

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO PARA UN DESARROLLO
POSITIVO DE LOS HIJOS, DE LAS FAMILIAS DE ASOCIACIÓN SUEÑO
INFANTIL, (ZONA 6) AÑO 2017”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**LIDIA EUGENIA DE LEÓN ACIFUÍNA
JESSICA DEL CARMEN SHIPPLEY OROZCO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2018

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman with a halo, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



C.c. Control Académico
CIEPs
UG
Archivo
Reg. 027-2017
CODIPs.2477-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

09 de noviembre de 2018

Estudiantes

Lidia Eugenia De León Acifuína De Citalán
Jessica del Carmen Shippley Orozco
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEGUNDO (2º) del Acta OCHENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (89-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 09 de noviembre de 2018, que copiado literalmente dice:

“**SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO PARA UN DESARROLLO POSITIVO DE LOS HIJOS, DE LAS FAMILIAS DE ASOCIACIÓN SUEÑO INFANTIL, (ZONA 6) AÑO 2017**”, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Lidia Eugenia De León Acifuína De Citalán
Jessica del Carmen Shippley Orozco

CARNÉ: 1729 94640 0101
CARNÉ: 2125 20229 0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Pablo Saturnino Tzoy Coxic y revisado por el Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal
SECRETARIA



/Gaby

UG-387-2018

Guatemala, 05 de noviembre de 2018

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes que **LIDIA EUGENIA DE LEÓN ACIFUÍNA DE CITALÁN, CARNÉ NO. 1729-94640-0101, Registro de Expediente de Graduación No. L-13-2016-C-EPS y JESSICA DEL CARMEN SHIPPLEY OROZCO, CARNÉ NO. 2125-20229-0101, Registro de Expediente de Graduación No. L-04-2016-C-EPS**, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO PARA UN DESARROLLO POSITIVO DE LOS HIJOS, DE LAS FAMILIAS DE ASOCIACIÓN SUEÑO INFANTIL, (ZONA 6) AÑO 2017**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 25 de octubre del año 2018.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,



M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucía G.
CC. Archivo

ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.

CIEPs. 097-2018
REG. 027-2017

INFORME FINAL

Guatemala, 30 de octubre de 2018

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **José Alfredo Enríquez Cabrera** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO PARA UN DESARROLLO POSITIVO DE LOS HIJOS, DE LAS FAMILIAS DE ASOCIACIÓN SUEÑO INFANTIL, (ZONA 6) AÑO 2017”.

ESTUDIANTES:
Jessica Del Carmen Shippley Orozco
Lidia Eugenia De León Acifuina de Citalán

DPI. No.
2125202290101
1729946400101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 25 de octubre del año en curso por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 29 de octubre de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



CIEPs. 097-2018
REG. 027-2017

Guatemala, 30 de octubre de 2018

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO PARA UN DESARROLLO POSITIVO DE LOS HIJOS, DE LAS FAMILIAS DE ASOCIACIÓN SUEÑO INFANTIL, (ZONA 6) AÑO 2017”.

ESTUDIANTES:

Jessica Del Carmen Shippley Orozco
Lidia Eugenia De León Acifuña de Citalán

DPI. No.
2125202290101
1729946400101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 25 de octubre de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera
DOCENTE REVISOR



Guatemala, 19 de marzo de 2018.

Coordinación

Centro de Investigación en Psicología –CIEPs-

“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “Comunicación asertiva como medio para un desarrollo positivo de los hijos, de las familias de Asociación sueño infantil (zona 6) año 2017.” Realizado por las estudiantes Jessica del Carmen Shippley Orozco, CUI 2125202290101 y Lidia Eugenia De León Acifuina, CUI 1729946400101.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el centro de investigaciones en Psicología, por lo que emito Dictamen Favorable y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular me suscribo

Atentamente



Licenciado Pablo Saturnino Tzoy Coxic

Psicólogo

Colegiado No.3423

Asesor de Contenido

Asociación Sueño Infantil

2da. Calle "A" 19-83, zona 6, teléfono 2289-0848



Guatemala 23, de noviembre, 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Deseando que todas sus actividades se desarrollen con éxito en beneficio de la población guatemalteca, les saludamos.

Asociación Sueño Infantil agradece el apoyo brindado por las estudiantes Jessica del Carmen Shippley Orozco que se identifica con el número de DPI 2125 20229 0101, y número de carné universitario 2008 80025, y de Lidia Eugenia De León Acifuina de Citalán quien se identifica con el DPI 1729 94640 0101 y el carné universitario 2011 15349. Ellas realizaron su trabajo de campo de investigación con fines de tesis en nuestra institución durante los meses de septiembre, octubre, noviembre, del 2017, en el cual facilitaron talleres para madres y padres de familia, también realizaron actividades con niños y niñas, lo cual fue de beneficio para nuestra institución.

Por lo que no nos queda más que agradecer y desearles éxitos en sus actividades académicas futuras.

Atentamente

Ana Daniela Cifuentes

Celular: 5825 1019

Coordinadora de programas de Educación

Asociación Sueño Infantil

suenoinfantil@gmail.com

Oficina 2289 0848



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR LIDIA EUGENIA DE LEÓN ACIFUÍNA

PABLO SATURNINO TZOY COXIC

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 3423

ELSA LETICIA DONIS RAMIREZ

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

COLEGIADO 8670

POR JESSICA DEL CARMEN SHIPPLEY OROZCO

PABLO SATURNINO TZOY COXIC

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 3423

JESSICA JEANETH ESCOBAR DE LEÓN

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 8483

ACTO QUE DEDICO A:

Dios:

Por brindarme la vida, su amor, su bendición y la oportunidad para culminar mis estudios y lograr mis metas, por estar en los momentos más felices y difíciles de mi vida. Gracias por estar conmigo.

Mi madre

Yolanda Asifuina. Por ser la mujer fuerte y valiente para sacarme adelante, que este triunfo sea una de las tantas recompensas por su amor y apoyo incondicional brindado.

Mi esposo e hijos

Mauricio Citalán por su apoyo y comprensión.

María José, Mauricio Alejandro e Iván Andrés por ser mis fuentes de amor e inspiración. Que este triunfo sea un ejemplo para sus vidas.

Mi Hermano

José Roberto, para que este sea un ejemplo que lo motive a alcanzar sus metas.

A mi compañera de tesis:

Jessica del Carmen Shippley por haber compartido momentos inolvidables en mi vida universitaria y personal.

A mis amigas y amigos

Especialmente a Luis Juárez por su apoyo incondicional brindado y a quienes que de una u otra manera estuvieron a mi lado.

Lidia Eugenia De León Acifuina.

ACTO QUE DEDICO A:

Dios:

Por brindarme la vida por ayudarme y darme fortaleza en cada momento, por las experiencias vividas.

A mi abuelita y familia

Maura Maliaños, por ser mi fortaleza por enseñarme valores y la importancia de ser valiente en cada momento de la vida, por cada consejo. A mis tíos: Henry Galicia, Dinora de Galicia y Ninoska De Hernández, por el cariño, por ayudarme a crecer y acompañarme en el camino de la vida.

A mi hija

Emily Pamela Ajiatas Shippley, por su comprensión, por su amor, paciencia y por ser mi felicidad y la motivación de mis luchas personales.
A Víctor Eduardo Ajiatas, por su apoyo y comprensión.

A mi compañera de tesis:

Lidia Eugenia De León Acifuina por haber compartido esta experiencia académica, por brindarme su amistad, su apoyo, cariño y confianza. Gracias por ayudarme a llegar hasta aquí.

A mis amigas y amigos

Por compartir conmigo las diferentes etapas de mi vida universitaria, cada uno tiene un lugar especial en mi corazón.

Jessica del Carmen Shippley Orozco

ACTO QUE DEDICAMOS A:

Universidad de San Carlos de Guatemala

Alma mater donde se desarrolló nuestro pensamiento académico.

Escuela de Ciencias Psicológicas

Por brindarnos los conocimientos que nos permitieron desarrollarnos como profesionales y de esta forma contribuir a la sociedad.

Asociación Sueño Infantil

A todo su personal que nos recibió, en especial a los padres de familia que aceptaron formar parte de nuestra investigación.

A nuestro asesor de tesis

Lic. Pablo Tzoy

Por su apoyo, por dedicarnos su tiempo y esfuerzo en todo momento, por su constante motivación para culminar este trabajo y alcanzar la meta propuesta.

A nuestro revisor de tesis

Lic. José Alfredo Enríquez

Por creer en nosotras y a pesar de sus múltiples ocupaciones dedicar tiempo y esfuerzo para que este trabajo se pudiera llevar a cabo.

Lic. Edgar Valle

Por facilitarnos el instrumento que se utilizó en esta investigación.

Índice

Resumen

Prólogo

Capítulo I	13
1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	13
1.01. Planteamiento del problema.....	13
1.02. Objetivos	15
1.03. Marco teórico	16
1.03.1 Carl Rogers y la persona plenamente funcional.....	16
1.03.2 Comunicación frente a incomunicación.....	18
1.03.3 Comunicación	20
1.03.4 Comunicación asertiva.....	23
1.03.5 Comunicación no asertiva.....	24
1.03.6 Comunicación agresiva	24
1.03.7 Limitaciones de la comunicación.....	26
1.03.8 Pautas para una buena comunicación familiar	26
1.03.9 Saber escuchar.....	27
1.03.10 Socio afectividad.....	28
Capítulo II	
2. Técnicas e instrumentos	32
2.01 Enfoque y modelo de investigación	32
2.02 Técnicas	33
2.04 Operacionalización de objetivos	38
Capítulo III.....	39
3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....	39
3.01 Características del lugar y de la muestra.....	39
3.02 Presentación y análisis de resultados	42
3.03 Análisis general.....	68
Capítulo IV.....	71

4. Conclusiones y recomendaciones	71
4.01 Conclusiones	71
4.02 Recomendaciones.....	72
4.03 Referencias.....	73

Resumen

“COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO PARA UN DESARROLLO POSITIVO DE LOS HIJOS, DE LAS FAMILIAS DE ASOCIACIÓN SUEÑO INFANTIL (ZONA 6) AÑO 2017.”

Autoras: Jessica del Carmen Shippley Orozco.

Lidia Eugenia De León Acifuína.

En esta investigación se identificó la forma de comunicación que utilizan los padres de familia dentro del hogar, se trabajó con 30 padres de familia que asistieron a la asociación “Sueño Infantil” durante los días viernes de varias semanas consecutivas en los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre del año 2017.

Durante el proceso se evaluó la utilidad de las herramientas psicoeducativas proporcionadas sobre la comunicación asertiva dentro de talleres participativos, para valorar si la información que se les brindó fue significativa y de relevancia. Se socializaron los beneficios obtenidos del trabajo realizado con los padres de familia, lo que dará la pauta para que ellos pudieran reflexionar sobre la aplicación de la comunicación asertiva y cómo esto puede favorecerles en la relación padres-hijos, esposo-esposa.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la investigación fueron, el inventario de asertividad INAS-87, cuestionario de asertividad, la encuesta y la implementación de talleres participativos.

Entre los alcances logrados fueron el fortalecimiento de la comunicación asertiva de los padres de familia hacia los hijos, necesaria para gestionar efectivamente las emociones por medio de talleres psicoeducativos, haciéndoles saber la manera apropiada de comunicarse dentro del núcleo familiar.

Prólogo

En las siguientes páginas usted encontrará información importante acerca de la comunicación asertiva, tan importante en la sociedad actual ante los conflictos interpersonales e intrafamiliares, en este caso la presente investigación con fines de graduación intenta descubrir las problemáticas en la comunicación que tienen algunas familias de la Asociación Sueño Infantil, a donde llegan niños, niñas, adolescentes y adultos, y en algunas ocasiones padres y madres de familia, en los cuales se ha detectado que se comunican de diversas formas, de forma agresiva o forma pasiva cuando hay ausencia de comunicación, lo cual aumenta los conflictos y de forma asertiva cuando hay comunicación y disminución de los conflictos.

El objetivo de la investigación fue conocer las formas de comunicación entre los padres e hijos, el cual se logró a través de una serie de talleres facilitados por las investigadoras, la primera parte fue un diagnóstico para evaluar los criterios de comunicación existentes dentro de la comunidad, en el segundo y tercer bloque se brindó herramientas básicas de comunicación incluyendo una guía práctica para la comunicación asertiva en la familia y en el cuarto bloque se realizó una evaluación de los aprendizajes y se dieron recomendaciones prácticas, en todas las fases se aplicaron instrumentos de evaluación estandarizados, entre los que se puede mencionar INAS-87, este instrumento mide formas de comunicación.

Entre los objetivos específicos fueron proporcionar herramientas psicoeducativas para fortalecer la comunicación entre padres e hijos, a través de una guía que informa cómo un padre de familia se puede comunicar con los hijos, analizando las preguntas y dando respuestas de acuerdo a las expectativas reales de los hijos, todo esto en el marco de la vida cotidiana.

El grupo muestra se caracteriza por ser madres de familia que tienen entre 20 y 60 años de edad y tres padres de familia que participaron en todas las actividades, centro ubicado en la zona 6 de la Ciudad Capital de Guatemala, el tipo de investigación fue Mixto, porque se utilizaron datos estadísticos que después fueron analizados con métodos cualitativos y cuantitativos. Entre las técnicas utilizadas para esta investigación se pueden mencionar los talleres y trabajos grupales, todos con enfoques educativos.

Entre los logros alcanzados se encuentran la mejora en la comunicación asertiva que fueron identificados a través de las pruebas de evaluación que se encuentran en este estudio. Se recomienda profundizar en esta lectura para su análisis y conclusiones de cada lector.

Atentamente

Lic. Pablo Tzoy

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.01. Planteamiento del problema

Las relaciones de comunicación que se establecen entre padres e hijos son de vital importancia para el desarrollo socioafectivo del niño y la niña, esto refleja una diversidad de problemáticas cuando se lleva a cabo de una manera no asertiva, los padres de familia generalmente no poseen las herramientas necesarias, ni el conocimiento para que se presente una comunicación asertiva entre ellos; al no poseer este tipo de conocimiento se les dificulta comprender de alguna manera a los hijos, mal interpretándose tanto el lenguaje verbal como el corporal, provocando en ellos enojo, frustración, incomprensión, desesperanza, ansiedad, preocupación, poca tolerancia y expresión de violencia.

Las situaciones anteriormente descritas, suceden frecuentemente en la sociedad guatemalteca, dentro de las familias se ha transmitido de forma generacional y cultural la manera de comunicarse hacia los hijos, cabe mencionar que en lo cultural se acostumbra por parte de los padres el uso de palabras soeces, dependiendo del entorno donde se ha desarrollado el individuo y el nivel educativo que posea.

Franco, G. (2005) dice lo siguiente: Comunicarse no es sólo una forma de expresión, es además una necesidad para el ser humano, es una capacidad especial que supone entregarse al otro. Es posibilidad especial, es justamente la que le diferencia de cualquier otra especie; hay que aprender a comunicarse; por eso podría decirse, en cierta manera, que la comunicación es una ciencia: se aprende poco a poco, se desarrolla con la práctica, cuando se logra es el fruto de la perseverancia, a veces

supone tropiezos y dificultades, requiere un cuidado especial, exige de cada uno su olvido personal para salir al paso de la otra persona, de sus intereses y necesidades. Quien se comunica corre el riesgo de la aceptación o el rechazo, de ahí que la comunicación sea también una aventura. Aventura que tiene especial sentido cuando se trata de la familia porque es en ella en donde se forma la futura sociedad. (pp.10-35)

Franco, L. (2004) dice lo siguiente sobre la comunicación asertiva: Comunicación asertiva: Implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás. Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes, pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables.

Todo lo mencionado anteriormente permitirá establecer la manera en que se comunican los padres hacia los hijos dentro del núcleo familiar y hacer los siguientes cuestionamientos respecto al trabajo a realizarse en la “Asociación Sueño Infantil”: ¿cuáles son las formas en que se comunican los padres de familia hacia los hijos?, al identificar la forma en la que el padre de familia se comunica con los hijos se brindarán las herramientas psicoeducativas necesarias para la posible aplicación dentro del núcleo familiar.

1.02. Objetivos

General

- Conocer las diferentes formas de comunicación que utilizan los padres de familia hacia los hijos de la “Asociación Sueño Infantil” para fortalecer la comunicación asertiva por medio de talleres.

Específicos

- Determinar las formas de comunicación que utilizan los padres de familia para con los hijos.
- Proporcionar herramientas psicoeducativas que enriquezcan la comunicación asertiva.

1.03. Marco teórico

1.03.1 Carl Rogers y la persona plenamente funcional

La teoría de Carl Rogers se fundamenta en la idea de que las personas se definen a través de la observación y la evaluación de sus propias experiencias; “Las realidades conforman asuntos privados donde solo pueden acceder las mismas personas; existe una tendencia a la auto actualización que forma parte de la naturaleza humana. Es el impulso que se aprecia en todas las formas de vida” (Dicaprio, 1989, pág.321).

La tendencia a la auto actualización impulsa al organismo a convertirse en lo que se ha diseñado genéticamente para “ser” o “una tendencia para desarrollar todas sus capacidades”. El proceso de valoración del tipo orgánico depende de la experiencia basada en lo placentero o no placentero dando paso al proceso de la introyección que se forma por normas y valores infundidos por otros.

La terapia centrada en el cliente aporta un máximo respeto por la individualidad, la persona posee sentimientos y pensamientos propios y debe ser aceptada como ser humano. Las dificultades y los problemas impiden la realización del individuo como persona; el individuo merece una consideración positiva e incondicional.

El autor aporta la bondad básica de la naturaleza humana, considera que las personas poseen emociones positivas, las negativas no son en sí mismas parte de la naturaleza humana. Dentro del ser humano hay incongruencias que es un concepto propio distorsionado a causa de las autoevaluaciones externas que finalmente no son compatibles con las necesidades del yo provocando frustración.

Las condiciones de valía son las recetas del sí o no que se deben seguir para ser aceptados y valorados por otros, dependen del sacrificio de la espontaneidad y los

deseos personales; existe dentro de las personas la necesidad de un respeto positivo, los padres poseen un poder de recompensa o castigo, pero debe considerarse que el mismo niño forma sus condiciones de valía y la necesidad de tener respeto positivo, tiene efectos en el comportamiento, en la vida del niño los padres pueden prodigar amor, un ambiente cordial y de aceptación por medio de esto se promueve el respeto hacia sí mismos y se refleja la manera que han sido respetados.

Los trastornos emocionales se presentan cuando salen mal las cosas en el desarrollo y funcionamiento de la personalidad, las emociones y los sentimientos son los más perjudicados. Al expresar emociones genuinas cuando el niño se enfrenta a castigos, frustraciones y se niegan o se reprimen puede provocarle problemas en el comportamiento.

Dentro del trabajo que realiza el autor proporciona algunas guías para la vida: saber escuchar, reflexionar, saber, reflexionar, saber explicar ideas y sentimientos, brindar respeto positivo, promover el conocimiento de sí mismo, valorar la aceptación y no la evaluación.

“Expresiones corporales también hacen parte del componente no verbal de las emociones. Las expresiones faciales y corporales de una emoción contribuyen a acentuar los sentimientos que le son consustanciales” (Chabot, 2009, pág. 10).

La escucha empática permite percibir nuestro universo bajo un nuevo día e ir por delante. Reformular consiste en retomar en palabras propias los propósitos de la otra persona y enunciarlos. El interlocutor se siente escuchado y comprendido ya que para reformular es necesario estar atento a lo que el otro dice. Si se está distraído es imposible reformular adecuadamente. El interlocutor no tiene opción diferente a ir

más lejos y completar lo que acaban de decirle, ya que le han confirmado que se recibió su mensaje. El otro aprende sobre sí mismo ya que, a veces, se dicen cosas sin darse mucha cuenta; el hecho de reformularse le hace tomar conciencia de su propósito. En esta etapa, comienza a comprender lo que acaba de expresar.

Muy poca gente tiene la costumbre de escucharse cuando habla y mucha gente habla sin tomar mucha conciencia de lo que dice. La meta de quien práctica la escucha empática es, efectivamente, hacer pasar al interlocutor de enunciados sobre hechos o comportamientos a enunciados sobre sentimientos y emociones, con el fin de progresar hacia los niveles más profundos de expresión y comprensión.

La focalización se va a referir a los sentimientos y a las emociones. Quien escucha, por consiguiente, conducirá al otro hacia ese punto, lo incitará a hablar sobre ello y le solicitará precisiones y explicaciones suplementarias. El escuchar podrá entonces comprender bien la relación existente entre o que vive, hace y experimenta la persona a quien espera ayudar.

1.03.2 Comunicación frente a incomunicación

La comunicación en sí trata de transmitir una idea, un sentimiento, un pensamiento por medio de la palabra. La comunicación abarca desde el habla hasta los gestos faciales y corporales; transmitiendo así un mensaje por lo tanto se da una interpretación acorde a lo que se desea dar a entender. En la actualidad la comunicación se puede dar de maneras diversas como los son: teléfonos, la televisión, el internet y otros medios; el fin de todo es poder comunicarse de manera eficaz.

Los elementos que se dan en la comunicación son la base de dicha estructura, el emisor, el receptor, el mensaje y el código; cada uno jugando un papel importante en el momento que se ejecuta la comunicación entre dos individuos. El que transmite el mensaje inicia la comunicación (emisor), el receptor sigue con dicha comunicación, el mensaje es lo que compartirán el emisor y el receptor; seguido del código que en nuestro medio sería el idioma materno.

La incomunicación, se puede presentar de diversas formas; en la actualidad se puede entender como un problema de comunicación el uso de la tecnología, ejemplo es el uso de celulares que dificultan la comunicación personal de frente a frente. El aislamiento de un individuo puede representar una pausa en la comunicación; representa una dificultad en tanto el individuo no desee transmitir sus ideas, sentimientos, emociones, etc.

Entre otras causas de la incomunicación dentro del núcleo familiar son las malas interpretaciones y la dificultad en la transmisión de ideas hacia otro miembro de la familia.

La falta de comprensión y empatía por parte de los padres e hijos y viceversa; poca comunicación entre conyugues afectando la comunicación general del núcleo familiar; generándose así sentimientos y emociones negativas por la poca efectividad que se presenta al comunicar ideas y opiniones, provocando enfrentamientos y discusiones.
(Franco G. , 2005, pág. 15)

1.03.3 Comunicación

No es sólo una forma de expresión, es además una necesidad para el ser humano, es una capacidad especial que supone entregarse al otro. Es posibilidad especial, es justamente la que le diferencia de cualquier otra especie.

La comunicación es una ciencia: se aprende poco a poco, se desarrolla con la práctica, cuando se logra es el fruto de la perseverancia, a veces supone tropiezos y dificultades. Requiere un cuidado especial, exige de cada uno su olvido personal para salir al paso de la otra persona, de sus intereses y necesidades. Quién se comunica corre el riesgo de la aceptación o el rechazo, de ahí que la comunicación sea también una aventura que tiene especial sentido cuando se trata de la familia porque es en ella en donde se forma la futura sociedad. (Franco G. , 2005, pág. 16)

La comunicación con los hijos asegura que exista respeto mutuo y un fortalecimiento de valores, resulta esencial que los padres se inicien en este hábito desde muy temprano y comenzar a sentirlo y vivirlo para que madure de mejor manera la relación entre padres e hijos.

Las deficiencias en la comunicación familiar pueden resultar en fallas de la comunicación asertiva que debe de estar latente en armonía y sintonía entre los miembros de la familia. Comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y para unirnos o vincularnos a través del afecto y de la empatía.

La familia como agente de socialización, transmite necesariamente sólo segmentos de la cultura más amplia al niño, los que depende principalmente de sus posiciones sociales en la comunidad. El niño aprende valores, sentimientos y expectativas de

status a través de experiencias con cada miembro de la familia. En una familia con un hijo hay tres relaciones bipersonales: padre-madre, padre-hijo, madre-hijo; el niño observa también las relaciones únicas de los otros. (Elkin, 1986, pág. 28)

A medida que el niño se socializa, la organización de su conducta llega a ser crecientemente compleja. Debe integrar cambios en el desarrollo físico, el conocimiento las relaciones de status y el desarrollo emocional. Aunque la socialización sea un proceso continuo para el niño, a veces es conveniente considerarla como comprendiendo series de etapas sucesivas. Sustentando el desarrollo social del niño está su maduración biológica. El niño debe alcanzar cierto grado de desarrollo antes de poder distinguir una persona de otra, de inhibir la expresión de sus sentimientos espontáneos o jugar con otros niños. La importancia de la maduración para la socialización se ve en el trabajo del psicólogo suizo Jean Piaget, quien estudió a los niños de nursery a través de una observación minuciosa. En el desarrollo del lenguaje, el habla temprana del niño es “egocéntrica”: habla solamente para expresar su propia naturaleza y es incapaz de considerar el punto de vista del otro.

Las características de personalidad expresadas en la interacción social es probable que sean consistentes, que se evidencien en cortesía para los extraños, simpatía para el enfermo, o en la propia anulación ante las figuras autoritarias.

El autor aporta que la naturaleza misma del desarrollo cambia de lo biológico a lo sociocultural. El lenguaje comprende dos periodos; en el primero, el lenguaje que acompaña las acciones del niño refleja las dificultades que conlleva la solución de problemas; y en el segundo, el lenguaje antecede a la acción, la guía, la determina y

controla su curso. De esta manera según Vygotsky, las funciones deberían ser las que se planean y reflejan el mundo externo. (Díaz, 2007, pág. 21)

Darwin fue pionero en el estudio evolucionista de las expresiones de la emoción. Llegó a la conclusión de que tanto el hombre como el animal tienen que estar equipados con la capacidad de emitir y recibir señales sociales destinadas a la supervivencia, como las expresiones faciales correspondientes a las emociones básicas del placer, displacer, furor, miedo, alegría, pena y desgracia, que se hallan presentes al nacer, o aparecerán meses más tarde cuando reflejen el despliegue de tendencias, o aparecerán meses más tarde cuando reflejen el despliegue de tendencias innatas que están poco influidas por la socialización. La comunicación del niño y del adulto es mediada por objetos y juegos, de tal forma que el adulto funge como organizador, ayudante y compañero. El desarrollo comunicativo se inicia con aquellas acciones que son originalmente medios para alcanzar objetos y se convierten en señales.

Vygotsky considera que “el inicio del lenguaje verbal es el inicio de la hominización, antes el pensamiento se hace presente a través del uso de herramientas, lo cual significa que antes del lenguaje aparece la acción, que se transforma subjetivamente significativa para llegar a ser intencional” (Vygotsky, 1995, pág. 113).

En base a lo anterior, menciona que cuando aparecen los inicios pre-intelectuales del habla en el desarrollo infantil (balbuceos, gritos y primeras palabras), representan etapas concernientes al desarrollo del habla, sin relacionarse aún con el desarrollo del pensamiento, hasta que converja el desarrollo y el lenguaje para iniciar una nueva forma de comportamiento. El lenguaje no sólo acompaña la actividad práctica, desempeña un papel específico en su realización, lo cual se traduce en que, para el

niño, el hablar es importante como el actuar para conseguir una meta y para dar solución a los problemas.

1.03.4 Comunicación asertiva

Franco comenta que la comunicación asertiva: Implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás. Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes, pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables. (Franco L. , 2004)

Fomenta el lenguaje positivo, el compartir experiencias, ideas, ser empático para con el otro y tener una escucha activa, promueven la comunicación positiva. Poder valorar lo que la otra persona desea transmitir; hablar sinceramente, hacer uso de las palabras “gracias” y “por favor” denotando así educación, buenas intenciones, confianza, sensibilidad, el respeto hacia los demás y colaboración.

Otras de las virtudes en el uso de la comunicación asertiva, el lenguaje preciso y responsable. El comunicarse de una manera lógica y precisa de tal manera que lo que se quiera transmitir se entienda claramente, evitando así malos entendidos y confusiones; promoviendo opiniones y aclarando dudas.

1.03.5 Comunicación no asertiva

Franco aporta que la comunicación no asertiva: Es la transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto-derrotista, con disculpas, falta de confianza, de modo que los demás puedan hacerle caso. La no aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades. (Franco L. , 2004)

El objetivo de esta forma de comunicación es buscar la paz o apaciguar a los demás para evitar conflictos. Interactuar con otros de esta manera provoca conductas y como resultado una serie de consecuencias no deseables tanto para la persona que está comportándose de manera no asertiva como con la persona con la que está interactuando. Cuando la persona no asertiva satisface sus necesidades se encuentra reducida, debido a la falta de comunicación o a la comunicación indirecta o incompleta. La persona que actúa así se puede manifestar sentimientos de incomprensión, a no ser tomada en cuenta y a ser incomprendida y manipulada. Además, puede sentir molestia respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas. Existe un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo.

1.03.6 Comunicación agresiva

Franco comenta que la comunicación agresiva es: La defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La

agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos, rencorosos y murmuraciones. Las víctimas de las personas agresivas acaban, más tarde o más temprano, por sentir resentimiento y evitarlas. (Franco L. , 2004)

El fin de la agresión es la dominación de las otras personas. Salir victorioso se asegura por medio de la humillación y la degradación. Se trata en último término de que los demás se hagan más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades. El expresar una conducta agresiva es reflejo de una conducta ambiciosa, que intenta alcanzar sus objetivos a cualquier costo, incluso si eso supone transgredir las normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. Reproducir la conducta agresiva trae como resultado consecuencias favorables, como una expresión emocional satisfactoria, un sentimiento de poder y la consecución de los objetivos deseados. Pueden emerger sentimientos de culpa, una de las consecuencias a largo plazo de estas conductas son siempre negativas.

Se encuentra la comunicación negativa; frases, palabras negativas que dificultan el diálogo, perjudicando una conversación sostenida en su totalidad. Expresiones que alientan a usar negativas en una conversación; las burlas, gritos, muecas, insultos, ironías, amenazas, descalificar al otro, discusiones. En el núcleo familiar da como resultado; inseguridades, aislamientos, pensamientos negativos, afecciones emocionales y sentimentales; tristeza, desconfianza, baja autoestima, bajo rendimiento escolar, discusiones, etc. La comunicación negativa no es una forma sana de comunicación familiar.

1.03.7 Limitaciones de la comunicación

La comunicación puede presentar limitaciones en tanto la comprensión de la misma se vea afectada por alguna dificultad que se pueda presentar en la transmisión de emociones, cada quien interpreta algún suceso respecto a la experiencia previa. Se presenta algún tipo de limitación en cuanto se desea comunicar alguna situación y la otra parte no permite la comprensión de lo que se desea transmitir dado que pueden existir discusiones y malos entendidos.

El cuidado del tono de voz a utilizar en una conversación resulta crucial para una buena comunicación y lo que se desea transmitir. Las personas suelen limitar su comunicación cuando se sienten juzgados, el sentimiento de desaprobación da paso al no querer comunicarse esto resulta como limitante de la comunicación, conllevando a actitudes defensivas, atemorizantes e intimidantes.

Probablemente la falta de sinceridad limite una comunicación honesta y amplia, existe desconfianza por parte de los individuos lo que puede dar como resultado indiferencia y poco interés al querer escuchar lo que el otro desea comunicar. En el núcleo familiar la poca disposición en la comunicación conlleva a resultados negativos, en cuanto a la confianza puede ser poca o no existir en una relación de pareja, de padres a hijos.

1.03.8 Pautas para una buena comunicación familiar

Es conveniente que la comunicación familiar se dé en una manera positiva, en el momento oportuno y sobre todo con respeto. Respetando la opinión de cada uno de los miembros de la familia y la intimidad de los mismos. Es conveniente que los

padres de familia corrijan a sus hijos de manera privada, guardando la calma, tratando de comprender las diferentes opiniones y sentimientos de los mismos; haciendo uso de lenguaje adecuado, fácil de comprender lo cual resultará en un diálogo ameno para ambas partes. Cuando los padres desean dar una instrucción debe de ser precisa para evitar confusiones, los mensajes deben ser consistentes y no contradictorios.

Crear un clima de comunicación ideal es lo que permitirá la apertura de los hijos y la confianza que tengan de compartir con sus padres ideas y pensamientos; el autoritarismo puede limitar la buena comunicación familiar, se puede presentar temor y poca apertura por parte de los hijos.

Los padres al escuchar a sus hijos les demuestran el valor y la importancia que tienen dentro del núcleo familiar y que en un momento dado ellos pueden opinar y manifestar su sentir en cualquier situación que se pueda presentar. La escucha que tengan el emisor y receptor es lo que marcará la diferencia entre una comunicación óptima y una comunicación defectuosa. Dar la oportunidad de hablar aporta a la comunicación respeto de opiniones y alienta a escucharse entre los miembros de la familia. “Cuando hablemos con nuestros hijos lo haremos cara a cara, buscando sus ojos para que la comunicación sea más efectiva. Así podremos leer su mirada” (Franco, 2005, p.55).

1.03.9 Saber escuchar

El saber escuchar genera buena autoestima y aprueba la opinión de los demás. Otros de los beneficios por medio de la escucha se amplía el vocabulario y lenguaje, las personas muestran mayor interés y satisfacción personal al ser escuchadas y hasta

cierto punto comprendidas y apreciadas. El saber escuchar fomenta la comunicación en casa y el entendimiento mutuo se da de manera fluida, da pauta a la satisfacción y desarrollo personal.

1.03.10 Socio afectividad

La socio afectividad está relacionada con la educación de las emociones dentro de la sociedad actual y en la convivencia cotidiana, es importante el desarrollo de la misma dentro de las familias que conforman la sociedad ya que por medio de ella se aprende a tener relaciones pacíficas, tener empatía hacia los demás, prestar consuelo, ayudar a otros, valorarlos como seres humanos y a enfrentar las presiones grupales.

Las emociones permiten afrontar las situaciones difíciles, algunas como el riesgo, afrontar pérdidas irreparables, insistencia para lograr objetivos a pesar de la frustración, relaciones de pareja, formación de una familia que no pueden ser resueltas exclusivamente por el intelecto. Cada emoción predispone a la persona a la acción de las emociones que ayudan al ser humano a la supervivencia que vienen integradas de manera innata en el sistema nervioso y automática en el corazón.

Para la psicología “tenemos dos mentes, una mente que piensa y otra mente que siente, y estas dos formas fundamentales de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental” (Goleman, 1996, pág. 13).

Las dos mentes funcionan en el ser humano en colaboración mutua, existe un equilibrio entre ambas, equilibrio que la mente alimenta y la mente racional ajusta o censura lo que proviene de las emociones. Según la biología la amígdala está especializada en las cuestiones emocionales y en la actualidad se considera como una

estructura límbica muy ligada a los procesos del aprendizaje y la memoria. La interrupción en las conexiones existentes entre la amígdala y el resto del cerebro provoca una sombrosa ineptitud para calibrar el significado emocional de los acontecimientos, una condición que a veces se llama “ceguera afectiva.”

Cuando falta carga emocional no tienen sentido los encuentros interpersonales, se vuelve imposible lograr leer los sentimientos; se pierde el lugar que ocupan dentro del orden social y la emoción se halla embotada o inexistente. “La expresión de las emociones es la capacidad de expresar los propios sentimientos, constituye una habilidad social fundamental” (Franco G. , 2005, pág. 55). Tener la habilidad para expresar las emociones se realiza mediante un despliegue de roles en tres partes posibles, las exagera, las minimiza o las sustituye.

Los pensamientos tóxicos se dan entre dos aspectos de la conversación paralela: la comunicación verbal y la comunicación mental regida por pensamientos automáticos, qué es lo que se piensa de las personas que nos rodean, permite actuar al bagaje emocional involucrada a la hora de lograr responder; permite al ser humano interactuar de una forma negativa o positiva según se desee expresar en el momento.

Existen pensamientos positivos que se anteponen a las repuestas; dentro de la vida familiar se considera este núcleo como la primer escuela de aprendizaje emocional, es el lugar donde se aprende a pensar los sentimientos propios, pensar las posibilidades de respuestas, la forma de interpretar y expresar las esperanzas y los temores, dicho aprendizaje emocional no solo opera mediante lo que los padres dicen y hacen directamente si no se manifiesta en los modelos que les ofrecen para manejar los propios sentimientos; hay padres que son auténticos y otros son perfectos desastres.

Los tratos, la disciplina, la comprensión, la indiferencia, la cordialidad, tienen consecuencias profundas y duraderas sobre la vida emocional del niño. “La socialización está fuertemente influida por las prescripciones culturales. Sin embargo, estas prescripciones deben ser comunicadas inicialmente por los miembros de la familia del niño, por los representantes de la cultura con quienes el niño mantiene las relaciones más íntimas” (Mussen, 1986, pág. 90).

El hogar es el primer lugar donde el niño tiene su aprendizaje social en base a las experiencias que vive, la primera relación significativa del niño se establece con la madre o su cuidador, esta primera relación es el apego, que se refiere a una relación duradera entre una persona que cuida y éste, busca el contacto y sirve como base segura para la exploración cuya calidad debe ser estable. Conforme el niño madura y aumenta su capacidad, sus relaciones con sus padres se vuelven más complejas y sutiles. Las características generales del hogar, como cordialidad, democracia, actividad, tolerancia, fricción, intolerancia, castigos o disciplina producen efectos profundos en el comportamiento y desarrollo del niño.

La familia y todos sus miembros pueden iniciar y mantener el comportamiento desadaptado de los niños, como la agresividad que son reacciones a castigos y frustraciones recibidos en sus casas, conforme se dan los lazos de apego, se presenta la identificación que llegará a ser una proyección de ambos padres, a partir de esta identificación se dará el desarrollo de la conciencia y del resultado de las relaciones positivas del niño con sus padres y las técnicas disciplinarias aplicadas que han de estar orientadas hacia el amor. El moldeamiento y la identificación son importantes para el desarrollo de la moralidad y de varios de los valores relacionados con la conciencia como la consideración, el altruismo y la generosidad.

La socialización dentro del hogar varía cuando el niño tiene contacto con los compañeros de la escuela de quienes él imitará las conductas, aunque no todos los niños son influenciados por dichas imitaciones, variarán las conductas y las respuestas hacia los padres y a los miembros de la familia. En la adolescencia se puede llegar a identificarse muy íntimamente con los compañeros si sus padres no les proporcionan apoyo y el amor adecuado o no se identifican con ellos, al mismo tiempo el control que los padres ejercen en los niños puede ser un motivo para identificarse con los compañeros.

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque y modelo de investigación

El enfoque que se utilizó para la presente investigación se consideró dentro del paradigma cuantitativo-cualitativo. La investigación cuantitativa permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la estadística con su respectivo análisis. Incluye variables que serán sujetas a medición.

Otorgó resultados estadísticos sobre el uso de la comunicación asertiva de los padres de familia de la asociación “Sueño Infantil” hacia los hijos para un desarrollo positivo. Partiendo desde el análisis de variables e indicadores. Al igual que midió los datos que permitieron identificar las formas en que se comunican los padres de familia por medio de sus prácticas cotidianas en el seno familiar son respecto a la comunicación asertiva o no asertiva.

Se utilizó la investigación cualitativa porque se realizó una recolección sistemática de información y el análisis de carácter más subjetivo como: “datos sobre estimaciones, opiniones, actitudes, aspectos culturales, percepciones y relaciones, permitió la comprensión de los significados personales y sociales de los padres de familia por medio de sus prácticas cotidianas dentro de la familia” (Explorable.com, 2009).

2.02 Técnicas

- **Técnica de muestreo**

En el presente trabajo se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico, la población tenía diversas cualidades socioculturales, socioeconómicas y educativas; la información fue obtenida verbalmente por medio del Coordinador General de la Asociación. A partir de dicha información se trabajó con 30 padres de familia, que aceptaron la invitación para participar en la investigación realizada en la Asociación “Sueño Infantil”, ubicada en la zona 6 capitalina, por su asistencia a dicha Institución y la participación de sus hijos dentro de los programas que ésta ofrecía; quienes estaban comprendidos entre las edades de 20 a 65 años. Entre las características que los padres presentaban estaban la religión en la que prevalecía católicos y evangélicos, la mayoría de padres de familia casados o solteros y sin distinción de etnia.

- **Técnicas de recolección de información**

La Observación

Herramienta que permitió evaluar el comportamiento de los padres de familia y su desenvolvimiento en los diferentes talleres implementados.

La Entrevista

Instrumento que tenía como objetivo el recabar información por medio de preguntas abiertas con opción a respuesta que incluyeron la opinión del padre de familia.

Prueba psicométrica

Prueba psicométrica que midió la conducta asertiva, conducta no asertiva y la conducta agresiva en los padres de familia. Las tres conductas anteriormente

mencionadas supusieron tres niveles de respuesta en la proyección del ser en el mundo.

Encuesta

La encuesta se utilizó para conocer la postura de los padres de familia a diversos cuestionamientos; valorando si hacen uso de la comunicación asertiva dentro del hogar. Se pretendió obtener información por medio del mismo sobre la asertividad de la comunicación de los padres de familia hacia sus hijos, relaciones padre-hijo, afecto y relaciones familiares. Se les aplicó a los 30 padres de familia de la “Asociación Sueño Infantil.”

Taller participativo

En este taller se evaluó a los padres de familia por medio de una lista de cotejo de la observación, en cuanto a su comportamiento, desenvolvimiento y participación; además se implementaron los talleres para brindarles herramientas que ayudaron a fortalecer la comunicación asertiva en los padres de familia. Se le aplicó a los 30 padres de familia de la “Asociación sueño infantil.”

Encuesta de evaluación de talleres

La encuesta de evaluación de taller se utilizó para evaluar la utilidad de las herramientas proporcionadas en los talleres participativos y reforzó las áreas evidenciadas. Buscó valorar la información proporcionada por medio de una entrevista con respuestas cerradas. Se les aplicó a los 30 padres de familia de la “Asociación Sueño Infantil.”

- **Técnicas de análisis de información**

Se recabó información en los diferentes talleres que se implementaron con 30 padres de familia de la “Asociación Sueño Infantil.” Se elaboraron gráficas de barras y porcentajes para el análisis de datos en los resultados obtenidos. En los cuestionarios se asignó peso valorativo a las respuestas, en el inventario de asertividad se realizó una comparación de los porcentajes como criterio válido para observar la conducta prevalente de la persona en sus respuestas al ambiente.

2.03 Instrumentos

Hoja de Registro de la Observación

Constó de tres columnas a llenar por el observador de forma subjetiva acerca de el desenvolvimiento de los padres de familia en las distintas actividades participativas que se realizaron en el taller, con la información anteriormente recabada se procedió a la interpretación de los elementos de interés observados.

Inventario de asertividad INAS-87

Constó de 39 preguntas dirigidas a 30 padres de familia que dieron como resultado 3 tipos de respuestas posibles (siempre o casi siempre, a veces y no o nunca con sus respectivas puntuaciones: 2, 1, 0). Como resultado dio los 3 tipos de conductas posibles en el evaluado que fueron: la no asertividad, asertividad o bien agresividad. Su administración fue colectiva y se les explicó la manera en que debían responder a las preguntas, para que ellos proporcionaran las puntuaciones que creyesen necesarias según su forma de actuar, si creían que la respuesta a la pregunta es siempre se dio una puntuación de 2, a veces 1 punto y nunca 0. Con 30 minutos máximo para responder.

Planificación de talleres

Se implementaron herramientas para mejorar la comunicación en la familia, por medio de los talleres: “Cómo estamos comunicándonos con nuestros hijos” y “Aumentando la asertividad en la comunicación con nuestros hijos”, para mejorar la comunicación asertiva en los padres de familia.

Cuestionario para padres

Constó de 20 afirmaciones con respuesta abierta, midió cuan asertivos eran los padres de familia, por medio de los resultados obtenidos al final de la valoración del cuestionario sobre 100 puntos, donde la asertividad en la comunicación de padres a hijos fue valorado en 76 puntos, la relación padres e hijos fue valorada en 16 puntos y las relaciones familiares fue valorada en 8 puntos; desglosando los rubros: la asertividad en la comunicación de los padres de familia hacia sus hijos aplicados en 10 ítems del mismo, distribuidos en 8 ítems con respuesta positiva de 7 puntos y 2 ítems con respuesta negativa de 10 puntos cada una, dando un resultado de 76 puntos totales, las relaciones padres e hijos distribuidos en 5 ítems con respuesta positiva valorados en 2 puntos cada uno y 1 ítem con respuesta negativa valorado en 6 puntos cada una dando resultado de 16 puntos totales, finalmente para relaciones familiares con 4 ítems con respuesta positiva valorado en 2 puntos cada una dando resultado de 8 puntos totales. Sin tiempo límite para responder. Definiendo la funcionalidad en un rango de puntuación mayor a 50% de las respuestas esperadas.

Cuadro de resumen de observación

El cuadro de resumen de observación se llevó a cabo en cuanto al desenvolvimiento que tuvieron los padres de familia en los talleres y en las actividades o dinámicas que se realizaron por medio de una lista de cotejo.

Protocolo de entrevista

El cuestionario para padres constó de 20 preguntas abiertas, de las cuales se logró obtener por medio de las respuestas proporcionadas el sentir y el pensar de los padres de familia respecto a la comunicación dentro de la familia. Se analizaron las respuestas para obtener los datos allí descritos sobre las formas en que se comunican los padres de familia con los hijos dentro del núcleo familiar.

Encuesta de evaluación de taller

Conformado por 7 afirmaciones para calificarse dentro de los aspectos Muy de acuerdo, cuando a las personas le fueron de utilidad y aplicabilidad en la vida cotidiana dentro de la familia las herramientas psicoeducativas proporcionadas; acuerdo cuando a las personas les fue solamente de utilidad las herramientas; totalmente en desacuerdo cuando las herramientas psicoeducativas no fueron de utilidad ni aplicabilidad para los padres de familia. Se evaluó por medio del taller la mejora en la comunicación asertiva.

2.04 Operacionalización de objetivos

Objetivo	Categoría	Técnica	Instrumento
<p>Determinar las formas de comunicación que utilizan los padres de familia para con los hijos.</p> <p>Proporcionar herramientas psicoeducativas que enriquezcan la comunicación asertiva.</p>	<p>Formas de comunicación que utilizan los padres de familia para con los hijos.</p> <ul style="list-style-type: none"> -asertiva -no asertiva -agresiva <p>-Herramientas psicoeducativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Comunicación asertiva. -Comunicación no asertiva. -Comunicación agresiva. 	<p>Prueba psicométrica.</p> <p>Observación</p> <p>Talleres participativos.</p>	<p>Inventario INAS-87</p> <p>Anexo 1</p> <p>Cuestionario para padres</p> <p>Anexo 2</p> <p>Planificación de talleres participativos.</p> <p>Anexo 2</p>

Capítulo III

3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados

3.01 Características del lugar y de la muestra

Características del lugar

La Asociación de Padres de Familia “Sueño Infantil” tiene como misión generar el desarrollo integral de las familias ubicadas en las áreas urbano-marginales de la Ciudad de Guatemala por medio de programas de capacitación a partir de las necesidades propias de las familias, trabajan por medio de proyectos dirigidos hacia la Educación, Salud y Emprendimiento laboral.

La institución se encuentra ubicada en la 2da calle “A”, 19-83 zona 6 (sede Central) y Sub-sede: Mixco, es una casa particular y sus ambientes están divididos en cubículos para el funcionamiento de la misma donde tienen su oficina integrada los miembros del equipo que trabajan en la institución, no está identificada por la parte de afuera, solo las personas que asisten a la misma identifican el lugar, están rodeados por las ventas del mercado San Martín de la zona 6 y algunos otros comercios alrededor de la misma, no tiene acceso para personas con discapacidad más que por la puerta lateral que no tiene gradas para ingresar, cuenta con parqueo para tres vehículos ingresados de forma lineal. Dentro del lugar hay una oficina para cada una de las personas del personal multidisciplinario que se desenvuelve dentro de ella, las oficinas están equipadas con un escritorio, una computadora, una silla que forma parte del equipo de escritorio y dos sillas más para las visitas o los pacientes que atendían y sus decoraciones respectivas en cada una de la oficinas.

Al lugar se puede llegar por vehículo, por transporte público ya sea este Transurbano que van hacia la zona 18, Transmetro de Centra Norte o en camioneta extraurbana que va hacia San Pedro Ayampuc, funcionan en un horario de Lunes a Jueves de 8:00 a 17:00 horas, Viernes de 8:00 a 16:00 horas, Sábados (ocasionalmente, dependiendo de las necesidades programáticas), Domingos (3 domingos al año, por actividades familiares).

El trabajo que se realiza en la Asociación “Sueño Infantil” se ejecuta por medio de los siguientes programas y servicios.

Programas	Servicios	Población
Aprendo	Apoyo en lectura, escritura, y lógico matemáticas	Niños y niñas de Escuelas y Comunidades
Te Cuento	Investigaciones Comunitarias , Expresión Artística y Autoestima	Niños y niñas de Escuelas y Comunidades
Me Quiero Me Cuido	Apoyo en Salud Sexual y Reproductiva	Patrocinados y Comunidades
Juventud Activa	Apoyo en Incidencia Política , voluntariado Comunitario, Reducción de Riesgo en Desastres	Jóvenes y jovencitas patrocinados y Comunidades
Mi Chance	Programas de Empleabilidad	Jóvenes y jovencitas patrocinados y comunidades
Preparados para el Empleo	Proyecto Piloto de 8 meses , que brinda capacitación teórica, metodológica y técnica para insertarse al mercado laboral	15 jóvenes , patrocinados y comunitarios

Características de la muestra

Sueño Infantil es una asociación de servicio social que trabaja con familias de escasos recursos de las áreas urbano-marginales de las zonas 3 y 6 de la capital así como del Municipio de Mixco, teniendo por visión ser uno de los actores principales en el desarrollo personal y comunitario de sus afiliados.

La población que se valoró para la investigación estuvo comprendida por padres de familia responsables ante la institución; que asisten actualmente a los programas que la institución brinda. La muestra se caracteriza por pertenecer a la clase media o baja.

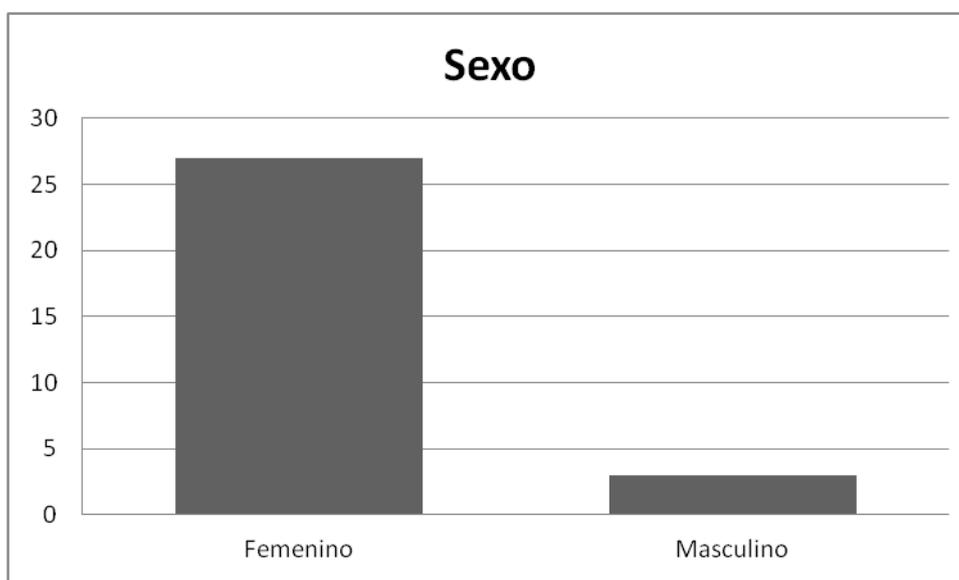
Se formó la muestra con 30 padres de familia, los cuales estaban comprendidos entre las edades de 24 a 65 años. Se elaboró el análisis de datos y reflejaron que los padres de familia oscilan entre nivel primario, nivel diversificado y pocos de nivel superior de estudios, desempeñando diversos puestos laborales para la subsistencia del hogar.

3.02 Presentación y análisis de resultados

Presentación de los resultados obtenidos en el cuestionario de asertividad e INAS-87 realizado en la Asociación “Sueño Infantil”

Gráfica 1.

Sexo de los Padres participantes

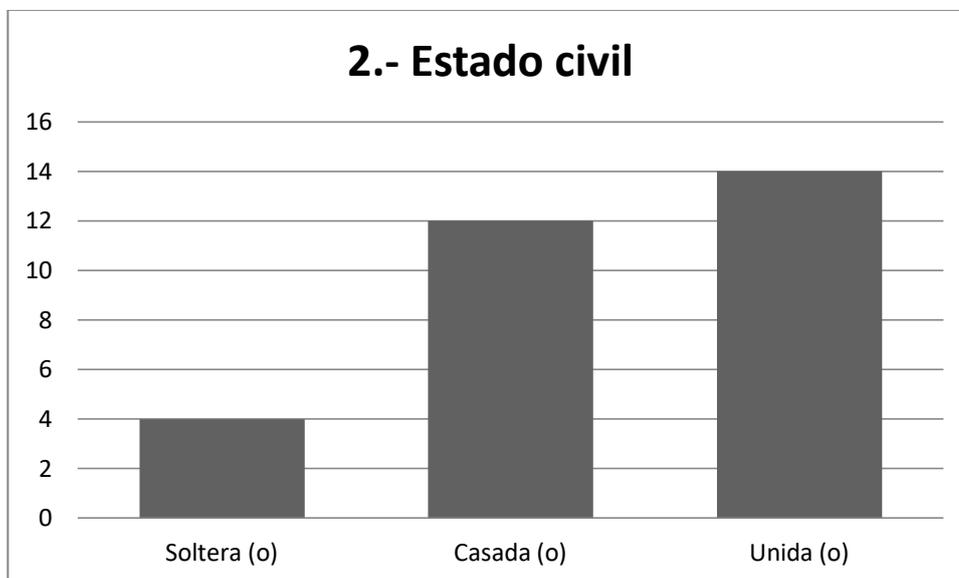


Datos obtenidos del Cuestionario de Asertividad INAS-87. Asociación Sueño Infantil año 2017.

En la gráfica No.1, se observa que la mayor parte de la población fue femenina, se puede argumentar que las madres fueron las que participaron más en la investigación.

Gráfica 2.

Estado civil de los Padres de Familia

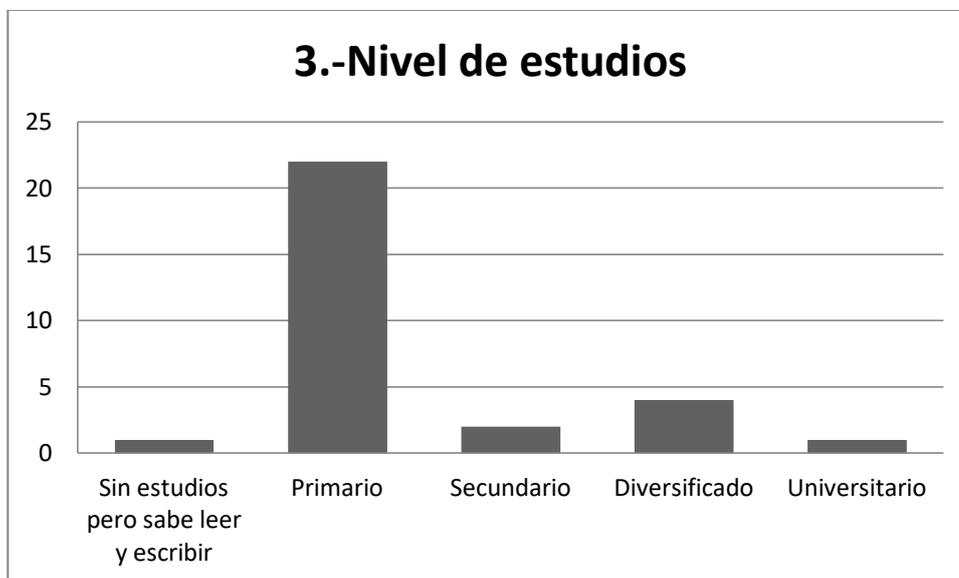


Datos obtenidos del Cuestionario de Asertividad INAS-87. Asociación Sueño Infantil año 2017.

En la gráfica No.2, se observa que la mayor parte de participantes en la muestra, su condición civil es de Unión de Hecho.

Gráfica 3.

Nivel de estudios de los Padres de Familia.

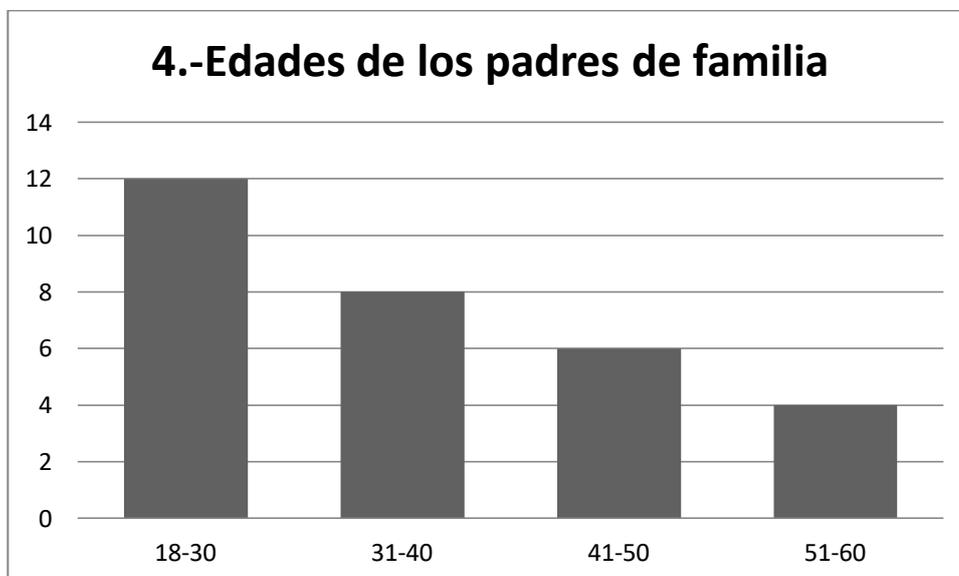


Datos obtenidos del Cuestionario de Asertividad INAS-87. Asociación Sueño Infantil año 2017.

En la gráfica No.3, se observa que los niveles educativos que tenía la muestra, predominaba el nivel de Formación Primaria.

Gráfica 4.

Edades de los Padres de Familia



Datos obtenidos en el Cuestionario para Padres de Familia. Asociación Sueño Infantil año 2017.

En la gráfica No. 4, entre las edades de los Padres de Familia que pueden observarse están dentro de los parámetros más variados, hay Padres de Familia Jóvenes que comprenden hasta los cuarenta años, quienes se consideran como Padres Jóvenes, que están en algunos casos iniciándose como Padres de Familia, hay también Padres de Familia de una edad madura como son arriba de los cuarenta hacia los cincuenta años, las personas que sobrepasan los cincuenta años son los Abuelos de los niños.

Gráfica 5.

Ocupación de los Padres de Familia.

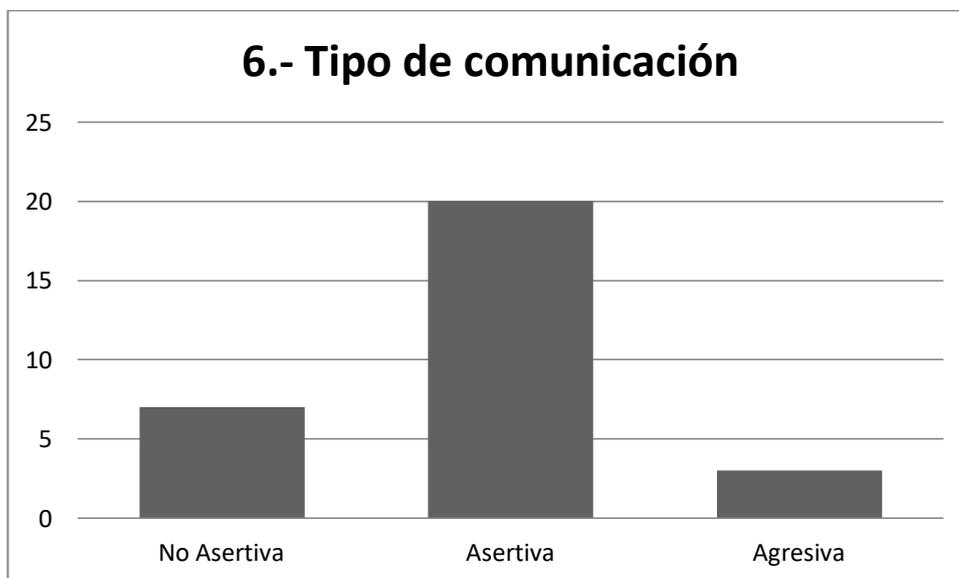


Datos obtenidos en el cuestionario para padres de familia. Asociación Sueño Infantil año 2017.

La gráfica No. 5, muestra las diversas ocupaciones de los Padres de Familia, quienes se desempeñan en los distintos cargos para llevar un sustento al hogar, predominando dentro de estos cargos las amas de casa, que no es tomado como un trabajo formal, pero, que requiere de tiempo, esfuerzo y dedicación, no solamente en las actividades propias del hogar sino también para con los hijos y con la pareja.

Gráfica 6.

Tipos de comunicación utilizadas por los Padres de Familia.



Datos obtenidos del cuestionario de asertividad INAS-87. Asociación Sueño Infantil año 2017.

En la gráfica No. 6 puede observarse el tipo de comunicación que utilizan después de la aplicación de uno de los talleres, predominó la Comunicación Asertiva.

Tabla de análisis de datos cualitativos

Cuestionario para Padres de Familia

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.1	Creo todo lo que me dice mi hijo o hija	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> Un niño nunca miente. Que se desenvuelvan siempre con la verdad. Motivo de confiar en ellos. Porque existe una buena comunicación Crea confianza y credibilidad Es muy sincero conmigo. Es importante creerles. 	<ul style="list-style-type: none"> Hay dudas, se debe averiguar primero. A veces los niños mienten. Han mentado antes. No siempre dicen la verdad. Me miente mucho 	<p>La comunicación en sí trata de transmitir una idea, un sentimiento, un pensamiento por medio de la palabra. La comunicación abarca desde el habla hasta los gestos faciales y corporales; transmitiendo así un mensaje, facilita las relaciones humanas, las cuales fueron investigadas en este trabajo. Entre las cosas más interesantes que sobresalen, están que los padres de familia piensan que sus hijos nunca mienten como una respuesta positiva, otros padres aseguran que sus hijos si han mentado, los padres de familia diariamente se mantienen en constante comunicación con sus hijos, pero la confianza que pueden tenerles no está definida aún, sin embargo es de vital importancia para ellos lograr alcanzar esa confianza con sus hijos, la comunicación es categoría en la que se debe profundizar, analizar y fortalecer entre las familias, para mantener relaciones interpersonales que faciliten la convivencia en armonía.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.2	Cuando hablo con mi hijo o hija lo escucho	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación asertiva. • Comunicación no asertiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen derechos. • Alguna situación puede estar pasando. • Los padres prestan atención • Para mantener comunicación. • Pueden opinar. • Es bueno escuchar a los hijos. • Porque me gusta que me escuche. • Porque son niños. • Es importante para la familia. • Se merecen respeto y atención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque trabajo, cuando mis hijos me hablan no escucho por hacer otras cosas. 	<p>La Comunicación Asertiva implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás, en los padres de familia se denota que la escucha activa por su parte, aumenta el reconocimiento de que los hijos son personas que merecen respeto no importando la edad de los mismos.</p> <p>Analizando las respuestas dadas por los padres de familia muestran interés hacia los hijos y sobretodo la atención que se les debe de brindar en algún momento dado, ya que es de suma importancia escucharlos y atenderlos en las necesidades que ellos puedan comunicar o presentar. La escucha activa es de suma importancia ya que va fortaleciendo la comunicación entre padres e hijos.</p> <p>La no aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades, lo que puede observarse en las respuestas brindadas por los padres de familia, en gran parte la Comunicación No Asertiva se presenta cuando el padre de familia no sabe que es necesario escuchar a los hijos aunque haya muchas cosas que hacer, el respeto debe ser una especial prioridad para los padres ya que les abre la oportunidad de conocer a los hijos en los ámbitos donde se desenvuelven.</p> <p>Se trabajó en el fortalecimiento de la asertividad para evitar la pasividad en los padres de familia.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.3	Estoy muy satisfecho o satisfecha con la comunicación que tengo con mi hijo o hija	•Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Me hace un padre responsable. • Necesito saber cómo y con quienes interactúa. • Así nos entendemos. • Nos hemos llevado bien. • Compartimos mucho. • Tenemos buena comunicación. • Hablamos de lo que nos pasa. • La conozco mejor cada vez. • Comunicación de doble vía. • Nos permite conocernos y acercarnos más. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aun nos hace falta. • No me cuenta lo que le pasa. • No hablamos de lo que necesitamos. • Debo mejorar. • Por falta de comunicación. • Porque ellos prefieren jugar y no comparten tiempo conmigo. 	<p>La comunicación con los hijos asegura que exista respeto mutuo y un fortalecimiento de valores, la comunicación entre los padres e hijos si se da de manera constante suele expresarse en relaciones familiares más seguras, les deja saber lo que pueden decir o qué no pueden decir y comunicar cualquier tipo de situación a sus padres. Algunos padres suelen tener deficiencias al comunicarse con los hijos esto puede ser por falta de tiempo, interés, poca comunicación o falta de confianza, que son factores que no ayudan a un desenvolvimiento comunicativo positivo. Se trabajó en la manera en que la comunicación se pueda aplicar de doble vía para obtener resultados positivos sobre la misma y así mejorar las relaciones familiares y por tanto ellos puedan entablar relaciones cercanas.</p> <p>Resulta esencial que los padres se inicien en este hábito desde muy temprano y comenzar a sentirlo y vivirlo para que madure de mejor manera la relación entre padres e hijos.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.4	Me resulta fácil responderle a mi hijo o hija las preguntas que me hace	• Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Ya lo he vivido. • Quiero un mejor futuro para él. • Ellos deben saber lo que necesitan. • Quiero una buena educación para ella. • Nos comunicamos constantemente. • Porque solo respondo lo que me pregunta. • Porque no comprendo lo que me pregunta. • No es buena nuestra comunicación. • Ser sincera para que haya sinceridad. • Porque le digo las cosas como son. 	<ul style="list-style-type: none"> • A veces no sé qué decirle. • No todo tengo que contárselo • Está muy pequeño • Hay temas que no debe saber aun. • Depende de las preguntas. • Pregunta mucho. • No me gusta hablar mucho. • A veces son complicadas. • No es buena nuestra comunicación. 	<p>El niño aprende valores, sentimientos y expectativas de status a través de experiencias con cada miembro de la familia, los padres de familia expresan su preocupación en cuanto a las posibles preguntas que puedan hacerle sus hijos y de las posibles respuestas que puedan brindarles. La sinceridad de las respuestas dependerá del tipo de confianza que se tenga en cuanto a la relación de los padres hacia los hijos.</p> <p>Padres de familia muestran deficiencia en la comunicación desde el momento que no saben de qué manera responder a un cuestionamiento, prefieren simplemente no responderlo, esto puede generar inseguridad en los hijos y poca o nula comunicación, por medio de la reacción de los padres ante la pregunta, ellos están enseñando a huir o a enfrentar las situaciones que se pueden presentar.</p> <p>Los padres de familia se entrenaron en comunicación con las habilidades de la asertividad incluidas, para que ellos enseñen las posibles respuestas que pueden brindar a los hijos y al mismo tiempo con esto ellos sentirse más seguros para responderles.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.5	Mi hijo o hija con frecuencia me cuenta cosas que sería mejor que no me contara	• Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Ellos siempre quieren saber lo bueno y lo malo. • Hay veces que no sé qué decirle. • Hay cosas que cuesta explicar. • Hablamos de todo. • Porque a veces me enojo. • Porque hay cosas que me molesta saber. • Prefiero no saber cuando hace cosas malas porque me enojo y le pego con el cincho. • Me tiene confianza. • Porque no me dice todo. 	<ul style="list-style-type: none"> • No hemos llegado a eso. • Pueden contarme lo que ellos quieren. • Siento que no me cuenta todo. • Casi no hablo cosas íntimas con ellas. • Por lo regular no pasa eso. • Por lo regular son bien portados. • Cuando me cuenta cosas, casi siempre son buenas. 	<p>La comunicación puede presentar limitaciones en tanto la comprensión de la misma se vea afectada por alguna dificultad que se pueda presentar en la transmisión de emociones, cada quien interpreta algún suceso respecto a la experiencia previa. Los padres de familia piensan que aunque tienen buenas intenciones con respecto a los hijos comentan que ellos quieren saber todo lo que es bueno o malo, esto cohíbe a los padres a la hora de responderles, se crea un sentimiento de impotencia al saber que la confianza es un aspecto muy importante para hablarlo, los padres depositan un voto de confianza en los hijos y estos en un momento dado no les cuentan las cosas que les pasan por evitar un regaño o reprimenda.</p> <p>Considerando que a los padres de familia les es difícil reconocer al otro en los hijos, se les informó sobre las estrategias que pueden usar para ser empáticos con los propios miembros de la familia, para mejorar las relaciones intrafamiliares.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.6	Si tuviera problemas, podría contárselos a mi hijo o hija	• Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Ella tiene que aprender de lo que le pasa a uno. • Mejor si lo saben. • Les tengo confianza. • Merecen saber lo que sucede. • Tengo buena comunicación con ella. • Tienen derecho a saber. • Porque están grandes y ya comprenden. • Es parte de la comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esta muy pequeña para enterarse o tomar decisiones • Hay cosas solo para los adultos • No tengo que involucrarla. • Son cosas de adultos • Son mis problemas y no de ellos • No quiero que mis hijos se sientan mal • Depende del problema. • Porque no me comprende. • No me gusta agobiarlo. • Me cuesta hacer eso. 	<p>La comunicación en sí trata de transmitir una idea, un sentimiento, un pensamiento por medio de la palabra, esto influye en las relaciones que se establecen dentro de la familia. Según las opiniones de los padres de familia consideradas en este ítem la edad de los hijos es importante para contarles o no lo que a los padres les sucede, aunque muchos de los padres son personas con una edad madura e influye en lo que los padres si dicen a los hijos o no, piensan que los problemas son exclusivos para los adultos y que no hay que involucrar a los hijos, dependen de la gravedad o sencillez del mismo.</p> <p>Quien se comunica corre el riesgo de la aceptación o el rechazo, es necesario comprenderlo por parte de los padres de familia para mejorar las relaciones con los hijos y ser más empáticos con ellos, hay que instruirles en este tema.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.7	Cuando me enojo con mi hijo o hija le grito	• Comunicación agresiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Me enojo pero trato de no hacerlo. • Pierdo la paciencia con facilidad. • Me saca de mis casillas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque solo logro que se enoje. • No es mi costumbre • Les estoy dando mal ejemplo • No me gusta gritar. • No es bueno. • No quiero que ella aprenda algo que lastime. • No porque les he enseñado que no se grita. 	<p>La Comunicación Agresiva es la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas, este tema fue abordado en éste trabajo, dentro de los tipos de comunicación que existen entre los seres humanos.</p> <p>Los padres de familia opinan que NO logran evitar reaccionar con enojo en algunas situaciones, que pierden la paciencia o que los sacan de sus casillas. Otros padres de familia se preocupan por el ejemplo que brindan, a otros no les gusta gritar porque esto es lo que han tratado de enseñar, este tipo de comunicación en especial deteriora la comunicación dentro de la familia, no permite que haya respeto hacia ninguno de los miembros, bloquea la expresión por la multiplicidad de reacciones negativas que se pueden presentar y transmitir.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.8	Cuando le hablo a mi hijo o hija de alguna situación, lo hago a manera que comprenda mi punto de vista sin llegar a discutir	•Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Para entender bien la situación. • Hay que plantear la forma de pensar. • No es necesario discutir por todo. • Habrían muchos problemas. • Discutiendo no arreglamos nada. • Para no llegar a una pelea mayor. • Porque es un buen ejemplo. • Porque es bueno hablar con ellos. • Porque es importante que queden claros. • Discutir no es bueno. • Es mejor hablar. 	<ul style="list-style-type: none"> • A veces hay problemas • Siempre nos enojamos. • No comprenden. • Porque siempre discuto con mis hijos. • No me escuchan. • No suelo hacer eso. 	<p>La comunicación requiere un cuidado especial, exige de cada uno su olvido personal para salir al paso de la otra persona, de sus intereses y necesidades. Los padres de familia opinan que para resolver la situaciones es necesario primero entenderlas, plantearse las mismas, reconocer que discutiendo no resuelven nada y que la claridad en la transmisión del mensaje es de vital importancia para evitar malos entendidos entre los miembros de la familia.</p> <p>Otros padres de familia aceptan que siempre hay problemas dentro del seno familiar, no se comprenden entre los mismos, no hay una escucha activa y no se logra la comprensión.</p> <p>Se trabajó con los padres de familia para que aprendan nuevas estrategias para ser asertivos.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.9	Hay temas que prefiero no hablar con mi hijo o hija	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación no asertiva 	<ul style="list-style-type: none"> No tiene la edad necesaria. No quiero que sepa todo. Me es difícil hablarle directamente. Para que entienda mi enojo. No encuentro manera de explicar. Tal vez no entiende mis problemas. Hay temas solo de grandes. Son asuntos delicados. No es asunto de ellos. Son temas personales. No le interesan. No sé cómo manejarlo. 	<ul style="list-style-type: none"> Si no están listos no entienden Si son míos. No sabe sobre eso. Tenemos mucha comunicación. 	<p>Los padres de familia indican que las temáticas que se abordan en casa dependen de que los hijos tengan la edad necesaria para saber lo que tengan que saber, para facilitar el abordaje del tema por parte de los padres aunque les cueste abordarlos y en algunos casos no encuentren las palabras adecuadas para explicarlos.</p> <p>Otros padres piensan que sus hijos no están listos para escuchar temas que consideran solamente para los adultos y en muy pocos casos hay una comunicación abierta.</p> <p>Los padres recibieron un entrenamiento en asertividad para comunicarse de una mejor manera e incrementar la armonía entre los miembros de la familia.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.10	Cuando me enojo con mi hijo o hija trato de explicarle el por qué de mi desacuerdo	• Comunicación asertiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Después ya no me enojo. • Ellos no tienen que pensar mal, no quiero malos entendidos. • Para que entienda mi enojo. • Para que entienda lo que hizo mal. • Le tengo que decir porque estoy así. • Porque no me hacen sentir bien. • Para que no lo vuelva a hacer. • De esta forma puede entender mi comportamiento • Es importante. 	<ul style="list-style-type: none"> • No me escucha. • No me entiende cuando le explico. • Porque no doy explicaciones. • Me enojo primero. • Siempre terminamos discutiendo. • Por lo general no lo hago. 	<p>La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. Es conveniente que la comunicación familiar se dé en una manera positiva, en el momento oportuno y sobre todo con respeto. Respetando la opinión de cada uno de los miembros de la familia y la intimidad de los mismos.</p> <p>Los padres de familia opinan que el enojo no ayuda a la comunicación entre los miembros de la familia, dentro de lo que se habla en la familia hay malos entendidos y malas formas de hacerse entender.</p> <p>Otros padres de familia opinan que no vale la pena darles explicaciones a los hijos ya que no escuchan o no entienden, lo que provoca enojo en los padres y se termina en una discusión familiar causa de malos entendidos.</p> <p>La corrección de los hijos debe ser de una manera privada, guardando la calma, tratando de comprender las diferentes opiniones y sentimientos de los mismos; haciendo uso de lenguaje adecuado, fácil de comprender, lo cual resultará en un diálogo ameno para ambas partes.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.11	Empleo voz alta cuando corrijo a mis hijos y les hago saber que tengo la razón	• Comunicación agresiva	<ul style="list-style-type: none"> • No siempre tengo la razón. • Siento que no es necesario. • No es la forma correcta de hacerles entender. • Algunas veces. • Si no, no hacen caso. • Tienen que saber que tengo la razón. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para que me escuche. • Yo sé más que ella. • No oye. • Así es mi carácter. • No es bueno gritar. 	<p>Las personas suelen limitar su comunicación cuando se sienten juzgados, el sentimiento de desaprobación da paso a no querer comunicarse, esto resulta como limitante de la comunicación, conllevando a actitudes defensivas, atemorizantes e intimidantes.</p> <p>Algunos de los padres opinan que no siempre tienen la razón en las discusiones y que gritar no es una buena forma para hacerles entender a los hijos. Algunos padres piensan que gritar es necesario para que sean escuchados, que se cuestionen la posición en experiencia entre padres e hijos o que ellos desde antes son así.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.12	Cuando mi hijo o hija discute conmigo trato de tranquilizarlo o tranquilizarla primero y después continuamos hablando	• Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Si no entenderán el por qué de la plática. • No quiero estar enojada con ella. • Para entendernos mejor. • Para que me ponga atención. • Enojadas no se puede hablar. • Mejor que no esté así. • Se pone mal y no lo entiendo al hablar. • Porque es muy enojada. • Nunca discutimos. • Discutiendo, no nos entendemos. • No me gusta hablar discutiendo. • A veces es necesario 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor que se vaya • A veces la castigo. • Mis hijos no entienden. • Por lo regular se queda callada. • Discutimos primero. • Por las circunstancias no se hace eso. 	<p>Es conveniente que la comunicación familiar se dé en una manera positiva, en el momento oportuno y sobre todo con respeto. Respetando la opinión de cada uno de los miembros de la familia y la intimidad de los mismos.</p> <p>Los padres de familia opinan que con enojos no se logra resolver ningún conflicto, las discusiones con los sentimientos alterados no componen nada sino al contrario.</p> <p>Los padres de familia opinan que se pierde el control en las actitudes y respuestas que se brindan, otros castigan por las malas reacciones o las discusiones que se dan.</p> <p>Los padres aprendieron a hablar con los hijos guardando la calma, tratando de comprender las diferentes opiniones y sentimientos de los mismos; haciendo uso de lenguaje adecuado, fácil de comprender, lo cual resultará en un diálogo ameno para ambas partes.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.13	Le demuestro con facilidad amor a mi hijo o hija	• Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Le abrazo y le digo que la quiero. • Lo quiero. • Quiero que se sientan amados. • Porque lo amo. • Con atención y respeto. • Porque es necesario. 	<ul style="list-style-type: none"> • No me es fácil. • Me aleja y dice que no. • Mis padres no lo hicieron conmigo. 	<p>Dentro de los aspectos de la comunicación asertiva se considera que el niño dentro del acto comunicativo aprende valores, sentimientos y expectativas de status a través de experiencias con cada miembro de la familia, donde la expresión del sentimiento del amor se debe de dar sin necesidad de solicitarlo sino de una manera espontánea, dependiendo de las experiencias previas de los mismos padres, así es como se les dificulta o facilita la expresiones de amor hacia los hijos.</p> <p>Los padres comentan que brindan amor por medio de los abrazos, a las expresiones de cariño, para hacerlos sentir amados. A los padres se les proporcionó una guía práctica para la comunicación asertiva en la familia, para comunicar asertivamente sentimientos y emociones, lo que ayudará a establecer lazos afectivos con los demás miembros de la familia.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.14	Tengo mucho cuidado con las palabras que uso para hablarle a mi hijo o hija	• Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Para que no le haga sentir mal. • Quiero que tengan una buena educación. • Para que exista el respeto. • No quiero que tengan una mala impresión. • Tienen sentimientos igual que yo. • Ella aprende de lo que le digo. • Enojada digo cosas, le puedo herir. • Simplemente soy sincera. • Para no lastimarlos. • Ellos están aprendiendo. • No quiero que sean unos mal hablados. • Se debe tener cuidado para no decir cosas que no son. • Es importante saber cómo hablar. • Es importante. • No se les puede decir cualquier palabra. 	<ul style="list-style-type: none"> • No importa lo que pueda decirle. • Por el enojo, miedo a las consecuencias. 	<p>Cuando los padres desean dar una instrucción debe de ser precisa para evitar confusiones, los mensajes deben ser consistentes y no contradictorios. Los padres de familia expresan temor de que los hijos interioricen una imagen no adecuada de ellos igualmente existe el miedo que por enojo ellos puedan reaccionar agresivamente y los hijos aprendan de esto.</p> <p>Otros padres de familia opinan que las palabras hieren y esto trae consecuencias en la comunicación directamente con los hijos ya que ellos si en algún momento dado desean comunicar algo que les está afectando no lo harán porque ya existe antecedentes de que papá o mamá pueden responder de manera agresiva. Se trabajó sobre la forma en que deben de tranquilizarse las personas para poder pensar las cosas antes de ofender o lastimar.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.15	Cuando hablo con mi hijo o hija trato de que me entienda lo que quiero decirle	• Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • No quiero que ella agarre malos caminos. • Para que me comprenda. • Para que siga mis consejos. • Así nos entendemos mejor. • Tendríamos dificultades. • Si no lo hace no aprendería. • Si no hace lo contrario, para que crezcan con el entendimiento adecuado. • Para no pelear. • Él debe comprender mis palabras. • Para mí es algo que vale para mi hijo. • Porque es importante para él entender. • Me gusta explicarle todo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque a veces no lo aplico. • No comprende. • A veces me desespera explicarle. 	<p>Los padres de familia en su mayoría tratan de explicar de manera clara lo que desean transmitir hacia los hijos, para que ellos puedan interactuar de manera positiva en cuanto a la relación padres e hijos.</p> <p>Algunos padres de familia opinan que cuando no se da esa comunicación, ellos pueden agarrar malos caminos, no se comprenden, para que sigan los buenos consejos que se les dan, para evitar peleas y discusiones innecesarias.</p> <p>Otros padres de familia comparten que a veces les desespera estar brindando explicaciones por lo que evitan el diálogo y este se convierte en improductivo.</p> <p>Se proporcionó explicación de las diferencias entre comunicación e incomunicación.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.16	Cuando le hago una pregunta a mi hijo o hija espero que me responda con sinceridad	•Comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> • Tenemos buena comunicación y no me gustan las mentiras. • No tiene por qué mentir, no es necesario. • Quiero saber lo que le pasa, para no dudar de ellos. • Así veo la confianza que tiene hacia mi persona. • Es parte de su buena educación. • De eso trata la confianza. • Yo le respondo con sinceridad. 	<ul style="list-style-type: none"> • No siempre dicen la verdad. • No todo el tiempo me va a responder con sinceridad. • A veces no responde. 	<p>Los padres de familia esperan por parte de los hijos que cuando ellos se comuniquen sean sinceros y honestos, esto hace que la confianza entre ambas partes se vaya fortaleciendo o debilitando dependiendo de la forma en que reaccionen los padres de familia hacia los hijos.</p> <p>Algunos padres opinan que es importante creerles, no dudar de ellos para que no exista temor en cuanto a la comunicación, la confianza debe darse por ambas vías. Otros padres de familia piensan que sus hijos no son sinceros, que les mienten lo que da como resultado una poca comunicación y cero confianza; al hablar, el padre de familia demuestra sinceridad y confianza hacia los hijos, por lo que espera le sea devuelto éste voto.</p> <p>Es importante que los padres de familia comprendan que sus hijos les comunicarán ciertas situaciones en la medida que ellos les demuestren confianza, seguridad, apertura, escucha activa y sinceridad.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.17	Cuando mi hijo o hija me hablan de un problema trato de apoyarle para que lo podamos solucionarlo	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación asertiva 	<ul style="list-style-type: none"> Un padre desea lo mejor para un hijo. Les tengo que enseñar a resolver lo que les pasa. Hay que buscar soluciones. Me gusta apoyarlos. Juntas podemos ayudarnos una a la otra. Es lo que se debe hacer. Se siente agobiado. Es mi trabajo hacer eso. Es mi hijo. Encontrar soluciones a los problemas es importante. No me gusta que se metan en problemas con la gente. 	<ul style="list-style-type: none"> Por lo regular no me cuenta si tiene problemas. 	<p>Los padres de familia opinan que para solucionar alguna problemática es necesario enseñar a los hijos a resolver y enfrentar las situaciones que pueda llegar a vivir, una de las claves para solucionarlos puede ser tener una actitud positiva, saber que no están solos y que pueden contar con el apoyo de los padres en cualquier momento. Los padres piensan que buscar la solución con los hijos es la mejor manera de comunicación, esto da como resultado el acercamiento de ambas partes.</p> <p>Padres de familia expresan que sus hijos no les cuentan nada de lo que les sucede, dando como resultado indiferencia ante las situaciones. Se trabajó con los padres de familia las formas de comunicación adecuadas y la solución de problemas.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.18	Cuando mi hijo o hija se enoja conmigo me dice cosas que me hacen sentir mal	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación no asertiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Me lastima. • Me hace sentir que no soy buena madre. • El mismo enojo hace que diga cosas de más. • Porque está enojado. • Queremos estar bien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Por la buena educación que se ha dado • No hemos llegado a eso. • No, es respetuoso. • Porque si no le pego. • Porque ella me respeta. • Les prohíbo que me hablen mal y ellos lo saben. • Porque entre familia nos respetamos. • Porque todo lo valoramos. 	<p>Los padres de familia expresan que sus hijos en algunas ocasiones les han hablado de manera incorrecta y que esto les afecta, no saben cómo manejarlo. En otras ocasiones se enojan con los hijos y les responden de manera inadecuada.</p> <p>Los padres de familia indican que prevalece el respeto entre ellos y que no es necesario contestar mal para poder dialogar aunque exista enojo.</p> <p>Surge la necesidad de trabajar en la comunicación asertiva para que los padres de familia puedan comunicarse siempre pensando antes de poder hablar con los hijos y sobre todo hacerlo sin enojos.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.19	Cuando tenemos problemas familiares tratamos de hablar sobre el problema.	• Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Hay que buscar soluciones. • Para que todo marche bien. • Nunca estamos de acuerdo. • Para poder dar buen ejemplo a todo aquel que nos rodea. • Eso es lo que se debe hacer. • Porque solo hablamos en pareja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Porque no es adulto • Porque es solo para padres • Son problemas de adultos. • Mi esposo es un poco complicado. • Porque lo soluciono. • Para que no se haga más grande el problema. 	<p>Los padres de familia piensan que es necesario buscar soluciones a las problemáticas pero que se debe de hacer solo con la pareja, no con los hijos porque argumentan que ellos son pequeños y no van a comprender ciertas situaciones.</p> <p>Otros padres de familia piensan que solos pueden solucionar sus problemas, como por ejemplo las madres solteras. Es importante que los padres comprendan la importancia de transmitir a sus hijos ciertas situaciones, más si estas situaciones los involucran, de no hacerlo el conflicto familiar puede ser mayor, por ello se da la necesidad de la comunicación asertiva.</p>

No.	Ítem	Categoría	Sí	No	Análisis
C.20	Con mi esposo o esposa tratamos de que nuestros hijos sientan que tienen voz y voto dentro del hogar.	• Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Son parte de la familia. • Ellos luego lo harán con sus hijos. • Porque nos importan. • Aprendan a tomar decisiones. • Vale mucho lo que piensan. • Tienen derecho a opinar. • Son nuestros hijos. • Así debe ser siempre. • Los niños son importantes. • Siempre la tomamos en cuenta en las decisiones que se tomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ellos ya saben eso. • Los adultos lo tenemos. • Solucionamos nosotros cualquier problema. 	<p>Los padres de familia piensan que es importante involucrar a los hijos, ellos son parte de la familia y por eso tienen el derecho de ser partícipes de ciertas decisiones que se puedan llegar a tomar en el hogar.</p> <p>Algunos padres piensan que no es bueno ni correcto involucrar a los hijos en decisiones que se toman en el hogar, son pequeños y no deben opinar sobre ciertas decisiones.</p> <p>Es importante instruir en cuanto a la comunicación asertiva y la importancia de involucrar en algún momento a los hijos en ciertas decisiones.</p>

Fuente: Cuestionario para Padres de Familia. Asociación Sueño Infantil año 2017.

Tabla de análisis de datos cualitativos: Esta tabla contiene una triangulación de datos, partiendo de las afirmaciones proporcionadas en el cuestionario para Padres de Familia de la Asociación Sueño Infantil, denota el pensamiento u opinión de los mismos, la forma en que se desenvuelven ante los conflictos y la aplicación de la asertividad en la dinámica de la comunicación familiar, se coteja con lo que dice la teoría acerca de la comunicación asertiva y se incluyen las propias conclusiones de las investigadoras.

3.03 Análisis general

La sociedad guatemalteca tiene como característica utilizar muchas palabras diferentes para referirse a una acción o instrucción, haciendo necesario investigar si la comunicación es la adecuada o la más asertiva para expresar las ideas, los sentimientos y otras necesidades, es ahí donde radica su importancia; principalmente para las familias, que son una institución importante para todas las sociedades, porque es ahí donde a través de los patrones de crianza se configuran los sujetos en todas sus dimensiones.

Por esta razón se decidió hacer una propuesta dirigida hacia la Comunicación Asertiva con el fin de profundizar en los problemas de comunicación entre las familias que se ubican en la zona 6; específicamente madres, padres, niños y niñas que forman parte de la Asociación Sueño Infantil.

La Comunicación Asertiva como medio expresivo, busca fortalecer la comprensión entre las personas, las cuales tratan de transmitir pensamientos, emociones, ideas, sentimientos en fin, todo lo referido a la comunicación. Se sabe que en un proceso de intercambio de ideas, no interviene únicamente el lenguaje hablado, sino que también el no verbal, en donde se expresan muchas emociones conscientes e inconscientes que van formando a todos los individuos, desde la historia personal, hasta la historia familiar.

La Asertividad favorece el proceso comunicativo dentro de las familias, logra que otras personas no decidan por ellos, promoviendo así la responsabilidad de las decisiones que se toman en la vida, aunque las consecuencias no sean favorables, los problemas que

puedan surgir a partir de la comunicación se aceptan de una manera distinta, se abordan con serenidad, con apertura a la negociación y comunicación.

Durante la realización del primer taller llamado “¿Cómo estamos comunicándonos con nuestros hijos?” se realizaron actividades de participación dinámica y expositiva, donde los padres de familia reconocieron que los sentimientos en ocasiones sobrepasan la razón, la manera de cómo expresar sentimientos y emociones, identificando que la agresividad es una expresión de no asertividad y que es una tercera forma de dar respuesta a los requerimientos del ambiente, cuando los padres no son asertivos se denota un quebrantamiento de las relaciones humanas ya establecidas, viola derechos ajenos, es inoportuna y violenta, esta forma de enfrentar la vida surge dentro de los hogares, se hizo necesario reconocerla para no alimentarla y así no romper con el nivel de armonía logrado en la intimidad del hogar, el derecho a equivocarse y reconocer la posición humana en cada uno, favorece reconocerla en el prójimo más fácilmente.

Otro de los temas importantes que se abordó con los padres de familia después del segundo taller denominado “Aumentando la Asertividad en la comunicación con nuestros hijos” fue el poder decir “no” sin sentirse culpables, porque la culpa es una limitante que no permite a la persona afirmarse y sentirse segura de lo que va a decir, el dominar este aspecto permitiría a los padres mejorar y enfrentar las problemáticas que puedan surgir dentro de la convivencia diaria, donde juega un papel importante la escucha activa para evitar interpretaciones erróneas que puedan crear algún tipo de conflicto, siendo ésta escucha una mejor opción para expresar abiertamente los sentimientos, pensamientos y deseos.

La experiencia adquirida fue interesante por medio del taller denominado “Evaluación sobre la utilidad de herramientas”, donde se logró determinar la importancia de la Comunicación Asertiva dentro de los hogares, durante el desarrollo del mismo dirigido a las madres y padres de familia descubrieron cuánto daño se puede hacer a los hijos si no existe una buena comunicación y de doble vía.

Los datos encontrados por medio del Cuestionario de Asertividad INAS-87, fueron que los padres de familia al comunicarse son asertivos, apareciendo también el aspecto de la agresividad y la comunicación pasiva como terceras respuestas que los padres dan a los hijos, no atender los problemas que surgen en el diario vivir o cuando las personas no pueden comunicar asertivamente lo que sienten, son acciones que no permiten afirmarse. En el comportamiento no asertivo, la falta de expresión de los pensamientos, sentimientos y creencias provoca una sensación de malestar e incomodidad. Como personas se tiene el derecho de no ser asertivos únicamente cuando haya en juego algo no muy importante para perder, de lo contrario, aparece la importancia de aplicar la asertividad. La comunicación es importante para generar seguridad, confianza y buena autoestima para los hijos e hijas.

Al evaluar las herramientas los padres de familia proporcionaron una respuesta positiva sobre la información que se brindó acerca de la comunicación asertiva y sus componentes. Dieron a conocer que se pueden llevar a la práctica las estrategias de asertividad como herramienta para la resolución de conflictos, apoyando con cambios positivos en la forma de comunicarse con la familia.

CAPÍTULO IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

- Se determinó las formas de comunicación que utilizaban los padres de familia dentro de la Asociación Sueño Infantil, la cual fue la comunicación asertiva prevaleciente en el cuestionario de asertividad INAS-87 según resultados adquiridos por medio de la muestra.

- Las herramientas brindadas durante los talleres reforzaron la manera de comunicarse con asertividad dentro del ámbito familiar.

Los padres de familia en su mayoría trataron de dar su mejor esfuerzo para establecer una buena comunicación con sus hijos sin embargo muchos de ellos no sabían de qué manera transmitir lo que deseaban dando como resultado una comunicación deficiente. La comunicación asertiva como tal da la pauta a mejorar las deficiencias que se pudieran tener en la comunicación familiar.

- Durante los talleres los padres de familia demostraron querer mejorar en su comunicación y buscaron la manera de enriquecer su conocimiento por medio de las experiencias vividas en casa y sobre cómo expresarse, lo cual les permitió comprender el concepto de comunicación en su amplitud.

- Los padres de familia reconocieron que en varias oportunidades suelen comunicarse de manera agresiva o pasiva lo cual repercute en el contexto social en que se da y esta se presenta en un afán de dominio y ganancia, es un quebrantamiento del equilibrio de las relaciones humanas.

4.02 Recomendaciones

- Se recomienda que se realicen futuras investigaciones que se relacionen con comunicación asertiva, son de utilidad para la población a la que se dirige para mejorar las interacciones intrafamiliares.
- Se recomienda a los padres de familia de la Asociación sueño Infantil continuar participando en talleres o charlas sobre este tema para que puedan gradualmente modificar la forma en que se comunican, si ellos mejoran este aspecto se obtiene una ganancia secundaria dentro del núcleo familiar.
- Que los padres de familia apliquen el conocimiento adquirido en los talleres brindados para mejorar la comunicación asertiva.
- Se recomienda a los padres de familia que asistieron a los talleres el reconocer que la agresividad es parte de las reacciones humanas, se recomienda el trabajar conjuntamente con el núcleo familiar para lograr obtener una comunicación más sana.

4.03 Referencias

Chabot, M. C. (2009). *Pedagogía Emocional: Sentir para Aprender*. México: Alfaomega.

Díaz, D. M. (2007). *Desarrollo del Lenguaje y la comunicación: En la Primer Infancia*.

México: Trillas.

Dicaprio, N. S. (1989). *Teorías de la Personalidad*. México: Mc Graw Hill.

Elkin, F. (1986). *El niño y la Sociedad*. México: Paidós.

Explorable.com. (03 de 11 de 2009). Obtenido de <https://explorable.com/es/investigacion-cuantitativa-y-cualitativa>

Franco, G. (2005). *La comunicación en la Familia*. España: Palabra, S.A.

Franco, L. (2004). *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*. (Ministerio de trabajo y asuntos sociales España) Recuperado el 20 de abril de 2016, de

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo:

<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/>

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. España: Kairós.

https://explore.com-investigacion-cuantitativa-cualitativa. (2015). Recuperado el junio de

2016, de <https://explore.com-investigacion-cuantitativa-cualitativa>:

<https://explore.com-investigacion-cuantitativa-cualitativa>

Mussen, P. (1986). *Desarrollo Psicológico del Niño*. México: Trillas.

Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y Lenguaje*. Paidós.

Anexos



INAS - 87

NOMBRE _____ SEXO _____ (F ó M)

ESTADO CIVIL _____

CARRERA { Nivel Medio _____
 Nivel Universitario _____

INSTRUCCIONES

Lea cada frase o afirmación, piense si le sucede a usted lo que ella dice y conteste en el paréntesis correspondiente, de acuerdo a la siguiente clave:

2, si es **cierto siempre o casi siempre**
 1, si es cierto sólo **a veces**
 0, si es **falso**

EJEMPLO

- 1 - Me molesta que me interrumpán cuando estoy leyendo _____ (2)
 2 - Me alegra mucho pensar en el tiempo pasado _____ (0)
 3 - Hablo de cosas que no conozco _____ (1)

	A	B	C
1 - Me molesta que me interrumpán cuando estoy leyendo _____		(2)	
2 - Me alegra mucho pensar en el tiempo pasado _____	(0)		
3 - Hablo de cosas que no conozco _____			(1)

En el nº 1 se contestó que sí **es cierto casi siempre** que le molestan las interrupciones de la lectura. Por eso puso en el paréntesis un 2.

En el nº 2 se contestó que **es falso** que se alegra mucho pensando en el pasado. Por eso puso en el paréntesis un 0.

En el nº 3 se contestó que sólo **a veces** habla de cosas que no conoce. Por eso se colocó en el paréntesis un 1.

AHORA PUEDE VOLVER LA HOJA Y RESPONDER A TODAS LAS FRASES O AFIRMACIONES
 QUE LE PROPONEN EN LAS PAGINAS

	A	B	C
1- Generalmente me vienen a la cabeza ideas, cuando ya ha pasado la oportunidad de expresarlas _____ ()			
2- En general, cuando me relaciono con los demás, lo hago con tranquilidad, sin tratar de defenderme _____ ()			
3- Para actuar no me gusta pensar las cosas dos veces. Yo actúo, aunque luego sufra alguien _____ ()			
4- Soy suficientemente flexible como para encontrar la actitud adecuada en cualquier circunstancia _____ ()			
5- Consigo muchas veces mis metas, valiéndome de otras personas _____ ()			
6- Me cuesta trabajo comunicar a los demás lo que yo siento y pienso _____ ()			
7- Me gusta decidir por los demás _____ ()			
8- Me gusta llevar la conversación; y acostumbro tener la última palabra en todo _____ ()			
9- Antes de actuar tengo en cuenta de no hacer daño a nadie, y de no hacerme daño a mí mismo _____ ()			
10- Me gusta relacionarme con todo tipo de personas _____ ()			
11- Fácilmente acepto lo que otros quieren o mandan _____ ()			
12- Tengo problemas de salud por la tensión y nerviosismo que me produce el trato con los demás _____ ()			
13- Generalmente tengo disgustos y problemas con las personas con las que me relaciono _____ ()			
14- Casi siempre me siento seguro _____ ()			
15- Soy muy sensible cuando alguien me critica _____ ()			
16- Me cuesta mucho trabajo hacer algo que, aunque deba realizarlo, puede molestar a alguien _____ ()			
17- Generalmente pido permiso aun para hacer cosas que no lo necesitan _____ ()			
18- Casi siempre me siento rechazado por los demás _____ ()			
19- Generalmente expreso con libertad y facilidad mis sentimientos y emociones _____ ()			
20- Me siento normalmente capaz de lo que hago _____ ()			
21- (Sólo para casados) Tengo un esposo (a) y unos hijos obedientes _____ ()			
- (Sólo para solteros) Tengo unos padres y hermanos complacientes _____ ()			
22- Rara vez consigo lo que me propongo _____ ()			
23- Cuando -sin querer- hago algo que molesta a otros, o que es incorrecto, me siento mal y nervioso _____ ()			

MANUAL DEL INAS-87



INTRODUCCION

El nacimiento de un niño a la vida es una afirmación de presencia del ser en el mundo. Con todos los privilegios, derechos y obligaciones, llega con la dotación de una concesión genética y se enfrenta a un mundo hecho por otros seres que le anteceden: En primer lugar, sus padres, que le esperan con una aceptación -al principio incondicional-, pero a la vez con metas concretas de un quehacer de adaptación a la sociedad -también hecha-, de cuya presión ellos difícilmente se liberan.

En este ambiente, el niño somete su libertad natural, su espontaneidad y expresividad en aras de la adaptación y bajo pautas de la educación familiar concreta.

Así, cuando observamos la conducta del adolescente o adulto -el niño de ayer-, encontramos un comportamiento variado en las pautas de conducta y en la afirmación social ante las personas y los grupos. Educación, experiencias de vida y temperamento, con el grado de libertad personal, son los cuatro elementos, que fundamentan las actitudes sociales de cada individuo.

Hoy estudiamos un camino para el diagnóstico de las actitudes de la persona ante el ambiente, a través de una característica, que define la calidad de respuestas reactivas: LA ASERTIVIDAD.

La prueba, que presentamos hoy, es fruto de dos compromisos adquiridos:

1º - El compromiso -voluntariamente otorgado- con el programa PRODIPMA (programa de integración de la población maya), en el que trabajamos con mística de ayuda a la población indígena. Nos hemos comprometido -desde el Centro de Selección y Orientación- con una investigación de la personalidad de nuestros becarios indígenas bilingües, que son el corazón del programa.

2º - El compromiso de la Srita. Auxiliar de Orientación -Miriam Ruth Rodas Velásquez-

que labora con nosotros en el Centro de Selección y Orientación. Mientras ella realiza con este instrumento su trabajo de investigación -previo a optar el título de Licenciatura en Psicología- nos ayuda extraordinariamente. Tomamos en este sencillo manual -con su permiso incondicional- apuntes, esquemas, observaciones, etc., recogidos por ella -y aún inéditos-, pero que tienen un gran valor para los psicólogos, que en el futuro utilizarán este inventario de asertividad (1).

Agradecemos a las Facultades de Quetzaltenango de la U.R.L. y a la A.I.D. la oportunidad que presta a la realización de PRODIPMA, así como el apoyo moral que nos ofrece para trabajar en una prueba de tanto interés, dentro de nuestro programa de seguimiento de los alumnos indígenas, seleccionados y orientados por nosotros, hacia las carreras universitarias de más proyección a la comunidad.

LA ASERTIVIDAD

La asertividad la consideramos aquí como la capacidad de afirmación de la persona en sus respuestas a los requerimientos del ambiente. Así, sencillamente.

Si la capacidad de afirmación la consideramos desde el punto de vista de actualización operativa, asertividad se define como la expresión personal auténtica, de lo que el individuo quiere o desea en un momento dado y frente a una situación social, en la que está implicada la persona y a la que tiene que responder.

(1) RODAS VELASQUEZ, M.R. : La autoimagen en la personalidad del estudiante universitario de las Facultades de Quetzaltenango de la Universidad Rafael Landívar. Facultades de Quetzaltenango, U.R.L. Quetzaltenango (Guatemala), 1990. (La defensa de la tesis tuvo lugar el 21 de Julio de 1990, acto en que recibió la autora su título de psicóloga en el grado de licenciada).

La asertividad es el equilibrio de las respuestas sociales de las personas en el juego de la interacción humana y se encuentra en ese fiel de la balanza entre el sometimiento y la rebeldía. Es el modo más sincero y congruente de la persona de proyectarse en el entorno, enriqueciéndolo con la más valiosa aportación.

La auténtica asertividad es la manifestación de los propios derechos como persona, que expresa pensamientos, sentimientos y creencias de una manera directa, sincera, apropiada y oportuna, respetuosa siempre de los derechos ajenos y propios.

La asertividad es el termómetro de la libertad existencial del ser humano frente al caos de formas de vida sujetas a patrones culturales fijos, donde sólo hay una manera de responder a cada situación, bajo consignas de mantenimiento de una imagen social convencional. Es la medida de liberación de prejuicios y presiones que, -a título de adaptación social y conveniencia-, quiere interponer la sociedad en la expresión espontánea y decidida de nuestra voluntad de afirmación. Es la libertad de opción de nuestras metas personales ante la ingerencia de las metas inalcanzadas por otros, que desean realizarlas en nuestra propia vida. Es la defensa contra la penetración, -en nuestro mundo interior-, de costumbres y tradiciones, que un día tuvieron sentido en el comportamiento humano, pero que hoy están trasnochadas y faltas de congruencia. Asertividad es la creatividad frente a valores culturales, que se entregan como el paquete estático de un pasado muerto, sobre el que tenemos la urgencia de construir nuestro mundo actual. Es la respuesta enriquecedora a un patrimonio caduco. Es la expresión de nuestra visión personal, nuestros pensamientos y sentimientos, con respeto por los de los demás. Es una unificación de fuerzas paralelas -de los demás y las nuestras- con superación de diferencias y barreras. Es búsqueda de comunicación y comunión. Es apertura, donde se comparte respeto, juego limpio y espacio para acuerdos en caso de conflicto.

La asertividad nos permite :

* Decidir con prudencia y seguir nuestro

propio juicio.

* Aceptar la realidad como es, aunque sea conflictiva.

* Sentir y vivir el dinamismo de la vida diaria.

* Vivir la espontaneidad y sencillez de una aceptación de nosotros mismos como seres limitados.

* Poseer una información libre y una autorrevelación.

* Ser congruentes con nosotros mismos y leales para con los demás.

* Comunicar lo que juzgamos conveniente y con serenidad.

* Usar nuestra libertad y vivir con los demás sin tensiones.

La asertividad nos enseña :

• A no dejar que otros decidan por nosotros, aunque tengan más edad y autoridad, sobre todo en las cosas, que se refieren a nuestra propia vida. No nos hace rebeldes ni engreídos, pero sí responsables de nuestras propias decisiones y de nuestra vida.

• A aceptar la posibilidad de un conflicto, abordándolo con serenidad y con espíritu abierto a la negociación y comunicación.

• A aceptar que no siempre debe prevalecer la lógica de la mente y que hay momentos, en que pueden entrar en juego las razones afectivas o aun los mismos requerimientos de la realidad.

• A creer en el derecho que tenemos a equivocarnos y a cambiar de opinión en algunos momentos.

• A aceptar el sufrimiento, que nos pueda provocar nuestra actitud asertiva ante los demás, es decir, nuestra apertura leal -a los que nos rodean- de lo que nosotros somos, sentimos y queremos.

• A no sentirnos mal con la aceptación de nuestra ignorancia o incapacidad de entender algunos problemas, que se presentan en el camino de nuestra vida.

• A mantener nuestro derecho al silencio ante algunas preguntas.

* A decir "no" sin sentirnos culpables.

LA CONDUCTA NO ASERTIVA

Después de haber descrito la asertividad, el concepto de no-asertividad es relativamente fácil. Con este concepto nos referimos al tipo de comportamiento en que no se actualiza la capacidad de afirmación. Desde el punto de vista positivo, hay una concesión y sometimiento, un repliegue de la propia energía de afirmación, un temor a correr el riesgo de expresión de nosotros mismos y del peso de responsabilidad al hacerlo.

La conducta no-asertiva es el camino fácil de los que se someten en aras de la convivencia pacífica y evitación de problemas. Pero a la vez supone una violación a los derechos propios de libertad y expresión personales.

En el comportamiento no-asertivo falta la auténtica y sincera expresión de pensamientos, sentimientos y creencias. Si alguna vez existe esta expresión, se halla siempre teñida por las disculpas, el apocamiento y la sujeción al ambiente y un tono tembloroso e indeciso, que hace ineficaz dicha expresión.

Toda persona tiene derecho -en algunos momentos- a no ser asertiva, sobre todo cuando entran en juego cosas muy importantes que pudiera perder: La propia vida, una herencia, una amistad valiosa, etc. Pero el que toma la conducta no-asertiva como el modo normal de actuación en su vida, acepta para siempre la degradación de su propia libertad. Se coloca a un nivel social en el que se inultiza como persona, cerrándose a las posibilidades de su creatividad, responsabilidad y a la felicidad, que reporta el dominio de su propia vida. Los mensajes, que se reciben implícitamente en esta conducta, son de devaluación o depreciación de sí mismo, con el consiguiente sentimiento de culpa: "Yo no cuento", "Tú puedes aprovecharte de mí", "No importan mis sentimientos; sólo cuentan los tuyos", "Mis pensamientos no son importantes; los tuyos, sí", "Yo no soy nadie; tú eres superior", etc.

Es verdad que esta conducta no-asertiva

logra apaciguar a los demás y mantenerlos tranquilos. Es verdad que se evitan muchos conflictos. Pero el precio que hay que pagar es muy alto, porque se está vendiendo uno mismo y lo mejor que tiene: Su propia libertad.

El ejemplo clásico de conducta no-asertiva se ofrece en la relación familiar. Los padres ejercen la autoridad desde el nacimiento del niño y prolongan esta situación de privilegio aún después de la adolescencia del hijo. Este se somete a la autoridad paterna, incluso después de los quince años -que proponemos como momento ideal para iniciar formalmente su autoconducción-. Así obtiene de sus padres muchos privilegios y beneficios: Casa, alimentación, cariño, etc. Pero hay una renuncia implícita a la madurez y al crecimiento.

LA CONDUCTA AGRESIVA

Es una tercera forma de respuesta a los requerimientos del ambiente. Es el otro platillo de la balanza en la presencia del ser humano en el contexto social. Es un quebrantamiento del equilibrio en las relaciones humanas.

La agresividad viola los derechos ajenos. Si hay una expresión fuerte y valiente de pensamientos, sentimientos y creencias, pero inoportuna y violenta. Esta expresión puede ser directa o indirecta, pero siempre insincera e inapropiada.

Hay en la conducta agresiva un afán de dominio y de ganancia, que pudiera definirse como crueldad. Rompe el nivel de armonía y de comunicación en las relaciones humanas. Es una fuerza de poder que humilla, degrada, domina y desprecia, tratando de crear perdedores y débiles, para ejercer el poder de violar los derechos del otro.

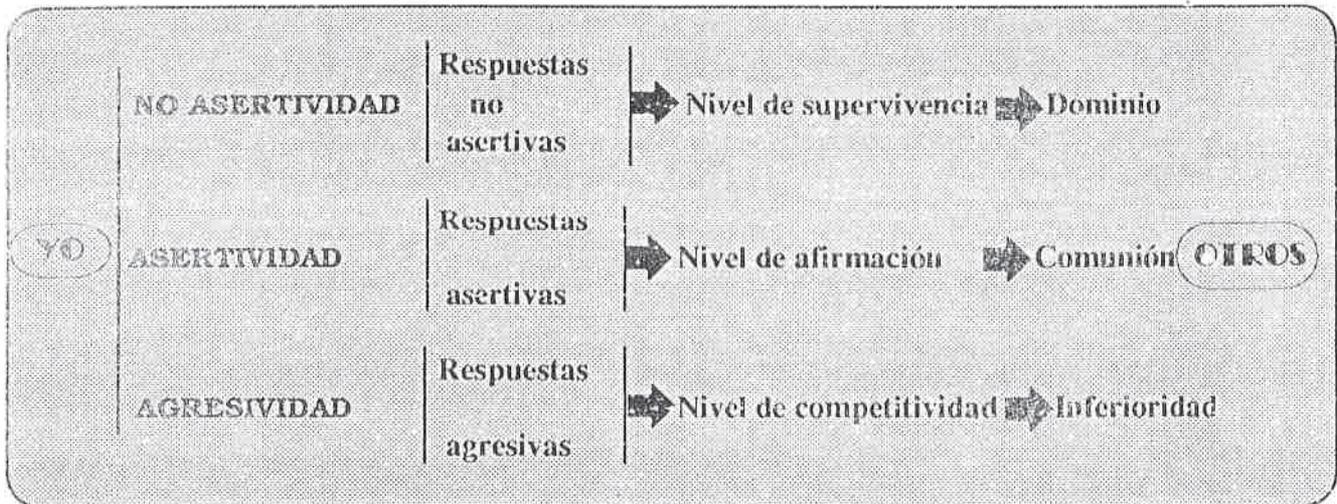
El que ejerce esta conducta agresiva ofrece a la vez -con mucha frecuencia- debilidad esencial y temor a perder en el juego de la vida, inseguridad fundamental, comparable a la que sufre -en el extremo polar del comportamiento- quien se somete, con el ejercicio de la conducta no-asertiva. Con distinta proyección social, los dos tipos de personas son inseguros.

LOS TRES TIPOS DE CONDUCTA

Los tres tipos de conducta, descritos anteriormente, suponen tres niveles de respuesta en la proyección del ser en el mundo.

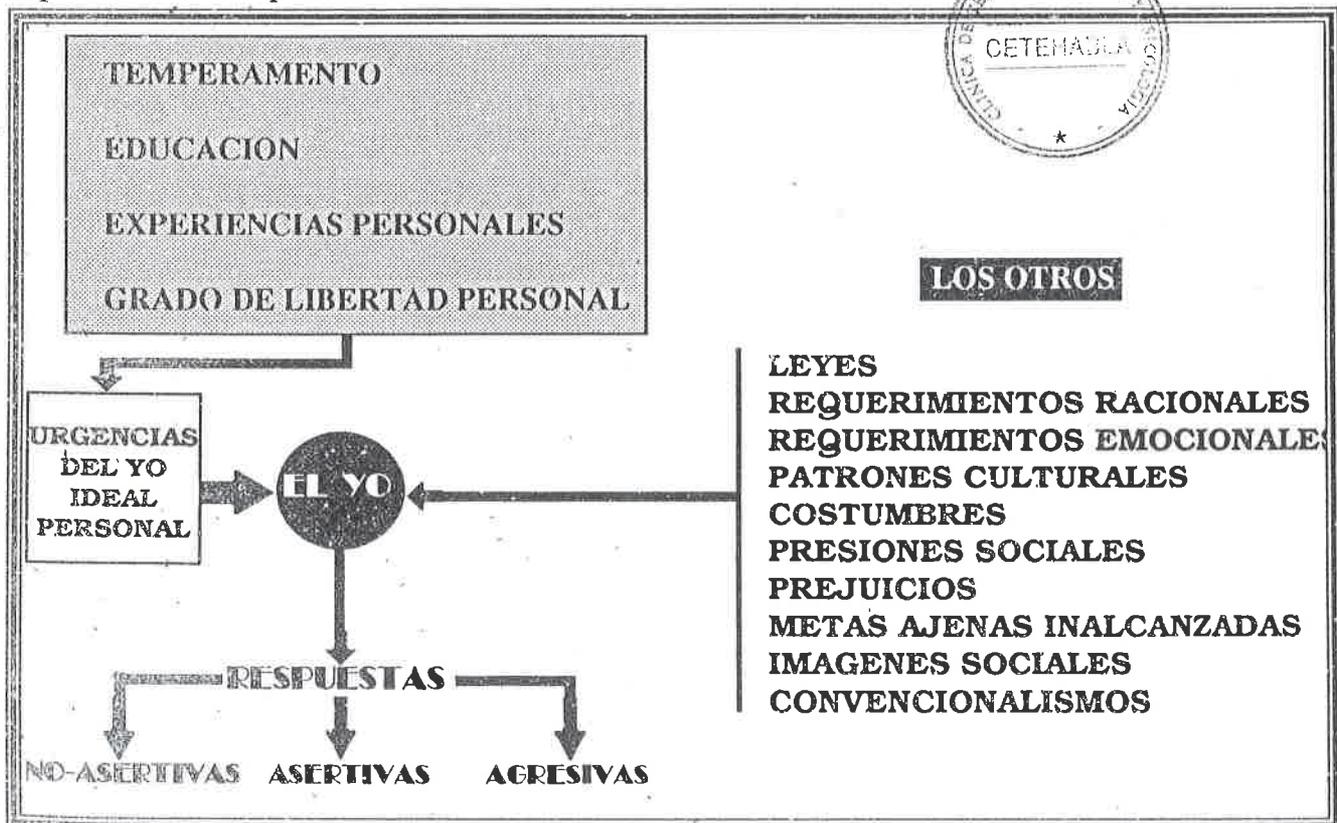
Recogemos en un sencillo esquema estos tres niveles :

- 1 - Nivel de supervivencia.
- 2 - Nivel de afirmación.
- 3 - Nivel de competitividad.



En el siguiente cuadro sinóptico describimos dos elementos, que condicionan -en gran parte- el tipo de conducta que haya de adoptar la persona. Este dependerá esencialmente de la

formación de la fuerza del yo, por una parte; por otra, de la intensidad y fuerza de las presiones del ambiente.



OCTOGONO DE LA ASERTIVIDAD

A partir del centro de octógono, donde encontramos numerados los ocho lados, se halla el octógono más pequeño, que encierra:

Las raíces de nuestras inseguridades

Es el primer nivel, donde recogemos las ideas perturbadoras del equilibrio de la personalidad y de la higiene mental. Pareciera que estamos escuchando las mismas ideas irracionales, que propone Albert Ellis, como origen de los conflictos de los clientes de psicoterapia racional emotiva.

Describimos, a continuación, esas ideas perturbadoras, formulando ejemplos concretos de expresión más común :

1 - LOS MAYORES DECIDEN POR NOSOTROS

"Soy una víctima de las circunstancias y mi vida está controlada por fuerzas exteriores".

"Debes sentirte culpable, si tú haces tus propias cosas y los demás se enojan por ello".

"Convéncete de que siempre debes agradar a los demás y caerles bien, así como buscar su aprobación en todo".

"No debes tomar muy seriamente tus pensamientos personales".

2 - UN CONFLICTO NO DEBE OCURRIR

"Más vale callarse que crear un conflicto".

"Actúa siempre a lo seguro y no corras ningún riesgo".

"Es más importante vivir el futuro, que vivir el presente".

3 - DEBES SER SIEMPRE "LOGICO"

"La razón está por encima del sentimiento".

"Tú debes sacar conclusiones generales

acerca de los demás por un solo dato o por una sola circunstancia".

"En el mundo todo se divide en buenos y malos, esto o nada".

"Tú debes creer la mayoría de las cosas, que escuchas".

4 - ES ALGO TREMENDO EQUIVOCARSE O CAMBIAR DE OPINION

"No cometas errores".

"Hacer las cosas bien hechas es muy importante para tu realización personal".

"Si lo que has hecho te ha salido bien, síguelo haciendo".

"Mantener tus ideas y costumbres te dará seguridad y tranquilidad".

"Más vale malo conocido que bueno por conocer".

5 - MIENTRAS MENOS NOS ABRAMOS A LOS DEMAS, MENOS SUFRIREMOS

"Trata de llegar a ser totalmente independiente y autosuficiente".

"Es mejor que no te enteres de lo que pasa a tu alrededor, pues lo único que vas a lograr es aumentar tus preocupaciones".

"Tú preocúpate de lo tuyo y deja que los demás se preocupen de lo suyo".

6 - CONTESTAR "NO SE" O "NO ENTENDI" TRAE PROBLEMAS

"Trata de ser perfecto en todo lo que haces y demuéstrales a los demás que tú lo sabes todo".

"Debes estar siempre bien".

"Más vale poner cara de listo que cara de tonto".

7 - DEBEMOS CONTESTAR A CUALQUIER PREGUNTA

"Siempre hay que decir toda la verdad".

"Es de mala educación no atender a las preguntas de los demás".

"Si alguien te pregunta algo, es porque para él es importante tu respuesta".

"Los demás van a juzgarte poco sociable, si no respondes a sus preguntas".

8 - DECIR "NO" NOS HACE SENTIR CULPABLES

"Es de buena educación estar atento a lo que los otros necesitan".

"Debes ser muy respetuoso de los derechos de los demás".

"La ingratitud es algo casi imperdonable".

"Si eres una persona servicial, verás cómo los demás te apreciarán".

SENSIBILIZACION A LAS CONSECUENCIAS PROVOCADAS POR NUESTRAS INSEGURIDADES

En la parte central del octógono -y a un segundo nivel- recogemos las consecuencias de las conductas inadecuadas por falta de equilibrio e higiene mental.

1 - LOS MAYORES DECIDEN POR NOSOTROS

A - Si dejamos que otros decidan por nosotros

- * Renunciamos a realizarnos como personas.
- * Nos esclavizamos a los demás.
- * Renunciamos a nuestra libertad.
- * Nos dejamos utilizar.
- * Nos cosificamos.

B - Si preferimos trabajar solos

- * Nos aislamos.
- * Nos empobrecemos.
- * Desaprovechamos la riqueza de la

confrontación.

- * Nos creemos autosuficientes.
- * Se nos olvida que somos seres limitados.

2 - UN CONFLICTO NO DEBE OCURRIR

A - Si nos intimidamos ante el conflicto

- * Menospreciamos nuestra capacidad de superación.
- * Nos dejamos paralizar en nuestro espíritu, en lo que es más propio de nuestro ser de persona.
- * Atentamos contra nuestro dinamismo expansivo.
- * Nos arriesgamos a convertirnos en una bomba de tiempo.

B - Si buscamos el conflicto como reto personal

- * Nos pegamos con fruición a lo particular y dejamos a un lado el conjunto de la realidad.
- * Nos volvemos parciales.
- * Nos sobreestimamos.
- * Nos podemos destruir, al exigirnos más de lo que podemos.

3 - DEBEMOS SER SIEMPRE MUY "LOGICOS"

A - Si obedecemos a la ley a ciegas

- * Se nos olvida que la letra de la ley esclaviza, que no puede atender a los casos particulares, que solamente es una guía.
- * No asimilamos nuestras experiencias.
- * No vemos que la vida, inclusive en muchas ocasiones, es "ilógica".

B - Si actúo, no lo pienso dos veces, aunque luego sufra alguien

**3. DECIR "NO"
NOS HACE SENTIR
CULPABLES**

**A - Si decimos que "sí"
en contra de nuestros intereses**

- * Renunciamos a lo nuestro por no saberlo valorar.
- * Manifestamos poco aprecio por nosotros mismos.

**B - Si decimos "no",
aunque podamos decir "sí"**

- * Aprendemos a mantenernos alejados de los demás.
- * Nos cerramos las puertas para pedir favores.

**DERECHOS PERSONALES
QUE TENEMOS SIEMPRE**

Todos nosotros tenemos los derechos, que aparecen en el tercer nivel del octógono de la asertividad:

Decidir con prudencia y seguir nuestro propio juicio.

Aceptar la realidad como es, aunque sea conflictiva.

Sentir y vivir el dinamismo de la vida diaria.

Espontaneidad y sencillez, con una aceptación personal como seres limitados.

Poseer libre información y autorrevelación.

Ser congruentes con nosotros mismos y leales para con los demás.

Comunicar lo que juzgamos conveniente y con serenidad.

Usar de nuestra libertad y vivir con los demás sin tensiones.

**SIGNIFICADO
DE LA PALABRA
"ASERTIVIDAD"**

ASERTIVIDAD: Capacidad de ser asertivo, afirmativo.

ASERTIVO: Afirmativo (lo contrario: Negativo).

El ser asertivo da a la persona capacidad actualizada de:

- Poner firme, dar firmeza, fortificar, fortalecer, reforzar, corroborar (ratificar).
- Sostener, dar por cierta alguna cosa.
- Manifestar (decir con asertividad, con seguridad).
- Asegurarse en algo, ratificarse en lo dicho.

Estos son algunos de los conceptos, que proponen diversos diccionarios, sobre la palabra "asertividad".

**CUESTIONARIO
"INAS - 87"**

ORIGEN

El original del Inventario, que lanzamos adaptado ya a Guatemala, lo encontramos incluido en un Curso de comunicación para padres, elaborado por el Mtro. Jaime J. Esquivel C. Este curso está preparado para las Prácticas Profesionales de la Universidad Iberoamericana del Distrito Federal de México, a nivel de Licenciatura en Psicología, y publicado en la misma Universidad -en forma mimeografiada- en el año 1986. El autor del mismo es el Dr. Javier Jiménez García de Alba y lo publica en su "Curso de asertividad", editado en la misma Universidad Iberoamericana en el año 1983, en el Centro de Difusión y Extensión Universitaria, en la colección "Educación continua".

ADAPTACION

Era necesaria para la población de Guatemala. El cuestionario -de versión mexicana-

a pesar de ser México y Guatemala pueblos idiomáticamente hermanos, no se hace totalmente inteligible en Guatemala, donde crean confusión algunos vocablos del pueblo azteca.

Por eso, con la eficaz ayuda de quince personas expertas de nivel universitario, hicimos -después de un estudio a conciencia durante varias semanas- la versión, que publicamos en la prueba, con sumo cuidado y sin que se alterara lo más mínimo el sentido de cada elemento del inventario.

Dispusimos y ordenamos las instrucciones del inventario de un modo claro y explícito, enriqueciendo las instrucciones originales, que apenas estaban insinuadas. Asimismo dejamos espacios libres para recoger los datos generales de la persona que lo ha de cumplimentar, incluyendo datos de nivel cultural (medio o universitario). En las instrucciones se propone también un ejemplo, así como la clave para las respuestas, destacándolas en un recuadro.

Al final de la formulación de cada uno de los treinta y nueve elementos de que consta el inventario, se trazó una línea continua hasta el paréntesis, donde ha de ofrecerse la respuesta, evitando así posibles errores.

La publicación de esta primera edición la realiza el Instituto de Psicología y Antropología de las Facultades de Quetzaltenango de la U.R.L.

MODO DE ADMINISTRACION

Este inventario -por su naturaleza- puede ser administrado de forma individual o colectiva, en grupos más o menos grandes, según las condiciones materiales del local y el tipo de personas. Ténganse presentes las normas, que se emplean en cuestionarios similares. En Entrenamientos de Asertividad y otras actividades grupales se administra a todo el grupo simultáneamente.

DESTINATARIOS

Esencialmente está destinado a personas universitarias o de nivel medio, pero puede

emplearse con otras personas adultas o adolescentes de cultura más baja. Este inventario no está hecho para niños ni para personas, que estrenan su adolescencia.

TIEMPO

No hay tiempo señalado, pero normalmente tardarán las personas como veinte minutos en su contestación. No debieran demorarse nunca más de media hora, incluyendo las instrucciones.

En este tipo de pruebas -cuestionarios o inventarios de personalidad-, cuando las personas se alargan demasiado en la contestación a las preguntas o cuestiones, tienen peligro de perder espontaneidad y autenticidad en las respuestas. Se da lugar a la intervención de sutiles mecanismos de defensa, que les lleva a escoger aquel tipo de respuestas más acorde con su yo ideal o con la imagen social, que les interesa mantener, y no al yo real y experiencial de su comportamiento habitual.

Este inventario no tiene ninguna escala intermedia de sinceridad o autenticidad. Por eso, hemos de insistir siempre que se indique a los examinados que no piensen excesivamente las respuestas, sino que contesten con alguna rapidez. Tampoco hemos de angustiarlos ni presionarlos demasiado con el tiempo.

LUGAR

No es necesario señalar muchas exigencias al lugar, como en otras pruebas psicométricas. Pero sí es conveniente que el lugar sea suficientemente cómodo y con suficiente iluminación natural o artificial. Si se trata de una administración grupal, procúrese la suficiente independencia de las personas.

INSTRUCCIONES

Siempre es conveniente leerlas en alta voz, sobre todo si la administración es grupal. Las instrucciones se encuentran en la primera página del protocolo, donde han de llenar los espacios con los datos generales.

Se pueden repetir las instrucciones con otras palabras para aclararlas a aquellos sujetos, que tengan dificultad en entenderlas. Insístase mucho en la clave, que se encuentra en un recuadro. Insístase también en que no escriban otras clasificaciones distintas de las señaladas.

Se puede aclarar a alguno en particular cualquier cuestión, pero sin determinarle por alguna respuesta concreta. El inventario está suficientemente claro en su lenguaje, para obtener que no haya dudas, o que éstas sean las menos posibles.

CORRECCION

Se ha facilitado la corrección con las indicaciones, que se encuentran en el mismo protocolo. Se siguen los pasos siguientes :

1º - Se suman las tres columnas -A, B, y C- que respectivamente significan los tres tipos de conducta reactiva al ambiente: (A) : NO ASERTIVA; (B) : ASERTIVA; (C) : AGRESIVA.

2º - Estos subtotales se pasan -siguiendo las flechas- a los rectángulos negros, que llevan los nombres de las siglas NA (no-assertivo), AS (assertivo) y AG (agresivo). Se colocan respectivamente donde dice A, B y C.

3º - Los tres subtales se suman agrupados -como lo indica la llave negra, que se encuentra bajo las tres columnas A, B y C-. Este total -siguiendo la flecha- se coloca en el cuadro negro, que tiene el nombre de "TOTAL".

4º - Debajo de los rectángulos negros, se colocan los porcentajes de A, B y C. Para hallarlos, se emplean las fórmulas respectivas, que se hallan a la izquierda. La suma de estos porcentajes debe dar 100 %. Los porcentajes se escriben sin decimales. Los ajustes por el redondeo en las unidades, pueden hacer -en algún caso- que la suma de los mismos no sea 100 % exactamente.

EVALUACION

La comparación de los porcentajes es un criterio válido para observar la conducta preva-

lente de la persona en sus respuestas al ambiente. En un momento podemos distinguir con facilidad cuál es el modo de actuar del sujeto con respecto a su actitud asertiva, no asertiva o agresiva.

No podemos, por ahora, ofrecer otro tipo de criterios. Será más adelante, cuando se puedan establecer baremos percentilados u otras escalas de interpretación. Se necesitarán previamente varios trabajos de investigación con esta prueba, que hoy se ofrece lo más instrumentada posible.

ENTRENAMIENTO EN ASERTIVIDAD

Tanto la prueba como la parte teórica que la sustenta -resumida en este manual- han inspirado el montaje de un Entrenamiento de Asertividad, con un rico material de apoyo.

En Octubre de 1989 tuvimos el estreno de este entrenamiento en San Luis Potosí (México) con un grupo muy especial de personas dedicadas a la formación de grupos y reunidas para este evento desde Europa, U. S. A., Centroamérica y México. El entrenamiento inicialmente fue montado para este grupo. A partir de aquella experiencia positiva, se ha multiplicado en fechas posteriores tanto en México como en Guatemala, España, Estados Unidos, Costa Rica, etc. con resultados parecidos, y rebasando nuestras expectativas.

El material de apoyo ha sido publicado -en nuestro Instituto de Psicología y Antropología de las Facultades de Quetzaltenango de la Universidad Rafael Landívar- para la facilitación de este tipo de entrenamientos, que ayudan tanto al individuo en su crecimiento interior, personal y social. Es "material de apoyo" que no se vende, porque sólo tiene sentido de ayuda dentro del mismo entrenamiento.

**PRODUCCIÓN, LEVANTADO DE TEXTO Y EDICIÓN
DEL LIC. ALEJANDRO AGUIRREZABAL SAGRARIO
COLABORACIÓN MUY ESPECIAL DE CONTENIDOS
DE LA LICDA. MIRIAM RUTH RODAS VELÁSQUEZ
FACULTADES DE QUETZALTENANGO
DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
QUETZALTENANGO, 15 DE AGOSTO DE 1990**

Anexo 2

PLAN DE:

Taller para Padres de Familia
“¿Cómo Estamos Comunicándonos con Nuestros Hijos?”

Estudiantes:

Jessica del Carmen Shippley y Lidia Eugenia De León

Lugar y Fecha de ejecución:

Fundación “Sueño Infantil “ Zona 6

- **Objetivo General:** Determinar la forma y la trascendencia de la comunicación en los padres de familia de la Asociación “Sueño Infantil “

Objetivos Específicos	Contenido Practico	Metodología	Descripción De Actividades	Tiempo Estimado	Evaluación
1.- Establecer el rapport y empatía entre padres de familia y psicólogos con el fin de afianzar el trabajo a realizarse.	1.- Palabras de Bienvenida	1.- Expositiva	1.- Palabras de Bienvenida a los padres de familia y título del taller.	5 min	1.- Logro del Rapport y empatía
2.- Brindar a los padres de familia un ambiente de armonía a través de la dinámica “Las frutas” para propiciar la participación y	2.- Dinámica Rompe-hielo “Las frutas”.	2.- Participativa	2.- Dinámica “Las frutas” * Se inicia la dinámica dando el ejemplo por parte de las dirigentes del taller, se les pide a los padres de familia que se presenten diciendo	20 min	2.-Participación en la dinámica.

<p>atención de los mismos en el taller</p>			<p>su nombre y apellido agregando la frase “y me gusta la <u>manzana</u>” diciendo cada una, su fruta favorita, todas tienen que ser diferentes, tratando de no repetir los nombres de las frutas.</p> <p>Luego se tendrán figuras de frutas comunes con unas preguntas las cuales ellas deben responder según sus conocimientos.</p> <p>*Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es para usted la comunicación? -¿Cómo se comunica usted dentro de su hogar; le gusta hablar, regañar, gritar, se incomunica? -¿Cómo le hace para expresar sus ideas o 		
--	--	--	---	--	--

<p>3.- Dar a conocer la modalidad de en la que se estará trabajando con los padres de familia.</p>	<p>3.- Explicación de la forma de trabajar que se utilizara con los padres de familia y lectura del consentimiento informado.</p>	<p>3.- Expositiva</p>	<p>sentimientos dentro del hogar? - ¿Cree usted que los gestos, las miradas, el lenguaje del cuerpo comunican algo?</p> <p>3.- En los anexos a este plan se incluye el consentimiento informado que se leerá a los padres de familia.</p>	<p>10 min</p>	<p>3.- Aceptación del consentimiento informado.</p>
<p>4.- Introducir a los padres de familia en el tema de la Asertividad en la comunicación con sus hijos e hijas.</p>	<p>4.-Definiciones importantes para conocer del tema de la asertividad: -Comunicación -Comunicación asertiva -Comunicación</p>	<p>4.- Participativa Expositiva</p>	<p>4.- Los conceptos que se trabajaran con los padres de familia son: Comunicación: No es sólo una forma de expresión,</p>	<p>30 min</p>	<p>4.- Comparación de conceptos comunicación, comunicación asertiva, comunicación pasiva, comunicación agresiva.</p>

	pasiva -Comunicación agresiva		es además una necesidad para el ser humano, es una capacidad especial que supone entregarse al otro. Es posibilidad especial es justamente la que le diferencia de cualquier otra especie. Hay que aprender a comunicarse; por eso podría decirse, en cierta manera, que la comunicación es una ciencia: se aprende poco a poco, se desarrolla con la práctica, cuando se logra es el fruto de la perseverancia, a veces supone tropiezos y		
--	-------------------------------------	--	---	--	--

			<p>dificultades.</p> <p>La comunicación requiere un cuidado especial, exige de cada uno su olvido personal para salir al paso de la otra persona, de sus intereses y necesidades. Quien se comunica corre el riesgo de la aceptación o el rechazo, de ahí que la comunicación sea también una aventura. Aventura que tiene especial sentido cuando se trata de la familia porque es en ella en donde se forma la futura sociedad</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>Comunicación Asertiva Implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás. Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>y necesidades de las otras personas. La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes, pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables.</p> <p>Comunicación Pasiva Es la transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto-derrotista, con disculpas, falta de confianza de modo que los demás puedan hacerle</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>caso. La no aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades.</p> <p>Comunicación agresiva</p> <p>Es la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios</p>		
--	--	--	---	--	--

<p>5.- Aplicar el Inventario de asertividad INAS-87</p>	<p>5.- Aplicación del Inventario de asertividad.</p>	<p>5.- Participativa</p>	<p>hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos y murmuraciones. Las víctimas de las personas agresivas acaban, más tarde o más temprano, por sentir resentimiento y por evitarlas</p> <p>5.- Se le entregaran a cada uno de los padres de familia un inventario de asertividad y se leerán las instrucciones para llenarlo. 1.- Se incluirán los</p>	<p>40 min</p>	<p>5.- Ejecución del inventario</p>
---	--	--------------------------	---	---------------	-------------------------------------

<p>6.- Cierre del taller, opiniones y reflexiones</p>	<p>6.- Lluvia de ideas, cierre del taller</p>	<p>6.-Reflexiva Participativa</p>	<p>datos personales de la persona que responda. 2.- Se leen las instrucciones para llenar el inventario y la numeración a colocar en los espacios. 3.- Se explican los ejemplos que proporciona el inventario y se explica el porqué de la numeración expresada en el ejemplo. 4.- Se da vuelta a la hoja para iniciar a responder las frases o afirmaciones que vienen a continuación.</p> <p>6.- Conclusiones y cierre Dependiendo de los aportes de los padres de familia en</p>	<p>10 min</p>	<p>6.- Conclusión y cierre del taller</p>
---	---	-----------------------------------	---	---------------	---

			la lluvia de ideas se sacarán las conclusiones de la temática abordada.		
--	--	--	---	--	--

PLAN DE:

Taller para Padres de Familia
“Aumentando la asertividad en la comunicación con nuestros hijos”

Estudiantes:

Jessica del Carmen Shippley y Lidia Eugenia De León

Lugar y Fecha de ejecución:

Fundación “Sueño Infantil “ Zona 6

Objetivo General: Proporcionar herramientas psicoeducativas que mejoren la comunicación asertiva en los padres de familia por medio de talleres.

Objetivos Específicos	Contenido Práctico	Metodología	Descripción De Actividades	Tiempo Estimado	Evaluación
1.- Establecer el rapport y empatía entre padres de familia y psicólogos con el fin de afianzar el trabajo a realizarse.	1.- Palabras de Bienvenida	1.- Expositiva	1.- Palabras de Bienvenida a los padres de familia y título del taller.	5 min	1.- Logro del Rapport y empatía
2.- Brindar a los padres de familia un ambiente de armonía a través de la dinámica “Esto es un oso” para propiciar la	2.- Dinámica Rompe-hielo “Esto es un oso”.	2.- Participativa	2.- Dinámica “Esto es un Oso” Se inicia la dinámica dando el ejemplo por parte de las dirigentes del taller, se les pide a los padres de	15 min	2.-Participación en la dinámica.

<p>participación y atención de los mismos en el taller</p>			<p>familia que se presenten diciendo su nombre y apellido. Luego ellos se irán pasando el oso diciendo: “Esto es un oso”, si alguno se equivoca empiezan de nuevo con la actividad.</p> <p>Luego se les dará una pequeña introducción sobre los temas tratados en el taller anterior y se les hará preguntas sobre el tema.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es comunicación? - ¿Qué es asertividad? - ¿Qué significa la no asertividad? <p>Después de dichas actividades los padres de familia</p>		
--	--	--	---	--	--

<p>3.- Introducir a los padres de familia en el tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Las causas de una comunicación no asertiva”. - “Técnicas para el mejoramiento de la Comunicación Asertiva”. 	<p>3.-Definiciones importantes para conocer del tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dependencia de otros. - Falta de carácter. - No poseer confianza para expresar lo que siente. - Falta de fortaleza para expresar sus derechos. - Saber escuchar. -Comprender lo que digo y lo que me dicen. 	<p>3.- Participativa Expositiva</p>	<p>realizarán dibujos sobre los temas vistos y expondrán los mismos. Esta actividad será por grupo</p> <p>3.- Los conceptos que se trabajaran con los padres de familia son:</p> <p>Causas de la Comunicación No-Asertiva</p> <p>No expresan abiertamente los sentimientos, pensamientos y deseos. Se intenta comunicarlos de forma indirecta o se expresan de forma autoderrotista, con culpa, incomodidad o inseguridad, asumiendo que las</p>	<p>30 min</p>	<p>3.- Comprensión del tema y sobre las técnicas del mejoramiento en la comunicación.</p>
---	--	-------------------------------------	---	---------------	---

			<p>necesidades y creencias de los otros son más importantes que las propias, y esperando que los demás adivinen lo que se quiere o se siente.</p> <p>En definitiva no es recomendable fingir estar de acuerdo con alguien sólo por “mantener la calma”, ya que se transgreden los propios derechos. Además para la gente que está alrededor, tener que descifrar todo el tiempo lo que realmente quieres o tener que leer tus pensamientos, es una tarea difícil, desgastante e innecesaria, que puede dar lugar a sentimientos de</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>frustración, molestia o incluso ira. Así a pesar de que la intención es aplacar, pacificar y evadir conflictos, a la larga las relaciones se dañan.</p> <p>La diferencia entre hablar y comunicarse:</p> <p>Con frecuencia creemos que nos expresamos con toda claridad y nos asombramos cuando la gente responde de una manera distinta a lo que esperamos. ¿Qué sucede? Nuestras palabras, silencios y actitudes tienen consecuencias a corto, mediano y largo plazo, nos demos cuenta de</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>ello o no.</p> <p>En ocasiones nos es difícil hablar de ciertos temas, porque nos provocan malestar, tristeza, vergüenza, enojo, etc.</p> <p>En estos casos tendemos a insinuar, a brincar de un tema a otro o a hablar en forma poco clara, esperando que el otro interprete nuestras palabras, con el significado que nosotros queremos.</p> <p>La otra persona no es adivina.</p> <p>Si nosotros no lo decimos con claridad, ella puede interpretar equivocadamente.</p> <p>No todos tenemos la misma capacidad</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>para escuchar, ayudar, comprender, etc. Una comunicación importante y personal, necesita de tiempo y de un espacio adecuado. Generalmente en privado. Comunicarse adecuadamente es una responsabilidad de dos: el que habla y el que escucha.</p> <p>Cuando sabemos escuchar, podemos: Resolver conflictos y diferencias. Evitar malas interpretaciones. Demostrar nuestro respeto por la persona que habla. Aprender de lo que escuchamos. Evitar perder el</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>tiempo.</p> <p>Para escuchar bien, es necesario:</p> <ul style="list-style-type: none">-Poner atención, mirar a los ojos de la persona que habla y mostrarle con nuestros gestos y expresión que lo estamos escuchando.-No pensar en otras cosas o en lo que queremos responder.-No interrumpir.-Preguntar siempre que tengamos alguna duda, respecto a lo que nos están diciendo.-No reaccionar ante los		
--	--	--	---	--	--

<p>4.- Cierre del taller, opiniones y reflexiones</p>	<p>4.- Lluvia de ideas, cierre del taller.</p>	<p>4.-Reflexiva Participativa</p>	<p>desacuerdos. Esperar a que la otra persona acabe de hablar, para contestar.</p> <p>Guía práctica para la comunicación en familia: Se les explicará a los padres de familia dicha guía y se les entregará para que ellos puedan aplicarlo en su hogar.</p> <p>4.-Conclusiones y cierre Dependiendo de los aportes de los padres de familia en la lluvia de ideas se sacarán las conclusiones de la temática abordada.</p>	<p>10 min.</p>	<p>4.-Conclusiones y cierre de taller.</p>
---	--	-----------------------------------	--	----------------	--

5.-Compartir refacción.	5.- Refacción con los padres de familia	5.- Participativa	5.- Compartir una refacción con los padres de familia con juguito y un trozo de magdalena.	5 min	5.- Despedida
-------------------------	---	-------------------	--	-------	---------------

PLAN DE:

Taller para Padres de Familia
“EVALUACIÓN SOBRE LA UTILIDAD DE HERRAMIENTAS”

Estudiantes:

Jessica del Carmen Shippley y Lidia Eugenia De León

Lugar y Fecha de ejecución:

Fundación “Sueño Infantil “ Zona 6

Objetivo: Evidenciar la utilidad de las herramientas psicoeducativas proporcionadas sobre la comunicación asertiva dentro de los talleres implementados a los padres de familia.

Objetivos Específicos	Contenido Práctico	Metodología	Descripción De Actividades	Tiempo Estimado	Evaluación
1.- Establecer el rapport y empatía entre padres de familia y psicólogos con el fin de afianzar el trabajo a realizarse.	1.- Palabras de Bienvenida	1.- Expositiva	1.- Palabras de Bienvenida a los padres de familia y título del taller.	5 min	1.- Logro del Rapport y empatía
2.- Brindar a los padres de familia un ambiente de armonía a través de la dinámica “Siguiendo la historia” para propiciar la participación y	2.- Dinámica Rompe-hielo “Siguiendo la historia”.	2.- Participativa	2.- Dinámica: “Siguiendo la historia” Se le pedirá a uno de los padres de familia que piense en el principio de x historia y los demás padres de familia darán seguimiento	20 min	2.-Participación en la dinámica.

<p>atención de los mismos en el taller</p>			<p>a la misma historia hasta llegar a un final.</p> <p>Seguido ellos comentarán y analizarán la historia.</p> <p>Comentarios y lluvia de ideas sobre temas tratados en talleres atenciones para reforzar lo aprendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es comunicación? - ¿Qué es asertividad? - ¿Qué significa la no asertividad? -¿Por qué es importante la comunicación en mi familia? -¿Qué he aprendido en los talleres? -¿Me ha sido de utilidad lo que he aprendido? 		
--	--	--	---	--	--

<p>3.- Evaluación de herramientas:</p> <p>Se tratará con los padres de familia sobre las herramientas proporcionadas durante los talleres.</p>	<p>3.-Definiciones importantes para conocer del tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ha sido de utilidad las herramientas proporcionadas. -Aplicación dentro del hogar. -Sugerencias sobre la comunicación asertiva e ideas principales. -Aspectos a cambiar y/o mejorar. -Funcionalidad de las herramientas. 	<p>3.- Participativa Expositiva</p>	<p>-¿He aplicado lo aprendido en casa? -¿Qué consecuencias puedo tener si no me comunico de manera asertiva?</p> <p>3-Después de dichas actividades se les proporcionará a los padres de familia información sobre la manera en la que se comunican y las deficiencias en dicha comunicación.</p>	<p>30 min</p>	<p>3.- Comprensión del tema y sobre las técnicas del mejoramiento en la comunicación.</p>
--	--	-------------------------------------	--	---------------	---

<p>4. Evaluación sobre herramientas proporcionadas</p>		<p>4. Participativa</p>	<p>4. Encuesta Personalizada y cuestionario:</p> <p>Se les entregará a los padres de familia para la evaluación de herramientas.</p>	<p>15 min.</p>	<p>4- Resolución de dudas sobre las herramientas, comentarios y opiniones sobre las mismas.</p>
<p>5.- Cierre del taller, opiniones y reflexiones</p>	<p>5.- Lluvia de ideas, cierre del taller.</p>	<p>5.-Reflexiva Participativa</p>	<p>5.-Conclusiones y cierre Dependiendo de los aportes de los padres de familia en la lluvia de ideas se sacarán las conclusiones de la temática abordada.</p>	<p>10 min.</p>	<p>5.-Conclusiones y cierre de taller</p>

PLAN DE:Taller para Padres de Familia
“Socialización sobre resultados”**Estudiantes:**

Jessica del Carmen Shippley y Lidia Eugenia De León

Lugar y Fecha de ejecución:

Fundación “Sueño Infantil “ Zona 6

Objetivo: Evidenciar los beneficios obtenidos de las herramientas proporcionadas a los padres de familia en los talleres implementados para mejorar la comunicación asertiva.

Objetivos Específicos	Contenido Práctico	Metodología	Descripción De Actividades	Tiempo Estimado	Evaluación
1.- Establecer el rapport y empatía entre padres de familia y psicólogos con el fin de afianzar el trabajo a realizarse.	1.- Palabras de Bienvenida	1.- Expositiva	1.- Palabras de Bienvenida a los padres de familia y explicación de la actividad a realizar.	5 min	1.- Logro del Rapport y empatía
2.- Brindar a los padres de familia un ambiente de armonía a través de la dinámica “Osos y cuevas” para propiciar la participación y atención de los	2.- Dinámica Rompe-hielo	2.- Participativa	2.- Dinámica: “Osos y cuevas” Consiste en que los padres hagan grupos de tres personas, 2 agarrados de la mano serán la “cueva” y el que queda adentro será	20 min	2.-Participación en la dinámica.

<p>mismos en el taller</p> <p>3.- Socialización de resultados.</p> <p>Se informara a los padres de familia acerca de los resultados obtenidos en las actividades realizadas durante los talleres.</p>	<p>3.-Exposicion y dialogo participativo. Grupo focal.</p>	<p>3.- Expositiva Participativa.</p>	<p>“el oso”. Al oír las instrucciones los oso cambiarán de cueva o las cuevas cambiarán de osos, el que se queda fuera sigue con la dinámica.</p> <p>3.- Se explicarán a los padres de familia los resultados obtenidos en la prueba psicométrica y las áreas que necesitan mejorar sobre la comunicación dentro del núcleo familiar.</p> <p>-Si existe asertividad, no asertividad o agresividad en su forma de</p>	<p>30 min</p>	<p>3.- Participación en los temas con retroalimentación.</p>
---	--	--------------------------------------	--	---------------	--

<p>4.- Cierre del taller, opiniones y reflexiones</p>	<p>4.- Lluvia de ideas, cierre del taller.</p>	<p>4.-Reflexiva Participativa</p>	<p>comunicarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sugerencias para mejorar la comunicación asertiva. - Escucha de opiniones de parte de los padres de familia. <p>4.- Despedida y agradecimiento por la participación en las actividades realizadas.</p>	<p>10 min.</p>	<p>4.-Conclusiones y cierre de taller</p>
---	--	-----------------------------------	--	----------------	---

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Centro de Investigaciones “Mayra Gutiérrez” –CIEPs-



“COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO PARA UN DESARROLLO POSITIVO DE LOS HIJOS, DE LAS FAMILIAS DE ASOCIACIÓN SUEÑO INFANTIL (ZONA 6) AÑO 2017.”

Cuestionario para padres

Edad: _____

Sexo: _____

Escolaridad: _____

Estado Civil: _____

Ocupación: _____

Instrucciones: Responda en los espacios correspondientes lo que se le solicita en cada una de las siguientes afirmaciones.

1. Creo todo lo que me dice mi hijo o hija.

Si____ No____

Por qué _____

2. Cuando hablo con mi hijo o hija lo escucho.

Si____ No____

Por qué _____

3. Estoy muy satisfecho o satisfecha con la comunicación que tengo con mi hijo o hija.

Si____ No____

Por qué _____

4. Me resulta fácil responderle a mi hijo o hija las preguntas que me hace.

Si____ No____

Por qué _____

5. Mi hijo o hija con frecuencia me cuenta cosas que sería mejor que no me contara.

Si____ No____

Por qué _____

6. Si tuviera problemas, podría contárselos a mi hijo o hija.

Si____ No____

Por qué _____

7. Cuando me enojo con mi hijo o hija le grito.

Si____ No____

Por qué _____

8. Cuando le hablo a mi hijo o hija de alguna situación, lo hago a manera que comprenda mi punto de vista sin llegar a discutir.

Si____ No____

Por qué _____

9. Hay temas que prefiero no hablar con mi hijo o hija.

Si____ No____

Por qué _____

10. Cuando me enojo con mi hijo o hija trato de explicarle el porqué de mi desacuerdo.

Si____ No____

Por qué _____

11. Empleo voz alta cuando corrijo a mis hijos y les hago saber que tengo la razón.

Si____ No____

Por qué _____

12. Cuando mi hijo o hija discute conmigo trato de tranquilizarlo o tranquilizarla primero y después continuamos hablando.

Si____ No____

Por qué _____

13. Le demuestro con facilidad amor a mi hijo o hija.

Si____ No____

Por qué _____

14. Tengo mucho cuidado con las palabras que uso para hablarle a mi hijo o hija.

Si____ No____

Por qué _____

15. Cuando hablo con mi hijo o hija trato de que me entienda lo que quiero decirle.

Si____ No____

Por qué _____

16. Cuando le hago una pregunta a mi hijo o hija espero que me responda con sinceridad.

Si____ No____

Por qué _____

17. Cuando mi hijo o hija me hablan de un problema trato de apoyarle para que lo podamos solucionar.

Si____ No____

Por qué _____

18. Cuando mi hijo o hija se enoja conmigo me dice cosas que me hacen sentir mal.

Si____ No____

Por qué _____

19. Cuando tenemos problemas familiares tratamos de hablar sobre el problema.

Si____ No____

Por qué _____

20. Con mi esposo o esposa tratamos de que nuestros hijos sientan que tienen voz y voto dentro del hogar

Si____ No____

Por qué _____

Gracias por responder.

Anexo 4

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Centro de Investigaciones “Mayra Gutiérrez” –CIEPs-



**“COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO PARA UN DESARROLLO POSITIVO
DE LOS HIJOS, DE LAS FAMILIAS DE ASOCIACIÓN SUEÑO INFANTIL (ZONA 6)
AÑO 2017.”**

Hoja de registros de la observación

Fecha. _____

Hora de la observación: _____

Descripción de la actividad que se realiza en el taller	Descripción de las actividades que realizan los padres de familia	Comentarios e interpretaciones del observador (elementos de interés observados)

Anexo 5

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Centro de Investigaciones “Mayra Gutiérrez” –CIEPs-



“COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO PARA UN DESARROLLO POSITIVO DE LOS HIJOS, DE LAS FAMILIAS DE ASOCIACIÓN SUEÑO INFANTIL (ZONA 6) AÑO 2017.”

Encuesta de Evaluación de Talleres

Instrucciones: Respecto a las actividades realizadas sobre la comunicación asertiva en los talleres, marcar con un “x” y brinde su opinión sobre el taller impartido.

ítems	Si	No	Porqué
1. Le pareció importante la información acerca de la comunicación asertiva brindada en los talleres.			
2. Cree que puede poner en práctica con su pareja y sus hijos las diferentes técnicas en la comunicación asertiva, proporcionadas durante los talleres.			
3. Considera que obtuvo algún aprendizaje y que se resolvieron todas sus dudas.			
4. Considera que necesitaba hacer algún cambio en la manera en que se comunica con su familia.			
5. Considera que comunicarse constantemente con la familia mejora la forma de relacionarse entre sí.			
6. Las personas que impartieron los talleres estaban informadas sobre el tema.			
7. Participaría en talleres similares en un futuro.			

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Centro de Investigaciones “Mayra Gutiérrez” –CIEPs-



CONSENTIMIENTO INFORMADO

COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO MEDIO PARA UN DESARROLLO POSITIVO DE LOS HIJOS, DE LAS FAMILIAS DE ASOCIACIÓN SUEÑO INFANTIL (ZONA 6) AÑO 2016

Se le está invitando a participar en una investigación sobre la comunicación asertiva como medio para un desarrollo positivo de los hijos, de las familias de Asociación Sueño Infantil. Una vez haya comprendido de qué se trata y cómo se trabajará el estudio, si desea participar por favor firme este formulario.

Justificación del estudio

Esté estudio nos permitirá como psicólogos describir la forma en que se están comunicando los padres de familia con los hijos en cualquier entorno donde se lleve ésta a cabo, así como sus manifestaciones y qué efectos psicológicos tiene como consecuencia la comunicación no asertiva. La forma en que se comunican las personas posee muchas cualidades facilitadoras como cualidades negativas que a su vez motivan o desmotivan al momento en que se realiza la interacción.

Confidencialidad:

El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados.

Participación voluntaria:

En caso de aceptar participar en el estudio se acordarán de dos a tres citas con duración de aproximadamente dos horas, en la Asociación Sueño Infantil para asistir a los talleres psicopedagógicos que se impartan y su colaboración valiosa para responder lo que se le preguntará al final de cada uno de ellos.

AUTORIZACIÓN

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada (o) y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas participantes. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante

He explicado a la señora _____ la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que le he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

Firma del investigador

Guatemala, ____/____/____