

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA EXCLUSIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADOLESCENTES
DE 12 A 16 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN
BÁSICA EXPERIMENTAL LO DE COY MIXCO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

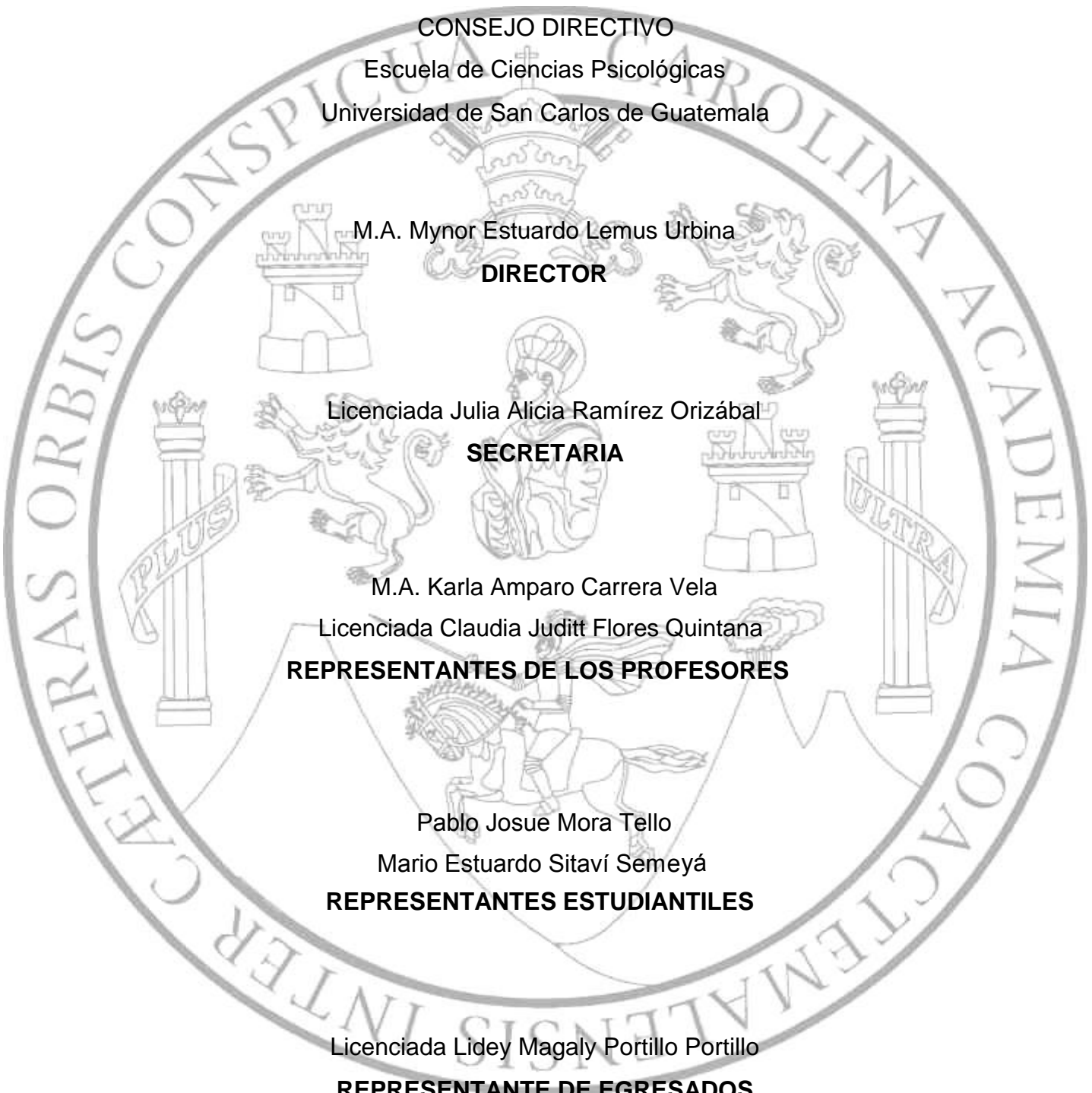
POR

LISBETH CAROLINA CUTZ MORALES

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2018

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, with a crown and a halo. She is flanked by two lions rampant. Above her is a crown. The seal is surrounded by a circular border with Latin text: "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER".

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg.-039-2017
CODIPs.1703-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

03 de octubre de 2018

Estudiante
Lisbeth Carolina Cutz Morales
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto NOVENO (9º) del Acta SETENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (77-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de octubre de 2018, que copiado literalmente dice:

NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“LA EXCLUSIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA EXPERIMENTAL LO DE COY MIXCO”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Lisbeth Carolina Cutz Morales

**CARNÉ: 2012-16708
CUI: 2142 71579 0108**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Claudia del Cid y revisado por la Licenciada Elena María Soto. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal
SECRETARIA



/Gaby

UG-238-2018

Guatemala, 28 de septiembre de 2018

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **LISBETH CAROLINA CUTZ MORALES, CARNÉ NO. 2142-71579-0108 y Registro de Expediente de Graduación No. L-20-2018-E-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:


- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**LA EXCLUSIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA EXPERIMENTAL LO DE COY MIXCO**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 18 de septiembre del año 2018.



"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,


M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucía G.
CC. Archivo
ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.

INFORME FINAL

Guatemala, 25 de septiembre de 2018

Señores

Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena María Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LA EXCLUSIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA EXPERIMENTAL LO DE COY MIXCO”.

ESTUDIANTE:

Lisbeth Carolina Cutz Morales

DPI. No.

2142715790108

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 18 de septiembre de 2018 por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 24 de septiembre de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo

CIEPs. 077-2018
REG. 039-2017

Guatemala, 25 de septiembre de 2018

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“LA EXCLUSIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA EXPERIMENTAL LO DE COY MIXCO”.

ESTUDIANTE:
Lisbeth Carolina Cutz Morales

DPI. No.
2142715790108

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito DICTAMEN FAVORABLE el 18 de septiembre de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Erena María Soto
DOCENTE REVISORA



c. archivo

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-15, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

Guatemala, 1 de marzo de 2018

Licenciado
Estuardo Espinoza
Coordinador
Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "La exclusión social desde la percepción de los adolescentes de 12 a 16 años que asisten al Instituto Nacional de Educación básica Experimental Lo de Coy Mixco" realizado por la estudiante LISBETH CAROLINA CUTZ MORALES, CARNÉ 201216708.

El trabajo fue realizado a partir del 3 de noviembre al 30 de noviembre del año 2017.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Claudia del Cid
Psicóloga y Terapeuta del Lenguaje
Colegiado No. 249
Asesora de contenido



INEB. EXPERIMENTAL CON ORIENTACIÓN OCUPACIONAL JM, LO DE COY
12 CALLE (EMPAGUA) INTERIOR 0-05 ZONA 1 DE MIXCO, LO DE COY
TEL. 5095-0091 – inebejm@yahoo.com

Mixco, Guatemala, 30 de noviembre de 2,017

Lic. Estuardo Espinoza
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPS-
“Mayra Gutiérrez”
Su Despacho.

Distinguido Lic. Estuardo Espinoza:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Lisbeth Carolina Cutz Morales, carne 201216708 realizó en esta institución 6 entrevistas a alumnos y 2 grupos focales como parte del trabajo de investigación titulado: “Expresiones de exclusión social que sufren los adolescentes de 12 a 16 años del INEBE Lo de Coy Mixco”, en el periodo comprendido del 3 de noviembre al 30 de noviembre de 2017, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


PEM. Clara Concepción Meneses Corona
DIRECTORA INEBE LO DE COY JORNADA MATUTINA
Cel. 5095-0001



MADRINAS DE GRADUACIÓN

**SILVIA DEL CARMEN CARRILLO MARTÍNEZ DE IRIARTE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA Y ORIENTADORA ESCOLAR Y VOCACIONAL
COLEGIADO No. 4438**

**LILIANA DEL ROSARIO ÁLVAREZ
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 224**

ÍNDICE

Resumen.....	1
Prólogo	2
CAPÍTULO I	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO	4
1.01. Planteamiento del problema	4
1.02. Objetivos.....	6
1.03. Marco teórico.....	7
1.03.1. Antecedentes	7
1.03.2. Contexto guatemalteco.....	7
1.03.3. Exclusión.....	8
1.03.4. Teoría socio cultural de Lev Vygotsky	9
1.03.5. Exclusión social	10
1.03.6. Componentes clave que confluyen en el concepto de exclusión social	18
CAPÍTULO II	
2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	26
2.01. Enfoque y modelo de investigación.....	26
2.02. Técnicas	26
2.02.1. Técnicas de muestreo	26
2.02.2. Técnicas de recolección de datos	26
2.02.3. Técnicas de análisis de datos	27
2.03. Instrumentos	27
2.04. Operacionalización de objetivos.....	28
CAPÍTULO III	
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS ..	29
3.01. Características del lugar y de la muestra	29
3.01.1. Características del lugar	29
3.01.2. Características de la muestra.....	29
3.02. Presentación y análisis de resultados	29
3.03. Análisis general	57
CAPÍTULO IV	59

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES59

 4.01. Conclusiones.....59

 4.02. Recomendaciones60

Referencias.....61

ANEXOS

 ANEXO 164

 ANEXO 265

 ANEXO 3.....66

Resumen

“La exclusión social desde la percepción de los adolescentes de 12 a 16 años que asisten al Instituto Nacional de Educación Básica Experimental Lo de Coy Mixco”

Lisbeth Carolina Cutz Morales

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer las expresiones de exclusión social que perciben los adolescentes en los diversos ámbitos sociales donde se desenvuelven. Y como objetivos específicos identificar las experiencias de exclusión social que han sufrido los adolescentes, identificar las causas y reacciones de la exclusión social desde la opinión de los adolescentes para categorizar los ámbitos sociales donde predominan las expresiones de exclusión social y así brindar información para el desarrollo socio-personal de cada uno de los participantes en la investigación basándose en las expresiones y manifestaciones de la exclusión social.

La exclusión social afecta a las personas vulnerables dentro de las cuales se pueden mencionar a los adolescentes a quienes perturba en su desenvolvimiento social, sus relaciones interpersonales, su desarrollo personal como autoestima, manejo de emociones, etc. Lo cual generó las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las experiencias de exclusión social que perciben los adolescentes?, ¿Cuáles son las reacciones y acciones que los adolescentes tienen en relación con la exclusión social?, ¿Cuáles son los ámbitos donde se da más la exclusión social? Y ¿Cómo se puede contribuir a los adolescentes para evitar las expresiones de exclusión social?

Se realiza durante el mes de noviembre de 2017, en el establecimiento educativo INEBE Lo de Coy Mixco, con estudiantes seleccionados a través del muestreo no aleatorio, por conveniencia, la muestra fue de 6 estudiantes de los cuales se conocía que habían sufrido de exclusión social con características como aislamiento por parte de compañeros, burlas constantes debido a varios factores, etc. en diversos ámbitos sociales como la familia, establecimientos públicos, grupo de pares, etc. La información se recolectó a través de entrevistas dirigidas de manera individual y grupo focal, juntamente con la observación. Se utilizó un enfoque cualitativo, describiendo el fenómeno de la exclusión social desde la percepción de los adolescentes, concluyendo que se evidencia dificultad en las relaciones con los demás, en el manejo de emociones, autoestima afectada, debido a las situaciones que los adolescentes tuvieron que enfrentar ante las expresiones de exclusión social.

Prólogo

Las relaciones interpersonales influyen en el desenvolvimiento de las personas principalmente en la etapa de la adolescencia, donde las relaciones con sus pares se fortalecen debido a que comienzan a posicionarse como importantes e interesantes, según el grupo que establezcan en los ámbitos sociales donde se encuentren.

La presente investigación tuvo como finalidad conocer las expresiones de exclusión social que perciben los adolescentes en los diversos ámbitos sociales donde se desenvuelven. Donde se logra identificar las experiencias de exclusión social que han sufrido los adolescentes, identificar las causas y reacciones de la exclusión social desde la opinión de los adolescentes para categorizar los ámbitos sociales donde predominan las expresiones de exclusión social y así brindar información para el desarrollo socio-personal de cada uno de los participantes en la investigación basándose en las expresiones y manifestaciones de la exclusión social.

Se lleva a cabo el trabajo de campo con 6 adolescentes, comprendidos entre 12 a 16 años, estudiantes del centro educativo INEBE Lo de Coy; que hayan sufrido de exclusión social. Con quienes se realizan entrevistas dirigidas y grupo focal para conocer las expresiones de exclusión social que ellos han sufrido y conocer los ámbitos sociales donde han sufrido estas expresiones. Con estos instrumentos y la observación se pudo detectar que los adolescentes sufren de exclusión social principalmente con sus pares y familia.

Con sus pares, ellos buscan la aceptación de un grupo, ya que la pertenencia a un grupo a esta edad es fundamental para su desenvolvimiento y seguridad a nivel relaciones sociales. Mientras que con sus padres se rompe el vínculo padre-hijo(a) o madre-hijo(a), le dan prioridad a sus amistades, pero en el caso de los adolescentes que sufren exclusión por parte de sus pares se aíslan o los aíslan, donde los obligan a buscar soluciones ante la soledad, donde se refugian en el estudio, se distraen fácilmente, buscan maneras de motivarse ellos mismos.

Se encontraron dificultades en cuanto a que hubo padres de familia y adolescentes que no aceptaron ser parte de esta investigación, por motivos personales según refirieron cuando se les solicitó su participación, lo que redujo la muestra en la realización de este trabajo.

Gracias al apoyo de la institución educativa donde se realizó este trabajo, al personal administrativo principalmente a la directora del establecimiento por la apertura y colaboración para llevar a cabo el trabajo en la institución. Así también a los padres y madres de familia que concedieron permiso para que sus hijos fueran partícipes de esta investigación y principalmente a los adolescentes que fueron esenciales en la realización de esta investigación, por contar sus anécdotas y que los que lean este trabajo se den cuenta que hay situaciones de exclusión social que afectan a los adolescentes y sus ámbitos sociales.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.01. Planteamiento del problema

La exclusión social es un tema que se está investigando actualmente, ya que cualquier persona está vulnerable a las expresiones y manifestaciones de este fenómeno, se consideraba que las personas con características de pobreza o con una discapacidad eran las únicas que sufrían exclusión, ahora todos están expuestos, no importando condición social, económica, educativa, etc. Podemos definir la exclusión social como: un fenómeno social donde una persona, un grupo, un territorio, queda fuera de... excluido es no pertenecer a... no se beneficia de un sistema o espacio social, político, cultural, económico, al no tener acceso a: relaciones, participación en las decisiones, en la creación de bienes y servicios por la cultura y la economía, etc.

Existen investigaciones realizadas sobre la exclusión social entre las que se pueden mencionar: “Exclusión social” por la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, la cual dio como resultado que en Guatemala hay formas diversas de desigualdad y exclusión, uno de los problemas que tiene íntima relación con la exclusión desde tiempos remotos es la pobreza. El simposio sobre Exclusión social hoy: Estrategias de abordaje de las necesidades sociales actuales, auspiciado por DIF, ha llegado a la conclusión que lo necesario para terminar con la exclusión social, no es sólo ni básicamente revertir los efectos en quienes la sufren, sino provocar un cambio sobre las dinámicas de desigualdad que generan situaciones estructurales que cultivan y producen exclusión. Las personas excluidas, son consideradas más débiles e incluso que pueden no ser capaces de articularse como ciudadanos/as o mantenerse en un “subgrupo”. En la revista española publicada por la Universidad de Granada llamada Currículum y formación del profesorado se publicó el artículo llamado: Exclusión social y educativa como fracasos, donde se ha concluido que hay contextos sociales y escolares que propician inclusión educativa, pero también entornos de vulnerabilidad y situaciones de exclusión, desenganche y desafiliación. Tales situaciones se gestan, desarrollan y consolidan, pero en cuanto más pronto se detecten y se realicen acciones para el reenganche escolar, más fácil será evitar

que se incurran en dichas situaciones de exclusión. Por lo tanto, se crean programas que intentan evitar el fracaso educativo, los cuales van hacer objeto de análisis. Estas investigaciones han sido guía para conocer qué se ha investigado sobre este tema y las dimensiones que la abarcan.

En el Instituto Nacional de Educación Básica Experimental con Orientación Ocupacional, Jornada Matutina, se han dado a conocer a través del servicio de orientación, sobre casos donde los adolescentes han sufrido expresiones de exclusión social; refiriendo que son rechazados, aislados, intimidados por parte de sus padres (esto sucede en pocos casos), amigos, vecinos, compañeros, e incluso en más de alguna ocasión lo han percibido por parte de los docentes que les han dado clases a lo largo de su vida estudiantil; ante esto no saben qué hacer o cómo actuar.

Cuando el fenómeno de la exclusión social se da en la etapa de la adolescencia afecta varios aspectos de su vida, pero principalmente su interacción a nivel social con sus pares, familia, docentes, su rendimiento académico; a nivel personal su autoestima, manejo de emociones, etc. Por tanto, es importante erradicarlo para evitar conflictos en la vida de los adolescentes quienes están pasando en una etapa trascendental donde van formando su opinión de sí mismo, inician el proceso de interacción con sus pares y esto se va degradando al momento de ser vulnerables por la exclusión social. La presente investigación pretende responder a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las experiencias de exclusión social que perciben los adolescentes?, ¿Cuáles son las reacciones y acciones que los adolescentes tienen en relación con la exclusión social?, ¿Cuáles son los ámbitos donde se da más la exclusión social?.

1.02.Objetivos

Objetivo general

Conocer las expresiones de exclusión social que perciben los adolescentes en los diversos ámbitos sociales donde se desenvuelven.

Objetivos específicos

- Categorizar los ámbitos sociales donde predominan las expresiones de exclusión social.
- Identificar las experiencias de exclusión social que han sufrido los adolescentes.
- Identificar las causas y reacciones de la exclusión social, desde la opinión de los adolescentes.
- Brindar información para el desarrollo socio-personal de cada uno de los participantes en la investigación basándose en las expresiones y manifestaciones de la exclusión social.

1.03.Marco teórico

1.03.1. Antecedentes

La exclusión social ha sido investigada desde hace varios años, por diferentes investigadores dentro de estos se pueden mencionar: Enrique Blanco Hadi “La escuela como reproductora de exclusión socio-cultural”, concluyendo que la visión estereotipada de los docentes respecto de las comunidades, familias y sus propios alumnos, configura una acción educativa que deviene en exclusión. La importancia que los maestros atribuyen a la estructura y constitución de los hogares como indicador relevante del proceso educativo está fundado tanto en prejuicios como en el desconocimiento de la realidad familiar de sus alumnos, por tanto, es necesario conocer los ámbitos donde se da la exclusión social para trabajar en ellas y evitar dichas expresiones. Maximiliano J. Ritacco Real “Influencia de las buenas prácticas en la exclusión social”, obteniendo como resultados que muchos contextos de aprendizaje se denota una mejor profesionalización. Los docentes tienen una percepción con respecto al riesgo escolar y exclusión educativa apuntando para mejorar el rendimiento académico, el aprendizaje de habilidades sociales y hábitos de trabajo. Así mismo la importancia de la atención a la diversidad para que el alumnado pueda desarrollar estrategias curriculares y pedagógicas para afrontar el riesgo de exclusión. “Exclusión social” por la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, ODHAG, el cual dio como resultado que en Guatemala hay formas diversas de manifestación de la desigualdad y la exclusión, uno de los problemas que tiene íntima relación con la exclusión es la pobreza. Estas investigaciones han sido guía para conocer qué se ha investigado sobre este tema y las dimensiones que la abarcan.

1.03.2. Contexto guatemalteco

En Guatemala una de las instituciones que se ha dedicado a la investigación de la exclusión social es la ODHAG, quien hace un análisis histórico de las condiciones de exclusión en Guatemala, “para entender los orígenes de la actual formación social guatemalteca, es necesario revisar la matriz colonial, desde ahí, se empieza a delinear características que definen parte del carácter de dicha sociedad”. (ODHAG, 2005) Lo

anterior es uno de los factores por lo cual la sociedad guatemalteca se considera una población vulnerable hoy en día y por lo cual es necesario trabajar este tema.

Existen grupos que se encuentran en una posición vulnerable respecto a otros. Esto no significa que todos los que pertenecen a un grupo con características definidas y en condiciones de vulnerabilidad estén en desventaja. Sino que se puede dar debido a que no tienen un nivel de vida digno o porque sufren de estigmas, prejuicios que les marcan, generando dificultades, rechazo, problemas en la vida cotidiana, en la accesibilidad a servicios, en la relación con otras personas y grupos, la formación de su identidad, su autoestima, etc. Por lo que estas condiciones hacen que una sociedad tenga limitaciones para solventar las demandas de su población. Las cuales se han reproducido constantemente afectando a las personas vulnerables. “Si bien no existe una sociedad perfecta, que pueda resolver las necesidades de todos sus miembros, en sociedades más evolucionadas, la exclusión y marginalidad son aspectos menos graves que en países del tercer mundo donde se incluye Guatemala”. (ODHAG, 2005)

En la institución educativa INEBE hay casos de adolescentes que han pasado por expresiones de exclusión social la cual definiremos como un fenómeno social donde una persona, grupo o territorio, queda fuera de... excluido es no pertenecer a... no se beneficia de un sistema o espacio social, político, cultural, económico, al no tener acceso a: relaciones, participación en las decisiones, en la creación de bienes y servicios por la cultura y la economía, etc. Dichas manifestaciones de exclusión social se presentan a través de expresiones verbales o físicas hacia las personas vulnerables a nivel personal, social, educativo, afectando el desenvolvimiento integral de cada uno de ellos, la interacción con sus pares, padres y madres de familia, viéndose afectados por dicha situación. Debe mencionarse que existen casos en donde los padres y madres de familia son los reproductores de las expresiones de exclusión hacia sus propios hijos.

1.03.3. Exclusión

“El término exclusión empezó a usarse en Francia a mediados de los años 60 en el ámbito académico y de los movimientos sociales. Tanto Francia como Europa vivían años

de prosperidad y fuerte crecimiento económico, con bajas tasas de desocupación, empleos estables, buenos salarios y la protección que brindaban los diversos “Estados de Bienestar” y en este contexto se empezó a considerar “excluidos” a quienes permanecían en la pobreza sin incorporarse a la prosperidad general. A finales de los 70 el término pasó a utilizarse en el ámbito político de la administración francesa y al final de la década de 1980 ya se había extendido a la escena europea, pero esa idea inicial de incapacidad personal o falta de voluntad del individuo para incorporarse a un progreso generalizado había acaparado el significado de la palabra exclusión.” (Sánchez A. , 2013)

Por ende, la exclusión social es entendida por muchos como la acumulación y combinación de factores de distintas partes, lo cual conlleva a desventajas vinculadas a aspectos de la vida de manera personal, cultural, social y política de los individuos tomando en cuenta el lugar donde se desenvuelven diariamente y que desde tiempos remotos ha afectado y lo sigue haciendo hoy en día.

1.03.4. Teoría socio cultural de Lev Vygotsky

La teoría socio cultural de Lev Vygotsky describe como los procesos cognitivos pueden desempeñar funciones importantes en el desarrollo social del ser humano. Cree que la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, les ayuda al desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. Sostiene que el aprendizaje se da a través de la interacción social mejorando las habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a las actividades sociales y actividades donde comparten con los demás, poniendo en práctica sus estructuras de pensamiento y comportamientos que la sociedad y los que le rodean realizan. Todo ser humano es un ser social, está en constante relación y comunicación con los demás y ante el hecho de ser excluido se ve obligado a realizar acciones que no favorecen su desenvolvimiento integral.

Lev Vygotsky propone varios objetivos para contextualizar su teoría, que han sido elaborados a lo largo de características humanas, dentro de los cuales se pueden mencionar:

- a) “El hombre es un ser histórico-social o, más concretamente, un ser histórico cultural; el hombre es moldeado por la cultura que él mismo crea.

- b) El individuo está determinado por las interacciones sociales, es decir, por medio de la relación con el otro y puede darse por medio del lenguaje.
- c) La actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales.
- d) El desarrollo mental es, esencialmente, un proceso sociogenético.
- e) La actividad cerebral superior no es simplemente una actividad nerviosa o neuronal superior, sino una actividad que interioriza significados sociales que están derivados de las actividades culturales y mediados por signos.
- f) La actividad cerebral está siempre mediada por instrumentos y signos.
- g) El lenguaje es el principal mediador en la formación y desarrollo de funciones psicológicas superiores.
- h) El lenguaje comprende varias formas de expresión: oral, gestual, escritura, artística, musical y matemática.
- i) El proceso de interiorización de las funciones psicológicas superiores es histórico y las estructuras de percepción, atención voluntaria, memoria, emociones, pensamiento, lenguaje, comportamiento y la resolución de problemas asumen diferentes formas, de acuerdo con el contexto histórico de la cultura.
- j) La cultura es interiorizada bajo la forma de sistemas neurofísicos que constituyen parte de las actividades fisiológicas del cerebro, las cuales permiten la formación y el desarrollo de los procesos mentales superiores” (Lucci, 2006).

1.03.5. Exclusión social

La primera interrogante que se podría exponer es: ¿qué entendemos por exclusión social? En sentido amplio y por varios autores se puede exponer varias definiciones del término exclusión social que han adquirido protagonismo sobre varios ámbitos en la sociedad como los políticos, académico, social y ante los cuales no hay una definición exacta, sino hay coincidencias que tratan de explicar las problemáticas y circunstancias que afrontan las personas día a día. Pero puede entenderse como un proceso de negación, expulsión o inaccesibilidad de los recursos sociales de un contexto sociohistórico que ayuda

a una persona en su pleno desarrollo personal situándolo en un lugar de desigualdad y exclusión.

Efectivamente, la exclusión social es un fenómeno que ha acompañado a la humanidad a lo largo de su evolución, este término de exclusión fue empleado por René Lenoir en un libro titulado “Les exclus” (excluidos), durante muchos años se consideró que el término exclusión social estaba ligada únicamente al factor económico, relacionándolo con la pobreza.

Pero si bien es cierto que tienen aspectos que los llegan a unir, no quiere decir que sean sinónimos. La pobreza es un factor determinante, y que puede arrastrar a la exclusión. Pero hay que tomar en cuenta que el ser pobre no siempre es ser excluido. La exclusión social, apunta mucho más allá de lo que implica la pobreza en sentido estricto del término: la exclusión social es el resultado global generado por la articulación de múltiples desigualdades en el transcurso de la vida de las personas, impidiendo el pleno desarrollo de las personas para lograr que alcancen sus deseos, anulando sus capacidades aprendidas en el transcurso de su vida a través de sus experiencias y del contexto en que han vivido.

Actualmente el término exclusión social es considerado un problema multifactorial, esto quiere decir que hay varios factores que están involucrados, por tanto, se puede definir como “una situación de acumulación y combinación de diversos factores de desventaja, vinculados a aspectos de la vida personal, social, cultural y política de los individuos” (Hernández Pedreño, 2008). También hace referencia a todos aquellos obstáculos que encuentra una persona para participar plena y completamente en la vida social, privándosele de algún o varios derechos, acciones, situaciones consideradas fundamentales para el desarrollo humano e integral.

Por ende, las expresiones de exclusión son visibles, no son acciones que se realicen a ciegas, entonces ¿Qué se ha hecho para mejorar o evitar este fenómeno del cual no está libre de vivirlo cualquier persona?, analizando esta pregunta podemos decir que como psicólogos buscamos el bienestar de manera integral para las personas, por lo que se deben tomar en cuenta los problemas o situaciones que están afectando a las personas y a quienes

conviven cerca para guiarles u orientarlos y así que muestren sus capacidades, habilidades y logren controlar lo que está a su alcance, evitando situaciones externas que les limiten su autoconocimiento y desenvolvimiento como seres humanos y logren el éxito de sus vidas.

La exclusión social es definida por varios autores desde diferentes puntos de vista, a continuación, se citarán varias de estas definiciones:

1.03.5.1. Subirats y la exclusión social

Según Subirats la exclusión social es: “una situación concreta, fruto de un proceso dinámico de acumulación, superposición y/o combinación de diversos factores de desventaja o vulnerabilidad social que pueden afectar a personas o grupos. Hay personas que viven en condiciones de vida materiales y psíquicas que les impiden sentirse y desarrollarse plenamente como seres humanos. La exclusión hace difícil sentirse ciudadano en su proyección concreta en cada contexto social, sentirse parte de la sociedad de referencia” (Jiménez & Taberner, exclusión social y exclusión educativa como fracasos, 2009)

Este autor presenta tres clases de exclusión como lo son:

- ➔ **La autoexclusión:** es el resultado de la falta de motivos e incentivos en los individuos.
- ➔ **La discriminación activa:** resultado de la falta de oportunidades de los grupos estigmatizados desde el poder político.
- ➔ **La desprotección e inadaptación:** es el resultado de la falta de protección social de la estructura, fruto del cambio a la sociedad post-industrial y la falta de adaptación de los individuos a dicho cambio.

De los tres tipos de exclusión mencionados anteriormente se detallarán 2 de ellas en la siguiente tabla: la autoexclusión y la desprotección e inadaptación.

Tabla 1
Principales visiones teóricas sobre la exclusión social

Dimensiones de la exclusión social	Social-relacional	Económica social
Niveles de análisis	Individuo y familia	Estructura social y económica
Visiones teóricas sobre los factores de la exclusión	Autoexclusión Falta de motivos e incentivos en los individuos.	Desprotección y desadaptación. Falta de protección social de la estructura, fruto del cambio de la sociedad y falta de adaptación de los individuos a los cambios.
Soluciones planteadas por los enfoques	Realmente moral de los excluidos (Oscar Lewis, Murray, Mead, J.W. Wilson)	Cambios en la estructura y cambio en las conductas individuales. (Sen, Subirats)
Postura	Posturas individualistas	Posturas equilibradas

Fuente: elaboración a partir de Sarasa y Sales, 2007

Subirats propone una extensa lista de factores que desencadenan la exclusión social como se pueden mencionar: “los ámbitos laboral, económico, formativo, socio sanitario, residencial, relacional, de ciudadanía y participación espacial” (Jiménez & Taberner, exclusión social y exclusión educativa como fracasos, 2009). Todos estos factores pueden relacionarse o actuar de manera individual, pero para analizar la exclusión social y sus expresiones hay que tomar en cuenta todos estos factores para tener un amplio panorama de la situación.

1.03.5.2. Tezanos y la exclusión social

Para Tezanos la expresión exclusión social conlleva una «imagen dual» de la sociedad, con la existencia de un sector «integrado» y otro «excluido». Así, el “estudio de la lógica de la exclusión social nos remite en primer lugar a todo aquello que en un momento dado determina la ubicación de los individuos y los grupos sociales a uno u otro lado de la línea que enmarca la inclusión y la exclusión” (Hernández Pedreño, 2008)

Tezanos considera la exclusión social con carácter dinámico y multifactorial ya que es resultado de muchas variables como laborales, económicos, culturales, personales, sociales donde el análisis debe realizarse considerando toda la trayectoria social, sus riesgos, sus factores, las situaciones de vulnerabilidad, la manera en que se vive la exclusión, etc.

Tezano (1999) hace una distinción muy marcada entre pobreza y exclusión social, con esto afirma que mientras la pobreza se restringe a una sola dimensión que es la carencia económica, la exclusión social integra varias dimensiones contemplando aspectos laborales, económicos, sociales, culturales, políticos, de salud, de integración; criterios estáticos y dinámicos y el alcance de sus efectos multidimensionales o no. Para este teórico social, los procesos de exclusión se deben analizar considerando una doble dimensión, como un proceso interno y personal de los individuos, pero también con una dimensión global que conlleva fracturas sociales entre la ciudadanía. (Hernández Pedreño, 2008)

Tabla 2
Pobreza versus exclusión social

Rasgo diferenciador	Pobreza	Exclusión social
Situación	Es un estado	Es un proceso
Carácter básico	Personal	Estructural
Sujetos afectados	Individuos	Grupos sociales
Dimensiones	Básicamente unidimensional (carencia económica)	Multidimensional (aspectos laborales, económicos, sociales, culturales, etc.)
Ámbito histórico	Sociedades industriales (o en su caso tradicionales)	Sociedades postindustriales y/o tecnológicamente avanzadas
Enfoque analítico aplicable	Sociología de la desviación	Sociología del conflicto
Tendencias sociales asociadas	Desigualdad social	Dualización y fragmentación social
Riesgos añadidos	Marginación social	Crisis de los nexos sociales

Dimensiones personales	Fracaso, pasividad	Desafiliación, resentimiento
Evolución	Residual - estática	En expansión - Dinámica
Distancias sociales	Arriba - abajo	Dentro - fuera

Fuente: (Hernández Pedreño, 2008)

Subirats y Tezanos concuerdan en varios aspectos relacionados a la exclusión social y las reunieron en el siguiente cuadro.

Tabla 3
La exclusión social desde una perspectiva integral

Ámbito	Factores	Ejes de desigualdad social			
Económico	-Pobreza económica	Genero	Edad	Etnia u origen	Clase social
	-Dificultades financieras				
	-Dependencia de prestaciones sociales				
	-Sin protección social				
	-Desempleo				
Laboral	-Subocupación	Genero	Edad	Etnia u origen	Clase social
	-No cualificación laboral				
	-Imposibilidad				
Formativo	-Precariedad laboral	Genero	Edad	Etnia u origen	Clase social
	-Analfabetismo o bajo nivel formativo				
	-Fracaso escolar				
	-Abandono prematuro del sistema educativo				
Socio-sanitario	-Barrera lingüística	Genero	Edad	Etnia u origen	Clase social
	-No acceso al sistema y a los recursos socio - sanitarios básicos				
	-Adicciones y enfermedades				

- Enfermedades infecciosas
- Trastorno mental, discapacidades u otras enfermedades crónicas que provocan dependencia
- Acceso precario a la vivienda
- Viviendas en malas condiciones
- Residencial**
 - Malas condiciones de habitad
 - Espacio urbano con deficiencias, carencias o degradado
 - Deterioro de las redes familiares (conflictos o violencia intrafamiliar)
- Relacional**
 - Escasez o debilidad de redes familiares (monoparentales, soledad...)
 - Escasez o debilidad de redes sociales
 - Rechazo o estigmatización social

Fuente: Adaptación y elaboración propia a partir de Tezanos (2001: 172) y Subirats y otros (2004: 22).

1.03.5.3. Williams, Blackhart, Cols y la exclusión social

Hay tres términos relacionados a la exclusión social que se tienden a confundir o erróneamente creer que es lo mismo. Por eso Williams, Blackhart y Cols se han dedicado a diferenciarlos a través de varias investigaciones realizadas.

Tabla 4
Diferencia entre dos teóricos y la exclusión social

Término	Blackhart y Cols. (2009) (Magallares Sanjuan, 2011)	Williams (2007) (Magallares Sanjuan, 2011)
Rechazo	se refiere cuando una persona busca tener o mantener una relación con alguien y esa persona le dice que no.	Es una declaración por parte de una persona o grupo de que no se quiere interactuar más con alguien o estar en su compañía.

Exclusión social	Es más amplia y se produce cuando una persona es puesta en una situación de soledad y se le niega el contacto social.	Estar solo o aislado con declaraciones explícitas de que la persona no es apreciada.
Ostracismo	Es cuando una persona se le niega sistemáticamente e intencionalmente la interacción social evitando cualquier intento de conversación o contacto.	Sucede cuando alguien es ignorado o excluido sin obtener muchas explicaciones respecto al porqué, ni tampoco atención.

Fuente: (Jiménez M. , Aproximación teórica de la exclusión social, 2008)

1.03.5.4. Oscar Lewis y la autoexclusión

Uno de los precursores de las teorías de la exclusión social es Oscar Lewis, este define las características sociales y psicológicas que afectan la autoexclusión como se pueden mencionar: vivir incómodos, apretados, falta de vida privada, sentido gregario, alta incidencia de alcoholismo o drogadicción, violencia física y verbal en la formación de los niños y la relación con la pareja, temprana iniciación en la vida sexual, uniones libres o matrimonios no legalizados, alta tasa de abandono por parte de esposos hacia madres e hijos, tendencia hacia las familias centradas en la madre y un conocimiento mucho más amplio de los parientes maternos, predominio de la familia nuclear, fuerte predisposición al autoritarismo.

Oscar Lewis inició su estudio con el fenómeno de la pobreza haciendo una diferencia entre: el que es pobre, pero quieren salir de la miseria y luchan por ello evitando los factores que le han llevado a ello; luego los que se definen como pobres y quienes no tienen acceso a la integración, se aíslan del entorno y viven su situación como satisfactoria, sin indicios de querer salir de esa situación. Todo esto se ha comparado con los procesos y aspectos de la exclusión social o la autoexclusión, donde se hace referencia en cómo se perciben las personas excluidas y si están dispuestas a salir de esa situación y luchar por impedir que se les trate igual que antes o seguir en la misma situación dejando de lado lo que sienten, piensen o deseen.

1.03.6. Componentes clave que confluyen en el concepto de exclusión social

1.03.6.1. Estructural

La exclusión social no es algo nuevo, puede verse a lo largo de la historia a través de las desigualdades sociales dentro de las estructuras de poder como se puede mencionar: financieros, políticos, económicos, clases sociales, etc. hacia las personas o grupos vulnerables, los cuales son pautas para considerar excluido o excluyente a alguien. “La exclusión implica fracturas en el tejido social, la ruptura de ciertas coordenadas básicas de integración, y, en consecuencia, la aparición de una nueva escisión social en términos de dentro/fuera. Generadora, por tanto, de un nuevo sociograma de colectivos excluidos” (Bel Adell, 2002). La exclusión social puede considerarse el reflejo de la naturaleza y el cambio que ha tenido la sociedad a lo largo de estos años y el avance que ha tenido en cuanto a lo industrializado, pero se continúa con las desigualdades que en tiempos remotos también se daban de una u otra forma.

1.03.6.2. Relacional

Al hablar de exclusión social se está hablando de un fenómeno a nivel social y plural, más que a nivel individual o singular, también va a depender del contexto donde se viva que pueda darse o no dicho fenómeno, también tomar en cuenta que no es algo estático, sino dinámico con una dimensión estructural que proviene de un origen con agentes y lugares concretos. “Cada sociedad, incluso cada espacio local, presenta sus propios umbrales de exclusión e inclusión. Además, el alcance y los perfiles sociológicos de la exclusión tendrán que ver con pautas de actitud y decisiones en torno a discriminar en el acceso a la vivienda, negar el acceso al crédito, permitir la explotación de un trabajo infra salariado, estigmatizar una adicción, precarizar una relación afectiva, no acompañar una soledad, o no acoger en la comunidad a una persona o colectivo recién llegado” (Bel Adell, 2002)

1.03.6.3. Dinámica

“La exclusión es más un proceso (o un conjunto de procesos) que una situación estable” (Bel Adell, 2002). Cambiante constantemente afectando con ellos a grupos de personas y a individuos enviándolos a zonas de vulnerabilidad dependiendo el lugar donde

viven, trabajan, se desenvuelvan y en diversos momentos de sus vidas, hay un alto índice de riesgo social y marginación a la cual están propensos todo tipo de personas sin importar clase social, grado intelectual, edad, etc. La tecnología hoy en día ha tomado una gran relevancia e importancia social el cual también es un medio de propagación de la exclusión. Este fenómeno no tiene límites ni fronteras, presentando riesgos extensiones sociales e intensidades personales altamente cambiantes. Y este componente va enlazado con los dos factores mencionados anteriormente.

Juárez, Renes (1995) han analizado esta idea de proceso y distinguen tres zonas recorridas por los procesos de dualización en la vida social: “zona de integración, de vulnerabilidad y de exclusión. Ver (Gráfico 1)

- 1. Zona de integración:** Caracterizada por un trabajo estable y relaciones familiares y vecinales sólidas.
- 2. Zona de vulnerabilidad:** Zona inestable en lo que se refiere al empleo y a la protección, con las consiguientes repercusiones en los soportes familiares y sociales.
- 3. Zona de exclusión:** Se construye desde la inestabilidad en el empleo, la renta y la desprotección, pero conformada como expulsión y no simplemente como precaria o carente, combinando a la vez un aislamiento social”. (Jiménez M. , Aproximación teórica de la exclusión social, 2008)

Gráfico 1

La exclusión social como proceso



Fuente: Juárez, Renes *et al.* (1995).

1.03.6.4. Multifactorial

La exclusión social tiene diversidad de factores desencadenantes y variedad de dimensiones donde se manifiesta, por tanto, no puede ser explicada considerando un único factor puesto que sus causas y manifestaciones no son únicas, sino que está formado por la interrelación de un cúmulo de circunstancias desfavorables, a menudo fuertemente interrelacionadas. Debemos considerar una diversidad de factores que configuran la exclusión social y que impide que la misma pueda ser analizada en base a una única dimensión, como ocurre con la pobreza.

Por tanto, el concepto de exclusión social es útil para analizar aquellas situaciones en que se padece una privación que va más allá de lo económico. Las circunstancias que conducen a la exclusión son distintas en diferentes sociedades y momentos históricos, por lo que no puede analizarse sin tomar en referencia los comportamientos y modos de vida en la sociedad.

Considerar la exclusión como multifactorial contribuye a darse el tiempo de conocer qué está pasando en la sociedad o con los seres humanos, qué se puede hacer para mejorar la situación, pero sobre todo cómo podemos ayudar a quienes sufren de este fenómeno,

que, aunque no son todos, es una gran parte de personas que muchas veces sufren a solas estas situaciones y que buscan soluciones para ayudarse.

Pero no siempre estas soluciones son las mejores, actualmente está de moda las redes donde hay personas que contribuyen con la reproducción de expresiones de exclusión como puede suceden en el ciber bullying, bullying, donde buscan a personas vulnerables para facilitar dicha reproducción y desencadenar estas situaciones, dentro de esto se puede mencionar al grupo “La ballena azul” que busca a las personas para seguir el juego y llegar al suicidio, en donde según ellos esta acción es para “liberar al mundo de las personas que no tienen un sentido de vida”, cuando en realidad las personas buscan refugio y la encuentran en cosas, personas ajenas a ellas mismas, siendo estos los principales actores decidiendo y toman decisiones en la vida de ellos.

1.03.7. Exclusión social y vulnerabilidad

Conceptualmente la "vulnerabilidad social" es entendida como una configuración particular, negativa, resultante de la intersección de dos conjuntos; uno, definido a nivel "macro" relativo a la estructura de oportunidades y otro definido a nivel "micro", referido a los activos de los actores.

Simplificando los términos, es posible afirmar que la diferencia entre estos dos conjuntos radica en el hecho de que los individuos directamente no controlan o no pueden incidir en los patrones más generales de la estructura de oportunidades mientras el segundo conjunto, relativo a los activos, depende de los individuos” (Filgueira, 2001)

Por lo tanto, la exclusión social tiene íntima relación con la vulnerabilidad y esta se puede determinar en una persona o grupo de personas cuando el entorno personal, familiar, social, socioeconómico o político tiene alguna debilidad o susceptibilidad a ser lastimado física, verbal o moralmente. Por lo tanto, estas personas están en riesgo ante el fenómeno de la exclusión social. Suele creerse que los niños, las mujeres y los ancianos son los más propensos a ser vulnerables social y culturalmente, cuando en realidad todos en algún momento pueden llegar a ser vulnerable ante dicha situación.

Tabla 5
Vulnerabilidad y exclusión

Rasgo diferenciador	Zona de vulnerabilidad	Zona de exclusión
Situación laboral	Empleo precario o inestable	Sin empleo
Ámbito económico	Empresa o actividad inestable. Economía desregulada o sumergida	Aleatoriedad de ingresos
Situación relacional	Fragilidad relacional. Individualismo	Aislamiento social
Sentimiento	Miedos, incertidumbres	Desesperación, aislamiento
Actitudes básicas	Desconfianza, inseguridad	Desviación, pasividad, violencias, rebeldía
Factores de riesgo	Crisis familiares, ruptura de solidaridad de grupo, fracaso escolar, inadaptación cultural, minusvalía	Enfermedades, accidentes, delitos, suicidio, etc.
Posibles iniciativas previsoras y compensatorias	Recalificación profesional, movilidad, motivaciones, etc.	Modelo de asistencia social integral, reorientaciones sociales y económicas, etc.

Fuente: (Sánchez A. , 2013)

1.03.8. Marginalidad y exclusión social

Otro término que se ha confundido con la exclusión social es la marginalidad, por lo que ha tenido gran debate para tratar de definirlo, dentro de los autores que lo han hecho están: G.Germani, A. Quijano, J. Medina Echevarría, J. Nun y otros, en donde se le ha asociado a la pobreza, el lugar donde viven, entre otros factores externos a las personas o grupos.

Actualmente el término marginalidad ya no va enfocado únicamente a una situación de privación material, sino se enfoca más en un posicionamiento social más general de producción y reproducción social, asociado a esto se encuentran factores comportamentales

y actitudinales que tienden a reproducir un ciclo vicioso de marginación. También es considerada la marginalidad como el estado de las personas o grupos en la sociedad viviendo al margen de la misma.

1.03.9. Exclusión social y la familia

El núcleo familiar tiene gran influencia sobre las relaciones y el tipo de comunicación que los niños mantendrán con terceras personas; si los niños y niñas han crecido en hogares donde se promueve la comunicación asertiva, confianza y se le enseñe al niño el manejo de sus emociones, le será más fácil enfrentar el mundo que le rodea en donde las críticas y la aceptación de la diversidad es un tema del cual se está trabajando para promover la inclusión y eliminar la exclusión.

Qué pasa si los adolescentes viven en un ambiente tóxico con agresiones, no hay comunicación, en lugar de alegría hay enojo o tristeza, su autoconfianza ha sido anulada, les será difícil lograr desenvolverse socialmente en los ambientes donde se relaciona. Si desde pequeños escuchan frases como por ejemplo: “eres un tonto”, “no sirves para nada”, “no haces nada bien”, “no eres igual a los demás”; etiquetarlo y no permitirle relacionarse con sus demás compañeros y amigos, hacen que los niños y niñas se auto perciban como ineficientes y eso les dificultará la relación en los diversos grupos sociales a los que pertenezca en su vida.

Cuando se le niega o limita al niño o niña de participar en actividades sociales libremente existe una exclusión social, se está interponiendo una barrera que impide el involucramiento y la aceptación de los grupos sociales y el individuo, lo cual le afectará cuando sea adolescente y adulto.

1.03.10. La adolescencia

Es considerada una etapa intermedia entre la niñez y la adultez, muchos de los psicólogos, sociólogos, antropólogos han considerado que la adolescencia inicia entre los 11 y los 13 años y finaliza entre los 17 y los 20 años. Hay muchas características que se pueden definir al hablar de la adolescencia como el cambio en el cuerpo, forma de pensar,

de actuar, de ver la vida, de verse a sí mismo, las relaciones interpersonales con los demás, etc.

1.03.10.1. David Elkind y la adolescencia

Psicólogo estadounidense que le da un enfoque social al término de adolescencia; define este término como la etapa en donde se tiene dificultad para diferenciar entre los pensamientos propios y el de los demás, tiende a generalizar su pensamiento hacia los demás, sostiene que el adolescente es egocéntrico, se anticipa a situaciones reales o fantasea ante las reacciones de los demás.

Los adolescentes no solo creen vivir en un mundo que gira en torno a él sino también las influencias del ambiente se volverán tan indispensables en su vida que dependerá en gran parte de lo que las otras personas esperan o quieren de él. Por eso mismo resulta tan importante satisfacer las necesidades de aceptación social, cumplir con las características para ser aceptado dentro de un grupo o una fraternidad y si esto no es posible se sentirá frustrado y desesperado por esa búsqueda inalcanzable de aceptación. Sin embargo, la exclusión social tiene gran carga e influencia sobre los adolescentes y afecta su desenvolvimiento a nivel general.

La adolescencia ofrece oportunidades para el crecimiento, no solo en las dimensiones físicas sino también en competencias cognitivas y social, autonomía, autoestima e intimidad. También conlleva riesgos. Como la presión social de sus pares, buscando la independización y evitando el rechazo social lo cual afecta su toma de decisiones. Por lo anterior Elkind menciona características inmaduras del pensamiento adolescente:

1. Idealismo y tendencia a la crítica: consideran saber más que los adultos, descubren los defectos de sus padres y otras figuras de autoridad.
2. Tendencia para discutir: buscan constantemente poner a prueba su capacidad de razonamiento y tratan de defender sus puntos de vista ante sus padres.
3. Indecisión: tienden a tener problemas para decidirse ante situaciones sencillas, a pesar de que tienen varias alternativas.

4. Autoconciencia: toman conciencia de los pensamientos que tienen hacia sí mismos y creen que los demás piensan en lo mismo, que están siendo criticados por lo que hacen, visten o piensan. Les dan importancia a lo que dicen los demás de ellos.
5. Suposición de singularidad e invulnerabilidad: los adolescentes creen constantemente que no están sujetos a reglas, por lo cual buscan riesgos para romper y así fomentar su autonomía e identidad ante los demás.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.01. Enfoque y modelo de investigación

Se utilizó la investigación cualitativa ya que se pretende describir un fenómeno como lo es la exclusión social desde la perspectiva de los adolescentes. Busca la profundización de dicho fenómeno poniendo énfasis en las experiencias vividas, no busca medir, sino describir y brindar recomendaciones e información sobre lo obtenido para contribuir al desarrollo psico-social de los adolescentes para que alcancen su óptimo desenvolvimiento interpersonal con las personas que los rodean.

2.02. Técnicas

2.02.1. Técnicas de muestreo

Para llevar a cabo el trabajo de campo se utilizó el muestreo no aleatorio, por conveniencia del total de alumnos que se conocía que habían sufrido de exclusión social; la muestra fue de 6 adolescentes, los criterios tomados en cuenta para ser parte de la investigación: ser adolescentes comprendidos entre 12 a 15 años, estudiantes del centro educativo INEBE Lo de Coy y haber sufrido de exclusión social

2.02.2. Técnicas de recolección de datos

→ **Observación:** se realizó durante la recolección de datos, permitiendo evidenciar manifestaciones físicas, gestuales y emocionales de los participantes sobre el tema a discutir.

→ **Entrevista individual estructurada:** se realizaron entrevistas de manera individual a los integrantes de la investigación que pretendía cumplir el objetivo de identificar las experiencias de exclusión social que han sufrido los adolescentes.

→ **Grupo focal:** se realizó 1 reunión con modalidad de entrevista grupal estructurada, en el establecimiento educativo INEBE Lo de Coy, durante el mes de noviembre, con los 6 adolescentes que fueron partícipes de la investigación, donde el grupo seleccionado expresó y compartió su experiencia sobre el tema de investigación:

“exclusión social”. Respondiendo al objetivo de identificar las causas y reacciones de la exclusión social.

2.02.3. Técnicas de análisis de datos

La técnica de análisis de datos se realizó a través de matrices donde se colocaron los datos obtenidos dividiéndolo en tres partes: los ámbitos sociales, las causas y expresiones de exclusión social mencionados por los adolescentes. Esto con el objetivo de unificar y categorizar mejor la información obtenida.

2.03. Instrumentos

Entrevista individual estructurada: Conformado por 8 preguntas, dirigidas a conocer cuáles son los ámbitos sociales donde se dan las manifestaciones de exclusión social. (anexo 1)

Guía de preguntas del grupo focal: elaborado con 6 preguntas para profundizar y conocer sobre las expresiones de exclusión social de los participantes, llevándose a cabo en una reunión grupal donde se conversó sobre dichas preguntas a fin de recolectar la mayor información posible. (anexo 2)

Así también antes de iniciar el trabajo de campo se citó a los padres, madres o encargados de los alumnos seleccionados para brindarles información y solicitar el consentimiento por escrito de la participación de sus hijos e hijas en esta investigación.

Con la información brindada en el grupo focal se dio una charla informativa a los padres de familia para dar a conocer las expresiones de exclusión social que viven los adolescentes.

2.04.Operacionalización de objetivos

Objetivos Específicos	Categorías Conceptuales	Técnicas	Instrumentos
Categorizar los ámbitos sociales donde predominan las expresiones de exclusión social.	→ ámbitos sociales: → familia → establecimiento educativo → amigos fuera del establecimiento educativo.	→ Entrevista individual estructurada	→ Guía de entrevista
Identificar las experiencias de exclusión social que han sufrido los adolescentes.	→ expresiones de exclusión social → adolescentes	→ Entrevista individual estructurada	→ Guía de entrevista
Identificar las causas y reacciones de la exclusión social desde la opinión de los adolescentes.	→ causas de la exclusión social → físico → cognitivo → personalidad	→ Grupo focal	→ Guía del grupo focal
Brindar información para el desarrollo socio-personal de cada uno de los participantes en la investigación basándose en las expresiones y manifestaciones de la exclusión social.	→ Desarrollo socio-personal	→ Grupo focal	→ Charla informativa

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.01. Características del lugar y de la muestra

3.01.1. Características del lugar

La presente investigación se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica Experimental, Lo de Coy Mixco, jornada matutina. Se encuentra ubicado en la 12 calle (EMPAGUA interior) 0-05 Lo de Coy, zona 1 de Mixco. Cuenta con 5 módulos con salones amplios, presentables y equipados con escritorios, sillas y mesas en donde se imparten las materias respectivas. También cuenta con un Salón de Usos Múltiples -SUM-, laboratorio de computación, oficina de Orientación Escolar, dos canchas amplias para educación física; talleres donde se imparten las áreas ocupaciones de: vestuario, cocina y reportaría, maderas y estructuras metálicas, así mismo un área verde específica para las áreas ocupaciones de Pecuaria y cultivos básicos (agrícola). Así mismo un área con oficinas para el área administrativa, sala de profesores, oficina de recepción y servicios sanitarios.

Inició sus labores un 19 de marzo de 1984 donde fueron aceptados alumnos sin previo examen de admisión pues se necesitaba captar a la población estudiantil que aún no estaba inscrita.

3.01.2. Características de la muestra

La población partícipe de esta investigación fueron 6 adolescentes comprendidos entre 12 a 16 años, cursando el ciclo básico. Procedentes de familias de clase media-baja y que hubiesen pasado por exclusión social. Siendo la mayoría de etnia ladina y una de etnia indígena. La religión profesada por ellos es católica o evangélica.

3.02. Presentación y análisis de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de las entrevistas y grupo focal realizados durante el mes de noviembre de 2017.

Tabla 1

Sistematización de las razones de la situación de exclusión social señaladas por los adolescentes

<p>Objetivos: Categorizar los ámbitos sociales donde predominan las expresiones de exclusión social</p> <p>Identificar las experiencias de exclusión social que han sufrido los adolescentes</p> <p>Instrumento: Entrevista estructurada individual</p>		
PREGUNTA	RESPUESTAS	ANÁLISIS
<p>1. ¿Dónde has enfrentado expresiones de exclusión social?</p>	<p>K.T. “A veces aquí con mis compañeros y también en mi antigua escuela.”</p> <p>C.C. “En mi casa soy yo. Con mis compañeros, a veces hacen grupos y era el último en que escogieran.”</p> <p>B.D. “En mi casa. A veces me encierro en el cuarto y estoy en el teléfono, casi que mis papás y mi hermano están en la sala viendo televisión, pero no me siento cómoda con ellos, siempre me alejo, casi siempre ha sido así”</p> <p>B.S. “En mi propia familia y con algunos amigos”</p> <p>N.A. “En el instituto y escuela de primaria”</p> <p>D.N. “Pues más en mi familia pues a veces ellos, no sé cómo explicarlo, ya no me juntó mucho con ellos, no me incluyen a mí, a veces todos se van y</p>	<p>La exclusión social se ha percibido en diferentes ámbitos sociales como vecindario, instituciones educativas por parte de algunos docentes, pero actualmente se percibe también en las familias, principalmente con los padres, una dura realidad.</p> <p>En la familia la exclusión social empieza desde la forma en que se relacionan padres e hijos, ya que por acciones limitan a los adolescentes las oportunidades de sentirse reconocido dentro del sistema familiar como un miembro importante de ella, se enfocan regularmente en lo negativo, criticando, insultando, ridiculizando y creando en ellos sentimientos negativos como miedo e inseguridad impidiéndoles realizar actividades sociales.</p> <p>Ante esto algunos adolescentes se aíslan o buscan afecto en otras personas de su centro</p>

	así como que no me avisan a mí me dejan ahí y a veces se van en la mañanita y cuando despierto, ya no hay nadie”	educativo como sus compañeros y amigos, ya que ellos les escuchan y “dan consejos” ante los problemas que están presentando en casa.
2. ¿Quiénes han sido los actores principales de esas expresiones de exclusión social?	<p>K.T. “Cuando es con mis compañeros el líder es el que siempre me discrimina a mí.”</p> <p>C.C. “En la familia soy yo porque ellos están platicando de su rollo o empiezan a hablar de sus problemas, hablan de ellos mismos y así y es algo incómodo, mejor prefiero apartarme, porque yo pienso que es un tema tal vez no de adultos, pero no de interés mío, es algo que no me interesa.</p> <p>Con mis compañeros, ellos piensan que yo no trabajo muy bien, entonces me dejan de último y cuando miran que ya no tengo grupo entonces me dicen venite vos y me llaman. Eso ha sucedido en básicos, en primaria no, en primaria me llamaban, el problema fue aquí en básicos.</p> <p>Con mi grupo a veces nos juntamos para jugar y todo eso, pero igual como ellos se creen los mejores o superiores a todos, entonces yo prefiero irme de último o me dejaban de último”</p>	<p>En la familia los padres y madres son los encargados de cuidar, proteger y enseñar a los hijos de cualquier amenaza externa que se le presente, pero al hablar de exclusión con respecto a los adolescentes expresan que los padres también los han excluido, porque no son cómo la sociedad lo establece, les hacen de menos y no se les tomen en con las actividades familiares, lo cual afecta el desarrollo social que están teniendo a esa edad.</p> <p>Durante la adolescencia los jóvenes y señoritas le dan énfasis a las relaciones y actividades sociales, porque quieren ser reconocidos ante los demás, buscan regularmente ser un grupo donde sentirse incluidos y parte de él. La familia es la base para que los adolescentes se relacionen sin</p>

	<p>B.D. “Mi mamá, tal vez porque ella casi no me pregunta nada, cuando voy a alguna actividad no me pregunta ni cómo me fue, ni con quién me fui, casi que sólo es: si te doy permiso, pero regresas a tal hora y sólo eso.”</p> <p>B.S. “En mi propia familia, por mis tíos y tías, porque tal vez tampoco he sido aceptada en algún momento”</p> <p>N.A. “Mis amigos de todo el Instituto y compañeros de primaria”</p> <p>D.N. “Mis tíos y mi prima porque prácticamente mi tío es el que hace salidas o eventos dónde va toda la familia. Entonces mi prima con quien antes me juntaba mucho éramos como mejores amigas, pero cuando mi hermana empezó a juntarse con ella fue así como que ya no me junto con ella. Y todo fue así como que yo sacaba buenas notas y ella no.”</p>	<p>dificultad, pero los adolescentes que sufren de exclusión social por parte de sus padres y demás familia (tíos, tías, primos, primas, abuelos, abuelas, etc.) no logran ser parte de un grupo social, ya que el primer grupo social al que pertenecieron les excluyen.</p>
<p>3. ¿Cómo ha sido tu experiencia con respecto a la exclusión social?</p>	<p>K.T. “Al principio eran un poco feas para mí, pero después ya no le puse importancia, todo empezó desde quinto grado”</p> <p>C.C. “cuando estoy solo me pongo a pensar cosas así que me excluyan y todo eso, entonces me bajo un poco,</p>	<p>Según expresan algunos adolescentes la experiencia de pasar por la exclusión social les afecta emocionalmente, por lo que ellos tratan de no dar importancia a estas expresiones ya que de no ser así les perturba sus relaciones sociales.</p>

	<p>pero no es motivo de decirle me vengo abajo, sino trato de levantarme. Lo más difícil que he tenido que hacer es levantarme el ánimo, llegaba un momento donde yo ya no quería seguir, ya “tiraba la toalla” por así decirlo, pero más que todo yo trataba de pensar en mí. Que yo era él que tenía que salir adelante, el beneficio era para mí no para nadie más.</p> <p>Por lo que en segundo y tercero me empecé a interesar más en mí, que en los demás, porque en la primaria yo hacía eso, pensaba más que en mí, trataba de ayudar a los demás y nadie me en mí, entonces dije, no, tengo que pensar más en mí ya que el beneficio va a ser para mí y yo me voy a esforzar para estar bien.”</p> <p>B.D. “Tal vez me he acostumbrado un poco a eso que hace que ya no es así como me voy a quedar aquí a ver si alguien me viene a buscar, sino que ya me acostumbré a estar sola en mi cuarto sin hacer nada. Quisiera que fuéramos más comunicativas con mi mamá, contarle las cosas y ella en vez de criticar el problema me ayudara a resolverlo o que me comprenda.”</p>	<p>Por lo que la carencia de oportunidades de crecimiento social y personal es la que presentan los adolescentes que han sufrido de exclusión social exteriorizando una desestabilización en los grupos sociales, aislamiento, pensamientos negativos de sí mismos, autolesiones, entre otras.</p>
--	---	--

	<p>B.S. “Pues sinceramente mi experiencia ha sido mala, desde que nosotros empezamos a prosperar en forma de bendición gracias a Dios, hay algo de envidia, nunca quisieron que nosotros fuéramos felices. Entonces se siente uno mal. Son tíos y tías porque con primos me llevo bien y todo, pero si se siente mal cuando tienen envidia de ti. Porque estás haciendo algo mejor. En vez de tener ese pensamiento de envidia mejor pensar en yo también puedo prosperar y todos alegres.</p> <p>Antes también era así porque odiaban a mi mamá, porque como yo le había dicho mis papás eran parientes lejanos, odiaba mucho a mi mamá, la trataban mal y eso también era hacía mí también, entonces a mí, mi tía me lo decía de forma fea, pero como yo era tan inocente no me lo tomaba de la forma en como ella me hablaba, yo pensaba que tal vez será su carácter hasta que actualmente me di cuenta que así lo hacía ella. Porque nosotros le caemos mal entonces yo creo que gracias a la inocencia que tengo no le</p>	
--	---	--

	<p>prestó atención a las cosas o circunstancias que pasan.</p> <p>A veces me refugiaba en los brazos de mi mamá preguntándole porque no me quieren y ella no sabía qué responder solo me consolaba. Actualmente no me preocupa esta situación, yo creo en el karma, que todo lo negativo se regresa.</p> <p>Tenemos un grupo de WhatsApp y todos hablan y cuando me toca hablar nadie responde, se siente feo, yo escribo qué piensan de esto y nadie responde, ignoran mis preguntas hasta que de nuevo otra persona, otro tío o prima pregunta qué podemos hacer de esto y esto y todos empiezan a responder, es lo más doloroso que puede pasar. Entonces yo dije para que tengo este grupo, a veces yo digo mejor tirarlo a la basura, ya que me excluyen y todo. Mi mamá también se siente excluida de ese grupo porque también le ignoran, entonces no sé qué es lo que pasa con ellos, nosotros tenemos que pasar por la exclusión, duele mucho, pero al final de cuentas siguen siendo tu familia”</p>	
--	--	--

	<p>N.A. “Pues la verdad es fea la experiencia, porque uno a veces está hablando y lo ignoran o le dicen, no eso no sirve y mejor uno se queda callado y dice mejor ya no digo nada Y cuando uno ya no dice nada ellos dicen que porque uno no dice nada, que uno anda enojado. Y eso es incómodo, porque al final es uno el que se siente mal no son ellos”</p> <p>D.N. “pues han pasado bastantes situaciones difíciles, así como que a veces uno se siente mal, pero a veces como que uno aprende algo de eso y te hace quedarte tímido y no desarrollarse más. He aprendido no tenerles rencor a ellos”</p>	
<p>4. ¿Por qué crees que has estado vulnerable ante el fenómeno de la exclusión social?</p>	<p>K.T. “Pienso que es por mi forma de ser no les agrada mucho y cosas así. Piensan que solo estoy haciendo payasadas. Así también porque a veces yo mismo me puedo quedar callado cuando piden una opinión y así es como me van excluyendo poco a poco.”</p> <p>C.C. “Tal vez porque mis compañeros no miraban las capacidades que tenía, o sea ellos buscaban por decirle, algo mejor,</p>	<p>Las causas de la vulnerabilidad ante el fenómeno de la exclusión social son múltiples; por el hecho de tener una diferencia son tratados de una manera desigual, brindándoles menos oportunidades de crecimiento. La sociedad se encuentra en constantes cambios, creando barreras para las personas que presentan diferencias en capacidades,</p>

	<p>buscaban a alguien intelectual, alguien que si hiciera todo el trabajo que les ayudarán en los punteos o sea ellos no creían en lo que yo podía ser. Un compañero en una ocasión me dijo “vos sos bien mula”, cuando me lo dijo yo me enojé y le respondí “para que vas estudiar si no vas a entrar” y después me sentí mal porque al final eso fue lo que sucedió, no entró a los lugares donde se examinó.”</p> <p>B.D. “Tal vez porque estoy creciendo Y no sé puede ser por el cambio de la niñez a la adolescencia.”</p> <p>B.S. “Creo que es porque nosotros empezamos a prosperar en forma de bendición gracias a Dios, hay algo de envidia, nunca quisieron que nosotros fuéramos felices. Entonces se siente uno mal. Son sólo tíos y tías porque con primos me llevo bien y todo, pero si se siente mal cuando alguien tiene envidia de ti. Porque estás haciendo algo mejor.</p> <p>También porque llegas a un punto donde no quieres hacer nada, en vez de animarte y verte mejor caes en un estilo de me veo fea, horrible, fatal, nadie me va a querer así, es una</p>	<p>formas de pensar, de actuar, enfermedades, color de tez, raza, sexo, edad, estatura, etc. Todas estas características mencionadas anteriormente son producto de lo que la sociedad ha establecido como aceptable y no aceptable, por lo que si un adolescente no cumple con las características aceptables se ven involucrados en el fenómeno de la exclusión social conllevando con ello el impacto destructivo como fracaso escolar, huida de casa, búsqueda de amistades de dudosa procedencia, drogadicción, alcoholismo, etc.</p>
--	---	---

	<p>consecuencia que puedes tener durante toda tu vida, porque no sabes cómo librarte de todo eso, el estrés, la ansiedad, por querer ser alguien mejor, por querer demostrarles a las personas. El no querer hablar con las personas, porque temes a que tal vez te puedan rechazar, hacer las cosas que te imponen y no como tu quieras hacerlo, porque temes a que seas señalado, o que se burlen de ti. Ser callada de por vida y no defenderse y ser tratada de esa manera porque tienes miedo a levantar la voz, que las personas te hagan daño”</p> <p>N.A. “Lo que decían ellos era que no tenía importancia o simplemente eran cosas que como decían unos, cosas de niñas, ya que a veces uno se siente más grande y ya no quiere hacer cosas que hacen los demás. Porque yo quería ir a jugar por así decir pelota, pero cuando estaba con mis amigas me decían, no quedémonos aquí porque querían andar con sus Crush. Intenté integrarme a varios grupos pero no me gustaban porque solo se mantenían sentados y hablaban de anime o buscaban a los</p>	
--	--	--

	<p>patojos. Entonces yo lo que menos quería era un reporte, entonces decidí quedarme en este grupo.</p> <p>Me dijeron vas a estar con nosotros sí o no. Yo les dije que sí y de ahí decían a la N. no le vayan a poner nada porque ella no quiere hacer nada, entonces lo único que yo hacía era caminar con ellas y ver qué hacían.</p> <p>A ellas no les gustaba que yo fuera así, en qué sentido se lo digo, que fuera más precavida en las cosas ellas querían hacer las cosas a su modo y yo a mi modo.</p> <p>Como por ejemplo cuando ellas no querían ir a jugar pelota conmigo, ellas querían estar sentadas o hacer algo, pero a su modo o querían caminar con tal de ver a la cancha, porque estaban todos sus patojos de tercero, entonces lo que yo hacía era dar una vuelta.”</p> <p>D.N. “Pues más bien por mi timidez creo yo y que a veces como que no doy ideas me quedo callada.</p> <p>Otra situación por la que sido vulnerable han sido las buenas notas porque cómo decirle mis primas, mi primo y yo hemos estudiado en este</p>	
--	--	--

	<p>instituto, unos en la mañana y otros en la tarde, pero ellos tenían bajo rendimiento, entonces cuando vieron que iba bien aquí el año pasado dijeron saber que están haciendo tal vez le están pagando a los profesores para que saque buenas notas.”</p>	
<p>5. ¿Qué momento de tu vida ha estado marcado por la exclusión social?</p>	<p>K.T. “En 6to grado. Los compañeros cuando eran actividades en grupo no me tomaban en cuenta y me tocaba hacerlo solo, realizabas el trabajo solo porque me lo aceptaba la maestra.”</p> <p>C.C. “fue más marcado ahorita en tercero básico, pero logre que no me afectara con mi autoestima, animándome diciendo: vos puedes, etc. A veces me desahogaba con una compañera que también me apoyaba me decía vos si puedes, yo no sabía que era así.</p> <p>Fue un soporte junto con mi mamá, ya que yo trato de ver también por ella, como me decía un señor una vez si vos ganas el año, tu mamá gana, porque tu mamá está haciendo gastos, se parte el lomo trabajando y como para que le salgas con malas notas como que no. Entonces yo trato de salir con buenas notas para que ella se</p>	<p>El momento marcado por la exclusión social para los adolescentes es la niñez.</p> <p>La niñez es el punto de inicio para que aprendan valores, derechos, formas de resolver situaciones difíciles, se va creando la identidad, confianza en uno mismo, seguridad en donde los padres son los primeros educadores que representan la seguridad y protección, pero no lo hacen por varios motivos dentro de los cuales se pueden mencionar que los padres y madres de familia están sobrecargados de actividades laborales, salen desde muy temprano de casa y regresan tarde, no dedican tiempo de calidad a sus hijos, no hay comunicación entre ellos, la</p>

	<p>alegre pues y ver que no es en vano su esfuerzo. Mi mamá no sabe porque nunca le quise dar más estrés de lo que tenía en su trabajo igual con mi papá tampoco fue de que habláramos así temas de Padre a hijo lo único que hablaba conmigo era de fútbol.”</p> <p>B.D. “No sé casi que ha sido seguido, no tengo momentos específicos, empezó cuando yo estaba finalizando sexto hasta básicos.”</p> <p>B.S. “Es difícil ser excluido porque piensas no poder ser aceptado por el estereotipo de la sociedad, que tienes que ser tal y como lo dicen las reglas, que si no lo haces eres diferente. del mundo, a mis familiares, sé que me ama tanto porque me ha dado las cosas que tanto quiero con solo pedirlo. Si te rechazaron aquí por ser como eres tal vez vas a ser aceptado en un lugar mejor.</p> <p>Esto tal vez se debió a que mis papas me sobreprotegen, ya que al ser sobreprotegida eres vulnerable a todo, porque tu mamá y tu papá siempre te defendían, tal vez por eso se dio la exclusión, porque eres Hija de mami y papi, pero ellos no saben lo que uno</p>	<p>confianza y afectividad se ven debilitadas y desde allí empieza la exclusión por parte de los padres.</p> <p>Por todo esto los adolescentes buscan afecto fuera de casa con sus compañeros, amigos fuera de los establecimientos educativos y se buscan maneras de encubrir los efectos de la exclusión social.</p>
--	--	--

	<p>ha vivido y entiendo que mis padres quisieron protegerme desde que me quebré el brazo, pero yo se que fue un accidente”</p> <p>N.A. “La primaria. Creo que fue en cuarto donde me hacían bullying, ya que a veces me decían traes pan y yo, como siempre comparto con todos, les decía que sí y me decían danos pues y cuando miraba ya no tenía mi pan, lo tenían ellos. A la hora de receso a veces yo decía algo y todos camorra y todo a pegarme y fueron momentos demasiado feos para mí. En cuarto y quinto la maestra ya nos conocía entonces tenía alumnos preferidos y a ella no le gustaba mi forma de ser, algo precavida mientras que los demás eran atrevidos. Ellos jugaban pelota, pero de forma brusca y a mí no me gustaba.</p> <p>Mi mamá decía que talvez era discriminación, porque como mi mamá es indígena. Hubo una ocasión en la que entraron tres compañeras de la otra sección y vine yo y me empecé a juntar con una ellas, y aún sigue siendo mi amiga, la miro y le hablo sólo de que ella se fue para otro</p>	
--	---	--

	<p>instituto y me estaba con ella y ella sí se llevaba bien con la maestra cuando yo trabajaba con ella, porque nosotros trabajábamos más en parejas o a solas, cuando yo trabajaba con ella sacaba el punteo que era. Y cuando no, sacaba menos de 5. Yo iba con la maestra a hablar para que mirara que tenía lo mismo que los demás, pero ella decía que no podía hacer nada porque el punteo ya estaba puesto y sí las tenía buenas.”</p> <p>D.N. “Durante toda mi vida.”</p>	
<p>6. ¿Qué repercusión ha tenido para ti la exclusión social en el ámbito personal?</p>	<p>K.T. “pues me dolía, pero ya no me duele tanto como antes, me sentía muy triste, a veces me ponía a llorar y me sentía muy mal casi todos los días. Y agarraba mi celular o me ponía a leer como por ejemplo el caballero de la armadura oxidada.</p> <p>Y otros libros que tenía, pero no me recuerdo el nombre. Me gustaba la lectura y los libros, los de fantasía son los que me llamaban la atención.”</p> <p>C.C. “Pues me ha bajado el ánimo ya como le dije, había veces que yo ya iba a tirar la toalla, pero no caí en depresión. Hubo momentos donde me sentí muy triste y que como dicen</p>	<p>Los adolescentes que han sufrido de exclusión social manifiestan falta de motivación, aislamiento, sentimiento de impotencia ante las circunstancias, falta de identidad, sentimiento de inferioridad, desorientación, ansiedad, somatizan cuando no logran hablar, sobre lo que les sucede, con alguien de confianza, pérdida de significaciones y sentido de la vida, pérdida del sentido de utilidad, pérdida de afectividad y confianza.</p>

	<p>por masoquismo yo me iba a escuchar música triste, lo que sí es que a veces me iba a dormir a mi cuarto ya que trataba de no pensar tanto en eso.”</p> <p>B.D. “Tal vez ha sido que no puedo contar lo que siento, por ejemplo: si me gusta alguien no puedo contarlo, porque me empiezan a regañar o algo así, entonces sí me ha afectado porque casi que se lo cuento a mi hermano o se lo cuento a mis compañeras ya que hay dificultad en la comunicación con mis papás. También me afecta que no me puedo abrir con ellos, porque es muy diferente hablar con los padres que con los compañeros o con mi hermano, porque ellos ya pasaron por experiencias, entonces me pueden orientar más”</p> <p>B.S. “fue difícil cuando estudié, en párvulos y prepa no tuve a nadie, era rechazada por niñas que creen que deben verse bien y me estaba solita. Ser humillada por una persona por color de piel. Todos adoraban a una compañera que era canchita, piel blanca, dibujaba mejor, cuando yo intentaba hacer algo bueno, quería que me elogiaran a mí también, pero</p>	<p>Todas estas repercusiones que han tenido que pasar los adolescentes perjudican el desarrollo integral de los mismo debido a que interiorizan y prefieren aislarse para no sufrir.</p>
--	---	--

	<p>dijeron no, tú no puedes ser igual que ella. Bueno ser excluida y humillada por tu maestra porque no eres igual que ella y ella me humillaba cuando no hacía algo bien, no tenía el valor de defenderme. Yo seguía diciendo que era mi amiga aun sabiendo como me trataba. era difícil ser la sombra de alguien, tú también querías mejorar, que te prestaran atención, dibujar mejor, escribir mejor, leer mejor, cosas que querías mejorar para que tu maestra te elogiara como a ella, también querías ser aceptada.”</p> <p>N.A. “Que me decían que era fea, por aspectos físicos, en quinto mi mamá fue a hablar y les dijo que ellos me hacían bullying, pero casi no lo tomaron en cuenta dijeron que era no eso no era Bullying y la maestra de la otra sección habló conmigo y me dijo qué que me estaba pasando porque eso no era bullying que razonara lo que yo decía y que no me hiciera la víctima y ahí fue cuando yo ya no dije nada. Mis profesores escuchaban las expresiones, pero nunca hicieron nada, en quinto fue que la maestra si escuchaba, pero lo ignoraba porque</p>	
--	---	--

	<p>supuestamente ya nos conocía bien, ella no nos trataba de usted sino de mucha y así.”</p> <p>D.N. “Empecé a cortarme para no sufrir el dolor emocional.”</p>	
<p>7. ¿Qué repercusión ha tenido para ti la exclusión social en el ámbito social?</p>	<p>K.T. “Pues que nadie se juntaba conmigo, solo tenía un amigo que se juntaba conmigo de ahí ni les interesaba juntarse conmigo, pues yo decía que con tener dos amigos yo me sentía más que feliz decía yo, porque son verdaderos amigos para mi.</p> <p>En ocasiones me sentía un poco mal por dentro yo mismo iba al salón a leer a pasar el receso ahí, luego a volver a estudiar, o sino hacía mi tarea durante el receso. En una ocasión la maestra me pregunto qué porque estaba en la clase y le dije que nadie quería juntarse conmigo, está bien me dijo, entonces haga sus tareas o lea, bueno dije yo y de ahí me quedaba haciendo mis tareas.”</p> <p>C.C. “Pues no me afecta tanto. Porque sigo siendo social, no me cuesta mucho hacer amigos, pero si me cuesta saber quiénes son mis amigos pues no a la vez cuando me toca conocer a alguien y soy más</p>	<p>El individuo está determinado por las interacciones sociales, por medio de la relación con el otro y puede darse a través del lenguaje.</p> <p>Los vínculos sociales se debilitan y la sociedad pierde su fuerza para integrar tendencia a la delincuencia, el excluido se siente expulsado por unas fuerzas que no domina</p> <p>Existe una fractura social entre los adolescentes y las personas que les rodean, ya que prefieren estar solos para que los demás no les excluyan, humille.</p> <p>Las redes sociales actualmente son el medio de comunicación que han tomado los adolescentes para conocer más personas, pero incluso en estos medios los excluyen de grupos sociales, conversaciones de trabajos grupales, reuniones</p>

	<p>cortante, ya no es así como qué onda vos, cómo te va y así comenzar una conversación. Ahora ya es así como que más cortante, porque yo sé que tal vez pueda pasar lo mismo, yo darle la mano y de ahí me da desconfianza, sino de ir más despacio conociendo poco a poco el que se va a decir llamar mi amigo. ”</p> <p>B.D. “Soy una persona cerrada, a excepción de con mis compañeros y amigas. No soy de mostrar mucho mis sentimientos, no me gusta contar mis cosas. Cuando miro a alguien es decir hola y adiós y no pasa más.”</p> <p>B.S. “No jugaba con las demás niñas, me mantenía durmiendo, escuchando música, veía televisión”</p> <p>N.A. “Me ha tocado ser más reservada con las personas. Cuando estaba en primaria empezaron con lo de hacer memes y a mí me dijeron, pero pues yo no me di cuenta, yo no tenía Facebook en sexto hasta ahora, me dijeron que estaban publicando cosas mías. Mi mamá le decía a mi hermano Mira tú que tú tienes y él decía yo que voy a andar viendo”</p>	<p>sociales o simplemente no responden a los mensajes enviados porque les es indiferente lo que escribe la otra persona o no quieren responder.</p>
--	---	---

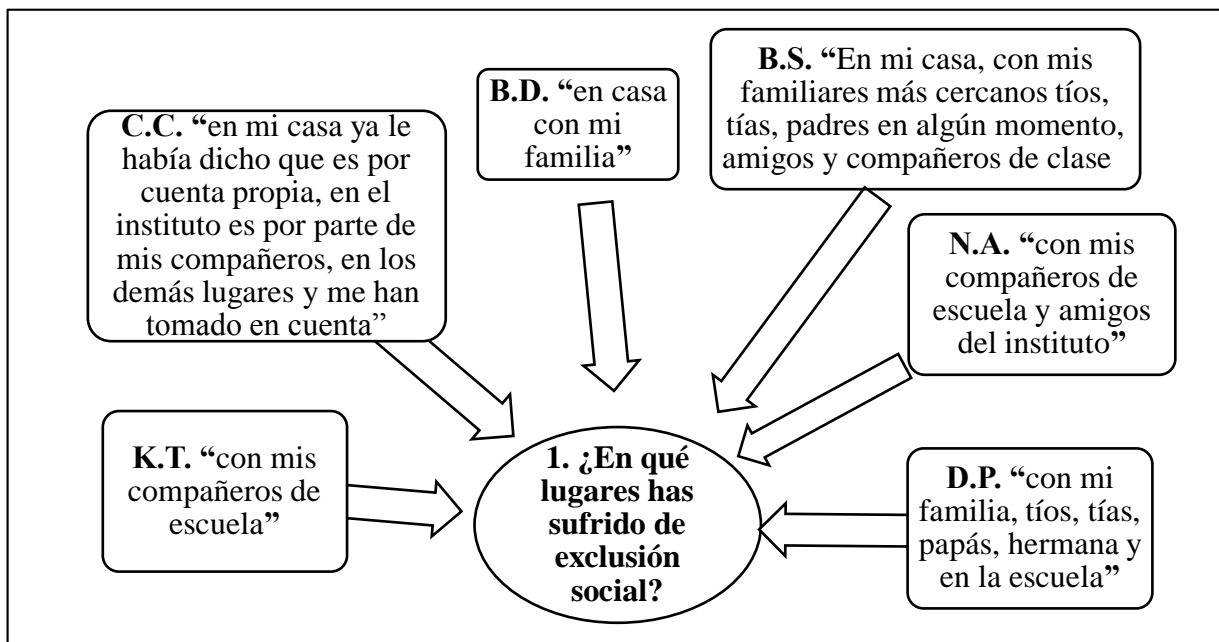
	<p>D.N. “las relaciones con los demás pues creo que a ellos a veces piensan mal de mí de qué dicen que yo soy una creída que no comparto nada y que las excluye a ellas verdad prácticamente no son las cosas así entonces tengo una mala reputación tal vez y esa mala reputación porque creo que es pues porque mi tía tiene varios de sus amigas en su colonia entonces le cuenta lo que me pasa o sea ella son como mejores amigas. ”</p>	
<p>8. ¿Qué repercusión ha tenido para ti la exclusión social en el ámbito estudiantil?</p>	<p>K.T. “Ninguna.” C.C. “Ninguna” B.D. “Tal vez porque a veces necesito ayuda y ellos no están en casa o están trabajando y casi que nunca me ayudan en las tareas, entonces me toca casi que hacerlo sola. Yo casi no pido ayuda con mis compañeros. Mis padres me ayudan casi que en lo que pueden, a veces no entiendo y mis compañeras viven en diferentes lados entonces no logró pedir ayuda.” B.S. “Fue difícil cuando estudié, en párvulos y prepa no tuve a nadie, fui rechazada por niñas que creen que deben verse bien. Ser humillada por una persona por el color de</p>	<p>Las relaciones que establecen con sus compañeros son relevantes para la construcción de una experiencia escolar positiva o negativa y la cual se lleva a lo largo de la vida estudiantil. Por lo que al sufrir de exclusión social se crea una barrera que dificulta el aprendizaje y la participación. Acá es donde los docentes tienen un rol importante, el promover la inclusión educativa y la integración de todos y todas a grupos de trabajo dinámicos, pero lastimosamente hay docentes que no logran realizar</p>

	<p>piel. Todos adoraban a una compañera que era canchita, piel blanca, dibujaba mejor, cuando yo intentaba hacer algo bueno, quería que me elogiara a mi también, pero dijeron no, tú no puedes ser igual que ella. Bueno ser excluida y humillada por tu maestra porque no eres igual que ella y ella me humillaba cuando no hacía algo bien, no tenía el valor de defenderme. Yo seguía diciendo que era mi amiga aun sabiendo como me trataba. era difícil ser la sombra de alguien, tú también querías mejorar, que te prestaran atención, dibujar mejor, escribir mejor, leer mejor, cosas que querías mejorar para que tu maestra te elogiara como a ella, también querías ser aceptada.</p> <p>Por todo esto llegue al punto de ser igual que ella y deje de ser yo, por el rechazo de compañeros, maestros, por querer ser igual que ella, desde cuarto a primero básico seguía pensando en ser como ella, en segundo básico decidí ser yo y me fue bien.”</p> <p>N.A. “Ninguna”</p> <p>D.N. “Ninguna”</p>	<p>este tipo de acciones, sino todo lo contrario, tienden a excluir a los adolescentes por motivos externos a la educación como se puede mencionar forma de ser y etnia, por lo que repercute su desenvolvimiento académico ya que tiende a haber sesgo en la calificación de sus pruebas y tareas individuales. Los docentes son los educadores que por naturaleza se dedican a fomentar la educación recibida en casa y ampliar horizontes para que la educación de sus alumnos sea un aprendizaje significativo en todo el sentido tanto personal, social y académica, pero se ve obstaculizada cuando son ellos los que manifiestan exclusión hacia sus alumnos.</p>
--	--	--

Objetivos: Identificar las causas y reacciones de la exclusión social.

Instrumento: Grupo Focal

Cuadro 1

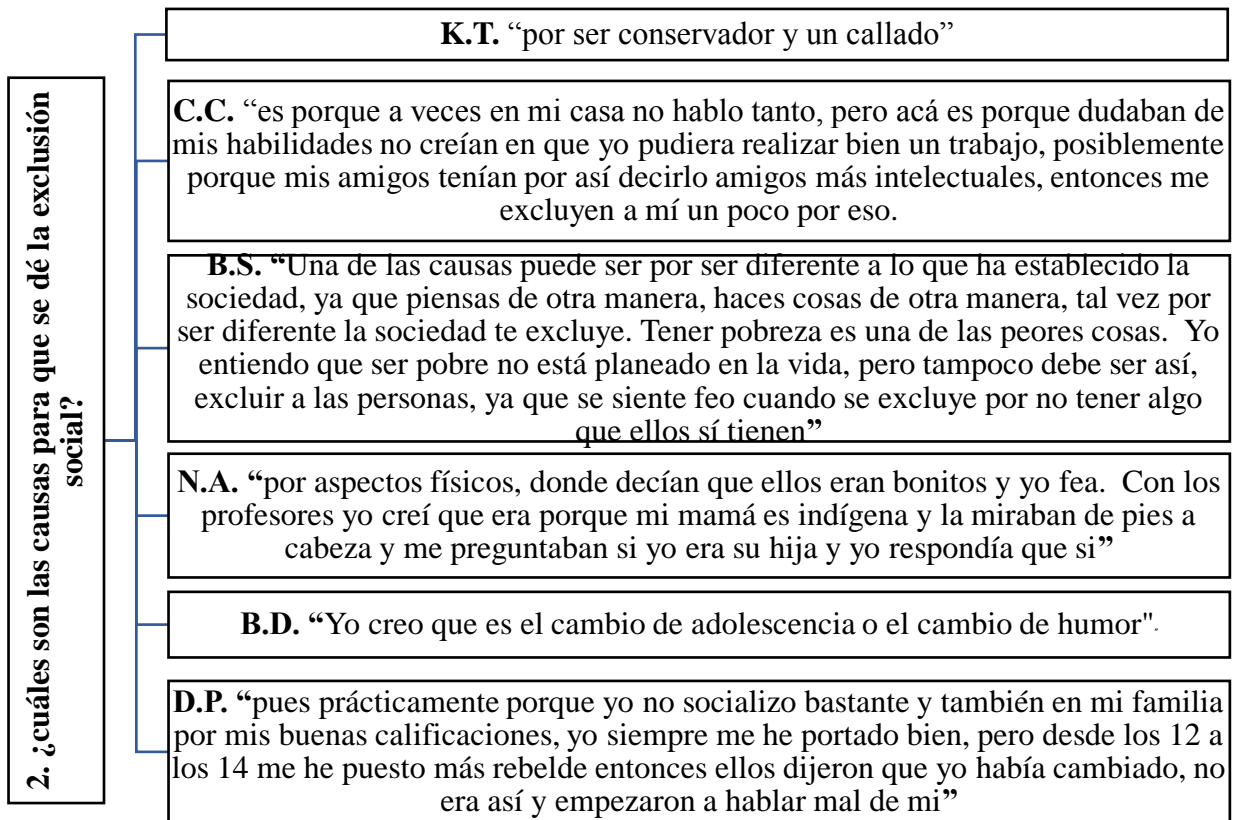


Análisis

Algunos adolescentes comentan que uno de los lugares donde han sufrido de exclusión social son en las instituciones educativas con sus "amigos o mejores amigos". A quienes han tenido que soportar discriminación y rechazo por conservar una "amistad o la pertenencia a un grupo"; provocando en ellos consecuencias como falta de confianza y aislamiento debido a que no comparten pensamientos, sentimientos, etc. Así mismo, dificultad para adaptarse en los ambientes sociales, dificultad para relacionarse con los demás o entablar una conversación, bajo rendimiento escolar o fracaso escolar, falta de motivación y desinterés, entre otras.

Estas consecuencias se ven reflejadas en las acciones de sus "amigos" al momento de establecer grupos de trabajo o grupos deportivos en la clase de educación física.

Cuadro 2



Análisis

Las causas por las que se da la exclusión social son múltiples por lo que se pueden considerar que todo aquello que afecte emocional, física y verbalmente a los adolescentes por parte de un grupo de personas o una persona puede ser tomado como parte de exclusión social, ya que la sociedad ha ido en cambios constantes en donde los estereotipos y prejuicios sociales están a la orden del día y en esta etapa de la vida los adolescentes están al pendiente del otro, ya sea por ser el líder o ser reconocido socialmente por los demás. Afectando con ellos a los adolescentes excluidos, perturbando su estabilidad emocional y social principalmente.

Cuadro 3

3. ¿Cuál ha sido tu reacción ante las experiencias de exclusión social que has vivido?	K.T. “Pues han sido triste, ya de ahí ya me daba lo mismo no sentía nada, para que no me afectara me puse a pensar que si no me tomaban en cuenta en las opiniones no era mi culpa sino de ellos. Porque de ahí tomaban los errores y la teníamos buena y de que no me tenía que poner triste porque todos modos yo di mi opinión y nadie me podía decir que no la diera”
	B.D. “Tal vez no ser muy abierta. Y que no me ha importado lo que pasa, ya es así como me excluyen, entonces me voy de ahí para mi cuarto y me encierro. Por lo que puedo decir que la acumulación de sentimientos es lo que desencadenó que me cortara y esto sucedía cada tres veces aproximadamente”
	B.S. “Mi reacción de ahora es pensar en que pudiste sobrevivir ante todo lo que te tocó pasar”, pero también tengo una reacción negativa ante la sociedad, no es odio, sino una perspectiva negativa a los estereotipos que establecieron y a las personas que tienen que seguirlas. Mi reacción fue fatal ante los estereotipos que pusieron, somos tan egoístas que sólo yo, yo, yo, y no se dan cuenta que a su alrededor tienen jóvenes y niños que están siendo excluidos por una simple cosa”
	C.C. “A veces si decaigo, me encierro no quiero saber nada, me quedo dormido, no hablo durante todo el día, trato de ayudarme con la tecnología buscaba frases motivadoras imágenes etc. Pero trataba yo de levantarme el ánimo porque sabía que si no me lo levantaba nadie me iba a ayudar. A veces yo necesitaba que alguien me quisiera a mí, alguien que me dijera si puedes, que creyera en mí, yo necesitaba que alguien se diera cuenta que yo si me esforzaba, que yo sí podía”
	N.A. “me quedaba callada, me aísle de mis compañeros. Hubo una maestra que me hizo llorar porque me dijo que lo que yo decía eran tonterías que mejor me fuera a otro lugar porque allí estorbaba, lo que hice fue salirme de la clase, como estaba enojada somete la puerta y me llevaron a dirección., no le llamo la atención a la profesora, solo se vieron entre las dos y me dijeron que me fuera. No llamaron a mis papás eso fue lo raro y tal vez fue porque la directora sabía lo que la maestra hacía”
	D.P. “pues para mí era estar feliz, porque pasan y yo aprendí, siempre me decían que no guardara rencor, para no quedarme así mal sino viera el lado positivo. E incluso tuve el pensamiento de irme de la casa, pero nunca lo lleve a cabo, y en una ocasión intenté cortarme las venas con un cuchillo, pero mi hermana se dio cuenta y mis papás me prohibieron acercarme a cosas filosas”

Análisis

Los adolescentes pueden reaccionar de dos formas: realizando acciones compensatorias que muestren lealtad al grupo o lamentarse y distanciarse de los que le causan daño.

Por lo que se ve que algunos adolescentes por temor a quedarse solos aceptan las condiciones y acciones del grupo, mientras que otros se aíslan de todos y temen relacionarse

con los demás porque piensan que les harán daño como se lo han hecho. Pero ¿Qué beneficio les trae pertenecer a un grupo? Los adolescentes crean vínculos fuertes principalmente con sus grupos, ya que conforme la socialización ellos van formando su identidad personal y social motivado por el grupo, crea lazos fuertes por su pertenencia y la relación que tiene con los integrantes de dicho grupo.

Cuadro 4

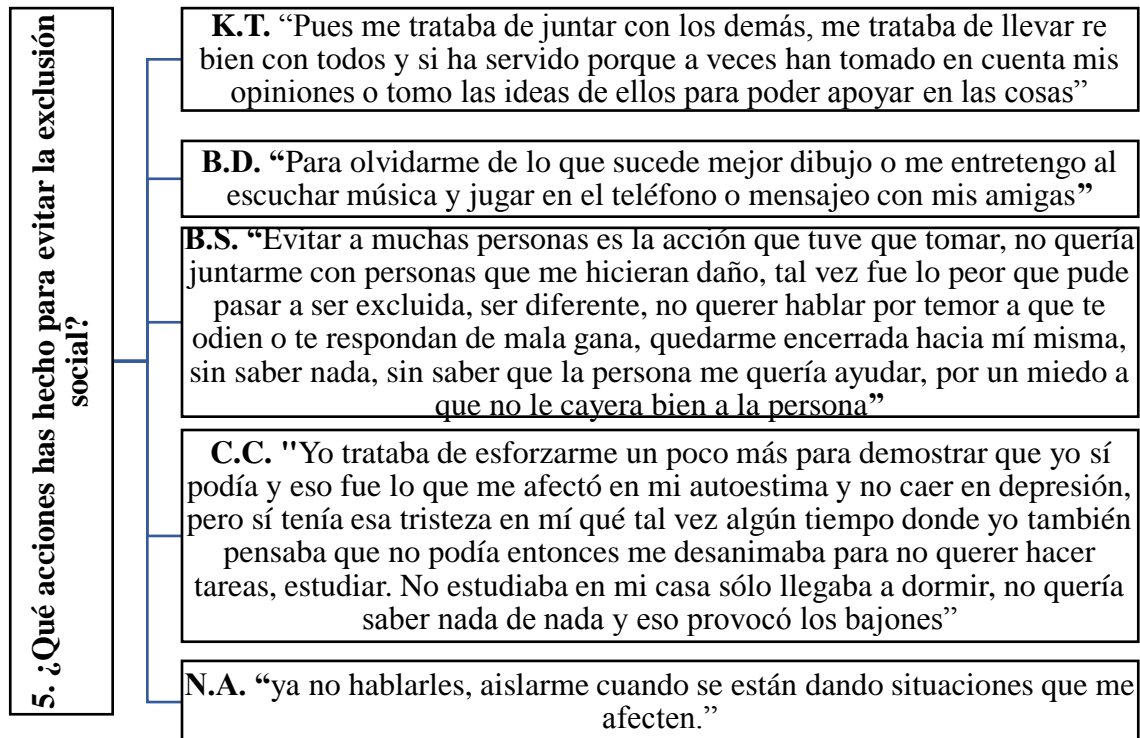
4. ¿Cuáles son los retos a los que te has enfrentado ante la exclusión social?	<p>D.P. “Prácticamente ante la exclusión trataba de entretenerme en otra cosa, porque a veces ellos se iban a lugares que a mí me tocaba ir y me tocaba hacer otra cosa que me gustaba. Este año me ha costado más por una situación que hice y que podría traerme consecuencias negativas fuertes con mi familia y amigos. Pero este año tuve más comunicación con mi mamá quien me orientó y aconsejó y me daba más seguridad. En mi niñez no puedo recordar mucho lo que sucedía.”</p>
	<p>N.A. “con las compañeras acá en el instituto, he hecho todo lo posible para caerles bien, incluyo trato de hacer lo que ellas hacían. Me aleje de todas aquellas personas que me hacían daño. Creo que tengo rencor en mi corazón y quisiera sacarlo, por la exclusión que había pasado”</p>
	<p>B.D. “Tal vez la falta de comunicación, o buscar consejos en personas ajenas a mi familia. También tener más comunicación con otras personas que no sea mis papás”</p>
	<p>C.C. “el autoestima porque a veces sí decaía pero a veces así como le digo yo no quería saber nada, a veces cuando yo estaba sola en mi casa a veces me ponía a llorar, a escuchar música triste como dicen masoquista y me dormía. Me costaba levantarme a mí mismo.</p>
	<p>B.S. “Superar la depresión en momentos difíciles, dejar de ser perfeccionista porque al ser perfeccionista te puede traer ser alguien “mejor”, es un reto difícil no ser comparado con personas mejores que tú y no tener nada eso”</p>

Análisis

Uno de los retos que han enfrentado los adolescentes ante la exclusión social ha sido la pertenencia a un grupo, pero luchan algunos con la aceptación de los padres y madres de familia, quienes debiera ser que a pesar de cómo sean los adolescentes sean aceptados en su propia casa, no necesitarían buscar la aceptación en alguien más porque tienen el

respaldo y apoyo de sus familias. Cuando esto no es así buscan dicha aceptación en un grupo de “amigos” para pertenecer a algo. El mayor reto es con ellos mismos, pensando en ¿qué estaré haciendo mal?, ¿cómo debería de actuar?, ¿por qué yo?, ¿Qué puedo hacer?. Sin obtener respuesta a ninguna respuesta porque están luchando solos esta batalla de la exclusión social ya que no le cuentan a nada a nadie.

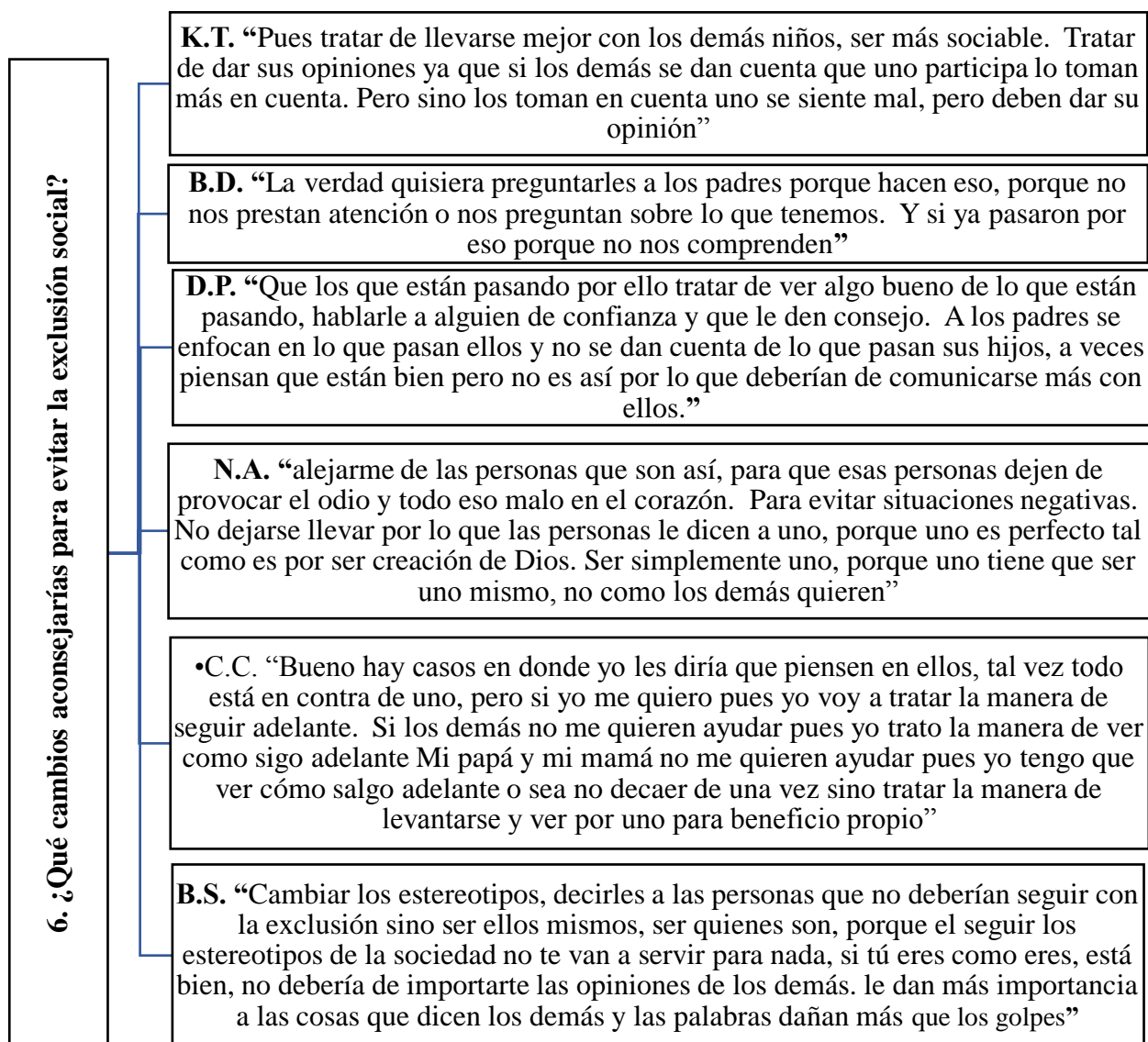
Cuadro 5



Análisis

Demostrar sus capacidades y habilidades para ser reconocidos como alguien más en el grupo, esta es una de las acciones hechas por algunos adolescentes para evitar la exclusión social, ya que tratan de influir en los pensamientos de los demás demostrando que es una persona que puede aportar al grupo, ser un ente transformador de sus propios problemas buscando soluciones a beneficios de él, sin involucrar a los demás. Crean estrategias innovadoras para llegar al objetivo primordial, que es llamar la atención de los líderes de grupos para que se den cuenta del beneficio que pueden contraer al tenerlo cerca y de su lado.

Cuadro 6



Análisis

Los adolescentes aconsejan en base a su experiencia a los demás adolescentes principalmente que se estimen, se valoren, se acepten tal y como son, cada ser es único y especial por lo que nada ni nadie debe creer lo contrario.

La exclusión social no se va a erradicar de un día para otro, depende de la actitud que cada uno tenga ante las circunstancias negativas que le sucedan de cómo va a actuar, se dejará

llevar por lo que dicen los demás o actuará en beneficio propio, demostrando sus capacidades y habilidades.

Dejar de lado las expresiones negativas para convertirlas en positivas de acuerdo a las acciones. Las palabras se las lleva el viento, las acciones se recuerdan, por lo que deben actuar para demostrarse a ellos mismos que pueden ser mejores personas que los que promueven la exclusión social.

3.03. Análisis general

La exclusión social en la adolescencia es una problemática que afecta a la mayoría de los niños y adolescentes en la actualidad, con los datos obtenidos en esta investigación se puede decir que la exclusión social afecta a los adolescentes en los diferentes ámbitos como la familia, instituciones educativas, comunidad, etc.

¿Cómo la familia excluye a sus propios integrantes adolescentes? Esto debido a la sobrecarga de actividades laborales regularmente, por lo que no se dan cuenta del daño afectivo que provoca en sus hijos el no tener la oportunidad de compartir tiempo de calidad con ellos, permitiéndoles buscar afecto en sus amigos o compañeros.

¿Por qué los adolescentes son excluidos? Porque hay muchos factores que predisponen a la exclusión social, como la búsqueda de pertenencia en un grupo y la afección de los mismos.

Los adolescentes que han sufrido de exclusión social manifiestan falta de motivación, aislamiento, sentimiento de impotencia ante las circunstancias, falta de identidad, sentimiento de inferioridad, desorientación, ansiedad, somatizan cuando no logran hablar, sobre lo que les sucede, con alguien de confianza, pérdida de significaciones y sentido de la vida, pérdida del sentido de utilidad, pérdida de afectividad y confianza.

Todas estas repercusiones que han tenido que pasar los adolescentes perjudican el desarrollo integral de los mismos debido a que interiorizan y prefieren aislarse para no sufrir.

Según Lev Vygotsky la participación proactiva de los menores con el ambiente desarrolla un proceso cognoscitivo, en donde el aprendizaje se da a través de la interacción donde mejoran las habilidades sociales. Esta participación proactiva empieza desde casa con la relación padre-hijo(a), madre-hijo(a) y el acompañamiento de ellos para la interacción con los demás; pero en los relatos se evidencia que las relaciones con pares es más frecuente, en tanto que con los padres está alejada debido a los cambios que experimentan los adolescentes y factores externos como la falta de

tiempo y cansancio debido al trabajo, falta de confianza entre padre-hijo(a) y madre-hijo(a).

Diversos motivos como el trabajo remunerado y el no remunerado en casa obstaculizan la relación padre, madre-hijo para fomentar la confianza y que los adolescentes puedan comunicar las situaciones que están viviendo. Cada uno tiene su forma individual de manifestar sus emociones, por lo que es importante que los padres y madres de familia guíen a sus hijos en este proceso.

Cuando el individuo se encuentra soportando expresiones de exclusión social toma decisiones, en base a lo que está sucediendo en relación con el otro. Por lo que regularmente tiende a aislarse para protegerse del dolor causado por dichas expresiones de exclusión social.

El lenguaje es el principal mediador en la formación y el desarrollo de las funciones psicológicas superiores; el lenguaje comprende varias formas de expresión: oral, gestual, escrita, artística, musical, matemática, etc; por lo que las expresiones de exclusión social se ven evidenciadas en estas formas.

Ante todas estas expresiones que afectan a los adolescentes, ellos buscan maneras de sobrellevar las situaciones para evitar el dolor, dentro de las cuales se pueden mencionar: tener pensamientos positivos, realizar actividades que les gusta, etc.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.01. Conclusiones

- ❖ Entre los ámbitos sociales donde predominan las expresiones de exclusión social mencionados por los adolescentes son: la familia, las instituciones educativas por parte de algunos docentes de primaria y vecinos.
- ❖ Las experiencias de exclusión social sufridas por los adolescentes han sido aislamiento, depresión, agresiones físicas y verbales, ya que los dejan fuera de grupos, en broma llegan a los golpes y les aíslan por características físicas, les han mencionado que no son bellos a lo establecido por la sociedad.
- ❖ Las causas de exclusión social que manifiestan los adolescentes han sido por factores externos como físicos, sexo, carencia de vínculos con sus pares, falta de motivación, etc.
- ❖ Las reacciones ante la exclusión social que manifiestan los adolescentes son dos: realizan acciones que muestran lealtad al grupo o se lamentan y distancian de los que le causan daño.
- ❖ Los adolescentes tienen pensamientos negativos que conforme pasa el tiempo se pueden erradicar si se sale del ciclo de la exclusión, pero se puede seguir aumentando si sigue estando en la exclusión.

4.02. Recomendaciones

A las autoridades de los centros educativos.

- ❖ Es importante que realicen e incluyan en sus planificaciones actividades de inclusión para disminuir los casos de exclusión social en los centros educativos.
- ❖ Que promuevan el conocimiento del material que el Ministerio de Educación divulga sobre temas como el bullying o acoso escolar, calidad educativa, inclusión, etc. para tratar problemas que se dan en los alumnos y entre alumnos y profesores.

A los docentes

- ❖ Que realicen actividades grupales fomentando el trabajo en equipo y colaboración grupal, donde cada integrante exprese sus ideas, sea tomado en cuenta y forma parte importante del grupo.
- ❖ Realizar actividades grupales que promuevan la inclusión y aceptación de las capacidades y el respeto mutuo entre todos.

A los padres

- ❖ Que dediquen tiempo de calidad a sus hijos para fomentar la comunicación asertiva y confianza. Para que puedan enterarse de las situaciones que afectan a sus hijos. Y así apoyar de manera directa las situaciones negativas por las que pasa el adolescente.
- ❖ Que confíen en sus hijos y les permitan confiar en ellos también para que puedan tener una relación armoniosa como familia.

Referencias

- Bel Adell, C. (2002). *Exclusión social: Origen y características*. España: Universidad de Murcia.
- Blanco, R. (2008), En *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro* (pág. 40). España.
- Cordero, A. L. (2009). Educación inclusiva en nuestras aulas. En *Educación inclusiva en nuestras aulas* (pág. 21). Costa Rica: Editorama.
- Discapacidad, A. (2015). *Situación actual de la educación especial en Guatemala*. Recuperado el 9 de junio de 2016, de <https://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/EducacionEspecial.pdf>
- educación, M. d. (2011). *Educación especial e inclusión educativa*. España.
- Fabre, M. M. (s.f.). *Acciones e investigaciones sociales*. Recuperado el 15 de marzo de 2017, de <https://hera.ugr.es/tesisugr/20155694.pdf>
- Filgueira, C. (2001). *Estructura de oportunidades y vulnerabilidad social*. Santiago de Chile.
- Hernández Pedreño, M. (2008). *Exclusión social y desigualdad*. España: Edit.um.
- Jiménez, B. (1997), *Del conocimiento al éxito* (pág. 345). España.
- Jiménez, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social. *Estudios Pedagógicas Valdivia*, 5-7.
- Jiménez, M., & Taberner, J. L. (2009). exclusión social y exclusión educativa como fracasos. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 13(3), 20-25.
- López, M. d. (1999). *Bases psicopedagógicas de la educación especial*. España: Pirámide.
- Lucci, M. A. (2006). La propuesta de Vygotsky: La Psicología Socio-histórica. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 4-6.

Magallares Sanjuan, A. (29 de agosto de 2011). *Revista psicología.com*. Recuperado el 14 de Diciembre de 2016, de <http://hdl.handle.net/10401/4321>

Marchesi, Álvaro, (2014). En Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica (pág. 175). Madrid España.

Martínez, J. E. (2011). En *Educación inclusiva y cambio escolar* (pág. 105). España.

ODHAG, O. d. (2005). *Exclusión social*. (MISEROR) Recuperado el 20 de marzo de 2017, de www.EXCLUSION_SOCIAL_OK.pdf

Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2004)., *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia* (págs. 460-545). México: Mc Graw Hill.

Rivera, V. (2015). *El estado de las políticas públicas docentes*. Recuperado el 9 de junio de 2016, de <https://www.mineduc.gob.gt/DIGEESP/documents/manual%202011.pdf>

Sánchez, A. (2013). Exclusión social: Fundamentos teóricos y de la intervención. *Revista de investigaciones en intervención social*, III(4), 133-156.

Sánchez, P. A. (1996). *Las escuelas son para todos*. España.

Subirats Humet, J. (2005). *Análisis de los factores de exclusión social*. Recuperado el 15 de 2 de 2017, de www.fbbva.es

UNESCO. (2004). *Temario abierto sobre educación inclusiva*. Recuperado el 7 de junio de 2016, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001252/125237so.pdf>

UNESCO. (2005). Recuperado el 14 de abril de 2016, de Protagonismo docente, en el cambio educativa: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001446/144666s.pdf>

ANEXOS



ANEXO 1

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

Consentimiento informado padre o madre de familia

Fecha: _____

Yo _____ con No. De DPI: _____
responsable de: _____ doy mi consentimiento voluntario, para que el/ella forme parte de la Investigación sin fines de lucro: “La exclusión social desde la percepción de los adolescentes”, desarrollada por Lisbeth Carolina Cutz Morales, estudiante de Licenciatura en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a sabiendas de que la información que se conceda será tratada con estricta confidencialidad y ética profesional por parte de la investigadora.

Además, me doy por enterado/a que el objetivo general de la investigación se orienta a Conocer las expresiones de exclusión que perciben los adolescentes en los diversos ámbitos sociales donde se desenvuelven.

Estando consiente de que no se recibirá retribución económica alguna por la información que se suministre y que la colaboración que se preste servirá al final de la investigación, para la elaboración de recomendaciones enfocadas al abordaje integral de los adolescentes y contribuir estrategias de intervención que tomen en cuenta las perspectivas con respecto a la situación de exclusión social.

Firma del familiar o encargado/a: _____

Firma de la investigadora: _____



ANEXO 2

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”

Identificar las experiencias de exclusión social que han sufrido los adolescentes.

ENTREVISTA DIRIGIDA

Nombre: _____ Edad: _____

1. Donde has enfrentado expresiones de exclusión social
2. Quienes han sido los actores principales de esas expresiones de exclusión social
3. Cómo ha sido tu experiencia con respecto a la exclusión social
4. Porqué crees que has estado vulnerable ante el fenómeno de la exclusión social
5. Qué momento de tu vida ha estado marcado por la exclusión social
6. Qué repercusión ha tenido para ti la exclusión social en el ámbito personal
7. Qué repercusión ha tenido para ti la exclusión social en el ámbito social
8. Qué repercusión ha tenido para ti la exclusión social en el ámbito estudiantil

ANEXO 3

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”



Grupo Focal

1. Objetivos:

Objetivo de la investigación

Describir las expresiones de exclusión que perciben los adolescentes en los diversos ámbitos sociales donde se desenvuelven.

Objetivo de Grupo Focal

Identificar las causas de la exclusión social y reacciones ante dichas expresiones de exclusión social.

2. Identificación del moderador:

Nombre del moderador

Lisbeth Carolina Cutz Morales

Nombre del observador

3. Participantes

Listado de asistentes al grupo focal

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

4. Preguntas – temáticas estímulos

Preguntas estímulo

1.	Podemos definir la exclusión social como: es un fenómeno social donde una persona, un grupo, un territorio, queda fuera de... excluido es no pertenecer a... no se beneficia de un sistema o espacio social, político, cultural, económico, al no tener acceso a: relaciones, participación en las decisiones, en la creación de bienes y servicios por la cultura y la economía etc. Sabiendo la definición de exclusión social En qué lugares has sufrido de exclusión social
2.	De acuerdo a tú experiencia ¿cuáles son las causas para que se dé la exclusión social?
3.	¿Cuál ha sido tú reacción ante las experiencias de exclusión social que has vivido?
4.	¿Cuáles son los retos a los que te han enfrentado ante la exclusión social?

5.	¿Qué acciones has hecho para evitar la exclusión social?
6.	¿Qué cambios aconsejarías para evitar la exclusión social?

5. Pauta de chequeo (Evaluación)

Chequear elementos presentes en el grupo focal (evaluación del observador)	
Lugar adecuado en tamaño y acústica	
Lugar neutral de acuerdo con los objetivos del grupo focal. Asistentes sentados en U en la sala	
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema.	
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada.	
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión.	
Explicita en un comienzo objetivos y metodología de la reunión a participantes.	
Permite que todos participen.	
Reunión entre 60 y 120 minutos.	
Registro de la información (grabadora o filmadora)	
Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la actividad.	
Gafetes con identificación de asistentes.	