

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ALTERACIONES EN EL AUTOCONCEPTO Y LA CONDUCTA AGRESIVA  
COMO CONSECUENCIA DEL ESTILO DE COMUNICACIÓN DE LOS PADRES,  
DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL  
MIXTA No. 608 HILDA ALICIA GONZÁLEZ APARICIO DE FALLA ZONA 16”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ZULY YAMILETH SALGUERO ORELLANA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2018**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, holding a book. Above her is a crown. The seal is surrounded by Latin text: "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" around the perimeter. Inside the seal, there are various symbols including a castle, a lion, and a column with a banner that says "PLUS ULTRA".

**CONSEJO DIRECTIVO**

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal

**SECRETARIA**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



e.e. Control Académico  
CIEPs.  
Reg.0223-2015  
CODIPs.1391-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

10 de julio de 2018

Estudiante  
Zuly Yamileth Salguero Orellana  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio  
Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TERCERO (3°.) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (48-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de julio de 2018, que copiado literalmente dice:

TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "ALTERACIONES EN EL AUTOCONCEPTO Y LA CONDUCTA AGRESIVA COMO CONSECUENCIA DEL ESTILO DE COMUNICACIÓN DE LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA No. 608 HILDA ALICIA GONZÁLEZ APARICIO DE FALLA ZONA 16", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Zuly Yamileth Salguero Orellana

DPI No. 1894-91434-0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Guillermo Castillo, y revisado por el Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal  
SECRETARIA



/Gaby

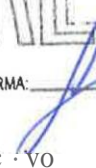


Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

## INFORME FINAL



Guatemala, 28 de mayo de 2018

FIRMA:  HORA: 15:06 Registro: 549

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

"ALTERACIONES EN EL AUTOCONCEPTO Y LA CONDUCTA AGRESIVA COMO CONSECUENCIA DEL ESTILO DE COMUNICACIÓN DE LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA No. 608 HILDA ALICIA GONZÁLES APARICIO DE FALLA ZONA 16".

ESTUDIANTE:  
Zuly Yamileth Salguero Orellana

DPI. No.  
1894914340101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 28 de mayo del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 29 de mayo de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**



**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
Coordinador  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**"Mayra Gutiérrez"**



Centro Universitario Metropolitano 1110 ... Edificio "A"  
9... Avenida ... 11-na f J G! "laiemal\$, f,°A. Teléfono:: 24187310



Guatemala, 28 de mayo de 2018

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"ALTERACIONES EN EL AUTOCONCEPTO Y LA CONDUCTA AGRESIVA  
COMO CONSECUENCIA DEL ESTILO DE COMUNICACIÓN DE LOS PADRES DE  
LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA  
No. 608 HILDA ALICIA GONZÁLES APARICIO DE FALLA ZONA 16".

ESTUDIANTE:  
Zuly Yamileth Salguero Orellana

DPI. No.  
1894914340101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito DICTAMEN FAVORABLE el 28 de mayo de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAR A TODOS"**

**Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera**  
**DOCENTE REVISOR**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

Guatemala 25 de julio de 2017

Coordinador

Centro de Investigación en Psicología (CIEPs)

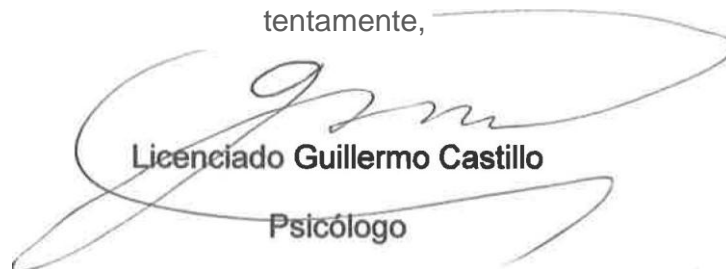
"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado Alteraciones en el Autoconcepto y la Conducta Agresiva como Consecuencia del Estilo de Comunicación de los Padres, de los estudiantes de primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 608 "Hilda Alicia González Aparicio de Falla" realizado por la estudiante Zuly Yamileth Salguero Orellana de Dominguez, CUI 1894 91434 0101.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

tentamente,



**Licenciado Guillermo Castillo**  
Psicólogo

Colegiado No. 3574

Asesor de contenido

Guatemala marzo 2018

Coordinación

Centro de Investigaciones en Psicología .

-CIEPs- "Mayra Gutierrez".

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Zuly Yamileth Salguero Orellana de Domínguez, CUI 1894914340101 realizó en esta institución 30 entrevistas a alumnos como parte del trabajo de investigación titulado: Alteraciones en el Autoconcepto y la Conducta Agresiva Como Consecuencia del Estilo de Comunicación de los Padres, de los Estudiantes de Primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 608 "Hilda Alicia González Aparicio de Falla" en el periodo comprendido de septiembre a octubre del año 2015, en horario de 8:00 a 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficié de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Director   
Escuela Oficial Rural Mixta No. 608  
"Hilda Alicia González Aparicio de Falla"  
"i-e\ 5\..ftlq3012(o



Escuela Oficial Rural Mixta No. 608  
ACA  
f'a

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**LIC. MARVIN OTONIEL SALGUERO ORELLANA  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN BANCARIA**

**22,580**

**LIC. JULIO ENRIQUE REYES GRANADOS  
LICENCIADO EN CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES  
ABOGADO Y NOTARIO**

**10,203**



## **ACTO QUE DEDICO**

- A Dios: Por darme la vida, la visión, fuerzas y la capacidad para llegar hasta acá y por lo que me falta por alcanzar.
- A mi Esposo: Byron Domínguez gracia por todo tu apoyo incondicional y comprensión así como por tus palabras de exhortación y aliento.
- A mis Hijos: Daniela y Daniel por toda su paciencia y compañía en este proceso. Los amo.
- A mi Madre: Por su apoyo, consejos y por formar en mi a una mujer de bien.
- A mi Suegra y Cuñada: Por sus esfuerzos para colaborar con mis avances.
- A Josseline y Melanny: Espero poder seguir apoyándolas y verlas superar todas sus metas.
- A mi Asesor y Amigo: Guillermo por tu apoyo y orientación en este proceso.
- A mis Padrinos: Julio Reyes y Marvin Salguero por darme el honor de su compañía en este acto solemne.
- A mis Hermanos: Saúl, René, Sonia, Ericka, Yesenia, Oswal, Marvin y Raquel con amor fraternal así como a sus familias.
- A mis Amigos y Amigas: Por todos los bellos recuerdos.
- A la memoria de: Mi Padre y Hermano, Miguel Enrique Salguero y Mynor Salguero. Un beso a la distancia...

**Zuly Yamileth Salguero Orellana de Domínguez**

## AGRADECIMIENTOS

- A mi bella Guatemala tierra donde nací y crecí.
- A las autoridades y docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 608 “Hilda Alicia González Aparicio de Falla”. Por abrirme las puertas para realizar el trabajo de campo.
- Al licenciado Guillermo Castillo. Por ser mi asesor de tesis.
- Al licenciado José Alfredo. Por ser un paciente revisor de tesis.
- Al departamento de CIEPs. Por su compañía y guía en este proceso.
- A la escuela de ciencias psicológicas, por ser mí casa de estudio.
- A cada catedrático que intervino en mi formación académica.
- A la universidad San Carlos de Guatemala por recibirme en sus aulas llenas de conocimiento.

# ÍNDICE

Resume

Prologo

Capítulo I: planteamiento del problema.....	4
1.01 Planteamiento del problema.....	4
1.02 Objetivos.....	6
1.03 Marco teórico.....	6
Capítulo II técnicas e instrumentos.....	29
2.01 Enfoque del modelo de investigación .....	29
2.02 Técnicas.....	29
2.03 Instrumentos.....	30
2.04 Operacionalización de objetivos, categorías y variables.....	31
Capitulo III Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....	32
3.01 Características del lugar y la muestra.....	32
3.02 Presentación e interpretación de los resultados.....	33
3.03 Análisis general.....	39
Capitulo IV: Conclusiones, recomendaciones y referencias.....	41
4.01 Conclusiones.....	41
4.02 Recomendaciones.....	41
4.03 Referencias.....	42

## **Resumen**

# **“ALTERACIONES EN EL AUTOCONCEPTO Y LA CONDUCTA AGRESIVA COMO CONSECUENCIA DEL ESTILO DE COMUNICACIÓN DE LOS PADRES, DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA No. 608 “HILDA ALICIA GONZÁLEZ APARICIO DE FALLA” ZONA 16”**

**Autor:** Zuly Yamileth Salguero Orellana de Domínguez

El presente Informe Final tiene como objetivo general Analizar los componentes de las inadecuadas prácticas de comunicación entre padres e hijos y sus consecuencias en la alteración de los procesos de maduración de los niños. Para alcanzar satisfactoriamente dicho objetivo se plantean los siguientes objetivos específicos: Identificar qué porcentaje de la muestra presenta alteraciones en el Autoconcepto mediante el test de la figura humana. Identificar el estilo de comunicación de los padres mediante un test de estilos de comunicación. Analizar comparativamente la influencia del estilo de comunicación de los padres en el Autoconcepto de los estudiantes y las conductas agresivas. Desarrollar una charla sobre comunicación asertiva con los padres de familia en el programa de “Escuela para Padres” de la escuela.

Para alcanzar los objetivos antes descritos se tomó una muestra de los alumnos y sus padres de primero a tercero primaria por conveniencia a los objetivos de la investigación. Se hizo uso de la evaluación y la observación para recolectar los datos necesarios, con esta información se llenó una tabla de frecuencias para buscar patrones que indiquen si los estilos de comunicación de los padres influyen en las conductas agresivas de los estudiantes. Como técnica de análisis se usó el cuadro de resumen de la observación y de la charla, el análisis comparativo de los datos reflejados en la tabla de frecuencias y el análisis comparativo de los resultados de la misma. Como instrumentos se utilizó el test de Estilos de Comunicación para obtener los estilos de comunicación de los padres, el test de la Figura Humana para obtener el auto concepto de los menores, diario de campo y planificación de la charla informativa.

Al término de la investigación se logró obtener como conclusión que la muestra observada y evaluada de la escuela ya antes mencionada presenta en su mayoría componentes de prácticas adecuadas de comunicación entre padres e hijos, lo que no coincide con la conducta agresiva que las docentes refieren.

## PRÓLOGO

El ser humano vive en comunidades para satisfacer sus necesidades de socialización y hacer más fácil sus vidas al colaborar unos con otros, pero las diferencias de personalidades, creencias religiosas, cultura, proyectos de vida y demás pueden hacer que existan fricciones en la socialización, es por eso que para llevar una vida comunitaria sana es imprescindible tener tolerancia, respeto y aceptación de las diferencias que puedan existir entre los miembros de la comunidad.

La Madurez Emocional es la habilidad que indispensablemente requiere cada individuo para alcanzar y desarrollar la convivencia sana con cada uno de los miembros de la sociedad, ya sea en el hogar, los centros de estudio, las áreas de trabajo, el transitar por las calles, los centros recreativos o cualquier lugar en donde se conviva con más de una persona las emociones controlan la sana o la mala convivencia.

Es por ello que surge la necesidad de aprender y de enseñar a desarrollar una adecuada Madurez Emocional, y esto inicia en el hogar, por medio de las sanas relaciones interpersonales y de una comunicación asertiva entre los miembros de la familia.

Recae sobre los padres de familia la responsabilidad de formar adecuadamente a sus hijos y de desarrollar en ellos la madurez tanto física como mental y emocional, presentándose como conflicto para llevar a cabo esta tarea los patrones de crianza inadecuados que se transmiten de generación en generación.

De esta manera surge la importante necesidad de realizar un estudio sobre el caso, para establecer los principales factores de riesgo que conllevan a que los niños no alcancen la Madurez Emocional adecuada para socializar afectivamente con los miembros de su comunidad, así se le brindará a la sociedad guatemalteca las herramientas necesarias que ayuden a formar en las siguientes generaciones las habilidades deseadas para obtener una convivencia sana.

Es así que se entrega el presente informe para comprobar y determinar los factores que influyen en la inadecuada comunicación entre padres e hijos y cómo esta afecta el adecuado desarrollo de la Madurez Emocional a fin de proponer las acciones correctivas que correspondan.

**Zuly Yamileth Salguero Orellana de Domínguez**

## Capítulo I

### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

#### 1.1 Planteamiento del problema

La Madurez es un proceso que sucede en el transcurso de la vida, alcanzando diferentes etapas al llegar a determinadas edades. Es también un proceso que se divide en tres grandes áreas: Física, Mental y Emocional. Las tres áreas están influenciadas por circunstancias externas que las pueden hacer progresar o retrasarse en el desarrollo esperado.

En el caso de la Madurez Física influye la alimentación buena o mala en el proceso de desarrollo adecuado o inadecuado respectivamente, permitiéndole al niño alcanzar o no la talla y peso normal y el desarrollo de los órganos y sistemas del cuerpo.

En la Madurez Mental está involucrada la estimulación y ambiente que se le brinde por parte de los padres en el hogar y de los educadores en los centros de estudio, logrando de esta manera que el menor alcance o no procesos mentales necesarios para el desarrollo mental.

En la Madurez Emocional interfiere la capacidad de socializar que cada menor posea, el entorno y ambiente en donde viva, y la dinámica familiar en donde está incluida la comunicación entre padres e hijos que es el conocimiento básico para socializar en los diferentes entornos que más adelante tendrá que enfrentar cada uno de los niños al crecer.

Es por medio de la comunicación que el ser humano establece relaciones sociales y ésta se inicia en el hogar con la comunicación entre los miembros de la familia, es decir en la comunicación entre padres e hijos, entre hermanos, tíos, primos, etc. Sin embargo la primera relación de confianza y comunicación se establece con los padres y es de aquí que parte el esquema que el menor utilizará al comunicarse con los demás.

La comunicación entre padres e hijos puede ser: negativa, ineficaz o efectiva. Al hablar de la comunicación negativa se toma en cuenta toda comunicación agresiva: que es cuando se utiliza cualquier tipo de violencia como gritos, insultos o incluso golpes para darse a entender o “enseñar” al menor, de igual forma se incluye la comunicación autoritaria, es decir comunicación en una sola vía.

La comunicación ineficaz: es cuando no existe un canal correcto de comunicación, es decir el mensaje no llega de forma adecuada o entendible al receptor. Otra forma de comunicación ineficaz es cuando el mensaje es carente de información o veracidad generando desinterés por parte del receptor.

Por el contrario la comunicación eficaz es aquella que fluye con normalidad y sinceridad, para ello es necesario que exista confianza y respeto entre el emisor y el receptor, es de doble vía y se toman en cuenta las necesidades e inquietudes de ambas partes para desarrollar temas de intereses mutuos.

Es así que la comunicación entre padres e hijos puede alterar los procesos de Madurez Emocional en los niños, ya que depende de ésta para establecer la socialización con los demás miembros de su comunidad y es con las relaciones interpersonales que la Madurez Emocional se desarrolla.

Con el propósito de evidenciar lo anteriormente descrito se propone realizar una investigación de campo teniendo como objetivos de investigación las siguientes preguntas:

¿Cuál es el concepto de comunicación, los temas menos abordados y las principales quejas que presentan padres e hijos ante la mala comunicación?

¿Están influenciadas las conductas inadecuadas de los niños por el tipo de comunicación que usan sus padres?

¿Cómo estimular a los padres de los niños del establecimiento educativo a establecer una comunicación asertiva con sus hijos?



## **1.2 Objetivos**

### **General**

Analizar los componentes de las inadecuadas prácticas de comunicación entre padres e hijos y sus consecuencias en la alteración de los procesos de maduración de los niños de nivel primario.

### **Específicos.**

- Identificar qué porcentaje de la muestra presenta alteraciones en el Autoconcepto mediante el test de la figura humana.
- Identificar el estilo de comunicación de los padres mediante un test de estilos de comunicación.
- Analizar comparativamente la influencia del estilo de comunicación de los padres en el Autoconcepto de los estudiantes y las conductas agresivas.
- Desarrollar una charla sobre comunicación asertiva con los padres de familia en el programa de “Escuela para Padres” de la escuela.

## **1.3 Marco Teórico**

### **Antecedentes**

Rosa Melizet Madrid Salinas en el año 2009 realizó la investigación titulada “La violencia intrafamiliar y sus efectos psicológicos en las relaciones interpersonales de los adolescentes que asisten a la escuela taller.” Utilizando como instrumentos de investigación un cuestionario mixto, la observación directa, el análisis cuantitativo y la investigación bibliográfica con lo que llegó a las siguientes conclusiones:

Se comprueba que se utiliza la violencia para educar, producto de esto son los efectos psicológicos que afectan las relaciones interpersonales de los adolescentes.

La baja autoestima que presentan los jóvenes encuentra sus causas en el maltrato físico y psicológico recibido por sus padres, manifestándose ansiosos e inseguros. La desintegración familiar es otro factor que afecta al joven, la figura paterna es la más ausente.

Claudia Odilia Pacay Cu y María Elizabeth Zamora García en el año 2005 realizaron la investigación titulada “Diseño y aplicación de un programa psicopedagógico para la utilización de los contenidos de la televisión en las relaciones interpersonales de la niñez.” A través de la investigación bibliográfica, la observación y el análisis cuantitativo llegaron en su investigación a las siguientes conclusiones:

Después del desarrollo del programa se minimizaron las actitudes agresivas que los niños imitaron de los programas de televisión.

En los establecimientos educativos no existen programas para que los padres y maestros tengan conocimiento de los contenidos de la televisión.

## **MADUREZ**

Al hablar de la madurez de una persona se debe contemplar las tres grandes áreas de esta que son: Física, Mental y Emocional.

La Madurez Física es cuando estrictamente se observa un crecimiento y desarrollo esperado y normal del niño, adolescente o adulto. La madurez física inicia con el desarrollo del embrión desde el momento de la concepción. Esta transformación involucra cambios en el tamaño, organización espacial y diferenciación funcional de tejidos y órganos.

Todos los individuos de la misma especie cuentan con procesos de crecimiento y desarrollo similares lo que permite establecer un patrón típico o una tabla de lo esperado. Este patrón típico emerge de la interacción de factores genéticos y ambientales, que establecen, por una parte, el potencial del crecimiento y por otra, la magnitud en que este potencial se expresa. (Oram, Raymond, 1992, p.p 89)

La Madurez Mental o intelectual es cuando se habla que el niño ha alcanzado el conocimiento esperado para su edad, es decir, cuando el niño ya domina los conceptos que se le han enseñado y que estos son adecuados para su edad, por ejemplo: es esperado que los niños de preprimaria dominen el alfabeto, las figuras geométricas, los números hasta el cien, etc.

En la preadolescencia y en la adolescencia es cuando la Madurez Mental toma fuerza en su desarrollo ya que en esta etapa los menores inician con su capacidad investigativa y empiezan a pensar por sí mismos y a dudar, a cuestionar la información que se les da para confirmar su veracidad y sacar sus propias conclusiones.

La Madurez Emocional se refiere al hecho de que una persona cuenta con un pensamiento y una conducta establecida, tanto sobre sí misma como sobre el resto del entorno, que indiscutiblemente la alejan de cualquier tipo de actitud que pueda definirse como infantil.

Cuando una persona alcanza la Madurez Emocional esta es capaz de controlar y conocer sus emociones, aceptar que se le hagan críticas constructivas, acepta las consecuencias de sus actos, es reflexiva y tolerante con las opiniones de las demás personas, es paciente etc.

## **ETAPAS DE LA MADURACIÓN**

Según Erick Erickson la personalidad de un individuo se forma a través de la interacción entre las expectativas personales y las limitaciones del ambiente cultural. Erickson establece ocho etapas o estadios en el desarrollo psicosocial de una persona en las que se puede alcanzar un avance, tener un estancamiento o una regresión.

Etapá 1 (primer año) Confianza Básica vrs. Desconfianza: la llamada etapa del bebé, en ella se establece las relaciones psicológicas con la madre y de estas relaciones surgen las actitudes básicas.

Etapá 2 (segundo año) Autonomía vrs. Vergüenza y Duda: en esta etapa las relaciones del niño se amplían hacia ambos padres, dando lugar a la formación de las estructuras de autonomía.

Etapá 3 (tercero a quinto año) Iniciativa vrs Culpa: en esta etapa las relaciones del niño se amplían hasta la denominada “familia extendida”, en donde interactúa con hermanos, tíos, primos, abuelos etc. En esta etapa se fomenta la iniciativa o los sentimientos de culpabilidad, también posee autonomía espontanea y deliberada.

Etapá 4 (sexto a doceavo año) Laboriosidad vrs Inferioridad: el ámbito de las relaciones interpersonales del niño se amplía al centro de estudio y en la vecindad. Surgen en él las ideas de competición y de cooperación con los demás, así como los sentimientos de superioridad o inferioridad.

Etapá 5 (adolescencia) Búsqueda de Identidad vrs Difusión de Identidad: se buscan ídolos a los cuales imitar y como consecuencia de esta imitación, se producen en el adolescente sentimientos de integración o de marginación. Las pandillas y los líderes musicales influyen notablemente en la consolidación de la propia identidad personal en este periodo.

Etapa 6 (primera juventud) Intimidad vrs Aislamiento: este es un periodo crítico de la relación social ya que el amor y la amistad, la solidaridad y el aislamiento se manifiestan según el grado de madurez alcanzado. En este periodo se busca la relación íntima con la pareja, con la que se busca la propia identidad y se desarrolla la propia capacidad de amar.

Etapa 7 (juventud y primera madurez) Productividad vrs Estancamiento: el trabajo y la familia son los puntos cruciales en esta etapa, en la cual se forman comportamientos de producción y de protección hacia la familia, con actitudes desinteresadas o por el contrario en actitudes egocéntricas.

Etapa 8 (adulthood) Integridad vrs Desesperación: al sentir el ser humano que sus posibilidades vitales se agotan, este adopta una postura de integridad personal y autorrealización; o bien por el contrario, de insensatez, desesperación o deshonestidad. (Bucher, H, 1997,p.p 65)

## **PROCESOS DE MADUREZ**

Cuando se habla del proceso de madurez física de deben abordar los temas de crecimiento y desarrollo humano, estos inician en el momento de la concepción y culminan al final de la pubertad. El crecimiento se refiere a la multiplicación celular y aumento de tamaño, el desarrollo se refiere a los cambios en la diferenciación y organización funcional de los tejidos, órganos y sistemas.

Estos procesos son fenómenos que ocurren de forma simultánea e interdependiente, ambos procesos tienen características en común y medibles en la maduración del ser humano por lo que ésta puede ser predecible pero manteniendo un amplio margen de diferencias las cuales se convierten en características específicas de cada individuo.

Los procesos de crecimiento y desarrollo avanzan en periodos de intensidad y de estancamiento, es así que se puede observar que estos procesos son acelerados en la gestación y los primeros dos años de vida, tomando un aparente receso o pausa por los siguientes dos años (3 y 4 años de edad) y retomando su aceleración en los siguientes dos años (5 y 6).

Los procesos de Madurez Física más notorios son en el momento del desarrollo prenatal, la adolescencia y la juventud. Como ya se dijo anteriormente el periodo de gestación y los primeros dos años de vida es cuando se observa un acelerado crecimiento, formación y fortalecimiento de huesos, músculos, órganos y sistemas. En la adolescencia existe un nuevo incremento notorio en la talla de cada individuo así como el despertar de los sistemas y órganos reproductores. Y en la juventud se observa el incremento de la masa muscular alcanzando una figura robusta y fortalecida.

En cuanto a la Madurez Mental se puede hablar de los procesos mentales y del desarrollo intelectual, es así que se refiere al incremento de conductas comportamentales esperadas en ciertas etapas. En el momento del nacimiento un bebé cuenta con la capacidad de llamar la atención de la madre para demandar de ella la satisfacción de sus necesidades básicas.

Conforme transcurren los meses el bebé se desarrolla para alcanzar conocimiento de la existencia de otras personas a su alrededor y de su propia existencia, diferenciando de esta forma entre su padre, madre, hermanos, abuelos y él mismo; por otra parte es capaz de tener un sentido de pertenencia primaria pero también desconsiderada en el sentido que todo lo quiere para sí mismo.

Al avanzar los años, el niño ya ha alcanzado varios procesos mentales como el desarrollo de un lenguaje estructurado y eficiente para comunicarse con otros, el conocimiento y conciencia de su cuerpo así como el control del mismo mejorando en la motricidad fina y gruesa, ya ha desarrollado el control de esfínteres etc. En otro sentido también es capaz de aprender conceptos básicos y apropiados a su edad como los colores, las figuras geométricas y los números por ejemplo.

En una etapa posterior se desarrolla la escritura y lectura al mismo tiempo que inicia el pensamiento lógico, sus capacidades, destrezas, habilidades e intereses se vuelven notorios tanto para el individuo como para los que lo rodean.

La Madurez Mental se incrementa conforme los conocimientos y razonamientos aumentan, así la persona se fortalece y adquiere las capacidades intelectuales necesarias para forjarse una personalidad única y auténtica alcanzando la capacidad de tomar decisiones, de formar sus propios conceptos, de plantearse metas, de organizarse y esforzarse para alcanzarlas con la finalidad de obtener la autorrealización.

Y por último los Procesos de Madurez Emocional, ésta al igual que las anteriores se mantienen en un constante cambio reformando y mejorando en cada situación que se le presenta.

Inicia en la infancia con el reconocimiento de sus propios sentimientos en el momento que estos surgen, esto es cuando el niño es capaz de decir: “me siento triste, contento o enojado por cierta situación”. Para que este proceso suceda es necesario que el menor cuente con el ambiente que le permita expresarse con libertad sin ser reprimido o avergonzado.

Un tiempo después el menor ya es capaz de reconocer los sentimientos de las demás personas ya sea porque estos surgieron de forma espontánea o que fueron provocados por el mismo, así cuenta con la habilidad de reconocer cuando hizo enojar o hizo feliz a alguien más.

En la edad adulta se esperaría que una persona contara con una óptima Madurez Emocional con lo que se esperaría que dicha persona fuera capaz de: distinguir entre razón y emoción y ser capaz de controlar cuando se deja llevar por una de las dos manteniendo un buen equilibrio. Se plantea metas y objetivos realistas y se planifica para alcanzarlos. Reconocer sus defectos y errores y buscar soluciones a los problemas en lugar de echarle la culpa a alguien más. (Psicológicamente hablando, 2015, <http://www.psicologicamentehablando.com/la-madurez-emocional/>)

Al avanzar en los procesos de Madurez Emocional, los individuos logran obtener su identidad definida y desarrollada, son independientes, proactivos y asertivos, son capaces de estar solos y son autosuficientes pero cuentan con la capacidad de compartir su vida con los demás y establecer relaciones de igual a igual respetando la individualidad de cada uno.

Se espera de las personas con Madurez Emocional que también cuenten con buena autoestima y una imagen bien definida de sí mismas, buen sentido del humor, tolerancia, mentalidad abierta, escuchan las opiniones de los demás y son capaces de hacer cambios de conductas al reconocer que estas son perjudiciales, siempre buscan el crecimiento y desarrollo personal tomando en cuenta sus cualidades y defectos personales.



## **AUTOCONCEPTO**

Uno de los puntos focales de la presente investigación es el observar cuál es el autoconcepto que los menores en cuestión presentan y al hablar de autoconcepto es importante definirlo.

El autoconcepto no es lo mismo que autoestima. El autoconcepto es la imagen que tiene cada persona de sí misma, así como la capacidad de auto reconocerse. Este incluye valoraciones de todos los parámetros que son relevantes para la persona como la apariencia física, las habilidades para su desempeño, las habilidades de comunicación e integración a grupos sociales etc.

Se destacan tres características esenciales para la formación del autoconcepto:

- No es innato: el autoconcepto se va formando con la experiencia y la imagen proyectada o percibida en los otros.
- Es un todo organizado: el individuo tiende a ignorar las variables que percibe de él mismo que no se ajustan al conjunto y tiene su propia jerarquía de atributos a valorar.
- Es dinámico: puede modificarse con nuevos datos, provenientes de una reinterpretación de la propia personalidad o de juicios externos.

Además, como atributo dinámico el autoconcepto se ve retroalimentado (positiva o negativamente) por nuestro entorno social, siendo determinante las opiniones o valoraciones de las personas.

## **RELACIONES PATERNO FILIALES**

La familia es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño. Es en el hogar donde crecen y se desarrollan acorde a los preceptos dictados por sus padres. (Valle, Trixia, 2013, p.p 41)

La influencia del hogar puede acelerar o detener el desarrollo infantil en todas las áreas que esta abarca, es decir un niño bien estimulado al que se le habla se

le demuestra cariño, amor y se atienden sus necesidades correctamente, aprenderá a hablar, caminar, leer, escribir y su desarrollo cognoscitivo y psicomotor será más firme que el del niño que le falta estimulación y apoyo.

Para hacer un análisis a las relaciones paterno filiales primero se debe conocer las estructuras familiares y los roles de cada miembro de estas, para ello hay que observar que existen deferentes tipos de familias.

## **ESTRUCTURAS FAMILIARES**

Existen múltiples estructuras o modelos de familias en las distintas sociedades, en Guatemala se puede observar las siguientes Estructuras:

Familia nuclear: Compuesta por padre, madre e hijos fruto de la pareja en convivencia diaria. Se trata del modelo predominante en las sociedades urbanas y rurales.

Familia extensa: En esta, además de los miembros citados en el tipo anterior conviven otros miembros de generaciones anteriores, como por ejemplo los abuelos.

Familias mono-parentales: En las que solamente se cuenta con la presencia del padre o la madre, ya sea por viudez, abandono o decisión personal (padres o madres solteros). En este tipo de familias pueden aparecer problemas debido a la sobrecarga o exceso de responsabilidad depositada solamente en una figura paterna. Sin embargo, se puede desarrollar igualmente un modelo del progenitor ausente por la identificación con otro familiar o persona cercana.

Familias con padres divorciados o separados: En la cual los hijos mantienen contacto con ambos progenitores, pero no existe una convivencia compartida. Ésta también puede ser una situación generadora de conflictos entre la ex pareja y que puede afectar al desarrollo emocional de los pequeños.

Familia ensamblada: fruto del agregado de dos familias. Suele provenir de parejas separadas que aportan, cada uno, sus hijos a la nueva convivencia.

Abuelos acogedores: Es un tipo de familia que se da cuando los abuelos se hacen cargo de los nietos asumiendo el rol de padres. Generalmente se produce por causas forzosas o negativas, como fallecimiento de los progenitores, ausencia o dificultades para asumir la responsabilidad de la paternidad. (Psicología online. Com 2015 <http://www.psicologia-online.com/infantil/preparandonos-para-ser-padres/tipos-de-familias.html>)

Cada uno de los tipos de familia expuestos anteriormente tiene sus peculiaridades, con lo cual los procesos de socialización no serán los mismos en cada una de ellas. No con ello se presupone que haya un tipo de familia que sea más adecuado que el otro, puesto que los lazos de apego no dependen en ningún grado de la consanguinidad, origen de la pareja, miembros de la misma o tipo de relación. Lo que asegura una correcta adaptación de los pequeños es un sentimiento de protección, proximidad y afecto a lo largo de la vida.

## **ROLES DE GÉNERO**

Los roles determinan acciones y comprenden las expectativas y normas que una sociedad establece sobre cómo debe actuar y sentir una persona en función de que sea mujer u hombre, prefigurando así, una posición en la estructura social y representando unas funciones que se atribuyen y que son asumidas diferencialmente por mujeres y hombres. Estos están directamente asociados a los ámbitos de relación y estos marcan tiempos y espacios diferentes.

Los roles femeninos son los relacionados con todas las tareas asociadas a la reproducción, crianza, cuidados, sustento emocional y están inscritos, fundamentalmente, en el ámbito doméstico.

En la actualidad a los roles femeninos se les ha abierto la posibilidad de desarrollarse en las áreas de estudio y profesionalización, de esta manera se

agrega a las tareas otorgadas a la mujer la tarea de salir a trabajar. Esto se observa principalmente en las áreas desarrolladas y no es muy común en las áreas rurales.

Los roles masculinos están asociados a las tareas que tienen que ver con lo productivo, el mantenimiento y sustento económico, principalmente desarrollados en el ámbito público.

En el caso de los hombres se ha roto con el paradigma de que la paternidad es solamente proveer el sostenimiento del hogar, de esta manera ellos también se involucran en la crianza y atención de los menores. De nuevo esto es principalmente en las áreas desarrolladas y no en las rurales. Se puede observar que los padres en la actualidad se interesan más por atender las necesidades básicas y la comunicación con sus hijos.

## **COMUNICACIÓN**

Desde su nacimiento el ser humano necesita comunicarse, inicialmente a través del llanto, los gestos y las miradas. Conforme va creciendo aparecen los primeros balbuceos y luego palabras simples con las que inicia un lenguaje que más adelante se desarrollará e incrementará hasta alcanzar una comunicación óptima.

Para que las sociedades se sostengan es esencial que exista la comunicación, ya que es a través de esta que el ser humano expresa sentimientos, ideas, opiniones etc. También es importante que esta sea eficiente y constante. “Entre los 4 y 8 años suelen presentarse trastornos del lenguaje, si estos son importantes puede provocar un retraso en el conjunto de las interacciones del niño en su medio y desembocar en diversas dificultades psicoafectivas. (Ajuriaguerra. 1987, p.p 101)

Es por medio de la comunicación que se logra establecer los lineamientos necesarios para la convivencia pacífica y justa entre los miembros de una esto se lleva a cabo mediante el habla, la escritura u otro tipo de señales, pero todas las formas de comunicación requieren de tres factores fundamentales: emisor, mensaje y receptor.

El emisor es la persona o entidad que emite el mensaje, esta persona elige y selecciona los signos que le serán necesarios para transmitir su mensaje, así realiza un proceso de codificación para transmitir de forma exitosa las ideas principales de su mensaje.

El receptor es aquella persona a quien va dirigido el mensaje, esta realiza un proceso inverso al del emisor ya que descifra e interpreta los signos elegidos por el emisor, es decir que el receptor descodifica el mensaje y obtiene las ideas principales del mensaje.

El mensaje es lo que el emisor desea hacer llegar al receptor. Este consta de dos elementos que son el código y el canal; el código es un sistema de signos y reglas para combinarlos, que por un lado es arbitrario y por otra parte debe de estar organizado de antemano. El canal es el medio físico a través del cual se transmite la comunicación.

La comunicación puede ser positiva o negativa, cuando el receptor interpreta con exactitud el mensaje que el emisor le ha enviado se considera una comunicación positiva, mas cuando el receptor no logra interpretar exactamente lo que el emisor le ha enviado se denomina comunicación negativa.

## **TIPOS DE COMUNICACIÓN**

Existen diferentes tipos de comunicación entre los cuales se puede mencionar la comunicación visual, auditiva, verbal, no verbal y táctil, las cuales se desarrollan a continuación.

La Comunicación Visual: es todo aquello que proporciona información con el simple hecho de verlo, esta por lo general es llamativa ya que busca atraer las miradas, por lo habitual se utiliza en televisión, carteles o rótulos en la calle, fotografías, periódicos, revistas y cualquier otro medio impreso, así también es el tipo de comunicación que se utiliza en la internet y redes sociales con imágenes y videos, este es el tipo de comunicación que se utiliza en los teatros cuando los personajes se comunican con señas o gestos faciales y corporales.

La Comunicación Auditiva: es la que utiliza el sentido del oído para hacer llegar la información, está en ocasiones es de forma involuntaria como cuando suena la sirena de una ambulancia y no se puede evitar el escucharla, pero en otras ocasiones es de forma voluntaria como cuando se encuentra prestando atención al relato de una historia o atendiendo a lo que el catedrático dice en clase; la radio, teléfono y el televisor entre otros utilizan este tipo de comunicación para transmitir un mensaje.

La Comunicación Verbal: se realiza de dos maneras, hablada, que es la forma primaria o por escrito que es la forma más evolucionada, por lo que el emisor y el receptor para entenderse deben dominar el mismo idioma, así como el tipo de escritura. Esta puede darse entre dos personas o bien en un grupo de personas.

La Comunicación No Verbal: también conocida como lenguaje corporal, es la forma de comunicación que brinda la mayor cantidad de información posible, se considera que hasta un 70 o 75 % de lo que se dice es de forma no verbal. Esto es lo que se expresa por medio de gestos, apariencia, postura, mirada, expresión, sonidos y movimientos corporales etc.

La Comunicación Táctil: es la que lleva en sí toda aquella información que se transmite con el contacto corporal como por ejemplo cuando se da un abrazo, un apretón de manos, un pellizco o una palmada en la espalda.

## **FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN**

La comunicación cuenta con funciones específicas sin las cuales no puede existir la misma o considerarse como tal. Dichas funciones son las siguientes:

Función Informativa: en esta función el emisor influye en el estado mental interno del receptor aportando nueva información. A través de ella se proporciona al individuo todo el contenido de la experiencia social e histórica que sirve para la formación de hábitos, habilidades y convicciones.

Función Afecto-Valorativa: con esta función, los individuos pueden establecer una imagen de sí mismos y de los demás. Todo mensaje debe contener un sentimiento que se desea transmitir, el emisor hace que esta función lleve emotividad y el receptor lo interpreta.

Función Reguladora: tiene por objetivo la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes en la comunidad. Recae sobre el receptor la responsabilidad del éxito o fracaso de esta función ya que depende de la interpretación que el receptor haga del mensaje y de su voluntad de accionar.

Función de Control: la comunicación controla el comportamiento individual y colectivo, esta función se da en la comunicación formal y en la informal, tienen por objetivo contener a la población en las normas ya establecidas.

Función de Motivación: el establecimiento de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia el logro de la meta y el reforzamiento de un comportamiento deseado, incita la motivación y necesita definitivamente de la comunicación. (Wikipedia, 2015, <https://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci%C3%B3n>)

## **PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN**

La personalidad de cada individuo es única ya que está influenciada por las diferencias culturales y sociales, proceso del desarrollo y maduración, creencias y religión, estado emocional entre otros, debido a eso se puede asegurar que no hay dos personas iguales en sentido físico, mental y emocional.

Esta situación es propicia para que surjan los Problemas de Comunicación ya que el significado del mensaje que envía el emisor y la respuesta que recibe se afectan por muchos factores como: la presunción de entendimiento, la percepción de la realidad y por actitudes, opiniones y emociones.

La Presunción de entendimiento consiste en presumir o creer que un mensaje se entiende perfectamente. Puede ocurrir cuando la parte emisora y la receptora da significados distintos a las mismas palabras o utilizan distintas palabras para enviar el mismo mensaje.

Hay que considerar que las personas no conocen todos los significados de las palabras y que dan sus propios significados a muchas palabras. Además, la valoración personal de los significados de las palabras es afecta por los intereses y la formación de quienes se comunican.

Con la Percepción de la realidad se hacen abstracciones, inferencias y evaluaciones sobre el mundo que nos rodea. Éstas pueden perjudicar la comunicación efectiva ya que la realidad de un individuo puede ser muy diferente a la realidad de otro.

Un mismo mensaje puede causar en diferentes individuos actitudes, opiniones y emociones muy distintas pues como ya se dijo con anterioridad la personalidad de cada individuo está afectada por diferentes factores.



## **ESTILOS DE COMUNICACIÓN**

Cada uno de nosotros tiene un propio estilo de comunicación, algunos de estos estilos nos facilitarán las relaciones con los demás mientras que otros dificultarán la comunicación y el establecimiento de un buen vínculo con otras personas. Un adecuado estilo de comunicación es necesario para que el padre de familia y los hijos se comuniquen a lo largo de la vida y establezcan vínculos de colaboración.

Los estilos básicos de comunicación son:

- **Comunicación Asertiva.** Es el estilo más natural, claro y directo. Se utiliza por personas con autoestima y seguridad en ellos mismos, que buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean satisfactorias para todos, sin recurrir a manipulaciones ni fingimiento.
- **Comunicación Agresiva.** Es el estilo propio del que busca conseguir sus objetivos, sin preocuparse de la satisfacción del otro. En muchos casos utiliza estrategias como el sentimiento de culpabilidad, intimidación o enfado.
- **Comunicación Pasiva.** Es el estilo utilizado por las personas que evitan la confrontación y llamar la atención. Para ello responden de forma pasiva, sin implicarse en el tema o mostrando conformidad con todo aquello que se plantea.

### **COMUNICACIÓN ASERTIVA**

La asertividad, es una de esas cualidades un poco complejas de desarrollar. Se trata de ser firmes en nuestras decisiones de tal manera que no lleguemos al punto de la pasividad pero tampoco en el extremo contrario de la agresividad. Mediante la asertividad, podemos comunicarnos de una forma clara y concisa, haciendo valer lo nuestro ante los demás.

Contar con un criterio en la sociedad de hoy es indispensable para lograr lo que queremos. Generalmente las personas asertivas tienden a tomar decisiones y guiar a otros de manera mucho más sencilla que quienes no cuentan con este rasgo.

Por lo regular, las personas que siguen a líderes, son menos asertivas que ellos. Significa que al menos, cuando se tiene una visión clara del mundo y del camino que queremos recorrer, y además contamos con la habilidad de comunicarlo de forma asertiva, el éxito formará parte de nuestras vidas indefectiblemente.

## **EVALUACION DE LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN EN DISTINTAS DECADAS**

En las décadas de los 50's a los 70's la sociedad guatemalteca mantenía costumbres y creencias muy diferentes a las de la actualidad. Por una parte los roles femeninos como se explicó anteriormente, estaban dirigidos a la atención del hogar y los hijos, ella era la responsable de atender al esposo en todas sus necesidades y de igual manera a los hijos, que en aquel tiempo con normalidad se trataba de un número elevado ya que no era bien aceptado por la sociedad las practicas anticonceptivas, lo que provocaba familias con gran cantidad de miembros.

Esto dificultaba la comunicación ya que con tantas tareas que hacer y tantas personas que atender las madres se mantenían atareadas y agobiadas, por lo que no existía un tiempo especial para atender las inquietudes de cada uno de los hijos. Los temas que en aquel momento se consideraban tabú como la sexualidad, la muerte, la economía, la educación, etc; impedían que la comunicación entre padres e hijos fuera abierta y en confianza.

El rol del padre que tenía que trabajar en fábricas o cultivar la tierra para llevar el sustento a la familia lo mantenía lejos de la dinámica familiar. Haciendo de esta manera que la comunicación fuera hacia los hijos varones principalmente, con la finalidad de enseñarles a ellos un oficio para integrarlos de preferencia a la vida laboral lo antes posibles. Los estudios estaban dirigidos a una población de posición más privilegiada económicamente.

En las décadas de los 70's a los 90's con el desarrollo industrial y el aumento de la tecnología en el país los roles femeninos y masculinos empezaron a cambiar, iniciando con la educación fue más accesible para hombres y mujeres por lo que diversos grupos sociales tenían acceso al estudio y a la superación académica, con esto se logró empezar a introducir en el ámbito laboral a las féminas, pero esto ocasionó que los niños se quedaran al cuidado de los abuelos o los tíos en el mejor de los casos o al cuidado de vecinos.

La dinámica familiar fue transformándose, en muchos casos tanto el padre como la madre salían de sus casas para trabajar y los hijos a estudiar, esto contribuía a que la comunicación fuera más difícil en muchas ocasiones los horarios no coincidían.

En contra parte algunos de los temas que para la generación anterior eran tabú en esta nueva generación ya eran temas que con mayor frecuencia eran tratados en familia o en los centros educativos a esto se le agrega que era mejor visto la planificación familiar y esto contribuyó a que las familias redujeran su número de integrantes y de esta manera la comunicación se facilitaba.

Al compartir la responsabilidad de educar y formar a los hijos entre los dos padres cada uno de estos se encontró más descargado y relajado para atender a las necesidades de información y formación de sus hijos.

En la sociedad moderna a partir de las décadas de los 90's a los 2010 en comparación con la década de los 50's se podría decir que la dinámica familiar se ha transformado totalmente, en gran cantidad de las familias guatemaltecas la prioridad es el estudio y la profesionalización de sus miembros, las familias cada vez son menos numerosas, los tipos de familia se han diversificado, la desintegración familiar cada vez es mayor y las rutinas diarias hacen que todas las personas mantengas horarios complejos para la convivencia familiar.

El acceso a internet y las redes sociales facilita la comunicación con la familia y amigos esto se convierte en un arma de doble filo ya que los menores necesitan supervisión y restricciones para usarlo y en muchos casos los niños se encuentran al cuidado de familiares que podrían no estar tan pendientes de las actividades de los mismos.

En esta época los temas como el sexo, la muerte, la economía la violencia y otros no son un tabú para gran parte de los hogares, sin embargo no en todos los hogares estos temas son tratados con la importancia que se les debería de dar. En la actualidad se ve que las familias no satisfacen las necesidades informativas de los menores, algunas de las posibles razones podrían ser los patrones de crianza de los padres, falta de tiempo de calidad con los menores o falta de conocimiento de los temas a tratar. (<https://perspectivagenerotelecentro.wordpress.com>)

## **EFFECTOS DE LOS TIPOS DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS**

Todos los tipos de comunicación logran un efecto en los receptores que reciben el mensaje, estos efectos pueden ser positivos o negativos y en la familia los efectos de la comunicación pueden afectar para bien o para mal a la sociedad entera, lo que los menores aprendan en el hogar lo reflejarán el día de mañana en la sociedad.

Todos los tipos de comunicación logran un efecto en los receptores que reciben el mensaje, estos efectos pueden ser positivos o negativos y en la familia los efectos de la comunicación pueden afectar para bien o para mal a la sociedad entera, lo que los menores aprendan en el hogar lo reflejaran el día de mañana en la sociedad. El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación. Ésta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos. En la actualidad se entiende que el buen funcionamiento de la sociedad depende no sólo de que estos intercambios existan, y que sean óptimos en cierto sentido.

Existen diferentes tipos de comunicación, siendo utilizados en la sociedad para lograr la convivencia entre los miembros de la comunidad y específicamente en el hogar son utilizados todos los tipos de comunicación y en una familia con una alta comunicación se puede decir que se crea un idioma interno en la familia y este es fácilmente entendido por todos los miembros de la misma.

En la familia la comunicación visual es utilizada desde el nacimiento; los bebés reciben la información de su entorno a través de los estímulos visuales que recibe, la comunicación auditiva la empieza a utilizar una vez que logra hacer relación entre lo que ve y lo que se le dice o escucha, con el tiempo empieza a utilizar la comunicación verbal con la que inicia su lenguaje, al pasar del tiempo la comunicación verbal se amplía y se enriquece hasta conseguir una comunicación óptima.

## **BENEFICIOS DE LA ADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS**

La buena comunicación es una herramienta con la que se puede apoyar el buen desarrollo de la sociedad iniciando por el adecuado desarrollo de los menores en el hogar.

Los menores a los que se les brinda la oportunidad de contar con una comunicación abierta y en confianza con sus padres pueden mostrar un desarrollo normal o incluso adelantado en las etapas del aprendizaje, esto debido a que por medio de una adecuada comunicación se obtiene principalmente la estabilidad emocional adecuada para lograr un óptimo desarrollo de las habilidades cognitivas, psicológicas e incluso físicas. Esto permite que los niños a quienes les hablan abiertamente con ellos obtengan una buena auto estima y muestran seguridad de su persona, socializando de mejor manera con sus compañeros de estudio, maestros y vecinos.

Con el paso de los años estos menores se convierten en ciudadanos seguros y centrados, con estabilidad emocional y social permitiendo que alcancen sus metas, capaces de tomar riesgo y de trabajar y auto reformarse para alcanzar sus ideales. (Trianes, Victoria, 2002, p.p 37)

### **CONSECUENCIAS DE LA INADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS.**

Al contrario de la comunicación adecuada, la inadecuada comunicación entre padres e hijos puede causar grandes retrasos en el desarrollo del menor.

Se puede definir como inadecuada comunicación a la comunicación carente de información verídica, la que es escasa, la que no permite la fluidez en doble vía es decir, cuando la comunicación se vuelve autoritaria y no permite que el menor se exprese con libertad provocando temor de hacer preguntas y discutir sus inquietudes.

Este tipo de comunicación afecta a la sociedad en determinado momento; se le limita al menor para que obtenga un desarrollo adecuado provocando que se le dificulte la sociabilización con su entorno y formando una personalidad insegura y temerosa por lo que la sociedad “carga” con personas que no logran plantearse metas y mucho menos arriesgarse para alcanzarlas.

Al heredar de las generaciones pasadas los patrones de crianza autoritarios y faltos de argumentos validos, se está inyectando en las nuevas generaciones cualidades desfavorables para el desarrollo de personalidades fuertes y estables que permitan a los niños de la actualidad desarrollarse correctamente y crecer física, mental y emocionalmente.

Con lo que se obtiene adolescentes sin iniciativa ni sueños por alcanzar, por el contrario puede aumentar el conformismo y la idea de mantener un perfil bajo, limitando a los jóvenes de aspirar a un liderazgo con el que podría alcanzar satisfacciones personales y desarrollo de su entorno. (Ajuriaguerra, 1987, p.p 361)

Es así que una mala comunicación entre padres e hijos es tema de interés para la investigación científica, las consecuencias se reflejan en la interacción social de las personas, su desarrollo ha sido afectado por no contar con una adecuada comunicación.

## Capítulo II

### 2. Técnicas e Instrumentos

#### 2.1 Enfoque y Modelo de investigación

Para la presente investigación se utilizó el enfoque cuantitativo en donde se analizaron las siguientes variables:

- Emociones: estado afectivo que se experimenta al ser influenciado por estímulos externos.
- Comunicación: transmisión exitosa de información, ya sea verbal o no verbal, a través de un sistema común de símbolos.
- Dinámica familiar: interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir dentro de una familia.
- Estilos de comunicación: modelo que utiliza una persona para comunicarse.
- Auto concepto: imagen o idea que una persona tiene de sí mismo.

#### 2.2 Técnicas

##### Técnicas de muestreo

Por conveniencia a los objetivos de la investigación, se trabajó con un grupo de 15 estudiantes y sus padres, de primero a tercero primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 608 “Hilda Alicia González Aparicio de Falla”. Los cuales fueron referidos por las docentes al observar en ellos conductas agresivas.

##### Técnicas de recolección de datos

- Evaluación: se aplicó una evaluación a los padres con el objetivo de obtener el estilo de comunicación que utilizan en el hogar, en el programa de Escuela para Padres. A los alumnos se les realizó un test proyectivo con el objetivo de conocer su autoconcepto durante el espacio otorgado para la investigación.
- Charla informativa interactiva: se brindó información confiable y verídica a los padres de familia, y se proporcionaron consejos prácticos para una comunicación clara, sincera y respetuosa.
- Observación: se observó el comportamiento que presentan los alumnos en el salón y el patio de la escuela.



## **Técnicas de Análisis**

- Tabla de frecuencias: de autoconcepto y estilos de comunicación.
- Cuadro de resumen de charla: con el propósito de resaltar los datos más importantes que se obtuvieron de la charla.
- Cuadro de resumen de la observación: Con el propósito de plasmar las conductas que se observaron en los menores.
- Análisis comparativo: una vez obtenidos los datos necesarios se analizaron para buscar patrones que identifiquen los estilos de comunicación con las conductas agresivas.

### **2.3 Instrumentos**

- Test Estilos de Comunicación: dirigido a padres de familia, es un instrumento auto aplicable de forma digital que mide los estilos de comunicación agresivo, agresivo-pasivo, asertivo o pasivo.
- Test de la Figura Humana: dirigido a estudiantes con el objetivo de obtener el autoconcepto que ellos tienen.
- Diario de campo: con el objetivo de recopilar diariamente los datos de la investigación.
- Planificación de la Charla Informativa: constó de objetivo general, objetivos específicos, actividades, materiales, y tiempo.

## 2.4 Operacionalización de objetivos, categorías/variables

Objetivos e hipótesis	Definición conceptual categoría/variable	Definición operacional indicadores	Técnicas e instrumentos
<p><b>General</b>  Analizar los componentes de las inadecuadas prácticas de comunicación entre padres e hijos y sus consecuencias en la alteración de los procesos de maduración de los niños de nivel primario.</p> <p><b>Específicos.</b>  Identificar qué porcentaje de la muestra presenta alteraciones en el Autoconcepto mediante el test de la figura humana.  Clasificar el estilo de comunicación de los padres mediante un test de estilos de comunicación.  Analizar comparativamente la influencia del estilo de comunicación de los padres en el Autoconcepto de los estudiantes y las conductas agresivas que los mismos presentan.  Desarrollar una charla sobre comunicación asertiva con los padres de familia en el programa de “Escuela para Padres” de la escuela.</p>	<p><b>Emociones</b>  Estado afectivo que se experimenta al ser influenciado por estímulos externos.</p> <p><b>Comunicación</b>  transmisión exitosa de información, ya sea verbal o no verbal a través de un sistema común de símbolos.</p> <p><b>Dinámica familiar</b>  Interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir dentro de una familia.</p> <p><b>Estilos de comunicación</b>  modelo que utiliza una persona para comunicarse con otros.</p> <p><b>Autoconcepto</b>  conocimiento e imagen mental que una persona tiene de sí mismo.</p>	<p>Frustración  Tristeza  Alegría  Enojo</p> <p>Verbal  No verbal</p> <p>Funcional  Disfuncional</p> <p>Agresivo  Pasivo  Asertivo  Agresivo/Pasivo</p> <p>Alto  Bajo</p>	<p>Técnica de muestreo  Alumnos referidos.</p> <p>Técnicas de recolección de datos  Evaluación/Test de la figura humana,  Cuestionario Estilos de Comunicación</p> <p>Observación/ Taller  “Comunicación Asertiva”</p> <p>Técnicas de análisis</p> <p>Tabla de frecuencias/tablas 1 y 2</p> <p>Cuadro de resumen de diario de campo y charla / tablas 3 y 4</p> <p>Análisis comparativo/ tabla 5</p>

## Capítulo III

### 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

#### 3.1 Características del lugar y de la muestra

##### Características del lugar

La Escuela Oficial Rural Mixta No. 608 Hilda Alicia González Aparicio de Falla en la zona 16 capitalina, es una escuela que cuenta con recursos gubernamentales para el funcionamiento de la misma. Dicha escuela cuenta con una estructura física de block, concreto y techo de duralita, en donde se cuenta con un salón de clases por grado (de preparatoria a sexto primaria), un único patio central de concreto y techado en donde se realizan actividades deportivas, cívicas, educativas y es el área de recreación de los estudiantes. El ambiente emocional que se vive en la escuela es tenso ya que se perciben altos índices de violencia entre los alumnos tanto dentro de la escuela como en los alrededores de la misma.

##### Características de la muestra

Los alumnos asistentes a la escuela son de ambos sexos de edades entre seis y diecisiete años, provenientes de hogares con diversas escalas sociales, medio bajo, bajo y de escasos recursos económicos. Se observan hogares integrados como desintegrados, de diversas religiones.

### 3.2 Presentación e Interpretación de los resultados

Una vez realizado el test de Estilos de Comunicación se obtuvieron los datos siguientes:

Tabla No. 1

#### Test de la Figura Humana

Código de Caso	E.C.	C.I.	E.M.	Autoconcepto Bajo	Autoconcepto Alto
01-2015	10.7	61.68	6.6	X	
02-2015	10.9	90.83	9.9		X
03-2015	9.5	90.53	8.6		X
04-2015	8.2	101.22	8.3		X
05-2015	8.6	116.3	10		X
06-2015	7.5	117.11	8.9		X
07-2015	8.4	122.62	10.3		X
08-2015	10.3	87.37	9.0	X	
09-2015	9.1	120.88	11		X
10-2015	9.7	102.1	9.9		X
11-2015	8.3	91.56	7.6		X
12-2015	10.2	103.92	10.6		X
13-2015	11.2	71.43	8.0	X	
14-2015	7.10	97.18	6.9		X
15-2015	8.7	129.88	11.3		X

Nota: puntaje C.I. arriba de 90 posee alto autoconcepto. Debajo de 90 percentiles de C.I. posee bajo autoconcepto.

La tabla No. 1 muestra que el 20% de la muestra presenta un autoconcepto bajo. Y un 80% presentan un autoconcepto alto.

Por medio del test Estilos de Comunicación aplicado a padres de familia se obtiene la siguiente tabla:

Tabla No.2

Estilos de Comunicación

Código de Caso	Agresivo	Pasivo	Asertivo	Agresivo/Pasivo
01-2015-PF	X			
02-2015-PF		X		
03-2015-PF			X	
04-2015-PF			X	
05-2015-PF			X	
06-2015-PF		X		
07-2015-PF			X	
08-2015-PF	X			
09-2015-PF			X	
10-2015-PF		X		
11-2015-PF			X	
12-2015-PF			X	
13-2015-PF				X
14-2015-PF			X	
15-2015-PF		X		

Se observa que 53.4 %de la muestra presenta un estilo de comunicación Asertivo. 26.6 % posee un estilo de comunicación Pasivo, 13.5 % un estilo de comunicación Agresivo y el 6.5 % un estilo de comunicación Agresivo/Pasivo.

Desde el inicio del trabajo de campo se realizó la observación de la conducta de los menores en diferentes situaciones y escenarios. Los resultados se presentan en la siguiente tabla

Tabla No.3

Observación de Campo

Descripción del lugar, población y situación	Descripción de conducta
Salón de primero primaria, 18 niños y niñas, hacen dictado con la maestra.	El grupo en general se observa inquieto, pero no excesivamente. Sobresale la conducta agresiva de cuatro niños de edades entre 7 y 8 años los cuales utilizan palabras como “mula” para dirigirse a sus compañeros. Estos mismos niños juegan con los lápices a expulsarlos por su boca como si fueran dardos y los utilizan como cigarrillos para imitar que fuman. Algunas de las conductas son observadas por la maestra y otras no, hace llamadas de atención con un tono de voz violento y amenazante.
Salón de segundo primaria, 20 a 23 niños y niñas, hacen tareas en clase con la maestra	El grupo oscila entre los 8 y 10 años de edad, presentan conductas más pacíficas en relación al grado anterior.  Se observa a dos varones comunicándose por señas con las manos y se distinguen señales groseras.  Una niña y un niño juegan de forma violenta en el salón pero disimuladamente para evitar que la maestra los vea. La niña da una bofetada en la cara al niño.

Salón de tercero primaria, 22 niños y niñas, clase de contenidos con la maestra.	Inicialmente todo transcurre con normalidad y orden, pero cuando requieren a la maestra y ella sale a la puerta del salón existe un intercambio de palabras soeces entre dos niños con expresiones corporales agresivas y sexuales.
Patio de usos múltiples, 28 niños y niñas de cuarto primaria, clase de educación física con el profesor de física.	Dado que la actividad es fuera del salón de clases se observa altos niveles de inquietud por parte de los estudiantes. Se ve la necesidad de repetir una y otra vez las instrucciones dado que los menores no las siguen. El ambiente es propicio para que los niños y niñas expresen sus gustos e intereses por lo que se observa señales en su vestimenta que los podrían identificar con grupos de maras (pierna derecha del pantalón de física a la rodilla y usar el cinturón del mismo a la cadera mostrando el bóxer).
Salón de quinto primaria, 20 alumnos niños y niñas, preparándose para realizar una actividad grupal en el patio con la maestra	Se observa un grupo organizado y colaborador entre ellos, hay un ambiente relajado, dinámico y cordial. La maestra demuestra liderazgo en el grupo y expresiones afectivas con sus alumnos.
Salón de sexto primaria, 22 alumnos la mayoría son varones, hacen hoja de trabajo en grupo, maestra presente.	Muestran curiosidad hacia la investigadora. Trabajan en grupos afines de cuatro a cinco integrantes cada uno.

	<p>Se observa cooperación y buena comunicación.</p> <p>Dos alumnos juegan entre sí haciendo gestos de conflicto entre ellos.</p>
<p>Patio de usos múltiples, más de 120 alumnos de primero a sexto, actividades lúdicas para reforzar valores, todas las maestras y directora presentes.</p>	<p>Cada grado preparó un juego en el que se fomenta un valor específico, los alumnos visitan cada estación de juego para jugar y aprender.</p> <p>En medio de toda la interacción surge una pelea entre un niño de tercero y uno de cuarto, todos los demás alumnos continúan sus actividades con normalidad mientras dos maestras acuden a separar a los menores, uno es enviado a dirección el otro continúa en la actividad normalmente.</p>

Al momento de realizar la charla se tomó nota de las observaciones efectuadas en el comportamiento de los padres de familia por lo que se presenta la siguiente tabla de resumen

Tabla No. 4

Resumen Charla informativa “La Comunicación Asertiva”

Cantidad de Asistentes	Objetivo General	Resultados Alcanzados	Objetivos Específicos	Resultados Alcanzados	Actividades Realizadas	Resultados Alcanzados
50 – 60 padres de familia.	Interactuar con los padres de familia e informarles de los conceptos correctos de la comunicación.	Se alcanza el objetivo ya que se observa un ambiente de respeto e interés en la actividad.	Establecer comunicación de confianza con el grupo y romper el hielo.	Se alcanza el objetivo ya que se logra la atención y participación de los padres de familia.	Dinámica Rompe Hielo	Se logra establecer un ambiente agradable.



			Crear conciencia en los padres de la importancia de tener una comunicación asertiva y de confianza con sus hijos.	Durante la actividad se observan conductas positivas e interés en los temas abordados.	Charla Informativa “La Comunicación Asertiva”.	Se observa la atención y el interés prestado por los padres de familia.
			Recopilar información de la comunicación familiar.	La actividad arroja información valiosa de los estilos de comunicación que utilizan los padres de familia.	Aplicación del test Estilos de Comunicación..	Se logra recopilar la información deseada.

Durante las actividades de la charla los padres de familia presentaron respuestas positivas como la participación al realizar preguntas, proporcionar ejemplos y en la atención prestada a la actividad en general.

### 3.3 Análisis general

Con los datos obtenidos en las tablas anteriores se formula la siguiente tabla de análisis comparativo entre los resultados de las tablas No. 1 y No. 2.

Tabla No. 5

#### Análisis Comparativo

<b>Código de Caso</b>	<b>Autoconcepto</b>	<b>Estilo de Com. De los padres</b>	<b>Presenta conducta Inadecuada</b>
01-2015	Bajo	Agresivo	X
02-2015	Alto	Pasivo	X
03-2015	Alto	Asertivo	X
04-2015	Alto	Asertivo	X
05-2015	Alto	Asertivo	X
06-2015	Alto	Pasivo	X
07-2015	Alto	Asertivo	X
08-2015	Bajo	Agresivo	X
09-2015	Alto	Asertivo	X
10-2015	Alto	Pasivo	X
11-2015	Alto	Asertivo	X
12-2015	Alto	Asertivo	X
13-2015	Bajo	Agresivo/Pasivo	X
14-2015	Alto	Asertivo	X
15-2015	Alto	Pasivo	X

Para iniciar el análisis de la tabla anterior es necesario señalar que los alumnos evaluados fueron referidos por presentar agresividad con los demás, por esa razón todos muestran conductas inadecuadas.

En el análisis de la tabla No. 5 se puede observar que el 20% señala un Autoconcepto Bajo. Y un 80% presentan un autoconcepto alto. Coincidiendo con una mayoría de 53.4% de padres que presentan un estilo de comunicación Asertivo.

Al comparar los resultados en la tabla se puede observar que los alumnos que corresponden al grupo que presenta autoconcepto bajo (20%), coinciden con un estilo de comunicación agresivo (13.4%) o agresivo/pasivo (6.7%) reflejado por sus padres.

El grupo de alumnos que corresponden al 80% que presentan autoconcepto alto, muestran similitudes con el estilo de comunicación correspondiente a su padre siendo los resultados los siguientes: estilo de comunicación asertivo 53.7%, estilo de comunicación pasivo 26.7%.

Es así como se llega a atribuirle resultados positivos a los estilos de comunicación asertivo y pasivo al influir correctamente el autoconcepto que presentan los menores.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y Recomendaciones

#### 4.1 Conclusiones

- Se concluye que la muestra observada y evaluada de la escuela Oficial Rural Mixta No. 608 Hilda Alicia González Aparicio de Falla presenta en su mayoría componentes de prácticas adecuadas de comunicación entre padres e hijos.
- Se observa que un alto porcentaje de la muestra presenta un autoconcepto alto, según los resultados obtenidos por medio del test de la figura humana.
- Se identifica que el estilo de comunicación asertivo es el predominante en la muestra, según el test Estilos de Comunicación aplicado a padres de familia.
- Se encuentran coincidencias al comparar el estilo de comunicación de los padres de familia con el autoconcepto de los menores.
- No se observa coincidencia entre el estilo de comunicación de los padres con la conducta agresiva que las docentes indican observar en los menores.

#### 4.2 Recomendaciones

- Brindarle al alumno dentro de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 608 Hilda Alicia González Aparicio de Falla una comunicación asertiva ya que se observa que las mismas estimulan conductas positivas en la población.
- Estimular a los padres de familia para que continúen utilizando la comunicación asertiva y así crear lazos fuertes entre ellos y sus hijos.
- Fortalecer el diálogo asertivo en la población para mantener el autoconcepto alto que se observa en la misma con el propósito de formar un ambiente estable y seguro para el desarrollo de los menores.
- Impartir talleres y actividades en donde se fomente la comunicación asertiva y sus beneficios, así como involucrar a los menores en actividades lúdicas para canalizar la energía de los mismos la cual puede confundirse con conductas agresivas.

### 4.3 Referencias

- Ajuriaguerra, J. de Marcelli,(1987). Manual de Psicopatología del Niño. Barcelona España: Masson, S.A..
- Definición de. Violencia Familiar mayo 2015 <http://definicion.de/violencia-familiar/#ixzz3YZF8Bzkh>
- Azteca noticias, México, primer lugar en casos de bullying. Mayo 2015. <http://www.aztecanoticias.com.mx/notas/seguridad/153627/mexico-primer-lugar-en-casos-de-bullying-ocde>
- ZGS communications, El bullying en Estados Unidos. junio 2015 <http://www.holaciudad.com/el-problema-del-bullying-estados-unidos-n283592>
- Valle, Trixia.(2013). Ya no quiero ir a la Escuela. Como Combatir el Bullying. D.F. México Drokerz Impresiones de México, S.A. de C.V.
- Publinews, edición diaria, 09 de julio 2013.
- Ayuda a Mineduc.com, Violencia Escolar. Mayo 2015 [http://www.ayudamineduc.cl/resguardo/resg\\_educ/educ\\_violen/index.php](http://www.ayudamineduc.cl/resguardo/resg_educ/educ_violen/index.php)
- Maher, Peter. (1990). El Abuso Contra los Niños, La perspectiva de los Educadores. México, D.F. Editorial Grijalbo, S.A. de C.V. 2 ed.