

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS  
ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL MIXTO  
RAFAEL AQUECHE”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**WENDY KAREN PAOLA SALGUERO TEJADA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2018**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal

**SECRETARIA**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
UG  
Archivo  
Reg.-037-2018  
CODIPs.1806-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

26 de octubre de 2018

Estudiante  
Wendy Karen Paola Salguero Tejada  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEGUNDO (2º) del Acta OCHENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (83-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de octubre de 2018, que copiado literalmente dice:

**SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL MIXTO RAFAEL AQUECHE”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Wendy Karen Paola Salguero Tejada**

**CARNÉ: 2012-20044**  
**CUI: 2289 15074 2201**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Lissete Beatriz Eugenia Barrios Rojas y revisado por la Licenciada Rosario Elizabeth Pineda de García. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
SECRETARIA

/Gaby

UG-366-2018

Guatemala, 23 de octubre de 2018

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, lo estudiante **WENDY KAREN PAOLA SALGUERO TEJADA, CARNÉ NO. 2289-15074-2201 y Registro de Expediente de Graduación No. EPS-144-2017-I**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:


- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL MIXTO RAFAEL AQUECHE**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 19 de septiembre del año 2018.

Así mismo se hace constar que la estudiante **ANAYANSI ELIZABETH ALMAZÁN MORALES, CARNÉ No. 2152-51377-0101**, participó en el mismo proceso de investigación y hará su trámite de graduación cuando complete su expediente de graduación.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Atentamente,

  
**M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ**  
**COORDINACIÓN**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN**



Lucia G.  
CC. Archivo

**ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.**

CIEPs. 079-2018  
REG. 037-2018

**INFORME FINAL**

Guatemala, 02 de octubre de 2018

**Señores**

Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Rosario Elizabeth Pineda de García** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL MIXTO RAFAEL AQUECHE”.**

**ESTUDIANTES:**

**Wendy Karen Paola Salguero Tejada**  
**Anayansi Elizabeth Almazán Morales**

**DPI. No.**  
**2289150742201**  
**2152513770101**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 19 de septiembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 1º de octubre de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



CIEPs. 079-2018  
REG. 037-2018

Guatemala, 02 de octubre de 2018

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL MIXTO RAFAEL AQUECHE”.**

**ESTUDIANTES:**

**Wendy Karen Paola Salguero Tejada**  
**Anayansi Elizabeth Almazán Morales**

**DPL. No.**

**2289150742201**  
**2152513770101**

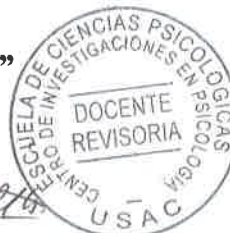
**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 19 de septiembre de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Rosario Elizabeth Pineda de García**  
**DOCENTE REVISORA**



Guatemala, 02 de julio de 2018

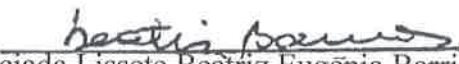
Coordinación  
Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPs –  
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “*Autoestima y su relación con el rendimiento escolar en los alumnos de tercero básico del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche*” realizado por las estudiantes realizado por las estudiantes Wendy Karen Paola Salguero Tejada, CUI 2289 15074 2201 y Anayansi Elizabeth Almazán Morales, CUI 2152 51377 0101.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, suscribo,

Atentamente,

  
Licenciada Lissete Beatriz Eugenia Barrios Rojas Col. 6908  
Psicóloga  
Colegiado No. 6908  
Asesora de contenido

**Lissete Beatriz Barrios Rojas**  
**Psicóloga Educativa**  
**Col. 6908**



Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche  
9 calle 2-36, zona 1, Guatemala.  
Tel. 22326422

Guatemala, 28 de mayo de 2018

Licenciado Rafael Eduardo Espinoza Méndez  
Coordinación  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-"Mayra Gutiérrez"

Estimado Licenciado Espinoza:


Deseándole éxitos en sus labores cotidianas me dirijo a usted con el propósito de informarle que autorizo a las estudiantes Wendy Salguero, Carné 201220044 y Anayansi Almazán, carné 201216849, de la carrera Licenciatura en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizar el proyecto de tesis denominado "Autoestima y su relación con el rendimiento escolar en los alumnos de tercero básico del Instituto Nacional Mixto Rafael Aqueche". Con el fin de brindar un aporte al establecimiento educativo.


De igual manera afirmo que tengo la autorización de los alumnos y padres de familia participantes en esta investigación de manera voluntaria, para la aplicación de técnicas e instrumentos sin inconveniente alguno.

Dicho proyecto que estarán ejecutando a partir del mes de junio de 2018.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

  
Licenciada Eva Ramírez  
Directora del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche, JM  
Tel. 22326422  
9ª calle 2-36, zona 1





**MADRINA DE GRADUACIÓN**

Rosario Pineda de García

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 638

## **Dedicatorias**

**A:**

Dios, por permitirme llegar hasta este punto y darme salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor. Por otorgarme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Mi madre Elizabeth Tejada, por su apoyo en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, y por su amor.

Yesenia Ortiz, por ser una persona especial e importante en mi vida y darme su apoyo incondicional, por estar a mi lado en los momentos buenos y no tan buenos y ayudarme a perseverar cada día.

Mi hermana Karla Salguero, por ser el ejemplo de una hermana mayor de la cual aprendí aciertos y de momentos difíciles y por alentarme a seguir adelante.

Mis amigos, que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos y siempre mantendré un buen recuerdo de cada uno de ellos.

Finalmente, a los licenciados, que marcaron cada etapa de mi camino universitario, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la tesis.

## **Agradecimientos**

**A:**

**Dios:** por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, y por hacer realidad este sueño anhelado.

**La Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas:** por darme la oportunidad de estudiar y desarrollarme como profesional.

**El Instituto Mixto Rafael Aqueche:** por brindarme el apoyo necesario para llevar a cabo esta investigación y así apoyar a la mejora de un servicio en beneficio a la educación.

**La revisora Licenciada Rosario Pineda de García:** por su dedicación, sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación durante este proceso de investigación.

## Índice

Resumen

Prólogo

### Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico	5
1.01.Planteamiento del problema	6
1.02. Objetivos	
1.03.Marco teórico	9
1.03.01. Antecedentes	12
1.03.02. Educación	21
1.03.03. Rendimiento escolar, personalidad y adolescencia	25
1.03.04 Autoestima	30
1.03.05Autoconcepto	

### Capítulo II

2. Técnicas e Instrumentos	
2.01.Enfoque y modelo de investigación	31
2.02. Técnicas	
-Técnicas de muestreo	32
-Técnicas de recolección de datos	32
-Técnicas de análisis de datos	34

2.03. Instrumentos	36
2.04.Operacionalización de objetivos, categorías/variables	38
<b>Capítulo III</b>	
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados	
3.01. Características del lugar y de la muestra	
-Características del lugar	39
-Características de la muestra	40
3.02. Presentación e interpretación de resultados	48
3.03. Análisis general	52
<b>Capítulo IV</b>	
4. Conclusiones y recomendaciones	
4.01.Conclusiones	53
4.02. Recomendaciones	54
Referencias	55
Anexos	

## **Resumen**

### **“Autoestima y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes de tercero básico del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche”**

Autoras: Wendy Karen Paola Salguero Tejada y Anayansi Elizabeth Almazán Morales.

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la autoestima con el rendimiento escolar en los estudiantes de tercero básico del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche Jornada Matutina.

Para el desarrollo de este se implementó un enfoque cuantitativo y un análisis mediante distintas técnicas estadísticas con base en el trabajo de recolección, utilizando el diseño no experimental-correlacional. Esto se trabajó con un muestreo no aleatorio intencional de 50 alumnos de género masculino y femenino, con apoyo de: dos guías estructuradas de observación, registro de datos de promedios académicos, el inventario estandarizado de autoestima de Coopersmith y charlas informativas.

Para realizar la comprobación de la hipótesis de que la autoestima está relacionada con el nivel de rendimiento escolar, se efectuó una prueba con referencia al coeficiente de correlación de Pearson, la cual demostró la aceptación de esta hipótesis, debido a que los alumnos que tenían bajo rendimiento reflejaron en su mayoría autoestima baja y media.

Al concluir la investigación también se identificó que uno de los posibles factores que afecta el rendimiento escolar y la autoestima en los alumnos, es la falta de motivación por parte de los docentes por lo cual los alumnos pierden interés y atención en las clases. Recordando que la mayoría de los alumnos proviene de un estrato económico bajo el cual vuelve su autoestima frágil ante situaciones como los escasos recursos financieros que impiden el avance en su trayectoria educativa.

## **Prólogo**

En las últimas épocas con regularidad encontramos un bajo rendimiento escolar de los estudiantes a nivel básico, debido a que una serie de factores intervienen en el rendimiento académico como por ejemplo limitaciones económicas, violencia, la autoestima y los hábitos de estudio. El proceso de enseñanza – aprendizaje del área personal social presenta problemas en razón al aprendizaje de los contenidos que se plantean, ya que está orientado al desarrollo de la personalidad del escolar, de modo que es más susceptible que los resultados académicos en este curso se vean influenciados por factores afectivos.

La organización personal del alumno permite tener una buena calidad de aprendizaje, esto quiere decir un verdadero aprendizaje, el cual solo se logrará mediante la comprensión de conocimientos, para ello es necesario que el estudiante posea buenos métodos y técnicas de estudio, debido a que un aprendizaje de calidad propicia muy buenos estudiantes y futuros profesionales competitivos.

Cabe señalar que el rendimiento académico también se encuentra relacionado con la autoestima debido a que este factor permite la superación personal, puesto que se encuentra ligada a todas las manifestaciones humanas. La importancia de la autoestima radica en que, de ser esta negativa, puede causar en el alumno pérdida de confianza en sí mismo, por lo tanto, conllevaría a un bajo rendimiento escolar.

Actualmente, la educación en Guatemala enfrenta retos que requieren de la contribución de la comunidad educativa. Los profesores realizan una ardua labor desde los salones de clase para preparar a las nuevas generaciones. La autoestima y el rendimiento escolar son temas fundamentales para el éxito del proceso educativo. Este tiene que ver con la satisfacción de las necesidades emocionales de los estudiantes como: respeto, convivencia, entre otros.

En la presente investigación se desarrollaron objetivos para establecer la relación de la autoestima con el rendimiento escolar, se determinó la necesidad que tienen los alumnos

de reforzar las técnicas de estudio como también su nivel de autoestima, se socializaron las propuestas para diversos talleres y pláticas informativas respecto a la autoestima que se llevaron a cabo con los alumnos; enfocándose en el rendimiento escolar.

Se trabajó con una población de 50 estudiantes de tercero básico del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche. Se trabajó una investigación cuantitativa, donde se comprobó a través de un test y diversas observaciones la relación de la autoestima que se ve reflejada en las notas de calificación de los estudiantes.

Este estudio permitió una apertura y acercamiento a los padres de familia, los docentes, las autoridades del plantel y los alumnos, posibilitando que los resultados obtenidos puedan ser utilizados para rediseñar estrategias que optimicen las técnicas de estudio por parte los alumnos, pudiendo utilizarse además como insumo para propuestas futuras que pudieran presentar otros planteles educativos.

Como limitaciones se puede mencionar el poco alcance que se tiene a información en cuanto a las diversas técnicas de estudio y afrontamiento de problemas, así como la poca comunicación que se maneja entre autoridades, docentes, padres de familia y alumnos. La falta de recursos para actividades de recreación o grupales que se les signan, son también causa de la baja autoestima y el rendimiento escolar deficiente.

Esta investigación significa enriquecimiento académico invaluable para las tesisistas que lo realizaron, así como también una experiencia personal por demás enriquecedora; por lo cual se extiende un agradecimiento cordial a la directora del establecimiento, Licenciada Eva Ramírez, a los docentes, padres de familia y alumnos que participaron en el proceso, así como también por brindar el tiempo y toda la información necesaria para poder realizar esta investigación.



## Capítulo I

### 1. Planteamiento del problema y marco teórico

#### 1.01.1 Planteamiento del problema

En Guatemala se ha observado y comprobado a través de estudios durante años, que un porcentaje de la educación dirigida a los alumnos de estrato bajo ha decaído por diversos factores como: violencia, escasos recursos, limitaciones dentro del plantel educativo; así como también el descuido de ciertos aspectos de la personalidad, generadores de una formación integral, enfocándose sobre todo en las calificaciones. (DIGEDUCA, 2016)

Por lo general la población de estrato bajo asiste a establecimientos educativos a cargo del Gobierno, siendo este el segundo lugar después del entorno familiar donde los alumnos se desarrollan de manera física y mental. A través de un censo realizado por el MINEDUC (2017) se logró determinar los establecimientos públicos de la zona 1 de la ciudad, que presentan un mayor índice de factores que afectan el rendimiento académico; por lo cual se visitó el Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche, uno de los establecimientos en el cual se ve reflejada esta problemática.

Al inicio se tuvo un acercamiento con las autoridades y docentes de este plantel educativo, a través de diversos diálogos, plantearon la inquietud que; en los estudiantes de tercero básico de la jornada matutina, han notado decaimiento en el rendimiento escolar; este puede estar relacionado con la autoestima debido a que habían observado algunos indicadores en los alumnos como: el desarreglo personal, la falta de interés en actividades académicas y sus bajas calificaciones en ambos géneros debido a que existen diferencias significativas entre chicos y chicas en muchas de las conductas en la etapa de la adolescencia. (Hernando & Oliva, 2013)

Así mismo es importante mencionar que la temática de la autoestima y su relación con el rendimiento escolar ha sido abordada en los campos que se dedican al estudio de la autoayuda y autoconocimiento, así como también en los medios de comunicación utilizados en el diario vivir por lo que los jóvenes se ven altamente

afectados por el entorno que les rodea, debido a que en forma constante están presionados con imágenes de prototipo de triunfo y éxito. Todo esto se refleja en su autoimagen y autoconcepto. Como menciona Porto (2008), la autoestima es la valoración generalmente positiva de cada persona. Para la psicología se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos siendo un sentimiento valorativo del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad el cual se refleja en tres estados: alta, media y baja.

Algunos autores como Arancibia (1996) relacionan el rendimiento académico con distintos aspectos. Entre estas características socio afectivas, las que arrojan resultados más concluyentes de relación son: la autoestima, las expectativas y la motivación de los alumnos. Aquellos alumnos que tienen buen auto concepto, expectativas positivas respecto de su rendimiento y motivación intrínseca y extrínseca hacia el aprendizaje, obtienen más logros en la escuela que quienes muestran bajo auto concepto, motivación y expectativas bajas.

Tomando en cuenta que la autoestima se ve reflejada de manera física y mental en el individuo, y a través de las conversaciones sostenidas con las autoridades y docentes; surgieron las interrogantes ¿Existe relación entre autoestima y bajo rendimiento escolar en los estudiantes de tercero básico del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche Jornada Matutina? y ¿Cuáles son las diferencias por género de la autoestima en relación con el rendimiento escolar?

Sin embargo, se considera que existen otros factores que afectan el rendimiento e interés de los alumnos, se pudo observar que, en el centro educativo, uno de estos es la falta de motivación debido a que los docentes en su mayoría imparten las clases de manera tradicional o utilizando métodos ambiguos de la educación bancaria. Como menciona Freire (2014) en la educación bancaria el educador es siempre el que educa y el educando el que es educado, dejando de lado la participación de los alumnos generando desinterés por las clases impartidas.

## **1.02 Objetivos de la investigación**

- **Objetivo General**

Determinar la relación de la autoestima con el rendimiento escolar en los estudiantes de tercero básico del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche Jornada Matutina, durante el periodo marzo 2017- junio 2018.

- **Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes de tercero básico del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche Jornada Matutina.
- Definir el nivel de rendimiento escolar en los estudiantes de tercero básico.
- Analizar las diferencias por género en cuanto al nivel de autoestima y rendimiento escolar.
- Impartir charlas informativas respecto a la autoestima y rendimiento escolar a los estudiantes de tercero básico.

## **1.03 Marco Teórico**

### **1.03.1 Antecedentes**

Multiétnico, multilingüe y pluricultural, son las principales características que definen a Guatemala. En su territorio viven los pueblos indígenas maya, garífuna, xinca y los ladinos; hablantes de 24 idiomas. Frente a estas poblaciones, una minoría blanca concentra todo el poder, ejerciendo un importante papel en los aspectos económicos, culturales y políticos del país.

Guatemala sigue siendo un país predominantemente rural, de población joven y con altos porcentajes de pobreza en donde la cuarta parte de la población se encuentra en pobreza extrema, ya que no alcanza a cubrir el costo del consumo mínimo de alimentos. Un 35.5 por ciento corresponde a pobreza no extrema, que sí alcanza a cubrir el consumo mínimo de alimentos. (PNUD, 2003). En el tema de educación los guatemaltecos en pobreza entre 15 y 31 años presentan en la mayoría un promedio de escolaridad a nivel primario y secundario mientras que los de estrato mayor alcanzan el nivel medio y universitario. (PNUD, 2003).

La sociedad es un conjunto humano estable organizado primariamente en familias y se encuentra estructurada en clases sociales o estratos sociales; es decir, presenta un determinado orden social; aunque todas las clases sociales tienden a imitar los comportamientos de la clase dominante. La sociedad cambia, y estos cambios sociales se ven en la estratificación, que no es más que una distribución desigual socioeconómica con grupos donde algunos si tienen acceso a recursos como economía, salud, educación, justicia, prestigio o incluso libertad personal, donde todo estrato incluye a ambos sexos y todas las edades.

Según el sociólogo Torres (2012) la estratificación social en Guatemala se asemeja a un edificio de cinco niveles dentro de los cuales los estratos más bajos son los siguientes:

- **El Sótano 2.** Este corresponde a lo que llamamos el “estrato bajo extremo” de la sociedad guatemalteca. La población de este estrato, sumergido en el fondo de la clasificación social es muy joven, un 54 por ciento son menores de quince años. El ingreso mensual promedio de las personas que se ubican en este estrato aproximadamente es de 600 quetzales.
- **El Sótano 1.** Este piso inferior también es parcialmente parte del Sótano 2, con el que tiene pocas discrepancias; se eleva y se diferencia solamente por un pequeño espacio físico y una breve distancia social. Este nivel, que reúne a la mayoría de la población nacional, forma lo que llamamos el estrato “bajo” de la sociedad. Habitan en el Sótano 1 aproximadamente la mitad de los guatemaltecos todos en situación de pobreza. El ingreso mensual promedio es de 1,00.00 quetzales.
- **El Primer Piso.** Los habitantes del Primer piso constituyen el “estrato medio bajo” de la sociedad guatemalteca, en este piso vive menos de un cuarto de la población donde sus habitantes tienen un ingreso mensual promedio por persona de 1,500.00 quetzales.

La mayoría de la población estudiantil con la que se trabajó representa los estratos mencionados anteriormente; la escasez de recursos financieros para los gastos del hogar en los estratos bajos y la consecuente incorporación de los menores de edad al mundo laboral son algunas de las principales razones por las que los niños y adolescentes no avanzan en su trayectoria educativa o lo hacen lentamente reflejando bajo rendimiento escolar. Con base en las observaciones y diálogos que se tuvieron en el trabajo de campo en el caso de los estudiantes del centro educativo Rafael Aqueche, algunos alumnos trabajan fines de semana para apoyar a su familia, en mercados, como ayudantes de albañil, vendiendo comida y en tiendas de ropa. Por lo que la pobreza se vive en el área rural y urbana casi de la misma manera debido a que no todos tienen acceso a una buena educación.

Existen diversos institutos y escuelas que proporcionan educación financiada por el gobierno a nivel primario, secundario y diversificado. A pesar de la gratuidad de la educación, la retención y repitencia escolar debido al bajo rendimiento académico siguen siendo problemas graves en el ámbito educativo, a lo que hay que agregar la débil infraestructura escolar con la que debe atenderse a los niños y adolescentes.

Uno de los establecimientos que ofrecen gratuidad referente a educación es el Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche, un instituto nacional de educación básica y media ubicado en la zona 1 de la Ciudad de Guatemala. El establecimiento surge durante el gobierno del Doctor Juan José Arévalo Bermejo, en 1949, año en el que la demanda de inscripción en los institutos nacionales creció de forma importante. Este centro educativo cuenta con dos jornadas durante el día: Matutina nivel básico y vespertina nivel diversificado; inscribe aproximadamente de 90 a 150 alumnos en el grado de tercero básico en donde el 61% es promovido, el 39% es reprobado y el 15% aproximadamente deserta. (MINEDUC, 2017)

Los alumnos que estudian en este centro educativo pertenecen a un estrato bajo y muy bajo debido a la gratuidad en el establecimiento con relación a inscripciones y mensualidades, recibiendo también de parte del gobierno un bono mensual de apoyo para el transporte según asistencia a clases durante el mes. La educación es un proceso importante de formación en la vida del ser humano el cual todos deberían tener acceso a la misma.

### 1.03.2 Educación

Cuando se habla de educación se refiere al proceso por el cual el individuo se capacita llegando a un estado de madurez que le permite enfrentar la realidad de forma consciente y equilibrada, para participar en la sociedad en la que vive con actos responsables como ciudadano. (ONU, 2014, pág. 158)

También, es uno de los beneficios que cualquier persona debe poseer, debido a que es esencial para que los países alcancen niveles de desarrollo más elevados. Cuando la educación es truncada, principalmente, por factores sociales y emocionales se inicia un conflicto a nivel social.

En el mundo, los tratados y las leyes reconocen que esta es un derecho humano fundamental y tiene un papel indispensable en el proceso de impartir conocimientos y desarrollar las competencias que permiten a las personas alcanzar plenamente su potencial. Sin embargo, hasta el momento el gobierno no ha logrado reconocer ni explotar suficientemente la capacidad de la educación como catalizador para alcanzar objetivos de desarrollo.

Como consecuencia, ha ido perdiendo posiciones en el conjunto de preocupaciones mundiales y algunos donantes han desplazado su financiación hacia otros sectores. Los distintos países han llevado el proceso de aprendizaje a través de distintos métodos de enseñanza según la cultura, estrato social, economía de cada país, ¿Pero a qué se refiere el término enseñanza?

La enseñanza es un sistema de métodos para dar instrucciones, ideas y principios que se les enseñan a alguien para formar un conjunto de conocimientos. Estos conocimientos pueden ser adquiridos en forma autodidacta o por medio de información escrita como revistas, libros, sitios de Internet, radio y televisión (Norman Mackenzie, Eraut, & Jones, 1974, pág. 155)

La enseñanza como tal implica la interacción de tres elementos: el profesor, padres y el estudiante. Un profesor es el que imparte el conocimiento y el alumno es un simple receptor ilimitado del mismo. Bajo estos pasos, el proceso de enseñanza es la transmisión de conocimientos del docente hacia el estudiante, por medio de diversas técnicas y medios. El cual es un factor de gran importancia para el rendimiento académico del estudiante.

El método pasivo y activo son los métodos de enseñanza más comunes que se utilizan en centros educativos públicos en Guatemala, ya que sobresale la actividad del profesor manteniendo a sus alumnos en forma pasiva, a través de dictados, preguntas, exposiciones entre otros métodos de enseñanza y en pocas ocasiones se toma en cuenta la participación del alumno y sus actividades que son las que generan motivación. Toda técnica podría convertirse en método activo si el docente toma la responsabilidad en convertirse en el orientador del aprendizaje.

En el caso del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche, se pudo observar que la educación que imparten los profesores en su mayoría es pasiva y ambigua a pesar de las actualizaciones constantes en el Currículum Nacional Base el cual es el instrumento normativo que establece las capacidades, competencias, conceptos, destrezas, habilidades y actitudes que debe lograr todo sujeto del Sistema Educativo Nacional en los niveles, ciclos y/o modalidades. (CCRE, 2003) .

Algunos de los factores que favorecen la desmotivación dependen de los profesores y de los propios alumnos, mientras que otros son extrínsecos a éstos, por eso es cada vez es menos la motivación por el aprendizaje de los conocimientos que se les enseñan en las escuelas (González-Cabanach et al., 1996). Según los autores González-Cabanach et al. (1996) la desmotivación existente en los alumnos se genera por una falta de visión de utilidad de los conocimientos teóricos que la escuela les transmite, además, generalmente son contenidos que no se ajustan a sus intereses. Otra de las causas para que se de esta desmotivación en el alumnado es la forma en la que los profesores desarrollan sus clases, habitualmente son clases



magistrales donde se transmiten los conceptos y posteriormente se evalúan, dicho método de enseñanza no es atractivo para los alumnos y lo que provoca es un desinterés. Por otro lado, la motivación viene determinada por una serie de factores externos como son la cultura y los grandes cambios que se han producido en ella a lo largo de la historia, las relaciones interpersonales, la influencia de la familia y el auge de las nuevas tecnologías entre otros (González-Cabanach et al., 1996). Por todo esto, tanto padres como profesores deben conocer las estrategias necesarias para lograr motivar a los alumnos o hijos, por ello se debe tener en cuenta que el desarrollo del autocontrol y de motivación internalizada puede ser facilitado si padres y profesores trabajan en conjunto.

Una de las mayores preocupaciones de todo padre es el rendimiento escolar de sus hijos que, muchas veces, se asocia con su futuro profesional y hasta económico. El apoyo y motivación que los padres y docentes puedan brindarle a los hijos en su etapa escolar es fundamental para su desempeño, por eso, cuando los niños o adolescentes tengan un bajo rendimiento escolar, se debe buscar acciones para mejorarlo. Ampliando el concepto de este a continuación:

### **1.03.3 Rendimiento escolar**

Se refiere a la manifestación de los conocimientos aprendidos por los alumnos, los cuales los han asimilados. Este está evaluado por las calificaciones que se obtienen por medio de pruebas escritas y orales. (Chavéz, 1995, pág. 336)

Este no es un sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias como mencionan Torres Velázquez & Rodríguez Soriano, (2006) éste va más allá de ello, en el cual están involucrado diversos factores que van a influir en el rendimiento, ya sea de forma negativa o positiva, es así como se puede decir que el rendimiento escolar es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje (Ortega, 2007) en el cual no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y como los va incorporando a su conducta el estudiante.

Según Jiménez (2000) el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos que demuestra el alumno en una materia o área teniendo en cuenta la edad de este y el nivel académico.

Tomando de referencia cada una de las definiciones de los autores citados, se puede decir que es un nivel, el cual se mide con un valor numérico y que dentro de este se ven inmersos distintos factores que van a intervenir. Es ideal comenzar una intervención en los primeros meses del año para hacer algo respecto del rendimiento académico de los estudiantes, ya que aún es un buen momento para apoyarlos y motivarlos en la segunda parte del año escolar y levanten las calificaciones.

Algunas veces son los padres los que desean que el alumno permanezca en una institución determinada, pero es importante recordar que no todos los adolescentes o niños están hechos para ciertas exigencias, hay que respetar su individualidad reforzando sus habilidades y autoestima.

Con los talleres y charlas informativas realizados en el Instituto Mixto Rafael Aqueche se logró determinar que motivar a los alumnos aumenta el interés y a largo plazo posiblemente la autoestima que actúa como impulsor para un aumento en el rendimiento escolar, debido a que los alumnos se sentían motivados y más interesados en las actividades. Usando como hilo conductor la teoría de la evaluación cognitiva, Alain Lieury y Fabien Fenouillet (2007) analizan los distintos tipos de motivación, desde la intrínseca (impulsada por el placer) hasta la nula (la desmotivación o resignación aprendida) pasando por todas las variantes de la extrínseca (controlada por diferentes clases de refuerzos: dinero, premios, notas).

También mencionan que la motivación para el estudio es el factor de mayor peso para predecir el rendimiento escolar. Un adolescente con alto potencial y baja motivación probablemente obtenga bajos resultados. Un adolescente con potencial de aprendizaje normal o ligeramente bajo y un alto nivel de motivación tiene probabilidades de sacar adelante sus cursos. (Lieury & Fenouillet, 2007, pág. 25)

La motivación juega un papel importante en el desarrollo del ser humano Según Garrido-Gutiérrez (1995) el concepto de motivación a lo largo de su evolución puede dividirse en dos tipos de motivación los cuales son: intrínseca y extrínseca.

El concepto de motivación extrínseca hace referencia al desempeño de una acción con la finalidad de conseguir algún resultado separable y, por lo tanto, contrasta con el de motivación intrínseca que busca la satisfacción inherente que ocasiona la actividad por sí misma (Richard et al., 2000). Para Aguado (2005), la motivación intrínseca es aquella que tiene su origen en el interés del individuo. Por lo que se puede deducir que, la motivación intrínseca y extrínseca favorece un aprendizaje autónomo. El aprendizaje resulta más productivo en calidad y cantidad cuando existe dicha motivación ya que, el individuo encuentra apoyos externos e internos, y el aprendizaje se logra de manera satisfactoria.

Los alumnos del instituto han expresado que muchas veces se sienten desmotivados y que eso les hace perder el interés en las clases y también descuidando su aspecto físico que va relacionado con la autoestima. Las dificultades emocionales en los estudiantes constituyen un serio y difícil problema para la educación y la salud mental del estudiante y para los padres, ya que los hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas (García, 2013, pág. 33). Es importante tomar en cuenta que el bajo rendimiento escolar puede deberse a muchos factores, no siempre relacionados con el ámbito académico.

Se debe tener en cuenta varios factores para que se produzca un buen rendimiento, además de la motivación de la que ya se habló anteriormente, deben encontrarse en el individuo las capacidades necesarias para llevar a cabo las actividades de aprendizaje y que esto se realice en un entorno adecuado. Ya que, según enuncia la autora González Torres (1997), “el rendimiento, que en última instancia supone el logro de metas valoradas personal o socialmente en un contexto o dominio determinado, requiere, una persona capacitada –que sepa aprender–,

motivada –que quiera aprender–, y un ambiente que proporcione las fuentes, apoyos y recursos necesarios para facilitar el logro de las metas” (pp. 31). Esta idea la resume en la siguiente fórmula: Rendimiento = Motivación X Habilidades X Ambiente Favorecedor

Otro autor (Ford y Nicholls, 1991) añade que, si se produce la falta de uno de los factores anteriores, no se alcanzará el rendimiento adecuado. Por eso es tan importante, para conseguir aprendizajes crear un contexto en el aula con organización de las tareas, en el que se favorezca la motivación, se alcancen habilidades necesarias y todo esto desarrollarlo en un ambiente favorecedor.

Por eso es necesario facilitar una comunicación entre docentes, alumnos y padres para crear una relación positiva y así aportar a la autoestima del estudiante. Este es un problema que afecta en materia educativa de manera mundial, y el Instituto Mixto Rafael Aqueche no escapa de esta situación, debido a que el rendimiento y la baja autoestima son factores que afectan a los estudiantes que están pasando por la etapa de adolescencia. Las calificaciones que denotan los alumnos de tercero básico en su mayoría son bajas y a su vez poseen baja autoestima, los adolescentes durante esta etapa manifiestan distintos cambios físicos, emocionales y mentales en donde el individuo busca su identidad y lograr una adaptación a su entorno. A temprana edad va obteniendo el autoconcepto lo cual es una de las bases de una autoestima positiva, así como una personalidad que está conformada por el carácter y el temperamento.

En la formación de la autoestima están involucrados diversos factores que influyen en el alumno. Los estudiantes de tercero básico del Instituto Mixto Rafael Aqueche con los cuales se trabajó están comprendidos entre 14 a 17 años edad; período en el cual se presentan dificultades en cuanto a controlar de manera adecuada sus emociones afectándoles en el rendimiento escolar debido a los cambios físicos que se presentan y el desarrollo de la personalidad, definiéndola a continuación:

Es el resultado de la acumulación de la experiencia y acciones equitativas del individuo y su medio. Según Flebes, (2003, pág. 16) la formación y el desarrollo de la personalidad ocurre durante toda la vida humana, las características y regularidades que distinguen al ser humano en cada periodo de su vida están determinadas por las circunstancias socioculturales e históricas concretas en las que transcurre la existencia de cada persona.

Erik Erikson, (1968) subraya que los mismos factores que determinan las relaciones interpersonales sanas constituyen el establecimiento de relaciones patológicas. El ser humano nace y es en su interacción social que desarrolla las particularidades que lo distinguen como tal. Este autor plantea la teoría del Desarrollo Psicosocial a partir de la reinterpretación de las fases psicosexuales desarrolladas por Sigmund Freud.

También enfatizó la comprensión del 'yo' como una fuerza intensa, como una capacidad organizadora de la persona, capaz de reconciliar las fuerzas sintónicas, así como de resolver las crisis derivadas del contexto genético, cultural e histórico de cada persona, propuso el concepto de desarrollo de la personalidad desde la infancia a la vejez e investigó acerca del impacto de la cultura, de la sociedad y de la historia en el desarrollo de la personalidad dividida en 8 estadios psicosociales, el cual la etapa de la adolescencia temprana (13-17 años) se encuentra dentro del estadio: Identidad vs Difusión de Identidad. En esta etapa, una pregunta se formula de forma insistente: ¿quién soy? Los adolescentes empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distancia de los padres. Prefieren pasar más tiempo con sus amigos y comienzan a pensar en el futuro y a decidir qué quieren estudiar, en qué trabajar, dónde vivir, etc.

La exploración de sus propias posibilidades se produce en esta etapa. Comienzan a apuntalar su propia identidad basándose en las experiencias vividas. Esta búsqueda va a causar que en múltiples ocasiones se sientan confusos acerca de su propia identidad. Esto repercute en su estabilidad emocional y a su vez en los

elementos que integran su formación académica. (Rendimiento escolar, relaciones con pares y autoridades a cargo de su educación).

En esta etapa los impulsos y deseos son elementos importantes en la integración de la personalidad y están estrechamente vinculados a los instintos, las emociones los hábitos y las ideas. Todos los adolescentes sufren conflictos y contrariedades; sin embargo, la gran mayoría no sufre por ellos disturbios serios de personalidad. Su propio desarrollo mental, las alteraciones en sus tendencias instintivas y emocionales, el desarrollo físico y la madurez sexual son también factores importantes. Ideas y principios dejan huellas en él, así como también el contacto con otras personas y con situaciones sociales complejas.

En el transcurso de la adolescencia alcanzan madurez las funciones reproductoras, pero no debe suponerse que este hecho baste para caracterizar a la adolescencia. Otros diversos cambios físicos, mentales y morales se reproducen simultáneamente, y sus correlaciones y coordinaciones son importantes para una comprensión adecuada de este período. (Senet, 1998, págs. 71-93).

Por otro lado, Hirdina (2001, págs. 37-54) señala sobre los adolescentes que es en esta etapa donde el sujeto experimenta un proceso de identidad ligado al Autoconcepto el cual se refiere a el conjunto de las autodefiniciones descritas diariamente, que contienen aquellos objetivos, valores y convicciones, que una persona individualmente considera importantes y con los que se siente comprometida.

Según Senet (1998). Los estudiantes que se encuentran en adolescencia, están en una etapa donde integran su identidad, esperado que su autoconcepto en algunas dimensiones evolucione, el cual presenta una estabilidad creciente a medida que el individuo va integrando su propia imagen, la cual una vez constituida, muestra una notable resistencia a cambiar. Estos elementos conforman la personalidad que se verá reflejada en los distintos ámbitos (Familiar, social,

académico). La adolescencia se divide en tres etapas distintas: Adolescencia temprana, intermedia y tardía.

La adolescencia temprana inicia en la pubertad (entre los 10 y 12 años), se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, (Senet, 1998, pág. 88) pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento.

Estos cambios se denominan “crisis de entrada en la adolescencia”; agregado a lo anterior se presentan cambios en su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo, responsabilidades. La familia (la presencia del padre, madre o tutor) se convierte en un factor importante en como el adolescente vive esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudarán a estructurar su personalidad y a superar la ansiedad que le provoca enfrentarse al cambio (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia et. al., 2001)

La siguiente etapa que se menciona es la adolescencia intermedia; esta inicia entre los 14 y 15 años. En este periodo se consigue un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades, empieza a adaptarse a otros adolescentes, integra grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los padres, por lo que deja de lado la admiración al rol paterno. (Senet, 1998, pág. 89)

La última etapa es la adolescencia tardía, iniciando entre los 17 y 18 años. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía. (Senet, 1998, pág. 90)

Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar, para contribuir a la economía, aun cuando no alcanzan la plena madurez, ni tienen los elementos de experiencia para desempeñarlas.

El adolescente se enfrenta a distintos cambios físicos, psicológicos, sociales y emocionales que repercuten en la formación de la personalidad y autoestima teniendo consecuencias en la manera de desarrollarse en el ámbito educativo. Las cuatro etapas de desarrollo que menciona Rice (2001) que influyen en la personalidad son:

Primeramente, el desarrollo físico debido a que este no se da por igual en todos los individuos, por lo cual en muchos casos este desarrollo se inicia tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; por el contrario, quienes maduran tardíamente, tienden a poseer un autoconcepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. (Rice, 2001, pág. 278). De ahí la importancia de sus cambios y aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico.



Los cambios psicológicos, (desarrollo psicológico) tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental, la aparición del pensamiento abstracto influye directamente en la forma en como el adolescente se ve a sí mismo, se vuelve introspectivo, analítico, autocrítico; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales, es decir, que no tienen relación con las realidades vívidas día a día. La inteligencia formal da paso a la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente. (Rice, 2001, pág. 278)

Por lo tanto, durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. (Rice, 2001, pág. 279). La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá el resto de su vida. El desarrollo emocional, además, está influido por diversos factores que incluyen expectativas sociales, la imagen personal y el afrontamiento al estrés.

El último desarrollo que plantea Rice (2001) es el social, debido a la adquisición de actitudes, normas y comportamientos del adolescente durante el proceso denominado socialización, la cual se considera una etapa conflictiva. El desarrollo social y las relaciones de los adolescentes abarcan al menos seis necesidades importantes que detallan a continuación:

1. Formar relaciones afectivas significativas, satisfactorias.
2. Ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferente condición social, experiencias e ideas.
3. Encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos.
4. Pasar del interés homosocial y de los compañeros de juegos de la niñez mediana a los intereses y las amistades heterosociales.
5. Aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que

contribuyan al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y un matrimonio con éxito. 6. Encontrar un rol sexual masculino o femenino y aprender la conducta apropiada al sexo. (Rice, 2001, págs. 280-294).

Pertenecer a un grupo social, se convierte en un asunto de importancia en esta etapa, debido a que de esta manera los adolescentes buscan formar relaciones y compartir intereses comunes. Esta búsqueda de pertenencia refuerza la imagen propia, por lo cual al ser rechazado por los demás se convierte en un grave problema. De tal forma, que la búsqueda de afinidad y aceptación los conduce a formar parte de algún grupo que admiren. Como consecuencia, este grupo les ayudará a establecer límites personales y en ocasiones aprender habilidades sociales necesarias para obtener un autoconcepto de la sociedad que le ayudará a formar parte del mundo adulto más adelante percibiendo una autoestima alta, media o baja.

Los docentes y autoridades del Instituto comentaron que algunos estudiantes pueden estar involucrados en pandillas debido al entorno social y familiar en el que se desenvuelven en donde estos alumnos han expresado sentirse abandonados y poco valorizados, también en los medios de comunicación del país han difundido noticias acerca de distintos establecimientos públicos, siendo el Instituto Mixto Rafael Aqueche uno de estos, donde se observan diversos grupos de adolescentes con conductas negativas.

La Asociación Argentina de Salud Mental AASM, en un artículo de su revista electrónica de psicología (1998, pág. 25) menciona que: toda persona que es parte de un grupo en su interior tiene sentimientos de necesidad de aceptación, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes maneras, muchas veces estas manifestaciones dependen de otros factores, tales como: el lugar físico sentimental y emocional los cuales pueden influir positiva o negativamente en la formación de la persona es decir en la Autoestima, concepto que se desarrolla a continuación:

#### 1.03.4 Autoestima

Martin (2003) la define como un concepto, una actitud, un sentimiento, una imagen y está representada por la conducta. Es la capacidad que se tiene con dignidad, amor y realidad. La persona no nace con un concepto de lo que ella es, sino que este se va formando y desarrollando progresivamente en la medida en que se relaciona con el ambiente, mediante la internalización de las experiencias físicas, psicológicas y sociales que la persona obtiene durante su desarrollo.

Esta es determinante en el desarrollo de la personalidad del adolescente, de acuerdo con el concepto que tenga de sí mismo, quien se sentirá capaz y seguro de realizar las actividades con positivismo, lo cual le permitirá sobresalir en lo que emprenda, es aquí donde juegan un papel importante los adultos que rodean al adolescente principalmente los padres y docentes.

Así mismo, se va formando a temprana edad y está marcado por dos aspectos: por el autoconocimiento que tenga la persona de sí, es decir del conjunto de datos que tiene la persona con respecto de su ser y sobre lo que no se aplica un juicio de valor. Por los ideales a los que espera llegar, es decir de como a la persona le gustaría o desearía ser. Esto se ve fuertemente influenciado por la cultura en la que vive.

Esta va sufriendo modificaciones a lo largo de la vida a medida que las personas se van desarrollando. No siempre se tiene la misma autoestima, ya que cambia debido a la relación con el mundo que nos rodea, así como con la sociedad en la que vivimos. Por otro lado, la autoestima de una persona necesita ser “alimentada” de forma externa continuamente para que se desarrolle de forma adecuada desde etapas infantiles. La autoestima es un fenómeno actitudinal, tenemos entonces que va de la mano con el género, ya que éste dicta los parámetros que tanto hombres y mujeres deben seguir o de la manera en la que deben comportarse y actuar.

Este vínculo entre ambas variables tiene un trasfondo cultural debido a que la familia, la sociedad, la escuela, la iglesia y los medios de comunicación, juegan un papel importante en los comportamientos y actividades atribuidas de manera diferenciada a mujeres y hombres, a través de un proceso de asimilación social, colocando por lo general al hombre en lugares o situaciones privilegiadas, afectando de manera directa la autoestima de las mujeres. Un ejemplo claro se da en la cultura cuando se enfatizan los roles que cumplen los varones. Esto hace que, ya en la familia, se fomente la diferencia de género, en perjuicio de la mujer. (Rodríguez, 2006)

Si se estudia las variables género y autoestima se puede observar que prevalece una fuerte relación entre ambas. Desde un punto de vista social y psicológico se dice que en las sociedades que predomina el patriarcado, las mujeres obtienen menores puntuaciones en comparación a los hombres en pruebas de autoestima. Según el Doctor en Psicología Alonso Tapia, la autoestima puede tener tanto efectos positivos como negativos sobre el aprendizaje y rendimiento escolar. Existe la importancia de la autoestima en los alumnos, para que se sientan iguales que los demás en capacidad, competencias y rendimiento; es uno de los factores que influyen en la motivación y de ahí su importancia en conseguirla y a mantenerla. Una autoestima alta influye positivamente en el aprendizaje y el rendimiento (Alonso Tapia, 2000).

Por otro lado, la preocupación de los alumnos por su autoestima tiene efectos negativos en el aprendizaje. Habitualmente no se participa en clase para preguntar una duda para no parecer ignorante, se ríen de éste o parecer menos competente por no entender la explicación la primera vez, por estos motivos se pierde la tendencia a preguntar lo no entendido produciéndose así dichos efectos negativos en el aprendizaje (Alonso Tapia, 2000).

Los tipos de autoestima se pueden clasificar en varios niveles según los modelos más conocidos y usados: el de (Hornstein, 2011) y el de (Ross, 2013). Hornstein (2011), la clasifica de la siguiente manera:

- **Alta y estable.** Este tipo podría corresponderse con el de autoestima fuerte o elevada, ya que las personas con ese tipo de autoestima no se ven influidas por lo que ocurra a su alrededor de forma negativa. Además, es capaz de defender su punto de vista de forma calmada y se desenvuelven de forma exitosa a lo largo del tiempo sin derrumbarse.
- **Alta e inestable.** Estas personas también se caracterizan por presentar una alta autoestima, pero no por mantenerla en el tiempo. No suelen tener las herramientas suficientes para enfrentarse a ambientes estresantes y que los suelen desestabilizar, por lo que no aceptan el fracaso ni tampoco aceptan posturas opuestas a las de ellos.
- **Estable y baja.** Estas personas se caracterizan por infravalorarse en todo momento, es decir, por pensar que no pueden hacer aquello que se propongan. Por otro lado, se muestran muy indecisos y temen equivocarse, por lo que siempre buscarán el apoyo de otra persona. Tampoco luchan por sus puntos de vista ya que de forma general se valoran de forma negativa.
- **Inestable y baja.** Se podría decir que las personas que tienen esta autoestima son aquellas que prefieren pasar desapercibidas en todo momento y que piensan que no pueden conseguir nada. Por otro lado, suelen ser muy sensibles e influenciables y prefieren no enfrentarse a nadie incluso aunque sepan que la otra persona no lleva la razón.
- **Inflada.** Las personas con este tipo de autoestima se caracterizan por tener una personalidad fuerte y creerse mejor que las personas que tienen a su alrededor. Por ello, nunca suelen escuchar ni prestarles atención alguna.

Por otro lado, Ross (2013) la clasifica en tres tipos: Primeramente, menciona la autoestima derrumbada o baja el cual se caracteriza debido a que las personas que la tienen no se suelen apreciar a sí mismas, lo que los lleva a no sentirse bien en su vida. Esto les hace ser excesivamente sensibles a lo que los demás puedan decir de ellas, de forma que si es negativo le dañará y si es positivo, hará que su autoestima aumente. También pueden sentir pena hacia ellos mismos e incluso vergüenza. Si un adolescente presenta este tipo de autoestima en el instituto está susceptible a ser víctima de bullying por parte de sus compañeros e incluso ser excluido.

También menciona la autoestima vulnerable o regular refiriéndose al tipo de donde la persona tiene un buen autoconcepto, pero su autoestima es frágil ante situaciones negativas como: la pérdida de un ser querido, no conseguir lo que quiere o se propone. Esto le llevará a crear mecanismos de defensa con el fin de evitar este tipo de situaciones o tener que tomar decisiones, dado que teme equivocarse y hacer las cosas mal.

Por último, la autoestima fuerte o elevada que consiste en tener una imagen y autoconcepto de sí mismo lo suficientemente fuerte para que cualquier error que se realice no sea capaz de influir en la autoestima. Las personas con esta autoestima no temen a equivocarse y suelen desbordar optimismo, humildad y alegría.

Ambos autores clasifican la autoestima de manera similar basándose en una escala de alto, intermedio y bajo, mencionando el autoconcepto como parte fundamental de la formación de la autoestima, explicándolo de la siguiente manera:

#### **4.01 Autoconcepto**

El autoconcepto es aprendido y se construye a partir de las percepciones que se derivan de la experiencia y que va haciéndose progresivamente más complejas. (Hirdina, 2001). La vida escolar ejerce una influencia decisiva en la configuración del autoconcepto, que acompañará a la persona a lo largo de toda su vida.

Tener un autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, porque constituye un marco de referencia desde el cual interpreta la realidad externa y las propias experiencias, que influyen en el rendimiento, condicionan las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y al equilibrio psíquico. Cuando un adolescente fracasa en un área específica del rendimiento escolar su autoestima será amenazada. En cambio, cuando tiene éxito, el adolescente se siente aprobado, aceptado y valorizado; los sentimientos asociados a esas situaciones de éxito van a ir modificando positivamente la percepción que el adolescente tiene de sí mismo.

Actualmente se conoce sobre la importancia de la autoestima. Se reconoce que, así como un ser humano no puede esperar realizarse en todo su potencial sin una sana autoestima, tampoco puede hacerlo una sociedad cuyos miembros no se valoran a sí mismos y no confían en su mente, contribuyendo al desarrollo de una baja autoestima el cual se ve influenciada por distintos factores: la crítica permanente es uno de ellos debido a que poco a poco la valía del adolescente tiene efectos negativos en su imagen personal, lo que disminuye la confianza en sí mismo. Las reglas y deberes inflexibles, el perfeccionismo, porque no dan libertad ni respiro y hacen que los adolescentes se sientan agobiados y con la sensación de no haber logrado nunca las metas.

La crítica patológica distorsiona negativamente la autoestima, esta crítica se interioriza como una voz interior que critica y mantiene baja la autoestima a través de afirmaciones negativas acerca de sí mismo” (Yagosesky, 1998, pág. 55)

La autoestima es una necesidad muy importante para el ser humano, es básico y efectúa una contribución esencial al proceso de la vida; es indispensable para el desarrollo normal y sano; tiene valor de supervivencia. El no poseer una autoestima positiva impide al crecimiento psicológico. Cuando esta es baja, disminuye la resistencia frente a las adversidades de la vida.

Branden (1993, pág. 40). Menciona que esta posee dos aspectos interrelacionados entre sí: un sentido de eficacia personal (autoeficacia) y un sentido de mérito personal (auto- dignidad). Definiéndola como: el funcionamiento de la mente, en la capacidad de pensar, en los procesos por los cuales juzgo, elijo, decido; confianza en la capacidad de comprender los hechos de la realidad que entran en la esfera de mis intereses y necesidades; confianza cognoscitiva en sí mismo.

En estos intereses se incluye el ámbito escolar debido a que constituye un contexto de especial relevancia en el desarrollo del autoconcepto y autoestima del adolescente. La imagen que de sí mismo ha comenzado a crear el adolescente en el seno familiar continuará desarrollándose en la escuela a través de la interacción con el profesor, el clima de las relaciones con los iguales y las experiencias de éxito y fracaso académico. (Machargo, 1991, pág. 45)

Gran parte de las relaciones sociales que el adolescente establece en el ámbito escolar son relaciones entre iguales. Estas relaciones no constituyen un elemento superfluo en el desarrollo del adolescente, sino que, por el contrario, resultan esenciales para él. (Cava, 2000, pág. 56) De hecho, desde tempranas edades un niño se interesa por aquellos que son similares a él. Los iguales, grupo de iguales o grupo de pares se han definido de diversas formas, siendo la más sencilla la que plantea que los iguales so los compañeros de la misma edad.

Cuando una persona sufre de baja autoestima es conveniente trabajarlo de manera asertiva para prevenirlo a futuro. Esta problemática es abordada por diversos autores siendo uno de ellos Gurney Peter, que en 1988 en su libro sobre



autoestima, plantea algunas estrategias para producir un cambio en cuanto a las reacciones de los individuos que presentan una baja autoestima. En este menciona que se debe encausar a los adolescentes a un trabajo de observación de sus propios comportamientos, acerca de cómo utiliza su tiempo de atención en las clases, su disciplina, sus actitudes frente a sus compañeros y profesores, técnicas de estudio aplicadas en el hogar, así como también los tiempos utilizados para dormir. En este espacio de reflexión, el adolescente debe descubrir el mismo, las razones de su comportamiento, planteándose hipótesis acerca de este y las posibles soluciones que pueden ser aplicadas.

En lo social las consecuencias que se pueden presentar, es que la persona puede involucrarse en relaciones personales tóxicas, destructivas, porque no se da a valer para que sea tratada con el respeto y el amor que merece. Es muy importante concientizar a los estudiantes sobre las ventajas que tiene una vida con un apropiado nivel de autoestima.

Se tiene como referencia que los alumnos que presentan baja autoestima tienen miedo a tomar decisiones por el temor al fracaso, y están preocupados de lo que piensan los otros todo el tiempo (Ramírez N. , 2009, pág. 28). No en todos los casos es verídico, ya que de acuerdo a los autores que han aportado en esta problemática existen otros factores sociales, emocionales y físicos que pueden influenciar en el rendimiento escolar. El instituto Mixto Rafael Aqueche con énfasis en los alumnos de tercero básico Jornada Matutina, a través de diálogos que se han establecido con las autoridades y profesores del plantel educativo han descrito indicios de esto.

Según Ramírez N. (2009) los sentimientos positivos hacia otras personas permiten desarrollar su propio potencial, fijar metas, afrontar los problemas, relacionarse con otros, asumir riesgos, aportar a la sociedad y convertirse en personas felices y auto realizadas, por esta razón los padres y otras figuras de autoridad, son piezas claves para el desarrollo de la autoestima del adolescente, quien dependiendo de los mensajes recibidos, reflejará como espejo lo que piensan

de él y se asumirá como un ser apto, sano, atractivo, inteligente, valioso, capaz, digno, respetado, amado y apoyado o, por el contrario, como alguien enfermo, feo, ignorante, desvalorizado, incapaz, indigno, irrespetado, odiado y abandonado. El estrato bajo al que pertenecen los alumnos de la Institución, los padres en su mayoría tienen horarios de trabajo extensos lo cual provoca la falta de atención hacia el adolescente llevándolo a adoptar conductas negativas que afectan su autoconcepto.

Cuando se posee una autoestima negativa o baja probablemente se puede desarrollar en las personas sentimientos como: la angustia, el dolor, la indecisión, el desánimo, la pereza, la vergüenza, y otros malestares. El mantenimiento de una autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del crecimiento de los jóvenes.

Ramírez N. (2009) también resalta que los estudiantes que tienen una alta autoestima aprenden más rápido, retienen la información por más tiempo, responden positivamente a los desafíos, poseen un grado de aceptación mayor frente a los demás y tienen la habilidad de responsabilizarse de sus actos sin ningún problema, mientras que los poseen una baja autoestima, tienden a dejar más tempranamente el colegio, y se involucran en situaciones de alto riesgo. Sin embargo, no todo está perdido, varios autores realizan diversas propuestas de intervención para lograr que la adolescente suba de una autoestima baja a una autoestima estable.

Estas estrategias se pueden desarrollar dentro de los centros educativos que proporcionan educación gratuita que presentan algún indicio de problema en cuanto a la autoestima y rendimiento escolar, como es el caso del Instituto Mixto Rafael Aqueche. A través de estas generar un clima emocional cálido, participativo, usando frecuentemente el refuerzo de los logros e incentivar a los alumnos a asumir sus habilidades, desarrollando al máximo su potencial académico y personal.

Ramírez No. (2009) también resalta que los estudiantes que tienen una alta autoestima aprenden más rápido, retienen la información por más tiempo, responden positivamente a los desafíos, poseen un grado de aceptación mayor frente a los demás y tienen la habilidad de responsabilizarse de sus actos sin ningún problema, mientras que los poseen una baja autoestima, tienden a dejar más tempranamente el colegio, y se involucran en situaciones de alto riesgo. Sin embargo, no todo está perdido, varios autores realizan diversas propuestas de intervención para lograr que la adolescente suba de una autoestima baja a una autoestima estable.

Uno de ellos es el autor Gurney Peter que en 1988 en su libro sobre autoestima, plantea algunas estrategias para producir un cambio en cuanto a las reacciones de los individuos que presentan una baja autoestima. En este menciona que se debe encausar a los adolescentes a un trabajo de observación de sus propios comportamientos, acerca de cómo utiliza su tiempo de atención en las clases, su disciplina, sus actitudes frente a sus compañeros y profesores, técnicas de estudio aplicadas en el hogar, así como también los tiempos utilizados para dormir. En este espacio de reflexión, el adolescente debe cubrir el mismo, las razones de su comportamiento, planteándose hipótesis acerca de este y las posibles soluciones que pueden estar aplicadas.

Estas estrategias se pueden desarrollar dentro de los centros educativos que proporcionan educación gratuita que presentan algún indicio de problema en cuanto a la autoestima y rendimiento escolar, como es el caso del Instituto Mixto Rafael Aqueche, a través de estas generar un clima emocional cálido, participativo , usando frecuentemente el refuerzo de los logros e incentivar a los alumnos a asumir sus habilidades, desarrollando al máximo su potencial académico y personal.

## Capítulo II

### 2 Técnicas e Instrumentos

#### 2.01 Enfoque y modelo de investigación

El enfoque que se implementó es cuantitativo, en recopilación y análisis de datos; socializando los resultados obtenidos respondiendo a las preguntas planteadas en la investigación. Se utilizó el diseño no experimental-correlacional debido a que se describieron las variables y se analizó la relación entre ellas en un tiempo determinado.

La investigación correlacional permitió saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas; esto significa que una varía cuando la otra también varía y la correlación pueda ser positiva o negativa.

Se recurrió al análisis de los actores principales y datos obtenidos en el fenómeno de la autoestima y rendimiento escolar a través de la utilización de técnicas e instrumentos tales como: la observación, guía de observación, diálogos y el inventario de autoestima estructurado de Coopersmith, para proceder a realizar el análisis de los resultados obtenidos por medio de distintas técnicas estadísticas como: gráficas de dispersión, polígono de frecuencias y el coeficiente de correlación de Pearson.

Con base en los resultados obtenidos se impartieron charlas informativas a los alumnos con la finalidad de informarlos sobre la autoestima y rendimiento académico; motivándolos y generando un espacio de enriquecimiento de conocimientos. Esta investigación se realizó bajo la línea de la realidad psicoeducativa en Guatemala que relacionan las variables del trabajo.

## **2.02 Técnicas**

Las técnicas de investigación de campo se utilizaron para alcanzar los objetivos de la investigación, con la finalidad de recopilar información sobre la realidad del fenómeno de la autoestima y el rendimiento escolar. Detallándolas a continuación:

- **Técnica de muestreo.**

Se trabajó con un muestreo no aleatorio intencional de cincuenta alumnos de género masculino o femenino del grado de tercero básico secciones A y B. Los alumnos pertenecientes a la muestra debieron seguir los siguientes criterios: estar inscritos en el Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche jornada matutina y cursar actualmente el grado de tercero básico. Esta muestra fue utilizada para responder a las variables de autoestima y rendimiento escolar a través de los instrumentos utilizados.

- **Técnicas de recolección de datos.**

Se inició con un acercamiento y diálogo con las autoridades del establecimiento para obtener el consentimiento para la realización de la investigación, seguidamente se realizó una serie de observaciones a los alumnos e institución, el cual facilitaron el análisis de los comportamientos, conductas y actitudes de los estudiantes que permitieron la identificación de indicios de baja autoestima, estas se realizaron de manera semanal en horario de 8:00 am a 12:00 pm durante un mes del ciclo 2018. Seguidamente se utilizó el inventario de autoestima estructurado de Coopersmith, este identificó el nivel de autoestima de los alumnos en diferentes ámbitos debido a que este inventario describe los síntomas más habituales asociados a la autoestima.

Así mismo una socialización de este con las calificaciones del ciclo escolar de los alumnos participantes. Estas técnicas e instrumentos se aplicaron en el salón de clases del centro educativo Normal Mixto Rafael Aqueche ubicado en zona 1 de la ciudad de Guatemala en horario de 8:00 am a 10:00 am.

- **Técnicas de análisis de datos.**

Se procedió al respectivo análisis mediante la utilización de distintas técnicas estadísticas con base en el trabajo de recolección. Se realizó una tabla de frecuencias con los datos obtenidos para luego efectuar las gráficas de dispersión y polígono de frecuencias; las cuales se utilizaron como guía para la realización del coeficiente de correlación de Pearson que permitió cuantificar y explicar la relación entre las variables con base en la muestra pequeña categóricamente paramétrica debido al comportamiento normal de esta.

El coeficiente de correlación de Pearson es un índice de fácil ejecución e interpretación. En primera instancia, sus valores absolutos oscilan entre -1 y 1, en donde la escala se interpreta de la siguiente manera: de 0.0 a 0.19 indica que no hay correlación, de 0.2 a 0.39 la correlación es débil, de 0.4 a 0.69 es moderada, de 0.7 a 0.95 es fuerte y de 0.96 a 1.0 es perfecta; esta escala indicó la magnitud o fuerza de relación entre las dos variables. También con el resultado se reflejó que es positivo por lo que es directamente proporcional el cual significa que, si una variable sube la otra también.

Se utilizó un modelo lineal obtenido en las distribuciones de frecuencia entre las variables X (Autoestima) y Y (Rendimiento). Aplicando el método de mínimos cuadrados siguiente:

$$r_{xy} = \frac{n\sum X*Y - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n\sum X^2 - (\sum X)^2][n\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Para hacer la comprobación sobre la conjetura inicial que, la autoestima está relacionada en el nivel de rendimiento escolar, se efectuó una prueba de hipótesis

con referencia al coeficiente de determinación R<sup>2</sup> (anteriormente encontrado); que nos permitió aceptar la Hipótesis nula concerniente al valor R<sup>2</sup> mayor o igual a 0.56 debido a que esta indica un número mayor a la mitad de la muestra.

### 2.03 Instrumentos

Para la realización de la investigación se implementarán los siguientes:

- **Consentimiento informado.** Es un procedimiento mediante el cual los participantes de la investigación expresaron su participación voluntaria, después de haber comprendido la información que se les dio, acerca de los objetivos del estudio y beneficios de esta. Este consentimiento fue firmado por la directora del establecimiento en representación de los participantes. (Anexo 1)

- **Guía de observación (2018).** Esta fue realizada por las investigadoras, la cual contribuyó al proceso de observación para estar pendiente de los sucesos y analizar al participante. Cada guía consistió en una serie de diez enunciados relacionados a la autoestima y rendimiento escolar, según lo observado por cada participante se seleccionó la opción sí o no para responder el enunciado. Ambas guías tuvieron el apoyo y acompañamiento de los profesores. (Anexo 2 y 3)

-**Inventario de autoestima de Coopersmith (1959)** (Anexo 4)

#### Ficha Técnica

**Nombre:** Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, (SEI) versión escolar.

**Autor:** Stanley Coopersmith Administración: Individual y colectiva.

**Duración:** Aproximadamente 30 minutos. Niveles de aplicación: De 8 a 17 años.

**Finalidad:** Medir las actitudes valorativas hacia el sí mismo, en las áreas: académica, familiar y personal de la experiencia de un sujeto.

### **Descripción del instrumento:**

El Inventario de Autoestima de Coopersmith versión Escolar, está compuesto por 58 Ítems, en los que se encuentran incluidas 8 ítems correspondientes a la escala de mentiras. Fue desarrollado originalmente en Palo Alto-California (Estados Unidos), siendo creado junto con un extenso estudio sobre autoestima en niños, a partir de la creencia de que la autoestima está significativamente asociada con la satisfacción personal y con el funcionamiento afectivo. La prueba se encuentra diseñada para medir las actitudes valorativas con estudiantes de 08 a 17 años. Los ítems se deben responder de acuerdo con si el sujeto se identifica o no con cada afirmación en términos de verdadero (igual a mi) o falso (distinto a mi). Los 50 ítems del inventario generan un puntaje total, así como puntajes separados en Cuatro áreas:

1. Si mismo general: El cual refieren a las actitudes que presenta el sujeto frente a su autopercepción y propia experiencia valorativa sobre sus características físicas y psicológicas.
2. Social-pares: Se encuentra construido por ítems que refieren las actitudes del sujeto en el medio social frente a sus compañeros o amigos.
3. Hogar-padres: Expone ítems en los que se hace referencia a las actitudes y/o experiencias en el medio familiar con relación a la convivencia con los padres.
4. Escuela: Referente a las vivencias en el interior de la escuela y sus expectativas con relación a su satisfacción de su rendimiento académico.

**Corrección e interpretación:** Los puntajes se obtienen haciendo uso de la clave de respuestas, cada respuesta de manera correcta guiada por la plantilla tiene valor de un punto, el total se multiplica por dos (2) siendo el punto máximo 100 y este reflejará el punteo de autoestima general del individuo que determinará el nivel de autoestima de este. Los intervalos para cada categoría de autoestima son: De 0 a 24 baja autoestima, 25 a 74 autoestima media y de 75 a 100 alta autoestima.



**-Registro de datos.** Es un conjunto de campos que contienen los datos que pertenecen a una misma entidad. Estos se utilizaron para medir el nivel de rendimiento académico de los alumnos de tercero básico a través del registro de calificaciones.

**-Charla informativa.** Es una técnica expositiva para motivar e informar acerca de un tema. Esta se utilizó para abordar temas de: autoestima, tipos de autoestima, motivación y rendimiento escolar con los participantes. La información que se proporcionó fue veraz, comprensible y motivadora, se apoyó de medios audiovisuales; también incitó la participación a través de diálogos, preguntas y respuestas. Esta tuvo una duración de treinta minutos cada una durante cinco días.

## 2.04 Operacionalización de objetivos categoría/variables

Objetivos	Definición conceptual Variables / Categorías	Definición operacional indicadores	Técnicas /Instrumentos
Identificar el nivel de autoestima en los estudiantes de tercero básico.	<b>Autoestima:</b> La Asociación Nacional para la Autoestima (2015) la define como: La experiencia de tener capacidad para enfrentar los desafíos de la vida y ser merecedor de la felicidad. Las personas que tienen una autoestima saludable se ven a sí mismas como seres humanos positivos.	-Ropa sucia -Cabello despeinado -Ropa arrugada -Uñas sucias.	Técnica -Observación Instrumento -Guía de observación (Anexo 1) Técnica -Test Psicométrico -Instrumento Inventario de autoestima (Anexo 3)
Definir el nivel de rendimiento escolar en los estudiantes de tercero básico.	<b>Rendimiento escolar:</b> Se refiere a la manifestación de los conocimientos aprendidos por los alumnos, los cuales los han asimilado. Este está evaluado por las calificaciones que se obtienen por medio de pruebas escritas y orales. (Chavéz, 1995, pág. 336).	- Falta de interés en clase -Poca atención a los profesores. -No entrega de tareas.	Técnica -Observación Instrumento -Guía de observación de rendimiento escolar. (Anexo 2)

<p>Analizar las diferencias por género; masculino y femenino, en cuanto al nivel de autoestima y el rendimiento escolar.</p>	<p><b>Autoestima:</b> Alcántara J, (1998, pág. 10) la define como una actitud básica hacia uno mismo, es la forma habitual de pensar, amar y comportarse consigo.</p>	<p>-Ropa sucia -Cabello despeinado -Ropa sucia -Uñas sucias.</p>	<p>Técnica -Observación Instrumento -Guía de observación de autoestima. (Anexo 1)</p>
	<p><b>Rendimiento escolar:</b> Se refiere a la manifestación de los conocimientos aprendidos por los alumnos, los cuales los han asimilado. Este está evaluado por las calificaciones que se obtienen por medio de pruebas escritas y orales. (Chavéz, 1995, pág. 336).</p>	<p>-Falta de interés en clase -Poca atención a los profesores. -No entrega de tareas. -Bajas calificaciones.</p>	<p>Técnica -Observación Instrumento -Guía de observación de rendimiento escolar. (Anexo 2) Técnica -Test Psicométrico -Instrumento Inventario de autoestima (Anexo 3)</p>
<p>Impartir charlas informativas con temas sobre autoestima y rendimiento escolar en los alumnos de tercero básico.</p>	<p><b>Autoestima:</b> Alcántara J, (1998, pág. 10) la define como una actitud básica hacia uno mismo, la forma de pensar, amar y comportarse consigo.</p>		<p>Técnica -Charla informativa sobre autoestima, tipos de autoestima, rendimiento escolar, motivación.</p>
	<p><b>Rendimiento escolar:</b> Se refiere a la manifestación de los conocimientos aprendidos por los alumnos. (Chavéz, 1995, pág. 336).</p>		

## Capítulo III

### 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

#### 3.01 Características del lugar y la muestra

##### Características del lugar

La investigación se realizó en el Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche un instituto nacional de educación básica y media ubicado en la zona 1 de la Ciudad de Guatemala. El establecimiento surge durante el gobierno del Doctor Juan José Arévalo Bermejo, en 1949, año en el que la demanda de inscripción en los institutos nacionales creció de forma importante. Este centro educativo cuenta con dos jornadas durante el día: Matutina nivel básico y vespertina nivel diversificado; inscribe aproximadamente de 90 a 150 alumnos en el grado de tercero básico en donde el 61% es promovido, el 39% es reprobado y el 15% aproximadamente deserta. (MINEDUC, 2017).

El Instituto posee una infraestructura deteriorada debido a que está a cargo del gobierno y actualmente no ha invertido en arreglar paredes, techos, gradas, o comprar nuevos escritorios, sin embargo, el espacio en los salones y el patio de recreación son bastantes amplios en los 3 niveles para que los alumnos puedan recibir sus clases, también ocupan laboratorios de computación y ciencias naturales.

Este establecimiento cuenta con baños para hombres y mujeres que están ubicados en el primer y segundo nivel. Así como sala de maestros para reuniones, salón de actos y la oficina de dirección para atender a los padres de familia. A pesar de que es un establecimiento de estrato bajo, los docentes y padres de familia tratan de mantener la disciplina y los servicios necesarios para que los alumnos se sientan cómodos dentro de este.

### Características de la muestra

La muestra se realizó con 50 alumnos de género masculino y femenino, comprendidos entre las edades de 14 a 17 años inscritos en el establecimiento Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche jornada matutina, cursando el grado de tercero básico con bajo rendimiento escolar, los alumnos tienen tipos de religión debido a que el establecimiento imparte educación laica. La etnia en su mayoría es ladina, mestiza y en menor cantidad indígena, el idioma es el español y su condición familiar no se puede comprobar, sin embargo, su condición socioeconómica es perteneciente al estrato medio y bajo.

Tabla 1. Frecuencia y porcentaje de alumnos según el sexo

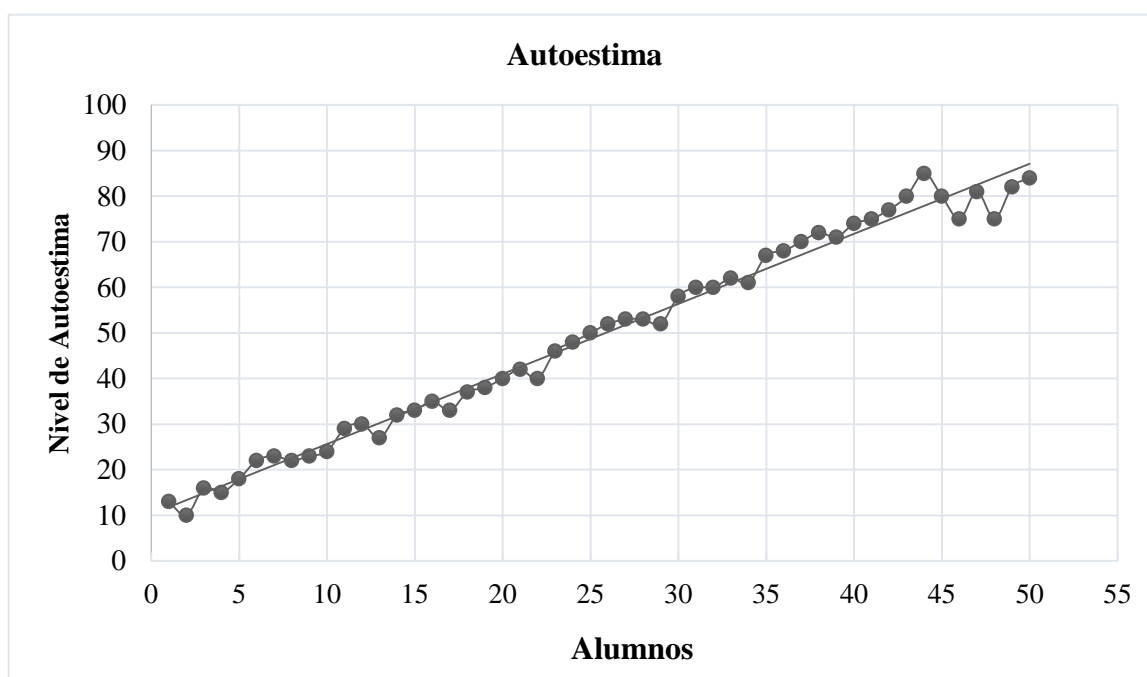
Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	24	48%
Femenino	26	52%
Total	50	100%

El total de los participantes es de 50 donde el número total de niñas es de 26, es decir, un 52% del total de alumnos, y el número de niños es de 24, con un 48 % del total de la muestra.

### 3.02 Presentación e interpretación de resultados

Se dan a conocer los resultados obtenidos, a través del trabajo de campo mostrando un resultado específico de los instrumentos aplicados.

#### Nivel de autoestima de los alumnos - Gráfica No. 1



*de autoestima de Coopersmith aplicado a los alumnos de tercero básico del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche Jornada Matutina.*

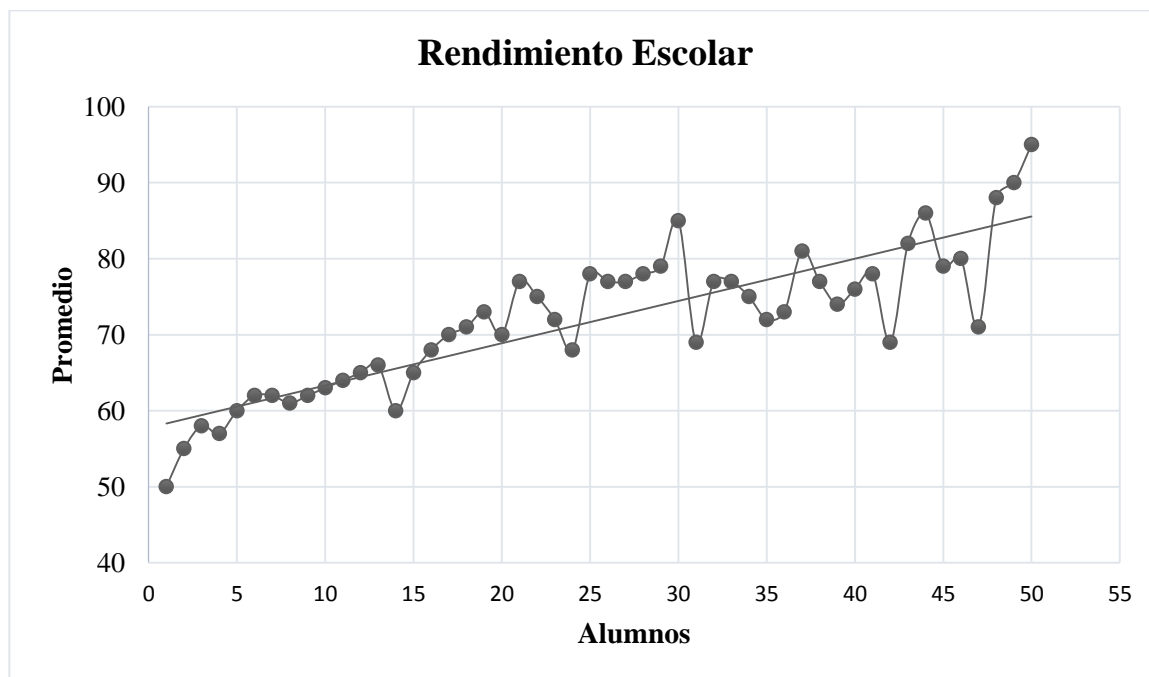
Tabla 2. Frecuencia y porcentaje de alumnos según autoestima.

Alumnos	Autoestima Baja	Autoestima Media	Autoestima Alta
Masculino	2 - 4%	16 - 32%	6 - 12%
Femenino	8 - 16%	14 - 28%	4 - 8%
Total	10 - 20%	30 - 60%	10 - 20%

**Descripción:** Los resultados evidencian que el 20% de los alumnos tiene autoestima muy baja el 60% autoestima baja - media y el otro 20% autoestima media alta y alta según el inventario de Coopersmith aplicado a los 50 alumnos.

Los alumnos que reflejan autoestima muy baja, puede que estén siendo afectados por diversos factores sociales, familiares y económicos, sin embargo, según lo observado como opinión se considera que el factor familiar, afecta a estos alumnos debido a que se mantienen distantes y poco participativos en las actividades escolares con dificultades para hablar y mantener contacto visual con los demás. No se investigó pero se considera que el otro 20% que presenta autoestima alta tiene más apoyo familiar y económico, que le permiten tener el tiempo necesario para dedicarse a los estudios debido a que se ven más motivados y no descuidan del todo su arreglo personal o sus calificaciones.

### Nivel de rendimiento escolar de los alumnos - Gráfica No. 2



Fuente: Guía de observación de rendimiento escolar aplicada a los alumnos de tercero básico del Instituto Normal Mixto Rafael Aqueche Jornada Matutina, y registro de calificaciones.

Tabla 2. Frecuencia y porcentaje de alumnos según rendimiento escolar.

Alumnos	Rendimiento Bajo	Rendimiento Medio	Rendimiento Alto
Masculino	12- 24%	10 – 20%	6 – 12%
Femenino	7 – 14%	12 – 24%	3 – 6%
Total	19 – 38%	22 – 44%	9 – 18%

**Descripción:** Los resultados evidencian que el 38% de los alumnos tiene rendimiento bajo, el 44% su rendimiento es regular y el 18% posee rendimiento alto.

Los alumnos que tienen bajo rendimiento escolar se logró percatar en las guías de observación que se les dificulta prestar atención en clase y entregar las tareas a tiempo, por falta de material o interés, es probable que el factor económico afecte en este sentido, a través de conversaciones con los alumnos varios comentaron que trabajan o cuidan a sus hermanos menores en las tardes para apoyar a su familia, esto no se comprobó sin embargo, se cree que este es un motivo que les impide realizar sus tareas y los mantiene desinteresados en los estudios. Al contrario del 18% que mantiene un rendimiento alto muestran mayor participación en las clases por lo poco que se pudo observar sin investigarse a profundidad probablemente estos alumnos cuenten con más apoyo familiar y tiempo para dedicarse a sus estudios.



### Autoestima y rendimiento escolar de los alumnos - Gráfica No. 3

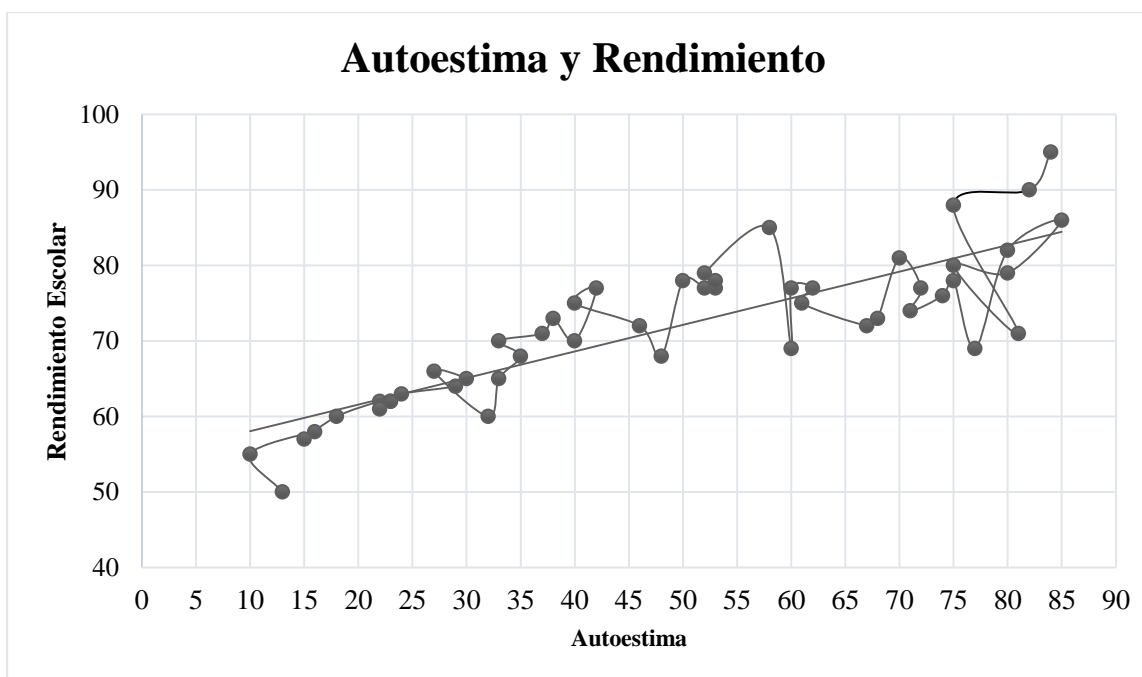


Tabla 2. Frecuencia y porcentaje de alumnos según autoestima y rendimiento escolar.

No.	Género	Nivel de Autoestima	Nivel de rendimiento escolar
1	Femenino	13	50
2	Femenino	10	55
3	Femenino	16	58
4	Femenino	15	57
5	Masculino	18	60
6	Masculino	22	62
7	Femenino	23	62
8	Femenino	22	61
9	Femenino	23	62
10	Femenino	24	63
11	Femenino	29	64
12	Femenino	30	65
13	Masculino	27	66
14	Femenino	32	60
15	Femenino	33	65
16	Masculino	35	68

17	Masculino	33	70
18	Femenino	37	71
19	Femenino	38	73
20	Femenino	40	70
21	Femenino	42	77
22	Femenino	40	75
23	Femenino	46	72
24	Masculino	48	68
25	Femenino	50	78
26	Femenino	52	77
27	Femenino	53	77
28	Masculino	53	78
29	Masculino	52	79
30	Masculino	58	85
31	Masculino	60	69
32	Masculino	60	77
33	Femenino	62	77
34	Masculino	61	75
35	Masculino	67	72
36	Masculino	68	73
37	Masculino	70	81
38	Masculino	72	77
39	Masculino	71	74
40	Masculino	74	76
41	Masculino	75	78
42	Masculino	77	69
43	Masculino	80	82
44	Masculino	85	86
45	Masculino	80	79
46	Masculino	75	80
47	Femenino	81	71
48	Femenino	75	88
49	Femenino	82	90
50	Femenino	84	95

### Descripción:

En cuanto a la autoestima y rendimiento académico se puede reflejar que hay diferencias significativas en los datos de autoestima siendo menor la autoestima de los alumnos que tienen un rendimiento escolar bajo a los que tienen rendimiento medio y alto.

Para realizar la comprobación que la autoestima se relaciona con el rendimiento escolar en los estudiantes de tercero básico del Instituto Mixto Rafael Aqueche se efectuó una prueba de Hipótesis aplicando el método de mínimos cuadrados siguiente:

No.	Autoestima X	Rendimiento Y	X*Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>
1	13	50	650	169	2500
2	10	55	550	100	3025
3	16	58	928	256	3364
4	15	57	855	225	3249
5	18	60	1080	324	3600
6	22	62	1364	484	3844
7	23	62	1426	529	3844
8	22	61	1342	484	3721
9	23	62	1426	529	3844
10	24	63	1512	576	3969
11	29	64	1856	841	4096
12	30	65	1950	900	4225
13	27	66	1782	729	4356
14	32	60	1920	1024	3600
15	33	65	2145	1089	4225
16	35	68	2380	1225	4624
17	33	70	2310	1089	4900
18	37	71	2627	1369	5041
19	38	73	2774	1444	5329
20	40	70	2800	1600	4900
21	42	77	3234	1764	5929
22	40	75	3000	1600	5625
23	46	72	3312	2116	5184
24	48	68	3264	2304	4624
25	50	78	3900	2500	6084
26	52	77	4004	2704	5929
27	53	77	4081	2809	5929
28	53	78	4134	2809	6084
29	52	79	4108	2704	6241
30	58	85	4930	3364	7225
31	60	69	4140	3600	4761
32	60	77	4620	3600	5929
33	62	77	4774	3844	5929
34	61	75	4575	3721	5625
35	67	72	4824	4489	5184

36	68	73	4964	4624	5329
37	70	81	5670	4900	6561
38	72	77	5544	5184	5929
39	71	74	5254	5041	5476
40	74	76	5624	5476	5776
41	75	78	5850	5625	6084
42	77	69	5313	5929	4761
43	80	82	6560	6400	6724
44	85	86	7310	7225	7396
45	80	79	6320	6400	6241
46	75	80	6000	5625	6400
47	81	71	5751	6561	5041
48	75	88	6600	5625	7744
49	82	90	7380	6724	8100
50	84	95	7980	7056	9025
	<b>2473</b>	<b>3597</b>	<b>186697</b>	<b>147309</b>	<b>263125</b>

$$r_{xy} = \frac{n \sum X * Y - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{xy} = \frac{50 * 186697 - 2473 * 3597}{\sqrt{50 * 147309^2 - (2473)^2} \sqrt{50 * 263125^2 - (3597)^2}}$$

$$r_{xy} = \frac{(9334850) - (8895381)}{\sqrt{7365450 - 6115729} \sqrt{13156250 - 12938409}}$$

$$r_{xy} = \frac{439469}{\sqrt{1249721} * \sqrt{217841}}$$

$$r_{xy} = \frac{439469}{\sqrt{1250838.909} * \sqrt{466.7343998}}$$

$$r_{xy} = \frac{439469}{330788.316}$$

$$r_{xy} = 0.7527$$

Con este método de mínimos cuadrados se hace la comprobación sobre la conjetura inicial que la autoestima está relacionada con el rendimiento escolar debido a que el valor  $R$  en la escala de correlación indica que de: 0.7 a 0.96 es fuerte y con base en este coeficiente de correlación de determinación encontrado se realizó la prueba de hipótesis que es el valor  $R^2$  (0.56655729) indicando como resultado un número mayor o igual a la mitad de la muestra que es 0.56. El cual acepta la hipótesis que la autoestima se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos de tercero básico del Instituto Nacional Mixto Rafael Aqueche.

Existen diversos factores que afectan el rendimiento escolar y la autoestima de los alumnos, reflejando que la falta de motivación es uno de ellos, no se puede comprobar que nunca exista motivación dentro del plantel educativo, sin embargo, durante el lapso del trabajo de campo los alumnos se sintieron desmotivados en las clases y el interés por las clases se denotó más cuando recibieron las charlas y talleres informativos debido a que de cierta manera participaban en las actividades y adquirían nuevos conocimientos.

### 3.03 Análisis general

A lo largo de la historia el docente ha pretendido lograr un alto rendimiento en sus alumnos, es decir, que alcancen los objetivos marcados por éste o por el sistema educativo.

Actualmente, en el contexto escolar, se le da gran importancia a las calificaciones que los alumnos obtienen en el proceso de enseñanza- Aprendizaje (García-Cruz, Guzmán y Martínez, 2006), es decir, el rendimiento sigue teniendo la misma importancia y marca la diferencia entre avanzar de grado o no, lo que se puede interpretar a lo largo de la vida de una persona como alcanzar el éxito o no hacerlo. Son numerosos los estudios que aportan datos para sostener la hipótesis de la relación existente entre autoestima y rendimiento académico y es por este motivo el objetivo que persigue este trabajo de investigación: Determinar la relación de la autoestima en el rendimiento académicos de los alumnos de tercero básico del Instituto Rafael Aqueche Jornada Matutina.

El procedimiento fue seleccionar un centro educativo de nivel básico que estuviera relacionado con la situación actual del país y a cargo del estado, en donde se ha reflejado decaimiento en la educación debido a diversos factores que afectan al desarrollo personal e integral de los adolescentes que deben enfrentar cambios físicos y mentales en el ámbito social, económico y familiar. Es por lo que voluntariamente se sometieron a una investigación para aceptar o rechazar una hipótesis planteada que: la autoestima se relaciona con el rendimiento escolar.

Inicialmente se realizaron observaciones en el Instituto con base en dos guías de observación de autoestima y rendimiento y con apoyo de los docentes, en donde se reflejó que la situación económica afecta de gran manera a los alumnos que en su mayoría son de estrato bajo y pocos de estrato medio, debido a que muchos tenían sus útiles escolares en mal estado y algunos no presentan el uniforme completo de la institución.

A través del inventario de autoestima de Coopersmith realizado se logró determinar el nivel de la autoestima de los alumnos de tercero básico y se reflejó que el 20% tienen autoestima baja y 60% autoestima media. Al ser identificado el nivel de autoestima se procedió a la realización de charlas informativas acerca de la autoestima. En el cual durante los talleres y observaciones realizadas anteriormente se pudo detectar que los alumnos se sentían desmotivados en la institución por las clases magistrales que reciben.

Se ha demostrado que la motivación es fundamental en el desarrollo del ser humano, Maslow propone la “Teoría de la Motivación Humana”, la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo con su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. (Quintero; J; 2007:1). Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento de este; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad (Quintero; J; 2007:1)

Es necesario destacar que esta teoría, forma parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la auto-realización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal (Quintero; J; 2007:5). Se debe tener en cuenta, además, que para que un alumno pueda llegar a la auto-realización se requiere que las otras necesidades estén cubiertas, lo que se plantea como una dificultad para las escuelas, debido a que los niños y adolescentes provenientes de un estrato bajo no han satisfecho necesidades de tipo fisiológicas, de seguridad o de amor, pertenencia y de estima.

Por ello las formas en que se aborda la satisfacción de estas necesidades también se torna como un desafío para las instituciones educativas y el sistema escolar en general, considerando que las carencias como por ejemplo el hambre, la inseguridad o sentido de indefensión, la falta de constitución en la familia, entre otras problemáticas están muy

presentes en la vida de muchos alumnos sobre todo de los que provienen de contextos más vulnerables y afectan su educación y la búsqueda de su auto-realización. Estos factores mencionados anteriormente podrían ser los causantes de una baja autoestima y un bajo rendimiento.

Respecto al rendimiento en función del género los autores Fernández y Rodríguez (2008) coinciden con que las mujeres suelen repetir mucho menos que los chicos, añadiendo que la probabilidad de que un alumno varón cualquiera, con valores medios en todas las variables repita, es de un 51% más de probabilidad, que en el caso de una estudiante de género femenino que se encuentre en las mismas condiciones que el varón.

En este caso, estos datos no coincidieron con los de esta investigación debido a que el rendimiento es menor en el género femenino, los datos muestran que la mayoría de los varones tienen mejores calificaciones que las mujeres y cuando se analizan las diferencias en función del género en cuanto a autoestima se puede determinar que los resultados de autoestima son mayores en hombres que en mujeres. Los alumnos pertenecientes a la muestra reflejaron que 8 mujeres de 26 mujeres tienen baja autoestima y solo 2 hombres de 24 tienen baja autoestima. El cual al momento de relacionar las variables se demuestra que los alumnos que tienen baja autoestima también tienen bajo rendimiento.

Se piensa que las mujeres tienen baja autoestima y rendimiento debido a que se desenvuelven en un ambiente machista en donde en su mayoría ellas creen que están destinadas al cuidado del hogar, tener esposo e hijos y no desarrollarse profesionalmente, no se puede comprobar que todas las alumnas tengan ese tipo de pensamiento sin embargo, por pertenecer a un estrato bajo los factores familiares y sociales afectan considerablemente, probablemente algunas alumnas ayuden a sus familias, cuidando a sus hermanos, cocinando, trabajando o vendiendo, el cual esto se ve reflejado en la sociedad en general donde a las mujeres las cargan con responsabilidades desde temprana edad a diferencia de los hombres que se consideran privilegiados para estudiar y trabajar.



Esto afecta la autoestima en la mujer y simplemente siguen el patrón familiar manteniendo ese pensamiento por generaciones evitando que la mujer se crea con la capacidad para desarrollarse profesionalmente y con esto desinteresarse por sus estudios en algunos casos.

Se sabe que el centro educativo es una base fundamental en el desarrollo de una persona debido a que pasa la mayoría del tiempo dentro de él. Es por eso que las autoridades deben interesarse por el desarrollo personal e integral de los alumnos y con base en esta experiencia se demuestra que de parte de las autoridades no existe el interés para ayudar a potenciar sus capacidades y así aportar a tener un buen rendimiento escolar.

Se determina con apoyos teóricos de varios autores mencionados en los apartados anteriores que la autoestima puede tener tanto efectos positivos como negativos sobre el aprendizaje y rendimiento escolar y que existe la importancia de la autoestima en los alumnos, para que se sientan iguales que los demás en capacidad, competencias y rendimiento; es uno de los factores que influyen en la motivación y de ahí su importancia en conseguirla y a mantenerla. Una autoestima alta influye positivamente en el aprendizaje y el rendimiento (Alonso Tapia, 2000).

## Capítulo IV

### 4 Conclusiones y recomendaciones

#### 4.01 Conclusiones

- Los resultados obtenidos muestran que al realizar el análisis sobre la relación entre autoestima y rendimiento en los alumnos de tercero básico se establece la existencia de una correlación significativa entre las dos variables, en donde si un alumno tiene baja autoestima tiene bajo rendimiento escolar.
- Numerosos estudios demuestran que tanto la autoestima como el rendimiento son más bajos en centros educativos desfavorecidos, con nivel sociocultural bajo, el cual a través de esta investigación se demuestra que si existen factores de esta índole que afectan al alumno.
- La institución otorga los elementos para que los alumnos puedan aprender en cuanto a la educación formal, sin embargo, hacen falta métodos que permitan la mayor participación, motivación y aporte a una autoestima positiva y con ello tengan un aprendizaje significativo.
- En cuanto a género existen varias diferencias significativas entre ambos grupos debido a que las mujeres reflejaron autoestima, motivación y rendimiento más bajo que los varones.
- El rendimiento académico en general de los alumnos es medio, ya que la mayoría se mantiene en 68 a 78 puntos de promedio.

#### **4.02 Recomendaciones**

- Es importante que el plantel educativo dentro de su metodología de enseñanza estimule la autoestima y motivación para que el alumno desarrolle sus habilidades y logre un rendimiento académico más satisfactorio.
- Darle continuidad a la información otorgada para que a los alumnos que ingresen al plantel educativo se les pueda guiar y apoyar desde primero básico, y que cuando lleguen a tercero básico se sientan preparados para continuar sus estudios a nivel diversificado.
- Involucrar más a los padres de familia en cuanto a la estimulación de la autoestima y motivación, debido a que el factor familiar influye de manera significativa en el desarrollo del adolescente.
- Seguir el Currículum Nacional Base CNB que plantea el Ministerio de Educación, debido a que en varias ocasiones las clases se dan sin la guía correspondiente siendo estas solamente magistrales y menos participativas.
- Tener en cuenta apoyo psicológico u orientación dentro del plantel educativo, para los alumnos que se enfrentan diariamente a un entorno que no pueden controlar, desmotivándolos a continuar sus estudios y desinteresándolos en su proceso educativo.

#### 4.03 Referencias

Aguado, L. (2005). *Emoción, afecto y motivación*. Madrid: Alianza Editorial.

Alonso Tapia, J. (1992 a). *¿Qué es lo mejor para motivar a mis alumnos? Análisis de lo que los profesores saben, creen y hacen al respecto*, Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad Autónoma.

Alonso Tapia, J. (2000). *Motivar para el aprendizaje: teoría y estrategias*. Barcelona

Alonso Tapia, J. (2002). *Motivación y aprendizaje en el aula*. Cómo enseñar a pensar. Madrid: Santillana.

Alonso Tapia, J. (2005). *Motivar en la escuela, motivar en la familia: claves para el aprendizaje*. Madrid: Morata.

Asociación, Argentina de Salud Mental (1998). *Autoestima y Comunicación*. Buenos Aires. Obtenido de: <http://www.aasm.org.ar/es>

Arancibia. (1996). *Factores que afectan el rendimiento escolar en niños pobres*. Chile: CEPAL.

Branden, N. (1993). *El poder de la autoestima. Como potenciar este importante recurso psicológico*. Barcelona: Paidós Ibérica S.A.

Castillo, M. H. (2012). *Causas, Consecuencias y Prevención de la Deserción Escolar*. Obtenido de: [http://books.google.com.gt/booksid=8CsqYvnFFL0C&printsec=frontcover&dq=dese-rci%C3%B3n+escolar&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=deserci%C3%B3n](http://books.google.com.gt/booksid=8CsqYvnFFL0C&printsec=frontcover&dq=dese-rci%C3%B3n+escolar&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=deserci%C3%B3n)

Castro. (Agosto de 2001). *La superación es personal*. Obtenido de Obtenido de <http://unknown-lasuperacionespersonal.blogspot.com/2011/08/la-desercion-escolar.htm>

Castro, r. C. (Agosto de 2001). *La superación es personal*. Obtenido de <http://unknown-lasuperacionespersonal.blogspot.com/2011/08/la-desercion-escolar.htm>

Cava, M. J. (2000). *La potenciación de la autoestima en la escuela*. Barcelona, España: Paidós.

Chavéz, J. (1995). *Psicología manual de educadores*. Lima: Magistral.

Coopersmith, S. (1959). *SEI*. Obtenido de [http://www.academia.edu/4266986/Coopersmith\\_escolares](http://www.academia.edu/4266986/Coopersmith_escolares)

Cuevas, P. G. (1998). *La deserción escolar*. Obtenido de <http://200.23.113.59/pdf/19411.pdf>

D, Papalia; Wendkos S; Feldman R;. (2005). *Desarrollo Humano*. México: Mc Graw Hill.

Del Castillo, M. H. (2012). *Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar*. Estados Unidos : Palibrio. Obtenido de [https://books.google.com.gt/books?id=8CsqYvnFFL0C&printsec=frontcover&dq=deserci%C3%B3n+escolar&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=deserci%C3%B3n%20escolar&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=8CsqYvnFFL0C&printsec=frontcover&dq=deserci%C3%B3n+escolar&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=deserci%C3%B3n%20escolar&f=false)

DIGEDUCA. (2016). *Establecimientos efectivos del nivel medio con estudiantes en condiciones socioeconómicas adversas*. Guatemala: DIGEDUCA.

Freire, P. (2014). *Pedagogía del Oprimido*. México: Siglo veintiuno.

Flebes, M. (2003). *La concepción histórica cultural del desarrollo Leyes y principios*. La Habana: Félix Varela.

Ford, M.E. y Nicholls, C.W. (1991). *Using goals assessments to identify motivational patterns and facilitate behavioral regulation and achievement*. En Maehr, M.L. y Pintrich, P.R. (Eds.): *Advances in motivation and achievement*, vol. 7 (pp. 51-84). Greenwich, Connecticut: JAI Press.

García, M. (2013). *Absentismo y abandono escolar*. España: Síntesis.

Gill, L. (1998). *Valores humanos y desarrollo personal*. Madrid, España: DIA.

González-Cabanach, R., Valle, A., Núñez, J.C. y González-Pienda, J. (1996). *Una aproximación teórica al concepto de metas académicas y su relación con la motivación escolar*. *Psicothema*, 8 (1), 45-61.

Hernando, A., & Oliva, A. y. (2013). *Diferencias de género en los estilos de vida de los adolescentes*.

Hirdina, C. (2001). *Desarrollo de la identidad y la orientación vocacional en la adolescencia*. Facultad de Humanidades.

Hornstein, L. (2011). *Autoestima e identidad: narcisismo y valores sociales*.

Obtenido de <https://www.lifeder.com/tipos-de-autoestima/>

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, 24, 21-48.

Lieury, A., & Fenouillet, F. (2007). *Motivación y éxito escolar*. España : Fondo de Cultura Económica de España.

Machargo, J. (1991). *El profesor y el autoconcepto de sus alumnos*. Madrid: Iberonet. Martín, R. (2004). Deserción, desgranamiento, retención, repitencia. Argentina: Kapelusz.

MINEDUC. (2017). *Mineduc. (s.f.). Instituto Rafael Aqueche* . Obtenido de <http://www.mineduc.gob.gt/ie/getficha.asp?c=00-01-0206-45&ce=3995407>

Narváez, E. (2003). La investigación del rendimiento estudiantil: Problemas y paradigmas. En E. Narváez, *La investigación del rendimiento estudiantil: Problemas y paradigmas* (pág. 17). Venezuela: Fondo Editorial de la Facultad de Humanidades y Educación.

Norman Mackenzie, Eraut, M., & Jones, H. (1974). *La enseñanza y el aprendizaje*. México: UNESCO.

ONU. (2014). *Enseñanza y Aprendizaje*. París, Francia: UNESCO.

Ortega, J. (2007). En J. Ortega, *Bajo rendimiento escolar* (pág. 15). España: CYAN. Piaget, J. (1984). *Psicología del Desarrollo*. Madrid: Sarpe.

Quintero; J (2007); Universidad Fermin Toro; Escuela de Doctorado; Seminario Teorías y paradigmas educativos; Venezuela; extraído el 28 de Junio del 2012 en sitio web: <http://doctorado.josequintero.net/>

PNUD. (2003). *Informe Nacional de Desarrollo Humano*. Obtenido de <http://www.knhguatemala.org/site/index.php/contexto-guatemalteco>

Porto, J. P. (2008). *Definición de Autoestima*. Obtenido de <https://definicion.de/autoestima/>

Ramírez, N. (2009). *Valgo o no valgo*. Obtenido de [https://books.google.com.gt/books?id=8jEOo0KNScMC&pg=PA28&dq=autoestima+y+deserci%C3%B3n+escolar&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=autoestima%20y%20deserci%C3%B3n%20escolar&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=8jEOo0KNScMC&pg=PA28&dq=autoestima+y+deserci%C3%B3n+escolar&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=autoestima%20y%20deserci%C3%B3n%20escolar&f=false)

Ramírez, N. S. (2000). *¿Valgo o no valgo? Autoestima y Rendimiento Escolar*. Santiago, Chile: LOM.

Rice, P. (2001). *Adolescencia, desarrollo relaciones y cultura*. Madrid: Prentice-Hall.

Richard, M., Ryan and Edward L., Deci, E.L. (2000). *La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar. Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being*. *American Psychologist*, 1, 6878

Rodríguez, S. (1982). *Factores de rendimiento escolar*. Barcelona: Oikos-tau, s.a. ediciones.

Rosenberg, Atienza, Balaguer, & Moreno. (1965; 2000). *Manual de Inventario de autoestima*.

Ross, M. (2013). *El Mapa de la Autoestima*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/tipos-de-autoestima/>

Senet, R. (1998). *Psicología de la Adolescencia, de la Pubertad y de la Juventud*. Buenos Aires: Kapeluz.

Sorensen, M. (2005). *Romper las cadenas de baja autoestima*. Obtenido de <http://www.getesteem.com/Files/EvaluacionDeLaAutoestimaSorensen.pdf>

Torres Velázquez, L., & Rodríguez Soriano, N. (29 de septiembre de 2006). *Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Enseñanza e investigación en Psicología*. Obtenido de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/292/29211204.pdf>

Torres, E. (2012). *PNUD*. Obtenido de <http://www.creamundos.net/reflexionados/edelbertotorres.pdf>

UNICEF. (2017). Obtenido de [https://www.unicef.org/guatemala/spanish/resources\\_2562.htm](https://www.unicef.org/guatemala/spanish/resources_2562.htm)

Vigostky, S. (1998). *Las raíces genéticas del pensamiento y el lenguaje*. La Habana: Pueblo y Educación.

Waterman, A. S. (1985). Identity in the context of adolescent psychology. En A. S. Waterman, *Identity in the context of adolescent psychology* (págs. 5-24). San Francisco: developmental psychology.

Yagosky, R. (1998). *Autoestima*. Caracas, Venezuela: Jupite

# **Anexos**





Anexo 1

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Departamento de Investigaciones en Psicología -CIEPs.- Mayra Gutiérrez

Wendy Salguero y Anayansi Almazán

**Guía de observación  
Autoestima**

**Datos generales:**

Nombre del alumno a observar: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_ ( F ) - ( M )

Instrucciones: Observar la frecuencia de los sucesos marcando con una (x) de acuerdo con la escala establecida. (Si - No) o anote alguna observación que desee agregar.

Objetivo: Observar indicadores de la autoestima baja.

No.	Aspectos	Si	No	Observaciones
1.	La ropa del estudiante está limpia			
2.	El cabello está peinado.			
3.	La ropa está arrugada.			
4.	Los zapatos están limpios.			
5.	Las uñas están sucias.			
6.	El estudiante se muestra desanimado.			
7.	Se muestra inseguro.			
8.	Se duerme en clase.			
9.	No tienen contacto visual con los demás.			
10.	Sus útiles escolares están descuidados.			



Anexo 2

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Departamento de Investigaciones en Psicología -CIEPs.- Mayra Gutiérrez  
Wendy Salguero y Anayansi Almazán

**Guía de observación  
Rendimiento Escolar**

**Datos generales:**

Fecha: \_\_\_\_\_ Promedio del alumno: \_\_\_\_\_

Nombre del alumno a observar: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Observar la frecuencia de los sucesos marcando con una (x) de acuerdo con la escala establecida. (Si - No) o anote alguna observación que desee agregar.

No.	Aspectos	Si	No	Observaciones
1.	Participa entusiastamente en actividades académicas y extraaula.			
2.	Presta atención durante la clase.			
3.	Aporta al momento de trabajar en grupo.			
4.	Mantiene su lugar limpio y ordenado.			
5.	Entrega todas las tareas.			
6.	Las tareas que entrega están mal elaboradas.			
7.	Llega tarde a clases.			
8.	La mayor parte del tiempo se mantiene aislado de los demás.			
9.	Sale a recreo.			
10.	Intenta pasar desapercibido.			

### Anexo 3

#### **Inventario de Autoestima**

**Instrucciones:** Aquí hay una serie de declaraciones. Por favor responda a cada declaración de modo siguiente:

Si la declaración describe cómo te sientes usualmente, pon una “X” en el paréntesis correspondiente en la columna debajo de la frase “igual que yo” (columna A) en la hoja de respuestas.

Si la declaración no describe cómo te sientes usualmente pon una “X” en el paréntesis correspondiente en la columna debajo de la frase “distinto a mí” (columna B) en la hoja de repuestas.

No hay respuestas buenas ni malas, correctas o incorrectas. Lo que interesa es solamente conocer que es lo que habitualmente sientes o piensas.

Ejemplo: Me gustaría comer helados todos los días.

Si te gustaría comer helados todos los días, pon una “X” en el paréntesis debajo de la frase “igual que yo”, frente a la palabra “ejemplo”, en la hoja de respuestas.

Si no te gustaría comer helados todos los días, pon una “X” en el paréntesis debajo de la frase “distinto a mí”, frente a la palabra “ejemplo”, en la hoja de respuesta.

<b>Pregunta</b>	<b>Igual que Yo (A)</b>	<b>Distinto a Mi (B)</b>
<b>EJEMPLO</b>	<b>X</b>	

Sí me gustaría - No me gustaría

Marca todas tus respuestas en la hoja de repuestas.

## Preguntas Inventario

1. Paso mucho tiempo soñando despierto.
2. Estoy seguro de mí mismo.
3. Deseo frecuentemente ser otra persona.
4. Soy simpático.
5. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.
6. Nunca me preocupo por nada.
7. Me abochorno (me da plancha) pararme frente al curso para hablar.
8. Desearía ser más joven.
9. Hay muchas cosas acerca de mí mismo que me gustaría cambiar si pudiera.
10. Puedo tomar decisiones fácilmente.
11. Mis amigos gozan cuando están conmigo.
12. Me incomodo en casa fácilmente.
13. Siempre hago lo correcto.
14. Me siento orgulloso de mi trabajo (en la escuela)
15. Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.
16. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.
17. Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago.
18. Soy popular entre compañeros de mi edad.
19. Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.
20. Nunca estoy triste.
21. Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.
22. Me doy por vencido fácilmente.
23. Usualmente puedo cuidarme a mí mismo.
24. Me siento suficientemente feliz.
25. Preferiría jugar con niños menores que yo.
26. Mis padres esperan demasiado de mí.
27. Me gustan todas las personas que conozco.
28. Me gusta que el profesor me interrogue en clase.
29. Me entiendo a mí mismo.
30. Me cuesta comportarme como en realidad soy.
31. Las cosas en mi vida están muy complicadas.
32. Los demás (niños) casi siempre siguen mis ideas.
33. Nadie me presta mucha atención en casa.
34. Nunca me regañan.
35. No estoy progresando en la escuela como me gustaría.
36. Puedo tomar decisiones y cumplirlas.
37. Realmente no me gusta ser muchacho (muchacha)
38. Tengo una mala opinión de mí mismo.
39. No me gusta estar con otra gente.
40. Muchas veces me gustaría irme de casa.
41. Nunca soy tímido.
42. Frecuentemente me incomoda la escuela.

43. Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo.
44. No soy tan bien parecido como otra gente.
45. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.
46. A los demás “les da” conmigo.
47. Mis padres me entienden.
48. Siempre digo la verdad.
49. Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa.
50. A mí no me importa lo que pasa.
51. Soy un fracaso.
52. Me incomodo fácilmente cuando me regañan.
53. Las otras personas son más agradables que yo.
54. Usualmente siento que mis padres esperan más de mí.
55. Siempre sé que decir a otras personas.
56. Frecuentemente me siento desilusionado en la escuela.
57. Generalmente las cosas no me importan.
58. No soy una persona confiable para que otros dependan de mí.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_

### Hoja de respuestas

Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		

Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		
58		

**Pauta de corrección**

Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)
1	G	
2	G	
3		G
4	S	
5	H	
6	M	
7		E
8		G
9		G
10	G	
11	S	
12		H
13	M	
14	E	
15		G
16		G
17		G
18	S	
19	H	
20	M	
21	E	
22		G
23	G	
24	G	
25		S
26		H
27	M	
28	E	
29	G	

Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)
30		G
31		G
32	S	
33		H
34	M	
35		E
36	G	
37		G
38		G
39		S
40		H
41	M	
42		E
43		G
44		G
45	G	
46		S
47	H	
48	M	
49		E
50		G
51		G
52		G
53		S
54		H
55	M	
56		E
57		G
58		G