido durante el taller en una hoja bond blanco.</p>	Grupal	Hojas bond lapiceros	Escribe con seguridad y certeza lo aprendido sobre el tema.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA-CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”
PLAN DE TRATAMIENTO SESION 3



Nombre del taller: Tipos de violencia escolar

Responsables: Dania Ordoñez/ Brenda Castillo

Objetivo: Asesorar a los alumnos con respecto a los distintos tipos de violencia escolar por medio de técnicas y estrategias comunicativas.

Hora	Objetivo	Contenido	Actividad	Metodología	Recursos	Evaluación
10 min	Brindar la bienvenida a los alumnos participantes. Dejar constancia de los alumnos asistentes. Dar a conocer las actividades programadas.	Bienvenida Asistencia Lectura de agenda	Se les dirá palabras cordiales de bienvenida, a los participantes y se les brindará un gafete. -Se les pasara a cada uno el folder de asistencia para que escriban su nombre y firme. Se le indicara paso a paso las actividades planificadas a desarrollar.	Individual Grupal	Gafetes Marcadores Ganchos Folder de asistencia Cartel de agenda	Escucha atentamente y se identifica.
10 min	Propiciar un ambiente agradable y de confianza entre	Dinámica	Cadena humana Se les pide a los participantes que se reúnan en grupos según el número que tienen en la parte de atrás de su gafete	Individual Grupal	Gafete Ropa, Zapatos y Accesorios	Participa y colabora activamente en la dinámica

	las facilitadoras y los alumnos.		(si es un grupo grande pueden juntarse los números individuales: 1, 2, 3, 4, 5 y 6; si el grupo es reducido pueden juntarse en parejas de números: 1 y 2, 3 y 4, 5 y 6). Luego se les da la instrucción de que deben hacer una cadena utilizando solo objetos que tengan puestos (ropa, zapatos, accesorios, etc.). Al finalizar se pide un aplauso para el equipo ganador.			
30 min	Facilitar a los alumnos información acerca de los tipos de violencia escolar	Tipos de violencia escolar	Se colocarán en los escritorios frases escritas relacionadas con el tema de un lado de la hoja y con número del otro lado de la hoja. Se les pedirá a los alumnos que lean las frases siguiendo la secuencia de los números que hay en ellas para formar el contenido del tema. Al finalizar la lectura se les brindara una breve conclusión del tema.12	Grupal activa	Hojas con frases	Mantiene la atención en la lectura comprendiendo el tema expuesto.
30 Min	Reflexionar acerca de las consecuencias que conlleva los diferentes tipos de violencia escolar-	Lectura de casos	Se dividirán a los alumnos en 6 grupos y luego se les proporcionara una hoja con historias de casos reales de los distintos tipos de violencia escolar para que la lean. Se les pedirá que analicen el caso y que describan el tipo de violencia que encontraron en la historia.	Individual Grupal	Hojas con casos	Describe los distintos tipos de violencia escolar.

			Al finalizar expondrán al frente cual fue el tipo de violencia encontrado.			
10 Min	Evaluar el aprendizaje del alumno.	Evaluación del aprendizaje	A través de la dinámica papa caliente se evaluará lo aprendido durante el taller. Se tocará un marcador en el pizarrón para que los alumnos se vayan pasando una pelota y al finalizar de sonar el marcador a quien le quede deberá decir con sus propias palabras que fue lo que aprendido	Grupal activa	Pelota Marcador Pizarrón	Describe con seguridad y certeza lo aprendido.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA-CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”
PLAN DE TRATAMIENTO SESION 4



Nombre del taller: Rendimiento académico y hábitos de estudio
 Castillo

Responsables: Dania Ordoñez/ Brenda

Objetivo: Recopilar información correspondiente a los hábitos de estudio de los alumnos a través del Inventario de hábitos de estudio.

Hora	Objetivo	Contenido	Actividad	Metodología	Recursos	Evaluación
10 min	Brindar la bienvenida a los alumnos participantes. Dejar constancia de los alumnos asistentes. Dar a conocer las actividades programadas.	Bienvenida Asistencia Lectura de agenda	Se les dirá palabras cordiales de bienvenida, a los participantes y se les brindará un gafete. -Se le pasara a cada uno el folder de asistencia para que escriban su nombre y firme. -Se le indicara paso a paso las actividades planificadas a desarrollar.	Individual Grupal	Gafetes Marcadores Ganchos Folder de asistencia Cartel de agenda	Escucha atentamente y se identifica.
10 min	Propiciar un ambiente agradable y de confianza entre	Dinámica	Pares y nones El facilitador forma un círculo y luego da las indicaciones	Individual Grupal	Humanos	Participa y colabora activamente en la dinámica

	las facilitadoras y los alumnos.		diciendo que cuando mencione un número ya sea par o impar los alumnos tendrán que agruparse y que la persona que no logre incorporarse a un grupo quedara fuera del juego.			
60 min	Determinar los hábitos de estudio de los alumnos a través del Inventario de hábitos de estudio.	Inventario de hábitos de estudio	Se les proporcionara el material necesario para la auto-aplicación del Inventario de hábitos de estudio. Se les brindaran las instrucciones para poder continuar con la auto aplicación. Se les brindaran 60 minutos para poder responder	Grupal activa	Cuadernillo de preguntas Hoja de respuesta Lápices	Responde con sinceridad las preguntas del cuestionario.
10 Min	Analizar la importancia de los hábitos de estudio para obtener un buen rendimiento académico.	Importancia de los hábitos de estudio.	Se brindará una breve explicación de la importancia que tiene el adquirir buenos hábitos de estudio para un buen rendimiento académico. Seguido se les pedirá un horario del tiempo que utilizan para cada actividad que realizan durante el día para mejorar la calidad de hábitos de estudio el cual deberán de entregar en la próxima actividad.	Grupal activa	Pizarrón Marcador	Comprende la importancia de los hábitos de estudio.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA-CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”
PLAN DE TRATAMIENTO SESION 5



Nombre del taller: Rendimiento académico y modelos educativos
 Brenda Castillo

Responsables: Dania Ordoñez/

Objetivo: Brindar información correspondiente a los hábitos de estudio y modelos educativos a los alumnos

Hora	Objetivo	Contenido	Actividad	Metodología	Recursos	Evaluación
10 min	Brindar la bienvenida a los alumnos participantes. Dejar constancia de los alumnos asistentes. Dar a conocer las actividades programadas.	Bienvenida Asistencia Lectura de agenda	Se les dirá palabras cordiales de bienvenida, a los participantes y se les brindará un gafete. -Se le pasara a cada uno el folder de asistencia para que escriban su nombre y firme. -Se le indicara paso a paso las actividades planificadas a desarrollar.	Individual Grupal	Gafetes Marcadores Ganchos Folder de asistencia Cartel de agenda	Escucha atentamente y se identifica.
10 min	Propiciar un ambiente agradable y de confianza	Dinámica	Levantarse en grupo Se disponen en grupos de más de diez, sentados en círculo con la	Individual Grupal	humano	Participa y colabora activamente en la dinámica

	entre las facilitadoras y los alumnos.		espalda hacia dentro, cogidos en jarras (por los codos). A una señal, intentan levantarse a la vez sin apoyar las manos en el suelo.			
45 min	Brindar los resultados obtenidos del Inventario de hábitos de estudio.	Resultados del Inventario de hábitos de estudio	Se les brindara a los alumnos los resultados del Inventario de hábitos de estudio. Luego se analizarán los resultados obtenidos para concientizar como están distribuyendo el tiempo de estudio y ocio a través del diagnostico individual.	Individual Grupal	Hoja de resultados Lápices	Responde con sinceridad las preguntas del cuestionario.
25 Min	Transmitir información de las actividades de los modelos educativos.	Actividades de modelos educativos.	Se realizarán rincones de aprendizaje establecidos de la siguiente manera: Rincón 1: Cultura Se explicará de manera breve que es Cultura y las diferentes actividades culturales que se pueden realizar. Se discutirá con el grupo de alumnos una actividad correspondiente al tema. Rincón 2: Deporte Se explicará de manera breve que es	Grupal activa	Mesas Carteles	Participa activamente en las actividades programadas.

			<p>deporte y las diferentes actividades deportivas que se pueden realizar. Se discutirá con el grupo de alumnos una actividad correspondiente al tema.</p> <p>Rincón 3: Recreación Se explicará de manera breve que es recreación y las diferentes actividades recreativas que se pueden realizar. Se discutirá con el grupo de alumnos una actividad correspondiente al tema.</p>			
05 minutos	Cierre de actividades	Agradecimiento	Se les brindara el agradecimiento correspondiente a los alumnos participantes en los distintos talleres.	Grupal	Humano	